

# HP Color LaserJet 4700

## Guia do usuário





# Impressora HP Color LaserJet série 4700

---

Guia do usuário



## Copyright e licença

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida aqui deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões técnicas ou editoriais aqui contidas.

Número de peça: Q7491-90958

Edition 2: 6/2009

## Créditos de marca comercial

Adobe® é marca comercial da Adobe Systems Incorporated.

Corel® e CorelDRAW™ são marcas comerciais ou marcas registradas da Corel Corporation ou da Corel Corporation Limited.

Energy Star® e o logotipo® Energy Star são marcas registradas nos EUA da United States Environmental Protection Agency.

Microsoft® é marca registrada nos EUA da Microsoft Corporation.

Netscape Navigator é marca comercial nos EUA da Netscape Communications.

Cores PANTONE® geradas podem não corresponder aos padrões identificados pela PANTONE. Consulte as Publicações atuais da PANTONE para obter a cor mais exata. PANTONE® e outras marcas comerciais da Pantone, Inc. são de propriedade da Pantone, Inc. © Pantone, Inc., 2000.

PostScript® é marca comercial da Adobe Systems.

TrueType™ é marca comercial nos EUA da Apple Computer, Inc.

UNIX® é marca registrada da The Open Group.

Windows®, MS Windows® e Windows NT® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

## Atendimento a clientes HP

### Serviços on-line

*Para obter acesso 24 horas a informações utilizando um modem ou uma conexão à Internet:*

URL na World Wide Web: para as impressoras HP Color LaserJet série 4700, o software de impressora HP atualizado, informações sobre o produto e suporte, e drivers de impressora em vários idiomas poderão ser obtidos no endereço <http://www.hp.com/support/clj4700>. Os sites estão em inglês.

Visite [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing) para obter informações sobre impressão em rede com a utilização dos servidores de impressão HP Jetdirect.

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é um conjunto de ferramentas para solução de problemas baseadas na Web, para produtos de computação e impressão de mesa. O ISPE auxilia na rápida identificação, diagnóstico e resolução de problemas de computação e impressão. As ferramentas do ISPE podem ser acessadas no endereço <http://instantsupport.hp.com>.

### Suporte por telefone

A HP fornece suporte gratuito por telefone durante o período da garantia. Quando você ligar, será atendido por uma equipe reativa aguardando para ajudar. Para obter o número de telefone de seu país/região, consulte o folheto fornecido na caixa do produto ou visite o site <http://welcome.hp.com>. Antes de ligar para a HP, tenha as seguintes informações à mão: nome e número de série do produto, data da compra e descrição do problema.

Você também pode encontrar suporte na Internet no endereço <http://www.hp.com>. Clique no bloco **support & drivers**.

### Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas

Visite [http://www.hp.com/go/clj4700\\_software](http://www.hp.com/go/clj4700_software) para obter informações sobre a impressora HP Color LaserJet série 4700. A página da Web para os drivers deve estar em inglês, mas você pode fazer download dos próprios drivers em vários idiomas.

Ligue para: Consulte o folheto fornecido na caixa da impressora.

### Pedidos diretos na HP para acessórios ou suprimentos

Nos Estados Unidos, suprimentos podem ser pedidos no endereço <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>. No Canadá, suprimentos podem ser pedidos no endereço <http://www.hp.ca/catalog/supplies>. Na Europa, suprimentos podem ser pedidos no endereço <http://www.hp.com/supplies>. Nos países/regiões da Ásia-Costa do Pacífico, suprimentos podem ser pedidos no endereço <http://www.hp.com/paper/>.

Acessórios podem ser pedidos no endereço <http://www.hp.com/go/accessories>.

Ligue para: 1-800-538-8787 (EUA) ou 1-800-387-3154 (Canadá).

### Informações sobre serviços da HP

Para localizar revendedores autorizados HP, ligue para 1-800-243-9816 (EUA) ou 1-800-387-3867 (Canadá). Para obter serviço para seu produto, ligue para o número da assistência ao cliente de seu país/região. Consulte o folheto fornecido na caixa da impressora.

### Contratos de serviço HP

Ligue para: 1-800-835-4747 (EUA) ou 1-800-268-1221 (Canadá).

Serviço estendido: 1-800-446-0522

**Suporte técnico HP e informações para computadores Macintosh**

Visite <http://www.hp.com/go/macosex> para obter informações sobre suporte ao Macintosh OS X e serviço de assinatura HP para atualizações de drivers.

Visite <http://www.hp.com/go/mac-connect> para obter informações sobre produtos projetados especificamente para usuários do Macintosh.

# Conteúdo

## 1 Informações essenciais sobre a impressora

Acesso rápido às informações da impressora .....	2
Links na World Wide Web .....	2
Links do Guia do usuário .....	2
Onde procurar mais informações .....	2
Montagem da impressora .....	2
Utilização da impressora .....	3
Configurações da impressora .....	4
HP Color LaserJet 4700 (número de produto Q7491A) .....	4
HP Color LaserJet 4700n (número de produto Q7492A) .....	5
HP Color LaserJet 4700dn (número de produto Q7493A) .....	5
HP Color LaserJet 4700dtn (número de produto Q7494A) .....	5
HP Color LaserJet 4700ph+ (número de produto Q7495A) .....	6
Recursos da impressora .....	7
Visão geral do equipamento .....	10
Software da impressora .....	12
Software .....	12
Recursos de software .....	12
Configuração automática do driver .....	12
Atualizar agora .....	12
HP Driver Preconfiguration (Pré-configuração do driver HP) .....	13
Instalação do software do sistema de impressão .....	13
Instalação do software do sistema de impressão Windows para conexões diretas .....	13
Instalação do software do sistema de impressão Windows para redes .....	14
Configuração de um computador Windows para a utilização da impressora de rede com o compartilhamento do Windows .....	15
Instalação do software depois que o cabo paralelo ou USB tiver sido conectado .....	15
Desinstalação do software .....	16
Remoção do software dos sistemas operacionais Windows .....	16
Software para redes .....	16
HP Web Jetadmin .....	16
UNIX .....	17
Utilitários .....	17
HP Easy Printer Care Software .....	17
Servidor da Web incorporado .....	18
Recursos .....	18
Outros componentes e utilitários .....	19
Drivers de impressora .....	20

Drivers de impressora suportados .....	20
Drivers adicionais .....	20
Selecione o driver da impressora correto .....	21
Ajuda do driver da impressora (Windows) .....	21
Acesso aos drivers da impressora .....	21
Drivers da impressora para computadores Macintosh .....	24
Drivers de impressora suportados .....	24
Acesso aos drivers de impressora .....	24
Software para computadores Macintosh .....	26
Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para redes .....	26
Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para conexões diretas (USB) .....	27
Para remover o software dos sistemas operacionais Macintosh .....	28
Uso do Utilitário da impressora HP para Macintosh .....	29
Abertura do Utilitário da impressora HP .....	29
Impressão de uma página de limpeza .....	29
Impressão de uma página de configuração .....	29
Visualização do status dos suprimentos .....	30
Pedidos on-line de suprimentos e uso de outros recursos de suporte .....	30
Carregamento de um arquivo na impressora .....	30
Carregamento de fontes para a impressora .....	31
Atualização do firmware .....	31
Ativando o modo de impressão nos dois lados do papel (duplexação) .....	31
Ativando o modo de impressão Economode .....	31
Alteração da densidade do toner .....	32
Alteração das configurações de resolução .....	32
Bloqueando e desbloqueando dispositivos de armazenamento da impressora .....	32
Salvando e imprimindo trabalhos armazenados .....	33
Configuração de bandejas .....	33
Alteração das configurações de rede .....	33
Abrindo o servidor da Web incorporado .....	34
Configuração de alertas por e-mail .....	34
Especificações de mídia de impressão .....	35
Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos .....	35

## 2 Painel de controle

Introdução .....	40
Visor .....	40
Acesso ao painel de controle a partir de um computador .....	42
Botões do painel de controle .....	43
Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle .....	44
Interpretação dos códigos das luzes indicadoras do grampeador/empilhador .....	45
Menus do painel de controle .....	48
Introdução básica .....	48
Hierarquia de menus .....	49
Para entrar nos menus .....	49
Menu Recuperar trabalho .....	49
Menu Informações .....	49
Menu Manuseio de papel .....	50
Menu Configurar dispositivo .....	50



Menu Diagnósticos .....	52
Menu Recuperar trabalho .....	53
Menu Informações .....	54
Menu Manuseio de papel .....	55
Menu Configurar dispositivo .....	56
Menu Impressão .....	56
Menu Qualidade de impressão .....	58
Menu Configuração do sistema .....	60
Menu Grampeador/empilhador .....	63
Menu E/S .....	64
Menu Redefinição .....	66
Menu Diagnósticos .....	67
Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora .....	68
Limite de armazenamento de trabalhos .....	68
Definição do limite de armazenamento de trabalhos .....	68
Limite de tempo ultrapassado .....	68
Definição do limite de tempo para retenção .....	68
Mostrar endereço IP .....	69
Exibição do endereço IP .....	69
Coloridas/pretas .....	69
Definição da opção coloridas/pretas .....	70
Opções de comportamento da bandeja .....	70
Configuração da impressora para utilização da bandeja solicitada .....	71
Definição do prompt para alimentação manual .....	71
Definição do padrão da impressora para diferir mídia PS .....	71
Configuração da impressora para utilização do prompt de tamanho/tipo .....	72
Configuração da impressora para utilização de outra bandeja .....	72
Configuração da impressora para imprimir páginas em branco em dúplex .....	73
Configuração da impressora para girar imagens .....	73
Período de inatividade .....	73
Definição do período de inatividade .....	74
Desativação/ativação do modo de consumo reduzido .....	74
Agendamento de ativação .....	74
Definição do agendamento de ativação .....	75
Brilho do visor .....	75
Definição do brilho do visor .....	76
Linguagem .....	76
Definição da linguagem .....	76
Avisos elimináveis .....	77
Definição de avisos elimináveis .....	77
Continuar automaticamente .....	77
Definição do recurso de continuar automaticamente .....	77
Substituição de suprimentos .....	78
Definição da resposta da substituição de suprimentos .....	78
Pedir em .....	78
Definição do pedido na resposta .....	79
Sem suprimento de cor .....	79
Definição da resposta do item Sem suprimento de cor .....	79
Recuperação de atolamento .....	80

Definição da resposta à recuperação de congestionamentos .....	80
Disco de RAM .....	80
Alteração do comportamento do disco de RAM .....	80
Idioma .....	81
Seleção do idioma .....	81
Seleção do idioma se o visor estiver em um idioma que você não conhece .....	81
Utilização do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados .....	82

### 3 Configuração de E/S

Configuração de rede .....	84
Configuração de parâmetros de TCP/IP .....	84
Configuração manual dos parâmetros de TCP/IP no painel de controle da impressora .....	84
Definição de um endereço IP .....	84
Definição da máscara de sub-rede .....	85
Definição do gateway padrão .....	86
Desativação de protocolos de rede (opcional) .....	86
Desativação de IPX/SPX .....	87
Desativação de DLC/LLC .....	87
Desativação de AppleTalk .....	88
Configuração paralela .....	89
Configuração de USB .....	90
Configuração da conexão auxiliar .....	91
Servidores de impressão HP Jetdirect .....	92
Soluções de software disponíveis .....	92
Impressão sem fio .....	93
Padrão IEEE 802.11 .....	93
Bluetooth .....	93

### 4 Tarefas de impressão

Controle de trabalhos de impressão .....	96
Origem .....	96
Tipo e tamanho .....	96
Prioridades de configuração da impressora .....	96
Seleção da mídia de impressão .....	98
Mídias a serem evitadas .....	98
Papéis que podem danificar a impressora .....	98
Sensor de tipo de mídia automático (modo de detecção automática) .....	100
Sensor da Bandeja 1 .....	100
Bandeja 2 – Sensor N .....	101
Configuração de bandejas de entrada .....	102
Configuração de bandejas ao receber um prompt da impressora .....	102
Configuração da bandeja durante carregamento de papel .....	102
Configuração de uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão .....	103
Configuração de bandejas por meio do menu Manuseio de papel .....	103
Configuração da Bandeja 2 e das bandejas opcionais para um tamanho de papel personalizado .....	104
Impressão a partir da Bandeja 1 (bandeja multipropósito) .....	105

Carregamento da Bandeja 1 .....	106
Impressão de envelopes a partir da Bandeja 1 .....	106
Carregamento de envelopes na Bandeja 1 .....	107
Impressão de envelopes .....	108
Impressão a partir da Bandeja 2 ou de bandejas opcionais .....	108
Carregamento de mídia de tamanho padrão detectável na Bandeja 2 e nas bandejas opcionais .....	109
Carregamento de mídia de tamanho padrão não detectável na Bandeja 2 e nas bandejas opcionais .....	111
Carregamento de mídia de tamanho personalizado na Bandeja 2 e nas bandejas opcionais .....	113
Impressão em mídias especiais .....	115
Transparências .....	115
Papel brilhante .....	115
Papel colorido .....	116
Envelopes .....	116
Etiquetas .....	116
Papel pesado .....	117
Papel resistente para HP LaserJet .....	117
Formulários pré-impressos e papel timbrado .....	118
Papel reciclado .....	118
Utilização de recursos do driver da impressora .....	119
Criação e uso de configurações rápidas .....	119
Criação e uso de marcas d'água .....	120
Redimensionamento de documentos .....	120
Definição de um tamanho de papel personalizado no driver da impressora .....	121
Uso de papel/capas diferentes .....	121
Impressão de uma primeira página em branco .....	122
Impressão de várias páginas em uma folha de papel .....	122
Impressão em ambos os lados do papel .....	122
Para imprimir em ambos os lados utilizando o acessório de impressão dúplex	123
Para imprimir em ambos os lados manualmente .....	123
Opções de layout para impressão em ambos os lados .....	124
Definição das opções de grameamento .....	124
Definição das opções de cor .....	125
Uso da caixa de diálogo Opções de produção de imagens digitais HP .....	125
Uso da guia Serviços .....	126
Uso de recursos do driver de impressora Macintosh .....	127
Criação e uso de predefinições no Mac OS X .....	127
Impressão de uma página de rosto .....	127
Impressão de várias páginas em uma única folha de papel .....	128
Impressão nos dois lados do papel .....	128
Configuração das opções de cor .....	130
Impressão frente e verso (dúplex) .....	131
Configurações do painel de controle para impressão frente e verso automática .....	132
Para ativar ou desativar a impressão frente e verso no painel de controle da impressora .....	132
Opções para encadernar trabalhos de impressão frente e verso .....	133
Impressão frente e verso manual .....	134
Impressão de folhetos .....	134

Utilização do grampeador/empilhador .....	135
Configuração do driver da impressora para reconhecer o grampeador/empilhador .....	135
Seleção do comportamento da impressora quando os grampos acabarem .....	136
Impressão no grampeador/empilhador .....	136
Seleção do grampeador em um aplicativo .....	137
Seleção do grampeador no painel de controle .....	137
Deslocamento de trabalho .....	137
Orientação do papel quando um grampeador/empilhador é instalado .....	138
Situações especiais de impressão .....	139
Impressão diferente para a primeira página .....	139
Impressão de uma página de verso em branco .....	139
Impressão em mídia de tamanho personalizado .....	139
Cancelamento de um pedido de impressão .....	140
Cancelamento do trabalho de impressão atual por meio do painel de controle da impressora .....	140
Cancelamento do trabalho de impressão atual por meio de um aplicativo de software .....	140
Recursos de armazenamento de trabalho .....	141
Cópia com espera de um trabalho .....	141
Impressão de trabalhos armazenados .....	141
Exclusão de trabalhos armazenados .....	142
Trabalhos particulares .....	142
Impressão de um trabalho particular .....	143
Exclusão de um trabalho particular .....	143
Modo Mopier .....	144
Armazenamento de um trabalho de impressão .....	144
Cópia rápida de um trabalho .....	144
Gerenciamento de memória .....	146

## 5 Gerenciamento da impressora

Páginas de informações da impressora .....	148
Mapa de menus .....	148
Página de configuração .....	149
Página de status dos suprimentos .....	149
Página de uso .....	150
Página de demonstração .....	150
Impressão de amostras CMYK .....	150
Impressão de amostras RGB .....	151
Diretório de arquivo .....	151
PCL ou Lista de fontes PS .....	151
Log de eventos .....	152
Utilização do servidor da Web incorporado .....	153
Acesso ao servidor da Web incorporado .....	153
Guia Informações .....	154
Guia Configurações .....	154
Configuração do relógio em tempo real .....	155
Guia Rede .....	155
Outros links .....	155
Uso do HP Easy Printer Care Software .....	156
Sistemas operacionais suportados .....	156

Para usar o HP Easy Printer Care Software .....	156
Seções do HP Easy Printer Care Software .....	156

## 6 Cor

Utilização de cor .....	160
HP ImageREt 3600 .....	160
Seleção de papel .....	160
Opções de cores .....	160
sRGB .....	160
Impressão em quatro cores — CMYK .....	161
Emulação do conjunto de tinta CMYK (apenas PostScript) .....	161
Correspondência de cores .....	162
Correspondência de cores PANTONE® .....	162
Correspondência de cores da amostra .....	162
Impressão de amostras de cores .....	163
Gerenciamento de opções de cor da impressora em computadores Windows .....	164
Imprimir em escala de cinza .....	164
Cor RGB (Temas de cores) .....	164
Ajuste de cores automático ou manual .....	165
Opções de cores Manual .....	165
Restrição de impressão colorida .....	166
Gerenciamento de opções de cor da impressora em computadores Macintosh .....	167
Imprimir cor como cinza .....	167
Opções avançadas de cor para texto, gráficos e fotografias .....	167
Opções de meio-tom .....	167
Cinzas neutros .....	167
Cor RGB .....	168
Controle de margem .....	168

## 7 Manutenção

Gerenciamento de cartuchos de impressão .....	172
Cartuchos de impressão HP .....	172
Cartuchos de impressão não HP .....	172
Autenticação de cartuchos de impressão .....	172
Central de fraudes HP .....	172
Armazenamento de cartuchos de impressão .....	173
Expectativa de vida do cartucho de impressão .....	173
Verificação da vida útil do cartucho de impressão .....	173
Utilização do painel de controle da impressora .....	173
Utilização do servidor da Web incorporado .....	173
Uso do HP Easy Printer Care Software .....	173
Utilização do HP Web Jetadmin .....	174
Substituição de cartuchos de impressão .....	175
Substituição do cartucho de impressão .....	175
Para substituir o cartucho de impressão .....	175
Substituição de suprimentos .....	178
Localização de suprimentos .....	178
Procedimentos para substituição de suprimentos .....	178
Espaço em torno da impressora para substituir suprimentos .....	179
Intervalos aproximados para substituição de suprimentos .....	179

Substituição do cartucho do grampeador .....	180
Utilização da página de limpeza .....	183
Configuração de alertas .....	186

## 8 Solução de problemas

Lista de verificação básica para solução de problemas .....	188
Fatores que afetam o desempenho da impressora .....	189
Páginas de informações sobre solução de problemas .....	190
Página de configuração .....	190
Página de teste do caminho do papel .....	190
Página de registro .....	191
Log de eventos .....	192
Tipos de mensagem do painel de controle .....	193
Mensagens de status .....	193
Mensagens de advertência .....	193
Mensagens de erro .....	193
Mensagens de erro crítico .....	193
Mensagens do painel de controle .....	194
Lista de mensagens .....	194
Congestionamentos de papel .....	223
Recuperação de congestionamento de papel .....	224
Como desativar a recuperação de congestionamentos .....	224
Motivos comuns de congestionamentos de papel .....	225
Congestionamentos de papel .....	225
Limpeza de congestionamentos .....	227
Congestionamento na Bandeja 1 .....	227
Congestionamento na Bandeja 2 ou em bandejas opcionais .....	228
Congestionamentos na área da tampa superior .....	229
Limpeza de um congestionamento na área da tampa superior .....	230
Limpeza de outros congestionamentos .....	232
Congestionamentos no grampeador/empilhador .....	234
Congestionamentos de grampos .....	241
Problemas no manuseio da mídia .....	244
Várias folhas .....	244
Grampeador/empilhador .....	244
Tamanho de página incorreto .....	245
Bandeja incorreta .....	246
Erro de alimentação automática .....	246
Erro de alimentação da Bandeja 2 ou de uma bandeja opcional .....	247
Erro de alimentação de mídia especial .....	247
Erro ao imprimir envelope .....	248
Qualidade da impressão .....	248
Erro de duplexação .....	249
Problemas na resposta da impressora .....	250
O visor do painel de controle está em branco .....	250
A impressora não imprime .....	250
A impressora não recebe dados .....	251
Seleção de impressora .....	252
Problemas do painel de controle da impressora .....	253
Configuração do painel de controle .....	253

Seleção de bandejas opcionais .....	253
Saída incorreta da impressora .....	254
Fontes incorretas .....	254
Conjuntos de símbolos .....	254
Texto fora de lugar .....	254
Erros de impressão .....	255
Impressão parcial .....	255
Procedimentos para impressão com diversas fontes .....	255
Problemas no aplicativo de software .....	256
Seleção do sistema através do software .....	256
Seleção de fontes do software .....	256
Seleção de cores do software .....	256
Reconhecimento de bandejas opcionais e do duplexador .....	257
Solução de problemas comuns do Macintosh .....	258
Solução de problemas com Mac OS 9.x .....	258
Solução de problemas com o Mac OS X .....	260
Problemas na impressão em cores .....	264
Erro de cores da impressão .....	264
Tonalidade incorreta .....	264
Cor faltando .....	265
Erro de cartucho .....	265
Erro de correspondência de cores .....	265
Solução de problemas na qualidade de impressão .....	267
Problemas na qualidade de impressão associados às mídias .....	267
Defeitos em transparência para retroprojeção .....	267
Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente .....	268
Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos .....	268
Páginas de solução de problemas na qualidade de impressão .....	268
Ferramenta para solução de problemas na qualidade de impressão .....	269
Calibragem da impressora .....	269
Régua de defeitos repetitivos .....	270
Tabela de defeitos na qualidade de impressão .....	271

## **Apêndice A Trabalho com memória e placas do servidor de impressão**

Memória e fontes da impressora .....	278
Instalação de disco rígido, memória e fontes .....	279
Instalação de um disco rígido .....	279
Instalação de DIMMs de memória DDR .....	281
Instalação de uma placa de memória flash .....	286
Ativação de memória .....	290
Para ativar a memória no Windows 98 e Me .....	290
Para ativar a memória no Windows 2000 e XP .....	290
Instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect .....	291
Para instalar a placa do servidor de impressão HP Jetdirect .....	291

## **Apêndice B Suprimentos e acessórios**

Pedido diretamente pelo servidor da Web incorporado (para impressoras com conexões de rede) .....	296
Números de peça .....	297

## Apêndice C Serviços e suporte

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard .....	302
Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão .....	303
Declaração de garantia limitada da unidade de transferência e do fusor .....	304
Contratos de manutenção da HP .....	305
Contrato de serviços no local .....	305
Serviço prioritário no local .....	305
Serviço no local no dia seguinte .....	305
Serviço no local semanal (volume) .....	305

## Apêndice D Especificações da impressora

Dimensões físicas .....	308
Especificações elétricas .....	309
Emissões acústicas .....	310
Especificações ambientais .....	311

## Apêndice E Informações de regulamentação

Regulamentos da FCC .....	314
FCC regulations .....	314
Programa de proteção ambiental do produto .....	315
Proteção do meio ambiente .....	315
Produção de ozônio .....	315
Consumo de energia .....	315
Uso do papel .....	315
Plásticos .....	315
Suprimentos para impressão da HP LaserJet .....	315
Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP .....	316
Papel reciclado .....	316
Restrições de materiais .....	316
Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia .....	317
Folha de dados de segurança de materiais .....	317
Como obter mais informações .....	317
Declaração de conformidade .....	319
Declarações de segurança .....	320
Segurança do laser .....	320
Regulamentações DOC canadenses .....	320
Declaração EMI (Coréia) .....	320
Declaração VCCI (Japão) .....	320
Declaração sobre cabo CA (Japão) .....	320
Declaração de laser para a Finlândia .....	321

Glossário .....	323
-----------------	-----

Índice .....	327
--------------	-----



# 1 Informações essenciais sobre a impressora

Este capítulo contém informações sobre a configuração da impressora e como se familiarizar com seus recursos. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Acesso rápido às informações da impressora](#)
- [Configurações da impressora](#)
- [Recursos da impressora](#)
- [Visão geral do equipamento](#)
- [Software da impressora](#)
- [Drivers de impressora](#)
- [Drivers da impressora para computadores Macintosh](#)
- [Software para computadores Macintosh](#)
- [Uso do Utilitário da impressora HP para Macintosh](#)
- [Especificações de mídia de impressão](#)

# Acesso rápido às informações da impressora

## Links na World Wide Web

Drivers de impressora, softwares de impressora HP atualizados, informações sobre produtos e suporte podem ser obtidos nos seguintes URLs:

- <http://www.hp.com/support/clj4700>

Podem-se obter drivers de impressoras nos seguintes sites:

- Na China: <ftp://www.hp.com.cn/support/clj4700>
- No Japão: <ftp://www.jpn.hp.com/support/clj4700>
- Na Coreia: <http://www.hp.co.kr/support/clj4700>
- Em Taiwan: <http://www.hp.com.tw/support/clj4700> ou no site local de drivers em: <http://www.dds.com.tw>

Para solicitar suprimentos:

- Nos Estados Unidos: <http://www.hp.com/go/ljsupplies>
- Fora dos EUA: <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

Para encomendar acessórios:

- <http://www.hp.com/go/accessories>

## Links do Guia do usuário

Para obter a versão mais recente do guia do usuário da impressora HP Color LaserJet série 4700, visite <http://www.hp.com/support/clj4700>.

## Onde procurar mais informações

Há várias referências disponíveis para serem utilizadas com esta impressora. Consulte <http://www.hp.com/support/clj4700>.

## Montagem da impressora

*Guia de primeiros passos*

Fornecer instruções passo a passo para instalação e configuração da impressora.



*HP Driver Pre-Configuration Guide (Guia de pré-configuração do driver HP)*

Para obter informações detalhadas sobre configuração dos drivers de impressora, visite o endereço [http://www.hp.com/go/hpdpc\\_sw](http://www.hp.com/go/hpdpc_sw).

*HP Embedded Web Server User Guide (Guia do usuário do servidor da Web incorporado HP)*

Informações sobre como utilizar o servidor da Web incorporado estão disponíveis no CD-ROM que acompanha a impressora.



### **Guias de instalação para acessórios e itens consumíveis**

Fornecer instruções passo a passo para a instalação dos acessórios e dos consumíveis da impressora. Fornecido com os acessórios opcionais e os consumíveis da impressora.

### **Utilização da impressora**

#### **CD-ROM User Guide (CD-ROM Guia do usuário)**

Fornecer informações detalhadas sobre a utilização e a solução de problemas da impressora. Disponível no CD-ROM que acompanha a impressora.



### **Ajuda on-line**

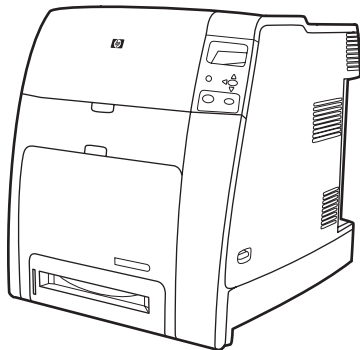
Fornecer informações sobre as opções da impressora disponíveis nos drivers. Para exibir um arquivo de Ajuda, abra a Ajuda on-line através do driver da impressora.



## Configurações da impressora

Obrigado por comprar a impressora HP Color LaserJet série 4700. Esta impressora está disponível nas configurações descritas a seguir.

### HP Color LaserJet 4700 (número de produto Q7491A)



A impressora HP Color LaserJet 4700 é uma impressora a laser que imprime até 31 páginas por minuto (ppm) em quatro cores, em papel tamanho carta e até 30 ppm em papel tamanho A4.

- **Bandejas.** A impressora é fornecida com uma bandeja multipropósito (Bandeja 1) que suporta até 100 folhas de várias mídias de impressão ou 20 envelopes. Um alimentador padrão para 500 folhas de papel (Bandeja 2) que suporta mídia tamanho carta, ofício, executivo, 8,5 x 13 pol., JIS B5, executivo (JIS), 16K, A4, A5 e personalizado. A impressora suporta até quatro alimentadores de papel opcionais de 500 folhas (Bandejas 3, 4, 5 e 6).
- **Conectividade.** A impressora fornece portas paralelas, de rede e auxiliares para conectividade. Dois slots de entrada/saída avançada (EIO), um recurso de conectividade sem fio com servidor de impressão opcional, uma porta auxiliar, conexões acessórias e de universal serial bus (barramento serial universal) (USB) e uma interface de cabo paralelo bidirecional (compatível com as normas IEEE-1284-C) são padrão.
- **Memória.** 160 megabytes (MB) de memória: 128 MB de synchronous dynamic random access memory (memória de acesso aleatório dinâmico síncrono) (SDRAM) de dual data-rate (taxa de dados dupla) (DDR), 32 MB de memória na placa do formatador e um slot dual inline memory module (módulo de memória em linha duplo) (DIMM) aberto.

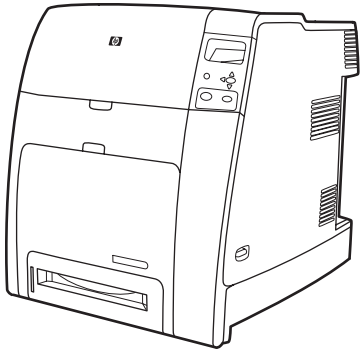


---

**Nota** Para permitir expansão de memória, a impressora tem um slot SODIMM (200 pinos) disponível que aceita 128 ou 256 MB de RAM. A impressora suporta até 544 MB de memória: 512 MB de memória nos SODIMMs mais uma memória adicional de 32 MB na placa do formatador. Uma unidade de disco rígido opcional também está disponível.

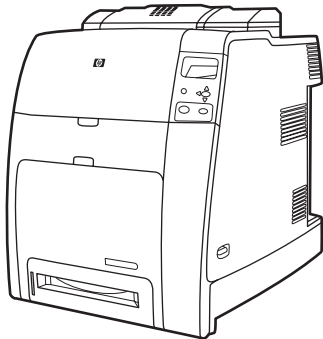
---

## HP Color LaserJet 4700n (número de produto Q7492A)



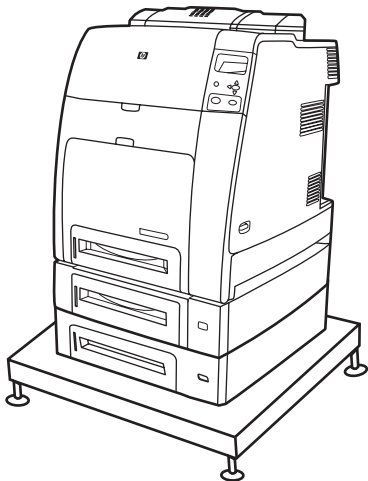
A impressora HP Color LaserJet 4700n inclui os recursos da impressora 4700 mais o servidor de impressão incorporado HP Jetdirect (porta RJ-45) para conectividade com a rede.

## HP Color LaserJet 4700dn (número de produto Q7493A)



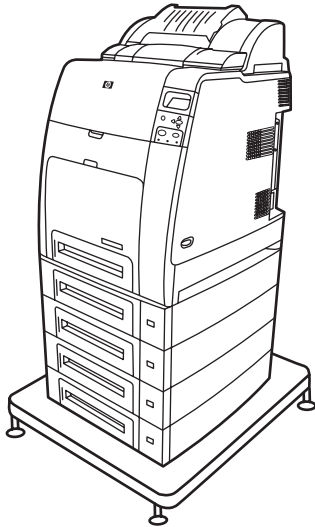
A impressora HP Color LaserJet 4700dn inclui os recursos da impressora 4700n mais um duplexador para impressão frente e verso automática e 128 MB extras de memória para um total de 288 MB de memória (256 MB de DDR SDRAM e 32 MB de memória na placa do formatador).

## HP Color LaserJet 4700dtn (número de produto Q7494A)



A HP Color LaserJet 4700dtn inclui todos os recursos da impressora 4700dn, dois alimentadores de papel adicionais de 500 folhas (Bandejas 3 e 4) e um suporte para impressora.

## HP Color LaserJet 4700ph+ (número de produto Q7495A)



A HP Color LaserJet 4700ph+ inclui os recursos da impressora 4700dtn, dois alimentadores de papel adicionais de 500 folhas (Bandejas 5 e 6), um grampeador/empilhador de alta capacidade, um suporte para impressora, um disco rígido e 256 MB extras de memória.



---


**Nota** 544 MB de SDRAM: 512 MB de DDR, mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador e um slot DIMM adicional. Esta impressora tem dois slots SODIMM (200 pinos) que aceitam 128 ou 256 MB de RAM cada.

---

# Recursos da impressora

Esta impressora combina a qualidade e a confiabilidade da impressão Hewlett-Packard com os recursos novos e padrão relacionados a seguir. Para obter mais informações sobre recursos da impressora, consulte o site da Hewlett-Packard, no endereço <http://www.hp.com/support/clj4700>.

**Tabela 1-1** Recursos

Desempenho	<ul style="list-style-type: none"><li>● Imprime até 31 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho carta e até 30 ppm em papel tamanho A4.</li><li>● A primeira página é impressa em 10 segundos ou menos após o aviso de Pronta. A impressora pode ser configurada para ser ativada a partir do modo de consumo reduzido todos os dias em um horário específico.</li></ul>
Memória	<ul style="list-style-type: none"><li>● 160 MB de memória para a HP Color LaserJet 4700 e a 4700n, 288 MB para a HP Color LaserJet 4700dn e a HP Color LaserJet 4700dtn, e 544 MB para a HP Color LaserJet 4700ph+.</li></ul> <p> <b>Nota</b> Especificação de memória: as impressoras HP Color LaserJet série 4700 utilizam SODIMMs de 200 pinos que suportam 128 ou 256 MB de RAM.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Dois slots EIO abertos.</li><li>● Pode ser expandida para 544 MB: 512 MB de memória DDR mais 32 MB de memória na placa do formatador.</li><li>● Uma unidade de disco rígido opcional pode ser adicionada através de um slot EIO (uma unidade de disco rígido interna está incluída na impressora HP Color LaserJet 4700ph+).</li></ul>
Interface do usuário	<ul style="list-style-type: none"><li>● Visor gráfico de quatro linhas no painel de controle.</li><li>● Ajuda avançada para gráficos com animação.</li><li>● Servidor da Web incorporado para acessar o suporte e solicitar suprimentos (impressoras conectadas à rede).</li><li>● HP Easy Printer Care Software (uma ferramenta de status e solução de problemas baseada na Web).</li></ul>
Linguagens de impressora suportadas	<ul style="list-style-type: none"><li>● HP PCL 6.</li><li>● HP PCL 5c.</li><li>● Emulação PostScript 3.</li><li>● Portable document format (Formato portátil de documento) (PDF).</li></ul>
Recursos de armazenamento de trabalho	<ul style="list-style-type: none"><li>● Recursos completos de armazenamento de trabalho.<ul style="list-style-type: none"><li>● Cópia com espera.</li><li>● Trabalhos particulares.</li><li>● Cópia rápida.</li><li>● Modo Mopier.</li><li>● Armazenamento de trabalho.</li></ul></li><li>● Impressão do personal identification number (Número de identificação pessoal) (PIN).</li><li>● Fontes e formulários.</li></ul>


**Tabela 1-1** Recursos (continuação)

Recursos ambientais	<ul style="list-style-type: none"><li>● Configuração do modo de consumo reduzido.</li><li>● Alto conteúdo de componentes e materiais recicláveis.</li><li>● Compatível com Energy Star.</li></ul>
Fontes	<ul style="list-style-type: none"><li>● 80 fontes internas disponíveis para emulação PCL e PostScript.</li><li>● 80 fontes de tela correspondentes às da impressora no formato TrueType™ disponíveis com a solução de software.</li><li>● Suporta formulários e fontes no disco utilizando o HP Web Jetadmin.</li></ul>
Manuseio de papel	<ul style="list-style-type: none"><li>● Imprime em mídia de 77 mm x 127 mm até 216 mm x 356 mm (tamanho ofício). Para obter informações sobre pedidos, consulte <a href="#">Números de peça</a>.</li><li>● A Bandeja 1 pode processar mídia espessa de 60 g/m<sup>2</sup> a 220 g/m<sup>2</sup>, bem como papel de capa 80 lb padrão. Para obter informações sobre pedidos, consulte <a href="#">Números de peça</a>.</li><li>● A bandeja 2 e as bandejas opcionais podem processar mídias de 60 g/m<sup>2</sup> a 120 g/m<sup>2</sup>.</li><li>● Imprime em uma grande variedade de tipos de mídia, inclusive mídia fotográfica da HP laser, papel brilhante e transparências, bem como papéis espessos, etiquetas e envelopes.</li><li>● Imprime vários níveis de brilho.</li><li>● Uma bandeja de papel multipropósito padrão para 100 folhas (Bandeja 1) suporta mídia tamanho carta, ofício, executivo, 8,5 x 13 pol., JIS B5, executivo (JIS), 16K, A4, A5 e personalizado.</li><li>● Um alimentador de papel padrão para 500 folhas (Bandeja 2) que suporta mídia tamanho carta, ofício, executivo, 8,5 x 13 pol., JIS B5, executivo (JIS), 16K, A4, A5 e personalizado.</li><li>● Até quatro alimentadores de papel adicionais de 500 folhas (Bandejas 3, 4, 5 e 6) suportam mídia tamanho carta, ofício, executivo, 8,5 x 13 pol., JIS B5, executivo (JIS), 16K, A4, A5 e personalizado.</li><li>● Compartimento de saída padrão para 500 folhas com a face para baixo.</li><li>● Duplexador para impressão frente e verso (duplexação) automática padrão nas impressoras HP Color LaserJet 4700dn, HP Color LaserJet 4700dtn e HP Color LaserJet 4700ph+.</li><li>● Duplexação automática de papéis de 120 g/m<sup>2</sup> na velocidade máxima (30 lados, ou 15 folhas, por minuto).</li><li>● O grampeador/empilhador imprime até 750 folhas com deslocamento de trabalho e grampeia até 30 folhas; padrão na HP Color LaserJet 4700ph+.</li></ul>
Acessórios	<ul style="list-style-type: none"><li>● Disco rígido da impressora, que fornece armazenamento para fontes e macros, assim como recursos adicionais para Armazenamento de trabalhos; padrão na impressora HP Color LaserJet 4700ph+.</li><li>● SODIMMs.</li><li>● Slots de memória flash para atualizações de fontes e firmware adicionais.</li><li>● Suporte para impressora.</li><li>● Grampeador/empilhador; padrão na HP Color LaserJet 4700ph+.</li></ul>



**Tabela 1-1** Recursos (continuação)

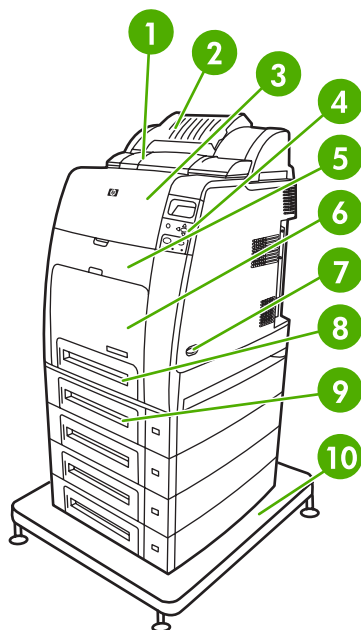
---

	 <b>Nota</b> Acessório opcional na HP Color LaserJet 4700dn e na HP Color LaserJet 4700dtn. O grampeador/empilhador só pode ser instalado em impressoras equipadas com o duplexador automático.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Até quatro alimentadores de papel adicionais de 500 folhas (Bandejas 3, 4, 5 e 6).</li></ul>
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"><li>• Slots para placa de entrada/saída avançada (EIO) para conectividade opcional. (A conexão de rede por meio de um servidor de impressão HP Jetdirect incorporado é padrão nas impressoras HP Color LaserJet 4700n, HP Color LaserJet 4700dn, HP Color LaserJet 4700dtn e HP Color LaserJet 4700ph+).</li><li>• Conexão USB 2.0.</li><li>• Servidor de impressão HP Jetdirect incorporado para permitir a conectividade de rede sem exigir a utilização de um slot EIO.</li><li>• Cabo de interface paralelo bidirecional padrão (em conformidade com as normas IEEE 1284-C).</li><li>• Conector auxiliar.</li><li>• As conexões USB e paralela são suportadas, mas não podem ser utilizadas ao mesmo tempo.</li></ul>
Suprimentos	<ul style="list-style-type: none"><li>• A página de status dos suprimentos contém informações sobre o nível do toner, a contagem de páginas e a estimativa de páginas restantes.</li><li>• Cartucho de alta capacidade que não precisa ser agitado, com recurso de remoção automática da vedação do toner.</li><li>• Na instalação dos cartuchos, a impressora verifica se eles são cartuchos de impressão HP originais.</li><li>• Cartucho de grampeador de alta capacidade (5.000) com recursos para o envio de mensagens sobre grampos quase esgotados e ausência de grampos.</li><li>• Recursos para pedidos de suprimentos pela Internet através do servidor da Web incorporado.</li><li>• Recursos de pedido de suprimentos pela Internet por meio do HP Easy Printer Care Software. Para obter mais informações, visite o endereço <a href="http://www.hp.com/go/easyprintercare">http://www.hp.com/go/easyprintercare</a>.</li></ul>

---

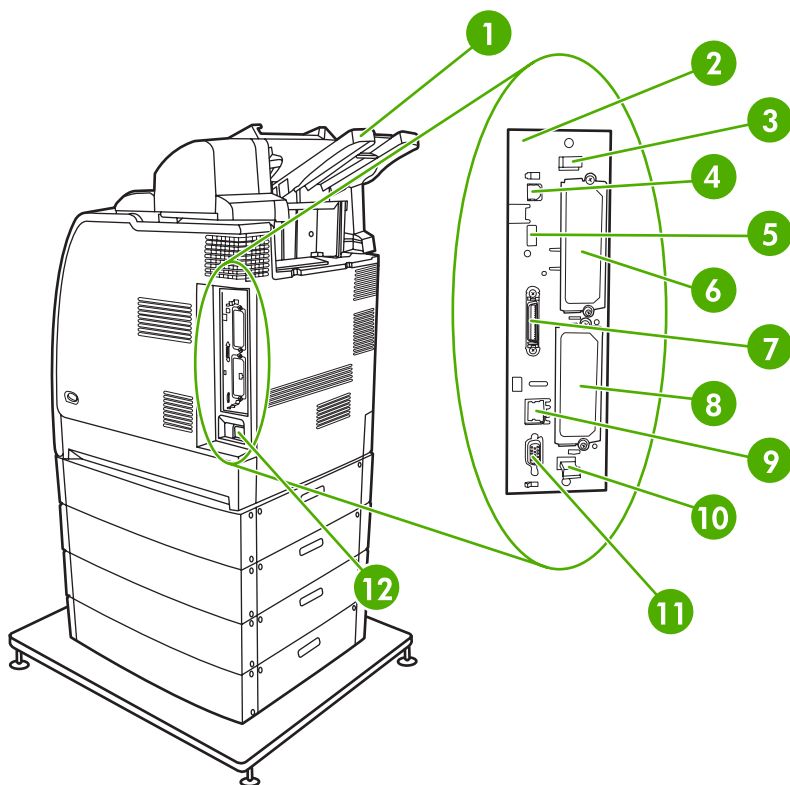
## Visão geral do equipamento

As ilustrações a seguir identificam a localização e os nomes dos principais componentes desta impressora.



Vista frontal (HP Color LaserJet 4700ph+)

1	Duplexador
2	Grampeador/empilhador
3	Tampa superior
4	Painel de controle
5	Tampa frontal (acesso a cartuchos de impressão, unidade de transferência e fusor)
6	Bandeja 1
7	Seletor liga/desliga
8	Bandeja 2
9	Bandeja de papel opcional (três bandejas de papel opcionais adicionais também são exibidas)
10	Suporte para impressora



Vista traseira/lateral (HP Color LaserJet 4700ph+)

1	Bandeja de saída
2	Placa do formatador
3	Lingüeta superior da placa do formatador
4	Conexão USB
5	Conexão ACC
6	Conexão EIO
7	Porta paralela
8	Conexão EIO
9	Porta de rede (conector RJ-45)
10	Lingüeta inferior da placa do formatador
11	Porta auxiliar
12	Conexão do cabo de alimentação

# Software da impressora

Um CD-ROM contendo o software do sistema de impressão acompanha a impressora. Os componentes do software e os drivers da impressora nesse CD-ROM o ajudam a utilizar todo o potencial da impressora. Consulte o Guia de primeiros passos para obter as instruções de instalação.



**Nota** Para obter as informações mais recentes sobre os componentes de software do sistema de impressão, consulte o arquivo leia-me na Web no site <http://www.hp.com/support/clj4700>. Para obter informações sobre instalação do software da impressora, exiba as Notas sobre instalação no CD-ROM que acompanha a impressora.

Esta seção resume o software incluído no CD-ROM. O sistema de impressão inclui o software para usuários finais e administradores de rede que utilizam os seguintes ambientes operacionais:

- Microsoft Windows 98 e Windows Me
- Microsoft Windows 2000, XP (32 bits) e Server 2003 (32 bits)
- Apple Mac OS 9.1 e 9.2 e Mac OS X v10.2.8 e v10.3



**Nota** Para obter uma lista dos ambientes de rede compatíveis com os componentes de software do administrador de rede, consulte [Configuração de rede](#).

**Nota** Para obter uma lista de drivers da impressora, o software da impressora HP atualizado e informações sobre suporte do produto, visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj4700>.

## Software

### Recursos de software

Os recursos Configuração automática, Atualizar agora e Pré-configuração estão disponíveis com a impressora HP Color LaserJet série 4700.

### Configuração automática do driver

Os drivers HP LaserJet PCL 6 e PCL 5c para Windows e os drivers PS para Windows 2000 e Windows XP apresentam descoberta automática e configuração de driver para os acessórios da impressora no momento da instalação. Alguns acessórios que a Configuração automática do driver suporta são unidades dúplice, bandejas de papel opcionais e DIMMS. Se o ambiente suportar comunicação bidirecional, o instalador apresentará Configuração automática do driver como um componente instalável como padrão para Instalação típica e Instalação personalizada.

### Atualizar agora

Se a configuração da impressora HP Color LaserJet 4700 tiver sido modificada depois da instalação, o driver poderá ser automaticamente atualizado com a nova configuração em ambientes que suportem comunicação bidirecional. Clique no botão **Atualizar agora** para refletir automaticamente a nova configuração no driver.



**Nota** O recurso Atualizar agora não é suportado em ambientes em que clientes Windows 2000 ou Windows XP compartilhados estejam conectados aos hosts Windows 2000 ou Windows XP.

## HP Driver Preconfiguration (Pré-configuração do driver HP)

A HP Driver Preconfiguration (Pré-configuração do driver HP) é uma arquitetura de software e um conjunto de ferramentas que permite que o software HP seja personalizado e distribuído em ambientes de impressão corporativos gerenciados. Utilizando a HP Driver Preconfiguration (Pré-configuração do driver HP), os administradores de tecnologia de informação (TI) podem pré-configurar a impressão e os padrões de dispositivos dos drivers de impressora HP antes de instalar os drivers no ambiente de rede. Para obter mais informações, consulte o *HP Driver Preconfiguration Support Guide* (Guia de suporte à pré-configuração do driver HP), que está disponível no site <http://www.hp.com/support/clj4700>.

## Instalação do software do sistema de impressão

As seguintes seções contêm instruções para a instalação do software do sistema de impressão.

A impressora é fornecida com um software de sistema de impressão e drivers de impressora em um CD-ROM. O software do sistema da impressão no CD-ROM deve ser instalado para aproveitar completamente os recursos da impressora.

Se não tiver acesso a uma unidade de CD-ROM, é possível fazer o download do software do sistema de impressão na Internet no site <http://www.hp.com/support/clj4700>.



**Nota** É possível obter Scripts do modelo para UNIX® e Linux fazendo download deles da Internet ou solicitando-os a um provedor de serviço ou suporte autorizado da HP. Para obter informações sobre suporte para Linux, visite o endereço <http://www.hp.com/go/linux>. Para obter informações sobre suporte para UNIX, visite o endereço [http://www.hp.com/go/jetdirectunix\\_software](http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software).

É possível fazer o download da versão mais recente do software gratuitamente no site <http://www.hp.com/support/clj4700>.

## Instalação do software do sistema de impressão Windows para conexões diretas

Esta seção explica como instalar o software do sistema de impressão para Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows 2000 e Windows XP.

Quando instalar o software de impressão em um ambiente de conexão direta, sempre instale-o antes de conectar o cabo paralelo ou USB. Se o cabo paralelo ou USB tiver sido conectado antes da instalação do software, consulte [Instalação do software depois que o cabo paralelo ou USB tiver sido conectado](#).

É possível utilizar um cabo paralelo ou USB para a conexão direta. Entretanto, não é possível conectar cabos paralelos e USB ao mesmo tempo. Utilize um cabo em conformidade com as normas IEEE 1284 ou um cabo USB de 2 metros padrão.

### Instalação do software do sistema de impressão

1. Feche todos os programas de software que estiverem abertos ou sendo executados.
2. Insira o CD-ROM da impressora na unidade de CD-ROM.

Se a tela de boas-vindas não abrir, inicie-a utilizando o seguinte procedimento:

- No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
  - Digite o seguinte: X:\setup (em que X representa a letra da unidade de CD-ROM).
  - Clique em **OK**.
3. Quando solicitado, clique em **Instalar impressora** e siga as instruções na tela do computador.
  4. Clique em **Concluir** quando a instalação for concluída.
  5. Pode ser necessário reiniciar o computador.
  6. Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isso falhar, verifique as notas sobre instalação e os arquivos leiam no CD-ROM da impressora ou no folheto que acompanha a embalagem da impressora, ou visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj4700> para obter ajuda ou mais informações.

## Instalação do software do sistema de impressão Windows para redes

O software no CD-ROM da impressora suporta instalação em rede em uma rede Microsoft. Para a instalação em rede em outros sistemas operacionais, visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj4700>.

O servidor de impressão HP Jetdirect incorporado nas impressoras HP Color LaserJet 4700n, HP Color LaserJet 4700dn ou HP Color LaserJet 4700dtn inclui uma porta de rede 10/100 Base-TX. Para saber sobre outros servidores de impressão HP Jetdirect disponíveis, consulte [Suprimentos e acessórios](#) ou visite o site <http://www.hp.com/support/clj4700>.

O instalador não suporta instalação de impressora ou criação de objetos de impressora em servidores Novell. Suporta somente instalações de rede em modo direto entre computadores Windows e uma impressora. Para instalar a impressora e criar objetos em um servidor Novell, utilize um utilitário HP (como HP Web Jetadmin) ou um utilitário Novell (como NWadmin).

## Instalação do software do sistema de impressão

1. Se estiver instalando o software no Windows 2000 ou no Windows XP, verifique se possui privilégios de administrador.
2. Verifique se o servidor de impressão HP Jetdirect e a impressora estão conectados corretamente à rede. Imprima uma página de configuração (consulte [Páginas de informações da impressora](#)). Na segunda página da página de configuração, localize o endereço IP que está configurado no momento. Você poderá precisar desse endereço para identificar inicialmente a impressora na rede e concluir a instalação.
3. Feche todos os programas de software que estiverem abertos ou sendo executados.
4. Insira o CD-ROM da impressora na unidade de CD-ROM.

Se a tela de boas-vindas não abrir, inicie-a utilizando o seguinte procedimento:

- No menu **Iniciar**, clique em **Executar**.
- Digite o seguinte: X:\setup (em que X representa a letra da unidade de CD-ROM).
- Clique em **OK**.

5. Quando solicitado, clique em **Instalar impressora** e siga as instruções na tela do computador.
6. Clique em **Concluir** quando a instalação for concluída.
7. Pode ser necessário reiniciar o computador.
8. Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isso falhar, verifique as notas sobre instalação e os arquivos leiam no CD-ROM da impressora ou no folheto que acompanha a embalagem da impressora, ou visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj4700> para obter ajuda ou mais informações.

## **Configuração de um computador Windows para a utilização da impressora de rede com o compartilhamento do Windows**

Se o computador for imprimir diretamente na impressora, você poderá compartilhar a impressora na rede para que outros usuários da rede possam imprimir nessa impressora.

Consulte a documentação do Windows para ativar o compartilhamento do Windows. Depois que a impressora estiver compartilhada, instale o software da impressora em todos os computadores que a compartilham.

## **Instalação do software depois que o cabo paralelo ou USB tiver sido conectado**

Se você já tiver conectado um cabo paralelo ou USB a um computador Windows, a caixa de diálogo **Novo hardware encontrado** será exibida quando o computador for ligado.

### **Instalação do software para Windows 98 ou Windows Me**

1. Na caixa de diálogo **Novo hardware encontrado**, clique em **Pesquisar na unidade de CD-ROM**.
2. Clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções na tela do computador.
4. Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isso falhar, verifique as notas sobre instalação e os arquivos leiam no CD-ROM da impressora ou no folheto que acompanha a embalagem da impressora, ou visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj4700> para obter ajuda ou mais informações.

### **Instalação do software para Windows 2000 ou Windows XP**

1. Na caixa de diálogo **Novo hardware encontrado**, clique em **Pesquisar**.
2. Na tela **Localizar arquivos de driver**, selecione a caixa de verificação **Especificar um local**, desmarque todas as outras caixas e, em seguida, clique em **Avançar**.
3. Digite a letra do diretório raiz. Por exemplo, X:\ (em que "X:\" é a letra do diretório raiz na unidade de CD-ROM).
4. Clique em **Avançar**.
5. Siga as instruções na tela do computador.

6. Clique em **Concluir** quando a instalação for concluída.
7. Selecione um idioma e siga as instruções na tela do computador.
8. Imprima uma Página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isso falhar, verifique as notas sobre instalação e os arquivos leia-me no CD-ROM da impressora ou no folheto que acompanha a embalagem da impressora, ou visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj4700> para obter ajuda ou mais informações.

## Desinstalação do software

Esta seção explica como desinstalar o software do sistema de impressão.

### Remoção do software dos sistemas operacionais Windows

Utilize o Desinstalador no grupo de programas HP Color LaserJet 4700/Ferramentas para selecionar e remover componentes do sistema de impressão HP para Windows.

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Programas**.
2. Aponte para **HP Color LaserJet 4700** e, em seguida, clique em **Ferramentas**.
3. Clique em **Uninstaller** (Desinstalador).
4. Clique em **Avançar**.
5. Selecione os componentes do sistema de impressão HP que deseja desinstalar.
6. Clique em **OK**.
7. Siga as instruções na tela do computador para concluir a desinstalação.

## Software para redes

Para obter um resumo das soluções de software de instalação e configuração da rede HP disponíveis, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*. Esse guia está incluso no CD-ROM que acompanha a impressora.

### HP Web Jetadmin

O HP Web Jetadmin permite que você gerencie impressoras conectadas ao HP Jetdirect dentro da intranet utilizando um navegador da Web. O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento baseada em navegador e deve ser instalado somente em um único servidor de administração da rede. Ele pode ser instalado e executado nos seguintes sistemas:

- Fedora Core e SuSe Linux
- Windows 2000 Professional, Server e Advanced Server
- Windows XP Professional Service Pack 1
- Windows Server 2003



Quando instalado em um servidor host, o HP Web Jetadmin pode ser acessado por qualquer cliente por meio de um navegador da Web suportado, como o Microsoft Internet Explorer 5.5 e 6.0 ou o Netscape Navigator 7.0.

O HP Web Jetadmin tem os seguintes recursos:

- Interface do usuário direcionada para tarefas que fornece exibições configuráveis, economizando um tempo significativo para os gerenciadores de rede.
- Perfis do usuário personalizáveis, que permitem aos administradores de rede incluir somente a função exibida ou utilizada.
- Notificação instantânea por e-mail de falhas no hardware, suprimentos baixos e outros problemas na impressora, que agora pode ser direcionada para várias pessoas.
- Instalação e gerenciamento remotos de qualquer local, utilizando somente um navegador da Web padrão.
- Descobrimto automático avançado, que localiza periféricos na rede, sem que seja necessário inserir manualmente cada impressora em um banco de dados.
- Integração simples com pacotes de gerenciamento de empresas.
- Capacidade de localizar rapidamente periféricos com base em parâmetros como endereço IP, recurso de cores e nome do modelo.
- Capacidade de organizar com facilidade periféricos em grupos lógicos, com mapas virtuais do escritório para facilitar a navegação.
- Capacidade de gerenciar e configurar várias impressoras ao mesmo tempo.

Para fazer download de uma versão atualizada do HP Web Jetadmin e para ver a lista mais recente de sistemas host compatíveis, visite o Atendimento ao cliente HP on-line, no site <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

## UNIX

O Instalador de impressora HP Jetdirect para UNIX é um utilitário de instalação de impressora simples para redes HP-UX e Solaris. Ele está disponível para download no site do Atendimento ao cliente HP on-line, [http://www.hp.com/go/jetdirectunix\\_software](http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software).

## Utilitários

A impressora HP Color LaserJet série 4700 está equipada com vários utilitários, que facilitam o monitoramento e o gerenciamento da impressora em uma rede.

### HP Easy Printer Care Software

O HP Easy Printer Care Software é um software que você pode usar para as seguintes tarefas:

- visualização de informações de uso de cor;
- verificar o status da impressora;
- verificar o status dos suprimentos;
- configurar alertas;

- exibir a documentação da impressora;
- acessar ferramentas de solução de problemas e manutenção.

Você pode visualizar o HP Easy Printer Care Software quando a impressora estiver conectada diretamente ao seu computador ou quando estiver conectada a uma rede. Execute a instalação completa do software para usar o HP Easy Printer Care Software. Para obter mais informações, visite o endereço <http://www.hp.com/go/easyprintercare>.

## Servidor da Web incorporado

Essa impressora está equipada com um servidor da Web incorporado, que permite o acesso a informações sobre atividades da impressora e da rede. Um servidor da Web fornece um ambiente no qual podem ser executados programas da Web, e da mesma forma que um sistema operacional, como o Windows, fornece um ambiente para execução de programas no computador. A saída desses programas pode ser então exibida por um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer ou o Netscape Navigator.

Quando um servidor da Web é "incorporado", significa que ele reside em um dispositivo de hardware (como uma impressora) ou em um firmware, ao contrário de um software que é carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um servidor da Web incorporado é que ele fornece uma interface para a impressora que pode ser acessada por qualquer um que tenha um computador conectado à rede ou um navegador da Web padrão. Não há nenhum software especial para instalação ou configuração. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado HP, consulte o *Embedded Web Server User Guide (Guia do usuário do servidor da Web incorporado)*. Esse guia está incluso no CD-ROM que acompanha a impressora.

### Recursos

O servidor da Web incorporado HP permite exibir o status da impressora e da placa de rede e gerenciar funções de impressão a partir do computador. Com o servidor da Web incorporado da HP, é possível executar as seguintes ações:

- Exibir informações sobre o status da impressora.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos.
- Exibir e alterar as configurações das bandejas.
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora.
- Exibir e imprimir páginas internas.
- Receber notificação de eventos de suprimentos e da impressora.
- Adicionar ou personalizar links a outros sites da Web.
- Selecionar em que idioma as páginas do servidor da Web incorporado serão exibidas.
- Exibir e alterar a configuração de rede.

Para obter uma explicação completa dos recursos e da funcionalidade do servidor da Web incorporado, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

## Outros componentes e utilitários

Existem diversos aplicativos de software para usuários dos sistemas operacionais Windows e Mac OS, e também para administradores de rede.

Windows	Mac OS	Administrador de rede
<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalador de software — automatiza a instalação do sistema de impressão</li><li>• Registro on-line na Web</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arquivos PPDs — para uso com os drivers Apple PostScript fornecidos com o Mac OS.</li><li>• Utilitário HP LaserJet (disponível na Internet) — um utilitário de gerenciamento da impressora para usuários do Mac OS.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Web Jetadmin — uma ferramenta de gerenciamento de sistema baseada no navegador. Visite o site <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a> para obter o software HP Web Jetadmin mais recente.</li><li>• Instalador de impressora HP Jetdirect para UNIX — disponível para download no endereço <a href="http://www.hp.com/support/net_printing">http://www.hp.com/support/net_printing</a>.</li></ul>

## Drivers de impressora

O produto vem com um software que permite que o computador se comunique com o produto (utilizando uma linguagem de impressora). Esse software é chamado driver da impressora. Os drivers da impressora fornecem acesso a recursos do produto, como, por exemplo, impressão em papel de tamanho personalizado, redimensionamento de documentos e inserção de marcas d'água.

### Drivers de impressora suportados

Os drivers de impressora especificados a seguir são fornecidos para o produto. Se o driver da impressora que você deseja não estiver no CD-ROM do produto ou não estiver disponível no site [www.hp.com](http://www.hp.com), entre em contato com o fabricante ou com o distribuidor do produto que você está utilizando e solicite um driver.



**Nota** Os drivers mais recentes estão disponíveis em [www.hp.com](http://www.hp.com). Dependendo da configuração dos computadores baseados em Windows, o programa de instalação do software do produto verifica automaticamente o computador para ver se há acesso à Internet a fim de obter os drivers mais recentes.

**Nota** Para Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003, as impressoras HP Color LaserJet série 4700 incluem um driver PCL 6 monocromático que pode ser instalado para usuários que imprimirão somente trabalhos de impressão em preto-e-branco.

Sistema operacional <sup>1</sup>	Driver de impressora PCL 6 <sup>2</sup>	Driver da impressora PCL 5	Driver da impressora PS	Driver da impressora PPD <sup>3</sup>
Microsoft Windows 98	X	X	X	
Windows Millennium (Me)	X	X	X	
Windows 2000	X	X	X	
Windows XP	X	X	X	
Windows Server 2003	X	X	X	
Mac OS 9.1 e 9.2			X	X
Mac OS X v10.2.8 e v10.3			X	X

<sup>1</sup> Nem todos os recursos do produto estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. No driver da impressora, consulte a ajuda sensível ao contexto para conhecer os recursos disponíveis.

<sup>2</sup> Para Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003, as impressoras HP Color LaserJet série 4700 incluem um driver PCL 6 monocromático que pode ser instalado para usuários que imprimirão somente trabalhos de impressão em preto-e-branco.

<sup>3</sup> Arquivos PPDs PostScript (PS)

### Drivers adicionais

Os drivers a seguir não estão incluídos no CD-ROM, mas estão disponíveis na Internet.

- Driver da impressora OS/2 PCL
- Driver de impressora OS/2 PS.
- Scripts do modelo UNIX.

- Drivers Linux.
- Drivers HP OpenVMS.



---

**Nota** Os drivers OS/2 estão disponíveis na IBM.

---

É possível obter Scripts de modelo para sistemas UNIX® e Linux fazendo o download desses scripts na Internet ou solicitando-os em um provedor de serviço ou de suporte autorizado HP. Para obter suporte para Linux, consulte [www.hp.com/go/linux](http://www.hp.com/go/linux). Para obter suporte para UNIX, consulte [www.hp.com/go/jetdirectunix\\_software](http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software).

## Selecione o driver da impressora correto

Selecione o driver da impressora com base no sistema operacional que está sendo utilizado e na forma como você utiliza o produto. Consulte a Ajuda do driver da impressora para saber quais recursos estão disponíveis. Para obter informações sobre como obter acesso à Ajuda do driver da impressora, consulte Ajuda do driver da impressora.

- O driver da impressora PCL 6 pode oferecer o melhor desempenho geral e acesso aos recursos da sua impressora.
- O driver da impressora PCL 5 é recomendado para impressão monocromática e em cores geral em escritórios.
- Utilize o driver PostScript (PS) se você estiver imprimindo principalmente em programas específicos para PostScript, como o Adobe PhotoShop® e o CorelDRAW®, para obter compatibilidade com as necessidades do PostScript Level 3 ou para obter o suporte de fontes PS flash.



---

**Nota** O produto alterna automaticamente entre as linguagens de impressora PCL e PS.

---

## Ajuda do driver da impressora (Windows)

A Ajuda do driver da impressora é separada da Ajuda do programa. A ajuda do driver da impressora fornece explicações para os botões, as caixas de seleção e as listas suspensas do driver da impressora. Inclui também instruções sobre como executar tarefas comuns de impressão, como, por exemplo, a impressão em ambos os lados do papel, impressão de várias páginas em uma única folha e impressão da primeira página ou das capas em papel diferente.

Ative as telas da Ajuda do driver da impressora de uma das seguintes maneiras:

- Clique no botão **Ajuda**.
- No teclado do computador, pressione a tecla **F1**.
- No canto superior direito do driver da impressora, clique no símbolo do ponto de interrogação.
- Com o botão direito do mouse, clique em qualquer item do driver e, em seguida, clique em **O que é isto?**.

## Acesso aos drivers da impressora

Utilize um dos seguintes métodos para abrir os drivers da impressora no computador:

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Para alterar as configurações padrão de trabalhos de impressão (por exemplo, ativar a opção Imprimir em ambos os lados por padrão)	Para alterar as configurações (por exemplo, adicionar uma bandeja ou ativar/desativar a Duplexação manual)
Windows 98 e Windows Millennium (Me)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No menu <b>Arquivo</b> do programa de software, clique em <b>Imprimir</b>.</li> <li>2. Selecione o HP Color LaserJet 4700 e, em seguida, clique em <b>Propriedades</b>.</li> </ol> <p>As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Iniciar</b>, <b>Configurações</b> e em <b>Impressoras</b>.</li> <li>2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do HP Color LaserJet 4700 e, em seguida, selecione <b>Propriedades</b> (Windows 98 e Me) ou <b>Padrões do documento</b> (Windows NT 4.0).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Iniciar</b>, <b>Configurações</b> e em <b>Impressoras</b>.</li> <li>2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do HP Color LaserJet 4700 e clique em <b>Propriedades</b>.</li> <li>3. Clique na guia <b>Configurar</b>.</li> </ol>
Windows 2000, XP e Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No menu <b>Arquivo</b> do programa de software, clique em <b>Imprimir</b>.</li> <li>2. Selecione o HP Color LaserJet 4700 e, em seguida, clique em <b>Propriedades</b> ou em <b>Preferências</b>.</li> </ol> <p>As etapas podem variar, mas esse procedimento é o mais comum.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Iniciar</b>, <b>Configurações</b> e em <b>Impressoras</b> ou <b>Impressoras e aparelhos de fax</b>.</li> <li>2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do HP Color LaserJet 4700 e, em seguida, selecione <b>Preferências de impressão</b>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <b>Iniciar</b>, <b>Configurações</b> e em <b>Impressoras</b> ou <b>Impressoras e aparelhos de fax</b>.</li> <li>2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do HP Color LaserJet 4700 e, em seguida, selecione <b>Propriedades</b>.</li> <li>3. Clique na guia <b>Configurações do dispositivo</b>.</li> </ol>
Mac OS 9.1 e 9.2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li> <li>2. Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li> <li>2. À medida que você alterar as configurações em um menu pop-up, clique em <b>Salvar configurações</b>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique no ícone da impressora na área de trabalho.</li> <li>2. No menu <b>Impressão</b>, clique em <b>Alterar configuração</b>.</li> </ol>

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o encerramento do programa de software	Para alterar as configurações padrão de trabalhos de impressão (por exemplo, ativar a opção Imprimir em ambos os lados por padrão)	Para alterar as configurações (por exemplo, adicionar uma bandeja ou ativar/desativar a Duplexação manual)
Mac OS X v10.2.8	<ol style="list-style-type: none"> <li>No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li> <li>Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li> <li>Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.</li> <li>No menu pop-up <b>Predefinições</b>, clique em <b>Salvar como</b> e digite um nome para a predefinição.</li> </ol> <p>Essas configurações são salvas no menu <b>Predefinições</b>. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>No Finder, no menu <b>Ir</b>, clique em <b>Aplicativos</b>.</li> <li>Abra <b>Utilitários</b> e, em seguida, abra o <b>Print Center</b> (Centro de Impressão).</li> <li>Clique na fila de impressão.</li> <li>No menu <b>Impressoras</b>, clique em <b>Mostrar informações</b>.</li> <li>Clique no menu <b>Opções instaláveis</b>.</li> </ol>
Mac OS X v10.3	<ol style="list-style-type: none"> <li>No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li> <li>Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li> <li>Altere as configurações desejadas nos diversos menus pop-up.</li> <li>No menu pop-up <b>Predefinições</b>, clique em <b>Salvar como</b> e digite um nome para a predefinição.</li> </ol> <p>Essas configurações são salvas no menu <b>Predefinições</b>. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Abra o <b>Printer Setup Utility</b> selecionando a unidade de disco rígido, clicando em <b>Aplicativos</b>, <b>Utilitários</b> e clicando duas vezes em <b>Printer Setup Utility</b>.</li> <li>Clique na fila de impressão.</li> <li>No menu <b>Impressoras</b>, clique em <b>Mostrar informações</b>.</li> <li>Clique no menu <b>Opções instaláveis</b>.</li> </ol>



**Nota** As definições de configuração talvez não estejam disponíveis no modo Clássico.

# Drivers da impressora para computadores Macintosh

A impressora vem com um driver que usa uma linguagem de impressora para se comunicar com a mesma. Os drivers de impressora fornecem acesso a recursos da impressora, como, por exemplo, impressão em tamanho de papel personalizado, redimensionamento de documentos e inserção de marcas d'água.

## Drivers de impressora suportados

Um driver de impressora Macintosh e os arquivos PPD necessários vêm incluídos com a impressora. Se o driver de impressora desejado não estiver no CD da impressora, verifique as notas de instalação e os arquivos leia-me mais recentes para ver se o driver da impressora é suportado. Se não for suportado, entre em contato com o fabricante ou o distribuidor do software que você está usando e solicite um driver para a impressora.




**Nota** Os drivers mais recentes estão disponíveis em [www.hp.com](http://www.hp.com).

## Acesso aos drivers de impressora

Use um dos métodos a seguir para abrir os drivers de impressora no seu computador.

Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até que o programa de software seja fechado	Para alterar as configurações padrão dos trabalhos de impressão (por exemplo, ativar Imprimir nos dois lados, como padrão)	Para alterar as configurações (por exemplo, adicionar um opcional físico, como uma bandeja, ou ativar ou desativar um recurso do driver)
Mac OS 9.1 e 9.2	<ol style="list-style-type: none"><li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li><li>2. Altere todas as configurações desejadas nos diferentes menus pop-up.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li><li>2. À medida que alterar as configurações no menu pop-up, clique em <b>Salvar configurações</b>.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na área de trabalho, clique no ícone da impressora.</li><li>2. No menu <b>Impressão</b>, clique em <b>Alterar configuração</b>.</li></ol>



Sistema operacional	Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até que o programa de software seja fechado	Para alterar as configurações padrão dos trabalhos de impressão (por exemplo, ativar Imprimir nos dois lados, como padrão)	Para alterar as configurações (por exemplo, adicionar um opcional físico, como uma bandeja, ou ativar ou desativar um recurso do driver)
Mac OS X v10.2.8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li> <li>2. Altere todas as configurações desejadas, nos diferentes menus pop-up.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li> <li>2. Altere as configurações desejadas nos vários menus pop-up e, em seguida, no menu <b>Predefinições</b>, clique em <b>Salvar como</b> e digite um nome para a predefinição.</li> </ol> <p>Essas configurações são salvas no menu <b>Predefinições</b>. Para usar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No Localizador, no menu <b>Ir</b>, clique em <b>Aplicativos</b>.</li> <li>2. Abra <b>Utilitários</b> e, em seguida, abra <b>Centro de Impressão</b>.</li> <li>3. Clique na fila de impressão.</li> <li>4. No menu <b>Impressoras</b>, clique em <b>Mostrar informações</b>.</li> <li>5. Clique no menu <b>Opções instaláveis</b>.</li> </ol> <p> <b>Nota</b> Algumas configurações talvez não estejam disponíveis no modo Clássico.</p>
Mac OS X v10.3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li> <li>2. Altere todas as configurações desejadas, nos diferentes menus pop-up.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No menu <b>Arquivo</b>, clique em <b>Imprimir</b>.</li> <li>2. Altere as configurações desejadas nos vários menus pop-up e, em seguida, no menu <b>Predefinições</b>, clique em <b>Salvar como</b> e digite um nome para a predefinição.</li> </ol> <p>Essas configurações são salvas no menu <b>Predefinições</b>. Para usar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra <b>Utilitário de configuração da impressora</b>, selecionando a unidade de disco rígido, clicando em <b>Aplicativos</b>, em <b>Utilitários</b> e, em seguida, clicando duas vezes em <b>Utilitário de configuração da impressora</b>.</li> <li>2. Clique na fila de impressão.</li> <li>3. No menu <b>Impressoras</b>, clique em <b>Mostrar informações</b>.</li> <li>4. Clique no menu <b>Opções instaláveis</b>.</li> </ol>

# Software para computadores Macintosh

O instalador HP fornece arquivos PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) e o utilitário da impressora Hp para uso com computadores Macintosh.

Se tanto a impressora quanto o computador Macintosh estiverem conectados a uma rede, use o servidor da Web incorporado (EWS) da impressora para configurar a impressora. Para obter mais informações, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

## Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para redes

Esta seção descreve como instalar o software do sistema de impressão Macintosh. O software do sistema de impressão suporta Mac OS 9.1 e 9.2 e Mac OS X v10.2.8 e v10.3.

O software do sistema de impressão inclui os seguintes componentes:

- **Arquivos PostScript Printer Description (PPD)**

Os PPDs, juntamente com os drivers de impressora da Apple, fornecem acesso a recursos da impressora. Um programa de instalação para os PPDs e outros softwares é fornecido no CD que acompanha a impressora. Use o driver de impressora Apple PostScript que acompanha o computador.

- **Utilitário da impressora HP**

O Utilitário da impressora HP fornece acesso a recursos que não estão disponíveis no driver da impressora. Use as telas ilustradas para selecionar recursos da impressora e concluir as seguintes tarefas com a impressora:

- Nomear a impressora.
- Atribuir a impressora a uma zona na rede.
- Atribuir um endereço de Protocolo da Internet (IP) para a impressora.
- Fazer download de arquivos e fontes.
- Configurar e definir a impressora para impressão IP ou AppleTalk.

Você pode usar o Utilitário da impressora HP quando a impressora usa um barramento serial universal (USB) ou está conectada a uma rede baseada em TCP/IP.



---

**Nota** O HP Printer Utility é suportado para Mac OS X v10.2.8 e v10.3.

---

Para obter mais informações sobre o uso do Utilitário da Impressora HP, consulte [Uso do Utilitário da impressora HP para Macintosh](#).

### Para instalar drivers de impressora para Mac OS 9.1 e 9.2

1. Conecte o cabo da rede entre o servidor de impressão HP Jetdirect e uma porta da rede.
2. Insira o CD na unidade de CD-ROM. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for executado automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD, na área de trabalho.
3. Clique duas vezes no ícone do **Instalador**, localizado na pasta Instalador do HP LaserJet.

4. Siga as instruções na tela do computador.
5. Na unidade de disco rígido do computador, abra **Aplicativos, Utilitários** e, em seguida, **Utilitário da impressora da área de trabalho**.
6. Clique duas vezes em **Printer (AppleTalk)** (Impressora - Appletalk).
7. Ao lado de **Seleção de impressoras AppleTalk**, clique em **Alterar**.
8. Selecione a impressora, clique em **Auto Setup** (Configuração automática) e clique em **Create** (Criar).



---

**Nota** O ícone da área de trabalho aparece de forma genérica. Todos os painéis da impressora aparecem na caixa de diálogo de impressão com cada um dos programas de software.

---

### Para instalar drivers de impressora para Mac OS X v10.2.8 e v10.3

1. Conecte o cabo da rede entre o servidor de impressão HP Jetdirect e uma porta da rede.
2. Insira o CD na unidade de CD-ROM.

O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for executado automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD, na área de trabalho.

3. Clique duas vezes no ícone do **Instalador**, localizado na pasta Instalador do HP LaserJet.
4. Siga as instruções na tela do computador.
5. Na unidade de disco rígido do computador, abra **Aplicativos, Utilitários** e, em seguida, **Centro de Impressão** ou **Utilitário de configuração da impressora**.



---

**Nota** Se estiver usando Mac OS X v10.3, o **Utilitário de Configuração da Impressora** substituiu o **Print Center**.

---

6. Clique em **Add Printer** (Incluir impressora).
7. Selecione **Rendezvous** como o tipo de conexão.
8. Selecione a impressora na lista.
9. Clique em **Add Printer** (Incluir impressora).
10. Feche o Centro de Impressão ou o Utilitário de configuração da impressora, clicando no botão de fechamento, no canto superior esquerdo.

## Instalação do software do sistema de impressão Macintosh para conexões diretas (USB)



---

**Nota** Os computadores Macintosh *não* suportam conexões por meio de portas paralelas.

---

Esta seção explica como instalar o software do sistema de impressão para Mac OS 9.1 e 9.2 e Mac OS X v10.2.8 e v10.3.

O driver Apple PostScript deve ser instalado para que os arquivos PPDs possam ser usados. Use o driver Apple PostScript que acompanha seu computador Macintosh.

## Para instalar o software do sistema de impressão

1. Conecte um cabo USB entre a porta USB da impressora e a porta USB do computador. Use um cabo USB padrão de 2 metros.
2. Insira o CD da impressora na unidade de CD-ROM e execute o instalador.

O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu do CD não for executado automaticamente, clique duas vezes no ícone do CD, na área de trabalho.

3. Clique duas vezes no ícone do **Instalador**, localizado na pasta Instalador do HP LaserJet.
4. Siga as instruções na tela do computador.
5. Para Mac OS 9.1 e 9.2:
  - a. Na unidade de disco rígido do computador, abra **Aplicativos, Utilitários** e, em seguida, **Centro de Impressão**.
  - b. Clique duas vezes em **Impressora (USB)** e, em seguida, clique em **OK**.
  - c. Próximo à **USB Printer Selection** (Seleção de impressora USB), clique em **Change** (Alterar).
  - d. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **OK**.
  - e. Ao lado de **Arquivo Postscript Printer Description (PPD)**, clique em **Configuração automática** e, em seguida, clique em **Criar**.
  - f. No menu **Impressão**, clique em **Set Default Printer** (Definir impressora padrão).

Para Mac OS X v10.2.8 e v10.3: As filas USB são criadas automaticamente quando a impressora está conectada ao computador. No entanto, a fila usará um PPD genérico se o instalador não tiver sido executado antes da conexão do cabo USB. Para alterar o PPD da fila, abra o Print Center ou o Utilitário de Configuração da Impressora, selecione a fila de impressora correta e clique em **Show Info** (Mostrar Informações) para abrir a caixa de diálogo **Printer Info** (Informações da Impressora). No menu pop-up, selecione **Printer Model** (Modelo da Impressora) e, no menu pop-up em que **Generic** (Genérica) está selecionada, selecione o PPD correto para a impressora.

6. Imprima uma página de teste ou uma página em qualquer programa de software para verificar se o software está instalado corretamente.

Se a instalação falhar, reinstale o software. Se isso falhar, consulte as notas de instalação ou os arquivos leia-me mais recentes do CD da impressora ou o folheto que acompanha a caixa da impressora ou vá para <http://www.hp.com/support/clj4700> para obter ajuda ou mais informações.



**Nota** O ícone na área de trabalho do Mac OS 9.x parece genérico. Todos os painéis de impressão aparecem na caixa de diálogo Imprimir de cada software.

## Para remover o software dos sistemas operacionais Macintosh

Para remover o software de um computador Macintosh, arraste os arquivos PPD para a lixeira.

# Uso do Utilitário da impressora HP para Macintosh

Use o Utilitário da impressora HP para configurar e manter uma impressora a partir de um computador com Mac OS X v10.2.8 ou v10.3. Esta seção descreve diversas funções que você pode executar por meio do Utilitário da impressora HP.

## Abertura do Utilitário da impressora HP

O processo que você usa para iniciar o Utilitário da impressora HP depende do sistema operacional Macintosh que você está usando.

### Para abrir o Utilitário da impressora HP em um Mac OS X v10.2.8

1. Abra o Localizador e, em seguida, clique em **Aplicativos**.
2. Abra **Biblioteca** e, em seguida, clique em **Impressoras**.
3. Clique em **hp** e, em seguida, clique em **Utilitários**.
4. Clique duas vezes em **Seletor de impressoras HP** para abrir o Seletor de impressoras HP.
5. Selecione a impressora a ser configurada e, em seguida, clique em **Utilitário**.

### Para abrir o Utilitário da impressora HP em um Mac OS X v10.3

1. No Dock, clique no ícone do **Utilitário de configuração da impressora**.



---

**Nota** Se o ícone do **Utilitário de configuração da impressora** não aparecer no Dock, abra o Localizador, clique em **Aplicativos**, em **Utilitários** e, em seguida, clique duas vezes em **Utilitário de configuração da impressora**.

---

2. Selecione a impressora a ser configurada e, em seguida, clique em **Utilitário**.

## Impressão de uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza se a impressora não estiver imprimindo trabalhos com o nível de qualidade esperado.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **Limpeza da cor**.
3. Clique em **Imprimir página de limpeza** para imprimir a página de limpeza.

## Impressão de uma página de configuração

Imprima uma página de configuração para visualizar as configurações de uma impressora. Para obter mais informações sobre a página de configuração, consulte [Página de configuração](#).

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **Página de configuração**.
3. Clique em **Imprimir página de configuração** para imprimir a página de configuração.

## Visualização do status dos suprimentos

Visualize o status dos suprimentos da impressora (por exemplo: cartuchos de impressão, tambor de imagem ou mídia de impressão) em um computador.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **Status dos suprimentos**.
3. Clique na guia **Suprimentos** para visualizar o status de vários suprimentos substituíveis e clique na guia **Mídia** para visualizar o status da mídia de impressão.
  - Para visualizar uma lista de status mais detalhada, clique em **Informações detalhadas dos suprimentos**. A caixa de diálogo Informações dos suprimentos é exibida.
  - Para fazer pedidos de suprimentos on-line, clique em **Encomendar suprimentos HP**. Você precisa ter acesso à Internet para usar a página da Web para pedidos on-line. Para obter mais informações sobre como fazer pedidos on-line, consulte [Pedidos on-line de suprimentos e uso de outros recursos de suporte](#).

## Pedidos on-line de suprimentos e uso de outros recursos de suporte

Use o site da HP na Web para fazer pedidos de suprimentos para impressoras, obter suporte ao cliente ou para saber mais sobre reciclagem de suprimentos para impressoras. Para usar as páginas de suprimentos e suporte na Web, é necessário ter acesso à Internet.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **HP Suporte**.
3. Clique em um dos seguintes botões:
  - **Suporte imediato**: Abre a página de Web que você usa para procurar assistência técnica.
  - **Encomendar suprimentos online**: Abre a página da Web que você pode usar para fazer pedidos de suprimentos para impressoras.
  - **Registro online**: Abre uma página de Web que você pode usar para registrar a impressora.
  - **Devolver & reciclar**: Abre uma página da Web que você pode usar para localizar informações sobre reciclagem de suprimentos usados.

## Carregamento de um arquivo na impressora

Envie um arquivo do computador para a impressora. A ação tomada pela impressora depende do tipo de arquivo que você envia para ela. Por exemplo, quando você envia um arquivo pronto para impressão (por exemplo, um arquivo .PS ou .PCL), a impressora imprime o arquivo.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **Upload do arquivo**.
3. Clique em **Escolher**, navegue até o arquivo a ser carregado e, em seguida, clique em **OK**.
4. Clique em **Fazer o upload** para carregar o arquivo.

## Carregamento de fontes para a impressora

Adicione fontes do computador para a impressora.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **Fazer upload de fontes**.
3. No menu pop-up **Fontes na impressora**, selecione o local onde deseja que as fontes sejam armazenadas na impressora. As fontes nesse dispositivo de armazenamento são exibidas na lista que aparece abaixo do menu pop-up.
4. Clique em **Acrescentar** e navegue até o arquivo de fontes a ser carregado na impressora.
5. Clique em **Fazer o upload** para atualizar a fonte na impressora.



---

**Nota** Para remover uma fonte da impressora, abra o Utilitário da impressora HP, selecione **Fazer upload de fontes**, selecione o dispositivo de armazenamento correto no menu pop-up, selecione a fonte a ser excluída e, em seguida, clique em **Remover**.

---

## Atualização do firmware

Atualize o firmware da impressora, carregando o arquivo do novo firmware do computador. Você pode encontrar os arquivos para o novo firmware para a impressora em [www.hp.com](http://www.hp.com).

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **Atualização do firmware**.
3. Clique em **Escolher**, navegue até o arquivo de firmware a ser carregado e, em seguida, clique em **OK**.
4. Clique em **Fazer o upload** para carregar o arquivo de firmware.

## Ativando o modo de impressão nos dois lados do papel (duplexação)

Ative o recurso de impressão nos lados do papel em impressoras equipadas com duplexadores automáticos.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **Modo dúplex**.
3. Selecione **Ativar o Modo duplex** para ativar o modo de impressão nos dois lados do papel e, em seguida, clique em **Aplicar agora**.

## Ativando o modo de impressão Economode

Use a configuração Economode para economizar suprimentos da impressora.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **Densidade do toner no modo Economode**.
3. Selecione **Ligar o Economode** e, em seguida, clique em **Aplicar agora**.

## Alteração da densidade do toner

Economize toner do cartucho de impressão, alterando o nível de densidade do toner. Os dois níveis inferiores de densidade do toner economizam a maior quantidade de toner.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **Densidade do toner no modo Economode**.
3. No menu pop-up **Densidade do toner**, selecione o nível de densidade do toner e, em seguida, clique em **Aplicar agora**.

## Alteração das configurações de resolução

Altere as configurações da resolução no computador. Você também pode alterar a configuração REt (Resolution Enhancement Technology, Tecnologia de aperfeiçoamento de resolução).

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **Resolução**.
3. No menu pop-up **Resolução**, selecione o nível de resolução e, em seguida, clique em **Aplicar agora**.



---

**Nota** Para alterar a configuração REt, repita a etapa 3 no menu pop-up **Nível de Ret**.

---

## Bloqueando e desbloqueando dispositivos de armazenamento da impressora

Gerencie no computador o acesso a dispositivos de armazenamento da impressora.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **Travar recursos**.
3. No menu pop-up **Nível de acesso ao painel de controle**, selecione o nível de acesso a ser definido para o painel de controle da impressora.
4. Selecione o dispositivo a ser bloqueado e desmarque a seleção de todos os dispositivos a serem desbloqueados.
5. Clique em **Aplicar agora**.



## Salvando e imprimindo trabalhos armazenados

Ative a função de armazenamento de trabalhos da impressora ou imprima um trabalho armazenado no computador. Você também pode excluir um trabalho de impressão armazenado.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **Trabalhos armazenados**.
3. Execute qualquer uma destas tarefas:
  - Para ativar a função de armazenamento de trabalhos, selecione **Ativar armazenamento do trabalho** e, em seguida, clique em **Aplicar agora**.
  - Para imprimir um trabalho armazenado, selecione um trabalho armazenado na lista, digite o número de identificação pessoal (PIN) na caixa de diálogo **Digitar o PIN de segurança do trabalho:**, digite o número de cópias na caixa **Cópias a serem impressas:** e, em seguida, clique em **Impressão**.
  - Para excluir um trabalho armazenado, selecione um trabalho armazenado na lista e, em seguida, clique em **Excluir**.

## Configuração de bandejas

Altere no computador as configurações padrão de bandejas de impressão.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **Configuração das bandejas**.
3. Na lista **Bandejas**, selecione a bandeja a ser configurada.



---

**Nota** Para que a bandeja selecionada se torne a bandeja padrão para impressão, clique em **Tornar padrão**.

---

4. No menu pop-up **Tamanho da mídia padrão**, selecione o tamanho de mídia padrão para a bandeja.
5. No menu pop-up **Tipo da mídia padrão**, selecione o tipo de mídia padrão para a bandeja.
6. Clique em **Aplicar agora**.

## Alteração das configurações de rede

Altere no computador as configurações do protocolo IP da rede. Você também pode abrir o servidor Web incorporado para alterar configurações adicionais. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **Configurações do IP**.
3. Altere todas as configurações nos seguintes menus pop-up ou campos:
  - **Configuração**
  - **Nome do host:**

- **Endereço de IP**
- **Máscara de sub-rede**
- **Gateway padrão:**

Para alterar mais configurações no servidor Web incorporado, clique em **Configurações adicionais de rede**. O servidor da Web incorporado é aberto quando a guia **Rede** é selecionada.

4. Clique em **Aplicar agora**.

## Abrindo o servidor da Web incorporado

Abra o servidor da Web incorporado com o Utilitário da impressora HP. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **Definições adicionais**.
3. Clique em **Abrir Servidor web integrado**.

## Configuração de alertas por e-mail

Configure mensagens de e-mail que emitam alertas sobre certos eventos que ocorrem com a impressora, como, por exemplo, um nível de toner baixo em um cartucho de impressão.

1. Abra o Utilitário da impressora HP.
2. Na lista **Configurações das definições**, selecione **Alertas de e-mail**.
3. Clique na guia **Servidor** e, na caixa **Servidor SMTP**, digite o nome do servidor.
4. Clique na guia **Destinos**, clique no botão de adição (+) e, em seguida, digite os endereços de e-mail, os números dos dispositivos móveis ou URLs da Web para os quais os alertas por e-mail devem ser enviados.



---

**Nota** Se a impressora suportar listas de e-mail, você poderá criar listas de alertas para eventos específicos da mesma maneira que adicionou endereços de e-mail.

---

5. Clique na guia **Eventos** e, na lista, defina os eventos para os quais um alerta por e-mail deve ser enviado.
6. Para testar a configuração de alertas, clique na guia **Servidor** e, em seguida, clique em **Teste**. Se a configuração estiver correta, uma mensagem de amostra será enviada para os endereços de e-mail.
7. Clique em **Aplicar agora**.

## Especificações de mídia de impressão

Para obter excelentes resultados, use papel convencional para fotocópia de 75 g/m<sup>2</sup>. Verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, arranhões na superfície, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, enrugamento, ondulações ou dobras nas margens.



- Para pedir suprimentos nos EUA, visite o endereço <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.
- Para pedir suprimentos internacionalmente, visite o endereço <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>.
- Para pedir acessórios, visite o endereço <http://www.hp.com/go/accessories>.



**Nota** Teste qualquer mídia, especialmente a personalizada, antes de adquiri-la em grandes quantidades, para verificar se ela será executada de maneira satisfatória.

## Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos



**Tabela 1-2** Tamanhos de mídia para a Bandeja 1

Bandeja 1	Dimensões	Gramatura ou espessura	Capacidade
Papel e cartolina, tamanhos padrão (carta/A4, ofício, executivo, JIS B5, A5); tamanhos personalizados	Faixa: 76 x 127 mm a 216 x 356 mm	Faixa: 60 g/m <sup>2</sup> a 220 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm  Equivalente a 100 folhas de 75 g/m <sup>2</sup> de gramatura
Papel brilhante (carta/A4, ofício, executivo, JIS B5, A5)	Faixa: 76 x 127 mm a 216 x 356 mm	Faixa: 75 g/m <sup>2</sup> a 220 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm
 <b>Nota</b> Não utilize papéis para impressora jato de tinta nesta impressora.			
Transparências (carta/A4), adequadas para a utilização em impressoras a laser	Carta: 215,9 x 279,4 mm A4: 210 x 297 mm	Mínimo de 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm
Papel resistente para HP (carta/A4)	Carta: 215,9 x 279,4 mm A4: 210 x 297 mm	0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm
Papel fotográfico brilhante para laser colorida HP (carta/A4)	Carta: 215,9 x 279,4 mm A4: 210 x 297 mm	220 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Altura máxima da pilha: 10 mm
 <b>Nota</b> Não utilize papéis para impressora jato de tinta nesta impressora.			

**Tabela 1-2** Tamanhos de mídia para a Bandeja 1 (continuação)



Bandeja 1	Dimensões	Gramatura ou espessura	Capacidade
Envelopes (Com 10, Monarch, C5, DL, B5)		Faixa: 60 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup> de gramatura	20 envelopes
Etiquetas (carta/A4, ofício, executivo, JIS B5, A5), adequadas para a utilização em impressoras a laser	Faixa: 76 x 127 mm a 216 x 356 mm	Máximo de 0,23 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 10 mm

**Tabela 1-3** Tamanhos de mídia para a Bandeja 2 e as Bandejas opcionais 3 a 6<sup>1</sup>



Bandeja 2 e bandejas opcionais	Dimensões	Gramatura ou espessura	Capacidade
Papel, tamanhos padrão (carta/A4, ofício, executivo, JIS B5, A5); tamanhos personalizados	Faixa: 148 x 210 mm a 216 x 356 mm	Faixa: 60 g/m <sup>2</sup> a 120 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Altura máxima da pilha: 56 mm Equivalente a 530 folhas de 75 g/m <sup>2</sup> de gramatura
Papel brilhante (carta/A4, ofício, executivo, JIS B5, A5)	Faixa: 148 x 210 mm a 216 x 356 mm	Faixa: 75 g/m <sup>2</sup> a 120 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Altura máxima da pilha: 56 mm
 <b>Nota</b> Não utilize papéis para impressora jato de tinta nesta impressora.			
Papel fotográfico brilhante e Papel de imagem para laser colorida HP (carta/A4)	Carta: 215,9 x 279,4 mm A4: 210 x 297 mm	120 g/m <sup>2</sup> de gramatura	Altura máxima da pilha: 56 mm
 <b>Nota</b> Não utilize papéis para impressora jato de tinta nesta impressora.			
Transparências (carta/A4), adequadas para a utilização em impressoras a laser	Carta: 215,9 x 279,4 mm A4: 210 x 297 mm	Mínimo: 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 56 mm
Papel resistente para HP (carta/A4)	Carta: 215,9 x 279,4 mm A4: 210 x 297 mm	Máximo: 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 56 mm
Etiquetas (carta/A4 e tamanhos personalizados), adequadas para a utilização em impressoras a laser	Faixa: 148 x 210 mm a 216 x 356 mm	Máximo: 0,13 mm de espessura	Altura máxima da pilha: 56 mm

<sup>1</sup> A Bandeja 2 e as bandejas opcionais utilizam tamanhos personalizados especificamente para B5 ISO. Essas bandejas não suportam os tamanhos personalizados utilizados na Bandeja 1.





**Tabela 1-4** Impressão dúplex automática (impressão frente e verso)

Impressão dúplex automática	Dimensões	Gramatura ou espessura
Papel	Tamanhos padrão: Carta: 215,9 x 279,4 mm A4: 210 x 297 mm 8,5 x 13: 215,9 x 330,2 mm Ofício: 215,9 x 355,6 mm Executivo: 184,2 x 266,7 mm JIS B5: 182 x 257 mm	Faixa: 60 g/m <sup>2</sup> a 120 g/m <sup>2</sup> de gramatura
Papel brilhante (A4/carta, 13 x 8,5 pol., ofício, executivo, JIS B5)	Consulte as informações acima para saber os tamanhos padrão suportados	Faixa: 75 g/m <sup>2</sup> a 120 g/m <sup>2</sup> de gramatura
 <b>Nota</b> Não utilize papéis para impressora jato de tinta nesta impressora.		
Papel fotográfico brilhante e Papel de imagem para laser colorida HP (A4/carta)	Tamanhos padrão: Carta: 215,9 x 279,4 mm A4: 210 x 297 mm	120 g/m <sup>2</sup> de gramatura
 <b>Nota</b> Não utilize papéis para impressora jato de tinta nesta impressora.		

**Tabela 1-5** Grampeador/empilhador

Grampeador/empilhador	Dimensões	Gramatura ou espessura	Capacidade
Empilhando com deslocamento	Impressão a partir da Bandeja 1: 76 x 127 mm a 216 x 356 mm Impressão a partir da Bandeja 2 e de bandejas opcionais: 148 x 210 mm 216 x 356 mm a	Faixa: 60 g/m <sup>2</sup> a 120 g/m <sup>2</sup> de gramatura	 <b>Nota</b> O compartimento do grampeador/empilhador tem capacidade para 750 folhas de 75 g/m <sup>2</sup> de gramatura.
Empilhando sem deslocamento	Impressão a partir da Bandeja 1: 76 x 127 mm a 216 x 356 mm Impressão a partir da Bandeja 2 e de bandejas opcionais:	Faixa: 75 g/m <sup>2</sup> a 120 g/m <sup>2</sup> de gramatura	
 <b>Nota</b> Veja acima quais são os tipos de mídia suportados.			

**Tabela 1-5** Grampeador/empilhador (continuação)

Grampeador/empilhador	Dimensões	Gramatura ou espessura	Capacidade
	148 x 210 mm a 216 x 356 mm		
Grampeamento (30 folhas)  <b>Nota</b> Tipos de mídia: papel e cartolina, papel brilhante, transparências, papel fotográfico	 <b>Nota</b> Veja acima quais são as bandejas e os tamanhos de mídia suportados.	60 g/m <sup>2</sup> a 160 g/m <sup>2</sup>	
Grampeamento (20 folhas)  <b>Nota</b> Veja acima quais são os tipos de mídia suportados.	 <b>Nota</b> Veja acima quais são as bandejas e os tamanhos de mídia suportados.	60 g/m <sup>2</sup> a 220 g/m <sup>2</sup>	

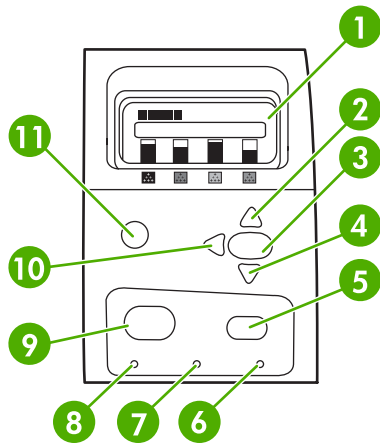
## 2 Painel de controle

Este capítulo contém informações sobre o painel de controle da impressora, que permite controlar suas funções e comunica as informações sobre a impressora e os trabalhos de impressão. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Introdução](#)
- [Botões do painel de controle](#)
- [Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle](#)
- [Interpretação dos códigos das luzes indicadoras do grampeador/empilhador](#)
- [Menus do painel de controle](#)
- [Hierarquia de menus](#)
- [Menu Recuperar trabalho](#)
- [Menu Informações](#)
- [Menu Manuseio de papel](#)
- [Menu Configurar dispositivo](#)
- [Menu Diagnósticos](#)
- [Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora](#)
- [Utilização do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados](#)

# Introdução

O painel de controle permite controlar as funções da impressora e fornece informações sobre a impressora e os trabalhos de impressão. Seu visor fornece informações gráficas sobre o status da impressora e dos suprimentos, facilitando a identificação e a correção de problemas.



**Figura 2-1** Botões e luzes indicadoras do painel de controle

1	Visor
2	Seta para cima (▲)
3	Botão Selecionar (▼)
4	Seta para baixo (▼)
5	Botão Parar
6	Luz indicadora <b>Atenção</b>
7	Luz indicadora <b>Dados</b>
8	Luz indicadora <b>Pronta</b>
9	Botão <b>Menu</b>
10	Botão <b>Voltar/Sair</b> (↔)
11	Botão <b>Ajuda</b> (?)

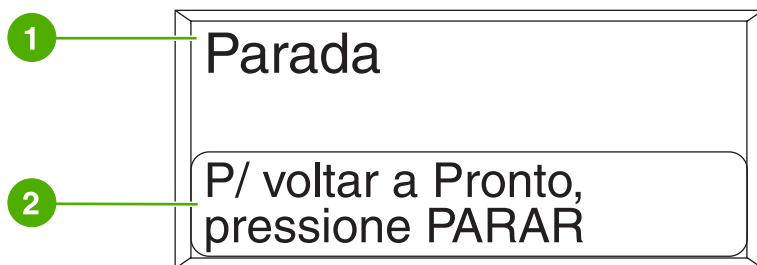
A impressora comunica-se por meio do visor e das luzes indicadoras do lado inferior esquerdo do painel de controle. As luzes indicadoras **Pronta**, **Dados** e **Atenção** fornecem informações rápidas sobre o estado da impressora e avisam sobre problemas na impressão. O visor mostra informações de status mais completas, além de menus, informações de ajuda, animações e mensagens de erro.

## Visor

O visor de quatro linhas no painel de controle fornece informações completas e oportunas sobre a impressora e os trabalhos de impressão. Gráficos ilustram níveis dos suprimentos, localizações dos congestionamentos de papel e status dos trabalhos. Os menus fornecem acesso às funções da impressora e a informações de status detalhadas.

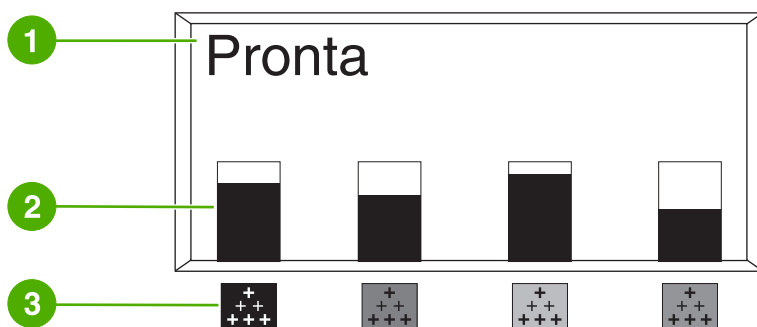
A tela superior do visor tem duas áreas:





**Figura 2-2** Visor da impressora

1	Área de mensagens
2	Área de prompts



**Figura 2-3** Visor da impressora

1	Área de mensagens
2	Medidor de suprimentos
3	Cores dos cartuchos de impressão são indicadas da esquerda para a direita: preto, magenta, ciano e amarelo

As áreas de mensagens e de prompts do visor avisam sobre o estado da impressora e indicam o que fazer.

O medidor de suprimentos mostra os níveis de consumo dos cartuchos de impressão (preto, magenta, ciano e amarelo). Um ? é exibido no lugar do nível de consumo quando este é desconhecido. Isso pode ocorrer nas seguintes circunstâncias:

- Ausência de cartuchos
- Cartuchos em posição incorreta
- Cartuchos com erro
- Cartuchos não HP

O medidor de suprimentos será exibido sempre que a impressora mostrar o estado **PRONTA** sem qualquer aviso. Aparecerá também quando a impressora mostrar um aviso ou uma mensagem de erro sobre um cartucho de impressão ou vários suprimentos.

## **Acesso ao painel de controle a partir de um computador**

É possível também acessar o painel de controle da impressora a partir de um computador utilizando a página Configurações do servidor da Web incorporado.

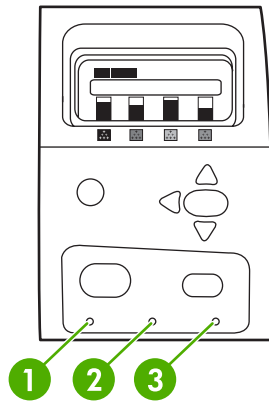
O computador mostra as mesmas informações que o painel de controle. A partir do computador, você também pode executar funções do painel de controle, como verificar o status dos suprimentos, exibir mensagens ou alterar a configuração das bandejas. Para obter mais informações, visite o endereço [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

## Botões do painel de controle

Utilize os botões do painel de controle para executar funções da impressora e para navegar e responder aos menus e mensagens no visor.

Nome do botão	Função
✓ Seleccionar	Faz seleções e retoma a impressão após erros de recuperação.
▲ Seta para cima	Navega pelos menus e pelo texto e aumenta ou reduz os valores dos itens numéricos no visor.
▼ Seta para baixo	
↩ Voltar/sair	Navega para trás em menus aninhados, sai de menus ou da Ajuda.
Menu	Acessa e sai dos menus.
Parar	Pausa o trabalho atual e fornece opções para continuar a impressão ou para cancelar o trabalho atual.
? Ajuda	Fornecer gráficos com animação e informações detalhadas sobre mensagens ou menus da impressora.

# Interpretação de luzes indicadoras do painel de controle



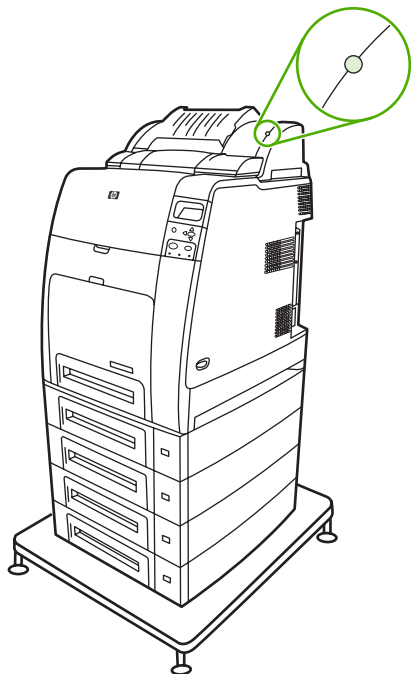
**Figura 2-4** Luzes indicadoras do painel de controle

1	Pronta
2	Dados
3	Atenção

Luz indicadora	Ligada	Desligada	Intermitente
Pronta (verde)	A impressora está on-line (em condições de aceitar e processar dados).	A impressora está offline ou desligada.	A impressora está tentando interromper a impressão e passar ao estado offline.
Dados (verde)	Há dados processados na impressora, mas são necessários mais dados para completar o trabalho.	A impressora não está processando nem recebendo dados.	A impressora está processando e recebendo dados.
Atenção (âmbar)	Ocorreu um erro crítico. A impressora necessita de atenção.	Não há nenhuma condição que necessite de atenção.	Ocorreu um erro. A impressora necessita de atenção.

# Interpretação dos códigos das luzes indicadoras do grampeador/empilhador

A tabela a seguir lista os erros que podem ocorrer na unidade do grampeador/empilhador informados pela luz acessória e no visor do painel de controle da impressora.



Luz indicadora	Sólida	Piscando	Desligada
Verde	<ul style="list-style-type: none"><li>O acessório está pronto e funcionando corretamente.</li><li>Há menos de 20 grampos no cartucho do grampeador. <b>GRAMPEADOR SEM GRAMPOS</b> aparece no visor do painel de controle da impressora. Peça um novo cartucho do grampeador e substitua o antigo.</li><li>O número de páginas do trabalho excede o limite de 30 páginas para grampeamento. <b>MUITAS FOLHAS PARA GRAMPEAR</b> aparece no visor do painel de controle da impressora. Para trabalhos com mais de</li></ul>	N/D	<ul style="list-style-type: none"><li>O grampeador/empilhador está no modo de consumo reduzido, a impressora está desligada ou o grampeador/empilhador não está instalado corretamente.</li></ul>



**Nota** A luz indicadora fica verde sólida durante alguns erros continuáveis.

Luz indicadora	Sólida	Piscando	Desligada
	<p>30 páginas, grampeie as páginas manualmente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O trabalho contém tamanhos de papel diferentes. O grampeador não pode alinhar os papéis para grampeá-los. Se for necessário grampear o trabalho, imprima-o em papéis do mesmo tamanho ou grampeie o trabalho manualmente. <p><b>TAMANHOS DE PAPEL MISTURADOS PARA GRAMPEAR</b> aparece no visor do painel de controle da impressora.</p> </li> </ul>		
Âmbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>O hardware do acessório não está funcionando adequadamente.</li> </ul> <p>Para obter mais informações, visite o endereço <a href="#">Mensagens do painel de controle</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O dispositivo precisa da intervenção do usuário. Talvez o compartimento esteja cheio, haja um congestionamento no grampeador ou haja a necessidade de substituir o cartucho do grampeador. Para obter mais informações, visite o endereço <a href="#">Mensagens do painel de controle</a>.</li> </ul> <p>Se a mensagem <b>FIRMWARE DANIFICADO NO ACESSÓRIO EXTERNO</b> for exibida, faça o download do firmware novamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Há um congestionamento de papel ou as folhas precisam ser removidas da unidade, mesmo que não estejam congestionadas. Para obter mais informações, visite o endereço <a href="#">Congestionamentos no grampeador/empilhador</a>.</li> <li>O compartimento está cheio. Esvazie o compartimento antes de continuar.</li> <li>Há menos de 30 grampos no cartucho do grampeador. Para evitar</li> </ul>	N/D

Luz indicadora	Sólida	Piscando	Desligada
		<p>congestionamentos, esses grampos não devem ser usados. Peça um novo cartucho do grampeador e instale-o antes de continuar.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O compartimento está na posição vertical. Abaixar o compartimento antes de continuar.</li><li>• A porta de acesso ao congestionamento está aberta. Feche a porta antes de continuar.</li><li>• A unidade do grampeador está aberta. Feche a unidade antes de continuar.</li></ul>	

## Menus do painel de controle

Você pode executar a maior parte das tarefas rotineiras de impressão a partir do computador, através do driver de impressora ou do aplicativo de software. Essa é a maneira mais conveniente de controlar a impressora e anular as configurações do painel de controle. Consulte os arquivos de ajuda associados ao software ou, para obter mais informações sobre como acessar o driver de impressora, consulte [Software da impressora](#).

Você também pode controlar a impressora alterando configurações em seu painel de controle. Utilize o painel de controle para acessar os recursos da impressora aos quais o driver da impressora ou o aplicativo de software não oferecem suporte. Utilize o painel de controle para configurar o tamanho e tipo do papel nas bandejas.

### Introdução básica

- Entre nos menus e ative qualquer seleção pressionando o botão **Menu**.
- Utilize as setas para cima e para baixo (▲▼) para navegar pelos menus. Além da navegação pelos menus, as setas para cima e para baixo podem aumentar e reduzir seleções de valores numéricos. Mantenha as setas pressionadas para deslocar mais rapidamente.
- A seta para trás (↵) permite retornar em seleções de menu, além de selecionar valores numéricos ao configurar a impressora.
- Saia de todos os menus pressionando **Menu**.
- Se nenhuma tecla for pressionada em 60 segundos, a impressora voltará ao estado **PRONTA**.
- O símbolo de um cadeado ao lado de um item de menu significa que é necessário um número PIN para utilizá-lo. Normalmente, esse número é obtido com o administrador da rede.



## Hierarquia de menus

As tabelas a seguir listam as hierarquias de cada menu.

### Para entrar nos menus

Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.

Pressione ▲ ou ▼ para navegar pelas listagens.

Pressione ✓ para selecionar a opção apropriada.

---

<b>MENUS</b>	<b>RECUPERAR TRABALHO</b>
	<b>INFORMAÇÕES</b>
	<b>MANUSEIO DE PAPEL</b>
	<b>CONFIGURAR DISPOSITIVO</b>
	<b>DIAGNÓSTICOS</b>
	<b>SERVIÇO</b>

---

### Menu Recuperar trabalho

Consulte [Menu Recuperar trabalho](#) para obter mais informações.

---

<b>RECUPERAR TRABALHO</b>	<b>IMPRIMIR LISTA DE TRABALHOS ARMAZENADOS</b>
	<b>NOME DO USUÁRIO</b>
	<b>TODOS TRAB. PART.</b>
	<b>IMPRIMIR</b>
	<b>CÓPIAS</b>
	<b>EXCLUIR X</b>

---

### Menu Informações

Consulte [Menu Informações](#) para obter mais informações.

---

<b>INFORMAÇÕES</b>	<b>IMPRIMIR MAPA DE MENU</b>
	<b>IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO</b>
	<b>IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM.</b>
	<b>STATUS DAS PEÇAS</b>
	<b>IMPRIMIR PÁG. DE USO DA IMPRESSORA</b>
	<b>IMPRIMIR DEMO</b>
	<b>IMPRIMIR AMOSTRAS RGB</b>

---

---

IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK  
IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS  
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL  
IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS

---

## Menu Manuseio de papel

Consulte [Menu Manuseio de papel](#) para obter mais informações.

---

MANUSEIO DE PAPEL	TAMANHO BANDEJA 1
	TIPO DA BANDEJA 1
	TAMANHO BANDEJA <N>
	N = 2, 3, 4, 5 ou 6
	TIPO BANDEJA <N>
	N = 2, 3, 4, 5 ou 6

---

## Menu Configurar dispositivo

Consulte [Menu Configurar dispositivo](#) e [Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora](#) para obter mais informações.

---

CONFIGURAR DISPOSITIVO	IMPRIMIR	CÓPIAS
		TAMANHO PADRÃO DO PAPEL
		TAMANHO DO PAPEL PERSON. PADRÃO
		DÚPLEX
		ENCADERNAÇÃO DÚPLEX
		SUBSTITUA A4/CARTA
		ALIMENTAÇÃO MANUAL
		FONTE COURIER
		LARGURA A4
		IMPRIMIR ERROS PS
		IMPRIMIR ERROS PDF
		PCL
	QUALIDADE DE IMPRESSÃO	AJUSTE DE COR
		CONF. REGISTRO
		MODO DE DETECÇÃO AUTOMÁTICA
		MODOS DE IMPRESSÃO

---

	<p>OTIMIZAR</p> <p>CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA</p> <p>CALIBRAÇÃO TOTAL AGORA</p> <p>RET DE CORES</p> <p>CRIE PÁGINA DE LIMPEZA</p> <p>PROCESSAR PÁGINA DE LIMPEZA</p> <p>LIMPEZA AUTOM.</p> <p>INTERVALO DE LIMPEZA</p>
CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA	<p>DATA/HORA</p> <p>LIMITE DE ARMAZEN DE TRABALHOS</p> <p>LIMITE DE TEMPO PARA RETENÇÃO</p> <p>MOSTRAR END.</p> <p>RESTRINGIR USO DE CORES</p> <p>VELOCIDADE E CUSTO IDEAIS</p> <p>COMPORTAMENTO DA BANDEJA</p> <p>PERÍODO DE INATIVIDADE</p> <p>AGENDAMENTO DE ATIVAÇÃO</p> <p>EXIBIR BRILHO</p> <p>LINGUAGEM</p> <p>AVISOS ELIMINÁV.</p> <p>CONTINUAR AUTOMATICAMENTE</p> <p>SUBST. SUPRIMENTOS</p> <p>PEDIR EM</p> <p>SEM SUPRIMENTO DE COR</p> <p>RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO</p> <p>DISCO DE RAM</p> <p>IDIOMA</p>
GRAMPEADOR/ EMPILHADOR	<p>GRAMPOS</p> <p>SEM GRAMPOS</p> <p>DESLOCAMENTO</p>
E/S	<p>TEMPO DE ESPERA E/S</p> <p>ENTRADA PARALELA</p> <p>JETDIRECT INCORPORADO</p>

---

	<b>EIO X JETDIRECT</b>
	(Onde X=1 ou 2)
<b>REDEFINIÇÕES</b>	<b>RESTAURAR CONFIG. DE FÁBRICA</b>
	<b>MODO DE CONSUMO REDUZIDO</b>

---

## Menu Diagnósticos

Consulte [Menu Diagnósticos](#) para obter mais informações.

---

<b>DIAGNÓSTICOS</b>	<b>IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS</b>
	<b>EXIBIR LOG DE EVENTOS</b>
	<b>SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI</b>
	<b>IMPRIMIR PÁGINA DE DIAGNÓSTICO</b>
	<b>DESATIVAR VERIF. DE CARTUCHO</b>
	<b>SENSORES DE PASSAGEM DE PAPEL</b>
	<b>TESTE DE CAMINHO DO PAPEL</b>
	<b>TESTE DO SENSOR MANUAL</b>
	<b>TESTE 2 DO SENSOR MANUAL</b>
	<b>TESTE DE COMPONENTE</b>
	<b>IMPRIMIR/ PARAR TESTE</b>
	<b>TESTE DA FAIXA DE CORES</b>

---

## Menu Recuperar trabalho

O menu Recuperar trabalho permite a exibição de listagens de todos os trabalhos armazenados.

Item de menu	Descrição
<b>IMPRIMIR LISTA DE TRABALHOS ARMAZENADOS</b>	Imprime uma página que lista todos os trabalhos armazenados na impressora.  Cada pessoa que tem trabalhos armazenados na impressora é listada. O número entre parênteses indica quantos trabalhos a pessoa tem armazenados.
<b>NÃO HÁ TRABALHOS ARMAZENADOS</b>	Se não houver trabalhos armazenados, essa mensagem será exibida em vez da lista.
<b>NOME DO USUÁRIO</b>	Os usuários que têm trabalhos armazenados são listados por nome. Selecione o nome de usuário apropriado para visualizar uma lista de trabalhos armazenados.
<b>TODOS TRAB. PART.</b>	Esta mensagem será exibida se algum usuário tiver trabalhos armazenados que precisem de um PIN.
<b>IMPRIMIR</b>	Ao imprimir um trabalho particular, o usuário é solicitado a inserir um PIN.
<b>CÓPIAS</b>	O número de cópias do trabalho a serem impressas. O padrão é 1.
<b>EXCLUIR X</b>	Ao excluir um trabalho particular, o usuário é solicitado a inserir um PIN.

## Menu Informações

Utilize o menu Informações para acessar e imprimir informações específicas da impressora.

Item de menu	Descrição
<b>IMPRIMIR MAPA DE MENU</b>	Imprime o mapa de menus do painel de controle, que mostra o layout e as configurações atuais dos itens de menu do painel de controle. Consulte <a href="#">Páginas de informações da impressora</a> .
<b>IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO</b>	Imprime a página de configuração da impressora.
<b>IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM.</b>	Imprime a estimativa de vida útil restante dos suprimentos, fornece relatórios de estatísticas do número total de páginas e trabalhos processados, data de fabricação do cartucho de impressão, número de série, contagens de páginas e informações sobre manutenção.
<b>STATUS DAS PEÇAS</b>	Exibe o status dos cartuchos de impressão, do kit do fusor e do kit de transferência em uma lista deslocável.
<b>IMPRIMIR PÁG. DE USO DA IMPRESSORA</b>	Imprime uma contagem de todos os tamanhos de mídias usadas pela impressora, indicando se eram simplex, duplex, monocromáticas ou em cores e fornece um relatório da contagem de páginas.
<b>IMPRIMIR DEMO</b>	Imprime uma página de demonstração.
<b>IMPRIMIR AMOSTRAS RGB</b>	Imprime amostras de cores para valores RGB diferentes. As amostras servem como um guia para combinação de cores na HP Color LaserJet 4700.
<b>IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK</b>	Imprime amostras de cores para valores CMYK diferentes. As amostras servem como um guia para combinação de cores na HP Color LaserJet 4700.
<b>IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS</b>	Imprime o nome e o diretório dos arquivos armazenados na impressora em um disco rígido opcional.
<b>IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL</b>	Imprime as fontes PCL disponíveis.
<b>IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS</b>	Imprime as fontes PS (emulação de PostScript) disponíveis.

# Menu Manuseio de papel

O menu Manuseio de papel permite configurar as bandejas de entrada de acordo com tamanho e tipo. É importante configurar as bandejas corretamente com esse menu antes de imprimir pela primeira vez.



**Nota** Se você já tiver utilizado modelos anteriores de impressoras HP LaserJet, provavelmente estará acostumado a configurar a Bandeja 1 para o **Primeiro** modo ou o modo de **Cassete**. Nas impressoras HP Color LaserJet série 4700, configurar o tamanho e o tipo da Bandeja 1 como **QUALQUER TAMANHO** é equivalente ao **Primeiro** modo. Configurar o tamanho ou o tipo da Bandeja 1 com uma configuração diferente de **QUALQUER TAMANHO** é equivalente ao modo de **Cassete**.

Item de menu	Valor	Descrição
<b>TAMANHO BANDEJA 1</b>	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite configurar o tamanho da mídia na Bandeja 1. O padrão é <b>QUALQUER TAMANHO</b> . Consulte <a href="#">Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos</a> para obter uma lista completa dos tamanhos disponíveis.
<b>TIPO DA BANDEJA 1</b>	Aparece uma lista dos tipos disponíveis.	Permite configurar o tipo de mídia na Bandeja 1. O padrão é <b>QUALQUER TIPO</b> . Consulte <a href="#">Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos</a> para obter uma lista completa dos tipos disponíveis.
<b>TAMANHO BANDEJA &lt;N&gt;</b> N = 2, 3, 4, 5 ou 6	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite configurar o tamanho da mídia das Bandejas 2, 3, 4, 5 ou 6. O padrão é <b>Carta</b> . O tamanho da mídia é detectado pelas guias da bandeja. Consulte <a href="#">Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos</a> para obter uma lista completa dos tamanhos disponíveis.
<b>TIPO BANDEJA &lt;N&gt;</b> N = 2, 3, 4, 5 ou 6	Aparece uma lista dos tipos disponíveis.	Permite configurar o tipo de mídia das Bandejas 2, 3, 4, 5 ou 6. O padrão é <b>COMUM</b> . Consulte <a href="#">Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos</a> para obter uma lista completa dos tipos disponíveis.

## Menu Configurar dispositivo

O menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** permite alterar as configurações de impressão padrão, ajustar a qualidade de impressão, alterar a configuração do sistema e as opções de E/S, bem como redefinir as configurações padrão.

### Menu Impressão

Estas definições afetam somente os trabalhos que não tenham propriedades identificadas. A maior parte dos trabalhos identifica todas as propriedades e substitui os valores definidos nesse menu. Esse menu também pode ser utilizado para definir tamanho e tipo padrão de mídias.

Item de menu	Valores	Descrição
<b>CÓPIAS</b>	<b>1-32000</b>	Permite definir o número padrão de cópias. O número padrão é <b>1</b> .
<b>TAMANHO PADRÃO DO PAPEL</b>	Aparece uma lista dos tamanhos disponíveis.	Permite definir o tamanho padrão da mídia.
<b>TAMANHO DO PAPEL PERSON. PADRÃO</b>	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b> <b>DIMENSÃO X</b> <b>DIMENSÃO Y</b>	Permite definir o tamanho padrão de qualquer trabalho sem dimensões. A unidade de medida padrão é <b>milímetro</b> .
<b>DÚPLEX</b>	<b>DESATIVADO</b> <b>ATIVADO</b>	Permite ativar ou desativar a função dúplex nos modelos com capacidade dúplex. O padrão é <b>DESATIVADO</b> .
<b>ENCADERNAÇÃO DÚPLEX</b>	<b>MARGEM LONGA</b> <b>MARGEM CURTA</b>	Permite que você especifique qual borda da folha será encadernada na impressão de trabalhos em dúplex. O padrão é <b>MARGEM LONGA</b> .
<b>SUBSTITUA A4/CARTA</b>	<b>NÃO</b> <b>SIM</b>	Permite definir a impressora para imprimir um trabalho A4 em papel tamanho carta quando não houver papel A4 carregado. O padrão é <b>SIM</b> .
<b>ALIMENTAÇÃO MANUAL</b>	<b>DESATIVADO</b> <b>ATIVADO</b>	Permite alimentar mídia manualmente. O padrão é <b>DESATIVADO</b> .
<b>FONTE COURIER</b>	<b>REGULAR</b> <b>ESCURO</b>	Permite selecionar uma versão da fonte Courier. O padrão é <b>REGULAR</b> .
<b>LARGURA A4</b>	<b>NÃO</b> <b>SIM</b>	Permite alterar a área imprimível do papel A4 para que 80 caracteres de corpo 10 possam ser impressos em uma única linha. O padrão é <b>NÃO</b> .
<b>IMPRIMIR ERROS PS</b>	<b>DESATIVADO</b> <b>ATIVADO</b>	Permite selecionar a impressão de páginas de erro PS. O padrão é <b>DESATIVADO</b> .



Item de menu	Valores	Descrição
IMPRIMIR ERROS PDF	DESATIVADO ATIVADO	Permite selecionar a impressão de páginas de erro PDF. O padrão é <b>DESATIVADO</b> .
PCL	COMPRIMENTO DE FORMULÁRIO ORIENTAÇÃO ORIGEM DA FONTE NÚMERO DA FONTE DENSIDADE DA FONTE TAMANHO EM PONTOS DA FONTE CONJUNTO DE SÍMBOLOS ANEXAR CR A AL SUPRIMA PÁGINAS EM BRANCO MAPEAMENTO DA ORIGEM DE MÍDIA	<p><b>COMPRIMENTO DE FORMULÁRIO:</b> Define o espaçamento vertical de 5 a 128 linhas para o tamanho de papel padrão.</p> <p><b>ORIENTAÇÃO:</b> Permite que você selecione a orientação de página padrão como retrato ou paisagem.</p> <p><b>ORIGEM DA FONTE:</b> Permite que você selecione a origem da fonte como interna, slot para placa 1, 2 ou 3, disco interno ou disco EIO.</p> <p><b>NÚMERO DA FONTE:</b> A impressora atribui um número a cada fonte e lista os números na lista de fontes PCL. A faixa é de 0 a 999.</p> <p><b>DENSIDADE DA FONTE:</b> Seleciona a densidade da fonte. Este item pode não aparecer, dependendo da fonte selecionada. A faixa é de 0,44 a 99,99.</p> <p><b>TAMANHO EM PONTOS DA FONTE:</b> Seleciona o tamanho em pontos da fonte. Só aparecerá se uma fonte com tamanho em pontos escalonável for selecionada como fonte padrão. A faixa é de 4,00 a 999,75.</p> <p><b>CONJUNTO DE SÍMBOLOS:</b> Seleciona um dos vários conjuntos de símbolos disponíveis no painel de controle da impressora. O conjunto de símbolos é um agrupamento exclusivo de todos os caracteres de uma fonte. PC-8 ou PC-850 são recomendados para caracteres de desenho de linha.</p> <p><b>ANEXAR CR A AL:</b> Selecione <b>Sim</b> para anexar um retorno de carro a cada alimentação de linha encontrada em trabalhos PCL retroativamente compatíveis (texto puro, sem controle de trabalho). Alguns ambientes, como o UNIX, indicam uma nova linha utilizando somente o código de controle de alimentação de linha. Essa opção permite anexar o retorno do carro exigido a cada alimentação de linha.</p> <p><b>SUPRIMA PÁGINAS EM BRANCO:</b> Quando você gerar seu próprio PCL, serão incluídos comandos de esvaziar buffer adicionais que resultarão na impressão de uma página em branco. Selecione <b>Sim</b> para que o comando de esvaziar buffer seja ignorado, se a página estiver em branco.</p>

Item de menu	Valores	Descrição
		O comando PCL5 <b>MAPEAMENTO DA ORIGEM DE MÍDIA</b> seleciona uma bandeja de entrada pelo número que faça um mapeamento para as bandejas e alimentadores disponíveis.

## Menu Qualidade de impressão

Este menu permite ajustar todos os aspectos da qualidade de impressão, inclusive calibragem, registro e definições de meio-tom da cor.

Item de menu	Valores	Descrição
<b>AJUSTE DE COR</b>	<b>DESTAQUES</b> <b>TONS INTERMEDIÁRIOS</b> <b>SOMBRAS</b> <b>RESTAURAR VALORES DE COR</b>	Permite modificar as definições de meio-tom de cada cor. O padrão para cada cor é <b>0</b> .
<b>CONF. REGISTRO</b>	<b>IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE</b> <b>ORIGEM</b> <b>AJUSTAR BANDEJA [N]</b>	<p>Desloca o alinhamento da margem para centralizar a imagem na página de cima para baixo e da esquerda para a direita. Você também pode alinhar a mensagem impressa na frente com a imagem impressa no verso.</p> <p><b>IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE:</b> Imprime uma página de teste que mostra as configurações de registro atuais.</p> <p><b>ORIGEM:</b> Permite que você selecione a bandeja para a qual deseja imprimir a página de teste. Se instaladas, as bandejas opcionais aparecerão como seleções, onde [N] é o número da bandeja.</p> <p><b>AJUSTAR BANDEJA [N]:</b> Define o registro da bandeja especificada, onde [N] é o número da bandeja. Uma seleção aparece para cada bandeja instalada e o</p>

Item de menu	Valores	Descrição
		registro deve ser definido para cada bandeja. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>DEFINIR X1:</b> Registro da imagem no papel de lado a lado, conforme a posição do papel na bandeja. Para duplexação, esse lado será o segundo lado (verso) do papel.</li> <li><b>DEFINIR X2:</b> Registro da imagem no papel de lado a lado, conforme a posição do papel na bandeja, para o primeiro lado (frente) de uma página duplexada. Este item só será exibido se um duplexador for instalado e ativado. Define o <b>DEFINIR X1</b> primeiro.</li> <li><b>DESLOCAMENTO Y:</b> Registro da imagem no papel de cima para baixo, conforme a posição do papel na bandeja.</li> </ul>
<b>MODO DE DETECÇÃO AUTOMÁTICA</b>	<b>SENSOR DA BANDEJA 1</b> <b>SENSOR DA BANDEJA 2-N</b>	Permite que você configure as bandejas para detectar automaticamente o tipo de papel carregado. Para obter mais informações, consulte a seção <a href="#">Sensor de tipo de mídia automático (modo de detecção automática)</a> .
<b>MODOS DE IMPRESSÃO</b>	É exibida uma lista de modos disponíveis.	Permite associar cada tipo de mídia com um modo de impressão específico.
<b>OTIMIZAR</b>	Aparece uma lista dos parâmetros disponíveis. <b>CONTATO CORREIA</b> <b>PAPEL CACO3</b> <b>PAP. TALCO</b> <b>FUNDO 1</b> <b>FUNDO 2</b> <b>TRANSPARÊNCIA</b> <b>TIPO DE PAPEL</b> <b>REGISTRO</b> <b>PAPEL COMP</b> <b>PRÉ-ROTAÇÃO</b> <b>RETRANSF.</b> <b>TEMP FUSOR</b> <b>BANDEJA 1</b> <b>RESTAURAR OTIMIZ.</b>	Permite otimizar determinados parâmetros de todos os trabalhos, em vez de otimizar pelo tipo de mídia.

Item de menu	Valores	Descrição
<b>CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA</b>		Efetua parcialmente as calibrações da impressora.  Para obter mais informações, visite o endereço <a href="#">Calibragem da impressora</a> .
<b>CALIBRAÇÃO TOTAL AGORA</b>		Efetua todas as calibrações da impressora.  Para obter mais informações, visite o endereço <a href="#">Calibragem da impressora</a> .
<b>RET DE CORES</b>	<b>DESATIVADO</b>  <b>ATIVADO</b>	O item de menu <b>RET DE CORES</b> permite que você ative ou desative a configuração Resolution Enhancement Technology (Tecnologia de aprimoramento de resolução) (REt) da impressora. O padrão é <b>ATIVADO</b> .
<b>INTERVALO DE LIMPEZA</b>	<b>1000</b> <b>2000</b> <b>5000</b> <b>10000</b> <b>20000</b>	Selecione <b>INTERVALO DE LIMPEZA</b> para configurar o intervalo para limpeza automática. Os intervalos correspondem ao número de páginas que a impressora imprimiu. O padrão é <b>1000</b> .  Consulte <a href="#">Utilização da página de limpeza</a> para obter mais informações.
<b>LIMPEZA AUTOM.</b>	<b>Desativada</b>  <b>Ligado</b>	Selecione <b>LIMPEZA AUTOM.</b> para ativar ou desativar a limpeza automática. O padrão é <b>Desativada</b> .  Consulte <a href="#">Utilização da página de limpeza</a> para obter mais informações.
<b>CRIE PÁGINA DE LIMPEZA</b>	Nenhum valor a ser selecionado.	Selecione <b>CRIE PÁGINA DE LIMPEZA</b> para criar uma página de limpeza para as impressoras HP Color LaserJet 4700 e HP Color LaserJet 4700n. Impressoras equipadas com um duplexador externo geram uma página de limpeza automaticamente quando <b>PROCESSAR PÁGINA DE LIMPEZA</b> é selecionado.  Consulte <a href="#">Utilização da página de limpeza</a> para obter mais informações.
<b>PROCESSAR PÁGINA DE LIMPEZA</b>	Nenhum valor a ser selecionado.	Selecione <b>PROCESSAR PÁGINA DE LIMPEZA</b> para processar a página de limpeza.  Consulte <a href="#">Utilização da página de limpeza</a> para obter mais informações.

## Menu Configuração do sistema

O menu Configuração do sistema permite fazer alterações nas definições padrão da configuração geral da impressora, como modo de consumo reduzido, linguagem da impressora e recuperação de congestionamentos.

Consulte [Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora](#) para obter mais informações.

Item de menu	Valores	Descrição
DATA/HORA	DATA FORMATO DE DATA HORA FORMATO DE HORA	Permite que você defina várias configurações para o formato de data ao definir a data e selecione um relógio de 24 ou 12 horas ao definir a hora.
LIMITE DE ARMAZEN DE TRABALHOS	1-100	Define o limite máximo de trabalhos armazenados no disco rígido da impressora. O padrão é <b>32</b> .
LIMITE DE TEMPO PARA RETENÇÃO	DESATIVADO 1 HORA 4 HORAS 1 DIA 1 SEMANA	Define por quanto tempo o sistema mantém os arquivos no armazenamento de trabalhos antes de excluí-los da fila. O padrão é <b>DESATIVADO</b> .
MOSTRAR END.	AUTO DESATIVADO	Este item determina se o endereço IP da impressora é exibido no visor com a mensagem <b>PRONTA</b> . Se mais de uma placa EIO estiver instalada, o endereço IP da placa no primeiro slot será exibido. O padrão é <b>DESATIVADO</b> .
RESTRINGIR USO DE CORES	DESATIVAR CORES ATIVAR CORES CORES CASO PERMITIDO	Desativa ou restringe o uso de cores. O padrão é <b>ATIVAR CORES</b> . Para usar a configuração <b>CORES CASO PERMITIDO</b> , configure permissões do usuário por meio do servidor Web incorporado. Consulte <a href="#">Utilização do servidor da Web incorporado</a> .
VELOCIDADE E CUSTO IDEAIS	AUTO MAIORIA COLORIDA MAIORIA PRETA	Este item de menu estabelece como a impressora alterna entre os modos cor e monocromático (preto-e-branco) para obter o máximo desempenho e duração do cartucho de impressão.  <b>AUTO</b> redefinirá a impressora para a configuração padrão de fábrica. O padrão é <b>AUTO</b> .  Selecione <b>MAIORIA COLORIDA</b> se quase todos os seus trabalhos de impressão forem em cores com alta cobertura de página.  Selecione <b>MAIORIA PRETA</b> se você imprimir mais trabalhos de impressão monocromáticos ou uma combinação de trabalhos de impressão em cores e monocromáticos.
COMPORTAMENTO DA BANDEJA	USAR BANDEJA SOLICITADA PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MAN. DIFERIR MÍDIA PS	Permite especificar definições para o comportamento da seleção de bandejas (essa configuração permite configurar as bandejas para se comportarem como as bandejas de algumas impressoras HP anteriores e para configurar o

Item de menu	Valores	Descrição
<b>PROMPT DE TAMANHO/TIPO</b>		comportamento de impressão frente e verso para papel pré-impreso).
<b>USAR OUTRA BANDEJA</b>		O padrão para <b>USAR BANDEJA SOLICITADA</b> é <b>EXCLUSIVAMENTE</b> .
<b>PÁGINAS DÚPLEX EM BRANCO</b>		O padrão para <b>USAR OUTRA BANDEJA</b> é <b>HABILITADO</b> .
<b>ROTAÇÃO DE IMAGEM</b>		O padrão para <b>PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MAN.</b> é <b>SEMPRE</b> .
		<b>DIFERIR MÍDIA PS</b> afeta a maneira como o papel é manuseado ao imprimir de um driver de impressora Adobe PS. <b>HABILITADO</b> utiliza manuseio de papel da HP. <b>DESATIVADO</b> utiliza o manuseio de papel Adobe PS. O padrão é <b>HABILITADO</b> .
		O padrão para <b>PÁGINAS DÚPLEX EM BRANCO</b> é <b>AUTO</b> .
		O padrão para <b>ROTAÇÃO DE IMAGEM</b> é <b>Padrão</b> .
		Consulte <a href="#">Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora</a> para obter mais informações.
<b>PERÍODO DE INATIVIDADE</b>	<b>1 MINUTO</b> <b>15 MINUTOS</b> <b>30 MINUTOS</b> <b>45 MINUTOS</b> <b>60 MINUTOS</b> <b>90 MINUTOS</b> <b>2 HORAS</b> <b>4 HORAS</b>	Reduz o consumo de energia quando a impressora fica inativa pelo período selecionado. O padrão é <b>1 MINUTOS</b> .
<b>AGENDAMENTO DE ATIVAÇÃO</b>	É exibida uma lista de variáveis de dia e hora.	O padrão é <b>Diariamente às 7:30</b> . Este item de menu abre um assistente que pode ser utilizado para definir o agendamento de ativação da impressora.
<b>EXIBIR BRILHO</b>	A faixa é de 1 a 10.	Define o brilho do visor do painel de controle. O padrão é <b>5</b> .
<b>LINGUAGEM</b>	<b>AUTO</b> <b>PCL</b> <b>PDF</b> <b>PS</b>	Define a linguagem padrão para os modos de mudança automática, PCL, PDF ou emulação PostScript. O padrão é <b>AUTO</b> .
<b>AVISOS ELIMINÁV.</b>	<b>TRABALHO</b> <b>ATIVADO</b>	Define se um aviso é limpo no painel de controle quando outro trabalho for enviado. O padrão é <b>TRABALHO</b> .

Item de menu	Valores	Descrição
<b>CONTINUAR AUTOMATICAMENTE</b>	<b>DESATIVADO</b> <b>ATIVADO</b>	Determina o comportamento da impressora quando o sistema gera um erro Autocontinúavel. O padrão é <b>ATIVADO</b> .
<b>SUBST. SUPRIMENTOS</b>	<b>PARAR QUANDO BAIXAR</b> <b>PARAR QUANDO ACABAR</b> <b>SUBSTITUIR NA SAÍDA</b>	Define o comportamento da impressora quando o cartucho está acabando. O padrão é <b>PARAR QUANDO BAIXAR</b> . Esta opção permite que a impressora continue a impressão até que um suprimento de cor acabe. Quando a impressora estiver definida como <b>PARAR QUANDO ACABAR</b> , a impressão será pausada até que o suprimento de cor seja substituído. <b>SUBST. NA SAÍDA</b> permite que a impressão continue quando um suprimento de cor acaba, mas exibe um aviso informando que está em substituição e que o suprimento deve ser trocado.
<b>PEDIR EM</b>	FAIXA=0-100	O usuário pode definir o percentual restante no qual a mensagem <b>PEDIR EM</b> será exibida. O padrão é <b>15</b> .
<b>SEM SUPRIMENTO DE COR</b>	<b>PARAR</b> <b>CONT. AUTOM. PRETO</b>	Define o comportamento da impressora <b>SEM SUPRIMENTO DE COR</b> quando um suprimento de cor está vazio. Quando a impressora estiver definida como <b>CONT. AUTOM. PRETO</b> , ela continuará imprimindo utilizando somente o toner preto. O padrão é <b>PARAR</b> .
<b>RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO</b>	<b>AUTO</b> <b>DESATIVADO</b> <b>ATIVADO</b>	Define se a impressora tentará reimprimir páginas após um congestionamento. O padrão é <b>AUTO</b> .
<b>DISCO DE RAM</b>	<b>AUTO</b> <b>DESATIVADO</b>	Permite especificar como o disco de RAM está configurado. Ao configurar como <b>AUTO</b> , a impressora determina o tamanho ideal de disco de RAM com base na quantidade de memória disponível. O padrão é <b>AUTO</b> . Esta mensagem é exibida em modelos que não têm um disco rígido instalado.
<b>IDIOMA</b>	Aparece uma lista dos idiomas disponíveis.	Define o idioma padrão. O idioma padrão é <b>PORTUGUÊS</b> .

## Menu Grampeador/empilhador

Este menu estará disponível se o grampeador/empilhador estiver instalado na impressora.

Item de menu	Valores	Descrição
<b>GRAMPOS</b>	<b>NENHUM</b> <b>1-MARGEM</b>	O menu <b>GRAMPOS</b> define como o grampeador/empilhador processará um trabalho que não possua instruções de grampeamento. O dispositivo pode ser configurado para grampear o trabalho ( <b>1-MARGEM</b> ) ou para não grampear o

Item de menu	Valores	Descrição
		trabalho ( <b>NENHUM</b> ). O padrão é <b>NENHUM</b> .  Apenas tamanhos de papel compatíveis podem ser grampeados.
<b>SEM GRAMPOS</b>	<b>CONTINUAR</b>  <b>PARAR</b>	O menu <b>SEM GRAMPOS</b> define que ação será executada pelo grampeador/empilhador quando os grampos acabarem. Ele pode instruir a impressora a parar e aguardar a substituição do cartucho do grampeador ou pode permitir que a impressão continue sem grampeamentos. Se o dispositivo for configurado para parar quando o cartucho ficar vazio, poderão ser processados até dois trabalhos sem grampeamento antes que a impressora pare. O padrão é <b>CONTINUAR</b> .
<b>DESLOCAMENTO</b>	<b>HABILITADO</b>  <b>DESATIVADO</b>	O menu <b>DESLOCAMENTO</b> estipula se o trabalho deve ser deslocado. Quando essa configuração for definida no painel de controle, ela será aplicada a todos os trabalhos subseqüentes. Ela não pode ser aplicada trabalho por trabalho. O padrão é <b>HABILITADO</b> .  Apenas tamanhos de papel compatíveis podem ser deslocados.

## Menu E/S

Este menu permite configurar as opções de E/S da impressora.

Consulte [Configuração de rede](#).

Item de menu	Valores	Descrição
<b>TEMPO DE ESPERA E/S</b>	<b>15 SEGUNDOS</b>  Faixa: 5-300	Permite definir o tempo limite de E/S da impressora em segundos.
<b>ENTRADA PARALELA</b>	<b>ALTA VELOCIDADE</b>  <b>FUNÇÕES AVANÇADAS</b>	Permite selecionar a velocidade na qual a porta paralela se comunica com o host e ativar ou desativar a comunicação paralela bidirecional.  O padrão para <b>ALTA VELOCIDADE</b> é <b>SIM</b> . O padrão para <b>FUNÇÕES AVANÇADAS</b> é <b>ATIVADO</b> .
<b>MENU DO JETDIRECT INCORPORADO</b>	Os valores podem variar. Estes são alguns valores possíveis:  <b>TCP/IP</b>  <b>IPX/SPX</b>  <b>APPLETALK</b>	<b>TCP/IP</b> : Determina se a pilha do protocolo TCP/IP deve ficar ativada ou desativada. Você pode definir vários parâmetros.  Selecione o <b>CONFIGURAR MÉTODO</b> do TCP/IP para configurar a placa EIO. Para a opção <b>MANUAL</b> , selecione os valores de <b>ENDEREÇO IP</b> , <b>MÁSCARA SUB-REDE</b> , <b>GATEWAY LOCAL</b> e <b>GATEWAY PADRÃO</b> .



Item de menu	Valores	Descrição
	<b>DLC/LLC</b> <b>WEB SEGURA</b> <b>DIAGNÓSTICOS</b> <b>REDEFINIR SEGURANÇA</b> <b>VELOCIDADE DE CONEXÃO</b>	<p><b>IPX/SPX:</b> Determina se a pilha do protocolo IPX/SPX (em redes Novell NetWare, por exemplo) deve ficar ativada ou desativada.</p> <p><b>APPLETALK:</b> Ativa ou desativa uma rede AppleTalk.</p> <p><b>DLC/LLC:</b> Determina se a pilha do protocolo DLC/LLC deve ficar ativada ou desativada.</p> <p><b>WEB SEGURA:</b> Especifica se o servidor da Web incorporado aceitará comunicações apenas por meio do HTTP (HTTPS) seguro ou também por meio de ambos, HTTP e HTTPS.</p> <p><b>DIAGNÓSTICOS:</b> Fornece testes que ajudam a diagnosticar problemas de conexão com redes TCP/IP ou de hardwares de rede.</p> <p><b>REDEFINIR SEGURANÇA:</b> Especifica se as configurações de segurança atuais no servidor de impressão serão salvas ou se serão redefinidas para o padrão de fábrica.</p> <p><b>VELOCIDADE DE CONEXÃO:</b> Seleciona o modo de comunicação e a velocidade do link de rede do servidor de impressão 10/100T. Para garantir uma comunicação adequada, as configurações do Jetdirect devem corresponder às da rede.</p>
<b>EIO X</b> (Onde X=1 ou 2)	Os valores podem variar. Estes são alguns valores possíveis: <b>TCP/IP</b> <b>IPX/SPX</b> <b>APPLETALK</b> <b>DLC/LLC</b> <b>WEB SEGURA</b> <b>REDEFINIR SEGURANÇA</b> <b>VELOCIDADE DE CONEXÃO</b>	<p><b>TCP/IP:</b> Determina se a pilha do protocolo TCP/IP deve ficar ativada ou desativada. Você pode definir vários parâmetros.</p> <p>Selecione o <b>CONFIGURAR MÉTODO</b> do TCP/IP para configurar a placa EIO. Para a opção <b>MANUAL</b>, selecione os valores de <b>ENDEREÇO IP, MÁSCARA SUB-REDE, GATEWAY LOCAL e GATEWAY PADRÃO.</b></p> <p><b>IPX/SPX:</b> Determina se a pilha do protocolo IPX/SPX (em redes Novell NetWare, por exemplo) deve ficar ativada ou desativada.</p> <p><b>APPLETALK:</b> Ativa ou desativa uma rede AppleTalk.</p> <p><b>DLC/LLC:</b> Determina se a pilha do protocolo DLC/LLC deve ficar ativada ou desativada.</p> <p><b>WEB SEGURA:</b> Especifica se o servidor da Web incorporado aceitará comunicações apenas por meio do HTTP (HTTPS) seguro ou também por meio de ambos, HTTP e HTTPS.</p>

Item de menu	Valores	Descrição
		<p><b>DIAGNÓSTICOS:</b> Fornece testes que ajudam a diagnosticar problemas de conexão com redes TCP/IP ou de hardwares de rede.</p> <p><b>REDEFINIR SEGURANÇA:</b> Especifica se as configurações de segurança atuais no servidor de impressão serão salvas ou se serão redefinidas para o padrão de fábrica.</p> <p><b>VELOCIDADE DE CONEXÃO:</b> Seleciona o modo de comunicação e a velocidade do link de rede do servidor de impressão 10/100T. Para garantir uma comunicação adequada, as configurações do Jetdirect devem corresponder às da rede.</p>

## Menu Redefinição

O menu Redefinição permite redefinir as configurações de fábrica, desativar e ativar o modo de consumo reduzido e atualizar a impressora após a instalação de novos suprimentos.

Item de menu	Valores	Descrição
<b>RESTAURAR CONFIG. DE FÁBRICA</b>	Nenhum.	Permite limpar o buffer de página, remover todos os dados de linguagem péciveis, redefinir o ambiente da impressora e retornar todas as configurações para os padrões de fábrica.
<b>MODO DE CONSUMO REDUZIDO</b>	Os valores são <b>ATIVADO</b> e <b>DESATIVADO</b> .	Permite ativar e desativar o modo de consumo reduzido. O padrão é <b>ATIVADO</b> .

## Menu Diagnósticos

O menu Diagnósticos permite executar testes que podem ajudá-lo a identificar e resolver problemas com a impressora.

Item de menu	Descrição
<b>IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS</b>	Este item imprimirá um log de eventos exibindo as 50 últimas entradas do log de eventos da impressora, a partir do mais recente.
<b>EXIBIR LOG DE EVENTOS</b>	Este item exibe os 50 últimos eventos do visor do painel de controle, a partir do mais recente.
<b>SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI</b>	Este item imprime uma série de 8 páginas que inclui instruções, páginas para cada cor, página de demonstração e página de configuração. Essas páginas podem ajudar a isolar problemas de qualidade de impressão.
<b>IMPRIMIR PÁGINA DE DIAGNÓSTICO</b>	Este item permite imprimir uma página que pode auxiliar no diagnóstico de problemas com a impressora.
<b>DESATIVAR VERIF. DE CARTUCHO</b>	Este item permite remover um cartucho de impressão para ajudar a determinar qual cartucho está originando o problema.
<b>Passagem do papel</b>	Este item executa um teste em cada sensor da impressora para determinar se eles estão trabalhando corretamente e exibe o status de cada um deles.
<b>TESTE DO SENSOR MANUAL</b>	
<b>TESTE DE CAMINHO DO PAPEL</b>	Este item é útil para testar os recursos de manuseio do papel da impressora, como a configuração das bandejas.
<b>TESTE DO SENSOR MANUAL</b>	Este item executa testes para determinar se os sensores do caminho do papel estão operando corretamente.
<b>TESTE 2 DO SENSOR MANUAL</b>	Este item executa testes para determinar se os sensores do caminho do papel estão operando corretamente.
<b>TESTE DE COMPONENTE</b>	Este item ativa partes individuais independentemente para isolar ruído, vazamentos e outros problemas no hardware.
<b>IMPRIMIR/ PARAR TESTE</b>	Este item isola falhas de qualidade de impressão com maior precisão, parando a impressora no meio do ciclo de impressão. A parada da impressora no meio do ciclo de impressão permite verificar onde começa a degradação da imagem, o que causará um congestionamento que pode precisar ser removido manualmente. Esse teste deve ser executado por um representante de serviço.
<b>TESTE DA FAIXA DE CORES</b>	Utilize esta página para imprimir uma página de teste com faixa colorida que é utilizada para identificar geração de arcos na fonte de alimentação de alta tensão.

# Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora

Utilizando o painel de controle da impressora, você pode fazer alterações nas definições padrão gerais de configuração da impressora, como tamanho e tipo da bandeja, modo de consumo reduzido, linguagem da impressora e recuperação de congestionamentos.

O painel de controle da impressora também pode ser acessado a partir de um computador utilizando a página Configurações do servidor da Web incorporado. O computador mostra as mesmas informações que o painel de controle. Para obter mais informações, visite o endereço [Utilização do servidor da Web incorporado](#).



**CUIDADO** Os valores das configurações raramente precisam ser alterados. A Hewlett-Packard recomenda que somente o administrador de sistema altere a configuração.

## Limite de armazenamento de trabalhos

Esta opção define o limite máximo de trabalhos armazenados no disco rígido da impressora. O número máximo permitido é 100 e o valor padrão é 32.

### Definição do limite de armazenamento de trabalhos

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **LIMITE DE ARMAZEN DE TRABALHOS**.
7. Pressione ✓ para selecionar **LIMITE DE ARMAZEN DE TRABALHOS**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para alterar o valor.
9. Pressione ✓ para definir o valor.
10. Pressione **Menu**.

## Limite de tempo ultrapassado

Esta opção define por quanto tempo o sistema mantém os arquivos no armazenamento de trabalhos antes de excluí-los da fila. A configuração padrão para essa opção é **DESATIVADO**; as outras configurações disponíveis são **1 HORA**, **4 HORAS**, **1 DIA** e **1 SEMANA**.

### Definição do limite de tempo para retenção

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.

5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **LIMITE DE TEMPO PARA RETENÇÃO**.
7. Pressione ✓ para selecionar **LIMITE DE TEMPO PARA RETENÇÃO**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o período de tempo apropriado.
9. Pressione ✓ para definir o período de tempo.
10. Pressione **Menu**.

## Mostrar endereço IP

Este item determina se o endereço IP da impressora será exibido no visor com a mensagem **PRONTA**. As opções são **AUTO** e **DESATIVADO**. A configuração padrão dessa opção é **DESATIVADO**. Se mais de uma placa EIO estiver instalada, o endereço IP da placa instalada no primeiro slot será exibido.

## Exibição do endereço IP

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **MOSTRAR END..**
7. Pressione ✓ para selecionar **MOSTRAR END..**
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a opção desejada.
9. Pressione ✓ para selecionar a opção.
10. Pressione **Menu**.

## Coloridas/pretas

Este item permite configurar as definições da impressora para otimizar o desempenho da impressora e do cartucho nos ambientes de impressão. Se a impressora for utilizada principalmente para impressão em preto (mais de dois terços das páginas forem somente em preto), altere as configurações da impressora para **MAIORIA PRETA**. Se a impressora for utilizada principalmente para impressão colorida, altere as configurações da impressora para **MAIORIA COLORIDA**. Se a impressora for utilizada para uma mistura de impressão de trabalhos somente em preto e em cores, é recomendável utilizar o padrão **AUTO** da impressora. Para determinar a porcentagem de páginas coloridas, imprima uma página de configuração. Consulte [Páginas de informações da impressora](#) para aprender como imprimir uma página de configuração. A página de configuração mostra o número total de páginas impressas e o número de páginas coloridas impressas. Para determinar a porcentagem de páginas coloridas impressas, divida a contagem de páginas coloridas pela contagem total de páginas.

## Definição da opção coloridas/pretas

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **VELOCIDADE E CUSTO IDEAIS**.
7. Pressione **✓** para selecionar **VELOCIDADE E CUSTO IDEAIS**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a opção desejada.
9. Pressione **✓** para selecionar a opção.
10. Pressione **Menu**.

## Opções de comportamento da bandeja

O comportamento da bandeja permite sete opções definidas pelo usuário:

- **USAR BANDEJA SOLICITADA.** A seleção de **EXCLUSIVAMENTE** garante que a impressora não selecionará automaticamente outra bandeja quando for indicado que uma bandeja específica deve ser utilizada. A seleção de **PRIMEIRO** permite que a impressora utilize uma segunda bandeja se aquela especificada estiver vazia ou não corresponder às configurações especificadas para o trabalho de impressão. **EXCLUSIVAMENTE** é a configuração padrão.
- **PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MAN..** Se selecionar **SEMPRE** (o valor padrão), o sistema sempre exibirá um prompt antes de utilizar a Bandeja 1 (bandeja multipropósito). Se você selecionar **EXCETO SE CARREG.**, o sistema só exibirá o prompt se a Bandeja 1 estiver vazia.
- **DIFERIR MÍDIA PS.** Esta configuração afeta a maneira como os drivers PostScript não HP se comportarão com o dispositivo. Não há necessidade de alterar essa configuração se estiver utilizando os drivers fornecidos pela HP. Se forem configurados como **HABILITADO**, drivers PostScript não HP utilizarão o método de seleção de bandeja HP da mesma forma que os drivers HP fazem. Se configurados como **DESATIVADO**, alguns drivers PostScript não HP utilizarão o método de seleção de bandeja PostScript em vez do método HP.
- **PROMPT DE TAMANHO/TIPO.** Esta opção permite que você determine se a mensagem de configuração da bandeja e o prompt correspondente para a alteração de tipo ou tamanho serão exibidos quando a bandeja mudar de aberta para fechada. Os valores para essa opção são **Exibir** e **NÃO EXIBIR**.
- **USAR OUTRA BANDEJA.** Este item de menu permite que você ative ou desative o prompt para a seleção de outra bandeja. Os valores para esta opção são **HABILITADO** e **DESATIVADO**. **HABILITADO** é o padrão.
- **PÁGINAS DÚPLEX EM BRANCO.** Este item permite que você determine como um trabalho será duplexado. Os valores disponíveis são **AUTO**, que é o valor padrão, e **SIM**. Se **AUTO** for selecionado, as páginas em branco do trabalho de impressão não serão duplexadas. Se **SIM** for selecionado, as páginas em branco do trabalho de impressão serão duplexadas.
- **ROTAÇÃO DE IMAGEM.** Este item de menu só estará disponível se um acessório de saída, como o grameador/empilhador, não estiver instalado. A impressora aplicará uma rotação de 180° a

todas as páginas se este item de menu não estiver disponível ou se **STANDARD** estiver selecionado. Esta opção permite que você coloque papel na bandeja de entrada na mesma orientação, independentemente do acessório de saída.

## Configuração da impressora para utilização da bandeja solicitada

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ✓ para selecionar **USAR BANDEJA SOLICITADA**.
9. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **EXCLUSIVAMENTE** ou **PRIMEIRO**.
10. Pressione ✓ para definir o comportamento.
11. Pressione **Menu**.

## Definição do prompt para alimentação manual

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ▼ para destacar **PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MAN..**
9. Pressione ✓ para selecionar **PROMPT DE ALIMENTAÇÃO MAN..**
10. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **SEMPRE** ou **EXCETO SE CARREG..**
11. Pressione ✓ para definir o comportamento.
12. Pressione **Menu**.

## Definição do padrão da impressora para diferir mídia PS

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.

4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ▼ para destacar **DIFERIR MÍDIA PS**.
9. Pressione ✓ para selecionar **DIFERIR MÍDIA PS**.
10. Pressione ✓ para selecionar **HABILITADO** ou **DESATIVADO**.
11. Pressione ✓ para definir o comportamento.
12. Pressione **Menu**.

### **Configuração da impressora para utilização do prompt de tamanho/tipo**

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ▼ para destacar **PROMPT DE TAMANHO/TIPO**.
9. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **EXIBIR** ou **NÃO EXIBIR**.
10. Pressione ✓ para definir o comportamento.
11. Pressione **Menu**.

### **Configuração da impressora para utilização de outra bandeja**

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **COMPORTAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ▼ para destacar **USAR OUTRA BANDEJA**.
9. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **HABILITADO** ou **DESATIVADO**.



10. Pressione ✓ para definir o comportamento.
11. Pressione **Menu**.

### **Configuração da impressora para imprimir páginas em branco em dúples**

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **COMPORTEAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **COMPORTEAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ▼ para destacar **PÁGINAS DÚPLEX EM BRANCO**.
9. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **AUTO** ou **SIM**.
10. Pressione ✓ para definir o comportamento.
11. Pressione **Menu**.

### **Configuração da impressora para girar imagens**

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **COMPORTEAMENTO DA BANDEJA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **COMPORTEAMENTO DA BANDEJA**.
8. Pressione ▼ para destacar **ROTAÇÃO DE IMAGEM**.
9. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **PADRÃO** ou **ALTERNATIVO**.
10. Pressione ✓ para definir o comportamento.
11. Pressione **Menu**.

### **Período de inatividade**

O recurso ajustável do modo de consumo reduzido reduz o consumo de energia quando a impressora permanece inativa por um longo período. É possível definir o tempo para que a impressora entre no modo de consumo reduzido como **1 MINUTO, 15 MINUTOS, 30 MINUTOS, 45 MINUTOS, 60 MINUTOS, 90 MINUTOS, 2 HORAS** ou **4 HORAS**. A configuração padrão é **1 MINUTOS**.



---

**Nota** O visor da impressora apaga quando a impressora está no modo de consumo reduzido. Esse modo não afeta o tempo de aquecimento da impressora.

---

## Definição do período de inatividade

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **PERÍODO DE INATIVIDADE**.
7. Pressione **✓** para selecionar **PERÍODO DE INATIVIDADE**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o período de tempo apropriado.
9. Pressione **✓** para definir o período de tempo.
10. Pressione **Menu**.



**CUIDADO** Se as Bandejas 3 a 6 forem carregadas com papel quando a impressora estiver no modo de consumo reduzido, o papel novo não será detectado quando a impressora sair do modo de consumo reduzido. Isso pode fazer com que o papel incorreto seja utilizado no trabalho de impressão. Lembre-se de ativar a impressora antes de carregar papel nessas bandejas.

---

## Desativação/ativação do modo de consumo reduzido

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **REDEFINIÇÕES**.
5. Pressione **✓** para selecionar **REDEFINIÇÕES**.
6. Pressione **▼** para destacar **MODO DE CONSUMO REDUZIDO**.
7. Pressione **✓** para selecionar **MODO DE CONSUMO REDUZIDO**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
9. Pressione **✓** para definir a seleção.
10. Pressione **Menu**.

## Agendamento de ativação

O recurso de agendamento de ativação permite que você especifique que a impressora deve ser ativada em um determinado horário, em dias selecionados. Isso resulta na eliminação dos períodos de espera

para calibragem e aquecimento. O **MODO DE CONSUMO REDUZIDO** deve estar ativado para que o agendamento de ativação possa ser definido.

Para definir ou alterar o agendamento de ativação, siga estas etapas:

### Definição do agendamento de ativação

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **AGENDAMENTO DE ATIVAÇÃO**.
7. Pressione **✓** para selecionar **AGENDAMENTO DE ATIVAÇÃO**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o dia da semana.
9. Pressione **✓** para aceitar a seleção.
10. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar **PADRÃO** ou **Desativada**.
11. Pressione **✓** para aceitar a seleção.
12. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a hora.
13. Pressione **✓** para aceitar a seleção.
14. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar os minutos.
15. Pressione **✓** para aceitar a seleção.
16. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar **AM** ou **PM**.
17. Pressione **✓** para aceitar a seleção.
18. Pressione **✓** para inserir **APLICAR A TODOS OS DIAS**.
19. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar **SIM** ou **NÃO**.
20. Pressione **✓** para aceitar a seleção.
21. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar os dias da semana em que **AGENDAMENTO DE ATIVAÇÃO** será aplicado.
22. Pressione **✓** para aceitar cada seleção.
23. Pressione **Menu**.

### Brilho do visor

O recurso de brilho do visor permite definir o nível de brilho do visor do painel de controle. A faixa de valores permitida é de 1 a 10. O padrão para esse recurso é **5**.

Para alterar ou definir o brilho do visor, siga estas etapas:

## Definição do brilho do visor

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **EXIBIR BRILHO**.
7. Pressione **✓** para selecionar **EXIBIR BRILHO**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para destacar o valor desejado.
9. Pressione **✓** para aceitar a seleção.
10. Pressione **Menu**.

## Linguagem

Esta impressora possui recursos automáticos de comutação de linguagem. **AUTO** é o valor padrão.

- **AUTO** configura a impressora para detectar automaticamente o tipo de trabalho de impressão e configurar sua linguagem de acordo com esse trabalho.
- **PCL** configura a impressora para utilizar Linguagem de controle da impressora (Printer Control Language).
- **PDF** configura a impressora para imprimir arquivos PDF.
- **PS** configura a impressora para utilizar emulação PostScript.

## Definição da linguagem

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **LINGUAGEM**.
7. Pressione **✓** para selecionar **LINGUAGEM**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a linguagem apropriada (**AUTO**, **PCL**, **PDF** ou **PS**).
9. Pressione **✓** para definir a linguagem.
10. Pressione **Menu**.

## Avisos elimináveis

Você pode determinar o tempo de exibição dos avisos elimináveis do painel de controle com essa opção, selecionando **ATIVADO** ou **TRABALHO**. O valor padrão é **TRABALHO**.

- **ATIVADO** exibe avisos elimináveis até você pressionar ✓.
- **TRABALHO** exibe avisos elimináveis até o fim do trabalho no qual ele foi gerado.

### Definição de avisos elimináveis

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **AVISOS ELIMINÁV..**
7. Pressione ✓ para selecionar **AVISOS ELIMINÁV..**
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **Menu**.

### Continuar automaticamente

Você pode determinar o comportamento da impressora quando o sistema gera um erro Autocontinuável. **ATIVADO** é a configuração padrão.

- **ATIVADO** exibe uma mensagem de erro por dez segundos, antes de continuar a impressão automaticamente.
- **DESATIVADO** pausa a impressão sempre que a impressora exibir uma mensagem de erro, até que você pressione ✓.

### Definição do recurso de continuar automaticamente

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE**.
7. Pressione ✓ para selecionar **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.

9. Pressione **✓** para definir a seleção.

10. Pressione **Menu**.

## Substituição de suprimentos

Existem três opções para lidar com a impressora quando um cartucho colorido estiver acabando e precisar ser substituído. **PARAR QUANDO BAIXAR** é o valor padrão.

- **PARAR QUANDO ACABAR** pausa a impressão até que o suprimento de cor seja substituído. O painel de controle exibe um aviso informando que o suprimento está acabando e deve ser substituído.
- **PARAR QUANDO BAIXAR** permite que a impressora continue a imprimir até que o suprimento de cor acabe. O painel de controle exibe um aviso informando que o suprimento acabou e deve ser substituído.
- **SUBSTITUIR NA SAÍDA** permite que a impressão continue quando o suprimento de cor acaba, mas exibe um aviso informando que a substituição está sendo utilizada e que o suprimento deve ser substituído.



**Nota** O uso do modo de substituição pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. A HP recomenda substituir o suprimento quando a mensagem **SUBSTITUIR SUPRIMENTO** for exibida. A cobertura da Garantia HP Supplies Premium Protection termina quando um suprimento é usado em modo de substituição.

## Definição da resposta da substituição de suprimentos

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione **▼** para destacar **SUBST. SUPRIMENTOS**.
7. Pressione **✓** para selecionar **SUBST. SUPRIMENTOS**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione **✓** para definir a seleção.
10. Pressione **Menu**.

## Pedir em

Esta opção de menu permite que você defina o ponto em que será lembrado de pedir novos suprimentos. O ponto é medido em termos de percentual restante. A faixa de valores permitida é **0-100**. O padrão é **15**.

## Definição do pedido na resposta

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **PEDIR EM**.
7. Pressione ✓ para selecionar **PEDIR EM**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **Menu**.

## Sem suprimento de cor

Há duas opções para este item de menu. O padrão é **PARAR**.

- **PARAR** faz com que a impressora pare de imprimir até que o suprimento de cor vazio seja substituído.
- **CONT. AUTOM. PRETO** permite que a impressora continue imprimindo usando somente toner preto quando o suprimento de cor estiver vazio. Uma mensagem de aviso é exibida no painel de controle quando a impressora estiver nesse modo. É permitido imprimir nesse modo somente um número específico de páginas. Depois disso, a impressora pausará a impressão até que o suprimento de cor vazio seja substituído.

## Definição da resposta do item Sem suprimento de cor

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **SEM SUPRIMENTO DE COR**.
7. Pressione ✓ para selecionar **SEM SUPRIMENTO DE COR**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **Menu**.

## Recuperação de atolamento

Esta opção permite configurar a resposta da impressora a congestionamentos de papel, inclusive como ela trata as páginas envolvidas. **AUTO** é o valor padrão.

- **AUTO** — A impressora ativará automaticamente a recuperação de congestionamento, quando houver memória suficiente disponível.
- **DESATIVADO** — A impressora não imprimirá novamente as páginas envolvidas em um congestionamento de papel. Como nenhuma memória é utilizada para armazenar as páginas mais recentes, o desempenho pode ser máximo.
- **ATIVADO** — A impressora reimprimirá todas as páginas envolvidas em um congestionamento de papel. Memória adicional será alocada para armazenar as últimas páginas impressas, o que poderá reduzir o desempenho geral da impressora.

### Definição da resposta à recuperação de congestionamentos

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**.
7. Pressione ✓ para selecionar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar a definição apropriada.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **Menu**.

## Disco de RAM

Esta opção permite especificar como o disco de RAM será configurado. As opções são **AUTO** e **DESATIVADO**. Quando o disco é configurado como **AUTO**, a impressora determina o tamanho ideal da RAM com base na quantidade de memória disponível. A mensagem só é exibida nos modelos de impressora que não têm um disco rígido instalado. O padrão é **AUTO**.

### Alteração do comportamento do disco de RAM

Você pode alterar esse comportamento a qualquer momento. Para isso, siga estas etapas:

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.



6. Pressione ▼ para destacar **DISCO DE RAM**.
7. Pressione ✓ para selecionar **DISCO DE RAM**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar **AUTO** ou **DESATIVADO**.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **Menu**.

## Idioma

Em alguns produtos, a opção de definir o idioma padrão aparece na primeira vez em que a impressora é inicializada. Utilize a ▲ ou a ▼ para percorrer as opções disponíveis. Quando o idioma desejado estiver destacado, pressione a ✓ para definir o idioma padrão. O idioma padrão é **PORTUGUÊS**.

Você pode alterar o idioma a qualquer momento, executando as etapas a seguir:

### Seleção do idioma

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **IDIOMA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **IDIOMA**.
8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o idioma apropriado.
9. Pressione ✓ para definir a seleção.
10. Pressione **Menu**.

### Seleção do idioma se o visor estiver em um idioma que você não conhece

1. Desligue a impressora.
2. Mantenha pressionada a tecla ✓ ao ligar a impressora até todas as três luzes acenderem.
3. Pressione ✓ novamente.
4. Pressione ▲ ou ▼ para percorrer os idiomas disponíveis.
5. Pressione ✓ para salvar o idioma desejado como o novo padrão.

# Utilização do painel de controle da impressora em ambientes compartilhados

Como sua impressora é compartilhada com outros usuários, execute os procedimentos a seguir para garantir sua operação com êxito:

- Consulte o administrador de sistema antes de fazer alterações nas configurações do painel de controle. A alteração de configurações do painel de controle pode afetar outros trabalhos de impressão.
- Comunique-se com os outros usuários antes de alterar a fonte padrão da impressora ou de carregar fontes de disco. A coordenação dessas operações economiza memória e evita resultados inesperados de impressão.
- Lembre-se de que trocar a linguagem da impressora para, por exemplo, Emulação PostScript ou PCL, afeta os resultados de impressão dos outros usuários.



**Nota** O sistema operacional de rede pode proteger automaticamente o trabalho de impressão de cada usuário dos efeitos de outros trabalhos de impressão. Consulte o administrador de sistema para obter mais informações a esse respeito.

---

# 3 Configuração de E/S

Este capítulo descreve como configurar determinados parâmetros de rede na impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Configuração de rede](#)
- [Configuração paralela](#)
- [Configuração de USB](#)
- [Configuração da conexão auxiliar](#)
- [Servidores de impressão HP Jetdirect](#)
- [Impressão sem fio](#)

## Configuração de rede

Pode ser necessário configurar determinados parâmetros de rede na impressora. Esses parâmetros podem ser configurados a partir do software de instalação, do painel de controle da impressora, do servidor da Web incorporado ou do software de gerenciamento, como o HP Web Jetadmin ou o Utilitário HP LaserJet para Macintosh.



**Nota** Para obter mais informações sobre como utilizar o servidor da Web incorporado, consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

Para obter mais informações sobre redes suportadas e ferramentas de configuração de rede, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect*. O guia é fornecido com as impressoras nas quais há um servidor de impressão HP Jetdirect instalado.

Esta seção contém as seguintes instruções para configurar parâmetros de rede através do painel de controle da impressora:

- Configuração de parâmetros de TCP/IP.
- Desativação de protocolos de rede não utilizados.

### Configuração de parâmetros de TCP/IP

Você pode utilizar o painel de controle da impressora para configurar estes parâmetros de TCP/IP:

- Endereço IP (4 bytes)
- Máscara de sub-rede (4 bytes)
- Gateway padrão (4 bytes)

### Configuração manual dos parâmetros de TCP/IP no painel de controle da impressora

Utilize configuração manual para definir um endereço IP, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

#### Definição de um endereço IP

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para destacar o menu do **JETDIRECT**.
7. Pressione **✓** para selecionar o menu do **JETDIRECT**.
8. Pressione **▼** para destacar **TCP/IP**.
9. Pressione **✓** para selecionar **TCP/IP**.
10. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.

11. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
12. Pressione **▼** para destacar **MANUAL**.
13. Pressione **▼** para destacar **ENDEREÇO IP**.
14. Pressione **✓** para selecionar **ENDEREÇO IP**.



---

**Nota** Os três primeiros conjuntos de números são destacados. Se um número não estiver destacado, aparecerá um caractere de sublinhado vazio destacado.

---

15. Pressione **▲** ou **▼** para aumentar ou reduzir o número para configurar o endereço IP.
16. Pressione **✓** para ir para o próximo conjunto de números.
17. Repita as etapas 15 e 16 até que seja inserido o endereço IP correto.
18. Pressione o botão **Menu** para retornar ao estado **PRONTA**.

### Definição da máscara de sub-rede

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para destacar o menu do **JETDIRECT**.
7. Pressione **✓** para selecionar o menu do **JETDIRECT**.
8. Pressione **▼** para destacar o menu do **TCP/IP**.
9. Pressione **✓** para selecionar **TCP/IP**.
10. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
11. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
12. Pressione **▼** para destacar **MÁSCARA SUB-REDE**.
13. Pressione **✓** para selecionar **MÁSCARA SUB-REDE**.



---

**Nota** Os três primeiros conjuntos de números são destacados.

---

14. Pressione **▲** ou **▼** para aumentar ou reduzir o número para configurar a máscara de sub-rede.
15. Pressione **✓** para ir para o próximo conjunto de números.
16. Repita as etapas 14 e 15 até que seja inserida a máscara de sub-rede correta.
17. Pressione o botão **Menu** para retornar ao estado **PRONTA**.

## Definição do gateway padrão

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **E/S**.
5. Pressione **✓** para selecionar **E/S**.
6. Pressione **▼** para destacar o menu do **JETDIRECT**.
7. Pressione **✓** para selecionar o menu do **JETDIRECT**.
8. Pressione **▼** para destacar **TCP/IP**.
9. Pressione **✓** para selecionar **TCP/IP**.
10. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
11. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAÇÕES MANUAIS**.
12. Pressione **▼** para destacar **GATEWAY PADRÃO**.
13. Pressione **✓** para selecionar **GATEWAY PADRÃO**.



---

**Nota** O primeiro conjunto dos três conjuntos de números mostra as configurações padrão. Se não houver números destacados, aparecerá um caractere de sublinhado vazio destacado.

---

14. Pressione **▲** ou **▼** para aumentar ou reduzir o número de configuração de **GATEWAY PADRÃO**.
15. Pressione **✓** para ir para o próximo conjunto de números.
16. Repita as etapas 15 e 16 até que seja inserida a máscara de sub-rede correta.
17. Pressione o botão **Menu** para retornar ao estado **PRONTA**.

## Desativação de protocolos de rede (opcional)

Por definição padrão de fábrica, todos os protocolos de rede compatíveis vêm ativados. A desativação dos protocolos que não serão usados apresenta as seguintes vantagens:

- Diminui o tráfego de rede gerado pela impressora.
- Impede que usuários não autorizados utilizem a impressora.
- Apresenta apenas informações relevantes na página de configuração.
- Permite ao painel de controle da impressora exibir erros e mensagens de advertência específicos ao protocolo.



---

**Nota** A configuração TCP/IP não pode ser desativada na impressora HP Color LaserJet série 4700.

---

## Desativação de IPX/SPX



**Nota** Não desative este protocolo se usuários do Windows 95/98, NT, ME, 2000 e XP forem imprimir utilizando o IPX/SPX no modo direto.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **E/S**.
5. Pressione ✓ para selecionar **E/S**.
6. Pressione ▼ para destacar o menu do **JETDIRECT**.
7. Pressione ✓ para selecionar o menu do **JETDIRECT**.
8. Pressione ▼ para destacar **IPX/SPX**.
9. Pressione ✓ para selecionar **IPX/SPX**.
10. Pressione ▼ para destacar **ATIVAR**.
11. Pressione ✓ para selecionar **ATIVAR**.
12. Pressione ▼ para destacar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
13. Pressione ✓ para selecionar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
14. Pressione o botão **Menu** para retornar ao estado **PRONTA**.

## Desativação de DLC/LLC

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **E/S**.
5. Pressione ✓ para selecionar **E/S**.
6. Pressione ▼ para destacar o menu do **JETDIRECT**.
7. Pressione ✓ para selecionar o menu do **JETDIRECT**.
8. Pressione ▼ para destacar **DLC/LLC**.
9. Pressione ✓ para selecionar **DLC/LLC**.
10. Pressione ▼ para destacar **ATIVAR**.
11. Pressione ✓ para selecionar **ATIVAR**.
12. Pressione ▼ para destacar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.

13. Pressione ✓ para selecionar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
14. Pressione o botão **Menu** para retornar ao estado **PRONTA**.

### **Desativação de AppleTalk**

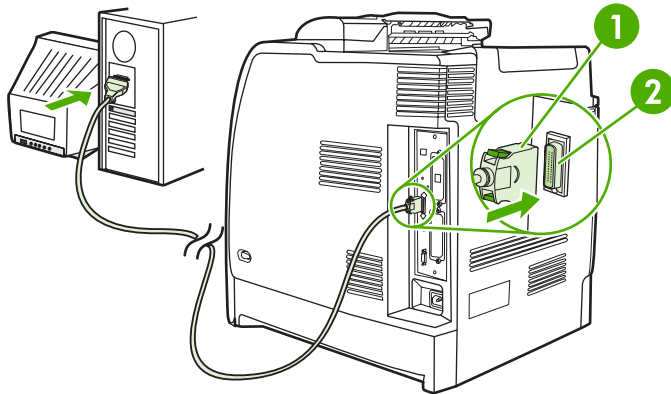
1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **E/S**.
5. Pressione ✓ para selecionar **E/S**.
6. Pressione ▼ para destacar o menu do **JETDIRECT**.
7. Pressione ✓ para selecionar **JETDIRECT**.
8. Pressione ▼ para destacar **APPLETALK**.
9. Pressione ✓ para selecionar **APPLETALK**.
10. Pressione ▼ para destacar **ATIVAR**.
11. Pressione ✓ para selecionar **ATIVAR**.
12. Pressione ▼ para destacar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
13. Pressione ✓ para selecionar **ATIVADO** ou **DESATIVADO**.
14. Pressione o botão **Menu** para retornar ao estado **PRONTA**.



## Configuração paralela

A impressora HP Color LaserJet 4700 oferece suporte a conexões de rede e paralelas ao mesmo tempo. A conexão paralela conecta a impressora ao computador por meio de um cabo paralelo bidirecional (em conformidade com as normas IEEE-1284-C) com um conector C ligado na porta paralela da impressora. O cabo pode ter no máximo 10 metros (30 pés) de comprimento.

Quando utilizado para descrever uma interface paralela, o termo bidirecional indica que a impressora pode receber dados do computador e enviá-los para o computador através da porta paralela.



**Figura 3-1** Configuração da porta paralela

1	Conector C
2	Porta paralela

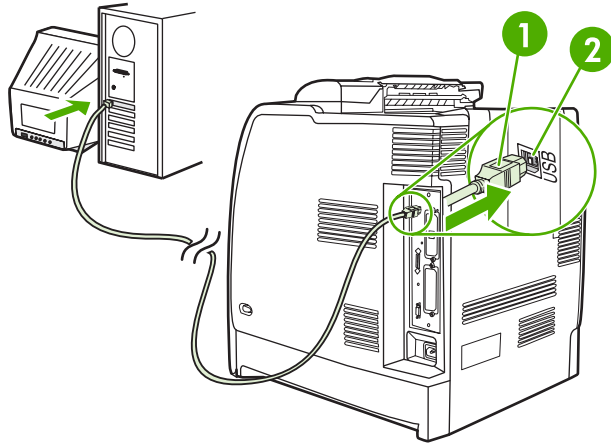


**Nota** Para utilizar os recursos avançados da interface paralela bidirecional, como comunicação bidirecional entre o computador e a impressora, maior velocidade de transferência de dados e configuração automática de drivers de impressora, verifique se o driver instalado é o mais recente. Para obter mais informações, consulte [Drivers de impressora](#) ou [Drivers da impressora para computadores Macintosh](#).

**Nota** As configurações de fábrica oferecem suporte à comutação automática entre a porta paralela e uma ou mais conexões de rede na impressora. Se ocorrerem problemas, consulte [Configuração de rede](#).

## Configuração de USB

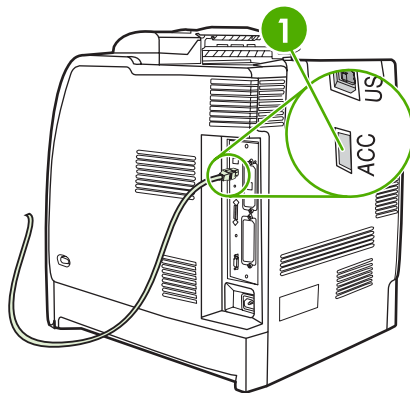
Esta impressora suporta uma conexão USB 2.0. A porta USB está localizada na parte de trás da impressora, conforme mostrado na figura a seguir. É necessário utilizar um cabo USB do tipo A a B.



**Figura 3-2** Configuração de USB

1	Conector USB
2	Porta USB

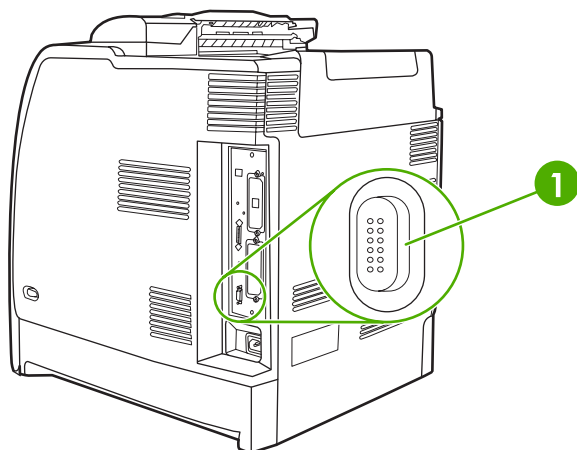
Essa impressora também inclui uma porta acessória de terceiros (ACC) que utiliza o protocolo do host USB, mostrado na figura a seguir.



1	Porta acessória ACC
---	---------------------

## Configuração da conexão auxiliar

Esta impressora suporta conexão auxiliar para dispositivos de entrada de manuseio de papel. A porta está localizada na parte de trás da impressora, conforme mostrado na figura a seguir.



**Figura 3-3** Configuração da conexão auxiliar

1 | Conector auxiliar

## Servidores de impressão HP Jetdirect

Os servidores de impressão HP Jetdirect facilitam o gerenciamento da rede, permitindo conectar uma impressora diretamente à rede em qualquer localização. Eles são compatíveis com vários sistemas operacionais e protocolos de rede. Os servidores de impressão HP Jetdirect também são compatíveis com o protocolo Simple Network Management Protocol (Protocolo de gerenciamento de rede comum) (SNMP), o que permite aos administradores de rede gerenciar impressoras e solucionar problemas de forma remota por meio do software HP Web Jetadmin.

As impressoras HP Color LaserJet 4700n, 4700dn, 4700dtn e 4700ph+ são equipadas com servidores de impressão HP Jetdirect incorporados. Esses servidores oferecem suporte à rede Ethernet 10/100T para periféricos. Também é possível instalar um servidor de impressão EIO HP Jetdirect em um dos slots EIO da impressora HP Color LaserJet 4700 para permitir a conexão com a rede.



---

**Nota** A instalação de um servidor de impressão EIO e a configuração da rede devem ser efetuadas por um administrador de rede. Configure a placa no painel de controle ou com o software HP Web Jetadmin.

---

### Soluções de software disponíveis

Para obter um resumo das soluções de software disponíveis, consulte o *Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect* ou visite [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing).

# Impressão sem fio

Redes sem fio oferecem uma alternativa segura e econômica em relação às conexões de rede cabeadas tradicionais. Consulte [Suprimentos e acessórios](#) para obter uma lista de servidores de impressão sem fio disponíveis.

## Padrão IEEE 802.11

Servidores de impressão sem fio HP Jetdirect opcionais suportam conexões com uma rede 802.11. Essa tecnologia sem fio fornece uma solução de impressão de alta qualidade sem as restrições físicas do cabeamento.

Os periféricos podem ser convenientemente colocados em qualquer lugar no escritório ou em casa e podem ser facilmente transportados sem alterar os cabos de rede. A instalação é fácil com o assistente para instalar impressoras em rede HP.



---

**Nota** Os servidores de impressão HP Jetdirect 802.11 estão disponíveis para conexões USB.

---

## Bluetooth

A tecnologia sem fio Bluetooth é uma tecnologia de rádio de baixo consumo de energia e de curta distância que pode ser utilizada para conectar sem fio computadores, impressoras, PDAs, telefones celulares e outros dispositivos.

Ao contrário do que ocorre com a tecnologia de infravermelho, a tecnologia Bluetooth utiliza sinais de rádio, o que significa que os dispositivos não precisam estar na mesma sala, escritório ou cômodo, com uma linha de visão sem obstáculos, para que possam se comunicar. Essa tecnologia sem fio aumenta a portabilidade e a eficiência em aplicativos de rede corporativos.

A impressora HP Color LaserJet série 4700 utiliza um adaptador Bluetooth (HP bt1300) para incorporar a tecnologia Bluetooth sem fio. O adaptador está disponível para conexões USB e paralela. O adaptador opera com uma linha de visão de 10 metros na faixa ISM de 2,5 GHz e pode atingir taxas de transferência de dados de até 723 Kbps. O dispositivo suporta os seguintes perfis Bluetooth:

- HCRP (Hardcopy Cable Replacement Profile)
- Serial Port Profile (Perfil de porta serial) (SPP)
- OPP (Object Push Profile)
- Basic Imaging Profile (Perfil básico de Imagem) (BIP)
- Basic Printing Profile (Perfil básico de impressão) (BPP) com impressão XHTML



# 4 Tarefas de impressão

Este capítulo descreve como executar tarefas de impressão básicas. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Controle de trabalhos de impressão](#)
- [Seleção da mídia de impressão](#)
- [Sensor de tipo de mídia automático \(modo de detecção automática\)](#)
- [Configuração de bandejas de entrada](#)
- [Impressão em mídias especiais](#)
- [Utilização de recursos do driver da impressora](#)
- [Uso de recursos do driver de impressora Macintosh](#)
- [Impressão frente e verso \(dúplex\)](#)
- [Utilização do grampeador/empilhador](#)
- [Situações especiais de impressão](#)
- [Recursos de armazenamento de trabalho](#)
- [Gerenciamento de memória](#)

## Controle de trabalhos de impressão

No sistema operacional Microsoft Windows, três configurações afetam a forma como o driver da impressora tenta puxar o papel quando você envia um trabalho de impressão. As configurações **Origem**, **Tipo** e **Tamanho** aparecem nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora** na maior parte dos programas de software. Se você não alterar essas configurações, a impressora selecionará automaticamente uma bandeja utilizando a configuração padrão.

### Origem

Imprimir pela *Origem* significa que você escolhe uma bandeja específica a partir da qual a impressora puxará o papel. A impressora tenta imprimir a partir dessa bandeja, independentemente do tipo ou do tamanho do papel carregado. Se você escolher uma bandeja configurada para um tipo ou tamanho que não corresponda ao do seu trabalho de impressão, a impressora não imprimirá automaticamente. Em vez disso, a impressora aguardará até que você carregue a bandeja selecionada com o tipo ou tamanho da mídia para seu trabalho. Se você carregar a bandeja, a impressora iniciará a impressão. Se você pressionar ✓, a impressora exibirá opções para impressão a partir de outra bandeja.

### Tipo e tamanho

Imprimir pelo **Tipo** ou pelo **Tamanho** significa que você deseja que a impressora puxe o papel ou a mídia da bandeja apropriada, carregada com o tipo e o tamanho corretos. Selecionar a mídia por tipo em vez de origem é semelhante a bloquear bandejas e ajuda a proteger as mídias especiais contra uso acidental. Por exemplo, se uma bandeja estiver configurada para papel timbrado e você especificar o driver para imprimir em papel comum, a impressora não usará o papel timbrado da bandeja. Em vez disso, ela usará papel de uma bandeja que contenha papel comum e que esteja configurada para papel comum no painel de controle da impressora. A seleção da mídia por **Tipo** e **Tamanho** resulta em uma qualidade de impressão significativamente melhor para papel pesado, papel brilhante e transparências. O uso de uma definição incorreta pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. Sempre imprima pelo **Tipo** quando usar mídias especiais, como etiquetas ou mídia espessa. Para envelopes, imprima por **Tamanho**, se possível.

- Se desejar imprimir por **Tipo** ou **Tamanho**, selecione o tipo ou o tamanho na caixa de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**, dependendo do aplicativo.
- Se você costuma imprimir em determinado tipo ou tamanho de mídia, o administrador da impressora (no caso de uma impressora de rede) ou você (no caso de uma impressora local) pode configurar uma bandeja para esse tipo ou tamanho. Assim, quando você escolher esse tipo ou tamanho para imprimir um trabalho, a impressora usará mídia da bandeja configurada para ele.

### Prioridades de configuração da impressora

As alterações efetuadas nas configurações da impressora são priorizadas de acordo com o local em que forem feitas, da seguinte maneira:





---

**Nota** Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do programa utilizado.

---

- **Caixa de diálogo Configurar página.** Esta caixa de diálogo é aberta quando se clica em **Configurar página** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa utilizado. As configurações alteradas aqui anulam aquelas alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir.** Esta caixa de diálogo é aberta quando se clica em **Imprimir**, **Configurar impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa utilizado. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm prioridade menor e não anulam alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora).** O driver da impressora é aberto quando se clica em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir**. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** não anulam aquelas alteradas em qualquer outro local.
- **Configurações padrão da impressora.** As configurações padrão da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**, conforme descrito anteriormente. Existem duas formas de alterar a configuração padrão da impressora:
  1. Clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Impressoras**, em seguida, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades**.
  2. Clique em **Iniciar**, **Painel de controle**, selecione a pasta **Impressoras**, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades**.

Para obter mais informações, consulte [Drivers de impressora](#) ou [Drivers da impressora para computadores Macintosh](#).



---

**CUIDADO** Para não afetar os trabalhos de impressão de outros usuários, sempre que possível, faça alterações na configuração da impressora por meio do aplicativo de software ou do driver da impressora. As alterações da configuração da impressora feitas através do painel de controle tornam-se padrão para os trabalhos subsequentes. As alterações feitas através de um aplicativo ou do driver da impressora afetam apenas aquele trabalho específico.

---

## Seleção da mídia de impressão

Você pode utilizar diversos tipos de papel e outras mídias com esta impressora. Esta seção fornece procedimentos e especificações para selecionar e usar diversos tipos de mídia. Para obter mais informações sobre mídias de impressão suportadas, consulte [Especificações de mídia de impressão](#).

É possível que a mídia possa satisfazer todas as diretrizes mencionadas neste capítulo e, ainda assim, não imprimir de maneira satisfatória. Isso pode ser devido a alguma anormalidade no ambiente de impressão ou a outras variáveis sobre as quais a Hewlett-Packard não tem controle (por exemplo, variações extremas de temperatura e umidade).

**A Hewlett-Packard recomenda testar qualquer mídia antes de comprá-la em grande quantidade.**



**CUIDADO** O uso da mídia que não esteja de acordo com as especificações aqui listadas ou com o guia de especificações de papel pode provocar problemas que exijam o conserto da impressora. Tais consertos não estão cobertos pela garantia da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

### Mídias a serem evitadas

Esta impressora é compatível com vários tipos de mídia. O uso de mídia fora das especificações da impressora provocará perda na qualidade de impressão e aumentará a possibilidade de congestionamentos de papel.

- Não use papel excessivamente áspero.
- Não use papel com recortes ou perfurações, exceto o papel perfurado com 3 orifícios padrão.
- Não use formulários com mais de uma parte.
- Não use papel que já tenha sido usado anteriormente para impressão ou que tenha sido introduzido em fotocopadora.
- Não use papel com marca-d'água se for imprimir padrões sólidos.

### Papéis que podem danificar a impressora

Em raras circunstâncias, um papel pode danificar a impressora. Evite os seguintes papéis, a fim de evitar possíveis danos à impressora:

- Não use papel com grampos.
- Não use transparências para impressoras jato de tinta ou outras impressoras a baixa temperatura ou transparências para impressão monocromática. Utilize somente as transparências especificadas para uso com impressoras HP Color LaserJet.
- Não utilize papel fotográfico ou brilhante em impressoras jato de tinta.
- Não use papel em relevo ou revestido que não tenha sido desenvolvido para as temperaturas do fusor de imagens. Selecione mídias que possam suportar temperaturas de 190°C por 0,1 segundo.
- Não use papel timbrado com tintas de baixa temperatura ou termografia. Formulários pré-impressos ou papel timbrado devem utilizar tintas que suportem temperaturas de 190°C por 0,1 segundo.
- Não use mídias que produzam emissões indesejáveis ou que derretam, se desloquem ou sofram descoloração quando expostas à temperatura de 190°C por 0,1 segundo.

Para solicitar suprimentos de impressão da HP Color LaserJet, visite o endereço <http://www.hp.com/go/ljsupplies> nos EUA ou o endereço <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> fora dos EUA.

# Sensor de tipo de mídia automático (modo de detecção automática)

As impressoras HP Color LaserJet série 4700 podem classificar a mídia automaticamente em uma das seguintes categorias:

- Comum
- Transparência
- Brilhante
- Brilhante extra pesado
- Filme brilhante
- Pesado
- Leve

O sensor de tipo de mídia automático só funciona quando a bandeja está configurada para qualquer tipo comum. Se você configurar a bandeja para outro tipo, como Bond ou Brilhante, o sensor de mídia da bandeja será desativado.



---

**Nota** Obtenha um melhor desempenho com o sensor de mídia automático quando usar a mídia HP original desenvolvida para as impressoras HP Color LaserJet.

---

## Sensor da Bandeja 1

### Sensor pleno (padrão)

- A impressora pára em cada página para detectar o tipo de mídia.
- Este é o melhor modo para a utilização de mídias mistas em um único trabalho de impressão.

### Sensor expandido

- Sempre que a impressora inicia um trabalho de impressão, ela pára na primeira página para detectar o tipo.
- A impressora pressupõe que a segunda página e todas as páginas subseqüentes utilizam o mesmo tipo de mídia que a primeira.
- Este é o segundo modo mais rápido e é útil para a utilização de pilhas do mesmo tipo de mídia.

### Transparência

- A impressora não pára em nenhuma página para detecção, mas faz distinção entre transparências (modo de transparência) e papel (modo normal).
- Este é o modo mais rápido; é útil para impressões de grandes volumes no modo normal.

## Bandeja 2 – Sensor N

### Sensor expandido

- A impressora pára nas cinco primeiras páginas alimentadas de cada bandeja para detectar o tipo e calcula a média dos cinco resultados.
- A impressora pressupõe que a sexta página e todas as páginas subseqüentes utilizam o mesmo tipo de mídia. Isso será válido até que a impressora seja desligada ou entre no modo de consumo reduzido, ou até que a bandeja seja aberta.

### Somente transparência (padrão)

- A impressora não pára em nenhuma página para detecção, mas faz distinção entre transparências (modo de transparência) e papel (modo normal).
- Este é o modo mais rápido; é útil para impressões de grandes volumes no modo normal.

## Configuração de bandejas de entrada

A impressora permite configurar as bandejas de entrada de acordo com tamanho e tipo. Você pode carregar diferentes mídias nas bandejas de entrada da impressora e, em seguida, solicitar a mídia por tamanho ou tipo, utilizando o painel de controle.



**Nota** Se você já tiver utilizado modelos anteriores de impressoras HP LaserJet, provavelmente estará acostumado a configurar a Bandeja 1 para o **Primeiro** modo ou o modo de **Cassete**. Nas impressoras HP Color LaserJet série 4700, configurar o tamanho e o tipo da Bandeja 1 como **QUALQUER TAMANHO** é equivalente ao **Primeiro** modo. Definir o tamanho ou o tipo da Bandeja 1 com uma configuração diferente de **QUALQUER TAMANHO** é equivalente ao modo de **Cassete**.

**Nota** Se estiver utilizando impressão dúplex, verifique se a mídia carregada atende às especificações de impressão dúplex. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).

**Nota** As instruções a seguir são para configurar as bandejas no painel de controle da impressora. Você também pode configurar as bandejas a partir do computador, acessando o servidor da Web incorporado. Consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

### Configuração de bandejas ao receber um prompt da impressora

Nas seguintes situações, a impressora automaticamente solicitará que você configure a bandeja quanto a tamanho e tipo:

- Ao carregar papel na bandeja.
- Ao especificar, através do driver da impressora ou de um aplicativo de software, uma determinada bandeja ou um tipo de mídia específico para um trabalho e a bandeja não estiver configurada de modo a corresponder às definições do trabalho de impressão.

O painel de controle exibe a mensagem **CARR BAND XX: [TIPO] [TAMANHO], P/ alterar tipo, pressione ✓**. As instruções abaixo explicam como configurar a bandeja após o surgimento de um prompt.



**Nota** O prompt não aparecerá se você estiver imprimindo a partir da Bandeja 1 e se a Bandeja 1 estiver configurada como **QUALQUER TAMANHO** e **QUALQUER TIPO**.

### Configuração da bandeja durante carregamento de papel



**CUIDADO** Se as Bandejas 3 a 6 forem carregadas com papel quando a impressora estiver no modo de consumo reduzido, o papel novo não será detectado quando a impressora sair do modo de consumo reduzido. Isso pode fazer com que o papel incorreto seja utilizado no trabalho de impressão. Lembre-se de ativar a impressora antes de carregar papel nessas bandejas.

1. Carregue papel na bandeja. (Feche a bandeja se estiver usando a Bandeja 2 ou uma das bandejas opcionais.)
2. A impressora exibe a mensagem de configuração da bandeja **P/ alterar tamanho, pressione ✓**.
3. Pressione **✓** para exibir o menu **TAMANHO BANDEJA X**.
4. Para alterar o tamanho em 3 mm, pressione **▼** ou **▲** para destacar o tamanho correto.
5. Pressione **✓** para selecionar o tamanho.

Aparecerá a mensagem **CONFIGURAÇÃO SALVA** e, em seguida, um prompt para configuração do tipo de papel.

6. Para alterar o tipo, pressione ▼ ou ▲ para destacar o tipo de papel correto.
7. Pressione ✓ para selecionar o tipo de papel.

Aparecerá a mensagem **CONFIGURAÇÃO SALVA** e, em seguida, serão exibidas as atuais configurações de tipo e tamanho.

8. Se o tamanho e o tipo estiverem corretos agora, pressione ⇨ para apagar a mensagem.

## Configuração de uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão

1. No aplicativo de software, especifique a bandeja de origem, o tamanho e o tipo do papel.
2. Envie o trabalho para a impressora.

Se a bandeja precisar ser configurada, aparecerá a mensagem **CARR BAND X**:

3. Carregue a bandeja com o papel correto. Ao fechar a bandeja, a mensagem **TAMANHO BANDEJA X** aparecerá.
4. Se o tamanho destacado não for o correto, pressione ▼ ou ▲ para destacar o tamanho correto.
5. Pressione ✓ para selecionar o tamanho correto.

Aparecerá a mensagem **CONFIGURAÇÃO SALVA** e, em seguida, um prompt para configuração do tipo de papel.

6. Se o tipo de papel destacado não estiver correto, pressione ▼ ou ▲ para destacar o tipo de papel desejado.
7. Pressione ✓ para selecionar o tipo de papel.

Aparecerá a mensagem **CONFIGURAÇÃO SALVA** e, em seguida, serão exibidas as atuais configurações de tipo e tamanho.

## Configuração de bandejas por meio do menu Manuseio de papel

Também é possível configurar as bandejas quanto a tipo e tamanho sem um prompt da impressora. Utilize o menu **MANUSEIO DE PAPEL** para configurar as bandejas da maneira apresentada a seguir.

### Configuração do tamanho de papel

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **MANUSEIO DE PAPEL**.
3. Pressione ✓ para selecionar **MANUSEIO DE PAPEL**.
4. Pressione ▼ para destacar **TAMANHO BANDEJA <N>**. (N representa o número da bandeja que você está configurando.)
5. Pressione ✓ para selecionar **TAMANHO BANDEJA <N>**.

6. Pressione  $\blacktriangledown$  ou  $\blacktriangle$  para destacar o tamanho correto.
7. Pressione  $\checkmark$  para selecionar o tamanho correto.

### Configuração do tipo de papel

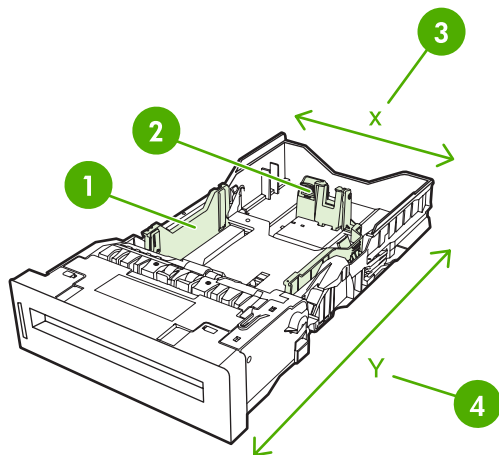
1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione  $\blacktriangledown$  para destacar **MANUSEIO DE PAPEL**.
3. Pressione  $\checkmark$  para selecionar **MANUSEIO DE PAPEL**.
4. Pressione  $\blacktriangledown$  para destacar **TIPO BANDEJA <N>**. (N representa o número da bandeja que você está configurando.)
5. Pressione  $\checkmark$  para selecionar **TIPO BANDEJA <N>**.
6. Pressione  $\blacktriangledown$  ou  $\blacktriangle$  para destacar o tipo de papel correto.
7. Pressione  $\checkmark$  para selecionar o tipo de papel correto.

Aparecerá a mensagem **CONFIGURAÇÃO SALVA** e, em seguida, serão exibidas as atuais configurações de tipo e tamanho.

## Configuração da Bandeja 2 e das bandejas opcionais para um tamanho de papel personalizado

A impressora detecta automaticamente vários tamanhos de papel, mas também é possível configurar bandejas para tamanhos de papel personalizados. É necessário especificar os seguintes parâmetros:

- Unidade de medida (milímetros ou polegadas).
- A dimensão X (a largura da página alimentada na impressora).
- A dimensão Y (o comprimento da página alimentada na impressora).



1	Guias de largura da mídia
2	Guias de comprimento da mídia



3	Largura da página (dimensão X)
4	Comprimento da página (dimensão Y)

Utilize o procedimento a seguir para configurar uma bandeja para um tamanho personalizado. Quando um tamanho personalizado for definido para uma bandeja, ele será mantido até que as guias de comprimento da mídia sejam redefinidas.

### Definição de um tamanho personalizado na Bandeja 2 ou em uma bandeja opcional

1. Abra a bandeja e coloque a mídia voltada para cima.
2. Coloque as guias de comprimento da mídia na posição adequada, não padrão, e feche a bandeja.
3. Quando a mensagem de configuração da bandeja aparecer, pressione ✓.
4. Pressione ▲ para alterar **QUALQUER PADRÃO** para **PADRÃO**.
5. Pressione ✓ para selecionar **PADRÃO**.
6. Pressione ▲ ou ▼ para destacar a unidade correta (milímetros ou polegadas).
7. Pressione ✓ para selecionar o valor.

Após a correta definição da unidade de medida, defina a dimensão X da seguinte maneira:

8. Pressione ▲ ou ▼ para destacar o valor correto.
9. Pressione ✓ para selecionar o valor. Se o valor digitado estiver fora do intervalo válido, a mensagem **Valor inválido** será exibida por dois segundos. O visor solicita que você digite outro valor.

Após a correta definição da dimensão X, defina a dimensão Y da seguinte maneira:

10. Pressione ▲ ou ▼ para destacar o valor correto.
11. Pressione ✓ para selecionar o valor. Se o valor digitado estiver fora do intervalo válido, a mensagem **Valor inválido** será exibida por dois segundos. O visor solicita que você digite outro valor. A impressora exibe uma mensagem indicando as dimensões do tamanho personalizado.

### Impressão a partir da Bandeja 1 (bandeja multipropósito)

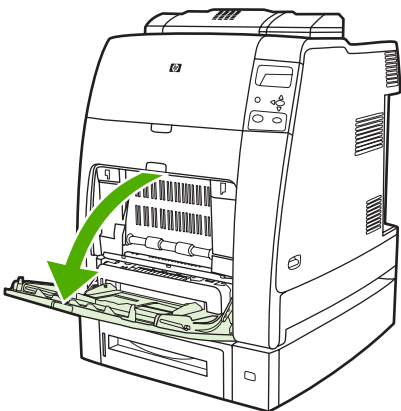
A Bandeja 1 é uma bandeja multipropósito para até 100 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> ou 20 envelopes. Ela oferece uma forma conveniente de imprimir envelopes, transparências, papel de tamanho personalizado, mídia espessa com mais de 14,5 kg (32 lb) ou outros tipos de mídia sem que seja necessário descarregar as outras bandejas.

## Carregamento da Bandeja 1



**CUIDADO** Para evitar congestionamentos, nunca adicione nem remova papel da Bandeja 1 durante a impressão.

1. Abra a Bandeja 1.



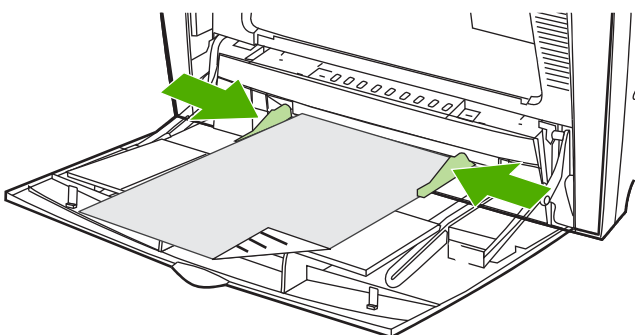
2. Ajuste as guias laterais para a largura desejada.
3. Carregue papel na bandeja colocando o lado a ser impresso voltado para baixo e o início da página de frente para você.



**Nota** A Bandeja 1 pode conter aproximadamente 100 folhas de papel para escritório padrão de 75 g/m<sup>2</sup>.

**Nota** Se estiver imprimindo em modo dúplex, consulte [Impressão frente e verso \(dúplex\)](#) para obter instruções sobre carregamento.

4. Ajuste as guias laterais de forma que toquem levemente na pilha de papel sem dobrar as folhas.



**Nota** Verifique se o papel se ajusta embaixo da lingüetas das guias e não sobre os indicadores de nível de papel.

## Impressão de envelopes a partir da Bandeja 1

Muitos tipos de envelopes podem ser impressos a partir da Bandeja 1. É possível empilhar até 20 envelopes na bandeja. O desempenho da impressão depende da estrutura do envelope.

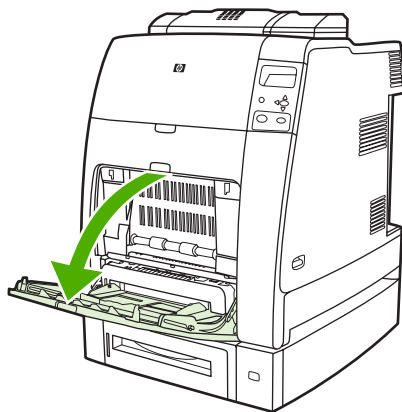
No software, ajuste as margens a, pelo menos, 15 mm da borda do envelope.

- ⚠ **CUIDADO** Os envelopes com grampos, presilhas, janelas, revestimentos, adesivos expostos ou outro material sintético podem danificar gravemente a impressora. Para evitar congestionamentos e possível dano à impressora, nunca tente imprimir nos dois lados do envelope. Antes de carregar envelopes, verifique se estão lisos, sem danos e se não estão grudados. Não use envelopes com adesivos sensíveis à pressão.

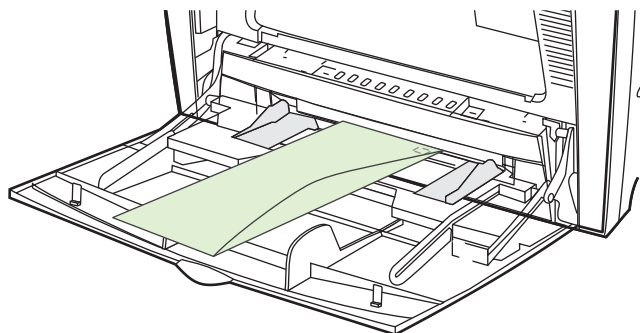
## Carregamento de envelopes na Bandeja 1

- ⚠ **CUIDADO** Para evitar congestionamentos, não remova nem insira envelopes durante a impressão.

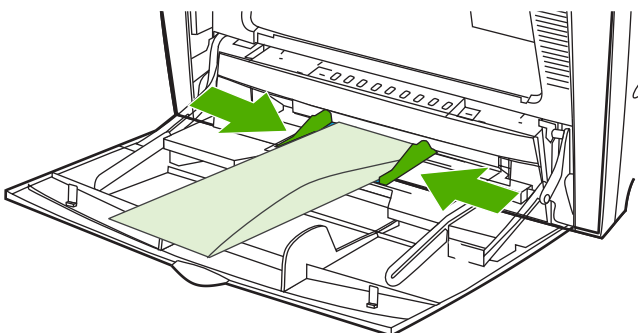
1. Abra a Bandeja 1.



2. Carregue até 20 envelopes no centro da Bandeja 1, com o lado a ser impresso voltado para baixo e o lado do selo voltado para a impressora. Deslize os envelopes para dentro da impressora o máximo possível, sem forçá-los.



3. Ajuste as guias para que toquem a pilha de envelopes sem curv-los. Verifique se os envelopes estão encaixados embaixo das linguetas das guias.



## Impressão de envelopes

1. Especifique Bandeja 1 ou selecione a origem da média pelo tamanho no driver da impressora.
2. Se o software utilizado não formatar automaticamente os envelopes, especifique Paisagem como orientao de página no aplicativo de software ou no driver da impressora. Utilize os procedimentos a seguir para definir as margens do endereço do remetente e do destinatário em envelopes comerciais não 10 ou DL.

Tipo de endereço	Margem esquerda	Margem superior
Remetente	5 mm	5 mm
Destinatário	102 mm	51 mm



**Nota** Para envelopes de outros tamanhos, ajuste as configuraes de margens de acordo com o tamanho do envelope.

3. Selecione **Imprimir** no aplicativo de software ou no driver da impressora.

## Impressão a partir da Bandeja 2 ou de bandejas opcionais

A Bandeja 2 e as bandejas de papel opcionais podem conter, cada uma delas, até 500 folhas de papel padrão ou uma pilha de etiquetas de 50,8 mm. A Bandeja 2 fica empilhada sobre as bandejas opcionais de 500 folhas. Quando as bandejas opcionais são instaladas corretamente, a impressora as detecta e as mostra como opes no menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** do painel de controle. As bandejas ajustam-se a tamanhos de mdia detectáveis: carta, ofício, A4, A5, JIS B5 e executivo; e a tamanhos de mdia não detectáveis: 8,5 x 13, executivo (JIS), cartão postal japonês duplo e personalizado. A impressora detecta automaticamente o tamanho da mdia nessas bandejas, com base na configurao da guia de papel da bandeja. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).



**CUIDADO** O caminho do papel para as bandejas opcionais passa pela Bandeja 2. Se a Bandeja 2 for parcialmente retirada ou removida, o papel da Bandeja 3 não poderá ser alimentado na impressora. A impressora irá parar e gerar uma mensagem informando que a Bandeja 2 deve ser instalada. De modo semelhante, todas as bandejas instaladas acima da bandeja que estiver sendo utilizada deverão ser fechadas para que o papel seja alimentado na impressora.

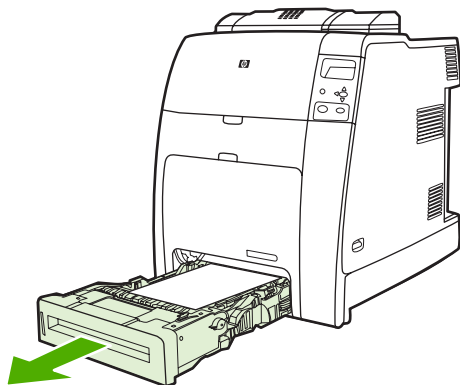
## Carregamento de mídia de tamanho padrão detectável na Bandeja 2 e nas bandejas opcionais

- ⚠ CUIDADO** Se as Bandejas 3 a 6 forem carregadas com papel quando a impressora estiver no modo de consumo reduzido, o papel novo não será detectado quando a impressora sair do modo de consumo reduzido. Isso pode fazer com que o papel incorreto seja utilizado no trabalho de impressão. Lembre-se de ativar a impressora antes de carregar papel nessas bandejas.

As seguintes mídias de tamanho padrão detectáveis são suportadas pela Bandeja 2 e pelas bandejas opcionais: carta, ofício, executivo, A4, A5 e (JIS) B5.

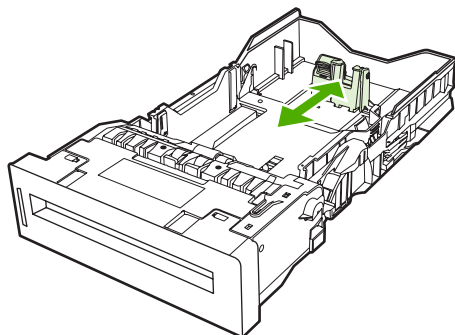
- ⚠ CUIDADO** Não imprima cartolina, envelopes, papéis pesados ou extra-pesados ou tamanhos não suportados de mídia a partir das bandejas de 500 folhas. Imprima nesses tipos de mídia somente a partir da Bandeja 1. Não encha demais a bandeja de entrada nem a abra quando ela estiver sendo utilizada. Isso pode provocar congestionamentos na impressora.

1. Remova a bandeja da impressora.

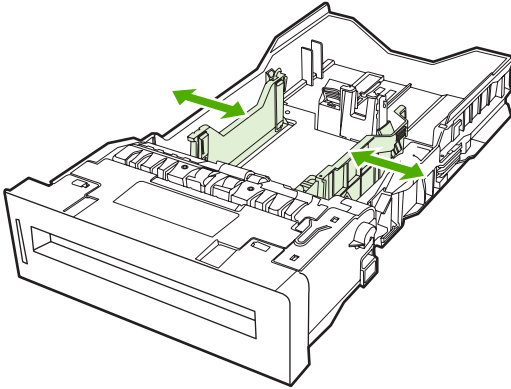


**Nota** Depois de deslizar a bandeja para fora, levante-a ligeiramente para removê-la.

2. Ajuste a guia posterior de comprimento do papel apertando a trava de ajuste da guia e deslizando a parte posterior da bandeja até o comprimento da mídia que está sendo usada.



3. Abra as guias de largura da mídia de acordo com o tamanho da mídia usada.



4. Carregue a mídia na bandeja voltada para cima.

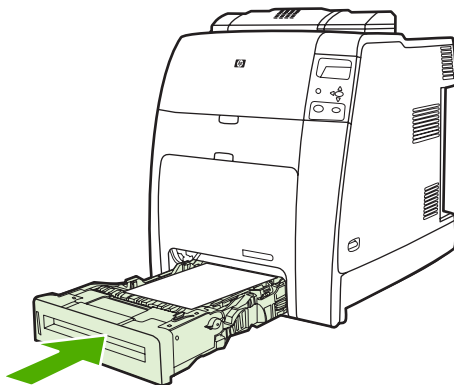


**Nota** Para obter melhor desempenho, carregue totalmente a bandeja sem dividir ou ventilar a resma de papel. Dividir ou ventilar a resma de papel pode causar um problema de alimentação múltipla, que poderá resultar em congestionamento de papel. A capacidade da bandeja de papel pode variar. Por exemplo, se você estiver utilizando papel com 75 g/m<sup>2</sup>, a bandeja suporta toda uma resma de 500 folhas. Se a mídia for mais pesada do que 75 g/m<sup>2</sup>, a bandeja não suportará toda uma resma e você precisará diminuir o número de páginas de acordo. Não encha demais a bandeja porque a impressora talvez não consiga recolher o papel.

**Nota** Se a bandeja não estiver corretamente ajustada, a impressora poderá exibir uma mensagem de erro ou poderá ocorrer congestionamento da mídia.

**Nota** Se estiver imprimindo em modo dúplex, consulte [Impressão frente e verso \(dúplex\)](#) para obter instruções sobre carregamento.

5. Insira a bandeja na impressora. A impressora indicará o tipo e o tamanho da mídia na bandeja. Se a configuração não estiver correta, pressione a tecla ✓ quando a impressora lhe enviar um prompt para configurar a bandeja quanto ao tipo e tamanho. Para obter mais informações, consulte [Configuração da bandeja durante carregamento de papel](#).



6. Se a configuração estiver correta, pressione ↵ para limpar a mensagem.

## Carregamento de mídia de tamanho padrão não detectável na Bandeja 2 e nas bandejas opcionais

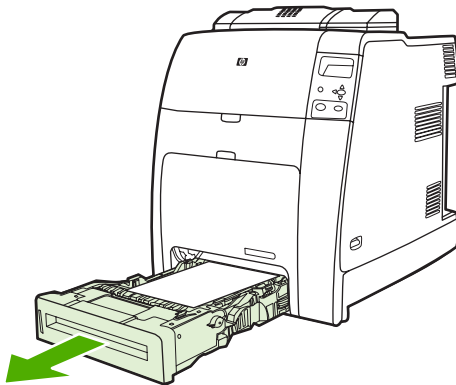
- ⚠ CUIDADO** Se as Bandejas 3 a 6 forem carregadas com papel quando a impressora estiver no modo de consumo reduzido, o papel novo não será detectado quando a impressora sair do modo de consumo reduzido. Isso pode fazer com que o papel incorreto seja utilizado no trabalho de impressão. Lembre-se de ativar a impressora antes de carregar papel nessas bandejas.

Os tamanhos de mídia de tamanho padrão não detectáveis não se encontram marcados na bandeja, mas estão relacionados no menu **Tamanho** da bandeja.

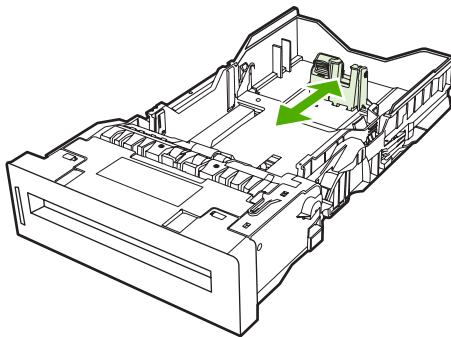
As seguintes mídias de tamanho padrão não detectáveis são suportadas pelas bandejas de 500 folhas: executivo (JIS), 8,5 x 13, cartão postal japonês duplo e 16K.

- ⚠ CUIDADO** Não imprima cartolina, envelopes, papéis pesados ou extra-pesados ou tamanhos não suportados de mídia a partir das bandejas de 500 folhas. Imprima nesses tipos de mídia somente a partir da Bandeja 1. Não encha demais a bandeja de entrada nem a abra quando ela estiver sendo utilizada. Isso pode provocar congestionamentos de papel.

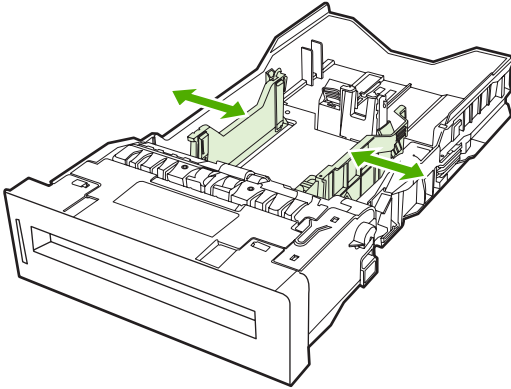
1. Remova a bandeja da impressora.



2. Ajuste a guia posterior de comprimento do papel apertando a trava de ajuste da guia e deslizando a parte posterior da bandeja até o comprimento da mídia que está sendo usada.



3. Abra as guias de largura da mídia de acordo com o tamanho da mídia usada.



4. Carregue a mídia na bandeja voltada para cima.

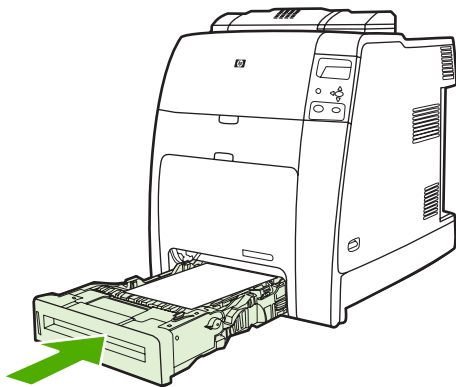


**Nota** Para obter melhor desempenho, carregue totalmente a bandeja sem dividir ou ventilar a resma de papel. Dividir ou ventilar a resma de papel pode causar um problema de alimentação múltipla, que poderá resultar em congestionamento de papel. A capacidade da bandeja de papel pode variar. Por exemplo, se você estiver utilizando papel com 75 g/m<sup>2</sup>, a bandeja suporta toda uma resma de 500 folhas. Se a mídia for mais pesada do que 75 g/m<sup>2</sup>, a bandeja não suportará toda uma resma e você precisará diminuir o número de páginas de acordo. Não encha demais a bandeja porque a impressora talvez não consiga recolher o papel.

**Nota** Se a bandeja não estiver corretamente ajustada, a impressora poderá exibir uma mensagem de erro ou poderá ocorrer congestionamento da mídia.

**Nota** Se estiver imprimindo em modo dúplex, consulte [Impressão frente e verso \(dúplex\)](#) para obter instruções sobre carregamento.

5. Insira a bandeja na impressora. A impressora indicará o tipo e o tamanho da mídia na bandeja. Se a configuração não estiver correta, pressione a tecla ✓ quando a impressora lhe enviar um prompt para configurar a bandeja quanto ao tipo e tamanho. Para obter mais informações, consulte [Configuração da bandeja durante carregamento de papel](#).



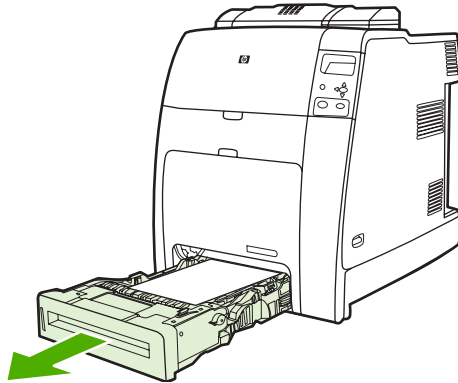
6. Se a configuração estiver correta, pressione ↵ para limpar a mensagem.



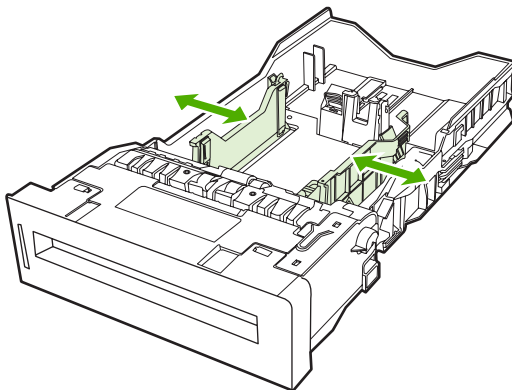
## Carregamento de mídia de tamanho personalizado na Bandeja 2 e nas bandejas opcionais

Para utilizar mídia personalizada, você deve alterar a definição de tamanho no painel de controle para **PADRÃO** e definir a unidade de medida, a dimensão X e a dimensão Y. Consulte [Configuração de uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão](#) para obter mais informações.

1. Remova a bandeja da impressora.



2. Abra totalmente as guias de largura da mídia e ajuste a guia posterior de comprimento da mídia de acordo com o comprimento do papel usado.



3. Carregue a mídia na bandeja voltada para cima.

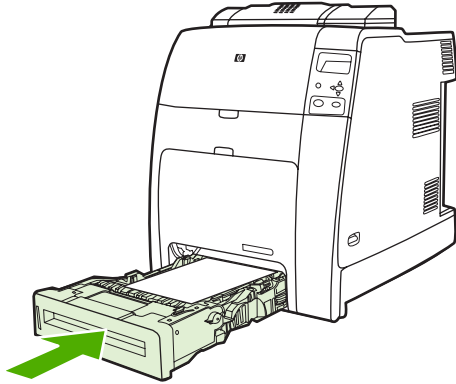


**Nota** Para obter melhor desempenho, carregue totalmente a bandeja sem dividir ou ventilar a resma de papel. Dividir ou ventilar a resma de papel pode causar um problema de alimentação múltipla, que poderá resultar em congestionamento de papel. A capacidade da bandeja de papel pode variar. Por exemplo, se você estiver utilizando papel com 75 g/m<sup>2</sup>, a bandeja suporta toda uma resma de 500 folhas. Se a mídia for mais pesada do que 75 g/m<sup>2</sup>, a bandeja não suportará toda uma resma e você precisará diminuir o número de páginas de acordo. Não encha demais a bandeja porque a impressora talvez não consiga recolher o papel.

**Nota** Se estiver imprimindo em modo dúplice, consulte [Impressão frente e verso \(dúplice\)](#) para obter instruções sobre carregamento.

4. Deslize as guias de largura da mídia para dentro, verificando se encostam levemente no papel. Insira a bandeja na impressora.

5. Insira a bandeja na impressora. A impressora indicará a configuração do tipo e do tamanho da mídia na bandeja. Para definir dimensões personalizadas específicas, ou se o tipo não estiver correto, pressione ✓ e siga os prompts. Para digitar dimensões específicas ou alterar a seleção de tamanho de **QUALQUER PADRÃO** para **PADRÃO**, consulte [Configuração de uma bandeja de modo a corresponder às configurações do trabalho de impressão](#).



6. Se a configuração estiver correta, pressione ↵ para limpar a mensagem.

# Impressão em mídias especiais

Utilize estes procedimentos ao imprimir em tipos especiais de mídia.



**Nota** Mídias especiais, como envelopes, transparências, papel de tamanho personalizado ou mídia espessa com mais de 120 g/m<sup>2</sup> são usadas na Bandeja 1.

Para imprimir em qualquer mídia especial, utilize o procedimento a seguir:

1. Carregue a mídia na bandeja de papel.
2. Quando a impressora enviar um prompt para tipo de papel, selecione o tipo de mídia correto correspondente ao papel carregado na bandeja. Por exemplo, selecione **BRILH.** ao carregar o papel fotográfico brilhante para laser colorida HP.
3. No aplicativo de software ou no driver da impressora, defina o tipo de mídia para corresponder ao tipo da mídia que está carregada na bandeja de papel.



**Nota** Para obter qualidade de impressão superior, verifique sempre se o tipo de mídia selecionado no painel de controle e o tipo de mídia selecionado no aplicativo ou no driver da impressora correspondem ao tipo da mídia carregada na bandeja.

## Transparências

Ao imprimir em transparências, utilize os seguintes procedimentos:

- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele que ficar sobre a transparência pode ocasionar problemas na qualidade de impressão.
- Use somente transparências para retroprojeção que sejam recomendadas para esta impressora. A Hewlett-Packard recomenda a utilização de transparências para laser colorida HP. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão.
- No aplicativo de software ou no driver, selecione **TRANSPARÊNCIA** como o tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para transparências.

Para obter mais informações, consulte [Drivers de impressora](#) ou [Drivers da impressora para computadores Macintosh](#).



**CUIDADO** Transparências que não tenham sido desenvolvidas para impressão na LaserJet derreterão dentro da impressora ou se enrolarão no fusor, danificando a impressora.

## Papel brilhante

- No aplicativo de software ou no driver, selecione **BRILHANTE**, **PESADO BRILHANTE** ou **MÉDIO90-104** como o tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel brilhante.
- Utilize o painel de controle para definir o tipo da mídia como **BRILHANTE** para a bandeja de entrada utilizada.
- Como isso afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar a impressora para as configurações originais após a impressão do trabalho. Consulte [Configuração de bandejas de entrada](#) para obter mais informações.



---

**Nota** A Hewlett-Packard recomenda a utilização de papel fotográfico brilhante para laser colorida HP e papéis com brilho suave desenvolvidos para serem usados em impressoras a laser coloridas HP. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão. Se forem usados outros tipos de mídia brilhante, a qualidade da impressão poderá ser comprometida.

---

## Papel colorido

- O papel colorido deve ser de qualidade tão boa quanto o papel xerográfico branco.
- Os pigmentos usados em mídia colorida devem ser capazes de suportar a temperatura de fusão da impressora de 190°C por 0,1 segundo sem deteriorar.
- A impressora cria cores imprimindo padrões de pontos, recobrando-os e variando o seu espaçamento para produzir as diversas cores. A variação na tonalidade ou na cor do papel afeta os tons das cores impressas.

## Envelopes



---

**Nota** Os envelopes só podem ser impressos a partir da Bandeja 1. Defina o tamanho de mídia da bandeja de acordo com o tamanho específico do envelope. Consulte [Impressão de envelopes a partir da Bandeja 1](#).

---

Seguindo esses procedimentos, você ajuda a garantir a impressão correta em envelopes e a evitar congestionamentos na impressora:

- Não carregue mais de 20 envelopes na Bandeja 1.
- A gramatura dos envelopes não deve ser superior a 90 g/m<sup>2</sup>.
- Os envelopes devem ser uniformemente planos.
- Não use envelopes com janelas ou grampos.
- Os envelopes não podem estar enrugados, cortados ou danificados de outra forma.
- Os envelopes com fitas adesivas devem suportar a temperatura e a pressão do processo de fusão da impressora.
- Os envelopes devem ser carregados voltados para baixo, com a extremidade do selo entrando na impressora primeiro.

## Etiquetas



---

**Nota** Para imprimir etiquetas, defina o tipo de mídia da bandeja como **ETIQUETAS** no painel de controle da impressora. Consulte [Configuração de bandejas de entrada](#). Ao imprimir etiquetas, utilize os seguintes procedimentos:

---

- Verifique se o material adesivo das etiquetas suporta temperaturas de 190°C por 0,1 segundo.
- Verifique se não há material adesivo exposto entre as etiquetas. As áreas expostas podem fazer com que as etiquetas se desprendam durante a impressão, provocando congestionamentos na impressora. O adesivo exposto também pode provocar danos aos componentes da impressora.
- Não coloque a mesma folha de etiquetas mais de uma vez na impressora.

- Verifique se as etiquetas estão bem assentadas.
- Não use etiquetas que tenham rugas, bolhas ou danos de qualquer outro tipo.

## Papel pesado

Os tipos de papel pesado a seguir podem ser usados com a impressora HP Color LaserJet série 4700.

Tipo de papel	Gramatura
Papel pesado e extra pesado	105-163 g/m <sup>2</sup>
	28-43 lb
Cartolina	164-220 g/m <sup>2</sup>
	43-58 lb
Intermediário	90-105 g/m <sup>2</sup>
	24-28 lb
Papel resistente para HP	5 mil

Ao imprimir em papel do tipo pesado, utilize as seguintes diretrizes:

- Utilize a Bandeja 1 para papel com gramatura maior que 120 g/m<sup>2</sup>.
- Para obter os melhores resultados na impressão de papel pesado, utilize o painel de controle da impressora para definir o tipo da mídia na bandeja como **PESADO**.
- No aplicativo de software ou no driver, selecione **Pesado** como tipo da mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para papel pesado.
- Como essa configuração afeta todos os trabalhos de impressão, é importante retornar a impressora para as configurações originais após a impressão do trabalho. Consulte [Configuração de bandejas de entrada](#).



**CUIDADO** Em geral, não use papel mais pesado do que a especificação de mídia recomendada para esta impressora. O uso de papel mais pesado pode provocar problemas na alimentação, congestionamento de papel, baixa qualidade de impressão e desgaste mecânico excessivo.

## Papel resistente para HP LaserJet

Ao imprimir em Papel resistente para HP LaserJet, utilize as seguintes diretrizes:

- Manuseie o Papel resistente para HP LaserJet somente pelas bordas. A oleosidade da pele que ficar sobre o Papel resistente para HP LaserJet pode ocasionar problemas na qualidade de impressão.
- Use somente o Papel resistente para HP LaserJet com esta impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão.
- No aplicativo de software ou no driver da impressora, selecione **PAPEL RESISTENTE** como o tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para Papel resistente para HP LaserJet.

## Formulários pré-impressos e papel timbrado

Observe os procedimentos a seguir para obter os melhores resultados com formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Formulários e papel timbrado devem ser impressos com tinta resistente ao calor, que não derreta, evapore ou solte emissões indesejáveis quando sujeita à temperatura de fusão da impressora de aproximadamente 190°C por 0,1 segundo.
- As tintas devem ser não inflamáveis e não devem afetar de maneira adversa os cilindros da impressora.
- Os formulários e o papel timbrado devem vir selados em embalagens à prova de umidade, para evitar que o material sofra alterações durante o armazenamento.
- Antes de carregar papel pré-impresso, como formulários e papel timbrado, verifique se a tinta no papel está seca. Durante o processo de fusão, a tinta fresca pode ser removida do papel pré-impresso.
- Para carregar papel timbrado e formulários pré-impressos na Bandeja 1, carregue-os com a face voltada para baixo e com a borda superior da página de frente para você.
- Para carregar papel timbrado e formulários pré-impressos na Bandeja 2 ou em uma bandeja opcional, carregue-os com a face voltada para cima e com a borda inferior da página de frente para você.
- Na impressão dúplex, carregue formulários pré-impressos e papel timbrado na Bandeja 2 ou em uma bandeja opcional de 500 folhas com a frente da página voltada para baixo e a borda superior voltada para você.

## Papel reciclado

Esta impressora aceita o uso de papel reciclado. O papel reciclado deverá atender às mesmas especificações que o papel padrão. A Hewlett-Packard recomenda que o papel reciclado contenha no máximo 5% de madeira triturada.

# Utilização de recursos do driver da impressora

Quando você imprime em um programa de software, muitos recursos do produto ficam disponíveis no driver da impressora. Para obter informações completas sobre os recursos disponíveis no driver da impressora, consulte a Ajuda do driver da impressora. Os seguintes recursos são descritos nesta seção:

- [Criação e uso de configurações rápidas](#)
- [Criação e uso de marcas d'água](#)
- [Redimensionamento de documentos](#)
- [Definição de um tamanho de papel personalizado no driver da impressora](#)
- [Uso de papel/capas diferentes](#)
- [Impressão de uma primeira página em branco](#)
- [Impressão de várias páginas em uma folha de papel](#)
- [Impressão em ambos os lados do papel](#)
- [Definição das opções de grampeamento](#)
- [Definição das opções de cor](#)
- [Uso da caixa de diálogo Opções de produção de imagens digitais HP](#)
- [Uso da guia Serviços](#)



---

**Nota** As configurações do driver da impressora e do programa de software geralmente substituem as configurações do painel de controle. As configurações do programa do software geralmente substituem as configurações do driver da impressora.

---

## Criação e uso de configurações rápidas

Use as configurações rápidas para salvar as configurações atuais do driver e reutilizá-las. Por exemplo, você pode salvar as definições de orientação da página, impressão em ambos os lados e de origem do papel em uma configuração rápida. As configurações rápidas estão disponíveis na maioria das guias do driver da impressora. Você pode salvar até 25 Configurações rápidas de tarefas de impressão.



---

**Nota** O driver da impressora pode relatar que 25 Configurações rápidas de tarefas de impressão foram definidas quando menos de 25 são visíveis. Algumas Configurações rápidas de tarefas de impressão que não se aplicam ao seu produto podem ser incluídas e consideradas no número total.

---

### Para criar uma configuração rápida

1. Abra o driver de impressora (consulte [Acesso aos drivers da impressora](#)).
2. Selecione as configurações de impressão que deseja usar.
3. Na caixa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**, digite um nome para as configurações selecionadas (por exemplo "Relatório trimestral" ou "Status do meu projeto").
4. Clique em **Salvar**.

### Para usar as configurações rápidas

1. Abra o driver de impressora (consulte [Acesso aos drivers da impressora](#)).
2. Na lista suspensa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**, selecione a configuração rápida que deseja utilizar.
3. Clique em **OK**. O produto está agora configurado para imprimir de acordo com as configurações salvas na configuração rápida.



**Nota** Para restaurar as configurações padrão do driver da impressora, selecione **Configurações de impressão padrão**, na lista suspensa **Configurações rápidas de tarefas de impressão**.

## Criação e uso de marcas d'água

Uma marca-d'água é um aviso, por exemplo, "Confidencial", impresso no fundo de todas as páginas de um documento.

### Para usar uma marca-d'água já existente

1. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers da impressora](#)).
2. Na guia **Efeitos**, clique na lista suspensa **Marcas d'água**.
3. Clique na marca-d'água a ser utilizada.
4. Para que a marca-d'água apareça somente na primeira página do documento, clique em **Primeira página somente**.
5. Clique em **OK**. O produto está agora configurado para imprimir a marca-d'água selecionada.

Para remover a marca-d'água, clique em **(nenhuma)** na lista suspensa **Marcas-d'água**.

## Redimensionamento de documentos

Utilize as opções de redimensionamento para redimensionar o documento até uma determinada porcentagem do seu tamanho normal. Você também pode optar por imprimir um documento em um papel de tamanho diferente, com ou sem escala.

### Para reduzir ou ampliar um documento

1. Abra o driver de impressora (consulte [Acesso aos drivers da impressora](#)).
2. Na guia **Efeitos**, digite a porcentagem pela qual você deseja reduzir ou ampliar seu documento. Você pode também usar a barra de rolagem para ajustar a porcentagem de redução/ampliação.
3. Clique em **OK**. O produto está agora configurado para redimensionar o documento para a porcentagem de redução/ampliação selecionada.

### Para imprimir um documento em um tamanho de papel diferente

1. Abra o driver de impressora (consulte [Acesso aos drivers da impressora](#)).
2. Na guia **Efeitos**, clique em **Imprimir documento em**.
3. Selecione o tamanho de papel no qual deseja imprimir.



4. Para imprimir o documento no tamanho de papel desejado sem redimensioná-lo para ajustar, verifique se a opção **Dimensionar para ajustar** não está selecionada.
5. Clique em **OK**. O produto está agora configurado para imprimir o documento conforme especificado.

## Definição de um tamanho de papel personalizado no driver da impressora

### Para definir um tamanho de papel personalizado

1. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers da impressora](#)).
2. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, clique em **Personalizado**.
3. Na janela **Papel de tamanho personalizado**, digite o nome do tamanho de papel personalizado.
4. Digite o comprimento e a largura do tamanho do papel. Se digitar um tamanho muito pequeno ou muito grande, o driver ajustará automaticamente o tamanho ao valor mínimo ou máximo permitido.
5. Se necessário, clique no botão para alterar a unidade de medida entre milímetros e polegadas.
6. Clique em **Salvar**.
7. Clique em **Fechar**. O produto está agora configurado para imprimir o documento no papel de tamanho personalizado selecionado. O nome salvo aparece na lista de tamanhos de papel para uso futuro.

## Uso de papel/capas diferentes

Siga estas instruções para saber como imprimir uma primeira página que seja diferente de outras páginas no trabalho de impressão.

1. Abra o driver de impressora (consulte [Acesso aos drivers da impressora](#).)
2. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, selecione o papel adequado para a primeira página do trabalho de impressão.
3. Clique em **Usar papel/capa diferente**.
4. Na caixa de listagem, clique nas páginas ou capas que deseja imprimir em diferentes papéis.
5. Para imprimir capas ou contra-capas, você deve também selecionar **Adicionar capa em branco ou pré-impressa**.
6. Selecione o tipo de papel adequado ou a origem para as outras páginas do trabalho de impressão. O produto está agora configurado para imprimir o documento no papel selecionado.



**Nota** O tamanho do papel deve ser o mesmo para todas as páginas do trabalho de impressão.

## Impressão de uma primeira página em branco

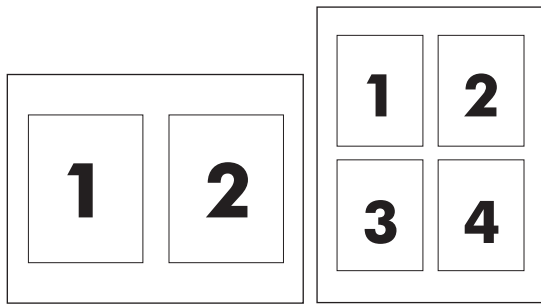
### Para imprimir uma primeira página em branco

1. Abra o driver de impressora (consulte [Acesso aos drivers da impressora.](#))
2. Na guia **Papel** ou **Papel/Qualidade**, clique em **Utilizar papel/capa diferente**.
3. Na caixa de listagem, clique em **Capa**.
4. Clique em **Adicionar página em branco ou capa pré-impressa**.

## Impressão de várias páginas em uma folha de papel

É possível imprimir mais de uma página em uma mesma folha de papel. Esse recurso está disponível em alguns drivers e fornece uma maneira econômica de imprimir páginas de rascunho.

Para imprimir mais de uma página em uma folha de papel, procure por uma opção layout ou páginas por folha no driver. (Às vezes, isso é chamado de impressão de 2, 4 ou n páginas por folha.)



### Para imprimir várias páginas em uma única folha de papel

1. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers da impressora.](#))
2. Clique na guia **Acabamento**.
3. Na seção **Opções do documento**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Se o número de páginas for maior que 1, selecione as opções corretas para **Imprimir margens da página** e **Ordem das páginas**.
  - Clique em **Imprimir margens da página** se desejar imprimir uma margem em volta de cada página da folha.
  - Clique em **Ordem das páginas** para selecionar a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
5. Clique em **OK**. O produto está agora configurado para imprimir o número de páginas por folha selecionado.

## Impressão em ambos os lados do papel

Quando um acessório de impressão dúplex está instalado, você pode imprimir automaticamente em ambos os lados de uma página. Se um acessório de impressão dúplex não estiver instalado, você poderá imprimir manualmente em ambos os lados de uma página, carregando o papel no produto uma segunda vez.



---

**Nota** No driver da impressora, **Imprimir em ambos os lados (manualmente)** estará disponível apenas quando não houver nenhum acessório de impressão dúplex instalado no produto ou quando o acessório de impressão dúplex não suportar o tipo de mídia de impressão que estiver sendo usado.

---

## Para imprimir em ambos os lados utilizando o acessório de impressão dúplex

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
  - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e começando pela margem inferior.
  - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para baixo e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.



---

**CUIDADO** Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m<sup>2</sup> (bond de 28 lb). Isso pode causar atolamento de papel na impressora.

---

2. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers da impressora.](#))
3. No Windows, na guia **Acabamento**, clique em **Imprimir em ambos os lados**.
4. Clique em **OK**. O produto agora está pronto para imprimir em ambos os lados do papel.

## Para imprimir em ambos os lados manualmente

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como papel timbrado, carregue-o de uma destas maneiras:
  - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e começando pela margem inferior.
  - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a frente da folha voltada para cima e a margem superior voltada para a parte traseira da bandeja.



---

**CUIDADO** Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m<sup>2</sup> (bond de 28 lb). Isso pode gerar atolamentos.

---

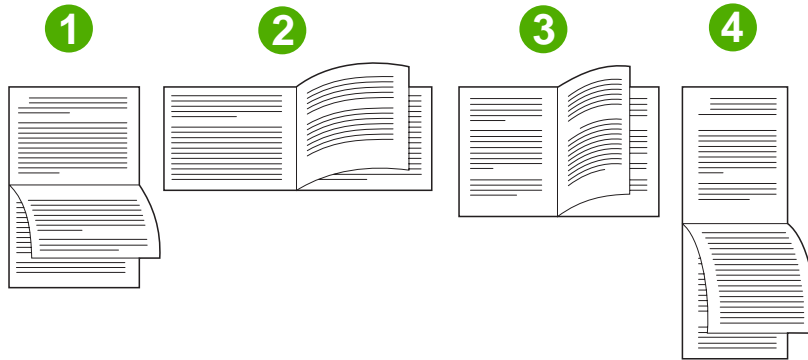
2. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers da impressora.](#))
3. Na guia **Acabamento**, selecione **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**.
4. Clique em **OK**.
5. Envie o trabalho de impressão para o produto.
6. Vá para o produto. Remova qualquer papel em branco que esteja na bandeja 1. Insira a pilha impressa com o lado de impressão voltado para cima e com a borda inferior sendo alimentada primeiro no produto. Imprima o segundo lado a partir da bandeja 1. Siga as instruções na janela

pop-up que é exibida, antes de alimentar a pilha de saída na Bandeja 1 para imprimir a segunda metade.

- Um prompt deve ser exibido na tela do painel de controle, instruindo-o a pressionar um botão para continuar.

## Opções de layout para impressão em ambos os lados

As quatro opções de orientação dúplex estão ilustradas a seguir. Para selecionar a opção 1 ou 4, selecione **Virar as páginas para cima**, no driver da impressora.



---

### 1. Margem longa horizontal

Esse layout é muito utilizado em programas de contabilidade, processamento de dados e planilhas. Todas as outras imagens impressas são orientadas de cabeça para baixo. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.

---

### 2. Margem curta horizontal

Cada imagem impressa é orientada a partir do lado direito para cima. As páginas de frente são lidas de cima para baixo na página esquerda e, em seguida, de cima para baixo na página direita.

---

### 3. Margem longa vertical

Essa é a configuração padrão e o layout mais utilizado, com todas as imagens impressas orientadas a partir do lado direito para cima. As páginas de frente são lidas de cima para baixo na primeira página e, em seguida, de cima para baixo na segunda página.

---

### 4. Margem curta vertical

Esse layout é frequentemente utilizado com pranchetas. Todas as outras imagens impressas são orientadas de cabeça para baixo. As páginas de frente são lidas continuamente de cima para baixo.

---

## Definição das opções de grampeamento

Você pode selecionar se um trabalho deve ou não ser grampeado, utilizando o driver da impressora.

## Para definir as opções de grampeamento

1. Abra as propriedades do driver da impressora e clique na guia **Configurar**. (A guia **Configurar** não está disponível nos programas de software.)



**Nota** O procedimento para abrir as propriedades do driver da impressora depende do sistema operacional utilizado. Para obter informações sobre como abrir as propriedades do driver da impressora para seu sistema operacional, consulte [Acesso aos drivers da impressora](#). Procure a coluna intitulada "Para alterar as definições de configuração".

2. Na área de configuração de dispositivos de saída adicionais, selecione o grampeador/empilhador e clique em **OK**.
3. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers da impressora](#).)
4. Clique na guia **Saída**.
5. Na caixa **Grampear**, selecione a opção de grampeamento a ser utilizada para o trabalho de impressão.
6. Clique em **OK**. O produto está agora configurado para utilizar a opção de grampeamento selecionada.

## Definição das opções de cor

As opções da guia **Cor** controlam a forma como as cores são interpretadas e impressas nos programas de software. Você pode escolher as opções de cor **Automático** ou **Manual**. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de opções de cor da impressora em computadores Windows](#).

- Selecione **Automático** para otimizar a cor e o meio-tom utilizados para cada elemento em um documento (por exemplo, texto, gráfico e fotografias). A definição **Automático** fornece opções adicionais de cor para aplicativos e sistemas operacionais que suportam sistema de gerenciamento de cores. Essa definição é recomendada para a impressão de todos os documentos em cor.
- Selecione **Manual** para ajustar manualmente os modos de cor e meio-tom para texto, gráficos e fotografias. Se você estiver utilizando um driver PCL, poderá ajustar os dados RGB. Se estiver utilizando o driver PS, você poderá ajustar os dados RGB ou CMYK.

## Para configurar as opções de cor

1. Abra o driver de impressora (consulte [Acesso aos drivers da impressora](#).)
2. Selecione a guia **Cor**.
3. Na área **Opções de cor**, selecione a opção que deseja utilizar.
4. Se você selecionou **Manual**, clique em **Configurações** para abrir a caixa de diálogo **Configurações de cor**. Ajuste as configurações individuais para texto, gráfico ou fotografias. Você também pode ajustar as configurações gerais de impressão. Clique em **OK**.
5. Na área **Temas das cores**, selecione a opção **Cor RGB** que deseja utilizar.
6. Clique em **OK**. O produto está agora configurado para usar as opções de cor selecionadas.

## Uso da caixa de diálogo Opções de produção de imagens digitais HP

**Opções de produção de imagens digitais HP** possibilitam a obtenção de fotos e imagens melhores.



---

**Nota** Opções de produção de imagens digitais HP estão disponíveis para Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003.

---

As seguintes opções estão disponíveis na caixa de diálogo **Opções de produção de imagens digitais HP**:

- **Aperfeiçoamento de contraste:** Aperfeiçoa automaticamente as cores e o contraste de fotos desbotadas. Clique em **Automático** para que o software da impressora deixe sua foto mais clara, focalizando apenas áreas que precisam de ajuste.
- **Flash digital:** Ajusta a exposição em áreas escuras de fotos para acentuar os detalhes. Clique em **Automático** para que a impressora equilibre a claridade e obscuridade automaticamente.
- **SmartFocus:** Melhora a qualidade da imagem e a claridade de imagens de baixa resolução, como aquelas baixadas da Internet. Clique em **Ativar** para que o software da impressora ajuste os detalhes na imagem automaticamente.
- **Nitidez:** Ajusta a nitidez da imagem de acordo com suas preferências. Clique em **Automático** para que o software da impressora defina automaticamente o nível de nitidez da imagem.
- **Suavidade:** Suaviza uma imagem. Clique em **Automático** para que o software da impressora defina automaticamente o nível de suavização da imagem.

#### Abertura da caixa de diálogo Opções de formação de imagens digitais HP

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Papel/Qualidade** e, em seguida, clique no botão **Formação de imagens digitais HP**.



---

**Nota** Se você instalou o software HP Image Zone, poderá utilizá-lo para editar e, posteriormente, aperfeiçoar fotos digitais.

---

## Uso da guia Serviços



---

**Nota** A guia **Serviços** está disponível para o Windows XP.

---

Se o produto estiver conectado a uma rede, utilize a guia **Serviços** para obter informações sobre o produto e sobre o status dos suprimentos. Clique no **ícone Status do dispositivo e dos suprimentos** para abrir a página **Status do dispositivo** do Servidor da Web incorporado HP. Esta página mostra o status atual do produto, a porcentagem de vida restante de cada suprimento e informações para pedido de suprimentos.

# Uso de recursos do driver de impressora Macintosh

Quando você imprime em um programa, muitos recursos da impressora ficam disponíveis no driver da impressora. Para obter informações completas sobre os recursos que estão disponíveis no driver da impressora, consulte a Ajuda do driver. Esta seção descreve os seguintes recursos:

- [Criação e uso de predefinições no Mac OS X](#)
- [Impressão de uma página de rosto](#)
- [Impressão de várias páginas em uma única folha de papel](#)
- [Impressão nos dois lados do papel](#)
- [Configuração das opções de cor](#)



---

**Nota** As configurações no driver da impressora e no programa de software geralmente substituem as configurações do painel de controle. As configurações do software geralmente substituem as configurações do driver da impressora.

---

## Criação e uso de predefinições no Mac OS X

Use as predefinições para salvar as configurações atuais do driver para reutilização. Por exemplo, você pode salvar a orientação da página, o recurso de impressão nos dois lados e as configurações de tipo de papel em uma predefinição.

### Para criar uma predefinição

1. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Selecione as configurações de impressão que deseja usar.
3. Na caixa de diálogo **Predefinições**, clique em **Salvar como...** e digite o nome de uma predefinição (por exemplo: "Relatório Trimestral" ou "Status do Meu Projeto").
4. Clique em **OK**.

### Para usar as predefinições

1. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers de impressora](#)).
2. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição que deseja usar.



---

**Nota** Para restaurar as configurações padrão do driver da impressora, selecione **Padrão** no menu pop-up **Predefinições**.

---

## Impressão de uma página de rosto

Se desejar, você poderá imprimir uma página de rosto separada para o documento que inclua uma mensagem (por exemplo: "Confidencial").

### Para imprimir uma página de rosto

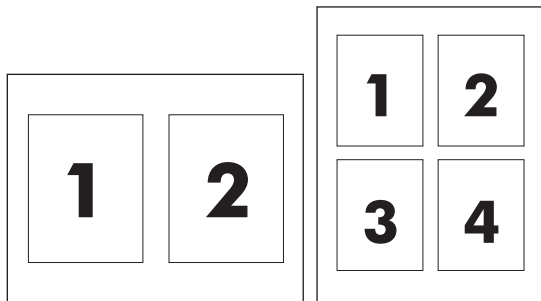
1. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers de impressora](#)).
2. No menu pop-up **Página de rosto** ou **Papel/Qualidade**, selecione se deseja imprimir a página de rosto **Antes do documento** ou **Após o documento**.
3. Se estiver usando o Mac OS X, no menu pop-up **Tipo de página de rosto**, selecione a mensagem que deseja imprimir na página de rosto.



**Nota** Para imprimir uma página de rosto em branco, selecione **Padrão** como o **Tipo de página de rosto**.

## Impressão de várias páginas em uma única folha de papel

Você pode imprimir mais de uma página em uma única folha de papel. Esse recurso oferece uma maneira econômica para a impressão de páginas de rascunho.



### Para imprimir várias páginas em uma única folha de papel

1. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Clique no menu pop-up **Layout**.
3. Ao lado de **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem impressas em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
4. Se o número de páginas for maior que 1, ao lado de **Direção do layout**, selecione a ordem e o posicionamento das páginas na folha.
5. Ao lado de **Bordas**, selecione o tipo de borda a ser impressa em cada página da folha.

## Impressão nos dois lados do papel

Quando um acessório para impressão dúplex está instalado, você pode imprimir automaticamente nos dois lados de uma página. Se um acessório para impressão dúplex não estiver instalado, você poderá imprimir manualmente nos dois lados de uma página, alimentando o papel na impressora uma segunda vez.



## Para imprimir nos dois lados do papel usando o acessório para impressão dúplex

1. Insira uma quantidade suficiente de papel em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como, por exemplo, papel timbrado, faça-o de uma destas maneiras:
  - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com o lado da frente voltado para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora.
  - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a parte da frente voltada para baixo e a borda superior na parte de trás da bandeja.



**CUIDADO** Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m<sup>2</sup>. Pode haver atolamento.

2. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers de impressora](#)).
3. Abra o menu pop-up **Layout**.
4. Ao lado de **Impressão dupla face**, selecione **Encadernação na margem longa** ou **Impressão na margem curta**.
5. Clique em **Imprimir**.

## Para imprimir manualmente nos dois lados do papel

1. Insira uma quantidade suficiente de papel em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se você estiver carregando papel especial, como, por exemplo, papel timbrado, faça-o de uma destas maneiras:
  - Para a bandeja 1, carregue o papel timbrado com o lado da frente voltado para cima e a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora.
  - Para todas as outras bandejas, carregue o papel timbrado com a parte da frente voltada para baixo e a borda superior na parte de trás da bandeja.



**CUIDADO** Não carregue papel que seja mais pesado que 105 g/m<sup>2</sup>. Pode haver atolamento.

2. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers de impressora](#)).
3. No menu pop-up **Acabamento**, selecione a opção **Dúplex manual**.



**Nota** Se a opção **Dúplex Manual** não estiver ativada, selecione **Imprimir manualmente no segundo lado**.

4. Clique em **Imprimir**.
5. Vá para a impressora. Remova qualquer papel em branco que esteja na bandeja 1. Insira a pilha impressa com o lado impresso voltado para cima e com a borda inferior sendo alimentada primeiro na impressora. Imprima o segundo lado a partir da bandeja 1. Siga as instruções da janela pop-up que é exibida antes de substituir a pilha de saída na bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
6. Se um prompt for exibido no painel de controle, pressione um botão do painel de controle para continuar.

## Configuração das opções de cor

Use o menu pop-up **Opções de cor** para controlar como as cores devem ser interpretadas e impressas nos programas de software.



---

**Nota** Para obter mais informações sobre o uso das opções de cor, consulte [Gerenciamento de opções de cor da impressora em computadores Macintosh](#).

---

### Para definir as opções de cor

1. Abra o driver da impressora (consulte [Acesso aos drivers de impressora](#)).
2. Abra o menu pop-up **Opções de cor**.
3. Se você estiver usando Mac OS X, clique em **Mostrar opções avançadas**.
4. Ajuste manualmente as configurações individuais para texto, gráficos e fotografias.

## Impressão frente e verso (dúplex)

Alguns modelos de impressora possuem impressão dúplex (impressão em ambos os lados de uma página). Para descobrir quais modelos suportam impressão dúplex automática, consulte [Informações essenciais sobre a impressora](#). Todos os modelos de impressora suportam duplexação manual.



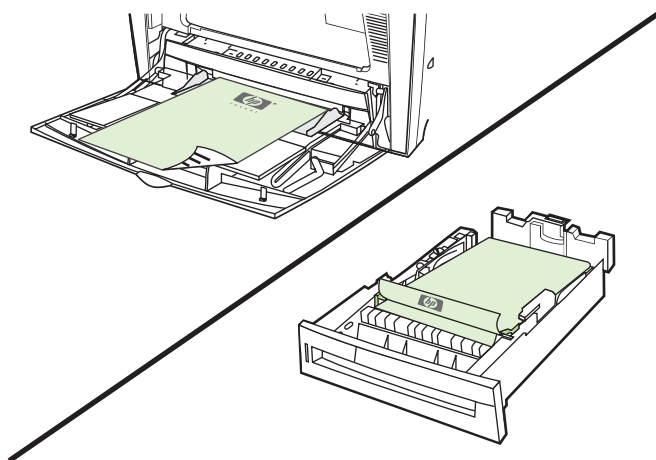
**Nota** Você deve especificar as opções de impressão frente e verso no aplicativo de software ou no driver da impressora para imprimir em ambos os lados da página. Se essa opção não estiver visível no aplicativo de software ou no driver da impressora, utilize a seguinte informação para tornar a impressão dúplex disponível.

Para utilizar impressão frente e verso:

- Verifique se o driver da impressora está configurado para exibir as opções de impressão frente e verso: automática e/ou manual. Para obter instruções, consulte a Ajuda on-line do driver de impressora. Para obter mais informações, consulte [Drivers de impressora](#) ou [Drivers da impressora para computadores Macintosh](#).
- Assim que a opção de impressão frente e verso for exibida, selecione as opções apropriadas no software do driver da impressora. As opções de impressão frente e verso incluem orientação de página e encadernação. Para obter mais informações sobre opções para encadernação de trabalhos de impressão frente e verso, consulte [Opções para encadernar trabalhos de impressão frente e verso](#).
- A impressão frente e verso automática não é compatível com certos tipos de mídia, como transparências, envelopes, etiquetas, papel pesado, papel extra pesado, cartolina e Papel resistente para HP. A gramatura máxima para impressão dúplex automática é de 120 g/m<sup>2</sup>.
- A impressão frente e verso automática oferece suporte aos tamanhos de papel carta, A4, 8,5 x 13, ofício, executivo e JIS B5.
- Impressão frente e verso manual é compatível com todos os tamanhos e com mais tipos de mídia. Transparências, envelopes e etiquetas não são suportados.
- Se tanto a impressão frente e verso manual como a automática estiverem ativadas, a impressora imprimirá automaticamente nos dois lados, caso o tamanho e o tipo sejam suportados pelo duplexador. Caso contrário, ela executará impressão dúplex manual.
- Para obter melhores resultados, evite a impressão frente e verso com mídia pesada ou de textura áspera.
- Para carregar papel timbrado e formulários pré-impressos na Bandeja 1, carregue-os com a face voltada para cima e com a borda inferior da página de frente para você.
- Na impressão dúplex, carregue formulários pré-impressos e papel timbrado na Bandeja 2 ou em uma bandeja opcional de 500 folhas com a frente da página voltada para baixo e a borda superior voltada para você.



**Nota** Carregar papel para duplexação é diferente de carregar papel para impressão em face única.



## Configurações do painel de controle para impressão frente e verso automática

Muitos aplicativos de software permitem alterar as configurações da impressão frente e verso. Se o seu aplicativo de software ou o driver da impressora não permitir ajustar as configurações de impressão frente e verso, elas poderão ser ajustadas através do painel de controle. A configuração padrão de fábrica é **DESATIVADO**.



**CUIDADO** Não utilize impressão frente e verso ao imprimir em etiquetas. Poderão ocorrer danos graves.

## Para ativar ou desativar a impressão frente e verso no painel de controle da impressora



**Nota** A alteração das configurações para impressão frente e verso no painel de controle da impressora afeta todos os trabalhos de impressão. Sempre que possível, altere as configurações para impressão frente e verso através do aplicativo de software ou do driver da impressora.

**Nota** Quaisquer alterações feitas no driver da impressora anulam as configurações feitas através do painel de controle da impressora.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR**.
5. Pressione **▼** para destacar **DÚPLEX**.
6. Pressione **✓** para selecionar **DÚPLEX**.
7. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar **ATIVADO** para ativar a impressão frente e verso ou **DESATIVADO** para desativar a impressão frente e verso automática.
8. Pressione **✓** para definir o valor.

9. Pressione **Menu**.

10. No aplicativo de software ou no driver da impressora, selecione impressão frente e verso, se possível.



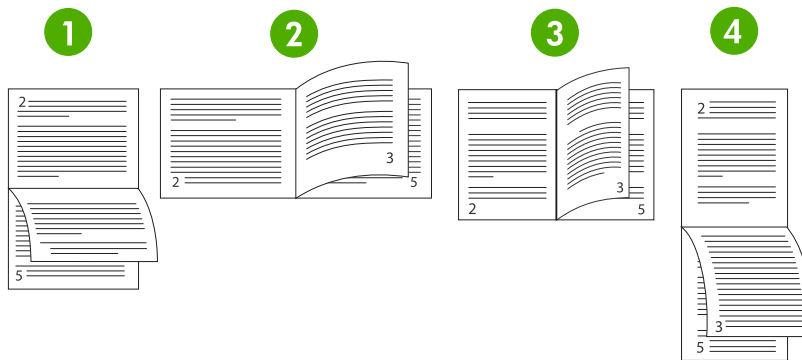
**Nota** Para selecionar impressão frente e verso no driver da impressora, o driver deve ser primeiro configurado adequadamente. Para obter instruções, consulte a Ajuda on-line do driver de impressora. Para obter mais informações, consulte [Drivers de impressora](#) ou [Drivers da impressora para computadores Macintosh](#).

## Opções para encadernar trabalhos de impressão frente e verso

Antes de imprimir um documento frente e verso, utilize o driver de impressora para escolher a margem na qual encadernará o documento final. A encadernação na borda vertical ou tipo livro é o layout convencional usado na encadernação de livros. A encadernação na borda horizontal ou tipo bloco é a encadernação típica de calendários.



**Nota** A configuração padrão é encadernar na borda vertical quando a página está configurada para orientação retrato. Para alterar para encadernação na borda vertical, clique na caixa de verificação **Virar páginas para cima**.



1	Paisagem ao longo da borda vertical <sup>1</sup>	Este layout é usado com frequência em programas contábeis, de processamento de dados e de planilhas. As imagens impressas são intercaladas com imagens impressas de cabeça para baixo. Páginas opostas são lidas de modo contínuo, de cima para baixo.
2	Paisagem ao longo da borda horizontal	Cada imagem impressa é orientada com o lado direito para cima. Páginas opostas são lidas de cima para baixo, primeiro a esquerda e depois a direita.
3	Retrato ao longo da borda vertical	Esta é a configuração padrão da impressora e o layout usado com mais frequência; com todas as imagens impressas orientadas com o lado direito para cima. Páginas opostas são lidas de cima para baixo, primeiro a esquerda e depois a direita.
4	Retrato ao longo da borda horizontal <sup>1</sup>	Este layout é frequentemente usado com pranchetas. As imagens impressas são intercaladas com imagens impressas de cabeça para baixo. Páginas opostas são lidas de modo contínuo, de cima para baixo.

<sup>1</sup> Ao usar drivers do Windows, selecione **Virar páginas** para ver as opções de encadernação indicadas.

## Impressão frente e verso manual

Se desejar imprimir em frente e verso (dúplex) em papéis que não apresentem tamanhos e pesos compatíveis (por exemplo, papel com mais de 120 g/m<sup>2</sup> ou papel muito fino), você precisará reinserir o papel manualmente na impressora depois que o primeiro lado tiver sido impresso.



**Nota** Papel danificado ou já usado pode provocar congestionamentos de papel e não deve ser usado.

**Nota** A impressão frente e verso manual não é suportada pelo Windows 98 nem por sistemas que utilizam o driver PS.

Para imprimir nos dois lados do papel manualmente (dúplex)

1. Verifique se o driver da impressora está configurado de modo a permitir impressão frente e verso automática. No driver da impressora, selecione **Permitir duplexação manual**. Para obter mais informações, consulte [Drivers de impressora](#) ou [Drivers da impressora para computadores Macintosh](#).
2. A partir do aplicativo, abra o driver da impressora.
3. Selecione o tamanho e o tipo apropriados.
4. Na guia **Acabamento**, clique em **Imprimir em ambos os lados** ou **Imprimir em ambos os lados (manual)**.
5. A opção padrão para encadernação é de encadernar pela borda vertical do papel, na orientação de retrato. Para alterar a configuração, clique na guia **Acabamento** e, em seguida, selecione a caixa de verificação **Virar páginas para cima**.
6. Clique em **OK**. As instruções para **Imprimir em ambos os lados** serão exibidas. Siga as instruções para terminar de imprimir o documento.



**Nota** Se o número total de folhas a serem duplexadas exceder a capacidade da Bandeja 1 para trabalhos de impressão manual em dúplex, alimente as primeiras 100 folhas e pressione ✓. Ao receber um prompt, alimente as próximas 100 folhas e pressione ✓. Repita quantas vezes forem necessárias até que todas as folhas da pilha de saída tenham sido carregadas na Bandeja 1.

Para obter mais informações, consulte [Drivers de impressora](#) ou [Drivers da impressora para computadores Macintosh](#).

## Impressão de folhetos

Algumas versões do driver de impressora permitem controlar a impressão de folhetos durante a impressão frente e verso. É possível selecionar encadernação pelo lado esquerdo ou direito, com papéis de tamanho carta, ofício ou A4. O Windows 2000 e XP suportam impressão de folhetos para todos os tamanhos de papel.

Consulte a Ajuda on-line do driver de impressora para obter mais informações sobre o recurso de impressão de folhetos.

# Utilização do grampeador/empilhador

O grampeador/empilhador opcional incorpora um grampeador e um empilhador em linha que fornecem separação de trabalho automática com o recurso de deslocamento de trabalho.

O grampeador/empilhador pode lidar com papéis cuja gramatura varie de 60 a 220 g/m<sup>2</sup>. O compartimento de saída do grampeador/empilhador pode conter até 750 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> com deslocamento de trabalho. São aceitos os tamanhos de papel personalizado e padrão, mas somente os tamanhos carta, A4, JIS B5, 215,9 x 330 mm e ofício podem ser grampeados. Para obter mais informações sobre papéis suportados, consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).



**Nota** A capacidade real do grampeador/empilhador pode variar de acordo com a gramatura e o tipo de mídia, com as condições ambientais e com outros fatores.

O número máximo de folhas que pode ser grampeado em um único trabalho varia de acordo com a gramatura e o tipo de papel usado.

- Trabalhos que contêm até 30 folhas de papel com gramatura variando de 60 a 160 g/m<sup>2</sup> podem ser grampeados.
- Trabalhos que contêm até 20 folhas de papel com gramatura variando de 160 a 220 g/m<sup>2</sup> podem ser grampeados.
- Trabalhos que contêm até 20 folhas de papel pesado, como o Papel resistente para HP e o Papel de alto brilho para laser HP, podem ser grampeados.
- Se um trabalho consistir em apenas uma folha ou em mais de 30 folhas, ele será impresso no compartimento de saída, mas não será grampeado.



**Nota** O grampeador só suporta papel. Não tente grampear outras mídias, como envelopes, transparências ou etiquetas.

Para grampear um trabalho de impressão, selecione o grampeador no aplicativo. Normalmente, você pode selecionar o grampeador no aplicativo ou no driver da impressora, apesar de algumas opções estarem disponíveis apenas no driver da impressora. Talvez você precise configurar o driver da impressora para reconhecer o grampeador/empilhador. Você só precisará definir essa configuração uma vez.

Se não for possível selecionar o grampeador no programa ou no driver da impressora, selecione-o no painel de controle da impressora.

## Configuração do driver da impressora para reconhecer o grampeador/empilhador

### Windows

1. Abra a pasta **Impressoras**.
2. Selecione HP Color LaserJet 4700.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Propriedades**.

4. Selecione a guia **Configurações do dispositivo**.
5. Use um dos seguintes métodos para selecionar o grampeador/empilhador:
  - Role para baixo até **Configuração automática**, selecione **Atualizar agora** e clique em **Aplicar**.
  - Role para baixo até **Bandeja de saída de acessório**, selecione **Grampeador/empilhador HP para 750 folhas** e clique em **Aplicar**.

### Macintosh

1. Abra o utilitário **Printer Center** (Central da impressora).
2. Selecione HP Color LaserJet 4700.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Show Info (X + I)** [Mostrar informações (X + I)].
4. Selecione a guia **Opções instaláveis**.
5. Role para **Bandeja de saída de acessório** e selecione **Grampeador/empilhador HP para 750 folhas**.
6. Clique em **Aplicar alterações**.

## Seleção do comportamento da impressora quando os grampos acabarem

Quando o cartucho do grampeador ficar sem grampos, os trabalhos serão impressos no grampeador/empilhador se o grampeador estiver configurado para **CONTINUAR**. Se o grampeador estiver configurado para **PARAR**, quando o cartucho do grampeador ficar vazio, a impressora interromperá a impressão dos trabalhos até que o cartucho seja substituído. Para obter mais informações, visite o endereço [Menu Grampeador/empilhador](#).

1. Pressione **Menu** para entrar nos MENUS.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ▼ para destacar **GRAMPEADOR/EMPILHADOR** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione ▼ para destacar **SEM GRAMPOS** e, em seguida, pressione ✓.
5. Pressione ▼ para destacar **PARAR** ou **CONTINUAR** e, em seguida, pressione ✓.

## Impressão no grampeador/empilhador

O grampeador/empilhador pode conter até 750 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> com deslocamento de trabalho. São aceitos os tamanhos de papel personalizado e padrão, mas somente os tamanhos carta, A4, JIS executivo, 215,9 x 330 mm e ofício podem ser grampeados. Para obter mais informações sobre papéis suportados e informações gerais sobre grampeamento, consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#) e [Utilização do grampeador/empilhador](#).



**Nota** A capacidade real do grampeador/empilhador pode variar de acordo com a gramatura e o tipo de mídia, com as condições ambientais e com outros fatores.

Para imprimir no grampeador/empilhador, selecione a opção no aplicativo do software, no driver da impressora ou no painel de controle da impressora.





---

**Nota** A utilização de mídias que não atendam às especificações da HP pode causar problemas que exijam consertos. Tais consertos não estão cobertos pela garantia da impressora nem pelos contratos de serviços.

---

## Seleção do grampeador em um aplicativo

### Windows

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades**.
2. Na guia **Saída**, clique na lista de seleção abaixo de **Grampo** e clique em **Um grampo**.

### Macintosh

1. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir (Comando + P)**.
2. Selecione a opção **Acabamento**.
3. Para o destino **Saída**, selecione **Grampeador**.
4. Na opção **Acabamento**, selecione **Um grampo**.

## Seleção do grampeador no painel de controle

1. Pressione **Menu** para entrar nos menus.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione **✓**.
3. Pressione **▼** para destacar **GRAMPEADOR/EMPILHADOR** e, em seguida, pressione **✓**.
4. Pressione **▼** para destacar **GRAMPOS** e, em seguida, pressione **✓**.
5. Pressione **▼** para destacar **1-MARGEM** e, em seguida, pressione **✓**.



---

**Nota** A seleção do grampeador no painel de controle da impressora altera a definição padrão para **Grampo**. É possível que todos os trabalhos de impressão sejam grampeados. No entanto, as definições alteradas no driver da impressora substituem as definições alteradas no painel de controle.

**Nota** Quando você configura para **GRAMPOS = 1-MARGEM**, o menu **DESLOCAMENTO** é definido como **DESATIVADO**. Os trabalhos não podem ser simultaneamente grampeados e deslocados.

---

## Deslocamento de trabalho

Quando o recurso de deslocamento de trabalho é ativado, o grampeador/empilhador desloca cada trabalho de impressão para facilitar a identificação. Os tamanhos de papel carta, A4, JIS B5, 215,9 x 330 mm e ofício podem ser deslocados.

A opção de deslocamento de trabalho só pode ser configurada no painel de controle da impressora. Ela não pode ser ativada no driver da impressora. Depois que esse recurso for configurado, todos os trabalhos de impressão subseqüentes serão deslocados.



---

**Nota** Um trabalho de impressão pode ser grampeado ou deslocado. Se o deslocamento de trabalho for configurado no painel de controle, e não no driver da impressora, o trabalho será deslocado. Se o deslocamento for configurado no painel de controle e o driver da impressora estiver configurado para grampear o trabalho, o documento impresso será grampeado e o recurso de deslocamento, substituído.

---

### Configuração do deslocamento de trabalho no painel de controle

1. Pressione **Menu** para entrar nos menus.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO** e, em seguida, pressione ✓.
3. Pressione ▼ para destacar **GRAMPEADOR/EMPILHADOR** e, em seguida, pressione ✓.
4. Pressione ▼ para destacar **DESLOCAMENTO** e, em seguida, pressione ✓.
5. Pressione ▼ para destacar **HABILITADO** e, em seguida, pressione ✓.

### Orientação do papel quando um grampeador/empilhador é instalado

Quando o grampeador/empilhador é instalado, a impressora gira automaticamente as imagens impressas 180° em todos os tamanhos de papel, esteja o trabalho grampeado ou não. Se você imprimir em um tipo de papel que precise de uma orientação específica, como papel timbrado, papel pré-impresso ou perfurado, ou papel com marca-d'água, verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja.

Para impressão em face única e grampeamento a partir da Bandeja 1, carregue o papel com a face voltada para baixo e com o logotipo voltado para você. Para impressão em face única e grampeamento a partir das demais bandejas, carregue o papel com a face voltada para cima e com o logotipo voltado para a parte traseira da impressora.

Para impressão dúplex e grampeamento a partir da Bandeja 1, carregue o papel com a face voltada para cima e com o logotipo voltado para a parte traseira da impressora. Para impressão dúplex e grampeamento a partir das demais bandejas, carregue o papel com a face voltada para baixo e com o logotipo voltado para você.

## Situações especiais de impressão

Utilize estes procedimentos ao imprimir em tipos especiais de mídia.

### Impressão diferente para a primeira página

Utilize o seguinte procedimento para imprimir a primeira página de um documento em um tipo de mídia diferente do resto, por exemplo, para imprimir a primeira página de um documento em papel timbrado e o resto em papel comum.

1. No aplicativo ou no driver da impressora, especifique uma bandeja para a primeira página e outra para as demais páginas.

Para obter mais informações, consulte [Drivers de impressora](#) ou [Drivers da impressora para computadores Macintosh](#).

2. Carregue a mídia especial na bandeja especificada na etapa 1.
3. Carregue a mídia para as páginas restantes do documento em outra bandeja.

Você também pode imprimir em uma mídia diferente utilizando o painel de controle ou o driver da impressora para definir os tipos de mídia carregados nas bandejas e, em seguida, selecionando por tipo de mídia a primeira página e as demais.

### Impressão de uma página de verso em branco

Utilize o seguinte procedimento para imprimir uma página de verso em branco. Também é possível selecionar uma origem alternativa de papel ou imprimir em um tipo de mídia diferente do resto do documento.

1. Na guia **Papel** do driver da impressora, selecione **Utilizar papel diferente** e, em seguida, na lista de seleção, marque **Página de verso**, selecione **Adicionar página de verso em branco** e clique em **OK**.
2. Para obter mais informações, consulte [Drivers de impressora](#) ou [Drivers da impressora para computadores Macintosh](#).

Também é possível selecionar uma origem alternativa de papel ou imprimir uma página de verso em branco em um tipo de mídia diferente do resto do documento. Se desejado, selecione uma origem e tipo diferentes a partir das listas de seleção.

### Impressão em mídia de tamanho personalizado

Em mídia de tamanho personalizado, a impressora suporta apenas a impressão em face única. A Bandeja 1 suporta tamanhos de mídia de 76 x 127 mm a 216 x 356 mm. A Bandeja 2 e as bandejas de 500 folhas opcionais suportam tamanhos de mídia de 148 x 210 mm (tamanho A5) a 216 x 356 mm.

Ao imprimir em mídia de tamanho personalizado, se a Bandeja 1 estiver configurada no painel de controle da impressora como **TIPO BANDEJA X = QUALQUER TIPO** e **TAMANHO BANDEJA X = QUALQUER TAMANHO**, a impressora imprimirá em qualquer mídia que esteja carregada na bandeja. Quando estiver imprimindo em mídia de tamanho personalizado a partir da Bandeja 2 ou das bandejas opcionais, ajuste o seletor na bandeja para a posição **PADRÃO** e, no painel de controle, defina o tamanho de mídia como **PADRÃO** ou **QUALQUER PADRÃO**.

Alguns aplicativos de software e drivers de impressora permitem especificar as dimensões do papel personalizado. É possível configurar tamanhos de papel personalizados a partir da guia **Papel** ou da

guia **Formulários** (Windows 2000 e XP) do driver da impressora. Preste atenção para definir o tamanho correto de papel tanto na caixa de diálogo de configuração de página quanto na caixa de impressão.

Para obter mais informações sobre como acessar os drivers de impressora, consulte [Drivers de impressora](#) ou [Drivers da impressora para computadores Macintosh](#).

Se o aplicativo de software pedir que se calculem as margens do papel de tamanho personalizado, consulte a Ajuda on-line.

## Cancelamento de um pedido de impressão

Você pode cancelar um pedido de impressão no painel de controle da impressora ou no aplicativo de software. Para cancelar um pedido de impressão em um computador conectado em rede, consulte a Ajuda on-line do software de rede.



---

**Nota** Após um trabalho de impressão ser cancelado, poderá demorar um pouco até que a impressão toda seja cancelada.

---

### Cancelamento do trabalho de impressão atual por meio do painel de controle da impressora

1. Pressione **Parar** no painel de controle da impressora para pausar o trabalho que está sendo impresso no momento. O menu do painel de controle oferece a opção de continuar a impressão ou de cancelar o trabalho atual.
2. Pressione **Menu** para sair do menu e continuar a impressão.
3. Pressione **✓** para cancelar o trabalho.

Pressionar **Parar** não afeta os trabalhos de impressão subseqüentes armazenados no buffer da impressora.

### Cancelamento do trabalho de impressão atual por meio de um aplicativo de software

Uma caixa de diálogo aparecerá brevemente no visor do painel de controle, oferecendo a opção de cancelar o trabalho de impressão.

Se vários pedidos tiverem sido enviados à impressora através de um aplicativo, os trabalhos de impressão poderão estar esperando na fila de impressão (no Gerenciador de impressão do Windows, por exemplo). Consulte a documentação do aplicativo para obter instruções específicas sobre como cancelar um pedido de impressão no computador.

Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou spooler de impressão (Windows 98, 2000, XP ou Me), exclua o trabalho de impressão ali.

No Windows 98, 2000, XP ou Me, vá para **Iniciar, Configurações** e, em seguida, para **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone da **impressora HP Color LaserJet série 4700** para abrir o spooler de impressão. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar e pressione **Excluir**. Se o trabalho de impressão não for cancelado, talvez seja necessário desligar e reiniciar o computador.

## Recursos de armazenamento de trabalho

A impressora HP Color LaserJet série 4700 permite que os trabalhos sejam armazenados em sua memória para serem impressos posteriormente. Os recursos de armazenamento de trabalho utilizam a memória tanto do disco rígido como a de acesso aleatório (RAM). Esses recursos de armazenamento de trabalho estão descritos a seguir.

Para suportar recursos de armazenamento de trabalho para trabalhos complexos, ou se você constantemente imprime gráficos complexos, documentos em PostScript (PS), ou ainda se utiliza muitas fontes carregadas, a HP recomenda que seja instalada memória adicional. Memória adicional também oferece mais flexibilidade no suporte a recursos de armazenamento de trabalho, como cópia rápida.



**Nota** Se você deseja utilizar os recursos Trabalho particular, Cópia com espera e Mopy, a impressora deverá ter no mínimo 256 MB DDR mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador. Para utilizar os recursos Cópia rápida e Trabalho armazenado, você deve instalar um disco rígido opcional na impressora (modelos HP Color LaserJet 4700, 4700n, 4700dn, 4700dtn) e configurar os drivers adequadamente.



**CUIDADO** Identifique exclusivamente os trabalhos no driver da impressora antes da impressão. O uso de nomes padrão pode fazer com que trabalhos anteriores sejam substituídos por outros com o mesmo nome ou pode excluir o trabalho. Para obter mais informações, consulte [Drivers de impressora](#) ou [Drivers da impressora para computadores Macintosh](#).

### Cópia com espera de um trabalho

O recurso de cópia com espera proporciona uma forma rápida e fácil para imprimir e verificar uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprimir cópias adicionais. Essa opção armazena o trabalho de impressão no disco rígido ou na memória RAM da impressora e imprime somente a primeira cópia do trabalho, permitindo sua verificação. Se o documento for impresso corretamente, você pode imprimir as cópias restantes do trabalho de impressão a partir do painel de controle. A quantidade de trabalhos de cópia com espera que pode ser armazenada na impressora é definida a partir do painel de controle.

Para armazenar permanentemente o trabalho e evitar que a impressora o exclua, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver.

### Impressão de trabalhos armazenados

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.  
A opção **RECUPERAR TRABALHO** é destacada.
2. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
3. Pressione **▼** para destacar o **NOME DO USUÁRIO**.
4. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **▼** para destacar um **NOME DO TRABALHO**.
6. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.  
A opção **IMPRIMIR** é destacada.
7. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR**.

8. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o número de cópias.
9. Pressione ✓ para imprimir o trabalho.

## Exclusão de trabalhos armazenados

Quando você envia um trabalho armazenado, a impressora substitui quaisquer trabalhos anteriores com o mesmo nome de usuário e de trabalho. Se ainda não houver um trabalho armazenado com o mesmo nome de usuário e de trabalho, mas houver necessidade de espaço adicional, a impressora poderá excluir outros trabalhos armazenados, iniciando pelo mais antigo. O número padrão de trabalhos que podem ser armazenados é 32. Você pode alterar esse número a partir do painel de controle. Para obter mais informações sobre a configuração de limite de armazenamento de trabalhos, consulte [Menu Configurar dispositivo](#).

Um trabalho pode ser excluído a partir do painel de controle, do servidor da Web incorporado ou do HP Web Jetadmin. Para excluir um trabalho a partir do painel de controle, utilize o seguinte procedimento:

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.  
A opção **RECUPERAR TRABALHO** é destacada.
2. Pressione ✓ para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
3. Pressione ▼ para destacar o **NOME DO USUÁRIO**.
4. Pressione ✓ para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione ▼ para destacar um **NOME DO TRABALHO**.
6. Pressione ✓ para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.
7. Pressione ▼ para destacar **EXCLUIR X**.
8. Pressione ✓ para selecionar **EXCLUIR X**.
9. Pressione ✓ para excluir o trabalho.

## Trabalhos particulares

Esta opção permite o envio de um trabalho de impressão diretamente para a memória da impressora. A seleção de **Trabalho particular** ativa o campo PIN. O trabalho de impressão poderá ser impresso somente depois de digitar um PIN no painel de controle da impressora. Após a impressão do trabalho, a impressora remove o trabalho de sua memória. Esse recurso é útil quando estiver imprimindo documentos sensíveis ou confidenciais, que não queira deixar no compartimento de saída após a impressão. O Trabalho particular armazena o trabalho de impressão no disco rígido ou na memória RAM da impressora. Após sua liberação para impressão, o trabalho particular é imediatamente excluído da impressora. Se forem necessárias mais cópias, você deve imprimir novamente o trabalho a partir do programa. Se um segundo trabalho particular, com os mesmos nomes de usuário e de trabalho de um trabalho particular já existente, for enviado para a impressora (e se o trabalho original não houver sido liberado para impressão), o trabalho substituirá o trabalho existente, independentemente do PIN. Trabalhos particulares serão excluídos se a impressora for desligada da energia.



---

**Nota** Um símbolo de cadeado próximo ao nome do trabalho indica que o trabalho é particular.

---

Especifique que um trabalho é particular a partir do driver. Selecione a opção **Trabalho particular** e digite um PIN de quatro dígitos. Para evitar a substituição de trabalhos com o mesmo nome, especifique também o nome do usuário e o nome do trabalho.

### Impressão de um trabalho particular

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.  
A opção **RECUPERAR TRABALHO** é destacada.
2. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
3. Pressione **▼** para destacar o **NOME DO USUÁRIO**.
4. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **▼** para destacar um **NOME DO TRABALHO**.
6. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.  
A opção **IMPRIMIR** é destacada.
7. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR**.
8. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o primeiro dígito do PIN.
9. Pressione **✓** para selecionar o dígito. O número é alterado para um asterisco.
10. Repita as etapas 8 e 9 para inserir os três dígitos restantes do PIN.
11. Pressione **✓** quando terminar de digitar o PIN.
12. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o número de cópias.
13. Pressione **✓** para imprimir o trabalho.

### Exclusão de um trabalho particular

Um trabalho particular pode ser excluído a partir do painel de controle da impressora. Você pode excluir um trabalho sem imprimi-lo, ou ele será automaticamente excluído após a impressão.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.  
A opção **RECUPERAR TRABALHO** é destacada.
2. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
3. Pressione **▼** para destacar o **NOME DO USUÁRIO**.
4. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **▼** para destacar um **NOME DO TRABALHO**.
6. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.
7. Pressione **▼** para destacar **EXCLUIR X**.
8. Pressione **✓** para selecionar **EXCLUIR X**.
9. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o primeiro dígito do PIN.

10. Pressione ✓ para selecionar o dígito. O número é alterado para um asterisco.
11. Repita as etapas 9 e 10 para inserir os três dígitos restantes do PIN.
12. Pressione ✓ quando terminar de digitar o PIN.
13. Pressione ✓ para excluir o trabalho.

## Modo Mopier

Quando o modo Mopier está ativado, a impressora produz várias cópias agrupadas a partir de um único trabalho de impressão. A impressão de vários originais (impressão com recurso Mopy) aumenta o desempenho da impressora e reduz o tráfego na rede, pois envia o trabalho para a impressora uma vez e, em seguida, armazena-o na memória RAM da impressora. As cópias restantes são impressas à velocidade máxima da impressora. Documentos podem ser criados, controlados, gerenciados e acabados a partir da área de trabalho, o que elimina a etapa adicional de utilização de uma fotocopiadora.

As impressoras HP Color LaserJet série 4700 suportarão o recurso Mopy se tiverem memória total suficiente (160 MB DDR mais 32 MB na placa do formatador). O recurso Mopy será ativado por padrão se a configuração do **Modo Mopier** estiver **Ativada** na guia **Configurações do dispositivo**.

## Armazenamento de um trabalho de impressão

Você pode carregar um trabalho de impressão na impressora sem imprimi-lo. Então, pode imprimir o trabalho a qualquer momento através do painel de controle da impressora. Por exemplo, talvez você deseje fazer download de um formulário pessoal, um calendário, uma planilha de horários ou um formulário contábil para que outros usuários possam acessar e imprimir esses documentos.

Para armazenar um trabalho de impressão permanentemente, selecione a opção **Trabalho armazenado** no driver, ao imprimir o trabalho.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. A opção **RECUPERAR TRABALHO** é destacada.
3. Pressione ✓ para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
4. Pressione ▼ para destacar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione ✓ para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
6. Pressione ▼ para destacar um **NOME DO TRABALHO**.
7. Pressione ✓ para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.  
A opção **IMPRIMIR** é destacada.
8. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR**.
9. Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o número de cópias necessárias.
10. Pressione ✓ para imprimir o trabalho.

## Cópia rápida de um trabalho

A Cópia rápida armazena uma cópia de um trabalho impresso no disco rígido e permite que sejam impressas cópias adicionais de um trabalho de impressão, utilizando-se o painel de controle. A



quantidade de trabalhos de impressão em cópia rápida que pode ser armazenada na impressora é definida a partir do painel de controle.

Este recurso pode ser ativado ou desativado no driver.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. A opção **RECUPERAR TRABALHO** é destacada.
3. Pressione **✓** para selecionar **RECUPERAR TRABALHO**.
4. Pressione **▼** para destacar o **NOME DO USUÁRIO**.
5. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO USUÁRIO**.
6. Pressione **▼** para destacar um **NOME DO TRABALHO**.
7. Pressione **✓** para selecionar o **NOME DO TRABALHO**.  
A opção **IMPRIMIR** é destacada.
8. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR**.
9. Pressione **▲** ou **▼** para selecionar o número de cópias.
10. Pressione **✓** para imprimir o trabalho.

## Gerenciamento de memória

Esta impressora suporta até 544 MB de memória: 512 MB de DDR mais 32 MB de memória adicional na placa do formatador. É possível adicionar mais memória à impressora, instalando-se a memória com taxa de dados dupla (DDR). Para permitir expansão de memória, a impressora tem dois slots de DDR, que aceitam 128 ou 256 MB de RAM cada. Para obter informações sobre a instalação da memória, consulte [Trabalho com memória e placas do servidor de impressão](#).



---

**Nota** Especificação de memória: Impressoras HP Color LaserJet série 4700 utilizam SODIMM de 200 pinos que suportam 128 ou 256 MB de RAM.

---

A impressora dispõe de Memory Enhancement Technology (Tecnologia de aprimoramento de memória) (MEt), que compacta automaticamente os dados de cada página para permitir que a RAM da impressora seja usada do modo mais eficaz possível.

A impressora usa DDR SODIMM. DIMMs tipo EDO não são compatíveis.



---

**Nota** Se ocorrerem problemas de memória durante a impressão de gráficos complexos, pode-se liberar memória removendo da memória da impressora fontes, folhas de estilo e macros carregadas. A redução da complexidade de um trabalho de impressão em um aplicativo pode ajudar a evitar problemas de memória.

---

# 5 Gerenciamento da impressora

Este capítulo descreve como gerenciar a impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Páginas de informações da impressora](#)
- [Utilização do servidor da Web incorporado](#)
- [Uso do HP Easy Printer Care Software](#)

## Páginas de informações da impressora

A partir do painel de controle da impressora, você pode imprimir páginas que fornecem detalhes sobre a impressora e a sua configuração atual. Os procedimentos para imprimir as páginas de informações a seguir estão descritos aqui:

- Mapa de menus
- Página de configuração
- Página de status dos suprimentos
- Página de uso
- Página de demonstração
- Impressão de amostras RGB
- Impressão de amostras CMYK
- Diretório de arquivo
- Lista de fontes PCL ou PS
- Log de eventos

### Mapa de menus

Para visualizar as configurações atuais dos menus e dos itens disponíveis no painel de controle, imprima um mapa de menus do painel de controle.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Se a opção **IMPRIMIR MAPA DE MENU** não estiver destacada, pressione **▲** ou **▼** até que fique destacada.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR MAPA DE MENU**.

A mensagem **Imprimindo... MAPA DO MENU** será exibida no visor até o término da impressão do mapa de menus. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir o mapa de menus.

É conveniente manter o mapa de menus perto da impressora para consulta. O conteúdo do mapa de menus varia, dependendo das opções atualmente instaladas na impressora. Muitos desses valores podem ser substituídos a partir do driver da impressora ou do aplicativo de software.

Para obter uma lista completa dos menus do painel de controle e seus possíveis valores, consulte [Hierarquia de menus](#).

## Página de configuração

Utilize a página de configuração para ver as configurações atuais da impressora, ajudar a solucionar os problemas da impressora ou verificar a instalação de acessórios opcionais, como memória (DIMMs), bandejas de papel e linguagens da impressora.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.

A mensagem **Imprimindo... CONFIGURAÇÃO** será exibida no visor até o término da impressão da página de configuração. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir a página de configuração.



**Nota** Se a impressora estiver configurada com um servidor de impressão HP Jetdirect ou um grampeador/empilhador, será impressa uma página de configuração adicional com informações sobre esses dispositivos.

## Página de status dos suprimentos

A página de status dos suprimentos mostra a vida útil restante dos seguintes suprimentos da impressora:

- Cartuchos de impressão (todas as cores)
- Unidade de transferência
- Fusor

Para imprimir a página de status dos suprimentos:

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM..**
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM..**

A mensagem **Imprimindo... STATUS SUPRIMENTOS** será exibida no visor até o término da impressão da página de status dos suprimentos. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir a página de status dos suprimentos.



**Nota** Se você estiver usando suprimentos não HP, a página de status dos suprimentos não mostrará a vida útil restante deles. Para obter mais informações, visite o endereço [Cartuchos de impressão não HP](#).

## Página de uso

A página de uso apresenta a contagem de páginas para cada tamanho de mídia que passou pela impressora. Essa contagem de página inclui o número de páginas que foram impressas em um lado só, o número que foi impresso nos dois lados (dúplex) e os totais dos dois métodos de impressão para cada tamanho de mídia. Também apresenta o percentual médio de cobertura de página para cada cor.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR PÁG. DE USO DA IMPRESSORA**.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR PÁG. DE USO DA IMPRESSORA**.

A mensagem **Imprimindo... PÁGINA DE USO** será exibida no visor até o término da impressão da página de uso. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir a página de uso.

## Página de demonstração

A página de demonstração é a representação de uma fotografia colorida que demonstra a qualidade da impressão.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR DEMO**.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR DEMO**.

A mensagem **Imprimindo... PÁGINA DEMO** será exibida no visor até o término da impressão da página de demonstração. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir a página de demonstração.

## Impressão de amostras CMYK

Utilize a página **IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK** para imprimir amostras de cores CMYK, a fim de corresponder aos valores de cor de seu aplicativo.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK**.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK**.

A mensagem **Imprimindo... AMOSTRAS CMYK** será exibida no visor até o término da impressão das páginas de amostra. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir as páginas.

## Impressão de amostras RGB

Utilize a página **IMPRIMIR AMOSTRAS RGB** para imprimir amostras de cores RGB, a fim de corresponder aos valores de cor de seu aplicativo.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR AMOSTRAS RGB**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR AMOSTRAS RGB**.

A mensagem **Imprimindo... AMOSTRAS RGB** será exibida no visor até o término da impressão das páginas de amostra. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir as páginas.

## Diretório de arquivo

A página Diretório de arquivo contém informações sobre todos os dispositivos de armazenamento em massa instalados. Se não houver dispositivos de armazenamento em massa instalados, essa opção não aparecerá.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR DIR. DE ARQUIVOS**.

A mensagem **Imprimindo... DIRETÓRIO DE ARQUIVO** será exibida no visor até o término da impressão da página de diretório de arquivo. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir a página de diretório de arquivo.

## PCL ou Lista de fontes PS

Utilize as listas de fontes para ver quais fontes estão corretamente instaladas na impressora. As listas de fontes também mostram quais fontes são residentes em um disco rígido opcional ou DIMM flash.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL** ou **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PCL** ou **IMPRIMIR LISTA DE FONTES PS**.

A mensagem **Imprimindo... LISTA DE FONTES** será exibida no visor até o término da impressão da página de listas de fontes. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir a página de listas de fontes.

## Log de eventos

O log de eventos mostra a lista de eventos da impressora, inclusive congestionamentos, erros de serviços e outras condições.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **DIAGNÓSTICOS**.
3. Pressione **✓** para selecionar **DIAGNÓSTICOS**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS**.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS**.

A mensagem **Imprimindo... LOG DE EVENTOS** será exibida no visor até o término da impressão do log de eventos. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir o log de eventos.



# Utilização do servidor da Web incorporado



**Nota** Quando a impressora está conectada diretamente a um computador, use o HP Easy Printer Care Software para visualizar o status da impressora.

Quando a impressora estiver conectada diretamente a um computador, o servidor da Web incorporado será suportado pelo Windows 98 e posterior.

Quando a impressora for conectada à rede, o servidor da Web incorporado ficará disponível automaticamente. Você pode acessar o servidor da Web incorporado a partir do Windows 98 e posterior ou através do navegador Apple Safari.

O servidor da Web incorporado permite visualizar o status da rede e da impressora e gerenciar as funções de impressão a partir do computador, em vez de a partir do painel de controle da impressora. A seguir, são fornecidos exemplos do que é possível fazer com o servidor da Web incorporado:

- Exibir informações de status de controle da impressora.
- Configurar o tipo de papel carregado em cada bandeja.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e encomendar novos.
- Exibir e alterar as configurações das bandejas.
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora.
- Exibir e imprimir páginas internas.
- Receber notificação de eventos de suprimentos e da impressora.
- Exibir e alterar a configuração de rede.
- Restringir o acesso à impressão colorida. (Consulte <http://www.hp.com/go/coloraccess> para obter instruções de configuração.)

Para utilizar o servidor da Web incorporado, você deve ter instalado o Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior, ou o Netscape Navigator 6.2 ou posterior. O servidor da Web incorporado funciona quando a impressora está conectada a uma rede baseada em IP. Esse servidor não oferece suporte a conexões de impressoras baseadas em IPX. Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações sobre o servidor da Web incorporado HP, consulte o *HP Embedded Web Server User Guide (Guia do usuário do servidor da Web incorporado HP)*. Esse guia está incluso no CD-ROM que acompanha a impressora.

## Acesso ao servidor da Web incorporado

Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP da impressora. Para encontrar o endereço IP, imprima uma página de configuração. Para obter mais informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte [Páginas de informações da impressora](#).



**Nota** Depois de abrir o URL, você pode indicá-lo como um de seus itens favoritos para voltar rapidamente a ele sempre que desejar.

1. O servidor da Web incorporado possui três guias contendo configurações e informações sobre a impressora: as guias **Informações**, **Configurações** e **Rede**. Clique na guia que deseja visualizar.
2. Consulte as seções a seguir para obter mais informações sobre cada guia.

## Guia Informações

O grupo de páginas de informações consiste nas seguintes páginas:

- **Status do dispositivo.** Esta página exibe o status da impressora e mostra a vida útil restante dos suprimentos HP; 0% indica que o suprimento está vazio. A página mostra também o tipo e o tamanho da mídia de impressão configurados para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique em **Alterar configurações**.
- **Página de configuração.** Esta página mostra as informações existentes na página de configuração da impressora.
- **Status dos suprimentos.** Esta página mostra a vida útil restante dos suprimentos HP; 0% indica que um suprimento está vazio. Além disso, fornece os números de peça dos suprimentos. Para encomendar suprimentos novos, clique em **Pedir suprimentos** na área de **Outros links** do lado esquerdo da janela. Para visitar sites na Web, você precisa ter acesso à Internet.
- **Log de eventos.** Esta página mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora.
- **Página de uso.** Esta página mostra um resumo do número de páginas impressas, agrupadas por tamanho e tipo.
- **Informações sobre o dispositivo.** Esta página também mostra o nome e o endereço de rede, além de informações sobre o modelo da impressora. Para alterar essas entradas, clique em **Informações sobre o dispositivo**, na guia **Configurações**.
- **Painel de controle.** Esta página exibe uma imagem do texto que aparece, no momento, no visor do painel de controle da impressora.

## Guia Configurações

Esta guia permite configurar a impressora pelo computador. A guia **Configurações** pode ser protegida por senha. Se a impressora estiver conectada em rede, consulte sempre o administrador antes de alterar as configurações dessa guia.

A guia **Configurações** contém as seguintes páginas:

- **Configurar dispositivo.** Faça todas as configurações da impressora a partir desta página. Ela contém os menus tradicionais encontrados em impressoras que possuem visores de painel de controle. Esses menus incluem as guias **Informações**, **Manuseio de papel** e **Configurar dispositivo**.
- **Alertas.** Somente em redes. Configure para receber alertas por e-mail sobre vários eventos da impressora e de suprimentos. Alertas podem também ser enviados para um URL.
- **E-mail.** Somente em redes. Utilizado em combinação com a página de alertas para configurar os e-mails recebidos e enviados e definir os alertas por e-mail.
- **Segurança.** Defina uma senha de acesso para entrar nas guias **Configurações** e **Rede**. Ative e desative alguns recursos do servidor da Web incorporado.
- **Outros links.** Adicione ou personalize um link para outro site na Web. Esse link será exibido na área **Outros links** em todas as páginas do servidor da Web incorporado. Esses links permanentes são exibidos sempre na área **Outros endereços: HP Instant Support™**, **Pedir suprimentos** e **Suporte do produto**.

- **Informações sobre o dispositivo.** Nomeie a impressora e atribua um número de ativo a ela. Digite o nome e o endereço de e-mail do contato principal que receberá informações sobre a impressora.
- **Idioma.** Determine em que idioma as informações do servidor da Web incorporado serão exibidas.
- **Serviços de hora.** Defina as configurações de hora da impressora.
- **Restringir Cores.** Defina restrições de tarefas de impressão colorida do usuário. Para obter mais informações sobre como restringir e reportar o uso de cores, consulte <http://www.hp.com/go/coloraccess>.

## Configuração do relógio em tempo real

Utilize o recurso de relógio em tempo real para definir as configurações de data e hora. As informações sobre data e hora são anexadas aos trabalhos de impressão armazenados; assim, é possível identificar as versões mais recentes desses trabalhos.

Ao configurar o relógio, você pode definir o formato de data, a data, o formato de hora e a hora.

## Guia Rede

Essa guia permite que o administrador de rede controle as configurações da impressora relacionadas à rede quando ela está conectada a uma rede baseada em IP. Essa guia não será exibida se a impressora estiver conectada diretamente a um computador ou se estiver conectada a uma rede que utilize um servidor de impressão diferente do HP Jetdirect.

Clique em **Ajuda** nas páginas da guia Rede para obter mais informações sobre configurações de rede.

## Outros links

Esta seção contém links que o conectam à Internet para encomendar suprimentos ou obter suporte ao produto. É necessário ter acesso à Internet para visitar qualquer um desses links. Se você utilizar uma conexão dial-up e não tiver se conectado na primeira vez em que abriu o servidor da Web incorporado, deverá conectar-se antes de visitar esses sites na Web. Para conectar-se, você pode precisar fechar o servidor da Web incorporado e abri-lo novamente depois.

- **HP Instant Support™.** Conecta você ao site da HP na Web para ajudar a encontrar soluções. Esse serviço analisa o log de erros e as informações de configuração da impressora para fornecer diagnóstico e suporte específicos.
- **Pedir suprimentos.** Clique neste link para conectar-se ao site da HP na Web e encomendar suprimentos originais da HP, como cartuchos de impressão e papel.
- **Suporte do produto.** Conecta ao site de suporte da impressora HP Color LaserJet 4700. Nele, você pode pesquisar tópicos gerais de ajuda.

# Uso do HP Easy Printer Care Software

O HP Easy Printer Care Software é um aplicativo que você pode usar para as seguintes tarefas:

- visualizar informações de uso de cor;
- verificar o status da impressora;
- verificar o status dos suprimentos;
- configurar alertas;
- obter acesso a ferramentas de solução de problemas e manutenção.

Você pode usar o HP Easy Printer Care Software quando a impressora estiver conectada diretamente ao seu computador ou quando estiver conectada a uma rede. Você deve executar uma instalação de software completa para usar o HP Easy Printer Care Software. Para obter mais informações, visite o endereço <http://www.hp.com/go/easyprintercare>.



**Nota** Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e utilizar o HP Easy Printer Care Software. No entanto, se clicar em um link baseado na Web, você deverá ter acesso à Internet para ir para o site associado ao link.

## Sistemas operacionais suportados

O HP Easy Printer Care Software é suportado para Windows 2000, Windows XP e Windows 2003 Server.


## Para usar o HP Easy Printer Care Software


Use um dos seguintes métodos para abrir o HP Easy Printer Care Software:

- No menu **Iniciar**, selecione **Programas**, selecione **HP Easy Printer Care** e selecione **Iniciar HP Easy Printer Care**.
- Na bandeja do sistema/barra de tarefas do Windows (no canto inferior direito da área de trabalho), clique duas vezes no ícone HP Easy Printer Care Software.
- Clique duas vezes no ícone da área de trabalho.

## Seções do HP Easy Printer Care Software

O HP Easy Printer Care Software contém as seções descritas na tabela a seguir.

Seção	Descrição
Guia <b>Visão Geral</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Lista <b>Dispositivo</b>: Mostra as impressoras que você pode selecionar.</li></ul>
Contém informações básicas sobre o status da impressora.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Seção <b>Status do Dispositivo</b>: Mostrar informações sobre o status da impressora. Esta seção indicará condições de alertas da impressora, como, por exemplo, um cartucho de impressão vazio. Mostra também informações de identificação do dispositivo, mensagens do painel de controle e níveis de cartucho de impressão. Depois de corrigir um problema da impressora, clique no botão  para atualizar o status.</li></ul>

Seção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seção <b>Status do Suprimento</b>: Mostra status detalhados dos suprimentos, como, por exemplo, a porcentagem de toner restante nos cartuchos de impressão e o status da mídia que está sendo colocada na bandeja.</li> <li>Link <b>Detalhes dos Suprimentos</b>: Abre a página de status dos suprimentos para visualizar informações mais detalhadas sobre suprimentos da impressora, informações sobre pedidos e informações sobre reciclagem.</li> </ul>
<p><b>Guia Suporte</b></p> <p>Fornecer informações e links de ajuda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relatórios de utilização da impressora.</li> <li>Atualizações de software, inclusive atualizações automáticas de drivers HP.</li> <li>Diagnóstico on-line.</li> <li>Documentação do usuário on-line.</li> <li>Suporte on-line.</li> </ul> <p> <b>Nota</b> Se você utilizar uma conexão dial-up e não tiver se conectado à Internet na primeira vez em que abriu o HP Easy Printer Care Software, deverá conectar-se antes de visitar esses sites na Web.</p>
<p><b>Janela Pedidos de suprimentos</b></p> <p>Fornecer acesso a pedidos on-line e por e-mail de suprimentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de pedidos: Mostra os suprimentos que você pode pedir para cada impressora. Para pedir um item específico, clique na caixa de seleção <b>Pedir</b> do item na lista de suprimentos.</li> <li>Botão <b>Loja on-line de suprimentos</b>: Abra o site de suprimentos HP na Web em uma nova janela do navegador. Se você tiver marcado a caixa de seleção <b>Pedir</b> para alguns itens, as informações sobre esses itens podem ser transferidas para o site da Web.</li> <li>Botão <b>Imprimir lista de compras</b>: Imprime as informações para os suprimentos cuja caixa de seleção <b>Pedir</b> está selecionada.</li> <li>Botão <b>Enviar lista de compras por e-mail</b>: Cria uma lista de texto de itens cuja caixa de seleção <b>Pedir</b> está selecionada. A lista pode ser copiada em uma mensagem de e-mail que você envia ao fornecedor.</li> </ul>
<p><b>Janela Definições de alertas</b></p> <p>Permite configurar a impressora para emitir notificações automáticas sobre problemas da impressora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ativar ou desativar alertas: Ativa ou desativa o recurso de alertas de uma determinada impressora.</li> <li>Quando o alerta deve ser exibido: Define quando os alertas devem ser exibidos: quando você está imprimindo em uma impressora específica ou sempre que houver um evento da impressora.</li> <li>Tipo de evento de alerta: Define se você deseja alertas apenas para erros críticos ou para qualquer tipo de erro, incluindo erros contínuos.</li> <li>Tipo de notificação: Define qual tipo de alerta deve ser exibido (mensagem pop-up ou alerta na bandeja do sistema e mensagem de e-mail).</li> </ul>
<p><b>Guia Lista de dispositivos</b></p> <p>Mostra informações sobre cada impressora na lista <b>Dispositivos</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informações sobre a impressora, incluindo nome, marca e modelo da impressora</li> <li>Um ícone (se a caixa suspensa <b>Exibir como</b> estiver definida como <b>Lado a lado</b>, que é a definição padrão)</li> <li>Qualquer alerta atual para a impressora</li> </ul> <p>Se você clicar em uma impressora na lista, o HP Easy Printer Care Software abrirá a guia <b>Visão geral</b> dessa impressora.</p> <p>As informações da guia <b>Lista de dispositivos</b> incluem o seguinte:</p>
<p><b>Janela Localizar outras impressoras</b></p>	<p>Clicando no link <b>Localizar outras impressoras</b> na lista <b>Dispositivos</b> abre a janela <b>Localizar outras impressoras</b>. A janela <b>Localizar outras impressoras</b> fornece um utilitário que detecta</p>

---

Seção	Descrição
Permite adicionar mais impressoras à lista da impressora.	outras impressoras da rede para que você possa adicioná-las à lista <b>Dispositivos</b> e, em seguida, monitorar essas impressoras pelo computador.

---

## 6 Cor

Este capítulo descreve como a impressora HP Color LaserJet série 4700 fornece impressão em cores de excelente qualidade. Ele também descreve formas de produzir as melhores impressões em cores possíveis. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Utilização de cor](#)
- [Correspondência de cores](#)
- [Gerenciamento de opções de cor da impressora em computadores Windows](#)
- [Gerenciamento de opções de cor da impressora em computadores Macintosh](#)

## Utilização de cor

A impressora HP Color LaserJet série 4700 oferece excelente impressão em cores assim que você a configura. Ela fornece uma combinação de recursos automáticos de ajuste de cores para gerar cores excelentes para o usuário de escritório em geral, além de ferramentas sofisticadas para o profissional experiente no uso de cores.

A impressora HP Color LaserJet série 4700 fornece tabelas de cores que foram cuidadosamente desenvolvidas e testadas para que haja uma reprodução precisa e suave de todas as cores imprimíveis.

### HP ImageREt 3600

A tecnologia de impressão HP ImageREt 3600 é um sistema de tecnologias inovadoras desenvolvido exclusivamente pela HP para fornecer qualidade de impressão superior. O sistema HP ImageREt destaca-se do resto da indústria devido à integração de avanços tecnológicos e otimização de cada elemento do sistema de impressão. Várias categorias do HP ImageREt foram desenvolvidas para uma variedade de necessidades do usuário.

A base do sistema é composta de importantes tecnologias de cor a laser, incluindo aperfeiçoamentos de imagem, suprimentos inteligentes e criação de imagens de alta resolução. À medida que sobe o nível ou categoria do ImageREt, essas tecnologias básicas são aperfeiçoadas para uma utilização mais avançada do sistema e novas tecnologias são integradas. A HP oferece aperfeiçoamentos de imagem superiores para documentos de escritório em geral e para publicações de marketing. Otimizado para imprimir em papéis HP de alto brilho para laser em cores, o HP Image REt 3600 fornece resultados superiores em todas as mídias suportadas e sob diferentes condições ambientais.

### Seleção de papel

Para obter as melhores cores e qualidade de imagem, é importante selecionar o tipo de mídia apropriado no menu da impressora ou no painel frontal. Consulte [Seleção da mídia de impressão](#).

### Opções de cores

As opções de cores automaticamente permitem que a impressão em cores seja otimizada para diversos tipos de documentos.

As opções de cores utilizam a marcação de objetos que permite que as melhores definições de cores e meios-tons sejam utilizadas para os diversos objetos (texto, gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos são utilizados em uma página e utiliza as definições de cores e meios-tons que proporcionam a melhor qualidade de impressão para cada objeto. A marcação de objetos, combinada com as definições padrão otimizadas, produz excelente qualidade de cores.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cor** do driver da impressora.

Para obter mais informações, consulte [Drivers de impressora](#) ou [Drivers da impressora para computadores Macintosh](#).

### sRGB

Standard red-green-blue (vermelho-verde-azul padrão) (sRGB) é um padrão internacional de cores desenvolvido originariamente pela HP e pela Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners, câmeras digitais) e dispositivos de saída (impressoras, plotters). É o espaço de cores padrão utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela Web e pela maioria dos aplicativos de software para escritório comercializados



atualmente. O sRGB é o padrão mais utilizado nos monitores típicos dos atuais computadores com Windows e o padrão de convergência para televisão de alta definição.



**Nota** Fatores como o tipo de monitor utilizado e a iluminação da sala podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, consulte [Correspondência de cores](#).

As versões mais atualizadas do Adobe PhotoShop, do CorelDRAW™, do Microsoft Office e de muitos outros aplicativos utilizam o padrão sRGB para transmitir cores. O mais importante é que, por ser o espaço padrão de cores dos sistemas operacionais da Microsoft, o sRGB foi amplamente adotado como forma de troca de informações de cores entre aplicativos e dispositivos que utilizam uma definição comum para garantir ao usuário típico uma correspondência de cores significativamente melhor. O sRGB aumenta a capacidade de o usuário estabelecer uma correspondência de cores entre a impressora, o monitor do computador e outros dispositivos de saída (scanner, câmera digital) automaticamente, sem precisar tornar-se um especialista em cores.

## Impressão em quatro cores — CMYK

Ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK) são as tintas usadas por uma máquina impressora. Geralmente, o processo é chamado de impressão em quatro cores. Os arquivos de dados CMYK são geralmente utilizados por ambientes de artes gráficas (impressão e editoração) e originados a partir deles. A impressora aceitará cores CMYK por meio do driver de impressora PS. O processamento das cores CMYK da impressora destina-se a fornecer cores ricas e saturadas para texto e gráficos.

## Emulação do conjunto de tinta CMYK (apenas PostScript)

O processamento de cores CMYK da impressora pode ser feito para emular diversos conjuntos de tinta padrão para impressão offset. Em algumas situações, os valores de cores CMYK de uma imagem ou de um documento podem não ser adequados para a impressora. Por exemplo, um documento pode ser otimizado para outra impressora. Para obter os melhores resultados, você deve adaptar os valores CMYK à HP Color LaserJet 4700. Selecione o perfil de entrada de cores apropriado a partir do driver de impressora.

- **CMYK+ padrão.** A tecnologia HP CMYK+ produz os melhores resultados de impressão para a maioria dos trabalhos.
- **SWOP (Specification for Web Offset Publications).** Padrões comuns de tintas nos EUA e em outros países/regiões.
- **Euroscale (Escala européia); também conhecida como Padrão europeu.** Padrões comuns de tintas na Europa e em outros países/regiões.
- **DIC (Dainippon Ink and Chemical).** Padrões comuns de tintas no Japão e em outros países/regiões.
- **Custom profile (Perfil personalizado).** Selecione esta opção para usar um perfil de entrada personalizado para controlar com precisão a impressão em cores; por exemplo, para emular outra impressora HP Color LaserJet. O download de perfis de cores pode ser feito no site <http://www.hp.com>.

## Correspondência de cores

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, porque as impressoras e as telas de computador utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz, por meio do processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando o processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Vários fatores podem afetar a capacidade de fazer as cores da impressora corresponderem às da tela. Eles incluem:

- Mídia de impressão
- Colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners)
- Processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser)
- Iluminação direta
- Diferenças pessoais na percepção de cores
- Aplicativos de software
- Drivers da impressora
- Sistema operacional do computador
- Monitores
- Drivers e placas de vídeo
- Ambiente operacional (por exemplo, umidade)

Lembre-se dos fatores acima quando as cores apresentadas na tela não corresponderem às cores impressas.

Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores impressas é imprimir cores sRGB.

### Correspondência de cores PANTONE®

O PANTONE® tem vários sistemas de correspondência de cores. O PANTONE® Matching System (Sistema de correspondência PANTONE®) é bastante conhecido e usa tintas sólidas para gerar uma ampla gama de nuances e matizes de cores. Consulte o endereço <http://www.hp.com/support/clj4700> para obter detalhes sobre como utilizar o PANTONE® Matching System com esta impressora.



**Nota** Cores PANTONE® geradas podem não corresponder aos padrões identificados pela PANTONE. Consulte as Publicações atuais da PANTONE para obter a cor mais exata. PANTONE® e outras marcas comerciais da Pantone, Inc. são de propriedade da Pantone, Inc. © Pantone, Inc., 2000.

### Correspondência de cores da amostra

O processo de correspondência da saída da impressora com amostras de cores pré-impressas e referências de cores padrão é complexo. Geralmente, você pode obter uma correspondência razoavelmente boa com uma amostra de cores se as tintas usadas para criá-la forem ciano, magenta, amarelo e preto. Normalmente, elas são chamadas de amostras de cores de processo.

Algumas amostras de cores são criadas a partir de cores pontuais. As cores pontuais são corantes especialmente criados. Muitas dessas cores pontuais estão fora da faixa da impressora. A maior parte das amostras de cores pontuais tem amostras de cores de processos associados que fornecem aproximações em CMYK da cor pontual.

A maior parte das amostras de cores de processo tem uma observação sobre quais padrões de processo foram utilizados para imprimir a amostra de cores. Na maioria dos casos, esses processos são SWOP, Escala europeia ou DIC. Para obter uma correspondência de cores otimizada com a amostra de cores de processo, selecione no menu da impressora a emulação de tinta correspondente. Se não for possível identificar o padrão do processo, utilize a emulação de tintas SWOP.

## Impressão de amostras de cores

Para utilizar as amostras de cores, selecione a amostra de cor que mais corresponda à cor desejada. Utilize o valor de cor da amostra no seu aplicativo para descrever o objeto ao qual deseja corresponder. As cores podem variar dependendo do tipo de papel e do aplicativo de software utilizado. Para obter mais detalhes sobre como utilizar as amostras de cores, visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj4700>.

Siga o seguinte procedimento para imprimir amostras de cores na impressora utilizando o painel de controle:

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK** ou **IMPRIMIR AMOSTRAS RGB**.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR AMOSTRAS CMYK** ou **IMPRIMIR AMOSTRAS RGB**.

# Gerenciamento de opções de cor da impressora em computadores Windows

A definição das opções de cores como Automático normalmente produz a melhor qualidade de impressão possível para os requisitos de impressão mais comuns. No entanto, para alguns documentos, a definição manual das opções de cor pode melhorar a aparência do documento. Exemplos desses documentos incluem folhetos de propaganda que contêm muitas imagens ou documentos que são impressos em um tipo de mídia que não esteja listado no driver da impressora.

No Windows, imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor utilizando as configurações encontradas na guia **Cor**, no driver da impressora.

Para obter informações adicionais sobre acesso aos drivers de impressora, consulte [Acesso aos drivers da impressora](#)

## Imprimir em escala de cinza

Selecione a opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora para imprimir um documento em preto-e-branco.

## Cor RGB (Temas de cores)

Cinco valores estão disponíveis para a configuração **Cores RGB**:

- Selecione **Padrão (sRGB)** para a maioria das necessidades de impressão. Padrão instrui a impressora a interpretar a cor RGB como sRGB. sRGB é o padrão aceitável da Microsoft e da Organização da World Wide Web (www).
- Selecione **Otimização de imagem (sRGB)** para aperfeiçoar documentos nos quais o conteúdo seja, principalmente, imagens de bitmap, como, por exemplo, arquivos .GIF ou .JPEG. Essa configuração instrui a impressora a utilizar a melhor correspondência de cores para o processamento de imagens de bitmap sRGB. Essa configuração não tem nenhum efeito sobre texto ou gráfico baseado em vetores. O uso de mídia brilhante combinado com essa configuração fornece aperfeiçoamento máximo.
- Selecione **AdobeRGB** para documentos que utilizam o espaço de cores *AdobeRGB* em vez de sRGB. Por exemplo, algumas câmeras digitais capturam imagens em AdobeRGB, e documentos que são produzidos com o Adobe PhotoShop utilizam o espaço de cores AdobeRGB. Durante a impressão em um programa de software profissional que utiliza AdobeRGB, é importante desativar o gerenciamento de cores no programa de software e permitir que o software da impressora gerencie o espaço de cores.
- Selecione **Nenhum** para que a impressora imprima dados RGB em modo de dispositivo bruto. Para processar documentos de forma correta quando essa opção é selecionada, gerencie as cores no programa em que estiver trabalhando ou no sistema operacional.



**CUIDADO** Utilize essa opção apenas se você estiver familiarizado com os procedimentos para gerenciamento de cores no programa de software ou no sistema operacional.

- Selecione **Perfil personalizado** para duplicar a saída impressa de outras impressoras ou para usar efeitos especiais como, por exemplo, tons sépia. Essa configuração instrui a impressora a utilizar um perfil de entrada personalizado para prever e controlar de forma mais precisa a saída de cores. Você pode fazer o download de perfis personalizados em [www.hp.com](http://www.hp.com).

## Ajuste de cores automático ou manual

A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens utilizados para cada elemento de um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.



**Nota** Automático é a configuração padrão e é recomendada para a impressão da maioria dos documentos coloridos.

A opção de ajuste de cor **Manual** permite ajustar o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tons e os aperfeiçoamentos de margens para textos, gráficos e fotos. Para acessar as opções de cores Manual, na guia **Colorido**, selecione **Manual** e, em seguida, **Configurações**.

### Opções de cores Manual

Você pode ajustar manualmente as opções de cores para Controle de margem, Meios-tons e Cinzas neutros.

#### Controle de margem

A configuração **Controle de margem** determina como as margens são processadas. Controle de margem tem três componentes: meio-tom adaptável, REt e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz o efeito do alinhamento incorreto de cores, sobrepondo suavemente as margens de objetos adjacentes. A opção REt de cores suaviza as margens.



**Nota** Se você notar espaços em branco entre objetos ou áreas que tenham uma pequena sombra de ciano, magenta ou amarelo na margem, escolha uma definição de controle de margens que aumente o nível de ajuste de registro.

Quatro níveis de controle de margem estão disponíveis:

- **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Normal** é a configuração padrão do ajuste de registro. O ajuste de registro está no nível médio. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Claro** define o ajuste de registro em um nível mínimo. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Desativada** desliga o ajuste de registro, o meio-tom adaptável e a cor REt.

#### Opções de meio-tom

As opções de meio-tom afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores. É possível selecionar configurações de meio-tom para textos, gráficos e fotos independentemente. As duas opções de meio-tom são **Liso** e **Detalhes**.

- A opção **Liso** produz melhores resultados em áreas de impressão amplas, totalmente preenchidas. A opção também melhora a qualidade de fotos, nivelando tonalidades mínimas de cores. Escolha essa opção quando preenchimentos de área uniformes e nivelados forem a principal prioridade.
- A opção **Detalhes** é útil para textos e elementos gráficos que exigem distinções nítidas entre linhas ou cores ou para imagens que contenham um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando margens nítidas e detalhes forem a principal prioridade.



---

**Nota** Alguns aplicativos convertem texto ou gráficos em imagens de bitmap. Nesses casos, a definição das opções de cores de **Fotografias** também afeta a forma como o texto e os gráficos são exibidos.

---

### Cinzas neutros

A configuração **Cinzas neutros** determina o método de criação de cores cinzas utilizado em texto, elementos gráficos e fotos.

Dois valores estão disponíveis para a configuração **Cinzas neutros**:

- **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando somente o toner preto. Isso garante cores neutras sem uma matiz de cores.
- **Quatro cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para cores não neutras e, também, o preto mais escuro.



---

**Nota** Alguns aplicativos convertem texto ou gráficos para processar imagens. Nesses casos, a definição das opções de cores de **Fotografias** também afeta a forma como o texto e os gráficos são exibidos.

---

## Restrição de impressão colorida

As impressoras HP Color LaserJet série 4700 incluem uma configuração **RESTRINGIR USO DE CORES** para impressoras em rede. Um administrador de rede pode usar a configuração para restringir o acesso de usuários aos recursos de impressão colorida a fim de economizar o toner colorido. Se você não puder imprimir em cores, consulte o administrador da rede.

1. Pressione **Menu**.
2. Pressione ▼ para selecionar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO** e pressione ✓.
3. Pressione ▼ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA** e pressione ✓.
4. Pressione ▼ para selecionar **RESTRINGIR USO DE CORES** e pressione ✓.
5. Pressione ▼ para selecionar uma das seguintes opções:
  - **DESATIVAR CORES**: essa configuração nega os recursos de cor da impressora para todos os usuários.
  - **ATIVAR CORES**: essa é a configuração padrão, que permite que todos os usuários usem os recursos de cor.
  - **CORES CASO PERMITIDO**: essa configuração permite que o administrador da rede autorize o uso de cor para usuários selecionados. Use o servidor da Web incorporado para designar usuários que podem imprimir em cores.
6. Pressione ✓ para salvar a configuração.

O administrador da rede pode monitorar o uso de cores de uma impressora HP Color LaserJet série 4700 especificando imprimindo um log de tarefas de uso de cor. Consulte [Páginas de informações da impressora](#) para obter mais informações.

Para obter mais informações sobre como restringir e reportar o uso de cores, vá para <http://www.hp.com/go/coloraccess>.

# Gerenciamento de opções de cor da impressora em computadores Macintosh

A configuração das opções de cor como Automático produz a melhor qualidade de impressão possível para os requisitos de impressão mais comuns. No entanto, para alguns documentos, a definição manual das opções de cor pode melhorar a aparência do documento. Exemplos desses documentos incluem folhetos de propaganda que contêm muitas imagens ou documentos que são impressos em um tipo de mídia que não esteja listado no driver da impressora.

Imprima cor como cinza ou altere as opções de cor, usando o menu pop-up **Opções de cor**, na caixa de diálogo **Imprimir**.

Para obter mais informações sobre como obter acesso aos drivers da impressora, consulte [Acesso aos drivers de impressora](#).

## Imprimir cor como cinza

A seleção da opção **Imprimir cor como cinza** no driver da impressora imprime um documento em preto e sombras de cinza. Essa opção é útil para visualizar cópias preliminares de slides e impressões em papel ou para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

## Opções avançadas de cor para texto, gráficos e fotografias

Use o ajuste manual de cores para ajustar as opções **Cor** (ou **Mapeamento de cores**) e **Meio-tom** para um trabalho de impressão.

### Opções de meio-tom

As opções de meio-tom afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores. Você pode selecionar configurações de meio-tom de forma independente para texto, gráficos e fotografias. As duas opções de meios-tons são **Nivelado** e **Detalhes**.

- A opção **Nivelado** produz melhores resultados em áreas de impressão amplas, totalmente preenchidas. A opção também melhora a qualidade de fotos, nivelando tonalidades mínimas de cores. Selecione esta opção quando os preenchimentos das áreas de uniformidade e nivelamento são a prioridade mais alta.
- A opção **Detalhes** é útil para textos e elementos gráficos que exigem distinções nítidas entre linhas ou cores ou para imagens que contenham um padrão ou um alto nível de detalhes. Selecione esta opção quando bordas com mais nitidez e os detalhes são a prioridade mais alta.



---

**Nota** Alguns programas de software convertem texto ou elementos gráficos em imagens de varredura. Nesses casos, as configurações **Fotografias** também controlam texto e gráficos.

---

### Cinzas neutros

A configuração **Cinzas neutros** determina o método usado pela impressora para criar cores em cinza em texto, gráficos e fotografias

Dois valores estão disponíveis para a configuração **Cinzas neutros**:

- **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Isso garante cores neutras que não têm um grupo de cores.
- **Quatro cores** gera cores neutras (cinzas e preto) combinando as quatro cores do toner. Esse método produz gradientes e transições mais suaves para cores não neutras e, também, o preto mais escuro.



**Nota** Alguns programas de software convertem texto ou elementos gráficos em imagens de varredura. Nesses casos, as configurações **Fotografias** também controlam texto e gráficos.

## Cor RGB

Cinco valores estão disponíveis para a configuração **Cores RGB**:

- Selecione **Padrão (sRGB)** para a maioria das necessidades de impressão. Essa configuração instrui a impressora a interpretar uma cor RGB como sRGB, que é o padrão aceito da Microsoft e da Internet (www).
- Selecione **Otimização de imagem (sRGB)** para aperfeiçoar documentos nos quais o conteúdo seja, principalmente, imagens de bitmap, como, por exemplo, arquivos .GIF ou .JPEG. Essa configuração instrui a impressora a usar a melhor correspondência de cores para o processamento de imagens de bitmap sRGB. Essa configuração não tem nenhum efeito sobre texto ou gráfico baseado em vetores. O uso de mídia brilhante combinado com essa configuração fornece aperfeiçoamento máximo.
- Selecione **AdobeRGB** para documentos que usam o espaço de cores AdobeRGB em vez de sRGB. Por exemplo, algumas câmeras digitais capturam imagens em AdobeRGB, e documentos que são produzidos com o Adobe Photoshop usam o espaço de cores AdobeRGB. Durante a impressão em um programa de software profissional que use AdobeRGB, é importante desativar o gerenciamento de cores no programa de software e permitir que o software da impressora gerencie o espaço de cores.
- Selecione **Nenhum** para que a impressora imprima dados RGB em modo de dispositivo bruto. Para produzir documentos de forma adequada quando essa opção está selecionada, gerencie as cores no programa que você está usando no sistema operacional.



**CUIDADO** Use essa opção apenas se você estiver familiarizado com os procedimentos para gerenciamento de cores no programa de software ou no sistema operacional.

- Selecione **Perfil personalizado** para duplicar a saída impressa de outras impressoras ou para usar efeitos especiais como, por exemplo, tons sépia. Essa configuração instrui a impressora a usar um perfil de entrada personalizado para prever e controlar de forma mais precisa a saída de cores. O download dos perfis personalizados pode ser feito em [www.hp.com](http://www.hp.com).

## Controle de margem

A configuração **Controle de margem** determina como as margens são processadas. O controle de margem tem três componentes: meio-tom adaptável, REt (Resolution Enhancement Technology, Tecnologia de aperfeiçoamento de resolução) e ajuste de registro. O meio-tom adaptável aumenta a nitidez das margens. O ajuste de registro reduz do plano de cores o efeito de registro, sobrepondo suavemente as margens de objetos adjacentes. A opção REt de cor nivela as margens.





---

**Nota** Se você notar espaços em branco entre objetos ou áreas que tenham uma pequena sombra de ciano, magenta ou amarelo na margem, escolha uma definição de controle de margens que aumente o nível de ajuste de registro.

---

Quatro níveis de controle de margem estão disponíveis:

- **Máximo** é a configuração mais agressiva do ajuste de registro. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Normal** é a configuração padrão do ajuste de registro. O ajuste de registro está no nível médio. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Claro** define o ajuste de registro em um nível mínimo. As configurações para meio-tom adaptável e cor REt estão ativadas.
- **Desativada** desliga o ajuste de registro, o meio-tom adaptável e a cor REt.



# 7 Manutenção

Este capítulo descreve as formas de manutenção da impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Gerenciamento de cartuchos de impressão](#)
- [Substituição de cartuchos de impressão](#)
- [Substituição de suprimentos](#)
- [Utilização da página de limpeza](#)
- [Configuração de alertas](#)

# Gerenciamento de cartuchos de impressão

Certifique-se de que esteja usando cartuchos de impressão HP originais, para obter os melhores resultados de impressão. Esta seção fornece informações sobre o uso e armazenamento adequados dos cartuchos de impressão HP. Fornece também informações sobre o uso de cartuchos não HP.

## Cartuchos de impressão HP

Ao usar um novo cartucho de impressão HP original, você pode obter as seguintes informações sobre suprimentos:

- Porcentagem de suprimentos restante
- Número estimado de páginas restantes
- Número de páginas impressas



**Nota** Consulte [Números de peça](#) para obter informações sobre pedidos de cartuchos.

## Cartuchos de impressão não HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão não HP, sejam novos ou reconicionados. Como eles não são produtos originais HP, a HP não pode exercer influência sobre seu projeto ou controlar sua qualidade. A manutenção ou reparo decorrentes do uso de um cartucho de impressão não HP *não* serão cobertos pela garantia da impressora.

Quando você usa um cartucho de impressão não HP, determinados recursos, como dados sobre o volume de toner restante, podem não estar disponíveis.

Se o cartucho de impressão não HP tiver sido vendido como se fosse um produto original HP, consulte [Central de fraudes HP](#).

## Autenticação de cartuchos de impressão

A impressora HP Color LaserJet série 4700 autentica automaticamente os cartuchos de impressão quando eles são inseridos na impressora. Durante a autenticação, a impressora avisará se um cartucho é um cartucho original HP.

Se a mensagem do painel de controle da impressora indicar que ele não é um cartucho de impressão original HP e você acreditar ter comprado um cartucho HP, ligue para a central de fraudes HP.

Para anular uma mensagem de erro de cartucho de impressão não HP, pressione o botão ✓.

## Central de fraudes HP

Se você instalar um cartucho de impressão HP e receber uma mensagem da impressora informando que o cartucho não é da HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte). A HP determinará se o produto é original ou não e resolverá o problema.

O cartucho de impressão pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- Muitos problemas com o cartucho de impressão.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens da HP).

## Armazenamento de cartuchos de impressão

Não retire o cartucho de impressão da embalagem até o momento de utilizá-lo.



**CUIDADO** Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais que alguns minutos.

## Expectativa de vida do cartucho de impressão

A vida útil de um cartucho de impressão depende dos padrões de uso e da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. Um cartucho de impressão em cores HP dura uma média de 10.000 páginas e um cartucho de impressão HP preto dura uma média de 11.000 páginas, quando imprimindo em papel tamanho carta ou A4, com 5% de cobertura para cada cartucho de impressão. As condições de uso e os padrões de impressão podem provocar variações nos resultados reais.

A qualquer momento, você pode verificar a expectativa de vida do cartucho, consultando o nível do toner, como descrito a seguir.

## Verificação da vida útil do cartucho de impressão

Você pode verificar a vida útil do cartucho de impressão utilizando o painel de controle da impressora, o servidor da Web incorporado, o software da impressora, o HP Easy Printer Care Software ou o software HP Web Jetadmin.

### Utilização do painel de controle da impressora

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione **✓** para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR PÁGINA STATUS SUPRIM..**
5. Pressione **✓** para imprimir a página de status dos suprimentos.

### Utilização do servidor da Web incorporado

1. No navegador da Web, digite o endereço IP da página da impressora. Será exibida a página de status da impressora. Consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#).
2. No lado esquerdo da tela, clique em **Status dos suprimentos**. Será exibida a página de status dos suprimentos, com informações sobre o cartucho de impressão.

### Uso do HP Easy Printer Care Software

Na guia **Visão geral**, na seção **Status dos suprimentos**, clique em **Detalhes dos suprimentos** para abrir a página de status dos suprimentos.

Para obter mais informações sobre o software HP Easy Printer Care, vá para <http://www.hp.com/go/easyprintercare>.

## **Utilização do HP Web Jetadmin**

No HP Web Jetadmin, selecione o dispositivo da impressora. A página de status do dispositivo mostra informações sobre o cartucho de impressão.

# Substituição de cartuchos de impressão

Quando um cartucho de impressão aproximar-se do fim de sua vida útil, o painel de controle exibirá uma mensagem recomendando a substituição. A impressora pode continuar imprimindo com o cartucho de impressão atual, até que o painel de controle exiba uma mensagem solicitando que você troque o cartucho.

A impressora utiliza quatro cores e tem um cartucho de impressão para cada cor: preto (K), magenta (M), ciano (C) e amarelo (Y).

Substitua o cartucho de impressão quando o painel de controle da impressora exibir a mensagem **SUBSTITUA CARTUCHO <COLORIDO>**. O visor do painel de controle também indicará a cor que deve ser substituída (se um cartucho original da HP estiver instalado no momento).

## Substituição do cartucho de impressão



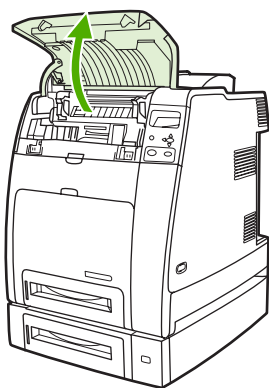
**CUIDADO** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.



**Nota** Para obter informações sobre a reciclagem de cartuchos de impressão usados, consulte [Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP](#) ou visite o site HP LaserJet Supplies no endereço <http://www.hp.com/go/recycle>.

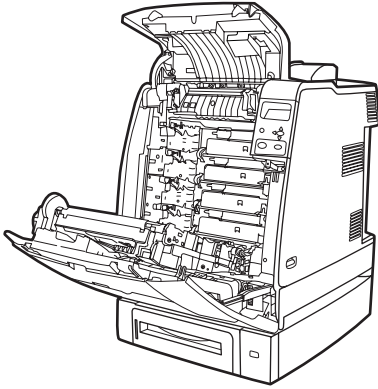
## Para substituir o cartucho de impressão

1. Levante a tampa superior da impressora.



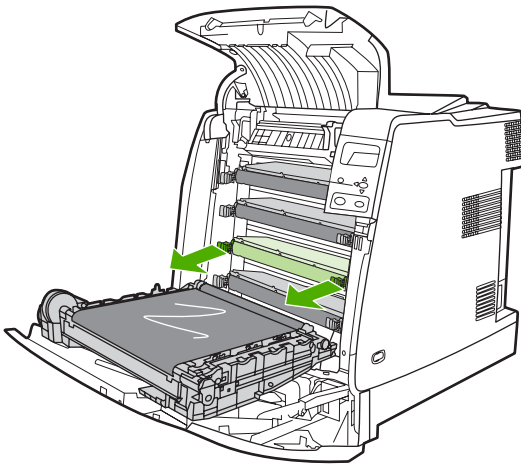
**CUIDADO** O fusor pode estar quente.

2. Empurre para baixo a tampa frontal e a unidade de transferência.

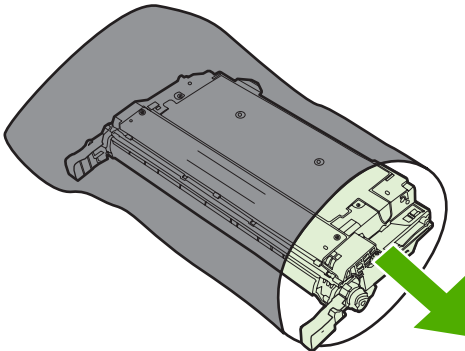


**CUIDADO** Não coloque objetos sobre a unidade de transferência enquanto ela estiver aberta. Se a unidade de transferência estiver perfurada, poderão ocorrer problemas na qualidade de impressão.

3. Remova o cartucho de impressão usado da impressora.

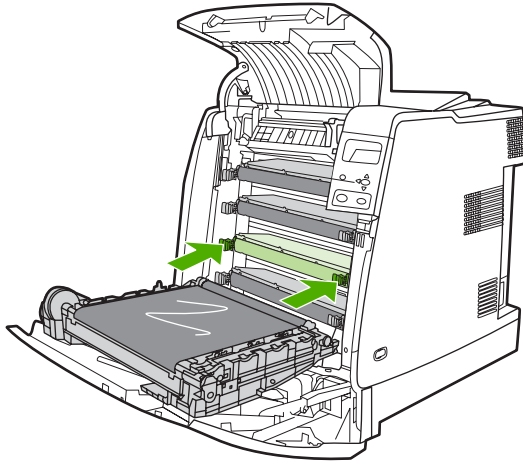


4. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem. Para reciclagem, coloque o cartucho de impressão usado na embalagem.





5. Alinhe o cartucho de impressão com os trilhos dentro da impressora e insira o cartucho até que esteja completamente encaixado.



---

**Nota** A fita de vedação do cartucho de impressão é removida automaticamente quando o cartucho é instalado na impressora.

**Nota** Se o cartucho não estiver no compartimento correto, o painel de controle exibirá a mensagem **CART. [COLORIDO] INCORRETO**.

---

6. Feche a tampa frontal e a tampa superior. Após alguns instantes, o painel de controle deve exibir a mensagem **PRONTA**.
7. A instalação está concluída. Coloque o cartucho de impressão usado na caixa do cartucho novo. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter instruções sobre reciclagem.
8. Se estiver utilizando um cartucho de impressão não HP, verifique mais instruções no painel de controle.

Para obter ajuda adicional, visite o endereço: <http://www.hp.com/support/clj4700>.

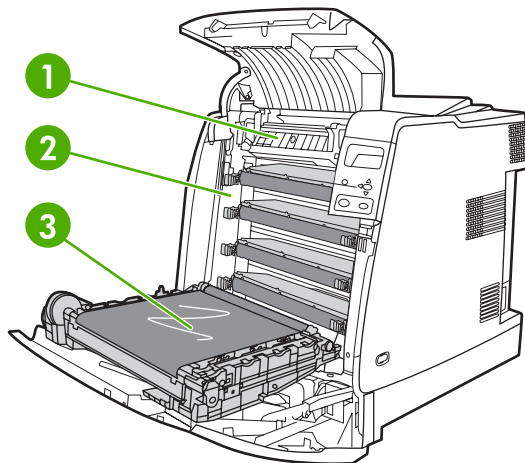
# Substituição de suprimentos

Ao usar suprimentos originais da HP, a impressora notifica automaticamente quando os suprimentos estão se esgotando. A notificação para solicitar suprimentos é feita com tempo suficiente para que sejam pedidos antes que precisem ser substituídos.

## Localização de suprimentos

Os suprimentos são identificados pelas etiquetas e pelas alças de plástico azuis.

A figura a seguir ilustra a localização de cada item de suprimento.



**Figura 7-1** Localizações dos itens de suprimento

1	Fusor
2	Cartuchos de impressão
3	Unidade de transferência

## Procedimentos para substituição de suprimentos

Para facilitar a substituição de suprimentos, lembre-se dos procedimentos a seguir ao configurar a impressora.

- Deixe espaço livre suficiente acima e na frente da impressora para remover os suprimentos.
- A impressora deve ser colocada sobre uma superfície plana e resistente.

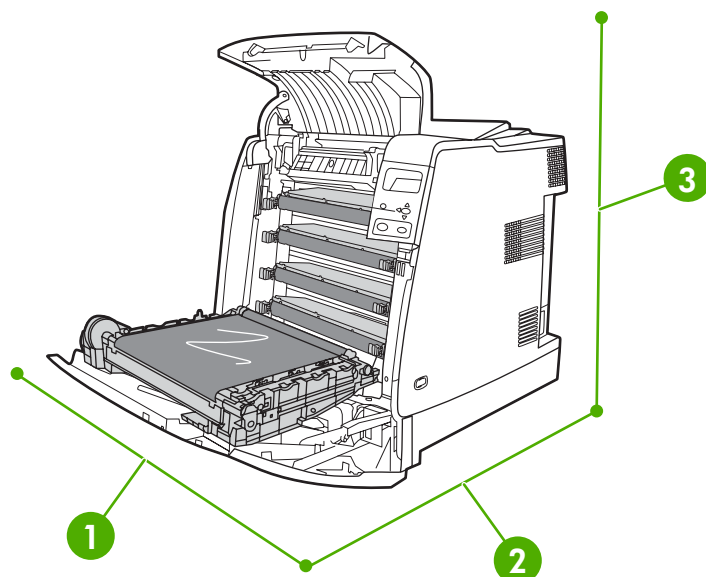
Para obter instruções sobre como instalar suprimentos, consulte os guias de instalação fornecidos com cada um deles ou consulte mais informações pelo endereço <http://www.hp.com/support/clj4700>. Quando entrar no site, selecione **Solucionar um problema**.



**CUIDADO** A Hewlett-Packard recomenda o uso de produtos originais da HP nesta impressora. O uso de produtos não HP pode causar problemas que venham a necessitar de consertos que não são cobertos pela garantia estendida da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

## Espaço em torno da impressora para substituir suprimentos

A figura a seguir mostra o espaço necessário na frente, acima e na lateral da impressora para a substituição de suprimentos.



**Figura 7-2** Diagrama de espaços para a substituição de suprimentos

1	530 mm
2	1.294 mm
3	804 mm

## Intervalos aproximados para substituição de suprimentos

A tabela a seguir lista as estimativas dos intervalos de substituição de suprimentos e as mensagens do painel de controle que indicam quando substituir cada item. As condições de uso e os padrões de impressão podem provocar variações nos resultados.

Item	Mensagem da impressora	Número de páginas	Período de tempo aproximado <sup>2</sup>
Cartuchos pretos	<b>SUBSTITUA CARTUCHO PRETO</b>	11.000 páginas <sup>1</sup>	3 meses
Cartuchos em cores	<b>SUBSTITUA CARTUCHO &lt;COLORIDO&gt;</b>	10.000 páginas <sup>1</sup>	2,7 meses
Kit de transferência de imagens	<b>SUBSTITUA KIT DE TRANSFERÊNCIA</b>	120.000 páginas	40 meses
Kit do fusor de imagens	<b>SUBSTITUIR KIT DO FUSOR</b>	150.000 páginas <sup>3</sup>	50 meses

<sup>1</sup> Contagem média aproximada de páginas A4/carta com base em, aproximadamente, 5% de cobertura com uma só cor.

<sup>2</sup> A vida útil aproximada baseia-se em 3.000 páginas por mês.

<sup>3</sup> A vida útil aproximada é estimada em 150.000 páginas, quando a impressão é feita no modo intermitente de 4 páginas.

Você pode usar o servidor da Web incorporado para pedir suprimentos. Para obter mais informações, visite o endereço [Utilização do servidor da Web incorporado](#).

## Substituição do cartucho do grampeador

O cartucho do grampeador contém 5.000 grampos. Substitua o cartucho inteiro quando ele estiver vazio.

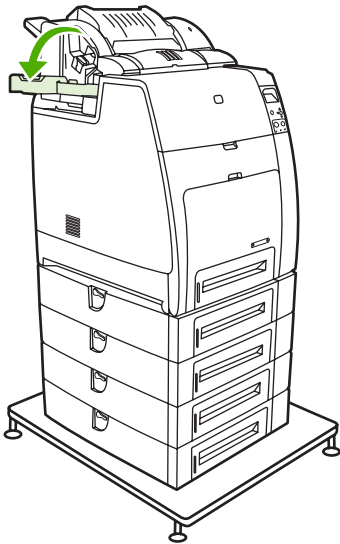
Substitua o cartucho do grampeador se o visor do painel de controle da impressora exibir a mensagem **GRAMPEADOR SEM GRAMPOS** (nesse ponto, restarão de 20 a 50 grampos no cartucho do grampeador) ou a mensagem **SUBSTITUA O CARTUCHO GRAMPEADOR**. Se o grampeador ficar sem grampos e se o grampeador/empilhador estiver configurado para **CONTINUAR**, os trabalhos continuarão a ser impressos no grampeador/empilhador, mas não serão grampeados. Se o grampeador/empilhador estiver configurado para parar, a impressão será interrompida até que um novo cartucho do grampeador seja carregado.



**Nota** A HP recomenda que você substitua o cartucho do grampeador assim que a mensagem **SUBSTITUA O CARTUCHO GRAMPEADOR** for exibida. Mesmo que ainda restem alguns grampos utilizáveis no cartucho, eles poderão cair dentro do mecanismo do grampeador e causar falha no produto.

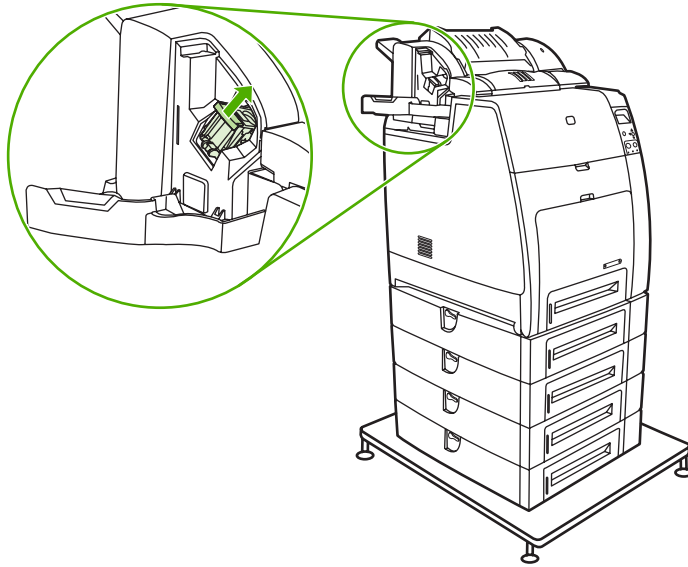
### Carregamento de um novo cartucho do grampeador

1. À esquerda do grampeador/empilhador, puxe cuidadosamente a tampa do cartucho do grampeador para abri-la.

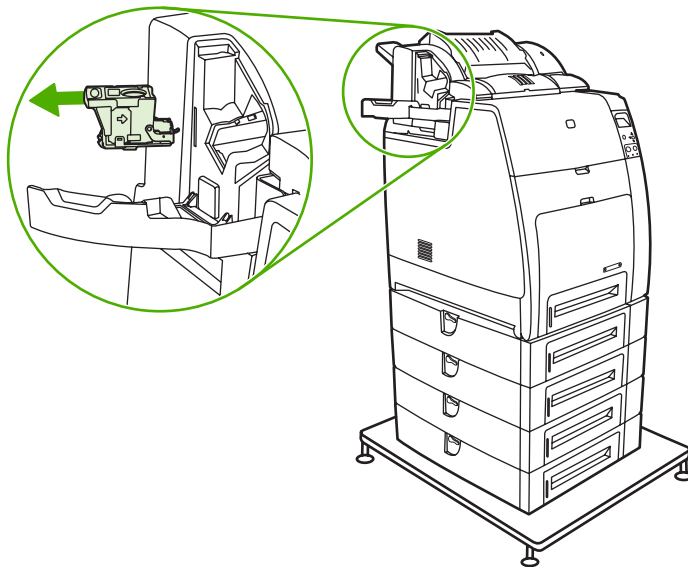


**Nota** Para obter informações sobre como pedir um novo cartucho do grampeador (número de peça C8091A), consulte [Suprimentos e acessórios](#).

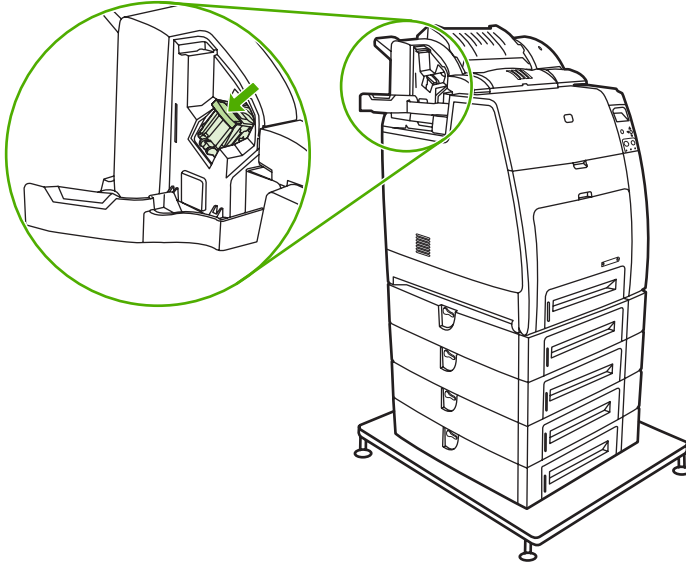
2. Segure a alça do cartucho do grampeador e puxe cuidadosamente.



3. Gire cuidadosamente o cartucho do grampeador no sentido anti-horário e puxe-o.

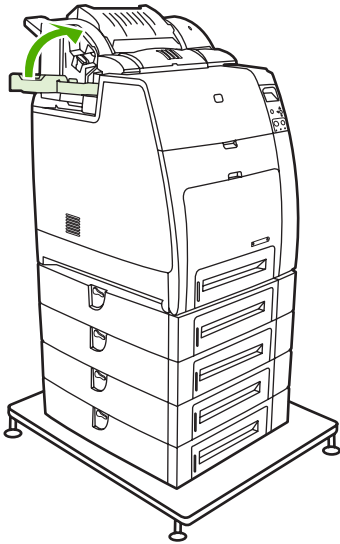


4. Insira o novo cartucho do grampeador e empurre-o para baixo até que ele encaixe no lugar.



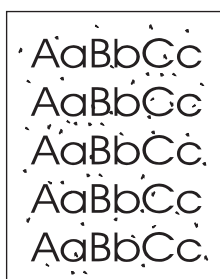
**Nota** Para obter um novo cartucho do grampeador, encomende o número de peça C8091A.

5. Feche a porta do cartucho do grampeador.



## Utilização da página de limpeza

Durante a impressão, partículas do toner e de poeira podem se acumular dentro da impressora. Com o tempo, esse acúmulo pode causar problemas na qualidade de impressão, como manchas ou borrões de toner. Essa impressora possui um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses problemas.



### Limpeza das impressoras HP Color LaserJet 4700 e HP Color LaserJet 4700n no painel de controle

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
5. Pressione **✓** para selecionar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
6. Pressione **▼** para destacar **CRIE PÁGINA DE LIMPEZA**.
7. Pressione **✓** para selecionar **CRIE PÁGINA DE LIMPEZA**.



**Nota** A impressora imprime uma página de limpeza com um padrão. A opção **PROCESSAR PÁGINA DE LIMPEZA** só estará disponível para essas impressoras depois que a página de limpeza tiver sido criada.

8. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
9. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
10. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
11. Pressione **▼** para destacar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
12. Pressione **✓** para selecionar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.

13. Pressione ▼ para destacar **PROCESSAR PÁGINA DE LIMPEZA**.
14. Pressione ✓ para selecionar **PROCESSAR PÁGINA DE LIMPEZA**.

### Limpeza das impressoras HP Color LaserJet 4700dn, HP Color LaserJet 4700dtn e HP Color LaserJet 4700ph+ no painel de controle

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
5. Pressione ✓ para selecionar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
6. Pressione ▼ para destacar **PROCESSAR PÁGINA DE LIMPEZA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **PROCESSAR PÁGINA DE LIMPEZA**.

Uma página com padrão é impressa.

### Configuração da limpeza automática

A opção de menu **LIMPEZA AUTOM.** permite que você ative ou desative a limpeza automática. Se a limpeza automática estiver ativada, a impressora imprimirá uma página de limpeza quando a contagem de páginas atingir o valor definido no intervalo de limpeza. Se a limpeza automática estiver definida como **Desativada**, o intervalo de limpeza não será mostrado. O valor padrão para a limpeza automática é **Desativada**.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
5. Pressione ✓ para selecionar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
6. Pressione ▼ para destacar **LIMPEZA AUTOM..**
7. Pressione ✓ para selecionar **LIMPEZA AUTOM..**
8. Pressione ▼ para destacar o valor desejado.
9. Pressione ✓ para selecionar o valor desejado.

### Configuração do intervalo de limpeza

A opção de menu **INTERVALO DE LIMPEZA** permite que você defina o intervalo no qual a limpeza automática deve ser realizada na impressora. O intervalo de limpeza pode ser definido em qualquer valor entre 1.000 e 20.000 páginas.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.



4. Pressione ▼ para destacar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
5. Pressione ✓ para selecionar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
6. Pressione ▼ para destacar **INTERVALO DE LIMPEZA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **INTERVALO DE LIMPEZA**.
8. Pressione ▼ para destacar o valor desejado.
9. Pressione ✓ para selecionar o valor desejado.

## Configuração de alertas

Você pode utilizar o HP Web Jetadmin ou o servidor da Web incorporado da impressora para configurar o sistema a fim de que mensagens de alerta sobre problemas com a impressora lhe sejam enviadas. Os alertas são enviados como mensagens de e-mail para os endereços de e-mail que forem especificados.

É possível configurar os seguintes itens:

- As impressoras que deseja monitorar
- Quais alertas devem ser recebidos (por exemplo, alertas sobre congestionamentos de papel, falta de papel, status dos suprimentos e tampa aberta)
- O endereço de e-mail para o qual os alertas devem ser encaminhados

Software	Localização de informações
HP Web Jetadmin	Consulte <a href="#">HP Web Jetadmin</a> para obter informações gerais sobre o HP Web Jetadmin.  Consulte o sistema de Ajuda do HP Web Jetadmin para obter detalhes sobre alertas e como configurá-los.
Servidor da Web incorporado	Consulte <a href="#">Utilização do servidor da Web incorporado</a> para obter informações gerais sobre o servidor da Web incorporado.  Consulte o sistema de Ajuda do servidor da Web incorporado para obter detalhes sobre alertas e como configurá-los.

# 8 Solução de problemas

Este capítulo descreve quais ações executar se surgirem problemas com a impressora. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Lista de verificação básica para solução de problemas](#)
- [Fatores que afetam o desempenho da impressora](#)
- [Páginas de informações sobre solução de problemas](#)
- [Tipos de mensagem do painel de controle](#)
- [Mensagens do painel de controle](#)
- [Congestionamentos de papel](#)
- [Motivos comuns de congestionamentos de papel](#)
- [Limpeza de congestionamentos](#)
- [Problemas no manuseio da mídia](#)
- [Problemas na resposta da impressora](#)
- [Problemas do painel de controle da impressora](#)
- [Saída incorreta da impressora](#)
- [Problemas no aplicativo de software](#)
- [Solução de problemas comuns do Macintosh](#)
- [Problemas na impressão em cores](#)
- [Solução de problemas na qualidade de impressão](#)

## Lista de verificação básica para solução de problemas

Em caso de problemas com a impressora, esta lista de verificação pode ajudá-lo a identificar a causa do problema.

- A impressora está ligada na eletricidade?
- A impressora está no estado **PRONTA**?
- Todos os cabos necessários estão conectados?
- Há alguma mensagem no painel de controle?
- Foi instalado um suprimento HP original?
- Cartuchos de impressão substituídos recentemente foram instalados corretamente?
- Suprimentos (kit do fusor de imagens, kit de transferência de imagens) instalados recentemente foram instalados corretamente?
- A chave liga/desliga está na posição ligada?

Se você não encontrar soluções para problemas na impressora neste guia, visite o endereço <http://www.hp.com/supplies/clj4700>.

Para obter mais informações sobre a instalação e configuração da impressora, consulte o guia de primeiros passos correspondente.

## Fatores que afetam o desempenho da impressora

Vários fatores afetam o tempo necessário para imprimir um trabalho. Entre esses fatores está a velocidade máxima da impressora, medida em páginas por minuto (ppm). Outros fatores que afetam a velocidade de impressão são o uso de mídia especial (como transparências, mídia brilhante, espessa e de tamanho personalizado); o tempo de processamento da impressora e o tempo de download.

O tempo necessário para o download de um trabalho de impressão do computador e do seu processamento depende das seguintes variáveis:

- Complexidade e tamanho dos gráficos
- Configuração de E/S da impressora (em rede versus paralela)
- Velocidade do computador utilizado
- Quantidade de memória instalada na impressora
- Sistema operacional de rede e configuração (se aplicável)
- Linguagem da impressora (PCL ou emulação PostScript 3)



---

**Nota** A instalação de memória adicional na impressora pode resolver problemas de memória, melhorar a forma como a impressora trata gráficos complexos e reduzir o tempo de download, mas não aumenta a velocidade máxima da impressora (ppm).

---

# Páginas de informações sobre solução de problemas

No painel de controle da impressora, é possível imprimir páginas que podem ajudar a diagnosticar problemas com a impressora. Os procedimentos para imprimir as páginas de informações a seguir estão descritos aqui:

- Página de configuração



---

**Nota** É recomendável que você imprima uma página de configuração antes de iniciar qualquer diagnóstico de impressora.

---

- Página de teste do caminho do papel
- Página de registro
- Log de eventos

## Página de configuração

Utilize a página de configuração para exibir ou restaurar as configurações atuais da impressora, ajudar a solucionar os problemas da impressora ou verificar a instalação de acessórios opcionais, como DIMMs, acessórios de manuseio de papel, bandejas e linguagens da impressora.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.
5. Pressione ✓ para selecionar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.

A mensagem **Imprimindo... CONFIGURAÇÃO** será exibida no visor até o término da impressão da página de configuração. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois da impressão.



---

**Nota** Se a impressora estiver configurada com um servidor de impressão HP Jetdirect, um duplexador ou um grampeador/empilhador, será impressa uma página de configuração adicional com informações sobre esses dispositivos.

---

## Página de teste do caminho do papel

A página de **teste do caminho do papel** é útil para testar os recursos de manuseio do papel da impressora. Você pode definir o caminho do papel a ser testado selecionando a origem, o destino e outras opções disponíveis na impressora.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **DIAGNÓSTICOS**.
3. Pressione ✓ para selecionar **DIAGNÓSTICOS**.
4. Pressione ▼ para destacar **TESTE DE CAMINHO DO PAPEL**.
5. Pressione ✓ para selecionar **TESTE DE CAMINHO DO PAPEL**.

A mensagem **Executando... TESTE DO CAMINHO DO PAPEL** será exibida no visor até que a impressora conclua o teste do caminho do papel. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir a página de teste do caminho do papel.

## Página de registro

A página **de registro** imprime uma seta horizontal e uma seta vertical que mostram a distância do centro com que uma imagem pode ser impressa na página. É possível definir valores de registro para uma bandeja de modo que uma imagem seja centralizada no verso e na frente de uma página. A definição de valores de registro permite também que a impressão margem a margem seja definida dentro de, aproximadamente, 2 mm de todas as margens do papel. A colocação da imagem varia ligeiramente para cada bandeja. Execute o procedimento de registro para cada bandeja.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione **✓** para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione **▼** para destacar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
5. Pressione **✓** para selecionar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
6. Pressione **▼** para destacar **CONF. REGISTRO**.
7. Pressione **✓** para selecionar **CONF. REGISTRO**.



---

**Nota** É possível selecionar uma bandeja especificando uma **ORIGEM**. A **ORIGEM** padrão é a Bandeja 2. Para definir o registro para a Bandeja 2, vá para a etapa 12. Caso contrário, continue na próxima etapa.

---

8. Pressione **▼** para destacar **ORIGEM**.
9. Pressione **✓** para selecionar **ORIGEM**.
10. Pressione **▼** ou **▲** para destacar uma bandeja.
11. Pressione **✓** para selecionar a bandeja.

Depois de selecionar a bandeja, o painel de controle da impressora retorna para o menu **CONF. REGISTRO**.

12. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE**.
13. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR PÁGINA DE TESTE**.
14. Siga as instruções na página impressa.

A mensagem **Imprimindo... PÁGINA DE REGISTRO** será exibida no visor até o término da impressão da página de registro. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir a página de registro.

## Log de eventos

O log de eventos mostra a lista de eventos da impressora, inclusive congestionamentos, erros de serviços e outras condições.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **DIAGNÓSTICOS**.
3. Pressione **✓** para selecionar **DIAGNÓSTICOS**.
4. Pressione **▼** para destacar **IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS**.
5. Pressione **✓** para selecionar **IMPRIMIR REGISTRO DE EVENTOS**.

A mensagem **Imprimindo... LOG DE EVENTOS** será exibida no visor até o término da impressão do log de eventos. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir o log de eventos.



# Tipos de mensagem do painel de controle

As mensagens do painel de controle são classificadas em três tipos, dependendo de sua gravidade.

- Mensagens de status
- Mensagens de advertência
- Mensagens de erro

Na categoria mensagem de erro, algumas mensagens são classificadas como mensagens de erro *crítico*. Esta seção explica as diferenças entre os tipos de mensagem do painel de controle.

## Mensagens de status

As mensagens de status indicam o estado atual da impressora. Elas informam sobre a operação normal da impressora e não exigem qualquer interação para que sejam eliminadas. As mensagens alteram-se acompanhando o estado da impressora. Sempre que a impressora estiver pronta, não estiver ocupada com um trabalho e não tiver mensagens de advertência pendentes, a mensagem de status **PRONTA** será exibida se a impressora estiver on-line.

## Mensagens de advertência

As mensagens de advertência informam sobre a ocorrência de erros de impressão e de dados. Essas mensagens normalmente se alternam com as mensagens **PRONTA** ou **Status** e permanecem exibidas até que o botão ✓ seja pressionado. Se **AVISOS ELIMINÁV.** for definido como **TRABALHO** no menu de configuração da impressora, essas mensagens serão eliminadas pelo próximo trabalho de impressão.

## Mensagens de erro

As mensagens de erro informam que alguma ação deve ser executada, tal como adicionar papel ou eliminar um congestionamento de papel.

Algumas mensagens de erro são autocontinuáveis; se **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE=ATIVADO**, a impressora continuará a operação normal depois de exibir uma mensagem de erro autocontinuável por 10 segundos.



**Nota** Qualquer botão pressionado durante os 10 segundos de exibição de uma mensagem de erro autocontinuável anula o recurso autocontinuável e a função do botão pressionado terá precedência. Por exemplo, pressionando-se o botão **Menu**, o menu principal será exibido.

## Mensagens de erro crítico

As mensagens de erro crítico informam sobre a falha em um dispositivo. Algumas dessas mensagens podem ser eliminadas ligando e desligando a impressora. Essas mensagens não são afetadas pela definição de **CONTINUAR AUTOMATICAMENTE**. Se o erro crítico continuar, será necessário chamar a assistência técnica.

A tabela a seguir lista e descreve mensagens do painel de controle, em ordem alfabética.


# Mensagens do painel de controle

## Lista de mensagens

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>(FS)</b> <b>FALHA OPER. ARQ.</b> Para limpar, pressione ✓ alterna com <b>PRONTA</b>	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou executar uma operação ilógica (por exemplo, fazer o download de um arquivo em um diretório inexistente).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.</li><li>2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.</li><li>3. Se a mensagem aparecer novamente, pode haver um problema com o aplicativo de software.</li></ol>
<b>(FS)</b> <b>SIST. ARQ. CHEIO</b> Para limpar, pressione ✓ alterna com <b>PRONTA</b>	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não foi possível, pois ele está cheio.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da Memória Flash e tente novamente.</li><li>2. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.</li><li>3. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.</li></ol>
<b>[FS] NÃO INICIALIZADO</b>	O dispositivo não foi inicializado.	É possível usar o Web JetAdmin para inicializar o dispositivo.
<b>10.90.XY SUBSTITUA CARTUCHO [COLORIDO]</b> alterna com Para ajuda, ?	Um cartucho colorido está sem toner e precisa ser substituído.	Substitua o cartucho colorido.
<b>10.92.YY CARTUCHOS DESENCAIXADOS</b>	O cartucho de impressão não está posicionado corretamente na impressora.	Remova e reinstale o cartucho de impressão.
<b>10.X.X ERRO DE MEMÓRIA DE SUPR.</b> alterna com Para ajuda, ? O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	<p>A impressora não pode ler nem gravar em pelo menos um tag de memória do cartucho de impressão ou no mínimo um tag de memória está ausente.</p> <p>As seguintes mensagens do painel de controle correspondem à cor do cartucho de impressão:</p> <p>10.00.00 = cartucho de impressão preto</p> <p>10.00.01 = cartucho de impressão ciano</p> <p>10.00.02 = cartucho de impressão magenta</p> <p>10.00.03 = cartucho de impressão amarelo</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desligue a impressora e depois ligue-a novamente.</li><li>2. Pressione ? para obter mais informações.</li><li>3. Se o erro persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li></ol>
<b>11.X ERRO INTERNO DO RELÓGIO</b> P/ continuar, ✓	<p>Esta mensagem é exibida quando ocorre um problema com o relógio em tempo real da placa do formatador.</p> <p>XX=01 A bateria do relógio está sem carga</p>	Pressione ✓ para continuar. Se este erro ocorrer, a impressora continuará controlando a hora e a data por meio do relógio do processador até ser desligada. Se o erro não for corrigido, você será solicitado a redefinir

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
	XX=02 O relógio em tempo real está inativo	a data e a hora sempre que a impressora for desligada e ligada novamente.
<b>13.XX.YY</b> <b>ATOL. NO GRAMPEADOR</b>  <b>Para ajuda, ?</b>	Há um grampo congestionando o grampeador. Verifique se há grampos congestionando o grampeador/empilhador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione <b>?</b> para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento.</li> <li>2. Pressione <b>▲</b> e <b>▼</b> para percorrer as instruções.</li> <li>3. Para obter mais informações sobre como limpar congestionamentos, consulte <a href="#">Congestionamentos no grampeador/empilhador</a>.</li> <li>4. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>13.XX.YY ATOL.</b> <b>PASS. UNID. DÚPLEX</b>  <b>Para ajuda, ?</b>	Há um congestionamento no caminho dúplex.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione <b>?</b> para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento.</li> <li>2. Pressione <b>▲</b> e <b>▼</b> para percorrer as instruções.</li> <li>3. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Limpeza de congestionamentos</a>.</li> <li>4. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>13.XX.YY ATOL.</b> <b>PASSAGEM DO PAPEL</b>  <b>Para ajuda, ?</b>	Há um congestionamento no caminho do papel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione <b>?</b> para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento.</li> <li>2. Pressione <b>▲</b> e <b>▼</b> para percorrer as instruções.</li> <li>3. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Limpeza de congestionamentos</a>.</li> <li>4. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>13.XX.YY ATOL.</b> <b>TAMPA SUP / ÁREA DUP</b>  <b>Para ajuda, ?</b>	Ocorreu um congestionamento na área da tampa superior.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione <b>?</b> para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento.</li> <li>2. Pressione <b>▲</b> e <b>▼</b> para percorrer as instruções.</li> </ol>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>13.XX.YY ATOL. NO</p> <p><b>ACESSÓRIO DE SAÍDA</b></p> <p>alterna com</p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>Há papel congestionando um dispositivo externo de manuseio de papel. A luz âmbar do empilhador/grampeador está piscando.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Limpeza de congestionamentos</a>.</li> <li>Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<p>13.XX.YY ATOLAM.</p> <p><b>TRAJ. PAPEL</b></p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>Há vários congestionamentos no caminho do papel. Isso inclui a área da tampa superior.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento.</li> <li>Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.</li> <li>Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<p>13.XX.YY ATOLAMENTO</p> <p><b>NA BANDEJA 1</b></p> <p>Desobstrua e pressione ✓</p>	<p>Há papel congestionando a Bandeja 1.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento.</li> <li>Pressione ▼ para obter informações passo a passo.</li> <li>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Limpeza de congestionamentos</a>.</li> <li>Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p><b>13.XX.YY ATOLAMENTO NA BANDEJA X</b></p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>Uma página está congestionando a Bandeja 2 ou uma ou mais bandejas opcionais.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento.</li> <li>2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.</li> <li>3. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Limpeza de congestionamentos</a>.</li> <li>4. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<p><b>13.XX.YY ATOLAMENTOS PASSAGEM DUPLEX</b></p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>Há vários congestionamentos no caminho dúplex. Isso inclui a área da tampa superior.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento.</li> <li>2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.</li> <li>3. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Limpeza de congestionamentos</a>.</li> <li>4. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<p><b>13.XX.YY CONGESTION. REMOVA BANDEJA 2</b></p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>Há papel congestionando o duplexador. Verifique se há papel congestionando o dispositivo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento.</li> <li>2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.</li> <li>3. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Limpeza de congestionamentos</a>.</li> <li>4. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<p><b>20 Memória insuficiente</b></p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>alterna com</p> <p><b>20 Memória insuficiente</b></p> <p>P/ continuar, ✓</p>	<p>A impressora recebeu mais dados do computador do que pode guardar na memória disponível.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione ✓ para continuar imprimindo.</li> </ol> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">  <b>Nota</b> Ocorrerá perda de dados. </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Para evitar esse erro futuramente, reduza a complexidade do trabalho de impressão.</li> <li>3. Adicionar memória na impressora pode permitir a impressão de páginas mais complexas.</li> </ol>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>22 EIO X</b> <b>BUFFER SOBRECARG.</b> P/ continuar, ✓	Ocorreu estouro do buffer de E/S da placa EIO do slot para placa X durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo.  <b>Nota</b> Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a> .
<b>22 SOBREC. BUFFER</b> <b>PORTA PARALELA E/S</b> Para ajuda, ? alterna com <b>22 SOBREC. BUFFER</b> <b>PORTA PARALELA E/S</b> P/ continuar, ✓	Ocorreu estouro do buffer paralelo durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para retomar a impressão.  <b>Nota</b> Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem continuar, desconecte o cabo paralelo em ambas as extremidades e reconecte-o. 3. Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a> .
<b>22 SOBRECARGA BUFFER</b> <b>E/S INCORPORADO</b> alterna com P/ continuar, ✓	Ocorreu estouro do servidor de impressão JetDirect incorporado.	Pressione ✓ para continuar. Quando este erro acontecer, poderá haver perda de dados. Se necessário, envie novamente o trabalho para a impressora.
<b>22 SOBRECARGA BUFFER</b> <b>USB E/S</b> P/ continuar, ✓	Ocorreu estouro do buffer USB durante um estado ocupado.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo.  <b>Nota</b> Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a> .
<b>40 EIO X TRANSMISSÃO</b> <b>RUIM</b> P/ continuar, ✓	A conexão com a placa no slot EIO X foi interrompida.	1. Pressione ✓ para continuar imprimindo.  <b>Nota</b> Ocorrerá perda de dados. 2. Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a> .
<b>40 FALHA NA TRANSM.</b> <b>E/S INTERNA</b> alterna com P/ continuar, ✓	Uma conexão com o servidor de impressão JetDirect incorporado foi interrompida.	Desligue a impressora e depois ligue-a novamente. Pressione ? para obter mais informações. Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a> .

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p><b>41.3 TAMANHO INESPER NA BANDEJA X</b></p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>alterna com</p> <p><b>CARR. BAND. XX</b></p> <p><b>[TIPO] [TAMANHO]</b></p> <p>P/ usar outra band.,</p> <p>press. Continuar</p>	<p>Foi carregada mídia maior ou menor na direção de alimentação do que o tamanho configurado para a bandeja.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se tiver sido selecionado o tamanho incorreto, cancele o trabalho ou pressione ? para acessar a ajuda.</li> <li>OU</li> <li>Pressione ✓ para selecionar outra bandeja.</li> <li>Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.</li> </ol>
<p><b>41.5 TIPO INESPER NA BANDEJA X</b></p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>alterna com</p> <p><b>CARR. BAND. XX</b></p> <p><b>[TIPO] [TAMANHO]</b></p> <p>P/ usar outra band.,</p> <p>press. Continuar</p>	<p>A impressora detectou no caminho da mídia um tipo de mídia diferente do configurado na bandeja.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Se tiver sido selecionado o tipo incorreto, cancele o trabalho ou pressione ? para acessar a ajuda.</li> <li>OU</li> <li>Pressione ✓ para selecionar outra bandeja.</li> <li>Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.</li> </ol>
<p><b>49.XXXX</b></p> <p><b>ERRO DA IMPRESSORA</b></p> <p>Para continuar,</p> <p>desligue e ligue.</p>	<p>Erro crítico de firmware.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desligue a impressora e depois ligue-a novamente.</li> <li>Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<p><b>50.X ERRO DO FUSOR</b></p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>Erro de fusor. Os seguintes erros são específicos do fusor:</p> <p>50.1: Erro de temperatura baixa do fusor no termistor principal.</p> <p>50.2: Erro de serviço de aquecimento do fusor.</p> <p>50.3: Erro de temperatura alta do fusor no termistor principal.</p> <p>50.6: Erro de fusor aberto.</p> <p>50.7: Falha no mecanismo de liberação de pressão do fusor.</p> <p>O erro pode ter ocorrido devido a uma fonte de alimentação inadequada, a uma voltagem de linha inadequada ou a um problema com o fusor.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desligue a impressora e depois ligue-a novamente.</li> <li>Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.</li> <li>Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<p><b>50.X ERRO DO FUSOR</b></p> <p>Para continuar,</p>	<p>Erro no fusor.</p>	<p>Desligue a impressora e depois ligue-a novamente.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>desligue e ligue.</b>		
<b>51.2Y</b> <b>ERRO DA IMPRESSORA</b> Para ajuda, ? alterna com <b>51.2Y</b> <b>ERRO DA IMPRESSORA</b> Para continuar, <b>desligue e ligue.</b>	Ou um feixe de laser detectou um erro ou ocorreu um erro de laser. Os valores de Y são: <b>Descrição de Y</b> 0 - Preto 1 - Ciano 2 - Magenta 3 - Amarelo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e depois ligue-a novamente.</li> <li>2. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>52.XY ERRO DA IMPRESSORA</b> alterna com Para continuar, <b>desligue e ligue.</b>	Erro na impressora.	Desligue a impressora e depois ligue-a novamente. Pressione ? para obter mais informações. Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a> .
<b>53.XY.ZZ VERIF. RAM</b> <b>EM SLOT DIMM X</b>	Erro de memória.	Se for solicitado a fazer isso, pressione ✓ para continuar. A impressora deverá ir para o estado <b>PRONTA</b> , mas não utilizará toda a memória instalada. Caso contrário: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora.</li> <li>2. Verifique se toda DDR SDRAM atende às especificações e está encaixada corretamente.</li> <li>3. Ligue a impressora.</li> <li>4. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>54.01 ERRO DA IMPRESSORA</b> Para continuar, <b>desligue e ligue.</b>	A impressão não pode continuar. O sensor de umidade ambiental está anormal.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e depois ligue-a novamente.</li> <li>2. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>54.X</b> <b>ERRO DA IMPRESSORA</b> Para continuar, <b>desligue e ligue.</b>	A impressão não pode continuar. Há um sensor que não está funcionando adequadamente. Os valores de X são: 01 - Sensor de umidade 15 - Amarelo 16 - Magenta	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e depois ligue-a novamente.</li> <li>2. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>



Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
	17 - Ciano	
	18 - Preto	
<b>55.OX.YY DC</b> <b>ERRO CONTROL.</b> Para ajuda, ? alterna com <b>55.OX.YY</b> <b>ERRO DA IMPRESSORA</b> Para continuar, desligue e ligue.	Erro de comando da impressora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e depois ligue-a novamente.</li> <li>2. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>56.XX</b> <b>ERRO DA IMPRESSORA</b> Para continuar, desligue e ligue.	Erro na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e depois ligue-a novamente.</li> <li>2. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>57.OX</b> <b>ERRO DA IMPRESSORA</b> Para continuar, desligue e ligue.	Erro no ventilador da impressora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e depois ligue-a novamente.</li> <li>2. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>58.OX</b> <b>ERRO DA IMPRESSORA</b> Para ajuda, ? alterna com <b>58.OX</b> <b>ERRO DA IMPRESSORA</b> Para continuar, desligue e ligue.	Foi detectado um erro de tag de memória.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e depois ligue-a novamente.</li> <li>2. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>59.XY</b> <b>ERRO DA IMPRESSORA</b> Para ajuda, ? alterna com <b>59.XY</b> <b>ERRO DA IMPRESSORA</b> Para continuar,	Erro no motor da impressora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e depois ligue-a novamente.</li> <li>2. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.             Nota: Esta mensagem também pode aparecer se a unidade de transferência não estiver instalada ou se estiver instalada incorretamente. Verifique se a unidade de transferência foi instalada corretamente.</li> </ol>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>desligue e ligue.</b>		
<b>60.XX</b> <b>ERRO DA IMPRESSORA</b>  alterna com  <b>Para continuar,</b>  <b>desligue e ligue.</b>	Erro ao levantar bandeja, onde XX é o número da bandeja.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione ▼ para obter informações passo a passo.</li> <li>2. Se o erro reaparecer, desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>3. Se a mensagem de erro não desaparecer, grave-a e entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>62 NO SYSTEM</b>  <b>Para continuar,</b>  <b>desligue e ligue.</b>	Não foi encontrado sistema.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e depois ligue-a novamente.</li> <li>2. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>65.12.XX COND.</b>  <b>DO DISPOSIT. SAÍDA</b>	Um dispositivo de saída externo apresenta uma condição que precisa ser examinada para que a impressão possa continuar. A luz âmbar do grampeador/empilhador está piscando.	Remova os papéis congestionados e, em seguida, abra e feche a tampa superior. Se necessário, reposicione o dispositivo de saída.
<b>65.XY.ZZ DISPOSIT.</b>  <b>DE SAÍDA DESCONEC.</b>	A comunicação entre a impressora e o dispositivo foi interrompida. É possível que o dispositivo tenha sido desconectado.	<p>Desligue a impressora. Recoloque o grampeador/empilhador na impressora. Ligue a impressora.</p> <p>Se a mensagem de erro não desaparecer, grave-a e entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</p>
<b>66.XY.ZZ ERRO NO</b>  <b>DISPOSIT. DE SAÍDA</b>	Falha do grampeador/empilhador. A luz âmbar do grampeador/empilhador está sólida.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora.</li> <li>2. Verifique se há grampos ou papel congestionado na base de grampeamento. Verifique se o cartucho do grampeador está intacto.</li> <li>3. Certifique-se de que não haja nada obstruindo o movimento do grampeador/empilhador.</li> <li>4. Verifique se a bandeja de saída está instalada corretamente.</li> <li>5. Ligue a impressora.</li> </ol>
<b>68.ERRO X GRAV.</b>  <b>ARMAZENAMENTO PERM.</b>  <b>P/ continuar, ✓</b>	Um dispositivo de armazenamento não volátil está cheio. Pressionar o botão ✓ deve limpar a mensagem. A impressão pode continuar, mas pode ocorrer comportamento inesperado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione ✓ para continuar.</li> <li>2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>3. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
	<b>Descrição de X</b>  0 para NVRAM embutida  1 para disco removível (flash ou rígido)	

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>68.X ARM.</b> <b>PERMANENTE COMPLETO</b> <b>Para ajuda, ?</b> alterna com	Um dispositivo de armazenamento não volátil está cheio. Pressionar o botão ✓ deve limpar a mensagem. A impressão pode continuar, mas pode ocorrer comportamento inesperado.  <b>Descrição de X</b> 0 para NVRAM embutida 1 para disco removível (flash ou rígido)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione ✓ para continuar.</li> <li>2. No caso de erros <b>68.0</b>, desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>3. Se um erro <b>68.0</b> persistir, entre em contato com o Suporte HP.</li> <li>4. No caso de erros <b>68.1</b>, utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da unidade de disco.</li> <li>5. Se um erro <b>68.1</b> persistir, entre em contato com o Suporte HP.</li> </ol>
<b>68.X ERR ARMAZENAMEN</b> <b>CONF. ALTERADAS</b> <b>Para ajuda, ?</b> alterna com	Uma ou mais configurações da impressora gravadas no dispositivo de armazenamento não volátil são inválidas e foram redefinidas para o padrão de fábrica. Pressionar o botão ✓ deve limpar a mensagem. A impressão pode continuar, mas pode ocorrer comportamento inesperado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione ✓ para continuar.</li> <li>2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>3. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>68.X ERR ARMAZENAMEN</b> <b>CONF. ALTERADAS</b> <b>P/ continuar, ✓</b>		
<b>69.X ERRO DA IMPRESSORA</b> <b>Para ajuda, ?</b> alterna com	Erro na impressora.	Desligue a impressora e depois ligue-a novamente. Pressione ? para obter mais informações.
<b>69.X ERRO DA IMPRESSORA</b> <b>Para continuar,</b> <b>desligue e ligue.</b>		
<b>79.XXXX</b> <b>ERRO DA IMPRESSORA</b> <b>Para continuar,</b> <b>desligue e ligue.</b>	Erro crítico de hardware.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e depois ligue-a novamente.</li> <li>2. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>8X.YYYY</b> <b>ERRO EIO X</b>	A placa de acessório de E/S no slot X encontrou um erro crítico.  <b>Descrição de X</b> 1: erro no slot 1 2: erro no slot 2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora e depois ligue-a novamente.</li> <li>2. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>8X.YYYY EMBEDDED</b> <b>ERRO DE JETDIRECT INCORPORADO</b> <b>8X.YYYY</b>	Esta mensagem é gerada por uma falha do servidor de impressão JetDirect incorporado.	Desligue a impressora e depois ligue-a novamente. Pressione ? para obter mais informações.  Se a mensagem persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a> .

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>Abaixe a alça verde.</b>	Ou a unidade de transferência não está instalada ou não está instalada corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione ✓ para acessar o menu STATUS DAS PEÇAS.</li> <li>2. Pressione ▼ para destacar a unidade de transferência.</li> <li>3. Pressione ? para exibir a ajuda.</li> <li>4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.</li> </ol>
<b>A BANDEJA DO EMPILHADOR ESTÁ CHEIA</b>	O compartimento de saída do grampeador/empilhador está cheio. A luz âmbar do grampeador/empilhador está piscando.	Remova o papel do compartimento de saída do grampeador/empilhador.
<b>ABCDEFGHIJ</b> <b>0110000000</b> alterna com	Esta mensagem é exibida quando um teste de sensor de caminho do papel ou um teste de caminho do papel é executado. O valor alfabético indica qual sensor está sendo verificado.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Para sair pressione Parar</b>		
<b>Acesso negado</b> <b>MENUS BLOQUEADOS</b>	Foi feita uma tentativa de alterar um item de menu com o mecanismo de segurança do painel de controle ativado pelo administrador da impressora. A mensagem desaparecerá em breve e a impressora retornará ao estado <b>PRONTA</b> .	Entre em contato com o administrador da impressora para alterar a configuração.
<b>Aguardando</b> <b>subir p/ band. XX</b>	A impressora está aguardando que a Bandeja 2 ou uma bandeja opcional seja levantada.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Aguarde</b>	A impressora está em processo de limpeza de dados.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Aguarde a reinic.</b> <b>da impressora</b>	As definições de disco RAM foram alteradas antes da reinicialização automática da impressora ou os modos de dispositivo externo foram alterados ou a impressora está saindo do modo de diagnóstico e reinicializará automaticamente.	Nenhuma ação é necessária.
<b>ALIMENT. MANUALM.</b> <b>[TIPO] [TAMANHO]</b> alterna com	O trabalho especifica alimentação manual, mas a Bandeja 1 está vazia. Há outra bandeja disponível.	Adicione papel à Bandeja 1 ou pressione ✓ para selecionar outra bandeja.
<b>P/ usar outra band., press. Continuar</b>		
<b>ALIMENT. MANUALM.</b> <b>[TIPO] [TAMANHO]</b> <b>P/ continuar, ✓</b>	Foi enviado um trabalho que especifica <b>ALIMENTAÇÃO MANUAL</b> , e a Bandeja 1 está vazia.  Não há outra bandeja disponível.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carregue a Bandeja 1 com o papel correto e pressione ✓ para continuar.</li> <li>2. Se solicitado, confirme o tamanho e o tipo do papel carregado.</li> </ol>
<b>ALIMENT. MANUALM.</b> <b>[TIPO] [TAMANHO]</b> <b>P/ continuar, ✓</b> alterna com	O trabalho especifica <b>ALIMENTAÇÃO MANUAL</b> , mas a Bandeja 1 já está carregada e configurada para um tipo ou um tamanho diferente do especificado no trabalho.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carregue o papel correto na Bandeja 1.</li> <li>2. Se solicitado, confirme o tamanho e o tipo do papel carregado.</li> <li>3. Caso contrário, pressione ✓ para selecionar outra bandeja.</li> </ol>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
ALIMENT. MANUALM. [TIPO] [TAMANHO] Para ajuda, ?		
ALIMENT. MANUALM. [TIPO] [TAMANHO] P/ usar outra band., press. Continuar alterna com	Foi enviado um trabalho que especifica <b>ALIMENTAÇÃO MANUAL</b> , e a Bandeja 1 está vazia. Há outra bandeja disponível.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carregue a Bandeja 1 com o papel correto.</li> <li>2. Se solicitado, confirme o tamanho e o tipo do papel carregado.</li> <li>3. Caso contrário, pressione ✓ para selecionar outra bandeja.</li> </ol>
ALIMENT. MANUALM. [TIPO] [TAMANHO] Para ajuda, ?		
ALIMENTE A PILHA DE SAÍDA MANUALMENTE alterna com Pres. ✓ p/ imprimir o segundo lado	As páginas pares de um documento de impressão frente e verso manual foram impressas e a impressora está aguardando que a pilha de saída seja inserida para imprimir as páginas ímpares.	Siga as instruções na caixa de diálogo de instrução <b>Imprimir em ambos os lados</b> do computador.  OU  Pressione ? para obter ajuda na impressora.
A PORTA DO GRAMPEADOR ESTÁ ABERTA	A porta do cartucho do grampeador está aberta. O grampeador/empilhador não funciona nessas condições. A luz âmbar do grampeador/empilhador está piscando.	Feche a porta do cartucho do grampeador.
A PORTA DO GRAMPEADOR ESTÁ ABERTA	A tampa superior da unidade do grampeador está aberta. A unidade não funciona.	Feche a tampa superior e envie o trabalho novamente.
AQUECENDO	A impressora está saindo do modo de consumo reduzido. A impressão continuará assim que o aquecimento for concluído.	Nenhuma ação é necessária.
A TAMPA SUPERIOR DO EMPILHADOR ESTÁ ABERTA	A porta de acesso ao congestionamento está aberta. O grampeador/empilhador não funciona nessas condições. A luz âmbar do grampeador/empilhador está piscando.	Feche a porta de acesso ao congestionamento.
A TAMPA SUPERIOR DO EMPILHADOR ESTÁ ABERTA	A tampa superior da unidade do empilhador está aberta. A unidade não funciona.	Feche a tampa superior e envie o trabalho novamente.
Ativando disco EIO X	O dispositivo de disco EIO no slot X está girando.	Nenhuma ação é necessária.
ATOLAMENTO DE PAPEL NO DISPOSITIVO DE SAÍDA EXTERNO 13.XX.YY	Há um congestionamento no grampeador/empilhador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione ? para obter informações detalhadas sobre como limpar o congestionamento.</li> <li>2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.</li> <li>3. Para obter mais informações sobre como limpar congestionamentos,</li> </ol>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
		consulte <a href="#">Congestionamentos no grampeador/empilhador</a> .
		4. Se a mensagem persistir mesmo depois que você limpar todas as páginas, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a> .
<b>BANDEJA X ABERTA</b>  Para ajuda, ?  alterna com  <b>PRONTA</b>	A bandeja especificada está aberta ou não está totalmente fechada.	Feche a bandeja.
<b>BD X VAZ</b> <b>[TIPO] [TAMANHO]</b>  alterna com  <b>PRONTA</b>	A bandeja especificada está vazia e o trabalho atual não necessita dela para ser impresso.	Carregue a bandeja em um momento mais conveniente.
<b>Calibrando...</b>	A impressora está sendo calibrada.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Cancelando...</b>	A impressora está em processo de cancelar um trabalho. A mensagem continua sendo exibida enquanto o trabalho é parado, o caminho do papel é limpo e todos os dados de entrada restantes no canal de dados ativos são recebidos e descartados.	Nenhuma ação é necessária.
<b>CARR. BAND. XX</b> <b>[TIPO] [TAMANHO]</b> <b>P/ usar outra band.,</b> <b>press. Continuar</b>  alterna com <b>CARR. BAND. XX</b> <b>[TIPO] [TAMANHO]</b>  Para ajuda, ?	Ou a bandeja XX está vazia ou está configurada para um tipo e um tamanho diferentes dos especificados no trabalho, e outra bandeja de papel está disponível.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carregue a bandeja de papel com a mídia especificada.</li> <li>2. Confirme se as guias da mídia estão na posição correta.</li> <li>3. Se solicitado, confirme o tamanho e o tipo do papel carregado.</li> <li>4. Para utilizar outra bandeja, pressione ✓</li> </ol>
<b>CARR. BAND. XX</b> <b>[TIPO] [TAMANHO]</b>  Para ajuda, ?	Esta mensagem é exibida quando a Bandeja XX é selecionada mas não é carregada e não há outras bandejas de papel disponíveis para uso.	Carregue a bandeja com o papel correto e pressione ✓ para continuar.
<b>CARR BAND 1:</b> <b>[TIPO] [TAMANHO]</b> <b>P/ continuar, ✓</b>  alterna com  <b>CARR BAND 1:</b>	A Bandeja 1 está carregada e configurada para um tipo e tamanho diferentes dos especificados no trabalho.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se o papel correto estiver carregado, pressione ✓.</li> <li>2. Caso contrário, retire o papel incorreto e carregue a Bandeja 1 com o papel especificado.</li> <li>3. Se solicitado, confirme o tamanho e o tipo do papel carregado.</li> </ol>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>[TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Para ajuda, ?</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>Confirme se as guias da mídia estão na posição correta.</li> <li>Para utilizar outra bandeja, retire o papel da Bandeja 1 e, em seguida, pressione ✓.</li> </ol>
<p>CARR BAND 1:</p> <p>[TIPO] [TAMANHO]</p> <p>P/ usar outra band.,</p> <p>press. Continuar</p> <p>Alterna com</p> <p>CARR BAND 1:</p> <p>[TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>Esta mensagem é exibida quando a Bandeja 1 é selecionada mas não é carregada e há outras bandejas de papel disponíveis para uso.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Carregue o papel correto na bandeja.</li> <li>Se solicitado, confirme o tamanho e o tipo do papel carregado.</li> <li>Ou selecione outra bandeja.</li> </ol>
<p>CARR BAND 1:</p> <p>[TIPO] [TAMANHO]</p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>Esta mensagem é exibida quando a Bandeja 1 é selecionada mas não é carregada e não há outras bandejas de papel disponíveis para uso.</p>	<p>Carregue a Bandeja 1 com o papel correto e pressione ✓ para continuar.</p> <p>Se solicitado, confirme o tamanho e o tipo do papel carregado.</p>
<p>Carregando</p> <p>programa X</p> <p>NÃO DESLIGUE</p>	<p>Os programas e as fontes podem ser armazenados no sistema de arquivos da impressora e são carregados na RAM quando a impressora é ligada. O número XX especifica um número seqüencial indicando o programa que está sendo carregado.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária. Não desligue a impressora.</p>
<p>CART. [COLORIDO]</p> <p>INCORRETO</p> <p>alterna com</p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>Foi instalado um cartucho no compartimento incorreto, e a tampa está fechada.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Abra as tampas superior e frontal.</li> </ol> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;">  <p><b>CUIDADO</b> A unidade de transferência de imagens pode ser danificada facilmente.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>Abra a unidade de transferência de imagens.</li> <li>Retire o cartucho de impressão incorreto.</li> <li>Instale o cartucho de impressão correto.</li> <li>Feche a unidade de transferência de imagens e, em seguida, feche as tampas superior e frontal.</li> </ol>
<p>CONEXÃO RUIM DA</p> <p>UNIDADE DÚPLEX</p> <p>alterna com</p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>O duplexador não está corretamente conectado e deve ser reinserido para que a impressão possa continuar.</p>	<p>Desligue a impressora.</p> <p>Pressione ▼ para obter informações passo a passo.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>CONEXÃO RUIM NA BANDEJA OPCIONAL</b>	A bandeja de entrada de 500 folhas não está adequadamente conectada à impressora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se a impressora está sobre uma superfície nivelada.</li> <li>2. Desligue a impressora.</li> <li>3. Recoloque a bandeja de entrada de 500 folhas da impressora.</li> <li>4. Ligue a impressora após ter recolocado a bandeja de entrada de 500 folhas.</li> </ol>
<b>CONFIGURAÇÃO SALVA</b>	Uma opção de menu foi salva.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Consumo reduzido ativado</b>	A impressora está no modo de consumo reduzido. O pressionamento de um botão, o recebimento de dados imprimíveis ou uma condição de erro limpará esta mensagem.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Criando... PÁGINA DE LIMPEZA</b>	Esta mensagem é exibida durante a geração de uma página de limpeza. Quando a página é concluída, o visor do painel de controle faz backup de uma tela no menu <b>QUALIDADE DE IMPRESSÃO</b> .	Nenhuma ação é necessária. Quando a página de limpeza for impressa, siga as instruções que ela contém para processá-la.
<b>DADOS RECEBIDOS</b> <b>Para imprimir últ. pág, press ✓</b> alterna com <b>PRONTA</b> <b>Para imprimir últ. pág, press ✓</b>	A impressora recebeu dados e está aguardando um comando de esvaziar buffer. Quando a impressora receber outro arquivo, a mensagem deverá desaparecer.	Pressione ✓ para continuar imprimindo.
<b>DATA/HORA</b>	Prompt para a configuração da data e da hora da impressora. O formato padrão é [AAAA]/[MMM]/[DD] [HH]-[MM].	Para alterar, pressione ✓ e siga os prompts de hora e data.
<b>DISCO</b> <b>FALHA OPER. ARQ.</b> <b>Para limpar, pressione ✓</b> alterna com <b>PRONTA</b>	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou executar uma operação ilógica (por exemplo, fazer o download de um arquivo em um diretório inexistente). A impressão pode continuar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.</li> <li>2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>3. Se a mensagem aparecer novamente, pode haver um problema com o aplicativo de software.</li> </ol>
<b>DISCO</b> <b>PROTEG. DE GRAV.</b> <b>Para limpar, pressione ✓</b> alterna com <b>PRONTA</b>	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para permitir a gravação no disco, desligue a proteção contra gravação, utilizando o HP Web Jetadmin.</li> <li>2. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.</li> <li>3. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> </ol>



Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>DISCO</b> <b>SIST. ARQ. CHEIO</b> <b>Para limpar, pressione ✓</b> alterna com <b>PRONTA</b>	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não foi possível, pois ele está cheio.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilize o software HP Web Jetadmin para excluir arquivos da unidade de disco EIO, ou exclua o trabalho armazenado a partir do painel de controle da impressora.</li> <li>2. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.</li> <li>3. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> </ol>
<b>DISCO DE RAM</b> <b>FALHA OPER. ARQ.</b> <b>Para limpar, pressione ✓</b> alterna com <b>PRONTA</b>	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou executar uma operação ilógica (por exemplo, fazer o download de um arquivo em um diretório inexistente).  A impressão pode continuar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.</li> <li>2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>3. Se a mensagem aparecer novamente, pode haver um problema com o aplicativo de software.</li> </ol>
<b>DISCO DE RAM</b> <b>PROTEG. DE GRAV.</b> <b>Para limpar, pressione ✓</b> alterna com <b>PRONTA</b>	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para permitir a gravação no disco RAM, desligue a proteção contra gravação, utilizando o software HP Web Jetadmin.</li> <li>2. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.</li> <li>3. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> </ol>
<b>DISCO DE RAM</b> <b>SIST. ARQ. CHEIO</b> <b>Para limpar, pressione ✓</b> alterna com <b>PRONTA</b>	A impressora recebeu um comando do sistema de arquivos PjL que tentou armazenar alguma coisa no sistema de arquivos, mas não foi possível, pois ele está cheio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.</li> <li>• Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> </ul>
<div style="display: flex; align-items: center;">  <p><b>Nota</b> Essa ação também exclui todos os arquivos gravados na RAM.</p> </div>		
<b>DISCO EIO X</b> <b>NÃO FUNCIONAL</b> <b>Para ajuda, ?</b>	O disco EIO no slot X não funciona corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue a impressora.</li> <li>2. Remova o disco EIO do slot indicado e substitua por uma nova unidade de disco EIO.</li> </ol>
<b>Disco interno girando</b>	O disco interno está girando. Geralmente, esta mensagem é exibida por aproximadamente 15 segundos quando a impressora sai do modo de consumo reduzido. Você ainda poderá imprimir trabalhos, mas os trabalhos que exigirem acesso a disco, como os armazenados, precisarão aguardar a inicialização do disco.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Disco interno inicializando</b>	O dispositivo de disco interno está sendo inicializado.	Nenhuma ação é necessária.
<b>DISCO INTERNO NÃO FUNCIONAL</b>	O disco interno não está funcionando corretamente.	Desligue a impressora e depois ligue-a novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a> .




Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>ENCAIXE OU FECHE A BANDEJA XX</b> Para ajuda, ?	A bandeja XX deve ser inserida ou fechada para que o trabalho atual possa ser impresso.	Feche a bandeja indicada.
<b>ERRO NO ACESSÓRIO USB</b> Para ajuda, ?	Esta mensagem é exibida quando um acessório USB conectado consome muita energia. Quando isso ocorre, a porta ACC é desativada e a impressão é interrompida.	Pressione ▼ para obter informações passo a passo.
<b>Excluindo...</b>	A impressora está excluindo o trabalho armazenado.	Nenhuma ação é necessária.
<b>EXCLUINDO TRABALHOS PARTICULARES</b>	A impressora está excluindo um trabalho particular armazenado. É necessário ter um PIN para excluir um trabalho particular.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Executando atualização</b>	Uma atualização de firmware está sendo executada.	Não desligue a impressora até que ela retorne ao estado <b>PRONTA</b> .
<b>Executando IMPRIMIR/ PARAR TESTE</b>	A impressora está executando um teste de impressão/parada.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Executando... TESTE DO CAMINHO DO PAPEL</b>	A impressora está executando um teste do caminho do papel.	Nenhuma ação é necessária.
<b>FALHA (FS) DISPOS.</b> Para limpar, pressione ✓ alterna com <b>PRONTA</b>	Ocorreu uma falha de dispositivo na unidade especificada. A impressão pode continuar para os trabalhos que não exigem DIMM Flash.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.</li> <li>2. Se a mensagem continuar, remova e reinstale a unidade de disco EIO.</li> <li>3. Ligue a impressora novamente.</li> <li>4. Se a mensagem ainda continuar, substitua a unidade DIMM Flash.</li> </ol>
<b>FALHA (FS) PROTEG. DE GRAV.</b> Para limpar, pressione ✓ alterna com <b>PRONTA</b>	O dispositivo do sistema de arquivos está protegido e não é possível gravar novos arquivos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para permitir a gravação na Memória Flash, desative a proteção contra gravação utilizando o HP Web Jetadmin.</li> <li>2. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.</li> <li>3. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> </ol>
<b>FALHA DISCO DISPOS.</b> Para limpar, pressione ✓ alterna com <b>PRONTA</b>	Ocorreu uma falha de dispositivo na unidade especificada. A impressão pode continuar para os trabalhos que não exigem acesso à unidade de disco.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.</li> <li>2. Se a mensagem continuar, remova e reinstale a unidade de disco EIO.</li> <li>3. Ligue a impressora novamente.</li> <li>4. Se a mensagem ainda continuar, substitua a unidade de disco EIO.</li> </ol>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>FALHA DISCO DE RAM</b> <b>DISPOS.</b> Para limpar, pressione ✓ alterna com <b>PRONTA</b>	Ocorreu uma falha de dispositivo na unidade especificada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para limpar a mensagem, pressione a tecla ✓.</li> <li>2. Se a mensagem persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.</li> <li>3. Se a mensagem ainda continuar, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>Fechar tampa.</b> Para ajuda, ?	É necessário fechar a tampa superior.	Feche as tampas frontais.  <b>Nota</b> Esta mensagem também pode aparecer se o fusor não estiver instalado ou se estiver instalado incorretamente. Verifique se o fusor foi instalado corretamente.
<b>Feche a tampa sup.</b>	A tampa superior da impressora está aberta.	Feche a tampa superior.
<b>Girando motor</b> Para sair pressione <b>Parar</b>	Um teste de componente está em andamento e o componente selecionado é o motor do cartucho <colorido>.	Pressione <b>Parar</b> quando estiver pronto para parar esse teste.
<b>Girando motor</b> Para sair pressione <b>Parar</b>	A impressora está executando um teste de componente e o componente selecionado é um motor.	Pressione <b>Parar</b> quando estiver pronto para parar esse teste.
<b>GRAMPEADOR</b> <b>SEM GRAMOS</b>	Restam menos de 20 grampos utilizáveis no cartucho do grampeador. A luz de status é verde sólida.	Solicite e instale um novo cartucho de grampeador. Para obter informações sobre como substituir o cartucho do grampeador, consulte <a href="#">Substituição do cartucho do grampeador</a> .
<b>Impossível armazenar trabalho</b> <b>NOME DO TRABALHO</b> alterna com <b>Processando...</b>	Um trabalho não pode ser armazenado devido a um problema na memória, no disco ou na configuração.	Instale mais memória ou uma unidade de disco na impressora. Se houver uma unidade de disco instalada, exclua os trabalhos de impressão armazenados anteriormente.
<b>Impossível imprimir várias cópias do trabalho</b> alterna com <b>Processando...</b>	O trabalho de impressão não pode ser executado devido a um problema na memória, no disco ou na configuração. Apenas uma cópia será produzida.	Instale mais memória ou uma unidade de disco na impressora.
<b>IMPRESSÃO EM CORES RESTRINGIDA</b> alterna com <b>PRONTA</b>	A impressora está configurada para <b>CORES CASO PERMITIDO</b> e você ou o software não estão autorizados a imprimir em cores.	Solicite que o administrador de rede configure as permissões do usuário ou do programa que permitirão a impressão em cores.
<b>IMPRESSÃO PARADA</b> <b>P/ continuar, ✓</b>	Esta mensagem é exibida quando um teste de impressão/parada é executado e o tempo expira.	Pressione ✓ para continuar imprimindo.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Imprimindo... <b>AMOSTRAS CMYK</b>	Esta mensagem será exibida enquanto a página de amostras CMYK da impressora estiver sendo gerada.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... <b>AMOSTRAS RGB</b>	Esta mensagem será exibida enquanto a página de amostras RGB da impressora estiver sendo gerada.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... <b>CONFIGURAÇÃO</b>	A impressora está gerando a página de configuração. A impressora retornará ao estado <b>PRONTA</b> on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... <b>DIRETÓRIO DE ARQUIVO</b>	A impressora está gerando a página do diretório de armazenamento em massa. A impressora retornará ao estado <b>PRONTA</b> quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... <b>LISTA DE FONTES</b>	A impressora está gerando a lista de tipos de linguagem PCL ou PS. A impressora retornará ao estado <b>PRONTA</b> quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... <b>LOG DE EVENTOS</b>	A impressora está gerando a página do log de eventos. A impressora retornará ao estado <b>PRONTA</b> on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... <b>MAPA DO MENU</b>	A impressora está gerando o mapa de menus. A impressora retornará ao estado <b>PRONTA</b> quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... <b>PÁGINA DEMO</b>	A impressora está gerando a página de demonstração. A impressora retornará ao estado <b>PRONTA</b> on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... <b>PÁGINA DE REGISTRO</b>	A impressora está gerando a página de registro. A impressora retornará ao menu <b>CONF. REGISTRO</b> quando a página for concluída.	Siga as instruções nas páginas impressas.
Imprimindo... <b>Página de uso</b>	A impressora está gerando a página de utilização. A impressora retornará ao estado <b>PRONTA</b> on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... <b>PÁGINA DIAGNÓSTICO</b>	A impressora está gerando a página de diagnóstico. A impressora retornará ao estado <b>PRONTA</b> on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo... <b>SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI</b>	A impressora está gerando as páginas de solução de problemas na qualidade de impressão. A impressora retornará ao estado <b>PRONTA</b> quando as páginas forem impressas.	Siga as instruções nas páginas impressas.
Imprimindo... <b>STATUS DAS PEÇAS</b>	A impressora está gerando a página de status dos suprimentos. A impressora retornará ao estado <b>PRONTA</b> on-line quando a página for concluída.	Nenhuma ação é necessária.
Imprimindo...	A impressora está gerando a página de teste do mecanismo da impressora. A impressora	Nenhuma ação é necessária.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>TESTE DO MECANISMO</b>	retornará ao estado <b>PRONTA</b> on-line quando a página for concluída.	
<b>Inicializando...</b>	Esta mensagem é exibida quando a impressora é ligada, assim que começa a inicialização das tarefas individuais.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Inicializando armazenagem permanente</b>	É exibida quando a impressora é ligada, para mostrar que o armazenamento permanente está sendo inicializado.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Inicializando disco EIO X</b>	O dispositivo de disco EIO no slot X está sendo inicializado.	Nenhuma ação é necessária.
<b>INSTALAR CARTUCHO [COLOR]</b> alterna com <b>Para ajuda, ?</b>  O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	O cartucho não está instalado ou não foi instalado corretamente na impressora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra as tampas superior e frontal.</li> </ol> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;">  <p><b>CUIDADO</b> A unidade de transferência de imagens pode ser danificada facilmente.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Abra a unidade de transferência de imagens.</li> <li>3. Insira o cartucho de impressão e verifique se está totalmente encaixado.</li> <li>4. Feche a unidade de transferência de imagens e, em seguida, feche as tampas superior e frontal.</li> <li>5. Se o erro continuar, entre em contato com o Suporte HP no endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li> </ol>
<b>INSTALE FUSOR</b>	Ou o fusor não está instalado ou não está instalado corretamente.	<p>Verifique se o fusor está instalado na impressora e se está bem encaixado.</p> <p>Pressione ▼ para obter informações passo a passo.</p>
<b>Instale suprimentos</b> <b>Status, press. ✓</b>  O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	No mínimo um item de suprimento está ausente ou posicionado incorretamente na impressora e outro item de suprimento está ausente, na posição incorreta, acabou ou está acabando. Insira o suprimento ou verifique se está totalmente encaixado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione ✓ para acessar o menu STATUS DAS PEÇAS.</li> <li>2. Pressione ▲ e ▼ para destacar o suprimento específico que apresenta um problema.</li> <li>3. Pressione ? para exibir a ajuda do suprimento.</li> <li>4. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.</li> </ol>
<b>LIMPANDO...</b>	Uma página de limpeza está sendo processada.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Limpando caminho do papel</b>	Ocorreu congestionamento de papel ou, ao ser ligada, a impressora detectou papel mal colocado. A impressora está tentando ejetar as páginas congestionadas automaticamente.	Nenhuma ação é necessária.

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Limpendo o log de eventos	Esta mensagem é exibida durante a limpeza do log de eventos. A impressora sairá dos <b>MENUS</b> assim que o log de eventos tiver sido limpo.	Nenhuma ação é necessária.
LIMPEZA DO DISCO X% CONCLUÍDA	Um dispositivo de armazenamento está sendo limpo. Não desligue a impressora. Quando o processo for concluído, a impressora será reiniciada automaticamente.	Nenhuma ação é necessária.
LINGUAGEM NÃO DISPONÍVEL P/ continuar, ✓ alterna com LINGUAGEM NÃO DISPONÍVEL Para ajuda, ?	A P/L encontrou um pedido de uma linguagem inexistente na impressora. O trabalho será cancelado e nenhuma página será impressa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione ? para obter informações detalhadas.</li> <li>2. Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.</li> <li>3. Imprima novamente, utilizando o driver correto para o dispositivo.</li> </ol>
MEMÓRIA INSUFICIENTE PARA CARREGAR FONTES/DADOS Para ajuda, ? alterna com Dispositivo P/ continuar, ✓	<p>O dispositivo não tem memória suficiente para carregar os dados, como fontes ou macros, do local especificado. <b>Dispositivo</b> pode ser um dos seguintes:</p> <p>INTERNO = ROM diretamente na placa do formatador</p> <p>SLOT P/ CARTÃO X = cartão de fonte no slot X</p> <p>DIMMS</p> <p>DISCO EIO X = disco rígido removível instalado no slot de EIO X</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para utilizar o dispositivo sem dados, pressione ✓.</li> <li>2. Para solucionar o problema, acrescente mais memória ao dispositivo. Memória DDR SDRAM: 128MB (Q2630A) ou 256MB (Q2631A).</li> </ol>
Modo Diagnósticos pronto Para sair pressione Parar	A impressora está no modo de diagnóstico especial.	<p>Pressione a tecla <b>Parar</b> para sair do modo de diagnóstico especial.</p> <p>OU</p> <p>Nenhuma ação é necessária.</p>
Movendo solenóide Para sair pressione Parar	A impressora está executando um teste de componente e o componente selecionado é um solenóide.	Nenhuma ação é necessária.
TECLA PARAR		
Movendo solenóide e motor Para sair pressione Parar	A impressora está executando um teste de componente e os componentes selecionados são o solenóide e o motor.	Nenhuma ação é necessária.
MUITAS FOLHAS PARA GRAMPEAR	O número de folhas do trabalho é superior ao número de folhas especificado para o tipo de mídia utilizado e, portanto, o trabalho não pode ser grampeado. Quando o número máximo de folhas para um tipo de mídia específico for atingido, o trabalho será ejetado e tratado como um trabalho empilhado.	Para garantir que os documentos sejam grampeados corretamente, certifique-se de que o trabalho não exceda o número de folhas especificado para a mídia selecionada.


Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>NÃO HÁ TRABALHOS ARMAZENADOS</b>	Não há trabalhos armazenados no disco EIO. Esta mensagem é exibida quando o usuário entra no menu <b>RECUPERAR TRABALHO</b> e não há trabalhos para serem recuperados.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Nenhum trabalho para cancelar</b>	Nenhum trabalho armazenado pode ser cancelado.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Pausada</b> <b>P/ voltar a Pronta,</b> <b>pressione PARAR</b>	A impressora está em pausa e não há nenhuma mensagem de erro pendente no visor. A E/S continua recebendo dados até que a memória esteja cheia.	Pressione a tecla <b>Parar</b> .
<b>PEÇA CARTUCHO</b> <b>[COLORIDO]</b>  O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.  alterna com <b>PRONTA</b>  O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	O cartucho de impressão identificado está quase no fim de sua vida útil. A impressora está pronta e continuará imprimindo até atingir a estimativa do número de páginas indicado. A estimativa de páginas restantes baseia-se no histórico de cobertura de página desta impressora.  A impressão continuará até que um suprimento necessite ser substituído.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione <b>?</b> para exibir a ajuda da mensagem.</li> <li>2. Obtenha o número de peça do cartucho de impressão indicado.</li> <li>3. Solicite o cartucho de impressão.</li> </ol> <p> <b>Nota</b> As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte <a href="#">Utilização do servidor da Web incorporado</a> para obter mais informações.</p>
<b>PEÇA KIT DE TRANSF.</b> <b>MENOS DE X PÁG.</b>  Para ajuda, <b>?</b>  alterna com <b>PRONTA</b>	A unidade de transferência está no fim de sua vida útil. A impressão pode continuar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione <b>?</b> para exibir a ajuda da mensagem.</li> <li>2. Obtenha o número de peça do kit de transferência na ajuda.</li> <li>3. Solicite o kit de transferência.</li> </ol> <p> <b>Nota</b> As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte <a href="#">Utilização do servidor da Web incorporado</a> para obter mais informações.</p>
<b>PEÇA KIT DO FUSOR</b> <b>MENOS DE XXX PÁG.</b>  Para ajuda, <b>?</b>  alterna com <b>PRONTA</b>	O fusor está no fim de sua vida útil. A impressora está pronta e continuará imprimindo até atingir a estimativa do número de páginas indicado.  A impressão continuará até que um suprimento necessite ser substituído.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione <b>?</b> para exibir a ajuda da mensagem.</li> <li>2. Obtenha o número de peça do kit do fusor.</li> <li>3. Solicite o kit do fusor.</li> </ol> <p> <b>Nota</b> As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte <a href="#">Utilização do servidor da Web incorporado</a> para obter mais informações.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p><b>PEÇA SUPRIMENTOS</b></p> <p>alterna com</p> <p><b>PRONTA</b></p> <p><b>Para ajuda, ?</b></p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>Mais de um item de suprimento está acabando.</p> <p>A impressão continuará até que um suprimento necessite ser substituído.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione <b>Menu</b> para acessar os menus.</li> <li>2. Pressione ▲ ou ▼ para destacar <b>INFORMAÇÕES</b> e, em seguida, pressione ✓.</li> <li>3. Pressione ▲ ou ▼ para destacar <b>STATUS DAS PEÇAS</b> e, em seguida, pressione ✓.</li> <li>4. Pressione ▲ ou ▼ para destacar um suprimento que necessite ser encomendado.</li> <li>5. Pressione ? para acessar a ajuda do suprimento.</li> <li>6. Obtenha um número de peça a partir da ajuda.</li> <li>7. Solicite o suprimento.</li> <li>8. Repita as etapas anteriores, conforme necessário, para cada suprimento que necessite ser encomendado.</li> <li>9. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte <a href="#">Utilização do servidor da Web incorporado</a> para obter mais informações.</li> </ol>
<b>PIN incorreto</b>	Foi fornecido o PIN incorreto. Depois de três entradas de PINs incorretos, a impressora retornará para <b>PRONTA</b> .	Digite novamente o PIN correto.
<b>Processando...</b>	A impressora está processando um trabalho, mas ainda não está recolhendo folhas. Quando a movimentação do papel começar, essa mensagem será substituída por outra, indicando de qual bandeja o trabalho está sendo impresso.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Processando...</b> <b>cópia &lt;X&gt; de &lt;Y&gt;</b>	A impressora está processando ou imprimindo cópias intercaladas. A mensagem indica que a cópia X de Y cópias totais está sendo processada.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Processando...</b> <b>da bandeja xx</b>	A impressora está processando ativamente um trabalho a partir da bandeja indicada.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Processando...</b> <b>MODO INTERMITENTE</b> <b>Para ajuda, ?</b>	Esta mensagem poderá ser exibida durante períodos de utilização intensa se a impressora ficar superaquecida. Se isso ocorrer, a impressora entrará em um modo no qual imprimirá por um minuto e pausará por um minuto. Esse ciclo continuará até a estabilização da temperatura de operação.	Pressione ▼ para obter informações passo a passo.
<b>Processando trabalho</b>	O papel entra temporariamente no compartimento de saída durante a impressão	Não segure o papel quando ele entrar temporariamente no compartimento de




Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>dúplex</b> <b>Só pegue o papel ao concluir o trabalho.</b>	de um trabalho em dúplex. Não tente remover as páginas antes do fim do trabalho.	saída. Quando o trabalho terminar, a mensagem desaparecerá.
<b>PRONTA</b> O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.	A impressora está on-line e pronta para receber dados. Não há mensagens de status ou de dispositivos pendentes no visor.	Nenhuma ação é necessária.
<b>PRONTA</b> <b>Endereço IP:</b>	A impressora está on-line e pronta.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Recebendo atualização</b>	Uma atualização de firmware está sendo executada.	Não desligue a impressora até que ela retorne ao estado <b>PRONTA</b> .
<b>Reenviar atualização</b>	A atualização de firmware não foi concluída com êxito.	Tente a atualização novamente.
<b>Registro de eventos vazio</b>	<b>EXIBIR LOG DE EVENTOS</b> foi selecionado no painel de controle e o log de eventos está vazio.	Nenhuma ação é necessária.
<b>REINSIRA Unid. Dúp.</b>	O duplexador foi removido.	Pressione ▼ para obter informações passo a passo.
<b>Remova pelo menos um cartucho</b> <b>Para sair pressione Parar</b>	A impressora está executando uma desativação da verificação do cartucho ou um teste de componente e o componente selecionado é o motor do cartucho.	Remova um cartucho de impressão.
<b>REMOVA TODOS OS CARTUCHOS DE IMP.</b> <b>Para sair pressione Parar</b>	A impressora está executando um teste de componente e o componente selecionado é Somente correia.	Remova todos os cartuchos de impressão.
<b>Restaurando...</b> [número do acessório]	A impressora está restaurando configurações de acessórios externos em resposta à solicitação de um usuário.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Restaurando...</b>	A impressora está restaurando as configurações. Esta mensagem é exibida durante a execução de uma ação de restauração, como <b>RESTAURAR VALORES DE COR</b> .	Nenhuma ação é necessária.
<b>Restaurando...</b> <b>conf. de fábrica</b>	A impressora está restaurando as configurações de fábrica.	Nenhuma ação é necessária.
<b>SANITIZAÇÃO DO DISCO X% CONCLUÍDA</b> <b>NÃO DESLIGUE</b>	Um dispositivo de armazenamento está sendo sanitizado. Não desligue a impressora. Quando o processo for concluído, a impressora será reiniciada automaticamente.	Nenhuma ação é necessária.
<b>SLOT PARA PLACA X</b> <b>NÃO FUNCIONAL</b>	A placa flash no slot X não funciona corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desligue a impressora.</li> <li>Retire o cartão do slot indicado e substitua-o por um novo cartão.</li> </ol>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p><b>Solicitação aceita</b></p> <p><b>aguarde</b></p>	<p>A impressora aceitou um pedido para imprimir uma página interna, mas a impressão do trabalho atual deve terminar antes da impressão da página interna.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p><b>SUBST. SUPRIMENTOS</b></p> <p><b>P/ continuar, ✓</b></p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>Vários suprimentos estão próximos do fim de suas vidas úteis e a configuração <b>SUBST. SUPRIMENTOS</b> no menu <b>CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA</b> está definida como <b>PARAR QUANDO ACABAR</b>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione <b>✓</b> para acessar o menu <b>STATUS DAS PEÇAS</b>.</li> <li>2. Pressione <b>▲</b> e <b>▼</b> para destacar o suprimento específico que apresenta um problema.</li> <li>3. Pressione <b>?</b> para exibir a ajuda do suprimento.</li> <li>4. Pressione <b>▲</b> e <b>▼</b> para percorrer as instruções.</li> <li>5. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte <a href="#">Utilização do servidor da Web incorporado</a> para obter mais informações.</li> </ol>
<p><b>SUBST. SUPRIMENTOS</b></p> <p><b>Status, press. ✓</b></p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>Vários suprimentos estão próximos do fim de suas vidas úteis. Se os suprimentos afetados forem somente cartuchos, a impressão terá parado porque a configuração <b>SUBST. SUPRIMENTOS</b> no menu <b>CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA</b> está definida como <b>PARAR QUANDO BAIXAR</b>. Se os suprimentos afetados forem somente cartuchos, a impressão não continuará.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pressione <b>✓</b> para acessar o menu <b>STATUS DAS PEÇAS</b>.</li> <li>2. Pressione <b>▲</b> e <b>▼</b> para destacar o suprimento específico que apresenta um problema.</li> <li>3. Pressione <b>?</b> para exibir a ajuda do suprimento.</li> <li>4. Pressione <b>▲</b> e <b>▼</b> para percorrer as instruções.</li> <li>5. As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte <a href="#">Utilização do servidor da Web incorporado</a> para obter mais informações.</li> </ol>
<p><b>SUBST. SUPRIMENTOS</b></p> <p><b>Substituição em uso</b></p> <p>alterna com</p> <p>&lt;Mensagem de status atual&gt;</p>	<p>A impressora foi configurada para continuar imprimindo mesmo que um cartucho de impressão atinja o fim de sua vida útil.</p> <p> <b>CUIDADO</b> O uso do modo de substituição pode resultar em qualidade de impressão insatisfatória. A HP recomenda substituir o suprimento quando a mensagem <b>SUBSTITUIR SUPRIMENTO</b> for exibida. A cobertura da Garantia HP Supplies Premium Protection termina quando um suprimento é usado em modo de substituição.</p>	<p>Pressione <b>▼</b> para obter informações passo a passo.</p>
<p><b>SUBST. SUPRIMENTOS</b></p>	<p>Esta mensagem é gerada quando um cartucho de impressão (ou vários cartuchos</p>	<p>Pressione <b>▼</b> para obter informações passo a passo.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p><b>Usando apenas preto</b></p> <p>alterna com</p> <p>&lt;Mensagem de status atual&gt;</p>	<p>de impressão) se esgota e a impressora é definida como <b>CONT. AUTOM. PRETO</b>.</p>	
<p><b>SUBSTITUA CARTUCHO</b></p> <p><b>&lt;COLORIDO&gt;</b></p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p> <p>alterna com</p> <p><b>P/ continuar, ✓</b></p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>O cartucho de impressão identificado chegou ao fim de sua vida útil e a configuração <b>SEM SUPRIMENTO DE COR</b> do menu <b>CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA</b> está definida como <b>PARAR QUANDO ACABAR</b>. A impressão pode continuar.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Solicite o cartucho de impressão apropriado.</li> <li>Para continuar, pressione ✓.</li> <li>Abra as tampas frontal e superior e, em seguida, abra a unidade de transferência de imagens.</li> </ol> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">  <p><b>CUIDADO</b> A unidade de transferência de imagens pode ser danificada facilmente.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>Retire o cartucho de impressão identificado.</li> <li>Instale um novo cartucho de impressão.</li> <li>Feche a unidade de transferência de imagens e as tampas superior e frontal.</li> <li>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte <a href="#">Utilização do servidor da Web incorporado</a> para obter mais informações.</li> </ol>
<p><b>SUBSTITUA KIT DE TRANSFERÊNCIA</b></p> <p><b>Para ajuda, ?</b></p>	<p>A unidade de transferência está no fim de sua vida útil. A impressão pode continuar, mas é possível que a qualidade da impressão seja reduzida.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Abra as tampas superior e frontal.</li> <li>Abaixe a unidade de transferência. Para isso, empurre a alça verde na parte superior da unidade.</li> <li>Pressione as pequenas travas azuis localizadas na parte inferior dos dois lados da unidade de transferência e remova a unidade da impressora.</li> <li>Instale a nova unidade de transferência.</li> <li>Feche as tampas frontal e superior.</li> <li>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte <a href="#">Utilização do servidor da Web incorporado</a> para obter mais informações.</li> </ol>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p><b>SUBSTITUA KIT DE TRANSFERÊNCIA</b></p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>alterna com</p> <p><b>SUBSTITUA KIT DE TRANSFERÊNCIA</b></p> <p>P/ continuar, ✓</p>	<p>A unidade de transferência está próxima do fim de sua vida útil e a configuração <b>SUBST. SUPRIMENTOS</b> no menu <b>CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA</b> está definida como <b>PARAR QUANDO ACABAR</b>.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Solicite o kit de transferência.</li> <li>Para continuar a impressão, pressione ✓.</li> <li>Para substituir o kit de transferência, execute as seguintes etapas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abra as tampas superior e frontal.</li> <li>Abaixe a unidade de transferência. Para isso, empurre a alça verde na parte superior da unidade.</li> <li>Pressione as pequenas travas azuis localizadas na parte inferior dos dois lados da unidade de transferência e remova a unidade da impressora.</li> <li>Instale a nova unidade de transferência.</li> <li>Feche as tampas frontal e superior.</li> <li>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte <a href="#">Utilização do servidor da Web incorporado</a> para obter mais informações.</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>SUBSTITUA O CARTUCHO</b></p> <p><b>GRAMPEADOR</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>O cartucho do grampeador contém menos de 30 grampos e não deve ser utilizado. O cartucho do grampeador precisa ser substituído.</li> <li>Não há nenhum cartucho de grampeador instalado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Substitua o cartucho do grampeador. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Substituição do cartucho do grampeador</a>.</li> <li>Instale um cartucho de grampeador.</li> </ul>
<p><b>SUBSTITUIR KIT DO FUSOR</b></p> <p>Para ajuda, ?</p>	<p>O kit do fusor atingiu o fim de sua vida útil. Substitua o kit do fusor. A impressão pode continuar, mas é possível que a qualidade da impressão seja reduzida.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Abra a tampa superior.</li> <li>Segure as alças roxas na unidade de fusor.</li> <li>Remova a unidade de fusor antiga da impressora.</li> <li>Instale uma nova unidade de fusor e fixe-a com os parafusos de aperto manual.</li> <li>Feche a tampa superior.</li> <li>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte <a href="#">Utilização do servidor da Web incorporado</a> para obter mais informações.</li> </ol>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p><b>SUBSTITUIR KIT DO FUSOR</b></p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>alterna com</p> <p><b>SUBSTITUIR KIT DO FUSOR</b></p> <p>P/ continuar, ✓</p>	<p>O fusor está próximo do fim de sua vida útil e a configuração <b>SUBST. SUPRIMENTOS</b> no menu <b>CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA</b> está definida como <b>PARAR QUANDO ACABAR</b>. A impressão pode continuar.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Solicite o kit do fusor.</li> <li>Para continuar a impressão, pressione ✓.</li> <li>Para substituir o kit do fusor, execute as seguintes etapas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abra a tampa superior.</li> <li>Segure as alças roxas na unidade de fusor.</li> <li>Remova a unidade de fusor antiga da impressora.</li> <li>Instale a nova unidade de fusor.</li> <li>Feche a tampa superior.</li> <li>As informações para solicitar suprimentos também estão disponíveis no servidor da Web incorporado. Consulte <a href="#">Utilização do servidor da Web incorporado</a> para obter mais informações.</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>SUPRIMENTO NÃO-HP</b></p> <p><b>EM USO</b></p> <p>alterna com</p> <p><b>PRONTA</b></p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão, mas o nível de qualquer cartucho recarregado não será mostrado.</p>	<p>A impressora detectou um cartucho de impressão não HP instalado.</p>	<p>Se você acredita ter adquirido um cartucho HP, ligue para a central de fraudes HP (1-877-219-3183, ligação gratuita na América do Norte).</p> <p> <b>CUIDADO</b> Qualquer reparo necessário devido à utilização de cartuchos não HP não está coberto pela garantia da impressora.</p>
<p><b>Suprimentos HP originais instalados</b></p>	<p>Foi instalado um cartucho HP novo. A impressora retorna ao estado <b>PRONTA</b> depois de aproximadamente 10 segundos.</p>	<p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p><b>Suprimentos incorretos</b></p> <p><b>Status, press. ✓</b></p> <p>O medidor de suprimentos exibirá os níveis de consumo dos cartuchos de impressão.</p>	<p>No mínimo um item de suprimento está posicionado incorretamente na impressora e outro item de suprimento está ausente, na posição incorreta, acabou ou está acabando.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pressione ✓ para acessar o menu STATUS DAS PEÇAS.</li> <li>Pressione ▲ e ▼ para destacar o suprimento específico que apresenta um problema.</li> <li>Pressione ? para exibir a ajuda do suprimento.</li> <li>Pressione ▲ e ▼ para percorrer as instruções.</li> </ol>
<p><b>TAM. INCOMPATÍVEL</b></p> <p><b>NA BANDEJA XX</b></p> <p>Para ajuda, ?</p> <p>alterna com</p>	<p>A bandeja foi carregada com mídias maiores ou menores na direção de alimentação do que o tamanho configurado para a bandeja.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ajuste as guias lateral e posterior da mídia contra o papel.</li> <li>Se necessário, pressione ✓ depois de fechar a bandeja para alterar a configuração de tamanho ou tipo de papel para que corresponda à</li> </ol>

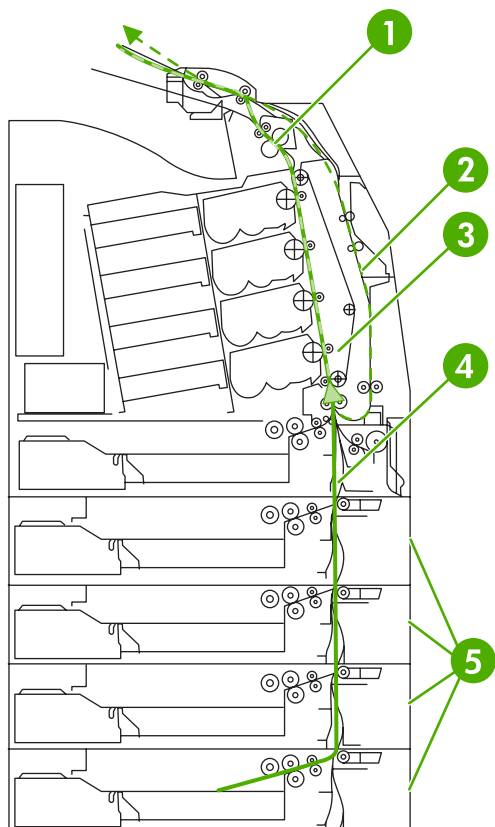
Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<b>PRONTA</b>		configuração de tamanho ou tipo de papel da bandeja.
<b>TAMANHO BANDEJA X = &lt;TAMANHO&gt;</b>	O tamanho selecionado no menu foi salvo.	Nenhuma ação é necessária.
<b>CONFIGURAÇÃO SALVA</b>		
<b>TAMANHOS DE PAPEL MISTURADOS PARA GRAMPEAR</b>	O trabalho contém tamanhos de papel diferentes e não pode ser grampeado. A luz de status é verde sólida.	Use um tamanho de papel uniforme quando enviar trabalhos para o grampeador.
<b>TIPO INAD. BANDEJA XX</b>	O tipo de mídia carregado na bandeja não corresponde ao configurado para a bandeja.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajuste as guias lateral e posterior contra o papel.</li> <li>2. Se necessário, pressione ✓ depois de fechar a bandeja para alterar o tamanho ou o tipo de papel para que corresponda ao papel carregado na bandeja.</li> </ol>
<b>Para ajuda, ?</b> alterna com		
<b>PRONTA</b>		
<b>USE B XX</b> [TIPO] [TAMANHO] Alterar: ▲/▼ Continuar: ✓	A impressora está oferecendo outras mídias para o trabalho de impressão.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visualize as configurações de bandeja (tipo e tamanho) utilizando ▲ e ▼.</li> <li>2. Pressione ✓ para selecionar uma bandeja a ser utilizada.</li> <li>3. Para retornar à mensagem anterior, pressione <b>Voltar</b>.</li> </ol>
<b>Verificando caminho do papel</b>	O mecanismo da impressora está girando os cilindros para verificar a existência de possíveis congestionamentos de papel.	Nenhuma ação é necessária.
<b>Verificando impressora</b>	O mecanismo da impressora está fazendo um teste interno.	Nenhuma ação é necessária.

# Congestionamentos de papel

Utilize esta ilustração para solucionar problemas de congestionamento de papel na impressora. Para obter instruções sobre como limpar congestionamentos de papel, consulte [Limpeza de congestionamentos](#).



**Nota** Todas as áreas da impressora que precisam ser abertas para a limpeza de congestionamentos são equipadas com alças verdes para rápida identificação.



1	Área da tampa superior
2	Caminho dúplice
3	Caminho do papel
4	Caminho de entrada
5	Bandejas de papel

## Recuperação de congestionamento de papel

Esta impressora oferece o recurso de recuperação de congestionamentos de papel, o que lhe permite definir se ela deve ou não reimprimir automaticamente as páginas congestionadas. As opções são:

- **AUTO** — A impressora tentará automaticamente reimprimir as páginas congestionadas. Esse é o padrão.
- **DESATIVADO** — A impressora não tentará reimprimir as páginas congestionadas.
- **Ligado** — A impressora tentará reimprimir as páginas congestionadas.



**Nota** Durante o processo de recuperação, a impressora pode reimprimir diversas páginas que não foram afetadas, impressas antes de ocorrer o congestionamento. Lembre-se de remover as páginas duplicadas.

### Como desativar a recuperação de congestionamentos

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
5. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA**.
6. Pressione ▼ para destacar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**.
7. Pressione ✓ para selecionar **RECUPERAÇÃO DE ATOLAMENTO**.
8. Pressione ▼ para destacar **DESATIVADO**.
9. Pressione ✓ para selecionar **DESATIVADO**.
10. Pressione o botão **Menu** para retornar ao estado **PRONTA**.

Para aumentar a velocidade de impressão e os recursos de memória, é recomendável desativar a recuperação de congestionamento de papel. Se a recuperação de congestionamento de papel estiver desativada, as páginas afetadas não serão impressas novamente.



# Motivos comuns de congestionamentos de papel


A tabela a seguir apresenta uma lista dos motivos comuns de congestionamentos de papel e sugestões para resolvê-los.

## Congestionamentos de papel

### Causa e solução

Motivo	Solução
Quando a impressora for instalada pela primeira vez, a peça de encaixe protetora não será ejetada corretamente.	Consulte <a href="#">Congestionamento na Bandeja 1</a> .
A mídia de impressão não atende às especificações recomendadas pela HP.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP. Consulte <a href="#">Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos</a> .
Um item de suprimento foi instalado incorretamente, provocando repetidos congestionamentos.	Verifique se todos os cartuchos de impressão, a unidade de transferência e o fusor estão instalados corretamente.
Você está recarregando papel que já foi usado anteriormente em uma impressora ou copiadora.	Não use mídias que já foram empregadas em cópia ou impressão.
Uma das bandejas de entrada foi carregada de forma incorreta.	Remova a mídia da bandeja de entrada e recoloque a mídia na bandeja. Ajuste a guia de largura da mídia, sem curvâ-la, para que a mídia fique bem presa no lugar. Consulte <a href="#">Configuração de bandejas de entrada</a> .
A mídia de impressão está inclinada.	As guias da bandeja de entrada não estão corretamente ajustadas. Ajuste as guias da bandeja de entrada para que mantenham a mídia firmemente no lugar, sem entortá-la. Se uma mídia com mais de 105 g/m <sup>2</sup> for carregada na Bandeja 2 e em bandejas opcionais, ela poderá ser alimentada de forma inclinada.
As folhas da mídia de impressão ou estão aderindo umas às outras ou estão sendo retiradas juntas.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou vire-a do outro lado. Coloque a mídia de volta na bandeja de entrada. Não ventile a mídia.
A mídia de impressão é removida antes de ser assentada no compartimento de saída.	Reinicialize a impressora. Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
Na impressão dúplex, a mídia é removida antes da impressão do segundo lado do documento.	Reinicialize a impressora e imprima o documento novamente. Aguarde até que a página esteja completamente assentada no compartimento de saída antes de removê-la.
A mídia de impressão não está em bom estado.	Substitua a mídia de impressão.
A mídia de impressão não é recolhida pelos cilindros internos da Bandeja 2 ou de uma bandeja opcional.	Remova a folha superior da mídia. Se a mídia tiver mais que 105 g/m <sup>2</sup> , ela poderá não ser recolhida da bandeja.
A mídia de impressão tem bordas ásperas ou irregulares.	Substitua a mídia.
A mídia de impressão está perfurada ou possui relevo.	Esse tipo de mídia não se separa facilmente. Pode ser necessário alimentar uma folha por vez, a partir da Bandeja 1.

## Causa e solução

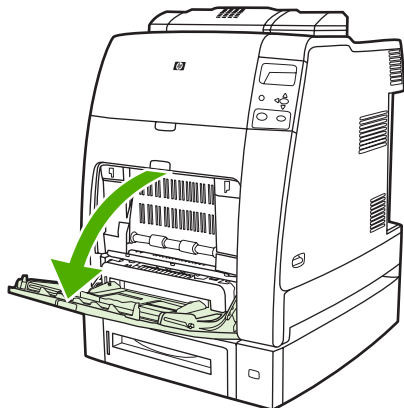
Motivo	Solução
Os itens suprimentos da impressora chegaram ao fim de suas vidas úteis.	Verifique se há alguma mensagem no painel de controle da impressora solicitando a troca dos suprimentos ou imprima uma página de status dos suprimentos para verificar suas vidas úteis restantes. Consulte <a href="#">Substituição de suprimentos</a> para obter mais informações.
A mídia não foi adequadamente armazenada.	Substitua a mídia de impressão. A mídia deve ser armazenada na embalagem original, em ambiente controlado.
	 <b>Nota</b> Se a impressora ainda continuar a apresentar congestionamentos, entre em contato com a Assistência ao cliente HP ou com um provedor de serviço autorizado HP. Para obter mais informações, visite o endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a> .

# Limpeza de congestionamentos

Cada uma das seções a seguir corresponde a uma mensagem de congestionamento que pode aparecer no painel de controle. Utilize estes procedimentos para limpar o congestionamento.

## Congestionamento na Bandeja 1

1. Abra a Bandeja 1.

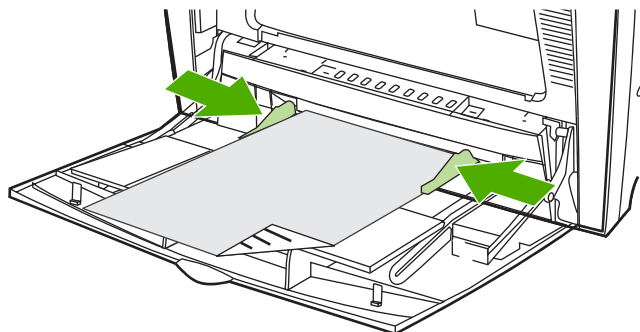


2. Remova o papel carregado da Bandeja 1.
3. Recarregue a Bandeja 1 e verifique se a mídia está carregada corretamente.



**Nota** Não carregue a mídia acima das guias de carregamento.

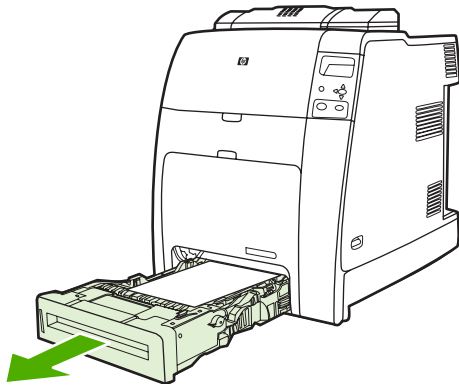
4. Confirme se as guias estão na posição correta.



5. Para continuar a impressão, pressione ? e, em seguida, pressione ✓.

## Congestionamento na Bandeja 2 ou em bandejas opcionais

1. Retire a bandeja indicada e coloque-a sobre uma superfície plana. Verifique se as guias de papel estão na posição correta.

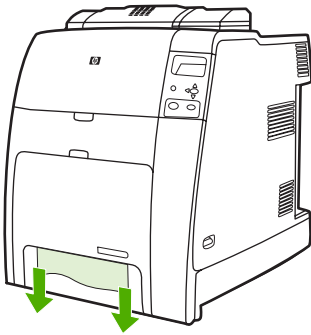


2. Remova as mídias alimentadas parcialmente. Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para baixo.



**Nota** Use a Bandeja 1 para evitar congestionamentos com papel mais pesado.

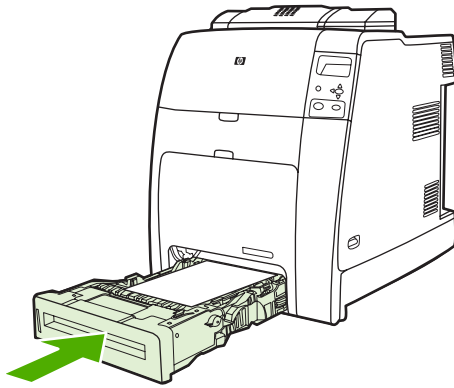
3. Verifique se o caminho da mídia está limpo.



**Nota** Se a mídia rasgar, antes de continuar a impressão, verifique se todos os seus fragmentos foram removidos do caminho do papel.

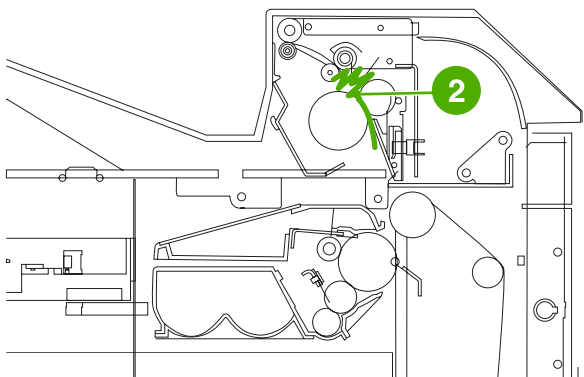
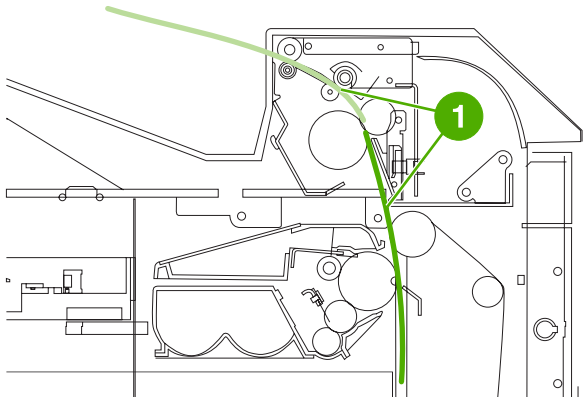
4. Para congestionamentos que ocorram em uma bandeja opcional, examine também as bandejas de cima para verificar se há congestionamentos. Por exemplo, se ocorrer um congestionamento na Bandeja 4, abra também a Bandeja 2 e a Bandeja 3 e retire qualquer papel congestionado.

5. Verifique se a mídia está carregada corretamente. Insira a bandeja na impressora. Verifique se todas as bandejas estão completamente fechadas.



## Congestionamentos na área da tampa superior

Os congestionamentos na tampa superior ocorrem em uma das áreas indicadas nas figuras a seguir. Utilize os procedimentos desta seção para limpar um congestionamento nessa área.



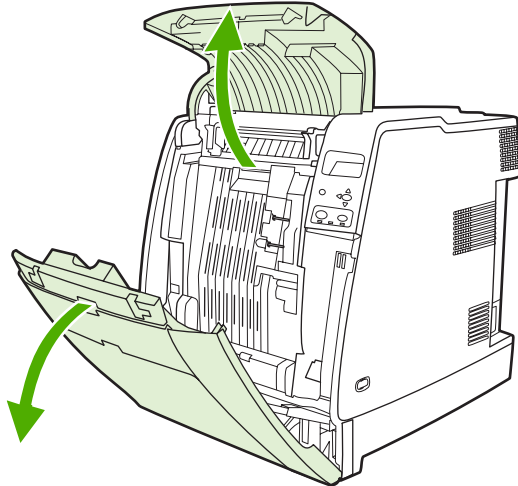
- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | Papel congestionado     |
| 2 | Papel amassado no fusor |

## Limpeza de um congestionamento na área da tampa superior



**AVISO!** Não toque no fusor. Ele está quente e pode provocar queimaduras! A temperatura de operação do fusor é de 190°C. Aguarde 10 minutos para que o fusor esfrie antes de tocá-lo.

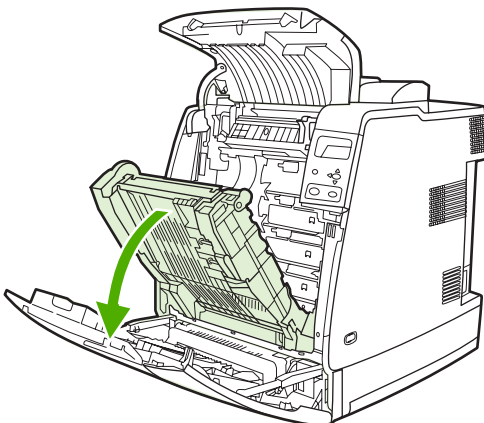
1. Abra as tampas superior e frontal.



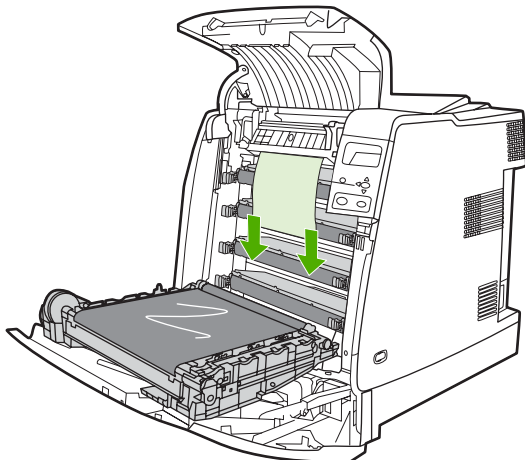
2. Segure as mídias visíveis pelos dois cantos e puxe para removê-las.



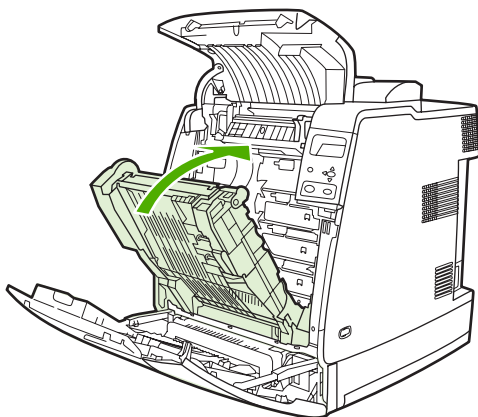
3. Segure a alça verde da unidade de transferência e puxe-a para baixo.



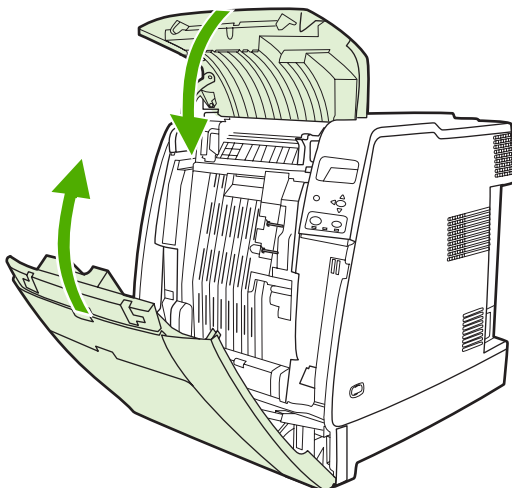
4. Segure a mídia pelos dois cantos e puxe para baixo.



5. Feche a unidade de transferência.

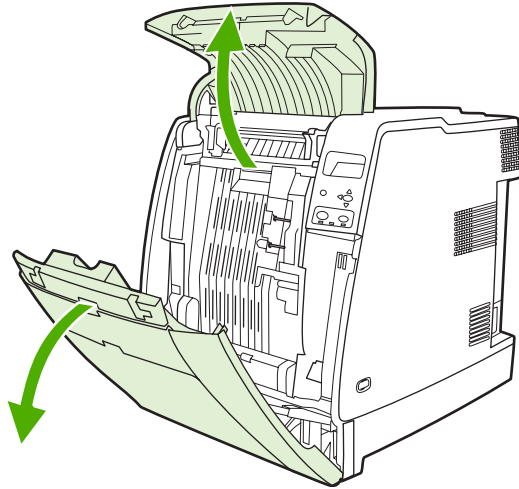


6. Feche as tampas superior e frontal.

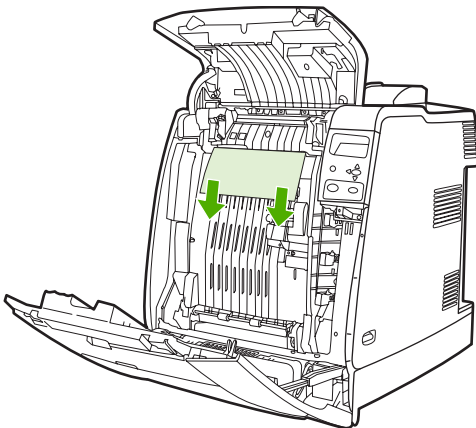


## Limpeza de outros congestionamentos

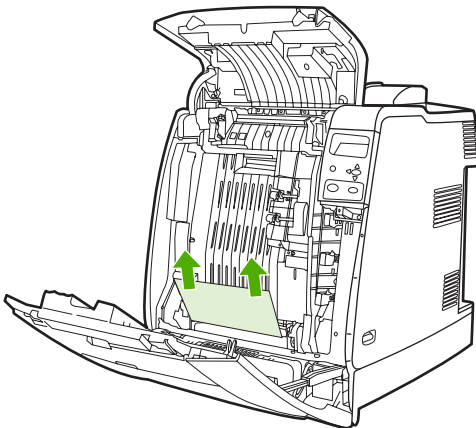
1. Usando as alças, abra as tampas superior e frontal.



2. Se houver mídia, segure-a pelos cantos e empurre-a.



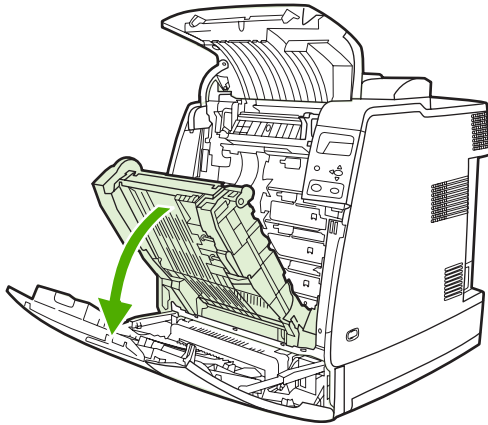
3. Se houver mídia, segure-a pelos cantos e puxe-a.



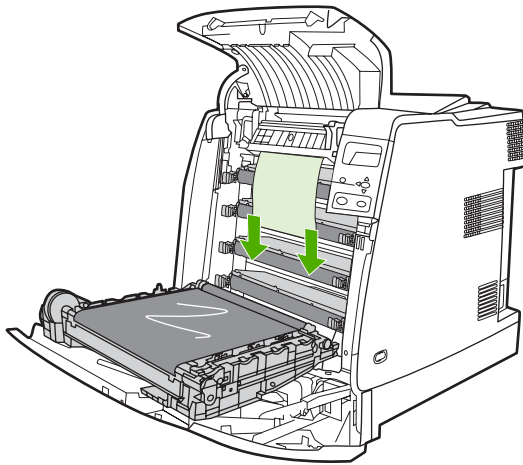
**Nota** Se não houver nenhuma mídia nesses locais, vá para a próxima etapa.



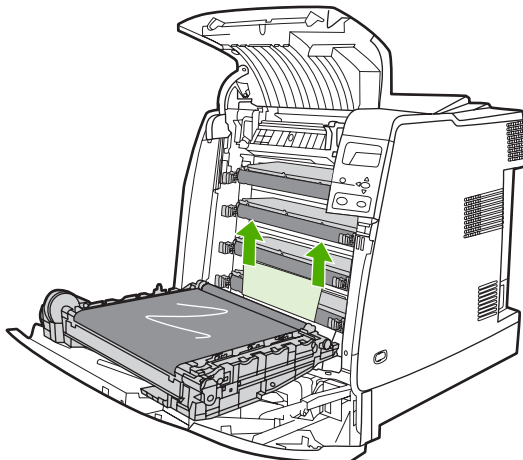
4. Segure a alça verde da unidade de transferência e puxe-a para baixo.



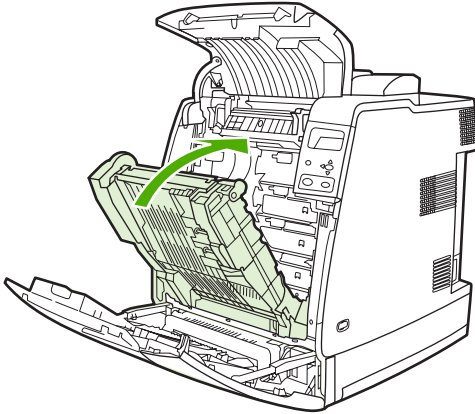
5. Se houver mídia, segure-a pelos cantos e empurre-a.



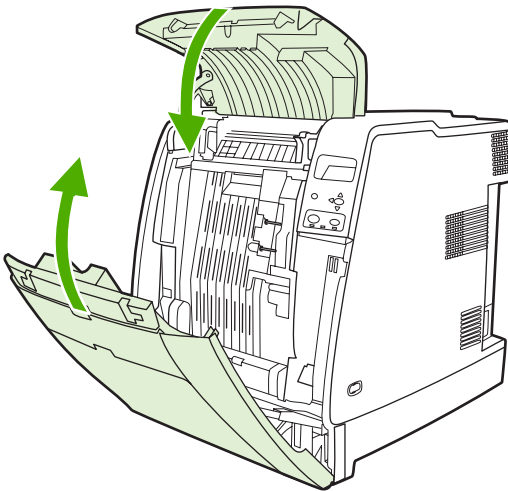
6. Se houver mídia, segure-a pelos cantos e puxe-a.



7. Feche a unidade de transferência.



8. Feche as tampas superior e frontal.



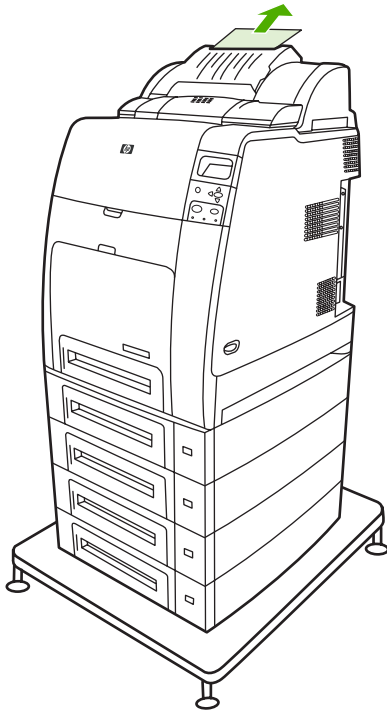
## Congestionamentos no grampeador/empilhador




**Nota** Após resolver os congestionamentos do grampeador/empilhador, verifique se há congestionamentos na impressora propriamente dita. Para obter mais informações, consulte [Limpeza de congestionamentos](#).

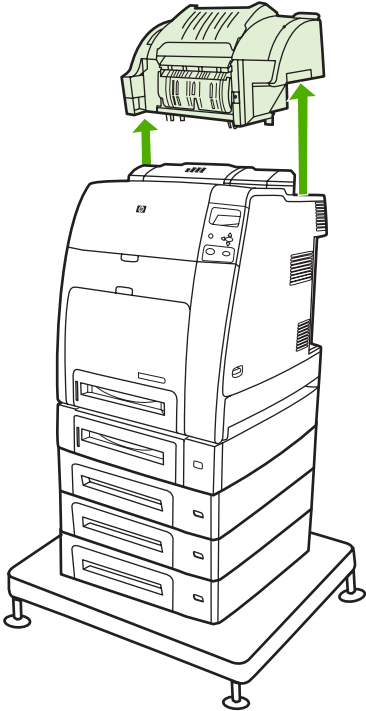
## Limpeza de congestionamentos no caminho do papel

1. Remova as folhas congestionadas expostas.

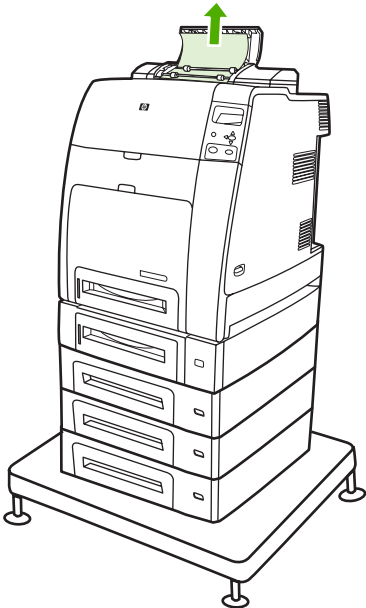


2. Segure a unidade do grampeador/empilhador pelas alças e levante-a para removê-la do corpo da impressora.

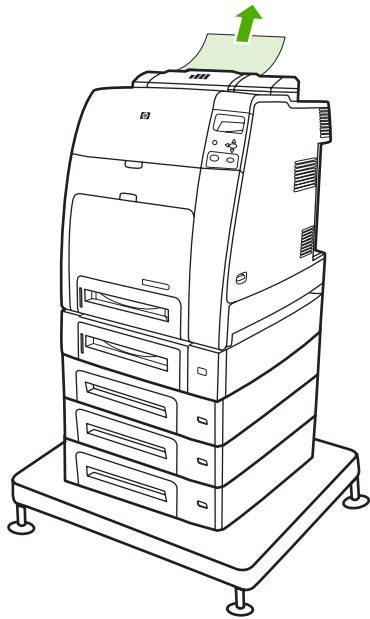
 **CUIDADO** A unidade do grampeador/empilhador pesa 9 kg. Para maior segurança, fique de pé, de frente para a parte traseira da impressora, para remover o grampeador/empilhador.



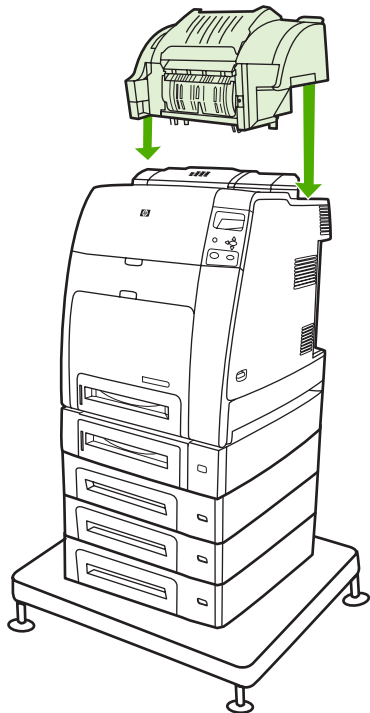
3. Guarde o grampeador/empilhador em uma superfície plana.
4. Remova as folhas congestionadas da parte de baixo da tampa frontal do duplexador.



5. Remova as folhas congestionadas da parte traseira do duplexador.



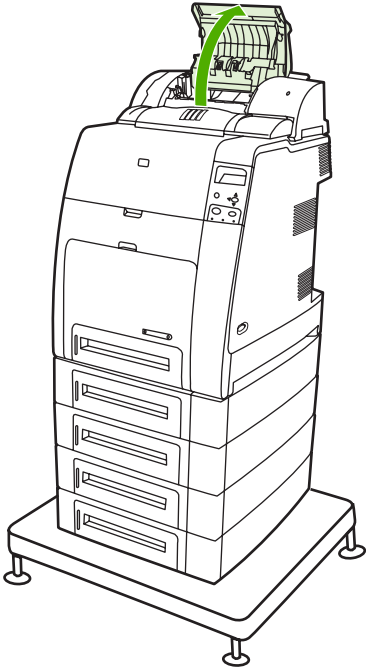
6. Coloque a unidade do grampeador/empilhador na impressora.



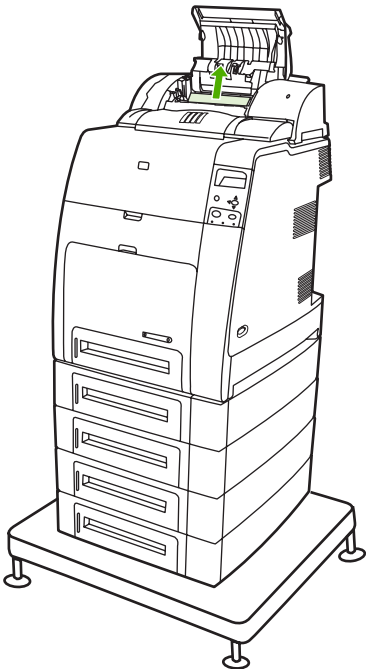
**Nota** Para que a impressão possa continuar, empurre o compartimento de saída até a posição mais baixa.

## Limpeza de congestionamentos dentro do grampeador/empilhador

1. Abra a tampa superior da unidade do grampeador/empilhador pelas alças.



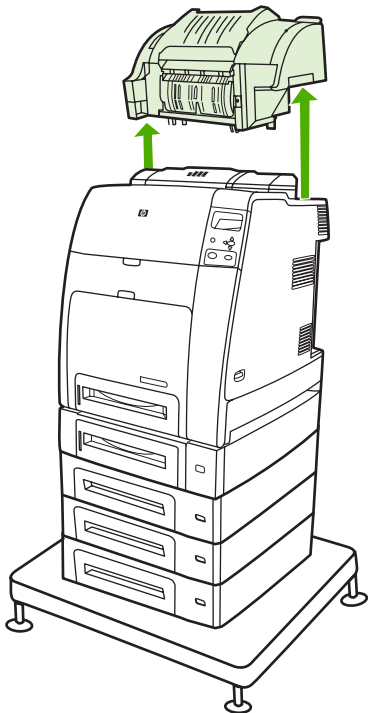
2. Se houver papel congestionado, puxe-o do grampeador/empilhador. Feche a tampa do grampeador/empilhador.



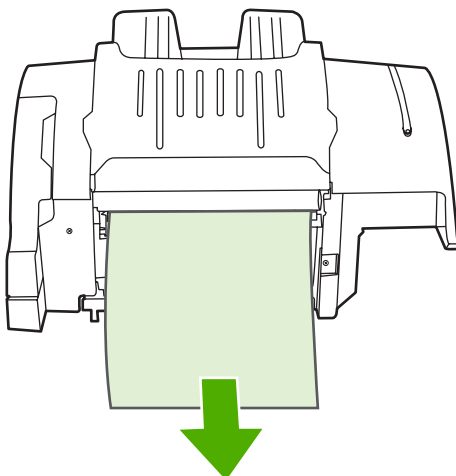
3. Se uma página congestionada estiver apenas parcialmente visível e não puder ser removida com facilidade, segure a unidade do grampeador/empilhador pelas alças e levante-a para removê-la do corpo da impressora.



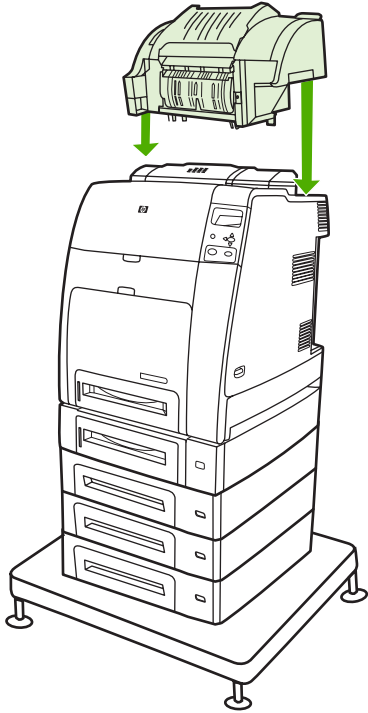
**CUIDADO** A unidade do grampeador/empilhador pesa 9 kg. Para maior segurança, fique de frente para a parte traseira da impressora para remover o grampeador/empilhador.



4. Guarde o grampeador/empilhador em uma superfície plana.
5. Remova os papéis visíveis do grampeador/empilhador.

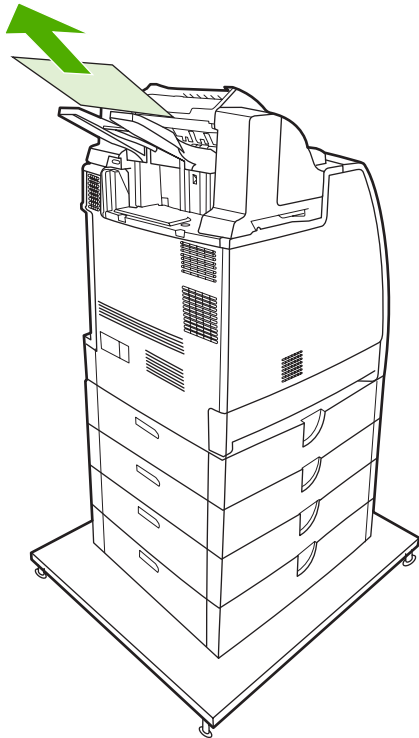


6. Coloque a unidade do grampeador/empilhador na impressora.



#### Congestionamentos no compartimento de saída

- ▲ Remova os papéis congestionados no compartimento de saída.







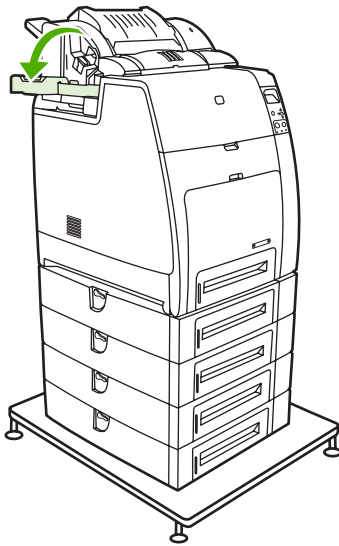
**Nota** Em todos os congestionamentos de grampeador/empilhador, certifique-se de que não haja mídias congestionadas no caminho do duplexador ou dentro do grampeador/empilhador ou da impressora. Para obter ajuda, consulte os outros procedimentos de recuperação de congestionamentos incluídos nesta seção.

## Congestionamentos de grampos

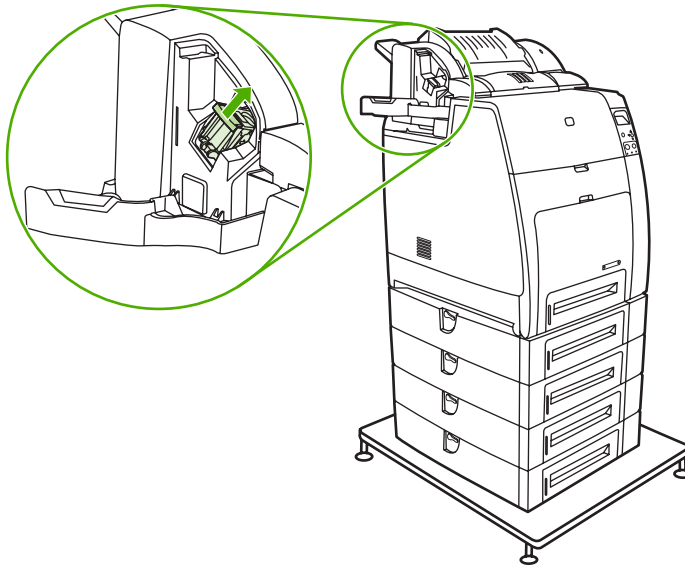


**Nota** Limpe congestionamentos de grampos quando a mensagem **13.XX.YY ATOL. NO GRAMPEADOR** for exibida no visor do painel de controle.

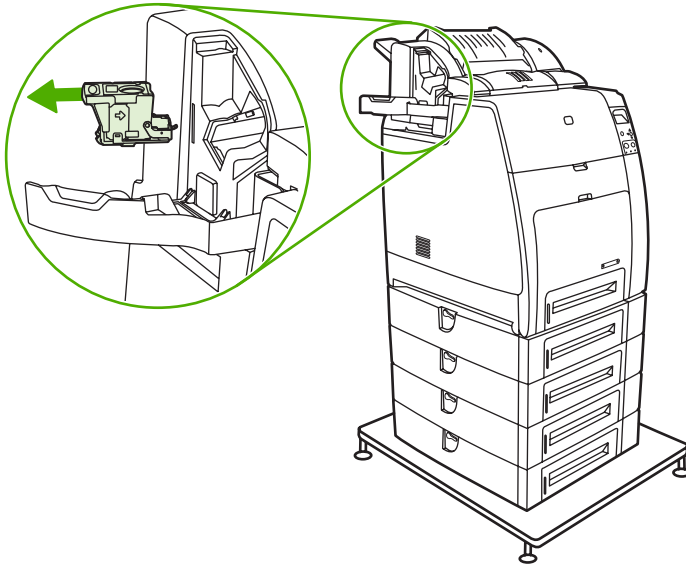
1. À esquerda do grampeador/empilhador, puxe cuidadosamente a tampa do cartucho do grampeador para abri-la.



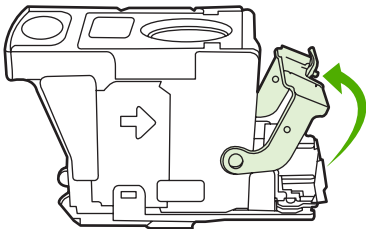
2. Segure a alça do cartucho do grampeador e puxe cuidadosamente.



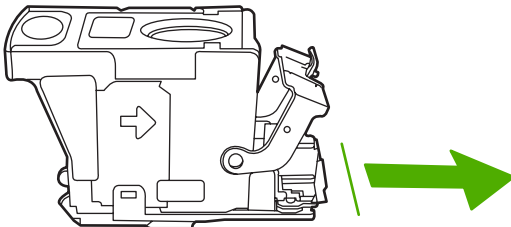
3. Gire cuidadosamente o cartucho do grampeador no sentido anti-horário e puxe-o.



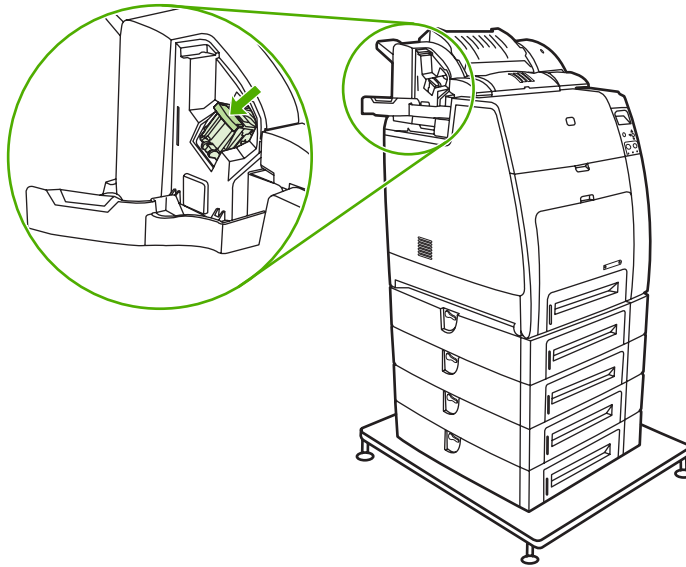
4. Levante a tampa na extremidade do cartucho.



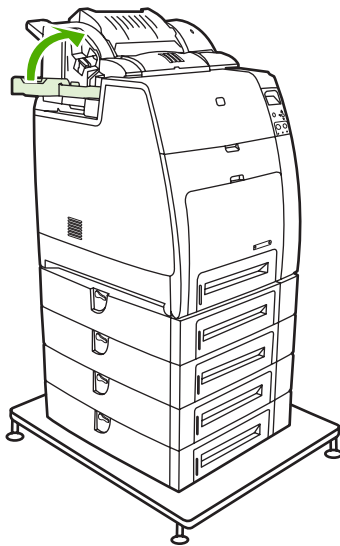
5. Remova o grampo visível e feche a tampa do cartucho.



6. Coloque o cartucho do grampeador na unidade do grampeador. Pressione-o para baixo até que ele encaixe no lugar.



7. Feche a tampa do cartucho do grampeador.



**Nota** O grampeador precisa ser recarregado após a limpeza do congestionamento de grampos, portanto, os primeiros documentos (até cinco) podem não ser grampeados. O grampeador/empilhador pode fazer um ruído enquanto o grampeador recarrega os grampos. O ruído pára após o grampeamento de alguns documentos. Se um trabalho de impressão for enviado e o grampeador estiver congestionado ou sem grampos, o trabalho será impresso, desde que o caminho para o compartimento do empilhador não esteja bloqueado.

## Problemas no manuseio da mídia


Use somente mídias que atendam às especificações da HP. Para obter as especificações de papel para essa impressora, consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).

Para obter informações sobre pedidos de mídia, consulte [Suprimentos e acessórios](#).

### Várias folhas

**Tabela 8-1** A impressora está alimentando diversas folhas ao mesmo tempo

#### Causa e solução

Motivo	Solução
A bandeja de entrada está cheia demais.	Remova o excesso de mídia da bandeja de entrada.
As folhas da mídia de impressão estão aderindo umas às outras.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou inverta-a e, em seguida, recarregue-a na bandeja.   <b>Nota</b> Não ventile a mídia. Isso pode acumular eletricidade estática, o que faz aderir umas às outras.
A mídia não atende às especificações desta impressora.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para esta impressora. Consulte <a href="#">Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos</a> .
As bandejas não estão ajustadas adequadamente.	Verifique se a guia posterior de comprimento de mídia indica o comprimento da mídia que está sendo utilizada.


### Grampeador/empilhador

**Tabela 8-2** Resolução de problemas comuns do grampeador/empilhador

#### Causa e solução

Motivo	Solução
<ul style="list-style-type: none"><li>• O grampeador/empilhador não liga.</li><li>• O grampeador/empilhador não está grampeando os trabalhos.</li><li>• A impressora não reconhece o grampeador/empilhador.</li><li>• O LED do grampeador/empilhador está desligado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A impressora pode estar no modo de consumo reduzido. Pressione qualquer botão do painel de controle para ativar a impressora.</li><li>• Verifique se o grampeador/empilhador está firmemente encaixado na impressora.</li><li>• Desligue a impressora, verifique todas as conexões de cabo e ligue a impressora.</li><li>• Verifique se o grampeador/empilhador foi configurado no driver de impressora.</li><li>• Imprima uma página de configuração para verificar se o dispositivo está configurado corretamente.</li><li>• Se mesmo assim a impressora não reconhecer o grampeador/empilhador, entre em contato com o suporte técnico em <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>.</li></ul>

**Tabela 8-2** Resolução de problemas comuns do grampeador/empilhador (continuação)

Motivo	Solução
A impressora parou de imprimir.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O compartimento de saída está cheio. Remova algumas mídias, ou todas elas, do compartimento.</li><li>• O grampeador/empilhador está configurado para parar quando os grampos acabarem. Para continuar imprimindo, substitua o cartucho do grampeador. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Seleção do comportamento da impressora quando os grampos acabarem</a>.</li></ul>
A mídia de impressão está sempre congestionada. Ocorrem congestionamentos repetidos.	Verifique se está usando mídia suportada pela impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos</a> .
	 <b>Nota</b> A utilização de mídias que estejam fora das especificações da HP pode causar problemas que exijam consertos. Tais consertos não estão cobertos pela garantia da Hewlett-Packard nem pelos contratos de serviços.

## Tamanho de página incorreto

**Tabela 8-3** A impressora alimenta folhas de tamanho incorreto

Motivo	Solução
A mídia carregada na bandeja de entrada não é do tamanho correto.	Carregue o tamanho da mídia correto na bandeja de entrada.
A mídia selecionada no aplicativo de software ou no driver da impressora não é do tamanho correto.	Confirme se as configurações no aplicativo e no driver da impressora são apropriadas, já que as configurações no aplicativo anulam as do driver da impressora e do painel de controle e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Drivers de impressora</a> ou <a href="#">Drivers da impressora para computadores Macintosh</a> .
O tamanho da mídia selecionada no painel de controle da impressora para a Bandeja 1 não está correto.	No painel de controle, selecione a mídia do tamanho correto para a Bandeja 1.
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias posterior e de largura da mídia estão tocando no papel.

## Bandeja incorreta

**Tabela 8-4** A impressora alimenta papel da bandeja incorreta

### Causa e solução

Motivo	Solução
Você está utilizando o driver de outra impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Drivers de impressora</a> ou <a href="#">Drivers da impressora para computadores Macintosh</a> .	Utilize o driver desta impressora.
A bandeja especificada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja especificada.
O comportamento da bandeja solicitada está definido como <b>PRIMEIRO</b> no submenu <b>CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA</b> do menu <b>CONFIGURAR DISPOSITIVO</b> .	Altere a configuração para <b>EXCLUSIVAMENTE</b> .
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.

## Erro de alimentação automática

**Tabela 8-5** A mídia não é alimentada automaticamente

### Causa e solução

Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no aplicativo de software.	Carregue a mídia na Bandeja 1 ou, se já estiver carregada, pressione ✓.
A mídia carregada não é do tamanho correto.	Carregue a mídia do tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja de entrada.
Ainda há pedaços da mídia de um congestionamento anterior.	Abra a impressora e remova todos os pedaços da mídia que estiverem no caminho do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum congestionamento. Consulte <a href="#">Congestionamentos de papel</a> .
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias posterior e de largura da mídia estão tocando no papel.

## Erro de alimentação da Bandeja 2 ou de uma bandeja opcional

**Tabela 8-6** A mídia não é alimentada na Bandeja 2 ou em bandejas opcionais

Causa e solução	
Motivo	Solução
Foi selecionada alimentação manual no aplicativo de software.	Carregue a mídia na Bandeja 1 ou, se já estiver carregada, pressione ✓.
A mídia carregada não é do tamanho correto.	Carregue a mídia do tamanho correto.
A bandeja de entrada está vazia.	Carregue a mídia na bandeja de entrada.
O tipo de mídia selecionado no painel de controle da impressora para a bandeja de entrada não está correto.	No painel de controle da impressora, selecione o tipo de mídia correto para a bandeja de entrada.
Ainda há pedaços da mídia de um congestionamento anterior.	Abra a impressora e remova todos os pedaços da mídia que estiverem no caminho do papel. Examine cuidadosamente a área do fusor para verificar se há algum congestionamento. Consulte <a href="#">Congestionamentos de papel</a> .
Nenhuma das bandejas opcionais aparece como opção de bandeja de entrada.	As bandejas opcionais só serão exibidas como disponíveis se estiverem instaladas. Verifique se as bandejas opcionais estão instaladas corretamente. Verifique se o driver de impressora foi configurado para reconhecer as bandejas opcionais. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Drivers de impressora</a> ou <a href="#">Drivers da impressora para computadores Macintosh</a> .
Uma bandeja opcional está instalada incorretamente.	Imprima uma página de configuração para confirmar se a bandeja opcional está instalada. Se não estiver, verifique se a bandeja está corretamente conectada à impressora.
O tamanho da mídia não está configurado corretamente para a bandeja de entrada.	Imprima uma página de configuração ou utilize o painel de controle para determinar o tamanho da mídia para o qual a bandeja está configurada.
As guias da bandeja não estão encostadas no papel.	Verifique se as guias tocam no papel.

## Erro de alimentação de mídia especial

**Tabela 8-7** As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados

Causa e solução	
Motivo	Solução
O tipo de mídia correto não está especificado no software ou no driver da impressora.	Verifique se o tipo da mídia correto está selecionado no software ou no driver da impressora.
A bandeja de entrada está cheia demais.	Remova o excesso de mídia da bandeja de entrada. Não carregue mais de 200 folhas de papel brilhante ou de filme brilhante nem mais de 100 transparências na Bandeja 2 e em bandejas opcionais. Não exceda a altura máxima da pilha para a Bandeja 1.
A mídia de outra bandeja de entrada é do mesmo tamanho que as transparências e a impressora está assumindo a outra bandeja como padrão.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no aplicativo de software ou no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Drivers de impressora</a> ou <a href="#">Drivers da impressora para computadores Macintosh</a> . Utilize o painel

**Tabela 8-7** As transparências ou o papel brilhante não estão sendo alimentados (continuação)

**Causa e solução**

Motivo	Solução
	de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo da mídia carregado.
A bandeja que contém as transparências ou o papel brilhante não está configurada corretamente para o tipo.	Verifique se a bandeja de entrada que contém as transparências ou o papel brilhante está selecionada no aplicativo de software ou no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Drivers de impressora</a> ou <a href="#">Drivers da impressora para computadores Macintosh</a> . Utilize o painel de controle da impressora para configurar a bandeja de acordo com o tipo da mídia carregado. Consulte <a href="#">Configuração de bandejas de entrada</a> .
Transparências ou papel brilhante podem não satisfazer às especificações de mídia.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para esta impressora. Consulte <a href="#">Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos</a> .

## Erro ao imprimir envelope

**Tabela 8-8** Ocorre congestionamento de envelopes ou eles não são alimentados na impressora

**Causa e solução**

Motivo	Solução
Os envelopes estão carregados em uma bandeja que não é suportada. Somente a Bandeja 1 pode alimentar envelopes.	Carregue os envelopes na Bandeja 1.
Os envelopes estão curvados ou danificados.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
Os envelopes estão se lacrando devido ao excesso de umidade.	Tente usar outro tipo de envelope. Armazene os envelopes em um ambiente controlado.
A posição dos envelopes está incorreta.	Verifique se os envelopes foram carregados de forma correta. Consulte <a href="#">Configuração de bandejas de entrada</a> .
Esta impressora não suporta os envelopes utilizados.	Consulte <a href="#">Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos</a> .
A Bandeja 1 está configurada para um tamanho diferente de envelope.	Configure a Bandeja 1 para envelopes.

## Qualidade da impressão

**Tabela 8-9** A impressão sai enrolada ou enrugada

**Causa e solução**

Motivo	Solução
A mídia não atende às especificações desta impressora.	Use somente mídias que atendam às especificações da HP para esta impressora. Consulte <a href="#">Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos</a> .
A mídia está danificada ou em más condições.	Remova a mídia da bandeja de entrada e carregue mídia que estiver em boas condições.



**Tabela 8-9** A impressão sai enrolada ou enrugada (continuação)

<b>Causa e solução</b>	
<b>Motivo</b>	<b>Solução</b>
A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido.	Verifique se a umidade do ambiente no qual a impressora está sendo utilizada está dentro da faixa especificada. Consulte <a href="#">Especificações da impressora</a> .
Estão sendo impressas áreas extensas, totalmente preenchidas.	Área extensas totalmente preenchidas podem causar enrolamento. Tente usar outro padrão na impressão.
A mídia usada não foi armazenada corretamente e pode ter absorvido umidade.	Remova a mídia e coloque uma outra nova, de um pacote que ainda não foi aberto.
O corte das bordas da mídia é de baixa qualidade.	Remova a mídia, flexione-a, gire-a 180 graus ou inverta-a e, em seguida, carregue-a novamente na bandeja de entrada. Não ventile a mídia. Se o problema continuar, troque a mídia.
O tipo de mídia específico não foi configurado para a bandeja ou não foi selecionado no software.	Configure o software para a mídia (consulte a documentação do software). Configure a bandeja para a mídia. Consulte <a href="#">Configuração de bandejas de entrada</a> .

## Erro de duplexação

**Tabela 8-10** A impressora não imprime em dúplex, ou a impressão dúplex está incorreta

<b>Causa e solução</b>	
<b>Motivo</b>	<b>Solução</b>
Você está tentando imprimir em dúplex em mídia não suportada.	Verifique se a mídia é suportada para impressão dúplex. Consulte <a href="#">Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos</a> .
O driver da impressora não está configurado para impressão dúplex.	Configure o driver da impressora para permitir impressão dúplex.
A primeira página está sendo impressa no verso dos formulários pré-impressos ou do papel timbrado.	Carregue formulários pré-impressos e papel timbrado na Bandeja 1 com o lado impresso voltado para cima e a parte inferior da página voltada para a impressora. Na Bandeja 2 e em bandejas opcionais, carregue essas mídias com o lado impresso voltado para baixo e a parte superior da página voltada para a parte de trás da impressora.

# Problemas na resposta da impressora

## O visor do painel de controle está em branco

Tabela 8-11 Sem mensagens no visor

### Causa e solução

Motivo	Solução
O botão ligado/desligado da impressora está na posição em espera.	Verifique se a impressora está ligada. Os ventiladores podem permanecer em operação enquanto a impressora estiver no modo de espera (desligada).
Os módulos de memória DIMM da impressora estão com defeito ou não foram instalados corretamente.	Verifique se os módulos de memória DIMM da impressora foram instalados corretamente e não apresentam defeitos.
O cabo de alimentação não está firmemente conectado à impressora ou ao receptáculo de alimentação elétrica.	Desligue a impressora e, em seguida, desconecte o cabo e conecte-o novamente. Ligue a impressora novamente.
A voltagem da linha é incorreta para a configuração elétrica da impressora.	Conecte a impressora a uma fonte de tensão correta, conforme especificado no rótulo de classificação de energia elétrica, na parte traseira da impressora.
O cabo de alimentação está danificado ou excessivamente desgastado.	Substitua o cabo de alimentação.
O receptáculo de alimentação elétrica não está funcionando adequadamente.	Conecte a impressora a outro receptáculo de alimentação elétrica.

## A impressora não imprime

Tabela 8-12 A impressora está ligada, mas nada é impresso

### Causa e solução

Motivo	Solução
A luz indicadora <b>PRONTA</b> não está acesa.	Pressione <b>Parar</b> para voltar a impressora ao estado <b>PRONTA</b> .
A tampa superior não está bem fechada.	Feche com firmeza a tampa superior.
A luz indicadora <b>Dados</b> está piscando.	A impressora provavelmente ainda está recebendo dados. Aguarde até que o indicador <b>Dados</b> pare de piscar.
<b>SUBSTITUA CARTUCHO &lt;COLORIDO&gt;</b> aparece no visor da impressora.	Substitua o cartucho de impressão especificado no visor.
Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem <b>PRONTA</b> no painel de controle da impressora.	Consulte <a href="#">Mensagens do painel de controle</a> .
O compartimento de saída está cheio.	Remova algumas mídias, ou todas elas, do compartimento de saída.
O cartucho do grampeador está vazio e a impressora está configurada para parar de imprimir quando o cartucho estiver vazio.	Substitua o cartucho do grampeador.
A porta paralela pode ter um erro de tempo limite do DOS.	Inclua um comando MODE ao arquivo AUTOEXEC.BAT. Consulte o manual do DOS para obter mais informações.

**Tabela 8-12** A impressora está ligada, mas nada é impresso (continuação)

<b>Causa e solução</b>	
<b>Motivo</b>	<b>Solução</b>
A linguagem PS (Emulação PostScript) não foi selecionada.	Selecione <b>PS</b> ou <b>AUTO</b> para a linguagem da impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora</a> .
Não foi selecionado o driver correto no aplicativo de software ou no driver da impressora.	Selecione o driver para Emulação PostScript para esta impressora no aplicativo de software ou no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Drivers de impressora</a> ou <a href="#">Drivers da impressora para computadores Macintosh</a> .
A impressora não está configurada corretamente.	Consulte <a href="#">Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora</a> .
A porta do computador não está configurada ou não está funcionando adequadamente.	Execute algum outro periférico que esteja conectado a essa porta para testar seu funcionamento.
A impressora não foi nomeada corretamente para a rede ou para um computador Macintosh.	Use o utilitário apropriado para nomear a impressora na rede. Para computadores Macintosh OS 9.x, selecione a impressora a partir do Seletor. Para Macintosh OS 10.2 e posteriores, abra o aplicativo Print Center (Centro de impressão), selecione o tipo de conexão e, em seguida, selecione a impressora.

## A impressora não recebe dados

**Tabela 8-13** A impressora está ligada, mas não recebe dados

<b>Causa e solução</b>	
<b>Motivo</b>	<b>Solução</b>
A luz indicadora <b>PRONTA</b> não está acesa.	Pressione <b>Parar</b> para voltar a impressora ao estado <b>PRONTA</b> .
A tampa superior não está bem fechada.	Feche com firmeza a tampa superior.
Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem <b>PRONTA</b> no painel de controle da impressora.	Consulte <a href="#">Mensagens do painel de controle</a> .
O cabo de interface não é o correto para essa configuração.	Selecione o cabo de interface correto para a configuração da impressora. Consulte <a href="#">Configuração paralela</a> , <a href="#">Servidores de impressão HP Jetdirect</a> ou <a href="#">Configuração de USB</a> .
O cabo de interface não está firmemente conectado à impressora ou ao computador.	Desconecte e conecte novamente o cabo de interface. Para conexões de rede do Jetdirect, verifique se o LED do link está ativado. O LED do link indica que uma conexão de rede adequada foi estabelecida.
A impressora não está configurada corretamente.	Consulte <a href="#">Alteração de definições de configuração do painel de controle da impressora</a> para obter informações de configuração.
As configurações de interface na página de configuração da impressora não correspondem às configurações no computador host.	Configure a impressora de acordo com a configuração do computador.
O computador não está funcionando corretamente.	Tente utilizar um aplicativo que você sabe que funciona corretamente a fim de verificar o computador ou, no prompt do DOS, digite Dir>Prn.

**Tabela 8-13** A impressora está ligada, mas não recebe dados (continuação)

**Causa e solução**

Motivo	Solução
A porta do computador à qual a impressora está conectada não está configurada ou não está funcionando adequadamente.	Execute algum outro periférico que esteja conectado a essa porta para testar seu funcionamento.
A impressora não foi nomeada corretamente para a rede ou para um computador Macintosh.	Use o utilitário apropriado para nomear a impressora na rede. Para computadores Macintosh OS 9.x, selecione a impressora a partir do Seletor. Para Macintosh OS 10.2 e posteriores, abra o aplicativo Print Center (Centro de impressão), selecione o tipo de conexão e selecione a impressora.

## Seleção de impressora

**Tabela 8-14** Não é possível selecionar a impressora a partir do computador

**Causa e solução**

Motivo	Solução
Se você estiver utilizando uma caixa comutadora, a impressora pode não estar selecionada para o computador.	Selecione a impressora correta na caixa comutadora.
A luz indicadora <b>PRONTA</b> não está acesa.	Pressione <b>Parar</b> para voltar a impressora ao estado <b>PRONTA</b> .
Está aparecendo outra mensagem, e não a mensagem <b>PRONTA</b> no painel de controle da impressora.	Consulte <a href="#">Mensagens do painel de controle</a> .
O driver de impressora correto não está instalado no computador.	Instale o driver de impressora correto. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Drivers de impressora</a> ou <a href="#">Drivers da impressora para computadores Macintosh</a> .
A impressora e a porta corretas não estão selecionadas no computador.	Selecione a impressora e a porta corretas.
A rede não está configurada corretamente para esta impressora.	Utilize o software de rede para verificar a configuração de rede da impressora ou consulte o administrador de rede.
O receptáculo de alimentação elétrica não está funcionando adequadamente.	Conecte a impressora a outro receptáculo de alimentação elétrica.

# Problemas do painel de controle da impressora

## Configuração do painel de controle

**Tabela 8-15** As configurações do painel de controle não funcionam corretamente

Causa e solução	
Motivo	Solução
O visor do painel de controle da impressora está em branco ou não acende, mesmo com o ventilador funcionando.	Os ventiladores podem permanecer em operação enquanto a impressora estiver no modo de espera (desligada). Pressione o botão ligado/desligado da impressora para ligá-la.
As configurações da impressora no aplicativo de software de impressão ou no driver da impressora são diferentes das configurações no painel de controle.	Confirme se as configurações no aplicativo e no driver da impressora são apropriadas, já que as configurações no aplicativo anulam as do driver da impressora e do painel de controle e as configurações do driver da impressora anulam as do painel de controle. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Drivers de impressora</a> ou <a href="#">Drivers da impressora para computadores Macintosh</a> .
As configurações no painel de controle não foram salvas corretamente após terem sido alteradas.	Selecione novamente as configurações do painel de controle e pressione <b>✓</b> . Deverá aparecer um asterisco (*) à direita da configuração.
A luz indicadora <b>Dados</b> está acesa e não há páginas sendo impressas.	Há dados no buffer da impressora. Pressione <b>✓</b> para imprimir os dados do buffer utilizando as configurações atuais do painel de controle e ativar as novas configurações.
Se a impressora estiver em uma rede, outro usuário pode ter alterado suas configurações.	Consulte o administrador da rede para coordenar as alterações nas configurações do painel de controle da impressora.

## Seleção de bandejas opcionais

**Tabela 8-16** Não é possível selecionar bandejas opcionais

Causa e solução	
Motivo	Solução
As bandejas opcionais não aparecem como opção na página de configuração ou no painel de controle.	As bandejas opcionais só serão exibidas como disponíveis se estiverem instaladas. Verifique se as bandejas estão instaladas corretamente.
As bandejas opcionais não aparecem como disponíveis no driver de impressora.	Verifique se a configuração do driver de impressora reconhece a bandeja opcional. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Drivers de impressora</a> ou <a href="#">Drivers da impressora para computadores Macintosh</a> .

# Saída incorreta da impressora

## Fontes incorretas

**Tabela 8-17** Fontes incorretas são impressas

### Causa e solução

Motivo	Solução
A fonte não foi selecionada corretamente no aplicativo de software.	Selecione a fonte novamente no aplicativo de software.
A fonte não está disponível na impressora.	Carregue a fonte na impressora ou use uma outra fonte (no Windows, o driver faz isso automaticamente).
Não foi selecionado o driver de impressora correto.	Selecione o driver de impressora correto. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Drivers de impressora</a> ou <a href="#">Drivers da impressora para computadores Macintosh</a> .

## Conjuntos de símbolos

**Tabela 8-18** Alguns caracteres de um conjunto de símbolos não estão sendo impressos

### Causa e solução

Motivo	Solução
Não foi selecionada a fonte correta.	Selecione a fonte correta.
Não foi selecionado o conjunto de símbolos correto.	Selecione o conjunto de símbolos correto.
O aplicativo de software não oferece suporte ao caractere ou símbolo selecionado.	Utilize uma fonte que ofereça suporte ao caractere ou símbolo selecionado.

## Texto fora de lugar

**Tabela 8-19** Texto fora de lugar entre uma impressão e a seguinte

### Causa e solução

Motivo	Solução
O aplicativo de software não está redefinindo a impressora para o início da página.	Consulte a documentação do software ou o PCL/PJL Technical Reference Package para obter informações específicas.

## Erros de impressão

**Tabela 8-20** Caracteres irregulares ou ausentes ou impressão interrompida

Causa e solução	
Motivo	Solução
O cabo de interface é de qualidade inferior.	Tente utilizar outro cabo, de melhor qualidade, que atenda ao padrão IEEE. Cabos paralelos não podem ter mais de 10 metros.
O cabo de interface está frouxo.	Desconecte e conecte novamente o cabo de interface.
O cabo de interface está danificado ou em más condições.	Tente usar outro cabo de interface.
O cabo de alimentação está frouxo.	Desconecte e conecte novamente o cabo de alimentação.
Você está tentando imprimir um trabalho em PCL com uma impressora configurada para Emulação PostScript.	No painel de controle da impressora, selecione a linguagem de impressora correta e, em seguida, envie o trabalho de impressão novamente.
Você está tentando imprimir um trabalho em PostScript com uma impressora configurada para PCL.	No painel de controle da impressora, selecione a linguagem de impressora correta e, em seguida, envie o trabalho de impressão novamente.

## Impressão parcial

**Tabela 8-21** Impressão parcial

Causa e solução	
Motivo	Solução
Aparece uma mensagem de erro de memória no painel de controle da impressora.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Libere memória da impressora, excluindo fontes carregadas, folhas de estilos e macros desnecessárias; ou</li><li>2. Adicione mais memória à impressora.</li></ol>
O arquivo que está sendo impresso contém erros.	Verifique o aplicativo de software para saber se o arquivo não contém erros. Para isso, faça o seguinte: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Imprima outro arquivo que você saiba que não tem erros a partir do mesmo aplicativo.</li><li>2. Imprima o arquivo a partir de outro aplicativo.</li></ol>

## Procedimentos para impressão com diversas fontes

- As 80 fontes internas estão disponíveis em Emulação PostScript (PS) e em modo PCL.
- Para economizar a memória da impressora, carregue apenas as fontes necessárias.
- Se necessitar de várias fontes carregadas, recomenda-se instalar memória adicional na impressora.

Alguns aplicativos de software carregam automaticamente as fontes no início de cada trabalho de impressão. Às vezes é possível configurar esses aplicativos para carregar apenas as fontes de disco que não residem na impressora.

# Problemas no aplicativo de software

## Seleção do sistema através do software

**Tabela 8-22** Não é possível alterar as seleções do sistema através do software

### Causa e solução

Motivo	Solução
As alterações do software do sistema estão bloqueadas pelo painel de controle da impressora.	Consulte o administrador da rede.
O aplicativo de software não oferece suporte a alterações no sistema.	Consulte a documentação do aplicativo de software.
O driver de impressora correto não foi carregado.	Carregue o driver de impressora correto. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Drivers de impressora</a> ou <a href="#">Drivers da impressora para computadores Macintosh</a> .
O driver do aplicativo correto não foi carregado.	Carregue o driver de aplicativo correto.

## Seleção de fontes do software

**Tabela 8-23** Não é possível selecionar uma fonte a partir do software

### Causa e solução

Motivo	Solução
A fonte não está disponível no aplicativo de software.	Consulte a documentação do aplicativo de software.

## Seleção de cores do software

**Tabela 8-24** Não é possível selecionar cores a partir do software

### Causa e solução

Motivo	Solução
O aplicativo de software não oferece suporte a cores.	Consulte a documentação do aplicativo de software.
O modo <b>Colorido</b> não está selecionado no aplicativo de software ou no driver da impressora.	Selecione o modo <b>Colorido</b> em vez dos modos escala de cinza ou monocromático.
O driver de impressora correto não foi carregado.	Carregue o driver de impressora correto.



## Reconhecimento de bandejas opcionais e do duplexador

**Tabela 8-25** O driver de impressora não reconhece as bandejas opcionais nem o duplexador

### Causa e solução

Motivo	Solução
O driver de impressora não foi configurado para reconhecer as bandejas opcionais e o duplexador.	Consulte a Ajuda on-line do driver da impressora para obter instruções sobre como configurar o driver para reconhecer acessórios da impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Drivers de impressora</a> ou <a href="#">Drivers da impressora para computadores Macintosh</a> .
Talvez o acessório não esteja instalado.	Verifique se o acessório foi corretamente instalado.

# Solução de problemas comuns do Macintosh

Esta seção lista problemas que podem ocorrer ao usar Mac OS 9.x ou Mac OS X.

## Solução de problemas com Mac OS 9.x



**Nota** A configuração de impressão por USB e IP é executada pelo Utilitário de impressora da área de trabalho. A impressora *não* será exibida no Seletor

**Tabela 8-26** Problemas com Mac OS 9.x

### O nome da impressora ou o endereço IP não é exibido no Utilitário de impressora da área de trabalho.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou use outra porta.
O tipo de conexão errado pode ter sido selecionado.	Verifique se a opção <b>Impressora (USB)</b> ou <b>Impressora (LPR)</b> está selecionada no Utilitário de impressora da área de trabalho, dependendo do tipo de conexão entre a impressora e o computador.
Está sendo usado o nome de impressora ou endereço IP errado.	Para verificar o nome da impressora ou o endereço IP, imprima uma página de configuração. Verifique se o nome de impressora ou o endereço IP mostrado na página de configuração corresponde ao nome de impressora ou o endereço IP informado no Utilitário de impressora da área de trabalho.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

### O arquivo PPD (PostScript Printer Description) da impressora não aparece como uma seleção no Utilitário de impressora da área de trabalho. Arquivos

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Verifique se o PPD da LaserJet 4700 está na seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Descrições das pastas/extensões/impressoras do sistema</code> . Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está corrompido.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>System/Extensions/Printer Descriptions</code> . Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

### Um trabalho de impressão não foi enviado para a impressora desejada.

Motivo	Solução
Talvez a fila de impressão tenha sido interrompida.	Reinicie a fila de impressão. Selecione o ícone da impressora na área de trabalho, abra o menu <b>Impressão</b> na barra de menus superior e, em seguida, clique em <b>Iniciar fila de impressão</b> .

## Tabela 8-26 Problemas com Mac OS 9.x (continuação)

### Um trabalho de impressão não foi enviado para a impressora desejada.

Motivo	Solução
O nome de impressora ou endereço IP incorreto está sendo utilizado. Outra impressora com um nome ou endereço IP igual ou semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome ou o endereço IP da impressora. Verifique se o nome de impressora ou o endereço IP mostrado na página de configuração corresponde ao nome de impressora ou o endereço IP informado no Utilitário de impressora da área de trabalho.
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou use outra porta.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

### Não é possível utilizar o computador enquanto a impressora está imprimindo.

Motivo	Solução
A <b>impressão em segundo plano</b> não foi selecionada.	Na LaserWriter 8.6 e posterior: Ative a impressão em segundo plano, selecionando <b>Impressão na área de trabalho</b> , no menu <b>Arquivo</b> e, em seguida, clicando em <b>Impressão em segundo plano</b> , no menu pop-up.

### Um arquivo EPS (PostScript encapsulado) não é impresso com as fontes corretas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Envie o arquivo em formato ASCII em vez de usar a codificação binária.</li><li>• Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir.</li></ul>

### O documento não está imprimindo com as fontes New York, Geneva ou Monaco.



Motivo	Solução
Talvez a impressora esteja substituindo fontes.	Clique em <b>Opções</b> , na caixa de diálogo <b>Configurar página</b> , para desmarcar as fontes substituídas.

### Não é possível imprimir com uma placa USB de outro fornecedor.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de outro fornecedor, talvez seja necessário utilizar o software de suporte a placas de adaptadores USB da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

**Tabela 8-26** Problemas com Mac OS 9.x (continuação)

Quando conectada através de um cabo USB, a impressora não aparece no Desktop Printer Utility nem no Apple System Profiler depois que o driver é selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de software ou de hardware.	<p><b>Solução de problemas de software</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o Macintosh suporta USB.</li><li>• Verifique se o sistema operacional Macintosh é Mac OS 9.1 ou 9.2.</li><li>• Verifique se o Macintosh tem o software USB adequado da Apple.</li></ul> <p> <b>Nota</b> Os sistemas Macintosh para computadores de mesa iMac e Blue G3 atendem a todos os requisitos para conexão a um dispositivo USB.</p> <p><b>Solução de problemas de hardware</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a impressora está ligada.</li><li>• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.</li><li>• Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado.</li><li>• Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.</li><li>• Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação elétrica conectados em série na corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.</li></ul> <p> <b>Nota</b> O teclado iMac é um hub USB sem alimentação.</p>

## Solução de problemas com o Mac OS X

**Tabela 8-27** Problemas com o Mac OS X

O driver da impressora não está listado no Centro de Impressão nem no Utilitário de configuração da impressora.

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Certifique-se de que o PPD da impressora esteja na seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , em que <code>&lt;lang&gt;</code> é o código, em duas letras, do idioma que você está usando. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , em que <code>&lt;lang&gt;</code> é o código, em duas letras, do idioma que você está usando. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

## Tabela 8-27 Problemas com o Mac OS X (continuação)

**O nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous não é exibido na lista de impressoras no Centro de Impressão nem no Utilitário de configuração da impressora.**

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O tipo de conexão errado por ter sido selecionado.	Verifique se USB, IP Printing ou Rendezvous está selecionado, dependendo do tipo de conexão entre a impressora e o computador.
O nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous errado está sendo usado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous da página de configuração corresponde ao nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous do Centro de Impressão ou do Utilitário de configuração da impressora.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

**O driver da impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Centro de Impressora ou no Utilitário de configuração da impressora.**

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Certifique-se de que o PPD da impressora esteja na seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , em que <code>&lt;lang&gt;</code> é o código, em duas letras, do idioma que você está usando. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta da unidade de disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , em que <code>&lt;lang&gt;</code> é o código, em duas letras, do idioma que você está usando. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se o indicador luminoso de Pronta está aceso. Se a conexão estiver sendo estabelecida por meio de um hub Ethernet ou USB, tente uma conexão direta com o computador ou utilize outra porta.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

**Tabela 8-27** Problemas com o Mac OS X (continuação)

**Um trabalho de impressão não foi enviado para a impressora desejada.**

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido interrompida.	Reinicie a fila de impressão. Abra o <b>Print Monitor</b> e selecione <b>Start Jobs</b> (Iniciar trabalhos).
Está sendo usado o nome de impressora ou endereço IP errado. Outra impressora com um nome, endereço IP ou nome do host Rendezvous igual ou semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous da página de configuração corresponde ao nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous do Centro de Impressão ou do Utilitário de configuração da impressora.

**Um arquivo PostScript encapsulado (EPS) não é impresso com as fontes corretas.**

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir.</li><li>• Envie o arquivo em formato ASCII em vez de usar a codificação binária.</li></ul>

**Não é possível imprimir com uma placa USB de outro fornecedor.**


Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de outro fornecedor, talvez seja necessário utilizar o software de suporte a placas de adaptadores USB da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web.

**Quando a impressora é conectada com o uso de um cabo USB, ela não aparece no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração da impressora depois que o dispositivo é selecionado.**

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de software ou de hardware.	<p><b>Solução de problemas de software</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o Macintosh suporta USB.</li><li>• Verifique se o sistema operacional Macintosh é Mac OS X v10.1, v10.2.8 ou v10.3.</li><li>• Verifique se o Macintosh tem o software USB adequado da Apple.</li></ul> <p><b>Solução de problemas de hardware</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a impressora está ligada.</li><li>• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.</li><li>• Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado.</li><li>• Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da</li></ul>

**Tabela 8-27** Problemas com o Mac OS X (continuação)

Quando a impressora é conectada com o uso de um cabo USB, ela não aparece no Centro de Impressão ou no Utilitário de configuração da impressora depois que o dispositivo é selecionado.

Motivo	Solução
	<p>corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação elétrica conectados em série na corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.</li></ul>
	<p> <b>Nota</b> O teclado iMac é um hub USB sem alimentação.</p>

# Problemas na impressão em cores

## Erro de cores da impressão

**Tabela 8-28** Impressão em preto em vez de colorida


### Causa e solução

Motivo	Solução
O modo <b>Colorido</b> não está selecionado no aplicativo de software ou no driver da impressora.	Selecione o modo <b>Colorido</b> em vez dos modos escala de cinza ou monocromático no aplicativo de software ou no driver da impressora. Consulte <a href="#">Páginas de informações da impressora</a> para aprender como imprimir uma página de configuração.
Não foi selecionado o driver de impressora correto no aplicativo de software.	Selecione o driver de impressora correto.
Não aparece nenhuma cor na página de configuração.	Consulte o representante de assistência técnica.
A configuração do painel de controle para <b>SEM SUPRIMENTO DE COR</b> está definida como <b>CONT. AUTOM. PRETO</b> e um dos cartuchos de impressão colorida acabou. A impressora continua a imprimir somente em preto.	Substitua o cartucho de impressão colorido.
A configuração do painel de controle para <b>RESTRINGIR USO DE CORES</b> está configurada como <b>DESATIVAR CORES</b> ou está configurada como <b>CORES CASO PERMITIDO</b> e você não tem permissão para imprimir em cores.	Altere a configuração do painel de controle para <b>ATIVAR CORES</b> .

## Tonalidade incorreta

**Tabela 8-29** Tonalidade incorreta

### Causa e solução

Motivo	Solução
A mídia não atende às especificações para esta impressora.	Para obter informações sobre especificações de mídia, consulte <a href="#">Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos</a>
A impressora está operando em condições excessivamente úmidas.	Verifique se a umidade do ambiente onde se encontra a impressora está dentro da faixa especificada. Consulte <a href="#">Especificações ambientais</a> .
	 <b>Nota</b> Para obter mais informações sobre problemas na qualidade da cor, consulte <a href="#">Solução de problemas na qualidade de impressão</a> .



## Cor faltando

**Tabela 8-30** Cor faltando

Causa e solução	
Motivo	Solução
Cartucho de impressão HP com defeito.	Substitua o cartucho.
O cartucho instalado pode não ser da HP.	Verifique se está utilizando um genuíno cartucho de impressão HP.

## Erro de cartucho

**Tabela 8-31** Cores inconsistentes após a instalação de um cartucho de impressão

Causa e solução	
Motivo	Solução
Outro cartucho de impressão pode estar com pouca tinta.	Verifique o medidor de suprimentos no painel de controle ou imprima uma página de status de suprimentos. Consulte <a href="#">Páginas de informações da impressora</a> .
Os cartuchos de impressão podem estar instalados incorretamente.	Verifique se cada cartucho de impressão foi instalado corretamente.
O cartucho instalado pode não ser da HP.	Verifique se está utilizando um genuíno cartucho de impressão HP.


## Erro de correspondência de cores

**Tabela 8-32** As cores impressas não correspondem às cores na tela

Causa e solução	
Motivo	Solução
As cores que são extremamente claras na tela não estão sendo impressas.	O aplicativo de software pode interpretar cores extremamente claras como branco. Se este for o caso, evite usar cores muito claras.
As cores extremamente escuras na tela estão sendo impressas como preto.	O aplicativo de software pode interpretar cores extremamente escuras como preto. Se este for o caso, evite usar cores muito escuras.
As cores na tela do computador são diferentes da saída impressa.	Na guia <b>Controle de cores</b> do driver da impressora, há várias opções que afetam a correspondência de cores entre a tela e a página impressa, como <b>Temas de cor</b> e <b>Opções de cores</b> . Para obter mais informações, visite o endereço <a href="#">Correspondência de cores</a> .

**Tabela 8-32** As cores impressas não correspondem às cores na tela (continuação)

**Causa e solução**

Motivo	Solução
	 <p><b>Nota</b> Diversos fatores podem influenciar sua capacidade de corresponder cores impressas com as da tela. Entre eles estão: a mídia, a luz direta, os aplicativos de software, as paletas de cores do sistema operacional, os monitores, as placas de vídeo e os drivers.</p>

# Solução de problemas na qualidade de impressão

Quando ocorrerem problemas ocasionais de qualidade de impressão, utilize a informação desta seção para auxílio na solução do problema.

## Problemas na qualidade de impressão associados às mídias

Alguns problemas na qualidade de impressão ocorrem devido ao uso de mídias inadequadas.

- Use papel que atenda às especificações da HP. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).
- A superfície da mídia é muito lisa. Use mídias que atendam às especificações da HP. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).
- A configuração do driver de impressora pode estar incorreta. Verifique se selecionou a configuração de driver correta para o papel que está utilizando.
- O modo de impressão pode estar definido incorretamente ou o papel pode não atender às especificações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).
- As transparências usadas não foram projetadas para adesão correta do toner. Use somente transparências desenvolvidas para impressoras HP Color LaserJet.
- O conteúdo de umidade do papel é desigual, muito alto ou muito baixo. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- Algumas áreas do papel não aceitam o toner. Use papel de outra fonte ou de um pacote fechado.
- O papel timbrado é áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa. Se isso resolver o problema, consulte a gráfica do papel timbrado para verificar se o papel usado atende às especificações desta impressora. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).
- O papel é excessivamente áspero. Use um papel xerográfico de textura mais lisa.

## Defeitos em transparência para retroprojeção

As transparências para retroprojeção podem apresentar quaisquer dos problemas relacionados à qualidade da imagem que ocorrem nos outros tipos de mídia, além de defeitos específicos de transparências. Além disso, como as transparências podem ser pinçadas no caminho do papel, elas estão sujeitas a serem marcadas pelos componentes de manuseio de mídia.



**Nota** Deixe as transparências esfriarem por pelo menos 30 segundos antes de manuseá-las.

- Na guia **Papel** do driver da impressora, selecione **Transparência** como tipo de mídia. Verifique também se a bandeja foi configurada corretamente para transparências.
- Verifique se as transparências atendem às especificações para esta impressora. Consulte [Tamanhos e gramaturas de mídias aceitos](#).  
Para obter informações sobre pedidos, consulte [Números de peça](#).
- Manuseie as transparências segurando-as pelas bordas. A oleosidade da pele na superfície das transparências pode provocar manchas e borrões.

- Pequenas áreas escuras espalhadas pela borda traseira de páginas com preenchimento sólido podem surgir porque as transparências grudaram uma na outra no compartimento de saída. Tente imprimir o trabalho em lotes menores.
- As cores selecionadas não têm boa aparência quando impressas. Selecione cores diferentes no aplicativo de software ou no driver da impressora.
- Se estiver utilizando um retroprojektor do tipo refletivo, troque-o por um retroprojektor padrão.

## Problemas na qualidade de impressão associados ao ambiente

A impressora está operando em ambiente excessivamente úmido ou seco. Verifique se o ambiente no qual a impressora está sendo usada está dentro das especificações. Consulte [Especificações ambientais](#).

## Problemas na qualidade de impressão associados a congestionamentos

- Verifique se toda a mídia foi limpa do caminho do papel. Consulte [Recuperação de congestionamento de papel](#).
- Ocorreu um congestionamento de papel na impressora recentemente. Imprima duas ou três páginas para limpar a impressora.
- A mídia não passa pelo fusor, provocando defeitos nas imagens dos documentos posteriores. Imprima duas ou três páginas para limpar a impressora. Entretanto, se o problema continuar, consulte a próxima seção.

## Páginas de solução de problemas na qualidade de impressão

As páginas de solução de problemas na qualidade de impressão fornecem informações sobre aspectos da impressora que afetam a qualidade de impressão.

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione **▼** para destacar **DIAGNÓSTICOS**.
3. Pressione **✓** para selecionar **DIAGNÓSTICOS**.
4. Pressione **▼** para destacar **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI**.
5. Pressione **✓** para selecionar **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS QI**.

A mensagem **Imprimindo...Solução qualidade da impr.** será exibida no visor até que termine a impressão das informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão. A impressora voltará para o estado **PRONTA** depois de imprimir as informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão.

As informações sobre solução de problemas na qualidade de impressão incluem uma página para cada cor (preto, magenta, ciano e amarelo), estatísticas da impressora relacionadas à qualidade de impressão, instruções para interpretar as informações e procedimentos para resolver problemas na qualidade de impressão.

Se mesmo depois de seguir os procedimentos recomendados pelas páginas de solução de problemas a qualidade de impressão não melhorar, vá para <http://www.hp.com/support/clj4700>.

## Ferramenta para solução de problemas na qualidade de impressão

A ferramenta para solução de problemas na qualidade de impressão ajuda a identificar e solucionar problemas de qualidade de impressão para a impressora HP Color LaserJet 4700. A ferramenta inclui soluções para muitos problemas de qualidade de impressão utilizando imagens padrão para proporcionar um ambiente de diagnóstico comum. Ela foi projetada para fornecer orientações intuitivas, passo a passo, para a impressão de páginas de solução de problemas que são utilizadas para isolar problemas de qualidade de impressão e indicar possíveis soluções.

Para encontrar a ferramenta para solução de problemas de qualidade de impressão, vá para o seguinte URL: <http://www.hp.com/go/printquality/clj4700>.

## Calibragem da impressora

A impressora HP Color LaserJet 4700 se calibra e se limpa automaticamente várias vezes, a fim de manter o maior nível de qualidade de impressão possível. O usuário poderá também solicitar que a impressora se calibre através de seu painel de controle utilizando **CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA** ou **CALIBRAÇÃO TOTAL AGORA** localizados nos menus **CALIBRAGEM** e **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**. O **CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA** é utilizado para calibragem de tons de cores e leva cerca de 65 segundos. Se a densidade ou tom da cor parecerem incorretos, poderá ser executada uma Calibragem rápida. A Calibragem total contém as rotinas da Calibragem rápida e ainda inclui a Calibragem de fase tambor e do Color Plane Registration (CPR). Isto leva cerca de 4 minutos e 20 segundos. Se as camadas de cores (preto, magenta, ciano e amarelo) parecerem deslocadas umas das outras na página impressa, execute **CALIBRAÇÃO TOTAL AGORA**.

A impressora HP Color LaserJet 4700 incorpora um novo recurso, que pula a calibragem quando adequado, tornando, desta forma, a impressora disponível mais rapidamente. Por exemplo, se a impressora for desligada e ligada rapidamente (dentro de 20 segundos), a calibragem não será necessária e será pulada. Nesse caso, a impressora atingirá o estado **PRONTA** aproximadamente um minuto antes.

Enquanto a impressora está sendo calibrada e limpa, ela pausará a impressão pelo tempo que leva para completar a calibragem ou limpeza. Para a maioria das calibragens e limpezas, a impressora não interromperá um trabalho, mas aguardará até que o trabalho termine antes de executar a calibragem e limpeza.

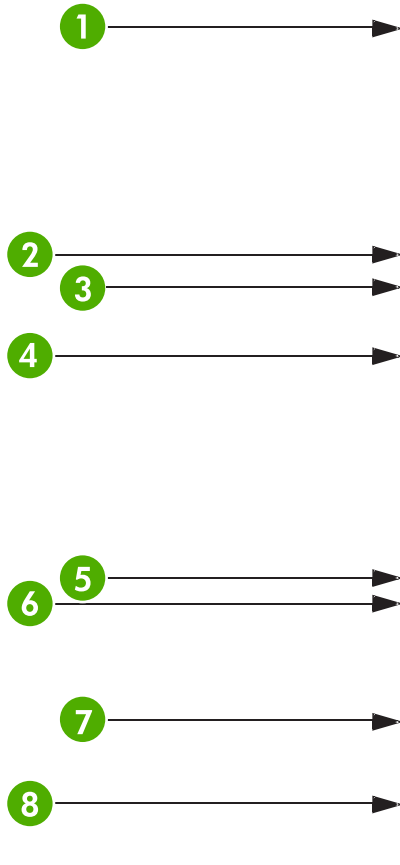
1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
3. Pressione ✓ para selecionar **CONFIGURAR DISPOSITIVO**.
4. Pressione ▼ para destacar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
5. Pressione ✓ para selecionar **QUALIDADE DE IMPRESSÃO**.
6. Pressione ▼ para destacar **CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA**.
7. Pressione ✓ para selecionar **CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA**.

OU

Para executar uma calibragem total, utilize **CALIBRAÇÃO TOTAL AGORA** em vez de **CALIBRAÇÃO RÁPIDA AGORA** nas etapas 6 e 7.

## Régua de defeitos repetitivos

Se os defeitos se repetirem em intervalos regulares na página, use esta régua para identificar a causa do defeito. Coloque a parte superior da régua no primeiro defeito. A marcação que está ao lado da próxima ocorrência do defeito indica qual componente precisa ser substituído.



1	Primeira ocorrência do defeito (a distância entre o início da página e o defeito pode variar)
2	Cartucho de impressão (34,3 mm)
3	Cartucho de impressão ou cilindro de transferência (quando o defeito ocorre em apenas uma cor, a parte defeituosa é o cartucho de impressão; quando o defeito ocorre em todas as cores, a parte defeituosa é o ETB) (37,7 mm)
4	Cartucho de impressão (42,7 mm)
5	ETB (75 mm)
6	Fusor (76,0 mm)
7	Fusor (81,0 mm)
8	Cartucho de impressão (94,2 mm)

Para confirmar que o problema é o cartucho de impressão, insira um cartucho de impressão de outra impressora HP Color LaserJet 4700, caso haja algum disponível, antes de pedir um novo cartucho.

Se o defeito se repetir em intervalos de 94,0 mm, tente substituir o cartucho de impressão antes de substituir o fusor.

## Tabela de defeitos na qualidade de impressão

Use os exemplos da tabela de defeitos na qualidade de impressão para determinar que problema de qualidade de impressão você está tendo e consulte, então, as páginas correspondentes para encontrar informações que possam ajudá-lo a solucionar o problema. Para as mais recentes informações e procedimentos para solução de problemas, visite <http://www.hp.com/support/clj4700>.



**Nota** A tabela de defeitos na qualidade de impressão assume a utilização de papel de tamanho carta ou A4 que tenha sido inserido na impressora pela margem curta (orientação retrato).

Uma imagem sem defeitos



### Linhas ou listas horizontais

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte [Solução de problemas na qualidade de impressão](#)) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.



### Cores desalinhadas

- Calibre a impressora.



#### Linhas verticais

- Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte [Solução de problemas na qualidade de impressão](#)) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.



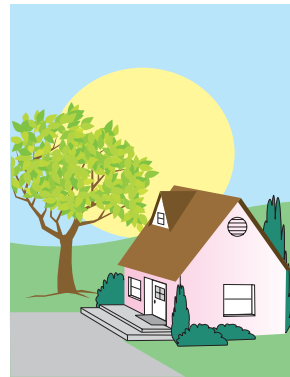
#### Defeitos repetitivos

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte [Solução de problemas na qualidade de impressão](#)) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.



#### Desbotamento de todas as cores

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Calibre a impressora.



#### Desbotamento de uma cor

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Calibre a impressora.
- Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte [Solução de problemas na qualidade de impressão](#)) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.



#### Impressões digitais e entalhes na mídia

- Verifique se a mídia utilizada é suportada.
- Verifique se a mídia que está usando não apresenta rugas ou entalhes oriundos do manuseio e se não está contaminada por impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.
- Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte



#### Toner solto

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Verifique se a mídia utilizada é suportada.
- Verifique se o tipo e tamanho de mídia utilizados estão definidos corretamente no painel de controle para a bandeja.
- Verifique se a mídia está carregada corretamente e se as guias de



---

[Solução de problemas na qualidade de impressão](#)) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.

tamanho estão tocando as bordas da pilha de mídia.

Verifique se a mídia que está usando não apresenta rugas ou entalhes oriundos do manuseio e se não está contaminada por impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.



#### Toner borrado

- Verifique se a mídia utilizada é suportada.



#### Áreas brancas (caracteres parcialmente impressos) na página

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Verifique se a mídia utilizada é suportada.
- Verifique se a mídia que está usando não apresenta rugas ou entalhes oriundos do manuseio e se não está contaminada por impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.
- Verifique se o tipo e tamanho de mídia utilizados estão definidos corretamente no painel de controle para a bandeja.
- Calibre a impressora.
- Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte [Solução de problemas na qualidade de impressão](#)) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.



### Danos da mídia (rugas, enrolamentos, dobramentos, rasgos)

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Verifique se a mídia utilizada é suportada.
- Verifique se a mídia está carregada corretamente.
- Verifique se o tipo e tamanho de mídia utilizados estão definidos corretamente no painel de controle para a bandeja.
- Verifique se a mídia que está usando não apresenta rugas ou entalhes oriundos do manuseio e se não está contaminada por impressões digitais visíveis ou outras substâncias estranhas.
- Verifique se os seguintes suprimentos estão encaixados corretamente:
  - fusor
  - correia de transferência
- Inspecione as áreas de congestionamento e retire qualquer mídia congestionada não detectada ou rasgada.



### Partículas de toner

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Verifique se a mídia utilizada é suportada.
- Verifique se o tipo e tamanho de mídia utilizados estão definidos corretamente no painel de controle para a bandeja.
- Calibre a impressora.
- Imprima as Páginas de resolução de problemas de qualidade de impressão (consulte [Solução de problemas na qualidade de impressão](#)) e siga o procedimento de diagnóstico relacionado na primeira página para auxílio no isolamento do defeito até um determinado componente.



### Página torta, esticada ou descentralizada

- Verifique se os requisitos de operação e local da impressora estão sendo satisfeitos.
- Verifique se a mídia utilizada é suportada.
- Verifique se a mídia está carregada corretamente.
- Para problemas com página torta, vire a pilha

---

de mídia e gire-a em 180 graus.

- Verifique se os seguintes suprimentos estão encaixados corretamente:
  - fusor
  - correia de transferência
- Inspeccione as áreas de congestionamento e retire qualquer mídia congestionada não detectada ou rasgada.



# **A Trabalho com memória e placas do servidor de impressão**

## Memória e fontes da impressora

A impressora tem dois slots DDR SDRAM de 200 pinos. Um slot está disponível para adicionar memória à impressora. A memória DDR SDRAM está disponível em módulos de 128 e 256 MB.



**Nota** Especificação de memória: Impressoras HP Color LaserJet série 4700 utilizam SODIMM de 200 pinos que suportam 128 ou 256 MB de RAM.

A impressora também tem três slots para placa de memória flash para firmware, fontes e outras soluções de impressora.

- A primeira placa de memória flash é reservada para firmware de impressora.



**Nota** Utilize o primeiro slot para placa de memória flash somente para firmware. O slot está marcado como "Slot para firmware".

- Os dois slots para placa de memória flash adicionais permitem que o usuário adicione fontes e soluções de terceiros, como assinaturas e linguagens. Os slots estão marcados como "Slot 2" e "Slot 3". Para obter mais informações sobre os tipos de soluções disponíveis, visite o site <http://www.hp.com/go/gsc>.



**Nota** As placas de memória flash atendem às especificações e tamanho Compact Flash.



**CUIDADO** Não insira uma placa de memória flash projetada para ser utilizada em uma câmera digital em uma impressora. A impressora não suporta a impressão de fotos diretamente de uma placa de memória flash. Se uma placa de memória flash do tipo câmera for instalada, o painel de controle exibirá uma mensagem perguntando se você deseja reformatá-la. Se você optar por reformatar, todos os dados da placa serão perdidos.

Caso você imprima com frequência documentos PS ou gráficos complexos ou caso use muitas fontes carregadas, talvez você queira adicionar mais memória à impressora. A memória adicional também permite que a impressora imprima várias cópias intercaladas na velocidade máxima.



**Nota** Os single in-line memory modules (módulos de memória em linha simples) (SIMMs)/dual in-line memory modules (módulos de memória em linha duplo) (DIMMs) utilizados em impressoras HP LaserJet anteriores não são compatíveis com essa impressora.

**Nota** Para pedir SODIMMs, consulte [Suprimentos e acessórios](#).

Antes de encomendar memória adicional, imprima uma página de configuração para saber a quantidade de memória atualmente instalada.

### Impressão de uma página de configuração

1. Pressione **Menu** para entrar nos **MENUS**.
2. Pressione ▼ para destacar **INFORMAÇÕES**.
3. Pressione ✓ para selecionar **INFORMAÇÕES**.
4. Pressione ▼ para destacar **IMPRIMIR CONFIGURAÇÃO**.
5. Pressione ✓ para imprimir a página de configuração.

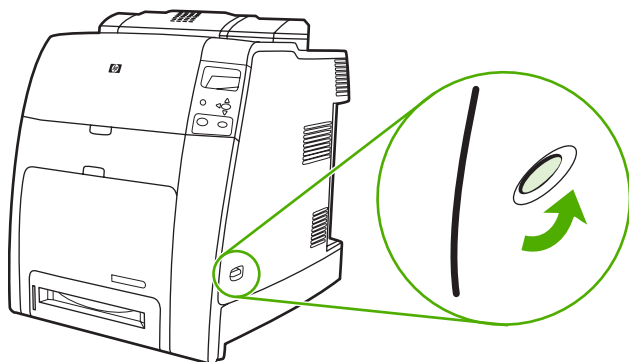
## Instalação de disco rígido, memória e fontes

É possível instalar mais memória para a impressora e também instalar uma placa de fonte para permitir que a impressora imprima caracteres de idiomas como o chinês ou o alfabeto cirílico.

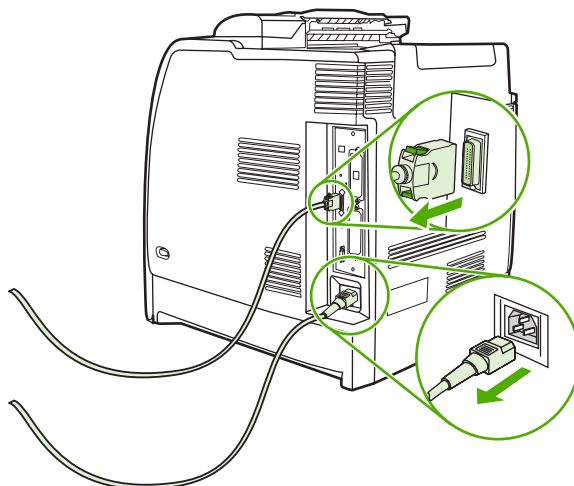
**⚠ CUIDADO** A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do DIMM com frequência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta da impressora.

### Instalação de um disco rígido

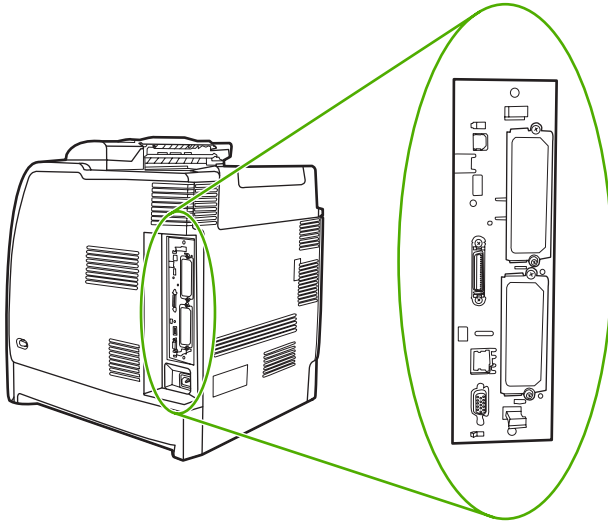
1. Desligue a impressora.



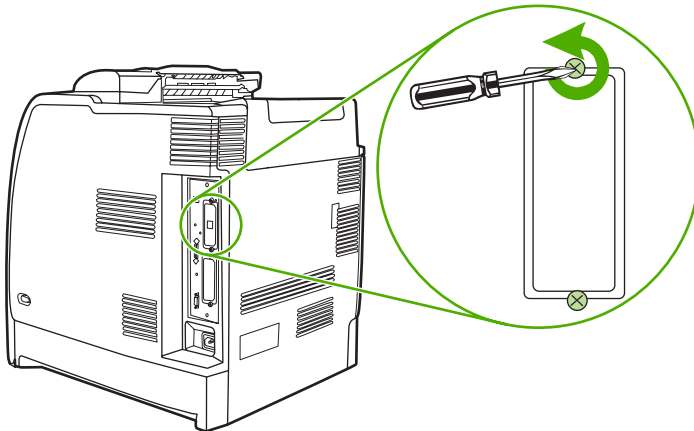
2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.



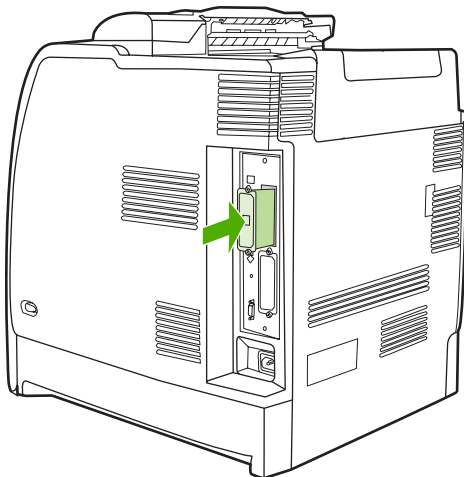
3. Localize a placa do formatador na parte traseira da impressora.



4. Localize um slot EIO aberto. Solte e remova os dois parafusos de retenção que prendem a tampa do slot EIO e, em seguida, remova a tampa. Esses parafusos e a tampa não serão mais necessários. Eles podem ser descartados.

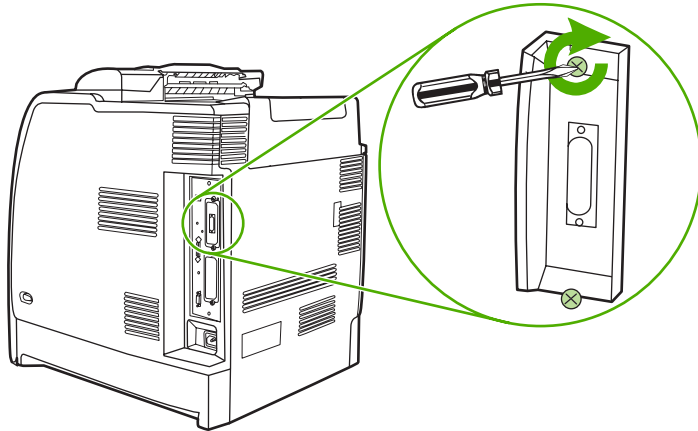


5. Insira com firmeza o disco rígido no slot EIO.

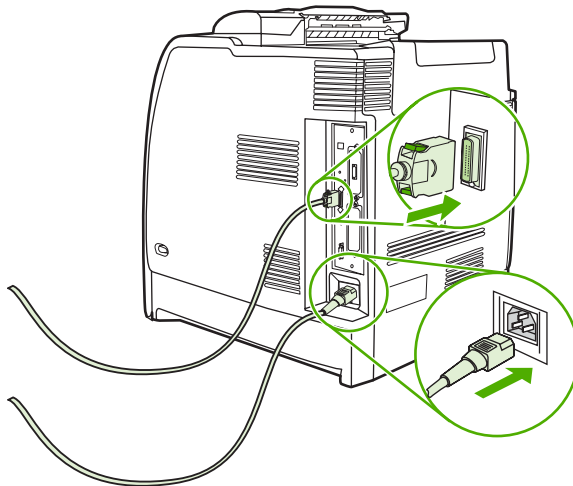




6. Insira e aperte os parafusos de retenção fornecidos com o disco rígido.

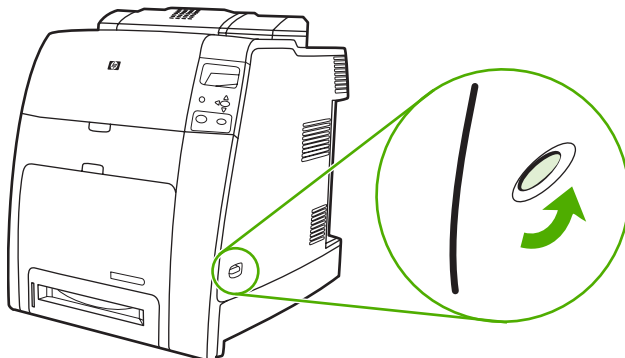


7. Conecte o cabo de alimentação e os outros cabos e ligue a impressora.

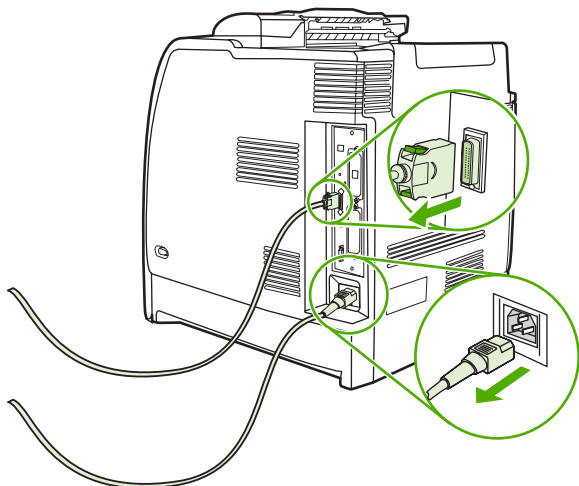


## Instalação de DIMMs de memória DDR

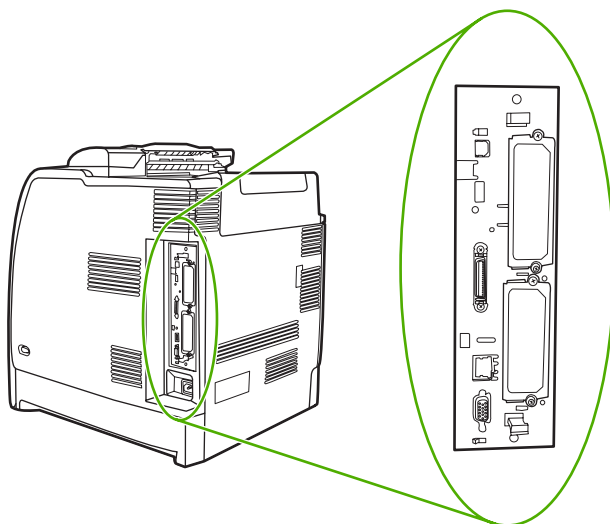
1. Desligue a impressora.



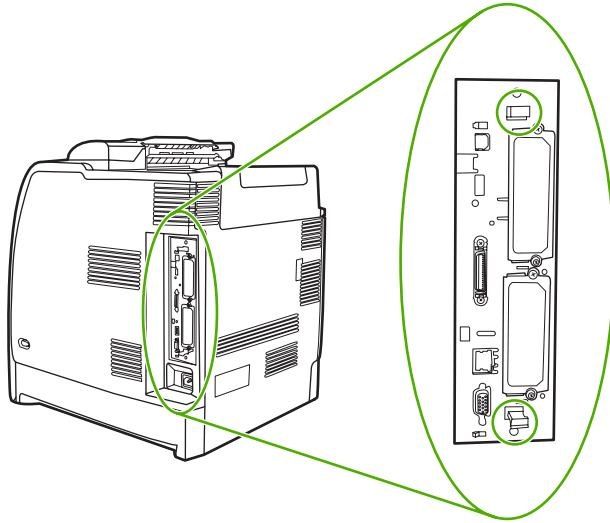
2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.



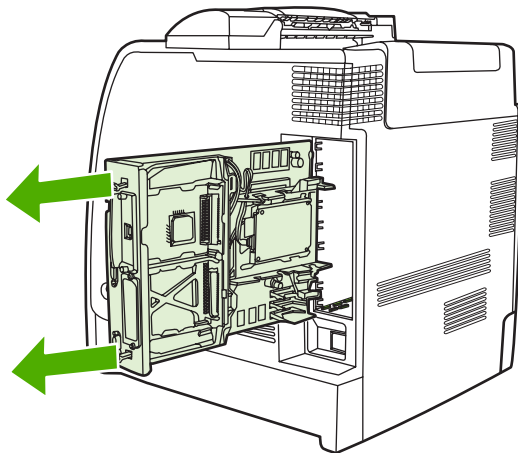
3. Localize a placa do formatador na parte traseira da impressora.



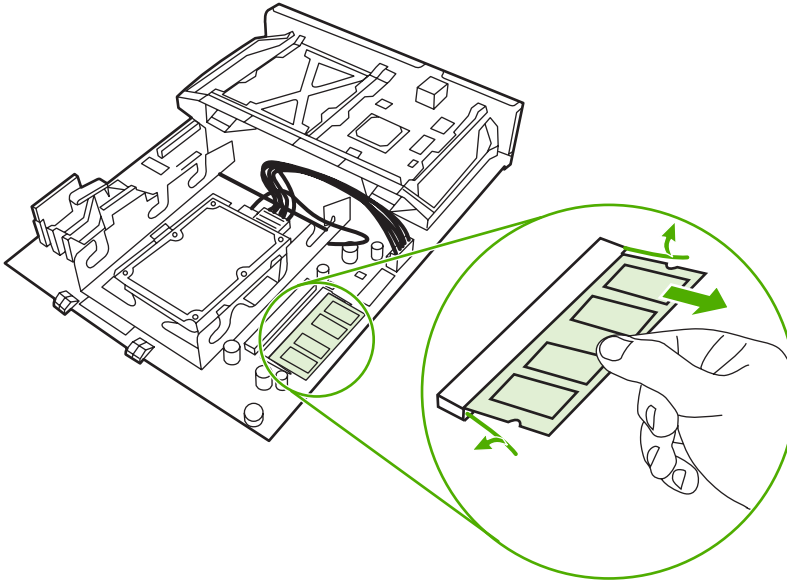
4. Segure as lingüetas pretas localizadas nas partes superior e inferior da placa do formatador.



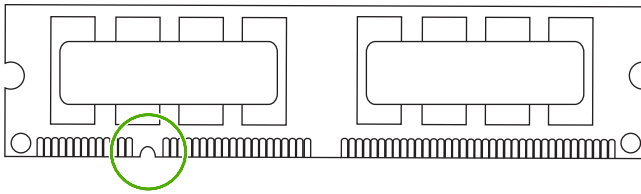
5. Puxe cuidadosamente as lingüetas pretas para retirar a placa do formatador da impressora. Coloque a placa do formatador em uma superfície limpa, plana e aterrada.



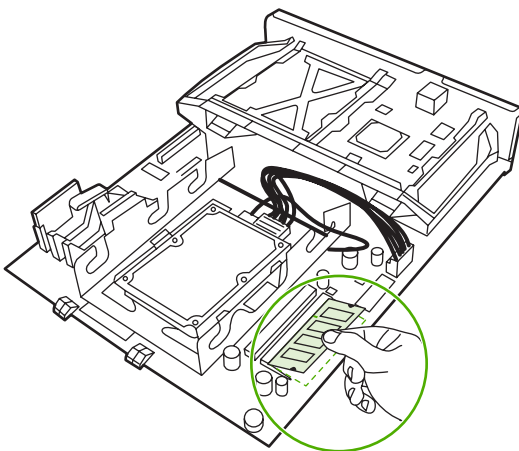
6. Para substituir um DIMM DDR atualmente instalado, afaste as travas em cada lado do slot DIMM, levante-o em ângulo e retire-o.



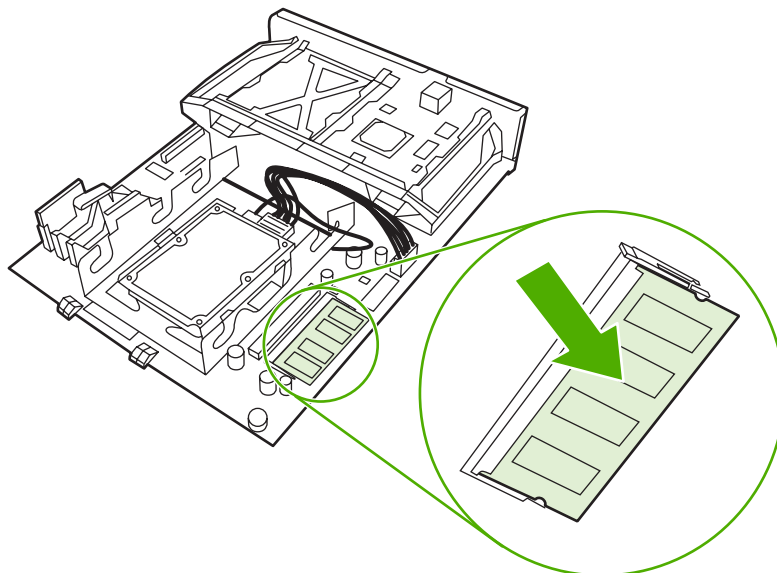
7. Remova o novo DIMM da embalagem antiestática. Localize o chanfro de alinhamento na borda inferior do DIMM.



8. Segurando o DIMM pelas bordas, alinhe o chanfro no DIMM com a barra do slot DIMM em ângulo e pressione o DIMM firmemente no slot até que esteja completamente encaixado. Quando instalado corretamente, os contatos de metal não ficam visíveis.

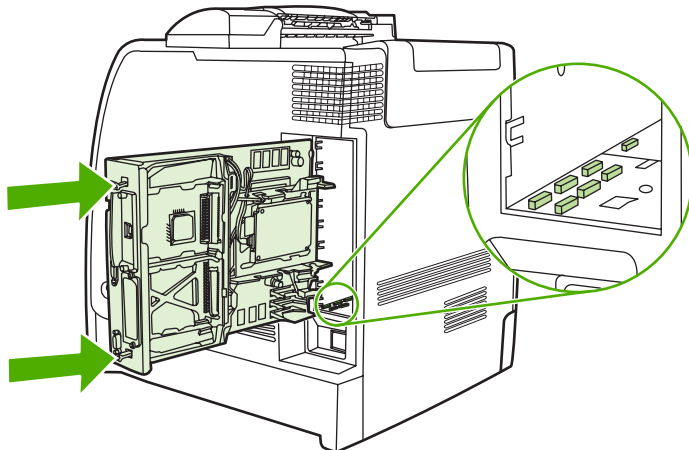


9. Pressione o DIMM para baixo até que as duas travas se encaixem nele.

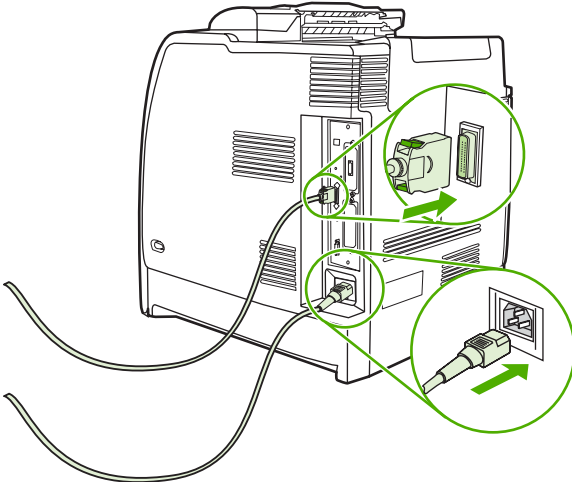


**Nota** Caso tenha dificuldade para encaixar o DIMM, verifique se o chanfro na parte inferior do DIMM está alinhado com a barra no slot. Se mesmo assim não for possível encaixar o DIMM, verifique se está utilizando o tipo correto.

10. Alinhe a placa do formatador nos trilhos na parte superior e inferior do slot e, em seguida, deslize a placa de volta à impressora.



11. Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface e ligue a impressora.



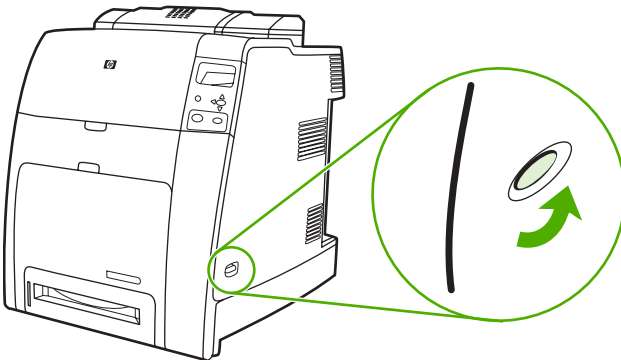
12. Se tiver instalado um DIMM de memória, vá para [Ativação de memória](#).

## Instalação de uma placa de memória flash

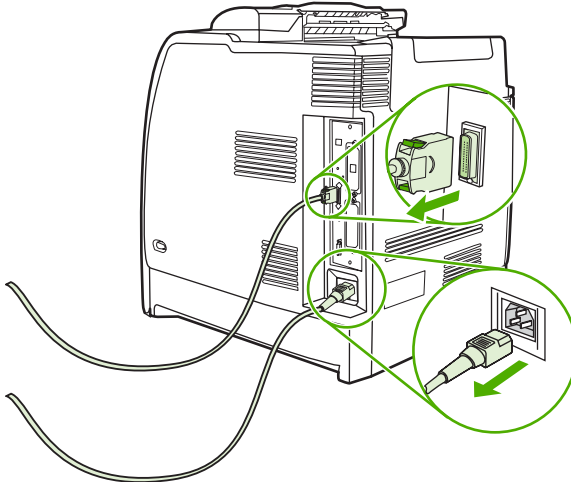


**CUIDADO** Não insira uma placa de memória flash projetada para ser utilizada em uma câmera digital em uma impressora. A impressora não suporta a impressão de fotos diretamente de uma placa de memória flash. Se uma placa de memória flash do tipo câmera for instalada, o painel de controle exibirá uma mensagem perguntando se você deseja reformatá-la. Se você optar por reformatar, todos os dados da placa serão perdidos.

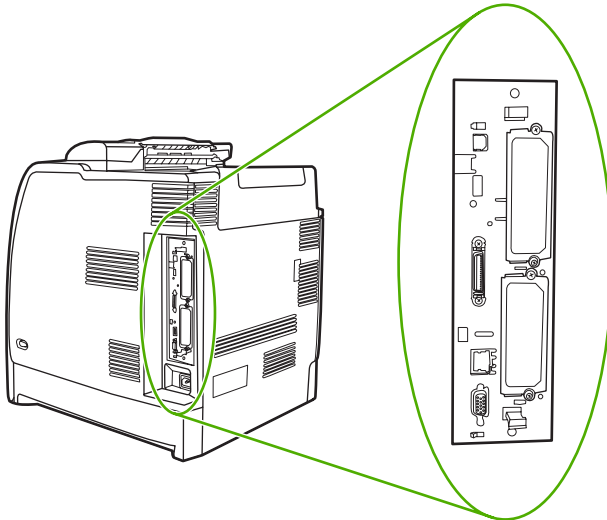
1. Desligue a impressora.



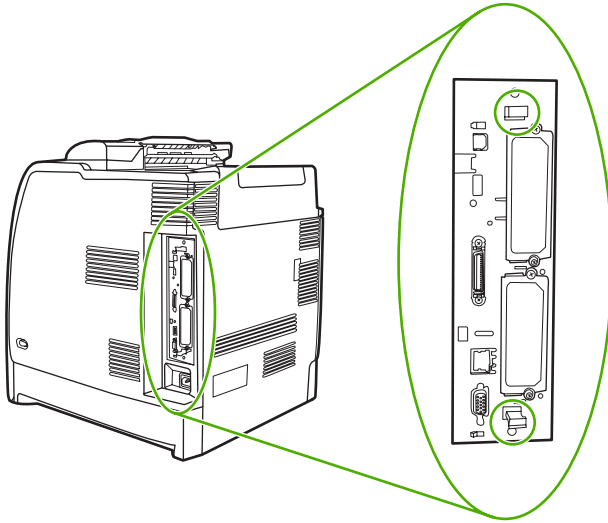
2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.



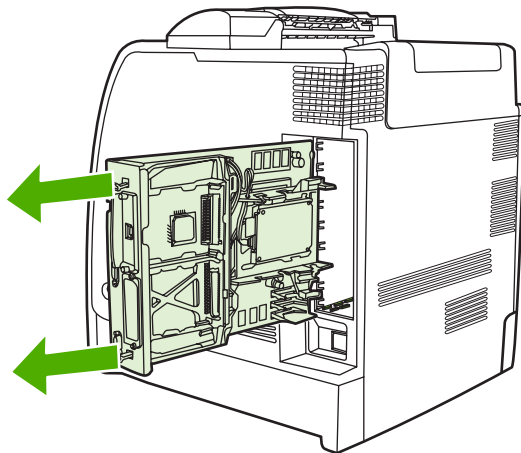
3. Localize a placa do formatador na parte traseira da impressora.



4. Segure as lingüetas pretas localizadas nas partes superior e inferior da placa do formatador.

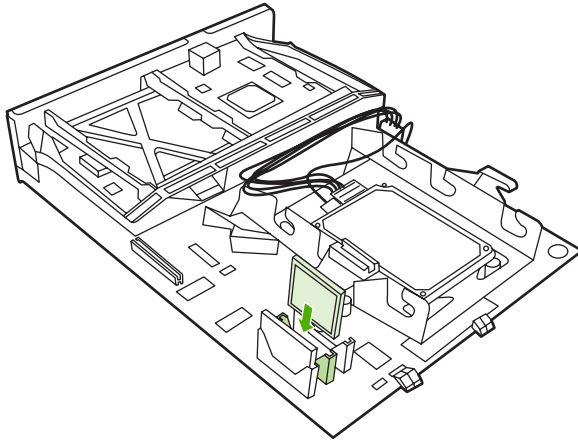


5. Puxe cuidadosamente as lingüetas pretas para retirar a placa do formatador da impressora. Coloque a placa do formatador em uma superfície limpa, plana e aterrada.





6. Alinhe o encaixe ao lado da placa de memória flash com os chanfros no conector e empurre-o no slot até que esteja completamente encaixado.

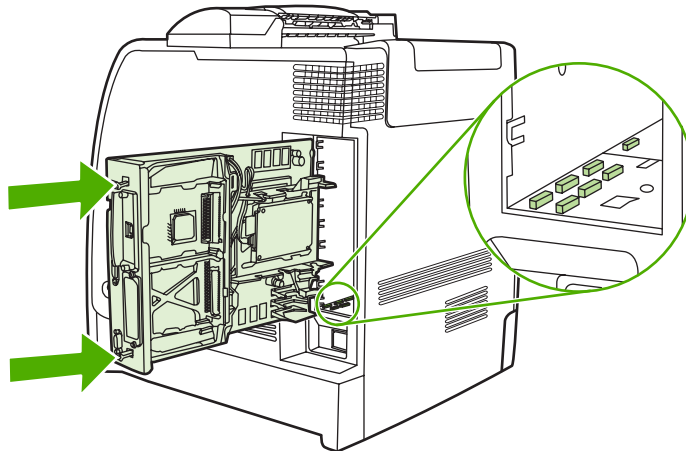


**CUIDADO** Não insira a placa de memória flash em ângulo.

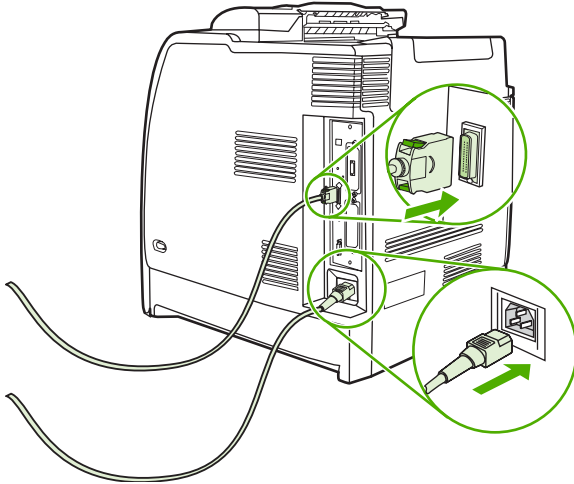


**Nota** O primeiro slot de memória flash marcado como "Slot para firmware" é reservado somente para firmware. Os slots 2 e 3 devem ser utilizados para todas as outras soluções.

7. Alinhe a placa do formatador nos trilhos na parte superior e inferior do slot e, em seguida, deslize a placa de volta à impressora.



8. Conecte novamente o cabo de alimentação e os cabos de interface e ligue a impressora.



## Ativação de memória

Se tiver instalado um DIMM de memória, defina o driver da impressora para reconhecer a memória recém-adicionada.

### Para ativar a memória no Windows 98 e Me

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Propriedades**.
3. Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
4. No campo **Memória total**, digite ou selecione a quantidade total de memória agora instalada.
5. Clique em **OK**.

### Para ativar a memória no Windows 2000 e XP

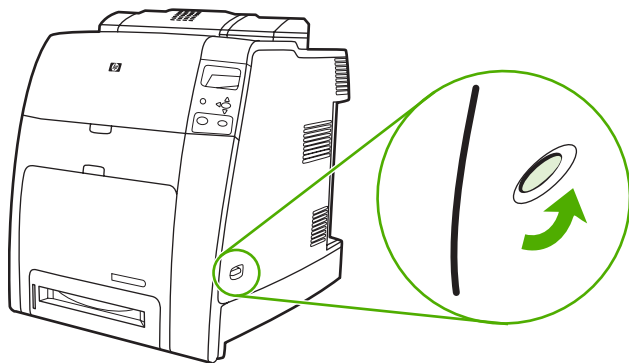
1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
2. Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Propriedades**.
3. Na guia **Configurações do dispositivo**, clique em **Memória da impressora** (na seção **Opções instaláveis**).
4. Selecione quantidade total de memória que está instalada agora.
5. Clique em **OK**.

# Instalação de uma placa do servidor de impressão HP Jetdirect

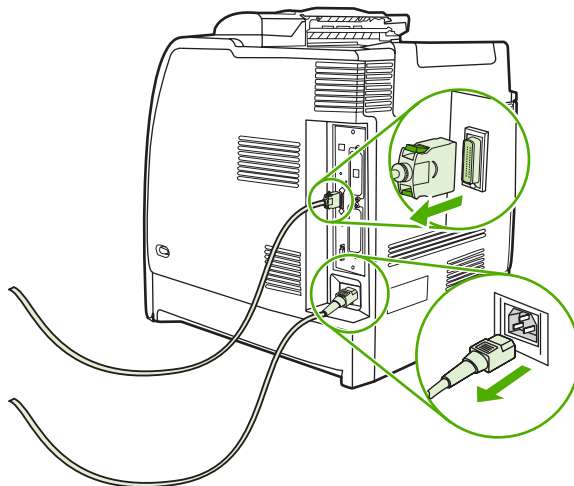
Você pode instalar um servidor de impressão HP Jetdirect em um slot EIO aberto.

## Para instalar a placa do servidor de impressão HP Jetdirect

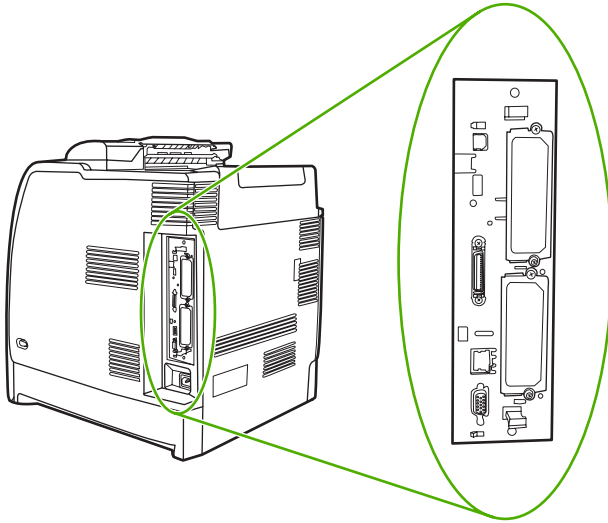
1. Desligue a impressora.



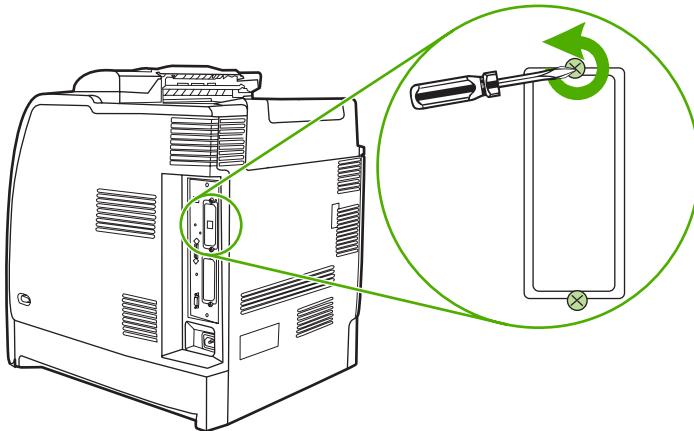
2. Desconecte todos os cabos de alimentação e de interface da tomada.



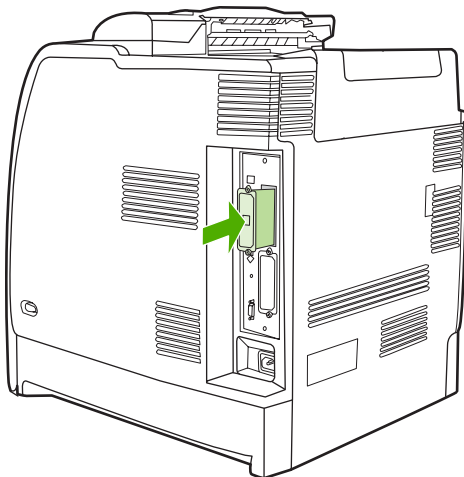
3. Localize a placa do formatador na parte traseira da impressora.



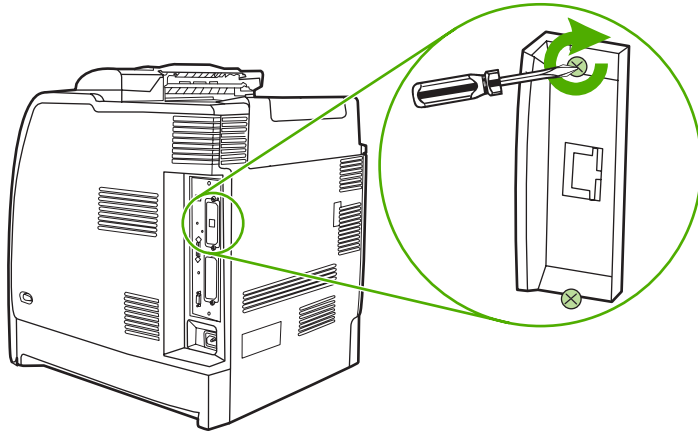
4. Localize um slot EIO aberto. Solte e remova os dois parafusos de retenção que prendem a tampa do slot EIO e, em seguida, remova a tampa. Esses parafusos e a tampa não serão mais necessários. Eles podem ser descartados.



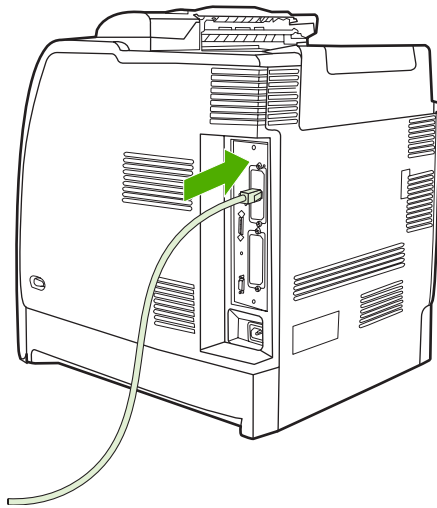
5. Insira firmemente a placa do servidor de impressão HP Jetdirect no slot EIO.



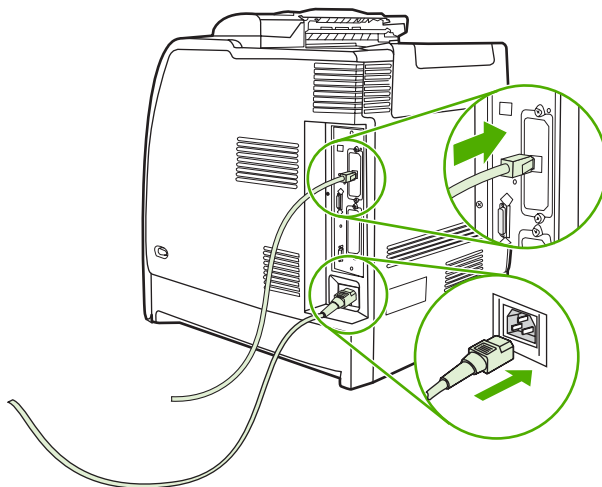
6. Insira e aperte os parafusos de retenção fornecidos com a placa do servidor de impressão.



7. Conecte o cabo de rede.



8. Conecte novamente o cabo de alimentação e ligue a impressora.



9. Imprima uma página de configuração (consulte [Página de configuração](#)). Além de uma página de configuração da impressora e de uma página de Status dos suprimentos, uma página de

configuração do HP Jetdirect que contém informações sobre a configuração e o status da rede também deve ser impressa.

Se a impressora não imprimir, desinstale e reinstale a placa do servidor de impressão para assegurar-se de que ela esteja completamente encaixada no slot.

**10.** Execute uma destas etapas:

- Escolha a porta correta. Consulte a documentação do computador ou do sistema operacional para obter instruções.
- Execute o software de instalação da impressora novamente, escolhendo a instalação de rede desta vez.

## B Suprimentos e acessórios

Para solicitar suprimentos nos EUA, entre em contato com <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. Para solicitar suprimentos fora dos EUA, consulte <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Para solicitar acessórios, visite o endereço <http://www.hp.com/go/accessories>.

## Pedido diretamente pelo servidor da Web incorporado (para impressoras com conexões de rede)

Utilize as etapas a seguir para pedir suprimentos de impressão diretamente através do servidor da Web incorporado (consulte [Utilização do servidor da Web incorporado](#)).


1. No navegador da Web do computador, digite o endereço IP da impressora. A janela de status da impressora será exibida. Ou vá para o URL indicado no e-mail de alerta.
2. Clique em **Outros links**.
3. Clique em **Pedir suprimentos**. O navegador abre uma página na qual é possível optar por enviar informações sobre a impressora para a HP. Há também a opção de solicitar suprimentos sem enviar as informações da impressora para a HP.
4. Selecione os números de peça dos produtos que deseja solicitar e siga as instruções na tela.



## Números de peça

Para pedir suprimentos por meio do servidor da Web incorporado, selecione os números de peça desejados e siga as instruções na tela.

### Suprimentos, acessórios e números de peça

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
Memória	J6073A	Disco rígido EIO da impressora
	Q7721A	DIMM de 128 MB DDR SDRAM de 200 pinos
	Q7722A	DIMM de 256 MB DDR SDRAM de 200 pinos
	Q7723A	DIMM de 512 MB DDR SDRAM de 200 pinos
Acessórios	J7934A	Servidor de impressão fast Ethernet HP Jetdirect 620n
	J7960A	Servidor de impressão Gigabit Ethernet HP Jetdirect 625n
	J7951A	Servidor de impressão cabeado/sem fio HP Jetdirect ew2400 (externo)
	Q7501A	Suporte para impressora
	Q7499A	Alimentador opcional de papel para 500 folhas (Bandejas 3, 4, 5 ou 6)
	Q7003A	Grampeador/empilhador
		 <b>Nota</b> Um grampeador/empilhador pode ser adicionado a modelos equipados com um duplexador externo.
Suprimentos para impressora	C8091A	Recarregamento do cartucho do grampeador (5.000 grampos)
	Q5950A	Cartucho de impressão preto
	Q5951A	Cartucho de impressão ciano
	Q5952A	Cartucho de impressão amarelo
	Q5953A	Cartucho de impressão magenta
	Q7504A	Kit de transferência de imagens (ETB)
	Q7502A	Kit do fusor de imagens (110 volts)
	Q7503A	Kit do fusor de imagens (220 volts)
Cabos	C2946A	Cabo paralelo compatível com as normas IEEE 1284-C, 3 metros de comprimento, com conector macho de 25 pinos/macho de 36 pinos micro (tamanho C)
	C2947A	Cabo paralelo de 10 metros

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
	C6518A	Cabo de impressora USB 2.0 HP do tipo A-B, 2 metros
Mídia	Q6541A	Papel para apresentação macio brilhante para laser colorida HP (carta), 200 folhas
	Q6542A	Papel macio brilhante para laser HP Professional 120 (A4), 200 folhas
	Q1298A	Papel resistente para HP LaserJet (carta)
	Q1298B	Papel Cetim-Matt para laser HP Superior 165 (A4)
	HPU1132	Papel HP Premium Choice para LaserJet (carta)
	CHP410	Papel HP Premium Choice para LaserJet (A4)
	HPJ1124	Papel HP LaserJet (carta)
	CHP310	Papel HP LaserJet (A4)
	Q2413A	Papel de capa HP Premium (carta), 100 folhas
	Q6545A	Papel de imagem/fotográfico brilhante para laser HP (carta)
	Q6547A	Papel brilhante para laser HP Professional 120 (A4)
	Q6607A	Papel fotográfico brilhante para laser colorida HP (carta), 200 folhas
	Q6614A	Papel brilhante para laser HP Photo 220 (A4), 100 folhas
	Q6610A	Papel para brochura para laser colorida HP (carta), 250 folhas
	Q6616A	Papel brilhante para laser HP Superior 160 (A4), 150 folhas
	C2934A	Transparências para laser colorida HP (carta), 50 folhas
	C2936A	Transparências para laser colorida HP (A4), 50 folhas
Material de referência	Q7491-90908	<i>Guia do usuário da HP Color LaserJet 4700</i>  Para obter versões para download, visite o endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a> . Quando entrar no site, selecione <b>Manuals</b> .
	Q7491-90943	<i>Guia de primeiros passos de instalação da HP Color LaserJet 4700</i>  Para obter versões para download, visite o endereço <a href="http://www.hp.com/support/">http://www.hp.com/support/</a>

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
		<a href="#">clj4700</a> . Quando entrar no site, selecione <b>Manuals</b> .
	Q7499-90901	<p><i>Guia de instalação da bandeja de entrada de 500 folhas da HP Color LaserJet 4700</i></p> <p>Para obter versões para download, visite o endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>. Quando entrar no site, selecione <b>Manuals</b>.</p>
	Q7501-90902	<p><i>Guia de instalação do suporte para a impressora HP Color LaserJet 4700</i></p> <p>Para obter versões para download, visite o endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>. Quando entrar no site, selecione <b>Manuals</b>.</p>
	Q7504-90902	<p><i>Guia de instalação do kit ETB da HP Color LaserJet 4700</i></p> <p>Para obter versões para download, visite o endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>. Quando entrar no site, selecione <b>Manuals</b>.</p>
	Q7502-90902	<p><i>Guia de instalação do fusor de 110V/220V da HP Color LaserJet 4700</i></p> <p>Para obter versões para download, visite o endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>. Quando entrar no site, selecione <b>Manuals</b>.</p>
	Q7003-90903	<p><i>Guia de instalação do grampeador/empilhador da HP Color LaserJet 4700</i></p> <p>Para obter versões para download, visite o endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>. Quando entrar no site, selecione <b>Manuals</b>.</p>
	Q7491-90951	<p><i>Guia de instalação do formatador da HP Color LaserJet 4700</i></p> <p>Para obter versões para download, visite o endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>. Quando entrar no site, selecione <b>Manuals</b>.</p>
	5851-2562	<p><i>Guia de instalação do alimentador de papel da HP Color LaserJet 4700</i></p> <p>Para obter versões para download, visite o endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a>. Quando entrar no site, selecione <b>Manuals</b>.</p>
	Q7491-90941	<p><i>Guia de ajuda da HP Color LaserJet 4700</i></p> <p>Para obter versões para download, visite o endereço <a href="http://www.hp.com/support/">http://www.hp.com/support/</a></p>

Peça	Número de peça	Tipo/tamanho
		<a href="#">clj4700</a> . Quando entrar no site, selecione <b>Manuals</b> .
	Q7491–90009	<i>Guia de instalação do kit de cilindros da HP Color LaserJet 4700</i>  Para obter versões para download, visite o endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a> . Quando entrar no site, selecione <b>Manuals</b> .
	Q7491–90949	<i>Guia geral da HP Color LaserJet 4700</i>  Para obter versões para download, visite o endereço <a href="http://www.hp.com/support/clj4700">http://www.hp.com/support/clj4700</a> . Quando entrar no site, selecione <b>Manuals</b> .

## **C Serviços e suporte**

# Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto hp

Duração da garantia limitada

Impressoras HP Color LaserJet 4700, 4700n, 4700dn, 4700dtn e 4700ph+

Garantia limitada de um ano

A HP garante a você, cliente usuário final, que o hardware e os acessórios da HP estão livres de defeitos em materiais e de fabricação, a partir da data da compra, pelo período especificado acima. Se for notificada sobre tais defeitos durante o período de garantia, a HP irá, a seu critério, reparar ou substituir os produtos comprovadamente com defeito. Os produtos de substituição podem ser novos ou equivalentes a novos em relação ao desempenho.

A HP garante que o software HP não falhará ao executar suas instruções de programação, a partir da data de compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos em materiais e de fabricação, se for instalado e usado corretamente. Se for notificada sobre tais defeitos durante o período de garantia, a HP substituirá o software que não estiver executando as instruções de programação em virtude desses defeitos.

A HP não oferece garantias de que o funcionamento dos produtos HP será ininterrupto ou sem erros. Se a HP não conseguir, dentro de um período razoável, reparar ou substituir qualquer produto de acordo com a garantia, você terá direito a obter o reembolso do preço da compra mediante a devolução imediata do produto.

Os produtos HP podem conter peças remanufaturadas com o mesmo desempenho de novas ou peças que tenham sido submetidas a utilização incidental.

A garantia não se aplica a defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, (b) softwares, interfaces, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) uso incorreto ou modificações não autorizadas, (d) operação fora das especificações ambientais do produto ou (e) preparação ou manutenção imprópria do local.

A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões onde haja equipes de suporte da HP para o produto e onde a HP tenha comercializado o produto. O nível do serviço de garantia recebido pode variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para que ele opere em um país/região no qual, por motivos legais ou regulatórios, não foi feito para funcionar. ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, AS GARANTIAS DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração das garantias implícitas; portanto, a limitação ou a exclusão acima pode não se aplicar a você. Esta garantia fornece a você direitos legais específicos, além dos direitos que você ainda poderá ter dependendo de seu país/região, estado ou província.

NA MEDIDA EM QUE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, OS RECURSOS INCLUÍDOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SEUS ÚNICOS E EXCLUSIVOS RECURSOS. EXCETO CONFORME INDICADO ACIMA, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELA PERDA DE DADOS OU PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais; portanto, a limitação ou a exclusão acima pode não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

# Declaração de garantia limitada do cartucho de impressão

Este Cartucho de impressão HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a cartuchos de impressão que (a) tenham sido reabastecidos, reconicionados, remanufaturados ou violados de alguma forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais do produto da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. Por opção da HP, a empresa substituirá os produtos comprovadamente com defeito ou o reembolsará com o valor pago na compra.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

## Declaração de garantia limitada da unidade de transferência e do fusor

Este produto HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação até que a impressora forneça um indicador de pouca vida útil no painel de controle.

Esta garantia não se aplica a produtos que (a) tenham sido reconicionados, remanufaturados ou violados de alguma forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais do produto da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com descrição por escrito do problema) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. Por opção da HP, a empresa substituirá os produtos comprovadamente com defeito ou o reembolsará com o valor pago na compra.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.



## Contratos de manutenção da HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte podem variar de acordo com a área. Verifique com o revendedor HP local para determinar os serviços disponíveis em sua área.

### **Contrato de serviços no local**

Para fornecer um nível de suporte que melhor atenda às necessidades do cliente, a HP possui contratos para serviços executados no local, com três níveis de atendimento:

#### **Serviço prioritário no local**

Este contrato fornece atendimento para serviços nas instalações do cliente em 4 horas, para ligações recebidas durante o horário comercial normal da HP.

#### **Serviço no local no dia seguinte**

Este contrato oferece suporte para o próximo dia útil após a solicitação do serviço. Extensões nos horários de cobertura e em viagens além das áreas de serviço da HP estão disponíveis em quase todos os contratos no local (com o pagamento de uma taxa adicional).

#### **Serviço no local semanal (volume)**

Este contrato oferece visitas nas instalações do cliente, programadas semanalmente, para empresas com muitos produtos HP. Esse contrato destina-se a instalações que estejam utilizando 25 ou mais produtos de estação de trabalho, incluindo impressoras, plotters, computadores e unidades de disco.



## **D Especificações da impressora**

## Dimensões físicas

Tabela D-1 Dimensões físicas

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
HP Color LaserJet 4700 e HP Color LaserJet 4700n	582 mm	598 mm	521 mm	47,7 kg
HP Color LaserJet 4700dn com duplexador	628,6 mm	598 mm	521 mm	48,9 kg
HP Color LaserJet 4700dtn com Bandejas 3 e 4, duplexador e suporte	1.010,6 mm	715 mm	630 mm	104,3 kg
HP Color LaserJet 4700ph+ com Bandejas 3, 4, 5 e 6, duplexador, grampeador/empilhador e suporte	1.375,5 mm	715 mm	630 mm	130,5 kg
Grampeador/empilhador para 750 folhas	305 mm	476 mm	500 mm	8,4 kg
Bandeja de papel opcional	117 mm	578 mm	514 mm	8,9 kg
Suporte para impressora	148 mm	715 mm	630 mm	37,6 kg

## Especificações elétricas

	Modelos de 110 volts	Modelos de 220 volts
Requisitos de energia	100-127V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
Corrente estimada	8 Amps	4 Amps

**Tabela D-2** Consumo de energia (média, em watts)<sup>1</sup>

Modelo do produto	Consumo de energia (média, em watts)			
	Impressão (31 ppm carta) <sup>2</sup>	Pronta <sup>3, 4</sup>	Inatividade <sup>5</sup>	Desligada
HP Color LaserJet 4700	567	55	17	0,3
HP Color LaserJet 4700n	567	55	17	0,3
HP Color LaserJet 4700dn	567	55	17	0,3
HP Color LaserJet 4700dtn	591	63	18	0,3
HP Color LaserJet 4700ph+	623	66	18	0,3



**Nota** <sup>1</sup>Valores sujeitos a alterações. Visite o endereço <http://www.hp.cpm/support/clj4700> para obter informações atualizadas.

<sup>2</sup>A energia relatada corresponde ao valor mais alto medido com a utilização de todas as voltagens padrão.

<sup>3</sup>A dissipação máxima de calor para todos os modelos no modo **Pronta** é de 225 BTU/hora.

<sup>4</sup>O tempo padrão do modo **Pronta** para o modo de **Inatividade** é de 30 minutos.

<sup>5</sup>O tempo de recuperação do modo de **Inatividade** até o início da impressão é de menos de 15 segundos.

## Emissões acústicas

Nível da potência sonora	De acordo com ISO 9296
Impressão (31 ppm carta) <sup>1, 2, 3</sup>	$L_{wAd}=6,7$ Bels (A) [67 dB (A)]
Pronta	$L_{wAd}=4,7$ Bels (A) [47 dB (A)]

Sound Pressure Level (Nível de pressão sonora) (SPL) - Posição do espectador	De acordo com ISO 9296
Impressão (31 ppm carta) <sup>1, 2, 3</sup>	$L_{pAm}=50$ dB (A)
Pronta	$L_{pAm}=31$ dB (A)



**Nota** <sup>1</sup>Valores sujeitos a alterações. Visite o endereço <http://www.hp.com/support/clj4700> para obter informações atualizadas.

<sup>2</sup>Configuração testada: Impressora básica, impressão síplex em papel A4.

<sup>3</sup>Velocidade da HP Color LaserJet 4700: 31 ppm em papel tamanho carta e 30 ppm em papel tamanho A4.

## Especificações ambientais

Especificação	Recomendado	Permitido
Temperatura	17 a 25 °C	15 a 30 °C
Umidade	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% de UR
Altitude	N/D	0 a 2.600 m





## **E Informações de regulamentação**

# Regulamentos da FCC

## FCC regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



---

**Nota** Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules. Hewlett-Packard shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

---

# Programa de proteção ambiental do produto

## Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

## Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O<sub>3</sub>) considerável.

## Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente no Modo de consumo reduzido, o que preserva recursos naturais e economiza dinheiro, sem afetar o alto desempenho da impressora. Este produto é qualificado pela ENERGY STAR® (versão 3.0), um programa voluntário para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório que utilizem energia de maneira eficiente.



ENERGY STAR® é uma marca de serviço da US Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos EUA), registrada nos EUA. Como associada da ENERGY STAR® a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atenda às diretrizes da ENERGY STAR® no que diz respeito à eficiência no consumo de energia. Para obter mais informações, visite o endereço <http://www.energystar.gov/>.

## Uso do papel

O recurso opcional automático de dúplice (impressão frente e verso, consulte [Impressão frente e verso \(dúplice\)](#)) e a capacidade de impressão de múltiplas páginas por folha pode reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda por recursos naturais.

## Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas possuem marcas, de acordo com os padrões internacionais, para facilitar a identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

## Suprimentos para impressão da HP LaserJet

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (cartuchos de impressão, fusor e unidade de transferência) podem ser devolvidos para a HP por meio do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de utilizar está disponível em mais de 30 países/regiões. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas são incluídas em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos.

## Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP

Desde 1992, o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP recolheu milhões de cartuchos de impressão da LaserJet usados que, de outra forma, teriam sido descartados em aterros sanitários em todo o mundo. Os cartuchos de impressão e os suprimentos da HP LaserJet são recolhidos e enviados em grande quantidade aos nossos associados de recuperação e recursos para serem desmontados. Após uma inspeção completa de qualidade, as peças selecionadas são recuperadas para uso em novos cartuchos. Os materiais restantes são separados e convertidos em matéria-prima utilizada por outras indústrias na fabricação de diversos produtos úteis.

- **Devoluções nos EUA** — Para que a devolução de cartuchos usados e suprimentos seja mais eficiente em termos ambientais, a HP incentiva devoluções em grandes quantidades. Basta empacotar dois ou mais cartuchos juntos e usar a etiqueta da UPS única, pré-paga e pré-endereçada fornecida no pacote. Para obter mais informações nos EUA, ligue para 1-800-340-2445 ou visite o site HP LaserJet Supplies, no endereço <http://www.hp.com/go/recycle>.
- **Devoluções para reciclagem fora dos EUA** — Clientes fora dos EUA podem visitar o site <http://www.hp.com/go/recycle> para obter mais informações sobre a disponibilidade do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos HP.

## Papel reciclado

Este produto é adequado para usar papéis reciclados de acordo com as normas EN 12281:2002. A HP recomenda a utilização de papéis reciclados que contenham no máximo 5% de madeira triturada, como o papel HP Office Recycled.

## Restrições de materiais

Este produto HP contém uma bateria que pode requerer manuseio especial no fim de sua vida útil. A bateria contida neste produto inclui:

- Tipo: Bateria de monofluoreto de carbono/lítio
- Peso: 0,8 grama
- Localização: Placa do formatador
- Removível pelo usuário: Não





## 廢電池請回收

Este produto não contém mercúrio adicionado.

Para obter informações sobre reciclagem, entre em contato com <http://www.hp.com/go/recycle> ou com as autoridades locais, ou visite o site Electronics Industries Alliance no endereço <http://www.eiae.org>.

## Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.



## Folha de dados de segurança de materiais

As Material Safety Data Sheets (Folhas de dados de segurança de materiais) (MSDS) podem ser obtidas no site HP LaserJet Supplies, no endereço <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>.

## Como obter mais informações

Sobre programas ambientais da HP, que incluem:

- folha de perfil ambiental para este e vários outros produtos HP;
- compromisso da HP com o meio ambiente;
- sistema de gerenciamento ambiental HP;
- programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da vida útil;
- Folha de dados de segurança de materiais.

Consulte <http://www.hp.com/go/environment> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>.

# Declaração de conformidade

## Declaração de conformidade

de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e EN 45014

**Nome do fabricante:** Hewlett-Packard Company  
**Endereço do fabricante:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

**declara que o produto**

**Nome do produto:** HP Color LaserJet 4700, 4700n, 4700dn, 4700dtn, 4700ph+  
Números do produto: Q7491A, Q7492A, Q7493A, Q7494A, Q7495A  
incluindo acessórios: Q7499A, Q7033A, Q7505A

**Número de regulamentação de modelo<sup>4</sup>:** BOISB-0404-00  
**Opções do produto:** Todos

**Cartucho do toner:** Q3673A – Bandeja de entrada opcional de 500 folhas  
Q5950A, Q5951A, Q5952A, Q5953A

**está em conformidade com as seguintes Especificações do produto:**

**Segurança:** IEC 60950-1:2001/EN60950-1:2001  
IEC 60825-1:1993 + A1 + A2/EN 60825-1:1994 + A11 + A2 (Produto Laser/LED Classe 1)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR 22:1997/EN 55022:1998 Classe B<sup>1,3</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001  
Emenda EN 55024:1998+A1  
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B/ICES-003, Edição 4  
GB9254-1998

### Informações complementares:

O produto aqui descrito atende aos requisitos da Diretiva EMC 89/336/EEC, da Diretiva para baixa voltagem 73/23/EEC, da Diretiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) e leva a CE-Marking de acordo.

<sup>1</sup> O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais Hewlett-Packard.

<sup>2</sup> Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

<sup>3</sup> Com exceção da cláusula 9.5 que ainda não está em vigor.

<sup>4</sup> Para fins regulamentares, é atribuído a este produto um Número de regulamentação de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome ou números do produto.

Boise, Idaho 83714-1021, USA

**05 de janeiro de 2005**

### Para tópicos regulamentares apenas:

**Contato na Austrália:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

**Contato na Europa:** Escritório de vendas e serviços Hewlett-Packard local ou Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Alemanha, (FAX: +49-7031-14-3143)

**Contato nos EUA:** Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Telefone: 208-396-6000)

# Declarações de segurança

## Segurança do laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da Food and Drug Administration dos EUA implementou regulamentos para produtos a laser fabricados desde 1º de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. A impressora está certificada como um produto a laser da "Classe 1" no Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard (Padrão de desempenho da radiação) dos EUA, de acordo com o Radiation Control for Health and Safety Act (Lei de controle de radiações para saúde e segurança), de 1968. Como a radiação emitida dentro da impressora fica totalmente confinada dentro de invólucros protetores e tampas externas, o feixe de laser não consegue escapar durante qualquer fase da operação normal pelo usuário.



**AVISO!** O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste Guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

## Regulamentações DOC canadenses

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques « CEM ». »

## Declaração EMI (Coréia)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Declaração sobre cabo CA (Japão)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。



# Declaração de laser para a Finlândia

## Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 4700, 4700n, 4700dn, 4700dtn, 4700ph+ laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### **HUOLTO**

HP Color LaserJet 4700, 4700n, 4700dn, 4700dtn, 4700ph+ -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 m W

Luokan 3B laser



# Glossário

**administrador de rede** Uma pessoa que gerencia uma rede.

**bandejas** Um recipiente utilizado para colocar a mídia em branco.

**BOOTP** Abreviação de "Bootstrap Protocol" (Protocolo Bootstrap); um protocolo de Internet que permite que computadores ou periféricos conectados a uma rede obtenham automaticamente suas configurações IP a partir de um servidor BOOTP.

**buffer de página** Memória de impressora temporária utilizada para manter dados da página enquanto a impressora cria uma imagem dela.

**cabo paralelo** Um tipo de cabo de computador utilizado com freqüência para conectar impressoras diretamente a um computador em vez de conectá-las a uma rede.

**CMYK** Acrônimo das cores "cyan, magenta, yellow e black (ciano, magenta, amarelo e preto)".

**compartimento** Um recipiente utilizado para receber páginas impressas.

**comunicação bidirecional** Transmissão de dados bidirecional.

**DDR** Acrônimo de "double data-rate (taxa de dados dupla)".

**DHCP** Acrônimo de "dynamic host configuration protocol (protocolo de configuração de host dinâmico)". O DHCP permite que computadores ou periféricos individuais conectados a uma rede obtenham automaticamente suas configurações IP a partir de um servidor DHCP.

**DIMM** Acrônimo de "dual in-line memory module (módulo de memória em linha duplo)". Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória.

**driver da impressora** Programa de software que permite que um computador acesse recursos da impressora.

**dúplex** Um recurso que permite impressão em ambos os lados de uma folha de papel.

**E/S** Acrônimo de "input/output (entrada/saída)"; refere-se às configurações de porta do computador.

**EIO** Acrônimo de "Enhanced Input/Output (entrada/saída aperfeiçoada)". Uma interface de hardware utilizada para adicionar um servidor de impressão interno, adaptador de rede, disco rígido e outra funcionalidade plug-in a impressoras HP.

**endereço IP** O número exclusivo atribuído a um computador conectado a uma rede.

**escala de cinza** Vários tons de cinza.

**firmware** Instruções de programação que são armazenadas em uma unidade de memória somente para leitura dentro da impressora.

**fonte** Um conjunto completo de letras, números e símbolos em um tipo.

**fusor** O conjunto que utiliza calor para fundir o toner no papel ou em outra mídia.

**HP Jetdirect** Produto HP para impressão em rede.

**HP Web Jetadmin** Software de gerenciamento de dispositivos HP que permite que você gerencie uma única impressora ou diversas impressoras utilizando um navegador da Web.

**imagem de varredura** Uma imagem composta de pontos.

**IPX/SPX** Acrônimo de "internetwork packet exchange/sequenced packet exchange (troca de pacotes entre rede/troca de pacotes seqüenciados)".

**linguagem** Recursos ou características distintivas de uma impressora ou linguagem de impressora.

**macro** Uma única combinação de teclas ou comando que resulta em uma série de ações ou instruções.

**mídia** Papel, etiquetas, transparências ou outro material no qual a impressora imprime a imagem.

**MIME** Acrônimo de "Multipurpose Internet Mail Extensions (Extensões multipropósito do Internet Mail)".

**monocromático** Preto-e-branco. Sem cor.

**mopy** O termo da HP para a capacidade de "várias impressões do original".

**padrão** A configuração normal ou padrão para o hardware ou software.

**padrão de meio-tom** Um padrão de meio-tom usa tamanhos diferentes de pontos de tinta para produzir uma imagem com tons contínuos, como uma foto.

**painel de controle** A área na impressora que contém botões e um visor. Utilize o painel de controle para definir configurações da impressora e obter informações sobre o status dela.

**papel xerográfico** Termo geral para papel usado em fotocópia ou impressora a laser.

**PCL** Acrônimo de "Printer Control Language (Linguagem de controle da impressora)".

**PDF** Acrônimo de "Portable Document Format (Formato de documento portátil)". O formato de arquivo nativo do Acrobat da Adobe Systems Incorporated. PDF é o formato de arquivo utilizado para representar documentos de modo independente do software de aplicativo original, do hardware e do sistema operacional usado para criar tais documentos.

**periférico** Um dispositivo auxiliar, como uma impressora, um modem ou um sistema de armazenamento, que funciona em conjunto com um computador.

**pixel** Abreviação de "picture element (elemento de imagem)", que é a menor unidade de área em uma imagem exibida em uma tela.

**PJL** Acrônimo de "Printer Job Language (Linguagem de tarefas da impressora)".

**placa de memória flash** Uma placa de memória removível, pequena e de alta qualidade.

**porta paralela** Um ponto de conexão para um dispositivo conectado com um cabo paralelo.

**PostScript** Uma linguagem de descrição de página com marca registrada.

**PostScript emulado** O software que emula o Adobe PostScript, uma linguagem de programação que descreve a aparência da página impressa.

**PPD** Acrônimo de "PostScript Printer Description (Descrição de impressora PostScript)".

**Print Task Quick Set** Um dispositivo do driver de impressora que permite salvar as configurações atuais do driver (por exemplo: orientação de página, impressão frente e verso e fontes de papel) para utilização posterior.

**processar** O processo de saída de texto ou gráfico.

**RAM** Acrônimo de "random access memory (memória de acesso aleatório)", um tipo de memória de computador utilizada para armazenar dados que podem ser alterados.

**RARP** Acrônimo de "Reverse Address Resolution Protocol (Protocolo de resolução de endereço inverso)", um protocolo que permite que um computador ou periférico determine seu próprio endereço IP.

**rede** Um sistema de computadores interconectados por fios de telefone e outros meios para compartilhar informações.

**RGB** Acrônimo das cores "red, green e blue (vermelho, verde e azul)".

**ROM** Acrônimo de "read-only memory (memória somente para leitura)", um tipo de memória de computador utilizada para armazenar dados que não podem ser alterados.

**seletor** Um acessório Macintosh que permite selecionar um dispositivo.

**servidor da Web incorporado** Um servidor que é totalmente contido por um dispositivo. Servidores da Web incorporados oferecem informações de gerenciamento sobre o dispositivo. Eles são úteis no gerenciamento de dispositivos individuais em redes pequenas. Ao utilizar um navegador da Web para acessar um servidor da Web incorporado, usuários de rede podem obter atualizações de status de impressoras de rede, executar operações simples de resolução de problemas, alterar definições de configurações de dispositivos e conectar-se à assistência ao cliente on-line. Sempre que houver necessidade de gerenciar muitos dispositivos de rede, será mais eficiente utilizar uma ferramenta de gerenciamento do servidor da Web incorporado, como o HP Web Jetadmin.

**suprimentos** Materiais utilizados pela impressora que são consumidos e precisam ser substituídos. Os itens de suprimentos da impressora HP Color LaserJet 4700 são os quatro cartuchos de impressão, a correia de transferência e o fusor.

**tag de memória** Uma partição de memória com endereço específico.

**TCP/IP** Um protocolo de Internet (desenvolvido pelo Departamento de Defesa dos EUA) que se tornou o padrão global para comunicações.

**toner** O pó fino preto ou colorido que forma a imagem na mídia impressa.

**unidade de transferência** A correia plástica preta que transporta a mídia dentro da impressora e transfere o toner dos cartuchos de impressão para a mídia.

**XHTML** Acrônimo de "Extensible Hypertext Markup Language (Linguagem extensível de marcação de hipertexto)".



# Índice

## A

acessório de impressão dúplex  
  carregamento 122

acessório para impressão dúplex  
  carregando 128

acessórios  
  disco rígido 8  
  pedido 295

agendamento de ativação  
  configuração 74

Agendamento de ativação  
  troca 74

Ajuda, driver da impressora 21

alertas  
  configuração 186  
  e-mail 154

alertas por e-mail 154

ambos os lados, impressão em 122

Amostras CMYK  
  impressão 150

Amostras RGB  
  impressão 151

ampliação de documentos 120

armazenamento de trabalhos  
  armazenamento 144  
  cópia rápida 144  
  exclusão 142  
  impressão 141  
  trabalhos de cópia com espera 141  
  trabalhos particulares 142

arquivos EPS, solução de problemas 259, 262

arquivos PPD (PostScript Printer Description)  
  solução de problemas 258

atendimento a clientes HP iii

Atualizar agora 12

avisos elimináveis

definição do tempo de exibição 77

## B

bandeja 1 123, 129

bandejas  
  impressão nos dois lados 123, 129

bandejas de entrada  
  capacidade 35  
  configuração 55, 70, 102

Bluetooth 93

brilho do visor  
  configuração 75

## C

cancelamento de um pedido de impressão 140

cancelamento do trabalho de impressão 140

capas 127

cartucho de impressão  
  armazenamento 173  
  autenticação 172  
  expectativa de vida 173  
  gerenciamento 172  
  não HP 172  
  originais da HP 172  
  substituição 175  
  verificação dos níveis do toner 173

cartucho do grampeador  
  substituição 180

Central de fraudes HP 172

coloridas/pretas 69

componentes da impressora  
  localização 10

comportamento da bandeja 70

configuração  
  alertas 186

Configuração automática do driver 12

configuração da conexão auxiliar 91

configuração de bandejas  
  a partir do menu Manuseio de papel 103  
  tamanho de papel personalizado 104

Configuração de E/S  
  configuração de rede 84

Configuração de USB 90

configuração paralela 89

configurações  
  predefinições de drivers 127  
  servidor da Web incorporado 154

configurações da guia Cor 130

configurações da impressora  
  configurar 56

configurações rápidas 119

congestionamentos  
  área da tampa superior 230  
  caminho dúplex do grampeador/empilhador 235  
  configuração de alertas 186  
  envelopes 248  
  grampeador/empilhador 234  
  grampos 241  
  localizações 223  
  motivos comuns 225  
  recuperação 224

continuar automaticamente 77

continuar em preto automaticamente 264

controle de trabalhos de impressão 96

cor  
  ajuste 165  
  cinzas neutros 166, 167, 168

- controle de margem 165, 168
- correspondência 162
- correspondência de cores da amostra 162
- correspondência Pantone® 162
- Emulação de conjunto de tintas CMYK 161
- gerenciando opções 167
- HP ImageREt 3600 160
- impressão de amostras de cores 163
- impressão em escala de cinza 164, 167
- impressão em quatro cores 161
- impressa versus monitor 162
- opções 160
- opções de gerenciamento 164
- opções de meio-tom 165, 167
- sRGB 160
- utilização 160

## D

- Declaração de conformidade 319
- declarações de segurança
  - Cabo CA (Japão) 320
  - DOC canadenses 320
  - EMI coreana 320
  - segurança do laser 320
  - segurança do laser para a Finlândia 321
  - VCCI japonesa 320
- definições
  - configurações rápidas 119
- definições da guia Cor 125
- Desktop Printer Utility, solução de problemas 258
- deslocamento de trabalho 135, 137, 138
- DIMMs
  - instalação 279
- diretório de arquivo, página impressão 151
- Disco de RAM
  - definição do comportamento 80
- dois lados, impressão em 128
- driver da impressora

- guia Serviços 126
- drivers
  - acesso 21, 24
  - Ajuda 21
  - configurações rápidas 119
  - Macintosh, solução de problemas 260
  - predefinições 127
  - seleção 21
- Drivers HP OpenVMS 20
- Drivers IBM OS/2 20
- Drivers Linux 20
- Drivers OS/2 20
- drivers PCL
  - seleção 21
- drivers PS
  - seleção 21
- Drivers UNIX 20
- duplexação 122, 128

## E

- endereço, impressora
  - Macintosh, solução de problemas 258, 261
- endereço IP
  - exibição 69
  - Macintosh, solução de problemas 258, 261
- envelopes
  - carregamento na Bandeja 1 107
  - congestionamentos 248
  - impressão 106
- erros
  - continuar automaticamente 77
- escala de cinza, impressão em 164
- escalonamento de documentos 120
- especificações
  - acústica 310
  - dimensões 308
  - elétricas 309
  - temperatura 311
  - umidade 311
- especificações de papel 35

## F

- folhetos

- impressão 134
- fontes
  - arquivos EPS, solução de problemas 259, 262
  - Macintosh, solução de problemas 259

## G

- garantia
  - cartucho de impressão 303
  - produto 301, 302
  - unidade de transferência 304
- grampeador
  - congestionamentos 241
  - seleção a partir do aplicativo 137
  - seleção no painel de controle 137
- grampeador/empilhador
  - configuração 135
  - congestionamentos 234, 235
  - deslocamento de trabalho 137
  - grampeamento 135
  - impressão no 136
  - luzes indicadoras 45
  - menu 63
  - orientação de papel 138
- grampeamento nos aplicativos 137
- guia Serviços 126

## H

- host USB 90
- HP Web Jetadmin
  - utilização para configurar alertas 186
  - verificação do nível do toner 174

## I

- idioma
  - seleção 81
  - servidor da Web incorporado 155
  - troca 81
- impressão
  - cancelamento 140
  - folhetos 134
  - mídia especial 115
  - situações especiais 139



- impressão a partir da Bandeja 2 108
  - impressão a partir de bandejas opcionais 108
  - impressão de envelopes 106
  - impressão de n páginas por folha 122, 128
  - impressão dupla face 128
  - impressão dúplex
    - configurações do painel de controle 132
    - manual 134
    - opções de encadernação 133
  - impressão em ambos os lados 128
  - impressão em escala de cinza 167
  - impressão em segundo plano, solução de problemas 259
  - impressão frente e verso
    - configurações do painel de controle 132
    - manual 134
  - impressão nos dois lados 122, 123, 129
  - impressão sem fio
    - Bluetooth 93
    - padrão 802.11b 93
  - impressora
    - acessórios 8
    - conectividade 9
    - desempenho 7
    - drivers 20, 24
    - fontes 8
    - gerenciamento 147
    - linguagens 7
    - manutenção 171
  - Impressora 8
  - impressora incorreta, envio para 258
  - Imprimir documento em 120
  - informações essenciais sobre a impressora 1
  - informações sobre a impressora
    - acesso 2
  - interface do usuário 7
- L**
- limite de armazenamento de trabalhos 68
  - limite de tempo ultrapassado 68
  - limpeza de congestionamentos 230, 232, 234
  - linguagem
    - configuração 76
  - linguagens da impressora 76
  - links
    - informações 2
  - lista de fontes
    - impressão 151
  - Lista de fontes PCL 151
  - log de eventos
    - exibição 154
    - impressão 152
  - luzes 44, 45
- M**
- Macintosh
    - drivers, acesso 22, 24
    - drivers, solução de problemas 260
    - fontes, solução de problemas 259
    - impressão em segundo plano 259
    - placa USB, solução de problemas 259, 262
    - problemas, solução 258
  - manuseio de papel 8
  - manutenção
    - contratos 305
  - mapa de menus
    - descrição 54
    - impressão 148
  - marcas d'água
    - página de rosto 127
  - máscara de sub-rede 85
  - memória
    - adição 146, 277
    - ativação 290
    - gerenciamento 146
  - mensagens
    - advertência 193
    - crítico 193
    - erro 193
    - status 193
  - mensagens do painel de controle 194
  - menu Configuração do sistema 60
  - menu Configurar dispositivo 50, 56
  - menu Diagnósticos 67
  - menu E/S (entrada/saída) 64
  - menu Impressão 56
  - menu Informações 54
  - menu Manuseio de papel 55
  - menu Qualidade de impressão 58
  - menu Recuperar trabalho 53
  - menu Redefinição 66
  - menus
    - configuração do sistema 60
    - configurar dispositivo 56
    - diagnósticos 67
    - E/S (entrada/saída) 64
    - grampeador/empilhador 63
    - hierarquia 49
    - impressão 56
    - informações 54
    - manuseio de papel 55
    - qualidade de impressão 58
    - recuperar trabalho 53
    - redefinição 66
  - mídia
    - carregamento da Bandeja 2 e de bandejas opcionais 109, 111, 113
    - gramatura 8
    - páginas por folhaimpressão de múltiplas páginas por folha 128
    - páginas por folhaimpressão de n páginas 122
    - primeira página 121, 127
    - sensor automático 100
    - tamanho do documento, seleção 120
    - tamanho máximo 8
    - tamanhos personalizados, configuração 121
    - tipo 8
  - mídia de impressão
    - envelopes 116
    - especificações 35
    - etiquetas 116
    - formulários pré-impressos 118
    - gramaturas suportadas 35

- impressão a partir da Bandeja 1 105
- mídias a serem evitadas 98
- papel brilhante 115
- papel colorido 116
- papel pesado 117
- papel reciclado 118
- Papel resistente 117
- para impressão colorida 160
- seleção 98
- tamanhos suportados 35
- timbrado 118
- tipos suportados 35
- transparências 115
- mídia especial
  - impressão 115
- modo de consumo reduzido 73
- modo mopier 144
- mostrar endereço 69
- O**
  - opções de cores
    - configuração 69
  - opções de grampeamento 124
  - orientação de papel
    - grampeador/empilhador 138
- P**
  - Padrão IEEE 802.11b 93
  - página de configuração
    - impressão 149, 190
    - visualização com o servidor da Web incorporado 154
  - página de demonstração
    - impressão 150
  - página de limpeza
    - utilização 183
  - página de registro
    - impressão 191
  - página de segurança 154
  - página de status dos suprimentos
    - descrição 54
    - impressão 149
  - página de teste do caminho do papel
    - impressão 190
  - página de uso
    - descrição 54
    - impressão 150
  - páginas das capas 121
  - páginas de informações
    - Amostras RGB 151
    - diretório de arquivo 151
    - Lista de fontes PCL 151
    - Lista de fontes PS 151
    - log de eventos 152
    - mapa de menus 148
    - página de amostras CMYK 150
    - página de configuração 149
    - página de demonstração 150
    - página de status dos suprimentos 149
    - página de uso 150
  - páginas de informações da impressora
    - solução de problemas 190
  - páginas de rosto 127
  - páginas por folha 122, 128
  - painel de controle
    - acesso a partir do computador 42
    - botões 40, 43
    - configuração 68
    - linguagens da impressora 76
    - luzes 40, 44
    - menus 48, 49
    - problemas 253
    - utilização em ambientes compartilhados 82
    - visão geral 39, 40
    - visor 40
    - visor em branco 250
  - papel
    - mídia da primeira página 121
    - páginas por folha 122, 128
    - primeira página 127
    - tamanho do documento, seleção de mídia 120
    - tamanhos personalizados, configuração 121
  - pedir em
    - suprimentos 78
  - período de inatividade
    - alteração de configurações 73
    - ativação 74
    - desativação 74
    - tempo 73
  - PIN (número de identificação pessoal)
    - trabalhos particulares 142
  - placa de memória flash
    - instalação 286
  - placa do servidor de impressão
    - instalação 291
  - porta acessória 90
  - portas
    - solução de problemas do Macintosh 259, 262
  - porta USB
    - solução de problemas do Macintosh 259, 262
  - PPDs
    - solução de problemas 258
  - pré-configuração 12
  - predefinições 127
  - primeira página
    - branco 122
    - usar papel diferente 121
  - primeira página, usar papel diferente 127
  - proteção ambiental do produto 315
- Q**
  - qualidade de impressão
    - defeitos de qualidade de impressão 271
    - diagnóstico de problemas 271
    - régua de defeitos repetitivos 270
- R**
  - RAM (Memória de acesso aleatório) 7
  - reciclagem
    - cartucho de impressão 315
  - recuperação de atolamento
    - configuração 80
  - recursos ambientais 8
  - recursos da impressora
    - visão geral do equipamento 10
  - redes
    - configuração 84
    - configuração com o servidor da Web incorporado 155
    - desativação de DLC/LLC 87
    - desativação de IPX/SPX 87
    - desativação de protocolos 86

- endereço IP 84
- ferramentas administrativas
  - 19
- gateway padrão 86
- máscara de sub-rede 85
- software 16
- TCP/IP, parâmetros 84
- redimensionamento de
  - documentos 120
- redução de documentos 120
- regulamentos
  - FCC 314
- Regulamentos da FCC 314
- relógio
  - configuração 155
- relógio interno 155
- restrição de impressão colorida
  - 155, 166, 264
- S**
- sem suprimento de cor
  - relatório 79
  - solução para 264
- sem suprimentos
  - configuração de alertas 186
- senhas
  - rede 154
- sensor de mídia automático 100
- serviço
  - contratos 305
- servidor da Web incorporado
  - descrição 18
  - pedido de suprimentos 296
  - utilização 153
  - utilização para configurar alertas 186
  - verificação do nível do toner 173
- servidores
  - configuração 154
- servidores de impressão
  - configuração 154
- Servidores de impressão HP
  - Jetdirect
    - configuração 154
    - instalação 291
- servidores de impressão Jetdirect
  - configuração 154
- situações especiais
  - impressão 139

- mídia de tamanho
  - personalizado 139
- página de verso em branco
  - 139
- primeira página diferente 139
- software
  - aplicativos 19
  - desinstalação 16
  - HP Easy Printer Care 17
  - instalação 13
  - macintosh 26
  - redes 16
  - utilitários 17
- software da impressora 12
- Software HP Easy Printer Care
  - utilização 17, 156
  - verificação do nível do toner 173
- solução de problemas
  - aplicativos de software 256
  - arquivos EPS 259, 262
  - congestionamentos 223
  - impressão dúplex 249
  - lista de verificação 188
  - problemas do Macintosh 258
  - problemas do painel de controle 253
  - problemas na impressão em cores 264
  - problemas no manuseio da mídia 244
  - qualidade de impressão 267
  - resposta da impressora 250
  - saída incorreta da impressora 254
  - transparências 247
  - transparências para retroprojeção 267
- status
  - alertas por e-mail 154
- substituição de suprimentos de cor
  - relatório 78
- suprimento baixo
  - configuração de alertas 186
  - lembrete de pedidos 78
- suprimentos
  - intervalos de substituição 179
  - localização 178
  - página de status 154
  - pedido 295

- status 154
- substituição 178
- suprimentos para impressora 9

- T**
- tamanhos de papel personalizados
  - configurações de driver 121
- tarefas de impressão 95
- tipos de mensagem 193
- trabalhos particulares
  - exclusão 143
  - impressão 143

- U**
- Usar papel/capas diferentes 121

- V**
- várias páginas por folha 122, 128
- visor do painel de controle
  - opções 75

- W**
- Windows
  - drivers, acesso 21





© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q7491-90958