

# Guida d'uso HP Photosmart 8700 series

Italiano



## Copyright e marchi di fabbrica

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza consenso scritto sono vietati, salvo nei casi previsti dalle leggi sul copyright.

## Avviso

Le uniche garanzie sui prodotti e i servizi HP sono quelle stabilite nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto in questo documento costituisce altra garanzia. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali né di omissioni rilevati in questo documento. Hewlett-Packard Development Company, L.P. non sarà ritenuta responsabile dei danni accidentali o conseguenti, collegati o riconducibili alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questo documento e dei programmi in esso descritti.

## Marchi di fabbrica

HP, il logo HP e Photosmart sono proprietà di Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Il logo Secure Digital è un marchio della SD Association.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF e il logo CF sono marchi della CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO e Memory Stick PRO Duo sono marchi o marchi registrati di Sony Corporation.

MultiMediaCard è un marchio di Infineon Technologies AG Germania, concesso in licenza all'MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive è un marchio di Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card è un marchio di Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation e Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, il logo Mac e Macintosh sono marchi registrati di Apple Computer, Inc.

Il marchio e il logo Bluetooth sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. che ne ha concesso l'uso a Hewlett-Packard Company su licenza.

PictBridge e il logo PictBridge sono marchi CIPA (Camera & Imaging Products Association).

Gli altri marchi e i relativi prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi titolari.

Il software incorporato nella stampante è basato in parte sul lavoro dell'Independent JPEG Group.

I copyright di alcune foto riprodotte in questo documento sono conservati dai rispettivi proprietari originali.

## Numero di identificazione del modello a norma: VCVRA-0402

Ai fini dell'identificazione del modello a norma, al prodotto è assegnato un Numero di modello a norma. Il numero di modello a norma di questo prodotto è VCVRA-0402 e non deve essere confuso con il nome commerciale (stampante HP Photosmart 8700 series) o il numero di prodotto (Q5745A).

## Norme di sicurezza

Per ridurre il rischio di danni alle persone, provocati da incendio o scosse elettriche, rispettare scrupolosamente le norme di sicurezza.



**Avvertenza** Per evitare incendi o scosse elettriche, non esporre il prodotto alla pioggia o all'umidità.

- Leggere tutte le istruzioni di installazione reperibili nella scatola di imballaggio della stampante.
- Collegare il prodotto esclusivamente a prese con messa a terra. Se lo stato della presa elettrica non è noto, verificarlo con un elettricista qualificato.
- Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Scollegare il prodotto dalla presa prima di pulirlo.
- Non installare o usare il prodotto vicino all'acqua o con le mani umide.

- Collocare il prodotto su una superficie stabile.
- Installare il prodotto in una zona riparata dove nessuno possa calpestare il cavo di alimentazione e controllare sempre che il cavo sia integro.
- Se il prodotto non funziona normalmente, leggere le informazioni sulla risoluzione dei problemi nella Guida in linea della stampante HP Photosmart.
- Il prodotto non contiene parti affidate alla manutenzione dell'utente. Rivolgersi sempre a personale di assistenza qualificato.
- Usare il prodotto in ambiente ventilato.

## Dichiarazione di compatibilità ambientale

Hewlett-Packard Company si impegna a fornire prodotti di alta qualità secondo le modalità previste a salvaguardia dell'ambiente.

### Protezione dell'ambiente

Questa stampante è stata progettata con caratteristiche che riducono al minimo il suo impatto ambientale. Per ulteriori informazioni visitare il sito Web HP's Commitment to the Environment all'indirizzo [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/).

### Emissione di ozono

La stampante non produce emissioni di ozono considerevoli (O<sub>3</sub>).

### Uso della carta

Il prodotto è adatto per l'utilizzo di carta riciclata conforme alle norme DIN 19309.

### Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 24 grammi (0,88 once) sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione ai fini del riciclaggio.

### Schede sulla sicurezza dei materiali

Le schede sulla sicurezza dei materiali (MSDS, Material Safety Data Sheets) sono disponibili sul sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds). I clienti che non dispongono di una connessione a Internet possono contattare l'assistenza clienti HP.

### Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di componenti elettronici in tutto il mondo. HP inoltre contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri prodotti migliori riciclati.

Questo prodotto HP nelle saldature contiene piombo che può richiedere procedure di smaltimento speciali.

**Importanti informazioni sul riciclaggio per i clienti residenti nei paesi dell'Unione Europea:** per tutelare l'ambiente, al termine del ciclo di vita utile questo prodotto deve essere riciclato come disposto dalla legge. Il simbolo riportato sotto indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti comuni. Restituire il prodotto al più vicino centro di raccolta autorizzato per il corretto recupero/smaltimento. Per ulteriori informazioni sulla restituzione e il riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html).



# Sommario

<b>1</b>	<b>Benvenuto</b> .....	<b>3</b>
	Ulteriori informazioni.....	4
	Parti della stampante.....	5
	Menu della stampante.....	9
<b>2</b>	<b>Preparazione alla stampa</b> .....	<b>11</b>
	Caricamento della carta.....	11
	Scelta della carta.....	11
	Utilizzo di carte speciali.....	12
	Caricamento della carta.....	13
	Inserimento delle cartucce.....	15
<b>3</b>	<b>Funzioni di base per la stampa da computer</b> .....	<b>19</b>
<b>4</b>	<b>Uso della gestione del colore</b> .....	<b>21</b>
	Utilizzo della gestione del colore a livello di stampante.....	22
	Utilizzo della gestione del colore a livello di applicazione.....	24
<b>5</b>	<b>Realizzazione di progetti creativi</b> .....	<b>27</b>
	Modelli di grande formato.....	27
	Programma HP Image Zone.....	29
	Stampa di foto senza bordi da computer.....	30
<b>6</b>	<b>Stampa di foto senza computer</b> .....	<b>31</b>
	Collegamento ad altre periferiche.....	31
	Stampa di foto dalla scheda di memoria.....	32
	Inserimento delle schede di memoria.....	32
	Formati di file supportati.....	33
	Inserimento della scheda di memoria.....	33
	Salvataggio di foto su computer da una scheda di memoria.....	34
	Rimozione della scheda di memoria.....	35
	Scelta delle foto da stampare.....	35
	Selezione del layout delle foto.....	36
	Selezione delle foto da stampare.....	38
	Miglioramento della qualità delle foto.....	39
	Operazioni di stampa comuni da una scheda di memoria.....	39
	Stampa di foto da una fotocamera digitale.....	41
	Utilizzo di una fotocamera PictBridge.....	42
	Utilizzo di una fotocamera Bluetooth.....	42
	Stampa da altre periferiche Bluetooth.....	42
<b>7</b>	<b>Cura e manutenzione</b> .....	<b>45</b>
	Pulizia e manutenzione della stampante.....	45
	Pulizia esterna della stampante.....	45
	Pulizia automatica delle cartucce.....	45
	Pulizia manuale dei contatti della cartuccia.....	46
	Stampa di una pagina di prova.....	46
	Allineamento delle cartucce.....	47
	Stampa di una pagina d'esempio.....	47
	Aggiornamento del software.....	47
	Conservazione della stampante.....	48

Manutenzione dei materiali di consumo.....	49
Conservazione della carta fotografica.....	49
Utilizzo della carta fotografica.....	49
Conservazione delle cartucce.....	49
<b>8 Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>51</b>
Problemi di installazione del software della stampante.....	51
Problemi hardware della stampante.....	52
Problemi di stampa.....	54
Messaggi di errore.....	58
Errori della carta.....	58
Errori della cartuccia.....	59
Errori della scheda di memoria.....	62
Errori di stampa da computer.....	65
Errori di rete.....	65
<b>9 Assistenza clienti HP.....</b>	<b>67</b>
Assistenza clienti HP al telefono.....	67
Come effettuare la chiamata.....	70
Restituzione al servizio di riparazione HP (solo Nord America).....	70
Ulteriori opzioni di garanzia.....	70
<b>a Collegamento in rete.....</b>	<b>71</b>
Collegamento in rete (Windows e Macintosh).....	71
Collegamento a Internet.....	72
Configurazioni di rete consigliate.....	72
Rete Ethernet senza accesso a Internet.....	72
Rete Ethernet con accesso a Internet tramite modem ad accesso remoto.....	72
Rete Ethernet con accesso a Internet a banda larga tramite router.....	72
Collegamento della stampante in rete.....	72
Installazione del software della stampante su un computer Windows.....	74
Installazione del software della stampante su un computer Macintosh.....	75
Uso del server Web incorporato.....	76
Stampa di una pagina di configurazione di rete.....	77
<b>b Specifiche.....</b>	<b>79</b>
Requisiti di sistema.....	79
Specifiche della stampante.....	79
<b>c Dichiarazione di garanzia limitata della stampante HP.....</b>	<b>83</b>
<b>Indice.....</b>	<b>85</b>

# 1 Benvenuto

Complimenti per aver acquistato una stampante HP Photosmart 8700 series! Con questa nuova stampante fotografica sarà facile stampare foto in bianco e nero e a colori di qualità professionale per uso commerciale o personale.

In questa guida vengono fornite istruzioni su operazioni di stampa specifiche, incluse quelle relative alla stampa da computer. Per ulteriori informazioni sul collegamento della stampante a un computer o sulla stampa da computer, installare il software della stampante e consultare la Guida in linea della stampante HP Photosmart. Per informazioni sull'installazione del software, consultare le istruzioni reperibili nella scatola di imballaggio.

La stampante HP Photosmart 8700 series è dotata di funzioni in grado di soddisfare sia le esigenze dei fotografi professionisti e amatoriali esperti che quelle degli utenti creativi:

<b>Fotografi professionisti e amatoriali esperti</b> (fotografia digitale, belle arti)	<b>Utenti creativi</b> (scrapbooking o creazione di album di ricordi, hobby e artigianato, progetti creativi)
<ul style="list-style-type: none"><li>● Attivazione/disattivazione delle funzionalità di gestione del colore della stampante</li><li>● Utilizzo delle funzionalità di gestione del colore per garantire che le immagini visualizzate sullo schermo del computer corrispondano alle foto stampate sulla stampante HP Photosmart</li><li>● Utilizzo delle funzionalità di gestione del colore in combinazione con applicativi professionali, quali Adobe® Photoshop®, per stampe professionali di alta qualità</li></ul> <p>Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Uso della gestione del colore</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Stampa di foto senza bordi dal pannello di controllo della stampante o da computer</li><li>● Utilizzo del software HP Image Zone per la realizzazione di progetti creativi</li><li>● Utilizzo di modelli di grande formato per la realizzazione di album di ricordi</li></ul> <p>Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Realizzazione di progetti creativi</a>.</p>

La stampante è accompagnata dalla documentazione seguente:

- **Opuscolo Guida rapida o Guida di installazione:** la stampante HP Photosmart 8700 series è corredata di istruzioni di installazione che spiegano come installare

la stampante e il relativo software. Il documento fornito con la stampante varia in base al paese o all'area geografica.

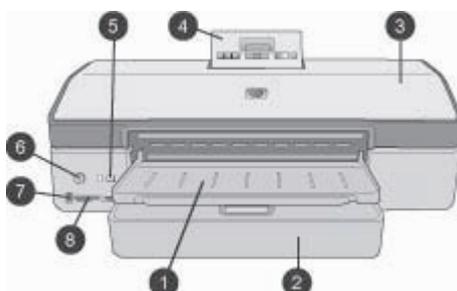
- **Guida d'uso:** la *Guida d'uso HP Photosmart 8700 series* è questo documento. La guida descrive le funzioni di base della stampante, spiega come usare la stampante senza computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi.
- **Guida in linea della stampante HP Photosmart:** La Guida in linea della stampante HP Photosmart insegna a usare la stampante con il computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi.

## Ulteriori informazioni

È possibile leggere e stampare la Guida in linea della stampante HP Photosmart dopo aver installato il software della stampante HP Photosmart sul computer.

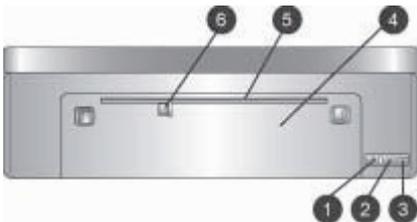
- **PC Windows:** nel menu **Start**, selezionare **Programmi** (in Windows XP, selezionare **Tutti i programmi**) > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 8100, 8400, 8700 series** > **Guida in linea HP Photosmart**.
- **Macintosh:** selezionare **Aiuto** > **Aiuto Mac** nel Finder e selezionare **Libreria** > **Guida in linea della stampante HP Photosmart per Macintosh**.

## Parti della stampante



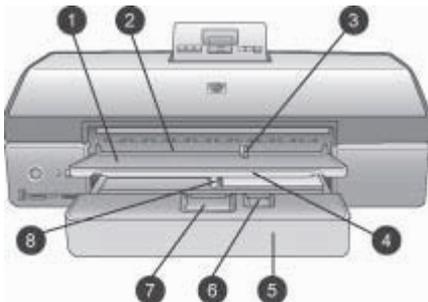
### Lato anteriore della stampante

1	<b>Vassoio di uscita:</b> sollevare per accedere al vassoio principale.
2	<b>Vassoio principale:</b> per carta fotografica, carta comune, lucidi, buste o altri supporti di stampa.
3	<b>Coperchio superiore:</b> da sollevare per accedere alle cartucce e alla loro area di conservazione e per eliminare la carta inceppata.
4	<b>Sportello di accesso al pannello di controllo:</b> premere e rilasciare per accedere al pannello di controllo e allo schermo della stampante. Il pannello si solleva a scatto.
5	<b>Pulsante di annullamento:</b> permette di deselezionare le foto, uscire da un menu o interrompere un'azione già avviata. È inoltre disponibile un <b>pulsante di annullamento</b> sul pannello di controllo della stampante.
6	<b>Pulsante di accensione:</b> per accendere la stampante o attivare la modalità di risparmio energetico.
7	<b>Porta fotocamera:</b> porta per collegare una fotocamera digitale PictBridge™ alla stampante o per inserire un adattatore senza fili HP Bluetooth® opzionale.
8	<b>Alloggiamenti per schede di memoria:</b> qui vanno inserite le schede di memoria.



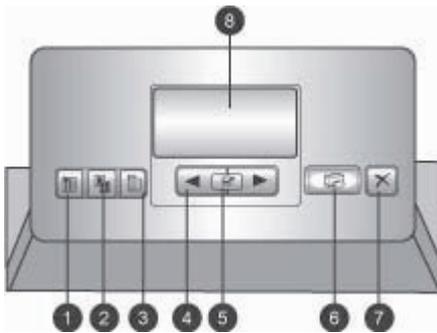
### Lato posteriore della stampante

1	<b>Porta Ethernet:</b> usare questa porta per collegare la stampante in rete.
2	<b>Porta USB:</b> usare questa porta per collegare la stampante a un computer.
3	<b>Connettore del cavo di alimentazione:</b> per il collegamento del cavo di alimentazione in dotazione alla stampante.
4	<b>Sportello di accesso posteriore:</b> da togliere in caso di carta inceppata.
5	<b>Alloggiamento di alimentazione posteriore:</b> utilizzare questo alloggiamento per supporti in cartone rigido. La stampa da questo alloggiamento è consentita solo da computer. L'alloggiamento di alimentazione posteriore non supporta la stampa di cartelloni fotografici o striscioni continui. Assicurarsi di caricare la carta senza piegature e guidarla in modo che non si disallinei. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Caricamento della carta</a> .
6	<b>Guida larghezza carta alloggiamento di alimentazione posteriore:</b> regolare la guida in modo che nell'alloggiamento posteriore della carta resti a contatto del margine dei fogli.



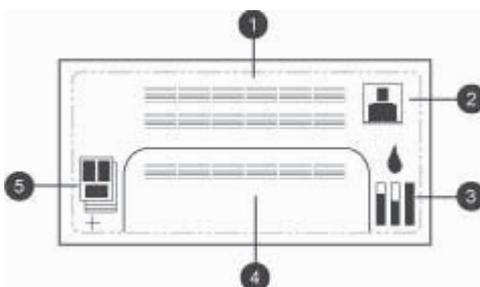
## Vassoi della carta

1	<b>Vassoio di uscita:</b> sollevare per accedere al vassoio principale.
2	<b>Alloggiamento di alimentazione anteriore:</b> posizionare qui la carta per evitare di utilizzare il vassoio principale per un singolo processo di stampa. Per i supporti fotografici, posizionare l'emulsione (lato lucido) verso il basso. Ideale per la stampa di buste.
3	<b>Guida larghezza carta alloggiamento di alimentazione anteriore:</b> regolare la guida in modo che nell'alloggiamento di alimentazione anteriore resti a contatto del margine dei fogli.
4	<b>Prolunga del vassoio di uscita:</b> tirare il vassoio di uscita verso di sé, in modo che riceva la carta in uscita dalla stampante.
5	<b>Vassoio principale:</b> per carta fotografica, carta comune, lucidi, buste o altri supporti di stampa. Per i supporti fotografici, posizionare l'emulsione (lato lucido) verso il basso.
6	<b>Guida lunghezza carta:</b> estendere e regolare nel vassoio principale in modo che tocchi i supporti di piccole dimensioni.
7	<b>Dispositivo di sgancio vassoio principale:</b> premere e tirare verso di sé per rilasciare ed estendere il vassoio principale. Consente di caricare i supporti di grandi dimensioni che normalmente non entrano nel vassoio.
8	<b>Guida larghezza carta vassoio principale:</b> da regolare nel vassoio principale, in modo che tocchi i bordi della carta. Impedisce che la carta si disallinei.



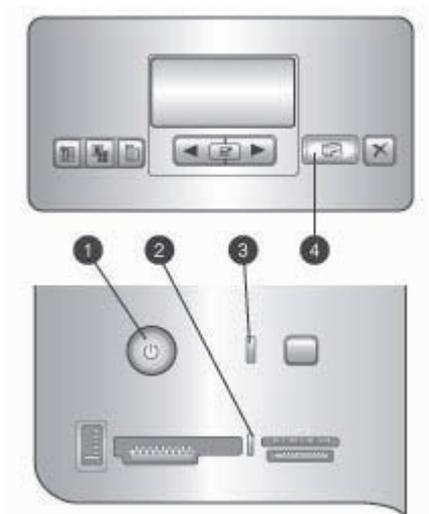
### Pannello di controllo

1	<b>Pagina di indice:</b> premere per stampare una pagina di indice delle foto su una scheda di memoria.
2	<b>Layout:</b> per selezionare il layout di stampa delle foto.
3	<b>Menu:</b> per visualizzare il menu della stampante.
4	<b>Frecce di navigazione:</b> per spostarsi nelle opzioni di menu o nei numeri delle foto.
5	<input checked="" type="checkbox"/> : premere per selezionare un numero di foto o un'opzione di menu.
6	<b>Stampa:</b> per stampare le foto selezionate sulla scheda di memoria inserita.
7	<b>Pulsante di annullamento:</b> permette di deselezionare le foto, uscire da un menu o interrompere un'azione già avviata. È inoltre disponibile un <b>pulsante di annullamento</b> nell'angolo sinistro del lato anteriore della stampante, a destra del <b>pulsante di accensione</b> .
8	<b>Schermo della stampante:</b> per visualizzare menu, layout di pagina, livello dell'inchiostro e messaggi.



### Schermo della stampante

1	<b>Area messaggi:</b> visualizza messaggi e menu della stampante.
2	<b>Animazioni:</b> visualizza animazioni relative alle attività della stampante.
3	<b>Livello d'inchiostro:</b> visualizza il livello corrente dell'inchiostro per ogni cartuccia della stampante.
4	<b>Foto selezionate:</b> visualizza i numeri di indice delle foto selezionate per la stampa dal pannello di controllo della stampante.
5	<b>Layout/stato processo di stampa:</b> visualizza il layout foto corrente, il numero di pagine da stampare e gli alloggiamenti utilizzati.



### Spie luminose

1	<b>Spia di accensione:</b> blu se la stampante è accesa, altrimenti spenta.
2	<b>Spia della scheda di memoria:</b> verde se la scheda di memoria è inserita correttamente, verde intermittente se la stampante sta effettuando l'accesso a una scheda di memoria, rosso intermittente per indicare errori della scheda di memoria e spenta se non è inserita alcuna scheda di memoria o se sono inserite più schede.
3	<b>Spia di stato:</b> verde intermittente se la stampante è occupata (attività non di stampa), rossa intermittente se si è verificato un errore o se è necessaria un'azione dell'utente, gialla se si è verificato un errore irreversibile.
4	<b>Spia di stampa:</b> blu se la stampante è pronta a stampare, blu intermittente se la stampante è impegnata nella stampa.

## Menu della stampante

Premere **Menu** per accedere al menu della stampante.

### Per navigare nel menu della stampante:

- Premere ◀ o ▶ per scorrere i menu o le opzioni visualizzate sullo schermo della stampante.
- Tutti i menu con accanto un triangolo dispongono di sottomenu o di opzioni. Per visualizzare i sottomenu o le opzioni di un menu, premere ↘.
- Premere il **pulsante di annullamento** per uscire dal menu corrente.

### Struttura del menu di stampa

- **Stampa tutte:** selezionare per stampare tutte le foto incluse nella scheda di memoria inserita nella stampante.
- **Opzione timbro data/ora**
  - **Data/ora**
  - **Solo data**
  - **Disattivato** (impostazione predefinita)

- **SmartFocus:** per mettere a fuoco l'immagine e ottenere maggiore nitidezza.
  - **Attivato**
  - **Disattivato** (impostazione predefinita)
- **Flash digitale:** per migliorare le foto in condizioni di scarsa illuminazione e contrasto.
  - **Attivato**
  - **Disattivato** (impostazione predefinita)
- **Modifica della qualità di stampa**
  - **Normale**
  - **Ottima** (impostazione predefinita)

L'opzione **Normale** utilizza una quantità inferiore di inchiostro dell'opzione **Ottima** e viene applicata solo al processo di stampa corrente. Al termine, l'opzione viene automaticamente reimpostata su **Ottima**.

- **Stampa pagina d'esempio:** per stampare una pagina d'esempio utile per verificare la qualità di stampa della stampante.
- **Stampa pagina di prova:** per stampare una pagina di prova contenente informazioni utili per risolvere eventuali problemi della stampante.
- **Impostazioni di rete**
  - **Visualizza indirizzo IP di rete:** per visualizzare l'indirizzo IP della stampante.
  - **Stampa pagina impostazioni di rete:** per stampare una pagina di configurazione della rete da utilizzare per risolvere eventuali problemi di connessione di rete o per l'impostazione iniziale della rete.
  - **Ripristina impostazioni di rete:** per ripristinare le impostazioni di rete predefinite.
  - **Ripristina impostazioni Bluetooth:** per ripristinare le impostazioni Bluetooth predefinite.
- **Pulisci cartucce:** per pulire le cartucce di stampa. Al termine della pulizia, viene stampata una pagina di prova. Se la pagina di prova indica che le cartucce non sono ancora pulite, è possibile pulirle nuovamente.
- **Calibra la stampante:** per calibrare la stampante.
- **Seleziona impostazioni carta**
  - **Rilevamento automatico** (impostazione predefinita): consente di rilevare automaticamente tipo e larghezza della carta.
  - **Impostazione manuale:** consente di selezionare tipo e larghezza della carta.
- **Seleziona lingua:** per indicare la lingua da utilizzare sullo schermo della stampante.
- **Ripristina tutte le impostazioni di menu:** ripristina le impostazioni predefinite di tutte le opzioni di menu, ad eccezione di **Seleziona lingua**.

## 2 Preparazione alla stampa

Questa sezione della guida contiene informazioni sui seguenti argomenti:

- Caricamento della carta
- Inserimento delle cartucce

### Caricamento della carta

Istruzioni per scegliere il tipo di carta più adatto e inserire la carta nel vassoio previsto.

#### Scelta della carta

Per un elenco dei tipi di carta per stampa a getto di inchiostro HP o per l'acquisto di materiali di consumo, visitare i siti:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (U.S.A.)
- [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies) (Europa)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (Giappone)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Asia/Pacifico)

Per ottenere i risultati di stampa migliori e più duraturi, scegliere fra le carte fotografiche HP di alta qualità riportate nella tabella seguente.

Per stampare...	Usare...
Stampe e ingrandimenti di alta qualità e di lunga durata	Carta fotografica HP massima qualità
Immagini a risoluzione medio-alta - foto comuni resistenti all'acqua ad asciugatura istantanea e foto commerciali	Carta fotografica HP alta qualità
Foto comuni da posta elettronica e dal Web	Carta fotografica ottimizzata HP Carta fotografica HP Carta fotografica per uso quotidiano HP
Documenti di testo, bozze, pagine di prova e di allineamento	Carta HP alta qualità per stampanti a getto d'inchiostro



**Nota** I supporti HP sono progettati per resistere allo sbiadimento, per foto sempre vivide nel tempo. Per ulteriori informazioni sull'argomento, visitare il sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selezionare il paese/l'area geografica e la lingua, quindi digitare HP Photosmart 8700 nella casella di ricerca per prodotto/nome. Premere INVIO, quindi selezionare la stampante HP Photosmart 8700 series. Nella casella di ricerca **Domanda o parola chiave** immettere resistenza alla luce oppure stabilità, quindi premere INVIO. Fare clic sull'argomento desiderato.

Per mantenere la carta in buone condizioni per la stampa:

- Conservare la carta fotografica nella sua confezione originale o in una busta di plastica richiudibile.
- Mantenere i fogli piatti in un luogo fresco e asciutto. Se gli angoli si piegano, infilare la carta in una cartellina di plastica e piegarla nella direzione opposta alla piega.
- Sollevare la carta fotografica per i bordi per evitare di macchiarla.

## Utilizzo di carte speciali



**Nota** HP raccomanda di utilizzare il vassoio principale per i supporti speciali e l'alloggiamento di alimentazione posteriore per i supporti più rigidi. Per ulteriori informazioni sulla stampa con supporti per belle arti, consultare il sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

La stampante HP Photosmart 8700 series consente inoltre di stampare su numerosi supporti speciali non HP. Per ottenere effetti speciali, si provi ad utilizzare alcuni tipi di supporti elencati di seguito:

- Smooth Fine Art Paper (Carta per belle arti liscia)
- William Turner Textured Surface (Carta feltrata William Turner)
- German Etching (Carta per acquaforte)
- Photo Rag
- Photo Rag Smooth Surface (Photo Rag superficie liscia)
- Fine Art Water Color (Carta per acquerello)
- Soft Fine Art Water Color (Carta per acquerello soft)
- Photo Rag Duo
- Soft Suede (Carta opaca di alta qualità)
- Gallery Gloss (Carta lucida di alta qualità)

Alcuni tipi di supporti potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi o aree geografiche. Consultare il rivenditore locale di supporti.



**Avvertenza** Non stampare cartelloni fotografici perché potrebbero danneggiare la stampante.

## Caricamento della carta

La stampante HP Photosmart 8700 series supporta i seguenti formati di carta:

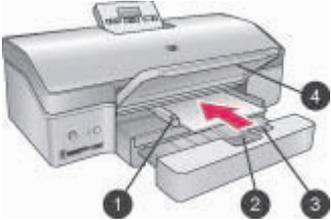
### Formati di carta supportati

Stampa da computer	Stampa dal pannello di controllo della stampante
<ul style="list-style-type: none"><li>• Da 76x127 mm (3x5 pollici) a 330x483 mm (13x19 pollici)</li><li>• Carta per striscioni continui da 216 mm (8,5 pollici) di larghezza</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 89x127 mm (3,5x5 pollici)</li><li>• 102x152 mm (4x6 pollici)</li><li>• 127x178 mm ( 5x7 pollici)</li><li>• 203x254 mm (8x10 pollici)</li><li>• 216x279 mm (8,5x11 pollici)</li><li>• 279x356 mm (11x14 pollici)</li><li>• 330x483 mm (13x19 pollici)</li><li>• 10x15 cm (con o senza linguetta)</li><li>• 13x18 cm</li><li>• A3</li><li>• A4</li><li>• A6</li><li>• L</li><li>• 2L</li><li>• Hagaki</li></ul>

#### Consigli utili:

- Prima di caricare la carta, estrarre le guide di regolazione della larghezza e della lunghezza della carta per farle spazio. Dopo aver caricato la carta, regolare le guide in modo che siano a contatto della carta senza piegarla.
- Ad ogni stampa, usare un solo tipo e un solo formato di carta nello stesso vassoio.
- Dopo aver caricato la carta, estrarre la prolunga del vassoio di uscita. Si evita così la caduta dei fogli fuori dal vassoio di uscita.

Per inserire nella stampante i formati di carta più comuni, seguire le istruzioni riportate nella tabella.

Tipo di carta	Istruzioni	Vassoio da caricare								
<p>Qualsiasi tipo di carta fotografica o comune supportato</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sollevare il vassoio di uscita (4).</li> <li>2. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso. Premere il dispositivo di sgancio del vassoio principale (2) e, se necessario, estrarre il vassoio per facilitare l'accesso. Controllare che la risma di carta non superi il bordo superiore della guida lunghezza carta (3).</li> <li>3. Se necessario, regolare la guida larghezza carta del vassoio principale (1).</li> <li>4. Abbassare il vassoio di uscita (4).</li> </ol>	 <p><b>Vassoio principale</b></p> <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Guida larghezza carta vassoio principale</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Dispositivo di sgancio vassoio principale</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Guida lunghezza carta</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Vassoio di uscita</td> </tr> </table>	1	Guida larghezza carta vassoio principale	2	Dispositivo di sgancio vassoio principale	3	Guida lunghezza carta	4	Vassoio di uscita
1	Guida larghezza carta vassoio principale									
2	Dispositivo di sgancio vassoio principale									
3	Guida lunghezza carta									
4	Vassoio di uscita									
<p>Qualsiasi tipo di carta fotografica o comune supportato; ideale per buste</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso nell'alloggiamento di alimentazione anteriore (1). Se si usa carta con linguetta gommata, inserire la carta dal lato opposto alla linguetta.</li> <li>2. Se necessario, regolare la guida larghezza carta dell'alloggiamento di alimentazione anteriore (3).</li> </ol>	 <p><b>Alloggiamento di alimentazione anteriore</b></p> <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Alloggiamento di alimentazione anteriore</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Vassoio di uscita</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Guida larghezza carta alloggiamento di alimentazione anteriore</td> </tr> </table>	1	Alloggiamento di alimentazione anteriore	2	Vassoio di uscita	3	Guida larghezza carta alloggiamento di alimentazione anteriore		
1	Alloggiamento di alimentazione anteriore									
2	Vassoio di uscita									
3	Guida larghezza carta alloggiamento di alimentazione anteriore									
<p>Supporti rigidi, quali cartone (<b>Non supportati</b>: stampa di cartelloni fotografici e striscioni continui)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alloggiamento di alimentazione posteriore (1).</li> <li>2. Se necessario, regolare la guida larghezza carta dell'alloggiamento di alimentazione posteriore (2).</li> </ol>	 <p><b>Alloggiamento di alimentazione posteriore</b></p> <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Alloggiamento di alimentazione posteriore</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Guida larghezza carta alloggiamento di alimentazione posteriore</td> </tr> </table>	1	Alloggiamento di alimentazione posteriore	2	Guida larghezza carta alloggiamento di alimentazione posteriore				
1	Alloggiamento di alimentazione posteriore									
2	Guida larghezza carta alloggiamento di alimentazione posteriore									

(continua)

Tipo di carta	Istruzioni	Vassoio da caricare
	<p><b>Suggerimenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Per evitare inceppamenti e disallineamenti della carta, caricare nell'alloggiamento un foglio alla volta senza piegature.</li><li>● Utilizzare solo supporti cartonati rigidi.</li><li>● Non utilizzare per la stampa di cartelloni fotografici o striscioni continui.</li><li>● Utilizzare questo alloggiamento solo nella stampa da computer. Non utilizzare nella stampa dal pannello di controllo della stampante.</li></ul>	

## Inserimento delle cartucce

La stampante HP Photosmart 8700 series può stampare sia foto in bianco e nero e a colori che documenti. HP offre diversi tipi di cartucce, per permettere di scegliere la cartuccia più adatta al tipo di stampa. La stampante HP Photosmart 8700 series supporta le cartucce HP per stampe fotografiche in blu, per stampe a colori con tonalità blu più intense e migliori transizioni di colore.



**Nota** I numeri delle cartucce utilizzabili con questa stampante appaiono anche sul retro di copertina della *Guida d'uso HP Photosmart 8700 series*. Se la stampante è già stata utilizzata numerose volte, i numeri delle cartucce sono riportati nella Casella degli strumenti HP Photosmart 8700 series. **Utenti Windows:** fare clic con il pulsante destro del mouse sulla piccola icona della stampante all'estrema destra della barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Apri Casella degli strumenti HP Photosmart 8700 series**. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**, quindi fare clic sul pulsante **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**. **Utenti Macintosh:** fare clic su **HP Image Zone** nel Dock. Scegliere **Maintain Printer (Manutenzione stampante)** dal menu di scelta rapida **Impostazioni**. Fare clic su **Utilità**, quindi scegliere **Materiali di consumo** dal menu di scelta rapida.

Per ottenere i migliori risultati di stampa, HP consiglia di usare esclusivamente cartucce HP. L'installazione di una cartuccia non compresa nella tabella può invalidare la garanzia della stampante.

### Scelta della cartuccia

Per stampare...	Inserire la cartuccia nel vano a sinistra	Inserire la cartuccia nel vano intermedio	Inserire la cartuccia nel vano a destra
Foto a colori	 HP per stampe fotografiche in blu	 HP in tricromia	 HP per stampe fotografiche in grigio
Foto in bianco e nero	 HP per stampe fotografiche in blu	 HP in tricromia	 HP per stampe fotografiche in grigio
Foto seppia o anticate	 HP per stampe fotografiche	 HP in tricromia	 HP per stampe fotografiche in grigio
Testi e grafica al tratto a colori	 HP per stampe fotografiche	 HP in tricromia	 HP per stampe in nero



**Avvertimento** Verificare che la stampante contenga le cartucce previste. HP sconsiglia di modificare o rigenerare le cartucce HP. I danni provocati dalla modifica o dalla ricarica delle cartucce HP non sono coperti dalla garanzia HP.

Per ottenere la migliore qualità di stampa, HP raccomanda di installare le cartucce prima della scadenza riportata sulla confezione.

### Inserimento o sostituzione delle cartucce



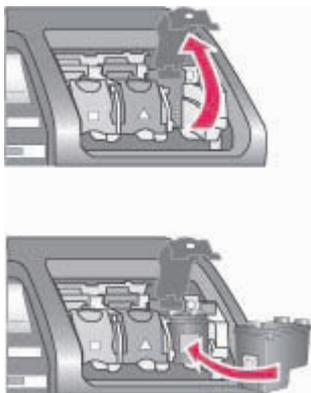
**Rimozione del nastro rosa**

#### Preparazione della stampante e delle cartucce

1. Controllare che sia stato tolto il cartone al suo interno e che la stampante sia accesa.
2. Sollevare il coperchio principale della stampante.
3. Rimuovere il nastro rosa da tutte le cartucce.



**Non toccare qui**



Non toccare gli ugelli né i contatti color rame e non tentare di riapplicare il nastro una volta tolto.

### Inserimento delle cartucce

1. Per sostituire una cartuccia, spingere verso il basso e tirare in fuori il coperchio del vano della cartuccia per aprirlo ed estrarre la cartuccia.
2. Accertarsi che il simbolo sull'etichetta della cartuccia corrisponda con il relativo vano.
3. Tenendo la cartuccia con l'etichetta rivolta verso l'alto, inserirla in posizione leggermente inclinata dal lato dei contatti color rame. Spingere la cartuccia fino a quando si blocca in sede.
4. Chiudere il coperchio del vano.
5. Ripetere l'operazione per tutte le eventuali altre cartucce.
6. Al termine dell'inserimento delle cartucce, chiudere il coperchio principale.

Affinché la stampante funzioni nel modo previsto sono necessarie tutte e tre le cartucce.

**Suggerimento** La **modalità di stampa Backup dell'inchiostro** permette di continuare a stampare anche se una delle cartucce è danneggiata o ha esaurito l'inchiostro. Per passare alla modalità di stampa Backup dell'inchiostro, estrarre la cartuccia e chiudere il coperchio principale. La stampante continua a stampare, ma più lentamente e con una qualità inferiore. Viene visualizzato un messaggio per ricordare all'utente che la stampante è in modalità di stampa Backup dell'inchiostro. Sostituire la cartuccia il più presto possibile.

Lo schermo inattivo della stampante visualizza tre icone che indicano il livello approssimativo dell'inchiostro in ciascuna cartuccia (100%, 75%, 50%, 25% e quasi vuota). Se una delle cartucce non è originale HP, le icone di livello non appaiono.



Ogni volta che si installa o si sostituisce una cartuccia, un messaggio invita a stampare una

Inserimento o sostituzione delle cartucce (continua)

pagina di allineamento. Ciò consente di ottenere stampe di alta qualità.

**Allineamento delle cartucce**

1. Caricare la carta nel vassoio principale.
2. Completare l'allineamento della cartuccia seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Vedere [Allineamento delle cartucce](#).

**Se la cartuccia non deve essere utilizzata**



La cartuccia estratta dalla stampante deve essere sempre riposta nella sua custodia. La custodia evita che l'inchiostro si asciughi. Una conservazione impropria può essere causa di cattivo funzionamento della cartuccia. La custodia è inclusa nella confezione della stampante.

- Per inserire la cartuccia nella sua custodia, farla scorrere al suo interno in posizione leggermente inclinata e bloccarla in sede.

Dopo avere inserito la cartuccia nella relativa custodia, riporla nell'area di conservazione sotto il coperchio superiore della stampante.

# 3 Funzioni di base per la stampa da computer

È necessario salvare le foto sul computer prima di poterle utilizzare con il driver della stampante che consente di stampare le foto da computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Salvataggio di foto su computer da una scheda di memoria](#).

Per informazioni sull'installazione del driver della stampante, consultare le istruzioni reperibili nella scatola di imballaggio.

Scaricare gli ultimi aggiornamenti del software della stampante ogni due mesi circa per assicurarsi le ultime novità. Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiornamento del software](#).

Il driver della stampante è l'interfaccia che viene visualizzata quando si stampa. In questa sezione della guida sono illustrate le impostazioni della qualità di stampa disponibili per il driver della stampante HP Photosmart 8700 series e la modalità di selezione dell'impostazione più appropriata per il processo di stampa corrente.



**Nota** La Guida in linea della stampante HP Photosmart fornisce maggiori informazioni sulle numerose impostazioni di stampa disponibili nella stampa da computer. Per istruzioni sull'accesso alla Guida in linea, vedere [Ulteriori informazioni](#).

## Per impostare le opzioni della qualità di stampa

1. Aprire la finestra di dialogo **Stampa**.

### Sui computer Windows

- Fare clic sulla scheda **Carta/qualità** nella finestra di dialogo **Stampa** (Windows 2000/XP) oppure fare clic su **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa**, quindi fare clic sulla scheda **Carta/qualità** (Windows 98).

### Sui computer Macintosh

- a. Scegliere **Qualità/Tipo di carta** nel menu di scelta rapida **Copie & Pagine**.
  - b. Fare clic sulla scheda **Carta**.
2. Selezionare un'impostazione dal menu di scelta rapida **Qualità di stampa** (Windows) oppure **Qualità** (Macintosh):
    - **Bozza rapida**: questa impostazione a 300 dpi garantisce la massima velocità e il minor utilizzo di inchiostro. Utilizzarla per provini fotografici o progetti creativi. Le stampe appaiono chiare.
    - **Normale veloce**: questa impostazione a 300 dpi garantisce la massima velocità per stampe di buona qualità. Utilizzarla per provini fotografici.
    - **Normale**: questa impostazione a 600 dpi fornisce un rapporto ottimale tra velocità e qualità di stampa. Utilizzarla per le stampe finali.
    - **Ottima**: questa impostazione a 600 dpi fornisce un rapporto ottimale tra velocità e alta qualità di stampa e utilizza la tecnologia HP PhotoRET

(Resolution Enhancement Technology). Utilizzarla per stampe di qualità elevata.

- **Max dpi:** questa impostazione a 4800x1200 dpi produce la stampa di qualità migliore, ma richiede tempi più lunghi nonché una maggiore quantità di spazio su disco.

Per ulteriori informazioni sul driver di stampa HP, effettuare le seguenti operazioni:

- **Windows:** nel menu **Start**, selezionare **Programmi** (in Windows XP, selezionare **Tutti i programmi**) > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 8100, 8400, 8700 series** > **Guida in linea Photosmart**, quindi fare clic su **Guida in linea della stampante HP Photosmart**. Nella finestra di dialogo della stampa, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'opzione e poi ancora clic sulla casella **Guida rapida** per ulteriori informazioni.
- **Macintosh:** selezionare **Aiuto** > **Aiuto Mac** nel Finder e selezionare **Libreria** > **Guida in linea della stampante HP Photosmart**.



**Nota** Per ulteriori informazioni sulle impostazioni del colore nel driver di stampa, vedere [Uso della gestione del colore](#).

# 4 Uso della gestione del colore



**Nota** In questa sezione della guida vengono fornite informazioni di base sull'uso della funzionalità di gestione del colore della stampante HP Photosmart 8700 series. Per ulteriori informazioni su questo argomento complesso, visitare il sito Web HP all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selezionare il paese/l'area geografica e la lingua, quindi digitare HP Photosmart 8700 nella casella di ricerca per prodotto/nome. Premere INVIO, quindi selezionare la stampante HP Photosmart 8700 series. Nella casella di ricerca **Domanda o parola chiave** immettere `gestione colore` e premere INVIO. Fare clic sull'argomento desiderato.

In molti casi, le funzionalità predefinite di gestione del colore della stampante HP Photosmart 8700 series forniscono buoni risultati, ma se si desidera avere maggiore controllo sulla gestione del colore nel flusso di lavoro, vedere [Utilizzo della gestione del colore a livello di applicazione](#).

La gestione del colore consente di trasferire in modo corretto i colori di immagini e grafica tra applicazioni, sistemi operativi e periferiche di acquisizione delle immagini diversi, quali fotocamere, scanner, monitor e stampanti.

Fotocamere digitali, scanner e monitor utilizzano il modello colori RGB<sup>1</sup>, mentre le stampanti commerciali utilizzano il modello colori CMYK<sup>2</sup>. A causa delle differenze tra i due modelli, è possibile che le foto stampate abbiano un aspetto sostanzialmente diverso da quello sullo schermo.



**Avvertenza** È possibile che le funzionalità di gestione del colore siano attivate sia a livello di driver della stampante che di applicazione, ad esempio Adobe® Photoshop®. Questa doppia correzione produce risultati insoddisfacenti. Utilizzare la gestione del colore a livello di stampante o a livello di applicazione, ma non entrambe contemporaneamente.



**Nota** La gestione del colore è un argomento complesso il cui approfondimento esula dall'ambito di questa guida d'uso. La Guida d'uso HP Photosmart 8700 series fornisce un paio di esempi tipici di gestione del colore, ma per ulteriori informazioni si rimanda alla documentazione fornita con il software di elaborazione delle immagini utilizzato.

- 
- 1 Il modello colori RGB viene chiamato così perché crea colori miscelando luce colorata rossa, verde e blu (red, green, blue). Le tecnologie che si basano sulla luce (monitor, scanner o fotocamere digitali) utilizzano questo modello
  - 2 Il modello CMYK utilizzato nel settore editoriale è basato sulle qualità di assorbimento della luce dell'inchiostro stampato sulla carta. CMYK è l'acronimo di "cyan, magenta, yellow, black" (ciano, magenta, giallo, nero), i colori utilizzati nella stampa in quadricromia.

## Utilizzo della gestione del colore a livello di stampante

La stampante HP Photosmart 8700 series è dotata di funzionalità di gestione del colore incorporate, facili da configurare. La gestione del colore a livello di stampante garantisce ottimi risultati, adeguati per molti utenti.

Per informazioni su una modalità di gestione del colore più avanzata e di livello professionale, vedere [Utilizzo della gestione del colore a livello di applicazione](#).

### Impostazioni della modalità colore del driver della stampante

Impostazione	Quando utilizzarla
<p><b>ColorSmart/sRGB</b></p> <p>La maggior parte delle periferiche di acquisizione delle immagini, quali fotocamere e scanner, utilizza la modalità sRGB, che è anche la modalità colore predefinita della stampante HP Photosmart 8700 series. Quando è impostata su questa modalità, la stampante converte i colori dal modello sRGB ai colori dell'inchiostro della stampante.</p> <p><b>Suggerimento</b> La stampante non deve essere impostata su questa modalità se per gestire il colore si utilizzano anche profili ICC e l'applicazione di elaborazione delle immagini. Ne potrebbe infatti derivare una minore fedeltà del colore, poiché i colori vengono convertiti due volte, prima dall'applicazione e successivamente dalla stampante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando la fotocamera digitale, lo scanner o il software di elaborazione delle immagini è impostato su sRGB</li> <li>• Per la modalità più semplice e facile di gestione del colore</li> <li>• Quando non si utilizzano profili ICC</li> </ul>
<p><b>Adobe RGB o Adobe RGB (1998)</b></p> <p>È possibile impostare alcune periferiche di acquisizione delle immagini su Adobe RGB, una versione avanzata dello spazio di colore sRGB, sviluppata per la fotografia digitale ad alta fedeltà. Quando è impostata su questa modalità, la stampante converte i colori da Adobe RGB ai colori dell'inchiostro della stampante.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando la fotocamera digitale, lo scanner o il software di elaborazione delle immagini è impostato su Adobe RGB</li> <li>• Per fotografie digitali ad alta fedeltà</li> <li>• Quando non si utilizzano profili ICC</li> </ul>

Impostazione	Quando utilizzarla
<p><b>Suggerimento</b> La stampante non deve essere impostata su questa modalità se per gestire il colore si utilizzano anche profili ICC e l'applicazione di elaborazione delle immagini. Ne potrebbe infatti derivare una minore fedeltà del colore, poiché i colori vengono convertiti due volte, prima dall'applicazione e successivamente dalla stampante.</p>	
<p><b>Determinata dall'applicazione</b> (Windows)</p> <p><b>Colori stabiliti dall'applicazione</b> (Mac OS)</p> <p>Quando è impostata su questa modalità, la stampante non gestisce il colore.</p> <p>Nella gestione del colore a livello di applicazione è il software di elaborazione delle immagini a gestire la conversione dei colori dallo spazio di colore delle immagini ai colori dell'inchiostro della stampante. La conversione viene effettuata nel software di elaborazione delle immagini.</p> <p>L'utilizzo della gestione del colore a livello di applicazione implica la modifica delle impostazioni di gestione del colore sia nel driver della stampante che nelle applicazioni e richiede l'utilizzo di profili ICC per tutte le periferiche. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Utilizzo della gestione del colore a livello di applicazione</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Quando si desidera utilizzare profili ICC</li> <li>● Quando si desidera utilizzare le funzionalità di gestione del colore di un software di elaborazione delle immagini, quale Adobe Photoshop</li> <li>● Per il massimo livello di controllo sulla qualità del colore</li> </ul>

Per poter stampare utilizzando le funzionalità di gestione del colore incorporate nella stampante HP Photosmart 8700 series, è necessario modificare le impostazioni nel driver della stampante e nel software di elaborazione delle immagini. Di seguito è riportato un tipico esempio di processo di stampa che utilizza la gestione del colore a livello di stampante con Adobe Photoshop (versione 7 o CS).

#### Per stampare utilizzando la gestione del colore a livello di stampante

1. Aprire il file da stampare in Adobe Photoshop.
2. Selezionare **File > Stampa con anteprima** in Adobe Photoshop. Assicurarsi che sia selezionata l'opzione **Mostra più opzioni** nella finestra di dialogo **Stampa con anteprima**, quindi selezionare **Gestione colore** dal menu di scelta rapida.

3. Nell'area **Spazio di stampa** della finestra di dialogo **Stampa con anteprima**, selezionare la stessa impostazione dello spazio di colore RGB che si intende utilizzare nel driver di stampa (Windows). Nella maggior parte dei casi si tratta dell'impostazione sRGB or Adobe RGB. Sui computer Macintosh, scegliere **Gestione colore**.
4. Fare clic su **Imposta pagina** nella finestra di dialogo **Stampa con anteprima**, impostare la pagina come desiderato per l'immagine corrente, quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Stampa**.

#### Sui computer Windows

- a. Fare clic su **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa**.
- b. Fare clic sulla scheda **Colore** nella finestra di dialogo **Proprietà**.
- c. Selezionare una modalità colore dal menu di scelta rapida **Gestione colore** della finestra di dialogo **Stampa**:
  - Colorsmart/sRGB (impostazione predefinita)
  - AdobeRGB

Selezionare la stessa modalità colore selezionata come spazio di colore RGB nella finestra di dialogo **Impostazioni colore** di Adobe Photoshop.
- d. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, selezionare il tipo di carta desiderato dal menu di scelta rapida **Tipo**, quindi fare clic su **OK**.

#### Sui computer Macintosh

- a. Scegliere **Qualità/Tipo di carta** nella finestra di dialogo **Stampa**.
- b. Scegliere una modalità colore dal menu di scelta rapida **Colore** della finestra di dialogo **Stampa**:
  - ColorSmart/sRGB
  - AdobeRGB

Selezionare la stessa modalità colore selezionata come spazio di colore RGB nella finestra di dialogo **Impostazioni colore** di Adobe Photoshop.
6. Fare clic su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa** per avviare la stampa.



**Suggerimento** Per ottenere risultati di stampa ottimali per foto in bianco e nero, assicurarsi di aver installato una cartuccia HP per stampe fotografiche in grigio e selezionare l'opzione **Stampa in scala di grigi** nella finestra di dialogo **Stampa** (Windows) o l'opzione **Scala di grigi** nel menu di scelta rapida **Colore** della finestra di dialogo **Stampa** (Mac OS). Per un maggiore controllo della conversione in bianco e nero di foto a colori, controllare la conversione con il software di elaborazione delle immagini.

## Utilizzo della gestione del colore a livello di applicazione

Le funzionalità di gestione del colore a livello di applicazione garantiscono un maggiore controllo rispetto alle funzionalità a livello di stampante, ma sono anche più complesse e utilizzano procedure più lunghe.

Per informazioni sulle funzionalità di gestione del colore a livello di stampante incorporate nella stampante HP Photosmart 8700 series, vedere [Utilizzo della gestione del colore a livello di stampante](#).

La gestione del colore a livello di applicazione può richiedere:

- **Utilizzo di profili di periferica:** la gestione del colore a livello di applicazione è basata su file denominati ICC<sup>3</sup>. Un profilo ICC descrive lo spazio di colore di una periferica. Il componente software del sistema di gestione del colore utilizza tali profili per convertire i colori dallo spazio di colore di una periferica a quello di un'altra. L'installazione software **Tipica** della stampante HP Photosmart 8700 series installa automaticamente i profili ICC HP della stampante.
- **Calibrazione del monitor:** i monitor presentano un deterioramento del colore nel tempo che può interferire con la produzione di stampe fotografiche di qualità professionale. Ne consegue che il profilo ICC fornito con la maggioranza dei monitor di nuova generazione perde gradualmente di validità e non riflette più in modo accurato lo spazio di colore disponibile nella periferica. La calibrazione del monitor con frequenza almeno mensile al fine di generare un profilo ICC personalizzato è il modo migliore per garantire che lo spazio di colore del monitor sia definito in modo accurato per il sistema di gestione del colore. È possibile calibrare il monitor visivamente utilizzando un software di sistema o un'utilità, quale Adobe Gamma, ma questo tipo di calibrazione non soddisfa gli standard di qualità elevata richiesti dalla fotografia professionale. I professionisti dispongono generalmente di un kit di calibrazione costituito da un componente software e un componente hardware che acquisisce lo stato corrente dell'ambiente RGB del monitor e lo salva in un profilo ICC personalizzato. I kit di calibrazione per monitor sono prodotti da GretagMacBeth, Monaco Systems, LaCie e da altri produttori.

Per poter stampare utilizzando le funzionalità di gestione del colore a livello di applicazione, è necessario modificare le impostazioni nel driver della stampante e nel software di elaborazione delle immagini. Di seguito è riportato un tipico esempio di processo di stampa che utilizza la gestione del colore a livello di applicazione con Adobe Photoshop (versione 7 o CS). Per istruzioni complete sull'uso delle funzionalità di gestione del colore specifiche del prodotto, consultare la documentazione fornita con il software di elaborazione delle immagini.

### Per stampare utilizzando la gestione del colore a livello di applicazione

1. Aprire la foto da stampare in Adobe Photoshop.
2. Selezionare **File > Stampa con anteprima** in Adobe Photoshop.
3. Assicurarsi che sia selezionata l'opzione **Mostra più opzioni** nella finestra di dialogo **Stampa con anteprima**, quindi selezionare **Gestione colore** dal menu di scelta rapida.
4. Nell'area **Spazio di stampa** della finestra di dialogo **Stampa con anteprima**, selezionare il profilo HP Photosmart 8700 series appropriato per la combinazione di carta e inchiostro utilizzati.  
Il programma di installazione della stampante HP Photosmart ha installato automaticamente vari profili.
5. Selezionare **Percettiva** dal menu di scelta rapida **Intento**. Si consiglia inoltre di selezionare l'opzione **Usa compensazione punto nero**.
6. Fare clic su **Imposta pagina** nella finestra di dialogo **Stampa con anteprima**, impostare la pagina come desiderato per l'immagine corrente, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa** nella finestra di dialogo **Stampa con anteprima**.

---

3 International Color Consortium. ICC consente soluzioni di gestione del colore basate su profili. Per ulteriori informazioni sui profili di periferica, visitare il sito Web [www.color.org](http://www.color.org).

### Sui computer Windows

- a. Fare clic su **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa**.
- b. Fare clic sulla scheda **Colore** nella finestra di dialogo **Stampa**.
- c. Selezionare **Determinata dall'applicazione** nell'area **Gestione colore** della finestra di dialogo **Stampa**, quindi fare clic su **OK**.
- d. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, selezionare il tipo di carta appropriato dal menu di scelta rapida **Tipo**, quindi fare clic su **OK**.
- e. Fare clic su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa** per avviare la stampa.

### Sui computer Macintosh

- a. Scegliere **Qualità/Tipo di carta** nella finestra di dialogo **Stampa**.
  - b. Scegliere **Colori stabiliti dall'applicazione** nel menu di scelta rapida **Colore**.
  - c. Selezionare il tipo di carta desiderato nel menu di scelta rapida **Carta**.
8. Fare clic su **Stampa** nella finestra di dialogo **Stampa**.

# 5 Realizzazione di progetti creativi

Il software HP Image Zone fornito con la stampante include strumenti che consentono di utilizzare fotografie per progetti di stampa creativa, nonché per l'accesso a HP Instant Share, un servizio online che consente di condividere facilmente con altri le proprie foto. Per ulteriori informazioni su tutte le funzionalità del software HP Image Zone, consultare la Guida in linea della stampante HP Photosmart. Vedere Ulteriori informazioni.



**Nota** È necessario selezionare l'opzione **Tipica** al momento dell'installazione del software della stampante. In caso contrario, HP Image Zone non viene installato.

In questa sezione della guida sono contenute informazioni su:

- Utilizzo di modelli di grande formato per progetti di scrapbooking (realizzazione di album di ricordi) e altri progetti creativi
- Utilizzo del programma HP Image Zone
- Stampa di foto senza bordi da computer

## Modelli di grande formato

I modelli di grande formato sono costituiti da uno sfondo bianco dotato di segnaposto fissi per le immagini in cui è possibile trascinare e rilasciare fotografie. Le foto vengono automaticamente ritagliate dai segnaposto. È possibile ridimensionare le foto e spostarle all'interno del rispettivo segnaposto.

**Per coloro che si dedicano allo scrapbooking:** visitare il sito Web HP dedicato ai progetti di scrapbooking (realizzazione di album di ricordi) all'indirizzo [www.hp.com/go/scrapbooking](http://www.hp.com/go/scrapbooking). Contiene una grande varietà di immagini gratuite da scaricare, idee per il layout, suggerimenti per la creazione di scrapbook (album di ricordi), informazioni sull'acquisto dei materiali, altre risorse online sulla tecnica dello scrapbooking e molto altro ancora. Il sito è disponibile solo in lingua inglese.

Formato pagina modello	Descrizione
<b>B</b>	Formato Standard U.S./Imperial (noto anche come Ledger o US Legal). 11x7 pollici (ca. 279x432 mm).
<b>B+</b>	Formato Standard U.S./Imperial (noto anche come Super B). 13x19 pollici (ca. 330x483 mm).
<b>A3</b>	Formato ISO standard. 297x420 mm (ca. 11,7x16,5 pollici).

(continua)

<b>Formato pagina modello</b>	<b>Descrizione</b>
<b>A3+</b>	Formato ISO standard (noto anche come Super A3). 330x483 mm (ca. 13x19 pollici).
<b>12x12 pollici</b>	Formato Standard U.S./Imperial (noto anche come Photo 12x12). Formato molto utilizzato nella creazione di album fotografici con la tecnica dello scrapbooking. Ca. 305x305 mm.

**Per posizionare le foto in un modello**

1. Selezionare alcune foto e posizzarle in un modello di grande formato.  
È possibile spostare una foto all'interno del rispettivo segnaposto nel modello.

**Sui computer Windows**

- a. In HP Image Zone nella scheda **Progetti**, fare clic su **Pagine album**.
- b. Nell'area **Lavoro**, fare clic su un formato di pagina.
- c. Fare clic su un modello di grande formato.
- d. Selezionare le foto dalla scheda **Immagini personali**, quindi trascinare ogni foto dalla **barra di selezione** nel segnaposto desiderato all'interno del modello.

**Sui computer Macintosh**

- a. Fare clic su **HP Image Zone** nel **Dock**.
- b. Fare clic su **Servizi**, quindi fare doppio clic su **HP Image Print (Stampa immagini HP)** nella finestra **HP Image Zone**.
- c. Selezionare una o più foto, quindi fare clic su **Apri**.  
È possibile aggiungere altre foto al **Drawer (Cassetto)** in un momento successivo facendo clic sul pulsante +. Se il **Drawer (Cassetto)** non è visibile, fare clic sul pulsante **Drawer (Cassetto)**.
- d. Scegliere **Album Page (Pagina album)** dal menu di scelta rapida **Print Style (Stile di stampa)**.
- e. Fare clic sulle frecce **Seleziona modello** per selezionare un modello.
- f. Trascinare ciascuna foto dal **Drawer (Cassetto)** nel segnaposto per immagini desiderato all'interno del modello.
- g. Fare clic su **Formato di stampa** per selezionare un formato di pagina dal menu di scelta rapida **Formato carta**, quindi fare clic su **OK**.
- h. Fare clic su **Stampa**.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di stampa ottimali per stampe di qualità da computer, vedere [Funzioni di base per la stampa da computer](#).

**Per coloro che si dedicano allo scrapbooking:** per raggiungere un nuovo livello di creatività e di energia nella realizzazione di album fotografici con la tecnica dello scrapbooking, è oggi disponibile il programma HP Creative Scrapbook Assistant, che include potenti strumenti digitali e centinaia di immagini a tema di alta qualità pronte all'uso che consentono di pianificare, creare, archiviare, stampare e condividere elementi e pagine di album di ricordi. Un nuovo strumento per la creazione di album di ricordi che completa le funzionalità della stampante HP Photosmart 8700 series. Per ulteriori informazioni su questo programma, visitare il sito Web HP dedicato allo scrapbooking all'indirizzo: [www.hp.com/go/scrapbooking](http://www.hp.com/go/scrapbooking). Il programma e il sito Web sono disponibili solo in lingua inglese. È inoltre possibile che HP Creative Scrapbook Assistant non sia disponibile in tutti i paesi o aree geografiche.

## Programma HP Image Zone



**Nota** È necessario selezionare l'opzione **Tipica** al momento dell'installazione del software della stampante. In caso contrario, HP Image Zone non viene installato.

L'impiego di HP Image Zone libera la fantasia consentendo di modificare e condividere le foto nonché di produrre materiale di fantasia, come biglietti d'auguri. Per lavorare con le foto è necessario trasferirle sul computer opportunamente collegato alla stampante. Inserire una scheda di memoria contenente fotografie. Salvare le foto sul computer seguendo le istruzioni visualizzate. Per ulteriori informazioni, vedere [Salvataggio di foto su computer da una scheda di memoria](#).

HP Image Zone consente di:

- Utilizzare fotografie per la realizzazione di progetti creativi, quali album fotografici con la tecnica dello scrapbooking, cartoline e trasferimenti a caldo
- Organizzare le foto in album ed effettuare la ricerca per parola chiave e date (solo Windows)
- Modificare e ritoccare le foto con l'aggiunta di testo o correzione del colore
- Condividere le proprie foto online con familiari e amici tramite HP Instant Share

Per ulteriori informazioni su HP Image Zone, consultare la Guida in linea della stampante HP Photosmart:

- **Windows:** nel menu **Start**, selezionare **Programmi** (in Windows XP, selezionare **Tutti i programmi**) > **HP** > **Photosmart 320, 370, 7400, 8100, 8400, 8700 series** > **Guida in linea della stampante HP Photosmart**, quindi fare clic su **Uso di HP Image Zone**.
- **Macintosh:** Selezionare **Aiuto** > **Aiuto Mac** nel Finder e selezionare **Libreria** > **Guida in linea**.

## Stampa di foto senza bordi da computer

Il metodo più semplice e rapido per stampare una foto senza bordi da computer è quello di utilizzare HP Image Zone. HP Image Zone è disponibile nel computer se al momento dell'installazione del software della stampante è stata selezionata l'opzione

### Tipica.



**Nota** È inoltre possibile stampare foto senza bordi da altri programmi di elaborazione delle immagini. In questa sezione delle guida sono contenute istruzioni per la stampa di foto senza bordi da HP Image Zone.

### Stampa di foto senza bordi su computer Windows

1. Caricare la carta fotografica nella stampante.
2. Aprire HP Image Zone, quindi scegliere la foto da stampare.
3. Fare clic su **Stampa**, quindi nella finestra **HP Print (Stampa HP)** fare clic sull'opzione **Stampa rapida**, se non è ancora selezionata.
4. Assicurarsi che sia selezionata l'opzione **Borderless sizes only (Solo formati senza bordi)**, quindi selezionare il formato desiderato dal menu di scelta rapida **Formato carta**.
5. Immettere il numero di copie in **Copies of Current Image (Copie immagine corrente)**.
6. Fare clic su **Stampa**.

### Stampa di foto senza bordi su computer Macintosh

1. Caricare la carta fotografica nella stampante.
2. Fare clic su **HP Image Zone** nel Dock.
3. Fare doppio clic su **HP Image Print** nella finestra HP Image Zone.
4. Scegliere una o più foto da stampare, quindi fare clic su **Apri**.
5. Scegliere **Copia fotografica** dal menu di scelta rapida **Print Style (Stile di stampa)**, se non è ancora selezionato.
6. Scegliere la stampante HP Photosmart 8700 series dal menu di scelta rapida **Stampante**.
7. Scegliere un formato carta senza bordi dal menu **Formato carta**.
8. Assicurarsi che sia selezionata l'opzione **Print Borderless (Stampa senza bordi)**, quindi fare clic su **Print Now (Stampa)**.

# 6 Stampa di foto senza computer

La stampante HP Photosmart 8700 series consente di selezionare e stampare fotografie senza accendere il computer. Dopo aver impostato la stampante attenendosi alle istruzioni reperibili nella scatola di imballaggio, è possibile stampare da una qualsiasi delle seguenti periferiche:

- Scheda di memoria
- Fotocamera digitale compatibile PictBridge
- Periferica Bluetooth

## Collegamento ad altre periferiche

È possibile collegare la stampante a vari tipi di periferiche che non necessitano dell'uso di un computer, quali schede di memoria, fotocamere PictBridge e periferiche dotate di tecnologia senza fili Bluetooth. Ogni tipo di collegamento ha le proprie funzioni.

Collegamento e dotazione	Possibilità
<p><b>Schede di memoria</b></p>  <p><b>Una scheda di memoria</b></p> <p>Una scheda di memoria compatibile per fotocamera digitale</p> <p>Inserire la scheda di memoria nell'apposito alloggiamento sul lato anteriore della stampante.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stampare direttamente da una scheda di memoria sulla stampante.</li><li>• Stampare bozze rapide di foto archiviate nella scheda di memoria direttamente dal pannello di controllo della stampante.</li><li>• Salvare sul computer foto da una scheda di memoria inserita nella stampante per ritoccarle e organizzarle in HP Image Zone o in un altro programma. Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Salvataggio di foto su computer da una scheda di memoria</a> e <a href="#">Stampa di foto dalla scheda di memoria</a>.</li></ul>
<p><b>PictBridge</b></p>  <p><b>Simbolo PictBridge</b></p>	<p>Stampare direttamente da una fotocamera digitale compatibile PictBridge.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Stampa di foto da una fotocamera digitale</a> e la documentazione della fotocamera.</p>

(continua)

Collegamento e dotazione	Possibilità
<p>Una fotocamera digitale compatibile PictBridge e un cavo USB.</p> <p>Collegare la fotocamera alla relativa porta sul lato anteriore della stampante.</p>	
<p><b>Bluetooth</b></p>  <p><b>Adattatore per stampante senza fili HP bt300 Bluetooth® (modello: Q3395A)</b></p> <p>L'adattatore per stampante senza fili HP bt300 Bluetooth si collega alla porta fotocamera sul lato anteriore della stampante e permette di stampare con tecnologia Bluetooth. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con l'adattatore e la Guida in linea della stampante HP Photosmart.</p>	<p>Stampare da qualsiasi periferica dotata di tecnologia senza fili Bluetooth. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione dell'adattatore.</p> <p>L'adattatore non è compatibile con Macintosh.</p>

## Stampa di foto dalla scheda di memoria

Le foto possono essere stampate dalla scheda di memoria inserendo la scheda nella stampante e usando il pannello di controllo per selezionarle, ritocarle e stamparle. È inoltre possibile stampare foto scelte su fotocamera (foto contrassegnate per la stampa utilizzando la fotocamera digitale) direttamente da una scheda di memoria.

La stampa da scheda di memoria è rapida e semplice e non consuma le batterie della fotocamera. Per ulteriori informazioni sull'inserimento di schede di memoria, vedere [Inserimento delle schede di memoria](#).

La stampa da una scheda di memoria è semplice. In questa sezione della guida viene illustrato come:

- Inserire una scheda di memoria
- Scegliere le foto da stampare
- Selezionare un layout per le foto
- Selezionare le foto
- Migliorare la qualità delle foto
- Stampare le foto selezionate

### Inserimento delle schede di memoria

Dopo aver scattato le foto con la fotocamera digitale, estrarre la scheda di memoria e inserirla nella stampante per stampare le foto o salvarle sul computer. La stampante è

in grado di leggere schede di memoria CompactFlash™, Memory Stick, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™ e xD-Picture Card™.



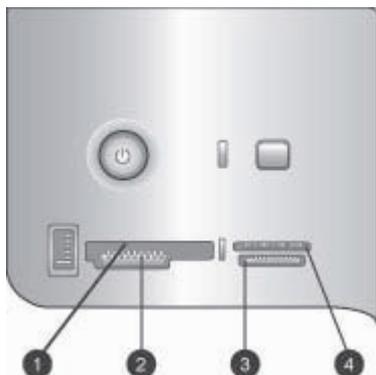
**Avvertimento** L'uso di altri tipi di schede di memoria può danneggiare la scheda di memoria e la stampante.

Per sapere in quali altri modi è possibile trasferire foto dalla fotocamera alla stampante, vedere [Collegamento ad altre periferiche](#).

### Formati di file supportati

La stampante riconosce e stampa direttamente dalla scheda di memoria i file in formato JPEG e TIFF non compresso. Se la fotocamera digitale salva foto e video clip in altri formati di file, salvare i file su computer, quindi stamparli utilizzando un programma software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea della stampante HP Photosmart.

### Inserimento della scheda di memoria



### Alloggiamenti per schede di memoria

1	CompactFlash I e II, Microdrive
2	Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
3	Memory Stick
4	xD-Picture Card

Cercare nella tabella la propria scheda di memoria e inserire la scheda seguendo le istruzioni fornite.

Indicazioni utili:

- Inserire una sola scheda di memoria per volta.
- Spingere delicatamente la scheda fino all'arresto. Se la scheda non entra completamente nella stampante, non forzarla.

 **Avvertimento** L'inserimento della scheda di memoria in altro modo può danneggiare la scheda e la stampante.

se la scheda di memoria è inserita correttamente, la spia della scheda di memoria da intermittente diventa verde fissa.

 **Avvertimento** Non estrarre la scheda di memoria se la spia lampeggia. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della scheda di memoria](#).

Scheda di memoria	Come inserire la scheda di memoria
 <p><b>CompactFlash</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'etichetta anteriore è rivolta verso l'alto e l'eventuale freccia punta verso la stampante</li> <li>• Inserimento dal lato dei fori metallici</li> </ul>
 <p><b>Memory Stick</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo smusso deve essere a sinistra</li> <li>• I contatti metallici sono rivolti verso il basso</li> <li>• Se si usa una scheda Memory Stick Duo™ o Memory Stick PRO Duo™, prima di inserire la scheda nella stampante, fissare l'adattatore in dotazione alla scheda</li> </ul>
 <p><b>Microdrive</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'etichetta anteriore è rivolta verso l'alto e l'eventuale freccia punta verso la stampante</li> <li>• Inserimento dal lato dei fori metallici</li> </ul>
 <p><b>MultiMediaCard</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo smusso deve essere a destra</li> <li>• I contatti metallici sono rivolti verso il basso</li> </ul>
 <p><b>Secure Digital</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo smusso deve essere a destra</li> <li>• I contatti metallici sono rivolti verso il basso</li> </ul>
 <p><b>xD-Picture Card</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il lato curvo è rivolto verso chi inserisce</li> <li>• I contatti metallici sono rivolti verso il basso</li> </ul>

## Salvataggio di foto su computer da una scheda di memoria

È possibile salvare le foto su computer da qualsiasi scheda di memoria inserita nella stampante, se tra le due periferiche è stato stabilito un collegamento USB. È necessario salvare le foto su computer per poterle utilizzare in un programma di elaborazione delle immagini, quale HP Image Zone. È necessario selezionare l'opzione **Tipica** al momento dell'installazione del software della stampante. In caso contrario, HP Image Zone non viene installato.

1. Inserire una scheda di memoria nella stampante.

### Sui computer Windows

- a. Selezionare **Copia le immagini in una cartella nel computer** utilizzando Acquisizione guidata immagini Microsoft.
- b. Seguire le istruzioni visualizzate.



**Nota** La scheda di memoria viene visualizzata anche in Esplora risorse come unità rimovibile. È possibile aprire e trascinare foto dalla scheda di memoria in una posizione sul computer.

### Sui computer Macintosh

- a. Attendere l'avvio di iPhoto e leggere il contenuto della scheda di memoria.
- b. Fare clic su **Importa** per salvare le foto dalla scheda sul computer Macintosh.



**Nota** La scheda di memoria viene inoltre visualizzata sulla scrivania come icona di unità. È possibile aprire e trascinare foto dalla scheda in una posizione sul computer Macintosh.

## Rimozione della scheda di memoria

Attendere che la spia della scheda di memoria smetta di lampeggiare quindi estrarla dalla stampante tirandola delicatamente.



**Avvertimento** Non estrarre la scheda di memoria se la spia lampeggia. Se la spia lampeggia, significa che la stampante sta accedendo alla scheda di memoria. La rimozione della scheda di memoria mentre è in corso l'accesso può danneggiare la stampante e la scheda di memoria o le informazioni salvate sulla scheda.

## Scelta delle foto da stampare

È possibile scegliere quali foto stampare da una scheda di memoria stampando un indice fotografico e utilizzando i numeri dell'indice per selezionare le foto.

L'indice fotografico mostra le miniature e i numeri di indice di tutte le foto salvate sulla scheda di memoria (fino a 2000). Quando si stampa la pagina di indice, utilizzare carta comune anziché carta fotografica per risparmiare.

Un indice fotografico può essere lungo molte pagine.

### Per stampare un indice fotografico:

1. Inserire una scheda di memoria.
2. Inserire alcuni fogli di carta comune nel vassoio principale.

3. Premere il pulsante **Pagina di indice**, quindi .

### Selezione del layout delle foto

Premere **Layout** sulla stampante per selezionare un layout per le foto da stampare. Tutte le foto selezionate dal pannello di controllo della stampante verranno stampate nel layout prescelto. Se non si utilizza il layout **1 foto senza bordi**, il formato reale delle stampe varierà in rapporto al formato della carta caricato nella stampante, nel modo indicato nella tabella che segue.



**Nota** La stampante può ruotare le foto per adattarle al layout.

Layout	Formato carta (formato fotografico)
 1 foto senza bordi	La foto riempie la pagina che corrisponde al formato carta.
 1 foto per pagina, con bordo	3,5x5 pollici - 3,25x4,75 pollici 4x6 pollici - 3,75 x 5,75 pollici 5x7 pollici - 4,75x6,75 pollici 8x10 pollici - 7,75x9,75 pollici 11x14 pollici - 10,75x13,75 pollici 13x19 pollici - 12,75x18,75 pollici 8,5x11 pollici - 8x10 pollici A6 (98,6x141,6 mm) A4 (200x250 mm) A3 (290,6x413,5 mm) 10x15 cm (95,2x146 mm) 13x18 cm (120,6x171,4 mm) Hagaki (93,6x141,6 mm) L (82,5x120,6 mm)
 2 foto per pagina	3,5x5 pollici - 2,25x3,25 pollici 4x6 pollici - 2,75x3,75 pollici 5x7 pollici - 3,25x4,75 pollici 8x10 pollici - 4,75x6,5 pollici 8,5x11 pollici - 5x7 pollici 11x14 pollici - 6,75x9,25 pollici

(continua)

<b>Layout</b>	<b>Formato carta (formato fotografico)</b>
	13x19 pollici - 8x10 pollici A6 (69,2x98,6 mm) A4 (130x180 mm) A3 (204,2x272,3 mm) 10x15 cm (69,2x98,6 mm) 13x18 cm (84,1x120,6 mm) Hagaki (68x93,6 mm) L (58,7x82,5 mm)
 <p data-bbox="221 656 405 683">3 foto per pagina</p>	3,5x5 pollici - 1,5x2,25 pollici 4x6 pollici - 1,75x2,625 pollici 5x7 pollici - 2,25x3,375 pollici 8x10 pollici - 3,33x5 pollici 8,5x11 pollici - 4x6 pollici 11x14 pollici - 5x7,5 pollici 13x19 pollici - 6x9 pollici A6 (47,7x71,5 mm) A4 (100x150 mm) A3 (139,7x209,6 mm) 10x15 cm (45,7x69 mm) 13x18 cm (58,7x88 mm) Hagaki (45,2x67,8 mm) L (39,6x59,4 mm)
 <p data-bbox="221 1229 405 1256">4 foto per pagina</p>	3,5x5 pollici - 1,5x2,25 pollici 4x6 pollici - 1,75x2,5 pollici 5x7 pollici - 2,2x3,25 pollici 8x10 pollici - 3,5x4,75 pollici 8,5x11 pollici - 3,5x5 pollici 11x14 pollici - 4,75x6,75 pollici 13x19 pollici - 5x7 pollici A6 (47,7 x 69,2 mm) A4 (90x130 mm) A3 (133,4x190,5 mm) 10x15 cm (45,7x66mm) 13x18 cm (58,7x84,1 mm)

(continua)

Layout	Formato carta (formato fotografico)
	Hagaki (45,2x65mm) L (39,6x57 mm)
 <p>9 foto per pagina</p>	3,5x5 pollici - 1x1,375 pollici 4x6 pollici - 1,125x1,5 pollici 5x7 pollici - 1,5x2 pollici 8x10 pollici - 2,25x3 pollici 8,5x11 pollici - 2,5x3,25 pollici 11x14 pollici - 3,25x4,25 pollici 13x19 pollici - 4x6 pollici A6 (30,7x40,5 mm) A4 (64x84 mm) A3 (88,9x120,6 mm) 10x15 cm (29,6x39,3 mm) 13x18 cm (38x50,1 mm) Hagaki (29x38,6 mm) L (25,3x33,6 mm)

### Selezione delle foto da stampare

Per selezionare le foto da stampare è necessario utilizzare il pannello di controllo della stampante.

Per...	Effettuare le seguenti operazioni:
<p><b>Per selezionare una foto</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inserire una scheda di memoria.</li> <li>2. Premere  o  per visualizzare il numero di indice della foto da selezionare.</li> <li>3. Premere  per selezionare la foto. Il numero di indice viene visualizzato nell'area <b>Foto selezionate</b> dello schermo della stampante.</li> <li>4. Per selezionare altre foto, ripetere i punti 2 e 3.</li> </ol>
<p><b>Per deselegionare una foto</b></p> <p>Quando si deselegiona una foto, la stampante annulla tutte le modifiche apportate alle sue impostazioni di stampa.</p> <p><b>Nota</b> Deselegionando una foto non la si elimina dalla scheda di memoria.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere  o  fino a visualizzare la foto da deselegionare.</li> <li>2. Premere il <b>pulsante di annullamento</b> per deselegionare la foto visualizzata.</li> </ol>

(continua)

Per...	Effettuare le seguenti operazioni:
<b>Deselezionare tutte le foto</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere il <b>pulsante di annullamento</b> finché non compare il messaggio che chiede se si desidera deselezionare tutte le foto.</li><li>2. Premere .</li></ol>

## Miglioramento della qualità delle foto

La stampante consente di migliorare la luminosità o il contrasto di qualsiasi foto stampata da una scheda di memoria. Le impostazioni non modificano la foto originale. Esse influiscono solo sulla stampa.

Problema	Istruzioni
<b>Foto poco luminose</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere <b>Menu</b>.</li><li>2. Premere  finché non viene visualizzato <b>Flash digitale</b>, quindi premere .</li><li>3. Premere  finché non viene visualizzato <b>Attivato</b>, quindi premere .</li></ol>
<b>Foto sfuocate</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere <b>Menu</b>.</li><li>2. Premere  finché non viene visualizzato <b>AutoFocus</b>, quindi premere .</li><li>3. Premere  finché non viene visualizzato <b>Attivato</b>, quindi premere .</li></ol>

## Operazioni di stampa comuni da una scheda di memoria

In questa sezione della guida vengono descritte alcune delle operazioni di stampa più comuni da una scheda di memoria.

Per...	Effettuare le seguenti operazioni:
<b>Stampare una foto senza bordi</b> È possibile stampare foto senza bordi anche senza essere collegati a un computer. Prima di procedere, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio da usare contenga la carta desiderata.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Premere <b>Layout</b> sulla stampante finché sullo schermo della stampante non viene visualizzato <b>Layout: 1 foto senza bordi</b>.</li><li>2. Selezionare la foto o le foto che si desidera stampare. Per ulteriori informazioni, vedere <b>Selezione delle foto da stampare</b>.</li><li>3. Premere <b>Stampa</b>.</li></ol>

(continua)

Per...	Effettuare le seguenti operazioni:
<p><b>Cambiare la qualità in Normale per una sola stampa</b></p> <p>La qualità di stampa delle foto può essere modificata. L'impostazione predefinita della stampante è Ottima e produce stampe della migliore qualità. Con la qualità Normale si risparmia inchiostro e la stampa è più veloce.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere <b>Menu</b>.</li> <li>2. Selezionare <b>Qualità di stampa</b> e premere <input checked="" type="checkbox"/>.</li> <li>3. Selezionare <b>Normale</b> e premere <input checked="" type="checkbox"/>.</li> </ol> <p>Alla prossima stampa la qualità tornerà a essere Ottima.</p>
<p><b>Stampare una o più foto</b></p> <p>Prima di procedere, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio da usare contenga la carta desiderata.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere il pulsante <b>Layout</b> per selezionare un layout. Selezionare <b>Layout: 1 foto senza bordi</b> per stampe senza bordi.</li> <li>2. Premere  o  per visualizzare il numero di indice della foto da stampare, quindi premere <input checked="" type="checkbox"/>. Per selezionare più foto, ripetere i punti 1 e 2.</li> <li>3. Premere <b>Stampa</b>.</li> </ol>
<p><b>Stampare tutte le foto della scheda di memoria</b></p> <p>Prima di procedere, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio da usare contenga la carta desiderata.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere il pulsante <b>Layout</b> per selezionare un layout. Selezionare <b>Layout: 1 foto senza bordi</b> per stampe senza bordi.</li> <li>2. Premere <b>Menu</b>.</li> <li>3. Selezionare <b>Stampa tutte</b> e premere <input checked="" type="checkbox"/> per iniziare la stampa di tutte le foto della scheda.</li> </ol>
<p><b>Stampare una serie continua di foto</b></p> <p>Prima di procedere, controllare che la scheda sia inserita nella stampante e che il vassoio da usare contenga la carta desiderata.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premere il pulsante <b>Layout</b> per selezionare un layout. Selezionare <b>Layout: 1 foto senza bordi</b> per stampe senza bordi.</li> <li>2. Premere  o  finché la prima foto da stampare non viene visualizzata sullo schermo della stampante, quindi tenere premuto <input checked="" type="checkbox"/> per almeno due secondi.</li> <li>3. Premere  o  finché l'ultima foto da stampare non viene visualizzata sullo schermo della stampante, quindi premere <input checked="" type="checkbox"/>. Avrà subito inizio la stampa della serie di foto selezionata.</li> </ol>
<p><b>Stampare foto scelte su fotocamera da una scheda di memoria</b></p> <p>Quando si selezionano le foto da stampare sulla fotocamera,</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selezionare le foto da stampare usando la fotocamera digitale. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione della fotocamera.</li> </ol>

(continua)

<b>Per...</b>	<b>Effettuare le seguenti operazioni:</b>
<p>quest'ultima crea un file DPOF (Digital Print Order Format) che identifica le foto selezionate. La stampante è in grado di leggere file DPOF 1.0 e 1.1 su scheda di memoria direttamente.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Se con la fotocamera si seleziona il layout <b>predefinito</b>, selezionare il layout delle foto premendo il pulsante <b>Layout</b> sulla stampante. Se con la fotocamera si seleziona un layout non <b>predefinito</b>, le foto saranno stampate nel layout selezionato sulla fotocamera indipendentemente dalle impostazioni della stampante.</li><li>3. Caricare carta fotografica.</li><li>4. Estrarre la scheda di memoria dalla fotocamera digitale e inserirla nella stampante.</li><li>5. Non appena sullo schermo della stampante un messaggio chiede se si desidera stampare le foto scelte sulla fotocamera, premere <input checked="" type="checkbox"/>. Saranno stampate le foto scelte sulla fotocamera.</li></ol> <p>Se la stampante non riesce a trovare o a leggere tutte le foto scelte su fotocamera della scheda, stampa quelle che riesce a leggere.</p> <p>Al termine della stampa la stampante elimina il file DPOF e toglie la marcatura dalle foto.</p>
<b>Interrompere la stampa</b>	Per interrompere la stampa in corso, premere il <b>pulsante di annullamento</b> .

## Stampa di foto da una fotocamera digitale

È possibile stampare foto collegando una fotocamera digitale direttamente alla porta fotocamera della stampante con un cavo USB. Chi possiede una fotocamera digitale con tecnologia Bluetooth può inserire l'adattatore HP Bluetooth® opzionale nella stampante e inviare le foto a quest'ultima senza cavo.

Quando si stampa da una fotocamera digitale, la stampante usa le impostazioni selezionate sulla fotocamera. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione della fotocamera.

## Utilizzo di una fotocamera PictBridge

Utilizzare una fotocamera PictBridge con la stampante è semplice e rapido.



### Collegamento di una fotocamera PictBridge alla porta fotocamera della stampante

1. Accendere la fotocamera digitale PictBridge e selezionare le foto da stampare.
2. Caricare la carta fotografica nella stampante.
3. Verificare che la fotocamera sia in modalità PictBridge e collegarla alla porta fotocamera sul **lato anteriore** della stampante con il cavo USB della fotocamera. Le foto selezionate saranno stampate automaticamente non appena la stampante riconosce la fotocamera PictBridge.

## Utilizzo di una fotocamera Bluetooth

Chi possiede una fotocamera digitale con tecnologia Bluetooth può acquistare un adattatore HP Bluetooth® opzionale e stampare dalla fotocamera utilizzando la connessione Bluetooth.

1. Inserire carta fotografica nella stampante e verificare che il vassoio prescelto sia bloccato.
2. Inserire l'adattatore HP Bluetooth® nella porta della fotocamera sul **lato anteriore** della stampante. Non appena l'adattatore è pronto a ricevere i dati, la sua spia comincia a lampeggiare.
3. Inviare le foto alla stampante seguendo le istruzioni nella documentazione della fotocamera.

## Stampa da altre periferiche Bluetooth

La tecnologia Bluetooth permette di stampare anche da altre periferiche, come i PDA, i computer laptop e i telefoni cellulari. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento](#)

ad altre periferiche, la Guida in linea della stampante HP Photosmart e la documentazione fornita con la periferica che utilizza la tecnologia senza fili Bluetooth.



**Nota** Per usare la connettività Bluetooth, tutte le periferiche devono disporre di hardware e software specifici. Inoltre, è necessario collegare un adattatore per stampante senza fili HP Bluetooth® alla porta fotocamera sul lato anteriore della stampante. L'adattatore è acquistabile separatamente. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione dell'adattatore.

La procedura di base per la stampa con la tecnologia senza fili Bluetooth è analoga per tutte le periferiche:

1. Cercare con la periferica le stampanti Bluetooth disponibili.
2. Selezionare la stampante quando appare sulla periferica.
3. Stampare.

Per istruzioni dettagliate, consultare la documentazione fornita con la periferica.



# 7 Cura e manutenzione

La stampante HP Photosmart 8700 series non ha bisogno di molta manutenzione. Per allungare la durata della stampante e dei suoi materiali di consumo e per stampare sempre foto di altissima qualità, seguire i consigli riportati in questa sezione della guida.

## Pulizia e manutenzione della stampante

Tenere la stampante e le cartucce sempre pulite e ben conservate adottando le semplici procedure descritte nei prossimi paragrafi.

### Pulizia esterna della stampante

1. Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione sul retro.
2. Pulire l'esterno della stampante con un panno morbido leggermente inumidito con acqua.



**Avvertimento** Non usare alcun tipo di soluzione detergente. I detersivi domestici e tutti gli altri in commercio possono danneggiare il rivestimento esterno della stampante. Non pulire l'interno della stampante. Evitare che i prodotti liquidi penetrino all'interno. Non lubrificare la barra di metallo sulla quale scorre il supporto della cartuccia. È normale avvertire un rumore quando il supporto si sposta avanti e indietro.

### Pulizia automatica delle cartucce

Se sulle stampe si notano righe bianche o strisce di un solo colore, significa che le cartucce hanno bisogno di essere pulite. Non pulire le cartucce più del necessario perché la pulizia richiede un certo consumo d'inchiostro. Per eseguire la procedura di pulizia automatica delle cartucce attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Premere **Menu** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Pulisci cartucce** e premere .
3. Seguendo le istruzioni visualizzate, inserire della carta affinché dopo la pulizia sia possibile stampare una pagina di prova. Usare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
4. Premere  per avviare la pulizia delle cartucce.
5. Al termine della pulizia e della stampa della pagina di prova, viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera **Continuare con il secondo livello di pulizia**. Controllare la pagina di prova e selezionare una delle opzioni seguenti:
  - Se sulla pagina di prova compaiono strisce bianche o mancano colori, ripetere la pulizia. Selezionare  per procedere alla pulizia di secondo livello.
  - Se la qualità di stampa risulta soddisfacente, premere il **pulsante di annullamento**.

La pulizia delle cartucce può essere ripetuta tre volte. Ciascuna pulizia successiva è più approfondita e utilizza una maggiore quantità di inchiostro.

Se sono stati completati tutti i livelli di pulizia seguendo questa procedura e si notano ancora striature bianche o assenza di colore sulla pagina di prova, significa che

occorre pulire i contatti della cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia manuale dei contatti della cartuccia.



**Nota** Le striature bianche o l'assenza di colore possono essere causate anche da eventuali urti subiti dalla cartuccia. Il problema è temporaneo e si risolve in 24 ore.

## Pulizia manuale dei contatti della cartuccia

Se la stampante è utilizzata in ambienti polverosi, la polvere può depositarsi sui contatti color rame e influire sulla stampa.

### Per pulire i contatti della cartuccia:

1. Prima di iniziare preparare quanto segue:
  - Acqua distillata (l'acqua del rubinetto può contenere sostanze dannose per la cartuccia).
  - Bastoncini di cotone o altro materiale soffice che non lasci residui e che non aderisca alle cartucce.
2. Aprire il coperchio superiore della stampante.
3. Togliere la cartuccia e appoggiarla su un foglio di carta con gli ugelli dell'inchiostro rivolti verso l'alto. Fare attenzione a non toccare i contatti o la piastra degli ugelli con le dita.



**Avvertimento** Non lasciare la cartuccia fuori dalla stampante più di 30 minuti. Gli ugelli esposti all'aria si asciugano e causano problemi di stampa.

4. Inumidire leggermente uno straccio di cotone con acqua distillata e strizzarlo per togliere l'acqua in eccesso.
5. Pulire i contatti color rame con lo straccio di cotone.



**Avvertimento** Non toccare la lamella degli ugelli. Toccare la lamella significa rischiare formazioni di grumi, inchiostrazione inaccurata e cattiva connessione elettrica.

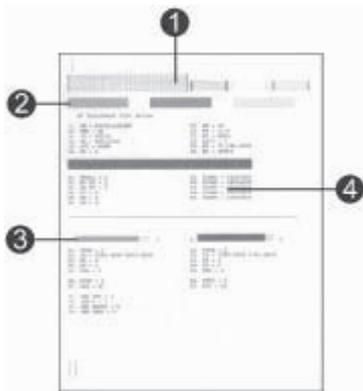
6. Ripetere i punti 4 e 5 finché sullo straccio non rimangono più residui d'inchiostro o polvere.
7. Inserire la cartuccia nella stampante e chiudere il coperchio superiore.

## Stampa di una pagina di prova

La pagina di prova può essere stampata per verificare le condizioni delle cartucce.

1. Premere **Menu** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Stampa pagina di prova** e premere .

La pagina di prova contiene le seguenti informazioni:



- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Qualità di stampa dell'immagine.</b> Se le barre risultano stampate bene, anche le foto lo saranno.   |
| 2 | <b>Qualità degli ugelli dell'inchiostro.</b> Se sulla pagina le barre presentano striature bianche, provare a pulire la cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere Pulizia automatica delle cartucce. |
| 3 | <b>Livello d'inchiostro stimato.</b> L'indicatore mostra la quantità d'inchiostro rimasta nella cartuccia.   |
| 4 | <b>Informazioni diagnostiche.</b> Durante il colloquio con i tecnici dell'assistenza clienti HP, utilizzare le informazioni riportate in questa pagina.  |

## Allineamento delle cartucce

La prima volta che si installa una cartuccia, la stampante esegue automaticamente una calibrazione per allineare le cartucce. Tuttavia, se i colori risultano non allineati o se la pagina di allineamento non viene stampata correttamente dopo l'installazione della nuova cartuccia, utilizzare la seguente procedura per calibrare manualmente la stampante. Questo processo allinea le cartucce di stampa.

1. Premere **Menu** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Calibrate the printer (Calibra la stampante)** e premere **↵**.

## Stampa di una pagina d'esempio

La stampa di una pagina d'esempio permette di controllare la qualità di stampa fotografica e il corretto caricamento della carta.

1. Caricare la carta nel vassoio principale. Usare carta comune per non sprecare la carta fotografica.
2. Premere **Menu** sul pannello di controllo della stampante.
3. Selezionare **Stampa pagina d'esempio** e premere **↵**.

## Aggiornamento del software

Scaricare gli ultimi aggiornamenti del software della stampante periodicamente per assicurarsi le ultime novità. Gli aggiornamenti del software della stampante possono

essere scaricati visitando il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o utilizzando il programma Aggiornamento del software HP.



**Nota** L'aggiornamento del software della stampante scaricato dal sito HP Web non aggiorna il software HP Image Zone.

### Download del software (Windows)



**Nota** Per poter usare Aggiornamento del software HP è necessaria la connessione a Internet.

1. Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Programmi** (in Windows XP, selezionare **Tutti i programmi**) > **Hewlett-Packard** > **Aggiornamento del software HP**. Si aprirà la finestra Aggiornamento del software HP.
2. Fare clic su **Check Now (Controlla ora)**. Aggiornamento del software HP esegue una ricerca nel sito Web HP per individuare eventuali aggiornamenti del software della stampante. Se il computer non dispone della versione più recente del software della stampante, nella finestra Aggiornamento del software HP comparirà un aggiornamento.



**Nota** Se il computer dispone invece la versione più recente del software, nella finestra Aggiornamento del software HP apparirà il messaggio: "No updates are available for your system at this time" (Al momento non è disponibile alcun aggiornamento per il sistema in uso).

3. Se l'aggiornamento del software è disponibile, selezionarlo facendo clic nella casella di controllo accanto ad esso.
4. Fare clic su **Installa**.
5. Per completare l'installazione seguire le istruzioni visualizzate.

### Download del software (Macintosh)



**Nota** Per usare HP Photosmart Updater (Software di aggiornamento HP Photosmart) è necessaria la connessione a Internet.

1. Sui computer Macintosh, nel Finder, scegliere **Vai > Applicazioni**.
2. Scegliere **Hewlett-Packard > Photosmart > HP Photosmart Updater (Software di aggiornamento HP Photosmart)**.
3. Cercare gli ultimi aggiornamenti del software seguendo le istruzioni visualizzate. Se si utilizza un firewall, è necessario inserire le informazioni relative al server proxy all'interno del programma di aggiornamento.

## Conservazione della stampante

La stampante è stata progettata per tollerare periodi di inattività di qualunque durata.

- Conservare la stampante al chiuso, al riparo dei raggi diretti del sole, in ambienti senza bruschi sbalzi di temperatura.
- Se non la stampante e le cartucce non vengono utilizzate per oltre un mese, prima di stampare eseguire la pulizia delle cartucce. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia automatica delle cartucce](#).

# Manutenzione dei materiali di consumo

Per avere sempre i migliori risultati con la carta fotografica, seguire le indicazioni riportate in questa sezione.

## Conservazione della carta fotografica

- Conservare la carta fotografica nella sua confezione originale o in una busta di plastica richiudibile.
- Conservare la carta fotografica confezionata al fresco su una superficie piana e asciutta.
- Riporre la carta fotografica inutilizzata nella busta di plastica. La carta lasciata nella stampante o esposta all'aria può arricciarsi.

## Utilizzo della carta fotografica

- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi per evitare di lasciare impronte.
- Se la carta fotografica ha i bordi arricciati, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana.

## Conservazione delle cartucce

Durante i periodi di inattività, tenere sempre le cartucce attive nella stampante. Durante il ciclo di spegnimento la stampante conserva le cartucce dentro un cappuccio protettivo.



**Avvertimento** Verificare che la stampante abbia completato il ciclo di spegnimento prima di scollegare il cavo di alimentazione. In questo modo la stampante conserva correttamente le cartucce.

I suggerimenti che seguono aiutano a conservare correttamente le cartucce HP e garantiscono una qualità di stampa costante.

- Dopo avere rimosso la cartuccia dalla stampante, riporla nella sua custodia per evitare che l'inchiostro si asciughi. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento delle cartucce](#).
- Conservare tutte le cartucce non utilizzate nelle loro confezioni originali sigillate fino al momento dell'utilizzo. Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15–35° C).
- Non staccare il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia. Se il nastro in plastica è già stato rimosso, non cercare di riapplicarlo sulla cartuccia. L'operazione potrebbe danneggiarla.



# 8 Risoluzione dei problemi

La stampante HP Photosmart è stata progettata per essere semplice e affidabile. Questo capitolo risponde alle domande più frequenti sull'uso della stampante e sulla stampa senza computer. In particolare la guida contiene informazioni sui seguenti argomenti:

- Problemi di installazione del software della stampante
- Problemi hardware della stampante
- Problemi di stampa
- Messaggi di errore

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere:

**Problemi con il software della stampante e con la stampa da computer** - Guida in linea della stampante HP Photosmart. Per informazioni sulla visualizzazione della Guida in linea della stampante HP Photosmart, vedere [Ulteriori informazioni](#).

## Problemi di installazione del software della stampante



**Nota** Prima di contattare l'assistenza clienti HP, leggere questa sezione dedicata ai consigli per la risoluzione dei problemi o visitare il sito dell'assistenza in linea all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

Se il software della stampante non si installa correttamente o se, dopo l'installazione del software, la stampante e il computer non comunicano, cercare in questa sezione l'eventuale soluzione al problema.

Controllare tutti i collegamenti fra la stampante e il computer e verificare che la versione del software della stampante in uso sia la più recente.

### **Durante l'installazione viene visualizzata la finestra di dialogo Requisiti di sistema**

**Causa** Un componente del computer non soddisfa i requisiti di sistema minimi richiesti.

**Soluzione** Aggiornare il componente in modo adeguato e reinstallare il software della stampante.

---

### **Il computer non riesce a leggere il CD di HP Photosmart**

**Soluzione** Verificare che il CD non sia sporco o graffiato. Se altri CD funzionano, quello di HP Photosmart potrebbe essere danneggiato. È possibile richiedere un nuovo CD all'assistenza clienti HP. Se altri CD non funzionano, il problema potrebbe riguardare l'unità CD-ROM.

---

### **Il software di installazione non viene avviato automaticamente quando si inserisce il CD (solo Windows)**

**Soluzione** Dal menu **Start** di Windows, selezionare **Esegui**. Fare clic su **Sfogli**, quindi accedere all'unità in cui è stato inserito il CD di HP Photosmart. Fare doppio clic sul file **setup.exe**.

---

### **Installazione guidata nuovo hardware si apre, ma non riconosce la stampante (solo Windows)**

**Causa** Il cavo USB è stato collegato prima della fine dell'installazione del software.

**Soluzione** Scollegare il cavo USB e riavviare l'installazione del software. Collegare il cavo USB solo quando richiesto durante l'installazione del software.

---

### **La finestra di controllo dei requisiti di sistema indica che sul computer è in esecuzione una versione obsoleta di Internet Explorer (solo Windows)**

**Soluzione** Premere CTRL + MAIUSC sulla tastiera e fare clic su **Annulla** nella finestra di dialogo Requisiti di sistema per superare il blocco e completare l'installazione. Una volta installato il software HP Photosmart, aggiornare Internet Explorer immediatamente o il software HP non potrà funzionare correttamente. Dopo l'aggiornamento di Internet Explorer non è necessario installare il software HP.

---

### **Il computer cessa di rispondere durante l'installazione del software**

**Causa** Un software antivirus o un altro programma eseguito in background rallenta la procedura di installazione.

**Soluzione** Attendere che il software completi la copia dei file. L'attesa può durare qualche minuto. Se dopo qualche minuto il computer continua a non rispondere, riavviarlo, sospendere o interrompere il software antivirus, uscire da tutti i programmi e cominciare daccapo l'installazione.

---

## **Problemi hardware della stampante**



**Nota 1** Prima di contattare l'assistenza clienti HP, leggere questa sezione dedicata ai consigli per la risoluzione dei problemi o visitare il sito dell'assistenza in linea all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

**Nota 2** Per collegare la stampante al computer con un cavo USB, HP raccomanda di usare un cavo USB non più lungo di 3 metri per ridurre i disturbi prodotti da eventuali campi elettromagnetici troppo elevati.

### **La spia di Stato è verde e lampeggia, ma la stampante non stampa**

**Soluzione** La stampante sta elaborando le informazioni. Attendere che finisca.

---

## La spia di Stato è rossa o color ambra e lampeggia

### Soluzione

- Cercare eventuali istruzioni sullo schermo della stampante. Se una fotocamera digitale è collegata alla stampante, controllare anche lo schermo della fotocamera. Se la stampante è collegata al computer, cercare eventuali istruzioni anche sullo schermo del computer.
- Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione. Attendere 10 secondi e ricollegarlo. Accendere la stampante.

Se il problema persiste, visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o contattare l'assistenza clienti HP.

---

## La spia di Stato è color ambra e lampeggia brevemente dopo lo spegnimento della stampante

**Soluzione** Si tratta di un normale passaggio del processo di spegnimento e non indica un problema della stampante.

---

## La stampante non trova le foto salvate sulla scheda di memoria

**Causa** La scheda di memoria può contenere tipi di file che la stampante non riesce a leggere direttamente.

### Soluzione

- In questo caso salvare le foto sul computer e stamparle da qui. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea della stampante HP Photosmart e la documentazione fornita con la fotocamera.
- La prossima volta impostare la fotocamera digitale in modo da salvare le foto in un formato che la stampante possa leggere dalla scheda di memoria. Per un elenco dei formati supportati, vedere [Specifiche della stampante](#). Per impostare la fotocamera perché salvi le foto in determinati tipi di file, vedere la documentazione della fotocamera.

Se il problema persiste, potrebbe essere necessario riformattare la scheda.

---

## La stampante è collegata alla presa di alimentazione ma non si accende

### Soluzione

- La stampante ha assorbito troppa potenza. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante. Attendere 10 secondi, quindi ricollegarlo e accendere la stampante.
  - La stampante è collegata a una presa multipla che è spenta. Accendere la presa multipla e poi la stampante.
  - Il cavo di alimentazione è difettoso. Verificare che la spia verde sul cavo di alimentazione sia accesa.
-

### La stampante produce strani rumori all'accensione o senza motivo dopo un certo periodo di inattività

**Soluzione** La stampante diventa rumorosa dopo lunghi periodi di inattività (circa 2 settimane) o quando l'alimentazione viene interrotta e ripristinata. È normale. La stampante esegue una procedura di manutenzione automatica per assicurare la migliore qualità della stampa.

---

## Problemi di stampa



**Nota** Prima di contattare l'assistenza clienti HP, leggere questa sezione dedicata ai consigli per la risoluzione dei problemi o visitare il sito dell'assistenza in linea all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

### La stampante non stampa foto senza bordi quando si stampa dal pannello di controllo

**Soluzione** Premere il pulsante **Layout** fino a quando non viene visualizzato il messaggio **Layout: 1 foto senza bordi**, quindi provare nuovamente a stampare.

---

### La stampa è molto lenta

**Causa** È in corso la stampa di un file PDF o un progetto contenente immagini o foto ad alta risoluzione. La stampa di progetti ampi e complessi con disegni e foto è più lenta di quella dei documenti di testo.

**Soluzione** Se possibile, utilizzare immagini a risoluzione più bassa nel progetto o consentire tempi di stampa più lunghi nel flusso di lavoro.

---

**Causa** La stampante è in modalità di stampa Backup dell'inchiostro. La stampante entra in questa modalità quando una delle cartucce viene rimossa o ha esaurito l'inchiostro.

**Soluzione** Sostituire la cartuccia mancante o vuota.

---

### La carta non entra correttamente nella stampante dal vassoio principale

#### Soluzione

- Potrebbe essere stata caricata troppa carta nel vassoio. Togliere un po' di carta e riprovare.
- Le guide della carta non sono state regolate bene. Controllare che le guide della larghezza e della lunghezza della carta tocchino i bordi dei fogli senza piegarli.
- Due o più fogli di carta aderiscono l'uno all'altro. Estrarre la carta dal vassoio principale, smazzare i fogli della risma per separarli quindi rimetterli nel vassoio e riprovare a stampare.

- Se la carta è arricciata o piegata, provare con una carta diversa.
  - La carta è troppo sottile o troppo spessa. Per i migliori risultati, usare carta per stampa a getto di inchiostro HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta della carta](#).
- 

### **Le pagine stampate fuoriescono dal vassoio di uscita**

**Soluzione** Estrarre sempre l'estensione del vassoio di uscita durante la stampa.

---

### **Lo stampato risulta increspato o accartocciato**

**Soluzione** Il lavoro di stampa richiede una quantità d'inchiostro superiore al normale. Stampare dal computer e, usando il software della stampante, abbassare il livello di saturazione dell'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea della stampante HP Photosmart.

---

### **Il documento è stato stampato inclinato o non al centro**

#### **Soluzione**

- La carta è stata caricata non correttamente. Ricaricare la carta facendo attenzione che sia orientata correttamente nel vassoio principale e che le guide della larghezza e della lunghezza della carta tocchino il bordo dei fogli. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento della carta](#).
  - Potrebbe essere necessario calibrare la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Allineamento delle cartucce](#).
- 

### **I colori non sono stampati in modo corretto**

#### **Soluzione**

- Non si stanno utilizzando le cartucce più adatte al lavoro di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento delle cartucce](#).
  - Può essere attiva la modalità di stampa Backup dell'inchiostro. La stampante entra in questa modalità quando manca una delle cartucce. Sostituire la cartuccia mancante.
  - Una cartuccia ha esaurito l'inchiostro. Sostituirla.
  - Qualche ugello della cartuccia si è otturato. Pulire le cartucce. Vedere [Pulizia automatica delle cartucce](#).
  - Le impostazioni di gestione del colore della stampante potrebbero non essere impostate correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso della gestione del colore](#).
- 

### **Dalla stampante non è uscita alcuna pagina o la carta si è inceppata durante la stampa**

### Soluzione

- La stampante ha bisogno di assistenza. Cercare eventuali istruzioni sullo schermo della stampante.
  - Manca la corrente o la connessione funziona male. Controllare che ci sia corrente e il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.
  - È possibile che il vassoio principale, l'alloggiamento di alimentazione anteriore o l'alloggiamento di alimentazione posteriore non contengano carta. Verificare che la carta sia caricata correttamente. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento della carta](#).
  - Se la carta si è inceppata durante la stampa, provare a eseguire le operazioni seguenti:
    - Spegnere la stampante e scollegarla dalla presa. Estrarre l'eventuale foglio di carta che ostruisce il percorso di uscita. Togliere lo sportello di accesso posteriore. Estrarre la carta inceppata e rimettere lo sportello. Ricollegare la stampante e riaccenderla. Riprovare a stampare.
    - Se si stampano etichette, controllare che non sia rimasta un'etichetta staccata dal foglio.
- 

### La carta per striscioni si è inceppata tra il vassoio principale e quello di uscita

**Soluzione** La carta caricata nel vassoio principale è eccessiva. Rimuovere l'inceppamento.

---

### Dalla stampante fuoriesce una pagina bianca

#### Soluzione

- Controllare le icone del livello d'inchiostro sullo schermo della stampante. Sostituire eventuali cartucce vuote. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento delle cartucce](#).
  - Si è avviata la stampa e poi si è annullata l'operazione. Se si è annullata l'operazione prima dell'inizio della stampa, la stampante può avere già caricato la carta in preparazione. La prossima volta, prima di iniziare una nuova stampa, la stampante espellerà la pagina bianca.
  - Si sta stampando in modalità di stampa Backup dell'inchiostro con la sola cartuccia d'inchiostro nero ed è attiva la stampa senza bordi. Sostituire la cartuccia mancante con una nuova o disattivare la stampa senza bordi. Per informazioni sulla stampa in modalità Backup dell'inchiostro, vedere [Inserimento delle cartucce](#).
- 

### La foto non è stata stampata secondo le impostazioni predefinite

**Soluzione** Si sono modificate le impostazioni di stampa per la foto selezionata. Le impostazioni di stampa applicate a una singola foto sostituiscono le impostazioni predefinite della stampante. Ignorare tutte le impostazioni di stampa

applicare alla singola foto, deselezionandola. Per ulteriori informazioni, vedere [Selezione delle foto da stampare](#).

---

### La stampante espelle la carta durante la preparazione alla stampa

**Soluzione** La luce diretta del sole può interferire con il funzionamento del sensore automatico della carta. Allontanare la stampante dalla luce diretta del sole.

---

### Qualità di stampa scadente

#### Soluzione

- Può essere attiva la modalità di stampa Backup dell'inchiostro. La stampante entra in questa modalità quando manca una delle cartucce. Sostituire la cartuccia mancante. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento delle cartucce](#).
  - Una delle cartucce ha esaurito l'inchiostro. Se una cartuccia sta esaurendo l'inchiostro, sostituirla. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento delle cartucce](#).
  - Usare carta fotografica del tipo adatto alla stampante. Per i migliori risultati, utilizzare carta per stampa a getto d'inchiostro HP.
  - Non si sta stampando sul lato di stampa della carta. Controllare che la carta sia stata caricata **con il lato da stampare rivolto verso il basso**.
  - È stata scelta la bassa risoluzione sulla fotocamera digitale. Ridurre le dimensioni dell'immagine e riprovare. Per i migliori risultati in futuro, impostare la fotocamera digitale su una risoluzione fotografica più alta.
  - Una delle cartucce ha un problema. Intervenire nel modo seguente:
    - Estrarre e reinserire le cartucce.
    - Eseguire una procedura di pulizia automatica delle cartucce dal pannello di controllo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia automatica delle cartucce](#).
    - Calibrare la stampante dal pannello di controllo. Per ulteriori informazioni, vedere [Allineamento delle cartucce](#).
    - Pulire i contatti color rame delle cartucce. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia manuale dei contatti della cartuccia](#).
    - Se nessuno degli interventi descritti risolve il problema, sostituire la/le cartuccia/e.
- 

### Fotografie non stampate correttamente

### Soluzione

- La carta fotografica non è stata inserita correttamente. Caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso.
  - La carta fotografica non è entrata correttamente nella stampante. Intervenire nel modo seguente:
    - Verificare che la carta non sia inceppata.
    - Inserire la carta fotografica fino in fondo all'alloggiamento di alimentazione anteriore.
    - Caricare la carta fotografica un foglio per volta.
- 

### Le foto selezionate per la stampa nella fotocamera digitale non vengono stampate

**Soluzione** Alcune fotocamere digitali consentono di selezionare le foto da stampare sia nella memoria interna della fotocamera sia sulla scheda di memoria. Se le foto vengono selezionate nella memoria interna della fotocamera e poi spostate nella scheda di memoria, le selezioni non vengono trasferite. Selezionare le foto da stampare dopo averle trasferite dalla memoria interna della fotocamera digitale alla scheda di memoria.

---

### La foto stampata risulta tagliata

**Causa** Una foto è stata trasferita dal computer a una scheda di memoria, la scheda è stata inserita nella stampante e quindi si è cercato di stampare la foto dal pannello di controllo della stampante. Questa operazione può provocare il taglio della foto o modificarne le proporzioni.

**Soluzione** Stampare la foto dal computer per evitare questo problema.

---

## Messaggi di errore



**Nota** Prima di contattare l'assistenza clienti HP, leggere questa sezione dedicata ai consigli per la risoluzione dei problemi o visitare il sito dell'assistenza in linea all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

I messaggi di errore che appaiono sullo schermo della stampante si suddividono in:

- Errori della carta
- Errori della cartuccia
- Errori della scheda di memoria
- Errori di stampa da computer
- Errori di rete

### Errori della carta

Prima di contattare l'assistenza clienti HP, leggere questa sezione dedicata ai consigli per la risoluzione dei problemi o visitare il sito dell'assistenza in linea all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

**Messaggio di errore: Carta inceppata. Eliminare l'inceppamento e premere** .

**Soluzione** Spegnere la stampante e scollegarla dalla presa. Estrarre l'eventuale foglio di carta che ostruisce il percorso di uscita. Togliere lo sportello di accesso posteriore. Estrarre la carta inceppata e rimettere lo sportello. Ricollegare la stampante e riaccenderla.

---

**Messaggio di errore: Carta esaurita. Caricare la carta e premere** .

**Soluzione** Caricare la carta e premere  per riprendere la stampa. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento della carta](#).

---

**Messaggio di errore: Formato supporto non supportato.**

**Soluzione** La stampante non è in grado di usare il formato nel vassoio. Premere , quindi caricare un formato di carta supportato. Per un elenco dei formati supportati, vedere [Specifiche della stampante](#).

---

**Messaggio di errore: Errore del rilevamento automatico della carta**

**Soluzione** Il sensore automatico della carta è ostruito o danneggiato. Provare ad allontanare la stampante dalla luce diretta del sole, quindi premere  e riprovare a stampare. Se il problema persiste, visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o contattare l'assistenza clienti HP. Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

---

**Messaggio di errore: Formato carta non corrispondente**

**Causa** Il formato della carta contenuta nel vassoio non corrisponde al formato della foto selezionata per la stampa.

**Soluzione** Caricare carta di formato corrispondente al formato della foto selezionata per la stampa. Per le istruzioni sul caricamento della carta, vedere [Caricamento della carta](#).

---

## Errori della cartuccia

Prima di contattare l'assistenza clienti HP, leggere questa sezione dedicata ai consigli per la risoluzione dei problemi o visitare il sito dell'assistenza in linea all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

**Messaggio di errore: Cartuccia difettosa.**

**Soluzione** La cartuccia potrebbe essere vecchia o danneggiata. Estrarre la cartuccia e reinstallarla. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento delle cartucce](#). Se non funziona, sostituire la cartuccia.

---

**Messaggio di errore: Cartuccia difettosa. Sostituirla o rimuoverla per stampare in modalità di stampa Backup dell'inchiostro.**

**Soluzione** Estrarre la cartuccia e reinstallarla. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento delle cartucce](#). Se non funziona, sostituire la cartuccia. Provare a stampare in modalità Backup dell'inchiostro, estraendo la cartuccia danneggiata.

---

**Messaggio di errore: Una o più cartucce danneggiate. Estrarre tutte le cartucce. Reinserirle una alla volta, chiudendo ogni volta lo sportello principale per vedere quale delle cartucce è danneggiata.**

**Soluzione** La cartuccia è vecchia o danneggiata. Eseguire le operazioni riportate di seguito per verificare le cartucce.

1. Rimuovere tutte le cartucce.
  2. Reinserire una delle cartucce nell'apposito supporto.
  3. Chiudere lo sportello principale. Se lo schermo della stampante indica che la cartuccia inserita è danneggiata, sostituirla.
  4. Estrarre la cartuccia e ripetere i passaggi 2 e 3 con le cartucce non testate.
- 

**Messaggio di errore: Cartuccia a colori non compatibile. Usare una cartuccia HP appropriata. —O— Cartuccia fotografica non compatibile. Usare una cartuccia HP appropriata. —O— Cartuccia destra non compatibile. Usare una cartuccia HP appropriata.**

**Soluzione** È stata inserita una cartuccia non adatta alla stampante. Sostituire la cartuccia con una compatibile con la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento delle cartucce](#).

---

**Messaggio di errore: La cartuccia a colori non è installata correttamente. Estrarla e reinserirla. —O— La cartuccia fotografica non è installata correttamente. Estrarla e reinserirla. —O— La cartuccia non è installata correttamente. Estrarla e reinserirla.**

**Soluzione** Estrarre la cartuccia specificata e reinstallarla. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento delle cartucce](#).

---

**Messaggio di errore: Cartuccia a colori mancante. —O— Cartuccia fotografica mancante. —O— Cartuccia mancante. Installarne una inserendola completamente.**

**Soluzione** Installare la cartuccia specificata seguendo le istruzioni riportate in [Inserimento delle cartucce](#).

---

**Messaggio di errore: La cartuccia a colori è quasi esaurita. —O— La cartuccia fotografica è quasi esaurita. —O— La cartuccia è quasi esaurita. Sostituirla o escluderla per attivare la modalità di stampa Backup dell'inchiostro.**

**Soluzione** Sostituire la cartuccia specificata. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento delle cartucce](#).

---

**Messaggio di errore: Una o più cartucce danneggiate.**

**Soluzione** Sostituire le cartucce guaste con nuove cartucce HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento delle cartucce](#).

---

**Messaggio di errore: Una o più cartucce non sono compatibili.**

**Soluzione** Una o più cartucce non sono cartucce HP. Sostituire le cartucce di altra marca con cartucce HP supportate. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento delle cartucce](#).

---

**Messaggio di errore: Una o più cartucce non sono installate correttamente.**

**Soluzione** Rimuovere le cartucce non installate correttamente e reinstallarle seguendo la procedura illustrata in [Inserimento delle cartucce](#).

---

**Messaggio di errore: Una o più cartucce stanno esaurendo l'inchiostro.**

**Soluzione** Sostituire le cartucce che presentano un livello di inchiostro basso con nuove cartucce originali HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento delle cartucce](#).

---

**Messaggio di errore: Il modulo di assistenza cartuccia è bloccato.**

**Soluzione** C'è qualcosa che ostruisce il modulo di assistenza cartuccia. Quando la stampante è inattiva, il modulo di assistenza cartuccia è individuabile sotto il supporto della cartuccia. Per rimuovere l'ostruzione:

1. Sollevare il coperchio superiore per accedere alle cartucce.
  2. Rimuovere l'ostacolo che ostruisce il modulo di assistenza cartuccia.
  3. Chiudere il coperchio superiore.
  4. Premere  per continuare.
- 

**Messaggio di errore: Supporto cartuccia di stampa bloccato. Eliminare l'inzeppamento e premere .**

**Soluzione** Per eliminare ogni ostruzione dal percorso del supporto della cartuccia:

1. Sollevare il coperchio superiore per accedere alle cartucce.
2. Rimuovere ogni ostruzione dal percorso del supporto.
3. Chiudere il coperchio superiore.
4. Premere  per continuare.

La pagina corrente verrà espulsa e la stampa continuerà sul successivo foglio di carta.

---

**Messaggio di errore: Copertura superiore aperta.**

**Soluzione** Chiudere il coperchio superiore della stampante.

---

**Errori della scheda di memoria**

Prima di contattare l'assistenza clienti HP, leggere questa sezione dedicata ai consigli per la risoluzione dei problemi o visitare il sito dell'assistenza in linea all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

**Messaggio di errore: Foto mancante. —O— Mancano alcune foto.**

**Soluzione** La stampante non riesce a leggere il file sulla scheda di memoria o uno o più file specificati per il lavoro non sono sulla scheda. Provare a salvare le foto sul computer usando la fotocamera digitale anziché la scheda. Se il problema è una foto mancante, probabilmente è stata accidentalmente cancellata.

---

**Messaggio di errore: Errore accesso alla scheda. Operazione annullata. Cercare i dettagli sul computer. Premere . —O— Struttura della directory danneggiata. —O— Possibile danno alla scheda. Operazione annullata. Cercare i dettagli sul computer. Premere .**

**Causa** La stampante non riesce a leggere i dati sulla scheda di memoria e non può salvare o stampare. I dati potrebbero essere danneggiati o c'è un problema fisico con la scheda di memoria.

**Soluzione**

- Salvare le foto sul computer e accedervi da questo punto.
  - Se il problema persiste, usare una scheda nuova o formattare quella vecchia usando la fotocamera. Tutte le foto della scheda di memoria andranno perse.
  - Se il problema persiste, significa che i file fotografici sono danneggiati o illeggibili. Prima di contattare l'assistenza clienti HP, provare con un'altra scheda di memoria per stabilire se il problema è nella stampante o nella scheda di memoria.
- 

**Messaggio di errore: Impossibile stampare le foto.**

**Causa** Più di 10 foto specificate per la stampa sono danneggiate o mancanti o sono tipi di file non supportati. Per ulteriori informazioni sui tipi di file supportati, vedere [Specifiche della stampante](#).

### **Soluzione**

- Salvare le foto sul computer usando la fotocamera digitale anziché la scheda di memoria.
  - Salvare i file sul computer e stampare da questo punto.
  - Stampare una pagina di indice e rifelezionare le foto. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta delle foto da stampare](#).
- 

### **Messaggio di errore: Scheda protetta da password. Impossibile accedere alla scheda.**

**Soluzione** La stampante non può accedere alla scheda di memoria perché è protetta da una password. Intervenire nel modo seguente:

1. Estrarre la scheda dalla stampante.
  2. Inserire la scheda nella periferica dove è stata inserita la password.
  3. Cancellare la password dalla scheda con lo stesso programma usato per inserirla.
  4. Estrarre la scheda e reinserirla nell'apposito alloggiamento sulla stampante.
  5. Riprovare a stampare.
- 

### **Messaggio di errore: Scheda protetta. Impossibile accedere alla scheda.**

**Soluzione** Verificare che l'interruttore di blocco sulla scheda sia in posizione di sblocco.

---

### **Messaggio di errore: Scheda non completamente inserita. Spingere con decisione.**

**Soluzione** La stampante rileva la scheda di memoria, ma non riesce a leggerla. Spingere delicatamente la scheda nell'apposito alloggiamento fino ad arresto. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento della scheda di memoria](#).

---

### **Messaggio di errore: Usare solo una scheda per volta. Togliere una scheda.**

**Soluzione** Nella stampante sono stati contemporaneamente inseriti tipi di schede diversi oppure è stata inserita una scheda e contemporaneamente collegata una fotocamera digitale alla porta fotocamera della stampante. Estrarre le schede o scollegare la fotocamera in modo che nella stampante ci sia una sola scheda o una sola fotocamera collegata.

---

### **Messaggio di errore: Scheda rimossa. Operazione annullata. Premere .**

**Soluzione** La scheda di memoria è stata rimossa dalla stampante mentre era in corso la stampa di un file dalla scheda o il salvataggio di file sul computer. Intervenire nel modo seguente:

1. Premere il pulsante .

2. Reinserire la scheda e stampare di nuovo le foto selezionate o il file salvati. La scheda di memoria deve rimanere inserita fino al termine della stampa o del salvataggio.

Per evitare di danneggiare le schede di memoria, non rimuoverle dall'apposito alloggiamento sulla stampante mentre è in corso l'accesso. Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della scheda di memoria](#).

---

**Messaggio di errore: Errore nel file DPOF.**

**Soluzione** La stampante non riesce a leggere il file DPOF perché contiene dati danneggiati o a causa di un errore nella scheda di memoria. Ripselezionare le foto dal pannello di controllo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa di foto dalla scheda di memoria](#).

---

**Messaggio di errore: Alcune foto scelte su fotocamera non sono sulla scheda.**

**Soluzione** Alcune foto scelte su fotocamera mancano o sono state cancellate. Intervenire nel modo seguente:

- Controllare di non aver eliminato per errore le foto dalla scheda di memoria.
  - Ripselezionare le foto usando la fotocamera digitale.
  - Stampare una nuova pagina di indice fotografico per vedere i numeri di indice associati a ciascuna foto. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta delle foto da stampare](#).
- 

**Messaggio di errore: Sulla scheda non ci sono nuove foto.**

**Soluzione** Sulla scheda di memoria non ci sono nuove foto o le foto sono già state stampate una volta. Selezionare e stampare le foto desiderate.

---

**Messaggio di errore: Impossibile visualizzare questa foto.**

**Soluzione** La scheda di memoria contiene formati di immagine non supportati dalla stampante o il file è danneggiato. Per un elenco dei formati di immagine supportati, vedere [Specifiche della stampante](#). Accedere alle foto dal computer. Per informazioni su come accedere alle foto dal computer, vedere [Funzioni di base per la stampa da computer](#).

---

**Messaggio di errore: Scheda memoria capovolta. Il lato nero deve essere rivolto verso l'alto.**

**Soluzione** La scheda di memoria è stata inserita capovolta. Estrarre la scheda di memoria e reinserirla con i contatti dorati rivolti verso il basso. Per ulteriori informazioni, vedere [Inserimento della scheda di memoria](#).

---

## Errori di stampa da computer

Prima di contattare l'assistenza clienti HP, leggere questa sezione dedicata ai consigli per la risoluzione dei problemi o visitare il sito dell'assistenza in linea all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

### Messaggio di errore: Memoria stampante esaurita. Operazione annullata.

Premere .

**Soluzione** La stampante ha avuto un problema durante il salvataggio di file sul computer. Intervenire nel modo seguente:

- Per cancellare la memoria della stampante, spegnere la stampante e riaccenderla.
  - Stampare meno foto per volta.
  - Salvare le foto sul computer e stamparle da qui.
  - Salvare i file sul computer usando un lettore di schede di memoria e stampare dal computer.
- 

**Messaggio di errore: Computer non collegato. Per salvare le foto...collegare la stampante al computer. Premere . —O— Errore di comunicazione. Controllare la connessione. Premere . —O— Dati non ricevuti. Controllare la connessione. Premere  per continuare. —O— Nessuna risposta dal computer.**

**Soluzione** La stampante non riesce a comunicare adeguatamente con il computer. Un driver di stampa non funziona o un cavo potrebbe essere allentato. Controllare che il cavo USB sia saldamente collegato al computer e alla porta USB sul retro della stampante. Se il cavo è saldo, verificare che sia installato il software della stampante.

---

## Errori di rete

Prima di contattare l'assistenza clienti HP, leggere questa sezione dedicata ai consigli per la risoluzione dei problemi o visitare il sito dell'assistenza in linea all'indirizzo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda dei paesi o delle aree geografiche. È possibile reperire informazioni utili sul collegamento in rete della stampante nella pagina iniziale del server Web incorporato nella stampante. Vedere [Per accedere alla guida in linea del server Web incorporato](#).

### Messaggio di errore: Rete non collegata.

**Soluzione** La stampante non trova la rete. Verificare che il cavo Ethernet sia collegato correttamente alla porta Ethernet e alla rete. Se è necessario un indirizzo IP proxy, accedere al server Web incorporato per impostare il server proxy. Vedere [Uso del server Web incorporato](#).

---



# 9 Assistenza clienti HP



**Nota** Il nome del servizio di assistenza HP può variare a seconda dei paesi o delle aree geografiche.

In caso di problemi, procedere nel modo qui indicato:

1. Consultare la documentazione che accompagna la stampante.
  - **Opuscolo Guida rapida o Guida di installazione:** la stampante HP Photosmart 8700 series viene fornita con le istruzioni per la configurazione e l'installazione del software. Il documento fornito con la stampante varia in base ai paesi o alle aree geografiche.
  - **Guida d'uso:** la *Guida d'uso HP Photosmart 8700 series* è questo documento. La guida descrive le funzioni di base della stampante, spiega come usare la stampante senza computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi hardware.
  - **Guida in linea della stampante HP Photosmart:** la Guida in linea della stampante HP Photosmart descrive come utilizzare la stampante con il computer e contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi.
2. Se non si riesce a risolvere il problema con le informazioni contenute nella documentazione, visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) per:
  - Consultare le pagine dell'assistenza in linea
  - Inviare un messaggio di e-mail a HP per ricevere una risposta alle proprie domande
  - Verificare la disponibilità di aggiornamenti del software
  - Collegarsi con un tecnico HP utilizzando la chat in tempo reale

Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano da paese a paese e da lingua a lingua.
3. **Solo per l'Europa:** contattare il proprio rivenditore. Se la stampante ha un guasto hardware, verrà chiesto di riportarla dove è stata acquistata. L'assistenza è gratuita per l'intero periodo di validità della garanzia limitata. Al termine del periodo di garanzia, l'assistenza è a pagamento.
4. Se il problema persiste nonostante il ricorso alla Guida in linea della stampante HP Photosmart o ai siti Web HP, contattare l'assistenza clienti HP al numero del proprio paese. Per un elenco dei numeri di telefono locali, vedere *Assistenza clienti HP al telefono*.

## Assistenza clienti HP al telefono

Finché la stampante è in garanzia, l'assistenza telefonica è gratuita. Per ulteriori informazioni, vedere la garanzia inclusa nella scatola o visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) per verificare la durata dell'assistenza gratuita.

Allo scadere di tale periodo, l'assistenza HP è soggetta a un costo addizionale. Per conoscere le forme di assistenza disponibili, rivolgersi al proprio rivenditore HP o chiamare il numero dell'assistenza del proprio paese.

Per ricevere assistenza telefonica da HP, chiamare il numero dell'assistenza della propria zona. L'assistenza è soggetta alle tariffe standard.

**Nord America:** chiamare il numero 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836).

L'assistenza telefonica negli Stati Uniti è disponibile in inglese e spagnolo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (i giorni e l'orario dell'assistenza possono essere modificati senza preavviso). Durante il periodo di garanzia l'assistenza è gratuita. Al termine di tale periodo è prevista l'applicazione di una tariffa.

**Europa Occidentale:** i clienti in Austria, Belgio, Danimarca, Spagna, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Olanda, Norvegia, Portogallo, Finlandia, Svezia, Svizzera e Regno Unito sono invitati a visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) per accedere ai numeri di telefono del loro paese.



Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support: Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
800 171	البحرين
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-(800)-474-6836
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 服务编码: 3001
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800 805 405
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва)	095 7973520
Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (International)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 216 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## Come effettuare la chiamata

Chiamare l'assistenza HP con il computer e la stampante vicini. Tenere pronte le seguenti informazioni:

- Numero di modello (sul lato anteriore della stampante).
- Numero di serie della stampante (sulla base della stampante).
- Sistema operativo del computer.
- Versione del driver della stampante:
  - **PC Windows** - per vedere la versione del driver, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della scheda di memoria nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Informazioni su**.
  - **Macintosh** - per vedere la versione del driver della stampante, usare la finestra di dialogo Stampa.
- Messaggi visualizzati sullo schermo della stampante o sullo schermo del computer.
- Risposte alle seguenti domande:
  - La condizione segnalata si è già presentata altre volte? È possibile ricrearla?
  - Era stato installato nuovo hardware o software sul computer quando la situazione si è presentata?

## Restituzione al servizio di riparazione HP (solo Nord America)

HP si impegna a ritirare il prodotto e a consegnarlo a un Centro di riparazioni centralizzato HP. I costi di spedizione e consegna sono interamente a carico di HP. Il servizio è gratuito per l'intera durata del periodo di garanzia. Il servizio è disponibile solo in Nord America.

## Ulteriori opzioni di garanzia

Programmi di assistenza integrativa per la stampante sono disponibili a costi aggiuntivi. Per informazioni sui programmi di assistenza integrativa, visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selezionare il paese/area geografica di residenza e la lingua, quindi esaminare i servizi e l'area di garanzia.

# a Collegamento in rete

Questa sezione contiene le istruzioni per l'installazione della stampante HP Photosmart 8700 series in una rete Ethernet (cablata). L'installazione permette alla stampante di comunicare con i computer tramite router, hub o switch. Per poter sfruttare appieno le funzioni della stampante, è necessario disporre di un accesso a Internet a banda larga.



**Nota** Per l'installazione USB, vedere le istruzioni che accompagnano il prodotto.

Prima di continuare, controllare che sia stata installata una rete cablata. Vedere la documentazione che accompagna l'hardware della rete. Verificare inoltre che la stampante sia stata installata secondo le istruzioni reperibili nella scatola di imballaggio.

## Collegamento in rete (Windows e Macintosh)

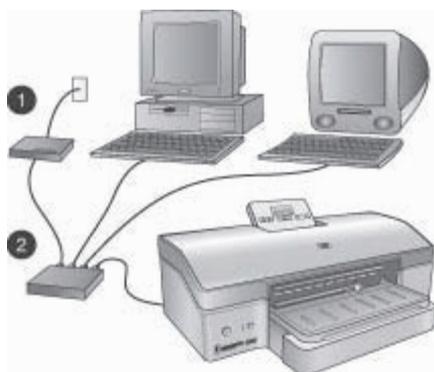
Il collegamento in rete consente ai dispositivi, come i computer e le stampanti, di comunicare fra loro. La rete Ethernet è il tipo di rete più usato nelle case e negli uffici.

L'adattatore di rete della stampante supporta entrambe le reti Ethernet da 10 e da 100 Mbps. Per collegare la stampante in rete è necessario un cavo Ethernet CAT-5 con connettore RJ-45. Il cavo è diverso dal cavo USB. Il cavo Ethernet deve essere acquistato separatamente. Non viene fornito con la stampante.



**Avvertimento** Il connettore RJ-45 del cavo CAT-5 assomiglia al connettore telefonico, non è uguale. Non usare il normale cavo telefonico per collegare la stampante a una rete Ethernet. Si potrebbe danneggiare la stampante e gli altri dispositivi.

La figura riporta un esempio di stampante collegata in rete ad altri computer tramite hub, switch o router. Un cavo o un modem DSL collegano l'hub e tutti gli altri dispositivi collegati in rete all'accesso a Internet a banda larga.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Cavo o modem DSL usato per collegare i dispositivi in rete all'accesso a Internet a banda larga.                   |
| 2 | Punto di accesso alla rete (hub, switch o router) al quale si collegano tutti i dispositivi tramite cavi Ethernet. |

I dispositivi in rete sono collegati l'uno all'altro tramite un dispositivo centrale. Questi sono i tipi più comuni:

- **Hub:** è un dispositivo di rete semplice e poco costoso che permette a più computer di comunicare fra loro o condividere una stampante. Gli hub sono passivi. Si limitano a fornire un mezzo di comunicazione fra dispositivi.
- **Switch:** gli switch sono simili agli hub, ma sono in grado di esaminare le informazioni scambiate e inoltrarle al destinatario corretto. Possono ridurre l'utilizzo della larghezza di banda di una rete e mantenerla più efficiente.
- **Router:** i router, o gateway, collegano più dispositivi e reti. Di solito vengono impiegati per collegare più computer di una rete a Internet. I router includono spesso un firewall incorporato che aiuta a proteggere la rete domestica dall'accesso non autorizzato.



**Nota** Per informazioni più dettagliate sull'installazione e la configurazione dell'hardware di rete, vedere la documentazione che accompagna l'hardware.

## Collegamento a Internet

Se la rete deve essere collegata a Internet tramite router o gateway, usare un router o gateway che supporti il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). I gateway di questo tipo gestiscono un certo numero di indirizzi IP riservati che assegnano dinamicamente in base alle esigenze. Vedere la documentazione che accompagna il router o gateway.

## Configurazioni di rete consigliate

La stampante è supportata dalle configurazioni di rete descritte qui di seguito. Stabilire il tipo di configurazione della propria rete, quindi vedere [Collegamento della stampante in rete](#) e [Installazione del software della stampante su un computer Windows](#) o [Installazione del software della stampante su un computer Macintosh](#) per le istruzioni sul collegamento della stampante in rete e l'installazione del software.

### Rete Ethernet senza accesso a Internet

I computer e le stampanti comunicano fra loro, formando una semplice rete, tramite hub. Nessuno dei dispositivi in rete ha un proprio accesso a Internet.

### Rete Ethernet con accesso a Internet tramite modem ad accesso remoto

I computer e le stampanti comunicano fra loro, formando una semplice rete, tramite hub. Uno dei computer ha accesso a Internet tramite modem e account di accesso remoto. Nessuno degli altri dispositivi in rete, inclusa la stampante, ha accesso diretto a Internet.

### Rete Ethernet con accesso a Internet a banda larga tramite router

La stampante è collegata a un router che agisce da gateway fra la rete dell'utente e Internet. Questa è la configurazione di rete ideale.

## Collegamento della stampante in rete

Per collegare la stampante in rete cablata, è necessario disporre di quanto segue:

- Un punto di accesso alla rete, come un hub, un router o uno switch con porta aperta
- Un cavo Ethernet CAT-5 con connettore RJ-45

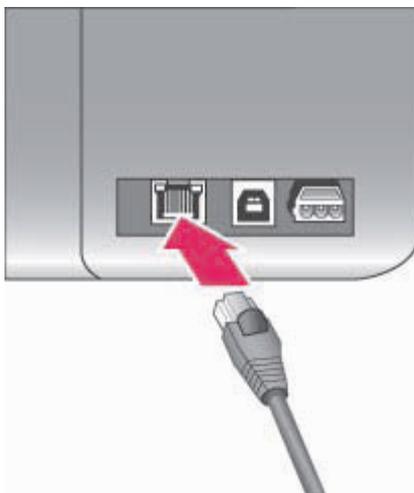


**Nota 1** Il cavo Ethernet non deve essere usato per collegare la stampante direttamente al computer. La rete peer-to-peer non è supportata.

**Nota 2** Dopo aver collegato la stampante in rete, come descritto in questa sezione, è possibile installare il software. Vedere [Installazione del software della stampante su un computer Windows](#) o [Installazione del software della stampante su un computer Macintosh](#).

### Per collegare la stampante in rete

1. Collegare il cavo Ethernet sul retro della stampante.



### Connessione Ethernet sul retro della stampante

2. Collegare il cavo Ethernet a una porta vuota dell'hub, del router o dello switch.



Dopo avere collegato la stampante in rete, installare il software della stampante. La stampa da computer non è possibile senza l'installazione del software.

- Installazione del software della stampante su un computer Windows
- Installazione del software della stampante su un computer Macintosh

## Installazione del software della stampante su un computer Windows



**Nota** Installare la stampante in base alle istruzioni di installazione che accompagnano il prodotto.

L'installazione dura da 20 minuti (Windows XP) a un'ora (Windows 98), in base allo spazio su disco fisso disponibile e alla velocità del processore del computer. Prima di iniziare l'installazione, verificare che la stampante sia collegata in rete con cavo Ethernet.



**Nota** Il software della stampante deve essere installato nel modo descritto in questa sezione su ogni computer collegato in rete dal quale si intende stampare sulla stampante HP Photosmart 8700 series. Dopo l'installazione, la stampa procede nello stesso modo descritto per la connessione USB.



**Suggerimento** Per installare il software della stampante non usare il comando **Aggiungi stampante** in Pannello di controllo di Windows. Per installare la stampante in rete è necessario usare il programma di installazione HP.

### Per installare il software della stampante

1. Stampare la pagina della configurazione di rete. Le sue informazioni sono utili nel caso in cui il programma di installazione non riesca a trovare la stampante.  
Vedere [Stampa di una pagina di configurazione di rete](#).
2. Inserire il CD del software della stampante HP Photosmart nell'unità CD-ROM del computer.
3. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni che accompagnano il programma di installazione per controllare e preparare il sistema e installare i driver, i plug-in e il software. L'operazione può durare diversi minuti.
4. Nella schermata **Tipo di connessione**, selezionare **Tramite rete** e fare clic su **Avanti**. Quando il programma inizia a cercare la stampante in rete, viene visualizzata la schermata **Ricerca in corso**.

#### Non appena compare la schermata Stampante trovata:

- a. Verificare che la descrizione della stampante sia corretta (usando la pagina della configurazione, controllare il nome della stampante e l'indirizzo hardware). Vedere [Stampa di una pagina di configurazione di rete](#).
- b. Se la descrizione della stampante è corretta, selezionare **Si, installa questa stampante** e fare clic su **Avanti**.  
Se nella rete sono state individuate più stampanti, selezionare **HP Photosmart 8700 series** come dispositivo da configurare e installare, quindi fare clic su **Avanti**. Se nella rete sono presenti più stampanti HP Photosmart 8700 series, identificare quella da installare utilizzando la voce Indirizzo hardware (MAC) riportata nella pagina della configurazione di rete.

#### Non appena compare la schermata Controlla connessione del cavo:

- a. Seguire le istruzioni visualizzate, quindi selezionare **Specificare un indirizzo di stampante** e fare clic su **Avanti**.
- b. Nella schermata **Specificare la stampante**, immettere il numero dell'Indirizzo hardware (MAC) nella casella **Indirizzo hardware (MAC)** della pagina della configurazione di rete.  
**Esempio:** 02bad065cb97  
MAC significa Media Access Control, un indirizzo hardware che identifica la stampante nella rete.
- c. Immettere l'indirizzo IP riportato nella pagina della configurazione di rete nella casella **Indirizzo IP** e fare clic su **Avanti**.  
**Esempio:** 169.254.203.151

- d. Quando appare la schermata **Stampante trovata**, selezionare **Sì, installa questa stampante** e fare clic su **Avanti**.
  - e. Nella schermata **Conferma impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
  - f. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Alla richiesta, fare clic su **Fine** per uscire dall'installazione.

## Installazione del software della stampante su un computer Macintosh



**Nota** Installare la stampante in base alle istruzioni di installazione che accompagnano il prodotto.

L'installazione può durare da 3 a 4 minuti in base al sistema operativo, lo spazio disponibile su disco fisso e la velocità del processore del computer. Prima di iniziare l'installazione, verificare che la stampante sia collegata in rete con cavo Ethernet. Se la stampante è già stata installata su una connessione USB, le istruzioni che seguono non sono necessarie per eseguire l'installazione in rete. Vedere invece [Per passare dal collegamento USB al collegamento in rete](#).



**Nota** Il software della stampante deve essere installato nel modo descritto in questa sezione su ogni computer collegato in rete dal quale si intende stampare sulla stampante HP Photosmart 8700 series. Dopo l'installazione, la procedura di stampa è identica a quella di una stampante collegata tramite cavo USB.

### Per installare il software della stampante

1. Inserire il CD del software della stampante HP Photosmart nell'unità CD-ROM del computer.
2. Fare doppio clic sull'icona del CD sulla scrivania.
3. Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Autentica**.
4. Immettere **Nome** e **Password** usati dall'amministratore del sistema Macintosh e fare clic su **OK**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate.
6. Quando viene visualizzata la finestra **Installazione HP Photosmart**, scegliere **Installazione standard** e fare clic su **Installa**.
7. Nella finestra **Seleziona stampante** fare clic sulla scheda **Rete**. Il programma di installazione cerca tutte le stampanti della rete.

#### Non appena trova la stampante:

- a. Selezionare la stampante HP Photosmart 8700 series nella finestra **Seleziona stampante**, quindi fare clic su **Utilità**.
- b. Seguire le istruzioni visualizzate per registrare la stampante.

#### Se il programma non riesce a individuare nessuna stampante:

- a. Stampare la pagina della configurazione di rete e cercare l'indirizzo IP.
- b. Controllare che la stampante sia collegata in rete tramite cavo Ethernet CAT-5. Vedere [Collegamento della stampante in rete](#).
- c. Fare clic su **Trova**, immettere l'indirizzo IP e fare clic su **Salva**.
- d. Selezionare la stampante HP Photosmart 8700 series nella finestra **Seleziona stampante**, quindi fare clic su **Utilità**.
- e. Seguire le istruzioni visualizzate per registrare la stampante.



**Nota** Alcuni browser potrebbero non funzionare con la registrazione in linea. In caso di difficoltà, provare con un altro browser o saltare questo passaggio.

8. Selezionare la stampante nella finestra di dialogo **Stampa**. Se la stampante non appare nell'elenco, selezionare **Modifica elenco stampanti** per aggiungerla.
9. Nella finestra **Elenco stampanti** fare clic su **Aggiungi**.
10. Selezionare **Rendezvous** nell'elenco a discesa.
11. Selezionare la stampante nell'elenco e fare clic su **Aggiungi**.  
L'operazione è stata completata. Non vi sono altre operazioni.

#### **Per passare dal collegamento USB al collegamento in rete**

1. Collegare la stampante in rete. Vedere [Collegamento della stampante in rete](#).
2. Stampare la pagina della configurazione di rete e cercare l'indirizzo IP.
3. Aprire un browser e immettere l'indirizzo IP per accedere al server Web incorporato nella stampante. Per ulteriori informazioni sul server Web incorporato, vedere [Uso del server Web incorporato](#).
4. Fare clic sulla scheda **Collegamento in rete**.
5. Fare clic su **mDNS** nell'area delle applicazioni a sinistra.
6. Immettere un numero univoco (di non più di 63 caratteri) nella casella **Nome del servizio mDNS**.
7. Fare clic su **Applica**.
8. Selezionare la stampante nella finestra di dialogo **Stampa**. Se la stampante non appare nell'elenco, selezionare **Modifica elenco stampanti** per aggiungerla.
9. Nella finestra **Elenco stampanti** fare clic su **Aggiungi**.
10. Selezionare **Rendezvous** nell'elenco a discesa.
11. Selezionare la stampante nell'elenco e fare clic su **Aggiungi**.

## **Uso del server Web incorporato**

Il server Web incorporato nella stampante ne semplifica la gestione. Usando un qualsiasi browser da un computer Windows o Macintosh, è possibile comunicare con la stampante in rete per:

- Controllare il suo stato e il livello stimato dell'inchiostro
- Visualizzare le statistiche di rete
- Modificare la configurazione di rete della stampante specificando un server proxy, impostando un nome DNS o immettendo un indirizzo IP manualmente
- Limitare l'accesso alle pagine di configurazione
- Ordinare prodotti di consumo
- Visitare il sito Web HP per ottenere assistenza

#### **Per accedere alla pagina iniziale del server Web incorporato**

1. Stampare la pagina della configurazione di rete. Vedere [Stampa di una pagina di configurazione di rete](#).
2. Immettere l'indirizzo IP della stampante, riportato nella pagina della configurazione di rete, nella casella dell'indirizzo del browser.

Esempio di indirizzo IP: 10.0.0.81

Apparirà la pagina iniziale del server Web incorporato.

Per informazioni sulle voci di rete e del server Web incorporato, che non è oggetto di questa guida, consultare la guida in linea del server stesso.

#### **Per accedere alla guida in linea del server Web incorporato**

1. Aprire la pagina iniziale del server Web incorporato. Vedere [Per accedere alla pagina iniziale del server Web incorporato](#).
2. Fare clic su ? nell'area **Altri collegamenti** della pagina iniziale.

## Stampa di una pagina di configurazione di rete

La pagina della configurazione di rete può essere stampata dalla stampante senza l'uso del computer. La pagina fornisce informazioni utili sull'indirizzo IP della stampante, le statistiche di rete e le altre impostazioni della rete. Sulla stessa stampante è inoltre possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete prescelte.

### Per stampare la pagina della configurazione di rete dettagliata

1. Premere **Menu** sulla stampante.
2. Premere  fino a quando non viene visualizzato **Impostazioni di rete**, quindi premere .
3. Premere  fino a quando non viene visualizzato **Stampa pagina impostazioni di rete**, quindi premere .



# b Specifiche

Questa sezione elenca i requisiti minimi per l'installazione del software della stampante HP Photosmart e alcune specifiche tecniche della stampante.

## Requisiti di sistema

Componente	PC Windows minimo	Macintosh minimo
<b>Sistema operativo</b>	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional	Mac® OS X da 10.1.5 a 10.3
<b>Processore</b>	Intel® Pentium® II (o equivalente) o successivo	G3 o superiore
<b>RAM</b>	64 MB (consigliati 256 MB)	128 MB (consigliati 256 MB)
<b>Spazio libero su disco</b>	600 MB (consigliati 2 GB)	500 MB
<b>Schermo</b>	800x600, 16 bit o superiore	800x600, 16 bit o superiore
<b>Unità CD-ROM</b>	4x	4x
<b>Connettività</b>	<b>USB:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional <b>Ethernet:</b> tramite porta Ethernet <b>PictBridge:</b> tramite porta fotocamera anteriore <b>Bluetooth:</b> tramite adattatore per stampante senza fili HP bt300 Bluetooth opzionale	<b>USB:</b> porte anteriore e posteriore (Mac OS X da 10.1.5 a 10.3) <b>Ethernet:</b> tramite porta Ethernet <b>PictBridge:</b> tramite porta fotocamera anteriore
<b>Browser</b>	Microsoft Internet Explorer 5.5 o versione successiva	—

## Specifiche della stampante

Categoria	Specifiche
<b>Connettività</b>	<b>USB:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional; Mac OS X da 10.1.5 a 10.3 <b>Ethernet</b>
<b>Dimensioni</b>	<b>Peso:</b> 11,8 kg (26 lb) <b>Altezza:</b> 203 mm (8 pollici) <b>Larghezza:</b> 643 mm (25,3 pollici) <b>Profondità:</b> 398 mm (15,7 pollici)

(continua)

Categoria	Specifiche
<b>Specifiche ambientali</b>	<p><b>Temperatura consigliata durante il funzionamento:</b> da 0 a 45°C (da 32 a 113°F), umidità relativa compresa tra il 20 e l'80%</p> <p><b>Temperatura massima durante il funzionamento:</b> da 5 a 40° C (da 41 a 104° F), umidità relativa compresa tra il 5 e il 95%</p> <p><b>Intervallo di temperature di conservazione:</b> da -30 a 65° C (da 22 a 149° F)</p>
<b>Formati di file di immagine</b>	<p>JPEG Baseline</p> <p>TIFF 24-bit RGB uncompressed interleaved</p> <p>TIFF 24-bit YCbCr uncompressed interleaved</p> <p>TIFF 24-bit RGB packbits interleaved</p> <p>TIFF 8-bit gray uncompressed/packbits</p> <p>TIFF 8-bit palette color uncompressed/packbits</p> <p>TIFF 1-bit uncompressed/packbits/1D Huffman</p>
<b>Specifiche dei supporti</b>	<p>Lunghezza massima consigliata: 483 mm (19 pollici)</p> <p>Larghezza massima consigliata: 330 mm (13 pollici)</p> <p>Spessore massimo consigliato: 292 µm (11,5 mil)</p> <p>Grammatura della carta comune consigliata: da 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (da 16 a 24 lb)</p> <p>Grammatura massima delle foto consigliata: 280 g/m<sup>2</sup></p>
<b>Formati dei supporti</b>	<p><b>Formati supportati per la stampa da computer</b></p> <p>Da 76x127 mm a 330x483 mm (da 3x5 pollici a 13x19 pollici)</p> <p><b>Formati supportati per la stampa dal pannello di controllo</b></p> <p>Unità di misura metrica: 10x15 cm (con o senza linguetta), 13x18 cm, A6, A3, A4, L, 2L. Unità di misura imperiale: 3,5x5 pollici, 4x6 pollici (con o senza linguetta), 4x12 pollici, 5x7 pollici, 8x10 pollici, 8,5x11 pollici, 11x14 pollici, 13x19 pollici. Altri formati: Hagaki</p>
<b>Tipi di supporto</b>	<p>Carta (fotografica, comune e per stampa a getto d'inchiostro)</p> <p>Buste</p> <p>Lucidi</p> <p>Etichette</p> <p>Schede (indice, biglietti d'auguri, Hagaki, A6, formato L)</p> <p>Supporti per il trasferimento a caldo</p>
<b>Schede di memoria</b>	<p>CompactFlash Tipo I e II</p> <p>Microdrive</p>

(continua)

Categoria	Specifiche
	MultiMediaCard Secure Digital Memory Stick xD-Picture Card
<b>Formati di file supportati dalle schede di memoria</b>	Stampa: Vedere i formati dei file d'immagini in questa tabella. Salvataggio: Tutti i formati di file
<b>Vassoi della carta</b>	<b>Vassoio principale</b> Da 76x127 mm a 330x483 mm (da 3x5 pollici a 13x19 pollici) <b>Alloggiamento di alimentazione anteriore</b> Da 10x15 cm (4x6 pollici) a 330x483 mm (13x19 pollici) <b>Alloggiamento di alimentazione posteriore</b> Da 76x127 mm a 330x483 mm (da 3x5 pollici a 13x19 pollici) <b>Vassoio di uscita</b> Tutti i formati supportati
<b>Capacità del vassoio della carta</b>	<b>Vassoio principale</b> 100 fogli di carta comune 14 buste da 20 a 40 schede (in base allo spessore) 20 fogli di striscioni 30 fogli di etichette 25 fogli di carta fotografica, lucidi o supporti per il trasferimento a caldo <b>Alloggiamento di alimentazione anteriore</b> 10 fogli di carta fotografica <b>Alloggiamento di alimentazione posteriore</b> 1 foglio di qualsiasi supporto con spessore massimo di 292 µm (11,5 mil) <b>Vassoio di uscita</b> 50 fogli di carta comune 20 fogli di carta fotografica, carta per striscioni o lucidi 10 schede o buste 25 fogli di etichette o supporti per il trasferimento a caldo
<b>Consumi</b>	Stampa: 29 W Inattiva: 6 W Spenta: 5 W

(continua)

Categoria	Specifiche
<b>Numero di modello dell'alimentatore</b>	0950-4476, 0957-2105; 100-240 Vac(+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 3Hz)
<b>Cartucce</b>	<p>HP per stampe fotografiche in grigio</p> <p>HP per stampe fotografiche a colori</p> <p>HP in tricromia</p> <p>HP in nero</p> <p>HP per stampe fotografiche in blu</p> <p><b>Nota</b> I numeri delle cartucce utilizzabili con questa stampante appaiono anche sul retro di copertina della <i>Guida d'uso HP Photosmart 8700 series</i>. Se la stampante è già stata utilizzata numerose volte, i numeri delle cartucce sono riportati nella Casella degli strumenti HP Photosmart 8700 series. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla Casella degli strumenti, vedere Inserimento delle cartucce.</p>
<b>Supporto USB</b>	<p>Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional</p> <p>Mac OS X da 10.1.5 a 10.3</p> <p>HP raccomanda di usare un cavo USB di lunghezza non superiore ai 3 metri.</p>
<b>Supporto di rete</b>	<p>Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home e XP Professional</p> <p>Mac OS X da 10.1.5 a 10.3</p>

# Dichiarazione di garanzia limitata della stampante HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software	90 giorni
Cartucce di stampa	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno
Hardware periferico della stampante (vedere di seguito per i dettagli)	1 anno

## A. Durata della garanzia limitata

- La Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia di HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. La HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia ininterrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
  - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
  - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
  - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
  - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia di inchiostro non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

## B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

## C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO LA HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

## D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
  - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
  - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
  - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

## Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

**Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.**

**Italia/Malta:** Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio



# Indice

- A**  
Aggiornamento del software HP 47  
allineamento delle cartucce 16, 47  
alloggiamento di alimentazione anteriore 14  
alloggiamento di alimentazione posteriore 14  
assistenza clienti. *vedere*  
assistenza clienti HP  
assistenza clienti HP 67
- B**  
Bluetooth  
adattatore per stampante senza fili 32  
collegamento alla stampante 31
- C**  
caricamento della carta nel vassoio principale 14  
nell'alloggiamento di alimentazione anteriore 14  
nell'alloggiamento di alimentazione posteriore 14  
carta  
acquisto e scelta 11  
caricamento 13  
conservazione 11, 49  
manutenzione 49  
speciale 12  
specifiche 79  
vassoi 5  
carte speciali 12  
cartucce  
allineamento 47  
conservazione 49  
inserimento 16  
livello dell'inchiostro, controllo 16  
prova 46  
pulizia 45  
scelta 16  
sostituzione 16  
cartucce di inchiostro. *vedere*  
cartucce di stampa  
cartucce di stampa  
conservazione 18  
modalità di stampa Backup dell'inchiostro 17  
numeri. *vedere* retro di copertina di questa guida  
pulizia dei contatti 46  
CompactFlash 32  
computer  
requisiti di sistema 79  
stampante da 3, 19  
conservazione  
carta fotografica 49  
cartucce 49  
cartucce di stampa 18  
custodia della cartuccia di stampa 18  
stampante 48  
cura e manutenzione 45  
custodia della cartuccia di stampa 18
- D**  
documentazione, stampante 3  
driver di stampa  
impostazioni consigliate 19
- E**  
errori della scheda di memoria 62  
Ethernet 71
- F**  
file, formati supportati 33  
formati di file, supportati 80  
foto  
formati di file supportati 33, 80  
miglioramento della qualità 39  
salvataggio su 35  
scelta delle cartucce 16  
selezione per la stampa 38  
stampante 32
- foto in bianco e nero 16  
fotocamera  
Bluetooth 41  
PictBridge 41  
stampante da 41  
fotocamere  
collegamento alla stampante 31  
porta 5  
fotocamere digitali. *vedere*  
fotocamere  
fotocamere PictBridge  
porta fotocamera 41
- G**  
gestione del colore  
a livello di applicazione 24  
a livello di stampante 22  
calibrazione del monitor 24  
installazione di profili ICC 24  
profili ICC 24  
guida. *vedere* risoluzione dei problemi  
guida in linea 3  
Guida in linea della stampante visualizzazione 4  
guida, in linea 4
- H**  
HP Creative Scrapbook Assistant 29  
HP Image Zone 29
- I**  
inceppamento della carta 55  
inserimento  
cartucce 16  
schede di memoria 33  
istruzioni in linea 3
- J**  
JPEG, formato di file 33
- L**  
layout

- e formato delle foto 36
- modelli di layout di grande formato 27

livello dell'inchiostro, controllo 16, 46

## M

Memory Stick 32

menu, stampante 9

messaggi di errore 58

Microdrive 32

miniature, stampa 35

modalità di stampa Backup dell'inchiostro 17

modelli di grande formato 27

MultiMediaCard 32

## P

pagina di allineamento 47

pagina di configurazione di rete 77

pagina di prova 46

pannello di controllo 8

progetti creativi

- HP Creative Scrapbook Assistant 29
- modelli di grande formato 27
- scrapbooking o realizzazione di album di ricordi 27

pulizia

- cartucce 45
- stampante 45

pulsanti 8

## Q

qualità

- carta fotografica 49
- foto 39
- stampa di una pagina di prova 46

qualità di stampa

- modifica 32

## R

regulatory notices 87

requisiti di sistema 79

rete

- collegamento della stampante in rete 72
- Ethernet 71

installazione del software (Mac OS) 75

installazione del software (Windows) 74

pagina di configurazione di rete 77

server Web incorporato 76

rimozione della scheda di memoria 35

risoluzione dei problemi

- assistenza clienti HP 67
- installazione del software 51
- messaggi di errore 58
- problemi di stampa 54
- problemi hardware della stampante 52
- spie lampeggianti 52

## S

salvataggio di foto su computer 35

schede di memoria

- errori 62
- inserimento 33
- rimozione 35
- stampa da 32
- tipi supportati 32

schermo della stampante 8

scrapbooking o realizzazione di album di ricordi

- modelli 27

Secure Digital 32

serie

- stampa 32

software

- driver 19
- driver di stampa 19
- HP Image Zone 29
- modelli 27
- risoluzione dei problemi 51

software della stampante

- aggiornamento 47

Sony Memory Stick. *vedere* Memory Stick

sostituzione delle cartucce 16

specifiche 79

spie 9

stampa

- da computer 3, 19
- da fotocamera PictBridge 31
- da fotocamere 41

- da periferica BlueTooth 31
- da scheda di memoria 32
- da schede di memoria 31
- foto 32
- indice fotografico 35
- miniature 35
- pagina di prova 46
- risoluzione dei problemi 54
- senza computer 31
- serie di foto 32

stampante

- collegamento 31
- conservazione 48
- cura e manutenzione 45
- documentazione 3
- menu 9
- messaggi di errore 58
- parti 5
- pulizia 45
- specifiche 79

stampe senza bordi

- stampa da computer 30
- stampa dal pannello di controllo 39

## T

TIFF, formato di file 33

## U

USB

- porta 5
- specifiche 79

## V

vassoi

- alloggiamento di alimentazione anteriore 7
- alloggiamento di alimentazione posteriore 7
- vassoio di uscita 7
- vassoio principale 7, 14

vassoi della carta 5

vassoio principale 14

## X

xD-Picture Card 32

## Regulatory notices

### Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

### Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

#### 사용자 안내문 (한국 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파차폐검정을 받은 기기여서, 주거지역에서는 다른 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。