



Trikčių diagnostikos vadovas

HP stalo kompiuteriai
dx5150 modelis

Dokumento Nr.: 375373-E21

2004 m. gruodis

Šiame vadove rasite patarimų ir trikčių sprendimų šiems produktams ir galimų techninių bei programinių problemų scenarijus.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2004.
Čia pateikiama informacija gali būti keičiama be įspėjimo.

Microsoft, MS-DOS, Windows ir Windows NT yra bendrovės Microsoft Corporation registruotieji prekių ženklai.

Vienintelės HP produktams ir paslaugoms suteikiamos garantijos išdėstytos prie produktų pridėtose specialiose garantijos nuostatose. Čia pateiktų teiginių negalima interpretuoti kaip papildomos garantijos. HP nėra atsakinga už čia esančias technines ar redakcijos klaidas ar neatitikimus.

Šiame dokumente pateiktą patentuotą informaciją gina autorių teisės. Be išankstinio raštiško Hewlett-Packard Company sutikimo jokios šio dokumento dalies negalima nei kopijuoti, nei atgaminti, nei versti į kitą kalbą.



PERSPĖJIMAS: Taip išryškintas tekstas parodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti kūno sužalojimų ar mirties priežastimi.



ĮSPĖJIMAS: Taip išryškintas tekstas parodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti įrangos gedimų ar informacijos praradimo priežastimi.

Trikčių diagnostikos vadovas

HP stalo kompiuteriai

Pirmasis leidimas (2004 m. gruodis)

Dokumento Nr.: 375373-E21

Turinys

1 Kompiuterio diagnostika

Windows diagnostika	1-1
Windows diagnostikos radimas	1-2
Windows diagnostikos įdiegimas	1-3
Windows diagnostikos kategorijų naudojimas	1-4
Diagnostikos testų vykdymas Windows diagnostikos programoje	1-7
Konfigūracijos įrašymas	1-10
Configuration Record (konfigūracijos įrašymo) programos diegimas	1-11
Konfigūracijos įrašymo programos paleidimas	1-11
Programinės įrangos apsauga	1-12
Programinės įrangos atkūrimas	1-12

2 Trikčių šalinimas be diagnostikos

Sauga ir patogus darbas	2-1
Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą	2-2
Naudingi patarimai	2-4
Bendrųjų problemų sprendimas	2-6
Maitinimo problemų sprendimas	2-10
Diskelių problemų sprendimas	2-13
Kietojo disko problemų sprendimas	2-17
Ekranų problemų sprendimas	2-22
Garso problemų sprendimas	2-27
Spausdintuvo problemų sprendimas	2-31
Klaviatūros ar pelės problemų sprendimas	2-33
Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas	2-35
Tinklo problemų sprendimas	2-38
Atminties problemų sprendimas	2-42
Procesoriaus problemų sprendimas	2-44
Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių problemos	2-45

Disko raktų problemų sprendimas	2–47
Interneto prieigos problemų sprendimas	2–48
Programinės įrangos problemų sprendimas	2–51
Kreipkitės į klientų palaikymo tarnybą	2–52

A POST klaidų pranešimai

POST skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai	A–2
POST diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai	A–5

B Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo

Slaptažodžių trumpiklio nustatymas iš naujo	B–2
CMOS išvalymas ir nustatymas iš naujo	B–3
CMOS nustatymas iš naujo naudojant Computer Setup (kompiuterio nustatymus)	B–3
CMOS jungiklio naudojimas CMOS nustatyti	B–4
CMOS atsarginės kopijos kūrimas	B–6

C Analoginės/skaitmeninės garso išvesties nustatymas

Rodyklė

Kompiuterio diagnostika

Windows diagnostika

Windows diagnostikos (DFW) paslaugų programa leidžia peržiūrėti informaciją apie kompiuterio techninės ir programinės įrangos konfigūraciją veikiant Microsoft Windows XP operacinei sistemai. Ji taip pat leidžia atlikti techninės ir programinės įrangos testus kompiuterio posistemėms.

Kai paleidžiate Windows diagnostiką, rodomas Overview (apžvalgos) ekranas su einamąja kompiuterio konfigūracija. Iš Apžvalgos ekrano galite pasiekti kelių kategorijų informaciją apie kompiuterį ir skirtuką **Test** (testuoti). Visuose paslaugų programos languose esanti informacija gali būti įrašyta į failą arba išspausdinta.



Norėdami testuoti visas posistemas, turite būti prisijungęs kaip administratorius. Jei neprisijungsite kaip administratorius, kai kurių posistemių testuoti negalėsite. Apie negalėjimą atlikti posistemės testo pranešama klaidos pranešimu po posistemės pavadinimu lange Test (testuoti) arba pilkais žymių langeliais, kurių negalima pažymėti.

Naudodami Windows diagnostiką nustatykite, ar visi į kompiuterį įdiegti įrenginiai yra atpažinti sistemos ir veikia teisingai. Atlikti testus nebūtina, bet rekomenduojama įdiegtus arba prijungus naujus įrenginius.

Trečiųjų šalių įrenginių, kurių HP nepalaiko, Windows diagnostika gali neaptikti. Įrašykite, atspausdinkite arba rodykite paslaugų programos generuotą informaciją. Prieš skambindami klientų aptarnavimo centru turėtumėte būti atlikę testus ir turėti išspausdintą ataskaitą.

Windows diagnostikos radimas

Kai kurie kompiuteriai būna su įrašyta, bet neįdiegta Windows diagnostika. Galite būti įdiegęs ją anksčiau, kartu su kitomis paslaugų programomis, arba ją galėjo įdiegti kitas vartotojas.

Norėdami nustatyti, ar Windows diagnostika įdiegta:

1. Raskite, kur yra diagnostikos piktogramos. Windows XP Home arba Windows XP Professional operacinėse sistemose pasirinkite **Start** (pradėti) > **Control Panel** (valdymo skydas).
2. Peržiūrėkite Valdymo skyde esančias piktogramas.
 - Jei radote Configuration Record (konfigūracijos įrašymo) ir Windows diagnostikos piktogramas, Windows diagnostikos paslaugų programa įdiegta.
 - Jei Konfigūracijos įrašymo ir Windows diagnostikos piktogramų nėra, Windows diagnostikos paslaugų programa gali būti įrašyta, bet neįdiegta.

Windows diagnostikos įdiegimas

Jei Windows diagnostika neįrašyta, galite atsisiųsti Windows diagnostikos SoftPaq iš šio tinklapio:

<http://www.hp.com/support>

Šios operacijos reikalingos tik jei diagnostikos programa įrašyta į kietąjį diską, bet neįdiegta.

1. Uždarykite visas Windows programas.
2. Įdiekite Windows diagnostikos paslaugų programą:
 - ❑ Windows XP operacinėje sistemoje spustelėkite **Start** (pradėti) > **Setup Software** (programinės įrangos sąrankos) piktogramą. Pasirinkite **Windows diagnostika** > **Next** (toliau) mygtuką ir vykdykite ekrane rodomas instrukcijas.
 - ❑ Jei Setup Software (programinės įrangos sąrankos) piktogramos nėra darbalaukyje arba meniu Start (pradėti), paleiskite diegimo programą iš katalogo **C:\CPQAPPS\DIAGS** arba pasirinkite **Start** (pradėti) > **Run** (vykdyti) ir įveskite šią komandinę eilutę: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.
3. Spustelėkite **Next** (toliau), kad įdiegtumėte Windows diagnostiką.
4. Pasibaigus programos diegimui, jūsų gali paprašyti perkrauti kompiuterį arba perkrauti jį automatiškai. Jei gausite tokį raginimą, spustelėkite **Finish** (baigti), kad perkrautumėte kompiuterį arba **Cancel** (atšaukti), kad išeitumėte iš programos. Privalote perkrauti kompiuterį, norėdami baigti Windows diagnostikos diegimą.



Jei norite atnaujinti kompiuteryje turimą Windows diagnostiką, aplankykite <http://www.hp.com/support> ir raskite bei atsisiųskite naujausią Windows diagnostikos SoftPaq.

Windows diagnostikos kategorijų naudojimas

Norėdami naudoti kategorijas, atlikite šiuos veiksmus:

1. Spustelėkite **Start** (pradėti) > **HP Information Center** > (informacijos centras) **Windows diagnostika**. Taip pat galite pasirinkti **Windows diagnostikos** piktogramą, esančią Valdymo skyde spustelėdami **Start** (pradėti) > **Control Panel** (valdymo skydas), ir pasirinkdami **Windows diagnostiką**.

Ekrane bus rodoma kompiuterio techninės ir programinės įrangos apžvalga.

2. Konkrečią techninės ir programinės įrangos informaciją pamatysite pasirinkę kategoriją iš **Categories** (kategorijų) išplečiamojo meniu arba atitinkamą piktogramą įrankių juostoje.



Vedant žymeklį virš įrankių juostos piktogramų, šalia žymeklio bus rodomas atitinkamas kategorijos pavadinimas.

3. Norėdami pamatyti išsamesnę informaciją apie pasirinktą kategoriją, spustelėkite **More** (daugiau) lauke **Information Level** (informacijos lygis) apatiniame kairiajame lango lauke arba spustelėkite **Level** (lygis), ekrano viršuje ir pasirinkite **More** (daugiau).
4. Peržiūrėkite, atspausdinkite ir/arba įrašykite šią informaciją, jei reikia.



Norėdami išspausdinti informaciją spustelėkite **File** (failas) ir pasirinkite **Print** (spausdinti). Pasirinkite vieną iš šių pasirinkčių: **Detailed Report (All Categories)** (išsami ataskaita (visos kategorijos)), **Summary Report (All Categories)** (suvestinė ataskaita (visos kategorijos)), arba **Current Category** (dabartinė kategorija). Spustelėkite **OK** (gerai), kad išspausdintumėte pasirinktą ataskaitą.



Norėdami įrašyti informaciją, spustelėkite **File** (failai), ir pasirinkite **Save As** (įrašyti kaip). Pasirinkite vieną iš šių pasirinkčių: **Detailed Report (All Categories)** (išsami ataskaita (visos kategorijos)), **Summary Report (All Categories)** (suvestinė ataskaita (visos kategorijos)), arba **Current Category** (dabartinė kategorija). Spustelėkite **OK** (gerai), kad įrašytumėte pasirinktą ataskaitą.

5. Norėdami išeiti iš Windows diagnostikos spustelėkite **File** (failai), ir **Exit** (išeiti).

Meniu juosta – File (failai), Categories (kategorijos), Navigation (naršymas), Level (lygis), Tab (skirtukas), Help (žinynas)

Windows diagnostikos lango viršuje yra Meniu juosta susidedanti iš šešių išplečiamų meniu:

- File (failai) – Save As (įrašyti kaip), Print (spausdinti), Printer Setup (spausdintuvo nustatymai), Exit (išeiti)
- Categories (kategorijos) – žr. kategorijų sąrašą kitame skyriuje
- Navigation (naršymas) – Previous Category (ankstesnė kategorija – **F5**), Next Category (kita kategorija – **F6**)
- Level (lygis) – Less (mažiau – **F7**), More (daugiau – **F8**) <informacijos ekrane>
- Tab (skirtukas) – Overview (apžvalga), Test (testuoti), Status (būsena), Log (žurnalas) ir Error (klaida)
- Help (žinynas) – Contents (turinys), How to use Help (kaip naudotis žinynu), About (apie)

Įrankių juosta – Piktogramos įvairioms informacijos kategorijoms

Po Meniu juosta esančioje Įrankių juostoje yra eilė piktogramų, skirtų kiekvienai iš šių informacijos apie kompiuterį kategorijų:

- System (sistema) – System board (pagrindinė plokštė), ROM, datos ir laiko informacija
- Asset Control (turto kontrolė) – Asset tag (turto žymė), sistemos serijos numeris ir procesoriaus informacija
- Input Devices (įvesties įrenginiai) – klaviatūros, pelės ir vaikalzdžių informacija
- Communication (ryšys) – prievadai sistemoje ir informacija apie kiekvieną iš jų
- Storage (saugyklos) – saugyklų diskai sistemoje ir informacija apie kiekvieną iš jų
- Graphics (vaizdas) – vaizdo sistemos informacija
- Memory (atmintis) – sistemos plokštės ir Windows operacinės sistemos atminties informacija

- Multimedia (daugialypė terpė) – optiniai įrenginiai (CD, DVD ir pan.) bei garso posistemės informacija
- Windows OS – Windows informacija
- Architecture (architektūra) – PCI įrenginių informacija
- Resources (ištekliai) – IRQ, I/O ir Memory Map (atminties paskirstymo lentelės) informacija
- Health (būklė) – sistemos temperatūra ir kietųjų diskų būseną
- Miscellaneous (įvairūs) – CMOS, DMI, BIOS, sistema, produkto pavadinimas ir serijos numeris

Tabs (skirtukai) – Overview (apžvalga), Test (testuoti), Status (būsena), Log (žurnalas) ir Error (klaida)

Žemiau įrankių juostos yra penki skirtukai:

- Overview (apžvalga) – apžvalgos lange rodoma bendra informacijos apie kompiuterį apžvalga. Šis langas rodomas paleidus pagalbinę programą. Kairė lango pusė rodo informaciją apie techninę įrangą, o dešinė pusė – apie programinę įrangą.
- Test (testuoti) – testavimo langas leidžia pasirinkti įvairias sistemos dalis testuoti. Taip pat galite pasirinkti testo tipą ir testavimo režimą.
- Status (būsena) – būsenos lange rodoma kiekvieno vykdomo testo būsena. Galite atšaukti testavimą spustelėdami mygtuką **Cancel Testing** (atšaukti testavimą).
- Log (žurnalas) – žurnalo lange rodomi kiekvieno įrenginio testų žurnalai.
- Error (klaida) – klaidų lange rodomos klaidos, įvykusios testuojant įrenginius. Langas pateikia visų testuotų įrenginių sąrašą, klaidų tipus, jų skaičių ir klaidų kodus.

Diagnostikos testų vykdymas Windows diagnostikos programoje

Norėdami paleisti diagnostikos testus:

1. Spustelėkite **Start** (pradėti) > **HP Information Center** (informacijos centras) > **Windows diagnostika**. Taip pat galite pasirinkti **Windows diagnostikos** piktogramą, esančią Valdymo skyde spustelėdami **Start** (pradėti) > **Control Panel** (valdymo skydas), ir pasirinkdami **Windows diagnostiką**.

Ekrane bus rodoma kompiuterio techninės ir programinės įrangos apžvalga. Po piktogramų eilute yra penki skirtukai: **Overview** (apžvalga), **Test** (testuoti), **Status** (būsena), **Log** (žurnalas), ir **Error** (klaida).

2. Spustelėkite skirtuką **Test** (testuoti) arba **Tab** (skirtukas) ekrano viršuje ir pasirinkite **Test** (testuoti).
3. Pasirinkite vieną iš šių pasirinkčių:
 - Quick Test** (greitas testas) – atlieka trumpą, bendrą visų įrenginių testą. Nereikalauja vartotojo dėmesio, jei pasirinktas **Unattended Mode** (neprižiūrimas režimas).
 - Complete Test** (visas testas) – atlieka maksimalų visų įrenginių testą. Vartotojas gali pasirinkti **Interactive Mode** (dialoginį režimą) arba **Unattended Mode** (neprižiūrimą režimą).
 - Custom Test** (pritaikytas testas) – vykdo tik pasirinktus testus. Norėdami pasirinkti konkretų įrenginį ar testus, suraskite įrenginį sąrašė ir pažymėkite kiekvieną norimą testą. Pasirinkus žymės langelyje rodoma raudona varnelė. Kai kuriems testams gali reikėti vartotojo įsikišimo.



Norėdami testuoti visas posistemas, turite būti prisijungęs kaip administratorius. Jei neprisijungsite kaip administratorius, kai kurių posistemių testuoti negalėsite. Apie negalėjimą atlikti posistemės testo pranešama klaidos pranešimu po posistemės pavadinimu lange **Test** (testuoti) arba pilkais langeliais, kurių negalima pažymėti.

4. Pasirinkite **Interactive Mode** (dialoginį režimą) arba **Unattended Mode** (neprižiūrimą režimą). Pasirinkus Interactive Mode (dialoginį režimą) diagnostikos programinė įranga testuodama prašys įvesti duomenis, kurių reikia. Kai kuriems testams reikalinga papildoma informacija ir bus rodomos klaidos arba sustabdomas testavimas, jei jie pasirinkti kartu su Unattended Mode (neprižiūrimu režimu).
 - Interactive Mode (dialoginis režimas) suteikia maksimalią testavimo proceso kontrolę. Jūs nusprendžiate, ar testas pavyko, be to, gali tekti įdėti ar išimti įrenginius.
 - Unattended Mode (neprižiūrimas režimas) nerodo jokių dialogų. Jei randamos klaidos, jos rodomos testavimui pasibaigus.
5. Spustelėkite mygtuką **Begin Testing** (pradėti testavimą) lango apačioje. Rodoma testo būseną su kiekvieno testo eiga ir rezultatais. Daugiau detalių apie vykdytus testus rasite spustelėję skirtuką **Log** (žurnalas) arba spustelėję **Tab** (skirtukas) ekrano viršuje ir pasirinkę **Log** (žurnalas).
6. Norėdami pamatyti testo ataskaitą, pasirinkite skirtuką:
 - Skirtukas **Status** (būsena) apibendrina vykdytus, atliktus ir nepavykusius šios testavimo sesijos testus.
 - Skirtukas **Log** (žurnalas) pateikia sistemoje vykdytų testų sąrašą, kiekvieno testo vykdymų skaičių, kiekviename teste rastų klaidų skaičių ir bendrą visų testų vykdymo laiką.
 - Skirtukas **Error** (klaida) pateikia visų kompiuteryje rastų klaidų sąrašą kartu su klaidų kodais.
7. Norėdami įrašyti ataskaitą:
 - Spustelėkite skirtuke **Log** (žurnalas) mygtuką **Save** (įrašyti), jei norite įrašyti žurnalo skirtuko ataskaitą.
 - Spustelėkite skirtuke **Error** (klaida) mygtuką **Save** (įrašyti), jei norite įrašyti klaidų skirtuko ataskaitą.
8. Norėdami atspausdinti ataskaitą:
 - Jei ataskaita yra žurnalo skirtuke, pasirinkite **File** (failai) > **Save As** (įrašyti kaip) ir atspausdinkite failą iš pasirinkto aplanko.
 - Jei ataskaita yra klaidų skirtuke, spustelėkite skirtuko **Error** (klaida) mygtuką **Print** (spausdinti).

9. Jei rasta klaidų, spustelėkite skirtuką **Error** (klaida), kad pamatytumėte išsamesnę informaciją ir rekomenduojamus veiksmus. Vykdydami rekomenduojamus veiksmus, kai kurias problemas galite išspręsti patys.
10. Spustelėkite **Print** (spausdinti) arba įrašykite informaciją apie klaidą, jei vėliau tektų kreiptis į įgaliotąjį prekybos atstovą, platintoją ar paslaugų teikėją pagalbos.
11. Norėdami išeiti iš Windows diagnostikos spustelėkite **File** (failai), ir **Exit** (išeiti).

Konfigūracijos įrašymas

Konfigūracijos įrašymo paslaugų programa yra langais pagrįstas informacijos rinkimo įrankis, panašus į kitus tvarkymo įrankius. Jis surenka svarbią informaciją apie techninę ir programinę įrangą iš įvairių kompiuterio posistemų, kad pateiktų visą kompiuterio apžvalgą. Configuration Record (konfigūravimo įrašymo) programa suteikia priemones automatiniam konfigūracijos pokyčiams atpažinti ir palyginti bei turi galimybę saugoti konfigūracijos retrospektyvą. Informacija gali būti įrašyta kaip kelių sesijų retrospektyva.

Ši paslaugų programa sukurta siekiant leisti spręsti problemas neišjungiant kompiuterio ir maksimaliai padidinti kompiuterio darbo laiką. Informacija, gauta naudojantis paslaugų programa, naudinga šalinant sistemos triktis ir supaprastina priežiūros procesą, leisdama greitai ir lengvai atpažinti sistemos konfigūraciją, o tai yra pirmasis žingsnis sprendžiant problemas.

Konfigūracijos įrašymo programa automatiškai surenka informaciją apie techninę įrangą ir operacinę sistemą, kad pateiktų visapusišką kompiuterio vaizdą. Ji surenka informaciją apie tokius elementus kaip ROM, turto žymė, procesorius, fiziniai diskai, PCI įrenginiai, atmintis, vaizdo posistemė, operacinės sistemos versijos numeris, operacinės sistemos parametrai ir operacinės sistemos paleidimo failai ir parodo ją. Jei originalus *Base.log* failas yra kataloge *cpqdiags*, failas *Base.log* rodomas šalia failo *Now.log* padalintame lange su raudonai išryškintais skirtumais tarp jų.

Configuration Record (konfigūracijos įrašymo) programos diegimas

Konfigūracijos įrašymo paslaugų programa yra Windows diagnostikos dalis. Kai įdiegiate Windows diagnostiką, įdiegiama ir Configuration Record (konfigūracijos įrašymo) paslaugų programa.

Konfigūracijos įrašymo programos paleidimas

Norėdami paleisti programą:

1. Spustelėkite **Start** (pradėti) > **HP Information Center** (informacijos centras) > **Configuration Record** (konfigūracijos įrašymas). Taip pat galite pasirinkti **Configuration Record** (konfigūracijos įrašymo) piktogramą, esančią Valdymo skyde, spustelėdami **Start** (pradėti) > **Control Panel** (valdymo skydas), ir pasirinkdami **Configuration Record** (konfigūracijos įrašymą).



Konfigūracijos įrašymo paslaugų programa turi dvi rodinio pasirinktis: **Show Changed Items Only** (rodyti tik pasikeitusius elementus) ir **Show All** (rodyti viską). Numatytasis rodinys yra **Show Changed Items Only** (rodyti tik pasikeitusius elementus), todėl visas tekstas rodomas raudonas, kadangi rodomi tik skirtumai. Persijungus į **Show All** (rodyti viską), rodomas visapusiškas sistemos vaizdas.

2. Numatytasis rodinys yra **Show Changed Items Only** (rodyti tik pasikeitusius elementus). Norėdami pamatyti visą Configuration Record (konfigūracijos įrašymo) paslaugų programos surinktą informaciją, spustelėkite **View** (rodinys) lango viršuje ir pasirinkite **Show All** (rodyti viską), arba spustelėkite piktogramą **Show All Items** (rodyti visus elementus).
3. Norėdami įrašyti informaciją, esančią kairiajame arba dešiniajame languose, pasirinkite **File** (failas) > **Save Window File** (saugoti lango failą) ir pasirinkite **Left Window File** (kairiojo lango failą) arba **Right Window File** (dešiniojo lango failą).



Reguliarus kompiuterio konfigūracijos įrašymas leidžia vartotojui saugoti konfigūracijos retrospektyvą. Retrospektyva gali būti naudinga paslaugų teikėjui, jei sistemai iškilns problema, reikalaujanti derinimo.

4. Norėdami išeiti iš Configuration Record (konfigūracijos įrašymo) spustelėkite **File** (failai), ir **Exit** (išeiti).

Programinės įrangos apsauga

Norėdami apsaugoti programinę įrangą nuo pažeidimų ar praradimo, turėtumėte kietajame diske saugoti sistemos programinės įrangos, taikomųjų programų ir susijusių failų atsargines kopijas. Daugiau instrukcijų apie duomenų failų atsarginių kopijų darymą rasite operacinės sistemos arba atsarginių kopijų paslaugų programos dokumentacijoje.

Programinės įrangos atkūrimas

Windows operacinė sistema ir programinė įranga gali būti atstatytos į pradinę būseną, kurioje buvo perkant kompiuterį pasinaudojus *Restore Plus!* kompaktiniame diske. Instrukcijų, kaip naudotis šia funkcija, ieškokite dokumentacijoje, pateiktoje kartu su *Restore Plus!* kompaktiniu disku.

Trikčių šalinimas be diagnostikos

Šiame skyriuje pateikiama informacija apie tai, kaip identifikuoti ir pašalinti nedideles problemas, tokias kaip diskelio įrenginio, kietojo disko, optinių diskų įrenginio, grafikos, garso, atminties ir programinės įrangos problemos. Jei kiltų problemų su kompiuteriu, žr. šiame skyriuje pateiktas lenteles, kuriose nurodytos galimos problemų priežastys ir rekomenduojami sprendimai.



Apie specifinius klaidų pranešimus, kurie gali būti rodomi ekrane paleisties metu atliekant Power-On Self-Test (POST – automatinį testavimą), žr. [Priedas A, „POST klaidų pranešimai“](#).

Sauga ir patogus darbas



PERSPĖJIMAS: Neteisingas kompiuterio naudojimas arba saugios ir patogios darbo aplinkos nesukūrimas gali sukelti nepatogumų ar būti rimto sužeidimo priežastimi. Dar apie darbo vietos pasirinkimą ir saugios bei patogios darbo aplinkos kūrimą žr. *Saugaus ir patogaus naudojimo vadovą*, pateikiamą *Dokumentacijos kompaktiniame diske* ir svetainėje adresu <http://www.hp.com/ergo>.

Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą

Jei jums iškilo problemų su jūsų kompiuteriu, prieš skambindami į techninio palaikymo centrą panaudokite toliau pateiktus atitinkamus patarimus ir pabandykite pašalinti problemą.

- Paleiskite Windows diagnostikos paslaugų programą. Daugiau informacijos rasite skyriuje [Skyrius 1, „Kompiuterio diagnostika“](#).
- Patikrinkite, ar maitinimo indikatorius, esantis ant kompiuterio priekinės dalies, mirkčioja raudonai. Mirksinčios švieselės yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemos priežastį. Daugiau informacijos rasite skyriuje [Priedas A, „POST klaidų pranešimai“](#).
- Jei ekranas tuščias, įkiškite monitoriaus jungtį į kitą ant kompiuterio esančio vaizdo prievadą, jei jis yra. Arba pakeiskite monitorių kitu, veikiančiu tinkamai.
- Jei dirbate tinkle, kitą kompiuterį skirtingu kabeliu įjunkite į tinklo jungtį. Problema gali būti susijusi su tinklo laidu ar kabeliu.
- Jei neseniai prijungėte naujos techninės įrangos, pašalinkite ją ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Jei neseniai įdiegėte naujos programinės įrangos, atšaukite programinės įrangos įdiegtį ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Įkraukite kompiuterį saugiu režimu ir patikrinkite, ar jis įsikraus neatsisiuntus visų tvarkyklių. Kraudami operacinę sistemą naudokite „Paskutinę žinomą konfigūraciją“.
- Ieškokite išsamaus techninio palaikymo tinkle <http://www.hp.com/support>.
- Žr. šio vadovo skyriuje „[Naudingi patarimai](#)“.
- Paleiskite *Restore Plus!* kompaktiniame diske.



ĮSPĖJIMAS: Paleiskite *Restore Plus!* Atkūrimo kompaktinio disko paleidimas ištrins visus duomenis kietajame diske.

HP Instant Support Professional Edition (tiesioginis palaikymas) pateikia jums automatinę diagnostiką, padedančią spręsti problemas tinkle. Jei norite susisiekti su HP palaikymo centru, naudokitės HP Instant Support Professional Edition (tiesioginio palaikymo) pokalbių svetaine tinkle. Prisijunkite prie HP Instant Support Professional Edition (tiesioginio palaikymo) adresu: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Prisijunkite prie Verslo palaikymo centro (BSC) adresu <http://www.hp.com/go/bizsupport> ir prieikite prie naujausios palaikymo informacijos, programinės įrangos ir tvarkyklių, išplėstinio palaikymo pakeitimo pranešimo ir pasaulinės vartotojų ir HP ekspertų bendruomenės.

Jei prireiks paskambinti į techninės pagalbos centrą, būkite pasiruošę atlikti šiuos veiksmus, kad būtų įmanoma suteikti pagalbą:

- Skambučio metu būkite prie savo kompiuterio.
- Prieš skambindami užsirašykite kompiuterio serijos numerį, produkto ID numerį ir monitoriaus serijos numerį.
- Aptarnaujančio techninio darbuotojo padedami atlikite trikčių diagnostiką.
- Pašalinkite visą neseniai prijungtą techninę įrangą.
- Pašalinkite visą neseniai įdiegtą programinę įrangą.
- Paleiskite *Restore Plus!* kompaktiniame diske.



ĮSPĖJIMAS: Paleiskite *Restore Plus!* Atkūrimo kompaktinio disko paleidimas ištrins visus duomenis kietajame diske.



Norėdami gauti pardavimo informacijos ir garantijos atnaujinimų (Palaikymo paketų), skambinkite savo paslaugų teikėjui ar agentui.

Naudingi patarimai

Jei iškyla problemų su kompiuteriu, monitoriumi ar programine įranga, prieš imdamiesi tolesnių veiksmų peržiūrėkite šį bendrųjų patarimų sąrašą:

- Įsitikinkite, kad kompiuteris ir monitorius prijungti prie veikiančio elektros šaltinio lizdo.
- Įsitikinkite, kad įtampos jungiklis (kai kuriuose modeliuose) nustatytas tinkamai įtampai jūsų regione (115V arba 230V).
- Įsitikinkite, kad kompiuteris įjungtas ir kad dega žalia lemputė.
- Įsitikinkite, kad monitorius įjungtas ir kad dega žalia monitoriaus lemputė.
- Patikrinkite, ar maitinimo indikatorius, esantis ant kompiuterio priekinės dalies, mirkčioja raudonai. Mirksinčios švieselės yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemas priežastį. Daugiau informacijos rasite skyriuje [Priedas A, „POST klaidų pranešimai“](#).
- Jei monitoriaus ekranas blankus, įjunkite monitoriaus ryškumo ir kontrastingumo valdiklius.
- Paspauskite ir laikykite nuspaudę bet kurią klavišą. Jei pasigirsta pyptelėjimas, klaviatūraveikia tinkamai.
- Patikrinkite, ar nėra laisvų kabelių jungčių arba neteisingų jungčių.
- Suaktyvinkite kompiuterį paspaudę bet kurią klaviatūros klavišą arba įjungimo mygtuką. Jei sistema ir toliau veikia laikinojo išjungimo režimu, išjunkite kompiuterį nuspaudę įjungimo mygtuką bent keturias sekundes, tada paspauskite įjungimo mygtuką dar kartą, kad iš naujo paleistumėte kompiuterį. Jei sistema neišsijungs, ištraukite maitinimo laidą, palaukite kelias sekundes ir vėl jį įkiškite. Kompiuteris pasileis iš naujo, jei Kompiuterių nustatymuose nustatytas automatinis paleidimas po netikėto išjungimo. Jei jis nepasileidžia iš naujo, paspauskite įjungimo mygtuką.
- Įdiegę plug and play (įsijungi ir dirbi) išplėtimo plokštę ar kitą pasirinktį, pakartotinai sukonfigūruokite savo kompiuterį. Instrukcijas rasite skyriuje „[Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas](#)“.

- Įsitinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės. Pavyzdžiui, jei naudojate spausdintuvą, prireiks naudojamo modelio spausdintuvo tvarkyklės.
- Prieš įjungdami sistemą, pašalinkite visas įkraunamas laikmenas (diskelius, kompaktinius diskus arba USB įrenginius).
- Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitinkite, jog sistema ją palaiko.
- Jei sistemoje yra keletas vaizdo šaltinių (integruotas, PCI arba PCI-Express adapteriai) (integruotas vaizdo adapteris būna tik kai kuriuose modeliuose) ir tik vienas monitorius, jis turi būti įjungtas į monitoriaus jungtį šaltinyje, pasirinktame kaip pagrindinis VGA adapteris. Įsikrovimo metu kitos monitoriaus jungtys atjungiamos ir, jei monitorius buvo prijungtas prie šių prievadų, jis nebefunkcionuos. Galite pasirinkti, kuris šaltinis bus numatytasis VGA šaltinis Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).





ĮSPĖJIMAS: Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Prieš atidarydami kompiuterį turite ištraukti maitinimo laidą iš maitinimo šaltinio, kad apsaugotumėte sistemos plokštę ar komponentus nuo pažeidimų.

Bendrųjų problemų sprendimas

Galėsite lengvai išspręsti pagrindines problemas, aprašytas šiame skyriuje. Jei problema išlieka ir jos pašalinti negalite arba nesiryžtate patys ją spręsti, kreipkitės į įgaliotą prekybos atstovą arba platintoją.

Bendrųjų problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris užrakintas ir, paspaudus įjungimo mygtuką, neišsijungia.	Maitinimo jungiklio programinės įrangos valdiklis nefunkcionalus.	Paspauskite ir mažiausiai keturias sekundes palaikykite įjungimo mygtuką, kol kompiuteris išsijungs.
Kompiuteris nereaguoja į USB klaviatūrą ar pelę.	Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.
	Sistema užrakinta.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
<p> ISPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko daugiau nei keturias sekundes. Jei ne, kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite neišsaugotus duomenis.</p>		
Kompiuterio data ir laikas rodomi netinkamai.	Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją.  Kompiuterio prijungimas prie veikiančio AC lizdo pailgina RTC baterijos naudojimo laiką	Pirma iš naujo nustatykite datą ir laiką po Control Panel (valdymo pultu) (RTC datai ir laikui atnaujinti taip pat galima naudoti Computer Setup (kompiuterio sąranką). Jei problema išlieka, pakeiskite RTC bateriją. Daugiau instrukcijų, kaip įdėti naują bateriją, rasite <i>Techninės įrangos naudojimo vadove</i> , esančiame <i>Dokumentacijos kompaktiniame diske</i> , arba kreipkitės į įgaliotąjį prekybos atstovą ar platintoją.
Neveikia prie USB prievado prijungti įrenginiai.	Computer Setup (kompiuterio sąrankoje) gali būti išjungtas priekinio pulto USB prievadas. Ši pasirinktis kontroliuoja priekinės plokštės USB prievado įjungimą/išjungimą ir du USB prievadus kompiuterio gale po NIV jungtimi.	Computer Setup (kompiuterio sąrankoje) įjunkite priekinio pulto USB prievadą. Jei problema išlieka, kreipkitės į įgaliotą paslaugų centrą.

Bendrųjų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Žymeklis nejuda naudojant klaviatūros rodyklių klavišus.	Klavišas Num Lock gali būti įjungtas.	Paspauskite klavišą Num Lock . Jei norite naudoti rodyklių klavišus, Num Lock lemputė turi būti išjungta. Klavišą Num Lock galima išjungti (arba įjungti) Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).
Prastas veikimas.	Įkaitęs procesorius.	<ol style="list-style-type: none"> Įsitikinkite, kad oro srautas į kompiuterį neblokuojamas. Palikite 10,2 cm (4 colių) tarpą už sisteminio bloko bei virš monitoriaus orui cirkuliuoti. Įsitikinkite, kad ventiliatoriai prijungti ir veikia tinkamai (kai kurie ventiliatoriai veikia tik tam tikrais atvejais). Įsitikinkite, kad procesoriaus aušintuvas tinkamai įdėtas.
	Kietasis diskas pilnas.	Perkelkite duomenis iš kietojo disko, kad jame atsirastų daugiau vietos.
	Trūksta laisvos atminties.	Pridėkite daugiau atminties modulių.
	Kietasis diskas fragmentuotas.	Defragmentuokite kietąjį diską.
	Anksčiau paleista programa neatlaisvino rezervuotos atminties.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
	Kietajame diske aptiktas virusas.	Paleiskite antivirusinę programą.
	Per daug programų paleista vienu metu.	<ol style="list-style-type: none"> Uždarykite nereikalingas taikomąsias programas atminčiai atlaisvinti. Pridėkite daugiau atminties modulių.
	Priežastis nežinoma.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.

Bendrųjų problemų sprendimas (*Tęsinys*)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris išjungiamas automatiškai, du kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Maitinimo indikatorius mirksės tol, kol bus išspręsta problema.	Įjungta procesoriaus apsauga nuo peršilimo: Ventilatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvas netinkamai prijungtas prie kompiuterio.	<ol style="list-style-type: none">1. Įsitikinkite, jog kompiuterio ventiliacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventilatorius veikia. Palikite 10,2 cm (4 colių) tarpą už sisteminio bloko bei virš monitoriaus orui cirkuliuoti.2. Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventilatorius. Jei procesoriaus ventilatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį. Įsitikinkite, kad ventilatorius visiškai/teisingai įdėtas.3. Jei ventilatorius prijungtas ir įdėtas tinkamai, tačiau nesisuka, pakeiskite procesoriaus ventilatorių.4. Įdėkite procesoriaus aušintuvą iš naujo ir įsitikinkite, kad ventiliatoriaus blokas teisingai prijungtas.5. Kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją.

Bendrųjų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Sistema neįsijungia ir indikatoriai kompiuterio priekinėje dalyje nemirksi.	Sistemos neįmanoma įjungti.	<p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sek. Jei kietojo disko indikatorius pradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione. 2. Išimkite po vieną išplėtimo kortas, kol ant pagrindinės plokštės esanti 5 V_{aux} lemputė įsijungs. 3. Pakeiskite sistemos plokštę. <p>ARBA</p> <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sek. Jei kietojo disko indikatorius nepradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitinkite, kad įrenginys prijungtas prie kintamosios srovės lizdo. 2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar įjungimo mygtuko įrenginys tinkamai prijungtas prie sistemos plokštės. 3. Įsitinkite, kad abu maitinimo šaltinio kabeliai tinkamai prijungti prie sistemos plokštės. 4. Patikrinkite, ar ant pagrindinės plokštės šviečia 5 V_{aux} indikatorius. Jei ji įjungta, pakeiskite įjungimo mygtuko įrenginį. 5. Jei ant sistemos plokštės esantis 5 V_{aux} indikatorius nešviečia, pakeiskite maitinimo šaltinį. 6. Pakeiskite sistemos plokštę.

Maitinimo problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardintos maitinimo problemos, priežastys ir sprendimai.

Maitinimo problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Maitinimas išsijungia su pertrūkiais.	Įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių kompiuterių korpusų galinės sienelės, neperjungtas į reikiamos linijos įtampos (115V ar 230V) poziciją.	Naudodamiesi atrinkikliu, pasirinkite reikiamą (kintamosios srovės) tinklo įtampą.
	Maitinimas neįsijungia dėl vidinės maitinimo trikties.	Kreipkitės į įgaliotąjį techninio aptarnavimo atstovą, kad pakeistų maitinimo bloką.

Maitinimo problemų sprendimas *(Tęsinys)*

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris išjungiamas automatiškai, du kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Maitinimo indikatorius mirksės tol, kol bus išspręsta problema.	Ijungta procesoriaus apsauga nuo peršilimo: Ventilatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvas netinkamai prijungtas prie kompiuterio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitikinkite, jog kompiuterio ventilacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventilatorius veikia. Palikite 10,2 cm (4 colių) tarpą už sisteminio bloko bei virš monitoriaus orui cirkuliuoti. 2. Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventilatorius. Jei procesoriaus ventilatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventilatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį. Įsitikinkite, kad ventilatorius visiškai/teisingai įdėtas. 3. Jei ventilatorius prijungtas ir įdėtas tinkamai, tačiau nesisuka, pakeiskite procesoriaus ventilatorių. 4. Įdėkite procesoriaus aušintuvą iš naujo ir įsitikinkite, kad ventilatoriaus blokas teisingai prijungtas. 5. Kreipkitės į įgaliojį platintoją arba paslaugų teikėją.

Maitinimo problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Maitinimo indikatorius keturis kartus sumirksi raudonai (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Maitinimo indikatorius mirksės tol, kol bus išspręsta problema.	Maitinimo triktis (maitinimo šaltinio perkrova).	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite, ar įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione.2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar 4 laidų maitinimo šaltinio kabelis įstatytas į jungtį sistemos plokštėje.3. Įsitikinkite, ar įrenginys yra problemos priežastis išimdami VISUS prijungtus įrenginius (pavyzdžiui, kietuosius diskus, diskelių įrenginius ir išplėtimo kortas). Išjunkite sistemą. Jei sistema patenka į POST, išjunkite maitinimą, pakeiskite įrenginius po vieną ir kartokite šią procedūrą, kol aptiksite gedimą. Pakeiskite įrenginį, dėl kurio įvyko gedimas. Tęskite pridėdami po vieną įrenginį vienu metu, kad užtikrintumėte, jog visi įrenginiai tinkamai funkcionuoja.4. Kreipkitės į įgaliotąjį techninio aptarnavimo atstovą, kad pakeistų maitinimo bloką.5. Pakeiskite sistemos plokštę.

Diskelių problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardintos diskelių problemos, priežastys ir sprendimai.



Prijungus papildomos techninės įrangos ar atjungus jos dalį, pvz., papildomą diskelių įrenginį, gali reikėti perkonfigūruoti kompiuterį. Instrukcijas rasite skyriuje „[Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas](#)“.

Diskelių problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Neužgęsta diskelių įrenginio lemputė.	Diskelis yra sugadintas.	Operacinės sistemos Microsoft Windows XP ekrane dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (pradėti), tada spustelėkite Explore (naršyti) ir pasirinkite diską. Pasirinkite File (failas) > Properties (ypatybės) > Tools (įrankiai). Grupėje Error-checking (klaidų tikrinimas), spustelėkite Check Now (tikrinti dabar).
	Diskelis įdėtas netinkamai.	Išimkite diskelį ir įdėkite iš naujo.
Diskelis neįdėtas.	Netinkamai prijungtas diskelių įrenginio kabelis.	Atjunkite diskelių įrenginio kabelį ir prijunkite jį iš naujo. Patikrinkite, ar visi keturi diskelių įrenginio kabelio jungties kontaktai tikrai iki galo yra įkišti į lizdą įrenginyje.
	Kabelis prijungtas per laisvai.	Ištraukite ir vėl įkiškite diskelių įrenginio ryšio ir maitinimo kabelį.
	Keičiamas diskelis įdėtas netinkamai.	Išimkite diskelį ir įdėkite iš naujo.

Diskelių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Diskelių įrenginys nerašo į diskelį.	Diskelis nesuformatuotas.	Suformatuokite diskelį. <ol style="list-style-type: none"> 1. Lango Windows Explorer pasirinkite diską (A). 2. Dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite disko raidę ir pasirinkite Format (formatuoti). 3. Pasirinkite norimus variantus ir spustelėkite Start (pradėti) diskelio formatavimui pradėti.
	Diskelis apsaugotas nuo įrašymo.	Naudokite kitą diskelį arba išjunkite apsaugą nuo įrašymo.
	Rašo ne į tą diską.	Patikrinkite, ar maršrute nurodyta reikiamo disko raidė.
	Diskelyje likę per mažai vietos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naudokite kitą diskelį. 2. Ištrinkite iš diskelio nereikalingus failus.
	Diskelis yra sugadintas.	Sugadintą diskelį pakeiskite kitu.
Negalima suformatuoti diskelio.	Aptikta neleistina laikmena	Formatuojant diskelį operacinėje sistemoje MS-DOS, gali reikėti nurodyti diskelio talpą. Pvz., jei reikia suformatuoti 1,44 MB diskelį, į MS-DOS komandų eilutę įveskite tokią komandą: FORMAT A: /F:1440
	Diskelis gali būti apsaugotas nuo įrašymo.	Atitraukite ant diskelio esantį įrašymo blokatorių.

Diskelių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Problema kilo mėginant atlikti operaciją su diskeliu.	Bloga katalogo struktūra arba yra problemų su failu.	Operacinės sistemos Windows XP ekrane dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (pradėti), tada spustelėkite Explore (naršyti) ir pasirinkite diską. Pasirinkite File (failas) > Properties (ypatybės) > Tools (įrankiai). Grupėje Error-checking (klaidų tikrinimas) spustelėkite Check Now (tikrinti dabar).
Diskelių įrenginys negali perskaityti diskelio.	Tokio tipo diskelio negalima naudoti su šio tipo įrenginiu.	Pasitikrinkite, koks yra naudojamo disko tipas ir naudokite tam tipui tinkamo tipo diskelį.
	Skaitoma ne iš to disko.	Patikrinkite, ar maršrute nurodyta reikiamo disko raidė.
	Diskelis yra sugadintas.	Pakeiskite spausdinimo galvutę nauja.
Parodomas pranešimas „Invalid system disk“ (neteisingas sistemos diskas).	Į diskų įrenginį įdėtas diskelis, kuriame nėra sistemos failų, reikalingų kompiuteriui paleisti.	Diskų įrenginiui nustojus veikti, išimkite diskelį ir paspauskite tarpo klavišą . Kompiuteris negali pasileisti.
	Įvyko diskelio klaida.	Perkraukite kompiuterį paspausdami įjungimo mygtuką.
Neįmanoma įkrauti iš diskelio.	Tai ne įkrovimo diskelis.	Išimkite šį diskelį ir įdėkite įkrovimo diskelį.
	Įkrovimo diskelis uždraustas Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).	Įveskite Computer Setup (kompiuterio sąrankoje) ir įjunkite diskelių įrenginį Integrated Peripherals (integruotuose periferiniuose įrenginiuose) > Onboard FDC Controller (integruotame FDC valdiklyje).

Diskelių problemų sprendimas *(Tęsinys)*

Problema	Priežastis	Sprendimas
	Computer Setup (kompiuterio sąrankoje) įjungtas tinklo serverio režimas.	Įveskite Computer Setup (kompiuterio sąranką), o tinklo sąsajos plokštę perkeltkite į Advanced BIOS Features (Pažangesnių BIOS funkcijų) > Removable Device Priority (išimamų įrenginių tvarkos) pabaigą.

Kietojo disko problemų sprendimas

Kietojo disko problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Yra problemų su kietuoju disku.	Kietajame diske yra blogų sektorių, arba jis sugedo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Operacinės sistemos Windows XP ekrane dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (pradėti), tada spustelėkite Explore (naršyti) ir pasirinkite diską. Pasirinkite File (failas) > Properties (ypatybės) > Tools (įrankiai). Grupėje Error-checking (klaidų tikrinimas), spustelėkite Check Now (tikrinti dabar). 2. Naudodamiesi paslaugų programa susiraskite blogų sektorių vietas ir uždrauskite jų naudojimą. Jei reikia, performatuokite kietąjį diską.
Operacijų su disku problema.	Bloga katalogo struktūra, arba yra problemų su failu.	Operacinės sistemos Windows XP ekrane dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (pradėti), tada spustelėkite Explore (naršyti) ir pasirinkite diską. Pasirinkite File (failas) > Properties (ypatybės) > Tools (įrankiai). Grupėje Error-checking (klaidų tikrinimas), spustelėkite Check Now (tikrinti dabar).

Kietojo disko problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Disko nerasta (jis neidentifikuotas).	Galbūt atsilaisvino kabelio jungtis.	Patikrinkite, ar gerai prijungtas kabelis.
	Galbūt sistema negalėjo automatiškai atpažinti naujai įdiegto įrenginio.	Žr. perkonfigūravimo instrukcijas, pateiktas skyriuje „ Techninės įrangos įdiegimo metu iškilusių problemų sprendimas “. Jei sistema naujai įdiegto įrenginio vis dar neatpažįsta, pažiūrėkite, ar įrenginys yra išvardytas Computer Setup (kompiuterio sąrankoje). Jei jis ten yra, trikties priežastis – tvarkyklės problema. Jei jo sąraše nėra, trikties priežastis – techninės įrangos problema. Jei tai naujai įdiegtas įrenginys, įveskite Computer Setup (kompiuterio sąranką) ir išjunkite Spartyjį automatinį tikrinimą Pažangesnėse BIOS funkcijose .
	Disko kontroleris yra uždraustas Kompiuterio nustatymuose.	Įveskite Computer Setup (kompiuterio sąranką) ir įjunkite visus IDE ir SATA valdiklius Integrated Peripherals (integruotose periferiniuose įrenginiuose) > South OnChip IDE Device įrenginyje (South OnChip IDE įrenginyje) ir Integrated Peripherals (integruotose periferiniuose įrenginiuose) > South OnChip PCI Device įrenginyje (South OnChip IDE įrenginyje).
Iš karto po įjungimo diskas reaguoja lėtai.	Įveskite Computer Setup (kompiuterio sąranką) ir išjunkite Spartyjį automatinį tikrinimą Advanced BIOS Features (pažangesnėse BIOS funkcijose).	

Kietojo disko problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Pranešimas, kad tai ne sistemos diskas arba kad trūksta NTLDR.	Sistema mėgina pasileisti ne iš įkrovimo diskelio.	Išimkite diskelį iš diskelių įrenginio.
	Sistema mėgina pasileisti iš kietojo disko, bet kietasis diskas gali būti sugadintas.	<ol style="list-style-type: none"> Įdėkite įkrovimo diskelį į diskelių įrenginį ir perkraukite kompiuterį. Patikrinkite kietojo disko formatą naudodami fdisk: Jei naudojamas formatas NTFS, disko įvertinimą atlikite naudodami trečiųjų šalių gamybos skaitytuvą. Jei naudojamas FAT32 formatavimas, prieiga prie kietojo disko negalima. Pakeiskite MBR atvaizdą.
Trūksta sistemos failų arba sistema netinkamai įdiegta.		<ol style="list-style-type: none"> Įdėkite įkrovimo diskelį į diskelių įrenginį ir perkraukite kompiuterį. Patikrinkite kietojo disko formatą naudodami Fdisk: Jei naudojamas formatas NTFS, disko įvertinimą atlikite naudodami trečiųjų šalių gamybos skaitytuvą. Jei naudojamas FAT32 formatavimas, prieiga prie kietojo disko negalima. Pakeiskite MBR atvaizdą.

Kietojo disko problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Pranešimas, kad tai ne sistemos diskas arba kad trūksta NTLDR. (<i>tęsinys</i>)	Kietojo disko įkrovimas uždraustas Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).	Įveskite Computer Setup (kompiuterio sąranką) ir įjunkite kietąjį diską Integrated Peripherals (integruotuose periferiniuose įrenginiuose) > South OnChip IDE Device (South OnChip IDE įrenginyje) > OnChip IDE 0 arba 1 kanale . Arba Įveskite Computer Setup (kompiuterio sąranką) ir įjunkite kietąjį diską Integrated Peripherals (integruotuose periferiniuose įrenginiuose) > South OnChip PCI Device (South OnChip PCI įrenginyje) > Onboard Chip SATA (integruotame luste SATA).
	Krovimo kietasis diskas kelių kietųjų diskų konfigūracijoje nėra nurodytas kaip pirmasis.	Jei įkrovimą mėginiate paleisti iš IDE kietojo disko, patikrinkite, ar jis tikrai yra nurodytas kaip Primary Device 0 (pagrindinis įrenginys). Jei įkrovimą mėginiate paleisti iš SATA kietojo disko, patikrinkite, ar jis tikrai yra prijungtas prie SATA 0.
Kompiuteris nepasileidžia.	Kietasis diskas yra sugadintas.	Stebėkite, ar priekinėje sienelėje įjungimo indikatorius mirksi RAUDONAI ir ar nesigirdi jokių pyptelėjimų. Galimos indikatoriaus mirksėjimas raudonai ir pypsėjimo priežastys nurodytos: Priedas A , „ POST klaidų pranešimai “. Žr. pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.

Kietojo disko problemų sprendimas *(Tęsinys)*

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris tikriausiai užrakintas.	Programa nebereaguoja į komandas.	Pamėginkite atlikti normalią operacinės sistemos Windows darbo baigimo (Shut Down) procedūrą. Jei nepavyksta, keturias sekundes ar ilgiau spauskite įjungimo mygtuką, ir maitinimas bus išjungtas. Dar kartą paspaudę įjungimo mygtuką, kompiuterį paleisite iš naujo.

Ekranų problemų sprendimas

Jeigu iškilo problemų su ekranu, jų sprendimo ieškokite dokumentacijoje, gautoje kartu su monitoriumi, bei šioje lentelėje pateiktose įprastinėse priežastyse ir sprendimuose.

Ekranų problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Tuščias ekranas (nėra vaizdo).	Monitorius neįjungtas ir monitoriaus lemputė nedega.	Įjunkite monitorių ir įsitikinkite, kad dega monitoriaus lemputė.
	Blogas monitorius.	Pakeiskite monitorių.
	Netinkamai sujungtas kabelis.	Patikrinkite kabelio sujungimą tarp monitoriaus ir elektros lizdo.
	Gali būti, kad yra įdiegta tuščio ekrano paslaugų programa arba veikia energijos taupymo funkcija.	Paspauskite bet kurį klavišą arba spustelėkite pelės mygtuką ir, jei nustatytas, įveskite slaptažodį.
	Bloga sistemos ROM atmintis; sistema veikia FailSafe įkrovio bloko režimu (nurodoma aštuoniais pyptelėjimais).	Iš naujo peržiūrėkite ROM naudodami COMPaq diskelį. Žr. skyrių „FailSafe įkrovio bloko ROM“, esantį <i>Darbastalio valdymo vadove Dokumentacijos kompaktiniame diske</i> .
	Naudojate fiksuoto sinchronizavimo monitorių, bet su pasirinkta skyra sinchronizacija nevyksta.	Įsitikinkite, kad monitorius gali naudoti tą patį horizontaliojo skanavimo dažnį, kaip ir pasirinkta skyra.
	Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.



ĮSPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš **budėjimo** režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko daugiau nei keturias sekundes. Jei ne, kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite neišsaugotus duomenis.

Ekranų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Tuščias ekranas (nėra vaizdo). (tęsinys)	Monitoriaus kabelis sujungtas su netinkama jungtimi. Kompiuteryje nustatyti monitoriaus parametrai neatitinka monitoriaus parametrų.	Jeigu kompiuterio sistemoje yra integruotos grafikos jungtis, ir pridėjus grafines plokštės jungtis, įjunkite monitoriaus kabelį į kompiuterio užpakalinėje pusėje esančią grafines plokštės jungtį. 1. Iš naujo paleiskite kompiuterį ir įsikrovimo metu apatiniame dešiniajame ekrano kampe pamatę „Press F8“ paspauskite F8 . 2. Naudodami klaviatūros rodyklių klavišus, pasirinkite Enable VGA mode (įjungti VGA režimą) ir paspauskite Enter (įvesti). 3. Windows valdymo skyde dukart spustelėkite piktogramą Display (ekranas) ir pasirinkite skirtuką Settings (nustatymai). 4. Slankikliu iš naujo nustatykite skyrą.
Penkis kartus sumirksi tuščias ekranas ir raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dvių sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pytelėjimai. Pytelėjimai pasikartos penkis kartus, tačiau maitinimo indikatorius mirksės, kol problema bus išspręsta.	Išankstinės vaizdo atminties klaida.	1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą. 2. Po vieno pakeiskite DIMM kortas, kad atskirtumėte sugedusį modulį. 3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi. 4. Pakeiskite sistemos plokštę.

Ekranų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Šešis kartus sumirksi tuščias ekranas ir raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta šeši pyptelėjimai. Pyptelėjimai pasikartos penkis kartus, tačiau maitinimo indikatorius mirksės, kol problema bus išspręsta.	Išankstinės vaizdo grafikos klaida.	Sistemoms su vaizdo plokšte: <ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įstatykite vaizdo plokštę. Įjunkite sistemą. 2. Pakeiskite grafikos plokštę. 3. Pakeiskite sistemos plokštę. Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.
Septynis kartus sumirksi tuščias ekranas ir raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta septyni pyptelėjimai. Pyptelėjimai pasikartos penkis kartus, tačiau maitinimo indikatorius mirksės, kol problema bus išspręsta.	Sistemos plokštės klaida (ROM aptiko klaidą anksčiau nei vaizdo įrenginys).	Pakeiskite sistemos plokštę.
Monitorius tinkamai neveikia naudojant energijos taupymo funkcijas.	Monitorius, neturintis energijos taupymo galimybių, naudojamas įjungus energijos taupymo funkcijas.	Išjunkite monitoriaus energijos taupymo funkciją.
Blankūs simboliai.	Netinkamai nustatyti ryškumo ir kontrastingumo valdikliai. Kabeliai sujungti netinkamai.	Pareguliuokite monitoriaus ryškumo ir kontrastingumo valdiklius. Patikrinkite, ar grafikos kabelis yra tvirtai sujungtas su grafine plokšte ir monitoriumi.
Išplaukęs vaizdas arba negalima nustatyti norimos skyros.	Jeigu grafikos valdiklis buvo atnaujintas, galbūt neatsisiųstos reikiamos grafikos tvarkyklės.	Įdiekite atnaujinimo komplekte esančias vaizdo tvarkyklės.

Ekranų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Išplaukęs vaizdas arba negalima nustatyti norimos skyros. (tęsinys)	Monitorius negali rodyti reikalingą skyra.	Pakeiskite reikalingą skyrą.
	Bloga grafinė plokštė.	Pakeiskite grafikos plokštę.
Vaizdas iškreiptas, nelygus, virpa ar mirksi.	Monitoriaus jungtys gali būti netvirtos arba netinkamai sureguliuotos monitorius.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitikinkite, kad monitoriaus kabelis tvirtai sujungtas su kompiuteriu. 2. Esant dviejų monitorių sistemai, arba jei netoli yra kitas monitorius ir monitorių elektromagnetiniai laukai trukdo vienas kito veikimui, atitraukite monitorius vieną nuo kito. 3. Gali būti, kad yra fluorescencinės lempos ar ventiliatoriai yra per arti monitoriaus.
	Monitorių reikia išmagnetinti.	Išmagnetinkite monitorių. Žr. dokumentacijoje, pridėtoje prie monitoriaus.
Įjungus iš kineskopo monitoriaus vidaus girdisi vibracijos ar barškėjimo garsas.	Suaktyvinta monitoriaus išmagnetinimo ritė.	Nėra. Normalu, kad išmagnetinimo ritė suaktyvinta, kai monitorius įjungtas.
Iš kineskopo monitoriaus girdisi spragsėjimo garsas.	Monitoriuje suaktyvinta elektroninė transliacija.	Nėra. Normalu, kad kai kurie monitoriai įjungus ar išjungus, įeinant ir išėinant iš budėjimo režimo ar keičiant skyrą skleidžia spragsėjimo garsą.
Iš plokščio ekranų monitoriaus girdimi aukšti garsai.	Nustatytas per didelis ryškumas ir/ar kontrastingumas.	Sumažinti ryškumą ir/ar kontrastingumą.

Ekranų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Netikslus fokusavimas; dryžuotas, išnykstantis ar šešėliuotas vaizdas; horizontalios judančios linijos; blyškios vertikalios juostos; ekrane negalima centruoti vaizdo. (tik plokščio ekranų monitoriai, naudojančius analoginę VGA jungtį)	Gali būti, kad plokščio ekranų monitoriaus vidinio skaitmeninio konvertavimo grandinės negalės teisingai interpretuoti grafinės plokštės išvesties sinchronizavimo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoriaus ekrane pasirinkite Automatinio reguliavimo pasirinktį. 2. Rankiniu būdu sinchronizuokite ekranų meniu funkcijas Laikrodžis ir Laikrodžio fazė. Jei norite atsisiųsti SoftPaq, kuris padės sinchronizacijos metu, toliau nurodytoje interneto svetainėje pasirinkite atitinkamą monitorių ir atsisiųskite SP20930 ar SP22333. http://www.hp.com/support
	Grafinė plokštė įdėta neteisingai arba sugedusi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakeiskite grafinę plokštę. 2. Pakeiskite grafikos plokštę.
Kai kurie įvesti simboliai pasirodo netinkamai.	Šriftas, kurį naudojate, nepalaiko šių simbolių.	Norėdami rasti ir pasirinkti reikiamą simbolį, naudokite Simbolių žemėlapi. Paspauskite Start (pradėti) > All Programs (visos programos) > Accessories (priedai) > System Tools (sistemos priemonės) > Character Map (simbolių žemėlapis). Galite simbolį iš Character Map (simbolių žemėlapio) kopijuoti į dokumentą.

Garso problemų sprendimas

Jei kompiuteris palaiko garso funkcijas ir jūs susiduriate su garso problemomis, apie dažniausias priežastis ir sprendimus žiūrėkite šioje lentelėje.

Garso problemų sprendimas


Problema	Priežastis	Sprendimas
Garsas staiga pasigirsta ar staiga nutyla.	Procesoriaus išteklius naudojami kitos atidarytos taikomosios programos.	Uždarykite visas atidarytas procesoriaus veikimą apsunkinančias taikomąsias programas.
	Tiesioginio garso uždelsimas, dažnai pasikartojantis naudojant daugelį daugialypės terpės grotuvo taikomųjų programų.	<p>Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Control Panel (valdymo pulte) pasirinkite Sounds and Audio Devices (garsai ir garso įrengimai). 2. Skirtuke Audio (garsas) pasirinkite įrenginį iš sąrašo Sound Playback (garso perklausymas). 3. Spustelėkite mygtuką Advanced (papildomai) ir pasirinkite skirtuką Performance (veikimas). 4. Nustatykite slankiklį Hardware acceleration (techninės įrangos spartinimas) ant None (nėra), o slankiklį Sample rate conversion quality (pavyzdinės spartos konvertavimo kokybė) ant Good (gera) ir vėl patikrinkite garsą. <p>Nustatykite slankiklį Hardware acceleration (techninės įrangos spartinimas) ant Full (visas), o slankiklį Sample rate conversion quality (pavyzdinės spartos konvertavimo kokybė) ant Best (geriausia) ir vėl patikrinkite garsą.</p>

Garso problemų sprendimas (Tęsinys)


Problema	Priežastis	Sprendimas
Per garsiakalbį ar ausines nesigirdi garso.	Išjungtas programinės įrangos garsumo reguliavimas.	Užduočių juostoje dukart spustelėkite piktogramą Speaker (garsiakalbis) ir įsitikinkite, kad nepasirinkta funkcija Mute (be garso) ir garsumo slankikliu sureguliuokite garsumą.
	Garsas yra paslėptas Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).	Computer Setup (kompiuterio sąrankoje) įjunkite garsą: Integrated Peripherals (integruotieji periferiniai įrenginiai) > South OnChip PCI Device (South OnChip PCI įrenginyje).
	Neįjungti išoriniai garsiakalbiai.	Įjunkite išorinius garsiakalbius.
	Išoriniai garsiakalbiai įjungti į netinkamą garso jungtį.	Apie teisingą garsiakalbių prijungimą žiūrėkite garso plokštės dokumentaciją.
	Neįjungtas skaitmeninio kompaktinio disko garsas.	Įjunkite skaitmeninio kompaktinio disko garsą: <ol style="list-style-type: none"> Control Panel (valdymo pulte) pasirinkite System (sistema). Skirtuke Hardware (techninė įranga) paspauskite mygtuką Device Manager (priedaiso valdymas). Dešiniu pelės klavišu spustelėkite CD/DVD diskų įrenginį ir pasirinkite Properties (ypatybės). Skirtuke Properties (ypatybės) būtinai pažymėkite „Enable digital CD audio for this CD-ROM device (įjungti šio CD-ROM įrenginio skaitmeninio kompaktinio disko garso funkciją)“.

Garso problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Per garsiakalbį ar ausines nesigirdi garso. (tęsinys)	Ausinės ar įrenginiai, prijungti prie linijinio išėjimo jungties, slopina vidinį garsiakalbį.	Įjunkite ir naudokite ausines ar išorinius garsiakalbius, jei prijungti, arba atjunkite ausines ar išorinius garsiakalbius.
	Garsas prislopintas.	<ol style="list-style-type: none"> Programoje Control Panel (valdymo skydas) spustelėkite Sound (garsas), Speech and Audio Devices (kalba ir garso įrenginiai), tada spustelėkite Sounds and Audio Devices (garsai ir garso įrenginiai). Spustelėkite žymės langelį Mute (be garso) ir pašalinkite žymę.
	Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.

 **ĮSPĖJIMAS:** Kai bandote išeiti iš **budėjimo** režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko daugiau nei keturias sekundes. Jei ne, kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite neišsaugotus duomenis.

Garso problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Per garsiakalbį ar ausines girdisi triukšmas arba nesigirdi jokio garso.	Galbūt kompiuteris neatpažįsta reikiamo garsiakalbio/ausinių tipo arba nenaudojamas išvesties ar „analogiškas skaitmeniniam“ automatinis nustatymas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeigu naudojate skaitmeninius garsiakalbius su stereo jungtimi ir norite, kad sistema automatiškai persijungtų į skaitmeninę, naudokite adapterį „stereo į mono“, kad panaudotumėte automatinio nustatymo funkciją. 2. Jei „stereo į mono“ adapterio nėra, naudodamiesi daugialypės terpės įrenginių savybėmis rankiniu būdu perjunkite garso signalą iš analoginio į skaitmeninį. 3. Jeigu ausinės turi mono jungtį, naudodamiesi daugialypės terpės įrenginio ypatybėmis perjunkite sistemą į analoginę išvestį. <p>Daugiau apie tai, kaip pakeisti Garso išvesties režimą, žr.: Priedas C, „Analoginės/skaitmeninės garso išvesties nustatymas“.</p>
<p> Jei nustatote skaitmeninį išvedimo režimą, vidinis garsiakalbis ir išoriniai analoginiai garsiakalbiai nebeskleis garso, kol nepersijungsite į automatinio nustatymo arba analoginį režimą.</p> <p>Jei nustatote analoginį išvesties režimą, išoriniai skaitmeniniai garsiakalbiai neveiks, kol nepakeisite išvesties režimo į automatinio nustatymo arba skaitmeninį režimą.</p> <p>Daugiau papildomos informacijos rasite Priedas C, „Analoginės/skaitmeninės garso išvesties nustatymas“.</p>		
Įrašant garsą kompiuteris veikia taip, lyg būtų užrakintas.	Galbūt kietasis diskas yra pilnas.	Prieš pradėdami įrašinėti įsitikinkite, kad kietajame diske užtenka vietos. Taip pat galite pabandyti įrašinėti garso failą suglaudintu formatu.

Spausdintuvo problemų sprendimas

Jeigu iškilo problemų su spausdintuvu, jų sprendimo ieškokite dokumentacijoje, gautoje kartu su juo, bei šioje lentelėje pateiktose įprastinėse priežastyse ir sprendimuose.

Spausdintuvo problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Spausdintuvas nespausdins.	Neįjungtas spausdintuvo elektros maitinimas ir nesuaktyvintas darbo režimas.	Įjunkite spausdintuvo elektros maitinimą ir patikrinkite, ar suaktyvintas darbo režimas.
	Neįdiegta reikiama programos tvarkyklė.	<ol style="list-style-type: none"> Įdiekite tai programai tinkančią spausdintuvo tvarkyklę. Bandykite spausdinti naudojant MS-DOS komandą: DIR C:\ > [spausdintuvo prievadas] kur [spausdintuvo prievadas] yra naudojamo spausdintuvo adresas. Jei spausdintuvas veikia, iš naujo įkelkite spausdintuvo tvarkyklę.
	Jeigu esate prisijungęs prie tinklo, gali būti, kad nėra sukurta sujungimo su spausdintuvu.	Sukurkite tinkamus spausdintuvo sujungimus.
Spausdintuvas neįsijungia.	Gali būti, kad įvyko spausdintuvo triktis.	Atlikti automatinį patikrinimą.
	Galbūt netinkamai sujungti kabeliai.	Iš naujo sujunkite visus kabelius ir patikrinkite elektros maitinimo laidą ir lizdą.

Spausdintuvo problemų sprendimas (Tęsinys)


Problema	Priežastis	Sprendimas
Spausdintuvas spausdina iškraipytą informaciją.	Neįdiegtos programai reikiamos tvarkyklės.	Įdiekite tai programai tinkančią spausdintuvo tvarkyklę.
	Galbūt netinkamai sujungti kabeliai.	Iš naujo sujunkite visus laidus.
	Gali būti perkrauta spausdintuvo atmintis.	Išjunkite spausdintuvą vienai minutei, taip iš naujo nustatydami reikšmes, o tada vėl jį įjunkite.
Spausdintuve išjungtas darbo režimas.	Gali būti, kad spausdintuve nebėra popieriaus.	Patikrinkite popieriaus dėklą, ir jei jis tuščias – užpildykite. Įjunkite darbo režimą.

Klaviatūros ar pelės problemų sprendimas

Jei kils klaviatūros arba pelės problemų, žr. į su tiekiamoje dokumentacijoje ir į lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus.


Klaviatūros problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Spausdintuvas neatpažįsta klaviatūros komandų ir spausdinimo kodų.	Netinkamai įjungtas klaviatūros kištukas.	<ol style="list-style-type: none"> Windows darbalaukyje pasirinkite Start (pradėti). Spustelėkite Shut Down (išjungti). Rodomas dialogo langas Shut Down Windows (išjungti Windows). Spustelėkite Shut Down (išjungti). Išjungę kompiuterį iš naujo prijunkite klaviatūrą prie kompiuterio ir jį perkraukite.
	Programa nebereaguoja į komandas.	Pele išjunkite kompiuterį, o tada jį įjunkite iš naujo.
	Reikia taisyti klaviatūrą.	Žr. pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.
	Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.

 **ĮSPĖJIMAS:** Kai bandote išeiti iš **budėjimo** režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko daugiau nei keturias sekundes. Jei ne, kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite neišsaugotus duomenis.

Žymeklis nejuda naudojant klaviatūros rodyklių klavišus.	Gali būti įjungtas klavišas Num Lock .	Paspauskite klavišą Num Lock . Jei norite naudoti rodyklių klavišus, Num Lock lemputė turi būti išjungta. Klavišas Num Lock gali būti išjungtas (arba įjungtas) Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).
--	---	---

Pelės problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Pelės nereaguoja į judėjimą arba juda per lėtai.	Ijunkite kabelį į reikiamą jungtį galinėje asmeninio kompiuterio sienelėje.	Klaviatūra įjunkite kompiuterį. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vienu metu paspauskite mygtukus Ctrl ir Esc (arba paspauskite Windows logo (Windows logotipo) klavišą), kad parodyti meniu Start (pradėti). 2. Klaviatūros rodyklėmis pasirinkite Shut down (išjungti), o tada spustelėkite mygtuką Enter (įvesti). 3. Klaviatūros rodyklėmis pasirinkite Shut down (išjungti) ir spustelėkite klavišą Enter (įvesti). 4. Išjungę kompiuterį iš naujo prijunkite pelės kištuką prie lizdo kompiuterio nugarėlėje (arba klaviatūros) ir perkraukite kompiuterį.
	Programa nebereaguoja į komandas.	Klaviatūra išjunkite kompiuterį ir įjunkite jį iš naujo.
	Gali reikėti išvalyti pelę.	Nuo pelės nuimkite kamuoliuko dangtelį ir išvalykite vidinius komponentus.
	Gali reikėti pakeisti pelę.	Žr. pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.
	Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.
<p> ISPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko daugiau nei keturias sekundes. Jei ne, kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite neišsaugotus duomenis.</p>		
Pelės judės tik vertikaliai, horizontaliai arba judėjimas yra trūkčiojantis.	Nešvarus pelės kamuoliukas.	Išimkite pelės rutuliuką iš pelės apačios ir nuvalykite jį priemonėmis iš pelei valyti skirto rinkinio, kurį galima įsigyti kompiuterių parduotuvėse.

Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas

Pridedant arba išimant techninę įrangą, pvz., papildomą įrenginį ar išplėtimo kortą, gali tekti iš naujo konfigūruoti kompiuterį. Jei įdėsite „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) įrenginį, Windows XP automatiškai atpažins jį ir sukonfigūruos kompiuterį. Jei įdėsite ne „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) įrenginį, baigę naujos techninės įrangos įdėjimą turėsite iš naujo sukonfigūruoti kompiuterį. Operacinėje sistemoje Windows XP naudokite **Add Hardware Wizard** (techninės įrangos pridėjimo vedlį) ir vykdykite ekrane rodomas instrukcijas.

Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Naujas įrenginys neatpažįstamas kaip sistemos dalis.	Įrenginys netinkamai įdėtas arba netinkamai prijungtas.	Įsitikinkite, kad įrenginys tinkamai ir saugiai prijungtas ir kad jungties kontaktai nesulankstyti.
	Naujo išorinio įrenginio kabelis (-iai) atpalaiduotas arba ištraukti maitinimo kabeliai.	Įsitikinkite, kad visi kabeliai tinkamai ir saugiai prijungti ir kad jungties ar kabelio kontaktai nesulankstyti.
	Naujo išorinio įrenginio maitinimo jungiklis neįjungtas.	Išjunkite kompiuterį ir išorinį įrenginį ir tada įjunkite kompiuterį, kad integruotumėte įrenginį su kompiuterio sistema.
	Kai sistema pasiūlė atlikti konfigūracijos pakeitimus, jūs atmetėte juos.	Perkraukite kompiuterį ir vykdykite pakeitimų priėmimo instrukcijas.
	Pridėta plokštė „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) gali nebūti automatiškai konfigūruojama, jei numatytoji konfigūracija nedera su kitais įrenginiais.	Jei norite atšaukti automatinių plokštės nustatymų pasirinkimą ir pasirinkti pagrindinę konfigūraciją, nesukeliančią resursų nesuderinamumo, naudokite Windows XP Device Manager (prietaiso valdymas). Taip pat norėdami išspręsti resursų nesuderinamumo problemą, galite naudoti Computer Setup (kompiuterio sąranką)us įrenginiams iš naujo konfigūruoti arba išjungti.

Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris nepasileidžia.	Naujinant buvo panaudoti netinkami atminties moduliai arba jie buvo įdėti netinkamoje vietoje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peržiūrėkite dokumentaciją, kurią gavote kartu su sistema, kad nustatytumėte, ar naudojate teisingus atminties modulius ir kad patikrintumėte, ar įdėjimas teisingas. 2. Atkreipkite dėmesį į pypsėjimus ir indikatoriaus šviesas priekinėje kompiuterio dalyje. Žr. Priedas A, „POST klaidų pranešimai“ galimoms priežastims nustatyti. 3. Jei vis dar negalite rasti išeities, kreipkitės į Klientų palaikymo tarnybą.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi penkis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pyptelėjimai. Pyptelėjimai pasikartos penkis kartus, tačiau maitinimo indikatorius mirksės, kol problema bus išspręsta.	Atminties modulis blogas arba neteisingai įdėtas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą. 2. Po vieną pakeiskite DIMM kortas, kad atskirtumėte sugedusį modulį. 3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi. 4. Pakeiskite sistemos plokštę.
Šeši kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta šeši pyptelėjimai. Pyptelėjimai pasikartos penkis kartus, tačiau maitinimo indikatorius mirksės, kol problema bus išspręsta.	Vaizdo korta sugedusi arba įdėta netinkamai arba sugedusi sistemos plokštė.	<p>Sistemoms su vaizdo plokšte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įstatykite vaizdo plokštę. Įjunkite sistemą. 2. Pakeiskite grafikos plokštę. 3. Pakeiskite sistemos plokštę. <p>Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.</p>

Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas *(Tęsinys)*

Problema	Priežastis	Sprendimas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi dešimt kartų (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta dešimt pyptelėjimų. Pyptelėjimai pasikartos penkis kartus, tačiau maitinimo indikatorius mirksės, kol problema bus išspręsta.	Bloga papildoma plokštė.	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite kiekvieną papildomą kortą pašalindami po vieną (jei jos yra kelios), tada įjunkite sistemą ir patikrinkite, ar gedimas dingo.2. Nustatę blogą kortą, išimkite ją ir pakeiskite.3. Pakeiskite sistemos plokštę.


Tinklo problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardintos tinklo problemos. Šiose rekomendacijose nėra aptariamas tinklo kabeliavimo derinimas.

Tinklo problemų Sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuterio įjungimo kreipiantis iš tinklo (WOL) funkcijos palaikymas	Neįjungta kompiuterio įjungimo kreipiantis iš tinklo (WOL) funkcija	Įjunkite kompiuterio įjungimo kreipiantis iš tinklo (WOL) funkciją. <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Start (pradėti) > Control Panel (valdymo skydas).2. Dukart spustelėkite Network Connections (tinklo ryšiai).3. Dukart spustelėkite Local Area Connection (vietinio tinklo ryšys).4. Spustelėkite Properties (ypatybės).5. Spustelėkite Configure (konfigūruoti).6. Spustelėkite skirtuką Power Management (maitinimo valdymas), tuomet pažymėkite žymės langelį, Allow this device to bring the computer out of standby (leisti įrenginiui pažadinti kompiuterį iš budėjimo režimo).

Tinklo problemų Sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Tinklo tvarkyklė neranda tinklo kontrolierio.	Išjungtas tinklo kontrolieris.	<ol style="list-style-type: none"> Įveskite Computer Setup (kompiuterio sąranką) ir įjunkite tinklo valdiklį Integruotose periferiniuose įrenginiuose > South OnChip PCI įrenginyje. Operacinėje sistemos prietaiso valdymo (Device Manager) srityje įjunkite tinklo kontrolierį.
	Neteisinga tinklo tvarkyklė.	Tinklo kontrolierio dokumentacijoje raskite teisingą tvarkyklę arba paskutinę jos versiją atsiųskite iš gamintojo svetainės.
Niekada nemirksi tinklo būsenos indikatorius.	Neaptiktas aktyvus tinklas.	Patikrinkite kabelius ir tinklo įrangą, ar tinkamas ryšys.
 Tinklo būsenos indikatorius tinklui esant aktyviam turi mirksėti.	Netinkamai nustatytas tinklo kontrolieris.	Windows operacinės sistemos prietaisų valdymo programoje patikrinkite įrenginio būseną – ar įkelta tvarkyklė ir kokie yra Network Connections (tinklo ryšių) nustatymai.
	Išjungtas tinklo kontrolieris.	<ol style="list-style-type: none"> Įveskite Computer Setup (kompiuterio sąranką) ir įjunkite tinklo valdiklį Integruotose periferiniuose įrenginiuose > South OnChip PCI įrenginyje. Operacinėje sistemos prietaiso valdymo (Device Manager) srityje įjunkite tinklo kontrolierį.
	Nėra tinkamai įkelta tinklo tvarkyklė.	Iš naujo įdiekite tinklo tvarkyklę. Daugiau informacijos rasite <i>Tinklų ir interneto komunikacijų vadove</i> , esančiame <i>Dokumentacijos kompaktiniame diske</i> .

Tinklo problemų Sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Niekada nemirksi tinklo būsenos indikatorius. (tęsinys)	Sistema negali automatiškai aptikti tinklo.	Išjunkite tinklo automatinio atpažinimo funkciją ir priverstinai įjunkite tinkamą veikimo režimą. Daugiau informacijos rasite <i>Tinklų ir interneto komunikacijų vadove</i> , esančiame <i>Dokumentacijos kompaktiniame diske</i> .
Diagnostikos programos praneša apie triktį.	Kabelis prijungtas nesaugiai.	Įsitikinkite, kad tinklo kištukas saugiai įjungtas į tinklo jungtį ir kad kitas kabelio galas saugiai prijungtas prie tinkamo įrenginio.
	Kabelis sujungtas netinkama jungtimi.	Įsitikinkite, kad kabelis sujungtas su tinkama jungtimi.
	Problema slypi kabelyje arba prie kito kabelio galo prijungtame įrenginyje.	Įsitikinkite, kad kabelis ir prie kito kabelio galo prijungtas įrenginys veikia tinkamai.
	Ta pačia pertrauktimi dalinasi ir tinklo kontroleris, ir išplėtimo jungtis.	Įveskite Computer Setup (kompiuterio sąranką) ir pakeiskite plokštės resursų nustatymus PnP/PCI konfigūravimo > IRQ ištekliuose .
	Tinklo kontroleris sugedęs.	Kreipkitės į įgaliotąjį paslaugų teikėją.
Diagnostiniai testai išlaikomi, bet kompiuteris nebendrauja su tinklu.	Neįkelti tinklo parametrai, arba tvarkyklės parametrai netinka dabartinei konfigūracijai.	Įsitikinkite, kad įkelti tinklo parametrai, ir kad tvarkyklės parametrai atitinka ankstesnę tinklo kontrolerio konfigūraciją. Įsitikinkite, kad įdiegtas tinkamas tinklo klientas ir protokolas.
	Šis tinklo kontroleris.	Pasirinkite piktogramą Network (tinklas), esančią Control panel (valdymo skyde) ir sukonfigūruokite tinklo kontrolerį.

Tinklo problemų Sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Prijungus prie kompiuterio išplėtimo plokštę, tinklo kontroleris liovėsi dirbti.	Ta pačia pertrauktimi dalinasi ir tinklo kontroleris, ir išplėtimo plokštė.	Įveskite Computer Setup (kompiuterio sąranką) ir pakeiskite plokštės resursų nustatymus PnP/PCI konfigūravimo > IRQ ištekliuose .
	Tinklo kontroleriui reikia tvaryklių.	Patikrinkite, ar įdiegiant išplėstinę plokštę nebuvo pašalintos tvaryklės.
	Įdiegta išplėtimo plokštė yra tinklo plokštė (NIC) ir nedera su integruotu NIC.	Įveskite Computer Setup (kompiuterio sąranką) ir pakeiskite plokštės resursų nustatymus PnP/PCI konfigūravimo > IRQ ištekliuose .
Tinklo kontroleris nustoja dirbti be jokios aiškios priežasties.	Failai, kuriuose saugomos tinklo tvaryklės, sugadinti.	Iš naujo įdiekite tinklo tvarykles, esančias <i>Restore Plus!</i> kompaktiniame diske.
	Kabelis prijungtas nesaugiai.	Įsitikinkite, kad tinklo kištukas saugiai įjungtas į tinklo jungtį ir kad kitas kabelio galas saugiai prijungtas prie tinkamo įrenginio.
	Tinklo kontroleris sugedęs.	Kreipkitės į įgaliotąjį paslaugų teikėją.
Nauja tinklo plokštė nebus įkelta.	Nauja tinklo plokštė gali būti sugedusi arba neatitinkanti technologinių standartų.	Įdiekite veikiančią, atitinkančią technologinius standartus NIC įrenginį arba pakeiskite sistemos įkrovimo šaltinį.
Bandant atlikti Remote System Installation (nuotolinės sistemos įdiegimą) nepavyko prisijungti prie tinklo serverio.	Šis tinklo kontroleris nėra tinkamai sukonfigūruotas.	Patikrinkite tinklo junglumą, ar yra DHCP serveris, ir kad nuotolinio sistemos įdiegimo serveryje yra jūsų NIC įrenginiui reikalingi NIC.
Sistemos nustatymų programa praneša apie neužprogramuotą EEPROM.	Neužprogramuota EEPROM.	Kreipkitės į įgaliotąjį paslaugų teikėją.

Atminties problemų sprendimas

Jei susiduriate su atminties problemomis, peržvelkite toliau esančioje lentelėje išvardintas tinklo problemas ir jų sprendimo būdus.



ĮSPĖJIMAS: Sistema nepalaiko ECC atminties.

Atminties problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Sistema neįsiskrauna arba tinkamai neveikia įdiegtus papildomus atminties modulius.	Atminties modulis nėra sistemai tinkančio tipo arba greičio arba naujasis atminties modulis įstatytas netinkamai.	Modulį pakeiskite į technologinius standartus atitinkantį ir šiam kompiuteriui tinkantį įrenginį. Kai kuriuose modeliuose ECC ir ne ECC atminties moduliai negali veikti drauge.
Trikctis: pritrūko atminties.	Netinkamai nustatyta atminties konfigūracija.	Atminties konfigūraciją tikrinkite naudodami prietaiso valdymą (Device Manager).
	Šios programai neužteko atminties.	Norėdami sužinoti atminties reikalavimus žr. programos dokumentaciją.
POST testo metu klaidingai apskaičiuoja atminties kiekį.	Netinkamai įdiegti atminties moduliai.	Patikrinkite, ar tinkamai įdiegti atminties moduliai ir ar naudojami tinkami moduliai.
	Galbūt sistemos atmintį naudoja integruota grafinė sistema.	Nereikia atlikti jokių veiksmų.
Operacijos metu neužtenka atminties.	Įdiegta per daug TSR (Terminate and Stay Resident) programų – baigiančių vykdymą ir pasiliekančių atmintyje) programų.	Pašalinkite bet kokias TSR programas, kurių jums nereikia.
	Šiai programai neužteko atminties.	Patikrinkite programos atminties kiekio reikalavimus arba į kompiuterį pridėkite daugiau atminties.

Atminties problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi penkis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pyptelėjimai. Pyptelėjimai pasikartos penkis kartus, tačiau maitinimo indikatorius mirksės, kol problema bus išspręsta.	Atminties modulis blogas arba neteisingai įdėtas.	<ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą.2. Po vieną pakeiskite DIMM kortas, kad atskirtumėte sugedusį modulį.3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi.4. Pakeiskite sistemos plokštę.

Procesoriaus problemų sprendimas

Jei iškyla procesoriaus problemų, peržvelkite toliau esančioje lentelėje išvardytas tinklo problemas ir jų sprendimo būdus.

Procesoriaus problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Prastas veikimas.	Įkaitęs procesorius.	<ol style="list-style-type: none">Įsitikinkite, kad oro srautas į kompiuterį neblokuojamas. Palikite 10,2 cm (4 colių) tarpą už sisteminio bloko bei virš monitoriaus orui cirkuliuoti.Įsitikinkite, kad ventiliatoriai prijungti ir veikia tinkamai (kai kurie ventiliatoriai veikia tik tam tikrais atvejais).Įsitikinkite, kad procesoriaus aušintuvus tinkamai įdėtas.
Maitinimo indikatorius tris kartus sumirksi raudonai (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Maitinimo indikatorius mirksės tol, kol bus išspręsta problema.	Procesorius yra sugedęs arba neįdiegtas.	<ol style="list-style-type: none">Patikrinkite, ar procesorius įdėtas.Iš naujo įstatykite procesorių.

Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių problemos

Jei kilo problemų su kompaktinių diskų arba DVD diskų įrenginiais, žr. problemų įprastines priežastis ir sprendimus, nurodytas pateiktoje papildomo įrenginio dokumentacijoje ir šioje lentelėje.

Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Sistema iš kompaktinių diskų įrenginio arba DVD įrenginio neįsikrauna.	Computer Setup (kompiuterio sąrankos) ū programoje išjungtas punktas Removable Media Boot (išimamos laikmenos įkrovis).	Įveskite Computer Setup (kompiuterio sąranką) ir įjunkite CD-ROM ar DVD įkrovimą Integrated Peripherals (integruotuose periferiniuose įrenginiuose) > South OnChip IDE Device (South OnChip IDE įrenginyje) > OnChip IDE 0 arba 1 kanale .
	Computer Setup (kompiuterio sąrankoje) įjungtas Network Server Mode (tinklo serverio režimas).	Įveskite Computer Setup (kompiuterio sąranką), o tinklo sąsajos plokštę perkeltkite į Advanced BIOS Features (Pažangesnių BIOS funkcijų) > Removable Device Priority (išimamų įrenginių tvarkos) pabaigą.
	Diskų įrenginyje yra neįkraunamas kompaktinis diskas.	Įdėkite į diskų įrenginį įkraunamą kompaktinį diską.
	Neteisinga įkrovimo tvarka.	Įveskite Computer Setup (kompiuterio sąranką) ir pakeiskite įkrovio seką Advanced BIOS Features (pažangesnėse BIOS funkcijose) ir Advanced BIOS Features (pažangesnėse BIOS funkcijų) > Removable Device Priority (išimamų įrenginių tvarkoje).
Neaptikta kompaktinių diskų arba DVD įrenginių arba neįkelta tvarkyklė.	Diskų įrenginys netinkamai sujungtas arba netinkamai konfigūruotas.	Žr. į dokumentaciją, pateiktą prie pasirinkto įrenginio.

Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
DVD įrenginyje negalima paleisti rodyti filmo.	Nepavyksta įjungti kitos šalies regiono nustatymų.	Žr. į dokumentaciją, pridėtą prie pasirinkto DVD diskų įrenginio.
	Neįdiegta dekodavimo programinė įranga.	Įdiekite dekodavimo programinę įrangą.
	Laikmena sugadinta.	Pakeiskite laikmeną.
	Filmo vertinimo komanda užrakinta „Tėvų kontrolės užrakto“.	Norėdami pašalinti „Tėvų kontrolės užrakto“, naudokite DVD programinę įrangą.
Negalima išstumti kompaktinio disko (dėklas-įkelti įrenginį)	Laikmena įdėta apversta.	Iš naujo įdiekite įrangą.
	Diskas į diskų įrenginį įdėtas netinkamai.	Išjunkite kompiuterį, į avarinę išstūmimo angą įkiškite ploną metalinį strypelį ir tvirtai paspauskite. Lėtai traukite dėklą iš diskinio kaupiklio tol, kol dėklas visiškai išsitrauks, o tada išimkite diską.
CD-ROM, CD-R/RW, DVD-ROM, CD-RW diskų įrenginiai negali nuskaityti duomenų arba per ilgai startuoja.	Laikmena įdėta apversta.	Iš naujo įdėkite laikmeną taip, kad etiketė būtų atsukta į viršų.
	DVD-ROM diskas per ilgai startuoja, nes turi nustatyti garso ar vaizdo failų grotuvo tipą.	Palaukite bent 30 sekundžių ir leiskite DVD-ROM diskiniam kaupikliui nustatyti dabar paleisto daugialypės terpės failo tipą. Jei vis tiek diskas nstartuoja, perskaitykite kitas šiai temai skirtas rekomendacijas.
	Kompaktinis diskas arba DVD diskas yra nešvarus.	Kompaktinį arba DVD diską nuvalykite su priemonėmis iš kompaktinių diskų valymo rinkinio, kurį galima įsigyti daugelyje kompiuterių dalių parduotuvių.

Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
CD-ROM, CD-R/RW, DVD-ROM, CD-RW diskų įrenginiai negali nuskaityti duomenų arba per ilgai startuoja. (tęsinys)	Windows neaptinka kompaktinių diskų įrenginio arba DVD diskų įrenginio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Norėdami pašalinti arba išdiegti įrenginį naudokite Device Manager (prietaiso valdymas). 2. Perkraukite kompiuterį ir leiskite Windows sistemai aptikti kompaktinių diskų arba DVD įrenginių tvarkyklę.
Sunku arba neįmanoma įrašyti garso kompaktinių diskų.	Neteisingas arba blogos kokybės laikmenų tipas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pabandykite rašyti lėtesniu greičiu. 2. Patikrinkite, ar naudojate šiam įrenginiui tinkamą laikmeną. 3. Naudokite kitokią laikmenos rūšį. Skirtingų gamintojų gaminių kokybė skiriasi.

Disko raktų problemų sprendimas

Jei susiduriate su disko raktų problemomis, peržvelkite toliau esančioje lentelėje išvardintas tinklo problemas ir jų sprendimo būdus.

Disko raktų problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Disko raktui operacinė sistema Windows XP nepriskiria raidės.	Negalima pasiekti disko raidės po paskutinio fizinio disko.	Operacinėje sistemoje Windows XP pakeiskite disko raktą numatytąją disko raidę.
Sukūręs įkrovimo disko raktą kompiuteris įkelia DOS sistemą.	Disko raktas yra įkraunamas.	Tik perkrovę operacinę sistemą įdiekite disko raktą.

Interneto prieigos problemų sprendimas

Jei kils interneto prieigos problemų, kreipkitės į interneto paslaugų teikėją arba perskaitykite lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus.

Interneto prieigos problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Negalima prisijungti prie interneto.	Interneto paslaugų teikėjo abonentas nustatytas netinkamai.	Patikrinkite interneto nustatymus arba pagalbos kreipkitės į savo interneto paslaugų teikėją.
	Modemas nustatytas netinkamai.	Iš naujo prijunkite modemą. Naudodami greitos sąrankos dokumentaciją, patikrinkite, ar tinkamai sujungta.
	Interneto naršyklė nustatyta netinkamai.	Patikrinkite, ar interneto naršyklė įdiegta ir nustatyta dirbti su jūsų interneto paslaugų teikėju.
	Kabelinis/DSL modemas neįjungtas.	Įjunkite kabelinį/DSL modemą. Kabelinio/DSL modemo priekyje turėtų užsidegti maitinimo indikatorius.
	Kabelinio tinklo/DSL paslauga neteikiama arba buvo nutraukta dėl blogo oro.	Bandykite jungtis prie interneto vėliau arba kreipkitės į savo interneto paslaugų teikėją. (Jei kabelinio tinklo/DSL paslauga yra įjungta, kabelinio/DSL modemo priekyje užsidegs kabelio indikatorius).
	CAT5 UTP kabelis atjungtas.	CAT5 UTP kabelį prijunkite prie kabelinio modemo ir kompiuterio RJ-45 jungties. (Jei sujungta tinkamai, kabelinio/DSL modemo priekyje užsidegs kompiuterio indikatorius.
	IP adresas netinkamai sukonfigūruotas.	Norėdami gauti teisingą IP adresą, kreipkitės į savo interneto paslaugų teikėją.

Interneto prieigos problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Negalima prisijungti prie interneto. (tęsinys)	Sugadinti slapukai. („slapukas“ yra informacijos, kurią interneto serveris gali laikinai saugoti interneto naršyklėje, dalis. Tai naudinga, jei norite, kad jūsų naršyklė atsimintų tam tikrą informaciją, kurią interneto serveris galėtų vėliau atkurti.)	Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasirinkite Start (pradėti) > Control Panel (valdymo skydas). 2. Dukart spustelėkite Internet Options (internetu pasirinktys). 3. Lape General (bendra) spustelėkite mygtuką Delete Cookies (naikinti slapukus).
Negalima automatiškai paleisti interneto programų.	Turite turėti ryšį su savo interneto paslaugų teikėju, kad būtų galima paleisti kai kurias programas.	Užsiregistruokite pas savo interneto paslaugų teikėją ir paleiskite norimą programą.

Interneto prieigos problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Svetainėms atsisiųsti internetu reikia labai daug laiko.	Modemas nustatytas netinkamai.	Patikrinkite, ar pasirinkote tinkamą modemo greitį ir COM prievadą. Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Start (pradėti) > Control Panel (valdymo skydas).2. Dukart spustelėkite System (sistema).3. Spustelėkite skirtuką Hardware (techninė įranga).4. Srityje Device Manager (priedaiso valdymas) spustelėkite mygtuką Device Manager (priedaiso valdymas).5. Dukart spustelėkite Ports (COM ir LPT) (prievadai).6. Dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite modemo naudojamą COM prievadą, tada spustelėkite Properties (ypatybės).7. Lange Device status (įrenginio būseną) patikrinkite, ar modemas tinkamai veikia.8. Lange Device usage (įrenginio naudojimas) patikrinkite, ar modemas įjungtas.9. Jei kyla daugiau problemų, spustelėkite mygtuką Troubleshoot (diagnostika) ir vadovaukitės ekrane pateikiamomis instrukcijomis.

Programinės įrangos problemų sprendimas

Daugelis programinės įrangos problemų kyla dėl šių priežasčių:

- Ši programinė įranga netinkamai įdiegta arba nesukonfigūruota.
- Programai paleisti neužtenka atminties.
- Konfliktuoja programos.
- Įsitikinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės.
- Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitikinkite, jog sistema ją palaiko.

Jei galima, paleiskite konfigūravimo įrašų programą, ir nustatykite, ar nebuvo programinei įrangai atlikta kokių nors pakeitimų. Daugiau patarimų ieškokite šio vadovo skyriuje „[Konfigūracijos įrašymas](#)“.

Jei susiduriate su programinės įrangos problemomis, peržvelkite toliau esančioje lentelėje išvardytas programų problemas ir jų sprendimo būdus.

Programinės įrangos problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris atsisako tęsti ir nerodomas HP kompiuterio logotipas.	Ivyko POST testo klaida.	Atkreipkite dėmesį į pypsėjimus ir indikatoriaus šviesas priekinėje kompiuterio dalyje. Žr. Priedas A, „POST klaidų pranešimai“ galimoms priežastims nustatyti. Žr. atkūrimo rinkinį arba pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.
Kompiuteris atsisako tęsti, ir nerodomas HP logotipo ekranas.	Gali būti pažeisti sisteminiai failai.	Norėdami skanuoti kietąjį diską ir nustatyti jo klaidas, naudokite atkūrimo diskelį.

Programinės įrangos problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Rodomas klaidos pranešimas Illegal Operation has Occurred (atliktas neleistinas veiksmas).	Naudojama programinė įranga šiai operacinei sistemai Windows nėra sertifikuota bendrovės Microsoft.	Įsitikinkite, kad programinė įranga yra bendrovės Microsoft sertifikuota įūsų naudojamai sistemai Windows.
	Sugadinti konfigūracijos failai.	Jei galima, įrašykite visus duomenis, uždarykite visas programas ir perkraukite kompiuterį.

Kreipkitės į klientų palaikymo tarnybą

Pagalbos ar palaikymo kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją. Norėdami rasti artimiausią platintoją arba atstovą, aplankykite svetainę <http://www.hp.com>.



Jei norite kompiuterį nuvežti remontuoti įgaliotam teikėjui arba paslaugų teikėjui, neužmirškite kartu pateikti Computer Setup (kompiuterio sąrankos) ir kompiuterio įjungimo slaptažodžių (jei jie nustatyti).



Paskambinkite atitinkamu garantijoje arba *Palaikymo tarnybų telefonų numerių* vadove, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*, nurodytu numeriu.

POST klaidų pranešimai

Šis priedas pateikia klaidų kodų, klaidų pranešimų, įvairių indikatorių ir garso signalų, kurie gali atsirasti Power – On Self Test (POST – automatinis tikrinimas) arba kompiuteris perkrovimo metu, sąrašą, galimą problemos priežastį ir žingsnius, kurių galite imtis klaidos priežastčiai pašalinti.

Pasirinktis Post Messages Disabled (POST pranešimai išjungti) sulaiko daugelį POST pranešimų, pavyzdžiui, atminties skaičiavimą ir kitus ne klaidų tekstinius pranešimus. Jei įvyksta POST klaida, ekrane rodomas klaidos pranešimas. Norėdami rankiniu būdu perjungti į režimą POST Messages Enabled (POST pranešimai įjungti) POST metu, paspauskite bet kurį klavišą (išskyrus **F10** ir **F12**). Numatytasis režimas yra POST Message Disabled (POST pranešimai išjungti).

Kompiuterio operacinės sistemos įkrovimo greitis ir tikrinimų apimtis priklauso nuo POST režimo pasirinkimo.

Quick Power-On Self Test (greitasis automatinis tikrinimas) yra greitas įjungimo procesas, kurio metu atliekami ne visi sistemos lygio tikrinimai, pavyzdžiui, atminties tikrinimas. Šios priemonės išjungimas vykdo visus ROM pagrįstus sistemos tikrinimus ir todėl įkrovis trunka ilgiau.



Daugiau informacijos apie Kompiuterio nustatymus rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.

POST skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai

Ši dalis nagrinėja POST klaidas, turinčias su jomis susietus skaitinius kodus. Šioje dalyje taip pat yra keli tekstiniai pranešimai, kuriuos galite pamatyti POST metu.



Kompiuteris vieną kartą pyptelės POST tekstiniam pranešimui pasirodžius ekrane.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai

Kodas/Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
BIOS ROM checksum error – System halted (CMOS kontrolinės sumos klaida – sistema sustabdyta)	Neteisinga BIOS lusto BIOS kodo kontrolinė suma rodo, kad BIOS kodas gali būti pažeistas.	Dėl BIOS pakeitimo susisiekite su sistemos pardavėju.
CMOS battery failed (neveikia CMOS baterija)	CMOS baterija naudojimui nebetinkama.	Dėl baterijos pakeitimo susiekite su sistemos pardavėju.
CMOS checksum error – Defaults loaded (CMOS kontrolinės sumos klaida – įkrauti numatytieji)	Neteisinga CMOS kontrolinė suma, todėl sistema įkrauna numatytąją įrangos konfigūraciją. Kontrolinės sumos klaida gali reikšti, kad CMOS buvo pažeistas. Ši klaida galėjo atsirasti dėl nusidėvėjusios baterijos.	Patikrinkite ir, jei reikia, pakeiskite bateriją.
CPU at nnnn (CPU rodo nnnn)	Rodo CPU darbo greitį.	Nėra.
Jei norite praleisti atminties tikrinimą, paspauskite ESC.		Vartotojas gali paspausti ESC, jei norite praleisti visą atminties tikrinimą.
HARD DISK INSTALL FAILURE (KIETOJO DISKO DIEGIMO TRIKTIS)	Nerandamas arba neįsijungia kietojo disko kontroleris arba tvarkyklė.	Įsitikinkite, kad kontroleris įdiegtas tinkamai. Jei kietieji diskai nebuvo įdiegti, įsitikinkite, kad Hard Drive (kietojo disko) pasirinkimas Sąrankoje pažymėtas NONE (NĖRA).

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Keyboard error or no keyboard present (klaviatūros klaida arba klaviatūros nėra)	Klaviatūra neįsijungia.	Įsitikinkite, kad klaviatūra tinkamai prijungta ir POST metu nepaspaustas joks mygtukas. Norėdami specialiai sukonfigūruoti sistemą be klaviatūros, Sąrankoje nustatykite klaidos sustabdymo sąlygą HALT ON ALL, BUT KEYBOARD (STABDYTI VISKĄ IŠSKYRUS KLAVIATŪRĄ). Tada POST metu BIOS nepaisys, kad klaviatūros nėra.
Memory Test (atminties tikrinimas):	Šis pranešimas rodomas visos atminties tikrinimo metu, atmintis tikrinama skaičiuojant laiką atbuline tvarka.	Nėra.
Memory test fail (atminties tikrinimas nepavyko)	Jei POST atminties tikrinimo metu aptinka klaidą, parodoma papildoma informacija, nurodanti atminties klaidos tipą ir vietą.	Išjunkite sistemą, iš naujo įstatykite DIMMs ir perkraukite sistemą. Jei problema išlieka, dėl pakeitimo susisiekite su sistemos pardavėju.
Override enabled (panaikinimas įgalintas) – įkrautos numatytosios reikšmės	Jei naudojama dabartinę CMOS konfigūraciją sistema negali persikrauti, dabartinę konfigūraciją BIOS gali pakeisti BIOS numatytyjų reikšmių rinkiniu, suprojektuotu patikimiausiai, minimaliai atlikimo sistemai.	Nėra.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Klaida: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready (nesisteminis diskas arba disko klaida – pakeiskite ir, kai būsite pasiruošę, paspauskite bet kokį mygtuką).	BIOS neranda tinkamo įkrovimo įrenginio. Tai gali reikšti, kad ATA perrašymas nebuvo inicializuotas arba buvo pažeistas.	Išjunkite sistemą, įsitikinkite, kad visų saugojimo įrenginių maitinimo ir duomenų kabeliai tinkamai prijungti, ir perkraukite sistemą. Jei problema išlieka, pagalbos kreipkitės į įgaliotą paslaugų centrą.
Perspėjimas: CPU fan has failed (sugedo CPU ventiliatorius).	CPU ventiliatorius susidėvėjęs (RPM < 1000) arba neveikia.	Įsitikinkite, kad CPU ventiliatoriaus maitinimo kabelis prijungtas. Jei problema išlieka, pagalbos kreipkitės į įgaliotą paslaugų centrą.
Perspėjimas: System Fan has failed (sugedo sistemos ventiliatorius).	Sistemos ventiliatorius susidėvėjęs (RPM < 1000) arba neveikia.	Įsitikinkite, kad sistemos ventiliatoriaus maitinimo kabelis prijungtas. Jei problema išlieka, pagalbos kreipkitės į įgaliotą paslaugų centrą.
Memory is running at Single Channel Mode (atmintis veikia vieno kanalo režimu)	Šis pranešimas rodomas, jei 1 ir 3 lizde prijungtos dvi tokio pat dydžio atmintys.	Optimaliam veikimui užtikrinti išjunkite sistemą ir perkelkite antrąjį DIMM iš XMM3 lizdo į XMM2.

POST diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai

Šiame skyriuje aptariami priekinio pulto indikatorių bei garsiniai kodai, kurie gali pasigirsti prieš POST ar jo metu ir kurie nebūtinai susiję su klaidos kodu ar tekstiniu pranešimu.



Jei matote mirksinčius indikatorius ant PS/2 klaviatūros, pažiūrėkite į mirksinčius indikatorius ant priekinio pulto ir ieškokite priekinio pulto indikatorių kodų šioje lentelėje.

Šioje lentelėje rekomenduojami veiksmai išvardyti tokia tvarka, kuria jie turėtų būti atliekami.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Mirksi žalias maitinimo indikatorius.	Nėra	Kompiuteris įjungtas.	Nėra
Žalias maitinimo indikatorius mirksi kas dvi sekundes. Maitinimo indikatorius mirksės tol, kol bus išspręsta problema.	Nėra	Kompiuteris veikia Suspend to RAM (Laikino išjungimo į RAM) režimu (tik kai kuriuose moduluose) arba įprastu Suspend mode (laikino išjungimo režimu).	Nereikia jokių. Paspauskite bet kurį klavišą arba pajudinkite pelę, kad suaktyvintumėte kompiuterį.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi du kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Maitinimo indikatorius mirksės tol, kol bus išspręsta problema.	Nėra	Ijungta procesoriaus apsauga nuo peršilimo: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvo/ventiliatoriaus blokas neteisingai prijungtas prie kompiuterio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitikinkite, jog kompiuterio ventiliacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventiliatorius veikia. Palikite 10,2 cm (4 colių) tarpą už sisteminio bloko bei virš monitoriaus orui cirkuliuoti. 2. Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį. Įsitikinkite, kad ventiliatorius visiškai/teisingai įdėtas. 3. Jei ventiliatorius prijungtas ir įdėtas teisingai, tačiau nesisuka, pakeiskite procesoriaus ventiliatorių. 4. Įdėkite procesoriaus aušintuvą iš naujo ir įsitikinkite, kad ventiliatoriaus blokas teisingai prijungtas. 5. Kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi tris kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Maitinimo indikatorius mirksės tol, kol bus išspręsta problema.	Nėra	Procesorius neįdėtas (tai nėra blogo procesoriaus indikatorius).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar procesorius įdėtas. 2. Iš naujo įstatykite procesorių.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi keturis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Maitinimo indikatorius mirksės tol, kol bus išspręsta problema.	Nėra	Maitinimo triktis (maitinimo šaltinio perkrova).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar 4 laidų maitinimo šaltinio kabelis įstatytas į jungtį sistemos plokštėje. 2. Įsitinkite, ar įrenginys yra problemos priežastis išimdami VISUS prijungtus įrenginius (pavyzdžiui, kietuosius diskus, diskelių įrenginius ir išplėtimo kortas). Įjunkite sistemą. Jei sistema patenka į POST, išjunkite maitinimą, pakeiskite įrenginius po vieną ir kartokite šią procedūrą, kol aptiksite gedimą. Pakeiskite įrenginį, dėl kurio įvyko gedimas. Tęskite pridėdami po vieną įrenginį vienu metu, kad užtikrintumėte, jog visi įrenginiai tinkamai funkcionuoja. 3. Pakeiskite maitinimo šaltinį. 4. Pakeiskite sistemos plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi penkis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Maitinimo indikatorius mirksės tol, kol bus išspręsta problema.	5	Išankstinės vaizdo atminties klaida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą. 2. Po vieną pakeiskite DIMM kortas, kad atskirtumėte sugedusį modulį. 3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi. 4. Pakeiskite sistemos plokštę.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi šešis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Maitinimo indikatorius mirksės tol, kol bus išspręsta problema.	6	Išankstinės vaizdo grafikos klaida.	Sistemoms su vaizdo plokšte: <ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įstatykite vaizdo plokštę. Įjunkite sistemą. 2. Pakeiskite grafikos plokštę. 3. Pakeiskite sistemos plokštę. Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi septynis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Maitinimo indikatorius mirksės tol, kol bus išspręsta problema.	7	Sistemos plokštės klaida (ROM aptiko klaidą anksčiau nei vaizdo įrenginys).	Pakeiskite sistemos plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi aštuonis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Maitinimo indikatorius mirksės tol, kol bus išspręsta problema.	8	Neleistinas ROM neteisingos kontrolinės sumos pagrindus.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo peržiūrėkite ROM naudodami COMPaq diskelį. Žr. skyrių „ROM Flash“, esantį <i>Darbastalio valdymo vadove Dokumentacijoje kompaktiniame diske.</i> 2. Pakeiskite sistemos plokštę.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi devynis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Maitinimo indikatorius mirksės tol, kol bus išspręsta problema.	9 arba nė karto, priklausomai nuo problemos	Sistema įsijungia, tačiau jos neįmanoma įkrauti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione. 2. Pakeiskite sistemos plokštę. 3. Pakeiskite procesorių.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi dešimt kartų (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Maitinimo indikatorius mirksės tol, kol bus išspręsta problema.	10	Bloga papildoma plokštė.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite kiekvieną vaizdo kortą pašalindami ją (po vieną, jei jos kelios), tada įjunkite sistemą ir patikrinkite, ar gedimas dinga. 2. Nustatę blogą kortą, išimkite ją ir pakeiskite. 3. Pakeiskite sistemos plokštę.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Sistema neįsijungia ir indikatoriai nemirksi.	Nėra	Sistemos neįmanoma įjungti.	<p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sek. Jei kietojo disko indikatorius pradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione. 2. Išimkite po vieną išplėtimo kortas, kol ant pagrindinės plokštės esanti 5 V_{aux} lemputė įsijungs. 3. Pakeiskite sistemos plokštę. <p>ARBA</p> <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sek. Jei kietojo disko indikatorius nepradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitinkite, kad įrenginys prijungtas prie kintamosios srovės lizdo. 2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar įjungimo mygtuko įrenginys tinkamai prijungtas prie sistemos plokštės. 3. Įsitinkite, kad abu maitinimo šaltinio kabeliai tinkamai prijungti prie sistemos plokštės. 4. Patikrinkite, ar ant pagrindinės plokštės šviečia 5 V_{aux} indikatorius. Jei ji įjungta, pakeiskite įjungimo mygtuko įrenginį. 5. Jei ant sistemos plokštės esantis 5 V_{aux} indikatorius nešviečia, pakeiskite maitinimo šaltinį. 6. Pakeiskite sistemos plokštę.

Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo

Šiame kompiuteryje palaikomos saugos slaptažodžiu funkcijos, kurias galite nustatyti Computer Setup (kompiuterio nustatymų) Utilities (paslaugų programų) meniu.

Šiame kompiuteryje palaikomos dvi saugos slaptažodžiu funkcijos, nustatytos Computer Setup (kompiuterio nustatymų) Utilities (paslaugų programų) meniu: prižiūrėtojo ir vartotojo slaptažodis. Nustačius tik prižiūrėtojo slaptažodį, visa kompiuteryje esanti informacija, išskyrus Computer Setup (kompiuterio nustatymus), yra prieinama kiekvienam vartotojui. Nustačius tik vartotojo slaptažodį, šio slaptažodžio reikalaujama norint prieiti prie Computer Setup (kompiuterio nustatymų) ir kitos kompiuteryje esančios informacijos. Nustačius abu slaptažodžius, prieigą prie Computer Setup (kompiuterio nustatymų) leidžia tik prižiūrėtojo slaptažodis.

Kai nustatyti abu slaptažodžiai, registruojantis prie kompiuterio prižiūrėtojo slaptažodis gali būti naudojamas vietoj vartotojo slaptažodžio kaip prioritetas. Ši funkcija naudinga tinklo administratoriui.

Jei pamiršote kompiuterio slaptažodį, pašalinti slaptažodį, kad galėtumėte prieiti prie informacijos kompiuteryje, galite dviem būdais:

- Nustatyti iš naujo slaptažodžių trumpiklį
- CMOS nustatymas naudojant jungiklį Clear CMOS (valyti CMOS)



ISPĖJIMAS: Paslinkus CMOS jungiklį, bus atkurti gamintojo numatytieji CMOS nustatymai ir bus ištrinta visa vartotojo nustatyta informacija, įskaitant slaptažodžius, nuosavybės numerius ir specialiuosius nustatymus. Prieš nustatant kompiuterį iš naujo, svarbu padaryti atsarginę kompiuterio CMOS nustatymų kopiją, jei jų pririnktų vėliau. Daugiau informacijos ieškokite „[CMOS atsarginės kopijos kūrimas](#)“ puslapyje B-6.

Slaptažodžių trumpiklio nustatymas iš naujo

Norėdami panaikinti vartotojo arba prižiūrėtojo slaptažodžio galimybes arba juos ištrinti, atlikite šiuos veiksmus:

1. Tinkamai išjunkite operacinę sistemą, tada išjunkite kompiuterį ir visus išorinius įrenginius ir ištraukite maitinimo laidą iš elektros tinklo lizdo.
2. Atjungę maitinimo laidą, vėl paspauskite įjungimo mygtuką, kad pašalintumėte iš sistemos likusią elektros energiją.



PERSPĖJIMAS: Siekdami sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo laidą iš elektros lizdo ir, kol vidiniai sistemos komponentai neatauš, nelieskite.



ĮSPĖJIMAS: Kai kompiuteris įjungtas į elektros tinklą, sisteminei plokštei nuolat tiekiamas elektros srovė net ir tada, kai įrenginys išjungtas. Neatjungus maitinimo laido, sistemoje gali atsirasti gedimų.



ĮSPĖJIMAS: Statinis elektros krūvis gali sugadinti kompiuterio ar papildomos įrangos elektroninius komponentus. Prieš atlikdami šiuos veiksmus, iškraukite statinį elektros krūvį trumpai paliesdami įžemintą metalinį objektą. Daugiau informacijos žiūrėkite *Saugos ir reglamentinės informacijos vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.

3. Nuimkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.
 4. Suraskite trumpiklį.
-



Slaptažodžių trumpiklis yra žalias, kad būtų lengva jį atskirti. Kaip rasti slaptažodžių trumpiklį ir kitus sistemos komponentus, žiūrėkite konkrečios sistemos Illustrated Parts Map (ilustruotoje detalių schemoje – IPM). IPM galima atsisiųsti iš <http://www.hp.com/support>.

5. Nuimkite trumpiklį nuo 1 ir 2 kaiščių. Kad nepamestumėte trumpiklio, užmaukite jį ant 1 arba 2 kaiščio, bet ne ant abiejų.
6. Uždėkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.
7. Prijunkite išorinę įrangą.

- Įkiškite maitinimo laidą į elektros lizdą ir įjunkite kompiuterį. Palaukite, kol pradės veikti operacinė sistema. Taip ištrinami esami slaptažodžiai ir išjungiamos slaptažodžių funkcijos.
- Norėdami nustatyti naujus slaptažodžius, pakartokite 1–4 veiksmus, užmaukite slaptažodžių trumpiklį ant 1 ir 2 kaiščių, tada pakartokite 6–8 veiksmus. Nustatykite naujus slaptažodžius Computer Setup (kompiuterio nustatymuose). Computer Setup (kompiuterio nustatymų) instrukcijų ieškokite *Computer Setup (kompiuterio nustatymų) (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.

CMOS išvalymas ir nustatymas iš naujo

Kompiuterio konfigūracijos atmintyje (CMOS) saugoma informacija apie slaptažodį ir kompiuterio konfigūravimą.

CMOS nustatymas iš naujo naudojant Computer Setup (kompiuterio nustatymus)



Rekomenduojamas CMOS nustatymo metodas. Tačiau jei negalite pasiekti Computer Setup (kompiuterio nustatymų) instrukcijų, kaip naudoti CMOS nustatyti naudojant jungiklį CMOS, ieškokite kitame skyriuje.

Norėdami iš naujo nustatyti CMOS naudodami Computer Setup (kompiuterio nustatymus), pirmiausia turite atidaryti Computer Setup (kompiuterio nustatymų) Utilities (paslaugų programų) meniu.

- Įjunkite arba iš naujo paleiskite kompiuterį. Jei naudojate Microsoft Windows operacinę sistemą, spustelėkite **Start** (pradėti) > **Shut Down** (išjungti kompiuterį) > **Restart** (paleisti iš naujo).
- Kompiuteriui įsijungus, iš karto paspauskite ir laikykite **F10** klavišą, kol pateksite į Computer Setup (kompiuterio nustatymus).



Jei nepaspausite **F10** reikiamu metu, turėsite perkrauti kompiuterį ir nuspausti **F10** klavišą iš naujo, kad pasiektumėte paslaugų programą.

- Norėdami įkelti **Load Optimized Defaults** (įkrautąją numatytąją reikšmę) naudokite rodyklių mygtukus ir paspauskite **Entes** (įvesti).

4. Jei norite įrašyti keitimus, paspauskite **F10** arba pasirinkite **Save & Exit Setup** (sąranką saugoti ir išeiti) ir paspauskite **Enter** (įvesti).

Išsamesnių instrukcijų apie slaptažodžių nustatymą iš naujo žiūrėkite *Darbastalio valdymo vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*. Daugiau informacijos apie Computer Setup (kompiuterio nustatymus) žiūrėkite *Computer Setup (kompiuterio nustatymų) (F10) Utility Guide (paslaugų programos vadove)*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.

CMOS jungiklio naudojimas CMOS nustatyti



Jei negalite pasiekti Computer Setup (kompiuterio nustatymų), CMOS nustatymui naudokite šį metodą. Jei prie Computer Setup (kompiuterio nustatymų) prieiti galite, instrukcijų, kaip naudojant Computer Setup (kompiuterio nustatymus) nustatyti CMOS, ieškokite kitame skyriuje.

1. Išjunkite kompiuterį ir visus išorinius įrenginius, tada ištraukite maitinimo laidą iš elektros tinklo lizdo.
 2. Atjunkite klaviatūrą, monitorių ir kitus prie kompiuterio prijungtus įrenginius.
-



PERSPĖJIMAS: Siekdami sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo laidą iš elektros lizdo ir, kol vidiniai sistemos komponentai neatauš, nelieskite.



ĮSPĖJIMAS: Kai kompiuteris įjungtas į elektros tinklą, sisteminei plokštei nuolat tiekama elektros srovė net ir tada, kai įrenginys išjungtas. Neatjungus maitinimo laido, sistemoje gali atsirasti gedimų.



ĮSPĖJIMAS: Statinis elektros krūvis gali sugadinti kompiuterio ar papildomos įrangos elektroninius komponentus. Prieš atlikdami šiuos veiksmus, iškraukite statinį elektros krūvį trumpai paliesdami įžemintą metalinį objektą. Daugiau informacijos žiūrėkite *Saugos ir reglamentinės informacijos vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.

3. Nuimkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.

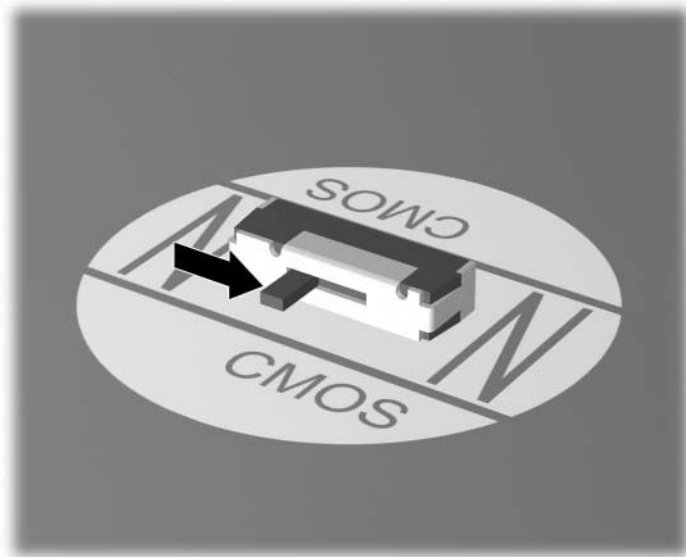


ĮSPĖJIMAS: Paslinkus CMOS jungiklį, bus atkurti gamintojo numatytieji CMOS nustatymai ir bus ištrinta visa vartotojo nustatyta informacija, įskaitant slaptažodžius, nuosavybės numerius ir specialiuosius nustatymus. Prieš nustatant kompiuterį iš naujo, svarbu padaryti atsarginę kompiuterio CMOS nustatymų kopiją, jei jų prireiktų vėliau. Atsarginę kopiją paprasta padaryti Computer Setup (kompiuterio nustatymuose). Informacijos apie atsarginių CMOS nustatymų kopijų darymą žiūrėkite *Computer Setup (kompiuterio nustatymų) (F10) Utility Guide (paslaugų programos vadove)*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.

4. Paslinkite CMOS jungiklį kryptimi, parodyta žemiau esančiame paveikslėlyje, ir palaukite mažiausiai penkias sekundes, kai budėjimo režimo LED išsijungs. Penkių sekundžių reikia norint užtikrinti, kad CMOS bus visiškai išvalytas.



Įsitikinkite, ar ištraukėte maitinimo laidą iš elektros lizdo. CMOS jungiklis neišvalys CMOS, jei įjungtas maitinimo laidas.



CMOS jungiklis



Kaip rasti CMOS jungiklį ir kitus sistemos komponentus, žiūrėkite konkrečios sistemos Illustrated Parts Map (ilustruotoje detalių schemoje – IPM).

5. Uždėkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.
 6. Prijunkite išorinius įrenginius.
 7. Įkiškite maitinimo laidą į elektros lizdą ir įjunkite kompiuterį.
-



Išvalius CMOS ir perkrovus kompiuterį, jums bus siunčiami POST klaidos pranešimai, informuojantys apie konfigūracijos pakeitimus. Naudokite Computer Setup (kompiuterio nustatymus), norėdami nustatyti iš naujo slaptažodžius ir kitus specialius sistemos nustatymus, įskaitant laiko bei datos.

Išsamesnių instrukcijų apie slaptažodžių nustatymą iš naujo žiūrėkite *Darbastalio valdymo vadove*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*. Daugiau informacijos apie Computer Setup (kompiuterio nustatymus) žiūrėkite *Computer Setup (kompiuterio nustatymų) (F10) Utility Guide (paslaugų programos vadove)*, esančiame *Dokumentacijos kompaktiniame diske*.

CMOS atsarginės kopijos kūrimas

Atsarginių kopijų kūrimas – lengvas darbas. CMOS Save/Load (CMOS įrašymo/įkėlimo) paslaugų programos ROMpaq galima rasti <http://www.hp.com> prie HP Business Desktop dx5150 palaikymo ir tvarkyklių. ROMpaq failus parsisiųskite į keičiamų laikmenų įrenginyje (pvz., DriveKey) esantį aplanką.

Norėdami sukurti atsarginę CMOS kopiją:

1. Įsitikinkite, kad kompiuteris, kurio atsarginė kopija bus daroma, yra įjungtas. Prie kompiuterio prijunkite keičiamą laikmeną.
2. Windows operacinėje sistemoje norėdami atidaryti DOS komandinį langą paspauskite **Start** (pradėti) > **Run** (vykdyti), įveskite **CMD** ir spustelėkite **OK** (gerai).
3. Įveskite **N:\folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (čia *N* reiškia keičiamos laikmenos disko raidę), jei norite CMOS nustatymą išsaugoti keičiamų laikmenų įrenginyje.

4. Įsitikinkite, kad kitas kompiuteris įjungtas. Prie reikiamo kompiuterio prijunkite keičiamą laikmeną.
5. Windows operacinėje sistemoje norėdami atidaryti DOS komandinį langą paspauskite **Start** (pradėti) > **Run** (vykdyti), įveskite **CMD** ir paspauskite **OK** (gerai).
6. Įveskite *N*:\folder\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT (čia *N* reiškia keičiamos laikmenos disko raidę), jei norite CMOS nustatymą įkrauti į kitą sistemą.

Analoginės/skaitmeninės garso išvesties nustatymas

Kai kurie kompiuteriai gali turėti integruotą garso įrangą, kuri palaiko analoginius ir skaitmeninius išorinius stereo garsiakalbius. Šios sistemos gali automatiškai atpažinti garsiakalbių tipą ir pateikti teisingą signalą. Norėdami rankiniu būdu keisti signalą į analoginį, skaitmeninį ar įjungti automatinį nustatymą, atlikite šias procedūras, atsižvelgiant į naudojamą operacinę sistemą.



Jei nustatote skaitmeninį **Output Mode** (išvesties režimą), vidinis garsiakalbis ir išoriniai analoginiai garsiakalbiai nebeskleis garso, kol nepersijungsite į automatinio nustatymo arba analoginį režimą. Jei nustatote analoginį **Output Mode** (išvesties režimą), išoriniai skaitmeniniai garsiakalbiai neveiks, kol nepakeisite išvesties režimo į automatinio nustatymo arba skaitmeninį režimą.

Microsoft Windows XP operacinėje sistemoje:

1. Spustelėkite **Start** (pradėti) > **Control Panel** (valdymo skydas) ir du kart spustelėkite piktogramą **Sounds, Speech, and Audio Devices** (garsai, kalba ir garso įrenginiai).
2. Pasirinkite skirtuką **Hardware** (techninė įranga).
3. Išryškinkite atitinkamą garso įrenginį.
4. Spustelėkite **Properties** (ypatybės), kad atidarytumėte skydelį **Device Properties** (įrenginio ypatybės).
5. Spustelėkite skirtuką **Properties** (ypatybės).
6. Spustelėkite „+“, esantį prie **Audio Devices** (garso įrenginių), ir jį išplėskite.
7. Išryškinkite atitinkamą tvarkyklę ją spustelėdami.

8. Spustelėkite **Properties** (ypatybės).
9. Spustelėkite **Settings** (nustatymai).
10. Pakeiskite **Output Mode** (išvesties režimą) į norimą.
11. Spustelėkite **OK** (gerai) ir uždarykite skydelį **Properties** (ypatybės).
12. Uždarykite **Control Panel** (valdymo skydą).

Rodyklė

A

atmintis

 problemų sprendimas 2–42

B

baterija, pakeitimas 2–6

bendrosios problemos 2–6

C

CMOS

 atsarginė kopija B–6

 išvalymas ir nustatymas iš naujo B–3

 jungiklis B–4

D

datos ir laiko ekranas 2–6

diskelių problemos 2–13

disko rakto problemos 2–47

G

garsiniai kodai A–5

garso išvestis D–1

garso problemos 2–27

I

indikatoriai

 mirksinti PS/2 klaviatūra A–5

 mirksintis maitinimo indikatorius A–5

Interneto prieigos problemos 2–48

K

kietojo disko problemos 2–17

klaidø kodai A–1

klaviatūra

 bandymas 2–4

 problemų sprendimas 2–33

Klientų palaikymas 2–2, 2–52

Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių
 problemos 2–45

Kompiuterio įjungimo kreipiantis iš tinklo
 (WOL) funkcija 2–38

Konfigūracijos įrašymo paslaugų programa
 apžvalga 1–10

 diegimas 1–11

 paleidimas 1–11

M

maitinimo problemos 2–10

mirksintys indikatoriai A–5

monitoriaus problemos 2–22

monitorius

 blankūs simboliai 2–24

 išplaukęs vaizdas 2–24, 2–25

 ryšių tikrinimas 2–5

 tuščias ekranas 2–22

N

naudingi patarimai 2–4

nustatymas iš naujo

 CMOS B–1

 slaptažodžių trumpiklis B–1

O

optinių diskų problemos 2–45

P

pelės problemos 2–33

POST

 klaidų pranešimai A–1

 klaidų pranešimų įjungimas A–1

priziūrėjojo slaptažodis B–1

problemos

- atmintis 2–42
- bendrosios 2–6
- diskelis 2–13
- disko raktas 2–47
- ekranas 2–22
- garso 2–27
- Interneto prieiga 2–48
- kietojo disko 2–17
- klaviatūra 2–33
- kompaktinių diskų ir DVD diskų įrenginys 2–45
- maitinimo šaltinis 2–10
- nedidelės 2–4
- optiniai diskai 2–45
- pelė 2–34
- procesorius 2–44
- programinė įranga 2–51
- spausdintuvas 2–31
- techninės įrangos įdėjimas 2–35
- tinklas 2–38

procesoriaus problemos 2–44

programinė įranga

- apsauga 1–12
- atkūrimas 1–12

programinės įrangos problemos 2–51

pytelėjimų kodai A–5

Q

Quick Power-On Self Test (greitasis automatinis tikrinimas) A–1

S

- saugos slaptažodis B–1
- skaitiniai kodai A–2
- slaptažodis
 - pašalinimas B–1
 - prižiūrėtojas B–1
 - trumpiklio nustatymas iš naujo B–2
 - vartotojas B–1
 - ypatybės B–1
- spausdintuvo problemos 2–31

T

- techninės įrangos diegimo problemos 2–35
- tinklo problemos 2–38
- tuščias ekranas 2–22

V

vartotojo slaptažodis B–1

W

Windows diagnostika

- apžvalga 1–1
- įrankių juosta 1–5
- diegimas 1–3
- menu juosta 1–5
- radimas 1–2
- testų vykdymas 1–7