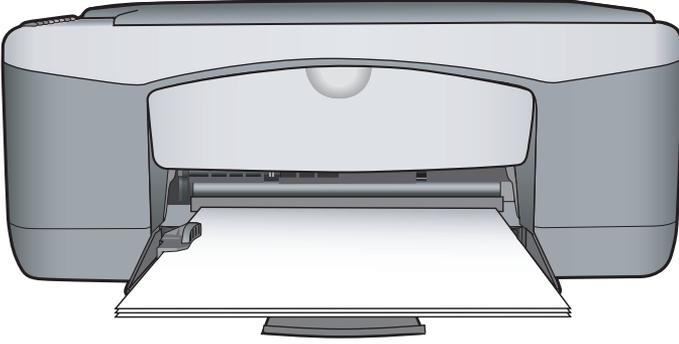


HP PSC 1400 All-in-One series

دليل المستخدم



© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

تخضع المعلومات الموجودة هنا للتغيير بدون إشعار. يحظر إعادة إنتاج أو تعديل أو ترجمة هذه المعلومات دون إذن كتابي مسبق باستثناء ما هو مسموح به بموجب قوانين حقوق النشر.



تعد كلاً من Adobe و شعار Acrobat علامات تجارية خاصة بـ Adobe Systems Incorporated.

Portions Copyright 1989-2004 Palomar Software Inc.

يتضمن HP PSC 1400 All-in-One series تقنية برنامج تشغيل الطابعة المرخصة من شركة Palomar Software, Inc. www.palomar.com

تعد كل من Windows NT® و Windows Me® و Windows XP® و Windows 2000® علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لـ Microsoft Corporation.

تعد كل من Intel® و Pentium® علامات تجارية مسجلة لـ Intel Corporation والشركات التابعة لها في الولايات المتحدة الأمريكية والدول/المناطق الأخرى.

يعد Energy Star® و Energy Star logo® علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لهيئة حماية البيئة في الولايات المتحدة.

رقم النشر: Q7286-90178

الإصدار الأول: March 2005

إشعار

تم ذكر الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP في بيانات الضمان الصريحة المصاحبة لهذه المنتجات والخدمات. لا يجب أن يفسر أي شيء هنا على أنه يشكل ضماناً إضافياً. لا تعد HP بأي حال من الأحوال مسؤولة عن الأخطاء الفنية أو التحريرية أو عمليات الحذف الموجودة هنا.

معلومات السلامة

تحذير لمنع الحريق أو احتمال التعرض لصدمة، لا تعرض هذا المنتج للمطر أو أي نوع من الرطوبة.

يجب دائماً مراعاة الاحتياطات الأساسية للأمان عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر التعرض للأضرار الناتجة عن الحريق أو الصدمات الكهربائية.

تحذير خطر محتمل للتعرض لصدمة

١. اقرأ جميع التعليمات الواردة في دليل الإعداد وافهمها جيداً.
٢. لا تستخدم سوى مأخذ تيار كهربائي ذو وصلة طرف أرضي عند توصيل الجهاز بمصدر للتيار الكهربائي. إذا لم تكن تعلم ما إذا كان مأخذ التيار ذو وصلة طرف أرضي أم لا، راجع أحد فنيي الكهرباء المؤهلين .
٣. اتبع جميع التحذيرات والإرشادات المبينة على المنتج.
٤. افصل هذا المنتج عن مأخذ التيار الموجود في الحائط قبل تنظيفه.
٥. لا تثبت هذا المنتج أو تستخدمه بالقرب من الماء أو عندما تكون مبللاً.
٦. ثبت هذا المنتج جيداً على سطح ثابت.
٧. قم بتركيب المنتج في مكان محمي بحيث لا يمكن لأي شخص أن يمشي على كبل الطاقة أو يتعثر فيه، وأن يكون في مكان لا يتعرض فيه كبل الطاقة للتلف.
٨. إذا كان المنتج لا يعمل بطريقة عادية اطلع على التعليمات الفورية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.
٩. لا توجد أجزاء في الداخل يمكن صيانتها من قبل المشغل. يجب أن تتم أعمال الصيانة على يد موظف الخدمة المؤهل.
١٠. استخدم المنتج في مكان جيد التهوية.

تحذير سيتوقف هذا الجهاز عن العمل عند انقطاع مصدر الطاقة الرئيسي.

لا تعد شركة Hewlett-Packard مسؤولة عن أية أضرار عرضية أو ناجمة عن، بالمشاركة مع أو الناتجة عن، تجهيز هذا المستند ومادة البرنامج الذي توضحه أو أداؤها أو استخدامها.

ملاحظة: يتوجد المعلومات التنظيمية في الفصل الخاص بالمعلومات الفنية في هذا الدليل.



إن أية عمليات نسخ للعناصر التالية تعتبر عملاً مخالفاً للقانون في العديد من الدول/المناطق. إذا كان لديك شك ما، قم أولاً بمراجعة أحد الأخصائيين القانونيين.

- المستندات والوثائق الحكومية:
 - جوازات السفر
 - أوراق الهجرة
 - بعض أوراق الخدمة
 - علامات أو بطاقات أو شارات التعريف
- الطواع الحكومية:
 - طوابع البريد
 - أختام المواد الغذائية
- الشيكات أو الحوالات المسحوبة على هيئات حكومية
- العملة الورقية أو الشيكات السياحية أو أوامر الدفع
- شهادات الإيداع
- الأعمال المحمية بقوانين حقوق النشر

HP PSC 1400 All-in-One series

دليل المستخدم

المحتويات

٣	فكرة عامة حول HP All-in-One	١
٣	لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One	
٤	فكرة عامة حول لوحة التحكم	
٤	نظرة عامة حول مصباح الحالة	
٦	استخدم HP Image Zone لعمل المزيد باستخدام HP All-in-One	
٦	الحصول على المزيد من المعلومات	
٧	معلومات حول التوصيل	
٩	تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق	٢
٩	تحميل مستند أصلي	
٩	اختيار ورق للطباعة والنسخ	
١٠	تحميل الورق	
١٣	تجنب انحشار الورق	
١٥	استخدام ميزات النسخ	٣
١٥	ضبط نوع ورق النسخ	
١٦	زيادة سرعة النسخ أو الجودة	
١٦	عمل نسخ متعددة	
١٧	عمل نسخة بدون حدود لصورة	
١٧	تغيير حجم نسخة أصلية كي بلائم ورق letter أو A4	
١٨	إيقاف النسخ	
١٩	الطباعة من جهاز الكمبيوتر	٤
١٩	الطباعة من برنامج كمبيوتر	
١٩	جعل HP All-in-One الطباعة الافتراضية	
٢٠	إيقاف مهمة طباعة	
٢١	استخدام خصائص المسح	٥
٢١	المسح من لوحة التحكم	
٢٢	ضبط معاينة الصورة	
٢٢	إيقاف المسح	
٢٣	استخدام HP Instant Share	٦
٢٣	نظرة عامة	
٢٣	البدء	
٢٣	إرسال الصور باستخدام جهاز الكمبيوتر الخاص بك	
٢٥	طلب المستلزمات	٧
٢٥	طلب الورق أو الورق الشفاف أو وسائط الطباعة الأخرى	
٢٥	طلب خراطيش طباعة	
٢٥	طلب مستلزمات أخرى	
٢٧	صيانة HP All-in-One	٨
٢٧	تنظيف HP All-in-One	
٢٧	فحص مستويات الحبر التقديرية	
٢٨	طباعة تقرير اختبار ذاتي	
٢٨	العمل مع خراطيش الطباعة	
٣٣	معلومات حل المشكلات	٩
٣٣	قبل الاتصال بدعم HP	
٣٣	عرض ملف Readme (المستند التمهيدي)	
٣٣	حل مشكلات الإعداد	
٣٨	حل مشكلات التشغيل	

٣٩	تحديث الجهاز
٤١	الحصول على دعم HP
٤١	الحصول على الدعم والمعلومات الأخرى من الإنترنت
٤١	الدعم خلال فترة الضمان
٤١	دعم HP للعملاء
٤٢	الوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة
٤٢	الاتصال بـ HP
٤٣	تحضير جهاز HP All-in-One للشحن
٤٤	بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
٤٧	المعلومات الفنية
٤٧	متطلبات النظام
٤٧	مواصفات الورق
٤٨	مواصفات الطباعة
٤٩	مواصفات النسخ
٤٩	مواصفات المسح
٥٠	المواصفات الفيزيائية
٥٠	مواصفات الطاقة
٥٠	المواصفات البيئية
٥٠	مواصفات إضافية
٥٠	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
٥١	الإشعارات التنظيمية
٥٣	الفهرس

١ فكرة عامة حول HP All-in-One

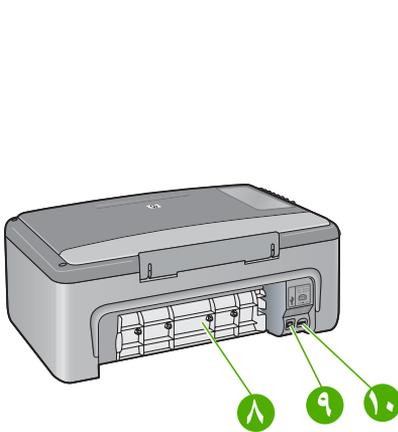
يمكن الوصول إلى العديد من وظائف HP All-in-One مباشرة، دون تشغيل الكمبيوتر. يمكن إنجاز بعض المهام مثل عمل نسخة أو إرسال فاكس بسرعة وسهولة من على جهاز HP All-in-One لديك.

يتناول هذا الفصل بالوصف ميزات أجهزة HP All-in-One، ووظائف لوحة التحكم، وكيفية الوصول إلى برنامج **HP Image Zone**.

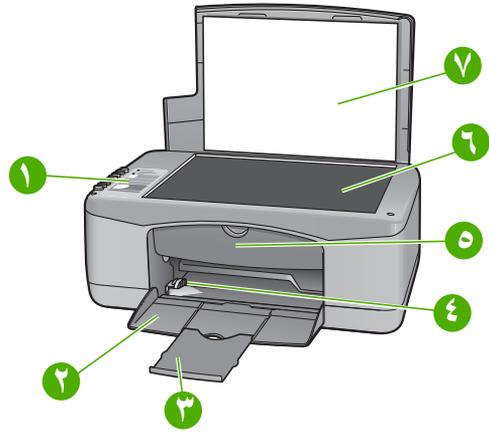
تلميح يمكنك إجراء المزيد مع جهاز HP All-in-One باستخدام برنامج **HP Image Zone** أو **HP Solution Center** المثبت على الكمبيوتر الخاص بك. يوفر البرنامج وظائف محسنة للنسخ، والمسح الضوئي، والصور. لمزيد من المعلومات، راجع **تعليمات HP Image Zone** الظاهرة على الشاشة و استخدم **HP Image Zone** العمل المزيد باستخدام **HP All-in-One**.



لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One

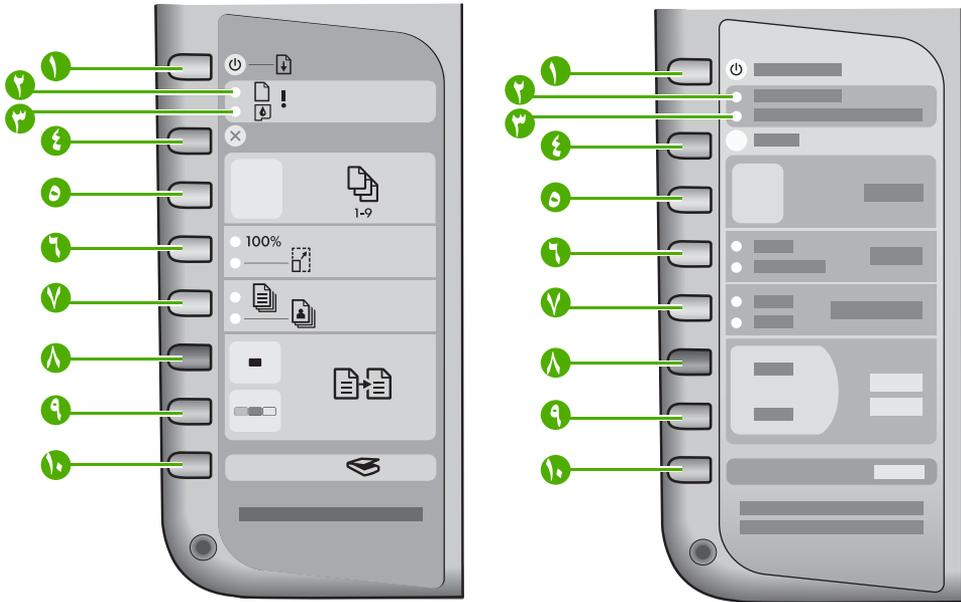


٨	باب التنظيف الخارجي الخلفي
٩	منفذ USB الخلفي
١٠	توصيل الطاقة



١	لوحة التحكم
٢	درج الورق
٣	أداة إطالة درج الورق
٤	دليل عرض الورق
٥	باب الوصول إلى عربة الطباعة / التنظيف الخارجي الأمامي
٦	السطح الزجاجي
٧	غطاء

فكرة عامة حول لوحة التحكم



١	زر تشغيل / استمرار: تشغيل الجهاز أو إيقاف تشغيله. في بعض الأحوال (على سبيل المثال، بعد الانتهاء من إزالة الورق المحشور)، سيواصل هذا الزر تنفيذ مهمة الطباعة.
٢	مصباح فحص الورق: يشير إلى الحاجة إلى تحميل الورق أو إزالة انحشار الورق.
٣	مصباح فحص عبوة الطباعة: يشير إلى الاحتياج إلى إعادة إدخال عربة الطباعة أو استبدالها أو إغلاق باب الوصول إلى عربة الطباعة.
٤	الزر إلغاء الأمر: يوقف مهمة أو الخروج من قائمة أو الخروج من إعدادات.
٥	الزر نسخ: يحدد عدد النسخ المطلوب.
٦	الزر حجم: الإبقاء على حجم الصورة كما هو (100%) أو تقليله أو تكبيره ليناسب حجم الورقة.
٧	الزر نوع الورق: يغير إعداد نوع الورق كي يلائم نوع الورق الذي تم تحميله في درج الورق (سواء كان ورق عادي أو ورق صور). وبعد الورق العادي هو الإعداد الافتراضي.
٨	الزر بدء النسخ أسود: يبدأ مهمة نسخ أسود.
٩	الزر بدء النسخ ألوان: بدء عملية نسخ ألوان.
١٠	الزر مسح: يبدأ مهمة مسح.

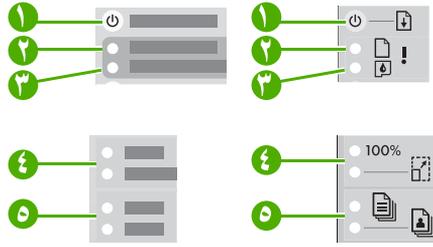
نظرة عامة حول مصباح الحالة

تُعلمك العديد من مصابيح المؤشرات بحالة HP All-in-One. يوضح الجدول التالي الحالات العامة المشتركة ويشرح ما الذي تشير إليه المصابيح.

للمزيد من المعلومات حول مصابيح الحالة والموضوعات المتعلقة بالحل، راجع معلومات حل المشكلات.

تومض المصابيح الموجودة في HP All-in-One بتدرج معين للإشارة إلى وجود العديد من الأخطاء. راجع الجدول التالي للحصول على معلومات حول كيفية حل هذه المشكلات استناداً إلى المصابيح التي تومض أو المضيئة الموجودة في HP All-in-One.

١	مصباح تشغيل/استمرار
٢	مصباح فحص الورق
٣	مصباح فحص عبوة الطباعة
٤	مصابيح الحجم
٥	مصابيح نوع الورق



الوصف	٥	٤	٣	٢	١
الجهاز مغلق.	كل منهما غير مضيء	كل منهما غير مضيء	غير مضيء	غير مضيء	غير مضيء
يقوم الجهاز الآن بمعالجة مهمة مثل عملية الطباعة أو المسح أو النسخ أو المحاذاة.	١ مضيء، ١ غير مضيء	١ مضيء، ١ غير مضيء	غير مضيء	غير مضيء	غير مضيء
الجهاز مشغول.	١ مضيء، ١ غير مضيء	غير مضيء	غير مضيء	غير مضيء	يومض بشكل سريع لمدة ٣ ثوان ثم يظل مضيئاً
تم الضغط على الزر مسح ولم تحدث أية استجابة من الكمبيوتر.	١ مضيء، ١ غير مضيء	١ مضيء، ١ غير مضيء	غير مضيء	غير مضيء	يومض بشكل سريع لمدة ٢٠ ثانية ثم يظل مضيئاً
<ul style="list-style-type: none"> لا يوجد ورق داخل الجهاز. حدث انحسار للورق بالجهاز. لا يتوافق إعداد حجم الورق مع حجم الورق الذي تم اكتشافه داخل درج الورق. 	١ مضيء، ١ غير مضيء	١ مضيء، ١ غير مضيء	غير مضيء	يومض	مضيء
<ul style="list-style-type: none"> باب الوصول إلى عربة الطباعة مفتوحاً. خرائطش الطباعة غير موجودة أو لم يتم وضعها على النحو الصحيح. لم يتم إزالة الشريط من خرطوشة الطباعة. غير مصرح باستخدام خرطوشة الطباعة هذه مع هذا الجهاز. قد يكون هنالك عيب في خرطوشة الطباعة. 	١ مضيء، ١ غير مضيء	١ مضيء، ١ غير مضيء	يومض	غير مضيء	مضيء
حدث فشل في عملية المسح بالجهاز.	كل منهما غير مضيء	كل منهما غير مضيء	يومض	يومض	يومض
يوجد خطأ فادح في الجهاز.	كل منهما يومض	كل منهما يومض	يومض	يومض	يومض

استخدم HP Image Zone لعمل المزيد باستخدام HP All-in-One

يتم تثبيت برنامج HP Image Zone على جهاز الكمبيوتر الخاص بك عندما تقوم بإعداد HP All-in-One. لمزيد من المعلومات، راجع "دليل الإعداد" المتوفر مع جهازك.

تختلف نقطة الوصول الخاصة بالبرنامج حسب نظام التشغيل. على سبيل المثال، إن كان يوجد لديك كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، فتكون نقطة الوصول هي HP Solution Center. في حالة استخدام نظام تشغيل Mac OS X v10.2.3 أو ما يليه، تصبح نقطة الوصول هي الإطار HP Image Zone. على الرغم من ذلك، تعمل نقطة الإدخال كلوحة بدء التشغيل الخاصة ببرنامج HP Image Zone وخدماته.

ملاحظة في نظام التشغيل Windows، قد يكون لديك خيار تثبيت إصدارين من البرنامج. عند اختيار HP Image Zone Express سوف تحصل على المزيد من المجموعات الأساسية المتعلقة بميزات تحرير الصور ولكن قد لا تتاح بعض من هذه الميزات.



الوصول إلى برنامج HP Image Zone (Windows)

قم بفتح HP Solution Center من رمز سطح المكتب أو القائمة Start (ابدأ). فتظهر ميزات البرنامج HP Image Zone في HP Solution Center.

الوصول إلى برنامج HP Image Zone (Mac)

في حالة تثبيت برنامج HP Image Zone، سيتم وضع الرمز HP Image Zone في القاعدة. انقر فوق الرمز HP Image Zone في القاعدة. يعرض الإطار HP Image Zone ميزات HP Image Zone المناسبة للجهاز المحدد فقط.

ملاحظة إذا قمت بتثبيت أكثر من جهاز HP All-in-One واحد، يتم عرض رمز HP Image Zone لكل جهاز في القاعدة. على سبيل المثال، إذا كان لديك مساحة HP وجهاز HP All-in-One مثبتان على جهاز الكمبيوتر، فسيتم عرض رمزين لـ HP Image Zone في القاعدة، رمز لكل جهاز. ولكن إذا كنت قد قمت بتثبيت جهازين من نفس النوع (على سبيل المثال، جهازين HP All-in-One)، فلا يتم عرض سوى رمز HP Image Zone واحد في القاعدة لكي يمثل جميع الأجهزة من ذلك النوع.



← انقر فوق الرمز HP Image Zone في القاعدة.

يظهر الإطار HP Image Zone.

يعرض الإطار HP Image Zone ميزات HP Image Zone المناسبة للجهاز المحدد فقط.

الحصول على المزيد من المعلومات

توفر مجموعة من المصادر المتنوعة، سواء المطبوعة والظاهرة على الشاشة، معلومات حول إعداد الجهاز واستخدامه HP All-in-One.

- دليل الإعداد
- يوفر دليل الإعداد الإرشادات المتعلقة بإعداد جهاز HP All-in-One وتثبيت البرنامج. تأكد من اتباع الخطوات بالترتيب.
- إذا واجهتك مشاكل أثناء الإعداد، انظر "حل المشكلات" في الجزء الأخير من "دليل الإعداد"، أو جزء "حل المشكلات" الموجود في "دليل المستخدم"، أو انتقل إلى www.hp.com/support.
- تعليمات HP Image Zone
- إن تعليمات HP Image Zone توفر معلومات تفصيلية حول استخدام البرنامج لـ HP All-in-One.
- يوفر الموضوع **Get step-by-step instructions** (الحصول على إرشادات خطوة بخطوة) معلومات حول استخدام برنامج HP Image Zone مع أجهزة HP.
- يوفر الموضوع **Explore what you can do** (استكشاف ما يمكنك القيام به) مزيدًا من المعلومات حول الأشياء العملية والإبداعية التي يمكنك القيام بها باستخدام برنامج HP Image Zone وأجهزة HP.
- إذا كنت في حاجة إلى المزيد من المساعدة أو كنت ترغب في التحقق من تحديثات برامج HP، فانظر موضوع **Troubleshooting and support** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها والدعم).
- **Readme** (المستند التمهيدي)

يتضمن ملف Readme (المستند التمهيدي) أحدث المعلومات التي قد تكون غير موجودة في المنشورات الأخرى. قم بتنصيب البرنامج للوصول إلى ملف Readme (المستند التمهيدي).

معلومات حول التوصيل

بأتي جهاز HP All-in-One مزوداً بمنفذ USB بحيث يمكنك إجراء اتصال بشكل مباشر بجهاز كمبيوتر باستخدام كبل USB. كما يمكنك مشاركة الطابعة مع خمس أجهزة بحد أقصى عبر شبكة اتصال إترنت موجودة باستخدام كمبيوتر يعمل تحت نظام تشغيل Windows أو نظام تشغيل Mac ويُستخدم كملقم طباعة. ويكون للكمبيوتر المتصل بشكل مباشر بـ HP All-in-One حق الوصول لكافة ميزات. يمكن لأجهزة الكمبيوتر الأخرى الطباعة فقط.

الاتصال باستخدام كبل USB

يمكنك توصيل كمبيوتر واحد باستخدام كبل USB. يوجد منفذ USB في الجهة الخلفية من HP All-in-One. توجد تعليمات مفصلة حول توصيل جهاز كمبيوتر بجهاز HP All-in-One الخاص بك عن طريق استخدام كبل USB "دليل الإعداد".

استخدم مشاركة الطابعة على الأجهزة التي تعمل بنظام (Windows)

إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصل بشبكة اتصال، وهناك جهاز كمبيوتر آخر موجود على شبكة الاتصال متصل بجهاز HP All-in-One بواسطة كبل USB، يمكنك استخدام هذا الجهاز كطابعة باستخدام مشاركة طابعة Windows. يعمل الكمبيوتر المتصل مباشرةً بجهاز HP All-in-One عمل الكمبيوتر المضيف للطابعة ويمكنه استخدام كافة الوظائف. يمكن للكمبيوتر الخاص بك المُشار إليه بالعمل القيام بعملية الطباعة فقط. جميع الوظائف الأخرى يجب القيام بها على الكمبيوتر المضيف. لتمكين مشاركة طابعة Windows، راجع دليل المستخدم المزود مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو تعليمات Windows التي تظهر على الشاشة.

استخدام مشاركة الطابعة على أجهزة (Mac OS X)

إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصل بشبكة اتصال، وهناك جهاز كمبيوتر آخر موجود على شبكة الاتصال متصل بجهاز HP All-in-One بواسطة كبل USB، يمكنك استخدام هذا الجهاز كطابعة باستخدام مشاركة الطابعة. يعمل الكمبيوتر المتصل مباشرةً بجهاز HP All-in-One عمل الكمبيوتر المضيف للطابعة ويمكنه استخدام كافة الوظائف. يمكن للكمبيوتر الخاص بك المُشار إليه بالعمل القيام بعملية الطباعة فقط. جميع الوظائف الأخرى يجب القيام بها على الكمبيوتر المضيف.

1. من الكمبيوتر المضيف وأجهزة الكمبيوتر الأخرى التي تريد استخدام الطباعة حدد **System Preferences** (تفضيلات النظام) في القاعدة.
2. اختر **Sharing** (مشاركة).
3. من علامة التبويب **Services** (خدمات)، انقر المربع **Printer Sharing** (مشاركة الطابعة).
4. من القائمة **View** (عرض)، حدد **Print & Fax** (طباعة & فاكس).
5. حدد طراز الطابعة من القائمة **Selected printer in Print Dialog** (الطابعة المحددة في مربع الحوار).
6. انقر فوق المربع **Share my printers with other computers** (مشاركة الطابعات مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى).

٢ تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق

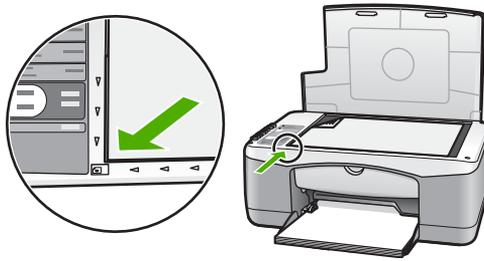
يقدم هذا الفصل تعليمات حول تحميل الأصول على السطح الزجاجي من أجل نسخها أو مسحها ضوئياً أو إرسالها بالفاكس؛ كما يشمل أيضاً تعليمات حول اختيار أفضل أنواع الورق لإنجاز مهامك وتحميل الورق في درج الإدخال وكيفية تجنب انحشار الورق.

تحميل مستند أصلي

يمكنك نسخ مستندات أصلية بحجم letter أو A4 أو مسحها ضوئياً بواسطة وضعها على السطح الزجاجي، كما هو موضح هنا.

ملاحظة لا تعمل العديد من الميزات الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي والغطاء نظيفين. لمزيد من المعلومات، انظر تنظيف HP All-in-One.

١. ارفع الغطاء وضع المستند الأصلي مع جعل وجهه لأسفل على الزاوية الأمامية اليسرى للسطح الزجاجي.



٢. أغلق الغطاء.

اختيار ورق للطباعة والنسخ

يمكن استخدام أنواع وأحجام متعددة من الورق في HP All-in-One. قم بمراجعة التوصيات التالية للحصول على أفضل جودة من الطباعة والنسخ. عند تغيير أنواع أو أحجام الورق، تذكر تغيير هذه الإعدادات.

أنواع الورق المستحسن استخدامها

وللحصول على أفضل جودة للطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. إذا كنت تقوم بطباعة صور، مثلاً، قم بتحميل ورق صور لامع أو غير لامع في درج الورق. إذا كنت تقوم بطباعة نشرة أو عرض تقديمي، فاستخدم نوع ورق المصمم خصيصاً لهذا الغرض.

لمزيد من المعلومات حول ورق HP، انظر **HP Image Zone Help** (تعليمات HP Image Zone) الظاهرة على الشاشة، أو قم بزيارة www.hp.com/support/inkjet_media.

ملاحظة حالياً، يتم إتاحة هذا الجزء من الموقع باللغة الإنكليزية فقط.

الورق الذي يجب تجنبه

يتسبب استخدام أنواع غير متوافقة من الورق في حدوث انحشار للورق أو في نوعية طباعة رديئة.

تجنب استخدام هذه الأنواع من الورق في جهاز HP All-in-One

- الورق الرقيق أو الورق ذو الملمس الناعم أو الورق الذي يتمدد بسهولة
- الورق عالي الخشونة، مثل الكتان (فقد لا تتم الطباعة بشكل متساوي على السطح، كما أن من المحتمل تسرب الحبر على أسطح هذه النوعية من الورق)
- النماذج متعددة الأجزاء، مثل النماذج التي تحتوي على أجزاء مكررة وقابلة للقطع (فقد يحدث أن تتجمع هذه النماذج أو أن تعلق بأجزاء الطباعة المتحركة كما يمكن أن يتسبب الحبر في حدوث تسرب وتلطخ لأوراق الطباعة)
- المغلفات التي تحتوي على بروزات أو فتحات (فقد تتسبب في حدوث انحشار لهذه المغلفات أو التصاقها ببكرة السحب) ورق الشعرات

بالإضافة إلى ذلك، تجنب محاولة النسخ إلى هذه النوعية من الورق

- أي ورق بأحجام خلاف letter أو A4 أو 15 × 10 سم أو 6 × 4 بوصة أو Hagaki
- مغلفات
- ورق شفاف
- بطاقات عنونة

تحميل الورق

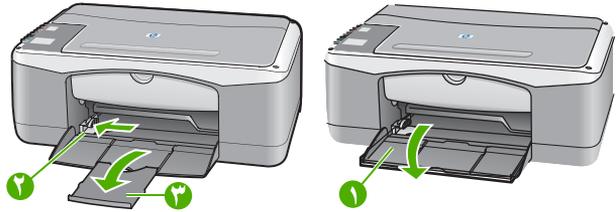
يصف هذا الجزء طريقة تحميل أنواع وأحجام مختلفة من الورق في جهاز HP All-in-One للنسخ أو الطباعة.

تحميل ورق بالحجم الكامل

1. قم بخفض درج الورق، وإذا استدعى الأمر، اضغط وأمسك جيداً اللسان الموجود بأعلى دليل عرض الورق ثم اسحب دليل عرض الورق إلى أقصى مسافة للخارج.
- تنبيه: قد يعلق الورق من حجم Legal في أداة إطالة درج الورق إذا تم إطلتها بالكامل عند قيامك بالطباعة على ورق بحجم legal. لتجنب حدوث انحشار للورق عند استخدام ورق بحجم legal، لا تقم بفتح أداة إطالة درج الورق.



باب درج الورق	١
دليل عرض الورق	٢
أداة إطالة درج الورق	٣



HP All-in-One Information Engineering

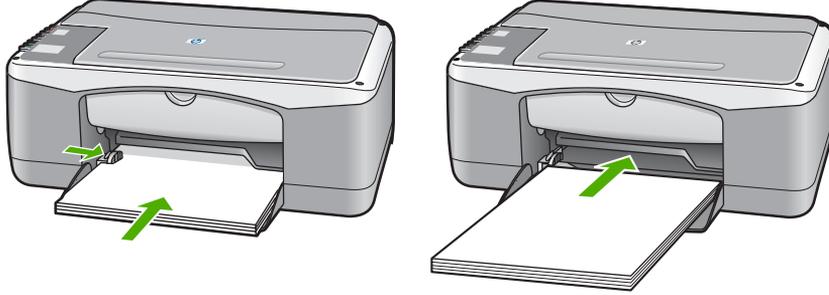
2. ضع الورق على سطح مستو مع تحريكه لأعلى ولأسفل لمحاذاة حوافه، ثم افحص الورق لمعرفة ما يلي:
 - تأكد من خلوه من التشققات والأثرية والتجعدات والحواف الملتفة أو المنثنية.
 - تأكد من توافق حجم ونوع جميع الأوراق الموجودة في الرزمة.
 3. أدخل رزمة الورق في درج الورق مع جعل الحافة القصيرة للأمام والجانب المراد طباعته لأسفل. قم بإمالة رزمة الورق للأمام حتى تتوقف.
- ملاحظة ١: تأكد من أن جميع أوراق الرزمة من نفس النوع والحجم. لا تقم بتحميل درج الورق بأكثر من اللازم؛ تأكد من وضع رزمة الورق بشكل مسطح في درج الورق ومن وجودها في مكانها الصحيح تحت لسان دليل عرض الورق.
- ملاحظة ٢: لا تدفع المغلف أكثر مما يجب. قد يتسبب ذلك في أن يقوم HP All-in-One بسحب عدة أوراق في نفس الوقت.



تلميح إذا كنت تستخدم ورق يوجد عليه عنوان الشركة، أدخل الحافة العلوية من الصفحة أولاً مع مواجهة وجه الطباعة إلى الأسفل. لمزيد من التعليمات حول تحميل ورق بالحجم الكامل وورق يحتوي على عنوان الشركة، راجع الرسم البياني المحفور في قاع درج الورق.



٤. قم بالإمساك باللسان الموجود بأعلى دليل عرض الورق جيداً، ثم قم بازلاق دليل عرض الورق إلى الداخل حتى تتوقف عند حافة الورق.



تحميل ورق صور بحجم 15 × 10 سم (4 × 6 بوصة)

يمكنك تحميل ورق صور بحجم 15 × 10 سم في درج الورق الخاص بجهاز HP All-in-One. للحصول على أفضل النتائج، اتبع التوصيات التالية.

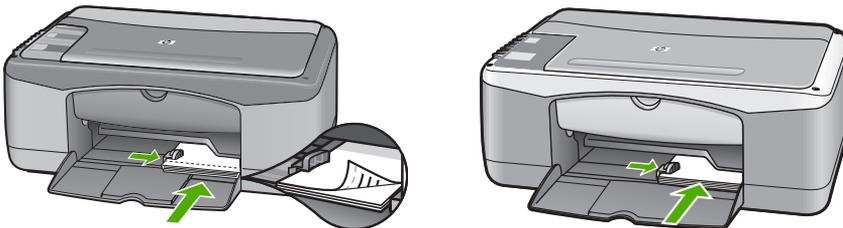
- استخدم نوع ورق الصور المستحسن من قياس 15 × 10 سم. لمزيد من المعلومات، انظر تعليمات HP Image Zone Help التي تظهر على الشاشة.
- قم بضبط نوع وحجم الورق قبل النسخ أو الطباعة. للحصول على معلومات حول تغيير إعدادات الورق، انظر HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone) التي تظهر على الشاشة.

تلميح لمنع حدوث التشققات أو التجمدات أو الالتصاقات أو الحواف المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستو في كيس يمكن إعادة إحكام غلقه. في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، تؤدي التغييرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى تجعد الورق، ومن ثم لا يعمل جيداً في جهاز HP All-in-One.



١. أزل جميع الأوراق من درج الورق.
 ٢. أدخل رزمة ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من درج الورق مع جعل الحافة القصيرة للأمام والجانب المطلوب طباعته لأسفل. قم بازلاق رزمة ورق الصور للأمام حتى تتوقف.
 ٣. قم بالضغط على المقبض الموجود في أعلى دليل عرض الورق، ثم قم بازلاق دليل عرض الورق إلى الداخل في مقابل رزمة ورق الصور حتى يتوقف.
- لا تقم بتحميل درج الورق بأكثر من اللازم. تأكد من وضع رزمة ورق الصور بشكل مسطح في درج الورق ومن وجودها في مكانها الصحيح تحت لسان دليل عرض الورق.

تلميح إذا كان ورق الصور الذي تستخدمه به زوائد مثقبة، قم بتحميل ورق الصور بحيث تكون هذه الزوائد في الجهة القريبة منك.



تحميل المغلفات، والبطاقات البريدية و Hagaki

يمكنك تحميل المغلفات والبطاقات البريدية و Hagaki في درج الورق. للحصول على أفضل نتائج، قم بضبط نوع وحجم الورق قبل القيام بالطباعة أو النسخ. لمزيد من المعلومات، انظر تعليمات HP Image Zone Help التي تظهر على الشاشة.

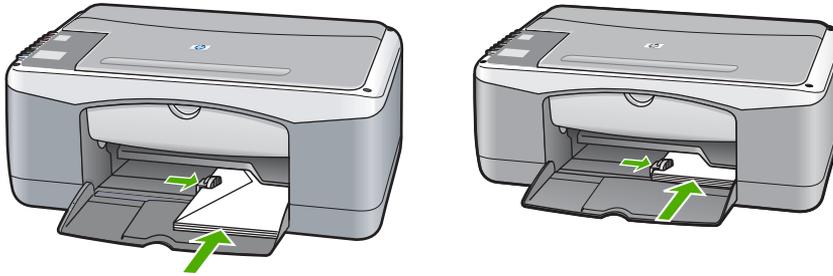
تلميح لن يمكنك النسخ على ورق عادي صغير الحجم، بل يمكنك ذلك على ورق صور فقط. يجب أن تقوم بالطباعة على بطاقات بريدية عادية أو Hagaki عادي أو مغلفات.



ملاحظة اطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل معينة عن كيفية تنسيق نص لطباعته على المغلفات. للحصول على أفضل النتائج، استخدم ملصقاً لعنوان المرسل على المغلفات.



1. أزل جميع الأوراق من درج الورق.
2. أدخل رزمة البطاقات في أقصى الجانب الأيمن من درج الورق مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل. يجب وضع الغطاء المنطوي للمغلف جهة اليسار. قم بدفع المغلف للأمام حتى يتوقف.
3. قم بالضغط على المقبض الموجود في أعلى دليل عرض الورق، ثم قم بإزلاق دليل عرض الورق إلى الداخل في مقابل رزمة البطاقات حتى تتوقف.



تحميل أنواع أخرى من الورق

يوفر الجدول التالي إرشادات حول تحميل بعض أنواع الورق. للحصول على أفضل النتائج، قم بضبط إعدادات الورق في كل مرة تقوم فيها بتغيير أحجام أو أنواع الورق.

ملاحظة لا يتم توفر كافة أحجام الورق وأنواعها مع كافة الوظائف لـ HP All-in-One. يمكن استخدام بعض أحجام الورق وأنواعه في حالات معينة فقط مثل بدء مهمة طباعة من مربع الحوار Print (طباعة) في أحد التطبيقات أو البرامج. ولا تكون متوفرة للنسخ. يُشار إلى الأوراق المتوفرة للطباعة من أحد التطبيقات فقط بما يلي كما هو موضح بهذا الجدول.



الورق	التلميحات
أوراق HP	<ul style="list-style-type: none"> • HP Premium Paper (ورق فاخر HP Premium): حدد مكان السهم الرمادي على وجه الورق غير المخصص للطباعة، ثم أدخل الورق في درج الورق مع جعل الوجه الذي يحتوي على السهم متجهاً لأعلى. • HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق التصوير الشفاف الفاخر لطابعات InkJet): ضع الفيلم بحيث يكون شريط الورق الشفاف الأبيض (الذي عليه الأسهم وشعار HP) لأعلى ويدخل في درج الورق أولاً. (للطباعة من برنامج كمبيوتر فقط).

التلميحات	الورق
<p>ملاحظة لا يمكن لجهاز HP All-in-One اكتشاف الورق الشفاف تلقائياً. للحصول على أفضل النتائج، اضبط نوع الورق في البرنامج التطبيقي على "شرائح شفافة" قبل الطباعة على الورق الشفاف.</p> <p>● بطاقة التهنئة غير اللامعة من HP أو بطاقات تهنئة صور HP أو بطاقات التهنئة ذات النسيج الخاص من HP: ضع رزمة صغيرة من ورق HP لبطاقات التهنئة في درج الورق مع جعل وجه الطباعة لأسفل؛ وأزلق حزمة البطاقات للامام حتى تتوقف. (للطباعة من برنامج كمبيوتر فقط).</p>	
<p>استخدم دائماً ورق ملصقات بحجم letter أو A4 المخصص للاستخدام مع أجهزة HP inkjet (مثل ملصقات Avery Inkjet)، وتأكد من أن الملصقات لا يزيد عمرها على سنتين. قد تنزع بطاقات العنونة من على سطح الشرائح إذا كانت قديمة بداخل جهاز HP All-in-One مما يتسبب في حدوث انحشار للورق بداخله.</p> <p>ملاحظة قم بإدخال رزمة من شرائح بطاقات العنونة فوق رزمة ورق بالحجم الكامل بحيث يكون وجه البطاقات لأسفل. لا تقم بإدخال ورقة واحدة في المرة الواحدة.</p> <p>١. قم بتهوية رزمة بطاقات العنونة للتأكد من عدم التصاق بعض الصفحات معاً.</p> <p>٢. ضع رزمة من أوراق البطاقات أعلى الورق العادي ذي الحجم الكامل في درج الورق، مع جعل وجه البطاقة لأسفل. لا تقم بإدخال بطاقات العنونة ورقة واحدة في المرة الواحدة.</p>	<p>بطاقات عنونة (للطباعة من برنامج كمبيوتر فقط)</p>

تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية:

- تجنب تعجد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- قم بإزالة الورق المطبوع من درج الورق بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الورق في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة معاً في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- اضبط دليل عرض الورق الموجود في درج الورق بحيث يتم تثبيتهما بإحكام على جميع الورق. تأكد من أن دليل الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الورق.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة أكثر من اللازم في درج الورق.
- قم باستخدام أنواع الورق التي يُوصى بها لـ HP All-in-One. لمزيد من المعلومات، انظر اختيار ورق للطباعة والنسخ.

لمزيد من المعلومات حول إزالة انحشار الورق، انظر حل مشكلات الورق.

٣ استخدام ميزات النسخ

يسمح لك جهاز HP All-in-One بعمل نسخ ملونة وأبيض وأسود عالية الجودة باستخدام أنواع مختلفة من الورق، بما في ذلك الورق الشفاف. يمكنك التحكم بتكبير أو تصغير حجم النسخة الأصلية كي تتلاءم مع حجم الورق، وضبط جودة النسخة وعمل نسخ عالية الجودة للصور بما في ذلك النسخ المطبوعة بدون حدود.

تلميح النسخ التي يتم إنتاجها باستخدام لوحة التحكم يتم عملها تلقائيًا بأعلى مستوى للجودة.



ضبط نوع ورق النسخ

يمكنك ضبط نوع الورق الذي تريد استخدامه للنسخ إما إلى عادي أو صور.



1. ضع المستند الأصلي ووجهه إلى الأسفل على اللوح الزجاجي في الركن الأمامي الأيسر.
2. اضغط زر نوع الورق لتحديد إما عادي أو صور.
3. اضغط على بدء نسخ أسود أو بدء نسخ ألوان.

راجع الجدول التالي لتحديد إعداد نوع الورق الذي يتم اختياره استناداً إلى الورق الذي تم تحميله في درج الورق.

نوع الورق	إعداد لوحة التحكم
ورق النسخة أو ورق ذو رأسية	عادي
HP Bright White Paper (ورق أبيض فاتح من HP)	عادي
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy فاخر HP Premium Plus، لامع (ورق صور)	صور
HP Premium Plus Photo Paper, Matte فاخر HP Premium Plus، غير لامع (ورق صور)	صور
HP Premium Plus 4 x 6 inch Photo Paper (ورق HP فاخر جداً للصور بحجم 4 × 6 بوصة)	صور
ورق HP للصور	صور
ورق صور HP للاستخدام اليومي	صور
ورق صور HP نصف لامع للاستخدام اليومي	صور
أنواع أخرى من ورق الصور	صور
HP Premium Paper (ورق فاخر HP Premium)	عادي
أنواع أخرى من ورق inkjet	عادي
Hagaki عادي	عادي

نوع الورق	إعداد لوحة التحكم
ورق Hagaki لامع	صور

زيادة سرعة النسخ أو الجودة

النسخ التي يتم إنتاجها باستخدام لوحة التحكم يتم عملها تلقائيًا بأعلى مستوى للجودة. لمزيد من الخيارات حول سرعة وجودة النسخ، استخدم برنامج **HP Image Zone**. يمكنك عمل نسخة سريعة باستخدام الإرشادات أدناه. يمكن استخدام وضع "سريع" لعمل نُسخ سريعة بجودة نصوص جيدة، ولكن الرسومات ربما تكون أقل جودة. يستخدم الإعداد "سريع" حبرًا أقل ويُطيل عمر خراطيش الطباعة.

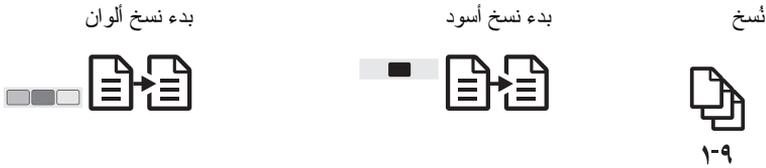
ملاحظة الإعداد "سريع" لا يكون متاحًا عندما يتم ضبط نوع الورق على **صور**.



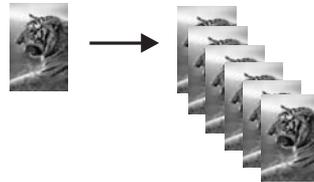
1. قم بوضع المستند الأصلي ووجهه إلى الأسفل على اللوح الزجاجي في الركن الأمامي الأيسر.
2. اضغط باستمرار على الزر **مسح**، ثم اضغط على **بدء نسخ أسود** أو **بدء نسخ ألوان**.

عمل نسخ متعددة

يمكنك تعيين عدد النسخ من لوحة التحكم أو من برنامج **HP Image Zone**. استخدم برنامج **HP Image Zone** لعمل أكثر من 9 نُسخ.



1. قم بوضع المستند الأصلي ووجهه إلى الأسفل على اللوح الزجاجي في الركن الأمامي الأيسر.
 2. اضغط زر **نسخ** لزيادة عدد النسخ إلى 9.
 3. اضغط على **بدء نسخ أسود** أو **بدء نسخ ألوان**.
- في هذا المثال، يقوم جهاز HP All-in-One بعمل ست نسخ من الصورة الأصلية بحجم 10 × 15 سم.



عمل نسخة بدون حدود لصورة

للحصول على أفضل جودة عند نسخ صورة فوتوغرافية، ضع ورق صور في درج الورق، وعندها استخدم زرّ نوع الورق لتحديد صور.

تلميح يمكنك عمل نسخ على ورق صور بالحجم الكامل أو بحجم 10×15 سم فقط باستخدام لوحة التحكم. لعمل نُسخ على أحجام أخرى، استخدم برنامج **HP Image Zone**.



١. قم بتحميل ورق صور **tabbed** بحجم 10×15 سم في درج الورق. ملاحظة لعمل نسخة بدون حدود، يجب استخدام ورق صور **tabbed**.

٢. قم بوضع الصورة الأصلية ووجهها إلى الأسفل على اللوح الزجاجي في الركن الأمامي الأيسر. ضع الصورة على السطح الزجاجي بحيث تكون الحافة الطويلة للصورة بطول الحافة الأمامية للسطح الزجاجي.
٣. اضغط على زرّ الحجم لتحديد **بحجم الصفحة**.
٤. اضغط على الزرّ نوع الورق لتحديد صور.

٥. ملاحظة عندما يتم تحديد صور يقوم جهاز **HP All-in-One** بضبط القيم الافتراضية على عمل نُسخ بدون حدود من النسخة الأصلية بالأبعاد 10×15 سم.

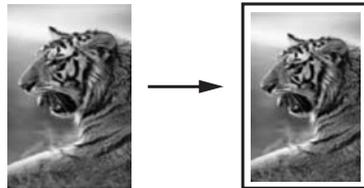
٥. اضغط على بدء نسخ ألوان. يقوم جهاز **HP All-in-One** بعمل نُسخة بدون حدود من الصورة الأصلية كما هو موضح أدناه.



تغيير حجم نسخة أصلية كي يلائم ورق letter أو A4

إذا كانت الصورة أو النص الذي على المستند الأصلي يملأ الورقة بأكملها بدون هوامش استخدم خاصية **Fit to Page** (ملاءمة حسب الصفحة) لتصغير مستندك الأصلي ومنع الاقتصاص غير المطلوب للنص أو الصور عند حواف الورقة.

تلميح لعمل نسخة من الصورة الأصلية بنفس الحجم، استخدم الإعداد **100%**. يقوم هذا الإعداد بعمل النسخة بنفس حجم الأصل.



تلميح يمكنك أيضاً استخدام **Fit to Page** (ملاءمة حسب الصفحة) لتكبير صورة صغيرة لكي تتلاءم مع المنطقة التي يمكن الطباعة عليها من الصفحة بحجمها الكامل. لكي تقوم بذلك بدون تغيير نسب النسخة الأصلية أو اقتصاص الحواف، من الممكن أن يترك جهاز HP All-in-One قدراً غير متساوٍ من الفراغ على طول حواف الورقة.



ملاحظة هناك حدًا أقصى لإمكانات تكبير الصور بواسطة جهاز HP All-in-One. فمثلاً، قد لا يتمكن من تكبير صورة صغيرة جداً لكي تملأ صفحة كاملة.



١. قم بوضع المستند الأصلي ووجهه إلى الأسفل على اللوح الزجاجي في الركن الأمامي الأيسر.
٢. اضغط على زرّ الحجم لتحديد بحجم الصفحة.
٣. اضغط على بدء نسخ أسود أو بدء نسخ ألوان.

إيقاف النسخ

إلغاء الأمر



← لإيقاف النسخ، اضغط على زر إلغاء الأمر على لوحة التحكم.

٤ الطباعة من جهاز الكمبيوتر

يمكن استخدام جهاز HP All-in-One مع أي برنامج كمبيوتر يسمح بالطباعة. تختلف الإرشادات قليلاً استناداً إلى قيامك بالطباعة من كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows أو نظام التشغيل Mac. بالإضافة إلى إمكانيات الطباعة التي تم ذكرها في هذا الفصل، يمكنك طباعة مهام طباعة خاصة؛ مثل المواد المطبوعة بدون حدود والصور التي تم مسحها ضوئياً في مشاريع الطباعة في HP Image Zone. للحصول على المزيد من المعلومات حول إجراء مهام الطباعة الخاصة أو طباعة الصور في جهاز HP Image Zone، انظر تعليمات HP Image Zone Help التي تظهر على الشاشة.

الطباعة من برنامج كمبيوتر

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة تلقائياً من خلال تطبيق البرنامج الذي تقوم بالطباعة منه أو من خلال تقنية HP ColorSmart. يجب عليك تغيير الإعدادات يدوياً عند تغيير جودة الطباعة أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

للطباعة من البرنامج (Windows)

١. من القائمة **File** (ملف) في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق **Print** (طباعة).
٢. قم بتحديد HP All-in-One كطابعة.
٣. إذا أردت تغيير الإعدادات، فانقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص). ملاحظة ١: تبعاً لبرنامج الكمبيوتر الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (إعداد الطابعة) أو **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. ملاحظة ٢: عند طباعة صورة يجب تحديد خيارات نوع الورق الصحيح وتحسين الصورة.
٤. حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الخصائص المتوفرة في علامات التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة) و **Finishing** (التشطيب) و **Effects** (المؤثرات) و **Basics** (الأساسيات) و **Color** (اللون).
٥. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Properties** (خصائص).
٦. انقر **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

للطباعة من برنامج الكمبيوتر (Mac)

١. من القائمة **File** (ملف) في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Page Setup** (إعداد الصفحة).
٢. حدد خصائص الصفحة مثل حجم الصفحة والاتجاه ونسبة تغيير الحجم ثم انقر فوق **OK** (موافق).
٣. من القائمة **File** (ملف) في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Print** (طباعة).
٤. قم بتغيير إعدادات الطباعة لكل خيار في القائمة المنبثقة، بما يناسب مشروعك.
٥. انقر **Print** (طباعة) لبدء الطباعة.

جعل HP All-in-One الطابعة الافتراضية

يمكنك تعيين HP All-in-One كطابعة افتراضية لاستخدامها من أي برنامج. وهذا يعني تحديد HP All-in-One تلقائياً داخل قائمة الطابعات عند تحديد الأمر **Print** (طباعة) من القائمة **File** (ملف) الموجودة بالبرنامج.

Windows 9x أو 2000

١. في شريط مهام Windows، انقر فوق **Start** (إبدأ) ثم قم بالإشارة إلى **Settings** (إعدادات) ثم انقر فوق **Printers** (طابعات).
٢. انقر باستخدام الزر الأيمن للماوس فوق الرمز HP All-in-One، ثم انقر فوق **Set as default printer** (تعيين كطابعة افتراضية).

Windows XP

١. في شريط مهام Windows، انقر فوق **Start** (إبدأ)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
٢. قم بفتح المجلد **Printers and Faxes** (الطابعات والفاكسات) من لوحة التحكم.
٣. انقر باستخدام الزر الأيمن للماوس فوق الرمز **HP All-in-One**، ثم انقر فوق **Set as default printer** (تعيين كطابعة افتراضية).

Mac

١. افتح **Print Center** (مركز الطباعة) (الإصدار 10.3 أو ما يليه) أو **Printer Setup Utility** (أداة إعداد الطباعة) (الإصدار 10.3 أو ما يليه) من المجلد **Utilities:Applications** (التطبيقات:الأدوات المساعدة).
٢. حدد **HP All-in-One**.
٣. انقر فوق **Make Default** (تعيين كافتراضي).

إيقاف مهمة طباعة

على الرغم من أنه يمكنك إيقاف مهمة طباعة من **HP All-in-One** أو من جهاز الكمبيوتر، فإن **HP** توصي بإيقافها من **HP All-in-One** للحصول على أفضل النتائج.

إلغاء الأمر



← اضغط على الزر **إلغاء الأمر** الموجود على لوحة التحكم. في حالة عدم توقف المهمة، اضغط **إلغاء الأمر** مرة أخرى.

استخدام خصائص المسح

يمكنك استخدام خصائص المسح لجهاز HP All-in-One للقيام بما يلي:

- إجراء مسح ضوئي لنص من مقال ضوئياً في معالج النصوص الخاص بك ووضعه في تقرير. إن استخدام برنامج OCR هو فن يحتاج إلى وقت وتدريب لإتقانه. للحصول على المزيد من المعلومات، انظر المستندات الواردة مع برنامج OCR الخاص بك.
 - طباعة بطاقات عمل وورق المنشورات عن طريق مسح الشعار واستخدامه في برامج النشر الخاصة بك.
 - إرسال صور إلى الأصدقاء والأقارب من خلال إجراء مسح للمطبوعات المفضلة لديك ثم إرفاقها برسائل البريد الإلكتروني.
 - إنشاء مخزون للصور الفوتوغرافية لمنزلك أو مكتبك أو عمل أرشيف للصور القيمة في دفتر قصاصات إلكتروني.
- لاستخدام خصائص المسح، يجب توصيل كل من جهاز HP All-in-One وجهاز الكمبيوتر الخاص بك وتشغيلهما. يجب أيضاً تثبيت برنامج HP All-in-One وتشغيله على جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل إجراء عملية المسح. للتحقق من أن برنامج HP All-in-One يعمل على كمبيوتر مثبت عليه Windows، ابحث عن رمز HP All-in-One في حاوية النظام في الناحية اليمنى السفلية من الشاشة بجوار الساعة. في أجهزة Mac، يعمل برنامج HP All-in-One بصفة مستمرة.

ملاحظة يمكن أن يؤدي إغلاق رمز حاوية نظام Windows لـ HP إلى فقد جهاز HP All-in-One لبعض وظائف المسح الخاصة به وينتج عن ذلك رسالة الخطأ **No Connection** (لا يوجد اتصال). في حالة حدوث ذلك، يمكنك استعادة الوظائف بالكامل عن طريق إعادة تشغيل الكمبيوتر أو عن طريق تشغيل برنامج **HP Image Zone**.

للحصول على معلومات حول كيفية القيام بالمسح من الكمبيوتر وكيفية ضبط المستندات الممسوحة ضوئياً وتغيير حجمها وتدويرها واقتصاصها وزيادة دقتها، انظر **HP Image Zone Help** الفورية المصاحبة للبرنامج.

المسح من لوحة التحكم

يمكنك مسح المستندات الأصلية الموضوعية على السطح الزجاجي مباشرة من لوحة التحكم.

ملاحظة لاستخدام هذه الميزة، يجب تثبيت حزمة البرنامج بأكملها أو لا وتشغيل HP Digital Imaging Monitor.

المسح



1. قم بوضع المستند الأصلي ووجهه إلى الأسفل على اللوح الزجاجي في الركن الأمامي الأيسر.
 2. اضغط على الزر مسح الموجود على لوحة التحكم.
 3. انقر فوق **Done** (تم) أو **Finish** (إنهاء) في البرنامج.
- يرسل HP All-in-One الصورة الممسوحة ضوئياً إلى برنامج **HP Image Zone** الذي يفتحها تلقائياً ويعرض الصورة.

يحتوي **HP Image Zone** على عدة أدوات يمكنك استخدامها لتحرير الصورة الممسوحة ضوئياً. يمكنك تحسين الجودة الكلية للصورة عن طريق ضبط السطوح أو الحدة أو درجة اللون أو التشبع. يمكنك أيضاً اقتصاص الصورة أو تسويتها أو تدويرها أو تغيير حجمها. عندما تبدو الصور الممسوحة ضوئياً بالشكل الذي تريده بالضبط، يمكنك فتحها في تطبيق آخر، أو إرسالها من خلال بريد إلكتروني، أو حفظها في ملف، أو طباعتها. لمزيد من المعلومات حول استخدام **HP Image Zone**، انظر **HP Image Zone Help** التي تظهر على الشاشة.

ضبط معاينة الصورة

يمكنك استخدام الأدوات الموجودة في إطار **HP Scan Pro** لتحسين معاينة الصورة. تنطبق التغييرات التي تقوم بها مثل السطوع ونوع الصورة والدقة وما إلى ذلك على جلسة المسح فقط.

يمكنك القيام بما يلي باستخدام برنامج **HP Scan Pro**:

- تحديد جزء من الصورة
- تغيير نوع الصورة وجودتها
- تغيير الدقة
- اقتصاص الصورة أو تسويتها
- ضبط السطوع أو التباين
- ضبط اللون أو درجة التشبع
- زيادة حدة الصورة أو جعلها ضبابية
- تدوير الصورة
- تغيير حجم الصورة

لمزيد من المعلومات، انظر قسم **HP Scan Pro** من **HP Image Zone Help**.

يمكنك القيام بتغييرات إضافية على الصورة التي تم مسحها ضوئياً من برنامج **HP Image Zone**. لمزيد من

المعلومات حول استخدام أدوات تحرير **HP Image Zone**، انظر **HP Image Zone Help**.

إيقاف المسح

إلغاء الأمر



← لإيقاف المسح الضوئي، اضغط على الزر **إلغاء الأمر** الموجود على لوحة التحكم، أو في برنامج **HP Image Zone**، ثم انقر فوق **Cancel** (إلغاء الأمر).

استخدام HP Instant Share

يقوم HP Instant Share بتسهيل عملية مشاركة الصور مع العائلة والأصدقاء. باستخدام برنامج **HP Image Zone** المثبت على جهاز الكمبيوتر، يمكنك تحديد صورة واحدة أو أكثر للمشاركة، حدد وجهة للصور الخاصة بك، ثم قم بإرسال الصور. يمكنك أيضاً تحميل صورك إلى اليوم صور على شبكة الإنترنت، أو خدمة معالجة نهائية فورية للصور. تختلف إمكانية توافر الخدمات حسب الدولة/المنطقة.

بواسطة **HP Instant Share E-mail** (البريد الإلكتروني لـ HP Instant Share)، تحصل العائلة والأصدقاء دوماً على صور يمكنهم استعراضها بسهولة – دون الحاجة إلى عمليات التحميل الضخمة ولا إلى الصور كبيرة الحجم التي يتعذر فتحها. يتم إرسال رسالة بريد إلكتروني بها صور مصغرة مع وصلة لصفحة ويب محمية، حيث يمكن للأسرة والأصدقاء مشاهدتها ومشاركتها وطباعتها وحفظها بسهولة.

نظرة عامة

استخدم HP Instant Share لإرسال الصور من جهاز HP Instant Share الخاص بك إلى الوجهة التي تختارها. يمكن أن تكون الوجهة، مثلاً، عنوان بريد إلكتروني أو اليوم صور على الإنترنت أو خدمة معالجة نهائية فورية للصور. تختلف إمكانية توافر الخدمات حسب الدولة/المنطقة.

ملاحظة يمكنك أيضاً إرسال صور إلى جهاز HP All-in-One خاص بصديق أو قريب متصل بشبكة أو طباعة صور. للإرسال إلى جهاز، ينبغي أن يكون لديك معرف مستخدم وكلمة مرور HP Passport. يجب أن يتم إعداد جهاز الاستلام والتسجيل مع HP Instant Share. كذلك ستحتاج إلى الحصول على اسم الجهاز المستلم الذي قام الشخص المستلم بتعيينه.

لمزيد من المعلومات حول مسح صورة، راجع استخدام خصائص المسح.



البدء

يجب الحصول على ما يلي كي تتمكن من استخدام HP Instant Share مع جهاز HP All-in-One:

- جهاز HP All-in-One متصل بجهاز الكمبيوتر.
- وصول إلى إنترنت عالي السرعة من خلال جهاز كمبيوتر يتصل به جهاز HP All-in-One.
- برنامج **HP Image Zone** مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يجب على مستخدمي أجهزة كمبيوتر Mac أن يكون لديهم تطبيق عميل **HP Instant Share**.

إرسال الصور باستخدام جهاز الكمبيوتر الخاص بك

يسمح لك برنامج **HP Image Zone** بتحديد صورة واحدة أو أكثر وتحريرها، ثم الوصول إلى HP Instant Share لتحديد خدمة (على سبيل المثال، **HP Instant Share E-mail** (بريد إلكتروني لـ HP Instant Share)) وإرسال الصور الخاصة بك. وبعد أدنى، يمكنك مشاركة الصور من خلال ما يلي:

- البريد الإلكتروني من HP Instant Share (إرسال إلى عنوان بريد إلكتروني)
- البريد الإلكتروني من HP Instant Share (إرسال إلى جهاز)
- الألبومات المباشرة
- خدمة معالجة نهائية فورية للصور (يختلف مدى توفر هذه الخدمة حسب الدولة/المنطقة)

ملاحظة لمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج **HP Image Zone** و **Instant Share** أو تطبيق عميل **HP Instant Share** لـ (Mac)، انظر تعليمات **HP Image Zone** التي تظهر على الشاشة.



إرسال الصور باستخدام برنامج **HP Image Zone** لـ (Windows)

1. انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز **HP Image Zone** على سطح المكتب.
2. حدد صورة أو أكثر من المجلد (المجلدات) المخزنة بها الصور.

ملاحظة استخدم أدوات تحرير الصور لـ **HP Image Zone** لتحرير صورك وتحقيق النتائج المرغوب فيها. لمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج **HP Image Zone**، انظر تعليمات **HP Image Zone Help** التي تظهر على الشاشة.



٣. انقر فوق علامة التبويب **HP Instant Share**.
٤. في ناحية **Services** (خدمات) الموجودة في علامة التبويب **HP Instant Share**، انقر فوق الارتباط أو رمز الخدمة الذي ترغب في استخدامه لإرسال الصورة الممسوحة ضوئياً.
٥. من خدمة **HP Instant Share E-mail** (البريد الإلكتروني) لـ **HP Instant Share**، يمكنك القيام بأي مما يلي:

- إرسال رسالة بريد إلكتروني بها صور مصغرة لصورك الفوتوغرافية والتي يمكن عرضها وطباعتها وحفظها عبر الإنترنت.
- فتح وصيانة دفتر عناوين البريد الإلكتروني. انقر فوق **Address Book** (دفتر العناوين)، والتسجيل مع **HP Instant Share**، وإنشاء حساب **HP Passport**.
- إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى عناوين متعددة. انقر فوق الارتباط الملائم.
- إرسال مجموعة من الصور إلى جهاز خاص بصديق أو أحد الأقارب متصل بشبكة. أدخل الاسم المعين للجهاز من قبل المستلم في مربع النص **E-mail address** (عنوان البريد الإلكتروني) متبوعاً بـ **@send.hp.com**. سيتم مطالبتك بتسجيل الدخول إلى **HP Instant Share** بواسطة **userid** (معرف المستخدم) و **password** (كلمة مرور) **HP Passport**.
- ملاحظة إذا لم تقم من قبل بإعداد **HP Instant Share**، انقر فوق **I need an HP Passportaccount** (أحتاج إلى حساب HP Passport) على شاشة **Sign in with HP Passport** (تسجيل الدخول مع HP Passport).



إرسال صور باستخدام برنامج تطبيق العميل **HP Instant Share** لـ (Mac)

١. حدد الرمز **HP Image Zone** من القاعدة.
٢. يتم فتح **HP Image Zone** على سطح المكتب.
٣. في **HP Image Zone**، انقر فوق الزر **Services** (خدمات) بأعلى الإطار.
٤. تظهر قائمة بالتطبيقات في الجزء السفلي من **HP Image Zone**.
٥. اختر **HP Instant Share** من قائمة التطبيقات في الجزء السفلي من **HP Image Zone**.
٦. يتم فتح برنامج تطبيق العميل **HP Instant Share** على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
٧. استخدم الزر **+** لإضافة صورة إلى الإطار، أو الزر **-** لإزالة صورة.
٨. تأكد من عرض الصور التي ترغب في مشاركتها في إطار **HP Instant Share**.
٩. انقر فوق **Continue** (استمرار) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
١٠. من قائمة خدمات **HP Instant Share**، اختر الخدمة التي ترغب في استخدامها لإرسال صورك الممسوحة ضوئياً واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
١١. من خدمة **HP Instant Share E-mail** (البريد الإلكتروني) لـ **HP Instant Share**، يمكنك القيام بأي مما يلي:
- إرسال رسالة بريد إلكتروني بها صور مصغرة لصورك الفوتوغرافية والتي يمكن عرضها وطباعتها وحفظها عبر الإنترنت.
- فتح وصيانة دفتر عناوين البريد الإلكتروني. انقر فوق **Address Book** (دفتر العناوين)، والتسجيل مع **HP Instant Share**، وإنشاء حساب **HP Passport**.
- إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى عناوين متعددة. انقر فوق الارتباط الملائم.
- إرسال مجموعة من الصور إلى جهاز خاص بصديق أو أحد الأقارب متصل بشبكة. أدخل الاسم المعين للجهاز من قبل المستلم في مربع النص **E-mail address** (عنوان البريد الإلكتروني) متبوعاً بـ **@send.hp.com**. سيتم مطالبتك بتسجيل الدخول إلى **HP Instant Share** بواسطة **userid** (معرف المستخدم) و **password** (كلمة مرور) **HP Passport**.
- ملاحظة إذا لم تقم من قبل بإعداد **HP Instant Share**، انقر فوق **I need an HP Passportaccount** (أحتاج إلى حساب HP Passport) على شاشة **Sign in with HP Passport** (تسجيل الدخول مع HP Passport).



٧ طلب المستلزمات

يمكنك طلب أنواع ورق HP المستحسن استخدامها وخرائيش الطباعة مباشرة من موقع HP على الويب.

- طلب الورق أو الورق الشفاف أو وسائط الطباعة الأخرى
- طلب خرائيش طباعة
- طلب مستلزمات أخرى

طلب الورق أو الورق الشفاف أو وسائط الطباعة الأخرى

لطلب وسائط طباعة مثل HP Premium Paper (ورق فاخر HP Premium Plus) أو HP Premium Plus Photo Paper (ورق الصور الفاخر HP Premium Plus Inkjet Transparency) أو HP Premium Inkjet (ورق التصوير الشفاف الفاخر لطابعات HP Premium Inkjet)، انتقل إلى www.hp.com. عند الطلب، قم باختيار الدولة/المنطقة التي تعيش فيها، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج المطلوب، ثم انقر فوق أحد ارتباطات التسوق على الصفحة.

طلب خرائيش طباعة

تختلف أرقام إعادة الطلب لخرطوشة الطباعة حسب الدولة/المنطقة. في حالة عدم تطابق أرقام إعادة الطلب المسرودة في هذا الدليل مع الأرقام الموجودة على خرائيش الطباعة المثبتة حالياً في جهاز HP All-in-One الخاص بك، قم بطلب خرائيش طباعة جديدة بنفس الأرقام الموجودة حالياً على الخرائيش التي قمت بتثبيتها. يدعم جهاز HP All-in-One خرائيش الطباعة التالية.

خرائيش طباعة	رقم إعادة طلب من HP
خرطوشة طباعة HP بالحبر الأسود	#21 خروطوشة الطباعة بالأسود
خرطوشة طباعة HP ثلاثية الألوان	#22 خروطوشة طباعة بالألوان

حدد مواقع أرقام إعادة الطلب لخرائيش الطباعة التي يدعمها الجهاز من خلال تنفيذ الخطوات التالية:

- بالنسبة لمستخدمي **Windows**: في **HP Solution Center**، أو **HP Image Zone** انقر فوق **Settings** (إعدادات)، وأشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (مربع أدوات الطباعة). انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Levels** (مستويات الحبر التقديرية)، ثم انقر فوق **Print Cartridge Ordering Information** (معلومات طلب خرائيش الطباعة).
- بالنسبة لمستخدمي **Mac**: في **HP Image Zone**، اختر **Settings** (إعدادات)، واختر **Maintain Printer** (صيانة الطابعة)، وعند المطالبة، حدد جهاز HP All-in-One، ثم انقر فوق **Utilities** (أدوات مساعدة). من القائمة المنبثقة، اختر **Supplies** (مستلزمات الطباعة).

يمكن أيضاً مراجعة الموزع المحلي لـ HP أو الانتقال إلى www.hp.com/support للتأكد من الأرقام الصحيحة لإعادة طلب خرائيش الطباعة للدولة/المنطقة التي تتبعها.

طلب مستلزمات أخرى

لطلب مستلزمات أخرى، مثل برنامج HP All-in-One، أو نسخة مطبوعة من دليل المستخدم أو دليل الإعداد أو الأجزاء الأخرى التي يمكن استبدالها من قبل العملاء، اتصل بالرقم المناسب أدناه:

- في الولايات المتحدة أو كندا، اتصل بـ 1-800-474-6836 (1-800-HP invent).
- في أوروبا، اتصل بـ +49 180 5 290220 (ألمانيا) أو +44 870 606 9081 (المملكة المتحدة).

لطلب برنامج HP All-in-One في الدول/المناطق الأخرى، اتصل برقم الهاتف الخاص بالدولة/المنطقة التي تقيم بها. الأرقام المبينة أدناه حديثة وتلائم تاريخ نشر هذا الدليل. للحصول على قائمة بأرقام الهاتف الحديثة التي يمكن الاتصال بها،

انتقل إلى www.hp.com. قم باختيار الدولة/المنطقة التي تتبعها إذا طلب منك ذلك، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصل بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال الهاتفي بالدعم الفني.

رقم الطلب	الدولة/المنطقة
5300 272 65	دول آسيا المطلة على المحيط الهادي (فيما عدا اليابان)
131047	أستراليا
+49 180 5 290220 (ألمانيا) +44 870 606 9081 (المملكة المتحدة)	أوروبا
0800 441 147	نيوزيلندا
+27 (0) 11 8061030	جنوب أفريقيا
1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)	الولايات المتحدة وكندا

٨ صيانة HP All-in-One

يتطلب جهاز HP All-in-One القليل من الصيانة. قد ترغب أحياناً في تنظيف السطح الزجاجي والغطاء لإزالة التراب الذي يتجمع على السطح والتأكد من أن النسخ والمستندات المسوَّحة تظل واضحة. ستحتاج أيضاً إلى استبدال خراطيش الطباعة أو محاذاتها أو تنظيفها أحياناً. يقدم هذا الفصل إرشادات حول الحفاظ على جهاز HP All-in-One في أفضل حالة تشغيل. يجب القيام بإجراءات الصيانة البسيطة عند الضرورة.

تنظيف HP All-in-One

بصمات الأصابع والأوساخ والشعر وبقايا الأشياء الأخرى الموجودة على السطح الزجاجي أو الغطاء تؤدي إلى إبطاء أداء الجهاز وتؤثر على دقة بعض الخصائص مثل **بحجم الصفحة**. للتأكد من بقاء النسخ والمستندات الممسوحة واضحة، قد تحتاج إلى تنظيف السطح الزجاجي والغطاء. قد تحتاج أيضاً إلى إزالة الأتربة الموجودة على السطح الخارجي لجهاز HP All-in-One.

تنظيف السطح الزجاجي

١. قم بإيقاف جهاز HP All-in-One، وافصل كبل الطاقة من مصدر التيار وارفغ الغطاء.
٢. قم بتنظيف السطح الزجاجي بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من منظف الزجاج الذي لا يسبب الخدش.
- ⚠ تحذير لا تستخدم المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون على السطح الزجاجي؛ لأن هذه المواد تتلفه. لا تضع السوائل أو ترشها مباشرة على السطح الزجاجي؛ فقد تنتسرب السوائل تحت السطح الزجاجي وتؤدي إلى تلفه.
٣. قم بتجفيف السطح الزجاجي بقطعة من الشامواه أو الإسفنج السليلوزي لمنع حدوث بقع.

تنظيف ظهر الغطاء

١. قم بإيقاف جهاز HP All-in-One، وافصل كبل الطاقة من مصدر التيار وارفغ الغطاء.
٢. قم بتنظيف الغطاء الأبيض الخاص بالمستندات باستخدام قطعة قماش نظيفة أو إسفنج مبللة بشكل لطيف بالماء الدافئ والصابون. لا تدعك.
٣. قم بتجفيف الغطاء بالشامواه أو قطعة قماش ناعمة.
- ⚠ تنبيه لا تستخدم مواداً للمسح مصنوعة من الورق لأنها قد تخدش الغطاء.
٤. إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من التنظيف، كرر الخطوات السابقة باستخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح) وامسح الغطاء جيداً بقطعة قماش مبللة لإزالة أي بقايا كحول.
- ⚠ تنبيه توخى الحذر كي لا تصب الكحول على السطح الزجاجي أو الأجزاء المطلية لجهاز HP All-in-One، فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف الجهاز.

التنظيف من الخارج

استخدم قطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. لا يتطلب الجزء الداخلي من جهاز HP All-in-One التنظيف. يجب إبعاد السوائل عن لوحة التحكم والجزء الداخلي من جهاز HP All-in-One.

تنبيه لتجنب حدوث تلف للأجزاء المطلية من جهاز HP All-in-One، لا تستخدم الكحول أو منتجات التنظيف ذات القاعدة الكحولية على لوحة التحكم أو الغطاء أو الأجزاء المطلية الأخرى من الجهاز.

فحص مستويات الحبر التقديرية

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال خرطوشة طباعة. يوضح مستوى الحبر كمية الحبر التقديرية المتبقية في خراطيش الطباعة.

تلميح يمكنك أيضاً طباعة تقرير اختبار ذاتي لمعرفة ما إذا كانت خراطيش الطباعة بحاجة إلى استبدال أم لا. لمزيد من المعلومات، راجع طباعة تقرير اختبار ذاتي.



لفحص مستويات الحبر من خلال HP Solution Center (نظام التشغيل Windows)

١. في جهاز **HP Solution Center**، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، وأشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (مربع أدوات الطباعة).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level** (مستويات الحبر التقديرية). تظهر مستويات الحبر التقديرية لخرطيش الطباعة.

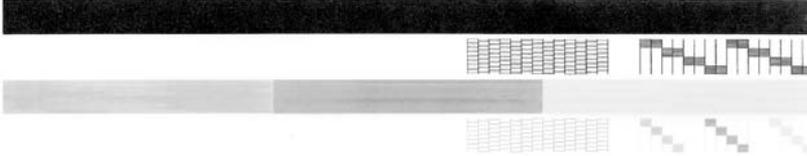
لفحص مستويات الحبر من خلال HP Image Zone (نظام التشغيل Mac)

١. في **HP Image Zone**، اختر **Settings** (إعدادات)، ثم اختر **Maintain Printer** (صيانة الطباعة).
٢. إذا ظهر مربع الحوار **Select Printer** (تحديد طباعة)، حدد جهاز **HP All-in-One**، ثم انقر فوق **Utilities** (الأدوات المساعدة).
٣. من القائمة المنبثقة، اختر **Ink Level** (مستوى الحبر). تظهر مستويات الحبر التقديرية لخرطيش الطباعة.

طباعة تقرير اختبار ذاتي

إذا صادفك مشكلات في عملية الطباعة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي قبل استبدال خرطيش الطباعة.

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي لم يتم استخدامه من قبل بالحجم الكامل في درج الورق.
٢. اضغط باستمرار فوق الزر **إلغاء الأمر** ثم اضغط الزر **بدء نسخ** اللون.



٣. تأكد من ظهور شبكة الاختبار بالكامل واكتمال خطوط الألوان العريضة في نماذج الاختبار.
 - في حالة وجود بضعة أسطر غير كاملة في نموذج، فقد يشير ذلك إلى مشكلة في فوهات نفث الحبر. قد تحتاج إلى تنظيف خرطيش الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع تنظيف خرطيش الطباعة.
 - إذا كان الخط الأسود مفقوداً أو متلاشياً أو منقطعاً أو يظهر به خطوط، فهذا قد يشير إلى وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود في الفتحة اليمنى.
 - إذا كان أياً من الخطوط المتبقية مفقوداً أو متلاشياً أو منقطعاً أو يظهر به خطوط، فقد يشير هذا إلى وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة الثلاثية الألوان في الفتحة اليسرى.
- الأجزاء المتسخة قد تشير إلى انسداد الفوهات أو اتساخ نقاط التلامس. قد تحتاج إلى تنظيف خرطيش الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع تنظيف خرطيش الطباعة. لا تستخدم الكحول في التنظيف.
- ملاحظة للحصول على أمثلة من نماذج الاختبارات، وخطوط الألوان، وكتل الألوان من خرطيش الطباعة العادية والتي لا تعمل بشكل جيد، انظر تعليمات **HP Image Zone** التي تظهر على الشاشة والواردة مع البرنامج الخاص بك.



العمل مع خرطيش الطباعة

لضمان الحصول على أفضل جودة طباعة من جهاز **HP All-in-One**، ستحتاج إلى القيام بإجراءات صيانة بسيطة. قد تحتاج أيضاً إلى فحص خرطيش الطباعة في حالة إضاءة المصباح **فحص عبوة الطباعة**.

استبدال خرطيش الطباعة

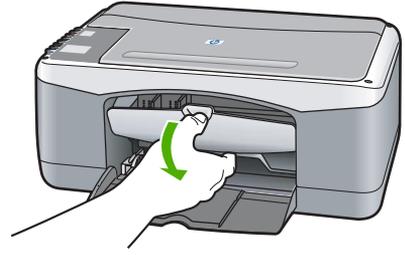
في حالة انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة، الرجاء استبدالها. تأكد من وجود خرطوشة طباعة أخرى قبل إزالة خرطوشة الطباعة الفارغة. كما يجب عليك أيضاً استبدال خرطيش الطباعة عندما ترى نصاً باهتاً أو عندما تصبح مشكلات جودة الطباعة متعلقة بخرطيش الطباعة. لمزيد من المعلومات حول فحص مستويات الحبر من **HP Solution Center** أو **HP Image Zone**، راجع فحص مستويات الحبر التقديرية.

لمعرفة رقم إعادة الطلب لكافة خرطيش الطباعة التي يدعمها جهاز **HP All-in-One** الخاص بك، انظر طلب خرطيش طباعة. لطلب خرطيش طباعة لجهاز **HP All-in-One** الخاص بك، انتقل إلى www.hp.com.

❑ تأكد من تشغيل HP All-in-One وتحميل الورق داخله.

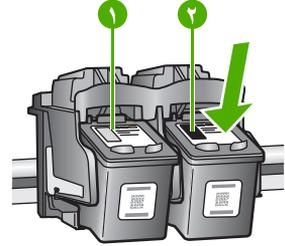
تنبيه يجب تشغيل HP All-in-One عند إززال باب الوصول إلى عربة الطباعة من أجل تحرير خرطيش الطباعة حتى يمكن تغييرها. قد تتسبب في إتلاف HP All-in-One، إذا لم تكن خرطيش الطباعة موجودة في الوسط عند محاولة إزالتها.

❑ اجذب الى الأسفل باب الوصول إلى عربة الطباعة.



❑ اضغط برفق على خرطوشة الطباعة لتحريرها ثم اجذبها ناحيتك. ملاحظة يتوفر برنامج HP Inkjet Supplies Recycling في العديد من الدول/المناطق ويعطيك الفرصة لإعادة تدوير خرطيش الطباعة المستخدمة مجاناً. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى موقع ويب التالي:

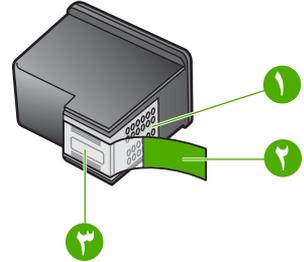
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html



1	فتحة خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان
2	فتحة خرطوشة الطباعة بالحرير الأسود

❑ قم بإزالة خرطوشة الطباعة الجديدة من تغليفها، واحرص على لمس الشريط البلاستيكي الأسود فقط، ثم قم بإزالة الشريط البلاستيكي بعناية باستخدام الشريط الوردي.

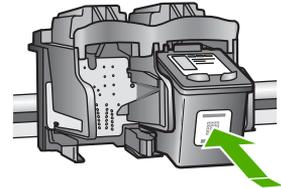
تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحرير. إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف الحرير وتوصيلات كهربائية رديئة.



1	تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون
2	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التركيب)
3	تنبيه لا تلمس فوهات الحرير الموجودة أسفل الشريط.

❑ ادخل خرطوشة الطباعة الجديدة بميل بسيط لأعلى داخل الفتحة الفارغة. باستخدام اصبع الإبهام ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تثبت في مكانها بإحكام.

❑ أغلق باب الوصول إلى عربة الطباعة.



سيتم طباعة صفحة محاذاة

ضع صفحة المحاذاة على الجزء الأيسر من الزجاج بحيث يكون الجزء العلوي من الصفحة إلى اليسار ثم اضغط على الزر مسح.



ملاحظة إذا قمت بإزالة وإعادة تركيب نفس خرطوشة الطباعة لن يقوم جهاز HP All-in-One بمحاذاة خرطوش الطباعة.

محاذاة خرطوش الطباعة

يقوم جهاز HP All-in-One بمحاذاة خرطوش الطباعة في كل مرة تقوم فيها بتركيب خرطوشة طباعة أو إزالتها. يمكنك أيضاً محاذاة خرطوش الطباعة في أي وقت من برنامج **HP Image Zone** المثبت على الكمبيوتر. تضمن لك عملية محاذاة خرطوش الطباعة طباعة عالية الجودة.

ملاحظة إذا قمت بإزالة وإعادة تركيب نفس خرطوشة الطباعة لن يقوم جهاز HP All-in-One بمحاذاة خرطوش الطباعة. يتذكر جهاز HP All-in-One قيم المحاذاة الخاصة بخرطوشة الطباعة، بحيث لا تحتاج إلى إعادة محاذاة خرطوش الطباعة. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الورق عند محاذاة خرطوش الطباعة، فلن تتجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في درج الورق، ثم أعد محاولة المحاذاة. إذا فشلت المحاذاة مرة أخرى، فربما تواجه تلفاً بالمجس أو خرطوشة الطباعة. اتصل بدعم HP. انتقل إلى: اختر الدولة/ المنطقة التي تقيم بها، إذا طلب منك ذلك، ثم انقر فوق **Contact HP** (الاتصال بـ HP) للحصول على معلومات تتعلق بالدعم الفني.

المسح



1. تأكد من تحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 في درج الورق. يقوم HP All-in-One بطباعة صفحة محاذاة خرطوشة الطباعة.
2. قم بتحميل صفحة محاذاة خرطوشة الطباعة في الجانب الأيسر الأمامي من السطح الزجاجي بحيث يكون الجزء العلوي من الصفحة للييسار.
3. اضغط على الزر مسح. يقوم جهاز HP All-in-One بمحاذاة خرطوش الطباعة. تخلص من صفحة محاذاة خرطوش الطباعة بإعادة تدويرها أو إلقائها في سلة المهملات.

تنظيف خرطوش الطباعة

استخدم هذه الميزة الخاصة ببرنامج **HP Image Zone** عندما يظهر تقرير الاختبار الذاتي خطوطاً متسخة أو خطوطاً بيضاء داخل أي خطوط الوان. لا يتم تنظيف خرطوش الطباعة دون أن تكون هناك ضرورة لذلك، حيث يؤدي هذا إلى فقدان الحبر وتقصير عمر خرطوش الطباعة. إذا كانت جودة النسخ أو الطباعة ما زالت تبدو سيئة بعد قيامك بتنظيف خرطوش الطباعة، فعليك محاولة تنظيف نقاط تلامس خرطوش الطباعة قبل استبدال خرطوشة الطباعة التالفة. للحصول على معلومات حول تنظيف نقاط تلامس خرطوش الطباعة، انظر تنظيف توصيلات خرطوش الطباعة أو الأجزاء التي تقع حول فوهات الحبر. لمزيد من المعلومات حول استبدال خرطوش الطباعة، انظر استبدال خرطوش الطباعة.

تنظيف توصيلات خرطوش الطباعة أو الأجزاء التي تقع حول فوهات الحبر

في حالة استمرار إضاءة مصباح فحص عبوة الطباعة بعد تنظيف خرطوشة الطباعة وإزالتها ثم إعادة تثبيتها، قد تحتاج إلى تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الطباعة.

في حالة ظهور خطوط الحبر والبقع على الصفحات المطبوعة، فهذا يعني وجود بقايا على خرطوشة الطباعة. يمكنك تنظيف الأجزاء التي تقع حول الفوهات للتخلص من هذه البقايا.

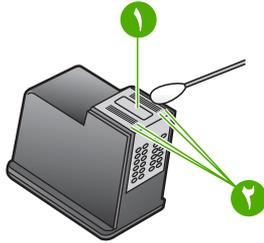
تأكد من توفر المواد التالية:

- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من الخيوط أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافاً.
- ماء مقطر أو مرشح أو معبأ في زجاجات (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تلف خرطوش الطباعة).

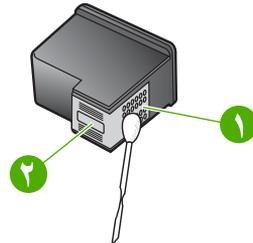
تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر. إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف الحبر وتوصيلات كهربائية رديئة.



١. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One وافتح باب الوصول إلى عربة الطباعة.
٢. بعد أن تتحرك عربة الطباعة إلى المركز ، افصل كبل الطاقة من الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
٣. قم بإزالة خرطيش الطباعة.
تنبيه لا تقم بإزالة كلاً من خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. قم بإزالة خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة ثم قم بتنظيفها حتى لا يجف الحبر الموجود بالفوهات. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP All-in-One لمدة تزيد عن 30 دقيقة.
٤. قم بغمس قطعة من الفلين التنظيف في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
٥. امسك خرطوشة الطباعة من الجهتين أو ضعها على قطعة من الورق بحيث تكون فوهات الحبر لأعلى.
٦. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط أو الأجزاء التي تقع حول منطقة الفوهات كما هو موضح أدناه.



١	جدار الفوهة (لا تتنظف)
٢	الوجه والحواف حول فوهة الحبر



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تتنظف)

٧. ادفع خرطوشة الطباعة مرة ثانية في الفتحة. ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تثبت في مكانها بإحكام.
٨. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
٩. أغلق باب الوصول إلى عربة الطباعة، ثم قم بتوصيل كبل الطاقة بالجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One.

٩ معلومات حل المشكلات

يتضمن هذا الجزء معلومات بسيطة حول حل مشكلات HP All-in-One. للحصول على مزيد من معلومات حل المشكلات، انظر ملف تعليمات **HP Image Zone Help** الظاهرة على الشاشة الواردة مع البرنامج.

يحدث العديد من المشاكل عند توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر باستخدام كبل USB قبل تثبيت برنامج HP All-in-One على جهاز الكمبيوتر. لحل هذه المشكلة، يجب اتباع الخطوات التالية:

١. قم بفصل كبل USB من جهاز الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (في حالة تثبيته له مسبقاً).
٣. أعد تشغيل الكمبيوتر.
٤. قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One، انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP All-in-One. لا تقم بتوصيل كبل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبته بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

للحصول على معلومات حول إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته، انظر إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته.

قبل الاتصال بدعم HP

في حالة مواجهتك لمشكلة، اتبع الخطوات التالية:

١. راجع الوثائق الواردة مع جهاز HP All-in-One.
 - **Setup Guide** (دليل الإعداد): يوضح Setup Guide (دليل الإعداد) كيفية إعداد جهاز HP All-in-One.
 - **دليل المستخدم**: إن دليل المستخدم هو الكتاب الذي تقوم بقراءته الآن.
 - **HP Image Zone Help** (تعليمات HP Image Zone): يوضح HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone) الفوري كيفية استخدام جهاز HP All-in-One مع جهاز كمبيوتر ويتضمن معلومات حل مشكلات إضافية لا يشمل عليها "دليل المستخدم".
 - **ملف Readme (المستند التمهيدي)**: يتضمن ملف Readme (المستند التمهيدي) معلومات حول مشكلات التثبيت المحتملة. لمزيد من المعلومات، انظر عرض ملف Readme (المستند التمهيدي).
٢. في حالة تعذر حل المشكلة بمساعدة الوثائق، الرجاء زيارة www.hp.com/support للحصول على الخيارات التالية (تختلف إمكانية توافرها حسب المنتج والدولة/المنطقة واللغة):
 - صفحات الدعم المباشرة
 - البحث عن تحديثات البرنامج
 - إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى HP للرد على أسئلتك
 - الاتصال بفني من HP باستخدام المحادثة المباشرة
٣. اتصل بمكان الشراء المحلي.
٤. في حالة تعذر حل المشكلة بمساعدة التعليمات المباشرة أو من خلال مواقع ويب لـ HP، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، انظر الحصول على دعم HP.

عرض ملف Readme (المستند التمهيدي)

قد ترغب في الرجوع إلى ملف Readme (المستند التمهيدي) للحصول على مزيد من المعلومات حول مشاكل التثبيت المحتملة.

- في Windows، انقر فوق **Start** (إبدأ)، ثم فوق **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج) - Hewlett-Packard، ثم فوق **HP PSC 1400 All-in-One series**، ثم **View the Readme File** (عرض المستند التمهيدي).
- يمكنك الوصول إلى ملف Readme (المستند التمهيدي) بواسطة النقر المزدوج فوق الرمز الموجود في مجلد المستوي الأعلى الموجود في القرص المضغوط لبرنامج HP All-in-One.

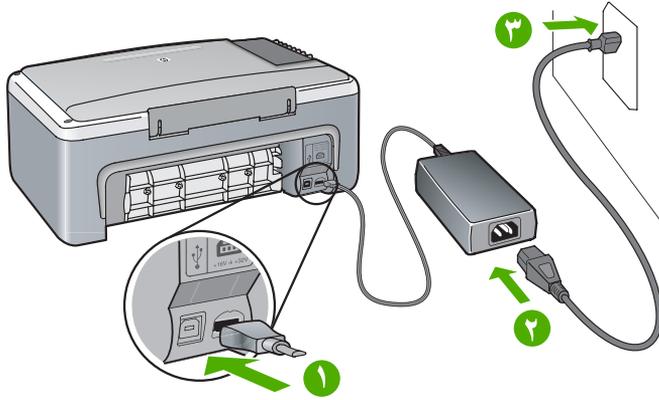
حل مشكلات الإعداد

يتضمن هذا الجزء تلميحات لحل مشكلات التثبيت والتكوين لبعض المشاكل الشائعة المقترنة بتثبيت البرنامج وإعداد الجهاز.

حل مشكلات إعداد الجهاز

استخدم هذا الجزء لحل أي مشكلة قد تواجهها أثناء إعداد جهاز HP All-in-One.

لا أستطيع تشغيل جهاز HP All-in-One
الحل تأكد من توصيل كبل التيار بإحكام وانتظر بضع ثوانٍ حتى يبدأ تشغيل HP All-in-One. وكذلك، في حالة توصيل جهاز HP All-in-One بشريط طاقة، تأكد من تشغيل شريط الطاقة.



كبل USB غير متصل

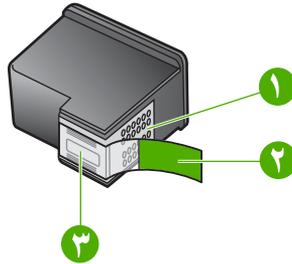
الحل لا تُدخل كبل USB قبل مطالبتك بذلك أثناء عملية تثبيت البرنامج. يمكن أن يؤدي توصيل كبل USB قبل أن يطلب منك ذلك إلى حدوث أخطاء. ضع طرفاً من كابل USB في الكمبيوتر والطرف الآخر في الجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB بالكمبيوتر (بخلاف منفذ لوحة المفاتيح أو جهاز ملحق آخر).

يوجد ضوء أو ظهرت رسالة تشير إلى وجود مشكلات في خرطوشة الطباعة أو المحاذاة

السبب تم تحميل نوع ورق غير صحيح في درج الورق.
الحل يجب أن يكون الورق فارغاً وأبيض اللون حتى تتجج عملية المحاذاة.
إذا فشلت المحاذاة مرة أخرى، فربما تواجه تلفاً بأي من المجس أو خرطوشة الطباعة. اتصل بدعم HP عن طريق الانتقال إلى www.hp.com/support. انقر فوق **Contact HP** (الاتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب يوجد شريط واقٍ يغطي خراطيش الطباعة.

الحل قم بإزالة الشريط البلاستيكي برفق باستخدام الشريط الوردي. لا تلمس فوهات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذو الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التركيب)
٣	فوهات الحبر تحت الشريط

قم بإعادة تركيب خرطيش الطباعة وتأكد من تركيبها بالكامل وتأمينها في مكانها.

- السبب** نقاط التلامس الموجودة على خرطوشة الطباعة لا تتلامس مع تلك الموجودة في عربة الطباعة.
الحل قم بإزالة خرطيش الطباعة ثم أعد تركيبها. تأكد من تركيبها بالكامل وتأمينها في مكانها.

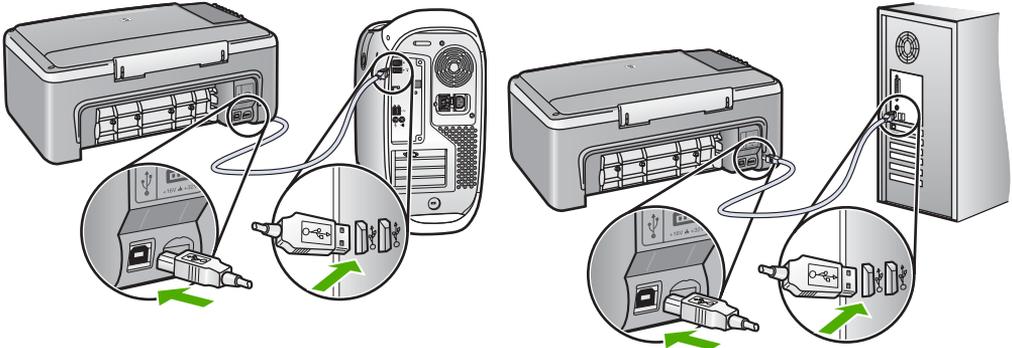
السبب يوجد عيب في خرطوشة الطباعة أو في المجس.

الحل اتصل بدعم HP. وانتقل إلى www.hp.com/support. انقر فوق **Contact HP** (الاتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

HP All-in-One لا يقوم بالطباعة

الحل حاول ما يلي:

- افحص الوصلة من جهاز HP All-in-One إلى جهاز الكمبيوتر لديك.
 - تحقق من توصيل كبل USB على نحو صحيح في كل من HP All-in-One والكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
 - قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. انتظر دقيقة واحدة. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر و قم بتشغيل HP All-in-One.
 - تحقق من أن طول كبل USB أقل من 3 متر ومن أنه يعمل بشكل سليم عند تجربته مع منتج آخر. استبدل الكبل إذا استلزم الأمر.



- افحص قائمة انتظار الطباعة (من قائمة **Start** (ابدأ) و **Settings** (إعدادات) و **Printers and Faxes** (الطابعات والفاكسات)) للتحقق من عدم وجود خطأ بالطابعة أو أنها دون اتصال أو تم إيقافها بشكل مؤقت. راجع تعليمات ودعم Windows للحصول على المزيد من المعلومات.
 - قم بفحص كبل USB. حاول توصيله بمنتج آخر لمعرفة ما إذا كان كبل USB يعمل أم لا. إذا واجهت مشاكل، قد تحتاج إلى تغيير كبل USB.
 - افحص الطابعات أو الماسحات الضوئية الأخرى. قد تحتاج إلى فصل المنتجات القديمة عن جهاز الكمبيوتر.
 - عند الضرورة، قم بإزالة برنامج **HP Image Zone** ثم أعد تثبيته مرة أخرى. لمزيد من المعلومات حول إزالة تثبيت البرنامج، انظر إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته.
- لمزيد من المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتوصيله بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، انظر **Setup Guide** (دليل الإعداد) الوارد مع جهاز HP All-in-One.

يوجد ضوء أو ظهرت رسالة خطأ تشير إلى وجود انحشار الورق أو تم اعتراض سبيل العربية

السبب في حالة إشارة الضوء إلى وجود انحشار الورق أو تم اعتراض سبيل العربية، فهذا يعني احتمال وجود بعض مواد التغليف داخل HP All-in-One.

الحل قم برفع باب الوصول إلى عربة الطباعة لفتحته لكشف خرطيش الطباعة وإزالة أي مادة تغليف، أو أشربة، أو أي مواد أخرى غريبة. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، وانتظر لمدة دقيقة، ثم اضغط على الزر **تشغيل/استمرار** لإعادة تشغيل جهاز HP All-in-One.

حل مشكلات تثبيت البرنامج

إذا واجهت مشكلة في البرنامج أثناء التثبيت، راجع المواضيع الموجودة أدناه فقد تجد حلاً لها. إذا واجهت مشكلة في الجهاز أثناء عملية التثبيت، انظر حل مشكلات إعداد الجهاز.

أثناء عملية التثبيت العادية لبرنامج HP All-in-One، تحدث الأشياء التالية:

- يتم تشغيل القرص المضغوط الخاص بـ HP All-in-One تلقائياً
- يتم تثبيت البرنامج
- يتم نسخ الملفات إلى القرص الثابت
- يتم مطالبتك بتوصيل جهاز HP All-in-One
- تظهر كلمة OK (موافق) وعلامة اختيار باللون الأخضر على شاشة معالج التثبيت
- يتم مطالبتك بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر
- يتم تشغيل عملية التسجيل

إذا لم تحدث أي عملية من هذه العمليات، فقد يكون هناك مشكلة في عملية التثبيت. للتأكد من تثبيت البرنامج على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، تحقق من الآتي:

- قم ببدء تشغيل **HP Solution Center** وافحص حتى تتأكد من ظهور الرموز التالية: **Scan Picture** (مسح صورة)، و **Scan Document** (مسح مستند)، و **HP Image Zone**. في حالة عدم ظهور الرموز مباشرة، قد تحتاج إلى الانتظار لبضع دقائق لتوصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. خلافاً لذلك، انظر بعض الرموز غير موجودة في **HP Solution Center** و **HP Image Zone**.
- قم بفتح مربع الحوار **Printers** (طابعات) وتحقق من وجود جهاز HP All-in-One ضمن القائمة.
- قم بالبحث في حاوية النظام الموجودة في أقصى يمين شريط مهام Windows عن رمز جهاز HP All-in-One. يشير ذلك إلى أن جهاز HP All-in-One قد أصبح جاهزاً للعمل.

عندما أضع القرص المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة الموجود بجهاز الكمبيوتر، لا يحدث شيء

الحل انقر نقرًا مزدوجاً فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر)، ثم انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز **CD-ROM** ثم انقر نقرًا مزدوجاً فوق **setup.exe**.

تظهر شاشة فحوصات الحد الأدنى من النظام

الحل انقر فوق **Details** (تفاصيل)، ثم قم بحل المشكلة قبل محاولة تثبيت البرنامج.

تظهر علامة X باللون الأحمر مع مطالبة توصيل كبل USB

الحل في الأحوال العادية، تظهر علامة اختيار باللون الأخضر تشير إلى نجاح عملية التوصيل ثم التشغيل. أما علامة X باللون الأحمر فتشير إلى فشل عملية التوصيل والتشغيل.
قم بإجراء ما يلي:

١. تأكد من إرفاق غطاء لوحة التحكم بإحكام، ثم قم بفصل جهاز HP All-in-One عن التيار، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
٢. تحقق من توصيل كبل USB وأسلاك الطاقة.
 - لا تقم بتوصيل كبل USB بلوحة المفاتيح أو موزع متصل بمصدر الطاقة.
 - تحقق من أن طول كبل USB لا يتعدى 3 أمتار.
 - إذا كان لديك العديد من أجهزة تعمل بنظام USB متصلة بجهاز الكمبيوتر، فقد تحتاج إلى فصل الأجهزة الأخرى أثناء عملية التثبيت.
٣. تابع عملية التثبيت وقم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر عند المطالبة.
٤. ثم افتح **HP Solution Center** وتحقق من وجود المكونات الضرورية (**Scan Picture** (مسح صورة)، و **Scan Document** (مسح مستند)، و **HP Image Zone**).
٥. إذا لم تظهر المكونات الضرورية، قم بإزالة البرنامج ثم أعد تثبيته مرة أخرى. لمزيد من المعلومات، انظر إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته.

ظهرت رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث

الحل حاول متابعة عملية التثبيت. إذا لم ينجح ذلك، توقف ثم قم بإعادة التثبيت مرة أخرى، واتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة. في حالة حدوث خطأ، قد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. للحصول على المعلومات، انظر إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته.

بعض الرموز غير موجودة في HP Solution Center أو HP Image Zone

في حالة عدم ظهور هذه الأزرار أو الرموز (Scan Picture (مسح صورة) و Scan Document (مسح مستند) (مسح مستند) و HP Image Zone)، فقد يكون التثبيت الخاص بك غير كامل.

الحل إذا كانت عملية التثبيت غير كاملة فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى. لا تقم بحذف ملفات برنامج HP All-in-One ببساطة من محرك القرص الثابت. تأكد من إلغاء تثبيتهم بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، انظر إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته.

لا تظهر Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية) في علبه النظام.

الحل في حالة ظهور Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية) في حاوية النظام، قم بتشغيل HP Solution Center للتحقق من وجود المكونات الأساسية مثل Scan Picture (مسح صورة) و Scan Document (مسح المستندات) (مسح المستندات) و HP Image Zone). لمزيد من المعلومات، انظر الجزء Use the HP Director (استخدام HP Director) من HP Image Zone Help (تعليمات HP Image Zone) الورد مع الجهاز.



إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كبل USB بالكمبيوتر قبل أن يطلب منك ذلك في شاشة تثبيت البرنامج، ربما تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته. لا تقم بحذف ملفات برنامج HP All-in-One من محرك القرص الثابت. تأكد من إلغاء تثبيتهم باتباع هذه الإرشادات.

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين 20 إلى 40 دقيقة لكل من أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام Windows وأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام Mac.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر مثبت عليه نظام التشغيل Windows، الطريقة المفضلة

1. قم بفصل HP All-in-One عن الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر حتى تقوم بإعادة تثبيت البرنامج.
 2. انقر فوق **Start** (إبدأ)، ثم **Start Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج) (XP)، ثم **Hewlett-Packard** ثم **HP PSC 1400 All-in-One series, uninstall software** (إلغاء تثبيت البرنامج) ثم اتبع الخطوات التالية.
 3. انقر فوق **No** (لا) في حالة المطالبة بإزالة الملفات المشتركة.
 4. أعد تشغيل الكمبيوتر.
 5. إعادة تثبيت البرنامج، استخدم محرك الأقراص المضغوطة في HP All-in-One ثم اتبع الإرشادات المتوفرة في Setup Guide (دليل الإعداد).
 6. بعد تثبيت البرنامج، قم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر ثم اضغط الزر **تشغيل/استمرار**. قد تحتاج للانتظار بضع دقائق حتى تتم كافة عمليات التوصيل والتشغيل.
- عند اكتمال تثبيت البرنامج، يظهر رمز Status Monitor "مراقب الحالة" في حاوية نظام Windows.
- للتأكد من تثبيت البرنامج بشكل سليم، انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز **HP Solution Center** الموجود على سطح المكتب. إذا قام **HP Solution Center** بعرض الرموز الأساسية (Scan Picture (مسح صورة)، و Scan Document (مسح مستند))، و HP Image Zone، فقد تم تثبيت البرنامج بطريقة سليمة.

إلغاء التثبيت من جهاز كمبيوتر مثبت عليه نظام التشغيل Windows (طريقة بديلة)

1. قم بتشغيل برنامج إعداد HP PSC 1400 All-in-One series من محرك الأقراص المضغوطة.
2. حدد **Uninstall** (إلغاء التثبيت) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
3. قم بفصل HP All-in-One عن الكمبيوتر. من المهم فصل جهاز HP All-in-One قبل إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر حتى تقوم بإعادة تثبيت البرنامج.
4. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
5. قم بتشغيل برنامج الإعداد لـ HP PSC 1400 All-in-One series مرة أخرى.
6. قم ببدء تشغيل **Reinstall** (إعادة التثبيت).
7. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة والإرشادات المتوفرة في Setup Guide (دليل الإعداد) الورد مع الجهاز HP All-in-One.

إزالة التثبيت من كمبيوتر Mac

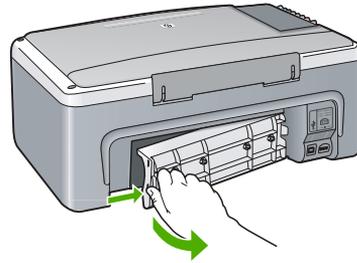
١. قم بفصل جهاز HP All-in-One من جهاز كمبيوتر Mac.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Applications: HP All-in-One Software** (تطبيقات: مجلد برنامج HP All-in-One).
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Uninstaller** (برنامج إلغاء التثبيت من HP).
اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٤. بعد إلغاء تثبيت البرنامج، قم بفصل جهاز HP All-in-One، ثم قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. من المهم فصل جهاز HP All-in-One قبل إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر حتى تقوم بإعادة تثبيت البرنامج.
٥. أدخل القرص المضغوط الخاص بـ HP All-in-One في محرك الأقراص المضغوطة.
٦. في سطح المكتب، قم بفتح محرك الأقراص المضغوطة ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP all-in-one installer** (برنامج تثبيت HP all-in-one).
٧. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة والإرشادات المتوفرة في **Setup Guide** (دليل الإعداد) الوارد مع الجهاز HP All-in-One.

حل مشكلات التشغيل

- يحتوي جزء **HP Image Zone Help** الموجود في **1400 series Troubleshooting** الموجود في **HP Image Zone Help** على تلميحات لبعض المشاكل الشائعة المقترنة بـ HP All-in-One.
- للوصول إلى معلومات حل المشكلات من جهاز كمبيوتر مثبت عليه Windows، انتقل إلى **HP Solution Center**، وانقر فوق **Help** (تعليمات)، ثم اختر **Troubleshooting and Support** (حل المشكلات والدعم). يتم أيضاً توفير حل المشكلات من خلال الزر **Help** (تعليمات) الذي يظهر في بعض رسائل الخطأ.
- للوصول إلى معلومات حل المشكلات من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل Mac OS X، انقر فوق الرمز **HP Image Zone** الموجود في القاعدة، حدد **Help** (تعليمات) من شريط القوائم، واختر **HP Image Zone Help** (تعليمات HP Image Zone) من القائمة **Help** (تعليمات) ثم اختر **1400 series Troubleshooting** في **Help Viewer** (عارض التعليمات).

حل مشكلات الورق

- لتجنب انتشار الورق، استخدم فقط أنواع الورق الموصى بها لجهاز HP All-in-One الخاص بك. للحصول على قائمة بالورق الموصى باستخدامه، انظر **HP Image Zone Help** (تعليمات HP Image Zone) الفورية، أو انتقل إلى www.hp.com/support.
- لا تقم بتحميل الورق المجعد، أو الورق ذو الحواف المثنية أو الممزقة، في درج الورق. لمزيد من المعلومات، انظر تجنب انتشار الورق. في حالة انتشار الورق في الجهاز، اتبع هذه الإرشادات لإزالة انتشار الورق.
١. اضغط المقبض الموجود في الجانب الأيسر للجزء الخلفي من الباب واسحبه ناحيتك حتى تتمكن من إزالته.



٢. تنبيه يمكن أن تؤدي محاولة إزالة انتشار الورق من مقدمة جهاز HP All-in-One إلى إتلاف آلية الطابعة. قم دائماً بإزالة الورق المنحشر من خلال باب التنظيف الخلفي.

٢. قم بإخراج الورق برفق من حول الأسطوانات.

٣. تنبيه في حالة تمزق الورق عند إزالته من الأسطوانات، افحص الأسطوانات والبكرات للبحث عن قطع من الورق الممزق الذي قد يتبقى داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة كافة قطع الورق الممزق من جهاز HP All-in-One، قد يحدث المزيد من انتشار الورق.

٣. قم بإعادة تركيب باب التنظيف الخلفي. قم بدفع الباب للأمام برفق حتى يتم تثبيته في موضعه.
٤. اضغط على تشغيل/استمرار لمناجعة مهمة الطباعة الحالية.

حل مشكلات خراطيش الطباعة

إذا كنت تواجه مشاكل في الطباعة، فقد يكون لديك مشكلة في إحدى خراطيش الطباعة. حاول القيام بما يلي:

١. قم بإزالة خراطيش الطباعة ثم أعد تركيبها وتأكد من تركيبها بإحكام وتأمينها في مكانها.
 ٢. في حالة استمرار المشكلة، اطبع تقرير الاختبار الذاتي لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة مع خراطيش الطباعة أم لا.
 ٣. في حالة إظهار تقرير الاختبار الذاتي مشكلة، قم بتنظيف خراطيش الطباعة.
 ٤. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف نقاط التلامس النحاسية الخاصة بخراطيش الطباعة.
 ٥. في حالة الاستمرار في مواجهة مشكلات في الطباعة، حدد ظروف وشدة الطباعة التي بها المشكلة واستبدلها.
- لمزيد من المعلومات حول هذه المواضيع، انظر صيانة HP All-in-One.

تحديث الجهاز

يتم توفير العديد من الوسائل لتحديث جهاز HP All-in-One. تتضمن كل وسيلة تحميل ملف إلى جهاز الكمبيوتر لبدء تشغيل **Device Update Wizard** (معالج تحديث الجهاز). على سبيل المثال، وبناءً على نصيحة من دعم HP للمعلماء يمكنك الوصول إلى موقع دعم HP على ويب للحصول على تحديث للجهاز الخاص بك.

تحديث الجهاز (Windows)

١. استخدم واحدًا مما يلي للحصول على تحديث للجهاز:
 - قم باستخدام مستعرض ويب لتحميل تحديث لـ HP All-in-One من www.hp.com/support. سيكون الملف ملف استخراج ذاتي قابل للتنفيذ ذو امتداد **.exe**. عند النقر المزدوج فوق ملف **.exe**، يتم فتح **Device Update Wizard** (معالج تحديث الجهاز) على جهاز الكمبيوتر.
 - استخدم الأداة المساعدة **Software Update** (تحديث البرامج) المتوفرة مع برنامج **HP Image Zone** للبحث تلقائيًا في موقع دعم عملاء HP على ويب عن تحديثات للجهاز في فترات زمنية محددة من قبل. لمزيد من المعلومات حول أداة المساعدة **Software Update** (تحديث البرامج)، انظر **HP Image Zone Help Update**.
- ملاحظة: في حالة تثبيت برنامج **HP Image Zone Express** يتم تسمية الأداة المساعدة باسم **Update** (تحديث). يوجد الزر الذي يفتح أداة المساعدة **Update** (تحديث) في الجزء العلوي الأيسر من إطار البرنامج.



٢. قم بأحد الإجراءات التالية:

- انقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف التحديث ذي الامتداد **.exe** الذي قمت بتحميله من www.hp.com/support.
- عند المطالبة، قم بقبول تحديث الجهاز الذي تم العثور عليه بواسطة أداة المساعدة **Software Update** (تحديث البرامج).

٣. اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.

تنبيه لا تقم بفصل الجهاز أو إيقاف تشغيله أو مقاطعته أثناء إجراء التحديث. إذا قمت بتعطيل التحديث، أو في حال ظهور رسالة خطأ تشير إلى فشل التحديث، قم بالاتصال بدعم HP للحصول على المساعدة. 

بعد إعادة تشغيل جهاز HP All-in-One، تظهر شاشة **Update Complete** (إكمال التحديث) على جهاز الكمبيوتر ويتم طباعة ورقة اختبار من الجهاز الخاص بك.

تحديث الجهاز (Mac)

يوفر برنامج تثبيت تحديث الجهاز وسيلة لتطبيق التحديث إلى جهاز HP All-in-One الخاص بك كما يلي:

١. قم باستخدام مستعرض ويب لتحميل تحديث لجهاز HP All-in-One من www.hp.com/support.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف الذي تم تحميله.
٣. يتم فتح برنامج التثبيت على جهاز الكمبيوتر.
٤. اتبع المطالبات التي يتم عرضها على الشاشة لتثبيت التحديث إلى جهاز HP All-in-One.
٤. قم بإعادة تشغيل HP All-in-One لإكمال العملية.

١٠ الحصول على دعم HP

توفر شركة Hewlett-Packard الدعم عبر شبكة الإنترنت وعن طريق الهاتف لـ HP All-in-One. إذا لم تعثر على الإجابة التي تحتاجها في المستندات المرفقة مع المنتج سواء المطبوعة أو الموجودة على الشاشة، يمكنك الاتصال بإحدى خدمات دعم HP المبينة في الصفحات التالية. بعض خدمات الدعم متوفرة فقط في الولايات المتحدة وكندا، في حين أن البعض الآخر متوفر في العديد من الدول/المناطق في جميع أنحاء العالم. إذا لم يكن رقم هاتف خدمة الدعم موجود في قائمة الدولة/المنطقة الخاصة بك، فانتصل بأقرب موزع HP معتمد للمساعدة.

الحصول على الدعم والمعلومات الأخرى من الإنترنت

إذا كان بإمكانك الاتصال بالإنترنت، فيمكنك الحصول على مساعدة من www.hp.com/support. يوفر هذا الموقع الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.

الدعم خلال فترة الضمان

للحصول على خدمة الإصلاح لـ HP، يجب عليك أولاً الاتصال بمكتب الخدمة لـ HP أو بمركز دعم العملاء لـ HP لحل المشكلات البسيطة. انظر دعم HP للعملاء لمعرفة الخطوات الواجب اتخاذها قبل الاتصال هاتفياً بدعم العملاء.

ترقيات الضمان

وحسب الدولة/المنطقة التي تقيم بها، فقد تعرض HP، في مقابل مبلغ إضافي، خيار تحديث الضمان الذي يعمل على تمديد فترة الضمان أو رفع مستواه بالنسبة للمنتج الخاص بك. قد تشمل الخيارات المطروحة على أولوية الدعم الهاتفي والخدمة المعادة أو توفير خدمة يوم العمل التالي. وعادة ما تبدأ تغطية الخدمة من تاريخ شراء المنتج ويجب شراؤها ضمن فترة محددة من تاريخ شراء المنتج.

لمزيد من المعلومات:

- في الولايات المتحدة، اطلب الرقم 1-866-234-1377 للتحدث مع أحد مستشاري HP.
 - ومن خارج الولايات المتحدة، يرجى الاتصال بمكتب دعم عملاء HP المحلي. انظر الاتصال بـ HP لمعرفة قائمة أرقام الهواتف الدولية لدعم العملاء.
 - ومن خارج الولايات المتحدة، يرجى الاتصال بمكتب دعم عملاء HP المحلي. راجع دليل المستخدم للحصول على قائمة بالأرقام الدولية لدعم العملاء.
 - انتقل إلى موقع HP على ويب: www.hp.com/support
- إذا تمت مطابقتك، اختر الدولة/المنطقة التي تقيم بها ثم ابحث عن معلومات الضمان التي تريدها.

إعادة جهاز HP All-in-One للخدمة

قبل إرجاع الجهاز HP All-in-One للخدمة، يجب عليك الاتصال بدعم العملاء لـ HP. اطلع على دعم HP للعملاء لمعرفة الخطوات الواجب اتخاذها قبل الاتصال هاتفياً بدعم العملاء.

دعم HP للعملاء

قد يتم تضمين برامج خاصة بشركات أخرى مع جهاز HP All-in-One. إذا واجهت مشاكل في أي برنامج من هذه البرامج، فسوف تحصل على أفضل مساعدة فنية عن طريق الاتصال بخبراء تلك الشركة. عند الحاجة إلى مراجعة دعم العملاء لـ HP فاتبع ما يلي قبل طلب الرقم.

١. تأكد أولاً من:

- أ. توصيل HP All-in-One بمصدر الطاقة ومن أنه قيد التشغيل.
- ب. تثبيت خراطيش الطباعة المحددة بشكل صحيح.
- ج. تحميل الورق الموصى باستخدامه في درج الورق بشكل سليم.

٢. قم بإعادة تشغيل جهاز HP All-in-One:

- أ. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر تشغيل/استمرار.
- ب. افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One.
- ج. قم بإعادة توصيل سلك الطاقة بجهاز HP All-in-One.
- د. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على الزر تشغيل/استمرار.

٣. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى www.hp.com/support.

يوفر هذا الموقع الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.

٤. إذا استمرت المشكلة وأردت التحدث إلى ممثل "دعم HP للعملاء"، فقم بما يلي:

- أ. احتفظ باسم جهاز HP All-in-One الخاص بك جاهزاً، كما يظهر في لوحة التحكم.
- ب. قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي. للحصول على معلومات حول طباعة تقرير اختبار ذاتي، انظر طباعة تقرير اختبار ذاتي.
- ج. قم بعمل نسخة ملونة لتقديمها كعينة في شكل نسخة مطبوعة.
- د. كن مستعداً لوصف مشكلتك بالتفصيل.
- هـ. ضع الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة ID بالقرب منك. للحصول على معلومات حول كيفية الوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة، انظر الوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة.
- و. اتصل بدعم HP للعملاء. يجب أن تكون بالقرب من جهاز HP All-in-One عند الاتصال.

الوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة

يمكنك الوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة الخاص بجهاز HP All-in-One بواسطة طباعة تقرير اختبار ذاتي.

ملاحظة في حالة تعذر تشغيل جهاز HP All-in-One، فيمكنك قراءة الرقم المسلسل بالنظر إلى الملصق الموجود أسفل الجهاز. الرقم المسلسل هو الكود ذو العشرة أحرف الموجود في الزاوية العليا اليسرى للملصق.



بدء نسخ ألوان

إلغاء الأمر



طباعة تقرير اختبار ذاتي

١. اضغط باستمرار على إلغاء الأمر على لوحة التحكم.
 ٢. أثناء الضغط على إلغاء الأمر، اضغط على بدء نسخ ألوان.
- يتم طباعة تقرير الاختبار الذاتي الذي يتضمن الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة.

الاتصال بـ HP

يتاح الدعم للدول/المناطق التالية في www.hp.com/support: النمسا وبلجيكا وأمريكا الوسطى وجزر الكاريبي والدنمارك وأسبانيا وفرنسا والمانيا وإيرلندا وإيطاليا ولوكسمبورج وهولندا والنرويج والبرتغال وفرنلندا والسويد وسويسرا والمملكة المتحدة.



61 56 45 43	الجزائر	Nederland	www.hp.com/support
Österreich	www.hp.com/support	Nigeria	1 3204 999
800 171	البحرين	Norge	www.hp.com/support
België	www.hp.com/support	Polska	0 801 800 235
Belgique	www.hp.com/support	Portugal	www.hp.com/support
Česká republika	261 307 310	România	(21) 315 4442
Danmark	www.hp.com/support	Россия (Москва)	095 7973520
2 532 5222	مصر	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
España	www.hp.com/support	800 897 1444	السعودية
France	www.hp.com/support	Slovensko	2 50222444
Deutschland	www.hp.com/support	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	Suomi	www.hp.com/support
Magyarország	1 382 1111	Sverige	www.hp.com/support
Ireland	www.hp.com/support	Switzerland	www.hp.com/support
(0) 9 830 4848	إسرائيل	71 89 12 22	تونس
Italia	www.hp.com/support	Türkiye	90 212 444 71 71
Luxembourg	www.hp.com/support	Україна	(380 44) 4903520
Luxemburg	www.hp.com/support	800 4910	الإمارات العربية المتحدة
22 404747	المغرب	United Kingdom	www.hp.com/support

تحضير جهاز HP All-in-One للشحن

إذا طلب منك بعد الاتصال بدعم HP للعملاء أو الرجوع إلى مكان الشراء أن ترسل جهاز HP All-in-One للخدمة، الرجاء اتباع الخطوات الموضحة أدناه لتجنب حدوث المزيد من الضرر لمنتج HP.

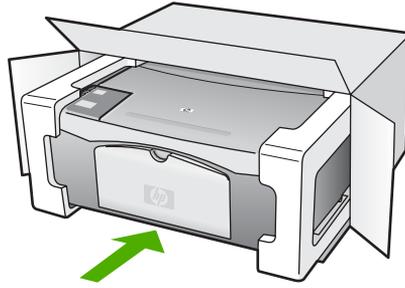
1. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One.
تجاهل الخطوات من خطوة 1 إلى خطوة 6 إذا لم يتم تشغيل HP All-in-One. لن تتمكن من إزالة خراطيش الطباعة. انتقل إلى الخطوة 8.
2. افتح باب الوصول إلى عربة الطباعة.
3. انتظر حتى تسكن عربة الطباعة ولا يصدر عنها أي صوت، ثم أزل خراطيش الطباعة من فتحاتها.
للحصول على معلومات حول إزالة خراطيش الطباعة، انظر استبدال خراطيش الطباعة.
4. ضع خراطيش الطباعة في وحدة حماية خراطيش الطباعة أو في حاوية بلاستيكية لا تسمح بدخول الهواء حتى لا تجف، ثم ضعها جانباً. لا ترسلها مع جهاز HP All-in-One إلا إذا طلب منك وكيل دعم HP للعملاء عبر الهاتف القيام بذلك.
5. أغلق باب الوصول إلى عربة الطباعة وانتظر عدة دقائق حتى تعود عربة الطباعة إلى وضعها الأصلي (في الجانب الأيسر).

ملاحظة  تأكد من رجوع عربة الطباعة إلى وضع التوقف قبل إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.

6. اضغط على زر تشغيل/استمرار لإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.
7. قم بفصل كبل الطاقة، ثم افصله من HP All-in-One.

ملاحظة  لا تقم بإعادة كبل الطاقة ومصدر الطاقة مع جهاز HP All-in-One. لا يتم شحن HP All-in-One البديل مع هذه العناصر. قم بتخزين كبل الطاقة ومحول الطاقة في مكان آمن حتى يصل الجزء المستبدل من HP All-in-One.

8. قم بتغليف جهاز HP All-in-One للشحن باستخدام مواد التغليف الأصلية أو مواد التغليف التي أتت مع الجهاز المستبدل إن وجدت.



إذا لم يكن لديك مواد التغليف الأصلية يرجى استخدام مواد تغليف أخرى مناسبة. الضمان لا يشمل التلف الذي يحدث في الشحن بسبب التغليف غير المناسب/النقل غير المناسب.

٩. ضع بطاقة إعادة الشحن على الصندوق من الخارج.

١٠. يجب وضع الأشياء التالية في الصندوق:

- وصف كامل للمشكلة لموظفي الخدمة (عينات من مشكلات جودة الطباعة تعد مفيدة).
- نسخة من قسيمة المبيعات أو أي شيء آخر يثبت الشراء لتحديد فترة الضمان.
- اسمك وعنوانك ورقم الهاتف الذي يمكن من خلاله الاتصال بك أثناء اليوم.

بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

جهاز HP All-in-One يأتي مع ضمان محدود يتم وصفه في هذا الجزء.

متنح HP	مدة الضمان محدود
البرامج	٩٠ يوماً
خراطيش الطابعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطابعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصغيرها أو تعديدها أو أسئ استخدامها أو تم العبث بها.
الملحقات	عام واحد
الأجهزة الطرفية بالمعالجة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	عام واحد

أ - حدود الضمان المحدود

- 1- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواء في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- 2- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليًا من الأخطاء.
- 3- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تصنعها شركة HP؛ أو
 - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- 4- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقذ للدعم أيرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP أو نتج عن استخدام خرطوشة حبر تمت إعادة تعبئتها، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- 5- إذا تلفتت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- 6- إذا تضرر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمل الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيوب.
- 7- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- 8- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- 9- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد شعاع معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- 10- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها بغليها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقذات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب- حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو مورديها الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعاقذات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعاقذات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمة لمستوى معين من الجودة أو ملائمة لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

- 1- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
 - 2- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو مورديها الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائمًا على تعاقذ أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
- #### د- القوانين المحلية
- 1- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
 - 2- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعًا لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديدها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - ب- تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
 - 3- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

١١ المعلومات الفنية

يتم توفير المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One الخاص بك في هذا الجزء.

متطلبات النظام

توجد متطلبات النظام الخاصة بالبرنامج في ملف Readme (المستند التمهيدي). يمكنك الوصول إلى ملف Readme (المستند التمهيدي) بواسطة النقر المزدوج فوق الرمز الموجود في مجلد المستوى الأعلى الموجود في القرص المضغوط لبرنامج HP All-in-One. إذا كان برنامج Windows مثبتاً مسبقاً، يمكنك الوصول إلى ملف Readme (المستند التمهيدي) من الزر Start (إبدأ) الموجود بشريط المهام، حدد Programs (البرامج)، ثم Hewlett-Packard، ثم HP PSC 1400 Series، ثم View the Readme File (عرض المستند التمهيدي).

مواصفات الورق

يقدم هذا الجزء معلومات حول سعة درج الورق، وأحجام الورق، ومواصفات طباعة الهوامش.

سعات درج الورق

النوع	وزن الورق	درج الورق	درج الإخراج
الورق العادي	من 20 إلى 24 رطلاً (من 75 إلى 90 جم/متر مربع)	100 (ورق بوزن 20 رطلاً)	50 (ورق بوزن 20 رطلاً)
ورق Legal	من 20 إلى 24 رطلاً (من 75 إلى 90 جم/متر مربع)	100 (ورق بوزن 20 رطلاً)	50 (ورق بوزن 20 رطلاً)
البطاقات	110 رطلاً مؤشر الحد الأقصى (200 جم/متر مربع)	20	١٠
المغلفات	من 20 إلى 24 رطلاً (من 75 إلى 90 جم/متر مربع)	١٠	١٠
الشرائح الشفافة	غير متاح	20	15 أو أقل
البطاقات المعنونة	غير متاح	20	١٠
صور بحجم 15 × 10 سم (4 × 6 بوصة)	145 رطلاً (236 جم/متر مربع)	20	15
صور بحجم 11 × 8.5 بوصة (279 × 216 مم)	غير متاح	20	١٠

١ أقصى سعة.

٢ يؤثر نوع الورق وكمية الحبر المستخدمة على سعة درج الإخراج. توصي شركة HP بإفراغ درج الإخراج بصورة متكررة.

أحجام الورق

النوع	الحجم
الورق	Letter: 216 × 280 مم A4: 210 × 297 مم A5: 148 × 210 مم Executive: 184.2 × 266.7 مم Legal: 216 × 356 مم

النوع	الحجم
المغلفات	U.S. #10 : 105 × 241 مم U.S. #9 : 98 × 225 مم A2 : 111 × 146 مم DL : 110 × 220 مم C6 : 114 × 162 مم
شرائح شفافة	Letter : 216 × 279 مم A4 : 210 × 297 مم
ورق الصور	102 × 152 مم
البطاقات	127 × 76 مم بطاقة فيرس: 101 × 152 مم 127 × 178 A6 : 105 × 148.5 مم Hagaki : 100 × 148 مم
البطاقات المعنونة	Letter : 216 × 279 مم A4 : 210 × 297 مم
مخصص	76 × 127 مم حتى 216 × 356 مم

مواصفات طباعة الهوامش

الجهة السفلى (الحافة النهائية) ^١	الجهة العليا (الحافة البادئة)	
		ورق أو ورق شفاف
12.7 مم	1.5 مم	U.S. (Letter, Legal, Executive)
12.7 مم	1.8 مم	ISO (A4 و A5) و JIS (B5)
		المغلفات
3.2 مم	3.2 مم	
		البطاقات
11.7 مم	1.8 مم	

١ الهامش غير متوافق؛ ولكن، إجمالي منطقة الكتابة متوافقة. يتم إزالة منطقة الكتابة من المركز بنحو 5,4 مم (0,21 بوصة) وذلك يؤدي إلى عدم تماثل الجهة العلوية والسفلية من الهوامش.

مواصفات الطباعة

- دقة 600 × 600 نقطة/بوصة أسود
- دقة 1200 × 4800 نقطة/بوصة ألوان محسنة
- الأسلوب: نفث الحبر حرارياً حسب الطلب
- اللغة: LIDIL (لغة واجهة التصوير الخفيفة)
- تختلف سرعة الطباعة حسب تعقيد المستند
- دورة العمل: 500 ورقة مطبوعة في الشهر (في المتوسط)
- دورة العمل: 5000 ورقة مطبوعة في شهر (بحد أقصى)

الوضع	الدقة (نقطة/بوصة)	السرعة (صفحة في الدقيقة)
الحد الأقصى للدقة نقطة/بوصة	أسود	1200 × 4800 نقطة/بوصة ألوان محسنة
	ألوان	4800 × 1200 نقطة/بوصة ألوان محسنة ^١
الأفضل	أسود	1200 × 1200
	ألوان	دقة 1200 × 1200 حتى 4800 نقطة/بوصة محسنة
عادي	أسود	دقة 600 × 600
	ألوان	دقة 600 × 600
سريع عادي	أسود	دقة 600 × 600
	ألوان	دقة 600 × 600
سريع	أسود	دقة 300 × 300
	ألوان	دقة 300 × 300

١ الحد الأقصى 1200 × 4800 نقطة/بوصة ألوان محسنة للطباعة على ورق تصوير فاخر، 1200 × 1200 إدخال نقطة/بوصة.

مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
- حتى 9 نسخة من المستند الأصلي (يختلف حسب الطراز)
- ملائمة حسب الصفحة
- بحد أقصى 18 نسخة باللون الأسود كل دقيقة؛ 13 نسخة ملونة كل دقيقة (تعتمد على الطراز)
- تختلف سرعات النسخ حسب تعقيد المستند

الوضع	السرعة (صفحة كل دقيقة)	دقة الطباعة (نقطة/بوصة)	دقة المسح (dpi) ^١
الأفضل	حتى 0.8	دقة 600 × 600	دقة 2400 × 600
ألوان	حتى 0.8	دقة 1200 × 1200 ^٢	دقة 2400 × 600
سريع	حتى 18	دقة 1200 × 300	دقة 1200 × 600
ألوان	حتى 13	دقة 300 × 600	دقة 1200 × 600

١ الحد الأقصى في تغيير الحجم %400.

٢ على ورق التصوير.

مواصفات المسح

- محرر الصور مرفق مع الطباعة
- يقوم برنامج OCR المتكامل تلقائياً بتحويل النص الممسوح ضوئياً إلى نص قابل للتعديل
- تختلف سرعات المسح حسب تعقيد المستند
- واجهة توافق تثنائي
- الدقة: بحد أقصى 2400 × 600 نقطة/بوصة بصري؛ دقة 19200 نقطة/بوصة محسن (برنامج)
- ألوان: 36 بت، تدرج رمادي 8 بت (256 مستوى من اللون الرمادي)
- أقصى حجم للمسح الضوئي من السطح الزجاجي: 21.6 × 279 مم

المواصفات الفيزيائية

- الارتفاع: 16.97 سم
- العرض: 44 سم
- العمق: 25.9 سم
- الوزن: 4.5 كجم

مواصفات الطاقة

- استهلاك الطاقة: 80 وات بحد أقصى
- جهد الإدخال: تيار متردد 100 إلى 240 فولت ~ 1 أمبير 50-60 هرتز، متصل بطرف أرضي
- جهد الإخراج: تيار مستمر 32 فولت===940 مل أمبير ، 16 فولت===625 مل أمبير

المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 إلى 32 درجة مئوية (59 إلى 90 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5 إلى 40 درجة مئوية (41 إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة النسبية: 15% إلى 85% رطوبة نسبية - غير متكثفة
- نطاق درجات الحرارة في حالة عدم التشغيل (تخزين): درجات الحرارة 40- إلى 60 درجة مئوية (40- إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP All-in-One مشوّهاً بشكل طفيف.
- توصي HP باستخدام سلك USB لا يتعدى طوله 3 أمتار (10 أقدام) لتقليل الضجة المحقونة بسبب الحقول الكهرومغناطيسية عالية القوة.

مواصفات إضافية

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى إنترنت، فيمكنك الحصول على معلومات صوتية من موقع HP على ويب. انتقل إلى: www.hp.com/support.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

يوفر هذا الجزء معلومات حول حماية البيئة، إنتاج الأوزون، استهلاك الطاقة، استخدام الورق، المواد البلاستيكية، نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد، وبرامج إعادة التدوير.

حماية البيئة

تلتزم شركة Hewlett-Packard بتوفير منتجات ذات الجودة بطريقة لا تضر بالبيئة. تم تصميم هذا المنتج مزوداً بالعديد من الخصائص وذلك بغرض التقليل من التأثير السلبي على البيئة التي نعيش بها. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع ويب Commitment to the Environment (التزام HP's بحماية البيئة): www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

إنتاج الأوزون

لا يولد هذا المنتج أوزون (O3) بكمية تذكر.

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً للمواصفات القياسية DIN 19309.

مواد البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات الاستخدام الآمن (MSDS) من موقع HP على ويب في:

www.hp.com/go/msds

ينبغي أن يتصل العملاء الذين ليس باستطاعتهم الوصول إلى إنترنت بمركز دعم عملاء HP المحلي.

برنامج إعادة التدوير

تقدم شركة HP عدداً متزايداً من برامج إرجاع المنتج وإعادة تدويره في العديد من الدول/المناطق كما تقدم المشاركة مع أكبر مراكز إعادة التدوير الإلكترونية في جميع أنحاء العالم. كذلك تقوم HP بالمحافظة على الموارد عن طريق تجديد بعض منتجاتها الأكثر شيوعاً ثم إعادة بيعها.

يحتوي منتج HP هذا على المواد التالية التي قد تتطلب تعاملاً خاصاً في نهاية دورة حياتها:

- الزئبق الموجود في مصباح الفلورسنت بالماسح الضوئي (> 2 ملجم)
- الرصاص الموجود في مناطق اللحامات (اعتباراً من 1 يوليو 2006، سوف تحتوي كافة المنتجات حديثة الإنتاج على مواد لجام خالية من عنصر و مركبات الرصاص حسب توصيات European Union Directive 2002/95/EC).

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP inkjet

إن HP ملتزمة بحماية البيئة. يتوفر برنامج HP Inkjet Supplies Recycling في العديد من الدول/المناطق ويعطيك الفرصة لإعادة تدوير خراطيش الطباعة المستخدمة مجاناً. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى موقع ويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

معلومات هامة للعملاء بالاتحاد الأوروبي حول إعادة التدوير

لحماية البيئة، يجب إعادة تدوير هذا المنتج بعد انتهاء عمره الافتراضي كما هو منصوص عليه بالقانون. يشير الرمز الموجود أدناه إلى تعذر التخلص من هذا المنتج عن طريق إلقائه في صناديق القمامة العامة. الرجاء إرجاع المنتج إلى أقرب موقع تجميع مرخص لهذا الشأن حتى يُمكن التخلص أو الاستفادة منه. لمزيد من المعلومات حول إرجاع منتجات HP أو إعادة تدويرها، الرجاء زيارة: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html



الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP All-in-One مع متطلبات المنتج الخاصة بالهيئات التنظيمية الموجودة في الدولة/المنطقة التي تقيم بها.

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأهداف التعريف التنظيمي، يتم تخصيص رقم طراز تنظيمي للمنتج الخاص بك. رقم التعريف التنظيمي للطراز الخاص بمنتجك هو SDGOB-0401-02. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي وبين اسم التسويق (HP PSC 1400 All-in-One series) أو رقم المنتج (Q5786A).

المواصفات الفيزيائية ٥٠	مهمة الطباعة ٢٠	H
النسخ	نسخ ١٨	Hagaki
مواصفات النسخ ٤٩	إيقاف	تحميل ١٢
الورق	المسح ٢٢	HP All-in-One
أحجام الورق ٤٧	مهمة الطباعة ٢٠	التحضير للشحن ٤٣
انحسارات، الورق ١٣	استكشاف الأخطاء وإصلاحها:	فكرة عامة ٣
	انحسارات، الورق ١٣	HP Image Zone
ب	الإشعارات التنظيمية	HP Instant Share ٢٤, ٢٣
بحجم الصفحة ١٧	رقم تعريف الطراز التنظيمي ٥١	٢٤, ٦ Mac
برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ٥٠	الخدمة ٤١	٢٣, ٦ Windows
برنامج كمبيوتر، الطباعة من ١٩	انظر/ أيضًا دعم العملاء	نظرة عامة ٦
بطاقات بريدية	المصادر ٣٣	HP Instant Share
تحميل ١٢	قبل الاتصال ٣٣	HP Image Zone ٢٣
بطاقات نهائي	الرقم المسلسل ٤٢	إرسال إلى جهاز ٢٣
تحميل ١٢	الزر مسح ٤	إرسال الصور بالبريد الإلكتروني من
بطاقات عنوان	السطح الزجاجي	HP Image Zone (USB)
تحميل ١٢	تحميل نسخة أصلية ٩	٢٣
بيان المطابقة	تنظيف ٢٧	إرسال الصور من HP image
الولايات المتحدة ٥٥	الضمان	Zone (USB) ٢٣
	التوقيات ٤١	إعداد (USB) ٢٣
ت	بيان ٤٤	حول ٢٣
تثبيت كبل USB ٣٤	إلغاء مهمة ٢٠	HP Solution Center
تحديث البرامج.. انظر تحديث الجهاز	تقرير اختبار ذاتي ٢٨	إبدأ تشغيل (Windows) ٦
تحديث الجهاز	من برنامج كمبيوتر ١٩	رموز مفقودة ٣٧
Mac ٣٩	من جهاز الكمبيوتر ١٩	
Windows ٣٩	مواصفات الطباعة ٤٨	I
نظرة عامة ٣٩	المسح	HP Instant Share
تحميل	إيقاف ٢٢	Share
Hagaki ١٢	من لوحة التحكم ٢١	S
بطاقات بريدية ١٢	مواصفات المسح ٤٩	start black (بدء أسود) ٤
بطاقات نهائي ١٢	المعلومات الفنية	start color (بدء ألوان) ٤
بطاقات عنوان ١٢	أحجام الورق ٤٧	
نسخة أصلية ٩	المواصفات البيئية ٥٠	A
ورق legal ١٠	المواصفات الفيزيائية ٥٠	أرقام الهاتف، دعم العملاء ٤١
ورق بالحجم الكامل ١٠	الوزن ٥٠	إرسال إلى جهاز
ورق بحجم A4 ١٠	ساعات درج الورق ٤٧	HP Image Zone (Mac) ٢٤
ورق بحجم letter ١٠	متطلبات النظام ٤٧	HP Image Zone
ورق شفاف ١٢	مواصفات الطاقة ٥٠	(Windows) ٢٣
ورق صور بحجم 10 × 15 بوصة ١١	مواصفات الطباعة ٤٨	إشعارات تنظيمية
ورق صور بحجم 4 × 6 بوصات ١١	مواصفات المسح ٤٩	بيان المطابقة ٥٥
تصغير/ تكبير نسخ	مواصفات النسخ ٤٩	إعادة التدوير ٥١
إعادة تغيير الحجم كي يناسب حجم	مواصفات الورق ٤٧	إعادة تدوير مستلزمات طباعة inkjet ٥١
letter أو A4 ١٧	مواصفات طباعة الهوامش ٤٨	إعادة جهاز HP All-in-One ٤٣
تقارير	المواصفات.. انظر المعلومات الفنية	إلغاء الأمر
اختبار ذاتي ٢٨	المواصفات البيئية ٥٠	المسح ٢٢
تقرير اختبار ذاتي ٢٨		

١٠	تحميل	ص	تنظيف
٢٥	طلب	صور	السطح الزجاجي ٢٧
	legal ورق	٢٣ HP Image Zone	خراطيش الطباعة ٣٠
١٠	تحميل	صيانة	ظهر الغطاء ٢٧
	A4 ورق بحجم	التنظيف من الخارج ٢٧	من الخارج ٢٧
١٠	تحميل	تقرير اختبار ذاتي ٢٨	توقف
	letter ورق بحجم	تنظيف السطح الزجاجي ٢٧	نسخ ١٨
١٠	تحميل	تنظيف خراطيش الطباعة ٣٠	
	ورق شفاف	تنظيف ظهر الغطاء ٢٧	
١٢	تحميل	فحص مستويات الحبر ٢٧	
	ورق صور	محاذاة خراطيش الطباعة ٣٠	
١١	تحميل		
	ورق صور بحجم 10 × 15 سم		
١١	تحميل		
	ورق صور بحجم 4 × 6 بوصة		
١١	تحميل		
	وسائط الطباعة. /نظر ورق		
		ط	
		طباعة افتراضية، ضبط ك ١٩	
		طلب	
		البرنامج ٢٥	
		خراطيش طباعة ٢٥	
		دليل الإعداد ٢٥	
		دليل المستخدم ٢٥	
		ورق ٢٥	
		ظ	
		ظهر الغطاء، تنظيف ٢٧	
		ل	
		لوحة التحكم	
		فكرة عامة ٤	
		م	
		متطلبات النظام ٤٧	
		محاذاة خراطيش الطباعة ٣٠	
		مستويات الحبر، فحص ٢٧	
		مصايح الحالة	
		نظرة عامة ٤	
		مواصفات الطاقة ٥٠	
		مواصفات الورق ٤٧	
		مواصفات طباعة الهوامش ٤٨	
		ن	
		نسخ	
		أنواع الورق، مستحسن استخدامها ١٥	
		إلغاء الأمر ١٨	
		نسخ بدون حدود	
		صور بحجم 10 × 15 سم (6 × 4	
		بوصة) ١٧	
		و	
		ورق	
		أنواع النسخ المستحسن استخدامها ١٥	
		الأنواع المستحسن استخدامها ٩	
		الأنواع غير المتوافقة ٩	
		إحشارات ١٣	
		ح	
		حل المشكلات	
		الاتصال بدعم HP ٣٣	
		التشغيل ٣٨	
		تنصيب البرنامج ٣٦	
		تنصيب الجهاز ٣٣	
		فكرة عامة عن التنصيب ٣٣	
		مصادر الدعم ٢٣	
		نظرة عامة ٣٣	
		خ	
		خراطيش. /نظر خراطيش الطباعة	
		خراطيش الحبر. /نظر خراطيش الطباعة	
		خراطيش الطباعة	
		تنظيف ٣٠	
		حل المشكلات ٣٩	
		محاذاة ٣٠	
		خراطيش طباعة	
		طلب ٢٥	
		فحص مستويات الحبر ٢٧	
		د	
		دعم HP	
		قبل الاتصال ٣٣	
		دعم العملاء	
		الاتصال ٤١	
		الرقم المسلسل ٤٢	
		رقم تعريف الخدمة ٤٢	
		موقع ويب ٤١	
		ر	
		رقم تعريف الخدمة ٤٢	
		ز	
		زجاج المسح	
		تحميل نسخة أصلية ٩	
		زجاج المسح الضوئي	
		تنظيف ٢٧	
		زر إلغاء الأمر ٤	
		س	
		ساعات درج الورق ٤٧	



i n v e n t

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0503

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1400 All-in-One series

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
UL 60950: 1999
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies

20 December 2004

Date

San Diego Regulatory MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany_(FAX +49-7031-14-3143

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q7286-90178