HP Photosmart 8700 series 使用者手冊

繁體中文





著作權和商標

版權所有 © 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.。

本手冊中包含的資訊如有變更,恕不另 行通知。除非著作權法允許,否則未 事先取得書面許可,不得進行重製、改 編或翻譯。

聲明

HP 產品及服務隨附的保固是此類產品 及服務的唯一明示保固。 不應將此處 的任何資訊視爲附加保固。 HP 對本手 冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏 不負任何責任。

HP 對由於提供、操作或使用本文件或 其中包含的程式而引起的偶發或繼發性 損失將不負任何責任。

商標

HP、HP 標誌與 Photosmart 爲 Hewlett-Packard Development Company, L.P 之財產。

Secure Digital 標誌為 SD Association 的商標。

Microsoft 與 Windows 爲 Microsoft Corporation 的註冊商標。

CompactFlash、CF 與 CF 標誌爲 CompactFlash Association (CFA) 的商標。

Memory Stick、Memory Stick Duo、 Memory Stick PRO 與 Memory Stick PRO Duo 為 Sony Corporation 的商標 或註冊商標。

MultiMediaCard 爲德國 Infineon Technologies AG 的商標,並授權給 MMCA (MultiMediaCard Association)。

Microdrive 爲 Hitachi Global Storage Technologies 的商標。

xD-Picture Card 是 Fuji Photo Film Co., Ltd.、Toshiba Corporation 與 Olympus Optical Co., Ltd. 的商標。

Mac、Mac 標誌與 Macintosh 爲 Apple Computer, Inc. 的註冊商標。

Bluetooth 文字標誌與標誌屬於 Bluetooth SIG, Inc.,HP 公司已獲得使 用這些標誌的授權。

PictBridge 與 PictBridge 標誌爲 Camera & Imaging Products Association (CIPA) 的商標。

其他品牌與其產品爲其各自持有者之商 標或註冊商標。

印表機中的內嵌軟體有一部份是以 Independent JPEG Group 工作成果為 基礎。

本文件所含相片之著作權由其原始擁有 者所有。

管理機型辨識號碼 VCVRA-0402

爲了管理辨識的目的,該產品會被指派 一個管理機型號碼。 產品的管理機型 號碼是 VCVRA-0402。請不要將此管 理號碼與銷售名稱 (HP Photosmart 8700 series 印表機) 或產品編號 (Q5745A) 混淆。

安全資訊

使用本產品時務必遵守基本安全預防措施,以降低遭受火災或電擊受傷的危險。



警告 爲防止火災或電擊傷 害,請勿將本產品曝露在雨中 或潮濕的環境中。

- 詳閱並理解印表機安裝盒附帶的 安裝指示說明中的所有指示。
- 將裝置連接到電源時,請僅使用接地良好的電源插座。如果您不知道插座是否已接地,請洽詢合格的電工。
- 遵守產品上標示的所有警告與指示。
- 在清潔之前請從牆上插座中拔下本產品的電源線。
- 請勿在水源附近或雙手沾濕時使 用或安裝本產品。
- 請在平穩的表面上穩固地安裝本產品。
- 請在安全的地方安裝本產品,確 定不會有人踩到電源線,或被電 源線絆倒,還應確保電源線不會 受損。
- 如果本產品運作不正常,請參閱 線上「HP Photosmart 印表機說 明」中的疑難排解資訊。
- 印表機內無使用者可維修的零件。請讓合格的維修人員進行維修。
- 請在通風良好的環境中使用本產品。

環保聲明

HP 致力於在符合環保的原則下,提供 高品質產品。

保護環境

此印表機的設計,具有許多環境保護的 特性,將對環境的影響減至最低。 如 需更詳細的資訊,請造訪 HP 的環保倡 導網站 www.hp.com/hpinfo/ globalcitizenship/environment/。

產生臭氧

本產品不會排放任何可察覺的臭氧氣 體 (O_3) 。

使用紙張

本產品可以使用符合 DIN 19309 標準 的再生紙張。

塑膠

重量超出 24 克(0.88 盎司)的塑膠零件根據國際標準進行標記,以便增強辨別塑膠的能力,在印表機的壽命終止時進行回收。

材料安全資料表

材料安全資料表 (MSDS) 可以從 HP 網站 http://www.hp.com/go/msds 獲得。 無法存取網際網路的客戶應與 HP 顧客 貼心服務聯絡。

回收計劃

HP 在許多國家/地區提供愈來愈多的回 收和再生計劃,並和全球許多最大的電 子器材回收中心建立夥伴關係。藉由 重新銷售其中一些最受歡迎的產品, HP 節省很多資源。

本款 HP 產品在焊料中含有鉛,在產品 壽命終止時需要特殊處理。

針對本公司歐盟客戶提供的重要回收資訊: 為保護環境,必須在本產品使用期限到期後依法予以回收。以下符號說明本產品不可丟棄在普通垃圾中。請將本產品返還給離您最近的認可收集點,以便進行適當的回收/處置。 如需HP產品一般返還及回收的更詳細資訊,請造訪: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html。



目錄

1	歡迎	3
		4
	印表機零件	
	印表機功能表	
2	準備好列 印	
	裝入紙張	
	選擇正確的紙張	
	使用特殊紙	
	裝入您的紙張	
	插入列印墨匣	
3	從電腦基本列印	
4	使用色彩管理	
	使用以印表機爲基礎的色彩管理	
	使用以應用程式爲基礎的色彩管理	
5	發掘創意性專案	
	大版面範本	
	HP Image Zone	
	從電腦列印無框相片	
6	列印相片時不連接電腦	29
	連接到其他裝置	29
	從記憶卡列印相片	
	插入記憶卡	
	支援的檔案格式	30
	插入記憶卡	31
	將相片從記憶卡儲存到電腦	
	取出記憶卡	33
	決定哪些相片要列印	
	選取相片版面	33
	選取要列印的相片	36
	改善相片品質	37
	從記憶卡進行常見列印工作	37
	從數位相機列印相片	38
	使用 PictBridge 相機	39
	使用 Bluetooth 相機	39
	從其他 Bluetooth 裝置進行列印	40
7	愛護與維護	41
	清潔及維護印表機	41
	清潔印表機外部	
	自動清潔列印墨匣	
	人工清潔列印墨匣接點	42

	列印測試頁	42
	校正列印墨匣	43
	列印樣本頁	43
	更新軟體	43
	儲存印表機	
	維護耗材	
	儲存相紙	
	拿取相紙	
	儲存列印墨匣	
8	III アグリー全世	
	印表機軟體安裝問題	
	印表機硬體問題	
	列印問題	
	錯誤訊息	
	紙張錯誤	
	列印墨匣錯誤	
	プリリン	
	電腦列印錯誤	
9	網路錯誤	
9	HP 顧客貼心服務	
	致電 HP 顧客貼心服務	
	撥打電話	
	送回 HP 進行維修(僅限於北美洲)	
	其他保固選項	
a	網路連線	
	網路連線的基本條件 (Windows 和 Macintosh)	
	網際網路連線	
	建議的網路組態	
	無法存取網際網路的乙太網路	
	可以透過撥接數據機存取網際網路的乙太網路	
	透過路由器提供寬頻網際網路存取的乙太網路	
	將印表機連接至網路	66
	在 Windows 電腦上安裝印表機軟體	
	在 Macintosh 電腦上安裝印表機軟體	
	使用內嵌式網頁伺服器	
	列印網路組態頁	
b	規格	
	系統需求	73
	印表機規格	
C	HP 印表機有限保固聲明 — 繁體中文	77
索引]]	79

1 歡迎

非常感謝您購買 HP Photosmart 8700 series 印表機! 使用此新款相片印表機,您可以列印專業的彩色與黑白相片,用於銷售或長久展示。

本手冊主要提供有關特定列印任務的詳細資料,包括從電腦列印時。 有關將印表機連接至電腦或從電腦列印的更詳細資訊,請安裝印表機軟體並檢視線上 HP Photosmart 印表機說明。 有關安裝軟體的詳細資訊,請參閱印表機安裝盒 附帶的安裝指示說明。

HP Photosmart 8700 series 具有僅供認真的專業攝影師和高級的業餘攝影師, 以及具有創意性的家庭使用者使用的功能:

專業攝影師和高級業餘攝影師 (數位攝影,美術)

開啟或關閉印表機的色彩管理功能

- 使用色彩管理功能確保您在電腦 上看到的相片符合在 HP Photosmart 上所列印出來的 相片
- 將印表機的色彩管理功能與專業軟體,如 Adobe® Photoshop® 配合使用以製作優質、專業的相片。

如需更詳細的資訊,請參閱 使用色彩管理。

創意性家庭使用者 (相片剪貼、工藝、創意專案)

- 從印表機控制台或電腦列印無框相片
- 使用 HP Image Zone 軟體於具有 創意性的專案
- 在相片剪貼中使用大版面範本

如需更詳細的資訊,請參閱 發掘創意 性專案。

印表機附帶以下說明文件:

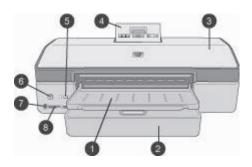
- 快速入門或安裝指南: HP Photosmart 8700 series 印表機附帶安裝指示, 說明如何安裝印表機及印表機軟體。 您收到的隨印表機附帶的文件因國家/ 地區不同而有所不同。
- 使用者手冊: 「HP Photosmart 8700 series 使用者手冊」就是您正在閱讀的手冊。本手冊描述印表機的基本功能,說明如何在不連接電腦的情況下使用印表機,亦包含有疑難排解資訊。
- **HP Photosmart 印表機說明**:線上 **HP Photosmart** 印表機說明描述如何利用電腦使用本印表機,亦包含有軟體疑難排解資訊。

查找更詳細的資訊

在電腦上安裝好 HP Photosmart 印表機軟體後,您可以檢視線上 HP Photosmart 印表機說明:

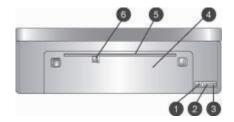
- Windows PC: 從「開始」功能表中,選取「程式集」(在 Windows XP中,選取「所有程式」)>「HP」>「Photosmart 320, 370, 7400, 8100, 8400, 8700 series」>「Photosmart 說明」。
- Macintosh: 在「Finder」(搜尋程式)中,選取「Help」(說明)> 「Mac Help」(Mac 說明),然後選取「Library」(程式庫) 「HP Photosmart Printer Help」(HP Photosmart 印表機說明)。

印表機零件



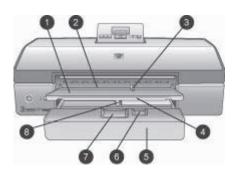
印表機正面

- 1 出紙匣: 提起以存取主紙匣。
- 2 **主紙匣**: 可以在此匣中放置相紙、一般相紙張、投影片、信封或其他材質以供列印。
- 3 頂蓋: 提起此蓋可以存取列印墨匣、看到列印墨匣儲存區域,以及清除卡紙。
- 4 控制台存取門:推入以存取印表機控制台與螢幕。控制台出現。
- 5 **取消**:按此按鈕可以取消選取相片、結束功能表或者停止您已要求的動作。印表機控制台也具備一個**取**消按鈕。
- 6 開啓: 按此按鈕可以開啓印表機電源或將其置入省電模式。
- 7 相機連接埠: 使用此連接埠可將 PictBridge[™] 數位相機連接至印表機,或插入選購的 HP Bluetooth[®] 無線印表機配接卡。
- 8 記憶卡插槽: 在此插入記憶卡。



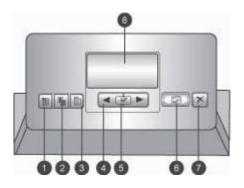
印表機的背面

- 1 乙太網連接埠: 使用此連接埠可將印表機連接至網路。
- 2 USB 連接埠: 使用此連接埠可將印表機連接至電腦。
- 3 電源線連接:使用此連接埠連接印表機附帶的電源線。
- 4 後方機門: 取下此門可以清除卡紙。
- 5 後方進紙槽: 此紙槽用於支援的硬的堆疊材質。僅可以從電腦透過此紙槽進行列 印。後方進紙槽不支援貼圖板或長條紙列印。確保豎直裝入紙張並使它緊靠導 板,以使紙張不歪斜。如需更詳細的資訊,請參閱 裝入您的紙張。
- 6 後方進紙槽紙張寬度導板: 調整此導板使其緊靠後方紙槽中紙疊的邊緣。



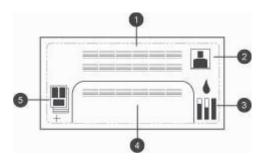
紙匣

- 1 出紙匣: 提起以存取主紙匣。
- 2 **前方進紙槽**: 要略過主紙匣進行單個列印作業時可將紙張放入此槽。 對於相紙, 請讓感光面(光面)朝向下。 信封的理想選擇。
- 3 前方進紙槽紙張寬度導板: 調整此導板使其緊靠前方進紙槽中紙疊的邊緣。
- 4 出紙匣延伸板: 將它朝向您自己的方向拉出,展開出紙匣以接住從印表機輸出的已印好之頁面。
- 5 **主紙匣**: 可以在此匣中放置相紙、一般相紙張、投影片、信封或其他材質以供列印。對於相紙,請讓感光面(光面)朝向下。
- 6 紙張長度導板: 延伸並調整此導板使其緊靠主紙匣中小材質的末端。
- **7 鬆開主紙匣**:按住並將它朝向您自己的方向拉出可以鬆開主紙匣。這可以讓您裝入不能正常裝入紙匣的大型材質。
- 8 **主紙匣紙張寬度導板**: 調整此導板使其緊靠主紙匣中紙疊的邊緣。 這可以幫助防止紙張歪斜。



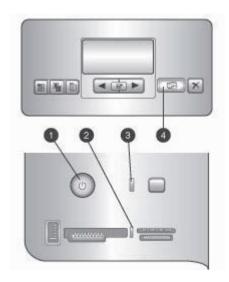
控制台

- 1 索引頁: 按此按鈕可以列印顯示在記憶卡上的相片索引頁(聯絡資料表)。
- 2 版面: 按此按鈕可以選擇相片的列印版面。
- 3 功能表: 按此按鈕可以檢視印表機功能表。
- 4 導覽箭頭: 按此按鈕可以導覽功能表選項或相片數量。
- 5 ☑:按此按鈕可以選取相片數量或功能表選項。
- 6 列印: 按此按鈕可以列印從插入的記憶卡中選定的相片。
- 7 **取消**:按此按鈕可以取消選取相片,結束功能表或者停止您已要求的動作。在印表機左前方,開**啓**按鈕的右邊也具備一個**取消**按鈕。
- 8 印表機螢幕: 使用此螢幕可以檢視功能表、頁面版面、墨水狀態和訊息。



印表機螢幕

- 1 訊息區:顯示印表機訊息和功能表。
- 2 動畫: 顯示印表機活動動畫。
- 3 墨水存量: 顯示印表機中每個墨匣的目前墨水存量。
- 4 選取的相片: 顯示從印表機控制台選取的要列印的相片索引編號。
- 5 版面/列印作業狀態:顯示使用的目前相片版面、要列印的份數,以及版面位置。



指示燈

- 1 開啓指示燈: 在印表機電源已開啓時呈藍色亮起,否則即熄滅。
- 2 **記憶卡指示燈**: 在正確插入記憶卡時呈綠色亮起,印表機存取記憶卡時呈綠色閃爍,指示記憶卡錯誤時呈紅色閃爍,以及在沒有插入記憶卡或插入超過一張記憶卡時熄滅。
- 3 **狀態指示燈**: 在印表機忙碌(非列印操作)時呈綠色閃爍,在出現錯誤或需要一些使用者操作時呈紅色閃爍,出現無法恢復的錯誤時則呈黃色亮起。
- 4 列印指示燈: 在印表機就緒列印時呈藍色亮起,印表機忙於列印時則顯示跳動藍色。

印表機功能表

按功能表以存取印表機功能表。

導覽印表機功能表:

- 按 或 ▶ ,可捲動顯示在印表機螢幕上的功能表或選項。
- 任何帶三角符號的功能表都附帶子功能表或選項。 按 類 顯示子功能表或選項。
- 按取消,結束目前的功能表。

列印功能表結構

- 列印所有: 選取此功能列印已插入印表機中的記憶卡中的所有相片。
- 日期/時間戳記選項
 - 「日期/時間」
 - 「僅有日期」
 - 「關閉」(預設値)

- SmartFocus: 開啟此功能聚焦影像以呈現更加清楚和清晰的細節。
 - _ 「
 - 「關閉」(預設値)
- 數位閃光: 開啟此功能改善照明與對比很差的相片。
 - 「開啓」
 - 「關閉」(預設値)
- 變更列印品質
 - _ 「一般」
 - 「最佳」(預設値)
 - 「一般」比「最佳」使用較少的墨水,且僅適用於目前的列印行業。 然後 設定將自動重設爲「最佳」。
- 列印樣本頁: 選取此功能,可以列印對檢查印表機的列印品質有用的樣本 百。
- **列印測試頁**: 選取此功能,可以列印包含有關印表機疑難排解問題資訊的 測試頁。
- 網路設定値
 - 「顯示網路 IP 位址」: 選取此功能,可以顯示印表機的 IP 位址。
 - 「列印網路設定頁」: 選取此功能,可以列印網路組態頁,您可以使用它來排解網路連接問題或用於初始網路設定。
 - 「**重設網路設定値**」:選取此功能,可以將網路設定値重設爲出廠預 設值。
 - 「重設 Bluetooth 設定値」: 選取此功能,可以將 Bluetooth 設定値 重設為出廠預設値。
- 清潔列印墨匣: 選取此功能可以清潔列印墨匣。清潔完成後,印表機將列印一張測試頁。 如果測試頁顯示墨匣仍舊不乾淨,您可以選擇再次清潔。
- 校準印表機: 選取此功能可以校準印表機。
- 選擇紙張設定
 - 「自動偵測」(預設値): 讓印表機自動偵測紙張類型與寬度。
 - 「手動設定」: 讓使用者手動選取紙張類型與寬度。
- 選擇語言: 選擇此功能指明您想要在印表機上顯示的語言。
- **重設所有功能表設定**: 將除「選擇語言」外的所有功能表項目還原爲出廠 預設値。

2 準備好列印

這一節包括以下資訊:

- 裝入紙張
- 插入列印墨匣

裝入紙張

了解如何爲列印工作選擇正確的紙張,以及如何將紙張裝入正確的紙匣以進行列印。

選擇正確的紙張

如需可用 HP 噴墨紙的清單,或是要購買耗材,請造訪:

- www.hpshopping.com(美國)
- www.hp.com/go/supplies(歐洲)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet(日本)
- www.hp.com/paper (亞太地區)

若要從印表機取得最佳和永久保存的列印效果,請選用以下高品質的 HP 相紙。

若要列印	使用這種紙張
高品質、永久保存的相片和放大相片	HP 特級相紙
中到高解析度影像-瞬間變乾、防水 的日常生活與商業應用相片	HP 高級相紙
來自電子郵件與網頁的日常生活相片	HP 進階相紙 HP 相紙 HP 普通相紙
文字文件、草稿、測試頁和校正頁	HP 高級噴墨紙



附註 HP 相紙專門設計為防止褪色,以便您的相片在多年以後還保有鮮明的色彩。如需要本主題的更多詳細資訊,請造訪 HP 網站。造訪www.hp.com/support,選擇您所在的國家/地區及語言,然後在產品/名稱搜尋方塊中輸入HP Photosmart 8700。按下輸入鍵,然後選取HP Photosmart 8700 series 印表機。在「問題或關鍵字」搜尋方塊中輸入耐光性或永久性,然後按輸入鍵。按一下您要檢視的主題。

讓紙張保持適合列印的良好狀態:

- 相紙應儲存在原始包裝袋或可重複密封的塑膠袋中。
- 將紙張平放在乾燥涼爽處。如果邊角捲曲,請將紙張放入塑膠袋中,然後輕輕向相反的方向折彎,直到紙張平整。
- 拿取相紙時應碰觸相紙邊緣,以免留下污點。

使用特殊紙



附註 HP 建議您使用主紙匣列印下列特殊材質,而後方進紙槽則可用於較硬材質。 查看 HP 網站: www.hp.com/support ,以獲取使用美術材質列印的更詳細資訊。

您的 HP 印表機還可以使用各種非 HP 特殊材質進行列印。 體驗此處部分所列 類型的特殊效果:

- Smooth Fine Art Paper (光滑美術紙)
- William Turner Textured Surface (William Turner 網文表面)
- German Etching (德國蝕刻版畫)
- Photo Rag (相布)
- Photo Rag Smooth Surface (光滑表面相布)
- Fine Art Water Color (美術水彩)
- Soft Fine Art Water Color (軟美術水彩)
- Photo Rag Duo (雙面相布)
- Soft Suede (軟皮革)
- Gallery Gloss (藝廊光面)

並非在所有國家/地區都提供某些材質類型。 請洽詢您當地的材質供應商。



警告 請勿使用貼圖板,因爲它可以損壞印表機。

裝入您的紙張

HP Photosmart 8700 series 支援下列紙張大小:

支援的紙張大小

從電腦列印時	從印表機控制台列印時	
 從76 x 127 公釐(3 x 5 英吋) 起,高达 324 x 476 公釐 (13 x 19 英吋) 216 公釐(8.5 英吋寬)長條紙 	 3.5 x 5 英吋 4 x 6 英吋 5 x 7 英吋 8 x 10 英吋 8.5 x 11 英吋 11 x 14 英吋 13 x 19 英吋 10 x 15 公分(含標籤或不含標籤) 13 x 18 公分 A3 A4 A6 L 2L Hagaki 	

裝入紙張訣竅:

- 裝入紙張前,將紙張寬度導板和紙張長度導板向外滑動,留出紙張的空間。裝入紙張後,調整導板,使其緊靠紙張邊緣而不會彎曲紙張。
- 請一次在同紙匣中僅裝入一種類型及尺寸的紙張。
- 裝入紙張後,請拉出出紙匣延伸板以接住印好的頁面。這樣有助於防止印好的頁面從出紙匣滑出。

依照下表中的指示將最常用尺寸的紙張裝入印表機。

紙張類型

裝紙方法

裝入的紙匣

任何支援的相片或 一般紙張材質

- 1. 提起出紙匣 (4)。
- 2. 裝入紙張,讓列印面朝下。按下主紙匣釋放桿 (2) 然後拉出紙匣,如果這樣可以更易於存取。 檢查以確定紙疊未超過 紙張長度導板的上端 (3)。
- 3. 調整主紙匣紙張寬度導板 (1),如有必要。
- 4. 放下出紙匣 (4)。



主紙匣

- 1 主紙匣紙張寬度導板
- 2 主紙匣釋放桿
- 3 紙張長度導板
- 4 出紙匣

任何支援的相片或 一般紙張材質一信 封的理想選擇

- 1. 將紙張列印面朝下裝入 前方進紙槽 (1)。 如果使 用含標籤的紙,插入紙 張時請將標籤最後送 入。
- 2. 調整前方進紙槽紙張寬 度導板(3),如有必要。



前方進紙槽

- 1 前方進紙槽
- 2 出紙匣
- 3 前方進紙槽紙張寬度導板

硬材質,如卡片紙 (**不支援**: 貼圖 板與長條紙列 印)

- 1. 將紙張列印面朝上裝入 後方進紙槽 (1)。
- 2. 調整後方進紙槽紙張寬 度導板 (2),如有必要。

訣竅

- 為避免卡紙或紙張歪 科,請一次將一張紙豎 直裝入紙槽。
- 僅使用硬堆疊材質。
- 請勿使用貼圖板或長條 紙列印。
- 僅在從電腦列印時使用 此紙槽。在從印表機控 制台列印時請勿使用 它。



後方進紙槽

- 1 後方進紙槽
- 2 後方進紙槽紙張寬度導板

插入列印墨匣

HP Photosmart 8700 series 印表機可以列印彩色及黑白相片,以及文件。 HP 提供不同類型的列印墨匣,可讓您選擇適合您專案的最佳墨匣。 HP Photosmart 8700 series 支援 HP 藍色相片列印墨匣,可以列印鮮豔藍色和 更佳色彩轉移。



附註 您可以在此印表機中使用的墨匣之編號印在「HP Photosmart 8700 series 使用者手冊」的封底頁面上。 如果您已數次使用該印表機,您可以在 HP Photosmart 8700 series 工具箱中找到墨匣編號。 Windows 使用者: 用滑鼠右鍵按一下 Windows 工作列右遠方的印表機小圖示,然後選擇「Open HP Photosmart 8700 series Toolbox」(開啓 HP Photosmart 8700 series 工具箱)。 按一下「Estimated Ink Level」(估計的墨水存量)標籤,然後按一下「Print Cartridge Ordering Information」(列印墨匣訂購資訊)按鈕。 Macintosh 使用者: 點按 Dock 中的「HP Image Zone」。從「Settings」(設定)快顯功能表中選擇「Maintain Printer」(維護印表機)。 點按「Utilities」(公用程式),然後從快顯功能表中選擇「Supplies」(耗材)。

為獲得最理想的列印效果,HP 建議您只用 HP 列印墨匣進行列印。 安裝沒有列在此表中的墨匣可能會使印表機的保固失效。

使用正確的列印墨匣

若要列印…	在左隔室中插入 此列印墨匣	在中間隔室中插入此列印墨匣	在右隔室中插入 此列印墨匣
全彩相片		Δ	
	HP 藍色相片	HP 三色	HP 灰色相片
黑白相片		Δ	
	HP 藍色相片	HP 三色	HP 灰色相片
褐色或古董色相 片		Δ	\Diamond
	HP 相片	HP 三色	HP 灰色相片
文字與彩色線條 畫		Δ	O
	HP 相片	HP 三色	HP 黑色



注意 請檢查您是否使用正確的列印墨匣。此外,請注意,HP 建議您不要修改或重新填充 HP 墨匣。 HP 印表機保固範圍不包含因修改或重新填充 HP 墨匣所造成的損壞。

為獲得最佳列印品質,對於從零售商處購買的列印墨匣,HP 建議您在包裝盒上的有效期之前安裝。

插入或更換列印墨匣

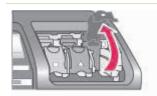


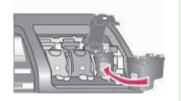
撕下粉紅色的膠帶





切勿碰觸此處





進備印表機和墨匣

- 確定已經取出印表機內部的厚紙板,並且已 開啟電源。
- 2. 提開印表機主蓋。
- 3. 撕下所有墨匣上鮮艷的粉紅色膠帶。

切勿碰觸墨水噴嘴或銅色接點,亦請勿重新貼上墨匣膠帶。

插入墨匣

- 1. 如果要更換墨匣,請向下推再向外拉墨匣隔 室蓋以打開墨匣隔室,然後拉出列印墨匣。
- 2. 請核對墨匣標籤上的符號以確定其有安裝在 正確的隔室中。
- 3. 手持墨匣,讓標籤面在頂端,稍微朝上傾斜 將墨匣滑入隔室中,讓銅色接點先送入印表 機。 將墨匣向內推,直到卡入到位。
- 4. 關閉墨甲隔室蓋。
- 5. 依需要重複上述步驟,安裝其他墨匣。
 - 安裝完所有必要的墨匣後,關閉主蓋。

爲了讓印表機能夠滿足列印需求,您必須安裝 全部三個墨匣。

提示使用 Ink-backup printing mode(備用墨水列印模式),即使在其中一個列印墨匣出現故障、墨水用完的情況下仍能持續列印。取出無法繼續使用的墨匣並關閉主蓋,進入備用墨水列印模式。印表機會繼續列印,但列印速度很慢,列印品質也比較差。會出現一則訊息提醒您印表機正處於備用墨水列印模式。請盡快更換墨匣。

印表機的閒置螢幕會顯示三個圖示,指示每個 墨匣內大概的墨水存量 (100%、75%、 50%、25% 和幾乎沒有墨水)。 如果安裝的墨 匣不是真品 HP 墨匣,則不會出現墨水存量圖 示。



每次安裝或重新裝上列印墨匣後,印表機會顯示訊息提示您列印校正頁。 這樣可以確保高品質的列印效果。

校正墨匣

- 1. 在主紙匣中裝入紙張。
- 2. 依照螢幕上的指示完成墨匣校正程序。

請參閱 校正列印墨匣。

不使用列印墨匣時



任何時候從印表機中取出列印墨匣後,請將其 儲存在列印墨匣護套中。列印墨匣護套讓列印 墨匣不會乾掉。儲存不當,可能會造成墨匣故 障。印表機產品包裝盒附帶列印墨匣護套。

→ 若要將墨匣插入墨匣護套中,請稍微傾斜將 墨匣滑入護套,直到它穩固地卡入到位。

將墨匣插入墨匣護套後,請將它放入位於頂蓋 下方的儲存區中。

3 從電腦基本列印

在您可以使用印表機驅動程式軟體從電腦列印相片之前,您必須將相片儲存到 電腦。 如需更詳細的資訊,請參閱 將相片從記憶卡儲存到電腦。

有關安裝印表機驅動程式軟體的詳細資訊,請參閱印表機安裝盒附帶的安裝指示。

請每隔幾個月下載最新版本的印表機軟體更新程式,確保您可以使用最新功能 和改進功能。 如需更詳細的資訊,請參閱 更新軟體。

列印驅動程式軟體是您列印時出現的介面。 這一節描述 HP Photosmart 8700 series 列印驅動程式中可供使用的列印品質設定,以及如何爲目前列印作業選取最適當的設定。



附註 線上 HP Photosmart 印表機說明提供許多列印設定的更詳細資訊,供您在從電腦列印時使用。 若要了解如何存取線上說明,請參閱 查找更詳細的資訊。

設定列印品質設定

1. 開啟「Print」(列印)對話方塊。

如果您使用 Windows 電腦

→ 按一下「Print」(列印)對話方塊中的「Paper/Quality」(紙張/品質)標籤(Windows 2000/XP),或按一下「Print」(列印)對話方塊中的「Properties」(內容),然後按一下「Paper/Quality」(紙張/品質)標籤(Windows 98)。

如果您使用 Macintosh

- a. 在「Copies & Pages」(份數與頁面)快顯功能表中選擇「Paper Type/Quality」(紙張類型/品質)。
- b. 點按「Paper」(紙張)標籤。
- 2. 從「Print quality」(列印品質)(Windows) 或「Quality」(品質)(Macintosh) 快顯功能表中選取設定:
 - 「Fast Draft」(快速草稿): 該 300 dpi 設定提供最快的速度,並且 最節省墨水。 將它用於您的相片校樣份數或創意性專案。 列印輸出的 額色較淺。
 - 「Fast Normal」(快速一般): 該 300 dpi 設定可以爲高品質列印提供的最快的速度。 將它用於您的相片校樣份數。
 - 「Normal」(一般): 該 600 dpi 設定提供列印品質與速度之間的最佳平衡。 將它用於您的最終列印。
 - 「Best」(最佳):該 600 dpi 設定提供高品質列印與速度之間的最佳平衡,並且使用 PhotoREt 色彩增強。將它用於高品質列印。
 - 「Maximum dpi」(最大 dpi): 該 4800 x 1200 dpi 設定提供最高品質列印的可能性,但需要較長的列印時間與較大的可用磁碟空間。

如需要 HP 列印驅動程式的更詳細資訊,請執行以下動作:

- Windows: 從「開始」功能表中,選取「程式集」(在 Windows XP中,選取「所有程式」)>「HP」>「Photosmart 320, 370, 7400, 8100, 8400, 8700 series」>「Photosmart 說明」,然後按一下「HP Photosmart 印表機說明」。在列印對話方塊中,於任何選項上按一下滑鼠右鍵,再按一下「這是甚麼?」方塊,即可了解關於此選項更多資訊。
- Macintosh: 在「Finder」(搜尋程式)中選取「Help」(說明)> 「Mac Help」(Mac 說明),然後選取「Library」(程式庫)> 「HP Photosmart Printer Help」(HP Photosmart 印表機說明)。



附註 如需列印驅動程式中色彩設定的更詳細資訊,請參閱使用色彩管理。

4 使用色彩管理



附註 這一節提供有關透過 HP Photosmart 8700 series 使用色彩管理的基本資訊。 如需本複雜主題的更多詳細資訊,請造訪 HP 網站。 造訪www.hp.com/support,選擇您所在的國家/地區及語言,然後在產品/名稱搜尋方塊中輸入 HP Photosmart 8700。 按下 ENTER 鍵,然後選取HP Photosmart 8700 series 印表機。 在「Question or keywords」(問題或關鍵字)搜尋方塊中輸入 color management(色彩管理),然後按 ENTER 鍵。 按一下您要檢視的主題。

在許多情況下,HP Photosmart 8700 series 的預設以印表機爲基礎的色彩管理效果非常好,但若您在工作過程中需要更好的色彩管理控制,請參閱 使用以應用程式爲基礎的色彩管理。

色彩管理可以使影像或圖片色彩在應用程式、作業系統,以及相機、掃瞄器、 顯示器和印表機等影像裝置之間準確傳遞。

數位相機、掃瞄器和顯示器使用 RGB¹ 色彩型號,而商用印表機則使用 CMYK² 色彩型號。 兩種色彩型號之間的差別可使列印的相片看起來更清晰, 有別於您在顯示器上看到的效果。





附註 色彩管理是一個複雜主題,本使用者手冊將不涵蓋詳細的討論。 HP Photosmart 8700 series 使用者手冊提供多個典型實例,如需更多資訊,請參閱協力廠商影像編輯軟體隨附的說明文件。

使用以印表機爲基礎的色彩管理

HP Photosmart 8700 series 提供易於設定的內建自動色彩管理。 以印表機為基礎的色彩管理可產生誘人的效果,足以供多個使用者使用。

如需有關更先進、更專業級色彩管理的資訊,請參閱 使用以應用程式為基礎的色彩管理。

¹ RGB 色彩型號之所以稱為 RGB 是因為它透過混合紅色、綠色和藍色光產生色彩。 依賴光的技術(顯示器、掃瞄器或數位相機)使用這一型號。

² 列印行業使用的 CMYK 色彩型號依據列印在紙上的墨水吸光性而定。 CMYK 代表青色、洋紅色、黄色和黑色等用於四色處理列印的色彩。

印表機驅動程式色彩模式設定

設定

Colorsmart/sRGB

顯示器、相機和掃瞄器等大多數影像 裝置通常均使用 sRGB。 印表機亦可 預設為 Colorsmart/sRGB。 設定為此 模式後,印表機會將 sRGB 的色彩轉 換成印表機的墨水色彩。

提示 若您同時亦使用 ICC 設定檔和應用程式來管理色彩,則不應將印表機設定爲此模式。 由於這樣要轉換兩次色彩(第一次透過應用程式然後透過印表機轉換),因此會導致色彩保真度降低。

使用時間

- 您的數位相機、掃瞄器或影像編輯軟體設定為 sRGB
- 最簡單、最基本的色彩管理形式
- 不使用 ICC 設定檔時

Adobe RGB 或 Adobe RGB (1998)

您可以將一些影像裝置設定為 Adobe RGB,RGB是 \$RGB色彩空間的增強版,專為高保真數位攝影而研發。設定為此模式後,印表機將 Adobe RGB的色彩轉換成印表機的墨水色彩。

提示 若您同時亦使用 ICC 設定檔和 應用程式來管理色彩,則不應將印表 機設定爲此模式。 由於這樣要轉換兩 次色彩(第一次透過應用程式然後透 過印表機轉換),因此會導致色彩保 直度降低。

- 您的數位相機、掃瞄器或影像編輯軟體設定為 Adobe RGB
- 用於高品質數位攝影
- 不使用 ICC 設定檔時

Managed by Application (應用程式管理) (Windows)

Application Managed Colors (應用程式管理色彩) (Mac OS)

設定爲此模式後,印表機不能進行任 何色彩管理。

以應用程式爲基礎的色彩管理允許影像編輯軟體將影像色彩空間的色彩轉

- 想要使用 ICC 設定檔時
- 想要使用 Adobe Photoshop 等影像編輯軟體的色彩管理功能時
- 用於色彩品質的最高級控制

設定	使用時間
換爲印表機墨水色彩。 轉換可在影像 編輯軟體內進行。	
使用以應用程式為基礎的色彩管理涉及到變更印表機驅動程式和應用程式中的設定,而且所有裝置均需要 ICC 設定檔。 如需更詳細的資訊,請參閱 使用以應用程式為基礎的色彩管理。	

為使用內建於 HP Photosmart 8700 series 的色彩管理功能進行列印,您需要變更印表機驅動程式軟體和影像編輯軟體中的設定。 以下為透過 Adobe Photoshop(版本 7 或 CS)使用以印表機為基礎的色彩管理的典型列印實例之

使用以印表機爲基礎的色彩管理列印

- 1. 在 Adobe Photoshop 中開啟您要列印的檔案。
- 2. 在 Adobe Photoshop 中選擇「File」(檔案)>「Print with Preview」(預覽列印)。確定在「Print with Preview」(預覽列印)對話方塊中選取「Show More Options」(顯示更多選項),然後從快顯功能表中選擇「Color Management」(色彩管理)。
- 3. 在「Print with Preview」(預覽列印)對話方塊的「Print Space」(列印空間)區域內,選擇您要在列印驅動程式 (Windows) 中使用的相同 RGB 色彩空間設定。 大多數情況下是 sRGB 或 Adobe RGB。 在 Macintosh 上,則選擇「Printer Color Management」(印表機色彩管理)。
- 4. 點按「Print with Preview」(預覽列印)對話方塊中的「Page Setup」(頁面設定),設定目前影像的版面(如需),然後點按「OK」(確定)。
- 5. 點按「Print」(列印)。

如果您使用 Windows 電腦:

- a. 按一下「Print」(列印)對話方塊中的「Properties」(內容)。
- b. 接一下「Properties」(內容)對話方塊中的「Color」(色彩)標籤。
- c. 從「Print」(列印)對話方塊中的「Color management」(色彩管理)快顯功能表中選擇一種色彩模式:
 - Colorsmart/sRGB (預設)
 - AdobeRGB

在 Adobe Photoshop 「Color Settings」(色彩設定)對話方塊中選擇 您在 RGB 工作空間選擇的相同色彩模式。

d. 按一下「Paper/Quality」(紙張/品質)標籤,從「Type is」(類型)快顯功能表中選擇想要的紙張類型,然後按一下「OK」(確定)。

如果您使用 Macintosh 電腦:

- a. 點按「Print」(列印)對話方塊中的「Paper Type/Quality」(紙張類型/品質)。
- b. 從「Print」(列印)對話方塊中的「Color」(色彩)快顯功能表中選擇一種色彩模式:
 - Colorsmart/sRGB
 - AdobeRGB

在 Adobe Photoshop 「Color Settings」(色彩設定)對話方塊中選擇 您在 RGB 工作空間選擇的相同色彩模式。

6. 點按「Print」(列印)對話方塊中的「OK」(確定),開始列印。

提示在列印黑白相片時,為取得最佳效果,請確定您安裝了HP灰色相片列印墨匣,然後在「列印」對話方塊中選擇「Print in Grayscale」(灰階列印)選項(Windows),或在「Print」(列印)對話方塊中的「Color」(色彩)快顯功能表中選擇「Grayscale」(灰階)選項(Mac OS)。為更精巧地控制彩色相片轉換成黑白相片,請使用影像編輯軟體控制轉換。

使用以應用程式爲基礎的色彩管理

以應用程式爲基礎的色彩管理比以印表機爲基礎的色彩管理具備更完善的控制效能,同時涉及到更高的複雜性和更多的步驟。

如需有關內建於 HP Photosmart 8700 series 的以印表機爲基礎的色彩管理資訊,請參閱 使用以印表機爲基礎的色彩管理。

使用以應用程式爲基礎的色彩管理可涉及到:

- 使用裝置設定檔: 以應用程式為基礎的色彩管理依賴於稱為 ICC 的檔案。 ³ 裝置設定檔。 ICC 設定檔說明裝置的色彩空間。 您的色彩管理系統之軟體元件使用這些設定檔來轉換各裝置的色彩空間之間的色彩。 HP Photosmart 8700 series 「Typical」(典型)軟體安裝將會爲印表機自動安裝 HP ICC 設定檔。
- 「Calibrating the monitor」(校準顯示器):顯示器隨著時間出現的色彩退化可以影響所列印之相片的專業品質製作。因此,多數新的顯示器隨附的 ICC 設定檔會慢慢變成無效,而且不再準確地反映裝置上可使用的色彩空間。每月至少校準顯示器一次以製作自訂 ICC 設定檔,是確保顯示器上可使用的色彩空間能夠準確定義您的色彩管理系統的最佳方式。您可以使用系統或 Adobe Gamma 等公用程式軟體對顯示器進行視覺校準,但這種校準方式不能達到專業攝影預期的優質標準。專業人士通常會斥資購買包含軟體和一個可以擷取顯示器上 RGB 環境的目前狀態並將它儲存爲自訂

³ International Color Consortium(國際色彩聯盟)。 ICC 啓用以設定檔爲基礎的色彩管理解決方案。 如需更詳細的資訊,請參閱 www.color.org。

ICC 設定檔的硬體。 顯示器校準套件可以從 GretagMacBeth、Monaco Systems 和 LaCie 以及其他製造廠商取得。

為使用以應用程式為基礎的色彩管理功能進行列印,您需要變更印表機驅動程式軟體和影像編輯軟體中的設定。以下為透過 Adobe Photoshop(版本 7 或 CS)使用以應用程式為基礎的色彩管理的典型列印實例之一。如需有關使用產品色彩管理功能的完整指示,請參閱影像編輯軟體隨附的說明文件。

使用以應用程式爲基礎的色彩管理來列印

- 1. 在 Adobe Photoshop 中開啟您要列印的相片。
- 2. 在 Adobe Photoshop 中選擇「File」(檔案)>「Print with Preview」 (預覽列印)。
- 3. 確定在「Print with Preview」(預覽列印)對話方塊中選取「Show More Options」(顯示更多選項),然後從快顯功能表中選擇「Color Management」(色彩管理)。
- 4. 在「Print with Preview」(預覽列印)對話方塊的「Print Space」(列印空間)區域內,選擇適合 HP Photosmart 8700 series 您正在使用的紙張和墨水組合的設定檔。
 - HP Photosmart 印表機軟體安裝程式將自動為您安裝幾個設定檔。
- 5. 從「Intent」(對應)快顯功能表中選擇「Perceptual」(視覺)。 檢查 亦建議使用「Use Black Point Compensation」(使用黑點補償)選項。
- 6. 按一下「Print with Preview」(預覽列印)對話方塊中的「Page Setup」(頁面設定),設定目前影像的頁面(如需),然後按一下「確定」。
- 7. 按一下「Print with Preview」(預覽列印)對話方塊中的「Print」(列 印)。

如果您使用 Windows 電腦:

- a. 接一下「Print」(列印)對話方塊中的「Properties」(內容)。
- b. 按一下「Print」(列印)對話方塊中的「Color」(色彩)標籤。
- c. 從「Print」(列印)對話方塊的「Color Management」(色彩管理)區域內選擇「Managed by application」(應用程式管理),然後按一下「OK」(確定)。
- d. 按一下「Paper/Quality」(紙張/品質)標籤,從「Type Is」(類型)快顯功能表中選擇適當的紙張類型,然後按一下「OK」(確定)。
- e. 按一下「Print」(列印)對話方塊中的「OK」(確定),開始列印。

如果您使用 Macintosh 電腦:

- a. 點按「Print」(列印)對話方塊中的「Paper Type/Quality」(紙張類型/品質)。
- b. 在「Color」(色彩)快顯功能表中選擇「Application Managed Colors」(應用程式管理色彩)。
- c. 從「Paper」(紙張)快顯功能表中選擇適當的紙張類型。
- 8. 點按「Print」(列印)對話方塊中的「Print」(列印)。

5 發掘創意性專案

印表機隨附的 HP Image Zone 軟體提供的工具,使在創意性專案中使用相片成為可能,以及存取 HP Instant Share,一種與其他人輕易共用相片的線上服務。 如需 HP Image Zone 軟體所有功能的更詳細資訊,請參閱線上 HP Photosmart 印表機說明。 請參閱 查找更詳細的資訊。

附註 在安裝印表機軟體或不安裝 HP Image Zone 時,您必須選取「Typical」(典型)選項。

這一節包含以下資訊:

- 在相片剪貼與其他專案中使用大版面範本
- 使用 HP Image Zone
- 從電腦列印無框相片

大版面範本

大版面範本包含一個全白的背景以及許多固定的相片框,您可以將相片拖曳到 這些框中。 相片框會自動裁剪相片。 您可以調整相片的大小然後在相片框中移 動它們。

製作相片剪貼者:確保造訪 HP 相片剪貼網站:www.hp.com/go/scrapbooking。它是一個獲取免費藝術品、版面配置創意、相片剪貼訣竅、有關購買耗材的資訊、其他線上相片剪貼資源,以及更多內容的絕佳去處。 該網站僅提供英文版本。

範本頁面大小	描述
В	標準美國/英國尺寸。 亦稱為 Ledger 或 US Legal。 11 x 17 英吋。 大約 279 x 432 公釐。
B+	標準美國/英國尺寸。 亦稱爲 Super B (超級 B)。 13 x 19 英吋。 大約 330 x 483 公釐。
A3	標準 ISO 尺寸。 297 x 420 公釐。大約 11.7 x 16.5 英吋。
A3+	標準 ISO 尺寸。 亦稱爲 Super A3(超級 A3)。 330 x 483 公釐。大約 13 x 19 英吋。
12 x 12 英吋	標準美國/英國尺寸。 亦稱為 Photo 12 x 12 (相片 12 x 12)。通常在相片剪貼相簿中使用。 大約 305 x 305 公 釐。

將相片放入範本中

1. 選擇一些相片,然後將它們放入大版面範本中。 您可以將相片移入範本的相片框中。

如果您使用 Windows 電腦

- a. 在「Projects」(專案)標籤的 HP Image Zone 上,按一下「Album Pages」(相簿頁面)。
- b. 在「Work」(工作區域),按一下一個頁面尺寸。
- c. 按一下大版面範本。
- d. 從「My Images」(我的影像)標籤選擇相片,然後將每張相片從「Selection Tray」(選擇匣)拖曳到範本中所需的相片框。

如果您使用 Macintosh

- a. 點按「Dock」中的「HP Image Zone」。
- b. 點按「Services」(服務),然後連按「HP Image Zone」 視窗中的「HP Image Print」(HP 影像列印)。
- c. 選擇一個或多個相片,然後點按「Open」(開啟)。 稍後您可以透過點按「+」按鈕將其他相片添加到「Drawer」(抽 屜)。如果沒有看到「Drawer」(抽屜),請點按「Drawer」(抽 屜)按鈕。
- d. 在「Print Style」(列印樣式)快顯功能表中選擇「Album Page」(相簿頁面)。
- e. 按下「Select Template」(選擇範本)箭頭以選擇範本。
- f. 從「Drawer」(抽屜)中將每張相片拖曳到範本中所需的相片框。
- g. 點按「Page Setup」(頁面設定)以從「Paper Size」(紙張大小) 快顯功能表中選擇紙張大小,然後點按「OK」(確定)。
- h. 點按「Print」(列印)。

如需關於從電腦進行高品質列印所需的最佳列印設定的更詳細資訊,請參閱從電腦基本列印。

製作相片剪貼者: 使用 HP Creative Scrapbook Assistant 軟體為您的相片剪貼體驗增加更新的創意性與活力。這款價格合理、革新性的軟體中強大的數位工具,以及隨附的無數高品質、便於製作的主題影像,使得計劃、建立、存檔、列印,以及共用您的相片剪貼相紙與頁面變得趣味橫生。 這是一個全新的相片剪貼工具,為 HP Photosmart 8700 series 的完美補充。 請造訪 HP Scrapbooking 網站了解這一軟體 的更詳細資訊: www.hp.com/go/scrapbooking。該軟體與網站僅提供英文版本。 HP Creative Scrapbook Assistant 並非在所有國家/地區都提供。

HP Image Zone

3-3-3

附註 在安裝印表機軟體或不安裝 HP Image Zone 時,您必須選取「Typical」(典型)選項。

使用 HP Image Zone 更加有創意地處理您的圖片:編輯、分享相片並建立有趣的專案,如賀卡。若要處理相片,您需要將它們傳輸到與印表機連接的電腦上。插入包含有相片的記憶卡。依照電腦螢幕上的提示將相片儲存到電腦。如需更詳細的資訊,請參閱 將相片從記憶卡儲存到電腦。

HP Image Zone 可讓您:

- 將您的相片用於具有創意性的專案,如相片剪貼相簿、賀卡,以及轉印紙。
- 整理相簿中的相片,然後透過關鍵字與日期對它們進行搜尋(僅限於 Windows)
- 透過添加文字或修正色彩來編輯與提高相片效果
- 透過 HP Instant Share 與家人和朋友分享您的相片

如需 HP Image Zone 的更詳細資訊,請瀏覽線上 HP Photosmart 印表機說明:

- Windows: 從「開始」功能表中,選擇「程式集」(在 Windows XP中,選擇「所有程式」)>「HP」>「Photosmart 320, 370, 7400, 8100, 8400, 8700 series」>「Photosmart 說明」,然後按一下「使用HP Image Zone」。
- Macintosh: 在「Finder」(搜尋程式)中選擇「Help」(說明) > 「Mac Help」(Mac 說明),然後選擇「Library」(程式庫) > 「HP Image Zone Help」(HP Image Zone 說明)。

從電腦列印無框相片

透過使用 HP Image Zone 從電腦列印無框相片是最快速最便捷的方式。 如果您在軟體安裝時選取了「Typical」(典型),您的電腦將提供 HP Image Zone。



附註 您亦可以在其他影像軟體中進行無框列印。 這一節僅包含有從 HP Image Zone 列印無框相片的指示。

從 Windows 列印無框相片

- 1. 在印表機中裝入相紙。
- 2. 開啟 HP Image Zone, 然後選擇要列印的相片。
- 3. 按一下「Print」(列印),然後在「HP Print」(HP 列印)視窗中按一下「Quick Print」(快速列印),如果該選項尚未選定。
- 4. 確保已選定「Borderless sizes only」(僅無框大小)選項,然後從「Paper Size」(紙張大小)快顯功能表中選擇所需的大小。
- 5. 在「Copies of Current Image」(目前影像份數)中輸入份數。
- 6. 接一下「Print」(列印)。

從 Macintosh 列印無框相片

- 1. 在印表機中裝入相紙。
- 2. 點按 Dock 中的「HP Image Zone」。
- 3. 在 HP Image Zone 視窗中連按「HP Image Print」(HP 影像列印)。
- 4. 選擇一張或多張列印相片,然後點按「Open」(開啓)。
- 5. 從「Print Style」(列印樣式)快顯功能表中選擇「Photo Print」(相片列印),如果尚未選定。
- 6. 從「Printer」(印表機)快顯功能表中選擇 HP Photosmart 8700 series 印表機。
- 7. 從「Paper Size」(紙張大小)功能表中選擇無框紙張大小。
- 8. 確保選取「Print Borderless」(列印無框)選項,然後點接「Print Now」(立即列印)。

6 列印相片時不連接電腦

HP Photosmart 8700 series 印表機讓您可以在不開啓電腦的情況下即可選擇並列印相片。 在使用印表機包裝盒隨附的安裝指示安裝印表機後,您就可以從以下任何裝置進行列印:

- 記憶卡
- PictBridge 相容數位相機
- Bluetooth 裝置

連接到其他裝置

此印表機提供幾種不需要電腦的連線類型,如記憶卡、PictBridge 相機,以及 具有 Bluetooth 無線技術的裝置。 每一種連線類型可讓您執行不同的工作。

連線類型與需要的配件	可讓您
記憶卡 記憶卡 相容數位相機記憶卡 將記憶卡插入印表機正面的適當記憶 卡插槽。	 從記憶卡直接列印到印表機。 直接從印表機控制台列印記憶卡上的相片快速校樣。 將插入到印表機的記憶卡上的相片儲存到電腦,可以使用電腦上的 HP Image Zone 或其他軟體來增強或整理相片。如需更詳細的資訊,請參閱 將相片從記憶卡儲存到電腦 和 從記憶卡列印相片。
PictBridge	直接從 PictBridge 相容數位相機列印 到印表機。
66	如需更詳細的資訊,請參閱 從數位相機列印相片 與相機的說明文件。
PictBridge 符號	
PictBridge 相容數位相機與 USB 纜線。	
將相機連接到印表機正面的相機連接	

埠。

(續)

連線類型與需要的配件

Bluetooth



HP bt300 Bluetooth® 無線印表機配接卡 (型號: Q3395A)

HP bt300 Bluetooth 無線印表機配接卡插入印表機正面的相機連接埠,讓您使用 Bluetooth 無線技術列印。 請參閱配接卡隨附的說明文件和線上HP Photosmart 印表機說明以取得相關指示。

可讓您...

從任何使用 Bluetooth 無線技術的裝置列印到印表機。 如需更詳細的資訊,請參閱配接卡隨附的說明文件。 配接卡與 Macintosh 系統不相容。

從記憶卡列印相片

您可以從記憶卡列印相片,透過將記憶卡插入印表機,然後使用印表機控制台 選擇、增強、並列印相片。 您亦可從記憶卡直接列印相機選定的相片 – 使用數 位相機標記爲要列印的相片。

從記憶卡列印快速且便捷,而且不會消耗數位相機的電池電力。 如需插入記憶 卡的更詳細資訊,請參閱 插入記憶卡。

從記憶卡列印很便捷。 這一節告訴您如何執行以下任務:

- 插入記憶卡
- 決定哪些相片要列印
- 選取相片版面
- 選取相片
- 提高相片品質
- 列印選定的相片

插入記憶卡

使用數位相機拍照之後,您可以從相機中取出記憶卡,將其插入印表機以列印相片或將相片儲存到電腦。 本款印表機可以讀取下列類型的記憶卡:CompactFlash™、Memory Sticks、Microdrive™、MultiMediaCard™、Secure Digital™和 xD-Picture Card™。



注意 使用其他任何類型的記憶卡可能會損壞記憶卡和印表機。

若要了解將數位相機中的相片傳輸到印表機的其他方法,請參閱 連接到其他裝置。

支援的檔案格式

此印表機可辨識下列檔案格式,並可直接從記憶卡列印: JPEG 與未壓縮的 TIFF。 如果數位相機以其他檔案格式儲存相片和視訊剪輯,請先將檔案儲存到電腦,然後再使用軟體應用程式進行列印。 如需更詳細的資訊,請參閱線上 HP Photosmart 印表機說明。

插入記憶卡



記憶卡插槽

- 1 CompactFlash I 和 II、Microdrive
- 2 | Secure Digital · MultiMediaCard (MMC)
- 3 Memory Sticks
- 4 xD-Picture Card

請在下表中找到記憶卡,並按照相應的指示將記憶卡插入印表機。 指引:

- 一次請僅插入一張記憶卡。
- 將記憶卡輕輕推入印表機,直到卡停止移動。記憶卡不會完全插入印表機,切勿強行用力推入。



注意 使用任何其他方法插入記憶卡可能會損壞記憶卡和印表機。

正確插入記憶卡後,記憶卡指示燈會閃爍,然後停止閃爍並呈綠色亮起。



注意 切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。 如需更詳細的資訊,請參閱 取出記憶卡。

到榜上 加尔托丁即榜上		
記憶卡 	如何插入記憶卡	
	正面標籤朝上,如果標籤有箭頭,箭頭應指向印表機有金屬針孔的一邊先插入印表機	
CompactFlash		
	 缺角在左邊 金屬接點面朝下 如果您使用 Memory Stick Duo™或 Memory Stick PRO Duo™卡,請先連接記憶卡隨附的配接器,再將記憶卡插入印表機。 	
Memory Stick		
	正面標籤朝上,如果標籤有箭頭,箭頭應指向印表機有金屬針孔的一邊先插入印表機	
Microdrive		
	缺角在右邊金屬接點面朝下	
MultiMediaCard		
	● 缺角在右邊● 金屬接點面朝下	
Secure Digital		
	記憶卡弧形的一邊朝向您自己金屬接點面朝下	
xD-Picture Card		

將相片從記憶卡儲存到電腦

您可以將相片從任何插入印表機的記憶卡儲存到電腦,如果已在兩個裝置之間進行 USB 連線。您需要將相片儲存到電腦,以便在影像編輯軟體中使用它們,如 HP Image Zone。在電腦中安裝印表機軟體或不安裝 HP Image Zone軟體時,您必須選擇「Typical」(典型)選項。

1. 將記憶卡插入印表機。

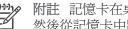
如果您使用 Windows 電腦

- a. 選擇「Copy pictures to a folder on my computer using Microsoft Scanner and Camera Wizard」(使用 Microsoft 掃瞄器和相機精靈將 圖片複製到電腦上的資料夾)。
- b. 依照螢幕上的提示進行。



如果您使用 Macintosh

- a. 等待 iPhoto 啟動,並讀取記憶卡中的內容。
- b. 點按「Import」(匯入),將記憶卡上的相片儲存到您的 Macintosh。



附註 記憶卡在桌面上亦顯示爲一個磁碟圖像。 您可以開啟它, 然後從記憶卡中將相片拖曳到 Macintosh 上的任何位置。

取出記憶卡

請等候至記憶卡指示燈停止閃爍,然後輕輕拔出以將其從印表機中取出。



注意 切勿在記憶卡指示燈閃爍時取出記憶卡。 閃爍的指示燈表示印表 機正在存取記憶卡。將正在存取的記憶卡取出,可能會損壞印表機和記 憶卡,或破壞記憶卡上的資訊。

決定哪些相片要列印

透過列印相片索引頁和使用索引編號選擇相片,您可以決定要從記憶卡中列印 哪些相片。

相片索引頁顯示記憶卡上所有相片的縮圖檢視和索引編號,最多 2000 張。在 列印索引頁時,請使用一般紙張而非相紙以節省成本。

相片索引頁可能長達數頁。

列印相片索引頁:

- 1. 插入記憶卡。
- 2. 在主紙匣中裝入幾張一般紙張。
- 按索引頁按鈕,然後按

選取相片版面

在印表機上按版面,選取您要列印的相片版面。 從印表機控制台選定的所有相 片都將以這種版面列印。 如果您不使用「1張無框相片」版面,實際的列印尺 寸會根據您裝入印表機的紙張大小而有所改變,如下列表格所示。



附註 印表機可能會旋轉相片以適合版面。

版面	紙張大小(相片尺寸)
1 張無框相片	相片填滿該頁面以與紙張大小相符。
每頁 1 張相片,有框	3.5 x 5 英吋 (3.25 x 4.75 英吋) 4 x 6 英吋 (3.75 x 5.75 英吋) 5 x 7 英吋 (4.75 x 6.75 英吋) 8 x 10 英吋 (7.75 x 9.75 英吋) 11 x 14 英吋 (10.75 x 13.75 英吋) 13 x 19 英吋 (12.75 x 18.75 英吋) 8.5 x 11 英吋 (8 x 10 英吋) A6 (98.6 x 141.6 公釐) A4 (200 x 250 公釐) A3 (290.6 x 413.5 公釐) 10 x 15 公分 (95.2 x 146 公釐) 13 x 18 公分 (120.6 x 171.4 公釐) Hagaki (93.6 x 141.6 公釐) L (82.5 x 120.6 公釐)
每頁 2 張相片	3.5 x 5 英吋 (2.25 x 3.25 英吋) 4 x 6 英吋 (2.75 x 3.75 英吋) 5 x 7 英吋 (3.25 x 4.75 英吋) 8 x 10 英吋 (4.75 x 6.5 英吋) 8.5 x 11 英吋 (5 x 7 英吋) 11 x 14 英吋 (6.75 x 9.25 英吋) 13 x 19 英吋 (8 x 10 英吋) A6 (69.2 x 98.6 公釐) A4 (130 x 180 公釐) A3 (204.2 x 272.3 公釐) 10 x 15 公分 (69.2 x 98.6 公釐) 13 x 18 公分 (84.1 x 120.6 公釐) Hagaki (68 x 93.6 公釐) L (58.7 x 82.5 公釐)

(續)	
版面	紙張大小(相片尺寸)
每頁3張相片	3.5 x 5 英吋 (1.5 x 2.25 英吋) 4 x 6 英吋 (1.75 x 2.625 英吋) 5 x 7 英吋 (2.25 x 3.375 英吋) 8 x 10 英吋 (3.33 x 5 英吋) 8.5 x 11 英吋 (4 x 6 英吋) 11 x 14 英吋 (5 x 7.5 英吋) 13 x 19 英吋 (6 x 9 英吋) A6 (47.7 x 71.5 公釐) A4 (100 x 150 公釐) A3 (139.7 x 209.6 公釐) 10 x 15 公分 (45.7 x 69 公釐) 13 x 18 公分 (58.7 x 88 公釐) Hagaki (45.2 x 67.8 公釐) L (39.6 x 59.4 公釐)
每頁 4 張相片	3.5 x 5 英吋 (1.5 x 2.25 英吋) 4 x 6 英吋 (1.75 x 2.5 英吋) 5 x 7 英吋 (2.2 x 3.25 英吋) 8 x 10 英吋 (3.5 x 4.75 英吋) 8.5 x 11 英吋 (3.5 x 5 英吋) 11 x 14 英吋 (4.75 x 6.75 英吋) 13 x 19 英吋 (5 x 7 英吋) A6 (47.7 x 69.2 公釐) A4 (90 x 130 公釐) A3 (133.4 x 190.5 公釐) 10 x 15 公分 (45.7 x 66 公釐) 13 x 18 公分 (58.7 x 84.1 公釐) Hagaki (45.2 x 65 公釐) L (39.6 x 57 公釐)
每頁 9 張相片	3.5 x 5 英吋 (1 x 1.375 英吋) 4 x 6 英吋 (1.125 x 1.5 英吋) 5 x 7 英吋 (1.5 x 2 英吋) 8 x 10 英吋 (2.25 x 3 英吋)

(續)

版面	紙張大小 (相片尺寸)
	8.5 x 11 英吋 (2.5 x 3.25 英吋)
	11 x 14 英吋 (3.25 x 4.25 英吋)
	13 x 19 英吋 (4 x 6 英吋)
	A6(30.7 x 40.5 公釐)
	A4 (64 x 84 公釐)
	A3(88.9 x 120.6 公整)
	10 x 15 公分(29.6 x 39.3 公釐)
	13 x 18 公分 (38 x 50.1 公釐)
	Hagaki (29 x 38.6 公釐)
	L (25.3 x 33.6 公釐)

選取要列印的相片

您可以利用印表機控制台選取要列印的相片。

如果您想要	請執行下列步驟
選取相片	 插入記憶卡。 按 ■ 或 ▶ 以顯示您要選擇相片的索引編號。 按 ▼ 選擇該相片。 索引編號顯示在印表機螢幕上的<mark>選取相片</mark>區。 若要選擇其他相片,請重複步驟 2 和 3。
取消選取相片 當您取消選取相片後,印表機會放棄您對該相片所做的各種列印設定變更。 附註 取消選取相片並不會將該相片從記憶卡中刪除。	 按■或▶顯示要取消選取的相片。 按取消可以取消所顯示的要列印相片。
取消選取所有相片	 按住取消,直到印表機螢幕出現詢問您是否要取消選取所有相片的訊息爲止。 按 。

改善相片品質

印表機讓您可以改善任何從記憶卡列印相片的亮度或對比度。 這些列印設定不會變更原始相片。 僅會影響列印。

問題	如何修正
亮度不足的相片	 按功能表。 按▶直到「數位快閃」出現,然後按一下 』。 按▶直到「開啓」出現,然後按一下 』。
模糊的相片	 按功能表。 按▶直到「自動對焦」出現,然後按一下 ☑。 按▶直到「開啓」出現,然後按一下 ☑。

從記憶卡進行常見列印工作

這一節描述一些您可能想從記憶卡進行的最常見列印工作。

如果您想要	請遵循下列步驟:
列印無框相片 您甚至可以不用連接到電腦就可列印無框相片。 列印之前,請確定您已將記憶卡插入印表機,並且要使用的紙匣已裝入正確的紙張。	 按印表機上的版面,直到「版面: 1 張無框相片」出現在印表機螢幕上。 選取要列印的一張或多張相片。如需更詳細的資訊,請參閱選取要列印的相片。 按列印。
將一個列印工作的列印品質 變更爲「一般」 您可以變更相片的列印品 質。最佳品質是預設設定, 可以列印出最高品質的相 片。一般品質可節省墨水, 並加快列印的速度。	 按功能表。 選取「列印品質」,然後按▼。 選取「一般」,然後按▼。 下一次列印工作完成後,列印品質將還原爲「最佳」。
列印一張或多張相片 列印之前,請確定您已將記憶卡插入印表機,並且要使用的紙匣已裝入正確的紙 張。	 按版面按鈕選擇相片版面。選擇「版面: 1張無框相片」進行無框列印。 按■或▶以顯示要列印相片的索引編號, 然後按▼。您可以重複步驟1和2以選擇 更多相片。 按列印。

(續)

如果您想要... 請遵循下列步驟: 列印記憶卡上的所有相片 1. 按版面按鈕選擇相片版面。選擇「版面: 1 張無框相片」進行無框列印。 列印之前,請確定您已將記 2. 按功能表。 憶卡插入印表機,並且要使 3. 選擇「全部列印」,然後按 開始列印記 用的紙匣已裝入正確的紙 **憶卡上的所有相片。** 張。 1. 按版面按鈕選擇相片版面。選擇「版面: 列印連續範圍內的相片 1 張無框相片」進行無框列印。 列印之前,請確定您已將記 2. 按 ◀ 或 ▶ 直到要列印的第一張相片顯示在 憶卡插入印表機,並且要使 印表機螢幕上,然後按住 至少兩秒鐘。 用的紙匣已裝入正確的紙 3. 按 ■ 或 ▶ 直到要列印的最後一張相片顯示 張。 在印表機螢幕上,然後按 ▼。 開始列印選定範圍的相片。 列印記憶卡中相機選定的相 1. 使用數位相機選取您要列印的相片。 如需 片 更詳細的資訊,請參閱相機隨附的說明文 件。 當您使用數位相機選擇要列 2. 如果使用相機選取預設作爲相片版面,請 印的相片時,該相機會建立 按印表機的版面按鈕來選取相片版面。 數位列印順序格式 (DPOF) 如果使用相機選取預設以外的相片版面, 檔案,以用來標示選定的相 則相片會以相機選定的版面列印,而不考 片。印表機可以直接從記憶 慮印表機設定。 卡讀取 DPOF 1.0 及 1.1 的 3. 裝入相紙。 檔案。 4. 從數位相機取出記憶卡,並將它插入印表 5. 當印表機螢幕上出現詢問您是否要列印相 機選定的相片訊息時,請按▼。 隨即便會列印您使用相機選定的相片。 如果印表機找不到或無法讀取記憶卡上所有相 機選定的相片,它將只會列印可以讀取的相 片。 列印完畢後,印表機便會刪除 DPOF 檔案,並 取消相片的標記。 停止列印 若要停止進行中的列印工作,請按取消。

從數位相機列印相片

您可以使用 USB 纜線將 PictBridge 數位相機直接連接到印表機的相機連接埠進行相片列印。 如果您的數位相機配備 Bluetooth 無線技術,您可以在印表機插入選購的 HP Bluetooth® 無線印表機配接卡,並以無線的方式傳送相片至印表機。

從數位相機進行列印時,印表機會使用您在相機上選定的設定。如需更詳細的資訊,請參閱相機隨附的說明文件。

使用 PictBridge 相機

與印表機配套使用 PictBridge 相機是便捷與快速的。



將 PictBridge 相機連接到相機連接埠

- 1. 開啟 PictBridge 數位相機,並選取您想要列印的相片。
- 2. 在印表機中裝入相紙。
- 3. 確定相機在 PictBridge 模式下,然後使用相機隨附的 USB 纜線將相機連接 到印表機**正面**的相機連接埠。

使用 Bluetooth 相機

如果您的數位相機配備 Bluetooth 無線技術,您可以購買選購的 HP Bluetooth®無線印表機配接卡,並使用 Bluetooth 無線連線從相機列印。

印表機辨識出 PictBridge 相機後,即會自動列印選定的相片。

- 1. 在印表機中裝入相紙並檢查是否已銜接上要使用的紙匣。
- 2. 將 HP Bluetooth® 無線印表機配接卡插入印表機**正面**的相機連接埠。 當配接卡準備好接收資料時,配接卡上的指示燈將會閃爍。
- 3. 按照數位相機隨附的說明文件中的指示,將相片傳送到印表機。

從其他 Bluetooth 裝置進行列印

除數位相機以外,您亦可以使用 Bluetooth 無線技術從其他裝置列印,例如 PDA、膝上型電腦和行動電話。 如需更詳細的資訊,請參閱 連接到其他裝置、線上 HP Photosmart 印表機說明,以及具有 Bluetooth 無線技術的裝置隨附的說明文件。



附註 要使用 Bluetooth 連接,所有裝置必須已安裝需要的硬體與軟體。此外,HP Bluetooth[®] 無線印表機配接卡必須已連接到印表機正面的相機連接埠。 配接卡可單獨選用。 如需更詳細的資訊,請參閱配接卡隨附的說明文件。

從任何使用 Bluetooth 無線技術的裝置列印的基本程序是相同的,如下所示:

- 1. 讓裝置搜尋可用的 Bluetooth 印表機。
- 2. 當印表機顯示在裝置上時選擇此印表機。
- 3. 列印。

檢查裝置隨附的說明文件以取得詳細的指示。

7 愛護與維護

HP Photosmart 8700 series 印表機並不需要特別維護。 只要遵守本節介紹的指引,就可以延長印表機與列印耗材的使用期限,並確保始終取得最高品質的列印效果。

清潔及維護印表機

請使用這一節說明的簡單程序,使印表機和列印墨匣常保清潔和最佳狀態。

清潔印表機外部

- 1. 關閉印表機的電源,然後拔掉接到印表機背面的電源線。
- 2. 使用稍微沾濕清水的軟布擦拭印表機外部。



注意 請勿使用任何種類的清潔劑,因爲一般家用去污劑和清潔劑可能會損壞印表機的表面塗漆。請勿清潔印表機的內部。切勿讓任何液體流入印表機內部。請勿潤滑支撐列印墨匣托架滑動的金屬桿。托架前後滑動時產生噪音屬於正常現象。

自動清潔列印墨匣

如果您發覺列印的相片上有白色線條或單色條紋,即表示需要清潔列印墨匣。若非必要,請勿清潔墨匣,因爲清潔工作會耗用墨水。按照本節中的步驟執行 自動墨匣清潔程序。

- 1. 在印表機控制台上按功能表。
- 選擇「清潔墨匣」,然後按下▼。
- 3. 依照印表機螢幕上的指示,裝入紙張,以便印表機可以在清潔墨匣之後列 印測試頁。 使用一般紙張可以節省相紙。
- 4. 按 開始清潔列印墨匣。
- 5. 當印表機完成清潔墨匣,並列印測試頁後,會詢問您是否想要「繼續進行 第二階段清潔」。請檢查測試頁,然後從下列選項中選擇:
 - 如果測試頁有白色條紋或缺色,表示需要再次清潔列印墨匣。選擇,繼續進行第二階段清潔。
 - 如果測試頁的列印品質看起來不錯,請按取消。

墨匣最多可清潔三次。每次連續清潔會更徹底並且使用更多的墨水。

如果使用此程序完成三次清潔,但是測試頁上仍然有白色條紋或缺色,則可能需要清潔列印墨匣接點。 如需更詳細的資訊,請參閱人工清潔列印墨匣接點。



附註 如果墨匣最近曾經掉落到地上,列印的相片上也可能會有白色條 紋或缺色。 這只是暫時性的問題,大約 24 小時之內就會恢復正常。

人工清潔列印墨匣接點

如果在滿佈灰塵的環境中使用印表機,列印墨匣的銅色接點上可能會堆積墨 塊,淮而浩成列印問題。

清潔列印墨匣的接點:

- 1. 請備齊下列物件來清潔接點:
 - 蒸餾水(自來水中可能含有會損壞列印墨匣的物質)
 - 棉花棒,或其他不會有絨毛沾到列印墨匣上的柔軟、無絨材料
- 2. 打開印表機頂蓋。
- 3. 取出列印墨匣放在一張紙上,墨水噴嘴板朝上。 請注意不要用手碰觸銅色 接點或墨水噴嘴板。

注意 切勿將列印墨匣留在印表機外超過30分鐘。墨水噴嘴暴露在 空氣中超過30分鐘就可能會乾掉,並浩成列印問題。

- 4. 用蒸餾水稍微沾濕棉花棒,並從棉花棒上擠出多餘的水份。
- 5. 用棉花棒輕輕擦拭銅色接點。

注意 切勿碰觸墨水噴嘴板! 觸碰墨水噴嘴板會導致噴墨不暢、墨 水故障以及涌電接觸不良。

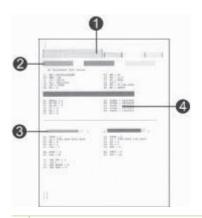
- 6. 重複步驟 4 和步驟 5,直到乾淨的棉花棒上沒有墨跡或灰塵。
- 7. 將列印墨匣插入印表機,然後合上印表機頂部。

列印測試頁

您可以列印測試頁來檢查列印墨匣的狀況。

- 1. 在印表機控制台上按功能表。
- 2. 選取「列印測試頁」,然後按下▼。

測試頁包含下列資訊:



- 1 影像列印品質。 如果排成列的小豎條看起來不錯,相片也應該有良好的列印品質。
- **2 墨水噴嘴品質**。如果此頁的單色色條中有白色條紋,請嘗試清潔列印墨匣。如需 更詳細的資訊,請參閱自動清潔列印墨匣。
- 3 估計的墨水存量。 這個指標顯示列印墨匣內剩餘的墨水量。
- 4 **診斷資訊**。配合 HP 顧客貼心服務使用此頁上的文字資訊來解決列印問題。

校正列印墨匣

首次在印表機內安裝列印墨匣時,印表機會自動校正列印墨匣。 但如果列印的相片中顏色混雜,或是安裝新列印墨匣後校正頁列印不正確,請使用下列程序 手動校正印表機。 此程序校正列印墨匣。

- 1. 在印表機控制台上按功能表。
- 2. 選取「校準印表機」,然後按下 。

列印樣本百

您可以列印樣本頁來測試印表機的相片列印品質,並確認紙張是否正確裝入。

- 1. 在主紙匣中裝入紙張。 使用一般紙張可以節省相紙。
- 2. 在印表機控制台上按功能表。
- 選取「列印樣本頁」,然後按下▼。

更新軟體

請定期下載最新的印表機軟體更新程式,以確保您擁有最新的改進功能。 您可以造訪 www.hp.com/support 或使用「HP 軟體更新」,下載印表機軟體的更新程式。

399)

附註 您從 HP 網站上下載的印表機軟體更新程式並不會更新 HP Image Zone 軟體。

下載軟體 (Windows)

- 1. 從 Windows 「開始」功能表中,選取「程式集」(在 Windows XP 中, 選取「所有程式」)>「Hewlett-Packard」 > 「HP 軟體更新」。 螢幕上 將會開啟「HP 軟體更新」視窗。
- 2. 按一下「立即檢查」。「HP 軟體更新」會在 HP 網站中搜尋印表機軟體 更新程式。如果電腦上沒有安裝最新版本的印表機軟體,「HP 軟體更 新」視窗中會顯示軟體的更新程式。
 - 附註 如果電腦上已安裝最新版本的印表機軟體,「HP軟體更新」 視窗中會顯示下列訊息:「此時沒有適用於您系統的更新程式」。
- 3. 如果有軟體更新程式,請按一下軟體更新程式旁邊的核取方塊以選取它。
- 4. 按一下**安裝**。
- 5. 依照螢幕上的指示完成安裝。

下載軟體 (Macintosh)

附註 在使用「HP Photosmart Updater」(HP 更新工具)之前,請確定已連線至網際網路。

- 1. 在您的 Macintosh 電腦「Finder」(搜尋程式)中,選取「Go」(搜尋) >「Applications」(應用程式)。
- 2. 選取「Hewlett-Packard」 > 「Photosmart」 > 「HP Photosmart Updater」(HP 更新工具)。
- 3. 依照電腦螢幕上的指示檢查軟體更新程式。 如果系統受防火牆的保護,您需要在更新工具中輸入代理伺服器資訊。

儲存印表機

此印表機能承受短時間或長時間的不使用。

- 將印表機儲存在室內,遠離直射的日光及溫度過冷過熱處。
- 如果印表機與列印墨匣已經有一個月或更久的時間不曾使用,列印前請先 清潔列印墨匣。如需更詳細的資訊,請參閱自動清潔列印墨匣。

維護耗材

爲使相紙呈現最佳列印效果,請遵循這一節的指引。

儲存相紙

- 相紙應儲存在原始包裝袋或可重複密封的塑膠袋中。
- 封裝好的相紙應平放在乾燥涼爽處。
- 未使用的相紙應放回塑膠袋中。若將相紙留在印表機內,或暴露在空氣中,相紙可能會開始捲曲。

拿取相紙

- 拿取相紙時只能碰觸相紙邊緣,以免留下指紋。
- 如果相紙邊緣捲曲,請將相紙放回塑膠袋中,輕輕向捲曲相反的方向折 彎,直到紙張平整。

儲存列印墨匣

儲存印表機時,一定要將所用的列印墨匣留在印表機內。 斷電過程中,印表機會將列印墨匣儲存於保護蓋內。



注意 請確定印表機在拔下電源線前有完成電源關閉程序。 這樣可使印表機正確地儲存列印墨匣。

遵循下列訣竅將有助於維護 HP 列印墨匣, 並確保一致的列印品質:

- 請將所有還未使用的列印墨匣都儲存在原始的密封包裝盒中,直到要使用時再取出來。請在室溫下保存列印墨匣(攝氏 15 35 度或華氏 59 95 度)。
- 準備好要將列印墨匣裝入印表機之前,切勿撕下蓋住墨水噴嘴的膠帶。如果膠帶已經撕下來,請不要再嘗試將它貼回去。重新貼上膠帶會損壞列印墨匣。

8 疑難排解

HP Photosmart 印表機性能可靠,易於使用。本章回答有關使用印表機及不連接電腦進行列印的常見問題,包含有關以下主題的資訊:

- 印表機軟體安裝問題
- 印表機硬體問題
- 列印問題
- 錯誤訊息

如需其他疑難排解資訊,請參閱:

印表機軟體和從電腦列印疑難排解:線上 HP Photosmart 印表機說明。如需關於檢視線上 HP Photosmart 印表機說明的資訊,請參閱 查找更詳細的資訊。

印表機軟體安裝問題



附註 在聯絡 HP 顧客貼心服務之前,請先閱讀本節內容以獲取疑難排解 訣竅,或造訪 www.hp.com/support,以獲取線上支援服務。 HP 支援服 務的名稱可能因國家/地區而異。

如果未成功安裝印表機軟體或安裝軟體後印表機與電腦之間無法正常通訊,請檢查本節,以獲取可能的解決方案。

請檢查印表機與電腦之間的所有纜線連線,並確定您使用的是最新版本的印表機軟體。

安裝過程中會顯示「系統需求」對話方塊

原因 電腦系統的一個元件不符合最低系統需求。

解決方案 更新此元件,直至符合最低系統需求,然後重新安裝印表機軟體。

電腦無法讀取 HP Photosmart CD

解決方案 確定 CD 沒有弄髒或有刮痕。 若其他 CD 可以運作,只有 HP Photosmart 無效,則表示該 CD 可能已經損壞。 您可以向 HP 顧客貼心服務要求一張新的 CD。 如果其他 CD 也不能正常運作,則表示您需要維修 CD-ROM 光碟機。

放入 CD 後,安裝軟體不會自動啓動(僅限於 Windows)。

解决方案 從 Windows 「開始」功能表中選擇「執行」。 按一下「瀏覽」,然後導覽到放入 HP Photosmart CD 的 CD 光碟機。 連接兩下「setup.exe」 檔案。

「找到新硬體精靈」有開啓但未能識別印表機(僅限於 Windows)

原因 您可能在完成軟體安裝之前連接 USB 纜線。

解決方案 拔掉 USB 纜線,重新開始軟體安裝。 只有在軟體安裝期間出現提示後重新連接 USB 纜線。

系統需求檢查指出,電腦目前所執行的是舊版的 Internet Explorer(僅限於 Windows)

解决方案 按住鍵盤上的 CTRL + SHIFT, 並在「系統需求」對話方塊中按一下「Cancel」(取消), 略過限制並完成軟體安裝。 您必須在安裝完成 HP Photosmart 軟體後立即更新 Internet Explorer, 否則 HP 軟體將無法正常執行。 Internet Explorer 完成更新後, 您無須重新安裝 HP 軟體。

在軟體安裝期間電腦停止回應

<mark>原因</mark> 可能是因爲背景正在執行防毒軟體或其他軟體程式,減慢安裝作業 速度。

解決方案 軟體完成複製檔案期間,請等待;這可能需要數分鐘的時間。若數分鐘後電腦仍無回應,請重新啟動電腦、暫停或停用任何使用中的防毒軟體、關閉所有其他的軟體程式,然後重新安裝印表機軟體。

印表機硬體問題



附註 1 在聯絡 HP 顧客貼心服務之前,請先閱讀本節內容以獲取疑難排解決竅,或造訪 www.hp.com/support,以獲取線上支援服務。 HP 支援服務的名稱可能因國家/地區而異。

附註 2 如果要使用 USB 纜線將印表機連接到電腦, HP 建議纜線不要長於 3 公尺(10 英呎),以將潛在的高電磁場所引起的注入雜訊降至最低。

「狀態」指示燈呈綠色閃爍,但印表機不列印。

解決方案 印表機正在處理資訊,請等候它完成。

「狀態」指示燈呈黃色或紅色閃爍

解決方案

- 查看印表機螢幕以取得相關指示。如果數位相機有連接印表機,請查 看相機螢幕以取得相關指示。如果印表機有連接電腦,請查看電腦顯 示器以取得相關指示。
- 關閉印表機電源,然後拔下電源線。等候大約 10 秒鐘,然後重新插上電源線。開啓印表機電源。

如果「狀態」指示燈持續呈紅色或黃色閃爍,請造訪 www.hp.com/support,或聯絡 HP 顧客貼心服務。

關閉印表機的電源後,「狀態」指示燈呈黃色短暫閃爍一下

解决方案 這是正常斷電程序的一部份,它並不表示印表機出現問題。

印表機找不到我儲存在記憶卡上的相片。

原因 記憶卡所包含的檔案類型,可能不是印表機可以直接從記憶卡讀取的類型。

解決方案

- 請將相片儲存到電腦,再從電腦列印相片。 如需更詳細的資訊,請參閱線上「HP Photosmart 印表機說明」以及相機隨附的說明文件。
- 下一次拍照時,設定數位相機,使相片儲存成印表機可以直接從記憶 卡讀取的檔案類型。如需支援的檔案格式清單,請參閱印表機規格。 如需關於設定數位相機以將相片儲存爲特定檔案格式的說明,請參閱 相機隨附的說明文件。

如果問題仍然存在,可能需要重新格式化記憶卡。

印表機已連接電源線,卻無法開啓。

解決方案

- 印表機可能消耗太多電源。 拔掉印表機的電源線。 等候大約 10 秒 鐘,再插回電源線,然後開啓印表機電源。
- 印表機可能插入已關閉電源的插線板。 請先開啟插線板的電源,再開 啓印表機的電源。
- 電源線可能已經損壞。檢查電源線上的綠燈,確定它有亮起。

印表機在電源開啓時發出噪音,或靜置一陣子之後開始自行發出噪音。

解決方案 當印表機靜置很長一段時間(大約2星期)後,或是停雷又恢 復電力時,可能會發出噪音。 這是正常的作業, 印表機正在執行自動維護 程序,以確保最佳品質的列印輸出。

列印問題



附註 在聯絡 HP 顧客貼心服務之前,請先閱讀本節內容以獲取疑難排解 訣竅,或浩訪 www.hp.com/support,以獲取線上支援服務。 HP 支援服 務的名稱可能因國家/地區而異。

我從控制台列印時,印表機無法列印無框相片。

解決方案 按下版面按鈕,直至「版面: 1 張無框相片」顯示,然後嘗試 再印一次。

列印速度非常慢。

原因 您可能正在列印包含高解析度的圖形或相片的 PDF 或專案。 列印 含有圖形或相片的大型複雜專案比列印純文字文件要慢。

解決方案 如有可能, 請考慮在專案中使用較低解析度的圖形,或在工作 過程中允許較長的列印時間。

原因 印表機可能在「備用墨水列印模式」下。 如果其中一個列印墨匣被 取出或墨水用完,印表機就會進入此模式。

解決方案 重新裝上缺失或空的墨匣。

紙張未從主紙匣正確送入印表機。

解決方案

- 紙匣中可能裝入太多紙張。 請取出一些紙張,再重新嘗試列印。
- 紙張導板的調整可能不正確。 確定紙張寬度與紙張長度導板已靠緊紙 張的邊緣並且沒有使紙張彎曲。
- 兩張或多張紙可能黏在一起。 從主紙匣中取出紙張, 並將紙疊展成扇 形以分開紙張,然後重新裝入紙張並再次嘗試列印。
- 如果紙張有皺摺或彎曲,嘗試使用不同的紙張。
- 紙張可能太薄或太厚。 使用 HP 噴墨紙以得到最佳的列印效果。 如需 更詳細的資訊,請參閱選擇正確的紙張。

印好頁面從出紙匣中掉出

解決方案 列印時請拉出出紙匣延伸板。

列印輸出數摺或捲曲

解決方案 您正在列印的專案比一般專案耗用較多的墨水。 請從電腦列印專案,並使用印表機軟體降低墨水飽和度。 如需更詳細的資訊,請參閱線上 HP Photosmart 印表機說明。

印出的文件歪斜,或沒有位於紙張的中央

解決方案

- 可能沒有正確地裝入紙張。請重新裝入紙張,確定紙張已按照正確的 列印方向裝入主紙匣,並且紙張寬度導板和紙張長度導板緊靠紙張邊 緣。如需關於裝入紙張的指示,請參閱裝入您的紙張。
- 印表機可能需要校準。 如需更詳細的資訊,請參閱 校正列印墨匣。

列印的色彩不太令人滿意

解決方案

- 您可能沒有使用適用於專案的最佳列印墨匣。如需更詳細的資訊,請參閱插入列印墨匣。
- 您可能在「備用墨水列印模式」下列印。 缺少其中一個列印墨匣時, 印表機會進入「備用墨水列印模式」。 重新裝上缺失的墨匣。
- 一個墨匣已無墨水。請更換該墨匣。
- 墨匣上的一些墨水噴嘴噴墨不暢。 清潔墨匣。 請參閱 自動清潔列印墨 〒。
- 印表機的色彩管理可能設定不當。 如需更詳細的資訊,請參閱 使用色彩管理。

印表機沒有出紙或列印時出現卡紙

解決方案

- 需要檢查印表機。請查看印表機螢幕以取得相關指示。
- 電源可能關閉或連接不牢靠。 請確定已開啟電源,而且電源線連接穩 固。
- 您可能沒在主紙匣、前方進紙槽或後方進紙槽裡裝入紙張。檢查是否 正確裝入紙張。如需關於裝入紙張的指示,請參閱裝入您的紙張。
- 若在列印時出現卡紙,請嘗試下列步驟:
 - 關閉印表機電源,然後從電源插座中拔下印表機的電源線。清除 印表機中所有可能阻塞紙張路徑的紙張。 卸下後方機門。 輕輕地

取出卡在印表機中的紙張,然後重新裝上後方機門。 插上印表機 電源線,然後開啟電源。 嘗試再次列印。

如果要列印標籤,請確定標籤紙通過印表機時標籤面沒有剝離。

長條紙在主紙匣和出紙匣之間卡住

解決方案 主紙匣中有太多的長條紙。 清除卡紙。

印表機印出空白頁

解決方案

- 在印表機螢幕上檢查墨水存量。更換任何空的列印墨匣。如需更詳細的資訊,請參閱插入列印墨匣。
- 您可能已經開始列印,然後又取消該列印作業。如果在開始列印前取 消列印作業,印表機可能已經裝入準備列印的紙張。下一次列印時, 印表機在開始新列印專案前會先送出空白頁。
- 您可能在「備用墨水列印模式」下列印,印表機中僅安裝有黑色列印墨匣,並且有開啓無框列印。裝上新墨匣以替換缺少的列印墨匣,或關閉無框列印。如需關於在「備用墨水列印模式」下列印的更詳細資訊,請參閱插入列印墨匣。

相片沒有依印表機的預設列印設定來列印

解决方案 您可能將列印設定值設定爲針對選定的相片列印。您在個別相片上套用的列印設定取代了印表機的預設列印設定。請取消選取相片,以放棄所有套用於該個別相片的列印設定。如需更詳細的資訊,請參閱選取要列印的相片。

印表機準備列印時退出空白紙張

解決方案 日光直射可能影響自動紙張感應器的運作。 將印表機移到無日 光直射的地方。

列印品質不佳

解決方案

- 您可能在「備用墨水列印模式」下列印。缺少其中一個列印墨匣時, 印表機會進入「備用墨水列印模式」。重新裝上缺失的墨匣。如需更 詳細的資訊,請參閱插入列印墨匣。
- 其中一個列印墨匣中的墨水可能用完。如果墨匣墨水量低,請更換。
 如需更詳細的資訊,請參閱 插入列印墨匣。

- 使用專爲此印表機設計的相紙。 爲獲取最佳效果,請使用 HP 噴墨 紙。
- 您可能列印在紙張的錯誤面上。 請確定**以列印面朝下的方式**裝入紙 張。
- 您可能在數位相機上選擇了低解析度設定。減少影像的大小並嘗試再次列印。為在以後獲得更好的效果,請將數位相機設定為較高的相片解析度。
- 列印墨匣可能有問題。 請嘗試執行下列步驟:
 - 取出列印墨匣,然後再重新插入。
 - 從印表機的控制台執行自動列印墨匣清潔程序。如需更詳細的資訊,請參閱自動清潔列印墨匣。
 - 從控制台校準印表機。 如需更詳細的資訊,請參閱 校正列印墨 匣。
 - 請清潔列印墨匣上的銅色接點。 如需更詳細的資訊,請參閱 人工 清潔列印墨匣接點。
 - 如果這些解決方法均不奏效,請更換列印墨匣。

相片未正確列印

解決方案

- 您可能沒有正確地裝入相紙。請以列印面朝下的方式裝入相紙。
- 相紙可能沒有正確地送入印表機。 請嘗試執行下列步驟:
 - 檢查是否出現卡紙。
 - 將相紙儘量往內插入前方進紙槽。
 - 一次只裝入一張相紙。

在數位相機中標記要列印的相片沒有列印

解决方案 一些數位相機允許您在相機內部記憶體與記憶卡上標記要列印的相片。如果您在內部記憶體標記相片,然後將相片從相機的內部記憶體轉移到記憶卡上,標記不會隨之轉移。 請將相片從數位相機內部記憶體轉移到記憶卡之後,再標記要列印的相片。

列印時相片被裁剪

原因 您將相片從電腦轉移到記憶卡上之後,將卡插入印表機,然後嘗試從印表機控制台列印相片。 這可能導致相片被裁剪或相片大小意外更改。 解決方案 從電腦列印相片,可避免出現此類失真情況。

錯誤訊息



附註 在聯絡 HP 顧客貼心服務之前,請先閱讀本節內容以獲取疑難排解 訣竅,或造訪 www.hp.com/support,以獲取線上支援服務。 HP 支援服 務的名稱可能因國家/地區而異。

在印表機螢幕上出現的錯誤訊息可以分爲以下類型:

- 紙張錯誤
- 列印墨匣錯誤
- 記憶卡錯誤
- 電腦列印錯誤
- 網路錯誤

紙張錯誤

錯誤訊息: 卡紙。 清除阻塞物,然後按下 🗹。

解决方案 關閉印表機電源,然後從電源插座中拔下印表機的電源線。 清除印表機中所有可能阻塞紙張路徑的紙張。 卸下後方機門。 輕輕地取出卡在印表機中的紙張,然後重新裝上後方機門。 插上印表機電源線,然後開啟電源。

錯誤訊息: 紙張用完。 裝入紙張, 然後按下 ▼。

解决方案 裝入紙張,然後按下 ☑ 以再次列印。 如需關於裝入紙張的指示,請參閱 裝入您的紙張。

錯誤訊息: 不支援的媒介尺寸。

解決方案 印表機無法使用紙匣中裝入的紙張尺寸。 按下 ☑,然後裝入支援的紙張尺寸。 如需支援的紙張尺寸清單,請參閱印表機規格。

錯誤訊息: 自動紙張感應器失效。

解決方案 自動紙張感應器阻塞或損壞。 嘗試將印表機移到不受日光直射的地方,然後按▼並嘗試再次列印。 如果此方法無效,請造訪www.hp.com/support 或聯絡 HP 顧客貼心服務。 HP 支援服務的名稱可能因國家/地區而異。

錯誤訊息: 紙張大小不匹配

原因 紙匣裡的紙張大小與選取用於列印的相片大小不匹配。

解決方案 裝入大小與選取用於列印的相片大小相匹配的紙張。 如需關於裝入紙張的指示,請參閱 裝入您的紙張。

列印墨甲錯誤

在聯絡 HP 顧客貼心服務之前,請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅,或造 訪 www.hp.com/support,以獲取線上支援服務。 HP 支援服務的名稱可能因國 家/地區而畢。

錯誤訊息: 墨匣發生錯誤。

解決方案 特定的列印墨匣可能太舊或已損壞。 取出墨匣,然後重新安裝。 如需更詳細的資訊,請參閱 插入列印墨匣。 若此方法無效,請更換墨匣。

錯誤訊息: 墨匣發生錯誤。 請更換,或將其取出以使用備用墨水列印模式來列印。

解決方案 取出墨匣,然後重新安裝。 如需更詳細的資訊,請參閱 插入列印墨匣。 若此方法無效,請更換墨匣。 取出損壞的墨匣後,您也可以在「備用墨水列印模式」下列印。

錯誤訊息: 一或多個墨匣已失效。 請取出所有墨匣。 每次重新插入其中一個墨匣,並 每次關閉主門,以查看哪個墨匣發生錯誤。

解決方案 列印墨匣太舊或已經損壞。 請執行下列步驟,測試列印墨匣, 查看是否有一個或多個墨匣失效:

- 1. 取出所有列印墨匣。
- 2. 在適當的列印墨匣底座中重新插入其中一個列印墨匣。
- 3. 關閉主門。 如果印表機螢幕上顯示插入的列印墨匣失效,請更換。
- 4. 取出列印墨匣,然後對未經測試的列印墨匣重複步驟 2-3。

錯誤訊息: 彩色墨匣不相容。 使用適當的 HP 墨匣。 —或者— 相片墨匣不相容。 使用適當的 HP 墨匣。 —或者— 右側墨匣不相容。 使用適當的 HP 墨匣。

解决方案 您插入的列印墨匣無法在印表機中使用。 請換用與印表機相容的墨匣。 如需更詳細的資訊,請參閱 插入列印墨匣。

錯誤訊息: 未正確安裝彩色墨匣。請取出墨匣,然後重新裝入。 —或者—未正確安裝相片墨匣。請取出墨匣,然後重新裝入。 —或者—未正確安裝墨匣。 請取出墨匣,然後重新裝入。

解決方案 取出特定墨匣,再重新安裝。 如需更詳細的資訊,請參閱 插入列印墨匣。

錯誤訊息: 彩色墨匣找不到。 —或者— 相片墨匣找不到。 —或者— 墨匣找不到。 請安裝並完整的放入墨匣。

解決方案 依照插入列印墨匣的指示安裝特定墨匣。

錯誤訊息: 彩色墨匣墨水太少。 —或者— 相片墨匣墨水太少。 —或者— 墨匣墨水太少。 請儘快更換,或將其取出以使用備用墨水列印模式來列印。

解决方案 重新裝上特定的墨匣。 如需更詳細的資訊,請參閱 插入列印墨 匣。

錯誤訊息: 一或多個墨匣失效。

解決方案 請用新的 HP 列印墨匣更換失效的墨匣。 如需更詳細的資訊,請參閱 插入列印墨匣。

錯誤訊息:一個或多個墨匣不相容。

解決方案 一或多個列印墨匣不是 HP 列印墨匣。 將非 HP 廠牌的墨匣更換爲受支援的 HP 列印墨匣。 如需更詳細的資訊,請參閱 插入列印墨匣。

錯誤訊息: 一個或多個墨匣安裝不正確。

解決方案 取出安裝不正確的列印墨匣,然後依照插入列印墨匣中的程序 重新安裝列印墨匣。

錯誤訊息: 一個或多個墨匣墨水太少。

解決方案 將墨水量太低的列印墨匣替換爲新的 HP 原廠填裝列印墨匣。 如需更詳細的資訊,請參閱 插入列印墨匣。

錯誤訊息:墨匣支架被卡住。

解决方案 有阻塞物卡住墨匣支架的路徑。當印表機未處於活動狀態時,列印墨匣支架位於墨匣底座的下面。請遵循下列步驟清除阻塞物:

- 1. 掀開頂蓋以便可以碰觸到列印墨匣。
- 2. 清除所有卡住墨匣支架路徑的阳塞物。
- 3. 合上頂蓋。
- 按 按 按 級 接 續

錯誤訊息: 列印墨匣底座被卡住。 清除阻塞物,然後按下 ▼。

解決方案 請執行下列步驟,清除列印墨匣底座路徑上的所有阻塞物:

- 1. 掀開頂蓋以便可以碰觸到列印墨匣。
- 2. 清除底座路徑上的所有阳塞物。
- 3. 合上頂蓋。
- 按 按 按 按 按 按 按 接續
 目前的紙張將被退出,列印工作使用下一張紙繼續執行列印。

錯誤訊息: 頂蓋打開。

解決方案 關閉印表機頂蓋。

記憶卡錯誤

錯誤訊息: 找不到相片。 一或者一 某些相片找不到。

解決方案 印表機無法讀取記憶卡上的檔案,或適用於列印工作的一個或多個檔案從記憶卡上丟失。 嘗試使用數位相機而不是記憶卡將相片儲存到電腦中。 如果相片丟失,可能是您從記憶卡上意外刪除了該相片。

錯誤訊息: 卡片存取發生錯誤。 作業被取消。 參閱電腦以取得詳細資料。 按 🗹。 一或者一 檔案目錄結構已損壞。 一或者一 卡片可能已損壞。 作業被取消。 參閱電腦以取得詳細資料。 按 🗹。

原因 印表機無法讀取記憶卡上的資料,無法完成目前的列印工作或儲存工作。 資料已損毀或記憶卡實體存在問題。

解決方案

- 將檔案儲存至電腦,並從電腦存取。
- 若此方法無效,請使用新記憶卡或者使用數位相機重新格式化記憶卡。記憶卡上的所有相片都將丟失。
- 如果此方法無效,則相片檔案或許已損毀或無法讀取。在聯絡 HP 顧客貼心服務之前,請嘗試使用其他記憶卡來決定是印表機還是記憶卡發生故障。

錯誤訊息: 無法列印相片。

原因 列印工作指定的相片有超過 10 張以上可能已損壞、找不到或是屬於不支援的檔案類型。 如需關於支援的檔案類型之更詳細資訊,請參閱印表機規格。

解決方案

- 嘗試使用數位相機而不是記憶卡將相片儲存到電腦中。
- 將檔案儲存至電腦,並從電腦列印。
- 列印相片索引頁,重新選取相片。如需更詳細的資訊,請參閱決定哪些相片要列印。

錯誤訊息: 卡片受密碼保護。 無法存取記憶卡。

解决方案 記憶卡受密碼保護,因此印表機無法讀取。請遵循下列步驟:

- 1. 從印表機中取出記憶卡。
- 2. 將記憶卡插入在原先將密碼儲存在記憶卡的裝置內。
- 3. 請使用儲存密碼的軟體移除記憶卡的密碼。
- 4. 取出記憶卡並將其重新插入印表機的記憶卡插槽。
- 5. 嘗試再次列印。

錯誤訊息: 卡片已被鎖定。 無法存取記憶卡。

解决方案 請確定記憶卡上的鎖開關處於解除鎖定位置。

錯誤訊息: 卡片沒有完全插入。 將卡往內推一點。

解决方案 印表機可以偵測到記憶卡但無法讀取。 輕輕將記憶卡推入記憶 卡插槽,直到卡停止移動。 如需更詳細的資訊,請參閱 插入記憶卡。

錯誤訊息: 一次僅能使用 1 張卡。請取出一張記憶卡。

解決方案 印表機中同時插有兩種或更多不同類型的記憶卡,或者插入記憶卡的同時有數位相機連接到相機連接埠。 取出記憶卡或斷開相機,直到印表機中只剩一張卡或只連接一台相機爲止。

錯誤訊息: 記憶卡取出。 作業被取消。 按 ▼。

解決方案 當印表機正從記憶卡列印檔案或儲存檔案到電腦時,您從印表機中取出了記憶卡。 請執行下列步驟:

- 1. 按 ▼ 按鈕。
- 2. 重新插入記憶卡,然後再次列印選定的相片或儲存的檔案。記憶卡必 須在完成列印或儲存工作前保持插入狀態。

若要避免以後記憶卡損壞,在存取記憶卡時,請勿從印表機記憶卡插槽中將記憶卡取出。 如需更詳細的資訊,請參閱 取出記憶卡。

錯誤訊息: 相機選擇 (DPOF) 檔案有錯誤。

解決方案 由於資料損毀或記憶卡出錯,印表機無法讀取 DPOF 檔案。 使用印表機控制台重新選取相片。 如需更詳細的資訊,請參閱 從記憶卡列 印相片。

錯誤訊息: 某些相機選定的相片不在卡中。

解決方案 某些相機選定的相片找不到或者已刪除。 請嘗試執行下列步 驟:

- 確認您並未從記憶卡意外地刪除相片。
- 使用數位相機再次重新選取相片。
- 列印新的相片索引頁,以查看與每張相片相關的索引編號。如需更詳細的資訊,請參閱決定哪些相片要列印。

錯誤訊息: 記憶卡上找不到新相片。

解決方案 記憶卡上無新相片,或記憶卡上的相片已被列印過一次。 請選擇並列印想要的相片。

錯誤訊息: 無法顯示這張相片。

解决方案 記憶卡上包含印表機不支援的影像格式,或者檔案已經損毀。 如需支援的影像格式清單,請參閱印表機規格。使用電腦存取相片。如需 關於透過電腦存取相片的更詳細資訊,請參閱從電腦基本列印。

錯誤訊息: 記憶卡裝反了。 黑色面應朝上。

解決方案 記憶卡上下插反了。 取出記憶卡並重新插入,讓金色接點朝下。 如需更詳細的資訊,請參閱 插入記憶卡。

電腦列印錯誤

在聯絡 HP 顧客貼心服務之前,請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅,或造訪 www.hp.com/support,以獲取線上支援服務。 HP 支援服務的名稱可能因國家/地區而畢。

錯誤訊息: 印表機記憶體已滿。作業被取消。按 ▼。

解決方案 將檔案儲存到電腦時印表機遇到問題。 請嘗試執行下列步驟:

- 若要清除印表機記憶體,請關閉印表機,然後再次開啟。
- 一次列印較少的相片。
- 將相片儲存至電腦,並從電腦列印。
- 使用讀卡機將檔案儲存到電腦,然後從電腦列印。

錯誤訊息: 電腦未連接。 要儲存相片...將印表機連接至電腦。 按 🗷。 —或者— 通訊錯 誤。 檢查電腦連線。 按 🗷。 —或者— 資料未被接收。 檢查電腦連線。 按 🗷 繼續。 — 或者— 電腦沒有回應。

解決方案 電腦無法與印表機進行正常通訊。 可能是印表機驅動程式未作 用或者纜線鬆脫。 確定 USB 纜線已穩固地連接至電腦及印表機背面的 USB 埠上。 如果纜線連接穩固,請驗證是否已安裝印表機軟體。

網路錯誤

在聯絡 HP 顧客貼心服務之前,請先閱讀本節內容以獲取疑難排解訣竅,或造 訪 www.hp.com/support,以獲取線上支援服務。 HP 支援服務的名稱可能因國 家/地區而異。 透過印表機內嵌式網頁伺服器的首頁,您也可以找到關於印表機 連網的說明。 請參閱 存取內嵌式網頁伺服器的說明。

錯誤訊息: 未連上網路。

解決方案 印表機無法找到網路。 請確定乙太網路纜線已正確連接到乙太網連接埠和網路。 如果網路要求代理 IP 位址,請存取內嵌式網頁伺服器以設定代理伺服器設定值。 請參閱 使用內嵌式網頁伺服器。

9 HP 顧客貼心服務

3-3-3

附註 HP 支援服務的名稱可能因國家/地區而異。

如果您遇到問題,請執行下列步驟:

- 1. 杳看印表機隨附的說明文件。
 - 快速入門或安裝指南: HP Photosmart 8700 series 印表機附帶安裝指示,說明如何安裝印表機及印表機軟體。 您收到的隨印表機附帶的文件因國家/地區不同而有所不同。
 - **使用者手冊**: 「使用者手冊」就是您正在閱讀的手冊。 描述印表機的 基本功能,說明如何在不連接電腦的情況下使用印表機,亦包含有硬 體疑難排解資訊。
 - **HP Photosmart 印表機說明**:線上「**HP Photosmart** 印表機說明」描述如何利用電腦使用本印表機,亦包含有軟體疑難排解資訊。
- 2. 如果使用說明文件中的資訊無法解決您的問題,請造訪 www.hp.com/support 執行下列動作:
 - 存取線上支援網頁
 - 傳送電子郵件訊息給 HP,以取得問題的解答
 - 檢查以取得軟體更新
 - 使用實時交談與 HP 技術人員聯絡

支援選項和可用性會因產品、國家/地區和語言而異。

- 3. **僅適用於歐洲地區**: 請聯絡您購買產品的經銷商。如果印表機發生硬體故障,您必須將印表機運送到原先購買印表機的經銷處。在印表機的有限保固期內,維修服務免費。保固期過後,將會收取維修費用。
- 4. 如果使用線上 HP Photosmart 印表機說明或 HP 網站無法解決問題,請致電您所在國家/地區的 HP 顧客貼心服務。 如需國家/地區電話號碼的清單,請參閱 致電 HP 顧客貼心服務。

致雷 HP 顧客貼心服務

在印表機保固期內,您可以獲得免費的電話支援。 如需更詳細的資訊,請參閱 包裝盒內的保固聲明,或造訪 www.hp.com/support 查看免費支援的期限。

在免費電話支援期限過後,您可以付費取得 HP 的協助。 請與您的 HP 經銷商聯絡,或撥打您所在國家/地區的支援電話,以獲取當地提供的支援選項。

若要獲得 HP 電話支援,請撥打您當地的支援電話號碼。 您需支付標準電話費用。

北美洲:請撥 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)。 在美國國內,電話支援服務全年無休,每天 24 小時以英文和西班牙文兩種語言為您提供服務(支援天數和時數如有變更,恕不另行通知)。 保固期內,這項服務免費。 保固期過後將酌收費用。

西歐: 奧地利、比利時、丹麥、西班牙、法國、德國、愛爾蘭、義大利、荷蘭、挪威、葡萄牙、芬蘭、瑞典、瑞士以及英國的客戶,請造訪 www.hp.com/support 以存取各自所在國家/地區的支援電話號碼。



www.hp.com/support

Support for the following countries/regions is available at www.hp.com/support: Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
800 171	البحرين
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area) Canada	(905) 206-4663 1-(800)-474-6836
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888 服务编码: 3001
Colombia (Bogota) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ¹ 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 22 55 47 800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800 805 405
Mexico (Mexico City) Mexico	55-5258-9922 01-800-472-68368
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	1-800-711-2884
	009 800 54 1 0006
Paraguay	
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 7973520 812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (International)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 216 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

撥打電話

請您使用電腦和印表機旁邊的電話致電 HP 顧客貼心服務。 準備好提供以下資訊:

- 印表機機型號碼(位於印表機的正面)。
- 印表機序號(位於印表機的底部)。
- 電腦作業系統。
- 印表機驅動程式版本:
 - Windows PC:若要查看印表機驅動程式版本,請用滑鼠右鍵按一下 Windows 工作列中的記憶卡圖示,然後選擇「About」(關於)。
 - **Macintosh**:若要查看印表機驅動程式版本,請使用「Print」(列印)對話方塊。
- 會有訊息顯示在印表機螢幕或電腦顯示器上。
- 下列問題的回答:
 - 您打電話告知的情況以前發生過嗎? 您可以讓這種情況再次出現嗎?
 - 您是否在該情況發生前後在電腦上安裝了新的硬體或軟體?

送回 HP 進行維修(僅限於北美洲)

HP 會安排取貨方式,將印表機送到 HP 集中維修中心。來回運送及手續費由本公司支付。 硬體保固期內,這項服務免費。 這項服務僅在北美洲提供。

其他保固選項

可就印表機提供延長服務計劃,但須另行支付費用。 造訪 www.hp.com/support,選擇您所在國家/地區和語言,然後搜尋服務和保固區,獲取有關延長服務計劃的資訊。

a網路連線

這一節的指示說明如何在乙太(有線)網路上安裝 HP Photosmart 8700 series 印表機。 有線安裝可讓印表機透過路由器、集線器或交換器與電腦通訊。 爲充分利用印表機功能集,必須能存取寬頻網際網路。



附註 對於 USB 安裝,請參閱產品包裝盒隨附的安裝指示。

繼續本節之前,請確定您已經安裝好有線網路。 請參閱網路硬體隨附的說明文件。 此外,也請確定您已經按照產品包裝盒隨附的安裝指示安裝印表機。

網路連線的基本條件 (Windows 和 Macintosh)

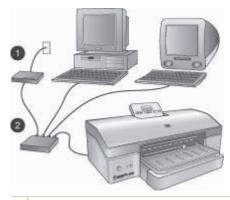
網路連線可讓網路裝置之間互相通訊,例如電腦與印表機。 有線或乙太網路是辦公室和家庭一般最常見的網路類型。

印表機內建的網路介面卡支援每秒 10 Mbp 與 100 Mbp 的乙太網路。 若要將印表機連接至網路,您需要使用配備 RJ-45 插頭的 CAT-5 乙太網路纜線。 此纜線與 USB 纜線不同。 您必須單獨購買乙太網路纜線。 印表機並無隨附此纜線。



注意 雖然 CAT-5 纜線的 RJ-45 插頭類似一般的電話插頭,但是實際上並不相同。請勿使用一般電話線將印表機連接至乙太網路。 這樣做可能會損壞印表機及其他網路裝置。

下列圖解展示包含網路集線器、交換器或路由器、印表機與數台電腦連成的網路之範例。 續線或 DSL 數據機將集線器與所有網路裝置連結至寬頻網際網路。



- 1 將網路裝置連接至寬頻網際網路的纜線或 DSL 數據機
- 2 所有裝置透過乙太網路纜線連接的網路存取點(集線器、交換器或路由器)

網路裝置是透過一個中央裝置連接彼此, 共有下列幾種最常見的類型:

- 集線器:簡易、價錢低廉的網路裝置,可使數台電腦互相通訊或共用一台常用的印表機。集線器是被動的,只是提供一種在其他裝置之間進行通訊的途徑。
- 交換器: 交換器和集線器類似,但是可以檢查在裝置之間傳送的資訊,並且僅將資訊轉送到適當的裝置。 它們可以減少網路中的寬頻使用量,協助以更有效率的方式執行。
- **路由器**: 路由器或閘道器可以連接裝置與網路二者。一般的用途是將網路上的數 台主要電腦連接至網際網路。 路由器通常還包含內建的防火牆,可以協助保護主要 網路免於未經授權的存取。



附註 如需有關在網路上安裝與設定硬體的特定資訊,請參閱硬體隨附的說明文 件。

網際網路連線

如果您的網路是透過路由器或閘道器連接網際網路,建議您使用支援「動態主機配置通訊協定」(DHCP)的路由器或閘道器。支援 DHCP的閘道器會管理其視需要而動態分配的保留 IP 位址集區。請參閱路由器或閘道器隨附的說明文件。

建議的網路組態

下列的網路組態支援印表機。 請確定您擁有的網路組態類型,然後參考將印表機連接至網路、在 Windows 電腦上安裝印表機軟體或在 Macintosh 電腦上安裝印表機軟體以取得有關將印表機連接至網路的指示,並安裝軟體。

無法存取網際網路的乙太網路

電腦與印表機透過集線器形成一個簡單的網路,可互相通訊。 所有網路裝置均無法存取網際網路。

可以透過撥接數據機存取網際網路的乙太網路

電腦與印表機透過集線器形成一個簡單的網路,可互相通訊。 其中一台電腦可以透過數據機和撥接帳戶存取網際網路。 其他網路裝置則沒有直接存取網際網路的權限,包括印表機。

透過路由器提供寬頻網際網路存取的乙太網路

印表機連接至路由器,而該路由器則作爲使用者網路和網際網路間的閘道器。 此爲理想 的網路組態。

將印表機連接至網路

若要將印表機連接至有線網路, 您需要:

- 網路存取點,例如具有開放連接埠的集線器、路由器或交換器
- 帶 RJ-45 插頭的 CAT-5 乙太網路續線。



附註 1 請勿使用乙太網路纜線直接將印表機連接至電腦。 不支援對等式網路連線。

附註 2 按照這一節描述的方法將印表機連接至網路後,您必須安裝印表機軟體。 請參閱在 Windows 電腦上安裝印表機軟體或在 Macintosh 電腦上安裝印表機軟體。

將印表機連接至網路

1. 將乙太網路纜線連接到印表機背面。



印表機背面的乙太網路連接

2. 將乙太網路纜線連接至集線器、路由器或交換器上的閒置埠。



完成將印表機連接至網路後,請安裝印表機軟體。您必須安裝軟體才能從電腦中列印。

- 在 Windows 電腦上安裝印表機軟體
- 在 Macintosh 電腦上安裝印表機軟體

在 Windows 電腦上安裝印表機軟體



附註 按照產品包裝盒隨附的安裝指示說明來安裝印表機。

安裝時間介於 20 分鐘 (Windows XP) 至 1 小時 (Windows 98) 之間,依據可用的硬碟空間和電腦的處理器速度而定。 在安裝前,請確定您已經使用乙太網路纜線連接印表機和網路。



附註 您必須在要列印至 HP Photosmart 8700 series 印表機的每一台網路電腦上,按照這一節描述的方式安裝印表機軟體。 安裝完成後,列印的方式和透過 USB 連線的列印方式相同。

提示 請勿使用 Windows「Add Printer」(新增印表機)控制台公用程式安裝印表機軟體。 您必須使用 HP 安裝程式才能在網路上正確地安裝印表機。

安裝印表機軟體

列印網路組態頁。如果安裝程式無法偵測到印表機,您可能需要此報告中所含的資訊。

請參閱列印網路組態頁。

- 2. 將 HP Photosmart 印表機軟體 CD 放入電腦的 CD-ROM 光碟機。
- 3. 按一下「Next」(下一步),並按照安裝程式提供的指示來檢查及預備系統,以及安裝驅動程式、外掛程式與軟體。 這個過程可能需要數分鐘的時間。
- 4. 在「Connection Type」(連線類型)畫面中,選取「Through the network」(透過網路),然後按一下「Next」(下一步)。

安裝程式在搜尋網路上的印表機時,會出現「Searching」(搜尋中)畫面。

如果出現「Printer Found」(找到印表機)畫面,請執行下列動作:

- a. 確認印表機的描述正確。(使用組態頁來確認印表機名稱和硬體位址。 請參 閱列印網路組態頁。)
- b. 如果印表機的描述正確,請選取「Yes, install this printer」(是,安裝此印表機),然後按一下「Next」(下一步)。如果在網路上找到一台以上的印表機,請選取「HP Photosmart 8700 series」作爲要設定與安裝的裝置,然後按一下「Next」(下一步)。如果網路中有一台以上的 HP Photosmart 8700 series 印表機,請使用網路組態頁列出的「硬體位址」(MAC)項目來識別要安裝的特定 HP Photosmart 8700 series 印表機。

如果出現「Check Cable Connection」(檢查纜線連線)畫面,請執行下列動作:

- a. 依照螢幕上的指示,選取「Specify a printer by address」(依位址指定印表機),然後按一下「Next」(下一步)。
- b. 在「Specify Printer」(指定印表機)畫面的「Hardware Address (MAC)」(硬體位址 MAC)方塊中,輸入網路組態頁中列出的「硬體位址」(MAC) 編號。

例如: 02bad065cb97

MAC 代表 Media Access Control(媒體存取控制),即可在網路上識別印表機的硬體位址。

c. 在「IP Address」(IP 位址)方塊中輸入網路組態頁中列出的 IP 位址,然後按一下「Next」(下一步)。

例如: 169.254.203.151

- d. 出現「Printer Found」(找到印表機)畫面後,選取「Yes, install this printer」(是,安裝此印表機),然後按一下「Next」(下一步)。
- e. 在「Confirm Settings」(確認設定)畫面,按一下「Next」(下一步)。
- f. 依照螢幕上的指示進行。
- 5. 在安裝程式提示時,按一下「Finish」(完成)結束安裝。

在 Macintosh 電腦上安裝印表機軟體



附註 按照產品包裝盒隨附的安裝指示說明來安裝印表機。

安裝時間介於 3 至 4 分鐘之間,依據您的 作業系統、可用的硬碟空間以及 Macintosh 電腦的處理器速度而定。 在安裝前,請確定您已經使用乙太網路纜線連接印表機和網路。 如果您已在 USB 連線上安裝此印表機,就不必依照這些指示進行網路安裝, 而是請參閱將 USB 連接的印表機變更成網路連線。



附註 您必須在要列印至 HP Photosmart 8700 series 印表機的每一台網路電腦上,按照這一節描述的方式安裝印表機軟體。 安裝完成後,列印的方式和透過 USB 續線連接而列印至印表機的方式相同。

安裝印表機軟體

- 1. 將 HP Photosmart 印表機軟體 CD 放入 Macintosh 電腦的 CD-ROM 光碟機。
- 2. 連按桌面上的光碟圖像。
- 3. 連按安裝程式圖像。 會出現「Authenticate」(驗證)對話方塊。
- 4. 輸入用來管理 Macintosh 電腦的「Name」(名稱)與「Password」(密碼), 然後點接「OK」(確定)。
- 5. 依照螢幕上的指示進行。
- 6. 在出現「HP Photosmart Install」(HP Photosmart 安裝)視窗後,選擇「Easy Install」(簡易安裝),然後點按「Install」(安裝)。
- 7. 在「Select Printer」(選取印表機)視窗,點按「Network」(網路)標籤。 安裝程式會搜尋網路上所有的印表機。

如果找到印表機,請執行下列動作:

- a. 在「Select Printer」(選取印表機)視窗中選取 HP Photosmart 8700 series 印表機,然後點按「Utilities」(公用程式)。
- b. 依照螢幕上的指示註冊印表機。

如果找不到印表機,請執行下列動作:

- a. 列印網路組態頁,找出此頁面所列出的 IP 位址項目。
- b. 請確定印表機是經由正確類型的 CAT-5 乙太網路纜線連接至網路。 請參閱 將 印表機連接至網路。
- c. 點按「Find」(尋找),輸入IP 位址,然後點按「Save」(儲存)。
- d. 在「Select Printer」(選取印表機)視窗中選取 HP Photosmart 8700 series 印表機,然後點按「Utilities」(公用程式)。
- e. 依照螢幕上的指示註冊印表機。
 - **附註** 部份瀏覽器可能無法進行線上註冊。 如果遇到問題,請嘗試使用 其他的瀏覽器或略過此步驟。
- 8. 在「Print」(列印)對話方塊中選擇印表機。如果清單內未顯示該印表機,請選取「Edit Printer List」(編輯印表機清單)以新增印表機。
- 9. 在「Printer List」(印表機清單)視窗,點按「Add」(新增)。
- 10. 從下拉式清單中選取「Rendezvous」。
- 11. 從清單中選擇印表機,然後點按「Add」(新增)。 整個過程就是這樣。 您已完成所有步驟!

將 USB 連接的印表機變更成網路連線

- 1. 將印表機連接至網路。 請參閱 將印表機連接至網路。
- 2. 列印網路組熊頁,找出 IP 位址項目。
- 3. 開啓網頁瀏覽器並輸入 IP 位址來存取印表機中的內嵌式網頁伺服器。 如需關於內 嵌式網頁伺服器的更詳細資訊,請參閱使用內嵌式網頁伺服器。
- 4. 按一下「Networking」(網路連線)標籤。
- 5. 在左邊「Applications」(應用程式)區域中按一下「mDNS」。
- 6. 在「mDNS Service Name」(mDNS 服務名稱)方塊,輸入長度在 63 個字元以 內的唯一名稱。
- 7. 接一下「Apply」(套用)。
- 8. 在「Print」(列印)對話方塊中選擇印表機。如果清單內未顯示該印表機,請選取「Edit Printer List」(編輯印表機清單)以新增印表機。
- 9. 在「Printer List」(印表機清單)視窗,接一下「Add」(新增)。
- 10. 從下拉式清單中選取「Rendezvous」。
- 11. 從清單中選擇印表機,然後按一下「Add」(新增)。

使用內嵌式網頁伺服器

印表機中的內嵌式網頁伺服器爲管理網路印表機提供一種簡易的方式。 無論從 Windows 或者 Macintosh 電腦中使用各種網頁伺服器,您都可以透過網路和印表機通訊,以執行下列動作:

- 檢查印表機狀態及估計的墨水存量
- 檢視網路統計值
- 調整印表機的網路組態,如指定代理伺服器、設定 DNS 名稱或手動輸入 IP 位址
- 將存取限制在組態頁
- 訂購耗材
- 造訪 HP 網站以取得支援

存取內嵌式網頁伺服器首頁

- 1. 列印網路組態頁。請參閱 列印網路組態頁。
- 2. 在瀏覽器的位址方塊輸入網路組態頁中顯示的印表機 IP 位址。

IP 位址節例: 10.0.0.81

便會出現內嵌式網頁伺服器首頁。

如需關於本手冊未涵蓋的網路項目和內嵌式網頁伺服器的更詳細資訊,請存取內嵌式網頁伺服器的說明。

存取內嵌式網頁伺服器的說明

- 1. 造訪內嵌式網頁伺服器首頁。 請參閱 存取內嵌式網頁伺服器首頁。
- 2. 在首頁的「Other Links」(其他連結)區域中,接一下「Help」(說明)。

列印網路組態頁

您可以在不連接電腦的狀態下,從印表機列印網路組態頁。 組態頁提供有關印表機 IP 位址、網路統計值以及其他網路設定的有用資訊。 您也可以在印表機上顯示所選網路設定的摘要。

列印詳細的網路組態頁

- 1. 在印表機上按功能表。
- 2. 按下▶直到「網路設定值」顯示,然後按下▼。
- 3. 按下▶直到「列印網路設定頁」顯示,然後按下▼。

b規格

這一節列出安裝 HP Photosmart 印表機軟體的最低系統需求,並提供所選印表機的規格。

系統需求

元件	Windows PC 最低需求	Macintosh 最低需求
作業系統	Microsoft® Windows 98、 2000 Professional、ME、 XP Home 與 XP Professional	Mac® OS X 10.1.5 至 10.3
處理器	Intel® Pentium® II(或同等級)或更快的處理器	G3 或更高
RAM	64 MB (建議 256 MB)	124 MB (建議 256 MB)
可用磁碟空間	600 MB (建議 2 GB)	500 MB
視訊顯示器	800 x 600,16 位元或更高	800 x 600,16 位元或更高
CD-ROM 光碟機	4x	4x
連線	USB: Microsoft Windows 98、 2000 Professional、ME、 XP Home 與 XP Professional	USB: 正面連接埠和背面 連接埠(Mac OS X 10.1.5 至 10.3) 乙太網: 使用乙太網連接 埠
	乙太網 : 使用乙太網連接 埠	PictBridge: 使用正面的 相機連接埠
	PictBridge: 使用正面的 相機連接埠	
	Bluetooth: 使用可選的 HP bt300 Bluetooth 無線印 表機配接卡	
瀏覽器	Microsoft Internet Explorer 5.5 或更新版本	_

印表機規格

類別	規格
連線	USB: Microsoft Windows 98、2000 Professional、ME、XP Home 與 XP Professional: Mac OS X 10.1.5 至 10.3 乙太網路
尺寸	重量: 11.8 公斤 (26 磅)
, , ,	高度: 203 公釐(8 英吋)
	寬度 : 643 公釐 (25.3 英吋)
	深度: 398 公釐 (15.7 英吋)
環保規格	操作時建議 : 攝氏 0 - 45 度 (華氏 32 - 113 度), 相對濕度 20-80%
	操作時最高要求 : 攝氏 5 - 40 度 (華氏 41 - 104 度),相對濕度 5-95%
	儲存溫度範圍 : 攝氏 -30 - 65 度 (華氏 22 - 149 度)
影像檔案格式	JPEG 基準
	TIFF 24 位元 RGB 未壓縮的交換格式
	TIFF 24 位元 YCbCr 未壓縮的交換格式
	TIFF 24 位元 RGB 封包位元交換格式
	TIFF 8 位元灰階未壓縮/封包位元
	TIFF 8 位元調色盤彩色、未壓縮/封包位元
	TIFF 1 位元未壓縮/封包位元/1D Huffman
材質規格	建議的最大長度: 483 公釐 (19 英吋)
	建議的最大寬度: 330 公釐 (13 英吋)
	建議的最大厚度: 292 µm (11.5 mil)
	建議一般紙張材質重量: 60 至 90 g/m² (16 至 24 磅)
	建議最大相片材質重量: 280 g/m²
材質尺寸	從電腦列印時的支援尺寸
	76 x 127 公釐至 330 x 483 公釐 (3 x 5 英吋至 13 x 19 英吋)
	從控制台列印時的支援尺寸
	公制: 10 x 15 公分(含或不含標籤)、13 x 18 公分、A6、A3、A4、L、2L;英制: 3.5 x 5 英吋、4 x 6 英吋(含或不含標籤)、4 x 12 英吋、5 x 7

(續)	
類別	規格
	英吋、8 x 10 英吋、8.5 x 11 英吋、11 x 14 英吋、13 x 19 英吋;其他: Hagaki
材質類型	紙張(相紙、一般紙張以及噴墨紙)
	信封
	投影片
	標籤紙
	卡片(索引卡、賀卡、Hagaki 卡、A6 卡、L 尺寸 卡)
	轉印紙
記憶卡	CompactFlash I 和 II 型
	Microdrive
	MultiMediaCard
	Secure Digital
	Memory Sticks
	xD-Picture Card
記憶卡支援的檔案格式	列印: 請參閱表格中的影像檔案格式部份。
	儲存: 所有檔案格式
紙匣	主紙匣
	76 x 127 公釐至 330 x 483 公釐 (3 x 5 英吋至 13 x 19 英吋)
	前方進紙槽
	10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 至 330 x 483 公釐 (13 x 19 英吋)
	後方進紙槽
	76 x 127 公釐至 330 x 483 公釐 (3 x 5 英吋至 13 x 19 英吋)
	出紙匣
	所有支援的尺寸
紙匣容量	主紙匣
	100 張一般紙張
	14 張信封
	20-40 張卡片(取決於卡片的厚度)
	20 張長條紙
	30 張標籤紙
	25 張相紙、投影片或轉印紙

(領)	
類別	規格
	前方進紙槽
	10 張相紙
	後方進紙槽
	1 張任何材質,最大厚度 292 μm (11.5 mil)
	出紙匣
	50 張一般紙張
	20 張相紙、長條紙或投影片
	10 張卡片或信封
	25 張標籤紙或轉印紙
耗電量	列印: 29 W
	閒置: 6 W
	關閉:5W
電源供應器型號	0950-4476, 0957-2105; 100-240 Vac(+/- 10%)
	50/60 Hz (+/- 3Hz)
列印墨匣	HP 灰色相片
	HP 彩色相片
	HP 三色
	HP 黑色
	HP 藍色相片
	附註 本印表機可使用的墨匣數量顯示在印刷版的「HP Photosmart 8700 series 使用者手冊」的封底
	頁面上。 如果您已數次使用該印表機,您可以在 HP Photosmart 8700 series 工具箱中找到墨匣編
	號。如需存取工具箱的更多資訊,請參閱插入列印墨甲。
USB 支援	Microsoft Windows 98 × 2000 Professional × ME ×
🔨 💢	XP Home 與 XP Professional
	Mac OS X 10.1.5 至 10.3
	HP 建議 USB 纜線不要長於 3 公尺(10 英呎)
網路支援	Microsoft Windows 98 × 2000 Professional × ME ×
	XP Home 與 XP Professional
	Mac OS X 10.1.5 至 10.3

HP 印表機有限保固聲明 — 繁體中文

HP 產品	保固期限
軟體	90 天
列印墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期,視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當,或擅自修改的 HP 墨匣產品.
配件	90 天
印表機週邊設備硬體 (詳見下文)	1 年

A. 有限保固範圍

- 1. Hewlett-Packard (HP) 向您(最終使用者)保證,自購買之日起到上述指定期限內,以上指定的 HP 產品無材料及製造 的暇疵;保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品,HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
- 3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵,而不適用於由其他情況發生的瑕疵,包括下列任何一種情況:
 - a. 不適當的維護或修改:
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材;
 - c. 違反產品規範的操作;
 - d. 未經授權的修改和誤用。
- 4. 對於 HP 印表機產品,使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而,如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損,HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料,收取標準的費用。
- 5. 如果 HP 在有效的保固期限內, 收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知, HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
- 6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品,HP 將在接到通知後於合理的時間內,退還購買 產品的全款。
- 7. 未收到客戶的瑕疵產品前, HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品,只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- 9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- 10. HP 的有限保固,在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務(如現場實地服務)合約,可與 HP 授權 務機構簽訂,這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內,對於 HP 的產品,HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件,並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件,特別不予擔保。

C. 責任限制

- 1. 在當地法律許可的範圍內,本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
- 2. 在當地法律許可的範圍內,除了本保固聲明中明確提出的義務之外,不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論,也不論是否已告知損害的可能性,HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

- 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利,這種權利在美國因州而異,在加拿大因省而異,在世界各地則因國家或地區而異。
- 2. 若本保固聲明與當地法律不一致,以當地法律為準。在此情況下,本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如,美國的某些州以及美國以外的某些政府(包括加拿大的某些省),可能會:
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款,以免限制客戶的法定權利 (例如英國):
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力;或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利,指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限,或者不允許對暗示的保固期限進行 限制。
- 3. 除了法律許可的範圍外,本保固聲明中的條款,不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利,而是對這些權利的補充。

索引

В	一畫	連接 29
Bluetooth	乙太網路 65	愛護與維護 41
連接到印表機 29		零件 4
無線印表機配接卡 30	三畫	說明文件 3
	大版面範本 25	錯誤訊息 54
C	7 000	儲存 44
CompactFlash 30	五書	印表機軟體
		更新 43
н		印表機說明
HP Creative Scrapbook	功能表,印表機 7	檢視 4
Assistant 26	卡紙 51	印表機螢幕 6
HP Image Zone 27		色彩管理
HP 軟體更新 43	六畫	ICC 裝置設定檔 22
	列印	以印表機爲基礎 19
HP 顧客貼心服務 61	不連接電腦 29	以應用程式爲基礎的 22
	相片 30	安裝 ICC 設定檔 22
J	相片索引頁 33	校準顯示器 22
JPEG 檔案格式 31	相片範圍 30	1文字線/下面 22
	從 BlueTooth 裝置 29	r sele
M	從 PictBridge 相機 29	七畫
Memory Sticks 30	從相機 38	更換列印墨匣 14
Microdrive 30	從記憶卡 29,30	系統需求 73
MultiMediaCard 30	從電腦 3,17	
	測試頁 42	八畫
P	疑難排解問題 50	取出記憶卡 33
PictBridge 相機	縮圖 33	版面
相機連接埠 38	列印品質	大版面範本 25
旧风是放牛 00	變更 30	與相片尺寸 33
R	列印墨匣	
	更換 14	九畫
regulatory notices 81	校正 43	前方進紙槽 12
	清潔 41	品質
S	清潔接點 42	列印測試頁 42
Secure Digital 30	備用墨水列印模式 14	相片 37
Sony Memory Sticks. 參見	插入 14	相紙 44
Memory Sticks	測試 42	後方進紙槽 12
	編號. 參見 本手冊的封底	按鈕 6
Т	墨水存量,檢查 14	相片
TIFF 檔案格式 31	選擇 13	支援的檔案格式 31
	選择 13 儲存 15, 45	支援檔案格式 74
U		列印 30
USB	列印墨匣護套 15	列印墨匣,選擇 13
規格 74	列印驅動程式 建業的記字 17	改善品質 37
連接埠 4	建議的設定 17	
~_12.1	印表機	選取以供列印 36
x	功能表 7	儲存到電腦 32
xD-Picture Card 30	清潔 41	相片剪貼
AD-FIGURE GAID 30	規格 74	範本 25

Bluetooth 38 PictBridge 38 列印從 38 連接到印表機 29 連接埠 4 十畫 校正列印墨匣 14,43 特殊紙 10 紙匣	5
別印從 38 記憶卡 31 儲存 別印墨匣 15, 45 割試頁 42 別印墨匣 15, 45 別印墨匣 15, 45 別印墨匣護套 15 初印墨匣護套 15 初印墨匣護套 15 初印墨匣護套 15 初印墨匣護套 15 初印墨匣 14, 43 照白相片 13 儲存相片到電腦 32 檔案格式,支援 74 根案格式,支援 74 標案格式、支援的 33 標案格式、支援的 33 標案格式、支援的 33 標案格式、支援的 35 表述	5
列印從 38 記憶卡 31 儲存 連接到印表機 29 測試頁 42 列印墨匣 15, 45 連接埠 4 無框列印	5
連接到印表機 29 測試頁 42 列印墨匣 15,45 連接埠 4 無框列印 從控制台列印 列印墨匣護套 15 校定制台列印 37 印表機 44 校正列印墨匣 14,43 黑白相片 13 儲存相片到電腦 32 校正頁 43 檔案格式、支援的 33 檔案格式、支援的 33 紙匣 愛護與維護 41 縮圖,列印 33 紅紙匣 5 在主紙匣中 12 二十一畫 顧客貼心服務. 參見 上心服務 紙匣,紙張 列印從 17 系統需求 73 紙匣 4 73 從電腦列印 3	5
連接埠 4 無框列印 從控制台列印 37 從電腦列印 27 列印墨匣護套 15 印表機 44 十畫 從電腦列印 27 相紙 44 校正列印墨匣 14,43 黑白相片 13 儲存相片到電腦 32 檔案格式,支援 74 檔案格式,支援的 3 村子畫 特殊紙 10 大三畫 養入紙張 出紙匣 5 前方進紙槽 5 後方進紙槽 5 後方進紙槽 5 在主紙匣中 12 在前方進紙槽中 12 在前方進紙槽中 12 在後方進紙槽中 12 板厘,紙張 4 工十一畫 顧客貼心服務. 參見 日 心服務 紙匣,紙張 4 列印從 17 系統需求 73 從電腦列印 3 紙匣 4 從電腦列印 3	J
(E
十書 從電腦列印 27 相紙 44 校正列印墨匣 14,43 黑白相片 13 儲存相片到電腦 32 校正頁 43 檔案格式,支援 74 特殊紙 10 十三書 縮圖,列印 33 紙匣 5,12 裝入紙張 編圖,列印 33 出紙匣 5 在主紙匣中 12 二十一書 前方進紙槽 5 在前方進紙槽中 12 顧客貼心服務. 參見 日本後方進紙槽中 12 紙匣,紙張 4 別印從 17 系統需求 73 紙匣 4 從電腦列印 3	5
校正列印墨匣 14,43 黑白相片 13 儲存相片到電腦 32 校正頁 43 檔案格式,支援 74 特殊紙 10 十三畫 檔案格式、支援的 3 紙匣 愛護與維護 41 縮圖,列印 33 主紙匣 5,12 裝入紙張 出紙匣 5 在主紙匣中 12 前方進紙槽 5 在前方進紙槽中 12 後方進紙槽 5 在後方進紙槽中 12 紙匣,紙張 4 別印從 17 特殊 10 系統需求 73 紙匣 4 從電腦列印 3	
校正頁 43 檔案格式,支援 74 特殊紙 10 十三畫 紙匣 愛護與維護 41 主紙匣 5, 12 裝入紙張 出紙匣 5 在主紙匣中 12 前方進紙槽 5 在前方進紙槽中 12 後方進紙槽 5 在後方進紙槽中 12 紙匣,紙張 4 別印從 17 特殊 10 系統需求 73 紙匣 4 從電腦列印 3	
特殊紙 10 十三畫 檔案格式、支援的 3 紙匣 愛護與維護 41 縮圖,列印 33 主紙匣 5,12 裝入紙張 出紙匣 在主紙匣中 12 二十一畫 前方進紙槽 在前方進紙槽中 12 顧客貼心服務. 參見 H 後方進紙槽 在後方進紙槽中 12 心服務 紙匣,紙張 列印從 17 系統需求 73 紙匣 4 從電腦列印 3	
紙匣 愛護與維護 41 縮圖,列印 33 主紙匣 5,12 裝入紙張 出紙匣 5 在主紙匣中 12 二十一畫 前方進紙槽 5 在前方進紙槽中 12 顧客貼心服務. 參見 H 後方進紙槽 5 在後方進紙槽中 12 心服務 紙匣,紙張 列印從 17 系統需求 73 紙匣 4 從電腦列印 3	
紙匣 愛護與維護 41 縮圖,列印 33 主紙匣 5,12 裝入紙張 出紙匣 5 在主紙匣中 12 二十一畫 前方進紙槽 5 在前方進紙槽中 12 顧客貼心服務. 參見 H 後方進紙槽 5 在後方進紙槽中 12 心服務 紙匣,紙張 列印從 17 系統需求 73 紙匣 4 從電腦列印 3	31
主紙匣 5, 12 裝入紙張 出紙匣 5 在主紙匣中 12 二十一畫 前方進紙槽 5 在前方進紙槽中 12 顧客貼心服務. 參見 H 後方進紙槽 5 在後方進紙槽中 12 心服務 紙匣,紙張 4 電腦 紙張 列印從 17 特殊 10 系統需求 73 紙匣 4 從電腦列印 3	
出紙匣 5 在主紙匣中 12 二十一畫 前方進紙槽 5 在前方進紙槽中 12 顧客貼心服務. 參見 F 後方進紙槽 5 在後方進紙槽中 12 心服務 紙匣,紙張 4 電腦 新張 列印從 17 特殊 10 系統需求 73 紙匣 4 從電腦列印 3	
前方進紙槽 5 在前方進紙槽中 12 顧客貼心服務. 參見 H 後方進紙槽 5 在後方進紙槽中 12 心服務 紙匣,紙張 列印從 17 特殊 10 系統需求 73 紙匣 4 從電腦列印 3	
後方進紙槽 5 在後方進紙槽中 12 心服務 紙匣,紙張 4 電腦 紙張 列印從 17 特殊 10 系統需求 73 紙匣 4 從電腦列印 3	ID SEASTI
紙匣,紙張 4 電腦 紙張 列印從 17 特殊 10 系統需求 73 紙匣 4 從電腦列印 3	1P 顧各貼
紙張列印從17特殊10系統需求73紙匣4從電腦列印3	
特殊 10系統需求 73紙匣 4從電腦列印 3	
紙匣 4 從電腦列印 3	
期格 74	
裝入 11 十四畫	
維護 9,44 疑難排解	
儲存 44 HP 顧客貼心服務 61	
購買和選擇 9 列印問題 50	
記憶卡 印表機硬體問題 48	
- LIGHT VITTI OO	
1,4)×KH2111/1/77	
取出 33 錯誤訊息 54	
插入 31 網路組態頁 71	
錯誤 57 網路連線	
記憶卡錯誤 57 乙太網路 65	
內嵌式網頁伺服器 70	
十一畫 將印表機連接至網路 66	
控制台 6 軟體安裝 (Mac OS) 69	
清潔 軟體安裝 (Windows) 67	
列印墨匣 41 網路組態頁 71	
印表機 41 說明. 參見疑難排解	
規格 73	
軟體 説明文件,印表機 3	
HP Image Zone 27	
Partitude III have a second	
疑難排解 47 數位相機. <i>參見</i> 相機	
範本 25	
驅動程式 17 列印 30	
線上說明 3	
十二畫 墨水存量,檢查 14,42	
備用墨水列印模式 14 墨匣. 參見列印墨匣	
創意性專案	
HP Creative Scrapbook 十六章	
Assistant 26 燈 7	
大版面範本 25	

Regulatory notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 언내문(8급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 시역에서 사용할 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。