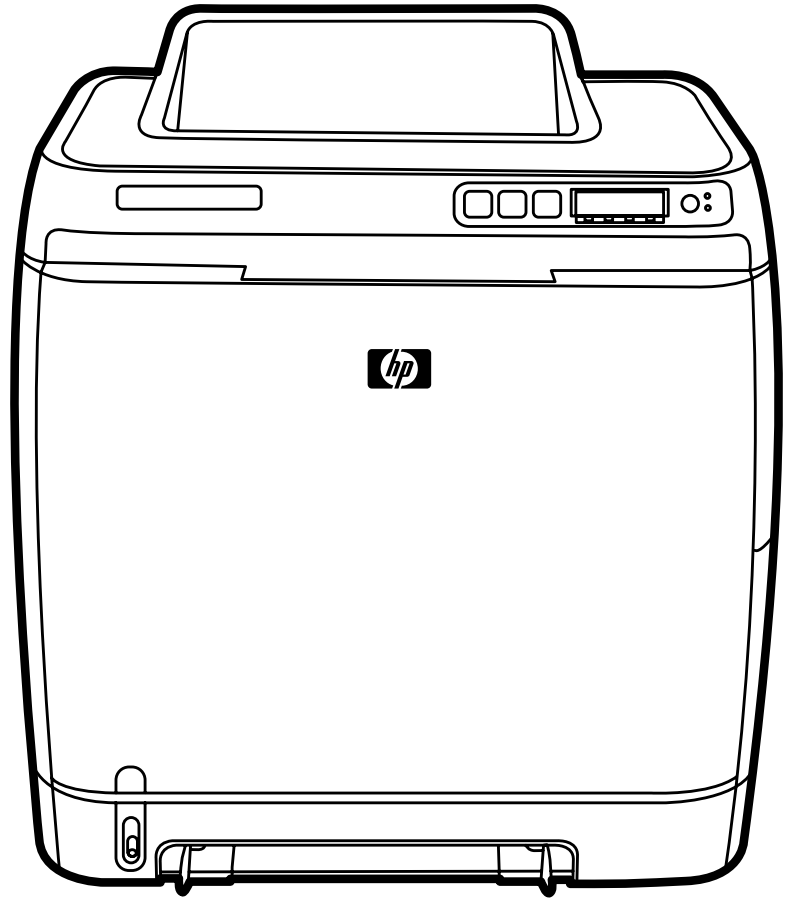


# HP Color LaserJet 2600n

คู่มือการใช้งาน





# HP Color LaserJet 2600n

คู่มือการใช้งาน \_\_\_\_\_

## ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากการตรวจแก้ไขข้อความหรือการละเลยไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารนี้

หมายเลขชิ้นส่วน Q6455-90958

Edition 1, 4/2005

## การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe Photoshop® และ PostScript เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

CorelDRAW™ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Corel Corporation หรือ Corel Corporation Limited

Microsoft® Windows®, MS-DOS® และ Windows NT® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Netscape™ และ Netscape Navigator™ เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Netscape Communications Corporation

TrueType™ เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Apple Computer, Inc.

Energy Star® และโลโก้ Energy Star® เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของสำนักงานปกป้องสิ่งแวดล้อมสหรัฐอเมริกา รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้เครื่องหมายต่างๆ อย่างเหมาะสมจะอธิบายอยู่ในเอกสาร "Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo"



# HP Customer Care

## การบริการออนไลน์

สำหรับเรียกดูข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้โมเด็มหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เว็ลด์ไวต์เว็บ: เพื่อขอรับข้อมูลซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ล่าสุด, ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และฝ่ายสนับสนุน รวมถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในแต่ละภาษาจาก <http://www.hp.com/support/clj2600n> (เว็บไซต์นี้จะเป็นภาษาอังกฤษ)

## เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาแบบออนไลน์

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดโปรแกรมเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาทางเว็บของผลิตภัณฑ์การคำนวณ และการพิมพ์บนเดสก์ท็อป ISPE จะช่วยให้คุณสามารถระบุ วินิจฉัย และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณและการพิมพ์ได้อย่างรวดเร็ว คุณสามารถเข้าใช้เครื่องมือ ISPE ได้จาก <http://instantsupport.hp.com>

## การสนับสนุนทางโทรศัพท์

Hewlett-Packard ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลารับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เมื่อคุณโทรศัพท์มารับบริการ คุณจะได้รับการต่อสายกับทีมงานซึ่งจะคอยช่วยเหลือคุณ หากต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูที่แผ่นพับที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html> ก่อนโทรศัพท์มายัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์, วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหา

นอกจากนี้ คุณยังสามารถค้นหาข้อมูลการสนับสนุนได้จากอินเทอร์เน็ตที่ <http://www.hp.com> คลิกที่บลิค **support& drivers**

## ยูทิลิตี้ซอฟต์แวร์, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ไปที่ [http://www.hp.com/go/clj2600n\\_software](http://www.hp.com/go/clj2600n_software) (ข้อมูลในเว็บไซต์นี้จะเป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในภาษาอื่นๆ ได้)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหมายเลขโทรศัพท์ โปรดดูที่แผ่นพับที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

## การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเว็บไซต์ต่อไปนี้

อเมริกาเหนือ: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

ละตินอเมริกา: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

ยุโรปและตะวันออกกลาง: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

สั่งซื้ออุปกรณ์เสริมจาก <http://www.hp.com/accessories> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#)

ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริมทางโทรศัพท์ โปรดติดต่อหมายเลขต่อไปนี้

สหรัฐอเมริกา: 1-800-538-8787

แคนาดา: 1-800-387-3154

ในการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของประเทศ/พื้นที่อื่นๆ โปรดดูที่แผ่นพับที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

## ข้อมูลการบริการ HP

หากต้องการข้อมูลที่ตั้งของตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา ให้ติดต่อที่ 1-800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3867 (แคนาดา) หรือไปที่ <http://www.hp.com/go/cposupportguide>

สำหรับการขอรับบริการผลิตภัณฑ์ของคุณในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดโทรติดต่อไปที่หมายเลขฝ่ายบริการสนับสนุนลูกค้าสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูที่แผ่นพับที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

### **ข้อตกลงการบริการของ HP**

โทรศัพท์: โดยโทร 1-800-HPINVENT [(1)(-800)-474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ (1)(-800)-268-1221 (แคนาดา)

การบริการเมื่อไม่อยู่ในระยะประกัน: 1-800-633-3600.

การให้บริการแบบขยายระยะเวลา: โดยโทร 1-800-HPINVENT [(1)(-800)-474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ (1)(-800)-268-1221 (แคนาดา) หรือไปที่เว็บไซต์ HP Supportpack and Carepaq™ Services ที่ <http://www.hpexpress-services.com/10467a>

### **กล่องเครื่องมือของ HP**

ในการตรวจสอบสถานะและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาและเอกสารออนไลน์ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือของ HP คุณสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์เพื่อใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP โปรดดูที่ [การจัดการเครื่องพิมพ์](#)

# สารบัญ

## 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์อย่างรวดเร็ว .....	2
ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้ .....	2
แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม .....	2
การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ .....	4
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n .....	4
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ .....	5
แนะนำ .....	7
ซอฟต์แวร์ .....	9
ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน .....	9
ข้อแนะนำเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ .....	9
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows .....	10
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh .....	10
ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์ .....	11
ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ .....	13
คำแนะนำทั่วไป .....	13
กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์ .....	13
สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการเก็บรักษา .....	14
ของจดหมาย .....	14
ฉลาก .....	16
แผ่นใส .....	16
น้ำหนักและขนาดวัสดุพิมพ์ที่สามารถใช้ได้ .....	16

## 2 แผงควบคุม

คุณสมบัติของแผงควบคุม .....	19
จอแสดงผล .....	20
การทำความเข้าใจสถานะอุปกรณ์สิ่งเปลี่ยนต่างๆ .....	20
การทำความเข้าใจสถานะเครื่องพิมพ์ .....	20

## 3 ระบบเครือข่าย

ในการตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตของระบบเครือข่าย (โหมดตรงหรือการพิมพ์แบบ peer-to-peer) .....	24
โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้ .....	25
การกำหนดค่าคอนฟิกของ TCP/IP .....	27
การกำหนดค่าคอนฟิกของ TCP/IP แบบอาศัยเซิร์ฟเวอร์ แบบ AutoIP และแบบที่กำหนดด้วยตนเอง .....	27
การกำหนดค่าคอนฟิกของ TCP/IP แบบอาศัยเซิร์ฟเวอร์ .....	27
การกำหนดค่าคอนฟิกของ IP แอดเดรสดีฟอลต์ .....	27
เครื่องมือกำหนดค่าคอนฟิกของ TCP/IP .....	28
การใช้ BOOTP/TFTP .....	29
ทำไมจึงควรรู้ BOOTP? .....	29
BOOTP ใน UNIX .....	29
การใช้ DHCP .....	32
ระบบ UNIX .....	32

ระบบ Windows .....	32
ระบบ NetWare .....	35
ในการสิ้นสุดการกำหนดค่า DHCP .....	36
การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ .....	37
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	38

## 4 งานพิมพ์

การใส่กระดาษในถาด .....	40
การใส่กระดาษในถาด 1 .....	40
การใส่ถาด 2 หรือถาดเสริม 3 .....	41
การพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ .....	44
การพิมพ์ซองจดหมาย .....	44
การพิมพ์ฉลาก .....	46
แผ่นใส .....	47
การพิมพ์ลงบนกระดาษมัน HP LaserJet glossy paper และกระดาษ HP LaserJet photo paper .....	48
การพิมพ์บนแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย .....	50
การพิมพ์บนกระดาษ HP LaserJet Tough paper .....	50
การพิมพ์บนการดัดต่อหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง .....	51
การควบคุมงานพิมพ์ .....	52
การพิมพ์ตามแหล่งกระดาษและตามประเภทหรือขนาดกระดาษ .....	52
การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ .....	56
การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน .....	58
การพิมพ์บนกระดาษสองด้าน (ด้วยตนเอง) .....	58
การยกเลิกงานพิมพ์ .....	60

## 5 สี

การใช้สี .....	62
HP ImageREt 2400 .....	62
การเลือกกระดาษ .....	62
ตัวเลือกสี .....	62
Standard red-green-blue (sRGB) .....	62
ตัวเลือกการจัดการสี .....	64
พิมพ์ในโทนสีเทา .....	64
ปรับสีอัตโนมัติและปรับสีด้วยตนเอง .....	64
ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง .....	64
การเทียบสี .....	66

## 6 วิธีการ

พิมพ์: วิธีการ .....	68
พิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น กระดาษผิวมันหรือกระดาษอัดรูป .....	69
พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน .....	70
พิมพ์บนซองจดหมายและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง .....	70
เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ เช่น คุณภาพการพิมพ์ ได้จาก กล่องเครื่องมือ HP .....	71
พิมพ์เอกสารสีจากคอมพิวเตอร์ของคุณออกมาเป็นสีขาวดำเท่านั้น .....	71
เปลี่ยนตัวเลือกสี .....	71
เครือข่าย: วิธีการ .....	73
ตั้งค่าเครื่องพิมพ์และใช้เครื่องพิมพ์ดังกล่าวบนระบบเครือข่าย .....	73
ตั้งรหัสผ่านระบบเครือข่ายของคุณ .....	73
ค้นหา IP แอดเดรสของระบบเครือข่าย .....	73
การกำหนดค่าคอนฟิก IP แอดเดรสแบบอัตโนมัติให้กับเครื่องพิมพ์ .....	74
อื่นๆ: วิธีการ .....	75
การเปลี่ยนตลับหมึก .....	75



## 7 การจัดการเครื่องพิมพ์

หน้าพิเศษ .....	80
หน้าตัวอย่าง .....	80
หน้าแสดงค่าคอนฟิกร .....	80
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง .....	81
แผนผังเมนู .....	83
การพิมพ์แผนผังเมนู .....	83
กล่องเครื่องมือของ HP .....	84
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน .....	84
เบราเซอร์ที่สนับสนุน .....	84
การดูกล่องเครื่องมือของ HP .....	85
แถบสถานะ .....	85
แถบการแก้ไขปัญหา .....	85
แถบการแจ้งข้อมูล .....	85
แถบเอกสาร .....	86
การตั้งค่าอุปกรณ์ .....	86
ลิงค์อื่นๆ .....	86
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	87
การเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยใช้การเชื่อมต่อระบบเครือข่าย .....	87
แถบข้อมูล .....	88
แถบการตั้งค่า .....	88
แถบระบบเครือข่าย .....	88
ลิงค์อื่นๆ พบได้ในกล่องเครื่องมือของ HP .....	89

## 8 การดูแลรักษา

การจัดการอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง .....	92
อายุของอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง .....	92
การตรวจสอบและการสั่งซื้ออุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง .....	92
การเก็บรักษาอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง .....	93
การเปลี่ยนและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลง .....	93
นโยบาย HP เกี่ยวกับอุปกรณ์ที่เปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ของ HP .....	93
เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP .....	93
การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน .....	94
คอนฟิเกอเรชัน .....	94
การทำงานอย่างต่อเนื่อง .....	94
การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ .....	95
ในการทำความสะอาดฟิวเซอร์โดยใช้ กล่องเครื่องมือของ HP .....	95
การเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ .....	96
การเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ .....	96
เปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ในกล่องเครื่องมือของ HP .....	96

## 9 การแก้ไขปัญหา

กลยุทธ์ของฝ่ายสนับสนุน .....	98
ขั้นตอนการแก้ปัญหา .....	99
รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา .....	99
ข้อความบนแผงควบคุม .....	101
ข้อความแจ้งเตือน .....	101
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ .....	102
นำกระดาษที่ติดออก .....	104
ตำแหน่งกระดาษติด .....	104
การแก้ปัญหากระดาษติดภายในเครื่องพิมพ์ .....	104
ในการแก้ไขปัญหากระดาษติดจากถาด 2 หรือถาดเสริม 3 .....	106
ในการแก้ไขปัญหากระดาษติดจากช่องด้านบน .....	107
ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ .....	108

ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์ .....	108
ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ .....	115
ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์ .....	116
เครื่องมือในการแก้ปัญหา .....	118
หน้าและรายงานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ .....	118
กล่องเครื่องมือของ HP .....	118
เมนูบริการ .....	119

## ภาคผนวก A ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	122
อุปกรณ์เสริมสำหรับสายเคเบิลและอินเตอร์เฟซ .....	123
อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ .....	124
กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์อื่น .....	125
ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้ .....	127
เอกสารเพิ่มเติม .....	128

## ภาคผนวก B การบริการและการสนับสนุน

ข้อความการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard .....	129
ข้อความรับประกันอย่างจำกัดสำหรับดัลล์หมึก .....	130
การสนับสนุนและการบริการที่มี .....	131
ข้อตกลงการให้บริการ HP Care Pack? .....	131
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง .....	132
วิธีบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ .....	132
แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ .....	133

## ภาคผนวก C คุณลักษณะ

คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ .....	135
--------------------------------	-----

## ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

บทนำ .....	137
ข้อกำหนดของ FCC .....	138
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม .....	139
การปกป้องสภาพแวดล้อม .....	139
การกักก๊าสไอโซน .....	139
การใช้พลังงาน .....	139
วัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP LaserJet .....	139
แผนข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ .....	141
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน .....	142
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเฉพาะประเทศ/พื้นที่ .....	143
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการใช้เลเซอร์ .....	143
ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา .....	143
แถลงการณ์ EMI จากเกาหลี .....	143
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น) .....	143
แถลงการณ์เลเซอร์ของฟินแลนด์ .....	144

## ดัชนี

# 1

## ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลในส่วนนี้จะประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้

- [การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์อย่างรวดเร็ว](#)
- [การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์](#)
- [แนะนำ](#)
- [ซอฟต์แวร์](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

# การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์อย่างรวดเร็ว

## ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้

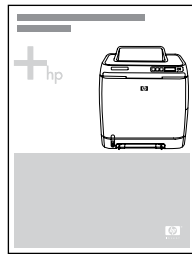
- [แนะนำ](#)
- [คุณสมบัติของแผงควบคุม](#)
- [การแก้ไขปัญหา](#)

## แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

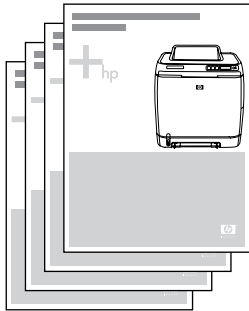
ข้อมูลอ้างอิงสำหรับเครื่องพิมพ์นี้มียู่อจำนวนมาก โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/clj2600n>

## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

*คู่มือเริ่มต้นใช้งาน*—แสดงคำแนะนำในการติดตั้งและตั้งค่าเครื่องพิมพ์ทีละขั้นตอน



*คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์เสริม*—คู่มือนี้เป็นคำแนะนำทีละขั้นตอนสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์เสริมของเครื่องพิมพ์ และจะมาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมที่ซื้อ

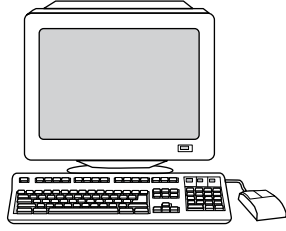


## การใช้งานเครื่องพิมพ์

*คู่มือผู้ใช้*—แสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหา คู่มือนี้มีอยู่ในแผ่นซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์: ในรูปแบบ PDF สำหรับการพิมพ์ และ HTML สำหรับการอ่านแบบออนไลน์ และยังสามารถใช้งานได้จากซอฟต์แวร์ กล้องเครื่องมือของ HP



**วิธีใช้แบบออนไลน์**—แสดงข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการดูข้อมูลในไฟล์วิธีใช้ ให้เข้าไปที่วิธีใช้แบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



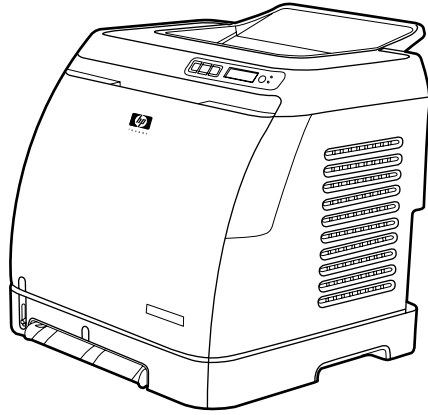
**คู่มือผู้ใช้แบบ HTML (แบบออนไลน์)**—แสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหา ไปที่ <http://www.hp.com/support/clj2600n> หลังจากเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว เลือก **Manuals**



## การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ขอขอบท่านสำหรับการเลือกซื้อเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n เครื่องพิมพ์นี้มีให้เลือกในคอนฟิกเกอร์  
ขั้นต่อไปนี่

### เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีสี่สี ซึ่งสามารถพิมพ์ด้วยความเร็ว 8 หน้าต่อ  
นาที (ppm) ทั้งแบบขาวดำและแบบสี

- **ถาดกระดาษ** เครื่องพิมพ์นี้มาพร้อมกับช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1) และถาดถาดเนกประสงค์ (ถาด 2) ซึ่งมีความจุกระดาษประเภทและขนาดต่างๆ 250 แผ่น หรือช่องจดหมาย 10 ช่อง นอกจากนี้ยังสามารถใช้ ถาดกระดาษเสริม 250 แผ่น (ถาดเสริม 3) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [น้ำหนักและขนาดวัสดุพิมพ์ที่สามารถใช้ได้](#)
- **การเชื่อมต่อ** เครื่องพิมพ์มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง สำหรับการเชื่อมต่อ และเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ในตัว HP สำหรับการเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10/100Base-T
- **หน่วยความจำ** เครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยหน่วยความจำ SDRAM ขนาด 16 เมกะไบต์ (MB) เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเพิ่มหน่วยความจำได้อีก

## คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

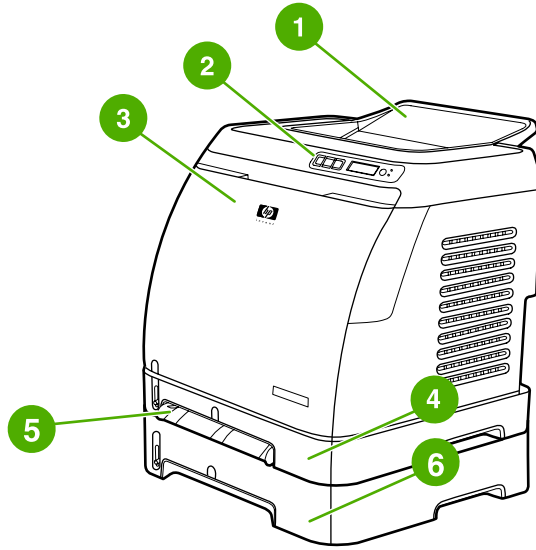
คุณสมบัติ	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n
การพิมพ์สี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ให้การพิมพ์เลเซอร์สีที่สวยงามคมชัดโดยใช้การประมวลผลแบบสี่สี คือ สีน้ำเงิน, สีแดง, สีเหลือง และสีดำ (CMYK)</li> </ul>
ความเร็วในการพิมพ์สูง	<ul style="list-style-type: none"> <li>พิมพ์ขาวดำบนกระดาษขนาด Letter ได้ถึง 8 แผ่นต่อนาที และได้ถึง 8 แผ่นต่อนาทีบนกระดาษขนาด A4 พิมพ์สีบนกระดาษ A4/Leter ที่ความเร็ว 8 แผ่นต่อนาที</li> </ul>
คุณภาพการพิมพ์เยี่ยมยอด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ImageREt 2400 ให้คุณภาพงานพิมพ์เทียบเท่า 2400 dpi โดยใช้กระบวนการพิมพ์แบบหลายระดับ</li> <li>ข้อความและกราฟิก 600 x 600 จุดต่อนิ้ว (dpi) อย่างแท้จริง</li> <li>การตั้งค่าแบบปรับเปลี่ยนได้เพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>ตลับหมึกพิมพ์ HP UltraPrecise จะมีตัวกำหนดความละเอียดของผงหมึกซึ่งจะให้ข้อความและกราฟิกที่คมชัดยิ่งขึ้น</li> </ul>
ใช้งานง่าย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่จำเป็นต้องสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมจำนวนมาก อุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ ง่ายต่อการติดตั้ง</li> <li>การเข้าใช้ข้อมูลเครื่องพิมพ์และการตั้งค่าต่างๆ ที่แสนสะดวกโดยใช้ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องพิมพ์ของ HP</li> <li>การเข้าใช้งานอุปกรณ์เสริมและเส้นทางผ่านของกระดาษที่แสนสะดวกผ่านทางช่องเปิดด้านหน้า</li> </ul>
การจัดการกระดาษที่ยืดหยุ่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>ถาด 1 และ 2 สำหรับกระดาษหัวจดหมาย ซองจดหมาย แผ่นใส วัสดุพิมพ์ขนาดอื่นๆ โปสเตอร์กระดาษกระดาษผิวมัน HP LaserJet กระดาษ HP LaserJet Tough กระดาษหนา กระดาษ HP Laser Photo</li> <li>ถาดกระดาษออกด้านบนขนาด 125 แผ่น</li> <li>พิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเอง) โปรดดูที่ <a href="#">การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน</a></li> </ul>
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	<ul style="list-style-type: none"> <li>พอร์ต USB ความเร็วสูง</li> <li>เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n ประกอบด้วยเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ของ HP สำหรับการเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10/100Base-T</li> </ul>
การประหยัดพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>เครื่องพิมพ์จะประหยัดพลังงานไฟฟ้า โดยลดปริมาณการใช้พลังงานลงในช่วงที่ไม่มีงานพิมพ์</li> <li>ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีความสัมพันธ์ ENERGY STAR® ตรงตามที่กำหนดไว้ ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย U.S. EPA</li> </ul>

คุณสมบัติ	เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n
การพิมพ์แบบประหยัด	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การพิมพ์แบบ N หน้า (พิมพ์มากกว่าหนึ่งหน้าในแผ่นเดียว) และพิมพ์สองด้านโดยใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง จะช่วยประหยัดกระดาษ โปรดดูที่ <a href="#">การพิมพ์หลายหน้าในหนึ่งแผ่น (การพิมพ์แบบ N หน้า)</a> และ <a href="#">การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน</a></li> </ul>
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	<ul style="list-style-type: none"> <li>● หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองพร้อมตัววัดระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์และตัววัดอุปกรณ์สร้างภาพจะแสดงระดับคงเหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ทั้งนี้ ใช้งานได้กับเฉพาะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP เท่านั้น</li> <li>● ออกแบบตลับหมึกพิมพ์ให้ไม่ต้องเขย่า</li> <li>● รับรองการใช้สำหรับตลับหมึกพิมพ์ HP</li> <li>● ใช้คุณสมบัติการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้</li> </ul>
การใช้งาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่ใช้ได้กับผู้อ่านคู่มือโดยใช้โหมดข้อความตัวอักษร</li> <li>● เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว</li> </ul>
การขยายขีดความสามารถ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ถาดเสริม 3 เป็นถาดกระดาษนอกประเภท 250 แผ่นที่ช่วยไม่ให้คุณต้องเติมกระดาษในเครื่องพิมพ์บ่อยๆ ซึ่งสามารถติดตั้งถาดกระดาษ 250 แผ่นลงในเครื่องพิมพ์ได้หนึ่งถาดเท่านั้น</li> <li>● อุปกรณ์เสริมเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP Jetdirect ภายนอกสำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย</li> </ul>



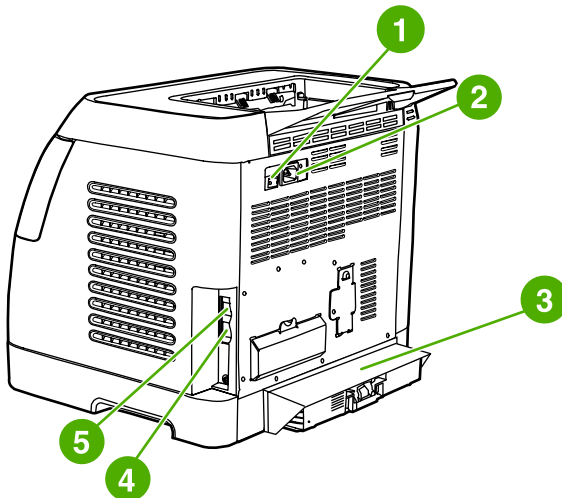
# แนะนำ

ภาพต่อไปนี้จะแสดงตำแหน่งและชื่อขององค์ประกอบหลักของเครื่องพิมพ์นี้



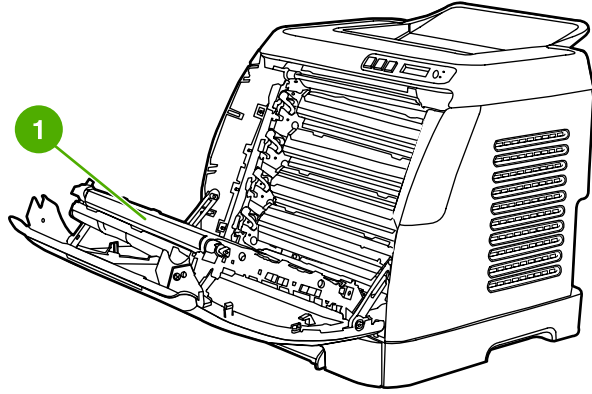
ภาพด้านหน้า (แสดงพร้อมกับถาดเสริม 3)

- 1 ถาดกระดาษออก
- 2 แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- 3 ฝาปิดด้านหน้า
- 4 ถาด 2 (250 แผ่น)
- 5 ถาด 1 (ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว)
- 6 ถาด 3 (เสริม 250 แผ่น)



ภาพด้านหลังและด้านข้าง

- 1 สวิตช์เปิด/ปิด
- 2 จุดเชื่อมต่อสายไฟ
- 3 ฝาปิดป้องกันฝุ่น
- 4 เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ HP ในตัว สำหรับเชื่อมต่อกับเครือข่าย 10/100Base-T
- 5 การเชื่อมต่อ USB



1 สายพานส่ง (ETB)

---

**ข้อควรระวัง**

---

ห้ามวางสิ่งใดบนสายพาน ซึ่งอยู่ภายในของฝาด้านหน้า มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจเสียหาย และกระทบต่อคุณภาพงานพิมพ์

## ซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

ท่านควรติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มีมาพร้อมกับเครื่อง เพื่อให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์และเข้าใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้เต็มประสิทธิภาพและง่ายตายชั้น แต่ซอฟต์แวร์บางตัวอาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น โปรดดู *คู่มือเริ่มต้นใช้งาน* สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง และดูไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลซอฟต์แวร์ล่าสุด

ไดรเวอร์ ไดรเวอร์เพิ่มเติม และซอฟต์แวร์อื่นๆ ในรุ่นล่าสุดจะอยู่ในอินเทอร์เน็ตและแหล่งที่มาอื่นๆ หากท่านไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โปรดดูที่ [HP Customer Care](#)

เครื่องพิมพ์จะใช้กับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้ได้

- Microsoft® Windows® 98 Second Edition และ Windows Millennium Edition (Me) (การติดตั้งแบบ Add Printer)
- Microsoft® Windows® 2000 และ Windows XP
- Microsoft® Windows® Server 2003
- Macintosh OS X v10.2 ขึ้นไป

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ได้กับระบบปฏิบัติการของท่าน

### ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n

คุณสมบัติ	Windows 98 Second Edition, Me	Windows 2000 และ XP	Macintosh OS X v10.2 ขึ้นไป
ตัวติดตั้ง Windows		✓	
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows	✓	✓	
ซอฟต์แวร์ กล้องเครื่องมือของ HP	✓	✓	
ตัวติดตั้ง Macintosh			✓
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh			✓

## ข้อแนะนำเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

การใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีข้อแนะนำบางประการดังนี้

### วิธีเข้าสู่คุณสมบัติเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติเครื่องพิมพ์มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณสมบัติบางอย่าง เช่น การวางแนวกระดาษ และขนาดกระดาษที่กำหนดเอง อาจมีอยู่ในโปรแกรมที่ท่านกำลังใช้สร้างไฟล์ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในโปรแกรมนั้น (หากทำได้) เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการในโปรแกรมจะแทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การเข้าสู่คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ขั้นสูงจะทำได้โดยผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (หรือกล่องโต้ตอบ **Print** ของระบบปฏิบัติการ Macintosh) โปรดดูวิธีใช้คุณสมบัติไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เฉพาะได้ที่ [การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

## วิธีขอรับซอฟต์แวร์การพิมพ์รุ่นล่าสุด

เมื่อท่านต้องการตรวจสอบและติดตั้งการอัปเดตให้กับซอฟต์แวร์การพิมพ์ ท่านสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์จาก World Wide Web หรือเซิร์ฟเวอร์ File Transfer Protocol (FTP) ของ HP ได้

### การดาวน์โหลดไดรเวอร์

1. ไปที่ <http://www.hp.com/support/clj2600n> คลิกที่บล็อก **support& drivers**
2. เว็บเพจสำหรับไดรเวอร์อาจเป็นภาษาอังกฤษ แต่ท่านสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ในหลายภาษา

หากไม่สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP (โปรดดูที่ [HP Customer Care](#) หรือแผ่นพับที่หามาในกล่องเครื่องพิมพ์) โปรดดูไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

### มีซอฟต์แวร์อะไรที่สามารถใช้ได้อีก

โปรดดูที่ไฟล์ Readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีรอม HP color LaserJet 2600n สำหรับซอฟต์แวร์เพิ่มเติม ซอฟต์แวร์ที่มีมาพร้อมกับเครื่อง และภาษาที่ใช้ได้

## ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows ท่านสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ได้โดยตรงผ่านทางสายเคเบิล USB หรือเลือกเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้เครือข่ายภายในของ HP โปรดดู *คู่มือเริ่มต้นใช้งาน* สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง และดูไฟล์ Readme สำหรับข้อมูลซอฟต์แวร์ล่าสุด

ซอฟต์แวร์ต่อไปนี้มีให้สำหรับผู้ใช้อุปกรณ์ทุกประเภท ไม่ว่าจะเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB หรือผ่านเครือข่ายโดยใช้เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ HP ในตัว

### ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้ผู้ใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ได้ และช่วยให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูวิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ที่ [การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

### การใช้วิธีใช้

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีกล่องโต้ตอบ **Help** ซึ่งสามารถเรียกใช้ได้โดยกดปุ่ม **Help** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์, ปุ่ม **F1** บนแป้นพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ หรือสัญลักษณ์เครื่องหมายคำถาม (?) ที่มุมขวาบนของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ กล่องโต้ตอบ **Help** นี้จะให้ข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เฉพาะ วิธีใช้ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแยกกันกับวิธีใช้ของโปรแกรม

### กล่องเครื่องมือของ HP

ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์เพื่อใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP มีลิงค์ไปยังข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ และข้อมูลวิธีใช้ เช่น คู่มือผู้ใช้เล่มนี้ รวมทั้งมีเครื่องมือสำหรับตรวจสอบและแก้ไขปัญหาต่างๆ ท่านยังสามารถดูคำอธิบายและสัญญาณไฟแบบเคลื่อนไหวบนแผงควบคุมได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การดูแลรักษา](#)

## ซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh

เครื่องพิมพ์จะมีซอฟต์แวร์ต่อไปนี้สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Macintosh

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Macintosh จะสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ได้โดยตรงผ่านทางสายเคเบิล USB หรือเลือกเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้เครือข่ายภายในของ HP โปรดดูวิธีใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ที่ [การเข้าถึงการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) หากท่านเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย จะสามารถคอนฟิกเกอร์เครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้

## ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์

โปรดทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์บนระบบปฏิบัติการของท่าน

### ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ในระบบปฏิบัติการ Windows

ท่านจะได้รับขั้วลิตการยกเลิกการติดตั้งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยท่านสามารถใชขั้วลิตนี้เพื่อเลือกและนำส่วนประกอบ (อย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งหมด) ในระบบการพิมพ์ HP ของระบบปฏิบัติการ Windows ออกจากคอมพิวเตอร์ของท่านได้

### การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 98 ขึ้นไป

#### หมายเหตุ

การยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์จากระบบปฏิบัติการ Windows 2000 หรือ XP ท่านต้องล็อกออนในฐานะของผู้ดูแลระบบ

1. ปิดโปรแกรมที่เปิดอยู่ทั้งหมด

#### สำหรับ Windows 98 Second Edition และ Me

- a. กด **Ctrl+Alt+Delete** กล้องโต้ตอบ **Close Program** จะเปิดขึ้น
- b. เลือกโปรแกรม *ยกเว้น* Explorer หรือ Systray และคลิกที่ **End Task**
- c. ทำตามขั้นตอน b ซ้ำ จนกระทั่งปิดโปรแกรมทั้งหมด ยกเว้น Explorer หรือ Systray

#### สำหรับ Windows 2000 และ XP

- a. กด **Ctrl+Alt+Delete** กล้องโต้ตอบ **Windows Security** จะเปิดขึ้น
  - b. คลิกที่ **Task Manager** แล้วคลิกที่แถบ **Applications**
  - c. เลือกโปรแกรม แล้วคลิก **End Task**
  - d. ทำตามขั้นตอน c ซ้ำ จนกระทั่งปิดโปรแกรมทั้งหมด
2. ไปที่เมนู **Start** ให้ชี้ไปที่ **Programs** และ **HP** และชี้ที่ **HP Color LaserJet 2600n** จากนั้นคลิกที่ **Uninstall HP Color LaserJet 2600n**
  3. ในหน้าจอ Setup ให้คลิกที่ **Next**
  4. คลิกที่ **Next** แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากมีข้อความ **The following file is a shared file but is not used by any other programs. Would you like to delete it?** ปรากฏขึ้น ให้คลิกที่ **Yes to All** ระบบจะลบไฟล์จนเสร็จสิ้น
  5. หากมีข้อความให้รีสตาร์ทเครื่อง ให้คลิกที่ **OK**

### ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows โดยใช้ Add or Remove Programs

วิธีการยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกวิธีหนึ่งคือใช้ **Add or Remove Programs** ท่าน *ไม่จำเป็นต้องมี* แผ่นซีดีซอฟต์แวร์หากท่านใช้วิธีนี้

1. คลิกที่ **Start** แล้วไปที่ **Settings** จากนั้น คลิกที่ **Control Panel**
2. คลิกที่ **Add or Remove Programs**
3. เลื่อนดูรายชื่อโปรแกรมซอฟต์แวร์ และคลิกที่เครื่องพิมพ์ **HP Color LaserJet 2600n**
4. คลิก **Remove**

### **ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ในระบบปฏิบัติการ Macintosh**

ในการลบเครื่องพิมพ์จากระบบ Macintosh ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด Print Center (v10.2) หรือ Print Setup Utility (v10.3)
2. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Delete**

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดทางด้านคุณภาพของวัสดุพิมพ์ คำแนะนำสำหรับการใช้วัสดุพิมพ์ และคำแนะนำสำหรับการจัดเก็บวัสดุพิมพ์

### คำแนะนำทั่วไป

วัสดุพิมพ์บางชนิดอาจมีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำในคู่มือเล่มนี้ แต่อาจให้ผลงานพิมพ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ ปัญหานี้อาจเกิดจากการจัดการที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิที่ไม่ถูกต้อง และระดับความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ Hewlett-Packard

ก่อนที่จะซื้อวัสดุพิมพ์ในปริมาณมาก ให้ทดลองพิมพ์ด้วยวัสดุพิมพ์นั้นก่อน และดูให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์นั้นตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ และใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#)

#### ข้อควรระวัง

การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนด HP อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ได้ อันส่งผลให้ต้องซ่อมแซมเครื่องพิมพ์ โดยการซ่อมแซมนี้จะไม่อยู่ในการรับประกันของ Hewlett-Packard หรือข้อตกลงเรื่องการบริการ

#### ข้อควรระวัง

ใช้เฉพาะกระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น กระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย

เครื่องพิมพ์จะยอมรับวัสดุพิมพ์ได้หลากหลายประเภท เช่น กระดาษแผ่นขาว (รวมถึงกระดาษที่ทำจากเยื่อกระดาษรีไซเคิล 100 เปอร์เซ็นต์) ของจดหมาย ฉลาก แผ่นใส กระดาษผิวมัน HP LaserJet กระดาษ HP LaserJet Tough กระดาษ HP LaserJet Photo และกระดาษที่มีขนาดไม่ตรงตามมาตรฐาน ส่วนคุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก ส่วนประกอบ เส้นใย และความชื้น เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดในคู่มือเล่มนี้อาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้

- คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี
- กระดาษติดมากขึ้น
- เครื่องพิมพ์เสียหายก่อนถึงเวลาอันควร และต้องมีการซ่อมแซม

### กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์

ชนิด	รายละเอียด
ความเป็นกรดต่ำ	5.5 - 8.0 pH
ความหนา	0.094 ถึง 0.18 มม. (3.0 ถึง 7.0 มม.)
ความม้วนงอในรีม	เรียบ ภายใน 5 มม.
เงื่อนไขเกี่ยวกับการตัดขอบกระดาษ	ตัดด้วยใบมีดที่มีความคม และไม่มีรอยลุ่ยตามขอบ
เงื่อนไขเกี่ยวกับการทนความร้อน	ทนความร้อนได้ในอุณหภูมิ 210 องศาเซลเซียส (410 องศาฟาเรนไฮต์) เป็นเวลา 0.1 วินาทีโดยไม่ไหม้, ละลาย, ทำให้หมึกพิมพ์เลอะเลือน หรือแพร่สารเป็นพิษออกมา
เส้นใย	เส้นใยยาว
ความชื้น	4% ถึง 6% ตามน้ำหนัก
ความเรียบ	100 – 250 เซฟฟิลด์

โปรดดูข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ฉบับเต็มสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ทุกรุ่นได้ที่ *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์สำหรับตระกูลเครื่องพิมพ์ HP LaserJet* ในการดาวน์โหลดคู่มือในรูปแบบ PDF ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>

## สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการเก็บรักษา

โดยหลักการแล้ว สภาพแวดล้อมในการพิมพ์และการจัดเก็บกระดาษควรรอยู่ในอุณหภูมิห้อง และไม่แห้งหรือชื้นเกินไป และโปรดทราบว่ากระดาษเป็นสิ่งที่ดูดซับความชื้น ซึ่งมักจะรับหรือสูญเสียความชื้นได้อย่างรวดเร็ว

ความร้อนและความชื้นทำให้กระดาษเสื่อมคุณภาพได้ ความร้อนทำให้ความชื้นในกระดาษสูญสลายไป ขณะที่ความเย็นจะทำให้ความชื้นเพิ่มมากขึ้น ระบบทำความร้อนและเครื่องปรับอากาศจะทำให้ความชื้นส่วนใหญ่ในห้องหายไป กระดาษที่ไม่ได้อยู่ในหีบบรรจุและมีการใช้ในห้องนั้นจะสูญเสียความชื้น อันเป็นเหตุให้งานพิมพ์เป็นริ้วลายหรือมีรอยต่าง สภาพอากาศที่มีความชื้นสูงและอุปกรณ์ทำความเย็นอาจมีผลให้ความชื้นในห้องเพิ่มสูงขึ้น กระดาษที่ไม่ได้อยู่ในหีบบรรจุและมีการใช้ในห้องจะดูดซับความชื้นนั้น ซึ่งอาจทำให้งานพิมพ์จางและหมึกขาดเป็นช่วง ๆ นอกจากนี้ เมื่อกระดาษสูญเสียความชื้นหรือได้รับความชื้นมากเกินไป กระดาษจะบิดเบี้ยว ซึ่งมีผลต่อเนื้อให้เกิดปัญหากระดาษติด

ด้วยเหตุนี้ การจัดการและจัดเก็บกระดาษมีความสำคัญเทียบเท่ากับความสำคัญของกระบวนการผลิตกระดาษ สภาพแวดล้อมในการจัดเก็บกระดาษมีผลโดยตรงต่อคุณภาพงานพิมพ์และกระบวนการป้อนกระดาษ

ท่านไม่ควรซื้อกระดาษมาเก็บไว้ในปริมาณมาก เนื่องจากอาจใช้กระดาษได้ไม่หมดในช่วงระยะเวลาสั้นๆ (ประมาณ 3 เดือน) กระดาษที่จัดเก็บไว้เป็นเวลานานอาจมีความร้อนหรือความชื้นสูงเกินไป ซึ่งส่งผลให้งานพิมพ์เสียหาย ดังนั้น ท่านควรมีการวางแผนก่อนเพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับกระดาษจำนวนมาก

กระดาษที่ยังอยู่ในหีบบรรจุจะสามารถคงคุณภาพกระดาษไว้ได้เป็นระยะเวลาหลายเดือนก่อนการใช้งาน กระดาษที่อยู่ในหีบบรรจุที่เปิดออกแล้วมีโอกาสที่จะได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมสูง โดยเฉพาะเมื่อกระดาษไม่ได้ถูกหุ้มด้วยวัสดุกันความชื้น

ท่านควรจัดการสภาพแวดล้อมของการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม เพื่อให้ได้รับประสิทธิภาพการใช้งานเครื่องพิมพ์สูงสุด สภาพแวดล้อมที่ต้องการคือ 20 ถึง 24 องศาเซลเซียส โดยมีความชื้นสัมพัทธ์ 45% ถึง 55% คำแนะนำต่อไปนี้เป็นแนวทางในการประเมินสภาพแวดล้อมของการเก็บรักษากระดาษว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

- ต้องจัดเก็บกระดาษที่พิมพ์ไว้ ณ อุณหภูมิห้อง
- อากาศต้องไม่ร้อนหรือชื้นเกินไป (เพื่อให้กระดาษมีระดับความชื้นที่เหมาะสม)
- วิธีที่ดีที่สุดในการจัดเก็บกระดาษที่แกะหีบบรรจุแล้ว คือ เก็บกระดาษนั้นไว้ในวัสดุกันความชื้น แล้วหุ้มปิดให้มิดชิด หากพิจารณาแล้วว่าสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงคุณภาพของกระดาษเป็นอย่างมาก ให้แกะใช้เฉพาะกระดาษที่คาดว่าจะใช้ภายในหนึ่งวัน เพื่อป้องกันความชื้นในกระดาษเปลี่ยนแปลงโดยที่ท่านไม่ต้องการ
- ไม่เก็บกระดาษหรือสื่อที่ใช้พิมพ์ไว้ใกล้ความร้อน ระบบหมุนเวียนของเครื่องปรับอากาศ หรือใกล้หน้าต่าง ประตูที่ถูกเปิดบ่อยๆ

## ข้อจดหมาย

ท่านสามารถพิมพ์ข้อจดหมายได้จากถาด 1 หรือถาด 2 โดยเลือกประเภทของข้อจดหมายที่ใช้จากกรอบโต้ตอบ **Print** หรือจากไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์

ในโปรแกรมของท่าน ให้ตั้งระยะขอบของข้อจดหมาย ตารางต่อไปนี้จะให้ระยะขอบตัวอย่างของที่อยู่ต่างๆ สำหรับข้อจดหมายแบบ Commercial # 10 หรือ DL



ประเภทที่อยู่	ขอบบน	ขอบซ้าย
ที่อยู่ผู้ส่ง	15 มม.	15 มม.
ที่อยู่ผู้รับ	51 มม.	89 มม.

- เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ตำแหน่งของระยะขอบต้องไม่น้อยกว่า 15 มม. (0.6 นิ้ว) จากขอบของซองจดหมาย
- ไม่ควรพิมพ์บนบริเวณที่เป็นรอยต่อของซองจดหมาย

### การเก็บซองจดหมาย

การเก็บรักษาซองจดหมายอย่างถูกวิธีมีผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ ท่านควรเก็บซองจดหมายให้แบนเรียบ หากมีอากาศอยู่ในซองแล้วมีฟองอากาศเกิดขึ้น อาจทำให้ซองจดหมายนั้นยับย่นในระหว่างการพิมพ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)

### โครงสร้างของจดหมาย

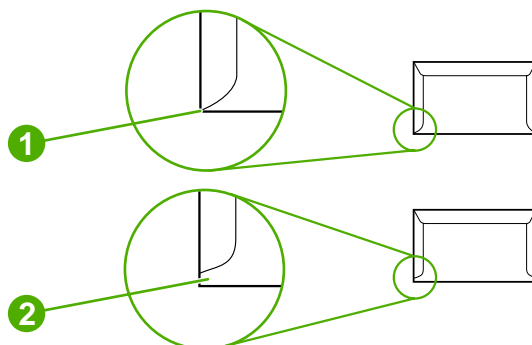
โครงสร้างของซองจดหมายจัดว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง รอยพับของซองจดหมายแต่ละซองอาจแตกต่างกันไป โดยเฉพาะระหว่างผู้ผลิตเท่านั้น แม้แต่ซองในกล่องจากผู้ผลิตรายเดียวกันก็เช่นกัน คุณภาพของงานพิมพ์ซองจดหมายขึ้นอยู่กับคุณภาพของซองนั้นๆ ดังนั้น ขณะเลือกซองจดหมาย ให้พิจารณาส่วนประกอบต่อไปนี้

- **น้ำหนัก:** น้ำหนักของกระดาษทำซองจดหมายไม่ควรเกิน 90 กรัม/เมตร<sup>2</sup> มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดได้
- **โครงสร้าง:** ก่อนพิมพ์ ควรวางซองจดหมายให้แบนราบ โดยอาจโค้งงอได้ไม่เกิน 6 มม. และไม่ควรมีอากาศในซอง
- **สภาพ:** ซองจดหมายต้องไม่มีรอยยับ มีช่องโหว่ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด
- **อุณหภูมิ:** ใช้ซองจดหมายที่ทนต่อความร้อนและแรงกดของเครื่องพิมพ์ อุณหภูมิของฟิวเซอร์เท่ากับ 210 องศาเซลเซียส
- **ขนาด:** ใช้เฉพาะซองขนาดต่อไปนี้

ขนาดกระดาษ	ต่ำสุด	สูงสุด
ถาด 1 หรือถาด 2	76 x 127 มม.	216 x 356 มม.

### ซองจดหมายที่มีรอยต่อสองด้าน

ซองที่มีรอยต่อสองด้านจะมีรอยต่อแนวตั้งที่ด้านข้างของซองจดหมายทั้งสองด้าน แทนที่จะเป็นรอยต่อทแยงมุม ซองแบบนี้มักง่ายกว่าแบบอื่นๆ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจก่อนว่ารอยต่อบริเวณมุมซองตรงตามรูปด้านล่างนี้



- 1 ยอมรับได้
- 2 ยอมรับไม่ได้

### ซองจดหมายที่มีแถบกาวหรือแถบปิด

ของจดหมายที่มีแถบกาวยึดได้หรือมีที่ปิดปากของจดหมายมากกว่าหนึ่งจุด ต้องใช้แถบกาวยึดที่ทนต่อความร้อน และแรงกดในเครื่องพิมพ์ ที่ปิดปากของและแถบกาวยึดนี้อาจทำให้ซองยับ มีรอยพับ หรืออาจทำให้เปิดปัญหาของติดและทำให้ฟิวเซอร์เสียหายได้

## ฉลาก

เลือกประเภทของฉลากที่ท่านใช้จากกล่องโต้ตอบ **Print** หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### ข้อควรระวัง

ใช้เฉพาะฉลากที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย เพื่อไม่ให้เกิดปัญหากระดาษติดอย่างร้ายแรง โปรดใช้ถาด 1 หรือ 2 เพื่อพิมพ์ฉลาก ห้ามพิมพ์บนฉลากแผ่นเดียวกันมากกว่าหนึ่งครั้ง หรือพิมพ์โดยใช้แผ่นฉลากไม่เต็มแผ่น

ขณะเลือกฉลาก โปรดคำนึงถึงคุณภาพของส่วนต่างๆ ดังนี้

- **ความหนา:** เนื้อกาวยึดทนต่อความร้อน 210 องศาเซลเซียส ซึ่งเป็นอุณหภูมิการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์
- **การจัดเรียง:** ใช้เฉพาะฉลากที่ไม่มีส่วนใดเปิดออก เพราะฉลากอาจลอกออกมาระหว่างพิมพ์ ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาฉลากติดได้
- **การม้วน:** ก่อนการพิมพ์ ต้องวางฉลากให้แบนราบโดยทุกด้านสามารถโค้งงอได้ไม่เกิน 13 มม.
- **สภาพ:** อย่าใช้ฉลากที่มีรอยยับ มีฟองอากาศ หรือมีรอยแยก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์ฉลาก](#)

## แผ่นใส

ใช้เฉพาะถาด 1 หรือถาด 2 เพื่อพิมพ์แผ่นใส โดยเลือก **Transparencies** จากกล่องโต้ตอบ **Print** หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์เป็นแผ่นใสแบบสีได้ ให้ใช้เฉพาะแผ่นใสที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น แผ่นใสที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ต้องทนต่อความร้อน 210 องศาเซลเซียส ซึ่งเป็นอุณหภูมิการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์

### ข้อควรระวัง

ใช้เฉพาะแผ่นใสที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย โปรดดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [แผ่นใส](#)

## น้ำหนักและขนาดวัสดุพิมพ์ที่สามารถใช้ได้

หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับขนาด น้ำหนัก และความจุกระดาษและวัสดุอื่นที่ใช้พิมพ์ ที่ใช้ได้ในแต่ละถาด

### ข้อมูลจำเพาะของถาด 1 และถาด 2

ถาด 1 และถาด 2	ขนาด <sup>1</sup>	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ <sup>2</sup>
กระดาษ	ต่ำสุด: 76 x 127 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	กระดาษ 75 กรัม/เมตร <sup>2</sup> แผ่นเดียว สำหรับถาด 1 ถึง 250 แผ่นสำหรับถาด 2
	สูงสุด: 216 x 356 มม.	ถึง 176 กรัม/เมตร <sup>2</sup> สำหรับโปสเตอร์การ์ด	

**ข้อมูลจำเพาะของถาด 1 และถาด 2 (ทำต่อ)**

ถาด 1 และถาด 2	ขนาด <sup>1</sup>	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ <sup>2</sup>
กระดาษผิวมัน HP LaserJet และกระดาษภาพถ่าย HP LaserJet	เช่นเดียวกับขนาดกระดาษสูงสุดและต่ำสุดที่ระบุไว้ก่อนหน้า	75 ถึง 163 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	กระดาษผิวมัน HP LaserJet หรือกระดาษภาพถ่าย HP LaserJet หนึ่งแผ่นสำหรับถาด 1  ปีกกระดาษมีความสูงได้ถึง 25 มม. สำหรับถาด 2
กระดาษ HP Premium Cover		200 กรัม/เมตร <sup>2</sup> (52 ปอนด์)	กระดาษ HP Cover แผ่นเดียวสำหรับถาด 1  ปีกกระดาษมีความสูงได้ถึง 25 มม. สำหรับถาด 2
แผ่นใสและฟิล์มทึบแสง		ความหนา: 0.10 ถึง 0.13 มม. (3.9 ถึง 5.1 มม.)	แผ่นใสหรือฟิล์มทึบทั้งโปร่งใสแผ่นเดียวสำหรับถาด 1  ถึง 50 แผ่นสำหรับถาด 2
ฉลาก <sup>3</sup>		ความหนา: ถึง 0.23 มม. (9 มม.)	ฉลากแผ่นเดียวสำหรับถาด 1  ปีกกระดาษมีความสูงได้ถึง 25 มม. สำหรับถาด 2
ซองจดหมาย		ถึง 90 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ซองจดหมายซองเดียวสำหรับถาด 1  ถึง 10 ซองสำหรับถาด 2

<sup>1</sup> เครื่องพิมพ์สามารถรองรับสื่อสำหรับพิมพ์ได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง โปรดตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เกี่ยวกับขนาดที่นำมาใช้ได้

<sup>2</sup> ขนาดบรรจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของสื่อที่ใช้พิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

<sup>3</sup> ความเรียบ: 100 – 250 (เซฟฟิลด์)

<sup>4</sup> Hewlett-Packard ไม่รับประกันผลของคุณภาพงานพิมพ์เมื่อใช้กระดาษหนาประเภทอื่น

**ข้อมูลจำเพาะของถาดเสริม 3**

ถาดเสริม 3 (ถาด 250 แผ่น)	ขนาด <sup>1</sup>	น้ำหนัก	ขนาดบรรจุ <sup>2</sup>
กระดาษธรรมดา	ต่ำสุด: 76 x 127 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ถึง 250 แผ่น
	สูงสุด: 216 x 356 มม.		

<sup>1</sup> เครื่องพิมพ์สามารถรองรับสื่อสำหรับพิมพ์ได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง โปรดตรวจสอบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เกี่ยวกับขนาดที่นำมาใช้ได้

<sup>2</sup> ขนาดบรรจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของสื่อที่ใช้พิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม



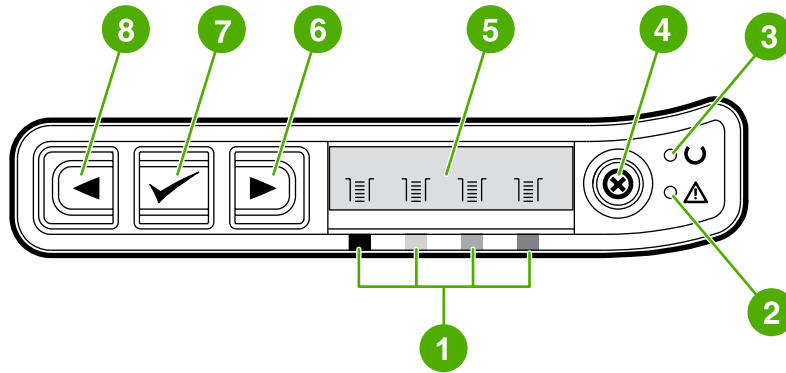
# 2





## แผงควบคุม

หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุม

### คุณสมบัติของแผงควบคุม

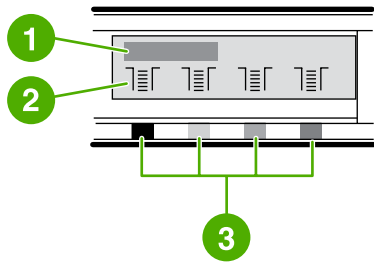
เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยไฟและปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุม ดังนี้



- 1 ไฟสัญญาณตลับหมึกสี
- 2 ไฟพิจารณา (สีเหลืองอำพัน)
- 3 ไฟพร้อม (สีเขียว)
- 4 ปุ่ม ยกเลิกงาน 
- 5 ส่วนของข้อความ
- 6 ปุ่ม ลูกศรขวา 
- 7 ปุ่ม เลือก 
- 8 ปุ่ม ลูกศรซ้าย 

## จอแสดงผล

จอภาพของเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ สถานะงาน และระดับของอุปกรณ์สิ้นเปลือง



- 1 ส่วนของข้อความ
- 2 มาตรวัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- 3 สีของตลับหมึกพิมพ์จะแสดงจากซ้ายไปขวา: ต่ำ, เหลือง, ฟ้า และ แดง

## การทำความเข้าใจสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ

มาตรวัดสถานะจะแสดงระดับการใช้หมึกพิมพ์ (ต่ำ เหลือง ฟ้า และแดง)

## ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองสีต่ำ สีน้ำเงิน สีแดง และสีเหลือง

เครื่องหมาย ? จะปรากฏขึ้นแทนที่ระดับการใช้ เมื่อไม่ทราบระดับของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ซึ่งอาจเกิดขึ้นในกรณีต่อไปนี้:



- ไม่มีตลับหมึก
- ตลับหมึกติดตั้งไม่ถูกต้อง
- ตลับหมึกมีข้อผิดพลาด
- ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

มาตรวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์แสดงสถานะ Ready (พร้อม) โดยไม่มีคำเตือน นอกจากนี้ ยังจะปรากฏเมื่อเครื่องพิมพ์แสดงคำเตือนหรือข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์หรือวัสดุหลายชนิด หากวัสดุหมด มาตรวัดจะกะพริบ

## การทำความเข้าใจสถานะเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยปุ่มสี่ปุ่ม และไฟแสดงสถานะสองดวง ซึ่งใช้แสดงและควบคุมสถานะของเครื่องพิมพ์

### ปุ่มยกเลิกงานพิมพ์

- เมื่อไฟพร้อมกะพริบ การกดปุ่ม  (ยกเลิกงาน) จะยกเลิกงานพิมพ์ปัจจุบัน
- เมื่อไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองกะพริบและไฟพิจารณาว่าง (แสดงว่ามีอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ติดตั้งอยู่) การกด  (เลือก) จะเป็นการพิมพ์งานต่อ

### ข้อควรระวัง

ท่านอาจไม่ได้รับสัญญาณเตือน หากอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP หมด หากท่านพิมพ์ต่อหลังจากที่อุปกรณ์นั้นหมด อาจเกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูที่ [ข้อความการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard](#)

### ไฟพิจารณา

โดยทั่วไปแล้ว ไฟพิจารณาจะพริบเมื่อกระดาษหมด เมื่อกระดาษติด หรือเมื่อมีปัญหาอื่นที่ต้องการให้ตรวจดู

เมื่อไฟพิจารณาสว่างและไฟแสดงสถานะอุปกรณ์เปลี่ยนไฟใต้ไฟหนึ่งกะพริบ แสดงว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของ HP เป็นครั้งแรก

## ไฟพร้อม

ไฟพร้อมสว่างเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์ (เมื่อไม่มีปัญหาในการพิมพ์) และกะพริบเมื่อได้รับข้อมูลที่จะพิมพ์

## ไฟพร้อมและปุ่ม Select (เลือก)

- เมื่อไฟทำงานสว่างและไฟพิจารณากะพริบ การกดปุ่ม  (เลือก) จะพิมพ์งานต่อหลังจากที่ท่านใส่กระดาษให้กับถาดป้อนกระดาษด้วยตนเอง หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นแล้ว
- เมื่อไฟพร้อมกะพริบ ฝาปิดด้านหน้ามีการเปิด และปิด กด  (SELECT) (เลือก) เพื่อทำงานต่อ หากไม่ได้กดปุ่ม  (เลือก) เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะพร้อมเอง

## ปุ่มลูกศรซ้ายและขวา

ใช้ปุ่ม  (ลูกศรซ้าย) และ  (ลูกศรขวา) เพื่อเลื่อนเมนูในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถพิมพ์หน้าตัวอย่างโดยกดปุ่ม  (ลูกศรซ้าย) และ  (ลูกศรขวา) พร้อมกัน





# 3

## ระบบเครือข่าย

ส่วนนี้จะอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

- [ในการตั้งค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตของระบบเครือข่าย \(โหมดตรงหรือการพิมพ์แบบ peer-to-peer\)](#)
- [โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้](#)
- [การกำหนดค่าคอนฟิกของ TCP/IP](#)
- [การใช้ BOOTP/TFTP](#)
- [การใช้ DHCP](#)
- [ในการสิ้นสุดการกำหนดค่า DHCP](#)
- [การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

---

### หมายเหตุ

การตั้งค่า TCP/IP เป็นเรื่องที่ซับซ้อน ดังนั้นควรให้ผู้ดูแลเครือข่ายที่มีความชำนาญเป็นผู้ดำเนินการเท่านั้น BOOTP กำหนดให้เซิร์ฟเวอร์ (PC, Unix, Linux เป็นต้น) มีการตั้งค่าคอนฟิกของ TCP/IP สำหรับผลิตภัณฑ์ DHCP ต้องมีเซิร์ฟเวอร์ แต่ไม่ต้องการตั้งค่าคอนฟิกของ TCP/IP สำหรับอุปกรณ์การตั้งค่าคอนฟิกของ TCP/IP ด้วยตนเองสามารถทำได้จากแผงควบคุม

## ในการตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตของระบบเครือข่าย (โหนดตรงหรือการพิมพ์แบบ peer-to-peer)

ในการตั้งค่าคอนฟิกร์นี้ เครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายโดยตรง และคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องบนระบบเครือข่ายจะพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์นี้โดยตรง

### หมายเหตุ

โหนดนี้คือค่าคอนฟิกร์ระบบเครือข่ายที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับระบบเครือข่ายได้โดยตรงด้วยการเสียบสายเคเบิลระบบเครือข่ายเข้ากับพอร์ตระบบเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
2. เปิดเครื่องพิมพ์รอสัก 1-2 นาที เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่าของ IP แอดเดรส
3. เมื่ออยู่ที่เครื่องพิมพ์ ให้ใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์โปรตุที่ [หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์](#)
4. ไส้แผ่นซีดีรอมของเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์จะทำงานโดยอัตโนมัติหากโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ยังไม่เริ่มต้นทำงาน ให้เลื่อนไปที่ไฟล์ setup.exe บนแผ่นซีดีรอมและดับเบิลคลิกที่ไฟล์ดังกล่าว
5. บนหน้าจอ **Welcome** ให้คลิก **Next**
6. บนหน้าจอ **License Agreement** ให้อ่านข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ และระบุว่าท่านยอมรับเงื่อนไขต่าง ๆ และคลิก **Next**
7. เลือก **connected via the Network** และคลิกที่ **Next**
8. ในการค้นหาเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **search from a list of detected printers** และทำแถบสีที่เครื่องพิมพ์ /IP แอดเดรสที่ตรงกับ IP แอดเดรสในหน้าแสดงคอนฟิกร์เรชั่นที่พิมพ์ จากนั้นคลิกที่ **Next**
9. บนหน้าจอ **Ready to Install** ให้คลิก **Next** เพื่อเริ่มต้นการติดตั้ง

### หมายเหตุ

หากท่านต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า แทนการคลิก **Next** ให้คลิกที่ **Back** เพื่อกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้ และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า

10. รองจนกระบวนการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ จากนั้นรีสตาร์ทเครื่องเพื่อจบการทำงาน

# โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n สามารถรองรับโปรโตคอลเครือข่าย TCP/IP ซึ่งเป็นโปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการยอมรับและใช้กันอย่างกว้างขวางมีบริการเครือข่ายอยู่หลายแห่งที่ใช้โปรโตคอลนี้ตารางต่อไปนี้แสดงบริการ/โปรโตคอลของเครือข่ายที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n

ระบบปฏิบัติการต่อไปนี้สามารถทำงานกับการพิมพ์ในเครือข่าย:

- Windows 2000
- Windows XP
- Macintosh OS X v10.2 ขึ้นไป

## การพิมพ์

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
port9100 (โหมตตรง)	บริการการพิมพ์

## การตรวจหาอุปกรณ์ในเครือข่าย

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
SLP (Service Location Protocol)	โปรโตคอลการตรวจหาอุปกรณ์ ใช้ในการค้นหาและกำหนดค่าคอนฟิกของอุปกรณ์ในเครือข่ายใช้โดยแอปพลิเคชันของ Microsoft เป็นหลัก
mDNS (multicast Domain Name Service - หรือเรียกอีกอย่างว่า Rendezvous)	โปรโตคอลการตรวจหาอุปกรณ์ ใช้ในการค้นหาและกำหนดค่าคอนฟิกของอุปกรณ์ในเครือข่ายใช้โดยแอปพลิเคชันของ Apple Macintosh เป็นหลัก

## ข้อความและการจัดการ

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol)	ช่วยให้เว็บเบราว์เซอร์สามารถสื่อสารกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
EWS (embedded Web server)	ช่วยให้ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์ทางเว็บเบราว์เซอร์
SNMP (Simple Network Management Protocol)	ใช้โดยแอปพลิเคชันเครือข่ายสำหรับการจัดการอุปกรณ์สนับสนุนของ SNMP v1/v2 และ MIB-II มาตรฐาน (Management Information Base)

## การใช้ IP แอดเดรส

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	สำหรับการระบบ IP แอดเดรสอัตโนมัติเซิร์ฟเวอร์ DHCP จะกำหนด IP แอดเดรสให้กับอุปกรณ์โดยปกติแล้ว ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องดำเนินการ เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์ DHCP

### การใช้ IP แอดเดรส (ทำต่อ)

ชื่อบริการ	คำอธิบาย
BOOTP (Bootstrap Protocol)	สำหรับการระบบ IP แอดเดรสอัตโนมัติเซิร์ฟเวอร์ BOOTP จะกำหนด IP แอดเดรสให้กับอุปกรณ์ผู้ดูแลระบบต้องระบบแอดเดรสฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ MAC ในเซิร์ฟเวอร์ BOOTP เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับค่า IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์นั้น

## การกำหนดค่าคอนฟิกของ TCP/IP

เพื่อให้การทำงานในเครือข่าย TCP/IP ถูกต้อง ต้องมีการกำหนดค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์ด้วยพารามิเตอร์ที่ถูกต้องสำหรับ TCP/IP เช่น IP แอดเดรสที่ถูกต้องสำหรับเครือข่าย

### การกำหนดค่าคอนฟิกของ TCP/IP แบบอาศัยเซิร์ฟเวอร์ แบบ AutoIP และแบบที่กำหนดด้วยตนเอง

เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะการตั้งค่าดีฟอลต์จากโรงงาน และเครื่องเปิดอยู่ในขั้นแรก เครื่องพิมพ์จะรับค่าคอนฟิกของ TCP/IP โดยใช้วิธีที่อาศัยเซิร์ฟเวอร์ เช่น BOOTP หรือ DHCP หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับค่าได้ด้วยวิธีนี้ ระบบจะกำหนดค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์โดยใช้โปรโตคอล AutoIP นอกจากนี้แล้ว ท่านยังสามารถกำหนดค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์ด้วยตนเองได้ เครื่องมือที่ใช้ในการกำหนดค่าด้วยตนเอง ประกอบด้วย เว็บเบราว์เซอร์, แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์, ยูทิลิตี้กล่องเครื่องมือของ HP, หรือซอฟต์แวร์การจัดการที่อาศัย SNMP (เช่น HP Web Jetadmin) ค่าคอนฟิกของ TCP/IP ที่ระบุด้วยตนเองจะยังคงอยู่ ถึงแม้จะมีการปิด/เปิดเครื่องพิมพ์นอกจากนี้แล้ว ท่านยังสามารถกำหนดค่าคอนฟิกใหม่โดยใช้วิธีที่อาศัยเซิร์ฟเวอร์ (BOOTP และ/หรือ DHCP) หรือ AutoIP เพียงอย่างเดียวอย่างหนึ่ง หรือใช้วิธีกำหนดค่าคอนฟิกของ TCP/IP ด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ

### การกำหนดค่าคอนฟิกของ TCP/IP แบบอาศัยเซิร์ฟเวอร์

เมื่อเครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าของโรงงานอยู่ ขั้นแรกเครื่องพิมพ์จะใช้ DHCP แต่ถ้าไม่สำเร็จ เครื่องพิมพ์จะใช้ BOOTP และถ้ายังคงไม่สำเร็จ เครื่องพิมพ์จะรับค่า IP แอดเดรสจาก AutoIP ระบบจะไม่กำหนด IP แอดเดรสดีฟอลต์ หากสายเคเบิลเครือข่ายไม่ได้ต่อกับเครื่องพิมพ์

### การกำหนดค่าคอนฟิกของ IP แอดเดรสดีฟอลต์

ระบบจะกำหนด IP แอดเดรสดีฟอลต์จากโปรโตคอล AutoIP หากไม่สามารถใช้วิธีที่อาศัยเซิร์ฟเวอร์ได้เมื่อ DHCP หรือ BOOTP ไม่สามารถรับค่า IP แอดเดรส เครื่องพิมพ์จะใช้เทคนิคการกำหนดแอดเดรสโดยใช้การเชื่อมโยงในระบบ เพื่อระบุ IP แอดเดรสที่ไม่ซ้ำกันการกำหนดแอดเดรสโดยใช้การเชื่อมโยงในระบบนี้อาจเรียกอีกอย่างว่า AutoIP IP แอดเดรสที่ระบุจะอยู่ในช่วงระหว่าง 169.254.1.0 ถึง 169.254.254.255 (ซึ่งจะอ้างถึงเป็น 169.254/16) และควรจะใช้งานได้อย่างไรก็ตาม ค่านี้สามารถแก้ไขเพิ่มเติมได้สำหรับเครือข่ายของท่าน โดยใช้เครื่องมือกำหนดค่าคอนฟิกของ TCP/IP หากจำเป็นเมื่อใช้แอดเดรสที่กำหนดโดยการเชื่อมโยงในระบบ เราจะไม่ใช้ซับเน็ตซับเน็ตมาสก์จะมีค่าเป็น 255.255.0.0 ซึ่งไม่สามารถแก้ไขได้ แอดเดรสที่กำหนดจากการเชื่อมโยงในระบบจะไม่ออกนอกการเชื่อมโยงในระบบ และจะไม่สามารถใช้อินเตอร์เน็ต ได้เกิดเวทย์แอดเดรสดีฟอลต์จะตรงกับแอดเดรสที่กำหนดจากการเชื่อมโยงในระบบหากมีการตรวจพบแอดเดรสที่ตรงกัน เครื่องพิมพ์จะระบุแอดเดรสใหม่โดยอัตโนมัติ (หากจำเป็น) เพื่อให้สอดคล้องกับวิธีกำหนดแอดเดรสจากการเชื่อมโยงภายในระบบที่เป็นมาตรฐาน IP แอดเดรสที่กำหนดในเครื่องพิมพ์ของท่านอาจมาจากการตรวจสอบหน้าแสดงคอนฟิกออนไลน์สำหรับเครือข่ายของเครื่องพิมพ์เนื่องจากโปรโตคอลแบบอาศัยเซิร์ฟเวอร์จะใช้เวลาสักพักหนึ่งก่อนที่จะหมดเวลา ท่านสามารถกำหนดให้ AutoIP ทำงานเร็วขึ้น โดยเลิกใช้บริการ BOOTP และ DHCP ในเครื่องพิมพ์ โดยกำหนดได้จากเว็บเบราว์เซอร์

## เครื่องมือกำหนดค่าคอนฟิกของ TCP/IP

การกำหนดค่าคอนฟิกด้วยพารามิเตอร์ของ TCP/IP ที่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายของท่านสามารถทำได้ด้วยวิธีต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์และระบบปฏิบัติการของท่านด้วย

- ใช้ซอฟต์แวร์ — ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในกล่องเครื่องมือของ HP
- BOOTP — ท่านสามารถดาวน์โหลดข้อมูลจากเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้เครือข่ายโดยใช้ BOOTP (Bootstrap Protocol) ทุกครั้งที่เปิดเครื่องพิมพ์ BOOTP daemon, bootpd ต้องทำงานอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ BOOTP ที่เครื่องพิมพ์สามารถใช้งานได้
- DHCP — คุณสามารถใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) โพรโทคอลนี้สามารถใช้งานได้ในระบบ HP-UX, Solaris, Red Hat Linux, SuSE Linux, Windows NT/2000/XP, NetWare และ Mac (โปรดดูที่คู่มือของระบบปฏิบัติการในเครือข่ายของท่าน เพื่อตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการในเซิร์ฟเวอร์ของท่านสนับสนุนการใช้ DHCP หรือไม่)

---

### หมายเหตุ

ระบบ Linux และ UNIX: โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากหน้าหลักของ bootpd ในระบบ HP-UX systems ไฟล์คอนฟิกเรชั่นตัวอย่างของ DHCP (dhcptab) จะอยู่ในไดเรกทอรี /etc เนื่องจากปัจจุบัน HP-UX ยังไม่มี Dynamic Domain Name Services (DDNS) สำหรับการใช่ DHCP ดังนั้น HP ขอแนะนำให้ท่านกำหนดช่วงเวลาก่อนหน้าของเครื่องพิมพ์เป็น **ไม่จำกัด** การกำหนดค่านี้จะช่วยทำให้มั่นใจว่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะไม่เปลี่ยนแปลง จนกว่าจะถึงเวลาที่กำหนดใน Dynamic Domain Name Services

---

## การใช้ BOOTP/TFTP

BOOTP (Bootstrap Protocol) เป็นวิธีที่สะดวกรวดเร็วในการกำหนดค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ สำหรับการทำงานของเครือข่าย TCP/IP เมื่อเปิดเครื่อง เครื่องพิมพ์จะส่งคำขอ BOOTP ไปยังเครือข่ายเซิร์ฟเวอร์ BOOTP ที่ได้รับการกำหนดค่าอย่างเหมาะสมในเครือข่ายจะตอบกลับด้วยข้อความที่มีข้อมูลการกำหนดค่าเครือข่ายขั้นต้นสำหรับเครื่องพิมพ์การตอบกลับของเซิร์ฟเวอร์ BOOTP อาจระบบไฟล์ที่มีข้อมูลคอนฟิกเกอร์เช่นเพิ่มเติมสำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์การดาวน์โหลดจะต้องอาศัยโปรโตคอล TFTP (ซึ่งไม่ใช่คุณสมบัติที่รองรับในเครื่องพิมพ์รุ่นนี้) ดังนั้น ไฟล์คอนฟิกเกอร์เช่น TFTP ที่อยู่ในเซิร์ฟเวอร์ BOOTP หรือเซิร์ฟเวอร์ TFTP อื่นจะไม่ได้รับการประมวลผลเซิร์ฟเวอร์ BOOTP มักจะเป็นระบบ UNIX หรือ Linux เซิร์ฟเวอร์ Windows NT/2000/XP และ NetWare สามารถตอบกลับคำขอ BOOTP ได้ เซิร์ฟเวอร์ Windows NT/2000/XP จะมีการคอนฟิกเกอร์ผ่านเซิร์ฟเวอร์ Microsoft DHCP สำหรับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ NetWare BOOTP โปรดอ่านในเอกสารของ NetWare

### หมายเหตุ

หากเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์ BOOTP/DHCP อยู่ในซับเน็ตต่างกัน คอนฟิกเกอร์ของ IP อาจไม่ทำงาน ยกเว้นกรณีที่เราเตอร์สนับสนุนคุณสมบัติ "BOOTP Relay" (ยอมให้มีการส่งคำขอ BOOTP ระหว่างซับเน็ต)

## ทำไมจึงควรใช้ BOOTP?

การใช้ BOOTP เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลคอนฟิกเกอร์เช่นมีข้อดีดังต่อไปนี้:

- เสริมการควบคุมคอนฟิกเกอร์ของเครื่องพิมพ์คอนฟิกเกอร์เช่นโดยวิธีอื่น เช่น แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จะสามารถทำได้เฉพาะกับพารามิเตอร์บางอย่างที่จำกัด
- ความสะดวกในการจัดการคอนฟิกเกอร์พารามิเตอร์คอนฟิกเกอร์เช่นเครือข่ายสำหรับทั้งเครือข่ายจะถูกเก็บไว้ในตำแหน่งเดียว
- ความสะดวกในการคอนฟิกเกอร์เครื่องพิมพ์สามารถดาวน์โหลดคอนฟิกเกอร์เช่นของเครือข่ายได้โดยอัตโนมัติ ทุกครั้งที่มีการเปิดใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

### หมายเหตุ

การทำงานของ BOOTP นั้นคล้ายกับ DHCP แต่พารามิเตอร์ IP ที่ได้จะเหมือนกัน เมื่อปิด/เปิดระบบสำหรับ DHCP พารามิเตอร์คอนฟิกเกอร์เช่น IP จะถูกกำหนดให้ชั่วคราว และจะเปลี่ยนไปเรื่อยๆเมื่ออยู่ในสถานะเริ่มต้นของโรงงาน และเปิดเครื่อง เครื่องพิมพ์จะพยายามคอนฟิกเกอร์ตนเองโดยใช้วิธีการแบบไดนามิกหลายวิธี ซึ่งหนึ่งในวิธีเหล่านี้ก็คือ BOOTP

## BOOTP ใน UNIX

หัวข้อนี้จะกล่าวถึงการคอนฟิกเกอร์เซิร์ฟเวอร์พิมพ์โดยใช้เซิร์ฟเวอร์ BOOTP (โปรโตคอล Bootstrap) ในเซิร์ฟเวอร์ UNIX BOOTP ใช้สำหรับดาวน์โหลดข้อมูลคอนฟิกเกอร์เช่นของเครือข่ายจากเซิร์ฟเวอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย

### ระบบที่ใช้ Network Information Service (NIS)

หากระบบของท่านใช้ NIS ท่านอาจต้องสร้างแมป NIS ใหม่โดยมีเซิร์ฟเวอร์ BOOTP ก่อนที่จะทำขั้นตอนคอนฟิกเกอร์เช่น BOOTP โปรดอ่านเอกสารของระบบ

## การกำหนดคอนฟิกเกอร์ชันของเซิร์ฟเวอร์ BOOTP

เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถรับค่าคอนฟิกผ่านเครือข่าย เซิร์ฟเวอร์ BOOTP จะต้องได้รับการกำหนดค่าด้วยไฟล์คอนฟิกเกอร์ชันที่เหมาะสม BOOTP จะใช้โดยเครื่องพิมพ์ เพื่อรับรายการค่าในไฟล์ /etc/bootptab ในเซิร์ฟเวอร์ BOOTP เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ เครื่องจะส่งคำขอ BOOTP ที่ประกอบด้วยแอดเดรส MAC (ฮาร์ดแวร์) daemon ของเซิร์ฟเวอร์ BOOTP จะค้นหาไฟล์ /etc/bootptab เพื่อหาแอดเดรส MAC ที่ตรงกัน และหากพบจะส่งข้อมูลคอนฟิกเกอร์ชันที่ตรงกันให้กับเครื่องพิมพ์ เป็นคำตอบ BOOTP ข้อมูลคอนฟิกเกอร์ชันในไฟล์ /etc/bootptab จะต้องได้รับการป้อนอย่างถูกต้อง คำตอบ BOOTP อาจประกอบด้วยชื่อของไฟล์คอนฟิกเกอร์ชัน ที่ประกอบด้วยพารามิเตอร์คอนฟิกเกอร์ชันที่เป็นตัวเลือกซึ่งในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ประมวลผลไฟล์ดังกล่าวเช่นกัน

### หมายเหตุ

HP ขอแนะนำให้ใช้เซิร์ฟเวอร์ BOOTP ที่อยู่ในซิปเน็ตเดียวกับเครื่องพิมพ์

### หมายเหตุ

แพ็คเกจ BOOTP ที่ส่งออกไปอาจไม่ได้รับการส่งต่อไปให้เราเตอร์ ยกเว้นกรณีที่มีการกำหนดค่าเราเตอร์ให้ถูกต้อง

## รายการของไฟล์ Bootptab

ตัวอย่างของรายการไฟล์ /etc/bootptab สำหรับเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายโปรดทราบว่าข้อมูลคอนฟิกเกอร์ชันประกอบด้วยแท็กที่ระบุพารามิเตอร์ต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ พร้อมด้วยการตั้งค่าของพารามิเตอร์เหล่านั้น

รายการและแท็กที่ใช้ได้จะปรากฏอยู่ในตาราง [แท็กที่รองรับในไฟล์เริ่มต้น BOOTP/DHCP](#)

```
picasso:\
:hn:\
:ht=ether:\
:vm=rfc1048:\
:ha=0001E6123456:\
:ip=192.168.40.39:\
:sm=255.255.255.0:\
:gw=192.168.40.1:\
:lg=192.168.40.3:\
:T144="hnpn/picasso.cfg":
```

## แท็กที่รองรับในไฟล์เริ่มต้น BOOTP/DHCP

ตัวเลือก	คำอธิบาย
โหนด	ชื่อของอุปกรณ์ต่อพ่วงชื่อนี้ใช้ระบุจุดเริ่มต้นของรายการพารามิเตอร์สำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วง Nodename จะต้องเป็นชื่อแรกในรายการ (ในตัวอย่างข้างต้น ค่า nodename คือ "picasso")
ht	แท็กประเภทฮาร์ดแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ ให้กำหนดเป็น <b>ether</b> สำหรับอีเธอร์เน็ตแท็กนี้จะต้องอยู่หน้าแท็ก <b>ha</b>
vm	แท็กรูปแบบการรายงาน BOOTP (ถ้าเป็น) กำหนดพารามิเตอร์นี้เป็น <b>rfc1048</b>



แท็กที่รองรับในไฟล์เริ่มต้น BOOTP/DHCP (ทำต่อ)

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ha	แท็กแอดเดรสของฮาร์ดแวร์แอดเดรสฮาร์ดแวร์ (MAC) คือแอดเดรสระดับการเชื่อมโยง หรือแอดเดรสของสถานีสำหรับเครื่องพิมพ์โดยจะพบอยู่ในหน้าการกำหนดค่าของเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์เป็น <b>HARDWARE ADDRESS</b>
ip	แท็กแอดเดรส IP (จำเป็น)แอดเดรสนี้จะเป็นแอดเดรส IP ของเครื่องพิมพ์
sm	แท็กซับเน็ตมาสก์ซับเน็ตมาสก์จะใช้โดยเครื่องพิมพ์ เพื่อระบุส่วนของแอดเดรส IP ที่ระบุหมายเลขเครือข่าย/เครือข่ายย่อย และแอดเดรสของแม่ข่าย
gw	แท็กแอดเดรส IP ของเกตเวย์แอดเดรสนี้จะระบุแอดเดรส IP ของเกตเวย์เริ่มต้น (เราเตอร์) ที่เครื่องพิมพ์จะใช้ในการสื่อสารกับซับเน็ตอื่น ๆ
ds	แท็กแอดเดรส IP ของเซิร์ฟเวอร์ DNS (Domain Name System) ท่านสามารถระบุเซิร์ฟเวอร์ชื่อได้เพียงหนึ่งค่าเท่านั้น
lg	แท็กแอดเดรส IP ของเซิร์ฟเวอร์ syslogระบบเซิร์ฟเวอร์ที่เครื่องพิมพ์จะส่งข้อความบันทึกการทำงานไป
hn	แท็กชื่อแม่ข่ายแท็กนี้จะไม่รับค่า แต่จะทำให้ daemon ของ BOOTP ดาวน์โหลดชื่อแม่ข่ายไปยังเครื่องพิมพ์ชื่อแม่ข่ายจะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ หรือแสดงเป็นผลลัพธ์ของค่าขอ SNMP sysName โดยแอปพลิเคชันของเครือข่าย
dn	แท็กชื่อโดเมนระบุชื่อโดเมนของเครื่องพิมพ์ (เช่น support.hp.com) ไม่รวมชื่อแม่ข่าย เนื่องจากไม่ใช่ชื่อโดเมนแบบเต็ม (เช่น printer1.support.hp.com)
tr	ไทม์เอาต์ DHCP T1 ซึ่งระบุเวลาที่เปลี่ยนการระบุของ DHCP (เป็นวินาที)
tv	ไทม์เอาต์ DHCP T2 ซึ่งระบุเวลาที่กลับมาใช้การระบุของ DHCP (เป็นวินาที)

หมายเหตุ

เครื่องหมายโคลอน (:) ใช้แสดงการสิ้นสุดของ และเครื่องหมายทับกลับด้าน (\) แสดงว่ารายการนั้นมีต่อไปยังบรรทัดถัดไปห้ามใช้ช่องว่างระหว่างตัวอักษรในบรรทัดชื่อต่างๆ เช่น ชื่อแม่ข่าย จะต้องเริ่มต้นด้วยตัวอักษร และจะมีได้เฉพาะตัวอักษร ตัวเลข จุด (สำหรับชื่อโดเมนเท่านั้น) หรือเครื่องหมายขีดกลางห้ามใช้อักษรขีดล่าง (\_) โปรดอ่านเอกสารของระบบ หรือวิธีใช้แบบออนไลน์เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

## การใช้ DHCP

โปรโตคอล Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP, RFC 2131/2132) เป็นกลไกการกำหนดคอนฟิกูเรชันอัตโนมัติที่เครื่องพิมพ์ใช้หากท่านมีเซิร์ฟเวอร์ DHCP ในเครือข่าย เครื่องพิมพ์จะรับแอดเดรส IP จากเซิร์ฟเวอร์โดยอัตโนมัติ และรีจิสเตอร์ชื่อกับเซอร์วิสการตั้งชื่อแบบไดนามิกมาตรฐาน RFC 1001 และ 1002 หากมีการระบบแอดเดรส IP ของเซิร์ฟเวอร์ WINS (Windows Internet Naming Service)

---

### หมายเหตุ

เซอร์วิส DHCP จะต้องใช้งานได้บนเซิร์ฟเวอร์โปรดอ่านเอกสารของระบบ หรือวิธีใช้แบบออนไลน์ในการติดตั้งหรือใช้งานเซอร์วิส DHCP

---

### หมายเหตุ

หากเครื่องพิมพ์และเซิร์ฟเวอร์ BOOTP/DHCP อยู่ในซับเน็ตต่างกัน คอนฟิกูเรชันของ IP อาจไม่ทำงาน ยกเว้นกรณีที่เราเตอร์ยอมให้มีการส่งคำขอ BOOTP ระหว่างซับเน็ต

## ระบบ UNIX

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า DHCP ในระบบ UNIX โปรดอ่านหน้า bootpd man ในระบบ HP-UX systems ไฟล์คอนฟิกูเรชันตัวอย่างของ DHCP (dhcptab) จะอยู่ในไดเรกทอรี /etc เนื่องจากปัจจุบัน HP-UX ยังไม่มี Dynamic Domain Name Services (DDNS) สำหรับการตั้งค่า DHCP ดังนั้น HP ขอแนะนำให้ท่านกำหนดช่วงเวลาก่อนหน้าของเซิร์ฟเวอร์พิมพ์เป็น **ไม่จำกัด** เพื่อให้แอดเดรส IP ของเซิร์ฟเวอร์พิมพ์ไม่มีการเปลี่ยนแปลง จนกว่าจะมีการกำหนด Dynamic Domain Name Services ให้

## ระบบ Windows

เครื่องพิมพ์รองรับคอนฟิกูเรชันของ IP จากเซิร์ฟเวอร์ DHCP ที่ใช้ Windows NT/2000/XP หัวข้อนี้จะกล่าวถึงการกำหนดค่าพูล หรือ “ขอบเขต” ของแอดเดรส IP ที่เซิร์ฟเวอร์ Windows สามารถระบุหรือให้ยืมแก่ผู้ขอเมื่อกำหนดค่าสำหรับการทำงานด้วย BOOTP หรือ DHCP และเปิดเครื่อง เครื่องพิมพ์จะส่งคำขอ BOOTP หรือ DHCP เพื่อขอการกำหนดค่า IP หากตั้งค่าไว้อย่างถูกต้อง เซิร์ฟเวอร์ DHCP ที่ใช้ Windows จะตอบกลับโดยระบุข้อมูลคอนฟิกูเรชัน IP ของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

---

### หมายเหตุ

ข้อมูลนี้มีให้เป็นภาพรวมหากต้องการทราบรายละเอียดหรือต้องการรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดอ่านข้อมูลที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์ DHCP ของท่าน

---

### หมายเหตุ

ในการหลีกเลี่ยงปัญหาจากแอดเดรส IP ที่มีการเปลี่ยนแปลง HP ขอแนะนำให้มีการระบบแอดเดรส IP โดยไม่จำกัดแอดเดรส IP ที่กำหนดหรือสงวนไว้

## เซิร์ฟเวอร์ Windows NT 4.0

ในการกำหนดขอบเขตของ DHCP ในเซิร์ฟเวอร์ Windows NT 4.0 ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

1. ที่เซิร์ฟเวอร์ Windows NT ให้เปิดวินโดว์ของ Program Manager และดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Network Administrator**
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **DHCP Manager** เพื่อเปิดวินโดว์นี้
3. เลือก **Server** และเลือก **Server Add**
4. พิมพ์แอดเดรส IP ของเซิร์ฟเวอร์ และคลิกที่ **OK** เพื่อกลับสู่วินโดว์ของ DHCP Manager
5. ในรายการของเซิร์ฟเวอร์ DHCP ให้คลิกที่เซิร์ฟเวอร์ที่เพิ่มเพิ่มไว้ จากนั้นเลือก **Scope** และเลือก **Create**
6. เลือก **Set up the IP Address Pool** ในส่วน IP Address Pool ให้กำหนดช่วงของแอดเดรส IP โดยพิมพ์แอดเดรส IP เริ่มต้นในช่อง Start Address และพิมพ์แอดเดรส IP สิ้นสุดในช่อง End Address นอกจากนี้ ให้พิมพ์ขีดเนตมาสก์ที่จะใช้กับพูลแอดเดรส IP แอดเดรส IP เริ่มต้นและสิ้นสุดจะกำหนดจุดสิ้นสุดของพูลแอดเดรสที่ระบุให้กับขอบเขตนี้

### หมายเหตุ

หากต้องการ ท่านสามารถยกเว้นช่วงของแอดเดรส IP ภายในขอบเขต

7. ในส่วน Lease Duration ให้เลือก **Unlimited** จากนั้นเลือก **OKHP** แนะนำให้มีการระบบเครื่องพิมพ์ทั้งหมด โดยไม่จำกัดเวลาในการกำหนด เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่เกิดจากแอดเดรส IP ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า การเลือกระยะเวลาที่ไม่จำกัดสำหรับขอบเขต จะทำให้ไคลเอนต์ในขอบเขตนั้นมีระยะเวลาการใช้งาน ไม่จำกัดหากท่านต้องการให้ไคลเอนต์ในเครือข่ายมีระยะเวลาการใช้งานที่จำกัด ท่านสามารถกำหนดระยะเวลาให้จำกัด แต่ควรกำหนดเครื่องพิมพ์ทั้งหมดเป็น ไคลเอนต์ที่สงวนสำหรับขอบเขตนั้น
8. ข้ามขั้นตอนนี้ หากท่านได้ระบุระยะเวลาที่ไม่จำกัดไว้ในขั้นตอนก่อนหน้านี้มีฉะนั้น ให้เลือก **Scope** และเลือก **Add Reservations** เพื่อกำหนดเครื่องพิมพ์เป็น ไคลเอนต์ที่สงวนไว้สำหรับแต่ละเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปในวินโดว์ Add Reserved Clients เพื่อตั้งค่าการสงวนสำหรับเครื่องพิมพ์:
  - a. พิมพ์แอดเดรส IP ที่เลือก
  - b. รับแอดเดรส MAC หรือแอดเดรสฮาร์ดแวร์จากหน้าการกำหนดค่า และพิมพ์แอดเดรสนั้นในช่อง Unique Identifier
  - c. พิมพ์ชื่อไคลเอนต์ (ชื่อใดก็ได้)
  - d. เลือก **Add** เพื่อเพิ่มไคลเอนต์ที่สงวนในการลบการสงวน ในวินโดว์ DHCP Manager ให้เลือก **Scope** และเลือก **Active Leases** ในวินโดว์ Active Leases ให้คลิกที่การสงวนที่ท่านต้องการลบ และเลือก **Delete**
9. เลือก **Close** เพื่อกลับสู่วินโดว์ DHCP Manager
10. ข้ามขั้นตอนนี้ หากท่านไม่ต้องการใช้ WINS (Windows Internet Naming Service) มีฉะนั้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ ขณะที่กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ DHCP:
  - a. จากวินโดว์ DHCP Manager ให้เลือกตัวเลือก DHCP และเลือกตัวเลือกหนึ่งจากค่าต่อไปนี้:
    - Scope— (ขอบเขต) หากท่านต้องการใช้ Name Services เฉพาะกับขอบเขตที่เลือก
    - Global— (ทั้งระบบ) หากท่านต้องการใช้ Name Services กับทุกขอบเขต
  - b. เพิ่มเซิร์ฟเวอร์ในรายการ Active Options จากวินโดว์ DHCP Options ให้เลือก **WINS/NBNS Servers (044)** จากรายการ Unused Options เลือก **Add** จากนั้นเลือก **OK** ค่าเตือนจะปรากฏขึ้นให้ท่านกำหนดประเภทของไหนดซึ่งจะทำในขั้นตอน 10d

- c. ในขั้นตอนนี้ ท่านต้องระบุแอดเดรส IP ของเซิร์ฟเวอร์ WINS โดยทำดังต่อไปนี้:
  - เลือก **Value** และเลือก **Edit Array**
  - จาก IP Address Array Editor ให้เลือก **Remove** เพื่อลบแอดเดรสที่กำหนดไว้ก่อนหน้านี้ และไม่ต้องการใช้จากนั้นพิมพ์แอดเดรส IP ของเซิร์ฟเวอร์ WINS และเลือก **Add**
  - เมื่อแอดเดรสนั้นปรากฏในรายการของแอดเดรส IP ให้เลือก **OK**ซึ่งท่านจะกลับสู่วินโดว์ DHCP Optionsหากแอดเดรสที่เพิ่มปรากฏอยู่ในรายการของแอดเดรส IP (ทางด้านล่างของวินโดว์) ให้ไปที่ขั้นตอน 10d มิฉะนั้น ให้ไปทำตามขั้นตอน 10c ซ้ำ
- d. จากวินโดว์ DHCP Options ให้เลือก **WINS/NBT Node Type (046)** จากรายการ Unused Options เลือก **Add** เพื่อเพิ่มประเภทโหนดในรายการ **Active Options** ในช่อง Byte ให้พิมพ์ 0x4 เพื่อระบุโหนดแบบผสม จากนั้นกด **OK**

11. คลิกที่ **Close** เพื่อออกจาก Program Manager

## เซิร์ฟเวอร์ Windows 2000

ในการกำหนดขอบเขตของ DHCP ในเซิร์ฟเวอร์ Windows 2000 ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

1. เรียกใช้ยูทิลิตี้จัดการ DHCP ของ Windows 2000คลิกที่ **Start** แล้วไปที่ **Settings** จากนั้น คลิกที่ **Control Panel**เปิดโฟลเดอร์ **Administrative Tools** และเรียกใช้ยูทิลิตี้ DHCP
2. ในวินโดว์ DHCP ให้หาและเลือกเซิร์ฟเวอร์ Windows 2000 ในโครงสร้าง DHCPหากเซิร์ฟเวอร์ไม่ปรากฏอยู่ในโครงสร้าง ให้เลือก **DHCP** และคลิกที่เมนู **Action** เพื่อเพิ่มเซิร์ฟเวอร์
3. หลังจากเลือกเซิร์ฟเวอร์ในโครงสร้าง DHCP ให้คลิกที่เมนู **Action** และเลือก **New Scope**ซึ่งจะเป็นการเรียกใช้โปรแกรม Add New Scope Wizard
4. ในโปรแกรม Add New Scope Wizard ให้คลิกที่ **Next**
5. ป้อนชื่อและคำอธิบายของขอบเขต จากนั้นคลิกที่ **Next**
6. ป้อนช่วงของแอดเดรส IP สำหรับขอบเขต (แอดเดรส IP เริ่มต้นและแอดเดรส IP ที่สิ้นสุด)นอกจากนั้น ให้ป้อนซับเน็ตมาสก์คลิก **Next**

### หมายเหตุ

หากใช้ซับเน็ต ซับเน็ตมาสก์นี้จะกำหนดสนของแอดเดรส IP ที่ระบุซับเน็ต และส่วนที่ระบุอุปกรณ์ไคลเอนต์

7. หากกระทำได้ ให้ป้อนช่วงของแอดเดรส IP ภายในขอบเขตที่จะยกเว้นโดยเซิร์ฟเวอร์คลิก **Next**
8. กำหนดระยะเวลาการกำหนดแอดเดรส IP สำหรับไคลเอนต์ DHCPคลิก **Next**HP ขอแนะนำให้มีาระบบแอดเดรส IP ที่สงวนไว้สำหรับเครื่องพิมพ์ทั้งหมดซึ่งจะทำได้หลังจากที่ท่านกำหนดขอบเขตแล้ว (โปรดดูขั้นตอนที่ 11)
9. ในการกำหนดค่าตัวเลือก DHCP สำหรับขอบเขตนี้ในภายหลัง ให้เลือก **No** และคลิกที่ **Next**ในการกำหนดค่าตัวเลือก DHCP ทันที ให้เลือก **Yes** และคลิกที่ **Next**
  - a. หากต้องการ ให้ระบบแอดเดรส IP ของเราเตอร์ (หรือเกตเวย์เริ่มต้น) ที่จะใช้โดยไคลเอนต์คลิก **Next**
  - b. หากต้องการ ให้ระบุชื่อโดเมน และเซิร์ฟเวอร์ DNS (Domain Name System) สำหรับไคลเอนต์คลิก **Next**
  - c. เลือก **Yes** เพื่อเรียกใช้ตัวเลือก DHCP ทันที และคลิกที่ **Next**
10. ท่านได้กำหนดขอบเขต DHCP สำหรับเซิร์ฟเวอร์นี้เสร็จแล้วคลิกที่ **Finish** เพื่อปิดโปรแกรม wizard
11. กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ด้วยแอดเดรส IP ที่สงวนไว้ภายในขอบเขตของ DHCP:
  - a. ในโครงสร้าง DHCP ให้เปิดโฟลเดอร์สำหรับขอบเขต และเลือก **Reservations**
  - b. คลิกที่เมนู **Action** และเลือก **New Reservation**
  - c. ป้อนข้อมูลที่เหมาะสมในแต่ละช่อง รวมถึงแอดเดรส IP ที่สงวนไว้ของเครื่องพิมพ์

### หมายเหตุ

แอดเดรส MAC สำหรับเครื่องพิมพ์จะใช้ได้ในการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

d. ในประเภทที่รองรับ ให้เลือก **DHCP only** จากนั้นคลิกที่ **Add**

การเลือก Both หรือเฉพาะ BOOTP จะทำให้มีการกำหนดค่าคอนฟิกผ่าน BOOTP เนื่องจากลำดับของการเริ่มต้นค่าของโปรโตคอลการกำหนดค่าคอนฟิก

e. ระบุไคลเอนต์ที่สงวนไว้ หรือคลิกที่ **Close** ไคลเอนต์ที่สงวนไว้ซึ่งเพิ่มขึ้น จะแสดงอยู่ในไฟล์เตอร์ Reservations สำหรับขอบเขต

12. ปิดยูนิตการจัดการ DHCP

## ระบบ NetWare

เซิร์ฟเวอร์ NetWare 5.x มีเซิร์ฟเวอร์การกำหนดค่า DHCP สำหรับไคลเอนต์ของเครือข่าย รวมถึงเครื่องพิมพ์ HP ในการกำหนดเซิร์ฟเวอร์ DHCP ในเซิร์ฟเวอร์ NetWare โปรดอ่านเอกสารและข้อมูลสนับสนุนของ Novell

## ในการสิ้นสุดการกำหนดค่า DHCP

---

### ข้อควรระวัง

การเปลี่ยนแปลงแอดเดรส IP ของเครื่องพิมพ์ อาจทำให้มีการอัปเดตคอนฟิกเกอร์เช่นการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์หรือระบบ สำหรับไคลเอนต์หรือเซิร์ฟเวอร์หากท่านไม่ต้องการให้มีการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ผ่าน DHCP ท่านจะต้องกำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการกำหนดค่าอื่นท่านสามารถกำหนดพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตนเอง ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ภายในของเครื่องพิมพ์ แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หรือกล่องเครื่องมือของ HP หากท่านเปลี่ยนเป็นการกำหนดค่า BOOTP พารามิเตอร์ที่กำหนดโดยใช้ DHCP จะถูกปลดออก และเริ่มต้นโปรโตคอล TCP/IP หากท่านเปลี่ยนเป็นการกำหนดค่าด้วยตนเอง ค่าแอดเดรส IP ที่กำหนดด้วย DHCP จะถูกปลดปล่อย และระบบจะใช้พารามิเตอร์ IP ที่ผู้ใช้กำหนดตั้งนั้น หากท่านกำหนดค่าแอดเดรส IP ด้วยตนเอง ท่านควรกำหนดพารามิเตอร์การกำหนดค่าทั้งหมด เช่น ชับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้น

---

## การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n ช่วยให้คุณสามารถกำหนดแอดเดรส IP โดยอัตโนมัติ โดยใช้ BOOTP หรือ DHCP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดค่าคอนฟิกของ IP แอดเดรสดีฟอลต์](#)

ในการกำหนดแอดเดรส IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [การกำหนดค่าคอนฟิก IP แอดเดรสแบบสแตติกให้กับเครื่องพิมพ์](#)

## การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ท่านสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคอนฟิก IP ได้โดยเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว และคลิกที่แท็บ Networking โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

จากแท็บ Networking ท่านสามารถแก้ไขคอนฟิกเกอร์เช่นต่อไปนี้:

- ชื่อแม่ข่าย
- แอดเดรส IP ที่กำหนดเอง
- ชับเน็ตมาสก์ที่กำหนดเอง
- เกตเวย์เริ่มต้นที่กำหนดเอง
- เซิร์ฟเวอร์ WINS ที่กำหนดเอง

---

### หมายเหตุ

---

ในการเปลี่ยนคอนฟิกเกอร์เช่นของเครือข่าย ท่านอาจต้องเปลี่ยน URL ของเบราว์เซอร์ก่อนที่จะสามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ เครื่องพิมพ์จะใช้ไม่ได้เป็นเวลาสองสามวินาที ขณะที่เครือข่ายมีการรีเซ็ต



# 4

## งานพิมพ์

หัวข้อนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานพิมพ์ต่างๆ ไป

- [การใส่กระดาษในถาด](#)
- [การพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ](#)
- [การควบคุมงานพิมพ์](#)
- [การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน](#)
- [การยกเลิกงานพิมพ์](#)

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์และการตั้งค่าโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ได้ที่ [การดูแลรักษา](#)

## การใส่กระดาษในถาด

ใช้วัสดุพิมพ์พิเศษ เช่น ชองจดหมาย จลาก กระดาษผิวมันสำหรับ HP LaserJet กระดาษ HP LaserJet Photo paper และแผ่นใสในถาด 1 และถาด 2

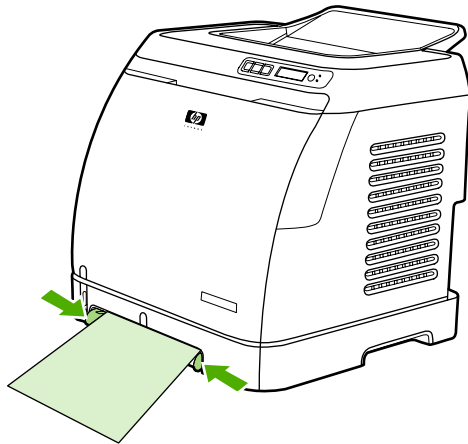
### การใส่กระดาษในถาด 1

ถาด 1 (ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว) พิมพ์วัสดุพิมพ์หรือชองครึ่งหนึ่งแผ่นหรือชอง ใช้ถาด 1 เมื่อป้อนกระดาษ ชองจดหมาย ไปสการ์ด จลาก กระดาษมัน HP LaserJet glossy paper กระดาษ HP LaserJet Photo paper หรือแผ่นใส ท่านสามารถใช้ถาด 1 เพื่อพิมพ์งานหน้าแรกลงบนวัสดุการพิมพ์ที่แตกต่างไปจากส่วนที่เหลือของเอกสารได้

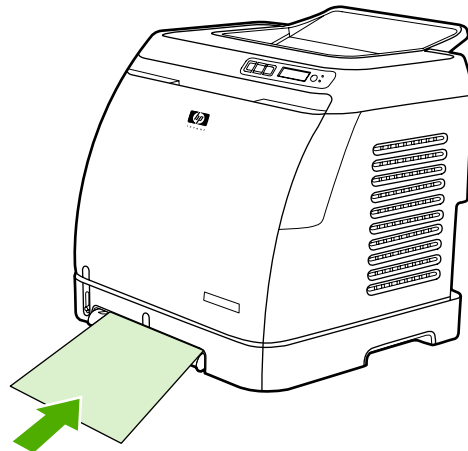
โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่วัสดุพิเศษที่ใช้พิมพ์ เช่น จลาก และแผ่นใส ได้ที่ [การพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ](#)

### หากต้องการใส่กระดาษในถาดกระดาษ 1

1. ตัวกั้นกระดาษช่วยให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์จะถูกโหลดเข้าไปในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องและงานพิมพ์ไม่เอียง (เกิดการพิมพ์เอียงบนวัสดุพิมพ์) เลื่อนตัวกั้นความกว้างของกระดาษให้กว้างกว่าสื่อที่ใช้พิมพ์เล็กน้อย



2. ใส่วัสดุที่ใช้พิมพ์เข้าในถาด 1 โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น และขอบบนด้านสั้นเข้าในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สอดวัสดุที่ใช้พิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ลึกพอเพื่อให้กลไกการโหลดกระดาษสามารถจับวัสดุพิมพ์ได้



#### หมายเหตุ

หากท่านต้องการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษที่ [การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน](#)

## การใส่ถาด 2 หรือถาดเสริม 3

ถาดกระดาษ 2 และถาดเสริม 3 เป็นการป้อนจากทางด้านหน้าเครื่องพิมพ์โดยสามารถบรรจุกระดาษได้สูงสุดถึง 250 หน้า ถาดกระดาษ 2 ยังสามารถใช้ใส่วัสดุการพิมพ์อื่นๆ เช่น ซองจดหมาย ไปสการ์ด แผ่นใส กระดาษ HP LaserJet glossy paper และกระดาษ HP LaserJet Photo paper

### ข้อควรระวัง

ไม่ต้องคลี่กระดาษก่อนใส่ลงในถาด ไม่ควรใส่กระดาษมากเกินไป

### ข้อควรระวัง

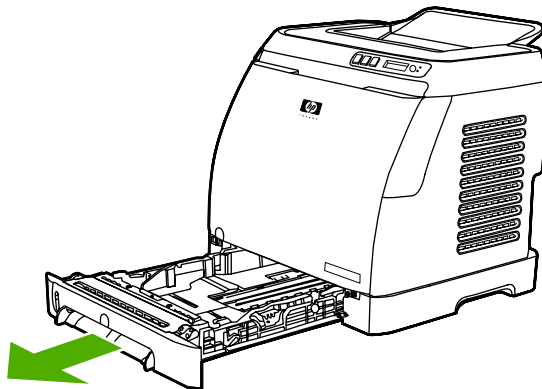
หลีกเลี่ยงการนำกระดาษที่มีรอยพับกลับมาใช้งานใหม่ การนำเอากระดาษที่มีรอยพับกลับมาใช้งานใหม่ อาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดการชำรุดและต้องซ่อมเครื่องโดยไม้อาศัยอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

## การใส่ถาด 2 หรือถาดเสริม 3

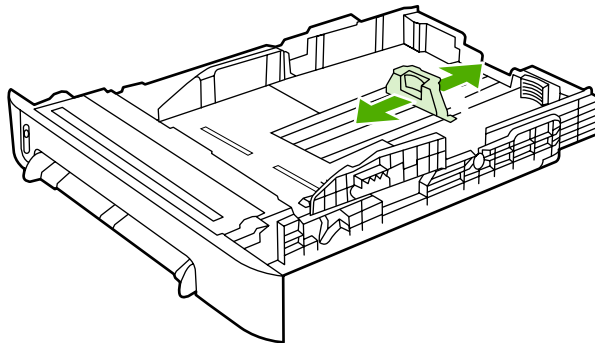
### หมายเหตุ

คำแนะนำเหมือนกับการโหลดสื่อในถาด 2 และถาดเสริม 3

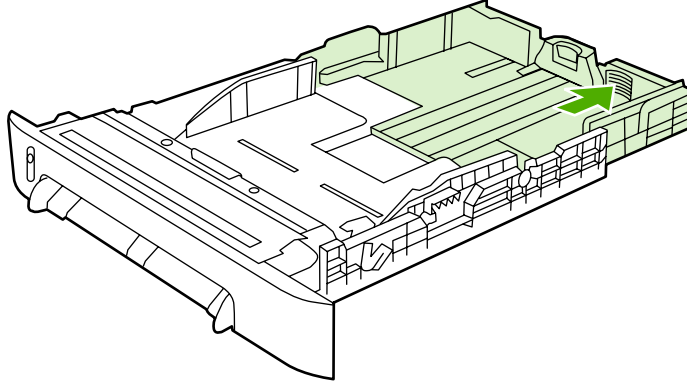
1. ดึงถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ออกจากเครื่องพิมพ์



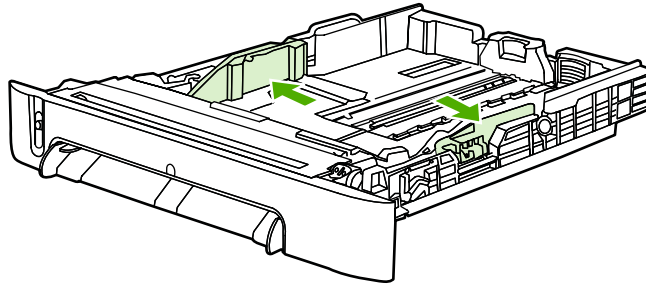
2. เลื่อนตัวกันความกว้างของกระดาษให้พอดีกับขนาดกระดาษที่ต้องการใส่ ถาด 2 และถาดเสริม 3 สามารถใส่กระดาษมาตรฐานได้หลายขนาดด้วยกัน



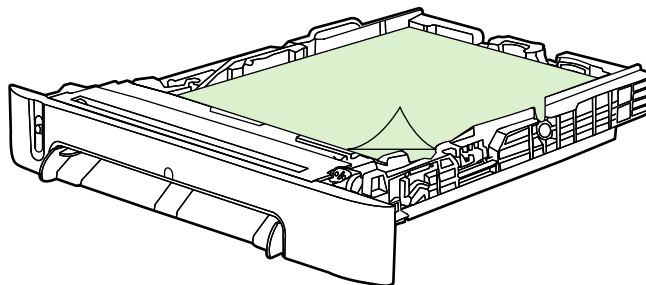
3. ในกรณีที่กระดาษที่ใช้พิมพ์มีความยาวเกินกว่าขนาด Letter/A4 ให้ดึงส่วนปลายของถาดรองกระดาษออกจนได้ขนาดพอเหมาะกับกระดาษที่ท่านต้องการใช้



4. เลื่อนตัวกันความกว้างของกระดาษให้กว้างกว่าสื่อที่ใช้พิมพ์เล็กน้อย



5. ใส่กระดาษ หากเป็นกระดาษพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนโดยด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น และขอบบนหันไปที่ด้านหน้าของถาด



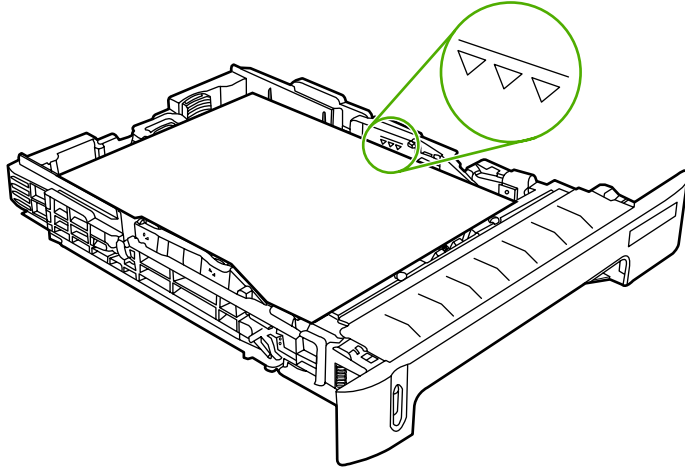
---

**หมายเหตุ**

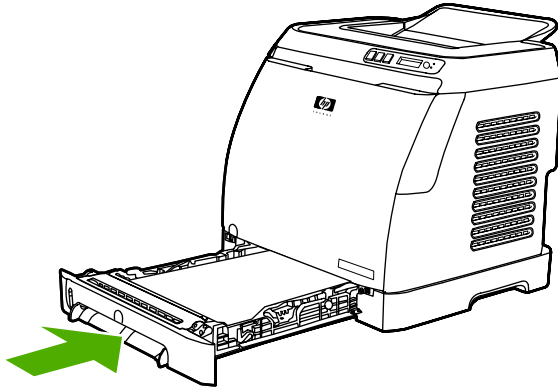
---

ในกรณีที่ท่านพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติ พิมพ์สองด้าน (ด้วยตนเอง) โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษที่ [การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน](#)

6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาษเบนราบในถาดทั้งสี่มุม และให้กระดาษอยู่ที่ตำแหน่งบอกความสูงของตัวเองกัน ความยาวของกระดาษที่ด้านหลังของถาด



7. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ด้านหลังของถาดจะยื่นออกมาจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์



## การพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ

ในกรณีที่พิมพ์บนวัสดุการพิมพ์พิเศษ ความเร็วในการพิมพ์อาจจะลดลงโดยอัตโนมัติเพื่อเพิ่มคุณภาพการพิมพ์ลงบนวัสดุการพิมพ์พิเศษนั้นๆ

ใช้คำแนะนำเหล่านี้เมื่อพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ

### การพิมพ์ซองจดหมาย

ใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

- ใส่ซองจดหมายหนึ่งซองลงในถาด 1 หรือไม่เกินสิบซองลงในถาด 2
- ห้ามใส่ซองจดหมายลงในถาดกระดาษ 2 มากกว่า 10 ซอง
- น้ำหนักของซองกระดาษไม่ควรเกิน 90 กรัม/ตารางเมตร
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายไม่ฉีกขาด หรือเกาะติดกัน
- ห้ามใช้ซองจดหมายแบบที่มีขอเกี่ยว กระดุม ช่องแสดงชื่อที่อยู่ผู้รับ การเคลือบ แปกกาที่ไม่มีกระดาษปิด หรือวัสดุสังเคราะห์อื่นๆ
- หากท่านใช้ซองจดหมายที่ขนาดไม่ได้มาตรฐาน ให้เลือกประเภทของจดหมายที่เหมาะสม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์บนการ์ดสต็อคหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง](#)

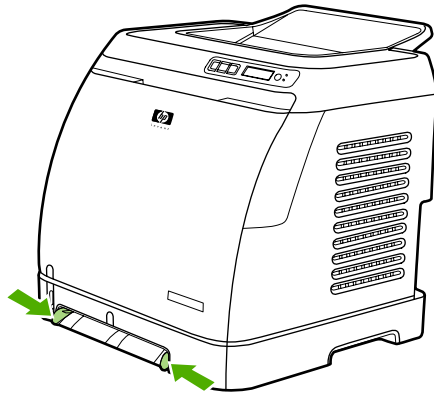
### ข้อควรระวัง

การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำดังกล่าวนี้อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

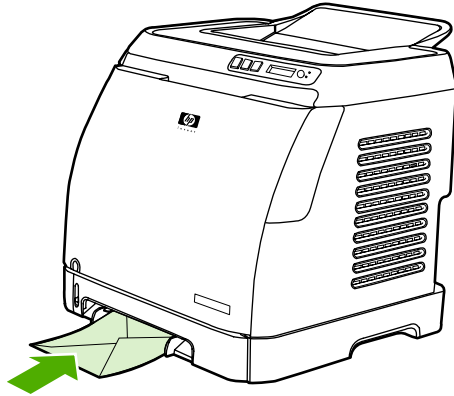
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

### การพิมพ์บนซองจดหมายจากถาด 1

1. เลื่อนตัวกันความกว้างของกระดาษด้านข้าง

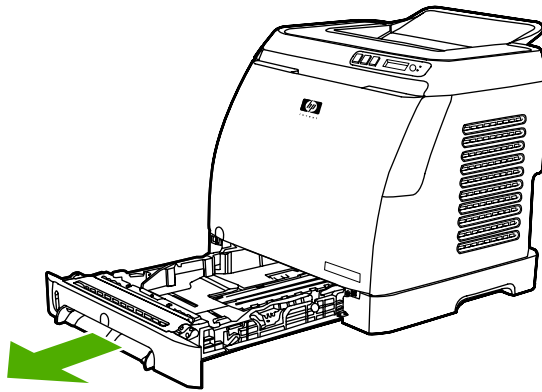


- ใส่ซองจดหมายลงในถาด 1 โดยให้ขอบด้านสั้นหันเข้าหาเครื่องพิมพ์และให้ขอบที่มีแถบปิดหงายขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สอดซองจดหมายลงในเครื่องพิมพ์ลึกพอเพื่อให้กลไกการไหลกระดาษสามารถจับวัสดุพิมพ์ได้

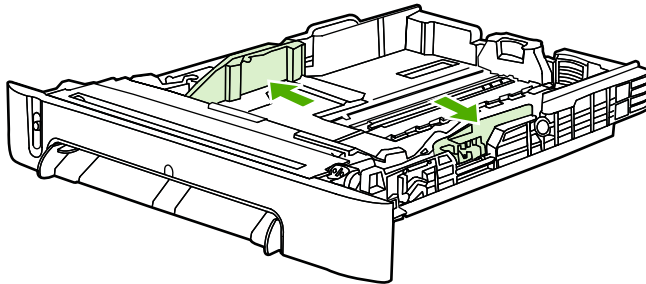


## การพิมพ์บนซองจดหมายจากถาด 2

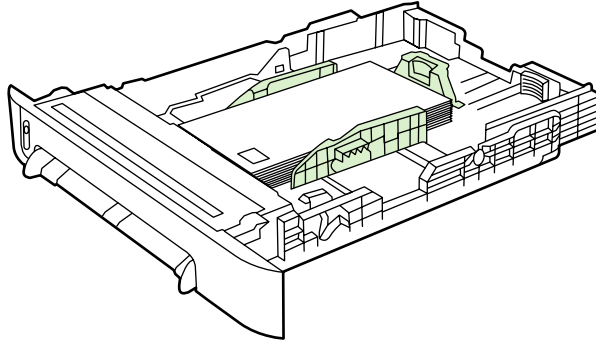
- เปิดถาด 2 และเลื่อนส่วนขยายของถาดออกมาจนสุด หากถาด 2 เปิดอยู่แล้ว ให้เอากระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ออกจากถาดป้อนกระดาษ



- เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาด 2 ออกให้กว้างกว่าซองจดหมายเล็กน้อย



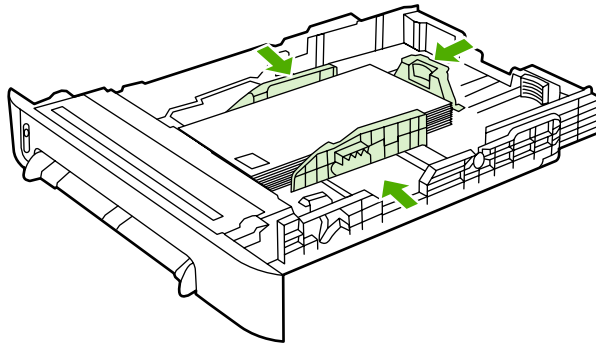
- วางปีกของจดหมายลงในถาด โดยให้ด้านที่มีขอบปิดอยู่ด้านขวา และหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และให้ขอบด้านสั้นหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



#### หมายเหตุ

หากซองจดหมายมีแนวพับที่ขอบด้านสั้น ต้องป้อนขอบด้านนี้เข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน

- เลื่อนแผ่นกั้นกระดาษเข้า จนกระทั่งสัมผัสกับปีกของจดหมายทั้งสองด้านอย่างพอดี โดยไม่ทำให้ช่องงอ ปีกของจดหมายควรรอยในตำแหน่งกึ่งกลางระหว่างตัวกั้นกระดาษและต้องอยู่ภายใต้แท็บของตัวกั้นกระดาษพอดี



- เลือกขนาด (Windows) เป็นซองจดหมายที่ท่านใช้ หรือเลือก Paper Source (Macintosh) ในกล่องโต้ตอบ **Print** หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### การพิมพ์ฉลาก

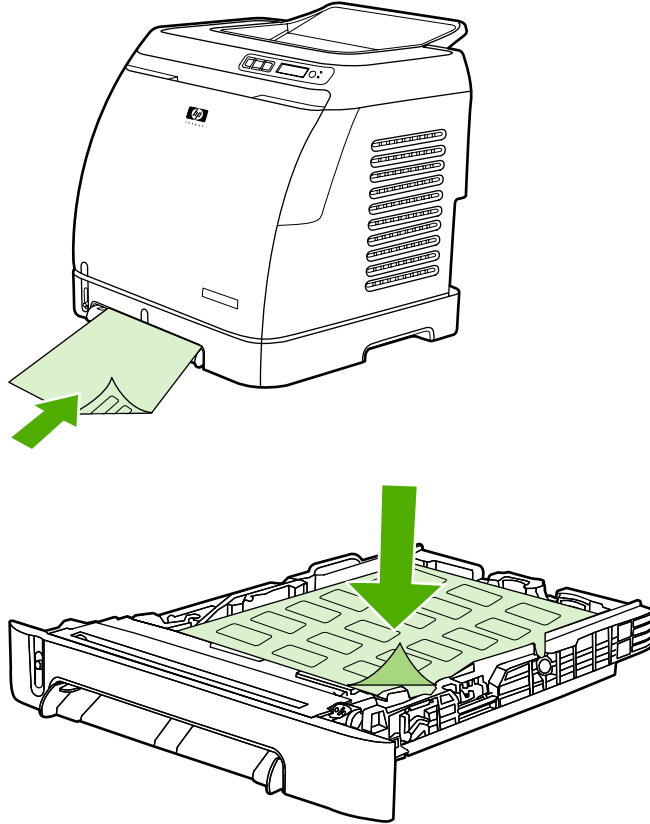
โปรดทำตามคำแนะนำต่อไปนี้สำหรับการใช้ฉลาก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)



## ข้อควรระวัง

ใช้เฉพาะฉลากที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย ห้ามพิมพ์บนฉลากแผ่นเดียวกันมากกว่าหนึ่งครั้ง หรือพิมพ์โดยใช้แผ่นฉลากไม่เต็มแผ่น

- ไม่ควรใช้ฉลากที่มีรอยแยกจากแผ่นกาวด้านหลัง หรือมีรอยยับ หรือมีความเสียหายไม่ว่ารูปแบบใดก็ตาม
- ใส่หรือวางฉลากลงในถาดป้อนกระดาษ โดยให้ขอบด้านสั้นเข้าด้านในก่อน และด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาด 1 และหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในถาด 2 สำหรับถาด 1 โดยตรวจสอบว่าได้สอดวัสดุพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ให้ลึกพอ เพื่อให้กลไกการไหลกระดาษสามารถจับวัสดุการพิมพ์ได้



- เลือกประเภท (Windows) หรือเลือก Paper Source (Macintosh) เป็น **ฉลาก** ในกล่องโต้ตอบ **Print** หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากมีปัญหาแผ่นฉลากติดในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [นำกระดาษที่ติดออก](#)

## แผ่นใส

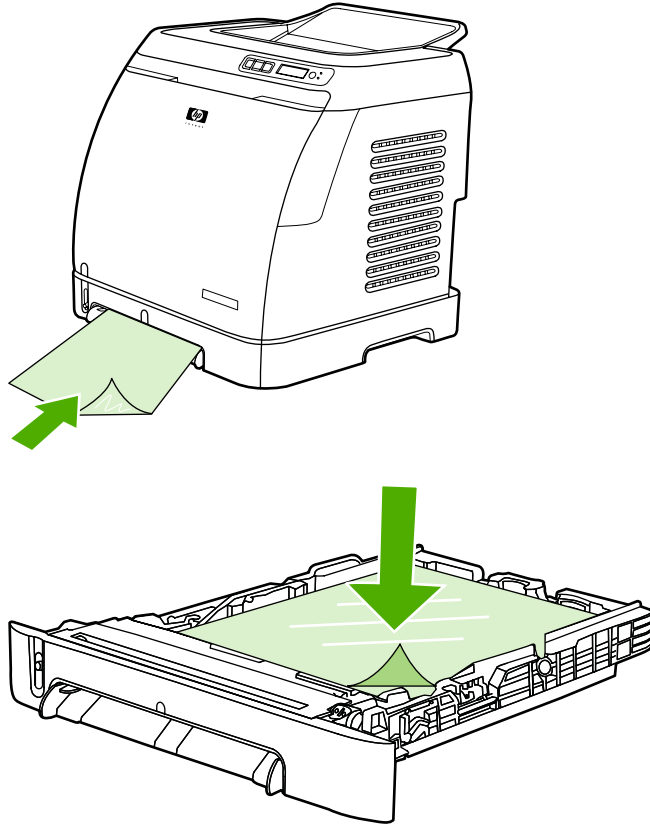
เมื่อพิมพ์บนแผ่นใส ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้:

## ข้อควรระวัง

ใช้เฉพาะแผ่นใสที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์เสียหาย

แผ่นใสที่ไม่ได้รับการออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ด้วยเครื่อง LasetJet อาจละลายในเครื่องพิมพ์ และทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

- ใส่หรือวางแผ่นใสลงในถาดป้อนกระดาษ โดยให้ขอบด้านสั้นเข้าด้านในก่อน และด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาด 1 และหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในถาด 2 สำหรับถาด 1 โดยตรวจสอบว่าได้สอดวัสดุพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ให้ลึกพอ เพื่อให้กลไกการไหลกระดาษสามารถจับวัสดุการพิมพ์ได้



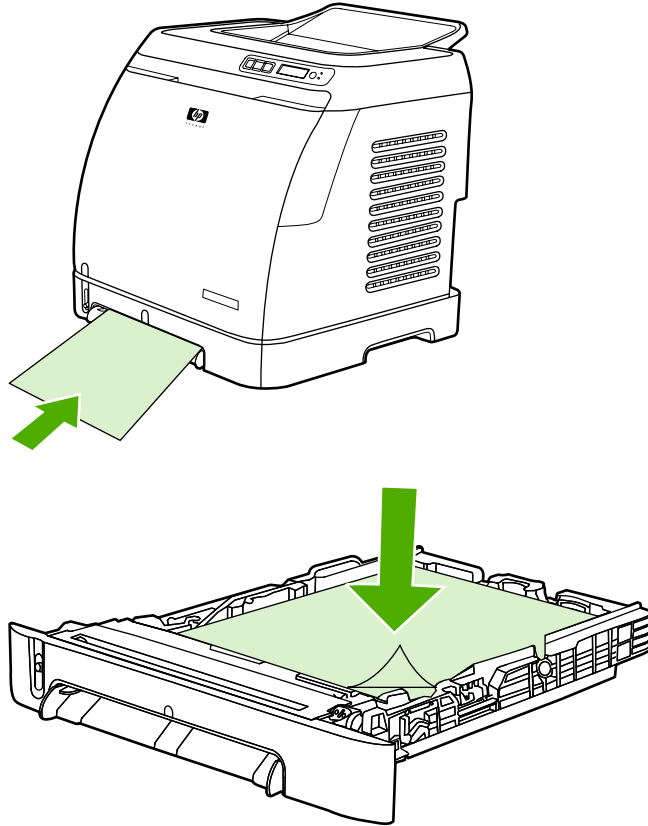
- เลือกประเภท (Windows) หรือเลือก Paper Source (Macintosh) เป็น **แผ่นใส** ในกล่องโต้ตอบ **Print** หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- วางแผ่นใสในพื้นที่เรียบหลังจากที่นำแผ่นใสออกจากเครื่องพิมพ์แล้ว

## การพิมพ์ลงบนกระดาษมัน HP LaserJet glossy paper และกระดาษ HP LaserJet photo paper

เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้พิมพ์ลงบนกระดาษมัน HP LaserJet glossy paper และกระดาษ HP LaserJet photo paper ได้ ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อพิมพ์บนกระดาษมัน HP LaserJet glossy paper โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

- จับกระดาษมัน HP LaserJet glossy paper และกระดาษ HP LaserJet photo paper ที่ส่วนขอบของกระดาษ น้ำมันที่ปลายนิ้วของท่านอาจติดบนกระดาษ HP LaserJet glossy paper และ HP LaserJet photo และอาจส่งผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ได้
- ใช้กระดาษมัน HP LaserJet glossy paper และกระดาษ HP LaserJet photo paper กับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด

- ป้อนหรือวางกระดาษมัน HP LaserJet glossy paper และกระดาษ HP LaserJet photo paper ลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านบน ขอบด้านสั้นเข้าก่อนและด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาด 1 หรือหงายขึ้นในถาด 2

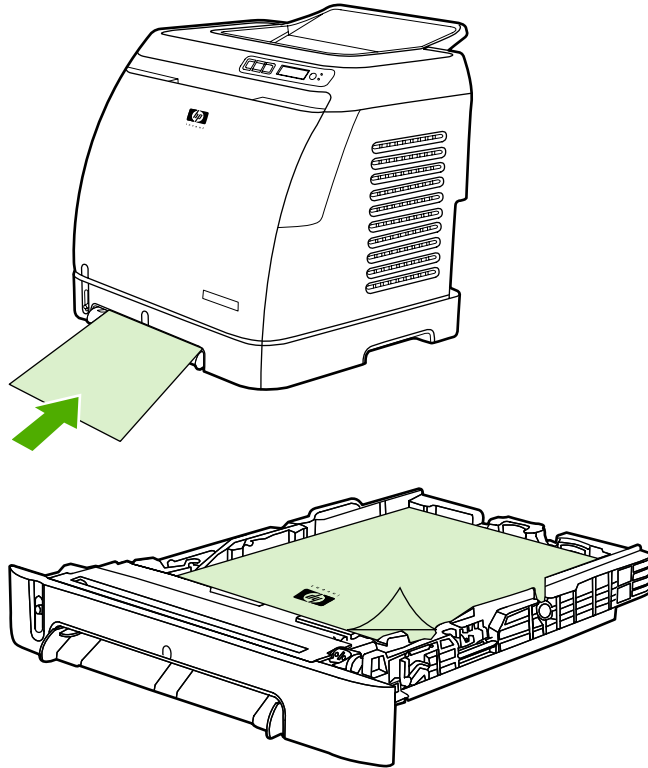


- เลือกประเภท (Windows) หรือเลือก Paper Source (Macintosh) เป็น **กระดาษมัน** หรือ **กระดาษมันแบบหนา** ในกล่องโต้ตอบ **Print** หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **กระดาษมันแบบบาง** สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนัก 105 กรัม/ตารางเมตร, **กระดาษมัน** สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนัก 120 กรัม/ตารางเมตรและ **กระดาษมันแบบหนา** สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนัก 160 กรัม/ตารางเมตร

## การพิมพ์บนแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย

หัวข้อนี้แสดงวิธีวางแนวกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มเมื่อท่านพิมพ์เพียงด้านเดียว

- ถาดกระดาษ 1 ใส่กระดาษโดยให้ขอบด้านบนเข้าก่อนและให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงดังแสดงในภาพ
- ถาดกระดาษ 2 วางแนวกระดาษให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้นและขอบบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ดังแสดงในภาพต่อไป



- ไม่ควรใช้กระดาษหัวจดหมายที่มีตัวพิมพ์นูนหรือลายนูน
- ไม่ควรใช้กระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่ใช้ในอุณหภูมิต่ำ เช่น ที่ใช้ในการพิมพ์ด้วยความร้อนบางประเภท
- เครื่องพิมพ์นี้จะใช้ความร้อนและแรงดันในการหลอมผงหมึกให้ติดลงบนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือกระดาษแบบฟอร์มใช้หมึกที่สามารถทนต่ออุณหภูมิในการหลอมหมึกนี้ได้ (210 องศาเซลเซียส หรือ 410 องศาฟาเรนไฮต์ ประมาณ .1 วินาที)

## การพิมพ์บนกระดาษ HP LaserJet Tough paper

เมื่อพิมพ์ลงบนกระดาษ HP LaserJet Tough paper ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

- จับกระดาษ HP LaserJet Tough ที่ขอบ เนื่องจากน้ำมันที่ปลายนิ้วของท่านอาจติดบน HP LaserJet Tough และอาจส่งผลต่อคุณภาพงานพิมพ์ได้
- สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ให้ใช้เฉพาะ HP LaserJet Tough และใช้กับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- In either the software program or the printer driver, select **Tough Paper** as the media type, or print from a tray that is configured for HP LaserJet Tough paper. ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกประเภทกระดาษเป็น **กระดาษหยาบ** หรือพิมพ์จากถาดที่ได้กำหนดค่าไว้สำหรับ HP LaserJet Tough paper

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษ กรุณาดูที่ [การพิมพ์บนแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย](#)

## การพิมพ์บนการ์ดสต็อคหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

โปสการ์ด บัตร (ดัชนี) ขนาด 3 x 5 นิ้ว หรือกระดาษขนาดที่กำหนดเองอื่นๆ จากถาด 1 หรือถาด 2 โดยขนาดเล็กสุดที่ใช้ได้ คือ 76 x 127 มม. คือ 76 x 127 มม. และขนาดใหญ่สุดที่ใช้ได้คือ 216 x 356 มม

- ใส่ขอบด้านสั้นเข้าไปในถาด 1 หรือถาด 2 ก่อนเสมอ หากเลือกพิมพ์ในแนวนอน ให้เลือกแนวการพิมพ์นี้จากโปรแกรม การใส่กระดาษโดยใส่ขอบด้านยาวเข้าไปก่อน อาจทำให้กระดาษติดได้
- ในโปรแกรมของท่าน ตั้งระยะขอบให้ห่างจากขอบกระดาษอย่างน้อย 6.4 มม
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ประเภท** เป็นกระดาษที่ท่านกำหนดขนาดเองที่กำลังใช้อยู่ และกำหนด **ขนาด** ที่ถูกต้อง

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาด 1 กรุณาดูที่ [หากต้องการใส่กระดาษในถาดกระดาษ 1](#)

สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาด 2 กรุณาดูที่ [การใส่ถาด 2 หรือถาดเสริม 3](#)

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

## การควบคุมงานพิมพ์

หัวข้อนี้จะให้คำแนะนำในการพิมพ์ขั้นต้น เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ ให้ทำตามลำดับขั้นตอนของการเปลี่ยนแปลงนั้น (โปรดทราบว่าชื่อของคำสั่งและกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกัน ขึ้นกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้)

- **กล่องโต้ตอบ Page Setup** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **Page Setup** หรือคำสั่งอื่นที่มีความหมายใกล้เคียงกันในเมนู **File** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของท่าน กล่องโต้ตอบนี้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมที่ท่านกำลังใช้งานอยู่ *ค่าที่เปลี่ยนแปลงในที่นี้จะแทนที่ค่าที่ทำการเปลี่ยนแปลงในที่อื่นทั้งหมด*
- **กล่องโต้ตอบ Print** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดเมื่อท่านคลิกที่ **Print, Print Setup** หรือคำสั่งอื่นที่มีความหมายใกล้เคียงกันในเมนู **File** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของท่าน กล่องโต้ตอบนี้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมด้วยเช่นกัน แต่มีลำดับความสำคัญต่ำกว่ากล่องโต้ตอบ **Page Setup** ค่าที่เปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบ **Print** จะ *ไม่แทนที่ค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในกล่องโต้ตอบ Page Setup* และการแก้ไขค่าในที่นี้จะ *แทนที่ค่าที่เปลี่ยนแปลงในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์*
- **ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **Properties** ในกล่องโต้ตอบ **Print** ค่าที่เปลี่ยนแปลงในที่นี้จะ *ไม่แทนที่ค่าที่เปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ* (ในระบบปฏิบัติการ Macintosh การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะอยู่ในกล่องโต้ตอบ **Print**)

### การพิมพ์ตามแหล่งกระดาษและตามประเภทหรือขนาดกระดาษ

การตั้งค่าทั้งสามแบบนี้จะเป็นการกำหนดวิธีที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเมื่อท่านส่งงานพิมพ์ การตั้งค่า **แหล่งกระดาษ ประเภท และ ขนาด** จะปรากฏขึ้นในกล่องโต้ตอบ **Page Setup Print** ของโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะเลือกกระดาษโดยอัตโนมัติ หากท่านไม่ได้เปลี่ยนการตั้งค่านี้ หากท่านต้องการเปลี่ยนการตั้งค่านี้ ท่านสามารถเลือกพิมพ์ตาม **แหล่งกระดาษ** ตาม **ประเภท** ตาม **ขนาด** หรือตาม **ประเภท และ ขนาด** (ในระบบปฏิบัติการ Macintosh OS X ท่านสามารถเลือกใช้ประเภทและขนาดได้จากเมนูป๊อปอัพ **Paper** ได้)

- **แหล่งกระดาษ** การพิมพ์ตาม **แหล่งกระดาษ** หมายถึงท่านเลือกกระดาษที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษมาใช้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์ด้วยกระดาษจากกระดาษนี้โดยไม่คำนึงถึงประเภทหรือขนาดกระดาษที่อยู่ในกระดาษ อย่างไรก็ตาม หากท่านเลือกกระดาษที่กำหนดค่าประเภทและขนาดจากกล่องเครื่องมือของ HP และค่านี้ไม่ตรงกับงานพิมพ์ของท่าน เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์โดยอัตโนมัติ แต่จะรอให้ท่านใส่กระดาษลงในถาดที่เลือกตามประเภทหรือขนาดกระดาษของงานพิมพ์ของท่าน เมื่อใส่กระดาษเสร็จ เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ (หากเครื่องไม่เริ่มพิมพ์ ท่านอาจต้องกำหนดค่ากระดาษของถาดให้ตรงกับขนาดหรือประเภทของงานพิมพ์) หรือคลิกปุ่ม  (**SELECT**) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์โดยใช้กระดาษจากถาดอื่น
- **ประเภท หรือ ขนาด** การพิมพ์ตาม **ประเภท** หรือ **ขนาด** หมายความว่า ท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดแรกที่บรรจุวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดที่ท่านเลือก *เลือกพิมพ์จากประเภทเสมอ เมื่อใช้วัสดุพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก หรือแผ่นใส*
  - ในกรณีที่ท่านต้องการพิมพ์โดย **ประเภท** หรือ **ขนาด** และถาดต่างๆ ไม่ได้รับการกำหนดค่าให้ใช้ประเภทหรือขนาดจาก กล่องเครื่องมือของ HP ให้ใส่กระดาษหรือวัสดุการพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษแล้วเลือก **ประเภท** หรือ **ขนาด** จากกล่องโต้ตอบ **Page Setup** กล่องโต้ตอบ **Print** หรือไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์
  - หากท่านมักพิมพ์ตามประเภทหรือขนาดของกระดาษบ่อยๆ ผู้ดูแลเครื่องพิมพ์ (ในเครื่องพิมพ์ระบบเครือข่าย) หรือตัวท่านเอง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อโดยตรง) สามารถใช้ กล่องเครื่องมือ HP เพื่อกำหนดถาดให้กับประเภทหรือขนาดกระดาษนั้นๆ ได้ (โปรดดูที่ **กล่องเครื่องมือของ HP**) ดังนั้น เมื่อท่านเลือกประเภทหรือขนาดนั้นขณะที่พิมพ์งาน เครื่องพิมพ์จะใช้กระดาษจากถาดที่ได้รับการกำหนดค่าสำหรับประเภทหรือขนาดนั้นๆ

### คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บางอย่างและระบบปฏิบัติการบางระบบอาจไม่สนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์เหล่านี้ทั้งหมด

- การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- การพิมพ์ในโทนสีเทา

- การเปลี่ยนการตั้งค่าสี
- การสร้างและการใช้ลายน้ำ
- การพิมพ์หลายหน้าในหนึ่งแผ่น (การพิมพ์แบบ N หน้า)
- การสร้างและการใช้การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน
- การย่อหรือขยายขนาด
- การพิมพ์บนกระดาษที่แตกต่างกันในหน้าแรก
- การเปลี่ยนคุณภาพงานพิมพ์
- การกลับไปใช้ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่กำหนดไว้

สำหรับการพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติ พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง) กรุณาดูที่ [การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน](#)

### การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

ใช้คุณสมบัติกระดาษที่กำหนดขนาดเองเพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในการพิมพ์บนกระดาษขนาดอื่นที่ไม่ใช่ขนาดมาตรฐาน

- Windows: ลองตั้งค่านี้จาก *จุดใดจุดหนึ่ง* ต่อไปนี้ ตามลำดับดังนี้ กดปุ่ม **Page Setup** ในโปรแกรม กดปุ่ม **Print** ในโปรแกรม หรือแถบ **กระดาษ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- สำหรับ Mac: หากต้องการตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง ให้คลิกที่ **File** แล้วคลิกที่ **Page Setup** คลิกที่เมนู **Settings** แล้วเลือก **Custom Paper Size** (ระบบปฏิบัติการ Mac OS X v10.2 ไม่สนับสนุนการตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง)

### การพิมพ์ในโทนสีเทา

หากท่านมีเอกสารที่เป็นสี เครื่องจะพิมพ์สีให้โดยอัตโนมัติ หรือท่านอาจกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์เอกสารสีนั้นออกมาเฉพาะโทนสีเทาเท่านั้น (สีขาวดำ)

- Windows: เลือกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** ในแถบ **สี** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- สำหรับ Mac: ในกล่องโต้ตอบ **Print** เลือกแถบ **Color Options** จากนั้น เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Print Color as Gray**

### การเปลี่ยนการตั้งค่าสี

เมื่อท่านกำลังพิมพ์งานสี ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะตั้งค่าสีให้ได้คุณภาพสูงสุดโดยอัตโนมัติให้กับท่าน อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถปรับเปลี่ยนได้ด้วยตัวเองว่าต้องการให้เครื่องพิมพ์สีสำหรับข้อความ ภาพกราฟิก และภาพถ่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ](#)

- Windows: บนแถบ **Color** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Settings**
- สำหรับ Mac: ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้คลิกที่แถบ **Color Options** แล้วคลิกที่ปุ่ม **Show Advanced Options**

### การสร้างและการใช้ลายน้ำ

ใช้ตัวเลือกลายน้ำเพื่อระบุข้อความที่ต้องการให้อยู่ “ข้างล่าง” (เป็นพื้นหลังของ) เอกสารที่มีอยู่ เช่น ท่านอาจต้องการให้มีตัวอักษรขนาดใหญ่สีเทาเขียนว่า “Draft” หรือ “Confidential” ปรากฏในแนวทแยงในเอกสารหน้าแรกหรือทุกหน้า ท่านสามารถเปลี่ยนสี ตำแหน่ง หรือข้อความของลายน้ำได้

## หมายเหตุ

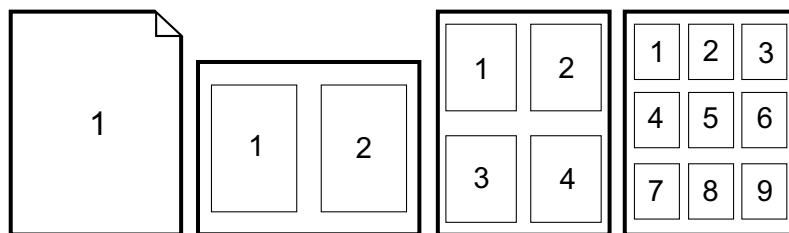
หากท่านใช้ Windows 2000 หรือ XP ท่านต้องมีสิทธิ์ในฐานะผู้ดูแลระบบ จึงจะสร้างลายน้ำได้ แต่ท่านไม่จำเป็นต้องมีสิทธิ์ผู้ดูแลระบบเมื่อต้องการเพิ่มลายน้ำที่มีอยู่แล้วในเอกสาร

- Windows: เข้าสู่ตัวเลือก **ลายน้ำ** บนแถบ **ลักษณะ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- สำหรับ Mac: เข้าสู่ตัวเลือก **Watermark** บนเมนูแบบดึงลงของลายน้ำ/ภาพซ้อนในกล่องโต้ตอบ **Print** (โปรดทราบว่าอาจใช้ลายน้ำไม่ได้ใน OS X)

### การพิมพ์หลายหน้าในหนึ่งแผ่น (การพิมพ์แบบ N หน้า)

การพิมพ์ N หน้าเป็นคุณสมบัติในการพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษหนึ่งแผ่น หน้าที่จะพิมพ์จะปรากฏในขนาดย่อ ท่านสามารถระบุจำนวนหน้าต่อหนึ่งแผ่นได้สูงสุด 9 หน้า และสามารถกำหนดให้จัดเรียงบนกระดาษได้ตามที่ปรากฏในรูปต่อไป นี้ หากท่านใช้การจัดเรียงตามที่ระบบกำหนดไว้ให้ และท่านยังสามารถเลือกได้ว่าต้องการให้แต่ละหน้ามีขอบด้วยหรือไม่

- Windows: เข้าสู่ **จำนวนหน้าต่อแผ่น** บนแถบ **ตกแต่ง** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- สำหรับ Mac: เข้าสู่ตัวเลือก **Pages per sheet** ได้ด้วยการเลือกเมนูที่ปรากฏขึ้น **Layout** ในกล่องโต้ตอบ **Print**



### การสร้างและการใช้การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน

ใช้ค่าควบคุมสำเร็จรูปเพื่อบันทึกการตั้งค่า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบัน เช่น การวางแนวกระดาษ การพิมพ์ N หน้า หรือแหล่งกระดาษสำหรับใช้ในครั้งต่อไป ท่านสามารถบันทึกชุดการตั้งค่าได้สูงสุด 30 รูปแบบ ทั้งนี้ ท่านสามารถเลือกและบันทึกค่าควบคุมสำเร็จรูปได้จากแถบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไป เพื่อความสะดวกในการเรียกใช้

## หมายเหตุ

หากท่านใช้ Windows 2000 ท่านต้องมีสิทธิ์ในฐานะผู้ดูแลระบบ จึงจะบันทึกค่าควบคุมสำเร็จรูปได้

- Windows: โดยส่วนใหญ่แล้ว ท่านสามารถสร้างค่าควบคุมสำเร็จรูปได้จากแถบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หลังจากนั้น ให้เข้าสู่ค่าควบคุมสำเร็จรูปบนแถบ **ตกแต่ง** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- สำหรับ Mac: คุณสมบัตินี้ไม่ได้รับการสนับสนุน

### การย่อหรือขยายขนาด

ใช้ตัวเลือก **พอดีหน้ากระดาษ** เพื่อปรับขนาดเอกสารเป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดปกติ และท่านยังสามารถเลือกปรับขนาดเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์

- Windows: เข้าสู่การตั้งค่า **พอดีหน้ากระดาษ** บนแถบ **ลักษณะ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- สำหรับ Mac: เข้าสู่การตั้งค่าเพื่อย่อขนาดหรือขยายขนาด (**Scale**) ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**



## การพิมพ์กระดาษที่แตกต่างกันในหน้าแรก

การพิมพ์กระดาษที่แตกต่างกันในหน้าแรกจะมีประโยชน์มาก เช่น เมื่อท่านพิมพ์จดหมายที่ใช้กระดาษหัวจดหมายในหน้าแรก และใช้กระดาษธรรมดาในหน้าถัดๆ ไป ขนาดของงานพิมพ์ทุกหน้าต้องเป็นขนาดเดียวกับขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- Windows: ลองตั้งค่านีจาก *จุดใดจุดหนึ่ง* ต่อไปนี้ ตามลำดับดังนี้ กล้องโต้ตอบ **Page Setup** ในโปรแกรม กล้องโต้ตอบ **Print** ในโปรแกรม หรือแถบ **Paper/Quality** ในไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์
- สำหรับ Mac: เลือกตัวเลือก **First Page from** ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Feed** ในกล้องโต้ตอบ **Print** แล้วเลือกแหล่งกระดาษสำหรับหน้าแรก

## การกลับไปใช้ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่กำหนดไว้

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าทั้งหมดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้กลับเป็นค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ได้ คุณสมบัตินี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อท่านพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ หรือหากไม่ได้เลือกวัสดุที่ใช้พิมพ์จากถาดที่ถูกต้อง

- Windows: เลือก **ค่าเริ่มต้น** ในกล้องโต้ตอบ การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน บนแถบ **ตกแต่ง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- สำหรับ Mac: ตัวเลือกมาตรฐานประกอบด้วยการตั้งค่าที่ระบบกำหนดไว้ และเครื่องจะเลือกใช้การตั้งค่านี้โดยอัตโนมัติ ทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรม

## การพิมพ์จากระบบปฏิบัติการ Windows

1. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ในเมนู **File** ให้คลิกที่ **Page Setup** หรือคำสั่งอื่นที่ใกล้เคียงกัน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าให้กับเอกสารนี้ถูกต้อง
3. ในเมนู **File** ให้คลิกที่ **Print, Print Setup** หรือคำสั่งอื่นที่ใกล้เคียงกัน กล้องโต้ตอบ **Print** จะเปิดขึ้น
4. เลือกเครื่องพิมพ์และเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็น ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ ที่ท่านได้ตั้งไว้ในกล้องโต้ตอบ **Page Setup** เช่น ขนาดกระดาษหรือการวางแนวกระดาษ
5. หากงานพิมพ์นี้ใช้กระดาษที่มีขนาดหรือน้ำหนักมาตรฐาน ท่านอาจไม่ต้องเปลี่ยนการตั้งค่า **แหล่งกระดาษ, ประเภท หรือ ขนาด** และไปที่ขั้นตอนที่ 7 แต่หากใช้กระดาษที่มีขนาดหรือน้ำหนักไม่มาตรฐาน ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 6
6. หากงานพิมพ์ต้องพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดหรือน้ำหนักไม่มาตรฐาน ให้เลือกวิธีการดึงกระดาษของเครื่องพิมพ์
  - ในการพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ (ถาดกระดาษ) ให้เลือกถาดในกล้องโต้ตอบ **Print** หากมีให้เลือก
  - ในการพิมพ์ตามแหล่งกระดาษ (ถาดกระดาษ) เมื่อไม่มีการตั้งค่าในกล้องโต้ตอบ **Print** ให้คลิกที่ **Properties** และเลือกถาดในช่อง **แหล่งกระดาษ** บนแถบ **กระดาษ**
  - ในการพิมพ์ตามประเภทหรือขนาด ให้คลิกที่ **Properties** และเลือกประเภทหรือขนาดในช่อง **ประเภท หรือ ขนาด** บนแถบ **กระดาษ** (สำหรับกระดาษบางประเภท เช่น กระดาษหัวจดหมาย ท่านจะต้องตั้งค่าทั้งประเภทและขนาด) *เลือกพิมพ์จากประเภทเสมอ เมื่อใช้วัสดุพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลากหรือแผ่นใส*
7. หากท่านยังไม่ได้ตั้งค่าต่างๆ ข้างต้น ให้คลิกที่ **คุณสมบัติ** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
8. ในแถบต่างๆ ให้ตั้งค่าตามที่ต้องการ ซึ่งค่านี้จะไม่ปรากฏในกล้องโต้ตอบ **Page Setup** หรือ **พิมพ์** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ [คุณสมบัติในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
9. เลือกคำสั่ง **Print** เพื่อพิมพ์งาน

## การพิมพ์จากระบบปฏิบัติการ Macintosh

1. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในเครื่องพิมพ์แล้ว
2. ในเมนู **File** ให้คลิกที่ **Page Setup**
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์นี้ไว้ในเมนูป๊อปอัพ **Format for**
4. เลือกขนาดของกระดาษที่จะพิมพ์
5. เลือก **Orientation** และ **Scale** (หากจำเป็น) แล้วคลิกที่ **OK**
6. ในเมนู **File** คลิก **Print**
7. ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้ เพื่อเลือกแหล่งกระดาษ (ถาด) จากถาดที่ท่านต้องการพิมพ์ หรือเลือกประเภทของกระดาษที่ท่านต้องการพิมพ์ *เลือกพิมพ์จากประเภทเสมอ เมื่อใช้วัสดุพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก หรือ แผ่นใส*
  - สำหรับ Mac: ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Feed** ให้เลือกถาดหรือชนิดของกระดาษ
8. ตั้งค่าอื่นๆ ตามที่ท่านต้องการ เช่น ลายน้ํา (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
9. เลือกคำสั่ง **Print** เพื่อพิมพ์งาน

## การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้แสดงคุณสมบัติการพิมพ์ทั่วไปที่อยู่ภายใต้การควบคุมของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นส่วนประกอบซอฟต์แวร์ที่ใช้เพื่อส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์) ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเป็นการชั่วคราวให้กับงานพิมพ์ที่พิมพ์ขณะเปิดโปรแกรม และยังสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่ระบบกำหนดไว้เป็นการถาวรได้ การตั้งค่าใหม่ดังกล่าวจะมีผลทันทีและมีผลต่องานพิมพ์ในอนาคตด้วย

ระบบปฏิบัติการ	เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานที่กำลังพิมพ์ชั่วคราว	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นอย่างถาวร <sup>1</sup>	เปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิก (เช่น เมื่อต้องการเพิ่มถาดเสริม หรือเพื่อใช้หรือเลิกใช้คุณสมบัติไดรเวอร์ เช่น “ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้”)
Windows 98 Second Edition และ Me	ในเมนู <b>File</b> คลิกที่ <b>Print</b> แล้วเลือกเครื่องพิมพ์นี้ จากนั้นคลิกที่ <b>Properties</b> (ขั้นตอนนี้อาจแตกต่างกัน แต่ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ใช้เป็นส่วนใหญ่)	คลิกที่ <b>Start</b> แล้วไปที่ <b>Settings</b> จากนั้น คลิกที่ <b>Printers</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วคลิกที่ <b>Properties</b>	คลิกที่ <b>Start</b> แล้วไปที่ <b>Settings</b> จากนั้นคลิกที่ <b>Printers</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วคลิกที่ <b>Properties</b> จากนั้น คลิกที่แถบ <b>จัดโครงสร้าง</b>
Windows 2000 และ XP (ใช้เมนู Start แบบ Classic)	ในเมนู <b>File</b> คลิกที่ <b>Print</b> แล้วเลือกเครื่องพิมพ์นี้ จากนั้นคลิกที่ <b>Properties</b> หรือ <b>Preferences</b> (ขั้นตอนนี้อาจแตกต่างกัน แต่ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ใช้เป็นส่วนใหญ่)	คลิก <b>Start</b> ซึ่ไปที่ <b>Settings</b> แล้วคลิก <b>Printers</b> หรือ <b>Printers and Faxes</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วคลิกที่ <b>Printing Preferences</b>	คลิก <b>Start</b> ซึ่ไปที่ <b>Settings</b> แล้วคลิก <b>Printers</b> หรือ <b>Printers and Faxes</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วคลิกที่ <b>Properties</b> จากนั้น คลิกที่แถบ <b>จัดโครงสร้าง</b>
Windows XP	ในเมนู <b>File</b> คลิกที่ <b>Print</b> แล้วเลือกเครื่องพิมพ์นี้ จากนั้นคลิกที่ <b>Properties</b> หรือ <b>Preferences</b> (ขั้นตอนนี้อาจแตกต่างกัน แต่ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ใช้เป็นส่วนใหญ่)	คลิกปุ่ม <b>Start</b> คลิกเลือก <b>Printers and Faxes</b> แล้วคลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์หรือไอคอน จากนั้นคลิก <b>Printing Preferences</b>	คลิก <b>Start</b> แล้วคลิกที่ <b>Printers and Faxes</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วคลิกที่ <b>Properties</b> จากนั้น คลิกที่แถบ <b>จัดโครงสร้าง</b>

ระบบปฏิบัติการ	เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานที่กำลังพิมพ์ชั่วคราว	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นอย่างถาวร <sup>1</sup>	เปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิก (เช่น เมื่อต้องการเพิ่มขนาดเสริม หรือเพื่อใช้หรือเลิกใช้คุณสมบัติใดเวอร์ เช่น “ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้”)
MacintoshOS X v10.2 ขึ้นไป	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็นบนเมนูป๊อปอัพต่างๆ	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> ในการเปลี่ยนการตั้งค่าตามที่จำเป็น ให้ใช้เมนูป๊อปอัพต่างๆ และในเมนูป๊อปอัพ <b>Presets</b> คลิกที่ <b>Save as</b> และพิมพ์ชื่อของการตั้งค่าล่วงหน้า การตั้งค่าดังกล่าวนี้จะถูกบันทึกไว้ในเมนู <b>Presets</b> ในการใช้การตั้งค่าใหม่ ท่านต้องเลือกตัวเลือกการตั้งค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้แล้วทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	ในระบบปฏิบัติการ Mac ไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าคอนฟิกได้

<sup>1</sup> อาจมีการจำกัดการเข้าสู่การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ระบบกำหนดไว้แล้ว ดังนั้น ท่านอาจเข้าใช้ไม่ได้

## การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน

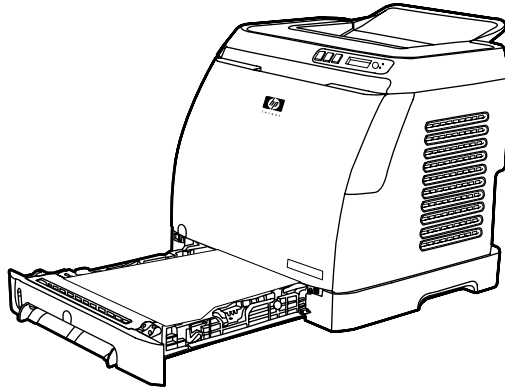
ในการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน ท่านต้องไปที่เครื่องพิมพ์อีกครั้ง และใส่กระดาษด้วยตนเอง หลังจากที่เครื่องพิมพ์หน้าแรกแล้ว

### ข้อควรระวัง

ห้ามพิมพ์บนฉลากหรือแผ่นใสทั้งสองด้าน เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายและเกิดปัญหากระดาษติดได้

### การพิมพ์บนกระดาษสองด้าน (ด้วยตนเอง)

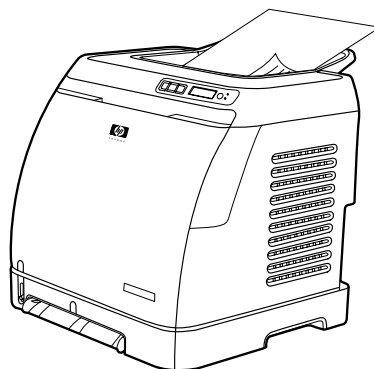
1. ใส่กระดาษจำนวนมากพอลงในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 เพื่อให้เหมาะกับการพิมพ์



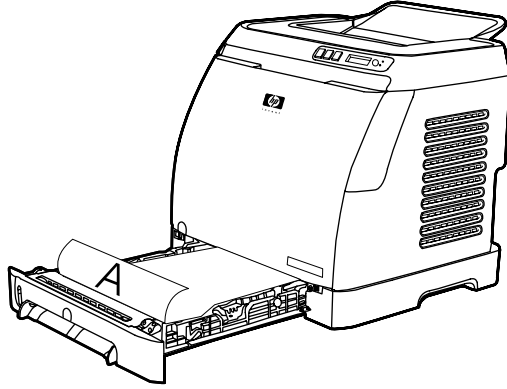
### หมายเหตุ

ในระบบปฏิบัติการ Windows ต้องเลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** เสียก่อนจึงจะทำตามคำแนะนำต่างๆ เหล่านี้ได้ การใช้คุณสมบัติการพิมพ์สองด้าน ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Properties** แล้วคลิกที่แถบ **Configure** ในตัวเลือกการจัดการกระดาษ ให้เลือก **ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง** แล้วคลิก **OK** เพื่อบันทึกค่า

2. ใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ให้พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)
  - Windows: ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ **ตกแต่ง** ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** แล้วจึงส่งงานพิมพ์
  - สำหรับ Mac: ในวินโดว์ Mac Print ใน รายการดรอปดาวน์ **Copies & Pages** แล้วเลือก **พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง** ในเมนูถัดไป ให้เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** แล้วจึงส่งพิมพ์งานไปยังเครื่องพิมพ์






3. หลังจากพิมพ์งานเสร็จแล้ว ให้นำกระดาษเปล่าออกจากถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ยกปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดกระดาษออกแล้วใส่ปีกกระดาษนั้นลงในถาดป้อนกระดาษโดยไม่ต้องกลับด้านหรือพลิกด้านใดๆ ทั้งสิ้น



4. กด  (SELECT) เพื่อทำการพิมพ์ในหน้าที่สอง

## การยกเลิกงานพิมพ์

ท่านสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้จากโปรแกรม, คิวการพิมพ์ หรือจากปุ่ม  (ยกเลิกงานพิมพ์) บนเครื่องพิมพ์

- หากเครื่องพิมพ์ยังไม่เริ่มพิมพ์ ให้พยายามยกเลิกงานพิมพ์ก่อน โดยยกเลิกจากโปรแกรมที่ส่งงานพิมพ์นั้น
- หากงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์หรือในสปลเลอร์ เช่น ในแฟ้มข้อมูล **Printers** ใน Windows (**Printers or faxes** ใน Windows 2000 หรือ Windows XP) หรือ **Print Center Queue** ใน Mac OS ให้พยายามลบงานออกจากที่นั้นๆ ก่อน
- ในกรณีที่งานนั้นกำลังถูกพิมพ์ ให้กด  (ยกเลิกการพิมพ์) บนเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่ส่งมาให้เครื่องพิมพ์แล้วจนเสร็จ และลบงานพิมพ์ที่ยังค้างอยู่
- การกดปุ่ม  (ยกเลิกงานพิมพ์) จะยกเลิกเฉพาะงานพิมพ์ปัจจุบันในเครื่องพิมพ์ หากมีงานพิมพ์ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งงาน ท่านต้องกด  (ยกเลิกงานพิมพ์) ของแต่ละงานหลังจากการพิมพ์นั้นๆ เริ่มขึ้น

หากไฟแสดงสถานะเครื่องพิมพ์หมวนต่อเนื่องหลังจากที่ยกเลิกงานพิมพ์นั้นแล้ว แสดงว่าคอมพิวเตอร์กำลังส่งงานไปยังเครื่องพิมพ์ ให้ท่านลบงานออกจากคิวการพิมพ์หรือรอจนกว่าคอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลเสร็จสิ้น

# 5

## ๕

บทนี้จะอธิบายว่าเครื่องพิมพ์ให้งานพิมพ์ที่ดีเยี่ยมได้อย่างไร นอกจากนี้ยังมีคำแนะนำในการพิมพ์งานพิมพ์ให้ได้คุณภาพสูงสุดเท่าที่จะทำได้ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [การใช้สี](#)
- [ตัวเลือกการจัดการสี](#)
- [การเทียบสี](#)

เครื่องพิมพ์เครื่องนี้ให้ภาพที่สวยงามสดทันทีที่เริ่มตั้งค่า ด้วยการผสมผสานระหว่างคุณสมบัติสีโดยอัตโนมัติ เพื่อสร้างงานพิมพ์ที่ดูดีเยี่ยมสำหรับการใช้งานทั่วไป เสริมด้วยเครื่องมือขั้นสูงสำหรับการพิมพ์สีของผู้ใช้ที่มีความเชี่ยวชาญ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบและทดสอบตารางค่าสีต่างๆ เพื่อให้ได้สีที่พิมพ์ออกมาอย่างถูกต้องและได้สีที่สม่ำเสมอ

HP มีเครื่องมือแบบออนไลน์ที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย เพื่อให้ความสะดวกแก่ธุรกิจทุกขนาดที่ต้องการผลงานพิมพ์สี Office Color Printing Center ของ HP (<http://www.hp.com/go/color>) จะหาโซลูชันและข้อมูลเกี่ยวกับการสร้างโครงการที่เสร็จสมบูรณ์

## HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 จะให้คุณภาพการพิมพ์สีแบบเลเซอร์ 2400 dpi ด้วยกระบวนการพิมพ์หลายระดับ กระบวนการนี้จะควบคุมคุณภาพสีอย่างแม่นยำ ด้วยการผสมสีมากถึง 4 สีในหนึ่งจุดสีและใช้จำนวนผงหมึกแตกต่างกันไป ในพื้นที่นั้น HP ImageREt 2400 ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ โดยการปรับปรุงครั้งนี้ได้ใช้เทคโนโลยี Trapping ซึ่งให้การควบคุมการลงจุดสีได้ดีขึ้น และการควบคุมความแม่นยำของคุณภาพสีของจุดสีดีขึ้น เทคโนโลยีใหม่ๆ เหล่านี้ เมื่อผนวกกับกระบวนการพิมพ์แบบหลายระดับของ HP ทำให้ได้เครื่องพิมพ์ในระดับความละเอียด 600 x 600 จุดต่อนิ้ว ที่ให้คุณภาพระดับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี 2400 จุดต่อนิ้วซึ่งให้สีได้หลายล้านสี

ในทางตรงกันข้าม กระบวนการพิมพ์ระดับเดียวที่พบในโหมดตามค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ของเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีเครื่องอื่น จะไม่ยอมให้มีสีหลายสีผสมกันในจุดสีจุดเดียว กระบวนการนี้ (ซึ่งเรียกว่า Dithering) เป็นอุปสรรคต่อความสามารถในการสร้างสีที่หลากหลาย โดยไม่ทำให้ความคมชัดหรือโครงสร้างจุดสีของภาพหายไป

## การเลือกกระดาษ

เพื่อสีที่สดใสและคุณภาพของภาพที่พิมพ์ ท่านจำเป็นต้องเลือกประเภทของกระดาษให้เหมาะสม โดยเลือกจากเมนูของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

## ตัวเลือกสี

ตัวเลือกสีจะช่วยให้ทำงานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ โดยอัตโนมัติ

ตัวเลือกสีจะใช้วิธีการตรวจจับขอบเขต ซึ่งทำให้ได้สีคุณภาพสูงสุดและการตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับใช้ในขอบเขตต่างๆ (ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย) ในหน้าแต่ละหน้า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดูว่าในแต่ละหน้ามีการใช้ออบเจกต์ใด และจะใช้ฮาล์ฟโทนและสีซึ่งจะให้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุดในขอบเขตแต่ละขอบเขต การตรวจจับขอบเขต เมื่อประกอบเข้ากับค่าเริ่มต้นที่ดีที่สุด จะทำให้ได้สีที่มีคุณภาพสูงสุดจากเครื่องพิมพ์ โดยไม่ต้องตั้งค่าเพิ่มเติมอีก

ในการใช้งานใน Windows ค่า **อัตโนมัติ** และ **ปรับด้วยตนเอง** จะอยู่ที่แถบ **สี** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## Standard red-green-blue (sRGB)

Standard red-green-blue (sRGB) เป็นสีมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลก พัฒนาขึ้นโดย HP และ Microsoft เพื่อให้เป็นภาษาสำหรับสีซึ่งใช้ร่วมกันสำหรับจอภาพ, อุปกรณ์รับข้อมูล (สแกนเนอร์และกล้องดิจิทัล) และอุปกรณ์ส่งข้อมูล (เครื่องพิมพ์และพลอตเตอร์) และยังเป็นข้อมูลสีเริ่มต้นที่ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ HP, ระบบปฏิบัติการของ Microsoft, เวิลด์ไวด์เว็บ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในสำนักงานปัจจุบัน มาตรฐาน sRGB ใช้ในจอภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ทั่วไป และเป็นมาตรฐานสำหรับโทรทัศน์ที่มีความละเอียดระดับสูง



ปัจจัยต่างๆ เช่น ชนิดของจอภาพที่ใช้ หรือการวางแสงไฟภายในห้อง จะมีผลต่อสีบนจอภาพของท่าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเทียบสี](#)

เวอร์ชันใหม่ล่าสุดของ Adobe® PhotoShop®, CorelDRAW™, Microsoft Office และโปรแกรมอื่นๆ อีกมากล้วนใช้ sRGB เพื่อแสดงสี สิ่งที่สำคัญที่สุดคือ เนื่องจาก sRGB เป็นข้อมูลสีที่ใช้ในระบบปฏิบัติการของ Microsoft sRGB จึงถูกนำไปใช้อย่างแพร่หลายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสีระหว่างโปรแกรมซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ต่างๆ โดยใช้วิธีการเดียวกัน ซึ่งทำให้มั่นใจได้ว่าผู้ใช้ทั่วไปจะได้ผลลัพธ์จากการจับคู่สีที่ดีขึ้นอย่างมาก มาตรฐาน sRGB จะปรับปรุงขีดความสามารถของท่านในการทำให้สีตรงกันระหว่างเครื่องพิมพ์, จอภาพ และอุปกรณ์รับข้อมูลอื่นๆ (สแกนเนอร์และกล้องดิจิทัล) โดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญด้านสี

## ตัวเลือกการจัดการสี

โดยทั่วไปแล้วการตั้งตัวเลือกสีเป็น **อัตโนมัติ** จะทำให้ได้งานพิมพ์สีที่มีคุณภาพสูงสุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งท่านอาจต้องการพิมพ์ในโทนสีเทา (ขาวดำ) หรืออาจต้องการเปลี่ยนตัวเลือกบางอย่างเกี่ยวกับสีของเครื่องพิมพ์

- หากใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ท่านสามารถพิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกเกี่ยวกับสีได้โดยใช้ค่าที่อยู่ในแถบ **สี** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh ท่านสามารถพิมพ์ในโทนสีเทาหรือ เปลี่ยนตัวเลือกเกี่ยวกับสีโดยใช้เมนูแบบป๊อปอัพ **Color Options** ในกล่องโต้ตอบ **Print**

### พิมพ์ในโทนสีเทา

การเลือกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะทำให้งานพิมพ์ออกมาเป็นขาวดำ ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายเอกสารหรือส่งแฟกซ์

เมื่อเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดขาวดำ

### ปรับสีอัตโนมัติและปรับสีด้วยตนเอง

ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **อัตโนมัติ** จะปรับคุณภาพของสีเทา ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ประกอบในเอกสาร โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

#### หมายเหตุ

ค่า **อัตโนมัติ** คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกประเภท

ใช้ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **ด้วยตนเอง** เพื่อปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย หากต้องการเข้าใช้ตัวเลือกสีแบบปรับด้วยตนเอง บนแถบ **สี** ให้คลิก **ด้วยตนเอง** และคลิก **การตั้งค่า**

### ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง

ใช้การปรับสีด้วยตนเองเพื่อปรับตัวเลือก **สี** (หรือ **จับคู่สี**) และ

#### หมายเหตุ

โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมจะแปลงข้อความหรือกราฟิกให้เป็นภาพแบบแรสเตอร์ ในกรณีนี้ การตั้งค่า **ภาพถ่าย** จะเป็นการควบคุมข้อความและกราฟิกด้วย

### ตัวเลือกฮาล์ฟโทน

ฮาล์ฟโทนเป็นวิธีการที่เครื่องพิมพ์จะผสมสีหลัก 4 สี (น้ำเงิน, แดง, เหลือง และดำ) ในสัดส่วนต่างๆ กันเพื่อสร้างสีนับล้านสี ตัวเลือกฮาล์ฟโทนจะมีผลต่อความละเอียดและความคมชัดของงานพิมพ์สี ตัวเลือกสองตัวเลือกเกี่ยวกับฮาล์ฟโทนได้แก่ **เรียบ** และ **ละเอียด**

- ตัวเลือก **เรียบ** จะให้คุณภาพที่ดีกว่าสำหรับงานพิมพ์ที่มีพื้นสีเข้มเป็นบริเวณกว้าง และยังช่วยให้ภาพถ่ายดูสวยขึ้นด้วยการปรับให้ระดับชั้นของสีเนียนขึ้น ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการงานพิมพ์ที่สีเนียนกลมกลืนกันทั้งภาพ
- ตัวเลือก **ละเอียด** จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก ให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการเน้นให้ขอบคมชัดและได้รายละเอียดของภาพมากที่สุด

## การควบคุมขอบภาพ

การตั้งค่า **การควบคุมขอบภาพ** จะกำหนดวิธีพิมพ์ขอบภาพ การควบคุมขอบภาพมีองค์ประกอบสองประการ ได้แก่ ฮาร์ดโฟนแบบปรับค่าได้และการเกลี่ยสี ฮาร์ดโฟนแบบปรับค่าได้จะช่วยเพิ่มความคมชัดของขอบภาพ ส่วนการเกลี่ยสีจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของชั้นสี โดยการซ้อนทับขอบออบเจกต์ที่อยู่ติดกันเพียงเล็กน้อย โดยระดับของการควบคุมขอบภาพมีดังนี้

- **ปิด** ไม่มีการเกลี่ยสีและฮาร์ดโฟนแบบปรับค่าได้
- **ปกติ** เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกเกลี่ยสี และใช้ฮาร์ดโฟนแบบปรับค่าด้วย
- **สูงสุด** คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยสี และใช้ฮาร์ดโฟนแบบปรับค่าด้วย

## สี RGB

ตัวเลือก **สี RGB** จะกำหนดวิธีแสดงสี

- **Default** เป็นการแปลงข้อมูลสี RGB เป็น sRGB ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับของบริษัทซอฟต์แวร์และหน่วยงานต่างๆ มากมาย เช่น Microsoft และ World Wide Web Consortium (โปรดดูที่ <http://www.w3.org>)
- **Device** กำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม โดยท่านจะต้องตั้งค่าเกี่ยวกับสีในโปรแกรมที่ท่านใช้ หรือในระบบปฏิบัติการ เพื่อให้ได้ภาพออกมามีคุณภาพดีเมื่อเลือกตัวเลือกนี้
- **Vivid** ให้เครื่องพิมพ์เพิ่มความอิ่มตัวของสีระดับกลาง วัตถุที่มีสีจางจะได้รับการเพิ่มให้มีความเข้มข้น แนะนำให้ใช้ค่านี้สำหรับพิมพ์กราฟิกทางธุรกิจ
- **Photo Image** แปลงค่าสี RGB เหมือนกับที่พิมพ์เป็นภาพถ่าย โดยใช้มินิแล็บแบบดิจิทัล ซึ่งได้รับการออกแบบเพื่อให้สีที่ลึก อิ่มตัว ต่างจากในโหมด Default ใช้การตั้งค่านี้สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

## เทากลาง

ค่า **สีเทากลาง** จะกำหนดวิธีสร้างสีเทาที่ใช้ในการพิมพ์ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

- **เฉพาะสีดำ** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำ ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม
- **4 สี** จะสร้างสีกลาง โดยผสมสีจากผงหมึกทั้งสี่สี ตัวเลือกนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า และมีการไล่สีไปเป็นสีอื่นได้ดี และได้สีดำที่มีความเข้มสูงสุด

## การเทียบสี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมาทับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (Red, Green, Blue) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (Cyan, Magenta, Yellow และ Black)

ปัจจัยต่อไปนี้อาจมีผลต่อความสามารถของท่านในการจับคู่สีที่พิมพ์ออกมาทับสีที่แสดงบนหน้าจอ

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- ตัวสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แทนพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟที่ส่องลงมา
- โปรแกรม
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาวะแวดล้อมในการทำงาน (เช่น ความชื้นสูง หรืออากาศแห้งมาก)
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น สำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดเพื่อให้สีบนหน้าจอทับกับเครื่องพิมพ์ตรงกันคือการสั่งพิมพ์สีแบบ sRGB เครื่องพิมพ์จะใช้ sRGB และให้งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมโดยอัตโนมัติ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมของการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์สีที่ [การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี](#)

# 6

## วิธีการ

ใช้เนื้อหาส่วนนี้เพื่อใช้ทำงานขั้นพื้นฐานต่างๆ กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n

## พิมพ์: วิธีการ

ใช้เนื้อหาส่วนนี้เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับการพิมพ์

## พิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษ เช่น กระดาษผิวมันหรือกระดาษอัดรูป

ท่านสามารถพิมพ์บนสื่อที่ใช้พิมพ์แบบพิเศษต่างๆ เช่น แผ่นใส จลากร กระดาษหนัก กระดาษผิวมัน กระดาษอัดรูป และการดัดสติกได้ โดยใช้คุณสมบัติการกำหนดคุณภาพการพิมพ์ใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้หันด้านบนของกระดาษเข้าหาเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ (ด้านที่หยาบกว่าของแผ่นใส) ขึ้นแล้ว
2. ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับความกว้างของสื่อสำหรับพิมพ์
3. เปิดเอกสารในโปรแกรม เช่น Microsoft Word
4. เลือกคำสั่งพิมพ์ ในโปรแกรมส่วนใหญ่ ให้คลิกที่เมนู **File** แล้วคลิก **Print** กล้องโต้ตอบ **พิมพ์** จะปรากฏขึ้น
5. ในกล้องโต้ตอบ **Print** ให้คลิก **Properties**
6. บนแถบ **Paper** หรือ **Quality** ให้เลือกหนึ่งในชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ต่อไปนี้:

- กระดาษธรรมดา
- กระดาษแบบฟอร์ม
- กระดาษหัวจดหมาย
- แผ่นใส
- กระดาษเจาะรู
- จลากร
- กระดาษบอนด์
- กระดาษรีไซเคิล
- สี
- HP Tough paper
- ช่องจดหมาย
- แบบบาง 60-74 กรัม/ตารางเมตร
- แบบหนา 91-105 กรัม/ตารางเมตร
- การ์ดสต็อค 106-176 กรัม/ตารางเมตร
- กระดาษมันแบบบาง 75-105 กรัม/ตารางเมตร
- กระดาษมัน 106-120 กรัม/ตารางเมตร
- กระดาษมันแบบหนา 121-163 กรัม/ตารางเมตร
- กระดาษปก HP Premium Cover 200 กรัม/ตารางเมตร
- กระดาษ HP Premium Plus Photo 220 กรัม/ตารางเมตร

7. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ นำกระดาษออกจากเครื่องทันทีเพื่อป้องกันไม่ให้ติดกัน จากนั้นให้นำงานพิมพ์ที่ได้ไปวางไว้บนพื้นเรียบ

ท่านสามารถเลือกและตั้งค่าคอนฟิกร์ชนิดของสื่อที่ใช้พิมพ์ได้จาก กล้องเครื่องมือ HP ในการตั้งค่าคอนฟิกร์วัสดุพิมพ์ต่างๆ เหล่านี้จาก กล้องเครื่องมือ HP ให้คลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์** คลิกแถบ **การตั้งค่าระบบ** จากนั้นให้เปิดหน้า **โหมดการพิมพ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่จำเป็น แล้วคลิก **ใช้ค่าที่กำหนด** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบหน้าเดียวลงบนกระดาษหัวจดหมาย ตามด้วยเอกสารที่มีหลายหน้า ให้ใส่กระดาษหนึ่งแผ่นของกระดาษหัวจดหมายลงในถาดกระดาษ 1 หลังจากพิมพ์กระดาษหัวจดหมายแล้ว เครื่องพิมพ์จะขอให้ท่านใส่กระดาษที่เหลือ ใส่กระดาษที่เหลือสำหรับเอกสาร

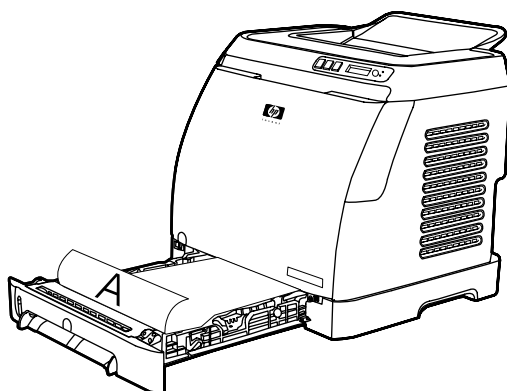
## พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน

ในการพิมพ์งานบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตัวเอง ท่านต้องป้อนกระดาษเข้าเครื่องสองครั้ง

### ข้อควรระวัง

ห้ามพิมพ์บนฉลากหรือแผ่นใสทั้งสองด้าน

- ใส่กระดาษจำนวนมากพอลงในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 เพื่อให้เหมาะกับการพิมพ์
- ใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าคอนฟิกเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)
  - Windows: ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ **ตกแต่ง** ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** แล้วจึงส่งงานพิมพ์
  - สำหรับ Mac: ในวินโดว์ Mac Print ใน รายการรอปดาวน์ **Copies & Pages** แล้วเลือก **พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง** ในเมนูถัดไป ให้เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** แล้วจึงส่งพิมพ์งานไปยังเครื่องพิมพ์
- หลังจากที่เครื่องพิมพ์งานเสร็จ ให้นำกระดาษเปล่าออกจากถาดกระดาษ 2 หรือถาดเสริม 3 ใส่ปีกกระดาษที่พิมพ์แล้ว โดยให้ด้านว่างหงายหน้าขึ้น และขอบด้านบนหันเข้าเครื่องพิมพ์ พิมพ์งานด้านที่สองจากถาด 2 หรือถาดเสริม 3



- กด  (เลือก) เพื่อพิมพ์งานต่อ

## พิมพ์บนซองจดหมายและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

ในการพิมพ์บนซองจดหมาย ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ตั้งถาดกระดาษ 2 ให้ตรงกับขนาดของวัสดุการพิมพ์ที่ถูกต้อง โปรดดูที่ [การใส่ถาด 2 หรือถาดเสริม 3](#)
- ควรรีบบนซองจดหมายไม่เกิน 10 ซอง โดยหงายซองขึ้น ให้ส่วนบนสุดของซองจดหมายอยู่ทางด้านซ้าย และป้อนขอบด้านสั้นของซองจดหมายเข้าไปในเครื่องก่อน
- ใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อทำตามขั้นตอนการพิมพ์ให้แล้วเสร็จ

### หมายเหตุ

สำหรับถาด 1 ให้ใส่ซองจดหมายครึ่งละซอง โดยคว่ำหน้าลงและให้แนวพับอยู่ด้านขวา

### หมายเหตุ

ห้ามใช้ซองจดหมายที่มีช่อง หรือฝาปิด และห้ามใช้ซองจดหมายที่ยื่น ห่อตัว ม้วนงอ หรือชำรุดเสียหาย

ในการพิมพ์บนสื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ใส่กระดาษลงในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 โดยหันด้านแคบของกระดาษเข้าหาเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ปรับตัวกั้นกระดาษที่ด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ
- เปิดเอกสารในโปรแกรมจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน เช่น Microsoft Word



- เลือกคำสั่งพิมพ์ ในโปรแกรมส่วนใหญ่ ให้คลิกที่เมนู **File** แล้วคลิก **Print** กล้องโต้ตอบ **พิมพ์** จะปรากฏขึ้น
- ในกล้องโต้ตอบ **Print** ให้คลิก **Properties**
- บนแถบ **Paper** หรือ **Quality** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับสื่อที่ใช้พิมพ์

---

#### หมายเหตุ

การตั้งค่าซอฟต์แวร์จะแทนที่การเปลี่ยนแปลงในส่วนของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

- คลิก **OK**
- สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ

## เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ เช่น คุณภาพการพิมพ์ ได้จาก กล้องเครื่องมือ HP

ในการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ใน กล้องเครื่องมือ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

---

#### หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงที่ท่านทำการตั้งค่าการพิมพ์ใน กล้องเครื่องมือของ HP จะใช้สำหรับงานพิมพ์ในอนาคตทั้งหมด

- เปิด กล้องเครื่องมือของ HP และคลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์**
- จากนั้น คลิกที่แถบ **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์**
- บนแถบ **การตั้งค่าระบบ** ท่านสามารถแก้ไขการตั้งค่าที่ปรากฏในหน้าต่อไปนี้ได้
  - การจัดการกระดาษ
  - การพิมพ์
  - คุณภาพการพิมพ์
  - ความเข้มของการพิมพ์
  - การตั้งค่าประเภทกระดาษ
  - โหมดการพิมพ์
  - การตั้งค่าระบบ
  - บริการ
- คลิก **ใช้ค่าที่กำหนด** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงที่ท่านทำในหน้าเหล่านี้

---

#### หมายเหตุ

หากท่านมีการตั้งค่าที่คล้ายคลึงกันนี้ใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การตั้งค่าเหล่านั้นจะมีความสำคัญมากกว่าการตั้งค่าที่อยู่ใน กล้องเครื่องมือของ HP

## พิมพ์เอกสารสีจากคอมพิวเตอร์ของฉันออกมาเป็นสีขาวดำเท่านั้น

ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือก **File, Print** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **HP Color LaserJet 2600n** ให้คลิก **Properties** คลิกแถบ **สี** แล้วเลือกช่องทำเครื่องหมาย **Print in Grayscale** คลิก **OK** เพื่อบันทึกคุณสมบัติของการพิมพ์ และคลิก **OK** อีกครั้งเพื่อพิมพ์เอกสาร

## เปลี่ยนตัวเลือกสี

ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ อัตโนมัติ จะปรับคุณภาพของสีเทา ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ประกอบในเอกสาร โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

---

#### หมายเหตุ

ค่า อัตโนมัติ คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกประเภท

ใช้ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ ด้วยตนเอง เพื่อปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของ  
ขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย หากต้องการเข้าใช้ตัวเลือกสีแบบปรับด้วยตนเอง บนแถบ สี ให้คลิก  
**ด้วยตนเอง** แล้วคลิก **การตั้งค่า** ใช้การปรับค่าสีด้วยตนเองเพื่อปรับค่าตัวเลือก สี (หรือจับคู่สี)

---

#### หมายเหตุ

---

โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมจะแปลงข้อความหรือกราฟิกให้เป็นภาพแบบแรสเตอร์ ในกรณีนี้ การตั้งค่า  
ภาพถ่าย จะเป็นการควบคุมข้อความและกราฟิกด้วย

## เครือข่าย: วิธีการ

ใช้เนื้อหาส่วนนี้เพื่อตอบคำถามเกี่ยวกับระบบเครือข่าย

### ตั้งค่าเครื่องพิมพ์และใช้เครื่องพิมพ์ดังกล่าวบนระบบเครือข่าย

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP บนแผ่นซีดีรอมที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการตั้งค่าระบบเครือข่ายต่อไปนี้

### ในการเปลี่ยนค่าคอนฟิกจากอุปกรณ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีการเชื่อมต่อโดยตรงมาเป็นอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อผ่านพอร์ตของระบบเครือข่าย

ในการเปลี่ยนจากค่าคอนฟิกการเชื่อมต่อโดยตรงมาเป็นระบบเครือข่าย ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ยกเลิกการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรง
2. ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในฐานะค่าคอนฟิกระบบเครือข่ายด้วยการทำตามขั้นตอนใน [ระบบเครือข่าย](#)

### ตั้งรหัสผ่านระบบเครือข่ายของฉัน

ใช้ กล่องเครื่องมือของ HP เพื่อตั้งรหัสผ่านสำหรับระบบเครือข่าย

1. เปิด กล่องเครื่องมือของ HP และคลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์**
2. จากนั้น คลิกที่แถบ **ระบบเครือข่าย**







#### หมายเหตุ

หากตั้งรหัสผ่านสำหรับเครื่องพิมพ์ไว้ก่อนแล้ว ระบบจะขอให้ท่านพิมพ์รหัสผ่านตัวนั้น พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิก **ใช่**

3. คลิก **รหัสผ่าน**
4. ในช่อง **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านที่ท่านต้องการตั้ง และในช่อง **ยืนยันรหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านตัวนี้อีกครั้ง เพื่อยืนยันสิ่งที่ท่านเลือก
5. คลิก **ใช่** เพื่อบันทึกการรหัสผ่าน

### ค้นหา IP แอดเดรสของระบบเครือข่าย

IP แอดเดรสของระบบเครือข่ายจะอยู่ในหน้าแสดงค่าคอนฟิก ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกจากแผงควบคุม

1. กด  (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือกเมนู **รายงาน**
2. กด  (เลือก)
3. กด  (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือก **Config Report**
4. กด  (เลือก) เพื่อพิมพ์หน้ารายงานค่าคอนฟิก

## การกำหนดค่าคอนฟิก IP แอดเดรสแบบสแตติกให้กับเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าคอนฟิก IP แอดเดรสแบบสแตติกจากแผงควบคุม

1. กด  (ลูกศรซ้าย) หรือ  (ลูกศรขวา) เพื่อเลือกเมนู **Network config**
2. กด  (เลือก)
3. กด  (ลูกศรซ้าย) หรือ  (ลูกศรขวา) เพื่อเลือกเมนู **TCP/IP**
4. กด  (เลือก)
5. กด  (ลูกศรซ้าย) หรือ  (ลูกศรขวา) เพื่อเลือก **Manual**
6. กด  (เลือก)
7. กด  (ลูกศรซ้าย) หรือ  (ลูกศรขวา) เพื่อป้อนหมายเลขสามหลักแรกของ IP แอดเดรส
8. กด  (เลือก) เพื่อบันทึกค่าหมายเลขนั้น และป้อนค่าหมายเลขสามหลักถัดไปของ IP แอดเดรส
9. กด  (ลูกศรซ้าย) หรือ  (ลูกศรขวา) เพื่อป้อนหมายเลขสามหลักถัดไปของ IP แอดเดรส
10. กด  (เลือก) เพื่อบันทึกค่าหมายเลขนั้น และป้อนค่าหมายเลขสามหลักถัดไปของ IP แอดเดรส
11. กด  (ลูกศรซ้าย) หรือ  (ลูกศรขวา) เพื่อป้อนหมายเลขสามหลักถัดไปของ IP แอดเดรส
12. กด  (เลือก) เพื่อบันทึกค่าหมายเลขนั้น และป้อนค่าหมายเลขสามหลักถัดไปของ IP แอดเดรส
13. กด  (ลูกศรซ้าย) หรือ  (ลูกศรขวา) เพื่อป้อนหมายเลขสามหลักถัดไปของ IP แอดเดรส
14. กด  (เลือก)
15. แผงควบคุมจะปรากฏขึ้น **Yes** กด  (เลือก) to save the configuration, or to delete and re-enter another IP address, press  (ลูกศรซ้าย) หรือ  (ลูกศรขวา) ซึ่งจะเปลี่ยนหน้าจอเป็น **No**
16. หลังจากเลือก IP แอดเดรสแล้ว ระบบจะแจ้งให้ท่านป้อนข้อมูล subnet mask และ default gateway โดยใช้ขั้นตอนที่ 7-14 ข้างต้น
17. หากระหว่างการกำหนดค่าคอนฟิก ท่านกด  (ยกเลิก) ระบบจะออกจากเมนูและแอดเดรสนั้นจะไม่ได้รับการบันทึกค่า

## อื่นๆ: วิธีการ

ใช้เนื้อหาส่วนนี้เพื่อตอบคำถามอื่น ๆ เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

### การเปลี่ยนตลับหมึก

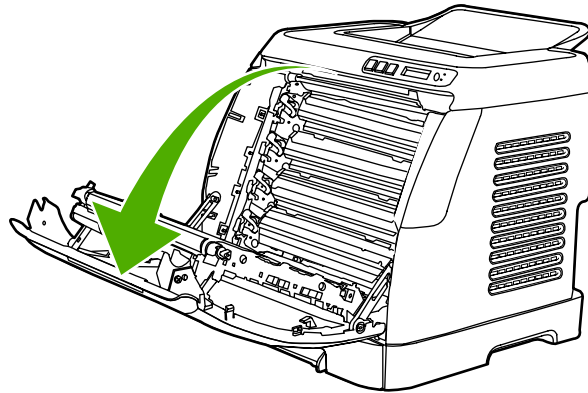
เมื่อหมึกในตลับหมึกหมด แผงควบคุมของเครื่องจะแสดงข้อความแนะนำให้ท่านสั่งซื้อตลับหมึกใหม่มาเปลี่ยน โดยที่ท่านยังคงสามารถใช้ตลับหมึกเดิมพิมพ์งานต่อไปได้จนกระทั่งแผงควบคุมจะแจ้งให้ท่านเปลี่ยนตลับหมึก

เครื่องพิมพ์นี้ใช้ตลับหมึกสี่สี โดยแยกตลับหมึกจากกันสำหรับแต่ละสี คือ สีดำ (K), สีน้ำเงิน (C), สีแดง (M) และ สีเหลือง (Y)

ให้เปลี่ยนตลับหมึกใหม่เมื่อแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แจ้งข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้: **Replace yellow cartridge, Replace magenta cartridge, Replace cyan cartridge, Replace black cartridge** แผงควบคุมแจ้งสีหมึกที่ท่านควรเปลี่ยน (นอกจากจะไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกของแท้จาก HP)

### การเปลี่ยนตลับหมึก

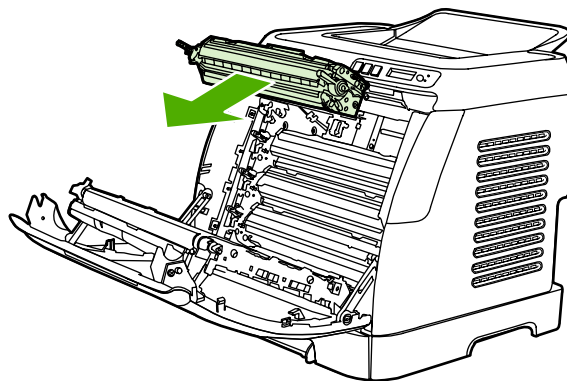
1. เปิดฝาด้านหน้า



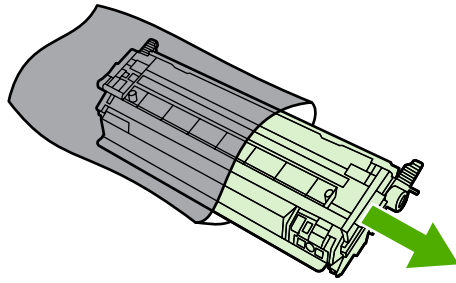
#### ข้อควรระวัง

ห้ามวางสิ่งใดบนสายพานลำเลียง (ETB) ซึ่งอยู่ภายในของฝาด้านหน้า

2. ถอดตลับหมึกเก่าออกจากเครื่องพิมพ์



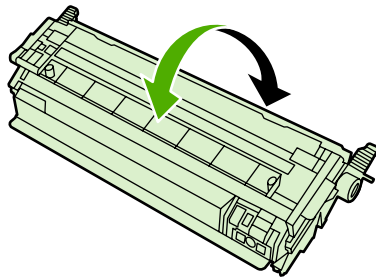
3. แกะตลับหมึกใหม่ออกจากซอง เก็บตลับหมึกเก่าไว้ในซองเพื่อการรีไซเคิล



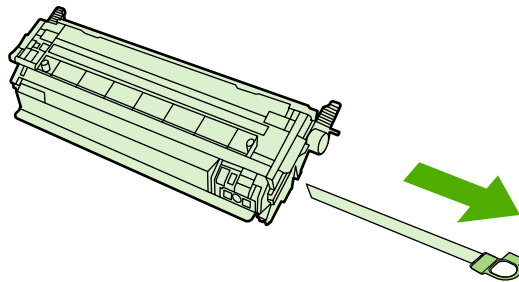
4. จับทั้งสองด้านของตลับหมึกโดยจับที่ด้ามจับสีน้ำเงินและกระจายน้ำหมึกโดยการเขย่าตลับหมึกไปมาทางด้านข้าง

### ข้อควรระวัง

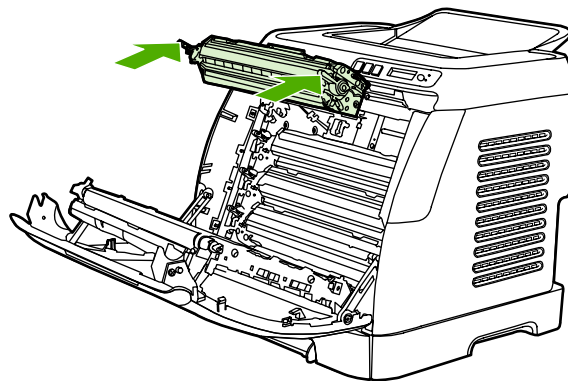
ห้ามสัมผัสแผ่นเปิด หรือผิวของลูกกลิ้ง



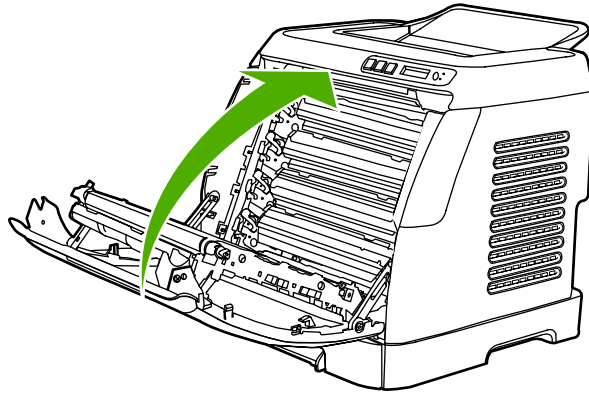
5. ถอดตัวลอคสีส้มและเทปสีส้มที่ติดไว้กับตลับหมึกใหม่ออก กำจัดเทปและตัวลอคตามวิธีการที่กฎหมายกำหนด



6. จัดแนวตลับหมึกลงในรางในเครื่องพิมพ์ โดยจับที่ด้ามจับ ดันตลับหมึกจนเข้าที่แน่น



## 7. ปิดฝาด้านหน้า



หลังจากนั้นสักครู่ แผงควบคุมควาจะแสดงสถานะ**Ready**

### หมายเหตุ

ในกรณีที่มีการติดตั้งตลับหมึกผิดช่องหรือใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์รุ่นนี้ แผงควบคุมจะแสดงข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ **Incorrect yellow, Incorrect magenta, Incorrect cyan, Incorrect black.**

8. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ เก็บตลับหมึกเอาไว้ในกล่องบรรจุภัณฑ์ของตลับหมึกใหม่ กรุณาดูคำแนะนำเกี่ยวกับคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับตลับหมึก
9. ในกรณีที่ท่านใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP กรุณาตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูคำแนะนำเพิ่มเติม หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/clj2600n>

### หมายเหตุ

ในการเปลี่ยนตลับหมึกสีดำ จะมีการพิมพ์หน้าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ ซึ่งช่วยป้องกันรอบเป็นด้านหน้าหรือด้านหลังเอกสารที่พิมพ์ สำหรับการทำความสะอาดที่ดีขึ้น กรุณาดูที่ [ในการทำความสะอาดฟิวเซอร์โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP](#)





# 7

## การจัดการเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีเครื่องมือซอฟต์แวร์หลากหลาย ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบ, แก้ไขปัญหา และดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ได้ ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือดังกล่าวจะปรากฏในหัวข้อต่อไปนี้:

- [หน้าพิเศษ](#)
- [แผนผังเมนู](#)
- [กล่องเครื่องมือของ HP](#)
- [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)


## หน้าพิเศษ

หน้าพิเศษอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ โดยหน้านี้จะช่วยให้ท่านวินิจฉัย และแก้ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ได้

### หมายเหตุ

หากไม่ได้ตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์ไว้ให้ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง ท่านสามารถกำหนดภาษาได้ด้วยตนเอง เพื่อให้หน้านั้นพิมพ์ในภาษาใดภาษาหนึ่งที่ใช้ได้กับเครื่อง เปลี่ยนภาษาได้ด้วยการใช้ กล้องเครื่องมือของ HP







## หน้าตัวอย่าง

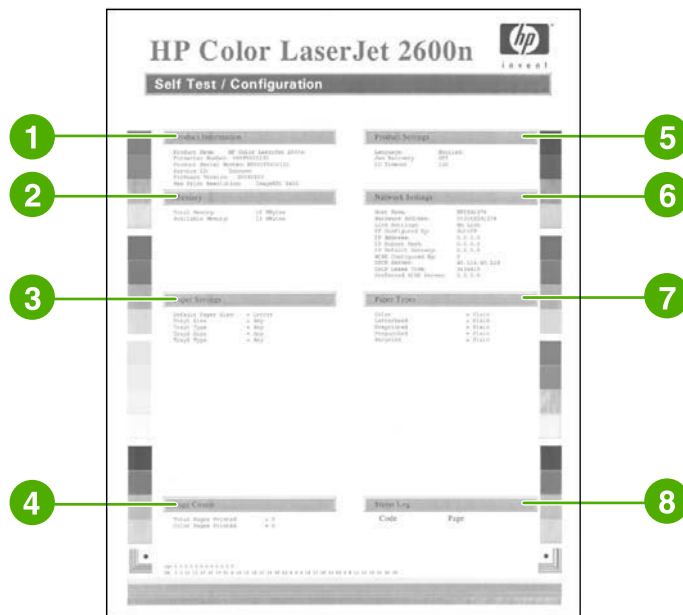
ในการพิมพ์หน้าตัวอย่าง ให้กด  (LEFT ARROW) (ลูกศรชี้ซ้าย) และ  (RIGHT ARROW) (ลูกศรชี้ขวา) ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์พร้อมกัน ท่านสามารถพิมพ์หน้านี้ได้จากกล้องเครื่องมือของ HP

## หน้าแสดงค่าคอนฟิก

หน้าแสดงค่าคอนฟิกจะแสดงคุณสมบัติและการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกจากเครื่องพิมพ์หรือ กล้องเครื่องมือของ HP ได้

### การพิมพ์หน้าแสดงคอนฟิกจากแผงควบคุม

1. กด  (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือกเมนู **รายงาน**
2. กด  (เลือก)
3. กด  (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือก **Config Report**
4. กด  (เลือก) เพื่อพิมพ์หน้ารายงานค่าคอนฟิก









1. **ข้อมูลผลิตภัณฑ์** หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์
2. **หน่วยความจำ** หัวข้อนี้แสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยความจำ เช่น จำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งแล้ว

3. **การตั้งค่าหน้ากระดาษ** หัวข้อนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับประเภทกระดาษในแต่ละถาด และการตั้งค่าประเภทสำหรับกระดาษทั้งหมดที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์
4. **จำนวนหน้า** หัวข้อนี้แสดงจำนวนหน้าทั้งหมดที่พิมพ์ จำนวนหน้าที่พิมพ์ และข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษตัด
5. **การตั้งค่าผลิตภัณฑ์** หัวข้อนี้แสดงข้อมูลที่รวบรวมได้ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ รวมทั้งภาษาและชื่อบริษัทด้วย
6. **การตั้งค่าเครือข่าย** เนื้อหาส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ เช่น ชื่อโฮสต์ แอดเดรสฮาร์ดแวร์และ IP แอดเดรส
7. **ประเภทกระดาษ** เนื้อหาส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับประเภทกระดาษซึ่งผู้ใช้สามารถกำหนดค่าได้เอง
8. **ล็อกแสดงสถานะ** หัวข้อนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์

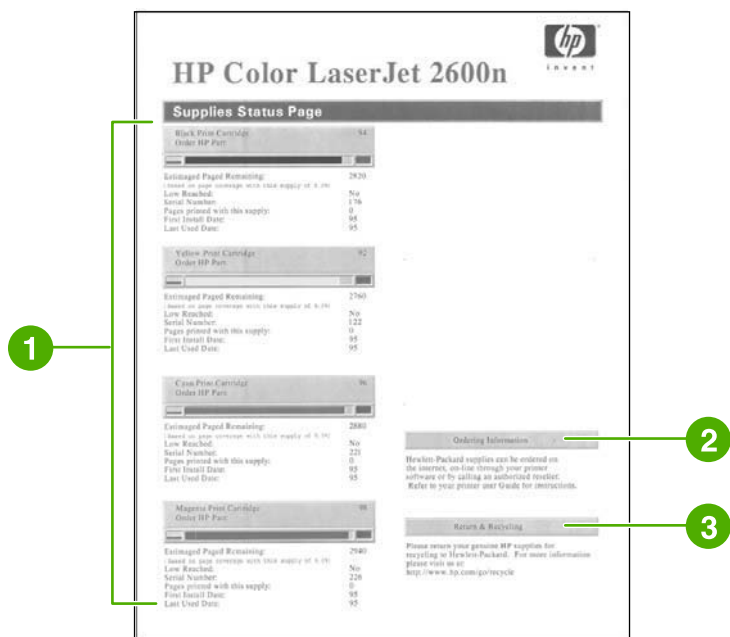
## หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงอายุการใช้งานที่เหลือสำหรับหมึกพิมพ์ของ HP พร้อมทั้งแสดงจำนวนหน้าที่คาดว่าจะพิมพ์ได้อีกโดยประมาณ จำนวนหน้าที่พิมพ์แล้ว และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ ท่านสามารถพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเครื่องพิมพ์หรือ กล้องเครื่องมือของ HP

### การพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจากแผงควบคุม

1. กด  (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือกเมนู **รายงาน**
2. กด  (เลือก)
3. กด  (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือก **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
4. กด  (เลือก) เพื่อพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ท่านสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองได้จาก กล้องเครื่องมือของ HP ด้วยเช่นกัน



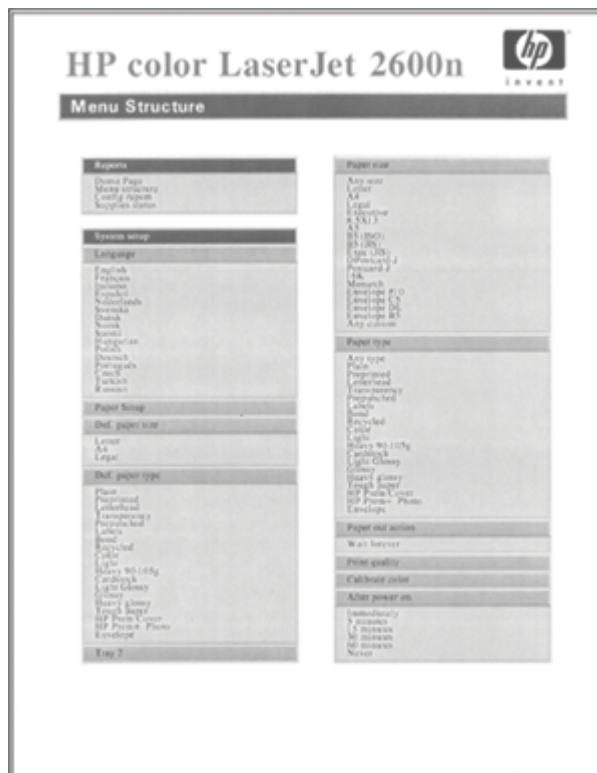
1. ส่วนแสดงข้อมูลตลับหมึกพิมพ์ บริเวณนี้จะแสดงรายการตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ และข้อมูลที่มีเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ HP นั้น ข้อมูลนี้ประกอบด้วยหมายเลขชิ้นส่วนของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ สถานะของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับว่าใกล้หมดหรือไม่ และอายุการใช้งานคงเหลือของตลับหมึกพิมพ์นั้น ซึ่งจะนำเสนอเป็นเปอร์เซ็นต์ เป็นภาพกราฟิก และเป็นจำนวนหน้าที่คาดว่าจะพิมพ์ได้อีก โดยอาจไม่มีการแสดงข้อมูลเหล่านี้จากอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ในบางกรณี หากมีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ข้อความแจ้งเตือนจะปรากฏขึ้นแทนรูปแบบการนำเสนอข้างต้น
2. ข้อมูลการสั่งซื้อ เนื้อหาส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ใหม่
3. ข้อมูลการรีไซเคิล เนื้อหาส่วนนี้ประกอบด้วยการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ที่ท่านสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลได้

## แผ่นผังเมนู

แผ่นผังเมนูจะแสดงโครงสร้างของเมนูสำหรับแต่ละตัวเลือกที่พบได้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อพิมพ์แผ่นผังเมนู

### การพิมพ์แผ่นผังเมนู

1. กด  (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือกเมนู **รายงาน**
2. กด  (เลือก)
3. กด  (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือก **โครงสร้างเมนู**
4. กด  (เลือก) เพื่อพิมพ์แผ่นผังเมนู



### หมายเหตุ

แผ่นผังเมนูจะถูกพิมพ์ออกมาเป็นเอกสารสองหน้า

## กล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นแอปพลิเคชันทางเว็บ ซึ่งท่านสามารถใช้ดำเนินการต่อไปนี้ได้

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์

ท่านสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์เพื่อใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP

### หมายเหตุ

ท่านไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้ กล่องเครื่องมือของ HP อย่างไรก็ตาม หากท่านคลิกลิงค์ในส่วน **ลิงค์อื่นๆ** ท่านจะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก **ลิงค์อื่นๆ**

### ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

กล่องเครื่องมือของ HP ใช้ได้กับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้

- Windows 98 Second Edition
- Windows 2000
- Windows Me
- Windows XP

### เบราว์เซอร์ที่สนับสนุน

ในการใช้กล่องเครื่องมือของ HP ท่านต้องมีเบราว์เซอร์แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้

#### Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 หรือรุ่นสูงกว่า
- Netscape Navigator 6.2 หรือใหม่กว่า
- Opera Software ASA Opera 7 หรือรุ่นสูงกว่า

หน้าทุกหน้าสามารถพิมพ์ได้จากเบราว์เซอร์

## การดูกล่องเครื่องมือของ HP

1. เปิดกล่องเครื่องมือของ HP ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้
  - ดับเบิลคลิกที่ไอคอนกล่องเครื่องมือของ HP บนเดสก์ทอปของระบบปฏิบัติการ Windows
  - ในเมนู **Start** ของระบบปฏิบัติการ Windows ให้ไปที่ **Programs** แล้วคลิกที่ **กล่องเครื่องมือของ HP**

### หมายเหตุ

หลังจากที่ท่านเปิด URL ท่านสามารถบันทึก URL นี้ไว้เป็นบุ๊คมาร์ก เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในครั้งต่อไป

2. กล่องเครื่องมือของ HP จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์ ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ต่อไปนี้
  - [แถบสถานะ](#)
  - [แถบการแก้ไขปัญหา](#)
  - [แถบการแจ้งข้อมูล](#)
  - [แถบเอกสาร](#)
  - [การตั้งค่าอุปกรณ์](#)
  - [ลิงค์อื่นๆ](#)

### แถบสถานะ

แถบสถานะมีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้

- **สถานะของอุปกรณ์** แสดงข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ หน้านี้แสดงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติด หรือไม่มีกระดาษในถาด หลังจากที่ท่านแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม **รีเฟรชสถานะ** เพื่ออัปเดตสถานะเครื่องพิมพ์
- **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองอย่างละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์ของผงหมึกที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้วโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบัน หน้านี้ยังมีลิงค์ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและเพื่อค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์และหน้าข้อมูลอื่นๆ ซึ่งเครื่องพิมพ์มีข้อมูลนี้ เช่น หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองและหน้าตัวอย่าง

### แถบการแก้ไขปัญหา

แถบการแก้ไขปัญหามีลิงค์ไปยังหน้าหลักต่างๆ ดังนี้

- **นำกระดาษที่ติดออก** ดูข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาและแก้ไขปัญหากระดาษติด และดูตัวอย่างวิธีแก้ปัญหากระดาษติด ซึ่งเป็นภาพเคลื่อนไหว
- **ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์** แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยท่านแก้ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์
- **ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ** แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยท่านแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย
- **เครื่องมือในการแก้ปัญหา** พิมพ์หน้าที่ช่วยในการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์, ดูข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาคุณภาพการพิมพ์, พิมพ์หน้าทำความสะอาดและทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ และเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ เพื่อคงคุณภาพการพิมพ์ไว้
- **การสาธิตที่เป็นภาพเคลื่อนไหว** แสดงการสาธิตวิธีใช้ด้วยภาพเคลื่อนไหวสำหรับเครื่องพิมพ์

### แถบการแจ้งข้อมูล

ใช้แถบการแจ้งข้อมูลเพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนท่านเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

## หน้าตั้งค่าแจ้งข้อมูลสถานะ

ในหน้าตั้งค่าแจ้งข้อมูลสถานะ ท่านสามารถเลือกว่าต้องการให้แจ้งหรือยกเลิกการแจ้ง, กำหนดเวลาที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์ส่งการแจ้ง และเลือกวิธีแจ้งเตือนได้สองประเภท ดังนี้

คลิกที่ **ใช้** เพื่อใช้การตั้งค่านี้

## แถบเอกสาร

แถบเอกสารมีลิงค์ไปยังแหล่งข้อมูลต่างๆ ดังนี้

- **พิมพ์: วิธีการ** แสดงวิธีการ วิธีใช้สำหรับปัญหาการพิมพ์
- **เครือข่าย: วิธีการ** แสดงวิธีการ วิธีใช้สำหรับปัญหาของระบบเครือข่าย
- **อื่นๆ: วิธีการ** แสดงวิธีการ วิธีใช้สำหรับปัญหาอื่น ๆ ของเครื่องพิมพ์
- **คู่มือผู้ใช้** ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ การรับประกัน ข้อกำหนด และข้อมูลสนับสนุน ซึ่งท่านกำลังอ่านอยู่ในขณะนี้ คู่มือผู้ใช้มีอยู่ทั้งในฟอร์แมต HTML และ PDF
- **Readme** ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่ไม่มีในคู่มือผู้ใช้ ไฟล์ Readme ล่าสุดมีข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)

## การตั้งค่าอุปกรณ์

ปุ่มตั้งค่าอุปกรณ์จะเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยใช้การเชื่อมต่อผ่าน USB หรือระบบเครือข่าย

## ลิงค์อื่นๆ

ในส่วนนี้จะมีลิงค์ต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตจึงจะใช้ลิงค์เหล่านี้ได้ หากท่านใช้การเชื่อมต่อผ่านโทรศัพท์ และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อท่านเปิดกล่องเครื่องมือของ HP เป็นครั้งแรก ท่านจะต้องเชื่อมต่อก่อนจึงจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้ ในการต่ออินเทอร์เน็ตอาจจำเป็นต้องปิดกล่องเครื่องมือของ HP เสียก่อนแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

- **HP Instant Support**
- **การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์** เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP
- **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้จากเว็บไซต์ของ HP
- **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n series ซึ่งท่านสามารถค้นหาความช่วยเหลือสำหรับปัญหาต่างๆ ได้



## การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง ใช้ กล้องเครื่องมือของ HP เพื่อเรียกดูเว็บเพจหน้าสถานะของเครื่องพิมพ์

หากมีการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่าย เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะสามารถใช้งานได้โดยอัตโนมัติ โดยที่ท่านสามารถเรียกใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ได้ผ่านทางเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน

โดยเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวช่วยให้ท่านสามารถเรียกดูสถานะของเครื่องพิมพ์และระบบเครือข่ายได้เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านแทนที่จะต้องใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ต่อไปนี้คือตัวอย่างการใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของเครื่องพิมพ์:

- แสดงข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดบรรจุกระดาษแต่ละถาด
- ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมด และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกร์ของถาดกระดาษ
- เรียกดูและเปลี่ยนเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าข้อมูลภายในต่าง ๆ
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิกร์ระบบเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว สนับสนุนเว็บเบราว์เซอร์ต่างๆ ต่อไปนี้:

- Windows: Microsoft Internet Explorer 5.5 และรุ่นใหม่กว่า และ Netscape Navigator 4 หรือใหม่กว่า
- สำหรับ Mac: Internet Explorer 5.1 และใหม่กว่า Netscape Navigator 7.01 และใหม่กว่าและ Safari

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะทำงานเมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับระบบเครือข่ายแบบ IP-based เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ไม่สนับสนุนการทำงานกับระบบเครือข่ายแบบ IPX-based หรือการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ AppleTalk โดยที่ท่านไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดและใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว

### การเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวโดยใช้การเชื่อมต่อระบบเครือข่าย

ในโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนในเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในฟิลด์ URL (ในการค้นหา IP แอดเดรส ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ โปรดดูที่ [หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์](#))

---

#### หมายเหตุ

หากท่านไม่สามารถเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวโดยการระบุ IP แอดเดรส ท่านสามารถระบุโดยใช้ชื่อโฮสต์ได้

---

#### หมายเหตุ

หลังจากที่ท่านเปิด URL ท่านสามารถบันทึก URL นี้ไว้เป็นบุ๊คมาร์ก เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในครั้งต่อไป

1. เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว มีแถบสามแถบซึ่งประกอบด้วยการตั้งค่าต่างๆ และข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์: ได้แก่ แถบข้อมูล แถบการตั้งค่าและแถบระบบเครือข่าย คลิกแถบที่ท่านต้องการดูข้อมูล
2. ดูข้อมูลในส่วนต่อไปนี้เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแต่ละแถบ

## แถบข้อมูล

กลุ่มหน้า **ข้อมูล** ประกอบด้วยหน้าต่างๆ ต่อไปนี้

- **สถานะของอุปกรณ์** หน้านี้แสดงสถานะของเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยมีการแสดงสถานะ 0% หากอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นหมด หน้านี้ยังแสดงประเภทและขนาดของวัสดุการพิมพ์ที่กำหนดให้แต่ละถาดป้อนกระดาษอีกด้วย
- **ค่าคอนฟิกร์** หน้านี้แสดงค่าระบบเครือข่ายและข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่พบในหน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์ เช่น จำนวนหน้า การตั้งค่าการพิมพ์และตัวเลือกกระดาษ
- **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** หน้านี้แสดงสถานะของเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยมีการแสดงสถานะ 0% หากอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นหมด โดยที่หน้านี้จะมีหมายเลขอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วย การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ ให้คลิก **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** ในพื้นที่ **ลิงค์อื่นๆ** ด้านซ้ายของหน้าต่าง การเยี่ยมชมเวบไซต์ต่างๆ ท่านต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเสียก่อน
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** หน้านี้ประกอบด้วยการพิมพ์หน้าข้อมูลภายในของอุปกรณ์

## แถบการตั้งค่า

แถบนี้ช่วยให้ท่านสามารถทำการกำหนดค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ได้ผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน แถบ **การตั้งค่า** สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์นี้มีการเชื่อมต่อในระบบเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบก่อนที่จะทำการแก้ไขค่าต่างๆ ในแถบนี้

แถบ **การตั้งค่า** ประกอบด้วยหน้าต่างๆ ดังต่อไปนี้

- **การจัดการกระดาษ** กำหนดค่าการจัดการกระดาษได้จากหน้านี้
- **การพิมพ์** กำหนดค่า IO Timeout ได้จากหน้านี้
- **คุณภาพการพิมพ์** ใช้หน้านี้เพื่อกำหนดค่าการปรับเทียบมาตรฐานสีและปรับคุณภาพการพิมพ์
- **ความเข้มของการพิมพ์** ใช้หน้านี้เพื่อกำหนดค่าความเข้มของการพิมพ์ ได้แก่ ค่าความคมชัด ไฮไลต์ ความอึมตัวของสีและเงา
- **การตั้งค่าประเภทกระดาษ** ใช้หน้านี้เพื่อกำหนดค่าประเภทกระดาษ
- **โหมดการพิมพ์** ใช้หน้านี้เพื่อกำหนดค่าโหมดการพิมพ์
- **การตั้งค่าระบบ** ใช้หน้านี้เพื่อกำหนดค่าระบบ รวมทั้งการกักตุนเมื่อเกิดปัญหากระดาษติด ดำเนินการต่ออัตโนมัติ ความคมชัดของหน้าจอและภาษาที่ใช้
- **บริการ** ใช้หน้านี้เพื่อเริ่มโหมดการทำความสะดวกและ การเรียกคืนค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงานผลิต

## แถบระบบเครือข่าย

แถบนี้ช่วยให้ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถควบคุมการกำหนดค่าต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ได้เมื่อมีการเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแบบ IP

- **การตั้งค่าคอนฟิกร์ IP** ใช้หน้านี้เพื่อกำหนดค่าคอนฟิกร์ IP
- **ขั้นสูง** ใช้หน้านี้เพื่อใช้งานคุณสมบัติต่างๆ เกี่ยวกับเครือข่าย เช่น SLP Config, DHCP, BootP และ AutoIP
- **mDNS** ใช้หน้านี้เพื่อกำหนดค่า mDNS ใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อเปิดหรือปิดการกักตุนแบบ Rendezvous
- **SNMP** ใช้หน้านี้เพื่อกำหนดโปรโตคอล SNMP
- **รหัสผ่าน** ใช้หน้านี้เพื่อกำหนดหรือแก้ไขรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ

## สิ่งอื่นๆ พบได้ในกล่องเครื่องมือของ HP

ในส่วนนี้จะมีสิ่งต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตจึงจะใช้สิ่งเหล่านี้ได้ หากท่านใช้การเชื่อมต่อผ่านโทรศัพท์ แต่ไม่ได้เชื่อมต่อขณะเปิดกล่องเครื่องมือของ HP เป็นครั้งแรก ท่านต้องเชื่อมต่อก่อนที่จะสามารถดูเว็บไซต์เหล่านี้ได้ ในการต่ออินเทอร์เน็ตอาจจำเป็นต้องปิดกล่องเครื่องมือของ HP เสียก่อน แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

- **HP Instant Support™** เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของ HP เพื่อแก้ไขปัญหา เซอร์วิสนี้ช่วยวิเคราะห์บันทึกการใช้งานที่ผิดพลาดของเครื่องพิมพ์และข้อมูลคอนฟิเกอเรชันเพื่อทำการวิเคราะห์และให้ข้อมูลสำหรับการแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์ของท่าน
- **การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์** คลิกลิงค์นี้เพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ HP เพื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์นี้
- **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** คลิกลิงค์นี้เพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ HP และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP เช่น ตลับหมึกและกระดาษ
- **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n ซึ่งท่านสามารถค้นหาความช่วยเหลือสำหรับปัญหาในหัวข้อต่างๆ ได้



# 8

## การดูแลรักษา

บทนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาในหัวข้อต่อไปนี้

- [การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน](#)
- [การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์](#)

## การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

โปรดดูข้อมูลการรับประกันของอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้ที่ [ข้อความรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึก](#)

### อายุของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ขึ้นอยู่กับปริมาณหมึกพิมพ์ที่ต้องใช้ในงานพิมพ์ต่างๆเมื่อพิมพ์ข้อความที่พื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ของกระดาษ ในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน, สีแดง หรือสีเหลืองจะมีอายุใช้งานเฉลี่ย 2,000 แผ่น และตลับหมึกพิมพ์สีดำจะมีอายุใช้งานเฉลี่ย 2,500 แผ่น(การพิมพ์เอกสารทางธุรกิจทั่วไปจะมีพื้นที่พิมพ์งาน 5% ของหน้ากระดาษ)

### การตรวจสอบและการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

ท่านสามารถตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ พิมพ์หน้าสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง หรือดู กล้องเครื่องมือของ HP ทั้งนี้ Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ท่านสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เมื่อได้รับข้อความแจ้งว่าหมึกใกล้หมดในการใช้งานโดยทั่วไปแล้ว เมื่อข้อความดังกล่าวปรากฏ แสดงว่าตลับหมึกมีอายุการใช้งานคงเหลืออีกประมาณสองสัปดาห์หากท่านใช้ตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพของ HP ของแท้ชุดใหม่ ท่านจะได้รับข้อมูลด้านต่างๆ ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ดังนี้

- ปริมาณของหมึกที่เหลือ
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว
- ข้อมูลอื่นๆ ของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

#### หมายเหตุ

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย ท่านสามารถกำหนดให้ กล้องเครื่องมือของ HP แจ้งเตือนทางอีเมลเมื่อหมึกพิมพ์ใกล้หมดหรือใกล้สิ้นสุดอายุใช้งานของอุปกรณ์สร้างภาพในกรณีที่ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง ท่านสามารถกำหนดให้ กล้องเครื่องมือของ HP แจ้งเตือนเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด

### การตรวจสอบสถานะและสั่งซื้อโดยใช้แผงควบคุม

ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ดูไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์มาตรวัดเหล่านี้จะแสดงให้เห็นทราบเมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดหรือหมดแล้วรวมทั้งแจ้งเตือนเมื่อมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP เป็นครั้งแรก
- ในการพิมพ์หน้าสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเครื่องพิมพ์ ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Reports Menu, Supplies Status** และเลือก **Print Supplies Status page** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

หากระดับอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ หรือทางโทรศัพท์จากตัวแทนจำหน่ายในประเทศ/พื้นที่ของ HP โปรดดูหมายเลขชิ้นส่วนที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการสั่งซื้อ](#) โปรดดูที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies> เพื่อสั่งซื้อแบบออนไลน์

### ในการตรวจสอบและสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้ กล้องเครื่องมือของ HP

ท่านสามารถกำหนดให้กล้องเครื่องมือของ HP แจ้งเตือนเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดโดยท่านสามารถเลือกได้ว่าต้องการรับข้อความดังกล่าวทางอีเมล ว่าเป็นข้อความป๊อปอัพ หรือไอคอนทาสก์บาร์ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยใช้กล้องเครื่องมือของ HP ให้คลิกที่ [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง](#) ใน [ลิงก์อื่นๆ](#)ท่านต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์เหล่านี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กล้องเครื่องมือของ HP](#)

## การเก็บรักษาอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ สำหรับการเก็บตลับหมึกพิมพ์:

- ยายนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ จนกว่าจะถึงเวลาใช้งาน

### ข้อควรระวัง

อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพถูกแสงนานเกินสองหรือสามนาที เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เสียหาย

- โปรดดูช่วงอุณหภูมิของการทำงานและการเก็บรักษาที่ [คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม](#)
- จัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองในตำแหน่งแนวนอน
- จัดเก็บอุปกรณ์สิ้นเปลืองในที่แห้ง ไม่มีแสง และห่างจากความร้อนหรือแหล่งกำเนิดคลื่นแม่เหล็ก

## การเปลี่ยนและการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หากต้องการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพใหม่ของ HP ให้ทำตามคำแนะนำที่อยู่ในกล่องบรรจุอุปกรณ์นั้น หรือดูที่ *คู่มือเริ่มต้นใช้งาน* ของเครื่องพิมพ์


หากต้องการรีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลืองให้นำอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่มาแล้วใช้ฉลากส่งคืนที่มาพร้อมกัน เพื่อส่งอุปกรณ์ดังกล่าวกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลของ HP ที่ [วัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP LaserJet](#)

## นโยบาย HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ใหม่หรือนำมาผลิตใหม่เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้

เมื่อท่านติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านทราบว่า อุปกรณ์นั้นไม่ใช่อุปกรณ์ของแท้ของ HP และเมื่อท่านติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP ซึ่งมีสถานะใกล้เคียงจากการใช้งานโดยเครื่องพิมพ์ HP เครื่องอื่น เครื่องจะระบุว่าอุปกรณ์ดังกล่าวไม่ใช่อุปกรณ์ของ HP ด้วยเช่นกันให้ท่านนำอุปกรณ์นั้นกลับไปยังเครื่องพิมพ์เครื่องเดิม เพื่อเรียกใช้ท่านลักษณะและการทำงานของ HP อีกครั้ง

## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

เมื่อท่านติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพที่ไม่ใช่ของ HP ไฟที่อยู่ติดกับตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพที่ท่านเปลี่ยนนั้นจะกะพริบและไฟพิจารณาจะสว่างเมื่อต้องการพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้ ท่านต้องกดปุ่ม  (เลือก) ในครั้งแรกที่ท่านติดตั้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของ HP ดังกล่าว ไฟแสดงสถานะจะไม่แจ้งเตือนเมื่ออุปกรณ์นี้ใกล้หมดหรือหมด

### ข้อควรระวัง

เครื่องพิมพ์ไม่หยุดพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้หมดซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย หากเครื่องยังคงพิมพ์ต่อโดยตลับหมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สร้างภาพหมด โปรดดูที่ [ข้อความการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard](#) และ [ข้อความรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึก](#)

## เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

โปรดไปที่เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมที่ลอกเลียน HP ได้ที่ <http://www.hp.com/go/anticonterfeit> หากมาตรฐานสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ กล่องเครื่องมือของ HP แสดงให้ทราบว่าตลับหมึกพิมพ์นั้นไม่ใช่ตลับหมึกของ HP แต่ท่านคิดว่าเป็นของแท้

## การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน

### การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉินคืออะไร?

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n จะแสดงข้อความ **Order supplies** เมื่อตลับหมึกใกล้หมด และข้อความ **Replace supplies** เมื่อตลับหมึกหมดเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกเมื่อข้อความ **Replace supplies** ปรากฏขึ้น การเปลี่ยนตลับหมึกในขั้นตอนนี้จะช่วยป้องกันการสูญเสียวัสดุพิมพ์ หรือตลับหมึกอื่นๆ เมื่อตลับหมึกหนึ่งมีคุณภาพงานพิมพ์ต่ำลง

คุณสมบัติการพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน ช่วยให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ต่อไปได้ โดยใช้ตลับหมึกที่ถึงจุดที่ต้องเปลี่ยนแล้ว

#### คำเตือน!










การใช้คุณสมบัตินี้ จะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ต่ำลง และทำให้คุณสมบัติบางอย่างใช้ไม่ได้ (เช่น ข้อมูลหมึกที่เหลือ)

#### คำเตือน!

ข้อบกพร่องในงานพิมพ์ หรือการขัดข้องของวัสดุพิมพ์ ซึ่งเกิดขึ้นเมื่อมีการใช้วัสดุพิมพ์ของ HP ในกรณีนี้ ไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือการผลิตภายใต้ประกาศการรับประกันอย่างจำกัดของตลับหมึกพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลการรับประกัน โปรดดูที่ [ข้อความรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึก](#)

### คอนฟิเกอเรชัน

การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉินจะเรียกใช้ได้เฉพาะจากเมนูของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เท่านั้น

1. จากเมนูหลัก ให้กด  (ลูกศรขวา) ไปที่ **System setup** และกด  (เลือก)
2. กด  (ลูกศรขวา) ไปที่ **Print quality** และกด  (เลือก)
3. กด  (ลูกศรขวา) ไปที่ **Replace supplies** และกด  (เลือก)
4. กด  (ลูกศรขวา) ไปที่ **Override out** และกด  (เลือก)
5. กด  (เลือก)

หากมีการเลือก **Stop at out** เครื่องพิมพ์จะหยุดการพิมพ์ เมื่อตลับหมึกถึงระดับที่ต้องมีการเปลี่ยน หากมีการเลือก **Override out** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อไปได้ เมื่อตลับหมึกถึงระดับที่ต้องมีการเปลี่ยนค่าที่ระบบตั้งไว้ คือ **Stop at out**

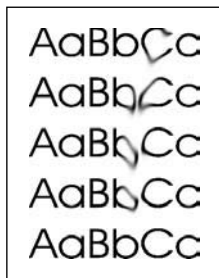
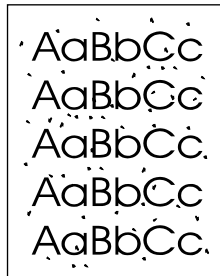
### การทำงานอย่างต่อเนื่อง

ท่านสามารถใช้หรือเลิกใช้การพิมพ์ในกรณีดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ และไม่จำเป็นต้องเริ่มใช้งานใหม่สำหรับตลับหมึกแต่ละตลับ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไปโดยอัตโนมัติ เมื่อถึงจุดที่ต้องมีการเปลี่ยนตลับหมึก เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความ **Replace supply Override in use** ขณะที่มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ในแบบการพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน เมื่อเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ เครื่องจะเลิกใช้การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน จนกว่าตลับหมึกจะถึงขีดที่แนะนำให้มีการเปลี่ยนอีกครั้ง



## การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น รอยต่างของผงหมึกหรือรอยเปื้อนเครื่องพิมพ์ที่มีโหมดการทำ ความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้

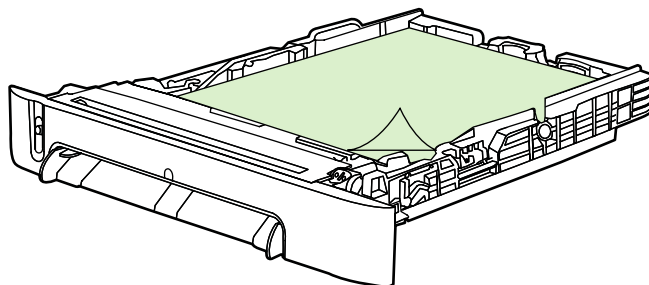


### ในการทำความสะอาดฟิวเซอร์โดยใช้ กล่องเครื่องมือของ HP

#### หมายเหตุ

โปรดใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อทำความสะอาดฟิวเซอร์ โดยใช้ กล่องเครื่องมือของ HP สำหรับการทำความสะอาด เครื่องพิมพ์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานบนระบบปฏิบัติการที่ใช้ กล่องเครื่องมือของ HP ไม่ได้ โปรดดูที่ไฟล์ Readme ล่าสุดในไดเรกทอรีหลักของแผ่นซีดีรอม หรือ ไปที่ <http://www.hp.com/support/clj2600n>

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมทำงาน
2. เปิด กล่องเครื่องมือของ HP
3. ในแถบ การแก้ไขปัญหา ให้คลิกที่ การบำรุงรักษา จากนั้นคลิก หน้าทำความสะอาด แล้วคลิกที่ พิมพ์หน้าที่มีรูปแบบเฉพาะจะพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์
4. ที่เครื่องพิมพ์ ให้นำวัสดุพิมพ์ในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ออก
5. นำหน้าที่พิมพ์ออก และใส่ในถาดกระดาษ 2 หรือถาดเสริม 3 โดยคว่ำหน้าลง



6. กด ทำความสะอาด ที่เครื่องคอมพิวเตอร์














## การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะปรับเทียบมาตรฐานโดยอัตโนมัติในเวลาต่างๆ กันท่านสามารถปรับการตั้งค่าการปรับเทียบมาตรฐานได้โดยใช้ กล้องเครื่องมือของ HP

ความแตกต่างของสภาพแวดล้อม หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เก่าเกินไป อาจทำให้ความเข้มของภาพไม่สม่ำเสมอ เครื่องพิมพ์จะถือว่าปัจจัยเหล่านี้ทำให้ต้องควบคุมความแน่นอนของภาพโดยเครื่องพิมพ์จะปรับเทียบมาตรฐานโดยอัตโนมัติในเวลาต่างๆ เพื่อคงระดับคุณภาพงานพิมพ์สูงสุด ไว้ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถกำหนดให้มีการปรับเทียบมาตรฐานได้โดยใช้ กล้องเครื่องมือของ HP

เครื่องพิมพ์จะไม่หยุดงานที่กำลังพิมพ์อยู่ เพื่อปรับเทียบมาตรฐานหากแต่จะรอจนกระทั่งพิมพ์งานเสร็จสิ้น เครื่องจึงจะเริ่มปรับเทียบมาตรฐานหรือทำความสะอาดและขณะที่เครื่องกำลังปรับเทียบมาตรฐาน เครื่องจะหยุดพิมพ์ช่วงหนึ่ง จนกว่าการปรับเทียบมาตรฐานจะเสร็จสิ้น

### การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์

1. ในการปรับตั้งจากเครื่องพิมพ์ ให้กด  (ลูกศรซ้าย) หรือ  (ลูกศรขวา) จนกว่าจอแสดงผลจะปรากฏ **System setup**
2. กด  (เลือก)
3. กด  (ลูกศรซ้าย) หรือ  (ลูกศรขวา) จนกว่าจอแสดงผลจะแสดง **Print quality**
4. กด  (เลือก)
5. กด  (ลูกศรซ้าย) หรือ  (ลูกศรขวา) จนกว่าจอแสดงผลจะแสดง **Calibrate color**
6. กด  (เลือก)
7. กด  (ลูกศรซ้าย) หรือ  (ลูกศรขวา) จนกว่าจอแสดงผลจะแสดง **Calibrate now**
8. กด  (เลือก)
9. กด  (เลือก) เพื่อยืนยัน **Calibrate now**

### ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ในกล่องเครื่องมือของ HP

#### หมายเหตุ

ขั้นตอนนี้ใช้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้นผู้ใช้ Macintosh ควรปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ด้วยตนเองโดยดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้น

1. เปิดกล่องเครื่องมือของ HP ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้
  - ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **กล่องเครื่องมือของ HP** บนเดสก์ทอป
  - ที่เมนู **Start** ให้ชี้ไปที่ **Programs** และ **HP** และ **HP Color LaserJet 2600n** จากนั้นคลิกที่ **HP Color LaserJet 2600n Toolbox**
2. ในแท็บ **การแก้ไขปัญหา** ให้คลิกที่ **เครื่องมือแก้ไขปัญหา** (ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ)
3. ในส่วนปรับเทียบเครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Calibrate now**

# 9

## การแก้ไข้ปัญหา

ข้อมูลการแก้ไข้ปัญหานี้ถูกรวบรวมไว้เพื่อช่วยคุณแก้ไข้ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ให้เลือกหัวข้อทั่วไปหรือประเภทของปัญหาจากรายการด้านล่างนี้

- [กลยุทธ์ของฝ่ายสนับสนุน](#)
- [ขั้นตอนการแก้ไข้ปัญหา](#)
- [ข้อความบนแผงควบคุม](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [เครื่องมือในการแก้ไข้ปัญหา](#)

## กลยุทธ์ของฝ่ายสนับสนุน

เครื่องพิมพ์นี้ให้การรับประกันแบบจำกัดเป็นระยะเวลา 1 ปีบริการการรับประกันและตัวเลือกการสนับสนุนจะแตกต่างกันตามประเทศ/พื้นที่โปรดดูที่ใบปลิวสนับสนุนที่อยู่ในกล่องเครื่องพิมพ์หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมติดต่อ หรือเยี่ยมชม <http://www.hp.com>

คุณสามารถดูข้อมูลของฝ่ายสนับสนุนเพิ่มเติมได้จาก [การบริการและการสนับสนุน](#)

## ขั้นตอนการแก้ปัญหา

ใช้รายการตรวจสอบการแก้ปัญหาเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์

### รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เมื่อพยายามแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์

หมายเลขขั้นตอน	ขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้อง	ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	วิธีแก้ไข
1	<p><b>เครื่องพิมพ์ทำงานหรือไม่?</b></p> <p>เมื่ออุปกรณ์นี้เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟที่ลงกราวด์ แผงควบคุมจะแสดงข้อความ <b>Hewlett-Packard</b> และไฟสัญญาณพร้อมและไฟพิจารณาจะกะพริบจากนั้น แผงควบคุมจะแสดง <b>Initializing</b> และ <b>Ready</b> ซึ่งในขั้นตอนนี้จะ มีไฟสีเขียวสว่างเพียงดวงเดียว</p>	ไฟไม่เข้าเครื่องเนื่องจากไฟ สายเคเบิล สวิตช์ หรือฟิวส์เสีย	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์แล้ว</li> <li>ตรวจสอบว่า สายไฟไม่ชำรุดเสียหาย และเปิดสวิตช์เครื่องพิมพ์แล้ว</li> <li>ตรวจสอบแหล่งจ่ายไฟโดยเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบติดตั้งโดยตรง หรือเปลี่ยนไปเสียบที่เต้าเสียบอื่น</li> <li>ทดสอบเต้าเสียบหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นที่เต้าเสียบ เพื่อยืนยันว่ามีกระแสไฟฟ้า</li> </ol>
2	<p><b>คำว่า Ready ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือไม่?</b></p> <p>แผงควบคุมควรทำงานได้อย่างปกติโดยไม่ปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาดใด ๆ</p>	แผงควบคุมแสดงข้อผิดพลาด	<p>โปรดดูที่ <a href="#">ข้อความบนแผงควบคุม</a> หากต้องการรายการข้อความทั่ว ๆ ไป ที่จะช่วยคุณแก้ปัญหาข้อผิดพลาด</p> <p>หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ <a href="#">HP Customer Care</a> หรือโบปลิวนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
3	<p><b>พิมพ์หน้าข้อมูลได้หรือไม่?</b></p> <p>ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก</p>	<p>แผงควบคุมแสดงข้อความข้อผิดพลาด</p> <p>สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ได้เคลื่อนผ่านทางเดินของกระดาษอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี</p>	<p>โปรดดูที่ <a href="#">ข้อความบนแผงควบคุม</a> หากต้องการรายการข้อความทั่ว ๆ ไป ที่จะช่วยคุณแก้ปัญหาข้อผิดพลาด</p> <p>ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ</p> <p>โปรดดูที่ <a href="#">ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์</a> หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ <a href="#">HP Customer Care</a> หรือโบปลิวนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>

หมายเลข ขั้นตอน	ขั้นตอนการตรวจสอบ ความถูกต้อง	ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น	วิธีแก้ไข
4	<b>เครื่องพิมพ์พิมพ์จาก คอมพิวเตอร์ได้หรือไม่?</b>  ใช้สายเคเบิลระบบเครือ ขายหรือสายเคเบิล USB เพื่อต่อเครื่องพิมพ์และ คอมพิวเตอร์ใช้แอปพลิเคชันการประมวลผลเพื่อส่ง งานพิมพ์ไปที่เครื่องพิมพ์	ติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่ถูกต้อง หรือเกิดข้อ ผิดพลาดขึ้นในระหว่างที่ติดตั้ง ซอฟต์แวร์	ถอนการติดตั้ง ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ของเครื่องพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่า คุณกำลังใช้ขั้นตอนการ ติดตั้งที่ถูกต้อง และมีการตั้งค่าพอร์ตที่ ถูกต้อง
		ต่อสายเคเบิล ไม่ถูกต้อง	ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง
		เลือกไดรเวอร์ที่ไม่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์ที่เหมาะสม
		ต่ออุปกรณ์อื่นเข้ากับพอร์ต USB	ถอดอุปกรณ์ดังกล่าวออก และลองสั่ง พิมพ์อีกครั้ง
		เกิดปัญหาพอร์ต ไดรเวอร์ในโปรแกรม Microsoft Windows	ถอนการติดตั้ง ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ของเครื่องพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่า คุณกำลังใช้ขั้นตอนการ ติดตั้งที่ถูกต้อง และมีการตั้งค่าพอร์ตที่ ถูกต้อง
หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ <a href="#">HP Customer Care</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์			

## ข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความส่วนใหญ่ที่ปรากฏบนแผงควบคุมมักช่วยแนะนำผู้ใช้ให้รู้จักกับขั้นตอนการทำงานโดยทั่วไปข้อความบนแผงควบคุมเป็นตัวระบุสถานะของการทำงานปัจจุบัน และรวมจำนวนหน้าไว้ที่บรรทัดที่สองของหน้าจอด้วย หากเหมาะสมเมื่ออุปกรณ์รับข้อมูลการพิมพ์ ข้อความที่แผงควบคุมจะแสดงสถานะนั้นนอกจากนั้น ข้อความการแจ้งข้อมูล ข้อความเตือน และข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง ยังเป็นตัวระบุสถานการณ์ที่อาจต้องการให้ผู้ใช้กระทำการบางอย่าง

### ข้อความแจ้งเตือน

ข้อความเตือนจะปรากฏขึ้นชั่วคราว และผู้ใช้อาจต้องรับทราบข้อความโดยกด  (SELECT) (เลือก) เพื่อทำงานต่อ หรือกด  (CANCEL JOB) (ยกเลิกงาน) เพื่อยกเลิกการทำงานข้อความเตือนบางชนิดที่ปรากฏขึ้นอาจทำให้งานนั้น ๆ ไม่เสร็จสมบูรณ์ หรือส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการพิมพ์หากข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนเกี่ยวข้องกับการพิมพ์ และมีการเปิดใช้คุณสมบัติดำเนินการต่อโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะพยายามเรียกคืนงานพิมพ์หลังจากคำเตือนดังกล่าวปรากฏเป็นเวลา 10 วินาที โดยไม่ต้องให้ผู้ใช้รับทราบถึงคำเตือนนั้น

#### ข้อความแจ้งเตือน

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
10.000x Supply error	ไม่สามารถอ่าน E-Label หรือติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ได้ไม่เหมาะสม	<ol style="list-style-type: none"> <li>ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่</li> <li>จ่ายไฟในอุปกรณ์สลับวงจร</li> <li>หากยังแก้ปัญหาไม่ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึก</li> </ol>
Device error Press [✓]	เกิดข้อผิดพลาดภายในเครื่องพิมพ์	กด <input checked="" type="checkbox"/> (SELECT) (เลือก) เพื่อทำงานต่อ
Engine comm. error	เครื่องพิมพ์ประสบปัญหาข้อผิดพลาดด้านการสื่อสารภายในเครื่อง	นี่เป็นเพียงข้อความเตือนเท่านั้นงานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ
Invalid driver	คุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
Invalid entry	ข้อมูลหรือการตอบรับไม่ถูกต้อง	แก้ไขรายการให้ถูกต้อง
Jam in <> (<> ระบุถึงพื้นที่ที่เกิดปัญหากระดาษติด)	เครื่องพิมพ์พบว่ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง	นำกระดาษออกจากพื้นที่ระบุในแผงควบคุม เครื่องควรจะพิมพ์งานต่อไปได้หากเครื่องไม่พิมพ์งาน ลองพิมพ์งานนั้นอีกครั้ง
Memory is low Press [✓]	หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เกือบเต็มแล้ว	ปล่อยให้เครื่องพิมพ์ทำงานให้เสร็จ หรือกด <input checked="" type="checkbox"/> (SELECT) (เลือก) เพื่อยกเลิกงาน แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง

## ข้อความแจ้งเตือน (ทำต่อ)

ข้อความที่แฉกควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>No paper pickup</b> <b>Press [✓]</b>	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถดึงกระดาษ	ในถาดกระดาษ 1 ให้ตรวจสอบว่า ได้ใส่กระดาษเข้าไปในถาดได้ลึกพอสมควรแล้วในถาดกระดาษ 2 หรือ 3 ที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ให้ตรวจสอบว่าตัวกั้นความยาวของกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดกระดาษที่คุณกำลังใช้แล้ว  ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง และกด <input checked="" type="checkbox"/> (SELECT) (เลือก) เพื่อทำงานต่อไป  หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ <a href="#">HP Customer Care</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
<b>Replace supplies</b> <b>Override in use</b>	หมึกพิมพ์ใกล้หมด และการใช้ Override อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพงานพิมพ์	เปลี่ยนหมึกพิมพ์ที่ใกล้หมด
<b>Settings cleared</b>	เครื่องพิมพ์ได้ลบข้อมูลการตั้งค่าของงานออก	ลองป้อนข้อมูลการตั้งค่าของงานที่เหมาะสมอีกครั้ง
<b>Unauthorized yellow</b> <b>Unauthorized magenta</b> <b>Unauthorized cyan</b> <b>Unauthorized black</b>	ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ที่ไม่ใช่ของ HP หนึ่งในข้อความทั้งสี่นี้จะปรากฏ จนกว่าจะมีการติดตั้งหมึกพิมพ์ของ HP หรือมีการกดปุ่ม <input checked="" type="checkbox"/> (SELECT) (เลือก)	หากคุณเชื่อว่า คุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โปรดโทรติดต่อสายด่วนแจ้งเรื่อง HP ปลอมได้ที่หมายเลข 1-877-219-3183 การใช้บริการหรือซ่อมแซมอันเป็นผลมาจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกันของ HP  หากต้องการพิมพ์งานต่อ กด <input checked="" type="checkbox"/> (SELECT) (เลือก)

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงสามารถเป็นตัวระบุการชำรุดเสียหายบางประเภทการหมุนเวียนพลังงานอาจแก้ปัญหานี้ได้หากยังเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงอยู่ คุณอาจต้องนำเครื่องพิมพ์ส่งซ่อม

## ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ

ข้อความที่แฉกควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>50 Fuser Error</b>	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	ปิดเครื่อง และรอประมาณ 25 นาทีเป็นอย่างต่ำ จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้ง  หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออกเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรงใช้สวิตช์เปิดปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์  หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ <a href="#">HP Customer Care</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์



ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>51 Laser Error</b>	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดที่สวิตช์เปิดปิดเครื่อง รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่  หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออกเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิดปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์  หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ <a href="#">HP Customer Care</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
<b>52 Scanner Error</b>	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดที่สวิตช์เปิดปิดเครื่อง รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่  หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออกเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิดปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์  หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ <a href="#">HP Customer Care</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
<b>55.1 Error</b> <b>59.A0 Error</b> <b>54.1C Error</b>	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง	ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดที่สวิตช์เปิดปิดเครื่อง รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่  หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออกเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิดปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์  หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ <a href="#">HP Customer Care</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
<b>57 Fan Error</b> <b>Turn off then on</b>	พัดลมภายในเครื่องพิมพ์เกิดปัญหา	ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดที่สวิตช์เปิดปิดเครื่อง รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่  หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ <a href="#">HP Customer Care</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
<b>79 Error</b> <b>Turn off then on</b>	เฟิร์มแวร์ภายในเครื่องพิมพ์เกิดปัญหา	ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดที่สวิตช์เปิดปิดเครื่อง รออย่างน้อย 30 วินาที และจึงเปิดเครื่องอีกครั้ง และรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการทำงานใหม่  หากใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดอุปกรณ์นี้ออกเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบติดผนังโดยตรง ใช้สวิตช์เปิดปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์  หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ <a href="#">HP Customer Care</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

## น้ำกระดาษที่ติดออก

ในบางครั้ง กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์อื่นๆ อาจติดระหว่างพิมพ์งานทั้งนี้ อาจมีสาเหตุมาจาก:

- ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่เหมาะสมหรือใส่กระดาษมากเกินไป
- ถาด 2 หรือถาดเสริม 3 เปิดอยู่ขณะพิมพ์งาน
- มีกระดาษสะสมอยู่ในบริเวณกระดาษออกมากเกินไป หรือมีกระดาษขวางบริเวณกระดาษออกอยู่
- สื่อสำหรับพิมพ์ที่ใช้ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)
- สภาพแวดล้อมในการเก็บสื่อสำหรับพิมพ์ชื้นหรือแห้งเกินไปโปรดดูที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

### ตำแหน่งกระดาษติด

กระดาษอาจติดในบริเวณต่อไปนี้

- ภายในเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดภายในเครื่องพิมพ์](#)
- ในบริเวณกระดาษเข้าโปรดดูที่ [ในการแก้ไขปัญหากระดาษติดจากถาด 2 หรือถาดเสริม 3](#)
- ในบริเวณกระดาษออกโปรดดูที่ [ในการแก้ปัญหากระดาษติดจากช่องด้านบน](#)

ค้นหาและนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าถัดไปหากกระดาษติดในบริเวณที่ไม่สามารถมองเห็นได้ ให้ดูที่ภายในเครื่องพิมพ์ก่อน

หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติด อาจทำให้มีผงหมึกหลุดติดภายในเครื่องพิมพ์ได้ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น

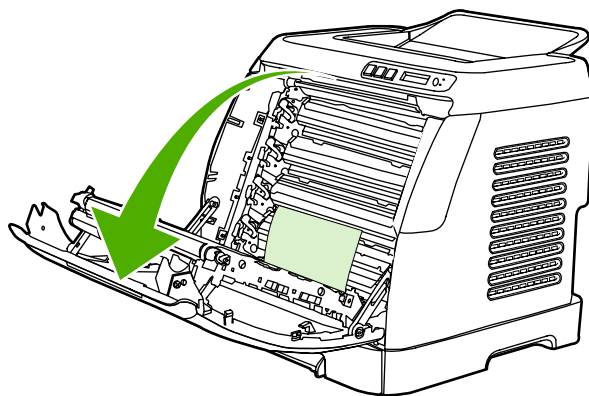
แต่ละหัวข้อต่อไปนี้เป็นพื้นที่ซึ่งอาจมีกระดาษติดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้นเพื่อำกระดาษที่ติดออก: ในทุกกรณี ให้ยึดจับกระดาษที่ติดตรงมุมกระดาษทั้งสองข้าง และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่อง

### การแก้ปัญหากระดาษติดภายในเครื่องพิมพ์

#### ข้อควรระวัง

กระดาษที่ติดในบริเวณนี้อาจทำให้ผงหมึกหลุดออกจากกระดาษได้หากผงหมึกเลอะเสื้อผ้าหรือมือของคุณ ให้ล้างออกด้วยน้ำเย็น(น้ำร้อนจะยิ่งทำให้หมึกฝังแน่นลงบนเนื้อผ้า)

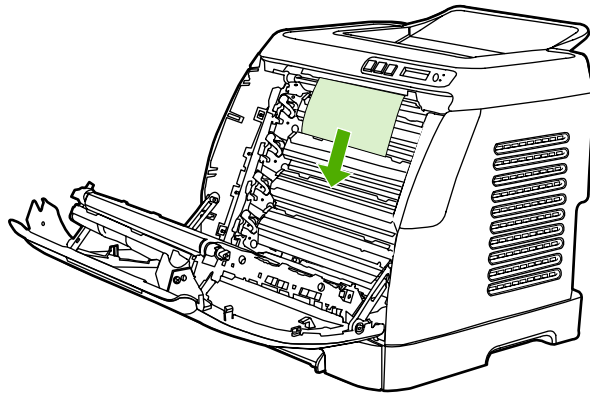
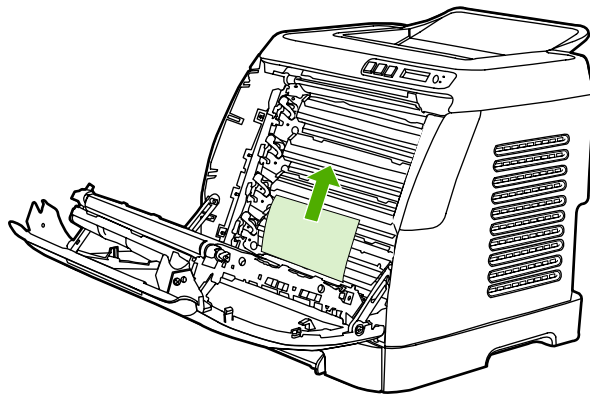
1. เปิดฝาด้านหน้า



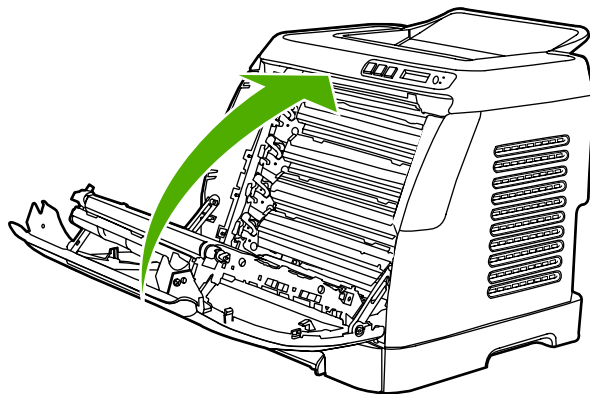
#### ข้อควรระวัง

ห้ามวางสิ่งใดบนสายพาน ซึ่งอยู่ภายในของฝาด้านหน้ามิฉะนั้น เครื่องพิมพ์อาจเสียหาย และกระทบต่อคุณภาพงานพิมพ์

2. ให้ยึดจับกระดาษที่ติดตรงมุมกระดาษทั้งสองข้าง และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่อง



3. ปิดฝาด้านหน้า

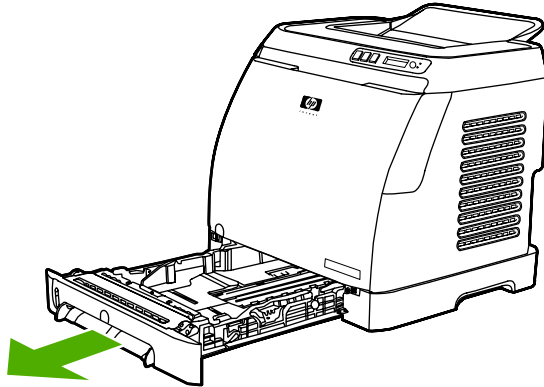


## ในการแก้ไขปัญหากระดาษติดจากถาด 2 หรือถาดเสริม 3

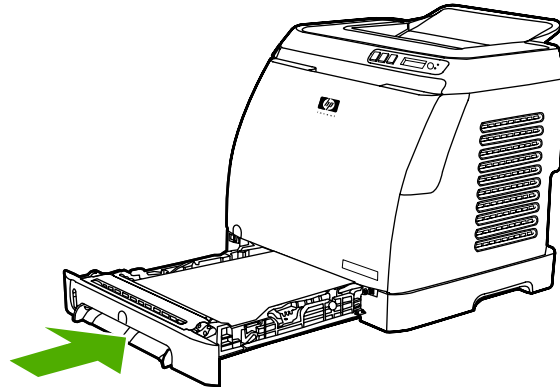
### หมายเหตุ

ก่อนที่จะนำกระดาษออกจากถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ให้นำกระดาษติดออกจากภายในเครื่องพิมพ์ก่อน

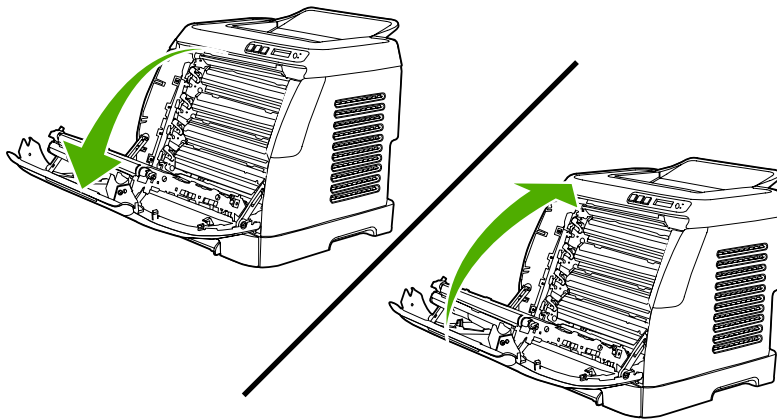
1. ดึงถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ออกจากเครื่องพิมพ์



2. ให้ยึดจับกระดาษที่ติดตรงมุมกระดาษทั้งสองข้าง และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่อง
3. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์



4. เปิดและปิดฝาด้านหน้า

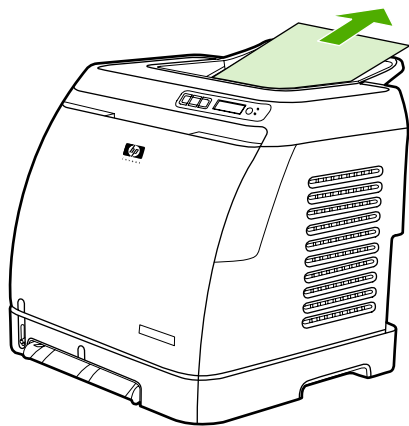


## ในการแก้ปัญหากระดาษติดจากช่องด้านบน

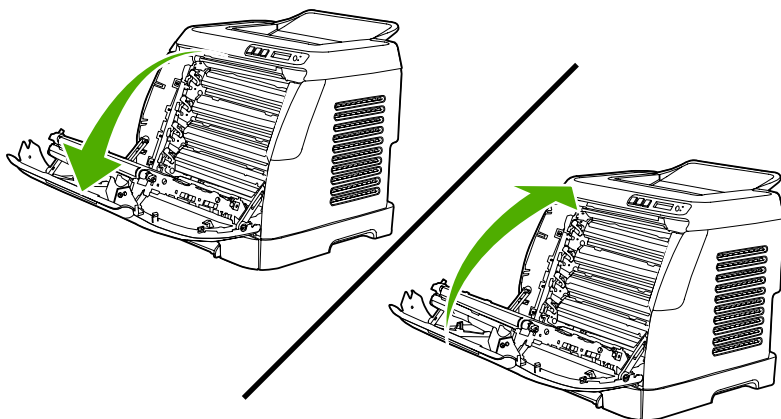
### ข้อควรระวัง

กระดาษที่ติดในบริเวณนี้อาจทำให้เกิดปัญหาหมึกหลุดออกจากกระดาษได้ หากผงหมึกและเสื่อผ้าหรือมือของคุณ ให้ล้างออกด้วยน้ำเย็น (น้ำร้อนจะยิ่งทำให้หมึกฝังแน่นลงบนเนื้อผ้า)

1. ให้ยึดจับกระดาษที่ติดตรงมุมกระดาษทั้งสองข้าง และค่อยๆ ดึงออกจากช่องด้านบนของเครื่อง



2. เปิดและปิดฝาด้านหน้า



## ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์

### ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์

คุณอาจประสบกับปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในบางครั้งเนื้อหาในส่วนต่าง ๆ ต่อไปนี้จะช่วยคุณระบุและแก้ไขปัญหาเหล่านั้น

### การปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์

ใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการพิมพ์

### ความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพของการพิมพ์จะมีผลต่อระดับความคมชัดที่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนหน้าเอกสารรวมทั้งรูปแบบของการพิมพ์งานกราฟิกด้วยคุณยังสามารถใช้การตั้งค่าคุณภาพของการพิมพ์เพื่อกำหนดคุณภาพของการพิมพ์ให้เหมาะสมสำหรับประเภทกระดาษต่างๆ ได้ด้วย

คุณสามารถเปลี่ยนค่าต่างๆ ได้ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์เพื่อให้เหมาะกับงานพิมพ์แต่ละประเภทการตั้งค่าต่างๆ ต่อไปนี้สามารถทำได้ โดยขึ้นอยู่กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้งาน

- **600 dpi**
- **กำหนดเอง:** การตั้งค่านี้ให้ความละเอียดเหมือนกับการตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้ แต่คุณสามารถปรับรูปแบบสเกลของการพิมพ์ได้

#### หมายเหตุ

การเปลี่ยนค่าความละเอียดของการพิมพ์อาจเปลี่ยนรูปแบบการพิมพ์ข้อความได้

### ในการเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นการชั่วคราว

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับโปรแกรมที่กำลังใช้งานอยู่เท่านั้น ให้เปิดคุณสมบัติโดยใช้เมนู **Print Setup** ในโปรแกรมที่กำลังใช้พิมพ์งาน

### ในการเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทั้งหมด

#### หมายเหตุ

สำหรับคำแนะนำของ Macintosh โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเข้าสู่การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

สำหรับ Windows 98, Windows 2000 และ Windows Me:

1. ในซิสเต็มเมทรีของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Properties** (ใน Windows 2000 คุณสามารถคลิก **Printing Preferences**)
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

สำหรับ Windows XP:

1. ในซิสเต็มเมทรีของ Windows ให้คลิก **Start** คลิก **Control Panel** และคลิก **Printers and Faxes**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Properties** หรือคลิก **Printing Preferences**
4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

### การระบุและแก้ไขข้อบกพร่องของการพิมพ์

ใช้รายการตรวจสอบและแผนภูมิแสดงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในส่วนนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

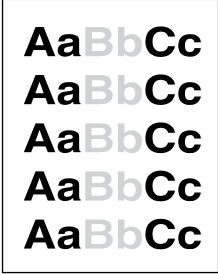
## รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

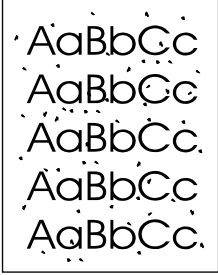
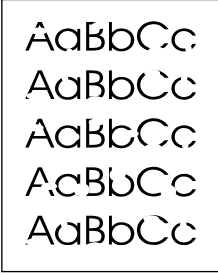
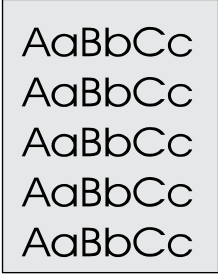
โดยปกติแล้ว ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์สามารถแก้ไขได้โดยใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่ากระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้ตรงตามข้อกำหนดโดยมากกระดาษที่เรียกว่าย้อมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า
2. หากคุณใช้สื่อสำหรับพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก แผ่นใส กระดาษมัน หรือกระดาษหัวจดหมาย ควรตรวจสอบว่าคุณได้พิมพ์ตามประเภทแล้ว
3. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก และหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเครื่องพิมพ์โปรดดูที่ [หน้าพิเศษ](#)
  - ตรวจสอบหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดูว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยหรือหมดหรือไม่ สำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีการแสดงข้อมูลใดๆ
  - หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลเหล่านี้อย่างไม่ถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่ฮาร์ดแวร์ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [HP Customer Care](#) หรือไปปลิวที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
4. พิมพ์หน้าตัวอย่างจาก กล่องเครื่องมือของ HP หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลนี้ออกมา แสดงว่าเกิดปัญหาที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
5. ลองพิมพ์จากโปรแกรมอื่นหากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมที่คุณใช้พิมพ์
6. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วลองพิมพ์อีกครั้งหากปัญหายังคงมีอยู่ ให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
  - หากปัญหานี้ปรากฏในทุกหน้าที่พิมพ์ โปรดดูที่ [ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป](#)
  - หากปัญหานี้ปรากฏในหน้าที่พิมพ์สีเท่านั้น โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี](#)

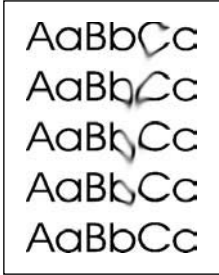
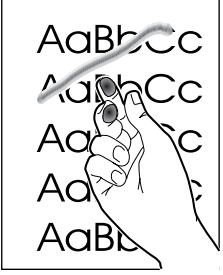
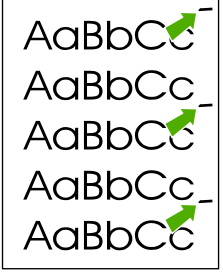
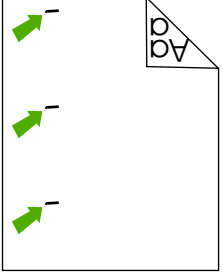
## ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป

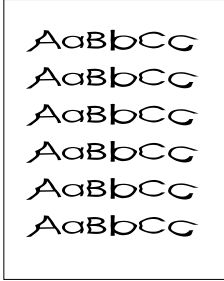
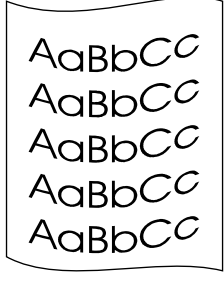
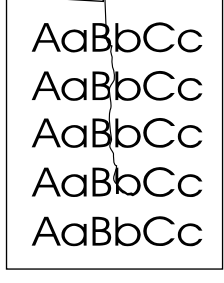
ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นตัวอย่างจากกระดาษขนาด Letter ที่ใส่ขอบด้านสั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อนตัวอย่างเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงปัญหาที่เกิดกับเอกสารที่คุณพิมพ์ทุกหน้า ไม่ว่าจะพิมพ์สีหรือพิมพ์สีดำเท่านั้นหัวข้อต่อไปนี้จะแสดงสาเหตุทั่วไปและวิธีแก้ไขปัญหาของตัวอย่างแต่ละตัวอย่าง

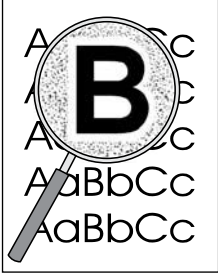

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์สีซีดหรือจาง 	สื่อที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้สื่อที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP
	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อยหากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือใน กล่องเครื่องมือของ HP	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อยโปรดดูที่ <a href="#">การเปลี่ยนตลับหมึก</a>  หากไม่มีตลับหมึกพิมพ์ใดเหลือหมึกน้อยหรือหมด ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาที่ละตลับและตรวจสอบลูกกลิ้งหมึกในแต่ละตลับว่าเสียหายหรือไม่หากเสียหาย ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่
		พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่โปรดดูที่ <a href="#">หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง</a>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีผงหมึกเลอะเป็นจุด 	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP
	เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด	ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูวิธีใช้แบบออนไลน์ของ กล้อง เครื่องมือของ HP
หมึกขาดเป็นช่วง 	อาจมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นที่สื่อสำหรับพิมพ์แผ่นนั้นแผ่นเดียว	ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง
	ความชื้นของกระดาษไม่สม่ำเสมอ หรือพื้นผิวของกระดาษขึ้นเป็นจุดๆ	ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
	ปีกกระดาษที่ใช้คุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก	ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
มีริ้วหรือแถบในแนวตั้งปรากฏบนหน้ากระดาษ 	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อยหรือเสียหาย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือใน กล้อง เครื่องมือของ HP	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย
โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มมากเกินไป 	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีน้ำหนักเบา
	สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้	ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์
	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือใน กล้อง เครื่องมือของ HP	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย



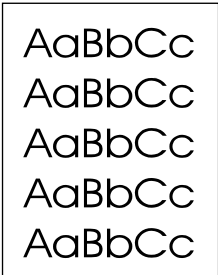
ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีรอยเปื้อนหมึกบนกระดาษ 	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP
	หากมีผงหมึกเปื้อนบนขอบของกระดาษ แสดงว่าตัวกั้นกระดาษสกปรก หรือมีฝุ่นสะสมในเส้นทางผ่านกระดาษ	ทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษและเส้นทางผ่านกระดาษ
หมึกจะเลอะออกได้ง่ายเมื่อสัมผัสถูก 	ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ <b>กระดาษ</b> และตั้งค่า <b>ประเภท</b> ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก
	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP
	เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด	ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
รอยเปื้อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านที่พิมพ์ 	ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ <b>กระดาษ</b> และตั้งค่า <b>ประเภท</b> ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก
	ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก	ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น
	เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด	ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
	ฟิวเซอร์อาจเสียหายหรือสกปรก	ทำความสะอาดตามคำแนะนำใน กล่องเครื่องมือของ HP ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ <a href="#">HP Customer Care</a> หรือโบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์
	ตลับหมึกอาจมีปัญหา	ในการพิจารณาว่าตลับหมึกใดมีปัญหา ให้พิมพ์หน้าการวินิจฉัย PQ จากกล่องเครื่องมือของ HP
รอยเปื้อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านที่ไม่พิมพ์ 	ชิ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก	ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณ 2-3 แผ่น
	เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำความสะอาด	ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
	ฟิวเซอร์อาจเสียหายหรือสกปรก	ทำความสะอาดตามคำแนะนำใน กล่องเครื่องมือของ HP ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ <a href="#">HP Customer Care</a> หรือโบปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>งานที่พิมพ์ได้มีตัวอักษรผิดรูป</p> 	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
	<p>หากตัวอักษรผิดรูปจนทำให้งานมีลักษณะเป็นคลื่น แสดงว่าคุณอาจต้องนำเครื่องสแกนแบบเลเซอร์ส่งซ่อม</p>	<p>ให้ตรวจสอบว่าปัญหานี้ปรากฏในหน้าแสดงค่าคอนฟิกหรือไม่หากมีให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปรุดดูที่ <a href="#">HP Customer Care</a> หรือไปปลิวสนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>
<p>งานที่พิมพ์ได้ม้วนงอหรือเป็นคลื่น</p> 	<p>ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิดที่คุณต้องการพิมพ์</p>	<p>ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ <b>กระดาษ</b> และตั้งค่า <b>ประเภท</b> ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่คุณใช้พิมพ์ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหากคุณใช้กระดาษหนัก</p>
	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
	<p>อุณหภูมิและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอ</p>	<p>ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์</p>
<p>ข้อความหรือภาพกราฟิกในหน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมาเอียง</p> 	<p>ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และปรับตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไปไปรุดดูที่ <a href="#">การใส่กระดาษในถาด</a></p>
	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
<p>หน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมายนหรือพับ</p> 	<p>ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ใส่กระดาษอย่างถูกวิธี และตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไปไปรุดดูที่ <a href="#">การใส่กระดาษในถาด</a></p> <p>กลับปึกกระดาษในถาดป้อนกระดาษหรือให้ลองพลิกกระดาษในถาด 180 องศา</p>
	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>มีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรที่พิมพ์</p> 	<p>ใส่ลือที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง</p>	<p>พลิกปึกกระดาษในถาด</p>
	<p>หากผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาษอาจมีความต้านทานสูง</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
<p>ภาพที่ปรากฏด้านบนสุดของกระดาษ (เป็นสีดำเข้ม) ยังปรากฏซ้ำในส่วนที่เหลือของหน้ากระดาษ (เป็นโทนสีเทา)</p> 	<p>การตั้งค่าซอฟต์แวร์อาจส่งผลกระทบต่อภาพพิมพ์</p>	<p>จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เปลี่ยนโทน (ความเข้ม) ของพื้นที่ที่เกิดภาพซ้ำ</p> <p>จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้กลับหน้าเอกสาร 180 องศาเพื่อพิมพ์ภาพที่อ่อนกว่าก่อน</p>
	<p>ลำดับของภาพที่พิมพ์อาจส่งผลกระทบต่อภาพพิมพ์</p>	<p>เปลี่ยนลำดับภาพที่จะพิมพ์ตัวอย่างเช่น ให้ภาพที่อ่อนกว่าอยู่ที่ด้านบนของหน้ากระดาษ และภาพที่เข้มกว่าอยู่ถัดลงมาด้านล่าง</p>
	<p>การกระชากของไฟอาจมีผลต่อเครื่องพิมพ์</p>	<p>หากเกิดปัญหาขึ้นกับงานพิมพ์อีก ให้ปิดเครื่องพิมพ์ประมาณ 10 นาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์งานใหม่ครั้ง</p>

### การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเอกสารสี

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อคุณพิมพ์งานสี

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>เครื่องพิมพ์เอกสารสีออกมาเป็นสีดำเท่านั้น</p> 	<p>คุณไม่ได้เลือกโหมดสีในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</p>	<p>เลือกโหมดสีแทนโหมดสีเทา</p>
	<p>ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เลือกในโปรแกรม ไม่ถูกต้อง</p>	<p>เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง</p>
	<p>อาจตั้งค่าคอนฟิกร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง</p>	<p>ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์หากไม่มีสีปรากฏในหน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ <a href="#">HP Customer Care</a> หรือโบปลิวนับสนุนที่ให้มาในกล่องเครื่องพิมพ์</p>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<p>เครื่องไม่พิมพ์สีใดสีหนึ่ง หรือพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง</p> 	<p>เทปกาวอาจยังอยู่บนตลับหมึกพิมพ์</p>	<p>ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปกาวออกจากตลับหมึกพิมพ์จนหมดแล้ว</p>
	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
	<p>เครื่องพิมพ์อาจนำมาใช้งานท่ามกลางสภาพที่มีความชื้นสูงมาก</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น</p>
	<p>ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับมีหมึกเหลือน้อยหากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีข้อความปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือใน กล่องเครื่องมือของ HP</p>	<p>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย</p>
	<p>มีการกำหนดแผงควบคุมสำหรับ Override</p>	<p>เปลี่ยนหมึกพิมพ์ที่เหลือน้อยหรือหมด</p>
<p>สีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอหลังจากเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่</p> 	<p>ตลับหมึกพิมพ์สีอื่นอาจมีหมึกเหลือน้อย หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP คุณจะ ไม่ได้รับการแจ้งใดๆ หากตลับหมึกพิมพ์มีหมึกเหลือน้อยหรือหมึกหมด</p>	<p>ให้นำตลับหมึกพิมพ์ของสีที่พิมพ์ไม่สม่ำเสมอออกมา แล้วใส่กลับเข้าไปใหม่</p>
	<p>มีการกำหนดแผงควบคุมสำหรับ Override</p>	<p>เปลี่ยนหมึกพิมพ์ที่เหลือน้อยหรือหมด</p>
<p>สีบนหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้ไม่ตรงกับสีที่ปรากฏบนหน้าจอ</p> 	<p>สีที่เห็นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ออกมา</p>	<p>ให้เลือก <b>ใช้ได้กับหน้าจอ</b> ในแถบ <b>สี</b> ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</p>
	<p>หากเครื่องไม่พิมพ์สีที่อ่อนมากหรือสีที่เข้มมากซึ่งปรากฏบนหน้าจอ โปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณอาจตีความสีที่อ่อนมาก ว่าเป็นสีขาว และสีที่เข้มมาก ว่าเป็นสีดำ</p>	<p>หากเป็นเพราะสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่เข้มมากๆ หรืออ่อนมากๆ</p>
	<p>วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP</p>	<p>ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี</p>
<p>ลวดลายบนเอกสารสีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอ</p> 	<p>สื่อที่ใช้พิมพ์อาจหยابเกินไป</p>	<p>ให้ใช้กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่เรียบ เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีโดยทั่วไป กระดาษที่เรียบกว่าย่อมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า</p>

## ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ

ใช้ข้อมูลในส่วนนี้เมื่อเครื่องพิมพ์มีปัญหาในการจัดการกระดาษ

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์

- เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพดีที่สุด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดีและไม่มีรอยขาด, แหว่ง, รอยฉีก, จุดต่าง, เศษผง, ฝุ่น, ยับ, ชำรุด และมีขอบม้วนงอหรือพับ
- เพื่อให้ได้งานพิมพ์สีคุณภาพดี ให้ใช้ประเภทกระดาษที่เรียบโดยมากกระดาษที่เรียบกว่าย่อมให้งานพิมพ์ที่ดีกว่า
- หากคุณไม่แน่ใจในประเภทกระดาษที่คุณใช้ (เช่น กระดาษบอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ตรวจสอบจากฉลากบนห่อบรรจุภัณฑ์ของกระดาษ
- อย่าใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทเท่านั้นใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
- อย่าใช้กระดาษห้วจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่ใช้ในอุณหภูมิต่ำ เช่น ที่ใช้ในการพิมพ์ด้วยความร้อนบางประเภท
- อย่าใช้กระดาษห้วจดหมายที่มีตัวพิมพ์นูนหรือลายนูน
- เครื่องพิมพ์นี้จะใช้ความร้อนและแรงดันในการหลอมผงหมึกให้ติดลงบนกระดาษตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือกระดาษแบบฟอร์มใช้หมึกที่สามารถทนต่ออุณหภูมิในการหลอมหมึกนี้ได้ (210 องศาเซลเซียส หรือ 410 องศาฟาเรนไฮต์ ประมาณ 0.2 วินาที)

### ข้อควรระวัง

การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดหรือทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

### การแก้ปัญหาของสื่อสำหรับพิมพ์

ปัญหาของกระดาษต่อไปนี้เป็นสาเหตุให้คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี กระดาษติด หรือแม้กระทั่งการทำให้เครื่องเสียหายได้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณภาพการพิมพ์หรือการยึดเกาะของผงหมึกไม่ดี	กระดาษขึ้นเกินไป หยาบเกินไป หนักเกินไป หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูนหรือมาจากปีกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ตรวจสอบว่าเลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟเฟิลด์ และมีปริมาณความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์
หมึกขาดเป็นช่วง กระดาษติดขัด หรือม้วนงอ	เก็บกระดาษไม่ถูกวิธี	เก็บกระดาษไว้ในห่อบรรจุที่ป้องกันความชื้นและวางในแนวราบ
	กระดาษด้านหนึ่งต่างจากอีกด้านหนึ่ง	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษม้วนงอมาก	กระดาษขึ้นเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น	ตรวจสอบว่าเลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ลองใช้กระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น ใช้กระดาษที่มีใยกระดาษยาว
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
กระดาษติด ทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรู	ใช้กระดาษที่ไม่มีรอยตัดหรือมีรู

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษขาด	ใช้กระดาษคุณภาพสูงที่ใช้สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
	กระดาษแต่ละด้านไม่เหมือนกัน	กลับหน้ากระดาษ
	กระดาษขึ้นเกินไป หยาบเกินไป นึกเกินไปหรือเรียบเกินไป มีทิศทางเส้นใยที่ผิดหรือมีเส้นใยสั้น หรือมีรอยย่นหรือมาจากปึกกระดาษที่ไม่ได้มาตรฐาน	ใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟฟิลด์ และมีปริมาณความชื้น 4-6 เปอร์เซ็นต์ ใช้กระดาษที่มีใยกระดาษยาว
งานพิมพ์ไม่ตรง (เอียง)	อาจปรับตัวกั้นกระดาษไม่ถูกต้อง	นำสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบ ร้อย และใส่กลับในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ใช้ และลองพิมพ์อีกครั้ง
มีการป้อนกระดาษเข้าไปมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้ง	อาจใส่กระดาษในถาดมากเกินไป	นำกระดาษบางส่วนออกจากถาดป้อนกระดาษ โปรดดูที่ <a href="#">การใส่กระดาษในถาด</a>
	สื่อสำหรับพิมพ์อาจมีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุดเสียหาย	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุดลองใช้กระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น
เครื่องไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ	อาจตั้งเครื่องพิมพ์ให้ใช้กับโหมดป้อนกระดาษด้วยตัวเอง	<ul style="list-style-type: none"> <li>หากข้อความ <b>Manual feed</b> ปรากฏบนหน้าจอของแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด  (SELECT) (เลือก) เพื่อพิมพ์งาน</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตัวเอง แล้วพิมพ์งานอีกครั้ง</li> </ul>
	อาจใส่กระดาษในถาดมากเกินไป	นำกระดาษบางส่วนออกจากถาดป้อนกระดาษ โปรดดูที่ <a href="#">การใส่กระดาษในถาด</a>
	ตั้งตัวควบคุมการปรับความยาวของกระดาษในถาดกระดาษ 2 หรือถาดเสริม 3 ไร่ยาวเกินกว่าความยาวของสื่อสำหรับพิมพ์	ปรับตัวควบคุมตามความยาวที่ถูกต้อง
	ลูกกลิ้งแบบ Pickup อาจสกปรกหรือชำรุดเสียหาย	ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ <a href="#">HP Customer Care</a> หรือโบปลิวสนับสนุนที่นำมาในกล่องเครื่องพิมพ์

## ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้หากกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ แต่ไม่มีสิ่งใดอยู่บนกระดาษ หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ยอมพิมพ์งาน

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า	คุณอาจยังไม่ได้ดึงเทปปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์จนหมดแล้ว
	เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหามียูครบทุกหน้าหรือไม่
	เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดพลาด	ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟีก
เครื่องพิมพ์กระดาษชำรุด	สื่อสำหรับพิมพ์ประเภทที่มีน้ำหนักมาก อาจเป็นสาเหตุให้พิมพ์งานได้ช้า	ลองพิมพ์บนกระดาษอื่น
	เอกสารที่มีความซับซ้อนจะใช้เวลาในการพิมพ์มากกว่า	การให้ความร้อนที่เหมาะสมอาจต้องใช้ความเร็วในการพิมพ์ต่ำลง เพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูงสุด
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	เครื่องพิมพ์อาจดึงสื่อสำหรับพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง	โปรดดูที่ <a href="#">ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการกระดาษ</a>
	สื่อสำหรับพิมพ์ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	นำกระดาษที่ติดออก
	สายเคเบิล USB อาจชำรุดเสียหายหรือต่อไว้ไม่ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ถอดสายเคเบิล USB ที่ต่ออยู่ทั้งสองด้านออก ก่อนต่ออีกครั้ง</li> <li>ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต</li> <li>ลองใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น</li> </ul>
	อุปกรณ์อื่นกำลังทำงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้พอร์ต USB ร่วมกันได้หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือสวิตช์บ็อกซ์ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับเครื่อง อุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือต้องใช้พอร์ต USB จำนวน 2 พอร์ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์

# เครื่องมือในการแก้ปัญหา

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงเครื่องมือที่คุณสามารถนำมาใช้ช่วยแก้ปัญหาที่เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

## หน้าและรายงานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงหน้าเอกสารและรายงานต่าง ๆ ที่ช่วยคุณวินิจฉัยข้อบกพร่องและแก้ปัญหาที่เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

### หน้าตัวอย่าง

ในการพิมพ์หน้าตัวอย่าง ให้กด  (LEFT ARROW) (ลูกศรชี้ซ้าย) และ  (RIGHT ARROW) (ลูกศรชี้ขวา) ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์พร้อมกันคุณสามารถพิมพ์หน้านี้ได้จาก กล้องเครื่องมือของ HP

### หน้าแสดงค่าคอนฟิก







หน้าแสดงค่าคอนฟิกจะแสดงคุณสมบัติและการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์คุณสามารถพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกจากเครื่องพิมพ์หรือ กล้องเครื่องมือของ HP ได้ในการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกจากเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กด  (LEFT ARROW) (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (RIGHT ARROW) (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือกเมนู **Reports**
2. กด  (SELECT) (เลือก)
3. กด  (LEFT ARROW) (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (RIGHT ARROW) (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือก **Config report**
4. กด  (SELECT) (เลือก) เพื่อพิมพ์หน้าคอนฟิเกอเรชั่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูที่ [หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#)

### หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงอายุการใช้งานที่เหลือสำหรับหมึกพิมพ์ของ HP พร้อมทั้งแสดงจำนวนหน้าที่คาดว่าจะพิมพ์ได้อีกโดยประมาณ จำนวนหน้าที่พิมพ์แล้ว และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆคุณสามารถพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเครื่องพิมพ์หรือ กล้องเครื่องมือของ HP ในการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กด  (LEFT ARROW) (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (RIGHT ARROW) (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือก **Reports**
2. กด  (SELECT) (เลือก)
3. กด  (LEFT ARROW) (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (RIGHT ARROW) (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือก **Supplies Status**
4. กด  (SELECT) (เลือก) เพื่อพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ [หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)

## กล้องเครื่องมือของ HP

กล้องเครื่องมือของ HP คือ เว็บแอปพลิเคชันที่คุณสามารถใช้แก้ปัญหงานต่าง ๆ



## การดู กล้องเครื่องมือของ HP

เปิด กล้องเครื่องมือของ HP ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ดับเบิลคลิกที่ไอคอน กล้องเครื่องมือของ HP บนเดสก์ทอปของระบบปฏิบัติการ Windows
- บนเมนู **Start** ของ Windows ให้คลิก **Programs (All Programs** ใน Windows XP) คลิก **HP** คลิก **HP Color LaserJet 2600n** และคลิก **HP Color LaserJet 2600n Toolbox**

## แถบการแก้ไขปัญหา

กล้องเครื่องมือของ HP ได้รวมแถบ **การแก้ปัญหา** ที่ประกอบด้วยลิงค์ไปยังหน้าหลักต่าง ๆ เหล่านี้:

- **ข้อความบนแผงควบคุม**แสดงรายละเอียดของข้อความที่ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- **นำกระดาษที่ติดออก**แสดงข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งที่กระดาษติด และการนำกระดาษที่ติดออก
- **ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์**แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยให้คุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์
- **ปัญหาเกี่ยวกับการ์ดความจำ**แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยให้คุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ
- **ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ**แสดงหัวข้อวิธีใช้ที่ช่วยให้คุณแก้ปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่าย
- **เครื่องมือในการแก้ปัญหา**ใช้เครื่องมือการแก้ปัญหาต่าง ๆ เช่น หน้าทำความสะอาด หรือหน้าการแก้ปัญหา สี เพื่อบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

---

### หมายเหตุ

---

แถบอื่น ๆ บน กล้องเครื่องมือของ HP อาจมีประโยชน์ในการแก้ปัญหาของเครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแถบอื่น ๆ บน กล้องเครื่องมือของ HP โปรดดูที่ [กล้องเครื่องมือของ HP](#)







## เมนูบริการ

ใช้เมนู **Service** บนแผงควบคุมเพื่อแก้ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

## นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การนำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้จะเป็นการกำหนดค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

### ในการนำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

1. กด  (**LEFT ARROW**) (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (**RIGHT ARROW**) (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือก **Service** จากนั้นกด  (**SELECT**) (เลือก)
2. กด  (**LEFT ARROW**) (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (**RIGHT ARROW**) (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือก **Restore defaults** จากนั้นกด  (**SELECT**) (เลือก)

เครื่องจะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ

## การทำความสะอาดทางเดินกระดาษ

เครื่องพิมพ์มีโหมดทำความสะอาดพิเศษเพื่อทำความสะอาดทางเดินกระดาษ

---

### หมายเหตุ

---

หากคุณใช้ กล้องเครื่องมือของ HP ขอแนะนำให้ทำความสะอาดทางเดินกระดาษด้วยการใช้ กล้องเครื่องมือของ HP

## ในการทำความสะอาดทางเดินกระดาษ

1. กด  (LEFT ARROW) (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (RIGHT ARROW) (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือก **Service** จากนั้นกด  (เลือก)
2. กด  (LEFT ARROW) (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (RIGHT ARROW) (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือก **Cleaning Mode** จากนั้นกด  (เลือก)  
กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่องพิมพ์อย่างช้า ๆ ที่กระดาษแผ่นดังกล่าวเมื่อขั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์
3. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ
4. กด  (เลือก) อีกครั้ง เพื่อยืนยันและเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาด  
กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่องพิมพ์อย่างช้า ๆ ที่กระดาษแผ่นดังกล่าวเมื่อขั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์

## การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์จะต้องทำเป็นประจำเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด คุณควรปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กด  (LEFT ARROW) (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (RIGHT ARROW) (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือก **System setup** จากนั้นกด  (เลือก)
2. กด  (LEFT ARROW) (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (RIGHT ARROW) (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือก **Print quality** จากนั้นกด  (เลือก) **Calibrate color** จะปรากฏบนแผงควบคุม
3. กด  (เลือก)
4. กด  (LEFT ARROW) (ลูกศรชี้ซ้าย) หรือ  (RIGHT ARROW) (ลูกศรชี้ขวา) เพื่อเลือก **Calibrate now** จากนั้นกด  (เลือก)
5. กด  (เลือก) เพื่อเริ่มต้นการปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

# A

## ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมและการ สั่งซื้อ

รายการอุปกรณ์เสริมที่แสดงไว้ต่อไปนี้เป็น รายการที่มีล่าสุดในขณะที่พิมพ์คู่มือเล่มนี้ ข้อมูลการสั่งซื้อและอุปกรณ์เสริมที่มีอาจเปลี่ยนแปลงไปได้ตลอดการใช้งานเครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อล่าสุด โปรดเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ใดเว็บไซต์หนึ่งต่อไปนี้ได้ตามความเหมาะสม

- อเมริกาเหนือ: <http://www.hp.com>
- ยุโรปและตะวันออกกลาง: <http://www.hp.com>
- ประเทศ/พื้นที่ในเอเชียแปซิฟิก: <http://www.hp.com>
- ละตินอเมริกา: <http://www.hp.com>

## อุปกรณ์สิ้นเปลือง

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	อายุการใช้งาน 2,500 หน้าที่มีพื้นที่พิมพ์ประมาณ 5%	Q6000A
ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน	อายุการใช้งาน 2,000 หน้าที่มีพื้นที่พิมพ์ประมาณ 5%	Q6001A
ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง	อายุการใช้งาน 2,000 หน้าที่มีพื้นที่พิมพ์ประมาณ 5%	Q6002A
ตลับหมึกพิมพ์สีแดง	อายุการใช้งาน 2,000 หน้าที่มีพื้นที่พิมพ์ประมาณ 5%	Q6003A

### หมายเหตุ

อัตราการสิ้นเปลืองอาจต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับการใช้งานจริง

## อุปกรณ์เสริมสำหรับสายเคเบิลและอินเทอร์เน็ตเฟซ

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
สายเคเบิล USB	2 เมตร สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์มาตรฐานที่ใช้กับ USB ได้	C6518A

## อุปกรณ์เสริมสำหรับการจัดการกระดาษ

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดเสริม 3	ถาดป้อนกระดาษเนกประสงค์ 250 แผ่นซึ่งสามารถติดตั้งถาดกระดาษความจุ 250 แผ่นได้หนึ่งถาดเท่านั้น	Q6459A

## กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์อื่น

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
กระดาษ HP LaserJet	กระดาษ Premium ยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	HPJ1124 (letter)
กระดาษ HP LaserJet	กระดาษ Premium ยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	CHP310 (A4)
กระดาษ HP LaserJet	กระดาษ Premium ยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	HPJ1424 (legal)
กระดาษ HP Premium Choice	กระดาษปอนด์ HP น้ำหนัก 120.32 g/m <sup>2</sup>	HPU1132 (letter)
กระดาษ HP Premium Choice	กระดาษปอนด์ HP น้ำหนัก 120.32 g/m <sup>2</sup>	CHP310 (A4)
กระดาษ HP Cover	กระดาษ HP น้ำหนัก 200 g/m <sup>2</sup> ใช้สำหรับการพิมพ์โปสเตอร์และปกเอกสาร	Q2413A (letter) 100 แผ่น
กระดาษ HP Cover	กระดาษ HP น้ำหนัก 200 g/m <sup>2</sup> ใช้สำหรับการพิมพ์โปสเตอร์และปกเอกสาร	Q2414A (A4) 100 แผ่น
กระดาษ HP Printing	กระดาษยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	HPP1122 (letter)
กระดาษ HP Printing	กระดาษยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	CHP210 (A4)
กระดาษ HP Multipurpose	กระดาษยี่ห้อ HP สำหรับการใช้งานที่หลากหลาย	HPM1120 (letter)
กระดาษ HP Multipurpose	กระดาษยี่ห้อ HP สำหรับการใช้งานที่หลากหลาย	HPM1420 (legal)
กระดาษ HP LaserJet Tough	กระดาษเคลือบด้วยชาตินที่มีความทนทานกระดาษจะไม่ฉีกขาดและทนต่อทุกสภาพอากาศเหมาะสำหรับเอกสารที่ต้องการความทนทานยาวนาน	Q1298A (letter)
กระดาษ HP LaserJet Tough	กระดาษเคลือบด้วยชาตินที่มีความทนทานกระดาษจะไม่ฉีกขาดและทนต่อทุกสภาพอากาศเหมาะสำหรับเอกสารที่ต้องการความทนทานยาวนาน	Q1298B (A4)
กระดาษเลเซอร์ HP Glossy Photo & Imaging	กระดาษที่เคลือบมันแบบ High-gloss ทั้งสองด้านเหมาะสำหรับงานโบรชัวร์, แคตตาล็อก, ภาพถ่าย และเมื่อต้องการงานที่เคลือบมันแบบ High-gloss	Q6545A (letter) 200 แผ่น
กระดาษ HP Laser Photo Paper, มัน	กระดาษที่เคลือบมันแบบ High-gloss ทั้งสองด้านเหมาะสำหรับงานโบรชัวร์, แคตตาล็อก, ภาพถ่าย และเมื่อต้องการงานที่เคลือบมันแบบ High-gloss	Q6547A (A4) 200 แผ่น

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
กระดาษเลเซอร์ HP Soft Gloss Presentation	กระดาษที่เคลือบชาตินทั้งสองด้าน 120 g/m <sup>2</sup>	Q6541A (letter) 200 แผ่น
HP Laser Paper, Soft Gloss	กระดาษที่เคลือบชาตินทั้งสองด้าน 120 g/m <sup>2</sup>	C6542A (A4) 200 แผ่น
กระดาษเลเซอร์ HP Soft Gloss	กระดาษที่เคลือบชาตินทั้งสองด้าน 105 g/m <sup>2</sup>	Q2415A (letter) 500 แผ่น
กระดาษเลเซอร์ HP Soft Gloss	กระดาษที่เคลือบชาตินทั้งสองด้าน 105 g/m <sup>2</sup>	Q2417A (A4) 500 แผ่น
แผ่นใส HP Color LaserJet	ใช้แผ่นใสสำหรับการพิมพ์สื่ออย่างสมบูรณ์แบบ	C2934A (letter) 50 แผ่น
แผ่นใส HP Color LaserJet	ใช้แผ่นใสสำหรับการพิมพ์สื่ออย่างสมบูรณ์แบบ	C2936A (A4) 50 แผ่น
กระดาษเลเซอร์ HP Matte Photo & Imaging	กระดาษผิวด้านสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย 120 g/m <sup>2</sup>	Q6549A (letter) 100 แผ่น
กระดาษ HP Laser Photo, ผิวด้าน	กระดาษผิวด้านสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย 120 g/m <sup>2</sup>	Q6550A (A4) 100 แผ่น
กระดาษ HP Brochure Laser ผิวด้าน	กระดาษผิวด้านใช้สำหรับโบรชัวร์ แคตตาล็อก เป็นต้น 160 g/m <sup>2</sup>	Q6543A (letter) 150 แผ่น
กระดาษ HP Laser, ผิวด้าน	กระดาษผิวด้านใช้สำหรับโบรชัวร์ แคตตาล็อก เป็นต้น 160 g/m <sup>2</sup>	Q6544A (A4) 150 แผ่น



## ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
แผ่นแยกกระดาษและลูกกลิ้งดึงกระดาษ	เปลี่ยนเมื่อเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นหรือไม่ดึงกระดาษเลยและเมื่อลองใช้กระดาษประเภทอื่นแล้วแต่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้	Q5956-67902
ถาดกระดาษ	ตลับใส่กระดาษขนาด 250 แผ่น	Q5956-67901
ฝาปิดป้องกันฝุ่น	ป้องกันฝุ่นเข้าสู่ตลับกระดาษ	Q5956-67903
ที่รองถาดกระดาษออก	ที่รองสำหรับรับกระดาษในถาดกระดาษออก	Q5956-67904

## เอกสารเพิ่มเติม

สำเนาที่พิมพ์ของกลุ่มผู้ใช้เหล่านี้จะมีในภาษาต่างๆ ต่อไปนี้

### กลุ่มผู้ใช้

ภาษา	หมายเลขชิ้นส่วน
ไทย	Q6455-90922
อังกฤษ	Q6455-90901
อาหรับ	Q6455-90902
สเปน	Q6455-90903
จีนแผ่นดินใหญ่	Q6455-90918
จีนไต้หวัน	Q6455-90921
เชก	Q6455-90904
เดนมาร์ก	Q6455-90905
ดัตช์	Q6455-90906
ฟินนิช	Q6455-90907
ฝรั่งเศส	Q6455-90908
เยอรมัน	Q6455-90909
ฮิบรู	Q6455-90910
ฮังกาเรียน	Q6455-90911
อินโดนีเซีย (บาฮาซา)	Q6455-90924
อิตาลี	Q6455-90912
เกาหลี	Q6455-90913
นอร์เวย์	Q6455-90914
โปรตุเกส (บราซิล)	Q6455-90916
โปแลนด์	Q6455-90915
รัสเซีย	Q6455-90917
สเปน	Q6455-90919
สวีเดน	Q6455-90920
ตุรกี	Q6455-90923

# B

## การบริการและการสนับสนุน

### ข้อความการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP  
HP Color LaserJet 2600n

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัด  
1 ปี, ประกันอย่างจำกัด

HP รับประกันกับคุณในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้บริโภคว่า ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์เสริม และเครื่องมือเครื่องใช้ของ HP ไม่มีข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและการผลิตหลังจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้นหาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่าข้อบกพร่องผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเคียงของใหม่

HP รับประกันว่าซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่รับคำสั่งทางโปรแกรมผิดพลาดหลังจากวันที่ซื้อ ในช่วงระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและการผลิตเมื่อมีการติดตั้งและใช้งานที่เหมาะสมหาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ไม่รับคำสั่งทางโปรแกรมเนื่องจากมีข้อบกพร่องนั้น

HP ไม่มีการรับประกันว่า การทำงานของผลิตภัณฑ์ HP จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด หาก HP ไม่สามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีสภาพตามที่รับประกัน ภายในระยะเวลาอันเหมาะสม ท่านจะมีสิทธิได้รับเงินคืนตามราคาที่ซื้อ เมื่อส่งคืนผลิตภัณฑ์ในทันที

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตใหม่ซึ่งเทียบเคียงกับของใหม่ในแง่ประสิทธิภาพการทำงาน หรืออาจได้รับการใช้งานแบบที่ไม่มีการควบคุม

การรับประกันจะไม่มีผลบังคับใช้กับข้อบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปฏิบัติตามที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ อินเทอร์เน็ต เซ็นเซอร์ หรืออุปกรณ์ที่ไม่ได้จัดให้โดย HP (ค) การดัดแปลงหรือการใช้ในทางที่ผิดซึ่งไม่ได้รับอนุญาต (ง) การทำงานนอกเหนือจากข้อกำหนดทางด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ซึ่งเผยแพร่ให้ทราบ หรือ (จ) การบำรุงรักษาหรือการจัดเตรียมในสถานที่ซึ่งไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตที่กฎหมายในท้องถิ่นอนุญาต การรับประกันข้างต้นไม่รวมเงื่อนไขอื่นใด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไข ไม่ว่าจะเป็นตัวอักษรหรือทางวาจา โดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับประกันโดยนัยเกี่ยวกับสภาพของสินค้า คุณภาพอันเป็นที่พึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดเป็นการเฉพาะในบางประเทศ/พื้นที่ บางรัฐหรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดระยะเวลาการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจจะไม่มีผลใช้กับคุณการรับประกันนี้ทำให้คุณได้รับสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย และคุณยังอาจจะมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ และจังหวัด การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าวระดับของการบริการการรับประกันที่คุณได้รับอาจแตกต่างกันตามมาตรฐานในแต่ละท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ข้างต้น การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นเพียงการชดเชยสำหรับคุณและผู้เดียวและเป็น การชดเชยเฉพาะนอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใดในบางประเทศ/พื้นที่ บางรัฐหรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดของความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องหรือเป็นเหตุบังเอิญ ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจใช้กับคุณไม่ได้

เงื่อนไขการรับประกันที่ระบุไว้ในประกาศนี้ ยกเว้นที่ขอบเขตของกฎหมายอนุญาต จะไม่รวม จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และอยู่นอกเหนือจาก สิทธิที่บังคับซึ่งมีผลกับการขายผลิตภัณฑ์แก่คุณ

## ข้อความรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึก

ขอรับประกันว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ปรากฏจากข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและมีมือแรงงาน

การรับประกันนี้ไม่มีผลใช้กับผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการรีฟิล ผลิตขึ้นมาใหม่ หรือทำให้เกิดความเสียหายด้วยวิธีใด ๆ (ข) เกิดปัญหาอันเป็นผลมาจากการใช้ในทางที่ผิด การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานภายนอกข้อกำหนด รายละเอียดด้านสภาพแวดล้อมที่ระบุสำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) สึกหรอนอกเหนือจากการใช้งานปกติ

หากต้องการรับบริการการประกัน โปรดส่งผลิตภัณฑ์คืนบริษัทที่ซื้อผลิตภัณฑ์นั้น (พร้อมรายละเอียดปัญหาและตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP และ HP จะเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้

ภายในขอบเขตที่กฎหมายในท้องถิ่นอนุญาต การรับประกันข้างต้น ไม่รวมเงื่อนไขอื่นใด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไข ไม่ว่าจะเป็นตัวอักษรหรือทางวาจา โดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับประกันโดยนัยเกี่ยวกับสภาพของสินค้า คุณภาพอันเป็นที่พึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดเป็นการเฉพาะ

นอกจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการตกหล่นของข้อมูลทั้งโดยทางตรงกรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด

เงื่อนไขการรับประกันที่ระบุไว้ในประกาศนี้ ยกเว้นที่ขอบเขตของกฎหมายอนุญาต จะไม่รวม จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง และอยู่นอกเหนือจากสิทธิ์ที่บังคับซึ่งมีผลกับการขายผลิตภัณฑ์แก่คุณ

## การสนับสนุนและบริการที่มี

HP ได้ให้ทางเลือกสำหรับการบริการและสนับสนุนหลากหลายสำหรับการสั่งซื้อทั่วโลกโดยทางเลือกต่างๆ เหล่านี้ จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่

### ข้อตกลงการให้บริการ HP Care Pack?

HP ให้บริการและตัวเลือกการสนับสนุนที่หลากหลาย เพื่อให้ตรงกับความต้องการต่างๆข้อตกลงในการบำรุงรักษา เครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐานบริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับเครื่องพิมพ์ส่วนใหญ่ HP จะให้บริการ HP Care Pack และข้อตกลงการให้บริการทั้งระหว่างการรับประกันและหลังจากระยะเวลาประกัน

ในการค้นหาว่ามีทางเลือกใดบ้างที่อาจใช้ได้กับเครื่องพิมพ์เครื่องนี้ ให้ไปที่

<http://www.hpexpress-services.com/10467a> และพิมพ์หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ในอเมริกาเหนือ ท่านสามารถรับข้อมูลข้อตกลงการให้บริการได้จาก HP Customer Care โดยโทร 1-800-HPINVENT [(1) (-800)-474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ (1)(-800)-268-1221 (แคนาดา)สำหรับประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดติดต่อศูนย์บริการHP Customer Care ในประเทศ/พื้นที่ของท่านโปรดอ่านเอกสารในกล่อง หรือไปที่ <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html> เพื่อดูหมายเลขโทรศัพท์ของ HP Customer Care ในประเทศ/พื้นที่ของท่าน

## การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากท่านต้องจัดส่งหรือขนย้ายเครื่องพิมพ์ไปยังสถานที่อื่น โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อบรรจุเครื่องพิมพ์ในบรรจุภัณฑ์เดิม

### ข้อควรระวัง

ความเสียหายจากการขนส่งอันเนื่องมาจากการบรรจุไม่เรียบร้อยเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าเพื่อให้มีการป้องกันอย่างเหมาะสมระหว่างการขนย้าย จะต้องมีการบรรจุเครื่องพิมพ์อย่างเหมาะสม โดยใช้วัสดุกันกระแทกเดิม

## วิธีบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์

### ข้อควรระวัง

ขั้นตอนนี้ *สำคัญมาก* ที่จะต้องนำตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขนส่งเครื่องพิมพ์ตลับหมึกพิมพ์ที่ค้างอยู่ในเครื่องพิมพ์ จะรั่วและทำให้หมึกติดกลไกและส่วนอื่นๆ ในเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บตลับหมึกพิมพ์ในวัสดุบรรจุภัณฑ์เดิมหรือวัสดุที่คล้ายกัน เพื่อไม่ให้ถูกแสงแดด

1. นำตลับหมึกพิมพ์ทั้งสี่ตลับออก
2. หากท่านได้ติดตั้งถาดเสริม 3 โปรดนำออกเก็บไว้
3. ถอดสายไฟและสายเคเบิลเก็บไว้
4. ยกเลิกเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริมออก และเก็บไว้ หากมี
5. ท่านอาจส่งงานพิมพ์ที่พิมพ์บนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น ซึ่งพิมพ์ไม่ถูกต้อง ประมาณ 50 ถึง 100 แผ่นไปพร้อมกับเครื่องพิมพ์ด้วย
6. ใช้บรรจุภัณฑ์ที่ส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ในครั้งแรกในการบรรจุเครื่องส่งคืน หากเป็นไปได้หากท่านทิ้งวัสดุที่ใช้บรรจุไปแล้ว โปรดติดต่อบริการไปรษณีย์โทรเลขเพื่อขอข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุเครื่องพิมพ์HP แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง
7. พร้อมแนบสำเนาของ [แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ](#) ที่กรอกข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้ว
8. ในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า HP เพื่อขอหีบห่อบรรจุใหม่แต่ในประเทศ/พื้นที่อื่น ให้ใช้หีบห่อบรรจุเดิม หากยังคงใช้ได้Hewlett-Packard แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง

## แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

ใครคือผู้ส่งคืนเครื่องพิมพ์นี้?		วันที่:
ผู้ที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ผู้อื่นที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ที่อยู่สำหรับส่งคืน:	คำแนะนำพิเศษในการขนส่ง:	
<b>คุณส่งอะไร?</b>		
ชื่อรุ่น:	หมายเลขรุ่น:	หมายเลขสินค้า:
โปรดแนบงานพิมพ์ที่แสดงถึงปัญหานี้มาด้วยห้ามส่งสิ่งของอื่นๆ (เช่น คู่มือ, ชุดทำความสะอาด ฯลฯ) ที่ไม่จำเป็นต่อการซ่อมแซม		
<b>ท่านได้นำตลับหมึกพิมพ์ออกแล้วหรือไม่?</b>		
ท่านต้องนำอุปกรณ์ดังกล่าวออกก่อนส่งเครื่องพิมพ์ ยกเว้นในกรณีที่เกิดปัญหาด้านกลไกซึ่งทำให้ดำเนินการดังกล่าวไม่ได้		
<input type="checkbox"/> นำออกแล้ว	<input type="checkbox"/> ยัง เนื่องจากนำอุปกรณ์ออกไม่ได้	
<b>ต้องทำสิ่งใดบ้าง? (แนบเอกสารต่างหาก หากจำเป็น)</b>		
1. อธิบายลักษณะความผิดพลาดที่เกิดขึ้น(ปัญหาคืออะไร? คุณทำอะไรเมื่อเกิดปัญหาดังกล่าวท่านกำลังรันซอฟต์แวร์อะไรปัญหานั้นเกิดขึ้นซ้ำได้อีกหรือไม่?)		
2. หากปัญหาเกิดขึ้นเป็นระยะๆ ช่วงเวลาระหว่างการเกิดปัญหาแต่ละครั้งนั้นนานเพียงใด		
3. หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อไปนี่ โปรดแจ้งชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่น		
คอมพิวเตอร์:	โมเด็ม:	เครือข่าย:
4. ความเห็นเพิ่มเติม:		
<b>คุณจะจ่ายค่าซ่อมแซมอย่างไร?</b>		
<input type="checkbox"/> อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน	วันที่ซื้อ/ได้รับ:	
(แนบเอกสารเพื่อยืนยันการซื้อหรือการได้รับที่มีวันที่ได้รับสินค้าด้วย)		
<input type="checkbox"/> เลขที่สัญญาการบำรุงรักษา:		
<input type="checkbox"/> เลขที่ใบสั่งซื้อ:		
ยกเว้นกรณีการบริการตามสัญญาหรือตามเงื่อนไขการรับประกัน <b>คุณต้องมีเลขที่ใบสั่งซื้อและ/หรือลายเซ็นผู้มีอำนาจประกอบการขอรับบริการ</b> ด้วยหากใช้ราคาซ่อมแซมมาตรฐานกับการซ่อมครั้งนี้ไม่ได้ HP จะใช้ราคาขั้นต่ำของการสั่งซื้อแทนท่านสามารถสอบถามราคาซ่อมแซมมาตรฐานได้ โดยติดต่อศูนย์ซ่อมแซมที่ได้รับอนุญาตของ HP		
ลายเซ็นลูกค้า:		โทรศัพท์:
ที่อยู่สำหรับส่งใบเรียกเก็บ:	คำแนะนำพิเศษเกี่ยวกับการเรียกเก็บ:	







# คุณลักษณะ

## คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์

### คุณลักษณะทางกายภาพ

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n ที่ไม่มีถาดเสริม 3 หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง	370 มม.	453 มม.	407 มม.	15.67 กก.
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n ที่มีถาดเสริม 3 (250 แผ่น) แต่ไม่มีอุปกรณ์สิ้นเปลือง	460 มม.	451 มม.	482 มม.	20.16 กก.

### คุณลักษณะของวัสดุ

อายุใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ (อิงจากพื้นที่การพิมพ์ 5 เพอร์เซ็นต์ของหน้ากระดาษ)	สีดำ: 2,500 แผ่น น้ำเงิน แดง และเหลือง: ตลับละ 2,000 หน้า (เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 2600n)
---	---

### คุณลักษณะทางด้านไฟฟ้า

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 220 โวลต์
แหล่งจ่ายไฟ	115-127V (+/-10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240V (+/-10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
การใช้พลังงาน (ปกติ)		
ระหว่างการพิมพ์ (สี)	190 วัตต์ (เฉลี่ย)	190 วัตต์ (เฉลี่ย)
ระหว่างการพิมพ์ (ขาวดำ)	190 วัตต์ (เฉลี่ย)	190 วัตต์ (เฉลี่ย)
ระหว่างสแตนด์บาย	16 วัตต์ (เฉลี่ย)	16 วัตต์ (เฉลี่ย)
ปิดเครื่อง	0 วัตต์ (เฉลี่ย)	0 วัตต์ (เฉลี่ย)

### คุณลักษณะทางด้านไฟฟ้า (ทำต่อ)

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 220 โวลต์
การกระจายความร้อน พร้อม	55 BTU/ชม.	55 BTU/ชม.
กระแสไฟฟ้า	3.6 แอมป์	2.5 แอมป์

### ข้อควรระวัง

ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และทำให้การรับประกันเครื่องพิมพ์เป็นโมฆะ

### คุณลักษณะด้านสภาพแวดล้อม

	แนะนำ <sup>1</sup>	ขณะทำงาน <sup>1</sup>	ขณะเก็บ <sup>1</sup>
(เครื่องพิมพ์และตลับหมึก พิมพ์) อุณหภูมิ	20° ถึง 27°C	15° ถึง 32.5°C	-20° ถึง 40°C
ความชื้นสัมพัทธ์	20% ถึง 70%	10% ถึง 80%	ไม่เกิน 95%

<sup>1</sup> ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <http://www.hp.com/support/clj2600n>

### การส่งเสียงรบกวน

ระดับพลังงานเสียง	ตามประกาศ ISO 9296 <sup>1</sup>
ขณะพิมพ์ (8 ppm)	$L_{WAd} = 6.0 \text{ Bels (A) [60 dB (A)]}$
ตำแหน่ง SPL-Bystander	ตามประกาศ ISO 9296 <sup>1</sup>
ขณะพิมพ์ (8 ppm)	$L_{pAm} = 52 \text{ dB(A)}$

<sup>1</sup> ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <http://www.hp.com/support/clj2600n>

# D

## ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

### บทนำ

เนื้อหาในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับดังนี้

- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม](#)
- [แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการใช้เลเซอร์](#)
- [ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา](#)
- [แถลงการณ์ EMI จากเกาหลี](#)
- [ประกาศ VCCI \(ญี่ปุ่น\)](#)
- [แถลงการณ์เลเซอร์ของฟินแลนด์](#)

## ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 ข้อกำหนดดังกล่าวกำหนดไว้เพื่อป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายเมื่อใช้งานอุปกรณ์ในเขตที่อยู่อาศัยเนื่องจากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ไซ้ และแผ่พลังงานคลื่นความถี่วิทยุหากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายอย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ การรบกวนในปัจจุบันจะสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่องหากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- เปลี่ยนทิศทางเสาอากาศรับสัญญาณ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- ต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบที่ใช้งานจริงคนละวงจรกับเต้าเสียบซึ่งเสียบอุปกรณ์รับสัญญาณอยู่
- ปรีक्षाผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

---

### หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขใดๆ ที่กระทำกับเครื่องพิมพ์โดยไม่ได้รับการอนุมัติจาก HP อาจทำให้อำนาจในการใช้งานอุปกรณ์ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

---

เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดคลาส B ส่วนที่ 15 ของข้อกำหนด FCC จะต้องใช้สายเคเบิลที่มีฉนวนหุ้ม

# แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

## การปกป้องสภาพแวดล้อม

บริษัท Hewlett-Packard Company มีความมุ่งมั่นที่จะผลิตผลิตภัณฑ์คุณภาพเพื่อรักษาสภาพแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้จึงได้รับการออกแบบอย่างพิถีพิถันเพื่อลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุด

## การก่อก๊าซโอโซน

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่เป็นต้นกำเนิดของก๊าซโอโซน (O<sub>3</sub>)

## การใช้พลังงาน

ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



การใช้พลังงานจะลดต่ำลงจนเห็นได้ชัดเมื่อมีการใช้โหมดประหยัดพลังงาน ซึ่งจะช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดค่าใช้จ่ายของคุณ โดยไม่กระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงานของผลิตภัณฑ์นี้

ENERGY STAR (เวอร์ชัน 3.0) เป็นเครื่องหมายการค้าซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย U.S. EPA ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR® ตามที่กำหนดไว้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.energystar.gov>

## การใช้กระดาษ

คุณสมบัติพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง (พิมพ์สองด้าน โปรดดูที่ [การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน](#)) และคุณสมบัติการพิมพ์แบบ N หน้า (พิมพ์หลายหน้าในหนึ่งแผ่น จะช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษและลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

## พลาสติก

ส่วนประกอบพลาสติกที่มีน้ำหนักเกินกว่า 25 กรัม จะมีเครื่องหมายมาตรฐานสากลแสดงว่าสามารถนำไปผ่านกรรมวิธีนำกลับมาใช้ใหม่ได้ เมื่อหมดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์

## วัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP LaserJet

ในหลายๆ ประเทศ/พื้นที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ (เช่น ตลับหมึกพิมพ์ อุปกรณ์สร้างภาพ) สามารถส่งคืนให้ HP ในโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP โครงการนี้มีขั้นตอนที่ง่ายดายและบริการเก็บคืนฟรี โดยเปิดให้บริการใน 30 ประเทศ/พื้นที่ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์ของ HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

## ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับจากปี 1992 เป็นต้นมา HP ได้ให้บริการส่งคืนและรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองของ HP LaserJet โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย คิดเป็น 86% ของตลาดทั่วโลก ที่มีการจำหน่ายวัสดุสิ้นเปลืองของ HP LaserJet หลากที่ชำระค่าไปรษณียากร และจำหน่ายไว้ล่วงหน้าจะอยู่ในคู่มือคำแนะนำในกล่องของตลับหมึก HP LaserJet ส่วนใหญ่ป้ายกำกับและกล่องสำหรับส่งจำนวนมากจะมีให้ทางเว็บไซต์: <http://www.hp.com/recycle>.

ตลับหมึก HP LaserJet กว่า 10 ล้านตลับได้รับการรีไซเคิลทั่วโลก ในปี 2002 ด้วยโครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองของ HP Planet Partners จำนวนดังกล่าวนี้หมายถึงวัสดุที่ใช้ทำตลับหมึกพิมพ์ถึง 26 ล้านปอนด์ ซึ่งไม่ต้องนำไปทิ้งยังที่ทิ้งขยะทั่วโลก HP ได้รีไซเคิลตลับหมึกถึง 80 เปอร์เซ็นต์คิดตามน้ำหนัก ซึ่งประกอบด้วยพลาสติกและโลหะเป็นหลักซึ่งพลาสติกและโลหะเหล่านี้จะใช้ในการสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น ผลิตภัณฑ์ ถาดและม้วนผ้าหมึกของ HP วัสดุส่วนที่เหลือจะถูกทิ้งด้วยวิธีการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

### การส่งคืนภายในสหรัฐอเมริกา

เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมในการส่งคืนตลับหมึกและวัสดุที่ใช้แล้ว HP ขอแนะนำให้คุณส่งคืนวัสดุดังกล่าวกลับมารีไซเคิลหลายๆ โดยการมีตลับหมึกตั้งแต่ 2 ตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน และติดป้าย UPS ซึ่งมีที่อยู่และได้รับการชำระค่าบริการล่วงหน้าที่มีให้มาพร้อมกับบรรจุภัณฑ์นี้ลงบนตลับดังกล่าวสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐฯ ติดต่อที่ 1-800-340-2445 หรือไปที่เว็บไซต์โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ที่: <http://www.hp.com/go/recycle>.

### การส่งคืนนอกประเทศสหรัฐอเมริกา

ลูกค้าที่ไม่อยู่ในสหรัฐอเมริกาคควรไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/recycle> เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการในโครงการ HP Supplies Returns and Recycling

### กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ในการดาวน์โหลดคู่มือในรูปแบบ PDF ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลที่เป็นไปตาม EN12281:2002

### ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีปรอทที่ใส่เพิ่ม

ในผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีแบตเตอรี่

สำหรับข้อมูลการรีไซเคิล คุณสามารถติดต่อ <http://www.hp.com/go/recycle> หรือติดต่อหน่วยงานในท้องถิ่นของคุณ หรือไปที่เว็บไซต์ของ Electronics Industries Alliance ที่ <http://www.eiae.org>

## แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถรับ Material Safety Data Sheets (MSDS) สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองที่มีสารเคมี เช่นผงหมึก ได้ โดยติดต่อเว็บไซต์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/msds> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>

### การขยายเวลารับประกัน

HP SupportPack ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้การซ่อมบำรุงฮาร์ดแวร์นี้ครอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 3 ปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งซื้อ HP SupportPack ภายใน 90 วันหลังจากซื้อผลิตภัณฑ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP และฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ [HP Customer Care](#)

### ชิ้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ชิ้นส่วนสำรองและอุปกรณ์สิ้นเปลืองของผลิตภัณฑ์นี้จะยังคงมีจำหน่ายอย่างน้อยห้าปีหลังจากหยุดการผลิตแล้ว

### ข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อด้านสิ่งแวดล้อมเหล่านี้:

- เอกสารโปรไฟล์เกี่ยวกับการรักษาสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ HP ชั้นนี้และชั้นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นของ HP ที่มีต่อสภาพแวดล้อม
- ระบบการจัดการเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการส่งคืนและนำวัสดุที่หมดอายุใช้งานแล้วกลับมาใช้ใหม่ของ HP
- MSDS

โปรดดูที่: <http://www.hp.com/go/environment> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>

# ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

## ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

สืบเนื่องจากข้อกำหนด ISO/IEC 22 และ EN 45014

**ชื่อผู้ผลิต:** Hewlett-Packard Company  
**ที่อยู่ผู้ผลิต:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

## ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

**ชื่อผลิตภัณฑ์:** HP Color LaserJet 2600n  
**หมายเลขรุ่นข้อบังคับ<sup>3)</sup>:** BOISB-0409-00 รวมถึง:Q6459A – ถาดป้อนกระดาษเสริม 250 แผ่น  
**ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์:** ทั้งหมด

## เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้

**ความปลอดภัย:** IEC60950:2001-1 / EN60950: 2001-1  
IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (ผลิตภัณฑ์ เลเซอร์/LED คลาส 1)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995/ A1:2001  
EN 55024:1998  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>2)</sup> / ICES-003, Issue 4/ GB9254-1998, GB17625.1-1998

## ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 83/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และได้รับเครื่องหมาย CE

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบในคอนฟิเกอเรนซ์ทั่วไปของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard การทดสอบความเข้ากันได้ของผลิตภัณฑ์ตามมาตรฐานตามข้อ 9.5 ซึ่งยังไม่ผลใช้บังคับ
- 2) อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการ ดังนี้ (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์
- 3) เพื่อจุดประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์จึงมีการระบุหมายเลขรุ่นข้อบังคับไม่ควรถูกจำหน่ายเลขนี้สับสนกับชื่อทางการค้าหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho 83714-1021, USA

24 กุมภาพันธ์ 2005

## สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น:

**ออสเตรเลียติดต่อ** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

**ยุโรปติดต่อ** สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศ/พื้นที่ของคุณ หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standard Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany, (แฟกซ์: +49-7031-14-3143)

**สหรัฐอเมริกาติดต่อ** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA (โทรศัพท์: 208-396-6000)



## ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยเฉพาะประเทศ/พื้นที่

### ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการใช้เลเซอร์

CDRH (Center for Devices and Radiological Health) ในสังกัดของสำนักงานอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ตั้งข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ใช้เลเซอร์ที่ผลิตขึ้นตั้งแต่ 1 สิงหาคม ค.ศ. 1976 บังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ที่วางจำหน่ายในสหรัฐอเมริกา เครื่องพิมพ์นี้จัดอยู่ในผลิตภัณฑ์ที่ใช้เลเซอร์ประเภท “Class 1” ภายใต้มาตรฐานประสิทธิภาพในการป้องกันการแพร่กระจายรังสีของกระทรวงสาธารณสุขแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Department of Health and Human Services: DHHS) ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมการแพร่กระจายรังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย ปี ค.ศ. 1968

เนื่องจากรังสีที่แผ่ออกจากเครื่องพิมพ์นี้ได้รับการปิดกั้นอย่างสมบูรณ์จากอุปกรณ์ป้องกันรังสีและฝาครอบภายนอก คลื่นรังสีจะไม่สามารถเล็ดลอดออกมาภายนอกได้ ไม่ว่าในกรณีใดๆ ในสภาวะการใช้งานปกติ

#### คำเตือน!

การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

### ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนด EMC คลาส B ของแคนาดา

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

### แถลงการณ์ EMI จากเกาหลี

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## แถลงการณ์เลเซอร์ของฟินแลนด์

### LASERTURVALLISUUS

### LUOKAN 1 LASERLAITE

### KLASS 1 LASER APPARAT

HP Color LaserJet 2600n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP Color LaserJet 2600n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# ดัชนี

## A

Apple Macintosh. *โปรดดู* Macintosh

## B

BOOTP/TFTP

ตั้งค่าคอนฟิก 30

## D

dots per inch (dpi)

HP ImageREt 2400 62

การตั้งค่าการพิมพ์ 108

ข้อกำหนด 5

dpi (จุดต่อนิ้ว)

HP ImageREt 2400 62

การตั้งค่าการพิมพ์ 108

ข้อกำหนด 5

## E

Explorer, เวอร์ชันที่ใช้ได้ 84

## G

grayscale (โทนสีเทา)

การแก้ไขปัญหา 113

## H

HP Customer Care iii

HP ImageREt 2400 62

HP SupportPack 131, 141

## I

ImageREt 2400 62

Internet Explorer, เวอร์ชันที่ใช้ได้ 84

IP แอดเดรส 73

IP แอดเดรสแบบสเตติก 74

## L

LaserJet paper 125

## M

Macintosh

การพิมพ์จาก 56

คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ 10

คุณสมบัติที่ใช้ได้ 9

คุณสมบัติไดรเวอร์ 52

ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ 12

Microsoft Windows. *โปรดดู* Windows

multipurpose paper, HP 125

## N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่ใช้ได้ 84

## P

print cartridge

การเปลี่ยน 75

## R

Readme 86

resolution (ความละเอียด)

HP ImageREt 2400 62

การตั้งค่าการพิมพ์ 108

ข้อกำหนด 5

## S

sRGB 65, 66

SupportPack, HP 131, 141

## W

watermarks (ลายน้ำ) 53

Windows

การตั้งค่า 56

การพิมพ์จาก 55

คุณสมบัติไดรเวอร์ 52

ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ 11

เวอร์ชันที่ใช้ได้ 9

## ก

กระดาษ

HP, การสั่งซื้อ 125

กระดาษติด 104

กระดาษหัวจดหมาย 50

การเลือก 13

การแก้ไขปัญหา 115

การใส่กระดาษในถาด 40

การ์ดสต็อค 51

กำหนดขนาดเอง 51, 53

ข้อกำหนด 13

ถาด 1, ประเภทที่ใช้ได้ 16

ถาด 2, ประเภทที่ใช้ได้ 16

ถาด 3, ประเภทที่ใช้ได้ 16

ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 112

ยื่น 112

หน้าแรก, แตกต่าง 55

กระดาษ HP LaserJet 125

กระดาษ HP LaserJet photo paper  
วัสดุพิมพ์ 48

กระดาษติด

บริเวณกระดาษออก 107

บริเวณกระดาษเข้า 106

ภายในเครื่องพิมพ์ 104

สาเหตุ 104

กระดาษพับ, การแก้ไขปัญหา 112

กระดาษมัน HP LaserJet glossy paper  
การพิมพ์ 48

กระดาษม้วนงอ 112

กระดาษย่น, การแก้ไขปัญหา 112

กระดาษหนา

การพิมพ์บน 51

ข้อกำหนด 16

กระดาษหัวจดหมาย

การพิมพ์ 50

กระดาษอเนกประสงค์ของ HP 125

กระดาษเป็นคลื่น, การแก้ไขปัญหา 112

กระดาษแบบฟอร์ม

การพิมพ์บน 50

กล่องเครื่องมือ

การใช้ 84

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 9

กล่องเครื่องมือของ HP

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ 86

การเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ 96

การใช้ 84

ระดับหมึก, การตรวจสอบจาก 92

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 9

สิ่งอื่นๆ 86

กล่องโต้ตอบ Print 52

กล่องดิจิทัล, การเทียบสี 66

การกลับไปใช้ค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ 55

การกำหนดขนาดเอกสาร 54

การกำหนดค่าคอนฟิกของ TCP/IP 27

การขยายเวลารับประกัน 131, 141

การขยายเอกสาร 54

การควบคุมขอบภาพ 65

การจัดส่งเครื่องพิมพ์ 132

การซ่อมแซม. *ไว้/รอด* ซ่อมบำรุง

การดาวน์โหลดไดรเวอร์ 10

การตรวจหาอุปกรณ์ 25

การตั้งค่า

การกลับไปใช้ค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ 55

การบันทึก 54

การเปลี่ยน 9, 56

สี 64

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ 600 dpi 108

การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน 54

การตั้งค่าหน้ากระดาษ 52

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์, กล่องเครื่องมือของ HP 86

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 132

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 132

การบันทึกการตั้งค่า 54

การบำรุงรักษา

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 92

ข้อตกลง 131, 141

การเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ 96

การปรับเปลี่ยนขนาดเอกสาร 54

การพิมพ์

Macintosh 56

Windows 55

กายกเล็ก 60

การแก้ไขปัญหา 117

สองด้าน 58

การพิมพ์ขาวดำ

การเลือก 53

การแก้ไขปัญหา 113

การพิมพ์สองด้าน 58

การพิมพ์แบบ N หน้า 54

การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน 94

การพิมพ์ในโทนสีเทา

การเลือก 53

การย่อเอกสาร 54

การรับประกัน

print cartridge 130

การขยายเวลา 131, 141

ผลิตภัณฑ์ 129

การรีไซเคิล

ตลับหมึกพิมพ์ 139

พลาสติก 139

การลบงานพิมพ์ 60

การสนับสนุน

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 132

ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 131, 141

ฟอร์มข้อมูลการบริการ 133

หมายเลขชิ้นส่วน 122

การสนับสนุนทางเทคนิค

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 132

ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 131, 141

ฟอร์มข้อมูลการบริการ 133

หมายเลขชิ้นส่วน 122

การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 122

การหยุดพิมพ์ 60

การเก็บรักษา

กระดาษ 14

ซองจดหมาย 15

ตลับหมึกพิมพ์ 93

เครื่องพิมพ์ 136

การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายในตัวเครื่องพิมพ์ HP

หน้าข้อมูล, การพิมพ์ 80

การเติมกระดาษ 40

การเทียบ, สี 66

การเทียบสีหน้าจอ 66

การเปลี่ยนชิ้นส่วน. *ไว้/รอด* อุปกรณ์สิ้นเปลือง/บริการ

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 93

การแก้ปัญหากระดาษติด

ตำแหน่งทั่วไป 104

บริเวณกระดาษออก 107

บริเวณกระดาษเข้า 106

ภายในเครื่องพิมพ์ 104

การแก้ไขปัญหา

- กระดาษ 115
- กระดาษติด 104
- กระดาษม้วนงอ 112
- กระดาษขุ่น 112
- การเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ 96
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 93
- ข้อความ 112
- คุณภาพการพิมพ์ 108
- ปัญหาในการป้อนกระดาษ 116
- ผงหมึกเปื้อน 111
- ผงหมึกเลอะเป็นจุด 110
- ผงหมึกไม่ติดกระดาษ 111
- พิมพ์กระดาษซ้ำ 117
- รอยเปื้อนซ้ำ 113
- สัญญาณเตือนบนแผงควบคุม 101
- สายเคเบิล USB 117
- สี 113
- หน้าตัวอย่าง, การพิมพ์ 80
- หน้าว่าง 117
- หน้าเอกสารเอียง 112, 116
- หน้าแสดงค่าคอนฟิกร, การพิมพ์ 80
- หมึกการจัดกระจาย 113
- หมึกเลือน 109
- เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 117
- เส้น, หน้ากระดาษที่พิมพ์ 110

การใช้ IP แอดเดรส 25

การใช้พลังงาน 135, 139

การใส่กระดาษเพิ่ม 40

การใส่วัสดุพิมพ์

- ถาดกระดาษ 1 40
- ถาดกระดาษ 2 41

การ์ดสต็อก

- การพิมพ์บน 51
- ข้อกำหนด 16

**ข**

ขนาด, วัสดุพิมพ์

- การเลือกถาด 52
- กำหนดเอง 51, 53

ขนาด, เครื่องพิมพ์ 135

ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง 51, 53

ข้อกำหนด

- กระดาษ 13
- คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ 5
- ฉลาก 16
- ซองจดหมาย 14
- ถาดกระดาษ, วัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้ 16
- แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ 141
- แผ่นใส 16

ข้อกำหนดของปรอท 140

ข้อกำหนดของเบราเซอร์ 84

ข้อกำหนดของเว็บเบราเซอร์ 84

ข้อกำหนดของแบตเตอรี่ 140

ข้อกำหนดของแรงดันไฟฟ้า 135

ข้อกำหนดด้านอุณหภูมิ

- กระดาษ, การเก็บรักษา 14

ข้อกำหนดเกี่ยวกับก๊าซไอโซน 139

ข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น

- กระดาษ, การเก็บรักษา 14

ข้อความ

- แผงควบคุม 101

ข้อความ, การแก้ไขปัญหา

- ตัวอักษรผิดรูป 112

ข้อความ, ข้อผิดพลาด 101

ข้อความและการจัดการ, เครือข่าย 25

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

- สำคัญ 102
- แผงควบคุม 101

ข้อตกลง, การบำรุงรักษา 131, 141

ข้อตกลงในการบริการถึงที่ 141

**ค**

ความสว่าง

- งานพิมพ์สีซีด, การแก้ปัญหา 109

ความเร็ว

- ข้อกำหนด 5

คอนฟิเกอเรชัน

- AutoIP 27
- TCP/IP 28
- TCP/IP แบบกำหนดด้วยตนเอง 27
- อาศัยเซิร์ฟเวอร์ 27
- เครือข่าย 23, 24

คุณภาพ

- HP ImageREt 2400 62
- การตั้งค่าการพิมพ์ 108
- ข้อกำหนด 5
- พิมพ์, การแก้ปัญหา 108, 109

คุณภาพการพิมพ์

- HP ImageREt 2400 62
- การตั้งค่า 108
- การแก้ไขปัญหา 108, 109
- ข้อกำหนด 5

คุณภาพของภาพ

- HP ImageREt 2400 62
- พิมพ์, การแก้ปัญหา 108, 109

คุณภาพงานพิมพ์

- HP ImageREt 2400 62
- พิมพ์, การแก้ปัญหา 108, 109

คุณลักษณะ

- สภาพแวดล้อม 136
- เครื่องพิมพ์ 135

คุณลักษณะด้านความชื้น

- สภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ 136

คุณลักษณะด้านอุณหภูมิ

- สภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ 136

คุณลักษณะทางด้านไฟฟ้า 135

คุณสมบัติ

- สี 62
- ไดรเวอร์ 52

คู่มือ 86, 128

คู่มือผู้ใช้  
 การเข้าใช้ 86  
 หมายเลขชิ้นส่วน 128  
 ค่าคอนฟิก, เครื่องพิมพ์ 4  
 ค่าเริ่มต้น, กลับไปใช้ค่าเดิม 55  
 เครื่องข่าย  
 BOOTP/TFTP 29  
 DHCP 32  
 IP แอดเดรส 73  
 IP แอดเดรสแบบสเตติก 74  
 การกำหนดค่าคอนฟิกของ TCP/IP 27  
 การกำหนดค่าคอนฟิกของ TCP/IP ด้วยตนเอง 27  
 การกำหนดค่าคอนฟิกแบบ AutoIP 27  
 การกำหนดค่าคอนฟิกแบบอาศัยเซิร์ฟเวอร์ 27  
 การตรวจหาอุปกรณ์ 25  
 การใช้ IP แอดเดรส 25  
 การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ 37  
 ข้อความและการจัดการ 25  
 ตั้งค่าคอนฟิก 23, 24  
 ตั้งค่าอุปกรณ์ 73  
 ระบบ NetWare 35  
 ระบบ UNIX 32  
 ระบบ Windows 32  
 สิ้นสุดการกำหนดค่า DHCP 36  
 หน้าข้อมูล, การพิมพ์ 80  
 เครื่องมือกำหนดค่าคอนฟิกของ TCP/IP 28  
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว 38  
 โพรโตคอลที่ใช้ได้ 25  
 เครื่องพิมพ์, ทำความสะอาด 95  
 โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์  
 ของ HP 139

ง  
 งานพิมพ์หยุดชั่วคราว 21

จ  
 จอภาพ, การเทียบสี 66  
 จอแสดงผล  
 แผงควบคุม 20  
 จุด, การแก้ไขปัญหา 110

ฉ  
 ฉลาก  
 การพิมพ์ 46  
 ข้อกำหนด 16, 17  
 ฉลากสำหรับติดหน้าของ  
 การพิมพ์ 46  
 ข้อกำหนด 16, 17  
 ฉลากแบบกาว  
 การพิมพ์ 46  
 ข้อกำหนด 16, 17

ช  
 ชิ้นส่วน  
 ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้ 127  
 หมายเลขชิ้นส่วน 122  
 ชิ้นส่วนที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนเองได้ 127

ชิ้นส่วนสำรอง. โปรดดู อุปกรณ์สิ้นเปลือง/บริการ

ช  
 ชองจดหมาย  
 การพิมพ์ 44  
 ข้อกำหนด 14, 17  
 ซอฟต์แวร์  
 Macintosh, คุณสมบัติ 10  
 Windows, คุณสมบัติ 10  
 กล้องเครื่องมือ 84  
 การดาวน์โหลด 10  
 การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 56  
 คุณสมบัติ 52  
 ยกเลิกการติดตั้ง 11  
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 9  
 เซิร์ฟเวอร์  
 หน้าข้อมูล, การพิมพ์ 80  
 เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์  
 หน้าข้อมูล, การพิมพ์ 80

ด  
 ไดรเวอร์  
 Windows, คุณสมบัติ 10  
 การกลับไปใช้ค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ 55  
 การดาวน์โหลด 10  
 การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 56  
 การเปิด 52  
 คุณสมบัติ 52  
 ยกเลิกการติดตั้ง 11  
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 9  
 ไดรเวอร์ Apple LaserWriter 8 10  
 ไดรเวอร์ LaserWriter 8 10  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์  
 Windows, คุณสมบัติ 10  
 การกลับไปใช้ค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ 55  
 การดาวน์โหลด 10  
 การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 56  
 การเปิด 52  
 คุณสมบัติ 52  
 ยกเลิกการติดตั้ง 11  
 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 9  
 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์, Macintosh 11

ด  
 ตลับผงหมึก. โปรดดู ตลับหมึกพิมพ์  
 ตลับหมึก  
 การรีไซเคิล 139  
 การเปลี่ยน 93  
 ข้อกำหนดในการเก็บรักษา 136  
 มาตรฐานสถานะ 20  
 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 93  
 หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 81  
 หมายเลขชิ้นส่วน 122  
 อายุการใช้งานโดยประมาณ 92

ดัลล์หมึกพิมพ์	ปัญหาในการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหา	116
การรีไซเคิล	วัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้	16
การเปลี่ยน	หมายเลขชิ้นส่วน	124
ข้อกำหนดในการเก็บรักษา	ถาดกระดาษ 1	
มาตรฐานวัดสถานะ	การใส่กระดาษ	40
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม	ดูเพิ่มเติมที่ ถาดกระดาษ	
หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์	ถาดกระดาษ 2	
หมายเลขชิ้นส่วน	การใส่กระดาษ	41
อายุการใช้งานโดยประมาณ	ดูเพิ่มเติมที่ ถาดกระดาษ	
ดัลล์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	ถาดกระดาษ 250 แผ่น. โปรดดู ถาด 2	
ดัลล์หมึกพิมพ์แบบเติม	ถาดกระดาษ 3	
ดัลล์หมึกสีดำ	การใส่กระดาษ	41
มาตรฐานวัดสถานะ	หมายเลขชิ้นส่วน	124
หมายเลขชิ้นส่วน	ดูเพิ่มเติมที่ ถาดกระดาษ	
อายุการใช้งานโดยประมาณ	ถาดกระดาษ 3 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เลือกใช้. โปรดดู ถาด 3	
ดูเพิ่มเติมที่ cartridges	ถาดกระดาษ, ออก	
ดัลล์หมึกสีน้ำเงิน	กระดาษติด, การแก้ไขปัญหา	107
มาตรฐานวัดสถานะ	คุณสมบัติ	5
หมายเลขชิ้นส่วน	ถาดกระดาษออก	
อายุการใช้งานโดยประมาณ	กระดาษติด, การแก้ไขปัญหา	107
ดูเพิ่มเติมที่ cartridges	คุณสมบัติ	5
ดัลล์หมึกสีเหลือง	ถาดกระดาษออกด้านบน	
มาตรฐานวัดสถานะ	คุณสมบัติ	5
หมายเลขชิ้นส่วน	ถาดกระดาษออกด้านหลัง	
อายุการใช้งานโดยประมาณ	คุณสมบัติ	5
ดูเพิ่มเติมที่ cartridges	ถาดกระดาษเสริม 250 แผ่น. โปรดดู ถาด 3	
ดัลล์หมึกสีแดง	ถาดป้อนกระดาษ	
มาตรฐานวัดสถานะ	กระดาษติด, การแก้ไขปัญหา	106
หมายเลขชิ้นส่วน	การเลือก	52
อายุการใช้งานโดยประมาณ	การใส่กระดาษ	40
ดูเพิ่มเติมที่ cartridges	คุณสมบัติ	5
ตัวอักษร, การแก้ไขปัญหา	ปัญหาในการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหา	116
ตัวเลือก. โปรดดู การตั้งค่า	วัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้	16
ตัวเลือก 4 สี	หมายเลขชิ้นส่วน	124
ตัวเลือกการเกลี่ยสี	ถาดอเนกประสงค์. โปรดดู ถาด 2	
ตัวเลือกการเลือกสีด้วยตนเอง	ถาดอเนกประสงค์ 2. โปรดดู ถาด 2	
ตัวเลือกปรับขนาดให้พอดีกับหน้ากระดาษ	ถาดแบบคว่ำหน้าลง. โปรดดู ถาดกระดาษออกด้านบน	
ตัวเลือกสี RGB	ถาดแบบหงายหน้าขึ้น. โปรดดู ช่องกระดาษออกด้านหลัง	
ตัวเลือกสีเทากลาง	แถบ, การแก้ไขปัญหา	110
ตัวเลือกฮาล์ฟโทน	แถบการแก้ไขปัญหา, กล่องเครื่องมือของ HP	85
ตัวเลือกฮาล์ฟโทนแบบ “ละเอียด”	แถบการแจ้งข้อมูล, กล่องเครื่องมือของ HP	85
ตัวเลือกฮาล์ฟโทนแบบ “เรียบ”	แถบสถานะ, กล่องเครื่องมือของ HP	85
ตัวเลือกฮาล์ฟโทนแบบปรับค่าได้	แถบเอกสาร, กล่องเครื่องมือของ HP	86
ตัวเลือกเฉพาะสีดำ		
ตั้งค่า		
รหัสผ่านระบบเครือข่าย		73
อุปกรณ์		73
ตัวเลือก 4 สี		65
<b>ถ</b>		
ถาดกระดาษ		
กระดาษติด, การแก้ไขปัญหา		106
การเลือก		52
การใส่กระดาษ		40
คุณสมบัติ		5
<b>ท</b>		
ที่รองถาดกระดาษออก		7
<b>น</b>		
น้ำหนัก		
เครื่องพิมพ์		135
<b>บ</b>		
บริการ		
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง		132
ข้อตกลง		131, 141
หมายเลขชิ้นส่วน		122
แบบฟอร์มข้อมูล		133

**ป**

- ปก, เอกสาร
  - การใช้กระดาษที่ต่างจาก 55
  - การดัดสตัด, การพิมพ์บน 51
  - ข้อกำหนดของกระดาษ 16
- ประกาศ FCC 138
- ประกาศเกี่ยวกับข้อบังคับ
  - FCC 138
  - ความปลอดภัยด้านเลเซอร์ 143
  - ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 142
  - แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ 141
  - ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยจากการใช้เลเซอร์ 143
  - ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 142
- ประเภท, วัสดุพิมพ์
  - การเลือกตาม 52
- ปัญหาในการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหา 116
- ปุ่ม, แผงควบคุม 19
- ปุ่มยกเลิกงานพิมพ์ 20, 60
- โปรแกรม, การตั้งค่า 9
- โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ได้ 25

**ผ**

- ผงหมึกเปื้อน, การแก้ไขปัญหา 111
- ผงหมึกไม่ติด, การแก้ไขปัญหา 111
- แผงควบคุม
  - ข้อความ, การแก้ไขปัญหา 101
  - ไฟและปุ่มต่างๆ, คำอธิบาย 19
- แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ 141
- แผ่นแยกกระดาษ, การสั่งซื้อ 127
- แผ่นใส
  - ข้อกำหนด 16, 17
- แผ่นใสสำหรับเครื่องฉายแผ่นใส
  - ข้อกำหนด 16, 17

**ฝ**

- ฝายสนับสนุนลูกค้า
  - การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 132
  - ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 131, 141
  - ฟอร์มข้อมูลการบริการ 133
- ฝายสนับสนุนลูกค้าแบบออนไลน์ iii

**พ**

- พอร์ต
  - ประเภทที่มีมาพร้อมกับเครื่อง 5
  - สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 123
- พอร์ต USB
  - การแก้ไขปัญหา 117
  - ประเภทที่มีมาพร้อมกับเครื่อง 5
- พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ
  - ประเภทที่มีมาพร้อมกับเครื่อง 5
  - สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 123
- พิมพ์ต่อ 21
- พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง 58
- พื้นหลัง, สีเทา 110
- พื้นหลังสีเทา, การแก้ไขปัญหา 110

**ฟ**

- ฟิล์ม, แผ่นใส. *โปรด* แผ่นใส
  - ไฟ
    - ที่ตั้ง 19
  - ไฟกะพริบ 101
  - ไฟพร้อม 21, 121
    - ดูเพิ่มเติม* ไฟ
  - ไฟพร้อมและปุ่ม Select (เลือก) 21
  - ไฟพิจารณา 20, 121
    - ดูเพิ่มเติม* ไฟ
  - ไฟฟ้า
    - การใช้ 139
    - ข้อกำหนด 135
  - ไฟสัญญาณ, แผงควบคุมอุปกรณ์
    - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 101

**ภ**

- ภาษา
  - หน้าข้อมูล 80

**ย**

- ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ 11

**ร**

- รหัสผ่านระบบเครือข่าย
  - ตั้งค่า 73
- รอยเปื้อนหมึก, การแก้ไขปัญหา 113
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 9
- ระยะขอบ, ช่องจดหมาย 14
- รายงาน, การพิมพ์ 80
- รีว, การแก้ไขปัญหา 110

**ล**

- ลิงค์อื่นๆ 86
- ลูกกลิ้ง, การสั่งซื้อ 127
- ลูกกลิ้งตึงกระดาษ, การสั่งซื้อ 127
- และเป็นจุด, การแก้ไขปัญหา 110

**ว**

- วัสดุ
  - คุณลักษณะ 135
  - วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์. *โปรด* วัสดุพิมพ์
    - วัสดุพิมพ์
      - HP, การสั่งซื้อ 125
      - กระดาษ HP LaserJet photo paper 48
      - กระดาษติด 104
      - กระดาษมัน HP LaserJet glossy paper 48
      - กระดาษหัวจดหมาย 50
      - การเลือก 13
      - การแก้ไขปัญหา 115
      - การใส่กระดาษในถาด 40
      - การดัดสตัด 51
      - กำหนดขนาดเอง 51, 53
      - ข้อกำหนด 13
      - ฉลาก 16, 46



ของจดหมาย 14, 44  
ถาด 1, ประเภทที่ใช้ได้ 16  
ถาด 2, ประเภทที่ใช้ได้ 16  
ถาด 3, ประเภทที่ใช้ได้ 16  
ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 112  
ย่น 112  
หน้าแรก, แตกต่าง 55  
แผ่นใส 16, 47

วัสดุพิมพ์พิเศษ  
กระดาษมัน HP LaserJet glossy paper 48  
กระดาษหัวจดหมาย 50  
การ์ดสต็อค 51  
กำหนดขนาดเอง 51, 53  
ข้อกำหนด 16  
ฉลาก 16, 46  
ของจดหมาย 14, 44  
แผ่นใส 16

วัสดุสิ้นเปลือง  
การมีอยู่ 141  
การรีไซเคิล 139

วิธีใช้ 121  
*ดูเพิ่มเติมที่* ฝ่ายบริการลูกค้า

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว  
การใช้ 87

เว็บไซต์  
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า iii  
แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ 141  
โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP 140

**ศ**  
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 93  
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 93

**ส**  
สถานะ  
ดูโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP 85  
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง, การพิมพ์ 81  
ไฟ. *โปรดดู* ไฟ

สภาพแวดล้อม  
ข้อกำหนดของกระดาษ 14  
คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ 136  
คุณสมบัติ 139

สภาพแวดล้อมขณะทำงาน, คุณลักษณะ 136

สภาพแวดล้อมของการพิมพ์ 25

สองด้าน 58

สองด้าน, การพิมพ์บน 58

สัญญา, การบำรุงรักษา 131, 141

สายเคเบิล  
USB, การแก้ไขปัญหา 117

**สี**  
HP ImageREt 2400 62  
sRGB 66  
การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 64  
การเปรียบเทียบมาตรฐาน 96  
การเทียบ 66  
การแก้ไขปัญหา 113

คุณสมบัติ 62  
ตัวเลือกการปรับสีด้วยตนเอง 64  
โทนสีเทา, การพิมพ์ 53  
สแกนเนอร์, การเทียบสี 66  
เส้น, การแก้ไขปัญหา  
หน้ากระดาษที่พิมพ์ 110  
เส้นในแนวตั้ง, การแก้ไขปัญหา 110

## **ห**

หน้ากระดาษ  
พิมพ์ซ้ำ 117  
วางเปล่า 117  
เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 117  
เอียง 112, 116

หน้าข้อมูล, การพิมพ์ 80  
หน้าตัวอย่าง, การพิมพ์ 80  
หน้าต่อนาที 5  
หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา 117  
หน้าเอกสารเอียง 112, 116  
หน้าเอกสารไม่ตรง 112, 116  
หน้าแรก, แตกต่าง 55  
หน้าแรกต่างจากหน้าอื่น 55  
หน้าแสดงค่าคอนฟิก  
การพิมพ์ 80

หมายเลขโทรศัพท์  
การสนับสนุน iii  
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 93  
โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP 140

## **หมึก**

มาตรวัดสถานะ 20  
หมึกกระจาย, การแก้ไขปัญหา 113  
เปื้อน, การแก้ไขปัญหา 111  
เลอะเป็นจุด, การแก้ไขปัญหา 110  
ไม่ติดกระดาษ, การแก้ไขปัญหา 111

หมึกกระจาย, การแก้ไขปัญหา 113  
หมึกซีดจาง, การแก้ไขปัญหา 109  
หมึกเลือน 109  
หลายหน้าในหนึ่งแผ่น 54  
แหล่งกระดาษ, พิมพ์ตาม 52

## **อ**

องค์ประกอบ  
ที่ตั้ง 7

อายุการใช้งานโดยประมาณ, อุปกรณ์สิ้นเปลือง 92

อุปกรณ์สิ้นเปลือง  
คุณลักษณะ 135  
มาตรวัดสถานะ 20  
หน้าแสดงสถานะ 81  
หน้าแสดงสถานะ, การพิมพ์ 81  
หมายเลขชิ้นส่วน 122  
อายุการใช้งานโดยประมาณ 92

อุปกรณ์เสริม  
หมายเลขชิ้นส่วน 122

เอกสาร 86, 128  
แอปพลิเคชัน, การตั้งค่า 9





© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q6455-90958