



Vejledning til fejlfinding

HP Business Desktop model dx5150

Dokumentets bestillingsnummer: 375373-081

December 2004

Denne vejledning indeholder nyttige råd og løsninger til fejlfinding i forbindelse med ovennævnte produkter samt eksempler på hardware- og softwareproblemer, du kan komme ud for.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Oplysningerne i denne vejledning kan ændres uden varsel.

Microsoft, MS-DOS, Windows og Windows NT er varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og andre lande.

De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er anført i den udtrykkelige erklæring om garanti, der leveres med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske og redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Dette dokument indeholder oplysninger, der er beskyttet af lov om copyright. Ingen del af dette dokument må fotokopieres, reproduceres eller oversættes til et andet sprog uden forudgående skriftligt samtykke fra Hewlett-Packard Company.



ADVARSEL: Tekst, der er fremhævet på denne måde, betyder, at hvis vejledningen ikke følges, kan det medføre personskaade eller død.



FORSIGTIG: Tekst, der er fremhævet på denne måde, betyder, at hvis vejledningen ikke følges, kan det medføre beskadigelse af udstyret eller tab af data.

Vejledning til fejlfinding

HP Business Desktop

Første udgave (December 2004)

Dokumentets bestillingsnummer: 375373-081

Indholdsfortegnelse

1 Computerens diagnosticeringsfunktioner

Diagnostics for Windows	1-1
Finde Diagnostics for Windows	1-2
Installation af Diagnostics for Windows	1-2
Brug af kategorier i Diagnostics for Windows	1-3
Sådan køres en diagnosticeringstest i Diagnostics for Windows	1-6
Hjælpeprogrammet Configuration Record	1-8
Installation af Configuration Record	1-9
Sådan køres Configuration Record	1-9
Beskyttelse af softwaren	1-10
Gendannelse af softwaren	1-10

2 Fejlfinding uden diagnose

Sikkerhed og komfort	2-1
Før du ringer til teknisk support	2-2
Nyttige tip	2-4
Afhjælpning af generelle problemer	2-6
Afhjælpning af problemer med strømforsyningen	2-10
Afhjælpning af disketteproblemer	2-13
Harddiskproblemer	2-15
Afhjælpning af problemer med skærmen	2-19
Afhjælpning af problemer med lyd	2-24
Afhjælpning af problemer med printeren	2-27
Afhjælpning af problemer med tastatur og mus	2-28
Afhjælpning af problemer med installation af hardware	2-30
Afhjælpning af netværksproblemer	2-32
Løsning af hukommelsesproblemer	2-36
Afhjælpning af processorproblemer	2-37
Afhjælpning af cd-rom- og dvd-problemer	2-38

Afhjælpning af drevkodeproblemer	2-40
Løsning af problemer med at få adgang til internettet	2-40
Afhjælpning af problemer med software.	2-43
Kontakt kundesupport	2-44

A POST-fejlmeddelelser

Numeriske POST-koder og tekstmeddelelser	A-2
Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til POST-diagnosticering.	A-5

B Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS

Nulstilling af adgangskodejumper.	B-2
Rydning og nulstilling af CMOS.	B-3
Brug af computerens opsætningsprogram til at nulstille CMOS	B-3
Brug af CMOS-switchen til at nulstille CMOS	B-4
Sikkerhedskopiering af CMOS.	B-6

C Indstilling af analogt/digitalt lydoutput

Indeks

Computerens diagnosticeringsfunktioner

Diagnostics for Windows

I hjælpeprogrammet DFW (Diagnostics for Windows) kan du få vist oplysninger om computerens hardware- og softwarekonfiguration, mens Microsoft Windows XP kører. Det giver dig mulighed for at udføre hardware- og softwaretest af computerens undersystemer.

Når du starter Diagnostics for Windows, vises et oversigtsbillede med computerens aktuelle indstillinger. Herfra har du adgang til en række kategorier med oplysninger om computeren samt fanen **Test**. Oplysningerne på hjælpeprogrammets enkelte skærbilleder kan gemmes i en fil eller udskrives.



Log på som administrator, hvis du vil teste alle undersystemer. Hvis du ikke logger på som administrator, vil du ikke kunne teste alle undersystemer. Den manglende mulighed for at teste et undersystem angives med en meddelelse under navnet på undersystemet i testvinduet eller med nedtonede afkrydsningsfelter, der ikke kan markeres.

Brug Diagnostics for Windows til at finde ud af, om alle de enheder, der er installeret på computeren, bliver genkendt af systemet og fungerer korrekt. Det er valgfrit, om du vil køre en test efter installation eller tilslutning af en ny enhed, men det anbefales.

Tredjeparts enheder, der ikke understøttes af HP, bliver muligvis ikke fundet af Diagnostics for Windows. Gem, udskriv eller læs de oplysninger, der genereres af hjælpeprogrammet. Du bør køre en test og have den udskrevne rapport klar, før du ringer til vores kundeservice.

Finde Diagnostics for Windows

Nogle computere leveres med Diagnostics for Windows forindlæst, men ikke forinstalleret. Du har måske installeret det tidligere sammen med andre hjælpeprogrammer, eller det er måske blevet installeret af en anden bruger.

Sådan finder du ud af, om Diagnostics for Windows er installeret:

1. Gå ind på det sted, hvor Diagnostics-ikonerne er placeret.
I Windows XP Home eller Windows XP Professional skal du vælge **Start > Kontrolpanel**.
2. Se på de viste ikoner i Kontrolpanel.
 - Hvis der vises ikoner til Configuration Record og Diagnostics for Windows, er hjælpeprogrammet Diagnostics for Windows installeret.
 - Hvis der ikke vises ikoner til Configuration Record og Diagnostics for Windows, er hjælpeprogrammet Diagnostics for Windows måske indlæst, men ikke installeret.

Installation af Diagnostics for Windows

Hvis Diagnostics for Windows ikke er forindlæst, kan du hente programpakken Diagnostics for Windows på følgende websted:

<http://www.hp.com/support>

Følgende er kun nødvendigt, hvis diagnoseprogrammet er indlæst på harddisken, men ikke installeret.

1. Luk alle Windows-programmer.
2. Installer hjælpeprogrammet Diagnostics for Windows:
 - Vælg **Start > installationsprogrammets** ikon i Windows XP. Vælg **Diagnostics for Windows > knappen Next**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
 - Hvis installationsprogrammets ikon ikke vises på skrivebordet eller i menuen Start, kan du køre installationsprogrammet fra mappen **C:\CPQAPPS\DIAGS** eller vælge **Start > Kør** og skrive følgende på kommandolinjen:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.

3. Klik på **Next** for at installere Diagnostics for Windows.
4. Du bliver muligvis bedt om at genstarte computeren, eller det sker automatisk, når installationen af programmet er færdig. Klik på **Finish** for at genstarte computeren, hvis du bliver bedt om det, eller på **Cancel** for at afslutte programmet. Genstart computeren for at fuldføre installationen af Diagnostics for Windows.



Hvis du vil opgradere en eksisterende version af Diagnostics for Windows, der er installeret på computeren, kan du besøge <http://www.hp.com/support> for at finde og hente den seneste version af Diagnostics for Windows SoftPak.

Brug af kategorier i Diagnostics for Windows

Følg fremgangsmåden nedenfor for at bruge kategorier:

1. Klik på **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Du kan også vælge ikonet **Diagnostics for Windows** i Kontrolpanel ved at klikke på **Start > Kontrolpanel**, og derefter vælge **Diagnostics for Windows**.

Skærmen viser oversigten over computerens hardware og software.

2. Vælg en kategori i rullemenuen **Categories** eller det relevante ikon på værktøjslinien for at få oplysninger om specifik hardware og software.



Hvis du flytter markøren hen over ikonerne på værktøjslinien, vises det tilsvarende kategorinavn ved markøren.

3. Klik på **More** i boksen **Information Level** i nederste venstre hjørne af vinduet, eller klik på **Level** øverst i skærbilledet, og vælg **More** for at få vist flere detaljerede oplysninger i den valgte kategori.

4. Gennemse, udskriv og/eller gem oplysningerne efter behov.



Klik på **File**, og vælg derefter **Print** for at udskrive oplysningerne. Vælg en af følgende muligheder: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)** eller **Current Category**. Klik på **OK** for at udskrive den valgte rapport.



Klik på **File**, og vælg derefter **Save As** for at gemme oplysningerne. Vælg en af følgende muligheder: **Detailed Report (All Categories)**, **Summary Report (All Categories)** eller **Current Category**. Klik på **OK** for at gemme den valgte rapport.

5. Klik på **File** og klik derefter på **Exit** for at afslutte Diagnostics for Windows.

Menulinje – File, Categories, Navigation, Level, Tab, Help

Øverst i skærbilledet Diagnostics for Windows vises menulinjen, der består af seks rullemenuer:

- File – Save As, Print, Printer Setup, Exit
- Categories – Se oversigten over kategorierne i følgende afsnit
- Navigation – Forrige kategori (**F5**), Næste kategori (**F6**)
- Level – Færre (**F7**), Flere (**F8**) <oplysninger på skærmen>
- Tab – Overview, Test, Status, Log, Error
- Help – Contents, How to use Help, About

Værktøjslinje – Ikoner for forskellige kategorier af oplysninger

Under menulinjen vises en række ikoner på værktøjslinjen for hver af følgende kategorier med oplysninger om computeren:

- System – Oplysninger om systemkort, ROM, dato og klokkeslæt
- Asset Control – Oplysninger om asset-tag, systemets serienummer og processor
- Input Devices – Oplysninger om tastatur, mus og joystick
- Communication – Oplysninger om systemets porte

- Storage – Oplysninger om systemets lagerdrev
- Graphics – Oplysninger om grafiksystemet
- Memory – Oplysninger om systemkortets og Windows' hukommelse
- Multimedia – Oplysninger om optisk lager (cd, dvd osv.) og lyd
- Windows – Oplysninger om Windows
- Architecture – Oplysninger om PCI-enheden
- Resources – Oplysninger om IRQ, I/O og hukommelsesmapping
- Health – Status for systemets temperatur og harddiske
- Miscellaneous – CMOS, DMI, BIOS, system, produktnavn og serienummer

Faner – Overview, Test, Status, Log, Error

Der er fem faner under værktøjslinjen:

- Overview – Oversigtsvinduet indeholder generelle oplysninger om computeren. Det er dette vindue, der vises, første gang du starter hjælpeprogrammet. I vinduets venstre side vises hardwareoplysningerne, og i højre side vises softwareoplysningerne.
- Test – Brug vinduet Test til at vælge de dele af systemet, du vil teste. Du kan også vælge testtype og testtilstand.
- Status – Vinduet Status indeholder oplysninger om status for den igangværende test. Du kan annullere testen ved at klikke på knappen **Cancel Testing**.
- Log – Vinduet Log indeholder en log over test for de enkelte enheder.
- Error – Vinduet Error viser eventuelle fejl, der opstod under test af enheden. Vinduet viser, hvilken enhed der testes, fejltypen og antal fejl samt fejlkoden.

Sådan køres en diagnosticeringstest i Diagnostics for Windows

Sådan køres en diagnosticeringstest:

1. Klik på **Start > HP Information Center > Diagnostics for Windows**. Du kan også vælge ikonet **Diagnostics for Windows** i Kontrolpanel ved at klikke på **Start > Kontrolpanel**, og derefter vælge **Diagnostics for Windows**.

Skærmen viser oversigten over computerens hardware og software. Der vises fem faner under rækken med ikoner: **Overview**, **Test**, **Status**, **Log** og **Error**.

2. Klik på fanen **Test**, eller klik på **Tab** øverst på skærmen, og vælg derefter **Test**.
3. Vælg en af følgende muligheder:
 - Quick Test – Kører en hurtig generel test af de enkelte enheder. Kræver ikke brugerens indgriben, hvis der er valgt Unattended Mode.
 - Complete Test – Udfører en maksimal test af de enkelte enheder. Brugeren kan vælge Interactive Mode eller Unattended Mode.
 - Custom Test – Kører kun de test, du vælger. Find enheden på listen, og klik i afkrydsningsfeltet ved siden af hver test for at vælge bestemte enheder eller test. En rød markering vises i afkrydsningsfeltet, når det er valgt. Visse af de valgte test kan kræve brugerens indgriben.



Log på som administrator, hvis du vil teste alle undersystemer. Hvis du ikke logger på som administrator, vil du ikke kunne teste alle undersystemer. Den manglende mulighed for at teste undersystemet angives med en meddelelse under navnet på undersystemet i vinduet Test eller med nedtonede afkrydsningsfelter, der ikke kan markeres.

4. Vælg **Interactive Mode** eller **Unattended Mode**. I Interactive Mode beder diagnoseprogrammet dig om input under de test, hvor det er påkrævet. Nogle test kræver en handling og viser fejl eller stopper testen, hvis de vælges i Unattended Mode.
 - Interactive Mode giver optimal kontrol over testforløbet. Du bestemmer, om testen er lykkedes eller mislykkedes, og du kan blive bedt om at tilslutte eller afbryde enheder.
 - I Unattended Mode vises ingen prompts. Hvis der findes fejl, vises de, når testen er fuldendt.
5. Klik på knappen **Begin Testing** nederst i vinduet. Testens status vises tillige med forløbet og resultatet af hver test. Klik på fanen **Log**, eller klik på **Tab** øverst på skærmen, og vælg derefter **Log** for at få flere oplysninger om testkørsler.
6. Vælg en fane for at få vist en testrapport:
 - Under fanen **Status** opsummeres testkørslerne, både dem som lykkedes, og dem som mislykkedes, i den aktuelle testsession.
 - Under fanen **Log** vises testkørslerne på systemet, antallet af gange hver test er kørt, antallet af fejl der er fundet under hver test og den samlede kørselstid for hver test.
 - Under fanen **Error** vises alle de fejl, der er fundet på computeren, med de tilhørende fejlkoder.
7. Sådan gemmes en testrapport:
 - Vælg fanen **Log** og knappen **Save** for at gemme en rapport under fanen Log.
 - Vælg fanen **Error** og knappen **Save** for at gemme en rapport under fanen Error.
8. Sådan udskrives en testrapport:
 - Hvis rapporten ligger under fanen Log, skal du vælge **File > Save As** og derefter udskrive filen fra den valgte mappe.
 - Hvis rapporten ligger under fanen Error, skal du vælge fanen **Error** og knappen **Print**.

9. Klik på fanen **Error** for at få vist supplerende oplysninger og anbefalede handlinger, hvis der opstår fejl. Hvis du følger de anbefalede handlinger, kan du muligvis selv løse nogle af problemerne.
10. Klik på **Udskriv**, eller gem fejlmeddelelserne i tilfælde af, at du skal kontakte en autoriseret forhandler eller servicecyder for at få assistance.
11. Klik på **File**, og klik derefter på **Exit** for at afslutte Diagnostics for Windows.

Hjælpeprogrammet Configuration Record

Hjælpeprogrammet Configuration Record er et Windows-baseret program til informationssøgning, der minder om andre administrationsprogrammer. Programmet indsamler vigtige oplysninger om hardware og software fra forskellige computerundersystemer og giver et fuldstændigt overblik over computeren. Configuration Record giver mulighed for automatisk identifikation og sammenligning af konfigurationsændringer og kan vedligeholde en konfigurationshistorik for pc'en. Oplysningerne kan gemmes som en oversigt over flere sessioner.

Dette hjælpeprogram er udviklet, for at problemer kan løses, uden at computeren skal offline, og for at maksimere computerens tilgængelighed. Oplysningerne, der indsamles med dette program, er nyttige ved fejlfinding i forbindelse med systemproblemer og strømliner serviceprocessen, fordi konfigurationen nemt og hurtigt kan identificeres, hvilket er første trin i serviceopgaven.

Hjælpeprogrammet Configuration Record indsamler oplysninger om hardware og operativsystem og giver et omfattende overblik over systemet. Der indsamles og vises oplysninger om f.eks. ROM, asset-tag, processor, fysiske drev, PCI-enheder hukommelse, grafik, operativsystemets versionsnummer, operativsystemets parametre og operativsystemets startfiler. Hvis den oprindelige *Base.log*-fil findes i mappen *cpqdiags*, vises filen *Base.log* ved siden af filen *Now.log* i et opdelt vindue, og forskellene mellem filerne er markeret med rødt.

Installation af Configuration Record

Configuration Record er en del af Diagnostics for Windows. Når du installerer Diagnostics for Windows, installeres Configuration Record samtidig.

Sådan køres Configuration Record

Sådan køres dette program:

1. Klik på **Start > HP Information Center > Configuration Record**. Du kan også vælge ikonet **Configuration Record** i Kontrolpanel ved at klikke på **Start > Kontrolpanel**, og derefter vælge **Configuration Record**.



Hjælpeprogrammet Configuration Record har to visningsmuligheder: **Show Changed Items Only** og **Show All**. Standardvisningen er **Show Changed Items Only**, hvor al tekst vises med rødt, fordi det kun er forskellene, der vises. Skift til **Show All** for at få vist en komplet og altomfattende oversigt over systemet.

2. Standardvisningen er **Show Changed Items Only**. Klik på **View** øverst i vinduet, og vælg **Show All**, eller klik på ikonet **Show All Items** for at få vist alle oplysninger, der er indsamlet med Configuration Record.
3. Vælg **File > Save Window File**, og vælg derefter **Left Window File** eller **Right Window File** for at gemme oplysningerne i venstre eller højre vindue.



Ved regelmæssigt at gemme computerens konfiguration kan brugeren vedligeholde en konfigurationshistorik. Denne historik er nyttig for serviceyderen, hvis der opstår problemer, der skal løses.

4. Klik på **File**, og klik derefter på **Exit** for at afslutte Configuration Record.

Beskyttelse af softwaren

Tag sikkerhedskopier af al software, alle programmer og relaterede filer, der er lagret på harddisken for at undgå tab af data eller beskadigelse af softwaren. I dokumentationen til operativsystemet eller programmerne til sikkerhedskopiering kan du finde anvisninger på, hvordan du sikkerhedskopierer datafilerne.

Gendannelse af softwaren

Med *Restore Plus!* kan du gendanne operativsystemet Windows og programmerne, som de var, da du købte computeren cd'en. Se dokumentationen, der følger med *Restore Plus!* på cd'en for at få komplette anvisninger om at bruge funktionen.

Fejlfinding uden diagnose

Dette kapitel indeholder oplysninger om, hvordan du finder og retter mindre problemer, f.eks. problemer med diskettedrev, harddisk, optisk drev, grafik, lyd, hukommelse og software. Se skemaerne i dette kapitel for at finde årsagen og de anbefalede løsninger, hvis der opstår problemer med computeren.



Oplysninger om specielle fejlmeddelelser, der vises på skærmen under POST (Power-On Self-Test) ved start af computeren, finder du i [Appendiks A, "POST-fejlmeddelelser."](#)

Sikkerhed og komfort



ADVARSEL: Forkert brug af computeren eller negligering af oprettelsen af et sikkert og behageligt arbejdsmiljø kan medføre gener eller alvorlige skader. Se *Vejledning om sikkerhed og komfort* på *dokumentations-cd'en* eller på webstedet <http://www.hp.com/ergo> for at få yderligere oplysninger om at vælge arbejdsområde og skabe et sikkert og behageligt arbejdsmiljø.

Før du ringer til teknisk support

Hvis du har problemer med computeren, kan du prøve de relevante løsninger herunder for at finde det nøjagtige problem, før du ringer til teknisk support.

- Kør hjælpeprogrammet Diagnostics for Windows: Se [Kapitel 1](#), “[Computerens diagnosticeringsfunktioner](#)” for at få flere oplysninger.
- Kontroller lysdioden for strømforsyning på computerens forside for at se, om den blinker rødt. De blinkende lysdioder er fejlkoder, som gør det lettere at diagnosticere problemet. Se [Appendiks A](#), “[POST-fejlmeddelelser](#)” for at få flere oplysninger.
- Hvis skærmen er tom, og der findes et andet skærmstik, skal du tilslutte skærmen til det. Du kan også udskifte skærmen med en skærm, som du ved fungerer korrekt.
- Hvis du arbejder i et netværk, skal du prøve at tilslutte en anden computer med et andet computerkabel til netværksstikket. Der kan være problemer med netværksstikket eller kablet.
- Hvis du har tilføjet ny hardware for nylig, skal du fjerne hardwaren igen, og kontrollere om computeren nu fungerer korrekt.
- Hvis du har tilføjet ny software for nylig, skal du fjerne installationen af softwaren, og kontrollere, om computeren fungerer korrekt.
- Start computeren i fejlsikret tilstand for at se, om den starter, uden at alle driverne er indlæst. Når du starter operativsystemet, skal du vælge den senest kendte konfiguration.
- Se den omfattende tekniske support online på <http://www.hp.com/support>.
- Se afsnittet “[Nyttige tip](#)” i denne brugerhåndbog.
- Kør *Restore Plus!* cd'en.



FORSIGTIG: Når du kører cd'en *Restore Plus!* slettes alle data på harddisken.

HP Instant Support Professional Edition indeholder en selvdiagnosticering, som hjælper dig med at løse problemer online. Anvend onlinechatfunktionen i HP Instant Support Professional Edition, hvis du har brug for at kontakte HP Support. Du har adgang til HP Instant Support Professional Edition på adressen: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Du har adgang til vores supportcenter for virksomheder (BSC) på adressen <http://www.hp.com/go/bizsupport>, og her kan du få de seneste oplysninger om onlinesupport, software og drivere, proaktiv besked og kommunikere med ligestillede samt HP-eksperter i hele verden.

Hvis det bliver nødvendigt at ringe efter teknisk hjælp, skal du være klar til at udføre følgende handlinger for at sikre, at dit opkald håndteres rigtigt:

- Sæt dig foran computeren, når du ringer.
- Noter computerens serienummer, produkt-id-nummer samt skærmens serienummer, før du ringer.
- Brug tid på at finde årsagen til problemet sammen med serviceteknikeren.
- Afbryd den hardware, der senest er blevet tilsluttet systemet.
- Fjern installationen af de programmer, der for nylig er blevet installeret.
- Kør *Restore Plus!* cd'en.



FORSIGTIG: Når du kører cd'en *Restore Plus!* slettes alle data på harddisken.



Kontakt din lokale autoriserede serviceudbyder eller forhandler for at få oplysninger om salg og garantiopgraderinger (Care Packs).

Nyttige tip

Hvis der opstår problemer med computeren, skærmen eller softwaren, kan du se følgende liste med generelle løsningsforslag, inden du foretager dig yderligere:

- Kontroller, at pc'en og skærmen er tilsluttet en stikkontakt, der virker.
- Kontroller, at spændingsvælgeren (på visse modeller) er angivet til den rette spænding for dit område (115 V eller 230 V).
- Kontroller, at pc'en er tændt, og at den grønne lysdiode for strøm lyser.
- Kontroller, at skærmen er tændt, og at den grønne lysdiode for skærmen lyser.
- Kontroller lysdioden for strømforsyning på computerens forside for at se, om den blinker rødt. De blinkende lysdioder er fejlkoder, som gør det lettere at diagnosticere problemet. Se [Appendiks A, "POST-fejlmeddelelser"](#) for at få flere oplysninger.
- Skru op for lysstyrken og kontrasten på skærmen, hvis skærmen er for mørk.
- Tryk på en vilkårlig tast, og hold den nede. Hvis systemet bipper, fungerer tastaturet korrekt.
- Se alle kabelforbindelser efter for løse eller ukorrekte forbindelser.
- Væk computeren ved at trykke på en vilkårlig tast på tastaturet eller ved at trykke på afbryderen. Hvis systemet forbliver i standby, skal du slukke computeren ved at trykke på og holde afbryderen nede i mindst fire sekunder. Tryk derefter på afbryderen igen for at genstarte computeren. Hvis systemet ikke slukkes, skal du tage stikket ud af kontakten, vente i nogle få sekunder og tilslutte det igen. Computeren genstartes, hvis den er indstillet til automatisk start efter strømafbrydelse i computerens opsætningsprogram. Hvis computeren ikke genstartes, skal du trykke på afbryderen for at starte den.

- Omkonfigurer computeren efter installation af et udvidelseskort eller andet tilbehør, der ikke er plug and play-enheder. Se [“Afhjælpning af problemer med installation af hardware”](#) for at få vejledning.
- Sørg for, at alle nødvendige enhedsdrivere er installeret. Hvis du f.eks. bruger en printer, skal du også bruge en driver til den pågældende printermodel.
- Tag alle startmedier ud (diskette, cd eller USB-enhed) af systemet, før du tænder det igen.
- Hvis du har installeret et andet operativsystem end det, der var installeret fra fabrikken, skal du kontrollere at det understøttes på dette system.
- Hvis der er installeret flere skærmkilder (integreret, PCI- eller PCI-Express-adaptore) på computeren (kun integreret skærm på visse modeller) og kun en enkelt skærm, skal du tilslutteskærmen i skærmstikket på den kilde, der er valgt som den primære VGA-adapter. Under start deaktiveres de andre skærmstik, så hvis du tilslutter skærmen til en af disse porte, fungerer den ikke. Du kan vælge den kilde, der skal være VGA-standardkilden, i computerens opsætningsprogram.



FORSIGTIG: Når pc'en er tilsluttet en stikkontakt, er der altid strøm på systemkortet. Netledningen skal tages ud af stikkontakten, inden pc'en åbnes, for at forhindre beskadigelse af komponenterne eller systemkortet.

Afhjælpning af generelle problemer


Du kan måske nemt selv løse de generelle problemer, der er beskrevet i dette afsnit. Hvis problemet fortsætter, og du ikke selv kan løse det, eller hvis du ikke føler dig sikker på en handling, skal du kontakte en autoriseret forhandler.

Afhjælpning af generelle problemer

Problem	Årsag	Løsning
Pc'en synes låst og slukker ikke, når der trykkes på afbryderknappen.	Softwarestyringen af afbryderknappen fungerer ikke.	Tryk på afbryderknappen, og hold den nede i mindst fire sekunder, indtil computeren slukker.
Computeren reagerer ikke på USB-tastaturet eller musen.	Computeren er i standby .	Tryk på afbryderen for at genoptage aktivitet fra standby .
	Systemet er låst.	Genstart computeren.



FORSIGTIG: Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra **standby**. I modsat fald slukkes computeren, og du mister alle data, som ikke er gemt.

Computerens dato og klokkeslæt er forkert.	<p>Batteriet til realtidsuret skal muligvis skiftes.</p> <p> Tilslutning af computeren til en aktiv strømkontakt forlænger levetiden for batteriet til realtidsuret.</p>	<p>Nulstil først dato og klokkeslæt i Kontrolpanel (Computeropsætning kan også bruges til at opdatere realtidsdato og -klokkeslæt). Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte batteriet til realtidsuret. Se <i>Hardwarevejledningen på dokumentations-cd'en</i> for at få vejledning i isætning af et nyt batteri, eller kontakt en autoriseret forhandler for at få udskiftet batteriet til realtidsuret.</p>
Devices connected to USB ports do not operate (Enheder tilsluttet USB-porte virker ikke).	USB-porten på frontpanelet er måske deaktiveret i computerens opsætningsprogram. Denne funktion kontrollerer USB-porten på frontpanelet og de to USB-porte, der sidder bag på computeren under stikket til netværkskortet.	Aktiver USB-porten på frontpanelet i computerens opsætningsprogram. Kontakt et autoriseret servicecenter, hvis problemet fortsætter.

Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Markøren kan ikke flyttes ved hjælp af piletasterne på tastaturet.	Tasten Num Lock er muligvis aktiveret.	Tryk på tasten Num Lock . Lysdioden for Num Lock må ikke lyse, hvis du vil bruge piletasterne. Du kan deaktivere (eller aktivere) tasten Num Lock i computerens opsætningsprogram.
Ydelsen er nedsat.	Processoren er varm.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at luftstrømmen til computeren ikke er blokeret. Sørg for, at der er 10,2 cm fri plads bag systemenheden og over skærmen for at sikre tilstrækkelig luftgennemstrømning. 2. Kontroller, at ventilatorerne er tilsluttet og fungerer korrekt (visse ventilatorer fungerer kun, når der er behov for det). 3. Kontroller, at processorens kølekappe er korrekt monteret.
	Harddisken er fuld.	Overfør data fra harddisken for at frigøre mere plads på harddisken.
	Ikke meget ledig hukommelse.	Tilføj mere hukommelse.
	Harddisk fragmenteret.	Defragmenter harddisken.
	Det program, som tidligere havde adgang, frigjorde ikke reserveret hukommelse til systemet igen.	Genstart computeren.
	Virus resident på harddisken.	Kør et virusbeskyttelsesprogram.
	For mange programmer er åbne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Luk alle unødvendige programmer for at frigøre hukommelse. 2. Tilføj mere hukommelse.
	Årsag ukendt.	Genstart computeren.

Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Computeren slukkede automatisk, og lysdioden for strøm blinker rødt to gange, én gang hvert sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En ventilator er muligvis blokeret eller drejer ikke rundt. ELLER Kølekappen er ikke monteret korrekt på processoren.	<ol style="list-style-type: none">1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at processorens køleventilator kører. Sørg for, at der er 10,2 cm fri plads bag systemenheden og over skærmen for at sikre tilstrækkelig luftgennemstrømning.2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens ventilator drejer rundt. Hvis processorens ventilator ikke drejer rundt, skal du kontrollere, at ventilatorkablet er tilsluttet systemkortets header. Kontroller, at ventilatoren er placeret eller installeret korrekt.3. Hvis processorens ventilator er tilsluttet og placeret korrekt, men ikke drejer rundt, skal du udskifte den.4. Sæt processorens køleklap på igen, og kontroller, at ventilatoren er monteret korrekt.5. Kontakt en autoriseret forhandler eller serviceyder.

Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Systemet tændes ikke, og lysdioderne på computerens forside blinker ikke.	Systemet kunne ikke tændes.	<p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdioder lyser grønt, skal du gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen (på visse modeller) er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område. 2. Fjern udvidelseskortene et ad gangen, indtil lysdioden 5 V_{aux} på systemkortet lyser. 3. Udskift systemkortet. <p>ELLER</p> <p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdiode ikke lyser grønt, skal du derefter gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at enheden er tilsluttet et fungerende strømstik. 2. Åbn låget, og kontroller, at afbryderen er tilsluttet korrekt til systemkortet. 3. Kontroller, at begge strømforsyningskabler er tilsluttet korrekt til systemkortet. 4. Kontroller, at lysdioden 5 V_{aux} på systemkortet lyser. Hvis den lyser, kan du tilslutte afbryderen igen. 5. Hvis lysdioden 5 V_{aux} på systemkortet ikke lyser, skal du bruge en anden strømforsyning. 6. Udskift systemkortet.

Afhjælpning af problemer med strømfor syningen

Tabellen i det følgende indeholder almindelige årsager og løsninger på problemer med strømfor syningen.

Afhjælpning af problemer med strømfor syningen

Problem	Årsag	Løsning
Strømfor syningen lukker af og til ned.	Spændingsvælgeren bag på computerens kabinet (på visse modeller) står ikke på den korrekte spænding (115 V eller 230 V).	Vælg den korrekte spænding med vælgerkontakten.
	Strømfor syningen tænder ikke, pga. en fejl på den interne strømfor syning.	Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder for at udskifte strømfor syningen.

Afhjælpning af problemer med strømforsyningen (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
<p>Computeren slukkede automatisk, og lysdioden for strøm blinker rødt to gange, én gang hvert sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.</p>	<p>Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En ventilator er muligvis blokeret eller drejer ikke rundt. ELLER Kølekappen er ikke monteret korrekt på processoren.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at processorens køleventilator kører. Sørg for, at der er 10,2 cm fri plads bag systemenheden og over skærmen for at sikre tilstrækkelig luftgennemstrømning. 2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens ventilator drejer rundt. Hvis processorens ventilator ikke drejer rundt, skal du kontrollere, at ventilatorkablet er tilsluttet systemkortets header. Kontroller, at ventilatoren er placeret eller installeret korrekt. 3. Hvis processorens ventilator er tilsluttet og placeret korrekt, men ikke drejer rundt, skal du udskifte den. 4. Sæt processorens køleklap på igen, og kontroller, at ventilatoren er monteret korrekt. 5. Kontakt en autoriseret forhandler eller serviceyder.

Afhjælpning af problemer med strømforsyningen (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Lysdioden for strøm blinker rødt fire gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	Strømsvigt (strømforsyningen er overbelastet).	<ol style="list-style-type: none">1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen (på visse modeller) er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område.2. Åbn låget, og kontroller at fireleder-strømforsyningskablet er tilsluttet stikket på systemkortet.3. Kontroller, om en enhed forårsager problemerne, ved at fjerne ALLE tilsluttede enheder (f.eks. harddisk, diskettedrev eller optiske drev og udvidelseskort). Tænd systemet. Hvis systemet skifter til POST, skal du slukke og udskifte en enhed ad gangen og gentage proceduren, indtil fejlen forekommer. Udskift den enhed, der forårsager fejlen. Fortsæt med at tilføje enhederne én ad gangen for at sikre, at alle enheder fungerer korrekt.4. Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder for at udskifte strømforsyningen.5. Udskift systemkortet.

Afhjælpning af disketteproblemer

Tabellen i det følgende indeholder almindelige årsager og løsninger på problemer med disketter.



Det kan være nødvendigt at rekonfigurere pc'en, når du tilføjer eller fjerner hardware, som f.eks. et ekstra diskettedrev. Se "[Afhjælpning af problemer med installation af hardware](#)" for at få vejledning.

Afhjælpning af disketteproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Lysdioden for diskettedrev forbliver tændt.	Disketten er beskadiget.	I Microsoft Windows XP skal du højreklikke på Start , klikke på Stifinder , og vælge et drev. Vælg Filer > Egenskaber > Funktioner . Under Status for fejlsøgning skal du klikke på Undersøg nu .
	Disketten er ikke korrekt isat.	Tag disketten ud, og sæt den i igen.
	Drevkablet er ikke tilsluttet korrekt.	Sæt drevkablet i igen. Kontroller, at alle fire ben på diskettedrevets strømkabel er sluttet til drevet.
Drevet kan ikke findes.	Kablet sidder løst.	Sæt diskettedrevets strøm- og datakabel i igen.
	Det flytbare drev er ikke korrekt placeret.	Sæt drevet i igen.
Diskettedrevet kan ikke skrive til disketten.	Disketten er ikke formateret.	Formatér disketten. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg drev (A) i Windows Stifinder. 2. Højreklik på drevbogstavet, og vælg Formater. 3. Vælg de ønskede indstillinger, og klik på Start for at begynde formateringen af disketten.
	Disketten er skrivebeskyttet.	Brug en anden diskette, eller fjern skrivebeskyttelsen.

Afhjælpning af disketteproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Diskettedrevet kan ikke skrive til disketten. (fortsat)	Der skrives til det forkerte drev.	Kontrollér drevbogstavet i drevstien.
	Der er ikke tilstrækkelig plads på disketten.	1. Brug en anden diskette. 2. Slet unødvendige filer fra disketten.
	Disketten er beskadiget.	Udskift den beskadigede disk.
Disketten kan ikke formateres.	Der er angivet et ugyldigt medie.	Angiv diskettens kapacitet, når du formaterer en diskette i MS-DOS. Hvis du f.eks. skal formatere en 1,44 MB-diskette, skal du skrive følgende kommando ved MS-DOS-prompten: FORMAT A: /F:1440
	Disketten er måske skrivebeskyttet.	Åbn diskettens låseanordning.
Der er opstået et problem med en diskoverførsel.	Biblioteksstrukturen er forkert, eller der er opstået en fejl i en fil.	I Windows XP skal du højreklikke på Start , klikke på Stifinder , og vælge et drev. Vælg Filer > Egenskaber > Funktioner . Klik på Undersøg nu under Status for fejlsøgning .
Diskettedrevet kan ikke læse en diskette.	Du bruger den forkerte diskettetype til drevet.	Kontrollér, at du bruger den rigtige diskettetype.
	Der læses fra det forkerte drev.	Kontrollér drevbogstavet i drevstien.
	Disketten er beskadiget.	Skift disketten ud med en anden.
Meddelelsen "Ugyldig systemdisk" vises.	Der sidder en diskette, som ikke indeholder systemfiler, der kan starte computeren, i drevet.	Tag disketten ud, når drevaktiviteten stopper, og tryk på mellemløstasten . Computeren skulle starte nu.
	Der opstod en diskettefejl.	Genstart computeren ved at trykke på afbryderen.

Afhjælpning af disketteproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Der kan ikke bootes fra disketten.	Disketten er ikke en bootdiskette.	Isæt en diskette, der kan bootes fra.
	Boot fra diskette er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	Kør computerens opsætningsprogram, og aktiver diskettedrevet i Integrated Peripherals > Onboard FDC Controller .
	Netværksservertilstanden er aktiveret i computerens opsætningsprogram.	Åbn computerens opsætningsprogram, og flyt netværksskortet til den sidste placering i Advanced BIOS Features > Removable Device Priority .

Harddiskproblemer

Afhjælpning af harddiskproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Fejl på harddisken.	Harddisken har beskadigede sektorer eller er gået ned.	<ol style="list-style-type: none"> I Windows XP skal du højreklikke på Start, klikke på Stifinder, og vælge et drev. Vælg Filer > Egenskaber > Funktioner. Under Status for fejlsøgning skal du klikke på Undersøg nu. Brug et hjælpeprogram til at finde og forhindre brugen af de dårlige sektorer. Genformatér harddisken, hvis det er nødvendigt.
Problem med diskoverførslen.	Enten er der fejl i biblioteksstrukturen, eller der er opstået en fejl i en fil.	I Windows XP skal du højreklikke på Start , klikke på Stifinder , og vælge et drev. Vælg Filer > Egenskaber > Funktioner . Under Status for fejlsøgning skal du klikke på Undersøg nu .

Afhjælpning af harddiskproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Drevet kan ikke findes (identificeres).	Kablet er muligvis løst.	Kontrollér kabelforbindelserne.
	Systemet har muligvis ikke genkendt en nyinstalleret enhed automatisk.	Se anvisningerne for ny konfiguration i afsnittet " Afhjælpning af problemer med installation af hardware ". Kontrollér, om enheden findes på listen i computerens opsætningsprogram, hvis systemet stadig ikke genkender den nye enhed. Hvis enheden findes på listen, er der sandsynligvis tale om et driverproblem. Hvis den ikke findes på listen, er årsagen sandsynligvis et hardwareproblem. Hvis drevet lige er blevet installeret, skal du åbne computerens opsætningsprogram og deaktivere Quick Power On Self Test i Advanced BIOS Features .
	Drevets controller er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	Gå ind i computerens opsætningsprogram, og aktiver alle IDE- og SATA-controllere i Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device og Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device .
Drevet reagerer langsomt lige efter start.	Åbn computerens opsætningsprogram, og deaktivér Quick Power On Self Test i Advanced BIOS Features .	

Afhjælpning af harddiskproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Meddelelse om ikke-systemdisk/NTLDR mangler.	Systemet forsøger at starte fra en diskette, der ikke kan startes fra.	Tag disketten ud af diskettedrevet.
	Systemet forsøger at starte fra harddisken, men den er muligvis beskadiget.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt en diskette, der kan startes fra, i diskettedrevet, og genstart computeren. 2. Kontroller harddiskens format med fdisk: Ved NTFS-formatering kan du bruge en tredjeparts læser til at vurdere drevet. Ved FAT32-formatering er der ikke adgang til harddisken. Udskift MBR-billedet.
	Systemfilerne mangler eller er ikke installeret korrekt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt en diskette, der kan startes fra, i diskettedrevet, og genstart computeren. 2. Kontroller harddiskens format med Fdisk: Ved NTFFS-formatering kan du bruge en tredjeparts læser til at vurdere drevet. Ved FAT32-formatering er der ikke adgang til harddisken. Udskift MBR-billedet.

Afhjælpning af harddiskproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Meddelelse om ikke-systemdisk/NTLDR mangler. (fortsat)	Start fra harddisk er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	Gå ind i computerens opsætningsprogram, og aktiver harddisken i Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device > OnChip IDE Channel 0 eller 1 . Eller Gå ind i computerens opsætningsprogram, og aktiver harddisken i Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device > Onboard Chip SATA .
	En harddisk, der kan startes fra, er ikke installeret først i en konfiguration med flere harddiske.	Hvis du forsøger at starte fra en IDE-harddisk, skal du sikre dig, at den er installeret som primær enhed 0. Hvis du forsøger at starte fra en SATA-harddisk, skal du sikre dig, at den er tilsluttet SATA 0.
Computeren starter ikke.	Harddisken er beskadiget.	Se om lysdioden på frontpanelet blinker rødt, og om der høres biplyde. Se Appendiks A, "POST-fejlmeddelelser" for at finde de mulige årsager til, at lampen blinker rødt, og læs bipskøderne. Se vilkår og betingelser i den verdensomspændende begrænsede garanti.
Computeren synes låst.	Programmet, der er i brug, er holdt op med at reagere på kommandoerne.	Forsøg den normale fremgangsmåde for nedlukning i Windows. Tryk på afbryderen i mindst fire sekunder for at slukke for strømmen, hvis en normal nedlukning ikke lykkes. Tryk på afbryderen igen for at genstarte computeren.

Afhjælpning af problemer med skærmen

Hvis der opstår problemer med skærmen, skal du se i dokumentationen, der fulgte med skærmen, og i tabellen med almindelige årsager og løsninger nedenfor.

Afhjælpning af problemer med skærmen

Problem	Årsag	Løsning
Sort skærm (ingen visning).	Skærmen er ikke tændt, og lysdioden for skærmen lyser ikke.	Tænd skærmen, og kontroller at lysdioden for skærm lyser.
	Forkert skærm.	Prøv en anden skærm.
	Kabeltilslutningerne er ikke korrekte.	Kontroller kabelforbindelserne mellem skærmen, computeren og stikkontakten.
	Der er måske installeret en funktion til sort skærm, eller funktionerne til energibesparelse er aktiveret.	Tryk på en vilkårlig tast, eller klik med museknappen, og skriv din adgangskode, hvis den er defineret.
	Der er fejl i systemhukommelsen, og systemet kører i Failsafe Boot Block-tilstand (angives med otte biplyde).	Flash ROM'en igen ved hjælp af en ROMPaq-diskette. Se afsnittet "Failsafe Boot Block ROM" i <i>Vejledning til desktopadministration</i> på <i>dokumentations-cd'en</i> for at få flere oplysninger.
	Du bruger en skærm med fast synkronisering, og synkronisering er ikke mulig ved den valgte opløsning.	Sørg for, at skærmen kan acceptere samme vandrette scanningshastighed som opløsningen.
	Computeren er i standby .	Tryk på afbryderen for at genoptage aktivitet fra standby .



FORSIGTIG: Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra **standby**. I modsat fald slukkes computeren, og du mister alle data, som ikke er gemt.

Afhjælpning af problemer med skærmen (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Sort skærm (ingen visning). (fortsat)	Skærmkablet sidder i det forkerte stik.	Hvis systemet har både et integreret grafikstik og et skærmstik til tilføjelseskort, skal skærmkablet sættes i grafikstikets stik bag på computeren.
	Skærmindstillingerne i computeren er ikke kompatible med skærmen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Genstart computeren, og tryk på F8 under start, når du ser "Press F8" i nederste højre hjørne af skærmen. 2. Vælg Enable VGA Mode med piletasterne på tastaturet, og tryk på Enter. 3. Dobbeltklik på ikonet Skærm i Windows Kontrolpanel, og vælg fanen Indstillinger. 4. Brug skyderen til at nulstille opløsningen.
Skærmen er tom, og lysdioden for strøm blinker rødt fem gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper fem gange. Biplydene gentages fem gange, men lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	Hukommelsesfejl før videomodul.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet. 2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer. 3. Udskift tredjepartshukommelse med HP-hukommelse. 4. Udskift systemkortet.

Afhjælpning af problemer med skærmen (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Skærmen er tom, og lysdioden for strøm blinker rødt seks gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper seks gange. Biplydene gentages fem gange, men lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	Grafikfejl før videomodul.	For systemer med et grafikkort: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt grafikkortet rigtigt i. Tænd systemet. 2. Udskift grafikkortet. 3. Udskift systemkortet. Udskift systemkortet, hvis systemet har et integreret grafikkort.
Skærmen er tom, og lysdioden for strøm blinker rødt syv gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper syv gange. Biplydene gentages fem gange, men lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	Fejl på systemkortet (fejl sporet i ROM før skærmmodul).	Udskift systemkortet.
Skærmen fungerer ikke korrekt, når den bruges sammen med funktionerne til energibesparelse.	Du bruger en skærm, der ikke understøtter energibesparelse, med funktionerne til energibesparelse aktiveret.	Deaktiver funktionerne til energibesparelse.
Tegnene er utydelige.	Knapperne for lysstyrke og kontrast er ikke indstillet korrekt.	Reguler skærmens lysstyrke- og kontrastknapper.
	Kablerne er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at grafikkablet sidder fast i grafikkortet og skærmen.

Afhjælpning af problemer med skærmen (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Skærbilledet er utydeligt, eller den valgte opløsning kan ikke indstilles.	Hvis grafikcontrolleren er opgraderet, er de korrekte grafikdrivere muligvis ikke indlæst.	Installér skærmdriverne, der fulgte med opgraderingen.
	Skærmen kan ikke vise den opløsning, der anmodes om.	Skift opløsning.
	Forkert grafikkort.	Udskift grafikkortet.
Billedet er brudt, det ruller, ryster eller blinker.	Forbindelserne til skærmen er ikke korrekte, eller skærmen kan være forkert justeret.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at skærmkablet er sluttet korrekt til computeren. 2. I et toskærmssystem, eller hvis en anden skærm er anbragt tæt på, skal du sørge for, at skærmene ikke forstyrrer hinandens elektromagnetiske felt ved at flytte dem væk fra hinanden. 3. Lysstofrør eller ventilatorer er måske for tæt på skærmen.
	Skærmen skal afmagnetiseres.	Afmagnetiser skærmen. Se i dokumentationen, der fulgte med skærmen, for yderligere anvisninger.
Vibrationer eller raslelyde, der kommer inde fra en CRT-skærm, når den tændes.	Skærmens afmagnetiseringsspole er aktiveret.	Ingen. Det er normalt, at afmagnetiseringsspolen aktiveres, når skærmen tændes.
Klukkelyde, der kommer inde fra en CRT-skærm.	Elektroniske relæer er aktiveret inde i skærmen.	Ingen. Det er normalt, at visse skærme laver en klukkelyd, når de tændes og slukkes, når standby aktiveres eller deaktiveres, og når opløsningen ændres.

Afhjælpning af problemer med skærmen (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Der kommer høje lyde inde fra en fladskærm.	Indstillingerne for lysstyrke og/eller kontrast er for høje.	Vælg en lavere indstilling for lysstyrke og/eller kontrast.
Uskarpt fokus, striber, spøgelsestryk eller skyggevirksomheder, vandret rullende linjer, svage lodrette linjer, eller billedet kan ikke centreret på skærmen. (gælder kun fladskærme, der bruger en analog VGA-indgangstilslutning)	Fladskærmens interne digitale konversionskredse kan muligvis ikke fortolke grafik kortets udgangssynkronisering korrekt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg skærmindstillingen for automatisk justering i skærmmenuen. 2. Synkroniser manuelt funktionerne til visning af uret og clockfrekvensen på skærmen. Hvis du vil hente en programpakke til at hjælpe dig med at synkronisere, skal du gå til følgende websted, vælge den relevante skærm og hente enten SP20930 eller SP22333: http://www.hp.com/support
	Grafikkortet er ikke korrekt installeret, eller det er et forkert kort.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt grafikkortet rigtigt i. 2. Udskift grafikkortet.
Visse trykte symboler vises ikke korrekt.	Den skrifttype, du bruger, understøtter ikke det pågældende symbol.	Brug tegnoversigten til at finde og vælge det relevante symbol. Klik på Start > Alle programmer > Tilbehør > Systemværktøjer > Tegnoversigt . Du kan kopiere symbolet fra Tegnoversigten til et dokument.

Afhjælpning af problemer med lyd

Hvis computeren har lydfunktioner, og der opstår problemer med lyden, skal du se de almindelige årsager og løsninger, der er angivet i tabellen nedenfor:

Afhjælpning af problemer med lyd

Problem	Årsag	Løsning
Lyden slås til og fra.	Processorens ressourcer bruges af andre programmer, der er åbne.	Luk alle de programmer, der kræver processorkraft.
	Latenstid for direkte lyd er almindeligt i mange medieafspillerprogrammer.	<p>I Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Lyde og lydenheder i Kontrolpanel. 2. Under fanen Lyd skal du vælge en enhed på listen Afspilning af lyd. 3. Klik på knappen Avanceret, og vælg fanen Ydeevne. 4. Indstil skyderen Hardwareacceleration til Ingen og skyderen for konverteringskvalitet af samplefrekvens til God, og afprøv lyden igen. <p>Indstil skyderen Hardwareacceleration til Fuld og skyderen for konverteringskvalitet af samplefrekvens til Bedst, og afprøv lyden igen.</p>
Der kommer ikke lyd ud af højttaleren eller hovedtelefonerne.	Der er skruet ned for lyden ved hjælp af softwaren.	Dobbeltklik på ikonet Højttaler på proceslinjen, og kontroller derefter, at Slå fra ikke er markeret. Brug skyderen til at indstille lydstyrken.
	Lyden er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	Aktiver lyden i computerens opsætningsprogram. Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device .


Afhjælpning af problemer med lyd (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Der kommer ikke lyd ud af højttaleren eller hovedtelefonerne. (fortsat)	De eksterne højttalere er ikke tændt.	Tænd de eksterne højttalere.
	De eksterne højttalere er tilsluttet det forkerte lydstick.	Se dokumentationen til lydkortet vedrørende korrekt tilslutning.
	Digital musik-cd er ikke aktiveret.	Aktiver digital musik-cd: <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg System i Kontrolpanel. 2. Klik på fanen Hardware, og klik derefter på knappen Enhedshåndtering. 3. Højreklik på enheden CD/DVD, og vælg Egenskaber. 4. Klik på fanen Egenskaber, og kontroller, at Aktiver digital cd-lyd for denne cd-rom-enhed er markeret.
	Hovedtelefonerne eller enhederne, der er tilsluttet det udgående stik, dæmper den interne højttaler.	Tænd, og brug hovedtelefonerne eller de eksterne højttalere, hvis de er tilsluttet, eller afbryd hovedtelefonerne eller de eksterne højttalere.
	Lyden er slået fra.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Åbn Kontrolpanel, klik på Lyd, Tale- og lydenheder, og klik derefter på Lyde og lydenheder. 2. Klik på afkrydsningsfeltet Slå fra for at fjerne markeringen heri.
Computeren er i standby .	Tryk på afbryderen for at genoptage aktivitet fra standby .	



FORSIGTIG: Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra **standby**. I modsat fald slukkes computeren, og du mister alle data, som ikke er gemt.

Afhjælpning af problemer med lyd (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Der kommer støj eller ingen lyd ud af højttaleren eller hovedtelefonerne.	Computeren registrerer muligvis ikke den korrekte højttaler/hovedtelefon type eller -output, eller analog-til-digital auto-sense er ikke aktiveret.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brug stereo-til-mono-adapteren for at aktivere auto-sense-funktionen korrekt, hvis du bruger digitale højttalere med stereostik, og systemet automatisk skal skifte til digital. 2. Brug egenskaberne for multimedieenhed for manuelt at ændre lydsignalet fra analogt til digitalt, hvis der ikke er en tilgængelig stereo-til-mono-adapter. 3. Brug egenskaberne for multimedieenhed for at ændre systemet til analogt output, hvis hovedtelefonerne har et monostik. <p>Oplysninger om, hvordan du ændrer lydoutputtilstanden, finder du under Appendiks C, "Indstilling af analogt/digitalt lydoutput."</p>
 Hvis du vælger digital som outputtilstand , udsender den interne højttaler og de eksterne analoge højttalere ikke lyd, før du skifter tilbage til en auto-sense- eller analog tilstand.		
	Hvis du vælger analog som outputtilstand , fungerer de eksterne analoge højttalere ikke, før du ændrer outputtilstanden til en auto-sense- og digital tilstand.	
	Yderligere oplysninger finder du under Appendiks C, "Indstilling af analogt/digitalt lydoutput" .	
Computeren virker låst under musikoptagelsen.	Harddisken er muligvis fuld.	Kontroller, at der er tilstrækkelig meget ledig plads på harddisken. Du kan også prøve at optage musikfilen i et komprimeret format.

Afhjælpning af problemer med printeren

Hvis der opstår problemer med printeren, skal du se i dokumentationen til skærmen og i tabellen med almindelige årsager og løsninger nedenfor.


Afhjælpning af problemer med printeren

Problem	Årsag	Løsning
Printeren vil ikke udskrive.	Printeren er ikke tændt og online.	Tænd printeren, og kontroller at den er online.
	De korrekte printerdrivere til programmet er ikke installeret.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installér den korrekte printerdrivere til programmet. 2. Prøv at udskrive ved hjælp af MS-DOS-kommandoen: DIR C:\ > [printerport] hvor [printerport] er adressen på den printer, der skal bruges. Genindlæs printerdriveren, hvis printeren fungerer.
	Hvis du er på et netværk, er du måske ikke tilsluttet printeren.	Sørg for, at der er korrekt netværkstilslutning til printeren.
	Der kan være en fejl på printeren.	Kør printerens selvtest.
Printeren vil ikke tænde.	Kablerne er muligvis ikke tilsluttet korrekt.	Tilslut alle kablerne igen, og kontroller strømkablet og stikkontakten.
Printeren udskriver forvanskede tegn.	De korrekte printerdrivere til programmet er ikke installeret.	Installér den korrekte printerdrivere til programmet.
	Kablerne er muligvis ikke tilsluttet korrekt.	Tilslut alle kabler igen.
	Printeren har muligvis ikke hukommelse nok.	Nulstil printeren ved at slukke den i et minut, og tænd den igen.
Printeren er offline.	Der kan mangle papir i printeren.	Kontroller papirbakken, og fyld mere papir i, hvis den er tom. Vælg online.

Afhjælpning af problemer med tastatur og mus

Hvis der opstår problemer med tastaturet eller musen, skal du se i dokumentationen til udstyret og i tabellen med almindelige årsager og løsninger nedenfor.

Afhjælpning af tastaturproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Computeren genkender ikke tastaturets kommandoer eller det, der skrives med tastaturet.	Tastaturstikket er ikke sat rigtigt i.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klik på knappen Start på Windows-skrivebordet. 2. Klik på Luk computeren. Dialogboksen Luk Windows vises. 3. Klik på Luk computeren. 4. Slut tastaturet til bag på computeren, og genstart computeren, når nedlukningen er færdig.
	Programmet, der er i brug, er holdt op med at reagere på kommandoerne.	Luk computeren ned med musen, og genstart computeren.
	Tastaturet skal repareres.	Se vilkår og betingelser i den verdensomspændende begrænsede garanti.
	Computeren er i standby .	Tryk på afbryderen for at genoptage aktivitet fra standby .
<p> FORSIGTIG: Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra standby. I modsat fald slukkes computeren, og du mister alle data, som ikke er gemt.</p>		
Markøren kan ikke flyttes ved hjælp af piletasterne på tastaturet.	Tasten Num Lock er muligvis aktiveret.	Tryk på tasten Num Lock . Lysdioden for Num Lock må ikke lyse, hvis du vil bruge piletasterne. Tasten Num Lock kan deaktiveres (eller aktiveres) i computerens opsætningsprogram.

Afhjælpning af museproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Musen reagerer ikke, når den flyttes, eller den er for langsom.	Musens stik er ikke sat korrekt i bag på computeren.	Luk computeren ned ved hjælp af tastaturet. <ol style="list-style-type: none"> 1. Tryk på tasterne Ctrl og Esc samtidigt (eller tryk på Windows-logotasten) for at få vist menuen Start. 2. Brug Pil op eller Pil ned til at vælge Luk computeren, og tryk derefter på Enter. 3. Brug Pil op eller Pil ned til at vælge Luk computeren, og tryk derefter på Enter. 4. Slut musen til bag på computeren (eller tastaturet), og genstart computeren, når nedlukningen er færdig.
	Programmet, der er i brug, er holdt op med at reagere på kommandoerne.	Sluk computeren med tastaturet, og genstart derefter computeren.
	Musen skal muligvis renses.	Tag kugledækslet af musen, og rens musens indvendige komponenter.
	Musen skal muligvis udskiftes.	Se vilkår og betingelser i den verdensomspændende begrænsede garanti.
	Computeren er i standby .	Tryk på afbryderen for at genoptage aktivitet fra standby .



FORSIGTIG: Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra **standby**. I modsat fald slukkes computeren, og du mister alle data, som ikke er gemt.

Musen kan ikke bevæges lodret, vandret eller bevægelsen sker i ryk.	Musens kugle er snavset.	Fjern kugledækslet i bunden af musen, og rengør musen med et rensesæt, der kan købes i de fleste computerforretninger.
---	--------------------------	--

Afhjælpning af problemer med installation af hardware

Det kan være nødvendigt at rekonfigurere pc'en, når du tilføjer eller fjerner hardware, som f.eks. et ekstra drev eller udvidelseskort. Hvis du installerer en Plug and Play-enhed, genkender Windows XP automatisk enheden og konfigurerer computeren. Hvis du installerer en enhed, der ikke understøtter plug and play, skal computeren rekonfigureres, når den nye hardware er installeret. Brug guiden **Tilføj hardware** i Windows XP, og følg vejledningen på skærmen.

Afhjælpning af problemer med installation af hardware

Problem	Årsag	Løsning
En ny enhed genkendes ikke som en del af systemet.	Enheden er ikke isat eller tilsluttet korrekt.	Sørg for, at enheden er tilsluttet korrekt, og at benene i kabelstikket ikke er bøjeede.
	Kablerne i den nye eksterne enhed er løse, eller strømkablerne er ikke tilsluttet en strømkilde.	Sørg for, at alle kablerne sidder korrekt, og at kablets eller stikkets ikke er bøjeede.
	Den nye enheds afbryder står ikke på tændt.	Sluk computeren, tænd den eksterne enhed, og tænd derefter computeren for at integrere enheden i computersystemet.
	Du accepterede ikke systemets anbefaling om at ændre konfigurationen.	Genstart computeren, og følg vejledningen for at acceptere ændringerne.
	Et Plug and Play-kort konfigureres ikke automatisk, når det tilføjes, hvis standardkonfigurationen er i konflikt med andre enheder.	Brug Enhedshåndtering i Windows XP til at fravælge de automatiske indstillinger for kortet og vælge en grundkonfiguration, der ikke forårsager ressourcekonflikt. Du kan også løse ressourcekonflikten ved at genkonfigurere eller deaktivere enheder ved hjælp af computerens opsætningsprogram.

Afhjælpning af problemer med installation af hardware (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Computeren starter ikke.	Der blev brugt forkerte hukommelsesmoduler til opgraderingen, eller hukommelsesmodulerne blev installeret det forkerte sted.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gennemgå den dokumentation, der fulgte med systemet, for at fastslå om du bruger de korrekte hukommelsesmoduler, og om installationen er korrekt. 2. Hold øje med biplyde og lysdiodernes signaler på computerens forside. Se Appendiks A, "POST-fejlmeddelelser" for at finde de mulige årsager. 3. Kontakt kundesupporttjenesten, hvis du stadig ikke kan løse problemet.
Lysdioden for strøm blinker rødt fem gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper fem gange. Biplydene gentages fem gange, men lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	Hukommelsen er installeret forkert eller fungerer ikke.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet. 2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer. 3. Udskift tredjepartshukommelse med HP-hukommelse. 4. Udskift systemkortet.
Lysdioden for strøm blinker rødt seks gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper seks gange. Biplydene gentages fem gange, men lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	Skærmkortet er ikke placeret korrekt eller fungerer ikke, eller systemkortet fungerer ikke.	<p>For systemer med et grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt grafikkortet rigtigt i. Tænd systemet. 2. Udskift grafikkortet. 3. Udskift systemkortet. <p>Udskift systemkortet, hvis systemet har et integreret grafikkort.</p>

Afhjælpning af problemer med installation af hardware (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Lysdioden for strøm blinker rødt ti gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper ti gange. Biplydene gentages fem gange, men lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	Forkert tilbehørskort.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller alle tilbehørskort ved at tage kortene ud (ét ad gangen, hvis der er flere kort), og tænd systemet for at se, om fejlen er rettet. 2. Når du har fundet det pågældende kort, skal du tage det ud og udskifte det. 3. Udskift systemkortet.


Afhjælpning af netværksproblemer

Følgende tabel indeholder almindelige årsager og løsninger på problemer med netværk. Disse retningslinier handler ikke om fejlfinding i netværksskabelføringen.

Afhjælpning af netværksproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Funktionen Wake-on-LAN virker ikke.	Funktionen Wake-on-LAN er ikke aktiveret.	<p>Aktiver funktionen Wake-on-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Start > Kontrolpanel. 2. Dobbeltklik på Netværksforbindelser. 3. Dobbeltklik på LAN-forbindelse. 4. Klik på Egenskaber. 5. Klik på Konfigurer. 6. Klik på fanen Strømstyring, og marker derefter afkrydsningsfeltet Tillad, at denne enhed sætter computeren ud af standby.

Afhjælpning af netværksproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Netværksdriveren kan ikke finde netværkscontrolleren.	Netværkscontrolleren er deaktiveret.	<ol style="list-style-type: none"> Gå ind i computerens opsætningsprogram, og aktiver netværkscontrolleren i Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device. Aktiver netværkscontrolleren i operativsystemet via Enhedshåndtering.
	Forkert netværksdriver.	Se dokumentationen til netværkscontrolleren vedrørende den korrekte driver, eller hent den nyeste driver på producentens hjemmeside.
Lampen for netværksstatusforbindelse blinker aldrig.	Der er ikke fundet et aktivt netværk.	Kontrollér kabelføringen og netværksudstyret for korrekt tilslutning.
 Lysdioden for netværksstatus skal blinke, når der er aktivitet på netværket.	Netværkscontrolleren er ikke indstillet korrekt.	Kontroller enhedens status i Windows, se f.eks. i Enhedshåndtering, om driveren er indlæst og status for den aktuelle netværksforbindelsesapplet i Windows.
	Netværkscontrolleren er deaktiveret.	<ol style="list-style-type: none"> Gå ind i computerens opsætningsprogram, og aktiver netværkscontrolleren i Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device. Aktiver netværkscontrolleren i operativsystemet via Enhedshåndtering.

Afhjælpning af netværksproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Lampen for netværksstatusforbindelse blinker aldrig. (fortsat)	Netværksdriveren er ikke indlæst korrekt.	Geninstaller netværksdriverne. Se <i>Vejledning til netværkskommunikation</i> på dokumentations-cd'en.
 Lysdioden for netværksstatus skal blinke, når der er aktivitet på netværket.	Systemet kan ikke foretage autosense for netværket.	Deaktiver autosense-egenskaberne, og tving systemet ind i den korrekte driftstilstand. Se <i>Vejledning til netværkskommunikation</i> på dokumentations-cd'en.
Diagnosticeringen melder om fejl.	Kablet er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at kablet sidder korrekt i netværksstikket, og at den anden ende af kablet er tilsluttet den korrekte enhed.
	Kablet er sat i det forkerte stik.	Sørg for, at kablet er tilsluttet det korrekte stik.
	Der er et problem med kablet eller enheden i den anden ende af kablet.	Sørg for, at kablet eller enheden i den anden ende fungerer korrekt.
	Netværkscontrollerens interrupt deles med et udvidelseskort.	Åbn computerens opsætningsprogram, og rediger ressourceindstillingerne for kortet under PnP/PCI Configurations > IRQ Resources .
	Netværkscontrolleren er beskadiget.	Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder.
Diagnosticeringen melder ikke om fejl, men computeren kommunikerer ikke med netværket.	Netværksdriverne er ikke indlæst, eller driverparametrene passer ikke til den aktuelle konfiguration.	Sørg for, at netværksdriverne er indlæst, og at driverparametrene passer til konfigurationen for netværkscontrolleren. Kontrollér, at den rigtige netværksklient og -protokol er installeret.
	Netværkscontrolleren er ikke konfigureret til denne computer.	Vælg ikonet Netværk i Kontrolpanel , og konfigurer netværkscontrolleren.

Afhjælpning af netværksproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Netværkscontrolleren holdt op med at fungere, da der blev føjet et udvidelseskort til computeren.	Netværkscontrollerens interrupt deles med et udvidelseskort.	Åbn computerens opsætningsprogram, og rediger ressourceindstillingerne for kortet under PnP/PCI Configurations > IRQ Resources .
	Netværkscontrolleren kræver drivere.	Kontrollér, at driverne ikke blev slettet ved et uheld, da driverne til det nye udvidelseskort blev installeret.
	Det installerede udvidelseskort er et netværkskort og i konflikt med det integrerede netværkskort.	Åbn computerens opsætningsprogram, og rediger ressourceindstillingerne for kortet under PnP/PCI Configurations > IRQ Resources .
Netværkscontrolleren holder op med at fungere uden nogen synlig årsag.	Filerne, der indeholder netværksdriverne, er beskadiget.	Geninstaller netværksdriverne ved hjælp af <i>Restore Plus!</i> cd'en.
	Kablet er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at kablet sidder korrekt i netværksstikket, og at den anden ende af kablet er tilsluttet den korrekte enhed.
	Netværkscontrolleren er beskadiget.	Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder.
Det nye netværkskort vil ikke starte.	Det nye netværkskort kan være defekt eller opfylder måske ikke industristandardens specifikationer.	Installer et netværkskort, der opfylder industristandarden, og som virker, eller lad startsekvensen starte fra en anden kilde.
Der kan ikke etableres forbindelse til netværksserveren ved forsøg på fjerninstallation.	Netværkscontrolleren er ikke konfigureret korrekt.	Kontroller netværkstilslutningen, at en DHCP-server er til stede, og at fjernsystemets installationsserver indeholder driverne til netværkskortet.
Systemets opsætningsprogram har rapporteret om en uprogrammeret EEPROM.	Uprogrammeret EEPROM.	Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder.

Løsning af hukommelsesproblemer

Hvis der opstår problemer med hukommelsen, kan du finde nogle almindelige årsager og løsninger i tabellen nedenfor.



FORSIGTIG: Systemet understøtter ikke ECC-hukommelse.

Afhjælpning af hukommelsesproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Systemet genstarter ikke eller fungerer ikke korrekt efter installation af yderligere hukommelsesmoduler.	Hukommelsesmodulen er ikke den korrekte type eller har ikke den rette hastighed til systemet, eller den er ikke placeret korrekt.	Udskift modulen med en korrekt enhed, der følger industristandarden til computeren. På nogle modeller kan ECC- og ikke-ECC-hukommelse ikke blandes.
Fejl pga. manglende hukommelse.	Hukommelseskonfigurationen er muligvis ikke indstillet korrekt.	Brug Enhedshåndtering til at kontrollere hukommelseskonfigurationen.
	Der er ikke nok hukommelse til at køre programmet.	Kontrollér programdokumentationen for at se kravet til hukommelse.
Hukommelsestest under POST er ikke korrekt.	Hukommelsesmodulerne er muligvis ikke installeret korrekt.	Kontroller, at hukommelsesmodulerne er installeret korrekt, og at de korrekte moduler bruges.
	Integreret grafik kan bruge systemhukommelsen.	Kræver ingen handling.
Fejlmeddelelse om utilstrækkelig hukommelse under programudførelse.	Der er for mange TSR-programmer (Terminate and Stay Resident) installeret.	Slet unødvendige TSR-programmer.
	Der er ikke nok hukommelse til at køre programmet.	Kontroller programmets krav til hukommelse, eller tilføj mere hukommelse i computeren.

Afhjælpning af hukommelsesproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Lysdioden for strøm blinker rødt fem gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper fem gange. Biplydene gentages fem gange, men lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	Hukommelsen er installeret forkert eller fungerer ikke.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet. 2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer. 3. Udskift tredjepartshukommelse med HP-hukommelse. 4. Udskift systemkortet.

Afhjælpning af processorproblemer

Hvis der opstår processorproblemer, kan du finde nogle almindelige årsager og løsninger i tabellen nedenfor.

Afhjælpning af processorproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Ydelsen er nedsat.	Processoren er varm.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at luftstrømmen til computeren ikke er blokeret. Sørg for, at der er 10,2 cm fri plads bag systemenheden og over skærmen for at sikre tilstrækkelig luftgennemstrømning. 2. Kontroller, at ventilatorerne er tilsluttet og fungerer korrekt (visse ventilatorer fungerer kun, når der er behov for det). 3. Kontroller, at processorens kølekappe er korrekt monteret.
Lysdioden for strøm blinker rødt tre gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	Processoren er ikke korrekt placeret eller ikke installeret.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at processoren er monteret. 2. Sæt processoren i igen.

Afhjælpning af cd-rom- og dvd-problemer

Hvis der opstår problemer med cd-rom- eller dvd-drevet, kan du se de almindelige årsager og løsninger i tabellen nedenfor eller i dokumentationen til enheden.

Afhjælpning af cd-rom- og dvd-problemer

Problem	Årsag	Løsning
Systemet genstarter ikke fra cd-rom- eller dvd-drevet.	Funktionen Removable Media Boot er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	Gå ind i computerens opsætningsprogram, og aktiver start fra cd-rom- eller dvd-drev i Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device > OnChip IDE Channel 0 eller 1 .
	Netværksservertilstanden er aktiveret i computerens opsætningsprogram.	Åbn computerens opsætningsprogram, og flyt netværksskortet til den sidste placering i Advanced BIOS Features > Removable Device Priority .
	Der sidder en cd, der ikke kan startes fra, i drevet.	Sæt en cd, der kan startes fra, i drevet.
	Startrækkefølgen er ikke korrekt.	Åbn computerens opsætningsprogram, og rediger startsekvensen i Advanced BIOS Features og Advanced BIOS Features > Removable Device Priority .
Cd-rom- eller dvd-enhederne kan ikke findes, eller driveren er ikke indlæst.	Drevet er ikke tilsluttet eller konfigureret korrekt.	Se i dokumentationen til enheden.
	Filmen kan ikke afspilles i dvd-drevet.	Se i dokumentationen til dvd-drevet.
	Der er ikke installeret et dekoderprogram.	Installér et dekoderprogram.
	Beskadiget medie.	Udskift mediet.

Afhjælpning af cd-rom- og dvd-problemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Filmen kan ikke afspilles i dvd-drevet. (fortsat)	Filmens tilladelsesniveau er låst via forældrekontrollen.	Brug dvd-software til at fjerne låsen.
	Mediet er lagt forkert i drevet.	Sæt mediet i igen.
Cd'en kan ikke udskydes (skuffe).	Cd'en sidder ikke korrekt i drevet.	Sluk computeren, og sæt en tynd metalstang ind i nødudskydningshullet, og tryk til. Træk langsomt skuffen ud af drevet, indtil den er helt ude, og tag derefter cd'en ud.
Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- eller dvd-r/rw-drevet kan ikke læse en disk eller er længe om at starte.	Mediet vender forkert.	Indsæt mediet igen med etiketten opad.
	Dvd-rom-drevet er længere om at starte, fordi det først skal fastslå, hvilken type medie der afspilles, f.eks. lyd eller billede.	Vent mindst 30 sekunder på, at dvd-drevet finder ud af, hvilken medietype der afspilles. Læs de andre løsningsforslag i dette emne, hvis drevet stadig ikke starter.
	Cd'en eller dvd'en er snavset.	Rengør cd'en eller dvd'en med et cd-rencesæt, som kan købes i de fleste computerforretninger.
	Windows kan ikke finde cd-rom- eller dvd-rom-drevet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brug Enhedshåndtering til at fjerne eller afinstallere den pågældende enhed. 2. Genstart computeren, og lad Windows finde cd- eller dvd-driveren.
Det er vanskeligt eller umuligt at brænde musik-cd'er.	Der benyttes et forkert medie, eller mediets kvalitet er for ringe.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Forsøg at optage med en lavere hastighed. 2. Kontroller, at du bruger det rigtige medie til drevet. 3. Forsøg med et medie af et andet mærke. Kvaliteten varierer fra producent til producent.

Afhjælpning af drevkodeproblemer

Hvis der opstår problemer med drevkoden, kan du finde nogle almindelige årsager og løsninger i tabellen nedenfor.

Afhjælpning af drevkodeproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Drevkoden ses ikke som et drevbogstav i Windows XP.	Drevbogstavet efter det sidste fysiske drev er ikke tilgængeligt.	Vælg et andet standarddrevbogstav til drevkode i Windows XP.
Computeren startes fra MS-DOS, efter at der er lavet en drevkode, der kan startes fra.	Der kan startes fra drevkoden.	Installer først drevkoden, når operativsystemet er startet.

Løsning af problemer med at få adgang til internettet

Henvend dig til internetudbyderen, eller se de almindeligste årsager og løsninger i tabellen nedenfor, hvis der opstår problemer med adgangen til internettet.

Løsning af problemer med at få adgang til internettet

Problem	Årsag	Løsning
Der kunne ikke oprettes forbindelse til internettet.	Kontoen hos din internetudbyder er ikke konfigureret korrekt.	Kontroller internetindstillingerne, eller kontakt udbyderen for at få hjælp.
	Modemet er ikke sat korrekt op.	Tilslut modemmet igen. Kontroller, at tilslutningerne er korrekte ved hjælp af dokumentationen Hurtig opsætning.
	Webbrowseren er ikke konfigureret korrekt.	Kontroller, at webbrowseren er installeret og sat op til at fungere med internetudbyderen.
	Kablet/DSL-modemet er ikke tilsluttet.	Tilslut kablet/DSL-modemet. En lysdiode for strøm lyser på kabel/DSL-modemets forside.

Løsning af problemer med at få adgang til internettet (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Der kunne ikke oprettes forbindelse til internettet. (fortsat)	Kabel/DSL-tjenesten er ikke tilgængelig eller er blevet afbrudt på grund af dårlige vejrforhold.	Forsøg at oprette forbindelse til internettet på et senere tidspunkt, eller kontakt internetudbyderen. (Hvis der er forbindelse til kabel/DSL-tjenesten, lyser lysdioden for forbindelse på kabel/DSL-modemets forside).
	CAT5 UTP-kablet er ikke tilsluttet.	Tilslut CAT5 UTP-kablet mellem kabelmodemet og computerens RJ-45-stik. (Hvis der er forbindelse, lyser lysdioden for pc'en på kabel/DSL-modemets forside).
	IP-adressen er ikke konfigureret korrekt.	Kontakt internetudbyderen for at få oplyst den rette IP-adresse.
	Cookies er beskadigede. (En "cookie" er en lille mængde oplysninger, som en webserver kan gemme midlertidigt i webbrowseren. Det er nyttigt at bevare specifikke oplysninger, som webserveren derefter kan hente på et senere tidspunkt).	I Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg Start > Kontrolpanel. 2. Dobbeltklik på Internetindstillinger. 3. Klik på knappen Slet cookies under fanen Generelt.
Internetprogrammer kan ikke startes automatisk.	Visse programmer kan først startes, når du er logget på hos internetudbyderen.	Log på hos internetudbyderen, og start det ønskede program.

Løsning af problemer med at få adgang til internettet (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Internettet er for længe om at overføre websteder.	Modemet er ikke sat korrekt op.	Kontroller, at den korrekte modemhastighed og COM-port er valgt. I Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Vælg Start > Kontrolpanel.2. Dobbeltklik på System.3. Klik på fanen Hardware.4. Klik på knappen Enhedshåndtering i området Enhedshåndtering.5. Dobbeltklik på Porte (COM & LPT).6. Højreklik på den COM-port, som modemmet benytter, og klik derefter på Egenskaber.7. Kontroller under Status for enheden, at modemmet fungerer korrekt.8. Kontroller under Brug af enheden, at modemmet er aktiveret.9. Klik på knappen Fejlfind, og følg vejledningen på skærmen, hvis der er flere problemer.

Afhjælpning af problemer med software

De fleste softwareproblemer opstår på grund af følgende:

- Programmet blev ikke installeret eller konfigureret korrekt.
- Der er ikke nok hukommelse til at køre programmet.
- Der er en programkonflikt.
- Sørg for, at alle nødvendige enhedsdrivere er installeret.
- Hvis du har installeret et andet operativsystem end det, der var installeret fra fabrikken, skal du kontrollere, at det understøttes af dit system.

Kør om muligt hjælpeprogrammet Configuration Record for at finde ud af, om der er foretaget ændringer i softwaren, som kan være skyld i problemerne. Se under afsnittet "[Hjælpeprogrammet Configuration Record](#)" i denne vejledning for at få flere oplysninger.

Hvis der opstår softwareproblemer, kan du finde mulige løsninger i nedenstående tabel.

Afhjælpning af softwareproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Computeren fortsætter ikke, og der vises intet HP-logo på skærmen.	Der opstod en POST-fejl.	Hold øje med biplyde og lysdiodernes signaler på computerens forside. Se Appendiks A, "POST-fejlmeddelelser" for at finde de mulige årsager. Se vilkår og betingelser i Restore Kit eller i den verdensomspændende begrænsede garanti.
Computeren fortsætter ikke, efter at HP-logoet har været vist på skærmen.	Systemfilerne er muligvis beskadigede.	Brug genoprettelsesdisketten til at gennemsøge harddisken for fejl.

Afhjælpning af softwareproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Der vises en meddelelse om, at der er foretaget en ugyldig handling.	Den software, der benyttes, er ikke godkendt af Microsoft til den pågældende version af Windows.	Kontroller, at softwaren er godkendt af Microsoft til den pågældende version af Windows (disse oplysninger findes på programpakken).
	Konfigurationsfilerne er beskadiget.	Gem alle data, luk alle programmer, og genstart computeren, hvis det er muligt.

Kontakt kundesupport

Kontakt en autoriseret forhandler eller serviceudbyder for at få hjælp og vejledning. Besøg <http://www.hp.com> for at finde den nærmeste forhandler.



Hvis du indleverer computeren til service hos en autoriseret forhandler eller serviceudbyder, skal du huske at udlevere adgangskoderne for start og opsætning, hvis de er defineret.



Se nummeret, der er anført i garantien, eller i vejledningen *Telefonnumre til teknisk support* på *dokumentations-cd'en* for at få oplysninger om teknisk support.

POST-fejlmeddelelser

Dette appendiks handler om de fejlkoder, fejlmeddelelser og forskellige indikatorlysdioder og lydalarmer, der muligvis fremkommer under POST (Power-On Self-Test) eller computergenstart, de mulige årsager til problemet, og hvad du kan gøre for at udbedre fejlene.

Deaktivering af POST-meddelelser undertrykker de fleste systemmeddelelser under POST, f.eks. optælling af hukommelsen og tekstmeddelelser, der ikke omhandler fejl. Hvis der opstår en POST-fejl, vises fejlmeddelelsen på skærmen. Du kan manuelt skifte til aktivering af POST-meddelelser ved at trykke på en vilkårlig tast (undtagen **F10** og **F12**). Standarden er deaktivering af POST-meddelelser.

Hastigheden for indlæsning af operativsystemet og omfanget af tests bestemmes af valget af POST-tilstand.

Quick Power-On Self Test er en hurtig startproces, der ikke kører alle test på systemniveau, f.eks. hukommelsestest. Hvis funktionen deaktiveres, køres alle ROM-baserede systemtest, så starten tager længere tid.



Se *opsætningsvejledningen (F10)* på *dokumentations-cd'en* for at få flere oplysninger om computerens opsætningsprogram.

Numeriske POST-koder og tekstmeddelelser

Dette afsnit beskriver de POST-fejl, hvortil der er knyttet numeriske koder. Dette afsnit indeholder desuden en række tekstmeddelelser, der muligvis vises under POST.



Computeren bipper en gang, efter en POST-tekstmeddelelse vises på skærmen.

Numeriske koder og tekstmeddelelser

Kode/Meddelelse	Mulig årsag	Anbefalet handling
BIOS ROM checksum error – System halted (BIOS ROM checksumfejl – systemet standses)	BIOS-kodens checksum i BIOS-chip er ikke korrekt, og det betyder, at BIOS-koden kan være blevet ødelagt.	Kontakt din forhandler for at få udskiftet BIOS.
CMOS battery failed (CMOS-batterifejl)	CMOS-batteriet virker ikke længere.	Kontakt din forhandler for at få udskiftet batteriet.
CMOS checksum error – Defaults loaded (CMOS checksumfejl – standardværdierne er indlæst)	CMOS-checksummen er ikke korrekt, så systemet indlæser standardkonfigurationen for udstyret. En checksumfejl kan betyde, at CMOS er blevet ødelagt. Et afladet batteri kan være årsagen til denne fejl.	Kontroller batteriet, og udskift det, hvis det er nødvendigt.
CPU at nnnn	Viser CPU-enhedens hastighed.	Ingen.
Press ESC to skip memory test (Tryk på ESC for at springe hukommelsestesten over)		Brugeren kan trykke på Esc for at springe hele hukommelsestesten over.

Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)

Kode/Meddelelse	Mulig årsag	Anbefalet handling
HARD DISK INSTALL FAILURE (INSTALLATIONSFEJL HARDDISK)	Harddiskcontrolleren eller -drevet kan ikke findes eller initialiseres.	Kontroller, at controlleren er korrekt installeret. Hvis der ikke er installeret nogen harddisk, skal du kontrollere, at valget Hard Drive i opsætningsprogrammet er indstillet til NONE.
Keyboard error or no keyboard present (Tastaturfejl eller intet tastatur tilsluttet)	Tastaturet kan ikke initialiseres.	Kontroller, at tastaturet er korrekt tilsluttet, og at der ikke trykkes på nogen taster under POST. Hvis du med vilje vil konfigurere systemet uden et tastatur, skal du indstille fejlstop i opsætningsprogrammet til HALT ON ALL, BUT KEYBOARD. BIOS ignorerer så det manglende tastatur under POST.
Memory Test (Hukommelsestest)	Denne meddelelse vises under den komplette hukommelsestest, og de hukommelsesområder, der kontrolleres, bliver talt ned.	Ingen.
Memory test fail (Hukommelsestest mislykkedes)	Hvis POST finder en fejl under hukommelsestesten, vises yderligere specifikke oplysninger om hukommelsesfejls type og placering.	Luk systemet, installer DIMM-modulerne igen, og genstart systemet. Kontakt forhandleren, hvis problemet fortsætter, for at få enheden udskiftet.
Override enabled – Defaults loaded (Overskrivning aktiveret – standardværdier indlæst)	Hvis systemet ikke kan starte med den aktuelle CMOS-konfiguration, kan BIOS overskrive den aktuelle konfiguration med et sæt BIOS- standardværdier, der giver den mest stabile minimale systemydelse.	Ingen.

Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)

Kode/Meddelelse	Mulig årsag	Anbefalet handling
Error: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready (Fejl: Ingen systemdisk eller diskfejl. Udskift og tryk på en vilkårlig tast)	BIOS kunne ikke finde en velegnet startenhed. Det kan betyde, at ATA-flashenheden ikke er initialiseret eller er ødelagt.	Luk systemet, kontroller at strøm- og datakablerne til alle datalagringsenheder er korrekt tilsluttet, og genstart systemet. Kontakt et autoriseret servicecenter, hvis problemet fortsætter, for at få hjælp.
Warning: CPU fan has failed (Advarsel: CPU-blæser defekt)	CPU-blæseren er svag (1.000 < o/min), eller den kører ikke.	Kontroller, at CPU-blæserens netledning er tilsluttet. Kontakt et autoriseret servicecenter, hvis problemet fortsætter, for at få hjælp.
Warning: System fan has failed (Advarsel: Systemblæser defekt)	Systemblæseren er svag (1.000 < o/min), eller den kører ikke.	Kontroller, at systemblæserens netledning er tilsluttet. Kontakt et autoriseret servicecenter, hvis problemet fortsætter, for at få hjælp.
Memory is running at Single Channel Mode (Hukommelsen kører i enkanalstilstand)	Når to hukommelser med samme størrelse installeres i slot 1 og 3, vises denne meddelelse.	Luk systemet, og flyt det andet DIMM-modul fra XMM3- til XMM2-soklen for at opnå optimal ydeevne.

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til POST-diagnosticering

Dette afsnit omhandler frontpanelets lysdiodekoder tillige med hørbare alarmer, der kan forekomme før eller under POST, men som ikke nødvendigvis er knyttet til en fejlkode eller tekstmeddelelse.



Hvis lysdioder blinker på et PS/2-tastatur, skal du holde øje med blinkende lysdioder på computerens frontpanel og se i tabellen nedenfor for at tolke frontpanelets lysdiodekoder.

De anbefalede handlinger i tabellen nedenfor er anført i den rækkefølge, som de skal udføres i.

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Den grønne lysdiode for strøm lyser.	Ingen	Computeren er tændt.	Ingen
Den grønne lysdiode for strøm blinker hvert andet sekund. Lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	Ingen	Computeren er i Skift til RAM-tilstand (kun visse modeller) eller almindelig standby.	Ingen er påkrævet. Tryk på en vilkårlig tast, eller flyt musen for at vække computeren.

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Rød lysdiode for strøm blinker to gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	Ingen	Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En ventilator er muligvis blokeret eller drejer ikke rundt. ELLER Kølekappen/ventilatoren er ikke monteret korrekt på processoren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at processorens køleventilator kører. Sørg for, at der er 10,2 cm fri plads bag systemenheden og over skærmen for at sikre tilstrækkelig luftgennemstrømning. 2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens ventilator drejer rundt. Hvis processorens ventilator ikke drejer rundt, skal du kontrollere, at ventilatorkablet er tilsluttet systemkortets header. Kontroller, at ventilatoren er placeret eller installeret korrekt. 3. Hvis processorventilatoren er tilsluttet og placeret korrekt, men ikke drejer rundt, skal du udskifte den. 4. Sæt processorens køleklap på igen, og kontroller, at ventilatoren er monteret korrekt. 5. Kontakt en autoriseret forhandler eller serviceyder.
Rød lysdiode for strøm blinker tre gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	Ingen	Processoren er ikke installeret (angiver ikke en beskadiget processor).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at processoren er monteret. 2. Sæt processoren i igen.

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Rød lysdiode for strøm blinker fire gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	Ingen	Strømsvigt (strømforsyningen er overbelastet).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Åbn låget, og kontroller at fireleder-strømforsyningskablet er tilsluttet stikket på systemkortet. 2. Kontroller, om en enhed forårsager problemerne, ved at fjerne ALLE tilsluttede enheder (f.eks. harddisk, diskettedrev eller optiske drev og udvidelseskort). Tænd systemet. Hvis systemet skifter til POST, skal du slukke og udskifte en enhed ad gangen og gentage proceduren, indtil fejlen forekommer. Udskift den enhed, der forårsager fejlen. Fortsæt med at tilføje enhederne én ad gangen for at sikre, at alle enheder fungerer korrekt. 3. Udskift strømforsyningen. 4. Udskift systemkortet.
Rød lysdiode for strøm blinker fem gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	5	Hukommelsesfejl før videomodul.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet. 2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer. 3. Udskift tredjepartshukommelse med HP-hukommelse. 4. Udskift systemkortet.
Rød lysdiode for strøm blinker seks gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	6	Grafikfejl før videomodul.	<p>For systemer med et grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt grafikkortet rigtigt i. Tænd systemet. 2. Udskift grafikkortet. 3. Udskift systemkortet. <p>Udskift systemkortet, hvis systemet har et integreret grafikkort.</p>

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Rød lysdiode for strøm blinker syv gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	7	Fejl på systemkortet (fejlsporet i ROM før skærmmodulet).	Udskift systemkortet.
Rød lysdiode for strøm blinker otte gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	8	Ugyldig ROM baseret på forkert checksum.	<ol style="list-style-type: none"> Flash ROM'en igen ved hjælp af en ROMPaq-diskette. Se afsnittet "ROM Flash" i <i>Vejledning til desktopadministration på dokumentationscd'en</i>. Udskift systemkortet.
Rød lysdiode for strøm blinker ni gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	9 eller ingen, afhængigt af problemet	Systemet tænder, men kan ikke starte.	<ol style="list-style-type: none"> Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen (på visse modeller) er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område. Udskift systemkortet. Udskift processoren.
Rød lysdiode for strøm blinker ti gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Lysdioden for strøm bliver ved med at blinke, til problemet er løst.	10	Forkert tilbehørskort.	<ol style="list-style-type: none"> Kontroller alle grafikkort ved at tage kortet ud (ét ad gangen, hvis der er flere kort), og tænd systemet for at se, om fejlen er rettet. Når du har fundet det pågældende kort, skal du tage det ud og udskifte det. Udskift systemkortet.

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Systemet tændes ikke, og lysdioderne blinker ikke.	Ingen	Systemet kunne ikke tændes.	<p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdioder lyser grønt, skal du gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område. 2. Fjern udvidelseskortene et ad gangen, indtil lysdioden 5 V_{aux} på systemkortet lyser. 3. Udskift systemkortet. <p>ELLER</p> <p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdiode ikke lyser grønt, skal du derefter gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at enheden er tilsluttet et fungerende strømstik. 2. Åbn låget, og kontroller, at afbryderen er tilsluttet korrekt til systemkortet. 3. Kontroller, at begge strømforsyningskabler er tilsluttet korrekt til systemkortet. 4. Kontroller, at lysdioden 5 V_{aux} på systemkortet lyser. Hvis den lyser, kan du tilslutte afbryderen igen. 5. Hvis lysdioden 5 V_{aux} på systemkortet ikke lyser, skal du bruge en anden strømforsyning. 6. Udskift systemkortet.

Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS

Computeren understøtter adgangskodefunktioner, der kan oprettes fra menuerne i computerens opsætningsprogram.

Computeren understøtter følgende to adgangskodefunktioner, der oprettes via menuerne i computerens opsætningsprogram: Supervisoradgangskode og brugeradgangskode. Hvis der kun oprettes en supervisoradgangskode, kan enhver bruger få adgang til alle oplysningerne på computeren undtagen computerens opsætningsprogram. Hvis du kun opretter en brugeradgangskode, kan ingen få adgang til computerens opsætningsprogram eller de øvrige oplysninger på computeren uden denne kode. Hvis du opretter begge adgangskoder, er der kun adgang til computerens opsætningsprogram med supervisoradgangskoden.

Når begge adgangskoder er aktiveret, kan supervisoradgangskoden bruges i stedet for brugeradgangskoden til at tilsidesætte retten til at logge på computeren. Dette er en nyttig funktion for netværksadministratoren.

Hvis du glemmer adgangskoden til computeren, er der to måder, hvorpå du kan rydde adgangskoden, så du kan få adgang til oplysningerne på computeren:

- Nulstilling af adgangskodejumperen
- Nulstilling af CMOS med switchen Clear CMOS



FORSIGTIG: Skub CMOS-switchen for at nulstille værdierne i CMOS til fabriksindstillingerne og slette de tilpassede oplysninger, herunder adgangskoder, sporingsnumre og specielle indstillinger. Det er vigtigt at sikkerhedskopiere computerens CMOS-indstillinger inden nulstilling i tilfælde af, at de skal bruges senere. Yderligere oplysninger finder du i ["Sikkerhedskopiering af CMOS"](#) på side B-6.

Nulstilling af adgangskodejumper

Følg nedenstående fremgangsmåde for at deaktivere funktionerne med bruger- eller supervisoradgangskode eller for at rydde adgangskoderne helt.

1. Luk operativsystemet korrekt ned, sluk computeren og alle tilsluttede enheder, og tag derefter netledningen ud af stikkontakten.
2. Afbryd netledningen, og tryk på afbryderen igen for at dræne systemet for eventuel reststrøm.



ADVARSEL: Træk ledningen ud af stikket, og lad de interne komponenter køle af, før du rører dem, for at mindske risikoen for personskade på grund af elektrisk stød og/eller varme overflader.



FORSIGTIG: Strømforsyningen leverer altid spænding til systemkortet, når computeren er tilsluttet ledningsnettet, selv når den er slukket. Det kan beskadige systemet, hvis ledningen ikke trækkes ud af stikket.



FORSIGTIG: Statisk elektricitet kan beskadige de elektroniske komponenter i computeren eller ekstraudstyret. Inden disse procedurer påbegyndes, skal du sikre dig, at du har afladet dig selv for statisk elektricitet ved at røre en metalgenstand med jordforbindelse. Se i vejledningen *Oplysninger om sikkerhed og regulativer* på *dokumentations-cd'en* for at få flere oplysninger.

3. Fjern computerens dækplade eller adgangspanel.
4. Find headeren og jumperen.



Adgangskodejumperen er grøn, så den er nem at genkende. Se den illustrerede komponentoversigt til dit system for at finde adgangskodejumperen og andre komponenter på systemkortet. Du kan hente en illustreret komponentoversigt på webstedet <http://www.hp.com/support>.

5. Tag jumperen væk fra ben 1 og 2. Sæt jumperen på enten ben 1 eller 2 (men ikke på begge ben), så den ikke bliver væk.
6. Sæt computerens dækplade eller adgangspanel på igen.

7. Tilslut eksternt udstyr.
8. Sæt stikket til computeren i, og tænd for strømmen. Lad operativsystemet starte. Dette sletter de aktuelle adgangskoder og deaktiverer funktionerne.
9. Gentag trin 1 til 4, og sæt adgangskodejumperen på ben 1 og 2 igen, og gentag derefter trin 6 til 8 for at danne nye adgangskoder. Opret de nye adgangskoder i computerens opsætningsprogram. Se *opsætningsvejledningen (F10)* på *dokumentations-cd'en* for at få en vejledning til computerens opsætningsprogram.

Rydning og nulstilling af CMOS

Computerens CMOS (konfigurationshukommelse) lagrer oplysninger om adgangskoder samt oplysninger om computerens konfiguration.

Brug af computerens opsætningsprogram til at nulstille CMOS



Denne fremgangsmåde foretrækkes til nulstilling af CMOS. Hvis du ikke kan få adgang til computerens opsætningsprogram, kan du i næste afsnit finde oplysninger om brug af CMOS-switchen til at nulstille CMOS.

Før du kan nulstille CMOS via computerens opsætningsprogram, skal du først åbne menuerne i computerens opsætningsprogram.

1. Tænd, eller genstart computeren. Klik på **Start > Luk computeren > Genstart** i Microsoft Windows.
2. Så snart computeren tænder, skal du trykke på **F10-tasten** og holde tasten nede, indtil computerens opsætningsprogram åbnes.



Hvis du ikke trykker på **F10-tasten** på det rigtige tidspunkt, skal du genstarte computeren og holde **F10-tasten** nede igen for at få adgang til hjælpeprogrammet.

3. Brug piletasterne til at markere **Load Optimized Defaults**, og tryk derefter på **Enter**.

4. Tryk på **F10**, eller vælg **Save & Exit Setup**, og tryk derefter på **Enter** for at anvende og gemme ændringerne.

Se *Desktop Management Guide* på dokumentations-cd'en for at få flere oplysninger om genetablering af adgangskoder. Se *Vejledning til computeropsætning (F10)* på dokumentations-cd'en for at få flere oplysninger om computerens opsætning.

Brug af CMOS-switchen til at nulstille CMOS



Benyt denne fremgangsmåde til at nulstille CMOS, hvis du ikke kan få adgang til computerens opsætningsprogram. Hvis du kan få adgang til computerens opsætningsprogram, kan du i næste afsnit finde oplysninger om brug af computerens opsætningsprogram til at nulstille CMOS.

1. Sluk computeren og de eksterne enheder, og træk ledningen ud af stikkontakten i væggen.
 2. Afbryd tastatur, skærm og andet eksternt udstyr, der er tilsluttet computeren.
-



ADVARSEL: Træk ledningen ud af stikket, og lad de interne komponenter køle af, før du rører dem, for at mindske risikoen for personskade på grund af elektrisk stød og/eller varme overflader.



FORSIGTIG: Strømforsyningen leverer altid spænding til systemkortet, når computeren er tilsluttet ledningsnettet, selv når den er slukket. Det kan beskadige systemet, hvis ledningen ikke trækkes ud af stikket.



FORSIGTIG: Skub CMOS-switchen for at nulstille værdierne i CMOS til fabriksindstillingerne og slette de tilpassede oplysninger, herunder adgangskoder, sporingsnumre og specielle indstillinger. Inden disse procedurer påbegyndes, skal du sikre dig, at du har afladet dig selv for statisk elektricitet ved at røre en metalgenstand med jordforbindelse. Se vejledningen *Oplysninger om sikkerhed og regulativer* på dokumentations-cd'en for at få yderligere oplysninger.

3. Fjern computerens dækplade eller adgangspanel.

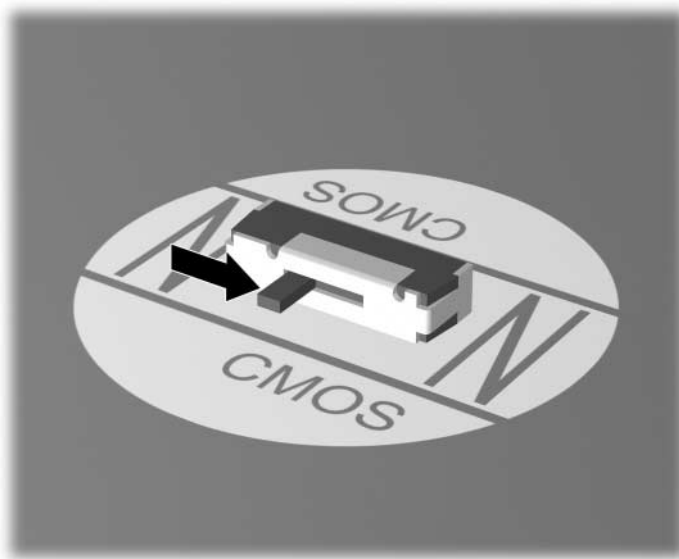


FORSIGTIG: Tryk på CMOS-knappen for at nulstille værdierne i CMOS til fabriksindstillingerne og slette de tilpassede oplysninger, herunder adgangskoder, sporingsnumre og specielle indstillinger. Det er vigtigt at sikkerhedskopiere computerens CMOS-indstillinger inden nulstilling i tilfælde af, at de skal bruges senere. Det er nemt at sikkerhedskopiere med computerens opsætningsprogram. Se *Vejledning til computeropsætning (F10)* på *dokumentations-cd'en* for at få oplysninger om sikkerhedskopiering af CMOS-indstillingerne.

4. Skub CMOS-switchen i den retning, der er vist på tegningen herunder, og hold den nede i mindst fem sekunder, efter at lysdioden for standby er slukket. Der kræves fem sekunder for at sikre, at CMOS er helt ryddet.
-



Kontroller, at du har taget netledningen ud af stikket i væggen. CMOS-switchen rydder ikke CMOS'en, hvis netledningen er tilsluttet.



CMOS-switch



Se den illustrerede komponentoversigt til dit system for at finde CMOS-switchen og andre komponenter på systemkortet.

5. Sæt computerens dæklade eller adgangspanel på igen.
6. Tilslut de eksterne enheder igen.
7. Sæt stikket til computeren i, og tænd for strømmen.



Der vises POST-fejlmeddelelser, når CMOS er ryddet og efter genstart, som informerer dig om, at der er sket ændringer i konfigurationen. Brug computerens opsætningsprogram til at nulstille adgangskoder og eventuelle særlige systemopsætninger tillige med dato og klokkeslæt.

Se *Desktop Management Guide* på *dokumentations-cd'en* for at få flere oplysninger om genetablering af adgangskoder. Se *Vejledning til computeropsætning (F10)* på *dokumentations-cd'en* for at få oplysninger om computerens opsætningsprogram.

Sikkerhedskopiering af CMOS

Det er nemt at sikkerhedskopiere. Hjælpeprogrammet CMOS Save/Load ROMPAQ finder du på <http://www.hp.com> under support og drivere til HP Business Desktop dx5150. Hent ROMPAQ-filerne, og placer dem i en mappe på en flytbar datalagringsenhed, f.eks. en DriveKey.

Sådan sikkerhedskopieres CMOS:

1. Kontroller, at den computer du skal sikkerhedskopiere fra, er tændt. Slut den flytbare datalagringsenhed til computeren.
2. Klik på **Start > Kør**, skriv **CMD**, og klik på **OK** for at åbne et DOS-kommandovindue i Windows.
3. Skriv **N:folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (hvor *N* angiver drevbogstavet for den flytbare datalagringsenhed) for at gemme CMOS-indstillingen på den flytbare datalagringsenhed.
4. Kontroller, at destinationscomputeren er tændt. Slut den flytbare datalagringsenhed til destinationscomputeren.
5. Klik på **Start > Kør**, skriv **CMD**, og klik på **OK** for at åbne et DOS-kommandovindue i Windows.
6. Skriv **N:folder\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT** (hvor *N* angiver drevbogstavet for den flytbare datalagringsenhed) for at indlæse CMOS-indstillingen på destinationssystemet.

Indstilling af analogt/digitalt lydoutput

Nogle computere har integrerede lydløsninger, der understøtter eksterne analoge eller digitale stereohøjttalere. Disse systemer registrerer automatisk højttalernes type og sender det korrekte signal. Gennemfør procedureerne i det følgende iht. operativsystemet for manuelt at skifte mellem indstillingerne analog, digital og auto-sense.



Hvis du vælger digitalt som **outputtilstand**, udsender den interne højttaler og de eksterne analoge højttalere ikke lyd, før du skifter tilbage til en auto-sense- eller analog tilstand. Hvis du vælger analogt som **outputtilstand**, fungerer de eksterne digitale højttalere ikke, før du ændrer outputtilstanden til en auto-sense- eller digital tilstand.

I Microsoft Windows XP:

1. Klik på **Start > Kontrolpanel**, og dobbeltklik derefter på ikonet for **lyd, tale og lydenheder**.
2. Klik på fanen **Hardware**.
3. Marker den relevante lydenhed.
4. Klik på **Egenskaber** for at åbne vinduet **Egenskaber for enheden**.
5. Klik på fanebladet **Egenskaber**.
6. Klik på “+” ved siden af **Lydenheder** for at udvide dette punkt.
7. Marker den ønskede driver ved at klikke på den.
8. Klik på **Egenskaber**.
9. Klik på **Indstillinger**.
10. Rediger **outputtilstanden** til den ønskede indstilling.
11. Klik på **OK** for at lukke vinduet **Egenskaber**.
12. Luk **Kontrolpanel**.

Indeks

A

adgangskode
 bruger B-1
 fjerne B-1
 funktioner B-1
 nulstille jumper B-2
 supervisor B-1

B

batteri, udskifte 2-6
bipkoder A-5
blinkende lysdioder A-5
brugeradgangskode B-1

C

cd-rom eller dvd-problemer 2-38
CMOS
 rydde og nulstille B-3
 sikkerhedskopiere B-6
 switch B-4

D

dato- og klokkeslætsvisning 2-6
Diagnostics for Windows
 finde 1-2
 Installere 1-2
 køre test 1-6
 menulinje 1-4
 oversigt 1-1
 værktøjslinje 1-4
disketteproblemer 2-13
drevkodeproblemer 2-40

F

fejlkoder A-1
funktionen Wake-on-LAN 2-32

G

generelle problemer 2-6

H

harddiskproblemer 2-15
hjælpeprogrammet Configuration Record
 installere 1-9
 køre 1-9
 oversigt 1-8
hørbare alarmer A-5
hukommelse
 løse problemer 2-36

I

internetadgangsproblemer 2-40

K

kundeservice 2-2, 2-44

L

lydoutput D-1
lydproblemer 2-24
lysdioder
 blinkende PS/2-tastatur A-5
 blinkende strøm A-5

M

museproblemer 2-28

N

netværksproblemer 2-32
nulstille
 adgangskodejumper B-1
 CMOS B-1
numeriske koder A-2
nyttige råd 2-4

P

POST

- aktivering af fejlmeddelelser A-1
- fejlmeddelelser A-1

printerproblemer 2-27

problemer

- cd-rom og dvd 2-38
- diskette 2-13
- drevkode 2-40
- generelle 2-6
- harddisk 2-15
- hukommelse 2-36
- installere hardware 2-30
- internetadgang 2-40
- lyd 2-24
- mindre 2-4
- mus 2-29
- netværk 2-32
- optiske drev 2-38
- printer 2-27
- processor 2-37
- program 2-43
- skærm 2-19
- strømforsyning 2-10
- tastatur 2-28

problemer med et optisk drev 2-38

problemer med hardwareinstallation 2-30

processorproblemer 2-37

program

- beskytte 1-10
- gendanne 1-10

Q

Quick Power-On Self Test A-1

S

sikkerhed med adgangskode B-1

skærm

- kontrollere tilslutninger 2-5
- skærmen er sort 2-19
- utydelige tegn 2-21
- utydeligt skærbillede 2-22

skærmen er sort 2-19

skærmproblemer 2-19

softwareproblemer 2-43

strømforsyningsproblemer 2-10

supervisoradgangskode B-1

T

tastatur

- løse problemer 2-28
- teste 2-4