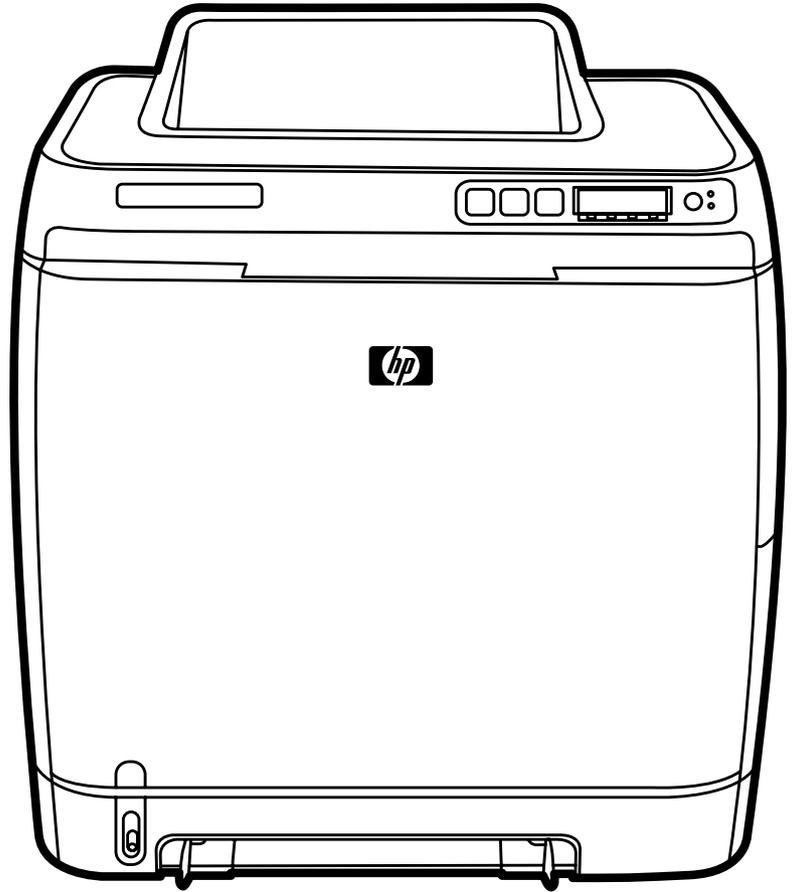


HP Color LaserJet 2600n

Guía del usuario



Impresora HP Color LaserJet 2600n

Guía del usuario _____

Derechos de copyright y licencia

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se incluya debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Número de referencia Q6455-90955

Edition 1, 4/2005

Avisos de marcas comerciales

Adobe Photoshop® y PostScript son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

CorelDRAW™ es una marca comercial o una marca comercial registrada de Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows®, MS-DOS® y Windows NT® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Netscape™ y Netscape Navigator™ son marcas comerciales en EE.UU. de Netscape Communications Corporation.

TrueType™ es una marca comercial registrada en EE.UU. de Apple Computer, Inc.

ENERGY STAR® y ENERGY STAR logo® son marcas registradas de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) en EE.UU. Las indicaciones sobre el uso adecuado de las marcas se encuentran en el documento "Directrices para el uso adecuado del logotipo internacional y el nombre de ENERGY STAR®".



Centro de atención al cliente de HP

Servicios en línea

Acceso durante 24 horas a la información mediante una conexión a Internet o módem

World Wide Web: se puede obtener el software de la impresora HP actualizado, la información sobre asistencia y productos y los controladores de impresora en diversos idiomas en <http://www.hp.com/support/clj2600n> (sitio en inglés).

Herramientas de solución de problemas en línea

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) es un conjunto de herramientas de solución de problemas basadas en web para equipos de escritorio y productos de impresión. ISPE le ayuda a identificar, diagnosticar y solucionar rápidamente problemas informáticos y de impresión. El acceso a las herramientas ISPE está disponible a través de <http://instantsupport.hp.com>.

Asistencia telefónica

Hewlett-Packard ofrece un servicio gratuito de asistencia telefónica durante el periodo de garantía. Si decide llamar, se pondrá en contacto con un equipo dispuesto a solucionar todos sus problemas técnicos. Para obtener el número de teléfono de su país/región, consulte el prospecto incluido en la caja del producto, o bien visite <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>. Antes de llamar a HP, tenga preparada la siguiente información: nombre y número de serie del producto, fecha de compra y descripción del problema.

También podrá recibir asistencia en Internet en <http://www.hp.com>. Haga clic en el apartado **support & drivers**.

Utilidades de software, controladores e información electrónica

Consulte la sección http://www.hp.com/go/clj2600n_software. (el sitio está en inglés, pero los controladores de impresora están disponibles en varios idiomas).

Si desea obtener asistencia telefónica, consulte los detalles incluidos en el prospecto que se suministra junto con la caja de la impresora.

Pedidos directos de accesorios o consumibles de HP

Para pedir consumibles utilice los siguientes sitios web:

Norteamérica: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

Latinoamérica: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

Europa y Oriente Medio: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

Asia y países/regiones del Pacífico: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

Pedidos de accesorios desde <http://www.hp.com/accessories>. Para obtener más información, consulte la sección [Información sobre pedidos y accesorios](#).

Para realizar un pedido de consumibles o accesorios por teléfono, llame a los números de teléfono siguientes:

Estados Unidos: 1-800-538-8787

Canadá: 1-800-387-3154

Si desea obtener los números de teléfono de otros países/regiones, consulte los detalles incluidos en el prospecto que se suministra junto con la caja de la impresora.

Información del servicio técnico de HP

Para localizar los distribuidores autorizados de HP en Estados Unidos o Canadá, llame al número 1-800-243-9816 (Estados Unidos) o 1-800-387-3867 (Canadá). También puede consultar esta información en <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

En caso de que necesite recibir asistencia técnica para su producto HP en otros países/regiones, llame al número del servicio de atención al cliente de su país/región. Consulte el prospecto incluido en la caja de la impresora.

Acuerdos de servicio técnico de HP

Llame a: llame al 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (EE.UU.) o al 1-800-268-1221 (Canadá).

Servicio técnico fuera del período de garantía: 1-800-633-3600.

Servicio extendido: llame al 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (EE.UU.) o al 1-800-268-1221 (Canadá). También puede ir al sitio web de servicios HP Supportpack and Carepaq™ en <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

Caja de herramientas de HP

Para comprobar el estado y la configuración de la impresora, consultar la información sobre la solución de problemas y ver la documentación en línea, utilice el software de la Caja de herramientas de HP. Podrá consultar la Caja de herramientas de HP cuando la impresora esté directamente conectada al equipo o cuando esté conectada a la red. Debe haber utilizado la Caja de herramientas de HP, debe haber realizado una instalación completa del software. Consulte la sección [Administración de la impresora](#).

Tabla de contenido

1 Información básica de la impresora

Acceso rápido a la información de la impresora	2
Enlaces de la guía del usuario	2
Dónde buscar más información	2
Configuraciones de la impresora	4
Impresora HP Color LaserJet 2600n	4
Características de la impresora	5
Solución	7
Software	9
Software y sistemas operativos compatibles	9
Consejos de software	9
Software para Windows	10
Software para Macintosh	11
Desinstalación del software de impresión	11
Especificaciones de los medios de impresión	13
Instrucciones generales	13
Papel y medios de impresión	13
Entorno de almacenamiento e impresión	14
Sobres	15
Etiquetas	16
Transparencias	17
Pesos y tamaños de medios de impresión compatibles	17

2 Panel de control

Características del panel de control	19
Pantalla	20
Comprensión del estado de los consumibles	20
Comprensión del estado de la impresora	20

3 Conexión en red

Para llevar a cabo la configuración de un dispositivo conectado a un puerto de red (impresión de igual a igual o modo directo)	24
Protocolos de red compatibles	25
Configuración de TCP/IP	27
Configuración de TCP/IP basada en servidor, mediante AutoIP y manual	27
Configuración de TCP/IP basada en servidor	27
Configuración de la dirección IP predeterminada	27
Herramientas de configuración de TCP/IP	28
Uso de BOOTP/TFTP	29
Razones para usar BOOTP	29
BOOTP en UNIX	29
Uso de DHCP	33
Sistemas UNIX	33
Sistemas Windows	33

Sistemas NetWare	36
Para suspender la configuración mediante DHCP	37
Uso del panel de control de la impresora	38
Uso del servidor web incorporado	39

4 Tareas de impresión

Cómo cargar las bandejas	42
Cómo cargar la Bandeja 1	42
Cómo cargar la Bandeja 2 o la Bandeja 3 opcional	43
Impresión en medios especiales	46
Impresión en sobres	46
Impresión en etiquetas	48
Transparencias	49
Impresión en papel satinado HP LaserJet y papel fotográfico HP LaserJet	50
Impresión en membretes o formularios preimpresos	52
Impresión en papel resistente HP LaserJet	53
Impresión en cartulinas o medios de impresión de tamaño especial	53
Control de los trabajos de impresión	54
Impresión por origen de bandeja frente a impresión por tipo o tamaño del papel	55
Acceso a la configuración del controlador de la impresora	60
Impresión a doble cara	62
Para imprimir a doble cara (manual)	62
Cancelación de un trabajo de impresión	64

5 Color

Utilización de colores	66
HP ImageREt 2400	66
Selección de los medios	66
Opciones de color	66
Estándar sRGB (rojo-verde-azul)	67
Administración de opciones de color	68
Impresión en escala de grises	68
Ajuste manual o automático del color	68
Opciones de color manuales	68
Coincidencia de colores	71

6 ¿Cómo...?

Imprimir: ¿Cómo...?	74
Impresión en medios especiales, como papel satinado o fotográfico	75
Impresión en ambas caras del papel	76
Impresión en sobres y tamaños de medios especiales	76
Cambio de la configuración de impresión del dispositivo, como la calidad de impresión, en la Caja de herramientas de HP	77
Impresión de documentos de color sólo en blanco y negro desde el equipo	78
Cambio de las opciones de color	78
Red: ¿Cómo...?	79
Configuración del dispositivo y uso en la red	79
Establecimiento de la contraseña de red	79
Búsqueda de la dirección IP de la red	79
Configuración de una dirección IP estática desde la impresora	80
Otro: ¿Cómo...?	81
Sustitución de los cartuchos de impresión	81

7 Administración de la impresora

Páginas especiales	86
Página de demostración	86
Página de configuración	86
Página de estado de los consumibles	87
Diagrama de menús	89
Para imprimir un diagrama de menús	89
Caja de herramientas de HP	90
Sistemas operativos compatibles	90
Exploradores compatibles	90
Para ver la Caja de herramientas de HP	91
Ficha Estado	91
Ficha Solución de problemas	91
Ficha Alertas	92
Ficha Documentación	92
Configuración del dispositivo	92
Otros enlaces	92
Uso del servidor web incorporado	94
Para acceder al servidor web incorporado mediante una conexión de red	94
Ficha Información	95
Ficha Configuración	95
Ficha Conexión a red	95
Enlaces adicionales de la Caja de herramientas de HP	96

8 Mantenimiento

Manejo de los consumibles	98
Vida útil de los consumibles	98
Comprobación y petición de consumibles	98
Almacenamiento de los consumibles	99
Sustitución y reciclado de los consumibles	99
Disposiciones de HP sobre consumibles que no son de HP	99
Sitio web contra falsificaciones HP	100
Anulación del cartucho agotado	101
Configuración	101
Operación continua	101
Limpieza de la impresora	102
Para limpiar el fusor con la Caja de herramientas de HP	102
Calibración de la impresora	104
Para calibrar la impresora desde el propio dispositivo	104
Para calibrar la impresora desde la Caja de herramientas de HP	104

9 Solución de problemas

Asistencia técnica	106
Proceso de solución de problemas	107
Lista de comprobación para la solución de problemas	107
Mensajes del panel de control	109
Mensajes de advertencia y de alerta	109
Mensajes de error graves	110
Eliminación de atascos	113
Ubicaciones típicas de los atascos	113
Para eliminar atascos del interior de la impresora	114
Para eliminar atascos de la Bandeja 2 o de la Bandeja 3 opcional	115
Para eliminar los atascos de la bandeja superior	116
Problemas de impresión	117

Problemas de calidad de impresión	117
Problemas con el manejo de medios de impresión	126
Problemas de rendimiento	128
Herramientas de solución de problemas	130
Informes y páginas del dispositivo	130
Caja de herramientas de HP	131
Menú Servicio	131

Apéndice A Información sobre pedidos y accesorios

Consumibles	134
Cables y accesorios para interfaz	135
Accesorios para manejo del papel	136
Papel y otros medios de impresión	137
Piezas sustituibles por el usuario	139
Documentación suplementaria	140

Apéndice B Servicio y asistencia

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard	141
Declaración de garantía limitada del cartucho de impresión	143
Disponibilidad de servicio técnico y asistencia	144
Contrato de servicios y de servicios HP Care Pack™	144
Reembalaje de la impresora	145
Para reembalar la impresora	145
Formulario de información de servicios	146

Apéndice C Especificaciones

Especificaciones de la impresora	149
--	-----

Apéndice D Información sobre normativas

Introducción	151
Normas de la FCC	152
Programa de administración de productos que respetan el medio ambiente	153
Protección del medio ambiente	153
Generación de ozono	153
Consumo de energía	153
Consumibles de impresión de HP LaserJet	153
Página con datos sobre seguridad de los materiales	155
Declaración de conformidad	156
Declaraciones de seguridad específicas de determinados países/regiones	157
Declaración de seguridad para equipos láser	157
Declaración DOC de Canadá	157
Declaración EMI coreana	157
Declaración VCCI (Japón)	157
Declaración finlandesa sobre láser	158

Índice

1

Información básica de la impresora

Esta sección ofrece información sobre los siguientes temas:

- [Acceso rápido a la información de la impresora](#)
- [Configuraciones de la impresora](#)
- [Características de la impresora](#)
- [Solución](#)
- [Software](#)
- [Especificaciones de los medios de impresión](#)

Acceso rápido a la información de la impresora

Enlaces de la guía del usuario

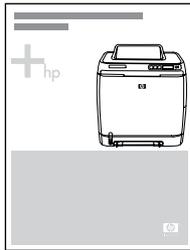
- [Solución](#)
- [Características del panel de control](#)
- [Solución de problemas](#)

Dónde buscar más información

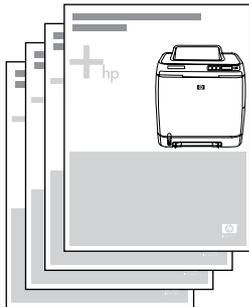
Existen varias fuentes de referencia para esta impresora. Consulte la sección <http://www.hp.com/support/clj2600n>.

Instalación de la impresora

Guía básica de instalación: contiene instrucciones detalladas sobre cómo instalar y configurar la impresora.



Guías de instalación de accesorios: estas guías proporcionan instrucciones detalladas para la instalación de los accesorios de la impresora y contienen todos los accesorios adquiridos.

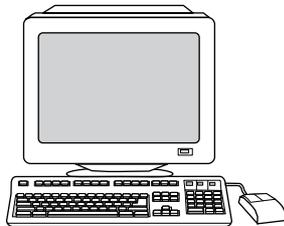


Uso de la impresora

Guía del usuario: ofrece información detallada sobre cómo utilizar la impresora y solucionar problemas de la misma. En el CD-ROM que se incluye en la impresora esta guía está disponible en dos formatos: en formato PDF para imprimir y en formato HTML para verlo en línea. También está disponible a través del software de la Caja de herramientas de HP.



Ayuda en línea: contiene información sobre las opciones de la impresora a las que se puede obtener acceso desde los controladores de impresora. Para ver un archivo de Ayuda, abra la Ayuda en línea desde el controlador de la impresora.



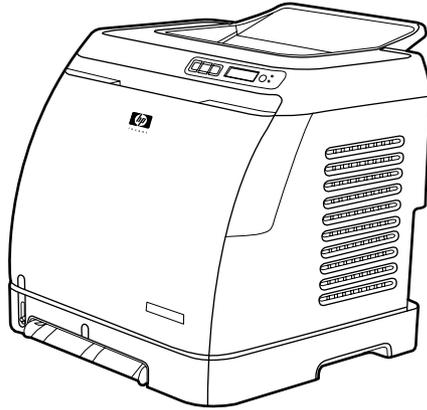
Guía del usuario en formato HTML (en línea): ofrece información detallada sobre cómo utilizar la impresora y solucionar problemas de la misma. Consulte la sección <http://www.hp.com/support/clj2600n>. Una vez establecida la conexión, seleccione **Manuals**.



Configuraciones de la impresora

Gracias por adquirir la impresora HP Color LaserJet 2600n. Esta impresora está disponible en la configuración que se indica a continuación.

Impresora HP Color LaserJet 2600n



La impresora HP Color LaserJet 2600n es una impresora láser de cuatro colores que imprime ocho páginas por minuto (ppm) tanto en blanco y negro como en color.

- **Bandejas.** La impresora dispone de una ranura de alimentación principal de una sola hoja (Bandeja 1) y de una bandeja universal (Bandeja 2) que admite hasta 250 hojas de varios tipos y tamaños de papel o hasta diez sobres. Es compatible con una bandeja de papel de 250 hojas opcional (Bandeja 3 opcional). Si desea más información, consulte la sección [Pesos y tamaños de medios de impresión compatibles](#).
- **Conectividad.** La impresora proporciona un puerto de alta velocidad USB 2.0 de conexión y un servidor de impresión interno incorporado de HP para conectarlo a una red 10/100Base-T.
- **Memoria.** La impresora contiene 16 megabytes (MB) de memoria de acceso aleatorio dinámica sincronizada (SDRAM). No se puede agregar una memoria adicional.

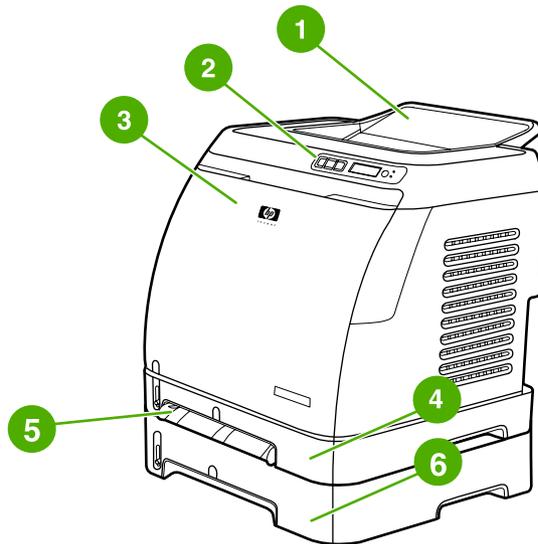
Características de la impresora

Característica	Impresora HP Color LaserJet 2600n
Impresión en color	<ul style="list-style-type: none"> Proporciona impresión láser a todo color mediante los cuatro colores de procesamiento: cian, magenta, amarillo y negro (CMYK).
Velocidad de impresión rápida	<ul style="list-style-type: none"> Imprime en blanco y negro hasta 8 páginas de tamaño carta por minuto y 8 páginas de tamaño A4 por minuto. En color, imprime 8 páginas de tamaño A4/carta.
Excelente calidad de impresión	<ul style="list-style-type: none"> La tecnología ImageREt 2400 proporciona una calidad tipo láser en color de 2.400 ppp a través de un proceso de impresión de varios niveles. Gráficos y texto reales de 600 x 600 puntos por pulgada (ppp). Configuración ajustable para optimizar la calidad de impresión. El cartucho de impresión HP UltraPrecise dispone de una formulación de tóner más fina que ofrece texto y gráficos más nítidos.
Facilidad de uso	<ul style="list-style-type: none"> Necesidad inferior de pedidos de consumibles. Consumibles fáciles de instalar. Fácil acceso a la información y configuración de la impresora a través del software de la Caja de herramientas de HP. Fácil acceso a todos los consumibles y ruta del papel a través de la puerta frontal.
Manejo flexible del papel	<ul style="list-style-type: none"> Las Bandejas 1 y 2 para papel con membrete, sobres, etiquetas, transparencias, medios de tamaño especial, tarjetas postales, papel satinado HP LaserJet, papel resistente HP LaserJet, papel pesado y papel fotográfico HP Laser. Bandeja de salida superior de 125 hojas. Impresión en ambas caras (manualmente). Consulte la sección Impresión a doble cara.
Conexiones de interfaz	<ul style="list-style-type: none"> Puerto USB de alta velocidad. La impresora HP Color LaserJet 2600n incluye un servidor de impresora integrado de HP para conectarse a una red 10/100Base-T.

Característica	Impresora HP Color LaserJet 2600n
Ahorro de energía	<ul style="list-style-type: none"> ● La impresora, cuando no imprime, conserva automáticamente la electricidad, lo que reduce sustancialmente el consumo de energía. ● Como empresa colaboradora de ENERGY STAR®, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR® sobre eficiencia de la energía. ENERGY STAR® es una marca registrada en EE.UU. de servicios de la Agencia de protección medioambiental de los Estados Unidos.
Impresión económica	<ul style="list-style-type: none"> ● La impresión de n páginas por hoja (impresión de más de una página en una hoja) y la impresión en ambas caras permiten ahorrar papel. Consulte las secciones Impresión de varias páginas en una hoja de papel (impresión de n páginas por hoja) e Impresión a doble cara.
Consumibles	<ul style="list-style-type: none"> ● Página de estado de los consumibles con indicadores que muestran el nivel restante de los cartuchos de impresión. Sólo para consumibles HP. ● Diseño de cartucho sin necesidad de agitar. ● Autenticación de cartuchos de impresión HP. ● Función para realizar pedidos de consumibles.
Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Guía del usuario en línea compatible con aplicaciones de lectura de texto en pantalla. ● Todas las puertas y cubiertas se pueden abrir con una sola mano.
Capacidad de ampliación	<ul style="list-style-type: none"> ● Bandeja 3 opcional. Esta bandeja universal de 250 hojas reduce la frecuencia con la que hay que agregar papel a la impresora. En la impresora sólo se puede instalar una bandeja adicional de 250 hojas. ● Servidor de impresora externo HP Jetdirect opcional para conectar a una red.

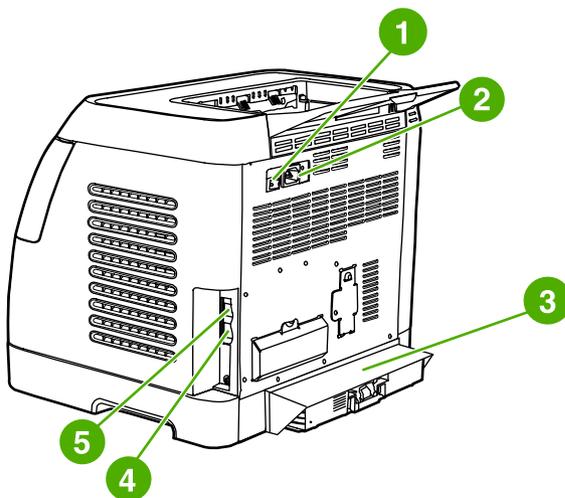
Solución

Las siguientes ilustraciones identifican las ubicaciones y los nombres de los componentes principales de esta impresora.



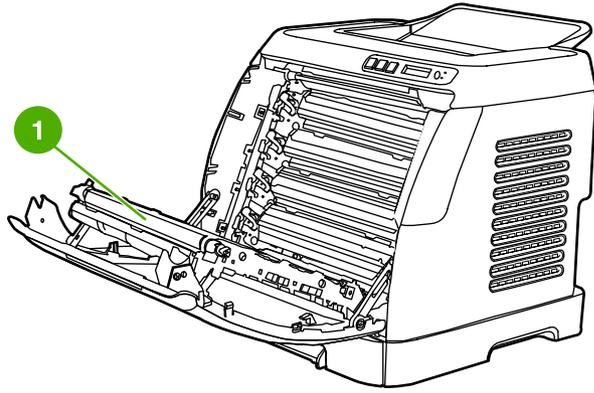
Vista frontal (mostrado con Bandeja 3 opcional)

- 1 Bandeja de salida
- 2 Panel de control de la impresora
- 3 Puerta frontal
- 4 Bandeja 2 (250 hojas)
- 5 Bandeja 1 (ranura de alimentación principal de una sola hoja)
- 6 Bandeja 3 (opcional; 250 hojas)



Vista posterior y lateral

- 1 Interruptor de encendido
- 2 Conexión de alimentación eléctrica
- 3 Protector de polvo
- 4 Servidor de impresora integrado de HP para conectar a una red 10/100Base-T
- 5 Conexión USB



1 Correa de transferencia

PRECAUCIÓN

No coloque nada sobre la correa de transferencia, que está situada en la puerta frontal. En caso contrario, se podría dañar la impresora, lo que afectaría negativamente a la calidad de impresión.

Software y sistemas operativos compatibles

Para facilitar la instalación de la impresora y el acceso a todas sus funciones, HP recomienda especialmente instalar el software proporcionado. No todo el software se encuentra disponible en todos los idiomas. Consulte la *Guía básica de instalación* para obtener instrucciones de instalación y el archivo Léame para ver la información más reciente sobre el software.

Podrá obtener de Internet y de otras fuentes los controladores más recientes, controladores adicionales y otro software. Si no tiene acceso a Internet, consulte la sección [Centro de atención al cliente de HP](#).

La impresora es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft® Windows® 98 Second Edition y Windows Millennium Edition (Me) (instalación mediante Agregar impresora)
- Microsoft® Windows® 2000 y Windows XP
- Microsoft® Windows® Server 2003
- Macintosh OS X v10.2 y superior

En las tablas siguientes se indica el software que hay disponible para cada sistema operativo.

Software de la impresora HP Color LaserJet 2600n

Característica	Windows 98 Second Edition y Me	Windows 2000 y XP	Macintosh OS X v10.2 y superior
Programa de instalación para Windows		✓	
Controlador de impresora Windows	✓	✓	
Software de la Caja de herramientas de HP	✓	✓	
Programa de instalación para Macintosh			✓
Controladores de impresora Macintosh			✓

Consejos de software

A continuación se indican algunos consejos para trabajar con el software de la impresora.

¿Cómo se puede obtener acceso a las características de la impresora?

En el controlador de impresora están disponibles las características de la impresora. Algunas características, como los tamaños de papel especiales y la orientación de la página, deben estar también disponibles en el programa utilizado para crear el archivo. Modifique, si es posible, la configuración en el programa, ya que los cambios realizados en el programa anularán los efectuados en el controlador de impresora.

Acceda a las características avanzadas de la impresora desde el controlador de impresora (o desde el cuadro de diálogo **Imprimir** en los sistemas operativos Macintosh). Consulte la sección [Acceso a la configuración del controlador de la impresora](#) para obtener ayuda sobre las características específicas del controlador de impresora.

¿Cómo se puede obtener el software de impresión más reciente?

Cuando desee buscar e instalar actualizaciones para el software de impresión, puede descargar controladores desde la web o desde los servidores FTP (Protocolo de transferencia de archivos) de HP.

Para descargar controladores

1. Consulte la sección <http://www.hp.com/support/clj2600n>. Haga clic en el apartado **support & drivers**.
2. La página web de descarga de controladores está en inglés, pero los controladores en sí están disponibles en varios idiomas.

Si no tiene acceso a Internet, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. (Consulte la sección [Centro de atención al cliente de HP](#) o el prospecto que viene en la caja de la impresora). Consulte el archivo Léame para obtener información adicional sobre la versión.

¿Qué otro software se encuentra disponible?

Consulte el archivo Léame incluido en el CD-ROM de HP Color LaserJet 2600n para obtener información sobre el software adicional incluido, así como sobre los idiomas admitidos.

Software para Windows

Al instalar el software de Windows, se puede conectar directamente la impresora a un equipo mediante un cable USB o a la red mediante el sistema de red integrada de HP. Consulte la *Guía básica de instalación* para obtener instrucciones de instalación y el archivo Léame para ver la información más reciente sobre el software.

Todos los usuarios de la impresora pueden tener acceso al siguiente software, independientemente de si ha conectado la impresora directamente a un equipo mediante un cable USB o a la red mediante el servidor de impresora interno del sistema de red integrada de HP.

Controladores de la impresora

Un controlador de impresora es un componente de software que ofrece acceso a las características de la impresora y que proporciona los medios para que el equipo se comunique con ésta. Para obtener ayuda sobre cómo utilizar el controlador de impresora, consulte la sección [Acceso a la configuración del controlador de la impresora](#).

Uso de la Ayuda

El controlador de impresora tiene cuadros de diálogo de **Ayuda** que se pueden activar con el botón **Ayuda** correspondiente, la tecla **F1** del teclado del equipo o el símbolo de interrogación (?) situado en la esquina superior derecha del controlador de impresora. Estos cuadros de diálogo de **Ayuda** ofrecen información detallada sobre el controlador pertinente. La Ayuda del controlador de impresora es independiente de la Ayuda del programa.

Caja de herramientas de HP

Para utilizar la Caja de herramientas de HP, debe haber realizado una instalación completa del software.

La Caja de herramientas de HP proporciona enlaces a información de ayuda y de estado de la impresora (por ejemplo, a esta guía del usuario), así como a herramientas para el diagnóstico y la solución de problemas. También puede ver explicaciones y animaciones en el panel de control. Si desea más información, consulte la sección [Mantenimiento](#).

Software para Macintosh

La impresora incluye el siguiente software para equipos Macintosh.

Controlador de impresora Macintosh

Al instalar el software de Macintosh, puede conectar directamente la impresora a un equipo mediante un cable USB o a la red mediante el sistema de red integrada de HP. Para obtener ayuda sobre cómo utilizar el controlador de impresora, consulte la sección [Acceso a la configuración del controlador de la impresora](#). Si se ha conectado a través de la red, configure la impresora mediante el servidor web incorporado.

Desinstalación del software de impresión

Desinstale el software siguiendo las instrucciones aplicables a su sistema operativo.

Desinstalación del software en Windows

La impresora se proporciona con una utilidad de desinstalación que sirve para seleccionar y quitar algunos o todos los componentes del sistema de impresión HP de Windows.

Para desinstalar el software en Windows 98 Second Edition y superior

Nota

Para desinstalar el software en Windows 2000 o XP, debe iniciar la sesión con privilegios de administrador.

1. Cierre todos los programas abiertos.

Windows 98 Second Edition y Me

- a. Presione **Ctrl+Alt+Supr**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Cerrar programa**.
- b. Seleccione un programa, *excepto* Explorer o Systray, y haga clic en **Finalizar tarea**.
- c. Repita el paso b hasta cerrar todos los programas *excepto* Explorer y Systray.

En Windows 2000 y XP

- a. Presione **Ctrl+Alt+Supr.** Se abrirá el cuadro de diálogo **Seguridad de Windows.**
 - b. Haga clic en **Administrador de tareas** y, a continuación, en la ficha **Aplicaciones.**
 - c. Seleccione un programa y haga clic en **Finalizar tarea.**
 - d. Repita el paso c hasta cerrar todos los programas.
2. En el menú **Inicio**, seleccione **Programas, HP, HP Color LaserJet 2600n** y, a continuación, **Desinstalar HP Color LaserJet 2600n.**
 3. En la pantalla de instalación, haga clic en **Siguiente.**
 4. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones de la pantalla. Si aparece el mensaje **El siguiente archivo es un archivo compartido pero no lo utiliza ningún otro programa. ¿Desea suprimirlo?**, haga clic en **Sí a todo.** El sistema termina de eliminar los archivos.
 5. Cuando se le pregunte si desea reiniciar el equipo, haga clic en **Aceptar.**

Desinstalación del software en Windows con Agregar o quitar programas

Un método alternativo para desinstalar el software de la impresora es utilizar la característica **Agregar o quitar programas.** Con este método, *no* es necesario disponer del CD del software.

1. En el menú **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control.**
2. Haga clic en **Agregar o quitar programas.**
3. Desplácese por la lista de programas de software y haga clic en **Impresora HP Color LaserJet 2600n.**
4. Haga clic en **Quitar.**

Desinstalación del software en Macintosh

Para quitar la impresora del Macintosh, siga los siguientes pasos:

1. Abra el Centro de impresión (v10.2) o la función Configurar impresión (v10.3)
2. Seleccione el nombre de la impresora.
3. Haga clic en **Eliminar.**

Especificaciones de los medios de impresión

Esta sección contiene información sobre las especificaciones de calidad, recomendaciones de uso e instrucciones de almacenamiento de los medios de impresión.

Instrucciones generales

Es posible que algunos medios de impresión no produzcan los resultados de impresión esperados a pesar de que cumplan todas las instrucciones indicadas en esta guía. Este problema puede deberse a un uso indebido, un nivel inaceptable de temperatura o humedad u otras variables ajenas al control de Hewlett-Packard.

Antes de adquirir grandes cantidades de medios de impresión, realice siempre una prueba y asegúrese de que el medio de impresión cumple los requisitos especificados en esta guía del usuario y en la *Guía de soportes de impresión de la familia de impresoras de HP LaserJet*. Para obtener información sobre cómo efectuar pedidos, consulte la sección [Información sobre pedidos y accesorios](#).

PRECAUCIÓN

El uso de medios de impresión que no cumplen las especificaciones de HP puede causar problemas con la impresora lo suficientemente graves como para requerir reparaciones o asistencia técnica. Estas reparaciones no están cubiertas ni por la garantía ni por los contratos de asistencia técnica de Hewlett-Packard.

PRECAUCIÓN

Utilice sólo papel recomendado para las impresoras láser. El papel para impresoras de inyección puede causar daños en la impresora.

Esta impresora acepta una amplia variedad de medios de impresión, tales como hojas sueltas (incluido papel de fibra hasta 100% reciclado), sobres, etiquetas, transparencias, papel satinado HP LaserJet, papel resistente HP LaserJet, papel de fotografía HP LaserJet y papel de tamaño especial. Las características como peso, composición, grano y contenido de humedad son factores importantes que influyen en el funcionamiento y la calidad de la impresión. Si los medios de impresión no cumplen los requisitos descritos en este manual, es posible que experimente problemas tales como:

- Mala calidad de impresión
- Mayor cantidad de atascos
- Desgaste prematuro de la impresora, lo cual puede implicar reparaciones

Papel y medios de impresión

Categoría	Especificaciones
Contenido ácido	De 5,5 a 8,0 pH
Calibre	De 0,094 a 0,18 mm (3,0 a 7,0 mils)
Abarquillado en resma	Abarquillado como máximo 5 mm
Corte de los bordes	Corte con cuchilla afilada sin irregularidades visibles

Categoría	Especificaciones
Compatibilidad de fusión	No se debe quemar, derretir, desplazar o liberar emisiones peligrosas cuando se calienta a 210°C (410°F) durante 0,1 segundos
Grano	Grano largo
Contenido de humedad	de 4% a 6% por peso
Suavidad	Sheffield de 100 a 250

Para obtener las especificaciones completas de los medios de impresión de todas las impresoras HP LaserJet, consulte la *Guía de soportes de impresión de la familia de impresoras HP LaserJet*. Para descargar la guía en formato PDF, vaya a <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

Entorno de almacenamiento e impresión

Lo idóneo es que el entorno de almacenamiento de los medios de impresión y del propio proceso de impresión tenga más o menos la temperatura ambiente, que no esté ni demasiado húmedo ni demasiado seco. Recuerde que el papel es higroscópico, es decir, que absorbe y pierde humedad rápidamente.

El calor y la humedad dañan el papel. El calor hace que la humedad del papel se evapore, mientras que el frío condensa las hojas. Los sistemas de calefacción y aire acondicionado eliminan casi toda la humedad de una habitación. Al abrir el embalaje y utilizar el papel, éste pierde humedad y empiezan a aparecer rayas y manchas en él. El tiempo húmedo o el agua filtrada hacen que la humedad aumente en una habitación. Al abrir el embalaje y utilizar el papel, éste absorbe el exceso de humedad y se producen omisiones e impresiones ligeras. Igualmente, cuando el papel pierde o absorbe humedad, puede estropearse. Este problema puede producir atascos.

Por lo tanto, el manejo y almacenamiento del papel son tan importantes como su propio proceso de fabricación. Las condiciones ambientales del almacenamiento de papel afectan directamente a la operación de alimentación del producto y a la calidad de impresión.

Se debe tener cuidado de no comprar más papel del que se utilice en un periodo corto (aproximadamente tres meses). El papel almacenado durante periodos largos puede sufrir los efectos del calor y la humedad y quedar dañado. La planificación es importante para evitar daños en un gran suministro de papel.

El papel sin abrir en resmas cerradas puede permanecer estable durante varios meses antes de utilizarse. Los paquetes abiertos de papel corren un mayor riesgo de sufrir daños ambientales, especialmente si no están protegidos contra la humedad.

El entorno de almacenamiento de los medios se debe mantener correctamente para asegurar un rendimiento óptimo de la impresora. La condición necesaria es de 20 a 24 C, con una humedad relativa de 45 a 55%. Las recomendaciones siguientes pueden ser útiles para evaluar el entorno de almacenamiento del papel.

- Los medios de impresión se deben almacenar más o menos a temperatura ambiente.
- El aire no debe ser ni demasiado seco ni demasiado húmedo (para moderar las propiedades higroscópicas del papel).

- El mejor modo de almacenar una resma de papel abierta es volver a protegerla dentro de su envoltorio contra la humedad. Si la impresora se utiliza en un entorno de condiciones extremas, desempaquete sólo la cantidad de papel que vaya a utilizar durante el día para evitar cambios de humedad no deseados en el papel.
- Evite almacenar el papel y los medios de impresión cerca de los conductos del aire acondicionado o de la calefacción y de puertas que se abran con frecuencia.

Sobres

Los sobres se pueden imprimir desde la Bandeja 1 o la Bandeja 2. Seleccione el tipo de sobre que va a utilizar en el cuadro de diálogo **Imprimir** o en el controlador de la impresora.

En el programa, establezca los márgenes del sobre. La tabla siguiente indica los márgenes que se suelen dejar en sobres de formato Comercial n.º 10 o DL.

Tipo de dirección	Margen superior	Margen izquierdo
Nombre y dirección del remitente	15 mm	15 mm
Nombre y dirección del destinatario	51 mm	89 mm

- Para obtener los mejores resultados de impresión, ajuste los márgenes de modo que queden a una distancia mínima de 15 mm de los bordes del sobre.
- Evite imprimir sobre el área en la que se unen las costuras del sobre.

Almacenamiento de los sobres

Un almacenamiento adecuado de los sobres contribuye a la buena calidad de la impresión. Los sobres se deben almacenar de forma horizontal. Si queda atrapado aire dentro y se forma una burbuja, es posible que el sobre se arrugue durante la impresión.

Para obtener más información, consulte la sección [Impresión en sobres](#).

Diseño de los sobres

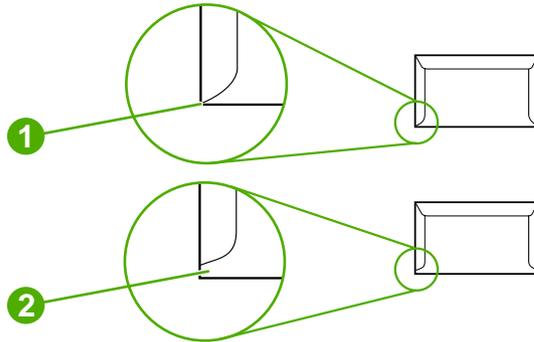
El diseño de los sobres es un factor de suma importancia. Las líneas de doblado de los sobres pueden variar considerablemente, no sólo de un fabricante a otro, sino también dentro de una caja del mismo fabricante. La calidad de los sobres determina los resultados que obtendrá al imprimir. En el momento de seleccionar los sobres, tenga en cuenta las características siguientes:

- **Peso:** el peso del papel de sobre no debe exceder 90 g/m² o se producirán atascos.
- **Diseño:** antes de imprimirlos, los sobres deben estar planos y presentar un abarquillamiento inferior a 6 mm y no deben contener aire.
- **Estado:** los sobres no deben estar arrugados, cortados ni dañados de ningún modo.
- **Temperatura:** utilice sobres que aguanten el calor y la presión de la impresora. La temperatura de fusión de esta impresora es de 210°C.
- **Tamaño:** utilice sólo sobres dentro de las gamas de tamaños siguientes.

Bandeja	Mínimo	Máximo
Bandeja 1 o Bandeja 2	76 x 127 mm	216 x 356 mm

Sobres con costuras en ambos extremos

En lugar de tener costuras diagonales, los sobres de este tipo tienen costuras verticales en los dos extremos del sobre. Este estilo es más propenso a arrugarse. Asegúrese de que las costuras se extienden hasta la esquina del sobre, tal como se muestra a continuación.



- 1 Aceptable
- 2 Inaceptable

Sobres con solapas o tiras adhesivas

Los sobres que tienen una tira adhesiva o más de una solapa de cierre deben emplear adhesivos que aguanten el calor y la presión generados en la impresora. Las solapas y tiras extra pueden producir arrugas, abarquillamiento o incluso atascos, y pueden dañar el fusor.

Etiquetas

Seleccione el tipo de etiqueta que va a utilizar en el cuadro de diálogo **Imprimir** o en el controlador de la impresora.

PRECAUCIÓN

Para no dañar la impresora, utilice solamente etiquetas recomendadas para impresoras láser. Para evitar atascos importantes, utilice siempre la Bandeja 1 y la Bandeja 2 para imprimir etiquetas. No imprima nunca en la misma hoja de etiquetas más de una vez ni imprima en una hoja de etiquetas incompleta.

En el momento de seleccionar las etiquetas, tenga en cuenta la calidad de todos los componentes:

- **Material adhesivo:** debe aguantar 210°C, que es la temperatura de fusión de la impresora.
- **Disposición:** utilice solamente etiquetas que no tengan la hoja de protección posterior al descubierto entre ellas. Las etiquetas podrían despegarse si la hoja está incompleta, lo cual podría provocar graves atascos.
- **Abarquillado:** antes de imprimirlas, las etiquetas deben estar planas y presentar un abarquillamiento inferior a los 13 mm en cualquier dirección.
- **Estado:** no utilice etiquetas con arrugas, burbujas u otros indicios de separación.

Para obtener más información, consulte la sección [Impresión en etiquetas](#).

Transparencias

Utilice sólo la Bandeja 1 o la Bandeja 2 para imprimir transparencias. Seleccione **Transparencias** en el cuadro de diálogo **Imprimir** o en el controlador de la impresora.

La impresora admite la impresión de transparencias en color. Utilice solamente transparencias recomendadas para uso en impresoras láser.

Las transparencias utilizadas en la impresora deben aguantar una temperatura de 210°C, que es la temperatura de fusión de la impresora.

PRECAUCIÓN

Para no dañar la impresora, utilice solamente transparencias recomendadas para impresoras láser. Consulte la sección [Información sobre pedidos y accesorios](#).

Para obtener más información, consulte la sección [Transparencias](#).

Pesos y tamaños de medios de impresión compatibles

Esta sección contiene información sobre los tamaños, pesos y capacidades de papel y otros medios de impresión que admite cada bandeja.

Especificaciones de la Bandeja 1 y Bandeja 2

Bandeja 1 y Bandeja 2	Dimensiones ¹	Peso	Capacidad ²
Papel	Mínimo: 76 x 127 mm	De 60 a 163 g/m ²	Una hoja de papel 75 g/m ² para la Bandeja 1
	Máximo: 216 x 356 mm	Hasta 176 g/m ² para tarjetas postales	Hasta 250 hojas para la Bandeja 2

Especificaciones de la Bandeja 1 y Bandeja 2 (continúa)

Bandeja 1 y Bandeja 2	Dimensiones ¹	Peso	Capacidad ²
Papel satinado HP LaserJet y papel fotográfico HP LaserJet	Las especificaciones de tamaño mínimo y máximo son iguales a las indicadas anteriormente	De 75 a 163 g/m ²	Una hoja de papel satinado HP LaserJet o de papel fotográfico HP LaserJet para la Bandeja 1 Hasta una altura máxima de la pila de 25 mm para la Bandeja 2
Papel para portadas HP Premium ⁴		Cubierta de 200 g/m ²	Una hoja de papel para portadas HP para la Bandeja 1 Hasta una altura máxima de la pila de 25 mm para la Bandeja 2
Transparencias y película opaca		Grosor: de 0,10 a 0,13 mm (de 3,9 a 5,1 mils)	Una transparencia o película opaca para la Bandeja 1 Hasta 50 hojas para la Bandeja 2
Etiquetas ³		Grosor: Hasta 0,23 mm (hasta 9 mils)	Una hoja de etiquetas para la Bandeja 1 Hasta una altura máxima de la pila de 25 mm para la Bandeja 2
Sobres		Hasta 90 g/m ²	Un sobre para la Bandeja 1 Hasta diez sobres para la Bandeja 2

¹ La impresora admite una amplia gama de tamaños estándar y especiales de medios de impresión. Fíjese en el controlador de impresora para saber qué tamaños son compatibles.

² La capacidad puede variar en función del peso y el grosor de los medios de impresión, así como de las condiciones ambientales.

³ Suavidad: Sheffield de 100 a 250.

⁴ Hewlett-Packard no garantiza la calidad del resultado si imprime en otros tipos de papel pesado.

Especificaciones de la Bandeja 3 opcional

Bandeja 3 opcional (bandeja de 250 hojas)	Dimensiones ¹	Peso	Capacidad ²
Papel normal	Mínimo: 76 x 127 mm	De 60 a 163 g/m ²	Hasta 250 hojas
	Máximo: 216 x 356 mm		

¹ La impresora admite una amplia gama de tamaños estándar y especiales de medios de impresión. Fíjese en el controlador de impresora para saber qué tamaños son compatibles.

² La capacidad puede variar en función del peso y el grosor de los medios de impresión, así como de las condiciones ambientales.

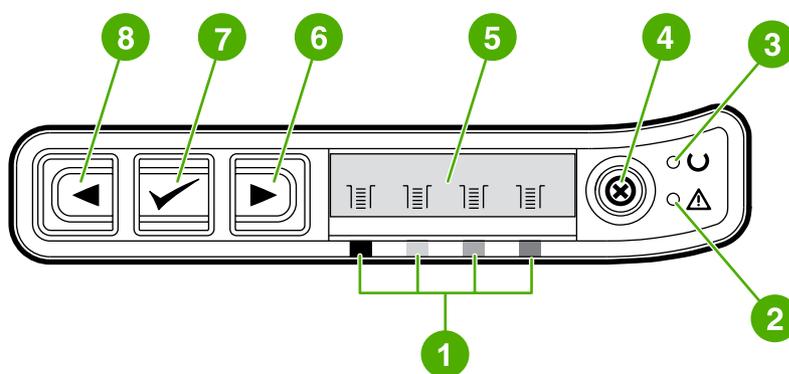
2

Panel de control

Esta sección ofrece información sobre las características del panel de control.

Características del panel de control

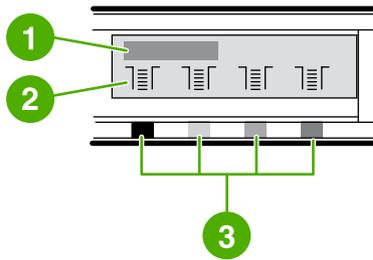
La impresora contiene los siguientes botones e indicadores luminosos en el panel de control:



- 1 Indicadores de los cartuchos de impresión de color
- 2 Luz Atención (ámbar)
- 3 Luz Preparada (verde)
- 4 Botón CANCELAR TRABAJO
- 5 Área de mensaje
- 6 Botón FLECHA DERECHA
- 7 Botón SELECCIONAR
- 8 Botón FLECHA IZQUIERDA

Pantalla

La pantalla de la impresora ofrece información acerca de la impresora, el estado del trabajo y los niveles de consumibles.



- 1 Área de mensaje.
- 2 Indicadores de consumibles.
- 3 Los colores de los cartuchos de impresión son, de izquierda a derecha: negro, amarillo cian y magenta.

Comprensión del estado de los consumibles

Los indicadores de consumibles muestran los niveles de consumo de los cartuchos de impresión (negro, amarillo, cian y magenta).

Indicadores de estado de los consumibles negro, amarillo, cian y magenta

Cuando se desconoce el nivel de consumo del cartucho de impresión, aparece un signo de interrogación de cierre (?). Esto puede ocurrir en las siguientes circunstancias:

- Faltan cartuchos.
- Los cartuchos están colocados de forma incorrecta.
- Los cartuchos presentan un error.
- Algunos cartuchos no son de HP.

Los indicadores de consumibles aparecerán siempre que la impresora muestre el estado Preparada sin advertencias. También aparecerá cuando la impresora muestre un mensaje de advertencia o de error sobre un cartucho de impresión o varios consumibles. Si un consumible está vacío, el indicador parpadeará.

Comprensión del estado de la impresora

La impresora tiene cuatro botones y dos indicadores luminosos para señalar y controlar el estado de la impresora.

Botón Cancelar trabajo

- Cuando la luz Preparada parpadee, al presionar (CANCELAR TRABAJO), se cancelará el trabajo actual.
- Si un indicador del área Estado de los consumibles parpadea y la luz Atención está encendida (que indica que se ha instalado un consumible que no es de HP), al presionar SELECCIONAR, podrá continuar imprimiendo.

PRECAUCIÓN

Si hay un consumible vacío que no es de HP, es probable que no reciba ninguna indicación. Si continúa imprimiendo con el consumible vacío, la impresora podría sufrir daños. Consulte la sección [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#).

Luz Atención

Normalmente, la luz Atención parpadea cuando la impresora se queda sin papel, cuando se produce un atasco o cuando hay otros problemas que requieren la atención del usuario.

La primera vez que se instala un consumible que no es de HP, la luz Atención se enciende y uno de los indicadores del área Estado de los consumibles parpadea.

Luz Preparada

La luz Preparada se enciende cuando la impresora está lista para imprimir (sin experimentar errores que impidan la impresión) y parpadea cuando está recibiendo datos que se deben imprimir.

Luz Preparada y botón Seleccionar

- Si la luz Preparada está encendida y la luz Atención parpadea, presione  (SELECCIONAR) para continuar imprimiendo después de cargar los medios de impresión manualmente o para borrar algunos errores.
- Si la luz Preparada parpadea, se debe a que la puerta frontal se ha abierto y, a continuación, cerrado. Presione  (SELECCIONAR) para volver al estado Preparada. Si no presiona  (SELECCIONAR), la impresora volverá automáticamente al estado Preparada.

Botones de flechas izquierda y derecha

Utilice los botones  (FLECHA IZQUIERDA) y  (FLECHA DERECHA) para desplazarse por los menús del panel de control de la impresora.

Para imprimir una página de demostración, presione de forma simultánea los botones  (FLECHA IZQUIERDA) y  (FLECHA DERECHA).

3

Conexión en red

Esta sección ofrece información acerca del uso de la impresora en la red.

- [Para llevar a cabo la configuración de un dispositivo conectado a un puerto de red \(impresión de igual a igual o modo directo\)](#)
- [Protocolos de red compatibles](#)
- [Configuración de TCP/IP](#)
- [Uso de BOOTP/TFTP](#)
- [Uso de DHCP](#)
- [Para suspender la configuración mediante DHCP](#)
- [Uso del panel de control de la impresora](#)
- [Uso del servidor web incorporado](#)

Nota

La configuración de TCP/IP es complicada y sólo deben realizarla administradores de red con experiencia. BOOTP necesitará un servidor (PC, Unix, Linux, etc.) para configurar los valores de TCP/IP para el producto. DHCP también necesitará un servidor, pero los valores de TCP/IP no serán fijos para el dispositivo. Finalmente, desde el panel de control pueden configurarse de manera manual los valores específicos de TCP/IP.

Para llevar a cabo la configuración de un dispositivo conectado a un puerto de red (impresión de igual a igual o modo directo)

En esta configuración, el dispositivo se encuentra conectado directamente a la red y todos los equipos de dicha red envían la impresión directamente al dispositivo.

Nota

Este modo es la configuración de red recomendada para el dispositivo.

1. Conecte el dispositivo directamente a la red mediante un cable de red conectado al puerto de red del dispositivo.
2. Encienda la impresora. Espere 1 ó 2 minutos a que la impresora obtenga una dirección IP.
3. En el dispositivo, utilice el panel de control para imprimir una página de configuración. Consulte la sección [Página de configuración](#).
4. Inserte el CD-ROM del dispositivo en el equipo. El instalador del software se iniciará automáticamente. Si el instalador del software no arranca, desplácese hasta el archivo setup.exe del CD-ROM y haga doble clic en el archivo.
5. En la pantalla **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.
6. En la pantalla **Contrato de Licencia**, lea el acuerdo, indique que acepta los términos y condiciones y haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione **Conectada a través de la red** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
8. Para identificar la impresora, seleccione la opción **Seleccionar en una lista de impresoras detectadas**, señale la dirección de la impresora/IP que coincida con la dirección IP de la página de configuración impresa y haga clic en **Siguiente**.
9. En la pantalla **Preparado para la instalación**, haga clic en **Siguiente** para comenzar la instalación.

Nota

Si desea cambiar la configuración, en lugar de hacer clic en **Siguiente**, haga clic en **Atrás** para volver a las pantallas anteriores y, a continuación, modifique los valores.

10. Espere a que finalice el proceso de instalación y reinicie el equipo para finalizar.

Protocolos de red compatibles

La impresora HP Color LaserJet 2600n es compatible con el protocolo de red TCP/IP. Es el protocolo de red más conocido y aceptado. Muchos servicios de conexión en red utilizan este protocolo. La tabla siguiente enumera los protocolos/servicios de conexión en red compatibles con la impresora HP Color LaserJet 2600n.

Los siguientes sistemas operativos son compatibles con la impresión en red:

- Windows 2000
- Windows XP
- Macintosh OS X v10.2 y superior

Impresión

Nombre del servicio	Descripción
port9100 (modo directo)	Servicio de impresión

Detección de dispositivos de red

Nombre del servicio	Descripción
SLP (Service Location Protocol, protocolo de ubicación de servicios)	Protocolo de detección de dispositivos utilizado para buscar y configurar dispositivos de red. Empleado principalmente por aplicaciones basadas en Microsoft.
mDNS (multicast Domain Name Service, más conocido como Rendezvous)	Protocolo de detección de dispositivos utilizado para buscar y configurar dispositivos de red. Empleado principalmente por aplicaciones basadas en Apple Macintosh.

Mensajería y administración

Nombre del servicio	Descripción
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, protocolo de transferencia de hipertexto)	Permite a los exploradores web comunicarse con el servidor web incorporado.
EWS (servidor web incorporado)	Permite al usuario administrar el dispositivo a través de un explorador web.
SNMP (Simple Network Management Protocol, protocolo simple de administración de red)	Utilizado por aplicaciones de red para administrar dispositivos. Los objetos SNMP v1/v2 y MIB-II estándar (Management Information Base, base de información de administración) son compatibles.

Asignación de direcciones IP

Nombre del servicio	Descripción
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, protocolo de configuración dinámica de hosts)	Para la asignación automática de direcciones IP. El servidor DHCP proporciona la dirección IP al dispositivo. Normalmente, el usuario no tiene que llevar a cabo ninguna acción para que la impresora obtenga la dirección IP de un servidor DHCP.
BOOTP (Bootstrap Protocol, protocolo Bootstrap)	Para la asignación automática de direcciones IP. El servidor BOOTP proporciona la dirección IP al dispositivo. Es necesario que el administrador introduzca la dirección de hardware MAC de los dispositivos en el servidor BOOTP para que la impresora obtenga una dirección IP de dicho servidor.

Configuración de TCP/IP

Para funcionar correctamente en una red TCP/IP, la impresora debe estar configurada con los parámetros de red TCP/IP válidos, como por ejemplo, una dirección IP válida para la red.

Configuración de TCP/IP basada en servidor, mediante AutoIP y manual

Con la configuración predeterminada de fábrica instalada y la impresora encendida, el sistema primero intentará obtener la configuración de TCP/IP mediante un método basado en servidor, como BOOTP o DHCP. Si este método falla, la impresora se configurará mediante el protocolo AutoIP. La impresora también se puede configurar manualmente. Entre las herramientas de tipo manual se incluyen un explorador web, el panel de control de la impresora, la utilidad Caja de herramientas de HP o el software de administración basado en SNMP (como HP Web Jetadmin). Los valores de configuración de TCP/IP asignados manualmente se guardarán cuando la impresora se encienda o se apague. La impresora también se puede volver a configurar en cualquier momento para que sólo utilice la configuración manual de TCP/IP basada en servidor (BOOTP y/o DHCP), mediante AutoIP o manual.

Configuración de TCP/IP basada en servidor

Con la configuración predeterminada de fábrica, la impresora probará en primer lugar con DHCP. Si no es posible, intentará obtener la dirección IP mediante AutoIP. Además, no se asignará ninguna dirección IP predeterminada si no hay ningún cable de red conectado a la impresora.

Configuración de la dirección IP predeterminada

Se asignará una dirección IP predeterminada mediante el protocolo AutoIP si los métodos basados en servidor no funcionan. Si ni DHCP ni BOOTP no obtienen la dirección IP, la impresora utilizará una técnica de asignación de direcciones de vínculo local para asignar una dirección IP exclusiva. Este tipo de asignación puede denominarse AutoIP. La dirección IP asignada estará en el rango de 169.254.1.0 a 169.254.254.255 (normalmente expresado como 169.254/16), y debería ser válida. Sin embargo, si es necesario, puede modificarse posteriormente para la red mediante herramientas de configuración de TCP/IP compatibles. Gracias a las direcciones de vínculo local, no es necesario utilizar subredes. La máscara de subred será 255.255.0.0 y no podrá modificarse. Estas direcciones no utilizarán el vínculo local y no se podrá acceder a Internet ni desde Internet a las direcciones. La dirección de puerta de enlace predeterminada será la misma que la dirección de vínculo local. Si se detecta una dirección duplicada, la impresora reasignará automáticamente su dirección, si es necesario, de acuerdo con los métodos de asignación de direcciones de vínculo local. La dirección IP configurada en la impresora puede consultarse en la página de configuración de red de la impresora. Ya que el tiempo de espera de los protocolos basados en servidor puede ser un poco largo, el proceso de AutoIP puede acelerarse desactivando los servicios de BOOTP y DHCP en la impresora. Para ello, puede utilizarse un explorador web.

Herramientas de configuración de TCP/IP

En función de la impresora y del sistema operativo, ésta puede configurarse con los parámetros de TCP/IP válidos para la red de la siguiente manera:

- Mediante software: se puede utilizar el software de instalación de la impresora de Caja de herramientas de HP.
- BOOTP: mediante BOOTP (Bootstrap Protocol), se pueden descargar los datos desde un servidor basado en web cada vez que se encienda la impresora. El daemon de BOOTP, bootpd, debe ejecutarse en un servidor BOOTP al que pueda accederse desde la impresora.
- DHCP: puede utilizar el protocolo de configuración dinámica de hosts (DHCP). Este protocolo es compatible con sistemas HP-UX, Solaris, Red Hat Linux, SuSE Linux, Windows NT/2000/XP, NetWare y Mac. (Consulte los manuales de los sistemas operativos de la red para comprobar que el sistema operativo instalado es compatible con DHCP.)

Nota

Sistemas Linux y UNIX: para obtener información adicional, consulte la página bootpd man. En sistemas HP-UX, es posible que encuentre un archivo de configuración de DHCP de muestra (dhcptab) en el directorio /etc. Ya que HP-UX no ofrece actualmente servicios DDNS (Dynamic Domain Name Services) para las implementaciones de DHCP, HP recomienda establecer la duración de todas las concesiones de la impresora en **infinito**. De este modo se garantiza que las direcciones IP de la impresora permanezcan invariables hasta el momento en que se ofrezcan los servicios DDNS.

Uso de BOOTP/TFTP

BOOTP (protocolo Bootstrap) ofrece una forma cómoda de configurar automáticamente la impresora para que funcione en red con TCP/IP. Al encenderla, la impresora envía un mensaje de solicitud de BOOTP a la red. Un servidor BOOTP correctamente configurado en la red responderá con un mensaje que contenga información de configuración de la red básica para la impresora. La respuesta del servidor BOOTP también puede identificar un archivo que contiene información de configuración ampliada para el servidor de impresión. El protocolo TFTP (que no es compatible con esta impresora) es necesario para descargar dicho archivo. De este modo, el archivo de configuración de TFTP que puede encontrarse en el servidor BOOTP o en un servidor TFTP independiente, se ignorará. Los servidores BOOTP son normalmente sistemas UNIX o Linux. Los servidores Windows NT/2000/XP y NetWare pueden responder a las solicitudes de BOOTP. Los servidores Windows NT/2000/XP se configuran mediante servicios DHCP de Microsoft. Para obtener información sobre la configuración de servidores BOOTP de NetWare, consulte la documentación de NetWare.

Nota

Si la impresora y el servidor BOOTP/DHCP se encuentran en subredes diferentes, es posible que la configuración de IP falle, a menos que el dispositivo de enrutamiento sea compatible con "BOOTP Relay" (permite transferir solicitudes de BOOTP entre subredes).

Razones para usar BOOTP

El uso de BOOTP para descargar información de configuración ofrece las siguientes ventajas:

- Control de configuración de la impresora mejorado. La configuración mediante otros métodos, como el panel de control de la impresora, se limita a seleccionar parámetros.
- Administración sencilla de la configuración. Los parámetros de configuración de toda la red pueden hallarse en una sola ubicación.
- Configuración sencilla de la impresora. La configuración completa de la red puede descargarse automáticamente cada vez que se encienda el servidor de impresión.

Nota

El funcionamiento de BOOTP es parecido al de DHCP, pero los parámetros de IP resultantes serán los mismos al encender/apagar la impresora. En DHCP, los parámetros de configuración de IP se conceden de manera temporal, por lo que pueden modificarse a través del tiempo. Con la configuración predeterminada de fábrica y la impresora encendida, el sistema intentará configurarse automáticamente utilizando diversos métodos dinámicos, uno de los cuales es BOOTP.

BOOTP en UNIX

Esta sección describe cómo configurar el servidor de impresión mediante los servicios de BOOTP (protocolo Bootstrap) en servidores UNIX. BOOTP se utiliza para descargar información de configuración de la red desde un servidor a la impresora a través de la red.

Sistemas que utilizan NIS (Network Information Service, servicio de información de la red)

Si el sistema utiliza NIS, es posible que tenga que rehacer el mapa de NIS con el servicio BOOTP antes de llevar a cabo los pasos de configuración de BOOTP. Consulte la documentación del sistema.

Configuración del servidor BOOTP

Para que la impresora obtenga la información de configuración a través de la red, el servidor BOOTP debe estar configurado con los archivos de configuración apropiados. El servidor de impresión utiliza BOOTP para obtener entradas en el archivo /etc/bootptab de un servidor BOOTP. Cuando se enciende la impresora, ésta emite una solicitud de BOOTP que contiene la dirección MAC (hardware). Un daemon del servidor BOOTP busca en el archivo /etc/bootptab una dirección MAC que coincida y, si la encuentra, envía la información de configuración correspondiente a la impresora como respuesta de BOOTP. La información de configuración del archivo /etc/bootptab debe introducirse correctamente. La respuesta de BOOTP puede contener el nombre de un archivo de configuración que contenga a su vez parámetros de configuración opcionales mejorados. De nuevo, la impresora omitirá este archivo.

Nota

HP recomienda que el servidor BOOTP se encuentre en la misma subred que las impresoras que cubre.

Nota

Es posible que los direccionadores no reenvíen los paquetes de difusión BOOTP, a menos que se encuentren configurados correctamente.

Entradas de archivos bootptab

A continuación se muestra un ejemplo de entrada de un archivo /etc/bootptab para una impresora conectada en red. Tenga en cuenta que la información de configuración contiene etiquetas para identificar los distintos parámetros de la impresora y sus valores.

Las entradas y las etiquetas compatibles se enumeran en la tabla [Etiquetas compatibles en un archivo de arranque BOOTP/DHCP](#).

```
picasso:\
:hn:\
:ht=ether:\
:vm=rfc1048:\
:ha=0001E6123456:\
:ip=192.168.40.39:\
:sm=255.255.255.0:\
:gw=192.168.40.1:\
:lg=192.168.40.3:\
:T144="hnp/picasso.cfg":
```

Etiquetas compatibles en un archivo de arranque BOOTP/DHCP

Opción	Descripción
Nombredenodo	El nombre del periférico. Este nombre identifica un punto de entrada a una lista de parámetros para un periférico en concreto. El nombre de nodo debe ser el primer campo de una entrada. (En el ejemplo anterior, el nombre de nodo es "picasso".)

Etiquetas compatibles en un archivo de arranque BOOTP/DHCP (continúa)

Opción	Descripción
ht	La etiqueta del tipo de hardware. En la impresora, establézcala en ether para Ethernet. Esta etiqueta debe preceder a la etiqueta ha .
vm	La etiqueta del formato de informe de BOOTP (necesaria). Establezca este parámetro como rfc1048 .
ha	La etiqueta de la dirección de hardware. La dirección de hardware (MAC) es la dirección de estación o del nivel de vínculo de la impresora. Puede encontrarse en la página de configuración de red de la impresora como DIRECCIÓN DE HARDWARE .
ip	La etiqueta de la dirección IP (necesaria). Esta dirección será la dirección IP de la impresora.
sm	La etiqueta de la máscara de subred. La impresora utilizará la máscara de subred para identificar las partes de una dirección IP que indican el número de red/subred y la dirección del host.
gw	La etiqueta de la dirección IP de la puerta de enlace. Esta dirección identifica la dirección IP de la puerta de enlace (direccionador) predeterminada que usará la impresora para comunicarse con otras subredes.
ds	La etiqueta de la dirección IP del servidor DNS (Domain Name System). Sólo puede especificarse un servidor con un único nombre.
lg	La etiqueta de la dirección IP del servidor syslog. Especifica el servidor al que la impresora envía los mensajes de syslog.
hn	La etiqueta del nombre del host. Esta etiqueta no toma ningún valor, pero hace que el daemon de BOOTP descargue el nombre de host a la impresora. El nombre de host se imprimirá en la página de configuración de red de la impresora, o bien, recibirá una solicitud sysName SNMP de una aplicación de la red.
dn	La etiqueta del nombre del dominio. Especifica el nombre del dominio para la impresora (por ejemplo, support.hp.com). No incluye el nombre del host; no es el Fully Qualified Domain Name (nombre de dominio totalmente cualificado, como por ejemplo, printer1.support.hp.com).
tr	Tiempo de espera de DHCP T1, que especifica el tiempo de renovación (en segundos) de la concesión de DHCP.
tv	Tiempo de espera de DHCP T2, que especifica el tiempo de espera sugerido (en segundos) para solicitar la renovación de la concesión de DHCP por segunda vez.

Nota

Los dos puntos (:) indican el final de un campo y la barra invertida (\) indica que la entrada continúa en la siguiente línea. No se permiten espacios entre los caracteres de una línea. Los nombres, como los nombres de host, deben comenzar por una letra, y sólo pueden contener letras, números, puntos (sólo para nombres de dominio) o guiones. No se puede utilizar el guión bajo (_). Consulte la documentación del sistema o la ayuda en línea para obtener información adicional.

Uso de DHCP

El protocolo de configuración dinámica de hosts o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, RFC 2131/2132) es uno de los varios mecanismos de configuración automática que utiliza la impresora. Si dispone de un servidor DHCP en la red, la impresora obtendrá automáticamente la dirección IP de dicho servidor y registrará el nombre con cualquier servicio de nombres dinámicos que cumpla con RFC 1001 y 1002, siempre que se haya especificado una dirección IP de servidor WINS (Windows Internet Naming Service, servicio de nombres de Internet de Windows).

Nota

Los servicios de DHCP deben estar disponibles en el servidor. Consulte la documentación del sistema o la ayuda en línea para instalar o activar los servicios de DHCP.

Nota

Si la impresora y el servidor BOOTP/DHCP se encuentran en subredes diferentes, es posible que la configuración de IP falle, a menos que el dispositivo de enrutamiento permita transferir solicitudes de DHCP entre subredes.

Sistemas UNIX

Para obtener información adicional sobre la configuración de DHCP en sistemas UNIX, consulte la página `bootpd man`. En sistemas HP-UX, es posible que encuentre un archivo de configuración de DHCP de muestra (`dhcptab`) en el directorio `/etc`. Ya que HP-UX no ofrece actualmente DDNS (Dynamic Domain Name Services) para sus implementaciones de DHCP, HP recomienda que establezca la duración de todas las concesiones del servidor de impresión en **infinito**. De este modo se garantiza que las direcciones IP del servidor de impresión permanezcan invariables hasta el momento en que se ofrezcan los servicios DDNS.

Sistemas Windows

La impresora es compatible con la configuración de IP de un servidor DHCP Windows NT/2000/XP. Esta sección describe cómo configurar un conjunto o “ámbito” de direcciones IP que el servidor puede asignar o conceder a cualquier solicitante. Cuando esté encendida y configurada para funcionar con BOOTP o DHCP, la impresora enviará automáticamente una solicitud de BOOTP o DHCP para la configuración de IP. Si el servidor está correctamente configurado, un servidor DHCP Windows responderá con la información de configuración de IP del servidor de impresión.

Nota

Estos datos se proporcionan como información general. Para obtener información concreta o ayuda adicional, consulte la información suministrada con el software del servidor DHCP.

Nota

Para evitar problemas producidos por direcciones IP variables, HP recomienda que se asignen a todas las impresoras direcciones IP con concesiones por un periodo infinito o direcciones IP reservadas.

Servidor Windows NT 4.0

Para configurar un ámbito de DHCP en un servidor Windows NT 4.0, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En el servidor Windows NT, abra la ventana Administrador de programas y haga doble clic en el icono **Administrador de red**.
2. Haga doble clic en el icono **Administrador DHCP** para abrir esta ventana.
3. Seleccione **Servidor y Server Add** (Dirección del servidor).
4. Escriba la dirección IP del servidor y haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana Administrador DHCP.
5. En la lista de servidores DHCP, haga clic en el servidor que acaba de agregar y seleccione **Ámbito y Crear**.
6. Seleccione **Set up the IP Address Pool** (Configurar conjunto de direcciones IP). En la sección IP Address Pool (Conjunto de direcciones IP), configure el rango de la dirección IP; para ello, escriba la dirección IP de inicio en el cuadro Dirección de inicio y la de fin en el cuadro Dirección final. Escriba también la máscara de subred para la subred a la que se aplica el conjunto de direcciones IP. Las direcciones IP de inicio y fin definen los puntos finales del conjunto de direcciones asignado a este ámbito.

Nota

Si lo desea, puede excluir rangos de direcciones IP de un ámbito.

7. En la sección Duración de la concesión, seleccione **Unlimited (Ilimitada)** y **Aceptar**. HP recomienda asignar a todas las impresoras concesiones infinitas para evitar problemas producidos por direcciones IP variables. Sin embargo, tenga en cuenta que seleccionar una duración ilimitada para el ámbito provocará que todos los clientes de dicho ámbito obtengan concesiones infinitas. Si desea que los clientes de la red tengan concesiones finitas, puede definir la duración en un tiempo finito, pero deberá configurar todas las impresoras como clientes reservados para el ámbito.
8. Omite este paso si ha asignado concesiones ilimitadas en el paso anterior. De lo contrario, seleccione **Ámbito y Agregar reservas** para configurar las impresoras como clientes reservados. Lleve a cabo estos pasos en la ventana Agregar clientes reservados para configurar una reserva para cada impresora:
 - a. Escriba la dirección IP seleccionada.
 - b. Obtenga la dirección MAC o de hardware de la página de configuración y escríbala en el cuadro Identificador único.
 - c. Escriba el nombre del cliente (se acepta cualquier nombre).
 - d. Seleccione **Agregar** para agregar el cliente reservado. Para eliminar una reserva, en la ventana Administrador DHCP seleccione **Ámbito y Active Leases** (Concesiones activas). En la ventana Active leases (Concesiones activas), haga clic en la reserva que desee eliminar y seleccione **Eliminar**.
9. Seleccione **Cerrar** para volver a la ventana Administrador DHCP.
10. Omite este paso si no va a utilizar WINS (Windows Internet Naming Service, servicio de nombres de Internet de Windows). En caso contrario, siga estos pasos al configurar el servidor DHCP:
 - a. En la ventana Administrador DHCP, seleccione Opciones de DHCP y escoja una de las siguientes:
 - **Ámbito**: si desea Servicios de nombre sólo para el ámbito seleccionado.
 - **Global**: si desea Servicios de nombre para todos los ámbitos.

- b. Agregue el servidor a la lista Active Options (Opciones activas). En la ventana Opciones de DHCP, seleccione **Servidores WINS/NBNS (044)** en la lista Unused Options (Opciones no utilizadas). Seleccione **Agregar** y **Aceptar**. Es posible que aparezca una advertencia que le solicite que configure el tipo de nodo. Esto se lleva a cabo en el paso 10d.
 - c. Ahora deberá suministrar la dirección IP del servidor WINS de la siguiente manera:
 - Seleccione **Valor** y **Modificar matriz**.
 - En el Editor de matriz de direcciones IP, seleccione **Quitar** para eliminar las direcciones configuradas anteriormente que no desee. A continuación, escriba la dirección IP del servidor WINS y seleccione **Agregar**.
 - Una vez que aparezca la dirección en la lista de direcciones IP, seleccione **Aceptar**. Al hacerlo volverá a la ventana Opciones de DHCP. Si la dirección que acaba de agregar aparece en la lista de direcciones IP (junto a la parte inferior de la ventana), siga con el paso 10d. Si no es así, repita el paso 10c.
 - d. En la ventana Opciones de DHCP, seleccione **Tipo de nodo WINS/NBT (046)** en la lista **Unused Options** (Opciones no utilizadas). Seleccione **Agregar** para agregar el tipo de nodo a la lista **Active Options** (Opciones activas). En el cuadro Byte, escriba 0x4 para indicar un modo mixto y seleccione **Aceptar**.
11. Haga clic en **Cerrar** para salir del Administrador de programas.

Servidor Windows 2000

Para configurar un ámbito de DHCP en un servidor Windows 2000, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Ejecute la utilidad del administrador DHCP de Windows 2000. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Panel de control**. Abra la carpeta **Herramientas administrativas** y ejecute la utilidad de DHCP.
2. En la ventana de DHCP, busque y seleccione el servidor de Windows 2000 en el árbol de DHCP. Si el servidor no aparece en el árbol, seleccione **DHCP** y haga clic en el menú **Acción** para agregar el servidor.
3. Después de seleccionar el servidor en el árbol de DHCP, haga clic en el menú **Acción** y seleccione **Ámbito nuevo**. Se abrirá el Asistente Add new scope (para agregar un ámbito nuevo).
4. En el Asistente Add new scope (para agregar un ámbito nuevo), haga clic en **Siguiente**.
5. Introduzca un nombre y una descripción para este ámbito y haga clic en **Siguiente**.
6. Introduzca el rango de direcciones IP para este ámbito (dirección IP de inicio y dirección IP de fin). Introduzca además la máscara de subred. Haga clic en **Siguiente**.

Nota

Si se utilizan subredes, la máscara de subred definirá qué parte de la dirección IP indica la subred y qué parte indica el dispositivo cliente.

7. Si corresponde, introduzca el rango de direcciones IP en el ámbito que excluirá el servidor. Haga clic en **Siguiente**.
8. Defina la duración de la concesión de la dirección IP para los clientes DHCP. Haga clic en **Siguiente**. HP recomienda que se asignen direcciones IP reservadas a todas las impresoras. Esto puede hacerse después de configurar el ámbito (consulte el paso 11).
9. Para configurar las opciones de DHCP para este ámbito más tarde, seleccione **No** y haga clic en **Siguiente**. Para configurar las opciones de DHCP ahora, seleccione **Sí** y haga clic en **Siguiente**.

- a. Si lo desea, especifique la dirección IP del direccionador (o puerta de enlace predeterminada) que deberán usar los clientes. Haga clic en **Siguiente**.
 - b. Si lo desea, especifique el nombre de dominio y los servidores DNS (Domain Name System) para los clientes. Haga clic en **Siguiente**.
 - c. Para activar las opciones de DHCP ahora, seleccione **Sí** y haga clic en **Siguiente**.
10. Ha configurado correctamente el ámbito de DHCP en este servidor. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.
11. Configure la impresora con una dirección IP reservada en el ámbito de DHCP:
- a. En el árbol de DHCP, abra la carpeta del ámbito y seleccione **Reservas**.
 - b. Haga clic en el menú **Acción** y seleccione **Reserva nueva**.
 - c. Escriba la información apropiada en cada campo, incluida la dirección IP reservada para la impresora.

Nota

La dirección MAC de la impresora está disponible en la página de configuración de red de la impresora.

- d. En Tipos compatibles, seleccione **Sólo DHCP** y haga clic en **Agregar**.

Nota

Si selecciona Ambos o Sólo BOOTP, la configuración se realizará mediante BOOTP, debido a la secuencia en que la impresora inicia las solicitudes de protocolos de configuración.

- e. Especifique otro cliente reservado o haga clic en **Cerrar**. Los clientes reservados agregados aparecerán en la carpeta Reservas para este ámbito.

12. Cierre la utilidad del administrador DHCP.

Sistemas NetWare

Los servidores NetWare 5.x ofrecen servicios de configuración de DHCP para clientes de la red, incluida la impresora HP. Para configurar servicios de DHCP en un servidor NetWare, consulte la documentación y asistencia de Novell.

Para suspender la configuración mediante DHCP

PRECAUCIÓN

Los cambios realizados en una dirección IP de la impresora pueden exigir actualizaciones de la impresora o de las configuraciones de impresión del sistema para clientes o servidores. Si no desea configurar la impresora mediante DHCP, deberá volver a configurarla mediante otro método distinto. Puede modificar manualmente los parámetros TCP/IP mediante un explorador web compatible y con el servidor web incorporado de la impresora, el panel de control o Caja de herramientas de HP. Si opta por la configuración mediante BOOTP, los parámetros configurados mediante DHCP desaparecerán y se inicializará el protocolo TCP/IP. Si opta por la configuración manual, la dirección IP configurada mediante DHCP desaparecerá y se utilizarán los parámetros de IP especificados por el usuario. **Por lo tanto, si proporciona manualmente la dirección IP, también deberá definir manualmente todos los parámetros de configuración, como la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada.**

Uso del panel de control de la impresora

La impresora HP Color LaserJet 2600n permite configurar una dirección IP automáticamente mediante BOOTP o DHCP. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la dirección IP predeterminada](#).

Para configurar la dirección IP manualmente desde el panel de control de la impresora, consulte la sección [Configuración de una dirección IP estática desde la impresora](#).

Uso del servidor web incorporado

Puede utilizar el servidor web incorporado para ver o modificar los parámetros de configuración IP. Para ello, abra el servidor web incorporado y haga clic en la ficha Conexión a red. Consulte la sección [Uso del servidor web incorporado](#).

En la ficha Conexión a red puede modificar las siguientes configuraciones:

- Nombre de host
- Dirección IP manual
- Máscara de subred manual
- Puerta de enlace predeterminada manual
- Servidor WINS manual

Nota

Al cambiar la configuración de la red, es posible que tenga que modificar la dirección URL del explorador para poder comunicarse de nuevo con la impresora. La impresora no estará disponible durante unos segundos mientras se restablece la red.

4

Tareas de impresión

Esta sección proporciona información sobre las tareas habituales de impresión.

- [Cómo cargar las bandejas](#)
- [Impresión en medios especiales](#)
- [Control de los trabajos de impresión](#)
- [Impresión a doble cara](#)
- [Cancelación de un trabajo de impresión](#)

Para obtener información sobre cómo administrar la impresora y su configuración mediante la utilidad Caja de herramientas de HP, consulte la sección [Mantenimiento](#).

Cómo cargar las bandejas

Utilice medios de impresión especiales, como sobres, etiquetas, papel satinado HP LaserJet, papel fotográfico HP LaserJet y transparencias en la Bandeja 1 y en la Bandeja 2.

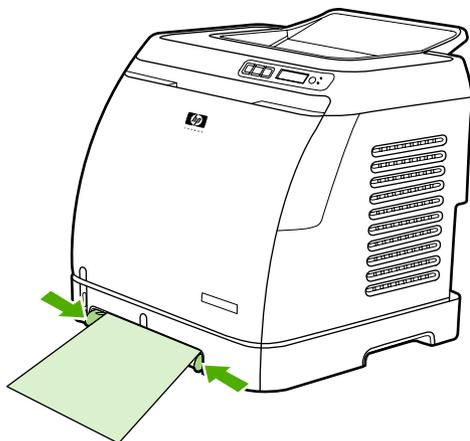
Cómo cargar la Bandeja 1

La Bandeja 1 (la ranura de alimentación principal de una sola hoja) imprime hojas de medios de impresión o un solo sobre. Utilice la Bandeja 1 para introducir una hoja de papel, un sobre, una tarjeta postal, una etiqueta, papel satinado HP LaserJet, papel fotográfico HP LaserJet o una transparencia. También puede utilizar la Bandeja 1 para imprimir la primera página en un medio de impresión distinto al resto del documento.

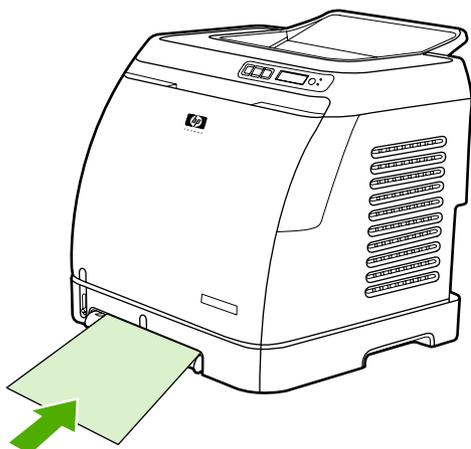
Para obtener más información sobre cómo cargar medios de impresión especiales, como etiquetas, sobres y transparencias, consulte la sección [Impresión en medios especiales](#).

Para cargar la Bandeja 1

1. Las guías garantizan que el medio esté introducido de manera correcta en la impresora y que la impresión no aparezca inclinada (torcida en el medio). Ajuste las guías de anchura de forma que queden ligeramente separadas del medio de impresión.



2. Coloque el medio de impresión en la Bandeja 1 con la cara que se va a imprimir hacia abajo y el borde corto superior orientado a la impresora. Asegúrese de que el medio se ha introducido lo suficiente en la impresora para que el mecanismo de alimentación del papel lo tome.



Nota

Si va a imprimir a doble cara, consulte la sección [Impresión a doble cara](#) para ver las instrucciones de carga.

Cómo cargar la Bandeja 2 o la Bandeja 3 opcional

A la Bandeja 2 y a la Bandeja 3 opcional se accede desde la parte delantera de la impresora. Admiten hasta 250 hojas de papel. La Bandeja 2 también admite otros medios, como sobres, tarjetas postales, transparencias, papel satinado HP LaserJet y papel fotográfico HP LaserJet.

PRECAUCIÓN

No airee el papel antes de cargarlo en las bandejas y evite sobrecargarlas.

PRECAUCIÓN

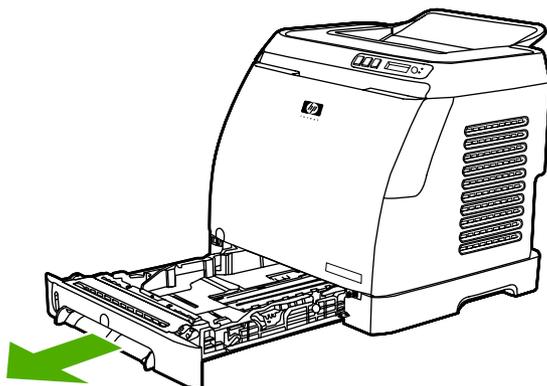
Evite reutilizar el papel que se haya grapado. Las grapas del papel reutilizado causarán daños en la impresora que requerirán reparaciones que no cubre la garantía.

Para cargar la Bandeja 2 o la Bandeja 3 opcional

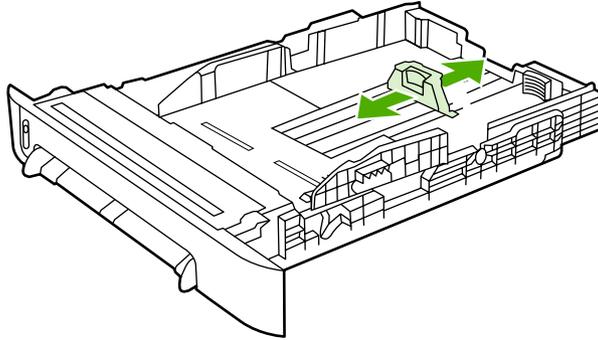
Nota

Las instrucciones son las mismas para cargar medios en la Bandeja 2 y en la Bandeja 3 opcional.

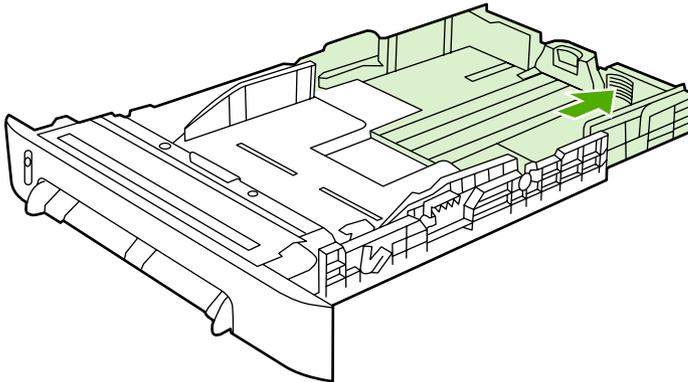
1. Tire de la Bandeja 2 o de la Bandeja 3 opcional hacia fuera de la impresora y extraiga el papel.



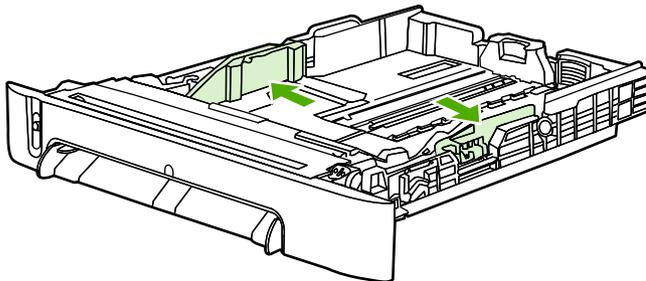
2. Mueva las guías posteriores hasta ajustarlas al tamaño del papel cargado. La Bandeja 2 y la Bandeja 3 opcional admiten varios tamaños de papel estándar.



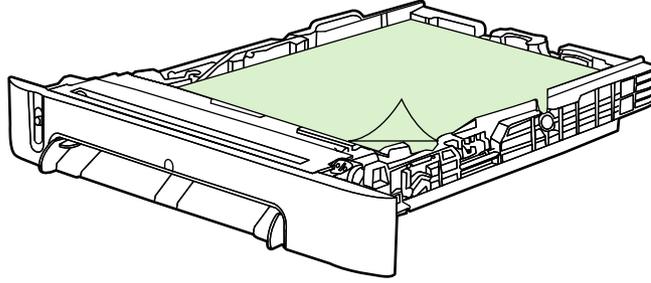
3. Si va a imprimir papel más largo que los tamaños Carta/A4, despliegue la parte posterior de la bandeja hasta que se ajuste al tamaño cargado.



4. Ajuste las guías de anchura de forma que queden ligeramente separadas del medio de impresión.



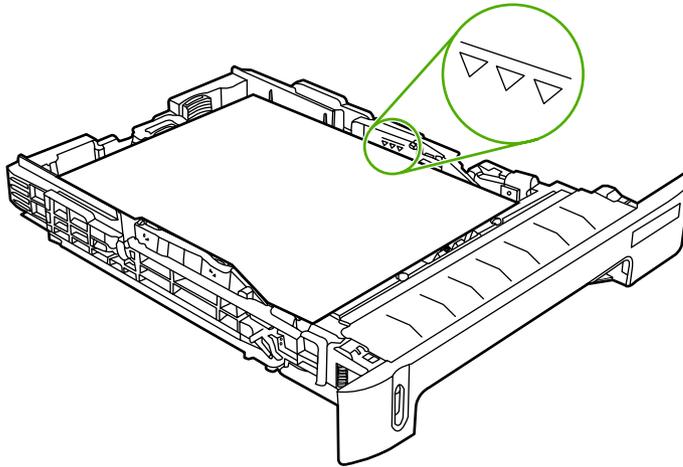
5. Cargue el papel. Si se trata de papel especial como, por ejemplo, membrete, introdúzcalo con la cara que se va a imprimir hacia arriba y con el borde superior orientado hacia la parte frontal de la bandeja.



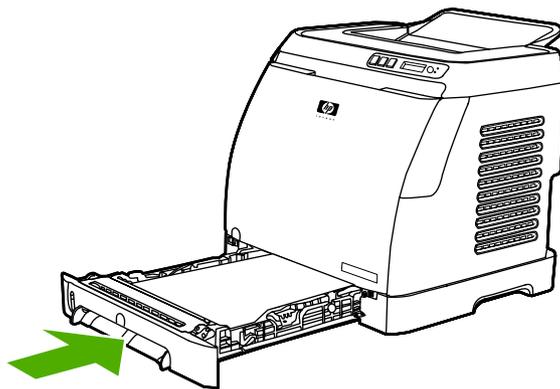
Nota

Si va a imprimir mediante la función de impresión a doble cara (manual), consulte la sección [Impresión a doble cara](#) para ver las instrucciones de carga.

6. Asegúrese de que la pila de papel está nivelada en sus cuatro ángulos con respecto a la bandeja y manténgala debajo de las lengüetas de altura de la guía de longitud para medio de impresión que está situada en la parte posterior de la bandeja.



7. Introduzca la bandeja en la impresora. La parte posterior de la bandeja sobresaldrá de la parte trasera de la impresora.



Impresión en medios especiales

Si va a imprimir en un tipo de medio especial, la velocidad de impresión podría reducirse automáticamente para mejorar la calidad de impresión de ese medio en concreto.

Utilice estas directrices al imprimir en ciertos tipos de medio.

Impresión en sobres

Utilice exclusivamente sobres recomendados para impresoras láser. Si desea más información, consulte la sección [Especificaciones de los medios de impresión](#).

- Cargue un solo sobre en la Bandeja 1 o hasta diez en la Bandeja 2.
- No cargue más de diez sobres en la Bandeja 2.
- El peso del sobre no debe exceder 90 g/m².
- Asegúrese de que los sobres no están dañados ni que no están pegados entre sí.
- No utilice nunca sobres con cierres, broches de presión, ventanas, forros de revestimiento, autoadhesivos u otros materiales sintéticos.
- Si está utilizando un tamaño de sobre no estándar, seleccione el sobre adecuado como Tipo. Para obtener más información, consulte la sección [Impresión en cartulinas o medios de impresión de tamaño especial](#).

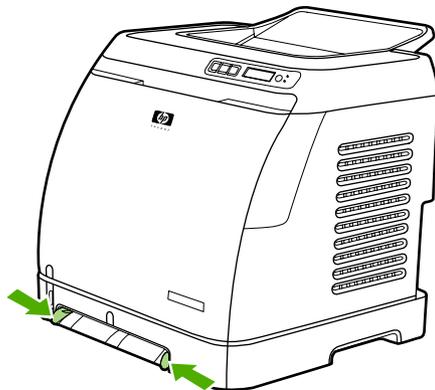
PRECAUCIÓN

Si no sigue las instrucciones anteriormente indicadas, puede que se produzcan atascos.

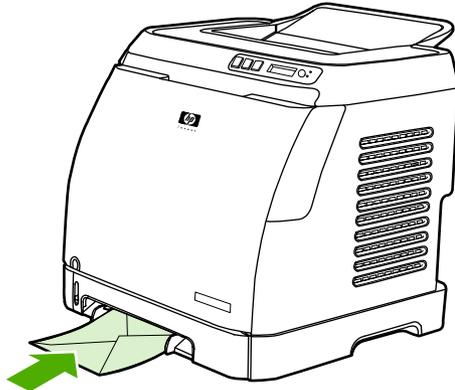
Para obtener más información, consulte la sección [Especificaciones de los medios de impresión](#).

Para imprimir en sobres desde la Bandeja 1

1. Ajuste las guías de anchura laterales.

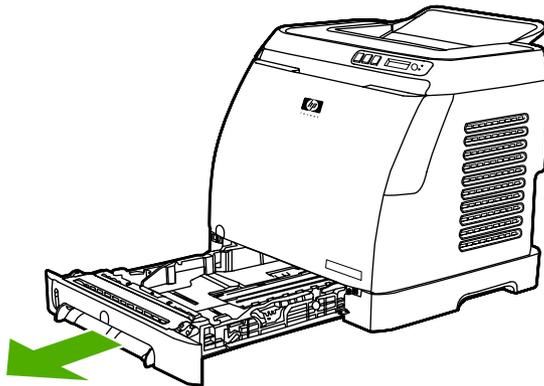


2. Introduzca un sobre en la Bandeja 1, con el borde corto hacia la impresora y la solapa de la parte derecha hacia arriba. Asegúrese de que el sobre se ha introducido lo suficiente en la impresora para que el mecanismo de alimentación del papel lo tome.

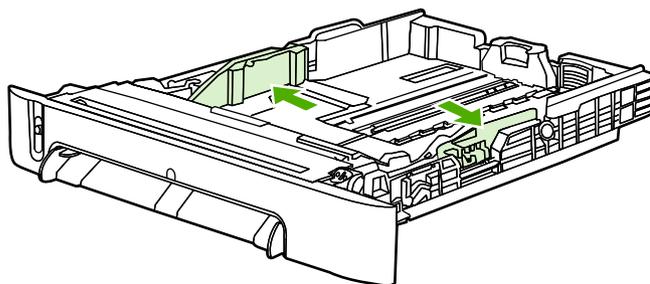


Para imprimir en sobres desde la Bandeja 2

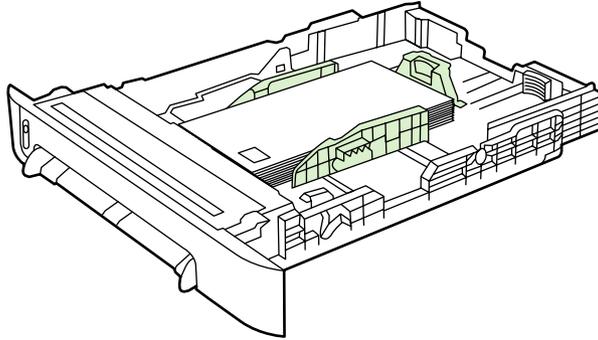
1. Abra la Bandeja 2 y extraiga completamente el extensor. Si la Bandeja 2 ya está cargada, retire el papel u otros medios de impresión de ella.



2. Deslice las guías de anchura laterales de la Bandeja 2 hacia fuera de modo que queden ligeramente más anchas que los sobres.



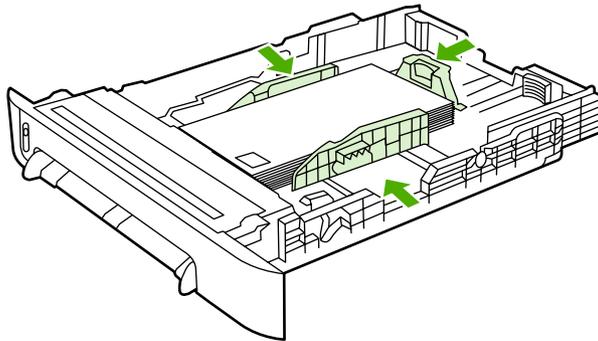
- Coloque la pila de sobres en la bandeja con las solapas en la parte derecha, la cara que vaya a imprimir hacia arriba y el borde corto hacia la impresora.



Nota

Si el sobre tiene la solapa en uno de los bordes cortos, este borde deberá entrar primero en la impresora.

- Deslice las guías de anchura laterales hacia dentro hasta que toquen ligeramente la pila sin doblarla. La pila debe quedar centrada entre las guías y debajo de las lengüetas de las guías.



- Seleccione el sobre que vaya a utilizar como Tamaño (Windows) o Papel (Macintosh) en el cuadro de diálogo **Imprimir** o en el controlador de la impresora.

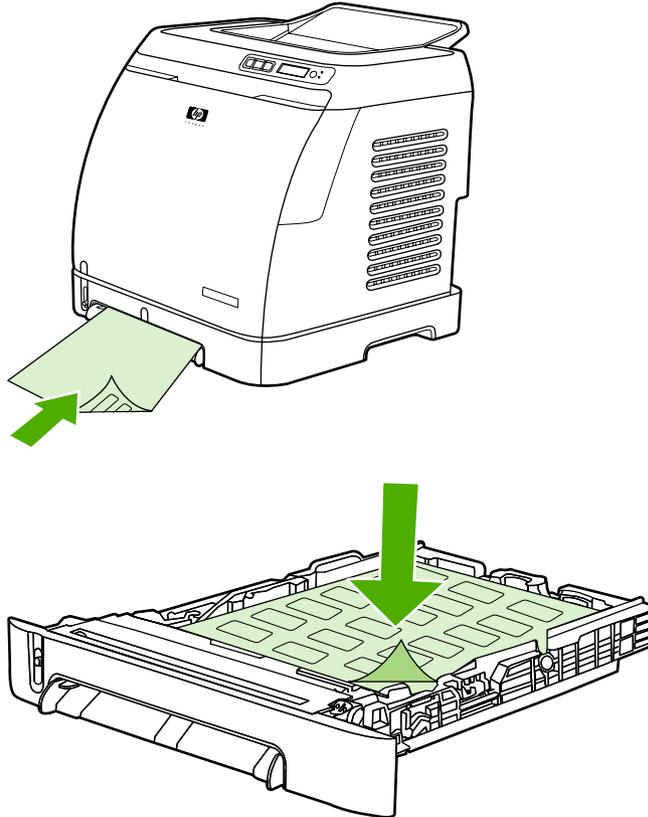
Impresión en etiquetas

Siga estas instrucciones al utilizar etiquetas. Consulte la sección [Especificaciones de los medios de impresión](#) para obtener más detalles.

PRECAUCIÓN

Para no dañar la impresora, utilice solamente etiquetas recomendadas para impresoras láser. No imprima nunca en la misma hoja de etiquetas más de una vez ni imprima en una hoja de etiquetas incompleta.

- No utilice etiquetas que puedan desprenderse de la hoja o que estén arrugadas o dañadas.
- Introduzca o coloque las etiquetas en las bandejas con el borde corto superior hacia la impresora y la cara que se va a imprimir hacia abajo en la Bandeja 1 y hacia arriba en la Bandeja 2. En la Bandeja 1, asegúrese de que el medio se introduce en la impresora lo suficiente para que el mecanismo de alimentación del papel lo tome.



- Seleccione **Etiquetas** como Tipo (Windows) o Papel (Macintosh) en el cuadro de diálogo **Imprimir** o en el controlador de la impresora.
- Si la hoja de etiquetas se atasca en la impresora, consulte la sección [Eliminación de atascos](#).

Transparencias

Al imprimir transparencias, siga estas instrucciones:

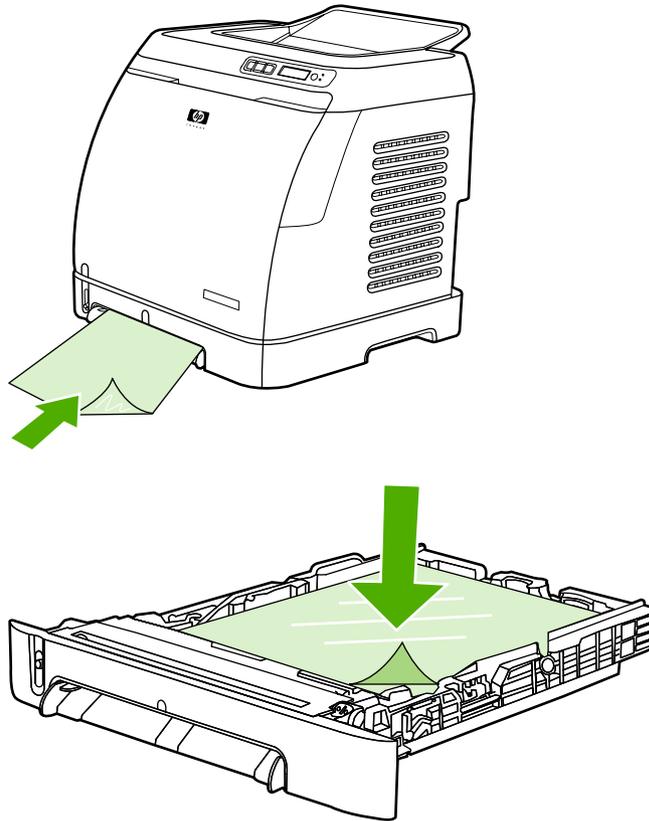
PRECAUCIÓN

Para no dañar la impresora, utilice solamente transparencias recomendadas para impresoras láser.

PRECAUCIÓN

Los medios de impresión transparentes no diseñados para la impresión con LaserJet se derretirán en la impresora y la dañarán.

- Introduzca o coloque las transparencias en las bandejas con el borde corto superior orientado a la impresora y la cara que se va a imprimir hacia abajo en la Bandeja 1 y hacia arriba en la Bandeja 2. En la Bandeja 1, asegúrese de que el medio se introduce en la impresora lo suficiente para que el mecanismo de alimentación del papel lo tome.



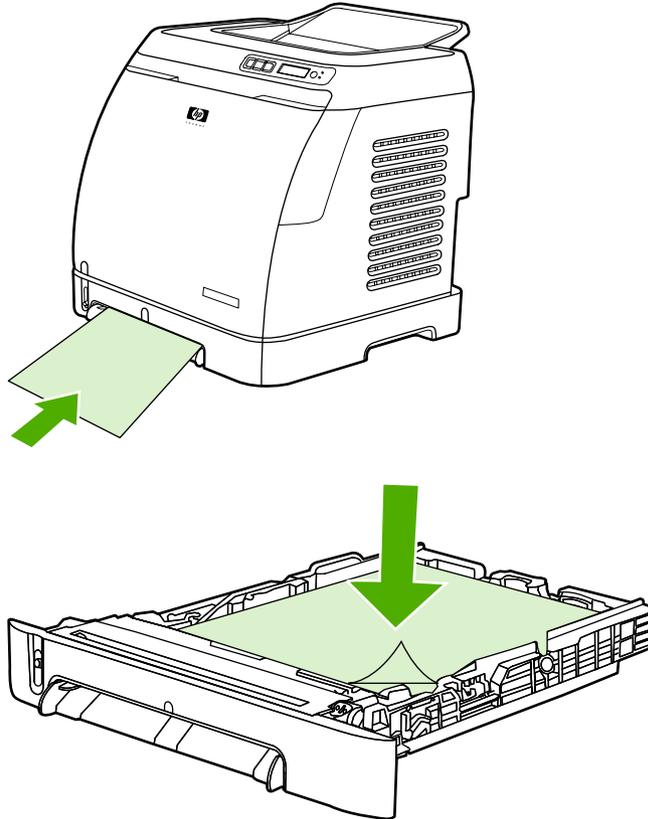
- Seleccione **Transparencias** como Tipo (Windows) o Papel (Macintosh) en el cuadro de diálogo **Imprimir** o en el controlador de la impresora.
- Después de retirar las transparencias de la impresora, colóquelas en una superficie plana.

Impresión en papel satinado HP LaserJet y papel fotográfico HP LaserJet

Esta impresora puede imprimir tanto en papel satinado HP LaserJet como en papel fotográfico HP LaserJet. Siga estas instrucciones al imprimir en papel satinado HP LaserJet. Si desea más información, consulte la sección [Especificaciones de los medios de impresión](#).

- Sujete el papel satinado HP LaserJet y el papel fotográfico HP LaserJet por los bordes. La grasa de los dedos que se deposite en el papel satinado HP LaserJet y en el papel fotográfico HP LaserJet puede causar problemas de calidad de impresión.
- Utilice sólo papel satinado HP LaserJet y papel fotográfico HP LaserJet con esta impresora. Los productos HP están diseñados para utilizarse conjuntamente con el fin de optimizar los resultados de impresión.

- Introduzca o coloque el papel satinado HP LaserJet y el papel fotográfico HP LaserJet en las bandejas con el borde corto superior hacia la impresora y la cara que se va a imprimir hacia abajo en la Bandeja 1 y hacia arriba en la Bandeja 2.

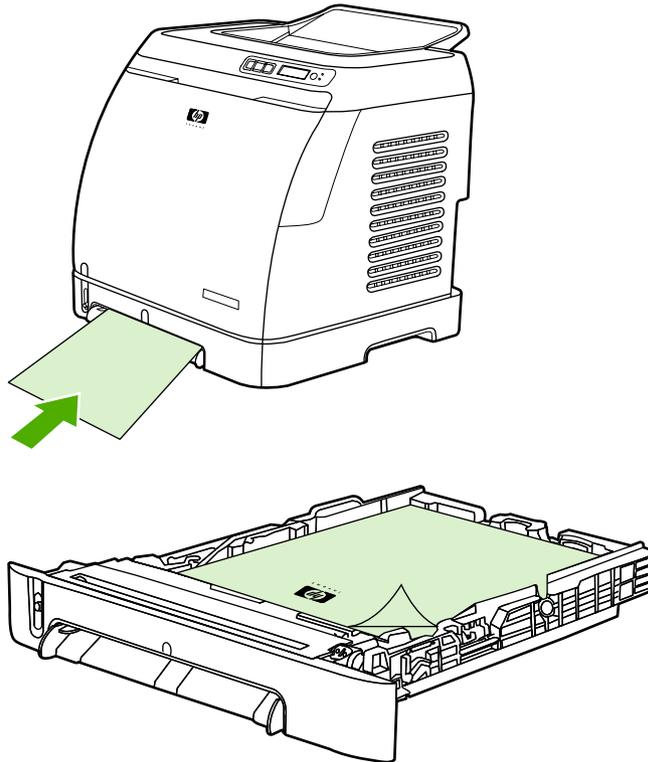


- Seleccione **Satin. ligero** o **Satinado** o **Satinado pesado** como Tipo (Windows) o Papel (Macintosh) en el cuadro de diálogo **Imprimir** o en el controlador de la impresora. Seleccione **Satin. ligero** para pesos de medios de 105 g/m², **Satinado** para pesos de 120 g/m² y **Satinado pesado** para pesos de 160 g/m².

Impresión en membretes o formularios preimpresos

Esta sección explica cómo orientar los formularios preimpresos o membretes cuando se imprime sólo en una cara.

- Bandeja 1: introduzca el papel con el borde superior hacia la impresora y la cara que se va a imprimir hacia abajo, tal como muestra la siguiente figura.
- Bandeja 2: oriente el papel con la cara sobre la que se va a imprimir hacia arriba y el borde superior hacia la parte delantera de la impresora, tal como se muestra en la siguiente figura.



- No utilice membretes en relieve.
- No utilice membretes impresos con tintas de baja temperatura, como las que se utilizan para algunos tipos de termografía.
- La impresora funde el tóner sobre el medio de impresión mediante el calor y la presión. Compruebe que los papeles coloreados o los formularios preimpresos utilicen tintas compatibles con la temperatura de fusión (210°C o 410°F durante 0,1 segundos).

Impresión en papel resistente HP LaserJet

Cuando imprima en papel resistente HP LaserJet, siga estas instrucciones:

- Sujete el papel resistente HP LaserJet por los bordes. La grasa de los dedos que se deposite en el papel resistente HP LaserJet puede causar problemas de calidad de impresión.
- Utilice sólo papel resistente HP LaserJet con esta impresora. Los productos HP están diseñados para utilizarse conjuntamente con el fin de optimizar los resultados de impresión.
- En el programa de software o en el controlador de la impresora, seleccione **Papel resistente** como tipo de medio de impresión o imprima desde una bandeja que esté configurada para papel resistente HP LaserJet.

Para obtener información sobre cómo cargar los medios de impresión, consulte la sección [Impresión en membretes o formularios preimpresos](#).

Impresión en cartulinas o medios de impresión de tamaño especial

Desde las Bandejas 1 ó 2 pueden imprimirse tarjetas postales, fichas de 3 x 5 pulgadas y otros medios de impresión de tamaño especial. El tamaño mínimo es 76 x 127 mm y el máximo 216 x 356 mm.

- Inserte siempre primero el borde corto en la Bandeja 1 o en la Bandeja 2. Para imprimir en modo horizontal, realice esta selección en el programa. Si inserta primero el borde largo del medio de impresión, podrían producirse atascos.
- En el programa, establezca los márgenes a una distancia de al menos 6,4 mm con respecto a los bordes del medio de impresión.
- Seleccione el medio de impresión especial que esté utilizando como **Tipo** en el controlador de la impresora y establezca el **Tamaño** correcto.

Para obtener instrucciones sobre cómo cargar medios de impresión en la Bandeja 1, consulte la sección [Para cargar la Bandeja 1](#).

Para obtener instrucciones sobre cómo cargar medios de impresión en la Bandeja 2 o en la Bandeja 3 opcional, consulte la sección [Para cargar la Bandeja 2 o la Bandeja 3 opcional](#).

Si desea más información, consulte la sección [Especificaciones de los medios de impresión](#).

Control de los trabajos de impresión

Esta sección proporciona instrucciones básicas sobre cómo imprimir. Cuando efectúe cambios en la configuración de impresión, siga la jerarquía de prioridad de cambios. (Tenga en cuenta que los nombres de comandos y de cuadros de diálogo pueden variar según el programa de software.)

- **Cuadro de diálogo Configurar página.** Este cuadro de diálogo se abre al seleccionar **Configurar página** o un comando similar en el menú **Archivo** del programa de software. Este cuadro de diálogo forma parte del programa en el que está trabajando. *Los valores cambiados aquí anularán los valores modificados en otro lugar.*
- **Cuadro de diálogo Imprimir.** Este cuadro de diálogo se abre al seleccionar **Imprimir**, **Configurar impresión** o un comando similar en el menú **Archivo** del programa de software. También forma parte del programa, pero tiene menor prioridad que el cuadro de diálogo **Configurar página**. Los valores modificados en el cuadro de diálogo **Imprimir** *no* anulan los valores modificados en el cuadro de diálogo **Configurar página**. Los valores modificados aquí *sí* anulan los valores modificados en el controlador de la impresora.
- **Controlador de la impresora.** El controlador de la impresora se abre al hacer clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir**. Los valores modificados aquí *no* anulan los valores modificados en otro lugar. (En Macintosh, la configuración del controlador de la impresora está integrada en el cuadro de diálogo **Imprimir**).

Impresión por origen de bandeja frente a impresión por tipo o tamaño del papel

Existen tres valores que afectan a la forma en que el controlador de impresora extrae el medio de impresión al enviar un trabajo de impresión a la impresora. Estos valores, **Origen**, **Tipo** y **Tamaño**, aparecen en el cuadro de diálogo **Configurar página** o **Imprimir**, o en el controlador de impresora. Si no modifica estos valores, la impresora seleccionará automáticamente una bandeja. Si desea modificar estos valores, puede imprimir por **Origen**, por **Tipo**, por **Tamaño** o por **Tipo** y **Tamaño**. (En Macintosh OS X, los tipos y tamaños se encuentran disponibles en el menú emergente **Papel**.)

- **Origen.** Imprimir por **Origen** significa que elige una bandeja concreta desde la que desea que la impresora tome el papel. La impresora intenta imprimir desde esa bandeja, independientemente del tipo o tamaño de papel que se haya cargado. No obstante, si selecciona una bandeja que está configurada desde la Caja de herramientas de HP para un tipo o tamaño que no coincide con el trabajo de impresión, la impresora no imprimirá automáticamente. Por el contrario, esperará a que cargue la bandeja seleccionada con el tipo o tamaño de medio de impresión del trabajo de impresión. Al cargar la bandeja, la impresora comenzará a imprimir. (Si no lo hace, deberá configurar la bandeja para que coincida con el tamaño o el tipo del trabajo de impresión.) O bien, presione (**SELECCIONAR**) para que la impresora intente imprimir desde otra bandeja.
- **Tipo o Tamaño.** La impresión por **Tipo** o **Tamaño** significa que el usuario desea que la impresora tome el papel o el medio de impresión desde la primera bandeja que esté cargada con el tipo o tamaño de papel seleccionado. *Imprima siempre por Tipo en el caso de medios de impresión especiales, como etiquetas o transparencias.*
 - Si desea imprimir por **Tipo** o **Tamaño** y las bandejas no se han configurado para un determinado tipo o tamaño desde la Caja de herramientas de HP, cargue el papel o el medio de impresión en una bandeja y seleccione el **Tipo** o **Tamaño** en el cuadro de diálogo **Configurar página**, el cuadro de diálogo **Imprimir** o el controlador de la impresora.
 - Si se imprime a menudo en un determinado tipo o tamaño de medio, el administrador de la impresora (en caso de tratarse de una impresora en red) o el usuario (para impresoras conectadas directamente) puede utilizar la Caja de herramientas de HP para configurar una bandeja con ese tipo o tamaño. (Consulte la sección [Caja de herramientas de HP](#).) Así, cuando seleccione ese tipo o tamaño al imprimir un trabajo, la impresora tomará el papel de la bandeja configurada para dicho tipo o tamaño.

Características del controlador de la impresora

Algunos controladores de impresora y algunos sistemas operativos no son compatibles con todas estas características de la impresora.

- Configuración de un tamaño de papel especial
- Impresión en escala de grises
- Cambio de los valores del color
- Creación y uso de marcas de agua
- Impresión de varias páginas en una hoja de papel (impresión de n páginas por hoja)
- Creación y uso de configuraciones rápidas
- Reducción o ampliación

- Impresión de la primera página en un papel diferente
- Cambio de la calidad de impresión
- Restauración de la configuración predeterminada del controlador de la impresora

Para imprimir mediante la función de impresión a doble cara (manual), consulte la sección [Impresión a doble cara](#).

Configuración de un tamaño de papel especial

Utilice la característica Papel de tamaño especial y configure la impresora para que imprima en otros tamaños distintos a los tamaños estándar.

- Windows: intente establecer esta configuración desde *una* de las siguientes ubicaciones, en este orden: el cuadro de diálogo **Configurar página** del programa, el cuadro de diálogo **Imprimir** del programa o la ficha **Papel** del controlador de la impresora.
- Mac: para establecer un tamaño de papel especial, haga clic en **Archivo** y, a continuación, en **Configurar página**. Haga clic en el menú **Ajustes** y seleccione **Tamaño de papel especial**. (Mac OS X v10.2 no es compatible con valores de tamaño de papel especial.)

Impresión en escala de grises

Si tiene un documento creado en color, éste se imprimirá automáticamente en color. No obstante, también puede configurar la impresora para que imprima en escala de grises (blanco y negro) un documento creado sólo en color.

- Windows: seleccione la opción **Imprimir en escala de grises** en la ficha **Color** del controlador de la impresora.
- Mac: en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la ficha **Opciones de color** y, a continuación, active la casilla de verificación **Imprimir colores como grises**.

Cambio de los valores del color

Cuando imprima en color, el controlador de la impresora establecerá automáticamente los valores de color óptimos para la impresión. No obstante, puede realizar manualmente ajustes relacionados con la impresión del color en textos, gráficos y fotografías. Si desea más información, consulte la sección [Impresión en medios especiales](#).

- Windows: en la ficha **Color** del controlador de impresora, seleccione **Configuración**.
- Mac: en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la ficha **Opciones de color** y, a continuación, haga clic en el botón **Mostrar opciones avanzadas**.

Creación y uso de marcas de agua

Utilice las opciones de marcas de agua para especificar el texto que desea adjuntar “debajo” (en el fondo) de un documento. Por ejemplo, quizás desee colocar letras grandes en gris que digan “borrador” o “confidencial” y que atraviesen diagonalmente la primera o todas las páginas de un documento. Puede cambiar el color, la posición y las palabras de una marca de agua.

Nota

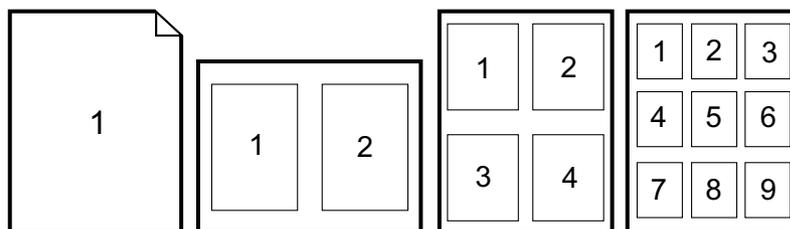
Si utiliza Windows 2000 o XP, deberá tener privilegios de administrador para crear marcas de agua. No es necesario tener privilegios de administrador para agregar marcas de agua existentes a los documentos.

- Windows: acceda a las opciones de **Marca de agua** desde la ficha **Efectos** del controlador de la impresora.
- Mac: acceda a las opciones de **Marca de agua** desde el menú desplegable **Marca de agua/Plantilla** del cuadro de diálogo **Imprimir**. (Tenga en cuenta que OS X puede no ser compatible con las marcas de agua.)

Impresión de varias páginas en una hoja de papel (impresión de n páginas por hoja)

La impresión de n páginas por hoja consiste en la posibilidad de imprimir varias páginas en una hoja de papel. Las páginas aparecerán reducidas de tamaño. Puede especificar hasta nueve páginas por hoja, que se ordenarán en la hoja, si utiliza el orden predeterminado, tal y como se muestra en las siguientes imágenes. También puede elegir si desea que aparezca un borde alrededor de cada página o no.

- Windows: acceda a **Páginas por hoja** en la ficha **Acabado** del controlador de la impresora.
- Mac: acceda a **Páginas por hoja** mediante el menú emergente **Diseño** del cuadro de diálogo **Imprimir**.



Creación y uso de configuraciones rápidas

Utilice las configuraciones rápidas para guardar la configuración actual del controlador de impresora, como la orientación de página, la impresión de n páginas por hoja o el origen del papel, para usos posteriores. Puede guardar hasta un total de 30 conjuntos de configuraciones. Para su comodidad, puede seleccionar configuraciones rápidas y guardarlas desde la mayoría de las fichas del controlador de la impresora.

Nota

Si utiliza Windows 2000, deberá tener privilegios de administrador para guardar las configuraciones rápidas.

- Windows: cree configuraciones rápidas desde la mayoría de las fichas del controlador de impresora. Posteriormente, podrá acceder a las configuraciones rápidas desde la ficha **Acabado** del controlador de la impresora.
- Mac: esta característica no es compatible.

Reducción o ampliación

Utilice la opción **Ajustar a página** para cambiar la escala del documento a un porcentaje de tamaño normal. También tiene la opción de cambiar la escala del documento para que se ajuste a cualquier tamaño de papel admitido por la impresora.

- Windows: acceda a **Ajustar a página** en la ficha **Efectos** del controlador de la impresora.
- Mac: acceda a la configuración de reducción o ampliación (**Escala**) desde el cuadro de diálogo **Configurar página**.

Impresión de la primera página en un papel diferente

La impresión de la primera página en un papel diferente es útil si imprime, por ejemplo, una carta con membrete en la primera página y hojas normales en las siguientes. El tamaño de todas las páginas del trabajo de impresión debe ser el mismo en el controlador de la impresora.

- Windows: intente establecer esta configuración desde *una* de las siguientes ubicaciones, en este orden: el cuadro de diálogo **Configurar página** del programa, el cuadro de diálogo **Imprimir** del programa o la ficha **Papel/Calidad** del controlador de la impresora.
- Mac: en el menú emergente **Alimentación del papel** del cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la opción **Primera página desde**. A continuación, seleccione el origen para la primera página.

Restauración de la configuración predeterminada del controlador de la impresora

Puede restablecer todos los valores del controlador de la impresora a la configuración predeterminada. Esta característica puede ser útil si experimenta problemas de calidad o si no ha seleccionado los medios de impresión desde la bandeja correcta.

- Windows: seleccione **Valores predeterminados** en el cuadro de diálogo **Configuraciones rápidas** de la ficha **Acabado** del controlador de la impresora.
- Mac: la opción **Estándar** contiene la configuración predeterminada y se selecciona automáticamente cada vez que se abre un programa.

Para imprimir desde Windows

1. Compruebe que haya medios de impresión cargados en la impresora.
2. En el menú **Archivo**, seleccione **Configurar página** o un comando similar. Asegúrese de que la configuración de página es la correcta para este documento.
3. En el menú **Archivo**, seleccione **Imprimir**, **Configurar impresión** o un comando similar. Se abrirá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
4. Seleccione la impresora y cambie los valores necesarios. No cambie ningún valor, como el tamaño o la orientación de la página, establecido en el cuadro de diálogo **Configurar página**.
5. Si este trabajo de impresión es para un tamaño y peso de papel estándar, probablemente no necesite cambiar la configuración de **Origen** (bandeja), **El tipo es o De tamaño** y pueda continuar con el paso 7. En caso contrario, vaya al paso 6.
6. Si este trabajo de impresión se va a imprimir en un tamaño o peso de papel no estándar, seleccione el modo en que la impresora tomará el papel.
 - Para imprimir por Origen (bandeja), seleccione la bandeja en el cuadro de diálogo **Imprimir**, si es posible.
 - Para imprimir por Origen (bandeja) cuando este valor no esté disponible en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione **Propiedades** y, en la ficha **Papel**, seleccione la bandeja en el campo **Origen**.
 - Para imprimir por Tipo o Tamaño, seleccione **Propiedades** y, en la ficha **Papel**, seleccione el tipo o tamaño en el campo **El tipo es o De tamaño** (en papeles con membrete, deberá establecer tanto el tipo como el tamaño). *Imprima siempre por Tipo en el caso de medios de impresión especiales, como etiquetas o transparencias.*
7. Si todavía no lo ha hecho, seleccione **Propiedades**. Se abrirá el controlador de impresora.
8. En las diversas fichas, establezca los valores apropiados que no pudo establecer en el cuadro de diálogo **Configurar página** o **Imprimir**. Para obtener más información sobre la configuración del controlador de la impresora, consulte la sección [Características del controlador de la impresora](#).
9. Seleccione el comando **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Para imprimir desde Macintosh OS

1. Compruebe que hay papel cargado en la impresora.
2. En el menú **Archivo**, seleccione **Configurar página**.
3. Asegúrese de que está seleccionada esta impresora en el menú emergente **Formato para**.
4. Seleccione el tamaño de papel en el que va a imprimir.
5. Seleccione la **Orientación** y la **Escala**, si es necesario, y presione **Aceptar**.
6. En el menú **Archivo**, haga clic en **Imprimir**.
7. Utilice el método siguiente para seleccionar el Origen (bandeja) desde el que desea imprimir o el tipo de medio en el que desea realizar la impresión. *Imprima siempre por Tipo en el caso de medios de impresión especiales, como etiquetas o transparencias.*
 - Mac: en el menú emergente **Alimentación del papel**, seleccione la bandeja o el tipo de medio de impresión.
8. Establezca otros valores que desee, como por ejemplo, marcas de agua. (Para obtener más información, consulte la sección [Acceso a la configuración del controlador de la impresora.](#))
9. Seleccione el comando **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Acceso a la configuración del controlador de la impresora

Esta sección describe las características de impresión comunes controladas mediante el controlador de impresora (el controlador de impresora es el componente de software utilizado para enviar trabajos a la impresora). Puede cambiar temporalmente la configuración de los trabajos de impresión mientras el programa esté abierto. También puede efectuar cambios permanentes en la configuración predeterminada para que los valores nuevos se apliquen ahora y posteriormente.

Sistema operativo	Cambio temporal de la configuración de los trabajos impresos ahora	Cambio permanente de la configuración predeterminada ¹	Cambio de los valores de configuración (Por ejemplo, para agregar una bandeja opcional, activar o desactivar una característica del controlador, como la impresión manual a doble cara)
Windows 98 Second Edition y Me	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir y seleccione esta impresora y, a continuación, haga clic en Propiedades (los pasos pueden variar; éste es el método más habitual).	En el menú Inicio , seleccione Configuración y haga clic en Impresoras . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione Propiedades .	En el menú Inicio , seleccione Configuración y haga clic en Impresoras . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione Propiedades . Haga clic en la ficha Configurar .

Sistema operativo	Cambio temporal de la configuración de los trabajos impresos ahora	Cambio permanente de la configuración predeterminada ¹	Cambio de los valores de configuración (Por ejemplo, para agregar una bandeja opcional, activar o desactivar una característica del controlador, como la impresión manual a doble cara)
Windows 2000 y XP (menú Inicio clásico)	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir , seleccione esta impresora y, a continuación, haga clic en Propiedades o en Preferencias (los pasos pueden variar; éste es el método más habitual).	Haga clic en Inicio , seleccione Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione Preferencias de impresión .	Haga clic en Inicio , seleccione Configuración y haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione Propiedades . Haga clic en la ficha Configurar .
Windows XP	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir , seleccione esta impresora y, a continuación, haga clic en Propiedades o en Preferencias (los pasos pueden variar; éste es el método más habitual).	Haga clic en Inicio , en Impresoras y faxes , haga clic con el botón derecho en el nombre o el icono de la impresora y haga clic en Preferencias de impresión .	Haga clic en Inicio y haga clic en Impresoras y faxes . Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, seleccione Propiedades . Haga clic en la ficha Configurar .
Macintosh OS X v10.2 y superior	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Modifique los valores según sea necesario en los diversos menús emergentes.	En el menú Archivo , haga clic en Imprimir . Para modificar la configuración según sea necesario, utilice los diversos menús emergentes y, a continuación, en el menú emergente Preajustes , haga clic en Guardar como y escriba un nombre para el preajuste. Esta configuración se guarda en el menú Preajustes . Para utilizar esta nueva configuración, deberá seleccionar la opción de preajuste guardada cada vez que abra un programa e imprima.	En Mac no se pueden cambiar los valores de configuración.

¹ El acceso a la configuración predeterminada de la impresora puede estar restringido y, por tanto, no estar disponible.

Impresión a doble cara

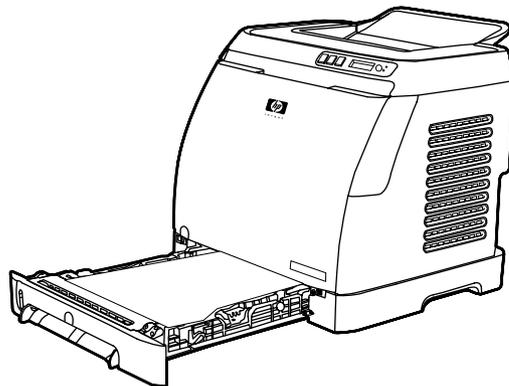
Para imprimir en ambas caras del papel, deberá reinsertar manualmente el papel en la impresora después de que se haya impreso la primera cara.

PRECAUCIÓN

No imprima en ambas caras de etiquetas o transparencias. Se pueden producir atascos o daños en la impresora.

Para imprimir a doble cara (manual)

1. Cargue la cantidad de papel suficiente para el trabajo de impresión en la Bandeja 2 o en la Bandeja 3 opcional.



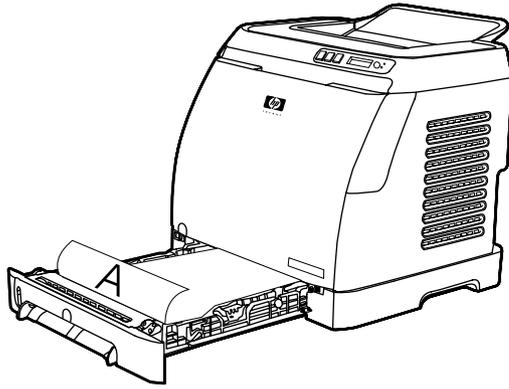
Nota

En Windows, la opción **Imprimir en ambas caras** (manual) debe estar activada para completar estas instrucciones. Para activar la impresión a doble cara, en el controlador de la impresora, seleccione **Propiedades** y haga clic en la ficha **Configurar**. En Manejo del papel, seleccione **Permitir impresión manual a dos caras** y haga clic en **Aceptar** para guardar.

2. Siga uno de los siguientes procedimientos para configurar la impresora de modo que imprima a doble cara (manual).
 - Windows: en el controlador de la impresora, seleccione la ficha **Acabado**, la opción **Imprimir en ambas caras** (manual) y envíe el trabajo a imprimir.
 - Mac: en la ventana de impresión de Mac, en la lista desplegable **Copias & Páginas**, seleccione **Manual Duplex** (Doble cara manual). En el menú siguiente, seleccione **Imprimir en ambas caras** (manual) y envíe el trabajo a la impresora.



3. Una vez que ha terminado de imprimirse el trabajo, retire el papel en blanco de la Bandeja 2 o de la Bandeja 3 opcional. Levante la pila impresa de la bandeja de salida e inserte la pila sin girarla ni darle la vuelta en la bandeja utilizada para la primera parte del trabajo.



4. Presione (SELECCIONAR) para continuar imprimiendo en la segunda cara.

Cancelación de un trabajo de impresión

Un trabajo de impresión se puede cancelar desde un programa, desde una cola de impresión o con el botón  (CANCELAR TRABAJO) de la impresora.

- Si la impresora no ha iniciado la impresión, intente primero cancelar el trabajo desde el programa que ha utilizado para enviar el trabajo de impresión.
- Si el trabajo de impresión está esperando en una cola de impresión como, por ejemplo, la carpeta **Impresoras** de Windows (**Impresoras y faxes** en Windows 2000 o Windows XP) o la **Cola del centro de impresión** en Mac, intente eliminar el trabajo desde allí.
- Si ya se está imprimiendo el trabajo de impresión, presione  (CANCELAR TRABAJO) en la impresora. La impresora terminará de imprimir todas las páginas que ya ha recibido y suprimirá el resto del trabajo de impresión.
- Al presionar  (CANCELAR TRABAJO), sólo se cancela el trabajo actual. Si hay más de un trabajo de impresión en la memoria de la impresora, deberá presionar  (CANCELAR TRABAJO) para cada trabajo una vez iniciada la impresión de éste.

Si los indicadores luminosos del área Estado de la impresora siguen apagándose y encendiéndose después de cancelar el trabajo, significa que el equipo todavía está enviando el trabajo a la impresora. Suprima el trabajo de la cola de impresión o espere hasta que el equipo acabe de enviar los datos.

5

Color

Este capítulo describe cómo conseguir una calidad de impresión óptima en color con la impresora. También describe los modos disponibles para imprimir en color con la mejor calidad posible. Se tratan los siguientes temas:

- [Utilización de colores](#)
- [Administración de opciones de color](#)
- [Coincidencia de colores](#)

Utilización de colores

Esta impresora ofrece una gran calidad para la impresión en color en cuanto se instala. Proporciona una combinación de características de color automáticas con excelentes resultados de color para el usuario general, además de herramientas sofisticadas para el usuario experimentado.

La impresora proporciona tablas de color que se han probado y diseñado cuidadosamente para obtener resultados de color suaves y precisos con todos los colores imprimibles.

HP proporciona herramientas en línea gratuitas para facilitar la impresión en color de copias de todos los tamaños. El centro Office Color Printing Center de HP (<http://www.hp.com/go/color>) ofrece soluciones e información sobre cómo proceder en el acabado de los proyectos.

HP ImageREt 2400

La tecnología ImageREt 2400 proporciona una calidad tipo láser en color de 2.400 ppp a través de un proceso de impresión de varios niveles. Este proceso controla de manera precisa el color mediante la combinación de cuatro colores dentro de un único punto y la variación de la cantidad de tóner en una determinada área. Se ha mejorado la tecnología ImageREt 2400 para esta impresora. Entre las mejoras, se incluyen tecnologías de captura y mayor control de la colocación de los puntos y de la calidad del tóner utilizado en cada punto. Estos nuevos avances tecnológicos, acompañados del proceso de impresión de varios niveles de HP, tienen como resultado una impresora de 600 x 600 ppp que proporciona una calidad de impresión en color mediante tecnología láser de 2.400 ppp con millones de colores suaves.

Otras impresoras láser de color tienen como modo predeterminado el proceso de impresión de nivel único, el cual no permite que los colores se mezclen en un solo punto. Este proceso, denominado interpolación de colores, dificulta significativamente la creación de una amplia gama de colores sin reducir la nitidez o la estructura visible de puntos.

Selección de los medios

Para obtener el mejor color y la mejor calidad de imagen, es importante seleccionar el tipo de medio de impresión adecuado en el menú de impresora del programa o en el controlador de impresora. Si desea más información, consulte la sección [Especificaciones de los medios de impresión](#).

Opciones de color

Las opciones de color permiten obtener un resultado de color óptimo de forma automática para diversos tipos de documentos.

Las opciones de color utilizan un sistema de etiquetado de objetos, lo que permite utilizar una configuración óptima de color con los diferentes objetos (texto, gráficos y fotografías) de una página. El controlador de la impresora determina qué objetos se utilizan en una página y utiliza la configuración de colores que proporcione la mejor calidad de impresión para cada objeto. El etiquetado de objetos, junto con una configuración predeterminada óptima, le permitirá obtener la mejor gama de colores estándar sin tener que establecer ninguna configuración especial.

En el entorno de Windows, las opciones de color **Automático** y **Manual** se encuentran ubicadas en la ficha **Color** del controlador de la impresora.

Estándar sRGB (rojo-verde-azul)

sRGB (rojo-verde-azul estándar) es un estándar cromático universal creado originalmente por HP y Microsoft como un lenguaje de color común para monitores, dispositivos de entrada (como escáneres y cámaras digitales) y dispositivos de salida (como impresoras y plotters). Es el espacio de color predeterminado en los productos de HP, en los sistemas operativos de Microsoft, en Internet y en la mayor parte del software de oficina que se vende hoy en día. El estándar sRGB se utiliza en los monitores de equipos Windows y constituye el estándar de convergencia para la televisión de alta definición.

Nota

Tenga en cuenta que factores tales como el tipo de monitor utilizado y la iluminación ambiente pueden influir en el aspecto de los colores que se ven en pantalla. Para obtener más información, consulte la sección [Coincidencia de colores](#).

Las versiones más recientes de Adobe® Photoshop®, CorelDRAW™, Microsoft Office y muchas otras aplicaciones utilizan sRGB para representar su gama de colores. Pero todavía es más relevante el hecho de que, al constituir el entorno de colores predeterminado de los sistemas operativos de Microsoft, sRGB ha obtenido una gran aceptación como medio para intercambiar información cromática entre los programas y los dispositivos que utilizan una definición común. Esto garantiza a los usuarios típicos una coincidencia de colores notablemente mejorada. Este estándar sRGB brinda al usuario la posibilidad de hacer coincidir los colores entre la impresora, el monitor del equipo y otros dispositivos de entrada (como escáneres y cámaras digitales) de manera automática, es decir, sin necesidad de ser un experto en colores.

Administración de opciones de color

Si se establecen las opciones del color en **Automático**, se obtiene la mejor calidad de impresión en color posible para documentos en color. Sin embargo, es posible que, en algunas situaciones, desee imprimir documentos en color en escala de grises (negro y sombras de grises) o que desee modificar una de las opciones de color de la impresora.

- En Windows, imprima en escala de grises o modifique las opciones de color mediante la configuración de la ficha **Color** del controlador de la impresora.
- En un equipo Macintosh, imprima en escala de grises o modifique las opciones de color mediante el menú emergente **Opciones de color** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Impresión en escala de grises

Al seleccionar la opción **Imprimir en escala de grises** en el controlador de la impresora, podrá imprimir un documento en negro y en escala de grises. Esta opción resulta útil para imprimir documentos en color que se fotocopiarán o enviarán por fax.

Cuando está seleccionado **Imprimir en escala de grises**, la impresora funciona en modo monocromo.

Ajuste manual o automático del color

La opción de ajuste del color **Automático** optimiza el tratamiento del color gris neutral y la mejora de los bordes utilizados en cada elemento de un documento. Encontrará más información en la Ayuda en línea del controlador de la impresora.

Nota

La configuración predeterminada es **Automático** y se recomienda para imprimir todos los documentos en color.

Utilice la opción de ajuste de color **Manual** para ajustar el tratamiento del color gris neutro y la mejora de bordes para texto, gráficos y fotografías. Para acceder a las opciones de color manuales desde la ficha **Color**, haga clic en **Manual** y luego en **Configuración**.

Opciones de color manuales

Utilice el ajuste de color manual para configurar las opciones de **Color** o **Mapa de colores**.

Nota

Algunos programas de software convierten el texto y los gráficos a imágenes de trama. En estos casos, los valores de **Fotografías** también controlan el texto y los gráficos.

Opciones de medios tonos

Medios tonos es el método utilizado por la impresora para mezclar los cuatro colores primarios (cian, magenta, amarillo y negro) en proporciones variables con el fin de crear millones de colores. Las opciones de medios tonos afectan a la resolución y a la claridad del color que se obtienen como resultado. Las dos opciones de medios tonos son **Suave** y **Detalle**.

- La opción **Uniforme** brinda mejores resultados cuando hay grandes áreas de color sólido. También mejora las fotografías haciendo que las gradaciones finas de color sean más uniformes. Seleccione esta opción cuando los atributos más importantes sean grandes áreas uniformes.
- La opción **Detalles** es útil para el texto y los gráficos que requieren distinciones nítidas entre las líneas o los colores, o las imágenes que contienen un patrón o un alto nivel de detalle. Seleccione esta opción cuando los atributos más importantes sean los detalles y los bordes nítidos.

Control de bordes

La configuración de **Control de bordes** determina el dibujo de los bordes y consta de dos componentes: Impresión adaptable a medios tonos y Captura. La impresión adaptable a medios tonos aumenta la nitidez de los bordes. La captura reduce el efecto de registro erróneo de colores planos solapando delicadamente los bordes de los objetos adyacentes. Hay disponibles los siguientes niveles de control de bordes:

- **Desactivado** establece las opciones de Impresión adaptable a medios tonos y Captura como desactivados.
- **Normal** proporciona la configuración predeterminada de captura. Impresión adaptable a medios tonos se establece como activado.
- **Máximo** proporciona la mayor captura. Impresión adaptable a medios tonos se establece como activado.

Color RGB

La opción **Color RGB** determina el dibujo de los colores.

- **Predeterminado** interpreta el color RGB como sRGB, que es el valor estándar aceptado por muchas organizaciones y compañías de software, por ejemplo, Microsoft y World Wide Web Consortium (Consortio World Wide Web) (consulte la sección <http://www.w3.org>).
- **Dispositivo** configura la impresora para que imprima datos RGB en modo de dispositivo sin procesar. Para procesar las fotografías correctamente cuando esta opción está seleccionada, deberá administrar el color en el programa en el que trabaje o en el sistema operativo.
- **Intenso** ordena a la impresora que aumente la saturación del color en los medios tonos. Los objetos menos coloridos aumentan su intensidad. Este valor se recomienda para imprimir gráficos de empresas.
- **Imagen de foto** interpreta el color RGB como si se hubiera impreso una fotografía mediante la utilización de un minilaboratorio digital. Se ha diseñado para conseguir colores más profundos, más saturados, en un formato diferente al que se obtiene en el modo Predeterminado. Utilice esta configuración para imprimir fotos.

Grisés neutrales

El valor **Grisés neutrales** determina el método utilizado para crear los tonos de gris utilizados en texto, gráficos y fotografías.

- **Sólo en negro** genera colores neutros (grises y negro) a partir de sólo el tóner negro. Esta opción garantiza que los colores neutros no tengan una pátina de color.
- **4 colores** genera colores neutros mediante la combinación de los cuatro colores de tóner. Esta opción produce gradientes y transiciones más suaves para los colores no neutros. También produce el negro más oscuro.

Coincidencia de colores

El proceso de hacer coincidir los colores de salida de la impresora con los que se ven en la pantalla del equipo es muy complicado debido a que las impresoras y los monitores de los equipos utilizan distintos métodos para producir colores. Los monitores muestran los colores con píxeles de luz mediante un proceso cromático RGB (rojo, verde y azul), mientras que las impresoras imprimen colores mediante un proceso CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

El grado de ajuste alcanzable entre los colores que se imprimen y los que se ven en pantalla depende de los siguientes factores:

- Medios de impresión
- Colorantes de la impresora (por ejemplo, tintas o tóner)
- Proceso de impresión (por ejemplo, tecnología de inyección de tinta, imprenta o láser)
- Iluminación ambiente
- Programas
- Controladores de la impresora
- Sistema operativo informático
- Monitores
- Tarjetas y controladores de vídeo
- Entorno operativo (por ejemplo, si es muy húmedo o muy seco)
- Diferencias personales en la percepción de colores

Tenga en cuenta estos factores cuando los colores de la pantalla no sean idénticos a los colores impresos. Para la mayoría de los usuarios, el mejor método de hacer coincidir los colores de la pantalla con los de la impresora es imprimir en sRGB (rojo-verde-azul). La impresora utiliza sRGB y optimiza automáticamente la copia impresa en color.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas relacionados con la copia impresa en color, consulte la sección [Solución de problemas con documentos en color](#).

6

¿Cómo...?

Utilice esta sección para realizar tareas básicas con la impresora HP Color LaserJet 2600n.

Imprimir: ¿Cómo...?

Esta sección le ayudará a resolver algunas dudas sobre la impresión.

Impresión en medios especiales, como papel satinado o fotográfico

Es posible imprimir en medios especiales, como transparencias, etiquetas, papel grueso, satinado, fotográfico y cartulina, utilizando la característica de optimización del controlador de impresora.

1. Cargue el medio en la bandeja de entrada. Asegúrese de que la parte superior del medio de impresión apunta hacia adelante y de que la cara sobre la que se va a imprimir (la cara rugosa en las transparencias) está orientada hacia arriba.
2. Ajuste las guías para los medios de impresión a la anchura de dichos medios.
3. Abra un documento con un programa como Microsoft Word.
4. Seleccione el comando para imprimir. En la mayoría de programas, deberá hacer clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Propiedades**.
6. En la ficha **Papel** o **Calidad** seleccione uno de estos tipos de medios de impresión:

- **Normal**
- **Preimpreso**
- **Membrete**
- **Transparencia**
- **Preperforado**
- **Etiquetas**
- **Bond**
- **Reciclado**
- **Color**
- **Papel resistente HP**
- **Sobre**
- **Ligero** 60-74 g/m²
- **Pesado** 91-105 g/m²
- **Cartulina** 106-176 g/m²
- **Satin. ligero** 75-105 g/m²
- **Satinado** 106-120 g/m²
- **Satinado pesado** 121-163 g/m²
- **Cub. Prem HP** 200 g/m²
- **Foto HP Prem+** 220 g/m²

7. Imprima el documento. Retire los medios de impresión del dispositivo a medida que se imprimen para evitar que se acumulen y se peguen entre sí. Coloque las página impresas en una superficie plana.

El tipo de medio de impresión también puede seleccionarse y configurarse en la Caja de herramientas de HP. Para configurar estos tipos de medios de impresión desde la Caja de herramientas de HP, haga clic en **Configuración del dispositivo**, después en la ficha **Configuración del sistema** y, a continuación, abra la página **Modos de impresión**. Realice los cambios necesarios y haga clic en **Aplicar** para guardarlos.

Para imprimir una portada de una sola página en papel con membrete seguida de un documento de varias páginas, cargue una sola hoja de papel con membrete en la Bandeja 1. Una vez impresa la página, el dispositivo le pedirá que cargue papel. Cargue papel para el resto del documento.

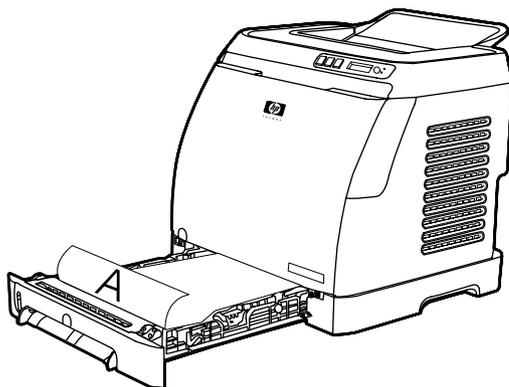
Impresión en ambas caras del papel

Para imprimir manualmente por ambas caras del papel, deberá enviarlo al dispositivo dos veces.

PRECAUCIÓN

No imprima en ambas caras de etiquetas o transparencias.

1. Cargue la cantidad de papel suficiente para el trabajo de impresión en la Bandeja 2 o en la Bandeja 3 opcional.
2. Siga uno de los siguientes procedimientos para configurar la impresora de modo que imprima a doble cara (manual).
 - Windows: en el controlador de la impresora, seleccione la ficha **Acabado**, la opción **Imprimir en ambas caras** (manual) y envíe el trabajo a impresión.
 - Mac: en la ventana de impresión de Mac, en la lista desplegable **Copias & Páginas**, seleccione **Manual Duplex** (Doble cara manual). En el menú siguiente, seleccione **Imprimir en ambas caras** (manual) y envíe el trabajo a la impresora.
3. Cuando el trabajo termine de imprimirse, retire el papel blanco de la Bandeja 2 o de la Bandeja 3 opcional. Inserte la pila impresa, con la cara en blanco orientada hacia arriba y el borde superior hacia el dispositivo. Imprima la segunda cara desde la Bandeja 2 o la Bandeja 3 opcional.



4. Presione (**SELECCIONAR**) para continuar con la impresión.

Impresión en sobres y tamaños de medios especiales

Para imprimir en sobres, realice los siguientes pasos.

1. Establezca el tamaño de medio correcto de la Bandeja 2. Consulte la sección [Cómo cargar la Bandeja 2 o la Bandeja 3 opcional](#).
2. No cargue más de 10 sobres cara arriba y con la solapa a la derecha, de forma que el borde corto entre primero en el dispositivo.
3. Utilice el software del equipo para completar el proceso de impresión.

Nota

Para la Bandeja 1, cargue los sobres de uno en uno, cara abajo y con la solapa hacia la derecha.

Nota

No utilice sobres con ventanas o cierres, ni sobres que estén arrugados, cortados, abarquillados o dañados de alguna forma.

Para imprimir en tamaños especiales, realice los siguientes pasos.

1. Cargue la Bandeja 2 o la Bandeja 3 opcional con la cara estrecha hacia adelante y la cara que se va a imprimir hacia arriba.
2. Ajuste las guías lateral y posterior de acuerdo con el medio utilizado.
3. Abra un documento en el equipo con un programa como Microsoft Word.
4. Seleccione el comando para imprimir. En la mayoría de programas, deberá hacer clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Imprimir**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Propiedades**.
6. En la ficha **Papel** o **Calidad** seleccione el tamaño de medio de impresión apropiado.

Nota

La configuración del software puede anular los cambios realizados en las propiedades del dispositivo.

7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Imprima el documento.

Cambio de la configuración de impresión del dispositivo, como la calidad de impresión, en la Caja de herramientas de HP

Para modificar la configuración predeterminada de impresión en la Caja de herramientas de HP, realice los siguientes pasos.

Nota

Los cambios que realice en la configuración de impresión de la Caja de herramientas de HP afectarán a todos los trabajos de impresión posteriores.

1. Abra la Caja de herramientas de HP y haga clic en **Configuración del dispositivo**.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En la ficha **Configuración** puede modificar la configuración que aparece en las siguientes páginas.
 - **Manejo del papel**
 - **Impresión**
 - **Calidad de impresión**
 - **Densidad de impresión**
 - **Configuración del tipo de papel**
 - **Modos de impresión**
 - **Configurar sistema**
 - **Servicio**
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios que realice en estas páginas.

Nota

Si el controlador de la impresora cuenta con ajustes de configuración similares, éstos tendrán prioridad sobre los establecidos en la Caja de herramientas de HP.

Impresión de documentos de color sólo en blanco y negro desde el equipo

En el programa de software, seleccione **Archivo, Imprimir**, el controlador de impresora **HP Color LaserJet 2600n**, haga clic en **Propiedades** en la ficha **Color** y, por último, seleccione la casilla de verificación **Imprimir en escala de grises**. Haga clic en **Aceptar** para guardar las propiedades de impresión y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar** para imprimir el documento.

Cambio de las opciones de color

La opción de ajuste del color Automático optimiza el tratamiento del color gris neutro y la mejora de los bordes utilizados en cada elemento de un documento. Encontrará más información en la Ayuda en línea del controlador de la impresora.

Nota

La configuración predeterminada es Automático y se recomienda para imprimir todos los documentos en color.

Utilice la opción de ajuste de color Manual para ajustar el tratamiento del color gris neutro y la mejora de bordes para texto, gráficos y fotografías. Para acceder a las opciones de color manuales desde la ficha Color, haga clic en **Manual** y luego en **Configuración**. El ajuste de color Manual le permite configurar las opciones de Color (o Mapa de colores).

Nota

Algunos programas de software convierten texto y gráficos en imágenes de trama. En estos casos, los valores de Fotografías también controlan el texto y los gráficos.

Red: ¿Cómo...?

Esta sección le ayudará a resolver algunas dudas sobre la red.

Configuración del dispositivo y uso en la red

Hewlett-Packard recomienda utilizar el instalador de software de HP incluido en el CD-ROM que se entrega con el dispositivo con el fin de configurar los controladores de impresora para las siguientes configuraciones de red.

Para cambiar una configuración de dispositivo compartido de conexión directa a otra configuración de dispositivo conectado a puerto de red

Para cambiar una configuración de conexión directa a una configuración de red, siga estos pasos:

1. Desinstale el controlador de la impresora del dispositivo de conexión directa.
2. Instale el controlador como una configuración de red siguiendo los pasos especificados en [Conexión en red](#).

Establecimiento de la contraseña de red

Utilice la Caja de herramientas de HP para establecer una contraseña de red.

1. Abra la Caja de herramientas de HP y haga clic en **Configuración del dispositivo**.
2. Haga clic en la ficha **Conexión a red**.

Nota

Si ha establecido una contraseña para el dispositivo anteriormente, el sistema pedirá que la escriba. Escriba la contraseña y haga clic en **Aplicar**.

3. Haga clic en **Contraseña**.
4. En el cuadro **Contraseña**, escriba la contraseña que desea establecer y, a continuación, en el cuadro **Confirmar contraseña**, escriba la misma contraseña de nuevo para confirmar la elección.
5. Haga clic en **Aplicar** para guardar la contraseña.

Búsqueda de la dirección IP de la red

La dirección IP de la red se encuentra en la página de configuración. Siga estos pasos desde el panel de control para imprimir una página de configuración.

1. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para seleccionar el menú **Informes**.
2. Presione  (SELECCIONAR).
3. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para seleccionar **Config. informe**.
4. Presione  (SELECCIONAR) para imprimir la página de informe de configuración.

Configuración de una dirección IP estática desde la impresora

Siga estos pasos desde el panel de control para configurar manualmente una dirección IP estática.

1. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para seleccionar el menú **Configuración de red**.
2. Presione  (SELECCIONAR).
3. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para seleccionar el menú **TCP/IP**.
4. Presione  (SELECCIONAR).
5. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para seleccionar **Manual**.
6. Presione  (SELECCIONAR).
7. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para introducir los tres primeros dígitos de la dirección IP.
8. Presione  (SELECCIONAR) para guardar los dígitos y pasar a los tres dígitos siguientes de la dirección IP.
9. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para introducir los tres dígitos siguientes de la dirección IP.
10. Presione  (SELECCIONAR) para guardar los dígitos y pasar a los tres dígitos siguientes de la dirección IP.
11. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para introducir los tres dígitos siguientes de la dirección IP.
12. Presione  (SELECCIONAR) para guardar los dígitos y pasar a los tres dígitos siguientes de la dirección IP.
13. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para introducir los tres dígitos siguientes de la dirección IP.
14. Presione  (SELECCIONAR).
15. En el panel de control aparecerá **Sí**. Presione  (SELECCIONAR) para guardar la configuración o, para borrar e introducir otra dirección IP, presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA), que hará que aparezca **No** en la pantalla.
16. Después de seleccionar la dirección IP, se le pedirá que introduzca la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada mediante los pasos 7-14 anteriores.
17. Si, en cualquier momento de la configuración, presiona  (CANCELAR TRAB), el sistema saldrá del menú y no se guardarán las direcciones.

Otro: ¿Cómo...?

Esta sección le ayudará a resolver otras dudas acerca del dispositivo.

Sustitución de los cartuchos de impresión

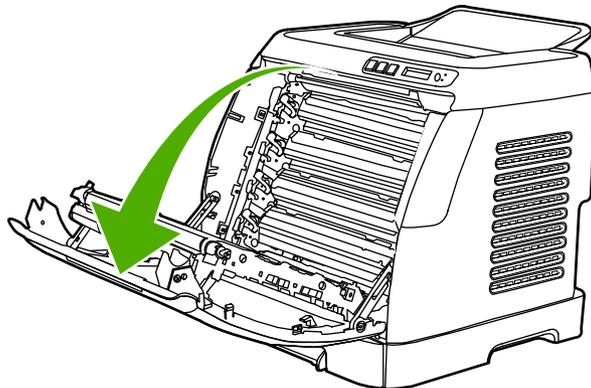
Cuando un cartucho de impresión se acerca al final de su vida útil, en el panel de control aparece un mensaje que recomienda solicitar uno de repuesto. La impresora puede seguir imprimiendo con el cartucho existente hasta que en el panel de control aparezca un mensaje que indique que debe sustituirse.

La impresora utiliza cuatro colores y dispone de un cartucho de impresión diferente para cada color: negro (K), cian (C), magenta (M) y amarillo (Y).

Sustituya el cartucho de impresión cuando en el panel de control de la impresora aparezca uno de estos mensajes: **Sustit. cartucho amarillo**, **Sustituya cartucho magenta**, **Sustituya cartucho cian** o **Sustituya cartucho negro**. En la pantalla del panel de control también se indica el color que debe sustituirse (a menos que el cartucho instalado no sea original de HP).

Para sustituir el cartucho de impresión

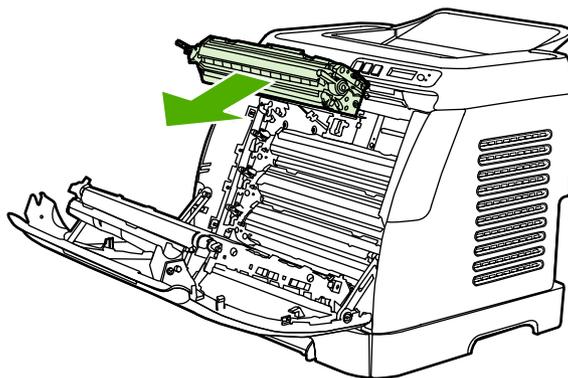
1. Abra la puerta frontal.



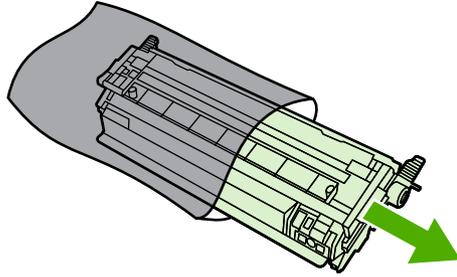
PRECAUCIÓN

No coloque nada sobre la correa de transferencia, que está situada en el interior de la puerta frontal.

2. Retire de la impresora el cartucho de impresión usado.



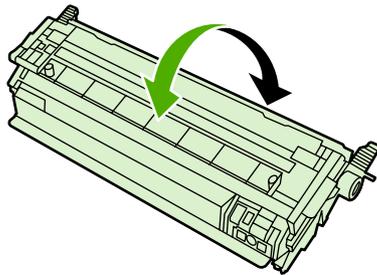
3. Extraiga de la bolsa el cartucho de impresión nuevo. Introduzca el cartucho de impresión usado en la bolsa para reciclarlo.



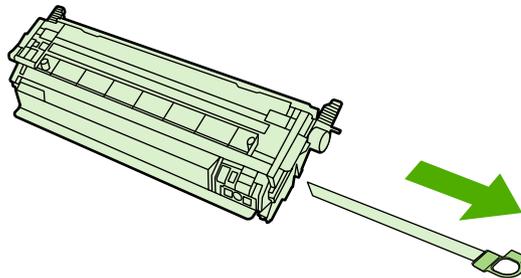
4. Sujete ambos lados del cartucho por las asas azules y distribuya el tóner agitando suavemente el cartucho de un lado a otro.

PRECAUCIÓN

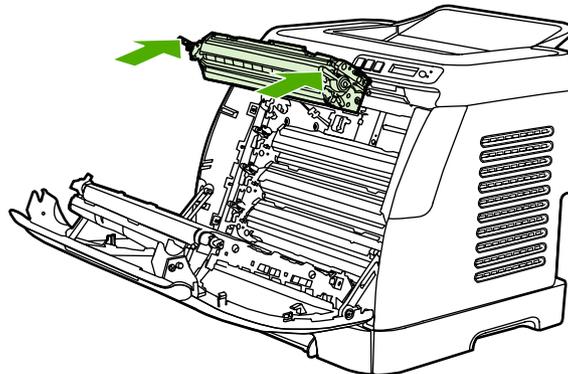
No toque el obturador ni la superficie del rodillo.



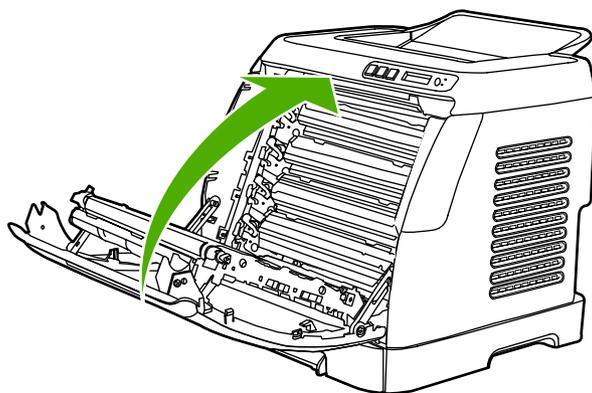
5. Retire los bloqueos de transporte de color naranja y la cinta del mismo color del cartucho de impresión nuevo. Deseche la cinta y los bloqueos de transporte de acuerdo con la normativa local.



6. Alinee el cartucho de impresión con los raíles del interior de la impresora y, utilizando las asas, inserte el cartucho de impresión hasta que encaje en su sitio.



7. Cierre firmemente la puerta frontal.



Tras un breve espacio de tiempo, en el panel de control deberá aparecer **Preparada**.

Nota

Si un cartucho se encuentra en la ranura incorrecta o no es del tipo adecuado para la impresora, en el panel de control aparecerá uno de los siguientes mensajes: **Amarillo incorrecto**, **Magenta incorrecto**, **Cian incorrecto** o **Negro incorrecto**.

8. La instalación ha finalizado. Guarde el cartucho usado en la misma caja que traía el nuevo. En la guía de reciclaje que se incluye encontrará instrucciones al respecto.
9. Si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, consulte el panel de control para obtener más instrucciones.

Para obtener ayuda adicional, visite la página <http://www.hp.com/support/clj2600n>.

Nota

Cuando sustituya o cambie un cartucho de impresión de color negro, se imprimirá automáticamente una hoja limpiadora. Ésta ayuda a prevenir la aparición de motas en el anverso o el reverso de documentos impresos. Para realizar una limpieza más profunda, consulte la sección [Para limpiar el fusor con la Caja de herramientas de HP](#).

7

Administración de la impresora

Esta impresora se proporciona con varias herramientas de software que facilitan las tareas de solución de problemas, mantenimiento y supervisión de la impresora. En las secciones siguientes se incluye información sobre el uso de estas herramientas:

- [Páginas especiales](#)
- [Diagrama de menús](#)
- [Caja de herramientas de HP](#)
- [Uso del servidor web incorporado](#)

Páginas especiales

Las páginas especiales se encuentran en la memoria de la impresora. Estas páginas resultan útiles para diagnosticar y solucionar problemas de la impresora.

Nota

Si el idioma de la impresora no se estableció correctamente durante la instalación, podrá establecerlo manualmente para que las páginas se impriman en uno de los idiomas compatibles. Cambie el idioma mediante la Caja de herramientas de HP.

Página de demostración

Para imprimir la página de demostración, presione los botones  (FLECHA IZQUIERDA) y  (FLECHA DERECHA) del panel de control de la impresora de forma simultánea. También puede imprimir esta página desde la Caja de herramientas de HP.

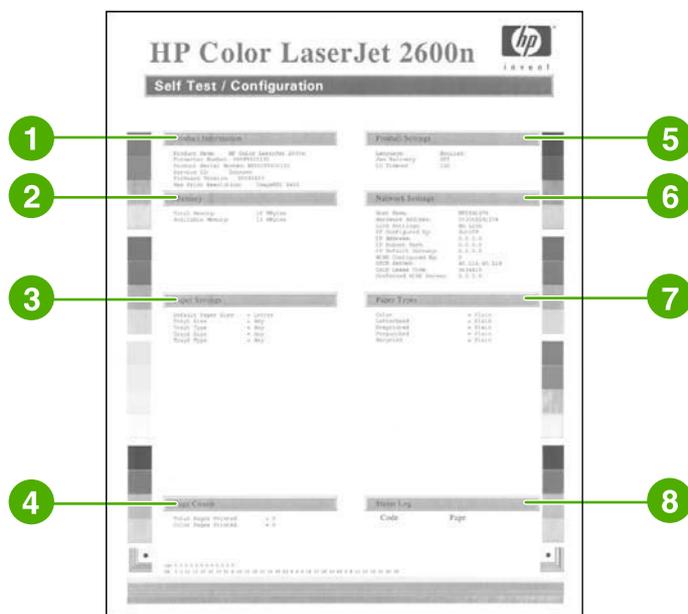
Página de configuración

La página de configuración muestra los valores y las propiedades actuales de la impresora. Puede imprimir esta página desde la impresora o desde la Caja de herramientas de HP.

Para imprimir la página de configuración desde el panel de control

1. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para seleccionar el menú **Informes**.
2. Presione  (SELECCIONAR).
3. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para seleccionar **Config. informe**.

4. Presione  (**SELECCIONAR**) para imprimir la página de informe de configuración.



1. **Información del producto.** Esta sección contiene información básica sobre la impresora, como el nombre de producto y el número de serie.
2. **Memoria.** Esta sección contiene información relacionada con la memoria, como el total de memoria instalada.
3. **Config papel.** Esta sección muestra información sobre el tipo de medio de impresión para cada bandeja y la configuración del tipo de todos los medios compatibles con la impresora.
4. **Total de páginas.** Esta sección muestra el número total de páginas impresas, el número de páginas impresas en color e información sobre los atascos de papel.
5. **Config producto.** Esta sección muestra información recopilada durante la instalación del software, incluidos el idioma y el nombre de la empresa.
6. **Configuración de red.** Esta sección contiene información de red sobre la impresora, como el nombre de host, la dirección de hardware y la dirección IP.
7. **Paper Types (Tipos de papel).** Esta sección contiene información sobre los tipos de papel que puede configurar el usuario.
8. **Registro de estado.** Esta sección contiene información sobre los errores de la impresora.

Página de estado de los consumibles

La página de estado de los consumibles muestra la vida útil restante de los cartuchos de HP. También muestra el número estimado de páginas restantes, el número de páginas impresas y otra información sobre los consumibles. Puede imprimir esta página desde la impresora o desde la Caja de herramientas de HP.

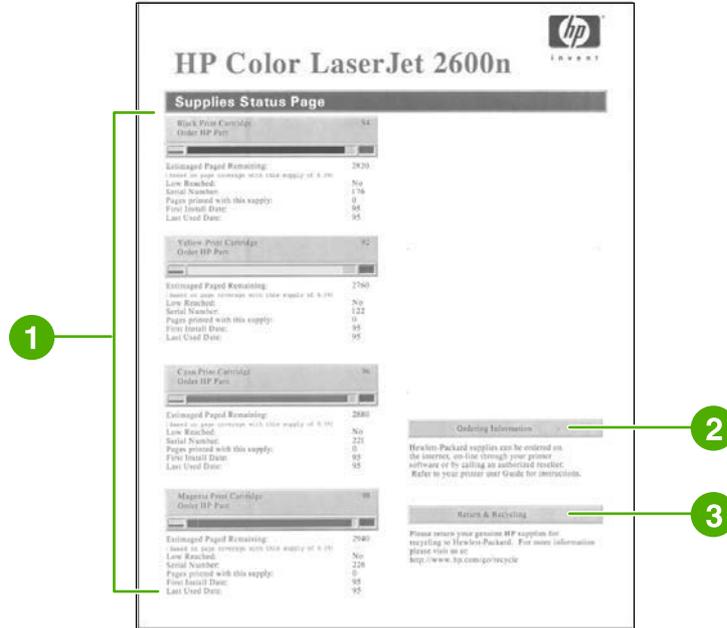
Para imprimir la página de estado de los consumibles desde el panel de control

1. Presione  (**FLECHA IZQUIERDA**) o  (**FLECHA DERECHA**) para seleccionar el menú **Informes**.

2. Presione  (**SELECCIONAR**).
3. Presione  (**FLECHA IZQUIERDA**) o  (**FLECHA DERECHA**) para seleccionar **Estado consumibles**.
4. Presione  (**SELECCIONAR**) para imprimir la página de estado de los consumibles.

Nota

La información sobre los consumibles también está disponible a través de la Caja de herramientas de HP.



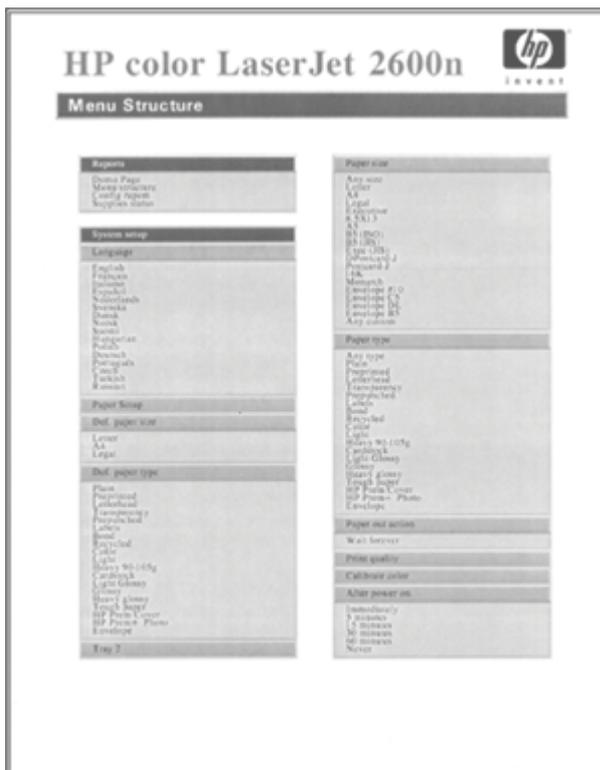
1. **Área de cartuchos de impresión.** Esta área contiene una sección para cada cartucho de impresión y proporciona información sobre los cartuchos de impresión HP. Esta información incluye el número de referencia de cada cartucho de impresión, información sobre el nivel bajo de tinta de los cartuchos y sobre la vida útil de cada uno de ellos, expresada como porcentaje, gráfico y número estimado de páginas restantes. Es probable que no se proporcione esta información para los consumibles que no sean de HP. En algunos casos, si se instala un consumible que no sea de HP, en su lugar aparecerá un mensaje de alerta.
2. **Información para pedidos.** Esta sección contiene información básica sobre cómo pedir nuevos consumibles de HP.
3. **Devolución y reciclado.** Esta sección contiene un enlace a un sitio web que puede visitar para obtener información sobre el reciclado.

Diagrama de menús

El diagrama de menús muestra la estructura de menús para cada opción disponible en el panel de control de la impresora. Siga estos pasos para imprimir un diagrama de menús.

Para imprimir un diagrama de menús

1. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para seleccionar el menú **Informes**.
2. Presione  (SELECCIONAR).
3. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para seleccionar **Estructura menús**.
4. Presione  (SELECCIONAR) para imprimir el diagrama de menús.



Nota

El diagrama de menús se imprime en dos páginas.

Caja de herramientas de HP

La Caja de herramientas de HP es una aplicación web que puede utilizar para realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el estado de la impresora.
- Configurar los valores de la impresora.
- Ver información sobre la solución de problemas.
- Ver la documentación en línea.

Podrá consultar la Caja de herramientas de HP cuando la impresora esté directamente conectada al equipo o cuando esté conectada a la red. Para utilizar la Caja de herramientas de HP, deberá haber realizado una instalación completa del software.

Nota

No es necesario disponer de acceso a Internet para abrir y utilizar la Caja de herramientas de HP. No obstante, si hace clic en un enlace del área **Otros enlaces**, deberá tener acceso a Internet para ir al sitio asociado con el enlace. Si desea más información, consulte la sección [Otros enlaces](#).

Sistemas operativos compatibles

La Caja de herramientas de HP es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 98 Second Edition
- Windows 2000
- Windows Me
- Windows XP

Exploradores compatibles

Para utilizar la Caja de herramientas de HP, deberá tener instalado uno de los siguientes exploradores:

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior
- Netscape Navigator 6.2 o superior
- Opera Software ASA Opera 7 o superior

Todas las páginas se pueden imprimir desde el explorador.

Para ver la Caja de herramientas de HP

1. Abra la Caja de herramientas de HP de una de las siguientes maneras:
 - En el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono Caja de herramientas de HP.
 - En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas** y, a continuación, haga clic en **Caja de herramientas de HP**.

Nota

Después de abrir la dirección URL, puede asignarle un marcador para poder volver a ella rápidamente en un futuro.

2. La Caja de herramientas de HP se abre en un explorador web. La Caja de herramientas de HP contiene estas secciones:
 - [Ficha Estado](#)
 - [Ficha Solución de problemas](#)
 - [Ficha Alertas](#)
 - [Ficha Documentación](#)
 - [Configuración del dispositivo](#)
 - [Otros enlaces](#)

Ficha Estado

La ficha **Estado** tiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Estado dispositivo.** Muestra información sobre el estado de la impresora. Esta página informa de las condiciones de la impresora, como atascos de papel o bandejas vacías. Después de solucionar un problema relacionado con la impresora, haga clic en el botón **Actualizar estado** para actualizar el estado del dispositivo.
- **Estado de los consumibles.** Muestra el estado detallado de los consumibles, como el porcentaje de tóner restante en el cartucho de impresión y el número de páginas impresas con el cartucho de impresión actual. Esta página también tiene enlaces para realizar pedidos de consumibles y buscar información sobre el reciclado.
- **Impr pág. info.** Permite imprimir la página de configuración y otras páginas que incluyen información sobre la impresora, como la página de estado de los consumibles y la página de demostración.

Ficha Solución de problemas

La ficha **Solución de problemas** tiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Eliminación de atascos.** Muestra información sobre la ubicación y eliminación de atascos y permite ver una demo animada con explicaciones sobre cómo eliminar los atascos.
- **Problemas de impresión.** Muestra los temas de ayuda para resolver los problemas de impresión.
- **Problemas de conectividad.** Muestra los temas de ayuda para resolver los problemas de conexión de red.

- **Herramientas de solución de problemas.** Permiten imprimir una página para solucionar los problemas relacionados con la calidad de impresión, ver información sobre los problemas de calidad, imprimir la página limpiadora, limpiar la impresora y calibrarla para obtener una buena calidad de impresión en color.
- **Demostraciones animadas.** Muestra las demos de ayuda animadas para el dispositivo.

Ficha Alertas

La ficha **Alertas** permite configurar la impresora para notificar automáticamente las alertas de su estado.

Página Configurar alertas de estado

En la página Configurar alertas de estado, se pueden activar o desactivar las alertas y especificar cuándo debe la impresora enviar una.

Haga clic en **Aplicar** para activar la configuración.

Ficha Documentación

La ficha **Documentación** contiene enlaces a estas fuentes de información:

- **Imprimir: ¿Cómo...?** Muestra la ayuda de los procedimientos para solucionar los problemas de impresión.
- **Red: ¿Cómo...?** Muestra la ayuda de los procedimientos para solucionar los problemas de red.
- **Otro: ¿Cómo...?** Muestra la ayuda de los procedimientos para solucionar otros problemas del dispositivo.
- **Guía del usuario.** Contiene información sobre el uso, la garantía, las especificaciones y la asistencia de la impresora que actualmente está leyendo. La guía del usuario está disponible en formato HTML y PDF.
- **Léame.** Contiene información importante sobre la impresora que no está disponible en la guía del usuario. El archivo Léame más reciente contiene información actualizada sobre la impresora (sólo en inglés).

Configuración del dispositivo

El botón de configuración del dispositivo abre el servidor web incorporado mediante una conexión USB o de red.

Otros enlaces

Esta sección contiene enlaces para conectarse a Internet. Para utilizar estos enlaces, debe tener acceso a Internet. Si utiliza una conexión telefónica y no estaba conectado cuando abrió la Caja de herramientas de HP, deberá conectarse antes de visitar estos sitios web. Al conectarse, puede que necesite cerrar la Caja de herramientas de HP y volver a abrirlo.

- **Asist. instantánea HP.**
- **Registro del producto.** Conecta al sitio web de registro de los productos HP.

- **Pedir consumibles.** Solicita consumibles del dispositivo en el sitio web de HP.
- **Soporte del producto.** Conecta al sitio de asistencia técnica de la impresora HP Color LaserJet 2600n, donde podrá encontrar ayuda sobre un problema concreto.

Uso del servidor web incorporado

Si la impresora está directamente conectada a un equipo, utilice la Caja de herramientas de HP para ver el estado de la impresora en las páginas web.

Si la impresora está conectada en red, el servidor web incorporado estará disponible automáticamente. Puede acceder al servidor web incorporado desde un explorador compatible.

El servidor web incorporado permite visualizar el estado de la impresora y de la red, y administrar las funciones de impresión desde el equipo en lugar de usar el panel de control. Éstos son algunos ejemplos de lo que se puede hacer con el servidor web incorporado:

- Ver información sobre el estado de la impresora.
- Definir el tipo de papel cargado en cada bandeja.
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos.
- Consultar y modificar las configuraciones de las bandejas.
- Consultar y modificar la impresora.
- Consultar e imprimir páginas internas de información.
- Consultar y modificar la configuración de red.

El servidor web incorporado es compatible con estos exploradores:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.5 y superior y Netscape Navigator 4 y superior.
- Mac: Microsoft Internet Explorer 5.1 y superior, Netscape Navigator 7.01 y superior y Safari.

El servidor web incorporado funciona cuando la impresora está conectada a una red basada en IP. El servidor web incorporado no es compatible con conexiones de impresora IPX o AppleTalk. No es necesario disponer de acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor web incorporado.

Para acceder al servidor web incorporado mediante una conexión de red

En un explorador web compatible en el equipo, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección/URL. (Para encontrar la dirección IP, imprima una página de configuración. Para obtener más información sobre la impresión de una página de configuración, consulte la sección [Página de configuración.](#))

Nota

Si no puede acceder al servidor web incorporado con la dirección IP, puede utilizar el nombre de host.

Nota

Tras abrir la dirección URL, puede establecer un marcador para la misma para volver a ella rápidamente en el futuro.

1. El servidor web incorporado tiene tres fichas que contienen configuración e información de la impresora: la ficha Información, la ficha Configuración y la ficha Conexión a red. Haga clic en la ficha que desee ver.
2. Consulte las secciones siguientes si desea obtener más información sobre las fichas:

Ficha Información

El grupo de páginas de **Información** se compone de las siguientes páginas:

- **Estado dispositivo.** Esta página muestra el estado de la impresora y la vida útil de los consumibles HP; 0% indica que un consumible está agotado. La página también muestra el tipo y el tamaño de los medios de impresión definidos para cada bandeja.
- **Configuración.** Esta página muestra la información de red y del producto que se encuentra en la página de configuración de la impresora, como el recuento de páginas, los valores de impresión y las opciones del papel.
- **Estado de los consumibles.** Esta página muestra la vida útil de los consumibles HP; 0% indica que un consumible está agotado. También proporciona los números de referencia de los consumibles. Para realizar un pedido de consumibles, haga clic en **Pedir consumibles** del área **Otros enlaces** de la parte izquierda de la ventana. Para visitar un sitio web, deberá tener acceso a Internet.
- **Impr pag. info.** Esta página ofrece un modo de remoto de imprimir una página interna de un dispositivo.

Ficha Configuración

Esta ficha permite configurar la impresora desde el equipo. La ficha **Configuración** puede estar protegida mediante contraseña. Si la impresora está conectada en red, pregunte siempre al administrador de la impresora antes de modificar la configuración de la ficha.

La ficha **Configuración** contiene las siguientes páginas:

- **Manejo del papel.** Configure los valores de manejo del papel desde esta página.
- **Impresión.** Configure el Tiempo de espera E/S desde esta página.
- **Calidad de impresión.** Utilice esta página para configurar la calibración del color y optimizar los valores.
- **Densidad de impresión.** Utilice esta página para configurar los valores de densidad de la impresión, incluidos el contraste, los brillos, los medios tonos y las sombras.
- **Configuración del tipo de papel.** Utilice esta página para configurar los tipos de papel.
- **Modos de impresión.** Utilice esta página para configurar el modo de impresión.
- **Configurar sistema.** Utilice esta página para configurar el sistema, incluidos la recuperación de atascos, la continuación automática, el contraste de la visualización y el idioma del dispositivo.
- **Servicio.** Utilice esta página para iniciar el modo de limpieza y restaurar los valores predeterminados de fábrica.

Ficha Conexión a red

Esta ficha permite al administrador de red controlar la configuración de red de la impresora si ésta está conectada a una red basada en IP.

- **Configuración IP.** Utilice esta página para definir la configuración de IP.
- **Avanzada.** Utilice esta página para activar las características de red como SLP Config, DHCP, BootP y AutoIP.
- **mDNS.** Utilice esta página para definir la configuración de mDNS. Utilice este valor para activar o desactivar la detección de Rendezvous.

- **SNMP.** Utilice esta página para definir los protocolos SNMP.
- **Contraseña.** Utilice esta página para definir o modificar la contraseña del administrador.

Enlaces adicionales de la Caja de herramientas de HP

Esta sección contiene enlaces que le conectan a Internet. Para utilizar estos enlaces, debe tener acceso a Internet. Si utiliza una conexión telefónica y no se ha conectado al abrir el servidor web incorporado, deberá hacerlo antes de poder visitar estos sitios web. Al conectarse, puede que necesite cerrar el servidor web incorporado y volver a abrirlo.

- **HP Instant Support™.** Conecta con el sitio web de HP para ayudarle a encontrar soluciones. Este servicio analiza el registro de errores de la impresora y la información de configuración para ofrecer información de diagnóstico y asistencia específica de la impresora.
- **Registro del producto.** Haga clic en este enlace para conectarse al sitio web de HP y registrar el producto.
- **Pedir consumibles.** Haga clic en este enlace para conectarse al sitio web de HP y pedir consumibles originales de HP, como cartuchos y papel.
- **Soporte del producto.** Conecta al sitio de asistencia técnica de la impresora HP Color LaserJet 2600n, donde podrá encontrar ayuda sobre temas generales.

8

Mantenimiento

Este capítulo contiene información sobre los siguientes temas de mantenimiento:

- [Manejo de los consumibles](#)
- [Anulación del cartucho agotado](#)
- [Limpieza de la impresora](#)
- [Calibración de la impresora](#)

Manejo de los consumibles

Para obtener información de garantía sobre estos consumibles, consulte la sección [Declaración de garantía limitada del cartucho de impresión](#).

Vida útil de los consumibles

La duración de un cartucho de impresión depende de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. Cuando se imprime un texto con una cobertura de aproximadamente un 5%, un cartucho de impresión cian, magenta o amarillo de la impresora HP Color LaserJet 2600n dura un promedio de 2.000 páginas, y un cartucho negro, un promedio de 2.500 páginas. Una carta comercial típica tiene una cobertura del 5%.

Comprobación y petición de consumibles

Compruebe el estado de los consumibles mediante el panel de control de la impresora, imprimiendo la página de estado de los consumibles o visualizando la Caja de herramientas de HP. Hewlett-Packard recomienda emitir una petición para obtener un cartucho de impresión de repuesto cuando reciba por primera vez un mensaje que indique que el nivel de tinta del cartucho es bajo. Para un uso típico, el mensaje de petición indica que quedan aproximadamente dos semanas de uso. Si utiliza un cartucho de impresión nuevo y auténtico de HP, podrá obtener los siguientes tipos de información sobre consumibles:

- Cantidad de cartuchos restantes
- Número estimado de páginas restantes
- Número de páginas impresas
- Otra información sobre los consumibles

Nota

Si la impresora está conectada a la red, puede configurar la Caja de herramientas de HP para que le notifique por correo electrónico si el nivel de tinta del cartucho de impresión está próximo al fin de su vida útil. Si la impresora está directamente conectada a un equipo, puede configurar la Caja de herramientas de HP para que, en su momento, le notifique si el nivel de los consumibles es bajo.

Para comprobar el estado y realizar un pedido con el panel de control

Realice una de las acciones siguientes:

- Compruebe los indicadores de estado de los consumibles en el panel de control de la impresora. Estos indicadores se iluminan cuando el nivel de tinta de un cartucho de impresión es bajo o el cartucho está vacío. Las luces también se encienden al instalar por primera vez un cartucho de impresión que no es de HP.
- Para imprimir la página de estado de los consumibles desde la impresora, en el panel de control de la impresora, seleccione el menú **Informes, Estado consumible** y, a continuación, **Imprimir Página de estado de los consumibles**. Si desea más información, consulte la sección [Página de estado de los consumibles](#).

Si los niveles de los consumibles están bajos, puede realizar un pedido de consumibles a su distribuidor de HP local, por teléfono o por Internet. Consulte la sección [Información sobre pedidos y accesorios](#) para obtener los números de referencia. Consulte <http://www.hp.com/go/ljsupplies> para realizar pedidos en línea.

Para comprobar el estado de los consumibles y realizar pedidos con la Caja de herramientas de HP

Puede configurar la Caja de herramientas de HP para que le notifique si los niveles de los consumibles están bajos. Puede elegir entre recibir las alertas por correo electrónico, como un mensaje emergente o como un icono en la barra de tareas. Para realizar un pedido de consumibles con la Caja de herramientas de HP, en el área **Otros enlaces**, haga clic en **Pedir consumibles**. Debe tener acceso a Internet para conectarse al sitio web.

Para obtener más información, consulte la sección [Caja de herramientas de HP](#).

Almacenamiento de los consumibles

Siga las instrucciones para almacenar cartuchos de impresión:

- No extraiga el cartucho de impresión del embalaje hasta que esté listo para utilizarlo.

PRECAUCIÓN

Para evitar daños, no exponga el cartucho de impresión a la luz durante un tiempo superior a unos pocos minutos.

- Consulte la sección [Especificaciones ambientales](#) para ver los rangos de temperatura de almacenamiento y funcionamiento.
- Almacene el consumible en posición horizontal.
- Almacene el consumible en un lugar seco, oscuro y alejado de fuentes magnéticas y de calor.

Sustitución y reciclado de los consumibles

Para instalar un cartucho de impresión de HP nuevo, siga las instrucciones incluidas en la caja que contiene el consumible nuevo o consulte la *Guía básica de instalación*.

Para reciclar los consumibles, coloque el consumible usado en la misma caja que traía el nuevo. Utilice la etiqueta de devolución adjunta para enviar el consumible usado a HP para reciclarlo. Para obtener información completa, consulte la guía de reciclado que se proporciona con cada consumible de HP nuevo. Consulte la sección [Consumibles de impresión de HP LaserJet](#) si desea obtener más información sobre el programa de reciclado de HP.

Disposiciones de HP sobre consumibles que no son de HP

Hewlett-Packard Company no recomienda el uso de consumibles nuevos o reacondicionados de otros fabricantes. Puesto que no son productos de HP, HP no puede influir en su diseño ni controlar su calidad. Cualquier reparación o servicio debido a la utilización de un consumible que no sea de HP, *no* estará cubierto por la garantía de la impresora.

Al insertar un consumible en la impresora, ésta le informará sobre si el consumible es auténtico de HP o no. Si inserta un consumible de HP auténtico que haya alcanzado un nivel bajo en otra impresora de HP, no lo identificará como consumible de HP. Vuelva a colocar el consumible en la impresora original para reactivar las funciones de HP.

Restablecimiento de la impresora para consumibles que no son de HP

Al instalar un cartucho de impresión que no sea de HP, la luz situada junto a estos consumibles parpadeará y la luz Atención se encenderá. Para imprimir con este consumible, debe presionar (SELECCIONAR) la primera vez que instale un consumible que no sea de HP. Los indicadores de estado no señalarán el momento en que el nivel del consumible esté bajo o vacío.

PRECAUCIÓN

La impresora no dejará de imprimir cuando este tipo de consumible esté vacío. Si se imprime con un cartucho de impresión vacío, se pueden producir daños en la impresora. Consulte las secciones [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#) y [Declaración de garantía limitada del cartucho de impresión](#).

Sitio web contra falsificaciones HP

Consulte la página web contra falsificaciones HP en <http://www.hp.com/go/anticounterfeit> si el indicador de estado de los consumibles parpadea o la Caja de herramientas de HP indica que el cartucho de impresión no es un cartucho de HP y cree que es auténtico.

Anulación del cartucho agotado

Descripción

La impresora HP Color LaserJet 2600n muestra el mensaje **Pida consumibles**, cuando el nivel de tinta del cartucho es bajo y el mensaje **Sustit. consum.** cuando el cartucho se ha agotado. **Para asegurar una calidad de impresión óptima, HP recomienda sustituir un cartucho cuando aparezca el mensaje Sustit. consum.** La sustitución del cartucho en este momento ayudará a prevenir el gasto de medios o de otros cartuchos cuando un cartucho ofrece una calidad de impresión pobre.

La función Anular cartucho agotado permite a la impresora continuar utilizando un cartucho que ha alcanzado el punto de sustitución recomendado.

ADVERTENCIA

Es probable que el uso de la función Anular no produzca la calidad de impresión deseada y no permita disponer de algunas funciones (como la información del nivel de tóner restante).

ADVERTENCIA

Todos los defectos de impresión o los fallos en el suministro que se produzcan cuando un consumible de HP se utilice en el modo Anular no se considerarán defectos de material o de facturación del consumible en la declaración de garantía limitada del cartucho de impresión. Para obtener información sobre la garantía, consulte la sección [Declaración de garantía limitada del cartucho de impresión](#).

Configuración

La función Anular cartucho agotado sólo se puede activar desde el menú del panel de control de la impresora.

1. En el menú principal, presione  (FLECHA DERECHA) para **Config. sistema** y presione  (SELECCIONAR).
2. Presione  (FLECHA DERECHA) para **Calidad impres.** y  (SELECCIONAR).
3. Presione  (FLECHA DERECHA) para **Sustit. consum.** y  (SELECCIONAR).
4. Presione  (FLECHA DERECHA) para **Ignor agotado** y  (SELECCIONAR).
5. Presione  (SELECCIONAR).

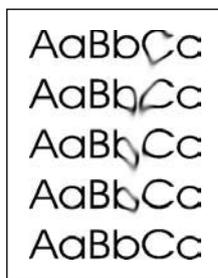
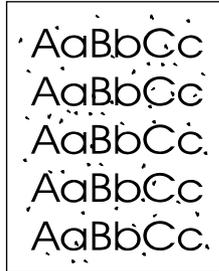
Si selecciona **Dete si agotad**, la impresora se detendrá cuando el cartucho alcance el punto de sustitución recomendado. Si selecciona **Ignor agotado**, la impresora continuará imprimiendo cuando un cartucho alcance el punto de sustitución recomendado. El valor predeterminado de fábrica es **Dete si agotad**.

Operación continua

La función Anular se puede activar o desactivar en cualquier momento y no tiene que volver a activarse con cada cartucho. La impresora continuará imprimiendo automáticamente cuando un cartucho alcance el punto de reemplazo recomendado. La impresora mostrará un mensaje **Sustituir anul. consum. en uso** mientras se esté utilizando un cartucho en el modo Anular. Cuando un cartucho se sustituye por un consumible nuevo, Anular se desactivará hasta que otro cartucho alcance el punto de reemplazo recomendado.

Limpieza de la impresora

Durante el proceso de impresión, las partículas de papel, tóner y polvo pueden acumularse dentro de la impresora. Con el tiempo, esta acumulación puede causar problemas de calidad de impresión, como motas o manchas de tóner. Esta impresora cuenta con un modo de limpieza que permite corregir y prevenir este tipo de problemas.



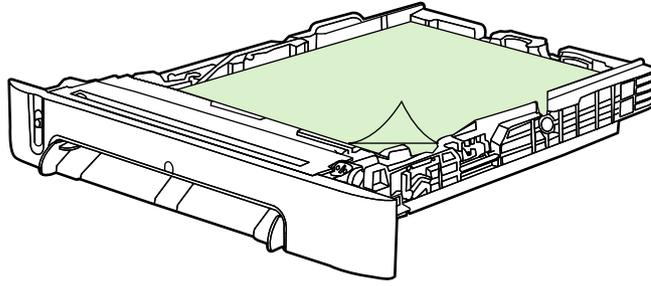
Para limpiar el fusor con la Caja de herramientas de HP

Nota

Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el fusor con la Caja de herramientas de HP. Para limpiar el motor cuando el equipo se ejecuta en un sistema operativo no compatible con la Caja de herramientas de HP, consulte el archivo Léame más reciente que se encuentra en el directorio raíz del CD-ROM o visite <http://www.hp.com/support/clj2600n>.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que aparezca el mensaje Preparada.
2. Abra la Caja de herramientas de HP.
3. En la ficha **Solución de problemas**, haga clic en **Mantenimiento**, **Página limpiadora** y, a continuación en **Imprimir**. La impresora imprimirá una página con un patrón.
4. En la impresora, retire cualquier medio de impresión de la Bandeja 2 o de la Bandeja 3 opcional.

5. Retire la página impresa y colóquela cara abajo en la Bandeja 2 o en la Bandeja 3 opcional.



6. En el equipo, presione **Limpiar**.

Calibración de la impresora

La impresora se calibra automáticamente cada cierto tiempo. Puede ajustar la configuración de calibración mediante la Caja de herramientas de HP.

Las diferencias ambientales o de vida de los cartuchos de impresión podrían provocar fluctuaciones en la densidad de la imagen. La impresora contrarresta estos factores utilizando un sistema de control de estabilización de la imagen y se calibra automáticamente cada cierto tiempo para mantener el máximo nivel de calidad de impresión. También se puede solicitar una calibración mediante la Caja de herramientas de HP.

La impresora no interrumpe ningún trabajo de impresión para realizar la calibración. Si es el caso, espera a que el trabajo esté completo antes de empezar el proceso de calibración o limpieza. Durante el tiempo que lleve la calibración, la impresora no realiza ninguna impresión.

Para calibrar la impresora desde el propio dispositivo

1. Para realizar una calibración desde la impresora, presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) hasta que en la pantalla aparezca **Config. sistema**.
2. Presione  (SELECCIONAR).
3. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) hasta que en la pantalla aparezca **Calidad impres..**
4. Presione  (SELECCIONAR).
5. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) hasta que en la pantalla aparezca **Calibrar color**.
- 6.
7. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) hasta que en la pantalla aparezca **Calibrar ahora**.
8. Presione  (SELECCIONAR).
9. Presione  (SELECCIONAR) para confirmar **Calibrar ahora**.

Para calibrar la impresora desde la Caja de herramientas de HP

Nota

Este procedimiento se aplica solamente a sistemas operativos Windows. Los usuarios de Macintosh deben calibrar manualmente la impresora según el procedimiento que se describe con anterioridad.

1. Abra la Caja de herramientas de HP de una de las siguientes maneras:
 - En el escritorio, haga doble clic en el icono **Caja de herramientas de HP**.
 - En el menú **Inicio**, seleccione **Programas, HP, HP Color LaserJet 2600n** y, a continuación, **Caja de herramientas de HP Color LaserJet 2600n**.
2. Haga clic en la ficha **Solución de problemas** y, a continuación, seleccione **Herramientas de solución de problemas** (en el lado izquierdo de la pantalla).
3. En la sección de calibración, haga clic en **Calibrar ahora**.

9

Solución de problemas

Esta información sobre la solución de problemas está organizada para ayudarle a solucionar los problemas de impresión. Seleccione el tema o tipo general de problema en la lista siguiente.

- [Asistencia técnica](#)
- [Proceso de solución de problemas](#)
- [Mensajes del panel de control](#)
- [Eliminación de atascos](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Herramientas de solución de problemas](#)

Asistencia técnica

Este dispositivo dispone de una garantía limitada de un año. El servicio de garantía y las opciones de asistencia pueden variar según el país/región. Consulte el prospecto de asistencia técnica que se incluye en la caja para consultar la información de contacto o visite el sitio <http://www.hp.com>.

Podrá encontrar más información sobre asistencia técnica en [Servicio y asistencia](#).

Proceso de solución de problemas

Utilice la lista de comprobación para la solución de problemas a fin de resolver las posibles averías del dispositivo.

Lista de comprobación para la solución de problemas

Realice los siguientes pasos cuando intente resolver un problema con el dispositivo.

Paso número	Comprobación	Posibles problemas	Soluciones
1	<p>¿Está encendido?</p> <p>Cuando el dispositivo se conecta a una fuente de alimentación eléctrica con conexión a tierra, el panel de control muestra Hewlett-Packard con las luces Preparada y Atención intermitentes. El panel de control mostrará los mensajes Inicializando y luego Preparada que se indicará sólo con la luz verde.</p>	<p>No hay alimentación debido a un fallo en la fuente eléctrica, en el interruptor, en el cable o en el fusible.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que el dispositivo está conectado.2. Compruebe que el cable está en buen estado y que el interruptor de encendido está activado.3. Compruebe la fuente de alimentación eléctrica; para ello, conecte el dispositivo directamente al enchufe de pared o a otra toma diferente.4. Compruebe la toma de corriente o conecte otro dispositivo a la toma para verificar que el dispositivo está funcionando.
2	<p>¿Aparece Preparada en el panel de control del dispositivo?</p> <p>El panel de control debería funcionar sin mensajes de error.</p>	<p>El panel de control muestra un error.</p>	<p>Consulte Mensajes del panel de control para obtener una lista de mensajes comunes que le servirán de ayuda para corregir el error.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>

Paso número	Comprobación	Posibles problemas	Soluciones
<p>3</p>	<p>¿Se imprimen las páginas de información?</p> <p>Imprima una página de configuración.</p>	<p>El panel de control muestra un mensaje de error.</p>	<p>Consulte Mensajes del panel de control para obtener una lista de mensajes comunes que le servirán de ayuda para corregir el error.</p>
		<p>El tipo de medio de impresión no se desplaza correctamente por la ruta del papel del dispositivo.</p>	<p>Limpie la ruta del papel.</p>
		<p>Mala calidad de impresión.</p>	<p>Consulte la sección Problemas de calidad de impresión.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
<p>4</p>	<p>¿El dispositivo imprime desde el equipo?</p> <p>Conecte el cable de red o el USB al dispositivo y al equipo. Utilice una aplicación de procesamiento de textos para enviar un trabajo de impresión al dispositivo.</p>	<p>El software no se ha instalado correctamente o se ha producido un error durante el proceso de instalación.</p>	<p>Desinstale y vuelva a instalar el software del dispositivo. Compruebe que el procedimiento de instalación que está utilizando es el adecuado y el valor del puerto es el correcto.</p>
		<p>El cable no se ha conectado correctamente.</p>	<p>Vuelva a conectar el cable.</p>
		<p>Se ha seleccionado un controlador incorrecto.</p>	<p>Seleccione el controlador apropiado.</p>
		<p>Hay otros dispositivos conectados al puerto USB.</p>	<p>Desconecte los otros dispositivos e intente imprimir de nuevo.</p>
		<p>Existe un problema de controlador de puerto en Microsoft Windows.</p>	<p>Desinstale y vuelva a instalar el software del dispositivo. Compruebe que el procedimiento de instalación que está utilizando es el adecuado y el valor del puerto es el correcto.</p>
		<p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>	

Mensajes del panel de control

La mayoría de los mensajes del panel de control orientan al usuario sobre cómo debe ser un funcionamiento normal. Estos mensajes indican el estado de la operación en curso e incluyen, si es preciso, un recuento de páginas en la segunda línea del visor. Cuando el dispositivo imprime datos, los mensajes de control indican este estado. Además, los mensajes de alerta, de advertencia y los de error grave indican situaciones que pueden requerir algún tipo de acción.

Mensajes de advertencia y de alerta

Los mensajes de advertencia y alerta aparecen de forma temporal y es probable que el usuario tenga que marcar (SELECCIONAR) para confirmar el mensaje y reanudar el trabajo, o presionar (CANCELAR TRABAJO) para cancelarlo. Cuando aparecen ciertas advertencias, puede ser que el trabajo no se finalice o que se vea afectada la calidad de impresión. Si el mensaje de advertencia o de alerta está relacionado con la impresión y la función de continuación automática está activada, el dispositivo intentará reanudar el trabajo de impresión después de que la advertencia se haya mostrado durante 10 segundos sin que se haya aceptado la recepción del mensaje.

Mensajes de advertencia y de alerta

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Amarillo no autorizado Magenta no autorizado Cian no autorizado Negro no autorizado	Se ha instalado un nuevo consumible no fabricado por HP. Uno de estos cuatro mensajes se mostrará hasta que se instale un consumible HP o hasta que se presione <input checked="" type="checkbox"/> (SELECCIONAR).	Si piensa que ha comprado un consumible de HP, llame a la línea especializada en fraudes de HP al 1-877-219-3183. Cualquier necesidad de reparación o de servicio técnico derivado de la utilización de un consumible que no sea de HP no lo cubrirá la garantía de HP. Para continuar la impresión, presione <input checked="" type="checkbox"/> (SELECCIONAR).
Atasco en <> (<> indica el área en la que se produjo el atasco)	Se ha detectado un atasco en el dispositivo.	Elimine el atasco del área indicada en el panel de control. El trabajo debería continuar la impresión. En caso contrario, intente imprimirlo de nuevo.
Config. borrada	El dispositivo ha borrado la configuración del trabajo.	Vuelva a especificar cualquier configuración necesaria.
Contr. no válido	Está utilizando un controlador de impresora que no es válido.	Vuelva a seleccionar el controlador de impresora apropiado para el dispositivo.
Ent. no válida	Respuesta o datos no válidos.	Corrija la entrada.
Error consumib. 10.0000	La etiqueta electrónica no se puede leer o el cartucho de impresión no se ha instalado correctamente.	1. Vuelva a instalar el cartucho de impresión. 2. Reinicio del dispositivo. 3. Si no se ha solucionado el problema, sustituya el cartucho.

Mensajes de advertencia y de alerta (continúa)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Error disposit. Presione [✓]	Se ha producido un error interno en el dispositivo.	Presione <input checked="" type="checkbox"/> (SELECCIONAR) para reanudar el trabajo.
Error motor comunicaciones	Se ha presentado un error interno de comunicación en el dispositivo.	Se trata sólo de un mensaje de advertencia. Puede afectar a la salida de trabajo.
Falta de memoria Presione [✓]	La memoria del dispositivo se encuentra casi completa.	Deje que el dispositivo finalice el trabajo o presione <input checked="" type="checkbox"/> (SELECCIONAR) para cancelarlo. Divida el trabajo en otros más pequeños que contengan menos páginas.
Pap. sin recoger Presione [✓]	El motor de impresión no ha recogido ningún tipo de medio de impresión.	Compruebe que en la Bandeja 1 se ha introducido bien el medio de impresión. Compruebe que en la Bandeja 2 o Bandeja 3 opcional, la guía de longitud del papel se encuentra en la posición correcta para el tamaño de los medios de impresión que está utilizando. Vuelva a cargar el medio de impresión en la bandeja de entrada y presione <input checked="" type="checkbox"/> (SELECCIONAR) para continuar el trabajo. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.
Sustit. consum. consum. en uso	Un consumible se está agotando y es posible que el uso de la función Anular no alcance una calidad de impresión satisfactoria.	Sustituya ese consumible.

Mensajes de error graves

Los mensajes de error graves pueden indicar algún tipo de fallo. El problema puede solucionarse con el apagado y encendido de la alimentación. Si el error grave persiste, es probable que el dispositivo necesite repararse.

Mensajes de error graves

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
50 Error fusor	Se ha presentado un error interno de hardware en el dispositivo.	<p>Apague el dispositivo, espere al menos 25 minutos y, a continuación, enciéndalo.</p> <p>Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
51 Error láser	Se ha presentado un error interno de hardware en el dispositivo.	<p>Apague el interruptor de alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
52 Error escáner	Se ha presentado un error interno de hardware en el dispositivo.	<p>Apague el interruptor de alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>

Mensajes de error graves (continúa)

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
57 Error vent. Apagar/Encender	Ha surgido un problema con el ventilador interno del dispositivo.	<p>Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
Error 55.1 Error 59.A0 Error 54.1C	Se ha presentado un error interno de hardware en el dispositivo.	<p>Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
Error 79 Apagar/Encender	Se ha presentado un error interno de firmware en el dispositivo.	<p>Apague el interruptor de la alimentación, espere 30 segundos y, a continuación, enciéndalo y espere a que el dispositivo se inicie.</p> <p>Si está utilizando un protector de sobretensión, retírelo. Conecte el dispositivo directamente a la toma de la pared. Utilice el interruptor de encendido para encender el dispositivo.</p> <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>

Eliminación de atascos

Algunas veces se puede atascar el papel u otro medio de impresión, durante un trabajo de impresión. Éstas son algunas de causas posibles:

- Las bandejas de entrada están cargadas incorrectamente o demasiado llenas.
- Se ha abierto la Bandeja 2 o la Bandeja 3 opcional durante un trabajo de impresión.
- Hay demasiadas hojas acumuladas o bloqueadas en el área de salida.
- El medio de impresión utilizado no cumple las especificaciones de HP. Consulte la sección [Especificaciones de los medios de impresión](#).
- El medio de impresión ha estado almacenado en un entorno demasiado húmedo o seco. Consulte la sección [Especificaciones de los medios de impresión](#).

Ubicaciones típicas de los atascos

Los atascos se pueden producir:

- Dentro de la impresora. Consulte la sección [Para eliminar atascos del interior de la impresora](#).
- En las áreas de entrada. Consulte la sección [Para eliminar atascos de la Bandeja 2 o de la Bandeja 3 opcional](#).
- En el área de salida. Consulte la sección [Para eliminar los atascos de la bandeja superior](#).

Localice y elimine el atasco siguiendo las instrucciones de las páginas siguientes. Si no se ve a primera vista la ubicación del atasco, busque primero dentro de la impresora.

Después de un atasco, pueden quedar restos de tóner dentro de la impresora. Este problema suele solucionarse después de imprimir algunas hojas.

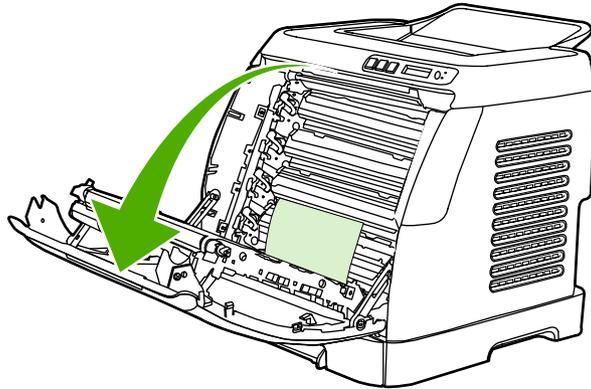
Las secciones que se muestran a continuación corresponden con un área en la que se produjo un atasco de papel. Utilice los siguientes procedimientos para eliminar el atasco. En cualquier caso, sujete el papel atascado por las dos esquinas y tire con suavidad para retirar el papel.

Para eliminar atascos del interior de la impresora

PRECAUCIÓN

Los atascos en esta área producen escapes de tóner en la página. Si se mancha la ropa o las manos con el tóner, láveselas con agua fría (el agua caliente fijaría el tóner en el tejido).

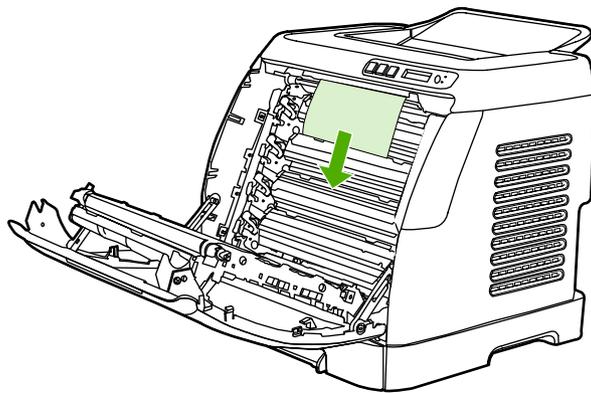
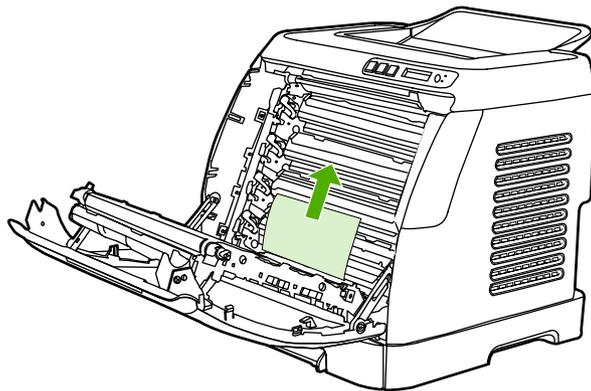
1. Abra la puerta frontal.



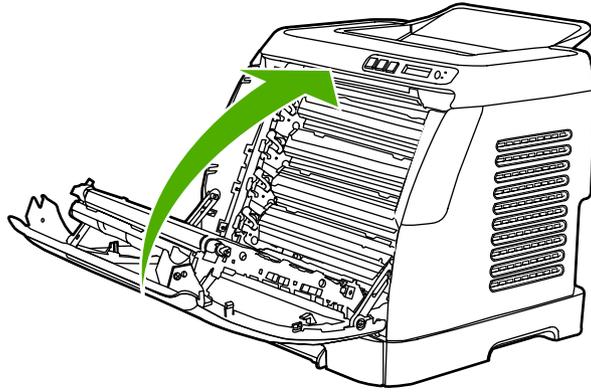
PRECAUCIÓN

No coloque nada sobre la correa de transferencia, que está situada en la puerta frontal. En caso contrario, se podría dañar la impresora, lo que afectaría negativamente a la calidad de impresión.

2. Sujete cuidadosamente el papel atascado por las dos esquinas y tire con suavidad para retirar el papel.



3. Cierre la puerta frontal.

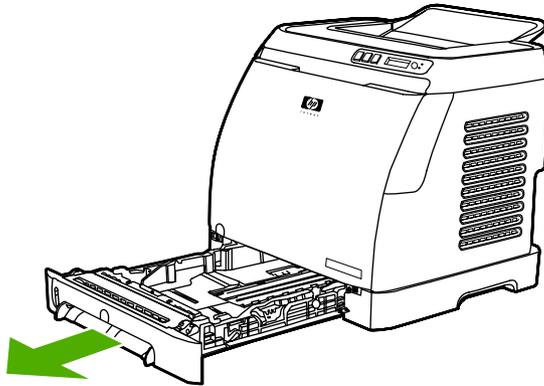


Para eliminar atascos de la Bandeja 2 o de la Bandeja 3 opcional

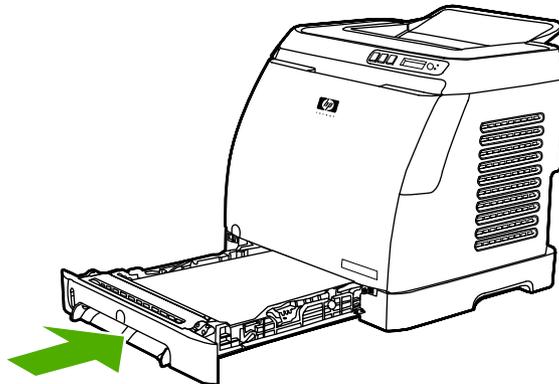
Nota

Antes de intentar eliminar los atascos ocurridos en la Bandeja 2 o de la Bandeja 3 opcional, despeje cualquier atasco del interior de la impresora.

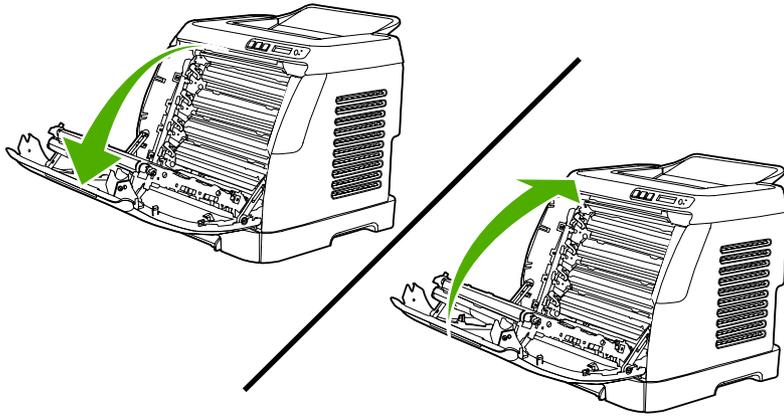
1. Tire de la Bandeja 2 o de la Bandeja 3 opcional hacia fuera de la impresora.



2. Sujete cuidadosamente el papel atascado por las dos esquinas y tire con suavidad para retirar el papel.
3. Introduzca la bandeja en la impresora.



4. Abra y cierre la puerta frontal.

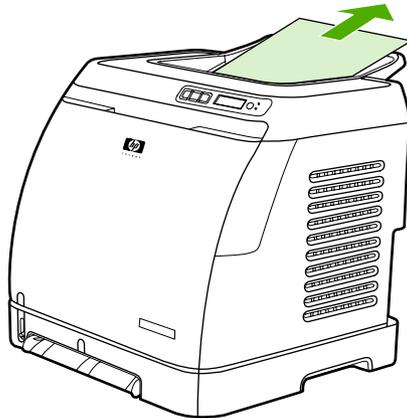


Para eliminar los atascos de la bandeja superior

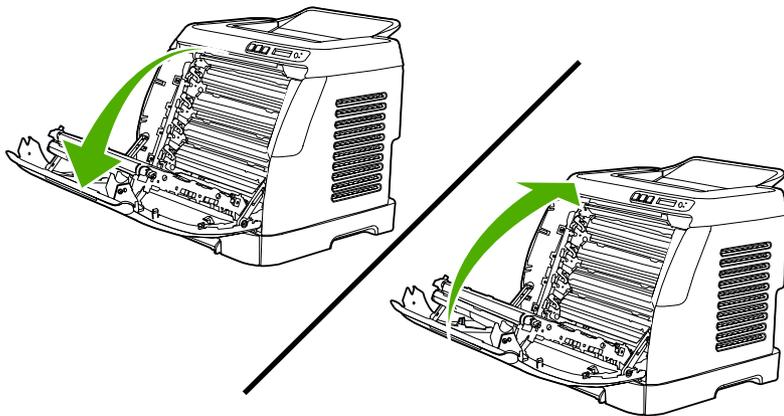
PRECAUCIÓN

Los atascos en estas áreas producen escapes de tóner en la página. Si se mancha la ropa o las manos con el tóner, láveselas con agua fría (el agua caliente fijaría el tóner en el tejido).

1. Sujete cuidadosamente el papel atascado por las dos esquinas y tire con suavidad para retirar el papel de la bandeja superior.



2. Abra y cierre la puerta frontal.



Problemas de impresión

Problemas de calidad de impresión

En alguna ocasión, es posible que se encuentre con algún problema de calidad de impresión. La información que se especifica en las siguientes secciones, sirve de ayuda para identificar y solucionar esos problemas.

Mejora de la calidad de impresión

Utilice los valores de calidad de impresión para evitar problemas relacionados con este aspecto.

Comprensión de la configuración de la calidad de impresión

La configuración de la calidad de impresión afecta a la claridad u oscuridad de la impresión de la página y al estilo con el que se imprimen los gráficos. También puede utilizar los valores de la calidad de impresión para optimizar la calidad de impresión de un tipo de medio determinado.

Puede cambiar los valores de las propiedades del dispositivo para que se adapten a los tipos de trabajos que se van a imprimir. Están disponibles los siguientes valores, según el controlador de impresora que esté utilizando:

- **600 ppp**
- **Personalizado:** este valor consigue la misma resolución que la configuración predeterminada, pero se pueden cambiar los patrones de escala.

Nota

Si cambia la resolución, se cambiará el formato del texto.

Para modificar de forma temporal los valores de la calidad de impresión

Para cambiar los valores de la calidad de impresión sólo para el programa de software instalado, acceda a las propiedades mediante el menú **Configurar impresión** en el programa que esté utilizando para imprimir.

Para cambiar los valores de la calidad de impresión en trabajos de impresión futuros

Nota

Para obtener instrucciones para Macintosh, consulte [Acceso a la configuración del controlador de la impresora](#) si desea obtener más información.

Para Windows 98, Windows 2000 y Windows Me:

1. En la bandeja del sistema de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono del dispositivo.
3. Haga clic en **Propiedades** (en Windows 2000 también puede hacer clic en **Preferencias de impresión**).
4. Cambie los valores y haga clic en **Aceptar**.

Para Windows XP:

1. En la bandeja del sistema Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono del dispositivo.
3. Haga clic en **Propiedades** o en **Preferencias de impresión**.
4. Cambie los valores y haga clic en **Aceptar**.

Identificación y corrección de los defectos de impresión

Consulte la tabla de los problemas relacionados con la calidad de impresión y la lista de comprobación que aparece en esta sección para solucionar dichos problemas.

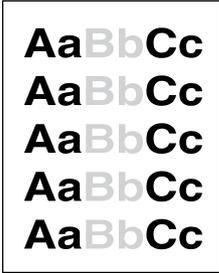
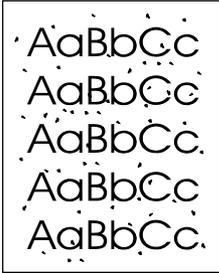
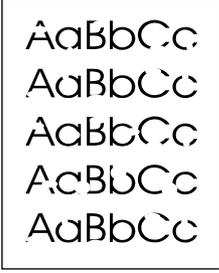
Lista de comprobación de calidad de impresión

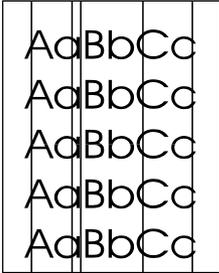
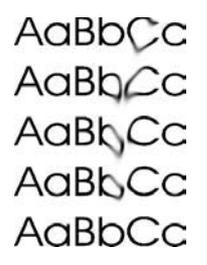
Los problemas de calidad de impresión generales se pueden solucionar con ayuda de esta lista de comprobación:

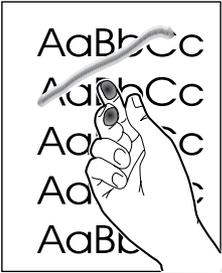
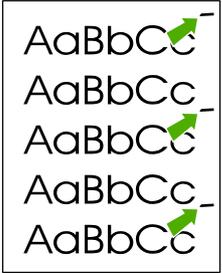
1. Asegúrese de que el papel o el medio de impresión utilizado cumple las especificaciones. Normalmente, cuanto más suave es el papel mejores resultados se obtienen.
2. Si utiliza un medio de impresión especial, como etiquetas, transparencias, papel satinado o membretes, asegúrese de realizar la impresión según el tipo.
3. Imprima una página de configuración y otra de estado de los consumibles en el dispositivo. Consulte la sección [Páginas especiales](#).
 - Consulte la página de estado de los consumibles para ver si faltan consumibles o su nivel es bajo. No se proporciona información para los cartuchos de impresión que no son HP.
 - Si las páginas no se imprimen correctamente, el problema está relacionado con el hardware. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Centro de atención al cliente de HP](#) o el prospecto que viene en la caja del dispositivo.
4. Imprima una página de demostración desde el Cuadro de herramientas de HP. Si la página se imprime, el problema está relacionado con el controlador de la impresora.
5. Intente imprimir desde otro programa. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa desde el que estaba imprimiendo.
6. Reinicie el equipo y el dispositivo e intente imprimir de nuevo. Si el problema no se soluciona, elija una de las opciones siguientes:
 - Si el problema afecta a todas las páginas impresas, consulte la sección [Problemas generales relacionados con la calidad de impresión](#).
 - Si el problema afecta sólo a las páginas impresas en color, consulte la sección [Solución de problemas con documentos en color](#).

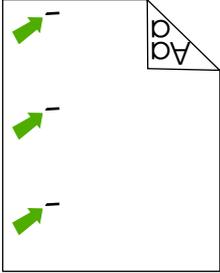
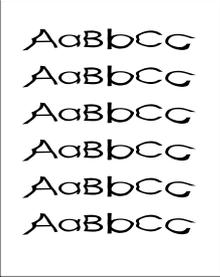
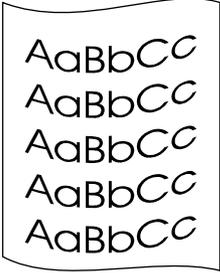
Problemas generales relacionados con la calidad de impresión

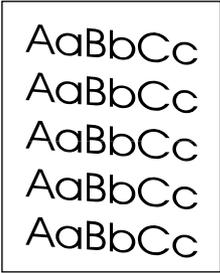
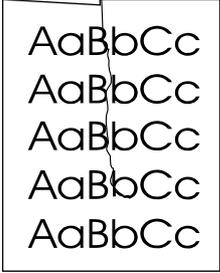
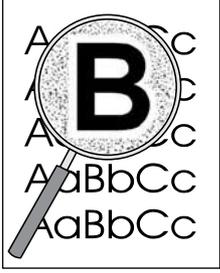
Los ejemplos siguientes ilustran la impresión de un papel de tamaño carta que se ha introducido en el dispositivo por su borde corto. Estos ejemplos ilustran problemas que afectarían a todas las páginas impresas, ya se impriman en color o en blanco y negro. Los temas que siguen identifican la causa normal y la solución para cada uno de estos ejemplos.

Problema	Causa	Solución
<p>La impresión es clara o atenuada.</p> 	<p>Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p>	<p>Utilice medios de impresión que cumplan las especificaciones de HP.</p>
	<p>Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo de tinta. Si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, no aparecerán mensajes en el panel de control del dispositivo ni en la Caja de herramientas de HP.</p>	<p>Sustituya los cartuchos de impresión que presenten un nivel bajo de tinta. Consulte la sección Sustitución de los cartuchos de impresión.</p> <p>Si ninguno de los cartuchos de impresión tiene un nivel bajo de tinta o está vacío, quite todos los cartuchos de impresión de uno en uno e inspeccione el rodillo de tóner de cada uno para ver si está dañado. Si es así, sustituya el cartucho de impresión afectado.</p>
		<p>Imprima la página de estado de los consumibles para comprobar el nivel restante. Consulte la sección Página de estado de los consumibles.</p>
<p>Aparecen motas de tóner.</p> 	<p>Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p>	<p>Utilice medios de impresión que cumplan las especificaciones de HP.</p>
	<p>Puede que sea necesario limpiar la ruta de papel.</p>	<p>Limpie la ruta del papel. Consulte la Ayuda en línea de la Caja de herramientas de HP.</p>
<p>Aparecen imperfecciones.</p> 	<p>Puede que una de las hojas esté defectuosa.</p>	<p>Intente volver a imprimir el trabajo.</p>
	<p>El contenido en agua del papel no es uniforme o el papel tiene manchas de humedad en la superficie.</p>	<p>Pruebe con un papel diferente, como por ejemplo uno de alta calidad para impresoras láser de color.</p>
	<p>El lote de papel está defectuoso. Los procesos de fabricación pueden hacer que algunas áreas rechacen el tóner.</p>	<p>Pruebe con un papel diferente, como por ejemplo uno de alta calidad para impresoras láser de color.</p>

Problema	Causa	Solución
<p>Aparecen bandas o rayas verticales en la página.</p> 	<p>Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo de tinta o estar defectuosos. Si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, no aparecerán mensajes en el panel de control del dispositivo ni en la Caja de herramientas de HP.</p>	<p>Sustituya los cartuchos de impresión que presenten un nivel bajo de tinta.</p>
<p>La cantidad de sombreado de tóner del fondo de la página es inaceptable.</p> 	<p>Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p>	<p>Utilice un papel diferente con un gramaje base más bajo.</p>
	<p>Las condiciones de mucha sequedad (baja humedad) pueden aumentar el sombreado de fondo.</p>	<p>Compruebe el entorno del dispositivo.</p>
	<p>Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo de tinta. Si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, no aparecerán mensajes en el panel de control del dispositivo ni en la Caja de herramientas de HP.</p>	<p>Sustituya los cartuchos de impresión que presenten un nivel bajo de tinta.</p>
<p>Aparecen zonas borrosas de tóner en el medio de impresión.</p> 	<p>Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p>	<p>Utilice medios de impresión que cumplan las especificaciones de HP.</p>
	<p>Si las manchas borrosas de tóner aparecen en la cara impresa del papel, puede que las guías de papel estén sucias o haya residuos en la ruta de impresión.</p>	<p>Limpie las guías de los medios de impresión y la ruta del papel.</p>

Problema	Causa	Solución
<p>Quando se toca, el tóner mancha fácilmente.</p> 	<p>El dispositivo no se ha definido para que imprima en el tipo de medio de impresión que desea imprimir.</p>	<p>En el controlador de la impresora, seleccione la ficha Papel y establezca el valor para El tipo es de modo que coincida con el tipo de medio de impresión en el que está imprimiendo. Puede que se reduzca la velocidad de impresión si utiliza papel pesado.</p>
	<p>Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p>	<p>Utilice medios de impresión que cumplan las especificaciones de HP.</p>
	<p>Puede que sea necesario limpiar la ruta de papel.</p>	<p>Limpie el dispositivo.</p>
<p>Aparecen marcas repetidamente en la cara impresa de la página a intervalos regulares.</p> 	<p>El dispositivo no se ha definido para que imprima en el tipo de medio de impresión en el que desea imprimir.</p>	<p>En el controlador de la impresora, seleccione la ficha Papel y establezca el valor para El tipo es de modo que coincida con el tipo de papel en el que está imprimiendo. Puede que se reduzca la velocidad de impresión si utiliza papel pesado.</p>
	<p>Puede que algunas piezas internas estén manchadas de tóner.</p>	<p>Este problema suele solucionarse por sí mismo después de imprimir algunas páginas.</p>
	<p>Puede que sea necesario limpiar la ruta de papel.</p>	<p>Limpie el dispositivo.</p>
	<p>Puede que el fusor esté dañado o sucio.</p>	<p>Proceda a limpiarlo según las instrucciones de la Caja de herramientas de HP. Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
	<p>Es posible que haya un problema en uno de los cartuchos de impresión.</p>	<p>Para detectar en qué cartucho existe el problema, imprima la página de diagnóstico de la Caja de herramientas de HP.</p>

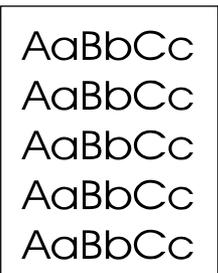
Problema	Causa	Solución
<p>Aparecen marcas repetidamente en la cara no impresa de la página a intervalos regulares.</p> 	Puede que algunas piezas internas estén manchadas de tóner.	Este problema suele solucionarse por sí mismo después de imprimir algunas páginas.
	Puede que sea necesario limpiar la ruta de papel.	Limpie el dispositivo.
	Puede que el fusor esté dañado o sucio.	<p>Proceda a limpiarlo según las instrucciones de la Caja de herramientas de HP.</p> <p>Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
<p>La página impresa contiene caracteres mal formados.</p> 	Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.	Utilice un papel diferente, como por ejemplo uno de alta calidad para impresoras láser de color.
	Si los caracteres no están bien formados, de manera que se produce un efecto ondulante, es posible que necesite reparar el escáner láser.	<p>Compruebe si el problema también se produce en la página de configuración. Si es así, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>
<p>La página impresa está abarquillada u ondulada.</p> 	El dispositivo no se ha definido para que imprima en el tipo de medio de impresión en el que desea imprimir.	<p>En el controlador de la impresora, seleccione la ficha Papel y establezca el valor para El tipo es de modo que coincida con el tipo de papel en el que está imprimiendo. Puede que se reduzca la velocidad de impresión si utiliza papel pesado.</p>
	Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.	Utilice un papel diferente, como por ejemplo uno de alta calidad para impresoras láser de color.
	Una alta temperatura y la humedad pueden abarquillar el papel.	Compruebe el entorno del dispositivo.

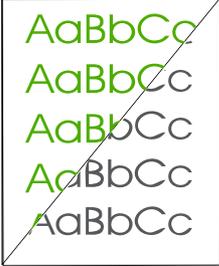
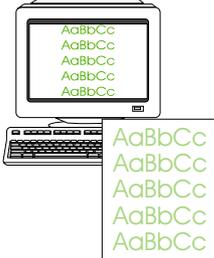
Problema	Causa	Solución
<p>El texto o los gráficos aparecen inclinados en la página impresa.</p> 	<p>Puede que los medios de impresión estén cargados incorrectamente.</p>	<p>Asegúrese de que el papel u otro medio de impresión está cargado correctamente y de que las guías no están ni demasiado apretadas ni demasiado sueltas con respecto a la pila. Consulte la sección Cómo cargar las bandejas.</p>
<p>La página impresa contiene arrugas o pliegues.</p> 	<p>Puede que los medios de impresión estén cargados incorrectamente.</p>	<p>Asegúrese de que el medio de impresión se ha cargado correctamente y que las guías de impresión no están muy juntas ni muy separadas con respecto a la pila de papel. Consulte la sección Cómo cargar las bandejas.</p> <p>Dé la vuelta a la pila de papel de la bandeja de entrada o gire el papel 180°.</p>
<p>Hay tóner alrededor de los caracteres impresos.</p> 	<p>Puede que los medios de impresión estén cargados incorrectamente.</p>	<p>Dé la vuelta a la pila de papel de la bandeja.</p>
	<p>Si se dispersan grandes cantidades de tóner alrededor de los caracteres, puede que el papel sea muy resistente.</p>	<p>Utilice un papel diferente, como por ejemplo uno de alta calidad para impresoras láser de color.</p>

Problema	Causa	Solución
<p>Una imagen que aparece en la parte superior de la página (en negro) se repite luego a lo largo de la página (en un campo gris).</p> 	La configuración del software puede afectar a la impresión de la imagen.	<p>En el programa de software, cambie el tono (oscuridad) del campo en el que aparece la imagen repetida.</p> <p>En el programa de software, gire la página 180° para que de esta forma se imprima primero la imagen más clara.</p>
	El orden de las imágenes impresas puede afectar a la impresión.	Cambie el orden en el que se imprimen las imágenes. Por ejemplo, coloque la imagen más clara en la parte superior de la página y la más oscura abajo.
	Es posible que una sobretensión de energía haya afectado al dispositivo.	Si el defecto se produce al final de un trabajo de impresión, apague el dispositivo durante 10 minutos y vuelva a encenderlo para volver a imprimir el trabajo.

Solución de problemas con documentos en color

Esta sección describe problemas que se pueden producir al imprimir en color.

Problema	Causa	Solución
<p>El documento sólo se imprime en negro cuando debería hacerlo en color.</p> 	El modo de color no está seleccionado en el programa o en el controlador de la impresora.	Seleccione el modo de color en lugar del modo en escala de grises.
	No se ha seleccionado el controlador de impresora correcto en el programa.	Seleccione el controlador de impresora correcto.
	Puede que el dispositivo no esté configurado correctamente.	<p>Imprima una página de configuración. Si no aparece ningún color en la página de configuración, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP.</p> <p>Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.</p>

Problema	Causa	Solución
<p>No se imprimen uno o más colores o su impresión no es exacta.</p> 	<p>Puede que aún quede precinto en los cartuchos de impresión.</p>	<p>Asegúrese de que se ha quitado completamente el precinto de los cartuchos de impresión.</p>
	<p>Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p>	<p>Utilice un papel diferente, como por ejemplo uno de alta calidad para impresoras láser de color.</p>
	<p>Puede ser que el dispositivo esté funcionando en condiciones demasiado húmedas.</p>	<p>Compruebe que el entorno del dispositivo cumple con las especificaciones de humedad.</p>
	<p>Uno o más cartuchos de impresión pueden tener un nivel bajo de tinta. Si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, no aparecerán mensajes en el panel de control del dispositivo ni en la Caja de herramientas de HP.</p>	<p>Sustituya los cartuchos de impresión que tengan un nivel bajo de tinta.</p>
	<p>El panel de control se ha configurado en la función de anular.</p>	<p>Sustituya los cartuchos de impresión que tengan un nivel de tinta bajo o que estén vacíos.</p>
<p>Después de cargar un cartucho de impresión nuevo, el color se imprime desigualmente.</p> 	<p>Es posible que haya otro cartucho de impresión con un nivel bajo de tinta. Si utiliza un cartucho de impresión que no es de HP, aunque tenga un nivel bajo de tinta o este vacío, no recibirá ninguna indicación.</p>	<p>Quite el cartucho de impresión del color que está imprimiendo desigualmente y vuelva a instalarlo.</p>
	<p>El panel de control se ha configurado en la función de anular.</p>	<p>Sustituya los cartuchos de impresión que tengan un nivel de tinta bajo o que estén vacíos.</p>
<p>Los colores de la página impresa no coinciden con los que aparecen en la pantalla.</p> 	<p>Los colores en el monitor del equipo son distintos de los que se generan en el dispositivo.</p>	<p>Seleccione Coincidir con pantalla en la ficha Color del controlador de impresora.</p>
	<p>Si los colores que son excesivamente claros u oscuros en la pantalla no se imprimen, puede ser porque el programa de software interprete los que son demasiado claros como blancos y los que son demasiado oscuros como negros.</p>	<p>Si es posible, evite utilizar colores excesivamente claros o excesivamente oscuros.</p>
	<p>Puede que el medio de impresión no cumpla con las especificaciones de HP.</p>	<p>Utilice un papel diferente, como por ejemplo uno de alta calidad para impresoras láser de color.</p>

Problema	Causa	Solución
<p>El acabado de la página impresa en color es desigual.</p> 	<p>Puede que los medios de impresión sean demasiado rugosos.</p>	<p>Utilice un papel o medio de impresión suave, como por ejemplo papel de alta calidad para impresoras láser de color. Normalmente, cuanto más suave es el medio de impresión mejores resultados se obtienen.</p>

Problemas con el manejo de medios de impresión

Si el dispositivo presenta problemas con el manejo del medio de impresión, consulte la información de esta sección.

Instrucciones para los medios de impresión

- Para obtener unos resultados óptimos, asegúrese de que el medio de impresión utilizado es de buena calidad, no está cortado, roto, desgarrado, con grapas, manchado o arrugado, no está cubierto de partículas o de polvo, no tiene orificios y sus bordes no están abarquillados ni doblados.
- Para obtener una mejor calidad de impresión en color, utilice un tipo suave de papel. Normalmente, cuanto más suave es el medio de impresión, mejores resultados se obtienen.
- Si no sabe a ciencia cierta qué tipo de papel está cargando en la impresora (por ejemplo, si se trata de papel bond o reciclado), fíjese en la etiqueta de la envoltura.
- No utilice un medio de impresión que se haya diseñado sólo para impresoras de inyección de tinta. Utilice un medio de impresión diseñado para impresoras LaserJet de color.
- No utilice papel con membrete impreso con tintas de baja temperatura, como las que se utilizan en algunos tipos de termografía.
- No utilice membretes con relieve.
- El dispositivo funde el tóner sobre el medio de impresión mediante calor y presión. Compruebe que los papeles coloreados o los formularios preimpresos utilicen tintas compatibles con la temperatura de fusión (210°C o 410°F durante 0,2 segundos).

PRECAUCIÓN

Si no sigue estas instrucciones podrían producirse atascos o daños en el dispositivo.

Cómo solucionar los problemas relacionados con los medios de impresión

Los problemas con el papel que se detallan a continuación perjudican la calidad de impresión, provocan atascos e incluso producen daños en el dispositivo.

Problema	Causa	Solución
Impresión de mala calidad o adherencia de tóner	El papel está demasiado húmedo, rugoso, es demasiado pesado o suave, tiene relieves o procede de un lote de papel defectuoso.	Compruebe que se ha seleccionado el tipo de medio de impresión apropiado en el controlador de la impresora. Imprima en otro tipo de papel, con un rango Sheffield de 100 y 250 y un contenido en humedad del 4 al 6 por ciento.
Imperfecciones, atascos o abarquillamientos	El papel se ha almacenado incorrectamente.	Almacene el papel de forma horizontal y dentro de su envoltura para protegerlo de la humedad.
	Las caras del papel no son idénticas.	Gire el papel.
Grado excesivo de abarquillado	El papel está demasiado húmedo, tiene la dirección del grano errónea o está construido con grano corto.	Compruebe que se ha seleccionado el tipo de medio de impresión apropiado en el controlador de la impresora. Intente utilizar medios de impresión de otro paquete. Utilice papel de impresión de grano largo.
	Las caras del papel no son idénticas.	Gire el papel.
Atascos o daños en el dispositivo	El papel tiene recortes o perforaciones.	Utilice papel sin recortes ni perforaciones.
Problemas de alimentación	El papel tiene los bordes irregulares.	Utilice papel de alta calidad diseñado para impresoras láser de color.
	Las caras del papel no son idénticas.	Gire el papel.
	El papel está demasiado húmedo, rugoso, demasiado pesado o demasiado suave, tiene la dirección de fibra errónea o está construido con la dirección de la fibra a lo ancho o procede de un lote de papel defectuoso.	Imprima en otro tipo de papel, con un rango Sheffield de 100 y 250 y un contenido en humedad del 4 al 6 por ciento. Utilice papel de impresión de grano largo.
La impresión está inclinada (torcida)	Es posible que las guías de los medios de impresión se hayan ajustado de forma incorrecta.	Retire todos los medios de impresión de la bandeja de entrada, alinee la pila y cárguelos de nuevo en la bandeja de entrada. Ajuste las guías de los medios de impresión a la anchura y longitud de los medios que está utilizando e intente volver a imprimir.

Problema	Causa	Solución
Se alimenta más de una hoja a la vez.	La bandeja de los medios de impresión puede estar sobrecargada.	Retire algunos medios de impresión de la bandeja. Consulte la sección Cómo cargar las bandejas .
	Puede ser que los medios de impresión estén arrugados, doblados o dañados.	Asegúrese de que los medios de impresión no estén arrugados, doblados ni dañados. Intente utilizar medios de impresión de otro paquete.
El dispositivo no recoge el medio de impresión de la bandeja de entrada.	Puede ser que el dispositivo se encuentre en modo de alimentación manual.	<ul style="list-style-type: none"> Si aparece Aliment. manual en el visor del panel de control del dispositivo, presione  (SELECCIONAR) para imprimir el trabajo. Asegúrese de que el dispositivo no se encuentra en modo de alimentación manual y vuelva a imprimir el trabajo.
	La bandeja de los medios de impresión puede estar sobrecargada.	Retire algunos medios de impresión de la bandeja. Consulte la sección Cómo cargar las bandejas .
	El control de ajuste para la longitud del papel de la Bandeja 2 o la Bandeja 3 opcional, se ha establecido en una longitud mayor que el tamaño de los medios de impresión.	Rectifique el control de ajuste de la longitud del papel a su longitud correcta.
	Es posible que el rodillo de recogida se encuentre sucio o dañado.	Póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección Centro de atención al cliente de HP o el prospecto de asistencia técnica que viene en la caja del dispositivo.

Problemas de rendimiento

Siga los consejos de esta sección si salen páginas del dispositivo, pero no tienen nada impreso, o bien si el dispositivo no imprime ninguna página.

Problema	Causa	Solución
Las páginas se imprimen, pero están totalmente en blanco.	Puede que aún quede precinto en los cartuchos de impresión.	Asegúrese de que se ha quitado completamente el precinto de los cartuchos de impresión.
	Puede que el documento contenga páginas en blanco.	Revise el documento que esté imprimiendo para comprobar si aparece contenido en todas las páginas.
	Puede ser que el dispositivo no funcione correctamente.	Para comprobar el dispositivo, imprima una página de configuración.
Las páginas se imprimen muy despacio.	Los tipos de medios de impresión más pesados pueden ralentizar el trabajo.	Utilice un tipo de medio de impresión diferente.
	Las páginas complejas se imprimirán más despacio.	El proceso de fusión adecuado requiere una velocidad de impresión más lenta con el fin de asegurar la mejor calidad de impresión.
Las páginas no se imprimen.	Puede que el dispositivo no haya recogido el medio de impresión de forma correcta.	Consulte la sección Problemas con el manejo de medios de impresión .
	El medio de impresión se atasca en el dispositivo.	Elimine el atasco.
	El cable USB puede estar defectuoso o conectado de forma incorrecta.	<ul style="list-style-type: none"> ● Desconecte el cable USB de ambos extremos y vuelva a conectarlo. ● Pruebe a imprimir un trabajo que se haya impreso anteriormente. ● Inténtelo con otro cable USB.
	Existen otros dispositivos que se están ejecutando en el equipo.	El dispositivo no debe compartir un puerto USB. Si dispone de una unidad de disco duro externa o de una caja de conmutación de red conectadas al mismo puerto que el dispositivo, es posible que estén interfiriendo. Para conectar y utilizar el dispositivo, debe desconectar el otro dispositivo o utilizar dos puertos USB en el equipo.

Herramientas de solución de problemas

En la sección se describen las herramientas que pueden servir de ayuda para solucionar los problemas con el dispositivo.

Informes y páginas del dispositivo

En esta sección se describen los informes y las páginas que le servirán de ayuda para realizar un diagnóstico y solucionar los problemas con el dispositivo.

Página de demostración

Para imprimir la página de demostración, presione los botones  (FLECHA IZQUIERDA) y  (FLECHA DERECHA) del panel de control de la impresora de forma simultánea. También puede imprimir esta página desde la Caja de herramientas de HP

Página de configuración

La página de configuración muestra los valores y las propiedades actuales de la impresora. Puede imprimir esta página desde la Caja de herramientas de HP. Para imprimir la página de configuración desde la impresora, realice los siguientes pasos.

1. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para seleccionar el menú **Informes**.
2. Presione  (SELECCIONAR).
3. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para seleccionar **Config. informe**.
4. Presione  (SELECCIONAR) para imprimir la página de configuración.

Para obtener más información sobre la página de configuración, consulte la sección [Página de configuración](#).

Página de estado de los consumibles

La página de estado de los consumibles muestra la vida útil de los cartuchos de HP. También muestra el número estimado de páginas restantes, el número de páginas impresas y otra información sobre los consumibles. Puede imprimir una página de estado de los consumibles desde el dispositivo o desde la Caja de herramientas de HP. Para imprimir desde el dispositivo, realice los siguientes pasos.

1. Presione  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para seleccionar **Informes**.
2. Presione  (SELECCIONAR).
3. Utilice  (FLECHA IZQUIERDA) o  (FLECHA DERECHA) para seleccionar **Estado consumibl**.
4. Presione  (SELECCIONAR) para imprimir la página de estado de los consumibles.

Para obtener más información sobre la página de estado de los consumibles, consulte la sección [Página de estado de los consumibles](#).

Caja de herramientas de HP

Caja de herramientas de HP es una aplicación web que puede utilizar para resolver tareas de solución de problemas.

Para ver la Caja de herramientas de HP

Abra la Caja de herramientas de HP de una de las siguientes maneras:

- En el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono Caja de herramientas de HP.
- En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP), haga clic en **HP**, después en **HP Color LaserJet 2600n** y, a continuación, en **Caja de herramientas de HP de Color LaserJet 2600n**.

Ficha Solución de problemas

Caja de herramientas de HP incluye una ficha **Solución de problemas** que contiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Mensajes del panel de control.** Muestra las descripciones de los mensajes del panel de control del dispositivo.
- **Eliminación de atascos.** Muestra información acerca del lugar en el que está ubicado el atasco y de la forma de eliminarlo.
- **Problemas de impresión.** Muestra temas de ayuda para resolver problemas de impresión.
- **Problemas de la tarjeta de memoria.** Muestra temas de ayuda para resolver problemas de la tarjeta de memoria.
- **Problemas de conectividad.** Muestra temas de ayuda para resolver problemas de conexión de red.
- **Herramientas de solución de problemas.** Utilice las herramientas de solución de problemas como página limpiadora o una página de solución de problemas de color para mantener el dispositivo.

Nota

Existen otras fichas en la Caja de herramientas de HP que pueden servir de ayuda para solucionar los problemas que surjan en el dispositivo. Para obtener información acerca de otras fichas en la Caja de herramientas de HP, consulte [Caja de herramientas de HP](#).

Menú Servicio

Utilice el menú **Servicio** del panel de control para solucionar los problemas que surjan en el dispositivo.

Restauración de los ajustes de fábrica predefinidos

Al restaurar los ajustes predeterminados de fábrica se recuperan todos los valores predeterminados.

Para restaurar los valores predeterminados de fábrica

1. Utilice el botón  (FLECHA IZQUIERDA) o el botón  (FLECHA DERECHA) para seleccionar **Servicio** y, a continuación, presione  (SELECCIONAR).
2. Utilice el botón  (FLECHA IZQUIERDA) o el botón  (FLECHA DERECHA) para seleccionar **Rest. predet.** y, a continuación, presione  (SELECCIONAR).

El dispositivo se reinicia automáticamente.

Limpieza de la ruta del papel

El dispositivo presenta un modo de limpieza especial para limpiar la ruta del papel.

Nota

Si dispone de acceso a la Caja de herramientas de HP, HP recomienda la limpieza de la ruta del papel mediante la Caja de herramientas de HP.

Para limpiar la ruta del papel

1. Utilice el botón  (FLECHA IZQUIERDA) o el botón  (FLECHA DERECHA) para seleccionar **Servicio** y, a continuación, presione  (SELECCIONAR).
2. Utilice el botón  (FLECHA IZQUIERDA) o el botón  (FLECHA DERECHA) para seleccionar **Modo limpieza** y, a continuación, presione  (SELECCIONAR).

La página pasa por el alimentador de la impresora de forma lenta. Rechace esa página cuando finalice el proceso.

3. Cargue papel normal o A4 cuando así se lo solicite el sistema.
4. Vuelva a presionar  (SELECCIONAR) para confirmar e iniciar el proceso de limpieza.

La página pasa por el alimentador de la impresora de forma lenta. Rechace esa página cuando finalice el proceso.

Calibración de la impresora

Las calibraciones se llevan a cabo en intervalos regulares. Para obtener la mejor calidad de impresión, se puede realizar una calibración desde el panel de control según los pasos siguientes:

1. Utilice el botón  (FLECHA IZQUIERDA) o el botón  (FLECHA DERECHA) para seleccionar **Config. sistema** y, a continuación, presione  (SELECCIONAR).
2. Utilice el botón  (FLECHA IZQUIERDA) o el botón  (FLECHA DERECHA) para seleccionar **Calidad impres.** y, a continuación, presione  (SELECCIONAR). **Calibrar color** aparecerá en el panel de control.
3. Presione  (SELECCIONAR).
4. Utilice el botón  (FLECHA IZQUIERDA) o el botón  (FLECHA DERECHA) para seleccionar **Calibrar ahora** y, a continuación, presione  (SELECCIONAR).
5. Presione  (SELECCIONAR) para iniciar la calibración.

A

Información sobre pedidos y accesorios

La siguiente lista de accesorios estaba vigente en el momento de la publicación. La información sobre pedidos y la disponibilidad de los accesorios puede cambiar durante la vida útil de la impresora. Para obtener información actualizada sobre pedidos, consulte la información correspondiente en los siguientes sitios web:

- Norteamérica: <http://www.hp.com>
- Europa y Oriente Medio: <http://www.hp.com>
- Asia y países/regiones del Pacífico: <http://www.hp.com>
- Latinoamérica: <http://www.hp.com>

Consumibles

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Cartucho de impresión negro	Vida de 2.500 páginas con una cobertura del 5% aproximadamente.	Q6000A
Cartucho de impresión cian	Vida de 2.000 páginas con una cobertura del 5% aproximadamente.	Q6001A
Cartucho de impresión amarillo	Vida de 2.000 páginas con una cobertura del 5% aproximadamente.	Q6002A
Cartucho de impresión magenta	Vida de 2.000 páginas con una cobertura del 5% aproximadamente.	Q6003A

Nota

El rendimiento real puede variar según el uso.

Cables y accesorios para interfaz

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Cable USB	Conector estándar para dispositivo compatible con USB de 2 metros	C6518A

Accesorios para manejo del papel

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Bandeja 3 opcional	Bandeja de entrada universal de 250 hojas opcional. Sólo se puede instalar una bandeja de 250 hojas.	Q6459A

Papel y otros medios de impresión

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Papel HP LaserJet	Papel HP Premium para uso con impresoras HP LaserJet.	HPJ1124 (carta)
Papel HP LaserJet	Papel HP Premium para uso con impresoras HP LaserJet.	CHP310 (A4)
Papel HP LaserJet	Papel HP Premium para uso con impresoras HP LaserJet.	HPJ1424 (legal)
Papel HP Premium Choice	Papel bond HP con un peso de 120,32 g/m ² .	HPU1132 (carta)
Papel HP Premium Choice	Papel bond HP con un peso de 120,32 g/m ² .	CHP410 (A4)
Papel para portadas HP	Papel bond HP con una portada de 200 g/m ² Se usa para imprimir tarjetas postales y portadas de documentos.	Q2413A (carta), 100 hojas
Papel para portadas HP	Papel bond HP con una portada de 200 g/m ² . Se usa para imprimir tarjetas postales y portadas de documentos.	Q2414A (A4), 100 hojas
Papel de impresión HP	Papel HP para uso con impresoras HP LaserJet.	HPP1122 (carta)
Papel de impresión HP	Papel HP para uso con impresoras HP LaserJet.	CHP210 (A4)
Papel multipropósito HP	Papel HP para una amplia variedad de usos.	HPM1120 (carta)
Papel multipropósito HP	Papel HP para una amplia variedad de usos.	HPM1420 (legal)
Papel resistente HP LaserJet	Papel resistente con acabado satinado. Este papel no se rasga y es resistente a diferentes climas. Es ideal para documentos que necesiten durabilidad y longevidad.	Q1298A (carta)
Papel resistente HP LaserJet	Papel resistente con acabado satinado. Este papel no se rasga y es resistente a diferentes climas. Es ideal para documentos que necesiten durabilidad y longevidad.	Q1298B (A4)
Papel láser para imágenes y papel fotográfico satinado HP	Papel revestido por las dos caras y con acabado satinado extra. Se usa para prospectos, catálogos, fotografías y cuando se desea obtener un acabado satinado de alta calidad.	Q6545A (carta) 200 hojas

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Papel fotográfico HP Laser, satinado	Papel revestido por las dos caras y con acabado satinado extra. Se usa para prospectos, catálogos, fotografías y cuando se desea obtener un acabado satinado de alta calidad.	Q6545A (A4) 200 hojas
Papel láser para presentación ligeramente satinado HP	Papel revestido por las dos caras con acabado satinado. 120 g/m ²	Q6541A (carta) 200 hojas
Papel láser para presentación HP, ligeramente satinado	Papel revestido por las dos caras con acabado satinado. 120 g/m ²	Q6545A (A4) 200 hojas
Papel láser ligeramente satinado HP	Papel revestido por las dos caras con acabado satinado. 105 g/m ²	Q2415A (carta), 500 hojas
Papel láser ligeramente satinado HP	Papel revestido por las dos caras con acabado satinado. 105 g/m ²	Q2417A (A4), 500 hojas
Transparencias para HP Color LaserJet	Se usa para imprimir transparencias a todo color.	C2934A (carta), 50 hojas
Transparencias para HP Color LaserJet	Se usa para imprimir transparencias a todo color.	C2936A (A4), 50 hojas
Papel láser para imágenes y papel fotográfico mate HP	Papel con acabado mate para fotos e imágenes. 120 g/m ²	Q6549A (carta) 100 hojas
Papel fotográfico HP Laser, mate	Papel con acabado mate para fotos e imágenes. 120 g/m ²	Q6550A (A4) 100 hojas
Papel láser de prospectos mate HP	Papel con acabado mate. Se utiliza para prospectos, catálogos, etc. 160 g/m ²	Q6543A (carta) 150 hojas
Papel láser HP, mate	Papel con acabado mate. Se utiliza para prospectos, catálogo, etc. 160 g/m ²	Q6544A (A4) 150 hojas

Piezas sustituibles por el usuario

Nombre del producto	Descripción	Número de referencia
Placa de separación y rodillos de recogida	Sustitúyalos cuando la impresora alimente varias hojas o ninguna y si al probar con tipos de papel diferentes no se ha solucionado el problema.	Q5956-67902
Bandeja de papel	Un casete de bandeja de papel de 250 hojas.	Q5956-67901
Protector de polvo	Protege del polvo la salida del casete del papel.	Q5956-67903
Extensor de la bandeja de salida	Un extensor para sostener el papel en la bandeja de salida.	Q5956-67904

Documentación suplementaria

Esta guía del usuario está disponible como copia impresa en los siguientes idiomas.

Guías del usuario

Idioma	Número de referencia
Español	Q6455-90919
Inglés	Q6455-90901
Árabe	Q6455-90902
Catalán	Q6455-90903
Chino (simplificado)	Q6455-90918
Chino (tradicional)	Q6455-90921
Checo	Q6455-90904
Danés	Q6455-90905
Neerlandés	Q6455-90906
Finés	Q6455-90907
Francés	Q6455-90908
Alemán	Q6455-90909
Hebreo	Q6455-90910
Húngaro	Q6455-90911
Indonesio (Bahasa)	Q6455-90924
Italiano	Q6455-90912
Coreano	Q6455-90913
Noruego	Q6455-90914
Portugués (brasileño)	Q6455-90916
Polaco	Q6455-90915
Ruso	Q6455-90917
Sueco	Q6455-90920
Tai	Q6455-90922
Turco	Q6455-90923



Servicio y asistencia

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

PRODUCTO DE HP
HP Color LaserJet 2600n

DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA
1 año, garantía limitada

HP garantiza al cliente, usuario final del producto, que el hardware y los accesorios de HP estarán libres de defectos en los materiales y de facturación tras la fecha de la compra, durante el período especificado anteriormente. Si HP recibe un aviso de un defecto durante el período de garantía, HP, a su entera discreción, reparará o sustituirá el producto que se demuestre que es defectuoso. El producto de sustitución puede ser nuevo o tener un rendimiento equivalente a uno nuevo.

HP garantiza que el software de HP no fallará en la ejecución de las instrucciones de programación tras la fecha de compra, durante el período especificado anteriormente, a causa de defectos en el material y en la facturación, si se instala y utiliza correctamente. Si HP recibe el aviso de tales defectos durante el período de garantía, sustituirá el software que no ejecute las instrucciones de programación a causa de dichos defectos.

HP no garantiza que el funcionamiento de los productos HP será ininterrumpido o estará libre de errores. Si HP, en un tiempo razonable, no puede reparar o sustituir algún producto cubierto por la garantía, el usuario tiene derecho al reembolso del precio de compra tras la devolución del producto.

Los productos HP pueden contener piezas recicladas cuyo rendimiento sea equivalente al de piezas nuevas o que puedan haber estado sujetas a un uso incidental.

La garantía no se aplica a defectos derivados de (a) mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados, (b) software, interfaces, piezas o consumibles no suministrados por HP, (c) modificaciones no autorizadas o uso incorrecto, (d) funcionamiento fuera de las especificaciones ambientales indicadas para el producto o (e) preparación o mantenimiento incorrectos.

HASTA DONDE PERMITEN LAS LEYES LOCALES, LA GARANTÍA INDICADA ANTERIORMENTE ES EXCLUSIVA Y NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, YA SEA VERBAL O ESCRITA, ESTÁ EXPRESA O IMPLÍCITA. HP NIEGA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. En algunos países/regiones, estados o provincias no se permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, de manera que la limitación o exclusión anterior no puede aplicarse al cliente. Esta garantía otorga al cliente derechos legales específicos. El cliente también puede tener otros derechos que varían de un país/región a otro o de un estado a otro. La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región o localidad en la que HP disponga de asistencia para este producto y donde haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía recibido puede variar según los estándares locales. HP no alterará la forma, ajuste o función del producto para hacerlo funcionar en un país/región en el que nunca se había pensado poner en funcionamiento por motivos legales o de normativa.

HASTA DONDE PERMITEN LAS LEYES LOCALES, LOS PROCEDIMIENTOS DESCRITOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA ESTÁN DISPONIBLES ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA EL CLIENTE. A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, HP NI SUS PROVEEDORES SE RESPONSABILIZAN EN NINGÚN CASO DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DEL DAÑO DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, DERIVADO (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS) O CUALQUIER OTRO DAÑO, TANTO SI ESTÁ BASADO EN UN CONTRATO, AGRAVIO U OTRO TIPO DE DOCUMENTO. En algunos países/regiones o estados no se permite la exclusión o limitación de daños incidentales o derivados, de manera que la limitación o exclusión anterior no puede aplicarse al cliente.

LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA INCLUIDOS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO EN LOS CASOS DESCRITOS POR LA LEY, NO SE EXCLUYEN, LIMITAN O MODIFICAN NI SE AGREGAN A LOS DERECHOS LEGALES DE APLICACIÓN OBLIGATORIA PARA LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL CLIENTE.

Declaración de garantía limitada del cartucho de impresión

Se garantiza que este producto de HP carece de defectos en los materiales y en la facturación.

Esta garantía no se aplica a productos que (a) hayan sido de alguna forma rellenos, restaurados, reciclados o manipulados, que (b) se produzca algún tipo de problema como resultado de un uso incorrecto, un almacenamiento inapropiado o un funcionamiento fuera de las especificaciones ambientales indicadas para el producto de la impresora, o bien que (c) muestre un desgaste desmesurado de lo que puede ser un uso ordinario.

Para obtener el servicio de garantía, devuelva el producto al lugar de compra (con una descripción por escrito del problema y unas muestras de impresión) o póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de HP. HP sustituirá los productos que se demuestren que son defectuosos o devolverá el dinero de la compra.

HASTA DONDE PERMITEN LAS LEYES LOCALES, LA GARANTÍA INDICADA ANTERIORMENTE ES EXCLUSIVA Y NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, YA SEA VERBAL O ESCRITA, ESTÁ EXPRESA O IMPLÍCITA. HP NIEGA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, NI HP NI SUS PROVEEDORES SE RESPONSABILIZAN EN NINGÚN CASO DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DEL DAÑO DIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, DERIVADO (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS) O CUALQUIER OTRO DAÑO, TANTO SI ESTÁ BASADO EN UN CONTRATO, AGRAVIO U OTRO TIPO DE DOCUMENTO.

LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA INCLUIDOS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO EN LOS CASOS DESCRITOS POR LA LEY, NO SE EXCLUYEN, LIMITAN O MODIFICAN NI SE AGREGAN A LOS DERECHOS LEGALES DE APLICACIÓN OBLIGATORIA PARA LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL CLIENTE.

Disponibilidad de servicio técnico y asistencia

HP ofrece en todo el mundo una gran variedad de opciones de servicio técnico y asistencia para sus productos. La disponibilidad de estos programas depende de dónde se encuentre.

Contrato de servicios y de servicios HP Care Pack™

HP dispone de varias opciones de asistencia y servicios que cubren una amplia gama de necesidades. Estas opciones no forman parte de la garantía estándar. Los servicios de asistencia pueden variar según la ubicación. Para la mayoría de las impresoras de HP se ofrecen contratos de servicios y de servicios HP Care Pack incluidos en la garantía y luego de que caduca la garantía.

Si desea conocer las opciones de asistencia técnica para la impresora, vaya a <http://www.hpexpress-services.com/10467a> y escriba el número de modelo de la impresora. En Norteamérica, se puede obtener información sobre el contrato de servicios a través del Centro de atención al cliente de HP. Llame al 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (EE.UU.) o al 1-800-268-1221 (Canadá). Para el resto de países/regiones, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP de los países/regiones específicos. Consulte el prospecto que se adjunta en el interior o vaya a <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html> para obtener el número de teléfono del Centro de atención al cliente de HP del país/región en cuestión.

Reembalaje de la impresora

Si la impresora necesita desplazarse o transportarse a otra ubicación, siga el procedimiento siguiente para volver a embalarla.

PRECAUCIÓN

El cliente es responsable de los daños que se produzcan durante el envío a causa de un embalaje inadecuado. Para conseguir la protección adecuada durante el envío, la impresora debe embalarse de forma correcta con las protecciones originales.

Para reembalar la impresora

PRECAUCIÓN

Es *extremadamente importante* retirar los cartuchos de impresión antes de transportar la impresora. Los cartuchos de impresión que permanezcan en la impresora durante el transporte gotearán y cubrirán de tóner el motor y otras partes de la impresora.

Para evitar daños en el cartucho de impresión, evite tocar el rodillo y guarde el cartucho de impresión en su material de embalaje original o de manera que no quede expuesto a la luz.

1. Retire los cuatro cartuchos de impresión.
2. Si ha agregado la Bandeja 3 opcional, retírela y guárdela.
3. Retire y guarde el cable de alimentación y el cable de la interfaz.
4. Quite y guarde el servidor de impresión externo HP Jetdirect si corresponde.
5. Si puede, incluya pruebas de impresión y entre 50 y 100 hojas de papel u otros medios de impresión que no se hayan imprimido correctamente.
6. Si es posible, utilice la caja y el material de embalaje originales. Si se ha deshecho del material de embalaje original, póngase en contacto con el servicio de correos local para obtener información sobre cómo volver a embalar la impresora. Hewlett-Packard recomienda contratar un seguro para el envío del equipo.
7. Incluya una copia completa del [Formulario de información de servicios](#).
8. Si está en EE.UU., llame al Centro de atención al cliente de HP para solicitar nuevo material de embalaje. Si está en otros países/regiones, utilice el material de embalaje original si es posible. Hewlett-Packard recomienda contratar un seguro para el envío del equipo.

Formulario de información de servicios

INFORMACIÓN SOBRE LA PERSONA QUE REALIZA LA DEVOLUCIÓN		Fecha:
Persona de contacto:		Teléfono:
Persona alternativa de contacto:		Teléfono:
Dirección del remitente:	Instrucciones especiales de envío:	
INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO QUE SE ENVÍA		
Modelo:	Número del modelo:	Número de serie:
Adjunte las impresiones pertinentes. No envíe los accesorios que no se necesiten para efectuar la reparación (manuales, consumibles para limpieza, etc.).		
¿HA QUITADO LOS CARTUCHOS DE IMPRESIÓN?		
El usuario debe quitarlos antes de enviar la impresora, a menos que un problema de mecanismo le impida hacerlo.		
<input type="checkbox"/> Sí.	<input type="checkbox"/> No, no puedo quitarlos.	
¿QUÉ HAY QUE HACER? (si fuera necesario, adjunte otra hoja)		
1. Describa las características del problema: ¿De qué se trata el problema? ¿Qué estaba haciendo cuando se produjo el problema? ¿Qué software estaba utilizando? ¿Es posible reproducir voluntariamente el fallo?		
2. Si el problema se produce de forma intermitente, ¿cuánto tiempo transcurre entre un problema y otro?		
3. Si la unidad está conectada a una de las siguientes opciones, proporcione el número del modelo y el fabricante.		
PC:	Módem:	Red:
4. Comentarios adicionales:		
INFORMACIÓN SOBRE EL PAGO DE LA REPARACIÓN		
<input type="checkbox"/> Bajo garantía	Fecha de compra/recepción:	
(Adjunte comprobante o recibo con la fecha de recepción original.)		
<input type="checkbox"/> Número del contrato de mantenimiento:		
<input type="checkbox"/> Número de la orden de compra:		
Exceptuando las reparaciones amparadas por un contrato de mantenimiento o la garantía, cualquier solicitud de servicio técnico debe incluir un número de orden de compra o una firma autorizada. Si los precios de reparación estándar no pudieran aplicarse, es necesario una orden de compra mínima. Puede obtener los precios de reparación estándar poniéndose en contacto con el centro de reparación autorizado de HP.		
Firma autorizada:		Teléfono:

Dirección de facturación:

Instrucciones de facturación especiales:



Especificaciones

Especificaciones de la impresora

Especificaciones físicas

Producto	Alto	Profundidad	Ancho	Peso
Impresora HP Color LaserJet 2600n sin Bandeja 3 opcional ni consumibles	370 mm	453 mm	407 mm	15,67 kg
Impresora HP Color LaserJet 2600n con Bandeja 3 (250 hojas), sin consumibles	460 mm	451 mm	482 mm	20,16 kg

Especificaciones de los consumibles

Duración de los cartuchos de impresión (basada en una cobertura aproximada del 5%)	Negro: 2.500 páginas Amarillo, cian y magenta: 2.000 páginas cada uno (impresora HP Color LaserJet 2600n)
--	--

Especificaciones eléctricas

Elemento	Modelos de 110 voltios	Modelos de 220 voltios
Fuente de alimentación	115-127 V (+/-10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240 V (+/-10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Consumo de energía (típico)		
Durante la impresión (color)	190 W (promedio)	190 W (promedio)
Durante la impresión (blanco y negro)	190 W (promedio)	190 W (promedio)
En espera	16 W (promedio)	16 W (promedio)

Especificaciones eléctricas (continúa)

Elemento	Modelos de 110 voltios	Modelos de 220 voltios
Modo apagado	0 W (promedio)	0 W (promedio)
Salida de calor Modo Preparada	55 BTU/hora	55 BTU/hora
Corriente de régimen	3,6 A	2,5 A

PRECAUCIÓN

Los requisitos de alimentación eléctrica son diferentes según el país/región de venta de la impresora. No convierta los voltajes operativos: dañará la impresora e invalidará la garantía del producto.

Especificaciones ambientales

	Recomendado ¹	Funcionamiento ¹	Almacenamiento ¹
(Cartucho de impresión e impresora) Temperatura	De 20° a 27°C	De 15° a 32,5°C	de -20° a 40°C
Humedad relativa	Del 20% al 70%	Del 10% al 80%	95% o menos

¹ Los valores están sujetos a cambios. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2600n> para obtener información actualizada.

Emisiones acústicas

Nivel de potencia sonora	Declarado por ISO 9296 ¹
Imprimiendo (8 ppm)	$L_{WAd} = 6,0$ belios (A) [60 dB (A)]
Posición del usuario-SPL	Declarado por ISO 9296 ¹
Imprimiendo (8 ppm)	$L_{pAm} = 52$ dB(A)

¹ Los valores están sujetos a cambios. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2600n> para obtener información actualizada.

D

Información sobre normativas

Introducción

Esta sección contiene la siguiente información sobre normativas:

- [Normas de la FCC](#)
- [Programa de administración de productos que respetan el medio ambiente](#)
- [Página con datos sobre seguridad de los materiales](#)
- [Declaración de conformidad](#)
- [Declaración de seguridad para equipos láser](#)
- [Declaración DOC de Canadá](#)
- [Declaración EMI coreana](#)
- [Declaración VCCI \(Japón\)](#)
- [Declaración finlandesa sobre láser](#)

Normas de la FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites de los dispositivos digitales de Clase B, con arreglo a la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias nocivas en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de frecuencia de radio. Si este equipo no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no puede garantizarse que no se produzcan interferencias en una instalación determinada; la presencia de interferencias puede determinarse encendiendo y apagando el equipo. Si este equipo llegara a causar interferencias perjudiciales en la comunicación por radio o televisión, se insta al usuario a que tome una o varias de las medidas siguientes:

- Vuelva a orientar o a cambiar la posición de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma o a un circuito distinto del que utiliza el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico especializado en radio y televisión.

Nota

Cualquier cambio o modificación en la impresora que no haya sido aprobado expresamente por HP podría anular la autorización que posee el usuario para utilizar este equipo.

Si desea utilizar un cable de interfaz protegido, éste debe cumplir con los límites de la Clase B de la Parte 15 de las normas de la FCC.

Programa de administración de productos que respetan el medio ambiente

Protección del medio ambiente

Hewlett-Packard Company se compromete a proporcionar productos de calidad que respeten el medio ambiente. Este producto está diseñado con varios atributos que reducen al mínimo el impacto en el medio ambiente.

Generación de ozono

Este producto no genera cantidades apreciables de ozono (O₃).

Consumo de energía

Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR®, un programa voluntario para potenciar el desarrollo de productos que aprovechen eficazmente la energía.



El uso de energía desciende de forma significativa en el modo de suspensión, que ahorra recursos naturales y dinero sin que afecte al alto rendimiento del producto.

ENERGY STAR (versión 3.0) es una marca de servicio registrada en EE.UU. de la United States Environmental Protection Agency (Agencia de protección medioambiental de los Estados Unidos). Como participante del programa ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company afirma que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR® sobre el uso eficaz de la energía. Para obtener más información, consulte la sección <http://www.energystar.gov>.

Consumo de papel

La función de impresión manual a doble cara del dispositivo (para más información, consulte [Impresión a doble cara](#)) y la función de impresión de varias páginas por hoja pueden reducir el consumo de papel y, por lo tanto, la demanda de recursos naturales.

Plásticos

Los componentes de plástico de más de 25 gramos están marcados de acuerdo con los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificar los plásticos para su reciclaje al final de la vida del producto.

Consumibles de impresión de HP LaserJet

En muchos países/regiones, los consumibles de impresión de este producto (por ejemplo, los cartuchos de impresión) se pueden devolver a HP mediante el Programa de devolución y reciclaje de consumibles de HP. Se trata de un programa fácil de utilizar y de devolución gratuita que está disponible en más de 30 países/regiones. En cada cartucho nuevo de impresión y en cada paquete de consumibles de la impresora HP LaserJet se incluyen instrucciones e información del programa en varios idiomas.

Información sobre el Programa de reciclaje y devolución de consumibles de impresión de HP

Desde 1992, HP permite el reciclaje y la devolución de consumibles de HP LaserJet de forma gratuita en el 86% del mercado mundial donde se venden los consumibles de HP LaserJet. Las etiquetas de franqueo prepago y en las que se incluyen las direcciones de destino se encuentran en la guía de instrucciones de las cajas de cartuchos de impresión de HP LaserJet. Las etiquetas y las cajas de gran volumen también están disponibles a través del sitio web: <http://www.hp.com/recycle>.

En el año 2002 se han reciclado en el mundo más de diez millones de cartuchos de impresión de HP LaserJet a través del programa de reciclaje de consumibles de HP Planet Partners. Este número récord representa 26 millones de libras de cartuchos de impresión desviados de los vertederos. En todo el mundo, HP ha reciclado una media de un 80% de cartuchos de impresión por peso, que consiste principalmente en plástico y metales. El plástico y los metales utilizados para realizar nuevos productos como colas de impresión, bandejas de plásticos y otros productos de HP. Los materiales restantes se retiran de forma respetuosa con el medio ambiente.

Devoluciones en EE.UU.

Para conseguir un proceso de devolución de cartuchos y consumibles usados más responsable con el medio ambiente, HP fomenta el uso de devoluciones de gran volumen. Para ello basta con empaquetar dos o más cartuchos y utilizar la etiqueta de UPS de franqueo prepago que se incluye en el paquete. Para obtener más información en EE.UU., llame al 1-340-2445 o visite el sitio web del Programa de reciclaje y devoluciones de consumibles de impresión de HP: <http://www.hp.com/go/recycle>.

Devoluciones fuera de EE.UU.

Los clientes que no hayan adquirido el producto en los Estados Unidos deben visitar el sitio web <http://www.hp.com/go/recycle> para obtener más información acerca de la disponibilidad del Programa de reciclaje y devolución de consumibles de impresión de HP.

Papel

Este producto puede utilizar papeles reciclados, siempre que el papel cumpla con las recomendaciones de la *Guía de soportes de impresión de la familia de impresoras HP LaserJet*. Para descargar la guía en formato PDF, visite <http://www.hp.com/support/ljppaperguide>. Este producto se puede utilizar con papel reciclado de acuerdo con la norma EN12281:2002.

Restricciones de material

Este producto no contiene mercurio añadido.

Este producto no contiene baterías.

Para obtener información sobre reciclaje, visite <http://www.hp.com/go/recycle> o póngase en contacto con las autoridades locales o con Eletronics Industry Alliance (Alianza de la industria electrónica) en <http://www.eiae.org>.

Página con datos sobre seguridad de los materiales

Las páginas con datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) de los consumibles que contienen sustancias químicas, como por ejemplo el tóner, se pueden obtener en el sitio web de HP <http://www.hp.com/go/msds> o en <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

Garantía ampliada

HP SupportPack ofrece cobertura para el producto de hardware de HP y los componentes internos suministrados por HP. El mantenimiento del hardware abarca un período de tres años a partir de la fecha de compra del equipo HP. El cliente debe contratar el servicio HP SupportPack dentro de los 90 días siguientes a la compra del producto HP. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio técnico y el Centro de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Centro de atención al cliente de HP](#).

Disponibilidad de piezas de recambio y consumibles

Los consumibles y las piezas de recambio para este producto estarán disponibles durante un mínimo de cinco años desde el momento en que el producto deje de fabricarse.

Información adicional

Para obtener información sobre los temas de medio ambiente:

- La hoja de perfil medioambiental para éste y algunos productos relacionados con HP
- El compromiso de HP de respetar el medio ambiente
- El sistema de gestión medioambiental de HP
- El programa de devolución y reciclaje de productos de HP al final de su vida útil
- MSDS

Consulte <http://www.hp.com/go/environment> o <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

Declaración de conformidad

Declaración de conformidad

de acuerdo con la Guía ISO/IEC 22 y EN 45014

Nombre del fabricante: Hewlett-Packard Company
Dirección del fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que el producto

Nombre del producto: HP Color LaserJet 2600n
Número de modelo normativo³⁾: BOISB-0409-00. Se incluyen: Q6459A, bandeja de entrada de 250 hojas opcional
Opciones del producto: TODAS

se ajusta a las siguientes especificaciones del producto:

Seguridad: IEC60950:2001-1 / EN60950: 2001-1
IEC 60825-1:1993 +A1: 1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Láser Clase 1/Producto LED)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 - Clase B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995/A1:2001
EN 55024:1998
FCC Título 47 de CFR, Apartado 15 Clase B²⁾ / ICES-003, Issue 4/ GB9254-1998, GB17625.1-1998

Información adicional:

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva EMC 89/336/CEE y la Directiva de bajo voltaje 73/23/CEE, y lleva la marca de la CE correspondiente.

- 1) El producto fue sometido a pruebas en una configuración típica con Sistemas informáticos personales de Hewlett-Packard. Comprobación del cumplimiento del producto para cumplir con la normativa estándar a excepción de la Cláusula 9.5, que aún no ha entrado en vigor.
- 2) Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la que pueda causar un funcionamiento no deseado.
- 3) A este producto se le ha asignado un número de modelo normativo con fines regulativos. Este número no se debe confundir con el nombre ni con el número del producto.

Boise, Idaho 83714-1021, EE.UU.

24 de febrero de 2005

Para temas de normativa únicamente:

Persona de contacto para Australia: Director de regulación de producto, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Persona de contacto para Europa: Oficina de ventas y servicio técnico local de Hewlett-Packard o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Alemania, (FAX: +49-7031-14-3143)

Persona de contacto para EE.UU.: Director de normativas del producto, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA (Teléfono: 208-396-6000)

Declaraciones de seguridad específicas de determinados países/regiones

Declaración de seguridad para equipos láser

El Centro de Dispositivos y Salud Radiológica (CDRH) de la *U.S. Food and Drug Administration* (Dirección de alimentación y fármacos de EE.UU.) ha aplicado una normativa para los productos láser fabricados desde el 1 de agosto de 1976. Su cumplimiento es obligatorio para los productos comercializados en Estados Unidos. Esta impresora tiene el certificado de producto láser "Clase 1" según la norma *Radiation Performance Standard del Department of Health and Human Services* (DHHS) de EE.UU., de acuerdo con la ley "Radiation Control for Health and Safety" de 1968.

Puesto que la radiación emitida en el interior de la impresora queda completamente aislada en alojamientos protegidos y cubiertas externas, no puede producirse una fuga del haz de láser en ningún momento del manejo normal por parte del usuario.

ADVERTENCIA

El uso de controles, ajustes o procedimientos que no sean los que se especifican en la presente guía podrían dejar al usuario expuesto a radiaciones peligrosas.

Declaración DOC de Canadá

Cumple con los requisitos de la directiva EMC Clase B canadiense.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

Declaración EMI coreana

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración VCCI (Japón)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaración finlandesa sobre láser

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet 2600n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 2600n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Índice

Símbolos/números

250 hojas, bandeja. *Consulte* bandeja 2
4 colores, opción 70

A

abarquillado, medio de impresión 122
accesorios
 números de referencia 134
adhesivas, etiquetas
 especificaciones 16, 18
 imprimir 48
adición de papel 42
Ajustar a página, opción 58
Alertas (ficha), Caja de herramientas de HP 92
alimentación, solución de problemas 128
alimentación eléctrica
 consumo 153
 requisitos 149
almacenamiento
 cartuchos de impresión 99
 impresora 150
 papel 14
 sobres 15
amarillo, cartucho
 indicador de estado 20
 número de referencia 134
 vida útil 98
 Consulte también cartuchos
ambas caras, impresión 62
ambiental
 especificaciones de la impresora 150
ampliación de documentos 58
ampliada, garantía 144, 155
aplicaciones, configuración 10
Apple LaserWriter 8, controlador 11
Apple Macintosh. *Consulte* Macintosh
arrugas, solución de problemas 123
asistencia
 contratos de mantenimiento 144, 155
 formulario de información de servicios 146
 números de referencia 134
 reembalar la impresora 145
atascos
 áreas de entrada 115
 áreas de salida 116
 causas 113
 dentro de la impresora 114

Atención, luz 21, 133
 Consulte también indicadores luminosos
Ayuda 133
 Consulte también cliente, servicio de atención

B

bandas, solución de problemas 120
bandeja 1
 cargar 42
 Consulte también bandejas
bandeja 2
 cargar 43
 Consulte también bandejas
bandeja 3
 cargar 43
 número de referencia 136
 Consulte también bandejas
bandeja de salida, extensor 7
bandejas
 alimentación, solución de problemas 128
 características 5
 cargar 42
 eliminación de atascos 115
 medios compatibles 17
 números de referencia 136
 seleccionar 55
bandejas de salida
 características 5
 eliminación de atascos 116
baterías, especificaciones 154
blanco y negro, impresión
 seleccionar 56
 solución de problemas 124
BOOTP/TFTP
 configurar 30
botones del panel de control 19

C

cables
 solución de problemas de USB 129
Caja de herramientas
 sistemas operativos compatibles 9
 usar 90
calibración de la impresora 104

- calidad
 - configuración de impresión 117
 - especificaciones 5
 - HP ImageREt 2400 66
 - solución de problemas de impresión 117, 118
- calidad de impresión de 600 ppp, configuración 117
- cámaras digitales, coincidencia de color 71
- cambio de tamaño de documentos 58
- Cancelar trabajo, botón 20, 64
- Captura, opciones 69
- cara abajo, bandeja. *Consulte superior*, bandeja de salida
- cara arriba, bandeja. *Consulte posterior*, puerta de salida
- caracteres, solución de problemas 122
- características
 - color 66
 - controladores 55
- carga de medios de impresión
 - bandeja 1 42
 - bandeja 2 43
- cartucho agotado, anulación 101
- cartuchos
 - especificaciones de almacenamiento 150
 - imprimir página de estado 87
 - indicador de estado 20
 - línea especializada en fraudes HP 100
 - números de referencia 134
 - reciclaje 153
 - sustituir 99
 - vida útil 98
- cartulina
 - especificaciones 17
 - imprimir 53
- Centro de atención al cliente de HP iii
- cian, cartucho
 - indicador de estado 20
 - número de referencia 134
 - vida útil 98
 - Consulte también* cartuchos
- claridad
 - solución de problemas de impresión clara 119
- cliente, servicio de atención
 - contratos de mantenimiento 144, 155
 - formulario de información de servicios 146
 - reembalar la impresora 145
- coincidencia de color en pantalla 71
- coincidencia de colores 71
- color
 - ajuste manual, opciones 68
 - calibración 104
 - cambiar configuración 68
 - características 66
 - coincidencia 71
 - HP ImageREt 2400 66
 - imprimir en escala de grises 56
 - solución de problemas 124
 - sRGB 71
- compatibles, protocolos de red 25
- componentes
 - ubicación 7
- configuración
 - cambiar 10, 60
 - color 68
 - contraseña de red 79
 - dispositivo 79
 - guardar 57
 - restaurar configuración predeterminada 58
- configuración, página
 - imprimir 86
- Configuración del dispositivo de la Caja de herramientas de HP 92
- configuración de TCP/IP 27
- configuraciones
 - AutoIP 27
 - basada en servidor 27
 - red 23, 24
 - TCP/IP 28
 - TCP/IP manual 27
- configuraciones de la impresora 4
- configuraciones rápidas 57
- configuración predeterminada, restauración 58
- Configurar página 54
- conformidad, declaración 156
- consumibles
 - disponibilidad 155
 - especificaciones 149
 - imprimir página de estado 87
 - indicador de estado 20
 - números de referencia 134
 - página de estado 87
 - reciclaje 153
 - vidas útiles 98
- contratos de mantenimiento 144, 155
- control, panel
 - descripción de indicadores luminosos y botones 19
- controlador de impresora Macintosh 11
- controladores
 - abrir 54
 - cambiar configuración 60
 - características 55
 - características de Windows 10
 - descargar 10
 - desinstalación 11
 - restaurar configuración predeterminada 58
 - sistemas operativos compatibles 9
- Control de bordes 69
- correo, etiquetas
 - especificaciones 16, 18
 - imprimir 48
- 4 colores, opción 70

- D**
- defectos persistentes, solución de problemas 124
 - descarga de controladores 10
 - desinstalación del software 11
 - desprendimiento de tóner, solución de problemas 121
 - Detalle, opción de medios tonos 69
 - detención de la impresión 64
 - diferente, primera página 58
 - dimensiones de la impresora 149
 - dimensiones de los medios. *Consulte* tamaños de medios
 - dispersión, solución de problemas 123
 - dispositivo, detección 25
 - doble cara, impresión 62
 - documentación 92, 140
 - Documentación (ficha), Caja de herramientas de HP 92
 - dos caras, impresión 62
- E**
- eléctricas, especificaciones 149
 - eliminación de atascos
 - áreas de entrada 115
 - áreas de salida 116
 - dentro de la impresora 114
 - ubicaciones habituales 113
 - eliminación de trabajos de impresión 64
 - embalaje de la impresora 145
 - energía, consumo 149, 153
 - en línea, asistencia técnica iii
 - en pausa, impresión 21
 - entorno de funcionamiento, especificaciones 150
 - entrada, bandejas
 - atascos, eliminación 115
 - características 5
 - cargar 42
 - medios compatibles 17
 - números de referencia 136
 - seleccionar 55
 - solución de problemas de alimentación 128
 - envío de la impresora 145
 - error, mensajes
 - grave 110
 - panel de control 109
 - escala de documentos, cambio 58
 - escala de grises
 - solución de problemas 124
 - escala de grises, impresión
 - seleccionar 56
 - escáneres, coincidencia de color 71
 - especiales, medios
 - cartulina 53
 - especificaciones 17
 - etiquetas 16, 48
 - membrete 52
 - papel satinado HP LaserJet 50
 - sobres 15, 46
 - tamaño especial 53, 56
 - transparencias 17
 - especiales, tamaños de papel 53, 56
 - especificaciones
 - ambiental 150
 - características de la impresora 5
 - etiquetas 16
 - impresora 149
 - medios compatibles para bandejas 17
 - página con datos sobre seguridad de los materiales 155
 - papel 13
 - sobres 15
 - transparencias 17
 - estado
 - imprimir página de estado de consumibles 87
 - indicadores luminosos. *Consulte* indicadores luminosos
 - ver con la Caja de herramientas de HP 91
 - Estado (ficha), Caja de herramientas de HP 91
 - estática, dirección IP 80
 - etiquetas
 - especificaciones 16, 18
 - imprimir 48
 - explorador, requisitos 90
 - Explorer, versiones compatibles 90
- F**
- FCC, normas 152
 - fondo gris 120
 - fondo gris, solución de problemas 120
 - fraudes, línea especializada 100
 - fraudes, línea especializada HP 100
- G**
- garantía
 - ampliada 144, 155
 - cartucho de impresión 143
 - producto 141
 - Grises neutrales, opciones 70
 - guardar configuración 57
- H**
- HP, Caja de herramientas
 - calibrar impresora 104
 - comprobación del nivel de tóner 99
 - configuración del dispositivo 92
 - Otros enlaces 92
 - sistemas operativos compatibles 9
 - usar 90
 - HP, conexión en red incorporada
 - imprimir página de información 86
 - HP, papel multiusos 137
 - HP ImageREt 2400 66
 - HP LaserJet, papel 137

- HP LaserJet, papel fotográfico
 - medios de impresión 50
- HP LaserJet, papel satinado
 - imprimir 50
- HP SupportPack 144, 155
- humedad, especificaciones
 - almacenamiento de papel 14
 - entorno de la impresora 150
- I**
- idioma
 - páginas de información 86
- imagen, calidad
 - HP ImageREt 2400 66
 - solución de problemas de impresión 117, 118
- ImageREt 2400 66
- impresión
 - cancelar 64
 - doble cara 62
 - Macintosh 60
 - solución de problemas 129
 - Windows 59
- impresión, calidad
 - configuración 117
 - especificaciones 5
 - HP ImageREt 2400 66
 - solución de problemas 117, 118
- impresión, cartucho
 - sustituir 81
- impresión, cartuchos
 - especificaciones de almacenamiento 150
 - imprimir página de estado 87
 - indicador de estado 20
 - línea especializada en fraudes HP 100
 - números de referencia 134
 - reciclaje 153
 - sustituir 99
 - vida útil 98
- impresión, entorno 25
- impresión, medios. *Consulte* medios de impresión
- impresión, servidores
 - imprimir página de información 86
- Impresión adaptable a medios tonos, opciones 69
- impresión a doble cara 62
- impresión atenuada 119
- impresión clara, solución de problemas 119
- impresora, controladores
 - abrir 54
 - cambiar configuración 60
 - características 55
 - características de Windows 10
 - descargar 10
 - desinstalación 11
 - restaurar configuración predeterminada 58
 - sistemas operativos compatibles 9
- Imprimir, cuadro de diálogo 54
- inclinadas, páginas 123, 127
- incorporada, conexión en red
 - imprimir página de información 86
- incorporado, servidor web
 - usar 94
- indicadores luminosos
 - ubicación 19
- indicadores luminosos del panel de control del dispositivo
 - mensajes de error 109
- informes, impresión 86
- in situ, contratos de servicio 155
- interfaz, puertos
 - pedidos de cables 135
 - tipos incluidos 5
- intermitentes, indicadores luminosos 109
- Internet Explorer, versiones compatibles 90
- IP, asignación de direcciones 26
- IP, dirección 79
- L**
- láser, declaraciones de seguridad 157
- LaserJet, papel 137
- LaserWriter 8, controlador 11
- Léame 92
- líneas, solución de problemas
 - páginas impresas 120
- líneas verticales, solución de problemas 120
- luz Preparada y botón Seleccionar 21
- M**
- Macintosh
 - características compatibles 9
 - características del controlador 55
 - características del software 11
 - desinstalación del software 12
 - imprimir desde 60
- magenta, cartucho
 - indicador de estado 20
 - número de referencia 134
 - vida útil 98
 - Consulte también* cartuchos
- manchas, solución de problemas 119
- mantenimiento
 - contratos 144, 155
 - sustitución de cartuchos de impresión 98
- manual, impresión a doble cara 62
- manuales 92, 140
- Manuales, opciones de color 68
- marcas de agua 56
- márgenes de los sobres 15
- medio ambiente
 - características 153
 - especificaciones del papel 14
- medios de impresión
 - abarquillado, solución de problemas 122
 - arrugado 123
 - atacos 113

- cargar bandejas 42
 - cartulina 53
 - especificaciones 13
 - etiquetas 16, 48
 - membrete 52
 - papel fotográfico HP LaserJet 50
 - papel satinado HP LaserJet 50
 - pedidos HP 137
 - primera página diferente 58
 - seleccionar 13
 - sobres 15, 46
 - solución de problemas 126
 - tamaño especial 53, 56
 - tipos compatibles de Bandeja 1 17
 - tipos compatibles de Bandeja 2 17
 - tipos compatibles de Bandeja 3 17
 - transparencias 17, 49
 - medios tonos, opciones 69
 - membrete
 - imprimir 52
 - mensajería y administración de redes 25
 - mensajes
 - panel de control 109
 - mensajes de error 109
 - mercurio, especificaciones 154
 - Microsoft Windows. *Consulte* Windows
 - monitores, coincidencia de color 71
 - motas, solución de problemas 119
 - motor, limpieza 102
- N**
- negro, cartucho
 - indicador de estado 20
 - número de referencia 134
 - vida útil 98
 - Consulte también* cartuchos
 - Netscape Navigator, versiones compatibles 90
 - normativas
 - declaración de conformidad 156
 - FCC (Comisión Federal de Comunicaciones) 152
 - página con datos sobre seguridad de los materiales 155
 - seguridad láser 157
 - n páginas por hoja, impresión 57
- O**
- opcional, bandeja 3. *Consulte* bandeja 3
 - opcional, bandeja de 250 hojas. *Consulte* bandeja 3
 - opciones. *Consulte* configuración
 - origen, impresión por 55
 - Otros enlaces 92
 - otros fabricantes, cartuchos de impresión 100
 - ozono, especificaciones 153
- P**
- página con datos sobre seguridad de los materiales 155
 - página de demostración, impresión 86
 - páginas
 - blanco 129
 - imprimir despacio 129
 - inclinadas 123, 127
 - no imprimir 129
 - páginas de información, impresión 86
 - páginas en blanco, solución de problemas 129
 - páginas por hoja 57
 - páginas por minuto 5
 - panel de control
 - solución de problemas de mensajes 109
 - pantalla
 - panel de control 20
 - papel
 - arrugado 123
 - atascos 113
 - cargar bandejas 42
 - cartulina 53
 - especificaciones 13
 - membrete 52
 - pedidos HP 137
 - primera página diferente 58
 - seleccionar 13
 - solución de problemas 126
 - solución de problemas de papel abarquillado 122
 - tamaño especial 53, 56
 - tipos compatibles de Bandeja 1 17
 - tipos compatibles de Bandeja 2 17
 - tipos compatibles de Bandeja 3 17
 - papel, bandeja de salida
 - características 5
 - papel, bandejas de entrada
 - características 5
 - cargar 42
 - eliminación de atascos 115
 - medios compatibles 17
 - números de referencia 136
 - seleccionar 55
 - solución de problemas de alimentación 128
 - papel, bandejas de salida
 - eliminación de atascos 116
 - papel multipropósito de HP 137
 - papel ondulado, solución de problemas 122
 - parpadeantes, indicadores luminosos 109
 - pedidos de consumibles y accesorios 134
 - película de transparencias. *Consulte* transparencias
 - pesado, papel
 - especificaciones 17
 - imprimir 53
 - peso
 - impresora 149
 - piezas
 - números de referencia 134
 - sustituibles por el usuario 139
 - placa de separación, pedidos 139
 - plataformas compatibles 9

- pliegues, solución de problemas 123
 - portadas del documento
 - cartulina, impresión 53
 - especificaciones del papel 17
 - uso de papel diferente 58
 - posterior, puerta de salida
 - características 5
 - ppp (puntos por pulgada)
 - configuración de impresión 117
 - especificaciones 5
 - HP ImageREt 2400 66
 - preimpreso, papel
 - imprimir 52
 - Preparada, luz 21, 133
 - Consulte también* indicadores luminosos
 - primera página diferente 58
 - problemas, solución. *Consulte* solución de problemas
 - Programa de reciclaje y devolución de consumibles de impresión de HP 153
 - programas, configuración 10
 - propiedades. *Consulte* configuración
 - puertos
 - pedidos de cables 135
 - tipos incluidos 5
 - puntos, solución de problemas 119
 - puntos por pulgada (ppp)
 - configuración de impresión 117
 - especificaciones 5
 - HP ImageREt 2400 66
- R**
- rayas, solución de problemas 120
 - reanudación de la impresión 21
 - recambio, piezas. *Consulte* consumibles\servicio
 - reciclaje
 - cartuchos de impresión 153
 - plásticos 153
 - red
 - asignar direcciones IP 26
 - BOOTP/TFTP 29
 - configuración basada en servidor 27
 - configuración de TCP/IP manual 27
 - configuración mediante AutoIP 27
 - configurar 23, 24
 - configurar dispositivo 79
 - configurar TCP/IP 27
 - detección de dispositivos 25
 - DHCP 33
 - dirección IP 79
 - dirección IP estática 80
 - herramientas de configuración de TCP/IP 28
 - mensajería y administración 25
 - protocolos compatibles 25
 - servidor web incorporado 39
 - sistemas NetWare 36
 - sistemas UNIX 33
 - sistemas Windows 33
 - suspender configuración mediante DHCP 37
 - usar panel de control de impresora 38
 - red, contraseña
 - configurar 79
 - redes
 - imprimir páginas de información 86
 - reducción de documentos 58
 - reembalaje de la impresora 145
 - rellenados, cartuchos de impresión 100
 - reparación. *Consulte* servicio
 - reposición de papel 42
 - resolución
 - configuración de impresión 117
 - especificaciones 5
 - HP ImageREt 2400 66
 - restauración de configuración predeterminada 58
 - RGB, opciones de color 69, 71
 - rodillos, pedidos 139
 - rodillos de recogida, pedidos 139
- S**
- salida, bandeja
 - características 5
 - salida, bandejas
 - eliminación de atascos 116
 - salida, calidad
 - HP ImageREt 2400 66
 - solución de problemas de impresión 117, 118
 - servicio
 - contratos 144, 155
 - formulario de información 146
 - números de referencia 134
 - reembalar la impresora 145
 - servidores
 - imprimir página de información 86
 - sistemas operativos compatibles 9
 - sitios web
 - cliente, servicio de atención iii
 - página con datos sobre seguridad de los materiales 155
 - Programa de reciclaje y devolución de consumibles de impresión de HP 154
 - sobres
 - especificaciones 15, 18
 - imprimir 46
 - software
 - Caja de herramientas 90
 - cambiar configuración 60
 - características 55
 - características de Macintosh 11
 - características de Windows 10
 - descargar 10
 - desinstalación 11
 - sistemas operativos compatibles 9
 - Sólo en negro, opción 70

- solución de problemas
 - arrugas 123
 - atacos 113
 - cables USB 129
 - calibrar impresora 104
 - calidad de impresión 117
 - color 124
 - defectos persistentes 124
 - desprendimiento de tóner 121
 - dispersión de tóner 123
 - impresión atenuada 119
 - imprimir página de configuración 86
 - imprimir página de demostración 86
 - inclinadas, páginas 123
 - las páginas no se imprimen 129
 - las páginas se imprimen despacio 129
 - medio de impresión abarquillado 122
 - mensajes del panel de control 109
 - motas de tóner 119
 - páginas en blanco 129
 - páginas impresas con líneas 120
 - páginas inclinadas 127
 - papel 126
 - problemas de alimentación 128
 - sustituir cartuchos de impresión 99
 - texto 122
 - zona borrosa de tóner 120
 - Solución de problemas (ficha), Caja de herramientas de HP 91
 - sRGB 69, 71
 - Suave, opción de medios tonos 69
 - superior, bandeja de salida
 - características 5
 - SupportPack de HP 144, 155
 - sustitución, piezas. *Consulte* consumibles\servicio
 - sustituir cartuchos de impresión 99
- T**
- tamaño de la impresora 149
 - tamaños de medios
 - especial 53, 56
 - seleccionar bandejas 55
 - teclas del panel de control 19
 - técnica, asistencia
 - contratos de mantenimiento 144, 155
 - formulario de información de servicios 146
 - números de referencia 134
 - reembalar la impresora 145
 - teléfono, números
 - asistencia iii
 - línea especializada en fraudes HP 100
 - Programa de reciclaje y devolución de consumibles de impresión de HP 154
 - temperatura, especificaciones
 - almacenamiento de papel 14
 - entorno de la impresora 150
 - tensión, requisitos 149
 - texto, solución de problemas
 - caracteres malformados 122
 - tinta, cartuchos. *Consulte* impresión, cartuchos
 - tipos de letra. *Consulte* fuentes
 - tipos de medios
 - seleccionar bandejas por 55
 - tóner
 - dispersión, solución de problemas 123
 - indicador de estado 20
 - solución de problemas de desprendimiento 121
 - solución de problemas de motas 119
 - zonas borrosas, solución de problemas 120
 - tóner, cartuchos. *Consulte* impresión, cartuchos
 - torcidas, páginas 123, 127
 - transparencias
 - especificaciones 17, 18
- U**
- universal, bandeja. *Consulte* bandeja 2
 - universal, bandeja 2. *Consulte* bandeja 2
 - USB, puerto
 - solución de problemas 129
 - tipo incluido 5
 - usuario, guía
 - acceder 92
 - números de referencia 140
 - usuario, piezas sustituibles 139
- V**
- varias páginas por hoja 57
 - velocidad
 - especificaciones 5
 - vidas útiles de los consumibles 98
- W**
- web, requisitos del explorador 90
 - Windows
 - características del controlador 55
 - configuración 60
 - desinstalación del software 11
 - imprimir desde 59
 - versiones compatibles 9
- Z**
- zonas borrosas de tóner, solución de problemas 120

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q6455-90955