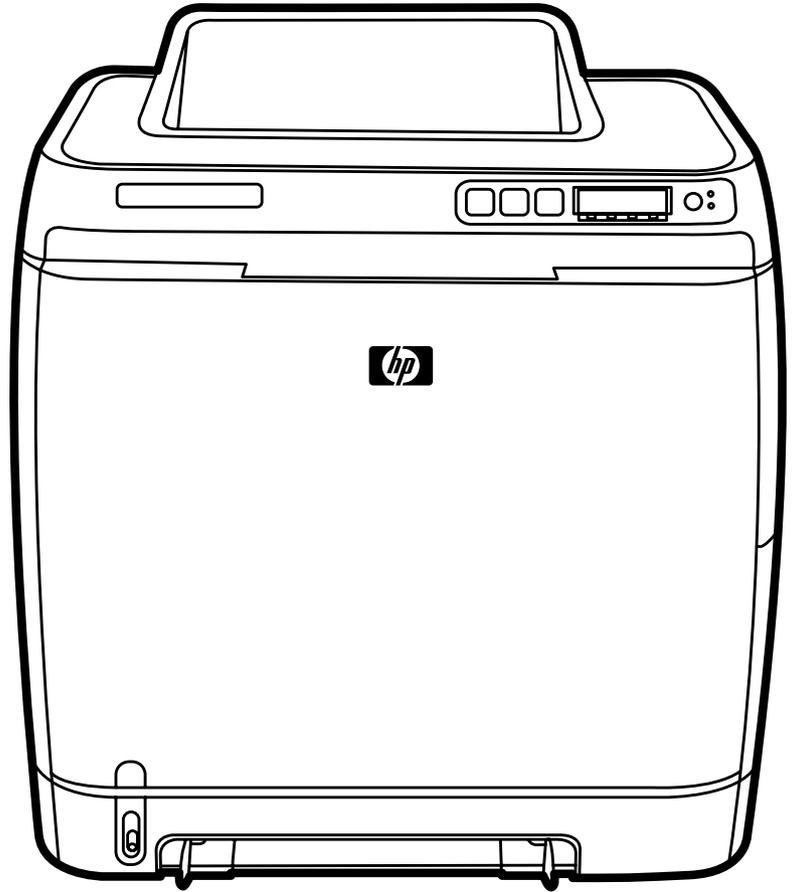


# HP Color LaserJet 2600n

## Guida dell'utente





# Stampante HP Color LaserJet 2600n

**Guida dell'utente** \_\_\_\_\_

## Copyright e licenza

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previa autorizzazione scritta, fatta eccezione nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Numero di catalogo Q6455-90948

Edition 1, 4/2005

## Marchi commerciali

Adobe Photoshop® e PostScript sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

CorelDRAW™ è un marchio o marchio registrato di Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows®, MS-DOS® e Windows NT® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Netscape™ e Netscape Navigator™ sono marchi depositati negli Stati Uniti di Netscape Communications Corporation.

TrueType™ è un marchio depositato negli Stati Uniti di Apple Computer, Inc.

ENERGY STAR® e il logo ENERGY STAR® sono marchi registrati negli Stati Uniti dell'Environmental Protection Agency statunitense. Ulteriori informazioni sul corretto utilizzo dei marchi sono riportate nella sezione "Linee guida per l'utilizzo del nome e del logo internazionale ENERGY STAR®".



# Assistenza clienti HP

## Servizi online

*Accesso 24 ore su 24 alle informazioni tramite modem o connessione Internet*

World Wide Web: è possibile scaricare il software della stampante HP aggiornato, le informazioni relative ad assistenza e prodotti nonché i driver della stampante in diverse lingue dall'indirizzo <http://www.hp.com/support/clj2600n> (sito in lingua inglese).

## Strumenti per la risoluzione dei problemi in linea

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) è una suite di strumenti basata sul Web per la risoluzione dei problemi relativi a stampanti e PC desktop. ISPE consente di individuare e risolvere rapidamente i problemi relativi all'elaborazione e alla stampa. È possibile accedere agli strumenti ISPE dall'indirizzo <http://instantsupport.hp.com>.

## Assistenza telefonica

Hewlett-Packard fornisce assistenza telefonica gratuita per l'intero periodo di durata della garanzia. Quando chiama, il cliente viene messo in contatto con un team qualificato e disponibile pronto a fornire il proprio aiuto. Per informazioni sul numero di telefono del paese/regione in cui si risiede, vedere il pieghevole disponibile nella confezione del prodotto oppure visitare il sito <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>. Prima di contattare HP, annotare e tenere a portata di mano le seguenti informazioni: nome e numero di serie del prodotto, data di acquisto e descrizione del problema.

È possibile ottenere assistenza anche tramite Internet all'indirizzo <http://www.hp.com>. Fare clic su **support & drivers**.

## Utility software, driver e informazioni in formato elettronico

Visitare il sito Web all'indirizzo [http://www.hp.com/go/clj2600n\\_software](http://www.hp.com/go/clj2600n_software). Il testo delle pagine del sito Web è in lingua inglese, ma i driver sono disponibili in molte lingue.

Per informazioni sull'assistenza telefonica, vedere il pieghevole disponibile nella confezione della stampante.

## Ordinazione diretta ad HP di accessori e materiali d'uso

Per ordinare i materiali d'uso, accedere ai seguenti siti Web:

America del Nord: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

America Latina: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

Europa e Medio Oriente: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

Per ordinare gli accessori, accedere al sito Web <http://www.hp.com/accessories>. Per ulteriori informazioni, vedere [Accessori e informazioni per l'ordinazione](#).

Per ordinare materiali d'uso e accessori tramite telefono, chiamare i seguenti numeri:

Stati Uniti: 1-800-538-8787

Canada: 1-800-387-3154

Per i numeri telefonici di altri paesi/regioni, vedere il pieghevole disponibile nella confezione della stampante.

## Informazioni sull'assistenza HP

Per conoscere i rivenditori autorizzati HP negli Stati Uniti e in Canada, chiamare rispettivamente i numeri 1-800-243-9816 e 1-800-387-3867. In alternativa, accedere al sito Web <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Per assistenza sul prodotto HP in altri paesi/regioni, chiamare il numero dell'Assistenza clienti HP del paese/regione di interesse. Vedere il pieghevole disponibile nella confezione della stampante.

### **Contratti di assistenza HP**

Chiamare i seguenti numeri: 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (USA)] o 1-800-268-1221 (Canada).

Assistenza fuori garanzia: 1-800-633-3600.

Assistenza estesa: chiamare 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (USA)] o 1-800-268-1221 (Canada). In alternativa, visitare il sito Web di HP Supportpack and Carepaq™ all'indirizzo <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

### **Casella degli strumenti HP**

Per verificare lo stato e le impostazioni della stampante e visualizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi e alla documentazione in linea, utilizzare il software Casella degli strumenti HP. È possibile visualizzare la Casella degli strumenti HP quando la stampante è collegata direttamente al computer o quando è collegata in rete. Per poter utilizzare la Casella degli strumenti HP è necessario aver eseguito l'installazione completa del software. Vedere la sezione [Gestione della stampante](#).

# Sommario

## 1 Informazioni di base sulla stampante

Accesso veloce alle informazioni sulla stampante .....	2
Collegamenti alla Guida dell'utente .....	2
Ulteriori informazioni .....	2
Configurazioni della stampante .....	4
Stampante HP Color LaserJet 2600n .....	4
Caratteristiche della stampante .....	5
Descrizione .....	7
Software .....	9
Software e sistemi operativi supportati .....	9
Suggerimenti per il software .....	9
Software per Windows .....	10
Software per Macintosh .....	11
Disinstallazione del software di stampa .....	11
Specifiche dei supporti di stampa .....	13
Guide generali .....	13
Carta e supporti di stampa .....	13
Ambiente di stampa e di conservazione della carta .....	14
Buste .....	15
Etichette .....	16
Lucidi .....	16
Pesi e formati supportati .....	17

## 2 Pannello di controllo

Funzioni del pannello di controllo .....	19
Display .....	20
Descrizione dello stato dei materiali d'uso .....	20
Descrizione dello stato della stampante .....	20

## 3 Servizi di rete

Configurazione di una periferica collegata a una porta di rete (modalità diretta o stampa peer-to-peer) .....	24
Protocolli di rete supportati .....	25
Configurazione TCP/IP .....	27
Configurazione tramite server, AutoIP e TCP/IP manuale .....	27
Configurazione TCP/IP tramite server .....	27
Configurazione dell'indirizzo IP predefinito .....	27
Strumenti di configurazione TCP/IP .....	28
Utilizzo dei protocolli BOOTP/TFTP .....	29
Perché utilizzare il protocollo BOOTP? .....	29
Protocollo BOOTP su UNIX .....	29
Utilizzo del protocollo DHCP .....	32
Sistemi UNIX .....	32
Sistemi Windows .....	32

Sistemi NetWare .....	35
Per interrompere la configurazione DHCP .....	36
Utilizzo del pannello di controllo della stampante .....	37
Utilizzo del server Web incorporato .....	38

## 4 Operazioni di stampa

Caricamento dei vassoi .....	40
Caricamento del vassoio 1 .....	40
Caricamento del vassoio 2 e del vassoio 3 opzionale .....	41
Stampa su supporti speciali .....	44
Stampa su buste .....	44
Stampa su etichette .....	46
Lucidi .....	47
Stampa su carta lucida HP LaserJet e carta fotografica HP LaserJet .....	48
Stampa su carta intestata o moduli prestampati .....	50
Stampa su carta robusta HP LaserJet .....	51
Stampa su supporti di formato personalizzato o su cartoncini .....	51
Controllo dei processi di stampa .....	52
Differenze tra la stampa basata sull'alimentazione e la stampa basata sul tipo o sul formato del supporto .....	53
Accesso alle impostazioni del driver per la stampante .....	58
Stampa fronte/retro .....	60
Per eseguire la stampa fronte/retro (manuale) .....	60
Annullamento del processo di stampa .....	62

## 5 Colore

Utilizzo del colore .....	64
HP ImageREt 2400 .....	64
Scelta dei supporti .....	64
Opzioni per i colori .....	64
sRGB (standard Red-Green-Blue) .....	65
Gestione delle opzioni per i colori .....	66
Stampa in scala di grigi .....	66
Regolazione automatica e manuale del colore .....	66
opzioni per i colori manuali .....	66
Corrispondenza dei colori .....	69

## 6 Operazioni di base

Stampa: operazioni di base .....	72
Stampa su supporti speciali, quali carta lucida o fotografica .....	73
Stampa fronte/retro .....	74
Stampa su buste e formati di supporto personalizzati .....	74
Modificare le proprietà di stampa della periferica, quale la qualità di stampa, nella Casella degli strumenti HP .....	75
Stampa in bianco e nero di documenti a colori .....	76
Modifica delle opzioni per i colori .....	76
Rete: operazioni di base .....	77
Impostazione della periferica per l'utilizzo in rete .....	77
Impostazione della password di rete .....	77
Reperimento dell'indirizzo IP di rete .....	77
Configurazione di un indirizzo IP statico per la stampante .....	78
Altro: operazioni di base .....	79
Sostituzione delle cartucce di stampa .....	79

## 7 Gestione della stampante

Pagine speciali .....	84
Pagina di dimostrazione .....	84
Pagina di configurazione .....	84
Pagina di stato materiali .....	85
Mappa dei menu .....	87
Stampa di una mappa dei menu .....	87
Casella degli strumenti HP .....	88
Sistemi operativi supportati .....	88
Browser supportati .....	88
Per visualizzare la Casella degli strumenti HP .....	89
Scheda Stato .....	89
Scheda Risoluzione dei problemi .....	89
Scheda Avvisi .....	90
Scheda Documentazione .....	90
Impostazioni della periferica .....	90
Altri collegamenti .....	91
Utilizzo del server Web incorporato .....	92
Accesso al server Web incorporato mediante una connessione di rete .....	92
Scheda Informazioni .....	93
Scheda Impostazioni .....	93
Scheda Colleg. in rete .....	93
Altri collegamenti della Casella degli strumenti HP .....	94

## 8 Manutenzione

Gestione dei materiali d'uso .....	96
Durata dei materiali d'uso .....	96
Verifica e ordinazione dei materiali d'uso .....	96
Conservazione dei materiali d'uso .....	97
Sostituzione e riciclaggio dei materiali d'uso .....	97
Istruzioni per i materiali d'uso non HP .....	97
Sito Web HP contro la contraffazione .....	98
Ignorare il messaggio di sostituzione cartucce .....	99
Configurazione .....	99
Funzionamento ininterrotto .....	99
Pulizia della stampante .....	100
Per pulire il fusore mediante la Casella degli strumenti HP .....	100
Calibrazione della stampante .....	101
Calibrazione della stampante effettuata dalla stampante .....	101
Calibrazione della stampante effettuata dalla Casella degli strumenti HP .....	101

## 9 Risoluzione dei problemi

Strategia di assistenza .....	104
Processo di risoluzione dei problemi .....	105
Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi .....	105
Messaggi del pannello di controllo .....	107
Messaggi di avviso e di avvertenza .....	107
Messaggi di errore critici .....	108
Rimozione degli inceppamenti .....	111
Individuazione degli inceppamenti .....	111
Per eliminare gli inceppamenti all'interno della stampante .....	112
Per rimuovere gli inceppamenti dal vassoio 2 o dal vassoio 3 opzionale .....	113
Per rimuovere gli inceppamenti dallo scomparto di uscita superiore .....	114
Problemi di stampa .....	115

Problemi di qualità di stampa .....	115
Problemi di gestione dei supporti .....	123
Problemi nelle prestazioni .....	126
Strumenti per la risoluzione dei problemi .....	128
Pagine e report della periferica .....	128
Casella degli strumenti HP .....	129
Menu Assistenza .....	129

## **Appendice A Accessori e informazioni per l'ordinazione**

Materiali d'uso .....	132
Accessori per interfacce e cavi .....	133
Accessori per la gestione della carta .....	134
Carta e altri supporti di stampa .....	135
Parti di ricambio sostituibili dall'utente .....	137
Documentazione supplementare .....	138

## **Appendice B Servizi di assistenza e supporto**

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard .....	139
Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa .....	141
Disponibilità di assistenza e supporto .....	142
Servizi di assistenza HP Care Pack™ e contratti di assistenza .....	142
Reimballaggio della stampante .....	143
Per reimballare la stampante .....	143
Modulo informativo per l'assistenza .....	144

## **Appendice C Specifiche**

Specifiche della stampante .....	147
----------------------------------	-----

## **Appendice D Informazioni sulle normative**

Introduzione .....	149
Normative FCC .....	150
Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente .....	151
Protezione dell'ambiente .....	151
Generazione di ozono .....	151
Consumo di energia elettrica .....	151
Materiali d'uso HP LaserJet .....	151
Scheda di sicurezza dei materiali .....	153
Dichiarazione di conformità .....	154
Dichiarazioni sulla sicurezza specifiche per il paese/regione .....	155
Dichiarazione sulla sicurezza laser .....	155
Dichiarazione DOC per il Canada .....	155
Dichiarazione EMI per la Corea .....	155
Dichiarazione VCCI (Giappone) .....	155
Dichiarazione sulla sicurezza laser per la Finlandia .....	156

## **Indice analitico**

# 1

## Informazioni di base sulla stampante

Questa sezione fornisce informazioni relative ai seguenti argomenti:

- [Accesso veloce alle informazioni sulla stampante](#)
- [Configurazioni della stampante](#)
- [Caratteristiche della stampante](#)
- [Descrizione](#)
- [Software](#)
- [Specifiche dei supporti di stampa](#)

# Accesso veloce alle informazioni sulla stampante

## Collegamenti alla Guida dell'utente

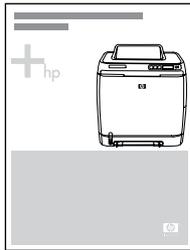
- [Descrizione](#)
- [Funzioni del pannello di controllo](#)
- [Risoluzione dei problemi](#)

## Ulteriori informazioni

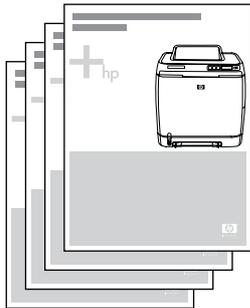
È disponibile una discreta quantità di materiale di riferimento per l'uso di questa stampante. Vedere la sezione <http://www.hp.com/support/clj2600n>.

## Configurazione della stampante

*Guida introduttiva* - Fornisce istruzioni dettagliate per l'installazione e la configurazione della stampante.



*Guide di installazione degli accessori* - Queste guide comprendono istruzioni dettagliate per l'installazione degli accessori della stampante e vengono fornite con ogni accessorio acquistato.

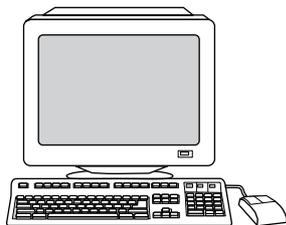


## Uso della stampante

**Guida dell'utente** - Contiene informazioni dettagliate sull'utilizzo e sulla risoluzione dei problemi della stampante. Questa guida è disponibile in due formati sul CD-ROM fornito con la stampante: in PDF per la stampa e in HTML per la visualizzazione in linea. È disponibile inoltre nel software Casella degli strumenti HP.



**Guida in linea** - Contiene informazioni sulle opzioni della stampante disponibili nei relativi driver. Per visualizzare un file della Guida, aprire la Guida in linea dal driver per la stampante.



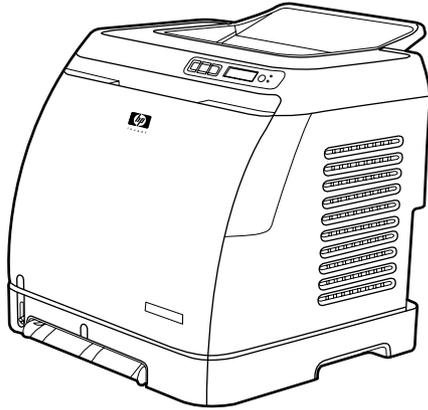
**Guida dell'utente in formato HTML (in linea)** - Contiene informazioni dettagliate sull'utilizzo e sulla risoluzione dei problemi della stampante. Visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/clj2600n>. Una volta collegati, selezionare **Manuals**.



## Configurazioni della stampante

Grazie per aver acquistato la stampante HP Color LaserJet 2600n. Questa stampante è disponibile nella configurazione descritta qui di seguito.

### Stampante HP Color LaserJet 2600n



HP Color LaserJet 2600n è una stampante laser in quadricromia che riproduce otto pagine al minuto (ppm) sia in monocromia (bianco e nero) che a colori.

- **Vassoi.** La stampante viene fornita con uno slot di alimentazione prioritaria a fogli singoli (vassoio 1) e un vassoio universale (vassoio 2) che contiene fino a 250 fogli di vari tipi e formati di foglio o 10 buste. Supporta un vassoio opzionale di 250 fogli (vassoio 3 opzionale). Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Pesi e formati supportati](#).
- **Connettività.** La stampante comprende una porta Hi-Speed USB 2.0 per la connettività e un server di stampa interno incorporato HP per il collegamento a una rete 10/100Base-T.
- **Memoria.** La stampante include 16 MB (megabyte) di SDRAM (memoria ad accesso casuale dinamico sincrono). Non è possibile aggiungere ulteriore memoria.

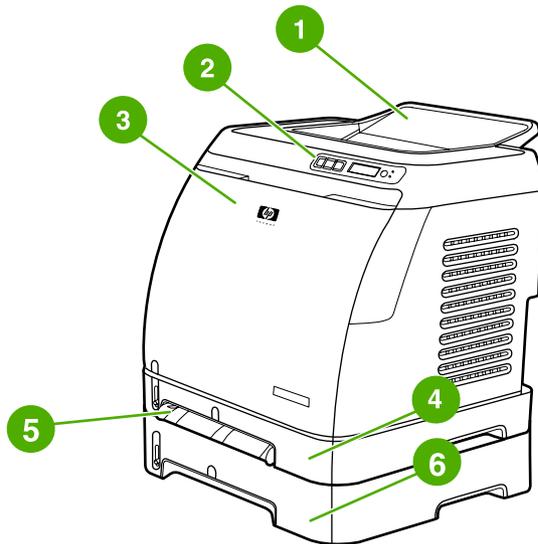
## Caratteristiche della stampante

Funzione	Stampante HP Color LaserJet 2600n
<b>Stampa a colori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Stampa laser in quadricromia mediante l'impiego dei quattro colori di processo: ciano, magenta, giallo e nero (CMYK).</li> </ul>
<b>Velocità di stampa elevata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Stampa in bianco e nero fino a 8 ppm in formato Letter e fino a 8 ppm in formato A4. Stampa a colori a 8 ppm in formato A4/Letter.</li> </ul>
<b>Eccellente qualità di stampa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ImageREt 2400 fornisce una qualità a colori equivalente a 2400 dpi tramite un processo di stampa a più livelli.</li> <li>● Testo e grafica a 600 x 600 dpi (punti per pollice) effettivi.</li> <li>● Impostazioni regolabili per ottimizzare la qualità di stampa.</li> <li>● La speciale formulazione del toner della cartuccia HP UltraPrecise consente una stampa più nitida di testo e grafica.</li> </ul>
<b>Facilità di utilizzo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero ridotto di materiali d'uso da ordinare. Materiali d'uso facili da installare.</li> <li>● Accesso rapido alle informazioni e alle impostazioni della stampante mediante il software Casella degli strumenti HP.</li> <li>● Accesso rapido ai materiali d'uso e al percorso della carta tramite lo sportello anteriore.</li> </ul>
<b>Flessibilità di gestione della carta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vassoi 1 e 2 per carta intestata, buste, etichette, lucidi, supporti di formato personalizzato, cartoline, carta lucida per HP LaserJet, carta resistente HP LaserJet, carta fotografica per stampe laser HP.</li> <li>● Scomparto di uscita superiore a 125 fogli.</li> <li>● Stampa fronte/retro (manuale). Vedere la sezione <a href="#">Stampa fronte/retro</a>.</li> </ul>
<b>Collegamenti di interfacce</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Porta USB ad alta velocità.</li> <li>● La stampante HP Color LaserJet 2600n comprende un server di stampa interno incorporato HP per il collegamento a una rete 10/100Base-T.</li> </ul>

Funzione	Stampante HP Color LaserJet 2600n
<b>Risparmio di energia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La stampante risparmia automaticamente elettricità, riducendo notevolmente il consumo quando non effettua stampe.</li> <li>● Come partecipante al programma ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company dichiara che questo prodotto è conforme alle guide ENERGY STAR® per l'ottimizzazione del consumo energetico. ENERGY STAR® è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti della United States Environmental Protection Agency (agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente).</li> </ul>
<b>Stampa economica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Le funzioni di stampa n-up, ovvero la stampa di più pagine su un unico foglio, e di stampa fronte/retro consentono di ridurre il consumo di carta. Vedere <a href="#">Stampa di più pagine su un unico foglio di carta (stampa di più pagine per foglio)</a> e <a href="#">Stampa fronte/retro</a>.</li> </ul>
<b>Materiali d'uso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La pagina di stato dei materiali d'uso, con gli indicatori delle cartucce di stampa, consente di controllare i livelli di tali materiali. Solo per i materiali d'uso HP.</li> <li>● Cartucce con meccanismo "antideposito".</li> <li>● Autenticazione delle cartucce di stampa HP.</li> <li>● Funzione di ordinazione dei materiali d'uso abilitata.</li> </ul>
<b>Accesso facilitato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Guida in linea compatibile con i programmi di accesso in lettura.</li> <li>● Possibilità di aprire tutti gli sportelli e i coperchi con una sola mano.</li> </ul>
<b>Espandibilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Vassoio 3 opzionale. Questo vassoio universale da 250 fogli riduce la frequenza di inserimento della carta nella stampante. È possibile installare un solo ulteriore vassoio da 250 fogli.</li> <li>● Server di stampa esterno opzionale HP Jetdirect per il collegamento in rete.</li> </ul>

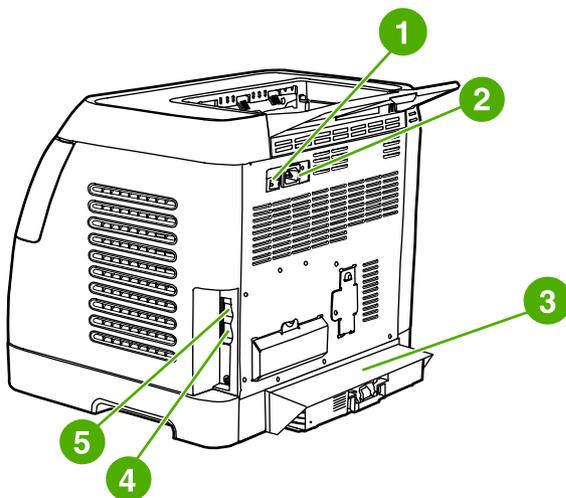
## Descrizione

Le seguenti illustrazioni mostrano le posizioni e i nomi dei principali componenti di questa stampante.



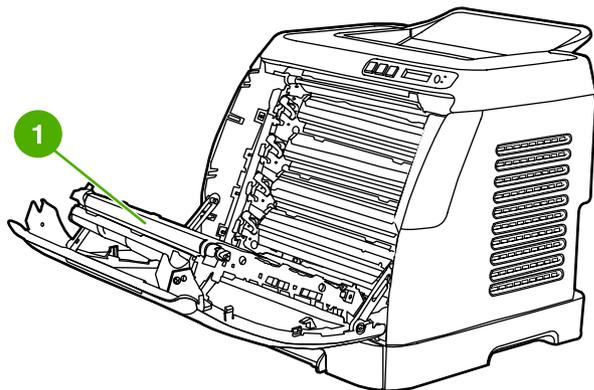
### Vista anteriore (mostrata con il vassoio opzionale 3)

- 1 Scomparto di uscita
- 2 Pannello di controllo della stampante
- 3 Sportello anteriore
- 4 Vassoio 2 (250 fogli)
- 5 Vassoio 1 (slot di alimentazione prioritaria a fogli singoli)
- 6 Vassoio 3 (opzionale; 250 fogli)



### Vista anteriore e laterale

- 1 Interruttore di accensione/spengimento
- 2 Collegamento di alimentazione
- 3 Coperchio antipolvere
- 4 Server di stampa interno incorporato HP per il collegamento di una rete 10/100Base-T
- 5 Collegamento USB



1 Cinghia di trasferimento (ETB)

---

**ATTENZIONE**

---

**Non collocare nessun oggetto sulla cinghia di trasferimento, posizionata all'interno dello sportello anteriore. Altrimenti, si potrebbe danneggiare la stampante, influenzando negativamente sulla qualità di stampa.**

## Software e sistemi operativi supportati

Per configurare facilmente la stampante e sfruttarne appieno le funzioni, HP consiglia di installare il software fornito. Alcune applicazioni non sono disponibili in tutte le lingue. Le istruzioni sull'installazione sono disponibili nella *Guida introduttiva*; le più recenti informazioni sul software sono riportate nel file leggimi.

Su Internet o tramite altre fonti sono disponibili i driver più recenti nonché driver o programmi software diversi da quelli utilizzati. Se non si dispone dell'accesso a Internet, vedere la sezione [Assistenza clienti HP](#).

La stampante supporta i seguenti sistemi operativi:

- Microsoft® Windows® 98 Second Edition e Windows Millennium Edition (Me) (installazione mediante Aggiungi stampante)
- Microsoft® Windows® 2000 e Windows XP
- Microsoft® Windows® Server 2003
- Macintosh OS X v10.2 e versioni successive

La seguente tabella elenca il software disponibile per il sistema operativo in uso.

### Software di stampa HP Color LaserJet 2600n

Funzione	Windows 98 Second Edition, Me	Windows 2000 e XP	Macintosh OS X v10.2 e versioni successive
Windows Installer		✓	
Driver per stampante Windows	✓	✓	
Software Casella degli strumenti HP	✓	✓	
Macintosh Installer			✓
Driver per stampante Macintosh			✓

## Suggerimenti per il software

Di seguito vengono riportati alcuni suggerimenti per l'uso del software della stampante.

### Come accedere alle funzioni della stampante

Le funzioni della stampante sono disponibili nel relativo driver. È possibile accedere ad alcune funzioni, come l'orientamento della pagina e i formati della carta personalizzati, anche dal programma utilizzato per la creazione dei file. Se possibile, modificare le impostazioni direttamente nel programma perché tali modifiche hanno la priorità rispetto a quelle eseguite nel driver per la stampante.

Accedere alle funzioni avanzate della stampante dal relativo driver (per i sistemi operativi Macintosh, dalla finestra di dialogo **Stampa**). Per ulteriori informazioni sulle funzioni specifiche dei driver della stampante, vedere [Accesso alle impostazioni del driver per la stampante](#).

## Come ottenere il software di stampa più aggiornato

Per verificare la disponibilità di aggiornamenti del software della stampante e installarli, è possibile scaricare i driver dal Web o dai server FTP di HP.

### Per scaricare i driver

1. Visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/clj2600n>. Fare clic su **support & drivers**.
2. Anche se la pagina Web dei driver è in lingua inglese, è possibile scaricare i driver in molte lingue.

Se non si dispone dell'accesso a Internet, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere [Assistenza clienti HP](#) oppure il pieghevole fornito nella confezione della stampante. Per ulteriori informazioni sulla versione, consultare il file leggimi.

## Altro software disponibile

Ulteriori informazioni e applicazioni per le lingue supportate sono disponibili nel file leggimi, che si trova nel CD-ROM di HP Color LaserJet 2600n.

## Software per Windows

Quando si installa il software per Windows, è possibile collegare direttamente la stampante al computer tramite un cavo USB oppure alla rete mediante la funzione di rete incorporata HP. Le istruzioni sull'installazione sono disponibili nella *Guida introduttiva*; le più recenti informazioni sul software sono riportate nel file leggimi.

Il seguente software è disponibile per tutti gli utenti della stampante, indipendentemente dal fatto che questa sia collegata direttamente a un computer tramite un cavo USB o alla rete mediante il server di stampa interno della rete integrata HP.

## Driver per la stampante

Il driver per la stampante è un componente software che consente di accedere alle funzioni di stampa e permette al computer di comunicare con la stampante. Per informazioni sull'utilizzo del driver per la stampante, vedere la sezione [Accesso alle impostazioni del driver per la stampante](#).

### Utilizzo della Guida in linea

Il driver per la stampante comprende alcune finestre di dialogo della **Guida in linea** a cui è possibile accedere premendo il pulsante **?** nel driver stesso, il tasto **F1** sulla tastiera del computer o il simbolo del punto interrogativo (**?**) nell'angolo superiore destro della finestra del driver. Le finestre di dialogo della **Guida in linea** forniscono informazioni dettagliate sullo specifico driver per la stampante. La Guida in linea del driver è distinta da quella del programma.

## Casella degli strumenti HP

Per utilizzare la Casella degli strumenti HP, è necessario eseguire un'installazione completa del software.

La Casella degli strumenti HP comprende collegamenti alle informazioni sullo stato della stampante e alle informazioni di supporto, come la presente Guida dell'utente, nonché strumenti per la diagnosi e la risoluzione dei problemi. È inoltre possibile visualizzare spiegazioni e animazioni sul pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Manutenzione](#).

## Software per Macintosh

La stampante include il seguente software per i computer Macintosh.

### Macintosh, driver per stampante

Quando si installa il software per Macintosh, è possibile collegare direttamente la stampante al computer tramite un cavo USB oppure alla rete mediante la funzione di rete incorporata HP. Per informazioni sull'utilizzo del driver per la stampante, vedere la sezione [Accesso alle impostazioni del driver per la stampante](#). Se la connessione avviene tramite la rete, è possibile configurare la stampante mediante il server Web incorporato.

## Disinstallazione del software di stampa

Disinstallare il software attenendosi alle istruzioni riportate di seguito relative al sistema operativo utilizzato.

### Disinstallazione del software per Windows

La stampante viene fornita con un'utility di disinstallazione che può essere adoperata per selezionare e rimuovere dal computer tutti o alcuni componenti del sistema di stampa HP per Windows.

#### Per disinstallare il software in Windows 98 Second Edition e versioni successive

---

**Nota**

---

Per disinstallare il software in Windows 2000 o XP, è necessario accedere al sistema con privilegi di amministratore.

1. Chiudere tutte le applicazioni aperte.

#### In Windows 98 Second Edition e Me

- a. Premere **Ctrl+Alt+Canc**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Termina applicazione**.
- b. Selezionare un programma, *tranne* Esplora risorse o Barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Termina operazione**.
- c. Ripetere l'operazione descritta al punto b fino a quando tutti i programmi, *tranne* Esplora risorse e Barra delle applicazioni, non vengono chiusi.

### In Windows 2000 e XP

- a. Premere **Ctrl+Alt+Canc.** Viene visualizzata la finestra di dialogo **Protezione di Windows.**
  - b. Fare clic su **Task Manager**, quindi sulla scheda **Applicazioni.**
  - c. Selezionare un programma, quindi fare clic su **Termina operazione.**
  - d. Ripetere le operazioni descritte al punto c fino a quando tutti i programmi non vengono chiusi.
2. Nel menu **Start**, scegliere **Programmi, HP, HP Color LaserJet 2600n**, quindi fare clic su **Disinstalla HP Color LaserJet 2600n.**
  3. Nella schermata di configurazione, fare clic su **Avanti.**
  4. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate. Se compare il messaggio che indica che il file è condiviso ma è non utilizzato da altri programmi e viene richiesto se si desidera eliminarlo, fare clic su **Sì a tutti.** Il sistema completa la rimozione dei file.
  5. Se viene richiesto di riavviare il computer, fare clic su **OK.**

### Disinstallazione del software per Windows tramite Installazione applicazioni

Un altro metodo per disinstallare il software della stampante consiste nell'utilizzare la funzione **Installazione applicazioni.** Per questo metodo *non* è necessario disporre del CD del software.

1. Fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo.**
2. Fare clic su **Installazione applicazioni.**
3. Nell'elenco scorrevole dei programmi software fare clic sulla stampante **HP Color LaserJet 2600n.**
4. Fare clic su **Rimuovi.**

### Disinstallazione del software in Macintosh

Per rimuovere la stampante dal Macintosh, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire Centro Stampa (v10.2) o l'utility di impostazione stampa (v10.3).
2. Selezionare il nome della stampante.
3. Selezionare **Elimina.**

## Specifiche dei supporti di stampa

Questa sezione contiene informazioni sulle specifiche relative alla qualità dei supporti di stampa nonché guide relative all'uso e alla conservazione dei supporti.

### Guide generali

Esistono tipi di supporti di stampa che, pur soddisfacendo tutti i criteri esposti in questa guida, potrebbero produrre risultati non soddisfacenti. Questo problema potrebbe essere causato da un utilizzo improprio della carta, da livelli di umidità e temperatura non supportati oppure da altri fattori al di fuori del controllo di Hewlett-Packard.

Prima di acquistare ingenti quantità di un supporto di stampa, eseguire sempre una stampa di prova per verificare che il supporto sia conforme ai requisiti specificati in questa guida per l'utente e nella *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Accessori e informazioni per l'ordinazione](#).

#### ATTENZIONE

L'uso di un supporto di stampa non conforme alle specifiche HP può causare alla stampante dei problemi tali da richiederne necessariamente una riparazione, che non è coperta dalla garanzia né dai contratti di assistenza Hewlett-Packard.

#### ATTENZIONE

Utilizzare solo fogli specifici per le stampanti laser. I fogli per le stampanti a getto d'inchiostro possono danneggiare la stampante.

È possibile eseguire stampe su diversi supporti, quali fogli singoli (compresa la carta riciclata al 100%), buste, etichette, lucidi, carta lucida HP LaserJet, carta resistente HP LaserJet, carta fotografica HP LaserJet e fogli di formato personalizzato. Proprietà quali la grammatura, la composizione, la grana e il contenuto di umidità sono fattori importanti che possono incidere sulle prestazioni della stampante e sulla qualità di stampa. Se si utilizza un tipo di supporto di stampa non conforme a tali requisiti, possono verificarsi i seguenti problemi:

- Qualità di stampa scadente
- Maggior numero di inceppamenti
- Usura prematura della stampante e conseguente riparazione

### Carta e supporti di stampa

Categoria	Specifiche
Contenuto di acidità	5,5-8 pH
Spessore	0,094-0,18 mm (3-7 mil)
Arricciatura della risma	Piatta entro 5 mm
Condizioni per il taglio dei margini	Taglio con lame affilate senza irregolarità visibili
Compatibilità di fusione	Non deve bruciare, fondere, scostarsi o produrre emissioni dannose quando viene riscaldata a 210 °C per 0,1 secondi.
Grana	Grana grossa

Categoria	Specifiche
Contenuto di umidità	4-6% del peso
Levigatazza	100-250 Sheffield

La descrizione completa delle specifiche dei supporti di stampa da utilizzare con tutte le stampanti HP LaserJet è disponibile nella *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Per scaricare la guida in formato PDF, accedere al sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

## Ambiente di stampa e di conservazione della carta

In condizioni ideali, la temperatura dei locali di stampa e conservazione dei supporti dovrebbe essere di ambiente e né troppo secca né troppo umida poiché la carta è igroscopica, pertanto assorbe e rilascia l'umidità molto rapidamente.

La combinazione di calore e umidità incide negativamente sulla carta. Il calore fa evaporare l'umidità, mentre il freddo la condensa sul foglio. È noto che i sistemi di riscaldamento e i condizionatori d'aria rimuovono l'umidità da una stanza. Quando si apre una risma di carta per utilizzarla, perde umidità provocando, durante la stampa, strisce e sbavature. Un clima umido o la presenza di un piccolo frigorifero nella stanza può accrescere il livello di umidità. Quando si apre una risma di carta per utilizzarla, assorbe l'umidità in eccesso, causando una stampa chiara e caratteri vuoti. Inoltre, l'assorbimento e l'evaporazione dell'umidità possono deformare la carta e, di conseguenza, causare inceppamenti.

Pertanto, la conservazione e la gestione della carta sono importanti come lo stesso processo di produzione della carta. Le condizioni ambientali del luogo in cui vengono conservati i supporti si ripercuotono direttamente sull'alimentazione e sulla qualità di stampa.

È consigliabile acquistare solo una scorta di carta da utilizzare entro un breve periodo di tempo (circa 3 mesi). La carta conservata per periodi più lunghi può essere sottoposta a condizioni estreme di calore e di umidità, quindi può danneggiarsi. Un'attenta pianificazione è importante per prevenire danni a grandi quantità di carta.

La carta conservata nella confezione originale non aperta può mantenersi stabile per parecchi mesi prima dell'uso. Le confezioni aperte sono più soggette ai danni provocati dall'ambiente, soprattutto se non sono protette con imballi resistenti all'umidità.

Per garantire risultati di stampa ottimali, l'ambiente di conservazione dei supporti deve soddisfare determinati requisiti. Le condizioni ideali prevedono temperature comprese tra 20 e 24 °C, con un'umidità relativa pari al 45-55%. Le indicazioni riportate di seguito consentono di eseguire una corretta valutazione dell'ambiente di conservazione della carta:

- I supporti di stampa devono essere conservati a temperatura ambiente.
- Per limitare le proprietà igroscopiche della carta, è importante che l'aria non sia né troppo secca né troppo umida.
- Per conservare meglio una risma aperta, chiuderla in un imballo a prova di umidità. Se l'ambiente di stampa è soggetto a condizioni estreme, estrarre dalla confezione solo la quantità di carta necessaria per l'uso quotidiano, per non sottoporla a variazioni di umidità indesiderate.
- Non conservare la carta e i supporti di stampa in prossimità di fonti di calore, di aperture per la ventilazione dei condizionatori oppure vicino a finestre e porte che vengono aperte con una certa frequenza.

## Buste

È possibile stampare le buste dal vassoio 1 o dal vassoio 2. Selezionare il tipo di busta da stampare nella finestra di dialogo **Stampa** o dal driver per la stampante.

Nel programma utilizzato, impostare i margini della busta. La seguente tabella riporta le dimensioni tipiche dei margini degli indirizzi per le buste "n. 10" o "DL" di tipo commerciale.

Tipo di indirizzo	Margine superiore	Margine sinistro
Indirizzo del mittente	15 mm	15 mm
Indirizzo del destinatario	51 mm	89 mm

- Per ottenere una qualità di stampa ottimale, impostare i margini a non meno di 15 mm dai bordi della busta.
- Non stampare sulle aree di sovrapposizione delle giunzioni.

### Conservazione delle buste

Un'adeguata conservazione delle buste contribuisce all'esecuzione di una stampa di buona qualità. Riporre le buste in posizione orizzontale. Se all'interno della busta si formano bolle d'aria, la busta può stropicciarsi durante la stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Stampa su buste](#).

### Struttura delle buste

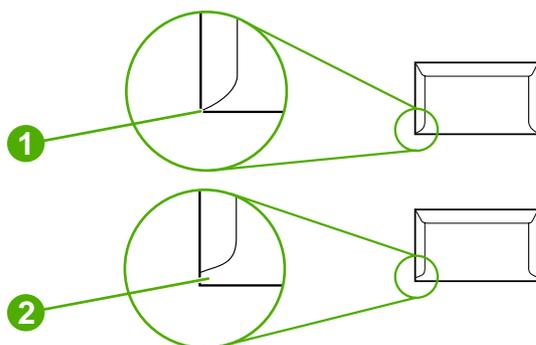
La struttura delle buste è un fattore molto importante. Le pieghe dei risvolti possono variare notevolmente, non solo tra buste di produzione diversa, ma anche tra buste della medesima confezione. La buona qualità della stampa su buste dipende dalla qualità del supporto utilizzato. Quando si scelgono le buste, considerare i seguenti fattori:

- **Peso:** per evitare inceppamenti, la grammatura delle buste non deve superare i 90 g/m<sup>2</sup>.
- **Struttura:** prima di eseguire la stampa, verificare che le buste siano ben piatte, senza arricciature superiori a 6 mm e senza bolle d'aria.
- **Condizione:** le buste non devono essere stropicciate, intaccate o danneggiate.
- **Temperatura:** utilizzare solo buste in grado di resistere al calore e alla pressione generati dalla stampante. La temperatura di fusione della stampante è di 210 °C.
- **Formato:** utilizzare solo buste dei seguenti formati.

Vassoio	Minimo	Massimo
Vassoio 1 o vassoio 2	76 x 127 mm	216 x 356 mm

### Buste con giunzioni sui due lati

Queste buste presentano giunzioni verticali, anziché diagonali, su entrambe le estremità e tendono a stropicciarsi con maggiore facilità. Accertarsi che le giunzioni coprano l'intero lato della busta fino all'angolo, come illustrato di seguito.



- 1 Accettabile
- 2 Non accettabile

### Buste con strisce adesive o alette

Le buste con strisce adesive a strappo o con più di un'aletta pieghevole devono essere fornite di un tipo di adesivo in grado di resistere al calore e alla pressione generati dalla stampante. Le strisce adesive e le alette supplementari possono provocare stropicciature, arricciature o inceppamenti e possono danneggiare il fusore.

## Etichette

Selezionare il tipo di etichetta dalla finestra di dialogo **Stampa** o dal driver per la stampante.

### ATTENZIONE

Per evitare di danneggiare la stampante, utilizzare solo etichette consigliate per stampanti laser. Per evitare inceppamenti gravi, utilizzare sempre il vassoio 1 o il vassoio 2 per stampare le etichette. Non inserire più volte nella stampante un foglio di etichette già utilizzato o non integro.

Quando si scelgono le etichette, considerare la qualità dei seguenti componenti:

- **Adesivo:** il materiale adesivo deve essere in grado di resistere alla temperatura di fusione raggiunta dalla stampante, ossia 210 °C.
- **Disposizione:** utilizzare solo etichette che non presentano parti esposte. Le etichette i cui bordi sono rialzati possono staccarsi durante la stampa e causare gravi inceppamenti.
- **Arricciature:** prima di procedere con la stampa, accertarsi che le etichette siano ben piatte e senza arricciature superiori a 13 mm in ogni direzione.
- **Condizione:** non utilizzare etichette stropicciate, con bolle d'aria o già parzialmente staccate.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Stampa su etichette](#).

## Lucidi

Per eseguire la stampa su lucidi, utilizzare esclusivamente il vassoio 1 o il vassoio 2. Selezionare **Lucidi** dalla finestra di dialogo **Stampa** oppure dal driver per la stampante.

La stampante supporta la stampa su lucidi a colori. Utilizzare solo lucidi consigliati per stampanti laser.

I lucidi utilizzati nella stampante devono essere in grado di resistere alla temperatura di fusione raggiunta dalla stampante, ossia 210 °C.

## ATTENZIONE

Per evitare di danneggiare la stampante, utilizzare solo lucidi consigliati per stampanti laser. Vedere la sezione [Accessori e informazioni per l'ordinazione](#).

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Lucidi](#).

## Pesi e formati supportati

Questa sezione contiene informazioni relative alle dimensioni, alle grammature e alle capacità della carta e degli altri supporti di stampa che possono essere caricati in ciascun vassoio.

### Specifiche per il vassoio 1 e il vassoio 2

Vassoio 1 e vassoio 2	Dimensioni <sup>1</sup>	Grammatura	Capacità <sup>2</sup>	
Carta	Minimum: 76 x 127 mm	60-163 g/m <sup>2</sup>	Foglio singolo da 75 g/m <sup>2</sup> per il vassoio 1	
	Massimo: 216 x 356 mm	Fino a 176 g/m <sup>2</sup> per le cartoline	Fino a 250 fogli per il vassoio 2	
carta lucida e carta fotografica HP LaserJet	Equivalenti alle dimensioni massime e minime sopra elencate.	75-163 g/m <sup>2</sup>	Foglio singolo di carta lucida o carta fotografica HP LaserJet per il vassoio 1  Altezza pacco fino a 25 mm per il vassoio 2	
HP Premium Cover paper <sup>4</sup>		copertina da 200 g/m <sup>2</sup>	Foglio singolo di carta per copertina HP per il vassoio 1  Altezza pacco fino a 25 mm per il vassoio 2	
Lucidi e pellicola opaca		Spessore: 0,10-0,13 mm (3,9-5,1 mil)	Foglio singolo di lucido o pellicola opaca per il vassoio 1  Fino a 50 fogli per il vassoio 2	
Etichette <sup>3</sup>		Spessore: fino a 0,23 mm (9 mil)	Foglio singolo di etichette per il vassoio 1  Altezza pacco fino a 25 mm per il vassoio 2	
Buste			Fino a 90 g/m <sup>2</sup>	Busta singola per il vassoio 1  Fino a 10 buste per il vassoio 2

<sup>1</sup> La stampante è compatibile con un'ampia gamma di supporti di formati standard e personalizzati. L'elenco dei formati supportati è disponibile nel driver per la stampa.

<sup>2</sup> La capacità varia in funzione della grammatura e dello spessore dei supporti, oltre che delle condizioni ambientali.

<sup>3</sup> Levigatezza: 100-250 (Sheffield).

<sup>4</sup> Hewlett-Packard non garantisce risultati ottimali con altri tipi di carta pesante.

### Specifiche del vassoio 3 opzionale

Vassoio 3 opzionale (da 250 fogli)	Dimensioni <sup>1</sup>	Grammatura	Capacità <sup>2</sup>
Carta normale	Minimo: 76 x 127 mm	60-163 g/m <sup>2</sup>	Fino a 250 fogli
	Massimo: 216 x 356 mm		

<sup>1</sup> La stampante è compatibile con un'ampia gamma di supporti di formati standard e personalizzati. L'elenco dei formati supportati è disponibile nel driver per la stampa.

<sup>2</sup> La capacità varia in funzione della grammatura e dello spessore dei supporti, oltre che delle condizioni ambientali.

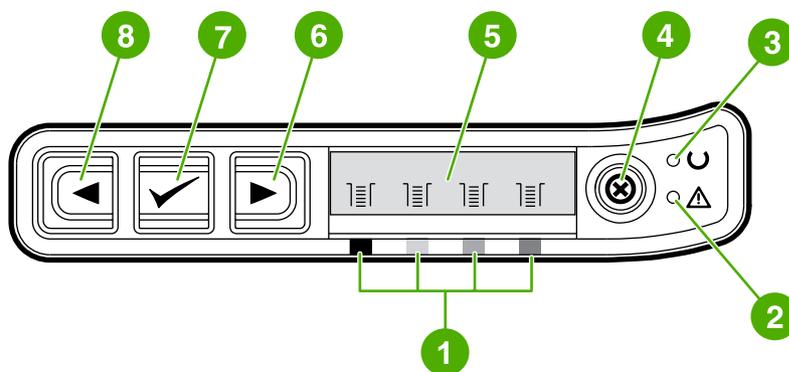
# 2

## Pannello di controllo

Questa sezione fornisce informazioni sulle funzioni del pannello di controllo.

### Funzioni del pannello di controllo

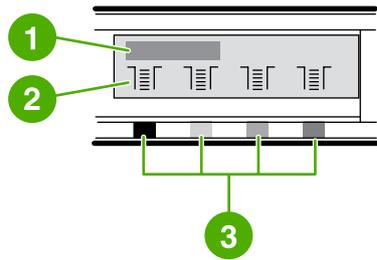
Il pannello di controllo della stampante comprende le spie e i pulsanti elencati di seguito:



- 1 Indicatori della cartuccia di stampa a colori
- 2 Spia Attenzione (ambra)
- 3 Spia Pronto (verde)
- 4 Pulsante **ANNULLA OPERAZIONE** 
- 5 Area dei messaggi
- 6 Pulsante **FRECCIA A DESTRA** 
- 7 Pulsante **SELEZIONA** 
- 8 Pulsante **FRECCIA A SINISTRA** 

## Display

Il display della stampante fornisce informazioni sulla stampante, sullo stato del processo e sui livelli dei materiali d'uso.



- 1 Area dei messaggi
- 2 Indicatori dei materiali d'uso
- 3 I colori della cartuccia di stampa sono indicati da sinistra a destra: nero, giallo, ciano e magenta

## Descrizione dello stato dei materiali d'uso

Gli indicatori dei materiali d'uso mostrano i livelli di consumo delle cartucce di stampa (nero, giallo, ciano e magenta).

### Indicatori di stato dei materiali d'uso nero, giallo, ciano e magenta

Quando il livello di consumo è sconosciuto, viene visualizzato un punto interrogativo (?). Ciò può accadere nelle seguenti circostanze:

- Cartucce mancanti
- Cartucce posizionate in modo errato
- Cartucce che causano un errore
- Alcune cartucce non HP

L'indicatore dei materiali d'uso viene visualizzato quando la stampante segnala lo stato Pronto senza alcuna avvertenza e quando la stampante mostra un'avvertenza o un messaggio di errore relativo a una cartuccia di stampa o a più materiali d'uso. Se un materiale d'uso è esaurito, l'indicatore lampeggia.

## Descrizione dello stato della stampante

La stampante dispone di quattro pulsanti e due spie che ne indicano e controllano lo stato.

### Pulsante Annulla lavoro

- Quando la spia Pronto lampeggia, premendo il pulsante  (ANNULLA LAV.) si annulla il processo corrente.
- Se un indicatore di stato dei materiali d'uso lampeggia e la spia Attenzione è accesa (a indicare che è stato installato un materiale d'uso non HP), premendo il pulsante  (SELEZIONA) si può riprendere la stampa.

---

## ATTENZIONE

---

È possibile che non venga visualizzata alcuna notifica relativa all'esaurimento di un materiale d'uso non HP. Se si continua a stampare quando il materiale d'uso è esaurito, si possono causare danni alla stampante. Vedere la sezione [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#).

### Spia Attenzione

Generalmente, la spia Attenzione lampeggia in caso di esaurimento della carta, di inceppamento o di altri tipi di problemi che richiedono l'intervento dell'utente.

La prima volta che si installa un materiale d'uso non HP, la spia Attenzione risulta accesa e uno degli indicatori di stato dei materiali d'uso lampeggia.

### Spia Pronto

La spia Pronto rimane accesa quando la stampante è pronta per la stampa (e non risultano errori). Lampeggia quando riceve i dati da stampare.

### Spia Pronto e pulsante Selezione

- Quando la spia Pronto è accesa e la spia Attenzione lampeggia, premendo il pulsante  (SELEZIONA) il processo di stampa riprende dopo aver caricato il supporto per l'alimentazione manuale oppure vengono eliminati alcuni errori.
- La spia Pronto lampeggia quando si apre e chiude lo sportello anteriore. Premere  (SELEZIONA) per ripristinare lo stato Pronto della stampante. Se non si preme  (SELEZIONA), la stampante torna automaticamente allo stato Pronto.

### Pulsanti freccia a sinistra e freccia a destra

I pulsanti  (FRECCIA A SINISTRA) e  (FRECCIA A DESTRA) consentono di spostarsi tra i menu del pannello di controllo della stampante.

Per stampare una pagina dimostrativa, premere contemporaneamente i pulsanti  (FRECCIA A SINISTRA) e  (FRECCIA A DESTRA).



# 3

## Servizi di rete

Questa sezione fornisce informazioni relative all'utilizzo della stampante in rete.

- [Configurazione di una periferica collegata a una porta di rete \(modalità diretta o stampa peer-to-peer\)](#)
- [Protocolli di rete supportati](#)
- [Configurazione TCP/IP](#)
- [Utilizzo dei protocolli BOOTP/TFTP](#)
- [Utilizzo del protocollo DHCP](#)
- [Per interrompere la configurazione DHCP](#)
- [Utilizzo del pannello di controllo della stampante](#)
- [Utilizzo del server Web incorporato](#)

---

### Nota

La configurazione delle impostazioni TCP/IP è un'operazione complessa e dovrebbe essere eseguita solamente da amministratori di rete esperti. BOOTP richiede la presenza di un server (PC, Unix, Linux e così via) per configurare le impostazioni TCP/IP specifiche per il prodotto. DHCP richiede anch'esso un server, ma le impostazioni TCP/IP non verranno configurate per la periferica. Infine, il metodo manuale di configurazione delle impostazioni TCP/IP specifiche può essere eseguito dal pannello di controllo.

---

## Configurazione di una periferica collegata a una porta di rete (modalità diretta o stampa peer-to-peer)

Con questo tipo di configurazione, la periferica viene collegata direttamente alla rete e tutti i computer collegati in rete stampano direttamente sulla periferica.

---

### Nota

Questa è la modalità consigliata per la configurazione della periferica in rete.

1. Collegare la periferica direttamente alla rete inserendo un cavo nella porta di rete della periferica.
2. Accendere la stampante. Attendere 1 o 2 minuti che la stampante acquisisca un indirizzo IP.
3. Utilizzare il pannello di controllo della periferica per stampare una pagina di configurazione. Vedere la sezione [Pagina di configurazione](#).
4. Inserire il CD-ROM della periferica nel computer. Il programma di installazione del software viene avviato automaticamente. Se il programma di installazione non viene avviato, accedere al file setup.exe del CD-ROM e fare doppio clic sul file.
5. Nella schermata **Introduzione**, fare clic su **Avanti**.
6. Nella schermata **Contratto di licenza**, leggere il contratto di licenza, confermare che si accettano i termini, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare **Connessa mediante la rete**, quindi fare clic su **Avanti**.
8. Per individuare la stampante, selezionare **Selezione da un elenco di stampanti rilevate**, selezionare ed evidenziare la stampante/l'indirizzo IP che corrisponde all'indirizzo IP riportato sulla pagina di configurazione, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Per iniziare l'installazione, nella schermata **Inizio installazione** fare clic su **Avanti**.

---

### Nota

Per modificare le impostazioni, anziché fare clic su **Avanti**, tornare alle schermate precedenti facendo clic su **Indietro**, quindi modificare le impostazioni.

10. Attendere il completamento del processo di installazione, quindi riavviare il computer.

## Protocolli di rete supportati

La stampante HP Color LaserJet 2600n supporta il protocollo di rete TCP/IP. È il protocollo di rete più utilizzato e accettato. Molti servizi di rete utilizzano questo protocollo. Nella seguente tabella sono elencati i protocolli/servizi di rete supportati dalla stampante HP Color LaserJet 2600n.

I seguenti sistemi operativi supportano la stampa in rete:

- Windows 2000
- Windows XP
- Macintosh OS X v10.2 e versioni successive

### Stampa

Nome del servizio	Descrizione
port9100 (Modalità diretta)	Servizio di stampa

### Rilevazione periferiche di rete

Nome del servizio	Descrizione
SLP (Service Location Protocol)	Protocollo di rilevazione periferiche, utilizzato per individuare e configurare le periferiche di rete. Utilizzato principalmente da applicazioni basate su Microsoft.
mDNS (multicast Domain Name Service – comunemente chiamato Rendezvous)	Protocollo di rilevazione periferiche, utilizzato per individuare e configurare le periferiche di rete. Utilizzato principalmente da applicazioni basate su Apple Macintosh.

### Messaggi e gestione

Nome del servizio	Descrizione
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	Consente ai browser Web di comunicare con il server Web incorporato.
Server Web incorporato (EWS – embedded Web server)	Consente all'utente di gestire la periferica tramite un browser Web.
SNMP (Simple Network Management Protocol)	Utilizzato dalle applicazioni di rete per la gestione delle periferiche. Gli oggetti SNMP v1/v2 e MIB-II (Management Information Base) standard sono supportati.

### Assegnazione dell'indirizzo IP

Nome del servizio	Descrizione
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Per l'assegnazione automatica dell'indirizzo IP. Il server DHCP assegna un indirizzo IP alla periferica. In genere non è richiesto l'intervento dell'utente per assegnare un indirizzo IP alla stampante dal server DHCP.
BOOTP (Bootstrap Protocol)	Per l'assegnazione automatica dell'indirizzo IP. Il server BOOTP assegna un indirizzo IP alla periferica. È necessario che l'amministratore immetta l'indirizzo hardware MAC delle periferiche sul server BOOTP per assegnare un indirizzo IP alla stampante da quel server.

# Configurazione TCP/IP

Per operare in modo corretto su una rete TCP/IP, la stampante deve essere configurata con parametri di rete TCP/IP validi, come ad esempio l'indirizzo IP valido per la rete specifica.

## Configurazione tramite server, AutoIP e TCP/IP manuale

Quando la stampante viene accesa con le impostazioni predefinite, il primo metodo utilizzato per ottenere la configurazione TCP/IP sarà quello tramite server, ad esempio BOOTP o DHCP. Se il metodo tramite server non dovesse riuscire, la stampante verrà configurata utilizzando il protocollo AutoIP. È inoltre possibile configurare la stampante manualmente. Gli strumenti per configurare manualmente comprendono un browser Web, il pannello di controllo della stampante, l'utility Casella degli strumenti HP o un software basato su SNMP (ad esempio HP Web Jetadmin). I valori di configurazione TCP/IP assegnati manualmente vengono mantenuti quando la stampante viene spenta/accesa. È inoltre possibile riconfigurare la stampante per utilizzare soltanto le impostazioni TCP/IP configurate tramite server (BOOTP e/o DHCP), tramite AutoIP o manualmente.

## Configurazione TCP/IP tramite server

Per impostazione predefinita, la stampante utilizzerà prima il protocollo DHCP, quindi il protocollo BOOTP, e se queste soluzioni non dovessero funzionare, cercherà di ottenere un indirizzo IP tramite AutoIP. L'indirizzo IP predefinito non viene assegnato se un cavo di rete non è collegato alla stampante.

## Configurazione dell'indirizzo IP predefinito

Se il metodo tramite server non dovesse avere successo, l'indirizzo IP predefinito viene assegnato tramite il protocollo AutoIP. Se non si riesce a ottenere un indirizzo IP tramite DHCP o BOOTP, la stampante utilizza una tecnica di assegnazione dell'indirizzo locale per ottenere un indirizzo IP univoco. Questa tecnica di assegnazione dell'indirizzo viene chiamata AutoIP. L'indirizzo IP assegnato sarà compreso nell'intervallo che va da 169.254.1.0 a 169.254.254.255 (più comunemente indicato come 169.254/16) e dovrebbe essere valido. Tuttavia, può essere modificato in seguito per la rete che utilizza strumenti di configurazione TCP/IP supportati, se necessario. Per gli indirizzi assegnati localmente, non è possibile utilizzare sottoreti. La maschera di sottorete è 255.255.0.0 e non può essere modificata. Gli indirizzi assegnati localmente non vengono inviati al collegamento locale e l'accesso a o da Internet non è disponibile. L'indirizzo gateway predefinito è lo stesso dell'indirizzo assegnato localmente. Se viene individuato un indirizzo duplicato, la stampante riassegna automaticamente il proprio indirizzo, se necessario, utilizzando il metodo di assegnazione locale dell'indirizzo. L'indirizzo IP configurato sulla stampante può essere individuato consultando la pagina di configurazione di rete della stampante. L'operazione di timeout dei protocolli tramite server potrebbe richiedere del tempo. Per accelerare il processo AutoIP, disabilitare i servizi BOOTP e DHCP sulla stampante. È possibile effettuare questa operazione tramite un browser Web.

## Strumenti di configurazione TCP/IP

A seconda del tipo di stampante e del sistema operativo, la stampante può essere configurata con parametri TCP/IP validi per la rete specifica, nei seguenti modi:

- Tramite software — È possibile utilizzare il software di installazione della stampante Casella degli strumenti HP.
- Tramite BOOTP — È possibile scaricare i dati da un server di rete utilizzando il protocollo BOOTP (Bootstrap Protocol) ogni volta che si accende la stampante. È necessario che il daemon di BOOTP, `bootpd`, sia avviato su un server BOOTP accessibile alla stampante.
- Tramite DHCP — È possibile utilizzare il protocollo DHCP. Questo protocollo è supportato nei sistemi HP-UX, Solaris, Red Hat Linux, SuSE Linux, Windows NT/2000/XP, NetWare e Mac. (Consultare i manuali di rete dei sistemi operativi per verificare che il sistema operativo del server supporti il protocollo DHCP).

---

### Nota

Sistemi Linux e UNIX: per ulteriori informazioni, vedere la pagina principale relativa a `bootpd`. Sui sistemi HP-UX, potrebbe essere presente un file di configurazione DHCP di esempio (`dhcptab`) nella directory `/etc`. Poiché attualmente HP-UX non fornisce servizi DDNS (Dynamic Domain Name Services) per le implementazioni DHCP, HP consiglia di impostare la durata dei leasing delle stampanti su **infinita**. In questo modo si assicura che gli indirizzi IP della stampante rimangano statici fino a che non vengano forniti servizi DDNS.

---

## Utilizzo dei protocolli BOOTP/TFTP

Il protocollo BOOTP rappresenta un metodo rapido per configurare automaticamente la stampante per operare su una rete TCP/IP. Quando viene accesa, la stampante invia un messaggio di richiesta BOOTP alla rete. Un server BOOTP configurato correttamente risponderà con un messaggio contenente i dati di configurazione di rete di base per quella stampante. La risposta del server BOOTP consente inoltre di individuare un file contenente i dati di configurazione per il server di stampa. È necessario il protocollo TFTP (funzione non supportata da questa stampante) per scaricare questo file. Quindi il file di configurazione TFTP, disponibile sul server BOOTP o su un server TFTP specifico, verrà ignorato. I server BOOTP generalmente sono sistemi UNIX o Linux. I server Windows NT/2000/XP e NetWare possono rispondere alle richieste BOOTP. I server Windows NT/2000/XP vengono configurati tramite i servizi DHCP di Microsoft. Per configurare i server BOOTP NetWare, consultare la documentazione NetWare.

---

### Nota

Se la stampante e il server BOOTP/DHCP sono collegati a sottoreti diverse, la configurazione IP potrebbe non riuscire, a meno che il dispositivo di routing non supporti il "Relay BOOTP" (consente il trasferimento di richieste BOOTP tra sottoreti).

## Perché utilizzare il protocollo BOOTP?

L'utilizzo del protocollo BOOTP per scaricare i dati di configurazione ha i seguenti vantaggi:

- Controllo della configurazione della stampante avanzato. La configurazione tramite altre metodi, quali il pannello di controllo della stampante, è limitata ad alcuni parametri.
- Facilità di gestione della configurazione. I parametri di configurazione di rete per l'intera rete possono essere concentrati in un'unica posizione.
- Facilità di configurazione della stampante. La configurazione di rete completa può essere scaricata automaticamente ogni volta che viene acceso il server.

---

### Nota

L'utilizzo del protocollo BOOTP è simile a quello del protocollo DHCP, ma i parametri IP che ne risultano rimarranno gli stessi quando la stampante viene spenta/accesa. Con il protocollo DHCP, i parametri di configurazione IP sono assegnati in leasing e possono cambiare. Quando viene accesa con le impostazioni predefinite, la stampante tenta automaticamente la configurazione tramite diversi metodi dinamici, uno dei quali è il protocollo BOOTP.

## Protocollo BOOTP su UNIX

Questa sezione spiega come configurare il server di stampa utilizzando i servizi BOOTP sui server UNIX. Il protocollo BOOTP viene utilizzato per scaricare i dati di configurazione di rete da un server a una stampante, mediante la rete.

### Sistemi che utilizzano NIS (Network Information Service)

Se il sistema utilizza NIS, potrebbe essere necessario ricostruire la mappa NIS tramite il servizio BOOTP prima di eseguire le operazioni di configurazione tramite BOOTP. Consultare la documentazione relativa al sistema.

## Configurazione del server BOOTP

Perché la stampante ottenga i dati di configurazione dalla rete, è necessario che il server BOOTP sia impostato con i file di configurazione appropriati. Il protocollo BOOTP viene utilizzato dal server di stampa per ottenere le voci del file `/etc/bootptab` sul server BOOTP. Quando la stampante viene accesa, invia una richiesta BOOTP contenente l'indirizzo MAC (hardware). Il daemon del server BOOTP cerca un indirizzo MAC corrispondente nel file `/etc/bootptab` e se lo trova, invia i dati di configurazione corrispondenti alla stampante come risposta BOOTP. È necessario che i dati di configurazione presenti nel file `/etc/bootptab` vengano immessi correttamente. La risposta BOOTP potrebbe contenere il nome di un file di configurazione contenente parametri di configurazione avanzati opzionali. Anche questo file verrà ignorato dalla stampante.

---

### Nota

---

HP consiglia di posizionare il server BOOTP sulla stessa sottorete della stampante a cui fa riferimento.

---

### Nota

---

I pacchetti di broadcast BOOTP non possono essere inoltrati dai router se questi non sono configurati appropriatamente.

## Voci del file bootptab

Di seguito viene illustrato un esempio di una voce del file `/etc/bootptab` per una stampante di rete. Tenere presente che i dati di configurazione contengono tag che consentono di identificare i parametri delle varie stampanti e le loro impostazioni.

Le voci e le tag supportate sono elencate nella tabella [Tag supportati nei file BOOTP/DHCP](#).

```
picasso:\
:hn:\
:ht=ether:\
:vm=rfc1048:\
:ha=0001E6123456:\
:ip=192.168.40.39:\
:sm=255.255.255.0:\
:gw=192.168.40.1:\
:lg=192.168.40.3:\
:T144="hnp/picasso.cfg":
```

## Tag supportati nei file BOOTP/DHCP

Opzione	Descrizione
Nome di nodo	Il nome della periferica. Questo nome identifica un punto di ingresso a un elenco di parametri per una periferica specifica. Il nome di nodo deve essere il primo campo di una voce. (Nell'esempio fornito, il nome di nodo è "picasso").
ht	Il tag di tipo hardware. Per la stampante, impostare questo tag su <b>ether</b> per Ethernet. Questo tag deve precedere il tag <b>ha</b> .

### Tag supportati nei file BOOTP/DHCP (continua)

Opzione	Descrizione
vm	Tag di formato del report BOOTP (necessario). Impostare questo parametro su <b>rfc1048</b> .
ha	Il tag dell'indirizzo hardware. L'indirizzo hardware (MAC) rappresenta l'indirizzo di collegamento, o di stazione, della stampante. Può essere individuato sulla pagina di configurazione di rete della stampante come <b>l'INDIRIZZO HARDWARE</b> .
ip	Tag dell'indirizzo IP (necessario). Questo indirizzo sarà l'indirizzo IP della stampante.
sm	Tag della maschera di sottorete. La maschera di sottorete verrà utilizzata dalla stampante per identificare le porzioni di un indirizzo IM che specificano il numero di rete/sottorete e l'indirizzo dell'host.
gw	Tag dell'indirizzo IP del gateway. Questo indirizzo identifica l'indirizzo IP del gateway predefinito (router) che verrà utilizzato dalla stampante per comunicare con altre sottoreti.
ds	Tag dell'indirizzo IP del server DNS. Può essere specificato soltanto un server DNS.
lg	Tag dell'indirizzo IP del server syslog. Specifica il server a cui la stampante invia messaggi syslog.
hn	Tag del nome host. A questo tag non viene assegnato un valore, ma consente al daemon BOOTP di scaricare un nome host sulla stampante. Il nome host verrà stampato sulla pagina di configurazione di rete della stampante o restituito come risposta a una richiesta SNMP sysName da un'applicazione di rete.
dn	Tag del nome del dominio. Specifica il nome del dominio per la stampante (ad esempio, <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> ). Non comprende il nome host; non corrisponde al nome di dominio completo (ad esempio, <a href="http://printer1.support.hp.com">printer1.support.hp.com</a> ).
tr	Timeout DHCP T1, specifica la scadenza del leasing DHCP (in secondi).
tv	Timeout DHCP T2, specifica l'intervallo di rinnovo del leasing DHCP (in secondi).

---

#### Nota

Il simbolo dei due punti (:) indica la fine di un campo e le barre rovesciate (\) indicano che la voce continua sulla riga successiva. Gli spazi non sono consentiti tra i caratteri di una riga. I nomi, ad esempio i nomi host, devono iniziare con una lettera e possono contenere solo lettere, numeri, punti (solo per i nomi di dominio) o trattini. Il carattere di sottolineatura (\_) non è consentito. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione o la guida in linea del sistema.

---

## Utilizzo del protocollo DHCP

Il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, RFC 2131/2132) è uno dei vari meccanismi di auto-configurazione utilizzati dalla stampante. Se è presente un server DHCP sulla rete, la stampante ottiene automaticamente l'indirizzo IP da quel server e, se l'indirizzo IP del server WINS (Windows Internet Naming Service) è stato specificato, registra il nome con un servizio DNS compatibile con RFC 1001 e 1002.

---

### Nota

È necessario che i servizi DHCP siano disponibili sul server. Consultare la documentazione o la guida in linea del sistema per installare o attivare i servizi DHCP.

---

### Nota

Se la stampante e il server BOOTP/DHCP sono collegati a sottoreti diverse, la configurazione IP potrebbe non riuscire, a meno che il dispositivo di routing non consenta il trasferimento di richieste DHCP tra sottoreti.

## Sistemi UNIX

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del protocollo DHCP su sistemi UNIX, vedere la pagina `bootpd man`. Sui sistemi HP-UX, potrebbe essere presente un file di configurazione DHCP di esempio (`dhcptab`) nella directory `/etc`. Poiché attualmente HP-UX non fornisce servizi DDNS (Dynamic Domain Name Services) per le implementazioni DHCP, HP consiglia di impostare la durata dei leasing dei server di stampa su **infinita**. In questo modo si assicura che gli indirizzi IP del server di stampa rimangano statici fino a che non vengano forniti servizi DDNS.

## Sistemi Windows

La stampante supporta la configurazione IP da un server DHCP Windows NT/2000/XP. Questa sezione spiega come impostare un insieme di indirizzi IP che il server Windows può assegnare o rilasciare il lease su richiesta. Quando la stampante è accesa e configurata per operazioni BOOTP o DHCP, invia automaticamente una richiesta BOOTP o DHCP per la configurazione IP. Se impostato correttamente, il server DHCP Windows risponde inviando i dati di configurazione IP del server di stampa.

---

### Nota

Queste informazioni vengono fornite con l'intento di offrire una panoramica. Per informazioni specifiche o per assistenza aggiuntiva, vedere le informazioni fornite con il software del server DHCP.

---

### Nota

Per evitare problemi causati dalla modifica di indirizzi IP, HP consiglia di impostare periodi di leasing infiniti a tutti gli indirizzi IP delle stampanti o di assegnare indirizzi IP esclusivi.

## Windows NT 4.0 Server

Per impostare un insieme DHCP su Windows NT 4.0 server, eseguire la procedura descritta di seguito:

1. Da Windows NT server, aprire la finestra di dialogo Program Manager e fare doppio clic sull'icona **Amministratore di rete**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Gestore DHCP** per aprire l'apposita finestra di dialogo.
3. Selezionare **Server** e quindi **Server Add** (Aggiunta server).
4. Immettere l'indirizzo IP del server, quindi fare clic su **OK** per tornare alla finestra di dialogo Gestore DHCP.
5. Nell'elenco di server DHCP, fare clic sul server aggiunto, quindi selezionare **Ambito e Crea**.
6. Selezionare **Set up the IP Address Pool** (Imposta pool di indirizzi IP). Nella sezione relativa al pool di indirizzi IP, impostare l'intervallo di indirizzi IP immettendo l'indirizzo IP iniziale nella casella Indirizzo di partenza e quello finale nella casella Indirizzo finale. Immettere anche la maschera per la sottorete relativa al pool di indirizzi IP. Gli indirizzi iniziali e finali definiscono i punti finali del pool di indirizzi assegnato all'ambito.

---

### Nota

È possibile escludere intervalli di indirizzi IP all'interno di un ambito.

7. Nella sezione relativa alla durata del lease, selezionare **Illimitata**, quindi selezionare **OK**. HP consiglia di assegnare periodi di leasing infiniti a tutte le stampanti per evitare problemi legati alla modifica degli indirizzi IP. Tuttavia, notare che selezionando periodi di leasing infiniti per l'ambito significa che tutti i client in quell'ambito avranno periodi di leasing infiniti. Se si desidera che i client in rete abbiano periodi di leasing finiti, è possibile impostare la durata a un tempo definito, ma è necessario configurare tutte le stampanti come client prenotati per quell'ambito.
8. Ignorare questo passo se sono stati selezionati periodi di leasing infiniti nel passo precedente. Altrimenti, selezionare **Ambito e Aggiungi prenotazioni** per impostare le stampanti come client prenotati. Per ogni stampante, effettuare le seguenti operazioni nella finestra di dialogo Aggiungi client prenotati per impostare una prenotazione per la stampante:
  - a. Immettere l'indirizzo IP selezionato.
  - b. Immettere l'indirizzo MAC o hardware, presente nella pagina di configurazione, nella casella dell'identificatore univoco.
  - c. Immettere il nome del client (qualsiasi nome è accettabile).
  - d. Selezionare **Aggiungi** per aggiungere il client prenotato. Per eliminare una prenotazione, selezionare **Ambito** nella finestra di dialogo Gestore DHCP, quindi selezionare **Lease attivi**. Nella finestra di dialogo Lease attivi, fare clic sulla prenotazione da eliminare e selezionare **Elimina**.
9. Selezionare **Chiudi** per tornare alla finestra di dialogo Gestore DHCP.
10. Ignorare questo passo se non si pensa di utilizzare WINS (Windows Internet Naming Service). Altrimenti, effettuare le seguenti operazioni durante la configurazione del server DHCP.
  - a. Nella finestra di dialogo Gestore DHCP, selezionare Opzioni DHCP e selezionare una delle seguenti voci:
    - Ambito – se si desidera utilizzare WINS solo per l'ambito selezionato.
    - Globali – se si desidera utilizzare WINS per tutti gli ambiti.

- b. Aggiungere il server all'elenco delle opzioni attive. Nella finestra di dialogo Opzioni DHCP, selezionare **Server WINS/NBNS (044)** dall'elenco delle opzioni inutilizzate. Selezionare **Aggiungi**, quindi **OK**. Potrebbe essere visualizzato un messaggio che richiede di impostare il tipo di nodo. Questa operazione viene effettuata al punto 10d.
  - c. È necessario fornire l'indirizzo IP del server WINS nel seguente modo:
    - Selezionare **Valore**, quindi **Modifica matrice**.
    - Nell'Editor matrice di indirizzi IP, selezionare **Rimuovi** per eliminare indirizzi indesiderati impostati precedentemente. Quindi immettere l'indirizzo IP del server WINS e selezionare **Aggiungi**.
    - Quando l'indirizzo viene visualizzato nell'elenco di indirizzi IP, selezionare **OK**. In questo modo si torna alla finestra di dialogo Opzioni DHCP. Se l'indirizzo appena aggiunto viene visualizzato nell'elenco di indirizzi IP (nella parte inferiore della finestra di dialogo), passare al punto 10d. Altrimenti, ripetere le operazioni descritte al punto 10c.
  - d. Nella finestra di dialogo Opzioni DHCP, selezionare **Tipo di nodo WINS/NBT (046)** dall'elenco delle opzioni inutilizzate. Selezionare **Aggiungi** per aggiungere il tipo di nodo all'elenco di opzioni attive. Nella casella Byte, immettere 0x4 per indicare un nodo misto, quindi selezionare **OK**.
11. Fare clic su **Chiudi** per uscire da Program Manager.

## Windows 2000 Server

Per impostare un insieme DHCP su Windows 2000 server, eseguire la procedura descritta di seguito:

1. Avviare la utility di gestione DHCP di Windows 2000. Fare clic su **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**. Aprire la cartella **Strumenti di amministrazione** e avviare la utility di gestione DHCP.
2. Nella finestra di dialogo DHCP, individuare e selezionare il server Windows 2000 nella struttura DHCP. Se il server non compare nell'elenco, selezionare **DHCP** e fare clic sul menu **Azione** per aggiungere il server.
3. Dopo aver selezionato il server dalla struttura DHCP, fare clic sul menu **Azione** e selezionare **Nuovo ambito**. Viene avviata la Creazione guidata ambito.
4. Nella Creazione guidata ambito, fare clic su **Avanti**.
5. Immettere un nome e una descrizione per l'ambito, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Immettere l'intervallo di indirizzi IP per l'ambito (indirizzo IP iniziale e finale). Immettere anche la maschera di sottorete. Quindi fare clic su **Avanti**.

---

### Nota

---

Se sono utilizzate sottoreti, la maschera di sottorete definisce quale porzione dell'indirizzo IP specifica la sottorete e quale la periferica client.

7. Se possibile, immettere l'intervallo di indirizzi IP all'interno dell'ambito da escludere sul server. Quindi fare clic su **Avanti**.
8. Impostare la durata del leasing dell'indirizzo IP per i client DHCP. Quindi fare clic su **Avanti**. HP consiglia di assegnare indirizzi IP prenotati a tutte le stampanti. È possibile effettuare questa operazione una volta impostato l'ambito (vedere il punto 11).
9. Per configurare il seguito le opzioni DHCP per l'ambito, selezionare **No**, quindi fare clic su **Avanti**. Per configurare immediatamente le opzioni DHCP, selezionare **Sì**, quindi fare clic su **Avanti**.

- a. È possibile specificare l'indirizzo IP del router (o del gateway predefinito) per i client. Fare clic su **Avanti**.
  - b. È possibile specificare il Nome di dominio e il server DNS per i client. Fare clic su **Avanti**.
  - c. Selezionare **Si** per attivare le opzioni DHCP, quindi fare clic su **Avanti**.
10. L'ambito DHCP è stato configurato correttamente sul server. Fare clic su **Fine** per chiudere la procedura guidata.
11. Per configurare la stampante con un indirizzo IP prenotato all'interno dell'ambito DHCP:
- a. Nella struttura DHCP, aprire la cartella per l'ambito desiderato e selezionare **Prenotazioni**.
  - b. Fare clic sul menu **Azione** e selezionare **Nuova prenotazione**.
  - c. Immettere le informazioni appropriate in ogni campo, compreso l'indirizzo IP prenotato per la stampante.

---

**Nota**

---

L'indirizzo MAC per la stampante è indicato nella pagina di configurazione di rete della stampante.

- d. Nella sezione Tipi supportati, selezionare **Solo DHCP**, quindi fare clic su **Aggiungi**.

---

**Nota**

---

Se si seleziona Entrambe o solo BOOTP, la configurazione verrà eseguita tramite BOOTP per la sequenza con la quale la stampante sceglie il protocollo di configurazione.

- e. Specificare un altro client prenotato o fare clic su **Chiudi**. I client prenotati aggiunti verranno visualizzati nella cartella Prenotazioni dell'ambito.

12. Chiudere la utility di gestione DHCP.

## Sistemi NetWare

I server NetWare 5.x forniscono servizi di configurazione DHCP per client di rete, comprese le stampanti HP. Per configurare i servizi DHCP su un server NetWare, consultare la documentazione e l'assistenza Novell.

## Per interrompere la configurazione DHCP

---

### ATTENZIONE

Se si modifica un indirizzo IP sulla stampante, potrebbe essere necessario aggiornare la stampante o le configurazioni del sistema di stampa per i client o i server. Se non si desidera che la stampante venga configurata tramite DHCP, è necessario riconfigurare la stampante con un metodo di configurazione differente. È possibile modificare manualmente i parametri TCP/IP tramite un browser Web supportato e utilizzando il server Web incorporato della stampante, il pannello di controllo della stampante o la Casella degli strumenti HP. Se si modifica la configurazione BOOTP, i parametri configurati tramite DHCP vengono rilasciati e il protocollo TCP/IP viene inizializzato. Se si modifica la configurazione manuale, l'indirizzo IP configurato tramite DHCP viene rilasciato e vengono utilizzati i parametri IP definiti dall'utente. **Pertanto, se si fornisce manualmente un indirizzo IP, è necessario anche impostare manualmente tutti i parametri di configurazione, quali la maschera di sottorete e il gateway predefinito.**

---

## Utilizzo del pannello di controllo della stampante

La stampante HP Color LaserJet 2600n consente di configurare automaticamente l'indirizzo IP tramite il protocollo BOOTP o DHCP. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Configurazione dell'indirizzo IP predefinito](#).

Per configurare manualmente l'indirizzo IP dal pannello di controllo della stampante, vedere [Configurazione di un indirizzo IP statico per la stampante](#).

## Utilizzo del server Web incorporato

È possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP. Per effettuare questa operazione, aprire il server Web incorporato e fare clic sulla scheda Rete. Vedere la sezione [Utilizzo del server Web incorporato](#).

Dalla scheda Rete, è possibile modificare le seguenti configurazioni:

- Nome host
- Indirizzo IP manuale
- Maschera di sottorete manuale
- Gateway predefinito manuale
- Server WINS manuale

---

### Nota

Per modificare la configurazione di rete potrebbe essere necessario modificare l'URL del browser prima di poter comunicare di nuovo con la stampante. La stampante non sarà disponibile per alcuni secondi durante la reimpostazione della rete.

---

# 4

## Operazioni di stampa

In questa sezione vengono fornite informazioni sulle più comuni operazioni di stampa.

- [Caricamento dei vassoi](#)
- [Stampa su supporti speciali](#)
- [Controllo dei processi di stampa](#)
- [Stampa fronte/retro](#)
- [Annullamento del processo di stampa](#)

Per informazioni sulla gestione e sulla configurazione della stampante mediante la Casella degli strumenti HP, vedere la sezione [Manutenzione](#).

## Caricamento dei vassoi

Inserire i supporti di stampa speciali, quali buste, etichette, lucidi, carta lucida e fotografica HP LaserJet nel vassoio 1 e nel vassoio 2.

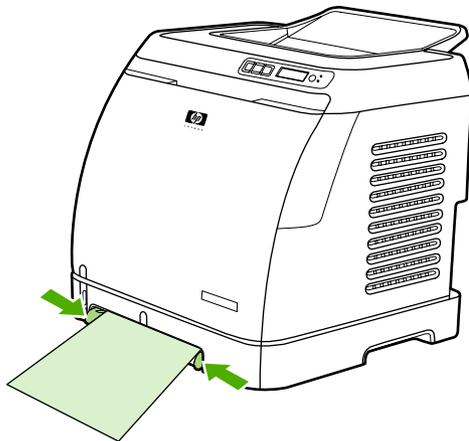
### Caricamento del vassoio 1

Il vassoio 1 (alloggiamento di entrata prioritaria per foglio singolo) consente di stampare fogli singoli di supporti di stampa o una singola busta. Utilizzare il vassoio 1 per inserire un foglio di carta, una busta, una cartolina, un'etichetta, un lucido, carta lucida HP LaserJet e carta fotografica HP LaserJet, nonché per stampare la prima pagina su un supporto diverso rispetto alla parte restante del documento.

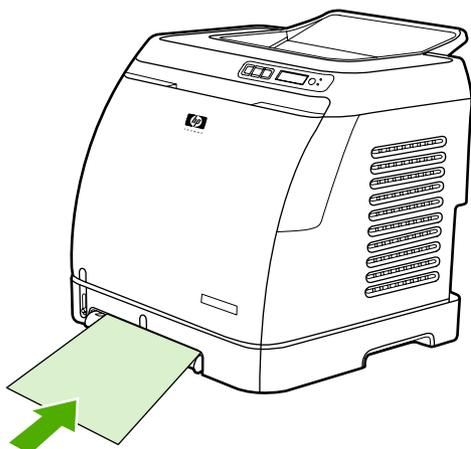
Per informazioni sul caricamento di supporti di stampa speciali quali buste, etichette e lucidi, vedere la sezione [Stampa su supporti speciali](#).

### Per caricare il vassoio 1

1. Le guide del supporto garantiscono la corretta alimentazione del supporto nella stampante e che la stampa sia allineata sul supporto. Far scorrere le guide per la larghezza dei supporti fino a raggiungere una larghezza leggermente superiore a quella del supporto di stampa.



2. Inserire i supporti di stampa nel vassoio 1 con il lato da stampare rivolto verso il basso e il lato corto superiore rivolto verso l'interno del vassoio. Assicurarsi che il supporto sia sufficientemente inserito nella stampante da essere afferrato dal meccanismo di alimentazione della carta.



---

**Nota**

---

Nel caso di una stampa fronte/retro, vedere le istruzioni sul caricamento nella sezione [Stampa fronte/retro](#).

## Caricamento del vassoio 2 e del vassoio 3 opzionale

Il vassoio 2 e il vassoio 3 opzionale sono accessibili dalla parte anteriore della stampante e possono contenere fino a 250 fogli di carta. Il vassoio 2 può inoltre contenere altri supporti, quali buste, cartoline, lucidi, carta lucida HP LaserJet e carta fotografica HP LaserJet.

---

**ATTENZIONE**

---

Non separare i fogli prima di caricare la carta ed evitare di sovraccaricare vassoi.

---

**ATTENZIONE**

---

Evitare di riutilizzare i fogli che sono stati uniti con la cucitrice. I punti di cucitura rimasti nella carta riutilizzata causano danni alla stampante che richiedono riparazioni che potrebbero non essere coperte dalla garanzia.

### Per caricare il vassoio 2 e il vassoio 3 opzionale

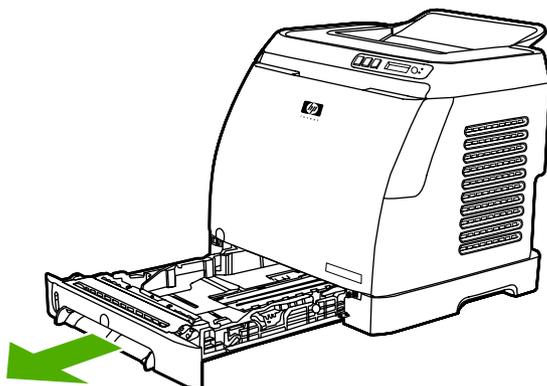
---

**Nota**

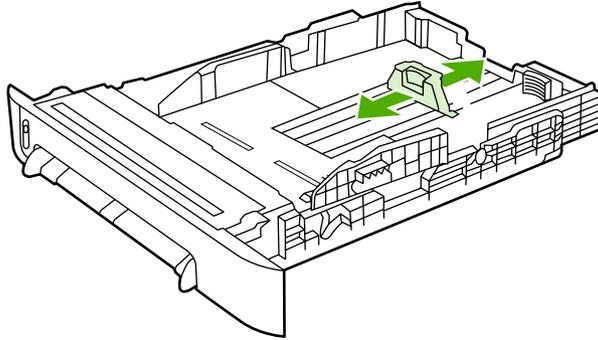
---

Le istruzioni per il caricamento dei supporti nel vassoio 2 e nel vassoio 3 opzionale sono identiche.

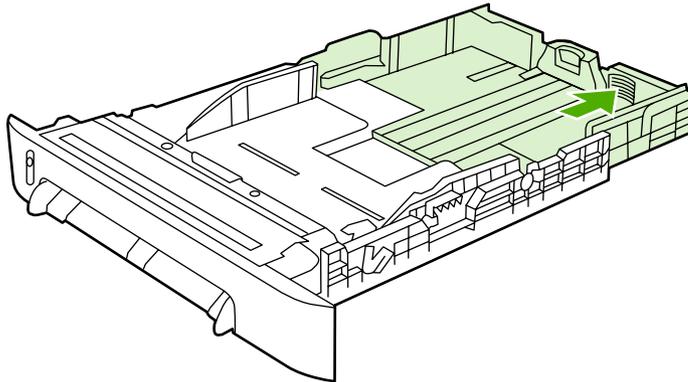
1. Estrarre il vassoio 2 o il vassoio 3 opzionale dalla stampante.



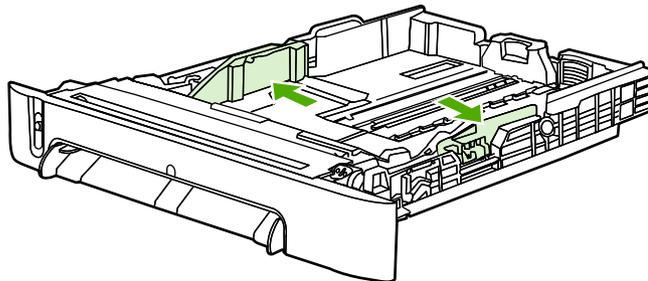
2. Spostare le guide posteriori in base alla larghezza della carta da caricare. Il vassoio 2 e il vassoio 3 opzionale supportano diversi formati di carta standard.



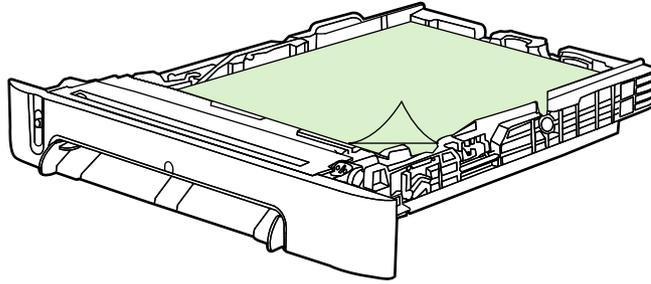
3. Se si stampa su carta più lunga del formato Letter/A4, allontanare la parte posteriore del vassoio fino a raggiungere la dimensione del supporto da caricare.



4. Far scorrere le guide per la larghezza dei supporti fino a raggiungere una larghezza leggermente superiore a quella del supporto di stampa.



5. Caricare la carta. Se si tratta di carta speciale, ad esempio intestata, caricarla con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il lato superiore rivolto verso la parte anteriore del vassoio.



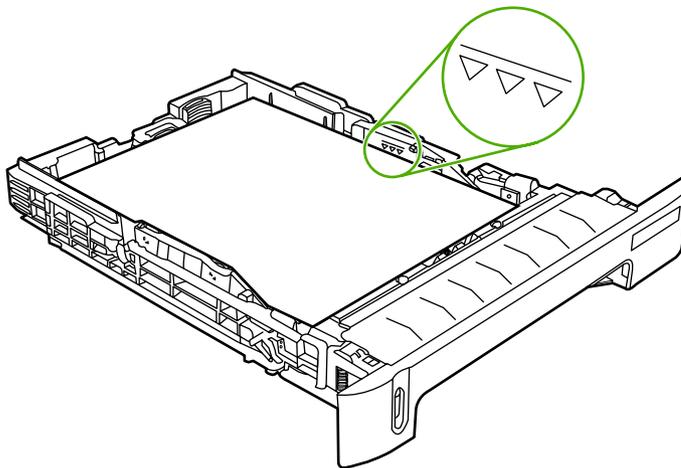
---

**Nota**

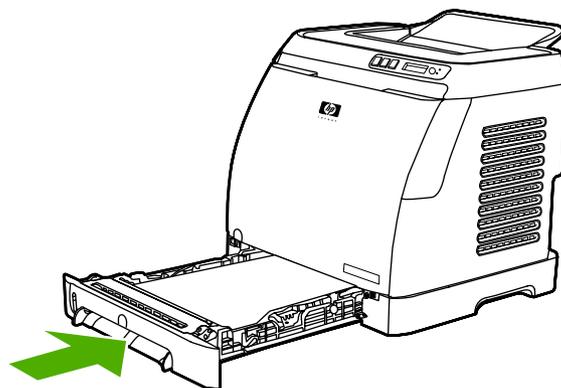
---

Nel caso di una stampa fronte/retro manuale, vedere le istruzioni sul caricamento nella sezione [Stampa fronte/retro](#).

6. Assicurarsi che la risma di carta sia piatta in tutti gli angoli del vassoio e che si trovi al di sotto delle linguette di limitazione dell'altezza sulla guida di regolazione della lunghezza dei supporti nella parte posteriore del vassoio.



7. Inserire il vassoio nella stampante. La parte posteriore del vassoio sposterà dalla parte posteriore della stampante.



## Stampa su supporti speciali

Se si stampa su un tipo di supporto speciale, la velocità di stampa può essere automaticamente ridotta per migliorare la qualità di stampa per lo specifico supporto.

Attenersi alle seguenti indicazioni durante la stampa su supporti speciali.

### Stampa su buste

Utilizzare solo buste adatte alle stampanti laser. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Specifiche dei supporti di stampa](#).

- Caricare una singola busta nel vassoio 1 o fino a 10 buste nel vassoio 2.
- Non caricare più di 10 buste nel vassoio 2.
- La grammatura delle buste non deve superare i 90 g/m<sup>2</sup>.
- Assicurarsi che le buste siano integre e che non attaccate l'una all'altra.
- Non utilizzare mai buste con fermagli, graffette, finestre, rivestimenti, autoadesivi o altri materiali sintetici.
- Se si utilizzano buste di formato non standard, selezionare il tipo di supporto corretto. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Stampa su supporti di formato personalizzato o su cartoncini](#).

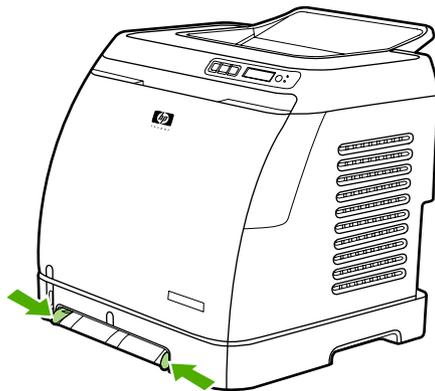
#### **ATTENZIONE**

La mancata osservanza di queste indicazioni può causare inceppamenti.

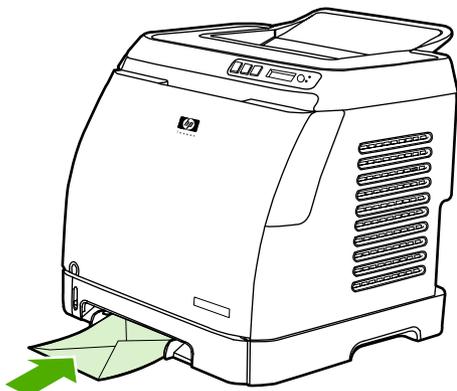
Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Specifiche dei supporti di stampa](#).

### Per stampare sulle buste dal vassoio 1

1. Regolare le guide per la larghezza laterali.

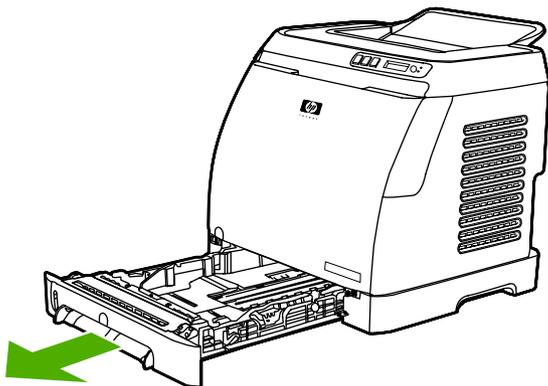


2. Inserire una busta nel vassoio 1, con il lato corto all'interno della stampante e l'aletta sul lato destro rivolta verso l'alto. Assicurarsi che la busta sia sufficientemente inserita nella stampante da essere afferrata dal relativo meccanismo di alimentazione.

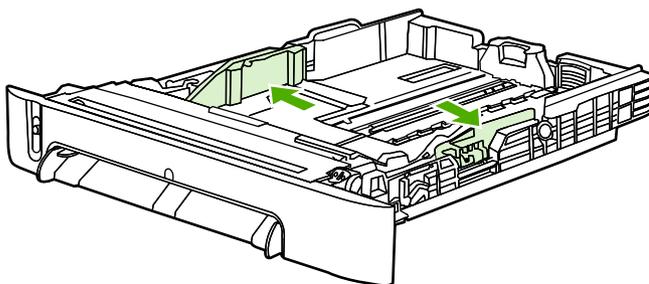


### Per stampare sulle buste dal vassoio 2

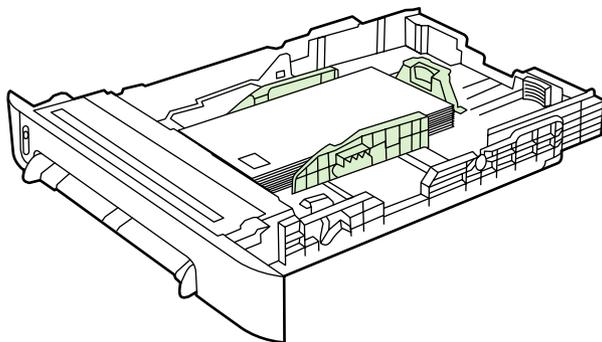
1. Aprire il vassoio 2 e allargare l'estensione nella sua interezza. Se il vassoio 2 è già caricato, rimuovere tutta la carta o gli altri tipi di supporto presenti.



2. Far scorrere le guide per la larghezza laterali del vassoio 2 verso l'esterno fino a raggiungere una larghezza leggermente superiore a quella delle buste.



3. Posizionare la risma di buste nel vassoio con le alette verso destra, il lato di stampa rivolto verso l'alto e il lato corto all'interno della stampante.



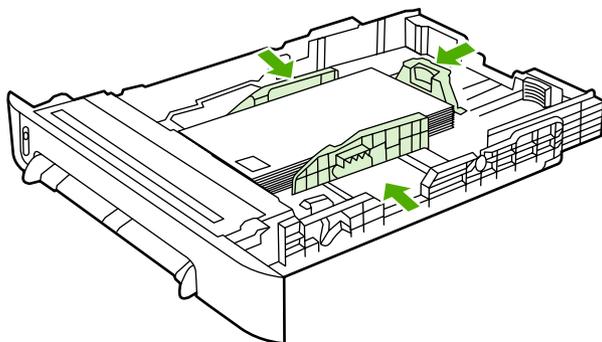
---

**Nota**

---

Se la busta ha un'aletta sul lato corto, posizionarla nel vassoio inserendo prima questo lato.

4. Far scorrere le guide per la larghezza laterali verso l'interno in modo che aderiscano delicatamente alla risma di buste, senza piegarla. La risma deve essere centrata tra le guide e trovarsi sotto le linguette delle guide.



5. Selezionare il formato nella finestra di dialogo **Stampa** o nel driver per la stampante.

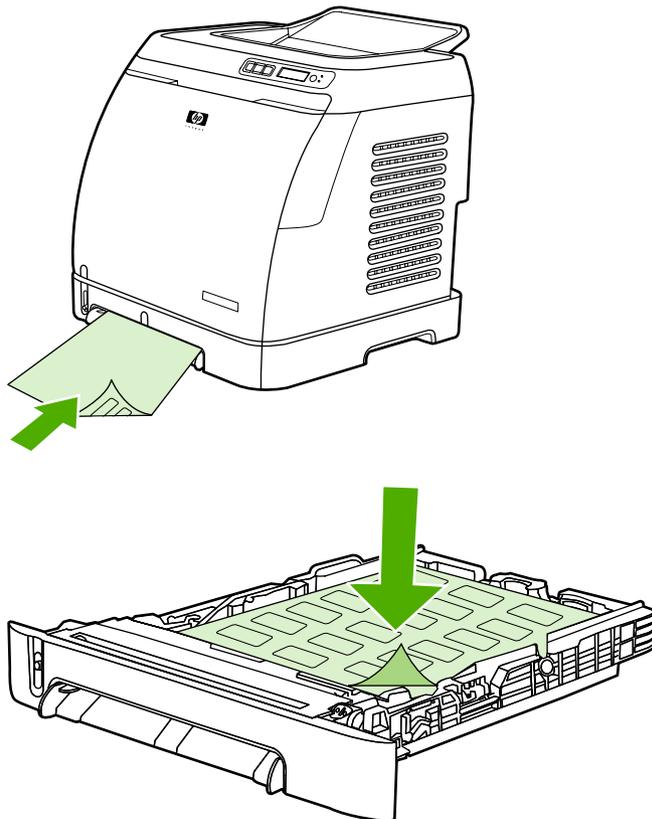
## Stampa su etichette

Seguire le indicazioni fornite in questa sezione per l'utilizzo delle etichette. Per ulteriori dettagli, vedere la sezione [Specifiche dei supporti di stampa](#).

## ATTENZIONE

Per evitare di danneggiare la stampante, utilizzare solo etichette consigliate per stampanti laser. Non stampare mai sullo stesso foglio di etichette più di una volta o su un foglio già utilizzato in parte.

- Non utilizzare etichette parzialmente staccate dal foglio di protezione, stropicciate o comunque danneggiate.
- Inserire il foglio di etichette nei vassoi con il lato corto superiore rivolto verso l'interno, il lato da stampare rivolto verso il basso per il vassoio 1 e il lato da stampare rivolto verso l'alto per il vassoio 2. Per il vassoio 1 assicurarsi che il supporto sia sufficientemente inserito nella stampante da essere afferrato dal meccanismo di alimentazione della carta.



- Selezionare **Etichette** come tipo (Windows) o alimentazione (Macintosh) nella finestra di dialogo **Stampa** o nel driver per la stampante.
- In caso di inceppamento di un foglio di etichette, vedere la sezione [Rimozione degli inceppamenti](#).

## Lucidi

Per la stampa di lucidi, attenersi alle seguenti indicazioni:

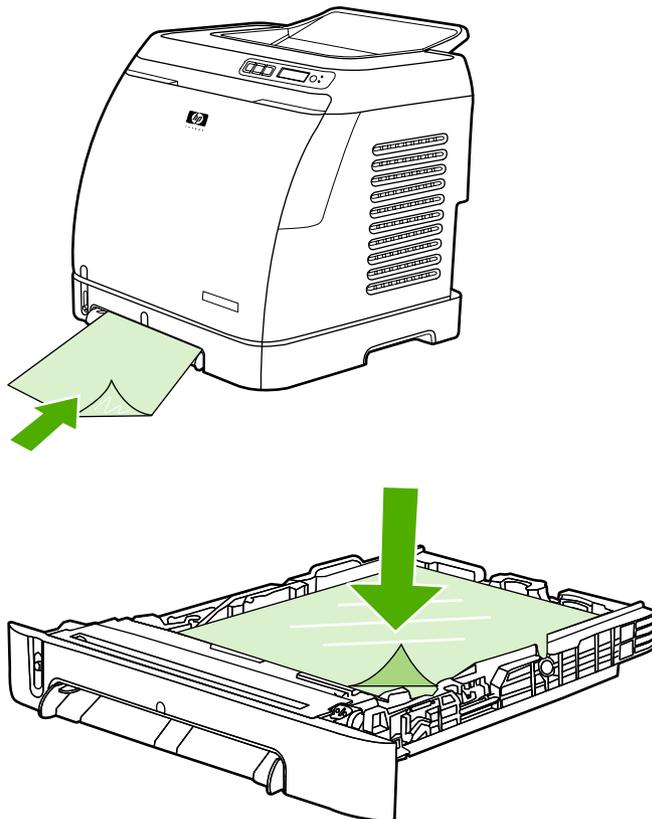
## ATTENZIONE

Per evitare di danneggiare la stampante, utilizzare solo lucidi consigliati per stampanti laser.

## ATTENZIONE

I lucidi non progettati per i modelli LaserJet si fondono nella stampante, danneggiandola.

- Inserire i lucidi nei vassoi con il lato corto superiore rivolto verso l'interno, il lato da stampare rivolto verso il basso per il vassoio 1 e il lato da stampare rivolto verso l'alto per il vassoio 2. Per il vassoio 1 assicurarsi che il supporto sia sufficientemente inserito nella stampante da essere afferrato dal meccanismo di alimentazione della carta.



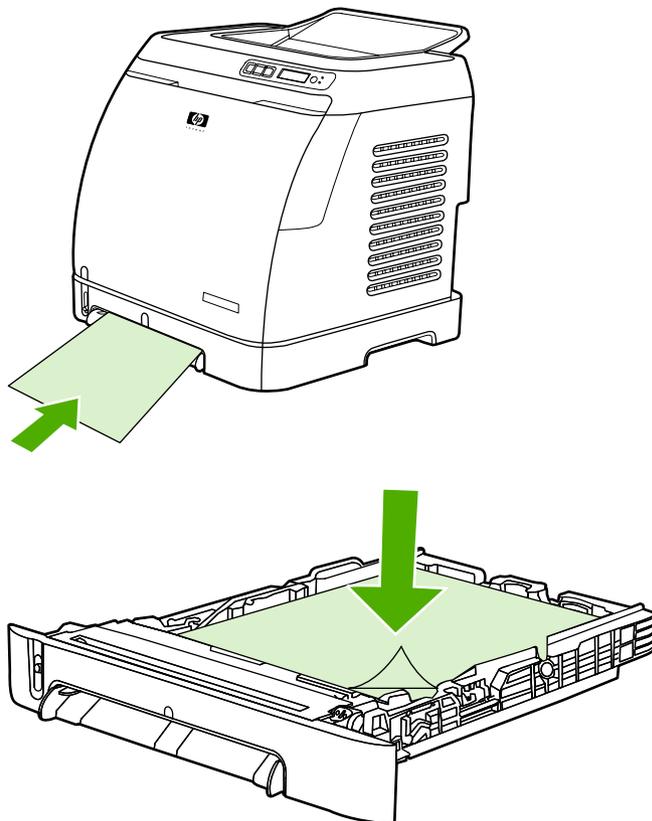
- Selezionare **Lucidi** come tipo (Windows) o alimentazione (Macintosh) nella finestra di dialogo **Stampa** o nel driver per la stampante.
- Dopo aver rimosso i lucidi dalla stampante, posizzarli su una superficie piana.

## Stampa su carta lucida HP LaserJet e carta fotografica HP LaserJet

Questa stampante supporta la carta lucida HP LaserJet e la carta fotografica HP LaserJet. Per la stampa su carta lucida HP LaserJet, attenersi alle seguenti indicazioni. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Specifiche dei supporti di stampa](#).

- Tenere la carta lucida HP LaserJet e la carta fotografica HP LaserJet per i lati. Il sebo delle dita può depositarsi sulla carta lucida HP LaserJet sulla carta o fotografica HP LaserJet con possibili effetti negativi sulla qualità di stampa.
- Utilizzare la carta lucida HP LaserJet e la carta fotografica HP LaserJet solo con questa stampante. I prodotti HP sono concepiti per essere usati insieme al fine di ottenere risultati di stampa ottimali.

- Inserire la carta lucida HP LaserJet e la carta fotografica HP LaserJet nei vassoi con il lato corto superiore rivolto verso l'interno, il lato da stampare rivolto verso il basso per il vassoio 1 e il lato da stampare rivolto verso l'alto per il vassoio 2.

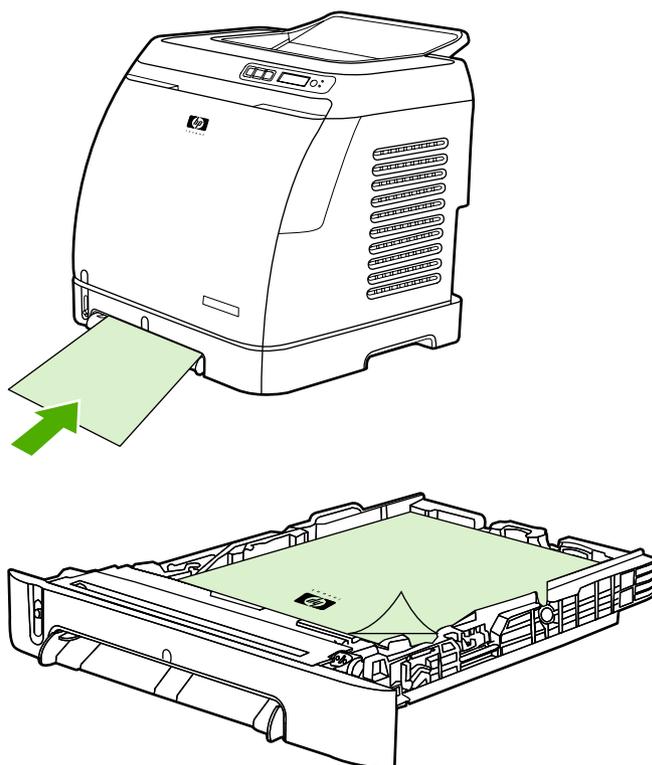


- Selezionare **Lucida leggera**, **Lucida** o **Lucida pesante** come tipo (Windows) o alimentazione (Macintosh) nella finestra di dialogo **Stampa** o nel driver per la stampante. Selezionare **Lucida leggera** per grammature di 105 g/m<sup>2</sup>, **Lucida** per grammature di 120 g/m<sup>2</sup> e **Lucida pesante** per grammature di 160 g/m<sup>2</sup>.

## Stampa su carta intestata o moduli prestampati

In questa sezione viene spiegato come orientare la carta intestata oppure i moduli prestampati quando si esegue la stampa su un solo lato.

- Vassoio 1: inserire la carta con il lato superiore inserito e il lato da stampare rivolto verso il basso, come mostrato nella seguente figura.
- Vassoio 2: orientare la carta all'interno con il lato da stampare rivolto verso l'alto e il lato superiore rivolto verso la parte anteriore della stampante, come mostrato nella seguente figura.



- Non utilizzare carta in rilievo.
- Non utilizzare carta intestata stampata con inchiostri a basse temperature, come quelli impiegati in alcuni tipi di termografia.
- La stampante utilizza il calore e la pressione per fondere il toner sul supporto di stampa. Assicurarsi che la carta colorata o i moduli prestampati utilizzino inchiostri compatibili con la temperatura di fusione, ossia 210 °C per 0,1 secondi.

## Stampa su carta robusta HP LaserJet

Per la stampa su carta resistente HP LaserJet, attenersi alle seguenti indicazioni.

- Tenere la carta resistente HP LaserJet per i lati. Le sostanze oleose presenti sulla pelle delle dita possono depositarsi sulla carta resistente HP LaserJet con possibili effetti negativi sulla qualità di stampa.
- Utilizzare la carta resistente HP LaserJet solo con questa stampante. I prodotti HP sono concepiti per essere usati insieme al fine di ottenere risultati di stampa ottimali.
- Nel programma software o nel driver per la stampante, selezionare **Carta resistente** come tipo di supporto di stampa oppure eseguire la stampa da un vassoio configurato per l'uso di carta resistente HP LaserJet.

Per informazioni sul caricamento, vedere la sezione [Stampa su carta intestata o moduli prestampati](#).

## Stampa su supporti di formato personalizzato o su cartoncini

Dal vassoio 1 e dal vassoio 2 è possibile stampare cartoline, schede da 3x5 pollici e altri supporti di formato personalizzato. Le dimensioni minime sono 76 x 127 mm, quelle massime 216 x 356 mm.

- Inserire sempre prima il lato corto nel vassoio 1 e nel vassoio 2. Per stampare con l'orientamento orizzontale, selezionare questa opzione nel programma utilizzato. Se si inserisce il lato lungo per primo, potrebbe verificarsi un inceppamento.
- Nel programma impostare i margini ad almeno 6,4 mm dai lati del supporto di stampa.
- Selezionare il supporto di stampa utilizzato come **Tipo** nel driver per la stampante e impostare il **Formato** appropriato.

Le istruzioni sul caricamento dei supporti nel vassoio 1 sono disponibili nella sezione [Per caricare il vassoio 1](#).

Le istruzioni sul caricamento dei supporti nel vassoio 2 e nel vassoio 3 opzionale sono disponibili nella sezione [Per caricare il vassoio 2 e il vassoio 3 opzionale](#).

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Specifiche dei supporti di stampa](#).

## Controllo dei processi di stampa

In questa sezione vengono fornite istruzioni di base per la stampa. Quando si modificano le impostazioni di stampa, è necessario rispettare un ordine ben preciso. I nomi dei comandi e delle finestre di dialogo possono variare a seconda del software utilizzato.

- **Finestra di dialogo Imposta pagina.** Questa finestra di dialogo viene visualizzata facendo clic su **Imposta pagina** o su un comando analogo del menu **File** ed è un componente del programma utilizzato. *Le impostazioni modificate in questa finestra di dialogo hanno la priorità su quelle modificate in altre parti del sistema.*
- **Finestra di dialogo Stampa.** Questa finestra di dialogo viene visualizzata facendo clic su **Stampa**, **Imposta stampante** o su un comando analogo del menu **File**. Anche questa finestra è un componente del programma, ma ha una priorità inferiore rispetto alla finestra **Imposta pagina**. Le impostazioni modificate nella finestra di dialogo **Stampa** *non* hanno la priorità su quelle modificate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**, mentre le impostazioni modificate in questa finestra *sovrascrivono* quelle modificate nel driver per la stampante.
- **Driver per la stampante.** Viene visualizzato quando si fa clic su **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa**. Le impostazioni modificate in questa finestra di dialogo *non* hanno la priorità su quelle modificate in altre parti del sistema. Sui computer Macintosh le impostazioni del driver per la stampante sono integrate nella finestra di dialogo **Stampa**.

## Differenze tra la stampa basata sull'alimentazione e la stampa basata sul tipo o sul formato del supporto

Tre impostazioni influiscono sul modo in cui il driver per la stampante tenta di caricare i supporti quando si invia un processo di stampa. Queste impostazioni, **Alimentazione**, **Tipo** e **Formato**, sono visualizzate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**, nella finestra **Stampa** del programma utilizzato oppure nel driver per la stampante. Nel caso in cui queste impostazioni non vengano modificate, la stampante seleziona automaticamente un vassoio. Se si desidera modificare queste impostazioni, è possibile eseguire una stampa in base all'**alimentazione**, al **tipo** o al **formato** oppure in base al **tipo** e al **formato**. Sui computer Macintosh OS X, i tipi e i formati sono entrambi disponibili nella scheda **Carta**.

- **Alimentazione.** La stampa in base all'**alimentazione** consente di selezionare un vassoio specifico da utilizzare per il caricamento della carta. In tal caso, la stampante tenterà di eseguire la stampa mediante questo vassoio, indipendentemente dal tipo e dal formato della carta ivi contenuta. Se però si seleziona un vassoio, configurato mediante la Casella degli strumenti HP, per un formato o un tipo di supporto che non corrisponde a quello del processo di stampa, la stampa non verrà eseguita automaticamente. Sarà necessario caricare il vassoio selezionato con il formato o il tipo di supporto per il processo di stampa corrente. La stampa avrà inizio dopo il caricamento del vassoio. Se la stampa non viene avviata, potrebbe essere necessario configurare il vassoio in base al formato o al tipo di supporto del processo di stampa. In alternativa, premere  (**SELEZIONA**) per provare a stampare da un altro vassoio.
- **Tipo o formato.** Se si stampa in base al **formato** o al **tipo** di supporto, la stampante carica la carta o i supporti dal primo vassoio disponibile in cui sia caricato il formato o il tipo selezionato. *Per i supporti di stampa speciali, quali etichette o lucidi, eseguire sempre la stampa in base al tipo di supporto.*
  - Se si desidera stampare in base al **tipo** o al **formato** e i vassoi non sono stati configurati per un certo tipo o formato dalla Casella degli strumenti HP, caricare la carta o il supporto di stampa in un vassoio, quindi selezionare il **tipo** o il **formato** dalla finestra di dialogo **Imposta pagina**, dalla finestra di dialogo **Stampa** o dal driver per la stampante.
  - Se si effettuano spesso stampe su un determinato formato o tipo di supporto, l'amministratore della stampante (nel caso di una stampante in rete) o l'utente (nel caso di una stampante direttamente collegata al computer) possono utilizzare la Casella degli strumenti HP per configurare un vassoio per questo formato o tipo di supporto (vedere la sezione [Casella degli strumenti HP](#)). Quando si seleziona questo formato o tipo di supporto, la stampante utilizzerà i fogli contenuti nel vassoio configurato per questo particolare formato o tipo di supporto.

## Funzioni del driver per la stampante

Alcuni driver per la stampante e sistemi operativi non supportano tutte le funzioni della stampante.

- Impostazione di un formato carta personalizzato
- Stampa in scala di grigi
- Modifica delle impostazioni dei colori
- Creazione e utilizzo delle filigrane
- Stampa di più pagine su un unico foglio di carta (stampa di più pagine per foglio)
- Creazione e utilizzo delle impostazioni rapide

- Riduzione o ingrandimento
- Stampa della prima pagina su carta diversa
- Modifica della qualità di stampa
- Ripristino delle impostazioni predefinite del driver per la stampante

Nel caso di una stampa fronte/retro manuale, vedere la sezione [Stampa fronte/retro](#).

### Impostazione di un formato carta personalizzato

Utilizzare la funzione Foglio personalizzato per eseguire la stampa su formati diversi da quelli standard.

- Windows: provare a configurare questa impostazione da *una* delle seguenti posizioni, nell'ordine specificato: la finestra di dialogo **Imposta pagina** del programma, la finestra di dialogo **Stampa** del programma oppure la scheda **Carta** del driver per la stampante.
- Mac: per impostare un formato carta personalizzato, fare clic su **Archivio**, quindi su **Formato di Stampa**. Fare clic sul menu **Impostazioni**, quindi selezionare **Dimensione Pagina Personalizzata**. Mac OS X versione 10.2 non supporta i formati carta personalizzati.

### Stampa in scala di grigi

Un documento creato a colori viene automaticamente stampato a colori. È però possibile impostare la stampante in modo che riproduca un documento a colori solo in scala di grigi (bianco e nero).

- Windows: selezionare l'opzione **Stampa in scala di grigi** della scheda **Colore** del driver per la stampante.
- Mac: nella finestra di dialogo **Stampa**, selezionare la scheda **Opzioni per i colori**, quindi selezionare la casella di controllo **Stampa colore in grigio**.

### Modifica delle impostazioni dei colori

Quando si esegue una stampa a colori, il driver per la stampante definisce automaticamente le impostazioni relative al colore. È però possibile regolare manualmente la modalità della stampa a colori per i testi, la grafica e le fotografie. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Stampa su supporti speciali](#).

- Windows: nella scheda **Colore** del driver per la stampante, fare clic su **Impostazioni**.
- Mac: nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sulla scheda **Opzioni colore**, quindi sul pulsante **Mostra opzioni avanzate**.

### Creazione e utilizzo delle filigrane

Utilizzare le opzioni Filigrana per specificare il testo da posizionare "sotto" un documento esistente, ovvero sullo sfondo. Ad esempio, è possibile impostare lettere di grandi dimensioni e di colore grigio per le scritte "bozza" oppure "riservato" e posizionarle in diagonale sulla prima pagina o su tutte le pagine del documento. È possibile modificare il colore, la posizione e la dicitura della filigrana.

---

**Nota**

---

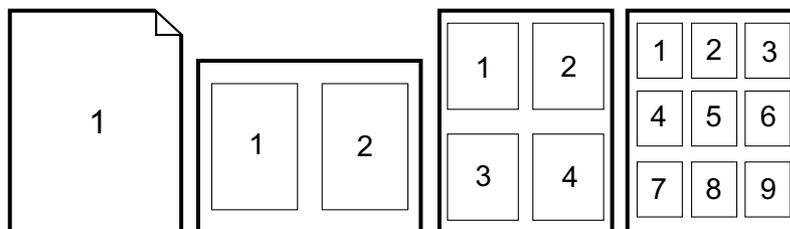
In Windows 2000 o XP, per creare le filigrane è necessario disporre dei privilegi di amministratore. Tali privilegi non sono però necessari per aggiungere filigrane esistenti ai documenti.

- Windows: accedere alle opzioni **Filigrana** dalla scheda **Effetti** del driver per la stampante.
- Mac: accedere alle opzioni **Filigrana** dal menu a discesa filigrana/overlay della finestra di dialogo **Stampa**. È possibile che OS X non supporti l'utilizzo di filigrane.

### **Stampa di più pagine su un unico foglio di carta (stampa di più pagine per foglio)**

Questa funzione consente di stampare più pagine su un singolo foglio di carta. Le pagine verranno riprodotte a dimensioni ridotte. È possibile stampare un massimo di nove pagine per foglio e, utilizzando la disposizione predefinita, verranno distribuite come illustrato nelle seguenti figure. Inoltre, è possibile scegliere se inserire un bordo attorno alle pagine.

- Windows: accedere a **Pagine per foglio** nella scheda **Finitura** del driver per la stampante.
- Mac: accedere a **Pagine per foglio** selezionando il menu a comparsa **Layout** nella finestra di dialogo **Stampa**.



### **Creazione e utilizzo delle impostazioni rapide**

Utilizzare le impostazioni rapide per salvare le impostazioni correnti del driver di stampa (ad esempio, l'orientamento della pagina, la stampa di più pagine su un foglio o l'alimentazione) in modo da poterle riutilizzare in futuro. È possibile salvare un totale di 30 gruppi di impostazioni rapide. Per comodità, le impostazioni rapide possono essere selezionate e salvate dalla maggior parte delle schede del driver per la stampante.

---

**Nota**

---

In Windows 2000, per salvare tali impostazioni è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

- Windows: è possibile creare le impostazioni rapide dalla maggior parte delle schede del driver di stampa. In seguito, sarà possibile accedere a queste impostazioni dalla scheda **Finitura** del driver per la stampante.
- Mac: questa funzione non è supportata.

## Riduzione o ingrandimento

Utilizzare l'opzione **Adatta a pag.** per scalare il documento in percentuale rispetto alle dimensioni originali. È possibile scegliere di scalare il documento anche per adattarlo a un qualsiasi formato supportato dalla stampante.

- Windows: accedere alle impostazioni **Adatta a pag.** della scheda **Effetti** del driver per la stampante.
- Mac: accedere alle impostazioni per l'ingrandimento o la riduzione del documento (**Scala**) della finestra di dialogo **Formato di Stampa**.

## Stampa della prima pagina su carta diversa

La stampa della prima pagina su un tipo di carta diverso è molto utile, ad esempio, quando si stampa una lettera che prevede l'utilizzo di carta intestata per la prima pagina e di carta normale per i fogli successivi. Nel driver per la stampante, le dimensioni di tutte le pagine del processo di stampa devono essere uguali.

- Windows: provare a configurare questa impostazione da *una* delle seguenti posizioni, nell'ordine specificato: la finestra di dialogo **Imposta pagina** del programma, la finestra di dialogo **Stampa** del programma oppure la scheda **Carta/Qualità** del driver per la stampante.
- Mac: nel menu a comparsa **Alimentazione** della finestra di dialogo **Stampa**, selezionare l'opzione **Prima pagina da**. Quindi, selezionare l'alimentazione per la prima pagina.

## Ripristino delle impostazioni predefinite del driver per la stampante

È possibile ripristinare tutte le impostazioni predefinite della stampante. Questa funzione è utile quando si presentano problemi di qualità di stampa oppure il supporto di stampa non è stato selezionato dal vassoio appropriato.

- Windows: selezionare **Predefiniti** nel riquadro **Impostazioni rapide** della scheda **Finitura** del driver per la stampante.
- Mac: l'opzione **Standard** contiene le impostazioni predefinite e viene automaticamente selezionata ogni volta che si apre un programma.

## Per eseguire una stampa da Windows

1. Assicurarsi di avere caricato i supporti di stampa nella stampante.
2. Nel menu **File**, fare clic su **Imposta pagina** o su un comando simile. Assicurarsi che le impostazioni relative al documento siano corrette.
3. Nel menu **File**, fare clic su **Stampa**, **Imposta stampante** o su un comando simile. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
4. Selezionare questa stampante e modificare le impostazioni desiderate. Non modificare le impostazioni selezionate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**, come l'orientamento o il formato.
5. Se questo processo di stampa viene eseguito su un tipo di carta di formato e grammatura standard, probabilmente non sarà necessario modificare le impostazioni **Alimentazione** (vassoio), **Tipo** o **Formato**, quindi è possibile passare direttamente al punto 7. In caso contrario, passare al punto 6.
6. Se la stampa non deve essere eseguita su un tipo di carta di formato e grammatura standard, selezionare la modalità di caricamento della carta da parte della stampante.
  - Per eseguire una stampa in base all'alimentazione (vassoio), selezionare il vassoio nella finestra di dialogo **Stampa**, se possibile.
  - Per eseguire una stampa in base all'alimentazione quando questa impostazione non è disponibile nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Proprietà** e, nella scheda **Carta**, selezionare il vassoio nel campo **Alimentazione**.
  - Per eseguire una stampa in base al formato o al tipo di supporto, fare clic su **Proprietà** e, nella scheda **Carta**, selezionare il formato o il tipo di supporto nei campi **Formato** o **Tipo**. Per alcuni tipi di carta, ad esempio la carta intestata, impostare sia il formato che il tipo di supporto. *Per i supporti di stampa speciali, quali etichette o lucidi, eseguire sempre la stampa in base al tipo di supporto.*
7. Se non è stata ancora eseguita questa operazione, fare clic su **Proprietà**. Viene visualizzato il driver per la stampante.
8. Nelle varie schede, impostare tutti i valori che non erano disponibili nelle finestre di dialogo **Imposta pagina** o **Stampa**. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del driver per la stampante, vedere la sezione [Funzioni del driver per la stampante](#).
9. Selezionare il comando **Stampa** per stampare il processo.

## Per eseguire una stampa dal sistema operativo dei computer Macintosh

1. Assicurarsi di avere caricato la carta nella stampante.
2. Nel menu **Archivio**, fare clic su **Formato di Stampa**.
3. Assicurarsi di avere selezionato questa stampante nel menu a comparsa **Formato per**.
4. Selezionare il formato della carta utilizzata per la stampa.
5. Selezionare **Orientamento** e **Scala**, se necessario, quindi fare clic su **OK**.
6. Nel menu **Archivio**, fare clic su **Stampa**.
7. Utilizzare il seguente metodo per selezionare l'alimentazione (vassoio) da cui stampare oppure selezionare il tipo di supporto di stampa. *Per i supporti di stampa speciali, quali etichette o lucidi, eseguire sempre la stampa in base al tipo di supporto.*
  - Mac: nel menu a comparsa **Alimentazione**, selezionare il vassoio oppure il tipo di supporto.
8. Selezionare le altre impostazioni desiderate, ad esempio le filigrane. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Accesso alle impostazioni del driver per la stampante](#).
9. Selezionare il comando **Stampa** per stampare il processo.

## Accesso alle impostazioni del driver per la stampante

In questa sezione vengono elencate le più comuni funzioni di stampa gestite tramite il driver per la stampante, ovvero il componente software utilizzato per inviare i processi di stampa alla stampante. È possibile modificare temporaneamente le impostazioni per i processi di stampa da eseguire quando il programma è aperto, nonché apportare modifiche permanenti alle impostazioni predefinite, che verranno applicate immediatamente e saranno effettive anche in tutte le sessioni successive.

Sistema operativo	Modifica temporanea delle impostazioni per i processi di stampa correnti	Modifica permanente delle impostazioni predefinite <sup>1</sup>	Modifica delle impostazioni di configurazione  (ad esempio, per aggiungere un vassoio opzionale o attivare/disattivare una funzione del driver quale "Consenti stampa fronte/retro manuale")
Windows 98 Second Edition, Windows Me	Nel menu <b>File</b> , fare clic su <b>Stampa</b> , selezionare la stampante, quindi fare clic su <b>Proprietà</b> . La procedura effettiva può essere diversa, ma questa è la più comune.	Scegliere <b>Start, Impostazioni</b> , quindi <b>Stampanti</b> . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere <b>Proprietà</b> .	Scegliere <b>Start, Impostazioni</b> , quindi <b>Stampanti</b> . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere <b>Proprietà</b> . Fare clic sulla scheda <b>Configura</b> .
Windows 2000 e XP (menu di avvio classico)	Nel menu <b>File</b> , fare clic su <b>Stampa</b> , selezionare la stampante, quindi fare clic su <b>Proprietà</b> o <b>Preferenze</b> . La procedura effettiva può essere diversa, ma questa è la più comune.	Scegliere <b>Start, Impostazioni</b> , quindi <b>Stampanti</b> oppure <b>Stampanti e fax</b> . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare <b>Preferenze stampa</b> .	Scegliere <b>Start, Impostazioni</b> , quindi <b>Stampanti</b> oppure <b>Stampanti e fax</b> . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere <b>Proprietà</b> . Fare clic sulla scheda <b>Configura</b> .

Sistema operativo	Modifica temporanea delle impostazioni per i processi di stampa correnti	Modifica permanente delle impostazioni predefinite <sup>1</sup>	Modifica delle impostazioni di configurazione  (ad esempio, per aggiungere un vassoio opzionale o attivare/disattivare una funzione del driver quale "Consenti stampa fronte/retro manuale")
Windows XP	Nel menu <b>File</b> , fare clic su <b>Stampa</b> , selezionare la stampante, quindi fare clic su <b>Proprietà</b> o <b>Preferenze</b> . La procedura effettiva può essere diversa, ma questa è la più comune.	Scegliere <b>Start, Stampanti e fax</b> , fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome o sull'icona della stampante, quindi scegliere <b>Preferenze stampa</b> .	Scegliere <b>Start</b> , quindi <b>Stampanti e fax</b> . Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere <b>Proprietà</b> . Fare clic sulla scheda <b>Configura</b> .
Macintosh OS X 10.2 e versioni successive	Nel menu <b>Archivio</b> , fare clic su <b>Stampa</b> . Modificare le impostazioni desiderate nei vari menu a comparsa.	Nel menu <b>Archivio</b> , fare clic su <b>Stampa</b> . Per modificare le impostazioni desiderate, utilizzare i vari menu a comparsa, quindi nel menu a comparsa <b>Preimpostazioni</b> fare clic su <b>Registra col Nome</b> e digitare un nome per la preimpostazione. Queste impostazioni vengono registrate nel menu <b>Preimpostazioni</b> . Per utilizzare le nuove impostazioni, è necessario selezionare la preimpostazione registrata ogni volta che si apre un programma e si esegue una stampa.	La funzione di modifica delle impostazioni della configurazione non è disponibile per Mac.

<sup>1</sup> L'accesso alle impostazioni predefinite potrebbe essere limitato, quindi non disponibile.

## Stampa fronte/retro

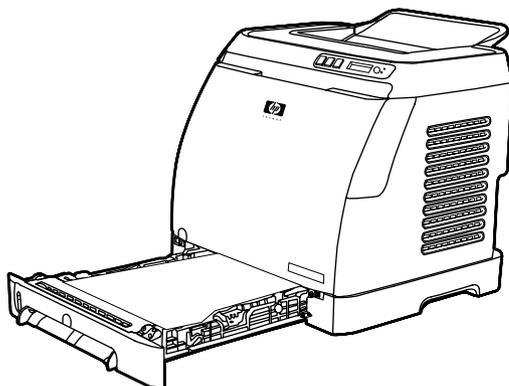
Per eseguire la stampa fronte/retro, una volta stampato il primo lato, inserire di nuovo la carta nella stampante.

### ATTENZIONE

Non eseguire stampe fronte/retro su etichette né su lucidi, altrimenti si potrebbero causare danni alla stampante o inceppamenti.

### Per eseguire la stampa fronte/retro (manuale)

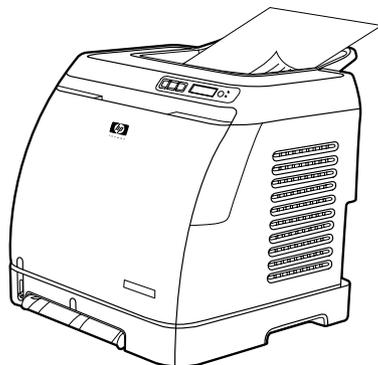
1. Inserire nel vassoio 2 o nel vassoio 3 opzionale una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa.



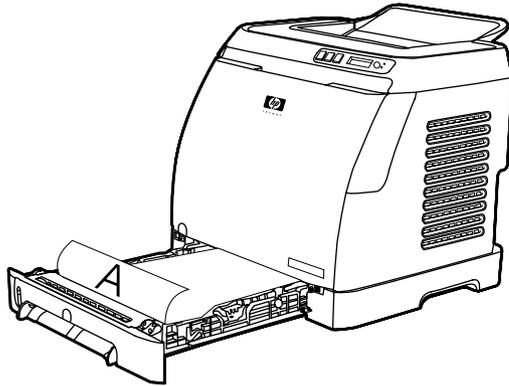
### Nota

In Windows è necessario attivare l'opzione **Stampa fronte/retro (manuale)** per completare queste istruzioni. Per attivare la stampa fronte/retro, nel driver per la stampante selezionare **Proprietà**, quindi fare clic sulla scheda **Configura**. In Gestione carta, selezionare **Consenti stampa fronte/retro manuale**, quindi fare clic su **OK** per salvare.

2. Utilizzare una delle seguenti procedure per configurare la stampa fronte/retro manuale.
  - Windows: nel driver per la stampante, selezionare la scheda **Finitura**, l'opzione **Stampa fronte/retro (manuale)**, quindi avviare la stampa.
  - Mac: nella finestra Stampa del Mac, nell'elenco a discesa di selezione **Copie & Pagine**, selezionare **Duplex manuale**. Nel menu successivo, selezionare **Stampa fronte/retro (manuale)**, quindi avviare la stampa.



3. Al termine della stampa del processo, rimuovere tutti i fogli bianchi dal vassoio 2 o dal vassoio 3 opzionale. Rimuovere la risma di fogli stampati dallo scomparto di uscita e inserirla senza ruotarla o girando la pila nel vassoio della stampante utilizzato per la prima parte del processo.



4. Premere  (SELEZIONA) per continuare la stampa sulla seconda pagina.

## Annullamento del processo di stampa

È possibile annullare un processo di stampa da un programma, da una coda di stampa oppure utilizzando il pulsante  (**ANNULLA LAV.**) della stampante.

- Se la stampa non è ancora iniziata, provare ad annullare il processo dal programma da cui è stato inviato.
- Se il processo di stampa è in attesa in una coda o in uno spooler di stampa, ad esempio nella cartella **Stampanti** in Windows (**Stampanti e fax** in Windows 2000 o Windows XP) oppure in **Print Monitor** o **Print Center Queue (Coda Centro Stampa)** in Mac OS, provare a eliminare il processo da una di queste cartelle.
- Se il processo di stampa è già in corso, premere il pulsante  (**ANNULLA LAV.**) della stampante. Verrà ultimata la stampa delle pagine che si stanno spostando all'interno della stampante e annullata la restante parte del processo di stampa.
- Premendo  (**ANNULLA LAV.**) viene annullato solo il processo in esecuzione. Se la memoria della stampante contiene più processi, è necessario premere il pulsante  (**ANNULLA LAV.**) per ciascun processo una volta avviata la stampa.

Se le spie relative allo stato della stampante continuano a eseguire cicli di accensione dopo l'annullamento di un processo di stampa, significa che l'invio del processo di stampa alla stampante è ancora in corso. Eliminare il processo dalla coda di stampa oppure attendere che il computer termini l'invio dei dati.

# 5

## Colore

In questo capitolo vengono descritte le opzioni di stampa a colori della stampante e viene illustrato come ottimizzare la stampa a colori. Vengono affrontati gli argomenti descritti.

- [Utilizzo del colore](#)
- [Gestione delle opzioni per i colori](#)
- [Corrispondenza dei colori](#)

## Utilizzo del colore

Questa stampante offre una vasta gamma di funzioni relative ai colori disponibili appena eseguita l'impostazione. Fornisce ai normali utenti una combinazione di funzioni di colorazione automatiche per ottenere risultati eccellenti, nonché strumenti più sofisticati per gli utenti esperti.

Inoltre, fornisce tabelle di colori accuratamente progettate e testate per ottenere una resa ottimale per tutti i colori stampabili.

HP fornisce strumenti in linea gratuiti di ausilio alla stampa a colori per le aziende di qualsiasi dimensione. HP Office Color Printing Center (<http://www.hp.com/go/color>) fornisce soluzioni e informazioni sulla creazione dei progetti finiti.

### HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 consente di ottenere una qualità laser a colori a 2400 dpi mediante un processo di stampa multilivello. Questo processo consente di controllare con precisione i colori combinandone fino a quattro in un unico punto e variando la quantità di toner in una determinata area. Per consentirne l'uso con questa stampante, ImageREt 2400 è stato migliorato con tecnologie di acquisizione, un maggiore controllo del posizionamento dei punti e una maggiore precisione del controllo della qualità del toner in un punto. Queste nuove tecnologie, abbinate al processo di stampa multilivello HP, hanno consentito di ottenere una stampante a 600x600 dpi in grado di fornire una qualità laser con milioni di colori uniformi a 2400 dpi.

Al contrario, un processo di stampa a singolo livello, tipico della modalità predefinita di altre stampanti laser a colori, non consente di combinare più colori in un unico punto. Questo processo, noto come retinatura, impedisce di creare una vasta gamma di colori nitidi e uniforme o senza la struttura dei punti visibile.

### Scelta dei supporti

Per ottenere colori e immagini di qualità ottimale, è importante selezionare il tipo di supporto appropriato dal menu di stampa del software o dal driver per la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Specifiche dei supporti di stampa](#).

### Opzioni per i colori

Le opzioni per i colori consentono di ottenere automaticamente una stampa a colori di qualità ottimale per diversi tipi di documento.

Mediante le opzioni per i colori, è possibile contrassegnare gli oggetti, e ciò consente di selezionare impostazioni ottimali per i colori applicabili ai vari oggetti di una pagina (testo, immagini e foto). Il driver per la stampante analizza gli oggetti contenuti nella pagina e utilizza le impostazioni dei colori in modo da garantire la qualità di stampa ottimale per ciascun oggetto. La possibilità di contrassegnare gli oggetti, combinata con impostazioni predefinite ottimizzate, consente di ottenere colori eccellenti, senza dover configurare specifiche impostazioni.

Negli ambienti Windows, le opzioni per i colori **Automatico** e **Manuale** sono disponibili nella scheda **Colore** del driver per la stampante.

## sRGB (standard Red-Green-Blue)

sRGB (standard Red-Green-Blue) è uno standard universalmente approvato per i colori, originariamente sviluppato da HP e Microsoft come linguaggio a colori comune per monitor, periferiche di input (scanner e fotocamere digitali) e periferiche di output (stampanti e plotter). Si tratta dello spazio cromatico predefinito utilizzato per i prodotti HP, i sistemi operativi Microsoft, il Web e la maggior parte delle applicazioni per l'ufficio attualmente in commercio. Lo standard RGB è stato concepito nel rispetto delle attuali norme Windows per i monitor e in conformità agli standard di convergenza per la televisione ad alta definizione.

---

### Nota

---

Il tipo di monitor utilizzato e le condizioni di illuminazione dell'ambiente lavorativo sono fattori che incidono sull'aspetto dei colori visualizzati sullo schermo. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Corrispondenza dei colori](#).

Le ultime versioni di Adobe® PhotoShop®, CorelDRAW™, Microsoft Office e molte altre applicazioni utilizzano sRGB per trasmettere i colori. Inoltre, essendo lo spazio cromatico predefinito dei sistemi operativi Microsoft, sRGB è stato largamente adottato come metodo per scambiare le informazioni sui colori tra le applicazioni e le periferiche che utilizzano una definizione comune, al fine di garantire il massimo grado possibile di corrispondenza tra i colori. Lo standard RGB consente agli utenti di ottenere una corrispondenza automatica tra i colori di stampa e i colori visualizzati sul monitor o utilizzati da altre periferiche di input (scanner e fotocamere digitali), senza essere degli esperti nella gestione dei colori.

## Gestione delle opzioni per i colori

Impostando le opzioni per i colori su **Automatico**, è possibile ottenere la qualità di stampa ottimale per i documenti a colori. Tuttavia, in alcuni casi può essere necessario stampare in scala di grigi (nero e sfumature di grigio) un documento a colori oppure modificare una delle opzioni per i colori della stampante.

- In Windows, per stampare in scala di grigi o modificare le opzioni per i colori, utilizzare le impostazioni disponibili nella scheda **Colore** del driver per la stampante.
- In Macintosh, per stampare in scala di grigi o modificare le opzioni per i colori, utilizzare il menu a comparsa **Opzioni per i colori** nella finestra di dialogo **Stampa**.

### Stampa in scala di grigi

Se si seleziona l'opzione **Stampa in scala di grigi** nel driver per la stampante, il documento viene stampato in nero e sfumature di grigio. Questa opzione è utile per la stampa di documenti a colori da fotocopiare o da inviare tramite fax.

Quando si seleziona **Stampa in scala di grigi**, viene attivata la modalità monocromatica della stampante.

### Regolazione automatica e manuale del colore

L'impostazione di regolazione del colore **Automatico** consente di ottimizzare il trattamento del grigio neutro e l'accentuazione dei lati utilizzati per qualsiasi elemento del documento. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del driver per la stampante.

---

#### Nota

**Automatico** è l'impostazione predefinita, consigliata per la stampa di tutti i documenti a colori.

L'impostazione di regolazione del colore **Manuale** consente di regolare il trattamento del grigio neutro e l'accentuazione dei lati per testo, immagini e fotografie. Per accedere alle opzioni per i colori manuali, nella scheda **Colore** fare clic su **Manuale**, quindi su **Impostazioni**.

### opzioni per i colori manuali

L'impostazione Manuale consente di regolare le opzioni **Colore** o **Mappa colore**.

---

#### Nota

Alcune applicazioni convertono il testo e la grafica in immagini raster. In questi casi, l'impostazione **Fotografie** consente di controllare anche il testo e la grafica.

## Opzioni per i mezzitoni

Grazie ai mezzitoni, la stampante combina i quattro colori primari (ciano, magenta, giallo e nero) in proporzioni differenti per creare milioni di colori. Le opzioni mezzitoni influiscono sulla risoluzione e sulla nitidezza della stampa a colori. Le due opzioni per i mezzitoni sono **Uniforme** e **Dettagli**.

- L'opzione **Uniforme** permette di conseguire risultati ottimali per ampie aree da stampare in tinta unita e migliora la qualità delle fotografie rendendo uniformi le gradazioni dei colori. Scegliere questa opzione quando le aree uniformi e graduali rappresentano gli attributi più importanti.
- L'opzione **Dettaglio** è particolarmente adatta per testi e immagini che richiedono distinzioni nette fra righe o colori e per immagini che contengono motivi o numerosi dettagli. Scegliere questa opzione quando i lati ben definiti e i dettagli rappresentano gli attributi più importanti.

## Controllo lato

L'impostazione **Controllo lato** influisce sul rendering dei lati. Questa opzione comprende due componenti: Mezzitoni adattativi e Cattura. L'opzione Mezzitoni adattativi aumenta l'uniformità dei lati. L'opzione Cattura riduce l'effetto dei difetti di registrazione nei piani di colore sovrapponendo leggermente i lati degli oggetti adiacenti. Sono disponibili i seguenti livelli di controllo lato:

- Scegliendo **Off**, le opzioni Cattura e Mezzitoni adattativi non sono attive.
- **Normale** consente di utilizzare le impostazioni di cattura predefinite. L'opzione Mezzitoni adattativi è attiva.
- **Massimo** consente di utilizzare il livello massimo di cattura. L'opzione Mezzitoni adattativi è attiva.

## Colore RGB

L'opzione **Colore RGB** influisce sul rendering dei colori.

- L'opzione **Predefinita** interpreta i colori RGB come sRGB, lo standard accettato da molte organizzazioni e società di software come World Wide Web Consortium e Microsoft. Vedere la sezione <http://www.w3.org>.
- L'opzione **Periferica** consente di stampare i dati RGB in modalità periferica raw. Per ottenere un rendering adeguato delle fotografie quando questa opzione è selezionata, è necessario gestire il colore nel programma o nel sistema operativo utilizzato.
- L'opzione **Vivace** consente alla stampante di aumentare la saturazione del colore nei mezzitoni. Per gli oggetti meno colorati viene eseguito il rendering con più colori. Questa opzione è consigliata per la stampa di immagini commerciali.
- L'opzione **Immagine foto** interpreta il colore RGB come se venisse stampato per una fotografia mediante un mini laboratorio digitale. È progettato per eseguire il rendering dei colori più profondi e saturi in modo diverso dalla modalità Predefinita. Utilizzare questa impostazione per stampare le foto.

## Grigi neutri

Dall'impostazione **Grigi neutri** dipende il metodo di creazione dei grigi utilizzati per il testo, la grafica e le foto.

- L'opzione **Solo nero** consente di generare colori neutri (grigi e nero) utilizzando solo il toner nero. Garantisce che i colori neutri non presentino tonalità dominanti.
- L'opzione **Quadricromia** consente di generare colori neutri combinando i quattro colori del toner. Garantisce colori più sfumati e il passaggio a tonalità non neutre e genera la tinta di nero più scura possibile.

## Corrispondenza dei colori

Il processo della corrispondenza tra i colori della stampa e quelli visualizzati sullo schermo del computer è alquanto complesso, poiché le stampanti e i monitor utilizzano metodi diversi di riproduzione dei colori. I monitor visualizzano i colori con pixel di luce utilizzando il processo RGB (red, green, blue - rosso, verde e blu), mentre le stampanti riproducono i colori mediante il processo CMYK (cyan, magenta, yellow, black - ciano, magenta, giallo e nero).

La possibilità di far corrispondere i colori stampati a quelli visualizzati sullo schermo dipende dai seguenti fattori:

- Supporti di stampa
- Pigmenti della stampante (ad esempio inchiostri o toner)
- Tecnologie utilizzate nei processi di stampa (ad esempio, getto d'inchiostro o laser)
- Condizioni di illuminazione dell'ambiente operativo
- Programmi
- Driver per la stampante
- Sistema operativo del computer
- Monitor
- Schede grafiche e driver
- Ambiente operativo (molto umido o molto secco)
- Differenze di percezione personale dei colori

Tenere in considerazione questi fattori se i colori visualizzati sullo schermo non corrispondono perfettamente a quelli stampati. Per la maggior parte degli utenti, il metodo migliore per verificare la corrispondenza dei colori sullo schermo consiste nella stampa dei colori sRGB. La stampante utilizza i colori sRGB e ottimizza automaticamente la stampa a colori.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alle stampe a colori, vedere la sezione [Risoluzione dei problemi relativi ai documenti a colori](#).



# 6

## Operazioni di base

Le istruzioni contenute in questa sezione consentono di eseguire le operazioni di base con la stampante HP Color LaserJet 2600n.

## Stampa: operazioni di base

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla stampa.

## Stampa su supporti speciali, quali carta lucida o fotografica

È possibile stampare su supporti speciali come lucidi, etichette, carta pesante, carta lucida, carta fotografica e cartoncini utilizzando la funzione di ottimizzazione del driver per la stampante.

1. Caricare il vassoio di alimentazione dei supporti. Accertarsi che il margine superiore del supporto venga introdotto per primo e il lato da stampare (lato ruvido dei lucidi) sia rivolto verso l'alto.
2. Regolare le guide in base alla larghezza dei supporti.
3. Aprire il documento da stampare con il programma appropriato, ad esempio Microsoft Word.
4. Selezionare il comando di stampa. Nella maggior parte dei programmi, scegliere il menu **File**, quindi **Stampa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Proprietà**.
6. Nella scheda **Carta** o **Qualità**, selezionare uno dei seguenti tipi di supporto:

- **Comune**
- **Prestampata**
- **Intestata**
- **Lucido**
- **Carta perforata**
- **Etichette**
- **Fine**
- **Riciclata**
- **Colore**
- **Carta resistente HP**
- **Busta**
- **Leggera 60-74 g/m<sup>2</sup>**
- **Pesante 91-105 g/m<sup>2</sup>**
- **Cartoncino 106-176 g/m<sup>2</sup>**
- **Lucida leggera 75-105 g/m<sup>2</sup>**
- **Lucida 106-120 g/m<sup>2</sup>**
- **Lucida pesante 121-163 g/m<sup>2</sup>**
- **Copertina HP alta qualità 200 g/m<sup>2</sup>**
- **HP AQ + Foto 220 g/m<sup>2</sup>**

7. Stampare il documento. Rimuovere ogni supporto dalla periferica dopo la stampa per evitare che i supporti si attacchino l'uno all'altro, quindi collocarli su una superficie piana.

È inoltre possibile selezionare e configurare il tipo di supporto nella Casella degli strumenti HP. Per configurare questi tipi di supporto nella Casella degli strumenti HP, fare clic su **Impostazioni periferica**, selezionare la scheda **Impostazioni del sistema**, quindi aprire la pagina **Modalità di stampa**. Apportare le modifiche necessarie, quindi fare clic su **Applica** per salvarle.

Per stampare una singola copertina su carta intestata, seguita da un documento di più pagine, caricare dapprima un solo foglio di carta intestata nel vassoio 1. Dopo la stampa di questa pagina, viene chiesto di caricare la carta. Caricare la carta per il resto del documento.

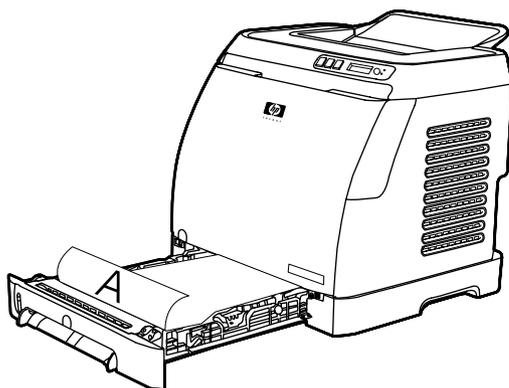
## Stampa fronte/retro

Per eseguire manualmente la stampa fronte/retro, è necessario inserire il foglio nella periferica due volte.

### ATTENZIONE

Non eseguire stampe fronte/retro su etichette né su lucidi.

1. Inserire nel vassoio 2 o nel vassoio 3 opzionale una quantità di carta sufficiente per il processo di stampa.
2. Utilizzare una delle seguenti procedure per configurare la stampa fronte/retro manuale.
  - Windows: nel driver per la stampante, selezionare la scheda **Finitura**, selezionare l'opzione **Stampa fronte/retro (manuale)**, quindi avviare la stampa.
  - Mac: nella finestra Stampa del Mac, nell'elenco a discesa di selezione **Copie & Pagine**, selezionare **Duplex manuale**. Nel menu successivo, selezionare **Stampa fronte/retro (manuale)**, quindi avviare la stampa.
3. Al termine della stampa, rimuovere eventuali fogli bianchi dal vassoio 2 o dal vassoio 3 opzionale. Posizionare nel vassoio la risma di fogli stampati con il lato posteriore (vuoto) verso l'alto, inserendo prima il bordo superiore. Stampare il secondo lato dal vassoio 2 o dal vassoio 3 opzionale.



4. Premere  (**SELEZIONA**) per continuare la stampa.

## Stampa su buste e formati di supporto personalizzati

Per stampare sulle buste, attenersi alla seguente procedura.

1. Impostare il formato di supporto corretto per il vassoio 2. Vedere la sezione [Caricamento del vassoio 2 e del vassoio 3 opzionale](#).
2. Caricare non più di 10 buste con il lato di stampa rivolto verso l'alto e l'aletta allineata a destra, inserendo il lato più corto della busta per primo nella periferica.
3. Per completare il processo di stampa utilizzare il programma software del computer.

### Nota

Per il vassoio 1, caricare una busta alla volta, con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'aletta verso destra.

### Nota

Non utilizzare buste con finestre o graffette oppure buste stropicciate, intaccate, arricciate o danneggiate.

Per la stampa su formati di supporto personalizzati, attenersi alla seguente procedura.

1. Caricare i supporti nel vassoio 2 o nel vassoio 3 opzionale con il lato più stretto rivolto verso la periferica e il lato da stampare rivolto verso l'alto.
2. Regolare le guide laterali e posteriori in base alle dimensioni dei supporti.
3. Aprire il documento da stampare con il programma appropriato, ad esempio Microsoft Word.
4. Selezionare il comando di stampa. Nella maggior parte dei programmi, scegliere il menu **File**, quindi **Stampa**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Proprietà**.
6. Nella scheda **Carta** o **Qualità**, selezionare il formato di supporto desiderato.

---

**Nota**

---

Le impostazioni software possono ignorare le modifiche apportate alle proprietà della periferica.

7. Fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.

## **Modificare le proprietà di stampa della periferica, quale la qualità di stampa, nella Casella degli strumenti HP**

Per modificare le impostazioni di stampa predefinite nella Casella degli strumenti HP, attenersi alla seguente procedura.

---

**Nota**

---

Le modifiche apportate alle impostazioni di stampa nella Casella degli strumenti HP vengono applicate a tutti i successivi processi di stampa.

1. Aprire la Casella degli strumenti HP, quindi fare clic su **Impostazioni periferica**.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. La scheda **Impostazioni** consente di modificare le impostazioni visualizzate nelle seguenti pagine.
  - **Gestione carta**
  - **Stampa**
  - **Qualità di stampa**
  - **Densità di stampa**
  - **Impostazioni del tipo di carta**
  - **Modalità di stampa**
  - **Configurazione del sistema**
  - **Assistenza**
4. Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche apportate a queste pagine.

---

**Nota**

---

Se le impostazioni del driver per la stampante sono analoghe, quelle del driver hanno la priorità su quelle impostate in Casella degli strumenti HP.

## Stampa in bianco e nero di documenti a colori

Nel programma software, selezionare **File, Stampa**, il driver di stampa **HP Color LaserJet 2600n**, fare clic su **Proprietà**, fare clic sulla scheda **Colore**, quindi selezionare la casella di controllo **Stampa in scala di grigi**. Fare clic su **OK** per salvare le proprietà di stampa, quindi di nuovo clic su **OK** per stampare il documento.

## Modifica delle opzioni per i colori

L'impostazione di regolazione del colore Automatico consente di ottimizzare il trattamento del grigio neutro e l'accentuazione dei margini utilizzati per qualsiasi elemento del documento. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del driver per la stampante.

---

### Nota

Automatico è l'impostazione predefinita, consigliata per la stampa di tutti i documenti a colori.

L'impostazione di regolazione del colore Manuale consente di regolare il trattamento del grigio neutro e l'accentuazione dei margini per testo, immagini e fotografie. Per accedere alle opzioni per i colori manuali, nella scheda Colore fare clic su **Manuale**, quindi su **Impostazioni**. L'impostazione Manuale consente di regolare le opzioni Colore o Mappa colore.

---

### Nota

Alcune applicazioni convertono il testo e la grafica in immagini raster. In questi casi, l'impostazione Fotografie consente di controllare anche il testo e la grafica.

## Rete: operazioni di base

In questa sezione vengono fornite informazioni sulle funzioni di rete.

### Impostazione della periferica per l'utilizzo in rete

Per configurare i driver per la stampante per le seguenti configurazioni di rete, Hewlett-Packard consiglia di utilizzare il programma di installazione software HP presente nei CD-ROM forniti con la periferica.

### Modifica della configurazione da periferica collegata direttamente a periferica collegata a una porta di rete

Per passare da un collegamento diretto a una configurazione di rete, attenersi alla seguente procedura.

1. Disinstallare il driver per la stampante collegata direttamente.
2. Installare il driver per la configurazione in rete, seguendo la procedura descritta nella sezione [Servizi di rete](#).

### Impostazione della password di rete

Per impostare una password di rete, utilizzare la Casella degli strumenti HP.

1. Aprire la Casella degli strumenti HP, quindi fare clic su **Impostazioni periferica**.
2. Fare clic sulla scheda **Colleg. in rete**.

---

#### Nota

---

Se per la periferica si è già impostata una password, viene richiesto di immetterla. Immettere la password, quindi fare clic su **Applica**.

3. Fare clic su **Password**.
4. Immettere la password desiderata una prima volta nella casella **Password** e una seconda nella casella **Conferma password**.
5. Fare clic su **Applica** per salvare la password.

### Reperimento dell'indirizzo IP di rete

L'indirizzo IP di rete è indicato nella pagina di configurazione. Per stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo, effettuare le seguenti operazioni.

1. Premere  (**FRECCIA A SINISTRA**) o  (**FRECCIA A DESTRA**) per selezionare il menu **Report**.
2. Premere  (**SELEZIONA**).
3. Premere  (**FRECCIA A SINISTRA**) o  (**FRECCIA A DESTRA**) per selezionare **Report config..**
4. Premere  (**SELEZIONA**) per stampare la pagina Report di configurazione.

## Configurazione di un indirizzo IP statico per la stampante

Per configurare manualmente un indirizzo IP statico dal pannello di controllo, effettuare le seguenti operazioni.

1. Premere  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per selezionare il menu **Configurazione rete**.
2. Premere  (SELEZIONA).
3. Premere  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per selezionare il menu **TCP/IP**.
4. Premere  (SELEZIONA).
5. Premere  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per selezionare **Manuale**.
6. Premere  (SELEZIONA).
7. Premere  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per immettere le prime tre cifre dell'indirizzo IP.
8. Premere  (SELEZIONA) per salvare queste cifre e passare alle successive tre cifre dell'indirizzo IP.
9. Premere  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per immettere le successive tre cifre dell'indirizzo IP.
10. Premere  (SELEZIONA) per salvare queste cifre e passare alle successive tre cifre dell'indirizzo IP.
11. Premere  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per immettere le successive tre cifre dell'indirizzo IP.
12. Premere  (SELEZIONA) per salvare queste cifre e passare alle successive tre cifre dell'indirizzo IP.
13. Premere  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per immettere le successive tre cifre dell'indirizzo IP.
14. Premere  (SELEZIONA).
15. Sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio **Sì**. Premere  (SELEZIONA) per salvare la configurazione oppure per rimuovere l'indirizzo IP e immetterne uno diverso; premere  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA), operazione in seguito alla quale il messaggio visualizzato diventa **No**.
16. Dopo aver selezionato l'indirizzo IP, verrà chiesto di passare alla maschera di sottorete e al gateway predefinito eseguendo le operazioni di cui ai punti 7-14 sopra.
17. Se in qualsiasi momento durante la configurazione si preme  (ANNULLA LAV.), verrà chiuso il menu e gli indirizzi non verranno salvati.

## Altro: operazioni di base

In questa sezione vengono fornite informazioni sulle altre funzioni della periferica.

### Sostituzione delle cartucce di stampa

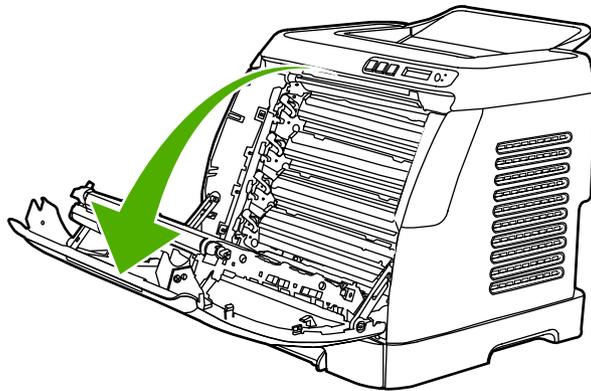
Quando una cartuccia di stampa sta per esaurirsi, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio che ne consiglia la sostituzione. La stampante può continuare a utilizzare la cartuccia di stampa corrente finché sul pannello di controllo non viene visualizzato un messaggio che invita a sostituire immediatamente la cartuccia.

La stampante utilizza quattro cartucce, una per ogni colore: nero (K), ciano (C), magenta (M) e giallo (Y).

Sostituire una cartuccia di stampa quando sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato uno dei seguenti messaggi: **Sostituire cart. giallo**, **Sostituire cart. magenta**, **Sostituire cart. ciano**, **Sostituire cart. nero**. Il display del pannello di controllo indica anche il colore che deve essere sostituito (a meno che sia installata una cartuccia non originale HP).

#### Per sostituire la cartuccia di stampa

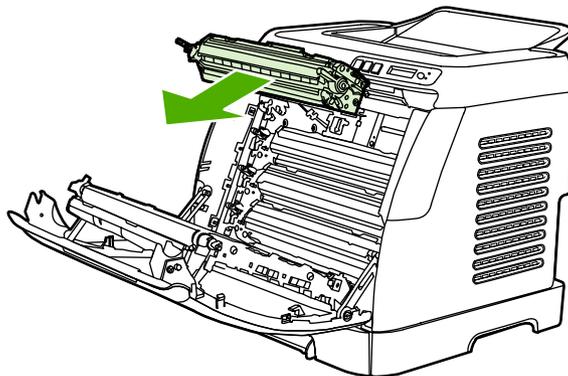
1. Aprire lo sportello anteriore.



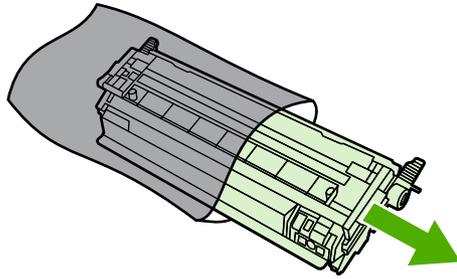
#### ATTENZIONE

Non appoggiare alcun oggetto sulla cinghia di trasferimento, che si trova nella parte interna dello sportello anteriore.

2. Rimuovere la cartuccia di stampa esaurita dalla stampante.



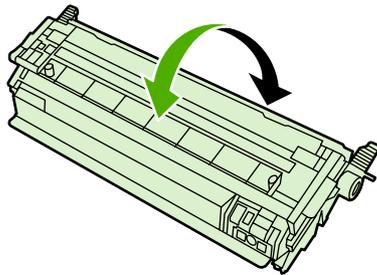
3. Estrarre la cartuccia di stampa nuova dalla relativa confezione e inserirvi la cartuccia di stampa esaurita per riciclarla.



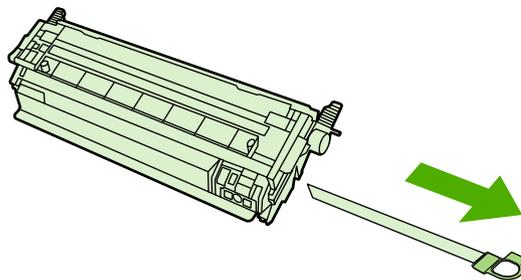
4. Afferrare i due lati della cartuccia di stampa per le maniglie blu e distribuire il toner scuotendo delicatamente la cartuccia di stampa.

**ATTENZIONE**

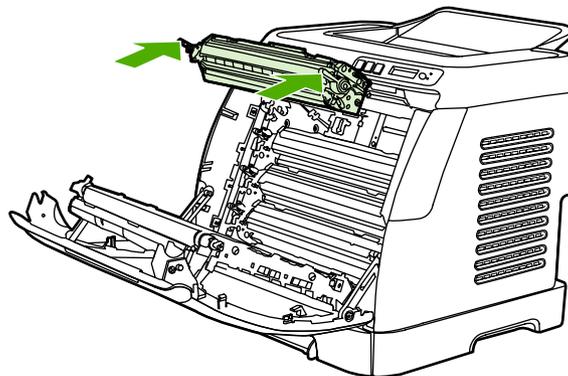
Non toccare l'otturatore né la superficie del rullo.



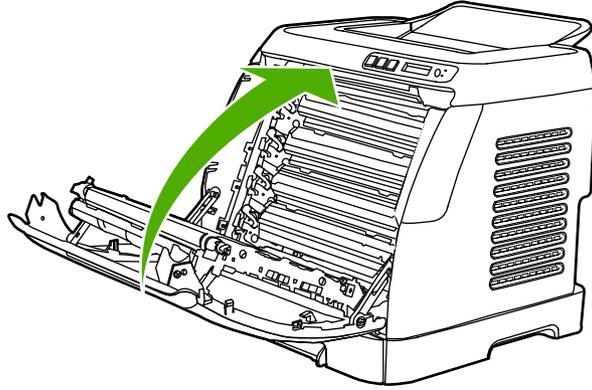
5. Rimuovere i fermi di trasporto arancione e il nastro di trasporto arancione dalla nuova cartuccia di stampa. Smaltire il nastro e i fermi di trasporto nel rispetto della normativa locale.



6. Allineare la cartuccia di stampa alle guide che si trovano all'interno della stampante e, utilizzando le maniglie, inserirla finché non è saldamente in posizione.



7. Chiudere saldamente lo sportello anteriore.



Dopo alcuni istanti, sul pannello di controllo dovrebbe essere visualizzata l'indicazione **Pronto**.

---

**Nota**

---

Se una cartuccia è inserita nell'alloggiamento errato o se è di un tipo incompatibile con la stampante, sul pannello di controllo viene visualizzato uno dei seguenti messaggi: **Giallo non valido**, **Magenta non valido**, **Ciano non valido**, **Nero non valido**.

8. L'installazione è terminata. Riporre la cartuccia di stampa esaurita nella confezione della cartuccia nuova. Le istruzioni sullo smaltimento dei materiali si trovano nella guida sullo smaltimento allegata.
9. Se si utilizza una cartuccia di stampa non HP, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo della stampante.

Per ulteriori informazioni, visitare la pagina Web <http://www.hp.com/support/clj2600n>.

---

**Nota**

---

Quando si sostituisce o si cambia una cartuccia di stampa nera, viene stampata automaticamente una pagina di pulizia. In questo modo si evitano le macchie su entrambi i lati dei documenti stampati. Per una pulizia più accurata, vedere la sezione [Per pulire il fusore mediante la Casella degli strumenti HP](#).



# 7

## Gestione della stampante

Questa stampante viene fornita con diversi strumenti software che consentono di monitorare, risolvere i problemi della stampante ed effettuare la manutenzione. Ulteriori informazioni sull'utilizzo di questi strumenti sono disponibili nelle seguenti sezioni:

- [Pagine speciali](#)
- [Mappa dei menu](#)
- [Casella degli strumenti HP](#)
- [Utilizzo del server Web incorporato](#)

## Pagine speciali

Le pagine speciali si trovano nella memoria della stampante. Consentono di diagnosticare i problemi relativi alla stampante e di risolverli.

---

### Nota

---

Se il linguaggio della stampante non è stato impostato correttamente durante l'installazione, è possibile impostarlo manualmente in modo da stampare le pagine in uno dei linguaggi supportati. Per cambiare il linguaggio, utilizzare la Casella degli strumenti HP.

## Pagina di dimostrazione

Per stampare la pagina di dimostrazione, premere contemporaneamente i pulsanti  (FRECCIA A SINISTRA) e  (FRECCIA A DESTRA) del pannello di controllo della stampante. Questa pagina può essere stampata anche dalla Casella degli strumenti HP.

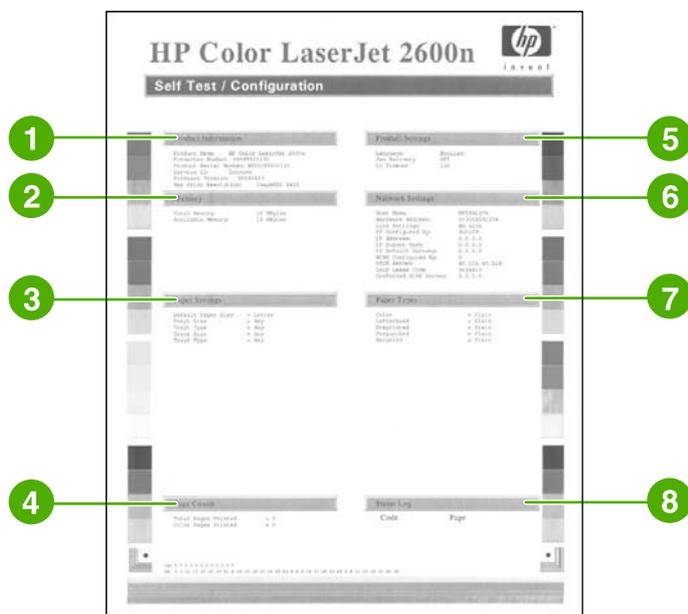
## Pagina di configurazione

Nella pagina di configurazione sono elencate le proprietà e le impostazioni correnti della stampante. È possibile stampare una pagina di configurazione dalla stampante o dalla Casella degli strumenti HP.

### Stampa della pagina di configurazione dal pannello di controllo

1. Premere  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per selezionare il menu **Report**.
2. Premere  (SELEZIONA).
3. Premere  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per selezionare **Report config.**

4. Premere  (**SELEZIONA**) per stampare la pagina Report di configurazione.



1. **Informazioni sul prodotto.** Questa sezione contiene informazioni di base sulla stampante, ad esempio il nome del prodotto e il numero di serie.
2. **Memoria.** Questa sezione contiene informazioni relative alla memoria, ad esempio la memoria totale installata.
3. **Impostazioni carta.** Questa sezione contiene informazioni relative al tipo di supporto per ciascun vassoio e alle impostazioni per tutti i supporti utilizzabili con la stampante.
4. **Conteggio pagine.** Questa sezione mostra il numero totale di pagine stampate, il numero di pagine a colori stampate nonché le informazioni relative agli inceppamenti.
5. **Impostazioni prodotto.** Questa sezione contiene le informazioni raccolte durante l'installazione del software, ad esempio la lingua e il nome dell'azienda.
6. **Impostazioni di rete.** Questa sezione contiene informazioni di rete sulla stampante, ad esempio il nome dell'host, l'indirizzo hardware e l'indirizzo IP.
7. **Tipi di carta.** Questa sezione contiene informazioni sui tipi di carta che possono essere configurati dall'utente.
8. **Log stato.** Questa sezione contiene informazioni sugli errori della stampante.

## Pagina di stato materiali

La pagina di stato materiali mostra il livello residuo delle cartucce di stampa HP, fornisce una stima del numero di pagine che è ancora possibile stampare, il numero delle pagine stampate e altre informazioni sui materiali d'uso. È possibile generare la pagina di stato materiali dalla stampante o dalla Casella degli strumenti HP.

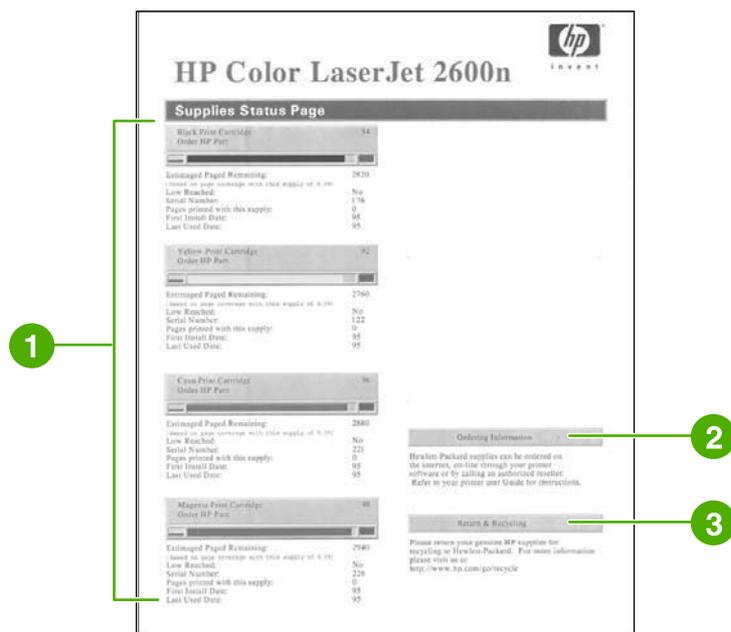
## Stampa della pagina di stato materiali dal pannello di controllo

1. Premere  (**FRECCIA A SINISTRA**) o  (**FRECCIA A DESTRA**) per selezionare il menu **Report**.
2. Premere  (**SELEZIONA**).
3. Premere  (**FRECCIA A SINISTRA**) o  (**FRECCIA A DESTRA**) per selezionare **Stato materiali**.

4. Premere  (SELEZIONA) per stampare la pagina di stato materiali.

## Nota

È possibile accedere alle informazioni sui materiali d'uso anche dalla Casella degli strumenti HP.



1. **Area delle cartucce di stampa.** Quest'area contiene una sezione per ciascuna cartuccia di stampa e fornisce informazioni sulle cartucce di stampa HP. Queste informazioni includono il numero di catalogo di ogni cartuccia di stampa e indicano se le singole cartucce stanno per esaurirsi e il periodo di utilizzabilità rimanente espresso come percentuale, sotto forma di grafico o come numero stimato di pagine che è ancora possibile stampare. Queste informazioni potrebbero non essere disponibili per i materiali d'uso non originali HP. In alcuni casi, se si installa un materiale d'uso non HP, viene visualizzato un messaggio di avviso.
2. **Informazioni per l'ordinazione.** Questa sezione contiene informazioni di base sulla modalità di ordinazione di nuovi materiali d'uso HP.
3. **Restituzione e riciclaggio.** Questa sezione contiene un collegamento al sito Web in cui sono disponibili informazioni sul riciclaggio.



## Casella degli strumenti HP

La Casella degli strumenti HP è un'applicazione Web che consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Controllo dello stato della stampante.
- Configurazione delle impostazioni della stampante.
- Visualizzazione delle informazioni sulla risoluzione dei problemi.
- Visualizzazione della documentazione in linea.

È possibile visualizzare la Casella degli strumenti HP quando la stampante è collegata direttamente al computer o quando è collegata in rete. Per utilizzare la Casella degli strumenti HP, è necessario eseguire un'installazione completa del software.

---

### Nota

Per aprire e utilizzare la Casella degli strumenti HP non è necessario accedere a Internet. Tuttavia, se si fa clic su un collegamento nell'area **Altri collegamenti**, è necessario disporre dell'accesso a Internet per visitare il sito associato a tale collegamento. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Altri collegamenti](#).

---

## Sistemi operativi supportati

La Casella degli strumenti HP è supportata dai seguenti sistemi operativi:

- Windows 98 Second Edition
- Windows 2000
- Windows Me
- Windows XP

## Browser supportati

Per utilizzare la Casella degli strumenti HP, è necessario disporre di uno dei seguenti browser:

### Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 o versioni successive
- Netscape Navigator 6.2 o versioni successive
- Opera Software ASA Opera 7 o versioni successive

È possibile stampare tutte le pagine dal browser.

## Per visualizzare la Casella degli strumenti HP

1. Aprire la Casella degli strumenti HP in uno dei seguenti modi:
  - Sul desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona della Casella degli strumenti HP.
  - Nel menu **Start** di Windows, scegliere **Programmi**, quindi fare clic su **Casella degli strumenti HP**.

---

### Nota

---

Una volta aperto l'URL, è possibile attribuirgli un segnalibro in modo da potervi ritornare rapidamente in futuro.

2. La Casella degli strumenti HP viene aperta in una finestra del browser Web. Nella Casella degli strumenti HP sono disponibili le seguenti sezioni:
  - [Scheda Stato](#)
  - [Scheda Risoluzione dei problemi](#)
  - [Scheda Avvisi](#)
  - [Scheda Documentazione](#)
  - [Impostazioni della periferica](#)
  - [Altri collegamenti](#)

## Scheda Stato

La scheda **Stato** contiene dei collegamenti alle seguenti pagine principali:

- **Stato dispositivo.** Visualizza le informazioni sullo stato della stampante. Questa pagina indica le condizioni della stampante, ad esempio inceppamenti o vassoi di alimentazione vuoti. Una volta risolto un problema con la stampante, fare clic sul pulsante **Aggiorna stato** per aggiornare lo stato della periferica.
- **Stato materiali.** Consente di visualizzare nel dettaglio lo stato dei materiali, ad esempio la percentuale di toner rimanente nella cartuccia di stampa e il numero di pagine stampate con la cartuccia corrente. Questa pagina comprende anche collegamenti per ordinare materiali d'uso e per trovare informazioni sul riciclaggio.
- **Stampa pag. info.** Consente di stampare la pagina di configurazione e varie altre pagine informative disponibili per la stampante, ad esempio la pagina di stato materiali e la pagina dimostrativa.

## Scheda Risoluzione dei problemi

La scheda **Risoluzione dei problemi** comprende i collegamenti alle seguenti pagine principali:

- **Rimozione inceppamenti.** Consente di visualizzare le informazioni sull'individuazione e sull'eliminazione degli inceppamenti, nonché una dimostrazione animata che spiega come rimuovere gli inceppamenti.
- **Problemi di stampa.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi di stampa.
- **Problemi di connettività.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi di collegamento in rete.

- **Strumenti per la risoluzione dei problemi.** Consente di stampare una pagina per visualizzare e risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, stampare la pagina di pulizia e pulire la stampante ed eseguire la calibrazione della stampante per ottimizzare la qualità dei colori.
- **Dimostrazioni animate.** Consente di visualizzare le dimostrazioni animate della Guida relative alla periferica.

## Scheda Avvisi

La scheda **Avvisi** consente di configurare la stampante per la notifica automatica degli avvisi di stato.

### Pagina Impostazione degli avvisi di stato

Nella pagina Impostazione degli avvisi di stato è possibile scegliere di attivare o disattivare gli avvisi e specificare il momento in cui la stampante deve inviare un avviso.

Fare clic su **Applica** per attivare le impostazioni.

## Scheda Documentazione

La scheda **Documentazione** contiene i collegamenti alle seguenti fonti di informazione:

- **Stampa: procedure di base** Consente di visualizzare le informazioni della Guida relative ai problemi di stampa.
- **Rete: operazioni di base** Consente di visualizzare le informazioni della Guida relative a problemi rete.
- **Altro: operazioni di base** Consente di visualizzare le informazioni della Guida relative ad altri problemi della periferica.
- **Guida per l'utente.** Si tratta della presente guida, che contiene informazioni sull'utilizzo della stampante, sulla garanzia, sulle specifiche e sul supporto. È disponibile in formato HTML e PDF.
- **Leggimi.** Contiene informazioni importanti sulla stampante non presenti nella Guida per l'utente. "Ultime informazioni rese disponibili" contiene informazioni aggiornate sulla stampante (solo in inglese).

## Impostazioni della periferica

Il pulsante Impostazioni periferica consente di aprire il server Web incorporato mediante una connessione USB o di rete.

## Altri collegamenti

In questa sezione sono disponibili collegamenti per la connessione a Internet. Per utilizzarli, è necessario accedere a Internet. Se si utilizza l'accesso remoto e non si è connessi la prima volta che si apre la Casella degli strumenti HP, è necessario connettersi prima di poter visitare questi siti Web. Per connettersi, potrebbe essere necessario chiudere e riaprire la Casella degli strumenti HP.

- **HP Instant Support.**
- **Registrazione prodotto.** Consente di accedere al sito Web HP per la registrazione del prodotto.
- **Ordinazione materiali.** Consente di ordinare i materiali d'uso per la periferica sul sito Web HP.
- **Supporto prodotto.** Consente di accedere al sito di supporto per la stampante HP Color LaserJet 2600n series, dove è possibile cercare informazioni di supporto su uno specifico problema.

## Utilizzo del server Web incorporato

Se la stampante è collegata direttamente a un computer, utilizzare la Casella degli strumenti HP per visualizzare le pagine Web sullo stato della stampante.

Quando la stampante è collegata in rete, il server Web incorporato è disponibile automaticamente. È possibile accedere al server Web incorporato da qualsiasi browser supportato.

Il server Web incorporato consente di visualizzare lo stato della stampante e della rete, nonché di gestire le funzioni di stampa dal computer anziché mediante il pannello di controllo della stampante. Seguono alcuni esempi delle operazioni eseguibili tramite il server Web incorporato:

- Visualizzazione delle informazioni sullo stato della stampante.
- Impostazione del tipo di carta caricato in ogni vassoio.
- Determinazione del livello residuo di tutti i materiali d'uso e ordinamento di nuovi materiali.
- Visualizzazione e modifica delle configurazioni dei vassoi.
- Visualizzazione e modifica della stampante.
- Visualizzazione e stampa delle pagine di informazioni interne.
- Visualizzazione e modifica della configurazione di rete.

Il server Web incorporato supporta i seguenti browser:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.5 e versioni successive, Netscape Navigator 4 e versioni successive.
- Mac: Internet Explorer 5.1 e versioni successive, Netscape Navigator 7.01 e versioni successive, Safari.

Il server Web incorporato funziona quando la stampante è collegata a una rete IP. Il server Web incorporato non supporta le connessioni di stampante AppleTalk o IPX. Per aprire e utilizzare il server Web incorporato, non è necessario accedere a Internet.

### Accesso al server Web incorporato mediante una connessione di rete

In un browser Web supportato sul computer, immettere l'indirizzo IP per la stampante nel campo dell'indirizzo/URL. Per trovare l'indirizzo IP, stampare una pagina di configurazione. Per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di configurazione, vedere la sezione [Pagina di configurazione](#).

---

#### Nota

Se non si è in grado di accedere al server Web incorporato mediante l'indirizzo IP, è possibile utilizzare il nome host.

---

#### Nota

Una volta aperto l'indirizzo URL, è possibile assegnargli un segnalibro per accedervi rapidamente in futuro.

1. Il server Web incorporato comprende tre schede che contengono le impostazioni e le informazioni relative alla stampante: Informazioni, Impostazioni e Colleg. in rete. Fare clic sulla scheda che si desidera visualizzare.
2. Per ulteriori informazioni su ogni scheda, vedere le seguenti sezioni.

## Scheda Informazioni

Il gruppo **Informazioni** comprende le seguenti pagine.

- **Stato dispositivo.** Questa pagina consente di visualizzare lo stato della stampante e il livello residuo dei materiali d'uso HP, dove 0% indica che un materiale d'uso è vuoto. Consente inoltre di visualizzare il tipo e il formato del set dei supporti di stampa per ogni vassoio.
- **Configurazione.** Consente di visualizzare le informazioni sul prodotto e sulla rete disponibili nella pagina di configurazione della stampante, come il numero di pagine, le impostazioni di stampa e le opzioni di stampa.
- **Stato materiali.** Consente di visualizzare il livello residuo dei materiali d'uso HP, dove 0% indica l'esaurimento, nonché i numeri di catalogo dei materiali d'uso. Per ordinare i materiali d'uso, fare clic su **Ordinazione materiali** nell'area **Altri collegamenti**, nella parte sinistra della finestra. Per visitare qualsiasi sito Web, è necessario accedere a Internet.
- **Stampa pag. info.** Consente di stampare in remoto una pagina per una periferica.

## Scheda Impostazioni

Questa scheda consente di configurare la stampante dal computer. La scheda **Impostazioni** può essere protetta mediante password. Se la stampante è collegata in rete, prima di modificare le impostazioni in questa scheda contattare sempre l'amministratore della stampante.

La scheda **Impostazioni** comprende le seguenti pagine.

- **Gestione carta.** Consente di configurare le impostazioni di gestione della carta.
- **Stampa.** Consente di configurare il Timeout I/O.
- **Qualità di stampa.** Consente di configurare la calibrazione dei colori e di ottimizzare le impostazioni.
- **Densità di stampa.** Consente di configurare le impostazioni di densità di stampa incluso il contrasto, le evidenziazioni, i mezzitoni e l'ombreggiatura.
- **Impostazioni tipo carta.** Consente di configurare i tipi di carta.
- **Modalità di stampa.** Consente di configurare le impostazioni delle modalità di stampa.
- **Config. sistema.** Consente di configurare le impostazioni del sistema, inclusi il ripristino da inceppamento, la continuazione automatica, il contrasto del display e la lingua della periferica.
- **Assistenza.** Consente di avviare la modalità di pulizia e di ripristinare le impostazioni predefinite.

## Scheda Colleg. in rete

Questa scheda consente all'amministratore di rete di controllare le impostazioni di rete della stampante quando questa è collegata a una rete IP.

- **Configurazione IP.** Consente di impostare la configurazione IP.
- **Avanzate.** Consente di attivare le funzioni di rete come Config SLP, DHCP, BootP e AutoIP.

- **mDNS.** Consente di impostare mDNS, per attivare o disattivare la rilevazione di Rendezvous.
- **SNMP.** Consente di impostare i protocolli SNMP.
- **Password.** Consente di impostare o modificare la password dell'amministratore.

## Altri collegamenti della Casella degli strumenti HP

In questa sezione sono disponibili collegamenti per la connessione a Internet. Per utilizzarli, è necessario accedere a Internet. Se si utilizza l'accesso remoto e non si è effettuato il collegamento la prima volta che è stata aperto il server Web incorporato, prima di poter visitare questi siti Web è necessario connettersi. Per connettersi, potrebbe essere necessario chiudere il server Web incorporato e riaprirlo.

- **HP Instant Support™.** Consente di collegarsi al sito Web HP per trovare soluzioni. Questo servizio analizza il registro degli errori della stampante e le informazioni sulla configurazione per fornire informazioni diagnostiche e di supporto specifiche per la stampante.
- **Registrazione prodotto.** Questo collegamento consente di passare al sito Web HP per registrare il prodotto.
- **Ordinazione materiali.** Questo collegamento consente di connettersi al sito Web HP per ordinare i materiali d'uso originali HP, come le cartucce di stampa e la carta.
- **Supporto prodotto.** Consente di accedere al sito di supporto per la stampante HP Color LaserJet 2600n, dove è possibile cercare informazioni su argomenti generali.

# 8

## Manutenzione

In questo capitolo vengono fornite informazioni sui seguenti argomenti relativi alla manutenzione:

- [Gestione dei materiali d'uso](#)
- [Ignorare il messaggio di sostituzione cartucce](#)
- [Pulizia della stampante](#)
- [Calibrazione della stampante](#)

## Gestione dei materiali d'uso

Per informazioni sulla garanzia dei materiali d'uso, vedere la sezione [Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa](#).

### Durata dei materiali d'uso

La durata di una cartuccia di stampa dipende dalla quantità di toner necessaria per i processi di stampa. Quando si stampa un testo con una copertura di circa il 5%, una cartuccia di stampa del ciano, del magenta o del giallo per la stampante HP Color LaserJet 2600n dura in media 2.000 pagine, mentre una cartuccia del nero ha una durata media di 2.500 pagine. In genere, la copertura per una lettera commerciale è del 5%.

### Verifica e ordinazione dei materiali d'uso

È possibile verificare lo stato dei materiali d'uso mediante il pannello di controllo della stampante, stampando una pagina di stato materiali o visualizzando la Casella degli strumenti HP. Hewlett-Packard consiglia di ordinare una cartuccia sostitutiva la prima volta che viene visualizzato un messaggio di notifica di esaurimento inchiostro. In genere, il messaggio che invita l'utente a effettuare l'ordinazione indica che la cartuccia può essere utilizzata per altre due settimane circa. Quando si utilizza una nuova cartuccia di stampa originale HP, è possibile ottenere le seguenti informazioni sui materiali d'uso:

- Livello di cartuccia residuo
- Numero stimato di pagine residue
- Numero di pagine stampate
- Altre informazioni sui materiali d'uso

---

#### Nota

Se la stampante è collegata in rete, è possibile impostare la Casella degli strumenti HP per ricevere una e-mail di notifica quando una cartuccia di stampa sta per esaurirsi. Se la stampante è collegata direttamente a un computer, è possibile impostare la Casella degli strumenti HP per inviare un messaggio di notifica quando i materiali d'uso stanno per esaurirsi.

---

### Per controllare lo stato e l'ordinazione dal pannello di controllo

Effettuare una delle operazioni indicate qui di seguito.

- Controllare gli indicatori di stato dei materiali d'uso sul pannello di controllo della stampante che segnalano quando una cartuccia di stampa sta per esaurirsi o è vuota. Inoltre indicano quando viene installata per la prima volta una cartuccia di stampa non HP.
- Per stampare la pagina di stato materiali dalla stampante, sul pannello di controllo della stampante selezionare il menu **Report, Stato materiali**, quindi **Stampa pagina stato materiali**. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Pagina di stato materiali](#).

Se i materiali d'uso stanno per esaurirsi, è possibile ordinarli dal rivenditore HP locale, telefonicamente oppure in linea. Per informazioni sui numeri di catalogo, vedere la sezione [Accessori e informazioni per l'ordinazione](#). Per effettuare l'ordinazione in linea, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

## Per controllare e ordinare i materiali d'uso mediante la Casella degli strumenti HP

È possibile configurare la Casella degli strumenti HP per inviare un messaggio di notifica quando i materiali d'uso stanno per esaurirsi. È possibile scegliere di ricevere gli avvisi tramite e-mail oppure sotto forma di messaggio a comparsa o come icona sulla barra delle applicazioni. Per ordinare i materiali d'uso mediante la Casella degli strumenti HP, nell'area **Altri collegamenti** fare clic su **Ordinazione materiali**. È necessario accedere a Internet per connettersi al sito Web.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione [Casella degli strumenti HP](#).

## Conservazione dei materiali d'uso

Seguire le indicazioni fornite in questa sezione per conservare le cartucce di stampa:

- Non estrarre la cartuccia di stampa dalla confezione fino al momento dell'effettivo utilizzo.

### ATTENZIONE

Per evitare danni, non esporre la cartuccia di stampa alla luce per più di qualche minuto.

- Per informazioni sui valori delle temperature operative e di conservazione, vedere la sezione [Specifiche ambientali](#).
- Conservare i materiali d'uso in posizione orizzontale.
- Conservare i materiali d'uso in un luogo buio e asciutto, lontano da fonti magnetiche e di calore.

## Sostituzione e riciclaggio dei materiali d'uso

Per installare una nuova cartuccia di stampa HP, attenersi alle istruzioni incluse nella confezione oppure consultare la *Guida introduttiva*.

Per il riciclaggio, riporre il materiale d'uso usato nella confezione di quello nuovo. Utilizzare l'etichetta di restituzione per inviare il materiale da riciclare ad HP. Per informazioni dettagliate, vedere la guida sul riciclaggio inclusa nella confezione di ogni nuovo materiale d'uso HP. Per ulteriori informazioni sul programma di riciclaggio HP, vedere la sezione [Materiali d'uso HP LaserJet](#).

## Istruzioni per i materiali d'uso non HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di materiali d'uso non HP, siano essi nuovi o ricaricati. HP non fornisce alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Le eventuali riparazioni richieste per aver usato una cartuccia di toner non HP *non* sono coperte dalla garanzia della stampante.

Quando si inserisce un materiale d'uso, la stampante segnala se si tratta di un prodotto non originale HP. Se si inserisce un materiale d'uso originale HP che in un'altra stampante HP risulta quasi esaurito, la stampante lo segnala come prodotto non HP. Reinserire il materiale d'uso nella stampante iniziale per riattivare le funzioni HP.

## Reimpostazione della stampante per i materiali d'uso non HP

Quando si installa una cartuccia di stampa non HP, la spia accanto alla cartuccia lampeggia e la spia Attenzione si accende. Per utilizzare questo materiale d'uso non HP per la stampa, premere  (SELEZIONA) la prima volta che lo si installa. Gli indicatori di stato non segnalano quando questo tipo di materiale d'uso sta per esaurirsi o è vuoto.

---

### ATTENZIONE

---

La stampa non viene interrotta quando questo tipo di materiale d'uso è vuoto. Se la stampante funziona con una cartuccia vuota, può danneggiarsi. Vedere le sezioni [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#) e [Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa](#).

## Sito Web HP contro la contraffazione

Se si ritiene che i materiali d'uso siano originali, ma i relativi indicatori di stato o la Casella degli strumenti HP segnalano che la cartuccia di stampa non è un prodotto originale HP, visitare il sito Web HP contro la contraffazione, all'indirizzo <http://www.hp.com/go/anticounterfeit>.

# Ignorare il messaggio di sostituzione cartucce

## Introduzione

La stampante HP Color LaserJet 2600n visualizza un messaggio **Ord. materiali** quando una cartuccia sta per esaurirsi e un messaggio **Sost. materiali** quando una cartuccia è vuota. **Per garantire una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di sostituire una cartuccia quando viene visualizzato il messaggio Sost. materiali.** Sostituire la cartuccia a questo punto evita di sprecare supporti o altre cartucce quando una cartuccia genera stampe di qualità scadente.

La funzione Ignora Sostituire cart. consente alla stampante di continuare a utilizzare una cartuccia che ha raggiunto il livello di sostituzione consigliato.

---

### AVVERTENZA

---

L'uso di questa funzione può generare stampe di qualità insoddisfacente e rendere indisponibili alcune funzioni (ad esempio le informazioni sul toner residuo).

---

### AVVERTENZA

---

Tutti i difetti di stampa o di materiale d'uso rilevati quando si adopera un materiale d'uso HP usando la funzione di ignoramento non verranno considerati come imperfezioni dei materiali o di fabbricazione del materiale d'uso ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP. Per informazioni sulla garanzia, vedere la sezione [Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa](#).

## Configurazione

La funzione Ignora Sostituire cart. può essere attivata solo dal menu del pannello di controllo della stampante.

1. Nel menu principale premere  (**FRECCIA A DESTRA**) per **Config. sistema** quindi premere  (**SELEZIONA**).
2. Premere  (**FRECCIA A DESTRA**) per **Qualità stampa** quindi premere  (**SELEZIONA**).
3. Premere  (**FRECCIA A DESTRA**) per **Sost. materiali** quindi premere  (**SELEZIONA**).
4. Premere  (**FRECCIA A DESTRA**) per **Ignora esaur.** quindi premere  (**SELEZIONA**).
5. Premere  (**SELEZIONA**).

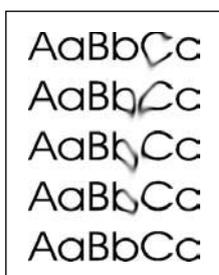
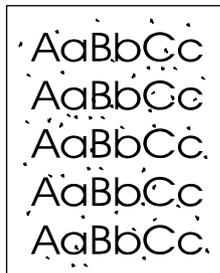
Se è selezionato **Interr. se es.**, la stampa verrà interrotta quando una cartuccia raggiunge il livello di sostituzione consigliato. Se è selezionato **Ignora esaur.**, la stampa continuerà quando una cartuccia raggiunge il livello di sostituzione consigliato. L'impostazione predefinita di fabbrica è **Interr. se es.**

## Funzionamento ininterrotto

La funzione di ignoramento può essere attivata o disattivata in qualsiasi momento e non è necessario riattivarla per ogni cartuccia. La stampa continuerà automaticamente quando una cartuccia raggiunge il livello di sostituzione consigliato. Se una cartuccia viene utilizzata nella modalità di ignoramento verrà visualizzato il messaggio **Sost. materiale Esaur. ignorato**. Quando si sostituisce la cartuccia con una nuova, la funzione di ignoramento risulta disattivata finché non viene raggiunto il livello di sostituzione consigliato in un'altra cartuccia.

## Pulizia della stampante

Durante le operazioni di stampa, all'interno della stampante possono accumularsi carta, toner e particelle di polvere. Con il tempo, questo accumulo può causare problemi di stampa, quali macchie di toner o sbavature. Questa stampante dispone di una funzione di pulizia che consente di prevenire e correggere questo tipo di problemi.

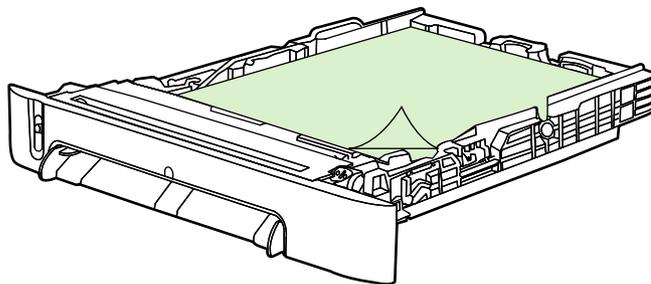


### Per pulire il fusore mediante la Casella degli strumenti HP

#### Nota

Per pulire il fusore mediante la Casella degli strumenti HP, utilizzare la seguente procedura. Se si utilizza un sistema operativo che non supporta la Casella degli strumenti HP, per pulire il motore di stampa, vedere il file Leggimi aggiornato nella directory principale del CD-ROM oppure la pagina Web <http://www.hp.com/support/clj2600n>.

1. Accertarsi che la stampante sia accesa e nello stato Pronto.
2. Aprire la Casella degli strumenti HP.
3. Nella scheda **Risoluzione dei problemi**, fare clic su **Manutenzione**, **Pagina di pulizia**, quindi su **Stampa**. Viene stampata una pagina con un motivo.
4. Rimuovere qualsiasi supporto di stampa dal vassoio 2 o dal vassoio 3 opzionale.
5. Rimuovere la pagina stampata e caricarla con il lato di stampa rivolto verso il basso nel vassoio 2 o nel vassoio 3 opzionale.



6. Sul computer, premere **Pulisci**.

## Calibrazione della stampante

La stampante esegue la calibrazione automatica diverse volte. È possibile regolare le impostazioni di calibrazione mediante la Casella degli strumenti HP.

Un ambiente diverso o cartucce di stampa datate possono causare variazioni nella densità delle immagini. La stampante risolve questo problema grazie al controllo della stabilizzazione delle immagini. La stampante esegue la calibrazione automatica diverse volte per mantenere il massimo livello in termini di qualità di stampa. È inoltre possibile effettuare la calibrazione mediante la Casella degli strumenti HP.

Un processo di stampa in corso non viene interrotto per eseguire la calibrazione. Prima di eseguire la calibrazione o la pulizia, la stampante attende il completamento del processo. Durante la calibrazione, la stampante interrompe le attività di stampa per il tempo necessario al completamento dell'operazione.

### Calibrazione della stampante effettuata dalla stampante

1. Per eseguire la calibrazione dalla stampante, premere  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) finché sul display non viene visualizzato il messaggio **Config. sistema**.
2. Premere  (SELEZIONA).
3. Premere  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) finché sul display non viene visualizzato il messaggio **Qualità stampa**.
4. Premere  (SELEZIONA).
5. Premere  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) finché sul display non viene visualizzato il messaggio **Calibra colore**.
6. Premere  (SELEZIONA).
7. Premere  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) finché sul display non viene visualizzato il messaggio **Calibra ora**.
8. Premere  (SELEZIONA).
9. Premere  (SELEZIONA) per confermare il messaggio **Calibra ora**.

### Calibrazione della stampante effettuata dalla Casella degli strumenti HP

---

#### Nota

---

Questa procedura è valida solo per i sistemi operativi Windows. Sui computer Macintosh è necessario eseguire la calibrazione manualmente, attenendosi alla procedura descritta sopra.

1. Aprire la Casella degli strumenti HP in uno dei seguenti modi:
  - Sul desktop, fare doppio clic sull'icona della **Casella degli strumenti HP**.
  - Nel menu **Start**, scegliere **Programmi, HP, HP Color LaserJet 2600n**, quindi fare clic su **HP Color LaserJet 2600n Toolbox**.
2. Fare clic sulla scheda **Risoluzione dei problemi**, quindi su **Strumenti per la risoluzione dei problemi** (nella parte sinistra dello schermo).
3. Nella sezione Calibrazione fare clic su **Calibra ora**.



# 9

## Risoluzione dei problemi

Queste informazioni sono organizzate in modo da aiutare l'utente a risolvere i problemi di stampa. Selezionare l'argomento o il tipo di problema dal seguente elenco.

- [Strategia di assistenza](#)
- [Processo di risoluzione dei problemi](#)
- [Messaggi del pannello di controllo](#)
- [Rimozione degli inceppamenti](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Strumenti per la risoluzione dei problemi](#)

## Strategia di assistenza

La durata della garanzia limitata per questa periferica è di un anno. Le opzioni di assistenza e supporto con garanzia possono variare a seconda del paese/regione. Per informazioni sui contatti, consultare il pieghevole con informazioni sul servizio di assistenza fornito nella confezione oppure visitare il sito <http://www.hp.com>.

Per ulteriori informazioni sull'assistenza consultare [Servizi di assistenza e supporto](#).

## Processo di risoluzione dei problemi

Per risolvere eventuali problemi con la periferica, utilizzare l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi.

### Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi

Per risolvere eventuali problemi con la periferica, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

Punto	Verifica	Possibile problema	Soluzioni
1	<p><b>La periferica è accesa?</b></p> <p>Se la periferica è collegata a una presa di corrente dotata di messa a terra, nel pannello di controllo viene visualizzato <b>Hewlett-Packard</b> con la spia Pronto e la spia Attenzione lampeggianti. Sul pannello di controllo viene visualizzato il messaggio <b>Inizializzazione</b>, quindi il messaggio <b>Pronto</b>, e rimane accesa soltanto la spia di colore verde.</p>	<p>La periferica non è alimentata a causa di un guasto della presa di corrente, del cavo, dell'interruttore o del fusibile.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assicurarsi che la periferica sia collegata alla fonte di alimentazione.</li><li>2. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia funzionante e che l'interruttore sia acceso.</li><li>3. Controllare la presa di corrente collegando il cavo della periferica direttamente alla presa a muro oppure utilizzare una presa differente.</li><li>4. Controllare la presa di corrente o collegare un altro dispositivo alla presa per verificare che funzioni correttamente.</li></ol>
2	<p><b>Nel pannello di controllo viene visualizzato il messaggio Pronto?</b></p> <p>Nel pannello di controllo non devono essere visualizzati messaggi di errore.</p>	<p>Nel pannello di controllo viene visualizzato un errore.</p>	<p>Vedere la sezione <a href="#">Messaggi del pannello di controllo</a> per un elenco dei messaggi più diffusi che potrebbero agevolare la risoluzione del problema.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Assistenza clienti HP</a> oppure consultare il pieghevole con informazioni sul servizio d'assistenza fornito nella confezione della periferica.</p>

Punto	Verifica	Possibile problema	Soluzioni
3	<b>Le pagine di informazioni vengono stampate?</b>  Stampare una pagina di configurazione.	Nel pannello di controllo viene visualizzato un messaggio di errore.	Vedere la sezione <a href="#">Messaggi del pannello di controllo</a> per un elenco dei messaggi più diffusi che potrebbero agevolare la risoluzione del problema.
		Il supporto di stampa non scorre agevolmente lungo il percorso della carta.	Pulire il percorso della carta.
		Qualità di stampa scadente.	Vedere la sezione <a href="#">Problemi di qualità di stampa</a> .  Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Assistenza clienti HP</a> oppure consultare il pieghevole con informazioni sul servizio d'assistenza fornito nella confezione della periferica.
4	<b>La periferica esegue la stampa dal computer?</b>  Connettere il cavo di rete o il cavo USB alla periferica e al computer. Inviare un processo di stampa alla periferica utilizzando un programma di elaborazione testi.	Il software non è installato correttamente o si è verificato un errore durante l'installazione software.	Disinstallare e reinstallare il software della periferica. Utilizzare la procedura di installazione appropriata e impostare correttamente la porta.
		Il cavo non è collegato correttamente.	Collegare nuovamente il cavo.
		Il driver selezionato non è corretto.	Selezionare il driver corretto.
		Alla porta USB sono connesse altre periferiche.	Disconnettere le altre periferiche e ripetere la stampa.
		Esiste un problema con il driver della porta in Microsoft Windows.	Disinstallare e reinstallare il software della periferica. Utilizzare la procedura di installazione appropriata e impostare correttamente la porta.
		Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Assistenza clienti HP</a> oppure consultare il pieghevole con informazioni sul servizio d'assistenza fornito nella confezione della periferica.	

## Messaggi del pannello di controllo

La maggioranza dei messaggi del pannello di controllo offre informazioni utili per le operazioni più comuni. I messaggi del pannello di controllo indicano lo stato dell'operazione corrente e, quando è il caso, includono il totale pagine nella seconda riga del display. Quando la periferica sta stampando, i messaggi del pannello di controllo indicano lo stato dell'operazione di stampa. Esistono, inoltre, messaggi di avviso, messaggi di avvertenza e messaggi di errore critici per indicare situazioni che possono richiedere un intervento.

### Messaggi di avviso e di avvertenza

I messaggi di avviso e avvertenza vengono visualizzati temporaneamente. Talvolta è necessario confermarne la lettura premendo  (**SELEZIONA**) per riprendere il processo oppure  (**ANNULLA LAV.**) per annullarlo. Alcuni messaggi indicano l'impossibilità di completare il processo o il deterioramento della qualità di stampa. Se il messaggio di avviso o di avvertenza è relativo alla stampa e la funzione di continuazione automatica è attiva, trascorsi 10 secondi dalla visualizzazione del messaggio senza una risposta dell'utente, la periferica tenta di riprendere il processo di stampa.

#### Messaggi di avviso e di avvertenza

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Carta non prel.</b> Premere <input checked="" type="checkbox"/>	Il motore dell'unità di stampa non preleva il supporto.	Assicurarsi che il supporto sia stato inserito correttamente nel vassoio 1. Nel vassoio 2 o nel vassoio 3 opzionale, assicurarsi che la guida di lunghezza della carta sia nella posizione corretta per il formato del supporto utilizzato.  Caricare nuovamente il supporto nel vassoio di alimentazione e premere <input checked="" type="checkbox"/> ( <b>SELEZIONA</b> ) per proseguire il processo.  Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Assistenza clienti HP</a> oppure consultare il pieghevole con informazioni sul servizio d'assistenza fornito nella confezione della periferica.
<b>Driver non val.</b>	Il driver in uso non è quello appropriato per la stampante.	Selezionare il driver della stampante appropriato per la periferica.
<b>Err. comunic. motore stampa</b>	Si è verificato un errore di comunicazione interno nella periferica.	Si tratta di un messaggio di avvertenza. Il problema potrebbe influire sul processo di stampa.
<b>Err. periferica</b> Premere <input checked="" type="checkbox"/>	Si è verificato un errore interno della periferica.	Premere <input checked="" type="checkbox"/> ( <b>SELEZIONA</b> ) per riprendere il processo.

## Messaggi di avviso e di avvertenza (continua)

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>Errore materiale 10.000x</b>	Impossibile leggere l'etichetta dei materiali d'uso o cartuccia di stampa non installata correttamente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reinstallare la cartuccia di stampa.</li><li>2. Spegner e riaccendere la periferica.</li><li>3. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia.</li></ol>
<b>Giallo non autorizzato</b> <b>Magenta non autorizzato</b> <b>Ciano non autorizzato</b> <b>Nero non autorizzato</b>	Sono stati installati materiali d'uso non prodotti da HP. Viene visualizzato uno dei seguenti quattro messaggi fino a che non viene installato un materiale d'uso HP o non viene premuto <input type="checkbox"/> ( <b>SELEZIONA</b> ).	Se si ritiene di aver acquistato materiali d'uso HP, rivolgersi al servizio telefonico HP per la denuncia di frodi al numero 1-877-219-3183. L'assistenza o le riparazioni eventualmente necessarie in conseguenza dell'utilizzo di materiali d'uso non HP non sono coperte dalla garanzia HP.  Per continuare a stampare, premere <input checked="" type="checkbox"/> ( <b>SELEZIONA</b> ).
<b>Impost.eliminate</b>	Le impostazioni del processo sono state eliminate.	Immettere nuovamente le impostazioni appropriate per il processo.
<b>Inceppamento nel &lt;&gt;</b> (<> indica l'area in cui si è verificato l'inceppamento)	Si è verificato un inceppamento nella periferica.	Eliminare l'inceppamento dall'area indicata nel pannello di controllo. Il processo di stampa dovrebbe riprendere automaticamente. In caso contrario, riavviare la stampa.
<b>Memoria insuff..</b> <b>Premere [✓]</b>	La memoria della periferica è quasi completamente esaurita.	Attendere il completamento del processo di stampa oppure premere <input checked="" type="checkbox"/> ( <b>SELEZIONA</b> ) per annullarlo.  Suddividere il processo in più parti contenenti un numero minore di pagine.
<b>Sost. materiali</b> <b>Esaur. ignorato</b>	Un materiale d'uso è in esaurimento e se si utilizza il comando Ignora, la qualità di stampa potrebbe essere insoddisfacente.	Sostituire il materiale d'uso in esaurimento.
<b>Voce non valida</b>	Dati o risposta non validi.	Correggere la voce.

## Messaggi di errore critici

I messaggi di errore critici possono indicare problemi o guasti. Spegner e riaccendere la periferica potrebbe risolvere il problema. Se l'errore critico persiste, è possibile che sia necessario rivolgersi all'assistenza.

## Messaggi di errore critici

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>50 Err. fusore</b>	Si è verificato un errore hardware interno alla periferica.	<p>Spegnere la periferica, attendere almeno 25 minuti, quindi riaccenderla.</p> <p>Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare la periferica direttamente alla presa a muro. Accendere la periferica utilizzando l'interruttore.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Assistenza clienti HP</a> oppure consultare il pieghevole con informazioni sul servizio d'assistenza fornito nella confezione della periferica.</p>
<b>51 Err. laser</b>	Si è verificato un errore hardware interno alla periferica.	<p>Spegnere la periferica utilizzando l'interruttore, attendere almeno 30 secondi, quindi riaccenderla e attenderne l'inizializzazione.</p> <p>Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare la periferica direttamente alla presa a muro. Accendere la periferica utilizzando l'interruttore.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Assistenza clienti HP</a> oppure consultare il pieghevole con informazioni sul servizio d'assistenza fornito nella confezione della periferica.</p>
<b>52 Err. scanner</b>	Si è verificato un errore hardware interno alla periferica.	<p>Spegnere la periferica utilizzando l'interruttore, attendere almeno 30 secondi, quindi riaccenderla e attenderne l'inizializzazione.</p> <p>Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare la periferica direttamente alla presa a muro. Accendere la periferica utilizzando l'interruttore.</p> <p>Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Assistenza clienti HP</a> oppure consultare il pieghevole con informazioni sul servizio d'assistenza fornito nella confezione della periferica.</p>

**Messaggi di errore critici (continua)**

Messaggio del pannello di controllo	Descrizione	Azione consigliata
<b>57 Err. ventola</b> <b>Spegnere e accendere la periferica</b>	Si è verificato un problema con la ventola interna della periferica.	Spegnere la periferica utilizzando l'interruttore, attendere almeno 30 secondi, quindi riaccenderla e attenderne l'inizializzazione.  Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Assistenza clienti HP</a> oppure consultare il pieghevole con informazioni sul servizio d'assistenza fornito nella confezione della periferica.
<b>Errore 55.1</b> <b>Errore 59.A0</b> <b>Errore 54.1C</b>	Si è verificato un errore hardware interno alla periferica.	Disattivare l'alimentazione utilizzando l'interruttore, attendere almeno 30 secondi, quindi riaccendere la periferica e attenderne l'inizializzazione.  Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare la periferica direttamente alla presa a muro. Accendere la periferica utilizzando l'interruttore.  Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Assistenza clienti HP</a> oppure consultare il pieghevole con informazioni sul servizio d'assistenza fornito nella confezione della periferica.
<b>Errore 79</b> <b>Spegnere e accendere la periferica</b>	Si è verificato un errore firmware interno alla periferica.	Spegnere la periferica utilizzando l'interruttore, attendere almeno 30 secondi, quindi riaccenderla e attenderne l'inizializzazione.  Rimuovere eventuali dispositivi di protezione dagli sbalzi di tensione. Collegare la periferica direttamente alla presa a muro. Accendere la periferica utilizzando l'interruttore.  Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Assistenza clienti HP</a> oppure consultare il pieghevole con informazioni sul servizio d'assistenza fornito nella confezione della periferica.

## Rimozione degli inceppamenti

Talvolta, la carta o un altro supporto di stampa può incepparsi durante un processo di stampa. L'elenco seguente indica alcune delle possibili cause.

- I vassoi di alimentazione sono sovraccarichi o sono stati caricati in modo errato.
- Il vassoio 2 o il vassoio 3 opzionale sono stati aperti durante un processo di stampa.
- Un numero eccessivo di fogli si è accumulato o ha bloccato l'area di uscita.
- Il supporto di stampa utilizzato non è conforme alle specifiche HP. Vedere la sezione [Specifiche dei supporti di stampa](#).
- L'ambiente in cui sono stati conservati i supporti di stampa è troppo umido o troppo secco. Vedere la sezione [Specifiche dei supporti di stampa](#).

### Individuazione degli inceppamenti

Gli inceppamenti possono verificarsi nei seguenti punti:

- All'interno della stampante. Vedere la sezione [Per eliminare gli inceppamenti all'interno della stampante](#).
- Nelle aree di entrata. Vedere la sezione [Per rimuovere gli inceppamenti dal vassoio 2 o dal vassoio 3 opzionale](#).
- Nell'area di uscita. Vedere la sezione [Per rimuovere gli inceppamenti dallo scomparto di uscita superiore](#).

Individuare e rimuovere l'inceppamento attenendosi alle istruzioni riportate nelle pagine seguenti. Se la posizione dell'inceppamento non è nota, cercare prima all'interno della stampante.

Una volta rimosso l'inceppamento, è possibile che nella stampante resti qualche traccia di toner. Questo problema dovrebbe risolversi automaticamente dopo aver stampato alcuni fogli.

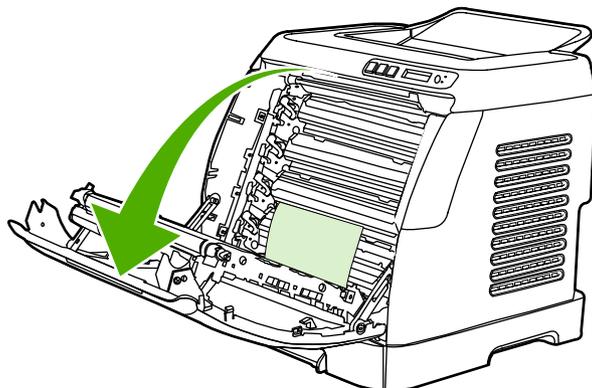
Ogni sezione seguente corrisponde a un'area in cui potrebbero verificarsi gli inceppamenti. Per rimuovere l'inceppamento, attenersi alle istruzioni riportate di seguito. In tutti i casi, afferrare la carta da entrambi gli angoli e tirare lentamente per rimuovere l'inceppamento.

## Per eliminare gli inceppamenti all'interno della stampante

### ATTENZIONE

Gli inceppamenti in questa area causano tracce di toner sulla pagina. Se il toner macchia le mani o un indumento, rimuoverlo con acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner al tessuto.

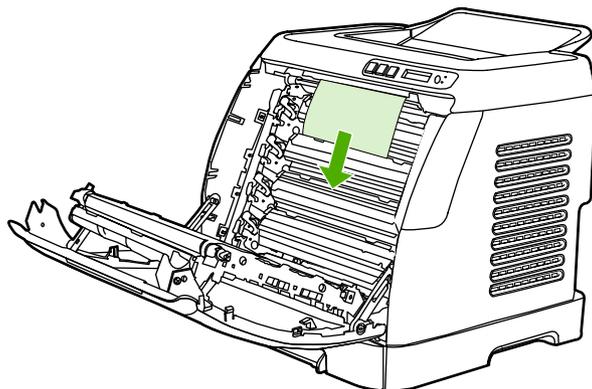
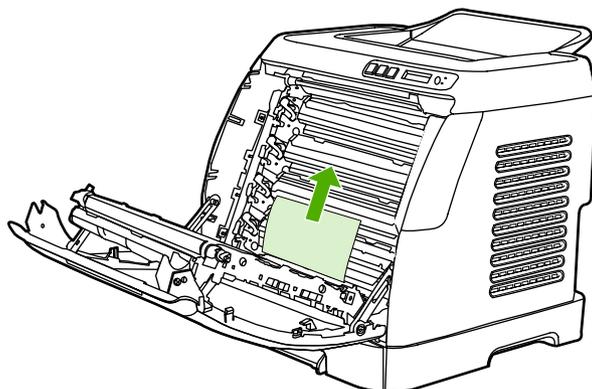
1. Aprire lo sportello anteriore.



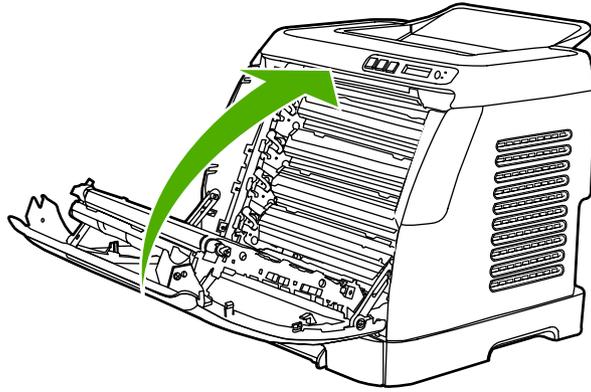
### ATTENZIONE

Non collocare nessun oggetto sulla cinghia di trasferimento, posizionata all'interno dello sportello anteriore. Altrimenti, si potrebbe danneggiare la stampante, influenzando negativamente sulla qualità di stampa.

2. Afferrare la carta da entrambi gli angoli e tirare lentamente per rimuovere l'inceppamento.



3. Chiudere lo sportello anteriore.

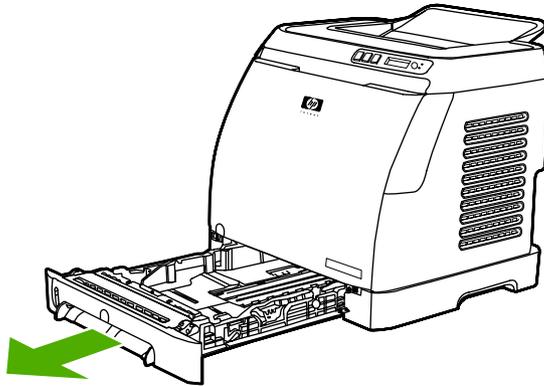


## Per rimuovere gli inceppamenti dal vassoio 2 o dal vassoio 3 opzionale

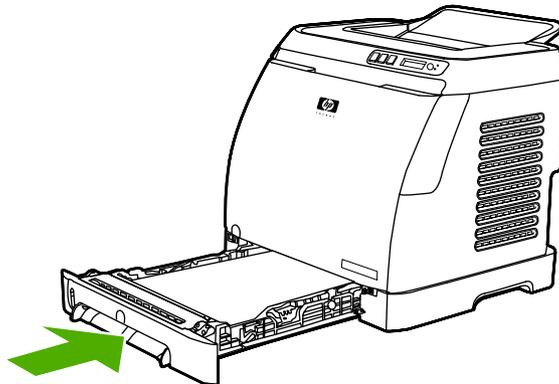
### Nota

Prima di tentare di rimuovere gli inceppamenti dal vassoio 2 o dal vassoio 3 opzionale, rimuovere gli inceppamenti all'interno della stampante.

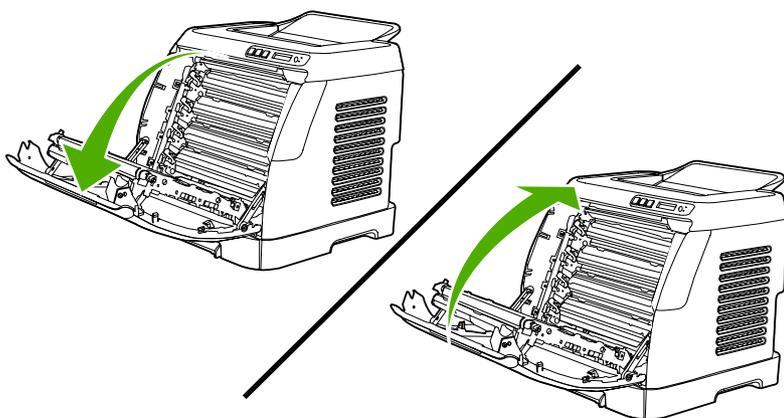
1. Sfilare il vassoio 2 o il vassoio 3 opzionale dalla stampante.



2. Afferrare la carta da entrambi gli angoli e tirare lentamente per rimuovere l'inceppamento.
3. Inserire il vassoio nella stampante.



4. Aprire e chiudere lo sportello anteriore.

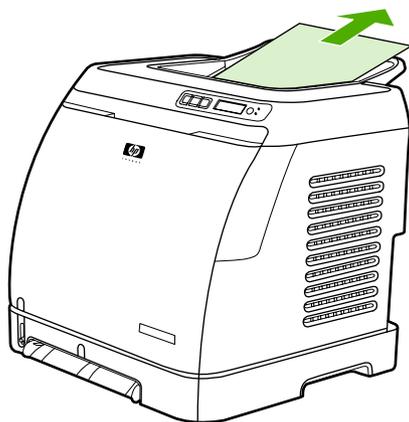


## Per rimuovere gli inceppamenti dallo scomparto di uscita superiore

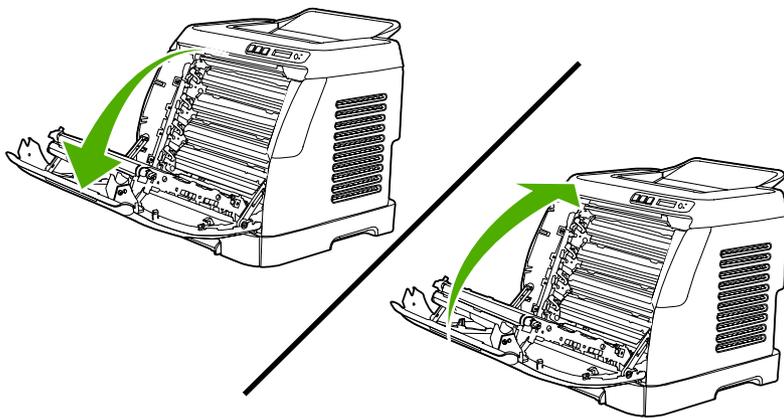
### ATTENZIONE

Gli inceppamenti in queste aree causano tracce di toner sulla pagina. Se il toner macchia le mani o un indumento, rimuoverlo con acqua fredda. L'acqua calda fissa il toner al tessuto.

1. Afferrare la carta da entrambi gli angoli e tirare lentamente per rimuovere l'inceppamento dallo scomparto di uscita superiore.



2. Aprire e chiudere lo sportello anteriore.



### Problemi di qualità di stampa

Talvolta possono verificarsi problemi con la qualità di stampa. Le informazioni contenute nelle seguenti sezioni sono volte a identificare e risolvere questi problemi.

#### Miglioramento della qualità di stampa

Per prevenire problemi nella qualità di stampa, utilizzare le relative impostazioni.

##### Descrizione delle impostazioni della qualità di stampa

Le impostazioni della qualità di stampa incidono sul livello di contrasto della stampa e sullo stile della grafica. Tali impostazioni consentono, inoltre, di ottimizzare la qualità di stampa in base al tipo di supporto utilizzato.

È possibile modificare le impostazioni nella finestra delle proprietà della periferica, in funzione del tipo di processo di stampa che si desidera eseguire. In base al driver utilizzato, sono disponibili le opzioni indicate di seguito.

- **600 dpi**
- **Personalizzata:** con questa impostazione si ottiene la stessa risoluzione dell'impostazione predefinita, ma è possibile modificare i motivi di scala.

---

#### Nota

La scelta di una risoluzione diversa può modificare la formattazione del testo.

#### Modifica temporanea delle impostazioni della qualità di stampa

Per modificare le impostazioni della qualità di stampa solo durante l'utilizzo di una determinata applicazione, accedere alla finestra delle proprietà mediante il menu **Imposta stampante** nell'applicazione di stampa.

#### Modifica delle impostazioni della qualità di stampa per tutti i processi di stampa successivi

---

#### Nota

Per le istruzioni relative a Macintosh, vedere la sezione [Accesso alle impostazioni del driver per la stampante](#).

Per Windows 98, Windows 2000 e Windows Me:

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni** e fare clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della periferica.
3. Fare clic su **Proprietà** (in Windows 2000, è inoltre possibile fare clic su **Preferenze stampa**).
4. Modificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

Per Windows XP:

1. Nella barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, selezionare **Pannello di controllo** e quindi fare clic su **Stampanti e fax**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della periferica.

3. Fare clic su **Proprietà** o su **Preferenze stampa**.
4. Modificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

## Identificazione e correzione dei difetti di stampa

Per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, utilizzare l'elenco di controllo e le tabelle di questa sezione.

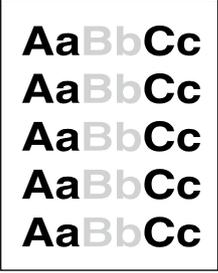
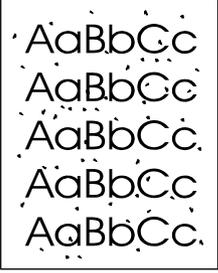
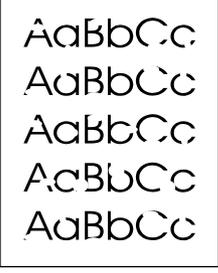
### Elenco di controllo della qualità di stampa

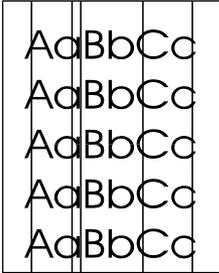
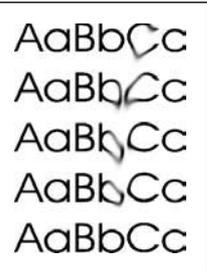
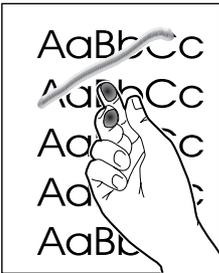
I problemi generali relativi alla qualità di stampa possono essere risolti effettuando le verifiche riportate nel seguente elenco di controllo.

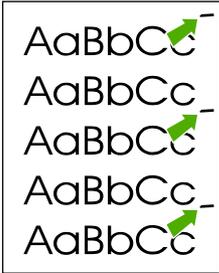
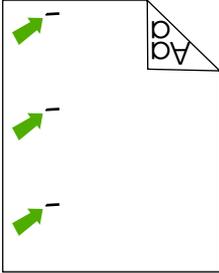
1. Accertarsi che la carta o i supporti di stampa utilizzati siano conformi alle specifiche. In genere, una carta più levigata offre migliori risultati.
2. Se si utilizzano supporti di stampa speciali quali etichette, lucidi o carta lucida o intestata, accertarsi di aver selezionato il tipo di supporto corretto per la stampa.
3. Stampare la pagina di configurazione e la pagina di stato dei materiali d'uso. Vedere la sezione [Pagine speciali](#).
  - Controllare la pagina di stato dei materiali d'uso per verificare se questi stanno per esaurirsi o sono vuoti. Non vengono fornite informazioni per le cartucce di stampa non HP.
  - Se le pagine non vengono stampate correttamente, il problema è relativo all'hardware. Rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione [Assistenza clienti HP](#) oppure il pieghevole fornito nella confezione della periferica.
4. Stampare una pagina di dimostrazione dalla Casella degli strumenti HP. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema riguarda il driver della stampante.
5. Provare a stampare da un altro programma. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma dal quale viene eseguita la stampa.
6. Riavviare il computer e la periferica e provare a stampare di nuovo. Se il problema persiste, scegliere una delle seguenti opzioni:
  - Se il problema interessa tutte le pagine stampate, vedere la sezione [Problemi generali relativi alla qualità di stampa](#).
  - Se il problema riguarda solo le pagine stampate a colori, vedere la sezione [Risoluzione dei problemi relativi ai documenti a colori](#).

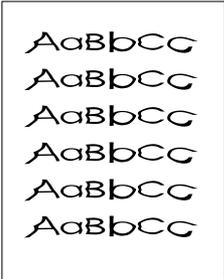
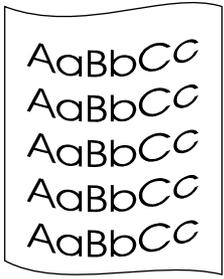
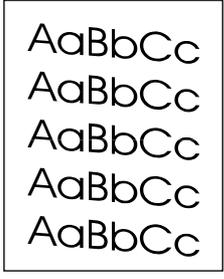
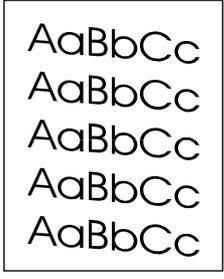
### Problemi generali relativi alla qualità di stampa

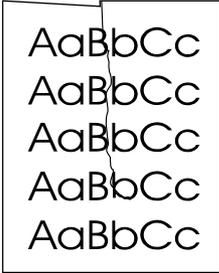
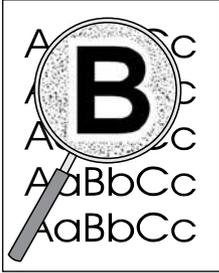
Gli esempi riportati di seguito illustrano un foglio in formato Letter alimentato nella periferica inserendo prima il lato corto. Questi esempi illustrano i problemi relativi a tutte le pagine stampate, sia a colori che in bianco e nero. Gli argomenti che seguono elencano le cause tipiche e le soluzioni proposte per ciascun esempio.

Problema	Causa	Soluzione
<p>La stampa è chiara o sbiadita.</p> 	I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP.
	Una o più cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Se si utilizzano cartucce di stampa non HP, non viene visualizzato alcun messaggio sul pannello di controllo della stampante o nella Casella degli strumenti HP.	Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere la sezione <a href="#">Sostituzione delle cartucce di stampa</a> .  Se le cartucce di stampa non sono quasi esaurite o vuote, rimuovere le cartucce di stampa una alla volta e controllare se il rullo del toner in ciascuna di esse è danneggiato. In questo caso, sostituire la cartuccia.
		Stampare la pagina di stato dei materiali d'uso per verificarne il livello residuo. Vedere la sezione <a href="#">Pagina di stato materiali</a> .
<p>Compaiono macchie di toner.</p> 	I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.	Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP.
	Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.	Pulire il percorso della carta. Consultare la Guida in linea della Casella degli strumenti HP.
<p>Alcune parti non vengono stampate.</p> 	Uno dei fogli del supporto di stampa potrebbe essere difettoso.	Provare ad eseguire nuovamente la stampa.
	Il contenuto di umidità della carta è irregolare oppure il foglio presenta macchie di umidità sulla superficie.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.
	La risma di carta è difettosa. Il processo di produzione del supporto può determinare un mancato assorbimento del toner in alcune aree.	Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.

Problema	Causa	Soluzione
<p>La pagina presenta bande o strisce verticali.</p> 	<p>Una o più cartucce di stampa potrebbero essere esaurite o difettose. Se si utilizzano cartucce di stampa non HP, non viene visualizzato alcun messaggio sul pannello di controllo della stampante o nella Casella degli strumenti HP.</p>	<p>Sostituire le cartucce di stampa esaurite.</p>
<p>La quantità di ombreggiatura provocata dal toner è eccessiva.</p> 	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare una carta differente con una grammatura inferiore.</p>
	<p>Nei luoghi troppo asciutti (bassa percentuale di umidità) può verificarsi un aumento dell'ombreggiatura di sfondo.</p>	<p>Controllare l'ambiente in cui è collocata la periferica.</p>
	<p>Una o più cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Se si utilizzano cartucce di stampa non HP, non viene visualizzato alcun messaggio sul pannello di controllo della stampante o nella Casella degli strumenti HP.</p>	<p>Sostituire le cartucce di stampa esaurite.</p>
<p>Compaiono delle sbavature di toner sul supporto.</p> 	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP.</p>
	<p>Se le sbavature di toner si trovano sul lato superiore del foglio, le guide dei supporti sono sporche oppure il percorso di stampa presenta delle impurità.</p>	<p>Pulire le guide del supporto e il percorso della carta.</p>
<p>Il toner macchia facilmente quando viene toccato.</p> 	<p>La periferica non è impostata per la stampa sul tipo di supporto utilizzato.</p>	<p>Nel driver della stampante, selezionare la scheda <b>Carta</b> e impostare <b>Tipo</b> sul supporto che si desidera utilizzare per la stampa. Se si utilizza carta spesso, la velocità della stampante può risultare ridotta.</p>
	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP.</p>
	<p>Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.</p>	<p>Pulire la periferica.</p>

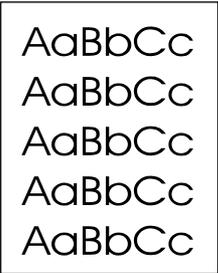
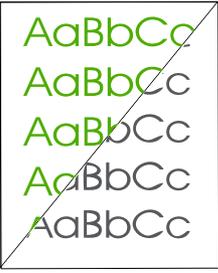
Problema	Causa	Soluzione
<p>Sul lato di stampa della pagina sono presenti dei segni a intervalli regolari.</p> 	<p>La periferica non è impostata per la stampa sul tipo di supporto utilizzato.</p>	<p>Nel driver della stampante selezionare la scheda <b>Carta</b> e impostare <b>Tipo</b> sul tipo di carta che si desidera utilizzare per la stampa. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta.</p>
	<p>Le parti interne potrebbero essersi sporcate di toner.</p>	<p>È probabile che il problema venga risolto automaticamente con la stampa di altre pagine.</p>
	<p>Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.</p>	<p>Pulire la periferica.</p>
	<p>Il fusore potrebbe essere danneggiato o sporco.</p>	<p>Pulirlo seguendo le istruzioni descritte nella Casella degli strumenti HP.</p> <p>Rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Assistenza clienti HP</a> oppure consultare il pieghevole con informazioni sul servizio d'assistenza fornito nella confezione della periferica.</p>
	<p>Potrebbe essersi verificato un problema con una delle cartucce di stampa.</p>	<p>Per individuare in quale delle cartucce si è verificato il problema, stampare una pagina di diagnostica PQ dalla Casella degli strumenti HP.</p>
<p>Sul lato non stampato della pagina sono presenti dei segni a intervalli regolari.</p> 	<p>Le parti interne potrebbero essersi sporcate di toner.</p>	<p>È probabile che il problema venga risolto automaticamente con la stampa di altre pagine.</p>
	<p>Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.</p>	<p>Pulire la periferica.</p>
	<p>Il fusore potrebbe essere danneggiato o sporco.</p>	<p>Pulirlo seguendo le istruzioni descritte nella Casella degli strumenti HP.</p> <p>Rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Assistenza clienti HP</a> oppure consultare il pieghevole con informazioni sul servizio d'assistenza fornito nella confezione della periferica.</p>

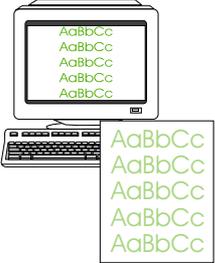
Problema	Causa	Soluzione
<p>La pagina stampata presenta caratteri deformati.</p> 	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.</p>
<p>La pagina stampata è arricciata o ondulata.</p> 	<p>La periferica non è impostata per la stampa sul tipo di supporto utilizzato.</p>	<p>Nel driver della stampante selezionare la scheda <b>Carta</b> e impostare <b>Tipo</b> sul tipo di carta che si desidera utilizzare per la stampa. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta.</p>
<p>Il testo o le immagini risultano inclinati sulla pagina stampata.</p> 	<p>Il supporto potrebbe non essere stato caricato correttamente.</p>	<p>Accertarsi che la carta o i supporti di stampa siano stati caricati correttamente e che le guide non siano troppo strette o distanti rispetto alla risma. Vedere la sezione <a href="#">Caricamento dei vassoi</a>.</p>
<p>Il testo o le immagini risultano inclinati sulla pagina stampata.</p> 	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.</p>

Problema	Causa	Soluzione
<p>La pagina stampata presenta grinze o pieghe.</p> 	<p>Il supporto potrebbe non essere stato caricato correttamente.</p>	<p>Accertarsi che il supporto sia stato caricato correttamente e che le guide per i supporti non siano troppo strette o troppo larghe rispetto al formato della risma. Vedere la sezione <a href="#">Caricamento dei vassoi</a>.</p> <p>Capovolgere la risma di carta nel vassoio di alimentazione o provare a ruotarla di 180°.</p>
<p>Attorno ai caratteri stampati compaiono macchie di toner.</p> 	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.</p>
<p>Il supporto potrebbe non essere stato caricato correttamente.</p>	<p>Se si notano grandi quantità di toner intorno ai caratteri, la carta potrebbe avere un'elevata resistività.</p>	<p>Capovolgere la risma di carta nel vassoio.</p> <p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.</p>
<p>Un'immagine visualizzata nella parte superiore della pagina (in nero) si ripete nella parte inferiore (su un campo grigio).</p> 	<p>Le impostazioni software possono influire sulla stampa delle immagini.</p>	<p>Nel programma software, modificare il contrasto del campo in cui compare l'immagine ripetuta.</p> <p>Nel programma software, ruotare l'intera pagina di 180° per stampare prima l'immagine più chiara.</p>
<p>L'ordine delle immagini può influire sulla stampa.</p>	<p>Una sovratensione nella fonte di alimentazione può avere interferito con la periferica.</p>	<p>Modificare l'ordine in cui le immagini vengono stampate. Ad esempio, fare in modo che l'immagine più chiara compaia nella parte superiore della pagina e quella più scura in quella inferiore.</p>
		<p>Se il difetto si ripresenta in un processo di stampa successivo, spegnere la stampante per dieci minuti, quindi riaccenderla e riavviare la stampa.</p>

### Risoluzione dei problemi relativi ai documenti a colori

Questa sezione descrive i problemi che possono verificarsi durante la stampa a colori.

Problema	Causa	Soluzione
<p>Viene eseguita solo la stampa in bianco e nero, mentre il documento dovrebbe essere a colori.</p> 	<p>Nel programma o nel driver della stampante non è selezionata la modalità colore.</p>	<p>Selezionare la modalità colore anziché la modalità scala di grigi.</p>
	<p>Nel programma non è selezionato il driver corretto per la stampante.</p>	<p>Selezionare il driver corretto.</p>
	<p>La periferica potrebbe non essere configurata correttamente.</p>	<p>Stampare una pagina di configurazione. Se sulla pagina di configurazione non compare alcun colore, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Assistenza clienti HP</a> oppure consultare il pieghevole con informazioni sul servizio d'assistenza fornito nella confezione della periferica.</p>
<p>Uno o più colori non vengono stampati o non sono corretti.</p> 	<p>Sulle cartucce di stampa è presente il nastro di sigillo.</p>	<p>Accertarsi che il nastro di sigillo sia stato rimosso completamente dalle cartucce di stampa.</p>
	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.</p>
	<p>La periferica viene utilizzata in un ambiente eccessivamente umido.</p>	<p>Verificare che l'ambiente operativo della periferica corrisponda alle caratteristiche specificate.</p>
	<p>Una o più cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Se si utilizzano cartucce di stampa non HP, non viene visualizzato alcun messaggio sul pannello di controllo della stampante o nella Casella degli strumenti HP.</p>	<p>Sostituire le cartucce di stampa esaurite.</p>
	<p>Il pannello di controllo è impostato per ignorare.</p>	<p>Sostituire le cartucce di stampa esaurite o in esaurimento.</p>
<p>La stampa di un colore non è omogenea dopo il caricamento di una nuova cartuccia di stampa.</p> 	<p>È possibile che un'altra cartuccia di stampa stia per esaurirsi. Se si utilizza una cartuccia non HP, non si riceverà alcun messaggio anche se la cartuccia sta per esaurirsi oppure è vuota.</p>	<p>Rimuovere la cartuccia del colore che viene stampato in modo non omogeneo e reinstallarla.</p>
	<p>Il pannello di controllo è impostato per ignorare.</p>	<p>Sostituire le cartucce di stampa esaurite o in esaurimento.</p>

Problema	Causa	Soluzione
<p>I colori sulla pagina stampata non corrispondono a quelli visualizzati sullo schermo.</p> 	<p>I colori che appaiono sul monitor del computer differiscono da quelli prodotti dalla periferica.</p>	<p>Selezionare <b>Adatta a schermo</b> nella scheda <b>Colore</b> del driver della stampante.</p>
	<p>Se i colori che sullo schermo appaiono molto chiari o molto scuri non vengono stampati, è possibile che vengano interpretati dal programma software rispettivamente come bianco e nero.</p>	<p>Se è possibile, non usare colori molto chiari o molto scuri.</p>
	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.</p>
<p>La pagina stampata a colori presenta una finitura non omogenea.</p> 	<p>Il supporto potrebbe essere troppo ruvido.</p>	<p>Utilizzare una carta più levigata o un supporto diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori. In genere, un supporto più levigato offre risultati migliori.</p>

## Problemi di gestione dei supporti

Utilizzare le informazioni riportate in questa sezione qualora la periferica presenti problemi con la gestione dei supporti.

### Indicazioni sui supporti di stampa

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, punti metallici o bordi arricciati o piegati.
- Per eseguire una stampa a colori di qualità eccellente, utilizzare carta levigata. In genere, un supporto più levigato offre risultati migliori.
- In caso di dubbi sul tipo di carta da caricare (ad esempio, carta fine o riciclata), controllare l'etichetta sulla confezione della risma.
- Non utilizzare supporti ideati esclusivamente per le stampanti a getto di inchiostro. Utilizzare supporti specifici per le stampanti Laserjet a colori.
- Non utilizzare carta intestata stampata con inchiostri a basse temperature, come quelli utilizzati in alcuni tipi di termografia.

- Non utilizzare carta intestata in rilievo.
- La periferica utilizza il calore e la pressione per fondere il toner sul supporto. Accertarsi che la carta colorata o i moduli prestampati utilizzino inchiostri compatibili con la temperatura di fusione, ossia 210 °C (410 °F) per 0,2 secondi.

## ATTENZIONE

La mancata osservanza di queste indicazioni può causare inceppamenti o danni alla periferica.

### Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

Di seguito vengono descritti alcuni problemi relativi alla carta che possono compromettere la qualità di stampa oppure causare inceppamenti o danni alla periferica.

Problema	Causa	Soluzione
Qualità di stampa scadente o scarsa adesione del toner	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata oppure si tratta di carta in rilievo o facente parte di una risma difettosa.	Verificare che sia stato selezionato il tipo di supporto appropriato nel driver per la stampante.  Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4% e il 6%.
Parti non stampate, inceppamenti o arricciature	La carta non è stata conservata in maniera corretta.	Conservare la carta mantenendola in posizione orizzontale e avvolgendola in un involucro resistente all'umidità.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
Arricciatura eccessiva	La carta è eccessivamente umida, presenta una direzione errata della grana oppure è a grana fine.	Verificare che sia stato selezionato il tipo di supporto appropriato nel driver per la stampante.  Provare a stampare su supporti nuovi o di un'altra confezione. Utilizzare carta a grana grossa.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
Inceppamento, danni alla periferica	La carta presenta tagli e perforazioni.	Utilizzare carta priva di tagli o perforazioni.

<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
Problemi di alimentazione	I bordi della carta sono irregolari.	Utilizzare carta di alta qualità prodotta appositamente per le stampanti laser a colori.
	La carta presenta differenze sui lati.	Capovolgere i fogli.
	La carta è eccessivamente umida, ruvida, pesante o levigata, presenta una direzione errata della grana o è a grana fine oppure si tratta di carta in rilievo o appartenente a una risma difettosa.	Provare a utilizzare un tipo di carta diverso, con levigatezza tra 100 e 250 Sheffield e un contenuto di umidità compreso tra il 4 e il 6%.
		Utilizzare carta a grana grossa.
La stampa è inclinata (non allineata)?	È possibile che le guide non siano state regolate correttamente.	Rimuovere tutti i supporti dal vassoio di alimentazione, allineare la risma e caricare nuovamente i supporti nel vassoio di alimentazione. Regolare le guide in base alla larghezza e alla lunghezza dei supporti utilizzati per la stampa e ripetere la stampa.
Vengono caricati più fogli contemporaneamente.	Il vassoio di alimentazione del supporto potrebbe essere troppo carico.	Rimuovere alcuni supporti dal vassoio di alimentazione. Vedere la sezione <a href="#">Caricamento dei vassoi</a> .
	Il supporto potrebbe essere stropicciato, piegato o danneggiato.	Verificare che il supporto non sia stropicciato, piegato o danneggiato. Provare a stampare su supporti nuovi o di un'altra confezione.

Problema	Causa	Soluzione
Il supporto non viene prelevato dal vassoio di alimentazione.	Sulla periferica potrebbe essere impostata la modalità di alimentazione manuale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se nel display del pannello di controllo viene visualizzato il messaggio <b>Aliment. manuale</b>, per eseguire il processo di stampa premere <input checked="" type="checkbox"/> (<b>SELEZIONA</b>).</li> <li>Verificare che non sia attivata la modalità di alimentazione manuale e ristampare il documento.</li> </ul>
	Il vassoio di alimentazione del supporto potrebbe essere troppo carico.	Rimuovere alcuni supporti dal vassoio di alimentazione. Vedere la sezione <a href="#">Caricamento dei vassoi</a> .
	La guida di regolazione lunghezza della carta del vassoio 2 o del vassoio 3 opzionale è impostata su una lunghezza superiore al formato del supporto.	Impostare la guida di regolazione lunghezza della carta in modo appropriato per il formato.
	Il rullo di prelievo potrebbe essere sporco o danneggiato.	Rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Vedere la sezione <a href="#">Assistenza clienti HP</a> oppure consultare il pieghevole con informazioni sul servizio d'assistenza fornito nella confezione della periferica.

## Problemi nelle prestazioni

Seguire i suggerimenti forniti in questa sezione se le pagine stampate sono vuote o se la periferica non stampa.

Problema	Causa	Soluzione
Le pagine stampate sono completamente bianche.	Le cartucce di stampa potrebbero avere ancora il nastro di sigillo.	Accertarsi che il nastro di sigillo sia stato rimosso completamente dalle cartucce di stampa.
	Il documento potrebbe contenere pagine vuote.	Verificare che il contenuto del documento che si sta stampando sia visualizzato su tutte le pagine.
	La periferica potrebbe non funzionare correttamente.	Per controllare la periferica, stampare una pagina di configurazione.

<b>Problema</b>	<b>Causa</b>	<b>Soluzione</b>
La pagine vengono stampate lentamente.	I tipi di supporto più pesanti possono rallentare il processo di stampa.	Provare a utilizzare un tipo di supporto diverso.
	Le pagine complesse verranno stampate più lentamente	La fusione corretta potrebbe richiedere una velocità di stampa più lenta per assicurare una qualità di stampa ottimale.
Le pagine non vengono stampate.	La periferica potrebbe non prelevare il supporto correttamente.	Vedere la sezione <a href="#">Problemi di gestione dei supporti</a> .
	Il supporto si inceppa nella periferica.	Eliminare l'inceppamento.
	Il cavo USB potrebbe essere difettoso o non connesso correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Scollegare il cavo USB a entrambe le estremità e ricollegarlo.</li> <li>● Provare a stampare un documento già stampato in precedenza.</li> <li>● Provare a utilizzare un cavo USB diverso.</li> </ul>
	Al computer sono collegate altre periferiche.	La periferica non è in grado di condividere una porta USB. Se alla porta della periferica è collegata un'unità disco esterna o un commutatore di rete, possono verificarsi delle interferenze. Per collegare e utilizzare la periferica, scollegare l'altra periferica o utilizzare due porte USB del computer.

## Strumenti per la risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono descritti gli strumenti che agevolano la risoluzione dei problemi relativi alla periferica.

### Pagine e report della periferica

In questa sezione vengono descritti le pagine e i report che possono contribuire alla diagnosi e alla risoluzione dei problemi relativi alla periferica.

#### Pagina di dimostrazione

Per stampare una pagina di dimostrazione, premere simultaneamente i pulsanti  (FRECCIA A SINISTRA) e  (FRECCIA A DESTRA) sul pannello di controllo della stampante. È anche possibile stampare questa pagina dalla Casella degli strumenti HP.

#### Pagina di configurazione

La pagina di configurazione elenca le proprietà e le impostazioni correnti della stampante. È possibile stampare una pagina di configurazione dalla stampante o dalla Casella degli strumenti HP. Per stampare la pagina di configurazione dalla stampante, attenersi alla seguente procedura.

1. Premere il pulsante  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per selezionare il menu **Report**.
2. Premere il pulsante  (SELEZIONA).
3. Premere il pulsante  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per selezionare **Report config..**
4. Premere il pulsante  (SELEZIONA) per stampare la pagina di configurazione.

Per ulteriori informazioni sulla pagina di configurazione, vedere la sezione [Pagina di configurazione](#).

#### Pagina di stato dei materiali d'uso

La pagina di stato dei materiali d'uso mostra il livello residuo delle cartucce di stampa HP. Fornisce inoltre la stima del numero di pagine che è ancora possibile stampare, il numero delle pagine stampate e altre informazioni sui materiali d'uso. È possibile stampare una pagina di stato dei materiali d'uso dalla periferica o dalla Casella degli strumenti HP. Per effettuare la stampa dalla periferica, attenersi alla seguente procedura.

1. Premere il pulsante  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per selezionare **Report**.
2. Premere il pulsante  (SELEZIONA).
3. Utilizzare il pulsante  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per selezionare **Stato mat. cons..**
4. Premere il pulsante  (SELEZIONA) per stampare la pagina di stato dei materiali d'uso.

Per ulteriori informazioni sulla pagina di stato dei materiali d'uso, vedere la sezione [Pagina di stato materiali](#).

## Casella degli strumenti HP

La Casella degli strumenti HP è un'applicazione Web che è possibile utilizzare per le attività di risoluzione dei problemi.

### Per visualizzare la Casella degli strumenti HP

Aprire la Casella degli strumenti HP in uno dei seguenti modi:

- Sul desktop di Windows, fare doppio clic sull'icona della Casella degli strumenti HP.
- Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP), fare clic su **HP**, su **HP Color LaserJet 2600n**, quindi sulla **Casella degli strumenti HP Color LaserJet 2600n**.

### Scheda Risoluzione dei problemi

La Casella degli strumenti HP include la scheda **Risoluzione dei problemi** nella quale sono presenti i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito.

- **Messaggi del pannello di controllo.** Consente di visualizzare le descrizioni dei messaggi del pannello di controllo.
- **Rimozione inceppamenti.** Consente di visualizzare informazioni per l'individuazione e la rimozione degli inceppamenti.
- **Problemi di stampa.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi di stampa.
- **Problemi della scheda di memoria.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi delle schede di memoria.
- **Problemi di connettività.** Consente di visualizzare gli argomenti della Guida che possono contribuire alla risoluzione dei problemi dei servizi di rete.
- **Strumenti per la risoluzione dei problemi.** Per la gestione della periferica è possibile utilizzare strumenti quali la pagina di pulizia o di risoluzione dei problemi di colore.

---

#### Nota

---

Nella Casella degli strumenti HP esistono altre schede utili per la risoluzione dei problemi relativi alla periferica. Per informazioni su queste schede della Casella degli strumenti HP, vedere la sezione [Casella degli strumenti HP](#).

### Menu Assistenza

Per la risoluzione dei problemi relativi alla periferica, è possibile utilizzare anche il menu **Assistenza** del pannello di controllo.

### Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite.

### Per ripristinare le impostazioni predefinite

1. Utilizzare il pulsante  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per selezionare **Assistenza**, quindi premere  (SELEZIONA).
2. Utilizzare il pulsante  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per selezionare **Riprist. predef.**, quindi premere  (SELEZIONA).

La periferica viene riavviata automaticamente.

### Pulizia del percorso della carta

La periferica prevede una particolare modalità di pulizia per il percorso della carta.

---

#### Nota

---

Se è possibile accedere alla Casella degli strumenti HP, HP consiglia di pulire il percorso della carta utilizzando questo software.

### Per pulire il percorso della carta

1. Utilizzare il pulsante  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per selezionare **Assistenza**, quindi premere  (SELEZIONA).
2. Utilizzare il pulsante  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per selezionare **Modalità pulizia**, quindi premere  (SELEZIONA).

La pagina viene prelevata dalla stampante lentamente. Al termine del processo, eliminare la pagina.

3. Quando richiesto, caricare carta comune in formato Letter o A4.
4. Premere il pulsante  (SELEZIONA) ancora una volta e iniziare il processo di pulizia.

La pagina viene prelevata dalla stampante lentamente. Al termine del processo, eliminare la pagina.

### Calibrazione della stampante

È necessario effettuare le calibrazioni a intervalli regolari. Per una qualità di stampa ottimale, la calibrazione può essere avviata dal pannello di controllo, effettuando le seguenti operazioni:

1. Utilizzare il pulsante  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per selezionare **Config. sistema** quindi premere  (SELEZIONA).
2. Utilizzare il pulsante  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per selezionare **Qualità stampa** quindi premere  (SELEZIONA). **Calibra colore** verrà visualizzato sul pannello di controllo.
3. Premere il pulsante  (SELEZIONA).
4. Utilizzare il pulsante  (FRECCIA A SINISTRA) o  (FRECCIA A DESTRA) per selezionare **Calibra ora** quindi premere  (SELEZIONA).
5. Premere il pulsante  (SELEZIONA) per avviare la calibrazione.

# A

## Accessori e informazioni per l'ordinazione

L'elenco di accessori seguente è aggiornato al momento della stampa di questa guida. Le informazioni sull'ordinazione e sulla disponibilità degli accessori sono soggette a variazioni nel ciclo di vita della stampante. Per informazioni aggiornate sull'ordinazione, visitare il sito Web più appropriato tra i seguenti:

- America del Nord: <http://www.hp.com>
- Europa e Medio Oriente: <http://www.hp.com>
- Paesi/regioni dell'Asia del bacino Pacifico: <http://www.hp.com>
- America Latina: <http://www.hp.com>

## Materiali d'uso

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Cartuccia di stampa del nero	Durata di 2.500 pagine con una copertura del 5% circa.	Q6000A
Cartuccia di stampa ciano	Durata di 2.000 pagine con una copertura del 5% circa.	Q6001A
Cartuccia di stampa giallo	Durata di 2.000 pagine con una copertura del 5% circa.	Q6002A
Cartuccia di stampa magenta	Durata di 2.000 pagine con una copertura del 5% circa.	Q6003A

---

**Nota**

---

Il rendimento effettivo può variare a seconda dell'uso.

## Accessori per interfacce e cavi

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Cavo USB	Connettore periferica compatibile con lo standard USB, da 2 metri	C6518A

## Accessori per la gestione della carta

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Vassoio 3 opzionale	Vassoio di alimentazione universale opzionale da 250 fogli. È possibile installare solo un vassoio opzionale da 250 fogli.	Q6459A

## Carta e altri supporti di stampa

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Carta HP LaserJet	Carta HP alta qualità per stampanti HP LaserJet.	HPJ1124 (Letter)
Carta HP LaserJet	Carta HP alta qualità per stampanti HP LaserJet.	CHP310 (A4)
Carta HP LaserJet	Carta HP alta qualità per stampanti HP LaserJet.	HPJ1424 (Legal)
Carta HP alta qualità	Carta fine HP con grammatura di 120,32 g/m <sup>2</sup>	HPU1132 (Letter)
Carta HP alta qualità	Carta fine HP con grammatura di 120,32 g/m <sup>2</sup>	CHP410 (A4)
Carta per copertine HP	Carta per copertine HP alta qualità con grammatura di 200 g/m <sup>2</sup> . Per la stampa di cartoline e copertine.	Q2413A (Letter), 100 fogli
Carta per copertine HP	Carta per copertine HP alta qualità con grammatura di 200 g/m <sup>2</sup> . Per la stampa di cartoline e copertine.	Q2414A (A4), 100 fogli
Carta multiuso per stampanti HP	Carta HP alta qualità per stampanti HP LaserJet.	HPP1122 (Letter)
Carta multiuso per stampanti HP	Carta HP alta qualità per stampanti HP LaserJet.	CHP210 (A4)
Carta multiuso HP	Carta HP alta qualità per diversi usi.	HPM1120 (Letter)
Carta multiuso HP	Carta HP alta qualità per diversi usi.	HPM1420 (Legal)
Carta resistente HP LaserJet	Carta resistente satinata. Resistente agli strappi e alle condizioni climatiche avverse. Adatta per la stampa di documenti che devono durare nel tempo.	Q1298A (Letter)
Carta resistente HP LaserJet	Carta resistente satinata. Resistente agli strappi e alle condizioni climatiche avverse. Adatta per la stampa di documenti che devono durare nel tempo.	Q1298B (A4)
Carta fotografica lucida per la creazione di immagini per stampanti laser HP	Carta con patina di finitura extra lucida su entrambi i lati. Per opuscoli, cataloghi, fotografie e altri casi in cui è richiesta la finitura extra lucida.	Q6545A (Letter), 200 fogli

<b>Nome del prodotto</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Numero di catalogo</b>
Carta fotografica lucida per stampanti laser HP	Carta con patina di finitura extra lucida su entrambi i lati. Per opuscoli, cataloghi, fotografie e altri casi in cui è richiesta la finitura extra lucida.	Q6547A (A4), 200 fogli
Carta patinata lucida per presentazioni per stampanti laser HP	Carta con patina di finitura satinata su entrambi i lati. 120 g/m <sup>2</sup>	Q6541A (Letter), 200 fogli
Carta patinata lucida per stampanti laser HP	Patina di finitura satinata su entrambi i lati. 120 g/m <sup>2</sup>	C6542A (A4) 200 fogli
Carta patinata lucida per stampanti laser HP	Carta con patina di finitura satinata su entrambi i lati. 105 g/m <sup>2</sup>	Q2415A (Letter), 500 fogli
Carta patinata lucida per stampanti laser HP	Carta con patina di finitura satinata su entrambi i lati. 105 g/m <sup>2</sup>	Q2417A (A4), 500 fogli
Lucidi per stampanti HP Color LaserJet	Lucidi a colori per stampe in quadricromia.	C2934A (Letter), 50 fogli
Lucidi HP Color LaserJet	Lucidi a colori per stampe in quadricromia.	C2936A (A4), 50 fogli
Carta fotografica opaca per la creazione di immagini per stampanti laser HP	Carta con finitura opaca per foto e creazione di immagini. 120 g/m <sup>2</sup>	Q6549A (Letter), 100 fogli
Carta fotografica opaca per stampanti laser HP	Carta con finitura opaca per foto e creazione di immagini. 120 g/m <sup>2</sup>	Q6550A (A4), 100 fogli
Carta opaca per opuscoli per stampanti laser HP	Carta con finitura opaca. Utilizzata per opuscoli, cataloghi, e così via 160 g/m <sup>2</sup>	Q6543A (Letter), 150 fogli
Carta opaca per stampanti laser HP	Carta con finitura opaca. Utilizzata per opuscoli, cataloghi, e così via. 160 g/m <sup>2</sup>	Q6544A (A4), 150 fogli

## Parti di ricambio sostituibili dall'utente

Nome del prodotto	Descrizione	Numero di catalogo
Tampone di separazione e rulli di prelievo	Sostituire queste parti quando la stampante preleva più fogli oppure non preleva alcun foglio. L'utilizzo di tipi di carta diversi non risolve il problema.	Q5956-67902
Vassoio della carta	Cassetto per 250 fogli di carta.	Q5956-67901
Coperchio antipolvere	Protegge l'uscita del cassetto della carta dalla polvere.	Q5956-67903
Estensione dello scomparto di uscita	Estensione per sostenere i fogli nello scomparto di uscita.	Q5956-67904

## Documentazione supplementare

La presente Guida dell'utente è disponibile in forma cartacea nelle lingue riportate di seguito.

### Guide dell'utente

Lingua	Numero di catalogo
Italiano	Q6455-90912
Inglese	Q6455-90901
Arabo	Q6455-90902
Catalano	Q6455-90903
Cinese semplificato	Q6455-90918
Cinese tradizionale	Q6455-90921
Ceco	Q6455-90904
Danese	Q6455-90905
Olandese	Q6455-90906
Finlandese	Q6455-90907
Francese	Q6455-90908
Tedesco	Q6455-90909
Ebraico	Q6455-90910
Ungherese	Q6455-90911
Indonesiano bahasa	Q6455-90924
Coreano	Q6455-90913
Norvegese	Q6455-90914
Portoghese brasiliano	Q6455-90916
Polacco	Q6455-90915
Russo	Q6455-90917
Spagnolo	Q6455-90919
Svedese	Q6455-90920
Thailandese	Q6455-90922
Turco	Q6455-90923



# Servizi di assistenza e supporto

## Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

PRODOTTO HP  
Stampante HP Color LaserJet 2600n

DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA  
Garanzia limitata di 1 anno

HP garantisce all'utente finale che l'hardware e gli accessori HP non presenteranno difetti di materiali e di fabbricazione per il periodo specificato precedentemente, con decorrenza dalla data di acquisto. Se eventuali difetti vengono notificati a HP durante il periodo di garanzia, HP riparerà o sostituirà (a propria discrezione) il prodotto che dovesse rivelarsi difettoso. In sostituzione verranno forniti prodotti nuovi o con prestazioni analoghe.

HP garantisce che il proprio software, se installato e utilizzato in modo corretto, non eseguirà in modo errato le istruzioni di programmazione a causa di difetti del materiale o di fabbricazione per il periodo specificato precedentemente, a decorrere dalla data di acquisto. Se eventuali difetti vengono notificati a HP durante il periodo di garanzia, HP sostituirà il software che non esegue correttamente le istruzioni di programmazione a causa di tali difetti.

HP non garantisce il funzionamento ininterrotto o esente da errori dei propri prodotti. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire qualsiasi prodotto conformemente a quanto stipulato nella garanzia entro un periodo di tempo ragionevole, al cliente verrà rimborsato il prezzo di acquisto, dietro restituzione del prodotto a HP.

I prodotti HP possono contenere componenti ricostruiti che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di componenti nuovi oppure componenti che hanno subito un uso accidentale.

La garanzia non è valida in caso di difetti dovuti a: (a) manutenzione o calibratura impropria o inadeguata, (b) uso di software, interfacce, componenti o materiali non forniti da HP, (c) modifiche non autorizzate o uso improprio, (d) utilizzo in condizioni ambientali diverse da quelle consigliate per il prodotto in questione, (e) installazione e manutenzione improprie.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE, HEWLETT-PACKARD NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non accettano le limitazioni di durata specificati nella garanzia implicita, perciò le limitazioni indicate in precedenza potrebbero non essere valide. Questa garanzia fornisce alcuni diritti legali che possono aggiungersi ad altri diritti che variano a seconda dei paesi/regioni, degli stati o delle province. La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o località nelle quali è presente un'assistenza HP per il prodotto e dove tale prodotto è stato commercializzato. Il tipo di servizio prestato può variare a seconda degli standard locali. HP non altererà la forma e le funzionalità del prodotto per adattare il suo funzionamento al paese/regione per il quale non è stato predisposto a causa di limitazioni legali o di normativa.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, I PROVVEDIMENTI QUI RIPORTATI SONO GLI UNICI A DISPOSIZIONE DEL CLIENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA SPECIFICATO, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non accettano le limitazioni in caso di danni incidentali o consequenziali, perciò le limitazioni indicate in precedenza potrebbero non essere valide.

LE CONDIZIONI INDICATE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O APPORTANO MODIFICHE O AGGIUNTE AI DIRITTI PREVISTI DALLE LEGGI LOCALI IN RELAZIONE ALLA VENDITA DEL PRESENTE PRODOTTO.

## Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa

Si garantisce che questo prodotto HP non presenta difetti relativamente ai materiali e alla fabbricazione.

Questa garanzia non è valida per i prodotti che (a) sono stati ricostituiti, riparati, ricostruiti o comunque manomessi, (b) presentino problemi derivanti da un errato utilizzo, una conservazione inadeguata o l'utilizzo non in conformità alle specifiche ambientali pubblicate per la stampante o (c) presentino un'usura non conforme al normale utilizzo.

Per ottenere l'assistenza in garanzia, restituire il prodotto al punto di acquisto (con una descrizione scritta del problema e un campione di stampa) oppure contattare il Servizio assistenza clienti HP. A propria discrezione, HP sostituirà i prodotti che dovessero rivelarsi difettosi o rimborserà il prezzo di acquisto.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE, HEWLETT-PACKARD NON OFFRE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI.

CONFORMEMENTE A QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI LOCALI, HP E I SUOI FORNITORI DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO, O PER ALTRO TIPO DI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, ATTO ILLECITO O ALTRO.

LE CONDIZIONI INDICATE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, NON ESCLUDONO, LIMITANO O APPORTANO MODIFICHE O AGGIUNTE AI DIRITTI PREVISTI DALLE LEGGI LOCALI IN RELAZIONE ALLA VENDITA DEL PRESENTE PRODOTTO.

## Disponibilità di assistenza e supporto

HP offre in tutto il mondo diversi programmi di assistenza e supporto per l'acquisto, la cui disponibilità dipende dal paese/regione di residenza dell'utente.

### **Servizi di assistenza HP Care Pack™ e contratti di assistenza**

HP offre diversi programmi di assistenza e supporto per andare incontro a un'ampia gamma di necessità. Questi programmi non sono inclusi nella garanzia standard. I servizi di assistenza offerti variano a seconda del paese/regione. Per la maggior parte delle stampanti, HP offre i servizi e i contratti di assistenza HP Care Pack sia in garanzia che dopo il periodo di garanzia.

Per individuare i programmi di supporto e assistenza disponibili per questa stampante, accedere al sito Web <http://www.hpexpress-services.com/10467a> e immettere il numero di modello della stampante. In America del Nord, informazioni aggiuntive sui contratti di assistenza sono disponibili contattando l'Assistenza clienti HP. Chiamare il numero 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836) negli Stati Uniti o il numero 1-800-268-1221 in Canada. In altri paesi/regioni, rivolgersi all'Assistenza clienti HP locale. Per ottenere il numero di telefono dell'Assistenza clienti HP del paese/regione di provenienza, vedere il pieghevole fornito con la stampante o visitare il sito Web, all'indirizzo <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.

## Reimballaggio della stampante

Se è necessario spostare o spedire la stampante, attenersi alla seguente procedura per reimballare la stampante.

---

### ATTENZIONE

Il cliente sarà responsabile di eventuali danni derivanti da un imballaggio eseguito in maniera errata. Per assicurare la protezione adeguata durante la spedizione, è necessario che la stampante venga reimballata correttamente, utilizzando il materiale di imballaggio originale.

---

## Per reimballare la stampante

---

### ATTENZIONE

È *estremamente importante* rimuovere le cartucce di stampa prima di spedire la stampante. Durante il trasporto, le cartucce di stampa rimaste nella stampante sono soggette a fuoriuscite di toner, che può ricoprire interamente il motore e altre parti.

Per impedire che la cartuccia di stampa si danneggi, non toccare il rullo e conservarla nella confezione originale affinché non venga esposta alla luce.

---

1. Rimuovere tutte e quattro le cartucce di stampa.
2. Se è stato aggiunto il vassoio 3 opzionale, rimuoverlo e conservarlo.
3. Rimuovere e conservare anche il cavo di alimentazione e il cavo di interfaccia.
4. Rimuovere e conservare il server di stampa esterno HP Jetdirect opzionale, se presente.
5. Se possibile, includere stampe di esempio e dai 50 ai 100 fogli di carta o del supporto di stampa che ha causato il problema.
6. Se possibile, utilizzare per la spedizione la confezione e i materiali di imballaggio originali. Se non si ha più a disposizione il materiale di imballaggio originale, contattare un servizio di spedizione locale per informazioni su come reimballare la stampante. HP consiglia di assicurare l'attrezzatura per la spedizione.
7. Includere una copia compilata del [Modulo informativo per l'assistenza](#).
8. Negli Stati Uniti, per richiedere nuovo materiale di imballaggio, rivolgersi all'Assistenza clienti HP. Negli altri paesi/regioni, utilizzare il materiale di imballaggio originale, se possibile. Hewlett-Packard consiglia di assicurare l'attrezzatura per la spedizione.

## Modulo informativo per l'assistenza

<b>INFORMAZIONI SUL CLIENTE CHE RESTITUISCE L'APPARECCHIATURA</b>		Data:
Persona da contattare:		Telefono:
In alternativa, contattare:		Telefono:
Indirizzo per la restituzione:	Istruzioni speciali per la spedizione:	
<b>INFORMAZIONI SULL'APPARECCHIATURA DA SPEDIRE</b>		
Modello:	Numero del modello:	Numero di serie:
Allegare eventuali stampe di prova. NON spedire accessori (manuali, accessori per la pulizia e così via) che non sono necessari ai fini della riparazione.		
<b>LE CARTUCCE DI STAMPA SONO STATE RIMOSSE?</b>		
A meno che un problema meccanico non impedisca l'estrazione delle cartucce, rimuoverle prima di spedire la stampante.		
<input type="checkbox"/> Sì.	<input type="checkbox"/> No, non è stato possibile rimuoverle.	
<b>INTERVENTI RICHIESTI</b> (se necessario, allegare altri fogli).		
1. Descrivere le condizioni in cui si è verificato il problema: Descrizione del problema. Qual è l'azione che ha portato al guasto? Quale software era in esecuzione? Eventuale possibilità di ricreare il problema.		
2. Se si tratta di un guasto intermittente, quanto tempo trascorre tra un errore e il successivo?		
3. Nel caso in cui l'unità sia collegata a uno dei seguenti componenti, specificare la marca e il numero del modello:		
PC:	Modem:	Rete:
4. Commenti aggiuntivi:		
<b>MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLE SPESE DI RIPARAZIONE</b>		
<input type="checkbox"/> In garanzia	Data di acquisto/ricezione:	
Accludere la ricevuta di acquisto o la bolla di consegna con la data originale.		
<input type="checkbox"/> Numero del contratto di assistenza:		
<input type="checkbox"/> Numero dell'ordine di acquisto:		
<b>Fatta eccezione per l'assistenza prevista da contratto o da garanzia, ogni richiesta di assistenza deve essere accompagnata da un ordine di acquisto e/o dalla firma della persona che l'ha autorizzata.</b> Nel caso in cui non sia possibile applicare le tariffe di riparazione standard, è richiesto un ordine di acquisto minimo. Per informazioni sulle tariffe di riparazione standard, contattare un centro di riparazioni HP autorizzato.		
Firma autorizzata:		Telefono:

Indirizzo per la fatturazione:	Istruzioni speciali per la fatturazione:
--------------------------------	--





# Specifiche

## Specifiche della stampante

### Specifiche fisiche

Prodotto	Altezza	Profondità	Larghezza	Peso
Stampante HP Color LaserJet 2600n senza vassoio 3 opzionale né materiali d'uso	370 mm	453 mm	407 mm	15,67 Kg
Stampante HP Color LaserJet 2600n con vassoio 3 opzionale (da 250 fogli), ma senza materiali d'uso	460 mm	451 mm	482 mm	20,16 Kg

### Specifiche dei materiali d'uso

Durata delle cartucce di stampa, in base a una copertura del 5% circa	Nero: 2.500 pagine Giallo, ciano e magenta: 2.000 pagine ciascuna, per la stampante HP Color LaserJet 2600n
---	--

### Specifiche elettriche

Elemento	Modelli a 110 volt	Modelli a 220 volt
Alimentazione	115-127V (+/-10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240V (+/-10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Consumo (tipico)		
Durante la stampa (a colori)	190 W (di media)	190 W (di media)
Durante la stampa (bianco e nero)	190 W (di media)	190 W (di media)

### Specifiche elettriche (continua)

Elemento	Modelli a 110 volt	Modelli a 220 volt
Durante lo standby	16 W (di media)	16 W (di media)
Spenta	0 W (di media)	0 W (di media)
<b>Emissione calore</b> Modalità Pronta	55 BTU/ora	55 BTU/ora
<b>Corrente</b>	3,6 Amp	2,5 Amp

### ATTENZIONE

I requisiti di alimentazione si basano sui requisiti relativi al paese/regione in cui la stampante viene messa in commercio. Non convertire le tensioni di funzionamento, ciò potrebbe causare danni alla stampante e annullare la garanzia del prodotto.

### Specifiche ambientali

	Consigliata <sup>1</sup>	Funzionamento <sup>1</sup>	Conservazione <sup>1</sup>
(stampante e cartuccia di stampa) Temperatura	Da 20 °C a 27 °C	Da 15 °C a 32,5 °C	Da -20 °C a 40 °C
Umidità relativa	Dal 20% al 70%	Dal 10% al 80%	95% o inferiore

<sup>1</sup> I valori sono soggetti a modifiche. Per informazioni aggiornate, visitare la pagina <http://www.hp.com/support/clj2600n>.

### Emissioni acustiche

Livello potenza acustica (SPL)	Dichiarata ai sensi della normativa ISO 9296 <sup>1</sup>
Stampa (8 ppm)	$L_{WAd} = 6,0 \text{ bel (A)}$ [60 dB (A)]
SPL - Posizione utente	Dichiarata ai sensi della normativa ISO 9296 <sup>1</sup>
Stampa (8 ppm)	$L_{pAm} = 52 \text{ dB(A)}$

<sup>1</sup> I valori sono soggetti a modifiche. Per informazioni aggiornate, visitare la pagina <http://www.hp.com/support/clj2600n>.

# D

# Informazioni sulle normative

## Introduzione

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle normative vigenti:

- [Normative FCC](#)
- [Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente](#)
- [Scheda di sicurezza dei materiali](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Dichiarazione sulla sicurezza laser](#)
- [Dichiarazione DOC per il Canada](#)
- [Dichiarazione EMI per la Corea](#)
- [Dichiarazione VCCI \(Giappone\)](#)
- [Dichiarazione sulla sicurezza laser per la Finlandia](#)

## Normative FCC

Questa apparecchiatura è stata verificata e riscontrata conforme ai limiti specificati per i dispositivi digitali di Classe B, in conformità alla Parte 15 delle normative FCC. Tali limiti sono stati specificati per fornire una ragionevole protezione dalle interferenze dannose in installazioni residenziali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza. Se questa apparecchiatura non viene installata e utilizzata conformemente alle istruzioni, può provocare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. La presenza di interferenze può essere determinata dall'accensione e dallo spegnimento dell'apparecchiatura. In caso di interferenze dannose per le comunicazioni radio o televisive, risolvere il problema effettuando una o più delle seguenti operazioni:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura alla presa di un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Contattare il rivenditore o un tecnico radiotelevisivo.

---

### Nota

Le modifiche apportate alla stampante che non siano esplicitamente autorizzate da HP possono invalidare la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

Per garantire la conformità ai limiti di Classe B della Parte 15 delle normative FCC, è necessario utilizzare un cavo di interfaccia schermato.

---

# Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente

## Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard Company si è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato per ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

## Generazione di ozono

Questo prodotto non genera quantità rilevanti di gas ozono (O<sub>3</sub>).

## Consumo di energia elettrica

Questo prodotto è conforme a ENERGY STAR®, un programma facoltativo che intende incoraggiare lo sviluppo di prodotti per l'ufficio che ottimizzano il consumo di energia elettrica.



L'uso dell'energia diminuisce notevolmente nella modalità sleep, risparmiando risorse naturali e riducendo i costi, senza influire sulle elevate prestazioni di questo prodotto.

ENERGY STAR (versione 3.0) è un marchio di servizio dell'EPA (Environmental Protection Agency) statunitense registrato negli Stati Uniti. Come partner ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company dichiara che questo prodotto è conforme ai criteri ENERGY STAR per l'ottimizzazione del consumo energetico. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione <http://www.energystar.gov>.

## Consumo della carta

La funzione di stampa fronte/retro manuale (vedere la sezione [Stampa fronte/retro](#)) e la possibilità di stampare più pagine su un unico foglio di questo prodotto consentono di ridurre il consumo della carta e la richiesta di risorse naturali che ne conseguono.

## Componenti in plastica

Le parti in plastica con peso superiore ai 25 grammi sono identificate da contrassegni stabiliti da standard internazionali, che ne agevolano l'identificazione per il riciclaggio al termine della vita utile del prodotto.

## Materiali d'uso HP LaserJet

In molti paesi/regioni, i materiali d'uso di questo prodotto, ad esempio le cartucce di stampa, possono essere restituiti a HP attraverso l'apposito programma di restituzione e riciclaggio dei materiali d'uso HP, un programma semplice e gratuito per la raccolta di tali materiali, disponibile in più di 30 paesi/regioni. Le informazioni sul programma sono disponibili in più lingue e le istruzioni sono incluse in ogni nuova confezione di cartucce di stampa e di materiali d'uso per le stampanti HP LaserJet.

## Informazioni sul programma di restituzione e riciclaggio dei materiali d'uso HP

Dal 1992 HP fornisce un servizio gratuito di restituzione e riciclaggio dei materiali d'uso HP LaserJet nell'86% del mercato mondiale in cui vengono venduti i materiali d'uso HP LaserJet. Nella maggior parte delle confezioni di cartucce di stampa HP LaserJet, le istruzioni comprendono etichette preindirizzate e preaffrancate. Le etichette e le confezioni per grandi quantità di materiale sono disponibili anche tramite il sito Web <http://www.hp.com/recycle>.

Oltre 10 milioni di cartucce di stampa HP LaserJet sono state riciclate in tutto il mondo nel 2002 grazie Programma di riciclaggio dei materiali d'uso HP Planet Partners. Questo numero record rappresenta quasi 12 milioni di chili di cartucce di stampa risparmiate alle discariche. A livello mondiale, HP ha riciclato in media l'80% della cartucce di stampa il cui peso consisteva principalmente di plastica e metalli, materiali che vengono utilizzati per realizzare nuovi prodotti, ad esempio vassoi in plastica, bobine e prodotti HP. Gli altri materiali vengono smaltiti nel rispetto dell'ambiente.

### **Restituzione negli Stati Uniti**

Affinché il riciclaggio delle cartucce e dei materiali d'uso utilizzati avvenga nel massimo rispetto possibile dell'ambiente, HP consiglia di non effettuare restituzioni di singoli prodotti. È sufficiente spedire due o più cartucce insieme, utilizzando l'etichetta UPS preindirizzata e preaffrancata inclusa nella confezione. Negli Stati Uniti, per ulteriori informazioni, chiamare il numero 1-800-340-2445 oppure visitare il sito Web relativo al programma di restituzione e riciclaggio dei materiali d'uso HP, all'indirizzo <http://www.hp.com/go/recycle>.

### **Restituzioni fuori dagli Stati Uniti**

Per ulteriori informazioni sulla disponibilità del programma di restituzione e riciclaggio dei materiali d'uso HP, i clienti di paesi/regioni diversi dagli Stati Uniti possono visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/recycle>.

### **Carta**

Questo prodotto supporta l'utilizzo di carta riciclata conforme alle caratteristiche indicate nella *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Per scaricare questa guida in formato PDF, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata ai sensi della norma EN12281:2002.

### **Limitazioni relative ai materiali**

Questo prodotto non contiene mercurio aggiunto.

Questo prodotto non contiene batterie.

Per informazioni sul riciclaggio, è possibile contattare le autorità locali oppure accedere al sito Web <http://www.hp.com/go/recycle> o al sito Web di Electronics Industry Alliance all'indirizzo <http://www.eiae.org>

## Scheda di sicurezza dei materiali

La scheda tecnica di sicurezza relativa ai materiali d'uso contenenti sostanze chimiche, come il toner, è disponibile sul sito Web HP agli indirizzi <http://www.hp.com/go/msds> e <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

### **Garanzia estesa**

Il servizio HP SupportPack fornisce assistenza per l'hardware e tutti i relativi componenti interni HP. La manutenzione dell'hardware è garantita per un periodo di tre anni a decorrere dalla data di acquisto del prodotto HP. Il servizio HP SupportPack deve essere sottoscritto dal cliente entro 90 giorni dall'acquisto del prodotto HP. Per ulteriori informazioni, contattare il gruppo Assistenza e supporto clienti HP. Vedere la sezione [Assistenza clienti HP](#).

### **Disponibilità di parti di ricambio e materiali d'uso**

La disponibilità delle parti di ricambio e dei materiali d'uso per questo prodotto è assicurata per almeno cinque anni dalla cessazione della produzione.

### **Per ulteriori informazioni**

Per ulteriori informazioni su questi argomenti di carattere ambientale:

- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati
- Impegno HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP
- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Scheda tecnica di sicurezza

Visitare il sito <http://www.hp.com/go/environment> oppure <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

# Dichiarazione di conformità

## Dichiarazione di conformità

ai sensi della Guida 22 ISO/IEC e alla norma EN 45014

**Nome del produttore:** Hewlett-Packard Company  
**Indirizzo del produttore:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### dichiara che il prodotto

**Nome del prodotto:** HP Color LaserJet 2600n  
**Numero modello normativa<sup>3)</sup>:** BOISB-0409-00. Comprendente: Q6459A – Vassoio di alimentazione opzionale da 250 fogli  
**Opzioni del prodotto:** TUTTE

### è conforme alle seguenti specifiche:

**Sicurezza:** IEC60950:2001-1 / EN60950: 2001-1  
IEC 60825-1:1993 +A1: 1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (prodotto laser/LED di classe 1)  
GB4943-2001

**Compatibilità elettromagnetica:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 - Classe B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995/ A1:2001  
EN 55024:1998  
FCC titolo 47 CFR, parte 15, classe B<sup>2)</sup> / ICES-003, numero 4/ GB9254-1998, GB17625.1-1998

### Informazioni supplementari:

Questo prodotto è conforme ai requisiti previsti dalla Direttiva 89/336/CEE, in materia di ravvicinamento delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica, e dalla Direttiva 73/23/CEE, relativa al ravvicinamento delle legislazioni degli Stati membri concernenti il materiale elettrico destinato ad essere adoperato entro taluni limiti di tensione, ed è contrassegnato dal marchio CE.

1) Il prodotto è stato collaudato in una configurazione tipica con sistemi di personal computer Hewlett-Packard. Il collaudo di conformità del prodotto è stato effettuato in base agli standard, a eccezione dell'art. 9.5, non ancora in vigore.

2) Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle normative FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) la periferica non deve causare interferenze dannose e (2) la periferica deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

3) Ai fini normativi, a questo modello viene assegnato un numero di modello normativa. Tale numero non deve essere confuso con il nome né con il numero del prodotto.

Boise, Idaho 83714-1021, USA

**24 febbraio 2005**

### Solo per questioni inerenti la normativa:

**Australia:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

**Europa:** L'ufficio vendite e assistenza Hewlett-Packard locale oppure Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germania, (FAX: +49-7031-14-3143)

**Stati Uniti:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA (Telefono: 208-396-6000)

## Dichiarazioni sulla sicurezza specifiche per il paese/regione

### Dichiarazione sulla sicurezza laser

Il Dipartimento CDRH (Center for Devices and Radiological Health) dell'U.S. Food and Drug Administration ha definito la normativa applicabile ai dispositivi laser prodotti dopo il 1° agosto 1976. La conformità è obbligatoria per i prodotti commercializzati negli Stati Uniti. La stampante è certificata come prodotto laser di "Classe 1" secondo il Radiation Performance Standard (normativa sulle prestazioni delle radiazioni) del DHHS (Department of Health and Human Services) statunitense in base al Radiation Control for Health and Safety Act (legge sul controllo delle radiazioni per la salute e la sicurezza) del 1968.

Poiché le radiazioni emesse all'interno della stampante non superano gli alloggiamenti protettivi e le coperture esterne, il raggio laser non è in grado di fuoriuscire durante il normale funzionamento.

#### AVVERTENZA

L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa guida per l'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

### Dichiarazione DOC per il Canada

Conforme ai requisiti EMC Class B del Canada.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

### Dichiarazione EMI per la Corea

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### Dichiarazione VCCI (Giappone)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Dichiarazione sulla sicurezza laser per la Finlandia

### LASERTURVALLISUUS

### LUOKAN 1 LASERLAITE

### KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet 2600n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### **HUOLTO**

HP Color LaserJet 2600n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# Indice analitico

## A

- accessori
  - numeri di catalogo 132
- Adatta a pag., opzione 56
- aggiunta di carta 40
- alimentazione
  - consumo 151
  - requisiti 147
- alimentazione, stampa 53
- alimentazione, vassoi
  - funzioni 5
  - selezione 53
  - supporti di stampa 17
- ambientali
  - specifiche della stampante 148
- ambiente
  - funzioni 151
  - specifiche della carta 14
- ambiente di stampa 25
- ambiente operativo, specifiche 148
- Annulla lav., pulsante 62
- Annulla lavoro, pulsante 20
- Apple LaserWriter 8, driver 11
- Apple Macintosh. *Vedere* Macintosh
- applicazioni, impostazioni 9
- assegnazione dell'indirizzo IP 26
- assistenza
  - contratti 153
  - numeri di catalogo 132
- assistenza clienti
  - contratti di manutenzione 142
  - manutenzione, contratti 153
  - modulo informativo per l'assistenza 144
  - reimballaggio della stampante 143
- Assistenza clienti HP iii
- assistenza clienti in linea iii
- assistenza tecnica
  - contratti di manutenzione 142
  - manutenzione, contratti 153
  - modulo informativo per l'assistenza 144
  - numeri di catalogo 132
  - reimballaggio della stampante 143
- Avvisi (scheda), Casella degli strumenti HP 90

## B

- bande, risoluzione dei problemi 118

## BOOTP/TFTP

- configurazione 30
- browser, requisiti 88
- buste
  - specifiche 15, 17
  - stampa 44

## C

- calibrazione della stampante 101
- caratteri, risoluzione dei problemi 120
- caricamento dei supporti di stampa
  - vassoio 1 40
  - vassoio 2 41
- caricamento della carta 40
- carta
  - arricciato, risoluzione dei problemi 120
  - caricamento dei vassoi 40
  - carta intestata 50
  - cartoncino 51
  - formati personalizzati 51, 54
  - grinzosa 121
  - inceppamenti 111
  - ordinazione ad HP 135
  - prima pagina diversa 56
  - risoluzione dei problemi 123
  - selezione 13
  - specifiche 13
  - tipi supportati dal vassoio 1 17
  - tipi supportati dal vassoio 2 17
  - tipi supportati dal vassoio 3 17
- carta fotografica HP LaserJet
  - supporti 48
- carta HP LaserJet 135
- carta intestata
  - stampa 50
- carta LaserJet 135
- carta lucida HP LaserJet
  - stampa 48
- carta multiuso HP 135
- carta ondulata, risoluzione dei problemi 120
- carta pesante
  - specifiche 17
  - stampa 51

- carta prestampata
    - stampa 50
  - carta, scomparto di uscita
    - funzioni 5
  - carta, vassoi di alimentazione
    - funzioni 5
    - supporti di stampa 17
  - cartoncino
    - specifiche 17
    - stampa 51
  - cartucce
    - durata prevista 96
    - indicatore di stato 20
    - numeri di catalogo 132
    - pagina di stato, stampa 85
    - riciclaggio 151
    - servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 98
    - sostituzione 97
    - specifiche relative alla conservazione 148
  - cartucce di stampa
    - durata prevista 96
    - numeri di catalogo 132
    - riciclaggio 151
    - servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 98
    - sostituzione 97
    - specifiche relative alla conservazione 148
  - cartucce di stampa non HP 98
  - cartucce di stampa ricaricate 98
  - cartuccia ciano
    - durata prevista 96
    - numero di catalogo 132
    - Vedere anche* cartucce
  - cartuccia di stampa
    - sostituzione 79
  - cartuccia giallo
    - durata prevista 96
    - numero di catalogo 132
    - Vedere anche* cartucce
  - cartuccia magenta
    - durata prevista 96
    - numero di catalogo 132
    - Vedere anche* cartucce
  - cartuccia nero
    - durata prevista 96
    - numero di catalogo 132
    - Vedere anche* cartucce
  - Casella degli strumenti
    - sistemi operativi supportati 9
    - utilizzo 88
  - Casella degli strumenti HP
    - altri collegamenti 91
    - calibrazione della stampante 101
    - livello del toner, verifica del 97
    - periferica, impostazioni 90
    - sistemi operativi supportati 9
    - utilizzo 88
  - cavi
    - USB, risoluzione dei problemi 127
  - chiara
    - stampa sbiadita, risoluzione dei problemi 117
  - ciano, cartuccia
    - indicatore di stato 20
  - collegamenti, altri 91
  - colore
    - calibrazione 101
    - corrispondenza 69
    - funzioni 64
    - HP ImageREt 2400 64
    - impostazioni, modifica 66
    - opzioni di regolazione manuale 66
    - risoluzione dei problemi 121
    - scala di grigi, stampa 54
    - sRGB 69
  - componenti
    - posizione 7
  - Configurazione TCP/IP 27
  - configurazione, pagina
    - stampa 84
  - configurazioni
    - AutoIP 27
    - rete 23, 24
    - TCP/IP 28
    - TCP/IP manuale 27
    - tramite server 27
  - configurazioni, stampante 4
  - conservazione
    - buste 15
    - carta 14
    - cartucce di stampa 97
    - stampante 148
  - consumo di energia 151
  - contratti di assistenza in loco 153
  - contratti di manutenzione 153
  - contratti, manutenzione 142
  - controllo lato 67
  - copertine, documento
    - cartoncino, stampa 51
    - specifiche della carta 17
    - utilizzo di carta diversa 56
  - corrispondenza, colore 69
- D**
- denuncia di frodi, servizio telefonico 98
  - Dettaglio, opzione per i mezzitoni 67
  - dichiarazione di conformità 154
  - dichiarazioni FCC 150
  - dichiarazioni sulla sicurezza del laser 155
  - dichiarazioni sulle normative
    - dichiarazione di conformità 154
    - FCC 150
    - scheda di sicurezza dei materiali 153
    - sicurezza del laser 155
  - difetti ripetuti, risoluzione dei problemi 121

- dimensioni, stampante 147
  - dimensioni, supporti. *Vedere* formati, supporti di stampa
  - disinstallazione del software 11
  - display
    - pannello di controllo 20
  - documentazione 90, 138
  - Documentazione (scheda), Casella degli strumenti HP 90
  - dpi (punti per pollice)
    - HP ImageREt 2400 64
    - specifiche 5
  - driver
    - apertura 52
    - disinstallazione 11
    - funzioni 53
    - funzioni Windows 10
    - impostazioni, modifica 58
    - ripristino delle impostazioni predefinite 56
    - scaricamento 10
    - sistemi operativi supportati 9
  - driver per stampante
    - apertura 52
    - disinstallazione 11
    - funzioni 53
    - funzioni Windows 10
    - impostazioni, modifica 58
    - ripristino delle impostazioni predefinite 56
    - scaricamento 10
    - sistemi operativi supportati 9
  - driver per stampante Macintosh 11
  - duplex 60
  - duplex manuale 60
  - durata prevista, materiali d'uso 96
- E**
- eliminazione dei processi di stampa 62
  - energia, consumo 147
  - errore, messaggi di 107
  - etichette
    - specifiche 16, 17
    - stampa 46
  - etichette adesive
    - specifiche 16, 17
    - stampa 46
  - etichette postali
    - specifiche 16, 17
    - stampa 46
  - Explorer, versioni supportate 88
- F**
- filigrane 54
  - finestra di dialogo Stampa 52
  - formati carta personalizzati 54
  - formati, supporti di stampa
    - personalizzati 51, 54
    - selezione dei vassoi 53
  - formato, stampante 147
  - fotocamere digitali, corrispondenza dei colori 69
  - fronte/retro, stampa 60
  - funzioni
    - colore 64
    - driver 53
- G**
- garanzia
    - cartuccia di stampa 141
    - estensione 142
    - estesa 153
    - prodotto 139
  - garanzia estesa 142, 153
  - giallo, cartuccia
    - indicatore di stato 20
  - Grigi neutri, opzioni 68
  - grinze, risoluzione dei problemi 121
  - Guida 131
    - Vedere anche* assistenza clienti
  - guida per l'utente
    - accesso 90
    - numeri di catalogo 138
- H**
- HP ImageREt 2400 64
  - HP SupportPack 142, 153
- I**
- ignorare il messaggio di sostituzione cartucce 99
  - ImageREt 2400 64
  - imballaggio della stampante 143
  - Imposta pagina 52
  - impostazione
    - password di rete 77
    - periferica 77
  - impostazione di qualità di stampa a 600 dpi 115
  - impostazioni
    - colore 66
    - modifica 9, 58
    - ripristino delle impostazioni predefinite 56
    - salvataggio 55
  - Impostazioni periferica, Casella degli strumenti HP 90
  - impostazioni predefinite, ripristino 56
  - impostazioni rapide 55
  - inceppamenti
    - aree di entrata 113
    - aree di uscita 114
    - cause 111
    - inceppamenti nella stampante 112
  - inchiostro, cartucce. *Vedere* cartucce di stampa
  - indirizzo IP 77
  - indirizzo IP statico 78
  - informazioni, stampa delle pagine 84
  - ingrandimento dei documenti 56
  - interfaccia, porte
    - tipi inclusi 5
  - Internet Explorer, versioni supportate 88

interruzione della stampa 62

## L

LaserWriter 8, driver 11

Leggimi 90

linguaggio

  pagine di informazioni 84

lucidi

  specifiche 16, 17

## M

macchie, risoluzione dei problemi 117

Macintosh

  disinstallazione del software 12

  funzioni del driver 53

  funzioni del software 11

  funzioni supportate 9

  stampa 58

magenta, cartuccia

  indicatore di stato 20

manuali 90, 138

manutenzione

  contratti 142, 153

  sostituzione delle cartucce di stampa 96

margini, buste 15

materiali d'uso

  disponibilità 153

  durata prevista 96

  indicatore di stato 20

  numeri di catalogo 132

  pagina di stato 85

  pagina di stato, stampa 85

  riciclaggio 151

  specifiche 147

messaggi

  pannello di controllo 107

messaggi di errore

  critici 108

  pannello di controllo 107

messaggi e gestione, rete 25

mezzitoni, opzioni 67

Microsoft Windows. *Vedere* Windows

monitor, corrispondenza dei colori 69

motore di stampa, pulizia 100

## N

n pagine per foglio, stampa 55

nero, cartuccia

  indicatore di stato 20

Netscape Navigator, versioni supportate 88

numeri telefonici

  programma di restituzione e riciclaggio dei

  materiali d'uso HP 152

  servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 98

  supporto iii

## O

opzioni. *Vedere* impostazioni

opzioni per i colori manuali 66

opzioni per i colori RGB 67

opzioni per i mezzitoni adattativi 67

opzioni per la cattura 67

ordinazione di materiali d'uso e accessori 132

## P

pagina di dimostrazione, stampa 84

pagine

  inclinate 120, 125

  non stampate 127

  stampa lenta 127

  vuote 126

pagine al minuto 5

pagine inclinate 120, 125

pagine non allineate 120, 125

pagine per foglio 55

pagine vuote, risoluzione dei problemi 126

pannello di controllo

  risoluzione dei problemi, messaggi 107

  spie e pulsanti, descrizione 19

parti

  numeri di catalogo 132

  sostituibili dall'utente 137

parti di ricambio. *Vedere* materiali di consumo/servizio

  di assistenza

parti sostituibili dall'utente 137

parti sostitutive. *Vedere* materiali di consumo/servizio

  di assistenza

password di rete

  impostazione 77

pellicola per lucidi. *Vedere* lucidi

personalizzati, formati carta 51

peso

  stampante 147

piattaforme supportate 9

pieghe, risoluzione dei problemi 121

più pagine per foglio 55

porte

  cavi, ordinazione 133

  tipi inclusi 5

porte di interfaccia

  cavi, ordinazione 133

prima pagina diversa 56

problemi di alimentazione, risoluzione dei problemi

  125

programma di restituzione e riciclaggio dei materiali

  d'uso HP 151

programmi, impostazioni 9

proprietà. *Vedere* impostazioni

protocolli di rete supportati 25

pulsanti, pannello di controllo 19

- punti per pollice (dpi)
  - HP ImageREt 2400 64
  - impostazioni di stampa 115
  - specifiche 5
- punti, risoluzione dei problemi 117
- puntini, risoluzione dei problemi 117
- Q**
- Quadricromia, opzione 68
- qualità
  - HP ImageREt 2400 64
  - impostazioni di stampa 115
  - specifiche 5
  - stampa, risoluzione dei problemi 115, 116
- qualità delle immagini
  - HP ImageREt 2400 64
  - stampa, risoluzione dei problemi 115, 116
- qualità di stampa
  - HP ImageREt 2400 64
  - impostazioni 115
  - risoluzione dei problemi 115, 116
  - specifiche 5
  - stampa, risoluzione dei problemi 115, 116
- Quadricromia, opzione 68
- R**
- raccogliatore con lato stampato verso il basso. *Vedere*
  - scomparto di uscita superiore
- raccogliatore con lato stampato verso l'alto. *Vedere*
  - sportello di uscita posteriore
- reimballaggio della stampante 143
- report, stampa 84
- rete
  - assegnazione dell'indirizzo IP 26
  - BOOTP/TFTP 29
  - configurazione 23, 24
  - configurazione AutoIP 27
  - Configurazione TCP/IP 27
  - configurazione TCP/IP manuale 27
  - configurazione tramite server 27
  - DHCP 32
  - impostazione della periferica 77
  - indirizzo IP 77
  - indirizzo IP statico 78
  - interrompere la configurazione DHCP 36
  - messaggi e gestione 25
  - protocolli supportati 25
  - rilevazione periferiche 25
  - server Web incorporato 38
  - sistemi NetWare 35
  - sistemi UNIX 32
  - sistemi Windows 32
  - strumenti di configurazione TCP/IP 28
  - utilizzo del pannello di controllo 37
- rete incorporata
  - informazioni, stampa della pagina 84
- rete incorporata HP
  - informazioni, stampa della pagina 84
- reti
  - informazioni, stampa delle pagine 84
- RGB, opzioni per i colori 69
- riciclaggio
  - cartucce di stampa 151
  - plastica 151
- ridimensionamento dei documenti 56
- riduzione dei documenti 56
- righe verticali, risoluzione dei problemi 118
- righe, risoluzione dei problemi
  - pagine stampate 118
- rilevazione periferiche 25
- rimozione degli inceppamenti
  - aree di entrata 113
  - aree di uscita 114
  - inceppamenti nella stampante 112
  - posizioni comuni 111
- riparazione. *Vedere* assistenza
- ripresa della stampa 21
- ripristino delle impostazioni predefinite 56
- risoluzione
  - HP ImageREt 2400 64
  - impostazioni di stampa 115
  - specifiche 5
- risoluzione dei problemi
  - calibrazione della stampante 101
  - carta 123
  - colore 121
  - difetti ripetuti 121
  - grinze 121
  - inceppamenti 111
  - macchie di toner 117
  - messaggi del pannello di controllo 107
  - pagina di configurazione, stampa 84
  - pagina di dimostrazione, stampa 84
  - pagine inclinate 120, 125
  - pagine non stampate 127
  - pagine vuote 126
  - problemi di alimentazione 125
  - qualità di stampa 115
  - righe, pagine stampate 118
  - sbavature di toner 118
  - sostituzione delle cartucce di stampa 97
  - stampa lenta delle pagine 127
  - stampa sbiadita 117
  - supporto arricciato 120
  - testo 120
  - toner sparso 121
  - tracce di toner 118
  - USB, cavi 127
- Risoluzione dei problemi (scheda), Casella degli strumenti HP 89
- rulli di prelievo, ordinazione 137

rulli, ordinazione 137

## S

- salvataggio delle impostazioni 55
- sbavature di toner, risoluzione dei problemi 118
- scala dei documenti 56
- scala di grigi
  - risoluzione dei problemi 122
- scanner, corrispondenza dei colori 69
- scaricamento dei driver 10
- scheda di sicurezza dei materiali 153
- schermo, corrispondenza dei colori 69
- scomparti di uscita
  - funzioni 5
  - inceppamenti, rimozione 114
- scomparti di uscita carta
  - inceppamenti, rimozione 114
- scomparto di uscita superiore
  - funzioni 5
- scomparto di uscita, estensione 7
- server
  - informazioni, stampa della pagina 84
- server di stampa
  - informazioni, stampa della pagina 84
- server Web incorporato
  - utilizzo 92
- servizio di assistenza
  - contratti 142
  - modulo informativo 144
  - reimballaggio della stampante 143
- servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 98
- sfondo grigio 118
- sfondo grigio, risoluzione dei problemi 118
- sistemi operativi supportati 9
- siti Web
  - assistenza clienti iii
  - programma di restituzione e riciclaggio dei materiali d'uso HP 152
  - scheda di sicurezza dei materiali 153
- software
  - Casella degli strumenti 88
  - disinstallazione 11
  - funzioni 53
  - funzioni Macintosh 11
  - funzioni Windows 10
  - impostazioni, modifica 58
  - scaricamento 10
  - sistemi operativi supportati 9
- Solo nero, opzione 68
- sospensione della stampa 21
- sostituzione delle cartucce di stampa 97
- specifiche
  - ambientali 148
  - buste 15
  - caratteristiche della stampante 5
  - carta 13
  - etichette 16
  - lucidi 16
  - scheda di sicurezza dei materiali 153
  - stampante 147
  - vassoi, supporti di stampa 17
- specifiche elettriche 147
- specifiche sul mercurio 152
- specifiche sull'ozono 151
- specifiche sulle batterie 152
- spedizione della stampante 143
- Spia Attenzione 21
- spia Attenzione 131
  - Vedere anche* spie
- Spia Pronto 21
- spia Pronto 131
  - Vedere anche* spie
- spia Pronto e pulsante Seleziona 21
- spie
  - posizione 19
- spie intermittenti 107
- spie lampeggianti 107
- spie, pannello di controllo della periferica
  - messaggi di errore 107
- sportello di uscita posteriore
  - funzioni 5
- sRGB 67, 69
- stampa
  - annullamento 62
  - fronte/retro 60
  - Macintosh 58
  - risoluzione dei problemi 127
  - Windows 57
- stampa chiara, risoluzione dei problemi 117
- stampa in bianco e nero
  - risoluzione dei problemi 122
  - selezione 54
- stampa in scala di grigi
  - selezione 54
- stampa sbiadita 117
- stampa su due lati 60
- stampa, cartucce
  - indicatore di stato 20
  - pagina di stato, stampa 85
- stato
  - pagina di stato materiali, stampa 85
  - spie. *Vedere* spie
  - visualizzazione nella Casella degli strumenti HP 89
- Stato (scheda), Casella degli strumenti HP 89
- strisce, risoluzione dei problemi 118
- supporti
  - arriccio, risoluzione dei problemi 120
  - buste 15, 44
  - caricamento dei vassoi 40
  - carta fotografica HP LaserJet 48
  - carta intestata 50
  - carta lucida HP LaserJet 48
  - cartoncino 51
  - etichette 16, 46

- formati personalizzati 51, 54
- grinzosa 121
- inceppamenti 111
- lucidi 16, 47
- ordinazione ad HP 135
- prima pagina diversa 56
- risoluzione dei problemi 123
- selezione 13
- specifiche 13
- tipi supportati dal vassoio 1 17
- tipi supportati dal vassoio 2 17
- tipi supportati dal vassoio 3 17
- supporti di stampa. *Vedere* supporti
- supporti speciali
  - buste 15, 44
  - carta intestata 50
  - carta lucida HP LaserJet 48
  - cartoncino 51
  - etichette 16, 46
  - formati personalizzati 51, 54
  - lucidi 16
  - specifiche 17
- supporto
  - contratti di manutenzione 142
  - manutenzione, contratti 153
  - modulo informativo per l'assistenza 144
  - numeri di catalogo 132
  - reimballaggio della stampante 143
- supporto arricciato 120
- SupportPack, HP 142, 153

**T**

- tampone di separazione, ordinazione 137
- tasti, pannello di controllo 19
- temperatura, specifiche
  - ambiente di stampa 148
  - conservazione della carta 14
- testo, risoluzione dei problemi
  - caratteri deformati 120
- tipi di carattere. *Vedere* font
- tipi, supporti
  - selezione dei vassoi 53
- toner
  - indicatore di stato 20
  - macchie, risoluzione dei problemi 117
  - sbavature, risoluzione dei problemi 118
  - toner sparso, risoluzione dei problemi 121
  - tracce, risoluzione dei problemi 118
- toner sparso, risoluzione dei problemi 121
- toner, cartucce. *Vedere* cartucce di stampa
- tracce di toner, risoluzione dei problemi 118

**U**

- umidità, specifiche
  - ambiente di stampa 148
  - conservazione della carta 14
- Uniforme, opzione per i mezzitoni 67

- USB, porta
  - risoluzione dei problemi 127
  - tipo incluso 5
- uscita, scomparti
  - inceppamenti, rimozione 114
- uscita, scomparto
  - funzioni 5

**V**

- vassoi
  - caricamento 40
  - funzioni 5
  - numeri di catalogo 134
  - problemi di alimentazione, risoluzione dei problemi 125
  - rimozione degli inceppamenti 113
  - selezione 53
  - supporti di stampa 17
- vassoi di alimentazione
  - caricamento 40
  - inceppamenti, rimozione 113
  - numeri di catalogo 134
  - problemi di alimentazione, risoluzione dei problemi 125
- vassoi di alimentazione carta
  - caricamento 40
  - inceppamenti, rimozione 113
  - numeri di catalogo 134
  - problemi di alimentazione, risoluzione dei problemi 125
  - selezione 53
- vassoio 1
  - caricamento 40
  - Vedere anche* vassoi
- vassoio 2
  - caricamento 41
  - Vedere anche* vassoi
- vassoio 2 universale. *Vedere* vassoio 2
- vassoio 3
  - caricamento 41
  - numero di catalogo 134
  - Vedere anche* vassoi
- vassoio 3 opzionale. *Vedere* vassoio 3
- vassoio da 250 fogli. *Vedere* vassoio 2
- vassoio opzionale da 250 fogli. *Vedere* vassoio 3
- vassoio universale. *Vedere* vassoio 2
- velocità
  - specifiche 5
- voltaggio, requisiti 147

**W**

- Web, requisiti del browser 88

## Windows

- disinstallazione del software 11
- funzioni del driver 53
- impostazioni 58
- stampa 57
- versioni supportate 9



© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q6455-90948