



Guía de Desktop Management

Ordenadores de escritorio para empresas
de la serie dx5150

Referencia: 375370-072

Marzo de 2005

Esta guía ofrece definiciones e instrucciones sobre cómo utilizar las funciones de seguridad e Intelligent Manageability ya preinstaladas en algunos modelos.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
La información contenida en este documento está sujeta a cambios
sin previo aviso.

Microsoft y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation
en los Estados Unidos y en otros países.

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP quedan establecidas
en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y
servicios. La información contenida aquí no debe interpretarse como garantía
adicional. HP no se hace responsable de las omisiones ni de los errores técnicos
o de edición que pueda contener este documento.

Este documento contiene información propietaria protegida por copyright
y no puede ser fotocopiado, reproducido ni traducido a otro idioma, ya sea
parcialmente o en su totalidad, sin el consentimiento previo y por escrito
de Hewlett-Packard Company.



ADVERTENCIA: el texto señalado de esta forma significa que si no se
siguen las indicaciones se podrían producir lesiones personales e incluso
la muerte.



PRECAUCIÓN: el texto señalado de esta forma significa que si no se
siguen las indicaciones, podrían producirse daños en el equipo o pérdida
de información.

Guía de Desktop Management

Ordenadores de escritorio para empresas de la serie dx5150

Primera edición (Diciembre de 2004)

Segunda edición (Marzo de 2005)

Referencia: 375370-072

Contenido

Configuración y distribución inicial	2
Instalación remota del sistema	3
Actualización y gestión del software.....	3
Software HP Client Manager	4
Altiris Client Management Solutions	4
System Software Manager	5
Proactive Change Notification	6
Subscriber's Choice	6
Memoria flash de la ROM.....	7
Memoria flash de la ROM remota	7
HPQFlash	8
FailSafe Boot Block ROM	8
Duplicado de la configuración	10
Creación de un dispositivo de arranque	11
Botón de alimentación de modo dual	16
Página Web	17
Productos base y empresas colaboradoras	17
Seguimiento y seguridad de activos	18
Seguridad mediante contraseña	21
Definición de una contraseña de Supervisor mediante Computer Setup	21
Definición de una contraseña de Usuario mediante Computer Setup	22
Introducción de una contraseña de usuario	23
Introducción de una contraseña de supervisor	23
Modificación de una contraseña de Usuario o Supervisor.....	24
Cómo borrar contraseñas	25

Seguridad del registro de arranque maestro	26
Antes de crear una partición o de formatear el disco de arranque actual	28
Candado con cadena	29
Notificación de fallos y recuperación	29
Fuente de alimentación con protector de sobretensión	29
Sensor térmico	29

Guía de Desktop Management

Intelligent Manageability de HP proporciona soluciones basadas en estándares para gestionar y controlar equipos de escritorio, estaciones de trabajo y ordenadores portátiles en un entorno de red. HP fue pionera en la manejabilidad de equipos de escritorio con la introducción en 1995 de los primeros equipos personales de escritorio completamente manejables de la industria. HP tiene una patente en tecnología de manejabilidad. Desde entonces, HP ha conducido un esfuerzo por parte de toda la industria por desarrollar los estándares e infraestructura necesarios para distribuir, configurar y gestionar de forma eficaz equipos de escritorio, estaciones de trabajo y ordenadores portátiles. HP colabora estrechamente con proveedores de soluciones de software de gestión líderes en la industria para garantizar la compatibilidad entre Intelligent Manageability y estos productos. Intelligent Manageability supone un aspecto importante de nuestro compromiso general de proporcionar soluciones para PC que le ayuden durante las cuatro fases de éste: planificación, distribución, gestión y transición.

Las funciones y características clave de Desktop Management son:

- Configuración y distribución inicial
- Instalación remota del sistema
- Actualización y gestión del software
- Memoria flash de la ROM
- Seguimiento y seguridad de activos
- Notificación de fallos y recuperación

Configuración y distribución inicial

El equipo se entrega con una imagen de software del sistema preinstalada. Después de un breve proceso de “desempaquetado” del software, el equipo está listo para ser utilizado.

Si lo desea, puede sustituir la imagen de software preinstalada por un conjunto personalizado de software del sistema y aplicaciones. Una imagen de software personalizada puede distribuirse de varias formas. Por ejemplo:

- Instalar aplicaciones de software adicionales tras desempaquetar la imagen de software preinstalada.
- Utilizar herramientas de distribución de software como Altiris Deployment Solution™, para sustituir el software preinstalado por una imagen de software personalizada.
- Utilizar un proceso de clonación del disco para copiar el contenido de una unidad de disco duro a otra.

El mejor método de distribución depende del entorno y los procesos de tecnología de la información. La sección Distribución de PC en la página Web de soluciones de HP Lifecycle Solutions (<http://whp-sp-orig.extweb.hp.com/country/us/en/solutions.html>) proporciona información para ayudarle a seleccionar el método más adecuado de distribución.

El CD *Restore Plus!*, la configuración basada en la memoria ROM y el hardware ACPI proporcionan más ayuda en la recuperación del software del sistema, la gestión y solución de problemas de configuración, y la gestión de energía.

Instalación remota del sistema

La función Instalación remota del sistema sirve para configurar el sistema mediante la información de software y configuración localizada en un servidor de red mediante la inicialización de Entorno de ejecución previa al arranque (PXE del inglés Preboot Execution Environment). Esta función se utiliza generalmente como una herramienta de configuración del sistema y puede utilizarse en las tareas siguientes:

- Dar formato a la unidad de disco duro
- Distribuir una imagen de software en uno o más PC
- Actualizar de forma remota la BIOS del sistema en la memoria flash de la ROM (“[Memoria flash de la ROM remota](#)” en la página 7)
- Configurar los ajustes de la BIOS del sistema

Para iniciar la instalación remota del sistema, pulse **F12** cuando aparezca el mensaje F12 = Network Service Boot (F12 = Arranque de servicio en red) en la esquina inferior derecha de la pantalla del logotipo de HP. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar el proceso. El orden de arranque predeterminado es un ajuste de la configuración de la BIOS que se puede cambiar para intentar que se arranque siempre desde PXE.

HP y Altiris se han asociado con el fin de proporcionar herramientas diseñadas para facilitar la tarea de distribución y gestión del PC corporativo y reducir el tiempo invertido en estas tareas, y en última instancia, para reducir el coste total de propiedad y hacer de los PC de HP los PC cliente más manejables en el entorno de empresa.

Actualización y gestión del software

HP proporciona varias herramientas de gestión y actualización del software de los equipos de escritorio y estaciones de trabajo: HP Client Manager Software, Altiris Client Management Solutions, System Software Manager; Proactive Change Notification y Subscriber’s Choice.

Software HP Client Manager

HP Client Manager Software (HP CMS) ayuda a los clientes de HP a gestionar los aspectos de hardware de sus equipos cliente con funciones que incluyen:

- Vistas detalladas de inventario de hardware para la gestión de activos
- Diagnóstico y supervisión del funcionamiento del PC
- Notificación proactiva de cambios en el entorno de hardware
- Informes accesibles vía Internet sobre detalles críticos de la empresa, tales como máquinas con advertencias térmicas, alertas de memoria, etc.
- Actualización remota del software del sistema, como por ejemplo, controladores de dispositivo y ROM BIOS
- Cambio remoto del orden de arranque
- Configurar los ajustes de la BIOS del sistema

Para obtener más información sobre HP Client Manager, visite <http://www.hp.com/go/im>.

Altiris Client Management Solutions

HP y Altiris se han asociado con el fin de proporcionar unas soluciones de gestión de sistemas global y perfectamente integradas para reducir los costes de propiedad de equipos cliente de HP. HP Client Manager Software es la base para soluciones adicionales Altiris Client Management que trata:

- Inventario y gestión de activos
 - ❑ Cumplimiento con la licencia de software
 - ❑ Seguimiento y creación de informes del PC
 - ❑ Contrato de arrendamiento, reparación de seguimiento de activos
- Distribución y migración
 - ❑ Migración a Microsoft Windows XP Professional o Home Edition
 - ❑ Distribución de sistemas
 - ❑ Migraciones de personalidad

- Help Desk y solución de problemas
 - Gestión de tickets de help desk
 - Solución de problemas de forma remota
 - Resolución de problema de forma remoto
- Software y gestión de operaciones
 - Desktop Management continuado
 - Distribución del software de sistema HP
 - Autoreparación de aplicaciones

Para obtener una información más detallada sobre cómo descargar una versión totalmente funcional durante 30 días de las soluciones Altiris, visite <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html#depl>

En determinados modelos de equipos de escritorio y portátiles, se incluye un agente de gestión Altiris como parte de la imagen cargada en fábrica. Este agente permite la comunicación con la solución Altiris Development que se puede utilizar para realizar la distribución de hardware nueva migración de personalidad a un nuevo sistema operativo mediante asistentes fáciles de seguir. Las soluciones Altiris proporcionan las funciones de distribución de software de uso fácil. Cuando se utiliza junto con System Software Manager, o HP Client Manager Software los administradores también pueden actualizar la ROM BIOS y el software de controlador de dispositivo desde una consola central.

Para más información, visite <http://www.hp.com/go/EasyDeploy>

System Software Manager

System Software Manager (SSM) es una utilidad que permite actualizar el software del sistema de varios equipos simultáneamente. Cuando se ejecuta en un sistema PC cliente, SSM detecta tanto la versión hardware como la de software y, a continuación, actualiza el software adecuado desde un repositorio central, también denominado almacén de archivos. Las versiones de controladores que admite SSM se indican mediante un icono especial en el software y en la página Web de descarga de controladores y en el CD de software de soporte. Para descargar la utilidad o para obtener más información sobre SSM, visite <http://www.hp.com/go/ssm>.

Proactive Change Notification

HP Proactive Change Notification, el programa de notificación de cambios proactiva de HP, utiliza la página Web de Subscriber's Choice para, de una forma proactiva y automática, lograr:

- Enviar mensajes de correo electrónico PCN (Proactive Change Notification o Notificación de cambios proactiva) informándole de los cambios en el hardware y el software que tendrán lugar en la mayoría de los ordenadores y servidores del mercado hasta con 60 días de antelación.
- Enviar mensajes de correo electrónico que contienen boletines para el cliente, consejos para el cliente, notas para el cliente, boletines de seguridad y alertas de controladores para la mayoría de los ordenadores y servidores del mercado.

El usuario crea su propio perfil para garantizar que sólo recibe la información relevante para su entorno de TI. Si desea más información sobre el programa de notificación de cambios proactiva y crear un perfil personalizado, visite <http://www.hp.com/go/pcn>.

Subscriber's Choice

Subscriber's Choice es un servicio de HP basado en el cliente. De acuerdo con su perfil, HP le proporcionará sugerencias personalizadas del producto, artículos de funciones o alertas/notificaciones sobre soporte y controladores. Las alertas/notificaciones sobre soporte y controladores de Subscriber's Choice le enviará mensajes de correo electrónico indicándole que la información suscrita en su perfil está disponible para su consulta y recuperación. Si desea más información sobre Subscriber's Choice y cómo crear un perfil personalizado, visite <http://www.hp.com/go/pcn>.

Memoria flash de la ROM

El equipo se entrega con una memoria flash de la ROM programable. Es posible establecer una contraseña de Supervisor en la utilidad Computer Setup (F10) para proteger la ROM contra actualizaciones o sobrescrituras no deseadas. Esto es importante para garantizar la integridad operativa del equipo.

Si necesita o desea actualizar la ROM, puede:

- Solicitar un disquete ROMPaq actualizado a HP.
- Descargar las últimas imágenes ROMPaq de la página de soporte y controladores de HP desde <http://www.hp.com/support/files>.



PRECAUCIÓN: para garantizar la máxima protección de la ROM, asegúrese de establecer una contraseña de Supervisor. Esta contraseña de Supervisor impide cualquier actualización no autorizada de la ROM. System Software Manager permite al administrador del sistema establecer una contraseña de Supervisor en uno o más equipos simultáneamente. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/ssm>.

Memoria flash de la ROM remota

Gracias a la memoria flash de la ROM remota, el administrador del sistema puede actualizar de forma segura la memoria ROM de los equipos HP remotos desde la consola de gestión de red centralizada. Al permitir al administrador del sistema realizar esta tarea de forma remota en varios equipos y PC, se consigue una distribución uniforme y un mayor control de las imágenes de la memoria ROM de los PC de HP en toda la red. También se logra una mayor productividad y un menor coste total de propiedad.



El equipo debe estar encendido, o en estado de activación remota, para poder aprovechar la memoria flash de la ROM remota.

Para obtener más información sobre la memoria flash de la ROM remota, consulte el software HP Client Manager o System Software Manager en la página Web <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html>.

HPQFlash

La utilidad HPQFlash se utiliza para actualizar o restaurar localmente la ROM del sistema en equipos individuales y a través del sistema operativo Windows.

Para obtener más información sobre HPQFlash, visite <http://www.hp.com/support/files> e introduzca el nombre del ordenador cuando se lo indique el sistema.

FailSafe Boot Block ROM

La herramienta FailSafe Boot Block ROM permite la recuperación del sistema en el caso poco probable de que se produjera un fallo en la memoria flash de la ROM, como por ejemplo, un fallo de alimentación durante la actualización de la ROM. El bloque de arranque es una sección protegida de la memoria flash de la ROM que comprueba si existe una memoria flash válida cuando se enciende el sistema.

- Si la ROM del sistema es válida, el sistema se inicia normalmente.
- Si la ROM del sistema no supera la comprobación de validación, FailSafe Boot Block ROM proporcionará el soporte suficiente para iniciar el sistema desde un disquete ROMPaq, que programará la ROM del sistema con una imagen válida.



Algunos modelos también admiten la recuperación desde un CD ROMPaq.

Cuando el bloque de arranque detecta una ROM que no es válida, los indicadores luminosos de alimentación del sistema parpadean en ROJO 8 veces, una por segundo, seguidas de una pausa de 2 segundos. Además, se oirán 8 pitidos al mismo tiempo. Se visualizará un mensaje del modo de recuperación de bloque de arranque en la pantalla (en determinados modelos).



Los pitidos continúan durante cinco ciclos de 8 pitidos simultáneos y se paran; sin embargo, el indicador luminoso sigue parpadeando hasta que se soluciona el problema.

Para recuperar el sistema cuando se encuentra en modo de recuperación de bloque de arranque, siga los pasos siguientes:

1. Si hay un disquete en la unidad de disquete o un CD en la unidad de CD, extraiga el disquete o el CD y apague el equipo.
2. Introduzca un disquete ROMPaq en la unidad de disquete o, si el equipo lo admite, un CD ROMPaq en la unidad de CD.
3. Encienda el equipo.

Si el sistema no detecta ningún disquete o CD ROMPaq, le indicará que inserte uno y reinicie el equipo.

Si ha establecido una contraseña de configuración, el indicador luminoso Bloq Mayús se encenderá y el sistema le pedirá que introduzca la contraseña.

4. Introduzca la contraseña de configuración.

Si el sistema se inicia satisfactoriamente desde el disquete y vuelve a programar la ROM con éxito, se encenderán los tres indicadores luminosos del teclado. Una serie de pitidos en tonos ascendentes indican también que el proceso ha finalizado correctamente.

5. Extraiga el disquete o el CD y apague el equipo.
6. Vuelva a encenderlo para reiniciar el ordenador.

En la siguiente tabla se indican las diversas combinaciones de los indicadores luminosos del teclado utilizadas por la ROM de bloque de arranque (cuando hay conectado un teclado PS/2 al equipo), y explica el significado y la acción asociada con cada combinación.

Combinaciones de indicadores luminosos del teclado utilizadas por la ROM de bloque de arranque

Modo de bloque de arranque a prueba de fallos	Color del indicador luminoso del teclado	Actividad del indicador luminoso del teclado	Estado/mensaje
Bloq Num	Verde	Encendido	Disquete o CD ROMPaq no presente, defectuoso o unidad no preparada.
Bloq Mayús	Verde	Encendido	Introduzca la contraseña.
Bloq Num, Mayús, Despl	Verde	Secuencia de parpadeos, de uno en uno: Num, Mayús, Despl	Teclado bloqueado en modo de red.
Bloq Num, Mayús, Despl	Verde	Encendido	Actualización flash de la ROM con bloque de arranque correcta. Apague y vuelva a arrancar el sistema.



Los indicadores luminosos de diagnóstico no parpadean en los teclados USB.

Duplicado de la configuración

Para duplicar o copiar una configuración determinada en otros equipos del mismo modelo, HP proporciona una utilidad de software basada en Windows denominada System Software Manager, que se puede descargar de <http://www.hp.com/go/ssm>, además de software basado en DOS (utilidad para cargar/guardar CMOS), que se puede descargar de <http://www.hp.com/support/files>. Una vez iniciada una sesión en el sitio Web de soporte técnico de HP, introduzca el nombre del ordenador cuando se lo indique el sistema.

Creación de un dispositivo de arranque

Dispositivo de medios USB Flash compatible

Los dispositivos compatibles, como un módulo de almacenamiento HP Drive Key, tienen una imagen preinstalada para simplificar el proceso de hacerlas unidades de arranque. Si el dispositivo de medios USB Flash que se está utilizando no cuenta con esta imagen, utilice el procedimiento que se indica más adelante en esta misma sección (consulte [“Dispositivo de medios USB Flash no compatible” en la página 13](#)).



PRECAUCIÓN: no todos los ordenadores se pueden arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash. Si el orden de arranque predeterminado en la utilidad Computer Setup (F10) muestra el dispositivo USB antes que el disco duro, el ordenador se puede arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash. Si no es así, hay que utilizar un disquete de arranque.

Para crear un dispositivo de medios USB Flash de arranque, debe tener:

- Un Ordenador de escritorio para empresas de la serie dx5150 de HP – Microtorre, Factor de forma reducido o Torre reducida.

En función de la BIOS individual, es posible que los sistemas futuros admitan también el arranque desde un dispositivo de medios USB Flash.

- Un módulo de almacenamiento HP Drive Key II de 256 MB.
- Un disquete DOS de arranque con los programas FDISK y SYS. Si el programa SYS no está disponible, puede utilizar FORMAT pero se perderán todos los archivos existentes en el dispositivo de medios USB Flash.

1. Apague el equipo.
2. Introduzca el dispositivo de medios USB Flash en uno de los puertos USB del equipo y desconecte el resto de los dispositivos de almacenamiento que tenga conectados a otros puertos USB excepto las unidades de disquete USB.
3. Introduzca un disquete DOS de arranque con FDISK.COM y SYS.COM o FORMAT.COM en una unidad de disquete. A continuación, encienda el equipo para arrancar desde el disquete DOS.
4. Ejecute FDISK desde el símbolo de comando A:\ escribiendo **FDISK** y pulsando **Intro**. Si el sistema se lo indica, haga clic en **Yes (Y, Sí)** para activar la admisión de discos de gran tamaño.

5. Entre en la opción **[5]** para ver las unidades del sistema. El dispositivo de medios USB Flash será la unidad que más coincida con el tamaño de una de las unidades de la lista. Normalmente será la última unidad de la lista. Tome nota de la letra de la unidad.

Unidad del dispositivo de medios USB Flash: _____



PRECAUCIÓN: si no hay ninguna unidad que coincida con el dispositivo de medios USB Flash, no siga adelante. Se podrían perder los datos. Compruebe todos los dispositivos de almacenamiento adicionales del resto de los puertos USB. Si se encuentra alguno, desconéctelo, reinicie el equipo y siga en el paso 4. Si no se encuentra ninguno, el sistema no admite el dispositivo de medios USB Flash o éste está defectuoso. NO siga intentando hacer del dispositivo de medios USB Flash la unidad de arranque.

6. Salga de FDISK pulsando la tecla **Esc** para regresar al símbolo de comando A:\.
7. Si el disquete DOS de arranque incluye SYS.COM, siga en el paso 8. En caso contrario, siga en el paso 9.
8. En el símbolo de comando A:\ escriba **SYS x:** donde x representa la letra de la unidad que se anotó anteriormente.



PRECAUCIÓN: asegúrese de que ha introducido la letra de la unidad correcta para el dispositivo de medios USB Flash.

- Una vez que se hayan transferido los archivos de sistema, SYS volverá al símbolo de comando A:\. Siga en el paso 13.
9. Copie los archivos del dispositivo de medios USB Flash que desee guardar en un directorio temporal de otra unidad (por ejemplo, el disco duro interno del sistema).
 10. En el símbolo de comando A:\ escriba **FORMAT /S X:** donde X representa la letra de la unidad que se anotó antes.



PRECAUCIÓN: asegúrese de que ha introducido la letra de la unidad correcta para el dispositivo de medios USB Flash.

FORMAT mostrará una o más advertencias y le preguntará cada vez si desea continuar. Pulse la letra **Y (Sí)** cada vez que le pregunte. FORMAT formateará el dispositivo de medios USB Flash, agregará los archivos de sistema y le pedirá una etiqueta de volumen.

11. Pulse **Intro** si no desea ninguna etiqueta o introdúzcala si lo desea.
12. Copie los archivos que guardó en el paso 9 esta vez en el dispositivo de medios USB Flash.
13. Extraiga el disquete y reinicie el ordenador. El equipo arrancará como si el dispositivo de medios USB Flash fuera la unidad C.



El orden de arranque predeterminado varía de un equipo a otro y se puede cambiar en la utilidad Computer Setup (F10).

Si ha utilizado una versión DOS de Windows 9x, es posible que aparezca brevemente la pantalla con el logotipo de Windows. Si no desea que aparezca esta pantalla, agregue un archivo de longitud cero llamado LOGO.SYS al directorio raíz del dispositivo de medios USB Flash.

Dispositivo de medios USB Flash no compatible



PRECAUCIÓN: no todos los ordenadores se pueden arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash. Si el orden de arranque predeterminado en la utilidad Computer Setup (F10) muestra el dispositivo USB antes que el disco duro, el ordenador se puede arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash. Si no es así, hay que utilizar un disquete de arranque.

Para crear un dispositivo de medios USB Flash de arranque, debe tener:

- Un Ordenador de escritorio para empresas de la serie dx5150 de HP – Microtorre, Factor de forma reducido o Torre reducida.
En función de la BIOS individual, es posible que los sistemas futuros admitan también el arranque desde un dispositivo de medios USB Flash.
- Un disquete DOS de arranque con los programas FDISK y SYS. Si el programa SYS no está disponible, puede utilizar FORMAT pero se perderán todos los archivos existentes en el dispositivo de medios USB Flash.

1. Si el sistema tiene alguna tarjeta PCI con unidades SCSI, ATA RAID o SATA conectadas a la misma, apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación.



PRECAUCIÓN: el cable de alimentación DEBE estar desenchufado.

2. Abra el ordenador y extraiga las tarjetas PCI.
3. Introduzca el dispositivo de medios USB Flash en uno de los puertos USB del equipo y desconecte el resto de los dispositivos de almacenamiento que tenga conectados a otros puertos USB excepto las unidades de disquete USB. Cierre la cubierta del equipo.
4. Enchufe el cable de alimentación y encienda el ordenador.
5. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

6. Acceda a **Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device (Periféricos integrados > Dispositivo South OnChip IDE)** para desactivar el controlador PATA, y acceda a **Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device (Periféricos integrados > Dispositivo South OnChip PCI)** para desactivar el controlador SATA. Salga de la configuración, confirmando los cambios.
7. Introduzca un disquete DOS de arranque con FDISK.COM y SYS.COM o FORMAT.COM en una unidad de disquete. A continuación, encienda el equipo para arrancar desde el disquete DOS.
8. Ejecute FDISK y elimine las particiones existentes en el dispositivo de medios USB Flash. Cree una partición nueva y márkela como activa. Salga de FDISK pulsando la tecla **Esc**.

9. Si el sistema no se reinicia automáticamente cuando salga de FDISK, pulse la combinación de teclas **Ctrl+Alt+Del** para reiniciar el disquete DOS.
10. En el símbolo de comando A:\ escriba **FORMAT C: /S** y pulse **Intro**. FORMAT formateará el dispositivo de medios USB Flash, agregará los archivos de sistema y le pedirá una etiqueta de volumen.
11. Pulse **Intro** si no desea ninguna etiqueta o introdúzcala si lo desea.
12. Apague el ordenador y desenchufe el cable de alimentación. Abra el ordenador y vuelva a instalar las tarjetas PCI que quitó anteriormente. Cierre la cubierta del equipo.
13. Enchufe el cable de alimentación, saque el disquete y encienda el ordenador.
14. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.
15. Acceda a **Integrated Peripherals > South OnChip IDE Device (Periféricos integrados > Dispositivo South OnChip IDE)** y **Integrated Peripherals > South OnChip PCI Device (Periféricos integrados > Dispositivo South OnChip PCI)** y vuelva a activar los controladores PATA y SATA que se desactivaron en el paso 6.
16. Guarde los cambios y salga. El equipo arrancará como si el dispositivo de medios USB Flash fuera la unidad C.



El orden de arranque predeterminado varía de un equipo a otro y se puede cambiar en la utilidad Computer Setup (F10). Consulte la *Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)* incluida en el *CD de documentación* para obtener instrucciones.

Si ha utilizado una versión DOS de Windows 9x, es posible que aparezca brevemente la pantalla con el logotipo de Windows. Si no desea que aparezca esta pantalla, agregue un archivo de longitud cero llamado LOGO.SYS al directorio raíz del dispositivo de medios USB Flash.

Botón de alimentación de modo dual

Cuando ACPI (interfaz de alimentación y configuración avanzada) está activada, el botón de alimentación puede funcionar como un interruptor de encendido y apagado o como un botón de modo de espera. La función de espera no apaga completamente el equipo, sino que hace que entre en modo de espera para ahorro de energía. Esto permite apagar rápidamente el sistema sin tener que cerrar las aplicaciones y volver rápidamente al mismo estado operativo en que se encontraba sin que se produzcan pérdidas de datos.

Para cambiar la configuración del botón de alimentación, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón izquierdo del ratón en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control > Opciones de energía**.
2. En las **Propiedades de las Opciones de energía** seleccione la pestaña **Avanzado**.
3. En la sección **Botón de energía**, seleccione **Suspender**.

Tras configurar el botón de alimentación para que funcione como un botón de modo de espera, pulse el botón de alimentación para que el sistema pase al estado de ahorro de energía (espera). Pulse el botón de nuevo para que el sistema pase rápidamente al estado normal de funcionamiento. Para apagar completamente el sistema, mantenga pulsado el botón de alimentación durante cuatro segundos.



PRECAUCIÓN: no utilice el botón de alimentación para apagar el ordenador a menos que el sistema no responda; si apaga el equipo sin la interacción del sistema operativo, podría dañar el disco duro o perder datos.

Página Web

Los ingenieros de HP prueban de forma rigurosa y depuran el software desarrollado por HP y otros fabricantes, y desarrollan software de soporte específico para el sistema operativo a fin de garantizar el nivel de rendimiento, compatibilidad y fiabilidad de los equipos de HP.

Cuando se realiza la transición a sistemas operativos nuevos o revisados, es importante implementar el software de soporte diseñado para el sistema operativo en cuestión. Si planea ejecutar una versión de Microsoft Windows que no sea la versión incluida con el equipo, deberá instalar los controladores de dispositivo y las utilidades correspondientes para garantizar la compatibilidad y el funcionamiento adecuado de todas las funciones.

HP ha facilitado la tarea de localizar, acceder, evaluar e instalar el software de soporte más reciente. Puede descargar el software de <http://www.hp.com/support>.

La página Web contiene los controladores de dispositivo, las utilidades y las imágenes de la memoria flash de la ROM más actuales necesarios para ejecutar el sistema operativo Microsoft Windows más reciente en el equipo de HP.

Productos base y empresas colaboradoras

Las soluciones de gestión de HP se integran con otras aplicaciones de administración de sistemas y se basan en estándares de la industria como:

- Administración de empresas basada en Web (WBEM, del inglés Web-Based Enterprise Management)
- Instrumental de administración de Windows (WMI, del inglés Windows Management Interface)
- Tecnología WOL (Wake on LAN o reactivación de LAN)
- ACPI (Interfaz de configuración avanzada y energía)
- SMBIOS
- Soporte de ejecución previa al arranque (PXE, del inglés Pre-Boot Execution Support)

Seguimiento y seguridad de activos

Las funciones de seguimiento de activos incorporadas en el equipo proporcionan datos de seguimiento de activos clave que se pueden gestionar con HP Systems Insight Manager, HP Client Manager Software u otras aplicaciones de administración de sistemas. Del mismo modo, la perfecta integración automática entre las funciones de seguimiento de activos y dichos productos permite al usuario seleccionar la herramienta de gestión que mejor se adapta a su entorno y equilibrar la inversión en herramientas existentes.

HP también ofrece varias soluciones para controlar el acceso a componentes e información valiosos. ProtectTools Embedded Security, si está instalado, impide el acceso no autorizado a los datos y verifica la integridad del sistema y autentifica los usuarios externos que intentan acceder al sistema. (Consulte la *Guía sobre HP ProtectTools Embedded Security*, incluida en el *CD de documentación* para obtener más información.) Una función de seguridad como ProtectTools contribuye a impedir el acceso no autorizado a los componentes internos del ordenador personal. Para proteger los activos de datos valiosos, desactive los puertos paralelo, serie o USB, o bien las capacidades de arranque de medio extraíble. Los eventos de cambio de memoria pueden enviarse automáticamente a aplicaciones de administración de sistemas para entregar una notificación proactiva de alteración de los componentes internos del equipo.



ProtectTools está disponible en algunos sistemas.

Haga uso de las utilidades siguientes para gestionar la configuración de seguridad en el equipo de HP:

- De forma local, mediante las utilidades de Computer Setup. Para obtener información adicional e instrucciones sobre cómo hacer uso de las utilidades de Computer Setup, consulte la publicación *Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)* incluida en el *CD de documentación* que se entrega con el equipo.
- De forma remota, con HP Client Manager Software o System Software Manager. Este software permite distribuir y controlar, de forma segura y uniforme, la configuración de seguridad desde una simple utilidad de línea de comandos.

La tabla y las secciones siguientes hacen referencia a la gestión de características de seguridad del equipo, de forma local, mediante las utilidades de Computer Setup (F10).

Descripción general de las características de seguridad

Opción	Descripción
Supervisor Password (Contraseña de Supervisor)	<p>Sirve para establecer y activar la contraseña de Supervisor (administrador).</p> <p> Si se establece una contraseña de Supervisor, es necesario cambiar algunas opciones de Computer Setup, crear una memoria flash de la ROM y realizar cambios en determinados valores Plug And Play en Windows.</p> <p>Para obtener más información, consulte la <i>Guía de solución de problemas</i> incluida en el CD de documentación.</p>
User Password (Contraseña de usuario)	<p>Sirve para establecer y activar la contraseña de Usuario.</p> <p> Si se ha establecido la contraseña de usuario, será necesaria para acceder al equipo cuando se enciende.</p> <p>Para obtener más información, consulte la <i>Guía de solución de problemas</i> incluida en el CD de documentación.</p>
Device Security (Seguridad de dispositivos)	<p>Sirve para activar o desactivar los puertos serie, el puerto paralelo, los puertos USB frontales, el audio del sistema y los controladores de red (en determinados modelos).</p>
Network Service Boot (Arranque de servicio de red)	<p>Sirve para activar/desactivar la capacidad del equipo para arrancar desde un sistema operativo instalado en un servidor de red. Esta característica sólo está disponible en modelos NIC; el controlador de red debe residir en el bus PCI o debe estar incorporado en la placa del sistema.</p>
<p> Para obtener más información sobre Computer Setup, consulte la <i>Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)</i> incluida en el CD de documentación.</p> <p>Las funciones de seguridad admitidas pueden variar según la configuración específica del equipo.</p>	

Descripción general de las características de seguridad (Continuación)

Opción	Descripción
System IDs (Identificadores de sistema)	<p>Permiten establecer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El identificador de activo (compuesto por 18 bytes) y el identificador de propiedad (compuesto por 80 bytes y visualizado durante la POST). • El número de serie del chasis o número identificador exclusivo universal (UUID). Este número UUID sólo se puede actualizar si el número de serie del chasis actual no es válido. Estos números identificativos se establecen normalmente en la fábrica y se utilizan para identificar de forma exclusiva el sistema. <p>La configuración regional del teclado (por ejemplo, inglés o alemán) para la introducción del identificador del sistema.</p>
Master Boot Record Security (Seguridad del registro de arranque maestro)	<p>Sirve para activar o desactivar la seguridad del registro de arranque maestro (MBR).</p> <p>Si se activa, el BIOS deniega todas las solicitudes para grabar en el MBR del disco de arranque actual. Cada vez que se enciende o se reinicia el equipo, el BIOS compara el registro de arranque maestro del disco de arranque actual con el registro guardado anteriormente. Si se detectan cambios, se ofrece al usuario la posibilidad de guardar el MBR en el disco de arranque actual, restaurar el MBR guardado anteriormente o desactivar la seguridad de MBR. Debe conocer la contraseña de configuración (si se ha establecido una).</p> <p> Es preciso desactivar la seguridad de MBR si se va a cambiar de forma intencionada el formato o la división en particiones del disco de arranque actual. Existen varias utilidades de disco (como FDISK y FORMAT) que intentan actualizar el MBR.</p> <p>Si la seguridad de MBR está activada y el BIOS presta servicio a los accesos al disco, las solicitudes de grabación en el MBR son rechazadas y las utilidades notifican errores.</p> <p>Si la seguridad de MBR está activada y el sistema operativo presta servicio a los accesos al disco, el BIOS detectará los cambios realizados en el MBR en el siguiente arranque y aparecerá un mensaje de aviso de seguridad de MBR.</p>
<p> Para obtener más información sobre Computer Setup, consulte la <i>Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)</i> incluida en el CD de documentación.</p> <p>Las funciones de seguridad admitidas pueden variar según la configuración específica del equipo.</p>	

Seguridad mediante contraseña

La contraseña de Usuario impide la utilización no autorizada del equipo ya que solicita la introducción de una contraseña para acceder a aplicaciones o a datos cada vez que se enciende o reinicia el equipo. La contraseña de Supervisor impide específicamente el acceso no autorizado a Computer Setup, y también se puede utilizar en sustitución de la contraseña de Usuario. Es decir, si cuando se solicita la contraseña de Usuario se introduce en su lugar la contraseña de Supervisor, se podrá acceder igualmente al equipo.

Se puede establecer una contraseña de configuración para toda la red para que el administrador del sistema pueda conectarse a todos los sistemas de red y realizar tareas de mantenimiento sin necesidad de conocer la contraseña de Usuario.



System Software Manager y HP Client Manager Software permiten la gestión remota de las contraseñas de configuración y otras opciones de BIOS en un entorno de red. Para más información, visite <http://www.hp.com/go/EasyDeploy>.

Definición de una contraseña de Supervisor mediante Computer Setup

Si el sistema está equipado con un dispositivo de seguridad integrada, consulte *Guía sobre HP ProtectTools Embedded Security*, incluida en el *CD de documentación*. La definición de una contraseña de Supervisor mediante Computer Setup evita tener que configurar de nuevo el equipo (uso de la utilidad de Computer Setup (F10)) hasta que se haya introducido la contraseña.

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

3. Seleccione **Set Supervisor Password (Definir contraseña de Supervisor)** e introduzca la contraseña en la pantalla.
4. Antes de salir, haga clic en **File > Save Changes and Exit (Archivo > Guardar cambios y Salir)**.

Definición de una contraseña de Usuario mediante Computer Setup

La definición de una contraseña de Usuario mediante Computer Setup impide el acceso al equipo cuando se enciende a menos que se introduzca la contraseña correspondiente. Si se ha establecido una contraseña de Usuario, podrá seleccionar Password Options (Opciones de contraseña) en el menú Security (Seguridad) de Computer Setup. Las opciones de contraseña incluyen Password Prompt on Warm Boot (Solicitud de contraseña durante un arranque en caliente). Si esta opción está activada, la contraseña también debe introducirse cada vez que se reinicia el equipo.

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

3. Seleccione **Set User Password (Definir contraseña de Usuario)** e introduzca la contraseña en la pantalla.
4. Antes de salir, haga clic en **File > Save Changes and Exit (Archivo > Guardar cambios y Salir)**.

Introducción de una contraseña de usuario

Para introducir una contraseña de Usuario, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar el sistema > Reiniciar el equipo**.
2. Cuando aparezca el cuadro de **introducir contraseña** en el monitor, escriba la contraseña actual y, a continuación, pulse **Intro**.



Preste atención al escribir la contraseña puesto que, por motivos de seguridad, los caracteres que se escriben no aparecen en la pantalla.

Si introduce incorrectamente la contraseña, aparecerá el mensaje “Invalid Password, Press any key to continue!” (Contraseña no válida, presione cualquier tecla para continuar.). Inténtelo de nuevo. Al cabo de tres intentos sin éxito, deberá apagar el equipo y volver a encenderlo para poder continuar.

Introducción de una contraseña de supervisor

Si el sistema está equipado con un dispositivo de seguridad integrada, consulte *Guía sobre HP ProtectTools Embedded Security*, incluida en el *CD de documentación*.

Si se ha establecido una contraseña de Supervisor en el equipo, ésta se solicitará cada vez que se ejecute Computer Setup.

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

3. Cuando aparezca el cuadro de **introducir contraseña** en el monitor, escriba la contraseña de Supervisor y, a continuación, pulse **Intro**.



Preste atención al escribir la contraseña puesto que, por motivos de seguridad, los caracteres que se escriben no aparecen en la pantalla.

Si introduce incorrectamente la contraseña, aparecerá el mensaje “Invalid Password, Press any key to continue!” (Contraseña no válida, presione cualquier tecla para continuar.). Inténtelo de nuevo. Al cabo de tres intentos sin éxito, deberá apagar el equipo y volver a encenderlo para poder continuar.

Modificación de una contraseña de Usuario o Supervisor

Si el sistema está equipado con un dispositivo de seguridad integrada, consulte la *Guía sobre HP ProtectTools Embedded Security*, incluida en el *CD de documentación*.

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar el equipo**.
2. Cuando aparezca el cuadro **Enter Password (Introducir contraseña)**, escriba la contraseña de usuario actual, si es necesaria una contraseña.
3. Pulse **Intro**.
4. Pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que acceda a Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórela.

5. Cuando aparezca el cuadro **Enter Password (Introducir contraseña)** para acceder a Computer Setup, escriba la contraseña de Supervisor actual, si es preciso.
6. Pulse **Intro**.
7. Seleccione **Set Supervisor Password (Definir contraseña de Supervisor)** o **Set User Password (Definir contraseña de Usuario)**.
8. Cuando aparezca el cuadro **Enter Password (Introducir contraseña)** en la pantalla, escriba la contraseña nueva y pulse **Intro**.
9. Antes de salir, haga clic en **File > Save Changes and Exit (Archivo > Guardar cambios y Salir)**.



Para eliminar una contraseña en lugar de cambiarla, cuando aparezca el cuadro **Enter Password (Introducir contraseña)** en la pantalla, pulse **Intro** en lugar de introducir una contraseña nueva. Esto elimina la contraseña actual.

Cómo borrar contraseñas

Si olvida la contraseña, no podrá acceder al equipo. Para obtener instrucciones acerca de cómo borrar contraseñas, consulte la *Guía de solución de problemas* incluida en el *CD de documentación*.

Si el sistema está equipado con un dispositivo de seguridad integrada, consulte *Guía sobre HP ProtectTools Embedded Security*, incluida en el *CD de documentación*.

Seguridad del registro de arranque maestro

El registro de arranque maestro (MBR) contiene la información necesaria para arrancar correctamente un disco y para acceder a los datos almacenados en el mismo. La seguridad del registro de arranque maestro detecta e informa de cambios no intencionados ni maliciosos en el registro de arranque maestro, tales como los provocados por ciertos virus informáticos o por el uso incorrecto de determinadas utilidades de disco. También permite recuperar el último registro de arranque maestro válido conocido, si se detectan cambios en dicho registro cuando se reinicia el sistema.

Para activar la seguridad del registro de arranque maestro, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

3. Seleccione **Advanced BIOS Features > MBR Security (Opciones avanzadas de BIOS > Seguridad de MBR)** y pulse **Intro**.
4. En el cuadro emergente de seguridad de MBR, pulse las teclas de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar **Enabled (Activado)** o **Disabled (Desactivo)**.
5. Para aceptar los cambios, pulse **Intro**. Para anular los cambios, pulse la tecla **Esc**.

Si se ha activado la seguridad del registro de arranque maestro, el BIOS impide que se efectúen cambios en el registro de arranque maestro del disco de arranque actual cuando se trabaja en MS-DOS o en el modo de seguridad de Windows.



La mayoría de los sistemas operativos controlan el acceso al registro de arranque maestro del disco de arranque actual; el BIOS no puede impedir que se efectúen cambios cuando se está ejecutando el sistema operativo.

Cada vez que se enciende o se reinicia el equipo, el BIOS compara el registro de arranque maestro del disco de arranque actual con el registro anteriormente guardado. Si se detectan cambios y si el disco de arranque actual es el mismo disco cuyo registro de arranque maestro se guardó anteriormente, aparecerá un mensaje parecido al siguiente:

1999 – Master Boot Record has changed (Se ha modificado el registro maestro de arranque).

1. Pulse cualquier tecla para acceder a la utilidad de configuración y configurar la seguridad del registro de arranque maestro.
2. Tras acceder a Computer Setup, debe desactivar la función de seguridad de MBR.

Debe conocer la contraseña de Supervisor, si existe una.

Si se detectan cambios o si el disco de arranque actual **no** es el disco cuyo registro de arranque maestro se guardó anteriormente, aparecerá un mensaje parecido al siguiente:

2000 – Master Boot Record Hard Drive has changed (Se ha modificado el registro maestro de arranque de la unidad de disco duro).

1. Pulse cualquier tecla para acceder a la utilidad de configuración y configurar la seguridad del registro de arranque maestro.
2. Tras acceder a Computer Setup, debe desactivar la función de seguridad de MBR.

Debe conocer la contraseña de Supervisor, si existe una.

En el caso improbable de que el registro de arranque maestro guardado previamente esté dañado, aparecerá un mensaje parecido al siguiente:

1998 – Master Boot Record has been lost (Se ha perdido el registro maestro de arranque).

1. Pulse cualquier tecla para acceder a la utilidad de configuración y configurar la seguridad del registro de arranque maestro.
2. Tras acceder a Computer Setup, debe desactivar la función de seguridad de MBR.

Debe conocer la contraseña de Supervisor, si existe una.

Antes de crear una partición o de formatear el disco de arranque actual

Asegúrese de que se ha desactivado la seguridad del registro de arranque maestro antes de modificar las particiones del disco de arranque actual o de formatearlo. Algunas utilidades de disco, tales como FDISK y FORMAT, intentan actualizar el registro de arranque maestro. Si la seguridad del registro de arranque maestro está activada cuando modifique la partición o el formato del disco, recibirá mensajes de error de la utilidad de disco o una advertencia de la característica de seguridad del registro de arranque maestro la próxima vez que encienda o reinicie el equipo.

Para desactivar la seguridad del registro de arranque maestro, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el equipo, pulse y mantenga pulsada la tecla **F10** hasta que entre en Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar y mantener pulsada la tecla **F10** para acceder a la utilidad.

Si su teclado es PS/2, es posible que aparezca el mensaje Keyboard Error (Error del teclado), ignórelo.

3. Seleccione **Advanced BIOS Features > MBR Security (Opciones avanzadas de BIOS > Seguridad de MBR)** y pulse **Intro**.
4. En el cuadro emergente de seguridad de MBR, utilice la tecla de flecha hacia abajo para seleccionar **Disabled (Desactivado)**.
5. Pulse **Intro**.
6. Antes de salir, haga clic en **Save & Exit Setup (Guardar y Salir de configuración)**.

Candado con cadena

En el panel posterior del equipo hay un candado con cadena para sujetar físicamente el equipo al área de trabajo.

Para obtener instrucciones ilustradas, consulte la *Guía de referencia del hardware* incluida en el *CD de documentación*.

Notificación de fallos y recuperación

Las funciones de notificación de fallos y de recuperación combinan una innovadora tecnología de hardware y software para impedir la pérdida de datos críticos y minimizar los periodos de no disponibilidad no planeados.

Si el equipo está conectado a una red gestionada por HP Client Manager Software, enviará un aviso de avería a la aplicación de gestión de la red. Con el software HP Client Manager, también puede planificar los diagnósticos de forma remota para que se ejecuten automáticamente en todos los PC y crear un informe de resumen de las pruebas fallidas.

Fuente de alimentación con protector de sobretensión

Una fuente de alimentación con protector de sobretensión integrada proporciona mayor fiabilidad cuando el equipo se ve afectado por una sobretensión imprevista de la corriente. Esta fuente de alimentación está diseñada para resistir sobretensiones de hasta 2.000 voltios sin causar periodos de no disponibilidad ni pérdidas de datos en el equipo.

Sensor térmico

El sensor térmico es una función de hardware y de software que controla la temperatura interna del equipo. Esta función muestra un mensaje de advertencia cuando se sobrepasa el rango normal de temperaturas, lo que proporciona al usuario el tiempo necesario para tomar las medidas oportunas antes de que se produzcan daños en los componentes internos o pérdidas de datos.

A

acceso al ordenador, controlar 18
actualización de la ROM 7
Altiris 4

B

borrar contraseña 25
botón de alimentación
 configurar 16
 modo dual 16
botón de alimentación de modo dual 16

C

cambiar contraseña 24
cambiar notificación 6
cambio de sistemas operativos,
 información importante 17
candado de cadena 29
configuración
 inicial 2
configuración del botón
 de alimentación 16
configuración inicial 2
configuración remota 3
contraseña
 borrar 25
 cambiar 24
 eliminar 25
 introducir 23
 seguridad 21
 supervisor 21, 23
 usuario 22, 23

contraseña de supervisor

 cambiar 24
 definición 21
 eliminar 25
 introducir 23

contraseña de usuario

 cambiar 24
 definición 22
 eliminar 25
 introducir 23

control de acceso al ordenador 18

crear particiones del disco,
 información importante 28

D

direcciones de Internet, consulte
 las páginas Web

disco de arranque, información
 importante 28

disco, clonar 2

dispositivo de arranque

 crear 11 a 15

 dispositivo de medios

 USB Flash 11 a 15

 dispositivo de medios USB Flash,
 de arranque 11 a 15

 HP Drive Key 11 a 15

E

eliminar contraseña 25

entorno de ejecución previa
 al arranque (PXE) 3

F

FailSafe Boot Block ROM 9
formatear el disco, información importante 28
fuente de alimentación con protector de sobretensión 29

H

herramientas de clonación, software 2
herramientas de distribución, software 2
HP Client Manager 4
HP Drive Key
de arranque 11 a 15

I

imagen de software preinstalada 2
indicadores luminosos del teclado, ROM, tabla 10
instalación remota del sistema, acceder 3
Intelligent Manageability de HP 1
introducción
contraseña de supervisor 23
introducir
contraseña de usuario 23

N

notificación de cambios 6
notificación de fallos 29

P

páginas Web
distribución de PC 2
PCN (Proactive Change Notification) 6
personalización del software 2
precauciones
proteger la ROM 7
Proactive Change Notification (PCN) 6
proteger la ROM, precaución 7
PXE (Entorno de ejecución previa al arranque) 3

R

recuperación del sistema 8
recuperación, software 2
ROM
actualizar 7
Flash remota 7
indicadores luminosos del teclado, tabla 10
no válida 8
ROM del sistema no válida 8
ROM Flash remota 7

S

seguimiento de activos 18
seguridad
características, tabla 19
contraseña 21
registro de arranque maestro 26 a 27
valores, configurar 18
seguridad de registro de arranque maestro 26 a 27
sistemas operativos, información importante 17
sitios Web
Altiris 5
duplicar configuración 11
Flash de la ROM remota 7
HP Client Manager 4
HPQFlash 8
imágenes ROMPaq 7
Proactive Change Notification 6
ROM Flash 7
soporte de software 17
Subscriber's Choice 6
System Software Manager (SSM) 5
software
actualizar varios equipos 5
FailSafe Boot Block ROM 9

instalación remota del sistema 3
integrar 2
notificación de fallos y recuperación 29
recuperar 2
ROM Flash remota 7
seguimiento de activos 18
seguridad de registro de arranque
 maestro 26 a 27
 System Software Manager 5
SSM (System Software Manager) 5

T

temperatura interna del equipo 29

U

URL (páginas Web). Consulte páginas Web