



## מדריך לאיתור תקלות

מחשבים שולחניים עסקיים של HP  
דגם dx5150

מק"ט מסמך: 375373-BB1

**דצמבר 2004**

מדריך זה מביא עצות ופתרונות לאיתור תקלות במוצרים שלעיל, וכן תרחישים של בעיות חומרה ותוכנה אפשריות.

©2004 Hewlett-Packard Development, L.P. שמורות לחברת  
המידע הכלול בזאת נתון לשינויים ללא הודעה מראש.

מיקרוסופט, MS-DOS, חלונות וחלונות NT הם סימנים מסחריים של חברת  
מיקרוסופט בארה"ב ובמדינות אחרות.

כתבי האחריות היחידים החלים על מוצרים ושירותים של HP מפורטים  
במפורש בהצהרות האחריות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין להבין  
מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא  
תישא בכל אחריות שהיא לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות  
במסמך זה.

מסמך זה מכיל נתוני בעלות המעוגנים בזכויות יוצרים. אין להעתיק, לשכפל  
או לתרגם לשפה אחרת חלקים כלשהם ממסמך זה ללא אישור מראש  
ובכתב מחברת Hewlett Packard.

---

**אזהרה:** טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום  
לנזק גופני חמור ואף למוות.

---



---

**זהירות:** טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום  
נזק לצידוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.

---



### **מדריך לאיתור תקלות**

מחשבים שולחניים עסקיים של HP

מהדורה ראשונה (דצמבר 2004)

מק"ט מסמך: 375373-BB1

---

# תוכן עניינים

## 1 תכונות אבחון של המחשב

|      |   |
|------|---|
| 1-1  | תוכנת האבחון לחלונות                    |
| 1-2  | זיהוי תוכנת האבחון לחלונות              |
| 1-3  | התקנת תוכנת האבחון לחלונות              |
| 1-4  | שימוש בקטגוריות בתוכנת האבחון לחלונות   |
| 1-6  | הרצת בדיקות אבחון בתוכנת האבחון לחלונות |
| 1-9  | יומן תצורה                              |
| 1-10 | התקנת יומן התצורה                       |
| 1-10 | הפעלת יומן התצורה                       |
| 1-11 | הגנה על התוכנה                          |
| 1-11 | שחזור תוכנה                             |

## 2 איתור תקלות ללא אבחון

|      |                                   |
|------|-----------------------------------|
| 2-1  | בטיחות ונוחות                     |
| 2-2  | לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית |
| 2-4  | עצות מועילות                      |
| 2-6  | פתרון בעיות כלליות                |
| 2-10 | פתרון בעיות בספק הכוח             |
| 2-13 | פתרון בעיות בתקליטונים            |
| 2-16 | פתרון בעיות בדיסק הקשיח           |
| 2-19 | פתרון בעיות צג                    |
| 2-24 | פתרון בעיות שמע                   |
| 2-27 | פתרון בעיות מדפסת                 |
| 2-28 | פתרון בעיות מקלדת ועכבר           |
| 2-30 | פתרון בעיות בהתקנת חומרה          |
| 2-33 | פתרון בעיות רשת                   |
| 2-37 | פתרון בעיות זיכרון                |
| 2-39 | פתרון בעיות במעבד                 |
| 2-40 | פתרון בעיות בתקליטורי CD ו-DVD    |

|      |       |                           |
|------|-------|---------------------------|
| 2-42 | ..... | פתרון בעיות ב-Drive Key   |
| 2-43 | ..... | פתרון בעיות גישה לאינטרנט |
| 2-46 | ..... | פתרון בעיות תוכנה         |
| 2-47 | ..... | יצירת קשר עם שירות לקוחות |

**א הודעות שגיאה של POST**

|     |       |  |
|-----|-------|--|
| 2-א | ..... | קודים מספריים והודעות טקסט של בדיקת POST     |
| 5-א | ..... | אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים |

**ב סימאות אבטחה ואיפוס CMOS**

|     |       |                                     |
|-----|-------|-------------------------------------|
| 2-ב | ..... | איפוס של מגשר הסימאות               |
| 3-ב | ..... | ניקוי ואיפוס זיכרון CMOS            |
| 3-ב | ..... | שימוש בהגדרות המערכת לשם איפוס CMOS |
| 4-ב | ..... | שימוש במפסק ה-CMOS לאיפוס ה-CMOS    |
| 6-ב | ..... | גיבוי ה-CMOS                        |

**ג הגדרת יציאת שמע אנלוגית/דיגיטלית**

**אינדקס**

## תכונות אבחון של המחשב

### תוכנת האבחון לחלונות

כלי האבחון של חלונות (DFW) מאפשר לך להציג מידע אודות תצורת החומרה והתוכנה של מחשב שבו פועלת מערכת ההפעלה חלונות XP. כמו כן, כלי-עזר זה מאפשר ביצוע בדיקות חומרה ותוכנה במערכות המשנה של המחשב.

עם הפעלת כלי האבחון לסביבת חלונות, יוצג מסך כללי עם פירוט נתוני התצורה הנוכחית של המחשב. מסך מבט כולל מספק גישה למספר קטגוריות מידע על המחשב, ולכרטיסייה **בדיקה**. ניתן לשמור בקובץ את המידע המוצג בכל אחד ממסכי כלי העזר, או להדפיסו.

לבדיקת כל מערכות המשנה, יש להיכנס למחשב כמנהל מערכת. אם לא תיכנס למחשב כמנהל מערכת, לא תוכל לבדוק את כל מערכות המשנה. בעיה בבדיקת מערכת משנה מסוימת תצוין על ידי הודעת שגיאה, שתופיע מתחת לשם מערכת המשנה בחלון הבדיקה, או באמצעות תיבות סימון מוצללות שלא ניתן לבחור בהן.



השתמש בתוכנת האבחון לחלונות כדי:

- לקבוע אם כל ההתקנים המותקנים במחשב מוכרים על ידי המערכת ופועלים באופן תקין. ניתן להריץ בדיקות, אך מומלץ לבצע זאת לאחר התקנה או חיבור התקן חדש.
- ייתכן שלא יזוהה על ידי תוכנת האבחון לחלונות התקן צד שלישי שאינו נתמך על ידי HP. שמור, הדפס או הצג מידע שנוצר על ידי כלי העזר. עליך להריץ בדיקות ולהחזיק בהישג יד את הדוח המודפס לפני שתיצור קשר עם מוקד שירות לקוחות.

## זיהוי תוכנת האבחון לחלונות

יש מחשבים המגיעים עם תוכנת האבחון לחלונות טעונה מראש, אך לא מותקנת. ייתכן שהתקנת אותה בשלב מוקדם יותר, יחד עם כלי עזר נוספים, או שהיא הותקנה על ידי משתמש אחר.

לקביעה האם תוכנת האבחון הותקנה:

1. גש למיקום של סמלי תוכנת האבחון. בחלונות XP Home או XP Professional, בחר **התחל** < **לוח הבקרה**.

2. חפש בין הסמלים המוצגים בלוח הבקרה.

אם מוצגים סמלי Record Configuration (רישום תצורה) ו-Diagnostic for Windows (תוכנת האבחון של חלונות), תוכנת האבחון מותקנת.

אם סמלים אלה אינם מוצגים, ייתכן שתוכנת האבחון נטענה, אך לא הותקנה.

## התקנת תוכנת האבחון לחלונות

אם תוכנת האבחון לא נטענה מראש, תוכל להוריד SoftPaq של תוכנת האבחון מאתר האינטרנט בכתובת:

<http://www.hp.com/support>

הפעולה הבאה דרושה רק אם תוכנת האבחון נטענה לדיסק הקשיח, אך לא הותקנה.

1. סגור את כל יישומי חלונות.

2. התקן את תוכנת האבחון לחלונות:

בחלונות XP, בחר **התחל** < סמל **התקנת תוכנה**. בחר **תוכנת האבחון לחלונות** < לחצן **הבא**, ופעל בהתאם להוראות המוצגות על המסך.

אם סמל התקנת תוכנה אינו מוצג על שולחן העבודה או בתפריט התחל, הפעל את תוכנית ההתקנה מהתיקייה

C:\CPQAPPS\DIAGS, או בחר **התחל** < **הפעלה** והקלד את

C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP. הפקודה הבאה בשורת הפקודה:

3. לחץ על **הבא** להתקנת תוכנת האבחון לחלונות.

4. בתום ההתקנה, ייתכן שתבקש לאתחל את המחשב, אך ייתכן גם שהאתחול יתבצע באופן אוטומטי. אם תוצג לך בקשה לכך, לחץ על **סיום** כדי לאתחל את המחשב או לחץ על **ביטול** ליציאה מהתוכנית. עליך לאתחל את המחשב כדי להשלים את התקנת תוכנת האבחון לחלונות.

---

אם ברצונך לשדרג גרסה קיימת של תוכנת האבחון לחלונות המותקנת במחשב, בקר בכתובת <http://www.hp.com/support> כדי לאתר ולהוריד את חבילת SoftPaq האחרונה של תוכנת האבחון לחלונות.

---



## שימוש בקטגוריות בתוכנת האבחון לחלונות

כדי להשתמש בקטגוריות, בצע את הצעדים הבאים:

1. לחץ על **התחל** < **מוקד מידע של HP** < **תוכנת האבחון לחלונות**. ניתן גם לבחור בסמל **תוכנת האבחון לחלונות** הנמצא בלוח הבקרה על-ידי לחיצה על **התחל** < **לוח הבקרה**, ולאחר מכן בחירה ב**תוכנת האבחון לחלונות**.  
על המסך מוצג מבט כללי על נתוני החומרה והתוכנה במחשב.
2. למידע ספציפי בנושאי חומרה ותוכנה, בחר קטגוריה מהתפריט הנשלף **קטגוריות** או בחר בסמל המתאים מסרגל הכלים.

כשאתה מזיז את המצביע מעל לסמלים שבסרגל הכלים, יופיעו ליד המצביע שמות הקטגוריות.



3. להצגת מידע מפורט יותר בתוך הקטגוריה שנבחרה, לחץ על **עוד** בתיבת **רמת המידע** המופיעה בפינה השמאלית התחתונה של החלון, או לחץ על **רמה** בראש המסך ולאחר מכן בחר **עוד**.
4. קרא, הדפס ו/או שמור את המידע, בהתאם לצורך.

כדי להדפיס את המידע, בחר **קובץ** < **הדפסה**. בחר באחת מהאפשרויות הבאות: **דוח מפורט (כל הקטגוריות)**, **דוח סיכום (כל הקטגוריות)** או **קטגוריה נוכחית**. לחץ על **אישור** להדפסת הדוח שבחרת.



כדי לשמור את המידע, בחר **קובץ** < **שמירה בשם**. בחר באחת מהאפשרויות הבאות: **דוח מפורט (כל הקטגוריות)**, **דוח סיכום (כל הקטגוריות)** או **קטגוריה נוכחית**. לחץ **אישור** לשמירת הדוח שבחרת.



5. כדי לצאת מתוכנת האבחון לחלונות, בחר **קובץ** < **יציאה**.



## שורת תפריטים - קובץ, קטגוריות, ניווט, רמה, כרטיסייה, עזרה

בראש המסך של תוכנת האבחון לחלונות מופיעה שורת תפריטים, הכוללת שישה תפריטים נשלפים:

- קובץ - שמירה בשם, הדפסה, הגדרות מדפסת, יציאה
- קטגוריות - ראה רשימת הקטגוריות בפרק הבא
- ניווט - קטגוריה קודמת (F5), הקטגוריה הבאה (F6)
- רמה - פחות (F7), יותר (F8) <מידע על המסך>
- כרטיסייה - כללי, בדיקות, מצב, יומן, שגיאות
- עזרה - תוכן, כיצד להשתמש במערכת העזרה, אודות

## סרגל הכלים - סמלים לקטגוריות מידע שונות

מתחת לשורת התפריטים מופיעה שורת סמלים לכל אחת מקטגוריות המידע הבאות לגבי המחשב:

- מערכת - לוח המערכת, זיכרון ROM, תאריך ושעה
- בקרת נכס - תווית נכס, מספר סידורי של המחשב ונתוני המעבד
- התקני קלט - מידע לגבי מקלדת, עכבר וגיויסטיק
- תקשורת - יציאות המערכת ומידע לגבי כל יציאה
- אחסון - כוננים במערכת ומידע לגבי כל כונן
- גרפיקה - מידע לגבי המערכת הגרפית
- זיכרון – נתוני זיכרון של לוח המערכת וחלונות
- מולטימדיה - אחסון אופטי (תקליטורים, DVD וכו') ומידע על התקני שמע
- חלונות – מידע על חלונות
- ארכיטקטורה - מידע על התקני PCI
- משאבים - מידע על I/O, IRQ ומיפוי זיכרון
- בריאות - מצב טמפרטורת המערכת והדיסקים הקשיחים
- שונות - CMOS, DMI, BIOS, מערכת, שם מוצר ומספר סידורי

## כרטיסיות - כללי, בדיקות, מצב, יומן, שגיאות

מתחת לסרגל הכלים מופיעות חמש כרטיסיות :

- כללי - חלון המספק מידע כללי על המחשב. זהו החלון הראשון המוצג עם הפעלת כלי העזר. בצד שמאל של החלון מוצג מידע על נתוני חומרה, ובצד ימין מידע על נתוני תוכנה.
- בדיקות - חלון הבדיקות מאפשר לך לבחור ברכיבים השונים שברצונך לבדוק. תוכל גם לבחור בסוג הבדיקה ובאופן הבדיקה.
- מצב - חלון המצב מציג את מצב כל בדיקה במהלך ביצועה. תוכל לבטל את הבדיקה תוך לחיצה על לחצן **ביטול בדיקה**.
- יומן - חלון היומן מציג את תוצאות הבדיקות לכל התקן.
- שגיאות - חלון השגיאות מציג את כל השגיאות שהתגלו במהלך בדיקת ההתקן. החלון מציין את ההתקן שנבדק, את סוג השגיאות, מספר השגיאות וקודי השגיאה.

## הרצת בדיקות אבחון בתוכנת האבחון לחלונות

כדי להריץ בדיקות אבחון :

1. לחץ על **התחל** < מוקד מידע של HP > **תוכנת האבחון לחלונות**. ניתן גם לבחור בסמל **תוכנת האבחון לחלונות** הנמצא בלוח הבקרה על-ידי לחיצה על **התחל** < **לוח הבקרה**, ולאחר מכן בחירה ב**תוכנת האבחון לחלונות**.  
על המסך מוצג מבט כללי על נתוני החומרה והתוכנה במחשב. מתחת לסרגל הכלים מוצגות חמש כרטיסיות : **מבט כולל**, **בדיקה**, **מצב**, **יומן** ו**רישום ושגיאות**.
2. לחץ על הכרטיסייה **בדיקה** או על **כרטיסייה** בראש המסך, ובחר **בדיקה**.
3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות :
  - בדיקה מהירה - מפעילה בדיקה כללית מהירה על כל התקן. אינה דורשת התערבות של המשתמש אם נבחר מצב "ללא השגחה".
  - בדיקה מלאה - מופעלת בדיקה מקסימלית על כל התקן. המשתמש יכול לבחור ב"בדיקה אינטראקטיבית" או ב"בדיקה ללא השגחה".

בדיקה מותאמת אישית - מריצה אך ורק בדיקות שתבחר בהן. כדי לבחור בהתקנים מסוימים או בבדיקות מסוימות בלבד, אתר את ההתקן ברשימה וסמן את תיבת הסימון שליד כל אחת מהבדיקות הרצויות. עם הסימון של תיבת סימון, יוצג סימן בחירה אדום בתוך התיבה. יש בדיקות שיידרשו התערבות של המשתמש.

לבדיקת כל מערכות המשנה, יש להיכנס למחשב כמנהל מערכת. אם לא תיכנס למחשב כמנהל מערכת, לא תוכל לבדוק את כל מערכות המשנה. בעיה בבדיקת מערכת משנה מסוימת תצוין על ידי הודעת שגיאה, שתופיע מתחת לשם מערכת המשנה בחלון 'בדיקה', או באמצעות תיבות סימון מוצללות שלא ניתן לבחור בהן.



4. בחר **מצב אינטראקטיבי** או **מצב ללא השגחה**. במצב אינטראקטיבי, תוכנת האבחון תדרוש ממך להכניס נתונים בשעת הרצת חלק מהבדיקות. בדיקות מסוימות מחייבות אינטראקטיביות, ויצגו הודעות שגיאה או יעצרו את הבדיקה במקרה שתבחר במצב ללא השגחה.
- מצב אינטראקטיבי מספק את מלוא השליטה על תהליך הבדיקה. אתה קובע האם המחשב יעבור או ייכשל בבדיקה, וייתכן שתתבקש להתקין או להסיר התקנים.
- מצב ללא השגחה אינו מציג בקשות להזנת מידע. אם יתגלו שגיאות, הן יוצגו בתום הבדיקה.
5. לחץ על לחצן **התחל בדיקה** בתחתית החלון. יוצג מצב הבדיקה, המציין את ההתקדמות והתוצאות של כל בדיקה. לפרטים נוספים על הרצת בדיקות, לחץ על הכרטיסייה **יומן** או לחץ על **כרטיסיה** בראש המסך ובחר **יומן**.
6. לתצוגה של דוח בדיקה, בחר בכרטיסייה המתאימה:
- הכרטיסייה **מצב** מסכמת את הבדיקות שהופעלו, עברו בהצלחה או נכשלו, במהלך הבדיקה הנוכחית.

- בכרטיסייה **יומן** מוצגות הבדיקות שהופעלו במחשב, מספר הפעמים שכל בדיקה הופעלה, מספר השגיאות שהתגלו בכל בדיקה וסך הזמן של כל בדיקה.
  - בכרטיסייה **שגיאות** מוצגות כל השגיאות שהתגלו במחשב עם קודי השגיאה שלהן.
7. להצגת דוח בדיקה, בצע את הצעדים הבאים:
- לחץ על לחצן **שמור** בכרטיסייה **יומן** לשמירת דוח היומן.
  - לחץ על לחצן **שמור** בכרטיסייה **שגיאות** לשמירת דוח השגיאות.
8. להדפסת דוח בדיקה, בצע את הצעדים הבאים:
- אם הדוח נמצא בכרטיסייה יומן, בחר **קובץ** < **שמירה בשם**, ולאחר מכן הדפס את הקובץ מהתיקייה שנבחרה.
  - אם הדוח נמצא בכרטיסייה שגיאות, לחץ על לחצן **הדפסה** בכרטיסייה **שגיאות**.
9. במקרה שיתגלו שגיאות, לחץ על הכרטיסייה **שגיאות** כדי להציג מידע מפורט יותר ופעולות מומלצות. ביצוע הפעולות המומלצות יאפשר לך לפתור חלק מהבעיות בכוחות עצמך.
10. לחץ על **הדפסה** או שמור את נתוני השגיאות למקרה שתצטרך ליצור קשר עם איש שיווק או עם ספק שירות מורשה לצורך קבלת סיוע.
11. כדי לצאת מתוכנת האבחון לחלונות, בחר **קובץ** ולאחר מכן לחץ על **יציאה**.

## יומן תצורה

כלי העזר יומן תצורה (Configuration Record) הוא כלי מבוסס חלונות האוסף מידע. כלי זה דומה לכלי ניהול אחרים. הכלי אוסף מידע חיוני של נתוני חומרה ותוכנה במערכות משנה שונות במחשב, ומספק מבט כולל על מצב המחשב השולחני שלך. הכלי מספק אמצעים לזיהוי ולהשוואה אוטומטיים של שינויי תצורה, ויכול לשמור היסטוריה של הגדרות תצורה. ניתן לשמור מידע זה כהיסטוריה של הפעלות מרובות של המחשב.

הכלי פותח כדי לאפשר פתרון בעיות מבלי להשבית את המחשב השולחני, וכדי לסייע בניצול מרבי של המחשב. המידע שנאסף על ידי כלי עזר זה מועיל באיתור תקלות ובטיפול בתקלות מערכת, והופך את תהליך מתן השירות לתהליך שוטף, על-ידי זיהוי מהיר וקל של תצורות מערכת. זיהוי זה מהווה שלב ראשון בטיפול בבעיות שירות.

כלי העזר יומן התצורה אוסף אוטומטית מידע על חומרת המחשב ועל תוכנת מערכת ההפעלה, ומציג מבט כולל על המערכת. הכלי אוסף ומציג מידע לגבי פריטים שונים, כגון זיכרון ROM, תווית הנכס, המעבד, כוננים פיזיים, התקני PCI, זיכרון, גרפיקה, מספר גרסה של מערכת ההפעלה, פרמטרים של מערכת ההפעלה וקובצי האתחול של מערכת ההפעלה. אם קובץ *Base.log* המקורי נמצא בספריית *cpqdiags*, יוצג קובץ *Base.log* ליד קובץ *Now.log* בתוך חלון מפוצל, כשההבדלים בין השניים מופיעים באדום.

## התקנת יומן התצורה

יומן התצורה הוא חלק מתוכנת האבחון לחלונות. בשעת התקנת תוכנת האבחון לחלונות מותקן גם יומן התצורה.

## הפעלת יומן התצורה

להפעלת תוכנית זו :

1. לחץ על **התחל** < **מוקד מידע של HP** < **יומן תצורה**. ניתן גם לבחור בסמל **יומן תצורה** הנמצא בלוח הבקרה על-ידי לחיצה על **התחל** < **לוח הבקרה**, ולאחר מכן בחירה ב**יומן תצורה**.

---

כלי העזר יומן תצורה מציע שתי אפשרויות תצוגה: **הצג פריטים ששונים בלבד** או **הצג הכל**. ברירת המחדל היא **הצג פריטים ששונים בלבד**, לכן הטקסט מתאר רק את השינויים שבוצעו ויוצג באדום. אם תבחר באפשרות **הצג הכל**, יופיע מבט כולל ומלא על המערכת.



2. תצוגת ברירת המחדל היא **הצג פריטים ששונים בלבד**. כדי להציג את כל המידע שנאסף ביומן התצורה, לחץ על **תצוגה** בראש החלון ובחר **הצג הכל**, או לחץ על הסמל **הצג את כל הפריטים**.
3. כדי לשמור את המידע שבחלון השמאלי או הימני, בחר **קובץ** < **שמור קובץ חלונות** ולאחר מכן בחר **קובץ בחלון השמאלי** או **קובץ בחלון הימני**.

---

שמירת הגדרות התצורה של המחשב מעת לעת תאפשר למשתמש לשמור היסטוריה של הגדרות התצורה של המחשב. היסטוריה זו עשויה להועיל לספק השירות אם תחול במערכת בעיה שהספק יידרש לפתור.



4. כדי לצאת מיומן התצורה, לחץ על **קובץ**, ולאחר מכן לחץ על **יציאה**.

## הגנה על התוכנה

כדי להגן על תוכנות מפני אובדן או נזק, יש להחזיק עותק גיבוי של כל תוכנות המערכת, היישומים והקבצים הרלוונטיים השמורים בכוון הקשיח. ראה תיעוד מערכת ההפעלה או כלי העזר להכנת גיבויים, לצורך קבלת הוראות לגבי הכנת גיבויים לקובצי הנתונים שלך.

## שחזור תוכנה

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה חלונות, ואת התוכנות המותקנות בה, למצבה המקורי, כפי שהיה בשעת רכישת המחשב, באמצעות תקליטור שחזור פלוס!. עיין בתיעוד הכלול בתקליטור שחזור פלוס! להוראות מלאות על השימוש בתכונה זו.

# 2

## איתור תקלות ללא אבחון

פרק זה מספק מידע כיצד לזהות ולתקן שגיאות קלות, כגון תקלות בכונן תקליטונים, בדיסק הקשיח, בכונן אופטי, בצג, בשמע, בזיכרון ובתוכנה. אם תיתקל בבעיות בעבודה עם המחשב, עיין בטבלאות בפרק זה למציאת סיבות אפשריות וקבלת המלצות לפתרונות.

למידע על הודעות שגיאה ספציפיות, שעלולות להופיע על המסך במהלך הבדיקה העצמית של המחשב (POST) בזמן האתחול, ראה נספח א', "הודעות שגיאה של בדיקת POST".



## בטיחות ונוחות

**אזהרה:** שימוש לא נכון במחשב האישי או כשל בהקמת סביבת עבודה בטוחה ונוחה עלולים לגרום לאי-נוחות בעבודה או לפגיעה גופנית חמורה. עיין במדריך לבטיחות ונוחות ב-CD Documentation (תקליטור התייעוד), הזמין גם באתר האינטרנט <http://www.hp.com/ergo>, למידע נוסף על בחירת מרחב עבודה ויצירת סביבת עבודה בטוחה ונוחה.





## לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים להלן כדי לנסות לבדוד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

- הפעל את תוכנת האבחון לחלונות. ראה פרק 1, "תכונות תוכנת האבחון של המחשב" למידע נוסף.
- בדוק אם נורת ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנורות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שיסייעו לך לאבחן את הבעיה. ראה נספח א', "הודעות שגיאה של בדיקת POST" לפרטים נוספים.
- אם אין תצוגה על המסך, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יציאה כזו קיימת. או החלף את הצג בצג אחר שידוע לך כי הוא פועל כהלכה.
- אם אתה עובד ברשת, חבר מחשב אחר עם כבל אחר לחיבור הרשת. ייתכן שיש בעיה עם החיבור לרשת או עם כבל הרשת.
- אם הוספת לאחרונה רכיבי חומרה חדשים למחשב, הסר אותם ובדוק את המחשב פועל כהלכה.
- אם התקנת לאחרונה רכיבי תוכנה חדשים במחשב, הסר את התקנת התוכנה ובדוק את המחשב פועל כהלכה.
- אתחל את המחשב למצב בטוח, כדי לראות אם האתחול מתבצע ללא טעינה של כל הדרייברים. בעת אתחול מערכת ההפעלה, השתמש באפשרות "תצורה ידועה אחרונה".
- עיין בתמיכה הטכנית המקוונת המקיפה בכתובת <http://www.hp.com/support>.
- ראה בסעיף "עצות מועילות" במדריך זה.
- הפעל את תקליטור שחזור פלוס!

**זהירות:** הפעלת תקליטור שחזור פלוס! תגרום למחיקת כל הנתונים בדיסק הקשיח.



כדי לסייע לך בפתרון בעיות באופן מקוון, שירות HP Instant Support Professional Edition מספק כלי אבחון לאיתור פתרון באופן עצמאי. אם עליך לפנות לתמיכה של HP, השתמש בתכונת הצ'אט של HP Instant Support Professional Edition. שירות HP Instant Support Professional Edition נמצא בכתובת: <http://www.hp.com/go/ispe>.  
עבור למרכז התמיכה העסקית (BSC) בכתובת <http://www.hp.com/go/bizsupport> למידע עדכני בנושא תמיכה מקוונת, תוכנה ודרייברים, דיווח מראש (proactive notification) וקהילה כלל עולמית של עמיתים ומומחים של HP.

אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים בהישג ידך כדי לוודא ששיחת השירות תזכה לטיפול הולם:

- דאג להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.
- לפני שתתקשר, רשום לעצמך את המספר הסידורי ואת מספר זיהוי המוצר של המחשב, וכן את המספר הסידורי של המסך.
- הקדש זמן לאיתור התקלה עם איש התמיכה.
- הסר כל רכיב חומרה שנוסף לאחרונה למחשב.
- הסר כל תוכנה שנוספה לאחרונה במחשב.
- הפעל תקליטור שחזור פלוס!

---

**זהירות:** הפעלת תקליטור שחזור פלוס! תגרום למחיקת כל הנתונים בדיסק הקשיח.

---



---

למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (Care Packs), פנה לספק המקומי המורשה שממנו רכשת את המחשב או לאיש שיווק מורשה.

---



## עצות מועילות

- אם נתקלת בבעיות במחשב, בצג או בתוכנה שלך, עיין ברשימת העצות הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:
- ודא שהמחשב והצג מחוברים לשקע חשמל תקין.
- בדוק שמתג בחירת המתח (בדגמים נבחרים) הוגדר לעוצמת המתח המתאימה למדינה שלך (115 וולט או 230 וולט).
- ודא שהמחשב פועל, ושנורת ההפעלה הירוקה דולקת.
- ודא שהצג דולק, ושנורת הצג הירוקה דולקת.
- בדוק אם נורת ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנורות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שיסייעו לך לאבחן את הבעיה. ראה נספח א', "הודעות שגיאה של בדיקת POST" לפרטים נוספים.
- הגדל את עוצמת הבהירות והניגודיות של הצג אם התמונה על המסך נראית עמומה.
- הקש על מקש כלשהו והחזק אותו לחוץ. אם המחשב ישמיע צפצוף, סימן שהמקלדת תקינה.
- בדוק את כל חיבורי הכבלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ומותקנים כהלכה.
- הוצא את המחשב ממצב המתנה או תרדמה על-ידי הקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על מתג ההפעלה. אם המחשב נשאר במצב תרדמה, כבה את המחשב על-ידי לחיצה ארוכה על מתג ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות, ולאחר מכן לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו נכבה, נתק את כבל החשמל, המתן מספר שניות וחבר אותו שנית. המחשב יבצע אתחול אם הוגדר אתחול אוטומטי בשעת הפסקת חשמל ב-Computer Setup. אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על מתג ההפעלה להפעלת המחשב מחדש.
- הגדר מחדש את תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסוג חבר-והפעל או התקן אופציונלי אחר. לקבלת הוראות, ראה "פתרון בעיות בהתקנת חומרה".

- ודא שהותקנו כל הדרייברים הדרושים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק לדרייבר עבור הדגם הספציפי של המדפסת.
- הסר מהמחשב את פריטי המדיה הניתנים לאתחול (תקליטונים, תקליטורים או התקני USB), לפני הדלקתם.
- במקרה שהתקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על ידי היצרן, בדוק שהמחשב שלך תומך בה.
- אם המערכת מורכבת ממקורות וידאו מרובים (מובנים, מתאמי PCI או PCI-Express) (כרטיסי וידאו מובנים בדגמים אחדים בלבד) וצג אחד בלבד, יש לחבר את הצג למחבר הצג שבמקור הווידאו שנבחר כמתאם VGA הראשי. במהלך האתחול, מחברי הצג האחרים מושבתים, ואם הצג מחובר לאחת מיציאות אלה, הוא לא יפעל. ניתן לבחור איזה מקור VGA יוגדר כמקור ברירת המחדל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).

---

**זהירות:** כשהמחשב מחובר למקור מתח ז"ח, לוח המערכת מקבל כל הזמן מתח. יש לנתק את כבל המתח ממקור המתח לפני פתיחת המחשב כדי למנוע נזק ללוח המערכת או לרכיבי המחשב.

---




## פתרון בעיות כלליות

ייתכן שתצליח לפתור בקלות את הבעיות הכלליות המתוארות בפרק זה. במקרה שהבעיה נמשכת ואינך מצליח לפתור אותה בכוחות עצמך, או שאתה חושש לעשות זאת, צור קשר עם ספק או סוכן מורשה.

### פתרון בעיות כלליות

| בעיה   | סיבה                                 | פתרון  |
|--|--------------------------------------|--|
| נראה כי המחשב ננעל, ולחיצה על מתג ההפעלה אינה מכבה את המחשב. | שליטת התוכנה במתג ההפעלה אינה פועלת. | לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך 4 שניות לפחות עד שהמחשב יכבה. |
| המחשב אינו מגיב לפעולות מקלדת או עכבר USB.                   | המחשב נמצא במצב <b>המתנה</b> .       | לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב <b>המתנה</b> .                     |
|  | המערכת ננעלה.                        | הפעל את המחשב מחדש.  |

 **זהירות:** כשאתה מנסה לצאת ממצב **המתנה**, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.

|  |   |   |
|--|---|---|
| תצוגת התאריך והשעה של המחשב אינה נכונה.  | ייתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת).  | ראשית, אפס את התאריך והשעה ב <b>בלוח הבקרה</b> (ניתן להשתמש גם בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) לעדכון התאריך והשעה במחשב). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת השעון. ראה <b>מדריך חומרה ב-Documentation CD</b> (תקליטור התיעוד) להוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לספק או לאיש שיווק מורשה להחלפת סוללת השעון. |
| התקנים המחוברים ליציאות USB אינם פועלים. | ייתכן שיציאת USB בלוח הקדמי מושבתת בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). אפשרות זו שולטת ביציאת USB בלוח הקדמי ובשתי יציאות USB הממוקמות בגב המחשב תחת המחבר של כרטיס ממשק הרשת (NIC). | הפעל את יציאת USB בלוח הקדמי בכלי העזר Computer Setup. אם הבעיה נמשכת, פנה למרכז שירות מורשה.   |

המשך

| פתרון בעיות כלליות (המשך)                                     |  |  |
|---|--|--|
| בעיה  | סיבה   | פתרון  |
| לא ניתן להזיז את הסמן באמצעות מקשי החצים שבלוח הספרות.        | ייתכן שמקש <b>Num Lock</b> מופעל.  | הקש על מקש <b>Num Lock</b> . נורת Num Lock צריכה להיות כבויה, אם ברצונך להשתמש במקשי החצים. ניתן להשבית (או להפעיל) את מקש <b>Num Lock</b> בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).  |
| ביצועי המחשב ירודים.  | המעבד התחמם יתר על המידה.  | <p>1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים. השאר מרווח של 10.2 ס"מ מאחורי יחידת המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר אוורור נאות.</p> <p>2. ודא שהמאווררים מחוברים ופועלים כראוי (חלק מהמאווררים פועלים רק במידת הצורך).</p> <p>3. ודא שגוף הקירור (Heatsink) של המעבד מותקן כראוי.</p> |
| הדיסק הקשיח מלא.  | העבר נתונים מהדיסק הקשיח כדי לפנות בו מקום.                                  |  |
| אין די זיכרון.  | הוסף זיכרון.   |  |
| הדיסק הקשיח מפוצל.  | בצע איחוי של הדיסק הקשיח.  |  |
| תוכנית שאליה ניגשת בעבר אינה משחררת זיכרון שמור בחזרה למערכת. | הפעל מחדש את המחשב.  |  |
| הדיסק הקשיח נפגע מווירוס.                                     | הפעל תוכנית להגנה מפני וירוסים.  |  |
| יישומים רבים מדי פועלים.                                      | <p>1. סגור יישומים שאינם דרושים כדי לפנות זיכרון.</p> <p>2. הוסף זיכרון.</p> |  |
| סיבה לא ידועה.  | הפעל מחדש את המחשב.  |  |

המשך

## פתרון בעיות כלליות (המשך)

| פתרון   | סיבה  | בעיה   |
|---|---|--|
| 1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל. השאר מרווח של 10.2 ס"מ מאחורי יחידת המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר אוורור נאות.                          | ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת.<br>המאוורר חסום או אינו מסתובב. | המחשב נכבה אוטומטית ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים כל שנייה, עם הפסקה של שתי שניות. נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה. |
| 2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם או מותקן כראוי במקומו. | או מוליך החום אינו מחובר כראוי למעבד.                         |  |
| 3. אם המאוורר מחובר ויושב כהלכה אך הוא אינו מסתובב, החלף את המאוורר.  |   |  |
| 4. חבר שוב את מוליך החום ובדוק שהמאוורר מחובר כהלכה.  |   |  |
| 5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.  |   |  |

המשך

| פתרון בעיות כלליות (המשך)                         |                          |  |
|---|--------------------------|--|
| בעיה  | סיבה                     | פתרון  |
| המחשב אינו נדלק והנורות בחזית המחשב אינן מהבהבות. | המחשב אינו מצליח להידלק. | <p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. בדוק שבורר המתח, הממוקם מאחורי ספק הכוח בדגמים אחדים, מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך.</li> <li>2. הסר את כרטיסי ההרחבה בזה אחר זה עד שנורת 5V_aux בלוח המערכת תידלק.</li> <li>3. החלף את לוח המערכת.</li> </ol> <p>או</p> <p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע ז"ח תקין.</li> <li>2. פתח את כיסוי המחשב ובדוק שתושבת מתג ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת.</li> <li>3. בדוק ששני כבלי המתח מחוברים כהלכה ללוח המערכת.</li> <li>4. בדוק אם נורת 5V_aux בלוח המערכת דולקת. אם היא אינה דולקת, החלף את תושבת מתג ההפעלה.</li> <li>5. אם נורת 5V_aux בלוח המערכת אינה דולקת, החלף את כבל המתח.</li> <li>6. החלף את לוח המערכת.</li> </ol> |



## פתרון בעיות בספק הכוח

הטבלה הבאה מציגה את הסיבות הנפוצות לבעיות בספק הכוח, ואת הפתרונות לבעיות אלה.

### פתרון בעיות בספק הכוח

| פתרון                               | סיבה  | בעיה                    |
|-------------------------------------|---|-------------------------|
| בחר מתח ז"ח מתאים באמצעות המתג.     | מתג בחירת המתח בצדו האחורי של מארז המחשב (בדגמים נבחרים) לא נקבע על המתח המתאים (115V או 230V). | ספק הכוח מתנתק מעת לעת. |
| התקשר לספק שירות מורשה להחלפת השקע. | אין מתח בגלל כשל באספקת המתח הפנימית.   |                         |

המשך

| פתרון בעיות באספקת מתח (המשך)   |   |  |
|---|---|--|
| פתרון   | סיבה  | בעיה   |
| 1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל. השאר מרווח של 10.2 ס"מ מאחורי יחידת המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר אוורור נאות.                          | ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת:<br>המאוורר חסום או אינו מסתובב. | המחשב נכבה אוטומטית ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים כל שנייה, עם הפסקה של שתי שניות. נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה. |
| 2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם או מותקן כראוי במקומו. | או מוליך החום אינו מחובר כראוי למעבד.                         |  |
| 3. אם המאוורר מחובר ויושב כהלכה אך הוא אינו מסתובב, החלף את המאוורר.  |   |  |
| 4. חבר שוב את מוליך החום ובדוק שהמאוורר מחובר כהלכה.  |   |  |
| 5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.  |   |  |

המשך

## פתרון בעיות באספקת מתח (המשך)

| בעיה   | סיבה                               | פתרון   |
|--|------------------------------------|---|
| נורת ההפעלה מהבהבת באדום ארבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה. | כשל באספקת מתח (כתוצאה מעומס יתר). | 1. בדוק שמחונן המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכונן לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך.   |
|  |                                    | 2. פתח את מכסה המחשב וודא שכבל אספקת המתח בן 4 החוטים מחובר כהלכה למחבר שבלוח המערכת.   |
|  |                                    | 3. בדוק אם התקן אינו גורם לבעיה באמצעות הסרת כל ההתקנים המחוברים (כגון דיסק קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וכרטיסי הרחבה). הדלק את המחשב. אם המערכת נכנסת למצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב והחלף את ההתקנים בזה אחר זה וחזור על הליך זה עד שמתרחש כשל. החלף את ההתקן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזה אחר זה כדי לוודא שכל ההתקנים פועלים כהלכה. |
|  |                                    | 4. התקשר לספק שירות מורשה להחלפת השקע.  |
|  |                                    | 5. החלף את לוח המערכת.  |

## פתרון בעיות בתקליטונים

הטבלה הבאה מציגה את הסיבות הנפוצות לבעיות הקשורות לתקליטונים ואת הפתרונות לבעיות אלה.

בעת הוספה או הסרה של רכיבי חומרה, כגון כונני תקליטונים, ייתכן שיהיה צורך לבצע הגדרה מחדש של תצורת המחשב. לקבלת הוראות, ראה "פתרון בעיות בהתקנת חומרה".



### פתרון בעיות בתקליטונים

| בעיה   | סיבה                                 | פתרון  |
|--|--------------------------------------|--|
| נורת כונן התקליטונים דולקת ללא הפסקה.            | התקליטון פגום.                       | בחלונות XP, לחץ לחיצה ימנית על <b>התחל</b> , לחץ על <b>סייר</b> , ובחר כונן. בחר <b>קובץ &lt; מאפיינים &lt; כלים</b> . תחת <b>בדיקת שגיאות</b> , לחץ על <b>בדוק כעת</b> .                    |
|  | התקליטון הוכנס לכונן שלא כהלכה.      | הסר את התקליטון והכנס אותו מחדש.   |
|  | כבל הכונן אינו מחובר כראוי.          | חבר מחדש את כבל הכונן. ודא שכל ארבעת הפינים בכבל המתח של התקליטון מחוברים לכונן.   |
| כונן לא נמצא.                                    | חיבור הכבל רופף.                     | חבר מחדש את כבל הנתונים והמתח של כונן התקליטונים.  |
|  | הכונן הנשלף אינו ממוקם כראוי במקומו. | התקן מחדש את הכונן במקומו.   |
| כונן התקליטונים אינו מצליח לכתוב על גבי תקליטון. | התקליטון אינו מפורמט.                | פרמט את התקליטון.<br>1. בסייר של חלונות, בחר בכונן <b>A</b> .<br>2. לחץ לחיצה ימנית על אות הכונן ובחר באפשרות <b>פירמוט</b> .<br>3. בחר באפשרויות הרצויות ולחץ <b>התחל</b> לפירמוט התקליטון. |
|  | התקליטון מוגן מפני כתיבה.            | השתמש בתקליטון אחר או בטל את ההגנה על התקליטון.  |

המשך

## פתרון בעיות בתקליטונים (המשך)

| בעיה  | סיבה  | פתרון  |
|---|---|--|
| כונן התקליטונים אינו מצליח לכתוב על גבי תקליטון. (המשך) |   | המחשב כותב לכונן הלא נכון. בדוק את אות הכונן במסלול הנבחר.   |
|   | לא נותר מספיק מקום פנוי בתקליטון.                                     | 1. השתמש בתקליטון אחר.<br>2. מחק מהתקליטון קבצים שאינם נחוצים.   |
|   | התקליטון פגום.  | החלף את התקליטון הפגום.  |
| לא ניתן לפרמט את התקליטון.                              | התגלתה מדיה לא מזוהה.   | בזמן ביצוע פרמוט לתקליטון ב-DOS, יש צורך לציין את נפח התקליטון. לדוגמה, כדי לפרמט תקליטון 1.44-MB, הקלד את הפקודה הבאה בשורת הפקודה של MS-DOS:<br><b>FORMAT A: /F:1440</b> |
|   | ייתכן שהתקליטון מוגן מפני כתיבה.                                      | פתח את התקן הנעילה שעל-גבי הדיסקט.   |
| התגלתה בעיה במהלך העברת נתונים לתקליטון.                | מבנה הספריות פגום, או שיש בעיה בקובץ.                                 | בחלונות XP לחץ לחיצה ימנית על <b>התחל</b> , לחץ על <b>סייר</b> , ובחר כונן. <b>בחר קובץ &lt; מאפיינים &lt; כלים. תחת בדיקת שגיאות, לחץ על בדוק כעת.</b>                    |
| כונן התקליטונים אינו מצליח לקרוא מהתקליטון.             | אתה משתמש בתקליטון מסוג שאינו מתאים לכונן.                            | בדוק את סוג הכונן שאתה משתמש בו ובחר תקליטון מהסוג המתאים.   |
|   | אתה קורא מהכונן הלא נכון.   | בדוק את אות הכונן במסלול הנבחר.  |
|   | התקליטון פגום.  | החלף את התקליטון בתקליטון חדש.   |
| ההודעה "דיסק מערכת לא מזוהה" מוצגת על המסך.             | לכונן הוכנס תקליטון, שאינו כולל את קובצי המערכת הדרושים לאתחול המחשב. | כשפעולת הכונן נפסקת, הסר את התקליטון והקש על <b>מקש הרווח</b> . המחשב אמור לבצע אתחול.   |
|   | התגלתה שגיאה בתקליטון.  | אתחל את המחשב על-ידי לחיצה על מתג ההפעלה.  |

המשך

| פתרון בעיות בתקליטונים (המשך)   |                                     |                               |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|
| פתרון   | סיבה                                | בעיה                          |
| החלף את התקליטון בתקליטון בר-אתחול.   | התקליטון אינו תקליטון בר-אתחול.     | לא ניתן לבצע אתחול מהתקליטון. |
| בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב), הפעל את כונן התקליטונים באמצעות האפשרויות Integrated Peripherals < <b>ציוד היקפי משולב</b> < <b>Onboard FDC Controller</b> (בקר FDC בלוח). | אתחול מתקליטון הושבת בהגדרות המחשב. |                               |
| בכלי העזר Computer Setup, העבר את כרטיס ממשק הרשת למיקום האחרון תחת <b>Advanced BIOS Features</b> (תכונות BIOS מתקדמות) < <b>Removable Device Priority</b> (עדיפות להתקן נשלף).     | מצב שרת רשת מופעל ב-Computer Setup. |                               |

## פתרון בעיות בדיסק הקשיח

### פתרון בעיות בדיסק הקשיח

| פתרון  | סיבה  | בעיה                                   |
|--|---|--|
| <p>1. בחלונות XP לחץ לחיצה ימנית על <b>התחל</b>, לחץ על <b>סייר</b>, ובחר כונן. בחר <b>קובץ &lt; מאפיינים &lt; כלים</b>. תחת <b>בדיקת שגיאות</b>, לחץ על <b>בדוק כעת</b>.</p> <p>2. השתמש בכלי עזר מתאים כדי לאתר ולחסום את השימוש בסקטורים פגומים. לפי הצורך, פרמט מחדש את הדיסק הקשיח.</p>   | <p>בדיסק הקשיח יש סקטורים פגומים או שאירע כשל דיסק.</p> | <p>שגיאת דיסק קשיח.</p>                |
| <p>בחלונות XP לחץ לחיצה ימנית על <b>התחל</b>, לחץ על <b>סייר</b>, ובחר כונן. בחר <b>קובץ &lt; מאפיינים &lt; כלים</b>. תחת <b>בדיקת שגיאות</b>, לחץ על <b>בדוק כעת</b>.</p>   | <p>מבנה הספריות פגום או קיימת בעיה בקובץ.</p>           | <p>בעיה בהעברת נתונים לדיסק הקשיח.</p> |
| <p>בדוק את חיבורי הכבל.</p>  | <p>ייתכן שהכבל משוחרר.</p>                              | <p>הדיסק הקשיח לא נמצא (לא מזוהה).</p> |
| <p>ראה הוראות לשינוי הגדרות התצורה בפרק "פתרון בעיות בהתקנת חומרה". אם המערכת ממשיכה שלא לזהות את ההתקן החדש, בדוק אם התקן זה מופיע ברשימה של הגדרות המערכת. אם הוא מופיע ברשימה, הסיבה האפשרית לבעיה היא בעיית כונן. אם ההתקן איננו מופיע ברשימה, הסיבה האפשרית היא בעיית חומרה.</p> <p>אם הכונן הוא כונן חדש שהותקן לאחרונה, הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והשבת את האפשרות Quick Power On Self Test (בדיקה עצמית מהירה במהלך ההפעלה) תחת <b>Advanced BIOS Features</b> (תכונות BIOS מתקדמות).</p> | <p>ייתכן שהמערכת לא זיהתה אוטומטית התקן חדש שהותקן.</p> |  |

המשך

| פתרון בעיות בדיסק הקשיח (המשך)                           |  |  |
|--|--|--|
| בעיה   | סיבה   | פתרון  |
| הדיסק הקשיח לא נמצא (לא מזהה). (המשך)                    | בקר הכונן הושבת בכלי העזר Computer Setup.  | בכלי העזר Computer Setup, הפעל את בקרי IDE ו-SATA תחת <b>&lt; Integrated Peripherals South OnChip IDE Device</b> ו- <b>&lt; Integrated Peripherals-South OnChip PCI Device</b> .   |
| תגובות הדיסק הקשיח הן איטיות מיד לאחר הפעלת המחשב.       | המחשב.   | בכלי העזר Computer Setup, השבת את האפשרות Quick Power On Self Test (בדיקה עצמית מהירה במהלך ההפעלה) תחת <b>Advanced BIOS Features</b> (תכונות BIOS מתקדמות).   |
| מתקבלת ההודעה: הדיסק אינו דיסק מערכת/NTLDR חסר.          | המערכת מנסה לבצע אתחול מתקליטון שאינו תקליטון בר-אתחול.  | הסר את התקליטון מכונן התקליטונים.  |
| המערכת מנסה לבצע אתחול מדיסק קשיח, אך ייתכן כי הוא פגום. | 1. הכנס תקליטון אתחול לכונן התקליטונים והפעל מחדש את המחשב.<br>2. בדוק את פרמוט הדיסק הקשיח באמצעות fdisk: אם הדיסק מפורמט למערכת NTFS, השתמש בקורא של ספק צד שלישי לביצוע בדיקה של הכונן. אם הדיסק מפורמט למערכת FAT32, אין אפשרות גישה לדיסק הקשיח. החלף את תמונת רשומת האתחול הראשית (MBR). | 1. הכנס תקליטון אתחול לכונן התקליטונים והפעל מחדש את המחשב.<br>2. בדוק את פרמוט הדיסק הקשיח באמצעות Fdisk: אם הדיסק מפורמט למערכת NTFS, השתמש בקורא של ספק צד שלישי לביצוע בדיקה של הכונן. אם הדיסק מפורמט למערכת FAT32, אין אפשרות גישה לדיסק הקשיח. החלף את תמונת רשומת האתחול הראשית (MBR). |
| קובצי מערכת חסרים או שהם לא הותקנו כראוי.                | 1. הכנס תקליטון אתחול לכונן התקליטונים והפעל מחדש את המחשב.<br>2. בדוק את פרמוט הדיסק הקשיח באמצעות Fdisk: אם הדיסק מפורמט למערכת NTFS, השתמש בקורא של ספק צד שלישי לביצוע בדיקה של הכונן. אם הדיסק מפורמט למערכת FAT32, אין אפשרות גישה לדיסק הקשיח. החלף את תמונת רשומת האתחול הראשית (MBR). | 1. הכנס תקליטון אתחול לכונן התקליטונים והפעל מחדש את המחשב.<br>2. בדוק את פרמוט הדיסק הקשיח באמצעות Fdisk: אם הדיסק מפורמט למערכת NTFS, השתמש בקורא של ספק צד שלישי לביצוע בדיקה של הכונן. אם הדיסק מפורמט למערכת FAT32, אין אפשרות גישה לדיסק הקשיח. החלף את תמונת רשומת האתחול הראשית (MBR). |

המשך



| פתרון בעיות בדיסק הקשיח (המשך)  |   |  |
|---|---|--|
| בעיה  | סיבה  | פתרון  |
| מתקבלת ההודעה: הדיסק אינו דיסק מערכת/NTLDR חסר. (המשך)                      | אתחול מהדיסק הקשיח הושבת בהגדרות המחשב.   | בכלי העזר Computer Setup, הפעל את הדיסק הקשיח תחת <b>Integrated Peripherals</b> (ציוד היקפי משולב) < <b>South OnChip IDE Device</b> < <b>OnChip IDE Channel 0 or 1</b> .<br>או<br>בכלי העזר Computer Setup, הפעל את הדיסק הקשיח תחת <b>Integrated Peripherals</b> (ציוד היקפי משולב) < <b>South OnChip PCI Device</b> < <b>Onboard Chip SATA</b> . |
| דיסק קשיח ניתן לאתחול אינו מחובר כדיסק ראשון בתצורה של ריבוי דיסקים קשיחים. | בעת ניסיון לבצע אתחול מדיסק קשיח מסוג IDE, ודא שהוא מחובר כ- Primary Device 0 (התקן ראשי 0). בעת ניסיון לבצע אתחול מדיסק קשיח מסוג SATA, ודא שהוא מחובר ל-SATA 0. |  |
| המחשב אינו מבצע אתחול.  | הדיסק הקשיח פגום.   | בדוק אם נורת ההפעלה מהבהבת באדום ואם אתה שומע צפצופים. ראה נספח א' "הודעות שגיאה של בדיקת POST" כדי לאתר סיבות אפשריות הגורמות להבהוב האדום ולקודי הצפצוף.<br>עיין בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות.   |
| נראה שהמחשב נעול.   | התוכנית הנמצאת בשימוש הפסיקה להגיב לפקודות.   | נסה לכבות את המחשב בהליך הכיבוי הרגיל. אם תהליך זה נכשל, לחץ על מתג ההפעלה במשך ארבע שניות או יותר כדי לכבות את המחשב. לאתחול המחשב, לחץ שוב על מתג ההפעלה.  |

## פתרון בעיות צג

אם תיתקל בבעיות צג, ראה התיעוד הנלווה לצג ועיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון:

| פתרון בעיות צג        |  |  |
|-----------------------|--|--|
| בעיה                  | סיבה   | פתרון  |
| המסך ריק (אין תמונה). | הצג אינו דולק, ונורת הצג אינה דולקת.                                     | הדלק את הצג וודא כי נורת הצג דולקת.  |
|                       | צג פגום.   | נסה צג אחר.  |
|                       | חיבורי הכבל אינם נכונים.   | בדוק את חיבורי הכבל בין הצג למחשב ובין הצג למקור המתח.   |
|                       | ייתכן כי הותקן כלי עזר להחשכת המסך או שהופעלה תכונת החיסכון בצריכת חשמל. | הקש על מקש כלשהו או לחץ על לחצן העכבר. אם הוגדרה סיסמה - הקלד את הסיסמה.   |
|                       | ROM המערכת פגום, המערכת מופעלת במצב FailSafe Boot Block.                 | בצע הבזק חוזר ל-ROM באמצעות שימוש בתקליטון ROMPaq למידע נוסף, ראה סעיף FailSafe Boot Block ROM במדריך לניהול שולחן העבודה ב-CD Documentation (תקליטור התיעוד). |
|                       | אתה משתמש בצג עם סנכרון קבוע, שאינו מסתנכרן ברזולוציה שנבחרה.            | ודא כי הצג תומך בקצב הסריקה האופקי המתאים לרזולוציה שנבחרה.  |
|                       | המחשב נמצא במצב המתנה.   | לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב המתנה.   |



**זהירות:** כשאתה מנסה לצאת ממצב המתנה, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.

המשך

## פתרון בעיות צג (המשך)

| פתרון  | סיבה                               | בעיה   |
|--|------------------------------------|--|
| אם המחשב מצויד הן במחבר גרפיקה משולב והן בתוספת מחבר לכרטיס גרפי, חבר את כבל הצג למחבר הכרטיס הגרפי בגב המחשב.   | כבל הצג מחובר למחבר הלא נכון.      | המסך ריק (אין תמונה).<br>(המשך)  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>אתחל את המחשב והקש <b>F8</b> במהלך האתחול, עם הופעת הודעה <b>Press F8</b> בפינה הימנית התחתונה של המסך.</li> <li>היעזר במקשי החצים ובחר באפשרות <b>Enable VGA Mode</b> (הפעל מצב VGA) והקש <b>Enter</b>.</li> <li>בלוח הבקרה של חלונות, לחץ לחיצה ימנית על סמל <b>תצוגה</b> ובחר בכרטיסייה <b>הגדרות</b>.</li> <li>השתמש במחונן להגדרת הרזולוציה מחדש.</li> </ol> | הגדרות הצג במחשב אינן מתאימות לצג. |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב.</li> <li>החלף את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לבדוד את המודול הבעייתי.</li> <li>החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP.</li> <li>החלף את לוח המערכת.</li> </ol>  | שגיאת זיכרון קדם-וידאו.            | הצג ריק, ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים. הצפצוף יישמע חמש פעמים, אך נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה. |

המשך

פתרון בעיות צג (המשך)

| בעיה  | סיבה   | פתרון   |
|---|--|---|
| הצג ריק, ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שישה צפצופים. הצפצוף יישמע חמש פעמים, אך נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה.  | שגיאה של גרפיקת קדם-וידאו.   | במחשבים עם כרטיס גרפי:<br>1. חבר מחדש את הכרטיס הגרפי. הדלק את המחשב.<br>2. החלף את הכרטיס הגרפי.<br>3. החלף את לוח המערכת.<br>במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת. |
| הצג ריק, ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שבעה צפצופים. הצפצוף יישמע חמש פעמים, אך נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה. | כשל בלוח המערכת (ROM איתר כשל לפני הוידאו).  | החלף את לוח המערכת.   |
| הצג אינו מתפקד כראוי כאשר מופעלת תכונת החיסכון בצריכת חשמל.   | צג שאינו תומך בתכונת החיסכון בצריכת חשמל מופעל כשתכונת החיסכון בצריכת חשמל מופעלת. | השבת את תכונות החיסכון בצריכת חשמל של הצג.  |
| תווים מטושטשים.   | בקרי בהירות וניגוד הצבעים לא כווננו כראוי.   | כוונן כראוי את בקרי הבהירות וניגוד הצבעים של הצג.   |
|   | הכבלים לא חוברו כראוי.   | ודא כי כבל הגרפיקה מחובר כהלכה לכרטיס הגרפי ולצג.   |
| תצוגת וידאו מטושטשת או לא ניתן להגדיר את הרזולוציה המבוקשת.   | אם בוצע שדרוג של בקר הגרפיקה, ייתכן שלא נטענו דרייברי הגרפיקה הנכונים.             | התקן את דרייברי הווידאו שסופקו עם ערכת השדרוג.  |

המשך

## פתרון בעיות צג (המשך)

| בעיה  | סיבה                                       | פתרון   |
|---|--|---|
| תצוגת וידאו מטושטשת או לא ניתן להגדיר את הרזולוציה המבוקשת (המשך) | הצג אינו מסוגל להציג את הרזולוציה המבוקשת. | שנה את הרזולוציה.   |
|   | כרטיס הגרפיקה פגום.                        | החלף את הכרטיס הגרפי.   |
| תמונה מפוצלת, רועדת, מרצדת או מהבהבת.                             | הצג אינו מחובר או מכוון כהלכה.             | 1. ודא כי כבל הצג מחובר בצורה נאותה למחשב.<br>2. במערכת הכוללת 2 צגים, או כאשר צג נוסף מוצב בקרבת מקום לצג הבעייתי, ודא כי השדות המגנטיים שמייצרים שני הצגים אינם מפריעים זה לזה באמצעות הרחקת שני הצגים זה מזה.<br>3. ייתכן שנורות פלורסצנטיות או מאווררים קרובים מדי לצג. |
|   | הצג זקוק לביטול שדות מגנטיים.              | בטל שדות מגנטיים בצג. להוראות, עיין בתיעוד הנלווה לצג.  |
| רעש או טרטור בוקעים מתוך צג CRT בשעת הדלקתו.                      | ביטול השדות המגנטיים של הצג מופעל.         | אין. זוהי תופעה תקינה שביטול השדות המגנטיים יופעל עם הדלקת הצג.   |
| טרטור בוקע מתוך צג CRT.   | מערכים אלקטרוניים הופעלו בתוך הצג.         | אין. זוהי תופעה תקינה שרעש טרטור יישמע מתוך הצג בשעת הדלקת הצג וכיבוי, כשיוצאים ממצב המתנה ונכנסים למצב המתנה ובשעת שינוי הרזולוציה של הצג.   |
| רעש גבוה בוקע מתוך צג שטוח.                                       | הגדרות הבהירות ו/או הניגוד גבוהות מדי.     | הקטן את הגדרות הבהירות ו/או הניגוד.   |

המשך

פתרון בעיות צג (המשך)

| פתרון   | סיבה   | בעיה   |
|---|--|--|
| <p>1. בחר באפשרות הכוונן העצמי של הצג בתפריט הצג שעל המסך.</p> <p>2. כוונן ידנית את השעון ואת סוג השעון בפעולות כוונן הצג שעל המסך. להורדת חבילה שתסייע לך בתהליך הסנכרון, עבור לאתר האינטרנט הבא ובחר בצג הרצוי, והורד את SP20930 או את SP22333<br/> <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></p> | <p>מעגלי המרה דיגיטליים פנימיים של צגים שטוחים עלולים שלא לפענח נכון את סנכרון הפלט של הכרטיס הגרפי.</p> | <p>מוקד מטושטש; כתמים, השתקפויות, קווים אופקיים נעים על הצג, קווים אנכיים חלשים או אין אפשרות למרכז את התמונה על המסך. (צגים שטוחים בטכנולוגיית חיבור קלט VGA אנלוגי בלבד)</p> |
| <p>1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו.</p> <p>2. החלף את הכרטיס הגרפי.</p>  | <p>הכרטיס הגרפי לא יושב במקומו כראוי, או שהוא פגום.</p>  |  |
| <p>היעזר במפת התווים לאיתור הסמל הרצוי ולבחירתו. לחץ <b>התחל</b> &lt; <b>תוכניות</b> &lt; <b>כל התוכניות</b> &lt; <b>עזרים</b> &lt; <b>כלי מערכת</b> &lt; <b>מפת תווים</b>. תוכל להעתיק את הסמל ממפת התווים לתוך מסמך.</p>  | <p>הגופן שאתה משתמש בו אינו תומך בסמל זה.</p>  | <p>יש סמלים מודפסים שאינם מוצגים כהלכה.</p>  |

## פתרון בעיות שמע


אם המחשב שלך מצויד בתכונות שמע ואתה נתקל בבעיות שמע, עיין בפירוט הסיבות השכיחות ובפתרון בטבלה הבאה.

| פתרון בעיות שמע                         |   |  |
|---|---|--|
| בעיה                                    | סיבה  | פתרון  |
| הצלילים מתנתקים לרגע וחוזרים.           | יישומים פתוחים אחרים עושים שימוש במשאבי המעבד.  | סגור את כל היישומים הפתוחים שדורשים משאבי עיבוד גבוהים.  |
|   | Latency ישיר של שמע, נפוץ ביישומי נגני מדיה רבים.   | בחלונות XP:<br>1. <b>מלוח הבקרה</b> , בחר <b>צלילים</b> , <b>דיבור והתקני שמע</b> .<br>2. בכרטיסייה <b>שמע</b> , בחר התקן מתוך הרשימה <b>השמעת צליל</b> .<br>3. לחץ על לחצן <b>מתקדם</b> ובחר בכרטיסייה <b>ביצועים</b> .<br>4. קבע את מחוון <b>האצת חומרה כללא</b> ואת מחוון <b>איכות המרת קצב דגימה כטובה</b> , ולאחר מכן בדוק שוב את השמע. |
| הרמקול או האוזניות אינם משמיעים צלילים. | בקר עוצמת הקול כבוי.  | קבע את מחוון <b>האצת חומרה כמלאה</b> ואת מחוון <b>איכות המרת קצב דגימה כטובה ביותר</b> , ולאחר מכן בדוק שוב את השמע.   |
|   | השמע מוסתר ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).<br>Computer Setup-ב (הגדרות המחשב).<br>Integrated Peripherals (ציוד היקפי משולב) < South OnChip PCI Device. | לחץ לחיצה כפולה על סמל <b>רמקול</b> בשורת המשימות, וודא שהאפשרות השתקה לא נבחרה. השתמש במחוון עוצמת הקול לכוונן עוצמת הקול.  |
|   | הפעל את השמע בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב):<br>Integrated Peripherals (ציוד היקפי משולב) < South OnChip PCI Device.                           |  |

המשך

**פתרון בעיות שמע (המשך)**

| בעיה   | סיבה   | פתרון  |
|--|--|--|
| הרמקול או האוזניות אינם משמיעים צלילים.<br>(המשך)                        | הרמקולים החיצוניים אינם דולקים.  | הפעל את הרמקולים החיצוניים.  |
|  | הרמקולים החיצוניים מחוברים לשקע שמע לא מתאים.  | ראה התיעוד הנלווה לכרטיס הקול לחיבור נכון של הרמקולים.   |
| תקליטור שמע דיגיטלי אינו מופעל.  | הפעל את שמע התקליטור הדיגיטלי:   | 1. <b>מלוח הבקרה</b> , בחר <b>מערכת</b> .<br>2. לחץ על הכרטיסייה <b>חומרה</b> ולאחר מכן לחץ על הלחצן <b>מנהל ההתקנים</b> .<br>3. לחץ לחיצה ימנית על התקן תקליטורים/DVD ובחר <b>מאפיינים</b> .<br>4. בכרטיסייה <b>מאפיינים</b> , ודא שתיבת הסימון <b>הפעל שמע מתקליטור דיגיטלי עבור כונן תקליטורים זה</b> מסומנת. |
| אוזניות או התקנים המחוברים למחבר יציאת השמע גורמים להשתקת הרמקול הפנימי. | הדלק את האוזניות או הרמקולים החיצוניים, או נתק אותם אם הם מחוברים.   |  |
| עוצמת הקול מושתקת.   | 1. <b>בלוח הבקרה</b> לחץ על <b>צלילים, התקני דיבור ושמע</b> ולחץ על <b>צלילים והתקני שמע</b> .<br>2. לחץ על תיבת הסימון <b>השתק להסרת הסימון בתיבה</b> . |  |
| המחשב נמצא במצב <b>המתנה</b> .   | לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב <b>המתנה</b> .   |  |

**זהירות:** כשאתה מנסה לצאת ממצב **המתנה**, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת. 

המשך



## פתרון בעיות שמע (המשך)

| פתרון  | סיבה  | בעיה   |
|--|---|--|
| <p>1. אם אתה משתמש ברמקולים דיגיטליים בעלי שקע סטריאו וברצונך שהמערכת תבצע מעבר אוטומטי לדיגיטלי, עשה שימוש במתאם סטריאו-מונו כדי להפעיל בצורה נכונה את תכונת החישה האוטומטית.</p> <p>2. אם מתאם סטריאו-מונו אינו זמין, השתמש בתכונות התקן המולטימדיה כדי למתג ידנית את אות השמע מאנלוגי לדיגיטלי.</p> <p>3. אם האוזניות הן בעלות שקע מונו, השתמש בתכונות התקן המולטימדיה כדי למתג את המערכת ליציאה אנלוגית.</p> <p>לקבלת מידע לגבי שינוי <b>מצב יציאת השמע</b>, ראה נספח ג' "הגדרת יציאת שמע אנלוגית/דיגיטלית".</p> | <p>ייתכן שהמחשב אינו מגלה את סוג הרמקולים או האוזניות הנכון; יציאה או חישה אוטומטית מאנלוגי-לדיגיטלי אינה מופעלת.</p> | <p>הרמקול או האוזניות אינם משמיעים צלילים או משמיעים רעש בלבד.</p> |
| <p>אם הגדרת מצב דיגיטלי כ-<b>Output Mode</b> (מצב היציאה), הרמקול הפנימי והרמקולים החיצוניים האנלוגיים לא ישמיעו צלילים, עד שתחזיר את המערכת למצב חישה אוטומטית או למצב אנלוגי.</p> <p>אם הגדרת מצב אנלוגי כ-<b>Output Mode</b> (מצב יציאה), הרמקולים הדיגיטליים החיצוניים לא יפעלו עד שתחזיר את מצב היציאה למצב של חישה אוטומטית או למצב דיגיטלי.</p> <p>ראה נספח ג', "הגדרת יציאת שמע אנלוגית/דיגיטלית" למידע נוסף.</p>  |   |  |
| <p>לפני ביצוע הקלטה, ודא שיש מספיק זיכרון בדיסק הקשיח. תוכל גם לנסות להקליט קובץ שמע בפורמט דחוס.</p>  | <p>ייתכן שהדיסק הקשיח מלא.</p>  | <p>המחשב נראה נעול בשעת הקלטת שמע.</p>                             |


## פתרון בעיות מדפסת

אם תיתקל בבעיות בהדפסה, ראה התיעוד הנלווה למדפסת ועיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון:


| פתרון בעיות מדפסת             |   |   |
|-------------------------------|---|---|
| בעיה                          | סיבה  | פתרון   |
| המדפסת אינה מדפיסה.           | המדפסת איננה נדלקת ואינה נכנסת למצב מקוון.      | הדלק את המדפסת וודא שהיא נכנסת למצב מקוון.  |
|                               | הדרייברים למדפסת המתאימים ליישום אינם מותקנים.  | 1. התקן את דרייבר המדפסת המתאים ליישום.<br>2. נסה להדפיס באמצעות פקודת DOS:<br><b>DIR C:\ &gt; [printer port]</b><br>כאשר [printer port] היא כתובת המדפסת שנמצאת בשימוש. אם המדפסת פועלת, טען מחדש את הדרייבר למדפסת. |
|                               | אם אתה עובד ברשת, ייתכן שלא הגדרת חיבור למדפסת. | חבר את המדפסת לרשת.   |
|                               | ייתכן כי ארעה תקלה במדפסת.                      | הרץ בדיקה עצמית של המדפסת.  |
| המדפסת אינה נדלקת.            | ייתכן שהכבלים אינם מחוברים כראוי.               | חבר מחדש את כל הכבלים ובדוק את כבל המתח ואת שקע החשמל.  |
| המדפסת מדפיסה נתונים משובשים. | הדרייבר למדפסת המתאים ליישום שלך אינו מותקן.    | התקן את דרייבר המדפסת המתאים ליישום.  |
|                               | ייתכן שהכבלים אינם מחוברים כראוי.               | חבר מחדש את הכבלים.   |
|                               | ייתכן שקיים עומס יתר על זיכרון המדפסת.          | כבה את המדפסת למשך דקה ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.  |
| המדפסת אינה מקוונת.           | ייתכן שנגמר הנייר במדפסת.                       | בדוק את מגש הנייר ומלא אותו במקרה שהוא ריק. בחר במצב מקוון.   |

## פתרון בעיות מקלדת ועכבר

אם נתקלת בבעיות מקלדת או עכבר, ראה התיעוד הנלווה לציוד ורשימת סיבות שכיחות ופתרון בטבלה הבאה.

| פתרון בעיות מקלדת  |  |   |
|--|--|---|
| בעיה   | סיבה   | פתרון   |
| פקודות המקלדת והקלדה במקלדת אינן מזהות על ידי המחשב.   | מחבר המקלדת אינו מחובר כהלכה.                        | 1. בשולחן העבודה של חלונות, לחץ על <b>התחל</b> .<br>2. לחץ על <b>כיבוי</b> . תיבת הדו-שיח <b>כיבוי המחשב</b> מוצגת.<br>3. בחר באפשרות <b>כיבוי</b> .<br>4. בתום הליך הכיבוי, חבר שנית את המקלדת לגב המחשב ואתחל את המחשב. |
| התוכנית הנמצאת בשימוש הפסיקה להגיב לפקודות.  | כבה את המחשב באמצעות העכבר והפעל את המחשב מחדש.      |   |
| המקלדת זקוקה לתיקון.   | עיין בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות. |   |
| המחשב נמצא במצב <b>המתנה</b> .   | לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב <b>המתנה</b> .         |   |
| <p> <b>זהירות:</b> כשאתה מנסה לצאת ממצב <b>המתנה</b>, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.</p> |  |   |
| לא ניתן להזיז את הסמן באמצעות מקשי החצים שבלוח הספרות.   | ייתכן שמקש <b>Num Lock</b> מופעל.                    | הקש על מקש <b>Num Lock</b> . נורת Num Lock צריכה להיות כבויה, אם ברצונך להשתמש במקשי החצים. ניתן להשבית (או להפעיל) את מקש <b>Num Lock</b> בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).                                       |

**פתרון בעיות עכבר**

| פתרון   | סיבה   | בעיה   |
|---|--|--|
| <p>1. כבה את המחשב באמצעות המקלדת. הקש על המקשים <b>Ctrl</b> ו-<b>Esc</b> יחד (או הקש על מקש הלוגו של חלונות) להצגת תפריט התחלה.</p> <p>2. השתמש במקשי החצים מעלה או מטה לבחירה באפשרות <b>כיבוי המחשב</b>, והקש <b>Enter</b>.</p> <p>3. השתמש במקשי החצים מעלה או מטה לבחירה באפשרות <b>כיבוי המחשב</b>, והקש <b>Enter</b>.</p> <p>4. בתום הליך הכיבוי, חבר שנית את מחבר העכבר (או המקלדת) לגב המחשב ובצע אתחול.</p> | <p>העכבר אינו מחובר כהלכה לגב המחשב.</p>           | <p>העכבר אינו מגיב לתזוזה או שהוא מגיב לאט מדי.</p>            |
| <p>כבה את המחשב באמצעות המקלדת ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.</p>  | <p>התוכנית הנמצאת בשימוש הפסיקה להגיב לפקודות.</p> |  |
| <p>הסר את כיסוי הגולה של העכבר ונקה את הרכיבים הפנימיים שלו.</p>  | <p>ייתכן שיש צורך לנקות את העכבר.</p>              |  |
| <p>עיין בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות.</p>   | <p>ייתכן שיש להחליף את העכבר.</p>                  |  |
| <p>לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב <b>המתנה</b>.</p>  | <p>המחשב נמצא במצב <b>המתנה</b>.</p>               |  |
| <p> <b>זהירות:</b> כשאתה מנסה לצאת ממצב <b>המתנה</b>, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.</p>  |  |  |
| <p>הסר את מכסה כדור העכבר מתחתית העכבר ונקה את הכדור בעזרת ערכת ניקוי עכבר, שניתן להשיגה ברוב החנויות למכירת מחשבים.</p>  | <p>כדור העקיבה של העכבר מלוכלך.</p>                | <p>העכבר נע בכיוון אנכי או אופקי בלבד, או שתנועתו קופצנית.</p> |

## פתרון בעיות בהתקנת חומרה

ייתכן שיהיה עליך להגדיר מחדש את תצורה המחשב בעת הוספה או הסרה של חומרה, כגון כונן נוסף או כרטיס הרחבה. אם אתה מתקין התקן התומך בשיטת 'חבר והפעל', מערכת ההפעלה חלונות XP תזהה באופן אוטומטי את ההתקן, ותגדיר את תצורת המחשב. אם התקנת התקן שאינו תומך ב'חבר והפעל', יהיה עליך לבצע הגדרה מחדש של תצורת המחשב בתום התקנת החומרה החדשה. בחלונות XP, השתמש ב**אשף הוספת חומרה**, ובצע את ההוראות המוצגות על המסך.

### פתרון בעיות בהתקנת חומרה

| בעיה                              | סיבה  | פתרון   |
|-----------------------------------|---|---|
| התקן חדש אינו מזוהה כחלק מהמערכת. | ההתקן אינו ממוקם היטב או אינו מחובר כראוי.  | ודא שההתקן מחובר כראוי ובאופן יציב, ושהפינים של המחבר אינם מכופפים.   |
|                                   | כבלים של התקן חיצוני חדש רופפים או כבל המתח אינו מחובר.   | ודא שכל הכבלים מחוברים כראוי, ושהפינים של הכבל או המחבר לא התעקמו.  |
|                                   | מתג ההפעלה של התקן חיצוני חדש לא הופעל.   | כבה את המחשב האישי, הדלק את ההתקן החיצוני ולאחר מכן הדלק את המחשב האישי כדי לשלב את ההתקן במערכת.   |
|                                   | כשהמערכת הציגה הצעות לביצוע שינויים בתצורת המחשב, לא קיבלת אותן.  | אתחל את המחשב ובצע את ההוראות לקבלת השינויים.   |
|                                   | לאחר הוספת לוח חבר-הפעל, הוא עלול שלא להיכלל אוטומטית בתצורה החדשה, אם הגדרות ברירת המחדל מתנגשות עם ההגדרות של התקנים אחרים. | הפעל את מנהל ההתקנים של חלונות XP כדי לבטל הגדרות אוטומטיות עבור הלוח ולבחור תצורה בסיסית, שאינה גורמת להתנגשות בין משאבים. תוכל גם להשתמש בהגדרות המערכת כדי לבצע הגדרה מחדש של התצורה או להשבית התקנים כדי לפתור את בעיית ההתנגשות בין המשאבים. |

המשך

| פתרון בעיות בהתקנת חומרה (המשך)  |  |  |
|--|--|--|
| בעיה   | סיבה   | פתרון  |
| המחשב אינו מבצע אתחול.   | נעשה שימוש במודולי זיכרון שגויים במהלך השדרוג, או שמודולי הזיכרון הותקנו במיקום לא נכון. | 1. עיין בתיעוד הנלווה למערכת כדי לקבוע אם אתה משתמש במודולי הזיכרון הנכונים וכדי לוודא התקנה נכונה.<br>2. הקשב לצפצופים ובדוק את הנורות בחזית המחשב. ראה נספח א' "הודעות שגיאה של בדיקת POST" כדי לאתר סיבות אפשריות לבעיה.<br>3. אם הבעיה עדיין לא נפתרה, התקשר למוקד שירות לקוחות. |
| נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים. הצפצוף יישמע חמש פעמים, אך נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה. | הזיכרון מותקן בצורה שגויה או שהוא פגום.  | 1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב.<br>2. החלף את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לבדוד את המודול הבעייתי.<br>3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP.<br>4. החלף את לוח המערכת.  |
| נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שישה צפצופים. הצפצוף יישמע חמש פעמים, אך נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה.  | כרטיס הווידאו אינו מותקן כהלכה או שהוא פגום, או שלוח המערכת פגום.                        | במחשבים עם כרטיס גרפי:<br>1. חבר מחדש את הכרטיס הגרפי. הדלק את המחשב.<br>2. החלף את הכרטיס הגרפי.<br>3. החלף את לוח המערכת.<br>במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.  |

המשך

## פתרון בעיות בהתקנת חומרה (המשך)

| פתרון  | סיבה                  | בעיה  |
|--|-----------------------|---|
| 1. בדוק את כל הכרטיסים האופציונליים על-ידי הסרת כרטיס אחד בכל פעם (אם מותקנים מספר כרטיסים), ולאחר מכן הדלק את המחשב כדי לבדוק אם התקלה נעלמה. | כרטיס אופציונלי פגום. | נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום עשר פעמים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע עשרה צפצופים. הצפוף יישמע חמש פעמים, אך נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה. |
| 2. לאחר שהכרטיס הפגום זוהה, הסר אותו והחלף אותו.   |                       |   |
| 3. החלף את לוח המערכת.   |                       |   |

## פתרון בעיות רשת


חלק מהסיבות ומהפתרונות השכיחים לבעיות רשת מופיעים בטבלה הבאה. הנחיות אלה אינן עוסקות בתהליך ניפוי שגיאות בחיבורי הכבלים של הרשת.

| פתרון בעיות רשת  |                                    |   |
|--|------------------------------------|---|
| פתרון  | סיבה                               | בעיה                                      |
| <p>הפעל את תכונת היקיצה של רשת LAN.</p> <p>1. בחר <b>התחל &lt; לוח הבקרה</b>.</p> <p>2. לחץ לחיצה כפולה על <b>חיבורי רשת</b>.</p> <p>3. לחץ לחיצה כפולה על <b>רשת תקשורת מקומית</b>.</p> <p>4. לחץ על <b>מאפיינים</b>.</p> <p>5. לחץ על <b>הגדרות תצורה</b>.</p> <p>6. לחץ על הכרטיסייה <b>ניהול צריכת חשמל</b>, וסמן או בטל את סימון התיבה <b>אפשר להתקן זה להוציא את המחשב ממצב המתנה</b>.</p> | <p>תכונת יקיצה ברשת לא הופעלה.</p> | <p>תכונת יקיצה ברשת אינה פועלת.</p>       |
| <p>1. בכלי העזר Computer Setup, הפעל את בקר הרשת תחת <b>Integrated Peripherals</b> (ציוד היקפי משולב) &lt; <b>South OnChip PCI Device</b>.</p> <p>2. הפעל את בקר הרשת במערכת ההפעלה באמצעות מנהל ההתקנים.</p>  | <p>בקר הרשת מושבת.</p>             | <p>דרייבר הרשת אינו מאתר את בקר הרשת.</p> |
| <p>עיין בתיעוד של בקר הרשת למציאת דרייבר מתאים או השג את גרסת הדרייבר המעודכנת ביותר מאתר האינטרנט של היצרן.</p>   | <p>דרייבר הרשת אינו מתאים.</p>     |   |

המשך



## פתרון בעיות רשת (המשך)

| בעיה  | סיבה  | פתרון  |
|---|---|--|
| נורת מצב הרשת לא מהבהבת<br>אף פעם.<br> נורת מצב הרשת אמורה להבהב כאשר קיימת פעילות ברשת. | לא זוהתה רשת פעילה.                               | בדוק את חיבורי הכבלים ואת ציוד הרשת.   |
|   | בקר הרשת אינו מוגדר כראוי.                        | בדוק את מצב ההתקן בחלונות, לדוגמה, במנהל ההתקנים, כדי לוודא שהדרייבר נטען, ובדוק את מצב הקישור ביישומן חיבורי רשת בחלונות.   |
|   | בקר הרשת מושבת.                                   | 1. בכלי העזר Computer Setup, הפעל את בקר הרשת תחת <b>Integrated Peripherals</b> (ציוד היקפי משולב) < <b>South OnChip PCI Device</b> .<br>2. הפעל את בקר הרשת במערכת ההפעלה באמצעות מנהל ההתקנים. |
|   | דרייבר הרשת לא נטען כראוי.                        | התקן מחדש את דרייברי הרשת. ראה מדריך לתקשורת רשת ואינטרנט ב-CD Documentation (תקליטור התיעוד).   |
|   | המערכת אינה מסוגלת לזהות אוטומטית את הרשת.        | השבת את יכולות החישה האוטומטית וכפה על המערכת לעבור למצב הפעולה הנכון. ראה מדריך לתקשורת רשת ואינטרנט ב-CD Documentation (תקליטור התיעוד).   |
| תוכנת האבחון מדווחת על כשל.   | הכבל אינו מחובר כהלכה.                            | ודא שהכבל מחובר כהלכה לבקר הרשת, ושצדו השני של הכבל מחובר כהלכה להתקן הנכון.   |
|   | הכבל מחובר למחבר הלא נכון.                        | ודא שהכבל מחובר למחבר הנכון.   |
|   | קיימת בעיה בכבל או בהתקן הנמצא מצדו השני של הכבל. | ודא שהכבל וההתקן הנמצא בצדו השני מתפקדים כראוי.  |

המשך

פתרון בעיות רשת (המשך)

| בעיה   | סיבה  | פתרון  |
|--|---|--|
| תוכנת האבחון מדווחת על כשל. (המשך)               | פסיקה של בקר הרשת משותפת גם ללוח ההרחבה.  | בכלי העזר Computer Setup, שנה את הגדרות המשאבים עבור הלוח תחת <b>PnP/PCI Configurations</b> (תצורות <b>IRQ Resources</b> < PnP/PCI) (משאבי IRQ). |
|  | בקר הרשת פגום.  | התקשר לספק שירות מורשה.  |
| האבחון עובר בהצלחה, אך המחשב אינו מתקשר עם הרשת. | דרייברי הרשת לא נטענו או שנתוני הדרייבר אינם תואמים את התצורה הקיימת.                 | ודא שדרייברי הרשת ייטענו ושנתוני הדרייבר תואמים את תצורת בקר הרשת. ודא כי המחשב הלקוח ופרוטוקול הרשת הנכונים הותקנו.                             |
|  | לא מוגדרת תצורה לבקר הרשת במחשב זה.   | בחר בסמל <b>רשת בלוח הבקרה</b> וקבע את תצורת בקר הרשת.   |
| בקר הרשת הפסיק לפעול לאחר הוספת לוח הרחבה למחשב. | פסיקה של בקר הרשת משותפת גם ללוח ההרחבה.  | בכלי העזר Computer Setup, שנה את הגדרות המשאבים עבור הלוח תחת <b>PnP/PCI Configurations</b> (תצורות <b>IRQ Resources</b> < PnP/PCI) (משאבי IRQ). |
|  | יש צורך בדרייברים לבקר הרשת.  | ודא כי הדרייברים לא נמחקו במקרה בשעת התקנת הדרייברים ללוח ההרחבה החדש.   |
|  | לוח ההרחבה המותקן הוא כרטיס ממשק רשת (NIC), והוא מתנגש עם כרטיסי הרשת המותקנים במחשב. | בכלי העזר Computer Setup, שנה את הגדרות המשאבים עבור הלוח תחת <b>PnP/PCI Configurations</b> (תצורות <b>IRQ Resources</b> < PnP/PCI) (משאבי IRQ). |
| בקר הרשת מפסיק לפעול ללא סיבה נראית לעין.        | קבצים המכילים את הדרייברים לרשת הושחתו.   | התקן מחדש את הדרייברים לרשת באמצעות תקליטור <i>שחזור פלוס!</i> .   |

המשך

## פתרון בעיות רשת (המשך)

| פתרון  | סיבה  | בעיה   |
|--|---|--|
| ודא שהכבל מחובר כהלכה לבקר הרשת, ושצדו השני של הכבל מחובר כהלכה להתקן הנכון.                   | הכבל אינו מחובר כהלכה.  | בקר הרשת מפסיק לפעול ללא סיבה נראית לעין.<br>(המשך)          |
| התקשר לספק שירות מורשה.  | בקר הרשת פגום.  |  |
| התקן כרטיס רשת תקין העומד בתקנים המקובלים בתעשייה או שנה את רצף האתחול לביצוע אתחול ממקור אחר. | ייתכן שכרטיס רשת חדש פגום או אינו עומד בתקנים המקובלים בתעשייה. | כרטיס רשת חדש אינו מבצע אתחול.                               |
| ודא שהמחשב מחובר לרשת, ששרת DHCP נוכח, וששרת ההתקנה מרחוק כולל דרייברים לכרטיסי הרשת שלך.      | תצורת בקר הרשת אינה מוגדרת כהלכה.                               | לא ניתן להתחבר לשרת הרשת בשעת ניסיון להתקין את המערכת מרחוק. |
| התקשר לספק שירות מורשה.  | EEPROM לא מתוכנת.   | כלי העזר של הגדרות המערכת מדווח על EEPROM לא מתוכנת.         |

## פתרון בעיות זיכרון

אם נתקלת בבעיות זיכרון, ראה הטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון.

**זהירות:** מערכת זו אינה תומכת בזיכרון ECC.



### פתרון בעיות זיכרון

| בעיה   | סיבה   | פתרון  |
|--|--|--|
| המערכת אינה מבצעת אתחול, או אינה מתפקדת כראוי, לאחר התקנת רכיבי זיכרון נוספים. | רכיב הזיכרון אינו מהסוג הנכון או ברמת המהירות הנכונה למערכת, או שרכיב הזיכרון החדש אינו מותקן כהלכה. | החלף את הרכיב בהתקן סטנדרטי המתאים למחשב.                    |
| שגיאת חוסר זיכרון.   | ייתכן שתצורת הזיכרון אינה מוגדרת כראוי.  | בדגמים מסוימים, אין לערבב בין מודולי ECC ומודולים שאינם ECC. |
| ספירת הזיכרון במהלך תהליך POST שגויה.  | ייתכן שרכיבי הזיכרון אינם מותקנים כראוי.   | השתמש במנהל ההתקנים כדי לבדוק את תצורת הזיכרון.              |
| שגיאת חוסר זיכרון אירעה במהלך הפעילות.   | ייתכן שגרפיקה משולבת משתמשת בזיכרון המערכת.  | בדוק את תיעוד היישום כדי לקבוע את דרישות הזיכרון שלו.        |
| ייתכן שגרפיקה משולבת משתמשת בזיכרון המערכת.                                    | ייתכן שרכיבי הזיכרון אינם מותקנים כראוי.   | לא נדרשת שום פעולה.  |
| ייתכן שגרפיקה משולבת משתמשת בזיכרון המערכת.                                    | מותרות יותר מדי תוכניות מסוג סיים-והישאר-בזיכרון (TSR).  | מחק תוכניות TSR שאינן דרושות.                                |
| ייתכן שגרפיקה משולבת משתמשת בזיכרון המערכת.                                    | ייתכן שרכיבי הזיכרון אינם מותקנים כראוי.   | בדוק את דרישות הזיכרון ליישום שלך או הוסף זיכרון למחשב.      |

המשך

## פתרון בעיות זיכרון (המשך)

| פתרון   | סיבה                                    | בעיה   |
|---|---|--|
| 1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב.                       | הזיכרון מותקן בצורה שגויה או שהוא פגום. | נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים. |
| 2. החלף את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לבדוד את המודול הבעייתי. |   | הצפוף יישמע חמש פעמים, אך נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה.   |
| 3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP.           |   |  |
| 4. החלף את לוח המערכת.  |   |  |

## פתרון בעיות במעבד

אם נתקלת בבעיות מעבד, ראה הטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון.

| פתרון בעיות במעבד  |   |   |
|--|---|---|
| בעיה   | סיבה  | פתרון   |
| ביצועי המחשב ירודים.   | המעבד התחמם יתר על המידה.                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים. השאר מרווח של כ-10.2 ס"מ בצדו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר.</li> <li>2. ודא שהמאווררים מחוברים ופועלים כראוי (חלק מהמאווררים פועלים רק במידת הצורך).</li> <li>3. ודא שגוף הקירור (Heatsink) של המעבד מותקן כראוי.</li> </ol> |
| נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה. | המעבד אינו יושב כהלכה במקומו או אינו מותקן. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. בדוק שהמעבד קיים.</li> <li>2. חבר מחדש את המעבד.</li> </ol>   |

## פתרון בעיות בתקליטורי CD ו-DVD

אם נתקלת בבעיות בהפעלת תקליטורים או DVD, ראה רשימת סיבות שכיחות לבעיות ופתרון בטבלה הבאה, או בתיעוד הנלווה להתקן האופציונלי.

| פתרון בעיות בתקליטורי CD ו-DVD                          |  |   |
|---|--|---|
| בעיה  | סיבה   | פתרון   |
| המערכת אינה מבצעת אתחול מכונן תקליטורים או מכונן DVD.   | התכונה Removable Media Boot (אתחול מדיה נשלפת) מושבתת בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). | בכלי העזר Computer Setup, הפעל אתחול מכונן תקליטורים או מכונן DVD תחת <b>Integrated Peripherals</b> (ציוד היקפי משולב) < <b>South OnChip IDE Channel 0 &lt; Device</b> או 1.                |
| מצב שרת רשת מופעל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).      | מצב שרת רשת מופעל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).   | בכלי העזר Computer Setup, העבר את כרטיס ממשק הרשת למיקום האחרון תחת <b>Advanced BIOS Features</b> (תכונות BIOS מתקדמות) < <b>Removable Device Priority</b> (עדיפות להתקן נשלף).             |
| בכונן נמצא תקליטור שאינו תקליטור בר-אתחול.              | בכונן נמצא תקליטור שאינו תקליטור בר-אתחול.   | נסה להכניס לכונן תקליטור בר-אתחול.  |
| סדר האתחול שגוי.  | סדר האתחול שגוי.   | בכלי העזר Computer Setup, שנה את רצף האתחול תחת <b>Advanced BIOS Features</b> (תכונות BIOS מתקדמות) < <b>Advanced BIOS Features</b> < <b>Removable Device Priority</b> (עדיפות להתקן נשלף). |
| התקני תקליטורים או DVD אינם מתגלים או שהדרייבר לא נטען. | הכונן אינו מחובר כראוי או שהתצורה אינה מוגדרת כראוי.   | עיין בתיעוד הנלווה להתקן האופציונלי.  |
| לא ניתן להציג סרט מכונן DVD.                            | ייתכן שהסרט הוגדר עבור אזור שמדינתך אינה שייכת אליו.   | עיין בתיעוד הנלווה לכונן DVD.   |
| תוכנת הפענוח (Decoder) אינה מותקנת.                     | תוכנת הפענוח (Decoder) אינה מותקנת.  | התקן את תוכנת הפענוח.   |
| מדיה פגומה.   | מדיה פגומה.  | החלף את המדיה.  |
| דירוג הסרט ננעל על-ידי נעילת הורים.                     | דירוג הסרט ננעל על-ידי נעילת הורים.  | השתמש בתוכנת ה-DVD לביטול נעילת ההורים.   |

המשך

| פתרון בעיות תקליטורים ו-DVD (המשך)   |  |  |
|--|--|--|
| בעיה   | סיבה   | פתרון  |
| לא ניתן להציג סרט מכונן DVD.<br>(המשך)   | המדיה הותקנה הפוך.   | התקן מחדש את המדיה.  |
| לא ניתן לשלוף את התקליטור מהכונן.  | התקליטור אינו ממוקם כהלכה בכונן.   | כבה את המחשב, החדר סיכת מתכת דקה לחריר השליפה לשעת חירום ודחף בעדינות. משוך את המגש בזהירות מתוך הכונן עד שהוא יישלף החוצה עד הסוף, ולאחר מכן הסר את התקליטור. |
| כונן תקליטורים, כונן תקליטורים לקריאה-כתיבה, כונן DVD או כונן DVD לקריאה-כתיבה אינם יכולים לקרוא תקליטור או נדרש זמן רב מדי להפעלתם. | המדיה הוכנסה הפוך.   | הכנס שוב את המדיה כשהתווית פונה כלפי מעלה.   |
| נדרש לכונן DVD זמן רב מדי כדי להתחיל לפעול, משום שעליו לקבוע את סוג המדיה שהוכנס לתוכו, כגון שמע או וידאו.                           | המתן לפחות שלושים שניות כדי להניח לכונן ה-DVD לקבוע איזה סוג מדיה הוכנס לתוכו. אם התקליטור עדיין לא הופעל, קרא את יתר הפתרונות המתייחסים לנושא זה. |  |
| התקליטור מלוכלך.   | נקה את התקליטור בערכת ניקוי לתקליטורים שניתן לרכוש ברוב חנויות המחשבים.  |  |
| מערכת ההפעלה חלונות אינה מגלה את כונן התקליטורים או ה-DVD.   | 1. השתמש במנהל ההתקנים כדי להסיר או לבטל את התקנת ההתקן הנדון.<br>2. אתחל את המחשב, והנח לחלונות לזהות את כונן התקליטורים או את כונן DVD.          |  |

המשך



## פתרון בעיות תקליטורים ו-DVD (המשך)

| בעיה                                 | סיבה                               | פתרון  |
|--------------------------------------|------------------------------------|--|
| קשה או שלא ניתן להקליט תקליטורי שמע. | סוג מדיה לא מתאים או באיכות גרועה. | 1. נסה לעבור למהירות נמוכה יותר בשעת ההקלטה.<br>2. ודא שאתה משתמש במדיה הנכונה לכונן.<br>3. נסה להשתמש במותג מדיה אחר. האיכות משתנה במידה רבה בין היצרנים. |

## פתרון בעיות ב-Drive Key

אם אתה נתקל בבעיות ב-Drive Key, עיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון.

## פתרון בעיות ב-Drive Key

| בעיה  | סיבה   | פתרון   |
|---|--|---|
| Drive Key אינו מופיע כאות כונן בחלונות XP.            | אות הכונן שאחרי הכונן הפיזי האחרון אינה זמינה. | שנה את אות הכונן המוגדרת כברירת מחדל עבור Drive Key בחלונות XP. |
| המחשב מבצע אתחול ל-DOS לאחר יצירת Drive Key בר-אתחול. | Drive Key בר-אתחול.                            | התקן את DriveKey רק לאחר אתחול מערכת ההפעלה.                    |

## פתרון בעיות גישה לאינטרנט

אם אתה נתקל בבעיות בגישה לאינטרנט, התייעץ עם ספק שירותי האינטרנט שלך או עיין ברשימת הסיבות והפתרונות הנפוצים המוצגים בטבלה הבאה.

| פתרון בעיות גישה לאינטרנט  |   |                          |
|--|---|--------------------------|
| פתרון  | סיבה  | בעיה                     |
| ודא שהגדרות האינטרנט נכונות, או התקשר לספק שירותי האינטרנט שלך לקבלת עזרה.   | חשבון ספק שירותי האינטרנט אינו מוגדר כהלכה.                           | לא ניתן להתחבר לאינטרנט. |
| חבר שנית את המודם. ודא במדריך ההתקנה המהירה שהחיבורים נכונים.  | המודם לא הוגדר כהלכה.   |                          |
| ודא שהדפדפן מותקן ומוגדר באופן המתאים לעבודה עם ספק שירותי האינטרנט שלך.   | הדפדפן לא הוגדר כהלכה.  |                          |
| חבר את המודם. עליך לראות שנורת ה"הפעלה" בחזית המודם דולקת.   | המודם (כבלים או DSL) אינו מחובר כראוי.                                |                          |
| נסה להתחבר לאינטרנט במועד מאוחר יותר, או פנה לספק שירותי האינטרנט. (אם יש חיבור לשירות הכבלים/שירות DSL, הנורה שבחזית המודם תדלק). | שירות הכבלים או שירות DSL אינו זמין או נקטע מפאת תנאי מזג אוויר קשים. |                          |
| חבר את כבל CAT5 UTP מהמודם למחבר RJ-45 במחשב (אם החיבור תקין, הנורה "PC" בחזית המודם תדלק).  | כבל CAT5 UTP מנותק.   |                          |
| התקשר לספק שירותי האינטרנט לקבלת כתובת IP נכונה.   | כתובת IP אינה מוגדרת כהלכה.   |                          |

המשך

## פתרון בעיות גישה לאינטרנט (המשך)

| פתרון  | סיבה  | בעיה  |
|--|---|---|
| בחלונות XP:<br>1. בחר <b>התחל &lt; לוח הבקרה</b> .<br>2. לחץ לחיצה כפולה על <b>אפשרויות אינטרנט</b> .<br>3. בכרטיסייה <b>כללי</b> , לחץ על לחצן <b>מחק cookies</b> . | קיימים קובצי cookie פגומים. (cookie הוא פיסת מידע ששרת אינטרנט יכול לאחסן זמנית באמצעות הדפדפן. הדבר שימושי כדי שהדפדפן יזכור חלק מהמידע ששרת האינטרנט יכול לאחזר בשלב מאוחר יותר). | לא ניתן להתחבר לאינטרנט. (המשך)               |
| התחבר לספק שירותי האינטרנט שלך ופתח את התוכנית הרצויה.   | עליך להתחבר לספק שירותי אינטרנט כדי שחלק מהתוכניות יופעלו.  | לא ניתן להפעיל תוכניות אינטרנט באופן אוטומטי. |

המשך

| פתרון בעיות גישה לאינטרנט (המשך)  |                              |   |
|---|------------------------------|---|
| פתרון   | סיבה                         | בעיה  |
| <p>ודא שנבחרה מהירות המודם הנכונה ויציאת COM המתאימה:<br/>בחלונות XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. בחר <b>התחל &lt; לוח הבקרה</b>.</li> <li>2. לחץ לחיצה כפולה על <b>מערכת</b>.</li> <li>3. לחץ על הכרטיסייה <b>חומרה</b>.</li> <li>4. באזור מנהל ההתקנים, לחץ על לחצן <b>מנהל ההתקנים</b>.</li> <li>5. לחץ לחיצה כפולה על <b>יציאות (COM ו-LPT)</b>.</li> <li>6. לחץ לחיצה ימנית על יציאת COM של המודם ולחץ על מאפיינים.</li> <li>7. תחת <b>מצב התקן</b>, ודא שהמודם פועל כהלכה.</li> <li>8. תחת <b>שימוש בהתקן</b>, ודא שהמודם מופעל.</li> <li>9. אם הבעיות לא נפתרו, לחץ על לחצן <b>פתרון בעיות</b> ועקוב אחר ההוראות המוצגות על המסך.</li> </ol> | <p>המודם לא הוגדר כהלכה.</p> | <p>נדרש זמן רב מדי כדי להוריד אתרי אינטרנט.</p> |

## פתרון בעיות תוכנה

רוב בעיות התוכנה נובעות מהגורמים הבאים:

- היישום לא הותקן כראוי או שתצורתו לא הוגדרה כראוי.
- אין מספיק זיכרון פנוי להרצת היישום.
- קיימות התנגשות בין יישומים.
- ודא שהותקנו כל הדרייברים הדרושים להתקנים.
- אם התקנת מערכת הפעלה אחרת מזו שהותקנה על ידי היצרן, ודא שהמחשב תומך בה.

במידת האפשר, הרץ את כלי העזר יומן הגדרות התצורה כדי לקבוע אם חלו שינויים כלשהם בתוכנה העלולים לגרום לבעיה. למידע נוסף, ראה "יומן תצורה" במדריך זה.

אם תיתקל בבעיות תוכנה, עיין בפתרונות המוצגים בטבלה הבאה.

### פתרון בעיות תוכנה

| פתרון   | סיבה                              | בעיה  |
|---|-----------------------------------|---|
| הקשב לצפצופים ובדוק את הנורות בחזית המחשב. ראה נספח א' "הודעות שגיאה של בדיקת POST" כדי לאתר סיבות אפשריות לבעיה.<br>עיין בערכת השחזור או בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות. | איראה שגיאת POST.                 | פעולת המחשב לא נמשכת, וסמל HP אינו מופיע על המסך. |
| השתמש בתקליטון השחזור כדי לבדוק אם קיימות שגיאות בדיסק הקשיח.   | ייתכן שחלו שיבושים בקובצי המערכת. | פעולת המחשב לא נמשכת לאחר שמסך עם סמל HP מופיע.   |

המשך

| פתרון בעיות תוכנה (המשך)  |  |   |
|---|--|---|
| פתרון   | סיבה   | בעיה  |
| ודא שהתוכנה מאושרת על ידי מיקרוסופט לגרסת חלונות שברשותך (עיין במארח התוכניות לקבלת מידע זה). | התוכנה שנעשה בה שימוש אינה מאושרת על ידי מיקרוסופט לגרסת חלונות שברשותך. | ההודעה "אירעה פעולה לא חוקית" מופיעה על המסך. |
| במידת האפשר, שמור את כל הנתונים, סגור את כל התוכניות ואתחל את המחשב.                          | קובצי תצורה משובשים.   |   |

## יצירת קשר עם שירות לקוחות

לקבלת עזרה ושירות, התקשר לספק או לאיש שיווק מורשה. כדי לאתר ספק או איש שיווק, בקר באתר <http://www.hp.com>.

אם אתה שולח את המחשב לספק או לאיש שירות מורשה לצורך קבלת שירות, זכור למסור לו את סיסמת ההגדרות ואת סיסמת ההפעלה, אם הוגדרו כאלה.



לקבלת סיוע טכני, פנה למספר הטלפון המצוין בתעודת האחריות, או במדריך *Support Telephone Numbers* (מספרי טלפון לתמיכה) או ב-*Documentation CD* (תקליטור התיעוד).



## הודעות שגיאה של POST

בנספח זה מובאים קודי שגיאה, הודעות שגיאה, קודי נורות והתראות קוליות (צפצופים) שעלולים להופיע במהלך בדיקת POST או במהלך הפעלה מחדש של המחשב, וכן המקור האפשרי לבעיה והצעדים שניתן לנקוט כדי לפתור את הבעיה.

האפשרות "השבתת הודעות POST" מונעת את הופעת רוב הודעות המערכת במהלך בדיקת POST, כגון ספירת זיכרון והודעות טקסט שאינן הודעות שגיאה. במקרה של שגיאת POST, תוצג הודעת השגיאה על המסך. כדי לעבור ידנית למצב "הפעלת הודעות POST" במהלך בדיקת POST, הקש על מקש כלשהו (פרט ל-F10 או F12). ברירת המחדל היא "השבתת הודעות POST".

המהירות שבה טוען המחשב את מערכת ההפעלה ורמת הבדיקה המתבצעת נקבעת על ידי הבחירה במצבי POST אלה.

Quick Power-On Self Test (בדיקה עצמית מהירה במהלך ההפעלה) הוא תהליך אתחול מהיר שאינו מפעיל את כל מבחני המערכת, כגון מבחן זיכרון. השבתת תכונה זו גורמת להפעלה של כל בדיקות המערכת המבוססות על זיכרון ROM, ותהליך האתחול נמשך זמן רב יותר.

---

למידע נוסף על Computer Setup, ראה מדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) בתקליטור התיעוד.

---



## קודים מספריים והודעות טקסט של בדיקת POST

פרק זה דן בשגיאות POST, שלהן משויכים קודים מספריים. בפרק מובאות גם הודעות טקסט שעלולות להופיע במהלך בדיקת POST.

המחשב ישמיע צפצוף אחד לאחר שהודעת טקסט של בדיקת POST תוצג על המסך.



### קודים מספריים והודעות טקסט

| קוד/הודעה  | סיבה אפשרית  | פעולה מומלצת  |
|--|--|---|
| BIOS ROM<br>checksum error –<br>System halted<br>(שגיאת checksum של<br>– BIOS ROM<br>המערכת הפסיקה את<br>פעולתה) | ערך checksum של קוד BIOS<br>בשבב ה-BIOS שגוי, סימן לכך<br>שקוד ה-BIOS נפגם.  | פנה לספק המערכת להחלפת ה-BIOS.  |
| CMOS battery failed<br>(תקלה בסוללת CMOS)  | סוללת ה-CMOS הפסיקה לפעול.   | פנה לספק המערכת להחלפת הסוללה.  |
| CMOS checksum<br>error – Defaults<br>loaded (שגיאת<br>checksum של CMOS<br>– ברירות מחדל נטענו)                   | ערך Checksum של ה-CMOS<br>שגוי, כך שהמערכת טוענת את<br>תצורת ברירת המחדל של הציוד.<br>שגיאת checksum עשויה לציין<br>שה-CMOS נפגם. ייתכן שסוללה<br>חלשה גרמה לשגיאה זו. | בדוק את הסוללה והחלף אותה אם יש צורך.   |
| CPU at nnnn<br>(CPU ב-nnnn)  | הצגת מהירות הפעולה של ה-CPU.   | אין.  |
| Press ESC to skip<br>memory test (הקש על<br>ESC כדי לדלג על<br>בדיקת זיכרון)                                     |  | המשתמש יכול להקיש על Esc כדי לדלג על<br>בדיקת זיכרון מלאה.  |
| HARD DISK<br>INSTALL FAILURE<br>(כשל בהתקנת הדיסק<br>הקשיח)  | לא ניתן לאתר או לאתחל את בקר<br>הדיסק הקשיח בכונן.   | ודא שהבקר מותקן כראוי. אם לא מותקנים<br>דיסקים קשיחים, הקפד שהאפשרות<br>Hard Drive (דיסק קשיח) בכלי העזר<br>Setup מומנת כ-NONE (ללא). |

המשך



| קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)  |   |   |
|--|---|---|
| קוד/הודעה  | סיבה אפשרית   | פעולה מומלצת  |
| Keyboard error or no keyboard present<br>(שגיאת מקלדת או שלא מחוברת מקלדת)   | לא ניתן לאתחל את המקלדת.  | ודא שהמקלדת מחוברת כראוי, ושאף מקש לא לחוץ בזמן ביצוע POST. כדי להגדיר בכוונה את תצורת המערכת ללא מקלדת, הגדר את התנאים להפסקת פעולת המערכת בכלי העזר Setup כ- Setup ON ALL, BUT KEYBOARD (הפסק פעולה בכל המצבים, פרט למקלדת). לאחר בחירה בהגדרה זו, ה-BIOS מתעלם מהמקלדת החסרה במהלך בדיקת POST. |
| Memory Test:<br>(בדיקת זיכרון)   | הודעה זו מופיעה במהלך בדיקת זיכרון מלאה, ומציגה ספירה לאחור של שטחי הזיכרון שנבדקים.  | אין.  |
| Memory test fail<br>(בדיקת זיכרון נכשלה)   | אם בדיקת POST מזהה שגיאה במהלך בדיקת זיכרון, מוצג מידע נוסף הכולל פרטים על סוג שגיאת הזיכרון ומיקומה.   | כבה את המערכת, מקם מחדש את רכיבי ה-DIMM ואתחל שוב את המערכת. אם הבעיה נמשכת, פנה לספק המערכת כדי להחליף אותה.   |
| Override enabled – Defaults loaded<br>(עקיפת הגדרות מושבתות – הגדרות ברירת המחדל נטענו)  | אם לא ניתן לבצע אתחול של המערכת באמצעות תצורת ה-CMOS הנוכחית, ה-BIOS יכול לעקוף את התצורה הנוכחית באמצעות קבוצה של הגדרות ברירת מחדל של ה-BIOS המיועדות למערכת היציבה ביותר בעלת ביצועים מינימליים. | אין.  |
| Error: Non-System disk or disk error<br>Replace and press any key when ready<br>(שגיאה: דיסק שאינו תואם למערכת או שגיאת דיסק. החלף את הדיסק והקש על מקש כלשהו כשתהיה מוכן) | ל-BIOS לא הייתה אפשרות לאתר התקן אתחול מתאים. ייתכן שזהו סימן להבזק ATA פגום או לא מאותחל.  | כבה את המערכת, ודע שכבלי הנתונים והמתח של התקני האחסון מחוברים כראוי, ולאחר מכן אתחל מחדש את המערכת. אם הבעיה נמשכת, פנה למרכז שירות מורשה לקבלת סיוע.  |

המשך

| קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)                                      |  |   |
|--|--|---|
| קוד/הודעה  | סיבה אפשרית  | פעולה מומלצת  |
| Warning: CPU fan (אזהרה):<br>אירעה תקלה במאוורר (ה-CPU)                | מאוורר ה-CPU חלש (RPM < 1000) או לא פועל.                          | ודא שכבל המתח של מאוורר ה-CPU מחובר. אם הבעיה נמשכת, פנה למרכז שירות מורשה לקבלת סיוע.  |
| Warning: System Fan has failed.<br>(אזהרה: אירעה תקלה במאוורר המערכת)  | מאוורר המערכת חלש (RPM < 1000) או לא פועל.                         | ודא שכבל המתח של מאוורר המערכת מחובר. אם הבעיה נמשכת, פנה למרכז שירות מורשה לקבלת סיוע. |
| Memory is running at Single Channel Mode (הזיכרון פועל במצב אפיק יחיד) | כאשר שני זכרונות באותו גודל מוכנסים לחריצים 1 ו-3, הודעה זו מוצגת. | להשגת ביצועים אופטימליים, כבר את המערכת והעבר את רכיב ה-DIMM השני משקע XMM3 לשקע XMM2.  |

## אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

פרק זה מתאר את קודי נורות הלוח הקדמי, וכן את ההתראות הקוליות, שעלולים להופיע במהלך בדיקת POST, ואינם מלווים בהכרח בקודי שגיאה או בהודעות טקסט.

אם תראה נורות מהבהבות במקלדת PS/2, בדוק אם אין נורות מהבהבות בלוח הקדמי של המחשב ועיין בטבלה הבאה כדי לקבוע מהם קודי הנורות בלוח הקדמי.



הפעולות המומלצות בטבלה הבאה מופיעות לפי הסדר שבו יש לבצען.

### אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

| פעילות  | צפצופים | סיבה אפשרית  | פעולה מומלצת  |
|---|---------|--|---|
| נורת ההפעלה דולקת באור ירוק.  | ללא     | המחשב דולק.  | ללא   |
| נורת ההפעלה מהבהבת באור ירוק כל 2 שניות. נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה. | ללא     | המחשב הועבר למצב RAM (בדגמים אחדים בלבד) או למצב המתנה רגיל. | לא נדרשת כל פעולה. הקש על מקש כלשהו, או הזז את המחשב כדי להוציא את המחשב ממצב זה. |

המשך

**אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)**

| פעילות  | צפצופים | סיבה אפשרית   | פעולה מומלצת   |
|---|---------|---|--|
| נורת ההפעלה<br>מהבהבת באור אדום<br>פעמיים בשנייה, עם<br>הפסקה של שתי שניות.<br>נורת ההפעלה תמשיך<br>להבהב עד לפתרון<br>הבעיה.                         | ללא     | ההגנה הטרמית<br>של המעבד<br>מופעלת.<br>המאוורר חסום או<br>אינו מסתובב.<br>או<br>גוף<br>הקירור/המאוורר<br>אינו מחובר כראוי<br>למעבד. | 1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם<br>חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל.<br>השאר מרווח של 10.2 ס"מ מאחורי יחידת<br>המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר אוורור<br>נאות.<br>2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג<br>ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם<br>המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל<br>המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא<br>שהמאוורר ממוקם או מותקן כראוי<br>במקומו.<br>3. אם המאוורר מחובר וממוקם כראוי<br>במקומו אך הוא אינו מסתובב, החלף את<br>המאוורר.<br>4. חבר שוב את מוליך החום ובדוק<br>שהמאוורר מחובר כהלכה.<br>5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות<br>מורשה. |
| נורת ההפעלה<br>מהבהבת באור אדום<br>שלוש פעמים בהפרשים<br>של שנייה, ולאחר מכן<br>הפסקה של שתי שניות.<br>נורת ההפעלה תמשיך<br>להבהב עד לפתרון<br>הבעיה. | ללא     | המעבד אינו<br>מותקן (לא סימן<br>למעבד לא תקין).   | 1. בדוק שהמעבד קיים.<br>2. חבר מחדש את המעבד.  |

המשך

| אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)   |         |                                    |   |
|---|---------|------------------------------------|---|
| פעילות  | צפצופים | סיבה אפשרית                        | פעולה מומלצת  |
| נורת ההפעלה מהבהבת באדום ארבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה.    | ללא     | כשל באספקת מתח (כתוצאה מעומס יתר). | 1. פתח את כיסוי המחשב וודא שכבל אספקת המתח בן 4 החוטים מחובר כהלכה למחבר שבלוח המערכת.  |
|   |         |                                    | 2. בדוק אם התקן אינו גורם לבעיה באמצעות הסרת כל ההתקנים המחוברים (כגון דיסק קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וכרטיסי הרחבה). הדלק את המחשב. אם המערכת נכנסת למצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב והחלף את ההתקנים בזה אחר זה וחזור על הליך זה עד שמתרחש כשל. החלף את ההתקן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזה אחר זה כדי לוודא שכל ההתקנים פועלים כהלכה. |
|   |         |                                    | 3. החלף את כבל המתח.  |
|   |         |                                    | 4. החלף את לוח המערכת.  |
| נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה. | 5       | שגיאת זיכרון קדם-וידאו.            | 1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב.   |
|   |         |                                    | 2. החלף את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לבדוד את המודול הבעייתי.   |
|   |         |                                    | 3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP.   |
|   |         |                                    | 4. החלף את לוח המערכת.  |

המשך

**אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)**

| פעילות  | צפצופים             | סיבה אפשרית                                   | פעולה מומלצת  |
|---|---------------------|---|---|
| נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה.  | 6                   | שגיאה של גרפיקת קדם-וידאו.                    | במחשבים עם כרטיס גרפי:<br>1. חבר מחדש את הכרטיס הגרפי. הדלק את המחשב.<br>2. החלף את הכרטיס הגרפי.<br>3. החלף את לוח המערכת.<br>במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת. |
| נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה. | 7                   | כשל בלוח המערכת (ROM) איתר כשל לפני הווידאו). | החלף את לוח המערכת.   |
| נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שמונה בשנייה, עם הפסקה של שתי שניות. נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה.                      | 8                   | ROM לא תקין על סמך checksum שגוי.             | 1. בצע הבזק חוזר ל-ROM באמצעות שימוש בתקליטון ROMPaq. עיין בסעיף "הבזק ROM" במדריך לניהול שולחן העבודה ב-CD Documentation (תקליטור התיעוד).<br>2. החלף את לוח המערכת.           |
| נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום תשע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. נורת ההפעלה תמשיך להבהב עד לפתרון הבעיה. | 9 או ללא, לפי הבעיה | המחשב נדלק, אך לא ניתן לבצע אתחול.            | 1. בדוק שמחונן המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכונן לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך.<br>2. החלף את לוח המערכת.<br>3. החלף את המעבד.        |

המשך

| אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)  |        |                          |   |
|--|--------|--------------------------|---|
| פעילות   | צפופים | סיבה אפשרית              | פעולה מומלצת  |
| נורת ההפעלה<br>מהבהבת באור אדום<br>עשר פעמים בהפרשים<br>של שנייה, ולאחר מכן<br>הפסקה של שתי שניות.<br>נורת ההפעלה תמשיך<br>להבהב עד לפתרון<br>הבעיה. | 10     | כרטיס אופציונלי<br>פגום. | 1. בדוק את כל הכרטיסים הגרפיים על-ידי<br>הסרת הכרטיס (כרטיס אחד בכל פעם אם<br>מותקנים מספר כרטיסים), ולאחר מכן<br>הדלק את המחשב כדי לבדוק אם התקלה<br>נעלמה.<br>2. לאחר שהכרטיס הפגום זוהה, הסר אותו<br>והחלף אותו.<br>3. החלף את לוח המערכת. |

המשך

**אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)**

| פעילות                                | צפצופים | סיבה אפשרית              | פעולה מומלצת   |
|---------------------------------------|---------|--------------------------|--|
| המחשב אינו נדלק והנורות אינן מהבהבות. | ללא     | המחשב אינו מצליח להידלק. | לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:     |
|                                       |         |                          | 1. בדוק שמחונן המתח, הממוקם מאחורי שקע אספקת המתח, מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך. |
|                                       |         |                          | 2. הסר את כרטיסי ההרחבה בזה אחר זה עד שנורת 5V_aux בלוח המערכת תידלק.  |
|                                       |         |                          | 3. החלף את לוח המערכת.   |
|                                       |         | <b>או</b>                |  |
|                                       |         |                          | לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:     |
|                                       |         |                          | 1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע ז"ח תקין.  |
|                                       |         |                          | 2. פתח את כיסוי המחשב ובדוק שתושבת מתג ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת.  |
|                                       |         |                          | 3. בדוק ששני כבלי המתח מחוברים כהלכה ללוח המערכת.  |
|                                       |         |                          | 4. בדוק אם נורת 5V_aux בלוח המערכת דולקת. אם היא אינה דולקת, החלף את תושבת מתג ההפעלה.                             |
|                                       |         |                          | 5. אם נורת 5V_aux בלוח המערכת אינה דולקת, החלף את כבל המתח.  |
|                                       |         |                          | 6. החלף את לוח המערכת.   |



## סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS

מחשב זה תומך בסיסמאות אבטחה, הניתנות להגדרה באמצעות תפריט Utilities (כלי עזר) של Computer Setup (הגדרות המחשב).

מחשב זה תומך בשתי סיסמאות אבטחה, המוגדרות באמצעות תפריט Utilities (כלי עזר) של Computer Setup (הגדרות המחשב): סיסמת מנהל מערכת וסיסמת משתמש. אם תגדיר רק סיסמת מנהל מערכת, כל משתמש יוכל לגשת למידע במחשב, פרט לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). אם תגדיר רק סיסמת משתמש, תידרש סיסמת משתמש כדי לגשת לכלי העזר Computer Setup ולמידע אחר שבמחשב. אם הוגדרו שתי הסיסמאות, רק סיסמת מנהל מערכת דרושה כדי לגשת לכלי העזר Computer Setup.

כששתי הסיסמאות מוגדרות, ניתן להשתמש בסיסמת מנהל מערכת במקום בסיסמת ההפעלה לקבלת גישה למחשב. זוהי תכונה שימושית למנהלי רשת. במקרה ששכחת את הסיסמה למחשב, קיימות שתי שיטות למחיקת סיסמה כדי שתוכל לגשת שוב למידע שבמחשב:

- איפוס מגשר הסיסמאות.
- איפוס CMOS באמצעות מפסק Clear CMOS (ניקוי CMOS).

**זהירות:** הסטת מפסק CMOS תחזיר את ערכי CMOS להגדרות ברירת המחדל של היצרן ותמחק כל מידע מותאם אישית, כולל סיסמאות, מספרי נכס והגדרת מיוחדות. חשוב לגבות את הגדרות CMOS לפני ביצוע האיפוס, למקרה שתזדקק להן מאוחר יותר. למידע נוסף, ראה "גיבוי ה-CMOS" בעמוד ב-6.



## איפוס של מגשר הסיסמאות

כדי לבטל את סיסמת המשתמש או סיסמת מנהל המערכת, או כדי למחוק את סיסמת המשתמש או את סיסמת מנהל המערכת הנוכחיות, בצע את הצעדים הבאים:

1. סגור כהלכה את מערכת ההפעלה, כבה את המחשב וכל התקן חיצוני, ונתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. כאשר כבל החשמל מנותק, לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי לשחרר את שארית המתח מהמערכת.

**אזהרה:** להקטנת סכנת פציעה כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני הנגיעה בהם.



**זהירות:** כשהמחשב מחובר למקור מתח, ספק הכוח מספק תמיד מתח ללוח המערכת, גם אם המחשב כבוי. אם לא תנתק את כבל המתח מהשקע, עלול להיגרם נזק למערכת.



**זהירות:** חשמל סטטי עלול לגרום נזק לרכיבים האלקטרוניים של המחשב או לציוד אופציונלי. לפני ביצוע הצעדים הבאים, הקפד לפרוק מגופך חשמל סטטי על-ידי נגיעה בחפץ מתכתי מוארק כלשהו. למידע נוסף, עיין במדריך הוראות בטיחות ותקנות ב-Documentation CD (תקליטור התייעוד).



3. הסר את כיסוי המחשב או את לוח הגישה.
4. אתר את הכותרת והמגשר.

צבע מגשר הסיסמה הוא ירוק, כך שניתן לזהותו בקלות. לעזרה באיתור מגשר הסיסמה ורכיבים אחרים בלוח המערכת, ראה מפת הרכיבים של המחשב. ניתן להוריד את IPM בכתובת <http://www.hp.com/support>



5. הסר את המגשר מפנינים 1 ו-2. מקם את המגשר על פין 1 או 2, אך לא על שניהם, כדי שלא ייפגע.
6. החזר למקומו את כיסוי המחשב או את לוח הגישה של המחשב.
7. חבר מחדש את הציוד החיצוני.

8. חבר את המחשב לשקע והדלק אותו. המתן לטעינת מערכת ההפעלה. פעולה זו מוחקת את הסיסמאות הקיימות ומבטלת את תכונות הסיסמאות.
9. ליצירת סיסמאות חדשות, חזור על צעדים 1 עד 4, חזור את המגשר לפינים 1 ו-2, ולאחר מכן חזור על צעדים 6 עד 8. הגדר את הסיסמאות החדשות בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב-Documentation CD (תקליטור התיעוד) להוראות שימוש בכלי העזר Computer Setup.

## ניקוי ואיפוס זיכרון CMOS

שבב CMOS מאחסן מידע בנוגע לסיסמאות ולתצורת המחשב.

### שימוש בהגדרות המערכת לשם איפוס CMOS

זוהי השיטה המועדפת לאיפוס ה-CMOS. עם זאת, אם אין לך אפשרות גישה לכלי העזר Computer Setup, עיין בסעיף הבא לקבלת הוראות לשימוש במפסק CMOS לאיפוס ה-CMOS.



- כדי לאפס את CMOS דרך Computer Setup (הגדרות המחשב), עליך להיכנס תחילה לתפריט Utilities של Computer Setup (הגדרות המחשב).
1. הדלק את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה חלונות של מיקרוסופט, לחץ על 'התחל' < **כיבוי המחשב** < 'הפעלה מחדש'.
  2. ברגע שהמחשב נדלק, לחץ לחיצה ממושכת על מקש **F10** עד שתיכנס לכלי העזר Computer Setup.

אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב וללחוץ לחיצה ממושכת פעם נוספת על מקש **F10** כדי לגשת לכלי העזר.



3. השתמש במקשי החצים כדי לבחור **Load Optimized Defaults** (טען ברירות מחדל אופטימליות), ולאחר מכן הקש **Enter**.
4. כדי להחיל שינויים ולשמור אותם, הקש **F10** או בחר באפשרות **Save & Exit Setup** (שמירה ויציאה ממסך ההגדרות) והקש **Enter**.

ראה מדריך לניהול שולחן עבודה ב-Documentation CD (תקליטור התיעוד) להוראות נוספות לגבי הגדרה מחדש של סיסמאות. לקבלת הוראות על Computer Setup, ראה מדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ב-Documentation CD (F10) (תקליטור התיעוד).

## שימוש במפסק ה-CMOS לאיפוס ה-CMOS

השתמש בשיטה זו לאיפוס ה-Computer Setup. אם יש לך גישה לכלי העזר Computer Setup, עיין בסעיף הקודם לקבלת הוראות לשימוש בכלי העזר Computer Setup לאיפוס ה-CMOS.



1. כבה את המחשב וכל התקן חיצוני, ונתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. נתק את המקלדת, הצג וכל התקן חיצוני אחר המחובר למחשב.

**אזהרה:** להקטנת סכנת פציעה כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני הנגיעה בהם.



**זהירות:** כשהמחשב מחובר למקור מתח, ספק הכוח מספק תמיד מתח ללוח המערכת, גם אם המחשב כבוי. אם לא תנתק את כבל המתח מהשקע, עלול להיגרם נזק למערכת.



**זהירות:** חשמל סטטי עלול לגרום נזק לרכיבים האלקטרוניים של המחשב או לציווד אופציונלי. לפני ביצוע הצעדים הבאים, הקפד לפרוק מגופך חשמל סטטי על-ידי נגיעה בחפץ מתכתי מוארק כלשהו. למידע נוסף, עיין במדריך הוראות בטיחות ותקנות ב-Documentation CD (תקליטור התיעוד).



3. הסר את כיסוי המחשב או את לוח הגישה.

**זהירות:** הסטת מפסק CMOS תחזיר את ערכי CMOS להגדרות ברירת המחדל של היצרן ותמחק כל מידע מותאם אישית, כולל סיסמאות, מספרי נכס והגדרת מיוחדות. חשוב לגבות את הגדרות CMOS לפני ביצוע האיפוס, למקרה שתזדקק להן מאוחר יותר. הגיבוי מתבצע בקלות באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב). עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ב-Documentation CD (F10) (תקליטור התיעוד) למידע על גיבוי הגדרות CMOS.

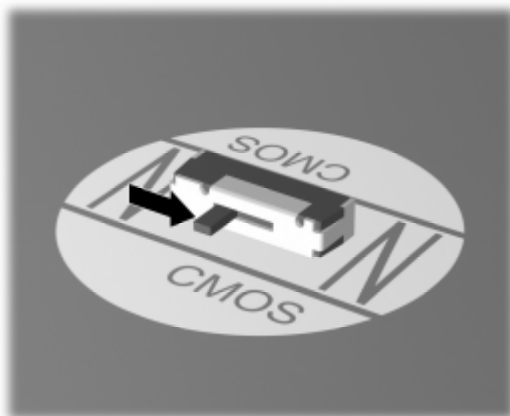


4. הסט את מפסק CMOS בכיוון המוצג באיור ולחץ עליו מבלי להרפות במשך חמש שניות לפחות לאחר שנורת ההמתנה נכבית. חמש השניות דרושות כדי להבטיח שה-CMOS התנקה לחלוטין.

---

ודא שניתקת את כבל החשמל משקע החשמל שבקיר. מפסק CMOS לא ינקה את CMOS אם כבל החשמל מחובר.

---



מפסק CMOS

---

לעזרה באיתור מפסק CMOS ורכיבים אחרים בלוח המערכת, עיין במפת החלקים המאוירת (IPM) עבור מחשב זה.

---



5. החזר למקומו את כיסוי המחשב או את לוח הגישה של המחשב.

6. חבר מחדש את ההתקנים החיצוניים.
7. חבר את המחשב לשקע והדלק אותו.

לאחר ניקוי ה-CMOS וביצוע אתחול, תוצג הודעת שגיאה של POST שתדווח לך על ביצוע שינויים בתצורה. השתמש ב-Computer Setup (הגדרות המחשב) כדי לאפס את הסימאות והגדרות מיוחדות כלשהן של המערכת, בנוסף לתאריך ולשעה.



ראה מדריך לניהול שולחן עבודה ב-Documentation CD (תקליטור התיעוד) להוראות נוספות לגבי הגדרה מחדש של סימאות. להוראות על Computer Setup, ראה מדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב-Documentation CD (תקליטור התיעוד).

## גיבוי ה-CMOS

הגיבוי מתבצע בקלות. ניתן למצוא את CMOS Save/Load utility ROMPAQ בכתובת <http://www.hp.com> תחת תמיכה ומנהלי התקנים עבור מחשב שולחני עסקי של HP מדגם dx5150. הורד את קובצי ROMPAQ לתיקייה בהתקן אחסון נשלף (כגון DriveKey).

כדי לבצע גיבוי של ה-CMOS:

1. ודא שהמחשב שברצונך לגבות דולק. חבר את התקן האחסון הנשלף למחשב.
2. בחלונות, לחץ על 'התחל' < 'הפעלה', הקלד **CMD** ולאחר מכן לחץ על 'אישור' כדי לפתוח חלון פקודה של DOS.
3. הקלד `N:\folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT` (כאשר *N* היא אות הכונן של התקן האחסון הנשלף) כדי לשמור את הגדרת ה-CMOS בהתקן האחסון הנשלף.
4. ודא שמחשב היעד דולק. חבר את התקן האחסון הנשלף למחשב היעד.
5. בחלונות, לחץ על 'התחל' < 'הפעלה', הקלד **CMD** ולאחר מכן לחץ על 'אישור' כדי לפתוח חלון פקודה של DOS.
6. הקלד `N:\folder\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT` (כאשר *N* היא אות הכונן של התקן האחסון הנשלף) כדי לטעון את הגדרת ה-CMOS המותאמת אישית אל מערכת היעד.

## הגדרת יציאת שמע אנלוגית/דיגיטלית

מחשבים מסוימים או תחנות עבודה מסוימות יכולים לכלול פתרון שמע משולב, התומך ברמקולי סטריאו חיצוניים אנלוגיים או דיגיטליים. מערכות אלה מסוגלות לזהות אוטומטית את סוג הרמקול ולשלוח אות מתאים. כדי לעבור ידנית ממצב אנלוגי למצב דיגיטלי או למצב חישה אוטומטית, בצע את הצעדים הבאים בהתאם למערכת ההפעלה.



אם הגדרת מצב דיגיטלי כ-**Output Mode** (מצב היציאה), הרמקול הפנימי והרמקולים החיצוניים האנלוגיים לא ישמיעו צלילים, עד שתחזיר את המערכת למצב חישה אוטומטית או למצב אנלוגי. אם הגדרת מצב אנלוגי כ-**Output Mode** (מצב יציאה), הרמקולים הדיגיטליים החיצוניים לא יפעלו עד שתחזיר את מצב היציאה למצב של חישה אוטומטית או למצב דיגיטלי.

בחלונות XP :

1. לחץ על **התחל** < **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על סמל **צלילים, דיבור והתקני שמע**.
2. בחר בכרטיסייה **חומרה**.
3. בחר בהתקן השמע המתאים.
4. לחץ על **מאפיינים** כדי לפתוח את חלון **מאפייני התקן**.
5. לחץ על הכרטיסייה **מאפיינים**.
6. לחץ על + לצד **התקני קול** כדי לפתוח את רשימת התקני השמע.
7. לחץ על הדרייבר המתאים כדי לסמנו.
8. לחץ על **מאפיינים**.
9. לחץ על **הגדרות**.
10. שנה את **מצב היציאה** להגדרה המבוקשת.
11. לחץ על **אישור** כדי לסגור את חלון **מאפיינים**.
12. סגור את **לוח הבקרה**.

# אינדקס

## א

איפוס

CMOS, ב-1

מגשר של סיסמה, ב-1

## ב

בדיקת POST

הודעות שגיאה, א-1

הפעלת הודעות שגיאה, א-1

בעיות ב-Drive Key, 2-42

בעיות בגישה לאינטרנט, 2-43

בעיות בדיסק הקשיח, 2-16

בעיות בהתקנת חומרה, 2-30

בעיות בכונן האופטי, 2-40

בעיות בכונן תקליטורים או בכונן DVD, 2-40

בעיות במדפסת, 2-27

בעיות במעבד, 2-39

בעיות בספק כוח, 2-10

בעיות בעכבר, 2-28

בעיות בצג, 2-19

בעיות בתקליטונים, 2-13

בעיות כלליות, 2-6

בעיות רשת, 2-33

בעיות שמע, 2-24

בעיות תוכנה, 2-46

בעיות

Drive Key, 2-42

גישה לאינטרנט, 2-43

דיסק קשיח, 2-16

התקנת חומרה, 2-30

זיכרון, 2-37

כונן תקליטורים וכונן DVD, 2-40

כוננים אופטיים, 2-40

כלליות, 2-6

מדפסת, 2-27

מעבד, 2-39

מקלדת, 2-28

ספק מתח, 2-10

עכבר, 2-29

קלות, 2-4

רשת, 2-33

שמע, 2-24

תוכנה, 2-46

תצוגה, 2-19

תקליטונים, 2-13

## ה

הגדרות מגשר, 2-17

## ז

זיהוי, 1-2

הפעלת בדיקות, 1-6

התקנה, 1-3

מבט כולל, 1-1

סרגל כלים, 1-5

שורת התפריטים, 1-5

זיכרון

פתרון בעיות, 2-37

## כ

כלי העזר 'יומן תצורה'

הפעלה, 1-10

התקנה, 1-10

מבט כולל, 1-9

## מ

מקלדת

בדיקה, 2-4

פתרון בעיות, 2-28

## נ

נורות מהבהבות, א-5

נורות

הבהוב, מקלדת PS/2, א-5

הבהוב, נורת הפעלה, א-5

ניקוי ואיפוס, ב-3

## ו

סוללה, החלפה, 2-6

סיסמה

איפוס המגשר, ב-2

ביטול, ב-1

מנהל מערכת, ב-1



**ת**

תוכנה

הגנה, 1-11

שחזור, 1-11

תוכנת האבחון לחלונות

תכונת יקיצה ברשת, 2-33

תמיכה בלקוחות, 2-2; 2-47

תפריט ריק, 2-19

תצוגת תאריך ושעה, 2-6

**C**

CMOS

גיבוי, ב-6

מפסק, ב-4

ניקוי ואיפוס זיכרון ב-3

**Q**

Quick Power-On Self Test (בדיקה עצמית

מהירה במהלך ההפעלה), א-1

משתמש, ב-1

תכונות, ב-1

סיסמת אבטחה, ב-1

סיסמת מנהל מערכת, ב-1

סיסמת משתמש, ב-1

**ע**

עצות מועילות, 2-4

**פ**

פלט שמע, ג-4

**צ**

צג

בדיקת חיבורים, 2-5

מסך מטושטש, 2-22

תווים מעומעמים, 2-22

תפריט ריק, 2-19

**ק**

קודי שגיאה, א-1

קודי שמע, א-5

קודים מספריים, א-2