HP Scanjet 4600 series doorzichtige scanner







Gebruikershandleiding



HP Scanjet 4600 series scanner

Gebruikershandleiding

Juridische informatie

Copyright en licentie

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Verveelvuldiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

Handelsmerken

Energy Star () is een in de V.S. geregistreerd servicemerk van de United States Environmental Protection Agency.

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Alle andere productnamen die in deze publicatie worden vermeld, kunnen handelsmerken zijn van de desbetreffende bedrijven.

Inhoudsopgave

Onderdelen en accessoires van de scanner Scanner in de houder plaatsen Overzicht van de HP-software Overzicht van scanner en accessoires Overzicht van scannen en accessoires Overzicht voor het plaatsen van de te scannen items Items plaatsen voor het scannen Afbeeldingen en documenten scannen Tekst scannen om te bewerken Kopieën afdrukken Gescande foto delen met behulp van HP Instant Share Gescande afbeeldingen e-mailen Items scannen die extra groot zijn Energiebesparingsknop gebruiken Instellingen wijzigen Service en onderhoud 2 Problemen oplossen Veelgestelde vragen Problemen met het installeren of instellen van de scanner Extra informatie over het oplossen van problemen Software verwijderen 3 Klantenondersteuning Opties voor toegankelijkheid op website HP-website Ondersteuning Telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten Telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika Overige telefonische ondersteuning wereldwijd 4 Productspecificaties en -o	1	Werken met de scanner	2
Scanner in de houder plaatsen Overzicht van de HP-software Overzicht van scanner en accessoires Overzicht voor het plaatsen van de te scannen items Items plaatsen voor het scannen Afbeeldingen en documenten scannen Tekst scannen om te bewerken Kopieën afdrukken Gescande foto delen met behulp van HP Instant Share Gescande afbeeldingen e-mailen Items scannen die extra groot zijn Energiebesparingsknop gebruiken Instellingen wijzigen Service en onderhoud Problemen oplossen Veelgestelde vragen Problemen met het installeren of instellen van de scanner Extra informatie over het oplossen van problemen Software verwijderen 3 Klantenondersteuning Opties voor toegankelijkheid op website HP-website Ondersteuning Telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika Overige telefonische ondersteuning wereldwijd 4 Productspecificaties en -opties Specificaties van de scanner Specificaties van de scanner		Onderdelen en accessoires van de scanner	2
Overzicht van de HP-software Overzicht van scanner en accessoires Overzicht voor het plaatsen van de te scannen items Items plaatsen voor het scannen Afbeeldingen en documenten scannen Tekst scannen om te bewerken Kopieën afdrukken Gescande foto delen met behulp van HP Instant Share Gescande afbeeldingen e-mailen Items scannen die extra groot zijn Energiebesparingsknop gebruiken Instellingen wijzigen Service en onderhoud 2 Problemen oplossen Veelgestelde vragen Problemen met het installeren of instellen van de scanner Extra informatie over het oplossen van problemen Software verwijderen 3 Klantenondersteuning Opties voor teegankelijkheid op website HP-website Ondersteuning Telefonische ondersteuning in & Verenigde Staten Telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika Overige telefonische ondersteuning wereldwijd 4 Productspecificaties en -opties Specificaties van de scanner Specificaties van de scanner		Scanner in de houder plaatsen	3
Overzicht van scanner en accessoires Overzicht voor het plaatsen van de te scannen items Items plaatsen voor het scannen Afbeeldingen en documenten scannen Tekst scannen om te bewerken Kopieën afdrukken Gescande foto delen met behulp van HP Instant Share Gescande afbeeldingen e-mailen Items scannen die extra groot zijn Energiebesparingsknop gebruiken Instellingen wijzigen Service en onderhoud 2 Problemen oplossen Veelgestelde vragen Problemen met het installeren of instellen van de scanner Extra informatie over het oplossen van problemen Software verwijderen 3 Klantenondersteuning Opties voor toegankelijkheid op website HP-website Ondersteuning Telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten Telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika Overige telefonische ondersteuning wereldwijd 4 Productspecificaties en -opties Specificaties van de scanner Specificaties van de scanner		Overzicht van de HP-software	4
Overzicht van scannen Overzicht voor het plaatsen van de te scannen items Items plaatsen voor het scannen Afbeeldingen en documenten scannen Tekst scannen om te bewerken Kopieën afdrukken Gescande foto delen met behulp van HP Instant Share Gescande afbeeldingen e-mailen Items scannen die extra groot zijn Energiebesparingsknop gebruiken Instellingen wijzigen Service en onderhoud 2 Problemen oplossen Veelgestelde vragen Problemen met het installeren of instellen van de scanner Extra informatie over het oplossen van problemen Software verwijderen 3 Klantenondersteuning Opties voor toegankelijkheid op website HP-website Ondersteuning Telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten Telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika Overige telefonische ondersteuning wereldwijd 4 Productspecificaties en -opties Specificaties van de scanner Specificaties van de scanner		Overzicht van scanner en accessoires	5
Overzicht voor het plaatsen van de te scannen items Items plaatsen voor het scannen Afbeeldingen en documenten scannen Tekst scannen om te bewerken Kopieën afdrukken Gescande foto delen met behulp van HP Instant Share Gescande afbeeldingen e-mailen Items scannen die extra groot zijn Energiebesparingsknop gebruiken Instellingen wijzigen Service en onderhoud 2 Problemen oplossen Veelgestelde vragen Problemen met het installeren of instellen van de scanner Extra informatie over het oplossen van problemen Software verwijderen 3 Klantenondersteuning Opties voor toegankelijkheid op website HP-website Ondersteuning Telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten Telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika Overige telefonische ondersteuning wereldwijd 4 Productspecificaties en -opties Specificaties van de scanner Specificaties van de transparantenadapter (TMA)		Overzicht van scannen	5
Items plaatsen voor het scannen Afbeeldingen en documenten scannen Tekst scannen om te bewerken Kopieën afdrukken Gescande foto delen met behulp van HP Instant Share Gescande afbeeldingen e-mailen Items scannen die extra groot zijn Energiebesparingsknop gebruiken Instellingen wijzigen Service en onderhoud 2 Problemen oplossen Veelgestelde vragen Problemen met het installeren of instellen van de scanner Extra informatie over het oplossen van problemen Software verwijderen 3 Klantenondersteuning Opties voor toegankelijkheid op website HP-website Ondersteuning Telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten Telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika Overige telefonische ondersteuning wereldwijd 4 Productspecificaties en -opties Specificaties van de scanner Specificaties van de scanner		Overzicht voor het plaatsen van de te scannen items	6
Afbeeldingen en documenten scannen Tekst scannen om te bewerken Kopieën afdrukken Gescande foto delen met behulp van HP Instant Share Gescande afbeeldingen e-mailen Items scannen die extra groot zijn Energiebesparingsknop gebruiken Instellingen wijzigen Service en onderhoud 2 Problemen oplossen Veelgestelde vragen Problemen met het installeren of instellen van de scanner Extra informatie over het oplossen van problemen Software verwijderen 3 Klantenondersteuning Opties voor toegankelijkheid op website HP-website Ondersteuning Telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten Telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika Overige telefonische ondersteuning wereldwijd 4 Productspecificaties en -opties Specificaties van de scanner Specificaties van de scanner		Items plaatsen voor het scannen	8
Tekst scannen om te bewerken Kopieën afdrukken Gescande foto delen met behulp van HP Instant Share Gescande afbeeldingen e-mailen Items scannen die extra groot zijn Energiebesparingsknop gebruiken Instellingen wijzigen Service en onderhoud 2 Problemen oplossen Veelgestelde vragen Problemen met het installeren of instellen van de scanner Extra informatie over het oplossen van problemen Software verwijderen 3 Klantenondersteuning Opties voor toegankelijkheid op website HP-website Ondersteuning Telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten Telefonische ondersteuning wereldwijd 4 Productspecificaties en -opties Specificaties van de scanner Specificaties van de scanner		Afbeeldingen en documenten scannen	10
 Kopieën afdrukken		Tekst scannen om te bewerken	11
 Gescande foto delen met behulp van HP Instant Share		Kopieën afdrukken	12
 Gescande afbeeldingen e-mailen		Gescande foto delen met behulp van HP Instant Share	12
 Items scannen die extra groot zijn		Gescande afbeeldingen e-mailen	13
 Energiebesparingsknop gebruiken		Items scannen die extra groot zijn	14
 Instellingen wijzigen Service en onderhoud Problemen oplossen Veelgestelde vragen Problemen met het installeren of instellen van de scanner Extra informatie over het oplossen van problemen Software verwijderen Klantenondersteuning Opties voor toegankelijkheid op website HP-website Ondersteuning Telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten Telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika Overige telefonische ondersteuning wereldwijd Productspecificaties en -opties Specificaties van de scanner Specificaties van de transparantenadapter (TMA) 		Energiebesparingsknop gebruiken	15
 Service en onderhoud		Instellingen wijzigen	15
 Problemen oplossen		Service en onderhoud	16
 Veelgestelde vragen	2	Problemen oplossen	18
 Problemen met het installeren of instellen van de scanner		Veelgestelde vragen	18
 Extra informatie over het oplossen van problemen		Problemen met het installeren of instellen van de scanner	19
 Software verwijderen		Extra informatie over het oplossen van problemen	20
 Klantenondersteuning Opties voor toegankelijkheid op website HP-website Ondersteuning Telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten Telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika Overige telefonische ondersteuning wereldwijd Productspecificaties en -opties Specificaties van de scanner Specificaties van de transparantenadapter (TMA) 		Software verwijderen	21
 Opties voor toegankelijkheid op website	3	Klantenondersteuning	22
 HP-website Ondersteuning Telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten Telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika Overige telefonische ondersteuning wereldwijd 4 Productspecificaties en -opties		Opties voor toegankelijkheid op website	22
 Ondersteuning		HP-website	22
 Telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten		Ondersteuning	22
 Telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika Overige telefonische ondersteuning wereldwijd Productspecificaties en -opties		Telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten	23
 Overige telefonische ondersteuning wereldwijd		Telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika	24
4 Productspecificaties en -opties Specificaties van de scanner Specificaties van de transparantenadapter (TMA)		Overige telefonische ondersteuning wereldwijd	25
Specificaties van de scanner Specificaties van de transparantenadapter (TMA)	4	Productspecificaties en -opties	28
Specificaties van de transparantenadapter (TMA)		Specificaties van de scanner	28
		Specificaties van de transparantenadapter (TMA)	29

Werken met de scanner

In deze handleiding wordt de HP Scanjet 4600 series doorzichtige scanner beschreven met onder andere informatie over het gebruik van de scanner, klantenondersteuning en installatieproblemen. Zie de installatieposter voor installatieprocedures. Zie de on line Help in de HP Image Zone-software voor procedures van de scansoftware.

Dit gedeelte biedt een overzicht van de scanner en informatie over het gebruik en het onderhoud van de scanner.

Opmerking Wanneer u HP Windows-software heb geïnstalleerd vanaf cd 2, wijken de softwarenamen in de documentatie af van de namen van de geïnstalleerde onderdelen: 1) de software heet HP Photo & Imaging in plaats van HP Image Zone; 2) de fotobeheersoftware heet HP Photo & Imaging Gallery in plaats van HP Image Zone. Er bestaan mogelijk nog andere verschillen in terminologie tussen de geïnstalleerde software en de documentatie.

Onderdelen en accessoires van de scanner

De HP Scanjet 4600 series scanner wordt geleverd met de volgende onderdelen:



HP Scanjet 4600 scanner

- 1 Scanner
- 2 Horizontale houder, met een scharnier om de scanner vast te klemmen. Gebruikt voor het plaatsen en vasthouden van items voor het scannen.
- 3 Optionele transparantenadapter (TMA) voor het scannen van 35-mm dia's en negatieven.
- 4 Netvoeding



HP Scanjet 4670 scanner

- 1 Scanner
- 2 Verticale houder, met ondersteuningsbeugels voor het bewaren. Gebruikt voor het plaatsen en vasthouden van items voor het scannen.
- 3 Optionele transparantenadapter (TMA) voor het scannen van 35-mm dia's en negatieven.
- 4 Netvoeding

Scanner in de houder plaatsen

Opmerking De houder kan worden gebruikt voor het vastklemmen van de scanner, het plaatsen van de te scannen items en het bieden van een vlak oppervlak waarop kan worden gescand. De houder is niet noodzakelijk voor het scannen zelf.

De scanner in de horizontale houder plaatsen (HP Scanjet 4600)

- Leg de horizontale houder op een vlak oppervlak. Controleer of het scharnier in de houder naar voren is gedraaid.



3 Druk de achterzijde van de scanner omlaag tot deze in het scharnier vastklikt.

De scanner in de verticale houder plaatsen (HP Scanjet 4600)

Beide beugels dienen volledig te zijn uitgeschoven voordat de scanner in de houder wordt geplaatst. De beugels zorgen ervoor dat de houder stabiel staat. Schuif de ondersteuningsbeugels uit door deze in positie te draaien:



- a Schuif de achterste ondersteuningsbeugel als eerste uit en zorg dat deze vastklikt in de volledig geopende positie.
- b Draai de voorste ondersteuningsbeugel achter de houder naar de voorzijde van de houder totdat deze vastklikt.
- 2 Leg de houder op een vlak oppervlak.
- 3 Plaats de scanner in de houder, zodat de weergavezijde (lichtgekleurd frame) naar u toe is gericht. De knoppen bevinden zich aan de rechterzijde van de scanner. Het snoer komt linksonder uit de scanner.
- 4 Schuif de scanner in de houder voorzichtig heen en weer tot deze stevig vast zit en op de juiste plaats in de houder zit.



Overzicht van de HP-software

- De HP Director-software biedt eenvoudige toegang tot de softwaretoepassingen, standaardinstellingen, status en on line Help voor uw HP-apparaat. Met de HP Director-software kunt u verschillende soorten originelen (foto's, dia's, negatieven en documenten) scannen, afbeeldingen weergeven en afdrukken, kopieën ervan maken, naar de HP Shoppingwebsite gaan en de HP-software bijwerken.
- De HP Image Zone-software bevat hulpprogramma's voor het beheren van foto's, gescande afbeeldingen en videoclips. U kunt uw afbeeldingen eenvoudig bewerken en afdrukken, in verschillende projecten gebruiken en ze met vrienden en familie delen.
- Met behulp van de HP-scansoftware kunt u items zoals foto's, dia's, negatieven en documenten scannen en ze vervolgens opslaan of naar een gewenste bestemming versturen (zoals een softwaretoepassing of bestand). Met de software kunt u afbeeldingen bekijken voordat de definitieve scan wordt gemaakt. Tijdens het bekijken van het voorbeeld kunt u de afbeelding aanpassen voor het definitieve effect dat u wilt bereiken. Met de software kunt u tevens de scaninstellingen configureren.
- De HP-kopieersoftware stuurt gescande afbeeldingen direct naar uw printer.

Raadpleeg de on line Help in de HP Director-software voor meer informatie over de HP-software. Toegang tot de on line Help in de HP Director-software:

- 1 Voer een van de volgende handelingen uit:
 - a Dubbelklik op het pictogram **HP Director** (2) op het Windowsbureaublad.
 - b Dubbelklik op het pictogram **HP Digital Imaging-monitor** in het systeemvak uiterst rechts op de Windows-taakbalk.
 - c Klik in de taakbalk op **Start**, wijs **Programma's** of **Alle programma's** aan, wijs **HP** aan en klik vervolgens op **Director**.
- 2 Klik op een apparaat in de lijst **Apparaat selecteren** als u meerdere HPapparaten hebt geïnstalleerd.

De HP Director-software geeft alleen de knoppen weer voor het geselecteerde apparaat.

3 Klik op de knop **Help**.

Overzicht van scanner en accessoires

In dit gedeelte wordt een overzicht gegeven van de scanner en de transparantenadapter (TMA).

Functie		Beschrijving
	Scannen	Scant afbeeldingen en documenten vanaf de glasplaat, en scant dia's en negatieven vanaf de TMA.
	Kopiëren	Scant vanaf de glasplaat direct naar de standaardprinter om te kopiëren.
=	HP Instant Sha re	Scant een foto waarmee u 1) een foto kunt delen via de e-mail; 2) een album op de HP-website kunt maken; of 3) professionele kwaliteitsafdrukken kunt bestellen. (Niet alle services zijn overal en op alle besturingssystemen beschikbaar.)
С U	Energie- besparing	Schakelt de scannerlamp uit en zet de scanner in de energiebesparende modus.

Transparantenadapter (TMA)

U kunt de optionele transparantenadapter (TMA) gebruiken om 35-mm dia's en negatieven te scannen.

Zie "Dia's en negatieven scannen" in de on line Help van de HP Scanjet 4600 series voor meer informatie over de TMA.

Overzicht van scannen

- **Opmerking** Macintosh-gebruikers kunnen gebruikmaken van de on line Help in de HP Image Zone-software voor informatie over scanprocedures.
- Tip Een hoge resolutie is doorgaans alleen nodig wanneer u hele kleine afbeeldingen wilt vergroten (bijv. bij het scannen van afbeeldingen ter grootte van een postzegel of het scannen van 35-mm negatieven of kleurendia's die u wilt vergroten tot A4). In de meeste gevallen wordt er optimaal gescand als u de resolutie van de scan instelt op de resolutie die geschikt is voor het beoogde gebruik van de afbeelding. Scannen met een hogere resolutie dan noodzakelijk vergroot alleen de grootte van het

bestand en vertraagt het afdrukken. In sommige gevallen is afdrukken op bepaalde printers onmogelijk. Open de software van de HP Director, selecteer de scanner in de lijst **Apparaat selecteren**, klik op **Help** en raadpleeg de on line Help van de HP Scanjet-scanner in de **HP Image Zone**-software voor meer informatie hierover.

U kunt op drie manieren beginnen met scannen:

• Scannen met behulp van de knoppen op de scanner

De knoppen op de scanner zijn sneltoetsen voor veelgebruikte scanfuncties, zoals het scannen van foto's, dia's, negatieven en documenten. Zie Overzicht van scanner en accessoires.

Scannen vanuit de HP Director-software

Scan vanuit de software voor de HP Director als u het scannen wilt sturen, bijvoorbeeld als u een voorbeeld van de afbeelding wilt bekijken voordat de uiteindelijke scan wordt gemaakt.

Als u de HP Director wilt starten, klikt u op het pictogram **HP Director** (26) op het bureaublad. Het venster **HP Director** wordt weergegeven. In dit venster kunt u onder andere afbeeldingen scannen, bekijken of afdrukken, en de on line Help gebruiken.

Als het pictogram **HP Director** (22) zich niet op het bureaublad bevindt, wijst u in het menu **Start Programma's** of **Alle programma's** aan, wijst u **HP** aan en klikt u vervolgens op **HP Director**.

• Scannen vanuit andere toepassingen

U kunt een afbeelding rechtstreeks overbrengen naar een geopend bestand in een toepassing als de toepassing TWAIN- of WIA-compatibel is. Over het algemeen voldoet een toepassing aan TWAIN als er opties aanwezig zijn zoals **Ophalen**, **Scannen** of **Nieuw object importeren**. Raadpleeg de documentatie bij de toepassing als u niet zeker weet of de toepassing TWAIN-compatibel is of welke optie u hiervoor moet gebruiken.

Overzicht voor het plaatsen van de te scannen items

Vanwege het unieke ontwerp van de HP Scanjet 4600 series scanner wordt in dit gedeelte aandacht besteed aan het plaatsen van verschillende soorten items op de scanner.

Scanzijde en weergavezijde

Scanzijde (<u>ANDE</u>): de scanzijde heeft een donker frame rondom de glasplaat, die altijd gericht is naar het te scannen item. De scannerlamp schijnt door deze zijde heen tijdens het scannen. Houd de scanzijde schoon.



deze zijde af tijdens het scannen. De scankwaliteit wordt niet beïnvloedt door vingerafdrukken en stof op de weergavezijde.

Het item plaatsen met de bedrukte zijde naar boven of naar beneden

U kunt foto's en documenten in één van de twee posities scannen: met de bedrukte zijde naar beneden of met de bedrukte zijde naar boven.

Het item met de bedrukte zijde naar beneden plaatsen

Als u een item met de bedrukte zijde naar beneden wilt scannen, verwijdert u de scanner uit de houder en plaatst u deze op een vlak oppervlak, met de scanzijde (donker frame) omhoog (<u>witz</u>). Vervolgens plaatst u het item (bijvoorbeeld een boek) met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat.



Tip De zijde met het donkere frame is altijd gericht naar het item dat u aan het scannen bent.

Het item met de bedrukte zijde naar boven plaatsen

Als u een item met de bedrukte zijde naar boven wilt scannen, plaatst u de weergavezijde (lichtgekleurd frame) van de scanner omhoog (()) op het item. U kunt de foto of tekst door de glasplaat van de scanner zien. Enkele voorbeelden zijn:

Hoofdstuk 1

- Met de scanner in de houder scant u een afzonderlijk document of foto.
- Met de scanner uit de houder scant u een foto die op het bureau ligt.
- Met de scanner uit de houder scant u een item dat groter is dan de glasplaat van de scanner.
- Met de scanner uit de houder scant u een foto die aan de muur hangt.



- **Opmerking** Als u items aan de muur wilt scannen, moet u de scanner gebruiken in de liggende afdrukrichting.
- **Tip** Het scangedeelte is het gedeelte dat zichtbaar is door de glasplaat, omrand door het lichtgekleurde frame op de scanner.

Items plaatsen voor het scannen

U kunt een te scannen item op één van de volgende drie manieren plaatsen:

Afzonderlijke foto of document plaatsen om te scannen

In dit gedeelte vindt u informatie over het scannen van een afzonderlijke foto of document.

Een afzonderlijk item op de HP Scanjet 4600 plaatsen



- 1 Til de voorkant van de scanner uit de houder.
- 2 Plaats, terwijl u de scanner opgetild houdt, het item met de bedrukte zijde naar boven in de linkerbovenhoek van de houder, waarbij de bovenzijde van het item in de richting van het scharnier wijst. Gebruik de mediageleiders op de houder om het item in de juiste positie te houden.
- 3 Plaats de scanner weer terug in de houder in de oorspronkelijke positie. U kunt het item met de bedrukte zijde naar boven door de glasplaat van de scanner zien.

Zie Afbeeldingen en documenten scannen voor instructies voor het scannen van foto's en documenten.

Een afzonderlijk item op de HP Scanjet 4670 plaatsen



- 1 Duw de bovenzijde van de scanner weg van de houder, waarbij u de scanner in de houder naar voren draait. De scanner kan tegen de voorzijde van de houder rusten.
- 2 Plaats het item met de bedrukte zijde naar boven in de linkerbovenhoek van de houder, waarbij de bovenzijde van het item naar links wijst. Gebruik de mediageleiders op de houder om het item in de juiste positie te houden.
- 3 Plaats de scanner weer terug in de houder in de oorspronkelijke positie. U kunt het item met de bedrukte zijde naar boven door de glasplaat van de scanner zien.

Zie Afbeeldingen en documenten scannen voor instructies voor het scannen van foto's en documenten.

Pagina van een dik document plaatsen om te scannen

De beste manier om een dik document te scannen is door het document met de bedrukte zijde naar beneden in de scanner te plaatsen. Hierdoor maakt het document beter contact met de glasplaat van de scanner.



- 1 Verwijder de scanner uit de houder:
 - a Als u een horizontale houder hebt, dient u de scanner te verwijderen door één tab op het scharnier omlaag te duwen en vervolgens de scanner uit de houder te tillen.
 - b Als u een verticale houder hebt, wordt de scanner verwijderd door deze uit de houder te tillen.
- 2 Plaats de scanner op het bureau met de scanzijde (donker frame) omhoog (<u>NUV</u>).
- 3 Leg het document met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner. Gebruik het donkere frame om het te scannen document te plaatsen. Het scangedeelte omvat de gehele glasplaat tot aan de rand van het donkere frame.
 - Tip Duw het document dat u scant omlaag, zodat het een beter contact met de glasplaat maakt.

Zie Afbeeldingen en documenten scannen voor instructies voor het scannen van foto's en documenten.

Als u een HP Scanjet 4600 scanner met een horizontale houder gebruikt en u de houder gebruikt om een dik document te scannen, kan de scanner uit de houder schieten. De houder zal hierdoor niet breken. Plaats de scanner terug in de houder en klik deze vast aan het scharnier.

Als u een HP Scanjet 4670 scanner met een verticale houder gebruikt en u de houder gebruikt om een dik document te scannen, zal de scanner niet vlak tegen het document aanliggen, waardoor de afbeelding wellicht niet duidelijk wordt. Volg de procedures in dit gedeelte om de scanner uit de houder te verwijderen en het document te scannen.

Te scannen foto of document op het bureau plaatsen



- 1 Verwijder de scanner uit de houder:
 - a Als u een horizontale houder hebt, dient u de scanner te verwijderen door één tab op het scharnier omlaag te duwen en vervolgens de scanner uit de houder te tillen.
 - b Als u een verticale houder hebt, wordt de scanner verwijderd door deze uit de houder te tillen.
- 2 Plaats de scanner op het item met de weergavezijde (lichtgekleurd frame) omhoog (2003). U kunt het document door de glasplaat van de scanner zien.

Zie Afbeeldingen en documenten scannen voor instructies voor het scannen van foto's en documenten.

Afbeeldingen en documenten scannen

Gebruik de knop **Scannen** (≫) om foto's en documenten te scannen.

Opmerking Macintosh-gebruikers kunnen gebruikmaken van de Help in de HP Image Zone-software voor informatie over scanprocedures.

- 1 Plaats het item op de scanner. Zie Items plaatsen voor het scannen voor meer informatie.
- 2 Druk op de knop **Scannen** (≫).
- 3 In het dialoogvenster dat nu wordt weergegeven, selecteert u:

- a **Foto** als u een gedrukte foto, illustratie, dia of negatief wilt scannen. Gescande foto's verschijnen standaard in de HP Image Zone-software.
- b Document als u tekst, tekst en illustraties of tekst scant die u naderhand wilt bewerken. Zie Tekst scannen om te bewerken voor meer informatie over het scannen van tekst die u wilt bewerken. De gescande documenten verschijnen in de opgegeven bestemming.
- 4 Volg de aanwijzingen op het scherm om het scannen te voltooien.

De gescande items verschijnen in de desbetreffende gespecificeerde bestemming.

Met de HP-scansoftware kunt u automatisch afbeeldingen corrigeren of vervaagde kleuren in oude foto's herstellen. Voor deze functie moet de voorbeeldfunctie zijn ingeschakeld. U schakelt afbeeldingscorrectie in of uit door **Foto's automatisch corrigeren** te selecteren in het menu **Standaard** van de HP-scansoftware en vervolgens de optie **Fletse kleuren herstellen** te selecteren.

Tekst scannen om te bewerken

De scanner maakt gebruik van software voor optische tekenherkenning om tekst op een pagina om te zetten naar tekst die u op de computer kunt bewerken. De OCR-software wordt automatisch geïnstalleerd tijdens de installatie van de HP Image Zone-software.

Ga als volgt te werk als u de OCR-instellingen wilt selecteren:

- 1 Open de HP Director-software.
- 2 Klik op Instellingen, Scanvoorkeuren en selecteer Knopinstellingen.
 - **Opmerking** Als u het scannen start met de knop op de scanner, klikt u op het tabblad **Knop Scannen**. Als u het scannen start vanuit de HP Director-software, klikt u op het tabblad **Knop Document** scannen (Director).
- 3 Klik op **Scaninstellingen document wijzigen** en klik op het tabblad **Bewerkbare tekstinstellingen**.

U kunt kiezen uit twee opmaakopties:

Paginaopmaak behouden. Met deze optie worden de tekstblokken, tabellen en afbeeldingen op dezelfde plaats opnieuw samengesteld en blijven de woord- en alineaopmaak behouden. Hierdoor kan de tekst minder gemakkelijk worden bewerkt, omdat de tekst in kaders wordt opgeslagen en de tekst niet naar de volgende kolom doorloopt. Schakel het selectievakje Kolommen indien mogelijk gebruiken in om kolommen te behouden die gemakkelijker kunnen worden bewerkt. Deze optie is geschikt voor de meeste gebruikers. De tekst loopt door van de ene kolom naar de volgende en is daardoor gemakkelijker te bewerken.

 Paginaopmaak niet behouden. Selecteer deze optie voor doorlopende tekst. Met deze optie worden een bestand met doorlopende tekst gemaakt. Gebruik deze optie voor tekst die u wilt bewerken en opnieuw wilt opmaken voor andere doeleinden.

Het kan zijn dat gescande tekst niet zoals het origineel op de computer wordt weergegeven. Dit is vooral het geval als de tekst in het origineel onduidelijk of vlekkerig is. Zo kan het voorkomen dat tekens slecht leesbaar zijn of ontbreken. Vergelijk tijdens het bewerken de gescande tekst met het origineel en breng indien nodig wijzigingen aan.

Kopieën afdrukken

Gebruik de knop **Kopiëren** (≫) op de scanner om een item te scannen en dit direct naar een printer te sturen om te kopiëren.

Opmerking Macintosh-gebruikers kunnen gebruikmaken van de Help in de HP Image Zone-software voor informatie over het kopiëren.

- 1 Plaats het item op de scanner. Zie Items plaatsen voor het scannen voor meer informatie.
- 2 Druk op de knop **Kopiëren** (≫) op de scanner. Er verschijnt een bericht waarin de voortgang van het kopieerproces wordt aangegeven.
- 3 Klik op Annuleren in het dialoogvenster Bezig met kopiëren om meer kopieën te maken, de kopieën lichter of donkerder te maken, de kopieën te vergroten of te verkleinen, of de printerinstellingen te wijzigen. U kunt de instellingen vervolgens wijzigen in de HP-kopieersoftware.

U kunt ook kopieën vanuit de HP Director-software maken. Zie de on line Help van de HP Image Zone-software voor meer informatie.

Gescande foto delen met behulp van HP Instant Share

Gebruik de knop **HP Instant Share** (**B**) op de scanner om gescande foto's met familie en vrienden te delen. U kunt op deze manier 1) iemand een e-mail sturen met miniaturen en koppelingen naar de foto's op de HP-website, dus geen bijlagen meer; 2) foto's naar de HP Foto-website uploaden voor on line fotoalbums; of 3) afdrukken van professionele kwaliteit van een website van een HP-partner bestellen. (Niet alle services zijn overal en op alle besturingssystemen beschikbaar.)

- Opmerking 1 Macintosh-gebruikens kunnen de Help van de HP Image Zonesoftware raadplegen voor meer informatie over de knop HP Instant Share.
- **Opmerking 2** Gebruik de knop **HP Instant Share** (*□m*) om alleen foto's te scannen en te delen. Gebruik de knop **Scannen** (*≫*) op de scanner als u een document wilt scannen en delen.

Uw computer moet verbinding met Internet hebben om HP Instant Share te kunnen gebruiken.

- 1 Plaats de originele foto op de scanner. Zie Items plaatsen voor het scannen voor meer informatie.
- 2 Druk op de knop **HP Instant Share** (a) op de scanner. De foto wordt nu gescand.
- 3 Er verschijnt een dialoogvenster met de vraag of u nog een afbeelding wilt scannen. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - a Plaats een ander item op de scanner en klik in het dialoogvenster op **Scannen** of druk op de knop **Scannen** (≫) op de scanner om meerdere items te scannen.
 - b Klik op Gereed als u klaar bent met het scannen van foto's.
- 4 Alle gescande foto's worden naar de **HP Instant Share-software** verstuurd. Deel de gescande foto aan de hand van de instructies op het scherm.
- OpmerkingStandaard wordt er geen voorbeeld van de te scannen foto
weergegeven als u de knop HP Instant Share (a) op de scanner
gebruikt. Gebruik de HP Director-software in plaats van de knop
HP Instant Share (a) op de scanner om een voorbeeld van de
foto weer te geven.

U kunt ook foto's met HP Instant Share delen met behulp van de HP Image Zone-software. Zie de on line Help van de HP Image Zone-software voor meer informatie.

Gescande afbeeldingen e-mailen

U kunt een of meer afbeeldingen scannen met de HP-scanner en deze vervolgens op twee manieren per e-mail versturen:

- U kunt de knop **HP Instant Share** (*am*) op de scanner gebruiken (zie Gescande foto delen met behulp van HP Instant Share).
- U kunt uw gescande afbeeldingen als bijlagen e-mailen.
 Uw gescande afbeeldingen als bijlagen e-mailen:
- 1 Plaats de dia's of negatieven in de TMA of plaats de foto op de glasplaat van de scanner. Zie Items plaatsen voor het scannen voor meer informatie.
- 2 Druk op de knop **Scannen** (≫) op de scanner.

De scan wordt weergegeven in de HP Image Zone-software. Als er meerdere selectiegebieden zijn aangetroffen, worden de selecties weergegeven als afzonderlijke gescande afbeeldingen.

- 3 Selecteer een of meer afbeeldingen in de HP Image Zone-software.
- 4 Klik op het **selectiemenu** onder de afbeeldingen.

Er verschijnt een dialoogvenster met een lijst van bestemmingen voor de afbeeldingen.

5 Selecteer uw e-mailprogramma in de lijst met bestemmingen en klik op **OK**.

Het e-mailprogramma wordt gestart en er wordt een nieuw e-mailbericht geopend (waaraan de geselecteerde afbeeldingen zijn toegevoegd als bijlage).

- 6 Vul de bestemming en het onderwerp van de e-mail in en voeg een opmerking toe.
- 7 Verzend het bericht op de normale wijze vanuit het e-mailprogramma.

Items scannen die extra groot zijn

Als u een te scannen item hebt dat groter is dan de glasplaat van de scanner, kunt u deze in meerdere gedeelten scannen en vervolgens de gedeelten aan elkaar plakken met behulp van de ArcSoft Panorama Maker-software.

Gebruik de Panorama Maker-software om gescande items, bestaande uit meerdere delen, aan elkaar te plakken. Gebruik de ReadIris Pro-software als u een document wilt converteren naar bewerkbare tekst. Als u deze software niet hebt geïnstalleerd tijdens het installeren van de scanner, dient u software met behulp van de cd-rom van de scanner alsnog te installeren. Zie de installatieposter voor informatie over het installeren.

Opmerking Macintosh-gebruikers kunnen gebruikmaken van de Help in de HP Image Zone-software voor informatie over scanprocedures.

- 1 Verwijder de scanner uit de houder:
 - a Als u een horizontale houder hebt, dient u de scanner te verwijderen door één tab op het scharnier omlaag te duwen en vervolgens de scanner uit de houder te tillen.
 - b Als u een verticale houder hebt, wordt de scanner verwijderd door deze uit de houder te tillen.
- 2 Plaats de scanner met de weergavezijde (lichtgekleurd frame) omhoog (¹/₂₀₀₅) op het item dat u wilt scannen. Plaats de scanner zodanig dat u het linkerbovengedeelte van het item door de scanner kunt zien, waarbij u het frame rond de glasplaat van de scanner gebruikt om het item te positioneren.
- 3 Druk op de knop **Scannen** (≫) op de scanner.
- 4 In het dialoogvenster dat nu wordt weergegeven, selecteert u:
 - a **Foto** als u een foto of overige illustraties wilt scannen.
 - b Document als u tekst of tekst en illustraties wilt scannen. Selecteer
 Nee als de vraag Scannen voor bewerkbare tekst (OCR)? verschijnt.
- 5 Selecteer **Panorama Maker** als bestemming en klik op **Scannen** in het dialoogvenster. Het item wordt gescand.

Opmerking Als u nu een voorbeelddialoogvenster ziet, werkt deze procedure niet zoals is beschreven. Zie Instellingen wijzigen om het voorbeeld uit te schakelen.

6 Plaats de scanner op het volgende gedeelte van het item. Zorg dat de gedeelten elkaar met minimaal 1,3 mm overlappen. Druk op de knop Scannen (≥) op de scanner. Ga door met het scannen van elk gedeelte van het item totdat u klaar bent.

7 Klik op **Gereed** in het dialoogvenster op het computerbeeldscherm, zodra u klaar bent met het scannen van de gedeelten.

Panorama Maker start automatisch. Alle gescande gedeelten worden naar Panorama Maker verzonden.

- 8 Rangschik in de Panorama Maker-software de afbeeldingen in de juiste volgorde en volg de instructies op het scherm. Zie de Help van Panorama Maker voor instructies.
- 9 Als u een gescande tekst bewerkbaar wilt maken met behulp van optische tekenherkenning (OCR), slaat u vanuit Panorama Maker de gecombineerde afbeelding op als een TIFF-bestand en importeert u vervolgens het TIFFbestand naar de ReadIris Pro-software om de OCR-conversie uit te voeren.

Energiebesparingsknop gebruiken

De scannerlamp wordt automatisch uitgeschakeld na 15 minuten. U kunt de lamp ook zelf uitschakelen als u de scanner niet meer gaat gebruiken.

Druk op de **energiebesparingsknop** (也) om de scannerlamp uit te schakelen en de scanner in de spaarmodus te zetten.

Start een scan met een knop op de scanner of via de HP Director-software om de scanner weer in gebruik te nemen. De scanner moet eerst even worden opgewarmd voordat met scannen wordt begonnen.

Instellingen wijzigen

U kunt een groot aantal functies van de HP Scanjet-scanner aanpassen, waaronder de instellingen van de scanner, voorbeeldafbeeldingen en overige voorkeuren.

• Instellingen vanuit de HP Director-software wijzigen

Als u de scannerknoppen of de **HP Director**-software gebruikt, maakt de scanner gebruik van instellingen die zijn geoptimaliseerd voor het gescande type origineel, zoals een foto. U kunt scaninstellingen zoals knopinstellingen, scanvoorkeuren en overige instellingen, wijzigen in het menu Instellingen in de HP Director. Start de **HP Director**-software en klik op **Instellingen** om instellingen te wijzigen.

- Voorbeeldafbeelding in- of uitschakelen
 - **Opmerking** Macintosh-gebruikers kunnen de on line Help van de HP Director-software raadplegen voor informatie over het inof uitschakelen van de voorbeeldafbeelding.
- 1 Dubbelklik op het pictogram HP Director (2) op uw bureaublad. U kunt ook op Start klikken, Programma's of Alle programma's selecteren, HP kiezen en op HP Director klikken.
- 2 Als de **HP Director** wordt geopend, moet het apparaat in de keuzelijst **Apparaat selecteren** zijn geselecteerd.
- 3 Selecteer Scaninstellingen en -voorkeuren in het menu Instellingen en klik op Knopinstellingen. Het dialoogvenster Knopinstellingen wordt

geopend. Dit venster bevat een tabblad voor elke knop die kan worden geconfigureerd.

- 4 Klik op het tabblad voor de knop waarvan u de instellingen wilt aanpassen.
- 5 Schakel de knopinstelling voor de voorbeeldfunctie voor de knop in of uit.
- 6 Klik op **OK** als u de gewenste instellingen hebt gewijzigd.

Service en onderhoud

De goede werking van de scanner wordt bevorderd als u het apparaat af en toe schoonmaakt. Hoe vaak u het apparaat moet schoonmaken, hangt af van een aantal factoren, waaronder de frequentie waarmee de scanner wordt gebruikt en de omgeving waarin de scanner staat. Maak het apparaat regelmatig schoon voor zover noodzakelijk.



Let op Leg geen items met scherpe randen op de glasplaat. Hierdoor kan de scanner beschadigd raken. Leg nooit zomaar een item op de glasplaat van de scanner, maar controleer eerst of het vrij is van natte lijm, correctievloeistof of andere stoffen die kunnen afgeven op het glas.

Glasplaat van de scanner schoonmaken

Opmerking Stof en vingerafdrukken beïnvloeden alleen de scankwaliteit op de scanzijde (donker frame) op de scanner.

- 1 Koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
- 2 Maak de glasplaat schoon met een zachte, pluisvrije doek met een mild glasreinigingsmiddel.



Let op Gebruik alleen glasreiniger. Vermijd het gebruik van schuurmiddelen, aceton, benzeen en koolstoftetrachloride, omdat deze middelen de glasplaat van de scanner kunnen beschadigen. Vermijd ook het gebruik van isopropylalcohol, omdat dit strepen kan achterlaten op de glasplaat.

Spuit het reinigingsmiddel niet rechtstreeks op de glasplaat. Als u te veel glasreiniger gebruikt, kan de vloeistof naar de randen lopen en het apparaat beschadigen.

- 3 Droog de glasplaat van de scanner met een droge, zachte, pluisvrije doek.
- 4 Sluit daarna de USB-kabel en het netsnoer weer aan op de scanner.

Transparantenadapter (TMA) schoonmaken

Als u een transparantenadapter voor het scannen van dia's en negatieven gebruikt, reinigt u het venster in de klep en het lichtvenster met behulp van een enigszins vochtige, zachte, pluisvrije doek.

Scanner bewaren

Om krassen op de scanzijde van de scanner te voorkomen, dient u de scanner in de meegeleverde houder te bewaren.

Tip Gebruik anders de scanner om een favoriete foto te weergeven als u de scanner niet gebruikt.

Problemen oplossen

Dit gedeelte bevat oplossingen voor mogelijke problemen met de scanner en de transparantenadapter (TMA).

Veelgestelde vragen

Dit gedeelte geeft antwoorden op veelgestelde vragen over uw HP scanner.

Hoe kan ik mijn scannerhardware testen als ik denk dat er een probleem is?

Als u vermoedt dat er een hardwareprobleem bij de scanner is opgetreden, controleert u of de kabels goed op de scanner, computer en het stopcontact zijn aangesloten. Test de scanner aan de hand van de volgende prodecure als de kabels goed zijn aangesloten.

- 1 Koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
- 2 Sluit de USB-kabel en het netsnoer weer op de scanner aan.

De wagen in de scanner gaat ongeveer 25 mm naar voren en naar achteren en de lamp blijft branden. Als de wagen niet wordt verplaatst en de lamp niet gaat branden, is er mogelijk een probleem met de hardware van de scanner. Zie Klantenondersteuning.

Hoe schakel ik de scannerlamp uit?

Wanneer u de scanner een tijdje niet gebruikt, wordt de scannerlamp na ongeveer 14 minuten standaard automatisch uitgeschakeld. Als de lamp niet automatisch wordt uitgeschakeld, doet u het volgende:

- 1 Klik in de HP Director op Instellingen.
- 2 Selecteer Scaninstellingen & -voorkeuren.
- 3 Selecteer Scanvoorkeuren.
- 4 Klik op het tabblad **Kwaliteit Snelheid**.
- 5 Schakel de optie **Time-out lamp uitgebreid** uit, zodat de scannerlamp wordt uitgeschakeld na 14 minuten inactiviteit. Als deze optie is ingeschakeld, wordt de scannerlamp uitgeschakeld wanneer de scanner een uur niet is gebruikt.

Zie Klantenondersteuning als de problemen met de scannerlamp zich blijven voordoen.

Hoe schakel ik de scanner uit?

Normaal hoeft u de scanner niet uit te schakelen, aangezien de scanner naar de spaarmodus overschakelt wanneer hij ongeveer 14 minuten niet wordt gebruikt. Als u de scanner helemaal moet uitschakelen, haalt u het netsnoer uit het stopcontact of de overspanningsbeveiliging.

Hoe los ik problemen met het scannen van documenten of tekst op?

De scanner maakt gebruik van optische tekenherkenning (OCR) om tekst op een pagina om te zetten naar tekst die u op de computer kunt bewerken. De OCR-software wordt automatisch geïnstalleerd tijdens de installatie van de HP Image Zone-software.

Voer de volgende stappen uit om OCR-instellingen te selecteren:

- 1 Open de HP Director-software.
- 2 Klik op Instellingen, Scanvoorkeuren en selecteer Knopinstellingen.
 - **Opmerking** Als u het scannen start met de knop op de scanner, klikt u op het tabblad **Knop Scannen**. Als u het scannen start vanuit de HP Director-software, klikt u op het tabblad **Knop Document** scannen (Director).
- 3 Klik op **Scaninstellingen document wijzigen** en klik op het tabblad **Bewerkbare tekstinstellingen**.

U kunt kiezen uit twee opmaakopties:

- Paginaopmaak behouden. Met deze optie worden de tekstblokken, tabellen en afbeeldingen opnieuw samengesteld op dezelfde plaats en blijven de woord- en alineaopmaak behouden. Hierdoor kan de tekst minder gemakkelijk worden bewerkt, omdat de tekst in kaders wordt opgeslagen en de tekst niet naar de volgende kolom doorloopt. Schakel het selectievakje Kolommen indien mogelijk gebruiken in om kolommen te behouden die gemakkelijker kunnen worden bewerkt. Deze optie is geschikt voor de meeste gebruikers. De tekst loopt door van de ene kolom naar de volgende en is daardoor gemakkelijker te bewerken.
- Paginaopmaak niet behouden. Selecteer deze optie voor doorlopende tekst. Met deze optie worden een bestand met doorlopende tekst gemaakt. Gebruik deze optie voor tekst die u wilt bewerken en opnieuw wilt opmaken voor andere doeleinden.

Het kan zijn dat gescande tekst niet zoals het origineel op de computer wordt weergegeven. Dit is vooral het geval als de tekst in het origineel onduidelijk of vlekkerig is. Zo kan het voorkomen dat tekens slecht leesbaar zijn of ontbreken. Vergelijk tijdens het bewerken de gescande tekst met het origineel en breng indien nodig wijzigingen aan.

Problemen met het installeren of instellen van de scanner

Dit gedeelte bevat oplossingen voor problemen met installeren en instellen.

Uw computer controleren

- Ga na of de computer voldoet aan de minimale systeemvereisten die op de verpakking van de scanner worden vermeld.
- Als u niet voldoende ruimte op de vaste schijf hebt, verwijdert u de bestanden die u niet nodig hebt of installeert u de software op een ander schijfstation.

Beheerprivileges gebruiken

Als u de scanner op een systeem met Microsoft Windows 2000 of XP installeert, moet u zijn aangemeld als beheerder. Zie de Help van het besturingssysteem voor meer informatie over het aanmelden als beheerder.

Een geldige map gebruiken

Als op een computer met Microsoft Windows tijdens de installatie een bericht zoals "Doeldirectory is ongeldig" of "Programmamap is ongeldig" wordt weergegeven, hebt u waarschijnlijk geen lees-/schrijftoegang tot deze map.

De kabels controleren

Soorten kabels	Actie	
Netsnoer	Het netsnoer is aangesloten op de scanner en een stopcontact.	
	 Ga na of het netsnoer op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging. Als het netsnoer is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, gaat u na of deze is aangesloten op het stopcontact en ingeschakeld is. Koppel het netsnoer los van de scanner en zet de computer uit. Wacht 60 seconden en sluit eerst het netsnoer weer aan op de scanner en zet vervolgens de computer weer aan. 	
USB-kabel	De USB-kabel is aangesloten op de scanner en de computer.	
	 Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een USB-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner. Ga na of de USB-kabel op de juiste wijze is aangesloten op de scanner en de computer. 	
	Ga voor meer informatie over het oplossen van problemen met de USB naar www.hp.nl/ ondersteuning, selecteer uw land/regio en zoek met het hulpmiddel Zoek onderwerpen over het oplossen van problemen met de USB.	

Opmerking Als u een Macintosh-computer gebruikt, controleert u met behulp van de Apple System Profiler of de scanner op de juiste wijze op de computer is aangesloten.

Extra informatie over het oplossen van problemen

Voor het oplossen van overige problemen met de scanner of de transparantenadapter opent u de on line Help:

1 Open de **HP Director**-software.

2 Klik op Help en klik vervolgens op HP Scanjet 4600 series scanner.

Raadpleeg de on line Help in de HP Image Zone-software voor het oplossen van problemen met de scannersoftware. U kunt ook naar www.hp.com/support gaan voor on line ondersteuningsopties.

Software verwijderen

Verwijder de software aan de hand van de volgende stappen.

- Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Selecteer in het menu Start achtereenvolgens Programma's of Alle programma's, HP en de naam van de scanner of Scanners en klik vervolgens op Software verwijderen.
 - Klik op Start, wijs Instellingen aan en klik op Configuratiescherm (klik in Windows XP op Start en vervolgens op Configuratiescherm).
 Klik op Software, selecteer de HP Image Zone-software en klik op Wijzigen (of Toevoegen/verwijderen, afhankelijk van de gebruikte Windows-versie). De installatiewizard van HP verschijnt.
- Klik op Volgende.
- Selecteer Verwijderen en klik op Volgende.

De software wordt van uw computer verwijderd.

Klantenondersteuning

Dit gedeelte bevat informatie over ondersteuning, zoals telefoonnummers en informatie over websites.

Opties voor toegankelijkheid op website

Klanten met een handicap vinden ondersteuning bij HP-producten op www.hp.com/accessibility.

HP-website

Ga naar www.hp.com voor:

- tips voor een effectiever en creatiever gebruik van de scanner;
- bijgewerkte stuurprogramma's en software voor de HP Scanjet;
- registreren van het product;
- abonneren op nieuwsbrieven, updates voor stuurprogramma's en software, en ondersteuningswaarschuwingen;
- accessoires aanschaffen.

Ondersteuning

De ondersteuning door HP werkt efficiënter als u de volgende stappen uitvoert in de opgegeven volgorde:

- 1 Raadpleeg de on line Help-informatie van de software en de scanner, waaronder het gedeelte over probleemoplossing.
- 2 Raadpleeg de website met klantenondersteuning van HP voor ondersteuning. Als u toegang hebt tot Internet, kunt u allerlei informatie raadplegen over uw scanner. Ga naar de HP-website www.hp.com/support voor Help-informatie voor producten, stuurprogramma's en updates voor software. De website met klantenondersteuning van HP is beschikbaar in de volgende talen: Nederlands, Engels, Frans, Duits, Italiaans, Portugees, Spaans, Zweeds, Traditioneel Chinees, Vereenvoudigd Chinees, Japans en Koreaans. (Ondersteuningsinformatie voor Denemarken, Finland en Noorwegen is alleen in het Engels beschikbaar.)
- 3 Raadpleeg HP e-support. Als u toegang hebt tot Internet, maakt u een verbinding met HP via e-mail door naar het volgende adres te gaan: www.hp.nl/ondersteuning. U ontvangt dan een persoonlijk antwoord van een technicus van de klantenondersteuning van HP. E-mail-ondersteuning is beschikbaar in de talen in de lijst op de website.
- 4 Neem contact op met een lokale HP-leverancier. Als er een hardwarestoring in de scanner optreedt, brengt u de scanner voor reparatie naar de lokale HP-leverancier. Gedurende de garantieperiode van de scanner kunt u gratis gebruikmaken van de service. Na de garantieperiode worden er kosten in rekening gebracht.

Neem contact op met het klantenondersteuningscentrum van HP voor telefonische ondersteuning. Raadpleeg de website voor de details en de

voorwaarden van telefonische ondersteuning in uw land of regio: www.hp.nl/ ondersteuning. HP streeft er voortdurend naar om de telefonische informatieservices te verbeteren. Het verdient aanbeveling om de HPwebsite regelmatig te controleren op nieuwe informatie over servicevoorzieningen. Als u het probleem niet kunt oplossen met de bovenstaande opties, kunt u contact opnemen met HP. Zorg dan dat u zich dichtbij uw computer en scanner bevindt. Voor een snelle service is het van belang dat u de volgende informatie bij de hand hebt:

- het modelnummer van de scanner (op de scanner);
- het serienummer van de scanner (op de scanner);
- het besturingssysteem van de computer;
- de versie van de scannersoftware (te vinden op het label van de cd-rom bij de scanner);
- berichten die werden weergegeven op het moment dat het probleem optrad.

De voorwaarden die gelden voor de telefonische ondersteuning van HP kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Telefonische ondersteuning is gratis vanaf de datum van aankoop voor de opgegeven periode tenzij anders aangegeven.

Locaties	Periode van gratis telefonische ondersteuning
Afrika	30 dagen
Azië en Stille Oceaan	1 jaar
Canada	1 jaar
Europa	1 jaar (zie de volgende tabellen voor gegevens over elk land)
Latijns-Amerika	1 jaar
Midden-Oosten	30 dagen
Verenigde Staten	90 dagen

Telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten

Ondersteuning is zowel tijdens als na de garantieperiode beschikbaar.

Binnen de periode van uw garantie kunt u gebruikmaken van gratis telefonische ondersteuning. Bel 800-HPINVENT (800-474-6836). Telefonische ondersteuning is in de V.S. 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar in het Engels en in het Spaans (dagen en tijden kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd).

Bel na de garantieperiode 800-HPINVENT (800-474-6836). De kosten hiervoor bedragen 25,00 U.S. dollar per geval en worden verrekend via uw creditcard. Als uw HP-product service nodig heeft, neemt u contact op met de klantenondersteuning van HP die kan vaststellen of service vereist is.

Hoofdstuk 3 Telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika

De telefoonnummers en het beleid van het klantenondersteuningscentrum van HP kunnen worden gewijzigd. Ga naar de volgende website voor de details en de voorwaarden van telefonische ondersteuning in uw land of regio: www.hp.com/support.

Algerije	+213 61 56 45 43
Oostenrijk	+43 1 86332 1000
	0810 –00 1000 (binnenlands)
Bahrein	800 171 (binnenlands, gratis)
België	070 300 005 (Nederlands)
	070 300 004 (Frans)
Tsjechië, Republiek	+420 261307310
Denemarken	+45 70202845
Egypte	+20 2 532 5222
Finland	+358 (0) 203 66 767
Frankrijk	+33 (0) 8 92 69 60 22 (0,34 euro/min)
Duitsland	+49 (0) 180 5652 180 (0,12 euro/min)
Griekenland	+30 210 6073603 (internationaal nummer)
	801 11 225547 (binnenlands)
	800 9 2649 (gratis van Cyprus tot Athene)
Hongarije	+36 1 382 1111
lerland	1890 923902
Israël	+972 (0) 9 830 4848
Italië	848 800 871
Luxemburg	900 40 006 (Frans)
	900 40 007 (Duits)
Midden-Oosten	+971 4 366 2020 (internationaal nummer)
Marokko	+212 224 04747
Nederland	0900 2020165 (0,10 euro per minuut)

(vervolg)		
Noorwegen	+47 815 62 070	
Polen	+48 22 5666 000	
Portugal	808 201 49 2	
Roemenië	+40 21 315 44 42	
Russische Federatie	+ 7 095 797 3520 (Moskou) + 7 812 346 7997 (St. Petersburg)	
Saoedi-Arabië	800 897 1444 (binnenlands, gratis)	
Slowakije	+421 2 50222444	
Zuid-Afrika	086 000 1030 (RZA) +27-11 258 9301 (buiten RZA)	
Spanje	902 010 059	
Zweden	+46 (0) 77-120 4765	
Zwitserland	0848 672 672	
	(Duits, Frans, Italiaans; Piekuren 0,08 CHF/daluren 0,04 CHF)	
Tunesië	+216 71 89 12 22	
Turkije	+90 216 579 71 71	
Oekraïne	+7 (380 44) 490 3520	
Verenigde Arabische Emiraten	800 4520 (binnenlands, gratis)	
Verenigd Koninkrijk	+44 (0)870 010 4320	

Overige telefonische ondersteuning wereldwijd

De telefoonnummers en het beleid van het klantenondersteuningscentrum van HP kunnen worden gewijzigd. Ga naar de volgende website voor de details en de voorwaarden van telefonische ondersteuning in uw land of regio: www.hp.com/support.

Argentinië	+54 11 4778 8380
	0 810 555 5520
Australië	+61 (3) 8877 8000 (of lokaal (03) 8877 8000)
Brazilië	(11) 3747 7799 (Groot São Paulo) 0800 157751 (buiten Groot São Paulo)
Canada	1-800 -474 -6836

Hoofdstuk 3

⁽vervolg)

(verveig)	
	(905)-206-4663 (vanuit lokaal belgebied van Mississauga)
Midden-Amerika en Caraïbisch gebied	+1 800 711 2884
Chili	800 360 999
China	+86 (21) 3881 4518
Colombia	01-800-51-HP-INVENT
Costa Rica	0-800-011-4114 1-800-711-2884
Dominicaanse Republiek	1- 800- 711-2884
Ecuador	999-119 (Andinatel) +1-800-711-2884 (Andinatel) 1-800-225-528 (Pacifitel) +1-800-711-2884 (Pacifitel)
Guatemala	1 800 999 5105
Hongkong SAR	+852 2802 4098
India	1 600 447737
Indonesië	+62 (21) 350 3408
Jamaica	1-800-7112884
Japan	0570 000 511 (binnen Japan) +81 3 3335 9800 (buiten Japan)
Korea, Republiek	+82 1588-3003 (Seoul)
Maleisië	1 800 805 405
Mexico	01-800-4726684 (55) 5258 9922
Nieuw-Zeeland	+64 (9) 356 6640
Nigeria	+234 1 3204 999
Panama	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Filipijnen	+ 63 (2) 867 3551
Puerto Rico	+1 877 2320 589
Singapore	+65 6272 5300
Taiwan	+886 0 800 010055

(vervolg)		
Thailand	+66 (0) 2 353 9000	
Trinidad & Tobago	1 800 7112884	
Verenigde Staten	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)	
Venezuela	0-800-4746-8368	
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530	

Productspecificaties en - opties

Dit gedeelte bevat de productspecificaties voor de scanners en accessoires van de HP Scanjet 4600 series.

Specificaties van de scanner

Naam	Beschrijving		
Scannertype	Flatbed		
Gewicht van de scanner (zonder houder)	1,4 kg		
Gewicht van de	HP Scanjet 4600: 0,5 kg		
houder	HP Scanjet 4670: 1,3 kg		
Scannerelement	Scannerelement 2400 ppi (pixels per inch) lineaire sensor		
Maximumformaat item (zonder houder)	410 x 300 x 17 mm		
Interface	USB 2.0 Hi-Speed		
Optische resolutie	2400 x 2400 ppi		
Selecteerbare resolutie	12 dpi tot 999.999 verbeterde dpi bij een schaal van 100 procent		
Netspanning	100 - 120 V 60 Hz – Noord-Amerika 200 - 240 V 50 Hz Europees vasteland, Verenigd Koninkrijk, Australië 100 - 240 V 50 Hz/60 Hz – rest van de wereld		
Stroomverbruik en informatie over voorschriften	Voor gegevens over stroomverbruik, informatie over stroomverbruik en voorschriften, zie het bestand regulatory_supplement.htm op de cd-rom van de HP Image Zone-software.		
Connector the BETTER WITH ENERGY STAR	De HP Scanjet 4600 scanners zijn Energy Star - compatibel. Als Energy Star-partner heeft Hewlett-Packard Company vastgesteld dat dit product voldoet aan Energy Star-richtlijnen voor energiebesparing.		

Specificaties van de transparantenadapter (TMA)

De volgende specificaties zijn van toepassing op de transparantenadapter (TMA) en niet op de scanner. De adapter is optioneel bij sommige modellen en kan afzonderlijk worden aangeschaft.

Naam	Beschrijving
Typen dia's	Alle standaardtypen 35-mm dia's tot 3,2 mm dik: type A, SB, en LKM
Type negatieven	35 mm
Capaciteit dia's	1
Capaciteit negatieven	1 negatievenstrip met een maximum van 1 frame per strip
Afmetingen	24 x 106,8 x 168 mm
Gewicht	0,2 kg
Spannings- vereisten	12,0 VDC, 340 mA, 4,22 watts (geleverd door scanner)