

HP Scanjet
4600 series
透明掃描器



使用手冊



HP Scanjet 4600 series 掃描器

使用手冊

法律資訊

[著作權與使用授權]

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 著作權所有。

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得擅自複製、改編或翻譯本文件中的內容。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。本產品與服務所附的明示保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。

HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

[商標說明]

Energy Star  是美國環保局在美國的註冊服務標記。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。所有提到的其他產品名稱皆為各公司的商標。

目錄

1	如何使用掃描器	2
	掃描器零件和配件	2
	將掃描器放在支架上	3
	HP 軟體概觀	4
	掃描器與配件概觀	4
	掃描概觀	5
	放入項目進行掃描概觀	6
	在掃描之前放置項目	7
	掃描圖片與文件	9
	掃描文字以進行編輯	10
	影印	10
	使用 HP Instant Share 共享掃描的相片	11
	以電子郵件傳送掃描的圖片	12
	掃描特大尺寸的項目	12
	使用省電按鈕	13
	變更設定	13
	保養與維護	14
2	疑難排解	15
	常見問題	15
	掃描器安裝或設定問題	16
	其他疑難排解資訊	17
	解除安裝軟體	17
3	顧客支援	19
	無障礙網站選項	19
	HP 網站	19
	支援程序	19
	美國的電話支援	20
	歐洲、中東地區及非洲的電話支援	20
	全球其他地區的電話支援	22
4	產品規格和選項	25
	掃描器規格	25
	透明材質配接器 (TMA) 規格	25

1 如何使用掃描器

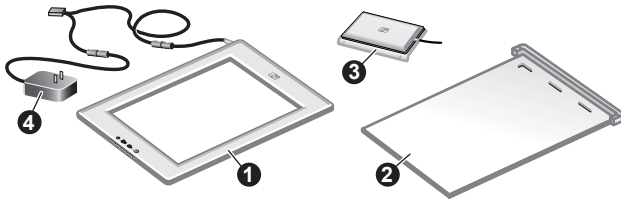
本手冊說明 HP Scanjet 4600 series 透明掃描器的操作方法，包括如何使用掃描器、顧客支援及安裝疑難排解。關於安裝程序，請參閱安裝海報。關於掃描軟體程序，請參閱 HP Image Zone 軟體螢幕說明。

本單元介紹掃描器前面板的概觀，以及如何使用與保養掃描器的相關資訊。

附註 [如果已從 CD 2 中安裝 HP Windows 軟體，]說明文件中的軟體名稱可能會與下列安裝的軟體名稱不同：[1] 軟體名稱為 HP 相片與影像，而非 HP Image Zone；[2] 相片管理軟體的名稱為 HP 相片和影像藝廊，而非 HP Image Zone。在您安裝的軟體與說明文件之間可能還有其他的術語差異存在。

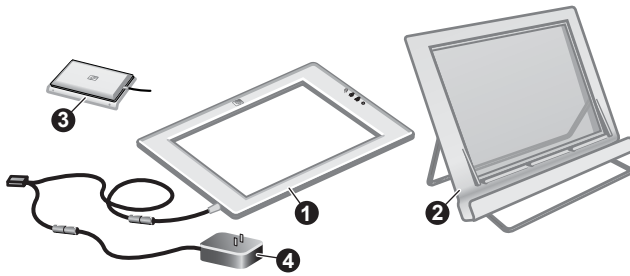
掃描器零件和配件

HP Scanjet 4600 series 掃描器隨附下列零件：



HP Scanjet 4600/4630 掃描器

- 1 掃描器
- 2 水平式支架，帶有支撐掃描器的鉸鏈。用於放置與支撐要掃描的項目。
- 3 用於掃描 35 公釐幻燈片和負片的選用透明材質配接器 (TMA)。
- 4 電源供應器



HP Scanjet 4650/4670 掃描器

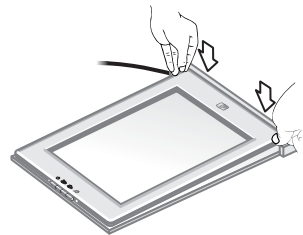
- 1 掃描器
- 2 垂直式支架，帶有可存放的折疊支腳。可用於放置與支撐要掃描的項目。
- 3 用於掃描 35 公釐幻燈片和負片的選用透明材質配接器 (TMA)。
- 4 電源供應器

將掃描器放在支架上

附註 支架可用於支撐掃描器、放置項目以進行掃描，並為掃描提供平坦的表面。掃描時不一定需要使用支架。

[將掃描器放在水平式支架上 (HP Scanjet 4600/4630)]

- 1 將水平支架置於平坦表面上。確定支架上的鉸鏈已轉到前面。
- 2 將掃描器放在支架上，檢視面 (淺色框架) 朝上 (☞)，緊靠鉸鏈。按鈕朝向遠離鉸鏈的一側。掃描器電源線從鉸鏈旁邊伸出。
- 3 向下按壓掃描器背面，直到卡入鉸鏈。

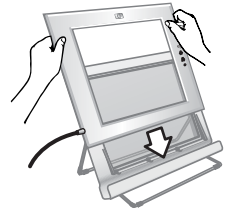


[將掃描器放在垂直式支架上 (HP Scanjet 4650/4670)]

- 1 確定兩條支腳均完全伸展開，然後才將掃描器放在支架上。這樣可確保支架穩定。轉動支腳以將其完全打開：
 - a 先打開背面的支腳，確定其卡入完全開啓的位置。
 - b 將前端支腳從支架背面轉至支架正面，直到其卡入定位。
- 2 將支架置於平坦表面上。




- 3 將掃描器放在支架上，使檢視面 (淺色框架) 朝向您自己。按鈕位於掃描器右側。電源線從掃描器左下方伸出。
- 4 要將掃描器正確放置在支架上，在支架中兩端滑動掃描器，直到掃描器位於支架中定位。



HP 軟體概觀


- **HP 管理員軟體** 可輕易存取 HP 裝置的軟體應用程式、預設值、狀態以及螢幕說明。您可以使用 HP 管理員軟體掃描各種原稿 (相片、幻燈片、負片及文件)、進行影印、檢視與列印影像、造訪 HP Shopping 網站，以及更新 HP 軟體。
- **HP Image Zone 軟體** 提供各種管理靜態相片、掃描影像及視訊影像的工具。您可以輕易編輯與列印影像、將影像應用於各種專案中，並與家人及朋友共享。
- 使用 **HP 掃描軟體**，您可以掃描圖片、幻燈片、負片及文件等項目，然後將其儲存或傳送至您所選擇的目的地 (例如：軟體應用程式或檔案)。此軟體提供在掃描開始前預覽影像的功能。在預覽的過程中，您可以調整影像來達到最後想要的效果。此軟體還可讓您設定掃描設定。
- **HP 影像軟體** 可將掃描影像直接傳送至您的印表機。

如需關於 HP 軟體的更多資訊，請參閱 HP 管理員軟體螢幕說明。存取 HP 管理員軟體中的螢幕說明：




- 1 請執行下列步驟：
 - a 在 Windows 桌面上，連按兩下 **[HP 管理員]** 圖示 ()。
 - b 在 Windows 工作列右側的系統匣中，連按兩下 **[HP 數位影像監視器]** 圖示。
 - c 在工作列上，按一下 **[開始]**、指向 **[程式集]** 或 **[所有程式]**，指向 **[HP]**，然後按一下 **[管理員]**。
- 2 如果已安裝多個 HP 裝置，請在 **[選擇裝置]** 清單中選擇一個裝置。HP 管理員軟體僅顯示適用於選定裝置的按鈕。
- 3 按一下 **[說明]** 按鈕。

掃描器與配件概觀

本單元介紹掃描器與透明材質配接器 (TMA) 的概觀。

[功能]	[描述]
	[掃描] 從掃描器玻璃板掃描相片與文件，以及從 TMA 掃描幻燈片與負片。

(續)

[功能]		[描述]
	[影印]	透過直接連至預設印表機的玻璃板掃描並進行影印。
	[HP Instant Share]	可掃描相片並能讓您 1) 以電子郵件方式分享相片；2) 在 HP 網站上建立相簿；或 3) 訂購專業品質的列印 (並非所有服務均適用於所有地區或所有作業系統)。
	[省電]	關閉掃描燈並將掃描器置於低功率模式。

[透明材質配接器 (TMA)]

您可以使用透明材質配接器(TMA) 掃描 35 公釐的幻燈片與負片。

如需更多關於 TMA 的資訊，請參閱 HP Scanjet 4600 series 螢幕說明中的「掃描幻燈片與負片」。

掃描概觀

附註 Macintosh 使用者 請參閱 HP Image Zone 軟體螢幕說明，以取得關於掃描程序的資訊。

提示 通常只有在嘗試放大極小的影像時才會使用高解析度 (例如，掃描一張郵票大小的影像，或掃描 35 公釐的負片或彩色幻燈片，然後放大成 A4 大小)。在大部分情況下，將掃描解析度調整成適合影像用途的解析度便可達到最理想的掃描效果。使用過高的解析度掃描只會增加檔案大小，降低列印速度，並在部分情況下，讓影像無法在特定印表機中列印。如需更多資訊，請開啓 HP 管理員軟體，在**[選擇裝置]**清單中選擇掃描器，按一下**[說明]**，然後參閱 **[HP Image Zone]** 軟體螢幕說明中的 HP Scanjet 掃描器螢幕說明。


您可以使用下列三種方法之一種開始掃描：

- **[透過掃描器按鈕掃描]**

掃描器上的按鈕提供了常用掃描功能 (如掃描圖片、幻燈片、負片及文件) 的快速鍵。請參閱**掃描器與配件概觀**。

- **[透過 HP 管理員軟體掃描]**

在您要加強對掃描的控制時，請透過 HP 管理員軟體掃描，例如：要在最終掃描之前預覽影像時。

要啓動 HP 管理員軟體，請連按兩下桌面上的 **[HP 管理員]** 圖示 ()。 **[HP 管理員]** 視窗會出現。透過此視窗，您可以掃描、檢視或列印影像、使用螢幕說明，等等。

如果 [HP 管理員] 圖示 (👤) 不在桌面上，請在 [開始] 功能表上，指向 [程式集] 或 [所有程式]，指向 [HP]，然後按一下 [HP 管理員]。

- [透過其他應用程式掃描]

如果應用程式與 TWAIN 或 WIA 相容，您可以直接將影像帶入一個該應用程式的開啓檔案中。如果應用程式有 [Acquire (擷取)]、[Scan (掃描)] 或 [Import New Object (匯入新物件)] 等選項，則通常是相容的。如果您不確定應用程式是否相容，或者不知道應用程式的選項，請參閱該應用程式的說明文件。

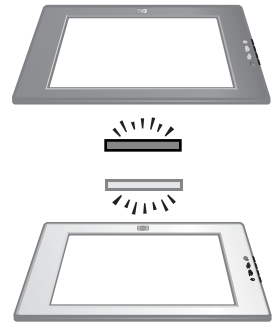
放入項目進行掃描概觀

由於 HP Scanjet 4600 series 掃描器的設計獨特，本節會說明如何在掃描器中放置不同類型的項目。

掃描面與檢視面

[掃描面] (☀️)：掃描面玻璃板週圍是一個深色框架，掃描面始終對著要掃描的項目。掃描燈在掃描時會在玻璃板下方閃爍。請保持掃描面的清潔。

[檢視面] (☀️)：檢視面玻璃板週圍是一個淺色框架，透過玻璃板可以顯示 HP 標記與產品名稱。透過檢視面的玻璃板，可以看到掃描項目面朝上。掃描時，掃描燈會在遠離此側面的一邊閃爍。檢視面上的指紋與灰塵不會影響掃描品質。

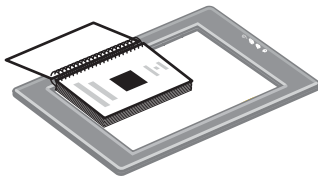


面朝下與面朝上放置項目

掃描圖片與文件的方法有兩種：項目面朝上或朝下。


[面朝下放置項目]

掃描面朝下的項目時，請將掃描器從支架上取下，然後將掃描器置於平坦表面上，使掃描面 (深色框架) 朝上 (☀️)。然後將項目 (例如書本) 列印面朝下放到玻璃板上。

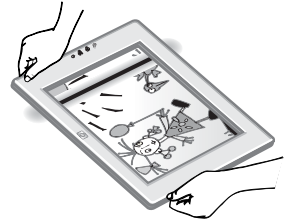


提示 深色框架的一側始終朝著掃描的項目。

[面朝上放置項目]

掃描面朝上的項目時，請將掃描器的檢視面朝上 () 放在項目上。透過掃描器玻璃板可以看到圖片或文字。例如：

- 掃描器放在支架上時，掃描單一文件或相片。
- 掃描器從支架上取下時，掃描桌面上的相片。
- 掃描器從支架上取下時，掃描尺寸大於掃描玻璃板的項目。
- 掃描器從支架上取下時，掃描掛在牆上的相片。



附註 掃描掛在牆上的項目時，您必須橫向操作掃描器。

提示 掃描區域是指透過玻璃板可以看到的區域，介於掃描器淺色框架以內。

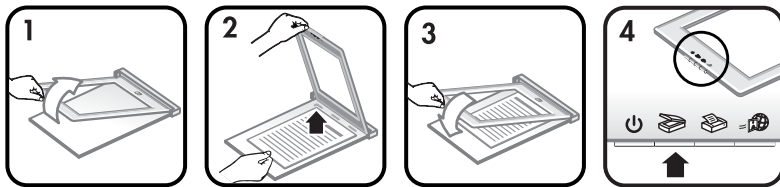
在掃描之前放置項目

您可以使用下列三種方法之一種放置項目：

放入單一圖片或文件以進行掃描

本節提供有關掃描單一圖片或文件的資訊。

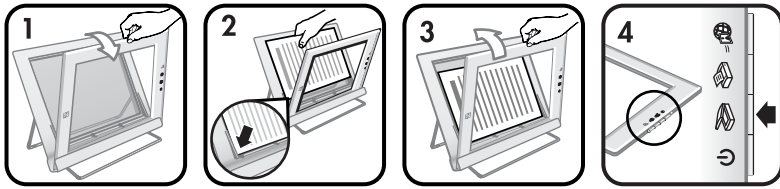
[放置單個項目於 HP Scanjet 4600/4630]



- 1 將掃描器前端從支架上提起。
- 2 提起掃描器時，將項目面朝上置於支架的左上角，使項目頂部對著鉸鏈。參照支架上的材質置放標籤可協助您將項目定位。
- 3 將掃描器放回支架上原來的位置。透過掃描器玻璃板可以看到項目面朝上。

如需關於掃描圖片與文件的說明，請參閱[掃描圖片與文件](#)。

[放置單個項目於 HP Scanjet 4650/4670]

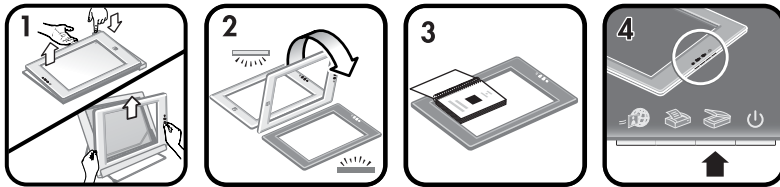



- 1 將掃描器頂端從支架上拉開，並將掃描器在支架中向前轉動。掃描器可以放在支架的前端。
- 2 將項目面朝上放在支架的左下角，項目頂部朝向左方。參照支架上的材質置放標籤可協助您將項目定位。
- 3 將掃描器放回支架上原來的位置。透過掃描器玻璃板可以看到項目面朝上。

如需關於掃描圖片與文件的說明，請參閱[掃描圖片與文件](#)。

放置厚重文件的其中一頁進行掃描

掃描厚重文件的最好方法是將文件的列印面朝下放在掃描器上，這樣更方便文件與掃描器玻璃板接觸。



- 1 將掃描器從支架上取下
 - a 如果有水平式支架，請按下鉸鏈上的彈片，然後將掃描器從支架上提起以取下掃描器。
 - b 如果有垂直式支架，請將掃描器從支架上提起以將其取下。
- 2 將掃描器放在桌上，掃描面（深色框架）朝上（）。
- 3 將文件的列印面朝下放到掃描器玻璃板上。使用深色框架以協助將要掃描的文件定位。掃描區域包括整個乾淨的玻璃板區域，位於深色框架的邊緣以內。

提示 為確保文件與掃描器玻璃板充分接觸，請向下按住要掃描的文件。

如需關於掃描圖片與文件的說明，請參閱[掃描圖片與文件](#)。

如果使用的 HP Scanjet 4600/4630 掃描器具有水平式支架，而您又嘗試使用支架來掃描厚重的文件，掃描器可能會與支架分離。這不會損壞支架。將掃描器裝回支架上，並將其卡入鉸鏈。

如果使用的 HP Scanjet 4600/4630 掃描器具有垂直式支架，而您又嘗試使用支架來掃描厚重的文件，掃描器可能無法與文件平坦接觸，因此掃描的影像可能會不清楚。請按照本節中的說明將掃描器從支架上取下，然後再掃描文件。

放置圖片或文件以在桌上進行掃描



- 1 將掃描器從支架上取下
 - a 如果有水平式支架，請按下鉸鏈上的彈片，然後將掃描器從支架上提起以取下掃描器。
 - b 如果有垂直式支架，請將掃描器從支架上提起以將其取下。
- 2 將掃描器放在項目上，檢視面 (淺色框架) 朝上 (☰)。透過掃描器玻璃板可以看到文件。

如需關於掃描圖片與文件的說明，請參閱[掃描圖片與文件](#)。

掃描圖片與文件

使用[掃描]按鈕 (☞) 來掃描圖片與文件。

附註 Macintosh 使用者，請參閱 HP Image Zone 軟體說明，以取得關於掃描程序的資訊。

- 1 將項目放置在掃描器。如需更多資訊，請參閱[在掃描之前放置項目](#)。
- 2 按下[掃描]按鈕 (☞)。
- 3 在出現的對話方塊中，請選擇：
 - a [圖片]：如果要掃描列印的相片、圖片、幻燈片或負片。根據預設值，掃描的圖片將顯示在 HP Image Zone 軟體中。
 - b [文件]：如果要掃描文字、文字和圖形或任何您稍後要編輯的文字。如需更多有關掃描文字以進行編輯的資訊，請參閱[掃描文字以進行編輯](#)。掃描的文件會出現在指定目的地中。
- 4 請按照螢幕上的說明完成掃描。

掃描的項目會出現在指定目的地中。

為簡化掃描程序，軟體並不會在您使用掃描器上的**[掃描]**按鈕 (🔍) 時提示您預覽相片。如果要預覽掃描的相片，請選擇螢幕上的**[顯示預覽]**核取方塊，或從 HP 管理員軟體開始掃描。

HP 掃描軟體可以自動修正相片或復原舊相片中的褪色。要使用此功能，必須開啓預覽設定。要開啓或關閉相片修正，請在 HP 掃描軟體的**[基本]**功能表中選擇**[自動修正相片]**，然後選擇**[復原褪色的色彩]**核取方塊。

掃描文字以進行編輯

掃描器可使用光學文字辨識 (OCR) 軟體將頁面上的文字轉換為您可以在電腦上編輯的文字。當您安裝 HP Image Zone 軟體時，將自動安裝 OCR 軟體。

要選擇 OCR 設定，請完成下列步驟：

- 1 開啓 **[HP 管理員]**軟體。
- 2 依次按一下**[設定]**與**[掃描偏好]**，然後選擇**[按鈕設定]**。
附註 如果您使用掃描器按鈕開始掃描，請按一下**[掃描按鈕]**標籤。如果您使用 HP 管理員軟體開始掃描，請按一下**[掃描文件按鈕 (管理員)]**標籤。
- 3 按一下**[修改掃描文件設定]**，然後按一下**[可編輯的文字設定]**標籤。
有兩個格式化選項可用：
 - **[保留頁面格式]**。當您選擇此選項時，將在相同位置重新建立文字區塊、表格及圖形，並將維護文字與段落格式。這可能會使編輯更加困難，因為軟體將以框架儲存欄位，從一個欄位到下一個欄位沒有文字流向。選擇**[可能時使用欄位]**核取方塊，以保留易於編輯的欄位。大多數使用者選擇此選項。文字會從一個欄位流向下一個欄位，使編輯容易一些。
 - **[請勿保留頁面格式]**。對流動的文字選擇此選項。這樣會建立具有連續文字的檔案。要編輯與重新製作格式以用於其他用途的文字建議使用此選項。

電腦上顯示的掃描文字可能與原稿上顯示的文字不相同，特別是在原稿含有模糊不清的文字時。例如，某些字元可能不正確或遺失。編輯文字時，請將掃描文字與原稿對比，然後根據需要進行修正。

影印

使用掃描器上的**[影印]**按鈕 (🖨) 以掃描項目，並將其直接傳送至印表機進行影印。

附註 Macintosh 使用者，請參閱 HP Image Zone 軟體說明，以取得關於影印程序的資訊。

- 1 將項目放置在掃描器。如需更多資訊，請參閱**在掃描之前放置項目**。
- 2 按下掃描器上的**[影印]**按鈕 (🖨)。顯示影印進度的訊息會出現。

- 3 如果要增加影印份數、將影像變淺或變深、縮小或放大影印，或者變更印表機設定，請按一下[影印進度]對話方塊中的[取消]。然後，您可以在 HP 影印軟體中變更設定。

您也可以透過 HP 管理員軟體進行影印。如需更多資訊，請參閱 HP Image Zone 軟體螢幕說明。

使用 HP Instant Share 共享掃描的相片

使用掃描器上的 [HP Instant Share] 按鈕 (📷) 可與家人及朋友共享掃描的相片。您可以輕易地 1) 使用儲存在安全的 HP 網站上的相片之縮圖與連結傳送電子郵件給他人 — 不用再傳送附件；2) 將相片上傳至 HP 相片網站以建立線上相簿；或 3) 從 HP 合作夥伴網站訂購專業品質的相片列印。(並非所有服務均適用於所有地區或所有作業系統。)

附註 1 對於 Macintosh 使用者，請參閱 HP Image Zone 軟體螢幕說明以取得關於 [HP Instant Share] 按鈕的資訊。

附註 2 使用 [HP Instant Share] 按鈕 (📷) 只能掃描和共享相片。如果要掃描和共享文件，請使用掃描器上的[掃描]按鈕 (📄)。

您的電腦必須連線至網際網路才能使用 HP Instant Share。


- 1 將相片原稿放置在掃描器上。如需更多資訊，請參閱[在掃描之前放置項目](#)。
- 2 按下掃描器上的 [HP Instant Share] 按鈕 (📷)，將會掃描相片。
- 3 對話方塊將會出現，並詢問您是否要掃描其他影像。請執行下列步驟之一：
 - a 如果還要掃描更多項目，請將另一項目置於掃描器上，然後按一下對話方塊中的[掃描]，或按下掃描器上的[掃描]按鈕 (📄)。
 - b 如果已掃描完相片，按一下[完成]。
- 4 所有掃描好的相片將傳送至 [HP Instant Share] 軟體。請按照螢幕上的說明共享掃描的相片。

附註 根據預設值，使用掃描器上的 [HP Instant Share] 按鈕 (📷) 時，軟體不會提示您預覽相片。如果要預覽相片，請使用 HP 管理員軟體，而不是掃描器上的 [HP Instant Share] 按鈕 (📷)。


使用 HP Image Zone 軟體還可以與 HP Instant Share 共享相片。如需更多資訊，請參閱 HP Image Zone 軟體螢幕說明。

以電子郵件傳送掃描的圖片

您可以下列兩種方式使用 HP 掃描器掃描一張或多張相片並以電子郵件傳送：

- 您可以使用掃描器上的 **[HP Instant Share]** 按鈕 () (請參閱使用 [HP Instant Share 共享掃描的相片](#))。
- 您可以將掃描影像以電子郵件附件傳送。

將掃描影像以電子郵件附件傳送：

- 1 將幻燈片或負片放入 TMA 中，或將相片放在掃描器玻璃板上。如需更多資訊，請參閱[在掃描之前放置項目](#)。
- 2 按下掃描器上的**[掃描]**按鈕 ()。

掃描將顯示在 HP Image Zone 軟體中。如果偵測到多個選取區域，選項會顯示為個別的掃描影像。

- 3 在 HP Image Zone 軟體中選擇一張或多張圖片。
- 4 按一下影像下的**[選擇功能表]**。

對話方塊將會出現，顯示影像的目的地清單。

- 5 從目的地清單中選擇電子郵件應用程式，然後按一下**[確定]**。

電子郵件軟體會啟動，而新的電子郵件訊息 (您選擇的影像已附加至其中) 會開啓。



- 6 輸入電子郵件目的地與主旨，並寫入短箋。
- 7 以從電子郵件程式的一般傳送方式傳送電子郵件。

掃描特大尺寸的項目

如果要掃描的項目大於掃描玻璃板，您可將其分成幾部分來掃描，然後使用 ArcSoft Panorama Maker 軟體將各部分結合起來。

使用 Panorama Maker 軟體結合多個掃描部分。如果要將文件轉換成可編輯文字，請使用 ReadIris Pro 軟體。如果您未在安裝掃描器時安裝此軟體，請立即插入掃描器 CD 進行安裝。請參閱安裝海報以取得安裝資訊。

附註 Macintosh 使用者，請參閱 HP Image Zone 軟體說明，以取得關於掃描程序的資訊。

- 1 將掃描器從支架上取下
 - a 如果有水平式支架，請按下鉸鏈上的彈片，然後將掃描器從支架上提起以取下掃描器。
 - b 如果有垂直式支架，請將掃描器從支架上提起以將其取下。
- 2 將掃描器放在要掃描的項目上，使檢視面 (淺色框架) 朝上 ()。放置掃描器，使透過掃描器可以看到項目的左上角，並參照掃描玻璃板周圍的框架將項目定位。
- 3 按下掃描器上的**[掃描]**按鈕 ()。
- 4 在出現的對話方塊中，請選擇：

- a [相片]：如果要掃描相片或其他藝術品。
 - b [文件]：如果要掃描文字或文字與圖形同時。系統提示[掃描可編輯文字 (OCR) ?]時，您必須選擇[否]。
- 5 選擇 [Panorama Maker] 作為目的地，然後在對話方塊中按一下[掃描]。將會掃描項目。

附註 如果此時看到預覽對話方塊，此程序不會按照說明中所述執行。請參閱變更設定以關閉預覽。

- 6 將掃描器對齊項目的下一部分，兩部分之間至少重疊 1.3 公釐 (1/2 英寸)。按下掃描器上的[掃描]按鈕 (👉)，繼續掃描項目的其他部分，直到掃描完成。
- 7 掃描完項目的各部分後，在電腦螢幕的對話方塊中按一下[完成]。
Panorama Maker 會自動啟動，所有掃描的部分都會傳送到 Panorama Maker 中。
- 8 在 Panorama Maker 軟體中，將影像按照正確順序擺放，並按照螢幕上的說明進行。請參閱 Panorama Maker 說明以取得有關資訊。
- 9 如果掃描的是文字文件，並要使用光學文字辨識 (OCR) 以將掃描文件轉為可編輯文件，則請在 Panorama Maker 中將組合的影像儲存為 TIFF 檔案，然後將此 TIFF 檔案匯入 ReadIris Pro 軟體以執行 OCR 轉換。

使用省電按鈕

大約 15 分鐘後，掃描燈將會自動熄滅。但是，在掃描器使用結束後，您可能想要手動關閉掃描燈。

要關閉掃描燈並將掃描器置於低功率模式，請按下[省電]按鈕 (🔌)。


如需再次使用掃描器，請透過掃描按鈕或透過 HP 管理員軟體進行掃描。在短暫的暖機後，掃描即會開始。

變更設定

您可以自訂 HP Scanjet 掃描器的許多功能，包括掃描器按鈕設定、影像預覽及其他偏好設定。

- [透過 HP 管理員軟體變更設定]
使用掃描器按鈕或 [HP 管理員]軟體時，掃描器會使用對掃描原稿類型最佳的設定，例如相片。您可以從 HP 管理員軟體的設定功能表中變更掃描設定，包括按鈕設定、掃描偏好設定及其他設定。要變更設定，請啟動 [HP 管理員]軟體，然後按一下[設定]。
- [開啓或關閉預覽影像]

附註 對於 Macintosh 使用者，請參閱 HP 管理員軟體螢幕說明，以取得有關開啓與關閉預覽的資訊。

- 1 請連按兩下桌面上的 **[HP 管理員]** 圖示 ()。或者在工作列上按一下 **[開始]**、指向 **[程式集]** 或 **[所有程式]**，指向 **[HP]**，然後按一下 **[管理員]**。
- 2 **[HP 管理員]** 開啓時，請確定已在 **[選擇裝置]** 清單中選取 HP 掃描器。
- 3 在 **[設定]** 功能表中，指向 **[掃描設定與偏好]**，然後按一下 **[按鈕設定]**。**[按鈕設定]** 對話方塊 (每個可設定按鈕都有一個標籤) 將會開啓。
- 4 按一下與您要設定的按鈕相應的標籤。
- 5 選擇或清除該按鈕的預覽按鈕設定。
- 6 當您滿意這項設定時，請按一下 **[確定]**。

保養與維護

不定期清潔您的掃描器可以確保最佳效能。需要保養的次數依據若干因素決定，包括使用頻率和環境。您應該依需要定期進行清潔工作。



注意 避免將邊緣銳利的物品放置在掃描器上。放置這類物品會傷害掃描器。放置物品於掃描器玻璃板上時，請確定物品上沒有未乾的膠水、修正液或其他會附著在玻璃板上的物質。

清潔掃描器玻璃板

附註 灰塵和指紋僅會影響掃描器掃描面 (深色框架) 的掃描品質。

- 1 從掃描器上拔除整合 **USB** 纜線和電源線。
- 2 將中性玻璃清潔劑噴灑在柔軟、無絨的布上擦拭玻璃板。



注意 僅可使用玻璃專用清潔劑。請勿使用腐蝕劑、丙酮、苯及四氯化碳，這些物質會造成掃描器玻璃板受損。也請避免使用異丙醇，因其可能會在玻璃板上留下痕跡。

請勿直接在玻璃板上噴灑玻璃專用清潔劑。如果使用過多的玻璃專用清潔劑，清潔劑可能會流到邊緣並損壞掃描器。

- 3 使用乾燥、柔軟及無絨的布將玻璃板擦乾。
- 4 完成後，將整合 **USB** 纜線與電源線重新連接至掃描器。

清潔透明材質配接器

如果使用透明材質配接器來掃描幻燈片與負片，請使用稍微蘸濕、柔軟及無絨的布來清潔蓋上的玻璃板。

存放掃描器

為防止刮傷掃描器的掃描面，請將掃描器置於隨附的支架上。

提示 沒有使用掃描器時，還可將其用來顯示您最愛的相片。

2 疑難排解

本單元包含掃描器和透明材質配接器 (TMA) 可能問題的解決方法。

常見問題

本節提供有關 HP 掃描器常見問題的解答。

如果我認為可能有問題存在，該如何測試掃描器硬體？

如果您認為掃描器硬體發生問題，請確認纜線已穩固地連接至掃描器、電腦及電源。如果纜線已正確連接，請使用下列程序測試掃描器。

- 1 從掃描器上拔除 USB 纜線和電源線。
- 2 將 USB 纜線和電源線重新連接至掃描器。

掃描器上的光學成像頭會前後移動約 25 公釐 (1 英吋)，且掃描燈會亮起。如果光學成像頭未移動且掃描燈未亮起，則掃描器硬體出現問題。請參閱[顧客支援](#)。

如何關閉燈泡？

掃描燈應會在未使用約 14 分鐘後逾時並自動關閉。如果未自動關閉，請執行下列操作：

- 1 從 [HP 管理員]，按一下[設定]。
- 2 選擇[掃描設定與偏好]。
- 3 選擇[掃描偏好]。
- 4 按一下[品質與速度]標籤。
- 5 關閉[延長燈泡逾時]，以便在未使用 14 分鐘後關閉掃描燈。如果此選項開啓，掃描燈會在未使用 1 小時後關閉。

如果掃描器燈泡仍有問題，請參閱[顧客支援](#)。

如何關閉掃描器？

一般來說，您無需關閉掃描器，因為在未使用約 14 分鐘後，掃描器會處於低功率模式。如果需要完全關閉掃描器，請中斷與電源 (電源插座或突波保護器) 的連接。

如何解決與掃描文件或文字相關的問題？

掃描器可使用光學文字辨識 (OCR) 將頁面上的文字轉換為您可以在電腦上編輯的文字。當您安裝 HP Image Zone 軟體時，將自動安裝 OCR 軟體。

要選擇 OCR 設定，請完成下列步驟：

- 1 開啓 [HP 管理員]軟體。
- 2 依次按一下[設定]與[掃描偏好]，然後選擇[按鈕設定]。

附註 如果您使用掃描器按鈕開始掃描，請按一下[**掃描按鈕**]標籤。如果您使用 HP 管理員軟體開始掃描，請按一下[**掃描文件按鈕 (管理員)**]標籤。

3 按一下[**修改掃描文件設定**]，然後按一下[**可編輯的文字設定**]標籤。

有兩個格式化選項可用：

- [**保留頁面格式**]。當您選擇此選項時，將在相同位置重新建立文字區塊、表格及圖形，並將維護文字與段落格式。這可能會使編輯更加困難，因為軟體將以框架儲存欄位，從一個欄位到下一個欄位沒有文字流向。選擇[**可能時使用欄位**]核取方塊，以保留易於編輯的欄位。大多數使用者選擇此選項。文字會從一個欄位流向下一個欄位，使編輯容易一些。
- [**請勿保留頁面格式**]。對流動的文字選擇此選項。這樣會建立具有連續文字的檔案。要編輯與重新製作格式以用於其他用途的文字建議使用此選項。

電腦上顯示的掃描文字可能與原稿上顯示的文字不相同，特別是在原稿含有模糊不清的文字時。例如，某些字元可能不正確或遺失。編輯文字時，請將掃描文字與原稿比對，然後根據需要進行修正。

掃描器安裝或設定問題

本節包含安裝和設定問題的解決方案。

[檢查電腦]

- 確定您的電腦符合列於本掃描器包裝盒上的最低系統需求。
- 如果無足夠的硬碟空間，請移除不需要的檔案或在不同的磁碟機中安裝本軟體。

[使用管理權限]

如果要在 Microsoft Windows 2000 或 XP 系統上安裝掃描器，您必須以管理員身份登入。請參閱作業系統說明以瞭解如何以管理員身份登入。

[使用有效的資料夾]

在 Microsoft Windows 電腦上，如果在安裝過程中收到「目的地目錄無效」或「程式資料夾無效」等訊息，則您可能不具有該資料夾的讀寫權限。

[檢查纜線]

纜線類型	措施
電源線	<p>電源線連接在掃描器和交流電源插座之間。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 檢查電源線是否已穩固地連接在掃描器和通電的電源插座或突波保護器之間。 ● 如果電源線連接至突波保護器，請確定該突波保護器已插入電源插座且已開啓。 ● 從掃描器上拔下電源線，並關閉電腦電源。60 秒之後，將電源線重新連接至掃描器，然後開啓電腦電源。
USB 纜線	<p>USB 纜線連接在掃描器和電腦之間。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 使用本掃描器隨附的纜線。其他 USB 纜線可能與本掃描器不相容。 ● 確定 USB 纜線是否已穩固地連接在掃描器和電腦之間。 <p>如需其他 USB 疑難排解資訊，請造訪 www.hp.com/support，選擇您所在的國家/地區，然後使用搜尋工具尋找 USB 疑難排解主題。</p>

附註 在 Macintosh 電腦上，請使用 Apple System Profiler 來確定掃描器是否已正確連接至電腦。

其他疑難排解資訊

要解決與掃描器或透明材質配接器相關的其他問題，請參閱螢幕說明：

- 1 開啓 **[HP 管理員]** 軟體。
- 2 按一下 **[說明]**，然後按一下 **[HP Scanjet 4600 series 掃描器]**。

要解決與掃描器軟體相關的問題，請參閱 HP Image Zone 軟體螢幕說明。您也可以造訪 www.hp.com/support 以取得線上支援選項。

解除安裝軟體

使用下列步驟移除軟體。

- 請執行下列步驟：
 - 從**[開始]**功能表，指向**[程式集]**或**[所有程式]**，依序指向**[HP]**、掃描器名稱或**[掃描器]**，然後按一下**[解除安裝軟體]**。
 - 按一下**[開始]**，指向**[設定]**，然後按一下**[控制台]** (在 Windows XP 中，按一下**[開始]**，然後按一下**[控制台]**)。按一下**[新增/移除程**

式]，選擇 **[HP Image Zone]** 軟體，然後按一下**[新增/移除]** (或**[變更]**，視 Windows 版本而定)。HP 安裝精靈便會出現。

- 按一下**[下一步]**。
- 選擇**[移除]**，然後按一下**[下一步]**，軟體便會從您的電腦上移除。

3 顧客支援

本單元包含支援資訊，包括電話號碼和網站資訊。

無障礙網站選項

身心障礙的顧客，請造訪 www.hp.com/accessibility。

HP 網站

請造訪 www.hp.com 以：

- 瞭解各類提示，以更有效、靈活的方法操作掃描器。
- 存取 HP Scanjet 驅動程式更新和軟體。
- 註冊產品。
- 訂閱新聞通訊、驅動程式和軟體更新及支援警示。
- 購買配件。

支援程序

為提高 HP 的支援效率，請依序執行下列步驟：

- 1 檢視軟體和掃描器的螢幕說明，包括疑難排解章節。
- 2 連線至 HP 顧客支援網站以取得支援。如果您可以連線到網際網路，便能取得範圍廣泛的掃描器相關資訊。請造訪 HP 網站以取得產品說明、驅動程式及軟體更新，網址：www.hp.com/support。HP 顧客支援網站提供下列幾種語言：荷蘭文、英文、法文、德文、義大利文、葡萄牙文、西班牙文、瑞典文、繁體中文、簡體中文、日文及韓文 (丹麥、芬蘭及挪威只提供英文的支援資訊)。
- 3 取得 HP 電子支援。如果您可以連線到網際網路，便可以進入 www.hp.com/support，透過電子郵件與 HP 聯絡。您將會收到 HP 顧客支援技術人員親自給您的答覆。電子郵件支援以該網站所列出的語言提供。
- 4 請與當地的 HP 經銷商聯絡。如果掃描器發生硬體故障，請將掃描器送到當地的 HP 經銷商處進行檢修。在掃描器有限保固期內服務免費。保固期過後，經銷商將酌收服務費。

請用電話與 HP 顧客支援中心聯絡以取得支援。請造訪下列網站，以查閱您所在國家/地區的電話支援之詳細資料和條件：www.hp.com/support。由於 HP 持續致力於改善電話支援服務的水準，因此建議您經常查閱 HP 網站，瞭解有關服務項目與方式的最新資訊。如果透過上述方式都無法解決問題，請在電腦和掃描器旁邊以電話與 HP 聯絡。為更快獲得服務，請準備好下列資訊：

- 掃描器的型號 (在掃描器上)
- 掃描器的序號 (在掃描器上)
- 電腦的作業系統

- 掃描器軟體的版本 (在掃描器的 CD 標籤上)
- 發生問題時所顯示的訊息

HP 電話支援服務的適用條件如有變更，恕不另行通知。

除非另有說明，否則自購買日起至指定期限內，您可以獲得免付費的電話支援。

[位置]	[免費電話支援期限]
非洲	30 天
亞太地區	1 年
加拿大	1 年
歐洲	1 年 (請參見下表以取得每個國家的詳細資料)
拉丁美洲	1 年
中東地區	30 天
美國	90 天

美國的電話支援

保固期內和期限過後都可以獲得支援。

在保固期內，您可以獲得免付費的電話支援服務。致電 **800-HPINVENT (800-474-6836)**。美國電話支援提供英文和西班牙文服務，每週 7 天，每天 24 小時 (支援天數和時數如有變更，恕不另行通知)。

保固期過後，請致電 **800-HPINVENT (800-474-6836)**。每個問題的洽詢費用為 **\$25.00** (以信用卡付款)。如果您認為自己的 HP 產品需要維修，請致電 HP 顧客支援中心，我們將為您確認是否確實需要維修。

歐洲、中東地區及非洲的電話支援

HP 顧客支援中心電話號碼和政策可能會變更。請造訪下列網站，以查閱您所在國家/地區的電話支援之詳細資料和條件：www.hp.com/support。

阿爾及利亞	+213 61 56 45 43
奧地利	+43 1 86332 1000 0810 - 00 1000 (國內)
巴林	800 171 (國內免付費電話)
比利時	070 300 005 (Dutch) 070 300 004 (法國)

(續)	
捷克共和國	+420 261307310
丹麥	+45 70202845
埃及	+20 2 532 5222
芬蘭	+358 (0) 203 66 767
法國	+33 (0) 8 92 69 60 22 (0.34 歐元/ 分鐘)
德國	+49 (0) 180 5652 180 (0.12 歐元/ 分鐘)
希臘	+30 210 6073603 (國際號碼) 801 11 225547 (國內) 800 9 2649 (從賽普勒斯至雅典的 免付費電話)
匈牙利	+36 1 382 1111
愛爾蘭	1890 923902
以色列	+972 (0) 9 830 4848
義大利	848 800 871
盧森堡	900 40 006 (法國) 900 40 007 (德國)
中東地區	+971 4 366 2020 (國際號碼)
摩洛哥	+212 224 04747
荷蘭	0900 2020165 (0.10 歐元/分鐘)
挪威	+47 815 62 070
波蘭	+48 22 5666 000
葡萄牙	808 201 49 2
羅馬尼亞	+40 21 315 44 42
俄羅斯聯邦	+ 7 095 797 3520 (莫斯科) + 7 812 346 7997 (聖 彼得堡)
沙烏地阿拉伯	800 897 1444 (國內免付費電話)
斯洛伐克	+421 2 50222444

(續)	
南非	086 000 1030 (南非共和國內) +27-11 258 9301 (南非共和國以外地區)
西班牙	902 010 059
瑞典	+46 (0) 77-120 4765
瑞士	0848 672 672 (德語、法語、義大利語 - 尖峰時間 0.08 瑞士法郎/非尖峰時間 0.04 瑞士法郎)
突尼西亞	+216 71 89 12 22
土耳其	+90 216 579 71 71
烏克蘭	+7 (380 44) 490 3520
阿拉伯聯合大公國	800 4520 (國內免付費電話)
英國	+44 (0)870 010 4320

全球其他地區的電話支援

HP 顧客支援中心電話號碼和政策可能會變更。請造訪下列網站，以查閱您所在國家/地區的電話支援之詳細資料和條件：www.hp.com/support。

阿根廷	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
澳洲	+61 (3) 8877 8000 (或國內 (03) 8877 8000)
巴西	(11) 3747 7799 (大聖保羅地區) 0800 157751 (大聖保羅地區以外地區)
加拿大	1-800 -474 -6836 (905)-206-4663 (密西沙加市內電話區域內)
中美洲和加勒比海	+1 800 711 2884
智利	800 360 999
中國	+86 (21) 3881 4518
哥倫比亞	01-800-51-HP-INVENT

(續)

哥斯大黎加	0-800-011-4114 1-800-711-2884
多明尼加共和國	1- 800- 711-2884
厄瓜多	999-119 (Andinatel) +1-800-711-2884 (Andinatel) 1-800-225-528 (Pacifitel) +1-800-711-2884 (Pacifitel)
瓜地馬拉	1 800 999 5105
香港特別行政區	+852 2802 4098
印度	1 600 447737
印尼	+62 (21) 350 3408
牙買加	1-800-7112884
日本	0570 000 511 (日本境內) +81 3 3335 9800 (日本境外)
南韓	+82 1588-3003 (漢城)
馬來西亞	1 800 805 405
墨西哥	01-800-4726684 (55) 5258 9922
紐西蘭	+64 (9) 356 6640
奈及利亞	+234 1 3204 999
巴拿馬	001 800 711 2884
祕魯	0 800 10111
菲律賓	+ 63 (2) 867 3551
波多黎各	+1 877 2320 589
新加坡	+65 6272 5300
台灣	+886 0 800 010055
泰國	+66 (0) 2 353 9000
千里達托貝哥	1 800 7112884
美國	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
委內瑞拉	0-800-4746-8368

(續)

越南

+84 (0) 8 823 4530

4 產品規格和選項

本單元介紹 HP Scanjet 4600 series 掃描器和配件的產品規格。

掃描器規格

名稱	說明
掃描器類型	平台式
掃描器重量 (不含支架)	1.4 公斤 (3.1 磅)
支架重量	HP Scanjet 4600/4630 : 0.5 公斤 (1.1 磅) HP Scanjet 4650/4670 : 1.3 公斤 (2.9 磅)
掃描元件	掃描元件 2400 ppi (每英寸像素數) 線性感應器
最大項目尺寸 (不含支架)	410 x 300 x 17 公釐 (16.14 x 11.81 x 0.67 英寸)
介面	高速 USB 2.0
光學解析度	2400 ppi x 2400 ppi
可選取的解析度	縮放比例為 100% 時為 12 dpi 至 999,999 增強 dpi
交流電壓	100-120 V 60 Hz - 北美 200-240 V 50 Hz 歐洲大陸、英國、澳洲 100-240 V 50 Hz/60 Hz - 世界其他地區
耗電量與管制資訊	如需耗電量資料、電源供應器資訊及管制資訊，請參閱 HP Image Zone 軟體 CD 上的 [regulatory_supplement.htm] 檔案。
	HP Scanjet 4600 series 掃描器符合 Energy Star 標準。作為 Energy Star 的合作夥伴，Hewlett-Packard Company 已確定本產品符合 Energy Star 的能源效率規範。

透明材質配接器 (TMA) 規格

下列規格指的是透明材質配接器 (TMA)，而不是掃描器。某些機型可選用配接器，您可以另外購買。

[名稱]	[說明]
------	------

(續)	
幻燈片材質類型	所有標準類型的 35 公釐幻燈片，厚度可達 3.2 公釐： 類型 A、SB 及 LKM
負片材質類型	35 公釐
幻燈片材質容量	1
負片材質容量	1 個負片帶，每帶最多 1 張負片
大小	24 x 106.8 x 168 公釐 (0.95 x 4.2 x 6.6 英吋)
重量	0.2 公斤 (0.44 磅)
電力需求	12.0 VDC，340 mA，4.22 W (由掃描器提供)