

Scanner
HP
Scanjet 4600
da série
transparente



Manual do usuário



Scanner HP Scanjet série 4600



Manual do usuário

Informações legais

Copyright e licença

©2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços HP são aquelas estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui contida deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões nem por erros técnicos ou editoriais aqui contidos.

Créditos de marcas comerciais

Energy Star  é uma marca de serviço registrada da Environmental Protection Agency dos Estados Unidos.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados são marcas registradas de suas respectivas empresas.

Conteúdo

1	Como usar o scanner	2
	Peças e acessórios do scanner	2
	Colocar o scanner no suporte	3
	Visão geral do software HP	4
	Visão geral do scanner e acessórios	4
	Visão geral da digitalização	5
	Visão geral do posicionamento de itens para digitalização	6
	Posicionamento de itens antes de digitalizar	7
	Digitalizar imagens e documentos	10
	Digitalizar texto para edição	10
	Imprimir cópias	11
	Compartilhar uma foto digitalizada usando o HP Instant Share	12
	Enviar imagens digitalizadas por e-mail	13
	Digitalizar imagens muito grandes	13
	Usar o botão de economia de energia	14
	Alterar configurações	15
	Cuidado e manutenção	15
2	Resolução de problemas	17
	Perguntas mais freqüentes	17
	Problemas de instalação e configuração do scanner	18
	Informações adicionais para resolução de problemas	19
	Desinstalar o software	20
3	Suporte ao cliente	21
	Opções de site de acessibilidade na Web	21
	Site da HP na Web	21
	Processo de suporte	21
	Suporte por telefone nos Estados Unidos	22
	Suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África	23
	Outros telefones de suporte em todo o mundo	24
4	Especificações do produto e opções	27
	Especificações do scanner	27
	Especificações do adaptador de materiais transparentes (TMA)	28

1

Como usar o scanner

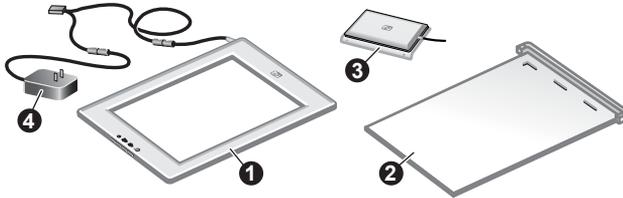
Este manual descreve a operação do scanner HP Scanjet 4600 série transparente, a maneira de usar o scanner, o suporte ao cliente e a resolução de problemas de instalação. Para obter os procedimentos de instalação, consulte o Pôster de instalação. Para obter os procedimentos do software de digitalização, consulte a ajuda na tela do software HP Image Zone.

Esta seção apresenta uma visão geral do scanner e informações sobre como usar e cuidar do scanner.

Nota Se você tiver instalado o software HP para Windows do CD 2, os nomes de software na documentação serão diferentes dos que foram instalados: 1) Seu software se chama Foto e imagem HP, em vez de HP Image Zone; 2) Seu software de gerenciamento de fotos se chama Galeria de foto e imagem HP, em vez de HP Image Zone. Podem haver outras diferenças de terminologia entre o software que você instalou e a documentação.

Peças e acessórios do scanner

O scanner HP Scanjet série 4600 vem com as seguintes partes/peças:



Scanner HP Scanjet 4600/4630

- 1 Scanner
- 2 Suporte horizontal com dobradiça para apoiar o scanner. Usado para posicionar e segurar itens a serem digitalizados.
- 3 Adaptador de materiais transparentes (TMA) opcional para digitalização de slides e negativos de 35 mm.
- 4 Fonte de alimentação



Scanner HP Scanjet 4650/4670

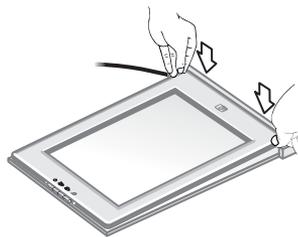
- 1 Scanner
- 2 Suporte vertical, com pernas dobráveis para armazenamento. Usado para posicionar e segurar itens a serem digitalizados.
- 3 Adaptador de materiais transparentes (TMA) opcional para digitalização de slides e negativos de 35 mm.
- 4 Fonte de alimentação

Colocar o scanner no suporte

Nota O suporte pode ser usado para fixar o scanner na posição, posicionar itens a serem digitalizados e oferecer uma superfície plana sobre a qual digitalizar. O suporte não é necessário para a digitalização.

Coloque o scanner no suporte horizontal (HP Scanjet 4600/4630)

- 1 Coloque o suporte horizontal em uma superfície plana. Verifique se a dobradiça do suporte está virada para a frente.
- 2 Posicione o scanner no suporte, com o lado de visualização (moldura clara) voltado para cima () em contato com a dobradiça. Os botões ficam virados para o lado oposto da dobradiça. O cabo sai do scanner ao lado da dobradiça.
- 3 Pressione a parte posterior do scanner até que se encaixe na dobradiça.

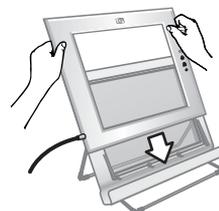


Coloque o scanner no suporte vertical (HP Scanjet 4650/4670)

- 1 Verifique se ambas as pernas estão totalmente desdobradas antes de colocar o scanner no suporte. Isso assegura a estabilidade do suporte. Abra as pernas do suporte, girando-as no local.
 - a Abra primeiro o suporte traseiro. Você deverá ouvir o som de encaixe que indica que ele está totalmente aberto.
 - b Gire o suporte dianteiro, de trás para a frente, até que ele se encaixe no lugar com um clique.



- 2 Coloque o suporte em uma superfície plana.
- 3 Posicione o scanner no suporte, com o lado de visualização (moldura clara) virado para você. Os botões estarão à direita do scanner. O cabo sai pela parte inferior esquerda do scanner.
- 4 Para alinhar o scanner no suporte, deslize o scanner de um lado para o outro no suporte até que esteja firme.



Visão geral do software HP

- O software **Diretivo HP** oferece fácil acesso aos aplicativos de software, às configurações padrão, ao status e à ajuda na tela para o seu dispositivo HP. Usando o Diretivo HP, você pode digitalizar vários tipos de originais (imagens, slides, negativos e documentos), fazer cópias, exibir e imprimir imagens, ir para o site HP Shopping e atualizar o software HP.
- O software **HP Image Zone** fornece ferramentas para gerenciar fotos, imagens digitalizadas e clipes de vídeo. Você pode editar e imprimir facilmente as imagens, usá-las em vários projetos e compartilhá-las com a família e os amigos.
- Usando o software **Digitalização HP**, você pode digitalizar itens como fotos, slides, negativos e documentos e salvá-los ou enviá-los ao destino de sua escolha (como um aplicativo de software ou um arquivo). O software permite visualizar as imagens antes da digitalização final. Durante a visualização, você pode ajustar a imagem para obter o efeito final desejado. O software também permite definir as configurações de digitalização.
- O software **Cópia HP** envia as imagens digitalizadas diretamente à impressora.

Para obter mais informações sobre o software HP, consulte a ajuda na tela do Diretivo HP. Para acessar a ajuda na tela do software Diretivo HP:

- 1 Execute uma das seguintes ações:
 - a Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone **Diretivo HP** (🖨️).
 - b Na bandeja do sistema, à direita da barra de tarefas do Windows, clique duas vezes no ícone do **Monitor de imagem digital HP**.
 - c Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP** e clique em **Diretivo**.
- 2 Se você tiver instalado mais de um dispositivo HP, clique em um deles na lista **Selecionar dispositivo**.
O Diretivo HP exibe somente os botões que são adequados para o dispositivo selecionado.
- 3 Clique no botão **Ajuda**.

Visão geral do scanner e acessórios

Esta seção apresenta uma visão geral do scanner e do adaptador de materiais transparentes (TMA).

Recurso		Descrição
	Digitalizar	Digitaliza imagens e documentos do vidro do scanner e digitaliza slides e negativos do TMA.
	Copiar	Digitaliza do vidro diretamente para a impressora padrão para fazer cópias.
	HP Instant Share	Digitaliza uma foto e permite 1) compartilhá-la por e-mail, 2) criar um álbum no site da HP na Web ou 3) solicitar impressões com qualidade profissional. (Nem todos os serviços estão disponíveis em todas as regiões ou para todos os sistemas operacionais.)
	Economia de energia	Desliga a lâmpada do scanner e coloca o scanner em modo de baixo consumo de energia.

Adaptador de materiais transparentes (TMA)

Você pode usar o adaptador de materiais transparentes (TMA) para digitalizar slides e negativos de 35 mm.

Para obter informações sobre o TMA, consulte "Digitalizar slides e negativos", na ajuda na tela do HP Scanjet série 4600.

Visão geral da digitalização

Nota Usuários de Macintosh: consultem a Ajuda do HP Image Zone para obter ajuda na tela com informações sobre os procedimentos de digitalização.

Dica Normalmente, a alta resolução só é necessária para aumentar o tamanho de imagens muito pequenas (por exemplo, digitalizar imagens do tamanho de selos ou slides em cores ou negativos de 35 mm para aumentar para o tamanho A4). Na maioria dos casos, para obter digitalizações melhores, ajuste a resolução da digitalização para uma resolução adequada para o uso pretendido da imagem. Digitalizar em uma resolução maior do que o necessário apenas aumenta o tamanho do arquivo, reduz a velocidade de impressão e, em alguns casos, impossibilita a impressão da imagem em certas impressoras. Para obter mais informações, abra o software Diretivo HP, selecione seu scanner na lista **Selecionar dispositivo**, clique em **Ajuda** e, na ajuda na tela do software **HP Imagem Zone**, consulte a ajuda na tela do scanner HP Scanjet.

Você pode começar a digitalizar de uma dessas três formas:

- **Digitalizar usando os botões do scanner**

Os botões do scanner fornecem atalhos para funções de digitalização frequentemente usadas, como a digitalização de imagens, slides, negativos e documentos. Consulte [Visão geral do scanner e acessórios](#).

- **Digitalizar usando o software Diretivo HP**

Digitalize usando o software Diretivo HP se quiser ter mais controle sobre a digitalização, como quando desejar visualizar a imagem antes da digitalização final.

Para iniciar o software Diretivo HP, clique duas vezes no ícone **Diretivo HP** (🖨️) na área de trabalho. Será exibida a janela do **Diretivo HP**. Nessa janela, você pode digitalizar, exibir ou imprimir imagens, usar a ajuda na tela e muito mais.

Se o ícone do **Diretivo HP** (🖨️) não estiver na área de trabalho, no menu **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP** e clique em **Diretivo HP**.

- **Digitalizar usando outros aplicativos**

Você pode trazer uma imagem diretamente para um arquivo aberto em outro aplicativo se este for compatível com TWAIN ou WIA. Geralmente, o aplicativo é compatível quando possui um comando como **Obter**, **Digitalizar** ou **Importar novo objeto**. Se você não tiver certeza se o aplicativo é compatível ou qual é a opção, consulte a documentação do aplicativo.

Visão geral do posicionamento de itens para digitalização

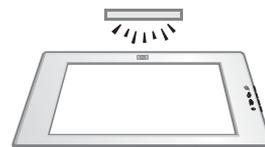
Devido ao design exclusivo do scanner HP Scanjet série 4600, esta seção descreve como posicionar diferentes tipos de itens no scanner.

Lado de digitalização e lado de visualização

Lado de digitalização (🖨️): O lado de digitalização tem uma moldura escura ao redor do vidro, que está sempre voltada para o item que está sendo digitalizado. O foco de iluminação da lâmpada do scanner passa por essa área durante a digitalização. Mantenha o lado de digitalização limpo.



Lado de visualização (🖨️): O lado de visualização tem uma moldura clara ao redor do vidro, que mostra o logotipo HP e o nome do produto. Você pode ver o item a ser digitalizado virado para cima através do vidro ao olhar para o lado de visualização. O foco de iluminação da lâmpada do scanner fica virado para o lado oposto durante a digitalização. Marcas de dedo e poeira no lado de visualização não afetam a qualidade da digitalização.

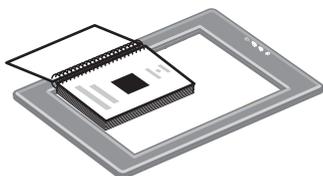


Posicionar o item virado para baixo e para cima

É possível escolher entre duas posições para digitalizar imagens e documentos: com o item virado para baixo ou com o item virado para cima.

Posicione o item virado para baixo

Para digitalizar um item virado para baixo, remova o scanner do suporte e coloque-o em uma superfície plana, com o lado de digitalização (moldura escura) para cima (☰). Coloque o lado impresso do item (por exemplo, um livro) voltado para o vidro.

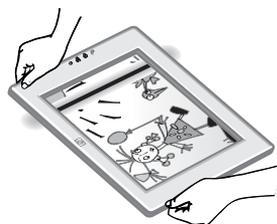


Dica A área com a moldura escura fica sempre voltada para o item que está sendo digitalizado.

Posicione o item virado para cima

Para digitalizar um item virado para cima, posicione o lado de visualização (moldura clara) para cima (☷) no item. É possível ver a imagem ou texto através do vidro do scanner. Veja alguns exemplos:

- Com o scanner no suporte, digitalize um único documento ou foto.
- Com o scanner fora do suporte, digitalize uma foto colocada sobre a mesa.
- Com o scanner fora do suporte, digitalize um item que seja maior que o vidro de digitalização.
- Com o scanner fora do suporte, digitalize uma foto pendurada na parede.



Nota Quando digitalizar itens na parede, você deverá operar o scanner na orientação Paisagem (horizontal).

Dica A área de digitalização é aquela que é visível através do vidro, contornada pela moldura clara no scanner.

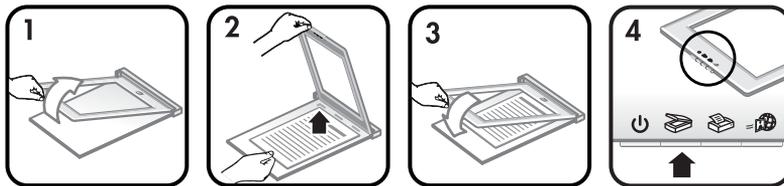
Posicionamento de itens antes de digitalizar

Há três formas de posicionar um item antes de digitalizá-lo:

Posicionar uma única imagem ou documento para digitalização

Esta seção fornece informações sobre como digitalizar uma única imagem ou documento.

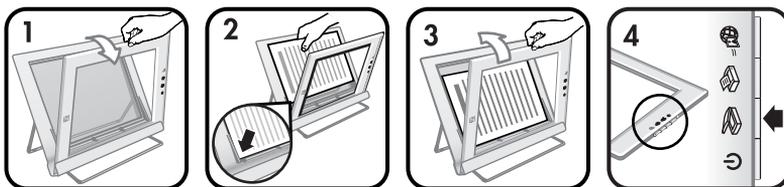
Posicione um item no HP Scanjet 4600/4630



- 1 Levante a parte frontal do scanner, desencaixando-a do suporte.
- 2 Levante scanner e coloque o item virado para cima no canto superior esquerdo do suporte, com o topo do item voltado para a dobradiça. Use as guias de posicionamento de mídia localizadas no suporte para ajudá-lo a posicionar o item.
- 3 Coloque o scanner de volta à sua posição original no suporte. É possível ver o item virado para cima através do vidro do scanner.

Para obter instruções sobre como digitalizar imagens e documentos, consulte [Digitalizar imagens e documentos](#).

Posicione um item no HP Scanjet 4650/4670

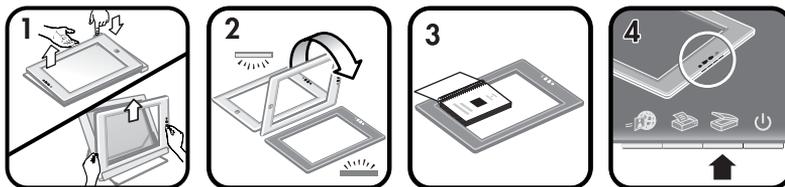


- 1 Puxe a borda superior do scanner para fora do suporte, girando o scanner para a frente no suporte. O scanner pode repousar sobre a parte frontal do suporte.
- 2 Posicione o item virado para cima no canto inferior esquerdo do suporte, com o topo do item voltado para a esquerda. Use as guias de posicionamento de mídia localizadas no suporte para ajudá-lo a posicionar o item.
- 3 Coloque o scanner de volta à sua posição original no suporte. É possível ver o item virado para cima através do vidro do scanner.

Para obter instruções sobre como digitalizar imagens e documentos, consulte [Digitalizar imagens e documentos](#).

Posicionar uma página de um documento de grande espessura para ser digitalizada

A melhor maneira de digitalizar um documento de grande espessura é colocar o lado impresso do documento voltado para baixo no scanner. Isso melhora o contato entre o documento e o vidro do scanner.



- 1 Remova o scanner do suporte:
 - a Se você tiver um suporte horizontal, remova o scanner pressionando para baixo uma das presilhas da dobradiça e erguendo o scanner do suporte.
 - b Se você tiver um suporte vertical, remova o scanner erguendo-o do suporte.
- 2 Coloque o scanner na mesa, com o lado de digitalização (moldura escura) virado para cima (☀️).
- 3 Coloque o lado impresso do documento virado para baixo no vidro do scanner. Use a moldura escura para ajudá-lo a posicionar o documento a ser digitalizado. A área de digitalização compreende toda a área do vidro transparente, até a borda da moldura escura.

Dica Para garantir melhor contato com o vidro do scanner, pressione o documento a digitalizar.

Para obter instruções sobre como digitalizar imagens e documentos, consulte [Digitalizar imagens e documentos](#).

Se você estiver usando um scanner HP Scanjet 4600/4630 com suporte horizontal e tentar usar o suporte para digitalizar um documento de grande espessura, o scanner poderá se desprender do suporte. Isso não irá quebrar o suporte. Recoloque o scanner no suporte e encaixe-o na dobradiça.

Se você estiver usando um scanner HP Scanjet 4650/4670 com suporte vertical e tentar usar o suporte para digitalizar um documento de grande espessura, o scanner não ficará alinhado com o documento, e a imagem não sairá nítida. Siga os procedimentos apresentados nesta seção para remover o scanner do suporte e digitalizar o documento.

Posicionar uma imagem ou documento para digitalização sobre a mesa



- 1 Remova o scanner do suporte:

- a Se você tiver um suporte horizontal, remova o scanner pressionando para baixo uma das presilhas da dobradiça e erguendo o scanner do suporte.
 - b Se você tiver um suporte vertical, remova o scanner erguendo-o do suporte.
- 2 Posicione o scanner sobre o item, com o lado de visualização (moldura clara) voltado para cima (). Você poderá ver o documento através do vidro do scanner.

Para obter instruções sobre como digitalizar imagens e documentos, consulte [Digitalizar imagens e documentos](#).

Digitalizar imagens e documentos

Pressione o botão **Digitalizar** () para digitalizar imagens e documentos.

Nota Usuários de Macintosh: consultem a Ajuda do software HP Image Zone para obter informações sobre os procedimentos de digitalização.

- 1 Posicione o item no scanner. Para obter mais informações, consulte [Posicionamento de itens antes de digitalizar](#).
- 2 Pressione o botão **Digitalizar** ().
- 3 Na caixa de diálogo que será exibida, selecione:
 - a **Imagem**, se você estiver digitalizando uma fotografia, gráfico, slide ou negativo. As imagens digitalizadas aparecem no software HP Image Zone por padrão.
 - b **Documento**, se você estiver digitalizando texto, texto e gráficos ou qualquer texto que desejar editar posteriormente. Para obter mais informações sobre digitalização de texto para edição, consulte [Digitalizar texto para edição](#). Os documentos digitalizados aparecem no destino especificado.
- 4 Siga as instruções mostradas na tela para concluir a digitalização.

Os itens digitalizados aparecem no destino especificado.

Para simplificar a digitalização, o software não pergunta se você deseja visualizar a imagem quando você usa o botão **Digitalizar** () no scanner. Se desejar visualizar a imagem digitalizada, marque a caixa de seleção **Mostrar visualização** na tela ou comece a digitalização no software Diretivo HP.

O software Digitalização HP pode corrigir automaticamente suas imagens ou restaurar cores desbotadas em imagens antigas. A configuração de visualização deve estar ativada para permitir o uso desse recurso. Para ativar ou desativar a correção de imagem, selecione **Correção automática de foto** no menu **Básico** do software Digitalização HP e marque a caixa de seleção **Restaurar cor apagada**.

Digitalizar texto para edição

O scanner usa o software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR) para converter o texto em uma página com o texto para ser editado no seu

computador. O software de OCR é instalado automaticamente quando você instala o software HP Image Zone.

Para selecionar configurações de OCR, execute as etapas a seguir:

- 1 Abra o software **Diretivo HP**.
- 2 Clique em **Configurações**, clique em **Preferências de digitalização** e selecione **Configurações de botão**.

Nota Se estiver iniciando a digitalização com o botão do scanner, clique na guia **Botão Digitalizar**. Se estiver iniciando a digitalização por meio do software Diretivo HP, clique na guia **Botão Digitalizar documento (Diretivo)**.

- 3 Clique em **Modificar configurações de digitalização de documento** e clique na guia **Configurações de texto editáveis**.

Há duas opções de formatação disponíveis:

- **Manter formatação da página.** Quando você seleciona essa opção, os blocos de texto, tabelas e gráficos são criados novamente no mesmo local, e a formatação das palavras e dos parágrafos é mantida. Isso pode dificultar a edição, porque o software grava as colunas em quadros, sem fluxo de texto de uma coluna para a outra. Marque a caixa de seleção **Usar colunas quando possível** para manter as colunas mais fáceis de editar. A maioria dos usuários escolhe essa opção. O texto flui de uma coluna para a outra, facilitando a edição.
- **Não manter o formato de página.** Selecione esta opção para obter o fluxo do texto. Isso criará um arquivo com texto contínuo. Essa opção é recomendada para textos que você deseja editar e reformatar para outros fins.

O texto digitalizado pode não aparecer no seu computador exatamente como no original, especialmente se o original contiver texto muito claro ou borrado. Por exemplo, alguns caracteres podem estar incorretos ou ausentes. Ao editar o texto, compare o texto digitalizado ao original e faça as correções necessárias.

Imprimir cópias

Use o botão **Copiar** (📄) do scanner para digitalizar um item e enviá-lo diretamente a uma impressora para fazer cópias.

Nota Usuários de Macintosh: consultem a Ajuda do software HP Image Zone para obter informações sobre os procedimentos de cópia.

- 1 Posicione o item no scanner. Para obter mais informações, consulte [Posicionamento de itens antes de digitalizar](#).
- 2 Pressione o botão **Copiar** (📄) no scanner. Será exibida uma mensagem que mostra o andamento da cópia.
- 3 Para aumentar o número de cópias, clarear ou escurecer as cópias, reduzi-las ou ampliá-las ou alterar as configurações da impressora, clique em **Cancelar** na caixa de diálogo **Cópia em andamento**. Você pode então fazer alterações nas configurações no software Cópia HP.

Você também pode fazer cópias a partir do Diretivo HP. Para obter mais informações, consulte a ajuda na tela do software HP Image Zone.

Compartilhar uma foto digitalizada usando o HP Instant Share

Use o botão **HP Instant Share** (📷) no scanner para compartilhar fotos digitalizadas com a família e os amigos. Você pode facilmente: 1) enviar a alguém um e-mail com miniaturas e links para suas fotos armazenadas em um site seguro da HP — sem mais anexos; 2) colocar imagens no site HP Photo para criar álbuns de fotos on-line ou 3) solicitar impressões com qualidade profissional no site de um parceiro HP. (Nem todos os serviços estão disponíveis em todas as regiões ou para todos os sistemas operacionais.)

Nota 1 Usuários de Macintosh: consultem a Ajuda na tela do software HP Image Zone para obter informações sobre o uso do botão **HP Instant Share**.

Nota 2 Use o botão **HP Instant Share** (📷) para digitalizar e compartilhar apenas fotos. Para digitalizar e compartilhar um documento, use o botão **Digitalizar** (📄) no scanner.

Você deve estar conectado à Internet para usar o HP Instant Share.

- 1 Posicione a foto original no scanner. Para obter mais informações, consulte [Posicionamento de itens antes de digitalizar](#).
- 2 Pressione o botão **HP Instant Share** (📷) no scanner. A foto é digitalizada.
- 3 Uma caixa de diálogo é exibida, perguntando se você deseja digitalizar uma outra imagem. Execute uma das seguintes ações:
 - a Se houver mais itens para digitalizar, coloque outro item no scanner e clique em **Digitalizar** na caixa de diálogo ou pressione o botão **Digitalizar** (📄) no scanner.
 - b Quando terminar a digitalização das fotos, clique em **Concluído**.
- 4 Todas as suas fotos digitalizadas são enviadas para o software **HP Instant Share**. Siga as instruções na tela para compartilhar suas fotos digitalizadas.

Nota Por padrão, o software não pergunta se você deseja visualizar a foto quando é utilizado o botão **HP Instant Share** (📷) no scanner. Para visualizar a foto, use o software Diretivo HP em vez do botão **HP Instant Share** (📷) no scanner.

Você também pode compartilhar fotos com o HP Instant Share usando o software HP Image Zone. Para obter mais informações, consulte a ajuda na tela do software HP Image Zone.

Enviar imagens digitalizadas por e-mail

Você pode digitalizar uma ou mais fotos com seu scanner HP e enviá-las por e-mail de duas maneiras diferentes:

- Usando o botão **HP Instant Share** (📧) no scanner (consulte [Compartilhar uma foto digitalizada usando o HP Instant Share](#)).
- Enviando as imagens digitalizadas como anexos de e-mail.

Para enviar imagens digitalizadas como anexos de e-mail:

- 1 Coloque os slides ou negativos no TMA ou coloque a foto no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte [Posicionamento de itens antes de digitalizar](#).

- 2 Pressione o botão **Digitalizar** (🖨️) no scanner.

A digitalização é exibida no software HP Image Zone. Se várias áreas de seleção forem detectadas, as seleções serão exibidas como imagens digitalizadas separadas.

- 3 Selecione uma ou mais fotos no software HP Image Zone.

- 4 Clique no **Menu Seleções** abaixo das imagens.

Será exibida uma caixa de diálogo com uma lista de destinos para as imagens.

- 5 Selecione o seu aplicativo de e-mail na lista de destinos e clique em **OK**.

Seu software de e-mail será iniciado e uma nova mensagem de e-mail (com as imagens que você selecionou anexadas a ela) será aberta.

- 6 Digite o endereço de e-mail de destino e o assunto e escreva uma nota.

- 7 Envie a mensagem da maneira como faria normalmente no programa de e-mail.

Digitalizar imagens muito grandes

Se o item a ser digitalizado é maior que o vidro de digitalização, você pode digitalizá-lo em várias seções e depois conectá-las usando o software ArcSoft Panorama Maker.

Use o software Panorama Maker para conectar várias digitalizações. Para converter um documento em texto editável, use o software ReadIris Pro. Se você não tiver instalado esse software quando configurou o scanner, insira o CD do scanner para instalá-lo agora. Consulte o Pôster de instalação para obter informações sobre a instalação.

Nota Usuários de Macintosh: consultem a Ajuda do HP Image Zone para obter informações sobre os procedimentos de digitalização.

- 1 Remova o scanner do suporte:
 - a Se você tiver um suporte horizontal, remova o scanner pressionando para baixo uma das presilhas da dobradiça e erguendo o scanner do suporte.
 - b Se você tiver um suporte vertical, remova o scanner erguendo-o do suporte.

- 2 Posicione o scanner com o lado de visualização (moldura clara) voltado para cima em relação ao item a ser digitalizado (Figura 1-1). Posicione o scanner de modo que você possa ver a parte superior esquerda do item através do scanner, usando a moldura em torno do vidro do scanner para posicionar o item.
- 3 Pressione o botão **Digitalizar** (Figura 1-2) no scanner.
- 4 Na caixa de diálogo que será exibida, selecione:
 - a **Imagem**, se você estiver digitalizando uma fotografia ou outra imagem gráfica.
 - b **Documento**, se você estiver digitalizando texto ou texto e gráfico. Você deve selecionar **Não** quando for perguntado: **Digitalizar como texto editável (OCR)?**
- 5 Selecione **Panorama Maker** como destino e clique em **Digitalizar** na caixa de diálogo. O item é digitalizado.

Nota Se uma caixa de visualização aparecer nesse momento, o procedimento não funcionará como foi descrito. Consulte [Alterar configurações](#) para desativar o recurso de visualização.

- 6 Alinhe o scanner à próxima seção do item. Sobreponha as seções em pelo menos 1,3 cm. Pressione o botão **Digitalizar** (Figura 1-2) no scanner. Continue a digitalizar cada seção do item até terminar.
- 7 Quando terminar de digitalizar as seções, clique em **Concluído** na caixa de diálogo da tela do computador.

O Panorama Maker será iniciado automaticamente. Todas as seções digitalizadas serão enviadas ao Panorama Maker.
- 8 No software Panorama Maker, distribua as imagens na ordem correta e siga as instruções na tela. Consulte a Ajuda do Panorama Maker para obter instruções.
- 9 Se você tiver digitalizado um documento de texto e quiser usar o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) para torná-lo editável, no Panorama Maker, salve a imagem combinada como um arquivo TIFF e depois importe o arquivo TIFF no software ReadIris Pro para realizar a conversão para OCR.

Usar o botão de economia de energia

A lâmpada do scanner desliga automaticamente depois de aproximadamente 15 minutos. Todavia, você pode desejar desligar manualmente a lâmpada quando terminar de usar o scanner.

Para desligar a lâmpada do scanner e colocar o scanner no modo de baixo consumo de energia, pressione o botão **Economia de energia** (Figura 1-3).

Para usar o scanner novamente, inicie uma digitalização usando um botão do scanner ou o software Diretivo HP. Depois de um breve ciclo de aquecimento, a digitalização se inicia.

Alterar configurações

Você pode personalizar vários recursos do scanner HP Scanjet, inclusive a configuração dos botões do scanner, a visualização de imagens e outras preferências.

- **Alterar configurações no software Diretivo HP**

Quando você usa os botões do scanner ou o software **Diretivo HP**, o scanner usa as configurações otimizadas para o tipo de original digitalizado, como uma foto. Você pode alterar as configurações de digitalização no menu Configurações, no software Diretivo HP, inclusive configurações de botão, preferências de digitalização e outras configurações. Para alterar as configurações, inicie o software **Diretivo HP** e clique em **Configurações**.

- **Ativar e desativar a visualização de imagem**

Nota Usuários de Macintosh: consultem a ajuda na tela do software Diretivo HP para obter informações sobre como ativar ou desativar a visualização.

- 1 Clique duas vezes no ícone **Diretivo HP** (🖨️) na área de trabalho. Ou, na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP** e clique em **Diretivo HP**.
- 2 Quando o **Diretivo HP** for aberto, verifique se o seu scanner HP está selecionado na lista **Selecionar dispositivo**.
- 3 No menu **Configurações**, aponte para **Preferências de digitalização** e clique em **Configurações de botão**. Será aberta a caixa de diálogo **Configurações de botão**, que tem uma guia para cada botão configurável.
- 4 Clique na guia correspondente ao botão que você deseja definir.
- 5 Marque ou desmarque a configuração do botão de visualização para esse botão.
- 6 Quando estiver satisfeito com as configurações, clique em **OK**.

Cuidado e manutenção

A limpeza regular do scanner ajuda a assegurar um melhor desempenho. Os cuidados necessários dependem de vários fatores, como a frequência de uso e o ambiente. A limpeza de rotina deve ser feita de acordo com a necessidade.



Cuidado Evite colocar itens com bordas afiadas no scanner. Isso poderá danificar o scanner. Antes de colocar um item no vidro do scanner, verifique se o item não tem cola fresca, líquido corretivo ou outras substâncias que possam ser transferidas para o vidro.

Limpeza do vidro do scanner

Nota Poeira e marcas de dedo afetam a qualidade da digitalização apenas no lado de digitalização (moldura escura) do scanner.

- 1 Desconecte a combinação de cabo de alimentação/USB do scanner.

- 2 Limpe o vidro usando um pano macio e sem fiapos com um limpador de vidros suave.



Cuidado Use somente limpador de vidros. Evite produtos com abrasivos, acetona, benzina e tetracloreto de carbono, pois essas substâncias podem danificar o vidro do scanner. Evite álcool isopropílico porque ele pode deixar listras no vidro.

Não borriche o limpador diretamente sobre o vidro. Se for usado líquido de limpeza de vidro em quantidade muito grande, o líquido poderá escorrer para as bordas e danificar o scanner.

- 3 Seque o vidro do scanner com um pano seco, macio e sem fiapos.
- 4 Ao terminar, reconecte a combinação de cabo de alimentação/USB ao scanner.

Limpeza do adaptador de materiais transparentes (TMA)

Se você tiver um TMA para digitalizar slides e negativos, limpe a janela da porta e a janela de luz com um pano ligeiramente umedecido, macio e sem fiapos.

Guardar o scanner

Para evitar arranhões no lado de digitalização do scanner, mantenha-o no suporte fornecido.

Dica Quando o scanner não estiver sendo usado, use-o para exibir sua foto favorita.

2 Resolução de problemas

Esta seção contém soluções para possíveis problemas com o scanner e o adaptador de materiais transparentes (TMA).

Perguntas mais freqüentes

Esta seção fornece respostas a perguntas freqüentes sobre o scanner HP.

Como testar o hardware do scanner se eu achar que há um problema?

Se você achar que o scanner tem um problema de hardware, verifique se os cabos estão firmemente conectados ao scanner, ao computador e à fonte de alimentação. Se os cabos estiverem corretamente conectados, teste o scanner seguindo este procedimento.

- 1 Desconecte o cabo USB e o cabo de alimentação do scanner.
- 2 Reconecte o cabo USB e o cabo de alimentação ao scanner.

O carro no scanner se moverá para frente e para trás por aproximadamente 2,5 cm e a lâmpada se acenderá. Se o carro não se mover e a lâmpada do scanner não se acender, isso significa que há um problema com o hardware do scanner. Consulte [Suporte ao cliente](#).

Como desligo a lâmpada?

A lâmpada do scanner deve esgotar seu tempo limite e se desligar automaticamente após cerca de 14 minutos de inatividade. Se ela não se desligar automaticamente, faça o seguinte:

- 1 No **Diretivo HP**, clique em **Configurações**.
- 2 Selecione **Preferências de digitalização**.
- 3 Selecione **Preferências de digitalização**.
- 4 Clique na guia **Qualidade vs. velocidade**.
- 5 Desative **Lâmpada estendida** para desativar a lâmpada do scanner depois de 14 minutos de inatividade. Se essa opção estiver ativada, a lâmpada do scanner será desligada depois de uma hora de inatividade.

Se os problemas da lâmpada do scanner continuarem, consulte [Suporte ao cliente](#).

Como desligo o scanner?

Normalmente, você não precisa desligar o scanner porque, após um período de cerca de 14 minutos de inatividade, ele passa para o modo de baixo consumo de energia. Se precisar desligar o scanner completamente, desconecte-o da fonte de alimentação (tomada elétrica ou filtro de linha).

Como solucionar problemas com a digitalização de documentos ou texto?

O scanner usa o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) para converter o texto em uma página com o texto para ser editado no seu computador. O software de OCR é instalado automaticamente quando você instala o software HP Image Zone.

Para selecionar configurações de OCR, execute as etapas a seguir:

- 1 Abra o software **Diretivo HP**.
- 2 Clique em **Configurações, Preferências de digitalização** e selecione **Configurações de botão**.

Nota Se estiver iniciando a digitalização com o botão do scanner, clique na guia **Botão Digitalizar**. Se estiver iniciando a digitalização por meio do software Diretivo HP, clique na guia **Botão Digitalizar documento (Diretivo)**.

- 3 Clique em **Modificar configurações de digitalização de documento** e clique na guia **Configurações de texto editáveis**.

Há duas opções de formatação disponíveis:

- **Manter formatação da página.** Quando você seleciona essa opção, os blocos de texto, tabelas e gráficos são criados novamente no mesmo local e a formatação das palavras e dos parágrafos é mantida. Isso pode dificultar a edição, porque o software grava as colunas em quadros, sem fluxo de texto de uma coluna para a outra. Marque a caixa de seleção **Usar colunas quando possível** para manter as colunas mais fáceis de editar. A maioria dos usuários escolhe essa opção. O texto flui de uma coluna para a outra, facilitando a edição.
- **Não manter o formato de página.** Selecione esta opção para obter o fluxo do texto. Isso criará um arquivo com texto contínuo. Essa opção é recomendada para textos que você deseja editar e reformatar para outros fins.

O texto digitalizado pode não aparecer no seu computador exatamente como no original, especialmente se o original contiver texto muito claro ou borrado. Por exemplo, alguns caracteres podem estar incorretos ou ausentes. Ao editar o texto, compare o texto digitalizado ao original e faça as correções necessárias.

Problemas de instalação e configuração do scanner

Esta seção contém soluções para problemas de instalação e configuração.

Verifique o computador

- Verifique se o computador satisfaz os requisitos mínimos listados na caixa do scanner.
- Se não houver espaço suficiente no disco rígido, remova arquivos desnecessários ou instale o software em outra unidade de disco.

Use privilégios de administrador

Se estiver instalando o scanner em um sistema com Microsoft Windows 2000 ou XP, você deverá fazer logon como Administrador. Consulte a ajuda do seu

sistema operacional para obter informações sobre como fazer logon como Administrador.

Use uma pasta válida

Em um computador com Microsoft Windows, se você receber uma mensagem como “Diretório de destino inválido” ou “Pasta de programa inválida” durante a instalação, isso significa que você não tem permissão de leitura/gravação para essa pasta.

Verifique os cabos

Tipo de cabo	Ação
Cabo de alimentação	<p>O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada de CA.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha.• Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, verifique se o filtro de linha está conectado à tomada e ligado.• Desconecte o cabo de alimentação do scanner e desligue o computador. Após 60 segundos, reconecte o cabo de alimentação ao scanner e ligue o computador, nessa ordem.
Cabo USB	<p>O cabo USB está conectado entre o scanner e o computador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Use o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner.• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente entre o scanner e o computador. <p>Para obter informações sobre resolução de problemas com a interface USB, consulte www.hp.com/support, selecione seu país ou região e, então, use a ferramenta de pesquisa para encontrar os tópicos sobre resolução de problemas com a interface USB.</p>

Nota Em um computador Macintosh, use o Apple System Profiler para assegurar-se de que o scanner esteja conectado ao computador corretamente.

Informações adicionais para resolução de problemas

Para resolver outros problemas com o scanner ou com o adaptador de materiais transparentes, consulte a ajuda na tela:

- 1 Abra o software **Diretivo HP**.

2 Clique em **Ajuda** e em **Scanner HP Scanjet série 4600**.

Para resolver problemas com o software do scanner, consulte a ajuda na tela do HP Image Zone. Se preferir, acesse a página www.hp.com/support para obter opções de suporte on-line.

Desinstalar o software

Sigas as etapas abaixo para remover o software.

- Execute uma das seguintes ações:
 - No menu **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP**, aponte para o nome do seu scanner ou para **Scanners** e clique em **Desinstalar software**.
 - Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle** (no Windows XP, clique em **Iniciar** e depois em **Painel de controle**). Clique em **Adicionar ou Remover**, selecione o software **HP Image Zone** e clique em **Adicionar ou remover** (ou **Alterar**, dependendo da versão do Windows). O assistente de instalação HP aparece.
 - Clique em **Avançar**.
 - Selecione **Remover** e clique em **Avançar**.
- O software será removido do computador.

3 Suporte ao cliente

Esta seção contém informações de suporte, inclusive números de telefone e informações sobre o site.

Opções de site de acessibilidade na Web

Clientes com deficiências podem obter ajuda para produtos HP acessando a página www.hp.com/accessibility.

Site da HP na Web

Visite www.hp.com para:

- Obter dicas para digitalizar de maneira mais eficiente e criativa.
- Acessar atualizações de drivers e de softwares do HP Scanjet.
- Registrar o seu produto.
- Receber boletins informativos, atualizações de driver e de software e alertas de suporte.
- Comprar acessórios.

Processo de suporte

O processo de suporte da HP funciona de maneira mais eficaz quando as etapas abaixo são executadas na ordem especificada:

- 1 Consulte a ajuda na tela do software e do scanner, inclusive a seção de resolução de problemas.
- 2 Acesse o site de Suporte ao Cliente HP na Web para obter suporte. Se você tiver acesso à Internet, poderá obter uma ampla variedade de informações sobre o scanner. Visite o site da HP na Web para obter ajuda sobre produtos, drivers e atualizações de software; acesse a página www.hp.com/support. O site de Suporte ao Cliente HP na Web está disponível nos seguintes idiomas: holandês, inglês, francês, alemão, italiano, português, espanhol, sueco, chinês tradicional, chinês simplificado, japonês e coreano (as informações de suporte para a Dinamarca, Finlândia e Noruega estão disponíveis somente em inglês).
- 3 Acesse o suporte eletrônico da HP. Se você tiver acesso à Internet, entre em contato com a HP por e-mail. Para isso acesse a página www.hp.com/support. Você receberá uma resposta pessoal de um técnico do Suporte ao Cliente HP. O suporte por e-mail está disponível nos idiomas listados no site.
- 4 Entre em contato com um revendedor local HP. Se ocorrerem falhas de hardware do scanner, leve-o ao revendedor local HP para resolver o problema. O serviço é gratuito durante o período da garantia limitada do scanner. Após o período de garantia, o revendedor fará um orçamento do serviço.

Entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente HP para obter suporte por telefone. Acesse a página www.hp.com/support para verificar detalhes e condições de suporte por telefone em seu país ou região. Como

parte dos esforços contínuos da HP para aprimorar o serviço de informações de suporte por telefone, recomendamos visitas regulares ao site da HP na Web para obter novas informações sobre fornecimento e recursos de serviços. Se não for possível solucionar o problema usando as opções acima, ligue para a HP sentando na frente do computador e do scanner. Para agilizar o serviço, esteja pronto para fornecer as seguintes informações:

- número do modelo do scanner (localizado no scanner)
- número de série do scanner (localizado no scanner)
- sistema operacional do computador
- versão do software do scanner (localizada na etiqueta do CD do scanner)
- mensagens exibidas no momento em que ocorreu o problema

As condições aplicáveis ao suporte por telefone da HP estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

O suporte por telefone é gratuito, a contar da data da compra, pelo período especificado, a menos que haja alguma observação em contrário.

Localidades	Período do suporte gratuito por telefone
África	30 dias
Ásia - Pacífico	1 ano
Canadá	1 ano
Europa	1 ano (consulte as tabelas a seguir para obter detalhes sobre cada país)
América Latina	1 ano
Oriente Médio	30 dias
Estados Unidos	90 dias

Suporte por telefone nos Estados Unidos

O suporte está disponível durante e após o período de garantia.

No período da garantia, o suporte por telefone é fornecido gratuitamente. Ligue para 800-HPINVENT (800-474-6836). O suporte por telefone nos EUA está disponível em inglês e em espanhol, 24 horas por dia, 7 dias por semana (dias e horários de suporte podem ser alterados sem aviso prévio).

Depois do período de garantia, ligue para 800-HPINVENT (800-474-6836). As tarifas são de US\$ 25,00 por dúvida e são debitadas em seu cartão de crédito. Se achar que o seu produto HP precisa de manutenção, ligue para o Centro de Suporte ao Cliente HP, que poderá ajudá-lo a determinar se a manutenção é necessária.

Suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África

Os números de telefone e as políticas do Centro de Suporte ao Cliente HP podem mudar. Acesse a página www.hp.com/support para verificar detalhes e condições de suporte por telefone em seu país ou região.

Argélia	+213 61 56 45 43
Áustria	+43 1 86332 1000 0810 –00 1000 (ligação local)
Bahrain	800 171 (ligação local gratuita)
Bélgica	070 300 005 (holandês) 070 300 004 (francês)
República Tcheca	+420 261307310
Dinamarca	+45 70202845
Egito	+20 2 532 5222
Finlândia	+358 (0) 203 66 767
França	+33 (0) 8 92 69 60 22 (0,34 euro por minuto)
Alemanha	+49 (0) 180 5652 180 (0,12 euro por minuto)
Grécia	+30 210 6073603 (ligação internacional) 801 11 225547 ligação local) 800 9 2649 (ligação gratuita do Chipre para Atenas)
Hungria	+36 1 382 1111
Irlanda	1890 923902
Israel	+972 (0) 9 830 4848
Itália	848 800 871
Luxemburgo	900 40 006 (francês) 900 40 007 (alemão)
Oriente Médio	+971 4 366 2020 (ligação internacional)
Marrocos	+212 224 04747
Países Baixos	0900 2020165 (0,10 euro por minuto)
Noruega	+47 815 62 070

(continuação)

Polônia	+48 22 5666 000
Portugal	808 201 49 2
Romênia	+40 21 315 44 42
Federação Russa	+ 7 095 797 3520 (Moscou) + 7 812 346 7997 (São Petersburgo)
Arábia Saudita	800 897 1444 (ligação local gratuita)
Eslováquia	+421 2 50222444
África do Sul	086 000 1030 (RSA) +27-11 258 9301 (fora da RSA)
Espanha	902 010 059
Suécia	+46 (0) 77-120 4765
Suíça	0848 672 672 (alemão, francês, italiano – horário de pico 0,08 CHF/fora do horário de pico 0,04 CHF)
Tunísia	+216 71 89 12 22
Turquia	+90 216 579 71 71
Ucrânia	+7 (380 44) 490 3520
Emirados Árabes Unidos	800 4520 (ligação local gratuita)
Reino Unido	+44 (0)870 010 4320

Outros telefones de suporte em todo o mundo

Os números de telefone e as políticas do Centro de Suporte ao Cliente HP podem mudar. Acesse a página www.hp.com/support para verificar detalhes e condições de suporte por telefone em seu país ou região.

Argentina	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Austrália	+61 (3) 8877 8000 (ou local (03) 8877 8000)
Brasil	(11) 3747 7799 (Grande São Paulo) 0800 157751 (fora da Grande São Paulo)
Canadá	1-800 -474 -6836

(continuação)

	(905)-206-4663 (ligação local em Mississauga)
América Central e Caribe	+1 800 711 2884
Chile	800 360 999
China	+86 (21) 3881 4518
Colômbia	01-800-51-HP-INVENT
Costa Rica	0-800-011-4114 1-800-711-2884
República Dominicana	1- 800- 711-2884
Equador	999-119 (Andinatel) +1-800-711-2884 (Andinatel) 1-800-225-528 (Pacifitel) +1-800-711-2884 (Pacifitel)
Guatemala	1 800 999 5105
Hong Kong SAR	+852 2802 4098
Índia	1 600 447737
Indonésia	+62 (21) 350 3408
Jamaica	1-800-7112884
Japão	0570 000 511 (dentro do Japão) +81 3 3335 9800 (fora do Japão)
Coréia do Sul	+82 1588-3003 (Seul)
Malásia	1 800 805 405
México	01-800-4726684 (55) 5258 9922
Nova Zelândia	+64 (9) 356 6640
Nigéria	+234 1 3204 999
Panamá	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Filipinas	+ 63 (2) 867 3551
Porto Rico	+1 877 2320 589
Cingapura	+65 6272 5300
Taiwan	+886 0 800 010055

(continuação)

Tailândia	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad e Tobago	1 800 7112884
Estados Unidos	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Venezuela	0-800-4746-8368
Vietnã	+84 (0) 8 823 4530

4 Especificações do produto e opções

Essa seção contém as especificações do produto para o scanner HP Scanjet série 4600 e acessórios.

Especificações do scanner

Nome	Descrição
Tipo do scanner	Mesa
Peso do scanner (sem o suporte)	1,4 kg
Peso do suporte	HP Scanjet 4600/4630: 0,5 kg HP Scanjet 4650/4670: 1,3 kg
Elemento digitalizador	Sensor linear do elemento digitalizador de 2400 ppi (pixels por polegada)
Tamanho máximo do item (sem o suporte)	410 x 300 x 17 mm
Interface	USB 2.0 de alta velocidade
Resolução óptica	2400 x 2400 ppi
Resolução selecionável	12 a 999.999 ppp aprimorado em escala de 100%
Tensão de linha de CA	100-120 V, 60 Hz – América do Norte; 200-240 V, 50 Hz – Europa Continental, Reino Unido, Austrália; 100-240 V, 50 Hz/60 Hz – resto do mundo
Informações sobre consumo de energia e regulamentação	Para ver os dados sobre consumo de energia e fontes de alimentação e informações de regulamentação, consulte o arquivo regulatory_supplement.htm no CD do software HP Image Zone.
	Os scanners HP Scanjet série 4600 são compatíveis com Energy Star. Como parceira da Energy Star, a Hewlett-Packard Company estabeleceu que esse produto atende as diretrizes da Energy Star referentes a eficiência de energia.

Especificações do adaptador de materiais transparentes (TMA)

As especificações a seguir referem-se ao adaptador de materiais transparentes (TMA) e não ao scanner. Em alguns modelos, o adaptador é opcional e pode ser adquirido separadamente.

Nome	Descrição
Tipos de mídia de slides	Todos os tipos padrão de slides de 35 mm com espessura de até 3,2 mm: tipos A, SB e LKM
Tipo de mídia de negativos	35 mm
Capacidade de mídia de slides	1
Capacidade de mídia de negativos	1 tira de negativos com no máximo 1 quadro por tira
Tamanho	24 x 106,8 x 168 mm
Peso	0,2 kg
Requisitos de energia	12,0 VCC; 340 mA; 4,22 watts (fornecidos pelo scanner)