



Guía de software

Notebook HP Compaq

Número de parte del documento: 333634-161

Agosto de 2003

Esta guía proporciona la configuración y los procedimientos para administrar la energía y la seguridad del notebook. También provee instrucciones para obtener información del sistema y para usar las utilidades de configuración con el fin de detectar, resolver y evitar problemas.

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países. Intel y SpeedStep son marcas comerciales de Intel Corporation en EE.UU. y en otras regiones. El logotipo de SD es una marca comercial.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo contenido en este documento debe interpretarse como parte de una garantía adicional. HP no será responsable de errores u omisiones técnicas o editoriales contenidas en este documento.

Guía de software

Notebook HP Compaq

Primera edición: Agosto de 2003

Número de referencia: nc6000

Número de parte del documento: 333634-161

Contenido

1 Configuración

Configuración del software	1-1
Instalación de software opcional	1-2
Selección de la configuración regional	1-3
Selección de la configuración de pantalla	1-3
Configuración de LAN inalámbrica y Bluetooth	1-5
Protección del notebook	1-5
Apagado del notebook	1-5
Protección del notebook contra sobrevoltajes eléctricos	1-5
Protección del notebook contra virus	1-7

2 Alimentación

Selección de una fuente de alimentación	2-1
Comprensión de los modos de suspensión e hibernación	2-2
Suspensión	2-3
Hibernación	2-3
Inicio de la suspensión, la hibernación o el apagado	2-5
Cuando para su trabajo	2-5
Cuando el sistema de alimentación es incierto	2-5
Cuando utiliza comunicación infrarroja o medios de unidades.	2-6
Uso de la configuración de energía predeterminada	2-6

Encendido y apagado del notebook y de la pantalla	2-7
Inicio o salida de la hibernación	2-9
Inicio o salida de la suspensión	2-11
Uso de procedimientos de apagado de emergencia	2-13
Administración de las opciones de energía	2-13
Acceso a la ventana Opciones de energía	2-15
Visualización del icono Medidor de energía	2-15
Configuración o cambio de una combinación de energía	2-16
Uso de una contraseña de seguridad	2-16
Controles de rendimiento del procesador	2-17
Controles del procesador en Windows XP	2-22

3 Seguridad

Referencia rápida de los recursos de seguridad	3-1
Configuración de preferencias de seguridad en Computer Setup	3-3
Uso de contraseñas	3-3
Comprensión de las contraseñas de HP y Windows	3-4
Pautas de contraseña de HP y Windows	3-5
Comprensión de contraseñas de encendido	3-6
Configuración de contraseñas de encendido	3-7
Ingreso de contraseñas de encendido	3-8
Comprensión de contraseñas del administrador de HP	3-8
Configuración de contraseñas del administrador de HP	3-9
Ingreso de contraseñas del administrador de HP	3-10
Comprensión de DriveLock	3-11
Configuración de contraseñas de DriveLock	3-12
Ingreso de contraseñas de DriveLock	3-13
Cambio de contraseñas de DriveLock	3-13

Retiro de la protección de DriveLock	3-14
Desactivación de un dispositivo	3-16
Uso de HP ProtectTools Embedded Security Manager	3-17
Uso de la información del sistema	3-17
Configuración de opciones de información del sistema	3-19
Uso de Smart Card Reader	3-19
Protección de Smart Card Reader	3-20

4 Software para unidades ópticas

Uso de CD y DVD	4-1
Protección de la reproducción	4-1
Observación de la advertencia de copyright	4-2
Reproducción de CD de audio y video con Reproductor de Windows Media	4-2
Reproducción de un CD	4-2
Acceso a la ayuda del Reproductor de Windows Media	4-4
Reproducción de CD y DVD de video con InterVideo WinDVD	4-4
Instalación de WinDVD	4-4
Reproducción de CD y DVD de video	4-6
Cambio de la configuración regional para DVD	4-8
Creación de CD con Roxio Easy CD & DVD Creator 6	4-10
Comprensión de los recursos de Easy CD & DVD Creator 6	4-11
Preparación para usar Easy CD & DVD Creator 6	4-12
Formateo de medios de grabación	4-13
Creación de CD	4-14
Borrado de medios grabados con Roxio Easy CD & DVD Creator 6	4-14

- Selección de la configuración de Easy CD & DVD Creator 6 4–16
- Creación de DVD utilizando InterVideo WinDVD Creator 4–19
 - Preparación para usar InterVideo WinDVD Creator. 4–19
 - Creación de DVD 4–20

5 Intelligent Manageability

- Configuración y desarrollo. 5–2
- Administración y actualización de software 5–3
 - HP Client Manager Software. 5–3
 - Altiris Solutions. 5–4
 - Altiris PC Transplant Pro 5–5
 - System Software Manager. 5–5

6 MultiBoot

- Comprensión de la secuencia predeterminada de inicio 6–2
- Activación de dispositivos aptos para inicio en Computer Setup. 6–3
 - Comprensión de los resultados de MultiBoot 6–4
 - Configuración de preferencias de MultiBoot 6–5
 - Configuración de una nueva secuencia predeterminada de inicio 6–5
 - Configuración de un mensaje de MultiBoot Express. 6–6
 - Ingreso de preferencias de MultiBoot Express 6–7

7 Modo de presentación

- Apertura del software Quick Launch Buttons 7–3
 - Cambio de la configuración del Modo de presentación 7–4
- Uso del Modo de presentación. 7–5

8 Computer Setup

Uso de Computer Setup	8-1
Acceso a Computer Setup	8-2
Restauración de los valores predeterminados de Computer Setup	8-2
Selección desde el menú Archivo	8-3
Selección desde el menú Seguridad.	8-5
Selección desde el menú Herramientas	8-6
Selección desde el menú Avanzada.	8-6

9 Actualizaciones y restauraciones de software

Preparación para la actualización del software	9-1
Obtención del CD Software de soporte	9-2
Acceso a la información del notebook	9-2
Descarga del software desde Internet.	9-3
Descarga de la ROM del sistema.	9-4
Descarga de otro software	9-5
Recuperación del sistema.	9-5
Protección de los datos	9-6
Configuración de puntos de Restauración del sistema (sólo para Windows XP)	9-6
Reparación del sistema operativo	9-8
Reinstalación del sistema operativo	9-8
Reinstalación de controladores de dispositivos y otro software.	9-10

Índice

Configuración

Configuración del software

Cuando el notebook se enciende por primera vez, aparece en la pantalla un mensaje que solicita configurar el software. Antes de responder el mensaje y seguir las instrucciones en línea, lea la siguiente precaución y la información de instalación restante contenida en este capítulo.



PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de archivos y asegurarse de que se instalen los controladores de dispositivos correctos, siga estas pautas durante la configuración del software:

- No desconecte el notebook del enchufe eléctrico.
 - No apague el notebook.
 - No retire ni inserte una unidad.
-
- Una vez que inicie la configuración del software, debe ejecutar el proceso completo sin interrupciones. Los tiempos de configuración varían.
 - Si se le solicita seleccionar un idioma, hágalo cuidadosamente. Los idiomas que *no* seleccione se eliminan del sistema y no se pueden restaurar una vez iniciado el proceso de configuración.
 - Si se le solicita aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final, debe seleccionar Aceptar para continuar con la configuración del software.

- Con el notebook se incluyen aplicaciones de software *precargadas*, pero se deben instalar usando la utilidad Software Setup. Las aplicaciones de software *preinstaladas* ya se han instalado en el notebook y no requieren un procedimiento de instalación posterior.
- Esta guía no toma en cuenta ninguna variación que pudiera resultar al conectar el notebook a una red.
- Esta guía documenta los sistemas operativos Windows 2000, Windows XP Professional y Windows XP Home. Es posible que otros sistemas operativos instalados en este notebook después de la compra no coincidan con las descripciones y procedimientos proporcionados en esta guía.
- Esta guía documenta la vista de categoría que se utiliza en forma predeterminada en Windows XP. Si el notebook está configurado en la vista clásica, es posible que observe diferencias entre el notebook y esta documentación. Para obtener información acerca de cómo alternar las vistas, consulte Ayuda y soporte de Windows XP.

Instalación de software opcional

Una vez finalizada la configuración inicial, puede instalar software externo o utilidades precargadas en cualquier momento.

- Para instalar un software externo, consulte la documentación que se incluye con el software.
- Para instalar una utilidad precargada:
 - ❑ **En Windows 2000**, seleccione **Inicio > Programas > Software Setup**.
 - ❑ **En Windows XP**, seleccione **Inicio > Todos los programas > Software Setup**.

Se cargará un asistente de instalación y aparecerá en la pantalla una lista de aplicaciones. Seleccione la aplicación que desea instalar y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Para ver las descripciones y los requerimientos de espacio de las utilidades HP precargadas sin instalarlas:

- **En Windows 2000**, seleccione **Inicio > Programas > Software Setup**.
- **En Windows XP**, seleccione **Inicio > Todos los programas > Software Setup**.

Luego de ver la información de las utilidades, seleccione **Cancelar**.

Selección de la configuración regional

El idioma del teclado y otras configuraciones regionales, como la hora, la fecha y el formato de moneda, se seleccionan en el sistema operativo. Para acceder a esta configuración:

- **En Windows 2000**, seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Fecha/hora**. O seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Opciones regionales**.
- **En Windows XP**, seleccione **Inicio > Panel de control > Fecha, hora y Opciones regionales > Fecha y hora** o seleccione **Inicio > Panel de control > Fecha, hora, idioma y opciones regionales > Opciones regionales y de idioma**.

Para obtener información acerca de la selección de una configuración regional, abra la ventana Opciones regionales y luego use la ayuda sensible al contexto. Para usarla, seleccione el botón de signo de interrogación de la esquina superior derecha de la ventana y luego, seleccione un elemento. Aparecerá una definición, una explicación o un procedimiento.

Selección de la configuración de pantalla

Si desea ver más elementos en la pantalla o si desea que los elementos en la pantalla aparezcan más grandes, cambie la configuración de resolución de pantalla del sistema operativo. Para acceder a la configuración de resolución de pantalla:

- **En Windows 2000**, seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Pantalla > ficha Configuración**.
- **En Windows XP**, seleccione **Inicio > Panel de control > Apariencia y temas > Pantalla > ficha Configuración**.

Configuración de LAN inalámbrica y Bluetooth

Si el notebook está equipado con LAN inalámbrica (WLAN) o Bluetooth, debe configurar estos dispositivos antes de usarlos.

Para obtener más información acerca de cómo configurar y utilizar el dispositivo WLAN, consulte la Guía de Pasos iniciales que viene con el notebook. La Guía de Pasos iniciales contiene información que lo ayudará a configurar la WLAN y a ubicar la documentación correcta.

Para obtener más información acerca de cómo configurar y utilizar Bluetooth, consulte el *CD de documentación—Bluetooth* que se incluye con el notebook.



En algunos países no se admiten las opciones WLAN y Bluetooth.

Protección del notebook

Apagado del notebook

Cuando sea posible, apague el notebook siguiendo el procedimiento adecuado de apagado de Windows:

- En **Windows 2000**, seleccione **Inicio > Apagar > Apagar** y luego seleccione el botón **Aceptar**.
- En **Windows XP**, seleccione **Inicio > Apagar el equipo > Apagar**.

Protección del notebook contra sobrevoltajes eléctricos

Para proteger el notebook de sobrevoltajes eléctricos, causados por sistema de alimentación incierto o de una tormenta eléctrica:

- Conecte el cable eléctrico del notebook a un protector de sobrevoltaje opcional de alta calidad. Los protectores de sobrevoltaje están disponibles en la mayoría de las tiendas minoristas de computadoras o de electrónica.
- Suministre protección contra sobrevoltaje en el cable que conecta el módem a la línea telefónica.
- Haga funcionar el notebook con alimentación de batería o apáguelo y desconecte el cable eléctrico. Los protectores de sobrevoltaje están disponibles en la mayoría de las tiendas minoristas de computadoras o de electrónica.

Protección del notebook contra virus

Cuando usa el notebook para correo electrónico, conexión a redes o acceso a Internet, éste queda expuesto a los virus de computadora. Estos pueden inhabilitar el sistema operativo, las aplicaciones o las utilidades o hacer que éstas funcionen de manera anormal.

El software antivirus puede detectar la mayoría de los virus, destruirlos y reparar los daños que han causado. Para proporcionar protección contra los virus descubiertos recientemente, el software antivirus debe instalarse y actualizarse en forma periódica.

Alimentación

Selección de una fuente de alimentación

El notebook puede funcionar con una fuente de alimentación de CA interna o externa. La siguiente tabla describe las mejores fuentes de alimentación para tareas comunes.

Tarea	Fuente de alimentación recomendada
Trabajar en la mayoría de las aplicaciones de software	<ul style="list-style-type: none"> ■ Paquete de baterías cargado en el notebook ■ Alimentación externa suministrada a través de uno de los siguientes dispositivos: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Adaptador de CA <input type="checkbox"/> Replicador de puertos opcional <input type="checkbox"/> Adaptador para aeronaves opcional <input type="checkbox"/> Adaptador/cargador de alimentación para automóviles opcional
Cargar o calibrar un paquete de baterías en el notebook	<p>Alimentación externa suministrada a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Adaptador de CA ■ Adaptador/cargador de alimentación para automóviles opcional ■ Replicador de puertos opcional
Instalar o modificar el software del sistema o grabar en un CD	<p>Alimentación externa suministrada a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Adaptador de CA ■ Replicador de puertos opcional

Comprensión de los modos de suspensión e hibernación

La suspensión e hibernación son recursos de ahorro de energía que conservan energía y reducen el tiempo de configuración. Puede iniciarlas el usuario o el sistema. Consulte en este capítulo la sección [“Inicio de la suspensión, la hibernación o el apagado,”](#) para obtener información detallada acerca de cuándo usar cada configuración.

Suspensión

La suspensión reduce la alimentación hacia los componentes del sistema que no están en uso. Al iniciarse, el trabajo se guarda en la memoria RAM y la pantalla se borra. Al salir de la suspensión, el trabajo vuelve a la pantalla donde estaba anteriormente.

- Por lo general, no es necesario que guarde su trabajo antes de iniciar la suspensión, pero es una precaución recomendada.
- Cuando el notebook está en suspensión, la luz de alimentación/suspensión destella.



PRECAUCIÓN: Para evitar que la batería se descargue completamente, no deje el notebook en suspensión durante largos períodos. Conecte el notebook a una fuente de alimentación externa.

Hibernación

La hibernación guarda su trabajo en un archivo de hibernación ubicado en el disco duro y luego apaga el notebook. Al salir de la hibernación, el trabajo vuelve a la pantalla donde estaba anteriormente. Si se configuró una contraseña de encendido, ésta se debe ingresar para salir de la hibernación.

Puede desactivar la hibernación. Sin embargo, si la hibernación está desactivada y el sistema llega a un estado de carga de batería baja, éste no guardará automáticamente su trabajo mientras esté encendido o se haya iniciado la suspensión.

En la ventana Opciones de energía, la hibernación no aparece como una opción si se ha desactivado. Debe activar la hibernación para seleccionarla en la ventana Opciones de energía. Para verificar si la hibernación está activada:

- **En Windows 2000**, seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > icono Opciones de energía > ficha Hibernación**. Asegúrese de que la casilla de verificación Activar soporte de hibernación esté seleccionada.
- **En Windows XP**, seleccione **Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Opciones de energía > ficha Hibernación**. Asegúrese de que la casilla de verificación Activar soporte de hibernación esté seleccionada.



PRECAUCIÓN: Si cambia la configuración del notebook durante la hibernación, no podrá salir de esta condición. Cuando el notebook esté en hibernación:

- No acople ni desacople el notebook de un replicador de puertos.
 - No agregue ni retire módulos de memoria.
 - No inserte ni retire ningún disco duro.
 - No conecte ni desconecte dispositivos externos.
 - No inserte ni retire una PC Card o una tarjeta SD.
-

Inicio de la suspensión, la hibernación o el apagado

Las siguientes secciones explican cuándo iniciar la suspensión o la hibernación y cuándo apagar el notebook.

Cuando para su trabajo

Cuando se inicia la suspensión, se borra la pantalla y se utiliza menos energía que si se deja el notebook encendido. El trabajo regresa instantáneamente a la pantalla cuando sale de la suspensión.

Cuando se inicia la hibernación, se borra la pantalla, se guarda el trabajo en el disco duro y se utiliza mucho menos energía que en la suspensión.

Se recomienda apagar el notebook y retirar el paquete de baterías para extender su vida útil si el notebook quedará desconectado de la alimentación externa durante un período prolongado. Para obtener detalles acerca del almacenamiento de paquetes de baterías, consulte el capítulo “Paquetes de baterías” de la *Guía de hardware* en el *CD de documentación*.

Cuando el sistema de alimentación es incierto

Asegúrese de que la hibernación permanezca activada, especialmente si el notebook está funcionando con alimentación de batería y no tiene acceso a un sistema de alimentación externa. Si el paquete de baterías falla, la hibernación guarda su trabajo en un archivo de hibernación y apaga el notebook.

HP recomienda que si detiene el trabajo cuando el sistema de alimentación es incierto, inicie la hibernación, apague el notebook o guarde el trabajo y luego inicie la suspensión.

Cuando utiliza comunicación infrarroja o medios de unidades

La suspensión y la hibernación interfieren con el uso de la comunicación infrarroja y medios de unidades. Observe las siguientes pautas:

- Si el notebook está en suspensión o hibernación, no es posible iniciar una transmisión infrarroja.
- Si la suspensión o hibernación se inicia accidentalmente cuando un medio de unidad (como disquete, CD o DVD) está en uso:
 - La reproducción se puede interrumpir.
 - Puede aparecer un mensaje de advertencia: “El inicio de la hibernación o de la suspensión en la computadora puede detener la reproducción. ¿Desea continuar?” Seleccione **No**.
 - Es posible que necesite reiniciar la reproducción para reactivar el audio y video.




PRECAUCIÓN: No inicie la suspensión ni la hibernación al usar medios de unidades. Si lo hace, puede provocar posibles degradaciones de audio y video y la pérdida de la funcionalidad de reproducción de audio y video.

Uso de la configuración de energía predeterminada

Las siguientes tablas describen la configuración de energía de fábrica del notebook. Puede cambiar gran parte de esta configuración según sus preferencias. Para obtener más información acerca de cómo cambiar la configuración de energía, consulte [“Administración de las opciones de energía.”](#) en este capítulo.


Encendido y apagado del notebook y de la pantalla

Tarea	Procedimiento	Resultado
Encender el notebook	<p>Presione el botón de encendido.</p> <p> Al presionar el botón de encendido, el notebook sale del estado de suspensión, hibernación o apagado.</p>	<ul style="list-style-type: none">■ Se enciende la luz de alimentación/suspensión.■ Se carga el sistema operativo.
Apagar el notebook*	<p>Guarde su trabajo y cierre todas las aplicaciones abiertas. Luego:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Presione el botón de encendido y siga las instrucciones en la pantalla (si aparecen) para apagar el notebook.■ Apague el notebook a través del sistema operativo:<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> En Windows 2000, seleccione Inicio > Apagar > Apagar y luego seleccione el botón Aceptar.<input type="checkbox"/> En Windows XP, seleccione Inicio > Apagar computadora > Apagar.	<ul style="list-style-type: none">■ Se apaga la luz de alimentación/suspensión.■ El sistema operativo se apaga.■ El notebook se apaga.
Apagar la pantalla mientras el notebook está encendido	<p>Cierre el notebook.</p>	<p>Al cerrar el notebook, se activa el interruptor de pantalla, el cual la apaga. Esto conserva la energía de la batería.</p>

*Si el sistema deja de responder y no puede apagar el notebook con estos procedimientos, consulte "[Uso de procedimientos de apagado de emergencia.](#)" en este capítulo.

Inicio o salida de la hibernación

Tarea	Procedimiento	Resultado
Iniciar la hibernación	<ul style="list-style-type: none"> ■ En Windows 2000, seleccione Inicio > Apagar > Hibernar y luego seleccione el botón Aceptar. ■ En Windows XP, seleccione Inicio > Apagar el equipo > Hibernar. (Si no aparece la opción de hibernación, mantenga presionada la tecla Mayús). ■ Si no se ha configurado la hibernación, presione brevemente el botón de encendido. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se apaga la luz de alimentación/suspensión. ■ Se borra la pantalla.
Permitir que el sistema inicie la hibernación (con hibernación activada)	<p>No se requiere ninguna acción.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si el notebook está funcionando con alimentación de batería, el sistema inicia la hibernación después de 30 minutos de inactividad del notebook o cuando los paquetes de baterías llegan a un estado de carga de batería extremadamente baja. ■ Si el notebook está conectado a la alimentación externa, el sistema no inicia la hibernación. ■ La configuración de la energía y los tiempos de espera se pueden cambiar en la ventana Opciones de energía. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se apaga la luz de alimentación/suspensión. ■ Se borra la pantalla.

Tarea	Procedimiento	Resultado
Salir de la hibernación iniciada por el usuario o por el sistema	<p data-bbox="323 285 546 337">Presione el botón de encendido.</p> <p data-bbox="323 367 618 704"> Si el sistema inició la hibernación debido a un estado de carga de batería extremadamente baja, conecte el notebook a la alimentación externa o inserte un paquete de baterías cargado antes de presionar el botón de alimentación.</p>	<p data-bbox="793 240 953 269" style="text-align: right;"><i>(Continuación)</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="708 285 953 391">■ Se enciende la luz de alimentación/suspensión.<li data-bbox="708 402 953 456">■ El trabajo vuelve a la pantalla.

Inicio o salida de la suspensión

Tarea	Procedimiento	Resultado
<p>Iniciar la suspensión</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Con el notebook encendido, presione fn+f3. ■ A través del sistema operativo: <ul style="list-style-type: none"> □ En Windows 2000, seleccione Inicio > Apagar > Suspender y luego seleccione el botón Aceptar. □ En Windows XP, seleccione Inicio > Apagar el equipo > Suspender. (Si la opción de suspensión no aparece, presione la tecla Mayús). 	<ul style="list-style-type: none"> ■ La luz de alimentación/suspensión parpadea. ■ Se borra la pantalla.
<p>Permitir que el sistema inicie la suspensión</p>	<p>No se requiere ninguna acción.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si el notebook está funcionando con alimentación de batería, el sistema inicia la suspensión después de 10 minutos de inactividad. (Configuración predeterminada). ■ Si el notebook está conectado a la alimentación externa, el sistema no iniciará la suspensión. ■ La configuración de la energía y los tiempos de espera se pueden cambiar en la ventana Opciones de energía. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ La luz de alimentación/suspensión parpadea. ■ Se borra la pantalla.

Tarea	Procedimiento	Resultado
Salir de la suspensión iniciada por el usuario o por el sistema	<ul style="list-style-type: none">■ Presione levemente el botón de encendido.■ Si la pantalla estaba cerrada mientras el notebook estaba en suspensión, abra la pantalla.	<ul style="list-style-type: none">■ Se enciende la luz de alimentación/suspensión.■ El trabajo vuelve a la pantalla.

Uso de procedimientos de apagado de emergencia

Si el notebook dejó de responder y no puede usar los procedimientos de apagado normales de Windows, intente los siguientes procedimientos de emergencia en la secuencia que se proporciona:

- Presione **Ctrl+Alt+Supr.** Seleccione Apagar.
- Mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 5 segundos.
- Desconecte el notebook de la alimentación externa y retire el paquete de baterías. Para obtener más información acerca de cómo retirar y almacenar el paquete de baterías, consulte el capítulo “Paquete de baterías” en la *Guía de hardware* .



PRECAUCIÓN: Los procedimientos de apagado de emergencia causan la pérdida de los datos no guardados.

Administración de las opciones de energía

En la ventana Opciones de energía se pueden cambiar muchas de las configuraciones de energía. Por ejemplo, puede establecer una alerta de audio que le avise cuando el paquete de baterías llegue a un estado de carga de batería baja o también puede cambiar la configuración predeterminada del botón de encendido.

En forma predeterminada, cuando el notebook está encendido:

- Presionar brevemente el botón de encendido inicia la hibernación.
- Presionar la tecla de acceso rápido **fn+f5**, denominada “botón de suspensión” en el sistema operativo, inicia la suspensión.
- El interruptor de pantalla apaga la pantalla. Este se activa al cerrar la pantalla. (En forma predeterminada y cuando se utiliza la configuración personalizada, el interruptor de pantalla también enciende el notebook si la pantalla se abre mientras el notebook está en suspensión).

Acceso a la ventana Opciones de energía

Para acceder a la ventana Opciones de energía, haga doble clic en el icono Medidor de energía en la barra de tareas, o

- En **Windows 2000**, seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Opciones de energía**.
- En **Windows XP**, seleccione **Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Opciones de energía**.

Visualización del icono Medidor de energía

El icono Medidor de energía aparece en la barra de tareas en forma predeterminada. El icono cambia su forma para indicar si el notebook está funcionando con un paquete de baterías o con alimentación externa. Haga doble clic en el icono para abrir la ventana Opciones de energía.

Para ocultar o mostrar el icono Medidor de energía en la barra de tareas:

1. Acceda a la ventana **Opciones de energía**.
2. Seleccione la ficha **Opciones avanzadas**.
3. Seleccione o **desactive la casilla de verificación** **Mostrar siempre el icono en la barra de tareas**.
4. Seleccione el botón **Aceptar**.



Si no puede ver un icono que ha colocado en la barra de tareas en Windows XP, es posible que esté oculto. Seleccione la flecha o barra vertical en la barra de tareas y expándala para ver los iconos ocultos.

Configuración o cambio de una combinación de energía

La ficha Combinaciones de energía de la ventana Opciones de energía asigna niveles de energía a componentes del sistema. Puede asignar distintas combinaciones dependiendo de si el notebook está funcionando con alimentación de un paquete de baterías o con alimentación externa.

También puede configurar una combinación de energía que inicie la suspensión o que apague la pantalla o el disco duro después de un intervalo que usted especifique.

Para configurar una combinación de energía:

■ En Windows 2000:

1. Acceda a la ventana **Opciones de energía** > ficha **Combinaciones de energía**.
2. Seleccione las opciones de la lista que aparece en la pantalla.
3. Seleccione Guardar como para darle un nombre a la combinación de energía.

■ En Windows XP:

1. Acceda a la ventana **Opciones de energía** > ficha **Combinaciones de energía**.
2. Seleccione la **combinación de energía** que desea modificar y ajuste las opciones en las listas en la pantalla.
3. Seleccione **Aplicar**.

Uso de una contraseña de seguridad

Puede agregar un recurso de seguridad que solicite una contraseña cuando el notebook inicie o sale de la suspensión o hibernación.

Para configurar la solicitud de una contraseña, acceda a la ventana **Opciones de energía** > ficha **Avanzada**. Seleccione la **casilla de verificación** Solicitar una contraseña cuando el equipo sale de suspensión y después **Aceptar**.

Para obtener más información acerca del uso de contraseñas de seguridad, consulte el capítulo “[Seguridad](#)” en esta guía.

Controles de rendimiento del procesador

En modelos seleccionados de notebook, Windows 2000 y Windows XP admiten software que permite que el usuario controle el rendimiento del procesador. Se puede configurar la velocidad de la unidad central de procesamiento (CPU) para un rendimiento óptimo o para un ahorro óptimo de energía.

Por ejemplo, se puede configurar el software para que genere un cambio automático en la velocidad del procesador cuando la fuente de alimentación cambie de alimentación externa a alimentación del paquete de baterías o cuando el uso del notebook cambie entre estado activo e inactivo.

Los controles de rendimiento del procesador varían según el sistema operativo.

Controles del procesador en Windows 2000

Los notebook que utilizan Windows 2000 y procesador Intel Mobile con tecnología SpeedStep permiten que el usuario ajuste la velocidad del procesador. Intel SpeedStep funciona independientemente de la configuración de administración de energía disponible a través del sistema operativo. SpeedStep se debe instalar por separado.

Instalación de Intel SpeedStep (Windows 2000)

Para instalar la tecnología Intel SpeedStep, seleccione **Inicio** > **Programas** > **Configuración de software**.

Se carga el asistente de configuración y aparece una lista de aplicaciones disponibles. Seleccione Intel SpeedStep y luego siga las instrucciones en la pantalla. Cuando finalice la instalación, se le solicitará que reinicie el notebook.

Después de instalar SpeedStep, se agrega una ficha a la ventana Opciones de energía y un icono a la barra de tareas y SpeedStep se activa automáticamente.

La configuración predeterminada de SpeedStep es Rendimiento máximo para alimentación externa y modo Batería optimizada para alimentación de batería. Para obtener información detallada acerca de cada configuración, consulte en este capítulo [“Selección de un modo de rendimiento \(Windows 2000\).”](#).

Para acceder a esta utilidad después de la instalación, seleccione el icono SpeedStep en la barra de tareas o seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Opciones de energía > ficha Tecnología Intel SpeedStep**.

El icono SpeedStep de la barra de tareas indica el modo de SpeedStep que está activo. Mantenga el puntero sobre el icono para ver el modo de rendimiento actual. Haga clic con el botón derecho en el icono para cambiar el modo de rendimiento.

Selección de un modo de rendimiento (Windows 2000)

La tecnología SpeedStep ofrece tres modos de rendimiento preestablecidos:

- **Modo Rendimiento máximo:** el procesador funciona a máxima velocidad para proporcionar un rendimiento máximo.
- **Modo Automático:** la velocidad del procesador aumenta cuando el notebook está en uso y disminuye cuando no se usa.
- **Modo Batería optimizada:** el procesador funciona a velocidad reducida que proporciona un equilibrio óptimo entre el ahorro de energía y el rendimiento.

El notebook puede funcionar en cualquiera de los modos de rendimiento con alimentación externa o con alimentación de batería.

Configuración de preferencias de SpeedStep (Windows 2000)

Se puede acceder a la configuración de SpeedStep desde la ventana SpeedStep o icono SpeedStep. SpeedStep se puede activar o desactivar en Computer Setup.



Si no se puede acceder a la ventana ni al icono de SpeedStep, éstos se pueden activar en Computer Setup. Para activar el icono de la ventana y otras configuraciones, consulte [“Activación de SpeedStep en Computer Setup \(Windows 2000\),”](#) más adelante en este capítulo.

Uso de la ventana SpeedStep (Windows 2000)

Para abrir la ventana SpeedStep en Windows 2000, seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Opciones de energía > ficha Tecnología Intel SpeedStep**. Luego, configure sus preferencias de acuerdo con la siguiente tabla.

Preferencia	Procedimiento
Asignar un modo de rendimiento que se aplique cuando el notebook esté funcionando con alimentación de batería.	Seleccione un modo de rendimiento en la lista Funcionando con baterías y luego seleccione Aceptar .
Asignar un modo de rendimiento que se aplique cuando el notebook esté funcionando con alimentación externa.	Seleccione un modo de rendimiento en la lista Conectado y luego seleccione Aceptar .
Configurar el notebook para que permanezca en el mismo modo de rendimiento aun cuando la fuente de alimentación cambie.	Seleccione el mismo modo de rendimiento en las listas Funcionando con baterías y Conectado y luego seleccione Aceptar .
Quitar el icono de SpeedStep de la barra de tareas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione la casilla de verificación Quitar icono de la barra de tareas. 2. Seleccione Aceptar en la ventana Opciones avanzadas. 3. Seleccione Aceptar o Aplicar en la ventana principal SpeedStep.

Activación de SpeedStep en Computer Setup (Windows 2000)

Computer Setup, una utilidad que no es Windows, incluye parámetros para activar o desactivar SpeedStep. Para obtener más información acerca del uso de Computer Setup, consulte en esta guía el capítulo “[Computer Setup](#)”.

Para acceder a la configuración de SpeedStep en Computer Setup:

1. Abra Computer Setup encendiendo o reiniciando el notebook. Presione **f10** mientras aparece el mensaje F10 = ROM Based Setup en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
 - Para cambiar el idioma, presione **f2**.
 - Para obtener instrucciones de navegación, presione **f1**.

2. Use las teclas de flecha para seleccionar **Opciones avanzadas > Opciones de dispositivo**. Bajo Tecnología Intel SpeedStep:
 - Seleccione Automático para activar toda la configuración de SpeedStep en la ventana SpeedStep.
 - Seleccione Desactivar para configurar el notebook para funcionamiento en modo Batería optimizada y desactivar toda la configuración de SpeedStep en la ventana SpeedStep.
3. Guarde sus preferencias. Use las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y Salir** y luego siga las instrucciones en la pantalla.

Las preferencias se configuran al salir de Computer Setup y entran en vigencia al reiniciar el notebook.

Controles del procesador en Windows XP

En Windows XP, los controles de rendimiento del procesador se incluyen en el sistema operativo y se administran a través de la ventana Opciones de energía.

Acceso a los controles del procesador en Windows XP

Para acceder a los controles de rendimiento del procesador en Windows XP, seleccione **Inicio > Panel de control > Rendimiento y mantenimiento > Opciones de energía > ficha Combinaciones de energía**.

La combinación de energía que seleccione determina la forma en que el procesador funciona cuando el notebook está conectado a alimentación externa o funcionando con alimentación de batería. Cada combinación de energía para alimentación externa o de batería establece un estado específico del procesador.

Se pueden usar diferentes estados, dependiendo de si el notebook está funcionando con alimentación externa o de batería. Cuando se ha configurado una combinación de energía, no es necesaria ninguna otra intervención para controlar el rendimiento del procesador del notebook.

Combinación de energía	Rendimiento del procesador con alimentación externa	Rendimiento del procesador con alimentación de batería
Escritorio de hogar/oficina	Siempre funciona en el estado de rendimiento más alto.	El estado de rendimiento se determina según la demanda de la CPU.
Notebook/Laptop	El estado de rendimiento se determina según la demanda de la CPU.	El estado de rendimiento se determina según la demanda de la CPU.
Presentación	El estado de rendimiento se determina según la demanda de la CPU.	Comienza en el estado de rendimiento más bajo, luego reduce el rendimiento linealmente (regula la velocidad del reloj) a medida que la batería se descarga.
Siempre encendida	Siempre funciona en el estado de rendimiento más alto.	Siempre funciona en el estado de rendimiento más alto.
Administración de energía mínima	El estado de rendimiento se determina según la demanda de la CPU.	El estado de rendimiento se determina según la demanda de la CPU.
Batería máxima	El estado de rendimiento se determina según la demanda de la CPU.	Comienza en el estado de rendimiento más bajo, luego reduce el rendimiento linealmente (regula la velocidad del reloj) a medida que la batería se descarga.

Referencia rápida de los recursos de seguridad





El objetivo de las soluciones de seguridad es actuar como disuasivo. Estas soluciones no evitan que el producto sea maltratado o robado.

Además de las medidas de seguridad del sistema operativo Windows, el notebook proporciona los siguientes recursos de seguridad, de los cuales la mayoría se pueden configurar en Computer Setup. Para obtener más información, consulte el capítulo “[Computer Setup](#)” en esta guía.

Para proteger contra	Use este recurso de seguridad
Uso no autorizado del notebook	Contraseña de encendido
Acceso no autorizado a la utilidad Computer Setup (f10)	Contraseña del administrador de HP
Acceso no autorizado al contenido del disco duro	DriveLock

(Continuación)

Para proteger contra	Use este recurso de seguridad
Acceso no autorizado a una cuenta del usuario de Windows	<p>Smart Card opcionales.</p> <p>Una Smart Card activada puede almacenar las contraseñas del Usuario y del Administrador de Windows; por lo tanto, para acceder a la cuenta se requiere tanto la contraseña como la Smart Card.</p> <p> Este recurso se admite sólo en determinados Smart Card Reader. Para obtener más información acerca de Smart Card, consulte "Uso de Smart Card Reader," más adelante en este capítulo.</p>
Acceso de datos no autorizado	<p>Chip Embedded Security.</p> <p> Este recurso está disponible sólo en modelos de notebook seleccionados. Para obtener más información, consulte la guía <i>Pasos iniciales de ProtectTools Embedded Security</i>, incluida con notebook que contienen este chip.</p>
Acceso no autorizado al número de serie del procesador y a información adicional de identificación del sistema	<p>Contraseña del Administrador de HP, que protege la información del sistema en Computer Setup.</p>
Remoción no autorizada del notebook	<p>Ranura del cable de seguridad (se usa con un bloqueo de cable opcional).</p> <p>Para obtener más información acerca de la ranura para el cable de seguridad, consulte el capítulo "Dispositivos externos" de la <i>Guía de hardware</i> en el <i>CD de documentación</i>.</p>

Configuración de preferencias de seguridad en Computer Setup

La mayor parte de las preferencias de seguridad se establece en Computer Setup. Dado que no es una utilidad Windows, Computer Setup no admite los dispositivos señaladores del notebook. Cuando use Computer Setup, debe utilizar las teclas del notebook para navegar y hacer selecciones.

Para obtener información detallada, consulte en esta guía el capítulo [“Computer Setup”](#).

Uso de contraseñas

La mayoría de los recursos de seguridad utiliza contraseñas. Al configurar una contraseña, anótela y guárdela en un lugar seguro y lejos del notebook.

- Si olvida la contraseña de encendido o la del Administrador de HP, no podrá iniciar el notebook ni salir de la hibernación hasta que un proveedor de servicios autorizado restablezca el notebook. Para ponerse en contacto con un proveedor de servicios autorizado, consulte el folleto de la *Garantía* que viene con el notebook.
- Si olvida la contraseña del usuario de DriveLock, pero conoce la contraseña principal de DriveLock, puede quitar esta protección de la unidad. Para obtener instrucciones, consulte [“Comprensión de DriveLock”](#) en este capítulo.



PRECAUCIÓN: Si olvida la contraseña del usuario y la principal de DriveLock, el disco duro quedará bloqueado en forma permanente y ya no podrá usarlo.

Comprensión de las contraseñas de HP y Windows

Los recursos de seguridad de HP y las del sistema operativo Windows funcionan de manera independiente unas de otras. Por ejemplo, un dispositivo desactivado en Computer Setup no se puede activar en Windows.

Las contraseñas de Windows y HP también son independientes entre ellas. La siguiente tabla muestra las diferentes contraseñas usadas por HP y Windows y describe sus funciones.

Contraseñas de HP*	Función
Contraseña del administrador de HP	Se usa para acceder a Computer Setup.
Contraseña de encendido	Se usa para acceder al notebook durante el inicio.
Contraseña del usuario de DriveLock	El usuario habitual la utiliza para acceder a las unidades protegidas por DriveLock en el inicio.
Contraseña principal de DriveLock	El administrador de HP la utiliza para acceder a las unidades protegidas por DriveLock y para retirar la protección de DriveLock de la unidad.
Contraseña de Smart Card	Almacena las contraseñas del Administrador y del Usuario de Windows y se utiliza para acceder a Windows durante el inicio del notebook. Las contraseñas de encendido y del Administrador de HP se pueden almacenar en Smart Card si el Smart Card Reader admite esta funcionalidad.

*Las contraseñas de HP se deben activar en Computer Setup. Para obtener más información, consulte en esta guía el capítulo [“Computer Setup”](#).

(Continuación)

Contraseñas de Windows

Contraseña del administrador	Se utiliza para iniciar sesión en el notebook como Administrador de Windows cuando este sistema operativo se ha configurado para que solicite una contraseña en el inicio.
Contraseña del usuario	Se utiliza para iniciar sesión en el notebook como usuario cuando Windows se ha configurado para que solicite una contraseña en el inicio.

Pautas de contraseña de HP y Windows

Las contraseñas de HP y Windows no son intercambiables. Debe usar la contraseña de HP en un mensaje de contraseña de HP y una de Windows en un mensaje de contraseña de Windows. Por ejemplo:

- Si se configura una contraseña de encendido, se debe ingresar esa contraseña (no una de Windows) al iniciar el notebook o al salir de la hibernación.
- Si configura Windows para que solicite una contraseña antes de salir de la suspensión, se debe ingresar esta contraseña de Windows (no una de encendido) para salir de tal estado.

La misma palabra o serie de letras, números o barras diagonales empleadas para una contraseña de HP se puede usar para otras contraseñas de HP o para una contraseña de Windows, con las siguientes consideraciones:

- Las contraseñas de HP pueden ser cualquier combinación de hasta 32 letras y números y no son sensibles a mayúsculas y minúsculas.
- Una contraseña de HP se debe configurar e ingresar con el mismo tipo de teclas. Por ejemplo, una contraseña de HP configurada con las teclas de números del teclado no se reconocerá si ésta se ingresa con las teclas de números del teclado numérico incorporado. (Para obtener información sobre el uso del teclado numérico incorporado, consulte el capítulo “Dispositivo señalador y teclado” de la *Guía de Hardware* en el *CD de documentación*).

Comprensión de contraseñas de encendido

Una contraseña de encendido evita el uso no autorizado del notebook. Una vez configurada, la contraseña de encendido se debe ingresar cada vez que el notebook se enciende o se reinicia. La contraseña de encendido:

- No aparece cuando la configura, ingresa, cambia o elimina.
- Se debe configurar e ingresar con las mismas teclas. Por ejemplo, la contraseña de encendido configurada con las teclas de números del teclado no se reconocerá si se ingresa con las teclas de números del teclado numérico.
- Puede incluir cualquier combinación de hasta 32 letras y números y no es sensible a mayúsculas y minúsculas.

Configuración de contraseñas de encendido

La contraseña de encendido se configura, cambia o elimina en Computer Setup. Para administrar la contraseña:

1. Abra Computer Setup encendiendo o reiniciando el notebook. Presione **f10** mientras aparece el mensaje F10 = ROM Based Setup en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
 - Para cambiar el idioma, presione **f2**.
 - Para obtener instrucciones de navegación, presione **f1**.
2. Use las teclas de flecha para seleccionar **Seguridad > Contraseña de encendido** y luego presione **INTRO**. Luego:
 - Para configurar una contraseña de encendido, escriba la contraseña en el campo Contraseña nueva, luego en el campo Verificar contraseña nueva y presione **f10**.
 - Para cambiar una contraseña de encendido, escriba la contraseña actual en el campo Contraseña anterior, escriba la nueva contraseña en los campos Contraseña nueva y Verificar contraseña nueva y presione **f10**.
 - Para eliminar la contraseña de encendido, escriba la contraseña actual en el campo Contraseña anterior y luego presione **f10**.
3. Para guardar sus preferencias, use las teclas de flecha para seleccionar **Archivo>Guardar cambios y Salir** y luego siga las instrucciones en pantalla.

Las preferencias se configuran al salir de Computer Setup y entran en vigencia al reiniciar el notebook.

Ingreso de contraseñas de encendido

En el mensaje de contraseña de encendido, escriba la contraseña y luego presione **INTRO**. Luego de tres intentos sin éxito, debe reiniciar el notebook y volver a intentarlo.

Comprensión de contraseñas del administrador de HP

La contraseña del administrador de HP protege los parámetros de configuración y la información de identificación del sistema en Computer Setup. Una vez definida, esta contraseña se debe ingresar para acceder a Computer Setup. La contraseña del administrador de HP:

- No es intercambiable con una contraseña del Administrador de Windows, aunque ambas pueden usar la misma palabra o serie de letras, números o barras diagonales.
- No aparece cuando la configura, ingresa, cambia o elimina.
- Se debe configurar e ingresar con las mismas teclas. Por ejemplo, una contraseña del Administrador de HP configurada con las teclas de números del teclado no se reconocerá si la ingresa con las teclas de números del teclado numérico incorporado.
- Puede incluir cualquier combinación de hasta 32 letras y números y no es sensible a mayúsculas y minúsculas.

Configuración de contraseñas del administrador de HP

Una contraseña del Administrador de HP se configura, cambia o elimina en Computer Setup. Para administrar la contraseña:

1. Abra Computer Setup encendiendo o reiniciando el notebook. Presione **f10** mientras aparece el mensaje F10 = ROM Based Setup en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
 - Para cambiar el idioma, presione **f2**.
 - Para obtener instrucciones de navegación, presione **f1**.
2. Use las teclas de flecha para seleccionar el menú **Seguridad > Contraseña del administrador** y luego presione **INTRO**. Luego:
 - Para configurar la contraseña del Administrador de HP, escriba la contraseña en los campos Contraseña nueva y Verificar contraseña nueva y luego presione **f10**.
 - Para cambiar la contraseña del Administrador de HP, escriba la contraseña actual en el campo Contraseña anterior, escriba la nueva contraseña en los campos Contraseña nueva y Verificar contraseña nueva y presione **f10**.
 - Para eliminar la contraseña del Administrador de HP, escriba la contraseña actual en el campo Contraseña anterior y luego presione **f10**.
3. Para guardar las preferencias y salir de Computer Setup, use las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y Salir** y luego siga las instrucciones en pantalla. Las preferencias se configuran al salir de Computer Setup y entran en vigencia al reiniciar el notebook.

Ingreso de contraseñas del administrador de HP

En el mensaje de Computer Setup, escriba su Contraseña del administrador (usando el mismo tipo de teclas que usó para configurarla) y luego presione **INTRO**. Luego de tres intentos fallidos por ingresar la contraseña del administrador de HP, debe reiniciar el notebook y volver a intentarlo.

Comprensión de DriveLock



PRECAUCIÓN: Si olvida las contraseñas del usuario y principal de DriveLock, el disco duro queda inutilizable en forma permanente.

DriveLock impide el acceso no autorizado al contenido del disco duro. Una vez aplicada la protección de DriveLock a una unidad, se debe ingresar la contraseña para acceder a ella. Para poder acceder a la unidad usando las contraseñas de DriveLock, ésta se debe insertar en el notebook y no en el replicador de puertos opcional o en un MultiBay externo.

DriveLock funciona con una contraseña del usuario y una principal:

- Se puede acceder al disco duro protegido por DriveLock con la contraseña del usuario o principal.
 - Para eliminar una contraseña del usuario o principal, sólo quite la protección de DriveLock de la unidad. Esta se puede quitar de la unidad sólo con la contraseña principal.
 - El propietario de la contraseña del usuario debe ser el usuario habitual del disco duro protegido. El propietario de la contraseña principal puede ser un administrador del sistema o el usuario habitual.
 - La contraseña del usuario y principal pueden ser la misma palabra.
-



Cuando inicia el notebook desde un disco duro protegido con DriveLock y las contraseñas de encendido y de DriveLock son idénticas, se le solicitará ingresar sólo la contraseña de encendido y no la de encendido y la de DriveLock.

Configuración de contraseñas de DriveLock



PRECAUCIÓN: Si olvida la contraseña del usuario y la principal de DriveLock, el disco duro queda inutilizable en forma permanente.



PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de trabajos y daños en el notebook y en el disco duro, apague el notebook antes de insertar o retirar el disco duro primario. (El disco duro primario es cualquier disco duro que se use en el compartimiento de disco duro).

Para acceder a la configuración de DriveLock en Computer Setup, debe apagar y luego encender el notebook. Si abre Computer Setup desde un reinicio de Windows, no se podrá acceder a la configuración de DriveLock.

1. Verifique si el notebook está apagado y no en hibernación presionando el botón de encendido. Si el trabajo vuelve a la pantalla, apague el notebook.
2. Inserte el disco duro en el notebook (no en un replicador de puertos opcional ni en un MultiBay externo).
3. Abra Computer Setup encendiendo el notebook (no reiniciándolo). Presione **f10** mientras aparece el mensaje **F10 = ROM Based Setup** en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
 - Para cambiar el idioma, presione **f2**.
 - Para obtener instrucciones de navegación, presione **f1**.
4. Use las teclas de flecha para seleccionar el menú **Seguridad > Contraseñas del DriveLock** y luego presione **INTRO**.
5. Seleccione la ubicación del disco duro y luego presione **f10**.
6. Cambie el campo Protección para Activar.
7. Lea la advertencia. Para continuar, presione **f10**.
8. Escriba la contraseña del usuario en los campos Contraseña nueva y Verificar contraseña nueva y luego presione **f10**.
9. Escriba la contraseña principal en los campos Contraseña nueva y Verificar contraseña nueva y luego presione **f10**.

10. Para confirmar la protección de DriveLock en la unidad que seleccionó, escriba “DriveLock” en el campo de confirmación y luego presione **f10**.
11. Para guardar la configuración de DriveLock, seleccione **Archivo > Guardar cambios y Salir** y luego siga las instrucciones en pantalla.

Las preferencias se configuran al salir de Computer Setup y entran en vigencia al reiniciar el notebook.

Ingreso de contraseñas de DriveLock

1. Asegúrese de que la unidad esté insertada en el notebook (no en un replicador de puertos opcional ni en un MultiBay externo).
2. Cuando se le solicite la contraseña de DriveLock, escriba la contraseña del usuario o la principal (usando el mismo tipo de teclas que usó para configurarla) y luego presione **INTRO**.
3. Después de dos intentos incorrectos de ingreso de la contraseña, debe reiniciar el notebook y volver a intentarlo.

Cambio de contraseñas de DriveLock



PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de trabajos y daños en el notebook y en el disco duro, apague el notebook antes de insertar o retirar el disco duro primario. (El disco duro primario es cualquier disco duro que se use en el compartimiento de disco duro).

Para acceder a la configuración de DriveLock en Computer Setup, debe apagar y luego encender el notebook. Si abre Computer Setup desde un reinicio de Windows, no se podrá acceder a la configuración de DriveLock.

1. Verifique si el notebook está apagado y no en hibernación presionando el botón de encendido. Si el trabajo vuelve a la pantalla, apague el notebook.
2. Asegúrese de que el disco duro esté insertado en el notebook (no en un replicador de puertos opcional ni en un MultiBay externo).

3. Abra Computer Setup encendiendo el notebook (no reiniciándolo). Presione **f10** mientras aparece el mensaje F10 = ROM Based Setup en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
 - ❑ Para cambiar el idioma, presione **f2**.
 - ❑ Para obtener instrucciones de navegación, presione **f1**.
4. Use las teclas de flecha para seleccionar el menú **Seguridad > Contraseñas del DriveLock** y luego presione **INTRO**.
5. Use las teclas de flecha para seleccionar la ubicación del disco duro y luego presione **f10**.
6. Use las teclas de flecha para seleccionar el campo de la contraseña que desea cambiar, escriba la contraseña actual en el campo Contraseña anterior, escriba la nueva contraseña en los campos Contraseña nueva y Verificar contraseña nueva y luego presione **f10**.
7. Para guardar sus preferencias, use las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y Salir** y luego siga las instrucciones en pantalla.

Las preferencias se configuran al salir de Computer Setup y entran en vigencia al reiniciar el notebook.

Retiro de la protección de DriveLock

Para acceder a la configuración de DriveLock en Computer Setup, debe apagar y luego encender el notebook. Si abre Computer Setup desde un reinicio de Windows, no se podrá acceder a la configuración de DriveLock.

1. Verifique si el notebook está apagado y no en hibernación presionando el botón de encendido. Si el trabajo vuelve a la pantalla, apague el notebook.
2. Asegúrese de que el disco duro esté insertado en el notebook (no en un replicador de puertos opcional ni en un MultiBay externo).

3. Abra Computer Setup encendiendo el notebook (no reiniciándolo). Presione **f10** mientras aparece el mensaje F10 = ROM Based Setup en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
 - Para cambiar el idioma, presione **f2**.
 - Para obtener instrucciones de navegación, presione **f1**.
4. Use las teclas de flecha para seleccionar el menú **Seguridad > Contraseñas del DriveLock** y luego presione **INTRO**.
5. Use las teclas de flecha para seleccionar la ubicación del disco duro y luego presione **f10**.
6. Cambie el campo Protección para Activar y luego presione **f10**.
7. Escriba la contraseña principal en el campo Contraseña anterior y luego presione **f10**.
8. Para guardar sus preferencias, use las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y Salir** y después siga las instrucciones en pantalla.

Las preferencias se configuran al salir de Computer Setup y entran en vigencia al reiniciar el notebook.

Desactivación de un dispositivo

Desde el menú Seguridad de dispositivos de Computer Setup, se puede desactivar total o parcialmente la mayor parte de los puertos y las unidades.

1. Abra Computer Setup encendiendo o reiniciando el notebook. Presione **f10** mientras aparece el mensaje F10 = ROM Based Setup en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
 - Para cambiar el idioma, presione **f2**
 - Para obtener instrucciones de navegación, presione **f1**.
2. Seleccione el menú **Seguridad > Seguridad de dispositivo** y luego ingrese sus preferencias.
3. Para confirmar sus preferencias, presione **f10**.
4. Para guardar sus preferencias, seleccione **Archivo > Guardar cambios y Salir** y luego siga las instrucciones en pantalla.

Las preferencias se configuran al salir de Computer Setup y entran en vigencia al reiniciar el notebook.

Uso de HP ProtectTools Embedded Security Manager

HP ProtectTools Embedded Security Manager es la interfaz que le permite configurar los parámetros para el Chip Embedded Security disponible en algunos modelos de notebook.

Para usar HP ProtectTools Embedded Security Manager, primero se debe activar el Chip Embedded Security y se deben instalar el software y los controladores adecuados. Para obtener información acerca de la instalación de software y controladores, de la activación del Chip Embedded Security y del uso de la Seguridad incorporada, consulte la guía *Pasos iniciales de HP ProtectTools Embedded Security*, incluida con los modelos de notebook que contienen el Chip Embedded Security. (Esta guía no está disponible en todos los idiomas).

Uso de la información del sistema

La información del sistema proporciona detalles acerca del notebook y del paquete de baterías. Las siguientes secciones explican cómo prevenir que otros usuarios vean la información del sistema y cómo configurar las opciones de la información del sistema en Computer Setup.

Las opciones de Información del sistema le permiten:

- Visualizar o ingresar el número de serie, la etiqueta de activo y la etiqueta de propiedad del notebook.
- Visualizar el número de serie del paquete de baterías.



Para impedir el acceso no autorizado a esta información, debe crear una contraseña del Administrador de HP. Para obtener instrucciones, consulte [“Configuración de contraseñas del administrador de HP,”](#) previamente en este capítulo.

Configuración de opciones de información del sistema

1. Para abrir Computer Setup, encienda o reinicie el notebook. Presione **f10** mientras aparece el mensaje F10 = ROM Based Setup en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
 - Para cambiar el idioma, presione **f2**.
 - Para obtener instrucciones de navegación, presione **f1**.
2. Acceda o configure sus preferencias mediante las siguientes indicaciones:
 - Para visualizar información general del sistema, seleccione el menú **Archivo > Información del sistema**.
 - Para visualizar o ingresar valores de identificación de los componentes del sistema, seleccione el menú **Seguridad > Identificación del sistema**.
3. Para confirmar la información o sus preferencias, presione **f10**.
4. Para guardar la información o las preferencias, use las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y Salir** y luego siga las instrucciones en pantalla.

Las preferencias se configuran al salir de Computer Setup y entran en vigencia al reiniciar el notebook.

Uso de Smart Card Reader

Algunos modelos de notebook están equipados con un Smart Card Reader incorporado. En éstos, el controlador para Smart Card Reader viene preinstalado. No se requiere ninguna acción para instalarlo.

El Smart Card Reader se utiliza con Smart Card estándar de la industria, diseñadas para funcionar con los sistemas operativos Windows 2000 y Windows XP Professional.

Éstas están disponibles de diversos fabricantes y proveedores de servicio. Las Smart Card pueden proporcionar funciones como protección de una cuenta del usuario de Windows y asegurar transacciones en línea. Las capacidades de las tarjetas dependen de la Smart Card en sí y también de la aplicación Smart Card que se utilice.

Además, puede utilizar un certificado digital personal junto con el Smart Card Reader. Para hacerlo, asegúrese de que tanto el certificado digital personal como el software que adquiera sean compatibles con el estándar Microsoft PC/SC Smart Card.

Protección de Smart Card Reader

La utilidad HP ProtectTools Smart Card Manager se puede utilizar con algunos modelos de notebook seleccionados con el fin de ofrecer una manera de proteger el Smart Card Reader. Esta utilidad le permite restringir el acceso no autorizado a la Smart Card y al Smart Card Reader. Para descargar esta utilidad y obtener más información acerca de ProtectTools, visite el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/products/security>.

Para obtener instrucciones acerca del uso de HP ProtectTools Smart Card Manager, consulte el menú Ayuda de esta utilidad. Esta utilidad y el sitio Web están disponibles sólo en inglés.

Software para unidades ópticas

Uso de CD y DVD

Este capítulo proporciona instrucciones para reproducir CD y DVD utilizando el software que se ha precargado y preinstalado en algunos modelos de notebook. Este software admite unidades ópticas en un MultiBay interno o externo opcional y en un replicador de puertos avanzado opcional con MultiBay incorporado.

Protección de la reproducción



PRECAUCIÓN: No inserte ni quite un dispositivo mientras se están ejecutando aplicaciones multimedia, debido a que la aplicación puede poner en pausa o detener la reproducción.



PRECAUCIÓN: Para evitar una posible degradación del video y del audio y la pérdida de la funcionalidad de reproducción de audio o video, no inicie la suspensión ni la hibernación mientras usa medios de unidades.

Si la hibernación o la suspensión se inicia accidentalmente mientras se utiliza un disco de audio o video:

- La reproducción se puede interrumpir.
- Puede aparecer un mensaje de advertencia: “El inicio de la hibernación o de la suspensión en la computadora puede detener la reproducción. ¿Desea continuar?” Seleccione **No**.

Salga de la hibernación o de la suspensión presionando el botón de encendido. Es posible que el audio y el video vuelvan a reproducirse automáticamente o que sea necesario reiniciar los medios.

Observación de la advertencia de copyright

Es un delito, de acuerdo con las leyes de copyright aplicables, hacer copias no autorizadas de material protegido por copyright, incluidos programas de computadora, películas, difusiones y grabaciones de sonidos. Este notebook no se debe usar para estos propósitos.

Reproducción de CD de audio y video con Reproductor de Windows Media

La aplicación Reproductor de Windows Media es un programa que viene con el sistema operativo.

Reproducción de un CD

Para reproducir un CD, siga estos pasos:

1. Si no hay una unidad de CD en el notebook, inserte una en la unidad óptica de un MultiBay externo opcional o en el replicador de puertos avanzado opcional con MultiBay incorporado.
2. Conecte el notebook al dispositivo que contiene la unidad óptica.
 - Si la ejecución automática está activada, el Reproductor de Windows Media se abre. Continúe con el paso 3.
 - Si el Reproductor de Windows Media no se abre:
 - ◆ **En Windows 2000**, seleccione **Inicio > Programas > Accesorios > Entretenimiento > Reproductor de Windows Media**.
 - ◆ **En Windows XP**, seleccione **Inicio > Todos los programas > Reproductor de Windows Media**.
3. Seleccione el botón Reproducir para reproducir el CD.

Acceso a la ayuda del Reproductor de Windows Media

Para abrir la ayuda del Reproductor de Windows Media:

1. Seleccione el icono del Reproductor de Windows Media en la barra de tareas o
 - ❑ **En Windows 2000**, seleccione **Inicio > Programas > Accesorios > Entretenimiento > Reproductor de Windows Media**.
 - ❑ **En Windows XP**, seleccione **Inicio > Todos los programas > Reproductor de Windows Media**.
2. Seleccione **Ayuda** en la barra de menús del Reproductor de Windows Media.

Reproducción de CD y DVD de video con InterVideo WinDVD

InterVideo WinDVD es una aplicación que le permite reproducir películas en CD y DVD de video. WinDVD viene precargado, pero no preinstalado en el notebook.

Instalación de WinDVD

HP recomienda instalar WinDVD desde la utilidad Configuración de software antes de insertar un DVD.



Esta aplicación no se instalará satisfactoriamente a menos que el notebook cuente con una unidad óptica (integrada o conectada a través del MultiBay o de un replicador de puertos avanzado opcional) con capacidad de DVD+R.

Para instalar WinDVD, abra la utilidad Configuración del software:

- **En Windows 2000**, seleccione **Inicio > Programas > Configuración de software**.
- **En Windows XP**, seleccione **Inicio > Todos los programas > Configuración de software**.

Se cargará un asistente de instalación y aparecerá en la pantalla una lista de aplicaciones. Seleccione WinDVD y siga las instrucciones en la pantalla.



Algunos DVD contienen programas externos para reproducir DVD como PCFriendly. Si inserta un DVD que contiene un programa de reproducción que no sea de HP *antes de instalar WinDVD*, se le solicitará instalar ese programa de reproducción que no es de HP y no WinDVD. Si prefiere instalar WinDVD, rechace la instalación del reproductor que no es de HP y luego cierre la ventana de instalación.

Para abrir la aplicación WinDVD si la ejecución automática se ha desactivado:

- **En Windows 2000**, seleccione **Inicio > Programas > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD**.
- **En Windows XP**, seleccione **Inicio > Todos los programas > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD**.

Para obtener más información acerca del uso de WinDVD, seleccione Ayuda en la barra de menús de WinDVD.

Reproducción de CD y DVD de video

Además de las instrucciones del archivo de ayuda del reproductor de WinDVD, los siguientes consejos pueden ser útiles:

- Si el sistema incluye un replicador de puertos avanzado opcional, acople o desacople el notebook *antes* de reproducir un DVD (no *mientras* lo reproduce).
- Para una mejor reproducción, guarde sus archivos y cierre todas las aplicaciones abiertas antes de reproducir un DVD.
- Si el DVD muestra el mensaje de error Reproducción de contenido no autorizada en esta región, cambie la configuración regional tal como se describe en la siguiente sección y luego vuelva a reproducir el DVD.



Después de insertar el DVD, es normal que se produzca una breve pausa antes de que la ejecución automática abra el Reproductor de WinDVD y el DVD.

Cambio de la configuración regional para DVD

La mayoría de los DVD que contienen archivos protegidos por copyright también incluyen códigos de región. Estos ayudan a proteger internacionalmente las leyes de copyright.

Puede reproducir un DVD que contenga un código de región sólo si éste coincide con la configuración regional de la unidad de DVD.

Si el código de región del DVD no coincide con la opción regional de la unidad, aparecerá un mensaje Reproducción de contenido no autorizada en esta región al insertar el DVD. Para reproducir el DVD, debe cambiar la configuración regional de la unidad de DVD.



PRECAUCIÓN: La configuración regional de la unidad de DVD se puede cambiar sólo 5 veces.

- La configuración regional que elija la quinta vez se transforma en la configuración regional permanente de la unidad de DVD.
- La cantidad de cambios de región que aún puede realizar en la unidad aparece en el campo *Veces restantes* hasta valor permanente de la ventana de WinDVD. La cantidad del campo incluye el quinto cambio, que es el permanente.

Para cambiar la configuración regional de un medio de unidad:

1. Abra WinDVD realizando una de las siguientes acciones.
 - Seleccione el icono del reproductor de WinDVD en la barra de tareas.
 - En Windows 2000**, seleccione **Inicio > Programas > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD**.
 - En Windows XP**, seleccione **Inicio > Todos los programas > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD**.
2. Haga clic con el botón derecho en la ventana del reproductor de WinDVD.
3. Seleccione **Configuración**.
4. Seleccione el botón que corresponde a la región.
5. Seleccione **Aceptar**.

Creación de CD con Roxio Easy CD & DVD Creator 6

Roxio Easy CD & DVD Creator 6 es una utilidad de transferencia de datos que permite crear o copiar medios de unidades ópticas. Antes de poder crear CD, debe instalar esta aplicación utilizando el CD de instalación incluido con el notebook.



Si la unidad óptica tiene capacidad de DVD+RW, se pueden usar DVD con Easy CD & DVD Creator 6 para almacenar grandes cantidades de datos en un disco. Para crear DVD que contengan películas, consulte [“Creación de DVD utilizando InterVideo WinDVD Creator,”](#) más adelante en este capítulo.

Cuando se instala Easy CD & DVD Creator en su modelo de notebook, aparece el icono Roxio Easy CD & DVD Creator 6 en la siguiente ubicación:

- **En Windows 2000, Inicio > Programas > Roxio Easy CD & DVD Creator 6.**
- **En Windows XP, Inicio > Todos los programas > Roxio Easy CD & DVD Creator 6.**

Comprensión de los recursos de Easy CD & DVD Creator 6

Easy CD & DVD Creator 6 incluye las siguientes 4 aplicaciones:

Aplicación	Permite
Disc Copier	Crear copias de respaldo de discos personales.
Creator Classic	Crear respaldos de CD o de archivos del disco duro.
Drag-to-Disc	“Arrastrar y colocar” archivos en el CD o DVD y grabar automáticamente archivos como lo haría con un disco flexible. Drag-to-Disc no copia ni graba archivos de audio.
Roxio Label Creator	Crear etiquetas personalizadas para los discos.



Las aplicaciones adicionales que aparecen en la Guía de usuario en línea de Roxio Easy CD & DVD Creator 6 no están disponibles en este modelo de notebook al momento de la compra.

Se puede acceder a estas aplicaciones a través del menú Inicio o la ventana Inicio. Para abrir la ventana Inicio:

- **En Windows 2000**, seleccione **Inicio > Programas > Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Inicio**.
- **En Windows XP**, seleccione **Inicio > Todos los programas > Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Inicio**.



Para obtener más información concerniente a las aplicaciones de Easy CD & DVD Creator 6, sus recursos o su uso, consulte la Guía de usuario en línea de Roxio Easy CD & DVD Creator 6. Para obtener acceso a la guía:

- En **Windows 2000**, seleccione **Inicio > Programas > Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Guía de usuario**.
 - En **Windows XP**, seleccione **Inicio > Todos los programas > Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Guía de usuario**.
-

Preparación para usar Easy CD & DVD Creator 6



PRECAUCIÓN: Para evitar pérdida de trabajo y daños en el CD o DVD:

- Antes de escribir en el CD, conecte el notebook a una fuente de alimentación externa confiable. No escriba en el CD cuando el notebook funcione con alimentación de baterías.
 - Antes de escribir en el CD, cierre todas las aplicaciones abiertas (incluidos protectores de pantalla y software antivirus), excepto Easy CD & DVD Creator 6.
 - No copie directamente del CD a otro o desde una unidad de red al CD. En su lugar, copie del CD o unidad de red al disco duro y luego del disco duro al CD.
 - No escriba en el teclado del notebook ni mueva el notebook mientras esté grabando un CD. El proceso de grabación es sensible a la vibración.
-

Elección de medios de grabación

HP recomienda usar medios de alta calidad que correspondan a la velocidad máxima de la unidad óptica. El notebook puede escribir o copiar en CD que proporcionan una sola grabación que no se puede borrar (CD-R) o en CD que proporcionan una grabación que se puede borrar (CD-RW).



Para escribir datos en el CD, debe utilizar un CD-R o CD-RW en blanco o con formato no finalizado. Para obtener más información acerca de la elección de medios para usar con Easy CD & DVD Creator 6, consulte la Guía de usuario en línea de Roxio Easy CD & DVD Creator 6.

Respuesta al mensaje UDF

La primera vez que inserta un CD en la unidad óptica, es posible que se le solicite instalar Universal Disk Format (UDF) Reader.

UDF Reader viene preinstalado en algunos modelos de notebook. Si UDF Reader está instalado en su notebook, se puede usar un CD creado con la aplicación Drag-to-Disc en la unidad óptica compatible de una computadora sin Drag-to-Disc, siempre y cuando durante el proceso de expulsión seleccione la opción Hacer este disco legible en cualquier unidad de CD-ROM o DVD-ROM.

Formateo de medios de grabación

Para grabar información en un disco utilizando Drag-to-Disc, use un CD formateado para Drag-to-Disc. Drag-to-Disc lo transformará automáticamente en un disco en blanco.



El formateo de un disco en Drag-to-Disc puede demorar hasta 45 minutos.

Para grabar información en el CD utilizando Creator Classic o Disc Copier, no use un CD formateado para Drag-to-Disc o bien borre la información del disco regrabable para utilizarlo de nuevo.

Para formatear manualmente un disco para poder utilizarlo en Creator Classic o Disc Copier:

1. Inserte el disco en la unidad óptica.
2. Abra Drag-to-Disc:
 - ❑ **En Windows 2000**, seleccione **Inicio > Programas > Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Drag-to-Disc**.

- ❑ **En Windows XP**, seleccione **Inicio > Todos los programas > Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Drag-to-Disc**.
3. Abra el menú Drag-to-Disc.
 4. Seleccione Formatear disco manualmente y elija la configuración del formato.
 - ❑ Para formatear un disco para usarlo sólo con Drag-to-Disc, seleccione Formato rápido.
 - ❑ Para formatear un disco para utilizarlo con otra aplicación, seleccione Formato completo.
 5. Seleccione **Aceptar**.

Para grabar información en el CD utilizando Creator Classic o Disc Copier, no use un CD formateado para Drag-to-Disc o bien borre la información del disco grabable para utilizarlo de nuevo.

Creación de CD

Consulte la Guía de usuario en línea de Roxio Easy CD & DVD Creator 6 para obtener detalles acerca de cómo grabar CD.

Borrado de medios grabados con Roxio Easy CD & DVD Creator 6



No puede borrar datos de un disco CD-R o DVD+R. Sólo se pueden usar discos CD-RW o DVD+RW en el siguiente proceso.



El borrado de medios grabados en Drag-to-Disc o Creator Classic puede demorar hasta 45 minutos.

Borrado de medios grabados con Drag-to-Disc

Para borrar medios grabados que se crearon con Drag-to-Disc:

1. Inserte el CD en la unidad óptica.

2. Abra la ventana Drag-to-Disc:
 - ❑ **En Windows 2000**, seleccione **Inicio > Programas > Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Drag-to-Disc.**
 - ❑ **En Windows XP**, seleccione **Inicio > Todos los programas > Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Drag-to-Disc.**
3. Abra el menú Drag-to-Disc.
4. Seleccione **Borrar disco.**
5. Seleccione **Aceptar.**

Borrado de medios grabados con Creator Classic

Para borrar medios grabados que se formatearon con Creator Classic:

1. Inserte el CD en la unidad óptica.
2. Abra la ventana Creator Classic:
 - ❑ **En Windows 2000**, seleccione **Inicio > Programas > Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Creator Classic**.
 - ❑ **En Windows XP**, seleccione **Inicio > Todos los programas > Roxio Easy CD & DVD Creator 6 > Creator Classic**.
3. En la ventana Origen, seleccione la unidad óptica que contiene el disco que desea borrar.
4. En la barra de menús de Creator Classic, seleccione **Disco > Borrar disco**.

Selección de la configuración de Easy CD & DVD Creator 6

Para usar Drag-to-Disc, Creator Classic o Disc Copier, se debe seleccionar la configuración predeterminada que aparece en la siguiente tabla. Esta configuración es compatible: por ejemplo, la configuración para Drag-to-Disc no entra en conflicto con la configuración para Disc Copier.

Aplicación	Configuración requerida
Drag-to-Disc	Activar notificación de inserción automática*

Aplicación	Configuración requerida
Creator Classic	Desactivar Disc-at-Once** y Activar Track-at-Once**
Disc Copier	Desactivar Disc-at-Once

*La configuración de notificación de inserción automática se selecciona a través del sistema operativo.

**Disk-at-Once y Track-at-Once son métodos de grabación que aparecen en la ventana Configuración de la grabación después de comenzar a grabar un CD.

La siguiente tabla describe los métodos de grabación Track-at-Once y Disc-at-Once.

Opción	Descripción
Track-at-Once	Escribe datos en el disco en múltiples pasadas y permite copiar en el disco una pista o archivo de datos a la vez. Las opciones adicionales permiten elegir si se finaliza la sesión al final de la grabación.
Disc-at-Once	Escribe toda la información en el disco de una sola vez y finaliza la sesión y el disco al final de la grabación.

Para obtener información adicional acerca de la configuración de Track-at-Once o Disc-at-Once, consulte la Guía de usuario en línea de Roxio Easy CD & DVD Creator 6.

Creación de DVD utilizando InterVideo WinDVD Creator

InterVideo WinDVD Creator permite crear, componer y editar películas y grabarlas en el DVD. Antes de poder crear DVD, debe instalar esta aplicación utilizando el CD de instalación incluido con algunos modelos de notebook. Esta aplicación no se instalará satisfactoriamente si el notebook no tiene una unidad óptica (integrada o conectada a través del MultiBay o del replicador de puertos avanzado opcional) que tenga capacidad para DVD+RW.

Preparación para usar InterVideo WinDVD Creator



PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de trabajo y daños al DVD:

- Antes de escribir en el DVD, conecte el notebook a una fuente de alimentación externa confiable. No escriba en el DVD cuando el notebook funcione con alimentación de baterías.
 - Antes de escribir en el DVD, cierre todas las aplicaciones abiertas (incluidos protectores de pantalla y software antivirus), excepto InterVideo WinDVD Creator.
 - No copie directamente de un DVD a otro o desde una unidad de red a un DVD. En su lugar, copie de un DVD o unidad de red al disco duro y luego del disco duro al DVD.
 - No escriba en el teclado del notebook ni mueva el notebook mientras esté escribiendo en el DVD. El proceso de grabación es sensible a la vibración.
-

Elección de medios de grabación

HP recomienda usar medios de alta calidad que correspondan a la velocidad máxima de la unidad óptica. El notebook puede escribir o copiar en DVD que proporcionan una sola grabación que no se puede borrar (DVD+R) o en DVD que proporcionan una grabación que se puede borrar (DVD+RW).



Para escribir datos en el DVD, debe utilizar un disco DVD+R en blanco o un DVD+RW con formato no finalizado. Para obtener más información acerca de la elección de medios para usar con WinDVD Creator, seleccione Ayuda en la barra de menús de WinDVD Creator.

Creación de DVD

Para abrir InterVideo WinDVD Creator:

- **En Windows 2000**, seleccione **Inicio > Programas > InterVideo WinDVD Creator > InterVideo WinDVD Creator**.
- **En Windows XP**, seleccione **Inicio > Todos los programas > InterVideo WinDVD Creator > InterVideo WinDVD Creator**.

Para obtener instrucciones acerca de cómo crear DVD, seleccione Ayuda en la barra de menús de WinDVD Creator.

Intelligent Manageability

Intelligent Manageability de HP ofrece soluciones basadas en estándares para administrar computadoras de escritorio de clientes (usuarios), estaciones de trabajo y notebook en entorno de red.

Las capacidades y los recursos clave de la administración de cliente son:

- Desarrollo de imagen de software inicial
- Instalación remota de software del sistema
- Administración y actualización de software
- Actualizaciones de la ROM
- Rastreo y seguridad de activos computacionales (el hardware y el software instalado en la computadora)
- Notificación y recuperación de fallas de determinados componentes de hardware y software del sistema



La compatibilidad con los recursos específicos descritos en este capítulo puede variar dependiendo del modelo de la computadora y/o de la versión del software de administración instalado en la computadora.

Configuración y desarrollo

Las computadoras HP vienen con una imagen preinstalada del software del sistema. La imagen del software inicial se enciende la primera vez que se configura la computadora. Luego de un breve “desempaquetamiento” del software, la computadora queda lista para ser usada.

Se puede desarrollar (distribuir) una imagen de software personalizada mediante:

- Instalación de aplicaciones de software adicionales, luego de desempaquetar la imagen de software preinstalada.
- Uso de las herramientas de desarrollo del software, como Altiris Deployment Solutions, para reemplazar el software preinstalado con una imagen de software personalizada.
- Uso de un proceso de clonación de disco para copiar el contenido de un disco duro a otro.

El método de desarrollo que debe utilizar depende de los procesos y del entorno de tecnología de su organización. Visite el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/go/pcsolutions> para obtener más información acerca de cómo seleccionar el mejor método de desarrollo para su organización.



Los CD de recuperación del sistema, la utilidad Computer Setup y otras funciones del sistema proporcionan ayuda adicional con la recuperación del software del sistema, la administración de la configuración y solución de problemas y la administración de energía.

Administración y actualización de software

HP proporciona varias herramientas para administrar y actualizar el software en las computadoras de cliente, como HP Client Manager Software (una solución de Altiris), Altiris PC Transplant Pro y System Software Manager.

HP Client Manager Software

HP Client Manager Software (HP CMS) integra la tecnología Intelligent Manageability de HP al software de Altiris. HP CMS brinda capacidades de administración de hardware superiores para dispositivos HP que incluyen:

- Vistas detalladas de inventario de hardware para administración de activos.
- *Monitoreo y diagnóstico* del estado de la computadora.
- Información accesible a través de la Web de detalles fundamentales de la empresa, tales como máquinas con advertencias térmicas y alertas de memoria.
- Actualización remota de software del sistema, como por ejemplo, controladores de dispositivos y BIOS de la ROM.



Se pueden agregar funcionalidades adicionales cuando se utiliza HP CMS con el software de Altiris Solutions (que se adquiere por separado). Para obtener más información, consulte “[Altiris Solutions](#)” más adelante en este capítulo.

Para obtener más información acerca de HP Client Manager, visite el sitio Web de HP en: <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

Altiris Solutions

Cuando HP Client Manager Software (instalado en la computadora del cliente) se utiliza junto con el software Altiris Solution (instalado en la computadora administradora), HP CMS proporciona una mayor funcionalidad de administración. HP Client Manager proporciona una administración de hardware centralizada de los dispositivos cliente HP para las siguientes áreas del ciclo de vida IT:

- Administración de inventario y activos
 - ❑ Conformidad con la licencia del software
 - ❑ Rastreo e información de la computadora
 - ❑ Información del contrato de alquiler de la computadora y rastreo de activos fijos
- Desarrollo y migración del software del sistema
 - ❑ Migración a Windows 2000/XP
 - ❑ Desarrollo del sistema
 - ❑ Migración personalizada (configuración personal del usuario)
- Mesa de ayuda y solución de problemas
 - ❑ Administración de papeletas de la mesa de ayuda
 - ❑ Solución de problemas remoto
 - ❑ Resolución de problemas remotos
 - ❑ Recuperación ante desastres de cliente
- Administración de software y operaciones
 - ❑ Administración de clientes continua
 - ❑ Desarrollo del software del sistema HP
 - ❑ Autorreparación de aplicaciones (capacidad de identificar y reparar ciertos problemas de la aplicación)

El software Altiris Solutions ofrece capacidades de distribución de software fáciles de usar. En algunos modelos de computadoras de escritorio y notebook, se incluye el agente de administración Altiris como parte del software precargado. Este agente habilita la comunicación con el software Altiris Solution, que se puede usar para finalizar el desarrollo de nuevo hardware o la migración de personalidad a un nuevo sistema operativo utilizando asistentes fáciles de seguir.

Cuando el software Altiris Solutions se utiliza en conjunto con System Software Manager o HP Client Manager, los administradores también pueden actualizar la BIOS de la ROM y el software controlador de los dispositivos desde una consola central.

Para obtener más información, visite el sitio Web de HP en: <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

Altiris PC Transplant Pro

Altiris PC Transplant Pro le permite conservar la configuración, las preferencias y los datos antiguos y migrarlos al nuevo entorno rápida y fácilmente.

Para obtener más información, visite el sitio Web de HP en: <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

System Software Manager

System Software Manager (SSM) le permite actualizar en forma remota el software del sistema en varios sistemas simultáneamente. Cuando se ejecuta en una computadora de cliente, SSM detecta las versiones de hardware y software y luego actualiza el software correspondiente desde un repositorio central, conocido como almacén de archivos. Las versiones de controladores admitidas por SSM se indican con un icono especial en el sitio Web de descarga de controladores HP y en el CD de *Software de soporte*. Para descargar la utilidad o para obtener más información acerca de SSM, visite el sitio Web de HP en: <http://www.hp.com/go/ssm>.

MultiBoot

Un medio o una tarjeta de interfaz de red (NIC) apta para inicio contiene archivos que el notebook necesita para iniciarse y funcionar correctamente. La utilidad MultiBoot, desactivada en forma predeterminada, permite identificar los dispositivos y controlar la secuencia en que el sistema intenta iniciar desde ellos mientras inicia el notebook.

Los dispositivos aptos para inicio incluyen discos de unidades ópticas tales como CD o DVD, disquetes aptos para inicio o tarjeta de interfaz de red (NIC).



Algunos dispositivos, incluidos dispositivos USB y tarjetas de interfaz de red (NIC), se deben activar en Computer Setup antes de que se puedan incluir en una secuencia de inicio. Para obtener más información, consulte en este capítulo [“Activación de dispositivos aptos para inicio en Computer Setup.”](#)

Comprensión de la secuencia predeterminada de inicio

En forma predeterminada, cuando hay más de un dispositivo apto para inicio en el sistema, el notebook selecciona el dispositivo de inicio mediante una búsqueda de ubicaciones y dispositivos activados en una secuencia predeterminada.

En cada inicio, el sistema busca en primer lugar dispositivos de unidad A aptos para inicio. Si no encuentra un dispositivo de unidad A apto para inicio, busca dispositivos de unidad C aptos para inicio. Los dispositivos de unidad A incluyen unidades ópticas y unidades de disquete. Los dispositivos de unidad C incluyen unidades ópticas y discos duros primarios.

El disco duro primario sólo se puede iniciar como unidad C. La tarjeta de interfaz de red (NIC) no tiene una letra de unidad asignada.



Un dispositivo de unidad óptica (por ejemplo, un CD-ROM) se puede iniciar como unidad A o C, dependiendo del formato del CD. La mayoría de los CD aptos para inicio se inicia como unidad A. Si tiene un CD que se inicia como unidad C, el sistema iniciará la unidad de disquete antes que el CD.

En forma predeterminada, el notebook selecciona el dispositivo de inicio buscando ubicaciones y dispositivos activados en una secuencia predeterminada.

Puede cambiar la secuencia en que el notebook busca un dispositivo de inicio activando MultiBoot e ingresando una nueva secuencia de inicio, también llamada *orden de inicio*. O bien, puede usar MultiBoot Express para configurar el notebook para que solicite una ubicación de inicio cada vez que lo inicie o reinicie.

La siguiente lista describe la secuencia predeterminada en que se asignan los números de unidades. (La secuencia de inicio real varía según la configuración).

- Secuencia predeterminada para dispositivos que se inician como unidad A:
 1. Unidad óptica en el MultiBay del replicador de puertos o en el MultiBay externo que contenga un disco que se inicie como unidad A.
 2. Unidad de disquete en el MultiBay del replicador de puertos o en el MultiBay externo.
- Secuencia predeterminada para dispositivos que se inician como unidad C:
 1. Unidad óptica integrada o una unidad óptica en el MultiBay del replicador de puertos o en el MultiBay externo que contenga un disco que se inicie como unidad C.
 2. Disco duro en el compartimiento de disco duro del notebook.
 3. Disco duro en el MultiBay del replicador de puertos o en el MultiBay externo.



Debido a que no hay ninguna letra de unidad asociada con la NIC, el cambio del orden de inicio de una NIC no afecta las letras de unidades de los demás dispositivos.

Activación de dispositivos aptos para inicio en Computer Setup

El notebook sólo se puede iniciar desde un dispositivo USB o desde la NIC si ésta se *activó* para su inclusión en MultiBoot.

Para activar un dispositivo o una ubicación a fin de incluirla en MultiBoot:

1. Para abrir Computer Setup, encienda o reinicie el notebook. Presione **f10** mientras aparece el mensaje F10 = ROM Based Setup en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
 - Para cambiar el idioma, presione **f2**.
 - Para obtener instrucciones de navegación, presione **f1**.
2. Use las teclas de flecha para seleccionar el menú **Avanzada > Opciones de dispositivo**.
 - Para activar medios aptos para inicio en unidades USB o en unidades insertadas en el replicador de puertos, seleccione Activar soporte heredado para USB.
 - Para activar una NIC, seleccione Inicio de adaptador de red interno.
3. Para guardar las preferencias y salir de Computer Setup, use las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y Salir** y luego siga las instrucciones en la pantalla. Las preferencias se configuran al salir de Computer Setup y entran en vigencia al reiniciar el notebook.



Para conectar una NIC a un servidor de Entorno de ejecución previo al inicio (PXE) o de Carga remota de programas (RPL) durante el inicio *sin* usar MultiBoot, presione rápidamente **f12** cuando aparezca el mensaje Inicio de servicio de red en la esquina inferior derecha de la pantalla.

Comprensión de los resultados de MultiBoot

Antes de cambiar la secuencia de inicio, considere lo siguiente:

- Cuando el notebook se reinicia después de haber cambiado el orden de inicio, éste considera sólo el primer dispositivo de cada tipo de unidad al buscar un dispositivo de inicio.

Por ejemplo, el notebook está conectado a el replicador de puertos con unidad óptica y una unidad de disquete. En la secuencia predeterminada de inicio, la unidad óptica está antes que la unidad de disquete. Si el sistema no se inicia

desde la unidad óptica (ya sea porque no contiene un disco o porque éste no es apto para inicio), no intenta hacerlo desde la unidad de disquete. En cambio, intenta iniciar desde el primer dispositivo de disco duro presente en el sistema.

- El cambio de la secuencia de inicio también modifica las designaciones de las unidades lógicas. Por ejemplo, si realiza el inicio desde una unidad de CD-ROM con un disco que se inicia como unidad C, esta unidad de CD-ROM se transforma en la unidad C y el disco duro en el compartimiento del disco duro se transforma en la unidad D.
- El inicio desde una NIC no afecta las designaciones de unidades lógicas ya que con ella no se asocia ninguna letra de unidad.
- Las unidades del replicador de puertos opcional se consideran de igual modo que los dispositivos USB externos en la secuencia de inicio y se deben activar en Computer Setup.

Configuración de preferencias de MultiBoot

Hay dos formas de usar las secuencias de MultiBoot:

- Configurar una nueva secuencia predeterminada de inicio que el notebook usará en cada inicio.
- Usar secuencias de inicio variables mediante MultiBoot Express. Este recurso solicita un dispositivo de inicio en cada inicio o reinicio del notebook.

Configuración de una nueva secuencia predeterminada de inicio

Para configurar una secuencia de inicio para que el notebook la utilice cada vez que se inicie o reinicie en Computer Setup:

1. Abra Computer Setup encendiendo o reiniciando el notebook. Presione **f10** mientras aparece el mensaje F10 = ROM Based Setup en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
 - Para cambiar el idioma, presione **f2**.

- ❑ Para obtener instrucciones de navegación, presione **f1**.
 - 2. Use las teclas de flecha para seleccionar **Avanzada > Opciones de inicio** y luego presione **INTRO**.
 - 3. Alterne el campo MultiBoot en Activar.
 - 4. Configure los campos Orden de inicio en la secuencia de inicio que prefiera.
 - 5. Para guardar las preferencias y salir de Computer Setup, use las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y Salir** y luego siga las instrucciones en la pantalla.
- Las preferencias se configuran al salir de Computer Setup y entran en vigencia al reiniciar el notebook.

Configuración de un mensaje de MultiBoot Express

Para configurar el notebook para que muestre el menú de ubicación de inicio de MultiBoot cada vez que éste se inicie o reinicie con Computer Setup:

1. Abra Computer Setup encendiendo o reiniciando el notebook. Presione **f10** mientras aparece el mensaje F10 = ROM Based Setup en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
 - ❑ Para cambiar el idioma, presione **f2**.
 - ❑ Para obtener instrucciones de navegación, presione **f1**.
2. Use las teclas de flecha para seleccionar **Avanzada > Opciones de inicio** y luego presione **INTRO**.
3. En el campo Demora de mensaje emergente de inicio rápido (seg), seleccione la duración del tiempo en segundos que desea que el notebook muestre el menú de ubicación de inicio antes de utilizar en forma predeterminada la configuración actual de MultiBoot. (Cuando se selecciona 0, el menú de ubicación de Inicio rápido no aparece).

4. Para guardar la configuración y salir de Computer Setup, use las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y Salir**, y luego siga las instrucciones en la pantalla.

Las preferencias se configuran al salir de Computer Setup y entran en vigencia al reiniciar el notebook.

Ingreso de preferencias de MultiBoot Express

Al aparecer el menú Multiboot Express durante el inicio:

- Para especificar una ubicación de inicio del menú Multiboot Express, seleccione la preferencia dentro del tiempo de espera y luego presione **INTRO**.
- Para evitar que el notebook use en forma predeterminada la configuración actual de Multiboot, presione cualquier tecla antes de que se cumpla el tiempo de espera. El notebook no se iniciará hasta que seleccione una ubicación de inicio y presione **INTRO**.
- Para permitir que el notebook se inicie de acuerdo a la configuración actual de MultiBoot, deje que transcurra el tiempo de espera.

Modo de presentación

El Modo de presentación es el único botón de Quick Launch que el usuario puede programar. Los otros botones de Quick Launch, como DriveLock e Inalámbrico encendido/apagado, vienen programados de fábrica y sus parámetros no los puede configurar el usuario.

El botón de Quick Launch de Modo de presentación activa y desactiva la presentación. Si activa el Modo de presentación, se abrirá una aplicación, carpeta, archivo o sitio Web determinado. La imagen aparece simultáneamente en la pantalla del notebook y en el dispositivo externo que se encuentra conectado al conector del monitor externo o enchufe de salida de video S del panel posterior o que se encuentra enchufado a conectores del replicador de puertos opcional. Para obtener más información acerca de los botones de Quick Launch, consulte el capítulo “Dispositivos señaladores y teclado” de la *Guía de hardware* en el *CD de documentación*.



Puede modificar la configuración del Modo de presentación utilizando el software Quick Launch Buttons. Este software proporciona soporte para los botones de Quick Launch y las teclas de acceso rápido del teclado del notebook y del teclado externo. Se puede unir el teclado externo al conector USB en el notebook o al replicador de puertos opcional.

Apertura del software Quick Launch Buttons

Cuando presione por primera vez el botón de Modo de presentación, se abre un cuadro de diálogo de bienvenida de este modo. Este cuadro de diálogo permite programar el botón de Modo de presentación para que abra automáticamente un elemento y ajuste la configuración de video y energía para obtener una visualización óptima. Este cuadro también permite regular si el cuadro de bienvenida se abrirá cada vez que presione el botón de Modo de presentación.

Si marca la opción No volver a mostrar este cuadro de diálogo en el cuadro de diálogo de bienvenida, debe abrir el software Quick Launch Buttons para cambiar la configuración. Para abrirlo:

- **En Windows 2000**, seleccione **Inicio > Panel de control > Quick Launch Buttons**.
- **En Windows XP**, seleccione **Inicio > Panel de control > Impresoras y otro hardware > Quick Launch Buttons**.

También puede abrir el software Quick Launch Buttons utilizando un icono en la barra de tareas o en el escritorio. Para agregar un icono al escritorio o bandeja del sistema, abra el software Quick Launch Buttons. Seleccione la ficha Opciones avanzadas. Coloque una marca de verificación junto a Mostrar icono en la barra de tareas para agregar un icono a la barra de tareas. Puede hacer doble clic en el icono para iniciar el software Quick Launch Buttons. Puede hacer clic con el botón izquierdo para cambiar la combinación actual. Al hacer clic con el botón derecho aparecen los siguientes elementos del menú:

- **Ajustar propiedades de Quick Launch Buttons:** abre el software Quick Launch Buttons
- **Ocultar icono:** quita el icono de la bandeja del sistema

Para crear un acceso directo al software Quick Launch Buttons en el escritorio, coloque una marca de verificación junto a Mostrar icono en el escritorio. Para abrir el software Quick Launch Buttons desde el escritorio, haga doble clic en el acceso directo.

Cambio de la configuración del Modo de presentación

El campo Elemento para abrir permite indicar un archivo, una aplicación, un sitio Web o una carpeta que se abrirá cuando presione el botón de Modo de presentación. Para buscar un elemento, haga clic en el botón Explorar o para indicar un elemento programado recientemente, haga clic en la flecha hacia abajo en el campo Elemento para abrir.

Los campos Combinaciones de energía y Modo de video permiten controlar las propiedades de video y energía del Modo de presentación. Haga clic en la flecha hacia abajo para indicar un modo de video. La configuración de video predeterminada es 800 x 600, 32 bits, 60 Hertz. Haga clic en la flecha hacia abajo para seleccionar un perfil de opciones de energía. El botón Ajustar propiedades de energía junto al campo Combinación de energía abre las Opciones de energía de Microsoft, donde puede ver o cambiar la combinación de energía.

Uso del Modo de presentación

Para usar el Modo de presentación, presione el botón Modo de presentación de Quick Launch. Si el Modo de presentación está activado, éste se desactivará cuando:

- Presione nuevamente el botón Modo de presentación.
- Cierre la sesión de su cuenta de usuario.
- Apague el notebook.

Si el Modo de presentación está activado y si usted o el sistema inicia la suspensión, el Modo de presentación permanece activado. Se mantienen las configuraciones de energía y pantalla; sin embargo, dependiendo de la aplicación que esté utilizando, es posible que deba volver a abrir el archivo o la aplicación.



PRECAUCIÓN: Si se inicia la suspensión mientras el Modo de presentación está activado y se utiliza un CD, CD-RW o DVD, es posible que se interrumpa la reproducción. Para evitar una posible degradación del video y del audio y la pérdida de la funcionalidad de reproducción de audio o video, no inicie la suspensión cuando esté utilizando medios de unidades.

Para obtener más información acerca de la función de reproducción de la aplicación o unidad óptica, consulte la documentación que viene con el producto.

Computer Setup

Uso de Computer Setup

La utilidad Computer Setup es una utilidad preinstalada basada en ROM que se puede usar incluso cuando el sistema operativo no está funcionando o cuando no se puede cargar. Si el sistema operativo está funcionando, el notebook lo reinicia luego de salir de Computer Setup.



Computer Setup no admite los dispositivos señaladores; debe usar el teclado para navegar y hacer selecciones.



Se puede usar un teclado externo conectado por USB con Computer Setup sólo si el soporte heredado para USB está activado. Para obtener más información acerca de USB, consulte el capítulo “Dispositivos externos” de la *Guía de hardware* en el *CD de documentación*.

Las tablas de menús, que aparecen más adelante en este capítulo, entregan información general acerca de las opciones de Computer Setup.

Acceso a Computer Setup

Se puede acceder a la configuración e información en Computer Setup desde los menús Archivo, Seguridad, Herramientas y Avanzada.

1. Abra Computer Setup encendiendo o reiniciando el notebook. Presione **f10** mientras aparece el mensaje F10 = ROM Based Setup en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
 - Para cambiar el idioma, presione **f2**.
 - Para obtener más información acerca de la navegación, presione **f1**.
 - Para volver al menú Computer Setup, presione **esc**.
2. Seleccione el menú Archivo, Seguridad, Herramientas o Avanzada.
3. Para salir de Computer Setup, elija una de las siguientes alternativas:
 - Para salir sin guardar los cambios, use las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Omitir cambios y Salir** y luego siga las instrucciones en la pantalla.
 - Para salir y guardar toda la configuración ingresada, use las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Guardar cambios y Salir** y luego siga las instrucciones en la pantalla.

Las preferencias se configuran al salir de Computer Setup y entran en vigencia al reiniciar el notebook.

Restauración de los valores predeterminados de Computer Setup

Para devolver todos los parámetros de Computer Setup a los valores configurados de fábrica:

1. Abra Computer Setup encendiendo o reiniciando el notebook. Presione **f10** mientras aparece el mensaje F10 = ROM Based Setup en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

- Para cambiar el idioma, presione **f2**.
 - Para obtener más información acerca de la navegación, presione **f1**.
2. Use las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Restaurar valores predeterminados**.
 3. Seleccione la casilla de verificación Restaurar valores predeterminados.
 4. Para confirmar la restauración, presione **f10**.
 5. Seleccione **Archivo > Guardar cambios y Salir** y luego siga las instrucciones en la pantalla.




Cuando la computadora se reinicie, la configuración de fábrica se restaurará y la información de identificación que pueda haber ingresado quedará guardada.

Selección desde el menú Archivo

Seleccione	Para
Información del sistema	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ver información de identificación acerca del notebook y de los paquetes de baterías del sistema. ■ Ver información de especificaciones acerca del procesador, tamaño de la memoria y del caché, revisión del video, versión del controlador del teclado y ROM del sistema.
Guardar en disco flexible	Guardar la configuración del sistema en el disquete.
Restaurar desde disco flexible	Restaurar la configuración del sistema desde el disquete.

Seleccione	Para
Restaurar valores predeterminados	Reemplazar los parámetros de configuración por los ajustes predeterminados de fábrica en Computer Setup. (La información de identificación se conserva).
Descartar cambios y salir	Cancelar cambios ingresados durante la sesión actual, salir y reiniciar el notebook.
Guardar cambios y salir	Guardar cambios ingresados durante la sesión actual, salir y reiniciar el notebook. Los cambios que usted guarda entran en vigencia al reiniciarse el notebook.

Selección desde el menú Seguridad

Seleccione esta opción	Para
Contraseña del administrador	Ingresar, cambiar o eliminar la contraseña del Administrador de HP.
Contraseña de encendido	Ingresar, cambiar o eliminar la contraseña de encendido.
Contraseñas de DriveLock	<p>Activar/desactivar DriveLock; cambiar la contraseña del usuario o la contraseña principal de DriveLock.</p> <p> A la configuración de DriveLock sólo se puede acceder cuando ingresa a Computer Setup encendiendo el notebook (no reiniciándolo).</p>
Contraseñas de SmartCard	<p>Activar/desactivar el soporte para las contraseñas de Smart Card.</p> <p> Sólo determinados Smart Card Reader admiten esta función. Consulte en esta guía el capítulo "Seguridad".</p>
Embedded Security	<p>■ Activar/desactivar el Chip Embedded Security.</p> <p>■ Restablecer el Chip Embedded Security a la configuración de fábrica.</p> <p> Sólo se puede acceder a la configuración Embedded Security si el notebook tiene el Chip Embedded Security.</p>
Seguridad de dispositivo	<p>■ Activar/desactivar dispositivos del sistema.</p> <p>■ Activar la NIC para que sea incluida en MultiBoot.</p>
ID del sistema	Ingresar valores de identificación definidos por el usuario.

Selección desde el menú Herramientas

Seleccione	Para
Opciones de prueba automática de Disco Duro (DD)	Ejecutar una prueba automática rápida o completa en cualquier disco duro del sistema.

Selección desde el menú Avanzada

Seleccione	Para
Idioma (o presione F2)	Cambiar el idioma de Computer Setup.
Opciones de inicio	<ul style="list-style-type: none">■ Activar/desactivar QuickBoot, que inicia el notebook de manera más rápida eliminando algunas pruebas de inicio. (Si sospecha de una falla en la memoria y desea probar automáticamente la memoria durante el inicio, desactive QuickBoot).■ Activar/desactivar MultiBoot, que configura una secuencia de inicio que puede incluir la mayor parte de los dispositivos y medios aptos para inicio en el sistema. Para obtener detalles, consulte el capítulo “MultiBoot”.■ Configurar el orden de inicio.
Opciones de dispositivos	<ul style="list-style-type: none">■ Activar/desactivar el modo Bloq Num durante el inicio.■ Activar/desactivar varios dispositivos señaladores estándar durante el inicio. (Para configurar el notebook para que admita en el inicio sólo un dispositivo señalador, por lo general no estándar, seleccione Desactivar).■ Seleccionar un modo de puerto paralelo: EPP (Puerto paralelo mejorado), estándar, bidireccional o ECP (Puerto con capacidades mejoradas).

(Continuación)

Seleccione	Para
Opciones de dispositivos (continuación)	<ul style="list-style-type: none">■ Activar/desactivar el soporte heredado para USB para un teclado, mouse y concentradores USB. Cuando el soporte heredado para USB está activado:<ul style="list-style-type: none">□ Teclado, mouse y concentradores USB funcionan incluso cuando no hay un sistema operativo Windows cargado.□ El notebook se inicia desde un disco duro, un disquete de unidad de disquete o un CD-ROM, un CD-RW o un DVD apto para inicio insertado en una unidad conectada al notebook o a un replicador de puertos opcional mediante un conector USB.■ Activar/desactivar toda la configuración de la ventana SpeedStep. (Cuando se selecciona Desactivar, el notebook funciona en modo Batería optimizada).■ Intercambiar las funciones de las teclas fn y Ctrl izquierda.

Actualizaciones y restauraciones de software

Preparación para la actualización del software

Para obtener un óptimo rendimiento del notebook y para asegurarse de que éste continúe compatible con el cambio de las tecnologías, HP recomienda instalar las últimas versiones del software HP a medida que estén disponibles.

Para actualizar el software HP:

1. Prepárese para la actualización identificando el tipo de notebook, la línea o familia y el modelo; consulte [“Acceso a la información del notebook,”](#) más adelante en este capítulo. Prepárese para la actualización de la ROM del sistema identificando (con la utilidad Computer Setup) las versiones de ROM actualmente instaladas en el notebook.
2. Acceda a las actualizaciones a través del sitio Web local de HP o en el CD *Software de soporte* (que se adquiere por separado).
3. Descargue e instale las actualizaciones.



La ROM del sistema del notebook almacena la BIOS. La BIOS determina la forma en que el hardware del notebook interactúa con el sistema operativo y con los dispositivos externos y también admite servicios del notebook, como la hora y la fecha.



Si el notebook se conecta a una red, HP recomienda consultar al administrador de red antes de instalar cualquier actualización de software, en especial actualizaciones de la ROM del sistema.

Obtención del CD Software de soporte

El CD *Software de soporte* proporciona actualizaciones para software HP e instrucciones de instalación. El CD incluye controladores de dispositivos, actualizaciones de la ROM y utilidades.

Para adquirir el CD *Software de soporte* actual o una suscripción que proporciona las versiones actuales y futuras del CD, visite el sitio Web de HP en <http://www.hp.com/latinamerica>.

Acceso a la información del notebook

Para acceder a las actualizaciones del notebook, necesita la siguiente información:

- La *categoría* de producto es notebook.
- El nombre de la *familia* de productos y el número de *serie* vienen impresos en la esquina inferior derecha del bisel de la pantalla.
- En la etiqueta del número de serie en la parte inferior del notebook se proporciona información acerca del *modelo*.

Para determinar si las actualizaciones de ROM disponibles contienen versiones de ROM posteriores a las que están instaladas actualmente en su notebook, es necesario que conozca la versión de la ROM del sistema instalada actualmente.

La información de la versión de la ROM puede aparecer en Computer Setup. Para obtener información acerca del uso de la utilidad Computer Setup, consulte el capítulo “[Computer Setup](#)”.

Para visualizar la información de la ROM en Computer Setup:

1. Abra Computer Setup encendiendo o reiniciando el notebook. Presione **f10** mientras aparece el mensaje F10 = ROM Based Setup en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
 - ❑ Para cambiar el idioma, presione **f2**.
 - ❑ Para obtener instrucciones de navegación, presione **f1**.
2. Seleccione el menú **Archivo > Información del sistema**. Aparecerá la información de ROM del sistema.
3. Para salir de Computer Setup sin cambiar la configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Archivo > Omitir cambios y Salir** y luego siga las instrucciones en la pantalla. Una vez que Computer Setup se cierra, el notebook se reinicia en Windows.

Descarga del software desde Internet

La mayor parte del software en el sitio Web de HP viene empaquetado en un archivo comprimido llamado SoftPaq. Algunas actualizaciones de la ROM pueden venir empaquetadas en un archivo comprimido llamado ROMPaq. Otras actualizaciones pueden venir como un CPQFlash SoftPaq.

La mayor parte de los paquetes de descarga contiene un archivo llamado Readme.txt. Un archivo Readme.txt contiene información relacionada con la instalación y la solución de problemas correspondiente al archivo. Los archivos Readme.txt incluidos con los ROMPaq vienen en inglés.

Descarga de la ROM del sistema



PRECAUCIÓN: Para evitar una instalación sin éxito, descargue e instale la ROM del sistema sólo mientras el notebook esté conectado a una alimentación externa confiable a través del adaptador de CA. No descargue ni instale la ROM del sistema mientras el notebook esté funcionando con alimentación de batería, acoplado en el replicador de puertos opcional o conectado a un sistema de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación:

- No desconecte el notebook del enchufe eléctrico.
- No apague el notebook.
- No retire ni inserte una unidad.

Para descargar e instalar una ROM del sistema:

1. Acceda a la página del sitio Web de HP que proporciona software para el notebook.
2. Siga las instrucciones en la pantalla para encontrar la ROM del sistema que desea descargar.
3. En el área de descarga:
 - a. Anote la información (fecha y nombre) de las actualizaciones que sean posteriores a la ROM del sistema actualmente instalada en el notebook.
 - b. Seleccione el software que desea y siga las instrucciones de descarga en la pantalla.
4. Una vez finalizada la descarga, abra el Explorador de Windows.
5. En el Explorador de Windows, seleccione **Mi PC > la designación del disco duro** (por lo general, unidad C) > la carpeta donde guardó el elemento descargado.
6. En la carpeta, seleccione el nombre o el número del paquete de software que contiene la actualización de la ROM del sistema. Comenzará la instalación de la ROM del sistema.
7. Para llevar a cabo la instalación, siga las instrucciones en la pantalla.



Después que un mensaje en la pantalla informe acerca de la instalación exitosa, puede eliminar el paquete de descarga de la carpeta.

Descarga de otro software

Para descargar e instalar otro software:

1. Acceda a la página del sitio Web de HP que proporciona software para el notebook.
2. Siga las instrucciones en la pantalla para encontrar el software que desea actualizar.
3. En el área de descarga, seleccione el software que desea y siga las instrucciones de descarga de la página Web.
4. Una vez finalizada la descarga, abra el Explorador de Windows.
5. En el Explorador de Windows, seleccione **Mi PC > la designación del disco duro** (por lo general, unidad C) > la carpeta donde guardó el elemento descargado.
6. En la carpeta, seleccione el nombre o número del paquete de software que contiene la actualización.
7. Seleccione el archivo que incluya una extensión .exe; por ejemplo, Filename.exe. La instalación comienza.
8. Para llevar a cabo la instalación, siga las instrucciones en la pantalla.



Después que un mensaje en la pantalla informe acerca de la instalación exitosa, puede eliminar el paquete de descarga de la carpeta.

Recuperación del sistema

El proceso de recuperación de sistema del notebook proporciona varias maneras para recuperar la funcionalidad del sistema. El CD *Driver Recovery* y el CD del *Sistema operativo* permiten recuperar o reparar el notebook sin perder información personal. El CD del *Sistema operativo* también permite reinstalar el sistema operativo que viene con el notebook.



Para obtener los mejores resultados, intente recuperar la funcionalidad óptima del notebook utilizando los siguientes procedimientos *en el orden que se señala aquí*.

Protección de los datos

El software o los dispositivos agregados al notebook pueden hacer que el sistema se vuelva inestable. Para proteger sus documentos, guarde los archivos personales en la carpeta Mis Documentos y haga una copia de respaldo de esa carpeta periódicamente.

Configuración de puntos de Restauración del sistema (sólo para Windows XP)

Los modelos de notebook con sistema operativo Windows XP ofrecen la opción de configurar puntos de Restauración del sistema (puntos de control) diariamente a medida que modifica su configuración personal. También es posible que el notebook establezca puntos de restauración cuando se agregue software o dispositivos nuevos. Debe establecer en forma periódica puntos de restauración del sistema cuando el notebook esté funcionando con un rendimiento óptimo y antes de instalar software o dispositivos nuevos. Esto le permite volver a un punto de restauración de la configuración anterior si encuentra problemas.

Para establecer un punto de restauración de sistema:

1. Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte técnico**. Seleccione la tarea **“Herramientas”**. Seleccione Restauración del sistema. Se abre la ventana Restauración del sistema.
2. Siga las instrucciones en la pantalla para establecer un punto de restauración.

Para restaurar el notebook a una fecha y hora anteriores en que funcionaba óptimamente:

1. Seleccione **Inicio > Ayuda y soporte > Herramientas > Restauración del sistema**.
2. Siga las instrucciones en la pantalla para restaurar el notebook.

Reparación del sistema operativo

Para intentar reparar el sistema operativo sin borrar los datos personales, utilice el CD del *Sistema operativo* que viene con el notebook:

1. Conecte el notebook a la alimentación externa y enciéndalo.
2. Inserte inmediatamente el CD del *Sistema operativo* en el notebook.
3. Mantenga presionado el botón de encendido durante cinco segundos para apagar el notebook.
4. Presione el botón de encendido nuevamente para encender el notebook.
5. Cuando se le solicite, presione cualquier tecla para realizar el inicio desde el CD. Después de unos minutos, aparecerá la ventana de Bienvenida a la Instalación.
6. Presione **INTRO** para continuar. Aparecerá una pantalla de Acuerdo de licencia.
7. Presione **F8** para aceptar el acuerdo y continuar. Aparecerá la ventana de Instalación.
8. Presione **R** para reparar la instalación de Windows seleccionada. Comenzará el proceso de reparación. Este proceso puede tardar de una a dos horas. El notebook se reinicia en Windows luego de que el proceso finaliza.

Reinstalación del sistema operativo

Si otros métodos de recuperación no reparan el notebook exitosamente, puede reinstalar el sistema operativo.



PRECAUCIÓN: Durante la reinstalación del sistema operativo se perderán los datos personales y el software que se haya instalado en el notebook. Para proteger los datos, haga copias de seguridad antes de reinstalar el sistema operativo. Consulte la utilidad Ayuda en línea de Windows para saber más acerca de las copias de respaldo de los archivos.

Para reinstalar el sistema operativo:

1. Conecte el notebook a la alimentación externa y enciéndalo.
2. Inserte inmediatamente el CD del *Sistema operativo* en el notebook.
3. Mantenga presionado el botón de encendido durante cinco segundos para apagar el notebook.
4. Presione el botón de encendido nuevamente para encender el notebook.
5. Cuando se le solicite, presione cualquier tecla para realizar el inicio desde el CD. Después de unos minutos, aparecerá la ventana de Bienvenida a la Instalación.
6. Presione **INTRO** para continuar. Aparecerá una pantalla de Acuerdo de licencia.
7. Presione **f8** para aceptar el acuerdo y continuar. Aparecerá la ventana de Instalación.
8. Presione **esc** para continuar instalando una copia nueva del sistema operativo en lugar de repararlo.
9. Presione **INTRO** para instalar el sistema operativo.
10. Presione **C** para continuar la instalación utilizando esta partición.
11. Seleccione Formatear la partición utilizando el sistema de archivos NTFS (rápido) y presione **INTRO**.



PRECAUCIÓN: Al formatear esta unidad se borrarán todos los archivos presentes.

12. Presione **F** para formatear la unidad. Comenzará el proceso de reinstalación. Este proceso puede tardar de una a dos horas en finalizar. El notebook se reinicia en Windows cuando el proceso finaliza.



Cuando se le solicite la clave del producto, consulte la etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft ubicado en la parte inferior del notebook.

Reinstalación de controladores de dispositivos y otro software

Una vez finalizado el proceso de instalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores.

Para reinstalarlos, utilice el CD *Driver Recovery* incluido con el notebook:

1. Mientras trabaja en Windows, inserte el CD *Driver Recovery* en la unidad óptica.

Si no tiene activada la ejecución automática, seleccione **Inicio > Ejecutar**. Luego escriba `D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE` (donde D indica la unidad óptica).

2. Siga las instrucciones en la pantalla para instalar los controladores.

Después de reinstalar los controladores deberá reinstalar el software que agregó al notebook. Siga las instrucciones de instalación proporcionadas con el software.

Índice

A

- acceso a la información del notebook 9-2
- activación de
 - dispositivos 6-1, 6-3
- activación/desactivación de dispositivos 3-16
- actualización del software 9-1
- actualizaciones de software 9-1
 - actualización de la ROM del sistema desde Internet 9-3
 - archivo CPQFlash 9-3
 - determinación de la versión actual de la ROM del sistema 9-2
 - identificación de paquetes de software 9-3
 - ROMPaq 9-3
 - SoftPaq 9-3
- Acuerdo de licencia de usuario final 1-1
- administración de información del sistema 3-17
- advertencia de copyright 4-2
- apagado del notebook 2-7

archivo CPQFlash 9-3

B

bloqueo del sistema 2-8

C

CD

- acceso a los archivos de ayuda del Reproductor de Windows Media 4-4
- CD Software de soporte* 9-1
- CD-R vs.
 - CD-RW 4-12, 4-20
- copia 4-10
- creación 4-10
- desactivación de una unidad para 3-16
- evite la suspensión y la hibernación 4-1
- reproducción con el Reproductor de Windows Media 4-2
- software para unidades ópticas 4-1
- CD Software de soporte* 9-1
- Computer Setup
 - acceso 8-1

- activación/desactivación de dispositivos
 - con 3-16, 6-3
 - cambio de idioma en 8-2
 - configuración de DriveLock 3-13
 - configuración de preferencias de contraseña del administrador de HP en 3-17
 - configuración de preferencias de MultiBoot en 6-1
 - configuración de secuencias de inicio predeterminadas con 6-5
 - configuración del mensaje de MultiBoot Express con 6-6
 - inclusión de dispositivos en MultiBoot 6-3
 - información del notebook 9-2
 - menú Archivo 8-3
 - menú Avanzada 8-6
 - menú Herramientas 8-6
 - menú Seguridad 8-5
 - opciones de información del sistema 3-19
 - procedimientos 8-1
 - protección con contraseña 3-17
 - restauración de valores predeterminados 8-2
 - soporte heredado para USB 8-1
 - visualización de información de la ROM con 9-2
 - configuración de la pantalla 1-4
 - configuración de pantalla 1-4
 - configuración regional 1-3
 - Contraseña del administrador de HP recursos 3-17
- D**
- descarga
 - ROM del sistema 9-4
 - software 9-5
 - designaciones de unidades
 - cambio 6-4
 - visualización 4-2
 - DriveLock
 - acceso al disco duro protegido 3-13
 - cambio de la configuración 3-13
 - contraseñas, cambio 3-14
 - contraseñas, ingreso 3-14
 - desactivación de un dispositivo 3-16
 - retiro de la protección del disco duro 3-14
 - DVD
 - acoplamiento o desacoplamiento durante la reproducción 4-6

- creación con WinDVD Creator 4–19
 - desactivación de una unidad para 3–16
 - DVD+R vs. DVD+RW 4–20
 - evite la suspensión y la hibernación 4–1
 - reproducción con WinDVD 4–4
 - software para unidades ópticas 4–1
- E**
- encendido y apagado del notebook 2–7
- G**
- guía de usuario de Bluetooth 1–5
 - guías de usuario inalámbrico (802.11 y Bluetooth) 1–5
- H**
- hibernación
 - evite al usar una conexión infrarroja o medios de unidades 4–1
 - inicio 2–9
 - salida de 2–9
- I**
- idioma, cambio en Computer Setup 3–16
 - idiomas 1–1
 - inicio de hibernación 2–9
 - inicio de la suspensión 2–11
 - inicio de servicio de red 6–4
- Intelligent Manageability 5–1
- L**
- LAN inalámbrica 802.11
 - guías de usuario 1–5
 - licencia, software 1–1
- M**
- Modo de presentación
 - botón de Quick Launch 7–3
 - configuración 7–4
 - modo de presentación
 - uso 7–5
 - MultiBoot
 - activación de dispositivos en Computer Setup 6–3
 - configuración de preferencias 6–4, 6–5
 - definida 6–1
 - mensaje Express 6–6
 - nueva secuencia 6–5
 - preferencias Express 6–7
 - resultados 6–4
 - secuencia de inicio
 - predeterminada 6–2
- P**
- paquete de baterías,
 - corrupción de la grabación de CD o DVD 4–12, 4–19
 - PCFriendly 4–6
 - procedimientos de apagado de emergencia 2–8
 - protección de datos 9–6
 - protocolo PXE (Entorno de ejecución previo al inicio) 6–4

protocolo RPL (Carga remota de programas) 6–4
puntos de Restauración del sistema 9–6

R

recursos de seguridad
 Contraseña del administrador de HP 3–17
 desactivación de dispositivos 3–16

red
 activación de NIC para MultiBoot 6–1
 conexión a servidor PXE o RPL en el inicio 6–4
 protección contra virus durante el uso 1–7

replicador de puertos (opcional)
 activación del soporte heredado para USB 8–8
 fuente de alimentación 2–2
 información de identificación 8–3
 MultiBoot 6–2
 uso del Modo de presentación con 7–1

replicador de puertos avanzado
 acoplamiento o desacoplamiento antes de reproducir el DVD 4–6

Reproductor de Windows Media

 acceso al archivo de ayuda 4–4
 reproducción de CD 4–2

ROM (Memoria de sólo lectura) del sistema
 definida 9–1
 determinación de la versión actual de 9–2

ROMPaq 9–3

Roxio Easy CD & DVD Creator 6
 configuración 4–16
 Drag-to-Disc 4–10
 formateo del CD con 4–13
 mensaje, UDF 4–13
 preparación para usar 4–12, 4–19

S

salida de la hibernación 2–9
salida de la suspensión 2–11

secuencia de inicio
 configuración de nueva 6–5
 predeterminada 6–2

secuencia de inicio
 predeterminada 6–2, 6–5

sistema bloqueado 2–8
sistema no responde 2–8

SoftPaq 9–3

software
 antivirus 1–7
 configuración 1–1
 licencia 1–1
 requerimientos de espacio 1–3
 UDF Reader 4–13

- utilidad Software
 - Setup 1–2
- software antivirus 1–7
- software Quick Launch
 - Buttons
 - apertura 7–3
 - configuración 7–4
- soporte heredado para
 - USB 8–1
- suspensión
 - evite al usar una conexión infrarroja o medios de unidades 4–1
 - inicio 2–11
 - salida de 2–11

U

- UDF Reader 4–13
- utilidad Software Setup 1–2

W

- WinDVD
 - configuración regional 4–8
 - creación de DVD 4–19
 - instalación 4–4
 - mensaje de error 4–6
 - reproducción de DVD 4–4