

HP Color LaserJet 4700

使用者手冊



HP Color LaserJet 4700 系列印表機

使用者手冊



版權與使用授權

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本手冊包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

產品編號：Q7491-90975

Edition 2: 6/2009

商標專用權

Adobe® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Corel® 與 CorelDRAW™ 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商標或註冊商標。

Energy Star® 和 Energy Star 標誌® 是美國環境保護署在美國的註冊標記。

Microsoft® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Netscape Navigator 是 Netscape Communications 在美國的商標。

所產生的 PANTONE® 色彩可能會與 PANTONE 認可的標準不相符。請查詢最新的 PANTONE Publication 以獲得準確的色彩。PANTONE® 和其他 Pantone, Inc. 商標均屬 Pantone, Inc. © Pantone, inc., 2000 專有。

PostScript® 是 Adobe Systems 的商標。

TrueType™ 是 Apple Computer, Inc. 在美國的商標。

UNIX® 是 The Open Group 的註冊商標。

Windows®、MS Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

HP 客戶服務

線上服務

24 小時均可使用數據機或網路連線獲取資訊

全球資訊網 URL：如果需要 HP Color LaserJet 4700 系列印表機更新的 HP 印表機軟體、產品與支援資訊，以及其他語言的印表機驅動程式，可以從網址 <http://www.hp.com/support/clj4700> 取得。（網站為英文網站。）

瀏覽：http://www.hp.com/support/net_printing 可取得使用 HP Jetdirect 列印伺服器進行網路列印的相關資訊。

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 是一套以網頁為基礎、針對桌上型電腦與列印產品的疑難排解工具。ISPE 可以協助您快速找出和解決電腦與列印方面的問題。可從 <http://instantsupport.hp.com> 取得 ISPE 工具。

電話支援

HP 在保固期內提供免費的電話支援。當您來電時，將由專門負責的團隊為您提供幫助。有關您所在國家/地區的電話號碼，請參閱隨產品裝箱的清單或瀏覽 <http://welcome.hp.com>。致電 HP 之前，請準備好以下資訊：產品名稱和序號，購買日期及問題說明。

您也可以利用網路 <http://www.hp.com> 尋求支援。按一下 **支援 & 驅動程式** 區塊。

軟體公用程式、驅動程式以及電子資訊

瀏覽：http://www.hp.com/go/clj4700_software 以獲取 HP Color LaserJet 4700 系列印表機的資訊。驅動程式的網頁可能為英文網頁，但是您可以下載數種語言的驅動程式。

致電：請參閱隨印表機裝箱的清單。

HP 附件或耗材的直接訂購

在美國，可以從 <http://www.hp.com/sbso/product/supplies> 訂購耗材。在加拿大，可以從 <http://www.hp.ca/catalog/supplies> 訂購耗材。在歐洲，可以從 <http://www.hp.com/supplies> 訂購耗材。在亞太範圍的國家/地區，可以從 <http://www.hp.com/paper/> 訂購耗材。

可以從 <http://www.hp.com/go/accessories> 訂購附件。

致電：1-800-538-8787（美國）或 1-800-387-3154（加拿大）。

HP 服務資訊

若要查詢 HP 授權的經銷商，請電洽 1-800-243-9816（美國）或 1-800-387-3867（加拿大）。有關產品的服務，請電洽您所在國家/地區的客戶服務號碼。請參閱隨印表機裝箱的清單。

HP 服務合約

致電：1-800-835-4747（美國）或 1-800-268-1221（加拿大）。

長期服務：1-800-446-0522

HP 為 Macintosh 電腦提供之支援與資訊

瀏覽：<http://www.hp.com/go/macosex> 以獲取 Macintosh OS X 支援資訊及 HP 驅動程式更新之訂閱服務。

瀏覽：<http://www.hp.com/go/mac-connect> 以獲取專為 Macintosh 使用者設計之產品的資訊。

目錄

1 印表機基本知識

快速獲取印表機資訊	2
全球資訊網連結	2
使用者手冊連結	2
何處尋找更多的資訊	2
設定印表機	2
使用印表機	3
印表機組態	4
HP Color LaserJet 4700 (產品編號 Q7491A)	4
HP Color LaserJet 4700n (產品編號 Q7492A)	4
HP Color LaserJet 4700dn (產品編號 Q7493A)	5
HP Color LaserJet 4700dtn (產品編號 Q7494A)	5
HP Color LaserJet 4700ph+ (產品編號 Q7495A)	6
印表機功能	7
機器外觀介紹	10
印表機軟體	12
軟體	12
軟體功能	12
驅動程式自動組態	12
立即更新	12
HP 驅動程式預先組態	12
安裝列印系統軟體	13
安裝用於直接連接的 Windows 列印系統軟體	13
安裝用於網路的 Windows 列印系統軟體	13
設定 Windows 電腦，以 Windows 共用方式使用網路印表機	14
在並列或 USB 電纜連接後安裝軟體	14
解除安裝軟體	15
從 Windows 作業系統中移除軟體	15
網路軟體	15
HP Web Jetadmin	16
UNIX	16
公用程式	16
HP Easy Printer Care Software	16
嵌入式 Web 伺服器	17
功能	17
其他元件和公用程式	17
印表機驅動程式	19
支援的印表機驅動程式	19

其他驅動程式	19
選擇正確的印表機驅動程式	20
印表機驅動程式說明 (Windows)	20
存取印表機驅動程式	20
適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式	22
支援的印表機驅動程式	22
存取印表機驅動程式	22
適用於 Macintosh 電腦的軟體	23
安裝用於網路的 Macintosh 列印系統軟體	23
安裝用於直接連接 (USB) 的 Macintosh 列印系統軟體	24
從 Macintosh 作業系統中移除軟體	25
使用適用 Macintosh 的 HP 印表機公用程式	26
開啓 HP 印表機公用程式	26
列印清潔頁	26
列印組態頁	26
檢視耗材狀態	27
線上訂購耗材與使用其他支援功能	27
將檔案上傳至印表機	27
將字型上傳至印表機	27
更新韌體	28
啓動雙面列印模式	28
啓動 Economode 列印模式	28
變更碳粉密度	28
變更解析度設定	29
鎖定或解除鎖定印表機儲存裝置	29
儲存或列印儲存的工作	29
組態紙匣	29
變更網路設定	30
開啓嵌入式 Web 伺服器	30
設定電子郵件警示	30
列印紙材規格	32
可支援的紙材重量和尺寸	32

2 控制面板

簡介	36
顯示螢幕	36
透過電腦使用控制面板	37
控制面板按鈕	39
控制面板指示燈說明	40
釘書機/堆疊槽指示燈代碼說明	41
控制面板功能表	43
入門指南基礎	43
功能表層次	44
進入功能表之方法	44
擷取工作功能表	44
資訊功能表	44
紙張處理功能表	45
設定裝置功能表	45

診斷程式功能表	47
擷取工作功能表	48
資訊功能表	49
紙張處理功能表	50
設定裝置功能表	51
列印功能表	51
列印品質功能表	52
系統設定功能表	54
釘書機/堆疊槽功能表	56
I/O 功能表	57
重設功能表	58
診斷程式功能表	59
變更印表機控制面板組態設定值	60
工作儲存限制	60
設定工作儲存限制	60
工作暫存逾時	60
設定工作暫存逾時	60
顯示 IP 位址	61
顯示 IP 位址	61
彩色/黑色混合	61
設定彩色/黑色混合	61
紙匣狀態選項	62
設定印表機使用要求的紙匣	62
設定手動進紙提示	63
設定印表機預設供 PS defer media 使用	63
設定印表機使用尺寸/類型提示	64
設定印表機使用另一個紙匣	64
設定印表機雙面列印空白頁	64
設定印表機旋轉影像	65
睡眠延遲	65
設定睡眠延遲	65
停用/啓用睡眠模式	66
喚醒時間	66
設定喚醒時間	66
顯示亮度	67
設定顯示亮度	67
個人化語言	68
設定語言	68
可清除的警告	68
設定可清除的警告	68
自動繼續	69
設定自動繼續	69
更換耗材	69
設定更換耗材反應	69
訂購於	70
設定訂購的反應	70
彩色耗材用完	70
設定彩色耗材用盡的反應	70
卡紙恢復	71

設定卡紙恢復反應	71
RAM 磁碟	71
變更 RAM 磁碟狀態	71
語言	72
選擇語言	72
當螢幕上顯示的是您不懂的語言時，請選擇語言	72
在共用環境下使用印表機控制面板	73

3 I/O 組態

網路設定	76
設定 TCP/IP 參數	76
從印表機控制面板手動設定 TCP/IP 參數	76
設定 IP 位址	76
設定子網路遮罩	77
設定預設閘道	77
關閉網路通訊協定（任選）	78
關閉 IPX/SPX	78
關閉 DLC/LLC	79
關閉 AppleTalk	79
並列組態	81
USB 組態	82
輔助連線組態	83
HP Jetdirect 列印伺服器	84
可用的軟體解決方案	84
無線列印	85
IEEE 802.11 標準	85
藍芽	85

4 列印工作

控制列印工作	88
來源	88
類型和尺寸	88
列印設定優先順序	88
選擇列印紙材	90
應避免使用的紙材	90
可損壞印表機的紙張	90
自動紙材類型感測（自動感測模式）	91
1 號紙匣感測	91
2 - N 號紙匣感測	91
設定進紙匣	93
在印表機提示時設定紙匣	93
裝入紙張時請設定紙匣	93
設定符合列印工作設定的紙匣	94
使用紙張處理功能表設定紙匣	94
設定 2 號紙匣和選用的紙匣，做為自訂紙張尺寸使用。	95
從 1 號紙匣（多用途紙匣）列印	96
將紙張裝入 1 號紙匣	96
從 1 號紙匣列印信封	97

把信封裝入 1 號紙匣。	97
列印信封	98
從 2 號紙匣或選用的紙匣列印	98
在 2 號紙匣、選用的紙匣裝入可偵測到的標準尺寸紙材	99
在 2 號紙匣、選用的紙匣裝入無法偵測到的標準尺寸紙材	100
在 2 號紙匣、選用的紙匣裝入自訂尺寸的紙材	102
在特殊紙材上列印	104
投影片	104
光面紙	104
彩色紙	105
信封	105
標籤	105
重磅紙	105
HP LaserJet 粗糙紙	106
預印的表單和信紙	106
再生紙	107
使用印表機驅動程式中的功能	108
建立與使用快捷設定	108
建立與使用浮水印	109
調整文件大小	109
在印表機驅動程式中設定自訂紙張尺寸	109
使用不同的紙張/封面	110
列印第一頁空白	110
進行單張多頁列印	110
雙面列印	111
使用雙面列印附件進行雙面列印	111
手動雙面列印	112
雙面列印的版面選項	112
設定裝訂選項	113
設定色彩選項	113
使用 HP 數位影像選項對話方塊	113
使用服務標籤	114
使用 Macintosh 印表機驅動程式中的功能	115
在 Mac OS X 中建立與使用預先設定	115
列印封面頁	115
進行單張多頁列印	116
雙面列印	116
設定色彩選項	117
兩面 (雙面) 列印	118
自動兩面列印的控制面板設定	119
透過印表機控制面板啟用或停用雙面列印	119
裝訂雙面列印工作的選項	119
手動兩面列印	120
列印手冊	121
使用釘書機/堆疊槽	122
設定印表機驅動程式辨識釘書機/堆疊槽	122
選擇印表機在沒有釘書針時的狀態	123
列印至釘書機/堆疊槽	123
在應用程式中選擇釘書機	123

在控制面板選擇釘書機	124
工作分類	124
釘書機/堆疊槽安裝時的紙張方向	124
特殊列印情況	125
列印不同的第一頁	125
列印空白的封底	125
在自訂尺寸紙材上列印	125
停止列印要求	125
透過印表機控制面板停止目前的列印工作	126
透過軟體應用程式停止目前的列印工作	126
儲存工作功能	127
校對並暫存工作	127
列印儲存的工作	127
刪除儲存的工作	127
保密工作	128
列印保密工作	128
刪除保密工作	129
多份原件列印模式	129
儲存列印工作	130
快速影印工作	130
管理記憶體	131

5 管理印表機

印表機資訊頁	134
功能表選擇圖	134
組態頁	134
耗材狀態頁	135
用量頁	135
示範頁	136
列印 CMYK 範例	136
列印 RGB 範例	136
檔案目錄	136
PCL 或 PS 字型清單	137
事件記錄	137
使用嵌入式 Web 伺服器	138
存取嵌入式 Web 伺服器	138
資訊標籤	139
設定值標籤	139
設定即時時鐘	139
網路標籤	140
其他連結	140
使用 HP Easy Printer Care Software	141
支援的作業系統	141
使用 HP Easy Printer Care Software	141
HP Easy Printer Care Software 的各部分	141

6 色彩

使用色彩	144
------------	-----

HP ImageREt 3600	144
紙張選擇	144
色彩選項	144
sRGB	144
以 CMYK 四色列印	145
CMYK 油墨模擬 (僅適用於 PostScript)	145
色彩匹配	146
PANTONE® 色彩匹配	146
樣本表色彩匹配	146
列印色彩範例	147
管理 Windows 電腦中的印表機色彩選項	148
灰階列印	148
RGB 色彩 (色彩主題)	148
自動或手動色彩調整	148
手動色彩選項	148
限制彩色列印	149
管理 Macintosh 電腦中的印表機色彩選項	151
將彩色列印為灰色	151
文字、圖形及相片的進階色彩選項	151
半色調選項	151
中性灰色	151
RGB 色彩	152
邊緣控制	152

7 維護

管理碳粉匣	154
HP 碳粉匣	154
非 HP 碳粉匣	154
驗證碳粉匣	154
HP 舉報熱線	154
碳粉匣之存放	154
碳粉匣之預期使用壽命	155
檢查碳粉匣使用壽命	155
使用印表機控制面板	155
使用嵌入式 Web 伺服器	155
使用 HP Easy Printer Care Software	155
使用 HP Web Jetadmin	155
更換碳粉匣	156
更換碳粉匣	156
若要更換碳粉匣	156
更換耗材	159
確定耗材的位置	159
耗材更換準則	159
在印表機周圍騰出一定的空間，以便更換耗材	159
耗材的更換間隔時間	160
更換釘書機匣	160
使用清潔頁	164
設定警示	167

8 問題解決

基本疑難排解核對清單	170
影響印表機效能的因素	171
疑難排解資訊頁	172
組態頁	172
紙張路徑測試頁	172
定位頁	173
事件記錄	173
控制面板訊息類型	174
狀態訊息	174
警告訊息	174
錯誤訊息	174
嚴重錯誤訊息	174
控制面板訊息	175
訊息列表	175
卡紙	199
卡紙恢復	199
關閉卡紙恢復功能之方法	200
常見的卡紙原因	201
卡紙	201
清除卡紙	202
1 號紙匣卡紙	202
2 號紙匣或選用紙匣卡紙	203
頂蓋區域卡紙	204
清除頂蓋區域的卡紙	205
清除其它卡紙	207
釘書機/堆疊槽卡紙	209
釘書機卡紙	216
紙材處理問題	219
多頁紙張	219
釘書機/堆疊槽	219
不正確的紙張尺寸	220
不正確的紙匣	220
自動送紙錯誤	221
2 號或選用的紙匣送紙錯誤	221
特殊紙材送紙錯誤	222
信封列印錯誤	222
輸出品質	222
雙面列印錯誤	223
印表機回應問題	224
控制面板顯示為空白	224
印表機無法列印	224
印表機未接收資料	225
印表機選擇	225
印表機控制面板問題	227
控制面板設定值	227
選擇選用的紙匣	227
印表機輸出錯誤	228
不正確的字型	228

符號集	228
漂移文字	228
輸出錯誤	228
部份列印輸出	229
用不同字型列印的準則	229
軟體應用程式問題	230
透過軟體進行系統選擇	230
從軟體中進行字型選擇	230
從軟體中進行色彩選擇	230
選用的紙匣和雙面列印模組的辨識	231
Macintosh 一般常見問題故障排除	232
解決 Mac OS 9.x 的問題	232
解決 Mac OS X 的問題	234
彩色列印問題	237
列印色彩錯誤	237
不正確的色度	237
色彩遺失	237
碳粉匣錯誤	238
色彩不相符	238
列印品質疑難排解	239
與紙材相關的列印品質問題	239
投影片缺陷	239
與環境相關的列印品質問題	239
與卡紙相關的列印品質問題	240
列印品質疑難排解頁	240
列印品質疑難排解	240
校準印表機	240
重複性缺失尺	241
列印品質故障表	242
附錄 A 使用記憶體與列印伺服器介面卡	
印表機記憶體與字型	248
安裝硬碟、記憶體與字型	249
安裝硬碟	249
安裝 DDR 記憶體 DIMM	251
安裝快閃記憶卡	256
啟用記憶體	260
若要在 Windows 98 與 Me 啟用記憶體	260
若要在 Windows 2000 與 XP 啟用記憶體	260
安裝 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡	261
若要安裝 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡	261
附錄 B 耗材和附件	
直接透過嵌入式 Web 伺服器訂購（適用於採用網路連接的印表機）	266
零件編號	267
附錄 C 服務與支援	
惠普科技有限保固聲明	272

碳粉匣有限保固聲明	273
熱凝器和傳送裝置有限保固聲明	274
HP 維護合約	275
現場服務合約	275
優先現場服務	275
次日現場服務	275
每週（批量）現場服務	275

附錄 D 印表機規格

外觀尺寸	278
電氣規格	279
聲音排放	280
環境規格	281

附錄 E 法規資訊

FCC 法規	284
FCC regulations	284
環保產品管理計劃	285
保護環境	285
臭氧的產生	285
耗電量	285
紙張使用	285
塑膠	285
HP LaserJet 列印耗材	285
HP 列印耗材回收計劃資訊	285
再生紙	286
材料限制	286
歐盟住家使用者處理廢棄設備指引	286
物料安全資料表 (MSDS)	287
若要獲得有關	287
一致性聲明	288
安全聲明	289
雷射安全	289
加拿大 DOC 規則	289
EMI 聲明（韓國）	289
VCCI 聲明（日本）	289
交流電電源線聲明（日本）	289
芬蘭雷射聲明	290

詞彙表	291
-----------	-----

索引	295
----------	-----

1 印表機基本知識

本章包含有印表機設定和功能的資訊。主題包括：

- [快速獲取印表機資訊](#)
- [印表機組態](#)
- [印表機功能](#)
- [機器外觀介紹](#)
- [印表機軟體](#)
- [印表機驅動程式](#)
- [適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式](#)
- [適用於 Macintosh 電腦的軟體](#)
- [使用適用 Macintosh 的 HP 印表機公用程式](#)
- [列印紙材規格](#)

快速獲取印表機資訊

全球資訊網連結

可從以下 URL 獲取印表機驅動程式、更新的 HP 印表機軟體及產品資訊與支援：

- <http://www.hp.com/support/clj4700>

可透過以下網站獲取印表機驅動程式：

- 中國：<ftp://www.hp.com.cn/support/clj4700>
- 日本：<ftp://www.jpn.hp.com/support/clj4700>
- 韓國：<http://www.hp.co.kr/support/clj4700>
- 臺灣：<http://www.hp.com.tw/support/clj4700>，或當地的驅動程式網站：<http://www.dds.com.tw>

訂購耗材：

- 美國：<http://www.hp.com/go/ljsupplies>
- 全球：<http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

訂購附件：

- <http://www.hp.com/go/accessories>

使用者手冊連結

如需 HP Color LaserJet 4700 系列印表機使用者手冊的最新版本，請移至 <http://www.hp.com/support/clj4700>。

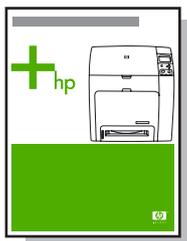
何處尋找更多的資訊

一些文件可供使用印表機時參考。請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj4700>。

設定印表機

《入門指南》

提供安裝和設定印表機的逐步操作指導。



《HP 驅動程式預先組態指南》

有關組態印表機驅動程式的詳細資訊，請移至 http://www.hp.com/go/hpdpc_sw。

《HP 嵌入式 Web 伺服器使用者手冊》

有關使用嵌入式 Web 伺服器的資訊，可在印表機隨附的 CD-ROM 中取得。



附件和耗材安裝指南

提供安裝印表機附件和耗材之逐步操作指導。連同印表機的選購附件和耗材一起提供。

使用印表機

光碟版使用者手冊

提供有關印表機之使用及故障排除之詳細資訊。在印表機隨附的 CD-ROM 中提供。



線上說明

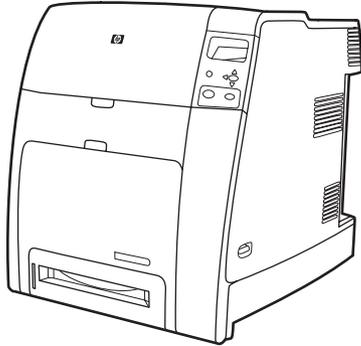
提供有關印表機驅動程式中所提供的印表機選項的資訊。透過印表機驅動程式的線上說明，即可檢視說明檔案。



印表機組態

感謝您購買 HP Color LaserJet 4700 系列印表機。本印表機的組態如下所述。

HP Color LaserJet 4700 (產品編號 Q7491A)



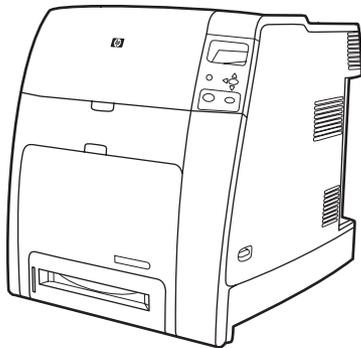
HP Color LaserJet 4700 為四色雷射印表機，letter 尺寸的紙張每分鐘最多可列印 31 頁，A4 尺寸的紙張每分鐘最多可列印 30 頁。

- **紙匣。**印表機會隨附一個多用途的紙匣（1 號紙匣），可裝填多達 100 張各種列印紙材或 20 個信封。一個標準的 500 頁進紙器（2 號紙匣），支援 letter、legal、executive、8.5 x 13、JIS B5、executive (JIS)、16K、A4、A5 以及自訂的紙材。印表機可支援多達四個選購的 500 頁進紙器（3 號、4 號、5 號和 6 號紙匣）。
- **連接功能。**此印表機提供連接所需的並列、網路及輔助連接埠。兩個增強的輸入/輸出 (EIO) 插槽、與選購列印伺服器連接的無線功能、輔助連接埠、通用序列匯流排 (USB) 和附件連線，以及雙向並列電纜介面（符合 IEEE-1284-C 規範）是標準的配備。
- **記憶體。**160 MB 的記憶體：128 MB 的 DDR 同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM) 外加 32 MB 的電路板附加記憶體，及一個附加雙同軸記憶體模組 (DIMM) 插槽。



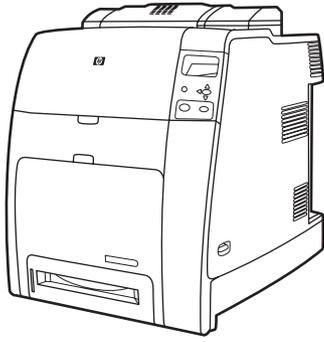
注意 若要擴充記憶體，可利用印表機上的一個 200 針的小型雙同軸記憶體模組 (SODIMM) 插槽，可接受 128 或 256 MB 的 RAM。此印表機最多可擴充至 544 MB 的記憶體：512 MB 的 SODIMM 記憶體外加 32 MB 的電路板附加記憶體。此外，也可使用選購的硬碟機。

HP Color LaserJet 4700n (產品編號 Q7492A)



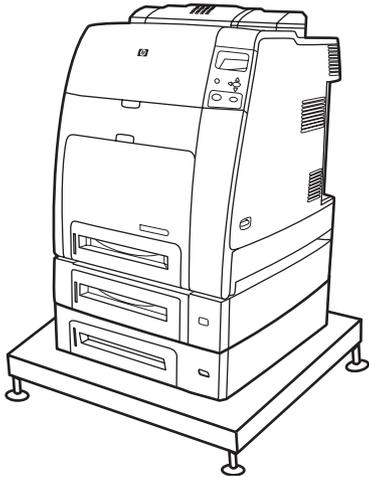
HP Color LaserJet 4700n 印表機包括 4700 的功能，加上 HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器 (RJ-45 連接埠) 以使用網路連線。

HP Color LaserJet 4700dn (產品編號 Q7493A)



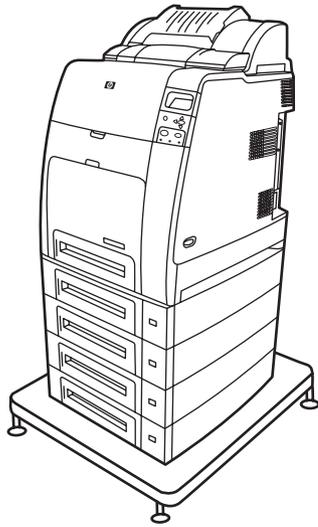
HP Color LaserJet 4700dn 印表機包括 4700n 的功能，加上雙面列印模組自動列印雙面的功能，以及額外的 128 MB 記憶體，總共可使用 288 MB 記憶體（256 MB 的 DDR SDRAM 和 32 MB 的電路板記憶體）。

HP Color LaserJet 4700dtn (產品編號 Q7494A)



HP Color LaserJet 4700dtn 包括 4700dn 的所有功能，有兩個額外的 500 頁進紙器（3 號和 4 號紙匣），以及一個印表機基座。

HP Color LaserJet 4700ph+ (產品編號 Q7495A)



HP Color LaserJet 4700ph+ 包括 4700dtn 的功能，有兩個額外的 500 頁進紙器（5 號和 6 號紙匣）、一個高容量的釘書機/堆疊槽、一個印表機基座、一個硬碟，以及一個額外的 256 MB 記憶體。



注意 544 MB 的 SDRAM：512 MB DDR 外加 32 MB 的電路板附加記憶體，及一個附加的 DIMM 插槽。印表機上有二個 200 針的小型雙同軸記憶體模組 (SODIMM) 插槽，每個插槽分別可接受 128 或 256 MB 的 RAM。

印表機功能

此印表機不僅具備惠普科技列印的品質和可靠性，還具有以下新的功能和標準功能。有關印表機功能的詳細資訊，請瀏覽惠普科技網站：<http://www.hp.com/support/clj4700>。

表 1-1 功能

效能	<ul style="list-style-type: none">● Letter 尺寸的紙張每分鐘最多可列印 31 頁，A4 尺寸的紙張每分鐘最多可列印 30 頁。● 第一頁在就緒提示出現之後 10 秒以內即可印出。印表機可以設定成在每天特定時間從睡眠模式醒過來。
記憶體	<ul style="list-style-type: none">● HP Color LaserJet 4700 和 4700n 有 160 MB，HP Color LaserJet 4700dn 和 HP Color LaserJet 4700dtn 有 288 MB，HP Color LaserJet 4700ph+ 有 544 MB 的記憶體。 <p> 注意 記憶體規格：HP Color LaserJet 4700 系列印表機使用支援 128 或 256 MB RAM 的 200 針腳小型雙同軸記憶體模組 (SODIMM)。</p> <ul style="list-style-type: none">● 兩個空的 EIO 插槽。● 可擴充至 544 MB：512 MB 的 DDR 記憶體外加 32 MB 的電路板附加記憶體。● 選購的硬碟可以透過 EIO 插槽加裝（而 HP Color LaserJet 4700ph+ 印表機則配備內部硬碟）。
使用者介面	<ul style="list-style-type: none">● 控制面板四行圖形顯示● 動畫圖形的增強說明。● 嵌入式網路伺服器，可用於獲得支援並訂購耗材（網路連線印表機）。● HP Easy Printer Care Software（以網頁為基礎，可顯示狀態及進行疑難排解的工具）。
支援的印表機語言	<ul style="list-style-type: none">● HP PCL 6。● HP PCL 5c。● PostScript 3 模擬。● PDF。
儲存工作功能	<ul style="list-style-type: none">● 完整的工作儲存功能。<ul style="list-style-type: none">● 校對與暫停。● 保密工作。● 快速複印。● 多份原件列印模式。● 工作儲存。● 個人識別號碼 (PIN) 列印。● 字型 and 表單。
環境特性	<ul style="list-style-type: none">● 睡眠模式設定值。● 內含大量的可再生使用的元件和材料。● 符合 Energy Star 標準。

表 1-1 功能 (續)

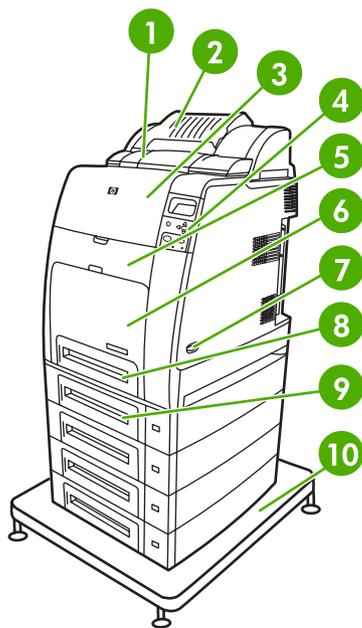
字型	<ul style="list-style-type: none">● 80 種內裝字型，供 PCL 和 PostScript 模擬使用。● 軟體解決方案提供 80 種 TrueType™ 格式且與印表機相符的螢幕字型。● 使用 HP Web Jetadmin 支援磁碟上的表單和字型。
紙張處理	<ul style="list-style-type: none">● 可列印尺寸為 77 公釐 x 127 公釐到 216 mm x 356 mm (legal 尺寸) 的紙材。有關訂購資訊，請參閱 零件編號。● 1 號紙匣可處理 60 g/m² 到 220 g/m² 的重磅紙材，以及標準的 80 磅卡片紙。有關訂購資訊，請參閱 零件編號。● 2 號紙匣和選購紙匣可以處理 60 g/m² 到 120 g/m² 的紙材。● 可列印在較大範圍的紙材類型，包括 HP 雷射相片紙材、光面紙和投影片，以及重磅紙材、標籤和信封。● 可列印多種光澤度。● 標準的 100 頁多用途紙匣 (1 號紙匣)，支援 letter、legal、executive、8.5 x 13、JIS B5、executive (JIS)、16K、A4、A5 以及自訂的紙材。● 標準的 500 頁進紙器 (2 號紙匣)，支援 letter、legal、executive、8.5 x 13、JIS B5、executive (JIS)、16K、A4、A5 以及自訂的紙材。● 最多四個額外的 500 頁進紙器 (3 號、4 號、5 號和 6 號紙匣)，支援 letter、legal、executive、8.5 x 13、JIS B5、executive (JIS)、16K、A4、A5 以及自訂的紙材。● 標準的 500 頁朝下出紙槽。● 能夠自動雙面列印的雙面列印模組是 HP Color LaserJet 4700dn、HP Color LaserJet 4700dtn 和 HP Color LaserJet 4700ph+ 印表機的標準配備。● 可以全速 - 每分鐘 30 面 (15 張) 在 120 g/m² 的紙張進行自動雙面列印。● 釘書機/堆疊槽可列印高達 750 張，並使用工作分類，以及一次裝訂 30 張，是 HP Color LaserJet 4700ph+ 的標準配備。
附件	<ul style="list-style-type: none">● 印表機硬碟，用於儲存字型和巨集，並可提供其他工作儲存功能，是 HP Color LaserJet 4700ph+ 印表機上的標準配備。● 小型雙同軸記憶體模組 (SODIMM)。● 快閃記憶卡插槽可供其他字型及韌體升級使用。● 印表機基座。● 釘書機/堆疊槽是 HP Color LaserJet 4700ph+ 的標準配備。 <p> 注意 可為 HP Color LaserJet 4700dn 和 HP Color LaserJet 4700dtn 選購為附件。釘書機/堆疊槽只能安裝在配備自動雙面列印模組的印表機上。</p> <ul style="list-style-type: none">● 多達四個額外的 500 頁進紙器 (3 號、4 號、5 號和 6 號紙匣)。
連接功能	<ul style="list-style-type: none">● 可選購增強的輸入/輸出 (EIO) 介面卡插槽以用於連線功能。(使用 HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器進行網路連線是 HP Color LaserJet 4700n、HP Color LaserJet 4700dn、HP Color LaserJet 4700dtn 和 HP Color LaserJet 4700ph+ 印表機的標準配備。)● USB 2.0 連接。● HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器不必使用 EIO 插槽即可啟用網路連線。● 符合 IEEE 1284-C 規格的標準雙向並列電纜介面。

表 1-1 功能 (續)

	<ul style="list-style-type: none">● 輔助連接器。● 支援 USB 連接和並列連接，但不能同時使用。
耗材	<ul style="list-style-type: none">● 耗材狀態頁包含碳粉存量、頁數和預計剩餘頁數方面的資訊。● 大容量無震動的碳粉匣，具有碳粉密封自動移除的功能。● 安裝碳粉匣時，印表機會檢查是否為原廠的 HP 碳粉匣。● 大容量 (5,000) 釘書機匣，在釘書針存量偏低及用完時具有顯示訊息的功能。● 透過嵌入式 Web 伺服器可以啓用從網際網路訂購耗材的功能。● 透過 HP Easy Printer Care Software 可以啓用從網際網路訂購耗材的功能。有關詳細資訊，請參閱 http://www.hp.com/go/easyprintercare。

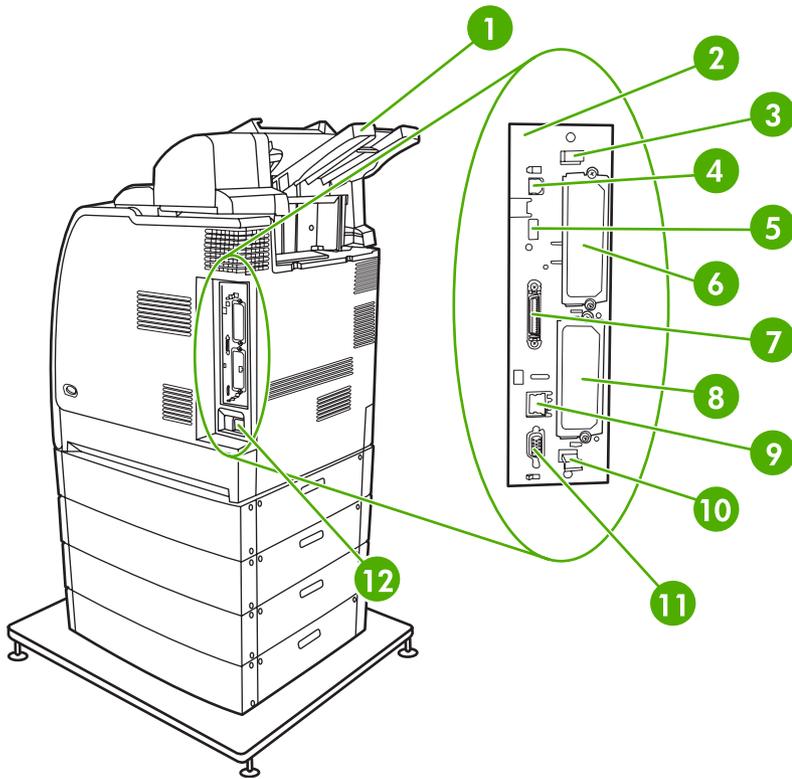
機器外觀介紹

下面的圖例顯示印表機主要元件的位置和名稱。



前視圖（顯示 HP Color LaserJet 4700ph+）

1	雙面列印模組
2	釘書機/堆疊槽
3	頂蓋
4	控制面板
5	前蓋（進入碳粉匣、傳送裝置和熱凝器）
6	1 號紙匣
7	開啓/關閉開關
8	2 號紙匣
9	選購的紙匣（也顯示三個額外的選購紙匣）
10	印表機基座



後/側視圖（顯示 HP Color LaserJet 4700ph+）

1	出紙匣
2	電路板
3	電路板上方彈片
4	USB 連接
5	ACC 連線
6	EIO 連線
7	並列埠
8	EIO 連線
9	網路連接埠（RJ-45 連接器）
10	電路板下方彈片
11	輔助連接埠
12	電源線連接

印表機軟體

印表機隨附包含列印系統軟體的 CD-ROM。該 CD-ROM 上的軟體元件和印表機驅動程式可以協助您有效地使用印表機。有關的安裝指示，請參閱《入門指南》。



注意 有關列印系統軟體元件的最新資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/clj4700> 網站中的讀我檔案。如需有關安裝印表機軟體的詳細資訊，請檢視印表機隨附的 CD-ROM 中的安裝注意事項。

此部份簡要說明了 CD-ROM 中包含的軟體。列印系統包括下列作業系統環境下的最終使用者和網路管理員操作軟體：

- Microsoft Windows 98 和 Windows Me
- Microsoft Windows 2000、XP (32 位元) 及 Server 2003 (32 位元)
- Apple Mac OS 9.1 和 9.2，以及 Mac OS X v10.2.8 和 v10.3



注意 有關網路管理員軟體元件支援的網路環境清單，請參閱[網路設定](#)。

注意 有關印表機驅動程式清單、更新的 HP 印表機軟體以及產品支援資訊，請移至 <http://www.hp.com/support/clj4700>。

軟體

軟體功能

HP Color LaserJet 4700 系列印表機含有「自動組態」、「立即更新」及「預先組態」功能。

驅動程式自動組態

Windows HP LaserJet PCL 6 和 PCL 5c 驅動程式及 Windows 2000、Windows XP PS 驅動程式可在安裝時，為印表機附件執行自動搜尋和驅動程式組態功能。驅動程式自動組態所支援的部分附件包括：雙面列印裝置、選購紙匣及雙同軸記憶體模組 (DIMM)。如果環境支援雙向通訊，安裝程式會將「驅動程式自動組態」預設為「一般安裝」及「自訂安裝」的可安裝元件。

立即更新

如果在安裝時修改了 HP Color LaserJet 4700 印表機的組態，則在支援雙向通訊的環境中，驅動程式會自動更新成新的組態。按一下**立即更新**按鈕，便可自動反映驅動程式中的新組態。



注意 在共用 Windows 2000 或 Windows XP 用戶端連線到 Windows 2000 或 Windows XP 主機的環境中，不支援「立即更新」功能。

HP 驅動程式預先組態

HP 驅動程式預先組態是一種軟體架構也是一組工具，可允許在管理的共同列印環境中，自訂及分配 HP 軟體。在安裝驅動程式到網路環境前，資訊技術 (IT) 管理員可使用 HP 驅動程式預先組態，預先設定 HP 印表機驅動程式的列印及裝置預設值。如需詳細資訊，請參閱《HP 驅動程式預先組態支援指南》，可從 <http://www.hp.com/support/clj4700> 取得。

安裝列印系統軟體

以下部分包含列印系統軟體的說明。

此印表機隨附的 CD-ROM 包含列印系統軟體及印表機驅動程式。您必須安裝 CD-ROM 中的列印系統軟體才能使用印表機功能。

如果您無法存取 CD-ROM 磁碟機，可以透過網際網路 <http://www.hp.com/support/clj4700> 下載列印系統軟體。



注意 您可以從網際網路下載或向授權的 HP 服務或支援供應商要求 UNIX® 和 Linux 的 Model Script。有關 Linux 的支援資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/linux>。有關 UNIX 的支援資訊，請瀏覽 http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software。

您可以在 <http://www.hp.com/support/clj4700> 下載最新的免費軟體。

安裝用於直接連接的 Windows 列印系統軟體

此部份說明如何安裝 Microsoft Windows 98、Windows Me、Windows 2000 及 Windows XP 的列印系統軟體。

在直接連接的環境中安裝列印軟體時，必須先安裝軟體，再連接並列或 USB 電纜。如果在軟體安裝前就已連接並列或 USB 電纜，請參閱[在並列或 USB 電纜連接後安裝軟體](#)。

並列或 USB 電纜都可用於直接連接。不過，您不能同時連接並列和 USB 電纜。使用與 IEEE 1284 相容的電纜或標準的 2 公尺 USB 電纜。

安裝列印系統軟體

1. 關閉所有開啓或執行中的軟體程式。
2. 將印表機 CD-ROM 插入光碟機。
如果未出現歡迎畫面，請使用以下步驟啓動：
 - 在開始功能表上，按一下執行。
 - 輸入：X:\SETUP（X 為光碟機的代號）。
 - 按一下確定。
3. 在系統提示時，按一下**安裝印表機**，然後按照電腦螢幕上的指示進行。
4. 在安裝完成後，按一下**完成**。
5. 您可能需要重新啓動電腦。
6. 從任一軟體程式列印測試頁或某一頁面，確定軟體已正確安裝。

如果安裝失敗，請重新安裝該軟體。如果還是失敗，請檢查 CD-ROM 中的安裝注意事項和讀我檔案或隨印表機裝箱的清單，或移至 <http://www.hp.com/support/clj4700> 以取得說明或更多資訊。

安裝用於網路的 Windows 列印系統軟體

印表機 CD-ROM 中的軟體支援使用 Microsoft 網路的網路安裝。如果需要其他作業系統的網路安裝資訊，請移至 <http://www.hp.com/support/clj4700>。

HP Color LaserJet 4700n、HP Color LaserJet 4700dn 印表機或 HP Color LaserJet 4700dtn 印表機的 HP Jetdirect 嵌入式列印伺服器包含一個 10/100 Base-TX 網路連接埠。如需其他可用的 HP Jetdirect 列印伺服器資訊，請參閱[耗材和附件](#)或移至 <http://www.hp.com/support/clj4700>。

此安裝程式不支援在 Novell 伺服器上安裝印表機或建立印表機物件。它只支援 Windows 電腦和印表機之間的直接模式網路安裝。若要在 Novell 伺服器上安裝印表機和建立物件，請使用 HP 公用程式（如 HP Web Jetadmin）或 Novell 公用程式（如 NWAdmin）。

安裝列印系統軟體

1. 如果要在 Windows 2000 或 Windows XP 上安裝軟體，請確定您具有管理員權限。
2. 請確定 HP Jetdirect 列印伺服器和印表機已正確連接到網路。列印組態頁（請參閱[印表機資訊頁](#)）。在組態頁的第二頁，找出目前設定的 IP 位址。您可能需要此位址，以便在一開始識別出網路上的印表機，並且完成安裝程序。

3. 關閉所有開啓或執行中的軟體程式。

4. 將印表機 CD-ROM 插入光碟機。

如果未出現歡迎畫面，請使用以下步驟啓動：

- 在**開始**功能表上，按一下**執行**。
- 輸入：X:\SETUP（X 為光碟機的代號）。
- 按一下**確定**。

5. 在系統提示時，按一下**安裝印表機**，然後按照電腦螢幕上的指示進行。

6. 在安裝完成後，按一下**完成**。

7. 您可能需要重新啓動電腦。

8. 從任一軟體程式列印測試頁或某一頁面，確定軟體已正確安裝。

如果安裝失敗，請重新安裝該軟體。如果還是失敗，請檢查 CD-ROM 中的安裝注意事項和讀我檔案或隨印表機裝箱的清單，或移至 <http://www.hp.com/support/clj4700> 以取得說明或更多資訊。

設定 Windows 電腦，以 Windows 共用方式使用網路印表機

如果電腦要直接列印到印表機，您可以共用網路上的印表機，以便其他網路使用者能夠列印到該台印表機。

請參閱 Windows 文件啓用 Windows 的共用功能。共用印表機之後，請在共用該印表機的所有電腦上安裝印表機軟體。

在並列或 USB 電纜連接後安裝軟體

如果您已將並列或 USB 電纜連接至 Windows 電腦，則在您開啓電腦時，畫面上會出現**發現新硬體**對話方塊。

在 Windows 98 或 Windows Me 中安裝軟體

1. 在**發現新硬體**對話方塊中，按一下**搜尋 CD-ROM** 光碟機。
2. 按一下**下一步**。

3. 按照電腦螢幕上的說明進行操作。
4. 從任一軟體程式列印測試頁或某一頁面，確定軟體已正確安裝。

如果安裝失敗，請重新安裝該軟體。如果還是失敗，請檢查 CD-ROM 中的安裝注意事項和讀我檔案或隨印表機裝箱的清單，或移至 <http://www.hp.com/support/clj4700> 以取得說明或更多資訊。

在 Windows 2000 或 Windows XP 中安裝軟體

1. 在**發現新硬體**對話方塊中，按一下**搜尋**。
2. 在**尋找驅動程式檔案**畫面中，選擇**指定位置**核取方塊並清除其他核取方塊，然後按一下**下一步**。
3. 輸入根目錄的代號。例如，X:\（這裡的 "X:" 是根目錄在光碟機中的代號）。
4. 按一下**下一步**。
5. 按照電腦螢幕上的說明進行操作。
6. 在安裝完成後，按一下**完成**。
7. 選擇語言，並遵照電腦螢幕上的指示進行。
8. 從任一軟體程式列印測試頁或某一頁面，確定軟體已正確安裝。

如果安裝失敗，請重新安裝該軟體。如果還是失敗，請檢查 CD-ROM 中的安裝注意事項和讀我檔案或隨印表機裝箱的清單，或移至 <http://www.hp.com/support/clj4700> 以取得說明或更多資訊。

解除安裝軟體

此部分說明如何解除安裝列印系統軟體。

從 Windows 作業系統中移除軟體

使用 HP Color LaserJet 4700/工具程式群組中的「解除安裝程式」，選擇和移除 Windows HP 列印系統元件的任一個或全部。

1. 按一下**開始**，然後按一下**程式集**。
2. 指向 **HP Color LaserJet 4700**，然後按一下**工具**。
3. 按一下**解除安裝**。
4. 按一下**下一步**。
5. 選擇您要解除安裝的 HP 列印系統元件。
6. 按一下**確定**。
7. 遵照電腦螢幕上的指示來完成解除安裝。

網路軟體

有關可用的 HP 網路安裝與設定軟體解決方案之摘要，請參閱《HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南》。可以在印表機隨附的 CD-ROM 上找到此手冊。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 使您可以在企業內部網路使用 Web 瀏覽器管理 HP Jetdirect 連接的印表機。HP Web Jetadmin 是應用瀏覽器的管理工具，只能安裝在單一網路管理伺服器上。可以在下列系統安裝和執行：

- Fedora Core 和 SuSe Linux
- Windows 2000 Professional、Server 和 Advanced Server
- Windows XP Professional Service Pack 1
- Windows Server 2003

如果主機伺服器上安裝了 HP Web Jetadmin，任何用戶端均可透過支援的 Web 瀏覽器（例如 Microsoft Internet Explorer 5.5、6.0 或 Netscape Navigator 7.0）來存取。

HP Web Jetadmin 具有下列功能：

- 工作導向的使用者介面提供可設定之檢視圖，節省網路管理員許多時間。
- 可自訂的使用者設定檔使網路管理員僅包含已檢視或使用過的功能。
- 硬體故障、低電壓和其他印表機問題的即時電子郵件通知現在可以傳送給不同的人。
- 只需使用標準的網路瀏覽器就可在任何地方進行遠端安裝和管理。
- 進階自動搜索定位網路中的週邊裝置，無需手動輸入每臺印表機至資料庫。
- 可輕易地整合到企業管理套裝軟體中。
- 可根據 IP 位址、色彩能力和型號名稱等參數快速找到週邊裝置。
- 可輕易組織週邊裝置至邏輯群組，提供一目了然的虛擬辦公室地圖。
- 可一次管理及設定多台印表機。

若要下載最新版本的 HP Web Jetadmin 並取得支援的主機系統的最新清單，請瀏覽 HP 線上客戶服務：<http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

UNIX

HP Jetdirect Printer Installer for UNIX（UNIX 版的 HPJetdirect 印表機安裝程式）是一個用於 HP-UX 與 Solaris 網路的簡單印表機安裝公用程式。此軟體可從 HP 線上客戶服務下載：http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software。

公用程式

HP Color LaserJet 4700 系列印表機配備了數個公用程式，可簡化監視和管理網路印表機的作業。

HP Easy Printer Care Software

HP Easy Printer Care Software 是一套軟體程式，可用來進行下列工作：

- 檢視色彩用量資訊
- 檢查印表機狀態
- 檢查耗材狀態

- 設定警示
- 檢視印表機文件
- 存取疑難排解與維護工具

當印表機直接連接到電腦或連接到網路時，您可以檢視 HP Easy Printer Care Software。請執行完整的軟體安裝程序以便使用 HP Easy Printer Care Software。有關詳細資訊，請參閱 <http://www.hp.com/go/easyprintercare>。

嵌入式 Web 伺服器

本印表機配備了一台嵌入式 Web 伺服器，您可以使用它來存取有關印表機與網路活動的資訊。Web 伺服器提供了一個執行 Web 程式的環境，這個環境在許多方面與作業系統一樣，就像 Windows 提供在電腦上執行程式的環境。這些程式中的輸出資訊隨後可以透過 Web 瀏覽器（例如 Microsoft Internet Explorer 或 Netscape Navigator）顯示。

「嵌入式」Web 伺服器表示伺服器安裝在硬體裝置（如印表機）或韌體上，而不是做為軟體安裝在網路伺服器上。

嵌入式 Web 伺服器的優勢在於它能夠為印表機提供介面，而配備網路連線電腦和標準 Web 瀏覽器的任何人都可使用該介面。不需要安裝或設定特別的軟體。如需有關 HP 嵌入式 Web 伺服器的詳細資訊，請參閱《嵌入式 Web 伺服器使用者指南》。可以在印表機隨附的 CD-ROM 找到此份指南。

功能

HP 嵌入式 Web 伺服器可用於檢視印表機和網路卡狀態，也可用於從電腦上管理列印功能。使用 HP 嵌入式 Web 伺服器，您可以執行以下操作：

- 檢視印表機狀態資訊。
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命與訂購新耗材。
- 檢視與變更紙匣組態。
- 檢視與變更印表機控制面板功能表組態。
- 檢視與列印內部頁。
- 接收印表機與耗材事件的通知。
- 新增或自訂到其他網站的連結。
- 選擇顯示嵌入式 Web 伺服器頁面時所用的語言。
- 檢視與變更網路組態。

若要瞭解嵌入式 Web 伺服器特性和功能的詳細說明，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

其他元件和公用程式

HP 為 Windows 和 Mac OS 使用者以及網路管理員提供數種軟體應用程式。

Windows	Mac OS	網路管理員
<ul style="list-style-type: none">軟體安裝程式 — 自動安裝列印系統線上網路登錄	<ul style="list-style-type: none">PostScript Printer Description 檔案 (PPD) — 與 Mac OS 隨附的 Apple PostScript 驅動程式一起使用HP LaserJet 公用程式 (可從網際網路上取得) — 供 Mac OS 使用者使用的印表機管理公用程式	<ul style="list-style-type: none">HP Web Jetadmin — 應用瀏覽器的系統管理工具。有關最新 HP Web Jetadmin 軟體的資訊，請瀏覽 http://www.hp.com/go/webjetadminHP Jetdirect Printer Installer for UNIX (UNIX 版的 HP Jetdirect 印表機安裝程式) 可從 http://www.hp.com/support/net_printing 下載

印表機驅動程式

本產品隨附可讓電腦與產品通訊的軟體 (透過使用印表機語言)，此軟體稱為印表機驅動程式。透過印表機驅動程式可以存取產品的各種功能，例如：在自訂尺寸紙張上列印、調整文件大小以及插入浮水印。

支援的印表機驅動程式

本產品隨附了以下印表機驅動程式。如果所需的印表機驅動程式未在產品 CD-ROM 或 www.hp.com 上提供，請與您所使用程式的製造廠商或經銷商聯絡，以索取產品的驅動程式。



注意 最新的驅動程式可從 www.hp.com 取得。視 Windows 電腦的組態而定，產品軟體的安裝程式會自動檢查電腦是否可存取網際網路以獲取最新的驅動程式。

注意 如果是 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003，HP Color LaserJet 4700 系列印表機包含單色的 PCL 6 驅動程式，您可以安裝它來讓只列印黑白列印工作的使用者使用。

作業系統 ¹	PCL 6 印表機驅動程式 ²	PCL 5 印表機驅動程式	PS 印表機驅動程式	PPD ³ 印表機驅動程式
Microsoft Windows 98	X	X	X	
Windows Millennium (Me)	X	X	X	
Windows 2000	X	X	X	
Windows XP	X	X	X	
Windows Server 2003	X	X	X	
Mac OS 9.1 和 9.2			X	X
Mac OS X v10.2.8 和 v10.3			X	X

¹ 並非所有產品功能皆可在所有的驅動程式或作業系統中取得。請參閱印表機驅動程式的即時線上說明以取得可用功能的資訊。

² 如果是 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003，HP Color LaserJet 4700 系列印表機包含單色的 PCL 6 驅動程式，您可以安裝它來讓只列印黑白列印工作的使用者使用。

³ PostScript (PS) 印表機描述檔案 (PPD)

其他驅動程式

以下驅動程式並未隨附於 CD-ROM 中，但可經由網際網路取得。

- OS/2 PCL 印表機驅動程式。
- OS/2 PS 印表機驅動程式。
- UNIX model script。
- Linux 驅動程式。
- HP OpenVMS 驅動程式。



注意 OS/2 驅動程式可從 IBM 取得。

您可以取得 UNIX® 及 Linux 的 Model Script，方法是從網際網路下載它們，或從 HP 授權的服務或支援供應商取得。如需 Linux 支援，請瀏覽 www.hp.com/go/linux。如需 UNIX 支援，請瀏覽 www.hp.com/go/jetdirectunix_software。

選擇正確的印表機驅動程式

根據您使用的作業系統以及使用產品的方式來選擇印表機驅動程式。如需有關可用功能的資訊，請參閱印表機驅動程式說明。如需有關存取印表機驅動程式說明的資訊，請參閱印表機驅動程式說明。

- PCL 6 印表機驅動程式可提供最佳的整體效能，可方便您存取印表機功能。
- 建議使用 PCL 5 印表機驅動程式於一般的辦公室單色與彩色列印。
- 如果主要是從 PostScript 型程式 (如 Adobe PhotoShop® 與 CorelDRAW®) 進行列印、要與 PostScript 層級 3 需求相容或要用於 PS 快閃字型支援，請使用 PostScript (PS) 驅動程式。



注意 產品會自動在 PS 與 PCL 印表機語言之間進行切換。

印表機驅動程式說明 (Windows)

印表機驅動程式說明與程式說明是分開的。印表機驅動程式說明提供有關印表機驅動程式中按鈕、核取方塊以及下拉式清單的說明，還提供有關執行一般列印工作 (如雙面列印、單張多頁列印、在不同紙張上列印首頁或封面等) 的說明。

請使用下列方法之一啟動印表機驅動程式說明的畫面：

- 按一下**說明**按鈕。
- 按下電腦鍵盤上的 **F1** 鍵。
- 按一下印表機驅動程式右上角的問號。
- 以滑鼠右鍵按一下驅動程式中的任何項目，然後按一下**這是什麼？**。

存取印表機驅動程式

請使用下列方法之一，開啓電腦中的印表機驅動程式：

作業系統	變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束爲止	變更列印工作的預設設定值 (例如依預設值開啓雙面列印)	變更組態設定值 (例如新增一個紙匣或啓用/停用手動雙面列印)
Windows 98 與 Windows Millennium (Me)	<ol style="list-style-type: none">1. 在軟體程式的檔案功能表中，按一下列印。2. 選擇 HP Color LaserJet 4700，然後按一下內容。 <p>步驟可能會有差異；此程序是最常用的方法。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 依次按一下開始、設定與印表機。2. 以滑鼠右鍵按一下 HP Color LaserJet 4700 圖示，然後選擇內容 (Windows 98 與 Me) 或文件預設值 (Windows NT 4.0)。	<ol style="list-style-type: none">1. 依次按一下開始、設定與印表機。2. 以滑鼠右鍵按一下 HP Color LaserJet 4700 圖示，然後選擇內容。3. 按一下組態標籤

作業系統	變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束為止	變更列印工作的預設設定值 (例如依預設值開啓雙面列印)	變更組態設定值 (例如新增一個紙匣或啓用/停用手動雙面列印)
Windows 2000/XP/Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> 在軟體程式的檔案功能表中，按一下列印。 選擇 HP Color LaserJet 4700，然後按一下內容或喜好設定。 <p>步驟可能會有差異；此程序是最常用的方法。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 依次按一下開始、設定值與印表機或印表機和傳真。 以滑鼠右鍵按一下 HP Color LaserJet 4700 圖示，然後選擇列印喜好設定。 	<ol style="list-style-type: none"> 依次按一下開始、設定值與印表機或印表機和傳真。 以滑鼠右鍵按一下 HP Color LaserJet 4700 圖示，然後選擇內容。 按一下裝置設定值標籤。
Mac OS 9.1 和 9.2	<ol style="list-style-type: none"> 在檔案功能表中，按一下列印。 在各個快顯功能表中，變更需要的設定。 	<ol style="list-style-type: none"> 在檔案功能表中，按一下列印。 在快顯功能表中變更設定值時，按一下儲存設定值。 	<ol style="list-style-type: none"> 按一下桌面印表機圖示。 在列印功能表中，按一下變更設定。
Mac OS X v10.2.8	<ol style="list-style-type: none"> 在檔案功能表中，按一下列印。 在各個快顯功能表中，變更需要的設定。 	<ol style="list-style-type: none"> 在檔案功能表中，按一下列印。 在各個快顯功能表中，變更需要的設定。 在預先設定快顯功能表中，按一下另存新檔，然後鍵入預先設定的名稱。 <p>這些設定值儲存在預先設定功能表中。要使用新的設定值，必須在每次開啓程式列印時都去選擇已儲存的預先設定選項。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 在「搜尋程式」的立即搜尋功能表中，按一下應用程式。 依次開啓公用程式與列印中心。 按一下列印佇列。 在印表機功能表中，按一下顯示資訊。 按一下可安裝選項功能表。
			 注意 組態設定值可能無法在傳統模式中使用。
Mac OS X v10.3	<ol style="list-style-type: none"> 在檔案功能表中，按一下列印。 在各個快顯功能表中，變更需要的設定。 	<ol style="list-style-type: none"> 在檔案功能表中，按一下列印。 在各個快顯功能表中，變更需要的設定。 在預先設定快顯功能表中，按一下另存新檔，然後鍵入預先設定的名稱。 <p>這些設定值儲存在預先設定功能表中。要使用新的設定值，必須在每次開啓程式列印時都去選擇已儲存的預先設定選項。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 藉由選擇硬碟機、依次按一下應用程式與公用程式，接著連按兩下印表機設定公用程式，以開啓印表機設定公用程式。 按一下列印佇列。 在印表機功能表中，按一下顯示資訊。 按一下可安裝選項功能表。

適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式

印表機隨附的印表機驅動程式軟體可以使用印表機語言與印表機通訊。印表機驅動程式可讓您存取印表機各種功能，例如，在自訂尺寸紙張上列印、調整文件大小以及插入浮水印。

支援的印表機驅動程式

印表機隨附了 Macintosh 印表機驅動程式和所需的 PPD 檔案。如果印表機 CD 中未提供您所需的印表機驅動程式，請查看安裝注意事項和最新的讀我檔案，以確定是否支援該印表機驅動程式。如果並未支援，請與所用軟體程式的製造廠商或經銷商聯絡，以索取印表機的驅動程式。



注意 最新的驅動程式可從 www.hp.com 取得。

存取印表機驅動程式

請使用下列方法之一，開啓電腦中的印表機驅動程式：

作業系統	變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束爲止	變更列印工作的預設設定值 (例如依預設值開啓雙面列印)	變更組態設定值 (例如，新增紙匣等實體選項或開啓/關閉驅動程式功能)
Mac OS 9.1 和 9.2	<ol style="list-style-type: none">在檔案功能表中，按一下列印。在各個快顯式功能表中，變更所需的設定。	<ol style="list-style-type: none">在檔案功能表中，按一下列印。在快顯功能表中變更設定值時，按一下儲存設定值。	<ol style="list-style-type: none">按一下桌面印表機圖示。在列印功能表中，按一下變更設定。
Mac OS X v10.2.8	<ol style="list-style-type: none">在檔案功能表中，按一下列印。在各個快顯式功能表中，變更所需的設定。	<ol style="list-style-type: none">在檔案功能表中，按一下列印。變更各個快顯功能表的設定值，接著在預先設定快顯功能表中，按一下另存新檔並鍵入預先設定的名稱。 <p>這些設定值儲存在預先設定功能表中。要使用新的設定值，必須在每次開啓程式列印時都去選擇已儲存的預先設定選項。</p>	<ol style="list-style-type: none">在 Finder 的前往功能表中，按一下應用程式。依次開啓公用程式與列印中心。按一下列印佇列。在印表機功能表中，按一下顯示資訊。按一下可安裝的選項功能表。 <p> 注意 在「標準」模式下可能無法使用組態設定值。</p>
Mac OS X v10.3	<ol style="list-style-type: none">在檔案功能表中，按一下列印。在各個快顯式功能表中，變更所需的設定。	<ol style="list-style-type: none">在檔案功能表中，按一下列印。變更各個快顯功能表的設定值，接著在預先設定快顯功能表中，按一下另存新檔並鍵入預先設定的名稱。 <p>這些設定值儲存在預先設定功能表中。要使用新的設定值，必須在每次開啓程式列印時都去選擇已儲存的預先設定選項。</p>	<ol style="list-style-type: none">藉由選擇硬碟機、依次按一下應用程式與公用程式，接著連接兩下印表機設定公用程式，以開啓印表機設定公用程式。按一下列印佇列。在印表機功能表中，按一下顯示資訊。按一下可安裝的選項功能表。

適用於 Macintosh 電腦的軟體

HP 安裝程式提供了用於 Macintosh 電腦的 PostScript® 印表機描述 (PPD) 檔、印表機對話延伸 (PDE) 以及 HP 印表機公用程式。

如果印表機和 Macintosh 電腦均已連接至網路，請使用印表機內嵌的 Web 伺服器 (EWS) 來設定印表機。有關詳細資訊，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

安裝用於網路的 Macintosh 列印系統軟體

本章節描述如何安裝 Macintosh 列印系統軟體。列印系統軟體支援 Mac OS 9.1 和 9.2，以及 Mac OS X v10.2.8 和 v10.3。

此列印系統軟體包括下列元件：

- **PostScript 印表機描述 (PPD) 檔**

PPD 與 Apple PostScript 印表機驅動程式結合，可讓您存取印表機的各種功能。印表機隨附的光碟 (CD) 中提供了 PPD 和其他軟體的安裝程式。請使用電腦隨附的 Apple PostScript 印表機驅動程式。

- **HP 印表機公用程式**

HP 印表機公用程式提供了印表機驅動程式中所沒有的功能。使用圖示說明螢幕可選擇印表機功能，並在印表機中完成下列工作：

- 命名印表機。
- 將印表機指定至網路區域。
- 指定印表機的網際網路通訊協定 (IP) 位址。
- 下載檔案與字型。
- 組態與設定印表機以進行 IP 或 AppleTalk 列印。

當印表機使用通用序列匯流排 (USB) 或連接至 TCP/IP 網路時，您可以使用 HP 印表機公用程式。



注意 在 Mac OS X v10.2.8 和 v10.3 支援 HP 印表機公用程式。

如需有關使用 HP 印表機公用程式的詳細資訊，請參閱[使用適用 Macintosh 的 HP 印表機公用程式](#)。

在 Mac OS 9.1 和 9.2 中安裝印表機驅動程式

1. 連接 HP Jetdirect 列印伺服器與網路連接埠之間的網路纜線。
2. 將 CD 插入 CD-ROM 光碟機。CD 功能表會自動執行。如果 CD 功能表未自動執行，請連按兩下桌面上的 CD 圖示。
3. 在「HP LaserJet Installer」資料夾中，連按兩下**安裝程式**圖示。
4. 按照電腦螢幕上的說明進行操作。
5. 在電腦硬碟機中，依次開啓**應用程式**、**公用程式**、**桌面印表機公用程式**。
6. 連按兩下**印表機 (AppleTalk)**。

7. 在 **AppleTalk 印表機選項** 旁，按一下 **變更**。
8. 選擇印表機，按一下 **自動設定**，然後按一下 **建立**。



注意 桌面上的圖示顯示為一般圖示。所有列印面板將會在各軟體程式的列印對話方塊中顯示。

在 Mac OS X v10.2.8 和 v10.3 中安裝印表機驅動程式

1. 連接 HP Jetdirect 列印伺服器與網路連接埠之間的網路纜線。
2. 將 CD 插入 CD-ROM 光碟機。
CD 功能表會自動執行。如果 CD 功能表未自動執行，請連按兩下桌面上的 CD 圖示。
3. 在「HP LaserJet Installer」資料夾中，連按兩下 **安裝程式** 圖示。
4. 按照電腦螢幕上的說明進行操作。
5. 在電腦硬碟機中，依次開啓 **應用程式**、**公用程式**、以及 **列印中心** 或 **印表機設定公用程式**。



注意 如果使用的是 Mac OS X v10.3，則 **印表機設定公用程式** 已取代 **列印中心**。

6. 按一下 **新增印表機**。
7. 選擇 **Rendezvous** 作為連線類型。
8. 從清單中選擇印表機。
9. 按一下 **新增印表機**。
10. 按一下左上角的關閉按鈕，關閉「**列印中心**」或「**印表機設定公用程式**」。

安裝用於直接連接 (USB) 的 Macintosh 列印系統軟體



注意 Macintosh 電腦不支援平行埠連線。

本章節說明如何在 Mac OS 9.1 和 9.2，以及 Mac OS X v10.2.8 和 v10.3 中安裝印表機系統軟體。

必須安裝 **Apple PostScript 驅動程式**，才能使用 PPD 檔案。請使用 Macintosh 電腦隨附的 **Apple PostScript 驅動程式**。

安裝列印系統軟體

1. 連接印表機和電腦上的 USB 連接埠之間的 USB 纜線。請使用標準的 2 公尺 (6.56 英呎) USB 纜線。
2. 將印表機 CD 插入 CD-ROM 光碟機，然後執行安裝程式。
CD 功能表會自動執行。如果 CD 功能表未自動執行，請連按兩下桌面上的 CD 圖示。
3. 在「HP LaserJet Installer」資料夾中，連按兩下 **安裝程式** 圖示。
4. 按照電腦螢幕上的說明進行操作。

5. 如果是 Mac OS 9.1 和 9.2 :
 - a. 在電腦硬碟機中，依次開啓**應用程式**、**公用程式**、**列印中心**。
 - b. 連按兩下**印表機 (USB)**，然後按一下**好**。
 - c. 在**選擇 USB 印表機**旁，按一下**變更**。
 - d. 選擇印表機，然後按一下**好**。
 - e. 在 **Postscript 印表機描述 (PPD) 檔案**旁，依次按一下**自動設定**、**建立**。
 - f. 從**列印功能表**中，按一下**設定預設印表機**。

如果是 Mac OS X v10.2.8 和 v10.3：當印表機接上電腦時，會自動建立 USB 佇列。不過，如果在 USB 電纜連接之前尚未執行安裝程式，則此佇列將會使用一般的 PPD。若要變更佇列 PPD，請開啓「**列印中心**」或「**印表機設定公用程式**」，選取正確的印表機佇列，然後按一下**顯示資訊**以開啓**印表機資訊**對話方塊。在快顯功能表中，選取**印表機型號**，然後在已選取**一般**的快顯功能表中，選取正確的印表機 PPD。

6. 列印測試頁或從任一軟體程式列印任一頁面，確定軟體已正確安裝。

如果安裝失敗，請重新安裝該軟體。如果仍然失敗，請查看印表機 CD 中的安裝注意事項或最新的讀我檔案，或是查看隨附於印表機包裝箱中的傳單，亦或移至 <http://www.hp.com/support/clj4700> 以取得說明或詳細資訊。



注意 在 Mac OS 9.x 桌面上的圖示就會顯示為一般圖示。所有列印面板都會在各軟體程式的「**列印**」對話方塊中顯示。

從 Macintosh 作業系統中移除軟體

要從 Macintosh 電腦中移除軟體，請將 PPD 檔案拖曳至資源回收筒。

使用適用 Macintosh 的 HP 印表機公用程式

使用 HP 印表機公用程式來設定和維護 Mac OS X v10.2.8 或 v10.3 電腦的印表機。本章節描述您可以透過 HP 印表機公用程式執行的幾種功能。

開啓 HP 印表機公用程式

用於啓動 HP 印表機公用程式的程序視您使用的 Macintosh 作業系統而定。

在 Mac OS X v10.2.8 中開啓 HP 印表機公用程式

1. 開啓 Finder，然後按一下**應用程式**。
2. 按一下**程式庫**，然後按一下**印表機**。
3. 按一下 **hp**，然後按一下**公用程式**。
4. 連接兩下 **HP Printer Selector** 以開啓 HP Printer Selector。
5. 選擇要設定的印表機，然後按一下**公用程式**。

在 Mac OS X v10.3 中開啓 HP 印表機公用程式

1. 在 Dock 中，按一下**印表機設定公用程式**圖示。



注意 如果 Dock 中沒有出現**印表機設定公用程式**圖示，請開啓 Finder，按一下**應用程式**，按一下**公用程式**，然後連接兩下**印表機設定公用程式**。

2. 選擇要設定的印表機，然後按一下**公用程式**。

列印清潔頁

如果印表機的列印工作未達預期的品質等級，請列印清潔頁。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇**色彩清潔**。
3. 按一下**列印清潔頁**以列印清潔頁。

列印組態頁

列印組態頁可檢視印表機設定。有關組態頁的詳細資訊，請參閱[組態頁](#)。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇**組態頁**。
3. 按一下**列印組態頁**以列印組態頁。

檢視耗材狀態

透過電腦檢視印表機耗材 (如碳粉匣、感光鼓或列印材質) 的狀態。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇**耗材狀態**。
3. 按一下**耗材**標籤以檢視各種可更換耗材的狀態，然後按一下**材質**標籤以檢視列印材質狀態。
 - 要檢視更詳細的狀態清單，請按一下**詳細的耗材資訊**。「耗材資訊」對話方塊將會出現。
 - 要在線上訂購耗材，請按一下**訂購 HP 耗材**。您必須可存取網際網路才可以使用線上訂購網頁。如需有關線上訂購的詳細資訊，請參閱[線上訂購耗材與使用其他支援功能](#)。

線上訂購耗材與使用其他支援功能

使用 HP 網站可訂購印表機耗材、註冊印表機、取得客戶支援或瞭解如何回收印表機耗材。您必須可存取網際網路才可以使用耗材與支援網頁。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇 **HP 支援**。
3. 按一下下列其中一個按鈕：
 - **立即支援**：開啓可用於尋求技術協助的網頁。
 - **線上訂購耗材**：開啓可用於訂購印表機耗材的網頁。
 - **線上註冊**：開啓可用於註冊印表機的網頁。
 - **退還與回收**：開啓可用於尋找如何回收用過耗材之資訊的網頁。

將檔案上傳至印表機

將檔案從電腦傳送至印表機。印表機採取的動作視您傳送的檔案類型而定。例如，如果您傳送的是可立即列印的檔案 (如 .PS 或 .PCL 檔案)，印表機將列印該檔案。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇**檔案上傳**。
3. 按一下**選擇**，瀏覽至要上傳的檔案，然後按一下**確定**。
4. 按一下**上傳**以載入檔案。

將字型上傳至印表機

將字型從電腦新增至印表機。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇**上傳字型**。
3. 在**印表機中的字型**快顯功能表中，選擇要將字型儲存在印表機中的位置。該儲存裝置中的字型將出現在快顯功能表下方所示的清單中。

4. 按一下**新增**，然後瀏覽至要上傳到印表機的字型檔案。
5. 按一下**上傳**以將字型上傳到印表機。



注意 要移除印表機中的字型，請開啓 HP 印表機公用程式、選擇**上傳字型**，在快顯功能表中選擇正確的儲存裝置、選擇要刪除的字型，然後按一下**移除**。

更新韌體

從電腦載入新的韌體檔案以更新印表機韌體。您可以在 www.hp.com 上為您的印表機找到新的韌體檔案。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇**韌體更新**。
3. 按一下**選擇**，瀏覽至要上傳的韌體檔案，然後按一下**確定**。
4. 按一下**上傳**以載入韌體檔案。

啓動雙面列印模式

在配備自動雙面列印裝置的印表機中開啓雙面列印功能。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇**雙面列印模式**。
3. 選擇**啓用雙面列印模式**以啓動雙面列印模式，然後按一下**立刻套用**。

啓動 Economode 列印模式

使用 Economode 設定可節省印表機耗材。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇 **Economode 碳粉密度**。
3. 選擇**啓用 Economode**，然後按一下**立刻套用**。

變更碳粉密度

變更碳粉密度等級可節省碳粉匣中的碳粉。越低的碳粉密度等級可節省越多的碳粉。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇 **Economode 碳粉密度**。
3. 在**碳粉密度**快顯功能表中，選擇碳粉密度等級，然後按一下**立刻套用**。

變更解析度設定

透過電腦變更解析度設定。您也可以變更解析度增強技術 (REt) 設定。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇**解析度**。
3. 在**解析度**快顯功能表中，選擇解析度等級，然後按一下**立刻套用**。



注意 要變更 REt 設定，請在 **REt 等級** 快顯功能表中重複步驟 3。

鎖定或解除鎖定印表機儲存裝置

透過電腦管理對印表機儲存裝置的存取權限。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇**鎖定資源**。
3. 在**控制面板存取等級**快顯功能表中，選擇要為印表機控制面板設定的存取等級。
4. 選擇要鎖定的裝置，並清除要解除鎖定的所有裝置。
5. 按一下**立刻套用**。

儲存或列印儲存的工作

開啓印表機的儲存工作功能，或透過電腦列印儲存的工作。您也可以刪除儲存的列印工作。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇**儲存的工作**。
3. 執行下列任一項工作：
 - 要開啓儲存工作功能，請選擇**啓用工作儲存**，然後按一下**立刻套用**。
 - 要列印儲存的工作，請在清單中選擇儲存的工作，在**輸入安全工作 PIN** 方塊中鍵入所需的個人識別碼 (PIN)，在**列印份數**方塊中鍵入所要的份數，然後按一下**列印**。
 - 要刪除儲存的工作，請在清單中選擇儲存的工作，然後按一下**刪除**。

組態紙匣

透過電腦變更預設印表機紙匣設定。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇**紙匣組態**。
3. 在**紙匣**清單中，選擇要組態的紙匣。



注意 要使選定紙匣成為預設的列印紙匣，請按一下**設定為預設**。

4. 在**預設材質大小**快顯功能表中，選擇紙匣的預設材質尺寸。

5. 在**預設材質類型**快顯功能表中，選擇紙匣的預設材質類型。
6. 按一下**立刻套用**。

變更網路設定

透過電腦變更網路的網際網路通訊協定 (IP) 設定。您也可以開啓嵌入式 Web 伺服器來變更其他設定。有關嵌入式 Web 伺服器的詳細資訊，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇 **IP 設定**。
3. 在下列快顯功能表或欄位中變更任何設定：
 - **組態**
 - **主機名稱**
 - **IP 位址**
 - **子網路遮罩**
 - **預設閘道**

如果要在嵌入式 Web 伺服器中變更更多設定，請按一下**其他網路設定**。嵌入式 Web 伺服器會開啓，並已選定**網路標籤**顯示。

4. 按一下**立刻套用**。

開啓嵌入式 Web 伺服器

透過 HP 印表機公用程式開啓嵌入式 Web 伺服器。有關嵌入式 Web 伺服器的詳細資訊，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇**其他設定**。
3. 按一下**開啓嵌入式 Web 伺服器**。

設定電子郵件警示

設定電子郵件訊息以在印表機發生特定事件時提醒您，如碳粉匣中的碳粉不足。

1. 開啓 HP 印表機公用程式。
2. 在**組態設定值**清單中選擇**電子郵件警示**。
3. 按一下**伺服器**標籤，然後在 **SMTP 伺服器** 方塊中，鍵入伺服器名稱。
4. 依次按一下**目的地**標籤與**新增 (+)** 按鈕，然後鍵入要將電子郵件警示傳送到的電子郵件地址、行動裝置號碼或網站 URL。



注意 如果印表機支援電子郵件清單，您能以與新增電子郵件地址相同的方式為特定事件建立警示清單。

5. 按一下**事件**標籤，然後在清單中，定義應傳送電子郵件警示的事件。

6. 要測試警示設定，請依次按一下**伺服器**標籤與**測試**。如果組態正確，範例訊息會傳送至定義的電子郵件地址。
7. 按一下**立刻套用**。

列印紙材規格

為獲得最佳效果，請使用一般的 75 g/m² 影印紙。檢查並確定紙張品質確實良好，而且沒有切口、缺口、撕破、污點、隨附雜物、灰塵、摺皺、捲曲或頁邊彎摺等現象。

- 若要在美國訂購耗材，請至 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>。
- 若要在全球範圍內訂購耗材，請至 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>。
- 若要訂購附件，請至 <http://www.hp.com/go/accessories>。



注意 在購買大量紙材之前，請先測試任何紙材，尤其是自訂的紙材，以確保這些紙材能夠列印出令您滿意的效果。

可支援的紙材重量和尺寸

表 1-2 1 號紙匣紙材尺寸

1 號紙匣	尺寸	重量或厚度	容量
紙張和卡片紙，標準尺寸 (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5) 及自訂尺寸	範圍： 76 x 127 公釐 到 216 x 356 公釐	範圍： 60 g/m ² 銅板紙到 220 g/m ² 銅板紙	最大堆疊高度： 10 公釐 相當於 100 張 75 g/m ² 的銅板紙
光面紙 (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5)	範圍： 76 x 127 公釐 到 216 x 356 公釐	範圍： 75 g/m ² 銅板紙到 220 g/m ² 銅板紙	最大堆疊高度： 10 公釐
注意 不要在此印表機中使用噴墨紙。			
投影片 (letter/A4)，適用於雷射印表機	Letter： 215.9 x 279.4 公釐 A4： 210 x 297 公釐	最薄 0.13 公釐	最大堆疊高度： 10 公釐
HP 粗糙紙 (letter/A4)	Letter： 215.9 x 279.4 公釐 A4： 210 x 297 公釐	0.13 公釐	最大堆疊高度： 10 公釐
HP 彩色雷射光面相紙 (letter/A4)	Letter： 215.9 x 279.4 公釐 A4： 210 x 297 公釐	220 g/m ² 銅板紙	最大堆疊高度： 10 公釐
注意 不要在此印表機中使用噴墨紙。			
信封 (Com 10, Monarch, C5, DL, B5)		範圍： 60 g/m ² 銅板紙到 90 g/m ² 銅板紙	20 個信封
標籤 (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5)，適用於雷射印表機	範圍： 76 x 127 公釐 到 216 x 356 公釐	最厚 0.23 公釐	最大堆疊高度： 10 公釐

表 1-3 2 號紙匣和選購的 3 號到 6 號紙匣紙材尺寸¹

2 號紙匣和選購的紙匣	尺寸	重量或厚度	容量
紙張，標準尺寸 (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5) 及自訂尺寸	範圍： 148 x 210 公釐 到 216 x 356 公釐	範圍： 60 g/m ² 銅板紙到 120 g/m ² 銅板紙	最大堆疊高度：56 公釐 相當於 530 張 75 g/m ² 的銅板紙
光面紙 (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5)	範圍： 148 x 210 公釐 到 216 x 356 公釐	範圍： 75 g/m ² 銅板紙到 120 g/m ² 銅板紙	最大堆疊高度：56 公釐
 注意 不要在此印表機中使用噴墨紙。			
HP 彩色雷射光面相紙和影像紙 (letter/A4)	Letter：215.9 x 279.4 公釐 A4：210 x 297 公釐	120 g/m ² 銅板紙	最大堆疊高度：56 公釐
 注意 不要在此印表機中使用噴墨紙。			
投影片 (letter/A4)，適用於雷射印表機	Letter：215.9 x 279.4 公釐 A4：210 x 297 公釐	最薄： 0.13 公釐	最大堆疊高度：56 公釐
HP 粗糙紙 (letter/A4)	Letter：215.9 x 279.4 公釐 A4：210 x 297 公釐	最厚： 0.13 公釐	最大堆疊高度：56 公釐
標籤 (letter/A4 和自訂尺寸)，適用於雷射印表機	範圍： 148 x 210 公釐 到 216 x 356 公釐	最厚： 0.13 公釐	最大堆疊高度：56 公釐

¹ 2 號紙匣和選購的紙匣可特別使用 B5 ISO 的自訂尺寸 這些紙匣不支援可在 1 號紙匣使用的自訂尺寸範圍。

表 1-4 自動雙面列印

自動雙面列印	尺寸	重量或厚度
紙張	標準尺寸： Letter：215.9 x 279.4 公釐 A4：210 x 297 公釐 8.5 x 13：215.9 x 330.2 公釐 Legal：215.9 x 355.6 公釐 Executive：184.2 x 266.7 公釐 JIS B5：182 x 257 公釐	範圍： 60 g/m ² 銅板紙到 120 g/m ² 銅板紙

表 1-4 自動雙面列印 (續)

自動雙面列印	尺寸	重量或厚度
光面紙 (A4/letter, 13 x 8.5 in, legal, executive, JIS B5)  注意 不要在此印表機中使用噴墨紙。	請參閱以上資訊，以瞭解支援的標準尺寸	範圍： 75 g/m ² 銅板紙到 120 g/m ² 銅板紙
HP 彩色雷射光面相紙和影像紙 (A4/letter)  注意 不要在此印表機中使用噴墨紙。	標準尺寸： Letter：215.9 x 279.4 公釐 A4：210 x 297 公釐	120 g/m ² 銅板紙

表 1-5 釘書機/堆疊槽

釘書機/堆疊槽	尺寸	重量或厚度	容量
使用分類的堆疊  注意 紙材類型：紙張和卡片紙、光面紙、投影片、相紙	從 1 號紙匣列印： 76 x 127 公釐到 216 x 356 公釐 從 2 號紙匣和選購的紙匣列印： 148 x 210 公釐到 216 x 356 公釐	範圍： 60 g/m ² 銅板紙到 120 g/m ² 銅板紙	 注意 釘書機/堆疊槽可容納 750 張 75 g/m ² 的銅板紙。
不使用分類的堆疊  注意 請參閱以上資訊，以瞭解支援的紙材類型。	從 1 號紙匣列印： 76 x 127 公釐到 216 x 356 公釐 從 2 號紙匣和選購的紙匣列印： 148 x 210 公釐到 216 x 356 公釐	範圍： 75 g/m ² 銅板紙到 120 g/m ² 銅板紙	
裝訂 (30 張)  注意 紙材類型：紙張和卡片紙、光面紙、投影片、相紙	 注意 請參閱以上資訊，以瞭解支援的紙匣和紙材尺寸。	60 g/m ² 到 160 g/m ²	
裝訂 (20 張)  注意 請參閱以上資訊，以瞭解支援的紙材類型。	 注意 請參閱以上資訊，以瞭解支援的紙匣和紙材尺寸。	60 g/m ² 到 220 g/m ²	

2 控制面板

本章包含有關印表機控制面板的資訊，控制面板可以控制印表機的各项功能，並傳遞與印表機和列印工作有關的通訊資訊。主題包括：

- [簡介](#)
- [控制面板按鈕](#)
- [控制面板指示燈說明](#)
- [釘書機/堆疊槽指示燈代碼說明](#)
- [控制面板功能表](#)
- [功能表層次](#)
- [擷取工作功能表](#)
- [資訊功能表](#)
- [紙張處理功能表](#)
- [設定裝置功能表](#)
- [診斷程式功能表](#)
- [變更印表機控制面板組態設定值](#)
- [在共用環境下使用印表機控制面板](#)

簡介

透過控制面板可以控制印表機的各项功能，並傳遞與印表機和列印工作有關的通訊資訊。其顯示螢幕提供與印表機和耗材狀態有關的圖形資訊，從而更容易確定和糾正問題。

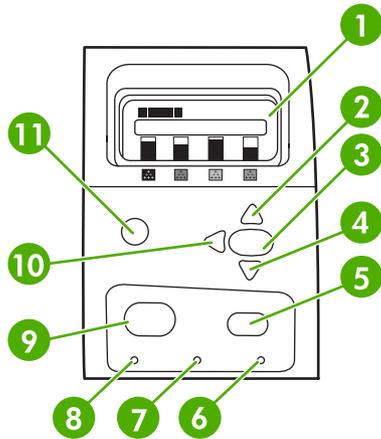


圖 2-1 控制面板按鈕和指示燈

1	顯示螢幕
2	向上箭頭 (▲) 按鈕
3	選擇 (✓) 按鈕
4	向下箭頭 (▼) 按鈕
5	停止按鈕
6	注意指示燈
7	資料指示燈
8	就緒指示燈
9	功能表按鈕
10	返回/結束 (↵) 按鈕
11	說明 (?) 按鈕

印表機透過顯示螢幕和控制面板左下角的指示燈來進行通訊。**就緒**、**資料**與**注意**指示燈提供有關印表機所處狀態的一覽資訊，並警示出現列印問題。顯示螢幕可顯示更完整的狀態資訊以及功能表、說明資訊、直觀顯示和錯誤訊息。

顯示螢幕

可顯示四行的控制面板提供與印表機和列印工作有關的完整而即時的資訊。直觀的圖形顯示耗材用量、卡紙的位置以及工作所處的狀態。功能表可以存取印表機的功能並提供詳細的狀態資訊。

顯示螢幕最上層的螢幕分為二個區域：

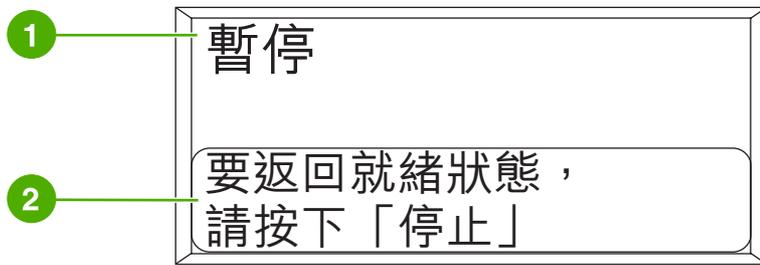


圖 2-2 印表機顯示螢幕

1	訊息區
2	提示區

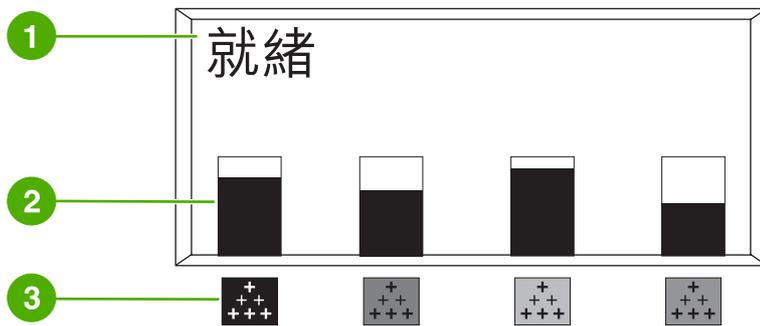


圖 2-3 印表機顯示螢幕

1	訊息區
2	耗材量標
3	如指示，碳粉匣顏色從左到右為：黑色、洋紅色、青藍色和黃色

顯示螢幕的訊息區和提示區提供印表機的狀態資訊，並告知如何操作。

耗材量標顯示碳粉匣（黑色、洋紅色、青藍色和黃色）的消耗量。當消耗量未知時，會出現一個？代替。在發生下列狀況時會出現此符號：

- 遺失碳粉匣
- 碳粉匣放置不正確
- 碳粉匣有錯誤
- 使用非 HP 碳粉匣

無論何時印表機顯示**就緒**狀態，而且沒有警告訊息時，耗材量標都會出現。當印表機顯示警告或關於碳粉匣或多個耗材的錯誤訊息時，也會顯示耗材量標。

透過電腦使用控制面板

使用嵌入式網路伺服器的設定頁也能透過電腦使用印表機的控制面板。

電腦上可以顯示與控制面板相同的資訊。透過電腦還可以執行控制面板的一些功能，例如檢查耗材狀態、檢視訊息或變更紙匣設定。有關詳細資訊，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

控制面板按鈕

使用控制面板上的按鈕來執行印表機功能，查找顯示螢幕中的功能表和資訊，並執行適當的操作。

按鈕名稱	功能
✓ 選取	進行選擇，並在恢復錯誤之後繼續列印。
▲ 向上箭頭	瀏覽功能表和文字，增加或減少顯示螢幕中數字項目的值。
▼ 向下箭頭	
↩ 返回/結束箭頭	在巢狀功能表中向後瀏覽，或者退出功能表或說明。
功能表	存取和結束功能表。
停止	暫停目前的工作，並且提供繼續列印或取消目前工作的選項。
? 說明	提供與印表機訊息或功能表有關的動畫圖形和詳細資訊。

控制面板指示燈說明

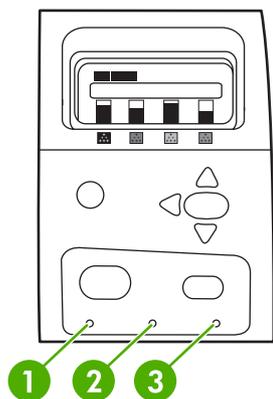


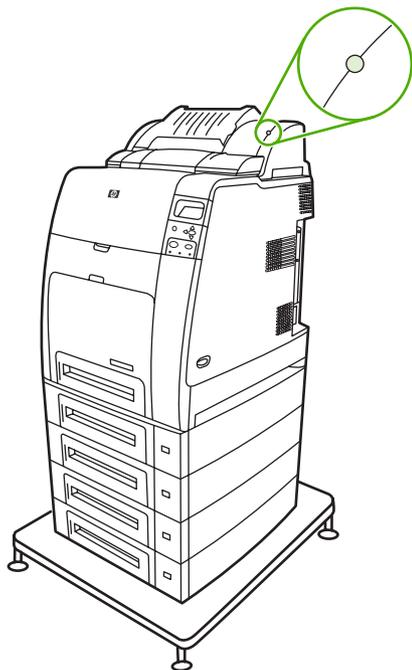
圖 2-4 控制面板指示燈

1	就緒
2	資料
3	注意

指示燈	亮	熄滅	閃爍
就緒 (綠色)	印表機處於連線狀態 (可接受和處理資料)。	印表機已離線或關閉。	印表機試圖停止列印並離線。
資料 (綠色)	印表機裏有已處理的資料, 但需要更多的資料才能完成列印工作。	印表機未在處理或接收資料。	印表機正在處理和接收資料。
注意 (琥珀色)	發生嚴重錯誤。請注意印表機的狀況。	沒有需要引起注意的狀況。	發生錯誤。請注意印表機的狀況。

釘書機/堆疊槽指示燈代碼說明

下表列出顯示於附件指示燈和印表機控制面板上，有關於釘書機/堆疊槽裝置可能發生的錯誤。



指示燈	一直亮著	閃爍	熄滅	
<p>綠色</p>  <p>注意 持續發生某些錯誤時，綠色的指示燈會一直亮著。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 附件已經可以使用，且功能正常。 釘書機匣內含的釘書針少於 20 個。釘書機中的釘書針不足 會顯示在印表機控制面板。訂購並更換釘書機匣。 列印中的頁數超過裝訂 30 頁的限制。工作中頁數太多，無法裝訂 會顯示在印表機控制面板。超過 30 頁的列印工作，請手動裝訂。 工作包含不同紙張尺寸。釘書機無法將紙張對齊。如果一定要進行裝訂，請使用相同尺寸的紙張列印，或者手動裝訂。要裝訂工作中的紙張尺寸混合 會顯示在印表機控制面板。 	不適用	<ul style="list-style-type: none"> 釘書機/堆疊槽處於睡眠模式，印表機已關閉，或者未正確安裝釘書機/堆疊槽。 	
琥珀色	<ul style="list-style-type: none"> 附件硬體發生故障。 有關詳細資訊，請參閱控制面板訊息。 	<ul style="list-style-type: none"> 裝置需要使用者操作。紙槽已滿，釘書機卡住，或者需要更換釘書機匣。有關詳細資訊，請參閱控制面板訊息。 如果出現訊息為外接式附件的韌體已損毀，請再次下載韌體。 可能是卡紙，或是需要將紙張從裝置中移除（即使紙張沒有卡住）。有關詳細資訊，請參閱釘書機/堆疊槽卡紙。 紙槽已滿。請清空紙槽以利作業。 釘書機匣中的釘書針少於 30 個。若要避免卡紙，不應該使用這些釘書針。訂購並安裝新的釘書機匣以利作業。 紙槽的位置太高。請降下紙槽以利作業。 卡紙處理門已開啓。請關閉卡紙處理門以利作業。 釘書機裝置已開啓。請關閉釘書機裝置以利作業。 	不適用	

控制面板功能表

透過印表機驅動程式或軟體應用程式，您可以從電腦執行大多數一般列印工作。這是控制印表機的最簡便方法，並且它將會置換控制面板的設定值。請參閱與軟體相關的說明檔案，或者參閱[印表機軟體](#)，以獲得有關使用印表機驅動程式的詳細資訊。

您也可以印表機的控制面板變更設定值，以控制印表機。使用控制面板可以存取印表機驅動程式或軟體應用程式不支援的印表機功能。使用控制面板來為紙張尺寸和類型設定紙匣。

入門指南基礎

- 進入功能表後透過按下[功能表](#)按鈕來啓用所有選擇。
- 使用「向上」或「向下」箭頭 (▲▼) 在功能表中瀏覽。除了瀏覽功能表之外，「向上」、「向下」箭頭還可以增加和減少數值選擇。按住「向上」或「向下」箭頭可以加快捲動。
- 「返回/結束」按鈕 (↵) 允許您在功能表選項中向後瀏覽，並在設定印表機時選擇數值。
- 按[功能表](#)可以結束所有功能表。
- 如果在 60 秒內未按任何鍵，則印表機會返回至**就緒**狀態。
- 功能表項目旁邊的鎖定符號意味著使用該項目時需要輸入 PIN 編號。一般情況下，可以從網路管理員處獲得此編號。

功能表層次

下表列出每個功能表的層次。

進入功能表之方法

按 [功能表](#) 以進入 [功能表](#)。

按 ▲ 或 ▼ 以瀏覽清單。

按 ✓ 以選擇適當的選項。

功能表	擷取工作
	資訊
	紙張處理
	設定裝置
	診斷程式
	維修

擷取工作功能表

有關詳細資訊，請參閱 [擷取工作功能表](#)。

擷取工作	列印儲存的工作清單
	使用者名稱
	所有保密列印工作
	列印
	份數
	刪除 X

資訊功能表

有關詳細資訊，請參閱 [資訊功能表](#)。

資訊	列印功能表選擇圖
	列印組態
	列印耗材狀態頁
	耗材狀態
	列印用量頁
	列印示範
	列印 RGB 樣本

列印 CMYK 樣本
列印檔案目錄
列印 PCL 字型清單
列印 PS 字型清單

紙張處理功能表

有關詳細資訊，請參閱[紙張處理功能表](#)。

紙張處理	1 號紙匣尺寸
	1 號紙匣類型
	<N> 號紙匣尺寸
	N = 2、3、4、5 或 6
	<N> 號紙匣類型
	N = 2、3、4、5 或 6

設定裝置功能表

有關詳細資訊，請參閱[設定裝置功能表](#)和[變更印表機控制面板組態設定值](#)。

設定裝置	列印	份數
		預設紙張尺寸
		預設自訂紙張尺寸
		雙面列印
		雙面列印裝訂
		置換 A4/LETTER
		手動送紙
		COURIER 字型
		WIDE A4
		列印 PS 錯誤
		列印 PDF 錯誤
		PCL
	列印品質	調整色彩
		設定定位
		自動感應模式
		列印模式

	最佳化 立即進行快速校準 立即進行完全校準 色彩 RET 建立清潔頁 處理清潔頁 自動清潔 清潔時間間隔
系統設定	日期/時間 工作儲存限制 暫存的工作逾時 顯示位址 限制使用彩色 最佳速度/成本 紙匣狀態 睡眠延遲 喚醒時間 畫面亮度 個人化語言 可清除的警告 自動繼續 更換耗材 訂購範圍 彩色耗材用盡 卡紙修復 RAM 磁碟 語言
釘書機/堆疊器	釘書針 釘書針用盡 交錯放置
I/O	I/O 暫停 並列輸入 嵌入式 JETDIRECT EIO X JETDIRECT

(其中 X=1 或 2)

重設

還原原廠設定值

睡眠模式

診斷程式功能表

有關詳細資訊，請參閱[診斷程式功能表](#)。

診斷程式

列印事件記錄

顯示事件記錄

PQ 故障排除

列印 診斷頁

停用碳粉匣檢查

紙張路徑感應器

紙張路徑測試

手動感應器測試

手動感應器 測試 2

元件測試

列印/停止測試

彩色條紋測試

擷取工作功能表

擷取工作功能表允許您檢視全部儲存工作的列表。

功能表項目	說明
列印儲存的工作清單	列印印表機中所有工作列表的頁面。 會列出在印表機中儲存工作的每個人。在括弧中的數字表示該位人員儲存工作的數量。
無儲存的列印工作	如果沒有儲存的工作，這條訊息會出現在清單中。
使用者名稱	每個儲存工作的使用者，會以名稱列出。選取適當的使用者名稱，可查看儲存工作的清單。
所有保密列印工作	如果使用者儲存的工作需要 PIN，則會顯示此訊息。
列印	列印保密工作時，會提示使用者輸入 PIN。
份數	工作要列印的份數。預設值為 1。
刪除 X	刪除保密工作時，會提示使用者輸入 PIN。

資訊功能表

使用資訊功能表可以存取和列印特定的印表機資訊。

功能表項目	說明
列印功能表選擇圖	列印控制面板功能表選擇圖，此圖顯示控制面板功能表項目的佈局和目前設定。請參閱 印表機資訊頁 。
列印組態	列印印表機組態頁。
列印耗材狀態頁	列印耗材的預計剩餘使用壽命，報告已處理頁面和工作總量的統計資料，碳粉匣製造日期、序號、頁數和維護資訊。
耗材狀態	碳粉匣、熱凝器組件和傳送組件的狀態會顯示在可捲動的清單。
列印用量頁	列印透過印表機的所有紙材尺寸的數量，列出列印方式（單面、雙面、單色或彩色），並報告頁數。
列印示範	列印示範頁
列印 RGB 樣本	為不同的 RGB 值列印色彩範例。在 HP Color LaserJet 4700 上這些範例會當作色彩比對的參考。
列印 CMYK 樣本	不同的 CMYK 值列印色彩範例。在 HP Color LaserJet 4700 上這些範例會當作色彩比對的參考。
列印檔案目錄	列印儲存在印表機可選硬碟上的檔案名稱和目錄。
列印 PCL 字型清單	列印可用的 PCL 字型。
列印 PS 字型清單	列印可用的 PS（模擬 PostScript）字型。

紙張處理功能表

紙張處理功能表使您能根據紙張尺寸和類型設定紙匣。在首次列印之前，請使用此功能表正確設定紙匣，這一點很重要。



注意 如果您使用過其他 HP LaserJet 印表機，您可能習慣將 1 號紙匣設定為**第一模式**或**紙匣**模式。對於 HP Color LaserJet 4700 系列印表機來說，將 1 號紙匣的尺寸及類型設定為**任何尺寸**的結果，與**第一**模式相同。將 1 號紙匣的尺寸或類型設定為非**任何尺寸**的結果，與**紙匣**模式相同。

功能表項目	值	說明
1 號紙匣尺寸	顯示可用的尺寸清單。	您可以設定 1 號紙匣的紙材尺寸，預設為 任何尺寸 。有關可用尺寸的完整清單，請參閱 可支援的紙材重量和尺寸 。
1 號紙匣類型	顯示可用的類型清單。	您可以設定 1 號紙匣的紙材類型，預設為 任何類型 。有關可用類型的完整清單，請參閱 可支援的紙材重量和尺寸 。
<N> 號紙匣尺寸 N = 2、3、4、5 或 6	顯示可用的尺寸清單。	您可以設定 2 號、3 號、4 號、5 號或 6 號紙匣的紙材類型，預設為 Letter 。紙匣中的導板會偵測紙材類型。有關可用尺寸的完整清單，請參閱 可支援的紙材重量和尺寸 。
<N> 號紙匣類型 N = 2、3、4、5 或 6	顯示可用的類型清單。	您可以設定 2 號、3 號、4 號、5 號或 6 號紙匣的紙材類型，預設為 普通紙 。有關可用類型的完整清單，請參閱 可支援的紙材重量和尺寸 。

設定裝置功能表

透過**設定裝置**功能表，您可以變更印表機的預設列印設定、調整列印品質、變更系統設定與 I/O 選項，以及重設印表機的預設設定。

列印功能表

這些設定僅影響沒有確定內容的列印工作。大多數列印工作可以確定所有內容，並置換此功能表設定的值。此功能表亦可用於設定預設的紙材尺寸和類型。

功能表項目	值	說明
份數	1-32000	允許您設定預設的列印份數。預設值為 1 。
預設紙張尺寸	顯示可用的尺寸清單。	允許您設定預設的紙材尺寸。
預設自訂紙張尺寸	度量單位 X 尺寸 Y 尺寸	允許您為任何無尺寸的工作設定預設尺寸。預設的度量單位是 公釐 。
雙面列印	關閉 開啓	允許您在具有雙面列印功能的機型上啓用或停用雙面列印功能。預設值為 關閉 。
雙面列印裝訂	長邊 短邊	在列印雙面列印工作時，允許您指定紙張的裝訂邊。預設值為 長邊 。
置換 A4/LETTER	否 是	允許您進行設定在印表機無 A4 紙時使用 letter 紙列印，或無 letter 紙時使用 A4 紙列印。預設值為 是 。
手動送紙	關閉 開啓	允許您手動送入紙張。預設值為 關閉 。
COURIER 字型	標準 深	允許您選擇 Courier 字型版本。預設值為 標準 。
WIDE A4	否 是	允許您變更 A4 紙張的可列印區域，使一行可以列印出 80 個 10 字距的字元。預設值為 否 。
列印 PS 錯誤	關閉 開啓	允許您選擇列印錯誤頁。預設值為 關閉 。
列印 PDF 錯誤	關閉 開啓	允許您選擇列印 PDF 錯誤頁。預設值為 關閉 。
PCL	表單長度 方向 字型來源 字型編號 字距	表單長度 : 為預設紙張尺寸設定垂直間距。 方向 : 允許您選取頁面方向為直向或橫向。 字型來源 : 允許您選取字型來源為內部、介面卡插槽 1、2 或 3、內部磁碟或 EIO 磁碟。 字型編號 : 印表機會為每個字型指定一個編號，並將編號列在 PCL 字型清單。範圍是 0 到 999。

功能表項目	值	說明
字型點數大小		字距: 選取字距。隨著選取的字型不同，可能不會顯示此項目。範圍是 0.44 到 99.99。
符號集		字型點數大小: 選取字型點數大小。只有在選取可縮放點數大小的字型為預設字型時，才會出現此選項。範圍是 4.00 到 999.75。
在 LF 加上 CR		符號集: 在印表機控制面板選取任一種可供使用的符號集。符號集在字型中是包含所有字元的獨特群組。畫線字元建議使用 PC-8 或 PC-850。
隱藏空白頁		在 LF 加上 CR: 選取是在每一行後面附加換行字元，以向下相容 PCL 工作（純文字、無工作控制）。某些環境，如 UNIX，僅使用換行字控制碼來指示新的一行。此選項可允許您在每一行的後面都附加換行字元。
紙材來源 映射		隱藏空白頁: 產生您自己的 PCL 時，會包括額外的進紙訊息，因此會印出空白頁。選取是 可忽略進紙訊息（若印出空白頁的話）。
		PCL5 紙材來源 映射 命令會依照對應各種紙匣和進紙器的編號，選擇進紙匣。

列印品質功能表

此功能表允許您調整所有方面的列印品質，包括校準、對齊和半色調設定。

功能表項目	值	說明
調整色彩	反白顯示 中色調 陰影 還原色彩 值	允許您修改每種色彩的半色調設定。每種色彩的預設值均為 0。
設定定位	列印測試頁 來源 調整 [N] 號紙匣	將頁面上的影像的水平和垂直位置，均調整為置中對齊。您也可以將列印在前面的影像與列印在後面的影像對齊。 列印測試頁: 列印測試頁，可顯示目前的設定值。 來源: 允許您選擇紙匣，以列印測試頁面。如果已安裝其它紙匣，則會顯示選項，其中 [N] 是紙匣的編號。

功能表項目	值	說明
		<p>調整 [N] 號紙匣: 為指定的紙匣設定定位，其中 [N] 是紙匣的編號。每個安裝的紙匣都有一個選項，必須為每個紙匣設定定位。</p> <ul style="list-style-type: none"> • X1 位移: 當紙張位於紙匣時，影像在紙張頁面的定位。就雙面列印而言，這一面是紙張的第二面（背面）。 • X2 位移: 當紙張位於紙匣時，影像在紙張頁面的定位，雙面列印頁面的第一面（前面）。安裝並啟動雙面列印後，才會出現此項目。先設定 X1 位移。 • Y 位移: 當紙張位於紙匣時，影像在紙張上垂直位置的定位。
自動感應模式	<p>1 號紙匣感應</p> <p>2-N 號紙匣感應</p>	<p>允許您設定紙匣自動感應裝入的紙張類型。有關詳細資訊，請參閱自動紙材類型感測 (自動感測模式) 章節。</p>
列印模式	顯示可用的模式清單。	<p>允許您將每種紙材類型同特定列印模式相關聯。</p>
最佳化	<p>顯示可用的參數清單。</p> <p>傳送帶接點</p> <p>碳酸鈣紙</p> <p>滑石粉紙</p> <p>背景 1</p> <p>背景 2</p> <p>投影片</p> <p>紙材類型</p> <p>定位</p> <p>長型紙</p> <p>預先旋轉</p> <p>重新傳送</p> <p>熱凝器溫度</p> <p>1 號紙匣</p> <p>還原最佳化</p>	<p>可以讓您最佳化全部工作的某些參數，而不是按紙材類型進行最佳化。</p>
立即進行快速校準		<p>執行部分印表機校準功能。</p> <p>有關詳細資訊，請參閱校準印表機。</p>
立即進行完全校準		<p>執行所有印表機校準功能。</p> <p>有關詳細資訊，請參閱校準印表機。</p>
色彩 RET	<p>關閉</p> <p>開啟</p>	<p>色彩 RET 功能表項目允許您開啓或關閉印表機 RET (解析度增強技術) 設定值。預設值為 開啓。</p>

功能表項目	值	說明
清潔時間間隔	1000	選取 清潔時間間隔 以設定自動清潔的間隔。間隔與印表機列印的張數有關。預設值為 1000 。 有關詳細資訊，請參閱 使用清潔頁 。
	2000	
	5000	
	10000	
	20000	
自動清潔	關閉	選取 自動清潔 以開啓或關閉自動清潔。預設值為 關閉 。 有關詳細資訊，請參閱 使用清潔頁 。
	開啓	
建立清潔頁	沒有值可供選取。	選取 建立清潔頁 為 HP Color LaserJet 4700 和 HP Color LaserJet 4700n 印表機建立清潔頁面。選取 處理清潔頁 時，配備外接式雙面列印模組的印表機會自動產生清潔頁面。 有關詳細資訊，請參閱 使用清潔頁 。
處理清潔頁	沒有值可供選取。	選取 處理清潔頁 以進行清潔頁面。 有關詳細資訊，請參閱 使用清潔頁 。

系統設定功能表

系統設定功能表允許您變更一般印表機設定的預設設定，例如，睡眠模式、印表機語言和夾紙後復原。有關詳細資訊，請參閱[變更印表機控制面板組態設定值](#)。

功能表項目	值	說明
日期/時間	日期	設定日期時，允許您設定各種日期格式；設定時間時，可選取 12 小時制 或 24 小時制 。
	日期格式	
	時間	
	時間格式	
工作儲存限制	1-100	設定儲存於印表機硬碟中的最大工作量。預設值為 32 。
暫存的工作逾時	關閉	設定在從佇列中刪除檔案之前系統將該檔案保留在工作儲存中的時間。預設值為 關閉 。
	1 小時	
	4 小時	
	1 天	
	1 週	
顯示位址	自動	此項目決定印表機的 IP 位址是否會在螢幕上顯示，並出現 就緒 訊息。如果插入一張以上的 EIO 卡，會顯示第一個插槽中卡片的 IP 位址。預設值為 關閉 。
	關閉	

功能表項目	值	說明
限制使用彩色	停用彩色 啟用彩色 允許時使用彩色	停用或限制色彩的使用。預設值為 啟用彩色 。若要使用 允許時使用彩色 設定，請使用嵌入式 Web 伺服器 設定使用者的權限。請參閱 使用嵌入式 Web 伺服器 。
最佳速度/成本	自動 大部分為彩色頁 大部分為黑色頁	此功能表項目確立印表機從彩色切換到單色（黑白）模式的方式，以達到最高性能並使碳粉匣使用壽命最長。 自動 將印表機重設為出廠預設設定值。預設值為 自動 。 如果所有的列印工作幾乎都是彩色的，且頁面覆蓋率很高，請選擇 大部分為彩色頁 。 如果多為單色列印工作或結合彩色與單色列印工作者，則請選擇 大部分為黑色頁 。
紙匣狀態	使用要求的紙匣 手動送紙提示 PS 延遲紙材 尺寸/類型提示 使用其他紙匣 雙面列印空白頁 影像旋轉	允許您指定紙匣選擇狀態的設定。（此設定值讓您可以將紙匣的行為設定成類似一些舊款 HP 印表機的紙匣，也可以設定預印紙張的雙面列印行為）。 使用要求的紙匣 的預設值為 專用 。 使用其他紙匣 的預設值為 啟用 。 手動送紙提示 的預設值為 始終 。 PS 延遲紙材 影響從 Adobe PS 列印驅動程式列印時處理紙張的方式。 啟用 使用 HP 的紙張處理。 停用 使用 Adobe PS 紙張處理。預設值為 啟用 。 雙面列印空白頁 的預設值為 自動 。 影像旋轉 的預設值為 標準 。 有關詳細資訊，請參閱 變更印表機控制面板組態設定值 。
睡眠延遲	1 分鐘 15 分鐘 30 分鐘 45 分鐘 60 分鐘 90 分鐘 2 小時 4 小時	在選定時間內未使用印表機，可減少電力消耗。預設值為 1 分鐘 。
喚醒時間	顯示日期和時間變數清單。	預設值為 每天 7:30 AM 。此功能表項目會顯示精靈，可用來設定印表機的喚醒時間。
畫面亮度	範圍是 1 到 10。	設定控制面板顯示的亮度。預設值為 5 。

功能表項目	值	說明
個人化語言	自動 PCL PDF PS	將預設個人化語言設定為自動轉換、PCL、PDF 或 PostScript 模擬模式。預設值為自動。
可清除的警告	工作 開啓	設定是否清除控制面板上的警告還是待傳送另一工作時再清除。預設值為工作。
自動繼續	關閉 開啓	當系統產生「自動持續性」錯誤時，確定印表機的狀態。預設值為開啓。
更換耗材	不足時停止 用盡時停止 用盡時置換	設定碳粉匣即將用盡時，印表機的狀態。預設值為不足時停止。此選項允許印表機繼續列印，直到色彩用完為止。印表機設定為用盡時停止時，列印會停止，直到更換色彩耗材。用盡時置換允許色彩耗材用完時繼續列印，並顯示警告已使用替代色彩和必須更換耗材。
訂購範圍	範圍=0-100	使用者可以設定顯示訂購範圍訊息的百分比。預設值為 15。
彩色耗材用盡	停止 以黑白自動繼續	彩色耗材用盡設定印表機在彩色耗材用完時的狀態。當印表機設定為以黑白自動繼續，印表機將只會使用黑碳粉繼續列印。預設值為停止。
卡紙修復	自動 關閉 開啓	設定印表機是否在卡紙後嘗試重新列印頁面。預設值為自動。
RAM 磁碟	自動 關閉	允許您指定 RAM 磁碟的組態方式。當設定為自動時，印表機會基於可用的記憶體數量來決定最佳的 RAM 磁碟大小。預設值為自動。沒有安裝硬碟的產品型號中才會出現此訊息。
語言	顯示可用的語言清單。	設定預設語言。預設語言為繁體中文。

釘書機/堆疊槽功能表

如果印表機已安裝釘書機/堆疊槽，才可以使用此功能表。

功能表項目	值	說明
釘書針	無 1 邊	釘書針 功能表定義釘書機/堆疊槽如何處理沒有裝訂指示的工作。裝置可設定為裝訂工作 (1 邊) 或者不裝訂工作 (無)。預設值為無。 僅可裝訂支援的紙張尺寸。
釘書針用盡	繼續	釘書針用盡 功能表定義釘書機/堆疊槽用完釘書針時該如何處理。它可以指示印表機停

功能表項目	值	說明
	停止	止並等待更換釘書機匣後再繼續，或者允許在無法裝訂的情況下繼續列印。如果裝置設定為釘書機匣用完時停止列印，在印表機停止之前，最多可能有兩個工作在沒有裝訂的情況下進行。預設值為 繼續 。
交錯放置	啓用 停用	交錯放置 功能表規定工作是否應該要進行分類。在控制面板設定此設定值時，它會套用至後續的所有工作。它無法為個別工作進行設定。預設值為 啓用 。 僅有支援的紙張尺寸可以進行分類。

I/O 功能表

透過這個功能表，您可以設定印表機的 I/O 選項。

請參閱[網路設定](#)。

功能表項目	值	說明
I/O 暫停	15 秒 範圍：5 - 300	允許您設定印表機 I/O 逾時秒數。
並列輸入	高速 進階功能	允許您選擇並列埠與主機通訊的速度，及選擇啓用還是停用雙向並列通訊。 高速 的預設值為 是 。 進階功能 的預設值為 開啓 。
嵌入式 JETDIRECT 功能表	這些值或許有所差異。可以設定的值包括： TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC 安全網站 診斷程式 重設安全保護 連結速度	TCP/IP : 選取啓用或停用 TCP/IP 通訊協定堆疊。您可以設定幾種參數。 選取 TCP/IP 設定方法 以設定 EIO 介面卡。針對 手動 選項，為 IP 位址 、 子網路遮罩 、 本機開道 和 預設通訊開 選取值。 IPX/SPX : 選取啓用或停用 IPX/SPX 通訊協定堆疊（例如，在 Novell NetWare 網路中）。 APPLETALK : 啓用或停用 AppleTalk 網路。 DLC/LLC : 選取啓用或停用 DLC/LLC 通訊協定堆疊。 安全網站 : 指定嵌入式 Web 伺服器僅接受安全的 HTTP (HTTPS) 或接受 HTTP 和 HTTPS 二者的通訊。 診斷程式 : 提供測試，協助診斷網路硬體或 TCP/IP 網路連線問題。 重設安全保護 : 指定要儲存目前列印伺服器的安全性設定或重設為出廠時的預設設定。

功能表項目	值	說明
		連結速度: 為 10/100T 列印伺服器選取網路連結速度和通訊模式。為確保正確的通訊，Jetdirect 設定值必須與網路的設定值相同。
EIO X (其中 X=1 或 2)	這些值或許有所差異。可以設定的值包括： TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC 安全網站 重設安全保護 連結速度	TCP/IP: 選取啟用或停用 TCP/IP 通訊協定堆疊。您可以設定幾種參數。 選取 TCP/IP 設定方法 以設定 EIO 介面卡。針對 手動 選項，為 IP 位址 、 子網路遮罩 、 本機閘道 和 預設通訊閘 選取值。 IPX/SPX: 選取啟用或停用 IPX/SPX 通訊協定堆疊（例如，在 Novell NetWare 網路中）。 APPLETALK: 啟用或停用 AppleTalk 網路。 DLC/LLC: 選取啟用或停用 DLC/LLC 通訊協定堆疊。 安全網站: 指定嵌入式 Web 伺服器僅接受安全的 HTTP (HTTPS) 或接受 HTTP 和 HTTPS 二者的通訊。 診斷程式: 提供測試，協助診斷網路硬體或 TCP/IP 網路連線問題。 重設安全保護: 指定要儲存目前列印伺服器的安全性設定或重設為出廠時的預設設定。 連結速度: 為 10/100T 列印伺服器選取網路連結速度和通訊模式。為確保正確的通訊，Jetdirect 設定值必須與網路的設定值相同。

重設功能表

重設功能表允許您重設出廠設定、停用和啟用睡眠模式，以及在安裝新耗材之後更新印表機。

功能表項目	值	說明
還原原廠設定值	無。	允許您清除頁面緩衝、移除所有易壞的語言資料、重設列印環境並將所有預設設定還原為出廠時的預設設定。
睡眠模式	值為 開啓 和 關閉 。	允許您啟用和關閉睡眠模式。預設值為 開啓 。

診斷程式功能表

您可使用診斷程式功能表執行有助於確定和解決印表機故障問題的測試。

功能表項目	說明
列印事件記錄	此功能表項目會列印一份事件記錄，從最新的記錄開始，列出事件記錄中最近的 50 個項目。
顯示事件記錄	此功能表項目將在控制面板顯示幕上，顯示最後 50 筆記錄。
PQ 故障排除	此項目會列印 8 頁的內容包括：說明、每種色彩頁、示範頁和組態頁。這些列印頁可以協助分析列印品質的問題。
列印 診斷頁	此項目允許您列印可協助您診斷印表機問題的頁面。
停用碳粉匣檢查	此功能表項目允許您取出碳粉匣以幫助確定是哪一個碳粉匣出現問題。
紙張路徑 手動感應器測試	此項目會在印表機的每個感測器上執行測試，以決定感測器是否正常運作和顯示每個感測器的狀態。
紙張路徑測試	此功能表項目可用於測試印表機的紙張處理功能，如紙匣設定。
手動感應器測試	此項目會執行測試，以決定紙張路徑感測器是否正常運作。
手動感應器 測試 2	此項目會執行測試，以決定紙張路徑感測器是否正常運作。
元件測試	此功能表項目可單獨啟動個別零件，以找出噪音、洩漏和其他硬體問題。
列印/停止測試	此功能表項目可以透過停止正在列印中的印表機，更準確地找出列印品質故障。您可以透過停止列印中的印表機，來檢視影像品質開始下降時的位置。停止列印中的印表機會造成卡紙，因而可能需要手動清除紙張。應由服務代表執行本測試。
彩色條紋測試	使用本頁以列印用來識別高電壓電源電弧現象的色帶測試頁。

變更印表機控制面板組態設定值

使用印表機控制面板可以變更印表機組態的一般預設設定，例如紙匣尺寸和類型、睡眠模式、印表機語言和卡紙恢復。

另外，印表機控制面板還可以使用嵌入式 Web 伺服器的設定頁透過電腦進行存取。電腦上可以顯示與控制面板相同的資訊。有關詳細資訊，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。



小心 組態值幾乎不需要改變。Hewlett-Packard 建議僅由系統管理員變更組態設定值。

工作儲存限制

此選項可以設定儲存於印表機硬碟中的最大工作量。允許的最大數量為 100，預設值為 32。

設定工作儲存限制

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**工作儲存限制**。
7. 按 ✓ 以選擇**工作儲存限制**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以變更值。
9. 按 ✓ 鍵以設定此數值。
10. 按**功能表**。

工作暫存逾時

該選項可以設定在從佇列中刪除檔案之前系統將該檔案保留在工作儲存中的時間。此選項的預設設定值為**關閉**；其他可用的設定值為**1 小時**、**4 小時**、**1 天**以及**1 週**。

設定工作暫存逾時

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**暫存的工作逾時**。
7. 按 ✓ 以選擇**暫存的工作逾時**。

- 按 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的時間間隔。
- 按 ✓ 以設定時間間隔。
- 按功能表。

顯示 IP 位址

此項目決定印表機的 IP 位址是否會在螢幕上顯示，並出現**就緒**訊息。選項為 **自動** 和 **關閉**。此選項的預設值為**關閉**。如果插入一張以上的 EIO 卡，會顯示安裝在第一個插槽中之卡片的 IP 位址。

顯示 IP 位址

- 按功能表以進入功能表。
- 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
- 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
- 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
- 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
- 按 ▼ 以反白顯示**顯示位址**。
- 按 ✓ 以選擇**顯示位址**。
- 按 ▲ 或 ▼ 以選擇需要的選項。
- 按 ✓ 以選擇該選項。
- 按功能表。

彩色/黑色混合

此項目讓您針對列印環境設定印表機設定值，使印表機與碳粉匣效能最佳化。如果印表機主要是以黑色列印（頁面上超過 2/3 是黑色），請將印表機設定值變更為**大部分為黑色頁**。如果印表機主要是以彩色列印，請將印表機設定值變更為**大部分為彩色頁**。如果印表機是混合進行黑色或彩色列印工作，建議您使用**自動**的印表機預設值。若要決定彩色頁面的百分比，請列印組態頁。請參閱[印表機資訊頁](#)以瞭解如何列印組態頁。組態頁會顯示已列印的總頁數以及已列印彩色頁的頁數。若要決定已列印彩色頁數的百分比，請將彩色頁數除以總頁數。

設定彩色/黑色混合

- 按功能表以進入功能表。
- 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
- 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
- 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
- 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
- 按 ▼ 以反白顯示**最佳速度/成本**。
- 按 ✓ 以選擇**最佳速度/成本**。

- 按 ▲ 或 ▼ 以選擇需要的選項。
- 按 ✓ 以選擇該選項。
- 按功能表。

紙匣狀態選項

紙匣狀態允許七種使用者定義的選項：

- **使用要求的紙匣。** 選擇**專用**確保在您指明使用某個指定的紙匣後，印表機不會自動選擇另一紙匣。選擇**優先**讓印表機在指定的紙匣無紙或不符合列印工作的設定時，從第二個紙匣取紙。**專用**是預設設定值。
- **手動送紙提示。** 如果選擇**始終**（預設值），則系統會在抽取 1 號紙匣（多用途紙匣）中的紙張前，每次都會顯示提示訊息。如果選擇**除非已裝紙**，則系統僅在 1 號紙匣無紙時才顯示提示訊息。
- **PS 延遲紙材。** 此設定值會影響非 HP PostScript 驅動程式在裝置上的行為。如果使用 HP 提供的驅動程式就不需要變更此設定值。如果設定為**啟用**，非 HP PostScript 驅動程式將和 HP 驅動程式一樣使用 HP 紙匣選擇方法。如果設定為**停用**，一些非 HP PostScript 驅動程式將不使用 HP 方法，而會使用 PostScript 紙匣選擇方法。
- **尺寸/類型提示。** 此選項允許您控制是否顯示紙匣設定訊息，以及紙匣開關時，是否顯示變更類型或尺寸的相關提示。此選項可使用的值為**顯示**和**不顯示**。
- **使用其他紙匣。** 此功能表項目允許您啟用或停用選取其他紙匣的提示。此選項可使用的值為**啟用**和**停用**。**啟用**是預設值。
- **雙面列印空白頁。** 此項目允許您決定工作要使用的雙面例印方式。可使用的值為**自動**（這是預設值）和**是**。如果選取**自動**，列印工作中的空白頁將不會使用雙面列印。如果選取**是**，列印工作中的任何空白頁將不會使用雙面列印。
- **影像旋轉。** 沒有安裝輸出附件時，例如釘書機/堆疊槽，才可以使用此功能表項目。如果此功能表項目無法使用或選取 **STANDARD** 時，印表機會將所有列印頁旋轉 180°。此選項讓紙匣中的紙張以相同方向放置，不管輸出附件的方向。

設定印表機使用要求的紙匣

- 按功能表以進入功能表。
- 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
- 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
- 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
- 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
- 按 ▼ 以反白顯示**紙匣狀態**。
- 按 ✓ 以選擇**紙匣狀態**。
- 按 ✓ 以選擇**使用要求的紙匣**。
- 按 ▲ 或 ▼ 以選擇**專用**或**優先**。

10. 按 ✓ 以設定行爲。

11. 按功能表。

設定手動進紙提示

1. 按功能表以進入功能表。

2. 按 ▼ 以反白顯示設定裝置。

3. 按 ✓ 以選擇設定裝置。

4. 按 ▼ 以反白顯示系統設定。

5. 按 ✓ 以選擇系統設定。

6. 按 ▼ 以反白顯示紙匣狀態。

7. 按 ✓ 以選擇紙匣狀態。

8. 按 ▼ 以反白顯示手動送紙提示。

9. 按 ✓ 以選擇手動送紙提示。

10. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇始終或除非已裝紙。

11. 按 ✓ 以設定行爲。

12. 按功能表。

設定印表機預設供 PS defer media 使用

1. 按功能表以進入功能表。

2. 按 ▼ 以反白顯示設定裝置。

3. 按 ✓ 以選擇設定裝置。

4. 按 ▼ 以反白顯示系統設定。

5. 按 ✓ 以選擇系統設定。

6. 按 ▼ 以反白顯示紙匣狀態。

7. 按 ✓ 以選擇紙匣狀態。

8. 按 ▼ 以反白顯示 PS 延遲紙材。

9. 按 ✓ 以選擇 PS 延遲紙材。

10. 按 ✓ 以選擇啓用或停用。

11. 按 ✓ 以設定行爲。

12. 按功能表。

設定印表機使用尺寸/類型提示

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**紙匣狀態**。
7. 按 ✓ 以選擇**紙匣狀態**。
8. 按 ▼ 以反白顯示**尺寸/類型提示**。
9. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇**顯示或不顯示**。
10. 按 ✓ 以設定行爲。
11. 按**功能表**。

設定印表機使用另一個紙匣

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**紙匣狀態**。
7. 按 ✓ 以選擇**紙匣狀態**。
8. 按 ▼ 以反白顯示**使用其他紙匣**。
9. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇**啓用或停用**。
10. 按 ✓ 以設定行爲。
11. 按**功能表**。

設定印表機雙面列印空白頁

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。

6. 按 ▼ 以反白顯示紙匣狀態。
7. 按 ✓ 以選擇紙匣狀態。
8. 按 ▼ 以反白顯示雙面列印空白頁。
9. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇自動或是。
10. 按 ✓ 以設定行爲。
11. 按功能表。

設定印表機旋轉影像

1. 按功能表以進入功能表。
2. 按 ▼ 以反白顯示設定裝置。
3. 按 ✓ 以選擇設定裝置。
4. 按 ▼ 以反白顯示系統設定。
5. 按 ✓ 以選擇系統設定。
6. 按 ▼ 以反白顯示紙匣狀態。
7. 按 ✓ 以選擇紙匣狀態。
8. 按 ▼ 以反白顯示影像旋轉。
9. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇標準或替代。
10. 按 ✓ 以設定行爲。
11. 按功能表。

睡眠延遲

可調整的睡眠模式功能可使印表機在長時間閒置時減少電力消耗。您可以將印表機轉入睡眠模式前的時間設為 **1 分鐘**、**15 分鐘**、**30 分鐘**、**45 分鐘**、**60 分鐘**、**90 分鐘**、**2 小時** 或 **4 小時**。預設設定值為 **1 分鐘**。



注意 印表機處於睡眠模式時，它的顯示螢幕會變暗。睡眠模式並不影響印表機的熱機時間。

設定睡眠延遲

1. 按功能表以進入功能表。
2. 按 ▼ 以反白顯示設定裝置。
3. 按 ✓ 以選擇設定裝置。
4. 按 ▼ 以反白顯示系統設定。
5. 按 ✓ 以選擇系統設定。
6. 按 ▼ 以反白顯示睡眠延遲。

7. 按 ✓ 以選擇**睡眠延遲**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的時間間隔。
9. 按 ✓ 以設定時間間隔。
10. 按**功能表**。



小心 在印表機的睡眠期間，如果在紙匣 3 到 6 裝入紙張，當印表機從睡眠模式恢復之後，將不會感測新的紙張。這可能會導致列印工作使用錯誤的紙張。將紙張裝入這些紙匣之前，請先喚醒印表機。

停用/啓用睡眠模式

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**重設**。
5. 按 ✓ 以選擇**重設**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**睡眠模式**。
7. 按 ✓ 以選擇**睡眠模式**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇**開啓**或**關閉**。
9. 按 ✓ 鍵以設定此選擇。
10. 按**功能表**。

喚醒時間

喚醒時間功能允許您指示印表機在選定日子的特定時間醒來，以減少熱機和校正時間。您必須先啓用 **睡眠模式**，才可以設定喚醒時間。

若要設定或變更改喚醒時間，請使用下列步驟：

設定喚醒時間

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**喚醒時間**。
7. 按 ✓ 以選擇**喚醒時間**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇工作天。

9. 按 ✓ 鍵以設定此選擇。
10. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇**自訂**或**關閉**。
11. 按 ✓ 鍵以設定此選擇。
12. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇小時。
13. 按 ✓ 鍵以設定此選擇。
14. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇分鐘。
15. 按 ✓ 鍵以設定此選擇。
16. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇 **AM** 或 **PM**。
17. 按 ✓ 鍵以設定此選擇。
18. 按 ✓ 以選擇**適用於每天**。
19. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇**是**或**否**。
20. 按 ✓ 鍵以設定此選擇。
21. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇 **喚醒時間** 適用的工作天。
22. 按 ✓ 鍵以設定每個選擇。
23. 按**功能表**。

顯示亮度

顯示亮度功能允許您設定控制面板顯示的亮度。允許值的範圍是 1 到 10。此功能的預設值為 5。

若要變更或設定顯示亮度，請使用下列步驟：

設定顯示亮度

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**畫面亮度**。
7. 按 ✓ 以選擇**畫面亮度**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以反白顯示想要的值。
9. 按 ✓ 鍵以設定此選擇。
10. 按**功能表**。

個人化語言

本印表機具有自動印表機語言切換功能。**自動**是預設值。

- **自動**將設定印表機，使其自動偵測列印工作的類型，並設定適合該工作的語言。
- **PCL** 設定印表機以使用「印表機控制語言」。
- **PDF** 設定印表機列印 PDF 檔案。
- **PS** 設定印表機以使用 PostScript 模擬。

設定語言

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**個人化語言**。
7. 按 ✓ 以選擇**個人化語言**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的印表機語言（**自動**、**PCL**、**PDF** 或 **PS**）。
9. 按 ✓ 以設定此語言。
10. 按**功能表**。

可清除的警告

透過對**開啓**或**工作**的選擇，可以決定控制面板可清除警告的顯示時間。預設值為**工作**。

- 在按下 ✓ 之前，**開啓**會一直顯示可清除的警告。
- **工作** 將在產生警告的工作結束前，一直顯示可清除的警告。

設定可清除的警告

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**可清除的警告**。
7. 按 ✓ 以選擇**可清除的警告**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的設定。

9. 按 **✓** 鍵以設定此選擇。

10. 按**功能表**。

自動繼續

當系統產生「自動持續性」錯誤時，您可以確定印表機的狀態。**開啓**是其預設設定值。

- **開啓** 設定能在錯誤訊息顯示 10 秒後自動繼續進行列印。
- **關閉** 可隨時在印表機顯示錯誤資訊時暫停列印，直到按下 **✓** 為止。

設定自動繼續

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 **✓** 以選擇**設定裝置**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 **✓** 以選擇**系統設定**。
6. 按 **▼** 以反白顯示**自動繼續**。
7. 按 **✓** 以選擇**自動繼續**。
8. 按 **▲** 或 **▼** 以選擇適當的設定。
9. 按 **✓** 鍵以設定此選擇。
10. 按**功能表**。

更換耗材

印表機允許三種選項，供印表機彩色碳粉匣即將用盡和更換使用。**不足時停止** 是預設值。

- **用盡時停止** 暫停列印，直到更換彩色耗材。控制面板會顯示耗材即將用盡且需要更換。
- **不足時停止** 允許印表機繼續列印，直到色彩用完為止。控制面板會顯示耗材已用完且需要更換。
- **用盡時置換** 允許印表機彩色耗材用完時繼續列印，並顯示已使用替代色彩和必須更換耗材的警告。



注意 使用置換模式可能會造成列印品質低劣。HP 建議在出現**更換耗材**訊息時更換耗材。以置換模式使用耗材，則不在「HP 耗材頂級防護保固」(HP Supplies Premium Protection Warranty) 的保固範圍內。

設定更換耗材反應

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 **✓** 以選擇**設定裝置**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**系統設定**。

5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**更換耗材**。
7. 按 ✓ 以選擇**更換耗材**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的設定。
9. 按 ✓ 鍵以設定此選擇。
10. 按**功能表**。

訂購於

此功能表選項允許您設定提醒訂購新耗材的時間點。此時間點由耗材的剩餘量來計算。允許的範圍是**0-100**。預設值為**15**。

設定訂購的反應

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**訂購範圍**。
7. 按 ✓ 以選擇**訂購範圍**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的設定。
9. 按 ✓ 鍵以設定此選擇。
10. 按**功能表**。

彩色耗材用完

此功能表項目有兩個選項。預設值為**停止**。

- **停止** 會導致印表機停止列印，直到更換用完的彩色耗材為止。
- **以黑白自動繼續** 讓印表機在彩色耗材用完時，只使用黑色碳粉繼續列印。當印表機在此模式中，控制面板上會顯示警告訊息。在此模式中列印時，只允許列印特定的頁數。到達該頁數限制之後，印表機將會暫停列印直到您更換用完的彩色耗材為止。

設定彩色耗材用盡的反應

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。

5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**彩色耗材用盡**。
7. 按 ✓ 以選擇**彩色耗材用盡**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的設定。
9. 按 ✓ 鍵以設定此選擇。
10. 按**功能表**。

卡紙恢復

此選項可設定印表機處理卡紙的方式，包括它如何處理卡入的頁面。其預設值是**自動**。

- **自動** — 當記憶體足夠時，印表機會自動開啓卡紙恢復功能。
- **關閉** — 印表機不會重新列印卡紙的頁面。由於未佔用額外的記憶體來儲存最新的頁面，因此效能可以達到最佳。
- **開啓** — 印表機會重新列印卡紙的頁面。若要儲存最後列印的幾張頁面，則需要額外的記憶體，這可能會導致印表機整體效能的下降。

設定卡紙恢復反應

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**卡紙修復**。
7. 按 ✓ 以選擇**卡紙修復**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的設定。
9. 按 ✓ 鍵以設定此選擇。
10. 按**功能表**。

RAM 磁碟

此選項允許您指定 RAM 磁碟的組態方式。選項為 **自動** 和 **關閉**。當設定為**自動**時，印表機會基於可用的記憶體數量來決定最佳的 RAM 大小。沒有安裝硬碟的產品型號中才會出現此訊息。預設值為**自動**。

變更 RAM 磁碟狀態

您可以在任何時候依照下列步驟變更此狀態：

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。

3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示 **RAM 磁碟**。
7. 按 ✓ 以選擇 **RAM 磁碟**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇**自動**或**關閉**。
9. 按 ✓ 鍵以設定此選擇。
10. 按**功能表**。

語言

在一些產品中，印表機第一次執行初始化時，會出現設定預設語言的選項。使用 ▲ 或 ▼ 箭頭在可用的選項間捲動。當反白顯示需要的語言時，按 ✓ 以設定預設語言。預設語言為**繁體中文**。

亦可透過以下步驟隨時變更語言：

選擇語言

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 ✓ 以選擇**系統設定**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**語言**。
7. 按 ✓ 以選擇**語言**。
8. 按 ▲ 或 ▼ 以選擇適當的語言。
9. 按 ✓ 鍵以設定此選擇。
10. 按**功能表**。

當螢幕上顯示的是您不懂的語言時，請選擇語言

1. 關閉印表機電源。
2. 當開啓印表機電源時，按住 ✓ 按鈕，直到三個指示燈都亮起。
3. 再次按 ✓。
4. 按 ▲ 或 ▼ 以在可用的語言之間捲動。
5. 按 ✓ 將需要的語言另存成新預設值。

在共用環境下使用印表機控制面板

與其他使用者共用印表機時，請遵循下列準則以確保印表機操作成功：

- 變更控制面板設定值之前，請洽詢系統管理員。變更控制面板設定值可能會影響其他列印工作。
- 變更印表機預設字型或下載軟體字型之前，應與其他使用者協調。協調這些操作可節省記憶體，並避免意外的印表機輸出。
- 注意：如果切換模擬 PostScript 或 PCL 等印表機語言，則會影響其他使用者的列印輸出。



注意 網路作業系統可能會自動保護每位使用者的列印工作，使其不受其他列印工作的影響。有關詳細資訊，請洽詢系統管理員。

3 I/O 組態

本章介紹如何在印表機上設定某些網路參數。主題包括：

- [網路設定](#)
- [並列組態](#)
- [USB 組態](#)
- [輔助連線組態](#)
- [HP Jetdirect 列印伺服器](#)
- [無線列印](#)

網路設定

您可能需要在印表機上設定某些網路參數。您可以透過安裝軟體、印表機控制面板、嵌入式 Web 伺服器或管理軟體（例如 HP Web Jetadmin 或用於 Macintosh 的 HP LaserJet 公用程式）設定這些參數。



注意 有關使用嵌入式 Web 伺服器的詳細資訊，請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

如需有關支援的網路與網路設定工具的詳細資訊，請參閱《HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南》。該指南隨同安裝 HP Jetdirect 列印伺服器的印表機一起提供。

本章節包含以下指示以透過印表機控制面板設定網路參數：

- 設定 TCP/IP 參數。
- 關閉未使用的網路通訊協定。

設定 TCP/IP 參數

您可以使用印表機控制面板來設定以下 TCP/IP 參數：

- IP 位址（4 位元組）
- 子網路遮罩（4 位元組）
- 預設閘道（4 位元組）

從印表機控制面板手動設定 TCP/IP 參數

使用手動設定來設定 IP 位址、子網路遮罩以及預設閘道。

設定 IP 位址

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 **✓** 以選擇**設定裝置**。
4. 按 **▼** 以反白顯示 **I/O**。
5. 按 **✓** 以選擇 **I/O**。
6. 按 **▼** 以反白顯示 **JETDIRECT**。
7. 按 **✓** 以選擇 **JETDIRECT** 功能表。
8. 按 **▼** 以反白顯示 **TCP/IP**。
9. 按 **✓** 以選擇 **TCP/IP**。
10. 按 **▼** 以反白顯示**手動設定**。
11. 按 **✓** 以選擇**手動設定**。
12. 按 **▼** 以反白顯示**手動**。
13. 按 **▼** 以反白顯示 **IP 位址**。

- 按 **✓** 以選擇 IP 位址。



注意 此時會反白顯示前三組數字。如果沒有反白顯示的數字，則會出現反白顯示的空底線。

- 按 **▲** 或 **▼** 來增大或減小數字以設定 IP 位址。
- 按 **✓** 以移動至下一組數字。
- 重複步驟 15 和 16，直至輸入正確的 IP 位址時為止。
- 按**功能表**鍵回到**就緒**狀態。

設定子網路遮罩

- 按**功能表**以進入**功能表**。
- 按 **▼** 以反白顯示**設定裝置**。
- 按 **✓** 以選擇**設定裝置**。
- 按 **▼** 以反白顯示 **I/O**。
- 按 **✓** 以選擇 **I/O**。
- 按 **▼** 以反白顯示 **JETDIRECT**。
- 按 **✓** 以選擇 **JETDIRECT** 功能表。
- 按 **▼** 以反白顯示 **TCP/IP**。
- 按 **✓** 以選擇 **TCP/IP**。
- 按 **▼** 以反白顯示**手動設定**。
- 按 **✓** 以選擇**手動設定**。
- 按 **▼** 以反白顯示**子網路遮罩**。
- 按 **✓** 以選擇**子網路遮罩**。



注意 此時會反白顯示前三組數字。

- 按 **▲** 或 **▼** 來增大或減小數字以設定子網路遮罩。
- 按 **✓** 以移動至下一組數字。
- 重複步驟 14 和 15，直至輸入正確的子網路遮罩時為止。
- 按**功能表**鍵回到**就緒**狀態。

設定預設閘道

- 按**功能表**以進入**功能表**。
- 按 **▼** 以反白顯示**設定裝置**。
- 按 **✓** 以選擇**設定裝置**。

- 按 ▼ 以反白顯示 **I/O**。
- 按 ✓ 以選擇 **I/O**。
- 按 ▼ 以反白顯示 **JETDIRECT**。
- 按 ✓ 以選擇 **JETDIRECT** 功能表。
- 按 ▼ 以反白顯示 **TCP/IP**。
- 按 ✓ 以選擇 **TCP/IP**。
- 按 ▼ 以反白顯示**手動設定**。
- 按 ✓ 以選擇**手動設定**。
- 按 ▼ 以反白顯示**預設通訊閘**。
- 按 ✓ 以選擇**預設通訊閘**。



注意 三組數字中的第一組數字是預設的設定值。如果沒有反白顯示的數字，則會出現反白顯示的空底線。

- 按 ▲ 或 ▼ 來增大或減小數字以設定**預設通訊閘**。
- 按 ✓ 以移動至下一組數字。
- 重複步驟 15 和 16，直至輸入正確的子網路遮罩時為止。
- 按**功能表**鍵回到**就緒**狀態。

關閉網路通訊協定（任選）

根據出廠預設值，所有受支援的網路通訊協定均可使用。禁用未使用的通訊協定具有以下好處：

- 減少由印表機產生的網路流量。
- 防止未經授權的使用者擅用印表機列印。
- 在組態頁上只提供相關的資訊。
- 允許印表機控制面板顯示通訊協定特有的錯誤和警告訊息。



注意 HP Color LaserJet 4700 系列印表機無法關閉 TCP/IP 設定。

關閉 IPX/SPX



注意 如果 Windows 95/98、Windows NT、Me、2000 和 XP 使用者要使用直接模式的 IPX/SPX 列印到印表機，則不要關閉此通訊協定。

- 按**功能表**以進入**功能表**。
- 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
- 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
- 按 ▼ 以反白顯示 **I/O**。

5. 按 ✓ 以選擇 I/O。
6. 按 ▼ 以反白顯示 JETDIRECT。
7. 按 ✓ 以選擇 JETDIRECT 功能表。
8. 按 ▼ 以反白顯示 IPX/SPX。
9. 按 ✓ 以選擇 IPX/SPX。
10. 按 ▼ 以反白顯示啓動。
11. 按 ✓ 以選擇啓動。
12. 按 ▼ 以反白顯示開或關。
13. 按 ✓ 以選擇開或關。
14. 按功能表鍵回到就緒狀態。

關閉 DLC/LLC

1. 按功能表以進入功能表。
2. 按 ▼ 以反白顯示設定裝置。
3. 按 ✓ 以選擇設定裝置。
4. 按 ▼ 以反白顯示 I/O。
5. 按 ✓ 以選擇 I/O。
6. 按 ▼ 以反白顯示 JETDIRECT。
7. 按 ✓ 以選擇 JETDIRECT 功能表。
8. 按 ▼ 以反白顯示 DLC/LLC。
9. 按 ✓ 以選擇 DLC/LLC。
10. 按 ▼ 以反白顯示啓動。
11. 按 ✓ 以選擇啓動。
12. 按 ▼ 以反白顯示開或關。
13. 按 ✓ 以選擇開或關。
14. 按功能表鍵回到就緒狀態。

關閉 AppleTalk

1. 按功能表以進入功能表。
2. 按 ▼ 以反白顯示設定裝置。
3. 按 ✓ 以選擇設定裝置。
4. 按 ▼ 以反白顯示 I/O。

5. 按 ✓ 以選擇 **I/O**。
6. 按 ▼ 以反白顯示 **JETDIRECT**。
7. 按 ✓ 以選擇 **JETDIRECT**。
8. 按 ▼ 以反白顯示 **APPLETALK**。
9. 按 ✓ 以選擇 **APPLETALK**。
10. 按 ▼ 以反白顯示 **啓動**。
11. 按 ✓ 以選擇 **啓動**。
12. 按 ▼ 以反白顯示 **開或關**。
13. 按 ✓ 以選擇 **開或關**。
14. 按功能表鍵回到 **就緒**狀態。

並列組態

HP Color LaserJet 4700 印表機可以同時支援網路和並列連接。並列連接的方法是：使用符合 IEEE-1284-C 規範的雙向並列電纜連接印表機與電腦，並將 C 型連接器插入印表機的並列埠中。電纜最長可達 10 公尺（30 英尺）。

當術語「雙向」用於說明並列介面時，表示印表機透過該並列埠，既可接收來自電腦的資料亦可將資料傳送至電腦。

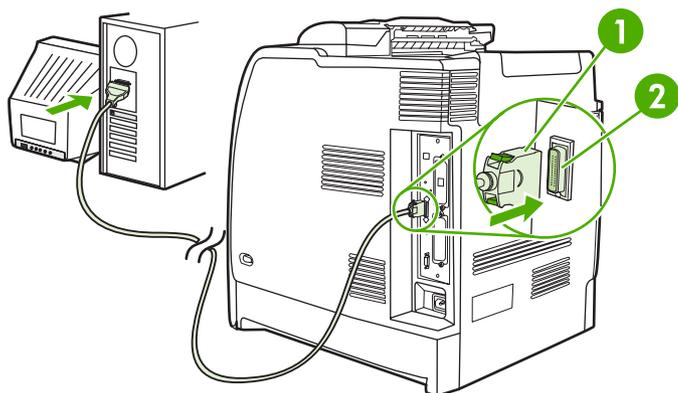


圖 3-1 並列埠組態

1	C 型連接器
2	並列埠



注意 若要使用雙向並列介面的增強功能（如電腦和印表機之間的雙向通訊、更快的資料傳輸速度、自動組態印表機驅動程式），請確保已安裝最新的印表機驅動程式。有關詳細資訊，請參閱 [印表機驅動程式](#) 或 [適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式](#)。

注意 出廠設定支援在印表機的並列埠與一個或多個網路連線之間的自動切換。如果遇到任何問題，請參閱 [網路設定](#)。

USB 組態

此印表機支援 USB 2.0 連線。USB 連接埠位於印表機背面，如下圖所示。您必須使用 A 對 B 型的 USB 電纜。

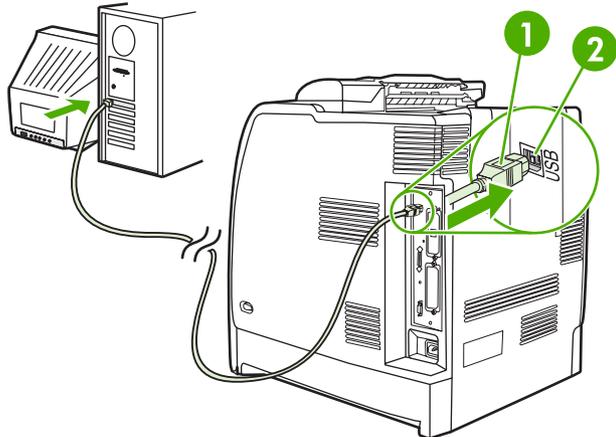
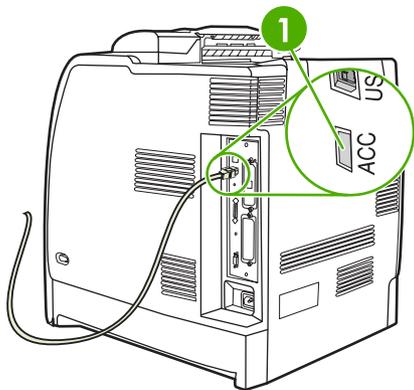


圖 3-2 USB 組態

1	USB 連接器
2	USB 連接埠

本印表機亦包含協力廠商附加的 (ACC) 連接埠，可使用 USB 主機通訊協定，如下圖所示。



1	ACC 附加連接埠
---	-----------

輔助連線組態

此印表機支援紙張處理輸入裝置的輔助連線。此連接埠位於印表機背面，如下圖所示。

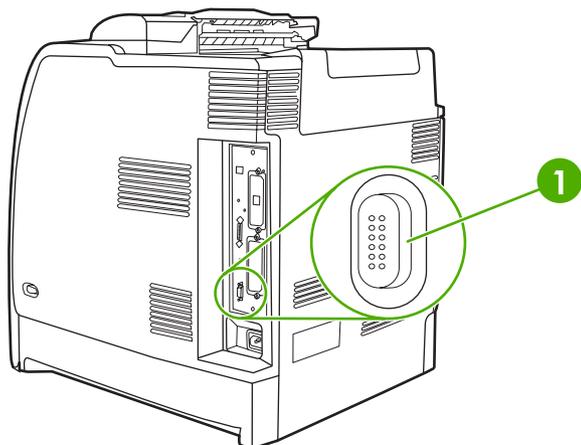


圖 3-3 輔助連線組態

1

輔助連接器

HP Jetdirect 列印伺服器

HP Jetdirect 列印伺服器使您能在任何位置將印表機直接連接到網路上，從而使網路管理更為簡便。這些伺服器支援多種網路通訊協定和作業系統。HP Jetdirect 列印伺服器還支援簡單網路管理協定 (SNMP)，該協定使網路管理員可經由 HP Web Jetadmin 軟體進行遠端印表機管理和疑難排解。

HP Color LaserJet 4700n、4700dn、4700dtn 和 4700ph+ 印表機配備嵌入式 HP Jetdirect 列印伺服器。這些伺服器支援周邊裝置使用乙太網路 10/100T 網路。HP Jetdirect EIO 列印伺服器也可安裝在其中一個 HP Color LaserJet 4700 印表機的 EIO 插槽，以便使用網路連線。



注意 安裝 EIO 列印伺服器和網路組態應由網路管理員來進行。設定網路卡既可透過控制面板，亦可透過 HP Web Jetadmin 軟體進行。

可用的軟體解決方案

如需可用的軟體解決方案摘要，請參考《HP Jetdirect 列印伺服器管理員指南》或瀏覽 http://www.hp.com/support/net_printing。

無線列印

無線網路較傳統有線網路提供了安全、可靠以及經濟的替代方案。請參閱[耗材和附件](#)以獲得可用的無線列印伺服器清單。

IEEE 802.11 標準

選購的 HP Jetdirect 無線列印伺服器支援 802.11 網路的連線。此無線技術提供了高品質的列印方案，而不會受到實體線路的物理限制。

所以可以方便地將周邊設備放置在辦公室或家中的任何位置，並且隨意移動，而不用遷移網路線。使用「HP 安裝網路印表機精靈」就可以輕鬆進行安裝工作。



注意 HP Jetdirect 802.11 列印伺服器也可使用 USB 連線。

藍芽

藍芽無線技術是低電力、短範圍的無線技術，可使用無線方式連接電腦、印表機、個人數位助理 (PDA)、行動電話以及其他裝置。

和紅外線技術不同的是，藍芽是使用無線訊號，這表示裝置不需要在視線內的同一個房間、辦公室或隔間，就可以通訊。此無線技術可以增加商業網路應用程式的便利性和效率。

HP Color LaserJet 4700 系列印表機使用藍芽配接器 (HP bt1300) 以結合藍芽無線技術。配接器可使用 USB 和並列連接。該配接器有 10 公尺、視線範圍內的操作範圍，使用 2.5 GHz ISM 頻道的操作頻率，最高資料傳輸速率可達 723 Kbps。裝置支援下列藍芽設定檔：

- Hardcopy Cable Replacement Profile (HCRP)
- Serial Port Profile (SPP)
- Object Push Profile (OPP)
- Basic Imaging Profile (BIP)
- Basic Printing Profile (BPP) with XHTML-Print

4 列印工作

本章介紹如何執行基本的列印工作。主題包括：

- [控制列印工作](#)
- [選擇列印紙材](#)
- [自動紙材類型感測（自動感測模式）](#)
- [設定進紙匣](#)
- [在特殊紙材上列印](#)
- [使用印表機驅動程式中的功能](#)
- [使用 Macintosh 印表機驅動程式中的功能](#)
- [兩面（雙面）列印](#)
- [使用釘書機/堆疊槽](#)
- [特殊列印情況](#)
- [儲存工作功能](#)
- [管理記憶體](#)

控制列印工作

在 Microsoft Windows 作業系統中，有三種設定會影響傳送列印工作時，印表機驅動程式嘗試拉出紙張的方式。在大多數軟體程式中，**來源**、**類型**和**尺寸**設定會出現在**頁面設定**、**列印**或**列印內容**對話方塊中。如果不變更這些設定，印表機會使用預設的印表機設定自動選擇紙匣。

來源

根據**來源**進行列印，表示選擇要印表機從其中抽取紙張的特定紙匣。印表機嘗試從此紙匣進行列印，無論放置的是何種類型或尺寸的紙張。如果選擇的紙匣已設定為使用某種類型或尺寸，而該類型或尺寸與列印工作不符合，則印表機不會自動列印。印表機將等待您將與列印工作的類型或尺寸匹配的紙材裝入紙匣。如果裝入紙匣，則印表機開始列印。如果您按下 ✓，印表機會顯示其他紙匣的選項。

類型和尺寸

根據**類型**或**尺寸**進行列印，表示要印表機從裝有正確類型或尺寸的紙匣中抽取紙張或列印紙材。根據**類型**而不是**來源**來選擇紙材就如同鎖定紙匣，有助於避免意外地使用特殊紙材。例如，如果將某個紙匣設定為信紙紙匣，並指定驅動程式使用普通紙列印，印表機便不會從該紙匣抽取信紙。然而，它將從印表機控制面板上設定為普通紙紙匣、且裝有普通紙的紙匣中取紙。按照**類型**和**尺寸**選擇紙材類型，會顯著提高重磅紙、光面紙和投影片的列印品質。錯誤的設定可能造成列印品質低劣。對於諸如標籤或重磅紙材之類的特殊紙材，則務必根據**類型**進行列印。信封請盡量根據**尺寸**進行列印。

- 若要根據**類型**或**尺寸**進行列印，根據不同的應用程式，您可在**頁面設定**對話方塊、**列印**對話方塊、或**列印內容**對話方塊中，選取「類型」或「尺寸」。
- 如果經常列印某種類型或尺寸的紙材，則印表機管理員（對於網路印表機而言）或您（對於本機印表機而言）可以設定該種類型或尺寸的紙匣。然後，當列印工作選擇此類型或尺寸後，印表機會從設定為該類型或尺寸的紙匣中抽取紙材。

列印設定優先順序

如下所示，根據列印設定變更的位置來對變更進行優先順序排定：



注意 指令和對話方塊的名稱可能因程式而異。

- 「**頁面設定**」對話方塊。在工作中的程式的**檔案**功能表上按一下**頁面設定**或相似指令時，此對話方塊會開啓。此處的設定變更會置換其餘任何位置所做的變更。
- 「**列印**」對話方塊。在工作中的程式的**檔案**功能表上按一下**列印**、**列印設定**或相似指令時，此對話方塊會開啓。**列印**對話方塊中變更的設定具有較低的優先級且不會置換**頁面設定**對話方塊中所做的變更。
- 「**印表機內容**」對話方塊（**印表機驅動程式**）。當在**列印**對話方塊中按一下**內容**時，印表機驅動程式會開啓。**印表機內容**對話方塊中的設定變更不會置換其他任何位置的設定。
- **預設印表機設定**。預設印表機設定確定所有列印工作中使用的設定，除非如上所述，**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中的設定被變更。可以使用以下兩種方法來變更預設印表機設定：
 1. 按一下**開始**、**設定**、**印表機**，然後用滑鼠右鍵按一下印表機圖示，再按一下**內容**。
 2. 按一下**開始**、**控制面板**，然後選擇**印表機**資料夾，用滑鼠右鍵按一下印表機圖示，再按一下**內容**。

有關詳細資訊，請參閱**印表機驅動程式**或**適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式**。



小心 為避免影響其他使用者的列印工作，請儘可能地透過軟體應用程式或印表機驅動程式來變更印表機設定。在控制面板上所做的印表機設定變更將成為以後列印工作的預設值。在應用程式或印表機驅動程式裏所做的變更僅會影響特定的工作。

選擇列印紙材

您可以在本印表機上使用多種類型的紙張和其他列印紙材。這一部分提供選擇和使用各種列印紙材的準則以及紙材的規格。有關支援列印紙材的更多資訊，請參閱[列印紙材規格](#)。

有時，紙材可能達到本章所列的所有準則要求，但列印效果仍然不好。其原因可能是惠普科技無法控制的不正常的列印環境條件或其他可變因素（例如，極高或極低的溫度和濕度）。

惠普科技建議您在大量購買任何紙材之前，先進行有關的測試。



小心 如果使用不符合此處所列規格或紙張規格指南所列規格的紙材，可能導致印表機出現問題而需要維修。此類維修不在惠普科技保固或維修協定的範圍之內。

應避免使用的紙材

本印表機可處理多種類型的紙材。如果使用不符合印表機規格的紙材，會造成列印品質的不良，並增加卡紙的可能。

- 請勿使用太粗糙的紙張。
- 請勿使用有切口或打孔的紙張，但標準的 3 孔穿孔紙除外。
- 請勿使用多聯表單。
- 請勿使用已經列印過或在影印機裏傳送過的紙張。
- 若是列印全色圖案，不要使用帶浮水印的紙張。

可損壞印表機的紙張

紙張損壞印表機的情形極為罕見。為避免損害印表機，請不要使用以下種類的紙張：

- 請勿使用帶有釘書針的紙張。
- 請勿使用噴墨式印表機、其他低溫印表機或單色列印專用的投影片。僅可使用 HP Color LaserJet 印表機專用的投影片。
- 請勿使用噴墨式印表機專用的光面紙或相紙。
- 請勿使用無法承受影像熱凝器溫度的印花或塗料紙。請選擇能在 0.1 秒內承受 190°C 溫度的紙材。
- 請勿使用採用低溫顏料或熱成像法印製的信頭紙。預印表單或信頭紙上的油墨必須能在 0.1 秒內承受 190°C 的溫度。
- 請勿使用任何暴露在 190°C 的溫度中 0.1 秒內便產生不想要的輻射，或者熔化、偏移或褪色的紙材。

若要訂購 HP Color LaserJet 列印耗材，請至 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>（美國），或 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>（全球各地）。

自動紙材類型感測（自動感測模式）

HP Color LaserJet 4700 系列印表機可以自動將紙材分類為下列其中一種類別：

- 普通紙
- 投影片
- 光面紙
- 重磅光面紙
- 光面膠片
- 重磅
- 低磅數紙

當紙匣設定為「任何類型普通紙」時，自動紙材類型感測才會運作。將紙匣設定為其它類型，例如銅板紙或光面紙，都會停用該紙匣的紙材感測功能。



注意 使用為 HP Color LaserJet 印表機設計的原廠 HP 紙材，可獲得最佳的自動紙材感測功能。

1 號紙匣感測

全部感測（預設值）

- 印表機會在每一頁停下來，以感測紙材類型。
- 在單一系列印工作使用混合紙材時，這是最佳的模式。

延伸感測

- 每當印表機開始列印工作時，它會停在第一頁感測紙材類型。
- 印表機會假設後續頁面都使用與第一頁相同的紙材類型。
- 這種模式的速度名列第二，若於同一紙匣使用相同紙材類型時，十分有用。

投影片

- 印表機不會因為感測而停止任何頁，而是會分辨投影片（投影片模式）和紙張（正常模式）。
- 這是最快的模式，尤其是在正常模式下的大量列印時，十分有用。

2 – N 號紙匣感測

延伸感測

- 印表機會停止每個紙匣送進的前五張紙，以感測紙材類型並平均五次的結果。
- 印表機假設第六張及後續紙張都使用相同紙材類型，直到印表機關閉或進入睡眠模式，或直到紙匣開啓為止。

僅投影片（預設值）

- 印表機不會因為感測而停止任何頁，而是會分辨投影片（投影片模式）和紙張（正常模式）。
- 這是最快的模式，尤其是在正常模式下的大量列印時，十分有用。

設定進紙匣

印表機可根據紙張的類型及尺寸來設定進紙匣。您可在印表機進紙匣中裝入不同的紙材，並使用控制面板指定類型或尺寸來取得您所需的紙材。



注意 如果您使用過其他 HP LaserJet 印表機，您可能習慣將 1 號紙匣設定為**第一模式**或**紙匣**模式。對於 HP Color LaserJet 4700 系列印表機來說，將 1 號紙匣的尺寸及類型設定為**任何尺寸**的結果，與**第一模式**相同。將 1 號紙匣的尺寸或類型設定為**非任何尺寸**的結果，與**紙匣**模式相同。

注意 執行雙面列印時，請確保裝入的紙材符合雙面列印的規格。（請參閱[可支援的紙材重量和尺寸](#)。）

注意 下面將說明如何在印表機控制面板中設定紙匣。您亦可透過使用嵌入式 Web 伺服器從電腦設定紙匣。請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

在印表機提示時設定紙匣

印表機在下列的情況中會自動提示您設定紙匣的類型及尺寸：

- 當您裝紙到紙匣時
- 當您透過印表機驅動程式或軟體應用程式指定特殊的紙匣或紙材類型進行列印工作，但紙匣卻不符合列印工作的設定時

控制面板顯示訊息在 **XX 號紙匣裝入紙張: [類型] [尺寸]**、**要變更類型**，請按下 ✓。下列指示說明，提示出現時如何設定紙匣。



注意 下列情況發生時不會出現提示。當您從 1 號紙匣列印，或將 1 號紙匣設定為**任何尺寸**與**任何類型**時。

裝入紙張時請設定紙匣



小心 在印表機的睡眠期間，如果在 3 號到 6 號紙匣裝入紙張，當印表機從睡眠模式恢復之後，將不會感測新的紙張。這可能會導致列印工作使用錯誤的紙張。將紙張裝入這些紙匣之前，請先喚醒印表機。

1. 將紙張重新裝入進紙匣中。（如果您使用 2 號紙匣或任何選用的紙匣，請將它關閉。）
2. 印表機顯示紙匣組態訊息**要變更尺寸**，請按下 ✓。
3. 按 ✓ 以顯示 **X 號紙匣尺寸=**功能表。
4. 要改變 3 mm 尺寸，按 ▼ 或 ▲ 以反白顯示正確的尺寸。
5. 按 ✓ 以選取尺寸。

設定已儲存的訊息出現，接著顯示設定紙張類型的提示。

6. 要改變類型，按 ▼ 或 ▲ 以反白顯示正確的尺寸。
7. 按 ✓ 以選擇紙張類型。

設定已儲存的訊息出現，接著顯示目前的紙張類型及尺寸設定。

8. 若紙張的尺寸及類型正確，按 ➤ 以清除訊息。

設定符合列印工作設定的紙匣

1. 在軟體應用程式中指定來源紙匣、紙張尺寸及紙張類型。
2. 將列印工作傳送至印表機。
若紙匣需要設定，會顯示 **在 X 號紙匣裝入紙張:** 的訊息。
3. 將正確的紙張放入紙匣中。當紙匣關閉時，顯示 **X 號紙匣尺寸=** 的訊息。
4. 若反白顯示的尺寸不正確，按 ▼ 或 ▲ 來選取正確的尺寸。
5. 按 ✓ 以選取正確的尺寸。
設定已儲存的訊息出現，接著顯示設定紙張類型的提示。
6. 若反白顯示的紙張類型不正確，按 ▼ 或 ▲ 來選取您想要的紙張類型。
7. 按 ✓ 以選擇紙張類型。
設定已儲存的訊息出現，接著顯示目前的紙張類型及尺寸設定。

使用紙張處理功能表設定紙匣

即使印表機沒有提示，您仍可以設定紙匣的類型及尺寸。使用**紙張處理**功能表並依照下列指示設定紙匣。

設定紙張尺寸

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**紙張處理**。
3. 按 ✓ 以選擇**紙張處理**。
4. 按 ▼ 以反白顯示 **<N> 號紙匣尺寸**。(N 代表您正在設定的紙匣編號。)
5. 按 ✓ 以選擇 **<N> 號紙匣尺寸**。
6. 按 ▼ 或 ▲ 以反白顯示正確的尺寸。
7. 按 ✓ 以選取正確的尺寸。

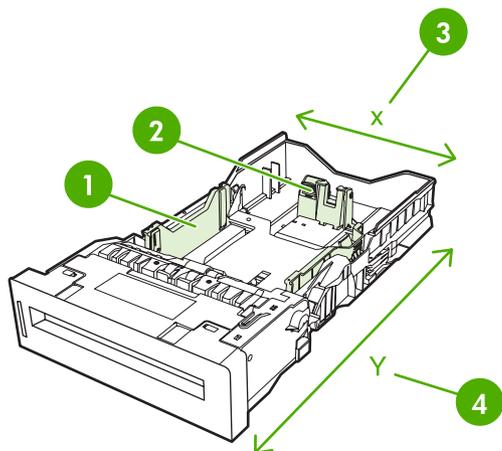
設定紙張類型

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**紙張處理**。
3. 按 ✓ 以選擇**紙張處理**。
4. 按 ▼ 以反白顯示 **<N> 號紙匣類型**。(N 代表您正在設定的紙匣編號。)
5. 按 ✓ 以選擇 **<N> 號紙匣類型**。
6. 按 ▼ 或 ▲ 以反白選擇正確的紙張類型。
7. 按 ✓ 以選擇正確的紙張類型。
設定已儲存的訊息出現，接著顯示目前的紙張類型及尺寸設定。

設定 2 號紙匣和選用的紙匣，做為自訂紙張尺寸使用。

雖然印表機自動偵測不同尺寸的紙張，但您仍可以自訂紙匣的紙張尺寸。您必須指定下列參數：

- 度量單位 (公釐或英吋)
- X 尺寸 (紙張進入印表機的寬度)
- Y 尺寸 (紙張進入印表機的長度)



1	紙材寬度導板
2	紙材長度導板
3	頁面寬度 (X 尺寸)
4	頁面長度 (Y 尺寸)

自訂紙匣的尺寸，請依照下列流程：紙匣的自訂尺寸一旦設定完成，除非重設紙材長度導板，否則會一直保留該設定。

在 2 號紙匣或選用的紙匣設定自訂尺寸

1. 開啓紙匣並將紙材面向上放入紙匣。
2. 設定紙材長度導板為適當的非標準位置，並關閉紙匣。
3. 當紙匣設定訊息顯示時，按 ✓。
4. 按 ▲ 以便將任何自訂改變為自訂。
5. 按 ✓ 以選擇自訂。
6. 按 ▲ 或 ▼ 以反白顯示正確單位 (不是公釐就是英吋)。
7. 按 ✓ 以選取數值。
設定正確的度量單位後，設定 X 尺寸請依照下列指示：
8. 按 ▲ 或 ▼ 以反白顯示正確的值。

- 按 **✓** 以選取數值。如果輸入的值超出有效範圍，則**無效值**訊息會顯示兩秒鐘。該訊息提示您輸入其他值。

設定正確的 X 尺寸後，設定 Y 尺寸請依照下列指示：

- 按 **▲** 或 **▼** 以反白顯示正確的值。
- 按 **✓** 以選取數值。如果輸入的值超出有效範圍，則**無效值**訊息會顯示兩秒鐘。該訊息提示您輸入其他值。印表機顯示自訂紙張尺寸的訊息。

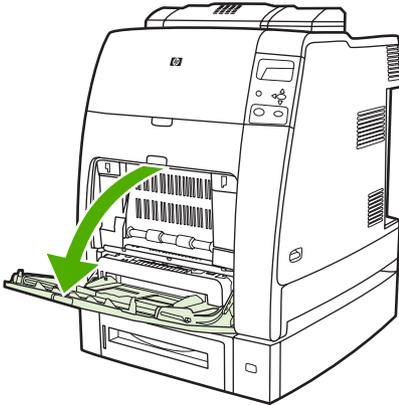
從 1 號紙匣（多用途紙匣）列印

1 號紙匣是一種多用途紙匣，最多可容納 100 張 75 g/m² 的紙或者 20 個信封。它可以讓您方便地列印信封、投影片、自訂尺寸的紙張、重於 32 磅的紙材或其他類型的紙材，而無需取出其他紙匣。

將紙張裝入 1 號紙匣

 **小心** 若要避免卡紙，請勿在列印期間放入或取出 1 號紙匣的紙張。

- 打開 1 號紙匣。



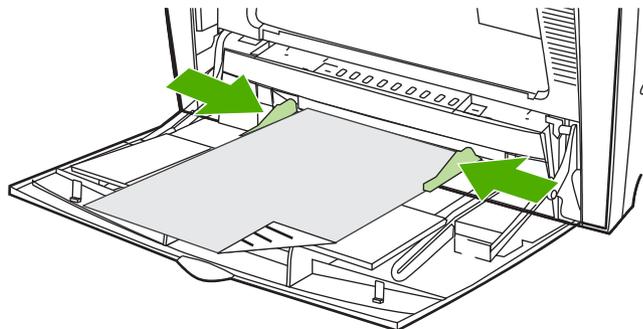
- 將兩側導板設定為所需的寬度。
- 將紙張要列印的頁面朝下，頁面上方朝著您的方向，裝入紙匣。



注意 1 號紙匣可以放入 100 張標準 75 g/m² 的辦公室用紙。

注意 如果進行雙面列印，請參閱[兩面（雙面）列印](#)以獲取裝紙說明。

4. 調整兩側導板，使其輕輕地壓在紙張堆疊上，但是不要壓彎紙張。



注意 確定紙張裝在導板彈片下方，並且未超出紙張數量指示燈的上方。

從 1 號紙匣列印信封

從 1 號紙匣可以列印各種信封，最多可在其中放置 20 個信封。列印效能需視信封的結構而定。

在軟體中，將邊界設定為至少離信封邊緣 15 公釐 以上。



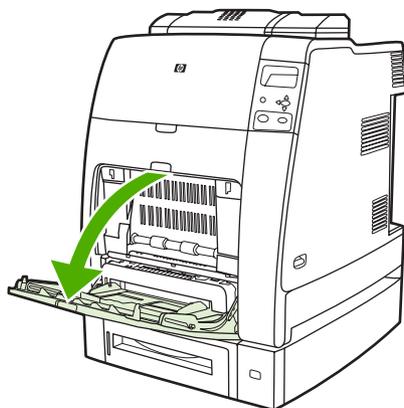
小心 帶扣環、按扣、窗口、塗層襯裏、外露自黏膠或其他合成材料的信封會嚴重損壞印表機。為避免卡紙以及防止印表機損壞，請勿列印信封的兩面。裝入信封之前，確保信封平整、無破損並且沒有粘在一起。請勿使用具有易黏式黏膠的信封。

把信封裝入 1 號紙匣。

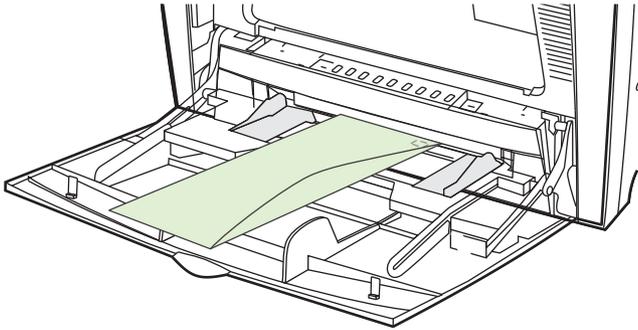


小心 若要避免卡紙，切勿在列印過程中取出或插入信封。

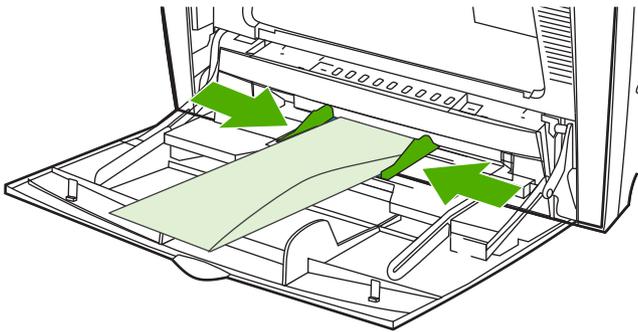
1. 打開 1 號紙匣。



- 一次最多可在 1 號紙匣的中間位置裝入 20 個信封，並使信封列印面朝下，貼郵票一端朝向印表機。信封儘量滑向印表機，但不要硬把信封推入。



- 調整導板以使其壓在信封堆疊上，但不要壓彎信封。確定信封裝在導板彈片下方。



列印信封

- 在印表機驅動程式中指定 1 號紙匣或按尺寸選擇紙材來源。
- 如果應用軟體不能自動排列信封格式，則請在軟體應用程式或印表機驅動程式裏將頁面方向指定為「橫向」。遵循下列準則，設定商用 10 號信封或 DL 信封上回郵地址和投郵地址的邊界寬度。

地址類型	左邊界	上邊界
回郵	5 公釐	5 公釐
投郵地址	102 公釐	51 公釐



注意 若是其他尺寸的信封，應適當調整邊界設定值。

- 從軟體應用程式或印表機驅動程式中，選擇**列印**。

從 2 號紙匣或選用的紙匣列印

2 號紙匣或選用的紙匣可以放入 500 張標準紙張或者 50.8 公釐的標籤。2 號紙匣疊在選用紙匣（可放 500 張）上，正確安裝時，印表機會偵測選用的紙匣，並將它顯示在控制面板的**設定裝置**功能表。這些紙匣可偵測的紙材尺寸有 letter、legal、A4、A5、JIS B5 及 executive，但無法偵測到紙材尺寸有：8.5 x 13 與 Executive (JIS)、雙面日本明信片與自訂尺寸的紙張。印表機將根據紙匣的紙張導版設定自動偵測這些紙匣的紙材尺寸。（請參閱[可支援的紙材重量和尺寸](#)。）

 **小心** 選用紙匣的紙張路徑通過 2 號紙匣。若部分拉出或完全移除 2 號紙匣，印表機將無法取用 3 號紙匣中的紙張。這時印表機將停止工作，並顯示必須安裝 2 號紙匣的訊息。要使用安裝在該紙匣上的所有紙匣時，同樣也必須關閉，才能將紙張送入印表機。

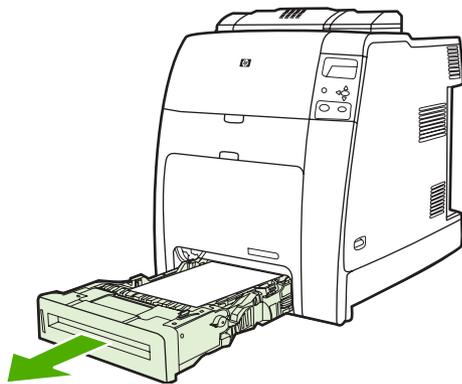
在 2 號紙匣、選用的紙匣裝入可偵測到的標準尺寸紙材

 **小心** 在印表機的睡眠期間，如果在 3 到 6 號紙匣裝入紙張，當印表機從睡眠模式恢復之後，將不會感測新的紙張。這可能會導致列印工作使用錯誤的紙張。將紙張裝入這些紙匣之前，請先喚醒印表機。

2 號和選用的紙匣支援下列可偵測到的標準尺寸紙材：letter、legal、executive、A4、A5 及 (JIS) B5。

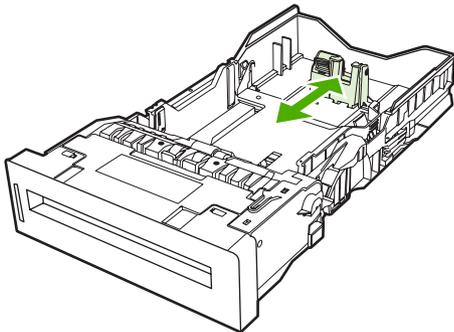
 **小心** 請勿從 500 頁進紙器列印卡片紙、信封或重磅或特重磅紙、或不支援的紙材尺寸。僅能從 1 號紙匣列印這些紙材。請勿將進紙匣裝得過滿或在使用時打開它。否則會導致印表機卡紙。

1. 從印表機中取出紙匣。

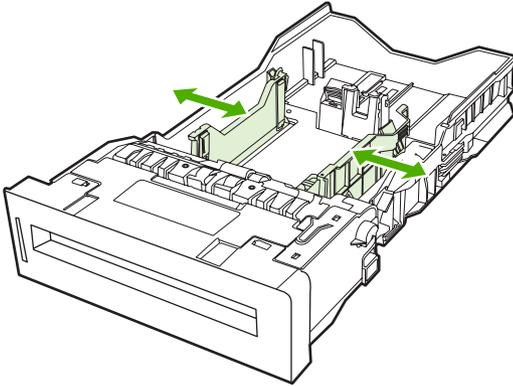


注意 拉出紙匣後，只要輕輕提起，就可以將它移除。

2. 擠壓導板調整鎖，滑動紙匣的後端使其與所使用的紙材長度相同，以調整後面的紙材長度導板。



3. 滑動紙材寬度導板，使其展開的尺寸等於所使用的紙材尺寸。



4. 以列印面向上，將紙張裝入紙匣。

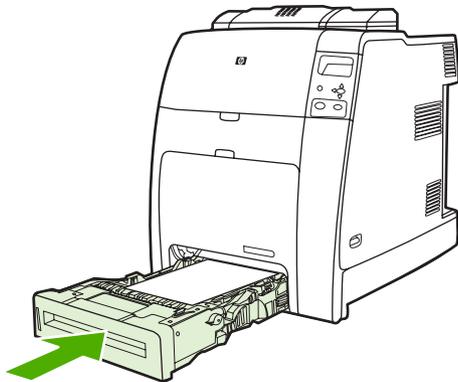


注意 若要達到最佳效能，請將紙匣裝滿紙張，且將紙張對齊。若紙張沒有對齊可能導致多重進紙問題，造成卡紙。紙匣的容量可能不同。例如，若您使用的是 75 g/m^2 紙，則紙匣可裝滿 500 張。若紙材的重量大於 75 g/m^2 ，則紙匣無法裝滿 500 張，您必須視情況減少紙張的頁數。請勿裝填超過紙匣的容量上限，因為印表機可能無法揀取超出的紙張。

注意 如果未正確調整紙匣，印表機可能顯示錯誤訊息，或卡紙。

注意 如果進行雙面列印，請參閱[兩面（雙面）列印](#)以獲取裝紙說明。

5. 將紙匣放入印表機。印表機會顯示紙匣的紙材類型及尺寸。若設定不正確，在印表機提示您設定紙匣類型及尺寸時按 \checkmark 鍵。（有關詳細資訊，請參閱[裝入紙張時請設定紙匣](#)。）



6. 如果設定正確，按 \rightarrow 以消除訊息。

在 2 號紙匣、選用的紙匣裝入無法偵測到的標準尺寸紙材



小心 在印表機的睡眠期間，如果在 3 號到 6 號紙匣裝入紙張，當印表機從睡眠模式恢復之後，將不會感測新的紙張。這可能會導致列印工作使用錯誤的紙張。將紙張裝入這些紙匣之前，請先喚醒印表機。

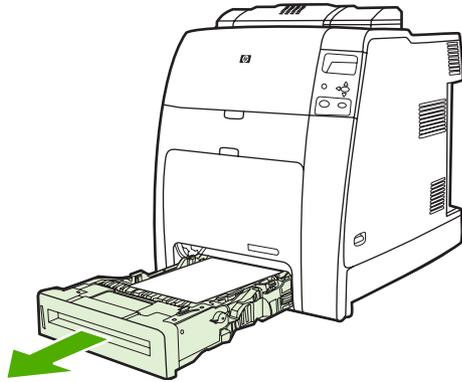
紙匣上沒有標示無法偵測到的標準尺寸紙材尺寸，但有列在紙匣的尺寸功能表中。

500 頁進紙器支援下列無法偵測到的標準尺寸紙材：[executive \(JIS\)](#)、[8.5 x 13](#)、[雙面日本明信片](#)及 [16K](#)。

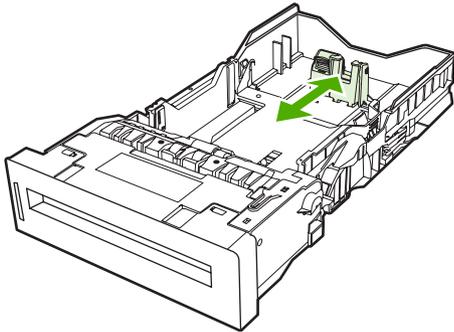


小心 請勿從 500 頁進紙器列印卡片紙、信封或重磅或特重磅紙、或不支援的紙材尺寸。僅能從 1 號紙匣列印這些紙材。請勿將進紙匣裝得過滿或在使用時打開它。否則會導致印表機卡紙。

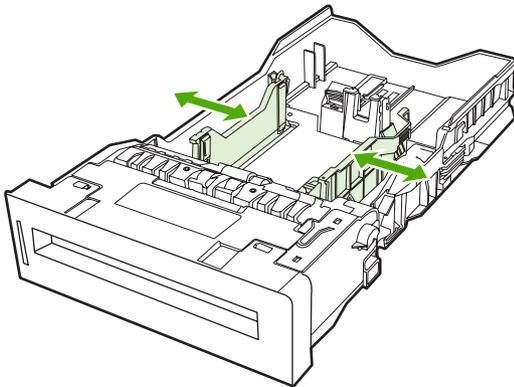
1. 從印表機中取出紙匣。



2. 擠壓導板調整鎖，滑動紙匣的後端使其與所使用的紙材長度相同，以調整後面的紙材長度導板。



3. 滑動紙材寬度導板，使其展開的尺寸等於所使用的紙材尺寸。



4. 以列印面向上，將紙張裝入紙匣。

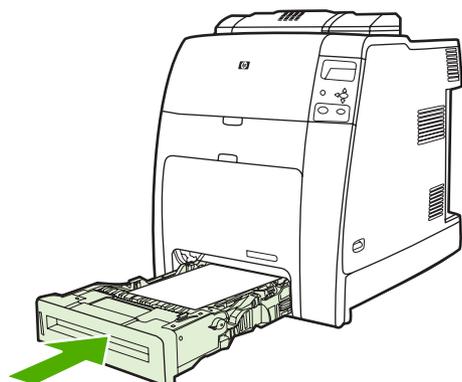


注意 若要達到最佳效能，請將紙匣裝滿紙張，且將紙張對齊。若紙張沒有對齊可能導致多重進紙問題，造成卡紙。紙匣的容量可能不同。例如，若您使用的是 75 g/m^2 紙，則紙匣可裝滿 500 張。若紙材的重量大於 75 g/m^2 ，則紙匣無法裝滿 500 張，您必須視情況減少紙張的頁數。請勿裝填超過紙匣的容量上限，因為印表機可能無法揀取超出的紙張。

注意 如果未正確調整紙匣，印表機可能顯示錯誤訊息，或卡紙。

注意 如果進行雙面列印，請參閱[兩面（雙面）列印](#)以獲取裝紙說明。

5. 將紙匣放入印表機。印表機會顯示紙匣的紙材類型及尺寸。若設定不正確，在印表機提示您設定紙匣類型及尺寸時按 **✓** 鍵。（有關詳細資訊，請參閱[裝入紙張時請設定紙匣](#)。）

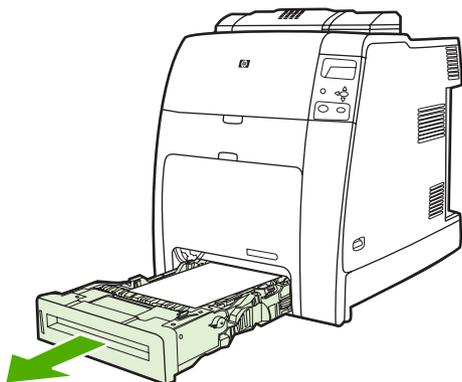


6. 如果設定正確，按 **↵** 以消除訊息。

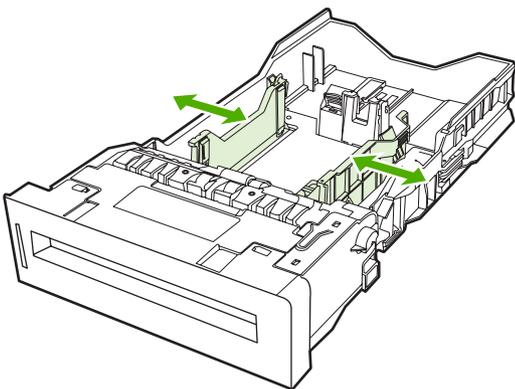
在 2 號紙匣、選用的紙匣裝入自訂尺寸的紙材

要使用自訂紙材，您也必須將控制面板上的尺寸設定改成**自訂**，並設定度量單位、X 尺寸及 Y 尺寸。有關詳細資訊，請參閱[設定符合列印工作設定的紙匣](#)。

1. 從印表機中取出紙匣。



2. 滑動紙材寬度導板至完全展開，然後將後部紙材長度導板調整到要使用的紙張長度。



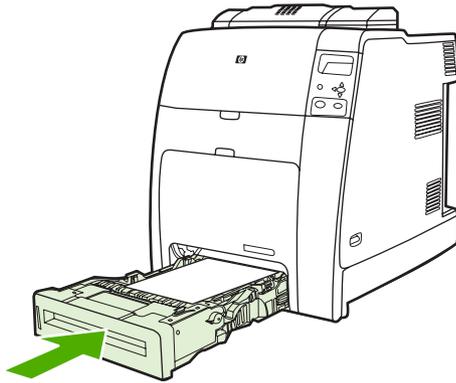
3. 以列印面向上，將紙張裝入紙匣。



注意 若要達到最佳效能，請將紙匣裝滿紙張，且將紙張對齊。若紙張沒有對齊可能導致多重進紙問題，造成卡紙。紙匣的容量可能不同。例如，若您使用的是 75 g/m^2 紙，則紙匣可裝滿 500 張。若紙材的重量大於 75 g/m^2 ，則紙匣無法裝滿 500 張，您必須視情況減少紙張的頁數。請勿裝填超過紙匣的容量上限，因為印表機可能無法揀取超出的紙張。

注意 如果進行雙面列印，請參閱[兩面（雙面）列印](#)以獲取裝紙說明。

4. 滑動紙材寬度導板，使其輕微接觸紙張。將紙匣放入印表機。
5. 將紙匣放入印表機。印表機會顯示紙匣的類型及尺寸組態。若要指定特別的自訂尺寸，或如果類型不正確，請按  並遵照提示進行。若要鍵入特定尺寸，或將尺寸選擇從任何自訂改變成自訂，請參閱 [設定符合列印工作設定的紙匣](#)。



6. 如果設定正確，按  以消除訊息。

在特殊紙材上列印

在特殊類型的紙材上列印時，請遵照這些準則。



注意 1 號紙匣可使用特殊的紙材，例如信封、投影片，自訂尺寸紙張或大於 120 g/m² 的重磅紙材。

要列印任何特殊紙材，請依照下列流程：

1. 在紙匣中裝入紙材。
2. 當印表機提示您設定紙張類型時，選取紙匣內紙的正確紙材類型。例如，紙匣裝入 HP 彩色雷射光面相紙時，選擇**光面紙**。
3. 在軟體應用程式或印表機驅動程式裡，設定符合紙匣內紙材的紙材類型。



注意 為達到最好的列印品質，請確定印表機控制面板及應用程式或印表機驅動程式所選擇的紙材類型，必須符合紙匣內紙材的類型。

投影片

在投影片上列印時，請遵照以下準則：

- 移動投影片時，只可拿住邊緣。如果手指上的油脂沉積在投影片上，將會導致列印品質問題。
- 僅可使用建議用於此印表機的投影片。惠普科技建議您使用 HP 彩色雷射投影片。HP 產品在設計性能上相輔相成，可確保最佳列印效果。
- 在軟體應用程式或印表機驅動程式中，選擇**投影片**作為紙材類型，或從設定為使用投影片的紙匣中進行列印。

有關詳細資訊，請參閱[印表機驅動程式](#)或[適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式](#)。



小心 非 LaserJet 專用的投影片會在列印時可能會在印表機中融化或將熱凝器包住，而損壞印表機。

光面紙

- 在軟體應用程式或驅動程式中，選擇**光面紙**、**重磅光面紙**或**中等 90-104** 作為紙材類型，或從設定為光面紙的紙匣進行列印。
- 使用控制面板將要使用之進紙匣的紙材類型設定為**光面紙**。
- 由於該設定會影響所有列印工作，因此在印表機完成列印工作後，應恢復其原始設定，這一點很重要。有關詳細資訊，請參閱[設定進紙匣](#)。



注意 惠普科技建議您使用為 HP 彩色雷射印表機設計的 HP 彩色雷射光面相紙和軟光面紙。HP 產品在設計性能上相輔相成，可確保最佳列印效果。若使用其他光面紙材，可能會降低列印品質。

彩色紙

- 彩色紙應具有與白色影印紙相同的高品質。
- 彩色紙材使用的顏料，必須能在 0.1 秒內承受在印表機 190°C 的熱凝溫度而不褪色。
- 印表機按一定的樣式列印色點，並使色點相互重疊及保持不同的間距，從而產生各種顏色。改變紙張的色度或色彩會影響列印色彩的色度。

信封



注意 僅能從 1 號紙匣列印信封。請按照信封的具體尺寸設定紙匣的紙材尺寸。請參閱[從 1 號紙匣列印信封](#)。

遵循以下準則將有助於信封的正確列印，並防止印表機夾紙：

- 裝入 1 號紙匣中的信封不要超過 20 個。
- 信封的磅數不應超過 90 g/m²。
- 信封應該保持平整。
- 請勿使用具有窗口或扣環的信封。
- 信封不能摺皺、有缺口或有任何其他破損。
- 有可撕式黏膠覆蓋條的信封必須使用能承受印表機熱凝過程中熱量和壓力的黏膠。
- 應將信封面朝下裝入，貼郵票的一端應先進入印表機。

標籤



注意 列印標籤時，請在印表機控制面板中將紙匣的紙材類型設定為**標籤**。請參閱[設定進紙匣](#)。列印標籤時，請遵照下列準則：

- 請檢查標籤的黏膠是否能在 0.1 秒內承受 190°C 的溫度。
- 檢查並確定標籤之間沒有裸露的黏膠。裸露的區域可能導致標籤在列印時剝離，從而引起印表機卡紙。裸露的黏膠還可能導致印表機元件損壞。
- 不要重複送入標籤。
- 檢查並確定標籤已放平。
- 不要使用有摺皺、氣泡鼓起或其他損壞跡象的標籤。

重磅紙

HP Color LaserJet 4700 系列印表機可使用下列的重磅紙類型。

紙張類型	紙張磅數
重磅和特重磅	105-163 g/m ²
	28-43 磅

紙張類型	紙張磅數
卡片紙	164-220 g/m ² 43-58 磅
中重磅	90-105 g/m ² 24-28 磅
HP 粗糙紙	5 密爾

在重磅紙上列印時，請遵照以下準則：

- 當紙張的磅數比 120 g/m² 還重時，請使用 1 號紙匣。
- 在列印重磅紙時為達到最佳效果，請透過印表機控制面板將紙匣的紙材類型設定為**重磅紙**。
- 在軟體應用程式或驅動程式中，選擇**重磅紙**作為紙材類型，或從設定為重磅紙的紙匣進行列印。
- 由於該設定會影響所有列印工作，因此在印表機完成列印工作後，應恢復到其原始設定，這一點很重要。請參閱[設定進紙匣](#)。



小心 一般情況下，請勿使用重量超過建議在此印表機中使用的紙材規格的紙張。否則可以造成進紙故障、卡紙、列印品質下降或者過度的機械磨損。

HP LaserJet 粗糙紙

在 HP LaserJet 粗糙紙上列印時，請遵照以下準則：

- 處理 HP LaserJet 粗糙紙張時，只可拿住邊緣。如果手指上的油脂沉積在 HP LaserJet 粗糙紙上，將會導致列印品質問題。
- 僅能在此印表機上使用 HP LaserJet 粗糙紙。HP 產品在設計性能上相輔相成，可確保最佳列印效果。
- 在軟體應用程式或印表機驅動程式中，選擇**粗糙紙**作為紙材類型，或從設定為使用 HP LaserJet 粗糙紙的紙匣進行列印。

預印的表單和信紙

請遵循以下準則，以便在預印的表單和信頭紙上取得最佳的列印效果：

- 表單和信頭紙必須使用耐熱的油墨列印，這種油墨必須能承受印表機熱凝溫度 190°C 0.1 秒後，不會融化、蒸發或釋放不想要的輻射。
- 油墨必須是不易燃的，而且對印表機滾筒沒有不良影響。
- 表單和信紙應儲存在防潮密封包裹，以防變形。
- 在裝入表單和信頭紙這類預印紙張之前，請確保紙上的油墨是乾的。在熱凝過程中，濕油墨會脫離預印的紙張。
- 若要在 1 號紙匣裝入預先列印的表單和信頭紙，請將列印頁向下，且頁面上方朝著您的方向。

- 若要在 2 號紙匣或選用的紙匣裝入預先列印的表單和信頭紙，請將列印頁向上，且頁面上方遠離您的方向。
- 雙面列印時，若要在 2 號紙匣或選用的 500 頁進紙器裝入預先列印的表單和信頭紙，請將列印頁向下，且頁面上方朝著您的方向。

再生紙

本印表機可使用再生紙。再生紙必須達到與標準紙張同樣的規格要求。惠普科技推薦使用機械木紙漿含量不超過 5% 的再生紙。

使用印表機驅動程式中的功能

從軟體程式進行列印時，可以從印表機驅動程式中使用多項產品功能。如需有關印表機驅動程式中可用功能的完整資訊，請參閱印表機驅動程式說明。本章節說明以下功能：

- [建立與使用快捷設定](#)
- [建立與使用浮水印](#)
- [調整文件大小](#)
- [在印表機驅動程式中設定自訂紙張尺寸](#)
- [使用不同的紙張/封面](#)
- [列印第一頁空白](#)
- [進行單張多頁列印](#)
- [雙面列印](#)
- [設定裝訂選項](#)
- [設定色彩選項](#)
- [使用 HP 數位影像選項對話方塊](#)
- [使用服務標籤](#)



注意 印表機驅動程式與軟體程式中的設定值通常會取代控制面板設定值。軟體程式設定值通常會取代印表機驅動程式設定值。

建立與使用快捷設定

使用快捷設定可儲存目前的驅動程式設定值以便再次使用。例如，您可在快捷設定中儲存頁面方向、雙面列印以及紙張來源設定值。快捷設定可在大多數印表機驅動程式標籤中使用。您可以儲存多達 25 個列印工作快捷設定。



注意 當顯示的列印工作快捷設定不到 25 個，印表機驅動程式可能會報告已定義了 25 個設定。這是因為某些預先定義但不適用於該產品的列印工作快捷設定仍然包含且計算在總數之內。

建立快捷設定

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
2. 選擇要使用的列印設定值。
3. 在**列印工作快捷設定**方塊中，鍵入選定設定值的名稱 (例如「季度報告」或「我的專案狀態」)。
4. 按一下**儲存**。

使用快捷設定

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
2. 在**列印工作快捷設定**下拉式清單中，選擇要使用的快捷設定。
3. 按一下**確定**。產品即設定為按照快捷設定中儲存的設定值進行列印。



注意 要還原為印表機驅動程式的預設值，請在**列印工作快捷設定**下拉式清單中，選擇**預設列印設定值**。

建立與使用浮水印

浮水印是列印在文件每一頁背景上的告示，例如「機密文件」。

使用現有浮水印

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
2. 在**效果**標籤中，按一下**浮水印**下拉式清單，
3. 按一下要使用的浮水印。
4. 如果只需要浮水印出現在文件的第一頁上，請按一下**僅限第一頁**。
5. 按一下**確定**。產品即設定為列印已選定的浮水印。

要移除浮水印，請在**浮水印**下拉式清單中，按一下**(無)**。

調整文件大小

使用文件調整大小選項可按原有尺寸的百分比縮放文件。不論是否縮放，也可以選擇在不同尺寸紙張上列印文件。

縮小或放大文件

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
2. 在**效果**標籤上，鍵入要縮放文件的百分比。
您也可以使用捲軸調整縮放百分比。
3. 按一下**確定**。產品即設定為將文件縮放至已選定的縮放百分比。

在不同尺寸的紙張上列印文件

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
2. 在**效果**標籤上，按一下**列印文件到**。
3. 選擇用來列印的目標紙張尺寸。
4. 要用目標紙張尺寸列印文件，而不縮放文件，請確定未選定**縮放到此規格**。
5. 按一下**確定**。產品即設定為按指定要求列印文件。

在印表機驅動程式中設定自訂紙張尺寸

設定自訂紙張尺寸

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
2. 在**紙張**或**紙張/品質**標籤中，按一下**自訂**。
3. 在**自訂紙張尺寸**視窗中，鍵入自訂紙張尺寸的名稱。

4. 鍵入紙張尺寸的長度與寬度。如果鍵入的尺寸太小或太大，驅動程式會將尺寸自動調整為允許使用的最小或最大尺寸。
5. 如有需要，按一下按鈕變更度量單位 (公釐或英吋)。
6. 按一下**儲存**。
7. 按一下**關閉**。產品即設定為在已選定的自訂尺寸紙張上列印文件。已儲存的名稱會出現在紙張尺寸清單中以便將來使用。

使用不同的紙張/封面

請按照以下指示進行，以列印不同於列印工作中其他頁面的第一頁。

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
2. 在**紙張**或**紙張/品質**標籤中，選擇列印工作第一頁所用的適當紙張。
3. 按一下**使用不同的紙張/封面**。
4. 在清單方塊中，按一下要用不同紙張列印的頁面或封面。
5. 要列印封面和封底，還必須選擇**新增空白或預印封面**。
6. 選擇列印工作其他頁面所用的適當紙張類型或來源。產品即設定為在已選定的紙張上列印文件。



注意 列印工作所有頁面的紙張尺寸必須相同。

列印第一頁空白

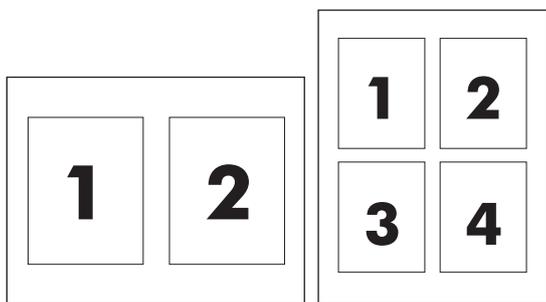
列印第一頁空白

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
2. 在**紙張**或**紙張/品質**標籤中，按一下**使用不同的紙張/封面**。
3. 在清單方塊中，按一下**封面**。
4. 按一下**新增空白或預印封面**。

進行單張多頁列印

您可在一張紙上列印多個頁面。可在某些驅動程式中使用此功能，以符合成本效益的方式列印草稿頁面。

要在一張紙上列印多個頁面，請尋找驅動程式中的版面或每張頁數選項 (有時稱為 2 頁、4 頁或 n 頁縮印)。



進行單張多頁列印

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
2. 按一下**外觀**標籤。
3. 在**文件選項**中，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
4. 如果列印頁數大於 1，請選擇**列印頁面框線**與**頁面順序**的正確選項。
 - 如果要在紙張上列印各頁面的框線，請按一下**列印頁面框線**。
 - 按一下**頁面順序**，以選擇各頁面在紙張上的排列順序和位置。
5. 按一下**確定**。產品即設定為按選定頁數，在單張紙上進行多頁列印。

雙面列印

安裝雙面列印附件後，可自動進行雙面列印。如果未安裝雙面列印附件，您可將紙張重新裝入印表機以手動進行雙面列印。



注意 在印表機驅動程式中，只有在產品未安裝雙面列印附件或雙面列印附件不支援所用的列印材質類型時，才能使用**雙面列印 (手動)**。

使用雙面列印附件進行雙面列印

1. 在其中一個紙匣裝入足夠的紙張，以供列印工作使用。若裝入特殊紙張，如信紙信頭，請以下列方式之一裝入：
 - 於 1 號紙匣，請以正面朝上、底端先送入的方式裝入信紙信頭。
 - 於所有其他紙匣，請以正面朝下、頂端朝紙匣後方的方式裝入信紙信頭。



小心 裝入的紙張磅數不能超過 105 g/m² (28 磅合約紙)，否則會導致印表機發生卡紙。

2. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
3. 對於 Windows，請在**外觀**標籤上，按一下**雙面列印**。
4. 按一下**確定**。產品現在可進行雙面列印。

手動雙面列印

1. 在其中一個紙匣裝入足夠的紙張，以供列印工作使用。若裝入特殊紙張，如信紙信頭，請以下列方式之一裝入：

- 於 1 號紙匣，請以正面朝上、底端先送入的方式裝入信紙信頭。
- 於所有其他紙匣，請以正面朝下、頂端朝紙匣後方的方式裝入信紙信頭。



小心 裝入的紙張磅數不能超過 105 g/m² (28 磅合約紙)，否則會造成卡紙。

2. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。

3. 在**外觀**標籤中，選擇**雙面列印 (手動)**。

4. 按一下**確定**。

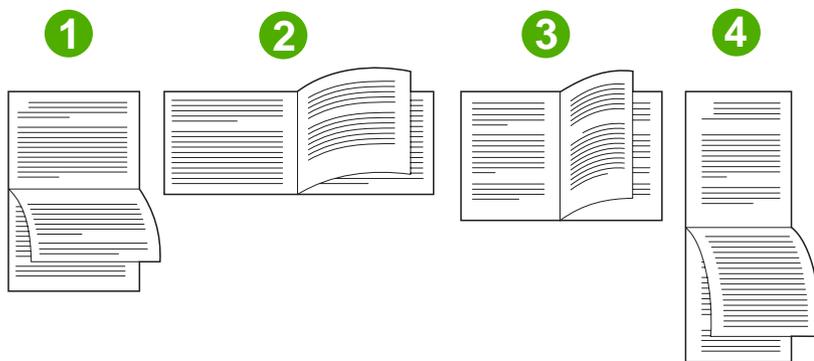
5. 將列印工作傳送到產品中。

6. 移至產品。取出 1 號紙匣中的空白紙張，將已列印的紙疊以列印面朝上、底端先送入的方式裝入產品中。您必須從 1 號紙匣列印紙張的第二面。按照快顯視窗中的指示進行，然後再將輸出紙疊放回 1 號紙匣，以便列印第二面。

7. 控制面板顯示幕上可能會出現提示，提醒您按下按鈕繼續。

雙面列印的版面選項

以下所示為四種雙面列印的方向選項。要選擇選項 1 或 4，請在印表機驅動程式中，選擇**向上翻頁**。



1. 長邊橫向

此版面常用於會計、資料處理及試算表程式。列印影像每隔一個會上下顛倒列印。在您閱讀時，可由上至下連續閱讀頁面。

2. 短邊橫向

每個列印影像均正面朝上列印。在您閱讀時，先由上至下閱讀左頁，然後再由上至下閱讀右頁。

3. 長邊縱向

此為預設值，也是最常用的版面配置，每張列印影像均正面朝上列印。在您閱讀時，先從上到下閱讀第一頁，然後再從上至下閱讀第二頁。

4. 短邊縱向

此版面常用於剪貼簿。列印影像每隔一個會上下顛倒列印。在您閱讀時，可由上至下連續閱讀頁面。

設定裝訂選項

您可透過印表機驅動程式選擇是否需要裝訂。

設定裝訂選項

1. 開啟印表機驅動程式內容，然後按一下**組態**標籤 (無法在軟體程式中看到**組態**標籤)。



注意 根據使用作業系統的不同，開啟印表機驅動程式內容的程序也會不同。如需有關在作業系統中開啟印表機驅動程式內容的資訊，請參閱[存取印表機驅動程式](#)。請參閱欄名為「變更組態設定值」中的說明。

2. 在設定其他輸出裝置的區域中，選擇釘書機/堆疊器，然後按一下**確定**。
3. 開啟印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
4. 按一下**輸出**標籤。
5. 在**裝訂**方塊中，選擇列印工作要用的裝訂選項。
6. 按一下**確定**。產品即設定為使用已選定的裝訂選項。

設定色彩選項

色彩標籤中的選項可控制從軟體程式解析與列印色彩的方式。您可以選擇**自動**或**手動**色彩選項。如需詳細資訊，請參閱[管理 Windows 電腦中的印表機色彩選項](#)。

- 選擇**自動**可最佳化文件中各元素 (如文字、圖形及相片) 所用的色彩與半色調。**自動**設定可為支援色彩管理系統的應用程式與作業系統提供其他色彩選項。建議列印所有彩色文件時均採用此設定。
- 選擇**手動**可手動調整文字、圖形及相片的色彩與半色調模式。如果使用的是 PCL 驅動程式，則可調整 RGB 資料。如果使用的是 PS 驅動程式，則可調整 RGB 或 CMYK 資料。

設定色彩選項

1. 開啟印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
2. 選擇**色彩**標籤。
3. 在**色彩**選項區域中，選擇要用的選項。
4. 如果選定了**手動**，請按一下**設定值**以開啟**色彩設定值**對話方塊。分別調整文字、圖形和相片的設定值，您也可以調整一般列印設定值。按一下**確定**。
5. 在**色彩主題**區域中，選擇要用的 **RGB** 色彩選項。
6. 按一下**確定**。產品即設定為使用已選定的色彩選項。

使用 HP 數位影像選項對話方塊

HP 數位影像選項可讓您輕鬆獲得更佳的相片與影像。



注意 HP 數位影像選項可在 Windows 2000、Windows XP 及 Windows Server 2003 中使用。

以下選項將在 **HP 數位影像選項**對話方塊中提供：

- **對比度增強**：自動增強褪色相片的色彩與對比度。按一下**自動**可讓印表機軟體聰明地使相片更為明亮，並僅著重於需要調整的區域。
- **數位閃光**：調整相片較暗區域的曝光程度，以顯示細節。按一下**自動**可讓印表機軟體自動平衡亮度與暗度。
- **SmartFocus**：增強低解析度影像 (如從網際網路上下載的影像) 的影像品質及清晰度。按一下**開啓**可讓印表機軟體自動清晰化影像細節。
- **清晰度**：將影像清晰度調整至所需效果。按一下**自動**可讓印表機軟體自動設定影像的清晰度等級。
- **平滑處理**：柔化影像。按一下**自動**可讓印表機軟體自動設定影像的柔化等級。

開啓 **HP 數位影像選項**對話方塊

1. 開啓**印表機內容**對話方塊。
2. 按一下**紙張/品質**標籤，然後按一下 **HP 數位影像**按鈕。



注意 如果安裝了 HP Image Zone 軟體，則可用它來編輯和進一步增強數位相片的效果。

使用**服務**標籤



注意 **服務**標籤適用於 Windows XP。

如果產品已連接至網路，使用**服務**標籤可取得產品與耗材狀態資訊。按一下**裝置與耗材狀態圖示**以開啓 HP 嵌入式 Web 伺服器的**裝置狀態**頁。此頁面將顯示產品的目前狀態、各耗材剩餘的使用壽命百分比以及有關訂購耗材的資訊。

使用 Macintosh 印表機驅動程式中的功能

從軟體程式進行列印時，可以從印表機驅動程式中使用多項印表機功能。如需有關印表機驅動程式中可用功能的完整資訊，請參閱印表機驅動程式說明。本節說明下列功能：

- [在 Mac OS X 中建立與使用預先設定](#)
- [列印封面頁](#)
- [進行單張多頁列印](#)
- [雙面列印](#)
- [設定色彩選項](#)



注意 印表機驅動程式與軟體程式中的設定值通常會取代控制面板設定值。軟體程式設定值通常會取代印表機驅動程式設定值。

在 Mac OS X 中建立與使用預先設定

使用預先設定可將目前驅動程式設定值儲存以便重複使用。例如，您可在預先設定中儲存頁面方向、雙面列印功能以及紙張類型設定值。

建立預先設定

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
2. 選擇要使用的列印設定值。
3. 在**預先設定**方塊中，按一下**另存新檔...**，然後鍵入預先設定名稱 (例如：「季度報告」或「我的專案狀態」)。
4. 按一下**確定**。

使用預先設定

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
2. 在**預先設定**功能表中，選擇要用的預先設定。



注意 要還原印表機驅動程式預設值，請在**預先設定**快顯功能表中，選擇**標準**。

列印封面頁

如有需要，您可以單獨列印文件的封面頁，並加入訊息 (如「機密文件」)。

列印封面頁

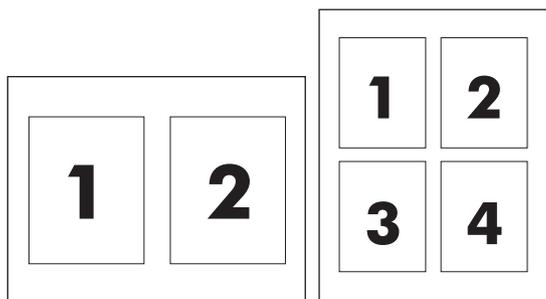
1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
2. 在**封面頁**或**紙張/品質**快顯功能表中，選擇在**文件之前**還是**文件之後**列印封面頁。
3. 如果使用 Mac OS X，請在**封面頁類型**快顯功能表中，選擇要在封面頁上列印的訊息。



注意 要列印空白封面頁，請選擇**標準**作為**封面頁類型**。

進行單張多頁列印

您可在一張紙上列印多個頁面。此功能可讓您以符合成本效益的方式列印草稿頁面。



進行單張多頁列印

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
2. 按一下**版面快顯**功能表。
3. 在**每張頁數**旁，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
4. 如果頁數大於 1，請在**版面方向**旁，選擇頁面在紙張上的排列順序與位置。
5. 在**框線**旁，選擇要在紙張上每頁周圍列印的框線類型。

雙面列印

安裝雙面列印附件後，可自動進行雙面列印。如果尚未安裝雙面列印附件，您可將紙張重新裝入印表機以手動進行雙面列印。

使用雙面列印附件進行雙面列印

1. 在其中一個紙匣裝入足夠的紙張，以供列印工作使用。若裝入特殊紙張，如信紙信頭，請以下列方式之一裝入：
 - 於 1 號紙匣，請將信紙信頭正面朝上，使底端先裝入印表機。
 - 於所有其他紙匣，請將信紙信頭正面朝下，頂端朝紙匣後端裝入。



小心 裝入的紙張磅數不能超過 105 g/m² (28 磅合約紙)，否則可能會造成卡紙。

2. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
3. 開啓**版面快顯**功能表。
4. 在**雙面列印**旁，選擇**沿長邊裝訂**或**沿短邊裝訂**。
5. 按一下**列印**。

手動雙面列印

1. 在其中一個紙匣裝入足夠的紙張，以供列印工作使用。若裝入特殊紙張，如信紙信頭，請以下列方式之一裝入：
 - 於 1 號紙匣，請將信紙信頭正面朝上，使底端先裝入印表機。
 - 於所有其他紙匣，請將信紙信頭正面朝下，頂端朝紙匣後端裝入。



小心 裝入的紙張磅數不能超過 105 g/m² (28 磅合約紙)，否則可能會造成卡紙。

2. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
3. 在**外觀**快顯功能表中，選擇**手動雙面列印**選項。



注意 如果未啓用**手動雙面列印**選項，請選擇以**手動方式**列印第二面。

4. 按一下**列印**。
5. 移至印表機。取出 1 號紙匣中的空白紙張，將已列印的紙疊以列印面朝上、底端先送入的方式裝入印表機中。您必須從 1 號紙匣列印紙張的第二面。按照快顯視窗中的指示進行，然後再將輸出紙疊放回 1 號紙匣，以便列印第二面。
6. 如果控制面板顯示幕上出現提示，請按下控制面板按鈕繼續。

設定色彩選項

色彩選項快顯功能表可控制從軟體程式解析與列印色彩的方式。



注意 如需有關使用色彩選項的詳細資訊，請參閱[管理 Macintosh 電腦中的印表機色彩選項](#)。

設定色彩選項

1. 開啓印表機驅動程式 (請參閱[存取印表機驅動程式](#))。
2. 開啓**色彩選項**快顯功能表。
3. 如果使用 Mac OS X，請按一下**顯示進階選項**。
4. 手動分別調整文字、圖形和相片的設定。

兩面（雙面）列印

某些印表機機型能夠進行雙面列印（在紙張的兩面都進行列印）。要了解哪些型號支援自動雙面列印，請參閱[印表機基本知識](#)。所有印表機型號皆支援手動雙面例印。



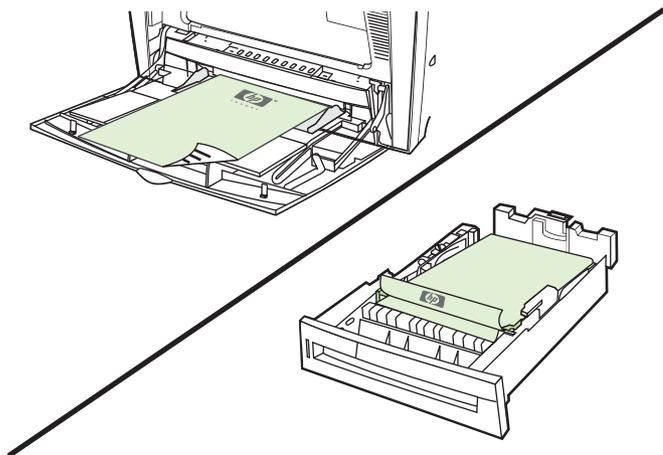
注意 爲了在紙頁的兩面進行列印，必須在軟體應用程式或印表機驅動程式中指定雙面列印選項。若在軟體應用程式及印表機驅動軟體中沒有看到這個選項，請使用下列資訊來開啓雙面列印選項。

要使用兩面列印：

- 確定印表機驅動程式已設定爲顯示兩面列印選項：自動和/或手動 如需印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱線上說明。有關詳細資訊，請參閱[印表機驅動程式](#)或[適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式](#)。
- 當兩面列印選項出現時，在印表機驅動程式軟體裡選取適當的兩面列印選項。兩面列印選項包括頁面方向和裝訂方向。有關更多裝訂雙面列印工作的選項，請參閱[裝訂雙面列印工作的選項](#)。
- 自動兩面列印不支援某些紙材類型，包括投影片、信封、標籤、重磅紙、特重磅紙、卡片紙和 HP 粗糙紙。（自動雙面列印紙的最大磅數限制是 120 g/m² 磅銅板紙。）
- 自動雙面列印支援 letter、A4、8.5 x 13、legal、executive 以及 JIS B5 紙張尺寸。
- 手動兩面列印支援所有尺寸及更多類型的紙材。（不支援投影片、信封及標籤。）
- 在紙張的尺寸及類型可雙面列印時，若自動及手動兩面列印皆已啓用，印表機會自動列印在兩面。否則，它會手動雙面列印。
- 爲獲得最佳效果，請避免使用紋理粗糙、重磅數的紙材進行兩面列印。
- 若要在 1 號紙匣裝入預先列印的表單和信頭紙，請將列印頁向上，且頁面上方遠離您的方向。
- 雙面列印時，若要在 2 號紙匣或選用的 500 頁進紙器裝入預先列印的表單和信頭紙，請將列印頁向下，且頁面上方朝著您的方向。



注意 雙面列印與單面列印裝入紙張的方式不同。



自動兩面列印的控制面板設定

許多軟體應用程式允許您變更兩面列印設定。如果軟體應用程式或印表機驅動程式不允許調整兩面列印設定，您可透過控制面板調整這些設定。出廠預設值為**關閉**。



小心 請勿使用標籤兩面列印。否則可能會造成印表機的嚴重損壞。

透過印表機控制面板啓用或停用雙面列印



注意 透過印表機控制面板變更雙面列印設定，將影響所有的列印工作。請儘可能透過軟體應用程式或印表機驅動程式來變更兩面列印設定。

注意 在印表機驅動程式中的任何改變都會覆寫在印表機控制面板使用的設定。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ✓ 以選擇**列印**。
5. 按 ▼ 以反白顯示**雙面列印**。
6. 按 ✓ 以選擇**雙面列印**。
7. 按 ▲ 或 ▼，選擇**開啓**可啓用兩面列印，選擇**關閉**可停用自動兩面列印。
8. 按 ✓ 以設定此數值。
9. 按**功能表**。
10. 盡可能在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇雙面列印。



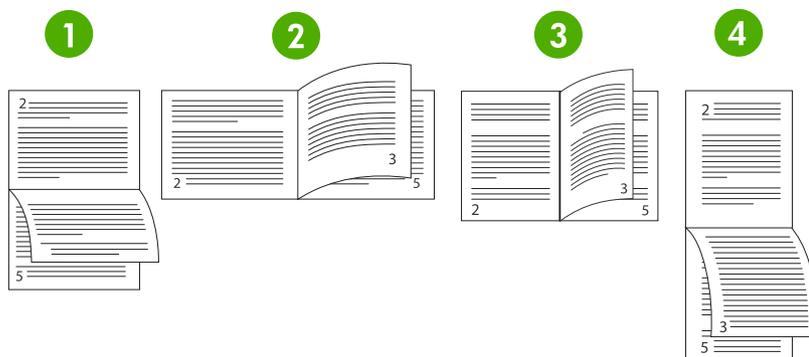
注意 若要在印表機驅動程式中選擇兩面列印，必須先正確地設定驅動程式。如需印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱線上說明。有關詳細資訊，請參閱[印表機驅動程式](#)或[適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式](#)。

裝訂雙面列印工作的選項

在採用兩面列印模式列印文件前，請使用印表機驅動程式選擇印好後的文件將在哪一邊裝訂。長邊或書籍裝訂是通常用於書籍裝訂的版面佈置。短邊或便箋裝訂是通常用於行事曆裝訂的格式。



注意 在頁面設定為直印的列印方向時，預設裝訂設定是在長邊裝訂。若要變更為長邊裝訂，請按一下**向上翻頁**核取方塊。



1	長邊橫向 ¹	會計、資料處理和試算表程式經常使用這種版面配置。每種列印影像的方向都是上下相反。面對頁面是由上而下持續地讀取。
2	短邊橫向	每種列印影像都會逆時鐘垂直旋轉。面對頁面是從左側頁面的上到下讀取，再從右側頁面的上到下讀取。
3	長邊直向	這是印表機的預設值，也是最常使用的方式，每個列印的影像都會逆時鐘垂直旋轉。面對頁面是從左側頁面的上到下讀取，再從右側頁面的上到下讀取。
4	短邊直向 ¹	這種配置方式經常用在白板。每種列印影像的方向都是上下相反。面對頁面是由上而下持續地讀取。

¹ 使用 Windows 驅動程式時，選擇**翻頁**可查看指定的裝訂選項。

手動兩面列印

若要在不支援其尺寸或磅數的紙張（例如磅數超過 120 g/m² 或非常薄的紙張）上進行雙面列印，您就必須在列印完第一面後手動重新插入紙張。



注意 損壞的或先前使用過的紙張可能會導致卡紙，不應使用此類紙張。

注意 使用 PS 驅動程式的 Windows 98 及系統不支援手動雙面列印。

手動進行兩面（雙面）列印

1. 確定印表機驅動程式設定為允許手動雙面列印。在印表機驅動程式選取**允許手動雙面列印**。有關詳細資訊，請參閱**印表機驅動程式**或**適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式**。
2. 從應用程式開啓印表機驅動程式。
3. 選擇適當的大小和類型。
4. 在**外觀**標籤上，按一下**雙面列印選項**，或是**雙面列印選項（手動）**。
5. 在縱向的版面配置中，預設的裝訂選項在紙張的長邊。要改變設定，請按一下**外觀**標籤，並選取**向上翻頁**核取方塊。
6. 按一下**確定**。會出現**雙面列印選項**。依照指令完成文件列印。



注意 進行手動雙面列印工作的紙張超過 1 號紙匣的容量，裝入最初的 100 張紙並按 ✓。當提示出現，再裝入 100 張紙並按 ✓。重複動作，直到所有出紙堆疊的紙張都已裝入 1 號紙匣中。

有關詳細資訊，請參閱[印表機驅動程式](#)或[適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式](#)。

列印手冊

部分版本的印表機驅動程式可以在雙面列印時讓您列印手冊。您可以在 **letter**、**legal** 或 **A4** 尺寸的紙張上選擇裝訂在左邊或右邊。**Windows 2000** 及 **XP** 支援所有紙張尺寸的手冊列印。

有關手冊列印的更多資訊，請參閱印表機驅動程式線上說明。

使用釘書機/堆疊槽

選用的釘書機/堆疊槽內含整合式的釘書機和堆疊槽，提供自動工作分隔與工作分類能力。

釘書機/堆疊槽可處理的紙張重量的範圍是介於 60 到 220 g/m²。釘書機/堆疊槽出紙槽可以容納 750 張 75 g/m² 紙張的工作分類。可接受標準和自訂紙張尺寸，但只可裝訂 letter、A4、JIS B5、215.9 x 330 公釐 以及 legal 尺寸的紙張。有關支援紙張的詳細資訊，請參閱[可支援的紙材重量和尺寸](#)。



注意 實際釘書機/堆疊槽的容量，可能與紙材類型和磅數、環境狀況和其他因素有關。

在單一工作中，可裝訂的最大紙張數量，得視使用的紙材磅數和類型而定。

- 包含 30 張磅數介於 60 到 160 g/m² 的工作，都可以進行裝訂。
- 包含 20 張磅數介於 160 到 220 g/m² 的工作，都可以進行裝訂。
- 包含 20 張重磅紙（例如 HP 粗糙紙和 HP 高級光面雷射紙）的工作都可以進行裝訂。
- 如果工作只有一張或超過 30 張時，工作會列印到出紙槽，且不會裝訂。



注意 釘書機僅支援裝訂紙張。請勿嘗試裝訂其他紙材，例如信封、投影片或標籤。

若要裝訂列印工作，請在應用程式中選擇釘書機。您通常都可以在應用程式或印表機驅動程式中選擇釘書機，但部分選項只有透過印表機驅動程式才可以使用。您可能需要設定印表機驅動程式，才能辨識釘書機/堆疊槽。您只需要進行此設定一次。

如果您在程式或印表機驅動程式無法選擇釘書機，請在印表機控制面板選擇釘書機。

設定印表機驅動程式辨識釘書機/堆疊槽

Windows

1. 開啓**印表機**資料夾。
2. 選擇 HP Color LaserJet 4700。
3. 在**檔案**功能表上，按一下**內容**。
4. 選擇**裝置設定值**標籤。
5. 使用下列一種方法選擇釘書機/堆疊槽：
 - 捲動到**自動組態**，選擇**立即更新**，並按一下**套用**。
 - 捲動到**附件出紙槽**選擇 **HP 750 – 張紙的釘書機/堆疊槽**，並按一下**套用**。

Macintosh

1. 開啓 **Printer Center** 公用程式。
2. 選擇 HP Color LaserJet 4700。
3. 在 **File** 功能表上，按一下 **Show Info (X + I)**。
4. 選擇 **Installable Options** 標籤。

5. 捲動到 **Accessory Output Bins** 並選擇 **HP 750 – Sheet Stapler/Stacker**。
6. 按一下 **Apply Changes**。

選擇印表機在沒有釘書針時的狀態

當釘書機匣的釘書針用完時，如果設定為**繼續**，則工作會持續列印到釘書機/堆疊槽。如果釘書機設定為**停止**，則釘書機匣的釘書針用完時，印表機會停止列印，直到您更換釘書機匣。有關詳細資訊，請瀏覽[釘書機/堆疊槽功能表](#)。

1. 按**功能表**以進入功能表。
2. 按 **▼** 以反白選擇**設定裝置**，再按 **✓**。
3. 按 **▼** 以反白選擇**釘書機/堆疊器**，再按 **✓**。
4. 按 **▼** 以反白選擇**釘書針用盡**，再按 **✓**。
5. 按 **▼** 以反白選擇**停止**或**繼續**，再按 **✓**。

列印至釘書機/堆疊槽

釘書機/堆疊槽出紙槽可以容納 750 張 75 g/m² 紙張的工作分類。可接受標準和自訂紙張尺寸，但只可裝訂 **letter**、**A4**、**JIS Exec**、**215.9 x 330 mm** 以及 **legal** 尺寸的紙張。如需關於支援紙張和關於裝訂的一般資訊，請參閱[可支援的紙材重量和尺寸](#)和[使用釘書機/堆疊槽](#)。



注意 實際釘書機/堆疊槽的容量，可能與紙材類型和磅數、環境狀況和其他因素有關。

要列印到釘書機/堆疊槽，請選擇軟體應用程式或印表機驅動程式，或者印表機控制面板的選項。



注意 若使用不符合 **HP** 規格的紙材，印表機可能會發生問題且必須送修。此類維修不在您的印表機保固或維修協定的範圍之內。

在應用程式中選擇釘書機

Windows

1. 在**檔案**功能表，按一下**列印**，再按一下**內容**
2. 在**輸出標籤**，按一下**裝訂**中的下拉式清單，並按下一枚**釘書針**。

Macintosh

1. 在 **File** 功能表，按一下 **Print (Command + P)**。
2. 選擇 **Finishing** 選項。
3. 針對 **Output** 目的地，選擇 **Stapler**。
4. 在 **Finishing** 選項中，選擇 **1 Staple**。

在控制面板選擇釘書機

1. 按**功能表**以進入功能表。
2. 按 **▼** 以反白選擇**設定裝置**，再按 **✓**。
3. 按 **▼** 以反白選擇**釘書機/堆疊器**，再按 **✓**。
4. 按 **▼** 以反白選擇**釘書針**，再按 **✓**。
5. 按 **▼** 以反白選擇 **1 邊**，再按 **✓**。



注意 在印表機控制面板選擇釘書機，將預設設定變更為**裝訂**。幾乎所有的列印工作都可以裝訂。請注意，在印表機驅動程式所做的變更，會置換您在控制面板所做的設定。

注意 當設定為**釘書針 = 1 邊**時，**交錯放置**功能表會設定**停用**。工作無法同時進行裝訂和分類。

工作分類

工作分類功能啓用時，釘書機/堆疊槽會將每個列印工作分類以便識別。**Letter**、**A4**、**JIS B5**、**215.9 x 330 mm** 以及 **legal** 尺寸的紙張可以分類。

工作分類僅可以從印表機控制面板設定。無法透過印表機驅動程式啓動此選項。此功能只要設定一次，後續的所有工作就都會進行分類。



注意 列印工作可以選擇裝訂或者分類。若在控制面板設定工作分類，而沒有在印表機驅動程式設定，則工作會進行分類。若在控制面板設定工作分類，但在印表機驅動程式設定設定為裝訂，則列印的文件會進行裝訂，且會置換分類的功能。

在控制面板設定工作分類

1. 按**功能表**以進入功能表。
2. 按 **▼** 以反白選擇**設定裝置**，再按 **✓**。
3. 按 **▼** 以反白選擇**釘書機/堆疊器**，再按 **✓**。
4. 按 **▼** 以反白選擇**交錯放置**，再按 **✓**。
5. 按 **▼** 以反白選擇**啓用**，再按 **✓**。

釘書機/堆疊槽安裝時的紙張方向

安裝釘書機/堆疊槽時，印表機會自動將各種紙張尺寸上的影像都旋轉 **180°** 列印，不論工作是否要進行裝訂。如果您的列印工作需要特定方向，例如信頭紙、預先列印或預先打孔的紙張、或都有浮水印的紙張，請確定您已正確將紙張裝入紙匣。

若是單面列印，而且從 **1 號**紙匣裝訂，請將列印頁向下，而標誌朝著您的方向。若是單面列印，而且從 **1 號**以外的紙匣裝訂，請將列印頁向上，而標誌朝向印表機的後方。

若是單面列印，而且從 **1 號**以外的紙匣裝訂，請將列印頁向上，而標誌朝向印表機的後方。若是雙面列印，而且從 **1 號**以外的紙匣裝訂，請將列印頁向下，而標誌朝著您的方向。

特殊列印情況

在特殊類型的紙材上列印時，請遵照這些準則。

列印不同的第一頁

若要把文件的第一頁列印在與文件其他部份不同的紙材類型上，請遵循以下過程，例如，用信頭紙列印文件的第一頁，而用普通紙列印其餘頁。

1. 透過應用程式或印表機驅動程式，指定第一頁的取用紙匣，其他頁則從另一個紙匣中取用。
有關詳細資訊，請參閱[印表機驅動程式](#)或[適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式](#)。
2. 將特殊紙材裝入您在步驟 1 中指定的紙匣。
3. 將文件其餘頁所用的紙材裝入另一個紙匣。

您還可以採用另一種方法在不同的紙材上列印：使用印表機控制面板或印表機驅動程式來設定紙匣中裝入的紙材類型，然後按紙材類型選擇第一頁和其餘頁。

列印空白的封底

列印空白的封底，請使用下列流程。您也可以使用替代的紙張來源，或列印在與文件完全不同的紙材類型上。

1. 在印表機驅動程式的**紙張**標籤上選擇**使用不同的紙張**，並從下拉式清單中選擇**封底**，核取**新增空白的封底**，並按一下**確定**。
2. 有關詳細資訊，請參閱[印表機驅動程式](#)或[適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式](#)。

您也可以使用替代的紙張來源，或列印在與文件完全不同的紙材類型上列印空白的封底。若您想要的話，可在下拉式清單中選擇不同的紙張來源。

在自訂尺寸紙材上列印

此印表機支援在自訂尺寸紙材上進行單面列印。1 號紙匣支援的紙材尺寸，從 76 x 127 公釐 到 216 x 356 公釐。2 號紙匣和選用的 500 頁進紙器支援的紙材從 148 x 210 公釐 (A5 尺寸) 到 216 x 356 公釐。

在自訂尺寸的紙材上列印時，如果已透過印表機控制面板將 1 號紙匣設定為 **X 號紙匣類型 = 任何類型** 和 **X 號紙匣尺寸 = 任何尺寸**，印表機則可使用該紙匣中載入的任何紙材進行列印。透過 2 號紙匣或任何選用的紙匣在自訂尺寸的紙材上列印時，應將紙匣上的開關切換至**自訂**的位置，並在控制面板上將紙材尺寸設定為**自訂**。

有些軟體應用程式和印表機驅動程式允許您指定自訂紙張尺寸。要設定自訂紙張的尺寸，可從印表機驅動程式的**紙張**標籤，或**表單**標籤 (Windows 2000 及 XP) 來進行。請務必在「頁面設定」對話方塊和「列印」對話方塊中設定正確的紙張尺寸。

有關如何取得印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱[印表機驅動程式](#)或[適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式](#)。

如果軟體應用程式要求您計算自訂尺寸紙張的邊界寬度，請參閱該應用程式的線上說明。

停止列印要求

您可透過印表機控制面板或軟體應用程式來停止列印要求。若要停止來自網路電腦的列印要求，請參閱該特定網路軟體的線上說明。



注意 取消一項列印工作之後，可能需要等一會才能清除所有的列印資料。

透過印表機控制面板停止目前的列印工作

1. 按印表機控制面板上的**停止**，即可暫停目前正在列印的工作。控制面板功能表提供繼續列印或取消目前工作的選項。
2. 按**功能表**結束功能表並繼續列印。
3. 按 **✓** 取消工作。

按**停止**不會影響儲存在印表機緩衝區中的後續列印工作。

透過軟體應用程式停止目前的列印工作

控制面板上會出現對話方塊，讓您有取消列印工作的機會。

如果已透過應用程式將數個列印要求傳送給印表機，它們可能正在列印佇列（例如 **Windows** 列印管理員）中等候列印。有關從電腦中取消列印要求的具體說明，請參閱應用程式說明文件。

如果列印工作在列印佇列（電腦記憶體）或列印多工緩衝處理器（**Windows 98**、**2000**、**XP** 或 **Me**）中等待，請直接從那裡刪除。

對於 **Windows 98**、**2000**、**XP** 或 **Me**，請至**開始**、**設定**，然後按**印表機**。連按兩下 **HP Color LaserJet 4700 系列印表機**圖示以開啓列印多工緩衝處理器。選擇您要取消的列印工作，然後按**刪除**。如果沒有取消列印工作，您可能需要關閉並重新啓動電腦。

儲存工作功能

HP Color LaserJet 4700 系列印表機可在印表機記憶體中儲存工作以便以後進行列印。儲存工作功能使用隨機存取記憶體 (RAM) 與硬碟的記憶體。這些儲存工作功能的敘述如下。

HP 建議您安裝額外的記憶體來支援複雜列印工作的工作儲存功能，或者當您時常列印複雜的圖表、列印 PostScript (PS) 文件或使用許多下載的字型時。新增記憶體也讓您在支援工作儲存功能方面有更大的彈性，例如快速影印時。



注意 若要使用「保密工作」、「校對與暫停」、「多原版列印」功能，印表機至少要具有 256 MB DDR 的記憶體，外加 32 MB 的電路板附加記憶體。要使用快速影印及儲存工作功能，您必須在印表機（HP Color LaserJet 4700, 4700n, 4700dn, 4700dtn 機型）上安裝備用的硬碟，並正確地設定驅動程式。



小心 列印之前確保辨識出印表機驅動程式中的列印工作。使用預設名稱可能會置換先前具有相同預設名稱的工作，或導致工作被刪除。有關詳細資訊，請參閱[印表機驅動程式](#)或[適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式](#)。

校對並暫存工作

校對並暫存功能可快速簡便地列印與校對工作的一份副本，然後再列印額外副本。此選項可將列印工作儲存在印表機硬碟或印表機 RAM 記憶體中，並僅列印工作的第一份副本，讓您可以檢查。若文件正確地列印，您可以從印表機控制面板列印剩餘的副本。利用控制面板可將儲存在印表機中的校對與暫停印工作進行編號。

若要永久儲存此工作，並防止印表機將它刪除，請在驅動程式中選擇**儲存工作**選項。

列印儲存的工作

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
擷取工作即會反白顯示。
2. 按 **✓** 以選擇**擷取工作**。
3. 按 **▼** 以反白顯示您的**使用者名稱**。
4. 按 **✓** 以選擇您的**使用者名稱**。
5. 按 **▼** 以反白顯示**工作名稱**。
6. 按 **✓** 以選擇**工作名稱**。
列印即會反白顯示。
7. 按 **✓** 以選擇**列印**。
8. 按 **▲** 或 **▼** 以選擇影印份數。
9. 按 **✓** 以列印工作。

刪除儲存的工作

當您傳送儲存的工作時，印表機將覆寫先前任何具有相同使用者名稱和工作名稱的工作。即使已儲存的工作沒有使用相同的使用者與工作名稱，但在印表機需要更多空間時，仍可能從最早的项目開始刪除其

他儲存的工作。印表機預設可儲存 32 個工作。從控制面板可以變更儲存工作的數目。有關設定工作儲存數目限制的詳細資訊，請參閱[設定裝置功能表](#)。

可透過控制面板、嵌入式 Web 伺服器或 HP Web Jetadmin 來刪除工作。若要透過控制面板刪除工作，請使用以下步驟：

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
擷取工作即會反白顯示。
2. 按 以選擇**擷取工作**。
3. 按 以反白顯示您的**使用者名稱**。
4. 按 以選擇您的**使用者名稱**。
5. 按 以反白顯示**工作名稱**。
6. 按 以選擇**工作名稱**。
7. 按 以反白顯示**刪除 X**。
8. 按 以選擇**刪除 X**。
9. 按 以刪除工作。

保密工作

此選項可讓您將列印工作直接傳送到印表機記憶體中。選擇**保密列印工作**可啟動 PIN 欄位。列印工作只有當您在印表機控制面板上鍵入 PIN 後才會進行。工作列印完成後，印表機即將工作從印表機記憶體中刪除。此項功能非常有用，當您列印敏感或機密文件，且不想在列印後將之留在出紙槽時。保密列印將列印工作儲存在硬碟或印表機的 RAM 記憶體中。當它列印後，保密列印工作即刻將之從印表機中刪除。如果需要更多的副本，您必須從程式中重新列印此項工作。如果您使用同樣的使用者名稱和之前保密列印工作的名稱（且您還未釋放原始的列印工作），來傳送第二份保密工作至印表機，不管 PIN 碼，此項工作將會覆寫先前的工作。如果關閉印表機的電源，保密工作將被刪除。



注意 工作名稱旁邊的鎖定符號表示該工作為保密工作。

可透過驅動程式指定該工作為保密工作。選擇**保密工作**選項並鍵入一個 4 位數的 PIN。為避免相同名稱的重複工作，亦請指定使用者名稱和工作名稱。

列印保密工作

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
擷取工作即會反白顯示。
2. 按 以選擇**擷取工作**。
3. 按 以反白顯示您的**使用者名稱**。
4. 按 以選擇您的**使用者名稱**。
5. 按 以反白顯示**工作名稱**。
6. 按 以選擇**工作名稱**。
列印即會反白顯示。

- 按 ✓ 以選擇列印。
- 按 ▲ 鍵或 ▼ 鍵以選擇 PIN 的第一個數字。
- 按 ✓ 以選擇該數字。數字會變更為星號。
- 重複步驟 8 和 9 以輸入 PIN 的其他三個數字。
- 輸入 PIN 後按 ✓。
- 按 ▲ 或 ▼ 以選擇影印份數。
- 按 ✓ 以列印工作。

刪除保密工作

您也可以透過印表機控制面板來刪除保密工作。您不用列印也可以刪除列印工作，或在列印後它將會被自動刪除。

- 按功能表以進入功能表。
擷取工作即會反白顯示。
- 按 ✓ 以選擇擷取工作。
- 按 ▼ 以反白顯示您的使用者名稱。
- 按 ✓ 以選擇您的使用者名稱。
- 按 ▼ 以反白顯示工作名稱。
- 按 ✓ 以選擇工作名稱。
- 按 ▼ 以反白顯示刪除 X。
- 按 ✓ 以選擇刪除 X。
- 按 ▲ 鍵或 ▼ 鍵以選擇 PIN 的第一個數字。
- 按 ✓ 以選擇該數字。數字會變更為星號。
- 重複步驟 9 和 10 以輸入 PIN 的其他三個數字。
- 輸入 PIN 後按 ✓。
- 按 ✓ 以刪除工作。

多份原件列印模式

當多份原件列印模式開啓時，印表機將從單一的列印工作產生許多副本。多重來源列印（多份元件列印）增加印表機的效能，且藉由僅傳送工作至印表機一次，並將之儲存在印表機的 RAM 中來減少網路流量。剩餘的副本將以印表機最快的速度來列印。文件可從桌面產生、控制、管理及完成，因此可減少使用影印機的額外步驟。

HP Color LaserJet 4700 系列印表機支援多份原件列印，但需有足夠的記憶體（160 MB DDR 的記憶體，外加 32 MB 的電路板附加記憶體）。如果在裝置設定值標籤中的多份原件列印模式設定為啓用，則預設會啓用多份原件列印功能。

儲存列印工作

可將列印工作下載至印表機，但不進行列印。之後，可以隨時從印表機控制面板列印該工作。例如，要下載其他使用者可以存取與列印的人事資料表、日曆、時間表或財務表。

若要永久儲存一項列印工作，請在列印工作時在驅動程式裡選擇**儲存工作**選項。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. **擷取工作**即會反白顯示。
3. 按 以選擇**擷取工作**。
4. 按 以反白顯示您的**使用者名稱**。
5. 按 以選擇您的**使用者名稱**。
6. 按 以反白顯示**工作名稱**。
7. 按 以選擇**工作名稱**。
 列印即會反白顯示。
8. 按 以選擇**列印**。
9. 按 或 以選擇您需要的影印份數。
10. 按 以列印工作。

快速影印工作

快速影印將列印工作儲存在硬碟中，讓您可利用控制面板來列印額外的份數。利用控制面板可將儲存在印表機中的快速影印列印工作進行編號。

此功能可以透過驅動程式來開啓或關閉。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. **擷取工作**即會反白顯示。
3. 按 以選擇**擷取工作**。
4. 按 以反白顯示您的**使用者名稱**。
5. 按 以選擇您的**使用者名稱**。
6. 按 以反白顯示**工作名稱**。
7. 按 以選擇**工作名稱**。
 列印即會反白顯示。
8. 按 以選擇**列印**。
9. 按 或 以選擇影印份數。
10. 按 以列印工作。

管理記憶體

本印表機最多可支援 544 MB 的記憶體。512 MB DDR 加上電路板上的 32 MB 額外記憶體。您可以透過安裝 DDR 來新增加裝的記憶體。若要擴充記憶體，可利用印表機的二個 DDR 插槽，每個插槽可接受 128 或 256 MB 的 RAM。有關安裝記憶體的詳細資訊，請參閱[使用記憶體與列印伺服器介面卡](#)。



注意 記憶體規格：HP Color LaserJet 4700 系列印表機使用可支援 128 或 256 MB RAM 的 200 針腳小型雙同軸記憶體模組 (SODIMM)。

印表機擁有「記憶體增強技術」(MEt)，可自動壓縮頁面資料，以便最有效地使用印表機的 RAM。

印表機使用 DDR SODIMM。不支援「擴充資料輸出 (EDO) DIMM」。



注意 若在列印複雜圖形時發生記憶體問題，可從印表機記憶體裡刪除下載的字型、樣式頁和巨集，從而得到更多的可用記憶體。在應用程式中降低列印工作的複雜程度，有助於避免記憶體問題。

5 管理印表機

本章介紹如何管理印表機。主題包括：

- [印表機資訊頁](#)
- [使用嵌入式 Web 伺服器](#)
- [使用 HP Easy Printer Care Software](#)

印表機資訊頁

透過印表機控制面板，您可以列印提供了有關印表機及其目前組態的詳細資料之頁面。有關列印以下資訊頁的步驟描述如下：

- 功能表選擇圖
- 組態頁
- 耗材狀態頁
- 用量頁
- 示範頁
- 列印 RGB 範例
- 列印 CMYK 範例
- 檔案目錄
- PCL 或 PS 字型清單
- 事件記錄

功能表選擇圖

若要檢視控制面板中可用功能表及項目的目前設定值，您可以列印一份控制面板功能表選擇圖。

1. 按 **功能表** 以進入 **功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示 **資訊**。
3. 按 **✓** 以選擇 **資訊**。
4. 如果 **列印功能表選擇圖** 沒有反白顯示，請按 **▲** 或 **▼** 直到它反白顯示時為止。
5. 按 **✓** 以選擇 **列印功能表選擇圖**。

正在列印... 功能表選擇圖 訊息會出現在螢幕上，直至印表機列印完功能表選擇圖時為止。列印完功能表選擇圖之後，印表機會返回至 **就緒** 狀態。

您可能要將此功能表選擇圖存放在印表機附近，以便於參考。依據印表機中目前已安裝的選件，功能表選擇圖的內容可能有所不同。（其中許多數值可以透過印表機驅動程式或軟體應用程式予以置換。）

有關控制面板功能表和可能值的完整清單，請參閱 **功能表層次**。

組態頁

使用組態頁來檢視目前的印表機設定值，以協助排除印表機的故障或確認選購附件的安裝，如記憶體 (DIMM)、紙匣以及印表機語言。

1. 按 **功能表** 以進入 **功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示 **資訊**。
3. 按 **✓** 以選擇 **資訊**。

- 按 ▼ 以反白顯示**列印組態**。
- 按 ✓ 以選擇**列印組態**。

正在列印... 組態訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成組態頁的列印時為止。列印完組態頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。



注意 如果印表機是以 HP Jetdirect 列印伺服器或釘書機/堆疊槽設定，則會額外列印出一張組態頁，顯示這些裝置的資訊。

耗材狀態頁

耗材狀態頁圖示說明了以下印表機耗材的剩餘壽命：

- 碳粉匣（所有顏色）
- 傳送裝置
- 熱凝器

若要列印耗材狀態頁：

- 按**功能表**以進入**功能表**。
- 按 ▼ 以反白顯示**資訊**。
- 按 ✓ 以選擇**資訊**。
- 按 ▼ 以反白顯示**列印耗材狀態頁**。
- 按 ✓ 以選擇**列印耗材狀態頁**。

正在列印... 耗材狀態訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成耗材狀態頁的列印時為止。列印完耗材狀態頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。



注意 如果使用的是非 HP 耗材，則耗材狀態頁將不會顯示這些耗材的剩餘壽命。有關詳細資訊，請瀏覽 [非 HP 碳粉匣](#)。

用量頁

用量頁會列出已在印表機上用過的每種尺寸材質的頁數。該頁數包括各種尺寸材質的單面列印頁數、雙面列印頁數以及採用這兩種列印方法列印的總頁數。同時還會列出每種顏色的頁面覆蓋率的平均百分比。

- 按**功能表**以進入**功能表**。
- 按 ▼ 以反白顯示**資訊**。
- 按 ✓ 以選擇**資訊**。
- 按 ▼ 以反白顯示**列印用量頁**。
- 按 ✓ 以選擇**列印用量頁**。

正在列印... 用量頁訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成用量頁的列印時為止。列印完用量頁之後，印表機會回到**就緒**狀態。

示範頁

示範頁呈現出彩色照片，用來示範列印品質。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**資訊**。
3. 按 **✓** 以選擇**資訊**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**列印示範**。
5. 按 **✓** 以選擇**列印示範**。

正在列印... **示範頁** 訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成示範頁的列印時為止。列印完示範頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

列印 CMYK 範例

使用**列印 CMYK 樣本**頁來列印 CMYK 色彩範例以匹配您應用程式中的色彩值。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**資訊**。
3. 按 **✓** 以選擇**資訊**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**列印 CMYK 樣本**。
5. 按 **✓** 以選擇**列印 CMYK 樣本**。

正在列印... **CMYK 樣本** 訊息會出現在螢幕上，直至印表機列印完範例頁為止。列印完範例頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

列印 RGB 範例

使用**列印 RGB 樣本**頁來列印 RGB 色彩範例以匹配您應用程式中的色彩值。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**資訊**。
3. 按 **✓** 以選擇**資訊**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**列印 RGB 樣本**。
5. 按 **✓** 以選擇**列印 RGB 樣本**。

正在列印... **RGB 樣本** 訊息會出現在螢幕上，直至印表機列印完範例頁為止。列印完範例頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

檔案目錄

檔案目錄頁包含所有已安裝的大容量儲存裝置的資訊。如果尚未安裝大容量儲存裝置，則不會出現此選項。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**資訊**。

3. 按 ✓ 以選擇**資訊**。
4. 按 ▼ 以反白顯示列印**檔案目錄**。
5. 按 ✓ 以選擇列印**檔案目錄**。

正在列印... 檔案目錄訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成檔案目錄頁的列印時為止。列印完檔案目錄頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

PCL 或 PS 字型清單

使用字型清單來檢視印表機目前已安裝哪些字型。（字型清單還顯示駐留於可選購硬碟附件或快閃 DIMM 中的字型。）

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**資訊**。
3. 按 ✓ 以選擇**資訊**。
4. 按 ▼ 以反白顯示列印 **PCL 字型清單**或列印 **PS 字型清單**。
5. 按 ✓ 以選擇列印 **PCL 字型清單**或列印 **PS 字型清單**。

正在列印... 字型清單訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成字型清單頁的列印時為止。列印完字型清單頁之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

事件記錄

事件記錄列出印表機事件，包括印表機卡紙、維修錯誤和其他印表機狀況。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**診斷程式**。
3. 按 ✓ 以選擇**診斷程式**。
4. 按 ▼ 以反白顯示列印**事件記錄**。
5. 按 ✓ 以選擇列印**事件記錄**。

正在列印... 事件記錄訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成事件記錄的列印時為止。列印完事件記錄之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

使用嵌入式 Web 伺服器



注意 當印表機直接連接到電腦時，可使用 HP Easy Printer Care Software 來檢視印表機的狀態。

在印表機直接連接至電腦時，Windows 98 與更新版本將支援嵌入式 Web 伺服器。

在印表機連線至網路時，嵌入式 Web 伺服器會自動啓用。您可以從 Windows 98 和更新的版本或透過 Apple Safari 瀏覽器，存取嵌入式 Web 伺服器。

嵌入式 Web 伺服器可讓您檢視印表機與網路狀態，亦可用於從電腦（而非印表機控制面板）管理列印功能。以下為嵌入式 Web 伺服器用途的範例：

- 檢視印表機控制狀態資訊。
- 設定裝入每個紙匣的紙張類型。
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命與訂購新耗材。
- 檢視與變更紙匣組態。
- 檢視與變更印表機控制面板功能表組態。
- 檢視與列印內部頁。
- 接收印表機與耗材事件的通知。
- 檢視與變更網路組態。
- 限制使用彩色列印。（請參閱 <http://www.hp.com/go/coloraccess> 以獲得設定的指示）。

要使用嵌入式 Web 伺服器，您必須安裝 Microsoft Internet Explorer 6.0 或更高版本，或者安裝 Netscape Navigator 6.2 或更高版本。印表機連線至以 IP 為基礎的網路後，嵌入式 Web 伺服器即可工作。嵌入式 Web 伺服器不支援以 IPX 為基礎的印表機連線。您無需存取網際網路即可開啓與使用嵌入式 Web 伺服器。如需有關 HP 嵌入式 Web 伺服器的更多資訊，請參閱《HP 嵌入式 Web 伺服器使用手冊》。可以在印表機隨附的 CD-ROM 上找到此手冊。

存取嵌入式 Web 伺服器

在電腦支援的 Web 瀏覽器中鍵入印表機的 IP 位址。（若要尋找 IP 位址，請列印組態頁。有關列印組態頁的更多資訊，請參閱[印表機資訊頁](#)。）



注意 一旦開啓 URL，您可將其設定為書籤，以便日後可以快速回到該 URL。

1. 嵌入式 Web 伺服器具有三個標籤，這些標籤包含有關印表機的設定值與資訊：**資訊**標籤、**設定值**標籤與**網路**標籤。按一下要檢視的標籤。
2. 請參閱以下部份以獲得有關每個標籤的更多資訊。

資訊標籤

資訊頁群組由以下頁面組成。

- **裝置狀態**。此頁顯示印表機狀態與 HP 耗材的剩餘使用壽命（0% 表示耗材是空的）。此頁亦會顯示為每個紙匣設定的列印紙材之類型與尺寸。若要變更預設設定值，請按一下**變更設定值**。
- **組態頁**。此頁顯示在印表機組態頁中找到的資訊。
- **耗材狀態**。此頁顯示 HP 耗材的剩餘使用壽命（0% 表示耗材是空的）。此頁亦提供耗材零件編號。若要訂購新耗材，請按一下視窗左側**其他連結**區域中的**訂購耗材**。若要瀏覽任何網站，您必須存取網際網路。
- **事件記錄**。此頁顯示所有印表機事件與錯誤的清單。
- **用量頁**。此頁顯示印表機已列印的頁數（根據尺寸與類型分組）之摘要。
- **裝置資訊**。此頁亦會顯示印表機的網路名稱、位址及機型資訊。若要變更這些項目，請按一下**設定值**標籤上的**裝置資訊**。
- **控制面板**。本頁顯示目前出現在印表機控制面板畫面上的文字影像。

設定值標籤

此標籤可讓您透過電腦組態印表機。**設定值**標籤可進行密碼保護。如果是網路印表機，則在變更此標籤的設定值之前，務必先諮詢印表機管理員。

設定值標籤包含以下頁面。

- **組態裝置**。從此頁可以設定所有印表機。此頁包含在使用控制面板顯示螢幕的印表機中所找到的傳統功能表。這些功能表包括**資訊**、**紙張處理**、**組態裝置**。
- **警示**。僅限於網路。設定為接收各種印表機與耗材事件的電子郵件警示。警示也可能被傳送到一個 URL。
- **電子郵件**。僅限於網路。與警示頁配合使用，以設定接收與傳送電子郵件，並設定電子郵件警示。
- **安全保護**。設定在存取**設定值**與**網路**標籤時必須輸入的密碼。啟用與關閉嵌入式 Web 伺服器的某些功能。
- **其他連結**。新增或自訂到其他網站的連結。此連結會顯示在所有嵌入式 Web 伺服器頁中的**其他連結**區域。以下的永久連結會始終出現在**其他連結**區域：**HP Instant Support™**、**訂購耗材**和**產品支援**。
- **裝置資訊**。命名印表機並為其指定資產編號。輸入主要聯絡人的姓名與電子郵件地址，該聯絡人將接收有關印表機的資訊。
- **語言**。確定顯示嵌入式 Web 伺服器資訊時所用的語言。
- **計時服務**。設定印表機的時間設定值。
- **Restrict Color**（限制使用彩色）。對使用者的彩色列印工作設定限制。如需限制和報告色彩用量的詳細資訊，請參閱 <http://www.hp.com/go/coloraccess>。

設定即時時鐘

使用即時時鐘功能來設定日期和時間設定值。日期和時間資訊會附加在儲存的列印工作，以便讓您識別列印工作的最新版本。

設定時鐘時，您可以設定日期格式、日期、時間格式以及時間。

網路標籤

在印表機連線至以 IP 為基礎的網路之後，此標籤可讓網路管理員控制印表機與網路相關的設定值。如果印表機直接連接至電腦，或者使用非 HP Jetdirect 列印伺服器連線至網路，則不會出現此標籤。

按一下「網路」標籤頁上的說明可取得網路設定值的詳細資訊。

其他連結

本章節包含讓您連接到網際網路以訂購耗材或取得產品服務的連結。您必須透過網際網路使用這些連結中的任何連結。在您第一次開啓嵌入式 Web 伺服器時，如果您使用的是撥號連線但未進行連線，則您必須先連線才能瀏覽這些網站。您可能需要關閉並重新開啓嵌入式 Web 伺服器才能進行連線。

- **HP Instant Support™**。可連線至 HP 網站，以協助您尋找解決方案。此服務會分析您的印表機錯誤記錄與組態資訊，以便為您的印表機提供特定的診斷與支援資訊。
- **訂購耗材**。按一下此連結可連接至 HP 網站訂購原裝 HP 耗材，例如碳粉匣和紙張。
- **產品支援**。可連線至 HP Color LaserJet 4700 印表機的支援網站，然後，您可以搜尋與一般主題有關的說明。

使用 HP Easy Printer Care Software

HP Easy Printer Care Software 是一個應用程式，可用來進行下列工作：

- 檢視色彩用量資訊。
- 檢查印表機狀態。
- 檢查耗材狀態。
- 設定警示。
- 存取疑難排解與維護工具。

當印表機直接連接到電腦或連接到網路時，您可以使用 HP Easy Printer Care Software。您必須執行完整的軟體安裝才能使用 HP Easy Printer Care Software。有關詳細資訊，請參閱 <http://www.hp.com/go/easyprintercare>。



注意 您無需存取網際網路即可開啓與使用 HP Easy Printer Care Software。不過，如果您按一下以網頁為基礎的連結，您必須存取網際網路才能移至與該連結有關的網站。

支援的作業系統

在 Windows 2000、Windows XP 和 Windows 2003 Server 上支援 HP Easy Printer Care Software。

使用 HP Easy Printer Care Software

使用以下其中一個方法來開啓 HP Easy Printer Care Software：

- 在**開始**功能表上選取**程式集**、選取 **HP Easy Printer Care**，然後選取 **Start HP Easy Printer Care**（啓動 HP Easy Printer Care）。
- 在 Windows 系統的工作列（位於桌面的右下角）中，連接兩下 HP Easy Printer Care Software 圖示。
- 連接兩下桌面圖示。

HP Easy Printer Care Software 的各部分

HP Easy Printer Care Software 包含下表所述的各部分。

部分	說明
概述 標籤	<ul style="list-style-type: none">● Device（裝置）清單：顯示您可以選取的印表機。
包含印表機的基本狀態資訊。	<ul style="list-style-type: none">● 裝置狀態部分：顯示印表機狀態資訊。此部分將顯示印表機警示狀況，如空碳粉匣。亦顯示裝置識別資訊、控制面板訊息及碳粉匣碳粉量。解決印表機的問題後，按一下  按鈕以更新此部分。● 耗材狀態部分：顯示詳細的耗材狀態，如碳粉匣中剩餘碳粉的百分比，以及每個紙匣中裝入的紙材狀態。● 耗材詳細資料連結：可開啓耗材狀態頁，以檢視有關印表機耗材的更詳細資訊、訂購資訊及回收資訊。

部分	說明
<p>支援標籤</p> <p>提供說明資訊與連結。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 印表機用量報告 ● 軟體更新，包括自動更新 HP 驅動程式 ● 線上診斷 ● 線上使用者文件 ● 線上支援
	<p> 注意 在您第一次開啓 HP Easy Printer Care Software 時，如果您使用的是撥號連線但未連接到網際網路，則您必須先連線才能瀏覽這些網站。</p>
<p>耗材訂購視窗</p> <p>在線上或以電子郵件訂購耗材。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 訂購清單：顯示各種印表機可訂購的耗材。如果要訂購特定項目，請按一下耗材清單中該項目的訂購核取方塊。 ● 線上採購耗材按鈕：在新瀏覽器視窗中開啓 HP 耗材網站。如果已核取任何項目的訂購核取方塊，您可以將有關這些項目的資訊傳送至網站。 ● 列印購物清單按鈕：列印已選擇訂購核取方塊的耗材之資訊。 ● 以電子郵件傳送購物清單按鈕：建立已選擇訂購核取方塊的項目之文字清單。您可以將此清單複製到電子郵件中，然後傳送給供應商。
<p>警示設定視窗</p> <p>可讓您設定印表機，在印表機出現問題時自動通知您。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 開啓或關閉警示：啓動或關閉特定印表機的警示功能。 ● 警示出現時間：設定希望警示出現的時間 — 在列印至該特定印表機時或出現印表機事件時。 ● 警示事件類型：設定僅在發生嚴重錯誤還是發生任何錯誤 (包括可繼續操作的錯誤) 時收到警示。 ● 通知類型：設定應出現的警示類型 (快顯式訊息或系統匣警示，及電子郵件訊息)。
<p>裝置清單標籤</p> <p>顯示有關裝置清單中每台印表機的資訊。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 印表機資訊，包括印表機名稱、製造商及機型 ● 圖示 (如果檢視方式下拉式方塊設定為並排，此為預設值) ● 印表機的任何目前警示 <p>如果您按一下清單中的印表機，則 HP Easy Printer Care Software 會開啓該印表機的 Overview (概述) 標籤。</p> <p>裝置清單標籤包含下列資訊：</p>
<p>尋找其他印表機視窗</p> <p>可讓您將更多印表機新增至印表機清單。</p>	<p>按一下裝置清單中的尋找其他印表機連結會開啓尋找其他印表機視窗。尋找其他印表機視窗提供了偵測其他網路印表機的公用程式，以便您將這些印表機新增至裝置清單，然後透過電腦監控這些印表機。</p>

6 色彩

本章介紹 HP Color LaserJet 4700 系列印表機如何提供極佳的彩色列印效果。還將介紹一些提高彩色列印效果的方法。主題包括：

- [使用色彩](#)
- [色彩匹配](#)
- [管理 Windows 電腦中的印表機色彩選項](#)
- [管理 Macintosh 電腦中的印表機色彩選項](#)

使用色彩

只要設定印表機，HP Color LaserJet 4700 系列印表機即會為您列印出絢麗的色彩。它將多種自動色彩功能相組合，可為辦公人員帶來美麗、生動的色彩，它還為精於色彩使用的專業人士提供最先進、最精良的工具。

HP Color LaserJet 4700 系列印表機提供精心設計且經測試的色彩表，為所有可列印色彩提供流暢而精確的色彩效果。

HP ImageREt 3600

HP ImageREt 3600 列印技術是由 HP 獨力研發的一套創新技術系統，用來提供優越的列印品質。HP ImageREt 系統與業界其他產品不同之處，在於它整合了技術優點和最佳化列印系統的每個元件。針對各種使用者不同的需求，已經研發了數種 HP ImageREt 技術。

此系統的基礎是由數種主要的彩色雷射技術組成，包含影像增強、智慧耗材以及高解析影像。當 ImageREt 的等級或類別增加時，會改善這些核心技術以更適用於進階的系統，同時也整合了其他技術。HP 能為一般的辦公文件及商業產品提供更優越的影像增強技術。HP Image REt 3600 已為 HP 彩色雷射高光面紙的列印進行最佳化，可在所有支援的紙材，以及各種環境情況提供優越的列印效果。

紙張選擇

要想獲得最佳的彩色和影像品質效果，從印表機功能表或前面板中選擇適合的紙材類型非常重要。請參閱[選擇列印紙材](#)。

色彩選項

色彩選項可針對不同類型文件自動啓用最佳的色彩輸出效果。

色彩選項採用物件標記功能對不同的物件（文字、圖形和照片）進行色彩優化和半色調設定。印表機驅動程式確定頁面上有何種物件並使用半色調及顏色設定，為每一物件提供最佳的列印品質。結合優化的預設值，物件標記技術能生成超凡的色彩效果。

在 Windows 環境中，**自動**和**手動**色彩選項位於印表機驅動程式的**色彩**標籤上。

有關詳細資訊，請參閱[印表機驅動程式](#)或[適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式](#)。

sRGB

標準紅綠藍 (sRGB) 是一種由 HP 和 Microsoft 開發的全球色彩標準，可作為監視器、輸入裝置（掃描器、數位相機）和輸出裝置（印表機、繪圖機）的通用色彩語言。它是 HP 產品、Microsoft 作業系統、網路以及當今銷售的大多數辦公軟體所採用的預設色彩空間。sRGB 代表了當今典型的 Windows 電腦監視器和未來高清晰度電視的集中標準。



注意 您使用的監視器類型和房間的照明條件等因素都可能影響色彩在螢幕上的顯示效果。有關詳細資訊，請參閱[色彩匹配](#)。

Adobe PhotoShop、CorelDRAW™、Microsoft Office 及許多其他應用程式的最新版本均使用 sRGB 表現色彩。最為重要的是，作為 Microsoft 作業系統的預設色彩空間，sRGB 已被廣泛採納，用作使用通用定義（該定義可以確保一般使用者能夠極大地提高色彩匹配）在應用程式和裝置間交換色彩資訊的一種方式。sRGB 可以自動提高您在匹配印表機、電腦監視器和其他輸入裝置（掃描器、數位相機）間色彩方面的能力，而且也無需您成為配色專家。

以 CMYK 四色列印

青藍色、洋紅色、黃色和黑色 (CMYK) 是印刷機所使用的油墨。該過程通常稱為四色列印。CMYK 資料檔通常均來源於圖形藝術作品（列印和出版）環境，並且在該環境中使用。印表機將透過 PS 印表機驅動程式來接受 CMYK 色彩。印表機的 CMYK 色彩潤色功能，設計為可為文字和圖形提供更加鮮明、飽和的色彩。

CMYK 油墨模擬（僅適用於 PostScript）

印表機的 CMYK 色彩潤色功能可模擬好幾種標準的平版印刷油墨。在某些情況，影像或文件中的 CMYK 色彩值可能不適合印表機。例如，文件可能是為另一台印表機最佳化。若要獲得最佳效果，CMYK 值需配合 HP Color LaserJet 4700。請從印表機驅動程式選取適當的色彩輸入設定檔。

- **預設 CMYK+**。HP CMYK+ 技術可使大部分的列印工作產生最佳的列印效果。
- **SWOP（輪轉平印刷的規格）**。在美國與其他國家/地區的一般油墨標準。
- **Euroscale（也就是歐洲標準）**。在歐洲與其他國家/地區的一般油墨標準。
- **DIC（Dainippon 油墨和化學品）**。在日本與其他國家/地區的一般油墨標準。
- **自訂設定檔**。選取此選項可使用自訂的輸入設定檔，精確控制色彩輸出。例如，可模擬其他 HP Color LaserJet 印表機。色彩設定檔可從 <http://www.hp.com> 下載。

色彩匹配

使印表機輸出色彩與電腦螢幕顯示的色彩相匹配是一個相當複雜的過程，因為印表機和電腦監視器使用不同的色彩產生方法。監視器使用 RGB（紅、綠、藍）顏色方式，透過光學像素來顯示色彩，而印表機則使用 CMYK（青藍色、洋紅色、黃色和黑色）方式來列印色彩。

好幾個因素可能影響您匹配列印色彩和監視器色彩的能力。這些因素包括：

- 列印紙材
- 印表機著色劑（例如油墨或碳粉）
- 列印處理（例如噴墨、印刷或雷射技術）
- 頂部照明
- 個人對顏色的感知差異
- 軟體應用程式
- 印表機驅動程式
- 電腦作業系統
- 監視器
- 影像卡及其驅動程式
- 操作環境（例如濕度）

當螢幕上的色彩與列印出的色彩不完全相符時，請留意上面提到的因素。

對多數使用者而言，要使螢幕與印表機色彩相符，最佳方法是列印 sRGB 色彩。

PANTONE® 色彩匹配

PANTONE® 具有多種色彩匹配系統。PANTONE® Matching System 使用廣泛，它使用固態油墨來產生各種色調。請參閱 <http://www.hp.com/support/clj4700> 以瞭解如何在這台印表機上使用 PANTONE® Matching System 的詳細說明。



注意 所產生的 PANTONE® 色彩可能會與 PANTONE 認可的標準不相符。請查詢最新的 PANTONE Publication 以獲得準確的色彩。PANTONE® 和其他 Pantone, Inc. 商標均屬 Pantone, Inc. © Pantone, inc., 2000 專有。

樣本表色彩匹配

印表機輸出與預印樣本表和標準色彩參考匹配的過程十分複雜。一般來說，如果用來建立樣本表的油墨為青藍色、洋紅色、黃色和黑色，通常您可以獲得較為理想的樣本表匹配效果。通常將這些樣本表稱為合成色樣本表。

某些樣本表由專色建立。專色是特別創建的著色劑。許多專色沒有處在印表機的色域範圍之內。大部份專色樣本帶有伴生合成樣本表，這些樣本表可以提供與專色相近的 CMYK 色。

如果使用合成標準列印樣本表，則大部份合成樣本表會在上面注上標記。多數情況下，它們會是 SWOP、EURO 或 DIC。要獲得最佳的合成樣本表色彩匹配效果，請在印表機功能表中選擇對應的油墨模擬。如果您不能識別合成標準，可以使用 SWOP 油墨模擬。

列印色彩範例

若要使用色彩範例，請選擇最接近您需求的色彩範例。使用您應用程式中的範例色彩值來描述您希望匹配的物件。隨著紙張類型和所使用的軟體應用程式不同，色彩可能也會有所差異。如需如何使用色彩範例的詳細資料，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj4700>。

按照下列程序，在印表機上使用控制面板列印色彩範例：

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**資訊**。
3. 按 **✓** 以選擇**資訊**。
4. 按 **▼** 以反白顯示列印 **CMYK 樣本**或列印 **RGB 樣本**。
5. 按 **✓** 以選擇列印 **CMYK 樣本**或列印 **RGB 樣本**。

管理 Windows 電腦中的印表機色彩選項

將色彩選項設定為「自動」通常可為最常見的列印所需產生最佳的列印品質。但對某些文件來說，手動設定色彩選項則可增強文件的外觀，例如，含有很多影像的行銷型錄，或使用印表機驅動程式提供材質以外的材質類型列印的文件。

在 Windows 中，您可以使用印表機驅動程式**色彩**標籤中的設定值來進行灰階列印或變更色彩選項。

有關如何存取印表機驅動程式的更多資訊，請參閱[存取印表機驅動程式](#)。

灰階列印

選擇印表機驅動程式中的**灰階列印**選項，對文件進行黑白列印。

RGB 色彩 (色彩主題)

在 **RGB 色彩** 設定中有五個值可供使用：

- 選擇**預設值 (sRGB)** 可滿足大多數列印需要。此設定可使印表機將 RGB 色彩解析為 sRGB。sRGB 是 Microsoft 和全球資訊網機構 ([www](#)) 均接受的標準。
- 選擇**影像最佳化 (sRGB)** 可增強內容主要是點陣圖影像的文件 (如 .GIF 或 .JPEG 檔案)。此設定可使印表機使用最能表現 sRGB、點陣圖影像的色彩。此設定不會影響文字或向量圖形。同時使用光面材質與此設定，可提供最佳增強效果。
- 對於使用 *AdobeRGB* 色彩空間的文件，請選擇 **AdobeRGB**，而不是 sRGB。例如，某些數位相機會以 *AdobeRGB* 拍攝影像，透過 Adobe PhotoShop 產生的文件則會使用 *AdobeRGB* 色彩空間。從使用 *AdobeRGB* 的專業軟體程式進行列印時，請務必關閉軟體程式中的色彩管理，並允許印表機軟體來管理色彩空間。
- 選擇**無**可使印表機使用原始裝置模式來列印 RGB 資料。選定此選項時，要正確處理文件，您必須在現用程式或作業系統中管理色彩。



小心 請僅在您熟悉在軟體程式或作業系統中管理色彩時，才使用此選項。

- 如果要複製其他印表機的列印輸出，或要使用特殊效果時 (如褐色調)，請選擇**自訂設定檔**。此設定可使印表機使用自訂輸入設定檔，以便更精確的預測和控制色彩輸出。可從 [www.hp.com](#) 下載自訂設定檔。

自動或手動色彩調整

自動色彩調整選項可以最佳化文件中每種元素所使用的中性灰色處理、半色調和邊緣增強處理。有關詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的線上說明。



注意 「自動」是預設值，同時也建議用於列印大多數彩色文件。

手動色彩調整選項可用於調整文字、圖形和照片的中性灰色處理、半色調和邊緣增強處理。若要存取**色彩**標籤中的「手動」色彩選項，請選擇**手動**，然後選擇**設定**。

手動色彩選項

可以手動調整「邊緣控制」、「半色調」及「中性灰色」的色彩選項。

Edge Control (邊緣控制)

邊緣控制設定將決定邊緣的呈現方式。邊緣控制有以下三個元件：適應的半色調、REt 以及抑制。適應的半色調會增加邊緣的清晰度。抑制則透過稍微重疊相鄰物件的邊緣，來降低色彩校準不正確的效果。色彩 REt 選項可以平滑邊緣。



注意 如果發現物件之間有白色縫隙，或者如果注意到邊緣出現青色、洋紅色或黃色淡影，請選擇邊緣控制設定來增強抑制等級。

有四種邊緣控制級別可供使用：

- **最大**為最高等級的抑制設定。適應的半色調與色彩 REt 設定值為開啓。
- **正常**為預設的抑制設定。抑制是在中間等級。適應的半色調與色彩 REt 設定值為開啓。
- **輕微**設定抑制為最小級別。適應的半色調與色彩 REt 設定值為開啓。
- **關閉**為關閉抑制、適應的半色調以及色彩 REt。

半色調選項

半色調選項會影響色彩輸出的解析度和清晰度。您可以為文字、圖形和照片分別選擇半色調設定值。兩個半色調選項是：**平滑**和**細節**。

- **平滑**選項可改善大面積全色列印區域的列印效果。它還可使精細的色彩漸變更為平緩，從而增強照片效果。當均勻和平滑填充區是需要最優先考慮時，可選擇此選項。
- **細節**選項適用於需要清晰區別線條或色彩的文字和圖形，或者包含圖案或許多細節的影像。當鮮明輪廓和細節是需要最優先考慮時，可選擇此選項。



注意 一些應用程式會將文字和圖形轉換為點陣圖影像。在此情形下，設定**相片**的色彩選項亦會影響到文字和圖形的外觀。

Neutral Grays（中性灰色）

中性灰色設定會決定在文字、圖形和相片中產生灰色的方法。

在 **Neutral Grays**（中性灰色）設定中有兩個值可供使用：

- **Black Only**（純黑）僅使用黑色碳粉來產生中性色彩（灰色和黑色）。這樣就可保證中性色彩中不含雜色。
- **4-Color**（4 色）透過將所有的四種碳粉顏色相組合來產生中性色彩（灰色和黑色）。此方法可產生更加平滑的漸層和向非中性色彩的轉化，並可產生深黑色。



注意 一些應用程式會將文字和圖形轉換為光柵圖像。在此情形下，設定**相片**的色彩選項亦會影響到文字和圖形的外觀。

限制彩色列印

HP Color LaserJet 4700 系列印表機包含網路印表機的**限制使用彩色**設定值。網路管理員可以使用此設定值來限制使用者存取彩色列印功能，以便節省彩色碳粉。如果您無法以彩色列印，請洽詢您的網路管理員。

1. 按**功能表**。
2. 按 ▼ 以選取**列印品質**，然後按 ✓。
3. 按 ▼ 以選取**系統設定**，然後按 ✓。

4. 按 ▼ 以選取**限制使用彩色**，然後按 ✓。

5. 按 ▼ 以選取下列其中一個選項：

- **停用彩色:** 此設定值拒絕所有使用者使用印表機的彩色列印功能。
- **啓用彩色:** 這是預設的設定值，允許所有使用者可以使用印表機的彩色列印功能。
- **允許時使用彩色:** 此設定值允許網路管理員針對選取的使用者允許使用彩色列印。請使用嵌入式 Web 伺服器來指定可以使用彩色列印的使用者。

6. 按 ✓ 以儲存設定值。

網路管理員可以列印彩色用量工作記錄，針對特定的 HP Color LaserJet 4700 系列印表機監視色彩的用量。有關詳細資訊，請參閱[印表機資訊頁](#)。

如需限制和報告彩色用量的詳細資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/coloraccess>。

管理 Macintosh 電腦中的印表機色彩選項

將色彩選項設定為「自動」一般會為最常見的列印需求產生最佳的列印品質。但對某些文件來說，手動設定色彩選項則可增強文件的外觀，例如，含有很多影像的行銷型錄，或使用印表機驅動程式提供材質以外的材質類型列印的文件。

使用**列印**對話方塊中的**色彩選項**快顯功能表，可將彩色列印為灰色或變更色彩選項。

如需有關如何存取印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱[存取印表機驅動程式](#)。

將彩色列印為灰色

選擇印表機驅動程式中的**用灰色列印彩色**選項，將文件以黑色與灰階列印。此選項適用於列印投影片與印刷文件的預覽草稿，或列印要影印或傳真的彩色文件。

文字、圖形及相片的進階色彩選項

使用手動色彩調整可調整列印工作的**色彩** (或**色彩表**) 與**半色調**選項。

半色調選項

半色調選項會影響色彩輸出的解析度與清晰度。您可以分別為文字、圖形及相片選擇半色調設定值。半色調的兩個選項分別為**平滑**與**細節**。

- **平滑**選項可為大面積全色列印區域提供較佳的列印效果。它還可使精細的色彩漸變更為平緩，從而增強照片效果。當均勻和平滑填充區是需要最優先考慮時，可選擇此選項。
- **細節**選項適用於需要清晰區別線條或色彩的文字和圖形，或者包含圖案或許多細節的影像。當鮮明輪廓和細節是需要最優先考慮時，可選擇此選項。



注意 部分軟體程式會將文字或圖形轉換為光柵影像。在此情況下，**相片**設定亦將控制文字和圖形。

中性灰色

中性灰色設定會決定印表機在文字、圖形和相片中產生灰色所用的方法。

在 **中性灰色**設定中有兩個值可供使用：

- **純黑色**僅使用黑色碳粉來產生中性色彩 (灰色和黑色)。這樣就可保證中性色彩中不含雜色。
- **4 色**透過將所有的四種碳粉顏色相組合來產生中性色彩 (灰色和黑色)。此方法可產生更加平滑的漸層和向非中性色彩的轉化，並可產生深黑色。



注意 部分軟體程式會將文字或圖形轉換為光柵影像。在此情況下，**相片**設定亦將控制文字和圖形。

RGB 色彩

RGB 色彩設定有五個值可供使用：

- 選擇**預設 (sRGB)** 可滿足大多數列印需要。此設定可使印表機將 RGB 色彩解析為 sRGB。sRGB 是 Microsoft 和全球資訊網機構 (www) 所接受的標準。
- 選擇**影像最佳化 (sRGB)** 可增強內容主要是點陣圖影像的文件 (如 .GIF 或 .JPEG 檔案)。此設定可使印表機使用最佳色彩配對來呈現 sRGB、點陣圖影像。此設定對文字或向量圖形不起作用。同時使用光面材質與此設定，可提供最佳增強效果。
- 對於使用 AdobeRGB 色彩空間的文件，請選擇 **AdobeRGB**，而不是 sRGB。例如，某些數位相機會以 AdobeRGB 拍攝影像，透過 Adobe PhotoShop 產生的文件則會使用 AdobeRGB 色彩空間。從使用 AdobeRGB 的專業軟體程式進行列印時，請務必關閉軟體程式中的色彩管理，並允許印表機軟體來管理色彩空間。
- 選擇**無**可使印表機使用原始裝置模式來列印 RGB 資料。選定此選項時，要正確呈現文件，您必須在使用的程式或作業系統中管理色彩。



小心 請僅在您熟悉在軟體程式或作業系統中管理色彩時，才使用此選項。

- 如果要複製其他印表機的列印輸出，或要使用特殊效果時 (如褐色調)，請選擇**自訂設定檔**。此設定可使印表機使用自訂輸入設定檔，以便更精確的預測和控制色彩輸出。您可從 www.hp.com 下載自訂設定檔。

邊緣控制

邊緣控制設定將決定邊緣的呈現方式。邊緣控制有以下三個元件：適應的半色調、解析度增強技術 (REt) 以及抑制。適應的半色調會增加邊緣的清晰度。抑制則透過稍微重疊相鄰物件的邊緣，來降低色彩校準不正確的效果。色彩 REt 選項可以平滑邊緣。



注意 如果發現物件之間有白色縫隙，或者如果注意到邊緣出現青色、洋紅色或黃色淡影，請選擇邊緣控制設定來增強抑制等級。

有四種邊緣控制級別可供使用：

- **最大**為最高等級的抑制設定。適應的半色調與色彩 REt 設定值為開啓。
- **正常**為預設的抑制設定。抑制是在中間等級。適應的半色調與色彩 REt 設定值為開啓。
- **輕微**設定抑制為最小級別。適應的半色調與色彩 REt 設定值為開啓。
- **關閉**為關閉抑制、適應的半色調以及色彩 REt。

7 維護

本章介紹一些維護印表機的方法。主題包括：

- [管理碳粉匣](#)
- [更換碳粉匣](#)
- [更換耗材](#)
- [使用清潔頁](#)
- [設定警示](#)

管理碳粉匣

請確定使用原裝 HP 碳粉匣以獲得最佳列印效果。本章節提供如何適當使用和儲存 HP 碳粉匣的資訊。也提供了使用非 HP 碳粉匣的相關資訊。

HP 碳粉匣

若您使用新的原裝 HP 碳粉匣，就可以獲得下列耗材資訊：

- 剩餘耗材的百分比
- 預估剩餘頁數
- 已列印的頁數



注意 有關碳粉匣訂購的資訊，請參閱[零件編號](#)。

非 HP 碳粉匣

惠普科技建議您不使用非 HP 碳粉匣，無論該產品是新的還是再製造的。因為它們不是原裝 HP 產品，HP 無法影響其設計或控制其品質。使用非 HP 碳粉匣所導致的服務或維修將不在印表機保固的範圍之內。

當使用非 HP 碳粉匣時，非 HP 耗材之使用可能導致某些功能不可用，例如剩餘碳粉量資料。

如果發生非 HP 碳粉匣作為原裝 HP 產品出售之情形，請參閱[HP 舉報熱線](#)。

驗證碳粉匣

HP Color LaserJet 4700 系列印表機在碳粉匣插入印表機時會自動鑑別碳粉匣。鑑別過程中，印表機將告知您碳粉匣是否為原裝 HP 碳粉匣。

如果印表機控制面板訊息說明此碳粉匣不是正品 HP 碳粉匣，但是您相信購買的是 HP 碳粉匣，請撥打 HP 舉報熱線。

若要替換 HP 碳粉匣的錯誤訊息，請按  按鈕。

HP 舉報熱線

在您安裝 HP 碳粉匣後印表機訊息顯示碳粉匣為非 HP 碳粉匣時，請撥打 HP 舉報熱線（1-877-219-3183，北美免費電話）。HP 將協助您確定產品是否為正品，並採取措施解決問題。

如果您發現以下情況，則您的碳粉匣可能不是原裝 HP 碳粉匣：

- 在使用碳粉匣時遇到不少問題。
- 碳粉匣看起來與平常不同（例如包裝與 HP 的包裝不同）。

碳粉匣之存放

未準備使用前，請勿將碳粉匣從包裝中取出。



小心 為避免損壞碳粉匣，請勿將其曝露於光線下數分鐘。

碳粉匣之預期使用壽命

碳粉匣之使用壽命取決於使用方式及列印工作所需之碳粉量。當以 5% 覆蓋率在 letter 或 A4 大小的紙張上列印文字時，每個 HP 彩色碳粉匣平均可列印 10,000 頁，而每個 HP 黑色碳粉匣平均可列印 11,000 頁。使用條件及列印樣式會使實際結果有所變化。

可以在任何時間透過檢查碳粉量來確認其預期使用壽命，如下所述。

檢查碳粉匣使用壽命

您可以使用印表機控制面板、嵌入式 Web 伺服器、印表機軟體、HP Easy Printer Care Software 或 HP Web Jetadmin 軟體來檢查碳粉匣使用壽命。

使用印表機控制面板

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**資訊**。
3. 按 ✓ 以選擇**資訊**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**列印耗材狀態頁**。
5. 按 ✓ 以列印**耗材狀態頁**。

使用嵌入式 Web 伺服器

1. 在瀏覽器中，輸入印表機首頁的 IP 位址。這將帶您進入印表機狀態頁。請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下螢幕左側的**耗材狀態**。這將帶您進入可提供碳粉匣資訊的**耗材狀態頁**。

使用 HP Easy Printer Care Software

在 **Overview**（概述）標籤的 **Supplies Status**（耗材狀態）區段中，按一下 **Supplies Details**（耗材詳細資料）以開啓**耗材狀態頁**。

如需 HP Easy Printer Care Software 的詳細資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/easyprintercare>。

使用 HP Web Jetadmin

在 HP Web Jetadmin 中選擇印表機裝置。裝置狀態頁會顯示碳粉匣資訊。

更換碳粉匣

當碳粉匣即將達到其使用壽命時，控制面板上會顯示訊息，建議您訂購新的碳粉匣。在控制面板顯示訊息指示您更換碳粉匣之前，印表機仍然可以繼續使用目前的碳粉匣進行列印。

印表機使用四種色彩，且分別裝在四個不同的碳粉匣中：黑色 (K)、洋紅色 (M)、青藍色 (C) 和黃色 (Y)。

當印表機控制面板顯示**更換 <色彩> 碳粉匣**訊息時，請更換碳粉匣。控制面板也會指示出應更換的顏色（如果您目前已安裝原裝 HP 碳粉匣）。

更換碳粉匣



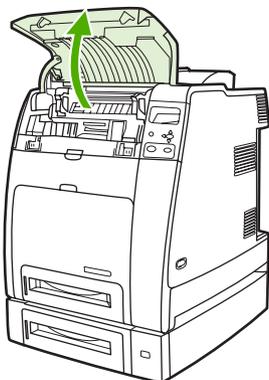
小心 如果衣物不小心沾染到碳粉，請以乾布將它拭去，然後以冷水洗滌衣物。熱水會導致碳粉滲入纖維。



注意 如需回收用完碳粉匣的相關資訊，請參閱 [HP 列印耗材回收計劃資訊](#)，或瀏覽 HP LaserJet 耗材網站，網址是 <http://www.hp.com/go/recycle>。

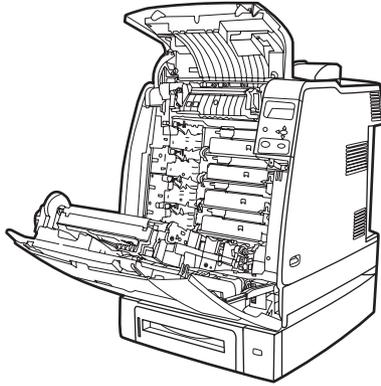
若要更換碳粉匣

1. 提起印表機的頂蓋。



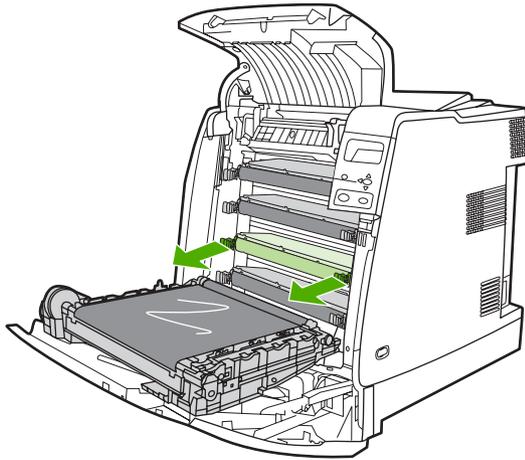
小心 熱凝器可能很燙。

2. 放下前蓋和傳送裝置。

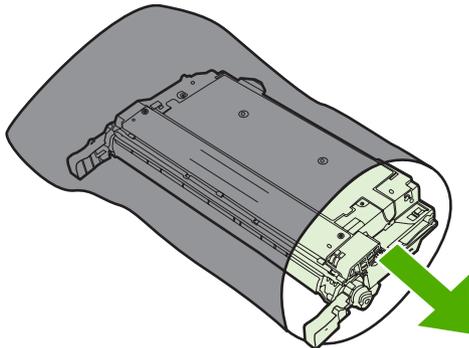


小心 打開傳送裝置後，請勿在其上放置任何物件。如果傳送裝置出現劃痕，可能會造成列印品質問題。

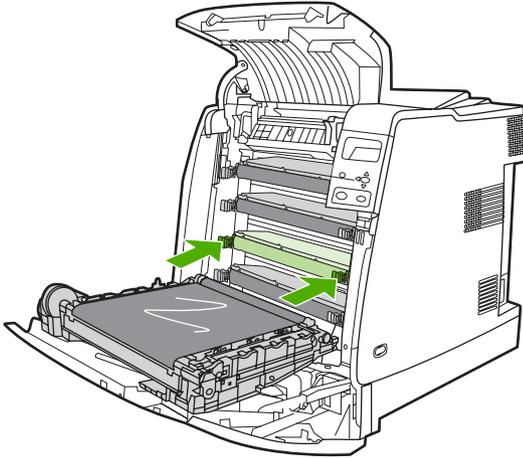
3. 從印表機中取出用完的碳粉匣。



4. 從包裝中取出新碳粉匣。將用完的碳粉匣裝入包裝以便回收。



5. 將碳粉匣對準印表機內的導軌，然後插入碳粉匣，使其完全到位。



注意 當碳粉匣在印表機安裝好時，碳粉匣密封膠帶會自動移除。

注意 如果將碳粉匣插入不正確的槽中，控制面板會顯示**[色彩] 碳粉匣安裝 不正確**的訊息。

6. 蓋上前蓋，然後蓋上頂蓋。稍後，控制面板會顯示**就緒**。
7. 此時安裝即完成。將用完的碳粉匣放入新碳粉匣的包裝袋中。有關的回收說明，請參閱隨附的回收指南。
8. 如果您使用的是非 HP 碳粉匣，請檢查控制面板以獲得更多說明。

有關其他的說明，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj4700>。

更換耗材

如果使用原裝 HP 耗材，當耗材接近耗盡時，印表機會自動提醒您。訂購耗材的提醒訊息可讓您在必須更換耗材之前有充裕的時間可訂購新耗材。

確定耗材的位置

可以透過標籤和藍色的塑膠手柄來辨認耗材。

下圖顯示每個耗材項目的位置。

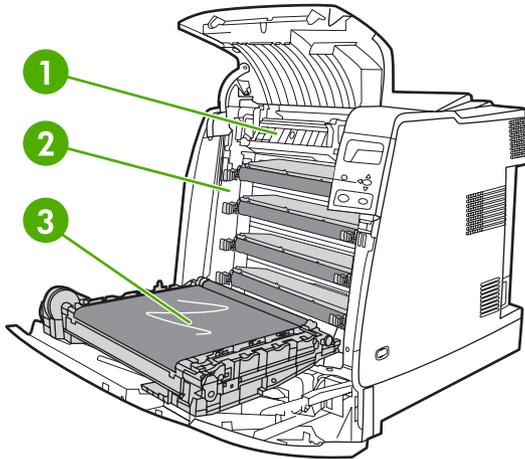


圖 7-1 耗材項目位置

1	熱凝器
2	碳粉匣
3	傳送裝置

耗材更換準則

為了便於更換耗材，請在設定印表機時遵照以下準則。

- 在印表機的前方和上方預留足夠的空間以便取出耗材。
- 印表機應放在平坦和穩固的地方。

有關安裝耗材的說明，請參閱每種耗材隨附的安裝指南，或瀏覽 <http://www.hp.com/support/lj4650> 以瞭解詳細資訊。連接後，請選擇 **Solve a Problem**（解決問題）。



小心 惠普科技建議在此印表機中使用原裝 HP 產品。若使用非 HP 產品，可能導致列印問題而需要維修服務，但此類維修服務不在惠普科技產品延伸保固或維修協議範圍之內。

在印表機周圍騰出一定的空間，以便更換耗材

下圖顯示更換耗材時，需在印表機的前方、上方和兩側留出必要的空間大小。

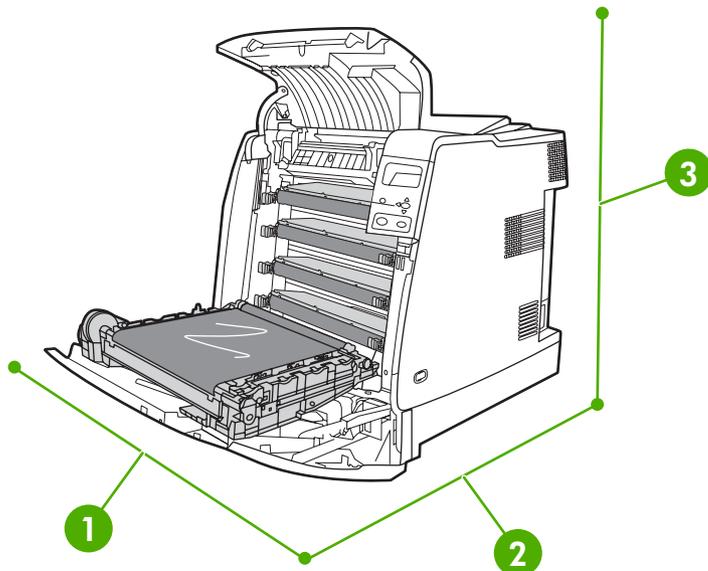


圖 7-2 耗材更換空間示意圖

1	530 公釐
2	1294 公釐
3	804 公釐

耗材的更換間隔時間

下表列出預計的耗材更換間隔時間，以及更換耗材時控制面板上提示的訊息。不同的使用條件及列印樣式可能產生不同的結果。

項目	印表機訊息	頁數	大概的時間間隔 ²
黑色碳粉匣	更換 黑色 碳粉匣	11,000 頁 ¹	3 個月
彩色碳粉匣	更換 <色彩> 碳粉匣	10,000 頁 ¹	2.7 個月
影像傳送組件	更換傳送 組件	120,000 頁	40 個月
影像熱凝器組件	更換熱凝器組件	150,000 頁 ³	50 個月

¹ 以單種顏色 5% 的覆蓋率來計算 A4/letter 尺寸大概的平均頁數。

² 以 3,000 頁/月來計算大概的使用壽命。

³ 以 4 頁為一個間歇模式列印到 150,000 頁時計算大概的使用壽命。

您可以使用嵌入式 Web 伺服器來訂購耗材。有關詳細資訊，請瀏覽[使用嵌入式 Web 伺服器](#)。

更換釘書機匣

釘書機匣內含 5,000 個釘書針。用完時請更換整個釘書機匣。

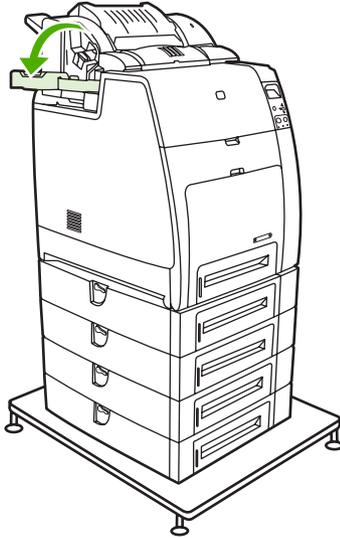
如果印表機控制面板顯示釘書機中的釘書針不足訊息（此時，釘書機匣還剩下 20 到 50 個釘書針），或更換釘書機匣訊息提示您，請更換釘書機匣。如果釘書機用完釘書針，且釘書機/堆疊槽是設定為繼續，則工作會繼續列印到釘書機/堆疊槽，但是不會裝訂。如果釘書機/堆疊槽是設定為停止，則列印工作會停止，直到裝入新的釘書機匣。



注意 HP 建議您當**更換釘書機匣**訊息顯示時盡快更換釘書機匣。雖然釘書機匣內還有一些可使用的釘書針，但是它們可能會掉進釘書機的機械裝置內，而造成產品損壞。

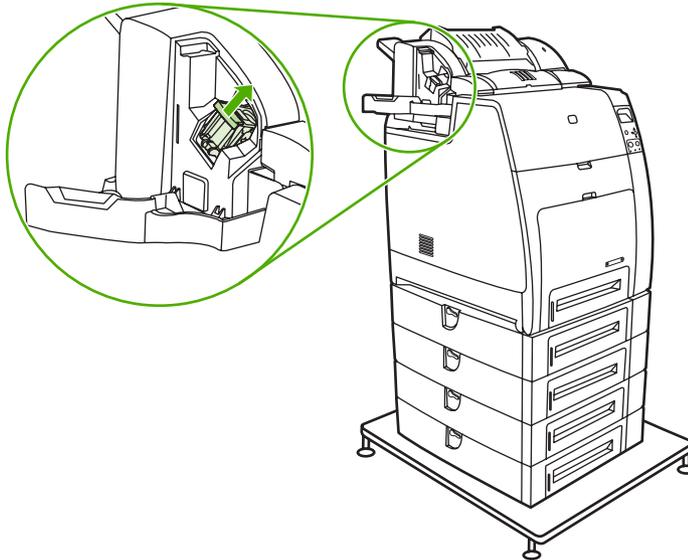
裝入新的釘書機匣

1. 在釘書機/堆疊槽的左側，輕輕拉起釘書機匣護蓋以開啓。

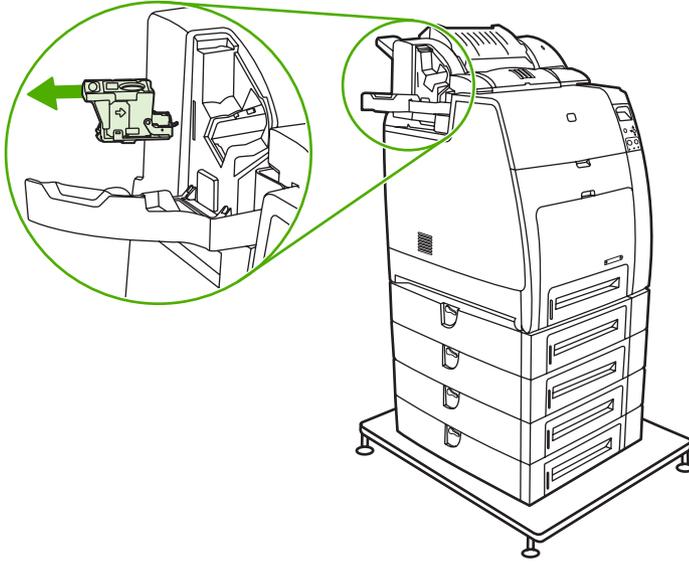


注意 如需有關訂購新的釘書機匣（零件編號 C8091A）的資訊，請參閱[耗材和附件](#)。

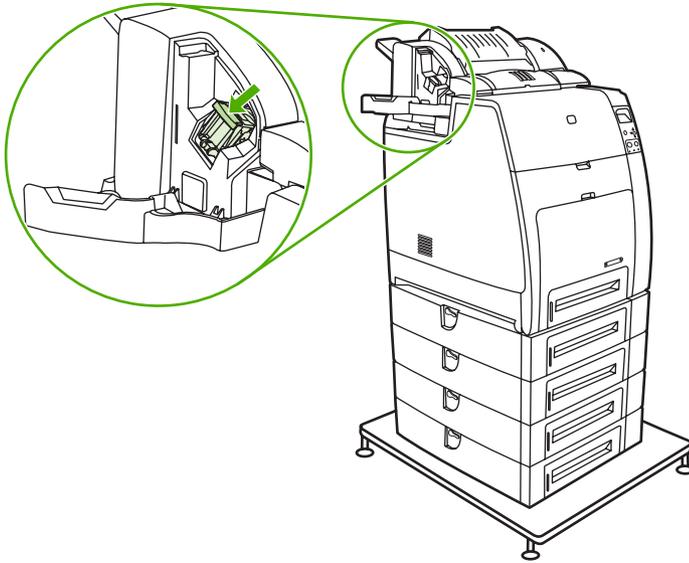
2. 抓住釘書機匣手柄並輕輕拉起。



3. 以逆時鐘方向輕輕扭轉釘書機匣並向外拉出。

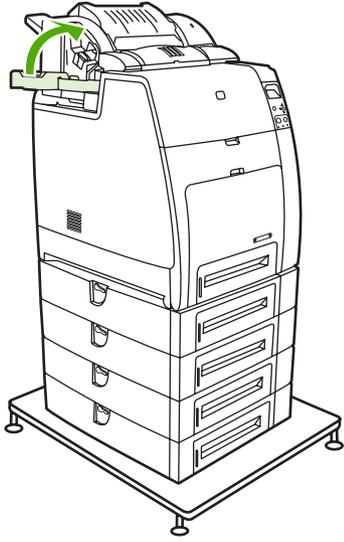


4. 將新的釘書機匣插入並向下推，直到扣入位置。



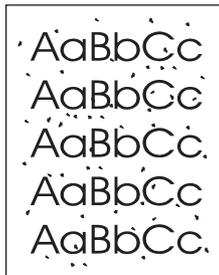
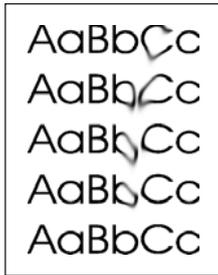
注意 若要取得新的釘書機匣，訂購零件編號是 C8091A。

5. 關上釘書機匣門。



使用清潔頁

在列印期間，碳粉和灰塵會累積在印表機內部。一段時間後，累積的髒污可能會造成列印品質問題，例如碳粉污跡或模糊。本印表機具有清潔模式，可修正並防止這類問題。



使用控制面板清潔 HP Color LaserJet 4700 和 HP Color LaserJet 4700n 印表機

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 **✓** 以選擇**設定裝置**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**列印品質**。
5. 按 **✓** 以選擇**列印品質**。
6. 按 **▼** 以反白顯示**建立清潔頁**。
7. 按 **✓** 以選擇**建立清潔頁**。



注意 印表機會列印出有圖案的清潔頁。這些印表機要在清潔頁印出後才能使用**處理清潔頁**選項。

8. 按**功能表**以進入**功能表**。
9. 按 **▼** 以反白顯示**設定裝置**。
10. 按 **✓** 以選擇**設定裝置**。
11. 按 **▼** 以反白顯示**列印品質**。
12. 按 **✓** 以選擇**列印品質**。
13. 按 **▼** 以反白顯示**處理清潔頁**。
14. 按 **✓** 以選擇**處理清潔頁**。

使用控制面板清潔 HP Color LaserJet 4700dn、HP Color LaserJet 4700dtn 和 HP Color LaserJet 4700ph+ 印表機

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 **✓** 以選擇**設定裝置**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**列印品質**。
5. 按 **✓** 以選擇**列印品質**。
6. 按 **▼** 以反白顯示**處理清潔** 頁。
7. 按 **✓** 以選擇**處理清潔** 頁。
會印出有圖案的頁面。

設定自動清潔

自動清潔功能表選項可讓您開啓或關閉自動清潔。開啓自動清潔時，印表機會在頁數達到清潔間隔設定的值時列印出清潔頁。如果自動清潔設定為**關閉**，則不會顯示清潔間隔。自動清潔的預設值是**關閉**。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 **✓** 以選擇**設定裝置**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**列印品質**。
5. 按 **✓** 以選擇**列印品質**。
6. 按 **▼** 以反白顯示**自動清潔**。
7. 按 **✓** 以選擇**自動清潔**。
8. 按 **▼** 以反白顯示想要的值。
9. 按 **✓** 以選取想要的值。

設定清潔間隔

清潔時間間隔功能表選項可讓您設定印表機自動清潔的間隔。清潔間隔可以設定為 1,000 到 20,000 頁之間的任何數值。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 **✓** 以選擇**設定裝置**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**列印品質**。
5. 按 **✓** 以選擇**列印品質**。
6. 按 **▼** 以反白顯示**清潔時間間隔**。
7. 按 **✓** 以選擇**清潔時間間隔**。

8. 按 ▼ 以反白顯示想要的值。
9. 按 ✓ 以選取想要的值。

設定警示

可以使用 HP Web Jetadmin 或印表機的嵌入式 Web 伺服器來設定系統，在印表機發生問題時發出警示。警示透過電子郵件傳送至您的電子郵件帳戶或您所指定的帳戶。

您可以進行下列各項的設定：

- 要監視的印表機
- 要接收的警示類型（例如，卡紙、紙張用完、耗材狀態以及護蓋打開等警示）
- 要轉寄警示的電子郵件帳戶

軟體	資訊位置
HP Web Jetadmin	有關 HP Web Jetadmin 的一般資訊，請參閱 HP Web Jetadmin 。 有關警示及其設定之詳細資訊，請參閱 HP Web Jetadmin 說明系統。
嵌入式 Web 伺服器	有關嵌入式 Web 伺服器的一般資訊，請參閱 使用嵌入式 Web 伺服器 。 有關警示及其設定之詳細資訊，請參閱嵌入式 Web 伺服器的說明系統。

8 問題解決

本章介紹解決印表機問題的方法。主題包括：

- [基本疑難排解核對清單](#)
- [影響印表機效能的因素](#)
- [疑難排解資訊頁](#)
- [控制面板訊息類型](#)
- [控制面板訊息](#)
- [卡紙](#)
- [常見的卡紙原因](#)
- [清除卡紙](#)
- [紙材處理問題](#)
- [印表機回應問題](#)
- [印表機控制面板問題](#)
- [印表機輸出錯誤](#)
- [軟體應用程式問題](#)
- [Macintosh 一般常見問題故障排除](#)
- [彩色列印問題](#)
- [列印品質疑難排解](#)

基本疑難排解核對清單

如果印表機出現故障，該核對清單將有助於確定故障的原因。

- 印表機的電源是否接好？
- 印表機是否處於**就緒**狀態？
- 所有必需的電纜線是否都已接好？
- 控制面板是否顯示任何訊息？
- 是否已安裝原廠的 HP 耗材？
- 新更換的碳粉匣安裝是否正確？
- 新安裝的耗材（影像熱凝器組件、影像傳送組件）安裝是否正確？
- 開關是否處於開啓位置？

如果在本指南中找不到解決印表機故障的方法，請瀏覽 <http://www.hp.com/supplies/clj4700>。

關於印表機安裝和設定方面的其他資訊，請參閱此印表機的入門指南。

影響印表機效能的因素

有幾個因素會影響列印工作的用時。其中最主要的是最大列印速度，以每分鐘的列印頁數 (ppm) 來度量。影響列印速度的其他因素包括：特殊紙材的使用（例如投影片，光面紙材、重磅紙材和自訂尺寸紙材）、印表機處理時間和下載時間。

從電腦下載列印工作以及處理工作所需的時間取決於以下可變因素：

- 圖形的大小和複雜程度
- 印表機的 I/O 組態（網路與並列）
- 所用電腦的速度
- 安裝的印表機記憶體容量
- 網路作業系統和組態（若連上網路）
- 印表機語言（PCL 或 PostScript 3 模擬）



注意 新增額外的印表機記憶體會解決記憶體問題，改善印表機處理複雜圖形的的方法，並減少下載時間，但不會增加印表機的最大處理速度（以 ppm 計）。

疑難排解資訊頁

您可以從印表機控制面板上，列印出可協助診斷印表機問題的頁面。有關列印以下資訊頁的步驟描述如下：

- 組態頁



注意 建議您在進行任何印表機診斷之前，先列印組態頁。

- 紙張路徑測試頁
- 定位頁
- 事件記錄

組態頁

使用組態頁來檢視或還原目前的印表機設定值，以協助排除印表機的故障或確認選購附件的安裝，如記憶體 (DIMM)、紙匣以及印表機語言。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**資訊**。
3. 按 ✓ 以選擇**資訊**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**列印組態**。
5. 按 ✓ 以選擇**列印組態**。

正在列印... 組態訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成組態頁的列印時為止。列印完之後，印表機會返回至**就緒**狀態。



注意 如果印表機是以 HP Jetdirect 列印伺服器雙面列印模組或釘書機/堆疊槽設定，則會額外列出一張組態頁，顯示這些裝置的資訊。

紙張路徑測試頁

紙張路徑測試頁可用於測試印表機的紙張處理功能。您可以透過選擇來源、目的地以及印表機上可用的其他選項來定義您要測試的紙張路徑。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**診斷程式**。
3. 按 ✓ 以選擇**診斷程式**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**紙張路徑測試**。
5. 按 ✓ 以選擇**紙張路徑測試**。

正在執行... 紙張路徑測試訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成紙張路徑測試時為止。列印完紙張路徑測試頁之後，印表機會回到**就緒**狀態。

定位頁

定位頁會列印一個水平箭頭和一個垂直箭頭，以顯示在頁面上列印的影像距離中心有多遠。您可以設定紙匣的定位值使頁面正反兩面的影像都居中。設定定位也允許邊對邊列印，將其設定為紙張各邊大約 2 公釐以內。每個紙匣的影像佈置會稍有不同。請分別為每個紙匣執行定位。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 ✓ 以選擇**設定裝置**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**列印品質**。
5. 按 ✓ 以選擇**列印品質**。
6. 按 ▼ 以反白顯示**設定定位**。
7. 按 ✓ 以選擇**設定定位**。



注意 您可以透過指定**來源**來選擇紙匣。預設**來源**為 2 號紙匣。若要為 2 號紙匣設定定位，請繼續步驟 12。否則，請繼續下一步。

8. 按 ▼ 以反白顯示**來源**。
9. 按 ✓ 以選擇**來源**。
10. 按 ▼ 或 ▲ 以反白顯示紙匣。
11. 按 ✓ 以選擇該紙匣。
選擇紙匣後，印表機控制面板會回到**設定定位**功能表。
12. 按 ▼ 以反白顯示**列印測試頁**。
13. 按 ✓ 以選擇**列印測試頁**。
14. 請依照列印頁面中的指示進行。

正在列印... **定位頁**訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成用量頁的列印時為止。列印完定位頁之後，印表機會回到**就緒**狀態。

事件記錄

事件記錄列出印表機事件，包括印表機卡紙、維修錯誤和其他印表機狀況。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 ▼ 以反白顯示**診斷程式**。
3. 按 ✓ 以選擇**診斷程式**。
4. 按 ▼ 以反白顯示**列印事件記錄**。
5. 按 ✓ 以選擇**列印事件記錄**。

正在列印... **事件記錄**訊息會出現在螢幕上，直至印表機完成事件記錄的列印時為止。列印完事件記錄之後，印表機會返回至**就緒**狀態。

控制面板訊息類型

控制面板訊息依情況輕重分成三種類型。

- 狀態訊息
- 警告訊息
- 錯誤訊息

在錯誤訊息類別中，有些訊息是被列為**嚴重錯誤訊息**。本章節說明各控制面板訊息類型有何不同。

狀態訊息

狀態訊息反映印表機所處的目前狀態。它們可讓您了解印表機的正常工作狀況，並且無需您動手清除。狀態訊息隨著印表機的狀況而不斷變更。印表機如果在線上，只要沒有等候處理的警告訊息，並且處於就緒狀態，而不是在忙碌狀態，則會顯示**就緒**的狀態訊息。

警告訊息

警告訊息通知您資料和列印出現錯誤。這些訊息通常會與**就緒**或**狀態**訊息交替顯示，並且將在按下 ✓ 按鈕之前一直顯示。如果 **可清除的警告** 在印表機組態功能表中設定為 **工作**，這些訊息會由下一個列印工作清除。

錯誤訊息

錯誤訊息顯示必須採取某些措施，例如，加入紙張或清除卡紙。

某些錯誤訊息是自動持續的；如果 **自動繼續=ON**，則在自動持續性錯誤訊息顯示 10 秒鐘之後，印表機將繼續正常工作。



注意 在自動持續性錯誤訊息顯示的 10 秒鐘期間按下的任何按鈕將取代此自動持續性的功能，並且該按下按鈕的功能將優先進行。例如，按下**功能表**按鈕會顯示主功能表。

嚴重錯誤訊息

嚴重錯誤訊息通知您裝置發生故障。透過先關閉印表機的電源，然後重新開啓，可以清除某些此類訊息。這些訊息不受**自動繼續**設定的影響。如果嚴重錯誤訊息繼續存在，則印表機需要修理。

下表依字母順序列出並描述了控制面板訊息。

控制面板訊息

訊息列表

控制面板訊息	說明	建議的措施
(FS) 裝置防寫保護 要清除，請按下 ✓ 或交替顯示 就緒	檔案系統裝置已受保護，無法寫入任何新的檔案。	<ol style="list-style-type: none">1. 若要寫入到該快閃記憶體，請使用 HP Web Jetadmin 來關閉防寫保護功能。2. 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。3. 如果訊息仍然出現，請關閉印表機電源，然後再開啓。
(FS) 裝置故障 要清除，請按下 ✓ 或交替顯示 就緒	指定的磁碟機中發生裝置故障。可以繼續列印無需快閃 DIMM 的列印工作。	<ol style="list-style-type: none">1. 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。2. 如果此訊息仍然出現，請先卸下 EIO 磁碟機，然後重新裝上。3. 重新開啓印表機的電源。4. 如果此訊息仍然出現，請更換快閃 DIMM。
(FS) 檔案作業失敗 要清除，請按下 ✓ 或交替顯示 就緒	印表機已收到 PJI 檔案系統指令，該指令試圖執行不合邏輯的操作（例如，將檔案下載至不存在的目錄）。	<ol style="list-style-type: none">1. 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。2. 如果訊息仍然出現，請關閉印表機電源，然後再開啓。3. 如果此訊息重新出現，則表示軟體應用程式可能有問題。
(FS) 檔案系統已滿 要清除，請按下 ✓ 或交替顯示 就緒	印表機接收 PJI 檔案系統指令，試圖在檔案系統中儲存一些內容但失敗，因為檔案系統已滿。	<ol style="list-style-type: none">1. 使用 HP Web Jetadmin 軟體來刪除快閃記憶體中的檔案，然後再試一次。2. 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。3. 如果訊息仍然出現，請關閉印表機電源，然後再開啓。
[FS] 未起始 起始	裝置尚未起始。	您可以使用 Web JetAdmin 起始裝置。
[色彩] 碳粉匣安裝不正確 或交替顯示 按下 ? 以獲得說明 耗材量標會顯示碳粉匣的消耗量。	碳粉匣安裝在錯誤的插槽中，並且關閉了護蓋。	<ol style="list-style-type: none">1. 開啓頂蓋與前蓋。  小心 影像傳送裝置可能容易受損。2. 開啓影像傳送裝置。3. 移除不正確的碳粉匣。4. 安裝正確的碳粉匣。5. 關閉影像傳送裝置，然後關閉頂蓋與前蓋。

控制面板訊息	說明	建議的措施
10.90.XY 更換 [色彩] 碳粉匣 或交替顯示 按下 ? 以獲得說明	彩色碳粉匣的碳粉已用完，需要更換。	更換彩色碳粉匣。
10.92.YY 碳粉匣 未嚙合	碳粉匣沒有正確固定在印表機。	取出碳粉匣並重新安裝。
10.X.X 耗材 記憶體錯誤 或交替顯示 按下 ? 以獲得說明 耗材量標會顯示碳粉匣的消耗量。	印表機無法讀取或寫入至少一個碳粉匣記憶體標籤，或者至少有一個記憶體標籤遺失。 下列控制面板訊息與碳粉匣顏色對應： 10.00.00 = 黑色碳粉匣 10.00.01 = 青藍色碳粉匣 10.00.02 = 洋紅色碳粉匣 10.00.03 = 黃色碳粉匣	<ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源，然後再開啓。 按 ? 以瞭解詳細資訊。 如果錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
11.X 內部時鐘 錯誤 要繼續，請按下 ✓	電路板上的即時時鐘有問題時，會顯示此訊息。 XX=01 時鐘的電池沒電 XX=02 即時時鐘故障	按 ✓ 以繼續。如果發生此錯誤，印表機將使用處理器時鐘繼續記錄時間和日期，直到關閉印表機電源為止。除非修正此錯誤，否則當印表機電源關閉又開啓時，會提示您重設日期和時間。
13.XX.YY 雙面列印裝置路徑卡紙 按下 ? 以獲得說明	雙面列印路徑發生卡紙。	<ol style="list-style-type: none"> 按 ? 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。 有關詳細資訊，請參閱 清除卡紙。 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
13.XX.YY 1 號紙匣 卡紙 清除卡紙，然後 按下 ✓	1 號紙匣發生卡紙。	<ol style="list-style-type: none"> 按 ? 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。 按 ▼ 以逐步查看資訊。 有關詳細資訊，請參閱 清除卡紙。 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
13.XX.YY X 號紙匣 卡紙 按下 ? 以獲得說明	2 號紙匣或選購的紙匣發生卡紙。	<ol style="list-style-type: none"> 按 ? 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。 有關詳細資訊，請參閱 清除卡紙。 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>13.XX.YY 卡紙</p> <p>取出 2 號紙匣</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	雙面列印模組發生卡紙。檢查裝置以清除卡紙。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ? 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。 2. 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。 3. 有關詳細資訊，請參閱清除卡紙。 4. 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
<p>13.XX.YY 外接式輸出</p> <p>裝置卡紙</p>	釘書機/堆疊槽發生卡紙。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ? 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。 2. 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。 3. 有關清除卡紙的詳細資訊，請參閱釘書機/堆疊槽卡紙。 4. 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
<p>13.XX.YY 紙張</p> <p>路徑多重卡紙</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	紙張路徑上有多張紙卡紙。包括頂蓋區域。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ? 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。 2. 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。 3. 有關詳細資訊，請參閱清除卡紙。 4. 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
<p>13.XX.YY 紙張路徑</p> <p>卡紙</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	紙張路徑發生卡紙。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ? 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。 2. 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。 3. 有關詳細資訊，請參閱清除卡紙。 4. 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
<p>13.XX.YY 釘書機內的</p> <p>釘書針卡住</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	釘書針卡在釘書機裡。檢查釘書機/堆疊槽以清除卡住的釘書針。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ? 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。 2. 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。 3. 有關清除卡紙的詳細資訊，請參閱釘書機/堆疊槽卡紙。 4. 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
<p>13.XX.YY 頂蓋或</p> <p>雙面列印區域卡紙</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	頂蓋區域發生卡紙。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ? 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。 2. 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>13.XX.YY 輸出裝置 卡紙</p> <p>或交替顯示</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	<p>外部紙張處理裝置發生卡紙。釘書機/堆疊槽上的琥珀色指示燈閃爍。</p>	<p>3. 有關詳細資訊，請參閱清除卡紙。</p> <p>4. 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。</p>
<p>13.XX.YY 雙面 列印路徑多重卡紙</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	<p>雙面列印路徑上有多張紙卡紙。包括頂蓋區域。</p>	<p>1. 按 ? 以獲得有關清除卡紙的詳細資訊。</p> <p>2. 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。</p> <p>3. 如果在清除所有紙張後此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。</p>
<p>20 記憶體不足</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p> <p>或交替顯示</p> <p>20 記憶體不足</p> <p>要繼續，請按下 ✓</p>	<p>印表機接收到的電腦資料超出可用記憶體的儲存容量。</p>	<p>1. 按 ✓ 以繼續進行列印。</p> <p> 注意 這會發生資料遺失。</p> <p>2. 降低列印工作的複雜性，避免以後再發生此錯誤。</p> <p>3. 在印表機中加裝記憶體可允許印表機列印更加複雜的頁面。</p>
<p>22 EIO X 緩衝區溢位</p> <p>要繼續，請按下 ✓</p>	<p>處於忙碌狀態時，介面卡插槽 X 中的 EIO 卡發生 I/O 緩衝區溢位。</p>	<p>1. 按 ✓ 以繼續進行列印。</p> <p> 注意 這會發生資料遺失。</p> <p>2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。</p>
<p>22 USB I/O 緩衝區溢位</p> <p>要繼續，請按下 ✓</p>	<p>在忙碌狀態期間，USB 緩衝區發生溢位。</p>	<p>1. 按 ✓ 以繼續進行列印。</p> <p> 注意 這會發生資料遺失。</p> <p>2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。</p>

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>22 並列 I/O</p> <p>緩衝區溢位</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p> <p>或交替顯示</p> <p>22 並列 I/O</p> <p>緩衝區溢位</p> <p>要繼續，請按下 ✓</p>	<p>在忙碌狀態期間，並列緩衝區發生溢位。</p>	<p>1. 按 ✓ 以繼續進行列印。</p> <p> 注意 這會發生資料遺失。</p> <p>2. 若此訊息持續存在，請拔掉兩端並列電纜的連接，然後重新連接。</p> <p>3. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。</p>
<p>22 嵌入式 I/O</p> <p>緩衝區溢位</p> <p>或交替顯示</p> <p>要繼續，請按下 ✓</p>	<p>嵌入式 JetDirect 列印伺服器發生溢位。</p>	<p>按 ✓ 以繼續。發生此錯誤時，資料可能會遺失。如果必要，請重新傳送列印工作到印表機。</p>
<p>40 EIO X 傳輸</p> <p>錯誤</p> <p>要繼續，請按下 ✓</p>	<p>EIO 插槽 X 中的介面卡連接已中斷。</p>	<p>1. 按 ✓ 以繼續進行列印。</p> <p> 注意 這會發生資料遺失。</p> <p>2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。</p>
<p>40 嵌入式 I/O 傳輸</p> <p>錯誤</p> <p>或交替顯示</p> <p>要繼續，請按下 ✓</p>	<p>與嵌入式 JetDirect 列印伺服器的連線已中斷。</p>	<p>關閉印表機電源，然後再開啓。按 ? 以瞭解詳細資訊。</p> <p>如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。</p>
<p>41.3 X 號紙匣存在</p> <p>非預期的尺寸</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p> <p>或交替顯示</p> <p>將 XX 號紙匣裝入</p> <p>[類型] [尺寸]</p> <p>要使用其他</p> <p>紙匣，請按下 ✓</p>	<p>按送紙方向裝入的紙材比紙匣設定尺寸更長或更短。</p>	<p>1. 如果選擇了不正確的尺寸，則取消該項工作或按 ? 以存取說明。</p> <p>或</p> <p>2. 按 ✓ 以選擇另一個紙匣。</p> <p>3. 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。</p>
<p>41.5 X 號紙匣存在</p> <p>非預期的類型</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p> <p>或交替顯示</p> <p>將 XX 號紙匣裝入</p>	<p>印表機感測到紙材路徑中的紙材類型與紙匣中設定的類型不相同。</p>	<p>1. 如果選擇了不正確的類型，則取消該項工作或按 ? 以存取說明。</p> <p>或</p> <p>2. 按 ✓ 以選擇另一個紙匣。</p> <p>3. 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。</p>

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>[類型] [尺寸]</p> <p>要使用其他紙匣，請按下 ✓</p>		
<p>49.XXXX</p> <p>印表機錯誤</p> <p>要繼續，請關閉電源後再開啓</p>	<p>發生嚴重的韌體錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源，然後再開啓。 2. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
<p>50.X 熱凝器錯誤</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	<p>發生熱凝器錯誤。以下是特定的熱凝器錯誤：</p> <p>50.1: 主電熱調節器發生熱凝器低溫錯誤。</p> <p>50.2: 發生熱凝器熱機服務錯誤。</p> <p>50.3: 主電熱調節器發生熱凝器高溫錯誤。</p> <p>50.6: 發生未定的熱凝器錯誤。</p> <p>50.7: 熱凝器釋壓機制發生故障。</p> <p>錯誤可能是來自於不當的電源供應、不當的線路電壓，或熱凝器出問題。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源，然後再開啓。 2. 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。 3. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
<p>50.X 熱凝器錯誤</p> <p>要繼續，請關閉電源後再開啓</p>	<p>發生熱凝器錯誤。</p>	<p>關閉印表機電源，然後再開啓。</p>
<p>51.2Y</p> <p>印表機錯誤</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p> <p>或交替顯示</p> <p>51.2Y</p> <p>印表機錯誤</p> <p>要繼續，請關閉電源後再開啓</p>	<p>雷射光束偵測到錯誤，或是雷射發生錯誤。</p> <p>Y 的值是：</p> <p>Y 說明</p> <p>0 - 黑色</p> <p>1 - 青藍色</p> <p>2 - 洋紅色</p> <p>3 - 黃色</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源，然後再開啓。 2. 如果問題仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
<p>52.XY 印表機錯誤</p> <p>或交替顯示</p> <p>要繼續，請關閉電源後再開啓</p>	<p>發生印表機錯誤。</p>	<p>關閉印表機電源，然後再開啓。按 ? 以瞭解詳細資訊。</p> <p>如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。</p>
<p>53.XY.ZZ 檢查 RAM DIMM 插槽 X</p>	<p>發生記憶體錯誤。</p>	<p>若出現這樣做的提示，請按 ✓ 繼續。印表機應處於 就緒 狀態，但不會使用所安裝的全部記憶體。</p>

控制面板訊息	說明	建議的措施
		否則： <ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源。 確認所有 DDR SDRAM 符合規格且安置妥當。 開啓印表機的電源。 如果問題仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
54.01 印表機 錯誤 要繼續， 請關閉電源後再開啓	列印無法繼續進行。濕度環境感測器異常。	<ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源，然後再開啓。 如果問題仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
54.X 印表機 錯誤 要繼續， 請關閉電源後再開啓	列印無法繼續進行。感測器發生故障。 X 的值是： 01 - 濕度感測器 15 - 黃色 16 - 洋紅色 17 - 青藍色 18 - 黑色	<ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源，然後再開啓。 如果問題仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
55.0X.YY DC 控制器錯誤 按下 ? 以獲得說明 或交替顯示 55.0X.YY 印表機錯誤 要繼續， 請關閉電源後再開啓	發生印表機指令錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源，然後再開啓。 如果問題仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
56.XX 印表機錯誤 要繼續， 請關閉電源後再開啓	發生印表機錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源，然後再開啓。 如果問題仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
57.0X 印表機錯誤 要繼續，	發生印表機風扇錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源，然後再開啓。 如果問題仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。

控制面板訊息	說明	建議的措施
請關閉電源後再開啓		
58.0X 印表機錯誤 按下 ? 以獲得說明 或交替顯示	偵測到記憶體標籤錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源，然後再開啓。 如果問題仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
58.0X 印表機錯誤 要繼續，		
請關閉電源後再開啓		
59.XY 印表機錯誤 按下 ? 以獲得說明 或交替顯示	發生印表機馬達錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源，然後再開啓。 如果問題仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。 <p>注意：如果傳送裝置遺失或安裝不正確，可能也會出現此訊息。確保傳送裝置已正確安裝。</p>
59.XY 印表機錯誤 要繼續，		
請關閉電源後再開啓		
60.XX 印表機錯誤 或交替顯示 要繼續，	發生紙匣提起錯誤，其中 XX 是紙匣的號碼。	<ol style="list-style-type: none"> 按 ▼ 以逐步查看資訊。 如果錯誤重複出現，請關閉印表機電源，然後再開啓。 如果錯誤沒有清除，請記錄訊息並與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
請關閉電源後再開啓		
62 NO SYSTEM 要繼續，	找不到系統。	<ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源，然後再開啓。 如果問題仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
請關閉電源後再開啓		
65.12.XX 輸出 裝置狀態	外部輸出裝置發生狀況，需要進行處理才能繼續列印。釘書機/堆疊槽上的琥珀色指示燈閃爍。	取出任何卡紙，開啓頂蓋，然後再關閉。如果必要，重置輸出裝置。
65.XY.ZZ 輸出 裝置的連接中斷	印表機和裝置之間的通訊已中斷。裝置可能已中斷連接。	<p>關閉印表機電源。更換印表機的釘書機/堆疊槽。開啓印表機的電源。</p> <p>如果錯誤沒有清除，請記錄訊息並與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。</p>
66.XY.ZZ 輸出 裝置故障	釘書機/堆疊槽錯誤。釘書機/堆疊槽上的琥珀色指示燈持續亮起。	<ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源。 檢查裝訂基座是否卡紙或卡住釘書針。檢查釘書機匣是完好的。

控制面板訊息	說明	建議的措施
		<ol style="list-style-type: none"> 檢查沒有任何東西阻礙釘書機/堆疊槽的活動。 檢查出紙匣已正確安裝。 開啓印表機的電源。
<p>68.X 永久 儲存裝置已滿 按下 ? 以獲得說明 或交替顯示</p>	<p>非暫存性儲存裝置已滿。按 ✓ 按鈕應該會清除此訊息。列印可以繼續進行，但可能會出現意外行爲。</p> <p>X 說明</p> <p>0 為機載的 NVRAM</p>	<ol style="list-style-type: none"> 按 ✓ 以繼續。 若要解決 68.0 錯誤，請關閉印表機電源，然後再開啓。 如果 68.0 錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
<p>68.X 永久 儲存裝置已滿 要繼續，請按下 ✓</p>	<p>1 為抽取式磁碟（快閃記憶體或硬碟）</p>	<ol style="list-style-type: none"> 若要解決 68.1 錯誤，請使用 HP Web Jetadmin 軟體來刪除磁碟機中的檔案。 如果 68.1 錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。
<p>68.X 永久 儲存裝置寫入失敗 要繼續，請按下 ✓</p>	<p>非暫存性儲存裝置已滿。按 ✓ 按鈕應該會清除此訊息。列印可以繼續進行，但可能會出現意外行爲。</p> <p>X 說明</p> <p>0 為機載的 NVRAM</p> <p>1 為抽取式磁碟（快閃記憶體或硬碟）</p>	<ol style="list-style-type: none"> 按 ✓ 以繼續。 如果訊息仍然出現，請關閉印表機電源，然後再開啓。 如果問題仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
<p>68.X 儲存裝置錯誤 設定值已變更 按下 ? 以獲得說明 或交替顯示</p>	<p>在非暫存性儲存裝置中保存的一個或多個印表機設定無效，並且已重設至其出廠預設值。按 ✓ 按鈕應該會清除此訊息。列印可以繼續進行，但可能會出現意外行爲。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 按 ✓ 以繼續。 如果訊息仍然出現，請關閉印表機電源，然後再開啓。 如果問題仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
<p>68.X 儲存裝置錯誤 設定值已變更 要繼續，請按下 ✓</p>		
<p>69.X 印表機錯誤 按下 ? 以獲得說明 或交替顯示</p>	<p>發生印表機錯誤。</p>	<p>關閉印表機電源，然後再開啓。按 ? 以瞭解詳細資訊。</p>
<p>69.X 印表機錯誤 要繼續， 請關閉電源後再開啓</p>		
<p>79.XXXX 印表機錯誤 要繼續， 請關閉電源後再開啓</p>	<p>發生嚴重的硬體錯誤。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 關閉印表機電源，然後再開啓。 如果問題仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。

控制面板訊息	說明	建議的措施
8X.YYYY EIO X 錯誤	插槽 X 中的 I/O 附件卡出現嚴重錯誤。 X 說明 1: 插槽 1 錯誤 2: 插槽 2 錯誤	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源，然後再開啓。 2. 如果問題仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
8X.YYYY 嵌入式 JETDIRECT 錯誤	此訊息是因為嵌入式 JetDirect 列印伺服器發生錯誤而產生。	關閉印表機電源，然後再開啓。按 ? 以瞭解詳細資訊。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
ABCDEFGHJIJ 0110000000 或交替顯示 要結束，請按下 停止	執行紙張路徑感測器測試或紙張路徑測試時，會顯示此訊息。依字母順序排列的值表示正在檢查哪一個感測器。	無需採取任何措施。
EIO X 磁碟 正在起始	插槽 X 中的 EIO 磁碟裝置正在進行起始化。	無需採取任何措施。
EIO X 磁碟 正在旋轉啓動	插槽 X 中的 EIO 磁碟裝置正在旋轉。	無需採取任何措施。
EIO 磁碟 X 無法操作 按下 ? 以獲得說明	插槽 X 中的 EIO 磁碟無法正確運作。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源。 2. 從所示插槽中卸下該 EIO 磁碟，然後用新的 EIO 磁碟機進行更換。
PIN 不正確	輸入了錯誤的 PIN。如果 PIN 連續三次輸入不正確，印表機將返回 就緒 。	請重新輸入正確的 PIN。
RAM 磁碟 系統已滿 要清除，請按下 ✓ 或交替顯示 就緒	印表機接收 PJI 檔案系統指令，試圖在檔案系統中儲存一些內容但失敗，因為檔案系統已滿。	<ul style="list-style-type: none"> ● 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。 ● 如果訊息仍然出現，請關閉印表機電源，然後再開啓。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">  注意 同時還會刪除儲存於 RAM 中的任何檔案。 </div>
RAM 磁碟已 防寫保護 要清除，請按下 ✓ 或交替顯示 就緒	檔案系統裝置已受保護，無法寫入任何新的檔案。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 若要寫入至該 RAM 磁碟，請使用 HP Web Jetadmin 軟體來關閉防寫保護功能。 2. 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。 3. 如果訊息仍然出現，請關閉印表機電源，然後再開啓。

控制面板訊息	說明	建議的措施
RAM 磁碟裝置 故障 要清除，請按下 ✓ 或交替顯示 就緒	指定的磁碟機中發生裝置故障。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。 2. 如果訊息仍然出現，請關閉印表機電源，然後再開啓。 3. 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
RAM 磁碟檔案 作業失敗 要清除，請按下 ✓ 或交替顯示 就緒	<p>印表機已收到 P.J.L 檔案系統指令，該指令試圖執行不合邏輯的操作（例如，將檔案下載至不存在的目錄）。</p> <p>列印可以繼續進行。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。 2. 如果訊息仍然出現，請關閉印表機電源，然後再開啓。 3. 如果此訊息重新出現，則表示軟體應用程式可能有問題。
USB 附件 錯誤 按下 ? 以獲得說明	<p>連接的 USB 附件電力負荷過重時，會出現此訊息。發生此狀況時，會停用 ACC 連接埠並停止列印。</p>	按 ▼ 以逐步查看資訊。
X 號紙匣已打開 按下 ? 以獲得說明 或交替顯示 就緒	指定的紙匣已打開或尚未完全合上。	關閉紙匣。
X 號紙匣已空 [類型] [尺寸] 或交替顯示 就緒	指定的紙匣並無紙張，且目前的工作並不需要此紙匣來列印。	在方便的時候重新將紙張裝入該紙匣。
X 號紙匣尺寸 =<尺寸> 設定已儲存	由功能表選擇的尺寸已經儲存。	無需採取任何措施。
工作中頁數太多， 無法裝訂	列印工作超過使用紙材類型的指定頁數，無法裝訂。當達到指定紙材類型的頁數上限時，列印工作會被退出，並且被處理為堆積的工作。	為了確保文件能正確裝訂，請確定列印工作不要超過選取紙材的指定頁數。
已安裝原裝 HP 耗材 已收到資料 要列印最後一頁，請按下「列印」 ✓ 或交替顯示 就緒 要列印最後一頁，請按下「列印」 ✓	<p>已安裝新的 HP 碳粉匣。大約 10 秒鐘之後，印表機會返回至就緒狀態。</p> <p>印表機已接收資料，正在等待進紙。在印表機接收另一個檔案時，此訊息會消失。</p>	<p>無需採取任何措施。</p> <p>按 ✓ 以繼續進行列印。</p>
已限制使用彩色列印	印表機是設定為 允許時使用彩色 ，而且您或您的軟體程式並未授權可以使用彩色列印。	請洽詢您的網路管理員設定使用者或程式的權限，來允許您使用彩色列印。

控制面板訊息	說明	建議的措施
或交替顯示		
就緒		
已接受請求， 請稍候	印表機已接受列印內部頁的請求，但必須先列印完目前工作，才能列印內部頁。	無需採取任何措施。
內接式磁碟 正在起始	內部磁碟裝置正在起始化。	無需採取任何措施。
內接式磁碟 正在旋轉啟動	內部磁碟正在旋轉。印表機從睡眠模式恢復時，此訊息大約會顯示 15 秒鐘。仍然可以列印工作，但需要存取磁碟的工作（如已儲存的工作）必須等候磁碟起始化。	無需採取任何措施。
內接式磁碟 無法操作	內部磁碟無法正確運作。	關閉印表機電源，然後再開啓。如果錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/clj4700 聯絡。
手動送入 輸出紙疊 或交替顯示 然後按下 ✓ 以 列印第二面	已列印完手動兩面文件的偶數頁，印表機正等待插入輸出紙疊以進行奇數頁的列印。	依照電腦上 雙面列印 說明對話方塊上的指示進行。 或 按 ? 以瞭解印表機的相關說明。
手動送紙 要使用其他 紙匣，請按下 ✓ 或交替顯示 手動送紙	已傳送指定 手動送紙 的列印工作，但 1 號紙匣是空的。可以使用另一個紙匣。	<ol style="list-style-type: none"> 將正確的紙張放入 1 號紙匣中。 如果出現提示，請確認裝入的紙張尺寸和類型。 否則請按 ✓ 以選擇另一個紙匣。
按下 ? 以獲得說明		
手動送紙 要繼續，請按下 ✓	已傳送指定 手動送紙 的列印工作，但 1 號紙匣是空的。 沒有可使用的其他紙匣。	<ol style="list-style-type: none"> 將正確的紙張裝入 1 號紙匣中，並按 ✓ 繼續。 如果出現提示，請確認裝入的紙張尺寸和類型。
手動送紙 要繼續，請按下 ✓ 或交替顯示 手動送紙	列印工作指定 手動送紙 ，但是 1 號紙匣已經裝入紙張，並且設定為非工作指定的類型和尺寸。	<ol style="list-style-type: none"> 在 1 號紙匣中裝入正確的紙張。 如果出現提示，請確認裝入的紙張尺寸和類型。 否則請按 ✓ 以選擇另一個紙匣。
按下 ? 以獲得說明		

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>手動送紙</p> <p>[類型] 和 [尺寸]。</p> <p>或交替顯示</p> <p>要使用其他 紙匣，請按下 ✓</p>	<p>列印工作指定手動進紙，但是 1 號紙匣是空的。可以使用另一個紙匣。</p>	<p>將紙張裝入 1 號紙匣，或按 ✓ 以選取另一個紙匣。</p>
<p>日期/時間</p>	<p>提示設定印表機的日期和時間。預設的格式為 [YYYY]/[MMM]/[DD] [HH]-[MM]。</p>	<p>若要變更，請按 ✓ 並按照時間和日期提示。</p>
<p>正在列印...</p> <p>CMYK 樣本</p>	<p>當 CMYK 樣本頁產生時，會顯示此訊息。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>正在列印...</p> <p>PQ 故障排除</p>	<p>印表機正在產生列印品質故障排除頁。列印完這些頁面之後，印表機將返回到就緒狀態。</p>	<p>請依照列印頁面中的指示進行。</p>
<p>正在列印...</p> <p>RGB 樣本</p>	<p>當 RGB 樣本頁產生時，會顯示此訊息。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>正在列印...</p> <p>引擎測試</p>	<p>印表機正在產生引擎測試頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上就緒狀態。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>正在列印...</p> <p>功能表選擇圖</p>	<p>印表機正在產生印表機功能表選擇圖。列印完該頁之後，印表機將返回到就緒狀態。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>正在列印...</p> <p>用量頁</p>	<p>印表機正在產生用量頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上就緒狀態。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>正在列印...</p> <p>示範頁</p>	<p>印表機正在產生示範頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上就緒狀態。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>正在列印...</p> <p>字型清單</p>	<p>印表機正在產生 PCL 或 PS 語言字型清單。列印完該頁之後，印表機將返回到就緒狀態。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>正在列印...</p> <p>事件記錄</p>	<p>印表機正在產生事件記錄頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上就緒狀態。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>正在列印...</p> <p>定位頁</p>	<p>印表機正在產生定位頁。列印完該頁之後，印表機將返回到設定定位功能表。</p>	<p>請依照列印頁面中的指示進行。</p>
<p>正在列印...</p> <p>耗材狀態</p>	<p>印表機正在產生耗材狀態頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上就緒狀態。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>正在列印...</p> <p>組態</p>	<p>印表機正在產生組態頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上就緒狀態。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>正在列印...</p> <p>檔案目錄</p>	<p>印表機正在產生大容量儲存目錄頁。列印完該頁之後，印表機將返回到就緒狀態。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>正在刪除...</p>	<p>印表機目前正在刪除儲存的工作。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>

控制面板訊息	說明	建議的措施
正在取消...	印表機正在取消一項工作。當停止列印工作、清空紙張路徑以及接收並丟棄作用中資料通道中任何剩餘的內送資料時，將繼續顯示此訊息。	無需採取任何措施。
正在建立... 清潔頁	當清潔頁產生時，會顯示此訊息。頁面完成時，控制面板顯示螢幕會將畫面回到 列印品質 功能表。	無需採取任何措施。 頁面印出後，按照清潔頁上的指示處理頁面。
正在為磁碟掃毒 X% 完成 請勿關閉電源	已清潔儲存裝置。請勿關閉印表機的電源。處理完成後，印表機會自動重新啟動。	無需採取任何措施。
正在校準...	印表機正在校準。	無需採取任何措施。
正在起始 永久儲存裝置	開啓印表機電源後出現此訊息，顯示正在起始化永久儲存裝置。	無需採取任何措施。
正在起始...	開啓印表機電源後，個別工作一開始起始化就出現此訊息。	無需採取任何措施。
正在執行 升級	韌體升級進行中。	在印表機回到 就緒 之前，請勿關閉印表機電源。
正在執行 列印/停止測試	印表機正在執行列印/停止測試。	無需採取任何措施。
正在執行... 紙張路徑測試	印表機正在執行紙張路徑測試。	無需採取任何措施。
正在接收 升級版	韌體升級進行中。	在印表機回到 就緒 之前，請勿關閉印表機電源。
正在清除事件記錄	在清除事件記錄時會顯示此訊息。一旦清除事件記錄，印表機就會結束 功能表 。	無需採取任何措施。
正在清除紙張路徑	開啓印表機電源後，發現印表機卡紙或偵測到裝錯了紙張。印表機正在嘗試自動退出卡住的頁面。	無需採取任何措施。
正在清理磁碟 X% 完成	已清潔儲存裝置。請勿關閉印表機的電源。處理完成後，印表機會自動重新啟動。	無需採取任何措施。
正在清潔...	正在處理清潔頁。	無需採取任何措施。
正在移動螺線管 要結束，請按下 停止 停止鍵	印表機正在執行元件測試，所選元件為螺線管。	無需採取任何措施。
正在移動螺線管與馬達 要結束，請按下 停止	印表機正在執行元件測試，所選元件為螺線管與馬達。	無需採取任何措施。
正在處理 雙面列印工作 在工作完成之前，	在列印雙面列印工作時，紙張臨時進入至出紙槽。在該工作完成之前，請勿嘗試取出紙張。	在紙張暫時進入出紙槽時，請勿取出紙張。該工作完成之後，此訊息會消失。

控制面板訊息	說明	建議的措施
請勿抓取紙張		
正在處理...	印表機目前正在處理工作，但尚未拾取紙張。紙張開始移動時，此訊息就會被另一條訊息所替代，指明要從哪個紙匣列印該工作。	無需採取任何措施。
正在處理...	印表機正在透過指定的紙匣處理列印工作。	無需採取任何措施。
xx 號紙匣中的		
正在處理...	印表機目前正在處理或列印自動分頁的份數。此訊息指明目前正在處理第 X 份（共 Y 份）。	無需採取任何措施。
第 X (共 Y) 份		
正在處理...	如果印表機在大量使用期間過熱，可能會顯示此訊息。如果發生此狀況，印表機會進入一個模式，讓印表機列印一分鐘，然後暫停一分鐘。此循環會繼續，直到運作溫度穩定為止。	按 ▼ 以逐步查看資訊。
間歇性模式		
按下 ? 以獲得說明		
正在等待拾起	印表機正在等候 2 號紙匣或選購的紙匣提起。	無需採取任何措施。
XX 號紙匣中的紙張		
正在載入	這些程式與字型可以儲存在印表機的檔案系統上，並在開啓印表機電源時載入到 RAM。數字 XX 指定一個序號，表示目前正在載入的程式。	無需採取任何措施。請勿關閉印表機的電源。
程式 X		
請勿關閉電源		
正在預熱	印表機正在退出睡眠模式。只要完成預熱，就可以繼續進行列印。	無需採取任何措施。
正在檢查印表機	引擎正在執行內部測試。	無需採取任何措施。
正在檢查紙張路徑	引擎正在轉動滾筒以檢查是否可能出現卡紙。	無需採取任何措施。
正在還原...	印表機正在恢復外部附件設定值以回應使用者請求。	無需採取任何措施。
[附件 #]		
正在還原...	印表機正在還原設定值。在還原動作（例如 還原色彩值 ）的執行期間，會顯示此訊息。	無需採取任何措施。
正在還原...	印表機正在還原出廠設定值。	無需採取任何措施。
原廠設定值		
正在轉動	正在執行元件測試；選取的元件是<彩色> 碳粉匣馬達。	當準備停止該測試時，按 停止 。
馬達		
要結束，請按下 停止		
正在轉動馬達	印表機正在執行元件測試，所選元件為馬達。	當準備停止該測試時，按 停止 。
要結束，請按下 停止		
列印已停止	執行「列印/停止測試」以及時間到期時會顯示此訊息。	按 ✓ 以繼續進行列印。
要繼續，請按下 ✓		
列印中...	印表機正在產生診斷頁。列印完該頁之後，印表機將返回到線上 就緒 狀態。	無需採取任何措施。
診斷頁		

控制面板訊息	說明	建議的措施
合上頂蓋。	印表機的頂蓋已打開。	關閉頂蓋。
合上護蓋。	需要關閉頂蓋。	關閉前蓋。
按下  以獲得說明		 注意 如果熱凝器遺失或安裝不正確，也會顯示此訊息。確保熱凝器已正確安裝。
在 1 號紙匣裝入紙張： [類型] 和 [尺寸]。 按下  以獲得說明	當 1 號紙匣已選取但未裝入紙材，且沒有其他可用的紙匣，會顯示此訊息。	在 1 號紙匣中裝入正確的紙張，並按  繼續。 如果出現提示，請確認裝入的紙張尺寸和類型。
在 1 號紙匣裝入紙張： [類型] 和 [尺寸]。 要使用其他 紙匣，請按下  或交替顯示	當 1 號紙匣已選取但未裝入紙材，而有其他可用的紙匣，會顯示此訊息。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在紙匣中裝入正確的紙張。 2. 如果出現提示，請確認裝入的紙張尺寸和類型。 3. 否則，請選取另一個紙匣。
在 1 號紙匣裝入紙張： [類型] 和 [尺寸]。 按下  以獲得說明		
在 1 號紙匣裝入紙張： [類型] 和 [尺寸]。 要繼續，請按下  或交替顯示	1 號紙匣已經裝紙且設定使用與工作所指定的類型及尺寸不符。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 若已裝入正確紙張，請按 . 2. 否則，移除錯誤的紙張，然後在 1 號紙匣裝入指定的紙張。 3. 如果出現提示，請確認裝入的紙張尺寸和類型。 4. 確認紙材導板在正確的位置。 5. 要使用另一個紙匣，請將 1 號紙匣的紙張移除，然後按 .
在 1 號紙匣裝入紙張： [類型] 和 [尺寸]。 按下  以獲得說明		
安裝 [色彩] 碳粉匣 或交替顯示	印表機中尚未安裝碳粉匣，或安裝不正確。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 開啓頂蓋與前蓋。
按下  以獲得說明		 小心 影像傳送裝置可能容易受損。
耗材量標會顯示碳粉匣的消耗量。		<ol style="list-style-type: none"> 2. 開啓影像傳送裝置。 3. 插入碳粉匣並確定它已完全到位。 4. 關閉影像傳送裝置，然後關閉頂蓋與前蓋。 5. 如果此錯誤仍然存在，請與 HP 支援部門 http://www.hp.com/support/cj4700 聯絡。
安裝耗材 要獲得狀態資訊請按 	印表機中至少有一種耗材缺少或安放不正確，並且另一種耗材處於缺少、放置不正確、用盡	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按  進入耗材狀態功能表。 2. 按  與  反白顯示有問題的耗材。

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>耗材量標會顯示碳粉匣的消耗量。</p>	<p>或即將用盡的狀態。插入耗材或確保已安裝的耗材完全到位。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 按 ? 檢視耗材說明。 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。
<p>安裝傳送裝置</p>	<p>傳送裝置未安裝，或者未正確安裝。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 按 ✓ 進入耗材狀態功能表。 按 ▼ 以反白顯示傳送裝置。 按 ? 以檢視說明。 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。
<p>安裝熱凝器</p>	<p>熱凝器未安裝，或者未正確安裝。</p>	<p>請確認熱凝器已安裝於印表機並且完全到位。</p> <p>按 ▼ 以逐步查看資訊。</p>
<p>至少取出一個 碳粉匣。</p> <p>要結束，請按下 停止</p>	<p>印表機正在執行停用碳粉匣測試或元件測試，所選元件為碳粉匣馬達。</p>	<p>取出一個碳粉匣。</p>
<p>刪除保密工作</p>	<p>印表機正在刪除儲存的保密工作。需要 PIN 才能刪除保密工作。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>更換 釘書機匣</p>	<ul style="list-style-type: none"> 釘書機匣剩下不到 30 個釘書針，不應該再使用。需要更換釘書機匣。 沒有安裝釘書機匣。 	<ul style="list-style-type: none"> 更換釘書機匣。有關詳細資訊，請參閱 更換釘書機匣。 安裝釘書機匣。
<p>更換 <色彩> 碳粉匣</p> <p>耗材量標會顯示碳粉匣的消耗量。 或交替顯示</p> <p>要繼續，請按下 ✓</p> <p>耗材量標會顯示碳粉匣的消耗量。</p>	<p>所示的碳粉匣已經達到使用壽命，且系統設定功能表中的彩色耗材用盡設定已設定為用盡時停止。列印可以繼續進行。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 訂購合適的碳粉匣。 若要繼續，請按 ✓。 開啓前蓋和頂蓋，然後開啓影像傳送裝置。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">  <p>小心 影像傳送裝置可能容易受損。</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> 移除所示的碳粉匣。 安裝新的碳粉匣。 關閉影像傳送裝置，然後關閉頂蓋與前蓋。 也可以透過嵌入式 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱使用嵌入式 Web 伺服器。
<p>更換耗材</p> <p>要獲得狀態資訊請按 ✓</p> <p>耗材量標會顯示碳粉匣的消耗量。</p>	<p>有多個耗材達到其使用壽命。若受影響的耗材只有碳粉匣，則列印中斷的原因是因為系統設定功能表中的更換耗材設定已設定為不足時停止。若受影響的耗材只有碳粉匣，則列印會繼續進行。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 按 ✓ 進入耗材狀態功能表。 按 ▲ 與 ▼ 反白顯示有問題的耗材。 按 ? 檢視耗材說明。 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。 也可以透過嵌入式 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱使用嵌入式 Web 伺服器。

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>更換耗材</p> <p>要繼續，請按下 ✓</p> <p>耗材量標會顯示碳粉匣的消耗量。</p>	<p>有多個耗材已達到其使用壽命，且系統設定功能表中的更換耗材設定已設定為用盡時停止。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ✓ 進入耗材狀態功能表。 2. 按 ▲ 與 ▼ 反白顯示有問題的耗材。 3. 按 ? 檢視耗材說明。 4. 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。 5. 也可以透過嵌入式 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱使用嵌入式 Web 伺服器。
<p>更換耗材</p> <p>僅使用黑色</p> <p>或交替顯示</p> <p><目前狀態訊息></p>	<p>當碳粉匣存量快用完，且印表機是設定為以黑白自動繼續，則會產生此訊息。</p>	<p>按 ▼ 以逐步查看資訊。</p>
<p>更換耗材</p> <p>置換使用中</p> <p>或交替顯示</p> <p><目前狀態訊息></p>	<p>印表機設定為即使碳粉匣已達到其使用壽命時仍然繼續列印。</p> <p> 小心 使用置換模式可能會造成列印品質低劣。HP 建議在出現更換耗材訊息時更換耗材。以置換模式使用耗材，則不在「HP 耗材頂級防護保固」(HP Supplies Premium Protection Warranty) 的保固範圍內。</p>	<p>按 ▼ 以逐步查看資訊。</p>
<p>更換傳送 組件</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	<p>傳送裝置達到其使用壽命。列印可以繼續進行，但是列印品質可能會降低。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 開啓頂蓋與前蓋。 2. 將傳送裝置頂端的綠色手柄向下拉，放下傳送裝置。 3. 壓下傳送裝置底端任一測的藍色卡榫，將裝置從印表機提起。 4. 安裝新的傳送裝置。 5. 關閉前蓋與頂蓋。 6. 也可以透過嵌入式 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱使用嵌入式 Web 伺服器。
<p>更換傳送 組件</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p> <p>或交替顯示</p> <p>更換傳送 組件</p> <p>要繼續，請按下 ✓</p>	<p>傳送裝置即將達到其使用壽命，且系統設定功能表中的更換耗材設定已設定為用盡時停止。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂購傳送組件。 2. 若要繼續列印，請按 ✓。 3. 若要更換傳送組件，請執行下列步驟： <ul style="list-style-type: none"> ● 開啓頂蓋與前蓋。 ● 將傳送裝置頂端的綠色手柄向下拉，放下傳送裝置。 ● 壓下傳送裝置底端任一測的藍色卡榫，將裝置從印表機提起。 ● 安裝新的傳送裝置。

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>更換熱凝器組件</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	<p>熱凝器組件已達到其使用壽命。更換熱凝器組件。列印可以繼續進行，但是列印品質可能會降低。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 關閉前蓋與頂蓋。 也可以透過嵌入式 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱使用嵌入式 Web 伺服器。 <ol style="list-style-type: none"> 打開頂蓋。 抓住熱凝器裝置上的紫色手柄。 從印表機取出舊的熱凝器裝置。 安裝新的熱凝器並用翼形螺絲鎖緊。 關閉頂蓋。 也可以透過嵌入式 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱使用嵌入式 Web 伺服器。
<p>更換熱凝器組件</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p> <p>或交替顯示</p> <p>更換熱凝器組件</p> <p>要繼續，請按下 ✓</p>	<p>熱凝器即將達到其使用壽命，且系統設定功能表中的更換耗材設定已設定為用盡時停止。列印可以繼續進行。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 訂購熱凝器組件。 若要繼續列印，請按 ✓。 若要更換熱凝器組件，請執行下列步驟： <ul style="list-style-type: none"> 打開頂蓋。 抓住熱凝器裝置上的紫色手柄。 從印表機取出舊的熱凝器裝置。 安裝新的熱凝器裝置。 關閉頂蓋。 也可以透過嵌入式 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱使用嵌入式 Web 伺服器。
<p>沒有要取消的工作</p>	<p>沒有可刪除的儲存工作。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>事件記錄為空</p>	<p>已在控制面板上選擇了顯示事件記錄，而事件記錄是空的。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>使用 XX 號紙匣</p> <p>[類型] [尺寸]</p> <p>要變更，請按下 ▲/▼</p> <p>要使用，請按下 ✓</p>	<p>印表機正在提供一個備選紙材，用於該列印工作。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 使用 ▲ 與 ▼ 檢視紙匣設定值（類型與尺寸）。 按 ✓ 選取要使用的紙匣。 要回到前一個訊息，請按上一步。
<p>使用的是</p> <p>非 HP 耗材</p> <p>或交替顯示</p> <p>就緒</p> <p>耗材量標會顯示碳粉匣消耗量，但不會顯示任何重新裝填的的碳粉匣消耗量。</p>	<p>印表機已偵測到目前安裝了非 HP 的碳粉匣。</p>	<p>如果您確信購買的是 HP 碳粉匣，請致電 HP 舉報熱線（1-877-219-3183，北美免付費電話）。</p> <p> 小心 任何由於使用非 HP 碳粉匣而導致的印表機維修均不在 HP 保固範圍之內。</p>

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>取出所有 碳粉匣</p> <p>要結束，請按下 停止</p>	印表機正在執行元件測試，所選元件僅有皮帶。	取出所有碳粉匣。
<p>拒絕存取， 功能表鎖定</p>	在印表機管理員啟用控制面板安全機制時，就已嘗試修改功能表項目。此訊息不久就會消失，並且印表機將返回到 就緒 狀態。	請與印表機管理員聯絡以變更此設定。
<p>要裝訂工作中的 紙張尺寸混合</p>	列印工作含有不同的紙張尺寸，無法裝訂。狀態指示燈持續亮綠燈。	傳送列印工作到釘書機時，請使用統一的紙張尺寸。
<p>訂購 [色彩] 碳粉匣</p> <p>耗材量標會顯示碳粉匣的消耗量。 或交替顯示</p> <p>就緒</p> <p>耗材量標會顯示碳粉匣的消耗量。</p>	<p>所示的碳粉匣即將接近其使用壽命。印表機已就緒，並且將繼續列印所示的估計頁數。估計剩餘頁數是根據此印表機歷史頁面的覆蓋率來計算的。</p> <p>列印會持續直到需要更換耗材為止。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 按 ? 檢視訊息說明。 取得指定碳粉匣的零件編號。 訂購碳粉匣 <p> 注意 也可以透過嵌入式 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱使用嵌入式 Web 伺服器。</p>
<p>訂購耗材</p> <p>或交替顯示</p> <p>就緒</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p> <p>耗材量標會顯示碳粉匣的消耗量。</p>	<p>多種耗材的使用壽命將盡。</p> <p>列印會持續直到需要更換耗材為止。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 按功能表以進入功能表。 按 ▲ 或 ▼ 以反白顯示資訊，然後按 ✓。 按 ▲ 或 ▼ 以反白顯示耗材狀態，然後按 ✓。 按 ▲ 或 ▼ 以反白顯示需要訂購的耗材。 按 ? 存取耗材說明。 從說明取得零件編號。 訂購耗材。 請視需要針對每個需要訂購的耗材重複前一個步驟。 也可以透過嵌入式 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱使用嵌入式 Web 伺服器。
<p>訂購熱凝器組件</p> <p>還可列印 XXX 頁</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p> <p>或交替顯示</p> <p>就緒</p>	<p>熱凝器已接近其使用壽命。印表機已就緒，並且將繼續列印所示的估計頁數。</p> <p>列印會持續直到需要更換耗材為止。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 按 ? 檢視訊息說明。 取得熱凝器組件的零件編號。 訂購熱凝器組件。 <p> 注意 也可以透過嵌入式 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱使用嵌入式 Web 伺服器。</p>
<p>訂購轉印組件</p> <p>還可列印 X 頁</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	<p>傳送裝置已接近其使用壽命。列印可以繼續進行。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 按 ? 檢視訊息說明。 從說明取得傳送組件零件編號。 訂購傳送組件。

控制面板訊息	說明	建議的措施
或交替顯示 就緒		 注意 也可以透過嵌入式 Web 伺服器獲取耗材訂購資訊。有關詳細資訊，請參閱 使用嵌入式 Web 伺服器 。
重新插入雙面列印裝置	雙面列印模組已經移除。	按 ▼ 以逐步查看資訊。
重新傳送 升級版	韌體升級未完成。	請再次嘗試升級。
紙張類型與 X 號紙匣 不相符 XX 按下 ? 以獲得說明 或交替顯示 就緒	紙匣中所裝的紙材類型與紙匣設定的紙材類型不符。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 調整導板的側面和後面，使其緊貼著紙張。 2. 如果必要，請在紙匣關上後按 ✓ 變更紙張尺寸或類型，以符合裝入紙匣的紙張。
耗材安裝不正確 要獲得狀態資訊請按 ✓ 耗材量標會顯示碳粉匣的消耗量。	印表機中至少有一種耗材的放置不正確，並且另一種耗材處於遺失、放置不正確、用盡或即將用盡的狀態。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ✓ 進入耗材狀態功能表。 2. 按 ▲ 與 ▼ 反白顯示有問題的耗材。 3. 按 ? 檢視耗材說明。 4. 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。
記憶體不足， 無法載入字型/資料 按下 ? 以獲得說明 或交替顯示 裝置 要繼續，請按下 ✓	<p>該裝置無足夠記憶體從指定位置載入如字型或巨集等資料。裝置可為以下其中之一：</p> <p>內部 = 直接在電路板上的 ROM</p> <p>介面卡插槽 X = 插槽 X 中的字型介面卡</p> <p>DIMM</p> <p>EIO X 磁碟 = 安裝在 EIO 插槽 X 的抽取式硬碟</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 要使用無該資料的裝置，請按 ✓。 2. 請增加記憶體以解決問題。DDR SDRAM 記憶體：128MB (Q2630A) 或 256MB (Q2631A)。
釘書機中的 釘書針不足	釘書機匣中還剩下不到 20 個可用的釘書針。狀態指示燈持續亮綠燈。	訂購並安裝新的釘書機匣。有關更換釘書機匣的資訊，請參閱 更換釘書機匣 。
釘書機門是開啓的	釘書機匣門是打開的。釘書機/堆疊槽無法在此狀況下運作。釘書機/堆疊槽上的琥珀色指示燈閃爍。	關上釘書機匣門。
釘書機門是開啓的	釘書機裝置的頂蓋已打開。裝置無法運作。	關閉頂蓋，然後重新傳送列印工作。
堆疊槽已滿	釘書機/堆疊槽出紙槽已滿。釘書機/堆疊槽上的琥珀色指示燈閃爍。	從釘書機/堆疊槽出紙槽取出紙張。
堆疊槽頂蓋是開啓的	卡紙處理門是打開的。釘書機/堆疊槽無法在此狀況下運作。釘書機/堆疊槽上的琥珀色指示燈閃爍。	關閉卡紙處理門。
堆疊槽頂蓋是開啓的	堆疊槽裝置的頂蓋已打開。裝置無法運作。	關閉頂蓋，然後重新傳送列印工作。
將 XX 號紙匣裝入 [類型] [尺寸] 按下 ? 以獲得說明	當 XX 號紙匣已選取但未裝入紙材，且沒有其他可用的紙匣，會顯示此訊息。	在紙匣中裝入正確的紙張，並按 ✓ 繼續。

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>將 XX 號紙匣裝入</p> <p>[類型] [尺寸]</p> <p>要使用其他</p> <p>紙匣，請按下 ✓</p> <p>或交替顯示</p> <p>將 XX 號紙匣裝入</p> <p>[類型] [尺寸]</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	<p>XX 號紙匣已空，或者設定的類型和尺寸不是該工作中指定的類型和尺寸，可使用另一個紙匣。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將指定的紙材裝入紙匣。 2. 確認紙材導板在正確的位置。 3. 如果出現提示，請確認裝入的紙張尺寸和類型。 4. 要使用另一個紙匣，請按 ✓。
<p>設定已儲存</p>	<p>已儲存功能表選項。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>就緒</p> <p>耗材量標會顯示碳粉匣的消耗量。</p>	<p>印表機處於連線狀態並已準備就緒，可以處理資料。螢幕上沒有任何等待處理的狀態或裝置維護訊息。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>就緒</p>	<p>印表機處於連線狀態並且就緒。</p>	<p>無需採取任何措施。</p>
<p>IP 位址：</p>		
<p>就緒</p> <p>診斷程式模式</p> <p>要結束，請按下 停止</p>	<p>印表機正處於特殊的診斷程式模式中。</p>	<p>按 停止 鍵結束特殊診斷程式模式。</p> <p>或</p> <p>無需採取任何措施。</p>
<p>插入或合上</p> <p>XX 號紙匣</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	<p>必須先插入或關閉 XX 號紙匣，才能列印目前工作。</p>	<p>請關閉指示的紙匣。</p>
<p>插卡插槽 X</p> <p>無法運作</p>	<p>插槽 X 中的快閃記憶卡無法正確運作。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉印表機電源。 2. 從指示的插槽中取出記憶卡，然後換上新的記憶卡。
<p>無法進行多份原件列印</p> <p>或交替顯示</p> <p>正在處理...</p>	<p>由於記憶體、磁碟或設定問題，因此無法進行列印工作。只能產生一份複印文件。</p>	<p>在印表機中安裝更多的記憶體，或在印表機中安裝一個磁碟機。</p>
<p>無法選擇</p> <p>個人化語言</p> <p>要繼續，請按下 ✓</p> <p>或交替顯示</p> <p>無法選擇</p> <p>個人化語言</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	<p>PJL 收到使用某種語言的請求，但印表機中並不存在該語言。此列印工作將中斷，且不會列印任何頁面。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按 ? 以瞭解詳細資訊。 2. 按 ▲ 和 ▼ 以瀏覽說明。 3. 使用正確的裝置驅動程式重新列印。

控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>無法儲存工作</p> <p>工作名稱</p> <p>或交替顯示</p> <p>正在處理...</p>	由於記憶體、磁碟或組態問題，因此無法儲存工作。	在印表機中安裝更多的記憶體，或在印表機中安裝一個磁碟機。如果安裝了磁碟機，則會刪除以前儲存的列印工作。
<p>無儲存的列印工作</p>	EIO 磁碟上未儲存任何工作。當使用者進入 擷取工作 功能表但擷取不到工作時，就會出現此訊息。	無需採取任何措施。
<p>等待印表機重新起始</p>	在印表機自動重新啟動之前，RAM 磁碟設定已經變更，或外接式裝置模式已經變更，或印表機正在退出診斷程式模式並將自動重新啟動。	無需採取任何措施。
<p>睡眠模式開啓</p>	印表機處於睡眠模式。按下按鈕、接收到可列印的資料，或有錯誤情況時，會清除此訊息。	無需採取任何措施。
<p>磁碟已防寫保護</p> <p>要清除，請按下 ✓</p> <p>或交替顯示</p> <p>就緒</p>	檔案系統裝置已受保護，無法寫入任何新的檔案。	<ol style="list-style-type: none"> 若要寫入至該磁片，請使用 HP Web Jetadmin 來關閉防寫保護功能。 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。 如果訊息仍然出現，請關閉印表機電源，然後再開啓。
<p>磁碟裝置故障</p> <p>要清除，請按下 ✓</p> <p>或交替顯示</p> <p>就緒</p>	指定的磁碟機中發生裝置故障。可以繼續列印無需存取磁碟機的工作。	<ol style="list-style-type: none"> 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。 如果此訊息仍然出現，請先卸下 EIO 磁碟機，然後重新裝上。 重新開啓印表機的電源。 如果此訊息仍然出現，請更換 EIO 磁碟機。
<p>磁碟檔案作業失敗</p> <p>要清除，請按下 ✓</p> <p>或交替顯示</p> <p>就緒</p>	印表機已收到 PJI 檔案系統指令，該指令試圖執行不合邏輯的操作（例如，將檔案下載至不存在的目錄）。列印可以繼續進行。	<ol style="list-style-type: none"> 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。 如果訊息仍然出現，請關閉印表機電源，然後再開啓。 如果此訊息重新出現，則表示軟體應用程式可能有問題。
<p>磁碟檔案系統已滿</p> <p>要清除，請按下 ✓</p> <p>或交替顯示</p> <p>就緒</p>	印表機接收 PJI 檔案系統指令，試圖在檔案系統中儲存一些內容但失敗，因為檔案系統已滿。	<ol style="list-style-type: none"> 使用 HP Web Jetadmin 軟體從 EIO 磁碟刪除檔案，或從印表機控制面板刪除儲存的工作。 欲清除此訊息，請按 ✓ 鍵。 如果訊息仍然出現，請關閉印表機電源，然後再開啓。

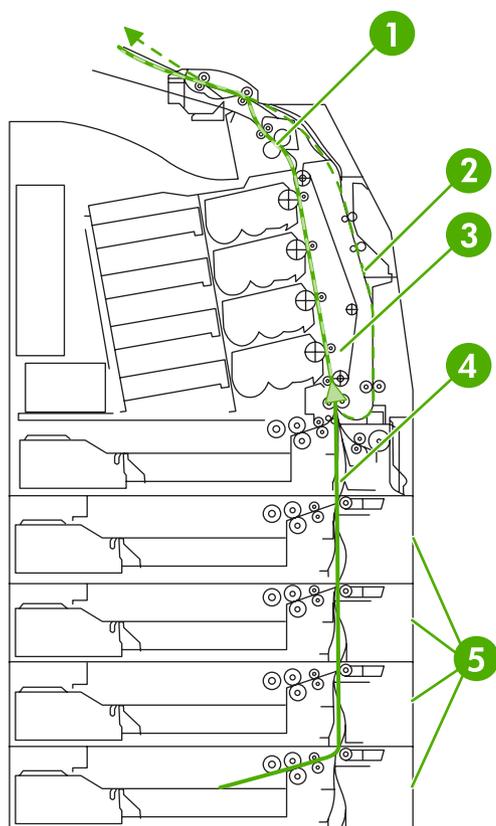
控制面板訊息	說明	建議的措施
<p>與 XX 號紙匣 中的尺寸不相符</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p> <p>或交替顯示</p> <p>就緒</p>	按送紙方向裝入紙匣的紙材比紙匣設定尺寸更長或更短。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 調整紙材導板的側面和後面，使其緊貼著紙張。 2. 如果必要，請在紙匣關上後按 ✓ 變更紙張尺寸或類型設定，以符合適用於紙匣的尺寸或類型。
<p>暫停</p> <p>要返回就緒狀態， 請按下「停止」鍵</p>	印表機已暫停，螢幕上沒有等待處理的錯誤訊息。I/O 繼續接收資料，直到記憶體滿時為止。	按停止鍵。
<p>請稍候</p>	印表機正在清除資料。	無需採取任何措施。
<p>選購的紙匣 連接錯誤</p>	500 頁進紙匣未與印表機連接妥當。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確認印表機放在平坦的位置。 2. 關閉印表機電源。 3. 將印表機重置於 500 頁進紙匣上。 4. 重置 500 頁進紙匣後，請開啓印表機電源。
<p>雙面列印裝置 連接錯誤</p> <p>或交替顯示</p> <p>按下 ? 以獲得說明</p>	雙面列印模組沒有連接妥當，必須重新插入才能繼續列印。	<p>關閉印表機電源。</p> <p>按 ▼ 以逐步查看資訊。</p>

卡紙

使用下面的圖例來排除印表機的卡紙問題。有關清除卡紙的說明，請參閱[清除卡紙](#)。



注意 印表機可能需要打開清除卡紙所有區域都有綠色把手以便快速識別。



1	頂蓋區域
2	雙面列印路徑
3	紙張路徑
4	進紙路徑
5	紙匣

卡紙恢復

本印表機具有自動卡紙恢復功能，可使您設定印表機是否應該嘗試自動重新列印被卡住的頁面。此功能的選項如下：

- **自動** — 印表機將自動嘗試重新列印卡紙的頁面。這是預設值。
- **關閉** — 印表機不會嘗試重新列印卡紙的頁面。
- **開啓** — 印表機將會嘗試重新列印卡紙的頁面。



注意 在恢復過程中，印表機可能會重新列印在卡紙發生前已印出的幾頁。請記住拿掉重複的頁面。

關閉卡紙恢復功能之方法

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 **✓** 以選擇**設定裝置**。
4. 按 **▼** 以反白顯示**系統設定**。
5. 按 **✓** 以選擇**系統設定**。
6. 按 **▼** 以反白顯示**卡紙修復**。
7. 按 **✓** 以選擇**卡紙修復**。
8. 按 **▼** 以反白顯示**關閉**。
9. 按 **✓** 以選擇**關閉**。
10. 按**功能表**鍵回到**就緒**狀態。

若要改進列印速度和增加記憶體資源，您可以使卡紙恢復功能失效。如果關閉卡紙恢復功能，印表機不會重新列印受到卡紙影響的頁面。

常見的卡紙原因

下表列出常見的卡紙原因和建議的解決方法。

卡紙

原因和解決方案

原因	解決方案
印表機第一次安裝時，保護蓋沒有正確彈出。	請參閱 1 號紙匣卡紙 。
列印紙材沒有達到 HP 建議的紙材規格。	僅使用符合 HP 規格的紙材。請參閱 可支援的紙材重量和尺寸 。
耗材安裝不正確，導致重複卡紙。	檢查所有的碳粉匣、傳送裝置和熱凝器是否安裝正確。
您已將印表機或影印機傳送過的紙張重新裝入印表機。	不要使用已經列印過或影印過的紙材。
進紙匣裝載不正確。	從進紙匣移除紙材，並更換紙匣中的紙材。調整紙材寬度導板，將紙材固定位置，但不要让紙材彎曲。請參閱 設定進紙匣 。
列印紙材歪斜。	進紙匣導板沒有正確調整。調整進紙匣導板，使其穩固地夾住紙材，但不要使紙材捲曲。如果在 2 號和選用的紙匣內裝入的紙材重於 105 g/m ² ，則紙材可能會歪斜。
列印紙材裝訂或黏合在一起。	取出紙材，散開各頁，旋轉 180 度或者正反面翻轉。將紙材重新裝入進紙匣。請勿使紙材成扇形散開。
列印紙材在停留在出紙槽之前被取出。	重設印表機。一直等到紙材完全停留在出紙槽之後，才將其取出。
雙面列印時，在列印文件的第二面之前取出列印紙材。	重新設定印表機，然後重新列印文件。一直等到紙材完全停留在出紙槽之後，才將其取出。
列印紙材品質不好。	更換列印紙材。
內部滾筒不會取用 2 號或選用紙匣內的列印紙材。	取出紙材的最上一頁。如果紙材超過 105 g/m ² ，則可能不會從紙匣取紙。
列印紙材粗糙或邊緣呈鋸齒狀。	更換紙材。
列印紙材有孔或有浮雕花紋。	這種紙材不易分離。可能需要從 1 號紙匣單頁送紙。
印表機耗材已接近其使用壽命。	檢查印表機控制面板上是否有提示您更換耗材的訊息，或檢查列印耗材狀態頁以檢查耗材的剩餘使用壽命。有關詳細資訊，請參閱 更換耗材 。
紙材存放不正確。	更換列印紙材。紙材應在受控環境下存放在原包裝中。



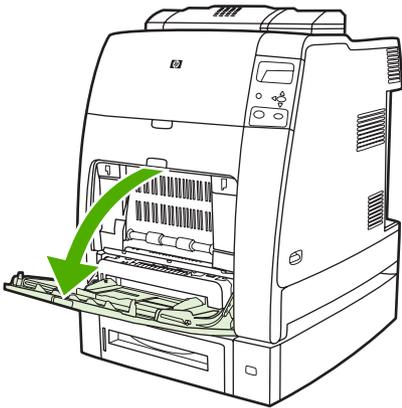
注意 如果印表機仍然卡紙，請聯絡 HP 客戶支援，或聯絡您的授權 HP 服務供應商。有關詳細資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj4700>。

清除卡紙

下列每部份對應於控制面板上可能出現的卡紙訊息。使用這些步驟來清除卡紙。

1 號紙匣卡紙

1. 打開 1 號紙匣。

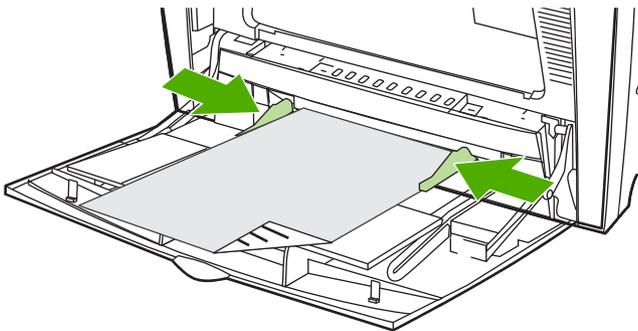


2. 移除 1 號紙匣的紙張。
3. 重新裝紙到 1 號紙匣並確認紙材已裝妥。



注意 勿將紙材裝填超出裝滿標籤。

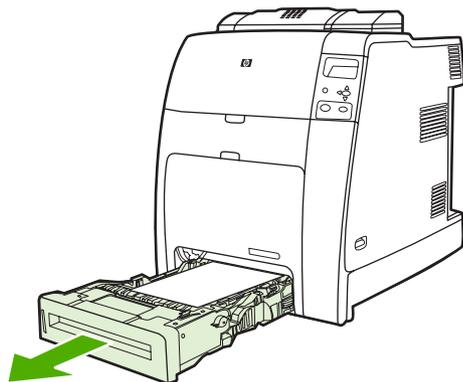
4. 確認導板在正確的位置。



5. 要繼續列印，請按 **?**，然後按 **✓**。

2 號紙匣或選用紙匣卡紙

1. 拉出所示的紙匣，將其放在平坦的表面。確認紙張導板在正確的位置。

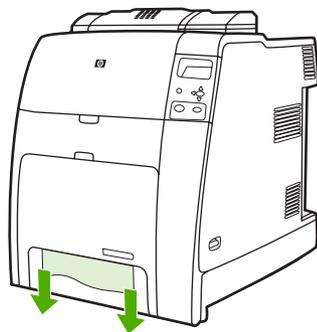


2. 取出所有部份傳送的紙材。握住紙材的兩個角，向下拉。



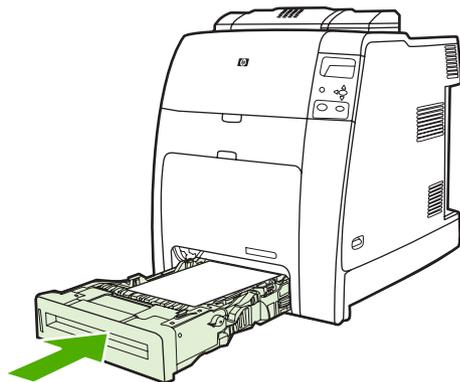
注意 使用 1 號紙匣以避免較重的紙張發生卡紙。

3. 檢查紙材路徑以確定卡紙被清除。



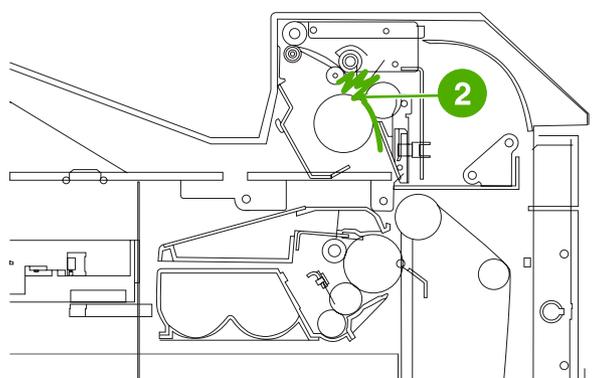
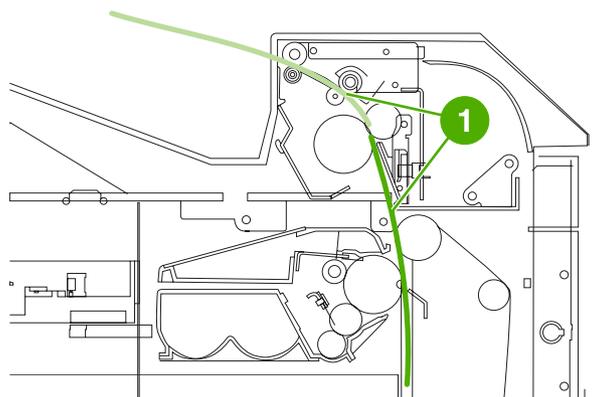
注意 如果紙材撕破，請確保在恢復列印之前所有的紙材碎片已從紙張路徑中取出。

4. 若選用的紙匣發生卡紙，請一併檢查上述紙匣。例如，若 4 號紙匣發生卡紙，請一併打開 2 號與 3 號紙匣，並移除卡住的紙張。
5. 檢查並確認紙材已正確安裝。將紙匣放入印表機。確保所有的紙匣已完全關閉。



頂蓋區域卡紙

頂蓋卡紙出現在下圖顯示之區域。使用此部份的步驟來清除此區域的卡紙。



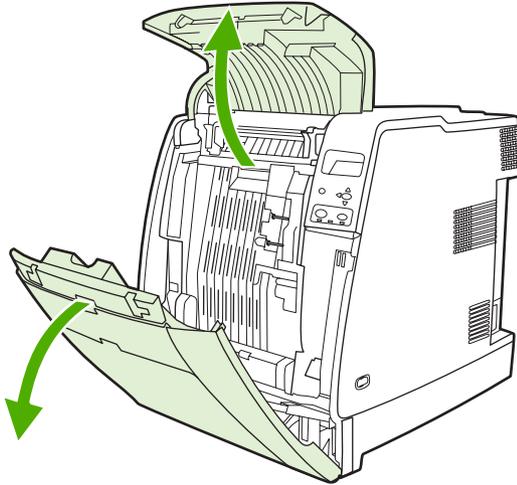
- | | |
|---|-----------|
| 1 | 卡住的紙張 |
| 2 | 熱凝器中摺皺的紙張 |

清除頂蓋區域的卡紙

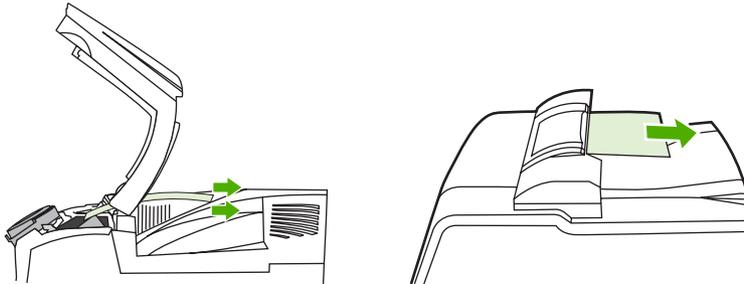


警告！ 請勿觸摸熱凝器。熱凝器較熱，可能會導致燙傷！熱凝器操作溫度為 190°C。觸摸熱凝器之前，請等待 10 分鐘以使其冷卻。

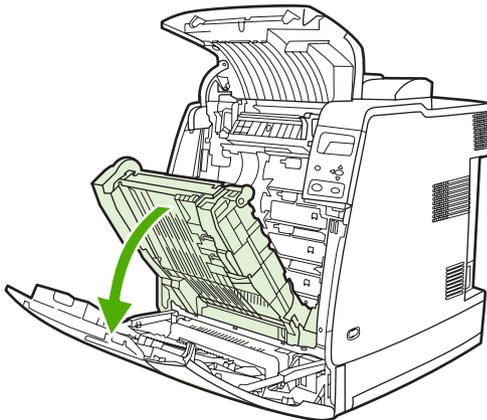
1. 打開頂蓋與前蓋。



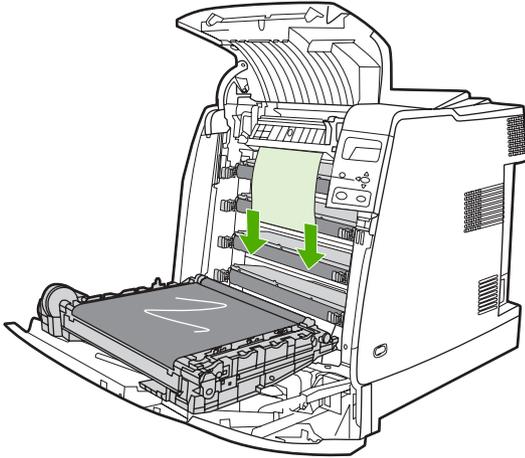
2. 握住紙材可見部分的兩個角，然後拉出紙材。



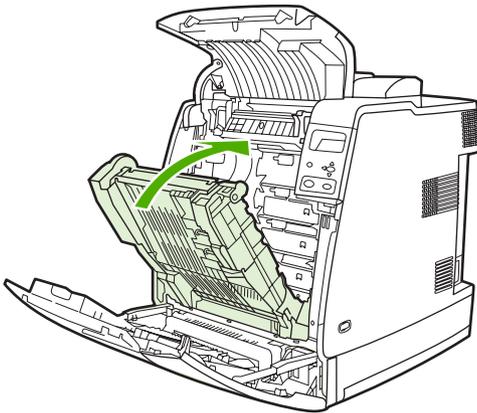
3. 抓住傳送裝置上的綠色手柄，向下拉。



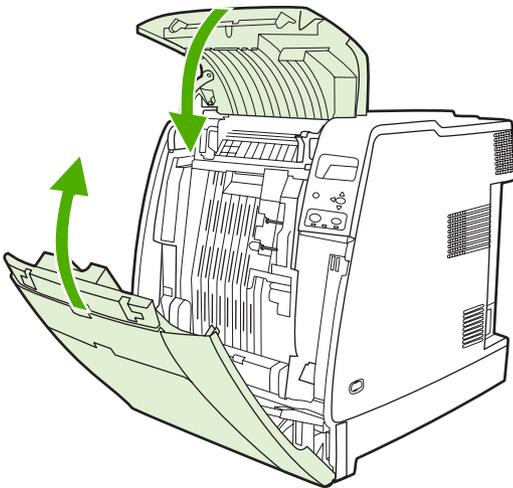
4. 握住紙材的兩個角，向下拉。



5. 關閉傳送裝置。

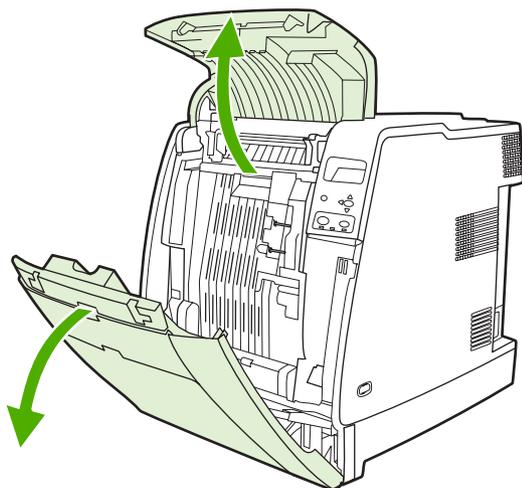


6. 關閉頂蓋與前蓋。

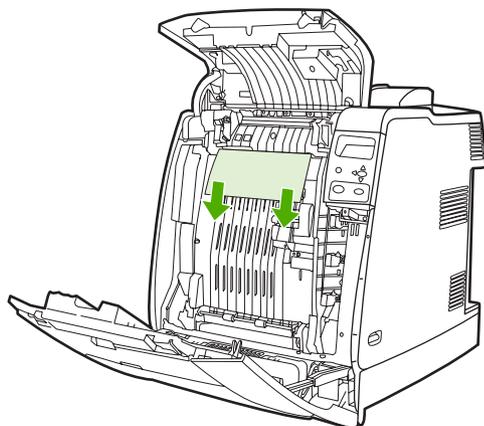


清除其它卡紙

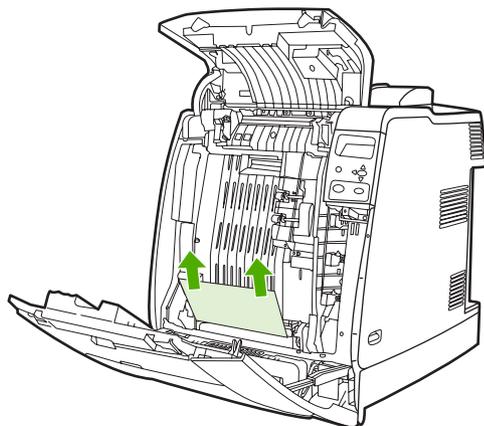
1. 使用把手，開啓頂蓋與前蓋。



2. 如果有紙材在其中，拉住紙材的二個角，將它拉出。

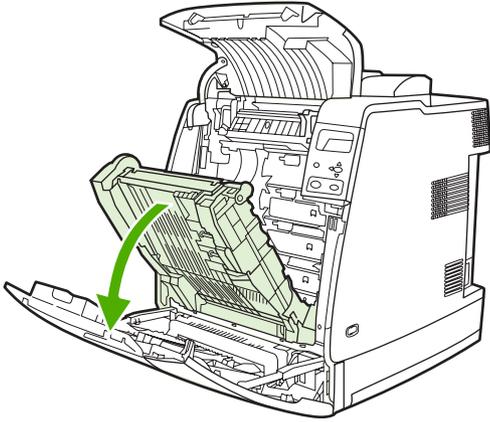


3. 如果有紙材在其中，拉住紙材的二個角，將它拉出。

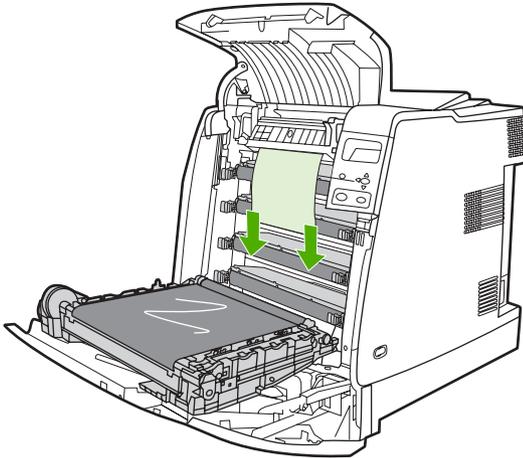


注意 如果這些位置都沒有發現紙材，請繼續下一個步驟。

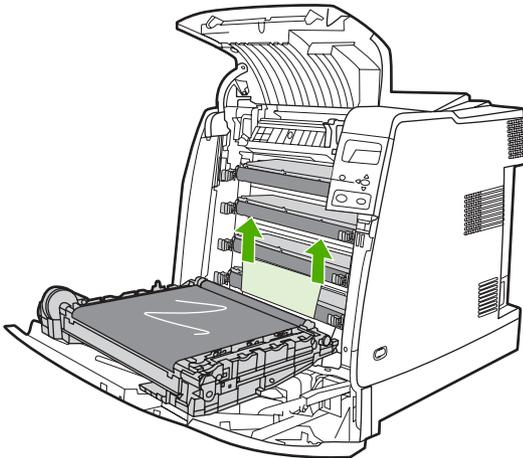
4. 抓住傳送裝置上的綠色手柄，向下拉。



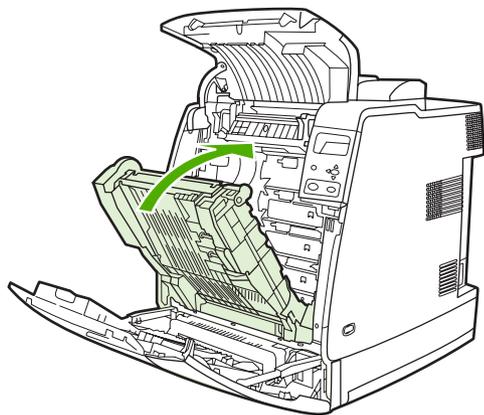
5. 如果有紙材在其中，拉住紙材的二個角，將它拉出。



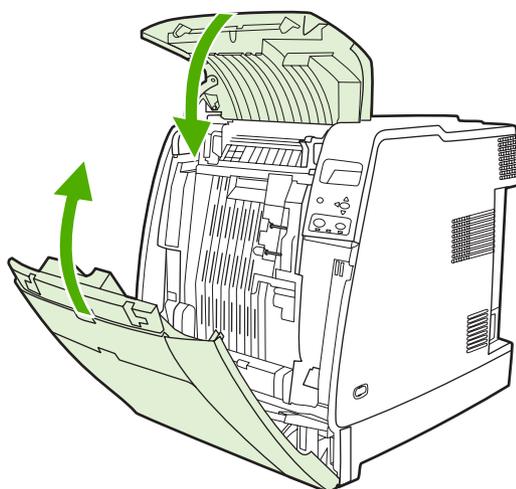
6. 如果有紙材在其中，拉住紙材的二個角，將它拉出。



7. 關閉傳送裝置。



8. 關閉頂蓋與前蓋。



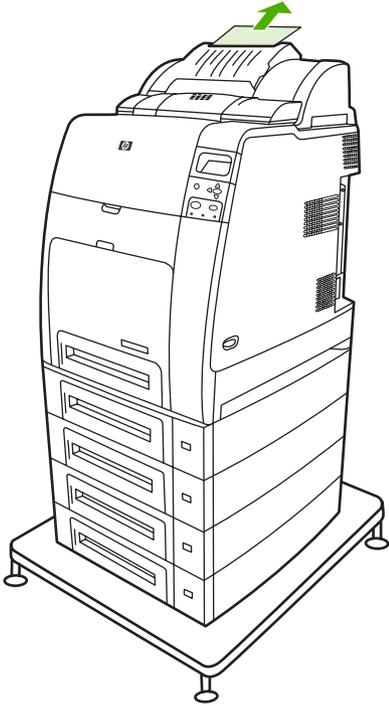
釘書機/堆疊槽卡紙



注意 解決任何釘書機/堆疊槽卡紙後，請檢查印表機本身沒有卡紙。有關詳細資訊，請參閱[清除卡紙](#)。

清除紙張路徑的卡紙

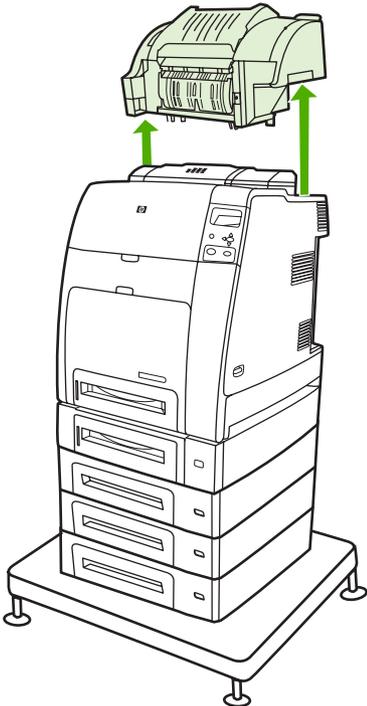
1. 移除任何看得見的卡紙。



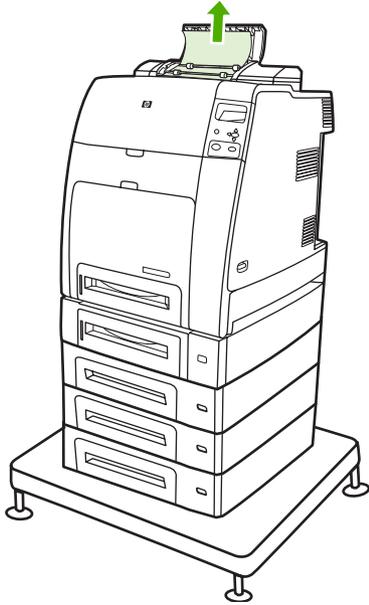
2. 握住釘書機/堆疊槽裝置的把手，並將它抽離印表機。



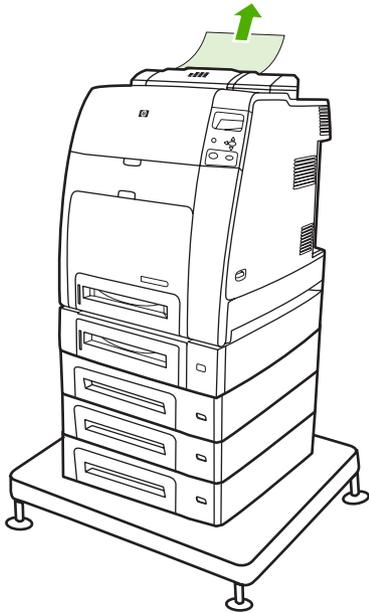
小心 釘書機/堆疊槽的重量為 9 kg。為確保安全性，當您在移除釘書機/堆疊槽時，請站在印表機的后方。



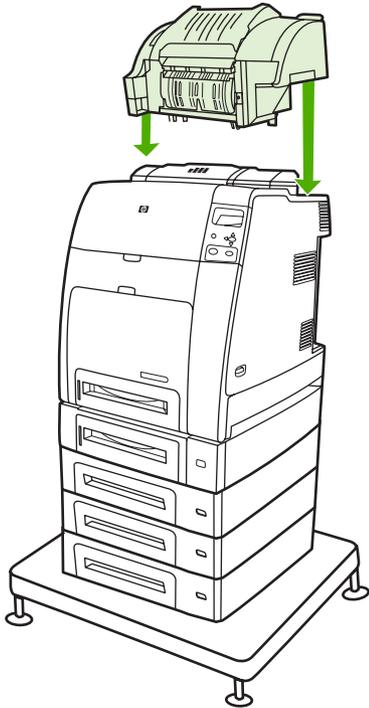
3. 將釘書機/堆疊槽放置在平的表面。
4. 移除雙面列印模組前蓋下的任何卡紙。



5. 移除雙面列印模組後蓋的任何卡紙。



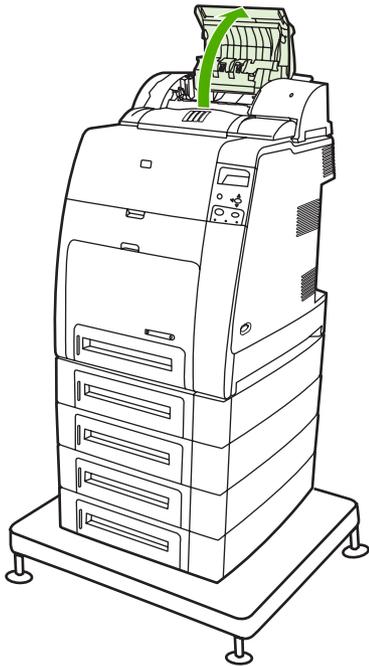
- 將釘書機/堆疊槽放回印表機。



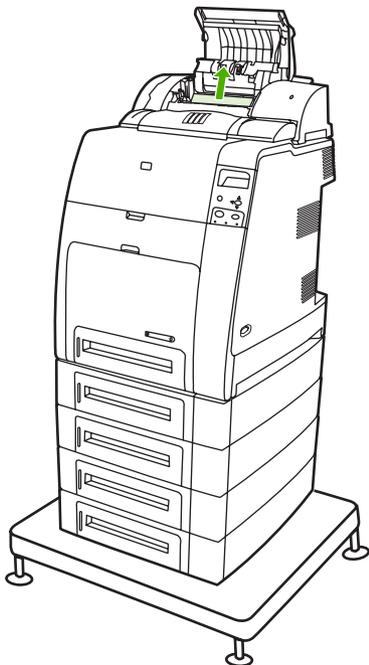
注意 出紙槽必須推回最低的位置，才能繼續列印。

清除釘書機/堆疊槽內部的卡紙

- 以釘書機/堆疊槽的把手將其頂蓋開啓。



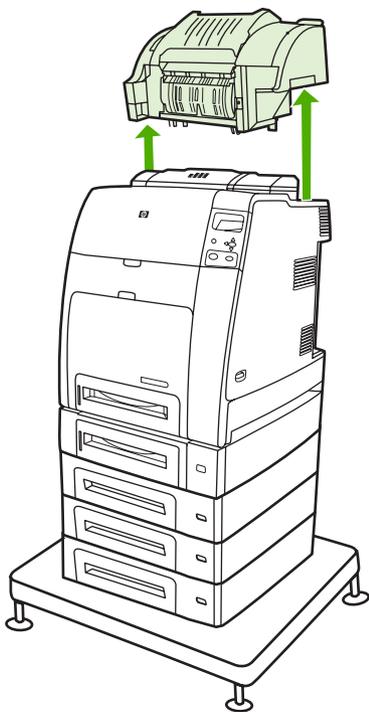
2. 如果可以看見卡住的紙張，請將它從釘書機/堆疊槽拉出。關閉釘書機/堆疊槽的護蓋。



3. 如果只能看見部分卡住的紙張，且不容易移除，請握住釘書機/堆疊槽裝置的把手，並將它抽離印表機。

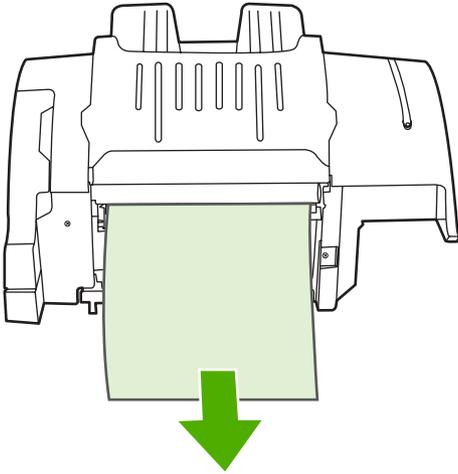


小心 釘書機/堆疊槽的重量為 9 kg。為確保安全性，請從印表機的后方移除釘書機/堆疊槽。

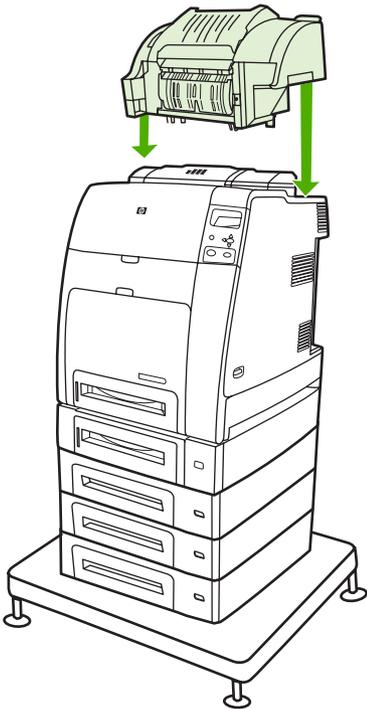


4. 將釘書機/堆疊槽放置在平的表面。

5. 從釘書機/堆疊槽移除任何可見的紙張。

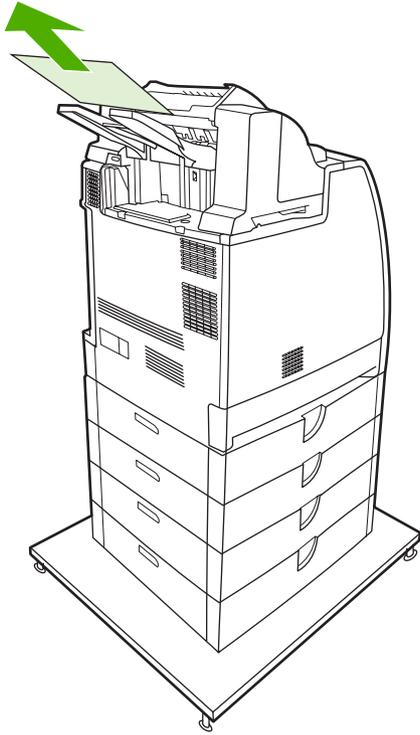


6. 將釘書機/堆疊槽放回印表機。



出紙匣卡紙

- ▲ 移除出紙匣任何卡住的紙張。



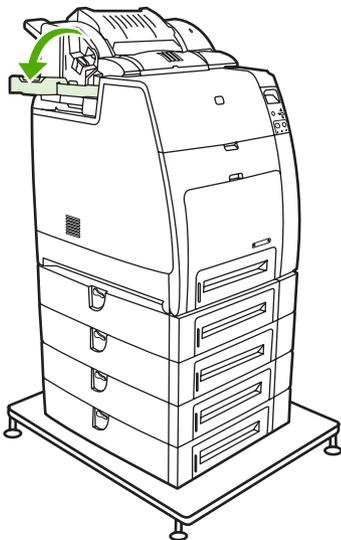
注意 所有的釘書機/堆疊槽卡紙，請確定雙面列印模組路徑或釘書機/堆疊槽或印表機內部沒有卡紙。請參閱此部分的其他卡紙恢復程序，以獲得協助。

釘書機卡紙

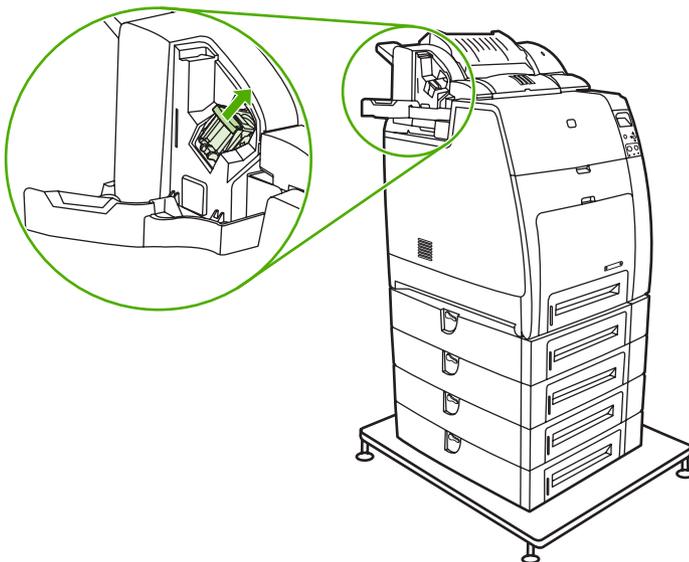


注意 當控制面板顯示 **13.XX.YY** 釘書機內的釘書針卡住 訊息時，請清除釘書機卡紙。

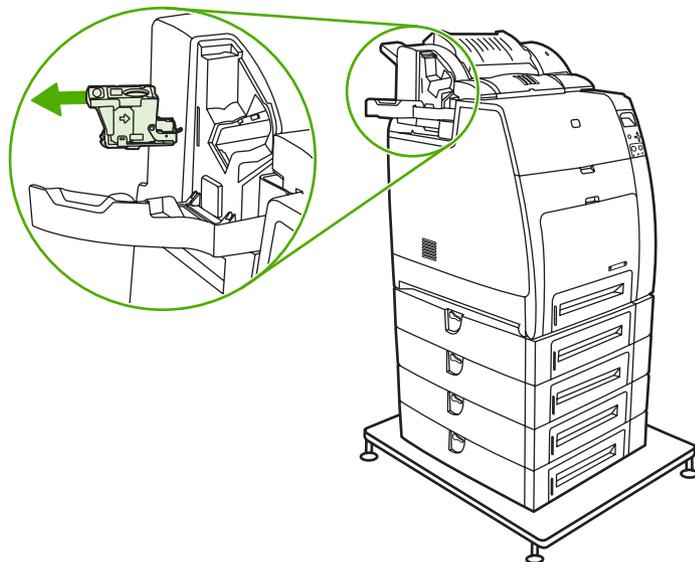
1. 在釘書機/堆疊槽的左側，輕輕拉起釘書機匣護蓋以開啓。



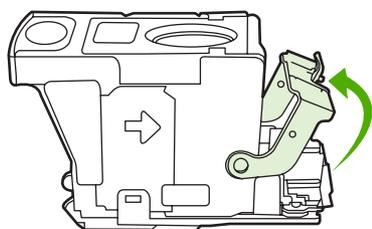
2. 抓住釘書機匣手柄並輕輕拉起。



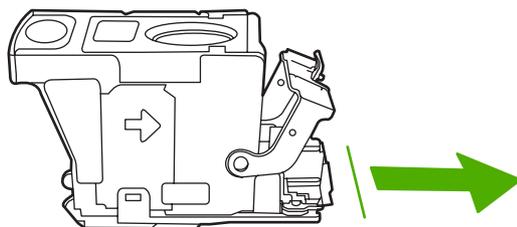
3. 以逆時鐘方向輕輕扭轉釘書機匣並向外拉出。



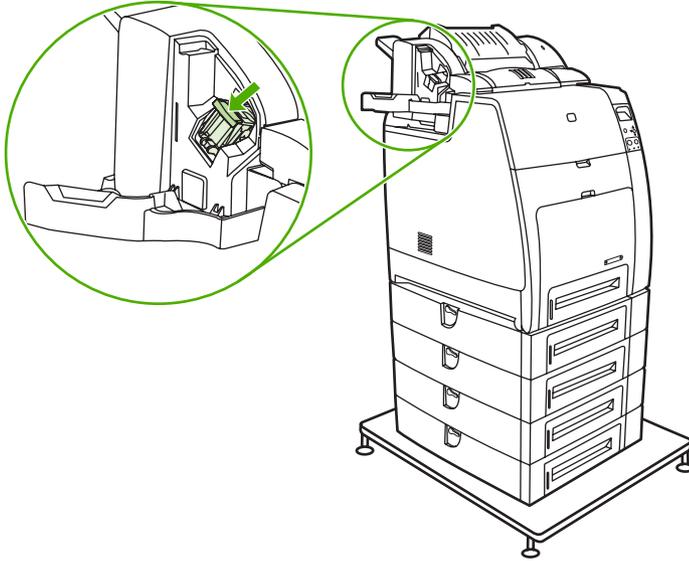
4. 拉起碳粉匣頂端的護蓋。



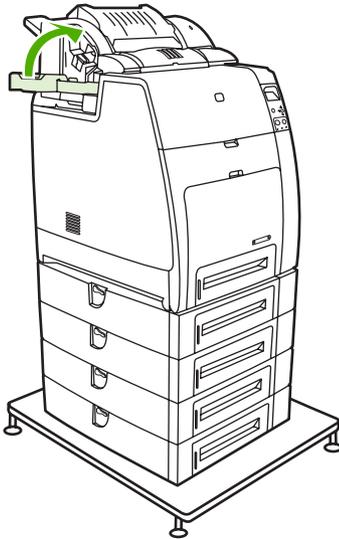
5. 移除可見的釘書機，並合上碳粉匣蓋。



6. 將釘書機匣放在釘書機裝置中。將它下壓，直到定位為止。



7. 關上釘書機匣蓋。



注意 清除卡住的釘書針後，需要重新載入釘書機，所以前幾份文件（最多五份）可能不會裝訂。當釘書機重新載入釘書針時，釘書機/堆疊槽可能會發出一些雜音。裝訂幾份文件後，雜音就會停止。如果列印工作已送出，而釘書機卡住或釘書針用完，則列印工作會繼續，只要堆疊槽沒有被封住。

紙材處理問題

僅使用符合 HP 規格的紙材。有關本印表機紙張規格的詳細資訊，請參閱[可支援的紙材重量和尺寸](#)。

有關訂購紙材的資訊，請參閱[耗材和附件](#)。

多頁紙張

表 8-1 印表機多頁送紙

原因和解決方案	
原因	解決方案
進紙匣中的紙張太滿。	取出進紙匣中過多的紙材。
列印紙材黏合在一起。	取出紙材，散開各頁，旋轉 180 度或者正反面翻轉，然後把紙材重新裝入紙匣。  注意 請勿使紙材成扇形散開。呈扇形散開紙材會導致靜電，可能引起紙材黏合在一起。
紙材不符合本印表機的規格。	請僅使用符合本印表機 HP 紙材規格的紙張。請參閱 可支援的紙材重量和尺寸 。
紙匣尚未調整妥當。	確認後側紙材長度導板與使用的紙材長度相符。

釘書機/堆疊槽

表 8-2 解決常見的釘書機/堆疊槽問題

原因和解決方案	
原因	解決方案
<ul style="list-style-type: none">釘書機/堆疊槽沒有開啓。釘書機/堆疊槽沒有執行裝訂工作。印表機無法辨識釘書機/堆疊槽。釘書機/堆疊槽上的 LED 指示燈是關閉的。	<ul style="list-style-type: none">印表機可能處於睡眠模式。控下控制面板的任何控制項，可喚醒印表機。確定釘書機/堆疊槽正確安裝在印表機上。關閉印表機，檢查所有電纜連接，再開啓印表機。確認印表機驅動程式中有設定釘書機/堆疊槽。列印組態頁，確認裝置都正常設定。如果印表機仍無法辨識釘書機/堆疊槽，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj4700。
印表機停止列印。	<ul style="list-style-type: none">出紙槽已滿。移除紙槽上的部分或所有紙材。釘書機/堆疊槽沒有釘書針時，設定為自動停止。如要繼續列印，請更換釘書機匣。有關詳細資訊，請參閱選擇印表機在沒有釘書針時的狀態。
列印紙材卡住。 一再發生卡紙情形。	檢查所使用的紙材是印表機所支援的類型。有關詳細資訊，請參閱 可支援的紙材重量和尺寸 。

表 8-2 解決常見的釘書機/堆疊槽問題（續）

原因和解決方案

原因	解決方案
	 注意 使用 HP 規格書以外的紙材，可能會發生印表機必須送修問題。此類維修不在惠普科技保固或維修協定的範圍之內。

不正確的紙張尺寸

表 8-3 印表機送入尺寸不正確的紙頁

原因和解決方案

原因	解決方案
進紙匣中未裝入正確尺寸的紙材。	把正確尺寸的紙材裝入進紙匣。
沒有在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇正確尺寸的紙材。	確認應用程式和印表機驅動程式中的設定是否適當，因為應用程式設定會置換印表機驅動程式和控制面板的設定，而且印表機驅動程式設定會置換控制面板的設定。有關詳細資訊，請參閱 印表機驅動程式 或 適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式 。
未在印表機控制面板中為 1 號紙匣選擇正確尺寸的紙材。	從控制面板為 1 號紙匣選擇正確尺寸的紙材。
未正確設定進紙匣的紙材尺寸。	列印組態頁或者使用控制面板來確定用於已設定紙匣的紙材尺寸。
紙匣內的導板未接觸紙張。	確認後側與寬度紙材導板和紙張相接觸。

不正確的紙匣

表 8-4 印表機從錯誤的紙匣中取紙

原因和解決方案

原因	解決方案
正使用其他印表機的驅動程式。有關詳細資訊，請參閱 印表機驅動程式 或 適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式 。	請使用本印表機的驅動程式。
指定的紙匣已空。	在指定紙匣中裝入紙張。
在 設定裝置 功能表的 系統設定 子功能表中，所需紙匣的紙匣狀態已設定為 優先 。	將設定變更為 專用 。
未正確設定進紙匣的紙材尺寸。	列印組態頁或者使用控制面板來確定用於已設定紙匣的紙材尺寸。
紙匣內的導板未接觸紙張。	檢查並確定導板和紙張相接觸。

自動送紙錯誤

表 8-5 紙材不自動送入

原因和解決方案	
原因	解決方案
在軟體應用程式裏選擇手動進紙。	將紙材裝入 1 號紙匣，如果已裝入紙材，則按 ✓。
未裝入正確尺寸的紙材。	請裝入正確尺寸的紙材。
進紙匣是空的。	在進紙匣中裝入紙材。
上一次卡紙遺留的紙材沒有完全移除。	打開印表機，移除紙張路徑中的任何紙材。仔細檢查熱凝器區是否卡紙。請參閱 卡紙 。
未正確設定進紙匣的紙材尺寸。	列印組態頁或者使用控制面板來確定用於已設定紙匣的紙材尺寸。
紙匣內的導板未接觸紙張。	確認後側與寬度紙材導板和紙張相接觸。

2 號或選用的紙匣送紙錯誤

表 8-6 紙材沒有從 2 號或選用的紙匣送入

原因和解決方案	
原因	解決方案
在軟體應用程式裏選擇手動進紙。	將紙材裝入 1 號紙匣，如果已裝入紙材，則按 ✓。
未裝入正確尺寸的紙材。	請裝入正確尺寸的紙材。
進紙匣是空的。	在進紙匣中裝入紙材。
未在印表機控制面板中為進紙匣選擇正確的紙材類型。	從印表機控制面板為進紙匣選擇正確的紙材類型。
上一次卡紙遺留的紙材沒有完全移除。	打開印表機，移除紙張路徑中的任何紙材。仔細檢查熱凝器區是否卡紙。請參閱 卡紙 。
在進紙匣選項中沒有任何選用的紙匣。	必須安裝選用的紙匣後，才會顯示為可以使用的狀態。確認已正確安裝任何選用的紙匣。確認已設定印表機驅動程式辨識選用的紙匣。有關詳細資訊，請參閱 印表機驅動程式 或 適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式 。
選用的紙匣未正確安裝。	列印組態頁，確認已安裝選用的紙匣。或者，確認該紙匣已正確連接到印表機。
未正確設定進紙匣的紙材尺寸。	列印組態頁或者使用控制面板來確定用於已設定紙匣的紙材尺寸。
紙匣內的導板未接觸紙張。	檢查並確定導板和紙張相接觸。

特殊紙材送紙錯誤

表 8-7 投影片或光面紙不能送入

原因和解決方案	
原因	解決方案
軟體或印表機驅動程式中未指定正確的紙材類型。	檢查並確定已在軟體或印表機驅動程式中選擇正確的紙材類型。
進紙匣中的紙張太滿。	取出進紙匣中過多的紙材。請勿在 2 號和選用的號紙匣中裝入 200 頁以上的光面紙或光面膠片，或 100 頁以上的投影片。不要超出 1 號紙匣的最大堆疊高度。
另一個進紙匣中的紙材與投影片尺寸一樣，並且印表機預設為其他紙匣。	確保已經在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇用於投影片或光面紙的進紙匣。有關詳細資訊，請參閱 印表機驅動程式 或 適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式 。使用印表機控制面板將紙匣設定為裝入的紙材類型。
未正確設定放置投影片或光面紙的紙匣類型。	確保已經在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇用於投影片或光面紙的進紙匣。有關詳細資訊，請參閱 印表機驅動程式 或 適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式 。使用印表機控制面板將紙匣設定為裝入的紙材類型。請參閱 設定進紙匣 。
投影片或光面紙可能不符合支援的紙材規格。	請僅使用符合本印表機的 HP 紙材規格的紙張。請參閱 可支援的紙材重量和尺寸 。

信封列印錯誤

表 8-8 信封卡住或不能送入印表機

原因和解決方案	
原因	解決方案
在不支援的紙匣中裝入了信封。只有 1 號紙匣可以送入信封。	把信封裝入 1 號紙匣。
信封捲曲或破損。	不妨使用別的信封。將信封存放在可控制的環境中。
信封封口黏合，因為濕度太高。	不妨使用別的信封。將信封存放在可控制的環境中。
信封的列印方向不正確。	檢查信封已正確裝入。請參閱 設定進紙匣 。
本印表機不支援所使用的信封。	請參閱 可支援的紙材重量和尺寸 。
1 號紙匣已設定用於非信封尺寸的紙材。	將 1 號紙匣設定為信封尺寸。

輸出品質

表 8-9 出紙捲曲或起皺

原因和解決方案	
原因	解決方案
紙材不符合本印表機的規格。	請僅使用符合本印表機的 HP 紙材規格的紙張。請參閱 可支援的紙材重量和尺寸 。
紙材損壞或品質差。	移除進紙匣裏的紙材，裝入品質好的紙材。

表 8-9 出紙捲曲或起皺（續）

原因和解決方案	
原因	解決方案
印表機的作業環境太潮濕。	確認列印環境在濕度規格範圍內。請參閱 印表機規格 。
正在列印大面積全色區。	大面積全色區可能導致紙張過度捲曲。不妨使用別的底紋。
使用的紙材未正確存放，並且可能已受潮。	移除紙材，改用取自新開封包裝的紙材。
紙材的邊緣裁切不齊。	取出紙材，散開各頁，旋轉 180 度或者正反面翻轉，然後重新裝入進紙匣。請勿使紙材成扇形散開。如果問題繼續存在，更換紙材。
沒有為紙匣設定指定的紙材類型，或未在軟體中選擇該類型。	在軟體中設定該紙材（參閱軟體文件）。有關為該紙材設定紙匣的資訊，請參閱 設定進紙匣 。

雙面列印錯誤

表 8-10 印表機不執行或不能正確執行雙面列印

原因和解決方案	
原因	解決方案
您正試圖在不支援的紙材上執行雙面列印。	檢查該紙材是否支援雙面列印。請參閱 可支援的紙材重量和尺寸 。
印表機驅動程式沒有為雙面列印進行設定。	設定啓用雙面列印的印表機驅動程式。
第一頁列印在預印的表單或信紙背面。	將預印的表單和信頭紙裝入 1 號紙匣時，應使信頭或列印面朝上，且先將頁面底部送入印表機。在 2 號和選用的紙匣中裝入這些紙材時，應將列印面朝下，且頁首朝向印表機後方。

印表機回應問題

控制面板顯示為空白

表 8-11 未顯示訊息

原因和解決方案	
原因	解決方案
印表機的開/關按鈕處於待機位置。	檢查印表機已啟動。印表機處於待機模式（關閉）時，風扇仍可能轉動。
印表機記憶體 DIMM 模組有毛病或安裝不正確。	核實印表機記憶體 DIMM 模組已正確安裝而且沒有毛病。
電源線未穩固地插入印表機與電源插座。	關閉印表機，斷開電源線，然後再重新插電。重新開啓印表機的電源。
線路電壓不符合印表機電力組態。	按照印表機背面「電力額定值標籤」所列，把印表機連接到正確的電源上。
電源線已損毀或過度磨損。	更換電源線。
電源插座無法正常工作。	將印表機連接至不同的電源插座。

印表機無法列印

表 8-12 印表機已開啓，但不執行任何列印

原因和解決方案	
原因	解決方案
印表機的 就緒 指示燈未亮起。	按 停止 使印表機回到 就緒 狀態。
頂蓋未關好。	關緊頂蓋。
資料 指示燈在閃爍。	印表機也許仍在接收資料。等待 資料 指示燈停止閃爍。
印表機顯示螢幕上出現 更換 <色彩> 碳粉匣 。	按照印表機顯示螢幕上的指示更換碳粉匣。
印表機控制面板上顯示出其他的印表機訊息，而非 就緒 。	請參閱 控制面板訊息 。
出紙槽已滿。	移除出紙槽上的部分或所有紙材。
釘書機匣是空的，且印表機設定為當該匣用完時，即停止列印。	更換釘書機匣。
並列埠可能發生 DOS 逾時錯誤。	在 AUTOEXEC.BAT 檔案中新增一個 MODE 指令。有關其他資訊，請參閱 DOS 手冊。
未選擇 PS（PostScript 模擬）個人化語言。	選擇 PS 或 自動 作為印表機語言。有關詳細資訊，請參閱 變更印表機控制面板組態設定值 。
未在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇正確的驅動程式。	在軟體應用程式或印表機驅動程式中，為此印表機選擇 PostScript 模擬驅動程式 。有關詳細資訊，請參閱 印表機驅動程式或適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式 。
印表機設定不正確。	請參閱 變更印表機控制面板組態設定值 。

表 8-12 印表機已開啓，但不執行任何列印（續）

原因和解決方案	
原因	解決方案
電腦連接埠未正確設定或工作不正常。	把別的週邊裝置連接到這個連接埠並執行該裝置，以確認該連接埠是否工作正常。
印表機在網路或 Macintosh 電腦上未正確命名。	使用適當的公用程式來命名網路印表機。若使用 Macintosh OS 9.x 的電腦，請從 Chooser 中選取印表機。若使用 Macintosh OS 10.2 及更新版本，請開啓 Print Center Application ，選取連線類型，然後選取該印表機。

印表機未接收資料

表 8-13 印表機已開啓，但並未接收資料

原因和解決方案	
原因	解決方案
印表機的 就緒 指示燈未亮起。	按 停止 使印表機回到 就緒 狀態。
頂蓋未關好。	關緊頂蓋。
印表機控制面板上顯示出其他的印表機訊息，而非 就緒 。	請參閱 控制面板訊息 。
介面電纜線不符合組態規格。	選擇符合組態規格的介面電纜。請參閱 並列組態 、 HP Jetdirect 列印伺服器 或 USB 組態 。
介面電纜未穩固地連接至印表機與電腦。	先將介面電纜斷線，再重新連接。針對 Jetdirect 網路連線部分，請確認 Link LED 是亮著的。 Link LED 代表已正確建立網路連線。
印表機設定不正確。	有關設定的資訊，請參閱 變更印表機控制面板組態設定值 。
印表機組態頁上的介面組態不符合主電腦中的組態。	設定印表機，使其符合電腦組態。
電腦工作不正常。	嘗試使用可正常執行的應用程式檢查電腦，或者在 DOS 環境中的 DOS 提示符下鍵入 Dir>Prt 。
電腦上的印表機連接埠的組態不正確或工作不正常。	把別的週邊裝置連接到這個連接埠並執行該裝置，以確認該連接埠是否工作正常。
印表機在網路或 Macintosh 電腦上未正確命名。	使用適當的公用程式來命名網路印表機。若使用 Macintosh OS 9.x 的電腦，請從 Chooser 中選取印表機。若使用 Macintosh OS 10.2 及更新版本，請開啓 Print Center Application ，選取連線類型，然後選取該印表機。

印表機選擇

表 8-14 無法透過電腦選擇印表機

原因和解決方案	
原因	解決方案
使用切換方塊時，可能無法為該電腦選擇印表機。	請透過切換方塊選擇正確的印表機。
印表機的 就緒 指示燈未亮起。	按 停止 使印表機回到 就緒 狀態。

表 8-14 無法透過電腦選擇印表機 (續)

原因和解決方案

原因	解決方案
印表機控制面板上顯示出其他的印表機訊息，而非 就緒 。	請參閱 控制面板訊息 。
電腦中未安裝正確的印表機驅動程式。	安裝正確的印表機驅動程式。有關詳細資訊，請參閱 印表機驅動程式 或 適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式 。
未在電腦中選擇正確的印表機與連接埠。	選擇正確的印表機和連接埠。
未為印表機正確設定網路。	使用網路軟體來檢查印表機的網路設定，或洽詢網路管理員。
電源插座無法正常工作。	將印表機連接至不同的電源插座。

印表機控制面板問題

控制面板設定值

表 8-15 控制面板設定無法正確執行

原因和解決方案	
原因	解決方案
即使在風扇轉動時，印表機控制面板顯示空白或不亮。	印表機處於待機模式（關閉）時，風扇仍可能轉動。按下印表機的開/關按鈕，開啓印表機的電源。
列印軟體應用程式或印表機驅動程式中的印表機設定與印表機控制面板設定不相同。	確認應用程式和印表機驅動程式中的設定是否適當，因為應用程式設定會置換印表機驅動程式和控制面板的設定，而且印表機驅動程式設定會置換控制面板的設定。有關詳細資訊，請參閱 印表機驅動程式 或 適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式 。
控制面板設定值在變更後未正確儲存。	請重新選擇控制面板設定值，然後按 <input checked="" type="checkbox"/> 。此時設定值右邊應該會出現星號（*）。
資料指示燈亮起，但未列印任何頁面。	印表機裏有緩衝資料。按 <input checked="" type="checkbox"/> ，使用目前的控制面板設定值來列印緩衝資料，並啓用新的控制面板設定值。
如果印表機位於網路環境中，則其他使用者可能已變更印表機控制面板的設定值。	請洽詢網路管理員，以協調印表機控制面板設定值的變更。

選擇選用的紙匣

表 8-16 無法選擇選用的紙匣

原因和解決方案	
原因	解決方案
選用的紙匣並未在組態頁或控制面板上顯示為選項。	必須安裝選用的紙匣後，才會顯示為可以使用的狀態。確認已正確安裝選用的紙匣。
選用的紙匣沒有顯示在印表機驅動程式中。	確認印表機組態可辨識選用的紙匣。有關詳細資訊，請參閱 印表機驅動程式 或 適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式 。

印表機輸出錯誤

不正確的字型

表 8-17 列印字型錯誤

原因和解決方案

原因	解決方案
在軟體應用程式中未選擇正確的字型。	請在軟體應用程式中重新選擇字型。
字型不適用於印表機。	將該字型下載到印表機，或者使用其他的字型。（在 Windows 環境中，驅動程式會自動執行此操作。）
未選擇正確的印表機驅動程式。	請選擇正確的印表機驅動程式。有關詳細資訊，請參閱 印表機驅動程式 或 適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式 。

符號集

表 8-18 無法列印符號集裏的所有字元

原因和解決方案

原因	解決方案
未選擇正確的字型。	請選擇正確的字型。
未選擇正確的符號集。	請選擇正確的符號集。
軟體應用程式不支援所選的字元或符號。	使用支援所選取字元或符號的字型。

漂移文字

表 8-19 兩次列印之間文字漂移

原因和解決方案

原因	解決方案
軟體應用程式沒有把印表機重新設定為從頁首開始。	有關軟體或「PCL/PJL Technical Reference Package」的詳細資訊，請參閱相關文件。

輸出錯誤

表 8-20 出現亂碼，字元遺失或列印輸出中斷

原因和解決方案

原因	解決方案
介面電纜線品質不良。	可改用高品質 IEEE 規格電纜線。並列電纜的長度不能超過 10 公尺（30 英尺）。
介面電纜鬆動。	先將介面電纜斷線，再重新連接。

表 8-20 出現亂碼，字元遺失或列印輸出中斷（續）

原因和解決方案	
原因	解決方案
介面電纜已損壞或故障。	可改用別的介面電纜線。
電源線鬆動。	切斷電源線，再重新連接。
您嘗試列印 PCL 工作，但印表機為 PostScript 模擬設定。	從印表機控制面板選擇正確的印表機語言，然後重新傳送列印工作。
您嘗試列印 PostScript 工作，但印表機為 PCL 設定。	從印表機控制面板選擇正確的印表機語言，然後重新傳送列印工作。

部份列印輸出

表 8-21 部份列印輸出

原因和解決方案	
原因	解決方案
印表機控制面板顯示記憶體錯誤訊息。	<ol style="list-style-type: none">1. 從印表機記憶體裏刪除已下載但不需要的字型、樣式頁和巨集，釋放印表機記憶體空間；或是2. 為印表機加裝更多記憶體。
正在列印的檔案有錯誤。	檢查軟體應用程式，檢查檔案是否有錯誤。具體方法是： <ol style="list-style-type: none">1. 利用同一個應用程式列印確定無任何錯誤的另一個檔案；或是2. 透過另一個應用程式列印懷疑有錯誤的檔案。

用不同字型列印的準則

- 有 80 種內裝字型可用於 PostScript 模擬 (PS) 和 PCL 模式。
- 若要節省印表機記憶體，僅須下載需要的字型。
- 若需要下載多種字型，考慮安裝印表機附加記憶體。

有些軟體應用程式在每個列印工作開始時會自動下載字型。可以設定這些應用程式，使它們僅下載不是印表機常駐字型的軟字型。

軟體應用程式問題

透過軟體進行系統選擇

表 8-22 無法透過軟體變更系統選擇

原因和解決方案

原因	解決方案
印表機控制面板鎖定系統軟體變更功能。	請洽詢網路管理員。
軟體應用程式不支援系統變更。	請參閱軟體應用程式文件。
未載入正確的印表機驅動程式。	請載入正確的印表機驅動程式。有關詳細資訊，請參閱 印表機驅動程式 或 適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式 。
沒有載入正確的應用驅動程式。	請載入正確的應用驅動程式。

從軟體中進行字型選擇

表 8-23 無法從軟體中選擇字型

原因和解決方案

原因	解決方案
該字型不適用該軟體應用程式。	請參閱軟體應用程式文件。

從軟體中進行色彩選擇

表 8-24 無法從軟體中選擇色彩

原因和解決方案

原因	解決方案
軟體應用程式不支援彩色。	請參閱軟體應用程式文件。
未選擇軟體應用程式或印表機驅動程式中的 彩色 模式。	選擇 彩色 模式，而非灰階色或單色模式。
未載入正確的印表機驅動程式。	請載入正確的印表機驅動程式。

選用的紙匣和雙面列印模組的辨識

表 8-25 印表機驅動程式無法辨識選用的紙匣或雙面列印模組

原因和解決方案

原因	解決方案
沒有設定印表機驅動以辨識選用的紙匣或雙面列印模組。	有關如何設定驅動程式以辨認印表機附件的指導，請參閱印表機驅動程式的線上說明。如需有關如何存取印表機驅動程式的詳細資訊，請參閱本手冊中說明印表機驅動程式的章節。有關詳細資訊，請參閱 印表機驅動程式 或 適用 Macintosh 電腦的印表機驅動程式 。
可能沒有安裝該附件。	確認附件是否已正確安裝。

Macintosh 一般常見問題故障排除

本章節列出使用 Mac OS 9.x 或 Mac OS X 時可能會發生的問題。

解決 Mac OS 9.x 的問題



注意 USB 與 IP 列印是透過「桌面印表機公用程式」設定的。印表機不會顯示在「選擇週邊」中。

表 8-26 Mac OS 9.x 的問題

在「桌面印表機公用程式」中未顯示印表機名稱或 IP 位址。

原因	解決方案
印表機可能尚未就緒。	確定纜線已正確連接，印表機電源已開啓，並且就緒指示燈已亮起。如果透過 USB 或乙太網路集線器進行連接，請嘗試直接連接至電腦或使用其他連接埠。
可能選擇了錯誤的連接類型。	視印表機與電腦之間使用的連接類型而定，確定已在「桌面印表機公用程式」中選擇 印表機 (USB) 或 印表機 (LPR) 。
使用的是錯誤的印表機名稱或 IP 位址。	要檢查印表機名稱或 IP 位址，請列印組態頁。確認組態頁上的印表機名稱或 IP 位址與「桌面印表機公用程式」中的印表機名稱或 IP 位址相符。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	更換介面纜線。確定使用的是高品質纜線。

印表機的 PostScript 印表機描述 (PPD) 檔未顯示為「桌面印表機公用程式」中的選項。

原因	解決方案
印表機軟體可能未安裝或安裝不正確。	確定下列硬碟機資料夾中有 LaserJet 4700 PPD：System Folder/Extensions/Printer Descriptions。必要時，請重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
PostScript 印表機描述 (PPD) 檔損壞。	刪除下列硬碟機檔案夾中的 PPD 檔案：System Folder/Extensions/Printer Descriptions。重新安裝軟體。請參閱入門指南以獲得相關說明。

列印工作未傳送到所要的印表機。

原因	解決方案
列印佇列可能已停止。	重新啓動列印佇列。選擇桌面印表機圖示、開啓頂部功能表列中的 列印功能表 ，然後按一下 啓動列印佇列 。
正在使用錯誤的印表機名稱或 IP 位址。具有相同或相似名稱的另一台印表機可能已接收列印工作。	列印組態頁以檢查印表機名稱或 IP 位址。確認組態頁上的印表機名稱或 IP 位址與「桌面印表機公用程式」中的印表機名稱或 IP 位址相符。
印表機可能尚未準備就緒。	確定纜線已正確連接，印表機電源已開啓，並且就緒指示燈已亮起。如果透過 USB 或乙太網路集線器進行連接，請嘗試直接連接至電腦或使用其他連接埠。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	更換介面纜線。確定使用的是高品質纜線。

表 8-26 Mac OS 9.x 的問題 (續)

您無法在印表機列印時使用電腦。

原因	解決方案
未選擇背景列印。	LaserWriter 8.6 與更新版本：在檔案功能表中選擇列印桌面，然後按一下快顯功能表中的背景列印，來開啓背景列印。

壓縮的 PostScript (EPS) 檔案未以正確字型列印。

原因	解決方案
某些程式會出現這種問題。	<ul style="list-style-type: none">● 使用 ASCII 格式傳送檔案，而不要使用二進位編碼。● 在列印前嘗試將 EPS 檔案中包含的字型下載到印表機。

無法以 New York、Geneva 或 Monaco 字型列印文件。

原因	解決方案
印表機可能正在替換字型。	按一下設定頁面對話方塊中的選項以清除替換字型。

您無法從協力廠商的 USB 卡列印。

原因	解決方案
此錯誤在未安裝 USB 印表機的軟體時出現。	如果您正在新增協力廠商的 USB 卡，可能需要 Apple USB Adapter Card Support (Apple USB 介面卡支援) 軟體。您可以從 Apple 網站取得此軟體的最新版本。

如果使用 USB 纜線進行連接，則在選擇驅動程式之後，印表機將不會出現在「桌面印表機公用程式」或「蘋果系統設置」中。

原因	解決方案
此問題可能是由軟體或硬體元件所造成。	<p>排除軟體故障</p> <ul style="list-style-type: none">● 檢查您的 Macintosh 是否支援 USB。● 確認您的 Macintosh 作業系統是 Mac OS 9.1 或 9.2。● 確定您的 Macintosh 安裝了 Apple 提供的適當 USB 軟體。 <p> 注意 iMac 與 Blue G3 桌上型 Macintosh 系統符合連接至 USB 裝置的所有要求。</p> <p>排除硬體故障</p> <ul style="list-style-type: none">● 檢查印表機的電源是否開啓。● 確認 USB 電纜已正確連接。● 檢查您使用的是否為適當的高速 USB 纜線。

表 8-26 Mac OS 9.x 的問題（續）

如果使用 USB 纜線進行連接，則在選擇驅動程式之後，印表機將不會出現在「桌面印表機公用程式」或「蘋果系統設置」中。

原因	解決方案
	<ul style="list-style-type: none"> 確定鏈結上沒有過多的 USB 裝置在消耗電力。中斷鏈結上所有裝置的連接，然後將纜線直接連接至主機上的 USB 連接埠。 請檢查串接的 USB 集線器中是否有兩個以上未接電源。先中斷連接所有的串接裝置，再直接將電纜接到主電腦的 USB 連接埠上。
	 注意 iMac 鍵盤為無電源 USB 集線器。

解決 Mac OS X 的問題

表 8-27 使用 Mac OS X 時發生的問題

「列印中心」或「印表機設定公用程式」中未列出印表機驅動程式。

原因	解決方案
印表機軟體可能未安裝或安裝不正確。	確定下列硬碟機資料夾中有印表機 PPD：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指兩個字母的使用語言代碼。必要時，請重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
Postscript 印表機說明 (PPD) 檔案已損毀。	刪除下列硬碟機資料夾中的 PPD 檔案：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指兩個字母的使用語言代碼。重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。

印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱未出現在「列印中心」或「印表機設定公用程式」的印表機清單中。

原因	解決方案
印表機可能尚未就緒。	確定電纜已正確連接，印表機已開啓，而且就緒指示燈已亮。若是透過 USB 或乙太網路集線器連接，您可以直接連接電腦或改用不同的連接埠。
可能選擇了錯誤的連接類型。	確定已選擇 USB、IP 列印或 Rendezvous，視印表機與電腦之間存在的連接類型而定。
使用的是錯誤的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。	列印組態頁以檢查印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。確認組態頁上的名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱與「列印中心」或「印表機設定公用程式」中的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱相符。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	更換介面纜線。確定使用的是高品質纜線。

印表機驅動程式未在「列印中心」或「印表機設定公用程式」中自動設定選定的印表機。

原因	解決方案
印表機可能尚未準備就緒。	確定電纜已正確連接，印表機已開啓，而且就緒指示燈已亮。若是透過 USB 或乙太網路集線器連接，您可以直接連接電腦或改用不同的連接埠。

表 8-27 使用 Mac OS X 時發生的問題（續）

印表機驅動程式未在「列印中心」或「印表機設定公用程式」中自動設定選定的印表機。

原因	解決方案
印表機軟體可能未安裝或安裝不正確。	確定下列硬碟機資料夾中有印表機 PPD：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指兩個字母的使用語言代碼。必要時，請重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
Postscript 印表機說明 (PPD) 檔案已損毀。	刪除下列硬碟機資料夾中的 PPD 檔案：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指兩個字母的使用語言代碼。重新安裝軟體。如需相關指示，請參閱入門指南。
印表機可能尚未準備就緒。	確定電纜已正確連接，印表機已開啓，而且就緒指示燈已亮。若是透過 USB 或乙太網路集線器連接，您可以直接連接電腦或改用不同的連接埠。
介面纜線可能發生故障或品質較差。	更換介面纜線。確定使用的是高品質纜線。

列印工作未傳送到所要的印表機。

原因	解決方案
列印佇列可能已停止。	重新啓動列印佇列。開啓 列印監控程式 ，然後選擇 開始列印 。
使用的是錯誤的印表機名稱或 IP 位址。另一台具有相同或相似名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱的印表機可能已接收列印工作。	列印組態頁以檢查印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱。確認組態頁上的名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱與「列印中心」或「印表機設定公用程式」中的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous 主機名稱相符。

列印的封裝式 PostScript (EPS) 檔案之字型不正確。

原因	解決方案
某些程式會出現這個問題。	<ul style="list-style-type: none">在列印前嘗試將 EPS 檔案中包含的字型下載到印表機。使用 ASCII 格式傳送檔案，而不要使用二進位編碼。

您無法從協力廠商的 USB 卡列印。

原因	解決方案
未安裝 USB 印表機軟體時會出現這個問題。	如果您要新增協力廠商 USB 卡，可能需要 Apple USB Adapter Card Support 軟體。您可以從 Apple 網站取得此軟體的最新版本。

表 8-27 使用 Mac OS X 時發生的問題（續）

使用 USB 纜線進行連接時，在選擇驅動程式後，印表機未出現在「列印中心」或「印表機設定公用程式」中。

原因	解決方案
此問題可能是由軟體或硬體元件所造成。	<p data-bbox="794 275 927 306">排除軟體故障</p> <ul data-bbox="794 327 1437 485" style="list-style-type: none">● 檢查您的 Macintosh 是否支援 USB。● 確認您的 Macintosh 作業系統是 Mac OS X v10.1、v10.2.8 或 v10.3。● 確定您的 Macintosh 安裝了 Apple 提供的適當 USB 軟體。 <p data-bbox="794 506 927 537">排除硬體故障</p> <ul data-bbox="794 558 1437 873" style="list-style-type: none">● 檢查印表機的電源是否開啓。● 確認 USB 電纜已正確連接。● 檢查您使用的是否為適當的高速 USB 纜線。● 確定鏈結上沒有過多的 USB 裝置在消耗電力。中斷鏈結上所有裝置的連接，然後將纜線直接連接至主機上的 USB 連接埠。● 請檢查串接的 USB 集線器中是否有兩個以上未接電源。先中斷連接所有的串接裝置，再直接將電纜接到主電腦的 USB 連接埠上。 <p data-bbox="842 894 1305 961"> 注意 iMac 鍵盤為無電源 USB 集線器。</p>

彩色列印問題

列印色彩錯誤

表 8-28 執行黑白列印，而非彩色列印

原因和解決方案	
原因	解決方案
未選擇軟體應用程式或印表機驅動程式中的 彩色 模式。	在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇 彩色 模式，而不是灰階或單色模式，請參閱 印表機資訊頁 以瞭解如何列印組態頁。
未在軟體應用程式中選擇正確的印表機驅動程式。	請選擇正確的印表機驅動程式。
組態頁並未出現彩色。	請找服務代表查詢。
控制面板的 彩色耗材用盡 設定值是設定為 以黑白自動繼續 ，而其中一個彩色碳粉匣已用完。印表機只會以黑色碳粉繼續列印。	更換彩色碳粉匣。
控制面板的 限制使用彩色 設定值是設定為 停用彩色 ，或設定為 允許時使用彩色 ，而您沒有權限使用彩色列印。	將控制面板的設定值變更為 啓用彩色 。

不正確的色度

表 8-29 不正確的色度

原因和解決方案	
原因	解決方案
紙材不符合本印表機的規格。	如需關於紙材規格的詳細資訊，請參閱 可支援的紙材重量和尺寸 。
在過於潮濕的環境中操作印表機。	檢查印表機的作業環境在濕度規格範圍之內。請參閱 環境規格 。
	 注意 有關色彩品質問題的詳細資訊，請參閱 列印品質疑難排解 。

色彩遺失

表 8-30 色彩遺失

原因和解決方案	
原因	解決方案
HP 碳粉匣故障。	更換碳粉匣。
可能安裝了非 HP 碳粉匣。	確保使用的是正宗 HP 碳粉匣。

碳粉匣錯誤

表 8-31 安裝碳粉匣後，色彩不一致

原因和解決方案

原因	解決方案
另一碳粉匣的碳粉量可能較少。	檢查控制面板上的耗材量標，或者列印耗材狀態頁。請參閱 印表機資訊頁 。
可能未正確安裝碳粉匣。	檢查並確定已正確安裝每個碳粉匣。
可能安裝了非 HP 碳粉匣。	確保使用的是正宗 HP 碳粉匣。

色彩不相符

表 8-32 列印的色彩與螢幕色彩不符

原因和解決方案

原因	解決方案
螢幕色彩太淺，無法列印。	軟體應用程式可能將極淺的色彩解釋為白色。假使如此，避免使用極淺的色彩。
極深的螢幕色彩列印為黑色。	軟體應用程式可能將極深的色彩解釋為黑色。假使如此，避免使用極深的色彩。
電腦螢幕色彩與印表機輸出的色彩不同。	在印表機驅動程式的 色彩控制 標籤中，有幾個選項會影響螢幕和列印頁面之間的色彩是否相符，例如 Color Themes （色彩主題）和 色彩選項 。有關詳細資訊，請參閱 色彩匹配 。

 **注意** 有些因素可能影響列印色彩與螢幕色彩的相符程度。這些因素包括列印紙材、頭頂上的照明條件、軟體應用程式、作業系統調色板、監視器、影像卡和驅動程式。

列印品質疑難排解

當偶發的列印品質問題發生時，請使用此章節的資訊來解決問題。

與紙材相關的列印品質問題

某些列印品質問題是由於使用不合適的紙材引起的。

- 請使用符合 HP 紙張規格的紙張。請參閱[可支援的紙材重量和尺寸](#)。
- 紙材的表面過於光滑。請使用符合 HP 紙張規格的紙材。請參閱[可支援的紙材重量和尺寸](#)。
- 列印驅動程式設定可能不正確。請確定已為您使用的紙張選擇正確的驅動程式。
- 列印模式可能設定錯誤，或者紙張可能不符合建議的規格。有關詳細資訊，請參閱[可支援的紙材重量和尺寸](#)。
- 使用的投影片不適用於碳粉正常附著。請僅使用適用於 HP Color LaserJet 印表機的投影片。
- 紙張濕度不均勻，太高或太低。請使用其他廠商製造的紙張或取自新開封包裝的紙張。
- 紙面有些區域不能黏附碳粉。請使用其他廠商製造的紙張或取自新開封包裝的紙張。
- 您使用的信箋是在粗糙紙張上列印的。請使用比較光滑的影印紙。如果問題得以解決，請諮詢列印信紙的有關人員以確認所使用的紙張是否符合印表機的規格。請參閱[可支援的紙材重量和尺寸](#)。
- 紙張太粗糙。請使用比較光滑的影印紙。

投影片缺陷

投影片可能顯示任何其他類型的紙材將導致的各種影像品質問題以及列印投影片的缺陷。此外，由於投影片在列印路徑中易於彎曲，所以容易留下紙材處理元件的痕跡。



注意 處理投影片之前，應使之至少冷卻 30 秒。

- 在印表機驅動程式的**紙張**標籤上，選擇**投影片**作為紙材類型。此外，應正確設定紙匣以便列印投影片。
- 檢查投影片是否符合印表機規格。請參閱[可支援的紙材重量和尺寸](#)。
有關訂購資訊，請參閱[零件編號](#)。
- 處理投影片時，只可拿著頁緣。留在投影片表面上的皮膚油脂會產生污點和斑點。
- 出紙槽中粘在一起的投影片可能在具實心區域的頁面尾端上產生小而不規則的暗區。嘗試小批次列印該工作。
- 選取的色彩印出後不好看。在軟體應用程式或印表機驅動程式中選擇其他色彩。
- 如果使用的是反射式投影機，請改用標準投影機。

與環境相關的列印品質問題

印表機的作業環境太潮濕或太乾燥。檢查列印環境在規格範圍之內。請參閱[環境規格](#)。

與卡紙相關的列印品質問題

- 確認已清除紙張路徑上的所有紙材。請參閱[卡紙恢復](#)。
- 印表機最近曾發生卡紙。列印兩、三頁以清除印表機中的卡紙。
- 紙材不經過加熱元件，結果後續文件上存在影像缺陷。列印兩、三頁以清除印表機中的卡紙。如果問題仍然存在，請參閱下一部份。

列印品質疑難排解頁

列印品質故障排除頁提供有關影響印表機列印品質各方面的資訊。

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼** 以反白顯示**診斷程式**。
3. 按 **✓** 以選擇**診斷程式**。
4. 按 **▼** 以反白顯示 **PQ 故障排除**。
5. 按 **✓** 以選擇 **PQ 故障排除**。

正在列印... PQ 故障排除訊息會一直出現在螢幕上，直到印表機列印完列印品質故障排除資訊為止。列印完列印品質故障排除資訊之後，印表機會回到**就緒**狀態。

列印品質故障排除資訊包括每種顏色（黑色、洋紅色、青藍色和黃色）的頁面、與列印品質相關的印表機統計資料、解釋資訊的說明以及解決列印品質問題的步驟。

如果依照列印品質故障排除頁中推薦使用的步驟卻沒有改善列印品質，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj4700>。

列印品質疑難排解

列印品質疑難排解工具能協助您識別及排解 HP Color LaserJet 4700 印表機列印品質的問題。此工具包含許多印表機列印品質問題的疑難排解，使用標準影像以提供一般的診斷環境。是設計成區分列印品質問題及提供可能排解的頁面，來提供直覺式、循序漸進的列印疑難排解指引。

若要尋找列印品質疑難排解工具，請瀏覽下列網址：<http://www.hp.com/go/printquality/clj4700>。

校準印表機

HP Color LaserJet 4700 印表機會多次自動校準與清理以保持最高的列印品質。使用者也可以從控制面板上使用**立即進行快速校準**或位於**校準與列印品質**功能表的**立即進行完全校準**來要求印表機進行校準。**立即進行快速校準**則是用來校準色調，大約要花 65 秒鐘。若色彩密度或色調似乎有錯，可以執行「快速校準」。「完整校準」包括「快速校準」的一般工作並加上「鼓面校準」與「色彩平面對齊」(CPR)。這會花費 4 分鐘又 20 秒。若在列印頁上的色層（黑、洋紅、青藍和黃）看起來像是移位，可以執行**立即進行完全校準**。

HP Color LaserJet 4700 印表機有一個可在適當時機略過校準的新功能，因此可以更快使用印表機。例如，如果快速開關印表機電源（在 20 秒內），就不需要校準而且會略過該程序。在此情況下，印表機將會在一分鐘或更短的時間內進入 **就緒** 狀態。

當印表機在進行校準與清理時，印表機會暫停列印直到完成校準與清理工作為止。對於大部分校準與清理，印表機並不會中斷列印工作，而會等到工作結束才開始校準與清理。

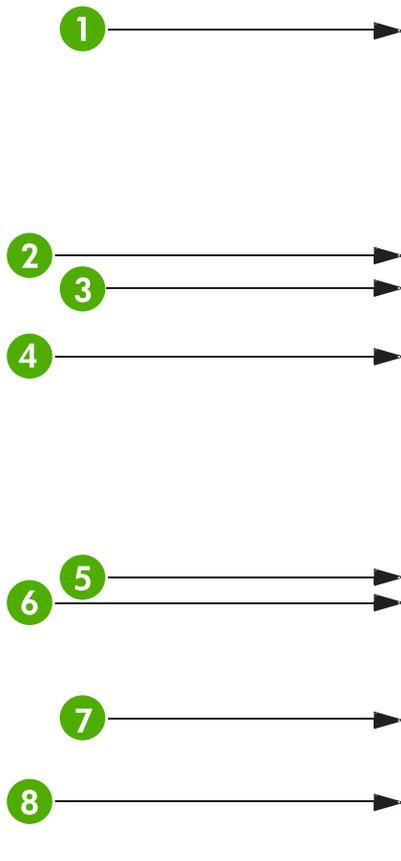
1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼**以反白顯示**設定裝置**。
3. 按 **✓**以選擇**設定裝置**。
4. 按 **▼**以反白顯示**列印品質**。
5. 按 **✓**以選擇**列印品質**。
6. 按 **▼**以反白顯示**立即進行快速校準**。
7. 按 **✓**以選擇**立即進行快速校準**。

或

欲執行完整校準，請使用**立即進行完全校準**取代步驟 6 和 7 中的**立即進行快速校準**。

重複性缺失尺

如果頁面以規則的間隔發生重覆性的缺失，使用缺失尺來識別故障的起因。將尺的上方對準第一個缺失的位置。在下一個發生缺失位置旁的標示，表示需要更換該元件了。



1

第一個缺乏的發生位置（從頁面頂端到缺失的距離可能會不一樣）。

2	碳粉匣 (34.3 mm)
3	碳粉匣或傳送滾筒(如果缺失只發生在一種色彩，則故障的部分就是碳粉匣；如果缺失發生在所有色彩，則故障的部分就是 ETB)(37.7 mm)
4	碳粉匣 (42.7 mm)
5	ETB (75 mm)
6	熱凝器 (76.0 mm)
7	熱凝器 (81.0 mm)
8	碳粉匣 (94.2 mm)

在訂購碳粉匣之前，若要確認是碳粉匣的問題，可將另一台 HP Color LaserJet 4700 印表機的碳粉匣插入（如果有另一台的話）。

如果缺失以 94.0 mm 間隔重覆，在更換熱凝器之前，請嘗試更換碳粉匣。

列印品質故障表

使用列印品質故障表的範例確認您所遭遇到的是哪一種列印品質問題，然後參閱對照頁尋找可以幫助您排除問題的資訊。如需最新資訊與解決問題步驟，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj4700>。



注意 列印品質故障表假設使用的是先穿過印表機短邊（直向列印）的 letter 或 A4 尺寸的紙材。

無瑕疵影像



水平線或線條

- 確認印表機的操作與位置符合要求。
- 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱列印品質疑難排解），並依照第一頁上所列的診斷步驟找出特定元件的故障。



顏色移位

- 校準印表機。



垂直線

- 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱[列印品質疑難排解](#)），並依照第一頁上所列的診斷步驟找出特定元件的故障。



重複性故障

- 確認印表機的操作與位置符合要求的。
- 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱[列印品質疑難排解](#)），並依照第一頁上所列的診斷步驟找出特定元件的故障。



所有顏色褪色

- 確認印表機的操作與位置符合要求的。
- 校準印表機。



所有顏色褪色

- 確認印表機的操作與位置符合要求的。
- 校準印表機。
- 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱[列印品質疑難排解](#)），並依照第一頁上所列的診斷步驟找出特定元件的故障。



指紋與紙材凹痕

- 確認使用支援的紙材。
- 確認您使用的紙材沒有任何觸摸引起的皺摺或凹痕，而且紙材沒有被清晰可見的指紋或其他外來物質沾污。
- 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱[列印品質疑難排解](#)），並依照第一頁上所列的診斷步驟找出特定元件的故障。



鬆開碳粉匣

- 確認印表機的操作與位置符合要求的。
- 確認使用支援的紙材。
- 確認您已針對使用的紙材，在控制面板上將紙匣的紙材類型與尺寸正確設定。
- 確定正確裝入紙材，尺寸導板有碰觸到那疊紙材的邊緣。

確認您使用的紙材沒有任何觸摸引起的皺摺或凹痕，而且紙材沒有被清晰可見的指紋或其他外來物質沾污。



碳粉模糊

- 確認使用支援的紙材。



頁面上的空白區塊（留白）

- 確認印表機的操作與位置符合要求。
- 確認使用支援的紙材。
- 確認您使用的紙材沒有任何觸摸引起的皺摺或凹痕，而且紙材沒有被清晰可見的指紋或其他外來物質沾污。
- 確認您已針對使用的紙材，在控制面板上將紙匣的紙材類型與尺寸正確設定。
- 校準印表機。
- 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱[列印品質疑難排解](#)），並依照第一頁上所列的診斷步驟找出特定元件的故障。



紙材受損（皺痕、捲曲、摺痕、破裂）

- 確認印表機的操作與位置符合要求。
- 確認使用支援的紙材。
- 確認紙材安裝正確。
- 確認您已針對使用的紙材，在控制面板上將紙匣的紙材類型與尺寸正確設定。
- 確認您使用的紙材沒有任何觸摸引起的皺摺或凹痕，而且紙材沒有被清晰可見的指紋或其他外來物質沾污。
- 確認下列耗材安裝正確：
 - 熱凝器
 - 傳送帶
- 檢查卡紙區域，然後移除卡紙或撕裂的紙材。



碳粉模糊或偏離

- 確認印表機的操作與位置符合要求。
- 確認使用支援的紙材。
- 確認您已針對使用的紙材，在控制面板上將紙匣的紙材類型與尺寸正確設定。
- 校準印表機。
- 列印「列印品質故障排除頁」（請參閱[列印品質疑難排解](#)），並依照第一頁上所列的診斷步驟找出特定元件的故障。



頁面歪斜、延伸、或偏離中心

- 確認印表機的操作與位置符合要求。
- 確認使用支援的紙材。
- 確認紙材安裝正確。
- 針對頁面歪斜問題，請翻轉紙材堆疊並將堆疊旋轉180度。
- 確認下列耗材安裝正確：
 - 熱凝器
 - 傳送帶
- 檢查卡紙區域，然後移除卡紙或撕裂的紙材。

A 使用記憶體與列印伺服器介面卡

印表機記憶體與字型

印表機有兩個 200 針腳的 DDR SDRAM 插槽。一個插槽是供新增記憶體到印表機。DDR SDRAM 記憶體有 128 與 256 MB 兩種模組。



注意 記憶體規格：HP Color LaserJet 4700 系列印表機使用可支援 128 或 256 MB RAM 的 200 針腳小型雙同軸記憶體模組 (SODIMM)。

印表機也有三個快閃記憶卡插槽，供印表機韌體、字型以及其他方案使用。

- 第一個快閃記憶卡插槽是保留供印表機韌體使用。



注意 第一個快閃記憶卡插槽只能使用韌體。此插槽會標示為「韌體插槽」。

- 其餘兩個快閃記憶卡插槽可讓使用者新增字型或協力廠商的方案，例如簽名或個人化語言。這些插槽會標示為 "Slot 2" 與 "Slot 3"。若需更多可用方案類型的相關資訊，請拜訪 <http://www.hp.com/go/gsc>。



注意 此處所指的快閃記憶卡為 Compact Flash 規格與大小。



小心 請不要將專為數位相機設計的快閃記憶卡插入印表機中。本印表機不支援直接從快閃記憶卡列印相片。如果您插入供相機使用的快閃記憶卡，控制面板會顯示一個訊息，詢問您是否要重新格式化快閃記憶卡。如果您選擇要重新格式化快閃記憶卡，記憶卡中的所有資料將會遺失。

如果您常列印複雜圖形或 PS 文件，或是使用多種下載的字型，最好為印表機加裝記憶體。加裝的記憶體亦可使印表機能夠以最快的速度進行多頁和分頁列印。



注意 舊款 HP LaserJet 印表機所使用的單行式記憶體模組 (SIMM) / 雙同軸記憶體模組 (DIMM) 無法在本印表機使用。

注意 若要訂購 SODIMM，請瀏覽[耗材和附件](#)。

在訂購加裝的記憶體之前，請列印組態頁以查看目前已安裝多少記憶體。

列印組態頁

1. 按**功能表**以進入**功能表**。
2. 按 **▼**以反白顯示**資訊**。
3. 按 **✓**以選擇**資訊**。
4. 按 **▼**以反白顯示**列印組態**。
5. 按 **✓**以列印組態頁。

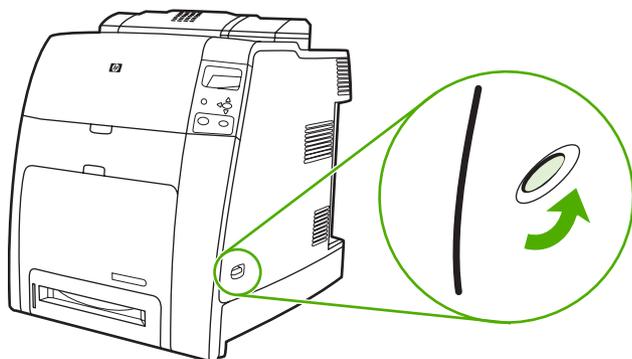
安裝硬碟、記憶體與字型

您可以為印表機安裝更多的記憶體，亦能夠安裝字型卡以使印表機可以列印漢字或斯拉夫文字。

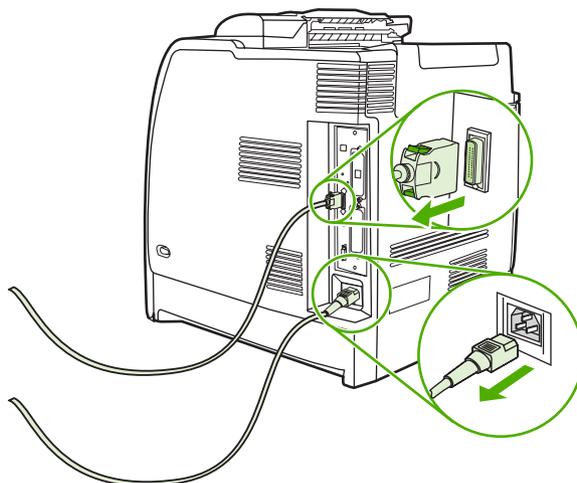
 **小心** 靜電可能會損壞 DIMM。在處理 DIMM 時，請戴上防靜電護腕套，或來回觸摸 DIMM 防靜電包裝的表面，然後再觸摸印表機露出的金屬部份。

安裝硬碟

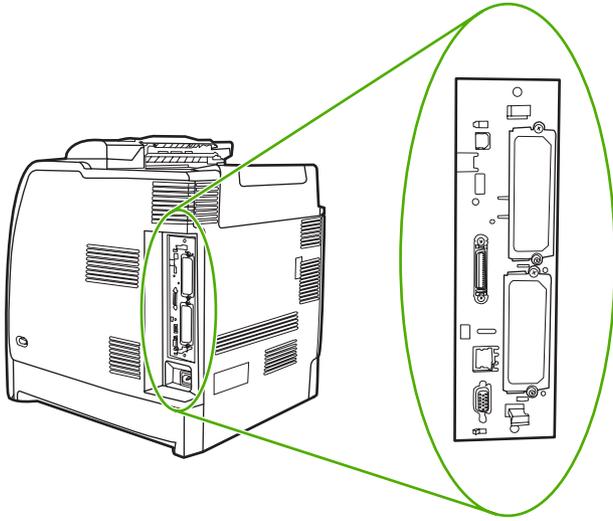
1. 關閉印表機電源。



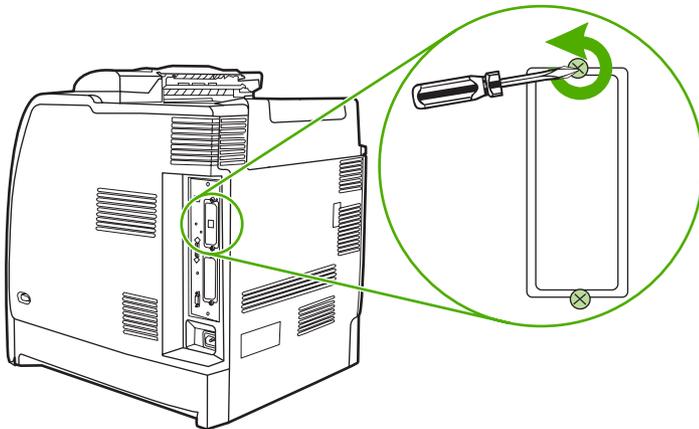
2. 切斷所有的電源線和介面電纜線。



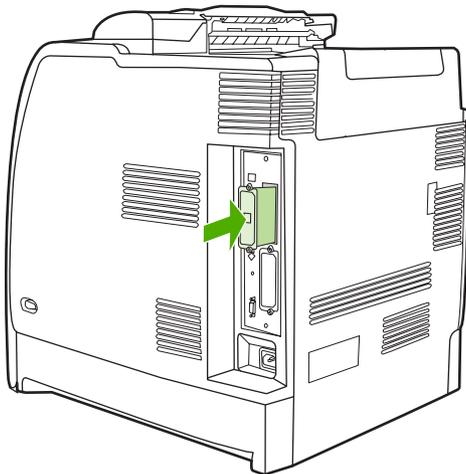
3. 隨後找出印表機後側的電路板。



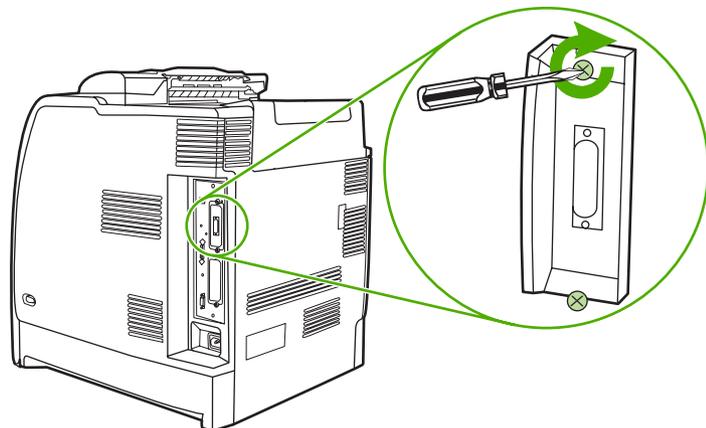
4. 找出空的 EIO 插槽。鬆開並取出固定 EIO 插槽護蓋的兩顆固定螺絲並卸下此護蓋。以後您將不再需要這些螺絲和護蓋。可以將它們拋棄。



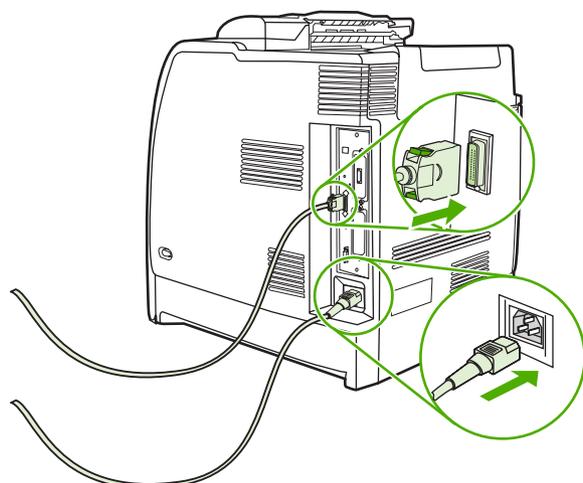
5. 將硬碟平穩地插入 EIO 插槽。



6. 插入並拴緊硬碟隨附的固定螺絲。

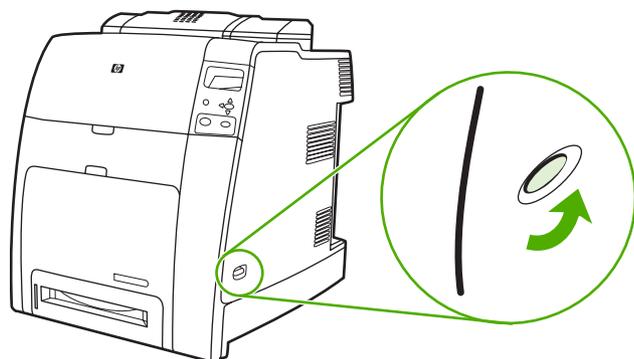


7. 連接電纜與電源線，然後開啓印表機的電源。

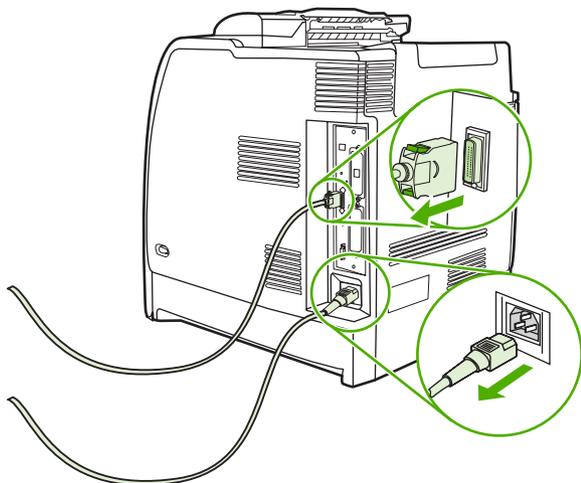


安裝 DDR 記憶體 DIMM

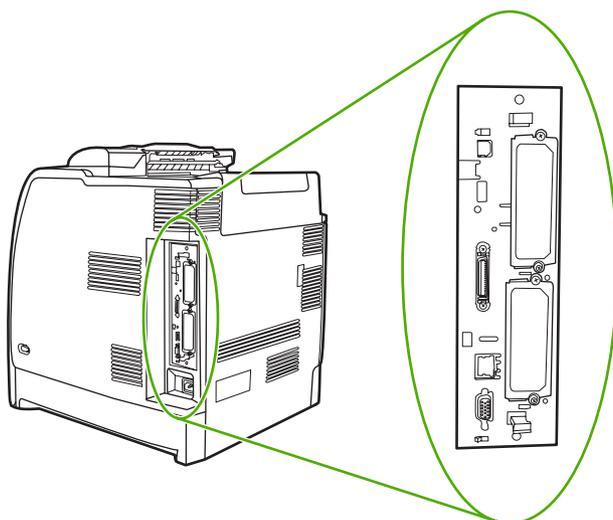
1. 關閉印表機電源。



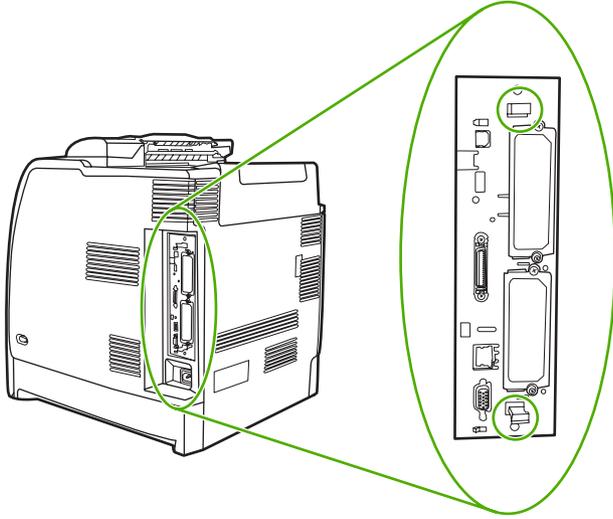
2. 切斷所有的電源線和介面電纜線。



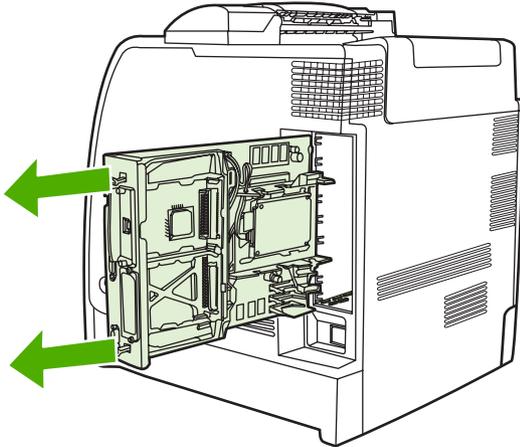
3. 隨後找出印表機後側的電路板。



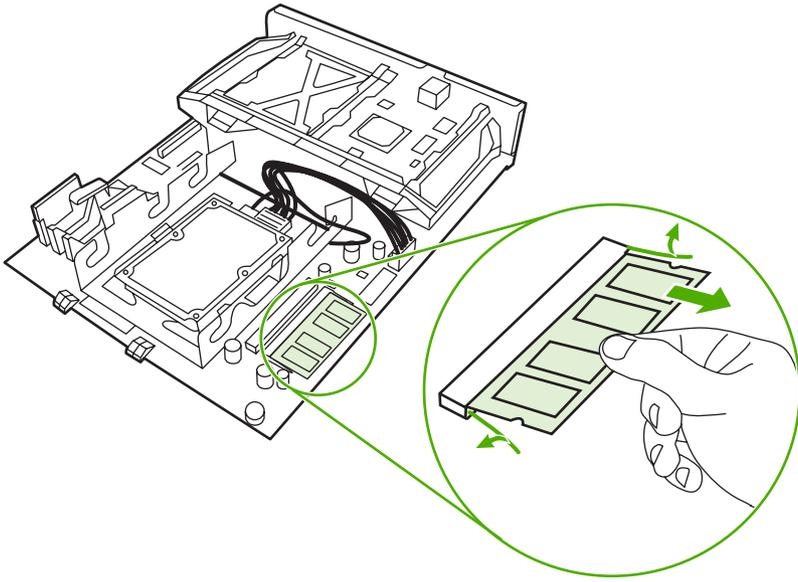
4. 握住電路板頂端和底端附近的黑色彈片。



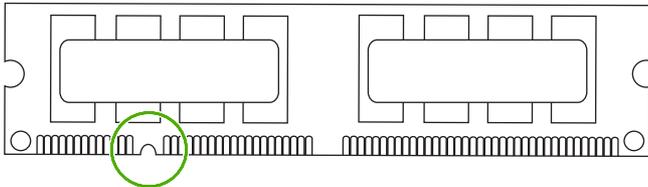
5. 輕輕拉起黑色彈片，將電路板從印表機拉出。將電路板放在乾淨、平坦而且接地的平面上。



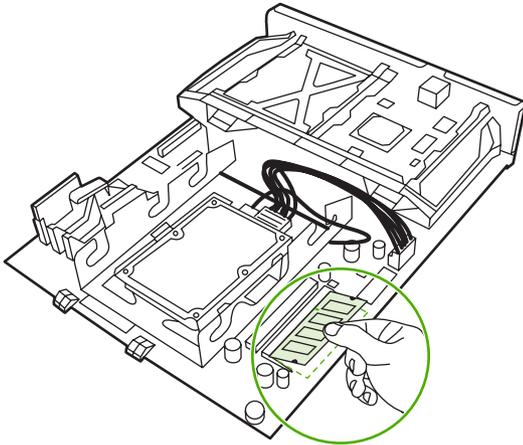
6. 若要更換目前安裝的 DDR DIMM，請將 DIMM 插槽兩側的卡榫打開，然後將 DDR DIMM 傾斜上提，再完全取出。



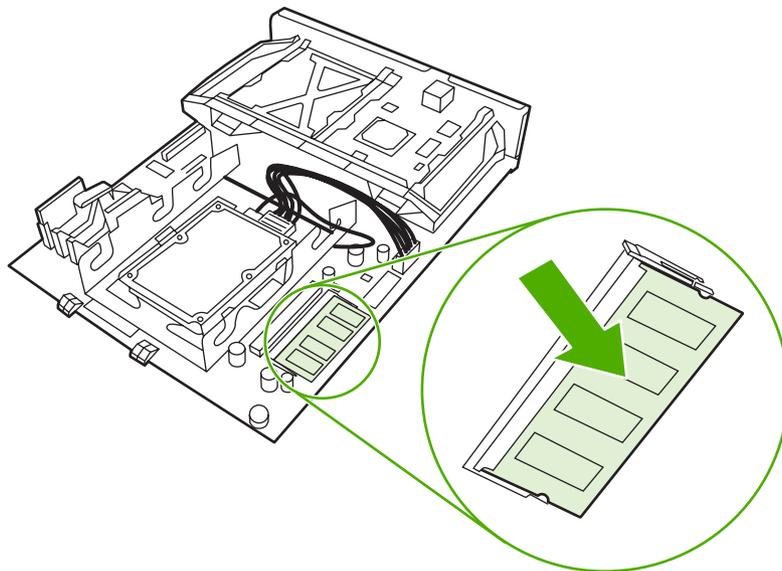
7. 從防靜電包裝中取出新的 DIMM。找出 DIMM 底部邊緣上的對齊凹槽。



8. 握住 DIMM 的邊緣，將 DIMM 上的凹槽傾斜對準 DIMM 插槽內的插腳，然後平穩地壓下 DIMM 至插槽，直到完全固定為止。如果安裝正確，就看不見金屬接腳部分。

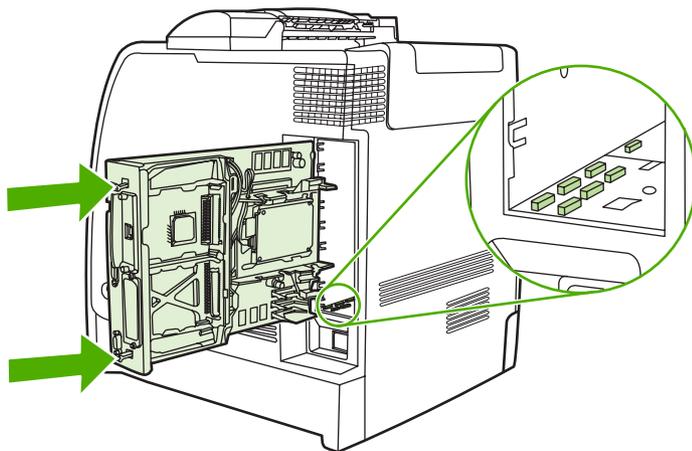


9. 壓下 DIMM 直到兩個卡榫固定住 DIMM 為止。

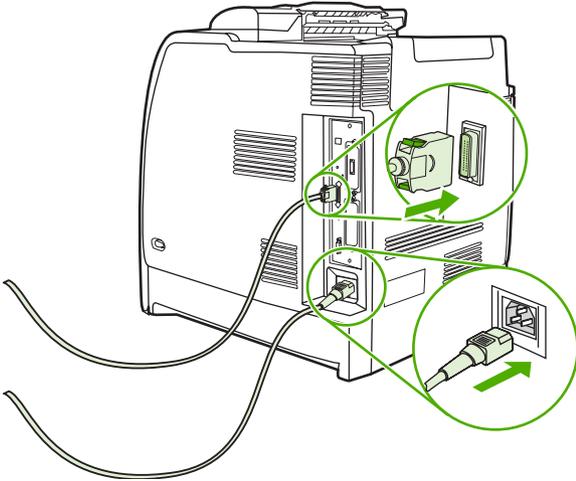


注意 如果插入 DIMM 時有困難，確保 DIMM 底部凹槽對準插槽中的插腳。如果 DIMM 仍然插不進去，確定所使用的 DIMM 類型是否正確無誤。

10. 將電路板與插槽頂部和底部的導軌對齊，然後將該電路板推入印表機。



11. 重新連接電源線和介面電纜線，然後開啓印表機的電源。



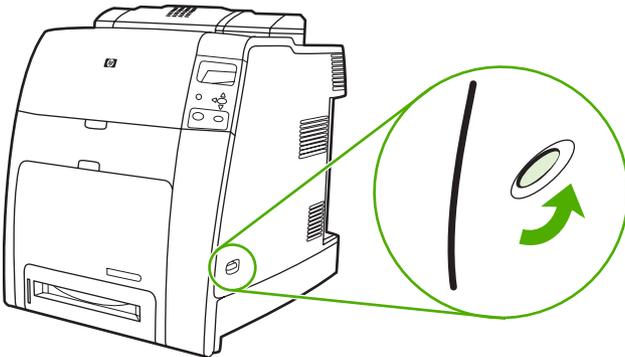
12. 如果已安裝記憶體 DIMM，請移至[啓用記憶體](#)。

安裝快閃記憶卡

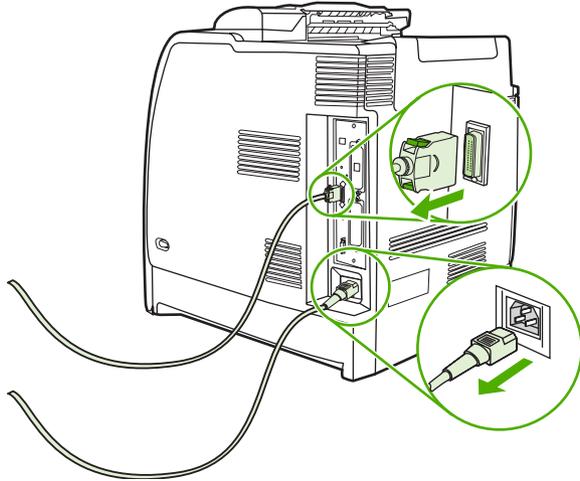


小心 請不要將專為數位相機設計的快閃記憶卡插入印表機中。本印表機不支援直接從快閃記憶卡列印相片。如果您插入供相機使用的快閃記憶卡，控制面板會顯示一個訊息，詢問您是否要重新格式化快閃記憶卡。如果您選擇要重新格式化快閃記憶卡，記憶卡中的所有資料將會遺失。

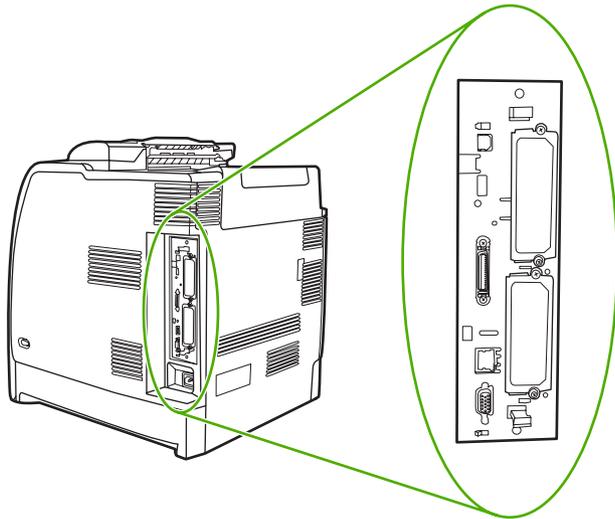
1. 關閉印表機電源。



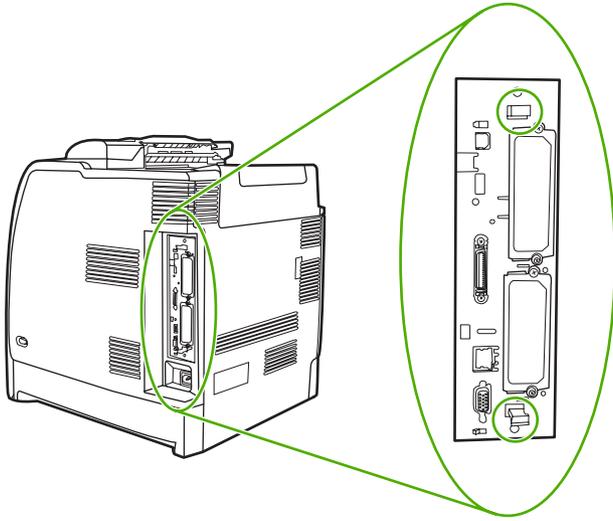
2. 切斷所有的電源線和介面電纜線。



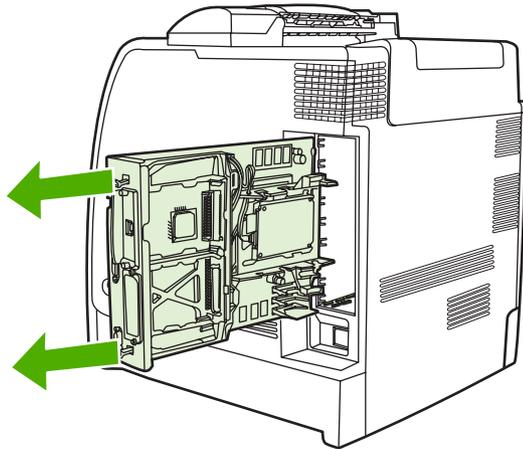
3. 隨後找出印表機後側的電路板。



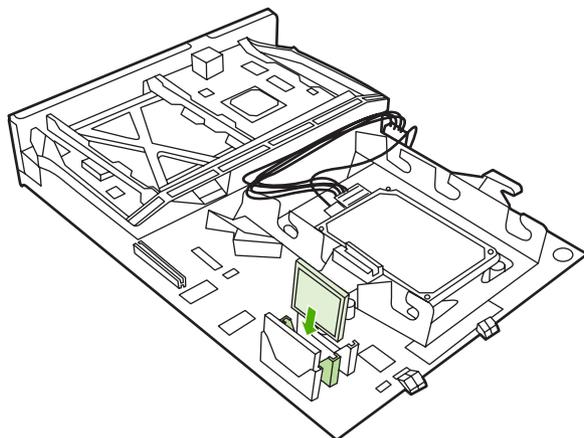
4. 握住電路板頂端和底端附近的黑色彈片。



5. 輕輕拉起黑色彈片，將電路板從印表機拉出。將電路板放在乾淨、平坦而且接地的平面上。



6. 將快閃記憶卡一端的溝槽對齊連接器中的凹槽，然後將記憶卡下壓到插槽中直到完全固定為止。

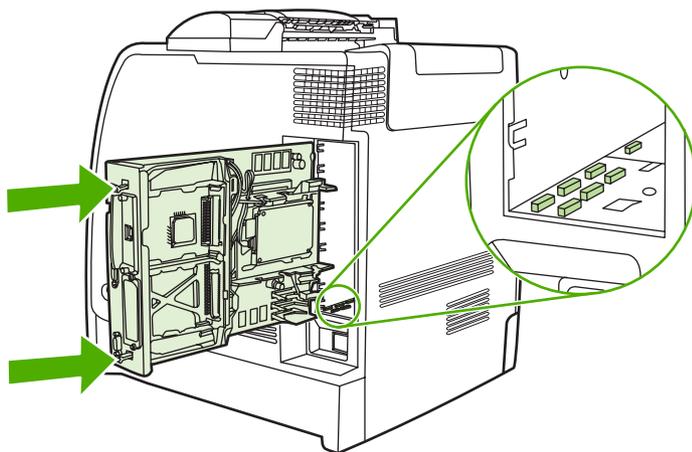


小心 不要傾斜插入快閃記憶卡。

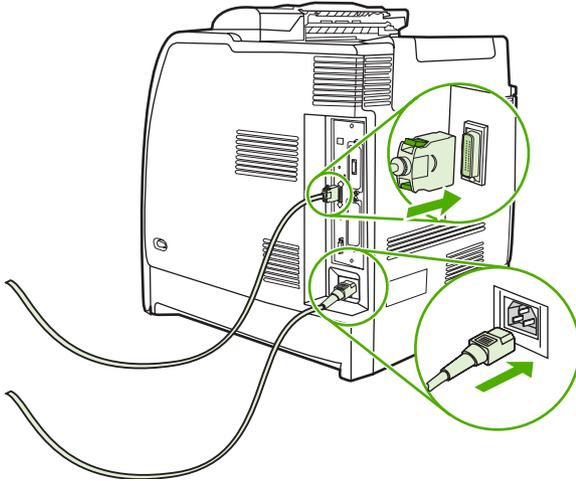


注意 標示為 "Firmware Slot" 的第一個快閃記憶體插槽是保留僅供韌體使用。插槽 2 與 3 可供所有其他方案使用。

7. 將電路板與插槽頂部和底部的導軌對齊，然後將該電路板推入印表機。



8. 重新連接電源線和介面電纜線，然後開啓印表機的電源。



啓用記憶體

如果已安裝記憶體 DIMM，請設定印表機驅動程式以辨識新加裝的記憶體。

若要在 Windows 98 與 Me 啓用記憶體

1. 在開始功能表上，指向設定，然後按一下印表機。
2. 用滑鼠右鍵按一下印表機，然後選擇內容。
3. 在設定標籤上按一下更多。
4. 在記憶體總量欄位中，鍵入或選擇現已安裝的記憶體總量。
5. 按一下確定。

若要在 Windows 2000 與 XP 啓用記憶體

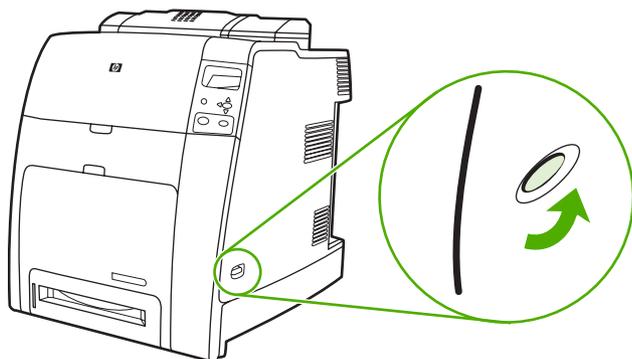
1. 在開始功能表上，指向設定，然後按一下印表機或 **Printers and Faxes**（印表機與傳真）。
2. 用滑鼠右鍵按一下印表機，然後選擇內容。
3. 在裝置設定值標籤，按一下印表機記憶體（在可安裝選項章節）。
4. 選擇目前安裝的記憶體總量。
5. 按一下確定。

安裝 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡

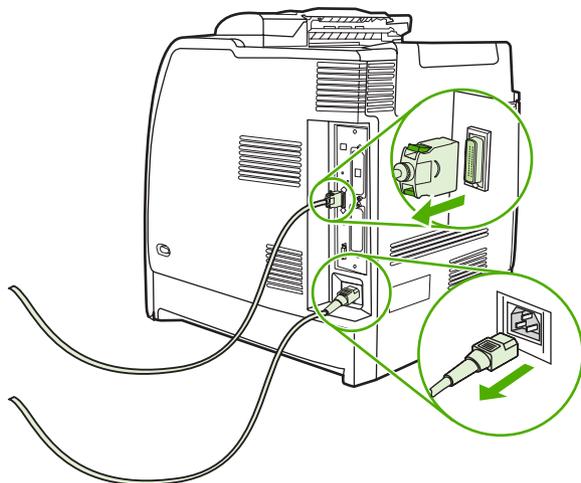
您可以在空的 EIO 插槽安裝 HP Jetdirect 列印伺服器。

若要安裝 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡

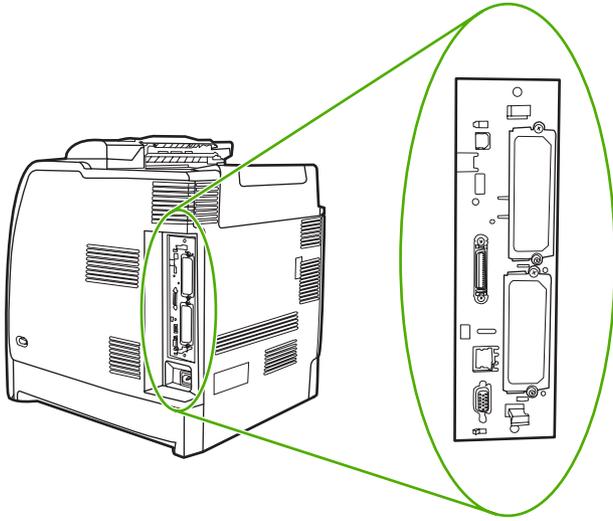
1. 關閉印表機電源。



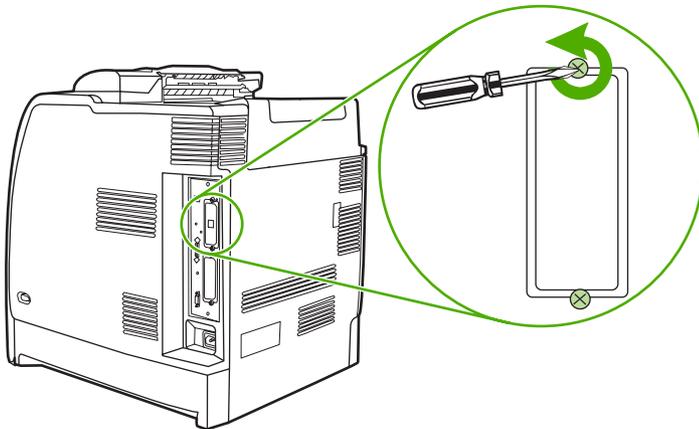
2. 切斷所有的電源線和介面電纜線。



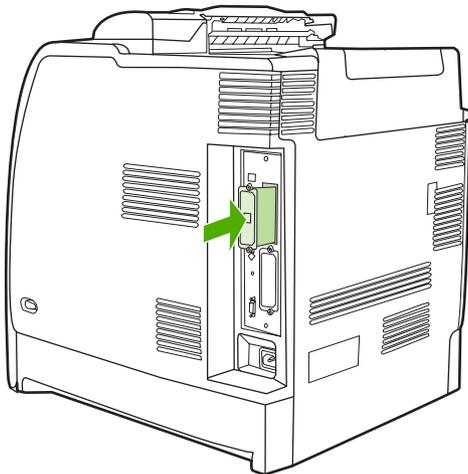
3. 隨後找出印表機後側的電路板。



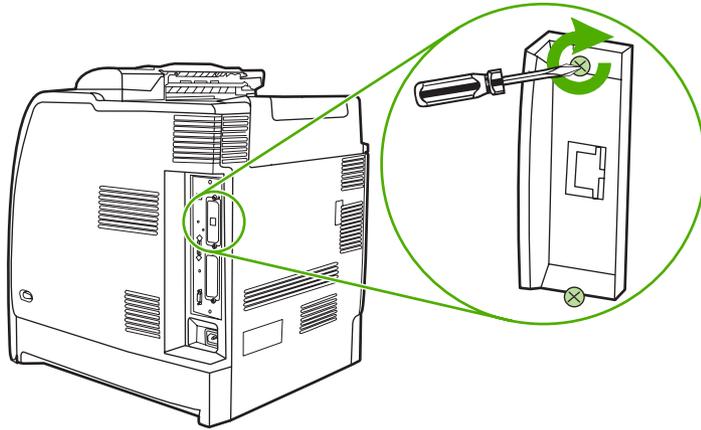
4. 找出空的 EIO 插槽。鬆開並取出固定 EIO 插槽護蓋的兩顆固定螺絲並卸下此護蓋。以後您將不再需要這些螺絲和護蓋。可以將它們拋棄。



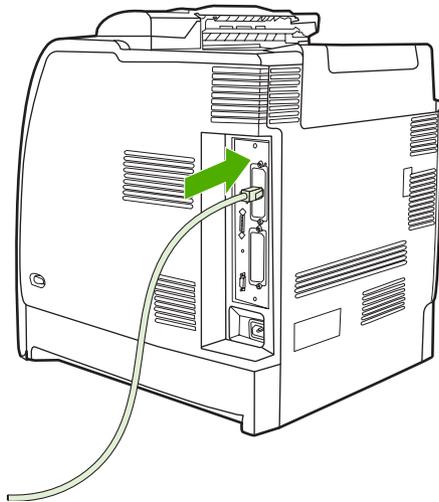
5. 將 HP Jetdirect 列印伺服器介面卡平穩地插入 EIO 插槽。



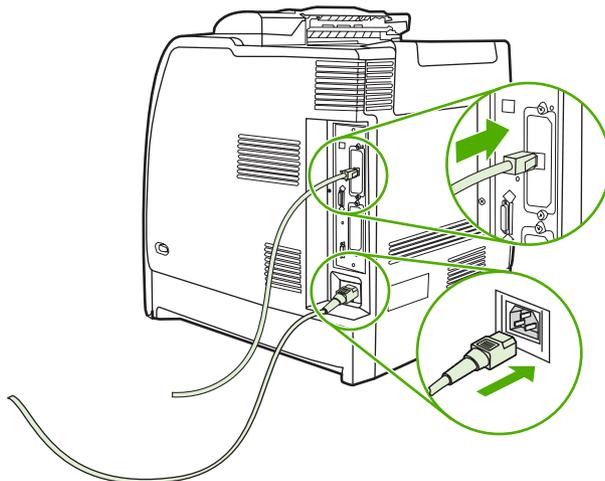
6. 插入並拴緊列印伺服器介面卡隨附的固定螺絲。



7. 連接網路電纜。



8. 重新連接電源線，然後開啓印表機的電源。



9. 列印組態頁（請參閱[組態頁](#)）。除印表機組態頁和耗材狀態頁之外，包含網路組態及狀態資訊的 HP Jetdirect 組態頁也會列印出。

如果印表機無法列印，請先解除列印伺服器介面卡的安裝，再重新安裝確保完全插入插槽中。

10. 請執行下列的步驟之一：

- 選擇正確的連接埠。有關的說明，請參閱電腦或作業系統說明文件。
- 再執行一次印表機安裝軟體，這次選擇網路安裝。

B 耗材和附件

若要在美國訂購耗材，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/ljsupplies>。若要在世界其他國家/地區訂購耗材，請瀏覽 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>。若要訂購附件，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/accessories>。

直接透過嵌入式 Web 伺服器訂購（適用於採用網路連接的印表機）

若要直接透過嵌入式 Web 伺服器訂購列印耗材，請執行以下步驟（請參閱[使用嵌入式 Web 伺服器](#)）。

1. 在電腦的 Web 瀏覽器中輸入印表機的 IP 位址。印表機狀態視窗隨即出現。或者移至警示電子郵件中提供的 URL。
2. 按一下**其他連結**。
3. 按一下**訂購耗材**。瀏覽器會開啓一頁網頁，在其中您可以選擇將印表機的相關資訊傳送到 HP。也會有訂購耗材但不需要傳送印表機資訊到 HP 的選項。
4. 選擇您要訂購的零件編號，然後按照螢幕上的指示進行。

零件編號

若要透過嵌入式 Web 伺服器訂購耗材，請選取您要訂購的零件編號，然後按照電腦螢幕上的指示進行。

耗材、附件與零件編號

零件	零件編號	類型/尺寸
記憶體	J6073A	EIO 印表機硬碟
	Q7721A	DIMM 128 MB DDR 200 針腳 SDRAM
	Q7722A	DIMM 256 MB DDR 200 針腳 SDRAM
	Q7723A	DIMM 512 MB DDR 200 針腳 SDRAM
附件	J7934A	HP Jetdirect 620n 高速乙太網路列印伺服器
	J7960A	HP Jetdirect 625n Gigabit 乙太網路列印伺服器
	J7951A	HP Jetdirect ew2400 有線/無線列印伺服器 (外接式)
	Q7501A	印表機基座
	Q7499A	選購的 500 頁進紙器 (3 號、4 號、5 號或 6 號紙匣)
	Q7003A	釘書機/堆疊槽
		 注意 釘書機/堆疊槽可以加裝在配備外接式雙面列印模組的機型。
印表機耗材	C8091A	釘書機匣重新裝填 (5,000 個釘書針)
	Q5950A	黑色碳粉匣
	Q5951A	青藍色碳粉匣
	Q5952A	黃色碳粉匣
	Q5953A	洋紅色碳粉匣
	Q7504A	影像傳送 (ETB) 組件
	Q7502A	影像熱凝器組件 (110 V)
	Q7503A	影像熱凝器組件 (220 V)
電纜	C2946A	符合 IEEE1284-C 規範的並列電纜，3 公尺 (約 10 英呎) 長，帶 25 針腳插頭式/微型 36 針腳插頭式 (C 型) 連接器
	C2947A	10 公尺的並列電纜
	C6518A	HP USB 2.0 印表機電纜 a-b、2 公尺 (6 英呎)
紙材	Q6541A	HP 彩色雷射軟光面簡報紙 (letter)、200 張

零件	零件編號	類型/尺寸
	Q6542A	HP Professional 120 軟光面雷射紙 (A4)、200 張
	Q1298A	HP LaserJet 粗糙紙 (letter)
	Q1298B	HP Superior 165 緞霧面雷射紙 (A4)
	HPU1132	HP Premium Choice LaserJet 紙 (letter)
	CHP410	HP Premium Choice LaserJet 紙 (A4)
	HPJ1124	HP LaserJet 紙張 (letter)
	CHP310	HP LaserJet 紙張 (A4)
	Q2413A	HP 高級封面紙 (letter)、100 張
	Q6545A	HP 雷射光面相紙/影像紙 (letter)
	Q6547A	HP Professional 120 光面雷射紙 (A4)
	Q6607A	HP 彩色雷射光面相紙 (letter)、200 張
	Q6614A	HP Photo 220 光面雷射紙 (A4)、100 張
	Q6610A	HP 彩色雷射型錄紙 (letter)、250 張
	Q6616A	HP Superior 160 光面雷射紙 (A4)、150 張
	C2934A	HP 彩色雷射投影片 (letter)、50 張
	C2936A	HP 彩色雷射投影片 (A4)、50 張
參考資料	Q7491-90908	《HP Color LaserJet 4700 使用者手冊》 有關可下載的版本，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj4700 。連線後，請選擇 Manuals 。
	Q7491-90943	《HP Color LaserJet 4700 入門安裝手冊》 有關可下載的版本，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj4700 。連線後，請選擇 Manuals 。
	Q7499-90901	《HP Color LaserJet 4700 500 頁進紙匣安裝手冊》 有關可下載的版本，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj4700 。連線後，請選擇 Manuals 。
	Q7501-90902	《HP Color LaserJet 4700 印表機基座安裝手冊》 有關可下載的版本，請瀏覽 http://www.hp.com/support/clj4700 。連線後，請選擇 Manuals 。
	Q7504-90902	《HP Color LaserJet 4700 ETB 組件安裝手冊》

零件	零件編號	類型/尺寸
		有關可下載的版本，請瀏覽 http://www.hp.com/support/cj4700 。連線後，請選擇 Manuals 。
	Q7502-90902	《HP Color LaserJet 4700 110V/220V 熱凝器安裝手冊》 有關可下載的版本，請瀏覽 http://www.hp.com/support/cj4700 。連線後，請選擇 Manuals 。
	Q7003-90903	《HP Color LaserJet 4700 釘書機/堆疊槽安裝手冊》 有關可下載的版本，請瀏覽 http://www.hp.com/support/cj4700 。連線後，請選擇 Manuals 。
	Q7491 - 90951	《HP Color LaserJet 4700 電路板安裝手冊》 有關可下載的版本，請瀏覽 http://www.hp.com/support/cj4700 。連線後，請選擇 Manuals 。
	5851 - 2562	《HP Color LaserJet 4700 進紙器安裝手冊》 有關可下載的版本，請瀏覽 http://www.hp.com/support/cj4700 。連線後，請選擇 Manuals 。
	Q7491 - 90941	《HP Color LaserJet 4700 說明手冊》 有關可下載的版本，請瀏覽 http://www.hp.com/support/cj4700 。連線後，請選擇 Manuals 。
	Q7491 - 90009	《HP Color LaserJet 4700 滾筒組件安裝手冊》 有關可下載的版本，請瀏覽 http://www.hp.com/support/cj4700 。連線後，請選擇 Manuals 。
	Q7491 - 90949	《HP Color LaserJet 4700 指示圖》 有關可下載的版本，請瀏覽 http://www.hp.com/support/cj4700 。連線後，請選擇 Manuals 。

C 服務與支援

惠普科技有限保固聲明

HP 產品

有限保固期限

HP Color LaserJet 4700、4700n、4700dn、4700dtn 和 4700ph+ 印表機 一年有限保固

自使用者購貨日期起，在上述的保固期內，HP 向您（最終使用者）保證 HP 的硬體和附件不會有材料與製造過程上的瑕疵。在保固期內，若您通知 HP 其產品有上述瑕疵，HP 會（依其選擇）對證明確有瑕疵的產品提供修理或更換。所更換的產品可能是全新的或在效能方面與全新的產品相似的同類產品。

在正確安裝和使用的情況下，自使用者購貨日期起，在上述保固期內，HP 保證其軟體不會因為材料或製造過程中的瑕疵，而無法執行其程式指令。在保固期內，若您通知 HP 其軟體有上述瑕疵，HP 會為您更換由於上述瑕疵而無法執行程式指令的軟體。

HP 不保證 HP 產品的運作不會中斷或不發生錯誤。如果 HP 不能在合理時間內，依其所保證的品質修復或更換產品，您將有權退回該產品，我們在收到退貨後會立即退還所購貨款。

HP 產品中可能有性能相當於新品而翻修過，或是短暫用過的零件。

本保固不適用於因以下原因造成的損壞：**(a)** 未適當或充分維護或校準該產品；**(b)** 自行使用非 HP 提供的軟體、介面、零件或是耗材；**(c)** 未經授權的改裝或濫用；**(d)** 在所規定環境規格之外的情形下使用本產品；或是 **(e)** 安裝現場的準備或維護不當。

HP 的有限保固在任何提供 HP 產品支援以及銷售本產品的國家/地區均有效。您得到的保固服務等級因當地標準而有不同。若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用，HP 將不會改變其產品外形、結構或功能以使其可在該國家/地區使用。在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示的、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及適合特定用途的暗示性保固或條款。有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期進行限制，因此上述限制或排除可能對您不適用。本保固賦予您特定的法律權利，依據您所在國家/地區、州或省的不同，您可能還有其他權利。

在當地法律所允許的範圍內，本保固聲明中的賠償，為您的唯一且專有的賠償。除了上述情況，HP 或其供應商對於資料的損失，直接、特殊、偶發、因果性（包括營利或資料損失）損失或其他損害概不負責；不論這是基於合同、民事侵權或其他法律理論。有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期進行限制，因此上述限制或排除可能對您不適用。

除了法律允許的範圍之外，本聲明中包含的保固條款不得拒絕、限制或修改，並且只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法定權利。

碳粉匣有限保固聲明

HP 茲保證 HP 碳粉匣無材料與成品上的缺陷。

本碳粉匣保固不適用於以下原因所引起的缺陷：**(a)** 再填充、再翻修、再製或以任何其他方式修改，**(b)** 不當使用、不適當的儲存或是在不符合印表機產品操作規格的情況下作業所導致的問題，或 **(c)** 一般使用所造成的耗損。

若要取得保固服務，請將產品送回產品的購買地點（並附上問題與列印範例的詳細書面資料）或直接聯繫 HP 客戶服務。HP 可選擇以無缺陷的產品來替換或是依採購價格退還您價款。

在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示的、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及適合特定用途的暗示性保固或條款。

在當地法律允許的範圍內，HP 或其供應商對於所引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責（包括營利或資料損失）；不論這是基於合同、侵權或其他法律理論。

除了法律允許的範圍之外，本聲明中包含的保固條款不得拒絕、限制或修改，並且只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法定權利。

熱凝器和傳送裝置有限保固聲明

HP 茲保證自購買日起的指定期限內，本 HP 產品在材料與技術上沒有缺陷，直到印表機在控制面板上顯示耗材即將用盡訊息指示為止。

本保固不適用於以下原因所引起的產品缺陷：(a) 再翻修、再製或以任何其他方式修改，(b) 不當使用、不適當的儲存或是在不符合印表機產品操作規格的情況下作業所導致的問題，或(c) 一般使用所造成的耗損。

若要取得保固服務，請將產品送回產品的購買地點（並附上問題的詳細書面資料）或直接聯繫 HP 客戶服務。HP 可選擇以無缺陷的產品來替換或是依採購價格退還您價款。

在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示的、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及適合特定用途的暗示性保固或條款。

在當地法律允許的範圍內，HP 或其供應商對於所引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責（包括營利或資料損失）；不論這是基於合同、侵權或其他法律理論。

除了法律允許的範圍之外，本聲明中包含的保固條款不得拒絕、限制或修改，並且只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法定權利。

HP 維護合約

HP 提供數種類型的維護合約以滿足各種支援的需要。維護合約不屬於標準保固聲明的一部份。支援服務會因國家/地區的不同而有差別。請與當地的 HP 經銷商聯絡，詢問可提供的服務。

現場服務合約

為提供最適合客戶需要的支援級別，HP 提供各種回應時間的現場服務合約。

優先現場服務

對於在 HP 正常營業時間內撥打支援電話的客戶，依據此合約，我們將在 4 個小時以內提供現場服務。

次日現場服務

在收到服務請求後，本公司將依此合約於下一個工作日提供支援。大多數的現場合約均提供數小時的延長服務和 HP 指定區域以外的服務（另外收取費用）。

每週（批量）現場服務

對於使用大量 HP 產品的組織團體，此合約將提供每週定期的現場拜訪。此合約專為使用 25 台以上工作站級產品（包括印表機、繪圖機、電腦和磁碟機）提供現場服務。

D 印表機規格

外觀尺寸

表 D-1 外觀尺寸

產品	高度	深度	寬度	重量
HP Color LaserJet 4700 和 HP Color LaserJet 4700n	582 公釐	598 公釐	521 公釐	47.7 公斤
HP Color LaserJet 4700dn 含雙面列印模組	628.6 公釐	598 公釐	521 公釐	48.9 公斤
HP Color LaserJet 4700dtn 含 3 號、4 號紙匣、雙面列印模組和基座	1010.6 公釐	715 公釐	630 公釐	104.3 公斤
HP Color LaserJet 4700ph+ 含 3 號、4 號、5 號和 6 號紙匣、雙面列印模組、釘書機/堆疊槽和基座	1375.5 公釐	715 公釐	630 公釐	130.5 公斤
750 張紙的釘書機/堆疊槽	305 公釐	476 公釐	500 公釐	8.4 公斤
選購的紙匣	117 公釐	578 公釐	514 公釐	8.9 公斤
印表機基座	148 公釐	715 公釐	630 公釐	37.6 公斤

電氣規格

	110 伏特型號	220 伏特型號
電力需求	100-127V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
額定電流	8 Amps	4 Amps

表 D-2 電力消耗（平均瓦特數）¹

產品型號	電力消耗（平均瓦特數）			
	列印時（每分鐘 31 頁 letter） ²	就緒 ^{3,4}	睡眠 ⁵	關機時
HP Color LaserJet 4700	567	55	17	0.3
HP Color LaserJet 4700n	567	55	17	0.3
HP Color LaserJet 4700dn	567	55	17	0.3
HP Color LaserJet 4700dtn	591	63	18	0.3
HP Color LaserJet 4700ph+	623	66	18	0.3



注意 ¹ 數值以實際變更為準。有關的最新資訊，請瀏覽 <http://www.hp.cpm/support/clj4700>。

² 報告的電力是使用所有標準電壓所測量出的最高值。

³ 所有機型在**就緒**模式時的最大熱能耗損為 225 BTU/小時。

⁴ 從**就緒**模式到**睡眠**模式的預設時間是 30 分鐘。

⁵ 從**睡眠**模式到開始列印的恢復時間低於 15 秒鐘。

聲音排放

噪音強度等級	依據 ISO 9296 標準
列印時（每分鐘 31 頁 letter） ^{1, 2, 3}	$L_{wAd}=6.7$ Bels (A) [67 dB (A)]
就緒	$L_{wAd}=4.7$ Bels (A) [47 dB (A)]
噪音壓力等級 - 旁觀位置	依據 ISO 9296 標準
列印時（每分鐘 31 頁 letter） ^{1, 2, 3}	$L_{pAm}=50$ dB (A)
就緒	$L_{pAm}=31$ dB (A)



注意 ¹ 數值以實際變更為準。有關的最新資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com/support/clj4700>。

² 測試的組態：本體印表機、在 A4 紙張單面列印。

³HP Color LaserJet 4700 速度：每分鐘 31 頁 letter 及每分鐘 30 頁 A4 紙張。

環境規格

規格	建議	允許
溫度	17 到 25°C	15 到 30°C
溼度	30 到 70% 相對濕度 (RH)	10 到 80% RH
高度	不適用	0 到 2600 公尺

E 法規資訊

FCC 法規

FCC regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



注意 Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules. Hewlett-Packard shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

環保產品管理計劃

保護環境

惠普科技致力於以環保方式提供優質產品。本產品在設計上具有多種優點，可儘量減少產品對環境的影響。

臭氧的產生

本產品不會產生可察覺到的臭氧 (O₃)。

耗電量

處於休眠模式時，印表機的耗電量會顯著降低，這樣就節省了自然資源和資金，而不會影響此印表機的高效能。本產品符合 ENERGY STAR® (版本 3.0)，ENERGY STAR 是鼓勵開發節能商用產品的自發性計劃。



ENERGY STAR® 是美國環境保護署在美國的註冊服務標記。惠普科技是 ENERGY STAR® 的夥伴，確定本產品符合 ENERGY STAR® 的節能準則。有關詳細資訊，請瀏覽 <http://www.energystar.gov/>。

紙張使用

本產品具有選用自動雙面列印功能（雙面列印，請參閱[兩面（雙面）列印](#)）以及 N-up 列印（在一頁上列印多頁內容）的功能，可以減少紙張的使用量，以及自然資源的消耗。

塑膠

超過 25 克的塑膠零件均標有符合國際標準的標記，便於在印表機報廢時可識別回收。

HP LaserJet 列印耗材

在很多國家/地區，本產品的列印耗材（碳粉匣、熱凝器和傳送裝置）可以透過 HP 列印耗材回收計劃返回至 HP。這種方便的回收計劃遍及 30 個以上的國家/地區。每個新的 HP LaserJet 碳粉匣與耗材包裝都隨附多種語言的計劃資訊與說明。

HP 列印耗材回收計劃資訊

自 1992 年以來，HP 列印耗材回收計劃已回收數百萬個 LaserJet 舊碳粉匣，否則這些碳粉匣可能已丟棄在世界各地的垃圾掩埋場。這些 HP LaserJet 碳粉匣與耗材收集起來後，成批裝運至我們分解碳粉匣

的資源回收夥伴。經過徹底周密的品質檢查之後，挑選出來的零件將再回收用於新的碳粉匣。剩下的原料在分類收集後，經過轉變，可供其他產業做為原料再做出許多其他有用的產品。

- **美國境內的回收**—為了能以更環保的方式回收用完的碳粉匣與耗材，HP 鼓勵使用大量回收只要將兩個以上的碳粉匣紮成一包，然後使用包裝中提供的單個、預付郵資並填寫了地址的 UPS 標籤。在美國，如需更詳細的資訊，請電洽 1-800-340-2445，或瀏覽 HP LaserJet 耗材網站 <http://www.hp.com/go/recycle>。
- **美國境外的回收**—美國境外的顧客可瀏覽 <http://www.hp.com/go/recycle> 網站以瞭解有關 HP 耗材回收計畫的詳細資訊。

再生紙

本產品可以根據 EN 12281:2002 使用再生紙。HP 建議使用機械木紙漿含量不超過 5% 的再生紙，例如 HP 辦公用再生紙。

材料限制

本 HP 產品含有電池，使用壽命結束後可能需要進行特殊處理。本產品內含的電池包括：

- 類型：Carbon monofluoride 鋰電池
- 重量：0.8 公克
- 位置：電路板
- 使用者可取出：否



廢電池請回收

本產品不含額外的水銀。

有關回收的資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com/go/recycle>、聯絡當地的有關部門或瀏覽電子工業聯盟 (Electronics Industries Alliance) 網站 <http://www.eiae.org>。

歐盟住家使用者處理廢棄設備指引

產品上或包裝上若有此符號，表示此產品不能與您其他的家用廢棄物一起處理。您有責任將您的廢棄設備交給指定的電力和電器廢棄物回收點處理。分開收集和回收這些廢棄設備，可保護自然資源，並且確

保這些設備能以符合保護人體健康和環境的方式回收。有關丟棄廢棄設備地點的詳細資訊，請聯絡您當地的市政府、家用廢棄處理服務或您購買產品的商店。



物料安全資料表 (MSDS)

物料安全資料表 (MSDS) 可從 HP LaserJet 耗材網站 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm> 獲取。

若要獲得有關

HP 環保計劃的詳細資訊包括：

- 本產品和許多相關 HP 產品的環保簡介表
- HP 對環境的承諾
- HP 的環境管理系統
- HP 報廢產品的回收計劃
- 物料安全資料表 (MSDS)

請參觀 <http://www.hp.com/go/environment> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>。

一致性聲明

一致性聲明

根據 ISO/IEC Guide 22 及 EN 45014

製造廠商名稱：

惠普科技公司

製造廠商地址：

11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

茲聲明本產品

產品名稱：

HP Color LaserJet 4700, 4700n, 4700dn, 4700dtn, 4700ph+
產品編號：Q7491A, Q7492A, Q7493A, Q7494A, Q7495A
包含附件：Q7499A, Q7033A, Q7505A

法規型號⁴：

BOISB-0404-00

產品選件：

所有

碳粉匣：

Q3673A - 選購可容納 500 張紙的進紙匣
Q5950A, Q5951A, Q5952A, Q5953A

符合下列產品規格：

安全性：

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
IEC 60825-1:1993 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A11 + A2 (1 級雷射/LED 產品)
GB4943-2001

EMC：

CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 B¹·³ 級
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
EN 55024:1998+A1 修正
FCC Title 47 CFR, Part 15 B 級 / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998

補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 89/336/EEC、低電壓指令 73/23/EEC 與 R&TTE 指令 1999/5/EC (Annex II) 的要求，因此具有 CE 標誌。

¹ 本產品已經過惠普科技個人電腦系統的典型配備測試。

² 本裝置符合 FCC 規定第 15 部份。操作必須符合下列兩個條件：(1) 本裝置不可造成有害的干擾，且 (2) 它必須能接受任何所收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。

³9.5 條款尚未生效，不在此例。

⁴ 爲了管制之用，本產品已指定一個管制型號。此號碼不會和產品名稱或產品號碼相混淆。

Boise, Idaho 83714-1021, USA

2005 年 1 月 5 日

下列聯絡處僅供諮詢相關法規：

澳洲聯絡地址：

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

歐洲聯絡地址：

您當地的惠普科技銷售與服務辦公室或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (傳真：+49-7031-14-3143)

美國聯絡地址：

Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (電話：208-396-6000)

安全聲明

雷射安全

美國食品藥物管理局的設備與輻射物質健康中心 (CDRH)，對 1976 年 8 月 1 日以後製造的雷射產品實行管制。凡在美國市場銷售的產品，必須符合該規章的有關規定。根據 1968 年的健康和安​​全輻射管制法案，美國衛生與人類署 (DHHS) 依照其放射性效能標準將本印表機認證為「1 級」雷射產品。由於本印表機內部的輻射被完全限制在保護機殼與外層護蓋中，因此在使用者正常操作期間雷射光束不會外洩。



警告！ 除本使用者手冊中指定的操作外，其他任何控制、調整或執行程序皆有可能讓您受到有害輻射的危​​害。

加拿大 DOC 規則

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique « CEM ». »

EMI 聲明 (韓國)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI 聲明 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

交流電電源線聲明 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

芬蘭雷射聲明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 4700, 4700n, 4700dn, 4700dtn, 4700ph+ laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 4700, 4700n, 4700dn, 4700dtn, 4700ph+ -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 m W

Luokan 3B laser

詞彙表

BOOTP 「Bootstrap Protocol」（引導程式通訊協定）的縮寫，是一種允許連上網路的電腦或週邊裝置自動從 BOOTP 伺服器取得其 IP 組態的網際網路通訊協定。

chooser（選擇器） 一個 Macintosh 附屬應用程式，可用於選擇裝置。

CMYK 「cyan、magenta、yellow 和 black」（青藍色、洋紅色、黃色和黑色）色彩的頭字語。

DDR 「double data-rate」（雙倍速）的頭語字。

DHCP 「dynamic host configuration protocol」（動態主機組態協定）的頭語字。DHCP 可讓連接到網路的個別電腦或週邊裝置自動從 DHCP 伺服器取得其 IP 組態。

DIMM 「dual in-line memory module」（雙同軸記憶體模組）的頭語字。一個包含記憶體晶片的小電路板。

EIO 「Enhanced Input/Output」（增強型輸入/輸出）的頭語字。一種硬體介面，用於新增內部列印伺服器、網路配接器、硬碟和其他 HP 印表機外掛應用程式功能。

Emulated PostScript 模擬 Adobe PostScript 的軟體，它是一種描述列印頁面外觀的程式語言。

HP Jetdirect 用於網路列印的 HP 產品。

HP Web Jetadmin 是 HP 登記過商標的裝置管理軟體，可讓您使用 Web 瀏覽器管理一台印表機或多台印表機。

I/O 「input/output」（輸入/輸出）的頭語字，與電腦連接埠設定相關。

IPX/SPX 「internetwork packet exchange/sequenced packet exchange」（網路封包交換/循序封包交換）的頭語字。

IP 位址 指定給與網路連線之電腦裝置的唯一數字。

MIME Multipurpose Internet Mail Extensions（多用途網際網路郵件延伸）的頭語字。

PCL 「Printer Control Language」（印表機控制語言）的頭語字。

PDF Portable Document Format（可攜式文件格式）的頭語字。用於 Adobe Systems Incorporated Acrobat 的原始檔案格式。PDF 是以獨立於原始應用程式軟體、硬體和用來建立文件之作業系統的方式，呈現文件的檔案格式。

PJL 「Printer Job Language」（印表機工作語言）的頭語字。

PostScript 具商標的頁面描述語言。

PPD 「PostScript Printer Description」（PostScript 印表機描述）的頭語字。

RAM 「random access memory」（隨機存取記憶體）的頭語字，用於儲存可變動資料的一種電腦記憶體。

RARP 「Reverse Address Resolution Protocol」（反向位址解析通訊協定）的頭語字，一種使電腦或週邊裝置能確定自己 IP 位址的通訊協定。

RGB 「Red、Green 以及 Blue」（紅色、綠色以及藍色）的頭語字。

ROM 「read-only memory」（唯讀記憶體）的頭語字，一種用於儲存不可變更的資料的電腦記憶體類型。

TCP/IP 一種由美國國防部開發的網際網路協定，已經成為全球的通訊標準。

XHTML Extensible Hypertext Markup Language（可延伸超文字標記語言）的頭語字。

半色調格式 半色調格式使用油墨點的不同大小來產生連續的色調影像，如照片。

巨集 一個單獨的鍵觸或指令，它可導致一系列的動作或說明。

光柵圖像 由點數組成的影像。

列印工作快速設定 印表機驅動程式的一項功能，讓您儲存目前的印表機驅動程式設定（例如：頁面方向、雙面列印以及紙張來源）以便再次使用。

印表機驅動程式 允許電腦使用印表機功能的軟體程式。

多原版列印 「多原版列印」功能的 HP 術語。

字型 字體中字母、數字和符號的完整集合。

灰階 灰色的各種色度。

快閃記憶卡 小型、高品質的抽取式記憶卡。

並列埠 用於連接於平行電纜之裝置的連接點。

並列電纜 一種電腦電纜類型，常用於將印表機直接連接至電腦而非網路上。

頁面緩衝區 當印表機產生頁面影像時用於保留頁面資料的臨時印表機記憶體。

紙匣 裝載空白材質的容器。

紙材 紙張、標籤、投影片或印表機可用來列印影像的其他材料。

紙槽 裝載列印紙張的容器。

耗材 印表機所使用的材料，用完後必須更換。HP Color LaserJet 4700 印表機的耗材項目為四個列印碳粉匣、傳送帶和熱凝器。

記憶體標籤 特定位址的記憶體分割區。

控制面板 印表機上包含按鈕和顯示螢幕的區域。可使用控制面板來設定印表機設定和獲取有關印表機狀態的資訊。

單色 黑白。沒有顏色。

嵌入式 Web 伺服器 一種完全包含在裝置中的伺服器。嵌入式 Web 伺服器提供了有關裝置的管理資訊。它們在小型網路中管理單一裝置時是很有幫助的。網路使用者可以透過 Web 瀏覽器來存取嵌入式 Web 伺服器，進而取得網路印表機狀態更新資料、執行簡單的疑難排解工作、變更裝置組態設定值以及連結到線上客戶服務。當您需要管理許多網路裝置時，使用整合式 Web 伺服器管理工具（例如 HP Web Jetadmin）會更有效率。

週邊裝置 一種附屬裝置，如印表機、數據機或儲存系統，連接於電腦進行工作。

韌體 儲存於印表機內唯讀記憶體單元中的程式指令。

傳送裝置 黑色塑膠環帶，用於傳送印表機內的材質或將碳粉從列印碳粉匣中傳送至材質上。

預設值 硬體或軟體的正常或標準設定。

像素 「picture element」（圖片元素）的縮寫，螢幕上所顯示影像的最小區域單位。

碳粉 細黑或有色粉末，可形成列印紙材上的影像。

網路 透過電話線或其他工具將電腦相互連接以共享資訊的系統。

網路管理員 管理網路的人員。

語言 印表機或印表機語言的獨特功能或特徵。

影印紙 供影印機或雷射印表機使用的紙張總稱。

熱凝器 使用熱能來將碳粉熱凝到紙張或其他材質上的組件。

雙向通訊 雙向資料傳輸。

雙面列印 能在紙張兩面列印的功能。

繪圖 輸出文字或圖形的過程。

索引

符號/數字

1 號紙匣 112, 117

C

CMYK 範例
列印 136

D

DIMM (雙同軸記憶體模組)
安裝 249

E

EPS 檔案，故障排除 233, 235

F

FCC 法規 284

H

HP Easy Printer Care Software
使用 16, 141
檢查碳粉量 155
HP Jetdirect 列印伺服器
安裝 261
組態 139
HP OpenVMS 驅動程式 19
HP Web Jetadmin
用以設定警示 167
檢查碳粉量 155
HP 客戶服務 iii
HP 舉報熱線 154

I

I/O (輸入/輸出) 功能表 57
I/O 組態
網路設定 76
IBM OS/2 驅動程式 19
IEEE 802.11b 標準 85
IP 位址

Macintosh，故障排除 232,
234
顯示 61

J

Jetdirect 列印伺服器
組態 139

L

Linux 驅動程式 19

M

Macintosh
USB 卡，故障排除 233, 235
字型，故障排除 233
背景列印 233
問題，故障排除 232
驅動程式，存取 21, 22
驅動程式，疑難排解 234

N

n 頁縮印 110, 116

O

OS/2 驅動程式 19

P

PCL 字型清單 137
PCL 驅動程式
選擇 20
PIN (個人識別號碼)
保密工作 128
PostScript 印表機描述 (PPD) 檔
疑難排解 232
PPD
疑難排解 232
PS 驅動程式
選擇 20

R

RAM (隨機存取記憶體) 7
RAM 磁碟
設定狀態 71
RGB 範例
列印 136

U

UNIX 驅動程式 19
USB 組態 82
USB 連接埠
故障排除 Macintosh 233, 235

W

Windows
驅動程式，存取 20

一畫

一致性聲明 288

三畫

子網路遮罩 77
工作分類 122, 124
工作暫存逾時 60
工作儲存 7, 127
工作儲存限制 60

四畫

內部時鐘 139
手冊
列印 121

五畫

主機 USB 82
功能表
I/O (輸入/輸出) 57
列印 51
列印品質 52
系統設定 54

- 重設 58
- 紙張處理 50
- 釘書機/堆疊槽 56
- 組態裝置 51
- 診斷程式 59
- 資訊 49
- 層次 44
- 擷取工作 48
- 功能表選擇圖
 - 列印 134
 - 說明 49
- 卡紙
 - 位置 199
 - 信封 222
 - 恢復 199
 - 釘書機 216
 - 釘書機/堆疊槽 209
 - 釘書機/堆疊槽雙面列印路徑 210
 - 常見原因 201
 - 設定警示 167
 - 頂蓋區域 205
- 卡紙恢復
 - 設定 71
- 可清除的警告
 - 設定顯示時間 68
- 用量頁
 - 列印 135
 - 說明 49
- 示範頁
 - 列印 136
- 立即更新 12
- 六畫**
- 列印
 - 手冊 121
 - 取消 125
 - 特殊紙材 104
 - 特殊情況 125
- 列印工作 87
- 列印文件到 109
- 列印功能表 51
- 列印伺服器
 - 組態 139
- 列印伺服器介面卡
 - 安裝 261
- 列印信封 97
- 列印品質
 - 列印品質故障 242
- 重複性缺失尺 241
- 診斷問題 242
- 列印品質功能表 52
- 列印紙材
 - 支援的尺寸 32
 - 支援的重量 32
 - 支援的類型 32
 - 光面紙 104
 - 再生紙 107
 - 投影片 104
 - 信封 105
 - 信紙 106
 - 重磅紙 105
 - 彩色列印 144
 - 彩色紙 105
 - 從 1 號紙匣列印 96
 - 粗糙紙 106
 - 規格 32
 - 預印的表單 106
 - 標籤 105
 - 選擇 90
 - 應避免使用的紙材 90
- 印表機
 - 字型 8
 - 附件 8
 - 效能 7
 - 連接功能 8
 - 管理 133
 - 維護 153
 - 語言 7
 - 驅動程式 19, 22
- 印表機元件
 - 位置 10
- 印表機功能
 - 機器外觀介紹 10
- 印表機耗材 9
- 印表機基本知識 1
- 印表機組態 4, 60
- 印表機設定
 - 設定 51
- 印表機軟體 12
- 印表機資訊
 - 獲取 2
- 印表機資訊頁
 - 疑難排解 172
- 印表機語言 68
- 印表機錯誤，傳送至 232
- 印表機驅動程式
 - 服務標籤 114
- 回收
 - 碳粉匣 285
 - 多份原件列印模式 129
 - 字型
 - EPS 檔案，故障排除 233, 235
 - Macintosh，故障排除 233
 - 字型清單
 - 列印 137
- 安全保護頁 139
- 安全聲明
 - 日本 VCCI 289
 - 加拿大 DOC 289
 - 交流電電源線（日本） 289
 - 芬蘭雷射聲明 290
 - 雷射安全 289
 - 韓國 EMI 289
- 灰階列印 148, 151
- 自訂紙張尺寸
 - 驅動程式設定值 109
- 自動紙材感測 91
- 自動繼續 69
- 自動繼續使用黑色 237
- 色彩
 - CMYK 油墨模擬 145
 - HP ImageREt 3600 144
 - Pantone® 匹配 146
 - sRGB 144
 - 中性灰色 149, 151
 - 匹配 146
 - 半色調選項 149
 - 四色列印 145
 - 列印色彩範例 147
 - 列印與監視器 146
 - 灰階列印 148
 - 使用 144
 - 管理選項 148
 - 管理選項選項 151
 - 樣本表匹配 146
 - 調整 148
 - 選項 144
 - 邊緣控制 148, 152
- 色彩標籤設定值 113, 117
- 色彩選項
 - 組態 61
- 七畫**
- 位址，印表機

- Macintosh，故障排除 232, 234
- 伺服器
 - 組態 139
- 快閃記憶卡
 - 安裝 256
- 快捷設定 108
- 更換色彩耗材
 - 報告 69
- 材質
 - 自訂尺寸, 設定 109
 - 每張頁數 110, 116
 - 第一頁 115
- 材質文件尺寸
 - , 選擇 109
- 材質第一
 - 頁 110
- 每張頁數 110, 116
- 系統設定功能表 54
- 八畫**
- 並列組態 81
- 事件記錄
 - 列印 137
 - 檢視 139
- 使用不同的紙張/封面 110
- 使用者介面 7
- 兩面列印
 - 手動 120
 - 控制面板設定值 119
- 取消列印工作 125
- 定位頁
 - 列印 173
- 放大文件 109
- 服務標籤 114
- 狀態
 - 電子郵件警示 139
- 附加連接埠 82
- 附件
 - 訂購 265
 - 硬碟 8
- 九畫**
- 信封
 - 卡紙 222
 - 列印 97
 - 在 1 號紙匣中裝入 97
- 保固
 - 產品 271, 272

- 傳送裝置 274
- 碳粉匣 273
- 保密工作
 - 列印 128
 - 刪除 129
- 封面 110, 115
- 封面頁 115
- 指示燈 40, 41
- 故障排除
 - EPS 檔案 233, 235
 - Macintosh 問題 232
- 背景列印, 疑難排解 233
- 訂購於
 - 耗材 70
- 重設功能表 58
- 限制彩色列印 139, 149, 237
- 十畫**
- 時鐘
 - 設定 139
- 桌面印表機公用程式, 故障排除 232
- 浮水印
 - 封面頁 115
- 特殊紙材
 - 列印 104
- 特殊情況
 - 不同的第一頁 125
 - 列印 125
 - 自訂尺寸紙材 125
 - 空白的封底 125
- 紙匣
 - 雙面列印 112, 117
- 紙匣狀態 62
- 紙材
 - 在 2 號紙匣和選用的紙匣裝紙 99, 100, 102
 - 自動感測 91
 - 重量 8
 - 最大尺寸 8
 - 類型 8
- 紙張
 - 文件尺寸, 選擇 109
 - 自訂尺寸, 設定 109
 - 每張頁數 110, 116
 - 第一頁 110, 115
- 紙張方向
 - 釘書機/堆疊槽 124
- 紙張處理 8

- 紙張處理功能表 50
- 紙張規格 32
- 紙張路徑測試頁
 - 列印 172
- 耗材
 - 位置 159
 - 更換 159
 - 更換間隔時間 160
 - 狀態 139
 - 狀態頁 139
 - 訂購 265
- 耗材用盡
 - 設定警示 167
- 耗材即將用盡
 - 訂購提醒 70
 - 設定警示 167
- 耗材狀態頁
 - 列印 135
 - 說明 49
- 記憶體
 - 啟用 260
 - 新增 131, 247
 - 管理 131
- 訊息
 - 狀態 174
 - 錯誤 174
 - 嚴重 174
 - 警告 174
- 訊息類型 174
- 釘書機
 - 在控制面板選擇 124
 - 從應用程式選擇 123
- 釘書機/堆疊槽
 - 工作分類 124
 - 功能表 56
 - 卡紙 209, 210
 - 列印至 123
 - 指示燈 41
 - 紙張方向 124
 - 組態 122
 - 裝訂 122
- 釘書機匣
 - 卡紙 216
 - 更換 160
- 十一畫**
- 停止列印要求 125
- 問題解決 169
- 密碼

- 網路管理員 139
- 彩色
 - 以灰階列印 151
 - 半色調選項 151
- 彩色/黑色混合 61
- 彩色耗材用完
 - 報告 70
 - 解決方法 237
- 從 2 號紙匣列印 98
- 從選用的紙匣列印 98
- 控制列印工作 88
- 控制面板
 - 功能表 43, 44
 - 印表機語言 68
 - 在共用環境下使用 73
 - 空白顯示螢幕 224
 - 按鈕 36, 39
 - 指示燈 36, 40
 - 問題 227
 - 組態 60
 - 透過電腦使用 37
 - 概述 35, 36
 - 顯示螢幕 36
- 控制面板訊息 175
- 控制面板顯示
 - 選項 67
- 清除卡紙 205, 207, 209
- 清潔頁
 - 使用 164
- 產品管理 285
- 第一頁
 - 使用不同的紙張 110
 - 空白 110
- 第一頁, 使用不同的紙張 115
- 組態
 - 警示 167
- 組態頁
 - 列印 134, 172
 - 透過嵌入式 Web 伺服器檢視 139
- 組態裝置功能表 45, 51
- 規則
 - FCC 284
- 規格
 - 尺寸 278
 - 溫度 281
 - 電氣 279
 - 濕度 281
 - 聲音 280

- 設定
 - 快捷設定 108
 - 驅動程式預先設定 115
- 設定值
 - 嵌入式 Web 伺服器 139
- 設定紙匣
 - 自訂紙張尺寸 95
 - 從紙張處理功能表 94
- 軟體
 - HP Easy Printer Care 16
 - Macintosh 23
 - 公用程式 16
 - 安裝 13
 - 解除安裝 15
 - 網路 15
 - 應用程式 17
- 連接埠
 - 故障排除 Macintosh 233, 235
- 連結
 - 資訊 2

十二畫

- 單張多頁 110, 116
- 喚醒時間
 - 設定 66
 - 變更 66
- 嵌入式 Web 伺服器
 - 用以設定警示 167
 - 使用 138
 - 訂購耗材 266
 - 說明 17
 - 檢查碳粉量 155
- 無線列印
 - 802.11b 標準 85
 - 藍芽 85
- 診斷程式功能表 59
- 進紙匣
 - 容量 32
 - 組態 50, 62, 93

十三畫

- 裝訂
 - 在應用程式中 123
- 裝訂選項 113
- 資訊功能表 49
- 資訊頁
 - CMYK 範例頁 136
 - PCL 字型清單 137
 - PS 字型清單 137

- RGB 範例 136
- 功能表選擇圖 134
- 用量頁 135
- 示範頁 136
- 事件記錄 137
- 耗材狀態頁 135
- 組態頁 134
- 檔案目錄 136
- 電子郵件警示 139
- 預先組態 12
- 預先設定 115

十四畫

疑難排解

- 卡紙 199
- 列印品質 239
- 印表機回應 224
- 印表機輸出錯誤 228
- 投影片 222, 239
- 核對清單 170
- 紙材處理問題 219
- 彩色列印問題 237
- 控制面板問題 227
- 軟體應用程式 230
- 雙面列印 223

睡眠延遲

- 時間 65
- 停用 66
- 啓用 66
- 變更設定值 65

睡眠模式 65

碳粉匣

- 存放 154
- 更換 156
- 非 HP 154
- 原裝 HP 154
- 預期使用壽命 155
- 管理 154
- 檢查碳粉量 155
- 驗證 154

網路

- IP 位址 76
- TCP/IP 參數 76
- 子網路遮罩 77
- 組態 76
- 軟體 15
- 透過嵌入式 Web 伺服器進行組態 140
- 預設閘道 77

- 管理工具 18
- 關閉 DLC/LLC 79
- 關閉 IPX/SPX 78
- 關閉通訊協定 78
- 維修
 - 合約 275
- 維護
 - 合約 275
- 語言
 - 設定 68
 - 嵌入式 Web 伺服器 139
 - 選擇 72
 - 變更 72
- 說明, 印表機驅動程式 20
- 輔助連線組態 83

十五畫

- 調整文件大小 109

十六畫

- 錯誤

- 自動繼續 69

十七畫

- 儲存工作

- 列印 127
 - 存放 130
 - 刪除 127
 - 快速影印 130
 - 保密工作 128
 - 校對並暫存工作 127

- 檔案目錄頁

- 列印 136

- 環境特性 7

- 縮小文件 109

- 縮放文件 109

十八畫

- 擷取工作功能表 48

- 藍芽 85

- 雙面, 列印 111, 116

- 雙面列印

- 手動 120
 - 控制面板設定值 119
 - 裝訂選項 119

- 雙面列印附件

- 裝入 111, 116

二十畫

- 警示

- 組態 167

- 電子郵件 139

二十一畫

- 驅動程式

- Macintosh, 疑難排解 234

- 存取 20, 22

- 快捷設定 108

- 預先設定 115

- 說明 20

- 選擇 20

- 驅動程式自動組態 12

二十三畫

- 顯示位址 61

- 顯示亮度

- 設定 67

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q7491-90975