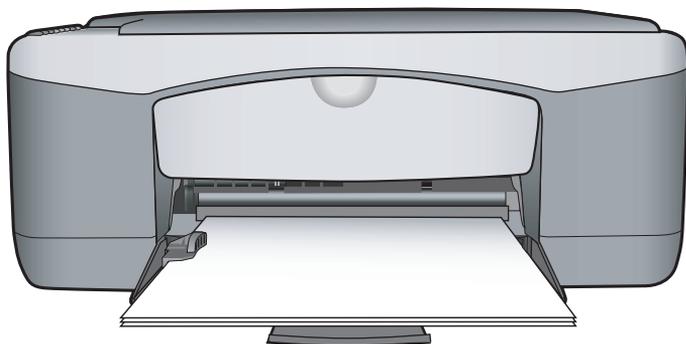


HP PSC 1400 All-in-One series

Manual do Usuário



Informações jurídicas

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.



Adobe® e o Acrobat Logo® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Portions Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

O HP PSC 1400 All-in-One series inclui tecnologia de driver de impressora licenciada pela Palomar Software, Inc. www.palomar.com.

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Intel® e Pentium® são marcas comerciais registradas da Intel Corporation e suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Energy Star® e Energy Star logo® são marcas registradas nos EUA da Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos.

Número da publicação: Q7286-90162

Primeira edição: março de 2005

Aviso

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada uma garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

A Hewlett-Packard Company não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou consequenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

Nota: As informações sobre regulamentação podem ser encontradas no capítulo de informações técnicas deste guia.



Em vários países/regiões, não é permitido fazer cópias dos itens a seguir. Em caso de dúvida, primeiro consulte um representante legal.

- Papéis ou documentos do governo:
 - Passaportes
 - Documentos de imigração
 - Documentos de serviço militar
 - Crachás, cartões ou distintivos de identificação
- Selos do governo:
 - Selos postais
 - Vales-alimentação
- Cheques ou letras de câmbio de agências do governo
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos protegidos por direitos autorais

Informações sobre segurança

Aviso Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva, nem a qualquer outro tipo de umidade.

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

Aviso Risco de choque em potencial

1. Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no Guia de instalação.
2. Use apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar o dispositivo à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um electricista qualificado.
3. Obedeça a todos os avisos e a todas as instruções do produto.
4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale, nem use este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
7. Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o cabo de alimentação.
8. Se o produto não funcionar normalmente, consulte a ajuda on-line da Resolução de problemas.
9. Não existem peças no interior da impressora que possam ser consertadas pelo operador. Os serviços de manutenção só devem ser feitos por pessoal qualificado.
10. Use o produto em uma área bem ventilada.

Aviso Este equipamento não poderá ser operado quando faltar a energia elétrica.

HP PSC 1400 All-in-One series



Guia do Usuário

Conteúdo

1	Visão geral do HP All-in-One	3
	Visão geral do HP All-in-One	3
	Visão geral do painel de controle	4
	Visão geral das luzes de status	4
	Use o HP Image Zone para aproveitar melhor os recursos do HP All-in-One	6
	Obter mais informações	7
	Informações sobre conexão	8
2	Carregar originais e papéis	9
	Como carregar um original	9
	Escolha os papéis para impressão e cópia	9
	Carregue papel	10
	Como evitar atolamentos de papel	14
3	Uso dos recursos de cópia	15
	Definição do tipo de papel para cópia	15
	Como aumentar a velocidade ou a qualidade da cópia	16
	Como fazer várias cópias	16
	Faça uma cópia sem borda de uma foto	17
	Redimensione um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4	17
	Parar de copiar	18
4	Como imprimir do computador	19
	Impressão a partir de um aplicativo	19
	Como tornar o HP All-in-One a impressora padrão	20
	Interromper uma tarefa de impressão	20
5	Uso dos recursos de digitalização	21
	Digitalizar pelo painel de controle	21
	Ajuste da visualização	22
	Como interromper a digitalização	22
6	Uso do HP Instant Share	23
	Visão geral	23
	Começo	23
	Envie imagens usando o computador	23
7	Pedido de suprimentos	27
	Pedido de papel, transparência ou outras mídias	27
	Pedido de cartuchos de impressão	27
	Pedido de outros suprimentos	28
8	Manutenção do HP All-in-One	29
	Limpeza do HP All-in-One	29
	Verifique os níveis estimados de tinta	30
	Impressão de um relatório de autoteste	30
	Como trabalhar com cartuchos de impressão	31
9	Informações sobre resolução de problemas	35
	Antes de ligar para o Suporte HP	35
	Ver o arquivo Leiamos	35
	Resolução de problemas de configuração	36
	Resolução de problemas operacionais	41

	Atualização de dispositivo	42
10	Obtenha suporte da HP	45
	Obter suporte e informações pela Internet	45
	Suporte de garantia	45
	Atendimento ao cliente da HP	46
	Acesse o número de série e ID de serviço	46
	Fale com a HP	46
	Call HP Korea customer support	47
	Preparar o HP All-in-One para envio	47
	DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA da Hewlett-Packard	48
11	Informações técnicas	51
	Requisitos do sistema	51
	Especificações de papel	51
	Especificações de impressão	53
	Especificações da cópia	53
	Especificações de digitalização	54
	Especificações físicas	54
	Especificações de alimentação	54
	Especificações ambientais	54
	Especificações adicionais	54
	Programa de controle do risco ambiental dos produtos	54
	Notificações sobre regulamentação	56
	Índice	59

1 Visão geral do HP All-in-One

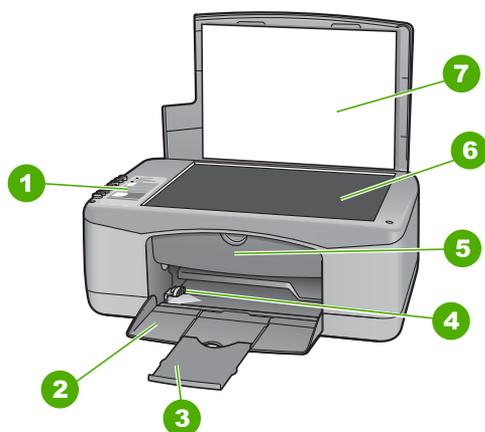
Muitas funções do HP All-in-One podem ser acessadas diretamente, sem a necessidade de ligar o computador. Tarefas como fazer uma cópia ou imprimir podem ser realizadas com rapidez e facilidade no HP All-in-One.

Este capítulo descreve os recursos de hardware do HP All-in-One, as funções do painel de controle e como acessar o software **HP Image Zone**.

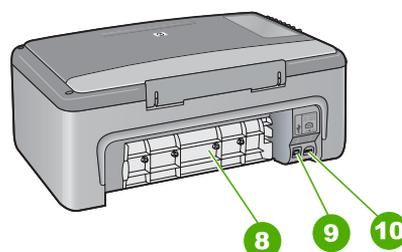


Dica Você pode fazer mais com o HP All-in-One por meio do software **HP Image Zone** ou **Central de Soluções HP** instalado em seu computador. O software fornece funcionalidade avançada de cópia, digitalização e foto. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** e **Use o HP Image Zone** para aproveitar melhor os recursos do HP All-in-One.

Visão geral do HP All-in-One

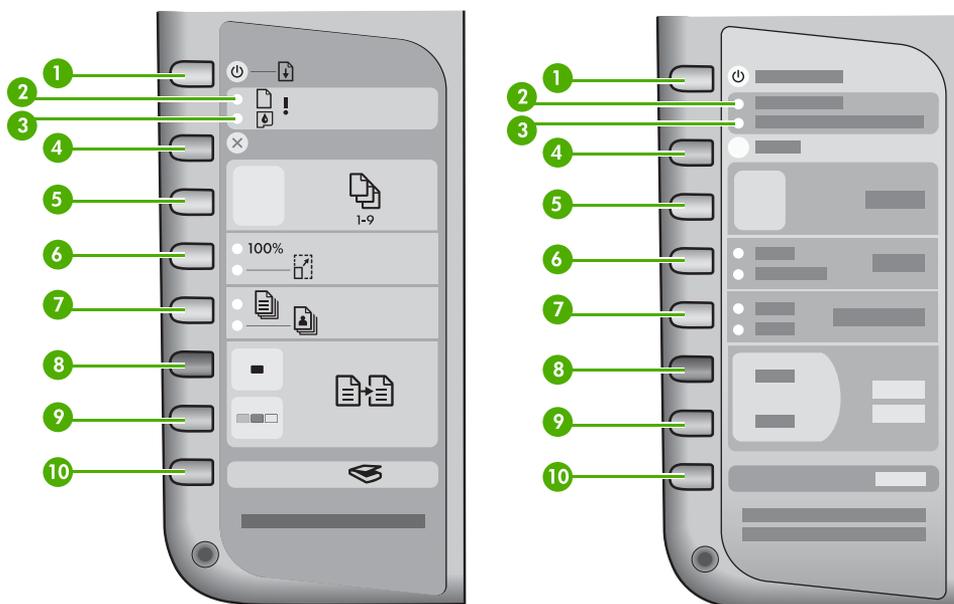


1	Painel de controle
2	Bandeja de papel
3	Extensor da bandeja de papel
4	Guia de largura do papel
5	Porta de acesso ao carro de impressão/ limpeza frontal
6	Vidro
7	Tampa



8	Porta de limpeza traseira
9	Porta USB traseira
10	Conexão de energia

Visão geral do painel de controle



1	Botão Ligar/Continuar : Liga ou desliga a alimentação. Em certas situações (por exemplo, depois de eliminar um atolamento de papel), esse botão retoma a impressão.
2	Luz Verificar papel : Indica a necessidade de carregar papel ou de remover um atolamento de papel.
3	Luz Verificar cartucho de impressão : Indica a necessidade de reinserir ou substituir o cartucho de impressão ou fechar a porta de acesso ao carro de impressão.
4	Botão Cancelar : Interrompe um trabalho, sai de um menu ou das configurações.
5	Botão Cópias : Descreve o número de cópias desejadas.
6	Botão Tamanho : Mantém a imagem com o mesmo tamanho (100%) ou reduz ou amplia para ajustar ao tamanho do papel.
7	Botão Tipo de papel : Altera a configuração de tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de papel (papel comum ou fotográfico). A configuração padrão é papel comum.
8	Botão Iniciar cópia em preto : Inicia um trabalho de cópia em preto.
9	Botão Iniciar cópia colorida : Inicia um trabalho de cópia colorida.
10	Botão Digitalizar : Inicia um trabalho de digitalização.

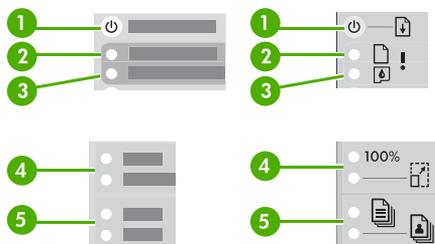
Visão geral das luzes de status

Várias luzes indicativas informam sobre o status do HP All-in-One. A tabela a seguir descreve situações comuns e explica o significado das luzes.

Para obter mais informações sobre as luzes de status e como resolver problemas, consulte [Informações sobre resolução de problemas](#).

As luzes do HP All-in-One piscam em seqüências especiais para informar sobre várias condições de erro. Consulte a tabela a seguir para obter informações sobre

como resolver a condição de erro, de acordo com as luzes que estão acesas ou piscando no HP All-in-One.



1	Luz Ligar/Continuar
2	Luz Verificar papel
3	Luz Verificar cartucho de impressão
4	Luzes de tamanho
5	Luzes de tipo de papel

1	2	3	4	5	Descrição
Desligada	Desligada	Desligada	Ambas desligadas	Ambas desligadas	O dispositivo está desligado.
Desligada	Desligada	Desligada	1 Ligada, 1 Desligada	1 Ligada, 1 Desligada	O dispositivo está processando um trabalho, como uma impressão, uma digitalização, uma cópia ou um alinhamento.
Pisca rápido por 3 segundos, depois fica ligada	Desligada	Desligada	Desligada	1 Ligada, 1 Desligada	O dispositivo está ocupado.
Pisca por 20 segundos, depois fica ligada	Desligada	Desligada	1 Ligada, 1 Desligada	1 Ligada, 1 Desligada	O botão Digitalizar foi pressionado e não houve resposta do computador.
Ligada	Piscando	Desligada	1 Ligada, 1 Desligada	1 Ligada, 1 Desligada	<ul style="list-style-type: none"> O dispositivo está sem papel. Há um atolamento de papel no dispositivo. A configuração de tamanho de papel não corresponde ao tamanho de papel detectado na bandeja.
Ligada	Desligada	Piscando	1 Ligada, 1 Desligada	1 Ligada, 1 Desligada	<ul style="list-style-type: none"> A porta de acesso ao carro de

Capítulo 1
(continuação)

1	2	3	4	5	Descrição
					<p>impressão está aberta.</p> <ul style="list-style-type: none"> Os cartuchos de impressão estão faltando ou não estão encaixados corretamente. A fita não foi removida do cartucho de impressão. O cartucho de impressão não é projetado para ser usado neste dispositivo. O cartucho de impressão pode estar com defeito.
Piscando	Piscando	Piscando	Ambas desligadas	Ambas desligadas	Há uma falha do scanner no dispositivo.
Piscando	Piscando	Piscando	Ambas piscando	Ambas piscando	O dispositivo teve um erro fatal.

Use o HP Image Zone para aproveitar melhor os recursos do HP All-in-One

O software **HP Image Zone** é instalado no computador quando você configura o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte o Guia de instalação que acompanha o dispositivo.

O ponto de entrada para o software varia para cada sistema operacional. Por exemplo, se você tiver um PC e estiver executando o Windows, o ponto de entrada é o **Central de Soluções HP**. Se você tiver um Mac OS X v10.2.3 ou superior, o ponto de entrada é a janela **HP Image Zone**. De qualquer maneira, o ponto de entrada funciona como a base de lançamento para o software **HP Image Zone** e seus serviços.



Nota No Windows, você tem a opção de instalar duas versões do software. Se escolher **HP Image Zone Express**, você receberá um conjunto mais básico de recursos de edição de imagens e alguns recursos mencionados podem não estar disponíveis.

Abra o software HP Image Zone (Windows)

Abra o **Central de Soluções HP** a partir do ícone de área de trabalho ou do menu **Iniciar**. Os recursos do software **HP Image Zone** aparecem no **Central de Soluções HP**.

Abra o software HP Image Zone (Mac)

Quando você instala o software **HP Image Zone**, o ícone do **HP Image Zone** aparece no Dock. Clique no ícone do **HP Image Zone** no Dock. A janela do **HP Image Zone** exibe somente os recursos do **HP Image Zone** adequados para o dispositivo selecionado.



Nota Se você instalar mais de um HP All-in-One, um ícone do **HP Image Zone** para cada dispositivo será exibido no Dock. Por exemplo, se você tiver um scanner HP e um HP All-in-One instalados, dois ícones do **HP Image Zone** serão exibidos no Dock, um para cada dispositivo. Mas se você tiver instalado dois dispositivos do mesmo tipo (por exemplo, dois HP All-in-One), somente um ícone do **HP Image Zone** será exibido no Dock para representar todos os dispositivos desse tipo.

- Clique no ícone do **HP Image Zone** no Dock.
Será exibida a janela do **HP Image Zone**.
A janela do **HP Image Zone** exibe somente os recursos do **HP Image Zone** adequados para o dispositivo selecionado.

Obter mais informações

Diversos recursos, impressos e na tela, fornecem informações sobre como configurar e usar o HP All-in-One.

- **Guia de instalação**
O Guia de instalação fornece instruções para configurar o HP All-in-One e instalar o software. Siga as etapas na ordem indicada.
Se tiver problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do Guia de instalação, o capítulo Resolução de problemas neste Guia do usuário ou visite www.hp.com/support.
- **Ajuda do HP Image Zone**
A Ajuda do HP Image Zone fornece informações detalhadas sobre a utilização do software do HP All-in-One.
 - O tópico **Obtenha instruções passo a passo** fornece informações sobre o uso do software **HP Image Zone** com dispositivos HP.
 - O tópico **Explore o que você pode fazer** fornece mais informações sobre coisas práticas e criativas que podem ser feitas com o software **HP Image Zone** e os dispositivos HP.
 - Se necessitar de assistência adicional ou desejar verificar atualizações de software HP, consulte o tópico **Resolução de problemas e suporte**.
- **Leiam**
O arquivo Leiam contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações. Instale o software para acessar o arquivo Leiam.

Informações sobre conexão

O HP All-in-One vem equipado com uma porta USB, para que seja possível conectá-lo diretamente a um computador utilizando um cabo USB. Você pode também compartilhar a impressora com até cinco computadores em uma rede Ethernet existente, utilizando um computador com Windows ou um Macintosh como um servidor de impressão. O computador ao qual o HP All-in-One está conectado diretamente possui acesso a todos os seus recursos. Os outros computadores podem somente imprimir.

Conexão usando um cabo USB

Você pode conectar um computador usando um cabo USB. A porta USB encontra-se na parte traseira do HP All-in-One. No Guia de instalação, há instruções detalhadas sobre como conectar um computador ao HP All-in-One usando um cabo USB.

Uso do compartilhamento de impressora (Windows)

Se o seu computador estiver em uma rede, e outro computador na rede possuir um HP All-in-One conectado a ele por um cabo USB, você poderá usar esse dispositivo como sua impressora por meio do compartilhamento de impressora no Windows. O computador diretamente conectado ao HP All-in-One atua como o host da impressora e pode usar todos os seus recursos. O seu computador, chamado de cliente, pode somente imprimir. Todas as outras funções devem ser realizadas no computador host.

Para habilitar o compartilhamento de impressora no Windows, consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda on-line do Windows.

Uso do compartilhamento de impressora (Mac OS X)

Se o seu computador estiver em uma rede, e outro computador na rede possuir um HP All-in-One conectado a ele por um cabo USB, você poderá usar esse dispositivo como sua impressora por meio do compartilhamento de impressora. O computador diretamente conectado ao HP All-in-One atua como o host da impressora e pode usar todos os seus recursos. O seu computador, chamado de cliente, pode somente imprimir. Todas as outras funções devem ser realizadas no computador host.

1. No computador host e em todos os computadores que usarão a impressora, selecione **Preferências do sistema** no Dock.
2. Selecione **Compartilhamento**.
3. Na guia **Serviços**, clique na caixa **Compartilhamento de impressora**.
4. No menu **Exibir**, selecione **Imprimir & Fax**.
5. Selecione o modelo de impressora no menu **Impressora selecionada na caixa de diálogo Imprimir**.
6. Clique na caixa **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores**.

2 Carregar originais e papéis

Este capítulo apresenta instruções sobre como colocar originais sobre o vidro para digitalização e cópia, como escolher o melhor tipo de papel para seu trabalho, como carregar papel na bandeja e evitar atolamentos.

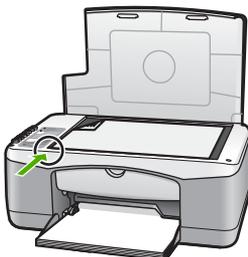
Como carregar um original

Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro.



Nota Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do HP All-in-One](#).

1. Levante a tampa e coloque o original voltado para baixo, no canto frontal esquerdo do vidro.



2. Feche a tampa.

Escolha os papéis para impressão e cópia

Você pode usar vários tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One. Examine as recomendações a seguir para obter o máximo de qualidade de impressão e cópia. Sempre que você mudar os tipos ou os tamanhos de papel, lembre-se de alterar essas configurações.

Papéis recomendados

Para obter a melhor qualidade de impressão, use papéis HP que são especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto que está sendo impresso. Se, por exemplo, você estiver imprimindo fotos, carregue papel fotográfico brilhante ou fosco na bandeja de papel. Se estiver imprimindo um catálogo ou uma apresentação, use um tipo de papel desenvolvido especificamente para esse propósito.

Para obter mais informações sobre papéis HP, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela ou visite www.hp.com/support/inkjet_media.



Nota Atualmente, esta parte do site está disponível apenas em inglês.

Papéis a evitar

O uso de papéis inadequados pode causar atolamentos de papel ou baixa qualidade de impressão.

Evite estes papéis no HP All-in-One

- Papéis finos demais, de textura escorregadia ou que enruguem com facilidade
- Papéis com textura grossa, como o linho (pode não imprimir de maneira uniforme e a tinta pode borrar nesses papéis)
- Formulários com várias vias, como formulários com 2 ou 3 vias, (podem enruguar ou ficar presos, e há maior probabilidade de a tinta manchar)
- Envelopes com grampos ou janelas (podem ficar presos nos cilindros e causar atolamentos de papel)
- Papel de banner

Além disso, não COPIE nestes papéis

- Qualquer tipo de papel diferente de carta, A4, 10 x 15 cm ou Hagaki
- Envelopes
- Transparência
- Etiquetas

Carregue papel

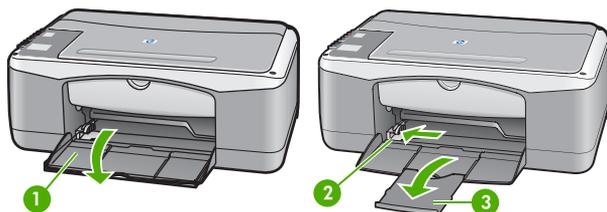
Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One para cópias ou impressões.

Como carregar papel de tamanho grande

1. Abaixe a bandeja de papel e, se necessário, aperte e segure a lingüeta na parte superior da guia de largura de papel e deslize a guia para a posição mais afastada.



Cuidado O papel ofício pode ficar preso no extensor da bandeja de papel se ele estiver totalmente estendido durante a impressão em papel ofício. Para evitar atolamento de papel ao usar papel de tamanho ofício, **não** abra o extensor da bandeja de papel.



1	Porta da bandeja de papel
2	Guia de largura do papel
3	Extensor da bandeja de papel

2. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e verifique as seguintes condições do papel:
 - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e bordas enroladas ou curvadas.
 - Verifique se todas as folhas da pilha são de mesmo tamanho e tipo.

3. Insira a pilha de papel na bandeja de papel com a borda curta para frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que pare.



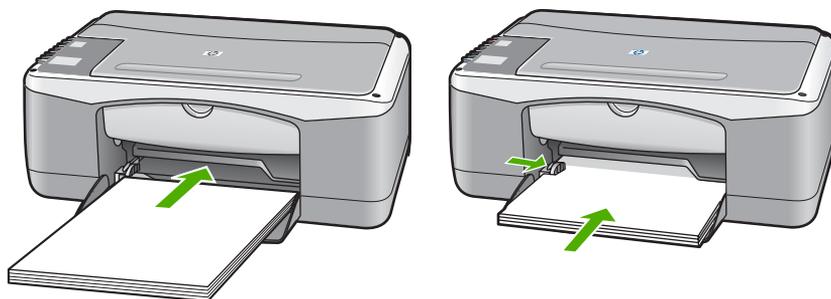
Nota 1 Verifique se todas as folhas são de mesmo tamanho e tipo. Não sobrecarregue de papel a bandeja; verifique se a pilha de papel está acomodada corretamente na bandeja e encaixada sob a lingüeta da guia de largura de papel.

Nota 2 Não force o papel muito para dentro. Isso pode fazer o HP All-in-One selecionar várias folhas de papel de uma só vez.



Dica Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo. Para obter mais informações sobre como carregar papel de tamanho grande e papel timbrado, consulte o diagrama na base da bandeja de papel.

4. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro até que ela pare na borda do papel.



Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

É possível carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de papel do HP All-in-One. Para obter melhores resultados, siga estas recomendações.

- Use um tipo de papel fotográfico recomendado de 10 x 15 cm. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.
- Defina o tipo e o tamanho do papel antes de imprimir ou copiar. Para obter informações sobre como alterar as configurações de papel, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.



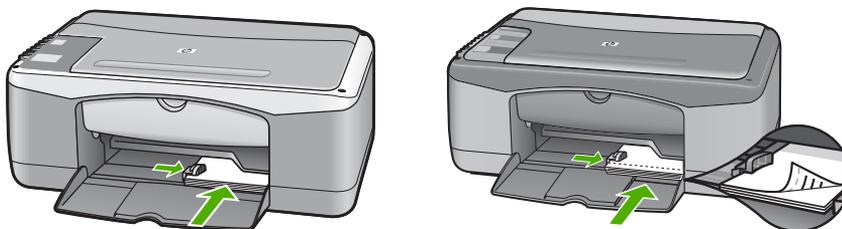
Dica Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou curvadas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

1. Remova todo o papel da bandeja.
2. Insira a pilha de papel fotográfico na lateral direita da bandeja de papel, com a borda curta para frente e o lado brilhante voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.

3. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro, encostando-a na pilha de papel fotográfico até que ela pare.
Não sobrecarregue de papel a bandeja. Verifique se a pilha de papel fotográfico está acomodada corretamente na bandeja e encaixada sob a lingüeta da guia de largura de papel.



Dica Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.



Carregue envelopes, cartões-postais e Hagaki

Você pode colocar envelopes, cartões-postais ou Hagaki na bandeja de papel.

Para obter os melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de imprimir ou copiar. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

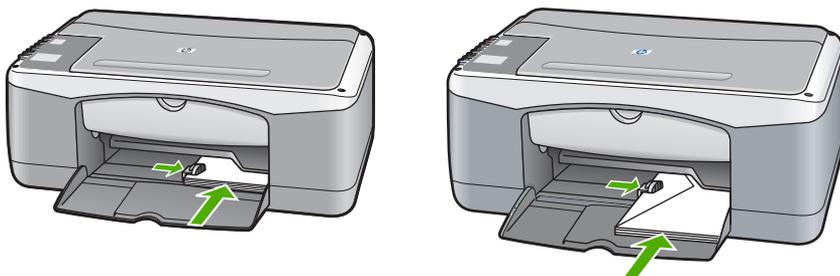


Dica Você não pode copiar em papel comum de tamanho pequeno, somente papel fotográfico. Você deve imprimir em cartões-postais simples, Hagaki comum ou envelopes.



Nota Para obter os detalhes específicos sobre como formatar texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter os melhores resultados, use uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

1. Remova todo o papel da bandeja.
2. Insira a pilha de cartões ou envelopes na lateral direita da bandeja de papel, com a borda curta para frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. A aba do envelope deve ficar voltada para a esquerda. Deslize a pilha para a frente até que pare.
3. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro, encostando-a na pilha até que ela pare.



Como carregar outros tipos de papel

A tabela a seguir fornece orientações sobre como carregar determinados tipos de papel. Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações de papel sempre que alterar os tamanhos ou tipos de papel.



Nota Nem todos os tamanhos e tipos de papel podem ser usados com todas as funções do HP All-in-One. Alguns tamanhos e tipos de papel podem ser usados se você iniciar um trabalho de impressão usando a caixa de diálogo **Imprimir** de um aplicativo. Eles não estão disponíveis para cópia. Os papéis que só estão disponíveis para impressão por meio de um aplicativo são indicados como tal, conforme mostrado na tabela a seguir.

Papel	Dicas
Papéis HP	<ul style="list-style-type: none"> ● Papel HP Premium: Localize a seta cinza no lado do papel que não será impresso e deslize o papel na bandeja de papel com o lado da seta voltado para cima. ● Transparência para jato de tinta HP Premium: Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo da HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de papel. (Somente para impressão por meio de um aplicativo.) <p>Nota O HP All-in-One não consegue detectar a transparência automaticamente. Para obter melhores resultados, defina o tipo de papel no aplicativo como transparência antes de imprimir nesse tipo de mídia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cartões de Felicidade Foscas HP, Cartões de Felicidade Fotográficos HP ou Cartões de Felicidade Texturizados HP: Insira uma pequena pilha de papel de cartão de felicitação HP na bandeja de papel, com o lado a ser impresso voltado para baixo e deslize a pilha de cartões para frente até que ela pare. (Somente para impressão por meio de um aplicativo.)
Etiquetas (somente para impressão por meio de um aplicativo)	Use sempre folhas de etiquetas de tamanho carta ou A4 desenvolvidas para uso com dispositivos jato de tinta HP (como etiquetas para jato de tinta HP ou Avery) e verifique se elas não têm

Papel	Dicas
	<p>mais de dois anos. Etiquetas ou folhas mais antigas podem descolar no HP All-in-One, provocando atolamento de papel.</p> <p>Nota Insira uma pilha de folhas de etiquetas em cima de uma pilha de papel de tamanho grande, com a etiqueta voltada para baixo. Não insira apenas uma folha de cada vez.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Movimente a pilha de etiquetas para verificar se nenhuma das páginas está colada na outra.2. Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre papel comum de tamanho grande na bandeja de papel, com o lado da etiqueta voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.

Como evitar atolamentos de papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, siga as orientações a seguir:

- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Remova com frequência os papéis impressos da bandeja de papel.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de papel está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não use diferentes tipos e tamanhos de papel na mesma bandeja; a pilha de papel inteira na bandeja deve ser do mesmo tamanho e tipo.
- Ajuste as guias de largura de papel na bandeja de papel para que se ajustem firmemente contra todo o papel. Certifique-se de que a guia de papel não dobre o papel na bandeja.
- Não force o papel muito para frente na bandeja.
- Use tipos de papel recomendados para o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte [Escolha os papéis para impressão e cópia](#).

Para obter mais informações sobre como eliminar atolamentos de papel, consulte [Resolução de problemas em papel](#).

3 Uso dos recursos de cópia

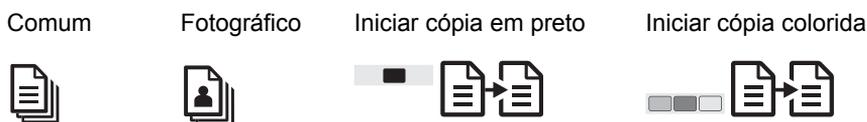
O HP All-in-One permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade em diversos tipos de papel. Você pode ampliar ou reduzir o tamanho de um original para ajustar um tamanho de papel específico, ajustar a qualidade da cópia e fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda.



Dica As cópias feitas pelo painel de controle usam automaticamente a opção de qualidade Melhor.

Definição do tipo de papel para cópia

Você pode definir o tipo de papel para cópia no HP All-in-One como **Comum** ou **Fotográfico**.



1. Carregue o original com a face voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.
2. Pressione o botão **Tipo de papel** para selecionar **Comum** ou **Fotográfico**.
3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

Consulte a tabela a seguir para determinar o tipo de papel a ser escolhido com base no papel carregado na bandeja de papel.

Tipo de papel	Configuração do painel de controle
Papel de copiadora ou timbrado	Comum
Papel Branco Brilhante HP	Comum
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Brilhante	Fotográfico
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Fosco	Fotográfico
Papel Fotográfico HP Premium Plus de 10 x 15 cm	Fotográfico
Papel Fotográfico HP	Fotográfico
Papel Fotográfico Para Uso Diário HP	Fotográfico
Papel Fotográfico Para Uso Diário HP, Semibrilhante	Fotográfico
Outro papel fotográfico	Fotográfico

(continuação)

Tipo de papel	Configuração do painel de controle
Papel HP Premium	Comum
Outro papel para jato de tinta	Comum
Hagaki comum	Comum
Hagaki brilhante	Fotográfico

Como aumentar a velocidade ou a qualidade da cópia

As cópias feitas pelo painel de controle usam automaticamente a opção de qualidade Melhor. Para obter mais opções de velocidade e qualidade de cópia, use o software **HP Image Zone**.

Para fazer uma cópia Rápida, siga as instruções abaixo. A configuração Rápida copia com qualidade comparável a texto, mas a qualidade dos gráficos pode ser menor. A cópia Rápida usa menos tinta e amplia a vida útil dos cartuchos de impressão.



Nota A configuração Rápida não está disponível quando o papel está definido como **Fotográfico**.

Digitalizar



Iniciar cópia em preto



Iniciar cópia colorida



1. Carregue o original com a face voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.
2. Mantenha pressionado o botão **Digitalizar** e pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

Como fazer várias cópias

É possível definir o número de cópias no painel de controle ou no software **HP Image Zone**. Use o software **HP Image Zone** para fazer mais de 9 cópias.

Cópias



1-9

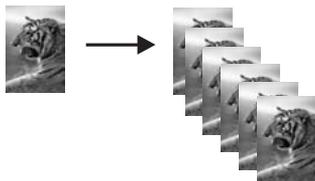
Iniciar cópia em preto



Iniciar cópia colorida



1. Carregue o original com a face voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.
2. Pressione o botão **Cópias** para aumentar o número de cópias até nove.
3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.
Neste exemplo, o HP All-in-One tira seis cópias da foto original de 10 x 15 cm.



Faça uma cópia sem borda de uma foto

Para obter a melhor qualidade ao copiar uma foto, carregue papel fotográfico na bandeja de papel e use o botão **Tipo de papel** para selecionar **Fotográfico**.



Dica Somente é possível copiar em papel fotográfico de tamanho grande ou 10 x 15 cm pelo painel de controle. Para copiar em outros tamanhos, use o software **HP Image Zone**.

Fotográfico



Ajustar à página



Iniciar cópia colorida



1. Carregue papel fotográfico com abas de 10 x 15 cm na bandeja de papel.



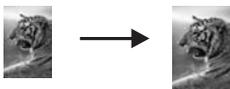
Nota Para fazer uma cópia sem borda, use papel fotográfico com abas.

2. Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro. Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
3. Pressione o botão **Tamanho** para selecionar **Ajustar à página**.
4. Pressione o botão **Tipo de papel** para selecionar **Fotográfico**.



Nota Quando **Papel fotográfico** for selecionado, o HP All-in-One usará como padrão a cópia sem borda com um original de 10 x 15 cm.

5. Pressione **Iniciar cópia colorida**.
O HP All-in-One tira uma cópia sem borda da foto original, conforme mostrado a seguir.



Redimensione um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4

Se a imagem ou o texto do documento original preencher a folha inteira sem margens, use a configuração **Ajustar à página** para reduzir o original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.

 **Dica** Para copiar um original sem alterar o tamanho, use **100%**. Essa configuração faz uma cópia com o mesmo tamanho do original.



 **Dica** Também é possível usar o recurso **Ajustar à página** para ampliar uma foto pequena e ajustá-la à área imprimível de uma página inteira. Para fazer isso sem alterar as proporções do original ou cortar as margens, o HP All-in-One pode deixar uma quantidade irregular de espaço em branco ao redor das margens do papel.

 **Nota** O HP All-in-One possui um recurso de ampliação máxima. Pode ser impossível ampliar um original muito pequeno para preencher uma página de tamanho grande.

Ajustar à página



Iniciar cópia em preto



Iniciar cópia colorida



1. Carregue o original com a face voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.
2. Pressione o botão **Tamanho** para selecionar **Ajustar à página**.
3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

Parar de copiar

Cancelar



→ Para interromper uma cópia, pressione o botão **Cancelar** no painel de controle.

4 Como imprimir do computador

O HP All-in-One pode ser usado com qualquer aplicativo que permite impressão. As instruções variam um pouco em função do computador em que você está imprimindo: um PC com Windows ou um Mac.

Além dos recursos de impressão descritos nesse capítulo, você pode imprimir trabalhos especiais de impressão, como impressões sem borda e boletins informativos, e usar imagens digitalizadas em projetos de impressão no **HP Image Zone**. Para obter mais informações sobre a execução de trabalhos especiais de impressão ou de imagens impressas no **HP Image Zone**, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

Impressão a partir de um aplicativo

A maioria das impressões é tratada automaticamente pelo aplicativo do software ou pela tecnologia HP ColorSmart. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir por meio de um aplicativo (Windows)

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Selecione HP All-in-One como a impressora.
3. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.



Nota 1 Dependendo do aplicativo, o botão poderá se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

Nota 2 Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o tipo de papel correto e para aperfeiçoamento de fotos.

4. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Papel/qualidade**, **Acabamento**, **Efeitos**, **Básico** e **Cor**.
5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Para imprimir por meio de um aplicativo (Mac)

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Configuração da página**.
2. Especifique os atributos de página como tamanho de papel, orientação e porcentagem de escala e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** em seu aplicativo, selecione **Imprimir**.
4. Altere as configurações de impressão em cada opção do menu pop-up, de acordo com o seu projeto.
5. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

Como tornar o HP All-in-One a impressora padrão

É possível definir o HP All-in-One como a impressora padrão a ser utilizada a partir de qualquer aplicativo. Isso significa que o HP All-in-One é selecionado automaticamente na lista de impressoras quando você seleciona **Imprimir** no menu **Arquivo** do aplicativo.

Windows 9x ou 2000

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do HP All-in-One e clique em **Definir como impressora padrão**.

Windows XP

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Abra o painel de controle **Impressoras e aparelhos de fax**.
3. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do HP All-in-One e clique em **Definir como impressora padrão**.

Mac

1. Abra o **Centro de impressão** (v10.2.3 ou posterior) ou o **Utilitário de configuração da impressora** (v10.3 ou posterior) na pasta **Aplicativos:Utilitários**.
2. Selecione o HP All-in-One.
3. Clique em **Tornar padrão**.

Interromper uma tarefa de impressão

Embora seja possível interromper um trabalho de impressão no HP All-in-One ou no computador, a HP recomenda que você faça isso no HP All-in-One para obter os melhores resultados.

Cancelar



- Pressione o botão **Digitalizar**, no painel de controle. Se a impressão do trabalho não for interrompida, pressione **Cancelar** novamente.

5 Uso dos recursos de digitalização

Você pode usar os recursos de digitalização do HP All-in-One para:

- Digitalizar texto de um artigo para seu processador de textos e mencioná-lo em um relatório. O uso do software de OCR é uma arte que exige tempo e prática para ser dominada. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o software de OCR.
- Imprimir cartões de visitas e brochuras, digitalizando um logotipo e usando-o no software de editoração.
- Enviar fotos aos amigos e à família, digitalizando suas favoritas e anexando-as a mensagens de e-mail.
- Criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório ou arquivar fotos especiais em uma pasta eletrônica de recortes.

Para utilizar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software do HP All-in-One também deve estar instalado e sendo executado no computador antes de iniciar a digitalização. Para verificar se o software do HP All-in-One está sendo executado em um PC com o Windows, procure o ícone HP All-in-One na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, ao lado do relógio. Em um Mac, o software do HP All-in-One está sempre em execução.



Nota Se você fechar o ícone HP na bandeja do sistema do Windows, o HP All-in-One poderá perder parte da funcionalidade de digitalização, o que resultará na mensagem de erro **Sem conexão**. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software **HP Image Zone**.

Para obter informações sobre como digitalizar pelo computador e como ajustar, redimensionar, girar, cortar e tornar as digitalizações mais nítidas, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela, fornecida com o software.

Digitalizar pelo painel de controle

Você pode digitalizar os originais colocados no vidro diretamente pelo painel de controle.



Nota Para usar esse recurso, é necessário que o software completo esteja instalado e o Monitor de Imagem Digital da HP esteja em execução.

Digitalizar



1. Carregue o original com a face voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.
2. Pressione o botão **Digitalizar**, no painel de controle.
3. Clique em **Concluído** ou em **Concluir** no software.

O HP All-in-One envia a digitalização para o software **HP Image Zone**, que automaticamente abre e exibe a imagem.

O **HP Image Zone** tem muitas ferramentas que podem ser usadas para editar a imagem digitalizada. É possível aumentar a qualidade geral da imagem, ajustando o brilho, a nitidez, o tom da cor ou a saturação. Você também pode cortar, ajustar, girar ou redimensionar a imagem. Quando a imagem digitalizada tiver a aparência que você deseja, será possível abri-la em outro aplicativo, enviá-la por e-mail, salvá-la em um arquivo ou imprimi-la. Para obter mais informações sobre como usar o **HP Image Zone**, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

Ajuste da visualização

Você pode usar as ferramentas na janela **HP Scan Pro** para modificar uma visualização. Todas as alterações que você fizer, como alterações no brilho, tipo de imagem, resolução e outras, se aplicarão somente a essa sessão de digitalização.

Com o software **HP Scan Pro** você pode:

- Selecionar uma parte da imagem
- Alterar o tipo e a qualidade da imagem
- Alterar a resolução
- Cortar ou ajustar a imagem
- Ajustar brilho ou contraste
- Ajustar cor ou saturação
- Tornar uma imagem nítida ou desfocá-la
- Girar a imagem
- Redimensionar a imagem

Para obter mais informações, consulte a seção **HP Scan Pro** da **Ajuda do HP Image Zone**.

É possível fazer alterações adicionais na digitalização no software **HP Image Zone**. Para obter mais informações sobre as ferramentas de edição do **HP Image Zone**, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

Como interromper a digitalização

Cancelar



- Para interromper a digitalização, pressione o botão **Cancelar** no painel de controle ou, no software **HP Image Zone**, clique em **Cancelar**.

6 Uso do HP Instant Share

Com o HP Instant Share, você compartilha fotos com familiares e amigos de um modo fácil. Utilizando o software **HP Image Zone** instalado no computador, selecione uma ou mais fotos a serem compartilhadas, selecione um destino para as fotos e, em seguida, envie as fotos. Você pode carregar suas fotos em um álbum on-line ou em um serviço de acabamento de fotos on-line. A disponibilidade dos serviços varia de acordo com o país/região.

Com **E-mail do HP Instant Share**, familiares e amigos sempre conseguem visualizar as fotos que recebem -- é o fim dos longos downloads e das imagens grandes demais para serem abertas. É enviada uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura, contendo um link para uma página segura da Web onde sua família e seus amigos poderão ver, compartilhar, imprimir e salvar as fotos com muita facilidade.

Visão geral

Use o HP Instant Share para enviar imagens digitalizadas ou documentos do HP All-in-One para um destino da sua preferência. O destino pode ser um endereço de e-mail, um álbum de fotos on-line ou um serviço de acabamento de fotos on-line. A disponibilidade dos serviços varia de acordo com o país/região.



Nota Também é possível enviar imagens para o HP All-in-One ou a impressora de fotos de amigos ou familiares, desde que os dispositivos estejam conectados em rede. Para enviar a um dispositivo, você deve ter uma identificação de usuário e a senha para o HP-Passport. O dispositivo receptor deve ser configurado e registrado com o HP Instant Share. Você também precisará saber o nome de destinatário atribuído ao dispositivo receptor.

Para obter mais informações sobre como digitalizar uma imagem, consulte [Uso dos recursos de digitalização](#).

Começo

É necessário ter o seguinte para usar o HP Instant Share com o HP All-in-One:

- Um HP All-in-One conectado ao computador.
- Acesso de banda larga à Internet por meio do computador ao qual o HP All-in-One está conectado.
- Software **HP Image Zone** instalado no computador. Usuários de Mac possuem um software cliente do **HP Instant Share**.

Envie imagens usando o computador

O software **HP Image Zone** permite selecionar e editar uma ou mais imagens e, em seguida, acessar o HP Instant Share para selecionar um serviço (por exemplo, **E-mail do HP Instant Share**) e enviá-las. No mínimo, você pode compartilhar imagens usando os seguintes recursos:

- E-mail do HP Instant Share (enviar para um endereço de e-mail)
- E-mail do HP Instant Share (enviar para um dispositivo)

- Álbuns on-line
- Serviço de acabamento de fotos on-line (a disponibilidade varia de acordo com o país/região)



Nota Para obter mais informações sobre como usar o Instant Share e o software **HP Image Zone** ou o software cliente **HP Instant Share** (Mac), consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

Envie imagens usando o software HP Image Zone (Windows)

1. Clique duas vezes no ícone **HP Image Zone** na área de trabalho.
2. Selecione uma ou mais imagens na(s) pasta(s) de armazenamento.



Nota Use as ferramentas de edição de imagens do **HP Image Zone** para editar suas imagens e obter os resultados desejados. Para obter mais informações sobre como selecionar imagens e usar as ferramentas de edição, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

3. Clique na guia **HP Instant Share**.
4. Na área **Serviços** da guia **HP Instant Share**, clique no link ou no ícone do serviço desejado para enviar as imagens digitalizadas.
5. Pelo serviço de **E-mail do HP Instant Share**, você pode:
 - Enviar um e-mail com imagens em miniatura das suas fotos, que podem ser exibidas, impressas e salvas na Internet.
 - Abrir e manter um catálogo de endereços de e-mail. Clicar em **Catálogo de endereços**, registrar-se no HP Instant Share e criar uma conta do HP-Passport.
 - Enviar sua mensagem de e-mail para vários endereços. Clique no link relacionado.
 - Enviar uma coleção de imagens para dispositivos de amigos ou familiares conectados em rede. Digite o nome atribuído ao dispositivo pelo destinatário na caixa **Endereço de e-mail** seguido por **@send.hp.com**. Você deverá entrar no HP Instant Share com sua **ID de usuário** e a **senha** do HP-Passport.



Nota Se você ainda não tiver configurado o HP Instant Share, clique em **Preciso de uma conta do HP-Passport** na tela **Inscrever-se no HP-Passport**.

Envie imagens usando o software cliente HP Instant Share (Mac)

1. Selecione o ícone **HP Image Zone** no Dock.
O **HP Image Zone** é aberto na área de trabalho.
2. No **HP Image Zone**, clique no botão **Serviços**, na parte superior da janela. É exibida uma lista de aplicativos na parte inferior do **HP Image Zone**.
3. Escolha **HP Instant Share** na lista de aplicativos na parte inferior do **HP Image Zone**.
O software cliente **HP Instant Share** será aberto.
4. Utilize o botão **+** para acrescentar uma imagem à janela ou o botão **-** para remover uma imagem.
5. Verifique se as imagens que você deseja compartilhar estão exibidas na janela **HP Instant Share**.
6. Clique em **Continuar** e siga as instruções na tela.

7. Na lista de serviços do HP Instant Share, selecione o serviço que deseja usar para enviar a imagem digitalizada e siga as instruções na tela.
8. Pelo serviço de **E-mail do HP Instant Share**, você pode:
 - Enviar um e-mail com imagens em miniatura das suas fotos, que podem ser exibidas, impressas e salvas na Internet.
 - Abrir e manter um catálogo de endereços de e-mail. Clicar em **Catálogo de endereços**, registrar-se no HP Instant Share e criar uma conta do HP-Passport.
 - Enviar sua mensagem de e-mail para vários endereços. Clique no link relacionado.
 - Enviar uma coleção de imagens para dispositivos de amigos ou familiares conectados em rede. Digite o nome atribuído ao dispositivo pelo destinatário na caixa **Endereço de e-mail** seguido por @send.hp.com. Você deverá entrar no HP Instant Share com sua **ID de usuário** e a **senha** do HP-Passport.



Nota Se você ainda não tiver configurado o HP Instant Share, clique em **Preciso de uma conta do HP-Passport** na tela **Inscrever-se no HP-Passport**.

7 Pedido de suprimentos

Você pode fazer pedidos on-line de tipos recomendados de papel HP e cartuchos de impressão no site da HP na Web.

- [Pedido de papel, transparência ou outras mídias](#)
- [Pedido de cartuchos de impressão](#)
- [Pedido de outros suprimentos](#)

Pedido de papel, transparência ou outras mídias

Para fazer pedidos de mídia, como Papel HP Premium, Papel fotográfico HP Premium Plus ou Transparências para Jato de Tinta HP Premium vá para www.hp.com. Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e clique em um dos links de compras na página.

Pedido de cartuchos de impressão

Os números de pedidos dos cartuchos de impressão variam de acordo com o país/região. Se os números de pedidos listados neste guia não corresponderem aos números dos cartuchos de impressão instalados no HP All-in-One, solicite novos cartuchos de impressão com os mesmos números daqueles que você tem instalado. O HP All-in-One suporta os seguintes cartuchos de impressão:

Cartuchos de impressão	Número de pedido da HP
Cartucho de tinta preta HP	#21 cartucho de impressão em preto
Cartucho de impressão tricolor HP	#22 cartucho de impressão colorido

Siga este procedimento para identificar os números de pedido para os cartuchos de impressão adequados para o seu dispositivo:

- Para **usuários do Windows**: Em **Central de Soluções HP** ou **HP Image Zone**, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**. Clique na guia **Níveis estimados de tinta** e em **Informações sobre pedidos de cartuchos de impressão**.
- Para **usuários do Mac**: No **HP Image Zone**, escolha **Ajustes, Manutenção da impressora**, se solicitado, selecione o HP All-in-One e, em seguida, clique em **Utilitários**. No menu pop-up, escolha **Suprimentos**.

Ou, você pode entrar em contato com um revendedor HP ou ir para www.hp.com/support a fim de confirmar os números para pedidos de cartuchos de impressão de seu país/região.

Pedido de outros suprimentos

Para fazer pedidos de outros suprimentos, como software do HP All-in-One, uma cópia do Guia do usuário, um Guia de instalação ou outras peças substituíveis pelo cliente, ligue para o número de telefone apropriado mostrado a seguir:

- Nos EUA ou no Canadá, disque 1-800-474-6836 (1-800-HP invent).
- Na Europa, disque +49 180 5 290220 (Alemanha) ou +44 870 606 9081 (Reino Unido).

Para pedir o software do HP All-in-One em outros países/regiões, ligue para o número de telefone correspondente ao seu país/região. Os números listados abaixo estão atualizados até a data de publicação deste guia. Para ver uma lista dos números de pedido atuais, vá para www.hp.com. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

País/Região	Número para fazer pedido
Ásia - Pacífico (exceto Japão)	65 272 5300
Austrália	131047
Europa	+49 180 5 290220 (Alemanha) +44 870 606 9081 (Reino Unido)
Nova Zelândia	0800 441 147
África do Sul	+27 (0)11 8061030
EUA e Canadá	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

8 Manutenção do HP All-in-One

O HP All-in-One requer pouca manutenção. Às vezes, é necessário limpar o vidro e o apoio da tampa para remover a poeira e garantir que as cópias e as digitalizações permaneçam limpas. Também é necessário substituir, alinhar ou limpar os cartuchos de impressão com frequência. Este capítulo fornece instruções para manter o HP All-in-One em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, se necessário.

Limpeza do HP All-in-One

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e outras partículas no vidro ou na parte posterior da tampa prejudicam o desempenho e afetam a precisão de recursos especiais, como **Ajustar à página**. Para que as suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e a parte posterior da tampa. Talvez seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

Limpeza do vidro

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano ou uma esponja macia levemente umedecida em um produto de limpeza não abrasivo.



Aviso Não utilize abrasivos, acetona, benzeno ou tetracloreto de carbono para limpar o vidro; você pode danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro; o líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com uma flanela ou uma esponja de celulose para não manchá-lo.

Limpeza da parte posterior da tampa

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe com cuidado o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna. Não esfregue.
3. Seque-o com uma flanela ou um pano macio.



Cuidado Não use limpadores à base de papel, pois eles podem arranhar o apoio.

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.



Cuidado Cuidado para não derramar álcool no vidro ou nas partes pintadas do HP All-in-One para não danificar o dispositivo.

Limpeza da parte externa

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP All-in-One não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP All-in-One longe de líquidos.



Cuidado Para evitar danos às partes pintadas do HP All-in-One, não utilize álcool, nem produtos de limpeza à base de álcool, no painel de controle, na tampa ou em outras partes pintadas do dispositivo.

Verifique os níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de impressão. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de impressão.



Dica Também é possível imprimir um relatório de autoteste para verificar se os cartuchos de impressão precisam ser substituídos. Para obter mais informações, consulte [Impressão de um relatório de autoteste](#).

Para verificar os níveis de tinta pelo Central de Soluções HP (Windows)

1. No **Central de Soluções HP**, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão**, e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.
2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
São exibidos os níveis estimados de tinta dos cartuchos de impressão.

Para verificar os níveis de tinta do software HP Image Zone (Mac)

1. No **HP Image Zone**, escolha **Ajustes** e, em seguida, **Manutenção da impressora**.
2. Se a caixa de diálogo **Selecionar impressora** aparecer, selecione o HP All-in-One, e, em seguida, clique em **Utilitários**.
3. No menu pop-up, escolha **Nível de tinta**.
São exibidos os níveis estimados de tinta dos cartuchos de impressão.

Impressão de um relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos.

1. Coloque papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não utilizado na bandeja de papel.
2. Mantenha o botão **Cancelar** pressionado e, em seguida, pressione o botão **Iniciar cópia Cor**.



3. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas grossas coloridas estão completas.
 - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos injetores de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).
 - Se a linha preta não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho de impressão em preto no slot da direita.
 - Se alguma das três linhas não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

As listras podem indicar injetores entupidos ou contatos sujos. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#). Não limpe com álcool.



Nota Para ver exemplos de padrões de teste, linhas de cores e blocos de cores de cartuchos normais e de cartuchos com problemas, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela, fornecida com o software.

Como trabalhar com cartuchos de impressão

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP All-in-One, alguns procedimentos de manutenção simples são necessários. Talvez seja necessário verificar os cartuchos de impressão, se a luz **Verificar cartucho de impressão** estiver acesa.

Substituição dos cartuchos de impressão

Quando o nível de tinta do cartucho de impressão estiver baixo, substitua o cartucho de impressão. Tenha um cartucho de impressão para substituição disponível antes de remover um cartucho de impressão vazio. Você também deve substituir os cartuchos de impressão quando vir um texto desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão. Para obter informações sobre como verificar os níveis de tinta do **Central de Soluções HP** ou do **HP Image Zone**, consulte [Verifique os níveis estimados de tinta](#).

Para saber o número para pedido de todos os cartuchos de impressão que o HP All-in-One suporta, consulte [Pedido de cartuchos de impressão](#). Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para www.hp.com



- ❑ Verifique se o HP All-in-One está ligado e se o papel foi colocado.

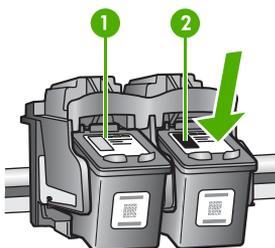
Cuidado O HP All-in-One deve estar ligado quando você abaixa a porta de acesso ao carro de impressão, a fim de soltar os cartuchos para a troca. Você pode danificar o HP All-in-One se os cartuchos de impressão não estiverem encaixados com segurança no meio ao tentar removê-los.

- ❑ Abaixe a porta de acesso do carro de impressão.

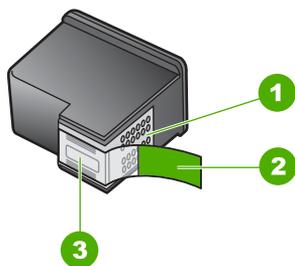
- ❑ Pressione o cartucho de impressão para baixo com cuidado para soltá-lo e puxe-o.

Nota O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, acesse o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html



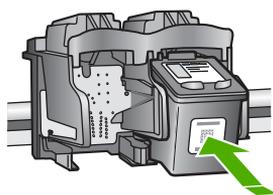
1	Slot do cartucho de impressão colorido
2	Slot do cartucho de impressão em preto



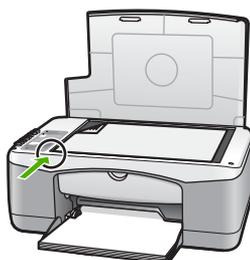
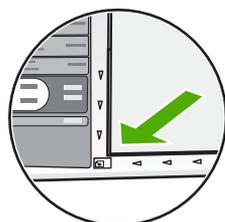
1	Cuidado Não toque nos contatos de cor cobre.
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Cuidado Não toque nos injetores de tinta sob a fita.

- ❑ Remova o novo cartucho de sua embalagem e, com cuidado para tocar somente no plástico preto, remova com cuidado a fita plástica usando a aba rosa de puxar.

Cuidado Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



- ❑ Deslize o novo cartucho de impressão para frente, em um ângulo vertical no slot vazio. Com o polegar, empurre o cartucho de impressão para frente, até que ele se encaixe no lugar.
- ❑ Feche a porta de acesso ao carro de impressão.



Uma folha de alinhamento será impressa.

- ❑ Coloque a folha de alinhamento no canto frontal esquerdo do vidro, com a parte superior da página voltada para a esquerda e pressione o botão **Digitalizar**.



Nota Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP All-in-One não alinhará os cartuchos de impressão.

Alinhamento dos cartuchos de impressão

O HP All-in-One alinha os cartuchos de impressão toda vez que você instala ou substitui um cartucho de impressão. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão a qualquer momento com o software **HP Image Zone** no computador. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante uma saída de alta qualidade.



Nota Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP All-in-One não alinhará os cartuchos de impressão. O HP All-in-One lembra os valores de alinhamento para o cartucho de impressão, de forma que você não precise realinhá-los. Se houver papel colorido carregado na bandeja de papel quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de papel e tente alinhar novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, é possível que o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte HP. Vá para: www.hp.com/support Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Digitalizar



1. Verifique se a bandeja de papel está carregada com papel branco comum carta ou A4 não usado.
O HP All-in-One imprime uma folha de alinhamento do cartucho de impressão.
2. Carregue a folha de alinhamento do cartucho de impressão no canto frontal esquerdo do vidro, com a parte superior da página voltada para a esquerda.
3. Pressione o botão **Digitalizar**.
O HP All-in-One alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de impressão.

Limpeza dos cartuchos de impressão

Use esse recurso do software **HP Image Zone** quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em alguma linha de cor. Não limpe os cartuchos de impressão quando não for necessário, pois isso gasta tinta e reduz sua vida útil.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado. Para obter informações sobre limpeza dos contatos dos cartuchos de impressão, consulte [Limpe os contatos do cartucho de impressão ou em volta dos injetores de tinta](#). Para obter informações sobre substituição dos cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).

Limpe os contatos do cartucho de impressão ou em volta dos injetores de tinta

Se a luz de **Verificar cartucho de impressão** permanecer acesa após você ter limpado, removido e reinserido o cartucho de impressão, você deverá limpar os contatos do cartucho de impressão.

Se listras e manchas de tinta aparecerem nas páginas impressas, pode haver partículas no cartucho de impressão. Limpe em volta dos injetores para remover as partículas.

Certifique-se de ter o seguinte material disponível:

- Hastes de espuma de borracha secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.
- Água destilada, filtrada ou engarrafada (água de torneira pode conter contaminantes que podem danificar os cartuchos de impressão).



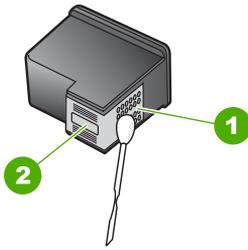
Cuidado Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

1. Ligue o HP All-in-One e abra a porta de acesso ao carro de impressão.
2. Quando o carro de impressão estiver no centro, desconecte o cabo de alimentação da parte posterior do HP All-in-One.
3. Remova o cartucho de tinta.

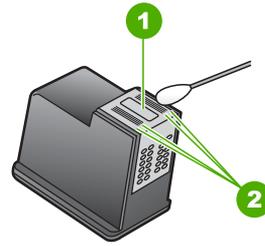


Cuidado Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez, para que a tinta não seque nos injetores. Não deixe um cartucho de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

4. Mergulhe uma haste de borracha limpa em água destilada e retire o excesso de água.
5. Segure o cartucho de impressão pelas laterais ou coloque-o em um pedaço de papel com os injetores de tinta voltados para cima.
6. Limpe somente os contatos de cor cobre ou a área em volta dos injetores de tinta, conforme mostrado abaixo.



1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)



1	Placa dos injetores de tinta (não deve ser limpa)
2	Face e bordas em torno dos injetores de tinta

7. Deslize o cartucho de impressão de volta para dentro do slot. Empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.
8. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
9. Feche a porta de acesso ao carro de impressão e conecte o cabo de alimentação de volta no HP All-in-One.

9 Informações sobre resolução de problemas

Este capítulo contém informações limitadas sobre resolução de problemas para o HP All-in-One. Para obter mais informações sobre resolução de problemas, consulte o arquivo de **Ajuda do HP Image Zone** na tela, fornecido com o software.

Muitos problemas são causados quando o HP All-in-One está conectado ao computador utilizando um cabo USB antes de o software do HP All-in-One ser instalado no computador. Para resolver esse problema, siga as seguintes etapas:

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Desinstale o software (se já tiver sido instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e reinicie-o.
5. Reinstale o software do HP All-in-One. Não conecte o cabo USB ao computador até ser solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como desinstalar e reinstalar o software, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Antes de ligar para o Suporte HP

Quando tiver problemas, proceda da seguinte forma:

1. Consulte a documentação fornecida com o HP All-in-One.
 - **Guia de instalação:** O Guia de instalação explica como configurar o HP All-in-One.
 - **Guia do usuário:** O Guia do usuário é o manual que você está lendo.
 - **Ajuda do HP Image Zone:** A **Ajuda do HP Image Zone** na tela descreve como usar o HP All-in-One com um computador e contém informações adicionais para a resolução de problemas que não estão incluídas no Guia do usuário.
 - **Arquivo Leiamme:** O arquivo Leiamme contém informações sobre possíveis problemas de instalação. Para obter mais informações, consulte [Ver o arquivo Leiamme](#).
2. Se você não puder resolver o problema usando a documentação, visite www.hp.com/support para ter as seguintes opções (a disponibilidade varia de acordo com o produto, o país/região e o idioma):
 - Páginas de suporte on-line.
 - Verificar se há atualizações do software.
 - Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
 - Entrar em contato com um técnico da HP usando o chat on-line.
3. Entre em contato com o local de compra.
4. Se você não puder resolver o problema por meio da Ajuda na tela ou dos websites da HP, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Obtenha suporte da HP](#).

Ver o arquivo Leiamme

Você pode consultar o arquivo Leiamme para obter mais informações sobre possíveis problemas de instalação.

- No Windows, clique em **Iniciar**, **Programas** ou **Todos os Programas, Hewlett-Packard, HP PSC 1400 All-in-One series** e, em seguida, **Ver o arquivo Leiamme**.
- No Mac OS X, você pode acessar o arquivo Leiamme clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível superior do CD-ROM do software do HP All-in-One.

Resolução de problemas de configuração

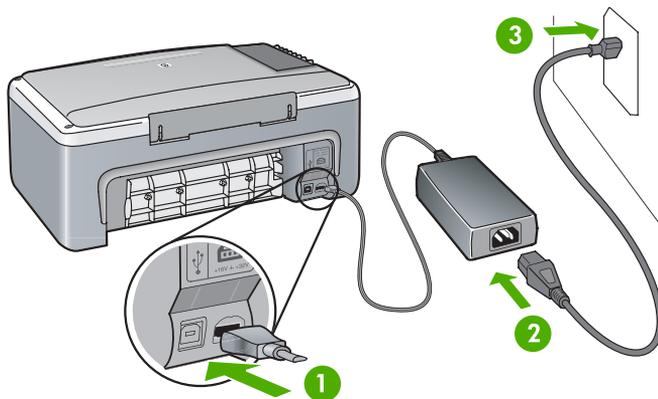
Esta seção inclui dicas de resolução de problemas de instalação e configuração para alguns dos problemas mais comuns associados à instalação de software e à configuração de hardware.

Resolução de problemas na configuração do hardware

Use esta seção para solucionar quaisquer problemas que você possa encontrar ao configurar o hardware do HP All-in-One.

Meu HP All-in-One não liga

Solução Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado e aguarde alguns segundos para que o HP All-in-One ligue. Além disso, se o HP All-in-One estiver conectado a um filtro de linha, verifique se ele está ligado.



O cabo USB não está conectado

Solução Não conecte o cabo USB até que seja solicitado durante a instalação do software. A conexão do cabo USB antes que isso seja solicitado pode provocar erros. Conecte uma das extremidades do cabo USB no computador e a outra na parte de trás do HP All-in-One. Você pode conectar a qualquer porta USB no computador (que não seja em um teclado ou acessório).

Estou com problemas com as luzes ou com as mensagens sobre cartucho de impressão ou alinhamento

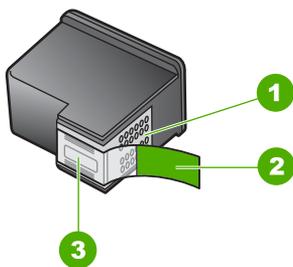
Causa O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de papel.

Solução O papel deve ser branco e estar sem uso para que o alinhamento possa ser feito.

Se o erro de alinhamento se repetir, é possível que o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Para entrar em contato com o Suporte HP, vá para www.hp.com/support. Clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre suporte técnico.

Causa A fita de proteção está cobrindo os cartuchos de impressão.

Solução Remova com cuidado a fita plástica usando a aba rosa de puxar. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

Recoloque os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Causa Os contatos do cartucho de impressão não estão tocando nos contatos do carro de impressão.

Solução Remova e recoloca os cartuchos de impressão. Verifique se eles estão completamente inseridos e travados.

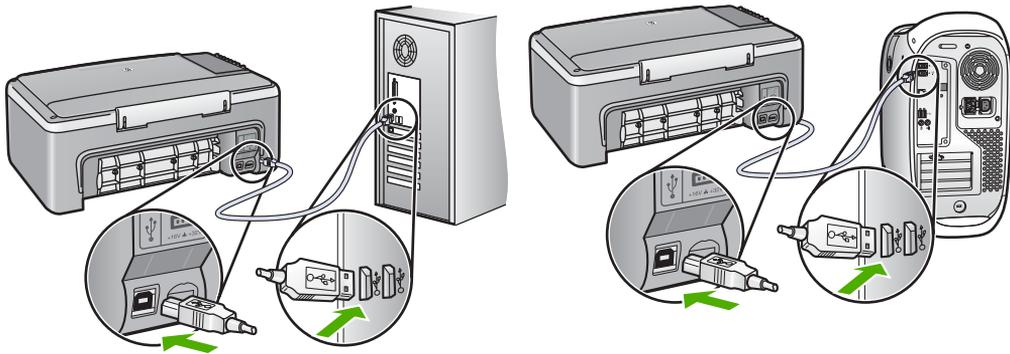
Causa O cartucho de impressão ou o sensor estão com defeito.

Solução Entre em contato com o Suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre suporte técnico.

O HP All-in-One não imprime

Solução Experimente o seguinte:

- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador.
 - Verifique se o cabo USB está conectado corretamente no HP All-in-One e no computador. Desligue o HP All-in-One e volte a ligá-lo.
 - Desligue o HP All-in-One. Aguarde um minuto. Reinicie o computador e ligue o HP All-in-One novamente.
 - Verifique se o cabo USB possui menos de 3 metros e veja se ele funciona com outro produto. Caso seja necessário, substitua o cabo.



- Verifique a fila de impressão (em Iniciar, Configurações, Impressoras e aparelhos de fax) para verificar se a impressora não possui um documento com erro ou se está desligada ou em pausa. Consulte a Ajuda e o Suporte do Windows para obter mais informações.
- Verifique o cabo USB. Tente conectá-lo a outro produto para ver se o cabo USB está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Se necessário, remova e reinstale o software **HP Image Zone**. Para obter mais informações sobre como desinstalar o software, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de instalação que acompanha o HP All-in-One.

Há uma luz de erro ou uma mensagem sobre atolamento de papel ou bloqueio do carro de impressão

Causa Se as luzes de erro indicam atolamento de papel ou travamento do carro, deve haver material de embalagem dentro do HP All-in-One.

Solução Abaixe a tampa da porta de acesso ao carro de impressão para expor os cartuchos de impressão e remova qualquer material de embalagem, fita adesiva ou outros objetos estranhos. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e, em seguida, pressione o botão **Ligar/Continuar** para ligar novamente o HP All-in-One.

Resolução de problemas na instalação do software

Se você encontrar um problema de software durante a instalação, consulte os tópicos abaixo para obter uma possível solução. Se você encontrar um problema de hardware durante a instalação, consulte [Resolução de problemas na configuração do hardware](#).

Durante uma instalação normal do software do HP All-in-One, ocorre o seguinte:

- O CD-ROM do HP All-in-One é executado automaticamente.
- O software é instalado.
- Os arquivos são copiados para o seu disco rígido.
- Você é solicitado a conectar o HP All-in-One.
- Um OK e uma marca de seleção em verde aparecem em uma tela do assistente de instalação.
- Você é solicitado a reinicializar o computador.
- O processo de registro é executado.

Se alguma dessas etapas não ocorrer, pode haver um problema na instalação. Para verificar a instalação em um PC, verifique o seguinte:

- Inicie o **Central de Soluções HP** e verifique se os seguintes ícones aparecem: **Digitalizar imagem**, **Digitalizar documento** e **HP Image Zone**. Se os ícones não aparecerem imediatamente, você pode precisar aguardar alguns minutos para que o HP All-in-One conecte-se ao seu computador. Caso contrário, consulte [Alguns dos ícones não aparecem no Central de Soluções HP ou no HP Image Zone](#).
- Abra a caixa de diálogo Impressoras e verifique se o HP All-in-One está listado.
- Verifique se há um ícone do HP All-in-One na bandeja do sistema à direita da barra de tarefas do Windows. Isso indica que o HP All-in-One está pronto.

Quando insiro o CD-ROM na unidade de CD-ROM do meu computador, nada acontece

Solução Clique duas vezes em **Meu computador**, clique duas vezes no ícone **CD-ROM** e, em seguida, clique duas vezes no arquivo **setup.exe**.

Será exibida a tela de requisitos mínimos do sistema.

Solução Clique em **Detalhes** e, em seguida, corrija o problema antes de tentar instalar o software.

Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB.

Solução Normalmente, aparece uma marca de verificação verde, indicando que a operação de plug-and-play foi bem-sucedida. Um X vermelho indica que o plug-and-play falhou.

Execute o seguinte procedimento:

1. Verifique se a cobertura do painel de controle está firmemente encaixada e, em seguida, desconecte o HP All-in-One e conecte-o novamente.
 2. Verifique se os cabos USB e de alimentação estão conectados.
 - Não conecte o cabo USB a um teclado ou a um hub sem alimentação.
 - Verifique se o cabo USB tem no máximo 3 metros de comprimento.
 - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
 3. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.
 4. Em seguida, abra o **Central de Soluções HP** e verifique se os componentes principais estão presentes (**Digitalizar imagem**, **Digitalizar documento** e **HP Image Zone**).
 5. Se esses componentes principais não aparecerem, remova e reinstale o software. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).
-

Eu recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido

Solução Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, pare e reinicie a instalação, e siga as instruções na tela. Se ocorrer um erro, você pode precisar desinstalar e, então, reinstalar o software. Para obter informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Alguns dos ícones não aparecem no Central de Soluções HP ou no HP Image Zone

Se esses botões ou ícones (**Digitalizar imagem**, **Digitalizar documento** e **HP Image Zone**) não aparecerem, a instalação poderá não estar concluída.

Solução Se a instalação estiver incompleta, poderá ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos de programa do HP All-in-One do disco

rígido. É preciso removê-los corretamente. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

O Monitor de Imagem Digital não aparece na bandeja do sistema

Solução Se o Monitor de Imagem Digital não aparecer na bandeja do sistema, inicie o **Central de Soluções HP** para verificar se os componentes principais (**Digitalizar imagem**, **Digitlizar documento** e **HP Image Zone**) estão lá. Para obter mais informações, consulte a seção **Use a Central de Soluções HP** da **Ajuda do HP Image Zone** que veio com o software.



Desinstalação e reinstalação do software

Se a instalação estiver incompleta ou se você tiver conectado o cabo USB ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar essa ação, pode ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos de programa do HP All-in-One do disco rígido. É preciso removê-los seguindo essas instruções.

Uma reinstalação pode demorar de 20 a 40 minutos, tanto em computadores Windows quanto em Macintosh.

Para desinstalar de um computador Windows (método preferencial)

1. Desconecte o HP All-in-One do computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.
2. Clique em **Iniciar**, **Iniciar Programas** ou **Todos os Programas** (XP), **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1400 All-in-One series**, **Desinstalar software** e siga as instruções.
3. Clique em **Não** se você for solicitado a remover arquivos compartilhados.
4. Reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software, use o CD-ROM do HP All-in-One e siga as instruções fornecidas no Guia de instalação.
6. Após a instalação do software, conecte o HP All-in-One ao computador e pressione o botão **Ligar/Continuar**. É preciso aguardar alguns minutos até a conclusão de todos os eventos plug-and-play.

Quando a instalação do software estiver completa, o ícone do Monitor de status aparecerá na bandeja do sistema.

Para verificar se o software foi instalado apropriadamente, clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP** na área de trabalho. Se o **Central de Soluções HP** mostrar os ícones principais (**Digitalizar imagem**, **Digitalizar documento** e **HP Image Zone**), isso significa que o software foi instalado corretamente.

Para desinstalar de um computador Windows (método alternativo)

1. Execute o programa de configuração do software do HP PSC 1400 All-in-One series pelo CD-ROM.
2. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
3. Desconecte o HP All-in-One do computador. É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.
4. Reinicie o computador.
5. Execute o programa de configuração do software do HP PSC 1400 All-in-One series novamente.
6. Inicie a **Reinstalação**.

7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de instalação que acompanha o HP All-in-One.

Para desinstalar de um computador Macintosh

1. Desconecte o HP All-in-One do Macintosh.
2. Clique duas vezes na pasta **Aplicativos: Software HP All-in-One**.
3. Clique duas vezes em **Desinstalador HP**.
Siga as instruções na tela.
4. Depois de desinstalar o software, desconecte o HP All-in-One e reinicie o computador. É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.
5. Coloque o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes no **instalador do HP All-in-One**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de instalação que acompanha o HP All-in-One.

Resolução de problemas operacionais

A seção **Resolução de problemas do 1400 series** da **Ajuda do HP Image Zone** contém dicas para resolução de alguns dos problemas mais comuns associados ao HP All-in-One.

Para acessar as informações de resolução de problemas de um computador com Windows, vá para o **Central de Soluções HP**, clique em **Ajuda** e selecione **Resolução de problemas e suporte**. A resolução de problemas também está disponível pelo botão Ajuda que aparece em algumas mensagens de erro.

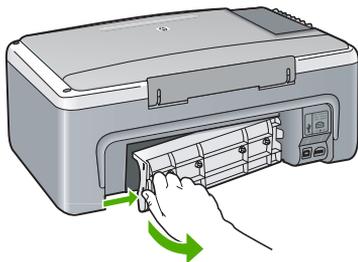
Para acessar as informações de resolução de problemas do Macintosh OS X, clique no ícone do **HP Image Zone** no Dock, selecione **Ajuda** na barra de menus, escolha **Ajuda do HP Image Zone** no menu **Ajuda** e escolha **Resolução de problemas do 1400 series** no visualizador da Ajuda.

Resolução de problemas em papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, use apenas os tipos de papel recomendados para o HP All-in-One. Para obter uma lista de papéis recomendados, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela ou vá para www.hp.com/support.

Não carregue papel enrolado ou amassado, ou papel com bordas curvadas ou rasgadas na bandeja de papel. Para obter mais informações, consulte [Como evitar atolamentos de papel](#). Se ocorreu um atolamento de papel no dispositivo, siga estas instruções para removê-lo.

1. Pressione a guia do lado esquerdo da porta traseira de limpeza e puxe-a para removê-la.



Cuidado Tentar eliminar um atolamento de papel pela frente do HP All-in-One pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre elimine atolamentos de papel pela porta traseira de limpeza.

2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.



Cuidado Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais atolamentos.

3. Recoloque a porta traseira de limpeza. Empurre com cuidado a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **Ligar/Continuar** para continuar com o trabalho.

Resolução de problemas do cartucho de impressão

Se você não estiver conseguindo imprimir, um dos cartuchos de impressão pode estar com problemas. Experimente o seguinte:

1. Remova e recoloque os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados no lugar.
2. Se o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão.
3. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão.
4. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor de cobre dos cartuchos de impressão.
5. Se ainda assim os problemas continuarem durante a impressão, determine qual cartucho de impressão está causando o problema e substitua-o.

Para obter mais informações sobre esses tópicos, consulte [Manutenção do HP All-in-One](#).

Atualização de dispositivo

Vários meios são fornecidos para atualizar o HP All-in-One. Todos envolvem o download de um arquivo para o computador para iniciar o **Assistente de atualização de dispositivo**. Por exemplo: com base na recomendação do atendimento ao cliente HP, você pode acessar o site de suporte da HP na Web para obter uma atualização do dispositivo.

Atualização de dispositivo (Windows)

1. Use um dos seguintes métodos para obter uma atualização para o dispositivo:
 - Use o navegador da Web para fazer download de uma atualização do HP All-in-One no endereço www.hp.com/support. O arquivo é um executável (extensão .exe) compactado e com extração automática. Quando você clicar duas vezes no arquivo .exe, o **Assistente de atualização de dispositivo** será aberto no computador.
 - Use regularmente o utilitário **Atualização de software**, fornecido com o software **HP Image Zone**, para verificar automaticamente no site de suporte da HP se existem atualizações de dispositivo. Para obter mais informações sobre o utilitário **Atualização de software**, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#).



Nota Se você instalou o software **HP Image Zone Express**, o utilitário de atualização terá o nome **Atualização**. O botão que abre o utilitário **Atualização** está no canto superior esquerdo da janela do software.

2. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Clique duas vezes no arquivo .exe de atualização que você baixou de www.hp.com/support.
 - Quando solicitado, aceite a atualização de dispositivo encontrada pelo utilitário **Atualização de software**.
3. Siga as instruções na tela.



Cuidado Não desconecte, encerre ou atrapalhe de outra forma o dispositivo enquanto a atualização estiver sendo realizada. Se você interromper a atualização ou se uma mensagem de erro indicar que houve falha durante o processo, peça ajuda ao suporte da HP.

Depois do reinício do HP All-in-One, a tela **Atualização concluída** aparece no computador e uma página de teste é impressa no dispositivo.

Atualização de dispositivo (Mac)

O instalador de atualização de dispositivo permite aplicar atualizações ao HP All-in-One, da seguinte maneira:

1. Use o navegador da Web para fazer download de uma atualização do HP All-in-One em www.hp.com/support.
2. Clique duas vezes no arquivo baixado.
O instalador é aberto no computador.
3. Siga as instruções mostradas na tela para instalar a atualização do HP All-in-One.
4. Reinicie o HP All-in-One para concluir o processo.

10 Obtenha suporte da HP

A Hewlett-Packard fornece suporte via Internet e por telefone para o HP All-in-One.

Este capítulo fornece informações sobre como obter suporte na Internet, entrar em contato com o atendimento ao cliente da HP, identificar o número de série e o ID de serviço, ligar para a América do Norte durante o período de garantia, ligar para o atendimento ao cliente da HP na Coreia, ligar para outros lugares do mundo, ligar para o departamento de pós-garantia na Austrália e preparar o HP All-in-One para envio.

Se não for possível encontrar a resposta necessária na documentação impressa ou on-line fornecida com esse produto, entre em contato com um dos serviços de suporte da HP relacionados nas próximas páginas. Alguns serviços de suporte estão disponíveis apenas nos EUA e no Canadá, enquanto outros estão disponíveis em diversos países/regiões do mundo. Se não houver um número de serviço relacionado ao seu país/região, entre em contato com o fornecedor autorizado HP mais próximo para obter ajuda.

Obter suporte e informações pela Internet

Se tiver acesso à Internet, você poderá obter ajuda de www.hp.com/support. Esse site da Web oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

Suporte de garantia

Para obter serviços de reparo da HP, primeiramente você deve entrar em contato com um escritório de serviços da HP ou com um Centro de Atendimento ao cliente da HP para realizar os procedimentos básicos para resolução de problemas. Consulte [Atendimento ao cliente da HP](#) para se informar sobre as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Atendimento ao Cliente.

Atualizações de garantia

Dependendo do país/região, a HP poderá oferecer uma opção de atualização de garantia, mediante uma taxa adicional, que estende ou aprimora a garantia padrão do produto. As opções disponíveis podem incluir prioridade no suporte por telefone, retorno do serviço ou trocas no próximo dia útil. Normalmente, a cobertura de serviço começa na data da compra do produto e o pacote deve ser adquirido dentro de um prazo limitado a contar da data da compra do produto.

Para obter mais informações:

- Nos Estados Unidos, ligue para 1-866-234-1377 para falar com um representante HP.
- Fora dos Estados Unidos, ligue para o escritório local de Atendimento ao cliente da HP. Consulte [Fale com a HP](#) para obter uma lista dos números de telefone internacionais de Atendimento ao cliente.
- Fora dos Estados Unidos, ligue para o escritório local de Atendimento ao cliente da HP. Consulte o Guia do usuário para obter uma lista dos números de telefone internacionais de Atendimento ao cliente.
- Vá para o site da HP na Web:
www.hp.com/support
Se for solicitado, escolha seu país/região e localize as informações sobre garantia.

Enviar seu HP All-in-One para manutenção

Antes de enviar o HP All-in-One para manutenção, você deve ligar para o Atendimento ao cliente da HP. Consulte [Atendimento ao cliente da HP](#) para se informar sobre as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Atendimento ao cliente.

Atendimento ao cliente da HP

Softwares de outros fabricantes podem ser fornecidos com o HP All-in-One. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica se entrar em contato com os especialistas dessa empresa.

Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao cliente da HP, faça o seguinte antes de ligar.

1. Verifique se:
 - a. O HP All-in-One está conectado à tomada de energia e ligado.
 - b. Os cartuchos de impressão especificados estão instalados corretamente.
 - c. O papel recomendado está carregado corretamente na bandeja de papel.
2. Redefina o HP All-in-One:
 - a. Desligue o HP All-in-One pressionando o botão **Ligar/Continuar**.
 - b. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
 - c. Reconecte o cabo de alimentação no HP All-in-One.
 - d. Ligue o HP All-in-One pressionando o botão **Ligar/Continuar**.
3. Para obter mais informações, vá para www.hp.com/support. Esse site da Web oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.
4. Se os problemas persistirem e se for necessário falar com um representante do Atendimento ao cliente da HP, faça o seguinte:
 - a. Tenha à mão o nome específico do HP All-in-One, que é exibido no painel de controle.
 - b. Imprima um relatório de autoteste. Para obter informações sobre impressão de um relatório de autoteste, consulte [Impressão de um relatório de autoteste](#).
 - c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
 - d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
 - e. Tenha à mão o número de série e o ID de serviço. Para obter mais informações sobre como acessar o número de série e o ID de serviço, consulte [Acesse o número de série e ID de serviço](#).
5. Ligue para o Atendimento ao cliente da HP. Esteja próximo ao HP All-in-One quando ligar.

Acesse o número de série e ID de serviço

Você pode acessar o número de série e o ID de serviço do HP All-in-One pela impressão de um relatório de autoteste.



Nota Se você não conseguir ligar o HP All-in-One, poderá ver o número de série no adesivo localizado na parte de baixo do dispositivo. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo do adesivo.

Cancelar



Iniciar cópia colorida



Para imprimir um relatório de autoteste

1. No painel de controle, mantenha o botão **Cancelar** pressionado.
2. Enquanto pressiona **Cancelar**, pressione **Iniciar cópia colorida**. O relatório de autoteste é impresso, contendo o número de série e o ID de serviço.

Fale com a HP

O atendimento para os seguintes países/regiões está disponível em www.hp.com/support: Áustria, Bélgica, América Central e Caribe, Dinamarca, Espanha, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Noruega, Portugal, Finlândia, Suécia, Suíça e Reino Unido.



61 56 45 43	الجزائر	Nederland	www.hp.com/support
Österreich	www.hp.com/support	Nigeria	1 3204 999
800 171	البحرين	Norge	www.hp.com/support
België	www.hp.com/support	Polska	0 801 800 235
Belgique	www.hp.com/support	Portugal	www.hp.com/support
Česká republika	261 307 310	România	(21) 315 4442
Danmark	www.hp.com/support	Россия (Москва)	095 7973520
2 532 5222	مصر	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
España	www.hp.com/support	800 897 1444	المسعودية
France	www.hp.com/support	Slovensko	2 50222444
Deutschland	www.hp.com/support	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 22 55 47	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2649	Suomi	www.hp.com/support
Magyarország	1 382 1111	Sverige	www.hp.com/support
Ireland	www.hp.com/support	Switzerland	www.hp.com/support
(0) 9 830 4848	ישראל	71 89 12 22	تونس
Italia	www.hp.com/support	Türkiye	90 212 444 71 71
Luxembourg	www.hp.com/support	Україна	(380 44) 4903520
Luxemburg	www.hp.com/support	800 4910	الإمارات العربية المتحدة
22 404747	المغرب	United Kingdom	www.hp.com/support

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

Preparar o HP All-in-One para envio

Se, depois de contatar o Atendimento ao cliente da HP ou voltar ao ponto de venda, você for solicitado a enviar o HP All-in-One para manutenção, siga as etapas abaixo para evitar que o produto HP sofra novos danos.

1. Ligue o HP All-in-One.
Desconsidere os passos 1 a 6 se o HP All-in-One não funcionar. Você não conseguirá retirar os cartuchos de impressão. Prossiga para a etapa 8.
2. Abra a porta de acesso do carro de impressão.
3. Espere até que o carro de impressão esteja inativo e silencioso e remova os cartuchos de impressão de seus slots.

Para obter informações sobre a remoção dos cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).

4. Coloque os cartuchos de impressão no protetor específico ou em uma embalagem plástica vedada, para que não sequem, e guarde-os. Não os envie com o HP All-in-One, a não ser que o representante do atendimento ao cliente da HP o tenha solicitado.
5. Feche a porta de acesso ao carro de impressão e aguarde alguns minutos para que ele volte à posição inicial (no lado esquerdo).



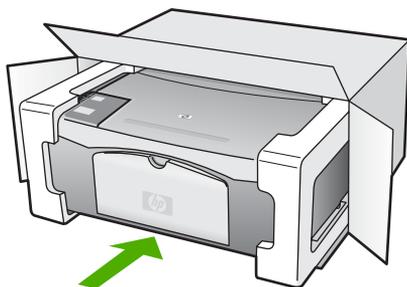
Nota Verifique se o carro de impressão voltou à posição estacionada antes de desligar o HP All-in-One.

6. Pressione o botão **Ligar/Continuar** para desligar o HP All-in-One.
7. Desconecte o cabo de alimentação e depois remova-o do HP All-in-One.



Nota Não envie o cabo de alimentação e a fonte de alimentação com o HP All-in-One. O HP All-in-One substituído não será enviado com esses itens. Guarde o cabo de alimentação e a fonte de alimentação em local seguro até a chegada do HP All-in-One substituído.

8. Se o material de embalagem original estiver disponível, embale o HP All-in-One com ele; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

9. Coloque a etiqueta de envio de retorno na parte externa da caixa.
10. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos sintomas para a equipe de manutenção (exemplos de problemas de qualidade de impressão são muito úteis).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outro comprovante de compra para determinar o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual possa ser localizado durante o dia.

DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA da Hewlett-Packard

O HP All-in-One possui uma garantia limitada que está descrita nesta seção.

Produto HP	Duração da garantia limitada
Software	90 dias
Cartuchos de impressão	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano
Hardware periférico da impressora (veja detalhes adiante)	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou reabastecido, a HP cobra pelo número de horas e materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRESCIMENTO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

11 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para o HP All-in-One são fornecidas nesta seção.

Este capítulo fornece informações sobre os requisitos de sistema para Windows e Mac; informações sobre papel, impressão, cópia, cartão de memória, especificações para digitalização, questões ambientais, de alimentação e físicas; notificações de regulamentações; e a declaração de conformidade.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema do software estão localizados no arquivo Leiam e. Você pode acessar o arquivo Leiam e clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível superior do CD-ROM do software do HP All-in-One. No Windows, se o software já estiver instalado, você pode consultar o arquivo Leiam e pelo botão **Iniciar** na barra de tarefas; selecione **Programa, Hewlett-Packard, HP PSC 1400 Series, Ver o arquivo Leiam e**.

Especificações de papel

Esta seção fornece informações sobre capacidades da bandeja de papel, tamanhos de papel e especificações de margem de impressão.

Capacidade das bandejas de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de papel ¹	Bandeja de saída ²
Papel comum	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	100 (papel de 75 g/m ² (20 lb.))	50 (papel de 75 g/m ² (20 lb.))
Papel Ofício	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	100 (papel de 75 g/m ² (20 lb.))	50 (papel de 75 g/m ² (20 lb.))
Cartões	200 g/m ² índice máximo (110 lb.)	20	10
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	10	10
Transparência	N/D	20	15 ou menos
Etiquetas	N/D	20	10
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)	337,5 g/m ² (145 lb.) (236 g/m ²)	20	15
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	N/D	20	10

1 Capacidade máxima.

2 A capacidade da bandeja de saída é determinada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

Tamanhos de papel

Tipo	Tamanho
Papel	Carta: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Executivo: 184,2 x 266,7 mm Ofício: 216 x 356 mm
Envelopes	EUA 10: 105 x 241 mm US 9: 98 x 225 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Transparência	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Papel fotográfico	102 x 152 mm
Cartões	76 x 127 mm Cartão de índice: 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm
Etiquetas	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Personalizado	76 x 127 mm até 216 x 356 mm

Especificações da margem de impressão

	Superior (borda inicial)	Inferior (borda final) ¹
Papel ou transparência		
EUA (Carta, Ofício, Executivo)	1,5 mm	12,7 mm
ISO (A4, A5) e JIS (B5)	1,8 mm	12,7 mm
Envelopes		
	3,2 mm	3,2 mm
Cartões		
	1,8 mm	11,7 mm

¹ Essa margem não é compatível; no entanto, a área de escrita total é compatível. A área de escrita está deslocada do centro em 5,4 mm (0,21 polegadas), o que causa margens superior e inferior assimétricas.

Especificações de impressão

- 600 x 600 dpi em preto
- 4800 x 1200 dpi otimizada colorida
- Método: impressão térmica a jato de tinta DOD (Drop On Demand)
- Linguagem: LIDIL - Lightweight Imaging Device Interface Language (Linguagem de interface de dispositivos de imagem ligeiros)
- A velocidade de impressão varia de acordo com a complexidade do documento
- Ciclo de operação: 500 páginas impressas por mês (média)
- Ciclo de operação: 5000 páginas impressas por mês (máximo)

Modo		Resolução (dpi)	Velocidade (ppm)
DPI máximo	Preto	4800 x 1200 dpi otimizada	0,12
	Colorido	4800 x 1200 DPI otimizada ¹	0,12
Melhor	Preto	1200 x 1200	0,92
	Colorido	1200 x 1200 até 4800 dpi otimizada	0,92
Normal	Preto	600 x 600	7
	Colorido	600 x 600	2,88
Rápido normal	Preto	600 x 600	7
	Colorido	600 x 600	4,69
Rápida	Preto	300 x 300	18
	Colorido	300 x 300	13

1 Até 4800 x 1200 dpi otimizada colorida e impressão em papel fotográfico premium, 1200 x 1200 dpi de entrada.

Especificações da cópia

- Processamento de imagem digital
- Até 9 cópias do original (varia conforme o modelo)
- Ajuste à página
- Até 18 cópias por minuto em preto; 13 cópias por minuto em cor (varia conforme o modelo)
- A velocidade de cópia varia de acordo com a complexidade do documento

Modo		Velocidade (ppm)	Resolução de impressão (dpi)	Resolução da digitalização (dpi) ¹
Melhor	Preto	até 0,8	600 x 600	600 x 2400
	Colorido	até 0,8	1200 x 1200 ²	600 x 2400
Rápida	Preto	até 18	300 x 1200	600 x 1200
	Colorido	até 13	600 x 300	600 x 1200

1 Máxima na escala de 400%.

2 Em papel fotográfico.

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software OCR integrado converte automaticamente o texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia de acordo com a complexidade do documento
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 600 x 2400 dpi ótica; 19200 dpi aprimorada (software)
- Cores: cor de 36 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização no vidro: 21,6 x 29,7 cm

Especificações físicas

- Altura: 16,97 cm
- Largura: 44 cm
- Profundidade: 25,9 cm
- Peso: 4,5 kg

Especificações de alimentação

- Consumo: Máximo de 80 W
- Voltagem de entrada: CA de 100 a 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, aterrada
- Voltagem de saída: DC 32 V===940 mA, 16 V===625 mA

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Faixa de temperatura operacional permitida: 5° a 40° C (41° a 104° F)
- Umidade: 15% a 85% de umidade relativa sem condensação
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): –40° a 60° C (–40° a 140° F)
- Na presença de altos campos eletromagnéticos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado devido a campos eletromagnéticos possivelmente altos

Especificações adicionais

Se tiver acesso à Internet, você poderá obter informações acústicas no site da HP na Web. Vá para: www.hp.com/support.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

Essa seção fornece informações sobre proteção ao ambiente; produção de ozônio; consumo de eletricidade; utilização de papel; materiais plásticos; folhas de dados de segurança de material; e programas de reciclagem.

Proteção ambiental

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. Este produto foi projetado com diversos atributos para minimizar os impactos no meio ambiente.

Para obter mais informações, visite o site Compromisso da HP com o Meio Ambiente, em: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Produção de ozônio

Este produto não gera uma quantidade considerável de gás ozônio (O₃).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Utilização de papel

Este produto é apropriado para uso de papel reciclado de acordo com o DIN 19309.

Materiais plásticos

As peças de plástico de mais de 25 gramas estão marcadas conforme os padrões internacionais que facilitam a identificação de plásticos para a reciclagem no final da vida útil do produto.

Folhas de dados de segurança de material

As folhas de dados de segurança de material, MSDSs (Material Safety Data Sheets), podem ser obtidas no site da HP na Web, em:

www.hp.com/go/msds

Os clientes que não tiverem acesso à Internet deverão entrar em contato com o Atendimento ao cliente da HP local.

Programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países/regiões, assim como uma parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP também contribui para a preservação de recursos ao recondicionar e revender alguns de seus produtos mais utilizados. Este produto HP contém os materiais indicados a seguir que podem exigir tratamento especial no final da vida útil:

- O mercúrio das lâmpadas fluorescentes do scanner (< 2 mg)
- Chumbo na solda (A partir de 1o. de julho de 2006, todos os produtos recém-fabricados não conterão solda ou componentes que apresentem chumbo, de acordo com a European Union Directive 2002/95/EC.)

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, acesse o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Informações importantes sobre reciclagem para nossos clientes da União Européia

Para a preservação do meio-ambiente, esse produto deve ser reciclado após sua vida útil, conforme exigido por lei. O símbolo abaixo indica que o produto não pode ser descartado em

lixo comum. Entregue o produto em um local de coleta autorizado próximo a você para recuperação ou descarte adequados. Para obter mais informações sobre devolução e reciclagem de produtos HP em geral, visite: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



Notificações sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região. Esta seção fornece informações sobre o número de identificação do modelo de regulamentação para o HP All-in-One; uma declaração do FCC; e avisos separados a usuários na Austrália e Coréia.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número do modelo de regulamentação para seu produto é SDGOB-0401-02. Esse número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP PSC 1400 All-in-One series) ou com o número do produto (Q5786A).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Cuidado Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Índice

- A**
 - ajustar à página 17
 - alinhar os cartuchos de impressão 32
 - aplicativo, impressão a partir de 19
 - atendimento ao cliente
 - contato 46
 - Coréia 47
 - ID de serviço 46
 - número de série 46
 - website 45
 - atolamentos, de papel 14
 - atualização de dispositivo
 - Mac 43
 - visão geral 42
 - Windows 42
 - atualização de software..
 - consulte* atualização de dispositivo
 - avisos sobre regulamentação
 - FCC statement 56
 - note à l'attention des utilisateurs Canadien 57
 - notice to users in Canada 57
 - notice to users in Korea 57
 - número de identificação do modelo de regulamentação 56
- B**
 - botão cancelar 4
 - botão digitalizar 4
- C**
 - cancelamento
 - cópia 18
 - trabalho de impressão 20
 - cancelar
 - digitalizar 22
 - capacidade das bandejas de papel 51
 - carregamento
 - cartões de felicitação 13
 - cartões-postais 12
 - etiquetas 13
 - Hagaki 12
 - original 9
 - papel A4 10
 - papel carta 10
 - papel de tamanho grande 10
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm 11
 - papel ofício 10
 - transparências 13
 - cartões de felicitação
 - carregamento 13
 - cartões-postais
 - carregamento 12
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão
 - cartuchos de impressão
 - alinhamento 32
 - limpeza 33
 - pedir 27
 - resolução de problemas 42
 - verificar os níveis de tinta 30
 - cartuchos de tinta. *consulte* cartuchos de impressão
 - Central de Soluções HP
 - ícones ausentes 39
 - iniciar (Windows) 7
 - cópia
 - cancelamento 18
 - especificações da cópia 53
 - tipos de papel, recomendados 15
 - cópias sem bordas
 - Foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) 17
 - D**
 - declaration of conformity
 - European Economic Area 63
 - United States 63
 - digitalizar
 - especificações de digitalização 54
 - parar 22
 - pelo painel de controle 21
 - E**
 - enviar para um dispositivo
 - HP Image Zone (Mac) 24
 - HP Image Zone (Windows) 24
 - envio do HP All-in-One 47
 - especificações. *consulte* informações técnicas
 - especificações ambientais 54
 - especificações da margem de impressão 52
 - especificações de alimentação 54
 - especificações de papel 51
 - especificações físicas 54
 - etiquetas
 - carregamento 13
 - F**
 - FCC statement 56
 - fotografias
 - HP Image Zone 23
 - G**
 - garantia
 - atualizações 45
 - declaração 48
 - H**
 - Hagaki
 - carregamento 12
 - HP All-in-One
 - preparação para envio 47
 - visão geral 3
 - HP Image Zone
 - HP Instant Share 24
 - Mac 7, 24
 - visão geral 6
 - Windows 7, 24
 - HP Instant Share
 - configuração (USB) 23
 - enviar para um dispositivo 23
 - envio de fotos por e-mail a partir do HP Image Zone (USB) 23

- envio de imagens do HP Image Zone (USB) 23
 - HP Image Zone 23
 - sobre 23
- I**
- ID de serviço 46
 - impressão
 - cancelar trabalho 20
 - de um aplicativo 19
 - do computador 19
 - especificações de impressão 53
 - relatório de autoteste 30
 - impressora padrão, definir como 20
 - informações técnicas
 - capacidade das bandejas de papel 51
 - especificações ambientais 54
 - especificações da cópia 53
 - especificações da margem de impressão 52
 - especificações de alimentação 54
 - especificações de digitalização 54
 - especificações de impressão 53
 - especificações de papel 51
 - especificações físicas 54
 - peso 54
 - requisitos do sistema 51
 - tamanhos de papel 52
 - iniciar cor 4
 - iniciar preto 4
 - Instalação do cabo USB 36
 - Instant Share. *consulte* HP Instant Share
- L**
- limpeza
 - cartuchos de impressão 33
 - exterior 29
 - parte posterior da tampa 29
 - vidro 29
 - luzes de status
 - visão geral 4
- M**
- manutenção
 - alinhar os cartuchos de impressão 32
 - limpeza da parte externa 29
 - limpeza da parte posterior da tampa 29
 - limpeza dos cartuchos de impressão 33
 - limpeza do vidro 29
 - relatório de autoteste 30
 - verificar os níveis de tinta 30
 - mídia. *consulte* papel
- N**
- níveis de tinta, verificação 30
 - notificações de regulamentações 56
 - número de série 46
 - números de telefone, atendimento ao cliente 46
- P**
- painel de controle
 - visão geral 4
 - papel
 - atolamentos 14
 - carregamento 10
 - pedir 27
 - tamanhos de papel 52
 - tipos incompatíveis 10
 - tipos recomendados 9
 - tipos recomendados para cópia 15
 - papel A4
 - carregamento 10
 - papel carta
 - carregamento 10
 - papel fotográfico
 - carregamento 11
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - carregamento 11
 - papel escritório
 - carregamento 10
 - parar
 - cópia 18
 - digitalizar 22
 - trabalho de impressão 20
 - parte posterior da tampa,
 - limpeza 29
 - pedir
 - cartuchos de impressão 27
 - Guia de instalação 28
 - Guia do Usuário 28
 - papel 27
 - software 28
 - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 54
- R**
- reciclagem 55
 - reciclagem de suprimentos de jato de tinta 55
 - redução/ampliação de cópias redimensionamento para ajustar carta ou A4 17
 - regulatory notices
 - declaration of conformity 63
 - declaration of conformity (European Economic Area) 63
 - relatório de autoteste 30
 - relatórios
 - autoteste 30
 - requisitos do sistema 51
 - resolução de problemas
 - entre em contato com o Suporte HP 35
 - instalação do hardware 36
 - instalação do software 38
 - operacional 41
 - recursos de suporte 35
 - visão geral 35
 - visão geral da instalação 36
 - resolução de problemas:
 - atolamentos, de papel 14
- S**
- serviço 45
 - consulte também*
 - atendimento ao cliente
 - suporte
 - antes de ligar 35
 - recursos 35
 - Suporte HP
 - antes de ligar 35
- T**
- telefones, atendimento ao cliente 46
 - transparências
 - carregamento 13

Índice

V

vidro

carregamento do original 9

limpeza 29

vidro do scanner

carregamento do original 9

limpeza 29

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0503

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1400 All-in-One series

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
UL 60950: 1999
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies

20 December 2004

Date

San Diego Regulatory MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q7286-90162