



Poradce při potížích

Stolní počítače HP Business Desktop
model dx5150

Číslo dokumentu: 375373-221

Prosinec 2004

Tato příručka obsahuje užitečné rady a informace o odstraňování problémů s výše uvedenými produkty a také možnosti řešení potenciálních problémů s hardwarem nebo softwarem.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informace zde obsažené podléhají změnám bez upozornění.

Microsoft, MS-DOS, Windows a Windows NT jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech amerických a v dalších zemích.

Existující záruky na produkty a služby společnosti HP jsou uvedeny v prohlášeních o omezených zárukách na jednotlivé produkty a služby. Žádné informace obsažené v tomto dokumentu nelze považovat za rozšíření těchto záruk. Společnost HP nenes zodpovědnost za žádné technické nebo redakční chyby či opomenutí vyskytující se v této příručce.

Tento dokument obsahuje informace, které jsou chráněny autorským právem. Tento dokument nesmí být kopírován, reprodukován ani překládán do jiného jazyka po částech ani jako celek bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard Company.



VAROVÁNÍ: Text označený tímto symbolem informuje, že nerespektování uvedených pokynů může vést ke zranění nebo k ohrožení života.



UPOZORNĚNÍ: Text označený tímto symbolem informuje, že nerespektování uvedených pokynů může vést k poškození zařízení nebo ke ztrátě dat.

Poradce při potížích

Stolní počítače HP Business Desktop

První vydání: prosinec 2004

Číslo dokumentu: 375373-221

1 Funkce diagnostiky počítače

| | |
|---|------|
| Nástroj Diagnostics for Windows | 1–1 |
| Vyhledání nástroje Diagnostics for Windows | 1–2 |
| Instalace nástroje Diagnostics for Windows. | 1–3 |
| Použití kategorií v nástroji Diagnostics for Windows | 1–4 |
| Spuštění diagnostických testů v nástroji Diagnostics for Windows. | 1–7 |
| Nástroj Configuration Record | 1–10 |
| Instalace nástroje Configuration Record. | 1–11 |
| Spuštění nástroje Configuration Record | 1–11 |
| Ochrana softwaru | 1–12 |
| Obnovení softwaru | 1–12 |

2 Poradce při potížích bez použití diagnostických nástrojů

| | |
|---|------|
| Bezpečnost a pohodlná obsluha | 2–1 |
| Než se obrátíte na technickou podporu | 2–2 |
| Užitečné rady | 2–4 |
| Odstraňování obecných potíží | 2–6 |
| Řešení potíží se zdrojem napájení | 2–10 |
| Řešení problémů s disketami | 2–13 |
| Odstraňování potíží s pevným diskem | 2–16 |
| Odstraňování potíží se zobrazením | 2–21 |
| Odstraňování potíží se zvukem | 2–26 |
| Řešení potíží s tiskárnou | 2–29 |
| Řešení potíží s klávesnicí a myší | 2–30 |
| Odstraňování potíží s instalací hardwaru | 2–32 |
| Odstraňování potíží se sítí | 2–35 |
| Odstraňování potíží s pamětí | 2–39 |
| Řešení potíží s procesorem | 2–41 |
| Odstraňování potíží s jednotkami DVD a CD-ROM | 2–42 |

| | |
|---|------|
| Řešení potíží s modulem Drive Key | 2-44 |
| Řešení potíží s přístupem k Internetu | 2-45 |
| Řešení potíží se softwarem | 2-48 |
| Spojení s technickou podporou | 2-49 |

A Chybové zprávy testu POST

| | |
|--|-----|
| Číselné kódy a textové zprávy testu POST | A-2 |
| Indikátory na čelním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku během testu POST. . . . | A-5 |

B Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS

| | |
|--|-----|
| Vyjmutí můstku hesla | B-2 |
| Vymazání a obnovení paměti CMOS | B-3 |
| Použití nástroje Computer Setup k obnovení paměti CMOS | B-3 |
| Použití přepínače CMOS k novému nastavení paměti CMOS | B-4 |
| Zálohování paměti CMOS | B-6 |

C Nastavení analogového nebo digitálního zvukového výstupu

Rejstřík

Funkce diagnostiky počítače

Nástroj Diagnostics for Windows

Nástroj Diagnostics for Windows (DFW) umožňuje zobrazit informace o konfiguraci hardwaru a softwaru počítače se spuštěným systémem Microsoft Windows XP. Umožňuje také testovat hardware a software jednotlivých podsystémů počítače.

Po spuštění nástroje Diagnostics for Windows se zobrazí obrazovka s přehledem informací, na které je uvedena aktuální konfigurace počítače. Pomocí této obrazovky je možné získat přístup k několika kategoriím informací o počítači a ke kartě **Test**. Informace uvedené na jednotlivých obrazovkách tohoto nástroje lze uložit do souboru nebo vytisknout.



Pokud chcete testovat všechny podsystémy, je třeba přihlásit se jako správce. Jestliže se nepřihlásíte jako správce, nebudete moci určité podsystémy testovat. Skutečnost, že určitý podsystém není možné testovat, bude označena chybovou zprávou pod názvem daného podsystému v okně Test nebo tím, že příslušná zaškrťovací políčka nebude možné zaškrtnout.

Ke zjišťování, zda systém správně rozpoznal všechna zařízení nainstalovaná v počítači a zda tato zařízení správně pracují, použijte nástroj Diagnostics for Windows. Po nainstalování nebo připojení nového zařízení není spuštění testů nutné, ale je doporučeno.

Je možné, že zařízení od jiných výrobců než od společnosti HP nebudou nástrojem Diagnostics for Windows rozpoznána. Informace vytvořené nástrojem uložte, vytiskněte nebo zobrazte. Před kontaktováním střediska technické podpory byste měli spustit testy a připravit si vytištěnou zprávu.

Vyhledání nástroje Diagnostics for Windows

Nástroj Diagnostics for Windows je sice s některými počítači dodáván, ale není předem nainstalován. Nástroj byl pravděpodobně nainstalován již dříve společně s jinými nástroji nebo jej nainstaloval jiný uživatel.

V následující části jsou uvedeny kroky, které vám pomohou určit, zda je nástroj Diagnostics for Windows nainstalován:

1. Vyhledejte ikony nástroje Diagnostics. V operačním systému Windows XP Home nebo Windows XP Professional klepněte na položku **Start > Ovládací panely**.
2. Prohlédněte si ikony zobrazené na Panelu nástrojů.
 - Jsou-li zobrazeny ikony nástroje Configuration Record a nástroje Diagnostics for Windows, je nástroj Diagnostics for Windows nainstalován.
 - Pokud ikony nástroje Configuration Record a nástroje Diagnostics for Windows zobrazeny nejsou, může být nástroj Diagnostics for Windows v počítači uložen, ale není nainstalován.

Instalace nástroje Diagnostics for Windows

Pokud není nástroj Diagnostics for Windows v počítači uložen, je na následujícím webovém serveru k dispozici ke stažení balíček SoftPaq Diagnostics for Windows:

<http://www.hp.com/support>

Následující postup je třeba provést pouze v případě, že byl diagnostický program uložen na pevný disk, ale nebyl nainstalován.

1. Ukončete všechny aplikace systému Windows.
2. Nainstalujte nástroj Diagnostics for Windows:
 - V operačním systému Windows XP klepněte na položku **Start > Setup Software** (Instalace softwaru). Klepněte na položku **Diagnostics for Windows > Next** (Další) a postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - Pokud není ikona Setup Software (Instalace softwaru) zobrazena na ploše ani v nabídce Start, spusťte instalační program z adresáře **C:\CPQAPPS\DIAGS** nebo klepněte na příkaz **Start > Spustit** a zadejte do příkazového řádku následující text: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.
3. Klepnutím na tlačítko **Next** (Další) nainstalujte nástroj Diagnostics for Windows.
4. Po dokončení instalace se zobrazí výzva k restartování počítače nebo bude počítač restartován automaticky. Pokud se zobrazí výzva, restartujte počítač klepnutím na tlačítko **Dokončit** nebo program ukončete klepnutím na tlačítko **Storno**. Dokončení instalace nástroje Diagnostics for Windows vyžaduje restartování počítače.



Pokud chcete provést upgrade existující verze nástroje Diagnostics for Windows nainstalovaného v počítači, navštivte web www.hp.com/support, kde si můžete vyhledat a stáhnout nejnovější verzi balíčku SoftPaq Diagnostics for Windows.

Použití kategorií v nástroji Diagnostics for Windows

Chcete-li používat kategorie, postupujte následujícím způsobem:

1. Klepněte na tlačítko **Start > HP Information Center >** (Informační středisko) **Diagnostics for Windows**. Ikonu nástroje **Diagnostics for Windows** můžete také vybrat klepnutím na tlačítko **Start > Ovládací panely** a potom na položku **Diagnostics for Windows**.

Na obrazovce se zobrazí přehled hardwarového a softwarového vybavení počítače.

2. Chcete-li zobrazit informace o konkrétním hardwaru a softwaru, vyberte z rozevírací nabídky **Categories** (Kategorie) požadovanou kategorii nebo klepněte na příslušnou ikonu na panelu nástrojů.



Při pohybu kurzoru nad ikonami na panelu nástrojů se u kurzoru zobrazují názvy odpovídajících kategorií.

3. Chcete-li zobrazit podrobnější informace o vybrané kategorii, klepněte v levém dolním rohu dialogového okna **Information Level** (Úroveň informací) na tlačítko **More** (Více) nebo v nabídce **Level** (Úroveň) v horní části obrazovky na příkaz **More** (Více).
4. Prostudujte si zobrazené informace a v případě potřeby si je vytiskněte nebo uložte.



Chcete-li tyto informace vytisknout, klepněte v nabídce **File** (Soubor) na položku **Print** (Tisk). Vyberte jednu z následujících možností: **Detailed Report (All Categories)** (Podrobná zpráva – všechny kategorie), **Summary Report (All Categories)** (Souhrnná zpráva – všechny kategorie) nebo **Current Category** (Aktuální kategorie). Vybranou zprávu vytiskněte klepnutím na tlačítko **OK**.



Chcete-li tyto informace vytisknout, klepněte v nabídce **File** (Soubor) na položku **Save As** (Uložit jako). Vyberte jednu z následujících možností: **Detailed Report (All Categories)** (Podrobná zpráva – všechny kategorie), **Summary Report (All Categories)** (Souhrnná zpráva – všechny kategorie) nebo **Current Category** (Aktuální kategorie). Vybranou zprávu uložte klepnutím na tlačítko **OK**.

5. Pokud chcete nástroj Diagnostics for Windows ukončit, klepněte v nabídce **File** (Soubor) na příkaz **Exit** (Konec).

Panel nabídek – File (Soubor), Categories (Kategorie), Navigation (Navigace), Level (Úroveň), Tab (Karta), Help (Nápověda)

V horní části obrazovky nástroje Diagnostics for Windows je zobrazen panel nabídek obsahující šest rozevíracích nabídek:

- File (Soubor) – Save As (Uložit jako), Print (Tisk), Printer Setup (Nastavení tiskárny), Exit (Konec),
- Categories (Kategorie) – viz seznam kategorií v následující části,
- Navigation (Navigace) – Previous Category (Předchozí kategorie – **F5**), Next Category (Následující kategorie – **F6**),
- Level (Úroveň) – Less (Méně – **F7**), More (Více – **F8**) <informací na obrazovce>,
- Tab (Karta) – Overview (Přehled), Test, Status (Stav), Log (Protokol), Error (Chyba),
- Help (Nápověda) – Contents (Obsah), How to use Help (Jak používat nápovědu), About (O produktu).

Panel nástrojů – ikony pro různé kategorie informací

Pod panelem nabídek je zobrazen panel nástrojů s ikonami pro následující kategorie informací o počítači:

- System (Systém) – informace o systémové desce, paměti ROM, datu a času,
- Asset Control (Inventarizační kontrola) – informace o inventárním čísle majetku, sériovém čísle systému a procesoru,
- Input Devices (Vstupní zařízení) – informace o klávesnici, myši a pákovém ovladači,
- Communication (Komunikace) – informace o všech portech v systému,
- Storage (Uložení dat) – informace o všech jednotkách pro ukládání dat v systému,
- Graphics (Grafika) – systémové informace o grafice,
- Memory (Paměť) – informace o systémové desce a paměti systému Windows,

- Multimedia (Multimédia) – informace o optických zařízeních pro ukládání dat (jednotky CD-ROM, DVD atd.) a zvukových zařízeních,
- Windows – informace o systému Windows,
- Architecture (Architektura) – informace o zařízeních PCI,
- Resources (Prostředky) – informace o přerušeních IRQ, vstupech a výstupech a mapování paměti,
- Health (Stav systému) – informace o teplotě systému a stavu pevných disků,
- Miscellaneous (Různé) – informace o paměti CMOS, rozhraní DMI, systému BIOS, systému, názvu produktu a sériovém čísle.

Tab (Karta) – Overview (Přehled), Test, Status (Stav), Log (Protokol), Error (Chyba)

Pod panelem nástrojů je k dispozici pět karet:

- Overview (Přehled) – V okně Overview je zobrazen přehled obecných informací o počítači. Jedná se o okno, které je zobrazeno při prvním spuštění tohoto nástroje. V levé části okna jsou zobrazeny informace o hardwaru a v pravé části okna jsou zobrazeny informace o softwaru.
- Test – V okně Test je možné zvolit různé části systému, které chcete testovat. Můžete také zvolit typ testu a režim testování.
- Status (Stav) – V tomto okně je zobrazen stav všech probíhajících testů. Testování je možné zrušit klepnutím na tlačítko **Cancel Testing** (Zrušit testování).
- Log (Protokol) – V tomto okně je zobrazen protokol testů jednotlivých zařízení.
- Error (Chyba) – V tomto okně jsou zobrazeny všechny chyby, ke kterým došlo při testování zařízení. Je zde uveden seznam testovaných zařízení, typ a počet chyb a kódy jednotlivých chyb.

Spuštění diagnostických testů v nástroji Diagnostics for Windows

Spuštění diagnostických testů:

1. Klepněte na položku **Start > HP Information Center** (Informační středisko) > **Diagnostics for Windows**. Ikonu nástroje **Diagnostics for Windows** můžete také vybrat klepnutím na příkaz **Start > Ovládací panely** a potom na položku **Diagnostics for Windows**.

Na obrazovce se zobrazí přehled hardwarového a softwarového vybavení počítače. Pod řádkem ikon se zobrazí pět karet: **Overview** (Přehled), **Test**, **Status** (Stav), **Log** (Protokol) a **Error** (Chyba).

2. Klepněte na kartu **Test** nebo klepněte v nabídce **Tab** (Karta) v horní části obrazovky na příkaz **Test**.
3. Vyberte jednu z následujících možností:
 - Quick Test (Rychlý test)** – Bude spuštěn rychlý všeobecný test všech zařízení. Pokud je vybrán režim **Unattended Mode** (Bezobslužný režim), nebude nutný žádný zásah uživatele.
 - Complete Test (Úplný test)** – Bude spuštěn test všech zařízení v maximálním rozsahu. Uživatel může vybrat režim **Interactive Mode** (Interaktivní režim) nebo **Unattended Mode** (Bezobslužný režim).
 - Custom Test (Vlastní test)** – Budou spuštěny pouze vybrané testy. Chcete-li vybrat pouze určitá zařízení nebo testy, vyhledejte tato zařízení v seznamu a zaškrtněte políčka vedle požadovaných testů. U vybraných testů se zobrazí červené zaškrtnutí. Některé vybrané testy budou pravděpodobně vyžadovat zásah uživatele.



Pokud chcete testovat všechny podsystémy, je třeba přihlásit se jako správce. Jestliže se nepřihlásíte jako správce, nebudete moci určité podsystémy testovat. Skutečnost, že není možné určitý podsystém testovat, bude označena chybovou zprávou pod názvem daného podsystému v okně **Test** nebo šedivým zaškrťávacím políčkem, které nebude možné zaškrtnout.

4. Vyberte jeden z režimů: **Interactive Mode** (Interaktivní režim) nebo **Unattended Mode** (Bezobslužný režim). Pokud zvolíte režim Interactive Mode, budou se v průběhu testů zobrazovat výzvy k zadání potřebných informací. Některé testy zásahy uživatele vyžadují a pokud je spustíte v režimu Unattended Mode, zobrazí se chybová zpráva nebo bude test ukončen.
 - Interaktivní režim (Interactive Mode) umožňuje maximální kontrolu procesu testování. Uživatel určuje, zda test proběhl úspěšně nebo neúspěšně a systém může zobrazit výzvu k odpojení nebo připojení zařízení.
 - V bezobslužném režimu (Unattended Mode) se nezobrazují žádné výzvy. Případné chyby se zobrazí po dokončení testování.
5. Klepněte na tlačítko **Begin Testing** (Zahájit testování) v dolní části okna. Zobrazí se dialogové okno Test Status (Stav testu) s informacemi o postupu a výsledcích jednotlivých testů. Další podrobnosti o spuštěných testech získáte klepnutím na kartu **Log** (Protokol) nebo klepnutím na příkaz **Log** v nabídce **Tab** (Karta) v horní části obrazovky.
6. Chcete-li zobrazit výsledky testování, přejděte na některou z následujících karet:
 - Na kartě **Status** (Stav) je uveden přehled průběhu testu a úspěšnost nebo neúspěšnost aktuální testovací relace.
 - Na kartě **Log** (Protokol) je uveden seznam provedených testů systému, počet provedení jednotlivých testů, počet chyb, ke kterým došlo během jednotlivých testů, a celková délka trvání každého testu.
 - Na kartě **Error** (Chyba) je uveden seznam všech chyb nalezených v počítači a jejich kódy.
7. Postup při ukládání výsledků testování:
 - Klepnutím na tlačítko **Save** (Uložit) na kartě **Log** (Protokol) se uloží výsledky na této kartě.
 - Klepnutím na tlačítko **Save** (Uložit) na kartě **Error** (Chyba) se uloží výsledky na této kartě.

8. Postup při tisku výsledků:
 - ❑ Jsou-li výsledky uvedeny na kartě Log (Protokol), klepněte na položky **File** (Soubor) > **Save As** (Uložit jako) a potom vytiskněte soubor z vybrané složky.
 - ❑ Jsou-li výsledky uvedeny na kartě Error (Chyba), klepněte na tlačítko **Print** (Tisk) na kartě **Error** (Chyba).
9. Pokud budou nalezeny chyby, můžete klepnutím na kartu **Error** (Chyba) zobrazit podrobnější informace a doporučené akce. Jestliže provedete doporučené akce, můžete některé potíže odstranit sami.
10. Budete-li žádat o pomoc autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb, klepněte na tlačítko **Print** (Tisk) nebo informace o chybě uložte.
11. Pokud chcete nástroj Diagnostics for Windows ukončit, klepněte v nabídce **File** (Soubor), na příkaz **Exit** (Konec).

Nástroj Configuration Record

Nástroj Configuration Record pro systém Windows slouží ke shromažďování informací a podobá se ostatním nástrojům pro správu. Shromažďuje důležité informace o hardwaru a softwaru z různých podsystémů počítače a poskytuje uživateli kompletní informace o počítači. Nástroj Configuration Record umožňuje automatickou identifikaci a porovnání provedených změn v konfiguraci a umožňuje udržovat historii změn konfigurace počítače. Tyto informace lze uložit jako historii několika relací.

Tento nástroj umožňuje řešit potíže bez nutnosti uvedení počítače do režimu offline, a tak maximalizuje dostupnost počítače. Informace získané pomocí tohoto nástroje jsou užitečné při odstraňování potíží se systémem a díky rychlé a snadné identifikaci konfigurace systému, která představuje první krok při řešení potíží, zjednodušují proces servisního zásahu.

Nástroj Configuration Record automaticky shromažďuje informace o hardwaru a operačním systému a poskytuje tak uživateli podrobné informace o systému. Shromažďuje a zobrazuje informace o položkách, jako jsou například paměť ROM, označení inventárního čísla majetku, procesor, fyzické jednotky, zařízení PCI, paměť, grafika, číslo verze operačního systému, parametry operačního systému a spouštěcí soubory operačního systému. Pokud se v adresáři *cpqdiags* nachází původní soubor *Base.log*, bude soubor *Base.log* zobrazen v rozděleném okně vedle souboru *Now.log* a rozdíly mezi těmito soubory budou zvýrazněny červeně.

Instalace nástroje Configuration Record

Nástroj Configuration Record je součástí nástroje Diagnostics for Windows. Při každé instalaci nástroje Diagnostics for Windows je nainstalován také nástroj Configuration Record.

Spuštění nástroje Configuration Record

Spuštění tohoto programu:

1. Klepněte na položku **Start > HP Information Center** (Informační středisko) > **Configuration Record**. Ikonu nástroje **Configuration Record** můžete také vybrat klepnutím na tlačítko **Start > Ovládací panely** a pak vybrat položku **Configuration Record**.



Nástroj Configuration Record umožňuje dva typy zobrazení: **Show Changed Items Only** (Zobrazit pouze změněné položky) a **Show All** (Zobrazit vše). Výchozím zobrazením je zobrazení **Show Changed Items Only**, proto je veškerý text zobrazen červeně (zobrazuje pouze rozdíly). Přepnete-li do zobrazení **Show All**, budou zobrazeny kompletní podrobné informace o systému.

2. Výchozím zobrazením je zobrazení **Show Changed Items Only** (Zobrazit pouze změněné položky). Chcete-li zobrazit všechny informace shromážděné nástrojem Configuration Record, klepněte v horní části okna na možnost **View** (Zobrazit) a vyberte možnost **Show All** (Zobrazit vše) nebo klepněte na ikonu **Show All Items** (Zobrazit všechny položky).
3. Jestliže chcete uložit informace zobrazené v levém nebo pravém okně, klepněte na nabídku **File Save Window File** (Soubor > Uložit soubor v okně) a vyberte možnost **Left Window File** (Soubor v levém okně) nebo **Right Window File** (Soubor v pravém okně).



Pravidelným ukládáním konfigurace počítače umožníte uživateli uchovávat historii konfigurace. Tuto historii pravděpodobně ocení poskytovatel služeb v případě, že v systému dojde k potížím, které bude nutné odstranit.

4. Chcete-li nástroj Configuration Record ukončit, klepněte v nabídce **File** (Soubor) na příkaz **Exit** (Konec).

Ochrana softwaru

Chcete-li zajistit ochranu softwaru před ztrátou nebo poškozením, měli byste vytvořit záložní kopii systémového softwaru, všech aplikací a souvisejících souborů, které jsou uloženy na pevném disku. Pokyny k vytváření záložních kopií souborů s daty naleznete v dokumentaci k operačnímu systému nebo k nástroji pro vytváření záloh.

Obnovení softwaru

Operační systém Windows a software lze obnovit do původního stavu (do stavu, v jakém se nacházel při nákupu počítače) pomocí disku CD-ROM *Restore Plus!*. V dokumentaci dodávané na disku CD-ROM *Restore Plus!* naleznete vyčerpávající návod pro používání této funkce.

Poradce při potížích bez použití diagnostických nástrojů

Tato kapitola obsahuje pokyny pro určování a odstraňování drobných potíží, například s disketovou jednotkou, pevným diskem, optickým diskem, grafikou, zvukem, pamětí a softwarem. Dojde-li při používání počítače k potížím, vyhledejte v tabulkách v této kapitole možné příčiny a doporučená řešení.



Informace o specifických chybových zprávách, které se mohou zobrazit na obrazovce během testu POST (Power-On Self-Test) při spuštění počítače, naleznete v [dodatku A, „Chybové zprávy testu POST“](#).

Bezpečnost a pohodlná obsluha



VAROVÁNÍ: V případě nesprávného použití osobního počítače nebo nepodaří-li se vytvořit bezpečné a bezproblémové pracovní prostředí, může být uživatel při práci vystaven nepohodlí nebo může dojít k vážnému zranění. Informace o výběru a vytvoření bezpečného a pohodlného pracovního prostředí naleznete v *Příručce bezpečnosti a pohodlné obsluhy* na disku CD-ROM s dokumentací a na webu <http://www.compaq.com/comfortguide>.

Než se obrátíte na technickou podporu

Pokud máte potíže s počítačem, pokuste se nejprve podle níže uvedených postupů před kontaktováním technické podpory přesně specifikovat problém.

- Spusťte nástroj Diagnostics for Windows. Další informace naleznete v [kapitole 1, „Funkce diagnostiky počítače“](#).
- Zkontrolujte, zda indikátor napájení na předním panelu počítače neblíká červeně. Blikající indikátor představuje chybové kódy, které usnadňují diagnostikování potíží. Další informace naleznete v [dodatku A, „Chybové zprávy testu POST“](#).
- Pokud je obrazovka prázdná, zapojte monitor do odlišného portu grafické karty (je-li v počítači k dispozici). Monitor můžete také nahradit monitorem, o němž víte, že pracuje správně.
- Pracujete-li v síti, připojte k ní jiný počítač s odlišným kabelem. Může se jednat o potíže se síťovou zásuvkou nebo kabelem.
- Jestliže jste v nedávné době přidali nový hardware, odeberte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Pokud jste v nedávné době přidali nový software, odinstalujte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Spusťte počítač v nouzovém režimu, abyste zjistili, zda se spustí bez všech nainstalovaných ovladačů. Při spouštění operačního systému použijte volbu Poslední známá platná konfigurace.
- Podrobné informace o technické podpoře online naleznete na webu <http://www.hp.com/support>.
- Další informace získáte v části „[Užitečné rady](#)“ této příručky.
- Spusťte disk CD-ROM *Restore Plus!*.



UPOZORNĚNÍ: Spuštěním disku CD-ROM *Restore Plus!* dojde k odstranění všech dat na pevném disku.

Problémy je možné řešit online pomocí služby HP Instant Support Professional Edition. Služba dokáže diagnostikovat závady, které můžete sami odstranit. Pokud se potřebujete obrátit na technickou podporu společnosti HP, můžete použít funkci konverzace online služby HP Instant Support Professional Edition. Služba HP Instant Support Professional Edition je k dispozici na následujícím webu: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Navštivte středisko podpory pro podniky Business Support Center (BSC) na webu <http://www.hp.com/go/bizsupport>. Získáte zde nejnovější informace o podpoře online, softwaru a ovladačích a také možnost aktivních upozornění a kontakt s celosvětovou komunitou uživatelů a odborníků společnosti HP.

Pokud bude nutné obrátit se telefonicky na středisko technické podpory, proveďte následující kroky, abyste zajistili efektivní spolupráci při telefonním hovoru:

- Při telefonování buďte u počítače.
- Než začnete telefonovat, poznamenejte si sériové číslo počítače, identifikační číslo produktu a sériové číslo monitoru.
- Buďte připraveni strávit s technikem čas nutný k vyřešení potíží.
- Odinstalujte veškeré součásti hardwaru, které byly nainstalovány v poslední době.
- Odeberte veškerý software, který byl nainstalován v poslední době.
- Spusťte disk CD-ROM *Restore Plus!*.



UPOZORNĚNÍ: Spuštěním disku CD-ROM *Restore Plus!* dojde k odstranění všech dat na pevném disku.



Informace o prodeji a možnosti zlepšení záručních podmínek (balíčky Care Pack) získáte od svého místního autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Užitečné rady

Pokud dojde k potížím s počítačem, monitorem nebo softwarem, přečtěte si před provedením dalších kroků následující seznam obecných rad:

- Zkontrolujte, zda je počítač a monitor zapojen do funkční elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je přepínač napětí (pouze u některých modelů) nastaven na hodnotu napětí odpovídající vaší oblasti (115 V nebo 230 V).
- Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a zda svítí zelený indikátor napájení.
- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí zelený indikátor napájení.
- Zkontrolujte, zda indikátor napájení na předním panelu počítače neblíká červeně. Blikající indikátor představuje chybové kódy, které usnadňují diagnostikování potíží. Další informace naleznete v [dodatku A, „Chybové zprávy testu POST“](#).
- Nastavte jas a kontrast obrazovky monitoru.
- Stiskněte a podržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte pípnutí, měla by být klávesnice v pořádku.
- Zkontrolujte, zda nejsou některé kabely uvolněné nebo chybně zapojené.
- Úsporný režim zrušíte stisknutím libovolné klávesy na klávesnici nebo vypínače napájení. Pokud systém zůstane v úsporném režimu, vypněte počítač stisknutím a podržením tlačítka napájení nejméně po dobu čtyř sekund a potom restartujte počítač opětovným stisknutím tlačítka napájení. Jestliže nedojde k vypnutí počítače, odpojte napájecí kabel, počkejte několik sekund a znovu jej zapojte. Je-li pomocí nástroje Computer Setup nastaveno automatické spuštění po výpadku napájení, počítač se znovu spustí. V opačném případě počítač spustíte stisknutím tlačítka napájení.
- Po instalaci rozšiřovací desky nebo jiného zařízení nepodporujícího technologii Plug and Play znovu počítač nakonfigurujte. Pokyny naleznete v části [„Odstraňování potíží s instalací hardwaru“](#).

- Přesvědčte se, zda jsou nainstalovány všechny potřebné ovladače zařízení. Pokud například používáte tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač pro příslušný model tiskárny.
- Před spuštěním vyjměte z počítače všechna spustitelná média (diskety, disky CD-ROM nebo zařízení USB).
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém, než jaký byl nainstalován výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.
- Pokud je v počítači nainstalováno více zdrojů videa (vložené adaptéry (pouze u některých modelů), adaptéry PCI nebo PCI-Express) a k dispozici je pouze jeden monitor, je nutné jej připojit ke konektoru pro monitor na adaptéru, který byl vybrán jako primární adaptér VGA. Během spouštění budou ostatní konektory pro monitor vypnuty. Je-li monitor připojen k některému z těchto portů, nebude správně fungovat. Výchozí zdroj VGA můžete vybrat pomocí nástroje Computer Setup.





UPOZORNĚNÍ: Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem. Před otevřením krytu počítače je proto nutné odpojit počítač od zdroje. Tím zabráníte poškození systémové desky nebo jiných součástí.

Odstraňování obecných potíží

Obecné potíže popsané v této části budete moci pravděpodobně snadno vyřešit sami. Pokud potíže přetrvávají a nebudete schopni je sami vyřešit nebo si nebudete jisti výsledkem provedené operace, obraťte se na autorizovaného dodavatele nebo prodejce.

Odstraňování obecných potíží

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|---|---|
| Počítač nereaguje a nelze jej pomocí vypínače vypnout. | Nefunguje softwarové ovládání vypínače. | Stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud nedojde k vypnutí počítače (nejméně čtyři sekundy). |
| Počítač nereaguje na použití klávesnice nebo myši připojených k portu USB. | Počítač se nachází v úsporném režimu. | Stisknutím vypínače napájení obnovte normální činnost počítače v úsporném režimu. |
| | Počítač nereaguje. | Restartujte počítač. |
|  UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o obnovení činnosti počítače z úsporného režimu nadržte tlačítko napájení po dobu delší než čtyři sekundy. V opačném případě počítač vypnete a dojde ke ztrátě neuložených dat. | | |
| Počítač nezobrazuje správné datum a čas. | Pravděpodobně je nutné vyměnit baterii hodin systému.  Životnost baterie hodin systému lze prodloužit připojením počítače do elektrické zásuvky se střídavým proudem. | Nejprve obnovte nastavení data a času v Ovládacích panelech (datum a čas systémových hodin lze aktualizovat také pomocí nástroje Computer Setup). Pokud problém přetrvává, vyměňte baterii systémových hodin. Pokyny k instalaci nové baterie naleznete v <i>Referenční příručce k hardwaru</i> na <i>disku CD-ROM Dokumentace</i> , nebo můžete o výměnu baterie systémových hodin požádat autorizovaného prodejce. |

Odstraňování obecných potíží (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|---|--|---|
| Nefungují zařízení připojená k portům USB. | Port USB na čelním panelu může být zakázán v programu Computer Setup. Tato volba umožňuje povolit nebo zakázat port USB na čelním panelu a dva porty USB na zadní straně počítače pod konektorem síťové karty. | V programu Computer Setup povolte port USB na čelním panelu. Pokud problém přetrvává, kontaktujte autorizované servisní středisko. |
| Při stisknutí kláves se šipkami se kurzor nepohybuje. | Pravděpodobně je zapnutá funkce klávesy NUM LOCK . | Stiskněte klávesu NUM LOCK . Pokud chcete kurzor ovládat pomocí kláves se šipkami, musí být indikátor NUM LOCK zhasnutý. Funkci klávesy NUM LOCK lze zakázat (nebo povolit) pomocí nástroje Computer Setup. |
| Došlo ke snížení výkonu. | Teplota procesoru je příliš vysoká. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda není zablokováno proudění vzduchu k počítači. Za zadní částí systémové jednotky a nad monitorem ponechejte nejméně 10 cm volného prostoru, aby bylo zajištěno požadované proudění vzduchu. 2. Přesvědčte se, zda jsou připojeny ventilátory a zda pracují správně (některé ventilátory pracují pouze v případě potřeby). 3. Ujistěte se, že chladič procesoru je správně nainstalován. |
| | Jednotka pevného disku je plná. | Více místa na jednotce pevného disku vytvoříte přenesením dat umístěných na této jednotce. |
| | Nedostatek paměti. | Přidejte paměť. |
| | Pevný disk je fragmentován. | Defragmentujte pevný disk. |

Odstraňování obecných potíží (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|--|--|
| Došlo ke snížení výkonu. (pokračování) | Naposledy spuštěný program neuvolnil rezervovanou paměť zpět pro potřeby systému. | Restartujte počítač. |
| | Na pevném disku je virus. | Spusťte antivirový program. |
| | Je spuštěno příliš mnoho aplikací. | 1. Zavřete nepotřebné aplikace, a uvolněte tak paměť. 2. Přidejte paměť. |
| | Neznámá příčina. | Restartujte počítač. |
| Počítač se automaticky vypnul a indikátor napájení bliká dvakrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund. Indikátor napájení bude blikat až do vyřešení problému. | Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokován nebo se neotáčí. nebo Chladič není správně připojen k procesoru. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru. Za zadní částí systémové jednotky a nad monitorem ponechejte nejméně 10 cm volného prostoru, aby bylo zajištěno požadované proudění vzduchu. 2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, ujistěte se, zda je kabel ventilátoru zapojen do patice systémové desky. Přesvědčte se, zda je ventilátor úplně a správně usazen a nainstalován. 3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen a usazen, ale neotáčí se, vyměňte jej. 4. Znovu usad'te chladič procesoru a přesvědčte se, zda je sestava ventilátoru správně připojena. 5. obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb. |

Odstraňování obecných potíží (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|----------------------------------|---|
| Počítač se nespustil a indikátory na přední straně počítače neblíknou. | Napájení počítače nelze zapnout. | <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení (pouze u některých modelů) nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení této hodnoty závisí na zeměpisné oblasti. 2. Postupně odebírejte rozšiřovací karty, až se na systémové desce rozsvítí kontrolka 5 V_{aux}. 3. Vyměňte systémovou desku. <p>nebo</p> <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční zásuvky se střídavým proudem. 2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je do systémové desky správně zapojen svazek kabelů tlačítka napájení. 3. Zkontrolujte, zda jsou do systémové desky správně zapojeny oba kabely zdroje napájení. 4. Zkontrolujte, zda na systémové desce svítí kontrolka 5 V_{aux}. Pokud ano, vyměňte svazek kabelů tlačítka napájení. 5. V opačném případě vyměňte zdroj napájení. 6. Vyměňte systémovou desku. |

Řešení potíží se zdrojem napájení

V následující tabulce jsou uvedeny běžné příčiny potíží se zdroji napájení a možnosti jejich řešení.

Řešení potíží se zdrojem napájení

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|---|--|
| Dochází k vypínání zdroje napájení v nepravidelných intervalech. | Přepínač napětí na zadní části skříně počítače (pouze u některých modelů) není přepnutý na správné napětí (115 V nebo 230 V). | Nastavte přepínač na správnou hodnotu napětí střídavého proudu. |
| | Došlo k selhání interního zdroje napájení. | Nechte zdroj napájení vyměnit autorizovaným poskytovatelem služeb. |

Řešení potíží se zdrojem napájení (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|---|--|--|
| <p>Počítač se automaticky vypnul a indikátor napájení bliká dvakrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund. Indikátor napájení bude blikat až do vyřešení problému.</p> | <p>Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokován nebo se neotáčí. nebo Chladič není správně připojen k procesoru.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru. Za zadní částí systémové jednotky a nad monitorem ponechejte nejméně 10 cm volného prostoru, aby bylo zajištěno požadované proudění vzduchu. 2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, ujistěte se, zda je kabel ventilátoru zapojen do patice systémové desky. Přesvědčte se, zda je ventilátor úplně a správně usazen a nainstalován. 3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen a usazen, ale neotáčí se, vyměňte jej. 4. Znovu usadíte chladič procesoru a přesvědčte se, zda je sestava ventilátoru správně připojena. 5. obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb. |

Řešení potíží se zdrojem napájení (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|---|--|---|
| Indikátor napájení bliká čtyřikrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením. Indikátor napájení bude blikat až do vyřešení problému. | Došlo k selhání napájení (zdroj napájení je přetížen). | <ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení (pouze u některých modelů) nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení této hodnoty závisí na zeměpisné oblasti.2. Odstraňte kryt a ujistěte se, zda je kabel zdroje napájení se čtyřmi vodiči usazen do konektoru na systémové desce.3. Chcete-li zjistit, zda jsou potíže způsobeny určitým zařízením, odeberte VŠECHNA připojená zařízení (například jednotku pevného disku, disketovou jednotku nebo optickou jednotku a rozšiřovací karty). Zapněte počítač. Jestliže se počítač spustí v režimu POST, vypněte počítač a odeberte jedno zařízení. Tento postup opakujte tak dlouho, dokud nedojde k selhání. Vyměňte zařízení způsobující selhání. Postupně přidávejte jednotlivá zařízení a ujistěte se, že všechna zařízení pracují správně.4. Nechte zdroj napájení vyměnit autorizovaným poskytovatelem služeb.5. Vyměňte systémovou desku. |

Řešení problémů s disketami

V následující tabulce jsou uvedeny běžné příčiny problémů s disketami a možnosti jejich řešení.



Pokud přidáte nebo odstraníte hardware, například přidavnou disketovou jednotku, bude možná nutné znovu nakonfigurovat počítač. Pokyny naleznete v části „[Odstraňování potíží s instalací hardwaru](#)“.

Řešení potíží s disketami

| Problém | Příčina | Řešení |
|---|---|---|
| Indikátor disketové jednotky stále svítí. | Disketa je poškozena. | V operačním systému Microsoft Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start , klepněte na příkaz Prozkoumat a vyberte požadovanou jednotku. Klepněte na položku Soubor > Vlastnosti > Nástroje . Ve skupinovém rámečku Kontrola chyb klepněte na tlačítko Zkontrolovat . |
| | Disketa není správně vložena. | Disketu vyjměte a vložte ji znovu. |
| | Kabel jednotky není správně připojen. | Znovu připojte kabel jednotky. Přesvědčte se, zda jsou všechny čtyři kolíky napájecího kabelu zapojeny do disketové jednotky. |
| Jednotka nebyla nalezena. | Kabel je uvolněný. | Odpojte a znovu připojte datový a napájecí kabel jednotky. |
| | Vyměnitelná jednotka není správně umístěna. | Jednotku znovu umístěte. |

Řešení potíží s disketami (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|-------------------------------------|--|
| Nelze provést zápis na disketu v disketové jednotce. | Disketa není naformátována. | Naformátujte disketu. <ol style="list-style-type: none">1. V Průzkumníkoví Windows vyberte disketovou jednotku (A).2. Pravým tlačítkem myši klepněte na písmeno jednotky a potom na příkaz Naformátovat.3. Vyberte požadované možnosti a klepnutím na tlačítko Spustit spustíte formátování diskety. |
| | Disketa je chráněna proti zápisu. | Použijte jinou disketu nebo zrušte ochranu proti zápisu. |
| | Zápis probíhá na jinou jednotku. | Zkontrolujte označení jednotky v zadaném umístění. |
| | Na disketě není dostatek místa. | <ol style="list-style-type: none">1. Použijte jinou disketu.2. Odstraňte z diskety nepotřebné soubory. |
| | Disketa je poškozena. | Vyměňte poškozenou disketu. |
| Disketu nelze naformátovat. | Bylo použito neplatné médium. | Při formátování diskety v systému MS-DOS je v některých případech třeba zadat kapacitu diskety. Chcete-li například formátovat disketu o kapacitě 1,44 MB, zadejte do příkazového řádku systému MS-DOS následující příkaz: FORMAT A: /F:1440 |
| | Disk může být chráněn proti zápisu. | Otevřete západku na disketě. |

Řešení potíží s disketami (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|---|---|--|
| Došlo k potížím při přenosu dat na disketě. | Je poškozena adresářová struktura nebo soubor. | V operačním systému Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start , potom na příkaz Prozkoumat a vyberte požadovanou jednotku. Klepněte na položku Soubor > Vlastnosti > Nástroje . Ve skupinovém rámečku Kontrola chyb klepněte na tlačítko Zkontrolovat . |
| Disketová jednotka nemůže načítat z diskety. | Nepoužíváte správný typ diskety pro danou disketovou jednotku. | Zkontrolujte typ jednotky, kterou používáte, a použijte správný typ diskety. |
| | Čtení probíhá z nesprávné jednotky. | Zkontrolujte označení jednotky v zadaném umístění. |
| | Disketa je poškozena. | Vyměňte disketu za novou. |
| Je zobrazena zpráva Invalid system disk (Neplatná systémová disketa). | Do jednotky byla vložena disketa, která neobsahuje systémové soubory potřebné ke spuštění počítače. | Po ukončení činnosti jednotky disketu vyjměte a stiskněte MEZERNÍK . Počítač by se měl spustit. |
| | Došlo k chybě diskety. | Restartujte počítač stisknutím tlačítka napájení. |
| Z diskety nelze spustit systém. | Disketa není spustitelná. | Nahrad'te ji spustitelnou disketou. |
| | Možnost spuštění systému z diskety byla vypnuta pomocí nástroje Computer Setup. | Spus'te nástroj Computer Setup a povolte disketovou jednotku pomocí položky Integrated Peripherals > Onboard FDC Controller (Integrovaná periferní zařízení > Řadič FDC na základní desce). |
| | Pomocí nástroje Computer Setup byl povolen režim síťového serveru. | Spus'te nástroj Computer Setup a vra'te zpět poslední umístění síťové karty pomocí položky Advanced BIOS Features > Removable Device Priority (Rozšířené funkce systému BIOS > Priorita vyměnitelného zařízení). |

Odstraňování potíží s pevným diskem

Řešení problémů s pevným diskem

| Problém | Příčina | Řešení |
|---|--|--|
| Na pevném disku došlo k chybě. | Pevný disk obsahuje chybné sektory nebo selhal. | <ol style="list-style-type: none">1. V systému Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start, potom na příkaz Prozkoumat a vyberte požadovanou jednotku. Klepněte na položku Soubor > Vlastnosti > Nástroje. Ve skupinovém rámečku Kontrola chyb klepněte na tlačítko Zkontrolovat.2. Použijte nástroj, kterým vyhledáte chybné sektory a zablokujete jejich použití. V případě potřeby naformátujte pevný disk. |
| Došlo k potížím při přenosu dat na disku. | Adresářová struktura je chybná nebo došlo k potížím se souborem. | V systému Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start , potom na příkaz Prozkoumat a vyberte požadovanou jednotku. Klepněte na položku Soubor > Vlastnosti > Nástroje . Ve skupinovém rámečku Kontrola chyb klepněte na tlačítko Zkontrolovat . |

Řešení problémů s pevným diskem (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|--|---|
| Jednotka nebyla nalezena (identifikována). | Je pravděpodobně uvolněn kabel. | Zkontrolujte připojení kabelu. |
| | Systém pravděpodobně automaticky nerozpoznal nově nainstalované zařízení. | Další pokyny k opětovné konfiguraci naleznete v části „ Odstraňování potíží s instalací hardwaru “. Pokud systém stále není schopen rozpoznat nové zařízení, zkontrolujte seznam zařízení v nástroji Computer Setup. Pokud je zařízení uvedeno v seznamu, jsou potíže pravděpodobně zapříčiněny ovladačem zařízení. Jestliže zařízení v seznamu uvedeno není, bude se pravděpodobně jednat o potíže s hardwarem. Jedná-li se o nově nainstalované zařízení, spusťte nástroj Computer Setup a zakažte test POST pomocí nabídky Advanced BIOS Features (Rozšířené funkce systému BIOS). |
| | Řadič jednotky je deaktivován v nástroji Computer Setup. | Spusťte nástroj Computer Setup a povolte všechny řadiče IDE a SATA v nabídkách Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device (Integrovaná periferní zařízení > Zařízení IDE South OnChip) a Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device (Integrovaná periferní zařízení > Zařízení PCI South OnChip). |
| Bezprostředně po zapnutí počítače je odezva jednotky pomalá. | Spusťte nástroj Computer Setup a zakažte test POST (Quick Power On Self Test) v nabídce Advanced BIOS Features (Rozšířené funkce systému BIOS). | |

Řešení problémů s pevným diskem (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|---|---|---|
| Je zobrazena zpráva upozorňující na nesystémový disk nebo chybějící soubor NTLDR. | Počítač se pokusil o spuštění z diskety, která není spustitelná. | Vyjměte disketu z disketové jednotky. |
| | Systém se pokouší o spuštění z pevného disku, ale pevný disk je pravděpodobně poškozen. | <ol style="list-style-type: none">1. Do disketové jednotky vložte spustitelnou disketu a restartujte počítač.2. Zkontrolujte systém souborů jednotky pevného disku pomocí nástroje fdisk: Pokud je systém souborů NTFS, použijte k prozkoumání jednotky prohlížeč jiného dodavatele. Pokud je na disku systém souborů FAT32, přístup na pevný disk nebude možný. Nahrad'te bitovou kopii hlavního spouštěcího záznamu. |
| | Chybí systémové soubory nebo nejsou správně nainstalovány. | <ol style="list-style-type: none">1. Do disketové jednotky vložte spustitelnou disketu a restartujte počítač.2. Zkontrolujte systém souborů jednotky pevného disku pomocí nástroje fdisk: Pokud je systém souborů NTFS, použijte k prozkoumání jednotky prohlížeč jiného dodavatele. Pokud je na disku systém souborů FAT32, přístup na pevný disk nebude možný. Nahrad'te bitovou kopii hlavního spouštěcího záznamu. |

Řešení problémů s pevným diskem (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|---|--|
| Je zobrazena zpráva upozorňující na nesystémový disk nebo chybějící soubor NTLDR. (pokračování) | V nástroji Computer Setup je vypnuta možnost spouštění systému z pevného disku. | Spusťte nástroj Computer Setup a povolte pevný disk pomocí volby Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device > OnChip IDE Channel 0 nebo 1 (Integrovaná periferní zařízení > Zařízení IDE South OnChip > OnChip IDE Channel 0 nebo 1). nebo Spusťte nástroj Computer Setup a povolte pevný disk pomocí volby Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device > Onboard Chip SATA (Integrovaná periferní zařízení > Zařízení PCI South OnChip > Řadič SATA na základní desce). |
| | Spustitelný pevný disk není zapojen na prvním místě v konfiguraci s více pevnými disky. | Pokud chcete spustit systém z pevného disku IDE, přesvědčte se, že je připojen jako primární zařízení 0. Pokud chcete systém spustit z disku SATA, přesvědčte se, že je připojen ke konektoru SATA 0. |
| Počítač nelze spustit. | Jednotka pevného disku je poškozena. | Zkontrolujte, zda indikátor napájení neblíká červeně a zda se nejsou slyšet zvuková upozornění. V dodatku A , „Chybové zprávy testu POST“ najdete možnou příčinu blikání červeného indikátoru a zvukových upozornění. Informace o záručních podmínkách naleznete v příručce Worldwide Limited Warranty (Celosvětová omezená záruka). |

Řešení problémů s pevným diskem (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|-----------------------------------|--|--|
| Počítač je pravděpodobně zamknut. | Používaný program přestal reagovat na příkazy. | Pokuste se vypnout počítač běžným způsobem v systému Windows. Pokud se vám to nepodaří, vypněte počítač tak, že alespoň na čtyři sekundy stisknete tlačítko napájení. Počítač znovu spustíte opětovným stisknutím tohoto tlačítka. |

Odstraňování potíží se zobrazením

Pokud dojde k potížím se zobrazením, prostudujte si informace uvedené v dokumentaci k monitoru a následující tabulku, ve které jsou uvedeny běžné příčiny potíží a možnosti jejich řešení.

Řešení potíží se zobrazením

| Problém | Příčina | Řešení |
|----------------------------------|---|--|
| Na obrazovce není nic zobrazeno. | Obrazovka není zapnutá a indikátor napájení obrazovky nesvíí. | Zapněte obrazovku a zkontrolujte, zda svítí indikátor napájení. |
| | Nefunkční obrazovka. | Zkuste použít jinou obrazovku. |
| | Kabely nejsou správně připojené. | Zkontrolujte připojení kabelů obrazovky k počítači a k elektrické síti. |
| | Je pravděpodobně nainstalován spořič obrazovky nebo jsou zapnuty funkce úspory energie. | Stiskněte libovolnou klávesu nebo tlačítko myši a zadejte heslo (v případě, že je nastaveno). |
| | Chybná systémová paměť ROM. Pokud se ozvalo osm pípnutí, je systém spuštěn v režimu s blokem pro bezpečné zavedení (Failsafe Boot Block). | Obnovte obsah paměti ROM pomocí diskety ROMPaq. Další informace naleznete v kapitole Paměť ROM s blokem pro bezpečné zavedení v příručce <i>Desktop Management Guide</i> (Správa stolního počítače), která je na disku CD-ROM s dokumentací. |
| | Používáte obrazovku s pevnou synchronizací, která neumožňuje pracovat se zvoleným rozlišením. | Přesvědčte se, zda obrazovka umožňuje používat vodorovnou obnovovací frekvenci odpovídající zvolenému rozlišení. |
| | Počítač se nachází v úsporném režimu. | Stisknutím vypínače napájení obnovte normální činnost počítače z úsporného režimu. |



UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o obnovení činnosti počítače z **úsporného** režimu nadržte tlačítko napájení po dobu delší než čtyři sekundy. V opačném případě počítač vypnete a dojde ke ztrátě neuložených dat.

Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|--|---|
| Na obrazovce není nic zobrazeno. (pokračování) | Kabel monitoru je zapojen do nesprávného konektoru. | Pokud je v počítači k dispozici integrovaný konektor grafické karty i konektor přídavné grafické karty, zapojte kabel monitoru do konektoru grafické karty na zadní straně počítače. |
| | Nastavení obrazovky v počítači není s obrazovkou kompatibilní. | <ol style="list-style-type: none">1. Restartujte počítač. Jakmile se v průběhu spouštění zobrazí v pravém dolním rohu obrazovky výzva Press F8, stiskněte klávesu F8.2. Pomocí kláves se šipkami vyberte položku Enable VGA Mode (Povolit režim VGA) a stiskněte klávesu ENTER.3. V okně Ovládací panely systému Windows poklepejte na panel Zobrazení a přejděte na kartu Nastavení.4. Pomocí posuvníku obnovte nastavení rozlišení. |
| Na obrazovce se nic nezobrazí a indikátor napájení bliká pětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund, počítač přitom pětkrát pípne. Pípnutí zazní pouze pětkrát, ale indikátor napájení bude blikat do vyřešení problému. | Chyba paměti před kontrolou grafické karty | <ol style="list-style-type: none">1. Znovu usad'te paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač.2. Postupným odebíráním paměťových modulů DIMM vyhledejte chybný modul.3. Nahrad'te paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.4. Vyměňte systémovou desku. |

Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|---|---|
| Na obrazovce se nic nezobrazí a indikátor napájení šestkrát červeně blikne v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund, počítač přitom šestkrát pípne. Pípnutí zazní pouze šestkrát, ale indikátor napájení bude blikat do vyřešení problému. | Chyba zobrazování před kontrolou grafické karty | V systémech s grafickou kartou: <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkuste lépe zasunout grafickou kartu. Zapněte počítač. 2. Vyměňte grafickou kartu. 3. Vyměňte systémovou desku. V systémech s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku. |
| Na obrazovce se nic nezobrazí a indikátor napájení sedmkrát červeně blikne v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund, počítač přitom sedmkrát pípne. Pípnutí zazní pouze sedmkrát, ale indikátor napájení bude blikat do vyřešení problému. | Došlo k selhání systémové desky (paměť ROM rozpoznala chybu před kontrolou grafické karty). | Vyměňte systémovou desku. |
| Obrazovka nepracuje správně při zapnuté funkci úspory energie. | Používáte funkce pro úsporu energie u obrazovky, která možnosti nastavení úsporného režimu nepodporuje. | Vypněte funkce úspory energie. |
| Znaky nejsou zobrazeny jasně. | Není správně nastaven jas a kontrast. Kabely nejsou správně připojeny. | Upravte jas a kontrast obrazovky. Zkontrolujte, zda grafická karta a monitor jsou správně propojeny kabelem. |

Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|--|--|
| Obraz je rozmazaný nebo nelze nastavit požadované rozlišení. | Pokud byl proveden upgrade grafického adaptéru, je možné, že nebyly nainstalovány správné ovladače grafické karty. | Nainstalujte ovladače grafické karty ze sady pro inovaci. |
| | Na obrazovce není možné použít požadované rozlišení. | Změňte požadované rozlišení. |
| | Grafická karta nefunguje. | Vyměňte grafickou kartu. |
| Obraz je rozložený, posouvá se, chvěje se nebo bliká. | Monitor není úplně připojen nebo není správně nastaven. | <ol style="list-style-type: none">1. Přesvědčte se, zda je kabel monitoru pevně připojen k počítači.2. Jedná-li se o systém se dvěma monitory nebo je-li v těsné blízkosti systému umístěn další monitor, odsuňte monitory od sebe tak, aby nedocházelo ke vzájemnému rušení elektromagnetických polí.3. Je také možné, že se v blízkosti monitoru nachází ventilátor nebo fluorescenční světlo. |
| | U obrazovky je třeba odstranit magnetickou indukci. | Odstraňte magnetickou indukci. Další pokyny naleznete v dokumentaci dodané k obrazovce. |
| Při zapnutí obrazovky CRT vznikají vibrace a ozývá se bzučení. | Byla aktivována cívka pro odstraňování magnetické indukce. | Žádná činnost. Cívka pro odstraňování magnetické indukce se při zapnutí obrazovky běžně aktivuje. |
| Z obrazovky CRT vychází klapání. | Uvnitř obrazovky se zapínají elektronická relé. | Žádná činnost. U některých obrazovek může běžně docházet ke klapání při zapínání, vypínání, přepínání monitoru do úsporného režimu a zpět nebo při změně rozlišení. |

Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|---|---|
| Z plochého displeje vychází ostrý vysoký zvuk. | Příliš vysoké nastavení jasu a kontrastu. | Použijte nižší nastavení jasu a kontrastu. |
| Neostrý obraz, pruhy, vícenásobné zobrazení nebo stíny, vodorovný posun obrazu, nezřetelné svíslé pruhy nebo obraz nelze nastavit na střed. (pouze u plochých displejů s připojením analogového signálu VGA) | Vnitřní okruhy plochého displeje pro převod analogového signálu na digitální pravděpodobně nemohou správně zobrazit obraz tak, jak byl synchronizován grafickou kartou. | <ol style="list-style-type: none"> 1. V nabídce na obrazovce vyberte možnost Auto-Adjustment (Automatické nastavení). 2. Ručně synchronizujte funkce obrazovky Clock (Hodiny) a Clock Phase (Fáze hodin). Chcete-li pro synchronizaci použít balíček SoftPaq, přejděte na následující web, vyberte příslušnou obrazovku a stáhněte verzi nástroje SP20930 nebo SP22333: http://www.hp.com/support |
| | Grafická karta je nesprávně nastavena nebo nefunguje. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkuste lépe zasunout grafickou kartu. 2. Vyměňte grafickou kartu. |
| Některé znaky zadané z klávesnice se nezobrazují správně. | Tyto znaky nejsou podporovány použitým písmem. | Vyhledejte a vyberte příslušný znak v programu Mapa znaků. Klepněte na položku Start > Programy > Příslušenství > Systémové nástroje > Mapa znaků . Požadovaný znak lze z tohoto programu zkopírovat do dokumentu. |

Odstraňování potíží se zvukem

Pokud počítač umožňuje reprodukci zvuku a dojde k potížím se zvukem, použijte následující tabulku, ve které jsou uvedeny obvyklé příčiny potíží a možnosti jejich řešení.

Řešení potíží se zvukem

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|--|--|
| Zvuk je přerušovaný. | Kapacitu procesoru právě využívají jiné aplikace. Prodleva způsobená rozhraním Direct Sound v mnoha multimediálních aplikacích. | Ukončete všechny aplikace, které značně zatěžují procesor. V systému Windows XP: 1. V okně Ovládací panely klepněte na panel Zvuky a zvuková zařízení . 2. Na kartě Zvuk vyberte ve skupinovém rámečku Přehrávání zvuku požadované zařízení. 3. Klepněte na tlačítko Upřesnit a potom na kartu Výkon . 4. Přetáhněte jezdec Hardwarová akcelerace na hodnotu Žádná a jezdec Kvalita převodu vzorkování na hodnotu Dobrá a potom znovu vyzkoušejte zvuk. Přetáhněte jezdec Hardwarová akcelerace na hodnotu Úplná a jezdec Kvalita převodu vzorkování na hodnotu Nejlepší a potom znovu vyzkoušejte zvuk. |
| Z reproduktorů ani sluchátek není slyšet zvuk. | Softwarové ovládní hlasitosti je ztlumené. Nastavení zvuku není zobrazeno v nástroji Computer Setup. | Na hlavním panelu poklepejte na ikonu reproduktoru a zkontrolujte, zda není zaškrtnuto políčko Ztlumit . Hlasitost upravte pomocí posuvníku. Povolte zvuk v nástroji Computer Setup: Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device (Integrovaná periferní zařízení > Zařízení PCI South OnChip). |


Řešení potíží se zvukem (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|---|---|---|
| Z reproduktorů ani sluchátek není slyšet zvuk. (pokračování) | Externí reproduktory jsou vypnuté. | Zapněte externí reproduktory. |
| | Externí reproduktory jsou zapojeny v nesprávné zdírce. | Informace o správném zapojení reproduktorů naleznete v dokumentaci ke zvukové kartě. |
| | Zvuk z digitálního disku CD není povolen. | Povolte zvuk z digitálního disku CD: <ol style="list-style-type: none"> 1. V okně Ovládací panely klepněte na panel Systém. 2. Na kartě Hardware klepněte na tlačítko Správce zařízení. 3. Pravým tlačítkem myši klepněte na jednotku CD nebo DVD a v místní nabídce klepněte na příkaz Vlastnosti. 4. Na kartě Vlastnosti musí být zaškrtnuto políčko Povolit digitální přehrávání na tomto zařízení. |
| | Sluchátka nebo zařízení připojená ke konektoru pro výstup zvukového signálu způsobila ztlumení zvuku vestavěného reproduktoru. | Pokud jsou sluchátka nebo externí reproduktory zapojeny, zapněte a použijte je, v opačném případě je odpojte. |
| Zvuk je ztlumený. | <ol style="list-style-type: none"> 1. V okně Ovládací panely klepněte na panel Zvuk, Zařízení pro práci se zvukem a řečí a potom na položku Zvuky a zvuková zařízení. 2. Klepnutím na políčko Ztlumit zrušte jeho zaškrtnutí. | |
| Počítač se nachází v úsporném režimu. | Stisknutím vypínače napájení obnovte normální činnost počítače z úsporného režimu. | |



UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o obnovení činnosti počítače z **úsporného** režimu nadržte tlačítko napájení po dobu delší než čtyři sekundy. V opačném případě počítač vypnete a dojde ke ztrátě neuložených dat.

Řešení potíží se zvukem (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|---|--|
| Z reproduktorů nebo sluchátek je slyšet šum nebo z nich nevychází zvuk. | Počítač pravděpodobně nezjistil správný typ nebo výstup reproduktorů či sluchátek nebo není povolena funkce automatického přepínání analogového a digitálního režimu. | <ol style="list-style-type: none">1. Pokud používáte digitální reproduktory se stereofonní zdířkou a chcete správně aktivovat funkci automatického přepínání do digitálního režimu, použijte adaptér pro monofonní výstup.2. Není-li adaptér pro monofonní výstup k dispozici, přepněte zvukový signál z analogového do digitálního režimu ručně v nastavení vlastností daného multimediálního zařízení.3. Jestliže jsou sluchátka vybavena monofonní zdířkou, přepněte do režimu analogového výstupu v nastavení vlastností multimediálního zařízení. <p>Informace o možnostech změny nastavení režimu zvukového výstupu, naleznete v dodatku C, „Nastavení analogového nebo digitálního zvukového výstupu“.</p> |
|  Jestliže nastavíte režim digitálního výstupu , nebude z vestavěného reproduktoru ani externích analogových reproduktorů slyšet zvuk. V takovém případě je nutné přepnout zpět do automatického nebo analogového režimu. | | |
| | | Pokud nastavíte režim analogového výstupu , nebudou externí digitální reproduktory pracovat. V takovém případě je nutné přepnout zpět do režimu automatického nebo digitálního výstupu. |
| | | Další informace naleznete v dodatku C, „Nastavení analogového nebo digitálního zvukového výstupu“ . |
| Při nahrávání zvuku počítač nereaguje. | Pevný disk je pravděpodobně plný. | Před nahráváním se přesvědčte, zda je na pevném disku dostatek volného místa. Rovněž je možné zkusit nahrávat zvuk do komprimovaného souboru. |

Řešení potíží s tiskárnou

Pokud dojde k potížím s tiskárnou, použijte informace uvedené v dokumentaci k tiskárně a následující tabulku, ve které jsou uvedeny běžné příčiny potíží a možnosti jejich řešení.


Řešení potíží s tiskárnou

| Problém | Příčina | Řešení |
|-------------------------------|--|--|
| Tiskárna nepracuje. | Tiskárna není zapnuta a není v režimu online. | Zapněte tiskárnu a ověřte, zda je v režimu online. |
| | Nejsou nainstalovány správné ovladače tiskárny pro danou aplikaci. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Nainstalujte správné ovladače tiskárny pro danou aplikaci. 2. Spusťte tisk pomocí příkazu systému MS-DOS: DIR C:\ > [port tiskárny] kde [port tiskárny] je adresa použité tiskárny. Pokud tiskárna pracuje, načtete znovu ovladač tiskárny. |
| | Pracujete-li v síti, je možné, že tiskárna není s počítačem propojena. | Zajistěte správné propojení se síťovou tiskárnou. |
| | Je možné, že se tisk nezdařil. | Spusťte automatický test tiskárny. |
| Tiskárnu nelze zapnout. | Kabely pravděpodobně nejsou správně připojeny. | Znovu připojte všechny kabely a zkontrolujte napájecí kabel a elektrickou zásuvku. |
| Tisk je deformovaný. | Není nainstalován správný ovladač tiskárny pro danou aplikaci. | Nainstalujte správné ovladače tiskárny pro danou aplikaci. |
| | Kabely pravděpodobně nejsou správně připojeny. | Znovu připojte všechny kabely. |
| | Paměť tiskárny je pravděpodobně přetížena. | Obnovte činnost tiskárny tak, že ji na dobu jedné minuty vypnete a potom ji opět zapnete. |
| Tiskárna je v režimu offline. | V tiskárně pravděpodobně došel papír. | Zkontrolujte podavač papíru a v případě potřeby doplňte papír. Přepněte tiskárnu do režimu online. |


Řešení potíží s klávesnicí a myší

Pokud dojde k potížím s klávesnicí nebo myší, použijte informace uvedené v dokumentaci k příslušnému zařízení a následující tabulku, ve které jsou uvedeny běžné příčiny potíží a možnosti jejich řešení.

Řešení potíží s klávesnicí

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|---|--|
| Počítač nerozpoznává příkazy a text zadávaný z klávesnice. | Konektor pro klávesnici není správně připojen. | <ol style="list-style-type: none">1. Na ploše systému Windows klepněte na tlačítko Start.2. Klepněte na příkaz Vypnout počítač. Zobrazí se dialogové okno Vypnout počítač.3. Vyberte položku Vypnout.4. Po vypnutí počítače připojte klávesnici k zadní části počítače a počítač restartujte. |
| | Používaný program přestal reagovat na příkazy. | Vypněte počítač pomocí myši a potom jej znovu spusťte. |
| | Klávesnici je třeba opravit. | Informace o záručních podmínkách naleznete v příručce Worldwide Limited Warranty (Celosvětová omezená záruka). |
| | Počítač se nachází v úsporném režimu. | Stisknutím vypínače napájení obnovte normální činnost počítače z úsporného režimu. |
|  UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o obnovení činnosti počítače z úsporného režimu nadržte tlačítko napájení po dobu delší než čtyři sekundy. V opačném případě počítač vypnete a dojde ke ztrátě neuložených dat. | | |
| Při stisknutí kláves se šipkami se kurzor nepohybuje. | Pravděpodobně je zapnutá funkce klávesy NUM LOCK . | Stiskněte klávesu NUM LOCK . Pokud chcete kurzor ovládat pomocí kláves se šipkami, musí být indikátor NUM LOCK zhasnutý. Funkce klávesy NUM LOCK v nástroji Computer Setup je pravděpodobně vypnutá (nebo zapnutá). |

Řešení potíží s myši

| Problém | Příčina | Řešení |
|---|--|---|
| Myš nereaguje na pohyb nebo se pohybuje příliš pomalu. | Konektor myši není správně připojen k zadnímu panelu počítače. | Vypněte počítač pomocí klávesnice. <ol style="list-style-type: none"> 1. Stiskněte současně klávesy CTRL a ESC (nebo stiskněte klávesu s logem systému Windows) a zobrazte nabídku Start. 2. Pomocí kláves se šípkami nahoru a dolů vyberte příkaz Vypnout a potom stiskněte klávesu ENTER. 3. Pomocí kláves se šípkami nahoru a dolů vyberte možnost Vypnout a potom stiskněte klávesu ENTER. 4. Po vypnutí počítače připojte konektor myši k zadní části počítače (nebo ke klávesnici) a počítač restartujte. |
| | Používaný program přestal reagovat na příkazy. | Vypněte počítač pomocí klávesnice a potom jej znovu spusťte. |
| | Myš je pravděpodobně třeba vyčistit. | Sejměte kryt kuličky myši a vyčistěte vnitřní součásti. |
| | Myš je pravděpodobně třeba opravit. | Informace o záručních podmínkách naleznete v příručce Worldwide Limited Warranty (Celosvětová omezená záruka). |
| | Počítač se nachází v úsporném režimu. | Stisknutím vypínače napájení obnovte normální činnost počítače z úsporného režimu. |
| <p> UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o obnovení činnosti počítače z úsporného režimu nadržte tlačítko napájení po dobu delší než čtyři sekundy. V opačném případě počítač vypnete a dojde ke ztrátě neuložených dat.</p> | | |
| Myš se pohybuje pouze svisle či vodorovně nebo je její pohyb nesouvislý. | Kulička myši je znečištěná. | Sejměte ze spodní části myši kryt kuličky a válečků a vyčistěte je pomocí čistící sady pro myš, kterou můžete získat ve většině obchodů s výpočetní technikou. |

Odstraňování potíží s instalací hardwaru

Pokud přidáte nebo odstraníte hardware, například přidavnou disketovou jednotku nebo rozšiřující kartu, bude pravděpodobně nutné znovu nakonfigurovat počítač. Jestliže instalujete zařízení podporující technologii Plug and Play, bude v systému Windows XP automaticky rozpoznáno a počítač bude nakonfigurován. Jestliže instalujete zařízení, které nepodporuje technologii Plug and Play, je nutné po nainstalování nového hardwaru počítač znovu nakonfigurovat. V systému Windows XP spusťte **Průvodce přidáním hardwaru** a postupujte podle instrukcí na obrazovce.

Řešení potíží s instalací hardwaru

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|---|--|
| Počítač nerozpozná nové zařízení jako součást systému. | Zařízení není správně umístěno nebo připojeno. | Presvědčte se, zda jsou všechna zařízení správně a pevně připojena a zda nejsou kolíky konektorů ohnuté. |
| | Kabely nového externího zařízení jsou uvolněné nebo není zapojen síťový kabel. | Presvědčte se, zda jsou všechny kabely správně a pevně připojeny a zda kolíky kabelů nebo konektorů nejsou ohnuté. |
| | Nové externí zařízení není zapnuté. | Vypněte počítač, zapněte externí zařízení, a potom zapněte počítač, aby došlo k rozpoznání zařízení v systému. |
| | Při zobrazení dotazu, zda systém může provést změny konfigurace, jste tyto změny nepovolili. | Restartujte počítač a postupujte podle pokynů tak, aby byly provedeny navrhované změny konfigurace. |
| | Deska typu Plug and Play nebude při přidání pravděpodobně automaticky nakonfigurována v případě, že výchozí konfigurace způsobuje konflikt s jinými zařízeními. | Chcete-li v systému Windows XP zrušit automatické nastavení pro tuto desku, použijte nástroj Správce zařízení a zvolte základní konfiguraci, která nezpůsobuje konflikt prostředků. Konflikt prostředků můžete také vyřešit použitím nástroje Computer Setup a znovu nakonfigurovat nebo zakázat zařízení. |

Řešení potíží s instalací hardwaru (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|---|---|
| Počítač nelze spustit. | Při upgradu byly použity nesprávné paměťové moduly nebo byly paměťové moduly nainstalovány do nesprávného umístění. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Chcete-li zjistit, zda používáte správné paměťové moduly a zda při jejich instalaci postupujete správně, přečtěte si informace uvedené v dokumentaci dodané se systémem. 2. Sledujte zvukové signály a indikátory na přední straně počítače. Informace o způsobu zjištění možných příčin naleznete v dodatku A, „Chybové zprávy testu POST“. 3. Pokud se vám potíže nepodaří vyřešit, obraťte se na středisko podpory zákazníků. |
| Indikátor napájení blikne pětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a počítač pětkrát pípne. Pípnutí zazní pouze pětkrát, ale indikátor napájení bude blikat do vyřešení problému. | Paměť je nesprávně nainstalována nebo je vadná. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu usad'te paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač. 2. Postupným odebíráním paměťových modulů DIMM vyhledejte chybný modul. 3. Nahrad'te paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP. 4. Vyměňte systémovou desku. |
| Indikátor napájení blikne šestkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a počítač šestkrát pípne. Pípnutí zazní pouze pětkrát, ale indikátor napájení bude blikat do vyřešení problému. | Grafická karta není správně usazena nebo je grafická karta či systémová deska vadná. | <p>V systémech s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkuste lépe zasunout grafickou kartu. Zapněte počítač. 2. Vyměňte grafickou kartu. 3. Vyměňte systémovou desku. <p>V systémech s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.</p> |

Řešení potíží s instalací hardwaru (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|----------------------------|--|
| Indikátor napájení blikne desetkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a počítač desetkrát pípne. Pípnutí zazní pouze desetkrát, ale indikátor napájení bude blikat do vyřešení problému. | Nefunkční dodatečná karta. | <ol style="list-style-type: none">1. Dodatečné karty můžete zkontrolovat tak, že je po jedné budete vyjímat (pokud jich je víc) a pokaždé zkusíte zapnout počítač, abyste zjistili, zda je problém vyřešen.2. Až určíte nefunkční kartu, vyměňte ji.3. Vyměňte systémovou desku. |


Odstraňování potíží se sítí

V následující tabulce jsou uvedeny některé běžné příčiny potíží se sítí a možnosti jejich odstranění. V tabulce nejsou uvedeny pokyny pro odstranění potíží v síťovém zapojení kabelů.

Řešení potíží se sítí

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|--|---|
| Funkce Wake-on-LAN nefunguje. | Funkce Wake-on-LAN není povolena. | <p>Povolte funkci Wake-on-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zvolte tyto možnosti: Start > Ovládací panely. 2. Poklepejte na položku Síťová připojení. 3. Poklepejte na položku Připojení k místní síti. 4. Klepněte na příkaz Vlastnosti. 5. Klepněte na tlačítko Konfigurovat. 6. Klepněte na kartu Řízení spotřeby a potom zaškrtněte políčko Povolit zařízení probouzet počítač z úsporného režimu. |
| Síťový ovladač nerozpoznal síťový adaptér. | Síťový adaptér není zapnutý. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte nástroj Computer Setup a povolte síťový adaptér pomocí volby Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device (Integrovaná periferní zařízení > Zařízení PCI South OnChip). 2. Prostřednictvím Správce zařízení zapněte síťový ovladač v operačním systému. |
| | Není nainstalován správný ovladač síťového adaptéru. | V dokumentaci k ovladači síťového adaptéru vyhledejte správný typ ovladače nebo jej stáhněte z webového serveru výrobce. |

Řešení potíží se sítí (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|---|--|---|
| Indikátor stavu síťového spojení vůbec neblíká. | Není zjištěna aktivní síť. | Zkontrolujte zapojení kabelů a správné připojení síťového vybavení. |
|  Indikátor stavu síťového spojení by měl blikat při činnosti sítě. | Síťový adaptér není správně nastaven. | Zjistěte jaký je stav zařízení v systému Windows. Například pomocí Správce zařízení můžete zjistit, zda jsou nahrány ovladače a pomocí položky Síťová připojení systému Windows můžete zkontrolovat stav síťového připojení. |
| | Síťový adaptér není zapnutý. | <ol style="list-style-type: none">1. Spusťte nástroj Computer Setup a povolte síťový adaptér pomocí volby Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device (Integrovaná periferní zařízení > Zařízení PCI South OnChip).2. Prostřednictvím Správce zařízení zapněte síťový ovladač v operačním systému. |
| | Ovladač síťového adaptéru není správně načten. | Nainstalujte znovu ovladače síťového adaptéru. Podrobnosti naleznete v <i>Příručce komunikace prostřednictvím sítě a Internetu</i> na disku CD-ROM s dokumentací. |
| | Systém nemůže automaticky zjistit síť. | Vypněte funkci automatického zjišťování a nastavte systém tak, aby pracoval ve správném provozním režimu. Podrobnosti naleznete v <i>Příručce komunikace prostřednictvím sítě a Internetu</i> na disku CD-ROM s dokumentací. |

Řešení potíží se sítí (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|---|---|---|
| Při diagnostických testech byla nalezena chyba. | Kabel není řádně připojen. | Přesvědčte se, zda je kabel pevně připojen k síťovému konektoru a druhý konec kabelu je pevně připojen ke správnému zařízení. |
| | Kabel je připojen k nesprávnému konektoru. | Připojte kabel ke správnému konektoru. |
| | Jedná se o potíže s kabelem nebo se zařízením na druhém konci kabelu. | Přesvědčte se, zda kabel i připojené zařízení pracují správně. |
| | Ovladač síťového adaptéru sdílí přerušení s rozšiřovací deskou. | Spusťte nástroj Computer Setup a změňte nastavení prostředků desky pomocí volby PnP/PCI Configurations > IRQ Resources (Konfigurace technologie PnP a sběrnice PCI > Prostředky přerušení IRQ). |
| | Síťový adaptér je vadný. | Obraťte se na autorizovaného poskytovatele služeb. |
| Při diagnostice nebyly zjištěny chyby, ale počítač se sítí nekomunikuje. | Síťové ovladače nejsou načteny nebo jejich parametry neodpovídají aktuální konfiguraci. | Přesvědčte se, zda jsou síťové ovladače načteny a zda jejich parametry odpovídají konfiguraci síťového adaptéru. Přesvědčte se, zda je nainstalován správný klient sítě a síťový protokol. |
| | Síťový adaptér není nakonfigurován pro daný počítač. | V Ovládacích panelech poklepejte na ikonu Síť a nakonfigurujte síťový adaptér. |
| Po přidání rozšiřovací karty do počítače přestal fungovat síťový adaptér. | Síťový adaptér sdílí přerušení s rozšiřovací kartou. | Spusťte nástroj Computer Setup a změňte nastavení prostředků desky pomocí volby PnP/PCI Configurations > IRQ Resources (Konfigurace technologie PnP a sběrnice PCI > Prostředky přerušení IRQ). |

Řešení potíží se sítí (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|---|--|---|
| Po přidání rozšiřovací karty do počítače přestal fungovat síťový adaptér. (pokračování) | Síťový adaptér vyžaduje ovladače. | Ověřte, zda ovladače nebyly omylem odstraněny při instalaci ovladačů nové rozšiřovací karty. |
| | Nainstalovaná rozšiřovací karta je síťová karta, která způsobuje konflikt s integrovanou síťovou kartou. | Spusťte nástroj Computer Setup a změňte nastavení prostředků desky pomocí volby PnP/PCI Configurations > IRQ Resources (Konfigurace technologie PnP a sběrnice PCI > Prostředky přerušení IRQ). |
| Ovladač síťového adaptéru přestal bez zjevné příčiny pracovat. | Soubory ovladačů síťových adaptérů jsou poškozené. | Pomocí disku CD-ROM <i>Restore Plus!</i> nainstalujte znovu ovladače síťového adaptéru. |
| | Kabel není řádně připojen. | Přesvědčte se, zda je kabel pevně připojen k síťovému konektoru a druhý konec kabelu je pevně připojen ke správnému zařízení. |
| | Síťový adaptér je vadný. | Obraťte se na autorizovaného poskytovatele služeb. |
| Nelze spustit síťovou kartu. | Nová síťová karta je pravděpodobně vadná nebo nesplňuje standardní technické parametry. | Nainstalujte funkční síťovou kartu NIC s odpovídajícími technickými parametry nebo nastavte spouštění z jiného zařízení. |
| Při pokusu o vzdálenou instalaci systému se nezdařilo připojení k síťovému serveru. | Síťový adaptér není správně nakonfigurován. | Ověřte, zda je server DHCP součástí síťového připojení a zda server pro vzdálenou instalaci systému obsahuje odpovídající ovladače pro vaši síťovou kartu. |
| Nástroj nastavení systému zjistil nenaprogramovanou paměť typu EPROM. | Paměť typu EPROM není naprogramovaná. | Obraťte se na autorizovaného poskytovatele služeb. |

Odstraňování potíží s pamětí

Některé běžné příčiny potíží s pamětí a možnosti jejich řešení jsou uvedeny v následující tabulce.



UPOZORNĚNÍ: Tento systém nepodporuje paměť ECC.

Řešení potíží s pamětí

| Problém | Příčina | Řešení |
|---|--|--|
| Po instalaci přídatných paměťových modulů nelze systém spustit nebo systém nepracuje správně. | Typ paměťového modulu není pro daný systém správný nebo není nový paměťový modul správně usazen. | Paměťový modul nahraďte modulem odpovídajícím výrobnímu standardu pro daný počítač. U některých modelů nelze společně používat paměťové moduly s funkcí ECC a moduly bez této funkce. |
| Nedostatek paměti | Paměť pravděpodobně není správně nakonfigurována. | Zkontrolujte konfiguraci paměti pomocí nástroje Správce zařízení. |
| | Pro spuštění aplikace není k dispozici dostatek paměti. | V dokumentaci k aplikaci zkontrolujte požadavky na paměť. |
| Velikost paměti zjištěná při testu POST není správná. | Paměťové moduly pravděpodobně nejsou správně nainstalovány. | Ověřte, zda byly paměťové moduly správně nainstalovány a zda jsou použity správné moduly. |
| | Integrovaná grafická karta může používat systémovou paměť. | Není vyžadována žádná činnost. |
| Nedostatek paměti při určité operaci. | Je spuštěno příliš mnoho rezidentních programů (TSR). | Odstraňte všechny nepotřebné rezidentní programy (TSR). |
| | Není k dispozici dostatek paměti pro danou aplikaci. | Zkontrolujte paměťové požadavky dané aplikace nebo přidejte do počítače paměť. |

Řešení potíží s pamětí (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|---|--|
| Indikátor napájení blikne pětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a počítač pětkrát pípne. Pípnutí zazní pouze pětkrát, ale indikátor napájení bude blikat do vyřešení problému. | Paměť je nesprávně nainstalována nebo je vadná. | <ol style="list-style-type: none">1. Znovu usad'te paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač.2. Postupným odebráním paměťových modulů DIMM vyhledejte chybný modul.3. Nahrad'te paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.4. Vyměňte systémovou desku. |

Řešení potíží s procesorem

V následující tabulce jsou uvedeny běžné příčiny potíží s procesorem a možnosti jejich řešení:

Řešení potíží s procesorem

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|---|--|
| Došlo ke snížení výkonu. | Teplota procesoru je příliš vysoká. | <ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda není zablokováno proudění vzduchu k počítači. Za zadní částí systémové jednotky a nad monitorem ponechtejte nejméně 10 cm volného prostoru, aby bylo zajištěno požadované proudění vzduchu.2. Přesvědčte se, zda jsou připojeny ventilátory a zda pracují správně (některé ventilátory pracují pouze v případě potřeby).3. Ujistěte se, že chladič procesoru je správně nainstalován. |
| Indikátor napájení blikne třikrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením. Indikátor napájení bude blikat až do vyřešení problému. | Procesor je chybně usazen nebo není nainstalován. | <ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda je procesor zapojen.2. Znovu usad'te procesor. |

Odstraňování potíží s jednotkami DVD a CD-ROM

Pokud dojde k potížím s jednotkami CD-ROM nebo DVD, prostudujte si běžné příčiny potíží a jejich řešení uvedené v následující tabulce nebo v dokumentaci k těmto zařízením.

Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|---|--|
| System nelze spustit z jednotky CD-ROM nebo DVD. | Možnost Removable Media Boot (Spuštění systému z vyjímatelného média) je v nástroji Computer Setup vypnuta. | Spusťte nástroj Computer Setup a povolte spuštění z jednotky CD-ROM nebo DVD pomocí volby Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device > OnChip IDE Channel 0 nebo 1 (Integrovaná periferní zařízení > Zařízení IDE South OnChip > OnChip IDE Channel 0 nebo 1). |
| | Pomocí nástroje Computer Setup byl povolen režim síťového serveru. | Spusťte nástroj Computer Setup a vraťte zpět poslední umístění síťové karty pomocí položky Advanced BIOS Features > Removable Device Priority (Rozšířené funkce systému BIOS > Priorita vyměnitelného zařízení). |
| | V jednotce CD-ROM není vložen spustitelný disk. | Do jednotky CD-ROM vložte spustitelný disk. |
| | Pořadí spouštění není správné. | Spusťte program Computer Setup a změňte pořadí spouštění pomocí voleb Advanced BIOS Features (Rozšířené funkce systému BIOS) a Advanced BIOS Features > Removable Device Priority (Rozšířené funkce systému BIOS > Priorita vyměnitelných zařízení). |
| Zařízení CD-ROM nebo DVD nejsou rozpoznána nebo není načten ovladač. | Jednotka není řádně připojena nebo nakonfigurována. | Další informace naleznete v dokumentaci dodané s volitelným zařízením. |

Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|---|---|
| V jednotce DVD nelze přehrát film. | Film může být regionálně přizpůsoben pro jinou zemi. | Další informace naleznete v dokumentaci dodané s jednotkou DVD. |
| | Není nainstalován software dekodéru. | Nainstalujte software dekodéru. |
| | Poškozené médium. | Vyměňte médium. |
| | Film byl kvůli svému hodnocení zakázán rodičovským zámekem. | Vypněte rodičovský zámek prostřednictvím softwaru dodávaného s jednotkou DVD. |
| | Disk byl vložen do jednotky opačnou stranou. | Vložte disk do jednotky obráceně. |
| Disk CD nelze vysunout (jednotka podavače). | Disk není v jednotce správně usazen. | Vypněte počítač a do otvoru pro nouzové vyjmutí disků pevně zastrčte tenký kovový drát (např. vyrovnanou kancelářskou sponu). Pomalu vytahujte podavač, dokud není zcela vytažen, poté vyjměte disk CD. |
| Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM nebo DVD-R/RW nemůže přečíst disk nebo její spuštění trvá příliš dlouho. | Disk byl vložen do jednotky opačnou stranou. | Vložte disk znovu popísem vzhůru. |
| | Jednotce DVD-ROM trvá spuštění disku déle, protože musí určit typ přehrávaného média (například zvuk nebo video). | Počkejte alespoň 30 sekund, než jednotka DVD-ROM určí typ přehrávaného média. Pokud disk ani potom není spuštěn, přečtěte si další řešení uvedená v tomto tématu. |
| | Disk CD nebo DVD je znečištěný. | Vyčistěte disk CD nebo DVD pomocí čistící sady, která je k dispozici ve většině obchodů s počítači. |

Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|--|---|
| Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM nebo DVD-R/RW nemůže přečíst disk nebo její spuštění trvá příliš dlouho. (pokračování) | Systém Windows nerozpoznal jednotku CD-ROM nebo DVD-ROM. | <ol style="list-style-type: none">1. Pomocí Správce zařízení odeberte nebo odinstalujte příslušné zařízení.2. Restartujte počítač a umožněte systému Windows rozpoznat ovladač jednotky CD-ROM nebo DVD-ROM. |
| Nahrávání zvukového disku CD je obtížné nebo nemožné. | Špatná kvalita typu média nebo nesprávný typ média. | <ol style="list-style-type: none">1. Použijte nižší rychlost přehrávání.2. Přesvědčte se, zda používáte správné médium odpovídající typu jednotky.3. Vyzkoušejte jinou značku média. Kvalita médií se u různých výrobců liší. |

Řešení potíží s modulem Drive Key

Některé běžné příčiny potíží s modulem Drive Key a možnosti jejich řešení jsou uvedeny v následující tabulce.

Řešení potíží s modulem Drive Key

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|--|--|
| V operačním systému Windows XP se modul Drive Key nezobrazuje jako jednotka označená písmenem. | Písmeno za poslední fyzickou jednotkou není k dispozici. | V systému Windows XP změňte výchozí označení jednotky pro modul Drive Key. |
| Po nastavení spuštění systému z modulu Drive Key se v počítači spustí operační systém DOS. | Z modulu Drive Key je možné spustit systém. | Nainstalujte modul Drive Key až po spuštění operačního systému. |

Řešení potíží s přístupem k Internetu

Pokud dojde k potížím s přístupem k Internetu, obraťte se na poskytovatele služeb Internetu nebo využijte informace v následující tabulce, která obsahuje některé běžné příčiny potíží a možnosti jejich odstranění.

Řešení potíží s přístupem k Internetu

| Problém | Příčina | Řešení |
|------------------------------------|--|---|
| K síti Internet se nelze připojit. | Účet u poskytovatele služeb sítě Internet není správně nastaven. | Ověřte internetová nastavení nebo se o pomoc obraťte na poskytovatele služeb sítě Internet. |
| | Modem není správně nastaven. | Připojte modem znovu. Ověřte správnost připojení pomocí dokumentace určené pro rychlou instalaci. |
| | Webový prohlížeč není správně nastaven. | Ověřte, zda je webový prohlížeč nainstalován a nastaven u poskytovatele služeb sítě Internet. |
| | Kabelový modem nebo modem DSL není zapojen. | Zapojte kabelový modem nebo modem DSL. Na přední straně kabelového modemu nebo modemu DSL by se měl rozsvítit indikátor napájení. |
| | Služba DSL nebo kabelová služba není k dispozici nebo byla přerušena z důvodu špatného počasí. | Připojte se k Internetu později nebo se obraťte na poskytovatele služeb Internetu. (Pokud je kabelová služba nebo služba DSL připojena, bude rozsvícen indikátor kabelových služeb na přední straně kabelového modemu nebo modemu DSL). |
| | Kabel CAT5 UTP není zapojen. | Zapojte kabel CAT5 UTP mezi kabelovým modemem a konektorem RJ-45 počítače. (Pokud je zapojení v pořádku, bude rozsvícena kontrolka počítače na přední straně kabelového modemu nebo modemu DSL). |

Řešení potíží s přístupem k Internetu (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|--|---|--|
| K síti Internet se nelze připojit. (pokračování) | Adresa IP není správně nakonfigurována. | Obraťte se na poskytovatele služeb Internetu se žádostí o správnou adresu IP. |
| | Soubory cookie jsou poškozeny. (Soubor cookie je malý informační soubor, který může webový server dočasně uložit prostřednictvím webového prohlížeče. Prohlížeč jej využije k zapamatování určitých specifických informací, které může webový server později načíst.) | V systému Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Zvolte tyto možnosti: Start > Ovládací panely.2. Poklepejte na položku Možnosti sítě Internet.3. Na kartě Obecné klepněte na tlačítko Vymazat soubory cookie. |
| Nelze automaticky spustit aplikace pro síť Internet. | Některé aplikace je možné spustit až po přihlášení k poskytovateli služeb sítě Internet. | Přihlaste se k poskytovateli a spusťte požadovanou aplikaci. |

Řešení potíží s přístupem k Internetu (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|---|------------------------------|--|
| Načtení obsahu webových serverů trvá příliš dlouho. | Modem není správně nastaven. | <p>Ověřte, zda je vybrána správná rychlost modemu a port COM.</p> <p>V systému Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zvolte tyto možnosti: Start > Ovládací panely.2. Pокlepejte na položku Systém.3. Klepněte na kartu Hardware.4. Ve skupinovém rámečku Správce zařízení klepněte na tlačítko Správce zařízení.5. Pокlepejte na položku Porty (COM a LPT).6. Pravým tlačítkem myši klepněte na port používaný modemem a potom klepněte na příkaz Vlastnosti.7. Pomocí položky Stav zařízení ověřte, zda modem funguje správně.8. Ve skupinovém rámečku Využití zařízení ověřte, zda je modem aktivován.9. Pokud dojde k dalším problémům, klepněte na tlačítko Poradce při potížích a postupujte podle pokynů na obrazovce. |

Řešení potíží se softwarem

K většině potíží souvisejících se softwarem dochází z následujících příčin:

- Aplikace nebyla správně nainstalována nebo nakonfigurována.
- Pro spuštění aplikace není k dispozici dostatek paměti.
- Došlo ke konfliktu aplikací.
- Přesvědčte se, zda jsou nainstalovány všechny potřebné ovladače zařízení.
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než nainstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.

Pokud je to možné, spusťte nástroj Configuration Record a zjistěte, zda byly v softwaru provedeny nějaké změny, které by mohly způsobovat potíže. Další informace naleznete v části „[Nástroj Configuration Record](#)“ této příručky.

Některé příčiny potíží se softwarem a možnosti jejich řešení jsou uvedeny v následující tabulce.

Řešení potíží se softwarem

| Problém | Příčina | Řešení |
|---|---|---|
| Počítač se nespustí, ani se nezobrazí obrazovka s logem HP. | Došlo k chybě při testu POST. | Sledujte zvukové signály a indikátory na přední straně počítače. Informace o zjištění možných příčin naleznete v dodatku A , „ Chybové zprávy testu POST “. Informace o záručních podmínkách naleznete v příručce Worldwide Limited Warranty (Celosvětová omezená záruka) nebo v sadě Restore Kit. |
| Počítač se nespustí poté, co se zobrazí obrazovka s logem HP. | Pravděpodobně jsou poškozeny systémové soubory. | Pomocí záchranné diskety vyhledejte chyby na pevném disku. |

Řešení potíží se softwarem (pokračování)

| Problém | Příčina | Řešení |
|---|---|--|
| Zobrazila se chybová zpráva upozorňující na provedení neplatné operace. | Používaný software není certifikován společností Microsoft pro danou verzi systému Windows. | Ověřte, zda je software certifikován společností Microsoft pro danou verzi systému Windows (tyto informace najdete na obalu programu). |
| | Konfigurační soubory jsou poškozeny. | Pokud je to možné, uložte všechna data, ukončete všechny programy a restartujte počítač. |

Spojení s technickou podporou

Další pomoc a servis získáte u autorizovaného prodejce. Nejbližšího prodejce můžete vyhledat na webu <http://www.hp.com>.



Pokud převážíte počítač do servisu k autorizovanému prodejci nebo poskytovateli služeb, nezapomeňte sdělit hesla pro nastavení a spuštění (pokud jsou zadána).



Pokud potřebujete technickou podporu, zavolejte na telefonní číslo uvedené v záruční smlouvě nebo na některé z telefonních čísel uvedených v příručce *Support Telephone Numbers* (Telefonní čísla technické podpory), která je na *Disku CD-ROM s dokumentací*.

Chybové zprávy testu POST

V tomto dodatku je uveden seznam chybových kódů, chybových zpráv, různých indikátorů a zvukových signálů, se kterými se můžete setkat při spuštění testu POST (Power-On Self-Test) nebo při restartování počítače, a dále pravděpodobná příčina problému a možný postup při odstraňování chyby.

V tichém režimu je většina zpráv testu POST potlačena, například zprávy týkající se kontroly paměti a jiné nechybové textové zprávy. Pokud při testu POST dojde k chybě, zobrazí se příslušná chybová zpráva. Chcete-li během testu POST ručně přepnout do popisného režimu, stiskněte libovolnou klávesu (kromě kláves **F10** a **F12**). Ve výchozím nastavení je zvolen tichý režim.

Zvolený režim POST určuje rozsah testů a rychlost, jakou počítač spouští operační systém.

Test POST je rychlý spouštěcí proces, při němž nejsou prováděny všechny testy na úrovni systému, například test paměti. Jestliže tento test zakážete, budou provedeny všechny systémové testy paměti ROM a spouštění bude probíhat déle.



Další informace o nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD-ROM s dokumentací.

Číselné kódy a textové zprávy testu POST

Tato část obsahuje přehled chyb testu POST a příslušných číselných kódů. Jsou zde uvedeny také některé textové zprávy, které se mohou během testu POST zobrazit.



Po zobrazení textové zprávy testu POST na obrazovce počítače pípne.

Číselné kódy a textové zprávy

| Kód/zpráva | Pravděpodobná příčina | Doporučený postup |
|--|---|---|
| BIOS ROM checksum error–System halted (Chyba kontrolního součtu paměti ROM systému BIOS – systém pozastaven) | Kontrolní součet kódu systému BIOS na čipu systému BIOS je chybný a kód systému BIOS může být poškozen. | Požádejte prodejce počítače o výměnu systému BIOS. |
| CMOS battery failed (Selhání baterie paměti CMOS) | Baterie paměti CMOS není funkční. | Od prodejce počítače si zakupte náhradní baterii. |
| CMOS checksum error – Defaults loaded (Chyba kontrolního součtu paměti CMOS – načteno výchozí nastavení) | Kontrolní součet paměti CMOS je chybný, systém proto načtl výchozí konfiguraci zařízení. Chyba kontrolního součtu může označovat poškození paměti CMOS. Tato chyba může být způsobena slabou baterií. | Zkontrolujte baterii a v případě potřeby ji vyměňte. |
| CPU at nnnn (Procesor pracuje na frekvenci NNNN) | Zobrazí rychlost procesoru. | Žádná činnost. |
| Press ESC to skip memory test (Stisknutím klávesy ESC přeskočíte test paměti) | | Stisknutím klávesy ESC může uživatel přeskočit úplný test paměti. |

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

| Kód/zpráva | Pravděpodobná příčina | Doporučený postup |
|--|--|---|
| HARD DISK INSTALL FAILURE (SELHÁNÍ INSTALACE PEVNÉHO DISKU) | Nelze najít nebo spustit ovladač nebo jednotku pevného disku. | Ověřte, zda je ovladač správně nainstalován. Nejsou-li nainstalovány žádné jednotky, přesvědčte se, zda položku Hard Drive (Pevný disk) v programu Setup není nastavena na hodnotu NONE (Žádný). |
| Keyboard error or no keyboard present (Chyba klávesnice nebo klávesnici nelze najít) | Nelze spustit klávesnici. | Přesvědčte se, zda je klávesnice správně připojeny a během testu POST nebyly stisknuty žádné klávesy. Pokud chcete záměrně používat počítač bez klávesnice, nastavte v programu Setup podmínku pro přeskočení této chyby pomocí položky HALT ON ALL, BUT KEYBOARD (Pozastavit ve všech případech kromě klávesnice). Systém BIOS potom bude ignorovat chybějící klávesnici při testu POST. |
| Memory Test: (Test paměti) | Tato zpráva se zobrazí při úplném testu paměti. Otestované oblasti budou postupně odečítány od celkové velikosti paměti. | Žádná činnost. |
| Memory test fail (Selhání testu paměti) | Je-li během testu paměti pomocí testu POST zjištěna chyba, zobrazí se další informace s podrobnými údaji o typu a umístění chyby paměti. | Vypněte počítač, znovu usad'te paměťové moduly DIMM a počítač restartujte. Pokud problém přetrvá, požádejte prodejce počítače o výměnu. |
| Override enabled—Defaults loaded (Přepis povolen – načteno výchozí nastavení) | Pokud počítač nelze spustit pomocí aktuální konfigurace paměti CMOS, může systém BIOS přepsat aktuální konfiguraci pomocí sady výchozích nastavení systému BIOS, která je určena pro stabilní práci počítače s minimálním výkonem. | Žádná činnost. |

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

| Kód/zpráva | Pravděpodobná příčina | Doporučený postup |
|---|--|--|
| Error: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready (Chyba: Nebyl nalezen systémový disk. Vyměňte disk a stiskněte libovolnou klávesu.) | Systém BIOS nenalezl vhodné spustitelné zařízení. Může se jednat o zařízení, které nelze spustit, nebo o poškozenou paměť ATA Flash. | Vypněte počítač, zkontrolujte správné zapojení všech napájecích a datových kabelů jednotek úložiště a potom znovu spusťte počítač. Pokud problém přetrvává, kontaktujte autorizované servisní středisko. |
| Warning: CPU fan has failed. (Varování: Selhání větráku procesoru) | Větrák procesoru je slabý (méně než 1 000 ot./min) nebo se nespustil. | Zkontrolujte připojení napájecího kabelu větráku procesoru. Pokud problém přetrvává, kontaktujte autorizované servisní středisko. |
| Warning: System Fan has failed. (Selhání větráku počítače) | Větrák procesoru je slabý (méně než 1 000 ot./min) nebo se nespustil. | Zkontrolujte připojení napájecího kabelu větráku počítače. Pokud problém přetrvává, kontaktujte autorizované servisní středisko. |
| Memory is running at Single Channel Mode (Paměť pracuje v jednonábovém režimu) | Tato zpráva se zobrazí, jsou-li do slotu 1 a 3 vloženy paměti o stejné velikosti. | Chcete-li dosáhnout optimálního výkonu, vypněte počítač a přesuňte druhou paměť DIMM ze zásuvky XMM3 do zásuvky XMM2. |

Indikátory na čelním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku během testu POST

V této části jsou uvedeny kódy indikátorů na čelním panelu a zvukové signály, se kterými se můžete setkat před nebo během testu POST a ke kterým nemusí být přidružen chybový kód ani textová zpráva.



Pokud na klávesnici PS/2 blikají indikátory, zaměřte se na blikající indikátory na předním panelu počítače a pomocí následující tabulky zjistíte jejich kódy.

Doporučené akce jsou v následující tabulce uvedeny v pořadí, ve kterém by měly být provedeny.

Indikátory na předním panelu a zvukové signály pro diagnostiku během testu POST

| Činnost | Pípnutí | Možná příčina | Doporučený postup |
|--|---------|--|---|
| Indikátor napájení svítí zeleně. | Žádné | Počítač je zapnutý. | Žádný |
| Indikátor napájení bliká každé dvě sekundy zeleně. Indikátor napájení bude blikat až do vyřešení problému. | Žádné | Počítač je v úsporném režimu s použitím paměti RAM (pouze u vybraných modelů) nebo běžném úsporném režimu. | Není třeba problém řešit. Stisknutím libovolné klávesy nebo pohybem myši počítač aktivujete z úsporného režimu. |

Indikátory na předním panelu a zvukové signály pro diagnostiku během testu POST (pokračování)

| Činnost | Pípnutí | Možná příčina | Doporučený postup |
|--|---------|---|---|
| Indikátor napájení bliká dvakrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund. Indikátor napájení bude blikat až do vyřešení problému. | Žádné | Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokován nebo se neotáčí. nebo Sestava chladiče či ventilátoru není správně připojena k procesoru. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru. Za zadní částí systémové jednotky a nad monitorem ponechtejте nejméně 10 cm volného prostoru, aby bylo zajištěno požadované proudění vzduchu. 2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, ujistěte se, zda je kabel ventilátoru zapojen do patice systémové desky. Přesvědčte se, zda je ventilátor úplně a správně usazen a nainstalován. 3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen a usazen, ale neotáčí se, vyměňte jej. 4. Znovu usad'те chladič procesoru a přesvědčte se, zda je sestava ventilátoru správně připojena. 5. Obráťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb. |
| Indikátor napájení bliká třikrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením. Indikátor napájení bude blikat až do vyřešení problému. | Žádné | Není nainstalován procesor (nejedná se o indikátor vadného procesoru). | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je v počítači procesor. 2. Znovu usad'те procesor. |

Indikátory na předním panelu a zvukové signály pro diagnostiku během testu POST (pokračování)

| Činnost | Pípnutí | Možná příčina | Doporučený postup |
|--|---------|--|---|
| Indikátor napájení bliká čtyřikrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením. Indikátor napájení bude blikat až do vyřešení problému. | Žádné | Došlo k selhání napájení (zdroj napájení je přetížen). | <ol style="list-style-type: none"> 1. Odstraňte kryt a ujistěte se, zda je kabel zdroje napájení se čtyřmi vodiči usazen do konektoru na systémové desce. 2. Chcete-li zjistit, zda jsou potíže způsobeny určitým zařízením, odeberte VŠECHNA připojená zařízení (například jednotku pevného disku, disketovou jednotku nebo optickou jednotku a rozšiřovací karty). Zapněte počítač. Jestliže se počítač spustí v režimu POST, vypněte počítač a odeberte jedno zařízení. Tento postup opakujte tak dlouho, dokud nedojde k selhání. Vyměňte zařízení způsobující selhání. Postupně přidávejte jednotlivá zařízení a zkontrolujte, zda všechna zařízení pracují správně. 3. Vyměňte zdroj napájení. 4. Vyměňte základní desku. |
| Indikátor napájení bliká pětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund. Indikátor napájení bude blikat až do vyřešení problému. | 5 | Chyba paměti před kontrolou grafické karty | <ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu usad'te paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač. 2. Postupným odebíráním paměťových modulů DIMM vyhledejte chybný modul. 3. Nahrad'te paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP. 4. Vyměňte základní desku. |

Indikátory na předním panelu a zvukové signály pro diagnostiku během testu POST (pokračování)

| Činnost | Pípnutí | Možná příčina | Doporučený postup |
|---|---------|---|---|
| Indikátor napájení bliká šestkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund. Indikátor napájení bude blikat až do vyřešení problému. | 6 | Chyba zobrazování před kontrolou grafické karty | V systémech s grafickou kartou: <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkuste lépe zasunout grafickou kartu. Zapněte počítač. 2. Vyměňte grafickou kartu. 3. Vyměňte základní desku. V systémech s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku. |
| Kontrolka napájení bliká sedmkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením. Indikátor napájení bude blikat až do vyřešení problému. | 7 | Došlo k selhání systémové desky (paměť ROM rozpoznala chybu před kontrolou grafické karty). | Vyměňte základní desku. |
| Indikátor napájení bliká osmkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund. Indikátor napájení bude blikat až do vyřešení problému. | 8 | Chybný kontrolní součet paměti ROM – paměť je neplatná. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Obnovte obsah paměti ROM pomocí diskety ROMPaq. Viz část Paměť ROM typu Flash v <i>Příručce správy osobního počítače</i> na disku CD-ROM <i>Dokumentace</i>. 2. Vyměňte základní desku. |

Indikátory na předním panelu a zvukové signály pro diagnostiku během testu POST (pokračování)

| Činnost | Pípnutí | Možná příčina | Doporučený postup |
|---|-----------------------------------|---|---|
| Indikátor napájení bliká devětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením. Indikátor napájení bude blikat až do vyřešení problému. | 9 nebo žádné, podle typu problému | Počítač se spustí, ale nedojde ke spuštění systému. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení (pouze u některých modelů) nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení této hodnoty závisí na zeměpisné oblasti. 2. Vyměňte základní desku. 3. Vyměňte procesor. |
| Indikátor napájení bliká desetkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením. Indikátor napájení bude blikat až do vyřešení problému. | 10 | Nefunkční volitelná karta. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Grafické karty můžete zkontrolovat tak, že je budete postupně vyjímat (je-li jich více) a potom zkusíte zapnout počítač, abyste zjistili, zda došlo k vyřešení problému. 2. Jakmile určíte nefunkční kartu, vyměňte ji. 3. Vyměňte základní desku. |

Indikátory na předním panelu a zvukové signály pro diagnostiku během testu POST (pokračování)

| Činnost | Pípnutí | Možná příčina | Doporučený postup |
|--|---------|----------------------------------|--|
| System nebyl zapnut a indikátory LED neblinkají. | Žádné | Napájení počítače nelze zapnout. | <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení této hodnoty závisí na zeměpisné oblasti. 2. Postupně odebírejte rozšiřovací karty, až se na systémové desce rozsvítí kontrolka 5 V_{aux}. 3. Vyměňte základní desku. <p>nebo</p> <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční zásuvky se střídavým proudem. 2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je do systémové desky správně zapojen svazek kabelů tlačítka napájení. 3. Zkontrolujte, zda jsou do systémové desky správně zapojeny oba kabely zdroje napájení. 4. Zkontrolujte, zda na systémové desce svítí kontrolka 5 V_{aux}. Pokud ano, vyměňte svazek kabelů tlačítka napájení. 5. V opačném případě vyměňte zdroj napájení. 6. Vyměňte základní desku. |

Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS

Počítač lze zabezpečit pomocí hesla, které můžete nastavit v nabídce nástroje Computer Setup.

Tento počítač podporuje dvě funkce zabezpečení pomocí hesla, které lze nastavit prostřednictvím nabídky nástroje **Computer Setup**: servisní a uživatelské heslo. Nastavíte-li pouze servisní heslo, budou moci všichni uživatelé získat přístup ke všem informacím v počítači kromě nástroje Computer Setup. Jestliže nastavíte pouze uživatelské heslo, bude toto heslo požadováno při přístupu k nástroji Computer Setup a ke všem dalším informacím uloženým v počítači. Pokud vytvoříte obě hesla, získáte přístup k nástroji Computer Setup pouze po zadání servisního hesla.

Pokud jsou nastavena obě hesla, můžete servisní heslo použít také namísto uživatelského hesla jako nadřazené heslo pro přihlášení k počítači. Tato funkce je užitečná pro správce sítě.

Zapomenete-li heslo, můžete je vymazat a získat potom přístup k informacím v počítači dvěma způsoby:

- Vyjmutím můstku hesla
- Obnovením paměti CMOS pomocí přepínače Clear CMOS (Vymazat paměť CMOS)



UPOZORNĚNÍ: Po posunutí přepínače CMOS dojde k obnovení výchozího nastavení od výrobce a vymazání vlastního nastavení včetně hesel, inventárních čísel a zvláštního nastavení. Před obnovením nastavení paměti CMOS počítače je důležité toto nastavení zálohovat pro případ, že by bylo nutné jej později znovu použít. Další informace naleznete v části „[Zálohování paměti CMOS](#)“ na stránce B-6.

Vyjmutí můstku hesla

Chcete-li deaktivovat funkce uživatelského nebo servisního hesla nebo tato hesla vymazat, proveďte následující kroky:

1. Ukončete řádně činnost operačního systému, vypněte počítač a všechna externí zařízení a odpojte napájecí kabel od elektrické sítě.
2. Po odpojení kabelu napájení stiskněte vypínač napájení, aby se vybila veškerá zbytková energie.



VAROVÁNÍ: Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.



UPOZORNĚNÍ: Jestliže je počítač připojen k elektrické síti, dodává napájecí zdroj na systémovou desku napětí i tehdy, pokud je počítač vypnutý. Pokud napájecí kabel neodpojíte, můžete počítač poškodit.



UPOZORNĚNÍ: Statická elektřina může způsobit poškození elektronických součástí počítače nebo jeho doplňků. Před zahájením následujících postupů se proto dotkněte uzemněného kovového předmětu. Odstraníte tak elektrostatický náboj. Další informace získáte v příručce *Bezpečnost a směrnice*, která je na disku CD-ROM s dokumentací.

3. Odstraňte kryt počítače.
4. Najděte patici a můstek.



Můstek hesla má zelenou barvu, takže je snadné ho rozpoznat. Při hledání můstku hesla a dalších součástí systémové desky vám pomůže ilustrovaný přehled součástí (IPM) příslušného systému. Ilustrovaný přehled součástí si můžete stáhnout z webu www.hp.com/support.

5. Vysuňte můstek z kolíků 1 a 2 a nasuňte ho na kolík 1 nebo 2, aby nedošlo k jeho ztrátě (nikoli však na oba současně).
6. Nasadte zpět kryt počítače.
7. Znovu připojte externí zařízení.

8. Připojte počítač k elektrické síti a zapněte jej. Spusťte operační systém. Přitom dojde k vymazání aktuálních hesel a vypnutí ochrany heslem.
9. Chcete-li vytvořit nová hesla, opakujte kroky 1 až 4, nasuňte můstek hesla znovu na kolíky 1 a 2 a opakujte kroky 6 až 8. Nová hesla vytvořte v nástroji Computer Setup. Další informace o nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD-ROM s dokumentací.

Vymazání a obnovení paměti CMOS

V konfigurační paměti počítače (CMOS) jsou uloženy informace o heslech a konfiguraci počítače.

Použití nástroje Computer Setup k obnovení paměti CMOS



Toto je preferovaný způsob nového nastavení paměti CMOS. Pokud nemáte přístup k programu Computer Setup, najdete pokyny k novému nastavení paměti CMOS pomocí přepínače CMOS v následující části.

Chcete-li obnovit paměť CMOS prostřednictvím nástroje Computer Setup, je třeba nejprve zobrazit nabídku tohoto nástroje.

1. Zapněte nebo restartujte počítač. Pokud pracujete v systému Microsoft Windows, zvolte možnost **Start > Vypnout > Restartovat**.
2. Jakmile se počítač zapne, stiskněte a držte klávesu **F10**, dokud se nespustí nástroj Computer Setup.



Klávesu **F10** je třeba stisknout ve správné době, jinak bude možné získat k nástroji přístup až po restartování počítače.

3. Pomocí kláves se šipkami vyberte položku **Load Optimized Defaults** (Načíst optimalizované výchozí nastavení) a stiskněte klávesu **ENTER**.
4. Chcete-li použít a uložit provedené změny, stiskněte klávesu **F10** nebo vyberte položku **Save & Exit Setup** (Uložit a ukončit program) a stiskněte klávesu **ENTER**.

Instrukce o novém nastavení hesla získáte v příručce *Desktop Management Guide* (Správa stolního počítače), kterou naleznete na disku CD-ROM s dokumentací. Další informace o nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD-ROM s dokumentací.

Použití přepínače CMOS k novému nastavení paměti CMOS



Pomocí této metody lze obnovit paměť CMOS, jestliže není k dispozici program Computer Setup. Máte-li však přístup k programu Computer Setup k dispozici, vyhledejte pokyny o použití programu Computer Setup k obnovení paměti CMOS v předchozí části.

1. Vypněte počítač i všechna externí zařízení a odpojte napájecí kabel od elektrické sítě.
 2. Odpojte klávesnici, monitor a všechna externí zařízení, která jsou připojena k počítači.
-



VAROVÁNÍ: Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snižíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a vyčkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.



UPOZORNĚNÍ: Jestliže je počítač připojen k elektrické síti, dodává napájecí zdroj na systémovou desku napětí i tehdy, pokud je počítač vypnutý. Pokud napájecí kabel neodpojíte, můžete počítač poškodit.



UPOZORNĚNÍ: Statická elektřina může způsobit poškození elektronických součástí počítače nebo jeho doplňků. Před zahájením následujících postupů se proto dotkněte uzemněného kovového předmětu. Odstraníte tak elektrostatický náboj. Další informace získáte v příručce *Bezpečnost a směrnice*, která je na disku CD-ROM s dokumentací.

3. Odstraňte kryt počítače.

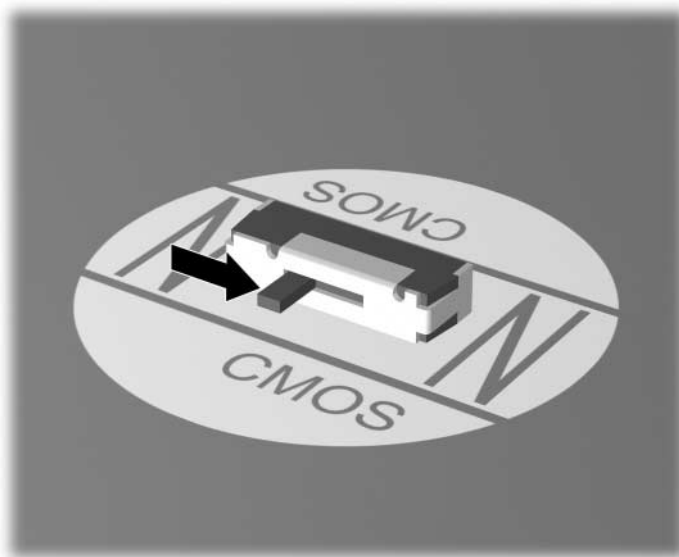


UPOZORNĚNÍ: Po posunutí přepínače CMOS dojde k obnovení výchozího nastavení od výrobce a vymazání vlastního nastavení včetně hesel, inventárních čísel a zvláštního nastavení. Před obnovením nastavení paměti CMOS počítače je důležité toto nastavení zálohovat pro případ, že by bylo nutné jej později znovu použít. Zálohování lze snadno provést pomocí nástroje Computer Setup. Informace o zálohování nastavení paměti CMOS naleznete v příručce *Poradce při potížích* na disku CD-ROM s dokumentací.

4. Posuňte přepínač CMOS ve směru ukázaném na následujícím obrázku a držte jej nejméně pět sekund poté, kdy zhasne indikátor úsporného režimu. Pět sekund je minimální doba požadovaná k úplnému vymazání paměti CMOS.



Zkontrolujte, zda je napájecí kabel střídavého proudu odpojen ze zásuvky. Pokud je napájecí kabel zapojen do zásuvky, nedojde při posunutí přepínače CMOS k vymazání paměti CMOS.



Přepínač CMOS



Při hledání přepínače CMOS a dalších součástí systémové desky vám pomůže ilustrovaná mapa součástí příslušného systému.

5. Nasadte zpět kryt počítače.
 6. Znovu připojte externí zařízení.
 7. Připojte počítač k elektrické síti a zapněte jej.
-



Po vymazání paměti CMOS a opětovném spuštění počítače se zobrazí chybové zprávy testu POST upozorňující na změnu konfigurace. Hesla, veškerá zvláštní nastavení systému a datum a čas je nutné znovu nastavit pomocí nástroje Computer Setup.

Instrukce o novém nastavení hesla získáte v příručce *Desktop Management Guide* (Správa stolního počítače), kterou naleznete na disku *CD-ROM s dokumentací*. Další informace o nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku *CD-ROM s dokumentací*.

Zálohování paměti CMOS

Zálohování je velice snadné. Nástroj ROMpaq pro uložení a načtení nastavení paměti CMOS naleznete na webu <http://www.hp.com> v nabídce podpory a ovladačů pro stolní počítače HP Business Desktop dx5150. Soubory nástroje ROMpaq si stáhněte do složky ve vyměnitelném úložišti (například do jednotky DriveKey).

Zálohování paměti CMOS

1. Přesvědčte se, zda je počítač, u kterého chcete zálohování provést, zapnut. K počítači připojte vyměnitelné úložiště.
2. V systému Windows klepněte na příkaz **Start > Spustit**, zadejte příkaz **CMD** a klepnutím na tlačítko **OK** spusíte příkazový řádek systému DOS.
3. Zadejte příkaz **N:\folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (kde *N* představuje písmeno jednotky vyměnitelného úložiště), kterým uložíte nastavení paměti CMOS do zařízení vyměnitelného úložiště.
4. Ujistěte se, zda je cílový počítač zapnut. K cílovému počítači připojte vyměnitelné úložiště.

5. V systému Windows klepněte na příkaz **Start > Spustit**, zadejte příkaz **CMD** a klepnutím na tlačítko **OK** spusíte příkazový řádek systému DOS.
6. Zadejte příkaz **N:\folder\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT** (kde *N* představuje písmeno jednotky vyměnitelného úložiště), kterým načtete nastavení paměti CMOS do cílového počítače.

Nastavení analogového nebo digitálního zvukového výstupu

Některé počítače mohou mít integrované zvukové řešení, které podporuje analogové nebo digitální externí stereofonní reproduktory. Tyto počítače jsou vybaveny funkcí automatického zjišťování typu reproduktorů, která zajišťuje výstup správného signálu. Jestliže chcete ručně přepínat mezi režimy analogového, digitálního nebo automatického výstupu, proveďte v příslušných operačních systémech následující kroky.



Jestliže nastavíte **režim digitálního výstupu**, nebude z vestavěného reproduktoru ani externích analogových reproduktorů slyšet zvuk. V takovém případě je nutné přepnout zpět do režimu automatického nebo analogového výstupu. Pokud nastavíte **režim analogového výstupu**, nebudou externí digitální reproduktory pracovat. V takovém případě je nutné přepnout zpět do režimu automatického nebo digitálního výstupu.

V systému Windows XP:

1. Klepněte na tlačítko **Start > Ovládací panely** a potom poklepejte na ikonu **Zvuky a zařízení pro práci se zvukem a řečí**.
2. Klepněte na kartu **Hardware**.
3. Zvýrazněte příslušné zvukové zařízení.
4. Klepnutím na tlačítko **Vlastnosti** otevřete dialogové okno **Vlastnosti zařízení**.
5. Klepněte na kartu **Vlastnosti**.
6. Klepnutím na znaménko „+“ vedle položky **Zvuková zařízení** tuto položku rozbalte.
7. Klepnutím zvýrazněte příslušný ovladač.

8. Klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
9. Klepněte na tlačítko **Nastavení**.
10. Změňte nastavení na požadovaný **režim výstupu**.
11. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno vlastností daného zařízení.
12. Zavřete **Ovládací panely**.

Rejstřík

B

baterie, výměna 2–6
blikání indikátorů A–5

C

CMOS
přepínač B–4

Č

číselné kódy A–2

F

funkce Wake-on-LAN 2–35

H

heslo
funkce B–1
servisní B–1
uživatelské B–1
vyjmutí můstku B–2
vymazání B–1

CH

chybové kódy A–1

I

indikátory
blikání kontrolky napájení A–5
blikání na klávesnici PS/2 A–5

K

klávesnice
řešení potíží 2–30
kontrola 2–4

M

monitor
kontrola připojení 2–5

N

nástroj Configuration Record
instalace 1–11
přehled 1–10
spuštění 1–11
nástroj Diagnostics for Windows
instalace 1–3
přehled 1–1
panel nabídek 1–5
panel nástrojů 1–5
spuštění testů 1–7
vyhledání 1–2

O

obecné potíže 2–6
obnovení
můstek hesla B–1
paměť CMOS B–1
obrazovka
nejasně zobrazené znaky 2–23
prázdná obrazovka 2–21
rozmazaný obraz 2–24

P

paměť
řešení potíží 2–39
paměť CMOS
tlačítko B–2
vymazání a obnovení B–3
zálohování B–6
pípnutí A–5

potíže

- disketa 2–13
- drobné 2–4
- instalace hardwaru 2–32
- jednotky CD-ROM a DVD 2–42
- klávesnice 2–30
- modul Drive Key 2–44
- myš 2–31
- obecné 2–6
- optické jednotky 2–42
- přístup k síti Internet 2–45
- paměť 2–39
- pevný disk 2–16
- procesor 2–41
- sít 2–35
- software 2–48
- tiskárna 2–29
- zdroj napájení 2–10
- zobrazení 2–21
- zvuk 2–26

potíže s disketami 2–13

potíže s jednotkami CD-ROM
nebo DVD 2–42

potíže s modulem Drive Key 2–44

potíže s myší 2–30

potíže s optickými jednotkami 2–42

Potíže s přístupem k Internetu 2–45

potíže s procesorem 2–41

potíže s tiskárnou 2–29

potíže se sítí 2–35

potíže se softwarem 2–48

potíže se zvukem 2–26

prázdná obrazovka 2–21

problémy s instalací hardwaru 2–32

problémy s monitorem 2–21

problémy s pevným diskem 2–16

problémy se zdrojem napájení 2–10

Q

Quick Power On Self Test (Test POST) A–1

S

servisní heslo B–1

software

- obnovení 1–12

- ochrana 1–12

T

technická podpora 2–2, 2–49

test POST

- chybové zprávy A–1

- zapnutí chybových zpráv A–1

U

užitečné rady 2–4

uživatelské heslo B–1

Z

zabezpečení pomocí hesla B–1

zobrazení data a času 2–6

zvukové kódy A–5

zvukový výstup D–1