



## **Problemen oplossen**

Zakelijke desktopcomputers

HP Business Desktop dx5150 serie

Artikelnummer van document: 375373-331

### **December 2004**

In deze handleiding vindt u nuttige tips en oplossingen voor problemen met de hierboven vermelde producten, evenals scenario's voor mogelijke hardware- en softwareproblemen.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
De informatie in deze publicatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Microsoft, MS-DOS, Windows en Windows NT zijn handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.

De enige garanties die gelden voor HP producten en diensten zijn de garanties die worden beschreven in de garantievoorwaarden behorende bij deze producten en diensten. Geen enkel onderdeel van dit document mag als extra garantie worden opgevat. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten of redactionele fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

De informatie in dit document valt onder het auteursrecht. Geen enkel deel van dit document mag worden gekopieerd, vermenigvuldigd of vertaald in een andere taal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.



**WAARSCHUWING:** Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit leiden tot persoonlijk letsel of levensgevaar.

---



**VOORZICHTIG:** Tekst met deze opmaak geeft aan dat het niet opvolgen van de instructies kan leiden tot beschadiging van de apparatuur of verlies van gegevens.

---

## **Problemen oplossen**

Zakelijke desktopcomputers

Eerste editie, december 2004

Artikelnummer van document: 375373-331

---

# Inhoudsopgave

## 1 Diagnosevoorzieningen voor computerproblemen

Diagnostics for Windows .....	1-1
Controleren of Diagnostics for Windows is geïnstalleerd .....	1-2
Diagnostics for Windows installeren .....	1-3
Werken met categorieën in Diagnostics for Windows .....	1-4
Tests uitvoeren met Diagnostics for Windows .....	1-7
Configuration Record .....	1-10
Configuration Record installeren .....	1-11
Configuration Record uitvoeren .....	1-11
Software beschermen .....	1-12
Software herstellen .....	1-12

## 2 Problemen oplossen zonder gebruik van diagnosevoorzieningen

Veiligheid en comfort .....	2-1
Voordat u belt voor technische ondersteuning .....	2-2
Tips .....	2-4
Algemene problemen oplossen .....	2-6
Problemen met de voedingseenheid oplossen .....	2-11
Problemen met diskettes oplossen .....	2-14
Problemen met de vaste schijf oplossen .....	2-17
Problemen met het beeldscherm oplossen .....	2-22
Problemen met audio oplossen .....	2-28
Problemen met printers oplossen .....	2-32
Problemen met toetsenbord en muis oplossen .....	2-33
Problemen bij de installatie van hardware oplossen .....	2-36
Problemen met netwerken oplossen .....	2-39
Problemen met het geheugen oplossen .....	2-44
Problemen met de processor oplossen .....	2-46

Problemen met de cd-rom- of dvd-rom-drive oplossen .....	2-47
Problemen met Drive Key oplossen .....	2-50
Problemen met de Internet-toegang oplossen .....	2-50
Problemen met de softwareoplossen .....	2-53
Contact opnemen met een HP Business Partner .....	2-54

## **A POST-foutberichten**

Numerieke codes en tekstberichten tijdens de POST .....	A-2
POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen .....	A-6

## **B Wachtwoordbeveiliging en CMOS-geheugen opnieuw instellen**

Wachtwoordjumper opnieuw instellen .....	B-2
CMOS-geheugen wissen en opnieuw instellen .....	B-3
CMOS-geheugen opnieuw instellen met Computer Setup (Computerinstellingen)	B-3
CMOS herstellen met de CMOS-schuif .....	B-4
Backup van het CMOS maken .....	B-7

## **C Analoge/digitale audio-uitvoer instellen**

## **Index**

---

# Diagnosevoorzieningen voor computerproblemen

## Diagnostics for Windows

Met het hulpprogramma Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows) kunt u in Microsoft Windows XP informatie opvragen over de hardware- en softwareconfiguratie van uw systeem. Bovendien kunt u met dit hulpprogramma hardware- en softwaretests uitvoeren op de subsystemen van de computer.

Wanneer u Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows) start, wordt het scherm Overview (Overzicht) weergegeven. Dit scherm toont de huidige configuratie van de computer. Vanuit het scherm Overview (Overzicht) heeft u toegang tot verschillende categorieën met informatie over de computer, alsmede tot het tabblad **Test**. Alle informatie in de schermen van het hulpprogramma kan in een bestand worden opgeslagen of worden afgedrukt.



---

Als u alle subsystemen wilt testen, meldt u zich aan als beheerder. Wanneer u niet als beheerder bent aangemeld, kunt u bepaalde subsystemen niet testen. Wanneer een subsysteem niet getest kan worden, blijkt dit uit een foutbericht onder de naam van het subsysteem in het venster Test, of uit grijs weergegeven selectievakjes die niet kunnen worden geselecteerd.

---

Gebruik Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows) als u wilt bepalen of alle in de computer geïnstalleerde apparaten door het systeem worden herkend en goed functioneren. Het is niet noodzakelijk om na het installeren of aansluiten van een nieuw apparaat tests uit te voeren, maar dit wordt wel aanbevolen.

Apparaten die niet door HP worden ondersteund, worden mogelijk niet herkend door Diagnose voor Windows. De informatie die Diagnostics for Windows genereert, kunt u in een bestand opslaan, afdrukken of op het scherm bekijken. Voer de tests uit en houd het afgedrukte rapport bij de hand wanneer u contact opneemt met de klantenservice.

## Controleren of Diagnostics for Windows is geïnstalleerd

Op bepaalde computers is Diagnostics for Windows bij levering wel aanwezig, maar nog niet geïnstalleerd. Misschien heeft u dit hulpprogramma al eerder samen met andere hulpprogramma's geïnstalleerd, of heeft een andere gebruiker het geïnstalleerd.

U controleert als volgt of Diagnostics for Windows op uw computer is geïnstalleerd:

1. Ga naar de plaats waar de pictogrammen van Diagnostics for Windows horen te staan. In Windows XP Home of Windows XP Professional selecteert u **Start > Configuratiescherm**.
2. Bekijk de pictogrammen van het Configuratiescherm.
  - Als er pictogrammen voor Configuration Record en Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows) aanwezig zijn, weet u dat Diagnostics for Windows is geïnstalleerd.
  - Als er GEEN pictogrammen voor Configuration Record en Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows) aanwezig zijn, is Diagnostics for Windows mogelijk wel aanwezig, maar nog niet geïnstalleerd.

## Diagnostics for Windows installeren

Als Diagnostics for Windows niet vooraf is geladen en dus niet op de vaste schijf aanwezig is, kunt u een SoftPak met Diagnostics for Windows downloaden vanaf de volgende website:

<http://www.hp.com/support>

De onderstaande stap is alleen noodzakelijk als het diagnoseprogramma wel op de vaste schijf aanwezig is, maar niet is geïnstalleerd.

1. Sluit alle Windows-applicaties af.
2. Installeer Diagnostics for Windows als volgt:
  - In Windows XP selecteert u **Start > Software installeren**. Selecteer **Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows) > Volgende** en volg de aanwijzingen op het scherm.
  - Als het pictogram Software installeren niet aanwezig is op het bureaublad of in het menu Start, voert u het installatieprogramma uit vanuit de map **C:\CPQAPPS\DIAGS**, of u selecteert **Start > Uitvoeren** en typt u vervolgens de volgende opdracht: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.
3. Klik op **Volgende** om Diagnostics for Windows te installeren.
4. Na afloop van de installatie wordt u gevraagd de computer opnieuw op te starten, of de computer wordt automatisch opnieuw opgestart. Als u hierom wordt gevraagd, klikt u op **Voltoeien** om de computer opnieuw op te starten of op **Annuleren** om het programma af te sluiten. De installatie van Diagnostics for Windows is pas voltooid nadat de computer opnieuw is opgestart.



Als u de momenteel op de computer geïnstalleerde versie van Diagnostics for Windows wilt bijwerken naar een nieuwere versie, bezoekt u de website <http://www.hp.com/support> om de nieuwste SoftPak met Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows) te downloaden.

---

## Werken met categorieën in Diagnostics for Windows

U kunt de categorieën als volgt gebruiken:

1. Klik op **Start > HP Information Center (HP Informatiecentrum) > Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows)**. U kunt ook het pictogram **Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows)** in het Configuratiescherm gebruiken door op **Start > Configuratiescherm** te klikken en vervolgens **Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows)** te selecteren.

Op het scherm verschijnt een overzicht van de hardware en software van de computer.

2. Selecteer een categorie uit het menu **Categories (Categorieën)** of klik in de werkbalk op een pictogram voor specifieke informatie over hardware en software.



Wanneer u de cursor over de pictogrammen op de werkbalk beweegt, verschijnt de naam van de bijbehorende categorie.

---

3. Als u gedetailleerde informatie over de geselecteerde categorie wilt weergeven, selecteert u **More (Meer)** in het vak **Information Level (Informatieniveau)** linksonder in het venster, of u klikt boven in het scherm op **Level (Niveau)** en vervolgens selecteert u **More (Meer)**.



4. U kunt de weergegeven informatie bekijken, afdrukken en/of opslaan.



---

Klik op **File (Bestand)** en selecteer vervolgens **Print (Afdrukken)** om de informatie af te drukken. Selecteer een van de volgende opties: **Detailed Report (All Categories) (Gedetailleerd rapport alle categorieën)**, **Summary Report (All Categories) (Beknopt rapport alle categorieën)** of **Current Category (Huidige categorie)**. Klik op **OK** om het geselecteerde rapport af te drukken.

---



---

Als u de informatie wilt opslaan, klikt u op **File (Bestand)** en vervolgens selecteert u **Save As (Opslaan als)**. Selecteer een van de volgende opties: **Detailed Report (All Categories) (Gedetailleerd rapport alle categorieën)**, **Summary Report (All Categories) (Beknopt rapport alle categorieën)** of **Current Category (Huidige categorie)**. Klik op **OK** om het geselecteerde rapport op te slaan.

---

5. Klik op **File (Bestand)** en vervolgens op **Exit (Afsluiten)** om Diagnostics for Windows af te sluiten.

## **Menubalk: File (Bestand), Categories (Categorieën), Navigation (Navigatie), Level (Niveau), Tab (Tabblad), Help**

Boven in het venster van Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows) bevindt zich de menubalk, die zes vervolgmenu's bevat:

- **File (Bestand):** Save As (Opslaan als), Print (Afdrukken), Printer Setup (Printerinstellingen), Exit (Afsluiten)
- **Categories (Categorieën):** zie de lijst met categorieën in het volgende gedeelte
- **Navigation (Navigatie):** Previous Category (Vorige categorie, **F5**), Next Category (Volgende categorie, **F6**)
- **Level (Niveau):** Less (Minder, **F7**), More (Meer, **F8**)  
<informatie op het scherm>
- **Tab (Tabblad):** Overview (Overzicht), Test, Status, Log (Logboek), Error (Fout)
- **Help:** Contents (Inhoud), How to use Help (Help gebruiken), About (Info)

## **Werkbalk: Pictogrammen voor verschillende categorieën informatie**

Onder de menubalk bevindt zich de werkbalk met een rij pictogrammen voor de volgende categorieën met informatie over de computer:

- System (Systeem): informatie over systeemkaart, ROM, datum en tijd
- Asset Control (Inventarisbeheer): informatie over inventariscode, serienummer en processor
- Input Devices (Invoerapparaten): informatie over toetsenbord, muis en joystick
- Communication (Communicatie): informatie over de communicatiepoorten in het systeem
- Storage (Opslag): informatie over de schijfeenheden in het systeem
- Graphics (Beeldscherm): informatie over het beeldscherm
- Memory (Geheugen): informatie over het geheugen op de systeemkaart en het Windows-geheugen
- Multimedia: informatie over optische opslagmedia (bijvoorbeeld cd en dvd) en audio
- Windows: informatie over Windows
- Architecture (Architectuur): informatie over PCI-apparaten
- Resources (Bronnen): informatie over IRQ's, I/O-poorten en geheugentoewijzing
- Health (Hardwaretoestand): informatie over de temperatuur van het systeem en over de vaste schijven
- Miscellaneous (Diversen): informatie over CMOS, DMI, BIOS, systeem, productnaam en serienummer

## Tabbladen: Overview (Overzicht), Test, Status, Log (Logboek), Error (Fout)

Onder de werkbalk bevinden zich vijf tabbladen:

- Overview (Overzicht): dit tabblad toont algemene informatie over de computer. Dit tabblad wordt weergegeven wanneer u het hulpprogramma start. De linkerhelft van het tabblad Overview (Overzicht) bevat informatie over de hardware, terwijl de rechterhelft informatie over de software toont.
- Test: via dit tabblad kunt u selecteren welke onderdelen van het systeem u wilt testen. U kunt bovendien het type test en de gewenste uitvoering van de test instellen.
- Status: in dit tabblad wordt de actuele status van de uitgevoerde tests weergegeven. U kunt het testen annuleren door op de knop **Cancel Testing (Testen annuleren)** te klikken.
- Log (Logboek): dit tabblad bevat logboeken van de tests voor de verschillende apparaten.
- Error (Fout): op dit tabblad vindt u fouten die tijdens het testen van apparaten zijn opgetreden. Er wordt informatie gegeven over het apparaat dat wordt getest, het soort fouten, het aantal fouten en de foutcodes.

## Tests uitvoeren met Diagnostics for Windows

U voert als volgt tests uit:

1. Klik op **Start > HP Information Center (HP Informatiecentrum) > Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows)**. U kunt ook het pictogram **Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows)** in het Configuratiescherm gebruiken door op **Start > Configuratiescherm** te klikken en vervolgens **Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows)** te selecteren.

Op het scherm verschijnt een overzicht van de hardware en software van de computer. Onder de rij pictogrammen worden vijf tabbladen weergegeven: **Overview (Overzicht)**, **Test**, **Status**, **Log (Logboek)** en **Error (Fout)**.

2. Klik op het tabblad **Test** of klik boven in het scherm op **Tab (Tabblad)** en selecteer vervolgens **Test**.

3. Selecteer een van de volgende opties:

- Quick Test (Snelle test): een snelle, algemene test van elk apparaat. Als u ervoor kiest om de test onbeheerd te laten uitvoeren, hoeft u verder geen handelingen te verrichten.
- Complete Test (Volledige test): uitgebreide tests van alle apparaten. U kunt kiezen uit interactieve of onbeheerde uitvoering van de tests.
- Custom Test (Aangepaste test): alleen de geselecteerde tests worden uitgevoerd. Zoek in de lijst naar specifieke apparaten of tests en klik op het selectievakje naast de betreffende tests om deze te selecteren. Bij geselecteerde tests wordt een rood vinkje weergegeven. Bij sommige tests is het noodzakelijk dat u bepaalde handelingen verricht.



Als u alle subsystemen wilt testen, meldt u zich aan als beheerder. Wanneer u niet als beheerder bent aangemeld, kunt u bepaalde subsystemen niet testen. Wanneer een subsysteem niet getest kan worden, blijkt dit uit een foutbericht onder de naam van het subsysteem in het venster Test, of uit grijs weergegeven selectievakjes die niet kunnen worden geselecteerd.

---

4. Selecteer **Interactive Mode (Interactief)** of **Unattended Mode (Onbeheerd)**. Als u voor interactieve uitvoering heeft gekozen, wordt u tijdens het uitvoeren van het diagnoseprogramma om invoer gevraagd bij tests waarvoor dat nodig is. Voor bepaalde tests is interactie met de gebruiker noodzakelijk. Bij deze tests worden fouten weergegeven of wordt het testen stopgezet als u deze in de onbeheerde modus uitvoert.

- Bij interactieve uitvoering heeft u optimale controle over de testprocedure. U bepaalt zelf of de test geslaagd of mislukt is. Soms wordt u gevraagd onderdelen toe te voegen of te verwijderen.
- Bij onbeheerde uitvoering worden er geen aanwijzingen weergegeven. Als er fouten optreden, worden deze na afloop van de test weergegeven.

5. Klik op de knop **Begin Testing (Test starten)** onder in het venster. De teststatus wordt weergegeven. De status laat de voortgang en het resultaat van elke test zien. Voor meer informatie over de uitgevoerde tests klikt u op het tabblad **Log (Logboek)**, of u klikt boven in het scherm op **Tab (Tabblad)** en vervolgens selecteert u **Log (Logboek)**.
6. Selecteer een tabblad als u een testrapport wilt weergeven:
  - Op het tabblad **Status** vindt u een overzicht van de uitgevoerde, geslaagde en mislukte tests tijdens de huidige testsessie.
  - Het tabblad **Log (Logboek)** geeft een overzicht van de tests die op het systeem zijn uitgevoerd, het aantal malen dat de tests zijn uitgevoerd, het aantal fouten dat bij de tests is aangetroffen en de totale uitvoeringsduur van de tests.
  - Op het tabblad **Error (Fout)** ziet u een overzicht van alle fouten die op de computer zijn aangetroffen, samen met de foutcodes.
7. U slaat een testrapport als volgt op:
  - Selecteer de knop **Save (Opslaan)** op het tabblad **Log (Logboek)** als u een logboekrapport wilt opslaan.
  - Selecteer de knop **Save (Opslaan)** op het tabblad **Error (Fout)** als u een foutenrapport wilt opslaan.
8. U drukt een testrapport als volgt af:
  - Als het rapport op het tabblad Log (Logboek) wordt weergegeven, selecteert u **File (Bestand) > Save As (Opslaan als)** en vervolgens drukt u het bestand af vanuit de geselecteerde map.
  - Als het rapport op het tabblad Error (Fout) wordt weergegeven, selecteert u de knop **Print (Afdrukken)** op het tabblad **Error (Fout)**.
9. Klik op het tabblad **Error (Fout)** voor gedetailleerde informatie over eventueel gevonden fouten en de aanbevolen maatregelen. U kunt bepaalde problemen mogelijk zelf oplossen door de aanbevolen maatregelen uit te voeren.
10. Druk de foutinformatie af of sla deze op (met respectievelijk **Print (Afdrukken)** of **Save As (Opslaan als)**) voor het geval u contact wilt opnemen met een geautoriseerde Business Partner.
11. Klik op **File (Bestand)** en vervolgens op **Exit (Afsluiten)** om Diagnostics for Windows af te sluiten.

## Configuration Record

Configuration Record is een hulpprogramma voor het verzamelen van informatie, vergelijkbaar met andere beheerprogramma's. Het programma verzamelt essentiële hardware- en softwaregegevens over verschillende subsystemen ten behoeve van een volledig overzicht van de computer. Met Configuration Record kunt u configuratiewijzigingen automatisch herkennen en vergelijken en een configuratieoverzicht bijhouden. De informatie kan worden opgeslagen in een overzicht van meerdere sessies.

Met behulp van dit programma kunt u problemen oplossen zonder dat u de computer offline hoeft te zetten, waardoor de computer optimaal beschikbaar blijft. De informatie die dit hulpprogramma oplevert, is nuttig voor het oplossen van systeemproblemen en stroomlijnt het serviceproces door snel en eenvoudig inzicht te verstrekken in systeemconfiguraties, wat de eerste stap is bij het oplossen van serviceproblemen.

Configuration Record verzamelt automatisch informatie over de hardware en het besturingssysteem, zodat u een uitgebreid overzicht over het systeem krijgt. Met dit hulpprogramma kunt u informatie opvragen en weergeven over het ROM, de inventariscode, de processor, fysieke schijfeenheden, PCI-apparaten, het geheugen en het beeldscherm, alsmede over de versie, parameters en configuratiebestanden van het besturingssysteem. Als het oorspronkelijke bestand *Base.log* aanwezig is in de map *cpqdiags*, wordt het bestand *Base.log* in een gesplitst venster weergegeven naast het actuele bestand *Now.log*, waarbij de verschillen in rood worden aangegeven.

## Configuration Record installeren

Het hulpprogramma Configuration Record maakt deel uit van Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows). Als u Diagnostics for Windows installeert, wordt automatisch ook Configuration Record geïnstalleerd.

## Configuration Record uitvoeren

U voert dit programma als volgt uit:

1. Klik op **Start > HP Information Center (HP Informatiecentrum) > Configuration Record**. U kunt ook het pictogram **Configuration Record** in het Configuratiescherf gebruiken door op **Start > Configuratiescherf** te klikken en vervolgens **Configuration Record** te selecteren.



Het hulpprogramma Configuration Record kent twee weergavemogelijkheden: **Show Changed Items Only (Alleen gewijzigde items weergeven)** en **Show All (Alles weergeven)**. De standaardweergave is **Show Changed Items Only (Alleen gewijzigde items weergeven)**. Alle tekst wordt hierbij in rood weergegeven, omdat alleen de verschillen worden getoond. Als u overschakelt naar **Show All (Alles weergeven)**, ziet u een compleet overzicht van het systeem.

---

2. De standaardweergave is **Show Changed Items Only (Alleen gewijzigde items weergeven)**. Als u alle door Configuration Record verzamelde informatie wilt weergeven, klikt u boven in het venster op **View (Weergave)** en vervolgens selecteert u **Show All (Alles weergeven)**, of u klikt op het pictogram **Show All Items (Alle items weergeven)**.

- Als u de informatie uit het linker- of rechterdeelvenster wilt opslaan, selecteert u **File (Bestand) > Save Window File (Vensterbestand opslaan)** en vervolgens selecteert u **Left Window File (Linkervenster)** of **Right Window File (Rechtervenster)**.



---

Als u de configuratie van de computer periodiek opslaat, behoudt u een goed overzicht over de geschiedenis van de configuratie. Dit overzicht kan nuttig zijn wanneer zich ooit problemen met het systeem voordoen.

---

- Klik op **File (Bestand)** en vervolgens op **Exit (Afsluiten)** om Configuration Record af te sluiten.

## Software beschermen

Bescherm de geïnstalleerde software tegen verlies of beschadiging door backups te bewaren van alle systeemsoftware, applicaties en bijbehorende bestanden die op de vaste schijf zijn opgeslagen. Raadpleeg de documentatie bij het besturingssysteem of bij het backup-programma voor informatie over het maken van backups van de gegevensbestanden.

## Software herstellen

U kunt het Windows-besturingssysteem en de software met behulp van de cd *Restore Plus!* in de oorspronkelijke staat terugbrengen. Raadpleeg de documentatie bij de cd *Restore Plus!* voor instructies over het werken met deze cd.



---

## Problemen oplossen zonder gebruik van diagnosevoorzieningen

Dit hoofdstuk bevat informatie over het herkennen en oplossen van kleine problemen, bijvoorbeeld met diskettedrives, vaste schijven, optische-schijfeenheden, het beeldscherm, het geluid, het geheugen en de software. Bij problemen met de computer kunt u de tabellen in dit hoofdstuk raadplegen voor mogelijke oorzaken en aanbevolen oplossingen.



---

Informatie over specifieke foutberichten die na het opstarten op het scherm worden weergegeven tijdens de POST (Power-On Self-Test) vindt u in [Bijlage A, "POST-foutberichten."](#)

---

## Veiligheid en comfort



---

**WAARSCHUWING:** Verkeerd gebruik van de computer of een onveilig en oncomfortabel ingerichte werkomgeving kunnen leiden tot ongemakken of ernstig letsel. Raadpleeg de handleiding *Handleiding voor veiligheid en comfort* op de *documentatie-cd* of op de website <http://www.hp.com/ergo> voor meer informatie over het kiezen van een werkplek en het creëren van een veilige en comfortabele werkomgeving.

---

## Voordat u belt voor technische ondersteuning

Als er een probleem met de computer is, probeert u aan de hand van de onderstaande maatregelen de oorzaak van het probleem te achterhalen vóórdat u belt om technische ondersteuning te vragen.

- Voer het hulpprogramma Diagnostics for Windows (Diagnose voor Windows) uit. Zie [Hoofdstuk 1, “Diagnosevoorzieningen voor computerproblemen”](#) voor meer informatie.
- Controleer of het aan/uit-lampje aan de voorkant van de computer knippert in de kleur rood. Deze knipperende lampjes geven foutcodes aan, waarmee u een diagnose van het probleem kunt stellen. Zie [Bijlage A, “POST-foutberichten”](#) voor meer informatie.
- Als er geen beeld wordt weergegeven op het scherm, sluit u de monitor aan op een andere monitoraansluiting op de computer (indien aanwezig). Of u kunt de monitor vervangen door een andere monitor waarvan u weet dat deze goed functioneert.
- Als u gebruikmaakt van een netwerk, sluit u een andere computer met een andere kabel aan op de netwerkaansluiting. Misschien is er een probleem met de netwerkaansluiting of de netwerkkabel.
- Als u onlangs nieuwe hardware heeft geïnstalleerd, verwijdert u deze hardware om te zien of de computer dan wel goed werkt.
- Als u onlangs nieuwe software heeft geïnstalleerd, verwijdert u deze software om te zien of de computer dan wel goed werkt.
- Start de computer op in de Veilige modus van Windows om te zien of de computer kan worden opgestart wanneer niet alle stuurprogramma's worden geladen. Kies bij het opstarten van het besturingssysteem de optie om gebruik te maken van de laatste bekende juiste configuratie.
- U vindt uitgebreide technische ondersteuning op <http://www.hp.com/support>.
- Zie het gedeelte “[Tips](#)” verderop in deze handleiding.
- Start de cd *Restore Plus!*.



**VOORZICHTIG:** Wanneer u de cd *Restore Plus!* uitvoert, worden alle gegevens op de vaste schijf gewist.

---

HP Instant Support Professional Edition biedt u de mogelijkheid om problemen met de computer zelf online op te lossen. Als u contact wilt opnemen met de HP helpdesk, gebruikt u de online chatfunctie van HP Instant Support Professional Edition, die te bereiken is via: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Bezoek het Business Support Center (BSC) op <http://www.hp.com/go/bizsupport> voor actuele online informatie, software en stuurprogramma's, aankondigingen en een wereldwijde gemeenschap van HP gebruikers en HP experts.

Als het noodzakelijk is dat u telefonisch contact opneemt met HP ondersteuning, houd dan rekening met de volgende punten om ervoor te zorgen dat u goed geholpen kunt worden:

- Zorg dat u aan de computer zit wanneer u belt.
- Noteer van tevoren de serienummers van de computer en de monitor, alsmede het productidentificatienummer.
- Reserveer voldoende tijd om het probleem samen met de ondersteuningsmedewerker op te lossen.
- Verwijder alle hardware die onlangs aan het systeem is toegevoegd.
- Verwijder alle software die onlangs is geïnstalleerd.
- Start de cd *Restore Plus!*.



**VOORZICHTIG:** Wanneer u de cd *Restore Plus!* uitvoert, worden alle gegevens op de vaste schijf gewist.

---



Voor verkoopinformatie en garantie-uitbreidingen (Care Packs) neemt u contact op met uw HP Business Partner.

---

## Tips

Raadpleeg bij kleinere problemen met de computer, de monitor of de software de onderstaande lijst met algemene suggesties voordat u verdere actie onderneemt:

- Controleer of de computer en de monitor op een goed werkend stopcontact zijn aangesloten.
- Controleer of de spanningsschakelaar (aanwezig op bepaalde modellen) is ingesteld op het juiste voltage voor uw locatie (115 V of 230 V).
- Controleer of de computer is ingeschakeld en of het groene aan/uit-lampje brandt.
- Controleer of de monitor is ingeschakeld en of het groene aan/uit-lampje van de monitor brandt.
- Controleer of het aan/uit-lampje aan de voorkant van de computer knippert in de kleur rood. Deze knipperende lampjes geven foutcodes aan, waarmee u een diagnose van het probleem kunt stellen. Zie [Bijlage A, “POST-foutberichten”](#) voor meer informatie.
- Zet de helderheid en het contrast van de monitor hoger als het scherm te donker is.
- Druk op een willekeurige toets en houd deze ingedrukt. Als u een geluidssignaal hoort, werkt het toetsenbord goed.
- Controleer of alle kabels goed op de juiste connectoren zijn aangesloten.
- Activeer de computer door op een willekeurige toets op het toetsenbord te drukken of door de aan/uit-knop in te drukken. Als het systeem in de standbystand blijft, schakelt u de computer uit door de aan/uit-knop gedurende ten minste vier seconden ingedrukt te houden. Vervolgens drukt u nogmaals op de aan/uit-knop om de computer opnieuw te starten. Als het systeem niet uitgeschakeld kan worden, ontkoppelt u het netsnoer. Na enkele seconden sluit u het netsnoer opnieuw aan. De computer wordt nu opnieuw opgestart indien in Computer Setup (Computerinstellingen) de optie voor automatisch starten na stroomuitval is ingesteld. Als de computer niet opnieuw start, drukt u de aan/uit-knop in om de computer te starten.

- Configureer de computer opnieuw nadat u een uitbreidingskaart of een andere optie heeft geïnstalleerd die niet Plug and Play-compatibel is. Zie [“Problemen bij de installatie van hardware oplossen”](#) voor meer informatie.
- Controleer of alle noodzakelijke stuurprogramma's zijn geïnstalleerd. Wanneer u bijvoorbeeld een printer gebruikt, moet er een printerstuurprogramma voor de betreffende printer zijn geïnstalleerd.
- Verwijder alle media waarmee de computer kan worden opgestart (diskette, cd of USB-apparaat) voordat u de computer inschakelt.
- Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan het besturingssysteem dat in de fabriek is geïnstalleerd, controleert u of dit wordt ondersteund door uw systeem.
- Als er op het systeem meerdere videobronnen geïnstalleerd zijn (geïntegreerd dan wel PCI- of PCI-Express-adapters; geïntegreerde video is alleen op bepaalde modellen beschikbaar) en er één monitor aanwezig is, moet de monitor worden aangesloten op de monitorconnector van de bron die als primaire VGA-adapter is geconfigureerd. Tijdens het opstarten worden de overige monitorconnectoren uitgeschakeld. Als de monitor op een van deze connectoren is aangesloten, zal de monitor niet werken. U kunt in Computer Setup (Computerinstellingen) instellen welke bron de standaard VGA-adapter is.



**VOORZICHTIG:** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, is er altijd spanning aanwezig op de systeemkaart. Haal de netsnoerstekker uit het stopcontact voordat u de computer opent, zodat u het risico van schade aan de systeemkaart en andere onderdelen beperkt.



---

## Algemene problemen oplossen

Het is mogelijk dat u de algemene problemen die in dit gedeelte worden beschreven gemakkelijk zelf kunt oplossen. Neem contact op met een HP Business Partner als het probleem blijft optreden en u niet in staat bent het te verhelpen, of als u dit liever niet zelf doet.

---

### Algemene problemen oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De computer is vastgelopen en kan niet worden uitgeschakeld door op de aan/uit-knop te drukken.	Softwarematige besturing van de aan/uit-knop werkt niet.	Druk op de aan/uit-knop en houd deze gedurende minimaal vier seconden ingedrukt, totdat de computer wordt uitgeschakeld.
Computer reageert niet op USB-toetsenbord of USB-muis.	Computer is in de <b>standbystand</b> .	Druk kort op de aan/uit-knop om de computer te activeren.
	Het systeem is vastgelopen.	Start de computer opnieuw op.
 <b>VOORZICHTIG:</b> Als u probeert de computer te activeren vanuit de <b>standbystand</b> , houd dan de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij alle niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.		
De datum en tijd worden niet juist weergegeven.	De batterij van de real-timeklok moet wellicht worden vervangen.  Als u de computer op een werkend stopcontact aansluit, kunt u de levensduur van de batterij van de real-timeklok verlengen.	Stel eerst de datum en de tijd opnieuw in via het <b>Configuratiescherm</b> (u kunt hiervoor ook Computer Setup (Computerinstellingen) gebruiken). Vervang de batterij van de real-timeklok als het probleem zich blijft voordoen. Raadpleeg de <i>Handleiding voor de hardware</i> op de <i>documentatie-cd</i> voor informatie over het vervangen van de batterij of neem contact op met een geautoriseerde HP Business Partner om de batterij te vervangen.

## Algemene problemen oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Apparaten die op USB-poorten zijn aangesloten, werken niet.	Mogelijk is de optie Front Panel USB Port (USB-poort voorkant) in Computer Setup (Computerinstellingen) uitgeschakeld. Deze optie heeft betrekking op de USB-poort aan de voorkant en de twee USB-poorten die zich aan de achterkant van de computer onder de connector van de netwerkadapter bevinden.	Schakel in Computer Setup (Computerinstellingen) de optie Front Panel USB Port (USB-poort voorkant) in. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met een geautoriseerde HP Business Partner.
Cursor kan niet worden verplaatst met de pijltoetsen op het toetsenbord.	Mogelijk is de <b>Num Lock</b> -toets ingeschakeld.	Druk op <b>Num Lock</b> . U kunt de pijltoetsen alleen gebruiken als het Num Lock-lampje uit is. De <b>Num Lock</b> -toets kan met Computer Setup (Computerinstellingen) worden uitgeschakeld (en weer ingeschakeld).
Het prestatieniveau is erg laag.	De processor is te heet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zorg ervoor dat de luchtaanvoer naar de computer niet is geblokkeerd. Laat voor de benodigde ventilatie minimaal 10 cm ruimte vrij aan de achterkant van de systeemkast en boven de monitor.</li> <li>2. Controleer of de ventilatoren zijn aangesloten en goed werken (sommige ventilatoren werken alleen bij behoefte).</li> <li>3. Controleer of het koelelement van de processor goed is bevestigd.</li> </ol>
	Vaste schijf is vol.	Verplaats gegevens van de vaste schijf naar een ander opslagmedium om ruimte op de vaste schijf vrij te maken.

## Algemene problemen oplossen (Vervolg)

---

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Het prestatieniveau is erg laag. ( <i>vervolg</i> )	Weinig geheugen beschikbaar.	Voeg extra geheugen toe.
	Vaste schijf gefragmenteerd.	Defragmenteer de vaste schijf.
	Een eerder uitgevoerd programma heeft het gereserveerde geheugen niet vrijgegeven.	Start de computer opnieuw op.
	Virus aanwezig op de vaste schijf.	Voer een antivirusprogramma uit.
	Te veel applicaties geopend.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sluit overbodige applicaties om geheugen vrij te maken.</li><li>2. Voeg extra geheugen toe.</li></ol>
	Onbekende oorzaak.	Start de computer opnieuw op.
De computer is automatisch uitgeschakeld en het aan/uit-lampje knippert twee keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	<p>De hittebeveiliging van de processor is geactiveerd: Een ventilator is geblokkeerd of werkt niet. OF Het koelelement is niet goed op de processor gemonteerd.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Controleer of de ventilatieopeningen van de computer niet zijn geblokkeerd en of de processorventilator werkt. Laat voor de benodigde ventilatie minimaal 10 cm ruimte vrij aan de achterkant van de systeemkast en boven de monitor.</li><li>2. Open de kap van de computer, druk op de aan/uit-knop en controleer of de ventilator draait. Als de ventilator niet draait, controleert u of de kabel van de ventilator is aangesloten op de systeemkaart. Controleer of de ventilator stevig op zijn plaats zit.</li></ol>	

---



## Algemene problemen oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De computer is automatisch uitgeschakeld en het aan/uit-lampje knippert twee keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost. ( <i>vervolg</i> )	De hittebeveiliging van de processor is geactiveerd: Een ventilator is geblokkeerd of werkt niet. OF Het koelelement is niet goed op de processor gemonteerd. ( <i>vervolg</i> )	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Als de ventilator is aangesloten en stevig op zijn plaats zit, maar toch niet draait, vervangt u de ventilator.</li> <li>4. Verwijder het koelelement van de processor en plaats het koelelement vervolgens weer terug. Controleer of het geheel van ventilator met koelelement goed op zijn plaats zit.</li> <li>5. Neem contact op met een HP Business Partner.</li> </ol>
De computer kan niet worden ingeschakeld en de lampjes aan de voorkant van de computer branden niet.	Het systeem kan niet worden gestart.	<p>Druk op de aan/uit-knop en houd deze korter dan 4 seconden ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf groen oplicht, doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer aan de achterkant van de voedingseenheid of de spanningsschakelaar (aanwezig op bepaalde modellen) op het juiste voltage is ingesteld. Welk voltage juist is, hangt af van het land waar u zich bevindt.</li> <li>2. Verwijder de uitbreidingskaarten een voor een, totdat het lampje 5 V<sub>aux</sub> op de systeemkaart gaat branden.</li> <li>3. Vervang de systeemkaart.</li> </ol>

## Algemene problemen oplossen (Vervolg)

---

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
De computer kan niet worden ingeschakeld en de lampjes aan de voorkant van de computer branden niet. (vervolg)	Het systeem kan niet worden gestart. (vervolg)	OF Druk op de aan/uit-knop en houd deze korter dan 4 seconden ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf nu NIET groen oplicht, doet u het volgende: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Controleer of de computer is aangesloten op een werkend stopcontact.</li><li>2. Open de kap en controleer of de eenheid met de aan/uit-knop goed is aangesloten op de systeemkaart.</li><li>3. Controleer of beide voedingskabels goed op de systeemkaart zijn aangesloten.</li><li>4. Controleer of het lampje 5 V<sub>aux</sub> op de systeemkaart brandt. Als dit lampje brandt, vervangt u de eenheid met de aan/uit-knop.</li><li>5. Als het lampje 5 V<sub>aux</sub> op de systeemkaart niet brandt, vervangt u de voedingseenheid.</li><li>6. Vervang de systeemkaart.</li></ol>

---

## Problemen met de voedingseenheid oplossen

De onderstaande tabel geeft een overzicht van problemen die met de voedingseenheid kunnen optreden en de mogelijke oorzaken en oplossingen.

### Problemen met de voedingseenheid oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De voeding wordt af en toe uitgeschakeld.	De spanningsschakelaar (aanwezig op bepaalde modellen) aan de achterzijde van de computer is niet ingesteld op het juiste voltage (115 V of 230 V).	Selecteer de juiste netspanning.
	De voeding wordt niet ingeschakeld vanwege een probleem met de interne stroomvoorziening.	Neem contact op met een HP Business Partner om de voedingseenheid te vervangen.
De computer is automatisch uitgeschakeld en het aan/uit-lampje knippert twee keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	De hittebeveiliging van de processor is geactiveerd: Een ventilator is geblokkeerd of werkt niet. OF Het koelelement is niet goed op de processor gemonteerd.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of de ventilatieopeningen van de computer niet zijn geblokkeerd en of de processorventilator werkt. Laat voor de benodigde ventilatie minimaal 10 cm ruimte vrij aan de achterkant van de systeemkast en boven de monitor.</li> <li>2. Open de kap van de computer, druk op de aan/uit-knop en controleer of de ventilator draait. Als de ventilator niet draait, controleert u of de kabel van de ventilator is aangesloten op de systeemkaart. Controleer of de ventilator stevig op zijn plaats zit.</li> </ol>

## Problemen met de voedingseenheid oplossen (Vervolg)

---

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
De computer is automatisch uitgeschakeld en het aan/uit-lampje knippert twee keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost. ( <i>vervolg</i> )	De hittebeveiliging van de processor is geactiveerd: Een ventilator is geblokkeerd of werkt niet. OF Het koelelement is niet goed op de processor gemonteerd. ( <i>vervolg</i> )	<ol style="list-style-type: none"><li>Als de ventilator is aangesloten en stevig op zijn plaats zit, maar toch niet draait, vervangt u de ventilator.</li><li>Verwijder het koelelement van de processor en plaats het koelelement vervolgens weer terug. Controleer of het geheel van ventilator met koelelement goed op zijn plaats zit.</li><li>Neem contact op met een HP Business Partner.</li></ol>
Het aan/uit-lampje knippert vier keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	Voeding is uitgevallen (voedingseenheid overbelast).	<ol style="list-style-type: none"><li>Controleer aan de achterkant van de voedingseenheid of de spanningsschakelaar (aanwezig op bepaalde modellen) op het juiste voltage is ingesteld. Welk voltage juist is, hangt af van het land waar u zich bevindt.</li><li>Open de kap en controleer of de 4-aderige voedingskabel is aangesloten op de connector op de systeemkaart.</li></ol>

---

## Problemen met de voedingseenheid oplossen (Vervolg)

---

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Het aan/uit-lampje knippert vier keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost. ( <i>vervolg</i> )	Voeding is uitgevallen (voedingseenheid overbelast). ( <i>vervolg</i> )	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Controleer of het probleem door een apparaat wordt veroorzaakt door ALLE aangesloten apparaten (zoals vaste schijven, diskettedrives, optische-schijfeenheden en uitbreidingskaarten) te verwijderen. Zet de computer aan. Als de POST-zelftest wordt gestart, zet u de computer uit. Plaats de apparaten vervolgens een voor een terug en herhaal deze procedure net zolang totdat het probleem zich weer voordoet. Vervang het apparaat dat het probleem veroorzaakt. Voeg de apparaten een voor een toe om er zeker van te zijn welke apparaten correct functioneren.</li><li>4. Neem contact op met een HP Business Partner om de voedingseenheid te vervangen.</li><li>5. Vervang de systeemkaart.</li></ol>

---

## Problemen met diskettes oplossen

Raadpleeg de onderstaande tabel met mogelijke oorzaken en oplossingen wanneer u problemen met diskettes ondervindt.



Wanneer u hardware (bijvoorbeeld een extra diskettedrive) toevoegt of verwijdert, kan het nodig zijn de computer opnieuw te configureren. Zie [“Problemen bij de installatie van hardware oplossen”](#) voor meer informatie.

---

---

### Problemen met diskettes oplossen

---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Lampje van de diskettedrive blijft branden.	Diskette is beschadigd.	In Windows XP klikt u met de rechtermuisknop op <b>Start</b> , vervolgens klikt u op <b>Verkennen</b> en daarna selecteert u een schijf eenheid (de diskettedrive in dit geval). Selecteer <b>Bestand &gt; Eigenschappen &gt; Extra</b> . Klik bij <b>Foutcontrole</b> op <b>Nu controleren</b> .
	De diskette is niet goed in de diskettedrive geplaatst.	Verwijder de diskette en plaats deze opnieuw in de diskettedrive.
	De kabel van de diskettedrive is niet goed aangesloten.	Sluit de kabel van de diskettedrive opnieuw aan. Zorg ervoor dat alle vier de pinnen op de voedingskabel van de diskettedrive goed op de drive zijn aangesloten.
Schijf eenheid niet gevonden.	Kabel zit los.	Sluit de voedingskabel en de gegevenskabel van de diskettedrive opnieuw aan.
	Verwisselbare diskettedrive is verkeerd geplaatst.	Plaats de diskettedrive opnieuw.

---

## Problemen met diskettes oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Diskettedrive kan niet naar een diskette schrijven.	Diskette is niet geformatteerd.	<p>Formateer de diskette.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecteer in Windows Verkenner de diskettedrive <b>A:</b>.</li> <li>2. Klik met de rechtermuisknop op de naam van de diskettedrive en kies <b>Formatteren</b>.</li> <li>3. Stel de gewenste opties in en klik op <b>Uitvoeren</b> om met het formatteren te beginnen.</li> </ol>
	De diskette is beveiligd tegen schrijven.	Gebruik een andere diskette of verwijder de schrijfbeveiliging.
	U schrijft naar de verkeerde schijfteenheid.	Controleer de schijfaanduiding in het pad.
	Er is onvoldoende ruimte op de diskette.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gebruik een andere diskette.</li> <li>2. Verwijder overbodige bestanden van de diskette.</li> </ol>
U kunt de diskette niet formatteren.	Diskette is beschadigd.	Vervang de diskette.
	Melding over ongeldige media.	<p>Als u een diskette in MS-DOS formatteert, kan het noodzakelijk zijn de diskettecapaciteit aan te geven. Typ bijvoorbeeld de onderstaande opdracht achter de MS-DOS-prompt om een 1,44-MB diskette te formatteren:</p> <p><b>FORMAT A: /F:1440</b></p>
	Diskette is mogelijk beveiligd tegen schrijven.	Schakel de schrijfbeveiliging op de diskette uit.

## Problemen met diskettes oplossen (Vervolg)

---

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Er heeft zich een probleem voorgedaan bij een diskettetransactie.	De mapstructuur is niet goed of er is een probleem met een bestand.	In Windows XP klikt u met de rechtermuisknop op <b>Start</b> , vervolgens klikt u op <b>Verkennen</b> en daarna selecteert u de schijf eenheid. Selecteer <b>Bestand &gt; Eigenschappen &gt; Extra</b> . Klik bij <b>Foutcontrole</b> op <b>Nu controleren</b> .
	U gebruikt het verkeerde type diskette voor de diskettedrive.	Controleer welk type drive u gebruikt en kies het juiste type diskette.
	U leest van de verkeerde schijf eenheid.	Controleer de schijfaanduiding in het pad.
Diskettedrive kan een diskette niet lezen.	Diskette is beschadigd.	Vervang de diskette door een nieuwe.
	Er wordt een bericht over een ongeldige systeemschijf weergegeven.	De diskettedrive bevat een diskette die niet is voorzien van de systeembestanden die nodig zijn om de computer op te starten.
Kan niet opstarten vanaf diskette.	Er is een diskettefout opgetreden.	Start de computer opnieuw op door op de aan/uit-knop te drukken.
	Diskette is geen opstartdiskette.	Vervang de diskette door een opstartdiskette.
Kan niet opstarten vanaf diskette.	Opstarten vanaf diskette is uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel de diskettedrive in bij <b>Integrated Peripherals (Geïntegreerde randapparatuur) &gt; Onboard FDC Controller (Interne FDC-controller)</b> .

---



## Problemen met diskettes oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Kan niet opstarten vanaf diskette. ( <i>vervolg</i> )	Netwerkserverstand is ingeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en verplaats de netwerkadapter naar de laatste positie bij <b>Advanced BIOS Features (Geavanceerde BIOS-functies) &gt; Removable Device Boot Priority (Opstartvolgorde verwisselbare schijfeenheden)</b> .

## Problemen met de vaste schijf oplossen

### Problemen met de vaste schijf oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Er is een probleem met de vaste schijf.	De vaste schijf heeft onbruikbare sectoren of is defect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>In Windows XP klikt u met de rechtermuisknop op <b>Start</b>, vervolgens klikt u op <b>Verkennen</b> en daarna selecteert u de schijfeenheid. Selecteer <b>Bestand &gt; Eigenschappen &gt; Extra</b>. Klik bij <b>Foutcontrole</b> op <b>Nu controleren</b>.</li> <li>Gebruik een hulpprogramma om onbruikbare sectoren op te sporen en te blokkeren. Formateer indien nodig de vaste schijf opnieuw.</li> </ol>
Problemen met schijftransacties.	De mapstructuur is niet goed of er is een probleem met een bestand.	In Windows XP klikt u met de rechtermuisknop op <b>Start</b> , vervolgens klikt u op <b>Verkennen</b> en daarna selecteert u de schijfeenheid. Selecteer <b>Bestand &gt; Eigenschappen &gt; Extra</b> . Klik bij <b>Foutcontrole</b> op <b>Nu controleren</b> .

## Problemen met de vaste schijf oplossen (Vervolg)

---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Schijf eenheid niet gevonden of herkend.	De kabel zit los.	Controleer de aansluitingen.
	Het systeem heeft een zojuist geïnstalleerde schijf eenheid niet automatisch herkend.	Raadpleeg het gedeelte " <a href="#">Problemen bij de installatie van hardware oplossen</a> " voor aanwijzingen voor het configureren. Als de nieuwe schijf eenheid nog steeds niet wordt herkend, controleert u of de schijf eenheid wordt genoemd bij Computer Setup (Computerinstellingen). Als de schijf eenheid hier wordt genoemd, wordt het probleem waarschijnlijk door een stuurprogramma veroorzaakt. Als de schijf eenheid niet wordt genoemd, wordt het probleem waarschijnlijk door de hardware veroorzaakt.  Als deze schijf eenheid kort geleden geïnstalleerd is, start u Computer Setup (Computerinstellingen) en vervolgens schakelt u bij <b>Advanced BIOS Features (Geavanceerde BIOS-functies)</b> de optie Quick Power On Self Test (Snelle zelftest) uit.
	Controller van schijf eenheid is uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel alle IDE- en SATA-controllers in bij <b>Integrated Peripherals (Geïntegreerde randapparatuur) &gt; South OnChip IDE Device (South OnChip IDE-apparaat)</b> en <b>Integrated Peripherals (Geïntegreerde randapparatuur) &gt; South OnChip PCI Device (South OnChip PCI-apparaat)</b> .

---

---

## Problemen met de vaste schijf oplossen (Vervolg)

---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Schijf eenheid niet gevonden of herkend. ( <i>vervolg</i> )	Schijf eenheid reageert traag onmiddellijk na opstarten.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel bij <b>Advanced BIOS Features (Geavanceerde BIOS-functies)</b> de optie Quick Power On Self Test (Snelle zelftest) uit.
Bericht "Nonsystem disk/NTLDR missing" (Geen systeemdiskette) verschijnt.	Het systeem probeert op te starten van een diskette waarmee niet kan worden opgestart.	Verwijder de diskette uit de diskettedrive.
	Het systeem probeert op te starten van de vaste schijf, maar deze schijf eenheid is mogelijk beschadigd.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Plaats een opstartdiskette in de diskettedrive en start de computer opnieuw op.</li><li>2. Controleer de indeling van de vaste schijf met behulp van FDISK: Als de vaste schijf is geformatteerd volgens de NTFS-indeling, evalueert u de schijf eenheid met behulp van een extern schijfhulpprogramma. Als de vaste schijf is geformatteerd volgens de FAT32-indeling, is de vaste schijf niet toegankelijk. Vervang de MBR-kopie.</li></ol>

---

---

## Problemen met de vaste schijf oplossen (Vervolg)

---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Bericht "Nonsystem disk/NTLDR missing" (Geen systeemdiskette) verschijnt. ( <i>vervolg</i> )	Systeembestanden ontbreken of zijn niet juist geïnstalleerd.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Plaats een opstartdiskette in de diskettedrive en start de computer opnieuw op.</li><li>2. Controleer de indeling van de vaste schijf met behulp van FDISK: Als de vaste schijf is geformatteerd volgens de NTFS-indeling, evalueert u de schijf eenheid met behulp van een extern schijfhulpprogramma. Als de vaste schijf is geformatteerd volgens de FAT32-indeling, is de vaste schijf niet toegankelijk. Vervang de MBR-kopie.</li></ol>
	Opstarten vanaf de vaste schijf is uitgeschakeld in Computerinstellingen.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel de vaste schijf in bij <b>Integrated Peripherals (Geïntegreerde randapparatuur) &gt; South OnChip IDE Device (South OnChip IDE-apparaat) &gt; OnChip IDE Channel 0 (OnChip IDE-kanaal 0) of 1</b> . Of Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel de vaste schijf in bij <b>Integrated Peripherals (Geïntegreerde randapparatuur) &gt; South OnChip PCI Device (South OnChip PCI-apparaat) &gt; Onboard Chip SATA (Geïntegreerde SATA-chip)</b> .

---

## Problemen met de vaste schijf oplossen (Vervolg)

---

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Bericht "Nonsystem disk/NTLDR missing" (Geen systeemdiskette) verschijnt. ( <i>vervolg</i> )	De vaste schijf waarvan moet worden opgestart, is niet als eerste schijf eenheid aangesloten in een configuratie met meerdere vaste schijven.	Wanneer u probeert op te starten vanaf een IDE-vaste schijf, moet deze vaste schijf zijn aangesloten als apparaat 0 (primaire schijf eenheid). Wanneer u probeert op te starten vanaf een SATA-vaste schijf, moet deze vaste schijf zijn aangesloten op SATA 0.
Computer start niet op.	Vaste schijf is beschadigd.	Controleer of het aan/uit-lampje op het voorpaneel van de computer knippert in de kleur rood en of er geluidssignalen worden weergegeven. Zie <a href="#">Bijlage A, "POST-foutberichten"</a> voor informatie over de mogelijke oorzaken van deze foutcodes.  Raadpleeg de wereldwijde Garantieverklaring voor informatie over de garantievoorwaarden.
Computer lijkt te zijn vastgelopen.	Het actieve programma reageert niet meer.	Probeer de computer uit te zetten via de standaard Windows-methode. Als dit niet lukt, houdt u de aan/uit-knop gedurende minstens vier seconden ingedrukt om de stroomtoevoer uit te schakelen. Start de computer opnieuw op door nogmaals op de aan/uit-knop te drukken.

---

## Problemen met het beeldscherm oplossen

Raadpleeg de documentatie bij de monitor en de onderstaande lijst met mogelijke oorzaken en oplossingen wanneer u problemen met het beeldscherm ondervindt.

---

### Problemen met het beeldscherm oplossen

---

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Leeg scherm (geen beeld).	De monitor staat niet aan en het aan/uit-lampje van de monitor brandt niet.	Zet de monitor aan en controleer of het lampje van de monitor brandt.
	Defecte monitor.	Probeer een andere monitor.
	De kabels zijn niet goed aangesloten.	Controleer de kabelaansluiting van de monitor naar de computer en naar het stopcontact.
	Er is mogelijk een hulpprogramma geïnstalleerd dat het beeld van het scherm wist, of de functie voor energiebesparing is ingeschakeld.	Druk op een willekeurige toets of klik met de muis. Typ vervolgens uw wachtwoord, indien dit is ingesteld.
	Systeem-ROM is defect. Het systeem wordt gestart in de stand Failsafe Boot Block (dit wordt aangegeven door acht geluidssignalen).	Voer een flash uit van het systeem-ROM met behulp van een ROMPaq-diskette. Raadpleeg het gedeelte "Failsafe Boot Block ROM" in de <i>Handleiding Desktop Management</i> op de <i>documentatie-cd</i> voor meer informatie.

---

## Problemen met het beeldscherm oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Leeg scherm (geen beeld). ( <i>vervolg</i> )	U gebruikt een monitor met vaste synchronisatie en de synchronisatie werkt niet bij de gekozen resolutie.	Controleer of de monitor de horizontale verversingsfrequentie van de ingestelde resolutie ondersteunt.
	Computer is in de <b>standbystand</b> .	Druk kort op de aan/uit-knop om de computer te activeren.
<p> <b>VOORZICHTIG:</b> Als u probeert de computer te activeren vanuit de <b>standbystand</b>, houd dan de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij alle niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.</p>		
	Monitorkabel is op de verkeerde uitgang aangesloten.	Als de computer zowel een in de systeemkaart geïntegreerde grafische controller als een externe grafische kaart bevat, sluit u de monitorkabel aan op de connector van de externe grafische kaart.
	De beeldscherminstellingen op de computer zijn niet compatibel met de monitor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Start de computer opnieuw op en druk op <b>F8</b> wanneer rechtsonder op het scherm de melding "Press F8" (Druk op F8) wordt weergegeven.</li> <li>2. Gebruik de pijltoetsen om <b>Enable VGA Mode (VGA-stand inschakelen)</b> te selecteren en druk op <b>Enter</b>.</li> <li>3. Dubbelklik in Windows Configuratiescherm op het pictogram <b>Beeldscherm</b> en selecteer het tabblad <b>Instellingen</b>.</li> <li>4. Gebruik de schuifregelaar om de beeldschermresolutie in te stellen.</li> </ol>

---

## Problemen met het beeldscherm oplossen (Vervolg)

---

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Het scherm is leeg en het aan/uit-lampje knippert vijf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort vijf geluidssignalen. De geluidssignalen worden slechts vijf keer herhaald, maar het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	Geheugen defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verwijder de DIMM's en plaats deze vervolgens weer terug. Zet de computer aan.</li><li>2. Vervang de DIMM's een voor een om te bepalen welke module defect is.</li><li>3. Vervang geheugen van andere leveranciers door HP geheugen.</li><li>4. Vervang de systeemkaart.</li></ol>
Het scherm is leeg en het aan/uit-lampje knippert zes keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort zes geluidssignalen. De geluidssignalen worden slechts vijf keer herhaald, maar het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	Grafische kaart defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	<p>Bij een computer met een afzonderlijke grafische kaart:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verwijder de grafische kaart en plaats deze vervolgens weer terug. Zet de computer aan.</li><li>2. Vervang de grafische kaart.</li><li>3. Vervang de systeemkaart.</li></ol> <p>Bij een computer met een geïntegreerde grafische controller vervangt u de systeemkaart.</p>

---



## Problemen met het beeldscherm oplossen (Vervolg)

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Het scherm is leeg en het aan/uit-lampje knippert zeven keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort zeven geluidssignalen. De geluidssignalen worden slechts vijf keer herhaald, maar het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	Systeemkaart defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	Vervang de systeemkaart.
Monitor functioneert niet goed in combinatie met de functies voor energiebesparing.	U gebruikt een monitor zonder energiebesparingsvoorzieningen terwijl de functies voor energiebesparing wel zijn ingeschakeld.	Schakel de energiebesparende functie van de monitor uit.
Tekens zijn onduidelijk.	De instellingen voor helderheid en contrast zijn niet juist.	Stel de helderheid en het contrast goed in.
	De kabels zijn niet juist aangesloten.	Controleer of de kabel juist is aangesloten op de grafische kaart en de monitor.
Het beeld is onscherp of de gevraagde resolutie kan niet worden ingesteld.	Als u een andere grafische controller heeft geïnstalleerd, zijn de juiste beeldschermstuurprogramma's mogelijk niet geladen.	Installeer de beeldschermstuurprogramma's uit het upgradepakket.

## Problemen met het beeldscherm oplossen (Vervolg)

---

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Het beeld is onscherp of de gevraagde resolutie kan niet worden ingesteld. ( <i>vervolg</i> )	De monitor kan de gevraagde resolutie niet weergeven.	Selecteer een andere resolutie.
	De grafische kaart is defect.	Vervang de grafische kaart.
Het beeld is onderbroken of het rolt, beweegt of knippert.	Niet alle kabels van de monitor zijn goed aangesloten of de monitor is verkeerd ingesteld.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Controleer of de signaalkabel van de monitor goed is aangesloten op de computer.</li><li>2. Als het een systeem met twee monitoren betreft of als er zich een andere monitor in de buurt bevindt, controleert u of er geen interferentie is van de magnetische velden. Dit doet u door de monitoren verder uit elkaar te plaatsen.</li><li>3. Het is mogelijk dat TL-lampen of ventilatoren zich te dicht bij de monitor bevinden.</li></ol>
	De monitor moet worden gedemagnetiseerd.	Demagnetiseer de monitor. Raadpleeg de documentatie bij de monitor voor meer informatie.
Er komt een trillend of ratelend geluid uit een CRT-monitor wanneer deze wordt ingeschakeld.	De demagnetiseringsspoel van de monitor is geactiveerd.	Geen. Het is normaal dat de demagnetiseringsspoel wordt geactiveerd wanneer de monitor wordt ingeschakeld.
Er komt een klikgeluid uit een CRT-monitor.	Er worden elektronische relais in de monitor geactiveerd.	Geen. Het is normaal dat bepaalde monitoren een klikgeluid maken wanneer ze worden in- of uitgeschakeld, wanneer de standbystand wordt geactiveerd of gedeactiveerd en wanneer de resolutie wordt gewijzigd.

---

## Problemen met het beeldscherm oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Er komt een geluid met een hoge toonhoogte uit een flat panel monitor.	Helderheid en/of contrast zijn te hoog ingesteld.	Stel helderheid en/of contrast lager in.
Onscherp beeld, streep- of schaduweffecten, horizontaal verschuivende lijnen, vage verticale balken of niet-gecentreerd beeld. (Dit geldt alleen voor flat panel monitoren met een analoge VGA-ingang.)	De ingebouwde digitale conversieschakelingen in de flat panel monitor kunnen de uitgangssynchronisatie van de grafische kaart mogelijk niet goed interpreteren.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecteer de optie Auto-Adjustment (Automatisch aanpassen) in het schermmenu van de monitor.</li> <li>2. Synchroniseer handmatig de opties Clock (Kloksnelheid) en Clock Phase (Faseverschuiving) van het schermmenu. U kunt een SoftPaq downloaden voor ondersteuning bij de synchronisatieprocedure. Bezoek hiervoor de onderstaande website, selecteer de juiste monitor en download vervolgens SP20930 of SP22333: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></li> </ol>
	De grafische kaart is niet goed geplaatst of is defect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Plaats de grafische kaart opnieuw.</li> <li>2. Vervang de grafische kaart.</li> </ol>
Bepaalde ingetypte tekens worden niet correct weergegeven.	Het gebruikte lettertype ondersteunt de betreffende tekens niet.	Gebruik het Windows-hulpprogramma Speciale tekens om het gewenste teken in te voeren. Klik op <b>Start &gt; Alle programma's &gt; Bureau-accessoires &gt; Systeemwerkset &gt; Speciale tekens</b> . U kunt tekens vanuit Speciale tekens kopiëren naar een document.

## Problemen met audio oplossen

Als de computer audiofuncties ondersteunt en er problemen zijn met deze functies, raadpleegt u de mogelijke oorzaken en oplossingen in de onderstaande tabel.

---

### Audioproblemen oplossen

---

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Het geluid valt soms weg.	Processor is druk bezig met andere actieve applicaties.	Sluit alle processorintensieve applicaties.
	Vertraagde weergave van rechtstreeks geluid in verschillende mediaspelers.	<p>In Windows XP doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecteer de optie <b>Geluiden en audioapparaten</b> in het <b>Configuratiescherm</b>.</li><li>2. Selecteer op het tabblad <b>Audio</b> een apparaat uit de lijst <b>Afspelen van geluid</b>.</li><li>3. Klik op de knop <b>Geavanceerd</b> en selecteer het tabblad <b>Prestaties</b>.</li><li>4. Stel de schuifregelaar <b>Hardwareversnelling</b> in op <b>Geen</b> en de schuifregelaar <b>Conversiekwiteit van samplefrequentie</b> op <b>Goed</b>. Test vervolgens de geluidskwaliteit opnieuw.</li></ol> <p>Stel de schuifregelaar <b>Hardwareversnelling</b> in op <b>Maximaal</b> en de schuifregelaar <b>Conversiekwiteit van samplefrequentie</b> op <b>Best</b>. Test de geluidskwaliteit opnieuw.</p>

---


## Audioproblemen oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Er komt geen geluid uit de luidsprekers of de hoofdtelefoon.	De softwarematige volumeregeling is te laag gezet.	Dubbelklik in de taakbalk op het pictogram <b>Volumeregeling</b> , controleer of de optie Dempen niet is geselecteerd en gebruik de schuifregelaar Volume om het volume in te stellen.
	Audio wordt niet weergegeven in Computer Setup (Computerinstellingen).	Schakel audio in bij Computer Setup (Computerinstellingen): <b>Integrated Peripherals (Geïntegreerde randapparatuur) &gt; South OnChip PCI Device (South OnChip PCI-apparaat)</b> .
	De externe luidsprekers zijn niet ingeschakeld.	Schakel de externe luidsprekers in.
	De externe luidsprekers zijn op de verkeerde connector aangesloten.	Raadpleeg de documentatie bij de geluidskaart voor informatie over het aansluiten van de luidsprekers.
	Digitale cd-audio is niet ingeschakeld.	Schakel digitale cd-audio als volgt in: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecteer de optie <b>Systeem</b> in het <b>Configuratiescherm</b>.</li> <li>2. Klik op het tabblad <b>Hardware</b> op de knop <b>Apparaatbeheer</b>.</li> <li>3. Klik met de rechtermuisknop op de cd/dvd-drive en selecteer <b>Eigenschappen</b>.</li> <li>4. Zorg ervoor dat op het tabblad <b>Eigenschappen</b> de optie <b>Digitale cd-audio voor deze cd-rom-speler inschakelen</b> is ingeschakeld.</li> </ol>

## Audioproblemen oplossen (Vervolg)


---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Er komt geen geluid uit de luidsprekers of de hoofdtelefoon. ( <i>vervolg</i> )	De interne luidspreker wordt uitgeschakeld wanneer een hoofdtelefoon of externe apparatuur wordt aangesloten op de audio-uitgang.	Als u een hoofdtelefoon of externe luidsprekers heeft aangesloten, schakelt u deze in en gebruikt u ze. Als u ze niet wilt gebruiken, koppelt u de externe luidsprekers of de hoofdtelefoon los.
	Volume is gedempt.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klik in het <b>Configuratiescherm</b> op <b>Spraak, geluid en geluidsapparaten</b> en klik vervolgens op <b>Geluiden en audioapparaten</b>.</li><li>2. Klik op het selectievakje <b>Dempen</b> om het vinkje uit het selectievakje te verwijderen.</li></ol>
	Computer is in de <b>standbystand</b> .	Druk kort op de aan/uit-knop om de computer te activeren.

 **VOORZICHTIG:** Als u probeert de computer te activeren vanuit de **standbystand**, houd dan de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij alle niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.

---

## Audioproblemen oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Er komt geen geluid of alleen ruis uit de luidsprekers of de hoofdtelefoon.	Mogelijk detecteert de computer niet het juiste type luidspreker/hofdtelefoon of de juiste uitgang, of is de automatische detectie van analoog naar digitaal niet ingeschakeld.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Als u digitale luidsprekers met een stereoconnector gebruikt en u het systeem automatisch op digitaal wilt laten overschakelen, gebruikt u een stereo-naar-mono- adapter om te zorgen dat de automatische detectie goed werkt.</li> <li>2. Als u niet over deze adapter beschikt, gebruikt u de eigenschappen van het multimedia- apparaat om het audiosignaal handmatig van analoog op digitaal in te stellen.</li> <li>3. Als de hoofdtelefoon een monoconnector heeft, gebruikt u de eigenschappen van het multimedia-apparaat om de analoge uitgang van het systeem in te schakelen.</li> </ol> <p>Informatie over het instellen van de audio-uitvoer vindt u in <a href="#">Bijlage C, "Analoge/digitale audio-uitvoer instellen."</a></p>
 Als u de digitale uitvoerstand selecteert, worden de interne luidspreker en de externe analoge luidsprekers uitgeschakeld tot u opnieuw een analoge stand of een stand voor automatische detectie inschakelt. <p>Als u de analoge uitvoerstand selecteert, worden externe digitale luidsprekers uitgeschakeld tot u opnieuw een digitale stand of een stand voor automatische detectie inschakelt.</p> <p>Zie <a href="#">Bijlage C, "Analoge/digitale audio-uitvoer instellen"</a> voor meer informatie.</p>		
De computer lijkt vast te lopen tijdens het opnemen van geluid.	Vaste schijf is mogelijk vol.	Controleer of er voldoende ruimte op de vaste schijf is voordat u met opnemen begint. U kunt ook proberen het geluidsbestand in een gecomprimeerde bestandsindeling op te nemen.

## Problemen met printers oplossen

Raadpleeg de documentatie bij de printer en de onderstaande tabel wanneer u problemen met de printer heeft.

---

### Printerproblemen oplossen

---

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
De printer drukt niet af.	De printer staat niet aan of is niet online.	Zet de printer aan en controleer of deze online staat.
	De juiste stuurprogramma's voor de applicatie zijn niet geïnstalleerd.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Installeer de juiste stuurprogramma's voor de applicatie.</li><li>2. Probeer af te drukken met de MS-DOS-opdracht <b>DIR C:\ &gt; [printerpoort]</b> waarbij <b>[printerpoort]</b> het adres is van de printer die wordt gebruikt. Als de printer nu wel werkt, laadt u het printerstuurprogramma opnieuw.</li></ol>
	Als de computer is aangesloten op een netwerk, heeft u mogelijk geen verbinding met de printer.	Breng de juiste netwerkverbinding voor de printer tot stand.
	De printer is defect.	Voer de zelftest van de printer uit.
De printer gaat niet aan.	Mogelijk zijn de kabels niet goed aangesloten.	Sluit alle kabels opnieuw aan en controleer het netsnoer en het stopcontact.

---



---

## Printerproblemen oplossen (Vervolg)

---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Printer drukt vreemde informatie af.	Het juiste printerstuurprogramma voor de applicatie is niet geïnstalleerd.	Installeer de juiste stuurprogramma's voor de applicatie.
	Mogelijk zijn de kabels niet goed aangesloten.	Sluit alle kabels opnieuw aan.
	Mogelijk is er geen printergeheugen meer beschikbaar.	Stel de printer opnieuw in door deze een minuut uit te schakelen en vervolgens weer in te schakelen.
Printer is offline.	Er zit geen papier meer in de papierlade.	Controleer de papierlade en vul zo nodig papier bij. Zet de printer handmatig online.

---

## Problemen met toetsenbord en muis oplossen

Raadpleeg de documentatie bij de betreffende apparatuur of de onderstaande tabel met mogelijke oorzaken en oplossingen wanneer u problemen met toetsenbord of muis heeft.

---

### Problemen met het toetsenbord oplossen

---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het indrukken van toetsen op het toetsenbord wordt niet herkend door de computer.	Het toetsenbord is niet goed aangesloten.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klik in de Taakbalk van Windows op <b>Start</b>.</li><li>2. Klik op <b>Afsluiten</b>. Het dialoogvenster <b>Windows afsluiten</b> wordt weergegeven.</li><li>3. Selecteer <b>Afsluiten</b>.</li><li>4. Nadat het systeem is uitgeschakeld, sluit u het toetsenbord opnieuw aan op de achterkant van de computer en vervolgens start u de computer opnieuw op.</li></ol>

---

---

## Problemen met het toetsenbord oplossen (Vervolg)


---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het indrukken van toetsen op het toetsenbord wordt niet herkend door de computer. ( <i>vervolg</i> )	Het actieve programma reageert niet meer.	Sluit de computer af met behulp van de muis en start de computer vervolgens opnieuw op.
	Toetsenbord moet gerepareerd worden.	Raadpleeg de wereldwijde Garantieverklaring voor informatie over de garantievoorzieningen.
	Computer is in de <b>standbystand</b> .	Druk kort op de aan/uit-knop om de computer te activeren.
<hr/> <p> <b>VOORZICHTIG:</b> Als u probeert de computer te activeren vanuit de <b>standbystand</b>, houd dan de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij alle niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.</p> <hr/>		
Cursor kan niet worden verplaatst met de pijltoetsen op het toetsenbord.	Mogelijk is de <b>Num Lock</b> -toets ingeschakeld.	Druk op <b>Num Lock</b> . U kunt de pijltoetsen alleen gebruiken als het Num Lock-lampje uit is. De <b>Num Lock</b> -toets kan met Computer Setup (Computerinstellingen) worden uitgeschakeld (en weer ingeschakeld).

---

## Problemen met de muis oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Muis reageert niet of beweegt te traag.	Muiskabel is niet goed aangesloten op de computer.	Sluit de computer af met behulp van het toetsenbord. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Houd <b>CTRL</b> ingedrukt en druk op <b>Esc</b> (of druk op de <b>Windows logo</b>-toets) om het menu <b>Start</b> weer te geven.</li> <li>2. Gebruik de pijltoetsen om de optie <b>Afsluiten</b> te selecteren en druk vervolgens op de <b>Enter</b>-toets.</li> <li>3. Gebruik de pijltoetsen om de optie <b>Uitschakelen</b> te selecteren en druk op <b>Enter</b>.</li> <li>4. Nadat het systeem is uitgeschakeld, sluit u de muis opnieuw aan op de achterkant van de computer (of op het toetsenbord) en vervolgens start u de computer opnieuw op.</li> </ol>
	Het actieve programma reageert niet meer.	Sluit de computer af met behulp van het toetsenbord en start de computer vervolgens opnieuw op.
	De muis is vuil geworden.	Verwijder het klepje van de muisbal en reinig de interne onderdelen van de muis.
	De muis moet mogelijk worden vervangen.	Raadpleeg de wereldwijde Garantieverklaring voor informatie over de garantievoorwaarden.
	Computer is in de <b>standbystand</b> .	Druk kort op de aan/uit-knop om de computer te activeren.

 **VOORZICHTIG:** Als u probeert de computer te activeren vanuit de **standbystand**, houd dan de aan/uit-knop niet langer dan vier seconden ingedrukt. Anders wordt de computer uitgeschakeld, waarbij alle niet-opgeslagen gegevens verloren gaan.

## Problemen met de muis oplossen (Vervolg)

---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Muis beweegt alleen horizontaal of verticaal of muis maakt onregelmatige bewegingen.	De muisbal is vuil.	Verwijder het klepje van de muisbal aan de onderkant van de muis en reinig de muis met een reinigungsset (verkrijgbaar bij de meeste computerwinkels).

---

## Problemen bij de installatie van hardware oplossen

Wanneer u een extra schijf eenheid, een uitbreidingskaart of andere hardware toevoegt of verwijderd, kan het nodig zijn de computer opnieuw te configureren. Als u een Plug and Play-apparaat installeert, wordt dit in Windows XP automatisch herkend, waarna de configuratie wordt bijgewerkt. Als u een apparaat installeert dat niet Plug and Play-compatibel is, moet u de computer opnieuw configureren nadat de installatie van de nieuwe hardware is voltooid. In Windows XP gebruikt u hiervoor de **Wizard Hardware toevoegen**. Volg de instructies van de wizard die op het scherm worden weergegeven.

## Problemen bij de installatie van hardware oplossen

---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem.	Apparaat is niet goed geplaatst of aangesloten.	Controleer of het apparaat goed is aangesloten en of de pinnen van de connector niet verbogen zijn.
	Een gegevens- of voedingskabel van het nieuwe externe apparaat is niet goed aangesloten.	Controleer of alle kabels goed zijn aangesloten en of de pinnen in de kabel of de connector niet verbogen zijn.
	Het nieuwe apparaat is niet ingeschakeld.	Schakel de computer uit, schakel het externe apparaat in en schakel vervolgens de computer weer in om het apparaat in het systeem te integreren.

---

## Problemen bij de installatie van hardware oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Nieuwe apparatuur wordt niet herkend als onderdeel van het systeem. ( <i>vervolg</i> )	U heeft de wijzigingen in de configuratie niet geaccepteerd toen het systeem u hierover informeerde.	Start de computer opnieuw op en volg de instructies voor het accepteren van de wijzigingen.
	Een Plug and Play-kaart wordt mogelijk niet automatisch geconfigureerd als de standaardconfiguratie een conflict met andere apparaten veroorzaakt.	Gebruik Apparaatbeheer van Windows XP om de automatische instellingen voor de kaart uit te schakelen en een basisconfiguratie te kiezen die geen conflict met systeembronnen veroorzaakt. U kunt ook Computer Setup (Computerinstellingen) gebruiken om apparaten opnieuw te configureren of uit te schakelen en zodoende het conflict op te lossen.
Computer start niet op.	Er zijn verkeerde geheugenmodules geïnstalleerd of er zijn geheugenmodules op de verkeerde locatie geplaatst.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Raadpleeg de documentatie bij de computer om te controleren of u de juiste geheugenmodules gebruikt en of deze modules op de juiste manier zijn geïnstalleerd.</li> <li>2. Let op de geluidsignalen en op de lampjes aan de voorkant van de computer. Zie <a href="#">Bijlage A, "POST-foutberichten"</a> voor mogelijke oorzaken.</li> <li>3. Als u het probleem niet kunt oplossen met de voorgaande aanwijzingen, neemt u contact op met een HP Business Partner.</li> </ol>

## Problemen bij de installatie van hardware oplossen (Vervolg)

---

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Het aan/uit-lampje knippert vijf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort vijf geluidssignalen. De geluidssignalen worden slechts vijf keer herhaald, maar het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	Het geheugen is verkeerd geïnstalleerd of defect.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verwijder de DIMM's en plaats deze vervolgens weer terug. Zet de computer aan.</li><li>2. Vervang de DIMM's een voor een om te bepalen welke module defect is.</li><li>3. Vervang geheugen van andere leveranciers door HP geheugen.</li><li>4. Vervang de systeemkaart.</li></ol>
Het aan/uit-lampje knippert zes keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort zes geluidssignalen. De geluidssignalen worden slechts vijf keer herhaald, maar het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	De grafische kaart is niet goed geïnstalleerd of defect, of de systeemkaart is defect.	<p>Bij een computer met een afzonderlijke grafische kaart:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verwijder de grafische kaart en plaats deze vervolgens weer terug. Zet de computer aan.</li><li>2. Vervang de grafische kaart.</li><li>3. Vervang de systeemkaart.</li></ol> <p>Bij een computer met een geïntegreerde grafische controller vervangt u de systeemkaart.</p>
Het aan/uit-lampje knippert tien keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort tien geluidssignalen. De geluidssignalen worden slechts vijf keer herhaald, maar het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	Defecte optiekaart.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Controleer de optiekaarten door deze een voor een te verwijderen (wanneer er meerdere kaarten aanwezig zijn) en vervolgens de computer aan te zetten om te controleren of het probleem hiermee verholpen is.</li><li>2. Wanneer duidelijk wordt dat het probleem door een bepaalde optiekaart wordt veroorzaakt, vervangt u de defecte kaart.</li><li>3. Vervang de systeemkaart.</li></ol>

## Problemen met netwerken oplossen

In de volgende tabel staan enkele oorzaken van netwerkproblemen en mogelijke oplossingen. Het opsporen van fouten in de netwerkbekabeling wordt hier niet besproken.

---

### Netwerkproblemen oplossen

---

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
De functie Wake-on-LAN werkt niet.	Wake-on-LAN is niet ingeschakeld.	Schakel Wake-on-LAN in. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kies <b>Start &gt; Configuratiescherm.</b></li><li>2. Dubbelklik op <b>Netwerkverbindingen.</b></li><li>3. Dubbelklik op <b>LAN-verbinding.</b></li><li>4. Klik op <b>Eigenschappen.</b></li><li>5. Klik op <b>Configureren.</b></li><li>6. Klik op het tabblad <b>Energiebeheer</b> en selecteer vervolgens het selectievakje <b>Dit apparaat mag de computer uit stand-by halen.</b></li></ol>

---

## Netwerkproblemen oplossen (Vervolg)


---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het netwerkstuurprogramma heeft de netwerkadapter niet herkend.	De netwerkadapter is uitgeschakeld.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel de netwerkadapter in bij <b>Integrated Peripherals (Geïntegreerde randapparatuur) &gt; South OnChip PCI Device (South OnChip PCI-apparaat)</b>.</li><li>2. Schakel de netwerkadapter in het besturingssysteem in met behulp van Apparaatbeheer.</li></ol>
	Verkeerd netwerkstuurprogramma.	Raadpleeg de documentatie bij de netwerkadapter voor informatie over het juiste stuurprogramma of download het nieuwste stuurprogramma van de website van de fabrikant.

---



## Netwerkproblemen oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
<p>Het netwerkverbindingslampje knippert nooit.</p> <p> Dit lampje behoort te knipperen wanneer er netwerkactiviteit plaatsvindt.</p>	Er wordt geen actief netwerk herkend.	Controleer of de kabels en de netwerkapparatuur goed zijn aangesloten.
	De netwerkadapter is niet goed geïnstalleerd.	Controleer de status van de netwerkadapter met behulp van de hulpprogramma's van Windows, bijvoorbeeld Apparaatbeheer (om de status van het stuurprogramma te controleren) en Netwerkverbindingen (voor verificatie van de verbinding).
	De netwerkadapter is uitgeschakeld.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel de netwerkadapter in bij <b>Integrated Peripherals (Geïntegreerde randapparatuur) &gt; South OnChip PCI Device (South OnChip PCI-apparaat)</b>.</li> <li>2. Schakel de netwerkadapter in het besturingssysteem in met behulp van Apparaatbeheer.</li> </ol>
	Netwerkstuurprogramma is niet goed geladen.	Installeer de netwerkstuurprogramma's opnieuw. Raadpleeg de <i>Handleiding Netwerk- en Internetcommunicatie</i> op de <i>documentatie-cd</i> .
Het systeem detecteert het netwerk niet automatisch (geen autosensing).	Schakel de mogelijkheden voor autosensing uit en kies zelf de juiste werkstand. Raadpleeg de <i>Handleiding Netwerk- en Internetcommunicatie</i> op de <i>documentatie-cd</i> .	

## Netwerkproblemen oplossen (Vervolg)

---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Diagnoseprogramma meldt een storing.	De kabel is niet goed aangesloten.	Sluit de kabel goed aan op de netwerkconnector en sluit het andere eind van de kabel goed aan op de juiste eenheid.
	De kabel is aangesloten op de verkeerde connector.	Controleer of de kabel op de juiste connector is aangesloten.
	Er is een probleem met de kabel of een apparaat aan het andere uiteinde van de kabel.	Controleer of de kabel en de eenheid aan het andere uiteinde van de kabel goed werken.
	De netwerkadapter gebruikt dezelfde interrupt als een uitbreidingskaart.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en wijzig de instellingen voor de systeembronnen van de uitbreidingskaart bij <b>PnP/PCI Configuration (PnP/PCI-configuratie) &gt; IRQ Resource (IRQ-bron)</b> .
Het diagnoseprogramma heeft geen fouten gemeld, maar de computer communiceert niet met het netwerk.	De netwerkadapter is defect.	Neem contact op met een HP Business Partner.
	De netwerkstuurprogramma's zijn niet geladen of de parameters van het stuurprogramma komen niet overeen met de huidige configuratie.	Zorg ervoor dat de stuurprogramma's zijn geladen en dat de parameters van het stuurprogramma overeenkomen met de configuratie van de netwerkcontroller. Zorg ervoor dat de juiste netwerkclient en het juiste protocol zijn geïnstalleerd.
	De netwerkcontroller is niet geconfigureerd voor deze computer.	Dubbelklik in het <b>Configuratiescherm</b> op het pictogram <b>Netwerk</b> en configureer de netwerkadapter.

---

## Netwerkproblemen oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
De netwerkadapter werkt niet meer nadat u een uitbreidingskaart aan de computer heeft toegevoegd.	De netwerkadapter gebruikt dezelfde interrupt als een uitbreidingskaart.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en wijzig de instellingen voor de systeembronnen van de uitbreidingskaart bij <b>PnP/PCI Configuration (PnP/PCI-configuratie) &gt; IRQ Resource (IRQ-bron)</b> .
	Er zijn stuurprogramma's nodig voor de netwerkadapter.	Controleer of de stuurprogramma's niet per ongeluk zijn verwijderd tijdens de installatie van de stuurprogramma's voor een nieuwe uitbreidingskaart.
	De netwerkkkaart die u heeft geïnstalleerd, veroorzaakt een conflict met de geïntegreerde netwerkadapter.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en wijzig de instellingen voor de systeembronnen van de uitbreidingskaart bij <b>PnP/PCI Configuration (PnP/PCI-configuratie) &gt; IRQ Resource (IRQ-bron)</b> .
De netwerkadapter werkt niet meer, zonder aanwijsbare oorzaak.	De bestanden met de netwerkstuurprogramma's zijn beschadigd.	Installeer de netwerkstuurprogramma's opnieuw vanaf de cd <i>Restore Plus!</i> .
	De kabel is niet goed aangesloten.	Sluit de kabel goed aan op de netwerkconnector en sluit het andere eind van de kabel goed aan op de juiste eenheid.
	De netwerkadapter is defect.	Neem contact op met een HP Business Partner.
De computer kan niet worden opgestart vanaf een nieuwe netwerkadapter.	De nieuwe netwerkadapter is mogelijk defect of voldoet niet aan de industriestandaard specificaties.	Installeer een werkende, industriestandaard netwerkadapter of wijzig de opstartvolgorde, zodat de computer vanaf een andere bron wordt opgestart.

## Netwerkproblemen oplossen (Vervolg)

---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Kan geen verbinding maken met een netwerkserver voor Remote System Installation (installatie op afstand).	De netwerkadapter is niet goed geconfigureerd.	Controleer of de netwerkverbindingen in orde zijn, of er een DHCP-server aanwezig is en of de benodigde stuurprogramma's voor uw netwerkadapter aanwezig zijn op de server voor installatie op afstand.
Er wordt een niet-geprogrammeerd EEPROM gemeld.	Het EEPROM is niet geprogrammeerd.	Neem contact op met een HP Business Partner.

---

## Problemen met het geheugen oplossen

Wanneer u problemen heeft met het geheugen van de computer, raadpleegt u de onderstaande tabel met mogelijke oorzaken en oplossingen.



**VOORZICHTIG:** Dit systeem biedt geen ondersteuning voor ECC-geheugen.

---

## Geheugenproblemen oplossen

---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Systeem start niet op of werkt niet goed nadat u extra geheugenmodules heeft geïnstalleerd.	De geheugenmodule is niet van het juiste type of heeft niet de juiste snelheid, of de nieuwe geheugenmodule is niet goed geplaatst.	Vervang de module door een correcte industriestandaard module voor de computer. <hr/> Op sommige modellen mag u geen combinatie van ECC- en niet-ECC-geheugenmodules gebruiken.
Bericht over onvoldoende geheugen.	Het geheugen is mogelijk niet goed geconfigureerd.	Gebruik Apparaatbeheer om de geheugenconfiguratie te controleren.

---

## Geheugenproblemen oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Bericht over onvoldoende geheugen. ( <i>vervolg</i> )	Er is onvoldoende geheugen om de applicatie uit te voeren.	Raadpleeg de documentatie bij de applicatie om de geheugenvereisten te bepalen.
De geheugentelling tijdens de POST-zelftest is onjuist.	De geheugenmodules zijn mogelijk niet juist geïnstalleerd.	Controleer of alle geheugenmodules goed zijn geïnstalleerd en of u de juiste modules heeft gebruikt.
	De geïntegreerde grafische kaart maakt mogelijk gebruik van systeemgeheugen.	U hoeft niets te doen.
Onvoldoende geheugen tijdens het werken.	Er zijn teveel geheugenresidente programma's (TSR's) geïnstalleerd.	Verwijder de TSR-programma's die u niet nodig heeft.
	Onvoldoende geheugen voor de applicatie.	Controleer de geheugenvereisten voor de applicatie of voeg geheugen aan de computer toe.
Het aan/uit-lampje knippert vijf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden, en u hoort vijf geluidssignalen. De geluidssignalen worden slechts vijf keer herhaald, maar het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	Het geheugen is verkeerd geïnstalleerd of defect.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwijder de DIMM's en plaats deze vervolgens weer terug. Zet de computer aan.</li> <li>2. Vervang de DIMM's een voor een om te bepalen welke module defect is.</li> <li>3. Vervang geheugen van andere leveranciers door HP geheugen.</li> <li>4. Vervang de systeemkaart.</li> </ol>

## Problemen met de processor oplossen

Wanneer er problemen met de processor zijn, raadpleegt u de onderstaande tabel met mogelijke oorzaken en oplossingen.

---

### Processorproblemen oplossen

---

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Het prestatieniveau is erg laag.	De processor is te heet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zorg ervoor dat de luchtaanvoer naar de computer niet is geblokkeerd. Laat voor de benodigde ventilatie minimaal 10 cm ruimte vrij aan de achterkant van de systeemkast en boven de monitor.</li><li>2. Controleer of de ventilatoren zijn aangesloten en goed werken (sommige ventilatoren werken alleen bij behoefte).</li><li>3. Controleer of het koelelement van de processor goed is bevestigd.</li></ol>
Het aan/uit-lampje knippert drie keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	De processor is niet goed geplaatst of niet geïnstalleerd.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Controleer of de processor geplaatst is.</li><li>2. Verwijder de processor en plaats deze vervolgens weer terug.</li></ol>

---

## Problemen met de cd-rom- of dvd-rom-drive oplossen

Wanneer u problemen met de cd-rom- of dvd-rom-drive heeft, raadpleegt u de lijst met veel voorkomende oorzaken en mogelijke oplossingen in de volgende tabel of de documentatie bij de schijfleenheid.

### Problemen met cd-rom- of dvd-drives oplossen

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het systeem start niet op vanaf de cd-rom- of dvd-rom-drive.	De optie voor opstarten vanaf verwisselbare schijfleenheden is uitgeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en schakel het opstarten vanaf een cd-rom-station of een dvd-station in bij <b>Integrated Peripherals (Geïntegreerde randapparatuur) &gt; South OnChip IDE Device (South OnChip IDE-apparaat) &gt; OnChip IDE Channel 0 (OnChip IDE-kanaal 0) of 1</b> .
	Netwerkserverstand is ingeschakeld in Computer Setup (Computerinstellingen).	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en verplaats de netwerkadapter naar de laatste positie bij <b>Advanced BIOS Features (Geavanceerde BIOS-functies) &gt; Removable Device Boot Priority (Opstartvolgorde verwisselbare schijfleenheden)</b> .
	Er is geen opstart-cd in de drive aanwezig.	Plaats een opstart-cd in de drive.

## Problemen met cd-rom- of dvd-drives oplossen (Vervolg)

---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Het systeem start niet op vanaf de cd-rom- of dvd-rom-drive. ( <i>vervolg</i> )	Opstartvolgorde niet correct.	Start Computer Setup (Computerinstellingen) en wijzig de opstartvolgorde bij <b>Advanced BIOS Features (Geavanceerde BIOS-functies)</b> en <b>Advanced BIOS Features (Geavanceerde BIOS-functies) &gt; Removable Device Boot Priority (Opstartvolgorde verwisselbare schijfeenheden)</b> .
Het systeem herkent cd-rom- of dvd-apparatuur niet, of het stuurprogramma is niet geladen.	De drive is niet goed aangesloten of niet goed geconfigureerd.	Raadpleeg de documentatie bij de optische-schijfeenheid.
Een film in de dvd-rom-drive wordt niet afgespeeld.	De film is mogelijk bestemd voor gebruik in een ander land.	Raadpleeg de documentatie bij de dvd-drive.
	Er is geen decodersoftware geïnstalleerd.	Installeer decodersoftware.
	Het medium (cd of dvd) is beschadigd.	Vervanging het medium.
	Film niet toegankelijk wegens voorzieningen voor ouderlijk toezicht.	Gebruik de dvd-software om ouderlijk toezicht uit te schakelen.
	Medium (cd of dvd) ondersteboven geplaatst.	Plaats het medium opnieuw.
De cd kan niet worden uitgeworpen (eenheid met cd-lade).	De cd ligt niet goed in de lade.	Schakel de computer uit en druk met een spits metalen voorwerp stevig in de ejectopening. Trek de lade langzaam uit het station totdat de lade geheel naar buiten is geschoven en verwijder de cd.

---



## Problemen met cd-rom- of dvd-drives oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- of dvd-r/rw-drive kan een cd of dvd niet lezen of heeft veel tijd nodig.	Medium (cd of dvd) is ondersteboven geplaatst.	Plaats het medium opnieuw, met de bedrukte kant boven.
	De dvd-rom-drive heeft meer tijd nodig om te starten, omdat eerst moet worden vastgesteld welk type media (bijvoorbeeld audio of video) wordt afgespeeld.	Wacht minimaal 30 seconden om de dvd-rom-drive de kans te geven het type media te herkennen. Als de weergave dan nog niet begint, probeert u de andere oplossingen die hier genoemd worden.
	Cd of dvd is vuil.	Reinig de cd of dvd met een cd-reinigingskit (in de meeste computerwinkels verkrijgbaar).
Opnemen van audio-cd's is moeilijk of onmogelijk.	Cd-rom-drive of dvd-rom-drive wordt niet door Windows herkend.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gebruik Apparaatbeheer om de betreffende drive te verwijderen.</li> <li>2. Start de computer opnieuw op en laat Windows de drive herkennen.</li> </ol>
	Verkeerd type of slechte kwaliteit media.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Probeer op een lagere snelheid op te nemen.</li> <li>2. Controleer of u de juiste media voor de drive gebruikt.</li> <li>3. Probeer een ander merk media. Er zijn grote kwaliteitsverschillen tussen de merken.</li> </ol>

## Problemen met Drive Key oplossen

Wanneer er problemen met Drive Key zijn, raadpleegt u de onderstaande tabel met mogelijke oorzaken en oplossingen.

---

### Problemen met Drive Key oplossen

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Drive Key wordt in Windows XP niet als schijfaanduiding herkend.	De schijfaanduiding na de laatste fysieke schijf eenheid is niet beschikbaar.	Wijzig de standaard schijfaanduiding voor Drive Key in Windows XP.
De computer wordt in DOS opgestart nadat u een opstart-Drive Key heeft gemaakt.	Drive Key is geschikt voor opstarten.	Plaats de Drive Key pas nádat het besturingssysteem is geladen.

---

## Problemen met de Internet-toegang oplossen

Raadpleeg uw ISP of kijk in de volgende tabel met mogelijke oorzaken en oplossingen voor problemen met de Internet-toegang.

---

### Problemen met de Internet-toegang oplossen

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Kan geen verbinding maken met Internet.	Gebruikersaccount bij de Internet Service Provider (ISP) is niet goed ingesteld.	Controleer de Internet-instellingen of neem contact op met de ISP.
	Modem is niet goed geconfigureerd.	Sluit het modem opnieuw aan. Controleer aan de hand van de documentatie of de aansluiting correct is.
	Webbrowser is niet goed geïnstalleerd.	Controleer of de webbrowser is geconfigureerd met de juiste instellingen voor de ISP.
	Kabel- of (A)DSL-modem is niet aangesloten.	Sluit het betreffende modem aan. Er moet een aan/uit-lampje branden aan de voorkant van het modem.

---

## Problemen met de Internet-toegang oplossen (Vervolg)

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Kan geen verbinding maken met Internet. ( <i>vervolg</i> )	De kabel- of (A)DSL-service is niet beschikbaar of tijdelijk onderbroken.	Probeer op een later tijdstip verbinding met Internet te maken of neem contact op met de ISP. (Als er verbinding is met de kabel- of (A)DSL-service, brandt het verbindingslampje aan de voorkant van het modem.)
	De CAT5 UTP-kabel is niet aangesloten.	Sluit het kabelmodem met behulp van de CAT5 UTP-kabel aan op de RJ-45-connector van de computer. (Als de verbinding goed is, brandt het "PC"-lampje aan de voorkant van het modem.)
	Het IP-adres is niet goed ingesteld.	Informeer bij de ISP naar het juiste IP-adres.
	Cookies zijn beschadigd. (Een "cookie" is een klein stukje informatie dat door sommige webservers tijdelijk in de webbrowser wordt opgeslagen. Op deze manier blijft in de browser specifieke informatie bewaard, die de webserver later weer kan opvragen.)	In Windows XP doet u het volgende: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kies <b>Start &gt; Configuratiescherm</b>.</li> <li>2. Dubbelklik op <b>Internet-opties</b>.</li> <li>3. Klik in het tabblad <b>Algemeen</b> op de knop <b>Cookies verwijderen</b>.</li> </ol>
Internet-programma's worden niet automatisch gestart.	Sommige programma's worden pas gestart nadat u zich heeft aangemeld bij de ISP.	Meld u aan bij de ISP en start vervolgens het gewenste programma.

---

## Problemen met de Internet-toegang oplossen (Vervolg)

---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Laden van websites duurt te lang.	Modem is niet goed geconfigureerd.	<p>Controleer of de juiste modemsnelheid en COM-poort zijn ingesteld.</p> <p>In Windows XP doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kies <b>Start &gt; Configuratiescherm</b>.</li><li>2. Dubbelklik op <b>Systeem</b>.</li><li>3. Klik op het tabblad <b>Hardware</b>.</li><li>4. Klik in het vak Apparaatbeheer op de knop <b>Apparaatbeheer</b>.</li><li>5. Dubbelklik op <b>Poorten (COM &amp; LPT)</b>.</li><li>6. Klik met de rechtermuisknop op de COM-poort die door het modem wordt gebruikt en klik vervolgens op <b>Eigenschappen</b>.</li><li>7. Controleer bij <b>Apparaatstatus</b> of het modem correct functioneert.</li><li>8. Controleer bij <b>Apparaatgebruik</b> of het modem is ingeschakeld.</li><li>9. Als er nog steeds problemen zijn, klikt u op de knop <b>Problemen oplossen</b> en volgt u de instructies op het scherm.</li></ol>

---

## Problemen met de softwareoplossen

De meeste softwareproblemen ontstaan als volgt:

- De applicatie is niet goed geïnstalleerd of geconfigureerd.
- Er is onvoldoende geheugen beschikbaar om de applicatie uit te voeren.
- Er bestaat een conflict tussen applicaties.
- Controleer of alle noodzakelijke stuurprogramma's zijn geïnstalleerd.
- Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan het besturingssysteem dat in de fabriek is geïnstalleerd, controleert u of dit wordt ondersteund door uw systeem.

Voer, indien beschikbaar, het hulpprogramma Configuration Record uit om te bepalen of er wijzigingen zijn aangebracht in de software, die de oorzaak kunnen zijn van het probleem. Raadpleeg het gedeelte "[Configuration Record](#)" in deze handleiding voor meer informatie.

Raadpleeg bij softwareproblemen de mogelijke oplossingen in de onderstaande tabel.

---

### Problemen met software oplossen

---

<b>Probleem</b>	<b>Oorzaak</b>	<b>Oplossing</b>
Computer loopt vast en het HP logoscherm wordt niet weergegeven.	Er is een fout opgetreden tijdens de POST-zelftest.	Let op de geluidssignalen en op de lampjes aan de voorkant van de computer. Zie <a href="#">Bijlage A, "POST-foutberichten"</a> voor mogelijke oorzaken. Raadpleeg de Restore Kit of de Garantieverklaring voor informatie over de garantievoorwaarden.
Computer loopt vast nadat het HP logoscherm is verschenen.	Systeembestanden kunnen beschadigd zijn.	Gebruik een hersteldiskette om de vaste schijf te doorzoeken op fouten.

---

---

## Problemen met software oplossen (Vervolg)

---

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Er wordt een foutbericht over een ongeldige bewerking weergegeven.	De gebruikte software is niet door Microsoft goedgekeurd voor de gebruikte Windows-versie.	Controleer of de gebruikte software door Microsoft is goedgekeurd voor uw versie van Windows. U vindt deze informatie op de verpakking van het programma.
	Configuratiebestanden zijn beschadigd.	Probeer alle gegevens op te slaan, alle programma's af te sluiten en de computer opnieuw op te starten.

---

## Contact opnemen met een HP Business Partner

Neem contact op met een geautoriseerde HP Business Partner voor ondersteuning en service. Op de websites <http://www.hp.com> en <http://www.hp.nl> vindt u HP Business Partners bij u in de buurt.



Vergeet niet de instel- en opstartwachtwoorden door te geven als u de computer ter reparatie aanbiedt bij een HP Business Partner.



Raadpleeg de garantievoorwaarden of de lijst met telefoonnummers op de *documentatie-cd* voor informatie over technische ondersteuning.

---

## POST-foutberichten

Deze appendix geeft een overzicht van de foutcodes en foutberichten en de meldingen met lampjes en geluidssignalen die tijdens de Power-On Self-Test (POST) of het opnieuw starten van de computer kunnen worden weergegeven, samen met de mogelijke oorzaken en de maatregelen om de fouten te verhelpen.

Wanneer de POST-berichtgeving is uitgeschakeld, worden de meeste berichten tijdens een Power-On Self-Test onderdrukt, zoals de geheugentelling en andere meldingen. Maar als tijdens de POST een fout wordt gedetecteerd, wordt het bijbehorende foutbericht wel op het scherm weergegeven. U kunt tijdens de POST handmatig POST-berichtgeving inschakelen door op een willekeurige toets te drukken (behalve **F10** en **F12**). De POST-berichtgeving is standaard uitgeschakeld.

De POST-stand bepaalt hoe snel de computer het besturingssysteem laadt en de mate waarin het systeem wordt getest.

Quick Power-On Self Test (Snelle zelftest) is een snel opstartproces waarbij het systeem niet op alle niveaus wordt getest. De geheugentest wordt bijvoorbeeld niet uitgevoerd. Wanneer u deze functie uitschakelt, worden alle ROM-systeemtests uitgevoerd, waardoor het opstarten van de computer meer tijd in beslag neemt.



---

Meer informatie over Computer Setup (Computerinstellingen) vindt u in de *Handleiding Computerinstellingen* op de *documentatie-cd*.

---

## Numerieke codes en tekstberichten tijdens de POST

In dit gedeelte worden de POST-fouten behandeld waarbij een numerieke code hoort. Daarnaast worden enkele tekstberichten besproken die tijdens de POST kunnen worden weergegeven.



De computer geeft een geluidssignaal nadat een POST-bericht op het scherm is weergegeven.

### Numerieke codes en tekstberichten

Code/bericht	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
BIOS ROM checksum error – System halted (Checksumfout in BIOS ROM, systeem gestopt)	De checksum van de BIOS-code op de BIOS-chip is incorrect. Dit duidt erop dat de BIOS-code mogelijk beschadigd is.	Neem contact op met uw HP Business Partner om het BIOS te vervangen.
CMOS battery failed (CMOS-batterij defect)	De CMOS-batterij functioneert niet meer.	Neem contact op met uw HP Business Partner voor een vervangende batterij.
CMOS checksum error – Defaults loaded (Checksumfout in CMOS, standaardwaarden geladen)	Omdat de checksum van het CMOS incorrect is, wordt de standaard apparatuurconfiguratie geladen. De checksumfout kan erop wijzen dat het CMOS beschadigd is geraakt. Deze fout kan ook worden veroorzaakt door een zwakke batterij.	Controleer de batterij en vervang deze indien nodig.
CPU at nnnn (Processorsnelheid nnnn)	Geeft de huidige snelheid van de processor aan.	Geen.



---

**Numerieke codes en tekstberichten** *(Vervolg)*


---

<b>Code/bericht</b>	<b>Mogelijke oorzaak</b>	<b>Aanbevolen actie</b>
Press ESC to skip memory test (Druk op Esc om geheugentest over te slaan)		Als u op Esc drukt, wordt de volledige geheugentest overgeslagen.
HARD DISK INSTALL FAILURE (INSTALLATIEFOUT VASTE SCHIJF)	De vaste-schijfcontroller of de vaste schijf zelf is niet gevonden of niet geïntialiseerd.	Controleer of de controller correct is geïnstalleerd. Als er geen vaste schijven zijn geïnstalleerd, moet u in Computer Setup (Computerinstellingen) de optie Hard Drive (Vaste schijf) instellen op None (Geen).
Keyboard error or no keyboard present (Toetsenbordfout of geen toetsenbord aanwezig)	Toetsenbord kan niet worden geïntialiseerd.	Controleer of het toetsenbord correct is aangesloten en zorg dat er tijdens de POST geen toetsen worden ingedrukt. Als u een systeem zonder toetsenbord wilt configureren, stelt u in Computer Setup (Computerinstellingen) de voorwaarde voor het stoppen na een fout in op All but keyboard (Alle fouten behalve toetsenbord). Het ontbreken van een toetsenbord wordt daarna genegeerd tijdens de POST.
Memory Test (Geheugentest)	Dit bericht wordt tijdens een complete geheugentest weergegeven, waarbij de geteste geheugengebieden worden afgeteld.	Geen.

---

---

**Numerieke codes en tekstberichten** (Vervolg)
 

---

<b>Code/bericht</b>	<b>Mogelijke oorzaak</b>	<b>Aanbevolen actie</b>
Memory test fail (Geheugentest mislukt)	Als er tijdens de geheugentest een fout wordt geconstateerd, wordt er aanvullende informatie weergegeven over het type en de locatie van de geheugenfout.	Schakel de computer uit, verwijder de DIMM's en plaats deze weer terug en start de computer opnieuw op. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met een HP Business Partner voor het vervangen van het geheugen.
Override enabled – Defaults loaded (Negeren ingeschakeld, standaardwaarden geladen)	Als het systeem niet kan worden opgestart met de huidige CMOS-configuratie, wordt de huidige configuratie genegeerd en wordt er een speciale verzameling BIOS-standaardwaarden gebruikt om het systeem op te starten in een stabiele configuratie met minimale voorzieningen.	Geen.
Error: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready (Fout: Geen opstartschijf of schijffout. Vervang en druk op een toets om verder te gaan.)	Er is geen geschikt opstartapparaat gevonden. Deze fout kan wijzen op een niet-geïnitieerde of een defecte ATA-flash.	Schakel het systeem uit, controleer of de voedings- en signaalkabels van alle opslagapparaten goed zijn aangesloten en start de computer opnieuw op. Als het probleem daarna nog niet is opgelost, neemt u contact op met een geautoriseerde HP Business Partner voor assistentie.

---

---

**Numerieke codes en tekstberichten** (Vervolg)
 

---

<b>Code/bericht</b>	<b>Mogelijke oorzaak</b>	<b>Aanbevolen actie</b>
Warning: CPU fan has failed (Waarschuwing: processorventilator uitgevallen)	De ventilator van de processor draait te langzaam (minder dan 1000 RPM) of helemaal niet.	Controleer of de voedingskabel van de processorventilator goed is aangesloten. Als het probleem daarna nog niet is opgelost, neemt u contact op met een geautoriseerde HP Business Partner voor assistentie.
Warning: System fan has failed (Waarschuwing: systeemventilator uitgevallen)	De systeemventilator draait te langzaam (minder dan 1000 RPM) of helemaal niet.	Controleer of de voedingskabel van de systeemventilator goed is aangesloten. Als het probleem daarna nog niet is opgelost, neemt u contact op met een geautoriseerde HP Business Partner voor assistentie.
Memory is running at Single Channel Mode (Geheugen werkt in enkelkanaalmodus)	Wanneer er twee geheugenmodules van dezelfde omvang aanwezig zijn in geheugenvoetjes 1 en 3, wordt deze waarschuwing weergegeven.	Voor optimale systeemprestaties sluit u de computer af en verplaatst u vervolgens de tweede DIMM van voetje XMM3 naar voetje XMM2.

---

## POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen

In dit gedeelte komen de codes aan bod die via lampjes op het voorpaneel worden weergegeven, evenals de geluidssignalen die mogelijk vóór of tijdens de POST worden weergegeven en waar niet altijd een foutcode of tekstbericht bij hoort.



Als u ziet dat er lampjes knipperen op een PS/2-toetsenbord, kijkt u of er ook lampjes knipperen op het voorpaneel van de computer. Raadpleeg de onderstaande tabel voor de betekenis van de codes die door de lampjes op het voorpaneel worden aangegeven.

De aanbevolen handelingen in de onderstaande tabel worden genoemd in de volgorde waarin ze moeten worden uitgevoerd.

### POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen

Activiteit	Geluidssignalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Groen aan/uit-lampje brandt.	Geen	Computer is aan.	Geen.
Groen aan/uit-lampje knippert elke twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	Geen	Computer staat in de slaapstand Suspend to RAM (Alles behalve RAM uitschakelen; alleen beschikbaar op bepaalde modellen) of in de normale standbystand.	Geen. Druk op een toets of beweeg de muis als u de computer wilt activeren.

## POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (Vervolg)

Activiteit	Geluidssignalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Het aan/uit-lampje knippert twee keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	Geen	De hittebeveiliging van de processor is geactiveerd: Een ventilator is geblokkeerd of werkt niet. OF Het koelelement is niet goed bevestigd aan de processor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zorg dat de ventilatieopeningen van de computer niet zijn geblokkeerd en controleer of de processorventilator werkt. Laat voor de benodigde ventilatie minimaal 10 cm ruimte vrij aan de achterkant van de systeemkast en boven de monitor.</li> <li>2. Open de kap van de computer, druk op de aan/uit-knop en controleer of de ventilator draait. Als de ventilator niet draait, controleert u of de kabel van de ventilator is aangesloten op de systeemkaart. Controleer of de ventilator stevig op zijn plaats zit.</li> <li>3. Als de ventilator is aangesloten en stevig op zijn plaats zit, maar toch niet draait, vervangt u de ventilator.</li> <li>4. Verwijder het koelelement van de processor en plaats het koelelement vervolgens weer terug. Controleer of het geheel van ventilator met koelelement goed op zijn plaats zit.</li> <li>5. Neem contact op met een Business Partner.</li> </ol>

## POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (Vervolg)

Activiteit	Geluidssignalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Het aan/uit-lampje knippert drie keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	Geen	Processor is niet geïnstalleerd (wijst niet op een defecte processor).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of de processor geplaatst is.</li> <li>2. Verwijder de processor en plaats deze vervolgens weer terug.</li> </ol>
Het aan/uit-lampje knippert vier keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	Geen	Voeding is uitgevallen (voedingseenheid overbelast).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Open de kap en controleer of de 4-aderige voedingskabel is aangesloten op de connector op de systeemkaart.</li> <li>2. Controleer of het probleem door een apparaat wordt veroorzaakt door ALLE aangesloten apparaten (zoals vaste schijven, diskettedives, optische-schijfeenheden en uitbreidingskaarten) te verwijderen. Zet de computer aan. Als de POST-zelftest wordt gestart, zet u de computer uit. Plaats de apparaten vervolgens een voor een terug en herhaal deze procedure net zolang totdat het probleem zich weer voordoet. Vervang het apparaat dat het probleem veroorzaakt. Voeg de apparaten een voor een toe om er zeker van te zijn welke apparaten correct functioneren.</li> <li>3. Vervang de voedingseenheid.</li> <li>4. Vervang de systeemkaart.</li> </ol>

## POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (Vervolg)

Activiteit	Geluidssignalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Het aan/uit-lampje knippert vijf keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	5	Geheugen defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwijder de DIMM's en plaats deze vervolgens weer terug. Zet de computer aan.</li> <li>2. Vervang de DIMM's een voor een om te bepalen welke module defect is.</li> <li>3. Vervang geheugen van andere leveranciers door HP geheugen.</li> <li>4. Vervang de systeemkaart.</li> </ol>
Het aan/uit-lampje knippert zes keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	6	Grafische kaart defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	<p>Bij een computer met een afzonderlijke grafische kaart:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verwijder de grafische kaart en plaats deze vervolgens weer terug. Zet de computer aan.</li> <li>2. Vervang de grafische kaart.</li> <li>3. Vervang de systeemkaart.</li> </ol> <p>Bij een computer met een geïntegreerde grafische controller vervangt u de systeemkaart.</p>
Het aan/uit-lampje knippert zeven keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	7	Systeemkaart defect (gedetecteerd voordat video actief wordt).	Vervang de systeemkaart.

## POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (Vervolg)

Activiteit	Geluidssignalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Het aan/uit-lampje knippert acht keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	8	ROM defect (op basis van verkeerde checksum).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Voer een flash uit van het systeem-ROM met behulp van een ROMPaq-diskette. Zie het gedeelte "ROM-flash" in de <i>Handleiding Desktop Management</i> op de <i>documentatie-cd</i>.</li> <li>2. Vervang de systeemkaart.</li> </ol>
Het aan/uit-lampje knippert negen keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	9 of geen, afhankelijk van het probleem	De computer wordt wel ingeschakeld, maar kan niet opstarten.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer aan de achterkant van de voedingseenheid of de spanningsschakelaar (aanwezig op bepaalde modellen) op het juiste voltage is ingesteld. Welk voltage juist is, hangt af van het land waar u zich bevindt.</li> <li>2. Vervang de systeemkaart.</li> <li>3. Vervang de processor.</li> </ol>



## POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen (Vervolg)

Activiteit	Geluidssignalen	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
Het aan/uit-lampje knippert tien keer in de kleur rood met tussenpozen van een seconde, gevolgd door een pauze van twee seconden. Het lampje blijft knipperen totdat het probleem is opgelost.	10	Defecte optiekaart.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer de grafische kaarten door deze een voor een te verwijderen (wanneer er meerdere grafische kaarten aanwezig zijn) en zet vervolgens de computer aan om te controleren of het probleem hiermee verholpen is.</li> <li>2. Wanneer duidelijk wordt dat het probleem door een bepaalde grafische kaart wordt veroorzaakt, vervangt u de defecte kaart.</li> <li>3. Vervang de systeemkaart.</li> </ol>
Systeem wordt niet ingeschakeld en er branden geen lampjes.	Geen	Het systeem kan niet worden gestart.	<p>Druk op de aan/uit-knop en houd deze korter dan 4 seconden ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf groen oplicht, doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controleer of de spanningsschakelaar aan de achterkant van de voedingseenheid op het juiste voltage is ingesteld. Welk voltage juist is, hangt af van het land waar u zich bevindt.</li> <li>2. Verwijder de uitbreidingskaarten een voor een, totdat het lampje 5 V<sub>aux</sub> op de systeemkaart gaat branden.</li> <li>3. Vervang de systeemkaart.</li> </ol>

---

**POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel  
en via geluidssignalen (Vervolg)**

---

<b>Activiteit</b>	<b>Geluids- signalen</b>	<b>Mogelijke oorzaak</b>	<b>Aanbevolen actie</b>
Systeem wordt niet ingeschakeld en er branden geen lampjes. ( <i>vervolg</i> )	Geen	Het systeem kan niet worden gestart.	OF Druk op de aan/uit-knop en houd deze korter dan 4 seconden ingedrukt. Als het lampje van de vaste schijf nu NIET groen oplicht, doet u het volgende: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Controleer of de computer is aangesloten op een werkend stopcontact.</li><li>2. Open de kap en controleer of de eenheid met de aan/uit-knop goed is aangesloten op de systeemkaart.</li><li>3. Controleer of beide voedingskabels goed op de systeemkaart zijn aangesloten.</li><li>4. Controleer of het lampje 5 V<sub>aux</sub> op de systeemkaart brandt. Als dit lampje brandt, vervangt u de eenheid met de aan/uit-knop.</li><li>5. Als het lampje 5 V<sub>aux</sub> op de systeemkaart niet brandt, vervangt u de voedingseenheid.</li><li>6. Vervang de systeemkaart.</li></ol>

---

---

## Wachtwoordbeveiliging en CMOS-geheugen opnieuw instellen

Deze computer ondersteunt voorzieningen waarmee u het systeem met behulp van wachtwoorden kunt beveiligen. U kunt deze wachtwoorden definiëren via het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen).

Deze computer ondersteunt twee soorten wachtwoorden waarmee u het systeem kunt beveiligen. U kunt via Computer Setup (Computerinstellingen) de volgende wachtwoorden definiëren: een beheerderswachtwoord en een gebruikerswachtwoord. Wanneer u alleen een beheerderswachtwoord instelt, is met uitzondering van Computer Setup (Computerinstellingen) alle overige informatie op de computer toegankelijk voor iedere willekeurige gebruiker. Wanneer u alleen een gebruikerswachtwoord instelt, is het gebruikerswachtwoord nodig voor toegang tot Computer Setup (Computerinstellingen) en alle overige informatie op de computer. Wanneer u beide wachtwoorden instelt, krijgt u alleen via het beheerderswachtwoord toegang tot Computer Setup (Computerinstellingen).

Wanneer beide wachtwoorden zijn ingesteld, kunt u zich ook aanmelden met het beheerderswachtwoord in plaats van met het gebruikerswachtwoord. Deze voorziening is nuttig voor netwerkbeheerders.

Wanneer u het wachtwoord voor de computer bent vergeten, zijn er twee manieren om dit wachtwoord te wissen, zodat u weer toegang krijgt tot de informatie op de computer.

- De wachtwoordjumper opnieuw instellen
- CMOS herstellen met behulp van de CMOS-schuif



**VOORZICHTIG:** Als u de CMOS-schuif verschuift, worden de aanwezige CMOS-waarden vervangen door de fabriekinstellingen. Hierbij worden alle aangepaste gegevens gewist, inclusief wachtwoorden, inventarisnummers en speciale instellingen. Het is belangrijk dat u vooraf een backup van de CMOS-instellingen maakt, voor het geval u deze instellingen later nog nodig heeft. Zie ["Backup van het CMOS maken"](#) op pagina B-7 voor meer informatie.

---

## Wachtwoordjumper opnieuw instellen

Als u het gebruikerswachtwoord of het beheerderswachtwoord wilt uitschakelen of wissen, gaat u als volgt te werk:

1. Schakel het besturingssysteem op de normale manier uit, schakel vervolgens de computer en alle externe apparaten uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
2. Terwijl het netsnoer niet aangesloten is, drukt u nogmaals op de aan/uit-knop om alle resterende elektrische lading uit het systeem te laten wegvloeien.



**WAARSCHUWING:** Beperk het risico van persoonlijk letsel als gevolg van elektrische schokken of hete oppervlakken, door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen en de interne onderdelen van het systeem te laten afkoelen voordat u deze aanraakt.

---



**VOORZICHTIG:** Als de stekker van de computer in het stopcontact zit, staat er altijd spanning op de systeemkaart, ook als de computer uitgeschakeld is. Als u de stekker van het netsnoer niet uit het stopcontact haalt, kan er schade aan het systeem worden toegebracht.

---



**VOORZICHTIG:** Een ontlading van statische elektriciteit kan elektronische onderdelen of uitbreidingskaarten in de computer beschadigen. Zorg ervoor dat u niet statisch geladen bent. Raak een geaard metaal voorwerp aan voordat u deze handelingen uitvoert. Raadpleeg de handleiding *Informatie over veiligheid en voorschriften* op de *documentatie-cd* voor meer informatie.

---

3. Verwijder de kap of het toegangspaneel van de computer.
4. Kijk waar het label en de jumper zich bevinden.



De wachtwoordjumper is groen. Voor informatie over de locatie van de wachtwoordjumper en andere onderdelen van de systeemkaart raadpleegt u de installatiekaart (IPM: Illustrated Parts Map) voor uw systeem. U kunt de IPM downloaden vanaf de website <http://www.hp.com/support>.

---

5. Verwijder de jumper van de pinnen 1 en 2. Plaats de jumper vervolgens ofwel op pin 1, ofwel op pin 2 (maar niet op beide). Hierdoor voorkomt u dat de jumper zoek raakt.
6. Plaats de kap of het toegangspaneel van de computer weer terug.
7. Sluit de externe apparaten weer aan.
8. Steek de stekker weer in het stopcontact en zet de computer aan. Laat het besturingssysteem opstarten. De huidige wachtwoorden zijn nu gewist en de wachtwoordvoorzieningen zijn uitgeschakeld.
9. Als u nieuwe wachtwoorden wilt instellen, voert u de stappen 1 tot en met 4 opnieuw uit. Plaats vervolgens de wachtwoordjumper weer op de pinnen 1 en 2 en herhaal ten slotte de stappen 6 tot en met 8. Definieer de nieuwe wachtwoorden met behulp van Computer Setup (Computerinstellingen). Raadpleeg de *Handleiding Computerinstellingen* op de *documentatie-cd* voor meer informatie.

## CMOS-geheugen wissen en opnieuw instellen

In het configuratiegeheugen (CMOS-geheugen) van de computer wordt zowel informatie over wachtwoorden opgeslagen als informatie over de configuratie van de computer.

### CMOS-geheugen opnieuw instellen met Computer Setup (Computerinstellingen)



Dit is de aanbevolen methode om het CMOS te herstellen. Als u echter geen toegang meer heeft tot Computer Setup (Computerinstellingen), raadpleegt u het volgende gedeelte voor instructies over het herstellen van het CMOS met behulp van de CMOS-schuif.

---

Als u de CMOS-waarden opnieuw wilt instellen met het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen), moet u eerst dit hulpprogramma starten.

1. Zet de computer aan of start deze opnieuw op. Klik hiervoor in Microsoft Windows op **Start > Afsluiten > Opnieuw opstarten**.
2. Zodra de computer ingeschakeld wordt, drukt u op **F10** en houdt u deze toets ingedrukt totdat Computer Setup (Computerinstellingen) wordt geopend.



---

Als u **F10** niet tijdig heeft ingedrukt, start u de computer opnieuw op. Druk op **F10** en houd deze toets ingedrukt totdat Computer Setup (Computerinstellingen) op het scherm verschijnt.

---

3. Gebruik de pijltoetsen om de optie **Load Optimized Defaults (Optimale standaardinstellingen laden)** te selecteren en druk vervolgens op **Enter**.
4. Om de wijzigingen toe te passen en op te slaan, drukt u op **F10**. In plaats hiervan kunt u ook **Save & Exit Setup (Opslaan en afsluiten)** selecteren en op **Enter** drukken.

Raadpleeg de *Handleiding Desktop Management* op de *documentatie-cd* voor informatie over het opnieuw instellen van wachtwoorden. Meer informatie over Computer Setup (Computerinstellingen) vindt u in de *Handleiding Computerinstellingen* op de *documentatie-cd*.

## CMOS herstellen met de CMOS-schuif

---



U gebruikt deze methode voor het herstellen van het CMOS als u geen toegang meer heeft tot Computer Setup (Computerinstellingen). Als u wel toegang kunt krijgen tot Computer Setup (Computerinstellingen), raadpleegt u het voorafgaande gedeelte voor informatie over de manier waarop u het CMOS kunt herstellen met behulp van Computer Setup (Computerinstellingen).

---

1. Zet de computer en eventuele externe apparaten uit en haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
2. Ontkoppel het toetsenbord, de monitor en alle overige externe apparaten die op de computer zijn aangesloten.



**WAARSCHUWING:** Beperk het risico van persoonlijk letsel als gevolg van elektrische schokken of hete oppervlakken, door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen en de interne onderdelen van het systeem te laten afkoelen voordat u deze aanraakt.

---



**VOORZICHTIG:** Als de stekker van de computer in het stopcontact zit, staat er altijd spanning op de systeemkaart, ook als de computer uitgeschakeld is. Als u de stekker van het netsnoer niet uit het stopcontact haalt, kan er schade aan het systeem worden toegebracht.

---



**VOORZICHTIG:** Een ontlading van statische elektriciteit kan elektronische onderdelen of uitbreidingskaarten in de computer beschadigen. Zorg ervoor dat u niet statisch geladen bent. Raak een geaard metalen voorwerp aan voordat u deze handelingen uitvoert. Raadpleeg de handleiding *Informatie over veiligheid en voorschriften* op de *documentatie-cd* voor meer informatie.

---

3. Verwijder de kap of het toegangspaneel van de computer.

---



**VOORZICHTIG:** Als u de CMOS-schuif verschuift, worden de aanwezige CMOS-waarden vervangen door de fabrieksinstellingen. Hierbij worden alle aangepaste gegevens gewist, inclusief wachtwoorden, inventarisnummers en speciale instellingen. Het is belangrijk dat u vooraf een backup van de CMOS-instellingen maakt, voor het geval u deze instellingen later nog nodig heeft. U maakt deze backup eenvoudig met Computer Setup (Computerinstellingen). Raadpleeg de *Handleiding Computerinstellingen* op de *documentatie-cd* voor meer informatie over de manier waarop u een backup maakt van de CMOS-instellingen.

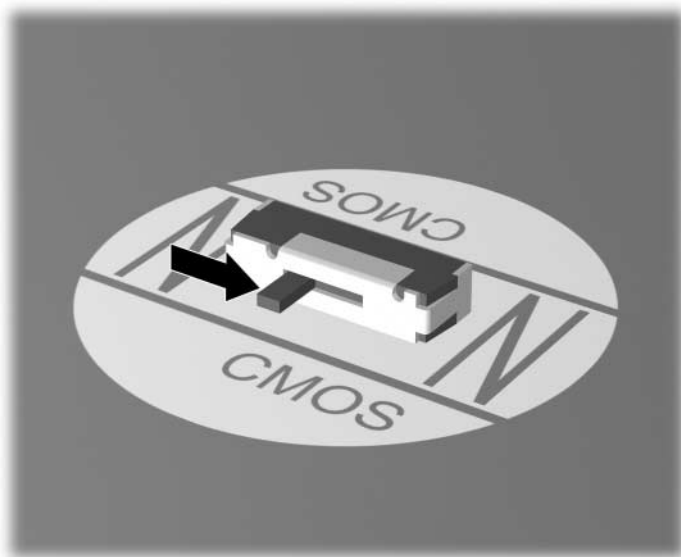
---

4. Schuif de CMOS-schuif in de richting die in de onderstaande afbeelding wordt aangegeven en houd de CMOS-schuif in die positie gedurende minimaal vijf seconden nadat het standbylampje is uitgegaan. Een minimale tijdsduur van vijf seconden is vereist om er zeker van te zijn dat het CMOS volledig wordt gewist.



Zorg ervoor dat u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact heeft genomen. De CMOS-instellingen worden niet gewist als het netsnoer is aangesloten op het stopcontact.

---



#### CMOS-schuif



Voor informatie over de locatie van de CMOS-schuif en andere onderdelen van de systeemkaart raadpleegt u de installatiekaart (IPM) voor het desbetreffende systeem.

---

5. Plaats de kap of het toegangspaneel van de computer weer terug.
  6. Sluit de externe apparaten weer aan.
  7. Steek de stekker weer in het stopcontact en zet de computer aan.
- 



Nadat de CMOS-instellingen zijn gewist en de computer opnieuw is opgestart, verschijnen er tijdens de POST-zelftest foutberichten die aangeven dat de configuratie is gewijzigd. Gebruik Computer Setup (Computerinstellingen) om de wachtwoorden en alle speciale systeeminstellingen opnieuw in te stellen, evenals de datum en tijd.

---



Raadpleeg de *Handleiding Desktop Management* op de *documentatie-cd* voor informatie over het opnieuw instellen van wachtwoorden. Meer informatie over Computer Setup (Computerinstellingen) vindt u in de *Handleiding Computerinstellingen* op de *documentatie-cd*.

## Backup van het CMOS maken

U kunt eenvoudig een backup van de CMOS-instellingen maken. Een ROMPaq met een hulpprogramma voor het opslaan en laden van de CMOS-gegevens vindt u op de website <http://www.hp.com> (op de pagina met ondersteuning en stuurprogramma's voor de HP Business Desktop dx5150). Download de ROMPaq-bestanden en plaats deze in een map op een verwisselbaar opslagmedium (bijvoorbeeld een DriveKey).

U maakt als volgt een backup van het CMOS:

1. Zorg ervoor dat de computer met de gewenste CMOS-instellingen is ingeschakeld. Sluit het verwisselbare opslagmedium aan op de computer.
2. Klik in Windows op **Start > Uitvoeren**, typ **CMD** en klik vervolgens op **OK** om een opdrachtpromptvenster te openen.
3. Typ **N:\map\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (hierbij staat **N** voor de stationsaanduiding van het verwisselbare opslagmedium) om de CMOS-instellingen op te slaan op het verwisselbare opslagmedium.

4. Zorg ervoor dat de computer waarnaar de instellingen moeten worden gekopieerd, is ingeschakeld. Sluit het verwisselbare opslagmedium aan op deze doelcomputer.
5. Klik in Windows op **Start > Uitvoeren**, typ **CMD** en klik vervolgens op **OK** om een opdrachtpromptvenster te openen.
6. Typ **N:\map\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT** (hierbij staat *N* voor de stationsaanduiding van het verwisselbare opslagmedium) om de eerder opgeslagen CMOS-instellingen naar de doelcomputer te kopiëren.

---

## Analoge/digitale audio-uitvoer instellen

Sommige computers zijn voorzien van een geïntegreerde audio-oplossing met ondersteuning voor externe analoge of digitale stereoluidsprekers. Deze systemen kunnen automatisch het luidsprekertype detecteren en het bijbehorende signaal genereren. Als u handmatig wilt schakelen tussen analoge, digitaal en automatische detectie, voert u de volgende procedures uit, afhankelijk van het besturingssysteem.



Als u de digitale uitvoerstand selecteert, worden de interne luidspreker en de externe analoge luidsprekers uitgeschakeld totdat u opnieuw een analoge stand of een stand voor automatische detectie inschakelt. Als u de analoge uitvoerstand selecteert, worden externe digitale luidsprekers uitgeschakeld totdat u opnieuw een digitale stand of een stand voor automatische detectie inschakelt.

---

In Windows XP doet u het volgende:

1. Klik op **Start > Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op het pictogram **Spraak, geluid en geluidsapparaten**.
2. Selecteer het tabblad **Hardware**.
3. Markeer het gewenste geluidsapparaat.
4. Klik op **Eigenschappen** om het venster **Apparaateigenschappen** te openen.
5. Klik op het tabblad **Eigenschappen**.
6. Klik op het plusteken (+) naast het item voor **Geluidsapparatuur** om de lijst uit te vouwen.
7. Markeer het betreffende stuurprogramma door erop te klikken.
8. Klik op **Eigenschappen**.
9. Klik op **Instellingen**.
10. Stel de gewenste uitvoerstand in.
11. Klik op **OK** om het venster met **Eigenschappen** te sluiten.
12. Sluit het **Configuratiescherm**.

---

# Index

## A

Algemene problemen 2–6  
Audioproblemen 2–28  
Audio-uitvoer D–1

## B

Beheerderswachtwoord B–1  
Beveiliging, wachtwoorden B–1

## C

Cd-rom- of dvd-rom-problemen 2–47  
CMOS

    backup maken B–7  
    schuif B–4  
    wissen en opnieuw instellen B–3

Configuration Record

    installeren 1–11  
    overzicht 1–10  
    uitvoeren 1–11

## D

Datum- en tijdweergave 2–6  
Diagnostics for Windows  
    installatie controleren 1–2  
    installeren 1–3  
    menubalk 1–5  
    overzicht 1–1  
    tests uitvoeren 1–7  
    werkbalk 1–6

Disketteproblemen 2–14  
Drive Key-problemen 2–50

## F

Foutcodes A–1

## G

Gebruikerswachtwoord B–1  
Geheugen  
    problemen oplossen 2–44  
Geluidssignalen A–6

## I

Internet-toegang, problemen 2–50

## K

Klantenservice 2–2, 2–54

## L

Lampjes  
    aan/uit-lampje knippert A–6  
    knipperen op PS/2-toetsenbord A–6  
Lampjes knipperen A–6  
leeg scherm 2–22

## M

Monitor  
    aansluitingen controleren 2–5  
    leeg scherm 2–22  
    onduidelijke tekens 2–25  
    onscherp beeld 2–25, 2–26  
Monitorproblemen 2–22  
Muisproblemen 2–33

## N

Netwerkproblemen 2–39  
Numerieke codes A–2

## O

Opnieuw instellen  
    CMOS B–1  
    wachtwoordjumper B–1  
Optische-schijfeenheden, problemen 2–47

## **P**

Pieptonen A-6

POST

foutberichten A-1

foutberichtgeving inschakelen A-1

Printerproblemen 2-32

Problemen

algemeen 2-6

audio 2-28

beeldscherm 2-22

cd-rom en dvd-rom 2-47

diskettes 2-14

Drive Key 2-50

geheugen 2-44

hardware installeren 2-36

Internet-toegang 2-50

klein 2-4

muis 2-35

netwerk 2-39

optische-schijfeenheden 2-47

printer 2-32

processor 2-46

software 2-53

toetsenbord 2-33

vaste schijf 2-17

voedingseenheid 2-11

Problemen met de hardware-installatie 2-36

Processorproblemen 2-46

## **Q**

Quick Power-On Self-Test (Snelle zelftest)

A-1

## **S**

Software

beschermen 1-12

herstellen 1-12

Softwareproblemen 2-53

## **T**

Tips 2-4

Toetsenbord

problemen oplossen 2-33

testen 2-4

## **V**

Vaste schijf, problemen 2-17

Vervangen, batterij 2-6

Voedingseenheid, problemen 2-11

## **W**

Wachtwoord

beheerder B-1

gebruiker B-1

jumper opnieuw instellen B-2

voorzieningen B-1

wissen B-1

Wake-on-LAN 2-39