

HP
Scanjet
4600 系列
超薄透明扫描仪



用户手册



HP Scanjet 4600 系列扫描仪

用户手册

法律信息

版权与许可

© 2004 版权所有 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁复制、改编或翻译本手册，除非版权法许可。

此处所含信息如有更改，恕不另行通知。HP 产品和服务的所有保修事项已在产品和服务所附带的保修声明中列出，此处内容不代表任何额外保修。HP 对此处任何技术性 or 编辑性的错误或遗漏概不负责。

商标注册

Energy Star() 是美国环保局在美国的注册服务标志。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。本手册提及的所有其它产品名称均为其各自公司的商标。

目录

1	如何使用扫描仪	2
	扫描仪部件和附件	2
	将扫描仪放进支架	3
	HP 软件概述	4
	扫描仪和附件概述	5
	扫描概述	5
	放置要扫描的项目概述	6
	扫描前放置项目	7
	扫描图片和文档	9
	扫描文本以供编辑	10
	打印副本	10
	使用 HP Instant Share 共享扫描的照片	11
	通过电子邮件发送扫描的图片	12
	扫描尺寸过大的项目	12
	使用省电按钮	13
	更改设置	13
	保养和维护	14
2	故障排除	16
	常见问题解答	16
	扫描仪安装或设置问题	17
	其它故障排除信息	18
	卸载软件	18
3	客户支持	20
	可访问网站选项	20
	HP 网站	20
	支持流程	20
	美国国内的电话支持	21
	欧洲、中东和非洲的电话支持	21
	世界各地的其它电话支持	23
4	产品规格和选件	26
	扫描仪技术规格	26
	透明材料适配器 (TMA) 技术规格	26

1 如何使用扫描仪

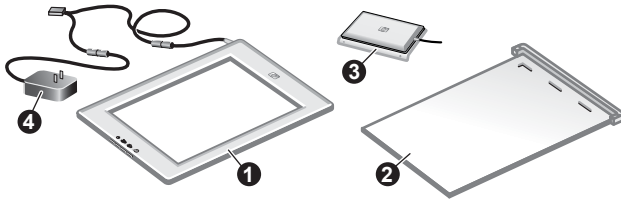
本手册介绍 HP Scanjet 4600 系列超薄透明扫描仪的操作，包括如何使用扫描仪、客户支持和安装故障排除等信息。有关安装过程，请参阅“安装海报”。有关扫描软件程序，请参阅 HP Image Zone 软件联机帮助。

此部分提供扫描仪的概述和有关如何使用与保养扫描仪的信息。

注意 “如果您已从 CD 2 安装了 HP Windows 软件”，则说明文件中的软件名称与所安装的软件名称会有如下差异：“1”) 软件名称为 HP 照片及成像，而非 HP Image Zone；“2”) 图片管理软件称为 HP 照片及成像图库，而非 HP Image Zone。所安装的软件与说明文件之间可能还有其它术语差异。

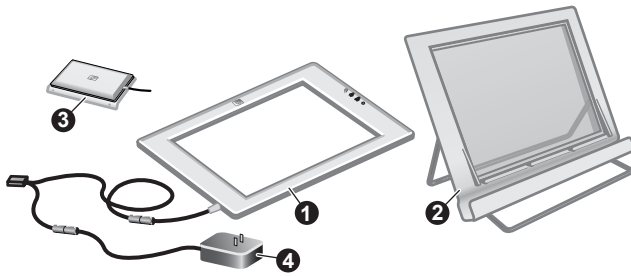
扫描仪部件和附件

HP Scanjet 4600 系列扫描仪随附以下部件：



HP Scanjet 4600/4630 扫描仪

- 1 扫描仪
- 2 水平支架，配有铰链以固定扫描仪。用于放置和固定要扫描的项目。
- 3 可选透明材料适配器 (TMA)，用于扫描 35 毫米幻灯片和负片。
- 4 电源适配器




HP Scanjet 4650/4670 扫描仪

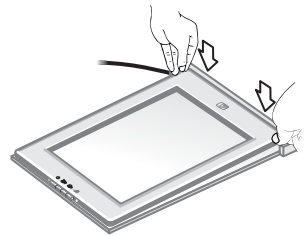
- 1 扫描仪
- 2 垂直支架，配有折叠腿以便于存放。用于放置和固定要扫描的项目。
- 3 可选透明材料适配器 (TMA)，用于扫描 35 毫米幻灯片和负片。
- 4 电源适配器

将扫描仪放进支架

注意 支架用于固定扫描仪、放置要扫描的项目并提供一个平整表面以便扫描。扫描时可不使用支架。

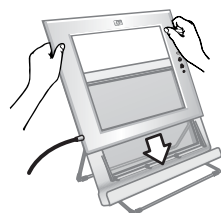
“将扫描仪放进水平支架 (HP Scanjet 4600/4630)”

- 1 将水平支架放在平整表面上。确保支架上的铰链向前旋转。
- 2 将扫描仪放在支架上，查看面（亮框）（）朝上，紧贴铰链。按钮背向铰链。扫描仪的电缆从铰链旁边穿出。
- 3 向下按扫描仪后部，直至其卡入铰链。



“将扫描仪放进垂直支架 (HP Scanjet 4650/4670)”

- 1 将扫描仪放进支架之前，确保两个支腿均已完全展开。这有助于确保支架稳固。将支腿旋转到位，打开支腿：
 - a 先打开后支腿，确保其处入完全打开的位置。
 - b 将前支腿从支架后面旋转到前面，直至到位。
- 2 将支架放在平整表面上。
- 3 将扫描仪放在支架中，查看面（亮框）朝向您。按钮位于扫描仪右侧。扫描仪的电缆从左下侧穿出。
- 4 要使扫描仪在支架上对齐，请在支架内左右滑动扫描仪，直至其在支架上固定好。



HP 软件概述





- HP 控制器软件 可使您轻松访问 HP 设备的软件应用程序、默认设置、状态以及联机帮助。通过使用 HP 控制器软件，您可以扫描各种类型的原件（图片、幻灯片、负片及文档）、制作副本、查看及打印图像、访问 HP 购物网站以及更新 HP 软件。
- HP Image Zone 软件 提供管理静物照片、扫描图像及影像剪辑的工具。您可以轻松编辑和打印图像、将图像用于各类工作，以及与家人朋友共享图像。
- 使用 HP 扫描软件，您可以扫描诸如图片、幻灯片、负片及文档之类的原件，然后将其保存或发送到选定的目的地（如软件应用程序或文件）。该软件允许您在执行最终扫描之前先预览图像。预览时，您可以调整图像，以达到所需的最终效果。该软件还允许您配置扫描设置。
- HP 复印软件将扫描的图像直接发送至打印机。

有关 HP 软件的更多信息，请参阅 HP 控制器软件联机帮助。要访问 HP 控制器软件中的联机帮助：

- 1 执行以下操作之一：
 - a 在 Windows 桌面上双击“**HP 控制器**”图标 (🖨️)。
 - b 在 Windows 任务栏最右端的系统托盘上双击“**HP 数码成像显示器**”图标。
 - c 在任务栏上单击“**开始**”，指向“**程序**”或“**所有程序**”，指向“**HP**”，然后单击“**控制器**”。
- 2 如果您安装了多个 HP 设备，请在“**选择设备**”列表上单击相应设备。
HP 控制器软件仅显示与选定设备相关的按钮。
- 3 单击“**帮助**”按钮。

扫描仪和附件概述

本部分概述了扫描仪按钮和透明材料适配器 (TMA)。

“功能”		“说明”
	“扫描”	从扫描仪玻璃板扫描图片和文档，从 TMA 扫描幻灯片和负片。
	“复印”	将玻璃板上的原件直接扫描至默认打印机，以制作副本。
	“HP Instant Share”	扫描照片并使您可以：1) 通过电子邮件进行共享；2) 在 HP 网站上创建相册；或 3) 订购专业质量的打印件。（并非所有国家/地区或所有操作系统上均提供全部服务。）
	“省电”	关闭扫描仪灯并将扫描仪置于低电源模式。

“透明材料适配器 (TMA)”

可以使用透明材料适配器 (TMA) 扫描 35 毫米幻灯片和负片。

有关 TMA 的更多信息，请参阅 HP Scanjet 4600 系列联机帮助的“扫描幻灯片和负片”部分。

扫描概述

注意 Macintosh 用户，有关扫描过程的信息，请参阅 HP Image Zone 软件的联机帮助。

提示 通常，只有在增加非常小的图像的尺寸时才需要高分辨率（例如，扫描邮票大小的图像，或扫描 35 毫米的负片或彩色幻灯片并将其放大到 A4 尺寸）。在多数情况下，通过将扫描图像的分辨率调整到一个与该图像使用目的相适应的分辨率，即可获得最佳的扫描效果。以高于要求的高分辨率扫描只会使文件变大并降低打印速度，且在某些情况下无法在特定打印机上打印出图像。有关更多信息，请打开 HP 控制器软件，在“**选择设备**”列表内选择所用扫描仪，然后单击“**帮助**”，在“**HP Image Zone**”软件的联机帮助内查看 HP Scanjet 扫描仪联机帮助信息。


可以通过三种方式开始扫描：


- “从扫描仪的按钮扫描”

扫描仪上的按钮提供常用扫描功能的快捷方式，如扫描图片、幻灯片、负片和文档。请参阅[扫描仪和附件概述](#)。

- “从 HP 控制器软件扫描”

要对扫描进行更多的控制时，如要在最终扫描前预览图像时，可从 HP 控制器软件进行扫描。

启动 HP 控制器软件，在桌面上双击“**HP 控制器**”图标。屏幕上将显示“**HP 控制器**”窗口。您可以从此窗口扫描、查看或打印图像，还可以使用联机帮助及其它功能。

如果桌面未显示“**HP 控制器**”图标, 请在“**开始**”菜单上指向“**程序**”或“**所有程序**”，指向“**HP**”，然后单击“**HP 控制器**”。


- “从其它应用程序扫描”


如果应用程序与 TWAIN 或 WIA 兼容，则可以直接将图像导入到用该程序打开的文件中。通常，如果应用程序有一些如“**获得**”、“**扫描**”或“**导入新对象**”等选项，即表示该程序为兼容的应用程序。如果不能确定某个应用程序是否兼容或者不熟悉该程序的选项，请参阅该程序的说明文档。

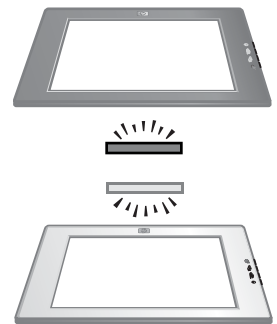
放置要扫描的项目概述

由于 HP Scanjet 4600 系列扫描仪的设计独特，此部分介绍如何将不同类型的项目放在扫描仪上。

扫描面和查看面

“**扫描面**”()：扫描面的玻璃板周围有一个暗框，暗框始终朝向被扫描的项目。扫描时，扫描仪灯透过此面发光。请保持扫描面的清洁。


“**查看面**”()：查看面的玻璃板周围有一个亮框，显示 HP 徽标和产品名称。透过查看面的玻璃板，您可以看到要扫描的项目正面朝上。扫描时，扫描仪灯由此面向下发光。查看面上的手指印和灰尘不会影响扫描质量。

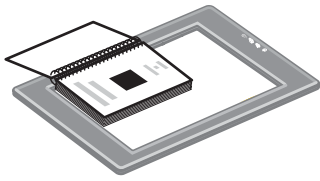


面朝下或面朝上放置项目

您可以以两种方式放置要扫描的图片和文档：面朝下或面朝上。


“面朝下放置项目”

扫描面朝下的项目时，将扫描仪从支架上取下并将其放在平整表面上，使扫描面（暗框）朝上()。然后将项目（如一本书）的打印面朝下放在玻璃板上。



提示 带暗框的一面始终朝向您正在扫描的项目。

“面朝上放置项目”

扫描面朝上的项目时，将扫描仪查看面（亮框）朝上（）放在项目上。您可以透过扫描仪玻璃板看到图片或文本。示例如下：

- 扫描仪位于支架内时，扫描单个文档或照片。
- 扫描仪从支架上取下后，扫描平放在桌子上的照片。
- 扫描仪从支架上取下后，扫描比扫描仪玻璃板大的项目。
- 扫描仪从支架上取下后，扫描挂在墙上的照片。



注意 扫描墙上的项目时，您必须横向操作扫描仪。

提示 扫描区域是指透过玻璃板可以看到的区域，四周是扫描仪的亮框。

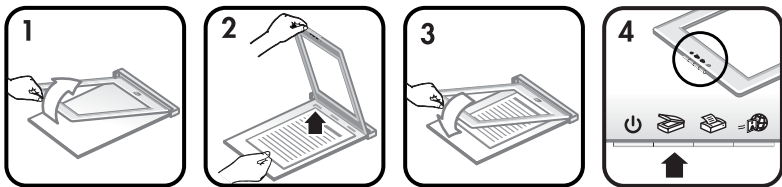
扫描前放置项目

您可以选用以下三种方式之一放置项目，以备扫描：

扫描单张照片或文档

此部分提供有关扫描单张照片或文档的信息。

“将单个项目放在 HP Scanjet 4600/4630 上”

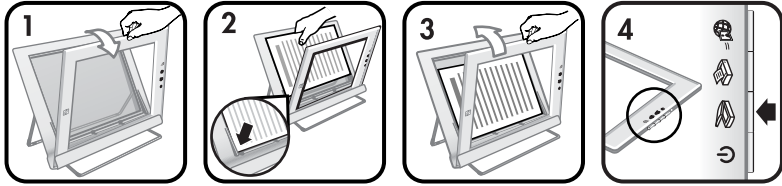


- 1 提起扫描仪前缘，使之与支架脱离。
- 2 保持扫描仪提起，将项目面朝上放在支架左上角，项目顶部朝向铰链。使用支架上的介质放置片帮助固定项目。

- 3 将扫描仪返回支架的初始位置。您可以透过扫描仪玻璃板看到项目面朝上。

有关如何扫描图片和文档的说明，请参阅[扫描图片和文档](#)。

“将单个项目放在 HP Scanjet 4650/4670 上”

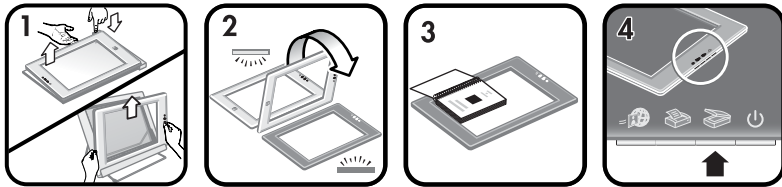



- 1 将扫描仪顶缘沿远离支架的方向拉动，在支架内向前旋转扫描仪。扫描仪可以紧靠支架的前缘。
- 2 将项目面朝上放在支架左下角，项目顶部朝左。使用支架上的介质放置片帮助固定项目。
- 3 将扫描仪返回支架的初始位置。您可以透过扫描仪玻璃板看到项目面朝上。

有关如何扫描图片和文档的说明，请参阅[扫描图片和文档](#)。

扫描厚文档的一页

扫描厚文档的最好方法是将文档印刷面朝下放在扫描仪上。这有助于使文档和扫描仪玻璃板接触得更加紧密。



- 1 从支架上取下扫描仪：
 - a 如果您有水平支架，请按下铰链上的一个卡舌，然后提起扫描仪，将其从支架上取下。
 - b 如果您有垂直支架，请提起扫描仪，将其从支架上取下。
- 2 将扫描仪放在桌面上，扫描面（暗框）朝上（）。
- 3 将文档印刷面朝下放在扫描仪玻璃板上。使用暗框帮助定位要扫描的文档。扫描区域包括整个玻璃板区域，一直到暗框边缘。

提示 为确保与扫描仪玻璃板接触得更紧密，请按住您要扫描的文档。

有关如何扫描图片和文档的说明，请参阅[扫描图片和文档](#)。

如果您使用带水平支架的 HP Scanjet 4600/4630 扫描仪，并打算使用支架帮助扫描厚文档，扫描仪可能会从支架上脱落。这不会损坏支架。将扫描仪放回支架，并将其卡入铰链。

如果您使用带垂直支架的 HP Scanjet 4650/4670 扫描仪，并打算使用支架帮助扫描厚文档，扫描仪可能不会贴紧文档，造成图像不清晰。请按此部分的步骤操作，将扫描仪从支架上取下，然后扫描文档。

在桌子上扫描图片或文档



- 1 从支架上取下扫描仪：
 - a 如果您有水平支架，请按下铰链上的一个卡舌，然后提起扫描仪，将其从支架上取下。
 - b 如果您有垂直支架，请提起扫描仪，将其从支架上取下。
- 2 将扫描仪放在项目上，查看面（亮框）朝上 (☞)。您可以透过扫描仪玻璃板看到文档。

有关如何扫描图片和文档的说明，请参阅[扫描图片和文档](#)。

扫描图片和文档

使用“扫描”按钮 (☞) 扫描图片和文档。

注意 Macintosh 用户，请参阅 HP Image Zone 软件的帮助，了解扫描过程信息。

- 1 将项目放在扫描仪上。有关详细信息，请参阅[扫描前放置项目](#)。
- 2 按下“扫描”按钮 (☞)。
- 3 在显示的对话框中，选择：
 - a “**图片**”，如果要扫描打印的照片、图形、幻灯片或负片。默认情况下，扫描的图片会出现在 HP Image Zone 软件中。
 - b “**文档**”，如果要扫描文本、兼有文本与图形的原件或以后要编辑的任何文本。有关扫描文本以备编辑的详细信息，请参阅[扫描文本以供编辑](#)。扫描的文档会出现在指定的目的地中。
- 4 按照屏幕上的说明完成扫描。

扫描的项目会出现在指定的目的地中。

简化扫描时，如果使用扫描仪上的“**扫描**”按钮 (🔍)，软件不会提示您预览图片。如果希望预览扫描的图片，请选中屏幕上的“**显示预览**”复选框，或者从 HP 控制器软件开始扫描。

HP 扫描软件可以自动校正图片或恢复旧图片中的褪色。要使用此功能，必须启用预览设置。要打开或关闭图片校正，请在 HP 扫描软件的“**基本**”菜单中选择“**自动校正照片**”，然后选中“**恢复褪色**”复选框。

扫描文本以供编辑

扫描仪使用光学字符识别 (OCR) 软件将页面上的文本转换为可以在计算机上编辑的文本。安装 HP Image Zone 软件时，OCR 软件会自动安装。

要选择 OCR 设置，请完成以下步骤：

- 1 打开“**HP 控制器**”软件。
- 2 单击“**设置**”，单击“**扫描首选项**”，然后选择“**按钮设置**”。

注意 如果您从扫描仪按钮开始扫描，请单击“**扫描按钮**”选项卡。如果您从 HP 控制器软件开始扫描，请单击“**扫描文档按钮 (控制器)**”选项卡。

- 3 单击“**修改扫描文档设置**”，然后单击“**可编辑文本设置**”选项卡。

提供两个格式化选项：

- “**保留页面格式**”。选择此选项后，文本块、表格和图形均会在相同的位置重新创建，并且保留原来的字词和段落格式。这可能会增加编辑的难度，因为软件以框架的形式保存了列，文本不会从一列流到下一列。选中“**尽可能使用列**”复选框，以使列更容易编辑。大多数用户会选择此项。如果文本可以从一列流到下一列，则编辑时会更轻松。
- “**不保留页面格式**”。选择此选项以便于文本流动。使用此方法创建的文件中的文本是连续的。如果您希望编辑文本并重新格式化以用于其它目的，建议使用此选项。

计算机上显示的扫描文本可能不会与原件上的完全一样，特别是原件有模糊或涂污的文本时。例如，一些字符可能错误或缺失。编辑文本时，请将扫描的文本与原件进行比较并做必要的更正。

打印副本

使用扫描仪上的“**复印**”按钮 (📄) 扫描项目并将其直接发送到打印机以制作副本。

注意 Macintosh 用户，请参阅 HP Image Zone 软件的帮助，了解复印过程信息。

- 1 将项目放在扫描仪上。有关详细信息，请参阅**扫描前放置项目**。

- 2 按下扫描仪上的“**复印**”按钮 (🖨️)。屏幕会出现一则显示复印进程的消息。
- 3 如果您要增加份数、使副本变亮或变暗、缩小或放大副本或者更改打印机设置，请单击“**正在进行复印**”对话框中的“**取消**”。您随后即可在 HP 复制实用程序中更改设置。

您也可以从 HP 控制器软件制作副本。有关详细信息，请参阅 HP Image Zone 软件的联机帮助。

使用 HP Instant Share 共享扫描的照片

使用扫描仪上的“**HP Instant Share**”按钮 (📷)，可以与家人和朋友共享扫描的照片。您可以轻松地实现以下操作：1) 向某人发送保存在安全 HP 网站上的照片的缩略图和到照片的链接—无需附件；2) 上载照片到 HP 照片网站以创建联机图片集；或 3) 从 HP 伙伴网站订购专业质量的打印件。（并非所有国家/地区或所有操作系统上均提供全部服务。）

注意 1 Macintosh 用户，请参阅 HP Image Zone 软件的联机帮助以了解有关使用“**HP Instant Share**”按钮的信息。

注意 2 使用“**HP Instant Share**”按钮 (📷) 只能扫描和共享照片。如果要扫描并共享文档，请使用扫描仪上的“**扫描**”按钮 (🖨️)。

计算机必须连接到 Internet 才可使用 HP Instant Share。

- 1 将照片原件放在扫描仪上。有关详细信息，请参阅[扫描前放置项目](#)。
- 2 按下扫描仪上的“**HP Instant Share**”按钮 (📷)。扫描仪即会扫描照片。
- 3 扫描后，屏幕会显示一个对话框，询问是否要扫描另一图像。执行以下操作之一：
 - a 如果您还要扫描其它项目，请将其它项目放在扫描仪上，然后单击对话框中的“**扫描**”或按下扫描仪上的“**扫描**”按钮 (🖨️)。
 - b 如果您已完成照片扫描，请单击“**完成**”。
- 4 扫描的所有照片均被发送到“**HP Instant Share**”软件。按照屏幕上的说明操作以共享扫描的照片。

注意 默认情况下，在使用扫描仪上的“**HP Instant Share**”按钮 (📷) 时，软件不会提示您预览照片。如果要预览图片，请使用 HP 控制器软件，而不要使用扫描仪上的“**HP Instant Share**”按钮 (📷)。

您还可以使用 HP Image Zone 软件通过 HP Instant Share 共享照片。有关详细信息，请参阅 HP Image Zone 软件的联机帮助。


通过电子邮件发送扫描的图片

您可以使用 HP 扫描仪扫描一张或更多图片，然后以两种方式通过电子邮件发送：

- 使用扫描仪上的“**HP Instant Share**”按钮 （请参阅[使用 HP Instant Share 共享扫描的照片](#)）。

- 将扫描的图像作为电子邮件附件发送。

将扫描的图像作为电子邮件附件发送：

- 1 将幻灯片或负片放在 TMA 中，或将照片放在扫描仪玻璃板上。有关详细信息，请参阅[扫描前放置项目](#)。
 - 2 按下扫描仪上的“**扫描**”按钮 。



扫描件即显示在 HP Image Zone 软件中。如果检测到多个选择区域，则每个选择区域会作为一个单独的图像扫描。
 - 3 在 HP Image Zone 软件内选择一张或多张图片。
 - 4 单击图像下面的“**选择菜单**”。
- 此时将出现一个对话框，其中显示了图像的目的地列表。
- 5 从目的地列表中选择您的电子邮件应用程序，然后单击“**确定**”。
- 您的电子邮件软件随即启动，并新建一封电子邮件（您选择的图像将作为附件粘贴在邮件上）。
- 6 输入电子邮件的目标地址和主题，并写上注释。
 - 7 象平常一样从电子邮件程序发送邮件。

扫描尺寸过大的项目

如果要扫描的项目大于扫描玻璃板，您可以将其分为多个部分扫描，然后使用 ArcSoft Panorama Maker 软件将这些部分拼接起来。

使用 Panorama Maker 软件拼接多个扫描件。如果希望将文档转换为可编辑文本，请使用 ReadIris Pro 软件。如果在设置扫描仪时未安装此软件，请现在插入扫描仪 CD 以安装软件。有关安装信息，请参阅“安装海报”。

注意 Macintosh 用户，请参阅 HP Image Zone 软件的帮助，了解扫描过程信息。

- 1 从支架上取下扫描仪：
 - a 如果您有水平支架，请按下铰链上的一个卡舌，然后提起扫描仪，将其从支架上取下。
 - b 如果您有垂直支架，请提起扫描仪，将其从支架上取下。
- 2 将扫描仪放在要扫描的项目上，查看面（亮框）朝上 。放下扫描仪，这样可以通过扫描仪看到项目的左上部分，使用扫描仪玻璃板周围的框定位扫描项目。
- 3 按下扫描仪上的“**扫描**”按钮 。

- 4 在显示的对话框中，选择：
 - a “**图片**”，如果您要扫描照片或其它艺术品。
 - b “**文档**”，如果您要扫描文本或文本兼图形项目。在系统询问“**扫描为可编辑文本 (OCR)?**”时，您必须选择“**否**”。
- 5 选择“**Panorama Maker**”作为目的地，然后单击对话框中的“**扫描**”。扫描仪即会扫描项目。

注意 如果现在看到预览对话框，此步骤的功能与文档所述的功能会有所不同。要关闭预览功能，请参阅[更改设置](#)。

- 6 将扫描仪与项目的下一部分对齐。重合的部分至少要有 1.3 毫米（1/2 英寸）。按下扫描仪上的“**扫描**”按钮 (⏏)。继续扫描项目的每一部分，直至完成。
- 7 扫描完各个部分后，在计算机屏幕显示的对话框中单击“**完成**”。Panorama Maker 将自动启动。扫描的所有部分都被发送至 Panorama Maker。
- 8 在 Panorama Maker 软件中，按正确顺序排列图像，然后按屏幕显示的说明操作。有关说明，请参阅 Panorama Maker 帮助。
- 9 如果您扫描了文本文档，并希望使用光学字符识别 (OCR) 技术使扫描的文档成为可编辑文档，则请通过 Panorama Maker 将组合的图像另存为 TIFF 文件，然后将 TIFF 文件导入 ReadIris Pro 软件以执行 OCR 转换。

使用省电按钮

扫描仪灯在大约 15 分钟后会自动熄灭。但是，可能要在使用完扫描仪后手动关闭该灯。

要关闭扫描仪灯并将扫描仪置于低电源模式，请按“**省电**”按钮 (⏻)。

要再次使用扫描仪，可从扫描仪按钮或 HP 控制器软件开始扫描。经过短暂的预热后，扫描即会开始。

更改设置


您可以自定义 HP Scanjet 扫描仪的许多功能，包括扫描仪按钮设置、图像预览和其它首选项。

- “**从 HP 控制器软件更改设置**”

使用扫描仪按钮或“**HP 控制器**”软件时，扫描仪使用针对被扫描原件类型优化的设置，如照片。您可以从 HP 控制器软件的设置菜单更改扫描设置，包括按钮设置、扫描首选项和其它设置。要更改设置，请启动“**HP 控制器**”软件，然后单击“**设置**”。


- “**打开或关闭预览图像**”

注意 Macintosh 用户，请参阅 HP 控制器软件的联机帮助，获得打开或关闭预览功能的相关信息。

- 1 在桌面上双击“**HP 控制器**”图标。或者在任务栏上单击“**开始**”，指向“**程序**”或“**所有程序**”，指向“**HP**”，然后单击“**HP 控制器**”。
- 2 “**HP 控制器**”打开时，确保在“**选择设备**”列表选定您的 HP 扫描仪。
- 3 在“**设置**”菜单上，指向“**扫描设置和首选项**”，然后单击“**按钮设置**”。此时将打开“**按钮设置**”对话框，此对话框中每一可配置的按钮都有一个选项卡。
- 4 单击与您要设置的按钮相对应的选项卡。
- 5 选择或清除该按钮的预览按钮设置。
- 6 对设置感到满意后，单击“**确定**”。

保养和维护


时常清洁扫描仪有助于确保扫描仪保持最佳性能。扫描仪需要什么样的保养取决于若干因素，包括使用数量和使用环境。应该按照需要进行日常清洁。

 **小心** 不要将边沿很锋利的物品放在扫描仪上，这样做会损坏扫描仪。在将物品放在扫描仪上之前，请确保物品上没有未干的胶水、修正液或其它可以粘到玻璃板上的物质。

清洁扫描仪玻璃板

注意 只有扫描仪扫描面（暗框）上的灰尘和手指印才会影响扫描质量。

- 1 断开扫描仪的 USB 和电源复合电缆。
- 2 用无绒毛的软布喷上中性玻璃清洁剂来清洁玻璃板。

 **小心** 请仅使用玻璃清洁剂。不要使用磨料、丙酮、苯和四氯化碳，这些物质会损坏扫描仪玻璃板。避免使用异丙醇，因为它会在玻璃板上留下条纹。

请勿将玻璃清洁剂直接喷在玻璃板上。如果玻璃清洁剂喷洒过量，则可能会流入边缘并损坏扫描仪。

- 3 用柔软无绒毛的干布擦干扫描仪玻璃板。
- 4 清洁完毕后，将 USB 和电源复合电缆重新连接到扫描仪。

清洁透明材料适配器

如果您有用于扫描幻灯片和负片的透明材料适配器，请用微湿的无绒毛软布清洁盖板处的窗口和光窗。

保存扫描仪

为避免扫描仪的扫描面上出现划痕，请将扫描仪保存在提供的支架中。

提示 不使用时，可用扫描仪展示喜爱的照片。

2 故障排除

此部分包含针对扫描仪和透明材料适配器 (TMA) 的潜在问题的解决方案。

常见问题解答

此部分提供了有关 HP 扫描仪常见问题的答案。

怀疑存在问题时，如何测试扫描仪硬件？

如果您认为扫描仪存在硬件问题，请确认电缆已牢固连接到扫描仪、计算机和电源。如果电缆连接正确，则使用此过程测试扫描仪。

- 1 断开扫描仪的 USB 电缆和电源线。
- 2 将 USB 电缆和电源线重新连接到扫描仪。

扫描仪的图像光度头将前后移动大约 25 毫米（1 英寸），并且扫描仪灯会亮起。如果图像光度头未移动，并且扫描仪灯未亮起，则扫描仪硬件可能存在问题。请参阅[客户支持](#)。

如何关闭灯？

在约 14 分钟不活动后，扫描仪灯应超时并自动关闭。如果扫描仪灯未自动关闭，请执行以下操作：

- 1 从“**HP 控制器**”单击“**设置**”。
- 2 选择“**扫描设置和首选项**”。
- 3 选择“**扫描首选项**”。
- 4 单击“**质量与速度**”选项卡。
- 5 关闭“**延长灯超时**”以使扫描仪灯在 14 分钟内不活动后熄灭。如果启用此选项，则扫描仪灯将在 1 小时不活动后熄灭。

如果扫描仪灯仍存在问题，请参阅[客户支持](#)。

如何关闭扫描仪？

通常您无需关闭扫描仪，因为在约 14 分钟不活动后，扫描仪将进入低电源模式。如果您需要完全关闭扫描仪，请断开扫描仪与电源（电源插座或电涌保护器）的连接。

如何解决扫描文档或文本时出现的问题？

扫描仪使用光学字符识别 (OCR) 将页面上的文本转换为可以在计算机上编辑的文本。安装 HP Image Zone 软件时，OCR 软件会自动安装。

要选择 OCR 设置，请执行以下步骤：

- 1 打开“**HP 控制器**”软件。
- 2 单击“**设置**”，单击“**扫描首选项**”，然后选择“**按钮设置**”。

注意 如果您从扫描仪按钮开始扫描，请单击“**扫描按钮**”选项卡。如果您从 HP 控制器软件开始扫描，请单击“**扫描文档按钮（控制器）**”选项卡。

- 单击“**修改扫描文档设置**”，然后单击“**可编辑文本设置**”选项卡。提供两个格式化选项：

- “**保留页面格式**”。选择此选项后，文本块、表格和图形均会在相同的位置重新创建，并且保留原来的字词和段落格式。这可能会增加编辑的难度，因为软件以框架的形式保存了列，文本不会从一流到下一列。选中“**尽可能使用列**”复选框，以使列更容易编辑。大多数用户会选择此项。如果文本可以从一流到下一列，则编辑时会更轻松。
- “**不保留页面格式**”。选择此选项以便于文本流动。使用此方法创建的文件中的文本是连续的。如果您希望编辑文本并重新格式化以用于其它目的，建议使用此选项。

计算机上显示的扫描文本可能不会与原件上的完全一样，特别是原件有模糊或涂污的文本时。例如，一些字符可能错误或缺失。编辑文本时，请将扫描的文本与原件进行比较并做必要的更正。

扫描仪安装或设置问题

此部分包含安装和设置问题的解决方法。

“检查计算机”

- 确保计算机满足扫描仪包装盒上列出的最低系统要求。
- 如果硬盘空间不足，删除不需要的文件或将软件安装在其它磁盘驱动器上。

“使用管理权限”

如果在 Microsoft Windows 2000 或 XP 系统上安装扫描仪，则必须以管理员身份登录。有关如何以管理员身份登录的信息，请参阅您的操作系统帮助。

“使用有效文件夹”

在 Microsoft Windows 计算机上，如果在安装期间收到诸如“目标目录无效”或“程序文件夹无效”等消息，则可能是没有该文件夹的读/写权限。

“检查电缆”

电缆类型	操作
电源线	<p>电源线连接在扫描仪与交流电插座之间。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 确保连接扫描仪和带电插座或电涌保护器的电源线连接牢固。 ● 如果电源线连接到电涌保护器，确保电涌保护器已经插入接通电源的插座。 ● 断开扫描仪的电源线并关闭计算机。60 秒后，重新连接扫描仪的电源线并开启计算机。请务必按此顺序操作。
USB 电缆	<p>USB 电缆连接在扫描仪与计算机之间。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 请使用随扫描仪提供的电缆。其它 USB 电缆可能与扫描仪不兼容。 ● 确保扫描仪和计算机之间的 USB 电缆连接牢固。 <p>有关其它的 USB 故障排除信息，请访问 www.hp.com/support，选择您的国家/地区，然后使用搜索工具查找 USB 故障排除主题。</p>

注意 在 Macintosh 计算机上，使用 Apple System Profiler 确保扫描仪已正确地连接到计算机。

其它故障排除信息

要解决扫描仪或透明材料适配器的其它问题，请访问联机帮助：

- 1 打开“**HP 控制器**”软件。
- 2 单击“**帮助**”，然后单击“**HP Scanjet 4600 系列扫描仪**”。

要解决与扫描仪软件相关的问题，请参阅 HP Image Zone 软件联机帮助。您还可以访问 www.hp.com/support，获得有关联机支持选项的信息。

卸载软件

使用以下步骤卸载软件。

- 执行以下操作之一：
 - 从“**开始**”菜单，依次指向“**程序**”或“**所有程序**”、“**HP**”、您的扫描仪名称或“**扫描仪**”，然后单击“**卸载软件**”。
 - 单击“**开始**”，指向“**设置**”，然后再单击“**控制面板**”（在 Windows XP 中，单击“**开始**”，然后单击“**控制面板**”）。单击“**添加/删除程序**”，选择“**HP Image Zone**”软件，然后单

击“**添加/删除**”（或“**更改**”，视您所用的 Windows 版本而定）。HP 安装向导会出现。

- 单击“**下一步**”。
- 选择“**删除**”，然后单击“**下一步**”。

软件即会从计算机中删除。

3 客户支持

此部分包含支持信息，其中包括电话号码和网站信息。

可访问网站选项

有行为障碍的客户可以通过访问 www.hp.com/accessibility 获得帮助。

HP 网站

访问 www.hp.com 以便：

- 了解更有成效和更有创意地进行扫描的技巧。
- 访问 HP Scanjet 驱动程序更新件和软件。
- 注册产品。
- 预订简讯、驱动程序和软件更新件及支持警报。
- 购买附件。

支持流程

如果按照指定的顺序执行下列步骤，HP 支持程序将最有效地发挥作用。

- 1 查阅软件和扫描仪的联机帮助，包括故障排除部分。
- 2 访问 HP 客户支持网站以获得支持。如果您可以访问 Internet，则可以获得大量有关您的扫描仪的信息。访问以下 HP 网站，以获得产品帮助、驱动程序以及软件更新信息：www.hp.com/support。HP 客户支持网站有以下语言版本：荷兰语、英语、法语、德语、意大利语、葡萄牙语、西班牙语、瑞典语、繁体中文、简体中文、日语、朝鲜语。（丹麦、芬兰以及挪威的支持信息仅以英文提供。）
- 3 访问 HP 电子支持。如果您可以访问 Internet，请访问以下网站，通过电子邮件来联系 HP：www.hp.com/support。您将收到来自 HP 客户支持技术人员的亲自答复。该网站列出了可提供此电子邮件支持的语言版本。
- 4 联系当地的 HP 经销商。如果您的扫描仪出现硬件故障，请将它拿到当地的 HP 经销商处以获得解决方法。在扫描仪的有限保修期内，服务为免费。保修期后，经销商将收取服务费用。

请电话联系 HP 客户支持中心以获得支持。请访问以下网站，以查找与您所在国家/地区的电话支持有关的详细信息与条件：www.hp.com/support。作为 HP 不断努力改进电话支持信息服务的一部分，我们建议您定期查阅 HP 网站，以获得有关服务功能和交货的最新信息。如

果通过以上方式仍然无法解决问题，请使用计算机和扫描仪旁的电话联系 HP。若要获得快速服务，请准备好提供以下信息：

- 扫描仪的型号（在扫描仪上）
- 扫描仪的序列号（在扫描仪上）
- 计算机的操作系统
- 扫描仪软件的版本（位于扫描仪的 CD 标签上）
- 发生故障时显示的消息

HP 电话支持可适用的条件如有变更，恕不另行通知。

电话支持除非另有说明，否则自产品购买之日起指定的期限内，HP 提供免费的。

“国家/地区”	“免费电话支持的期限”
非洲	30 天
亚太国家/地区	1 年
加拿大	1 年
欧洲	1 年（有关每个国家/地区的详情，请参阅下面的表格）
拉丁美洲	1 年
中东地区	30 天
美国	90 天

美国国内的电话支持

无论是在保修期内还是保修期后，您都可以获得支持。

在保修期内，HP 提供免费的电话支持。请拨打 800-HPINVENT (800-474-6836)。在美国国内提供每周 7 天、每天 24 小时的英语和西班牙语电话支持（支持的时间和工作时如有变更，恕不另行通知）。

保修期后，请拨打 800-HPINVENT (800-474-6836)。每一问题收费 \$25.00，并计到您的信用卡上。如果您认为您的 HP 产品需要维修，请致电 HP 产品支持中心，他们能帮您确定产品是否确实需要维修。

欧洲、中东和非洲的电话支持

HP 客户支持中心的电话号码和政策可能会更改。请访问以下网站，以查找与您所在国家/地区的电话支持有关的详细信息与条件：www.hp.com/support。

阿尔及利亚	+213 61 56 45 43
-------	------------------

(续)	
奥地利	+43 1 86332 1000 0810 - 00 1000 (国内)
巴林	800 171 (国内免费)
比利时	070 300 005 (荷兰语) 070 300 004 (法语)
捷克共和国	+420 261307310
丹麦	+45 70202845
埃及	+20 2 532 5222
芬兰	+358 (0) 203 66 767
法国	+33 (0) 8 92 69 60 22 (0.34 欧元/ 分钟)
德国	+49 (0) 180 5652 180 (0.12 欧元/ 分钟)
希腊	+30 210 6073603 (国际号码) 801 11 225547 (国内) 800 9 2649 (从塞浦路斯到雅典段 内免费)
匈牙利	+36 1 382 1111
爱尔兰	1890 923902
以色列	+972 (0) 9 830 4848
意大利	848 800 871
卢森堡	900 40 006 (法语) 900 40 007 (德语)
中东地区	+971 4 366 2020 (国际号码)
摩洛哥	+212 224 04747
荷兰	0900 2020165 (0.10 欧元/分钟)
挪威	+47 815 62 070
波兰	+48 22 5666 000
葡萄牙	808 201 49 2
罗马尼亚	+40 21 315 44 42

(续)

俄罗斯联邦	+ 7 095 797 3520 (莫斯科) + 7 812 346 7997 (圣彼得堡)
沙特阿拉伯	800 897 1444 (国内免费)
斯洛伐克	+421 2 50222444
南非	086 000 1030 (RSA) +27-11 258 9301 (RSA 以外地区)
西班牙	902 010 059
瑞典	+46 (0) 77-120 4765
瑞士	0848 672 672 (德语、法语、意大利语 - 高峰 时间 0.08 CHF/高峰外的其它时间 0.04 CHF)
突尼斯	+216 71 89 12 22
土耳其	+90 216 579 71 71
乌克兰	+7 (380 44) 490 3520
阿拉伯联合酋长国	800 4520 (国内免费)
英国	+44 (0)870 010 4320

世界各地的其它电话支持

HP 客户支持中心的电话号码和政策可能会更改。请访问以下网站，以查找与您所在国家/地区的电话支持有关的详细信息与条件：www.hp.com/support。

阿根廷	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
澳大利亚	+61 (3) 8877 8000 (或本地 (03) 8877 8000)
巴西	(11) 3747 7799 (大圣保罗) 0800 157751 (大圣保罗以外地 区)
加拿大	1-800 -474 -6836 (905)-206-4663 (从密西沙加本地 呼叫)

(续)

中美洲及加勒比海地区	+1 800 711 2884
智利	800 360 999
中国	+86 (21) 3881 4518
哥伦比亚	01-800-51-HP-INVENT
哥斯达黎加	0-800-011-4114 1-800-711-2884
多米尼加共和国	1- 800- 711-2884
厄瓜多尔	999-119 (安第斯电话公司) +1-800-711-2884 (安第斯电话公司) 1-800-225-528 (太平洋电话公司) +1-800-711-2884 (太平洋电话公司)
危地马拉	1 800 999 5105
香港特别行政区	+852 2802 4098
印度	1 600 447737
印度尼西亚	+62 (21) 350 3408
牙买加	1-800-7112884
日本	0570 000 511 (在日本国内) +81 3 3335 9800 (在日本国外)
韩国	+82 1588-3003 (汉城)
马来西亚	1 800 805 405
墨西哥	01-800-4726684 (55) 5258 9922
新西兰	+64 (9) 356 6640
尼日利亚	+234 1 3204 999
巴拿马	001 800 711 2884
秘鲁	0 800 10111
菲律宾	+ 63 (2) 867 3551


(续)

波多黎各	+1 877 2320 589
新加坡	+65 6272 5300
台湾	+886 0 800 010055
泰国	+66 (0) 2 353 9000
特立尼达和多巴哥	1 800 7112884
美国	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
委内瑞拉	0-800-4746-8368
越南	+84 (0) 8 823 4530

4 产品规格和选件

此部分介绍 HP Scanjet 4600 系列扫描仪及其附件的产品技术规格。

扫描仪技术规格

名称	说明
扫描仪类型	平板式
扫描仪重量 (不带支架)	1.4 千克 (3.1 磅)
支架重量	HP Scanjet 4600/4630: 0.5 千克 (1.1 磅) HP Scanjet 4650/4670: 1.3 千克 (2.9 磅)
扫描元件	扫描元件 2400 ppi (每英寸像素) 线性传感器
最大尺寸 (不带支架)	410 x 300 x 17 毫米 (16.14 x 11.81 x 0.67 英寸)
接口	USB 2.0 高速
光学分辨率	2400 ppi x 2400 ppi
可选择的分辨率	12 dpi 至 999,999 增强 dpi (100% 比例缩放)
交流线电压	100-120 V 60 Hz - 北美洲 200-240 V 50 Hz - 欧洲大陆、英国、澳大利亚 100-240 V 50 Hz/60 Hz - 世界其它地区
功耗和法规信息	有关功耗数据, 请参阅电源设备上的信息; 有关法规信息, 请参阅 HP Image Zone 软件 CD 上的“ regulatory_supplement.htm ”文件。
	HP Scanjet 4600 系列扫描仪符合 Energy Star 标准。作为 Energy Star 的合作伙伴, Hewlett-Packard 公司已经确定本产品符合 Energy Star 的能效规范。

透明材料适配器 (TMA) 技术规格

以下规格适用于透明材料适配器 (TMA), 不适用于扫描仪。某些型号可以选用适配器并且可以单独购买适配器。

“名称”	“说明”
幻灯片介质类型	所有标准类型的 35 毫米幻灯片，最厚为 3.2 毫米：类型 A、SB 和 LKM
负片介质类型	35 毫米
幻灯片介质容量	1
负片介质容量	1 条负片，每条最多 1 个框
尺寸	24 x 106.8 x 168 毫米（0.95 x 4.2 x 6.6 英寸）
重量	0.2 千克（0.44 磅）
电源要求	12.0 VDC，340 毫安，4.22 瓦（由扫描仪提供）

