



Podręcznik rozwiązywania problemów

Komputery HP Business Desktop
Model dx5150

Numer katalogowy dokumentu: 375373-241

Grudzień 2004

Ten podręcznik zawiera pomocne wskazówki oraz sposoby rozwiązywania problemów dotyczących powyższych produktów, a także scenariusze możliwych problemów ze sprzętem lub oprogramowaniem.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

Microsoft, MS-DOS, Windows oraz Windows NT są znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w USA i w innych krajach.

Jedynie warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne z podanych tu informacji nie powinny być uznawane za jakiegokolwiek gwarancje dodatkowe. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze ani pominięcia, jakie mogą wystąpić w tekście.

Niniejszy dokument zawiera prawnie zastrzeżone informacje, które są chronione prawami autorskimi. Żadna część tego dokumentu nie może być kopiowana, reprodukowana ani tłumaczona na inny język bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard.



OSTRZEŻENIE: Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do obrażeń ciała lub śmierci.



PRZESTROGA: Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

Podręcznik rozwiązywania problemów

Komputery HP Business Desktop

Wydanie pierwsze — Grudzień 2004

Numer katalogowy dokumentu: 375373-241

Spis treści

1 System diagnostyki komputera

Diagnostics for Windows	1-1
Wykrywanie programu Diagnostics for Windows	1-2
Instalowanie programu Diagnostics for Windows	1-3
Korzystanie z kategorii w programie Diagnostics for Windows	1-4
Uruchamianie testów diagnostycznych w programie Diagnostics for Windows ..	1-7
Configuration Record	1-10
Instalowanie narzędzia Configuration Record	1-11
Uruchamianie narzędzia Configuration Record	1-11
Ochrona oprogramowania	1-12
Przywracanie oprogramowania	1-12

2 Usuwanie problemów bez użycia programów diagnostycznych

Bezpieczeństwo i wygoda pracy	2-1
Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym	2-2
Pomocne wskazówki	2-4
Rozwiązywanie problemów ogólnych	2-6
Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem	2-11
Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietskami	2-14
Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym	2-17
Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem	2-21
Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem	2-27
Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką	2-31
Rozwiązywanie problemów z klawiaturą i myszą	2-33
Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń	2-36
Rozwiązywanie problemów związanych z siecią	2-39
Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią	2-44
Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem	2-46
Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD	2-47

Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniem Drive Key	2–50
Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu.....	2–51
Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem	2–54
Kontaktowanie się ze wsparciem technicznym.....	2–56

A Komunikaty o błędach autotestu POST

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe autotestu POST	A–2
Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe autotestu POST	A–5

B Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS

Resetowanie zworki hasła	B–2
Zerowanie i resetowanie pamięci CMOS	B–3
Resetowanie pamięci CMOS za pomocą programu Computer Setup	B–3
Resetowanie pamięci za pomocą przełącznika CMOS.....	B–4
Tworzenie kopii zapasowej ustawień pamięci CMOS	B–7

C Konfigurowanie analogowego/cyfrowego wyjścia audio

Indeks

System diagnostyki komputera

Diagnostics for Windows

Program Diagnostics for Windows (DFW) umożliwia przeglądanie informacji o konfiguracji sprzętu i oprogramowania komputera. Jest on dostępny, gdy na komputerze uruchomiony jest system Microsoft Windows XP. Umożliwia on też przeprowadzanie testów sprzętu i oprogramowania podsystemów komputera.

Uruchomienie programu Diagnostics for Windows powoduje wyświetlenie ekranu Overview (Przegląd), zawierającego bieżącą konfigurację komputera. Na ekranie Overview dostępnych jest kilka kategorii informacji o komputerze oraz karta **Test**. Informacje zawarte na każdym ekranie programu można zapisać w pliku lub wydrukować.



Aby przetestować wszystkie podsystemy, należy zalogować się jako administrator. Użytkownik, który nie zaloguje się jako administrator, nie będzie mógł przetestować niektórych podsystemów. Niemożność przetestowania danego podsystemu będzie zasygnalizowana komunikatem o błędzie, wyświetlonym pod nazwą podsystemu na karcie Test, lub zacięzionymi polami wyboru (niemożliwymi do zaznaczenia).

Za pomocą programu Diagnostics for Windows można ustalić, czy wszystkie urządzenia zainstalowane w komputerze są prawidłowo rozpoznawane przez system i funkcjonują poprawnie. Przeprowadzanie testów jest czynnością opcjonalną, ale zalecaną po zainstalowaniu lub podłączeniu nowego urządzenia.

Urządzenia firm innych niż HP mogą nie zostać wykryte przez program Diagnostics for Windows. Zapisać, wydrukować oraz wyświetlić informacje wygenerowane przez narzędzie. Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym należy uruchomić testy i wydrukować raport.

Wykrywanie programu Diagnostics for Windows

Niektóre komputery są dostarczane z programem Diagnostics for Windows wstępnie załadowanym, ale nie preinstalowanym. Program ten mógł zostać zainstalowany już wcześniej, wraz z innymi narzędziami. Mógł też zostać zainstalowany przez innego użytkownika.

Aby ustalić, czy na komputerze jest zainstalowany program Diagnostics for Windows:

1. Przejdź do miejsca, w którym znajdują się ikony programu Diagnostics: w systemie Windows XP Home lub Windows XP Professional wybierz kolejno **Start > Panel sterowania**.
2. Przejrzyj ikony wyświetlone w Panelu sterowania.
 - Jeżeli wyświetlone są ikony Configuration Record oraz Diagnostics for Windows, program Diagnostics for Windows jest zainstalowany.
 - Jeżeli ikony Configuration Record oraz Diagnostics for Windows nie są wyświetlone, program Diagnostics for Windows może być załadowany, ale nie został zainstalowany.

Instalowanie programu Diagnostics for Windows

Jeżeli program Diagnostics for Windows nie jest wstępnie załadowany na komputerze, można go pobrać w postaci pliku SoftPaq z następującej witryny sieci Web:

<http://www.hp.com/support>

Wykonanie poniższych czynności jest konieczne tylko w przypadku, gdy program diagnostyczny został załadowany na dysk twardy, lecz nie jest zainstalowany.

1. Zamknij wszystkie aplikacje systemu Windows.
2. Zainstaluj program Diagnostics for Windows:
 - W systemie Windows XP wybierz kolejno **Start** > ikonę **Setup Software**. Wybierz kolejno **Diagnostics for Windows** > przycisk **Dalej**, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.
 - Jeżeli ikony Setup Software nie ma na pulpicie ani w menu Start, uruchom program instalacyjny z katalogu **C:\CPQAPPS\DIAGS** lub wybierz kolejno **Start** > **Uruchom** i w wierszu polecenia wpisz poniższą ścieżkę:
C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP.
3. Kliknij przycisk **Dalej**, aby zainstalować program Diagnostics for Windows.
4. Po zakończeniu procesu instalacji może pojawić się monit o ponowne uruchomienie komputera lub ponowne uruchomienie nastąpi automatycznie. Po wyświetleniu monitu kliknij przycisk **Zakończ**, aby uruchomić ponownie komputer, lub przycisk **Anuluj**, aby wyjść z programu. Ponowne uruchomienie komputera jest konieczne do prawidłowego dokończenia instalacji programu Diagnostics for Windows.



Aby uaktualnić wersję programu Diagnostics for Windows zainstalowaną na komputerze, należy odwiedzić stronę <http://www.hp.com/support> w celu odszukania i pobrania najnowszego pliku SoftPaq z programem Diagnostics for Windows.

Korzystanie z kategorii w programie Diagnostics for Windows

Aby skorzystać z kategorii, wykonaj następujące czynności:

1. Kliknij kolejno **Start > Centrum informacyjne HP > Diagnostics for Windows**. Możesz też wybrać ikonę **Diagnostics for Windows** w Panelu sterowania (klikając kolejno **Start > Panel sterowania**, a następnie wybierając ikonę **Diagnostics for Windows**).

Na ekranie zostanie wyświetlony przegląd sprzętu i oprogramowania komputera.

2. W celu uzyskania określonych informacji dotyczących wybranych elementów sprzętu lub oprogramowania wybierz kategorię z menu **Categories (Kategorie)** lub odpowiednią ikonę na pasku narzędzi.



Podczas przesuwania kursora nad ikonami paska narzędzi w pobliżu kursora wyświetlane są odpowiadające im nazwy kategorii.

3. Aby wyświetlić bardziej szczegółowe informacje dotyczące wybranej kategorii, kliknij opcję **More (Więcej)** w polu **Information Level (Poziom informacji)** w lewym dolnym rogu ekranu lub kliknij menu **Level (Poziom)** u góry ekranu i wybierz z niego opcję **More (Więcej)**.
4. Zapoznaj się z tymi informacjami i wydrukuj je lub zapisz, zgodnie z potrzebami.



Aby wydrukować informacje, należy wybrać z menu **File (Plik)** polecenie **Print (Drukuj)**. Następnie należy wybrać jedną z następujących opcji: **Detailed Report (All Categories)** — **Raport szczegółowy (Wszystkie kategorie)**, **Summary Report (All Categories)** — **Raport ogólny (Wszystkie kategorie)**, lub **Current Category (Bieżąca kategoria)**. Następnie należy kliknąć przycisk **OK**, aby wydrukować wybrany raport.



Aby zapisać informacje, należy wybrać z menu **File** (Plik) polecenie **Save As** (Zapisz jako). Następnie należy wybrać jedną z następujących opcji: **Detailed Report** (All Categories) — **Raport szczegółowy** (Wszystkie kategorie), **Summary Report** (All Categories) — **Raport ogólny** (Wszystkie kategorie), lub **Current Category** (Bieżąca kategoria). Następnie należy kliknąć przycisk **OK**, aby zapisać wybrany raport.

5. Aby wyjść z programu Diagnostics for Windows, kliknij menu **File** (Plik), a następnie wybierz polecenie **Exit** (Zakończ).

Pasek menu — pozycje **File, Categories, Navigation, Level, Tab** oraz **Help**

W górnej części ekranu programu Diagnostics for Windows znajduje się pasek zawierający sześć menu rozwijanych:

- **File** (Plik) — **Save As** (Zapisz jako), **Print** (Drukuj), **Printer Setup** (Ustawienia drukarki), **Exit** (Zakończ).
- **Categories** (Kategorie) — lista kategorii znajduje się w następnej części.
- **Navigation** (Nawigacja) — **Previous Category** (Poprzednia kategoria) — **F5**, **Next Category** (Następna kategoria) — **F6**.
- **Level** (Poziom) — **Less** (Mniej) — **F7**, **More** (Więcej) — **F8**. <informacji na ekranie>
- **Tab** (Karta) — **Overview** (Przegląd), **Test**, **Status** (Stan), **Log** (Dziennik), **Error** (Błąd).
- **Help** (Pomoc) — **Contents** (Zawartość), **How to use Help** (Jak korzystać z pomocy), **About** (Informacje).

Pasek narzędzi — ikony dla różnych kategorii informacji

Pod paskiem menu znajduje się pasek zawierający ikony odpowiadające poniższym kategoriom informacji o komputerze:

- **System** — informacje o dacie i godzinie systemowej, systemowej pamięci ROM oraz płycie głównej.
- **Asset Control** (Kontrola zasobów) — informacje o etykiecie zasobu, numerze seryjnym systemu i procesorze.

- Input Devices (Urządzenia wejściowe) — informacje o klawiaturze, myszy i dżoystyku.
- Communication (Komunikacja) — porty w systemie i informacje o każdym z nich.
- Storage (Urządzenia pamięci masowej) — napędy pamięci masowej w systemie i informacje o każdym z nich.
- Graphics (Grafika) — informacje o systemie graficznym.
- Memory (Pamięć) — informacje o pamięci na płycie głównej i w systemie Windows.
- Multimedia — informacje o napędach optycznych (CD, DVD itd.) oraz o systemie audio.
- Windows — informacje o systemie Windows.
- Architecture (Architektura) — informacje o urządzeniach PCI.
- Resources (Zasoby) — informacje o przerwaniach IRQ, ustawieniach WE/WY oraz mapie pamięci.
- Health (Kondycja) — stan dysków twardych i temperatury systemu.
- Miscellaneous (Różne) — pamięć CMOS, interfejs DMI, system BIOS, nazwa produktu i numer seryjny.

Karty — Overview, Test, Status, Log, Error

Pod paskiem narzędzi znajduje się pięć kart:

- Overview (Przegląd) — W oknie Overview wyświetlane są ogólne informacje o komputerze. Okno to jest wyświetlane jako pierwsze bezpośrednio po uruchomieniu programu. Z lewej strony okna znajdują się informacje dotyczące sprzętu, a z prawej strony — dotyczące oprogramowania.
- Test — Okno Test umożliwia wybieranie różnych elementów systemu do przetestowania. Można tu też wybrać typ testu oraz tryb testowania.
- Status (Stan) — W oknie Status wyświetlany jest stan każdego z trwających testów. Można anulować testowanie, klikając przycisk **Cancel Testing** (Anuluj testowanie).

- Log (Dziennik) — W oknie Log wyświetlany jest dziennik testów przeprowadzonych dla każdego urządzenia.
- Error (Błąd) — W oknie Error wyświetlane są błędy, jakie wystąpiły podczas testowania urządzenia. Okno zawiera listę wszystkich testowanych urządzeń, typy i kody błędów oraz liczbę błędów.

Uruchamianie testów diagnostycznych w programie Diagnostics for Windows

Aby uruchomić testy diagnostyczne:

1. Kliknij kolejno **Start > Centrum informacyjne HP > Diagnostics for Windows**. Możesz też wybrać ikonę **Diagnostics for Windows** w Panelu sterowania (klikając kolejno **Start > Panel sterowania**, a następnie wybierając ikonę **Diagnostics for Windows**).

Na ekranie zostanie wyświetlony przegląd sprzętu i oprogramowania komputera. Pod rzędem ikon widocznych jest pięć kart: **Overview** (Przegląd), **Test, Status** (Stan), **Log** (Dziennik) i **Error** (Błąd).

2. Kliknij kartę **Test** lub kliknij menu **Tab** (Karta) w górnej części ekranu i wybierz z niego opcję **Test**.
3. Wybierz jedną z następujących opcji:
 - ❑ Quick Test (Szybki test) — Przeprowadzony zostanie krótki test ogólny każdego urządzenia. Jeżeli wybrany zostanie tryb Unattended Mode (Tryb bez nadzoru), użytkownik nie będzie musiał wykonywać podczas testu żadnych czynności.
 - ❑ Complete Test (Pełny test) — Przeprowadzony zostanie dokładny test każdego urządzenia. Użytkownik może wybrać opcję Interactive Mode (Tryb interaktywny) lub Unattended Mode (Tryb bez nadzoru).
 - ❑ Custom Test (Test niestandardowy) — Przeprowadzone zostaną tylko wybrane testy. Aby wybrać określone urządzenia lub testy, należy odszukać urządzenie na liście, a następnie zaznaczyć pola wyboru obok odpowiednich testów. W zaznaczonym polu pojawi się czerwony znak. Niektóre z wybranych testów mogą wymagać ingerencji użytkownika.



Aby przetestować wszystkie podsystemy, należy zalogować się jako administrator. Użytkownik, który nie zaloguje się jako administrator, nie będzie mógł przetestować niektórych podsystemów. Niemożność przetestowania danego podsystemu będzie zasygnalizowana komunikatem o błędzie, wyświetlonym pod nazwą podsystemu na karcie Test, lub zacienionymi polami wyboru (niemożliwymi do zaznaczenia).

4. Zaznacz opcję **Interactive Mode** (Tryb interaktywny) lub **Unattended Mode** (Tryb bez nadzoru). W trybie interaktywnym oprogramowanie diagnostyczne będzie wyświetlać monity o wprowadzenie danych wymaganych dla testów. Niektóre testy wymagają ingerencji użytkownika i wybranie ich przeprowadzania w trybie bez nadzoru spowoduje wyświetlanie komunikatów o błędach lub zatrzymywanie testów.
 - Interactive mode** (Tryb interaktywny) — Zapewnia maksymalny nadzór nad procesem testowania. Użytkownik sam stwierdza, czy test zakończył się pomyślnie lub czy wystąpiły w jego trakcie błędy. Może on również otrzymywać polecenia wkładania lub wyjmowania urządzeń.
 - Unattended Mode** (Tryb bez nadzoru) — W trakcie testu nie pojawiają się żadne komunikaty. Komunikaty o błędach, które wystąpiły podczas testu, są wyświetlane po jego zakończeniu.
5. Kliknij przycisk **Begin Testing** (Rozpocznij testowanie) u dołu okna. Zostanie wyświetlone okno Test Status (Stan testu), zawierające informujące o postępie oraz wynikach wszystkich testów. Więcej informacji na temat przeprowadzonych testów można znaleźć na karcie **Log** (Dziennik) lub klikając menu **Tab** (Karta) u góry ekranu i wybierając z niego opcję **Log**.
6. Aby wyświetlić wyniki testu, wybierz odpowiednią kartę:
 - Karta **Status** (Stan) — podsumowanie testów uruchomionych, zakończonych pomyślnie i zakończonych z błędami podczas bieżącej sesji testowania.
 - Karta **Log** (Dziennik) — zawiera listę testów uruchomionych w systemie, liczbę uruchomień każdego testu, liczbę błędów znalezionych podczas każdego testu oraz całkowity czas trwania każdego testu.
 - Karta **Error** (Błąd) — zawiera listę błędów znalezionych w komputerze wraz z ich kodami.

7. Aby zapisać wyniki testu:
 - Z poziomu karty **Log** — kliknij przycisk **Save** (Zapisz) na karcie Log.
 - Z poziomu karty **Error** — kliknij przycisk **Save** (Zapisz) na karcie Error.
8. Aby wydrukować wyniki testu:
 - Karta Log — kliknij kolejno **File** (Plik) > **Save As** (Zapisz jako), a następnie wydrukuj raport z odpowiedniego folderu.
 - Karta Error — kliknij przycisk **Print** (Drukuj) na karcie **Error**.
9. Jeżeli znalezione zostaną błędy, wybierz kartę **Error** (Błąd), aby wyświetlić bardziej szczegółowe informacje oraz zalecane czynności. Wykonując zalecane czynności, można samodzielnie rozwiązać niektóre problemy.
10. Kliknij przycisk **Print** (Drukuj) w celu wydrukowania informacji o błędzie lub zapisz je (na wypadek konieczności uzyskania pomocy w autoryzowanym punkcie sprzedaży lub punkcie serwisowym).
11. Aby wyjść z programu Diagnostics for Windows, kliknij menu **File** (Plik), a następnie wybierz polecenie **Exit** (Zakończ).

Configuration Record

Program Configuration Record to pracujące w systemie Windows narzędzie umożliwiające gromadzenie informacji, podobne do innych narzędzi służących do zarządzania. Program ten umożliwia zbieranie istotnych informacji o oprogramowaniu i sprzęcie z różnych podsystemów komputera, co pozwala na uzyskanie pełnego obrazu komputera. Program Configuration Record jest narzędziem automatycznego identyfikowania i porównywania zmian konfiguracji, które ma również możliwość zarządzania historią danych konfiguracyjnych. Wszystkie te informacje mogą być zapisywane jako historia kilku sesji.

Program ten został zaprojektowany tak, że umożliwia rozwiązywanie problemów dotyczących komputera bez jego wyłączenia, dzięki czemu zapewniona jest ciągłość pracy. Zebrane informacje są pomocne przy rozwiązywaniu problemów i usprawniają proces serwisowy, szybko udostępniając dane konfiguracyjne, od identyfikacji których zazwyczaj rozpoczyna się pomoc serwisu.

Narzędzie Configuration Record automatycznie zbiera informacje o sprzęcie i systemie operacyjnym, dając pełny obraz zasobów systemowych komputera. Program gromadzi i wyświetla informacje o takich elementach, jak: pamięć ROM, etykieta zasobu, procesor, napędy fizyczne, urządzenia PCI, pamięć, system graficzny, numer wersji systemu operacyjnego, parametry systemu operacyjnego oraz pliki startowe systemu operacyjnego. Jeżeli w katalogu *cpqdiags* znajduje się oryginalny plik *Base.log*, plik *Base.log* jest wyświetlany obok pliku *Now.log* w podzielonym oknie, z różnicami pomiędzy plikami wyróżnionymi na czerwono.

Instalowanie narzędzia Configuration Record

Narzędzie Configuration Record jest częścią programu Diagnostics for Windows. Zainstalowanie programu Diagnostics for Windows powoduje też zainstalowanie narzędzia Configuration Record.

Uruchamianie narzędzia Configuration Record

Aby uruchomić ten program:

1. Kliknij kolejno **Start > Centrum informacyjne HP > Configuration Record**. Możesz też wybrać ikonę **Configuration Record** w Panelu sterowania (klikając kolejno **Start > Panel sterowania**, a następnie wybierając ikonę **Configuration Record**).



W programie Configuration Record dostępne są dwie opcje widoku: **Show Changed Items Only** (Pokaż tylko zmienione pozycje) oraz **Show All** (Pokaż wszystko). Widokiem domyślnym jest **Show Changed Items Only**, zatem cały tekst jest wyświetlany w kolorze czerwonym, gdyż zawiera tylko różnice. Przełączenie widoku na **Show All** spowoduje wyświetlenie pełnego obrazu zasobów systemowych komputera.

2. Widokiem domyślnym jest **Show Changed Items Only**. Aby wyświetlić wszystkie informacje zebrane przez narzędzie Configuration Record, kliknij menu **View** (Widok) u góry ekranu i wybierz z niego opcję **Show All** (Pokaż wszystko) lub kliknij ikonę **Show All Items** (Pokaż wszystkie pozycje).
3. Aby zapisać informacje wyświetlone w lewym lub prawym oknie, wybierz kolejno **File** (Plik) > **Save Window File** (Zapisz plik okna), a następnie wybierz opcję **Left Window File** (Plik lewego okna) lub **Right Window File** (Plik prawego okna).



Okresowe zapisywanie konfiguracji komputera umożliwia użytkownikowi śledzenie historii konfiguracji. Historia może być pomocna dla pracownika punktu serwisowego, gdyby w systemie zaistniał problem wymagający rozwiązania.

4. Aby wyjść z programu Configuration Record, kliknij menu **File** (Plik), a następnie wybierz polecenie **Exit** (Zakończ).

Ochrona oprogramowania

Aby zapobiec utracie lub uszkodzeniu oprogramowania, należy regularnie wykonywać kopie zapasowe oprogramowania systemowego, aplikacji oraz powiązanych plików przechowywanych na dysku twardym komputera. Informacje na temat sporządzania kopii zapasowych plików danych można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego lub programów narzędziowych do tworzenia kopii zapasowych.

Przywracanie oprogramowania

System operacyjny Windows oraz oprogramowanie można przywrócić do stanu pierwotnego (w jakim znajdowało się przy zakupie komputera), korzystając z dysku *Restore Plus! CD*. Pełne informacje dotyczące korzystania z tej funkcji znajdują się w dokumentacji dołączonej do dysku *Restore Plus! CD*.

Usuwanie problemów bez użycia programów diagnostycznych

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące sposobu identyfikowania i usuwania mniejszych problemów związanych z napędem dyskiectek, dyskiem twardym, napędem optycznym, systemem graficznym, systemem audio, pamięcią i oprogramowaniem. W przypadku wystąpienia problemu z komputerem należy znaleźć w poniższych tabelach możliwą przyczynę problemu i zalecany sposób jego rozwiązania.



Informacje o komunikatach o błędach wyświetlanych podczas autotestu POST można znaleźć w [dodatku A](#), „Komunikaty o błędach autotestu POST“.

Bezpieczeństwo i wygoda pracy



OSTRZEŻENIE: Używanie komputera niezgodnie z przeznaczeniem lub praca w środowisku niespełniającym wymogów bezpieczeństwa i wygody może powodować dyskomfort, a nawet poważne obrażenia. W *Podręczniku bezpieczeństwa i wygody pracy*, znajdującym się na dysku CD *Documentation* i dostępnym w witrynie <http://www.hp.com/ergo>, można znaleźć informacje o wybieraniu miejsca pracy i przygotowywaniu go z uwzględnieniem przepisów bezpieczeństwa i zaleceń dotyczących wygody.

Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem należy zastosować poniższe rozwiązania, aby przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym spróbować zidentyfikować rzeczywisty problem.

- Uruchom program Diagnostics for Windows. Więcej informacji znajduje się w [rozdziale 1](#), „System diagnostyki komputera“.
- Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim komputera nie miga w kolorze czerwonym. Migające diody to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Więcej informacji na ten temat znajduje się w [dodatku A](#), „Komunikaty o błędach autotestu POST“.
- Jeżeli ekran jest pusty, podłącz monitor do innego portu wideo w komputerze (jeżeli jest dostępny). Możesz też wymienić monitor na inny, który na pewno działa poprawnie.
- Jeżeli komputer pracuje w sieci, podłącz do gniazda sieciowego inny komputer za pomocą innego kabla. Być może problem jest związany z wtyczką lub kablem sieciowym.
- Jeżeli do systemu dodano niedawno nowe urządzenie, odłącz je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.
- Jeżeli na komputerze zainstalowano niedawno nowe oprogramowanie, odinstaluj je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.
- Uruchom komputer w trybie awaryjnym, aby sprawdzić, czy może zostać uruchomiony bez załadowania wszystkich sterowników. Podczas uruchamiania systemu operacyjnego użyj ustawienia Ostatnia znana konfiguracja.
- Skorzystaj z dostępnego online obszernego wsparcia technicznego: <http://www.hp.com/support>.
- Skorzystaj z porad podanych w części „Pomocne wskazówki“ w tym podręczniku.
- Uruchom dysk *Restore Plus!* CD.



PRZESTROGA: Uruchomienie dysku CD *Restore Plus!* spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego.

Aby pomóc w rozwiązywaniu problemów w trybie online, dostępna jest usługa natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition, która oferuje funkcje diagnostyki z automatycznym usuwaniem problemów. Aby skontaktować się ze wsparciem technicznym HP, można użyć funkcji rozmowy online w usłudze HP Instant Support Professional Edition. Usługa natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition jest dostępna pod adresem:
<http://www.hp.com/go/ispe>.

W Centrum wsparcia biznesowego (Business Support Center — BSC) na stronie <http://www.hp.com/go/bizsupport> można uzyskać najnowsze informacje dotyczące pomocy online, pobrać oprogramowanie i sterowniki, uzyskać proaktywne powiadomienia, a także skorzystać z porad innych użytkowników i ekspertów z firmy HP należących do międzynarodowej wspólnoty.

Jeżeli zajdzie potrzeba skontaktowania się ze wsparciem technicznym należy się odpowiednio przygotować w celu uzyskania poprawnej obsługi:

- Zapewnij sobie dostęp do komputera podczas rozmowy.
- Zapisz numer seryjny komputera i numer identyfikacyjny produktu, a także numer seryjny monitora.
- Przeznacz pewną ilość czasu niezbędną do rozwiązania problemu z pomocą technika serwisu.
- Usuń wszelki sprzęt dodany ostatnio do systemu komputerowego.
- Usuń wszystkie zainstalowane ostatnio programy.
- Uruchom dysk *Restore Plus!* CD.



PRZESTROGA: Uruchomienie dysku CD *Restore Plus!* spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego.



W celu uzyskania informacji o sprzedaży i rozszerzeniach gwarancji (pakiety Care Pack) należy zadzwonić do lokalnego punktu serwisowego lub dystrybutora.

Pomocne wskazówki

Jeżeli w trakcie pracy wystąpią problemy w działaniu komputera, monitora lub oprogramowania, przed przystąpieniem do wykonywania jakichkolwiek czynności należy przejrzeć poniższą listę:

- Sprawdź, czy komputer i monitor są podłączone do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
- Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania (dostępny w niektórych modelach) został ustawiony na wartość odpowiednią dla danego regionu (115 V lub 230 V).
- Sprawdź, czy komputer jest włączony i czy świeci się zielona dioda zasilania.
- Sprawdź, czy monitor jest włączony i czy świeci się zielona dioda zasilania monitora.
- Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim komputera nie miga w kolorze czerwonym. Migające diody to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Więcej informacji na ten temat znajduje się w [dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST”](#).
- Jeżeli obraz na monitorze jest niewyraźny, zwiększ jasność i kontrast.
- Naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeżeli system emituje sygnały dźwiękowe, oznacza to że klawiatura działa prawidłowo.
- Sprawdź, czy wszystkie kable są prawidłowo i solidnie podłączone.
- Przywróć komputer do normalnego trybu, naciskając dowolny klawisz na klawiaturze lub naciskając przycisk zasilania. Jeżeli system pozostaje w stanie wstrzymania, wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania i przytrzymując go w tej pozycji przez co najmniej 4 sekundy, a następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Jeżeli nie nastąpi zamknięcie systemu, odłącz kabel zasilający, odczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Komputer zostanie uruchomiony ponownie, jeżeli w programie Computer Setup ustawiono opcję automatycznego uruchamiania po wystąpieniu przerwy w zasilaniu. Jeżeli komputer nie uruchomi się, naciśnij przycisk zasilania.

- Jeżeli zainstalowana została karta lub inne wyposażenie dodatkowe niezgodne ze standardem Plug and Play, skonfiguruj ponownie komputer. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części „Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń“.
- Sprawdź, czy zostały zainstalowane wszystkie wymagane sterowniki urządzeń. Jeżeli na przykład używana jest drukarka, konieczne jest zainstalowanie sterownika odpowiedniego dla danego modelu drukarki.
- Wyjmij wszystkie nośniki rozruchowe (dyskietka, dysk CD lub urządzenie USB) z komputera przed jego włączeniem.
- Jeżeli zainstalowany system operacyjny jest inny niż instalowany fabrycznie, sprawdź, czy nowy system jest obsługiwany przez system komputerowy.
- Jeżeli w komputerze zainstalowano kilka źródeł wideo (karta wbudowana — tylko niektóre modele, PCI lub PCI-Express), a używany jest tylko jeden monitor, monitor ten musi zostać podłączony do złącza monitora na źródle wybranym jako podstawowa karta VGA. Podczas uruchamiania komputera pozostałe złącza monitora są nieaktywne. Jeżeli monitor jest podłączony do jednego z tych portów, nie będzie działał. Domyślne źródło VGA można wybrać w programie Computer Setup.





PRZESTROGA: Jeżeli komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Aby zapobiec uszkodzeniu płyty głównej lub elementów komputera, przed zdjęciem obudowy należy odłączyć kabel zasilający.

Rozwiązywanie problemów ogólnych

W tej części zawarte są wskazówki, dzięki którym użytkownik może samodzielnie rozwiązać ogólne problemy związane z komputerem. Jeżeli nie uda się rozwiązać problemu, należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem lub sprzedawcą.

Rozwiązywanie problemów ogólnych

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Komputer wygląda na zablokowany i nie można go wyłączyć przez naciśnięcie przycisku zasilania.	Oprogramowanie obsługujące przycisk zasilania nie działa.	Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aż nastąpi wyłączenie komputera.
Komputer nie reaguje na polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub myszy USB.	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .
	System jest zablokowany.	Uruchom ponownie komputer.
 PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.		
Data i godzina systemowa komputera są nieprawidłowe.	Bateria zegara czasu rzeczywistego (RTC) wymaga wymiany.  Podłączenie komputera do sprawnego gniazda sieci elektrycznej wydłuża okres eksploatacji baterii RTC.	Najpierw ustaw datę i godzinę w Panelu sterowania . (Datę i godzinę zegara czasu rzeczywistego można też zaktualizować w programie Computer Setup). Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Informacje o instalowaniu nowej baterii znajdują się w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> na dysku <i>CD Documentation</i> . O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Urządzenia podłączone do portów USB nie działają.	Być może opcja Front Panel USB Port (Port USB na panelu przednim) została wyłączona w programie Computer Setup. Opcja ta steruje portem USB na panelu przednim oraz dwoma portami USB znajdującymi się z tyłu komputera pod złączem NIC.	Włącz opcję Front Panel USB Port (Port USB na panelu przednim) w programie Computer Setup. Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, skontaktuj się z autoryzowanym centrum serwisowym.
Nie można przesunąć kursora za pomocą klawiszy ze strzałkami na bloku klawiszy numerycznych.	Klawisz Num Lock jest włączony.	Naciśnij klawisz Num Lock . Wskaźnik Num Lock nie powinien się świecić, jeżeli mają być używane klawisze ze strzałkami. Klawisz Num Lock można aktywować i dezaktywować w programie Computer Setup.
Niska wydajność systemu	Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy dopływ powietrza do komputera nie jest zablokowany. Z tyłu komputera i nad monitorem należy pozostawić co najmniej 4 cale (ok. 10,2 cm) wolnej przestrzeni, aby umożliwić swobodny przepływ powietrza. 2. Sprawdź, czy wentylatory są prawidłowo podłączone i czy działają poprawnie (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby). 3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany.
	Dysk twardy jest zapelniony.	Przenieś dane z dysku twardego w celu zwolnienia na nim miejsca.
	Mała ilość pamięci.	Rozszerz pamięć komputera.

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Niska wydajność systemu — <i>ciąg dalszy</i>	Dysk twardy jest w stanie wysokiej fragmentacji.	Przeprowadź defragmentację dysku twardego.
	Poprzednio używany program nie zwolnił zarezerwowanej pamięci do systemu.	Uruchom ponownie komputer.
	Na dysku twardym znajduje się wirus.	Uruchom program ochrony antywirusowej.
	Uruchomiono zbyt wiele aplikacji.	1. Zamknij nieużywane aplikacje w celu zwolnienia pamięci. 2. Rozszerz pamięć komputera.
	Nieznana przyczyna.	Uruchom ponownie komputer.

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nastąpiło automatyczne wyłączenie komputera i dioda zasilania miga w kolorze czerwonym dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora. Z tyłu komputera i nad monitorem należy pozostawić co najmniej 4 cale (ok. 10,2 cm) wolnej przestrzeni, aby umożliwić swobodny przepływ powietrza.2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany.3. Jeżeli wentylator jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go.4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany.5. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
System nie uruchamia się i diody LED na panelu przednim komputera nie migają.	Nie można włączyć zasilania systemu.	Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego zacznie się świecić w kolorze zielonym: <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w niektórych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego.2. Wyjmij pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 5V_aux na płycie głównej.3. Wymień płytę główną. LUB Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego nie zacznie się świecić w kolorze zielonym: <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej.3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej.4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 5V_aux na płycie głównej. Jeżeli wskaźnik świeci się, wymień zespół przewodów przycisku zasilania.5. Jeżeli wskaźnik 5V_aux na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz.6. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z zasilaniem i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Zasilacz wyłącza się nieregularnie.	Przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach) nie jest ustawiony na właściwe napięcie zasilania (115 V lub 230 V).	Za pomocą przełącznika wybierz właściwe napięcie zasilania.
	Zasilacz nie włącza się z powodu awarii wewnętrznego systemu zasilania.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym w celu wymiany zasilacza.

Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nastąpiło automatyczne wyłączenie komputera i dioda zasilania miga w kolorze czerwonym dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora. Z tyłu komputera i nad monitorem należy pozostawić co najmniej 4 cale (ok. 10,2 cm) wolnej przestrzeni, aby umożliwić swobodny przepływ powietrza.2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany.3. Jeżeli wentylator jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go.4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany.5. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Czerwona dioda zasilania miga cztery razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	Awaria zasilania (zasilacz jest przeciążony).	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego.2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy 4-przewodowy kabel zasilacza jest podłączony do złącza na płycie głównej.3. Sprawdź, czy przyczyna problemu nie leży po stronie urządzenia. W tym celu najpierw usuń WSZYSTKIE podłączone urządzenia (dysk twardy, napęd dyskietek, napęd optyczny i karty rozszerzeń). Włącz komputer. Jeżeli uruchomiony zostanie autotest POST, wyłącz komputer, a następnie instaluj urządzenia pojedynczo, za każdym razem włączając komputer, aż wystąpi awaria. Wymień urządzenie powodujące problem. Kontynuuj dodawanie urządzeń w celu upewnienia się, że wszystkie funkcjonują prawidłowo.4. Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym w celu wymiany zasilacza.5. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietskami

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z dyskietskami i sposoby ich rozwiązywania.



Po zainstalowaniu lub usunięciu urządzenia, na przykład dodatkowego napędu dyskietek, może zajść potrzeba ponownej konfiguracji komputera. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części „Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń“.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietskami

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dioda napędu dyskietek świeci się cały czas.	Dyskietka jest uszkodzona.	W systemie Microsoft Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj , a następnie wybierz napęd. Wybierz kolejno Plik > Właściwości > Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź .
	Dyskietka została włożona nieprawidłowo.	Wyjmij dyskietkę i włóż ją ponownie.
	Kabel napędu nie jest prawidłowo podłączony.	Odłącz kabel, a następnie podłącz go ponownie. Sprawdź, czy wszystkie cztery styki kabla zasilającego napęd są podłączone do napędu.
Nie znaleziono napędu.	Kabel jest poluzowany.	Odłącz, a następnie podłącz ponownie kabel transferu danych i kabel zasilający napęd.
	Napęd wymienny nie jest prawidłowo zainstalowany.	Wyjmij napęd i zainstaluj go ponownie.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można zapisać danych na dyskietce.	Dyskietka nie jest sformatowana.	Sformatuj dyskietkę. <ol style="list-style-type: none"> 1. W Eksploratorze Windows wybierz napęd dysku (A). 2. Kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy, a następnie wybierz polecenie Formatuj. 3. Wybierz żądane opcje i kliknij przycisk Rozpocznij, aby rozpocząć formatowanie dyskietki.
	Dyskietka jest chroniona przed zapisem.	Usuń zabezpieczenie lub użyj innej dyskietki.
	Komputer podejmuje próby zapisania danych w nieprawidłowym napędzie.	Sprawdź literę napędu podaną w ścieżce.
	Za mało miejsca na dyskietce.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Użyj innej dyskietki. 2. Usuń z dyskietki niepotrzebne pliki.
	Dyskietka jest uszkodzona.	Wymień uszkodzoną dyskietkę.
Nie można sformatować dyskietki.	Niewłaściwe określenie nośnika.	W przypadku formatowania dyskietki w systemie MS-DOS konieczne może być określenie pojemności dyskietki. Na przykład aby sformatować dyskietkę o pojemności 1,44 MB, wpisz następujące polecenie w wierszu polecenia trybu MS-DOS: FORMAT A: /F:1440
	Dyskietka jest chroniona przed zapisem.	Otwórz urządzenie blokujące na dyskietce.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Wystąpił problem związany z transakcją dysku.	Struktura katalogów jest uszkodzona lub wystąpił problem związany z plikiem.	W systemie Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj , a następnie wybierz napęd. Wybierz kolejno Plik > Właściwości > Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź .
Nie można odczytać zawartości dyskietki.	Typ dyskietki jest niewłaściwy dla typu napędu.	Sprawdź typ napędu i użyj dyskietki odpowiedniego typu.
	Odczyt z niewłaściwego napędu.	Sprawdź literę napędu podaną w ścieżce.
	Dyskietka jest uszkodzona.	Użyj nowej dyskietki.
Wyświetlany jest komunikat „Niewłaściwy dysk systemowy”.	W napędzie umieszczono dyskietkę, która nie zawiera plików systemowych niezbędnych do uruchomienia komputera.	Gdy napęd zakończy pracę, wyjmij dyskietkę i naciśnij klawisz spacji . Komputer powinien uruchomić się normalnie.
	Wystąpił błąd dyskietki.	Uruchom ponownie komputer, naciskając przycisk zasilania.
Nie można uruchomić systemu z dyskietki.	Dyskietka nie jest dyskietką rozruchową.	Użyj dyskietki rozruchowej.
	Opcja rozruchu systemu z dyskietki została wyłączona w programie Computer Setup.	Otwórz program Computer Setup i włącz dyskietkę w: Integrated Peripherals (Zintegrowane urządzenia zewnętrzne) > Onboard FDC Controller (Kontroler napędu dyskietek na płycie głównej).
	Tryb serwera sieciowego został włączony w programie Computer Setup.	Otwórz program Computer Setup i przenieś kartę interfejsu sieciowego na ostatnią pozycję w: Advanced BIOS Features (Zaawansowane funkcje BIOS) > Removable Device Boot Priority (Priorytet rozruchu urządzeń wymiennych).

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Wystąpił błąd dysku twardego.	Na dysku twardym znajdują się uszkodzone sektory lub jest on wadliwy.	<ol style="list-style-type: none">1. W systemie Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, kliknij polecenie Eksploruj, a następnie wybierz napęd. Wybierz kolejno Plik > Właściwości > Narzędzia. W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź.2. Za pomocą odpowiedniego programu narzędziowego odszukaj uszkodzone sektory i zablokuj możliwość korzystania z nich. W razie potrzeby sformatuj ponownie dysk twardy.
Problem związany z transakcją dysku.	Struktura katalogów jest uszkodzona lub wystąpił problem związany z plikiem.	W systemie Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj , a następnie wybierz napęd. Wybierz kolejno Plik > Właściwości > Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź .

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dysk nie został znaleziony (rozpoznany).	Kabel jest poluzowany.	Sprawdź połączenia kablowe.
	System nie rozpoznał automatycznie urządzenia, które zostało właśnie zainstalowane.	Zastosuj się do instrukcji ponownego ustawiania konfiguracji komputera, znajdujących się w części „Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń”. Jeżeli system nadal nie rozpoznaje nowego urządzenia, sprawdź, czy znajduje się ono na liście urządzeń w programie Computer Setup. Jeżeli jest wymienione, prawdopodobną przyczyną jest problem ze sterownikiem. Jeżeli nie ma go na liście, prawdopodobną przyczyną jest problem sprzętowy. W przypadku nowo zainstalowanego dysku otwórz program Computer Setup i wyłącz opcję Quick Power On Self Test (Szybki autotest POST) w menu Advanced BIOS Features (Zaawansowane funkcje BIOS).
	Kontroler dysku jest wyłączony w programie Computer Setup.	Otwórz program Computer Setup i włącz wszystkie kontrolery IDE i SATA w: Integrated Peripherals (Zintegrowane urządzenia zewnętrzne) > South OnChip IDE Device (Urządzenie IDE na płycie głównej — południowe) oraz Integrated Peripherals (Zintegrowane urządzenia zewnętrzne) > South OnChip PCI Device (Urządzenie PCI na płycie głównej — południowe).

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dysk nie został znaleziony (rozpoznany). — <i>ciąg dalszy</i>	Dysk odpowiada wolno bezpośrednio po włączeniu komputera.	Otwórz program Computer Setup i wyłącz opcję Quick Power On Self Test (Szybki autotest POST) w menu Advanced BIOS Features (Zaawansowane funkcje BIOS).
Komunikat: Niewłaściwy dysk systemowy/Brak pliku NTLDR.	Próba uruchomienia systemu z dyskietki niebędącej dyskietką rozruchową.	Wyjmij dyskietkę z napędu dyskietek.
	Próba uruchomienia systemu z dysku twardego, który jest uszkodzony.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Włóż dyskietkę rozruchową do napędu dyskietek i uruchom ponownie komputer. 2. Sprawdź format dysku twardego przy użyciu programu fdisk: W przypadku formatowania NTFS użyj czytnika innej firmy do oceny dysku. W przypadku formatowania FAT32 dysk twardego jest niedostępny. Wymień obraz rekordu MBR.
	Brak plików systemowych lub są one niepoprawnie zainstalowane.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Włóż dyskietkę rozruchową do napędu dyskietek i uruchom ponownie komputer. 2. Sprawdź format dysku twardego przy użyciu programu Fdisk: W przypadku formatowania NTFS użyj czytnika innej firmy do oceny dysku. W przypadku formatowania FAT32 dysk twardego jest niedostępny. Wymień obraz rekordu MBR.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Komunikat: Niewłaściwy dysk systemowy/Brak pliku NTLDR. — <i>ciąg dalszy</i>	Opcja rozruchu systemu z dysku twardego została wyłączona w programie Computer Setup.	Otwórz program Computer Setup i włącz dysk twardy w: Integrated Peripherals (Zintegrowane urządzenia zewnętrzne) > South OnChip IDE Device (Urządzenie IDE na płycie głównej — południowe) > OnChip IDE Channel 0 (Urządzenie IDE na płycie głównej — kanał 0 lub 1). -LUB- Otwórz program Computer Setup i włącz dysk twardy w: Integrated Peripherals (Zintegrowane urządzenia zewnętrzne) > South OnChip PCI Device (Urządzenie PCI na płycie głównej — południowe) > Onboard Chip SATA (Urządzenie SATA na płycie głównej).
	Rozruchowy dysk twardy nie jest podłączony jako pierwszy w przypadku konfiguracji wielodyskowej.	W razie próby rozruchu systemu z dysku twardego IDE upewnij się, że dysk jest podłączony jako urządzenie podstawowe 0. W razie próby rozruchu systemu z dysku twardego SATA upewnij się, że dysk jest podłączony do złącza SATA 0.
Nie można uruchomić komputera.	Dysk twardy jest uszkodzony.	Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim miga w kolorze czerwonym oraz czy słychać sygnały dźwiękowe. Możliwe przyczyny migających na czerwono wskaźników oraz kodów dźwiękowych można znaleźć w dodatku A , „Komunikaty o błędach autotestu POST”. Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym *(ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Komputer wygląda na zablokowany.	Używany program przestał reagować na polecenia.	Spróbuj wykonać zwykłą procedurę „Zamknij system” systemu Windows. Jeśli to się nie uda, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aby wyłączyć zasilanie. Aby uruchomić ponownie komputer, jeszcze raz naciśnij przycisk zasilania.


Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem

W przypadku wystąpienia problemów związanych z ekranem należy skorzystać z dokumentacji dołączonej do monitora oraz poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pusty ekran (brak obrazu).	Monitor nie został włączony i nie świeci się dioda zasilania monitora.	Włącz monitor i sprawdź, czy świeci się jego dioda.
	Niewłaściwy monitor.	Użyj innego monitora.
	Połączenia kablowe są niepoprawne.	Sprawdź połączenia kablowe od monitora do komputera i do gniazda sieci elektrycznej.
	Włączony jest wygaszacz ekranu lub funkcje oszczędzania energii.	Naciśnij dowolny klawisz lub naciśnij przycisk myszy i wprowadź hasło (jeśli zostało ustawione).

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pusty ekran (brak obrazu). — <i>ciąg dalszy</i>	Nieprawidłowa systemowa pamięć ROM. System działa w trybie FailSafe Boot Block (Bezpieczny blok rozruchowy) — jest to wskazywane wyemitowaniem ośmiu sygnałów dźwiękowych.	Za pomocą dyskietki ROMPaq załaduj ponownie pamięć ROM. Więcej informacji znajduje się w części „Bezpieczny blok rozruchowy pamięci ROM” w <i>Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop</i> na dysku CD <i>Documentation</i> .
	Używany jest monitor z synchronizacją stałą i nie ma możliwości zsynchronizowania go z wybranym trybem rozdzielczości.	Sprawdź, czy monitor obsługuje częstotliwość skanowania poziomego odpowiadającą wybranemu trybowi rozdzielczości.
	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .
 PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłuższą niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.		
	Kabel monitora jest podłączony do niewłaściwego złącza.	Jeżeli system komputerowy jest wyposażony zarówno we wbudowane złącze graficzne, jak i złącze dodatkowej karty graficznej, podłącz kabel monitora do złącza karty graficznej z tyłu komputera.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pusty ekran (brak obrazu). — <i>ciąg dalszy</i>	Ustawienia monitora w komputerze są niezgodne z używanym monitorem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom ponownie komputer i gdy w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się komunikat „Press F8”, naciśnij klawisz F8. 2. Za pomocą klawiszy ze strzałkami wybierz opcję Enable VGA Mode (Włącz tryb VGA), a następnie naciśnij klawisz Enter. 3. W Panelu sterowania systemu Windows kliknij dwukrotnie ikonę Ekran, a następnie wybierz kartę Ustawienia. 4. Za pomocą suwaka ustaw właściwą rozdzielczość.
Pusty ekran i dioda zasilania miga w kolorze czerwonym pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje pięć sygnałów dźwiękowych. Sekwencja sygnałów jest powtarzana pięć razy, natomiast dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	Błąd pamięci „przed wideo”.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer. 2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł. 3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP. 4. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pusty ekran i dioda zasilania miga w kolorze czerwonym sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje sześć sygnałów dźwiękowych. Sekwencja sygnałów jest powtarzana pięć razy, natomiast dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	Błąd grafiki „przed wideo”.	W systemach z kartą graficzną: <ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer.2. Wymień kartę graficzną.3. Wymień płytę główną. W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.
Pusty ekran i dioda zasilania miga w kolorze czerwonym siedem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje siedem sygnałów dźwiękowych. Sekwencja sygnałów jest powtarzana pięć razy, natomiast dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	Usterka płyty głównej (pamięć ROM wykryła awarię przed wideo).	Wymień płytę główną.
Monitor nie funkcjonuje prawidłowo w przypadku używania funkcji oszczędzania energii.	Włączono funkcje oszczędzania energii, a monitor ich nie obsługuje.	Wyłącz funkcję oszczędzania energii monitora.
Znaki na ekranie są mało wyraźne.	Jasność i kontrast nie są poprawnie ustawione. Kable nie są poprawnie podłączone.	Wyreguluj jasność i kontrast monitora. Sprawdź, czy kabel łączący monitor z komputerem jest prawidłowo i solidnie podłączony.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Rozmyty obraz lub brak możliwości ustawienia żądanej rozdzielczości.	Zainstalowano nową kartę graficzną, lecz nie zainstalowano odpowiednich sterowników tej karty.	Zainstaluj sterowniki wideo dołączone do zestawu.
	Żądana rozdzielczość nie może być wyświetlana na danym monitorze.	Zmień rozdzielczość.
	Karta graficzna jest uszkodzona.	Wymień kartę graficzną.
Obraz jest nieprawidłowy, zawinięty, drga lub miga.	Nie zostały podłączone wszystkie kable monitora lub monitor nie został odpowiednio wyregulowany.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy kabel łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony. 2. Jeżeli do komputera podłączone są dwa monitory lub inny monitor znajduje się w bliskiej odległości, przesunij jeden z nich, tak aby pola elektromagnetyczne nie zakłócały się wzajemnie. 3. Światła fluorescencyjne lub wentylatory znajdują się zbyt blisko monitora.
	Monitor wymaga rozmagnesowania.	Rozmagnesuj monitor. Instrukcje znajdziesz w dokumentacji dostarczonej wraz z monitorem.
Wibrujący lub turkoczący dźwięk wydobywający się z wnętrza monitora kineskopowego przy włączaniu.	Cewka rozmagnesowująca została uaktywniona.	Brak. Uaktywnianie się cewki rozmagnesowującej podczas włączania monitora jest zjawiskiem normalnym.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dźwięk stukania wydobywający się z wnętrza monitora kineskopowego.	Zostały uaktywnione przekaźniki elektroniczne wewnątrz monitora.	Brak. Stuknięcia wydobywające się z niektórych monitorów podczas włączania i wyłączenia, wprowadzania lub wyprowadzania ze stanu wstrzymania oraz zmiany rozdzielczości są zjawiskiem normalnym.
Wysokie dźwięki wydobywające się z wnętrza monitora płaskiego.	Ustawienia jasności i/lub kontrastu są zbyt wysokie.	Zmniejsz ustawienia jasności i/lub kontrastu.
Mała ostrość; efekty prążkowania, zjawy lub cieniowania; poziome, przesuwające się linie; blade paski pionowe; nie można wyśrodkować obrazu na ekranie. (tylko monitory płaskie używające analogowego wejścia VGA)	Układy wewnętrznej konwersji cyfrowej monitora płaskiego nie mogą poprawnie zinterpretować wyjściowej synchronizacji karty graficznej.	<ol style="list-style-type: none">1. W menu ekranowym monitora wybierz opcję automatycznej korekcji (Auto-Adjustment).2. Zsynchronizuj ręcznie ustawienia zegara (Clock) i fazy zegara (Clock Phase). Aby pobrać plik SoftPaq, który pomoże w wykonywaniu synchronizacji, odwiedź poniższą witrynę sieci Web, wybierz właściwy monitor, a następnie pobierz plik SP20930 lub SP22333: http://www.hp.com/support
	Karta graficzna została niepoprawnie osadzona lub jest wadliwa.	
Niektóre z wpisywanych symboli nie są wyświetlane poprawnie.	Używana czcionka nie obsługuje danego symbolu.	Odszukaj i wybierz właściwy symbol w Tablicy znaków. Kliknij kolejno Start > Programy > Akcesoria > Narzędzia systemowe > Tablica znaków . Wybrany symbol można skopiować z Tablicy znaków do dokumentu.

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem

Jeżeli komputer obsługuje funkcje audio i występują problemy związane z dźwiękiem, należy skorzystać z poniższej tabeli, w której znajdują się najczęściej spotykane problemy oraz sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem


Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dźwięk przerywa się.	Zasoby procesora są używane przez inne otwarte aplikacje.	Zamknij wszystkie aplikacje zużywające dużo zasobów procesora.
	Bezpośrednie opóźnienie dźwięku, typowe w wielu aplikacjach odtwarzaczy multimedialnych.	<p>W systemie Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. W Panelu sterowania wybierz ikonę Dźwięki i urządzenia audio. 2. Na karcie Audio wybierz urządzenie z listy Odtwarzanie dźwięku. 3. Kliknij przycisk Zaawansowane, a następnie kliknij kartę Wydajność. 4. Przesuń suwak Przyspieszanie sprzętowe do ustawienia Brak, a suwak Jakość konwersji szybkości próbkowania — do ustawienia Dobra, a następnie przetestuj dźwięk. <p>Przesuń suwak Przyspieszanie sprzętowe do ustawienia Pełne, a suwak Jakość konwersji szybkości próbkowania — do ustawienia Najlepsza, a następnie przetestuj dźwięk.</p>

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem (ciąg dalszy)


Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku.	Głośność została wyciszona za pomocą regulatorów w oprogramowaniu.	Kliknij dwukrotnie ikonę głośnika na pasku zadań, sprawdź, czy nie jest zaznaczone pole wyboru Wycisz, a następnie ustaw odpowiednią głośność za pomocą suwaka.
	Urządzenie audio jest ukryte w programie Computer Setup.	Włącz urządzenie audio w programie Computer Setup: Integrated Peripherals (Zintegrowane urządzenia zewnętrzne) > South OnChip PCI Device (Urządzenie PCI na płycie głównej — południowe).
	Głośniki zewnętrzne nie zostały włączone.	Włącz głośniki zewnętrzne.
	Głośniki zewnętrzne zostały podłączone do niewłaściwego gniazda.	Zapoznaj się z informacjami dotyczącymi prawidłowego podłączenia głośników, znajdującymi się w dokumentacji karty dźwiękowej.
	Cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD nie zostało włączone.	Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD: <ol style="list-style-type: none">1. W Panelu sterowania kliknij ikonę System.2. Na karcie Sprzęt kliknij przycisk Menedżer urządzeń.3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę napędu CD/DVD, a następnie wybierz polecenie Właściwości.4. Na karcie Właściwości sprawdź, czy zaznaczone jest pole wyboru Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD dla tego urządzenia CD-ROM.

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku. — <i>ciąg dalszy</i>	Słuchawki lub urządzenia podłączone do liniowego złącza wyjściowego wyciszają dźwięk emitowany przez głośnik wewnętrzny.	Jeśli podłączone są słuchawki lub głośniki zewnętrzne, włącz je. Możesz je również odłączyć.
	Głośność jest wyciszona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. W Panelu sterowania kliknij kategorię Dźwięki, mowa i urządzenia audio, a następnie ikonę Dźwięki i urządzenia audio. 2. Kliknij pole wyboru Wycisz, aby usunąć jego zaznaczenie.
	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .

 **PRZESTROGA:** W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu **wstrzymania** nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku lub emitują szumy.	Komputer nie wykrywa właściwego typu głośników/ słuchawek lub automatyczne wykrywanie wyjścia bądź konwersji analogowo-cyfrowej nie jest aktywne.	<ol style="list-style-type: none">1. Jeżeli używane są głośniki cyfrowe wyposażone w gniazdo stereofoniczne i system ma być automatycznie przełączany do trybu cyfrowego, ustaw funkcję automatycznego wykrywania za pomocą adapteru przetwarzającego dźwięk stereofoniczny na monofoniczny.2. Jeśli adapter taki nie jest dostępny, we właściwościach urządzeń multimedialnych zmień ręcznie sygnał audio z analogowego na cyfrowy.3. Jeśli słuchawki zostały wyposażone w gniazdo monofoniczne, we właściwościach urządzeń multimedialnych zmień system na analogowy. <p>Informacje dotyczące zmiany trybu wyjścia audio można znaleźć w dodatku C, „Konfigurowanie analogowego/cyfrowego wyjścia audio”.</p>
 W przypadku ustawienia cyfrowego trybu wyjścia zarówno głośnik wewnętrzny, jak i zewnętrzne głośniki analogowe nie będą emitować dźwięku, dopóki nie zostanie przywrócone automatyczne wykrywanie lub tryb analogowy.		
		W przypadku ustawienia analogowego trybu wyjścia zewnętrzne głośniki cyfrowe nie będą działać, dopóki nie zostanie przywrócone automatyczne wykrywanie lub tryb cyfrowy.
		Dodatkowe informacje można znaleźć w dodatku C , „ Konfigurowanie analogowego/cyfrowego wyjścia audio ”.
Komputer blokuje się podczas nagrywania dźwięku.	Dysk twardy jest zapełniony.	Przed rozpoczęciem nagrywania sprawdź, czy na dysku twardym znajduje się wystarczająca ilość wolnego miejsca. Możesz też spróbować nagrać plik audio w formacie skompresowanym.

Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką

W przypadku wystąpienia problemów związanych z drukarką należy skorzystać z dołączonej do niej dokumentacji oraz z poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Drukarka nie drukuje.	Drukarka nie została włączona i nie jest w trybie online.	Włącz drukarkę i sprawdź, czy jest ona w trybie online.
	Dla danej aplikacji nie zostały zainstalowane odpowiednie sterowniki drukarki.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zainstaluj odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki. 2. Spróbuj przeprowadzić drukowanie za pomocą polecenia MS-DOS: DIR C:\ > [port drukarki] gdzie [port drukarki] oznacza adres używanej drukarki. Jeżeli drukarka działa poprawnie, załaduj ponownie jej sterownik.
	Jeżeli drukarka pracuje w sieci, być może nie zostało utworzone połączenie z drukarką.	Utwórz odpowiednie połączenia sieciowe z drukarką.
	Drukarka jest uszkodzona.	Uruchom autotest drukarki.
Nie można włączyć drukarki.	Kable nie są prawidłowo podłączone.	Odłącz, a następnie podłącz ponownie wszystkie kable; sprawdź sprawność kabla zasilającego oraz gniazda sieci elektrycznej.

Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Wydruk jest zniekształcony.	Nie został zainstalowany odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki.	Zainstaluj odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki.
	Kable nie są prawidłowo podłączone.	Odtłącz, a następnie podłącz ponownie wszystkie kable.
	Pamięć drukarki jest przeciążona.	Zresetuj drukarkę, wyłączając ją na jedną minutę, a następnie włączając ponownie.
Drukarka znajduje się w trybie offline.	Skończył się papier w drukarce.	Sprawdź, czy w podajniku nie brakuje papieru i w razie potrzeby napełnij go. Włącz tryb online.

Rozwiązywanie problemów z klawiaturą i myszą

W przypadku wystąpienia problemów związanych z klawiaturą lub myszą należy skorzystać z dołączonej do nich dokumentacji oraz z poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub naciśnięcia klawiszy nie są rozpoznawane przez komputer.	Złącze kabla klawiatury nie jest prawidłowo podłączone.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na pulpicie systemu Windows kliknij przycisk Start. 2. Kliknij polecenie Zamknij. Zostanie wyświetlone okno dialogowe Zamykanie systemu Windows. 3. Wybierz polecenie Zamknij system. 4. Po wyłączeniu komputera podłącz ponownie klawiaturę do złącza z tyłu komputera, a następnie uruchom komputer ponownie.
	Używany program przestał reagować na polecenia.	Wyłącz komputer, korzystając z myszy, a następnie uruchom go ponownie.
	Klawiatura wymaga naprawy.	Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .



PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu **wstrzymania** nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.

Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można przesunąć kursora za pomocą klawiszy ze strzałkami na bloku klawiszy numerycznych.	Klawisz Num Lock jest włączony.	Naciśnij klawisz Num Lock . Wskaźnik Num Lock nie powinien się świecić, jeżeli mają być używane klawisze ze strzałkami. Klawisz Num Lock można uaktywnić i dezaktywować w programie Computer Setup.

Rozwiązywanie problemów związanych z myszą

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Mysz nie reaguje na przesunięcia lub reaguje zbyt wolno.	Złącze kabla myszy nie jest prawidłowo podłączone do komputera.	Wyłącz komputer, korzystając z klawiatury. <ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij jednocześnie klawisze Ctrl i Esc (lub naciśnij klawisz z logo systemu Windows), aby wyświetlić menu Start.2. Za pomocą klawiszy ze strzałkami w górę lub w dół wybierz polecenie Zamknij, a następnie naciśnij klawisz Enter.3. Za pomocą klawiszy ze strzałkami w górę lub w dół wybierz polecenie Zamknij system, a następnie naciśnij klawisz Enter.4. Po wyłączeniu komputera podłącz złącze kabla myszy do złącza z tyłu do komputera (lub klawiatury), a następnie uruchom ponownie komputer.
	Używany program przestał reagować na polecenia.	Wyłącz komputer, korzystając z klawiatury, a następnie uruchom ponownie komputer.

Rozwiązywanie problemów związanych z myszą (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Mysz nie reaguje na przesunięcia lub reaguje zbyt wolno. — <i>ciąg dalszy</i>	Mysz wymaga wyczyszczenia.	Zdejmij osłonę kulki myszy, a następnie wyczyść elementy wewnętrzne.
	Mysz wymaga wymiany.	Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
	Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .
<p> PRZESTROGA: W przypadku próby wyprowadzenia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.</p>		
Mysz przemieszcza się tylko pionowo lub tylko poziomo lub ruch jest urywany.	Kulka myszy jest zabrudzona.	Zdejmij znajdującą się na spodzie myszy osłonę kulki i wyczyść mysz za pomocą zestawu do czyszczenia, dostępnego w większości sklepów komputerowych.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Po dodaniu lub usunięciu sprzętu, takiego jak dodatkowy napęd czy karta rozszerzeń, konieczne może być ponowne skonfigurowanie komputera. Jeżeli instalowane jest urządzenie typu Plug and Play, system Windows XP automatycznie rozpoznaje urządzenie i konfiguruje ustawienia komputera. Po zainstalowaniu urządzenia, które nie jest typu Plug and Play, konieczne jest ponowne skonfigurowanie komputera. W systemie Windows XP należy użyć w tym celu **Kreatora dodawania sprzętu** i wykonać instrukcje pojawiające się na ekranie.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu.	Urządzenie nie zostało poprawnie osadzone lub podłączone.	Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie i solidnie podłączone, a wtyki nie są zgięte.
	Kable połączeniowe nowego urządzenia zewnętrznego są poluzowane lub kabel zasilający jest odłączony.	Sprawdź, czy wszystkie kable są właściwie i solidnie podłączone, a wtyki złącza nie są zgięte.
	Wyłącznik zasilania nowego urządzenia zewnętrznego nie jest włączony.	Wyłącz komputer, włącz urządzenie zewnętrzne, a następnie włącz komputer w celu zintegrowania urządzenia z systemem komputerowym.
	Zalecane przez system zmiany ustawień konfiguracji nie zostały zaakceptowane.	Uruchom ponownie komputer i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami w celu wprowadzenia zmian.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń *(ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu. — <i>ciąg dalszy</i>	Dodana karta typu Plug and Play mogła nie zostać automatycznie skonfigurowana, ponieważ jej domyślna konfiguracja powoduje konflikt z innymi urządzeniami.	W Menedżerze urządzeń systemu Windows XP usuń automatyczne ustawienia karty i wybierz konfigurację podstawową, która nie powoduje konfliktów zasobów. Ponowne skonfigurowanie oraz wyłączenie urządzeń w celu usunięcia konfliktów zasobów umożliwia także program Computer Setup.
Nie można uruchomić komputera.	Pamięć została rozbudowana przy użyciu niewłaściwych modułów pamięci lub zostały one zainstalowane w nieprawidłowym miejscu.	<ol style="list-style-type: none">1. Przejrzyj dokumentację dołączoną do systemu, aby określić, czy użyte zostały właściwe moduły pamięci i sprawdzić poprawność ich instalacji.2. Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz diody LED na panelu przednim komputera. Możliwe przyczyny można określić na podstawie informacji w dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST”.3. Jeżeli nie udało się rozwiązać problemu, skontaktuj się ze wsparciem technicznym.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń *(ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dioda zasilania miga w kolorze czerwonym pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje pięć sygnałów dźwiękowych. Sekwencja sygnałów jest powtarzana pięć razy, natomiast dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.4. Wymień płytę główną.
Wskaźnik zasilania miga w kolorze czerwonym sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje sześć sygnałów dźwiękowych. Sekwencja sygnałów jest powtarzana pięć razy, natomiast dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	Karta wideo nie jest osadzona prawidłowo lub jest wadliwa albo płyta główna jest wadliwa.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer.2. Wymień kartę graficzną.3. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>
Dioda zasilania miga w kolorze czerwonym dziesięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje dziesięć sygnałów dźwiękowych. Sekwencja sygnałów jest powtarzana pięć razy, natomiast dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	Uszkodzona karta dodatkowa.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź wszystkie karty dodatkowe, wyjmując je (pojedynczo — w przypadku wielu kart), a następnie włączając komputer w celu sprawdzenia, czy usterka została usunięta.2. Po zidentyfikowaniu uszkodzonej karty wyjmij ją i wymień.3. Wymień płytę główną.


Rozwiązywanie problemów związanych z siecią

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z siecią oraz sposoby ich rozwiązywania. Informacje te nie dotyczą problemów związanych z okablowaniem sieciowym.


Rozwiązywanie problemów związanych z siecią

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Funkcja Wake-on-LAN nie działa.	Funkcja Wake-on-LAN nie jest włączona.	Włącz funkcję Wake-on-LAN. <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.2. Kliknij dwukrotnie ikonę Połączenia sieciowe.3. Kliknij dwukrotnie ikonę Połączenie lokalne.4. Kliknij przycisk Właściwości.5. Kliknij przycisk Konfiguruj.6. Kliknij kartę Zarządzanie energią, a następnie zaznacz pole wyboru Zezwalaj temu urządzeniu na wyprowadzanie komputera ze stanu wstrzymania.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Sterownik sieci nie wykrył kontrolera sieciowego.	Kontroler sieciowy jest wyłączony.	<ol style="list-style-type: none">Otwórz program Computer Setup i włącz kontroler sieciowy w: Integrated Peripherals (Zintegrowane urządzenia zewnętrzne) > South OnChip PCI Device (Urządzenie PCI na płycie głównej — południowe).Włącz kontroler sieciowy w systemie operacyjnym, używając Menedżera urządzeń.
	Niewłaściwy sterownik sieci.	Sprawdź w dokumentacji kontrolera sieciowego, jaki sterownik jest odpowiedni lub pobierz najnowszy sterownik z witryny sieci Web producenta urządzenia.
Dioda stanu połączenia sieciowego nie miga.	Nie wykryto aktywnej sieci.	Sprawdź okablowanie i sprzęt sieciowy pod względem poprawności połączeń.
 Dioda stanu połączenia sieciowego powinna migać w przypadku aktywności sieci.	Kontroler sieciowy nie został poprawnie skonfigurowany.	Sprawdź stan urządzenia w systemie Windows, używając Menedżera urządzeń w celu sprawdzenia załadowanych sterowników oraz apletu Połączenia sieciowe w celu sprawdzenia stanu łącza.
	Kontroler sieciowy jest wyłączony.	<ol style="list-style-type: none">Otwórz program Computer Setup i włącz kontroler sieciowy w: Integrated Peripherals (Zintegrowane urządzenia zewnętrzne) > South OnChip PCI Device (Urządzenie PCI na płycie głównej — południowe).Włącz kontroler sieciowy w systemie operacyjnym, używając Menedżera urządzeń.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Dioda stanu połączenia sieciowego nie miga. — <i>ciąg dalszy</i>	Sterownik sieci nie został poprawnie załadowany.	Zainstaluj ponownie sterowniki sieci. Informacje na ten temat znajdują się w <i>Podręczniku komunikacji sieciowej i internetowej</i> na dysku CD <i>Documentation</i> .
 Dioda stanu połączenia sieciowego powinna migać w przypadku aktywności sieci.	System nie może automatycznie wykryć sieci.	Wyłącz funkcje automatycznego wykrywania i wymuś prawidłowy tryb pracy systemu. Informacje na ten temat znajdują się w <i>Podręczniku komunikacji sieciowej i internetowej</i> na dysku CD <i>Documentation</i> .
Programy diagnostyczne zgłaszają awarię.	Kabel jest nieprawidłowo podłączony.	Sprawdź, czy jeden koniec kabla jest solidnie podłączony do złącza sieciowego, a drugi — do odpowiedniego urządzenia.
	Kabel jest podłączony do niewłaściwego złącza.	Sprawdź, czy kabel jest podłączony do właściwego złącza.
	Wystąpił problem związany z kablem lub urządzeniem podłączonym do jego drugiego końca.	Sprawdź, czy kabel i urządzenie na jego drugim końcu działają poprawnie.
	Kontroler sieciowy oraz karta rozszerzeń korzystają z jednego przerwania.	Otwórz program Computer Setup i zmień ustawienia zasobów dla karty w: PnP/PCI Configuration (Konfiguracja PnP/PCI) > IRQ Resources (Zasoby przerwania IRQ).
	Kontroler sieciowy jest uszkodzony.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Testy diagnostyczne kończą się pomyślnie, ale komputer nie komunikuje się z siecią.	Sterowniki sieci nie są załadowane lub ich parametry są niezgodne z bieżącą konfiguracją.	Sprawdź, czy sterowniki sieci zostały załadowane, a ich parametry są zgodne z konfiguracją kontrolera sieciowego. Sprawdź, czy zainstalowane zostały prawidłowy klient oraz protokół sieciowy.
	Kontroler sieciowy nie jest skonfigurowany dla tego komputera.	W Panelu sterowania wybierz ikonę Sieć i skonfiguruj kontroler sieciowy.
Kontroler sieciowy przestał działać po zainstalowaniu karty rozszerzeń.	Kontroler sieciowy oraz karta rozszerzeń korzystają z jednego przerwania.	Otwórz program Computer Setup i zmień ustawienia zasobów dla karty w: PnP/PCI Configuration (Konfiguracja PnP/PCI) > IRQ Resources (Zasoby przerwania IRQ).
	Kontroler sieciowy wymaga sterowników.	Sprawdź, czy sterowniki nie zostały przypadkowo usunięte podczas instalowania sterowników nowej karty rozszerzeń.
	Zainstalowana karta rozszerzeń jest kartą sieciową (NIC) i powoduje konflikt z wbudowanym kontrolerem NIC.	Otwórz program Computer Setup i zmień ustawienia zasobów dla karty w: PnP/PCI Configuration (Konfiguracja PnP/PCI) > IRQ Resources (Zasoby przerwania IRQ).
Kontroler sieciowy przestał działać bez wyraźnej przyczyny.	Pliki zawierające sterowniki sieci są uszkodzone.	Zainstaluj ponownie sterowniki sieci, używając dysku <i>Restore Plus!</i> CD.
	Kabel jest nieprawidłowo podłączony.	Sprawdź, czy jeden koniec kabla jest solidnie podłączony do złącza sieciowego, a drugi — do odpowiedniego urządzenia.
	Kontroler sieciowy jest uszkodzony.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można uruchomić systemu za pomocą nowej karty sieciowej.	Nowa karta sieciowa jest wadliwa lub nie spełnia standardów przemysłowych.	Zainstaluj sprawną kartę NIC zgodną ze standardem przemysłowym lub zmień sekwencję rozruchową, tak aby system uruchamiał się z innego źródła.
Nie można nawiązać połączenia z serwerem sieciowym podczas próby uruchomienia zdalnej instalacji systemu.	Kontroler sieciowy został niepoprawnie skonfigurowany.	Sprawdź, czy w oknie połączeń sieciowych znajduje się serwer DHCP i czy na serwerze instalacji zdalnej znajdują się sterowniki NIC dla używanej karty NIC.
Systemowy program konfiguracyjny zgłasza informacje o niezaprogramowanej pamięci typu EEPROM.	Pamięć typu EEPROM nie jest zaprogramowana.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów z pamięcią oraz sposoby ich rozwiązywania.



PRZESTROGA: Ten system nie obsługuje pamięci ECC.

Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Po zainstalowaniu dodatkowych modułów pamięci nie można uruchomić systemu lub działa on nieprawidłowo.	Częstotliwość pracy lub typ zainstalowanych modułów pamięci jest niewłaściwy lub nowy moduł pamięci nie został właściwie osadzony w gnieździe.	Wymień moduł na urządzenie zgodne ze standardem przemysłowym, właściwe dla danego komputera. <hr/> W niektórych modelach moduły pamięci obsługujące funkcję ECC nie mogą być używane razem z modułami nieobsługującymi funkcji ECC.
Błąd braku pamięci.	Pamięć nie została poprawnie skonfigurowana. <hr/> Za mało pamięci do uruchomienia żądanej aplikacji.	Sprawdź ustawienia pamięci za pomocą Menedżera urządzeń. <hr/> Sprawdź w dokumentacji aplikacji rozmiar pamięci wymagany do jej uruchomienia.
Nieprawidłowe zliczanie pamięci podczas autotestu POST.	Moduły pamięci zostały niepoprawnie zainstalowane. <hr/> Zintegrowany system graficzny zużywa pamięć systemową.	Sprawdź, czy moduły zostały poprawnie zainstalowane oraz czy są odpowiedniego typu. <hr/> Nie zachodzi potrzeba wykonywania żadnych czynności.

Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią (ciąg dalszy)

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Brak wystarczającej ilości pamięci do wykonania operacji.	Zainstalowano zbyt dużo programów rezydentnych (TSR).	Usuń wszystkie niepotrzebne programy rezydentne (TSR).
	Za mało pamięci do uruchomienia żądanej aplikacji.	Sprawdź wymagania dotyczące pamięci dla danej aplikacji lub zainstaluj w komputerze więcej pamięci.
Dioda zasilania miga w kolorze czerwonym pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje pięć sygnałów dźwiękowych. Sekwencja sygnałów jest powtarzana pięć razy, natomiast dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.4. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z procesorem oraz sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Niska wydajność systemu	Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy dopływ powietrza do komputera nie jest zablokowany. Z tyłu komputera i nad monitorem należy pozostawić co najmniej 4 cale (ok. 10,2 cm) wolnej przestrzeni, aby umożliwić swobodny przepływ powietrza.2. Sprawdź, czy wentylatory są prawidłowo podłączone i czy działają poprawnie (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby).3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany.
Czerwona dioda zasilania miga trzy razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	Procesor nie jest osadzony poprawnie lub nie został zainstalowany.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy procesor jest zainstalowany.2. Wyjmij procesor i zainstaluj go ponownie.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

W przypadku wystąpienia problemów związanych z napędem CD-ROM lub DVD należy skorzystać z dokumentacji dołączonej do tych urządzeń oraz z poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęstsze przyczyny problemów i sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
System nie uruchamia się z dysku w napędzie CD-ROM lub DVD.	Opcja rozruchu systemu z nośników wymiennych została wyłączona w programie Computer Setup.	Otwórz program Computer Setup i włącz rozruch z napędu CD-ROM lub DVD w: Integrated Peripherals (Zintegrowane urządzenia zewnętrzne) > South OnChip IDE Device (Urządzenie IDE na płycie głównej — południowe) > OnChip IDE Channel 0 (Urządzenie IDE na płycie głównej — kanał 0 lub 1.)
	Tryb serwera sieciowego został włączony w programie Computer Setup.	Otwórz program Computer Setup i przenieś kartę interfejsu sieciowego na ostatnią pozycję w: Advanced BIOS Features (Zaawansowane funkcje BIOS) > Removable Device Boot Priority (Priorytet rozruchu urządzeń wymiennych).
	W napędzie znajduje się dysk CD, który nie jest rozruchowy.	Umieść w napędzie CD-ROM dysk rozruchowy.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
System nie uruchamia się z dysku w napędzie CD-ROM lub DVD. — <i>ciąg dalszy</i>	Niepoprawna kolejność rozruchu.	Otwórz program Computer Setup i zmień sekwencję rozruchową w: Advanced BIOS Features (Zaawansowane funkcje BIOS) oraz Advanced BIOS Features (Zaawansowane funkcje BIOS) > Removable Device Boot Priority (Priorytet rozruchu urządzeń wymiennych).
Nie wykryto napędu CD-ROM lub DVD bądź nie zainstalowano sterowników.	Napęd nie został prawidłowo podłączony lub skonfigurowany.	Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z urządzeniem.
Nie można odtworzyć filmu w napędzie DVD.	Ustawienia regionalne filmu nie odpowiadają krajowi użytkownika.	Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z napędem DVD.
	Oprogramowanie dekodera nie zostało zainstalowane.	Zainstaluj oprogramowanie dekodera.
	Uszkodzony nośnik.	Wymień nośnik.
	Ocena filmu została zablokowana przez kontrolę rodzicielską.	Za pomocą oprogramowania DVD usuń blokadę rodzicielską.
	Nośnik został włożony odwrotną stroną.	Wyjmij nośnik i włóż go ponownie.
Nie można wyjąć dysku (tacy jednostki).	Dysk nie jest prawidłowo umieszczony w napędzie.	Wyłącz komputer i włóż kawałek cienkiego drutu do awaryjnego otworu z przodu obudowy napędu CD-ROM, a następnie pchnij go. Delikatnie wyciągaj tacę z napędu, aż zostanie całkowicie wysunięta, a następnie wyjmij dysk CD.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Napęd CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM lub DVD-R/RW nie może odczytać dysku lub uruchamia się zbyt długo.	Nośnik został włożony odwrotnie.	Wyjmij nośnik, a następnie włóż go ponownie, stroną z etykietą skierowaną do góry.
	Uruchamianie napędu DVD-ROM trwa dłużej, ponieważ określa on typ odtwarzanego nośnika, na przykład audio lub wideo.	Odczekaj co najmniej 30 sekund, aby umożliwić napędowi DVD-ROM określenie typu odtwarzanego nośnika. Jeśli dysk nadal nie uruchamia się, przeczytaj inne z wymienionych rozwiązań.
	Dysk CD lub DVD jest zabrudzony.	Oczyść dysk za pomocą zestawu do czyszczenia, dostępnego w większości sklepów komputerowych.
	System Windows nie wykrywa napędu CD-ROM lub DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Za pomocą Menedżera urządzeń usuń lub odinstaluj urządzenie, którego dotyczy problem.2. Uruchom ponownie komputer i poczekaj, aż system Windows wykryje sterownik napędu CD lub DVD.
Nagrywanie dysków audio CD jest utrudnione lub niemożliwe.	Niewłaściwy typ nośnika lub nośnik jest niskiej jakości.	<ol style="list-style-type: none">1. Spróbuj użyć niższej szybkości nagrywania.2. Sprawdź, czy używasz nośnika właściwego dla typu napędu.3. Spróbuj użyć nośnika innej marki. Różnice w jakości nośników różnych producentów bywają znaczne.

Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniem Drive Key

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z urządzeniem Drive Key oraz sposoby ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniem Drive Key

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Urządzenie Drive Key nie jest widoczne jako litera napędu w systemie Windows XP.	Litery napędów po ostatnim fizycznym napędzie są niedostępne.	Zmień domyślną literę urządzenia Drive Key w systemie Windows XP.
Po ustawieniu urządzenia Drive Key jako rozruchowego komputer uruchamia się w systemie DOS.	Urządzenie Drive Key jest rozruchowe.	Zainstaluj urządzenie Drive Key dopiero po uruchomieniu systemu operacyjnego.

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu

W razie wystąpienia problemów z dostępem do sieci Internet należy skonsultować się z usługodawcą internetowym (ISP) lub zapoznać się z zamieszczoną w poniższej tabeli listą najczęstszych przyczyn problemów i sposobów ich rozwiązywania.

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można połączyć się z Internetem.	Konto usługodawcy internetowego (ISP) nie zostało poprawnie skonfigurowane.	Sprawdź poprawność ustawień internetowych lub skontaktuj się z usługodawcą.
	Modem nie został poprawnie skonfigurowany.	Odłącz modem, a następnie podłącz go ponownie. Sprawdź poprawność połączeń, korzystając z dokumentacji szybkiej instalacji.
	Przeglądarka sieci Web nie została poprawnie skonfigurowana.	Sprawdź, czy przeglądarka jest zainstalowana i skonfigurowana w sposób umożliwiający współpracę z usługodawcą internetowym.
	Modem kablowy/DSL nie jest podłączony.	Podłącz modem kablowy/DSL. Dioda zasilania na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL powinna się zaświecić.
	Połączenie kablowe/DSL jest niedostępne lub zostało przerwane z powodu złych warunków atmosferycznych.	Spróbuj połączyć się z Internetem później lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym. (Jeżeli połączenie kablowe/DSL jest dostępne, świeci się dioda „kablą” na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL).

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu *(ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Nie można połączyć się z Internetem. — <i>ciąg dalszy</i>	Kabel CAT5 UTP jest odłączony.	Podłącz kabel CAT5 UTP między modemem kablowym a złączem RJ-45 komputera. (Jeżeli połączenie jest w dobrym stanie, świeci się dioda „komputera” na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL).
	Adres IP nie został poprawnie skonfigurowany.	Skontaktuj się z usługodawcą internetowym w celu uzyskania poprawnego adresu IP.
	Pliki cookie są uszkodzone. (Plik cookie to niewielka ilość informacji, którą serwer sieci Web może umieścić tymczasowo na komputerze. Jest to korzystne, ponieważ dzięki temu przeglądarka zapamiętuje określone informacje, które serwer sieci Web może później wczytywać).	W systemie Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.2. Kliknij dwukrotnie ikonę Opcje internetowe.3. Na karcie Ogólne kliknij przycisk Usuń pliki cookie.
Nie można automatycznie uruchamiać programów internetowych.	Do uruchomienia niektórych programów wymagane jest zalogowanie się u usługodawcy internetowego (ISP).	Zaloguj się u usługodawcy i uruchom żądane programy.

Rozwiązywanie problemów związanych z dostępem do Internetu *(ciąg dalszy)*

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Pobieranie witryn sieci Web trwa zbyt długo.	Modem nie został poprawnie skonfigurowany.	<p>Sprawdź, czy wybrana jest właściwa szybkość modemu i port COM.</p> <p>W systemie Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.2. Kliknij dwukrotnie ikonę System.3. Kliknij kartę Sprzęt.4. W obszarze Menedżer urządzeń kliknij przycisk Menedżer urządzeń.5. Kliknij dwukrotnie pozycję Porty (COM i LPT).6. Kliknij prawym przyciskiem myszy port COM używany przez modem, a następnie kliknij polecenie Właściwości.7. W części Stan urządzenia sprawdź, czy modem działa poprawnie.8. W części Użycie urządzenia sprawdź, czy modem jest włączony.9. W razie dalszych problemów kliknij przycisk Rozwiązywanie problemów i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

Większość problemów związanych z oprogramowaniem wynika z następujących przyczyn:

- Aplikacja nie została prawidłowo zainstalowana lub skonfigurowana.
- Brak wystarczającej ilości pamięci do uruchomienia aplikacji.
- Występuje konflikt między aplikacjami.
- Nie zostały zainstalowane wszystkie niezbędne sterowniki urządzeń.
- Zainstalowano system operacyjny inny niż instalowany fabrycznie i nowy system nie jest obsługiwany przez system komputerowy.

Należy uruchomić program Configuration Record (o ile jest to możliwe) w celu ustalenia, czy zostały wprowadzone jakiegokolwiek zmiany oprogramowania, które mogą być przyczyną wystąpienia problemu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w części „[Configuration Record](#)“ tego podręcznika.

Opis najczęściej występujących problemów związanych z oprogramowaniem oraz sposoby ich rozwiązywania zostały zawarte w poniższej tabeli.

Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

Problem	Możliwa przyczyna	Sposób rozwiązania
Komputer nie kontynuuje uruchamiania i nie pojawia się ekran z logo firmy HP.	Wystąpił błąd autotestu POST.	Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz diody LED na panelu przednim komputera. Możliwe przyczyny można znaleźć w dodatku A, „Komunikaty o błędach autotestu POST” . Zapoznaj się z warunkami zawartymi w zestawie Restore Kit lub w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
Komputer nie kontynuuje uruchamiania po pojawieniu się ekranu z logo firmy HP.	Pliki systemowe są uszkodzone.	Przeskanuj dysk twardy pod kątem błędów za pomocą dyskietki przywracającej.
Na ekranie wyświetlany jest komunikat o błędzie „Wykonano niedozwoloną operację”.	Używane oprogramowanie nie zostało zatwierdzone przez firmę Microsoft dla tej wersji systemu Windows.	Sprawdź, czy oprogramowanie zostało zatwierdzone przez firmę Microsoft dla tej wersji systemu Windows (informacji tej poszukaj na opakowaniu programu).
	Pliki konfiguracyjne są uszkodzone.	Jeżeli jest to możliwe, zapisz wszystkie dane, zamknij wszystkie programy i uruchom ponownie komputer.

Kontaktowanie się ze wsparciem technicznym

Aby uzyskać informacje oraz wsparcie techniczne, należy skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą lub dealerem. Adres najbliższego punktu sprzedaży można znaleźć w witrynie <http://www.hp.com>.



Jeżeli zajdzie potrzeba dostarczenia komputera do autoryzowanego sprzedawcy, dystrybutora lub punktu serwisowego, należy pamiętać, aby dostarczyć również hasło uruchomieniowe oraz konfiguracyjne (jeżeli hasła te zostały włączone).



Aby uzyskać pomoc techniczną, należy zadzwonić pod odpowiedni numer wskazany w gwarancji lub w dokumencie *Support Telephone Numbers (Numery telefonów wsparcia technicznego)* na dysku CD *Documentation*.

Komunikaty o błędach autotestu POST

W tym dodatku przedstawiono kody błędów, komunikaty o błędach oraz znaczenia wskaźników i sekwencji dźwiękowych, które mogą pojawić się podczas autotestu POST, przeprowadzanego po uruchomieniu komputera. Opisano również możliwe przyczyny błędów oraz czynności podejmowane w celu ich usunięcia.

Jeżeli wybrana zostanie opcja wyłączenia wyświetlania komunikatów autotestu POST (Post Message — Disabled), większość komunikatów autotestu POST (np. informacje o dostępnej ilości pamięci oraz wszelkie komunikaty inne niż komunikaty o błędach) nie będzie wyświetlana. Jeśli podczas autotestu wystąpi błąd, na ekranie zostanie wyświetlony stosowny komunikat. Tryb wyświetlania komunikatów można przełączać ręcznie w trakcie autotestu POST, naciskając dowolny klawisz (z wyjątkiem klawiszy funkcyjnych **F10** i **F12**). Domyślnie wyświetlanie komunikatów jest wyłączone.

Szybkość, z jaką komputer ładuje system operacyjny oraz zakres jego testowania są zależne od wybranego trybu pracy autotestu POST.

W trybie szybkiego autotestu POST (Quick Power-On Self Test) pomijane są niektóre testy diagnostyczne, na przykład testy pamięci. Po wyłączeniu tej funkcji przeprowadzane są wszystkie testy systemowe, jednak rozruch systemu trwa wtedy znacznie dłużej.



Więcej informacji o programie Computer Setup można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Documentation*.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe autotestu POST

W tej części opisano te błędy autotestu POST, z którymi są powiązane kody numeryczne. Przedstawiono też niektóre komunikaty tekstowe, które mogą wystąpić podczas autotestu POST.



Po wyświetleniu na ekranie komunikatu tekstowego autotestu POST komputer emituje jeden sygnał dźwiękowy.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
BIOS ROM checksum error—System halted	Suma kontrolna kodu BIOS w mikroukładzie BIOS jest niepoprawna, wskazując na możliwe uszkodzenie kodu BIOS.	Skontaktuj się ze sprzedawcą systemu w celu wymiany systemu BIOS.
CMOS battery failed	Bateria układu CMOS już nie działa.	Skontaktuj się ze sprzedawcą systemu w celu wymiany baterii.
CMOS checksum error—Defaults loaded	Suma kontrolna pamięci CMOS jest niepoprawna, dlatego system załadował domyślną konfigurację sprzętu. Błąd sumy kontrolnej może wskazywać na uszkodzenie układu CMOS. Błąd ten może też być powodowany przez słabą baterię.	Sprawdź baterię i w razie potrzeby wymień ją.
CPU at nnnn	Wyświetla szybkość działania procesora.	Brak.
Press ESC to skip memory test		Użytkownik może nacisnąć klawisz Esc, aby pominąć pełny test pamięci.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
HARD DISK INSTALL FAILURE	Nie można odnaleźć lub zainicjować kontrolera dysku twardego lub samego dysku.	Sprawdź, czy kontroler jest poprawnie zainstalowany. Jeżeli nie są zainstalowane żadne dyski twarde, upewnij się, że dla ustawienia Hard Drive (Dysk twarde) w programie Setup wybrana jest opcja NONE (Brak).
Keyboard error or no keyboard present	Nie można zainicjować klawiatury.	Upewnij się, że klawiatura jest podłączona poprawnie oraz że podczas autotestu POST nie zostały naciśnięte żadne klawisze. Aby celowo skonfigurować system bez klawiatury, wybierz dla ustawienia HALT ON (Zatrzymaj uruchamianie przy) w programie Setup opcję ALL, BUT KEYBOARD (Wszystkie błędy oprócz błędów klawiatury). System BIOS będzie wówczas ignorował brak klawiatury podczas autotestu POST.
Memory Test:	Ten komunikat jest wyświetlany podczas pełnego testu pamięci, zliczając testowane obszary pamięci.	Brak.
Memory test fail	Jeżeli autotest POST wykryje błąd podczas testowania pamięci, wyświetlane są dodatkowe informacje zawierające szczegóły dotyczące typu i lokalizacji błędu pamięci.	Zamknij system, wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie, a następnie uruchom ponownie system. Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, skontaktuj się ze sprzedawcą systemu w celu wymiany pamięci.

Kody numeryczne i komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Kod/Komunikat	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Override enabled – Defaults loaded	Jeżeli nie można uruchomić systemu przy użyciu bieżącej konfiguracji pamięci CMOS, system BIOS może zastąpić bieżącą konfigurację zestawem ustawień domyślnych zapewniających największą stabilność, ale zarazem minimalną wydajność systemu.	Brak.
Error: Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready	System BIOS nie może odnaleźć odpowiedniego urządzenia rozruchowego. Może to oznaczać, że karta ATA typu flash nie została zainicjowana lub jest uszkodzona.	Zamknij system, upewnij się, że kable zasilające i kable transferu danych wszystkich urządzeń pamięci masowej są poprawnie podłączone, a następnie uruchom ponownie system. Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, zwróć się o pomoc do autoryzowanego centrum serwisowego.
Warning: CPU fan has failed.	Wentylator procesora jest słaby (liczba obr./min < 1000) lub nie kręci się.	Sprawdź, czy kabel zasilający wentylatora procesora jest podłączony. Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, zwróć się o pomoc do autoryzowanego centrum serwisowego.
Warning: System Fan has failed.	Wentylator systemowy jest słaby (liczba obr./min < 1 000) lub nie kręci się.	Sprawdź, czy kabel zasilający wentylatora systemowego jest podłączony. Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, zwróć się o pomoc do autoryzowanego centrum serwisowego.
Memory is running at Single Channel Mode	Komunikat ten jest wyświetlany, gdy w gniazdach 1 i 3 znajdują się moduły pamięci o tym samym rozmiarze.	W celu uzyskania optymalnej wydajności zamknij system, a następnie przenieś drugi moduł DIMM z gniazda XMM3 do gniazda XMM2.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe autotestu POST

W tej części opisano kody wskaźników (diod LED) na panelu przednim oraz kody dźwiękowe, jakie mogą pojawiać się przed rozpoczęciem autotestu POST lub w jego trakcie i które niekoniecznie mają przypisane kody błędów lub komunikaty tekstowe.



Jeżeli na klawiaturze PS/2 miga dioda LED, należy odszukać migającą diodę na panelu przednim komputera i na podstawie informacji przedstawionych w poniższej tabeli ustalić kod diody panelu przedniego.

Zalecane czynności zostały zamieszczone w poniższej tabeli w kolejności, w jakiej powinny być wykonywane.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Świeci się zielona dioda zasilania.	Brak	Komputer jest włączony.	Brak
Zielona dioda zasilania miga co dwie sekundy. Dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	Brak	Komputer znajduje się w trybie wstrzymania z zapisem stanu systemu w pamięci RAM (Suspend to RAM) — tylko niektóre modele — lub w zwykłym trybie wstrzymania.	Brak wymaganych czynności. Naciśnij dowolny klawisz lub porusz myszą, aby uaktywnić komputer.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	Brak	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator/zespół wentylatora nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora. Z tyłu komputera i nad monitorem należy pozostawić co najmniej 4 cale (ok. 10,2 cm) wolnej przestrzeni, aby umożliwić swobodny przepływ powietrza. 2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator się nie kręci, sprawdź, czy kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy wentylator jest pewnie osadzony lub prawidłowo zainstalowany. 3. Jeżeli wentylator jest podłączony i prawidłowo osadzony, a mimo to nie kręci się, wymień go. 4. Wyjmij radiator procesora, zainstaluj go ponownie i sprawdź, czy zespół wentylatora jest prawidłowo zamocowany. 5. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga trzy razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	Brak	Procesor nie jest zainstalowany (nie oznacza to, że procesor jest wadliwy).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy procesor jest zainstalowany. 2. Wyjmij procesor i zainstaluj go ponownie.
Czerwona dioda zasilania miga cztery razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	Brak	Awaria zasilania (zasilacz jest przeciążony).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otwórz obudowę i sprawdź, czy 4-przewodowy kabel zasilacza jest podłączony do złącza na płycie głównej. 2. Sprawdź, czy przyczyna problemu nie leży po stronie urządzenia. W tym celu najpierw usuń WSZYSTKIE podłączone urządzenia (dysk twardy, napęd dyskietek, napęd optyczny i karty rozszerzeń). Włącz komputer. Jeżeli uruchomiony zostanie autotest POST, wyłącz komputer, a następnie instaluj urządzenia pojedynczo, za każdym razem włączając komputer, aż wystąpi awaria. Wymień urządzenie powodujące problem. Kontynuuj dodawanie urządzeń w celu upewnienia się, że wszystkie funkcjonują prawidłowo. 3. Wymień zasilacz. 4. Wymień płytę główną.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	5	Błąd pamięci „przed wideo”.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer. 2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł. 3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP. 4. Wymień płytę główną.
Czerwona dioda zasilania miga sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	6	Błąd grafiki „przed wideo”.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer. 2. Wymień kartę graficzną. 3. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga siedem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	7	Usterka płyty głównej (pamięć ROM wykryła awarię przed wideo).	Wymień płytę główną.
Czerwona dioda zasilania miga osiem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	8	Nieprawidłowa pamięć ROM w oparciu o złą sumę kontrolną.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Za pomocą dyskietki ROMPaq załaduj ponownie pamięć ROM. Informacje na ten temat znajdują się w części „Pamięć ROM typu flash” w <i>Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop</i> na dysku CD <i>Documentation</i>. 2. Wymień płytę główną.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga dziewięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	9 lub brak, w zależności od problemu.	Komputer włącza się, ale nie można uruchomić systemu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego. 2. Wymień płytę główną. 3. Wymień procesor.
Czerwona dioda zasilania miga dziesięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Dioda zasilania miga do momentu rozwiązania problemu.	10	Uszkodzona karta dodatkowa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź wszystkie karty graficzne, wyjmując je (pojedynczo — w przypadku wielu kart), a następnie włączając komputer w celu sprawdzenia, czy usterka została usunięta. 2. Po zidentyfikowaniu uszkodzonej karty wyjmij ją i wymień. 3. Wymień płytę główną.

Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
System nie uruchamia się i diody LED nie migają.	Brak	Nie można włączyć zasilania systemu.	<p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza, został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego 2. Wyjmij pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej. 3. Wymień płytę główną. <p>LUB</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego nie zacznie się świecić w kolorze zielonym:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej. 2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej. 3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej. 4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej. Jeżeli wskaźnik świeci się, wymień zespół przewodów przycisku zasilania. 5. Jeżeli wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz. 6. Wymień płytę główną.

Zabezpieczanie hasłem i resetowanie pamięci CMOS

Komputer obsługuje funkcje zabezpieczeń hasłem, które mogą być uaktywniane w programie Computer Setup.

Komputer obsługuje dwa rodzaje funkcji zabezpieczeń hasłem — oba ustawiane w programie Computer Setup: hasło zarządcy i hasło użytkownika. Jeżeli ustawione zostanie jedynie hasło zarządcy, każdy użytkownik będzie mógł uzyskać dostęp do wszelkich znajdujących się na komputerze informacji, poza informacjami zawartymi w programie Computer Setup (dostęp do tego programu będzie możliwy wyłącznie po podaniu hasła zarządcy). Jeżeli ustawione zostanie tylko hasło użytkownika, będzie ono wymagane do uzyskania dostępu zarówno do programu Computer Setup, jak i wszelkich innych informacji znajdujących się na komputerze. Jeżeli ustawione zostaną obydwa hasła, dostęp do programu Computer Setup będzie możliwy wyłącznie po podaniu hasła zarządcy.

Jeżeli ustawione są obydwa hasła, to do uzyskania dostępu do komputera można zamiast hasła użytkownika użyć hasła zarządcy. Jest to funkcja użyteczna dla administratorów sieci.

W przypadku utraty hasła dla danego komputera dostęp do zgromadzonych na nim informacji można uzyskać dopiero po wyczyszczeniu tego hasła. Hasło można wyczyścić na dwa sposoby:

- resetując zworkę hasła,
- resetując pamięć CMOS za pomocą przełącznika CMOS.



PRZESTROGA: Zresetowanie pamięci CMOS za pomocą przełącznika spowoduje przywrócenie wszystkim ustawieniom ich wartości domyślnych oraz usunięcie wszelkich informacji zapisanych przez użytkownika, w tym haseł, numerów zasobów i ustawień specjalnych. Ważne jest, aby przed przystąpieniem do resetowania ustawień pamięci CMOS komputera wykonać ich kopię zapasową, na wypadek gdyby były potrzebne w przyszłości. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w części „[Tworzenie kopii zapasowej ustawień pamięci CMOS](#)” na stronie B-7.

Resetowanie zworki hasła

Aby wyłączyć funkcje hasła użytkownika lub zarządcy albo wyczyścić hasła, wykonaj następujące czynności:

1. Zamknij system operacyjny w prawidłowy sposób, wyłącz komputer i wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne, a następnie odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.
2. Po odłączeniu kabla zasilającego naciśnij ponownie przycisk zasilania, aby opróżnić system ze wszelkiej pozostałej energii.



OSTRZEŻENIE: Ze względu na ryzyko porażenia prądem lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.



PRZESTROGA: Jeżeli komputer jest podłączony do sieci elektrycznej, zasilacz zawsze dostarcza napięcie do płyty głównej, nawet jeśli komputer jest wyłączony. Jeżeli kabel zasilający nie zostanie odłączony, może dojść do uszkodzenia systemu.



PRZESTROGA: Wyładowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub jego urządzenia dodatkowe. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych poniżej czynności należy pozbyć się nagromadzonych ładunków elektrostatycznych, dotykając uziemionego obiektu metalowego. Dodatkowe informacje znajdują się w podręczniku *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa* na dysku CD *Documentation*.

3. Zdejmij pokrywę lub panel dostępu komputera.
4. Odszukaj zworkę.



Zworka hasła jest zielona, dzięki czemu można ją łatwo rozpoznać. Przy odszukiwaniu zworki hasła i innych elementów na płycie głównej pomocna będzie ilustrowana mapa części (Illustrated Parts Map, IPM) dla określonego systemu. Mapę IPM można pobrać ze strony <http://www.hp.com/support>.

5. Zdejmij zworkę z bolców 1 i 2. Umieść ją tylko na bolcu 1 lub tylko na bolcu 2, aby jej nie zgubić (nie umieszczaj jej na obydwu bolcach).

6. Załóż pokrywę lub panel dostępu komputera.
7. Podłącz ponownie urządzenia zewnętrzne.
8. Podłącz kabel zasilający i włącz komputer. Poczekaj na uruchomienie systemu operacyjnego. Bieżące hasła zostaną wyczyszczone, a funkcje haseł zostaną wyłączone.
9. Aby ustawić nowe hasła, powtórz kroki od 1 do 4, umieść zworke na bolcach 1 i 2, a następnie powtórz kroki od 6 do 8. Ustaw nowe hasła w programie Computer Setup. Instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup znajdują się w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku *CD Documentation*.

Zerowanie i resetowanie pamięci CMOS

W pamięci konfiguracyjnej (CMOS) przechowywane są informacje o hasłach oraz ustawienia konfiguracyjne komputera.

Resetowanie pamięci CMOS za pomocą programu Computer Setup



Jest to preferowana metoda resetowania pamięci CMOS. Jeżeli jednak nie można uzyskać dostępu do programu Computer Setup, można to zrobić za pomocą przełącznika CMOS (instrukcje znajdują się w następnej części).

Aby zresetować pamięć CMOS w programie Computer Setup, należy najpierw uzyskać dostęp do programu Computer Setup.

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer. W systemie Microsoft Windows kliknij kolejno **Start** > **Zamknij** > **Uruchom ponownie**.
2. Zaraz po włączeniu komputera naciśnij i przytrzymaj klawisz **F10**, aż otworzy się program Computer Setup.



Jeśli klawisz **F10** nie zostanie naciśnięty w odpowiednim czasie, dostęp do programu będzie możliwy dopiero po ponownym uruchomieniu komputera, a następnie ponownym naciśnięciu i przytrzymaniu klawisza **F10**.

3. Za pomocą klawiszy ze strzałkami wybierz polecenie **Load Optimized Defaults** (Załaduj zoptymalizowane ustawienia domyślne), a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
4. Aby zastosować i zapisać zmiany, naciśnij klawisz **F10** lub wybierz polecenie **Save & Exit Setup** (Zapisz i zakończ pracę programu Setup), a następnie naciśnij klawisz **Enter**.

Dalsze informacje na temat ponownego ustawiania haseł znajdują się w *Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop* na dysku CD *Documentation*. Instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Documentation*.

Resetowanie pamięci za pomocą przełącznika CMOS



Metody tej należy użyć w przypadku braku dostępu do programu Computer Setup. Jeżeli można uzyskać dostęp do programu Computer Setup, pamięć CMOS należy zresetować za pomocą programu Computer Setup (instrukcje znajdują się w poprzedniej części).

1. Zamknij system operacyjny we właściwy sposób, wyłącz komputer i wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne, a następnie odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.
 2. Odłącz klawiaturę, monitor i inne podłączone do komputera urządzenia zewnętrzne.
-



OSTRZEŻENIE: Ze względu na ryzyko porażenia prądem lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.



PRZESTROGA: Jeżeli komputer jest podłączony do sieci elektrycznej, zasilacz zawsze dostarcza napięcie do płyty głównej, nawet jeśli komputer jest wyłączony. Jeżeli kabel zasilający nie zostanie odłączony, może dojść do uszkodzenia systemu.



PRZESTROGA: Wylądowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub jego urządzenia dodatkowe. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych poniżej czynności należy pozbyć się nagromadzonych ładunków elektrostatycznych, dotykając uziemionego obiektu metalowego. Dodatkowe informacje znajdują się w podręczniku *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa* na dysku CD *Documentation*.

3. Zdejmij pokrywę lub panel dostępu komputera.

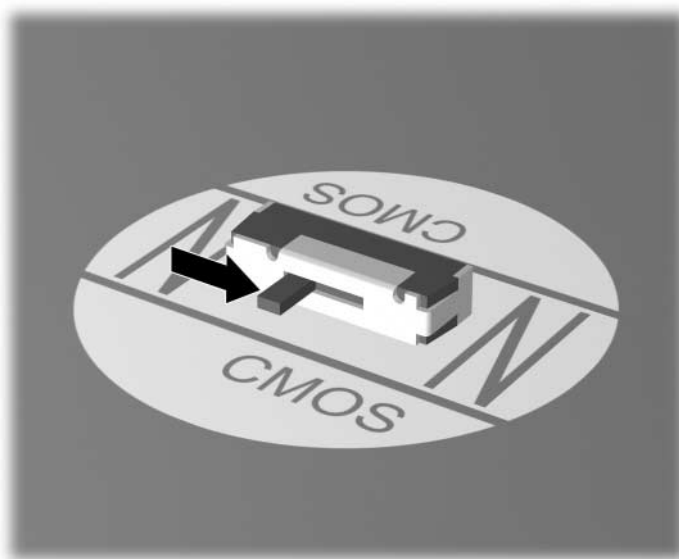


PRZESTROGA: Zresetowanie pamięci CMOS za pomocą przełącznika spowoduje przywrócenie wszystkim ustawieniom ich wartości domyślnych oraz usunięcie wszelkich informacji zapisanych przez użytkownika, w tym hasła, numerów zasobów i ustawień specjalnych. Ważne jest, aby przed przystąpieniem do resetowania ustawień pamięci CMOS komputera wykonać ich kopię zapasową, na wypadek gdyby były potrzebne w przyszłości. Kopię zapasową można utworzyć w prosty sposób za pomocą programu *Computer Setup*. Informacje o tworzeniu kopii zapasowej ustawień pamięci CMOS można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Documentation*.

- Przesuń przełącznik CMOS w kierunku przedstawionym na poniższej ilustracji i przytrzymaj go przez co najmniej pięć sekund po wyłączeniu się wskaźnika wstrzymania. Pięć sekund jest wymagane do całkowitego wyzerowania pamięci CMOS.



Należy się upewnić, że kabel zasilający został odłączony od gniazda sieci elektrycznej. Jeżeli kabel zasilający jest podłączony, przesunięcie przełącznika CMOS nie spowoduje wyzerowania pamięci CMOS.



Przełącznik zerowania pamięci CMOS



Przy odszukiwaniu przełącznika CMOS i innych elementów na płycie głównej pomocna będzie ilustrowana mapa części (Illustrated Parts Map, IPM) dla określonego systemu.

- Założ pokrywę lub panel dostępu komputera.
- Podłącz ponownie urządzenia zewnętrzne.
- Podłącz kabel zasilający i włącz komputer.



Po wyzerowaniu pamięci CMOS i ponownym uruchomieniu systemu na ekranie pojawiają się komunikaty o błędach autotestu POST, powiadamiające o zmianach konfiguracji. Należy uruchomić program Computer Setup i ustawić ponownie hasła oraz inne wartości ustawień systemu, jak również datę i godzinę.

Dalsze informacje na temat ponownego ustawiania haseł znajdują się w *Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop* na dysku CD *Documentation*. Instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Documentation*.

Tworzenie kopii zapasowej ustawień pamięci CMOS

Kopię zapasową można utworzyć w prosty sposób. Narzędzie służące do zapisywania/ładowania ustawień pamięci CMOS jest dostępne w postaci pliku ROMpaq w witrynie sieci Web <http://www.hp.com> (w obszarze wsparcia technicznego i pobierania sterowników dla komputera HP Business Desktop dx5150). Należy pobrać pliki ROMpaq do folderu na wymiennym urządzeniu pamięci masowej (np. urządzeniu DriveKey).

Aby utworzyć kopię zapasową ustawień pamięci CMOS:

1. Upewnij się, że komputer, z którego ma zostać utworzona kopia zapasowa, jest włączony. Podłącz wymienne urządzenie pamięci masowej do komputera.
2. W systemie Windows kliknij kolejno **Start > Uruchom**, w polu tekstowym wpisz **CMD**, a następnie kliknij przycisk **OK**. Spowoduje to otwarcie okna poleceń systemu DOS.
3. Wpisz **N:\folder\BIOS.exe SAVE:ABC001.DAT** (gdzie *N* jest literą napędu dla wymiennego urządzenia pamięci masowej), aby zapisać ustawienia pamięci CMOS na wymiennym urządzeniu pamięci masowej.
4. Upewnij się, że komputer docelowy jest włączony. Podłącz wymienne urządzenie pamięci masowej do komputera docelowego.
5. W systemie Windows kliknij kolejno **Start > Uruchom**, w polu tekstowym wpisz **CMD**, a następnie kliknij przycisk **OK**. Spowoduje to otwarcie okna poleceń systemu DOS.
6. Wpisz **N:\folder\BIOS.exe LOAD:ABC001.DAT** (gdzie *N* jest literą napędu dla wymiennego urządzenia pamięci masowej), aby załadować niestandardowe ustawienia pamięci CMOS do systemu docelowego.

Konfigurowanie analogowego/cyfrowego wyjścia audio

Niektóre komputery mają zintegrowany system audio, obsługujący zewnętrzne analogowe lub cyfrowe głośniki stereofoniczne. System taki może automatycznie wykrywać typ głośników i dostosowywać do nich sygnał wyjściowy. Poniższe procedury opisują sposób ręcznej zmiany ustawień trybu wyjścia (głośniki analogowe, cyfrowe lub wykrywane automatycznie) w różnych systemach operacyjnych.



W przypadku ustawienia cyfrowego **trybu wyjścia** zarówno głośnik wewnętrzny, jak i zewnętrzne głośniki analogowe nie będą emitować dźwięku, dopóki nie zostanie przywrócone automatyczne wykrywanie lub tryb analogowy. W przypadku ustawienia analogowego **trybu wyjścia** zewnętrzne głośniki cyfrowe nie będą działać, dopóki nie zostanie przywrócone automatyczne wykrywanie lub tryb cyfrowy.

W systemie Microsoft Windows XP:

1. Kliknij kolejno **Start > Panel sterowania**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Dźwięki mowa i urządzenia audio**.
2. Wybierz kartę **Sprzęt**.
3. Zaznacz odpowiednie urządzenie audio.
4. Kliknij przycisk **Właściwości**, aby otworzyć okno **Właściwości urządzenia**.
5. Kliknij kartę **Właściwości**.
6. Kliknij znak „+” obok pozycji **Urządzenia audio**.

7. Zaznacz odpowiedni sterownik, klikając jego nazwę.
8. Kliknij przycisk **Właściwości**.
9. Kliknij kartę **Ustawienia**.
10. Zmień odpowiednio ustawienie **Tryb wyjścia**.
11. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno **Właściwości**.
12. Zamknij **Panel sterowania**.

A

audio, problemy 2–27

B

bateria, wymiana 2–6

C

CMOS

przełącznik B–4

tworzenie kopii zapasowej B–7

zerowanie i resetowanie B–3

D

Diagnostics for Windows

instalowanie 1–3

pasek menu 1–5

pasek narzędzi 1–5

przegląd 1–1

uruchamianie testów 1–7

wykrywanie 1–2

diody LED

migająca na klawiaturze PS/2 A–5

miganie — zasilanie A–5

dostęp do Internetu, problemy 2–51

Drive Key, problemy 2–50

dysk twardy, problemy 2–17

dyskietka, problemy 2–14

dźwięki, kody A–5

H

hasło

czyszczenie B–1

funkcje B–1

resetowanie zworki B–2

użytkownik B–1

zarządca B–1

hasło zabezpieczające B–1

K

klawiatura

testowanie 2–4

usuwanie problemów 2–33

kody błędów A–1

kody dźwiękowe A–5

kody numeryczne A–2

M

migające diody LED A–5

monitor

mało wyraźne znaki 2–24

pusty ekran 2–21

rozmyty obraz 2–25

sprawdzanie połączeń 2–5

monitor, problemy 2–21

O

ogólne, problemy 2–6

oprogramowanie

ochrona 1–12

przywracanie 1–12

P

pamięć

usuwanie problemów 2–44

pomocne wskazówki 2–4

POST

komunikaty o błędach A–1

włączanie komunikatów o błędach A–1

problemy

CD-ROM i DVD 2–47

dostęp do Internetu 2–51

Drive Key 2–50

drobne 2–4

dyskietka 2–14

dźwięk 2–27
instalowanie urządzeń 2–36
klawiatura 2–33
mysz 2–34
napęd dysku twardego 2–17
napędy optyczne 2–47
ogólne 2–6
oprogramowanie 2–54
pamięć 2–44
procesor 2–46
sieć 2–39
wyświetlacz 2–21
zasilanie 2–11
związane z drukarką 2–31
problemy z drukarką 2–31
problemy z dźwiękiem 2–27
problemy z myszą 2–33
problemy z napędem optycznym 2–47
problemy związane z instalowaniem
urządzeń 2–36
problemy związane z napędami
CD-ROM i DVD 2–47
problemy związane
z oprogramowaniem 2–54
problemy związane z siecią 2–39
procesor, problem 2–46

program Configuration Record
instalowanie 1–11
przegląd 1–10
uruchamianie 1–11
pusty ekran 2–21

Q

Quick Power-On Self Test (Szybki autotest
POST) A–1

R

resetowanie
CMOS B–1
zworka hasła B–1

U

użytkownik, hasło B–1

W

Wake-on-LAN, funkcja 2–39
wsparcie techniczne 2–2, 2–56
wyjście audio D–1
wyświetlanie daty/godziny 2–6

Z

zarządca, hasło B–1
zasilanie, problemy 2–11