



桌上型電腦管理指南

商用桌上型電腦 dx5150 系列

文件編號：375370-AB2

2005 年 2 月

本指南提供定義與指示，說明如何在特定的電腦機型上，使用預先安裝的安全性和智慧管理功能。

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
此處所含的資訊如有更改，恕不另行通知。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和其他國家/地區的商標。

HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不應構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

本文件所包含的專屬資訊受到著作權法的保護。未經 Hewlett-Packard 公司的書面同意，本文件的任何部份均不得複印、複製，或將本文件的任何部份翻譯成其他語言。



警告事項：以此標誌標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。



注意事項：以此標誌標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致設備損壞或資料遺失。

桌上型電腦管理指南

商用桌上型電腦 dx5150 系列

第一版（2004 年 12 月）

第二版（2005 年 2 月）

文件編號：375370-AB2

目錄

初始組態與配置	2
遠端系統安裝	3
軟體更新與管理	3
HP Client Manager Software	4
Altiris Client Management Solutions	4
System Software Manager	5
Proactive Change Notification	6
Subscriber's Choice	6
ROM 快閃更新	7
遠端 ROM 快閃更新	7
HPQFlash	8
FailSafe Boot Block ROM	8
複製設定檔	10
建立可開機裝置	10
雙重狀態電源按鈕	15
全球資訊網網站	16
建立基礎與夥伴	16
資源追蹤與安全性	17
密碼安全性 (Password Security)	20
使用電腦設定 (Computer Setup) 來建立管理者密碼	20
使用電腦設定 (Computer Setup) 建立使用者密碼	21
輸入使用者密碼	22
輸入管理者密碼	22
變更使用者或管理者密碼	23
清除密碼	24
主要開機記錄安全性 (Master Boot Record Security)	24
為目前可開機磁碟建立分割區或製作格式之前	27
纜線鎖保護	27
故障通知與修復	28
防突波電源供應器	28
溫度感應器	28

桌上型電腦管理指南

HP 智慧管理 (Intelligent Manageability) 功能，在網路環境中提供管理和控制桌上型電腦、工作站以及筆記型電腦的標準解決方案。HP 於 1995 年，隨著業界第一台管理最完善的桌上型個人電腦之推出，首創桌上型電腦管理功能。HP 是管理科技的專利持有公司。自此之後，HP 一直領導整個業界，開發能有效配置、設定和管理桌上型電腦、工作站與筆記型電腦所需的標準和架構。HP 與業界領先的管理軟體供應商密切地合作，以確保智慧管理功能與這些產品相容。智慧管理功能是我們承諾為您提供 PC 生命週期解決方案的一個重要方向，以便在桌上型電腦生命週期的計劃、配置、管理與轉換四個階段協助您。

桌上型電腦管理的主要功能和特性：

- 初始組態與配置
- 遠端系統安裝
- 軟體更新與管理
- ROM 快閃更新
- 資源追蹤與安全性
- 故障通知與修復

初始組態與配置

本電腦隨附預先安裝的系統軟體映像。快速「解開」軟體之後，即可以使用電腦。

您可能希望自行搭配系統和應用程式軟體，以取代預先安裝的軟體映像。配置自訂的軟體映像有幾個方法。這些方法包括：

- 解開預先安裝的軟體映像之後，再安裝附加的軟體應用程式。
- 使用軟體配置工具，例如 Altiris Deployment Solution™，以自訂的軟體映像取代預先安裝的軟體。
- 使用磁碟複製程序，將硬碟機中的內容複製到另一個硬碟機。

最佳的配置方式視您的資訊技術環境和作業程序而定。

HP Lifecycle Solutions 網站

(<http://whp-sp-orig.extweb.hp.com/country/us/en/solutions.html>)

的「PC Deployment」一節，提供您如何選擇最佳配置方式的資訊。

Restore Plus! 光碟、以 ROM 為基礎的安裝和 ACPI 硬體，則提供系統軟體復原、組態管理、疑難排解及電源管理的進一步協助。

遠端系統安裝

遠端系統安裝可以藉由初始化預啟動執行環境 (PXE)，使用網路伺服器上的軟體及組態資訊，以設定系統。遠端系統安裝功能常作為系統安裝設定與組態工具使用，並可用於下列作業：

- 格式化硬碟機
- 在一或多部新 PC 上配置軟體映像
- 遠端更新在 Flash ROM 中的系統 BIOS（第 7 頁上的「遠端 ROM 快閃更新」）
- 設定系統 BIOS

若要開始遠端系統安裝，請在 HP 標誌螢幕右下角出現「F12 = 網路服務啟動 (F12 = Network Service Boot)」訊息時按下 **F12**。依照螢幕上的指示繼續安裝程序。預設的開機順序是由 BIOS 組態決定，但可變更為每次都試圖由 PXE 啟動。

HP 和 Altiris 合作設計一些工具，使配置與管理公司 PC 的工作更容易與省時。最終目的在於降低總成本，並使 HP 個人電腦成為企業界管理最完善的用戶端個人電腦。

軟體更新與管理

HP 提供各種管理和更新桌上型電腦和工作站上軟體的工具，如 HP Client Manager Software、Altiris Client Management Solutions、System Software Manager、Proactive Change Notification 和 Subscriber's Choice。

HP Client Manager Software

HP Client Manager Software (HP CMS) 透過下列功能，協助 HP 客戶管理用戶端電腦的硬體部分：

- 資源管理的硬體庫存細節檢視
- PC 健康檢查監控與診斷
- 硬體環境變更的主動通知
- 可透過網路存取的商務重要細節報告，例如機器的溫度警告、記憶體警示等
- 遠端更新系統軟體，例如裝置驅動程式和 ROM BIOS
- 遠端變更開機順序
- 設定系統 BIOS

有關 HP Client Manager 的詳細資訊，請造訪以下網站：

<http://www.hp.com/go/im>。

Altiris Client Management Solutions

HP 和 Altiris 已合作提供完整、全面整合的系統管理解決方案，減少擁有 HP 用戶端個人電腦的成本。HP Client Manager Software 是使用其他 Altiris Client Management Solutions 的基礎，Altiris Client Management Solutions 可以解決下列項目：

- 庫存與資源管理
 - 軟體授權規範
 - PC 的追蹤與報告
 - 租賃契約，更正資源追蹤
- 配置與移轉
 - Microsoft Windows XP Professional 或 Home Edition 的移轉
 - 系統配置
 - 使用者設定移轉

- 支援中心與問題解決
 - 管理支援中心憑證
 - 遠端疑難排解
 - 遠端問題解決
- 軟體與作業管理
 - 不間斷的桌上型電腦管理
 - HP 系統軟體配置
 - 應用程式自我復原

有關如何下載 Altiris 解決方案 30 天完整功能評估版本的詳細資訊，請造訪

<http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html#deploy>。

在特定的桌上型和筆記型電腦機型中，原廠載入的映像中包含 Altiris 管理代理程式。此代理程式能與 Altiris Development Solution 軟體通訊，透過簡易操作的精靈，完成硬體配置或使用者設定移轉至新作業系統中的作業。Altiris 解決方案提供易於使用的軟體分配能力。當與 System Software Manager 或 HP Client Manager Software 搭配使用時，系統管理員還可從中央主控台更新 ROM BIOS 和裝置驅動程式軟體。

詳細資訊，請造訪 <http://www.hp.com/go/EasyDeploy>。

System Software Manager

System Software Manager (SSM) 是個公用程式，能讓您同時更新多部電腦上的系統層級軟體。在 PC 用戶端系統上執行時，SSM 會偵測硬體和軟體版本，然後從中央儲存區（即檔案存放區）進行適當的軟體更新。當驅動程式的版本為 SSM 所支援時，在軟體及驅動程式下載網站和「支援軟體」光碟上會標示一個特殊的圖示。若要下載公用程式或取得有關 SSM 的詳細資訊，請造訪 <http://www.hp.com/go/ssm>。

Proactive Change Notification

Proactive Change Notification 程式使用 Subscriber's Choice 網站，以主動、自動地執行以下工作：

- 傳送 Proactive Change Notification (PCN) 電子郵件，在 60 天內事先通知您多數商業電腦與伺服器的硬體、軟體變更。
- 傳送多數商業電腦與伺服器的相關電子郵件，內容包含客戶佈告事項 (Customer Bulletins)、客戶建議事項 (Customer Advisories)、客戶注意事項 (Customer Notes)、安全性佈告事項 (Security Bulletins) 和驅動程式警告等資訊的電子郵件。

您可以建立自己的設定檔，以確保只收到與您的資訊科技環境相關的資訊。若要深入瞭解 Proactive Change Notification 程式並建立自訂的設定檔，請造訪 <http://www.hp.com/go/pcn>。

Subscriber's Choice

Subscriber's Choice 是 HP 以用戶端為基礎的服務。HP 會根據您的設定檔，提供個人化的產品提示、功能文章，以及/或是驅動程式和支援警告/通知。Subscriber's Choice 的驅動程式和支援警告/通知 (Driver and Support Alerts/Notifications) 會傳送電子郵件，通知您有您在設定檔中訂閱的資訊可供檢視與檢索。若要深入瞭解 Subscriber's Choice 和建立自訂設定檔，請造訪以下網站：<http://www.hp.com/go/pcn>。

ROM 快閃更新

本電腦隨附可程式化的 Flash ROM（唯讀記憶體）。藉由在電腦設定 (F10) 公用程式中建立設定管理者密碼，您可以保護 ROM 免於被意外更新或覆寫。這對確保電腦的完整性而言非常重要。

若必須或想更新 ROM，您可以：

- 向 HP 訂購升級的 ROMPaq 磁片。
- 從 HP 驅動程式及支援頁面下載最新的 ROMPaq 映像：
<http://www.hp.com/support/files>。



注意事項：為了使 ROM 獲得最大保護，請務必建立管理者密碼。管理者密碼能避免未經授權的升級 ROM 動作。系統管理員可使用 System Software Manager，同時設定一或多部 PC 上的管理者密碼。有關更多資訊，請造訪 <http://www.hp.com/go/ssm>。

遠端 ROM 快閃更新

遠端 ROM 快閃更新能讓系統管理員直接由中央網路管理主控台安全地更新遠端 HP 電腦中的 ROM。讓系統管理員能從遠端對多部電腦與個人電腦執行工作，以透過網路對 HPPC ROM 映像進行一致的配置，並且更完善地加以控制。還可提高生產力，並降低總使用成本。



本電腦必須開機，或透過遠端喚醒啟動，才能進行遠端 ROM 快閃更新。

關於遠端 ROM 快閃更新的詳細資訊，請造訪 <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html> 中的「HP Client Manager Software」或「System Software Manager」。

HPQFlash

HPQFlash 公用程式是藉由 Windows 作業系統，對本機電腦進行更新或還原系統 ROM 的工具。

如需關於 HPQFlash 的詳細資訊，請造訪

<http://www.hp.com/support/files>，並在提示出現時輸入電腦名稱。

FailSafe Boot Block ROM

故障防護區 (FailSafe Boot Block) ROM 可在萬一發生 ROM 快閃更新失敗時復原系統。例如，當 ROM 升級時系統電源突然失效等。啟動區 (Boot Block) 是 ROM 中的受保護的快閃更新區域，當系統電源啟動時它會檢查系統 ROM 快閃更新是否有效。

- 若系統 ROM 有效，系統便會正常啟動。
- 若系統 ROM 驗證檢查失敗，故障防護區 (FailSafe Boot Block) ROM 會提供足夠的支援以從 ROMPaq 磁片啟動系統，並藉此將有效的映像寫入系統 ROM。



部分機型亦可支援從 ROMPaq 光碟進行復原。

當啟動區偵測到無效的系統 ROM 時，系統電源 LED 將會閃紅燈八次，每次一秒，間隔為兩秒。同時還會發出八次嗶聲。此時螢幕會顯示啟動區復原模式訊息（部分機型）。



嗶聲將連續發出八次，並在五個循環後停止；不過，LED 將持續閃爍直到問題解決為止。

若要在系統進入啟動區復原模式後復原系統，請完成以下步驟：

1. 若有軟碟機中仍有磁片，或光碟機中仍有光碟，請先移除磁片及光碟，再關閉電源。
2. 請將 ROMPaq 磁片插入磁碟機，或者，電腦若有光碟機，請將 ROMPaq 光碟放入光碟機中。

3. 啓動電腦。

若找不到 ROMPaq 磁片或 ROMPaq 光碟，系統會提示您插入磁片或光碟並重新啓動電腦。

若已建立管理者密碼，則 CAPS LOCK 指示燈會亮起，並提示您輸入密碼。

4. 請輸入管理者密碼。

若系統順利從磁片啓動並且順利重新寫入 ROM，則三個鍵盤指示燈會亮起。漸增的連續嗶聲也表示順利完成。

5. 移除磁片或光碟並關閉電源。

6. 再次開啓電源，即可重新啓動電腦。

下表列出啓動區 ROM 所使用的各種鍵盤指示燈組合（當 PS/2 鍵盤已連接到電腦時），並說明每種組合代表的意義與動作。

啓動區 ROM 使用的鍵盤指示燈組合

故障防護區 模式	鍵盤 LED 色彩	鍵盤 LED 活動	狀態/訊息
NUM LOCK	綠色	亮起	ROMPaq 磁片或 ROMPaq 光碟未插入、已損壞或磁碟機尚未備妥。
CAPS LOCK	綠色	亮起	輸入密碼。
NUM、CAPS、 SCROLL LOCK	綠色	依序閃爍， 每次一個： N、C、SL	鍵盤在網路模式被鎖定。
NUM、CAPS、 SCROLL LOCK	綠色	亮起	啓動區 ROM 快閃更新成功。關閉電源，然後重新開機。

 USB 鍵盤上的診斷燈號不會閃爍。

複製設定檔

若要將設定檔複製或拷貝至另一台相同機型的電腦上，HP 提供 System Software Manager，這是一個適用於 Windows 的軟體公用程式，可以從 <http://www.hp.com/go/ssm> 下載，另外提供 CMOS Save/Load 公用程式，這是一個在 DOS 下使用的軟體，可以從 <http://www.hp.com/support/files> 下載。登入 HP 支援網站後，在提示時輸入電腦的名稱。

建立可開機裝置

支援的 USB 快閃媒體裝置

HP Drive Key 之類支援的裝置都有預載的映像，可簡化讓這些裝置變成可開機裝置的過程。若使用的 USB 快閃媒體裝置裡面沒有映像，請使用本節稍後的程序（請參閱第 13 頁上的「不支援的 USB 快閃媒體裝置」）。



注意事項：並非所有電腦都可從 USB 快閃媒體裝置開機。若電腦設定 (F10) 公用程式的預設開機順序將 USB 裝置排在硬碟機前，該電腦就可以從 USB 快閃媒體裝置開機。否則，必須使用開機磁片來啟動電腦。

若要建立可開機的 USB 快閃媒體裝置，您必須有：

- HP 商用桌上型電腦 dx5150 系列 — 迷你直立型、精簡直立型或輕巧直立型。
依據個別的 BIOS 版本，未來的系統也許也會支援從 USB 快閃媒體裝置開機。
 - 256 MB HP Drive Key II 儲存模組。
 - 內含 FDISK 和 SYS 程式的 DOS 開機片。若 SYS 程式不存在，可能會使用到 FORMAT 程式，但在 USB 快閃媒體裝置上的所有資料將會遺失。
1. 關閉電腦。
 2. 將 USB 快閃媒體裝置插入電腦的 USB 連接埠，並拆下除 USB 磁碟機外的所有 USB 儲存裝置。

3. 將包含 **FDISK.COM** 及 **SYS.COM** 或 **FORMAT.COM**（兩者之一）檔案的可開機 DOS 磁片插入磁碟機中，然後開啓電腦用 DOS 開機片開機。
4. 在 A:\ 提示字元下執行 **FIDSK** 程式，鍵入 **FDISK** 後按下 **ENTER** 鍵。依據畫面提示，按一下「**Yes**」(Y) 來啓用大容量磁碟支援。
5. 輸入選項 **[5]** 顯示系統中的磁碟機。USB 快閃媒體裝置將是列出之磁碟機中最接近它容量的磁碟機。通常會是清單的最後一部。注意該磁碟機的代號。

USB 快閃媒體裝置磁碟機：_____



注意事項：若磁碟機與 USB 快閃媒體裝置不符，請勿繼續執行。資料也許會因此遺失。檢查所有 USB 連接埠上的儲存裝置。若有任何其他的儲存裝置，請先移開後重新開機，然後從步驟 4 開始執行。若沒有，可能是系統不支援 USB 快閃媒體裝置或 USB 快閃媒體裝置毀損。「請勿」繼續嘗試讓 USB 快閃媒體裝置變成可開機。

6. 按下 **ESC** 鍵離開 **FDISK**，回到 A:\ 提示字元下。
7. 若您的 DOS 開機片有 **SYS.COM**，請跳到步驟 8，否則請跳到步驟 9。
8. 在 A:\ 提示字元下，輸入 **SYS x:**，其中 x 代表上述的磁碟機代號。



注意事項：確定您已經輸入 USB 快閃媒體裝置的正確磁碟機代號。

當系統檔案複製完成後，**SYS** 程式會回到 A:\ 提示字元。前往步驟 13。

9. 將 USB 快閃媒體裝置中所需的資料備份到其他硬碟機上的暫用目錄（例如，系統內部的硬碟機）。

10. 在 A:\ 提示字元下，輸入 **FORMAT /S X:**，其中 X 代表先前提過的磁碟機代號。



注意事項：確定您已經輸入 USB 快閃媒體裝置的正確磁碟機代號。

在過程中，**FORMAT** 程式將會顯示一個或多個警告，詢問您是否要繼續。每次都輸入 **Y** 確認。**FORMAT** 程式將會格式化 USB 快閃媒體裝置、新增系統檔案，然後請求為磁片命名。

11. 直接按下 **ENTER** 鍵跳過或輸入一個標籤名稱。
12. 將步驟 9 中儲存的所有檔案，複製到 USB 快閃媒體裝置。
13. 取出磁片，再重新啓動電腦。電腦將會從 USB 快閃媒體裝置開機，並將它當成 C 磁碟機。



每部電腦預設的開機順序都不同，可以在電腦設定 (F10) 公用程式中變更。

若使用 Windows 9x 的 DOS 版本，您會在畫面上看到短暫顯示的 Windows 標誌。若不要這個畫面，請在 USB 快閃媒體裝置的根目錄下，新增一個名稱爲 LOGO.SYS 長度爲 0 的檔案。

不支援的 USB 快閃媒體裝置



注意事項：並非所有電腦都可從 USB 快閃媒體裝置開機。若電腦設定 (F10) 公用程式的預設開機順序將 USB 裝置排在硬碟機前，該電腦就可以從 USB 快閃媒體裝置開機。否則，必須使用開機磁片來啟動電腦。

若要建立可開機的 USB 快閃媒體裝置，您必須有：

- **HP 商用桌上型電腦 dx5150 系列** — 迷你直立型、精簡直立型或輕巧直立型。
依據個別的 BIOS 版本，未來的系統也許也會支援從 USB 快閃媒體裝置開機。
- 內含 **FDISK** 和 **SYS** 程式的 **DOS** 開機片。若 **SYS** 程式不存在，可能會使用到 **FORMAT** 程式，但在 USB 快閃媒體裝置上的所有資料將會遺失。
 1. 若系統中有 **PCI** 介面卡連接到 **SCSI**、**ATA RAID** 或 **SATA** 磁碟機，請先關閉電腦，拔開電源線。



注意事項：電源線「一定」要拔開。

2. 打開電腦，拆下 **PCI** 介面卡。
3. 將 **USB** 快閃媒體裝置插入電腦的 **USB** 連接埠，並拆下除 **USB** 磁碟機外的所有 **USB** 儲存裝置。蓋上電腦機殼。
4. 插上電源線並啟動電腦。
5. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啟動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 **PS/2** 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

6. 進入「**整合式週邊 (Integrated Peripherals)**」 > 「**South OnChip IDE 裝置 (South OnChip IDE Device)**」停用 PATA 控制器，然後進入「**整合式週邊 (Integrated Peripherals)**」 > 「**South OnChip PCI 裝置 (South OnChip PCI Device)**」停用 SATA 控制器。離開設定程式，確認所有的變更。
7. 將包含 FDISK.COM 及 SYS.COM 或 FORMAT.COM（兩者之一）檔案的可開機 DOS 磁片插入磁碟機中，然後開啓電腦用 DOS 開機片開機。
8. 執行 FDISK 程式，並刪除所有 USB 快閃媒體裝置的分割區。建立新的分割區，並將它設定為作用中。按下 **ESC** 鍵，離開 FDISK 程式。
9. 若系統離開 FDISK 後沒有自動重新啓動，請按下 **CTRL+ALT+DEL** 後開機到 DOS 磁片。
10. 當 A:\ 提示字元出現後，鍵入 **FORMAT C: /S**，並按下 **ENTER** 鍵。FORMAT 程式將會格式化 USB 快閃媒體裝置、新增系統檔案，然後請求為磁片命名。
11. 直接按下 **ENTER** 鍵跳過或輸入一個標籤名稱。
12. 關機並拔開電源線。打開電腦機殼，並重新安裝先前拆下的 PCI 介面卡。蓋上電腦機殼。
13. 插上電源線，移開磁片，並啓動電腦。
14. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。
15. 進入「**整合式週邊 (Integrated Peripherals)**」 > 「**South OnChip IDE 裝置 (South OnChip IDE Device)**」和「**整合式週邊 (Integrated Peripherals)**」 > 「**South OnChip PCI 裝置 (South OnChip PCI Device)**」，並重新啓用在步驟 6 中停用的 PATA 和 SATA 控制器。
16. 儲存結果後離開。電腦將會從 USB 快閃媒體裝置開機，並將它當成 C 磁碟機。



每部電腦預設的開機順序都不同，可以在電腦設定 (F10) 公用程式中變更。請參閱「說明文件光碟」上的《電腦設定指南》。

若使用 Windows 9x 的 DOS 版本，您會在畫面上看到短暫顯示的 Windows 標誌。若不需要這個畫面，請在 USB 快閃媒體裝置的根目錄下，新增一個名稱爲 LOGO.SYS 長度爲 0 的檔案。

雙重狀態電源按鈕

若啓用「進階組態和電源介面 (ACPI)」，電源按鈕可作爲開/關切換器或待機按鈕。待機功能並不會完全關閉電源，只會讓電腦進入低耗電的待機狀態。這可以讓您不關閉所有應用程式就快速關機，開機時亦能立即恢復作業狀態而不遺失任何資料。

若要變更電源按鈕的組態，請完成下列步驟：

1. 在「開始」上按一下滑鼠左鍵，選取「控制台」>「電源選項」。
2. 在「電源選項內容」選取「進階」標籤。
3. 在「電源按鈕」選項中選取「待機」。

設定電源按鈕的功能爲待機之後，按下電源按鈕就會使系統進入低耗電狀態（待機）。再按一次按鈕，就可以使系統快速結束待機，回到全速運作的狀態。若要完全關閉系統電源，請按住電源按鈕四秒鐘。



注意事項：除非系統停止回應，否則請勿使用電源按鈕來關閉電腦；不經由作業系統而直接關閉電源，可能會導致硬碟機損壞或資料遺失。

全球資訊網網站

HP 的工程師對於 HP 和協力廠商所開發的軟體都進行了嚴密的測試與除錯，並開發適用於特定作業系統的支援軟體，以確保 HP 電腦的效能、相容性與可靠性。

當變更作業系統版本或使用新的作業系統時，使用對應作業系統的支援軟體非常重要的一件事。若您打算執行一個不同於電腦原先所附的 Microsoft Windows 版本，您必須安裝對應的裝置驅動程式和公用程式，以確保所有的功能都能正常運作。

HP 簡化了尋找、存取、評估及安裝最新支援軟體的程序。您可以從 <http://www.hp.com/support> 下載最新的軟體。

網站上有最新的裝置驅動程式、公用程式、更新 ROM 映像，以使您能在 HP 電腦上執行最新的 Microsoft Windows。

建立基礎與夥伴

HP 管理解決方案與其他系統管理應用程式相互整合，並遵循產業標準，例如：

- Web-Based ENTERprise Management (WBEM)
- Windows Management Interface (WMI)
- Wake on LAN 技術
- ACPI
- SMBIOS
- 預啟動執行環境 (PXE) 支援

資源追蹤與安全性

電腦加入資源追蹤功能後，可以提供重要資源追蹤資料，這些資料可以使用 HP Systems Insight Manager、HP Client Manager Software 或其他系統管理應用程式加以管理。這些產品跟資源追蹤功能可以配合無間，並可讓您選擇最適合環境的管理工具，取回現有工具的投資。

HP 還提供幾種控制重要組件和資訊存取的解決方案。

ProtectTools Embedded Security 安裝後，可避免未經授權的資料存取和檢查系統完整性，並且驗證其他使用者的系統存取嘗試。（請參閱「說明文件光碟」上《HP ProtectTools Embedded Security 指南》以取得更詳細的資訊。）ProtectTools 的安全性功能可協助您避免對個人電腦內部組件的未授權存取。透過停用並列埠、序列埠或 USB 連接埠，或者透過停用可抽換式媒體開機功能，您可以保護重要的資料。記憶體變更事件會自動轉寄給系統管理應用程式，當電腦的內部組件遭到入侵時，主動發出通知。



某些系統提供 ProtectTools。

請使用下列公用程式來管理 HP 電腦上的安全設定：

- 在本機上請使用電腦設定 (Computer Setup) 公用程式。請參考隨本電腦隨附之「說明文件光碟」上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》，以獲得使用電腦設定 (Computer Setup) 公用程式的詳細資訊與指示。
- 在遠端，請使用 HP Client Manager Software 或 System Software Manager。該軟體是簡單指令行公用程式，可以啟動安全、一致的安全性配置和控制。

以下的列表和章節列出利用電腦設定 (F10) 公用程式來管理本地端電腦的安全選項。

安全功能總覽

選項	說明
管理者密碼 (Supervisor Password)	讓您設定及啟用管理者（管理員）密碼。  若設定了管理者密碼，則系統必須變更「電腦設定 (Computer Setup)」選項、更新 ROM，並在 Windows 環境下變更某些隨插即用設定。 請參閱「說明文件光碟」上的《疑難排解指南》以取得詳細資訊。
使用者密碼 (User Password)	讓您設定及啟用使用者密碼。  若設定了使用者密碼，開機時必須輸入才可存取電腦。 請參閱「說明文件光碟」上的《疑難排解指南》以取得詳細資訊。
裝置安全性 (Device Security)	啟用/停用序列埠、並列埠、前 USB 連接埠、系統音效和網路控制器（某些機型）。
網路服務啟動 (Network Service Boot)	啟用/停用透過安裝在網路伺服器上的作業系統將電腦重新開機的能力。（僅 NIC 機型上才有此功能；網路控制器必須位於 PCI 匯流排或內建在主機板上。）
系統 ID (System ID)	讓您設定： <ul style="list-style-type: none"> • 資源標籤（Asset Tag，18 位元組識別元）和所有者標籤（Ownership Tag，在 POST 期間顯示的 80 位元組識別元）。 • 機箱序號或獨特的識別號碼 (Universal Unique Identifier, UUID) 號碼。僅在當目前機箱序號無效時，才能更新 UUID。（這些 ID 號碼一般都是由原廠設定，用來唯一識別該系統。） 用於系統 ID (System ID) 項目的鍵盤地區設定（例如，英文或德文）。
	有關「電腦設定 (Computer Setup)」的詳細資訊，請參閱「說明文件光碟」上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》。 支援的電腦安全功能可能依電腦硬體組態而不同。

安全功能總覽 (續)

選項	說明
<p>主要開機記錄安全性 (Master Boot Record Security)</p>	<p>讓您啟用或停用主要開機記錄 (MBR) 安全功能。</p> <p>啟用之後，BIOS 會拒絕所有想寫入目前可開機磁碟上之 MBR 的要求。電腦每次開機或重新啟動時，BIOS 會將目前可開機磁碟的 MBR 與先前儲存的 MBR 進行比對。如果偵測到變更，則您可以選擇儲存目前可開機磁碟上的 MBR、還原先前儲存的 MBR 或停用 MBR 安全功能。您必須知道設定密碼 (若有設定)。</p> <p> 請在變更目前可開機磁碟的格式化或分割區之前，先停用 MBR 安全功能。有數個磁碟公用程式 (例如 FDISK 和 FORMAT) 會嘗試更新 MBR。</p> <p>如果啟用了 MBR 安全功能，且由 BIOS 提供磁碟存取，則寫入 MBR 的要求會被拒絕，使公用程式回報有錯誤發生。</p> <p>如果啟用了 MBR 安全功能，且由作業系統提供磁碟存取，則下次重新開機時，BIOS 會偵測到任何的 MBR 變更，並且顯示 MBR 安全功能警告訊息。</p>
<p> 有關「電腦設定 (Computer Setup)」的詳細資訊，請參閱「說明文件光碟」上的《電腦設定 (F10) 公用程式指南》。</p> <p>支援的電腦安全功能可能依電腦硬體組態而不同。</p>	

密碼安全性 (Password Security)

使用者密碼在每次電腦開機或重新啓動時，藉由必須輸入密碼，避免未經授權者使用電腦來存取應用程式或資料。管理者密碼能避免未經授權者存取「電腦設定 (Computer Setup)」，也可用來取代使用者密碼。亦即當提示輸入使用者密碼時，輸入管理者密碼也可使用電腦。

建立一個整個網路上所有機器都適用的設定密碼，可方便系統管理員登入系統進行維護，而不需要知道使用者密碼。



System Software Manager 和 HP Client Manager Software 可以在網路環境中遠端管理設定密碼和其他 BIOS 設定。詳細資訊，請造訪 <http://www.hp.com/go/EasyDeploy>。

使用電腦設定 (Computer Setup) 來建立管理者密碼

若系統具有嵌入式安全性裝置，請參閱「說明文件光碟」上的《HP ProtectTools Embedded Security 指南》。建立「電腦設定 (Computer Setup)」的管理者密碼，可避免在輸入該密碼前，就重新組態電腦（使用電腦設定 (F10) 公用程式）的動作。

1. 啓動或重新啓動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啓動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

3. 選取「設定管理者密碼 (Set Supervisor Password)」，並且在螢幕上輸入密碼。
4. 離開前，按一下「檔案」>「儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)」。

使用電腦設定 (Computer Setup) 建立使用者密碼

透過「電腦設定 (Computer Setup)」建立使用者密碼，能避免開機後他人存取電腦，除非輸入密碼。設定使用者密碼後，「電腦設定 (Computer Setup)」會在「安全性 (Security)」功能表下顯示「密碼選項 (Password Options)」。密碼選項包括「暖開機密碼 (Password Prompt on Warm Boot)」。若啟用「暖開機密碼 (Password Prompt on Warm Boot)」，則每次電腦重新開機時也必須輸入密碼。

1. 啟動或重新啟動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啟動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

3. 選取「設定使用者密碼 (Set User Password)」，並且在螢幕上輸入密碼。
4. 離開前，按一下「檔案」>「儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)」。

輸入使用者密碼

若要輸入使用者密碼，請完成下列步驟：

1. 啟動或重新啟動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新啟動電腦」。
2. 當「輸入密碼 (Enter Password)」方塊出現在顯示器上時，鍵入目前的密碼，然後按下 **ENTER** 鍵。



請小心鍵入。為了安全考量，您鍵入的字元將不會出現在畫面上。

如果您輸入的密碼不正確，將出現「無效的密碼，按任意鍵繼續！(Invalid Password, Press any key to continue!)」的訊息。請再試一次。若連續三次都失敗，就必須關機再開機，才能繼續嘗試。

輸入管理者密碼

若系統具有嵌入式安全性裝置，請參閱「說明文件光碟」上的《*HP ProtectTools Embedded Security 指南*》。

若電腦上設定有管理者密碼，每次當您執行「電腦設定 (Computer Setup)」時都需要輸入這個密碼。

1. 啟動或重新啟動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啟動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

3. 當「**輸入密碼 (Enter Password)**」方塊出現在顯示器上時，鍵入管理者密碼，然後按下 **ENTER** 鍵。



請小心鍵入。為了安全考量，您鍵入的字元將不會出現在畫面上。

如果您輸入的密碼不正確，將出現「無效的密碼，按任意鍵繼續！(Invalid Password, Press any key to continue!)」的訊息。請再試一次。若連續三次都失敗，就必須關機再開機，才能繼續嘗試。

變更使用者或管理者密碼

若系統具有嵌入式安全性裝置，請參閱「說明文件光碟」上的《*HP ProtectTools Embedded Security 指南*》。

1. 開啓或重新啓動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「**開始**」>「**關機**」>「**重新啓動電腦**」。
2. 當「**輸入密碼 (Enter Password)**」方塊出現時，如果需要密碼，請鍵入目前的使用者密碼。
3. 按下 **ENTER** 鍵。
4. 請按住 **F10** 鍵，直到進入「**電腦設定 (Computer Setup)**」為止。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啓動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「**鍵盤錯誤**」訊息。請忽略此訊息。

5. 當存取「**電腦設定 (Computer Setup)**」時，出現「**輸入密碼 (Enter Password)**」方塊，請視需要鍵入目前的管理者密碼。
6. 按下 **ENTER** 鍵。
7. 可選取「**設定管理者密碼 (Set Supervisor Password)**」或「**設定使用者密碼 (Set User Password)**」。

8. 當「**輸入密碼 (Enter Password)**」方塊出現在螢幕上時，鍵入新的密碼，然後按下 **ENTER** 鍵。
9. 離開前，按一下「**檔案**」>「**儲存變更後離開 (Save Changes and Exit)**」。



若要刪除密碼而不是將其變更，當「**輸入密碼 (Enter Password)**」方塊出現在螢幕上時，按下 **ENTER** 鍵，而不是輸入新的密碼。這會刪除目前的密碼。

清除密碼

若您忘記密碼，將無法存取這部電腦。請參閱「*說明文件光碟*」上的《*疑難排解指南*》以獲得清除密碼的指引。

若系統具有嵌入式安全性裝置，請參閱「*說明文件光碟*」上的《*HP ProtectTools Embedded Security 指南*》。

主要開機記錄安全性 (Master Boot Record Security)

主要開機記錄 (Master Boot Record, MBR) 含有順利從磁碟開機及存取磁碟資料所需的資訊。主要開機記錄安全性 (Master Boot Record Security) 可偵測並報告不小心或惡意變更 MBR，例如某些電腦病毒，或不正確使用了某些磁碟公用程式。重新啟動電腦時，如果有偵測到 MBR 被變更，也可讓您復原上次運作正常的 MBR。

若要啓用 MBR 安全性，請完成下列步驟：

1. 啓動或重新啓動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「**開始**」>「**關機**」>「**重新開機**」。
2. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「**電腦設定 (Computer Setup)**」。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啓動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

3. 選取「**進階 BIOS 功能 (Advanced BIOS Features)**」 > 「**MBR 安全性 (MBR Security)**」，然後按下 **ENTER** 鍵。
4. 在「**MBR 安全性快顯 (MBR Security Pop-up)**」方塊中，按下上下方向鍵來選取「**啟用 (Enabled)**」或「**停用 (Disabled)**」。
5. 若要接受變更，請按下 **ENTER** 鍵。若要放棄變更，請按下 **ESC** 鍵。

啓用 MBR 安全性之後，BIOS 可避免在 MS-DOS 或 Windows 安全模式下，目前可開機磁碟的 MBR 被變更。



大部份作業系統均可控制目前可開機磁碟 MBR 的存取權；BIOS 無法防止作業系統執行中可能發生的變更。

電腦每次開機或重新啓動時，BIOS 會將目前可開機磁碟的 MBR 與先前儲存的 MBR 進行比對。若偵測到變更，且目前開機磁碟是先前儲存 MBR 的同一個磁碟，則會顯示下列訊息：

1999 — 已變更主要開機記錄。

1. 請按下任意鍵以進入「**設定 (Setup)**」來設定 MBR 安全性。
2. 進入「**電腦設定 (Computer Setup)**」之後，您必須停用 MBR 安全性功能。

您必須知道管理者密碼（若有設定）。

若偵測到變更，且目前開機磁碟**不是**先前儲存 MBR 的同一個磁碟，則會顯示下列訊息：

2000 — 已變更主要開機記錄硬碟。

1. 請按下任意鍵以進入「設定 (Setup)」來設定 MBR 安全性。
2. 進入「電腦設定 (Computer Setup)」之後，您必須停用 MBR 安全性功能。

您必須知道管理者密碼（若有設定）。

萬一先前儲存的 MBR 已損毀，則會顯示下列訊息：

1998 — 遺失主要開機記錄。

1. 請按下任意鍵以進入「設定 (Setup)」來設定 MBR 安全性。
2. 進入「電腦設定 (Computer Setup)」之後，您必須停用 MBR 安全性功能。

您必須知道管理者密碼（若有設定）。

為目前可開機磁碟建立分割區或製作格式之前

變更目前可開機磁碟的分割區或格式之前，請確定 MBR 安全性已經停用。某些磁碟公用程式（如 **FDISK** 和 **FORMAT**）會試圖更新 MBR。若您變更磁碟分割區或格式時有啟用 MBR 安全性，則下次開機或重新啟動電腦時，您會收到磁碟公用程式發出的錯誤訊息或 MBR 安全性的警告訊息。

若要停用 MBR 安全性，請完成下列步驟：

1. 啟動或重新啟動電腦。若您在 Windows 環境下，請按一下「開始」>「關機」>「重新開機」。
2. 在電腦開機後立即按住 **F10** 鍵，直到進入「電腦設定 (Computer Setup)」。按下 **ENTER** 鍵略過標題畫面（如有必要）。



若按下 **F10** 鍵的時機不對，您必須重新啟動電腦，然後再次按住 **F10** 鍵來存取公用程式。

若您使用的是 PS/2 鍵盤，畫面上可能出現「鍵盤錯誤」訊息。請忽略此訊息。

3. 選取「進階 BIOS 功能 (Advanced BIOS Features)」>「MBR 安全性 (MBR Security)」，然後按下 **ENTER** 鍵。
4. 在「MBR 安全性快顯 (MBR Security Pop-up)」方塊中，使用向下方向鍵選取「停用 (Disabled)」。
5. 按下 **ENTER** 鍵。
6. 離開前，按一下「儲存後離開設定 (Save & Exit Setup)」。

纜線鎖保護

電腦背面面板配有纜線鎖，以將電腦牢牢固定在工作區。

關於圖解說明，請參閱在「說明文件光碟」上的《硬體參考指南》。

故障通知與修復

故障通知與修復功能結合了軟、硬體技術，避免損失關鍵資料及減少意外的當機時間。

若電腦連結至 HP Client Manager Software 管理的網路，則將會傳送錯誤通知給網路管理應用程式。您可使用 HP Client Manager Software 進行遠端排程診斷，自動在所有受管理的 PC 上執行該排程，並建立失敗測試的摘要報告。

防突波電源供應器

當電腦接收到意外的突波時，整合式的防突波電源供應器能提供最佳的穩定性。此電源供應器的額定承載能力可保證在遇到高達 2000 伏特的電源突波時，仍能維持正常的作業，不會造成系統當機或資料遺失。

溫度感應器

溫度感應器是一種結合硬體和軟體，以追蹤電腦內部溫度的功能。當超過正常溫度時，這個功能會出現警告訊息，讓您有時間在內部組件損害或資料遺失前採取行動。

索引

字母

- Altiris 4
- HP Client Manager 4
- HP Drive Key
 - 可開機 10–15
- HP 智慧管理 (Intelligent Manageability) 1
- PCN (Proactive Change Notification) 6
- Proactive Change Notification (PCN) 6
- PXE (預啟動執行環境) 3
- ROM
 - 升級 7
 - 無效 8
 - 遠端更新 7
 - 鍵盤指示燈，表格 9
- SSM (System Software Manager) 5
- System Software Manager (SSM) 5
- URL (網站)。請參閱網站

四畫

- 分割磁碟，重要資訊 27
- 升級 ROM 7

五畫

- 主要開機記錄安全性 24–26
- 可開機裝置
 - HP Drive Key 10–15
 - USB 快閃媒體裝置 10–15
 - USB 快閃媒體裝置，可開機 10–15
 - 建立 10–14
- 可開機磁碟，重要資訊 27

六畫

- 安全
 - 主要開機記錄 24–26
 - 功能，表格 18
 - 密碼 20
 - 設定，設定 17
- 自訂軟體 2

七畫

- 作業系統，相關重要資訊 16
- 刪除密碼 24
- 系統復原 8
- 防突波電源供應器 28

八畫

- 使用者密碼
 - 刪除 24
 - 建立 21
 - 輸入 22
 - 變更 23
- 注意
 - 保護 ROM 7
- 初始組態 2

九畫

- 保護 ROM，注意 7
- 故障防護區 ROM 8
- 故障通知 28

十畫

- 格式化磁碟，重要資訊 27
- 配置工具，軟體 2

十一畫

密碼

- 安全 20
- 刪除 24
- 使用者 21, 22
- 清除 24
- 管理者 20, 22
- 輸入 22
- 變更 23

控制電腦存取 17

清除密碼 24

設定

初始 2

設定電源按鈕 15

軟體 2, 7

System Software Manager 5

主要開機記錄安全性 24–26

更新多部主機 5

故障防護區 ROM 8

故障通知與修復 28

復原 2

資源追蹤 17

遠端系統安裝 3

通知變更 6

十二畫

復原，軟體 2

復原系統 8

無效系統 ROM 8

十三畫

溫度，電腦內部 28

溫度感應器 28

資源追蹤 17

電源供應器，防突波 28

電源按鈕

設定 15

雙重狀態 15

電腦內部溫度 28

電腦存取，控制 17

預先安裝的軟體映像 2

預啟動執行環境 (PXE) 3

十四畫

磁碟，複製 2

管理者密碼

刪除 24

設定 20

輸入 22

變更 23

網站

Altiris 5

HP Client Manager 4

HPQFlash 8

PC 配置 2

Proactive Change Notification 6

ROMPaq 映像 7

ROM 快閃更新 7

Subscriber's Choice 6

System Software Manager (SSM) 5

軟體支援 16

遠端 ROM 快閃更新 7

複製設定 10

網際網路位址，請參閱網站

遠端 ROM 快閃更新 7

遠端系統安裝，存取 3

遠端設定 3

十五畫

複製工具，軟體 2

十六畫

整合 2

輸入

使用者密碼 22

管理者密碼 22

十七畫

鍵盤指示燈，ROM，表格 9

十八畫

雙重狀態電源按鈕 15

二十畫以上

變更作業系統，重要資訊 16

變更密碼 23

變更通知 6

纜線鎖保護 27