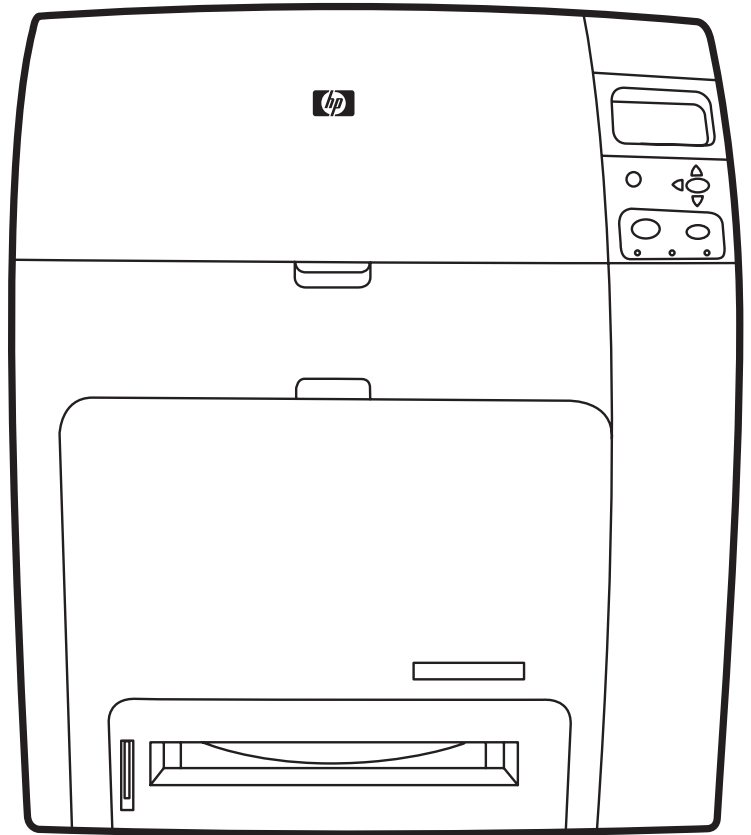


HP Color LaserJet 4700

คู่มือการใช้งาน



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 Series

คู่มือการใช้งาน



ลิขสิทธิ์และการอนุญาต

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ตัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากการตรวจแก้ไขข้อความหรือการละเลยไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารนี้

หมายเลขชิ้นส่วน: Q7491-90976

Edition 2: 6/2009

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Corel® และ CorelDRAW™ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Corel Corporation หรือ Corel Corporation Limited

Energy Star® และโลโก้ Energy Star® เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของสำนักงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา

Microsoft® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Netscape Navigator เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Netscape Communications

สี PANTONE® ที่สร้างอาจไม่ตรงตามมาตรฐานที่กำหนดโดย PANTONE หากต้องการดูสีที่ถูกต้องโปรดดูในเอกสารเกี่ยวกับ PANTONE PANTONE® และเครื่องหมายการค้า Pantone, Inc. อื่นๆ ถือเป็นทรัพย์สินของ Pantone, Inc. © Pantone, Inc., 2000

PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems

TrueType™ เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Apple Computer, Inc.

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

Windows®, MS Windows® และ Windows NT® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

HP customer care

บริการออนไลน์

สำหรับเรียกดูข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้โมเด็มหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

URL ทางเวปไซต์: สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ได้รับการอัปเดต ข้อมูลผลิตภัณฑ์และการสนับสนุน และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในภาษาต่างๆ มีให้บริการที่ <http://www.hp.com/support/clj4700> (ข้อมูลในไซต์จะเป็นภาษาอังกฤษ)

โปรดไปที่: http://www.hp.com/support/net_printing สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายโดยใช้เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาผ่านทางเว็บเพื่อใช้งานกับคอมพิวเตอร์แบบเดสก์ท็อปและอุปกรณ์ที่ใช้ในการพิมพ์งานต่างๆ ISPE จะช่วยให้คุณสามารถระบุ, วินิจฉัย และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของคอมพิวเตอร์และการพิมพ์ได้อย่างรวดเร็ว ท่านสามารถเรียกใช้เครื่องมือ ISPE ได้จาก <http://instantsupport.hp.com>

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์

HP ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลารับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เมื่อท่านโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอรับบริการ ท่านจะได้รับการต่อสายไปยังทีมงานซึ่งจะคอยช่วยเหลือท่าน หากต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/พื้นที่ของท่าน โปรดดูแผ่นข้อมูลที่มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ <http://www.hp.com/support/callcenters> ก่อนโทรศัพท์มายัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม: ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์, วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหา

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถรับบริการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ตที่ <http://www.hp.com> คลิกที่ **support& drivers**

ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

โปรดไปที่: http://www.hp.com/go/clj4700_software สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series ข้อมูลในเว็บสำหรับไดรเวอร์อาจเป็นภาษาอังกฤษ แต่ท่านสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ได้ในหลายภาษา

โทรศัพท์: ดูแผ่นข้อมูลที่มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

ในสหรัฐอเมริกา ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้จาก <http://www.hp.com/sbso/product/supplies> ในแคนาดา ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้จาก <http://www.hp.ca/catalog/supplies> ในยุโรป ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้จาก <http://www.hp.com/supplies> ในเอเชียแปซิฟิก ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้จาก <http://www.hp.com/paper/>

ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมได้จาก <http://www.hp.com/go/accessories>

โทรศัพท์: 1-800-538-8787 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3154 (แคนาดา)

ข้อมูลการบริการของ HP

ท่านสามารถค้นหาตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HP ได้โดยโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3867 (แคนาดา) สำหรับบริการผลิตภัณฑ์ของท่าน โปรดโทรติดต่อที่หมายเลขบริการสนับสนุนลูกค้าสำหรับประเทศ/พื้นที่ของท่าน ดูแผ่นข้อมูลที่มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์

ข้อตกลงการบริการของ HP

โทรศัพท์: 1-800-835-4747 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-268-1221 (แคนาดา)

การขยายบริการ: 1-800-446-0522

การสนับสนุนจาก HP และข้อมูลสำหรับเครื่อง Macintosh

โปรดไปที่: <http://www.hp.com/go/macosex> เพื่อดูข้อมูลการสนับสนุน Macintosh OS X และบริการสมัครสมาชิก HP สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์

โปรดไปที่: <http://www.hp.com/go/mac-connect> เพื่อดูผลิตภัณฑ์ซึ่งออกแบบเป็นการเฉพาะสำหรับผู้ใช้ Macintosh

สารบัญ

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างฉับไว	2
ลิงค์ทางเว็ลด์ไวต์เว็บ	2
ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้	2
แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม	2
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์	2
การใช้งานเครื่องพิมพ์	3
การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	4
HP Color LaserJet 4700 (หมายเลขชิ้นส่วน Q7491A)	4
HP Color LaserJet 4700n (หมายเลขชิ้นส่วน Q7492A)	4
HP Color LaserJet 4700dn (หมายเลขชิ้นส่วน Q7493A)	5
HP Color LaserJet 4700dtn (หมายเลขชิ้นส่วน Q7494A)	5
HP Color LaserJet 4700ph+ (หมายเลขชิ้นส่วน Q7495A)	6
คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์	7
สำรวจเครื่องพิมพ์	10
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	12
ซอฟต์แวร์	12
คุณสมบัติของซอฟต์แวร์	12
การกำหนดค่าไดรเวอร์อัตโนมัติ	12
อัปเดตทันที	12
HP Driver Preconfiguration	12
การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์	13
การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์แบบการเชื่อมต่อโดยตรงสำหรับ Windows	13
การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์แบบระบบเครือข่ายสำหรับ Windows	14
การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ Windows เพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ในระบบเครือข่ายที่มีการแบ่งใช้ Windows	14
การติดตั้งซอฟต์แวร์หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB แล้ว	15
การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์	15
การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Windows	15
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบเครือข่าย	16
HP Web Jetadmin	16
UNIX	17
ยูทิลิตี้	17
HP Easy Printer Care Software	17
เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (Embedded Web server)	17
คุณลักษณะ	17
ส่วนประกอบและโปรแกรมยูทิลิตี้อื่นๆ	18
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	19
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน	19

ไดรเวอร์เพิ่มเติม	19
เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง	20
ความช่วยเหลือของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows)	20
การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	20
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh	22
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน	22
การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	22
ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh	24
การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์แบบระบบเครือข่ายสำหรับ Macintosh	24
การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์แบบการเชื่อมต่อโดยตรง (USB) สำหรับ Macintosh	25
การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh	26
การใช้ HP Printer Utility สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh	27
การเปิด HP Printer Utility	27
การพิมพ์หน้าทำความสะอาด	27
การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า	27
การดูสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง	28
การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์และการใช้คุณสมบัติสนับสนุนอื่นๆ	28
การอัปโหลดไฟล์ไปยังเครื่องพิมพ์	28
การอัปโหลดแบบอักษรไปยังเครื่องพิมพ์	29
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	29
การใช้งานโหมดการพิมพ์สองด้าน (Duplexing)	29
การใช้งานโหมดการพิมพ์ Economode	29
การเปลี่ยนความเข้มของผงหมึก	30
การเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียด	30
การล็อคหรือปลดล๊อคอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของเครื่องพิมพ์	30
การบันทึกหรือการพิมพ์งานที่เก็บบันทึกไว้	31
การกำหนดค่าของถาด	31
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	31
การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย	32
การตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือน	32
ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์	33
น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ	33

2 แผงควบคุม

ข้อมูลเบื้องต้น	38
จอแสดงผล	38
การเข้าใช้งานแผงควบคุมจากคอมพิวเตอร์	39
ปุ่มบนแผงควบคุม	41
ความหมายของไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม	42
ความหมายของรหัสไฟสัญญาณของที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ	43
เมนูของแผงควบคุม	45
วิธีการใช้งานเบื้องต้น	45
รายการในเมนู	46
วิธีการเข้าสู่เมนู	46
เมนูทำงานคืน	46
เมนูข้อมูล	46
เมนูการจัดกระดาษ	47
เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	47
เมนูวินิจฉัย	49
เมนูทำงานคืน	50

เมนูข้อมูล	51
เมนูการจัดกระดาษ	52
เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	53
เมนูการพิมพ์	53
เมนูคุณภาพการพิมพ์	54
เมนูการตั้งค่าระบบ (system setup)	56
เมนูที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ	59
เมนู I/O	60
เมนูรีเซต	61
เมนูวินิจฉัย	62
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	63
ขีดจำกัดในการจัดเก็บงาน	63
การตั้งค่าขีดจำกัดในการจัดเก็บงาน	63
ระยะเวลาการจัดเก็บงาน	63
การตั้งระยะเวลาการจัดเก็บงาน	63
แสดง IP address	64
การแสดง IP address	64
การพิมพ์แบบผสม สี/ขาว-ดำ	64
การตั้งค่าการพิมพ์แบบผสม สี/ขาวดำ	64
ตัวเลือกการทำงานของถาด:	65
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้งานถาดที่ต้องการ	65
การตั้งค่าการเตือนป้อนกระดาษด้วยตนเอง	66
การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์สำหรับ PS Defer Media	66
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อถามขนาด/ประเภท	67
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้งานถาดอื่น	67
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์สองด้านหน้าว่าง	67
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อหมุนภาพ	68
การหน่วงเวลาก่อนพัก	68
การตั้งค่านานเวลาก่อนพัก	68
การปิดใช้งาน/เปิดใช้งาน โหมด sleep	69
เวลาปลุก	69
การตั้งเวลาปลุก	69
ความสว่างหน้าจอ	70
การตั้งค่าความสว่างหน้าจอ	70
Personality	71
การตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์	71
ค่าเดือนที่สามารถลบได้	71
การตั้งค่าแสดงค่าเดือนที่สามารถลบได้	71
ทำงานต่ออัตโนมัติ	72
การตั้งค่าทำงานต่ออัตโนมัติ	72
เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	72
การตั้งค่าการตอบสนองการเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	73
สั่งซื้อได้ที่	73
การตั้งค่าการตอบสนองการสั่งซื้อ	73
การ์ดพริตต์หมึกพิมพ์สีหมด	73
การตั้งค่าการตอบสนองเมื่อการ์ดพริตต์หมึกพิมพ์สีหมด	74
การแก้ไขเมื่อกระดาษติด	74
การตั้งค่าการแก้ไขเมื่อกระดาษติด	74
ดิสก์ RAM	75
การเปลี่ยนการทำงานของดิสก์ RAM	75

ภาษา	75
การเลือกภาษา	75
การเลือกภาษาหากข้อความในหน้าจอแสดงผลเป็นภาษาที่ท่านไม่เข้าใจ	76
การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน	77

3 การกำหนดค่า I/O

การกำหนดค่าเครือข่าย	80
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP	80
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	80
การตั้ง IP address	80
การตั้ง subnet mask	81
การตั้งค่า default gateway	81
การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลเครือข่าย (ตัวเลือก)	82
การยกเลิกการใช้งาน IP/SPX	82
การยกเลิกใช้งาน DLC/LLC	83
การยกเลิกใช้งาน AppleTalk	83
การกำหนดค่าแบบขนาน	85
การกำหนดค่า USB	86
การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเสริม	87
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect	88
โซลูชันเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้	88
การพิมพ์แบบไร้สาย	89
มาตรฐาน IEEE 802.11	89
บลูทูธ	89

4 การพิมพ์งาน

การควบคุมงานพิมพ์	92
แหล่งกระดาษ	92
ประเภทและขนาด	92
ลำดับความสำคัญของการตั้งค่าการพิมพ์	92
การเลือกวัสดุพิมพ์	94
วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง	94
กระดาษพิมพ์ที่ใช้แล้วอาจทำให้เครื่องเสียหาย	94
การตรวจประเภทวัสดุพิมพ์โดยอัตโนมัติ (auto sense mode)	95
การตรวจ ถาด 1	95
การตรวจจับ ถาด 2–N	95
การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ	97
การกำหนดค่าถาดเมื่อเครื่องพิมพ์ร้องขอ	97
การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษเมื่อใส่กระดาษ	97
การกำหนดค่าถาดให้ตรงกับที่ตั้งค่างานพิมพ์	98
การกำหนดค่าถาดโดยใช้เมนูการจัดการกระดาษ	98
การกำหนดค่าถาด 2 และถาดเสริมสำหรับขนาดกระดาษแบบกำหนดเอง	99
การพิมพ์จากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	100
การใส่กระดาษเข้าในถาด 1	100
การพิมพ์ของจดหมายจากถาด 1	101
การใส่ซองจดหมายลงในถาด 1	101
การพิมพ์ซองจดหมาย	102
การพิมพ์จากถาด 2 หรือถาดเสริม:	102
การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้เข้าในถาด 2 และถาดเสริม	103

การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจพบได้เข้าในถาด 2 และถาดเสริม	104
การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดกำหนดเองในถาด 2 และถาดเสริม	106
การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ	108
แผ่นใส	108
กระดาษมัน	108
กระดาษสี	109
ซองจดหมาย	109
ฉลาก	109
กระดาษที่มีน้ำหนักมาก	109
กระดาษ HP LaserJet Tough	110
แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย	110
กระดาษรีไซเคิล	111
การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	112
การสร้างและการใช้การตั้งค่าแบบด่วน	112
การสร้างและการใช้ลายน้ำ	113
การปรับขนาดเอกสาร	113
การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเองจาก ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	114
การใช้กระดาษ/ปกที่แตกต่างกัน	114
การพิมพ์หน้าวางในหน้าแรก	114
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว	114
การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน	115
การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านโดยใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน	115
การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง	116
ตัวเลือกรูปแบบการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน	116
การตั้งค่าตัวเลือกการเย็บเล่ม	117
การตั้งตัวเลือกสี	117
การใช้กล่องโต้ตอบตัวเลือก HP Digital Imaging	118
การใช้แถบการบริการ	118
การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh	119
การสร้างและการใช้ค่าล่วงหน้าใน Mac OS X	119
การพิมพ์ใบปะหน้า	119
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว	120
การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน	120
การตั้งตัวเลือกสี	121
การพิมพ์สองด้าน	123
การตั้งค่าแผงควบคุมสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	124
การใช้งานหรือยกเลิกการใช้งานการพิมพ์สองด้านจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	124
ตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์สองด้าน	125
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง	125
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	126
การใช้ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ	127
การกำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้รู้จักที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ	127
การเลือกการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อลวดเย็บกระดาษหมด	128
พิมพ์ไปยังที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ	128
การเลือกที่เย็บเล่มจากในโปรแกรม	128
การเลือกที่เย็บเล่มจากแผงควบคุม	129
การออฟเซตงาน	129
แนวการวางกระดาษเมื่อติดตั้งที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ	129
การพิมพ์ในกรณีพิเศษ	130
การพิมพ์หน้าแรกด้วยวัสดุชนิดอื่น	130

การพิมพ์กระดาษเปล่าที่ปกหลัง	130
การพิมพ์บนสื่อที่กำหนดขนาดเอง	130
หยุดคำสั่งพิมพ์	131
การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	131
การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์	131
คุณสมบัติการจัดเก็บงาน	132
การทดลองพิมพ์และการเก็บงานพิมพ์ไว้	132
การพิมพ์งานที่เก็บไว้	132
การลบงานที่เก็บไว้	133
งานส่วนตัว	133
การพิมพ์งานส่วนตัว	133
การลบงานพิมพ์ส่วนตัว	134
โหมด Mopier	134
การเก็บงานพิมพ์	135
การพิมพ์สำเนาแบบรวดเร็ว	135
การจัดการเกี่ยวกับหน่วยความจำ	137

5 การจัดการเครื่องพิมพ์

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์	140
แผ่นผังเมนู	140
หน้าการกำหนดค่า	140
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	141
หน้าแสดงการใช้	141
หน้าตัวอย่าง	142
พิมพ์ตัวอย่างสีแบบ CMYK	142
พิมพ์ตัวอย่างสีแบบ RGB	142
ไดเรกทอรีไฟล์	142
หน้า PCL หรือ รายการแบบอักษร PS	143
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน	143
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังด้วย (embedded Web server)	144
การเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังด้วย (embedded Web server)	144
แถบข้อมูล	145
แถบการตั้งค่า	145
การตั้งค่านาฬิกาตามเวลาจริง	146
แถบเครือข่าย	146
ลิงค์อื่นๆ	146
การใช้ HP Easy Printer Care Software	147
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	147
การใช้ HP Easy Printer Care Software	147
ส่วน HP Easy Printer Care Software	147

6 สี

การใช้สี	150
HP ImageREt 3600	150
การเลือกกระดาษ	150
ตัวเลือกสี	150
sRGB	150
การพิมพ์แบบสีสี่ — CMYK	151
การจำลองแบบชุดสี CMYK (เฉพาะ PostScript)	151

การเทียบสี	152
การเทียบสี PANTONE®	152
การเทียบสีกับหนังสือตารางสี	152
การพิมพ์ตัวอย่างสี	153
การจัดการตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows	154
พิมพ์ในโทนสีเทา	154
สี RGB (ชุดรูปแบบสี)	154
ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับสีด้วยตนเอง	154
ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง	155
การจำกัดการพิมพ์สี	156
การจัดการตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh	157
พิมพ์ในโทนสีเทา	157
ตัวเลือกสีสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย	157
ตัวเลือกฮาล์ฟโทน	157
สีเทากลาง	157
สี RGB	158
ควบคุมขอบ	158

7 การดูแลรักษา

การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์	160
เครื่องพิมพ์ของ HP	160
เครื่องพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	160
การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของแท้	160
ศูนย์ซอดไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม	160
การเก็บรักษาเครื่องพิมพ์	161
อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของเครื่องพิมพ์	161
การตรวจสอบอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์	161
โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	161
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server)	161
การใช้ HP Easy Printer Care Software	161
โดยใช้ HP Web Jetadmin	161
การเปลี่ยนเครื่องพิมพ์	162
การเปลี่ยนเครื่องพิมพ์	162
การเปลี่ยนเครื่องพิมพ์	162
การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	165
ตำแหน่งของอุปกรณ์สิ้นเปลือง	165
คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์	165
จัดที่วางรอบๆ เครื่องพิมพ์เพื่อการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์	165
ช่วงเวลาการใช้งานโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง	166
เปลี่ยนเครื่องพิมพ์ลดเย็บกระดาษใหม่	166
การใช้หน้าทำความสะอาด	170
การกำหนดค่าการแจ้งเตือน	173

8 การแก้ไขปัญหา

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	176
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์	177
หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา	178
หน้าการกำหนดค่า	178
หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ	178

หน้าการลงทะเบียน	179
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน	179
ประเภทข้อความบนแผงควบคุม	181
ข้อความแสดงสถานะ	181
ข้อความเตือน	181
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด	181
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง	181
ข้อความที่แผงควบคุม	182
รายการข้อความ	182
กระดาดชิด	208
การแก้ไขเมื่อกระดาดชิด	208
วิธีการยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาดชิด	209
สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาดชิด	210
กระดาดชิด	210
การนำกระดาดชิดออก	211
กระดาดชิดในถาด 1	211
กระดาดชิดในถาด 2 หรือถาดเสริม	212
กระดาดชิดที่บริเวณฝาด้านบน	213
การนำกระดาดที่ติดออกจากบริเวณฝาด้านบน	214
การนำกระดาดชิดออกจากส่วนอื่นๆ	216
การติดตั้งในที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาด	218
การติดตั้งในที่เย็บเล่ม	225
ปัญหาในการใช้งานกระดาด	228
กระดาดหลายแผ่น	228
ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาด	228
ขนาดกระดาดไม่ถูกต้อง	229
ถาดไม่ถูกต้อง	229
ข้อผิดพลาดการป้อนอัตโนมัติ	230
ข้อผิดพลาดการป้อนในถาด 2 หรือถาดเสริม	230
ข้อผิดพลาดการป้อนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ	231
ข้อผิดพลาดการพิมพ์ของจดหมาย	231
คุณภาพงานพิมพ์	232
ข้อผิดพลาดการพิมพ์แบบสองหน้า	232
ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์	233
จอแสดงผลของแผงควบคุมว่างเปล่า	233
เครื่องพิมพ์ไม่ทำการพิมพ์	233
เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับข้อมูล	234
การเลือกเครื่องพิมพ์	235
ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	236
การตั้งค่าที่แผงควบคุม	236
การเลือกถาดเสริม	236
งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง	237
แบบอักษรไม่ถูกต้อง	237
ชุดสัญลักษณ์	237
บรรทัดข้อความไม่ตรงกัน	237
ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับงานพิมพ์	237
งานพิมพ์ออกมาเพียงบางส่วน	238
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยแบบอักษรต่างๆ	238
ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์	239
การเลือกระบบผ่านทางซอฟต์แวร์	239

การเลือกแบบอักษรจากซอฟต์แวร์	239
การเลือกสีจากซอฟต์แวร์	239
การรับรู้ถาดเสริมและอุปกรณ์พิมพ์สองหน้า	239
การแก้ปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh	241
การแก้ไขปัญหาสำหรับ Mac OS 9.x	241
การแก้ไขปัญหาของ Mac OS X	243
ปัญหาการพิมพ์สี	246
ข้อผิดพลาดงานพิมพ์สี	246
เจดสีไม่ถูกต้อง	246
มีสีขาดไป	246
ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับคาร์ทริดจ์	247
ข้อผิดพลาดสีไม่ตรงกัน	247
การแก้ไขปัญหาคณภาพการพิมพ์	248
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุพิมพ์	248
ข้อบกพร่องเกี่ยวกับแผ่นใสสำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด	248
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม	249
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับกระดาษติด	249
หน้าการแก้ปัญหาคณภาพการพิมพ์	249
การแก้ไขปัญหาคณภาพการพิมพ์	249
การเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์	249
ไม้บรรทัดระบุข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ	250
คุณภาพการพิมพ์ที่ส่งผลต่อแผนภูมิ	251

ภาคผนวก A การใช้งานหน่วยความจำและการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์และแบบอักษร	258
การติดตั้งฮาร์ดดิสก์ หน่วยความจำ และแบบอักษร	259
การติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์	259
การติดตั้งหน่วยความจำ DDR DIMM	261
การติดตั้งการ์ดหน่วยความจำ Flash	266
การใช้งานหน่วยความจำ	270
วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows 98 และ Me	270
วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows 2000 และ XP	270
การติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect	271
การติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect	271

ภาคผนวก B อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อกับเครือข่าย)	276
หมายเลขชิ้นส่วน	277

ภาคผนวก C บริการและการสนับสนุน

การรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	282
การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์	283
การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับอุปกรณ์ส่งและฟิวเซอร์	284
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	285
ข้อตกลงในการบริการถึงที่	285
บริการถึงที่แบบด่วน	285
บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป	285
บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)	285

ภาคผนวก D ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ขนาดภายนอก	288
ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า	289
ระดับเสียงรบกวน	290
ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม	291

ภาคผนวก E ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ข้อบังคับของ FCC	294
FCC regulations	294
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	295
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	295
การกักไอโซน	295
การสิ้นเปลืองพลังงาน	295
การใช้กระดาษ	295
พลาสติก	295
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	295
ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP	295
กระดาษรีไซเคิล	296
ข้อจำกัดของวัสดุ	296
การกำจัดอุปกรณ์ที่ทิ้งแล้วของผู้ใช้ตามครัวเรือนในสหภาพยุโรป	297
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	297
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม	297
คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน	298
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย	299
ความปลอดภัยด้านเลเซอร์	299
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา	299
ประกาศ EMI (สำหรับเกาหลี)	299
ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น)	299
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟกระเสถิล (สำหรับญี่ปุ่น)	299
ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์	300

คำอธิบายศัพท์	301
---------------------	-----

ดัชนี	305
-------------	-----

1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในบทนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และการทำความเข้าใจคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่อง โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างฉับไว](#)
- [การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์](#)
- [สำรวจเครื่องพิมพ์](#)
- [ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)
- [ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)
- [การใช้ HP Printer Utility สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างจับใจ

ลิงค์ทางเว็ลต์ไวต์เว็บ

ท่านอาจได้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ล่าสุดของ HP รวมทั้งข้อมูลและการสนับสนุนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จาก URL ต่อไปนี้

- <http://www.hp.com/support/clj4700>

สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ท่านควรไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

- ในจีน : <ftp://www.hp.com.cn/support/clj4700>
- ในญี่ปุ่น : <ftp://www.jp.hp.com/support/clj4700>
- ในเกาหลี : <http://www.hp.co.kr/support/clj4700>
- ในไต้หวัน : <http://www.hp.com.tw/support/clj4700> หรือที่เว็บไซต์เกี่ยวกับไดรเวอร์ในท้องถิ่น: <http://www.dds.com.tw>

สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง :

- สหรัฐอเมริกา: <http://www.hp.com/go/ljsupplies>
- ประเทศ/พื้นที่อื่นๆ: <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์ประกอบ :

- <http://www.hp.com/go/accessories>

ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series รุ่นใหม่ล่าสุด โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/clj4700>

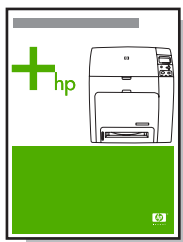
แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับเครื่องพิมพ์นี้มีอยู่จำนวนมาก โปรดดู <http://www.hp.com/support/clj4700>

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

คู่มือเริ่มต้น

แสดงคำแนะนำในการติดตั้งและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างเป็นขั้นเป็นตอน



คู่มือ *HP Driver Pre-Configuration*

หากท่านต้องการทราบข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดค่าไดรวเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดไปที่ http://www.hp.com/go/hpdpc_sw

คู่มือผู้ใช้ HP Embedded Web Server

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server) จะมียูในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์ประกอบและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

แสดงคำแนะนำในการติดตั้งอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์อย่างเป็นขั้นเป็นตอน ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

การใช้งานเครื่องพิมพ์

แผ่นซีดีคู่มือผู้ใช้

แสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ มียูในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



ความช่วยเหลือแบบออนไลน์

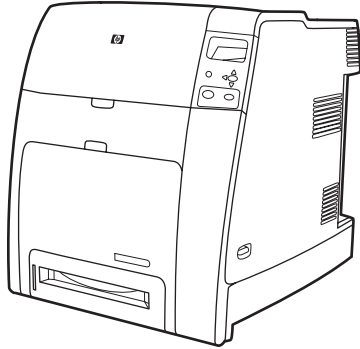
แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ในไดรวเวอร์เครื่องพิมพ์ วิธีการดูข้อมูลในไฟล์ความช่วยเหลือ ให้เข้าไปที่ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ในไดรวเวอร์เครื่องพิมพ์



การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ขอขอบคุณที่ท่านเลือกซื้อเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series เครื่องพิมพ์นี้มีการกำหนดค่าดังต่อไปนี้

HP Color LaserJet 4700 (หมายเลขชิ้นส่วน Q7491A)



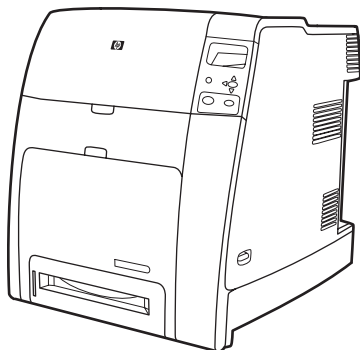
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์ 4 สีที่สามารถพิมพ์ได้สูงสุด 31 หน้าต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด letter และสูงสุด 30 หน้าต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4

- **กระดาษ** เครื่องพิมพ์นี้มาพร้อมกับถาดอเนกประสงค์ (ถาด 1) ที่รองรับวัสดุพิมพ์หลากหลายประเภทได้ถึง 100 แผ่นหรือซองจดหมาย 20 ซอง ถาดป้อนกระดาษมาตรฐานขนาด 500 แผ่น (ถาด 2) ใช้ได้กับกระดาษขนาด letter, legal, executive, 8.5 x 13, JIS B5, executive (JIS), 16K, A4 และ A5 และวัสดุขนาดพิเศษอื่นๆ เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้ถาดป้อนเสริมขนาด 500 แผ่นได้ถึงสี่ถาด (ถาด 3, 4, 5 และ 6)
- **การเชื่อมต่อ** เครื่องพิมพ์นี้มีพอร์ตทั้งสี่สำหรับการเชื่อมต่อแบบขนาน, แบบเครือข่าย และพอร์ตเสริม โดยมีช่องสำหรับ enhanced input/output (EIO) 2 ช่อง, ความสามารถเชื่อมต่อแบบไร้สายกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เสริม, พอร์ตเสริม, การเชื่อมต่อ universal serial bus (USB) และอุปกรณ์ประกอบและอินเทอร์เน็ตสำหรับสายเคเบิลแบบขนานสองทิศทาง (เป็นไปตามข้อกำหนดของ IEEE-1284-C) เป็นอุปกรณ์มาตรฐาน
- **หน่วยความจำ** หน่วยความจำ 160 เมกะไบต์ (MB): หน่วยความจำแบบ dual data-rate (DDR) synchronous dynamic random access memory (SDRAM) 128 MB และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB และมีสล็อตสำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ dual inline memory module (DIMM) หนึ่งช่อง



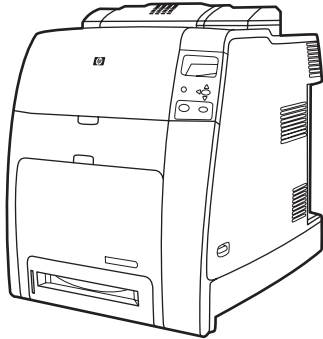
หมายเหตุ เครื่องพิมพ์มีสล็อตสำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ small outline dual inline memory module (SODIMM) 200 ขา ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB เพื่อรองรับการขยายขนาดหน่วยความจำ เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนหน่วยความจำขนาดสูงสุดถึง 544 เมกะไบต์: หน่วยความจำ 512 MB ใน SODIMMs และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB และมีไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เสริม

HP Color LaserJet 4700n (หมายเลขชิ้นส่วน Q7492A)



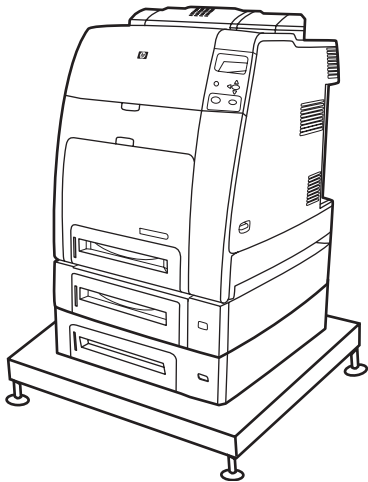
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700n รวมคุณลักษณะของรุ่น 4700 พร้อมด้วย HP Jetdirect embedded print server (พอร์ต RJ-45) สำหรับการเชื่อมต่อแบบเครือข่าย

HP Color LaserJet 4700dn (หมายเลขชิ้นส่วน Q7493A)



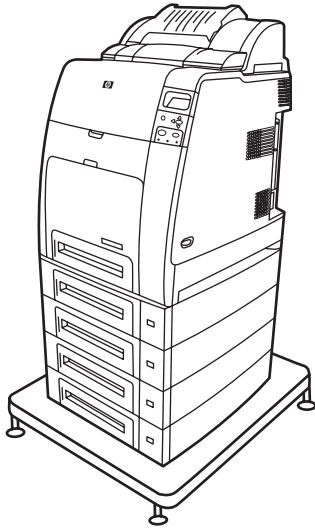
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700dn รวมคุณลักษณะของรุ่น 4700n พร้อมด้วยอุปกรณ์พิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ และหน่วยความจำเสริม 128 MB รวมเป็น 288 MB (DDR SDRAM 256 MB และหน่วยความจำแฉ่งตัวกำหนดรูปแบบ 32 MB)

HP Color LaserJet 4700dtn (หมายเลขชิ้นส่วน Q7494A)



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700dtn รวมคุณลักษณะทั้งหมดของรุ่น 4700dn พร้อมด้วยถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น สองถาด (ถาด 3 และ 4) และที่วางเครื่องพิมพ์

HP Color LaserJet 4700ph+ (หมายเลขชิ้นส่วน Q7495A)



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700ph+ รวมคุณลักษณะของรุ่น 4700 dtn พร้อมด้วยถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น สองถาด (ถาด 5 และ 6) ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษความจุสูง, ที่วางเครื่องพิมพ์, ฮาร์ดดิสก์ และหน่วยความจำเสริม 256 MB




หมายเหตุ SDRAM 544 MB: DDR 512 MB และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB และมีสล롯สำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ DIMM อีก 1 ช่อง เครื่องพิมพ์มีสล롯สำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ small outline dual inline memory module (SODIMM) 200 ขา สองช่อง ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB


คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีการพิมพ์ที่เปี่ยมคุณภาพและไว้วางใจได้ของ Hewlett-Packard พร้อมด้วยคุณลักษณะและประสิทธิภาพมาตรฐานใหม่ๆ ต่อไปนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Hewlett-Packard ที่ <http://www.hp.com/support/clj4700>

ตาราง 1-1 คุณลักษณะ

ประสิทธิภาพการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">พิมพ์สูงสุด 31 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับกระดาษขนาด letter และสูงสุด 30 หน้าต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4พิมพ์หน้าแรกใช้เวลา 10 วินาทีหรือน้อยกว่านั้น จากสถานะพร้อม สามารถตั้งให้เครื่องพิมพ์ออกจากโหมดพักในเวลาที่กำหนดในแต่ละวัน
หน่วยความจำ	<ul style="list-style-type: none">หน่วยความจำ 160 MB สำหรับ HP Color LaserJet 4700 และ 4700n, 288 MB สำหรับ HP Color LaserJet 4700dn และ HP Color LaserJet 4700dtn และ 544 MB สำหรับ HP Color LaserJet 4700ph+ <p> หมายเหตุ ข้อกำหนดของหน่วยความจำ: เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series ใช้หน่วยความจำแบบ small outline dual inline memory module (SODIMM) 200 ขา ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB</p> <ul style="list-style-type: none">ช่องเสียบแบบเปิด EIO สองช่องสามารถเพิ่มได้ถึง 544 MB: หน่วยความจำแบบ DDR ขนาด 512 MB และหน่วยความจำบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MBท่านสามารถเพิ่มไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เสริมได้โดยเชื่อมต่อเข้ากับสล็อต EIO (ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ภายในมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700ph+)
ยูสเซอร์อินเทอร์เฟซ	<ul style="list-style-type: none">แสดงภาพสี่บรรทัดบนแผงควบคุมเพิ่มประสิทธิภาพความช่วยเหลือด้วยภาพเคลื่อนไหวเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded web server) เพื่อใช้บริการสนับสนุนและสิ่งชี้วัดในการพิมพ์ (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)HP Easy Printer Care Software (เครื่องมือแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและแสดงสถานะผ่านเว็บ)
ภาษาเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน	<ul style="list-style-type: none">HP PCL 6HP PCL 5cโปรแกรมจำลองแบบ PostScript 3Portable document format (PDF)
คุณสมบัติการจัดเก็บงาน	<ul style="list-style-type: none">คุณสมบัติการจัดเก็บงานที่ครบถ้วน<ul style="list-style-type: none">การตรวจและเก็บงานส่วนตัวการทำสำเนาอย่างรวดเร็วโหมด Mopierการเก็บงาน (Job storage)การพิมพ์หมายเลข PIN (Personal identification number)แบบอักษรและรูปแบบ

ตาราง 1-1 คุณลักษณะ (ต่อ)

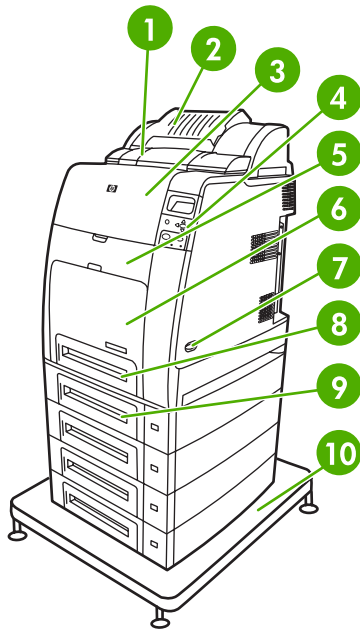
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none">● การตั้งค่าโหมดพัก● มีส่วนประกอบและวัสดุจำนวนมากที่นำไปรีไซเคิลได้● สอดคล้องกับข้อกำหนดของ Energy Star
แบบอักษร	<ul style="list-style-type: none">● แบบอักษรภายใน 80 แบบทั้งสำหรับภาษา PCL และโปรแกรมจำลองแบบ PostScript● แบบอักษร 80 แบบซึ่งพิมพ์ออกมาได้เหมือนกับที่เห็นในจอภาพ ในรูปแบบ TrueType™ พร้อมด้วยไซลซ์ันเกี่ยวกับซอฟต์แวร์● สนับสนุนรูปแบบและแบบอักษรในดิสก์ที่ใช้ HP Web Jetadmin
การจัดการกระดาษ	<ul style="list-style-type: none">● พิมพ์ด้วยกระดาษที่มีขนาดตั้งแต่ 77 มม. x 127 มม. จนถึง 216 มม x 356 มม (ขนาด legal) ต้องการข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดู หมายเลขชิ้นส่วน● ภาต 1 สามารถใช้กับวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักมาก ตั้งแต่ 60 กรัม/ม.² ถึง 220 กรัม/ม.² รวมถึงสติกคอกขนาดมาตรฐาน 80 ปอนด์ ต้องการข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดู หมายเลขชิ้นส่วน● ภาต 2 และภาตเสริมสามารถรองรับวัสดุพิมพ์ตั้งแต่ 60 กรัม/ม.² ถึง 120 กรัม/ม.²● พิมพ์ได้บนวัสดุพิมพ์หลายประเภท ซึ่งรวมถึง HP laser photo media, กระดาษมัน แผ่นใส ไปจนถึงสติกคอกหนัก จลาก และซองจดหมาย● พิมพ์ความมันหลายระดับ● ภาตป้อนกระดาษมาตรฐานเอนกประสงค์ขนาด 100 แผ่น (ภาต 1) ใช้ได้กับกระดาษขนาด letter, legal, executive, 8.5 x 13, JIS B5, executive (JIS), 16K, A4, A5 และวัสดุขนาดพิเศษอื่นๆ● ภาตป้อนกระดาษมาตรฐานขนาด 500 แผ่น (ภาต 2) ซึ่งรองรับกระดาษขนาด letter, legal, executive, 8.5 x 13, JIS B5, executive (JIS), 16K, A4, A5 และวัสดุขนาดพิเศษอื่นๆ● ภาตป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น ถึงสี่ภาต (ภาต 3, 4, 5 และ 6) รองรับกระดาษขนาด letter, legal, executive, 8.5 x 13, JIS B5, executive (JIS), 16K, A4, A5 และวัสดุขนาดพิเศษอื่นๆ● กล่องทางออกกระดาษหน้าคว่ามาตรฐาน 500 แผ่น● อุปกรณ์พิมพ์สองหน้าสำหรับมาตรฐานการพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ บนเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700dn, HP Color LaserJet 4700dtn และ HP Color LaserJet 4700ph+● การพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติกับกระดาษขนาด 120 กรัมต่อตรม. ² ที่ความเร็วสูงสุด - 30 ด้าน (15 แผ่น) ต่อนาที● ที่เย็บเล่ม/ภาตเรียงกระดาษที่พิมพ์ได้สูงถึง 750 แผ่น พร้อมการออฟเซตงานและเย็บได้หนา 30 แผ่น เป็นอุปกรณ์มาตรฐานบน HP Color LaserJet 4700ph+
อุปกรณ์เสริม	<ul style="list-style-type: none">● ฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ที่เก็บข้อมูลแบบอักษรและมาโคร รวมทั้งคุณสมบัติเสริมในการเก็บงาน (Job Storage) เป็นอุปกรณ์มาตรฐานในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700ph+● Small outline dual inline memory modules (SODIMMs)● ซองเสียบการ์ดหน่วยความจำ Flash สำหรับแบบอักษรอื่นๆ และการอัปเดตเฟิร์มแวร์● ที่วางเครื่องพิมพ์● ที่เย็บเล่ม/ภาตเรียงกระดาษ เป็นอุปกรณ์มาตรฐานบน HP Color LaserJet 4700ph+ <p> หมายเหตุ ที่เย็บเล่ม/ภาตเรียงกระดาษซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริมสำหรับ HP Color LaserJet 4700dn และ HP Color LaserJet 4700dtn สามารถติดตั้งกับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองหน้าอัตโนมัติติดตั้งไว้เท่านั้น</p> <ul style="list-style-type: none">● ภาตป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น ที่มีสี่ภาต (ภาต 3, 4, 5 และ 6)

ตาราง 1-1 คุณลักษณะ (ต่อ)

การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none">• ช่องเสียบการ์ด Enhanced input/output (EIO) สำหรับการเชื่อมต่อเสริม (การเชื่อมต่อเครือข่ายโดยการใช้ HP Jetdirect embedded print server เป็นมาตรฐานบน HP Color LaserJet 4700n, HP Color LaserJet 4700dn, HP Color LaserJet 4700dtn และ HP Color LaserJet 4700ph+)• การเชื่อมต่อ USB 2.0• HP Jetdirect embedded print server เพื่อเปิดใช้งานการเชื่อมต่อแบบเครือข่ายโดยไม่ต้องใช้ช่องเสียบ EIO• สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟสแบบขนานสองทิศทางแบบมาตรฐาน (สอดคล้องกับข้อกำหนดของ IEEE 1284-C)• ขั้วต่อเสริม• รองรับทั้งการเชื่อมต่อแบบ USB และแบบขนาน แต่ไม่สามารถใช้งานพร้อมกันได้
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	<ul style="list-style-type: none">• หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ การนับหน้า และหน้าที่เหลือโดยประมาณ• คาร์tridge ความจุสูงแบบไม่สิ้น พร้อมคุณลักษณะการดึงแถบซิลิโคนหมึกอัตโนมัติ• เมื่อติดตั้งคาร์tridge หมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจว่าเป็นคาร์tridge หมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่• คาร์tridge เย็บเล่มความจุสูง (5,000) พร้อมความสามารถแจ้งข้อความลาดเย็บกระดาษหมดและมีระดับต่ำ• คุณสมบัติการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางอินเทอร์เน็ต ผ่านทางเว็บเซิร์ฟเวอร์ภายในที่ให้มาด้วย• คุณสมบัติการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางอินเทอร์เน็ต ผ่าน HP Easy Printer Care Software หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู http://www.hp.com/go/easyprintercare

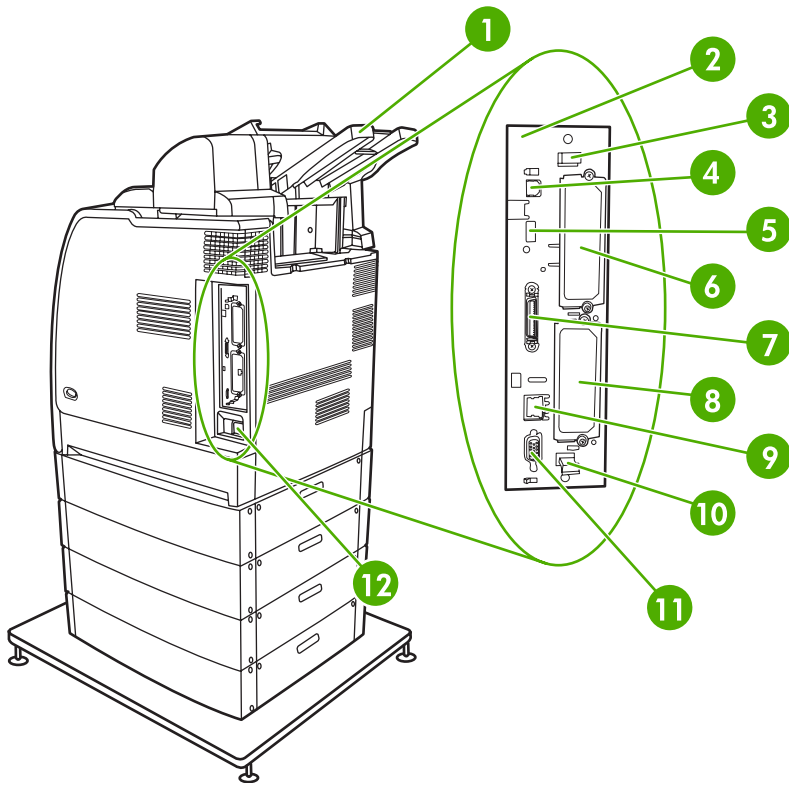
สำรวจเครื่องพิมพ์

ภาพต่อไปนี้จะแสดงที่ตั้งและชื่อของส่วนประกอบสำคัญของเครื่องพิมพ์นี้



ภาพด้านหน้า (ในภาพคือ HP Color LaserJet 4700ph+)

1	อุปกรณ์พิมพ์สองหน้า
2	ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ
3	ฝาต้านบน
4	แผงควบคุม
5	ฝาด้านหน้า (ช่องเปิดเข้าคาร์ตริจค์หมึกพิมพ์ อุปกรณ์ส่ง และฟิวเซอร์)
6	ถาด 1
7	สวิตช์เปิด/ปิด
8	ถาด 2
9	ถาดป้อนกระดาษเสริม (ภาพที่เห็นแสดงถาดป้อนกระดาษเสริมสามถาดด้วย)
10	ที่วางเครื่องพิมพ์



ภาพด้านข้าง/หลัง (ในภาพคือ HP Color LaserJet 4700ph+)

1	ถาดทางออกของกระดาษ
2	แผงตัวกำหนดรูปแบบ
3	แถบแผงตัวกำหนดรูปแบบด้านบน
4	การเชื่อมต่อ USB
5	การเชื่อมต่อ ACC
6	การเชื่อมต่อ EIO
7	พอร์ตแบบขนาน
8	การเชื่อมต่อ EIO
9	พอร์ตเน็ตเวิร์ก (เชื่อมต่อ RJ-45)
10	แถบแผงตัวกำหนดรูปแบบด้านล่าง
11	พอร์ตเสริม
12	การเชื่อมต่อสายไฟ

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ซีดี-รอมที่มีซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ได้ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ชิ้นส่วนซอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่อยู่ในซีดี-รอมนี้จะช่วยให้ท่านใช้เครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ดูคำแนะนำในการติดตั้งในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน



หมายเหตุ หากต้องการทราบข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับชิ้นส่วนซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ โปรดดูที่ไฟล์ readme ในเว็บไซต์ที่ <http://www.hp.com/support/clj4700> หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่หมายเหตุการติดตั้งที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

ส่วนนี้คือการสรุปซอฟต์แวร์ที่ให้มาในซีดี-รอม ระบบการพิมพ์นี้มีซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้และผู้บริหารระบบที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Microsoft Windows 98 และ Windows Me
- Microsoft Windows 2000, XP (32 บิต) และ Server 2003 (32 บิต)
- Apple Mac OS 9.1 และ 9.2 และ Mac OS X v10.2.8 และ v10.3



หมายเหตุ สำหรับรายการระบบเน็ตเวิร์กที่ใช้งานโดยชิ้นส่วนซอฟต์แวร์ของผู้บริหารระบบ ดูที่ [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

หมายเหตุ สำหรับรายการไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ได้รับการอัปเดต และข้อมูลสนับสนุนผลิตภัณฑ์ โปรดไปยัง <http://www.hp.com/support/clj4700>

ซอฟต์แวร์

คุณสมบัติของซอฟต์แวร์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series จะมีคุณสมบัติการกำหนดค่าอัตโนมัติ อัปเดตทันที และการกำหนดค่าล่วงหน้า

การกำหนดค่าไดรเวอร์อัตโนมัติ

ไดรเวอร์ HP LaserJet PCL 6 และ PCL 5c สำหรับ Windows และไดรเวอร์ PS สำหรับ Windows 2000 และ Windows XP มีคุณสมบัติในการค้นหาและกำหนดค่าไดรเวอร์ของอุปกรณ์เสริมของเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งอุปกรณ์เสริมนั้น อุปกรณ์เสริมบางอย่างที่คุณสมบัติกำหนดค่าไดรเวอร์อัตโนมัติสนับสนุนได้แก่ ชุดอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า ถาดป้อนกระดาษเสริม และหน่วยความจำแบบ dual inline memory modules (DIMMs) หากสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์สนับสนุนการสื่อสารแบบสองทิศทาง โปรแกรมติดตั้งจะแสดงคุณสมบัติ กำหนดค่าไดรเวอร์อัตโนมัติ เป็นส่วนประกอบที่สามารถติดตั้งได้ เมื่อท่านเลือกการติดตั้งแบบมาตรฐานและการติดตั้งแบบกำหนดเอง

อัปเดตทันที

หากท่านเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 ในระหว่างทำการติดตั้ง ท่านจะสามารถอัปเดตไดรเวอร์ให้ตรงตามสภาพแวดล้อมใหม่ที่สนับสนุนการสื่อสารแบบสองทิศทางได้โดยอัตโนมัติ คลิกที่ปุ่ม **อัปเดตทันที** เพื่อใช้งานไดรเวอร์ตามการกำหนดค่าใหม่โดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ ในสภาพแวดล้อมของเครื่องไคลเอ็นต์ที่ใช้ Windows 2000 หรือ Windows XP ร่วมกัน โดยที่เครื่องไคลเอ็นต์เชื่อมต่อเข้ากับโฮสต์ที่ใช้ Windows 2000 หรือ Windows XP จะไม่สามารถใช้งานคุณสมบัติอัปเดตทันที ได้

HP Driver Preconfiguration

HP Driver Preconfiguration เป็นซอฟต์แวร์และชุดเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถกำหนดค่าซอฟต์แวร์ HP ด้วยตนเอง และสามารถแบ่งปันสภาพแวดล้อมการพิมพ์ระหว่างเครื่องที่ใช้งานร่วมกันได้ ด้วย HP Driver Preconfiguration ผู้บริหาร

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) จะสามารถกำหนดค่าการพิมพ์ล่วงหน้าและค่าเริ่มต้นของอุปกรณ์สำหรับใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP ก่อนที่จะติดตั้งไดรเวอร์ลงในสภาพแวดล้อมของเครือข่ายได้ หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือ *HP Driver Preconfiguration* โดยไปที่ <http://www.hp.com/support/clj4700>

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

ในส่วนต่อไปนี้จะแสดงคำแนะนำในการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ท่านจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีเพื่อให้สามารถใช้งานคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

หากท่านไม่มีไดรฟ์ซีดีรอม ท่านสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ได้จากอินเทอร์เน็ต ที่ <http://www.hp.com/support/clj4700>



หมายเหตุ ท่านสามารถดาวน์โหลด Model Scripts สำหรับ UNIX® และ Linux ได้จากอินเทอร์เน็ต หรือติดต่อขอรับจากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตหรือฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ฝ่ายสนับสนุนสำหรับ Linux ดูที่ <http://www.hp.com/go/linux> ฝ่ายสนับสนุนสำหรับ UNIX ดูที่ http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software

ท่านสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์รุ่นล่าสุดได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายที่ <http://www.hp.com/support/clj4700>

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์แบบการเชื่อมต่อโดยตรงสำหรับ Windows

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับ Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows 2000 และ Windows XP

เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์ในสภาพแวดล้อมแบบเชื่อมต่อโดยตรง ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB เสมอ หากท่านเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ดู [การติดตั้งซอฟต์แวร์หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB แล้ว](#)

ในการเชื่อมต่อโดยตรง สามารถใช้ได้ทั้งสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB อย่างไรก็ตาม ท่านไม่สามารถเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานและสายเคเบิล USB พร้อมกันได้ ใช้สายเคเบิลที่ตรงตามข้อกำหนดของ IEEE 1284 หรือสายเคเบิล USB แบบมาตรฐานยาว 2 เมตร

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

1. ปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่เปิดอยู่หรือกำลังทำงานอยู่ทั้งหมด
2. ใส่แผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เข้าในไดรฟ์ซีดีรอม

หากหน้าจอเริ่มต้นรับไม่ปรากฏขึ้น ให้เปิดหน้าจอขึ้นโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ในเมนู **Start** คลิก **Run**
 - พิมพ์ข้อความต่อไปนี้: X:\setup (โดย x หมายถึงอักษรชื่อไดรฟ์ซีดีรอม)
 - คลิก **OK**
3. คลิก **Install Printer** และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
 4. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้ว ให้คลิก **Finish**
 5. ท่านอาจต้องเริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
 6. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าใดก็ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง

หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ หากยังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือดูแผ่นข้อมูลที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/clj4700> เพื่อขอความช่วยเหลือหรือดูข้อมูลเพิ่มเติม

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์แบบระบบเครือข่ายสำหรับ Windows

ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์สนับสนุนการติดตั้งเพื่อใช้ในระบบเครือข่ายที่ใช้ระบบเครือข่าย Microsoft สำหรับการติดตั้งเพื่อใช้ในระบบเครือข่ายที่ใช้ระบบปฏิบัติการอื่นๆ ไปที่ <http://www.hp.com/support/clj4700>

HP Jetdirect embedded print server ในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700n, HP Color LaserJet 4700dn หรือ HP Color LaserJet 4700dtn จะมีพอร์ตเครือข่าย 10/100 Base-TX ด้วย ข้อมูลอ้างอิงอื่นๆ สำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ดูที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#) หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/clj4700>

โปรแกรมติดตั้งไม่สนับสนุนการติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือการสร้างออบเจกต์เครื่องพิมพ์บนเซิร์ฟเวอร์ Novell แต่จะสนับสนุนเฉพาะการติดตั้งเพื่อใช้ในระบบเครือข่ายในโหมดการเชื่อมต่อโดยตรงระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows และเครื่องพิมพ์เท่านั้น ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือการสร้างออบเจกต์เครื่องพิมพ์บนเซิร์ฟเวอร์ Novell ให้ใช้ HP utility (เช่น HP Web Jetadmin) หรือ Novell utility (เช่น NWAdmin)

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

1. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ลงใน Windows 2000 หรือ Windows XP ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีสิทธิการใช้งานเทียบเท่าผู้บริหารระบบ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP Jetdirect print server และเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายอย่างถูกต้องแล้ว พิมพ์หน้าการกำหนดค่า (ดู [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)) ในหน้าที่สองของหน้าการกำหนดค่า ให้หาตำแหน่ง IP แอดเดรส ที่กำหนดไว้ในปัจจุบัน ท่านอาจต้องใช้แอดเดรสนี้เพื่อให้การระบบเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายของท่านและการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์
3. ปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่เปิดอยู่หรือกำลังทำงานอยู่ทั้งหมด
4. ใส่แผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เข้าในไดรฟ์ซีดีรอม

หากหน้าจอเริ่มต้นต้อนรับไม่ปรากฏขึ้น ให้เปิดหน้าจอขึ้นโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ในเมนู **Start** คลิก **Run**
 - พิมพ์ข้อความต่อไปนี้: X:\setup (โดย x หมายถึงอักษรชื่อไดรฟ์ซีดีรอม)
 - คลิก **OK**
5. คลิก **Install Printer** และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
 6. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้ว ให้คลิก **Finish**
 7. ท่านอาจต้องเริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
 8. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าใดก็ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง

หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ หากยังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือดูแผ่นข้อมูลที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/clj4700> เพื่อขอความช่วยเหลือหรือดูข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ Windows เพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ในระบบเครือข่ายที่มีการแบ่งใช้ Windows

หากคอมพิวเตอร์จะสั่งพิมพ์โดยตรงไปยังเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถแบ่งใช้เครื่องพิมพ์ในระบบเครือข่าย เพื่อให้ผู้ใช้ระบบเครือข่ายคนอื่นสามารถร่วมใช้เครื่องพิมพ์ได้

คู่มือการของ Windows เพื่อเปิดใช้งานการแบ่งใช้ Windows หลังจากแบ่งใช้เครื่องพิมพ์แล้ว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่ใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

การติดตั้งซอฟต์แวร์หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB แล้ว

หากท่านเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ Windows แล้ว กรอบโต้ตอบ **New Hardware Found** จะปรากฏขึ้นเมื่อท่านเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows 98 หรือ Windows Me

1. ที่กล่องโต้ตอบ **New Hardware Found** ให้คลิกที่ไดรฟ์ **Search CD-ROM**
2. คลิก **Next**
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
4. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าไดก๊ี้ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ไดก๊ี้ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง

หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ หากยังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ **readme** ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือดูแผ่นข้อมูลที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/clj4700> เพื่อขอความช่วยเหลือหรือดูข้อมูลเพิ่มเติม

การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows 2000 หรือ Windows XP

1. ที่กล่องโต้ตอบ **New Hardware Found** ให้คลิกที่ **Search**
2. ในหน้าจอ **Locate Driver Files** ให้เลือกช่อง **Specify a Location** ลบการเลือกช่องอื่นๆ ทั้งหมด แล้วคลิก **Next**
3. พิมพ์ตัวอักษรของไดเรกทอรีราก ตัวอย่างเช่น X:\ (โดย x หมายถึงอักษรชื่อไดเรกทอรีรากในไดรฟ์ซีดีรอม)
4. คลิก **Next**
5. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
6. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้ว ให้คลิก **Finish**
7. เลือกภาษาและทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
8. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าไดก๊ี้ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ไดก๊ี้ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง

หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ หากยังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ **readme** ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือดูแผ่นข้อมูลที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/clj4700> เพื่อขอความช่วยเหลือหรือดูข้อมูลเพิ่มเติม

การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Windows

ใช้ตัวถอนการติดตั้งในกลุ่มโปรแกรม HP Color LaserJet 4700/Tools เพื่อเลือกและลบส่วนประกอบของระบบการพิมพ์ HP สำหรับ Windows โดยสามารถเลือกลบบางรายการหรือลบทั้งหมดได้

1. คลิก **Start** แล้วคลิก **Programs**
2. ซึ่ไปที่ **HP Color LaserJet 4700** จากนั้นคลิก **Tools**
3. คลิก **Uninstaller**

4. คลิก **Next**
5. เลือกส่วนประกอบของระบบการพิมพ์ HP ที่ท่านต้องการถอนการติดตั้ง
6. คลิก **OK**
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อถอนการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

ซอฟต์แวร์สำหรับระบบเครือข่าย

โปรดดูรายชื่อโซลูชันซอฟต์แวร์การติดตั้งและการกำหนดค่าเครือข่ายของ HP ใน *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* ท่านสามารถอ่านคู่มือนี้ได้จากแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin ช่วยให้ท่านจัดการ HP Jetdirect ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ภายในอินเทอร์เน็ตของท่านโดยใช้เบราว์เซอร์ HP Web Jetadmin เป็นโปรแกรมการจัดการที่ใช้เบราว์เซอร์ และควรติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์สำหรับบริหารระบบเท่านั้น โดยสามารถติดตั้งและใช้งานบนระบบเหล่านี้ได้:

- Fedora Core และ SuSe Linux
- Windows 2000 Professional, Server และ Advanced Server
- Windows XP Professional Service Pack 1
- Windows Server 2003

เมื่อติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์แม่ข่ายแล้ว เครื่องไคลเอ็นต์จะสามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้โดยผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน เช่น Microsoft Internet Explorer 5.5 และ 6.0 หรือ Netscape Navigator 7.0

HP Web Jetadmin มีคุณลักษณะดังต่อไปนี้:

- ยูสเซอร์อินเทอร์เฟซซึ่งเปลี่ยนได้ตามการใช้งานและกำหนดมุมมองได้ช่วยประหยัดเวลาให้ผู้บริหารเครือข่ายได้มาก
- โพรไฟล์ผู้ใช้ซึ่งปรับแก้ได้ตามต้องการทำให้ผู้บริหารระบบเก็บรวบรวมไว้เฉพาะฟังก์ชันที่ถูกเปิดดูหรือใช้งาน
- ข้อความแจ้งแบบอินสแตนซ์ทางอีเมลเกี่ยวกับความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ และปัญหาอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์สามารถส่งไปยังคนอื่นๆ ได้
- การติดตั้งและการจัดการระยะไกลจากที่ใดก็ตามโดยใช้เพียงเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเท่านั้น
- ระบบค้นพบอัตโนมัติขั้นสูงจะหาตำแหน่งอุปกรณ์ต่อพ่วงในเครือข่าย โดยท่านไม่ต้องป้อนข้อมูลเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องเข้าสู่ฐานข้อมูลด้วยตนเอง
- สามารถรวมเข้ากับแพ็คเกจการจัดการองค์กรได้ง่าย
- สามารถค้นหาอุปกรณ์ต่อพ่วงได้อย่างรวดเร็วโดยอาศัยพารามิเตอร์ เช่น IP แอดเดรส, ประสิทธิภาพเกี่ยวกับสปี และชื่อรุ่น
- สามารถรวบรวมอุปกรณ์ต่อพ่วงเข้ากับกลุ่มโลจิสติกส์ได้อย่างง่ายดาย โดยใช้แผนผังสำนักงานเสมือนจริงเพื่อให้ค้นหาได้เร็ว
- สามารถจัดการและกำหนดค่าเครื่องพิมพ์หลายเครื่องได้ในคราวเดียว

หากต้องการดาวน์โหลดเวอร์ชันปัจจุบันของ HP Web Jetadmin และดูรายชื่อล่าสุดของระบบแม่ข่ายที่สนับสนุน โปรดดูที่ฝ่ายดูแลลูกค้าทางออนไลน์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/webjetadmin>

UNIX

โปรแกรมติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP Jetdirect ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ UNIX เป็นยูลิตีการติดตั้งเครื่องพิมพ์อย่างง่าย ๆ สำหรับเครื่องช่วย HP-UX และ Solaris ท่านสามารถดาวน์โหลดได้จากฝ่ายดูแลลูกค้าทางออนไลน์ของ HP ที่

http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software

ยูลิตี

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 มียูลิตีมากมาย ซึ่งจะช่วยให้สามารถตรวจสอบและจัดการกับเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานในระบบเครือข่ายได้อย่างง่ายดาย

HP Easy Printer Care Software

HP Easy Printer Care Software เป็นโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับงานต่อไปนี้:

- การดูข้อมูลการใช้สี
- การตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- การตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- การตั้งค่าการแจ้งเตือน
- การดูเอกสารของเครื่องพิมพ์
- เข้าสู่เครื่องมือการแก้ไขปัญหาและการดูแลรักษา

ท่านสามารถดู HP Easy Printer Care Software เมื่อเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือเมื่อไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ เพื่อใช้ HP Easy Printer Care Software หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <http://www.hp.com/go/easyprintercare>

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (Embedded Web server)

เครื่องพิมพ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมต่างๆ ทางเน็ตเวิร์กได้ เว็บเซิร์ฟเวอร์เป็นสภาพแวดล้อมสำหรับรันโปรแกรมเว็บ เช่นเดียวกับที่ระบบปฏิบัติการเช่น Windows เป็นสภาพแวดล้อมสำหรับรันโปรแกรมต่างๆ ในคอมพิวเตอร์ของท่านนั่นเอง ดังนั้น เอาท์พุตจากโปรแกรมเหล่านี้จึงสามารถแสดงได้ด้วยเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer หรือ Netscape Navigator

เมื่อเว็บเซิร์ฟเวอร์ถูก “embedded” มา แสดงว่า เว็บเซิร์ฟเวอร์นั้นไม่ได้เป็นซอฟต์แวร์ที่โหลดอยู่ในเน็ตเวิร์กเซิร์ฟเวอร์ แต่อยู่ในอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (เช่นเครื่องพิมพ์) หรือเฟิร์มแวร์

ข้อดีของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server) คือเป็นอินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับติดต่อกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ใช้ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือมีโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ต่างๆ ไปสามารถใช้ได้ โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าใดๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP embedded Web server โปรดดูที่ *Embedded Web Server User Guide* ท่านสามารถอ่านคู่มือนี้ได้จาก แผ่นซีดี ที่ฝังมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

คุณลักษณะ

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยของ HP ทำให้ท่านสามารถดูสถานะของเครื่องพิมพ์และเครือข่าย รวมทั้งจัดการงานพิมพ์ได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยของ HP ท่านสามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้

- ดูข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์
- ดูอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองและสั่งซื้อเพิ่ม
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของเมนูของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- เพิ่มลิงค์หรือกำหนดรูปแบบลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นๆ
- เลือกภาษาที่จะแสดงหน้าต่างๆ ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

สำหรับคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะและการทำงานของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย โปรดดูหัวข้อ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#)

ส่วนประกอบและโปรแกรมยูทิลิตี้อื่นๆ

เครื่องพิมพ์นี้มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์หลากหลายทั้งสำหรับผู้ใช้งาน Windows และ Mac OS รวมทั้งผู้บริหารระบบ

Windows	Mac OS	ผู้บริหารระบบ
<ul style="list-style-type: none"> • โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์—ติดตั้งระบบการพิมพ์โดยอัตโนมัติ • การลงทะเบียนทางเว็บออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> • PPD (ไฟล์ PostScript Printer Description) —สำหรับใช้กับไดรเวอร์ Apple PostScript ซึ่งมาพร้อมกับ Mac OS • HP LaserJet Utility (สามารถดาวน์โหลดได้จากอินเทอร์เน็ต) — โปรแกรมการจัดการเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้งาน Mac OS 	<ul style="list-style-type: none"> • HP Web Jetadmin —โปรแกรมการจัดการซึ่งใช้ระบบเบราเซอร์ โปรดดู http://www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin รุ่นล่าสุด • HP Jetdirect Printer Installer สำหรับ UNIX —สามารถดาวน์โหลดได้จาก http://www.hp.com/support/net_printing

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ท่านจะได้รับเครื่องพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่จะช่วยให้คอมพิวเตอร์สื่อสารกับเครื่องนี้ได้ (โดยใช้ภาษาของเครื่องพิมพ์) ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเรียกว่า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะช่วยให้ท่านใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ได้ เช่น การพิมพ์บนกระดาษขนาดกำหนดเอง การปรับขนาดเอกสาร และการใส่ลายน้ำ

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ต่อไปนี้จะมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ หากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการไม่อยู่ในแผ่นซีดีรอมของผลิตภัณฑ์ หรือในเว็บไซต์ www.hp.com โปรดติดต่อผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายโปรแกรมที่ท่านใช้งานเพื่อขอรับไดรเวอร์ผลิตภัณฑ์



หมายเหตุ ท่านสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ใหม่ล่าสุดได้ที่ www.hp.com โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์จะตรวจสอบการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นกับการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows

หมายเหตุ สำหรับ Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 Series ประกอบด้วยไดรเวอร์ PCL 6 แบบสีเดียว ซึ่งสามารถติดตั้งสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการพิมพ์เฉพาะงานพิมพ์ขาว-ดำเท่านั้น

ระบบปฏิบัติการ ¹	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 ²	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS	PPD ³ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
Microsoft Windows 98	X	X	X	
Windows Millennium (Me)	X	X	X	
Windows 2000	X	X	X	
Windows XP	X	X	X	
Windows Server 2003	X	X	X	
Mac OS 9.1 และ 9.2			X	X
Mac OS X v10.2.8 และ v10.3			X	X

¹ บางไดรเวอร์หรือระบบปฏิบัติการอาจไม่มีคุณลักษณะทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ โปรดดูความช่วยเหลือแบบ Context-sensitive ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่านสำหรับคุณสมบัติต่างๆ ที่ใช้ได้

² สำหรับ Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003 เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 Series ประกอบด้วยไดรเวอร์ PCL 6 แบบสีเดียว ซึ่งสามารถติดตั้งสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการพิมพ์เฉพาะงานพิมพ์ขาว-ดำเท่านั้น

³ ไฟล์ PostScript (PS) Printer Description (PPD)

ไดรเวอร์เพิ่มเติม

ไดรเวอร์ต่อไปนี้ไม่มีอยู่ในแผ่นซีดีรอม แต่สามารถหาได้จากอินเทอร์เน็ต

- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ OS/2 PCL
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ OS/2 PS
- UNIX model scripts
- ไดรเวอร์ Linux
- ไดรเวอร์ HP OpenVMS



หมายเหตุ IBM มีไดรเวอร์ OS/2

ท่านสามารถดาวน์โหลด Model Scripts สำหรับ UNIX® และ Linux ได้จากอินเทอร์เน็ต หรือติดต่อขอรับจากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตหรือฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP โปรดดูบริการสนับสนุนของ Linux ได้ที่ www.hp.com/go/linux โปรดดูบริการสนับสนุนของ UNIX ได้ที่ www.hp.com/go/jetdirectunix_software

เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง

เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตามระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้ และตามความต้องการในการใช้งานผลิตภัณฑ์ของท่าน หากต้องการทราบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สามารถใช้คุณลักษณะใดได้บ้าง โปรดดูความช่วยเหลือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูความช่วยเหลือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 จะให้ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมได้ดีที่สุดและให้ท่านเข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้ดี
- ในการพิมพ์เอกสารทั่วไปแบบสแตนด์บายและงานพิมพ์สี ขอแนะนำให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5
- หากท่านต้องการพิมพ์งานจากโปรแกรมที่ใช้งาน PostScript เช่น Adobe PhotoShop® และ CorelDRAW®, หรือหากท่านต้องใช้ไดรเวอร์ที่เข้ากันได้กับ PostScript Level 3 หรือต้องใช้งาน Flash ที่ใช้แบบอักษร PS ให้ใช้ไดรเวอร์ PostScript (PS)



หมายเหตุ เครื่องจะสลับการใช้ระหว่างภาษาเครื่องพิมพ์แบบ PS และ PCL โดยอัตโนมัติ

ความช่วยเหลือของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

ความช่วยเหลือของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแยกต่างหากจากความช่วยเหลือในการใช้งานโปรแกรม ความช่วยเหลือดังกล่าวจะให้คำอธิบายเกี่ยวกับปุ่ม ชองเลือก และรายการแบบดรอปรอต่าง ๆ ที่อยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ความช่วยเหลือยังให้คำแนะนำสำหรับงานพิมพ์โดยทั่วไป เช่น การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว และการพิมพ์หน้าแรกหรือพิมพ์หน้าปกลงบนกระดาษที่แตกต่างกัน


ท่านสามารถเปิดหน้าจอความช่วยเหลือได้โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- คลิกที่ปุ่ม **วิธีใช้**
- กดปุ่ม **F1** บนแป้นพิมพ์
- คลิกเครื่องหมายคำถามที่มุมขวาบนในหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- คลิกขวาที่รายการใดๆ ในไดรเวอร์ แล้วคลิก **What's This?**

การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

ระบบปฏิบัติการ	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของงานพิมพ์ (ตัวอย่างเช่น หากต้องการกำหนดค่าเริ่มต้นให้เปิดใช้งาน พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน)	การเปลี่ยนการกำหนดค่า (เช่น การเพิ่มกระดาษหรือเปิดใช้งาน/เลิกใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
Windows 98 และ Windows Millennium (Me)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print 2. เลือก HP Color LaserJet 4700 แล้วคลิก Properties <p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings และคลิกที่ Printers 2. คลิกขวาที่ไอคอน HP Color LaserJet 4700 แล้วเลือก Properties (Windows 98 และ Me) หรือ Document Defaults (Windows NT 4.0) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. คลิกที่ปุ่ม Start เลือก Settings และคลิกที่ Printers 2. คลิกขวาที่ไอคอน HP Color LaserJet 4700 แล้วเลือก Properties 3. คลิกแถบ Configure

ระบบปฏิบัติการ	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของงานพิมพ์ (ตัวอย่างเช่น หากต้องการกำหนดค่าเริ่มต้นให้เปิดใช้งาน พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน)	การเปลี่ยนการกำหนดค่า (เช่น การเพิ่มกระดาษหรือเปิดใช้งาน/เลิกใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
Windows 2000, XP และ Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print 2. เลือก HP Color LaserJet 4700 แล้วคลิก Properties หรือ Preferences <p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. คลิก Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers หรือ Printers and Faxes 2. คลิกขวาที่ไอคอน HP Color LaserJet 4700 แล้วเลือก Printing Preferences 	<ol style="list-style-type: none"> 1. คลิก Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers หรือ Printers and Faxes 2. คลิกขวาที่ไอคอน HP Color LaserJet 4700 แล้วเลือก Properties 3. คลิกที่แถบ Device Settings
Mac OS 9.1 และ 9.2	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File คลิก Print 2. เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File คลิก Print 2. เมื่อท่านเปลี่ยนแปลงค่าในเมนูป๊อปอัพแล้ว ให้คลิก Save Settings 	<ol style="list-style-type: none"> 1. คลิก ไอคอนเครื่องพิมพ์ในเดสก์ทอป 2. จากเมนู Printing คลิก Change Setup
Mac OS X v10.2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File คลิก Print 2. เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File คลิก Print 2. เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ 3. ในเมนูป๊อปอัพ Presets ให้คลิก Save as และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า <p>ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกในเมนู Presets เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ ท่านต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใน Finder ไปที่เมนู Go คลิก Applications 2. เปิด Utilities แล้วเปิด Print Center 3. คลิกที่คิวการพิมพ์ 4. ในเมนู Printers คลิก Show Info 5. คลิกเมนู Installable Options <p> หมายเหตุ หากเลือกโหมด Classic ท่านอาจไม่สามารถกำหนดค่าได้</p>
Mac OS X v10.3	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File คลิก Print 2. เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File คลิก Print 2. เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ 3. ในเมนูป๊อปอัพ Presets ให้คลิก Save as และพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า <p>ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกในเมนู Presets เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ ท่านต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิด Printer Setup Utility โดยเลือกฮาร์ดไดรฟ์ แล้วคลิก Applications คลิก Utilities และดับเบิลคลิกที่ Printer Setup Utility 2. คลิกที่คิวการพิมพ์ 3. ในเมนู Printers คลิก Show Info 4. คลิกเมนู Installable Options

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

เครื่องพิมพ์จะมีซอฟต์แวร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ใช้ภาษาเครื่องพิมพ์เพื่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ให้มาด้วย ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะช่วยให้ท่านใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้ เช่น การพิมพ์บนกระดาษขนาดที่กำหนดเอง การปรับขนาดเอกสาร และการใส่สายน้ำ

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์นี้ มีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh และไฟล์ PPD ที่จำเป็นให้มาด้วย หากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการติดตั้ง ไม่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ Readme ล่าสุดเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการติดตั้งหรือไม่ หากเครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการติดตั้ง โปรดติดต่อผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้งานเพื่อขอรับ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์




หมายเหตุ ท่านสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ใหม่ล่าสุดได้ที่ www.hp.com

การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

ระบบปฏิบัติการ	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของงานพิมพ์ (ตัวอย่างเช่น หากต้องการกำหนดค่าเริ่มต้นให้เปิดใช้งาน พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน)	การเปลี่ยนการกำหนดค่า (ตัวอย่างเช่น หากต้องการเพิ่มอุปกรณ์เสริม เช่น ถาดป้อนกระดาษ หรือเปิดใช้งาน/เลิกใช้งานคุณสมบัติของไดรเวอร์)
Mac OS 9.1 และ 9.2	<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)2. เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ	<ol style="list-style-type: none">1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์)2. เมื่อท่านเปลี่ยนแปลงค่าในเมนูป๊อปอัพแล้ว ให้คลิก Save Settings (บันทึกการตั้งค่า)	<ol style="list-style-type: none">1. คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ในเดสก์ทอป2. จากเมนู Printing (การพิมพ์) คลิก Change Setup (เปลี่ยนการตั้งค่า)

ระบบปฏิบัติการ	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของงานพิมพ์ (ตัวอย่างเช่น หากต้องการกำหนดค่าเริ่มต้นให้เปิดใช้งาน พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน)	การเปลี่ยนการกำหนดค่า (ตัวอย่างเช่น หากต้องการเพิ่มอุปกรณ์เสริม เช่น ถาดป้อนกระดาษ หรือเปิดใช้งาน/เลิกใช้งานคุณสมบัติของไดรเวอร์)
Mac OS X v10.2.8	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์) 2. เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์) 2. เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ จากนั้นคลิก Save as (บันทึกเป็น) ในเมนูป๊อปอัพ Presets (ค่าล่วงหน้า) แล้วป้อนชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า <p>ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกไว้ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ ท่านต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใน Finder ไปที่เมนู Go (ไป) คลิก Applications (แอปพลิเคชัน) 2. เปิด Utilities (ยูทิลิตี้) แล้วเปิด Print Center (ศูนย์การพิมพ์) 3. คลิกที่คิวการพิมพ์ 4. ในเมนู Printers (เครื่องพิมพ์) คลิก Show Info (แสดงข้อมูล) 5. คลิกเมนู Installable Options (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้) <p> หมายเหตุ หากเลือกโหมด Classic (คลาสสิก) ท่านอาจไม่สามารถกำหนดค่าได้</p>
Mac OS X v10.3	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์) 2. เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในเมนู File (ไฟล์) คลิก Print (พิมพ์) 2. เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ จากนั้นคลิก Save as (บันทึกเป็น) ในเมนูป๊อปอัพ Presets (ค่าล่วงหน้า) แล้วป้อนชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า <p>ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกไว้ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ ท่านต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิด Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) โดยเลือกฮาร์ดไดรฟ์ แล้วคลิก Applications (แอปพลิเคชัน) คลิก Utilities (ยูทิลิตี้) แล้วดับเบิลคลิก Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) 2. คลิกที่คิวการพิมพ์ 3. ในเมนู Printers (เครื่องพิมพ์) คลิก Show Info (แสดงข้อมูล) 4. คลิกเมนู Installable Options (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้)

ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

โปรแกรมติดตั้ง HP จะมีไฟล์ PostScript® Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) และ HP Printer Utility สำหรับใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

หากต่อเชื่อมทั้งเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh เข้ากับเครือข่าย ให้ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์แล้ว (Embedded Web Server (EWS)) เพื่อกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่เข้ามาด้วย \(embedded Web server\)](#)

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์แบบระบบเครือข่ายสำหรับ Macintosh

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายวิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ Macintosh ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สนับสนุน Mac OS 9.1 และ 9.2 และ Mac OS X v10.2.8 และ v10.3

ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์มีส่วนประกอบดังนี้:

- **ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD)**

PPD ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript จะช่วยให้ท่านสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้ โปรแกรมติดตั้ง PPD และซอฟต์แวร์อื่นๆ จะอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

- **HP Printer Utility**

HP Printer Utility จะช่วยให้ท่านสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ที่ไม่มีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ ใช้ภาพหน้าจอที่แสดงไว้เพื่อเลือกคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์และปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์
- กำหนดพื้นที่การใช้งานเครื่องพิมพ์ในระบบเครือข่าย
- กำหนด IP แอดเดรส ให้กับเครื่องพิมพ์
- ดาวน์โหลดไฟล์และแบบอักษร
- กำหนดค่าและตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ผ่านทาง IP หรือ AppleTalk

ท่านสามารถใช้ HP Printer Utility ได้เมื่อเครื่องพิมพ์ของท่านใช้ Universal Serial Bus (USB) หรือเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ TCP/IP



หมายเหตุ HP Printer Utility สามารถใช้กับ Mac OS X v10.2.8 และ v10.3

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ HP Printer Utility ดูที่ [การใช้ HP Printer Utility สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)

การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Mac OS 9.1 และ 9.2

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายระหว่างเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect และพอร์ตเครือข่าย
2. ใส่แผ่นซีดีไว้ในไดรฟ์ซีดีรอม เมนูซีดีจะรันโดยอัตโนมัติ หากเมนูซีดีไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนซีดีบนเดสก์ทอป
3. ดับเบิลคลิกไอคอน **Installer** (โปรแกรมติดตั้ง) ในโฟลเดอร์ HP LaserJet Installer
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
5. ในฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ เปิด **Applications** (แอปพลิเคชัน) เปิด **Utilities** (ยูทิลิตี้) แล้วเปิด **Desktop Printer Utility** (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์เดสก์ทอป)

6. ดับเบิลคลิกที่ **Printer (AppleTalk)**
7. ถัดจากหน้า **AppleTalk Printer Selection** (การเลือกเครื่องพิมพ์ AppleTalk) คลิกที่ **Change** (เปลี่ยน)
8. เลือกเครื่องพิมพ์ คลิก **Auto Setup** แล้วคลิก **Create**



หมายเหตุ ไอคอนบนเดสก์ทอปจะเหมือนกับไอคอนทั่วไป แผงควบคุมการพิมพ์ทั้งหมดจะปรากฏขึ้นในกล่องโต้ตอบการพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์แต่ละโปรแกรม

การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Mac OS X v10.2.8 และ v10.3

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายระหว่างเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect และพอร์ตเครือข่าย
2. ใส่แผ่นซีดีไว้ในไดรฟ์ซีดีรอม
เมนูซีดีจะรันโดยอัตโนมัติ หากเมนูซีดีไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนซีดีบนเดสก์ทอป
3. ดับเบิลคลิกไอคอน **Installer** (โปรแกรมติดตั้ง) ในโฟลเดอร์ HP LaserJet Installer
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
5. ในฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ เปิด **Applications** (แอปพลิเคชัน) เปิด **Utilities** (ยูทิลิตี้) แล้วเปิด **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) หรือ **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)



หมายเหตุ หากท่านใช้ Mac OS X v10.3, **Printer Setup Utility** จะแทนที่ **Print Center**

6. คลิก **Add Printer**
7. เลือกชนิดการเชื่อมต่อเป็น **Rendezvous**
8. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ
9. คลิก **Add Printer**
10. ปิด Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) โดยคลิกปุ่มปิดที่มุมบนซ้าย

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์แบบการเชื่อมต่อโดยตรง (USB) สำหรับ Macintosh



หมายเหตุ คอมพิวเตอร์ Macintosh ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อพอร์ตแบบขนาน

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายวิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับ Mac OS 9.1 และ 9.2 และ Mac OS X v10.2.8 และ v10.3

ท่านจะต้องติดตั้งไดรเวอร์ Apple PostScript เพื่อให้สามารถใช้งานไฟล์ PPD ได้ ใช้ไดรเวอร์ Apple PostScript ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh ของท่าน

การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

1. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ระหว่างพอร์ต USB ที่เครื่องพิมพ์และพอร์ต USB ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้สายเคเบิล USB มาตรฐานยาว 2 เมตร (6.56 ฟุต)
2. ใส่แผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ไว้ในไดรฟ์ซีดีรอมและรันโปรแกรมติดตั้ง
เมนูซีดีจะรันโดยอัตโนมัติ หากเมนูซีดีไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนซีดีบนเดสก์ทอป

3. ดับเบิลคลิกไอคอน **Installer** (โปรแกรมติดตั้ง) ในโฟลเดอร์ HP LaserJet Installer
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
5. สำหรับ Mac OS 9.1 และ 9.2:
 - a. ในฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ เปิด **Applications** (แอปพลิเคชัน) เปิด **Utilities** (ยูทิลิตี้) แล้วเปิด **Desktop Printer Utility** (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์เดสก์ทอป)
 - b. ดับเบิลคลิกที่ **Printer (USB)** (เครื่องพิมพ์ (USB)) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
 - c. ถัดจากหน้า **USB Printer Selection** คลิกที่ **Change**
 - d. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
 - e. ถัดจากหน้า **Postscript Printer Description (PPD) File** (ไฟล์ PPD) ให้คลิก **Auto Setup** (การตั้งค่าอัตโนมัติ) แล้วคลิก **Create** (สร้าง)
 - f. ในเมนู **Printing** คลิก **Set Default Printer**

สำหรับ Mac OS X v10.2.8 และ v10.3: คิว USB จะถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติ เมื่อเครื่องพิมพ์ถูกต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ อย่างไรก็ตาม คิวดังกล่าวจะใช้ PPD ทั่วไป หากไม่ได้รันโปรแกรมติดตั้งก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB เมื่อต้องการเปลี่ยน PPD สำหรับคิว ให้เปิด Print Center หรือ Printer Setup Utility เลือกคิวเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ แล้วคลิก **Show Info** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Info** ในเมนูแบบป๊อปอัพ ให้เลือก **Printer Model** และจากนั้นในเมนูแบบป๊อปอัพที่ **Generic** ถูกเลือก ให้เลือก PPD ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

6. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าใดๆ จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง
- หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ หากยังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งหรือไฟล์ Readme ล่าสุด ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ หรือแผ่นเอกสารที่นำมาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/clj4700> เพื่อขอความช่วยเหลือหรือดูข้อมูลเพิ่มเติม



หมายเหตุ ไอคอนบนเดสก์ทอปของ Mac OS 9.x จะมีลักษณะทั่วไป แผงควบคุมการพิมพ์ทั้งหมดจะปรากฏในกล่องโต้ตอบ Print ของโปรแกรมซอฟต์แวร์แต่ละโปรแกรม

การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh

ในการลบซอฟต์แวร์ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh ให้ลากไฟล์ PPD ไปไว้ในถังขยะ

การใช้ HP Printer Utility สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

ใช้ HP Printer Utility เพื่อกำหนดค่าและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ Mac OS X v10.2.8 หรือ v10.3 เนื้อหาส่วนนี้อธิบายเกี่ยวกับฟังก์ชันต่างๆ ที่ท่านสามารถใช้ผ่าน HP Printer Utility

การเปิด HP Printer Utility

กระบวนการที่จะใช้เริ่มต้น HP Printer Utility ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Macintosh ที่ท่านใช้งานอยู่

การเปิด HP Printer Utility ใน Mac OS X v10.2.8

1. เปิด Finder แล้วคลิก **Applications** (แอปพลิเคชัน)
2. คลิก **Library** (ไลบรารี) แล้วคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
3. คลิก **hp** แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
4. ดับเบิลคลิก **HP Printer Selector** เพื่อเปิด HP Printer Selector
5. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการกำหนดค่า แล้วคลิก **Utility** (ยูทิลิตี้)

การเปิด HP Printer Utility ใน Mac OS X v10.3

1. ใน Dock คลิกที่ไอคอน **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)



หมายเหตุ หากไม่มีไอคอน **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) อยู่ใน Dock ให้เปิด Finder แล้วคลิก **Applications** (แอปพลิเคชัน) คลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้) แล้วดับเบิลคลิก **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)

2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการกำหนดค่า แล้วคลิก **Utility** (ยูทิลิตี้)

การพิมพ์หน้าทำความสะอาด

หากคุณภาพงานพิมพ์ของเครื่องพิมพ์เปลี่ยนแปลงไปให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings** (การกำหนดค่า) เลือก **Color Cleaning** (การทำความสะอาดสี)
3. คลิก **Print Cleaning Page** (พิมพ์หน้าทำความสะอาด) เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

ท่านสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อดูการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ได้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าการกำหนดค่า โปรดดู [หน้าการกำหนดค่า](#)

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings** (การกำหนดค่า) เลือก **Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่า)
3. คลิก **Print Configuration Page** (พิมพ์หน้าการกำหนดค่า) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

การดูสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ท่านสามารถดูสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ (เช่น ตลับหมึกพิมพ์, ทรัมสร้างภาพ หรือวัสดุพิมพ์) จากคอมพิวเตอร์ได้

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings (การกำหนดค่า)** เลือก **Supplies Status (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง)**
3. คลิกแถบ **Supplies (อุปกรณ์สิ้นเปลือง)** เพื่อดูสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ ที่เปลี่ยนใหม่ได้ และคลิกแถบ **Media (วัสดุพิมพ์)** เพื่อดูสถานะของวัสดุพิมพ์
 - หากต้องการดูรายการสถานะอย่างละเอียด คลิก **Detailed Supplies Information (ข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองอย่างละเอียด)** กล้องโต้ตอบข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะปรากฏขึ้น
 - หากต้องสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์ คลิก **Order HP Supplies (สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP)** ท่านต้องต่ออินเทอร์เน็ตก่อนจึงจะใช้เว็บเพจการสั่งซื้อทางออนไลน์ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์และการใช้คุณสมบัติสนับสนุนอื่นๆ](#)

การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์และการใช้คุณสมบัติสนับสนุนอื่นๆ

ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์, ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์, ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า หรือเรียนรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ที่เว็บไซต์ HP ท่านต้องต่ออินเทอร์เน็ตก่อนจึงจะใช้เว็บเพจอุปกรณ์สิ้นเปลืองและการสนับสนุนได้

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings (การกำหนดค่า)** เลือก **HP Support**
3. คลิกปุ่มใดปุ่มหนึ่งต่อไปนี้
 - **Instant Support:** เปิดเว็บเพจสำหรับค้นหาความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค
 - **Order Supplies Online (สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์):** เปิดเว็บเพจสำหรับสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์
 - **Online Registration (การลงทะเบียนทางออนไลน์):** เปิดเว็บเพจสำหรับลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
 - **Return & Recycle (ส่งคืนและนำกลับมาใช้ใหม่):** เปิดเว็บเพจสำหรับค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่

การอัปโหลดไฟล์ไปยังเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถส่งไฟล์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ได้ โดยเครื่องพิมพ์จะปฏิบัติตามประเภทไฟล์ที่ท่านส่งไปให้ เช่น เมื่อท่านส่งไฟล์ที่พร้อมพิมพ์ไปให้เครื่องพิมพ์ (เช่น ไฟล์ .PS หรือ .PCL) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ไฟล์

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings (การกำหนดค่า)** เลือก **File Upload (อัปโหลดไฟล์)**
3. คลิก **Choose (เลือก)** ค้นหาไฟล์ที่ท่านต้องการอัปโหลด แล้วคลิก **OK (ตกลง)**
4. คลิก **Upload (อัปโหลด)** เพื่อโหลดไฟล์

การอัปโหลดแบบอักษรไปยังเครื่องพิมพ์

คุณสามารถเพิ่มแบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ให้กับเครื่องพิมพ์ได้

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings (การกำหนดค่า)** เลือก **Upload Fonts (อัปโหลดแบบอักษร)**
3. ในเมนูป๊อปอัพ **Fonts in printer's (แบบอักษรในเครื่องพิมพ์)** ให้เลือกกว่าท่านต้องการเก็บแบบอักษรไว้ที่ใดในเครื่องพิมพ์ แบบอักษรในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลจะปรากฏอยู่ในรายการที่แสดงอยู่ด้านล่างของเมนูป๊อปอัพ
4. คลิก **Add (เพิ่ม)** และไปที่ไฟล์แบบอักษรที่ท่านต้องการอัปโหลดไปยังเครื่องพิมพ์
5. คลิก **Upload (อัปโหลด)** เพื่ออัปโหลดแบบอักษรไปยังเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ หากต้องการลบแบบอักษรออกจากเครื่องพิมพ์ ให้เปิด HP Printer Utility เลือก **Upload Fonts (อัปโหลดแบบอักษร)** เลือกอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลในเมนูป๊อปอัพ เลือกแบบอักษรที่ต้องการลบ แล้วคลิก **Remove (ลบ)**

การอัปเดตเฟิร์มแวร์

อัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์โดยการโหลดไฟล์เฟิร์มแวร์ไฟล์ใหม่จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถค้นหาไฟล์เฟิร์มแวร์ไฟล์ใหม่ของเครื่องพิมพ์ได้ที่ www.hp.com

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings (การกำหนดค่า)** เลือก **Firmware Update (อัปเดตเฟิร์มแวร์)**
3. คลิก **Choose (เลือก)** ค้นหาไฟล์เฟิร์มแวร์ที่ท่านต้องการอัปโหลด แล้วคลิก **OK (ตกลง)**
4. คลิก **Upload (อัปโหลด)** เพื่อโหลดไฟล์เฟิร์มแวร์

การใช้งานโหมดการพิมพ์สองด้าน (Duplexing)

เปิดคุณสมบัติการพิมพ์สองด้านของเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านให้มาด้วย

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings (การกำหนดค่า)** เลือก **Duplex Mode (โหมดการพิมพ์สองด้าน)**
3. เลือก **Enable Duplex Mode (ใช้โหมดการพิมพ์สองด้าน)** เพื่อใช้งานโหมดการพิมพ์สองด้าน แล้วคลิก **Apply Now (ใช้ทันที)**

การใช้งานโหมดการพิมพ์ Economode

คุณสามารถใช้การตั้งค่า Economode เพื่อประหยัดการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ โดยทำดังนี้

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings (การกำหนดค่า)** เลือก **Economode Toner Density (ความเข้มของผงหมึกแบบ Economode)**
3. เลือก **Turn Economode on (เปิด Economode)** แล้วคลิก **Apply Now (ใช้ทันที)**

การเปลี่ยนความเข้มของผงหมึก

ท่านสามารถประหยัดผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ได้โดยเปลี่ยนระดับความเข้มของผงหมึก ระดับความเข้มของผงหมึกต่ำสุดจะช่วยประหยัดผงหมึกได้มากที่สุด

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings (การกำหนดค่า)** เลือก **Economode Toner Density (ความเข้มของผงหมึกแบบ Economode)**
3. ในเมนูป๊อปอัพ **Toner Density (ความเข้มของผงหมึก)** เลือกระดับความเข้มของผงหมึกแล้วคลิก **Apply Now (ใช้ทันที)**

การเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียด

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า Resolution Enhancement Technology (REt) ได้อีกด้วย

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings (การกำหนดค่า)** เลือก **Resolution (ความละเอียด)**
3. ในเมนูป๊อปอัพ **Resolution (ความละเอียด)** เลือกระดับความละเอียดแล้วคลิก **Apply Now (ใช้ทันที)**



หมายเหตุ หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า REt โปรดทำตามขั้นตอนที่ 3 ข้างในเมนูป๊อปอัพ **REt Level (ระดับ REt)**

การล็อกหรือปลดล็อกอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถจัดการการใช้งานอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลของเครื่องพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ได้

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings (การกำหนดค่า)** เลือก **Lock Resources (ล็อกทรัพยากร)**
3. ในเมนูป๊อปอัพ **Control Panel Access Level (ระดับการเข้าใช้งานแผงควบคุม)** เลือกระดับการเข้าใช้งานแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการ
4. เลือกอุปกรณ์ที่ท่านต้องการล็อก และลบรายชื่ออุปกรณ์ที่ต้องการปลดล็อกออก
5. คลิก **Apply Now (ใช้ทันที)**

การบันทึกหรือการพิมพ์งานที่เก็บบันทึกไว้


ท่านสามารถเปิดฟังก์ชันการเก็บบันทึกงานของเครื่องพิมพ์ หรือพิมพ์งานที่เก็บบันทึกไว้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ และสามารถลบงานพิมพ์ที่เก็บบันทึกไว้ได้อีกด้วย

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings (การกำหนดค่า)** เลือก **Stored Jobs (งานที่เก็บบันทึกไว้)**
3. ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากต้องการเปิดฟังก์ชันการเก็บบันทึกงาน ให้เลือก **Enable Job Storing (ใช้การเก็บบันทึกงาน)** แล้วคลิก **Apply Now (ใช้ทันที)**
 - หากต้องการพิมพ์งานที่เก็บบันทึกไว้ ให้เลือกงานที่เก็บบันทึกไว้ที่อยู่ในรายการ พิมพ์หมายเลข PIN ในช่อง **Enter Secure Job PIN (ป้อน PIN รักษาความปลอดภัยของงานพิมพ์)** พิมพ์จำนวนสำเนาที่ต้องการในช่อง **Copies to Print (จำนวนสำเนาที่จะพิมพ์)** แล้วคลิก **Print (พิมพ์)**
 - หากต้องการลบงานที่เก็บบันทึกไว้ ให้เลือกงานที่เก็บบันทึกไว้ที่อยู่ในรายการ แล้วคลิก **Delete (ลบ)**

การกำหนดค่าของถาด

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าถาดเครื่องพิมพ์เริ่มต้นได้

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings (การกำหนดค่า)** เลือก **Trays Configuration (การกำหนดค่าถาด)**
3. ในรายการ **Trays (ถาด)** เลือกถาดที่ต้องการกำหนดค่า

 **หมายเหตุ** หากต้องการให้ถาดที่เลือกเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ เลือก **Make Default (กำหนดให้เป็นค่าเริ่มต้น)**

4. ในเมนูป๊อปอัพ **Default Media Size (ค่าเริ่มต้นของขนาดวัสดุพิมพ์)** เลือกค่าเริ่มต้นของขนาดวัสดุพิมพ์สำหรับถาด
5. ในเมนูป๊อปอัพ **Default Media Type (ค่าเริ่มต้นของประเภทวัสดุพิมพ์)** เลือกค่าเริ่มต้นของประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับถาด
6. คลิก **Apply Now (ใช้ทันที)**

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า IP ของเครือข่ายได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ และยังสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย เพื่อแก้ไขการตั้งค่าเพิ่มเติมได้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังอยู่ โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย \(embedded Web server\)](#)

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings (การกำหนดค่า)** เลือก **IP Settings (การตั้งค่า IP)**
3. เปลี่ยนการตั้งค่าในเมนูป๊อปอัพหรือฟิลด์ต่อไปนี้ตามต้องการ:
 - **Configuration (การกำหนดค่า)**
 - **Host Name (ชื่อโฮสต์)**
 - **IP Address (IP แอดเดรส)**

- **Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์)**
- **Default Gateway (เกตเวย์ที่เป็นค่าเริ่มต้น)**

หากท่านต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย คลิก **Additional Network Settings (การตั้งค่าเครือข่ายเพิ่มเติม)** เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยจะเปิดขึ้นโดยเลือกแถบ **Networking (เครือข่าย)** ไว้

4. คลิก **Apply Now (ใช้ทันที)**

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

ท่านสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยผ่านทาง HP Printer Utility สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังอยู่ โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#)

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings (การกำหนดค่า)** เลือก **Additional Settings (การตั้งค่าเพิ่มเติม)**
3. คลิก **Open Embedded Web Server (เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย)**

การตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือน

ท่านสามารถตั้งค่าข้อความอีเมลเพื่อแจ้งเตือนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้ เช่น ระดับผงหมึกในถลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย

1. เปิด HP Printer Utility
2. ในรายการ **Configuration Settings (การกำหนดค่า)** เลือก **E-mail Alerts (อีเมลแจ้งเตือน)**
3. คลิกแถบ **Server (เซิร์ฟเวอร์)** และป้อนชื่อเซิร์ฟเวอร์ในช่อง **SMTP server (เซิร์ฟเวอร์ SMTP)**
4. คลิกแถบ **Destinations (ปลายทาง)** คลิกปุ่มเครื่องหมายบวก (+) แล้วพิมพ์อีเมลแอดเดรส, เลขหมายของอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือ URL เว็บไซต์ที่ท่านต้องการส่งอีเมลแจ้งเตือนไปให้



หมายเหตุ หากเครื่องพิมพ์ของท่านสนับสนุนรายการอีเมล ท่านสามารถสร้างรายการแจ้งเตือนของแต่ละเหตุการณ์ได้โดยใช้วิธีเดียวกับการเพิ่มอีเมลแอดเดรส

5. คลิกแถบ **Events (การทำงาน)** แล้วกำหนดเหตุการณ์ที่ต้องการให้ส่งอีเมลแจ้งเตือนในรายการ
6. หากต้องการทดสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือน ให้คลิกแถบ **Server (เซิร์ฟเวอร์)** แล้วคลิก **Test (ทดสอบ)** หากกำหนดค่าถูกต้อง อีเมลแอดเดรสที่กำหนดไว้จะได้รับข้อความตัวอย่าง
7. คลิก **Apply Now (ใช้ทันที)**

ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด ควรใช้กระดาษถ่ายเอกสารธรรมดาน้ำหนัก 75 กรัม/ม.² ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดีและไม่มีรอยขาด, ร่อง, รอยฉีก, จุด, เศษผง, ฝุ่น, ยับ, ม้วนงอ หรือขอบพับ

- ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในสหรัฐฯ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies>
- ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองจากที่อื่น โปรดไปที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์ประกอบ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/accessories>





หมายเหตุ ทดสอบวัสดุพิมพ์ วัสดุขนาดพิเศษอื่นๆ ก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากเพื่อให้แน่ใจว่าจะเป็นที่พอใจ

น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ตาราง 1-2 ขนาดวัสดุพิมพ์ของถาด 1

ถาด 1	ขนาด	ความหนาหรือน้ำหนัก	ความจุ
กระดาษและการ์ดสต็อก ขนาดมาตรฐาน (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5), ขนาดกำหนดเอง	ประเภท: 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม.	ประเภท: 60 กรัมต่อตรม. ² ถึง 220 กรัมต่อตรม. ²	ความสูงปึกกระดาษ: 10 มม. เทียบเท่า 100 แผ่น ของกระดาษ 75 กรัม/ม. ²
กระดาษแบบมัน (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5)	ประเภท: 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม.	ประเภท: 75 กรัม/ม. ² ถึง 220 กรัม/ม. ²	ความสูงปึกกระดาษ: 10 มม.
หมายเหตุ ห้ามใช้กระดาษสำหรับ inkjet ในเครื่องพิมพ์นี้			
แผ่นใส (letter/A4) เหมาะสำหรับใช้ในเครื่องพิมพ์เลเซอร์	Letter: 215.9 x 279.4 มม. A4: 210 x 297 มม.	ความหนาน้อย 0.13 มม.	ความสูงปึกกระดาษ: 10 มม.
กระดาษ HP Tough (letter/A4)	Letter: 215.9 x 279.4 มม. A4: 210 x 297 มม.	ความหนา 0.13 มม.	ความสูงปึกกระดาษ: 10 มม.
กระดาษ HP Color Laser Glossy Photo (letter/A4)	Letter: 215.9 x 279.4 มม. A4: 210 x 297 มม.	220 กรัม/ม. ²	ความสูงปึกกระดาษ: 10 มม.
หมายเหตุ ห้ามใช้กระดาษสำหรับ inkjet ในเครื่องพิมพ์นี้			
ซองจดหมาย (Com 10, Monarch, C5, DL, B5)		ประเภท: 60 กรัม/ม. ² ถึง 90 กรัม/ม. ²	ซองจดหมาย 20 ซอง
ฉลาก (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5) เหมาะสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์	ประเภท: 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม.	ความหนาสูงสุด 0.23 มม.	ความสูงปึกกระดาษ: 10 มม.

ตาราง 1-3 ภาด 2 และภาดเสริมสำหรับวัสดุพิมพ์ 3 ถึง 6 ภาด¹



ภาด 2 และภาดเสริม	ขนาด	ความหนาหรือน้ำหนัก	ความจุ
กระดาษ ขนาดมาตรฐาน (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5), ขนาดกำหนดเอง	ช่วง: 148 x 210 มม. ถึง 216 x 356 มม.	ช่วง: 60 กรัม/ม. ² ถึง 120 กรัม/ม. ²	ความสูงปีกระดาษ: 56 มม. เทียบเท่า 530 แผ่น ของกระดาษ 75 กรัม/ม. ²
กระดาษแบบมัน (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5)	ช่วง: 148 x 210 มม. ถึง 216 x 356 มม.	ช่วง: 75 กรัม/ม. ² ถึง 120 กรัม/ม. ²	ความสูงปีกระดาษ: 56 มม.
 หมายเหตุ ห้ามใช้กระดาษสำหรับ inkjet ในเครื่องพิมพ์นี้			
กระดาษ HP Color Laser Glossy Photo & Imaging (letter/A4)	Letter: 215.9 x 279.4 มม. A4: 210 x 297 มม.	120 กรัม/ม. ²	ความสูงปีกระดาษ: 56 มม.
 หมายเหตุ ห้ามใช้กระดาษสำหรับ inkjet ในเครื่องพิมพ์นี้			
แผ่นใส (letter/A4) เหมาะสำหรับใช้ในเครื่องพิมพ์เลเซอร์	Letter: 215.9 x 279.4 มม. A4: 210 x 297 มม.	ต่ำสุด: ความหนา 0.13 มม.	ความสูงปีกระดาษ: 56 มม.
กระดาษ HP Tough (letter/A4)	Letter: 215.9 x 279.4 มม. A4: 210 x 297 มม.	สูงสุด: ความหนา 0.13 มม.	ความสูงปีกระดาษ: 56 มม.
ฉลาก (letter/A4 และขนาดกำหนดเอง) เหมาะสำหรับใช้ในเครื่องพิมพ์เลเซอร์	ช่วง: 148 x 210 มม. ถึง 216 x 356 มม.	สูงสุด: ความหนา 0.13 มม.	ความสูงปีกระดาษ: 56 มม.

¹ ภาด 2 และภาดเสริม ใช้ขนาดที่กำหนดเองสำหรับ B5 ISO โดยเฉพาะ ภาดนี้ไม่รองรับช่วงของขนาดที่กำหนดเองซึ่งสามารถใช้ได้ในภาด 1








ตาราง 1-4 การพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ (การพิมพ์สองหน้า)

การพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ	ขนาด	ความหนาหรือน้ำหนัก
กระดาษ	ขนาดมาตรฐาน: Letter: 215.9 x 279.4 มม. A4: 210 x 297 มม. 8.5 x 13: 215.9 x 330.2 มม. Legal: 215.9 x 355.6 มม. Executive: 184.2 x 266.7 มม. JIS B5: 182 x 257 มม.	ช่วง: 60 กรัม/ม. ² ถึง 120 กรัม/ม. ²

ตาราง 1-4 การพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ (การพิมพ์สองหน้า) (ต่อ)

การพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ	ขนาด	ความหนาหรือน้ำหนัก
กระดาษมัน (A4/letter, 13 x 8.5 in, legal, executive, JIS B5)	โปรดดูขนาดมาตรฐานที่รองรับจากข้อมูลข้างต้น	ช่วง: 75 กรัม/ม. ² ถึง 120 กรัม/ม. ²
 หมายเหตุ ห้ามใช้กระดาษสำหรับ inkjet ในเครื่องพิมพ์นี้		
กระดาษ HP Color Laser Glossy Photo & Imaging (A4/letter)	ขนาดมาตรฐาน: Letter: 215.9 x 279.4 มม. A4: 210 x 297 มม.	120 กรัม/ม. ²
 หมายเหตุ ห้ามใช้กระดาษสำหรับ inkjet ในเครื่องพิมพ์นี้		

ตาราง 1-5 ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ

ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ	ขนาด	ความหนาหรือน้ำหนัก	ความจุ
การเรียงกระดาษพร้อมออฟเซต	การพิมพ์จากถาด 1: 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม. การพิมพ์จากถาด 2 และถาดเสริม: 148 x 210 มม. 216 x 356 มม. ถึง	ช่วง: 60 กรัม/ม. ² ถึง 120 กรัม/ม. ²	 หมายเหตุ ที่เย็บเล่ม/ช่องทางออกกระดาษ มีความจุถึง 750 แผ่นสำหรับกระดาษ 75 กรัม/ม. ²
 หมายเหตุ ประเภทวัสดุพิมพ์: กระดาษและการ์ดสต็อก กระดาษมัน แผ่นใส กระดาษถ่ายภาพ			
การเรียงกระดาษโดยไม่มีออฟเซต	การพิมพ์จากถาด 1: 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม. การพิมพ์จากถาด 2 และถาดเสริม: 148 x 210 มม. ถึง 216 x 356 มม.	ช่วง: 75 กรัม/ม. ² ถึง 120 กรัม/ม. ²	
 หมายเหตุ โปรดดูประเภทวัสดุพิมพ์ที่รองรับจากข้างต้น			
การเย็บเล่ม (30 แผ่น)	 หมายเหตุ โปรดดูขนาดถาดและวัสดุพิมพ์ที่รองรับจากข้างต้น	60 กรัม/ม. ² ถึง 160 กรัม/ม. ²	
 หมายเหตุ ประเภทวัสดุพิมพ์: กระดาษและการ์ดสต็อก กระดาษมัน แผ่นใส กระดาษถ่ายภาพ			
การเย็บเล่ม (20 แผ่น)	 หมายเหตุ โปรดดูขนาดถาดและวัสดุพิมพ์ที่รองรับจากข้างต้น	60 กรัม/ม. ² ถึง 220 กรัม/ม. ²	
 หมายเหตุ โปรดดูประเภทวัสดุพิมพ์ที่รองรับจากข้างต้น			

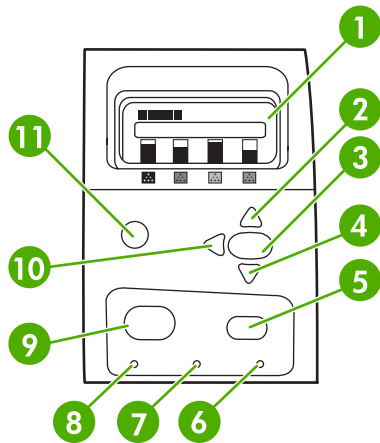
2 แผงควบคุม

เนื้อหาในบทนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ตลอดจนแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [ข้อมูลเบื้องต้น](#)
- [ปุ่มบนแผงควบคุม](#)
- [ความหมายของไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม](#)
- [ความหมายของรหัสไฟสัญญาณของที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ](#)
- [เมนูของแผงควบคุม](#)
- [รายการในเมนู](#)
- [เมนูทำงานคืน](#)
- [เมนูข้อมูล](#)
- [เมนูการจัดกระดาษ](#)
- [เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [เมนูวินิจฉัย](#)
- [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน](#)

ข้อมูลเบื้องต้น

แผงควบคุมทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์และแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์ จอแสดงผลที่แผงควบคุมจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วยภาพ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบปัญหาและแก้ไขได้ถูกต้อง



ภาพ 2-1 ปุ่มและไฟสัญญาณบนแผงควบคุม

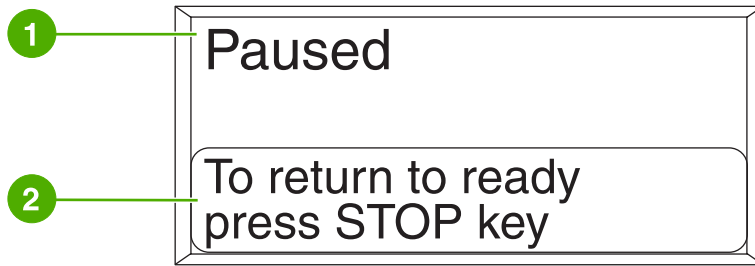
1	จอแสดงผล
2	ปุ่ม ลูกศรชี้ขึ้น (▲)
3	ปุ่ม เลือก (✓)
4	ปุ่ม ลูกศรชี้ลง (▼)
5	ปุ่ม หยุด
6	ไฟสัญญาณ พิจารณา
7	ไฟสัญญาณ ข้อมูล
8	ไฟสัญญาณ พร้อม
9	ปุ่ม เมนู
10	ปุ่ม ก่อนหน้า/ออก (↵)
11	ปุ่ม ความช่วยเหลือ (?)

เครื่องพิมพ์จะแจ้งข้อมูลผ่านทางจอแสดงผลและไฟสัญญาณที่อยู่ทางด้านล่างซ้ายของแผงควบคุม ไฟสัญญาณพร้อม, ข้อมูล และ พิจารณา จะให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และเตือนท่านเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ในการพิมพ์ จอแสดงผลจะแสดงข้อมูลสถานะที่ละเอียดขึ้น รวมทั้งเมนู ข้อมูลช่วยเหลือ ภาพเคลื่อนไหว และข้อความแสดงข้อผิดพลาด

จอแสดงผล

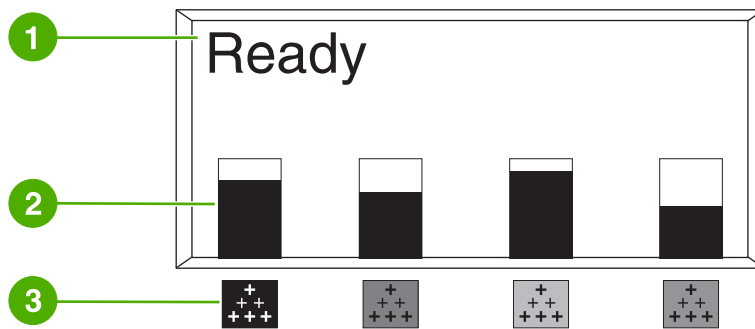
จอแสดงผลสีบรรทัดของแผงควบคุมให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์ ภาพกราฟิกจะแสดงระดับของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ตำแหน่งที่กระดาษติด และสถานะงาน เมนูจะให้ท่านสามารถเข้าไปที่ฟังก์ชันต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และดูข้อมูลสถานะแบบละเอียดได้

หน้าจอบนสุดของจอแสดงผลแบ่งเป็นสองส่วน ได้แก่:



ภาพ 2-2 จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1	พื้นที่แสดงข้อความ
2	พื้นที่แสดงคำถาม



ภาพ 2-3 จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1	พื้นที่แสดงข้อความ
2	เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลือง
3	การแจ้งเตือนหมึกพิมพ์จากซ้ายไปขวาคือ: ดำ, แดง, น้ำเงิน และเหลือง

พื้นที่แสดงข้อความและพื้นที่แสดงคำถามของจอแสดงผลจะเตือนเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และบอกว่าท่านจะต้องทำอย่างไร

เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ (สีดำ สีแดง สีน้ำเงิน และสีเหลือง) เครื่องหมาย ? จะปรากฏขึ้นแทนระดับการใช้หมึก เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ทราบระดับการใช้จริง ซึ่งอาจเกิดขึ้นในกรณีต่อไปนี้:

- ไม่มีคาร์ตริจด์หมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่
- ติดตั้งคาร์ตริจด์หมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับคาร์ตริจด์หมึกพิมพ์
- ใช้คาร์ตริจด์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะปรากฏทุกครั้งที่เครื่องพิมพ์แสดงสถานะ **Ready** โดยไม่แสดงค่าเตือน นอกจากนี้ยังจะปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์แสดงค่าเตือนหรือข้อความแจ้งความผิดพลาดเกี่ยวกับคาร์ตริจด์หมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองต่างๆ

การเข้าใช้งานแผงควบคุมจากคอมพิวเตอร์

ท่านสามารถเข้าใช้งานแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์โดยใช้หน้าการตั้งค่าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded web server)

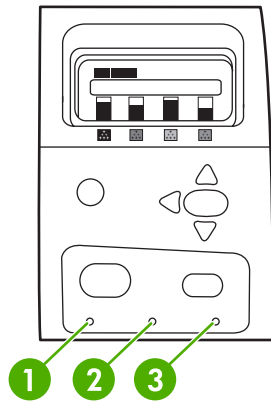
คอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลเหมือนกับที่ปรากฏบนแผงควบคุม นอกจากนี้ท่านยังสามารถใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของแผงควบคุมได้จากคอมพิวเตอร์ด้วย เช่น ดูสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง ดูข้อความ หรือเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย \(embedded Web server\)](#)

ปุ่มบนแผงควบคุม

ใช้ปุ่มบนแผงควบคุมเพื่อใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และเพื่อเข้าไปในรายการในเมนูและตอบสนองต่อเมนูและข้อความในจอแสดงผล

ชื่อปุ่ม	ฟังก์ชัน
✓ เลือก	ใช้เลือกรายการและพิมพ์งานต่อหลังจากที่แก้ไขข้อผิดพลาดแล้ว
▲ ลูกศรชี้ขึ้น	ดูรายการในเมนูและข้อความ และเพิ่มหรือลดค่าที่เป็นตัวเลขในจอแสดงผล
▼ ลูกศรชี้ลง	
↶ ก่อนหน้า/ออก	ย้อนกลับในรายการเมนูที่ซ่อนกันอยู่ หรือยกเลิกเมนูหรือความช่วยเหลือ
เมนู	เข้าสู่เมนูและออกจากเมนู
หยุด	หยุดงานที่พิมพ์อยู่ชั่วคราว และมีตัวเลือกให้พิมพ์งานต่อหรือยกเลิกการพิมพ์
? ความช่วยเหลือ	แสดงภาพเคลื่อนไหวและข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับข้อความหรือเมนูของเครื่องพิมพ์

ความหมายของไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม



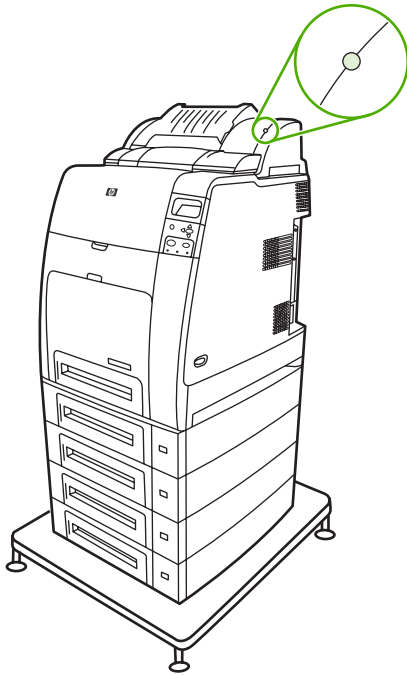
ภาพ 2-4 ไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม

1	พร้อม
2	ข้อมูล
3	พิจารณา

ตัวแสดงสถานะ	สว่าง	ปิด	กระพริบ
พร้อม (สีเขียว)	เครื่องพิมพ์ออนไลน์น้อย (สามารถรับและประมวลข้อมูล)	เครื่องพิมพ์ออฟไลน์หรือปิดอยู่	เครื่องพิมพ์พยายามจะหยุดพิมพ์และออฟไลน์
ข้อมูล (สีเขียว)	ข้อมูลที่ประมวลแล้วอยู่ในเครื่องพิมพ์ แต่ต้องมีข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้งานเสร็จสมบูรณ์	เครื่องพิมพ์ไม่ประมวลหรือรับข้อมูล	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลและรับข้อมูล
พิจารณา (สีแดงอำพัน)	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง ท่านต้องตรวจสอบเครื่องพิมพ์	เครื่องไม่มีอาการที่ต้องได้รับการตรวจสอบ	เกิดข้อผิดพลาด ท่านต้องตรวจสอบเครื่องพิมพ์

ความหมายของรหัสไฟสัญญาณของที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้ในอุปกรณ์ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ ซึ่งจะรายงานโดยไฟสถานะเสริมและบนจอแสดงผลแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



ตัวแสดงสถานะ	สว่าง	กะพริบ	ปิด
<p>สีเขียว</p> <p> หมายเหตุ ไฟสัญญาณเตือนติดเป็นสีเขียวเข้มระหว่างเกิดข้อผิดพลาดซึ่งสามารถทำงานต่อได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • อุปกรณ์ประกอบพร้อมใช้งานและกำลังทำงานอย่างถูกต้อง • มีลวดเย็บกระดาษเหลือน้อยกว่า 20 ชิ้นในคาร์ทริดจ์ที่เย็บเล่ม ข้อความ STAPLER LOW ON STAPLES ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ สั่งซื้อและเปลี่ยนคาร์ทริดจ์ที่เย็บเล่ม • จำนวนหน้าในงานเกินจำนวนสูงสุด 30 หน้า สำหรับการเย็บเล่ม ข้อความ TOO MANY PAGES IN JOB TO STAPLE ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หากงานมีจำนวนมากกว่า 30 หน้า ให้เย็บเล่มด้วยตนเอง • ขนาดกระดาษของงานพิมพ์แตกต่างกัน ที่เย็บเล่มไม่สามารถจัดกระดาษสำหรับการเย็บ หากต้องการเย็บเล่มให้พิมพ์งานด้วยกระดาษขนาดเดียวกัน หรือเย็บเล่มด้วยตนเอง ข้อความ MIXED PAPER SIZES IN JOB 	<p>ไม่มีข้อมูล</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษอยู่ในโหมดพัก เครื่องพิมพ์ปิดอยู่ หรือไม่ได้ติดตั้งที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษอย่างถูกต้อง

ตัวแสดงสถานะ	สว่าง	กะพริบ	ปิด
	<p>TO STAPLE ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</p>		
สีเหลือง	<ul style="list-style-type: none"> อุปกรณ์ประกอบมีปัญหาการทำงานของฮาร์ดแวร์ผิดปกติ <p>หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ข้อความที่แผงควบคุม</p>	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ใช้ต้องดำเนินการแก้ไขอุปกรณ์ กล่องทางออกอาจเต็ม อาจมีการติดขัดในที่เย็บเล่ม หรืออาจจำเป็นต้องเปลี่ยนคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ข้อความที่แผงควบคุม <p>หากปรากฏข้อความ CORRUPT FIRMWARE IN EXTERNAL ACCESSORY ให้ดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ใหม่อีกครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> มีกระดาษติด หรือจำเป็นต้องดึงกระดาษออกจากเครื่อง แม้จะไม่มีกระดาษติดก็ตาม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การติดขัดในที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ กล่องทางออกเต็ม ทำให้กล่องทางออกว่างก่อนทำงานต่อไป มีลวดเย็บกระดาษเหลือน้อยกว่า 30 ชิ้นในคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด ไม่ควรใช้ลวดเย็บกระดาษเหล่านี้ สั่งซื้อและติดตั้งคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษตัวใหม่ก่อนทำงานต่อไป กล่องทางออกอยู่ในตำแหน่งยก ลดกล่องทางออกลงก่อนทำงานต่อไป ฝาช่องดึงกระดาษติดเปิดอยู่ ปิดฝาก่อนทำงานต่อไป ชุดเย็บเล่มเปิดอยู่ ปิดชุดเย็บเล่มก่อนทำงานต่อไป 	ไม่มีข้อมูล

เมนูของแผงควบคุม

คุณสามารถพิมพ์งานต่างๆ ไปได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยผ่าน ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้อยู่ วิธีนี้เป็นวิธีที่สะดวกที่สุดในการควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ และจะทำให้มีผลใช้แทนค่าที่ตั้งไว้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูไฟล์ความช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์นั้น หรือหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเข้าใช้งาน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู [ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถควบคุมเครื่องพิมพ์ได้โดยการเปลี่ยนการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใช้แผงควบคุมเพื่อใช้งานคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ที่ไม่สามารถใช้ได้จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์ ใช้แผงควบคุมเพื่อกำหนดค่าตามสำหรับขนาดและประเภทของกระดาษ

วิธีการใช้งานเบื้องต้น

- เข้าสู่เมนูและเลือกค่าใดๆ โดยกดปุ่ม **เมนู**
- ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลง (▲▼) เพื่อไปยังรายการต่างๆ ในเมนู นอกจากนี้ใช้เพื่อไปยังรายการต่างๆ ในเมนูแล้ว ลูกศรยังสามารถใช้เพิ่มหรือลดค่าตัวเลขที่เลือกไว้โดยการ กดปุ่มลูกศรขึ้นหรือลงค้างไว้เพื่อให้เลื่อนได้เร็วขึ้น
- ปุ่มก่อนหน้า (⏪) ทำให้ท่านสามารถย้อนกลับไปที่ตัวเลือกต่างๆ ในเมนู และเลือกค่าที่เป็นตัวเลขในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ออกจากเมนูทั้งหมดโดยการกดปุ่ม **เมนู**
- หากไม่ได้กดปุ่มใดเลยเป็นเวลา 60 วินาที เครื่องพิมพ์จะกลับไปยังสถานะ **Ready**
- สัญลักษณ์ล็อกที่อยู่ข้างๆ รายการเมนูหมายถึงหมายเลข PIN ซึ่งจำเป็นสำหรับการใช้รายการนั้น โดยทั่วไปแล้วท่านสามารถขอหมายเลขนี้จากผู้บริหารระบบของท่าน

รายการในเมนู

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการต่างๆ ที่มีในแต่ละเมนู

วิธีการเข้าสู่เมนู

กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

กดปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อไปยังรายการต่างๆ

กด **✓** เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

MENUS	RETRIEVE JOB
	INFORMATION
	PAPER HANDLING
	CONFIGURE DEVICE
	DIAGNOSTICS
	SERVICE

เมนูงานคืน

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูงานคืน](#)

RETRIEVE JOB	PRINT STORED JOB LIST
	USER NAME
	ALL PRIVATE JOBS
	PRINT
	COPIES
	DELETE

เมนูข้อมูล

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูข้อมูล](#)

INFORMATION	PRINT MENU MAP
	PRINT CONFIGURATION
	PRINT SUPPLIES STATUS PAGE
	SUPPLIES STATUS
	PRINT USAGE PAGE
	PRINT DEMO
	PRINT RGB SAMPLES

PRINT CMYK SAMPLES
PRINT FILE DIRECTORY
PRINT PCL FONT LIST
PRINT PS FONT LIST

เมนูการจัดกระดาษ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูการจัดกระดาษ](#)

PAPER HANDLING	TRAY 1 SIZE
	TRAY 1 TYPE
	TRAY <N> SIZE
	N = 2, 3, 4, 5 หรือ 6
	TRAY <N> TYPE
	N = 2, 3, 4, 5 หรือ 6

เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน [เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#) และ [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

CONFIGURE DEVICE	PRINTING	COPIES
		DEFAULT PAPER SIZE
		DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE
		DUPLEX
		DUPLEX BINDING
		OVERRIDE A4/LETTER
		MANUAL FEED
		COURIER FONT
		WIDE A4
		PRINT PS ERRORS
		PRINT PDF ERRORS
		PCL
	PRINT QUALITY	ADJUST COLOR
		SET REGISTRATION
		AUTO SENSE MODE
		PRINT MODES

	OPTIMIZE
	QUICK CALIBRATE NOW
	FULL CALIBRATE NOW
	COLOR RET
	CREATE CLEANING PAGE
	PROCESS CLEANING PAGE
	AUTO CLEANING
	CLEANING INTERVAL
SYSTEM SETUP	DATE/TIME
	JOB STORAGE LIMIT
	JOB HELD TIMEOUT
	SHOW ADDRESS
	RESTRICT COLOR USE
	COLOR/BLACK MIX
	TRAY BEHAVIOR
	SLEEP DELAY
	WAKE TIME
	DISPLAY BRIGHTNESS
	PERSONALITY
	CLEARABLE WARNINGS
	AUTO CONTINUE
	REPLACE SUPPLIES
	ORDER AT
	COLOR SUPPLY OUT
	JAM RECOVERY
	RAM DISK
	LANGUAGE
STAPLER STACKER	STAPLES
เมนูนี้จะปรากฏขึ้นหากติดตั้งที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ	STAPLES OUT
	OFFSET
I/O	I/O TIMEOUT
	PARALLEL INPUT
	EMBEDDED JETDIRECT
	EIO X JETDIRECT

(โดย X=1 หรือ 2)

RESETS

RESTORE FACTORY SETTINGS

SLEEP MODE

เมนูวินิจฉัย

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูวินิจฉัย](#)

DIAGNOSTICS

PRINT EVENT LOG

SHOW EVENT LOG

PQ TROUBLESHOOTING

PRINT DIAGNOSTICS PAGE

DISABLE CARTRIDGE CHECK

PAPER PATH SENSORS

PAPER PATH TEST

MANUAL SENSOR TEST

MANUAL SENSOR TEST 2

COMPONENT TEST

PRINT/STOP TEST

COLOR BAND TEST

เมนูงานคืน

เมนูงานคืนจะให้ท่านดูรายการงานทั้งหมดที่จัดเก็บไว้

รายการในเมนู	คำอธิบาย
PRINT STORED JOB LIST	พิมพ์หน้าแสดงรายการงานทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ รายชื่อผู้ใช้ที่จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น ตัวเลขในเครื่องหมายวงเล็บจะแสดงจำนวนงานที่ผู้ใช้รายนั้นจัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์
NO STORED JOBS	หากไม่มีงานที่เก็บไว้ ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นแทนรายการ
USER NAME	งานที่จัดเก็บของผู้ใช้แต่ละคนจะแสดงเรียงตามชื่อ เลือกรายชื่อผู้ใช้ที่ต้องการเพื่อแสดงรายการงานที่จัดเก็บ
ALL PRIVATE JOBS	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นหากผู้ใช้จัดเก็บงานที่ต้องใช้รหัส PIN
PRINT	เมื่อกำลังพิมพ์งานส่วนตัว ผู้ใช้จะถูกเตือนให้ป้อนรหัส PIN
COPIES	จำนวนสำเนาของงานที่จะพิมพ์ ค่าเริ่มต้นคือ 1
DELETE	เมื่อลบงานส่วนตัว ผู้ใช้จะถูกเตือนให้ป้อนรหัส PIN

เมนูข้อมูล

ใช้เมนูข้อมูลเพื่อเข้าใช้งานและพิมพ์ข้อมูลบางอย่างของเครื่องพิมพ์

รายการในเมนู	คำอธิบาย
PRINT MENU MAP	พิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมซึ่งแสดงรูปแบบและการตั้งค่าปัจจุบันของรายการต่างๆ ในเมนูของแผงควบคุม โปรดดู หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
PRINT CONFIGURATION	พิมพ์หน้ากำหนดค่าของเครื่องพิมพ์
PRINT SUPPLIES STATUS PAGE	พิมพ์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง รายงานสถิติเกี่ยวกับจำนวนหน้าและงานที่พิมพ์ทั้งหมด วันที่ผลิตคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ หมายเลขผลิตภัณฑ์ จำนวนหน้า และข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษา
SUPPLIES STATUS	แสดงสถานะของคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ ชุดฟิวเซอร์ และชุดอุปกรณ์ส่ง เป็นรายการที่สามารถเลื่อนดู
PRINT USAGE PAGE	พิมพ์ขนาดวัสดุพิมพ์ทั้งหมดที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ รายการระบุว่าเป็นการพิมพ์แบบหน้าเดียว การพิมพ์แบบสองหน้า สีเดียว หรือสี รวมทั้งรายงานการนับหน้า
PRINT DEMO	พิมพ์หน้าตัวอย่าง
PRINT RGB SAMPLES	ตัวอย่างงานพิมพ์สีที่ใช้ค่า RGB แตกต่างกัน ตัวอย่างนี้จะใช้เป็นแนวทางในการจับคู่สีของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700
PRINT CMYK SAMPLES	ตัวอย่างงานพิมพ์สีที่ใช้ค่า CMYK แตกต่างกัน ตัวอย่างนี้จะใช้เป็นแนวทางในการจับคู่สีของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700
PRINT FILE DIRECTORY	พิมพ์ชื่อและไดเรกทอรีของไฟล์ที่เก็บอยู่ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์
PRINT PCL FONT LIST	พิมพ์แบบอักษร PCL ที่มี
PRINT PS FONT LIST	พิมพ์แบบอักษร PS (จำลองแบบ PostScript) ที่มี

เมนูการจัดการกระดาษ

ท่านสามารถใช้เมนูการจัดการกระดาษเพื่อกำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษของถาดป้อนกระดาษได้ ท่านจำเป็นต้องกำหนดค่าถาดต่างๆ ด้วยเมนูนี้ให้ถูกต้องก่อนจะเริ่มพิมพ์งานเป็นครั้งแรก



หมายเหตุ หากท่านเคยใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นอื่นๆ ท่านอาจคุ้นเคยกับการกำหนดค่าถาด 1 ให้เป็น **โหมดแรก** หรือโหมด **คาสเสตต์** ในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษของถาด 1 เป็น **ANY SIZE** จะเหมือนกับการกำหนดค่าเป็น **โหมดแรก** การตั้งค่าขนาดหรือประเภทกระดาษของถาด 1 เป็นแบบอื่นที่ไม่ใช่ **ANY SIZE** จะเหมือนกับการกำหนดค่าเป็นโหมด **คาสเสตต์**

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
TRAY 1 SIZE	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าขนาดวัสดุพิมพ์สำหรับถาด 1 ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ ANY SIZE ดูขนาดทั้งหมดที่ใช้ได้ใน น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ
TRAY 1 TYPE	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับถาด 1 ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ ANY TYPE ดูประเภทกระดาษทั้งหมดที่ใช้ได้ใน น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ
TRAY <N> SIZE N = 2, 3, 4, 5 หรือ 6	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าขนาดวัสดุพิมพ์สำหรับถาด 2, 3, 4, 5 หรือ 6 ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ Letter ขนาดของวัสดุพิมพ์จะถูกตรวจสอบโดยตัวกันกระดาษในถาด ดูขนาดทั้งหมดที่ใช้ได้ใน น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ
TRAY <N> TYPE N = 2, 3, 4, 5 หรือ 6	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับถาด 2, 3, 4, 5 หรือ 6 ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ PLAIN ดูประเภทกระดาษทั้งหมดที่ใช้ได้ใน น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

เมนู **CONFIGURE DEVICE** ช่วยให้คุณสามารถเปลี่ยนค่าการพิมพ์เริ่มต้น ปรับคุณภาพการพิมพ์ เปลี่ยนการกำหนดค่าและตัวเลือก I/O ของระบบ รวมถึงรีเซ็ตการตั้งค่าเริ่มต้น

เมนูการพิมพ์

ค่าเหล่านี้จะมีผลกับงานที่ไม่ได้ระบุคุณสมบัติไว้เท่านั้น แต่งานส่วนใหญ่จะระบุคุณสมบัติทั้งหมดไว้และจะแทนที่ค่าที่ตั้งจากเมนูนี้ เมนูนี้ยังสามารถใช้ตั้งค่าเริ่มต้นของขนาดและประเภทวัสดุพิมพ์ได้ด้วย

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
COPIES	1-32000	ให้ท่านตั้งจำนวนชุดที่ต้องการกำหนดเป็นค่าเริ่มต้น จำนวนที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ 1
DEFAULT PAPER SIZE	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านตั้งขนาดเริ่มต้นของวัสดุพิมพ์
DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE	UNIT OF MEASURE X DIMENSION Y DIMENSION	ให้ท่านตั้งขนาดเริ่มต้นสำหรับงานที่ไม่ได้กำหนดขนาดไว้ หน่วยการวัดที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ MILLIMETER
DUPLEX	OFF ON	ให้ท่านเปิดใช้งานหรือเลิกใช้งานฟังก์ชันการพิมพ์แบบสองหน้าในเครื่องพิมพ์รุ่นที่สามารถพิมพ์แบบสองหน้าได้ ค่าเริ่มต้นคือ OFF
DUPLEX BINDING	LONG EDGE SHORT EDGE	ช่วยให้ท่านสามารถระบุด้านขอบของกระดาษที่จะใช้กับการพิมพ์งานสองหน้า ค่าเริ่มต้นคือ LONG EDGE
OVERRIDE A4/LETTER	NO YES	ให้ท่านตั้งเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์งานขนาด A4 ด้วยกระดาษขนาด letter เมื่อไม่มีกระดาษขนาด A4 ในเครื่องพิมพ์ ค่าเริ่มต้นคือ YES
MANUAL FEED	OFF ON	ให้ท่านป้อนวัสดุพิมพ์ด้วยตัวเอง ค่าเริ่มต้นคือ OFF
COURIER FONT	REGULAR DARK	ให้ท่านเลือกเวอร์ชันของแบบอักษร Courier ค่าเริ่มต้นคือ REGULAR
WIDE A4	NO YES	ให้ท่านเปลี่ยนพื้นที่การพิมพ์ของกระดาษขนาด A4 เพื่อให้สามารถพิมพ์อักษรขนาด 10 พิตช์ได้ 80 ตัวในหนึ่งบรรทัด ค่าเริ่มต้นคือ NO
PRINT PS ERRORS	OFF ON	ให้ท่านเลือกพิมพ์หน้าแสดงความผิดพลาดของ PS ค่าเริ่มต้นคือ OFF
PRINT PDF ERRORS	OFF ON	ให้ท่านเลือกพิมพ์หน้าแสดงความผิดพลาดของ PDF ค่าเริ่มต้นคือ OFF
PCL	FORM LENGTH ORIENTATION FONT SOURCE FONT NUMBER FONT PITCH	FORM LENGTH: กำหนดพื้นที่ในแนวตั้งจาก 5 ถึง 128 เส้น สำหรับขนาดค่าเริ่มต้นของกระดาษ ORIENTATION: ให้ท่านสามารถเลือกแนวการพิมพ์เริ่มต้นเป็นแนวตั้งหรือแนวนอน FONT SOURCE: ให้ท่านเลือกแหล่งแบบอักษรเป็นภายใน, ซองเสียบ 1, 2 หรือ 3, ดิสก์ภายใน หรือ ดิสก์ EIO

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
	FONT POINT SIZE	<p>FONT NUMBER: เครื่องพิมพ์จะกำหนดหมายเลขของแต่ละแบบอักษรและแสดงหมายเลขบนรายการแบบอักษร PCL ระยะ คือ 0 ถึง 999</p> <p>FONT PITCH: เลือกพิตช์ของแบบอักษร รายการอาจจะไม่ปรากฏ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแบบอักษรที่เลือก ระยะ คือ 0.44 ถึง 99.99</p> <p>FONT POINT SIZE: เลือกขนาดพอยต์ของแบบอักษร รายการนี้จะปรากฏต่อเมื่อเลือกแบบอักษรที่มีขนาดพอยต์แบบปรับขนาดได้ ให้เป็นแบบอักษรเริ่มต้น ระยะ คือ 4.00 ถึง 999.75</p> <p>SYMBOL SET: เลือกชุดสัญลักษณ์แบบใดแบบหนึ่งที่มีอยู่หลายแบบจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ชุดสัญลักษณ์เป็นการจัดกลุ่มเฉพาะสำหรับอักขระทั้งหมดในแบบอักษรหนึ่ง ขอแนะนำให้ใช้ PC-8 หรือ PC-850 สำหรับอักขระหลายเส้น</p> <p>APPEND CR TO LF: เลือก Yes เพื่อรวมการขึ้นบรรทัดใหม่ในการป้อนแต่ละบรรทัด ที่พบในงาน PCL ที่ใช้ได้กับรุ่นเก่ากว่า (ตัวอักษรล้วน ไม่มีการควบคุมงาน) ในบางสภาพแวดล้อมการใช้งาน เช่น ระบบ UNIX ให้ระบบบรรทัดใหม่โดยใช้อักษรควบคุมการป้อนเท่านั้น ตัวเลือกนี้ช่วยให้ท่านสามารถรวมการขึ้นบรรทัดใหม่ที่จำเป็นในการป้อนบรรทัดแต่ละครั้ง</p> <p>SUPPRESS BLANK PAGES: เมื่อสร้าง PCL ของท่านเอง จะมีการตั้งกระดาษเป็นพิเศษที่จะทำให้มีการพิมพ์หน้าว่างออกมาด้วย เลือก Yes เพื่อละเว้นการตั้งกระดาษหากเป็นหน้าว่าง</p> <p>คำสั่ง PCL5 MEDIA SOURCE MAPPING จะเลือกถาดป้อนกระดาษตามหมายเลขที่สอดคล้องกับถาดและอุปกรณ์ป้อนที่มีอยู่</p>
	SYMBOL SET	
	APPEND CR TO LF	
	SUPPRESS BLANK PAGES	
	MEDIA SOURCE MAPPING	

เมนูคุณภาพการพิมพ์

เมนูนี้ให้ท่านปรับลักษณะต่างๆ ของคุณภาพการพิมพ์ ซึ่งรวมถึงการปรับเทียบมาตรฐาน การลงทะเบียน และการตั้งค่าสีฮาล์ฟโทน

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
ADJUST COLOR	HIGHLIGHTS	ให้ท่านปรับค่าฮาล์ฟโทนของสีแต่ละสี ค่าเริ่มต้นสำหรับแต่ละสีคือ 0
	MIDTONES	
	SHADOWS	
	RESTORE COLOR VALUES	
SET REGISTRATION	PRINT TEST PAGE	เลื่อนระยะขอบไปยังกึ่งกลางภาพบนหน้ากระดาษจากบนลงล่าง และจากซ้ายไปขวา ท่านยังสามารถปรับตำแหน่งภาพที่พิมพ์บนด้านหน้าให้ตรงกับภาพที่พิมพ์บนด้านหลังด้วย
	SOURCE	
	ADJUST TRAY [N]	
		PRINT TEST PAGE: การพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงการตั้งค่าการลงทะเบียนปัจจุบัน

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
		<p>SOURCE: ให้ท่านเลือกถาดที่ต้องการพิมพ์หน้าทดสอบ หากมีถาดเสริมติดตั้งไว้ จะปรากฏให้เห็นในการเลือก ซึ่ง [N] หมายถึงหมายเลขของถาดนั้น</p> <p>ADJUST TRAY [N]: กำหนดการลงทะเบียนสำหรับถาดที่ระบุ โดยที่ [N] หมายถึงหมายเลขของถาด รายการเลือกจะแสดงถาดแต่ละถาดที่ติดตั้งไว้ และต้องกำหนดการลงทะเบียนสำหรับแต่ละถาด</p> <ul style="list-style-type: none"> • X1 SHIFT: การลงทะเบียนภาพบนหน้ากระดาษจากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่ง ตามกระดาษที่อยู่ในถาด สำหรับการพิมพ์สองหน้า ด้านนี้คือด้านที่สอง (ด้านหลัง) ของกระดาษ • X2 SHIFT: การลงทะเบียนภาพบนกระดาษจากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่ง ตามกระดาษที่อยู่ในถาด สำหรับด้านแรก (ด้านหน้า) ของกระดาษที่พิมพ์สองหน้า รายการนี้จะแสดงขึ้นต่อเมื่อติดตั้งและเปิดใช้งานอุปกรณ์พิมพ์สองหน้าแล้ว กำหนด X1 SHIFT ก่อน • Y SHIFT: การลงทะเบียนภาพบนหน้ากระดาษจากบนลงล่าง ตามกระดาษที่อยู่ในถาด
AUTO SENSE MODE	TRAY 1 SENSING TRAY 2-N SENSING	ให้ท่านกำหนดถาดให้ตรวจหาประเภทของกระดาษที่จะไหลโดยอัตโนมัติ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูหัวข้อ การตรวจประเภทวัสดุพิมพ์โดยอัตโนมัติ (auto sense mode)
PRINT MODES	รายการโหมดที่ใช้ได้จะแสดงขึ้น	ให้ท่านเชื่อมโยงวัสดุพิมพ์แต่ละประเภทกับโหมดการพิมพ์โหมดใดโหมดหนึ่ง
OPTIMIZE	พารามิเตอร์วัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น BELT CONTACT CACO3 PAPER TALC PAPER BACKGROUND 1 BACKGROUND 2 TRANSPARENCY MEDIA TYPE REGISTRATION LONG PAPER PRE-ROTATION RE-TRANSFER FUSER TEMP TRAY 1 RESTORE OPTIMIZE	ให้ท่านปรับค่าพารามิเตอร์บางค่าสำหรับงานพิมพ์ทุกงาน แทนที่จะปรับประเภทวัสดุพิมพ์

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
QUICK CALIBRATE NOW		ทำงานเกี่ยวกับการปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์บางส่วน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์
FULL CALIBRATE NOW		ทำงานทุกอย่างเกี่ยวกับการปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์
COLOR RET	OFF ON	รายการเมนู COLOR RET ช่วยให้คุณสามารถเปิดหรือปิดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ RET (Resolution Enhancement Technology) ค่าเริ่มต้นคือ ON
CLEANING INTERVAL	1000 2000 5000 10000 20000	เลือก CLEANING INTERVAL เพื่อตั้งช่วงเวลาสำหรับการทำความสะอาดอัตโนมัติ ช่วงเวลาจะตรงกับจำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์ได้พิมพ์ไป ค่าเริ่มต้นคือ 1000 โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การใช้หน้าทำความสะอาด
AUTO CLEANING	Off On	เลือก AUTO CLEANING เพื่อเปิดหรือปิดการทำทำความสะอาดอัตโนมัติ ค่าเริ่มต้นคือ Off โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การใช้หน้าทำความสะอาด
CREATE CLEANING PAGE	ไม่มีค่าให้เลือก	เลือก CREATE CLEANING PAGE เพื่อสร้างหน้าทำความสะอาดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 และ HP Color LaserJet 4700n เครื่องพิมพ์มือปกรณพิมพ์สองหน้าตัวนอกติดตั้งไว้ ซึ่งจะสร้างหน้าทำความสะอาดโดยอัตโนมัติเมื่อเลือก PROCESS CLEANING PAGE เอาไว้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การใช้หน้าทำความสะอาด
PROCESS CLEANING PAGE	ไม่มีค่าให้เลือก	เลือก PROCESS CLEANING PAGE เพื่อสร้างหน้าทำความสะอาด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การใช้หน้าทำความสะอาด

เมนูการตั้งค่าระบบ (system setup)

เมนูการตั้งค่าระบบจะช่วยให้คุณเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ทั่วไป เช่น โหมด sleep, ภาษาของเครื่องพิมพ์ (ภาษา) และการแก้ปัญหากระดาษติด

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
DATE/TIME	DATE DATE FORMAT TIME TIME FORMAT	ให้ท่านตั้งการกำหนดค่าแบบต่างๆ สำหรับรูปแบบวันที่เมื่อตั้งค่าวันที่ และเลือกนาฬิกาเป็นแบบ 12 ชั่วโมง หรือ 24 ชั่วโมงเมื่อตั้งค่าเวลา
JOB STORAGE LIMIT	1-100	กำหนดจำนวนงานสูงสุดที่จะเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ ค่าเริ่มต้นคือ 32
JOB HELD TIMEOUT	OFF 1 HOUR 4 HOURS 1 DAY 1 WEEK	กำหนดระยะเวลาที่ระบบจะเก็บไฟล์ไว้ในหน่วยเก็บงานก่อนที่จะลบไฟล์เหล่านั้นออกจากคิว ค่าเริ่มต้นคือ OFF
SHOW ADDRESS	AUTO OFF	รายการนี้จะกำหนดว่ามี IP address ของเครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลพร้อมข้อความ Ready หรือไม่ หากมีการ์ด EIO ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์มากกว่า 1 ชิ้น IP address ของการ์ดที่ติดตั้งไว้ในช่องแรกจะปรากฏขึ้น ค่าเริ่มต้นคือ OFF
RESTRICT COLOR USE	DISABLE COLOR ENABLE COLOR COLOR IF ALLOWED	ยกเลิกการใช้หรือจำกัดการใช้สี ค่าเริ่มต้นคือ ENABLE COLOR เมื่อต้องการใช้การตั้งค่า COLOR IF ALLOWED ให้ตั้งค่าการอนุญาตผู้ใช้ โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่เหมาะสมด้วย โปรดดู การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server)
COLOR/BLACK MIX	AUTO MOSTLY COLOR PAGES MOSTLY BLACK PAGES	รายการเมนูนี้จะกำหนดวิธีการที่เครื่องพิมพ์เปลี่ยนจากโหมดหลายสีเป็นโหมดสีเดียว (ขาวดำ) เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพและอายุการใช้งานของคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์สูงสุด AUTO จะรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ไปใช้ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงาน ค่าเริ่มต้นคือ AUTO เลือก MOSTLY COLOR PAGES หากงานพิมพ์เกือบทั้งหมดของท่านเป็นแบบหลายสีและมีข้อมูลเกือบเต็มหน้า เลือก MOSTLY BLACK PAGES หากท่านพิมพ์งานส่วนใหญ่เป็นแบบสีเดียว หรือผสมกันระหว่างงานพิมพ์หลายสีและสีเดียว
TRAY BEHAVIOR	USE REQUESTED TRAY MANUALLY FEED PROMPT PS DEFER MEDIA SIZE/TYPE PROMPT USE ANOTHER TRAY DUPLIX BLANK PAGES IMAGE ROTATION	ให้ท่านกำหนดค่าสำหรับวิธีการเลือกถาด (การตั้งค่านี้จะให้ท่านกำหนดให้ถาดต่างๆ ทำงานเหมือนถาดในเครื่องพิมพ์ HP รุ่นที่ออกมาก่อนหน้านี้ และให้ท่านกำหนดค่าการพิมพ์แบบสองหน้าลงบนกระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้ว) ค่าเริ่มต้นสำหรับ USE REQUESTED TRAY คือ EXCLUSIVELY ค่าเริ่มต้นสำหรับ USE ANOTHER TRAY คือ ENABLED

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
		<p>ค่าเริ่มต้นสำหรับ MANUALLY FEED PROMPT คือ ALWAYS</p> <p>PS DEFER MEDIA จะมีผลต่อวิธีจัดการกระดาษ เมื่อพิมพ์จาก ไดรเวอร์พิมพ์ Adobe PS ENABLED จะใช้วิธีการจัดการกระดาษของ HP DISABLED จะใช้วิธีการจัดการกระดาษของ Adobe PS ค่าเริ่มต้นคือ ENABLED</p> <p>ค่าเริ่มต้นสำหรับ DUPLEX BLANK PAGES คือ AUTO</p> <p>ค่าเริ่มต้นสำหรับ IMAGE ROTATION คือ Standard</p> <p>โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</p>
SLEEP DELAY	<p>1 Minute</p> <p>15 MINUTES</p> <p>30 MINUTES</p> <p>45 MINUTES</p> <p>60 MINUTES</p> <p>90 MINUTES</p> <p>2 HOURS</p> <p>4 HOURS</p>	<p>ลดการใช้ไฟฟ้าลงเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่มีการใช้งานตามระยะเวลาที่เลือกไว้ ค่าเริ่มต้นคือ 1 MINUTES</p>
WAKE TIME	รายการตัวแปรวันและเวลาจะแสดงขึ้น	ค่าเริ่มต้น คือ DAILY ที่เวลา 7:30 AM รายการเมนูนี้จะเปิดชาร์ตซึ่งใช้ตั้งเวลาปลุกเครื่องพิมพ์
DISPLAY BRIGHTNESS	ระยะ คือ 1 ถึง 10	ตั้งความสว่างของจอแสดงผลแผงควบคุม ค่าเริ่มต้นคือ 5
PERSONALITY	<p>AUTO</p> <p>PCL</p> <p>PDF</p> <p>PS</p>	กำหนดภาษาเริ่มต้นเป็นการเปลี่ยนภาษาอัตโนมัติ, PCL, PDF หรือโปรแกรมโหมดจำลอง PostScript ค่าเริ่มต้นคือ AUTO
CLEARABLE WARNINGS	<p>JOB</p> <p>ON</p>	ตั้งให้ลบข้อความเตือนบนแผงควบคุม หรือให้ลบข้อความเตือนเมื่อส่งงานอีกงานหนึ่ง ไปพิมพ์ ค่าเริ่มต้นคือ JOB
AUTO CONTINUE	<p>OFF</p> <p>ON</p>	กำหนดวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อระบบเกิดข้อผิดพลาดที่สามารถทำงานต่อได้อัตโนมัติ ค่าเริ่มต้นคือ ON
REPLACE SUPPLIES	<p>STOP AT OUT</p> <p>STOP AT LOW</p> <p>OVERRIDE AT OUT</p>	ตั้งวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ใกล้หมด ค่าเริ่มต้นคือ STOP AT OUT ตัวเลือกนี้ช่วยให้เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อไปไดจนกระทั่งคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีหมด เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น STOP AT LOW การพิมพ์จะหยุดชั่วคราวจนกว่าจะเปลี่ยนคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีตลับใหม่ OVERRIDE AT OUT ช่วยให้การพิมพ์ดำเนินต่อไปได้เมื่อคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีหมด แต่จะ

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
		แสดงข้อความเตือนว่าหมึกแทนที่หมดลง และจะต้องเปลี่ยนคาร์ทริดจ์
ORDER AT	ระยะ=0-100	ผู้ใช้สามารถตั้งค่าเปอร์เซ็นต์ที่เหลืออยู่ ซึ่งจะให้ ORDER AT ข้อความแสดงขึ้น ค่าเริ่มต้นคือ 15
COLOR SUPPLY OUT	STOP AUTOCONTINUE BLACK	ตั้งการทำงานของเครื่องพิมพ์ COLOR SUPPLY OUT เมื่อคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีหมด เมื่อตั้งเครื่องพิมพ์เป็น AUTOCONTINUE BLACK เครื่องพิมพ์จะยังทำการพิมพ์ต่อไปได้โดยใช้ผงหมึกสีค่าเท่านั้น ค่าเริ่มต้นคือ STOP
JAM RECOVERY	AUTO OFF ON	กำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์พยายามพิมพ์หน้าที่อยู่ถัดจากกระดาษติดอีกครั้งหรือไม่ ค่าเริ่มต้นคือ AUTO
RAM DISK	AUTO OFF	ให้ท่านระบุค่าที่กำหนดของดิสก์ RAM หากตั้งค่าเป็น AUTO เครื่องพิมพ์จะกำหนดขนาดดิสก์ RAM ที่เหมาะสมที่สุดโดยพิจารณาจากจำนวนหน่วยความจำที่มีอยู่ ค่าเริ่มต้นคือ AUTO ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นในเครื่องพิมพ์รุ่นที่ไม่มีฮาร์ดดิสก์ติดตั้งอยู่
LANGUAGE	รายการภาษาที่สามารถใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ตั้งค่าภาษาเริ่มต้น ภาษาเริ่มต้นคือ ENGLISH

เมนูที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ

เมนูนี้จะใช้งานได้หากติดตั้งที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ ไว้บนเครื่องพิมพ์

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
STAPLES	NONE 1-EDGE	เมนู STAPLES กำหนดการทำงานของที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ ที่ไม่มีคำแนะนำการเย็บเล่มสามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ให้เย็บเล่มงาน (1-EDGE) หรือไม่ต้องเย็บเล่มงาน (NONE) ค่าเริ่มต้นคือ NONE สามารถเย็บเล่มกับกระดาษขนาดที่รองรับเท่านั้น
STAPLES OUT	CONTINUE STOP	เมนู STAPLES OUT กำหนดวิธีการทำงานของที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ เมื่อลวดเย็บกระดาษหมด โดยสามารถสั่งให้เครื่องพิมพ์หยุดและรอนกว่าจะเปลี่ยนคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษ หรือยินยอมให้เครื่องพิมพ์ทำงานต่อไปโดยไม่มีการเย็บเล่ม หากกำหนดค่าอุปกรณ์ให้หยุดทำงานเมื่อคาร์ทริดจ์หมดจะสามารถพิมพ์งานต่อไปได้อีกสองงานโดยไม่เย็บเล่ม ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะหยุด ค่าเริ่มต้นคือ CONTINUE
OFFSET	ENABLED DISABLED	เมนู OFFSET จะกำหนดว่าการทำออฟเซตงานพิมพ์หรือไม่ เมื่อดังกล่าวที่กำหนดค่านี้ที่เผงควบคุมจะมีผลกับงานทั้งหมดที่พิมพ์ภายหลัง โดยไม่สามารถใช้กับลักษณะการพิมพ์งานต่องาน ค่าเริ่มต้นคือ ENABLED สามารถทำออฟเซตกับกระดาษขนาดที่รองรับเท่านั้น

เมนู I/O

เมนูนี้จะให้ท่านกำหนดค่าตัวเลือก I/O ของเครื่องพิมพ์

โปรดดู [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
I/O TIMEOUT	15 SECONDS Range:5 - 300	ให้ท่านตั้งระยะเวลา I/O เครื่องพิมพ์ เป็นวินาที
PARALLEL INPUT	HIGH SPEED ADVANCED FUNCTIONS	ให้ท่านเลือกความเร็วที่พอร์ตแบบขนานจะสื่อสารกับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมทั้งเปิดใช้งานหรือเลิกใช้งานการสื่อสารแบบขนานสองทิศทาง ค่าเริ่มต้นสำหรับ HIGH SPEED คือ YES ค่าเริ่มต้นสำหรับ ADVANCED FUNCTIONS คือ ON
EMBEDDED JETDIRECT MENU	ค่าอาจแตกต่างกันไป ค่าที่เป็นไปได้โดยรวมถึง: TCP/IP IPX/SPX APPLETALK DLC/LLC SECURE WEB DIAGNOSTICS RESET SECURITY LINK SPEED	TCP/IP: เลือกว่าจะเปิดใช้งานหรือยกเลิกใช้งานการเรียงซ้อนโปรโตคอล TCP/IP ท่านสามารถตั้งพารามิเตอร์ได้หลายค่า เลือก TCP/IP CONFIGURE METHOD เพื่อกำหนดค่าการ์ด EIO ส่วนตัวเลือก MANUAL ให้เลือกค่าสำหรับ IP ADDRESS, SUBNET MASK, LOCAL GATEWAY และ DEFAULT GATEWAY IPX/SPX: เลือกว่าจะเปิดการทำงานหรือยกเลิกการทำงานการเรียงซ้อนโปรโตคอล IPX/SPX (ยกตัวอย่าง เช่น ในเครือข่าย Novell NetWare) APPLETALK: เปิดการทำงานหรือยกเลิกการทำงานเครือข่าย AppleTalk DLC/LLC: เลือกว่าจะเปิดใช้งานหรือยกเลิกใช้งานการเรียงซ้อนโปรโตคอล DLC/LLC SECURE WEB: ระบุว่าจะให้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ยอมรับการสื่อสาร โดยใช้เฉพาะ HTTP แบบรับรอง (HTTPS) หรือใช้ทั้ง HTTP และ HTTPS DIAGNOSTICS: แสดงการทดสอบเพื่อช่วยวินิจฉัยฮาร์ดแวร์เครือข่าย หรือปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย TCP/IP RESET SECURITY: ระบุว่าจะให้บันทึกการตั้งค่าความความปลอดภัยปัจจุบันบนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์หรือตั้งค่าใหม่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน LINK SPEED: เลือกความเร็วการลิงค์เครือข่ายและโหมดสื่อสารสำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ 10/100T เพื่อให้แน่ใจว่าการสื่อสารถูกต้อง การตั้งค่า Jetdirect จะต้องตรงกับการตั้งค่าของเครือข่าย
EIO X (โดย X=1 หรือ 2)	ค่าอาจแตกต่างกันไป ค่าที่เป็นไปได้โดยรวมถึง: TCP/IP IPX/SPX	TCP/IP: เลือกว่าจะเปิดใช้งานหรือยกเลิกใช้งานการเรียงซ้อนโปรโตคอล TCP/IP ท่านสามารถตั้งพารามิเตอร์ได้หลายค่า เลือก TCP/IP CONFIGURE METHOD เพื่อกำหนดค่าการ์ด EIO ส่วนตัวเลือก MANUAL ให้เลือกค่าสำหรับ IP ADDRESS, SUBNET

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
APPLETALK		MASK, LOCAL GATEWAY และ DEFAULT GATEWAY
DLC/LLC		IPX/SPX: เลือกว่าจะเปิดการทำงานหรือยกเลิกการทำงานการเรียงซ้อนโปรโตคอล IPX/SPX (ยกตัวอย่าง เช่น ในเครือข่าย Novell NetWare)
SECURE WEB		APPLETALK: เปิดการทำงานหรือยกเลิกการทำงานเครือข่าย AppleTalk
RESET SECURITY		DLC/LLC: เลือกว่าจะเปิดใช้งานหรือยกเลิกใช้งานการเรียงซ้อนโปรโตคอล DLC/LLC
LINK SPEED		SECURE WEB: ระบุว่าจะให้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่เข้ามาด้วย ยอมรับการสื่อสาร โดยใช้เฉพาะ HTTP แบบรับรอง (HTTPS) หรือใช้ทั้ง HTTP และ HTTPS
		DIAGNOSTICS: แสดงการทดสอบเพื่อช่วยวินิจฉัยฮาร์ดแวร์เครือข่าย หรือปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย TCP/IP
		RESET SECURITY: ระบุว่าจะให้บันทึกการตั้งค่าความปลอดภัยปัจจุบันบนเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์หรือตั้งค่าใหม่เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
		LINK SPEED: เลือกความเร็วการลิงก์เครือข่าย และโหมดสื่อสารสำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ 10/100T เพื่อให้แน่ใจว่าการสื่อสารถูกต้อง การตั้งค่า Jetdirect จะต้องตรงกับค่าของเครือข่าย

เมนูรีเซต

เมนูรีเซตให้ท่านรีเซตค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ยกเลิกการทำงานและเปิดการทำงานโหมด sleep รวมทั้งอัปเดตเครื่องพิมพ์หลังจากติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
RESTORE FACTORY SETTINGS	ไม่มี	ให้ท่านลบข้อมูลในบัพเฟอร์ ลบข้อมูลภาษาทั้งหมดอายุได้ รีเซตสภาพแวดล้อมการพิมพ์ และเปลี่ยนค่าเริ่มต้นทั้งหมดให้เป็น ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงาน
SLEEP MODE	ค่า คือ ON และ OFF	ให้ท่านเปิดใช้งานและเลิกใช้งานโหมด sleep ค่าเริ่มต้นคือ ON

เมนูวินิจฉัย

เมนูวินิจฉัยทำให้ท่านสามารถทำการทดสอบต่างๆ ซึ่งช่วยให้ท่านทราบปัญหาของเครื่องพิมพ์และแก้ไขได้

รายการในเมนู	คำอธิบาย
PRINT EVENT LOG	รายการนี้จะพิมพ์บันทึกการทำงาน ซึ่งแสดงการทำงานล่าสุดของเครื่องพิมพ์ 50 เหตุการณ์ โดยเริ่มจากการทำงานหลังสุด
SHOW EVENT LOG	รายการนี้จะแสดงเหตุการณ์ล่าสุด 50 เหตุการณ์ของจอแสดงผลของแผงควบคุม โดยเริ่มจากเหตุการณ์หลังสุด
PQ TROUBLESHOOTING	รายการนี้จะพิมพ์รายละเอียด 8 หน้า ที่ประกอบด้วยคำแนะนำ หน้าสำหรับรีเซ็ตสี หน้าตัวอย่าง และหน้าการกำหนดค่า หน้าเหล่านี้ช่วยในการแยกแยะปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์
PRINT DIAGNOSTICS PAGE	รายการนี้ช่วยให้ท่านพิมพ์หน้าซึ่งจะช่วยเหลือในการวินิจฉัยปัญหาเครื่องพิมพ์
DISABLE CARTRIDGE CHECK	รายการนี้ทำให้ท่านสามารถนำคาร์ตริจหมึกพิมพ์ออกมาตรวจดูเพื่อจะได้รู้ว่าคาร์ตริจหมึกพิมพ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
Paper Path	รายการนี้จะทำการทดสอบตัวตรวจจับแต่ละตัวของเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่าตัวตรวจจับเหล่านั้นทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่และแสดงสถานะของตัวตรวจจับแต่ละตัว
SENSOR TEST	
PAPER PATH TEST	รายการนี้ใช้เพื่อทดสอบคุณลักษณะในการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ เช่น การกำหนดค่าของถาด
MANUAL SENSOR TEST	รายการนี้จะทำการทดสอบเพื่อดูว่าตัวตรวจจับทางเดินกระดาษทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่
MANUAL SENSOR TEST 2	รายการนี้จะทำการทดสอบเพื่อดูว่าตัวตรวจจับทางเดินกระดาษทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่
COMPONENT TEST	รายการนี้จะทำให้ส่วนประกอบทำงานทีละส่วนเพื่อตรวจดูเสียง การรั่ว และปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์อื่นๆ
PRINT/STOP TEST	รายการนี้จะแยกแยะข้อผิดพลาดของคุณภาพการพิมพ์ได้ถูกต้องมากขึ้นด้วยการหยุดเครื่องพิมพ์ในระหว่างรอบการพิมพ์ การหยุดเครื่องพิมพ์ระหว่างรอบการพิมพ์จะช่วยให้ท่านเห็นว่าความเสียหายของภาพเริ่มขึ้นเมื่อใด การหยุดเครื่องพิมพ์ในระหว่างรอบการพิมพ์จะทำให้เกิดกระดาษติดซึ่งท่านต้องนำออกด้วยตัวเอง พนักงานบริการควรเป็นผู้ทำการทดสอบนี้
COLOR BAND TEST	ใช้หน้านี้เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบแถบสี ซึ่งใช้ดูการอาร์คของแหล่งจ่ายไฟฟ้าแรงดันสูง

การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ทั่วไป เช่น โหมด sleep, ภาษาเครื่องพิมพ์ (Personality) และการแก้ปัญหากระดาษติด

ท่านสามารถเข้าใช้งานแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์โดยใช้หน้าการตั้งค่าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย (embedded web server) คอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลเหมือนกับที่ปรากฏบนแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย \(embedded Web server\)](#)



ข้อควรระวัง การตั้งค่าการกำหนดค่ามักไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง Hewlett-Packard แนะนำให้ผู้ควบคุมระบบเป็นผู้เปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเพียงผู้เดียว

ขีดจำกัดในการจัดเก็บงาน

ตัวเลือกนี้จะกำหนดจำนวนงานสูงสุดที่สามารถเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ได้ จำนวนสูงสุดคือ 100 และค่าเริ่มต้นคือ 32

การตั้งค่าขีดจำกัดในการจัดเก็บงาน

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB STORAGE LIMIT**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB STORAGE LIMIT**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเปลี่ยนค่า
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่า
10. กดปุ่ม **เมนู**

ระยะเวลาการจัดเก็บงาน

ตัวเลือกนี้จะกำหนดระยะเวลาที่ระบบจะจัดเก็บไฟล์ไว้ก่อนที่จะลบไฟล์เหล่านั้นออกจากคิว ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นของตัวเลือกนี้คือ **OFF** ท่านสามารถตั้งค่าเป็น **1 HOUR, 4 HOURS, 1 DAY** และ **1 WEEK** ได้

การตั้งระยะเวลาการจัดเก็บงาน

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB HELD TIMEOUT**

7. กด ✓ เพื่อเลือก **JOB HELD TIMEOUT**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งระยะเวลา
10. กดปุ่ม **เมนู**

แสดง IP address

รายการนี้จะกำหนดว่ามี IP address ของเครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลพร้อมข้อความ **Ready** หรือไม่ ตัวเลือก คือ **AUTO** และ **OFF** การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกนี้ คือ **OFF** หากมีการด EIO ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์มากกว่า 1 ชิ้น IP address ของการ์ดที่ติดตั้งไว้ในช่องแรกจะปรากฏขึ้น

การแสดง IP address

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SHOW ADDRESS**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **SHOW ADDRESS**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
9. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกตัวเลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

การพิมพ์แบบผสม สี/ขาว-ดำ

รายการนี้จะให้ท่านกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและกำหนดประสิทธิภาพในการทำงานของคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ให้ตรงตามสภาพแวดล้อมการพิมพ์ หากตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์เป็นการพิมพ์แบบขาวดำ (หาก 2 ใน 3 ของเอกสารที่ต้องการพิมพ์เป็นสีดำ) ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น **MOSTLY BLACK PAGES** หากตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์เป็นการพิมพ์แบบสี ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น **MOSTLY COLOR PAGES** หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ภาพแบบผสมทั้งสีดำเพียงอย่างเดียวและการพิมพ์แบบสี ควรตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์เป็น **AUTO** หากต้องการดูกำหนดเปอร์เซ็นต์ของหน้าที่ต้องการพิมพ์ในแบบสี ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าออกมา โปรดไปที่ [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#) เพื่อดูวิธีพิมพ์หน้าการกำหนดค่า หน้าการกำหนดค่าจะแสดงจำนวนหน้าที่พิมพ์และจำนวนหน้าที่พิมพ์แบบสี หากต้องการดูกำหนดเปอร์เซ็นต์ของหน้าที่ต้องการพิมพ์ในแบบสี ให้ลบจำนวนหน้าที่พิมพ์แบบสีออกจากจำนวนหน้าที่พิมพ์ทั้งหมด

การตั้งค่าการพิมพ์แบบผสม สี/ขาวดำ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**

5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **COLOR/BLACK MIX**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **COLOR/BLACK MIX**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
9. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกตัวเลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

ตัวเลือกการทำงานของถาด:

การทำงานของถาดมีตัวเลือกที่ผู้ใช้สามารถกำหนดเองได้ 7 ตัวเลือก ได้แก่:

- **USE REQUESTED TRAY** การเลือก **EXCLUSIVELY** จะช่วยให้มั่นใจได้ว่าเครื่องพิมพ์จะไม่เลือกถาดอื่นโดยอัตโนมัติเมื่อท่านระบุให้ใช้ถาดใดถาดหนึ่ง การเลือก **FIRST** เป็นการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดที่สอง หากถาดที่ระบุว่างเปล่า หรือการตั้งค่าของถาดที่ระบุไม่ตรงกับการตั้งค่าที่ระบุในงานที่ต้องการพิมพ์ ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ **EXCLUSIVELY**
- **MANUALLY FEED PROMPT** หากท่านเลือก **ALWAYS** (ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น) ระบบจะถามก่อนจะดึงกระดาษจากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์) ทุกครั้ง หากท่านเลือก **UNLESS LOADED** ระบบจะถามเมื่อถาด 1 ว่างเปล่าเท่านั้น
- **PS DEFER MEDIA.** การตั้งค่าจะมีผลต่อวิธีที่อุปกรณ์จะใช้ไดรเวอร์ PostScript ที่ไม่ใช่ของ HP หากท่านใช้ไดรเวอร์ของ HP ท่านไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ หากตั้งค่าเป็น **ENABLED** ไดรเวอร์ PostScript ที่ไม่ใช่ของ HP จะใช้วิธีเลือกถาดป้อนกระดาษของ HP แบบเดียวกับที่ไดรเวอร์ของ HP ใช้ หากตั้งค่าเป็น **DISABLED** ไดรเวอร์ PostScript ที่ไม่ใช่ของ HP บางตัวจะใช้วิธีเลือกถาดป้อนกระดาษของ PostScript แทนวิธีที่ไดรเวอร์ของ HP ใช้
- **SIZE/TYPE PROMPT.** ตัวเลือกนี้ช่วยให้ท่านควบคุมว่าจะมีข้อความการกำหนดค่าของถาด และมีการแสดงการเตือนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เปลี่ยนประเภทหรือขนาด เมื่อเปลี่ยนถาดจากแบบเปิดเป็นแบบปิดหรือไม่ ค่าสำหรับตัวเลือกนี้คือ **Display** และ **DO NOT DISPLAY**
- **USE ANOTHER TRAY.** รายการเมนูนี้ช่วยให้ท่านเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการเตือนเพื่อให้เลือกถาดอื่น ค่าสำหรับตัวเลือกนี้คือ **ENABLED** และ **DISABLED** โดย **ENABLED** เป็นค่าเริ่มต้น
- **DUPLEX BLANK PAGES.** รายการนี้ช่วยให้ท่านกำหนดวิธีการพิมพ์งานสองหน้า ค่าที่มีให้เลือกคือ **AUTO** ซึ่งเป็นค่าเริ่มต้น และ **YES** หากเลือก **AUTO** หน้าว่างที่อยู่ในงานพิมพ์จะไม่ถูกพิมพ์สองด้าน หากเลือก **YES** หน้าว่างใดๆที่อยู่ในงานจะถูกพิมพ์สองด้าน
- **IMAGE ROTATION.** รายการเมนูนี้สามารถใช้ได้ต่อเมื่อไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์ประกอบที่ใช้เป็นช่องออก เช่น ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ เครื่องพิมพ์จะใช้การหมุน 180 องศา กับทุกหน้า หากไม่มีรายการเมนูนี้ให้ใช้ หรือหากเลือก **STANDARD** ตัวเลือกนี้ช่วยให้ท่านสามารถวางกระดาษในถาดป้อนกระดาษในแนวเดียว โดยไม่คำนึงถึงอุปกรณ์ประกอบที่เป็นช่องออก

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้งานถาดที่ต้องการ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**

6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TRAY BEHAVIOR**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด ✓ เพื่อเลือก **USE REQUESTED TRAY**
9. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **EXCLUSIVELY** หรือ **FIRST**
10. กด ✓ เพื่อตั้งการทำงาน
11. กดปุ่ม **เมนู**

การตั้งค่าการเตือนป้อนกระดาษด้วยตนเอง

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TRAY BEHAVIOR**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **MANUALLY FEED PROMPT**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUALLY FEED PROMPT**
10. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **ALWAYS** หรือ **UNLESS LOADED**
11. กด ✓ เพื่อตั้งการทำงาน
12. กดปุ่ม **เมนู**

การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์สำหรับ PS Defer Media

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TRAY BEHAVIOR**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PS DEFER MEDIA**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **PS DEFER MEDIA**
10. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก **ENABLED** หรือ **DISABLED**

11. กด ✓ เพื่อตั้งการทำงาน

12. กดปุ่ม **เมนู**

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อถาดขนาด/ประเภท

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TRAY BEHAVIOR**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SIZE/TYPE PROMPT**
9. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **DISPLAY** หรือ **DO NOT DISPLAY**
10. กด ✓ เพื่อตั้งการทำงาน
11. กดปุ่ม **เมนู**

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อใช้งานถาดอื่น

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TRAY BEHAVIOR**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USE ANOTHER TRAY**
9. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **ENABLED** หรือ **DISABLED**
10. กด ✓ เพื่อตั้งการทำงาน
11. กดปุ่ม **เมนู**

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์สองด้านหน้าว่าง

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**

5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TRAY BEHAVIOR**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DUPLEX BLANK PAGES**
9. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **AUTO** หรือ **YES**
10. กด ✓ เพื่อตั้งการทำงาน
11. กดปุ่ม **เมนู**

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อหมุนภาพ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TRAY BEHAVIOR**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **IMAGE ROTATION**
9. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **STANDARD** หรือ **ALTERNATE**
10. กด ✓ เพื่อตั้งการทำงาน
11. กดปุ่ม **เมนู**

การหน่วงเวลาก่อนพัก

คุณลักษณะของโหมด sleep ซึ่งท่านสามารถปรับเปลี่ยนได้ จะทำให้ใช้ไฟฟ้าน้อยลงเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานมาระยะหนึ่ง ท่านสามารถตั้งค่าระยะเวลาก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมด sleep เป็น **1 MINUTE, 15 MINUTES, 30 MINUTES, 45 MINUTES, 60 MINUTES, 90 MINUTES, 2 HOURS** หรือ **4 HOURS** ค่าเริ่มต้นคือ **1 MINUTES**



หมายเหตุ จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะมืดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมด sleep โหมดนี้ไม่มีผลต่อระยะเวลาการอุ่นเครื่องของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าหน่วงเวลาก่อนพัก

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**

6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SLEEP DELAY**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **SLEEP DELAY**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งระยะเวลา
10. กดปุ่ม **เมนู**



ข้อควรระวัง หากโหลดกระดาษในถาด 3 ถึง 6 เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมด sleep, กระดาษใหม่จะไม่ถูกตรวจจับเมื่อเครื่องพิมพ์ออกจากโหมด sleep ซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้มีการใช้กระดาษผิดพลาดกับงานพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ออกจากโหมดพักแล้ว ก่อนทำการโหลดกระดาษเข้าไปในถาดเหล่านี้

การปิดใช้งาน/เปิดใช้งาน โหมด sleep

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **RESETS**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **RESETS**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SLEEP MODE**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **SLEEP MODE**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **ON** หรือ **OFF**
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

เวลาปลุก

คุณลักษณะเวลาปลุกช่วยให้ท่านสั่งเครื่องพิมพ์ให้พร้อมทำงานตามเวลาที่แน่นอนในวันที่เลือกไว้ จึงไม่ต้องรอการอุ่นเครื่องและช่วงเวลาปรับเทียบมาตรฐาน ท่านต้องมี **SLEEP MODE** เพื่อตั้งเวลาปลุก

หากต้องการตั้งหรือเปลี่ยนเวลาปลุก ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

การตั้งเวลาปลุก

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **WAKE TIME**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **WAKE TIME**

8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกวัน
9. กด ✓ เพื่อยอมรับสิ่งที่เลือก
10. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **CUSTOM** หรือ **Off**
11. กด ✓ เพื่อยอมรับสิ่งที่เลือก
12. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกชั่วโมง
13. กด ✓ เพื่อยอมรับสิ่งที่เลือก
14. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกนาที
15. กด ✓ เพื่อยอมรับสิ่งที่เลือก
16. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **AM** หรือ **PM**
17. กด ✓ เพื่อยอมรับสิ่งที่เลือก
18. กดปุ่ม ✓ เพื่อเข้าไปที่ **APPLY TO ALL DAYS**
19. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก **YES** หรือ **NO**
20. กด ✓ เพื่อยอมรับสิ่งที่เลือก
21. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกวันที่ต้องการใช้ **WAKE TIME**
22. กด ✓ เพื่อยอมรับสิ่งที่เลือก
23. กดปุ่ม **เมนู**

ความสว่างหน้าจอ

คุณลักษณะความสว่างหน้าจอช่วยให้คุณสามารถตั้งระดับความสว่างสำหรับหน้าจอแผงควบคุม ค่าที่ใช้ได้คือ 1 ถึง 10 ค่าเริ่มต้นสำหรับคุณลักษณะนี้คือ 5

หากต้องการตั้งหรือเปลี่ยนความสว่างหน้าจอ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

การตั้งค่าความสว่างหน้าจอ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DISPLAY BRIGHTNESS**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **DISPLAY BRIGHTNESS**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ค่าที่ต้องการ
9. กด ✓ เพื่อยอมรับสิ่งที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

Personality

เครื่องพิมพ์มีคุณลักษณะการเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ (Personality) อัตโนมัติ ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ **AUTO**

- **AUTO** คือตัวเลือกที่กำหนดให้เครื่องพิมพ์ตรวจสอบประเภทของงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ รวมทั้งกำหนดให้ภาษาของเครื่องพิมพ์เปลี่ยนไปตามงานนั้น
- **PCL** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้ภาษาควบคุมของเครื่องพิมพ์
- **PDF** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ไฟล์ PDF
- **PS** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้โปรแกรมจำลองแบบ PostScript

การตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PERSONALITY**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **PERSONALITY**
8. กดปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่เหมาะสม (**AUTO, PCL, PDF** หรือ **PS**)
9. กด **✓** เพื่อตั้งภาษา
10. กดปุ่ม **เมนู**

คำเตือนที่สามารถลบได้

ท่านสามารถตั้งเวลาในการแสดงคำเตือนที่สามารถลบได้บนแผงควบคุมด้วยตัวเลือกนี้ โดยเลือก **ON** หรือ **JOB** ค่าเริ่มต้นคือ **JOB**

- **ON** เป็นการตั้งให้แสดงคำเตือนชั่วคราวจนกว่าท่านจะกด **✓**
- **JOB** เป็นการตั้งให้แสดงคำเตือนชั่วคราวจนกว่างานพิมพ์ที่เกี่ยวข้องจะพิมพ์เสร็จ

การตั้งค่าแสดงคำเตือนที่สามารถลบได้

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CLEARABLE WARNINGS**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **CLEARABLE WARNINGS**

8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

ทำงานต่ออัตโนมัติ

ท่านกำหนดไว้ว่าจะให้เครื่องพิมพ์ทำอะไรหากระบบเกิดข้อผิดพลาดซึ่งสามารถทำงานต่อได้อัตโนมัติ ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ **ON**

- **ON** แสดงข้อความแจ้งความผิดพลาดเป็นเวลา 10 วินาทีแล้วพิมพ์ต่อโดยอัตโนมัติ
- **OFF** หยุดพิมพ์ชั่วคราวเมื่อเครื่องพิมพ์แสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาด แล้วเริ่มพิมพ์ต่อเมื่อท่านกด ✓

การตั้งค่าทำงานต่ออัตโนมัติ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **AUTO CONTINUE**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **AUTO CONTINUE**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด ✓ เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง

เครื่องพิมพ์มีตัวเลือก 3 ตัวเลือกสำหรับจัดการเครื่องพิมพ์เมื่อคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีใกล้หมด และควรได้รับการเปลี่ยน **STOP AT OUT** คือค่าเริ่มต้น

- **STOP AT LOW** หยุดการพิมพ์ชั่วคราวจนกว่าคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีจะได้รับการเปลี่ยน หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการเตือนว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมด และควรได้รับการเปลี่ยน
- **STOP AT OUT** ช่วยให้เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์งานต่อไปได้นานกว่าคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีจะหมด หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการเตือนว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองหมด และควรได้รับการเปลี่ยน
- **OVERRIDE AT OUT** ช่วยให้การพิมพ์ดำเนินต่อไปได้เมื่อคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีหมด แต่จะแสดงการเตือนว่าใช้การเขียนทับอยู่ และจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง



หมายเหตุ การใช้โหมดเขียนทับอาจทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่น่าพอใจ HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองเมื่อข้อความ **REPLACE SUPPLY** ปรากฏขึ้น การรับประกันการคุ้มครองอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP จะสิ้นสุดลงเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถูกใช้ในโหมดเขียนทับ

การตั้งค่าการตอบสนองการเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **REPLACE SUPPLIES**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **REPLACE SUPPLIES**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

สั่งซื้อได้ที่

ตัวเลือกเมนูนี้ช่วยให้ท่านตั้งระดับที่จะเตือนให้ท่านสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองชุดใหม่ โดยจะวัดระดับจากเปอร์เซ็นต์ที่เหลืออยู่ ระยะเวลาที่ใช้ได้ คือ **0-100** ค่าเริ่มต้นคือ **15**

การตั้งค่าการตอบสนองการสั่งซื้อ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **ORDER AT**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **ORDER AT**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

การตัดทริจจ์หมึกพิมพ์สีหมด

รายการเมนูนี้มีตัวเลือก 2 ตัวเลือก ค่าเริ่มต้นคือ **STOP**

- **STOP** จะให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์งานจนกว่าท่านจะเปลี่ยนคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีทั้งหมด
- **AUTOCONTINUE BLACK** จะให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อไปโดยใช้ผงหมึกสีดำต่อเมื่อคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีหมดเท่านั้น เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดนี้ จะมีข้อความเตือนปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม การพิมพ์ในโหมดนี้จะสามารถพิมพ์ได้ตามจำนวนหน้าที่กำหนดเท่านั้น หลังจากนั้น เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์ชั่วคราวจนกว่าท่านจะเปลี่ยนคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีทั้งหมด

การตั้งค่าการตอบสนองเมื่อคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีหมด

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **COLOR SUPPLY OUT**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **COLOR SUPPLY OUT**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

การแก้ไขเมื่อกระดาษติด

ท่านสามารถใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์ เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติด รวมถึงวิธีการหน้าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ **AUTO**

- **AUTO** – เครื่องพิมพ์จะใช้งานคุณสมบัติแก้ปัญหากระดาษติดโดยอัตโนมัติหากมีหน่วยความจำเพียงพอ
- **OFF** – เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หน้าที่เกิดปัญหากระดาษติดซ้ำ เนื่องจากไม่ต้องใช้หน่วยความจำเพื่อไปบันทึกหน้าสองสามหน้าสุดท้าย เครื่องพิมพ์จึงมีประสิทธิภาพสูงสุด
- **ON** – เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่เกิดปัญหากระดาษติดซ้ำ เครื่องพิมพ์จะจัดสรรหน่วยความจำเพิ่มเติมเพื่อบันทึกหน้าที่พิมพ์ออกมาล่าสุดสองหรือสามหน้า ซึ่งอาจทำให้เวลาในการพิมพ์งานทั้งหมดนานขึ้น

การตั้งค่าการแก้ไขเมื่อกระดาษติด

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JAM RECOVERY**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **JAM RECOVERY**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

ดิสก์ RAM

ตัวเลือกนี้ให้ท่านระบุค่าที่กำหนดของดิสก์ RAM ตัวเลือกคือ **AUTO** และ **OFF** หากตั้งค่าเป็น **AUTO** เครื่องพิมพ์จะกำหนดขนาด RAM ที่เหมาะสมที่สุดโดยพิจารณาจากจำนวนหน่วยความจำที่มีอยู่ ข้อความจะปรากฏขึ้นในเครื่องพิมพ์รุ่นที่ไม่มีฮาร์ดดิสก์ติดตั้งอยู่เท่านั้น ค่าเริ่มต้นคือ **AUTO**

การเปลี่ยนการทำงานของดิสก์ RAM

คุณสามารถเปลี่ยนการทำงานนี้ได้ทุกเมื่อ โดยปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **RAM DISK**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **RAM DISK**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือก **AUTO** หรือ **OFF**
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

ภาษา

ในผลิตภัณฑ์บางรุ่น ตัวเลือกในการตั้งค่าภาษาเริ่มต้นจะปรากฏขึ้นเมื่อเริ่มต้นการทำงานของเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก ใช้ปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อเลื่อนไปมาระหว่างตัวเลือกที่สามารถเลือกใช้ได้ เมื่อเลื่อนแถบสว่างไปยังภาษาที่ท่านต้องการแล้ว ให้กด **✓** เพื่อตั้งเป็นภาษาเริ่มต้น ภาษาเริ่มต้นคือ **ENGLISH**

และท่านสามารถเปลี่ยนภาษาได้ตลอดเวลาโดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

การเลือกภาษา

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **LANGUAGE**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **LANGUAGE**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกภาษาที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

การเลือกภาษาหากข้อความในหน้าจอแสดงผลเป็นภาษาที่ท่านไม่เข้าใจ

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม ✓ ค้างไว้ ในระหว่างที่เปิดใช้งานเครื่องพิมพ์จนกระทั่งไฟสัญญาณทั้ง 3 ดวงสว่างค้างไว้
3. กด ✓ อีกครั้ง
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนไปมาระหว่างภาษาที่สามารถใช้ได้
5. กด ✓ เพื่อบันทึกภาษาที่ต้องการตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้นอันใหม่

การใช้แฟงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน

เนื่องจากท่านต้องใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับคนอื่นๆ การปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยทำให้ท่านใช้เครื่องพิมพ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ตรวจสอบกับผู้บริหารระบบของท่านก่อนจะเปลี่ยนการตั้งค่าที่แฟงควบคุม การเปลี่ยนค่าที่แฟงควบคุมจะมีผลต่องานพิมพ์อื่นๆ ด้วย
- ประสานงานกับผู้ใช้ก่อนจะเปลี่ยนแบบอักษรที่เป็นค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์หรือดาวน์โหลดแบบอักษรเปลี่ยนได้ การประสานงานเหล่านี้จะช่วยประหยัดหน่วยความจำและหลีกเลี่ยงการพิมพ์ที่ผิดพลาด
- ตระหนักไว้เสมอว่าการเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ เช่นการจำลองแบบ PostScript หรือ PCL จะมีผลต่อผลการพิมพ์ของผู้ใช้คนอื่นด้วย



หมายเหตุ ระบบปฏิบัติการเครือข่ายของท่านอาจสามารถป้องกันไม่ให้งานพิมพ์ของผู้ใช้แต่ละคนได้รับผลกระทบจากงานพิมพ์ของคนอื่นโดยอัตโนมัติ โปรดขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้บริหารระบบของท่าน

3 การกำหนดค่า I/O

เนื้อหาในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายของเครื่องพิมพ์ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)
- [การกำหนดค่าแบบขนาน](#)
- [การกำหนดค่า USB](#)
- [การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเสริม](#)
- [เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect](#)
- [การพิมพ์แบบไร้สาย](#)

การกำหนดค่าเครือข่าย

ท่านอาจจะต้องกำหนดค่าพารามิเตอร์บางอย่างในเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถกำหนดพารามิเตอร์เหล่านี้จากซอฟต์แวร์การติดตั้ง แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ภายในที่ให้มาด้วย หรือซอฟต์แวร์การจัดการเครือข่าย อย่างเช่น HP Web Jetadmin หรือ ยูทิลิตี้ HP LaserJet สำหรับ Macintosh



หมายเหตุ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครือข่ายที่รองรับและเครื่องมือการกำหนดค่าเครือข่าย ดูที่ *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* ซึ่งคู่มือนี้จะให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ไว้

เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะแสดงคำแนะนำในการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ดังนี้:

- การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP
- การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลเครือข่ายที่ไม่ได้ใช้

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP

ท่านสามารถใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP เหล่านี้

- IP address (4 ไบต์)
- subnet mask (4 ไบต์)
- default gateway (4 ไบต์)

การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้การกำหนดค่าด้วยตนเองเพื่อกำหนด IP address, subnet mask และ default gateway

การตั้ง IP address

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **I/O**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **I/O**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่เมนู **JETDIRECT**
7. กด **✓** เพื่อเลือกเมนู **JETDIRECT**
8. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TCP/IP**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **MANUAL SETTINGS**
11. กด **✓** เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
12. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **MANUAL**

13. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **IP ADDRESS**

14. กด ✓ เพื่อเลือก **IP ADDRESS**



หมายเหตุ ท่านจะเห็นแถบสว่างปรากฏขึ้นที่ตัวเลขชุดแรกจากทั้งหมดสามชุด หากไม่มีแถบสว่างปรากฏขึ้นที่ตัวเลข ท่านจะเห็นแถบสว่างที่มีเส้นขีดกลางว่างๆ แทน

15. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขที่ต้องการกำหนดค่า IP address

16. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป

17. ทำขั้นตอนที่ 15 และ 16 ซ้ำจนกระทั่งสามารถป้อน IP address ที่ถูกต้องได้

18. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

การตั้ง subnet mask

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**

3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**

4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **I/O**

5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**

6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่เมนู **JETDIRECT**

7. กด ✓ เพื่อเลือกเมนู **JETDIRECT**

8. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่เมนู **TCP/IP**

9. กด ✓ เพื่อเลือก **TCP/IP**

10. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **MANUAL SETTINGS**

11. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**

12. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SUBNET MASK**

13. กด ✓ เพื่อเลือก **SUBNET MASK**



หมายเหตุ ท่านจะเห็นแถบสว่างปรากฏขึ้นที่ตัวเลขชุดแรกจากทั้งหมดสามชุด

14. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขที่ต้องการกำหนดค่า subnet mask

15. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป

16. ทำขั้นตอนที่ 14 และ 15 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง

17. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

การตั้งค่า default gateway

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**

3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่เมนู **JETDIRECT**
7. กด ✓ เพื่อเลือกเมนู **JETDIRECT**
8. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TCP/IP**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **MANUAL SETTINGS**
11. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
12. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DEFAULT GATEWAY**
13. กด ✓ เพื่อเลือก **DEFAULT GATEWAY**



หมายเหตุ หมายเลขชุดแรกในสามชุดจะแสดงค่าเริ่มต้น หากไม่มีแถบสว่างปรากฏขึ้นที่ตัวเลข ท่านจะเห็นแถบสว่างที่มีเส้นขีดกลางวางๆ อยู่แทน

14. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขที่ต้องการกำหนดค่า **DEFAULT GATEWAY**
15. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป
16. ทำขั้นตอนที่ 15 และ 16 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง
17. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลเครือข่าย (ตัวเลือก)

ตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนทั้งหมดจะถูกเปิดใช้งาน การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลที่ไม่ได้ใช้มีข้อดีดังต่อไปนี้

- ลดปริมาณการสื่อสารของเครือข่ายที่เกิดจากเครื่องพิมพ์
- ป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้เครื่องพิมพ์
- เพื่อให้หน้าการกำหนดค่ามีแต่ข้อมูลที่ตรงกับปัญหา
- ทำให้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์สามารถแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดของโปรโตคอลและข้อความเตือน



หมายเหตุ การกำหนดค่า TCP/IP ไม่สามารถยกเลิกในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series

การยกเลิกการใช้งาน IP/SPX



หมายเหตุ ไม่ควรยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลนี้หากผู้ใช้ Windows 95/98, Windows NT, Me, 2000 และ XP จะพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์ โดยการใช้โหมดการเชื่อมต่อ IPX/SPX โดยตรง

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**

4. กด ▾ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ I/O
5. กด ✓ เพื่อเลือก I/O
6. กด ▾ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่เมนู JETDIRECT
7. กด ✓ เพื่อเลือกเมนู JETDIRECT
8. กด ▾ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ IPX/SPX
9. กด ✓ เพื่อเลือก IPX/SPX
10. กด ▾ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ ENABLE
11. กด ✓ เพื่อเลือก ENABLE
12. กดปุ่ม ▾ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ ON หรือ OFF
13. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก ON หรือ OFF
14. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ Ready

การยกเลิกใช้งาน DLC/LLC

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ MENUS
2. กด ▾ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ CONFIGURE DEVICE
3. กด ✓ เพื่อเลือก CONFIGURE DEVICE
4. กด ▾ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ I/O
5. กด ✓ เพื่อเลือก I/O
6. กด ▾ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่เมนู JETDIRECT
7. กด ✓ เพื่อเลือกเมนู JETDIRECT
8. กด ▾ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ DLC/LLC
9. กด ✓ เพื่อเลือก DLC/LLC
10. กด ▾ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ ENABLE
11. กด ✓ เพื่อเลือก ENABLE
12. กดปุ่ม ▾ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ ON หรือ OFF
13. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก ON หรือ OFF
14. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ Ready

การยกเลิกใช้งาน AppleTalk

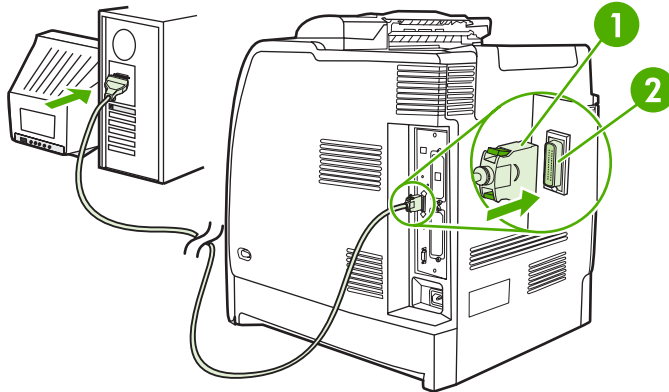
1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ MENUS
2. กด ▾ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ CONFIGURE DEVICE
3. กด ✓ เพื่อเลือก CONFIGURE DEVICE
4. กด ▾ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ I/O

5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่เมนู **JETDIRECT**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **JETDIRECT**
8. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **APPLETALK**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **APPLETALK**
10. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **ENABLE**
11. กด ✓ เพื่อเลือก **ENABLE**
12. กดปุ่ม ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **ON** หรือ **OFF**
13. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก **ON** หรือ **OFF**
14. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

การกำหนดค่าแบบขนาน

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 สนับสนุนทั้งการเชื่อมต่อแบบเครือข่ายและแบบขนานในเวลาเดียวกัน การเชื่อมต่อแบบขนานทำได้โดยการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลแบบขนานสองทิศทาง (ตามข้อกำหนด IEEE-1284-C) โดยมีตัวเชื่อมแบบ C เสียบเข้ากับพอร์ตแบบขนานของเครื่องพิมพ์ สายเคเบิลมีความยาวสูงสุด 10 เมตร (30 ฟุต)

เมื่อใช้เพื่อบอกลักษณะของอินเทอร์เฟซแบบขนาน คำว่า สองทิศทาง แสดงว่าเครื่องพิมพ์สามารถรับข้อมูลจากคอมพิวเตอร์และส่งข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์ได้โดยผ่านพอร์ตแบบขนาน



ภาพ 3-1 การกำหนดค่าพอร์ตขนาน

1	ขั้วต่อแบบ C
2	พอร์ตแบบขนาน

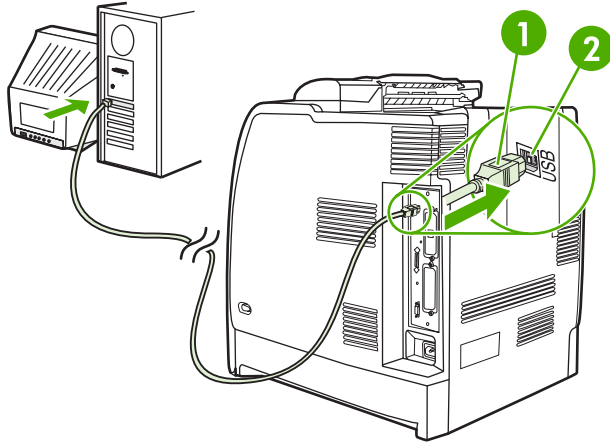


หมายเหตุ เพื่อให้ได้ประโยชน์จากประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นของอินเทอร์เฟซแบบขนานสองทิศทาง เช่น การติดต่อสองทิศทางระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ การส่งข้อมูลที่เร็วขึ้น และการกำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ท่านจะต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รุ่นล่าสุด สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) หรือ [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)

หมายเหตุ การตั้งค่าจากโรงงานสนับสนุนการเปลี่ยนโดยอัตโนมัติระหว่างพอร์ตแบบขนานกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ หากท่านประสบปัญหา ดู [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

การกำหนดค่า USB

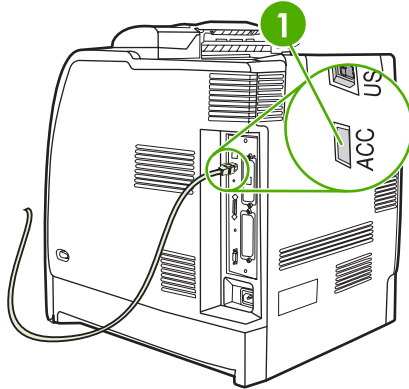
เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 2.0 พอร์ต USB ที่อยู่ทางด้านหลังเครื่องพิมพ์ ดังที่แสดงในภาพด้านล่าง ท่านจะต้องใช้สายเคเบิล USB แบบ A-to-B



ภาพ 3-2 การกำหนดค่า USB

1	ขั้วต่อ USB
2	พอร์ต USB

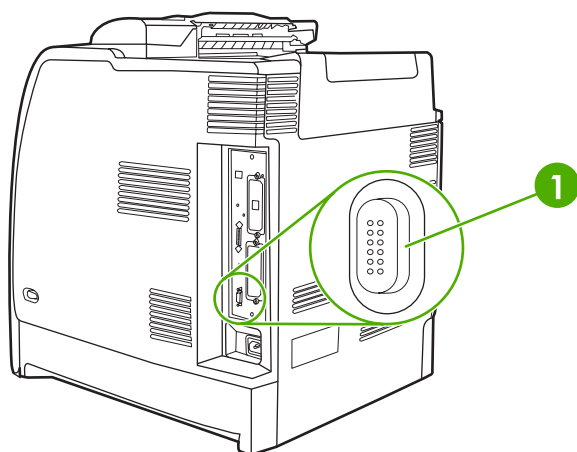
เครื่องพิมพ์นี้มาพร้อมกับพอร์ตเสริม (ACC) ของผู้ผลิตรายอื่น ซึ่งใช้โปรโตคอลแม่ข่าย USB ดังแสดงในภาพด้านล่าง



1	พอร์ตเสริม ACC
---	----------------

การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเสริม

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อเสริมสำหรับอุปกรณ์ส่งข้อมูลเพื่อการจัดการกระดาษ พอร์ตที่อยู่ทางด้านหลังเครื่องพิมพ์ ดังที่แสดงในภาพด้านล่าง



ภาพ 3-3 การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเสริม

1

หัวต่อเสริม

เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect

HP Jetdirect print servers ช่วยให้การจัดการระบบเครือข่ายง่ายขึ้น โดยให้ท่านเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยตรง ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะตั้งอยู่ที่ใด โดยสนับสนุนโปรโตคอลเครือข่ายและระบบปฏิบัติการหลายชนิด HP Jetdirect print servers ยังสนับสนุน SNMP (Simple Network Management Protocol) ซึ่งทำให้ผู้จัดการระบบสามารถจัดการเครื่องพิมพ์ได้ในระยะไกลและแก้ปัญหาผ่านทางซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700n, 4700dn, 4700dtn, และ 4700ph+ ติดตั้ง HP Jetdirect print servers ไว้ในตัว เซิร์ฟเวอร์เหล่านี้รองรับระบบเครือข่าย Ethernet 10/100T สำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วง HP Jetdirect EIO print server ยังสามารถติดตั้งในช่องเสียบ EIO ของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 เพื่อให้ใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายได้



หมายเหตุ การติดตั้ง EIO print server และการกำหนดค่าเครือข่ายควรจะทำโดยผู้ดูแลระบบ โดยกำหนดค่าการตั้งค่าทางแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

โซลูชันเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้

โปรดดูรายชื่อซอฟต์แวร์เครือข่ายที่สามารถใช้ได้จาก *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* หรือไปที่ http://www.hp.com/support/net_printing

การพิมพ์แบบไร้สาย

เครือข่ายแบบไร้สายจะช่วยให้ท่านสามารถประหยัดค่าใช้จ่าย, ปลอดภัย และให้ท่านสามารถใช้งานได้อย่างคุ้มค่าเมื่อเทียบกับ การเชื่อมต่อแบบต่อสาย ดูรายการเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบไร้สายที่สามารถใช้ได้ ใน [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)

มาตรฐาน IEEE 802.11

อุปกรณ์เสริมไร้สายสำหรับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect รองรับการทำงานที่เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย 802.11 เทคโนโลยีแบบไร้สายนี้จะช่วยให้ท่านสามารถพิมพ์งานได้ด้วยคุณภาพการพิมพ์สูงโดยไม่ต้องต่อเชื่อมสายเคเบิลใดๆ

ท่านสามารถติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงของ HP ณ ที่ใดในสำนักงานหรือในบ้านของท่านก็ได้ และสามารถเคลื่อนย้ายอุปกรณ์เหล่านั้นได้อย่างสะดวกโดยไม่ต้องเปลี่ยนสายเคเบิลเครือข่าย สามารถติดตั้งได้อย่างง่ายดายโดยใช้ HP Install Network Printer Wizard



หมายเหตุ HP Jetdirect 802.11 print servers ใช้งานได้กับการเชื่อมต่อ USB

บลูทูธ

เทคโนโลยีไร้สายแบบบลูทูธเป็นเทคโนโลยีที่สิ้นเปลืองพลังงานต่ำ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ใช้คลื่นรังสีช่วงสั้นที่สามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์, เครื่องพิมพ์, อุปกรณ์ดิจิทัลส่วนบุคคล (PDA), โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์อื่นๆ ในแบบไร้สาย

บลูทูธต่างจากเทคโนโลยีการเชื่อมต่อผ่านทางอินฟราเรดตรงที่ในการรับส่งสัญญาณ บลูทูธจะใช้สัญญาณวิทยุ กล่าวคือ อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไม่จำเป็นต้องติดตั้งอยู่ในห้องเดียวกันหรืออยู่ในสำนักงานเดียวกัน และสามารถมีสิ่งกีดขวางระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกันได้ เทคโนโลยีแบบไร้สายช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเคลื่อนย้ายและศักยภาพในการทำงานของอุปกรณ์ที่ใช้ในงานในเครือข่ายธุรกิจได้เป็นอย่างดี

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series จะใช้แอดAPTER Bluetooth (HP bt1300) ร่วมกับเทคโนโลยีไร้สายแบบบลูทูธ แอดAPTERนี้สามารถใช้ได้ทั้งการเชื่อมต่อแบบ USB และแบบขนาน แอดAPTERนี้มีระยะการทำงาน 10 เมตร รองรับการทำงานในช่วงความถี่ 2.5 GHz ISM และสามารถรับส่งข้อมูลได้ในอัตราสูงถึง 723 Kbps อุปกรณ์นี้สนับสนุนรูปแบบการใช้งานบลูทูธดังต่อไปนี้:

- Hardcopy Cable Replacement Profile (HCRP)
- Serial Port Profile (SPP)
- Object Push Profile (OPP)
- Basic Imaging Profile (BIP)
- Basic Printing Profile (BPP) พร้อมการพิมพ์แบบ XHTML

4 การพิมพ์งาน

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการทำงานพิมพ์ทั่วไป โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [การควบคุมงานพิมพ์](#)
- [การเลือกวัสดุพิมพ์](#)
- [การตรวจประเภทวัสดุพิมพ์โดยอัตโนมัติ \(auto sense mode\)](#)
- [การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ](#)
- [การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ](#)
- [การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)
- [การพิมพ์สองด้าน](#)
- [การใช้ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ](#)
- [การพิมพ์ในกรณีพิเศษ](#)
- [คุณสมบัติการจัดเก็บงาน](#)
- [การจัดการเกี่ยวกับหน่วยความจำ](#)

การควบคุมงานพิมพ์

ในระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows มีการตั้งค่าสามค่าที่ส่งผลต่อวิธีที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเมื่อท่านส่งงานพิมพ์ ในโปรแกรมส่วนใหญ่ ค่า **Source**, **Type** และ **Size** จะมียู่ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**, **Print** หรือ **Print Properties** หากท่านไม่ได้เปลี่ยนค่าเหล่านี้ เครื่องพิมพ์จะเลือกกระดาษโดยอัตโนมัติและใช้ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์

แหล่งกระดาษ

การพิมพ์โดยใช้ *แหล่งกระดาษ* หมายถึงท่านเลือกกระดาษที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษมาใช้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์ด้วยกระดาษจากกระดาษนี้โดยไม่คำนึงถึงประเภทหรือขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด หากท่านเลือกกระดาษที่กำหนดค่าเป็นประเภทหรือขนาดซึ่งไม่ตรงกับงานพิมพ์ของท่าน เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์โดยอัตโนมัติ แต่จะรอให้ท่านบรรจุวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดสำหรับงานพิมพ์นั้นลงในถาดที่เลือกไว้ เมื่อบรรจุวัสดุพิมพ์ลงในถาดแล้วเครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ หากท่านกด เครื่องพิมพ์จะแสดงตัวเลือกเพื่อพิมพ์งานจากถาดอื่น

ประเภทและขนาด

การพิมพ์ตาม **Type** หรือ **Size** หมายความว่าท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหรือวัสดุพิมพ์จากถาดที่มีวัสดุพิมพ์ประเภทหรือขนาดที่ถูกต้อง การเลือกวัสดุพิมพ์จากประเภทโดยไม่เลือกแหล่งกระดาษนั้นคล้ายกับการล็อกถาดไว้ ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่ไปใช้วัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษโดยไม่ได้ตั้งใจ ตัวอย่างเช่น หากถาดถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษหัวจดหมายและท่านกำหนดให้ไดรเวอร์พิมพ์บนกระดาษธรรมดา เครื่องพิมพ์ก็จะไม่ดึงกระดาษหัวจดหมายจากถาดนั้น แต่จะดึงกระดาษจากถาดที่บรรจุกระดาษธรรมดาและถูกกำหนดค่าสำหรับกระดาษธรรมดาในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ การเลือกวัสดุพิมพ์จาก **Type** และ **Size** จะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด สำหรับกระดาษหนัก กระดาษมัน และแผ่นใส การใช้ค่าที่ผิดอาจทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่น่าพอใจ การพิมพ์ตาม **Type** เสมอ สำหรับวัสดุพิมพ์พิเศษ เช่น ฉลากหรือวัสดุพิมพ์ที่หนัก ให้พิมพ์ตาม **Size** เสมอ สำหรับซองจดหมาย

- หากท่านต้องการพิมพ์ตาม **Type** หรือ **Size** ให้เลือกประเภทหรือขนาดจากกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้า** กล่องโต้ตอบ **พิมพ์** หรือกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติการพิมพ์** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับโปรแกรมที่ท่านใช้
- หากท่านมักจะพิมพ์ด้วยวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดใดบ่อยๆ ผู้บริหารระบบเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์เครือข่าย) หรือตัวท่านเอง (สำหรับเครื่องพิมพ์ท้องถิ่น) สามารถกำหนดค่าถาดถาดหนึ่งสำหรับประเภทหรือขนาดดังกล่าว ดังนั้น เมื่อท่านเลือกประเภทหรือขนาดนั้น เมื่อพิมพ์งานเครื่องพิมพ์ก็จะดึงวัสดุพิมพ์จากถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับประเภทหรือขนาดนั้นๆ

ลำดับความสำคัญของการตั้งค่าการพิมพ์

ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงค่าการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ทำการเปลี่ยนแปลงค่านั้นๆ คือ



หมายเหตุ ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปตามโปรแกรมที่ท่านใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **การตั้งค่าหน้า** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกันในเมนู **แฟ้ม** ในโปรแกรมที่ท่านใช้งานอยู่ ค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบนี้จะแทนที่ค่าซึ่งเปลี่ยนจากที่อื่น
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **พิมพ์**, **ตั้งค่าเครื่องพิมพ์** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกันในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมที่ท่านใช้งานอยู่ ค่าที่เปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** มีความสำคัญน้อยกว่า จึงไม่แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำได้ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้า**

- **กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)** ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **คุณสมบัติ** ในกล่องโต้ตอบ การพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่น
- **การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์** ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ การตั้งค่านำกระดาษ, การพิมพ์ หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** ดังที่กล่าวไปข้างต้น การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์มีอยู่สองวิธี ได้แก่

1. คลิก **Start - Settings - Printers** แล้วคลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Properties**

2. คลิก **Start - Control Panel** แล้วเลือกโฟลเดอร์ **Printers** คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Properties**

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) หรือ [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)



ข้อควรระวัง เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ของผู้ใช้คนอื่น ท่านควรเปลี่ยนค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การเปลี่ยนค่าเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมจะทำให้ค่านั้นกลายเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานทั้งหมดที่พิมพ์ภายหลัง ค่าที่เปลี่ยนในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับงานนั้นๆ

การเลือกวัสดุพิมพ์

ท่านสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้กับกระดาษและวัสดุพิมพ์หลากหลายประเภท เนื้อหาในส่วนนี้เป็นคำแนะนำและข้อกำหนดสำหรับการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน ดู [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

อาจเป็นไปได้เช่นกันที่วัสดุพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำทั้งหมดในบทนี้ แต่ก็ยังให้ผลการพิมพ์ที่ไม่น่าพอใจ สาเหตุอาจเกิดจากสภาพแวดล้อมในการใช้งานไม่เหมาะสมหรือตัวแปรอื่นๆ ซึ่ง Hewlett-Packard ไม่สามารถควบคุมได้ (ตัวอย่างเช่น อุณหภูมิและความชื้นสูงเกินไป)

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ท่านทดสอบวัสดุพิมพ์ก่อนที่จะซื้อในปริมาณมาก



ข้อควรระวัง การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในบทนี้หรือในคู่มือข้อกำหนดของกระดาษ อาจก่อให้เกิดปัญหาซึ่งจำเป็นต้องได้รับการบริการ บริการเช่นนี้ไม่อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการของ Hewlett-Packard

วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง

เครื่องพิมพ์สามารถรองรับวัสดุพิมพ์ได้หลายประเภท การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ด้อยลงและทำให้กระดาษติดได้ง่ายขึ้น

- อย่าใช้กระดาษที่หยابเกินไป
- อย่าใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือมีรู ยกเว้นกระดาษแบบเจาะรู 3 รูที่ใช้กันทั่วไป
- อย่าใช้แบบฟอร์มที่แยกเป็นหลายส่วน
- อย่าใช้กระดาษที่พิมพ์มาแล้วหรือเคยป้อนเข้าเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว
- อย่าใช้กระดาษที่มีลายนำหากท่านจะพิมพ์ลวดลายซึ่งมีสีเข้ม

กระดาษพิมพ์ที่ใช้แล้วอาจทำให้เครื่องเสียหาย

แม้จะเกิดได้ยาก แต่บางครั้งกระดาษที่ใช้พิมพ์ก็อาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษต่อไปนี้เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเครื่องพิมพ์:

- อย่าใช้กระดาษที่มีลวดเย็บกระดาษติดอยู่
- อย่าใช้แผ่นใสที่ออกแบบมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ Inkjet หรือเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้หมึกดำ หรือแผ่นใสที่ออกแบบมาให้ใช้กับการพิมพ์แบบสีเดียว ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ระบุมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น
- อย่าใช้กระดาษมันหรือกระดาษถ่ายภาพแบบที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ Inkjet
- อย่าใช้กระดาษที่พิมพ์ลายนูนหรือกระดาษเคลือบที่ไม่ได้ออกแบบมาให้ใช้ในอุณหภูมิของฟิวเซอร์ภาพ เลือกวัสดุพิมพ์ที่สามารถทนต่ออุณหภูมิ 190°C เป็นเวลา 0.1 วินาที
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่ใช้สารย้อมหรือการพิมพ์นูนด้วยความร้อนที่อุณหภูมิต่ำ แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วหรือกระดาษหัวจดหมายต้องใช้หมึกที่ทนความร้อนในอุณหภูมิ 190°C เป็นเวลา 0.1 วินาที
- อย่าใช้วัสดุพิมพ์ซึ่งปล่อยรังสีที่เป็นอันตราย หรือวัสดุที่อาจละลาย เปราะเปื้อน หรือเปลี่ยนสีเมื่ออยู่ในอุณหภูมิ 190°C เป็นเวลา 0.1 วินาที

ในสหรัฐฯ หากต้องการสั่งซื้อวัสดุในการพิมพ์ของ HP Color LaserJet โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies> สำหรับประเทศ/พื้นที่อื่นๆ ไปที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

การตรวจประเภทวัสดุพิมพ์โดยอัตโนมัติ (auto sense mode)

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series สามารถแบ่งแยกวัสดุพิมพ์ออกเป็นประเภทต่างๆได้โดยอัตโนมัติ ดังนี้:

- กระดาษธรรมดา
- แผ่นใส
- กระดาษมัน
- กระดาษมันหนักพิเศษ
- แผ่นฟิล์มแบบมัน
- หนัก
- เบา

การตรวจประเภทวัสดุพิมพ์โดยอัตโนมัติจะทำงานเมื่อกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษเป็น Any Type Plain (กระดาษธรรมดาทุกแบบ) การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษเป็นแบบอื่น เช่น Bond (ปอนด์) หรือ Glossy (มัน) ให้ปิดการทำงานตัวตรวจวัสดุพิมพ์ในถาดนั้น



หมายเหตุ ท่านจะได้รับประสิทธิภาพที่ดีที่สุดจากคุณสมบัติการตรวจวัสดุพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อใช้วัสดุพิมพ์ HP ของแท้ ซึ่งออกแบบมาสำหรับใช้ในเครื่องพิมพ์ HP color LaserJet

การตรวจ ถาด 1

การตรวจทั้งหมด (ถ้าเริ่มต้น)

- เครื่องพิมพ์หยุดที่แต่ละหน้าเพื่อตรวจประเภทวัสดุพิมพ์
- โหมดนี้เป็นโหมดดีที่สุดสำหรับการใช้วัสดุพิมพ์หลายแบบในงานพิมพ์เดียวกัน

การตรวจแบบขยาย

- ในแต่ละครั้งที่เครื่องพิมพ์เริ่มพิมพ์งาน จะหยุดที่หน้าแรกเพื่อตรวจประเภทวัสดุพิมพ์
- เครื่องพิมพ์จะถือว่าหน้าที่สองและหน้าต่อมาทั้งหมดเป็นวัสดุพิมพ์ประเภทเดียวกันกับหน้าแรก
- โหมดนี้มีความเร็วรองลงมา และมีประโยชน์มากหากใช้กับประเภทวัสดุพิมพ์เหมือนกันที่เป็นปึก

แผ่นใส

- เครื่องพิมพ์จะไม่หยุดตรวจที่หน้าใดหน้าหนึ่ง แต่จะแยกแยะระหว่างแผ่นใส (โหมดแผ่นใส) และกระดาษ (โหมดปกติ)
- โหมดนี้จะมีความเร็วที่สุด และมีประโยชน์มากสำหรับงานพิมพ์ที่มีปริมาณมากในโหมดปกติ

การตรวจจับ ถาด 2-N

การตรวจแบบขยาย

- เครื่องพิมพ์หยุดที่ห้าหน้าแรกที่ถูกป้อนเข้าจากถาดกระดาษแต่ละถาดเพื่อตรวจประเภทและเฉลี่ยผลการพิมพ์ห้าหน้า
- เครื่องพิมพ์จะถือว่าหน้าที่หกและหน้าต่อไปทั้งหมดเป็นประเภทวัสดุพิมพ์เดียวกัน จนกว่าจะปิดเครื่องพิมพ์หรือเข้าสู่โหมด sleep หรือจนกว่าถาดจะถูกเปิดออก

แผ่นใสเท่านั้น (ถ้าเริ่มต้น)

- เครื่องพิมพ์จะไม่หยุดตรวจที่หน้าใดหน้าหนึ่ง แต่จะแยกแยะระหว่างแผ่นใส (โหมดแผ่นใส) และกระดาษ (โหมดปกติ)
- โหมดนี้จะมีความเร็วที่สูงสุด และมีประโยชน์มากสำหรับงานพิมพ์ที่มีปริมาณมากในโหมดปกติ

การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ

เครื่องพิมพ์อนุญาตให้ท่านกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษตามขนาดและประเภทได้ ท่านสามารถป้อนวัสดุพิมพ์ต่างๆ ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่องพิมพ์ แล้วเรียกใช้วัสดุพิมพ์ตามประเภทหรือขนาดได้โดยใช้แผงควบคุม



หมายเหตุ หากท่านเคยใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นอื่นๆ ท่านอาจคุ้นเคยกับการกำหนดค่าถาด 1 ให้เป็นโหมดแรก หรือโหมด **คาสเสตต์** ในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษของถาด 1 เป็น **ANY SIZE** จะเหมือนกับการกำหนดค่าเป็นโหมดแรก การตั้งค่าขนาดหรือประเภทกระดาษของถาด 1 เป็นแบบอื่นที่ไม่ใช่ **ANY SIZE** จะเหมือนกับการกำหนดค่าเป็นโหมด**คาสเสตต์**

หมายเหตุ หากท่านกำลังใช้การพิมพ์สองด้าน โปรดตรวจสอบแน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่บรรจุไว้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดสำหรับการพิมพ์สองด้าน (โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#))

หมายเหตุ ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการกำหนดค่าถาดต่างๆ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถกำหนดค่าถาดจากคอมพิวเตอร์โดยเข้าไปที่เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded web server) โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย \(embedded Web server\)](#)

การกำหนดค่าถาดเมื่อเครื่องพิมพ์ร้องขอ

ในกรณีต่อไปนี้ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านกำหนดค่าประเภทและขนาดของถาดโดยอัตโนมัติ:

- เมื่อท่านใส่กระดาษเข้าในถาด
- เมื่อท่านระบุถาดหรือประเภทวัสดุพิมพ์เฉพาะสำหรับงานพิมพ์ผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์และถาดไม่ได้รับการกำหนดค่าให้ตรงกับที่ตั้งค่าของงานพิมพ์

แผงควบคุมแสดงข้อความ **LOAD TRAY XX: [TYPE] [SIZE], To change type press ✓** คำแนะนำด้านล่างนี้จะอธิบายวิธีกำหนดค่าถาดหลังจากเครื่องแสดงข้อความคำถามขึ้น



หมายเหตุ หากท่านกำลังพิมพ์งานจากถาด 1 และหากถาด 1 ได้รับการกำหนดค่าเป็น **ANY SIZE** และ **ANY TYPE** คำถามจะไม่ปรากฏขึ้น

การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษเมื่อใส่กระดาษ



ข้อควรระวัง หากโหลตกระดาษในถาด 3 ถึง 6 เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมด sleep กระดาษใหม่จะไม่ถูกตรวจจับเมื่อเครื่องพิมพ์ออกจากโหมด sleep ซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้มีการใช้กระดาษผิดพลาดกับงานพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ออกจากโหมดพักแล้ว ก่อนทำการโหลตกระดาษเข้าไปในถาดเหล่านี้

1. ใส่กระดาษเข้าในถาด (ปิดถาดป้อนกระดาษหากท่านกำลังใช้งานถาด 2 หรือถาดใดถาดหนึ่งของถาดเสริม)
2. เครื่องพิมพ์แสดงข้อความการกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ **To change size press ✓**
3. กด ✓ เพื่อแสดงเมนู **TRAY X SIZE=**
4. หากต้องการเปลี่ยนขนาด 3 mm ให้กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ขนาดที่ถูกต้อง
5. กด ✓ เพื่อเลือกขนาด

ข้อความ **Setting saved** จะปรากฏขึ้น จากนั้นเครื่องจะแจ้งให้ท่านกำหนดค่าประเภทของกระดาษ

6. หากต้องการเปลี่ยนประเภท ให้กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
7. กด ✓ เพื่อเลือกประเภทกระดาษ

ข้อความ **Setting saved** จะปรากฏขึ้น จากนั้นการตั้งค่าประเภทและขนาดปัจจุบันจะปรากฏขึ้น

8. หากท่านกำหนดค่าขนาดและประเภทของกระดาษถูกต้องแล้ว ให้กด **๒** เพื่อลบข้อความ

การกำหนดค่าถาดให้ตรงกับการตั้งค่างานพิมพ์

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้ระบุถาดต้นทาง, ขนาดกระดาษ และประเภทกระดาษ

2. ส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์

หากจำเป็นต้นกำหนดค่าถาด ข้อความ **LOAD TRAY X:** จะปรากฏขึ้น

3. ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าในถาด เมื่อเปิดถาดแล้ว ข้อความ **TRAY X SIZE=** จะปรากฏขึ้น

4. หากขนาดที่แถบสว่างปรากฏอยู่เป็นขนาดที่ไม่ถูกต้อง ให้กด **▼** หรือ **▲** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ขนาดที่ถูกต้อง

5. กด **✓** เพื่อเลือกขนาดที่ถูกต้อง

ข้อความ **Setting saved** จะปรากฏขึ้น จากนั้นเครื่องจะแจ้งให้ท่านกำหนดค่าประเภทของกระดาษ

6. หากประเภทกระดาษที่มีแถบสว่างปรากฏอยู่เป็นประเภทที่ไม่ถูกต้อง ให้กด **▼** หรือ **▲** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ประเภทกระดาษที่ต้องการ

7. กด **✓** เพื่อเลือกประเภทกระดาษ

ข้อความ **Setting saved** จะปรากฏขึ้น จากนั้นการตั้งค่าประเภทและขนาดปัจจุบันจะปรากฏขึ้น

การกำหนดค่าถาดโดยใช้เมนูการจัดการกระดาษ

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถกำหนดค่าประเภทและขนาดของถาดโดยที่ไม่มีคำถามจากเครื่องพิมพ์ได้ ใช้เมนู **PAPER HANDLING** เพื่อกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษดังต่อไปนี้

การกำหนดค่าขนาดกระดาษ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PAPER HANDLING**

3. กด **✓** เพื่อเลือก **PAPER HANDLING**

4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TRAY <N> SIZE** (N หมายถึงหมายเลขของถาดที่ท่านกำลังกำหนดค่าอยู่)

5. กด **✓** เพื่อเลือก **TRAY <N> SIZE**

6. กด **▼** หรือ **▲** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ขนาดที่ถูกต้อง

7. กด **✓** เพื่อเลือกขนาดที่ถูกต้อง

การกำหนดค่าประเภทกระดาษ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PAPER HANDLING**

3. กด **✓** เพื่อเลือก **PAPER HANDLING**

4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TRAY <N> TYPE** (N หมายถึงหมายเลขของถาดที่ท่านกำลังกำหนดค่าอยู่)

5. กด **✓** เพื่อเลือก **TRAY <N> TYPE**

6. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง

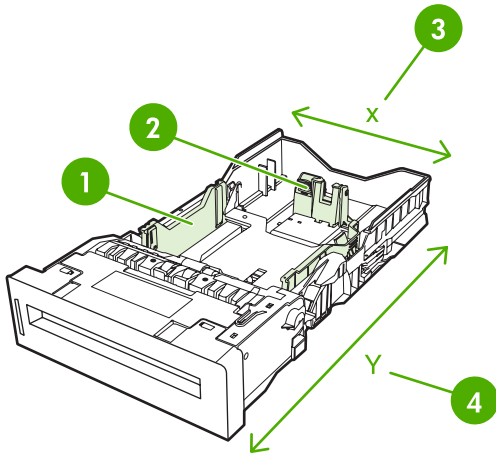
7. กด ✓ เพื่อเลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้อง

ข้อความ **Setting saved** จะปรากฏขึ้น จากนั้นการตั้งค่าประเภทและขนาดปัจจุบันจะปรากฏขึ้น

การกำหนดค่าถาด 2 และถาดเสริมสำหรับขนาดกระดาษแบบกำหนดเอง

เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบขนาดกระดาษต่างๆ ได้โดยอัตโนมัติ แต่ท่านยังสามารถกำหนดค่าถาดสำหรับกระดาษขนาดกำหนดเองได้ด้วย ท่านจะต้องระบุพารามิเตอร์ต่อไปนี้:

- หน่วยวัด (มิลลิเมตรหรือนิ้ว)
- ด้าน X (ความกว้างของหน้ากระดาษขณะที่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์)
- ด้าน Y (ความยาวของกระดาษขณะที่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์)



1	ตัวกันความกว้างวัสดุพิมพ์
2	ตัวกันความยาวกระดาษ
3	ความกว้างของหน้ากระดาษ (ด้าน X)
4	ความยาวของหน้ากระดาษ (ด้าน Y)

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าถาดสำหรับขนาดกำหนดเอง เมื่อตั้งขนาดแบบกำหนดเองสำหรับถาดแล้ว ค่าจะคงอยู่นกว่าจะรีเซ็ตค่าตัวกันความยาวกระดาษ

การตั้งขนาดแบบกำหนดเองในถาด 2 หรือถาดเสริม

1. เปิดถาดป้อนกระดาษและวางวัสดุพิมพ์โดยหงายหน้าขึ้นในถาด
2. ตั้งค่าตัวกันความยาวกระดาษ ไปใกล้กับตำแหน่ง ไมโครมาตรฐาน (non-standard) และปิดถาดป้อนกระดาษ
3. เมื่อข้อความการกำหนดค่าถาดปรากฏขึ้น ให้กด ✓
4. กด ▲ เพื่อเปลี่ยนค่า **ANY CUSTOM** เป็น **CUSTOM**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **CUSTOM**
6. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่หน่วยที่ถูกต้อง (มิลลิเมตรหรือนิ้ว)

7. กด ✓ เพื่อเลือกค่า

หลังจากตั้งค่าหน่วยวัดถูกต้องแล้ว ให้ตั้งค่าด้าน X ดังนี้:

8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ค่าที่ถูกต้อง

9. กด ✓ เพื่อเลือกค่า หากค่าที่ใส่ไม่อยู่ในช่วงที่ใช้ได้ ข้อความ **Invalid value** จะแสดงขึ้นเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอแสดงผลจะให้ท่านใส่ค่าอื่น

หลังจากตั้งค่าด้าน X ถูกต้องแล้ว ให้ตั้งค่าด้าน Y ดังนี้:

10. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ค่าที่ถูกต้อง

11. กด ✓ เพื่อเลือกค่า หากค่าที่ใส่ไม่อยู่ในช่วงที่ใช้ได้ ข้อความ **Invalid value** จะแสดงขึ้นเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอแสดงผลจะให้ท่านใส่ค่าอื่น เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความเพื่อระบุขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

การพิมพ์จากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

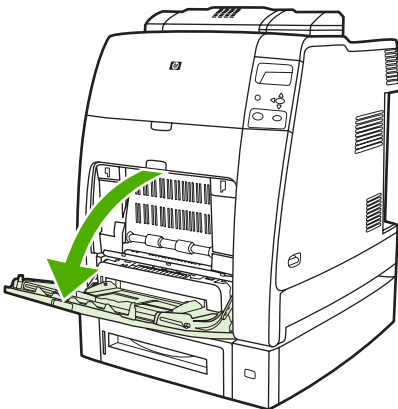
ถาด 1 เป็นถาดอเนกประสงค์ที่สามารถบรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้สูงสุด 100 แผ่น หรือซองจดหมาย 20 ซอง ท่านสามารถใช้เพื่อพิมพ์ซองจดหมาย, แผ่นใส, กระดาษขนาดกำหนดเอง, กระดาษที่มีน้ำหนักเกิน 32 ปอนด์ หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ได้อย่างสะดวกโดยไม่ต้องนำกระดาษออกจากถาดอื่น

การใส่กระดาษเข้าในถาด 1



ข้อควรระวัง เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาหากกระดาษติด ห้ามใส่หรือนำถาดกระดาษออกจากถาด 1 ในระหว่างที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน

1. เปิดถาด 1



2. ตั้งตัวกั้นกระดาษให้มีความกว้างตามต้องการ

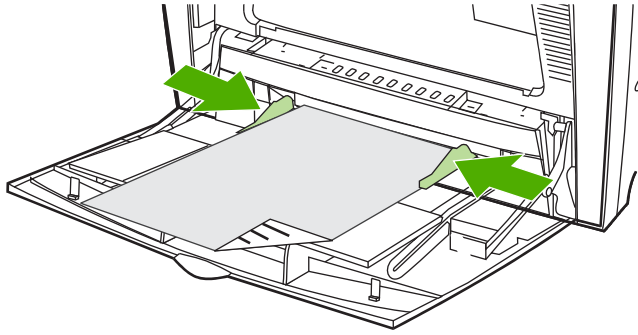
3. ใส่กระดาษเข้าไปในถาดโดยคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลงและให้ส่วนบนของหน้ากระดาษหันเข้าหาตัวท่าน



หมายเหตุ ถาด 1 สามารถบรรจุกระดาษมาตรฐานที่ใช้ในสำนักงานขนาด 75 g/m² ได้ประมาณ 100 แผ่น

หมายเหตุ หากท่านกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การพิมพ์สองด้าน](#)

4. ปรับตัวกั้นกระดาษให้เสมอกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ



หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ที่ใต้แท็บที่ตัวกั้นกระดาษและไม่สูงเกินตัวแสดงระดับกระดาษ

การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1

ท่านสามารถพิมพ์ซองชนิดต่าง ๆ จากถาด 1 โดยสามารถวางซ้อนกันได้สูงสุด 20 ซอง ผลการพิมพ์จะขึ้นอยู่กับลักษณะของซอง

ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้ตั้งค่าขอบกระดาษให้ห่างจากขอบซองจดหมายอย่างน้อย 15 มม.



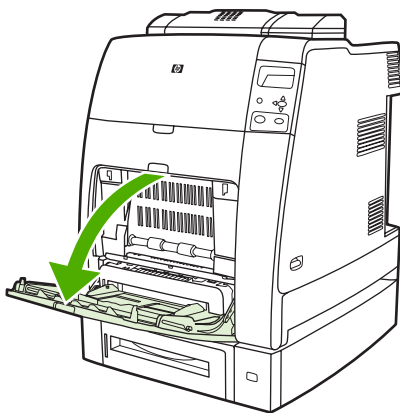
ข้อควรระวัง ซองจดหมายแบบที่มีขอเกี่ยว กระดุม ช่องแสดงชื่อที่อยู่ผู้รับ แถบกาบที่ไม่มีกระดาษปิด หรือวัสดุสังเคราะห์อื่นๆ อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายรุนแรงได้ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดและป้องกันความเสียหายของเครื่องพิมพ์ ไม่ควรพิมพ์บนซองจดหมายทั้งสองด้าน ก่อนจะใส่ซองจดหมาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองทั้งหมดแบนเรียบ ไม่ฉีกขาด หรือเกาะติดกัน อย่าใช้ซองจดหมายซึ่งแถบกาบติดกันง่ายเมื่อถูกกด

การใส่ซองจดหมายลงในถาด 1

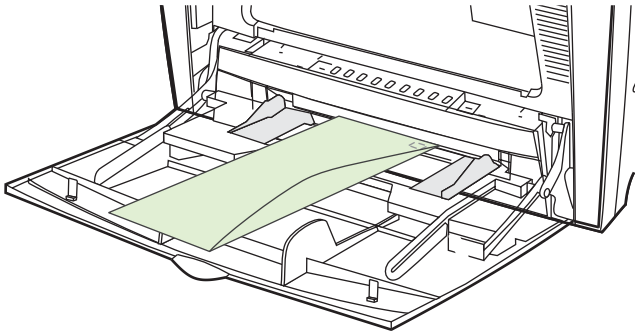


ข้อควรระวัง เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามนำซองจดหมายออกหรือใส่ซองจดหมายเข้าเครื่องพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์

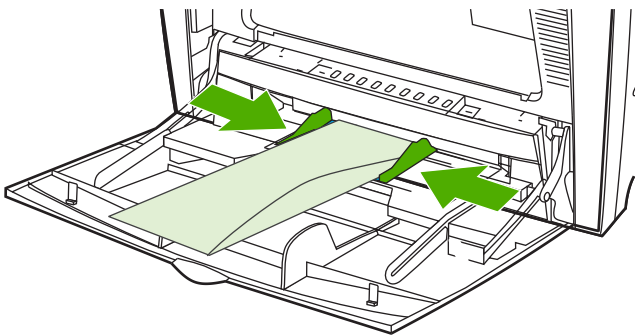
1. เปิดถาด 1



- วางซองจดหมายไม่เกิน 20 ซองลงตรงกลางถาด 1 โดยคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง และให้ขอบของด้านที่ติดแสตมป์หันเข้าหาเครื่องพิมพ์ เลื่อนซองเข้าในเครื่องพิมพ์เท่าที่เลื่อนได้ อย่าพยายามดันซองเข้าไป



- ปรับตัวกันกระดาษให้ชิดกับซองจดหมายโดยไม่ทำให้ซองงอ ตรวจสอบให้ซองอยู่ใต้แถบของตัวกันกระดาษพอดี



การพิมพ์ซองจดหมาย

- ระบุถาด 1 หรือเลือกประเภทวัสดุพิมพ์โดยดูจากขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากซอฟต์แวร์ของท่านไม่ได้จัดรูปแบบซองจดหมายอัตโนมัติ ให้ระบุแนวการพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่านเป็นแนวนอน ใช้แนวทางต่อไปนี้ในการกำหนดระยะห่างจากขอบสำหรับที่อยู่ผู้ส่งและที่อยู่ผู้รับบนซองจดหมายแบบ Commercial #10 หรือ DL

ประเภทที่อยู่	ขอบซ้าย	ขอบบน
ผู้ส่ง	5 มม.	5 มม.
ผู้รับ	102 มม.	51 มม.



หมายเหตุ สำหรับซองจดหมายขนาดอื่น ให้ปรับระยะขอบตามความเหมาะสม

- เลือก **Print** จากโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การพิมพ์จากถาด 2 หรือถาดเสริม:

ถาด 2 และถาดกระดาษเสริม สามารถบรรจุกระดาษขนาดมาตรฐานหรือปีกฉลากขนาด 50.8 มม. ได้สูงสุด 500 แผ่น ถาด 2 จะซ้อนอยู่เหนือถาดป้อนกระดาษเสริม 500 แผ่น และเมื่อติดตั้งอย่างถูกต้องแล้ว เครื่องพิมพ์จะตรวจพบถาดเสริมและจะแสดงถาดดังกล่าวให้เห็นเป็นตัวเลือกในเมนู **CONFIGURE DEVICE** ของแผงควบคุม ถาดป้อนกระดาษสามารถใช้ได้กับขนาดวัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้ ซึ่งได้แก่ letter, legal, A4, A5, JIS B5 และ executive และขนาดวัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจพบได้ ซึ่งได้แก่: 8.5 x 13 และ Executive (JIS), ไปสการ์ด double Japan และขนาด

กำหนดเอง เครื่องพิมพ์จะตรวจพบขนาดวัสดุพิมพ์ในถาดเหล่านี้โดยอัตโนมัติ โดยอ้างอิงจากการกำหนดค่าตัวกันกระดาษของถาด (โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#))

ข้อควรระวัง ทางเดินกระดาษสำหรับถาดเสริมจะผ่านเข้าทางถาด 2 หากถาด 2 ถูกดึงออกมาบางส่วนหรือไม่อยู่ในเครื่องพิมพ์ กระดาษจากถาด 3 จะไม่สามารถป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ได้ เครื่องพิมพ์จะหยุดทำงานและแสดงข้อความแจ้งให้ติดตั้งถาด 2 และจะต้องปิดถาดทั้งหมดที่ติดตั้งอยู่เหนือถาดที่ถูกใช้งาน เพื่อให้กระดาษป้อนเข้าสู่เครื่องพิมพ์

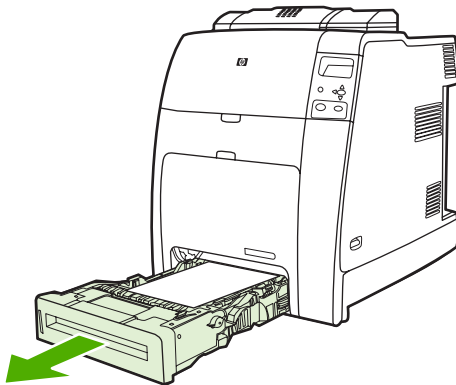
การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้เข้าในถาด 2 และถาดเสริม

ข้อควรระวัง หากโหลกระดาษในถาด 3 ถึง 6 เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมด sleep, กระดาษใหม่จะไม่ถูกตรวจจับเมื่อเครื่องพิมพ์ออกจากโหมด sleep ซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้มีการใช้กระดาษผิดพลาดกับงานพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ออกจากโหมดพักแล้ว ก่อนทำการโหลกระดาษเข้าไปในถาดเหล่านี้

วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้ต่อไปนี้จะสามารถใช้ในถาด 2 และถาดเสริม: letter, legal, executive, A4, A5, และ (JIS) B5

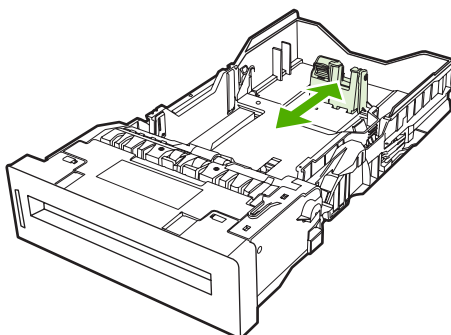
ข้อควรระวัง ห้ามพิมพ์การ์ดสต็อก ของจดหมาย กระดาษหนักหรือกระดาษหนักพิเศษ หรือวัสดุพิมพ์ในขนาดที่ไม่รองรับจากถาดแบบ 500 แผ่น ให้พิมพ์จากถาด 1 เท่านั้น ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป และห้ามเปิดถาดขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดปัญหากระดาษติดได้

1. นำถาดออกจากเครื่องพิมพ์

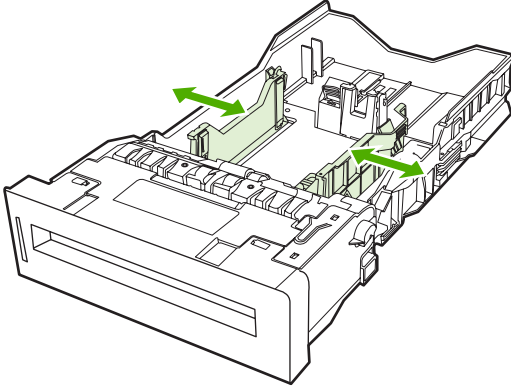


หมายเหตุ หลังจากเลื่อนถาดออก ให้ยกถาดขึ้นเล็กน้อยแล้วดึงออกมา

2. ปรับตัวกันความยาวกระดาษที่อยู่ด้านหลังด้วยการกดคันโยกตัวกันกระดาษ และเลื่อนส่วนท้ายของถาดมาจนถึงขอบด้านยาวของวัสดุพิมพ์ที่ใช้อยู่



3. เลื่อนตัวกันความกว้างกระดาษออกตามขนาดของวัสดุพิมพ์ที่จะใช้



4. บรรจุวัสดุพิมพ์ในถาดโดยหยายหน้าขึ้น

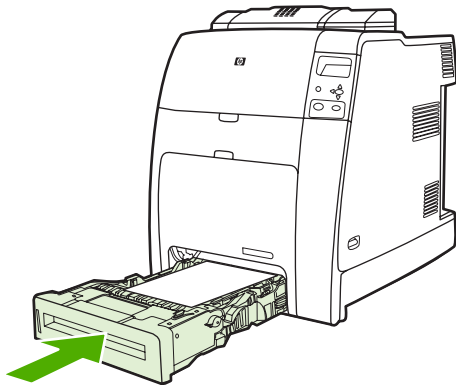


หมายเหตุ เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โปรดใส่กระดาษในถาดให้เต็มโดยไม่แบ่งหรือกรีดริมกระดาษ การแบ่งหรือการกรีดริมกระดาษอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อน ซึ่งจะก่อให้เกิดปัญหากระดาษติดได้ ความจุของถาดกระดาษอาจไม่แน่นอน ตัวอย่างเช่น หากท่านใช้กระดาษ 75 g/m² ถาดนี้จะจุได้ 500 แผ่น หากกระดาษหนาเกิน 75 g/m² ถาดกระดาษจะไม่สามารถจกกระดาษได้เต็มริม ท่านจะต้องลดจำนวนกระดาษลง โปรดอย่าใส่กระดาษจนเกินถาดเนื่องจากเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถดึงกระดาษได้

หมายเหตุ หากไม่ปรับถาดให้เหมาะสม เครื่องพิมพ์อาจแสดงข้อความแจ้งความผิดพลาดหรืออาจเกิดปัญหากระดาษอาจติดได้

หมายเหตุ หากท่านกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การพิมพ์สองด้าน](#)

5. ใส่ถาดเข้าในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะแสดงประเภทและขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด หากการกำหนดค่าไม่ถูกต้อง ให้กด **✓** เมื่อเครื่องพิมพ์แจ้งให้ท่านกำหนดค่าประเภทและขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด (หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู [การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษเมื่อใส่กระดาษ](#))



6. หากการกำหนดค่าถูกต้องแล้ว ให้กด **⏏** เพื่อลบข้อความ

การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจพบได้เข้าในถาด 2 และถาดเสริม



ข้อควรระวัง หากโหลดกระดาษในถาด 3 ถึง 6 เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมด sleep, กระดาษใหม่จะไม่ถูกตรวจจับเมื่อเครื่องพิมพ์ออกจากโหมด sleep ซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้มีการใช้กระดาษผิดพลาดกับงานพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ออกจากโหมดพักแล้ว ก่อนทำการโหลดกระดาษเข้าไปในถาดเหล่านี้

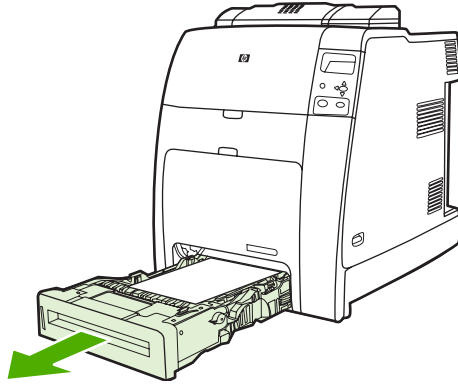
วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจพบได้จะไม่ถูกทำเครื่องหมายที่ถาด แต่จะแสดงไว้ในเมนู **Size** ของถาด

วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจพบได้ต่อไปนี้จะสามารถใช้ในถาด 500 แผ่น: executive (JIS), 8.5 x 13, ไปสการ์ด double Japan และ 16K

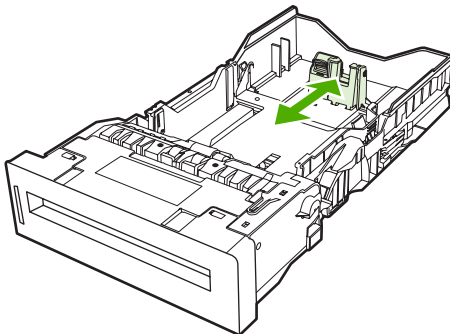


ข้อควรระวัง ห้ามพิมพ์การ์ดสต็อค ของจดหมาย กระดาษหนักหรือกระดาษหนักพิเศษ หรือวัสดุพิมพ์ในขนาดที่ไม่รองรับจากถาดแบบ 500 แผ่น ให้พิมพ์จากถาด 1 เท่านั้น ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป และห้ามเปิดถาดขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน มิฉะนั้น กระดาษอาจติดได้

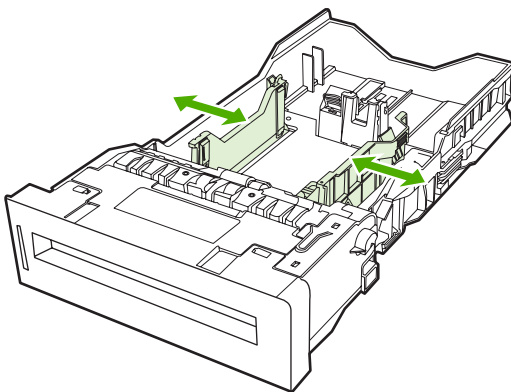
1. นำถาดออกจากเครื่องพิมพ์



2. ปรับตัวกันความยาวกระดาษที่อยู่ด้านหลังด้วยการกดคันโยกตัวกันกระดาษ และเลื่อนส่วนท้ายของถาดมาจนถึงขอบด้านยาวของวัสดุพิมพ์ที่ใช้



3. เลื่อนตัวกันความกว้างกระดาษออกตามขนาดของวัสดุพิมพ์ที่จะใช้



4. บรรจุวัสดุพิมพ์ในถาดโดยหงายหน้าขึ้น

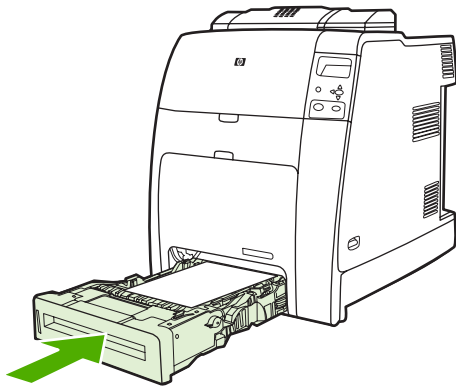


หมายเหตุ เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โปรดใส่กระดาษในถาดให้เต็มโดยไม่แบ่งหรือกรีดริมกระดาษ การแบ่งหรือการกรีดริมกระดาษอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อน ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้ ความจุของถาดกระดาษอาจไม่แน่นอน ตัวอย่างเช่น หากท่านใช้กระดาษ 75 g/m² ถาดนี้จะจุได้ 500 แผ่น หากกระดาษหนาเกิน 75 g/m² ถาดกระดาษจะไม่สามารถจุกระดาษได้เต็มริม ท่านจะต้องลดจำนวนกระดาษลง โปรดอย่าใส่กระดาษจนเกินถาดเนื่องจากเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถดึงกระดาษได้

หมายเหตุ หากไม่ปรับถาดให้เหมาะสม เครื่องพิมพ์อาจแสดงข้อความแจ้งความผิดพลาดหรืออาจเกิดปัญหากระดาษอาจติดได้

หมายเหตุ หากท่านกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การพิมพ์สองด้าน](#)

5. ใส่ถาดเข้าในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะแสดงประเภทและขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด หากการกำหนดค่าไม่ถูกต้อง ให้กด **✓** เมื่อเครื่องพิมพ์แจ้งให้ท่านกำหนดค่าประเภทและขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด (หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู [การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษเมื่อใส่กระดาษ](#))

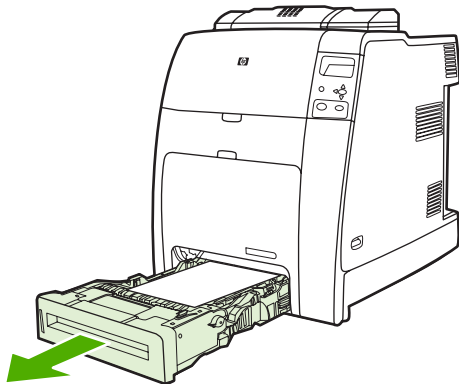


6. หากการกำหนดค่าถูกต้องแล้ว ให้กด **⏏** เพื่อลบข้อความ

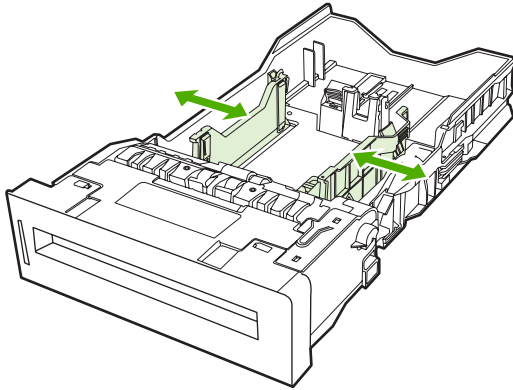
การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดกำหนดเองในถาด 2 และถาดเสริม

หากต้องการใช้วัสดุพิมพ์ที่กำหนดเอง ท่านต้องเปลี่ยนค่าขนาดในเมนูควบคุมเป็น **CUSTOM** และตั้งค่านำวัดของด้าน X และด้าน Y โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การกำหนดค่าถาดให้ตรงกับที่ตั้งค่างานพิมพ์](#)

1. นำถาดออกจากเครื่องพิมพ์



- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด และปรับตัวกันความยาวกระดาษที่อยู่ด้านหลังให้พอดีกับความยาวของกระดาษที่ใช้อยู่



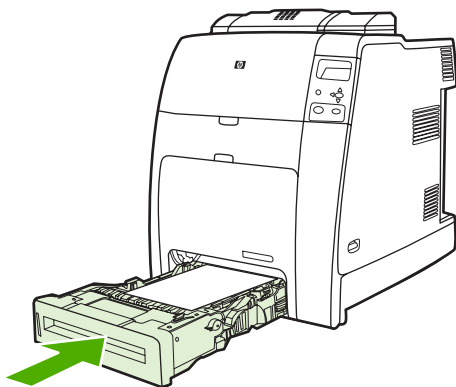
- บรรจุวัสดุพิมพ์ในถาดโดยหงายหน้าขึ้น



หมายเหตุ เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โปรดใส่กระดาษในถาดให้เต็มโดยไม่แบ่งหรือกรีดริมกระดาษ การแบ่งหรือการกรีดริมกระดาษอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อน ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้ ความจุของถาดกระดาษอาจไม่แน่นอน ตัวอย่างเช่น หากท่านใช้กระดาษ 75 g/m² ถาดนี้จะจุได้ 500 แผ่น หากกระดาษหนาเกิน 75 g/m² ถาดกระดาษจะไม่สามารถจกกระดาษได้เต็มริม ท่านจะต้องลดจำนวนกระดาษลง โปรดอย่าใส่กระดาษจนเกินถาดเนื่องจากเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถดึงกระดาษได้

หมายเหตุ หากท่านกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การพิมพ์สองด้าน](#)

- เลื่อนตัวกันความกว้างกระดาษให้มาจรดกระดาษพอดี ใส่ถาดเข้าในเครื่องพิมพ์
- ใส่ถาดเข้าในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะแสดงการกำหนดค่าประเภทและขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด หากต้องการกำหนดขนาดแบบกำหนดเอง หรือหากประเภทกระดาษไม่ถูกต้อง ให้กด ✓ และปฏิบัติตามข้อความแจ้งเตือน ในการป้อนขนาดเฉพาะ หรือเปลี่ยนการเลือกขนาดจาก **ANY CUSTOM** เป็น **CUSTOM** ดู [การกำหนดค่าถาดให้ตรงกับ การตั้งค่างานพิมพ์](#)



- หากการกำหนดค่าถูกต้องแล้ว ให้กด ⏏ เพื่อลบข้อความ

การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ

ปฏิบัติตามข้อแนะนำดังต่อไปนี้เมื่อพิมพ์บนวัสดุชนิดพิเศษ



หมายเหตุ วัสดุพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ซองจดหมาย, แผ่นใส, กระดาษขนาดกำหนดเอง หรือกระดาษหนักที่มีน้ำหนักเกิน 120 กรัมต่อตรม. จะต้องใส่ไว้ในถาด 1

หากต้องการพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่วัสดุพิมพ์เข้าในถาดป้อนกระดาษ
2. เมื่อเครื่องพิมพ์ถามท่านเกี่ยวกับประเภทกระดาษ ให้เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องตามที่ท่านใส่ไว้ในถาด ตัวอย่างเช่น เลือก **GLOSSY** เมื่อใส่กระดาษ HP Color Laser Glossy Photo
3. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์ให้ตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ท่านใส่เข้าไว้ถาดป้อนกระดาษ



หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจทุกครั้งว่าประเภทวัสดุพิมพ์ที่เลือกในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และประเภทวัสดุพิมพ์ที่เลือกไว้ในโปรแกรมหรือไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ตรงกับประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ใส่เข้าไว้ในถาด ทั้งนี้เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

แผ่นใส

การพิมพ์ลงบนแผ่นใสควรปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้

- จับแผ่นใสบริเวณขอบเท่านั้น เนื่องจากน้ำมันนิ้วที่มือของท่านอาจติดอยู่บนแผ่นใส ทำให้งานพิมพ์ที่ออกมามีคุณภาพไม่ดีเท่าที่ควร
- ใช้เฉพาะแผ่นใสสำหรับเครื่องฉายแผ่นใสซึ่งแนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น Hewlett-Packard แนะนำให้ใช้แผ่นใส HP Color Laser Transparencies เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **TRANSPARENCY** หรือพิมพ์โดยใช้ถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับแผ่นใส

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) หรือ [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)



ข้อควรระวัง แผ่นใสที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับพิมพ์ด้วยเครื่อง LaserJet จะละลายในเครื่องพิมพ์หรือหุดหอรอบฟิวเซอร์ และทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

กระดาษมัน

- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **GLOSSY, HEAVY GLOSSY** หรือ **EXTRA HEAVY GLOSSY** หรือพิมพ์จากถาดที่ได้กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษมัน
- ใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับถาดป้อนกระดาษที่ต้องการใช้เป็น **GLOSSY**
- เนื่องจากการเลือกข้างต้นจะส่งผลต่องานทั้งหมด จึงต้องตั้งให้เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมหลังจากพิมพ์เสร็จแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ](#)



หมายเหตุ Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้กระดาษถ่ายภาพมัน HP Color Laser Glossy Photo และกระดาษ soft glossy ซึ่งถูกออกแบบมาสำหรับใช้ในเครื่องพิมพ์ HP color laser เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด หากใช้กระดาษมันประเภทอื่น อาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

กระดาษสี

- กระดาษสีควรมีคุณภาพสูงเทียบเท่ากับกระดาษสีขาวสำหรับการถ่ายเอกสาร
- สารสีที่ใช้ในสิ่งพิมพ์สีต้องสามารถทนต่ออุณหภูมิการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์ที่ 190°C เป็นเวลา 0.1 วินาที โดยคุณภาพไม่ด้อยลง
- เครื่องพิมพ์นี้สร้างสีโดยการพิมพ์จุดเป็นลวดลายต่างๆ แล้วพิมพ์ทับและปรับเปลี่ยนเนื้อที่ระหว่างจุดเหล่านั้นเพื่อให้เกิดเป็นสีต่างๆ ดังนั้น การปรับเปลี่ยนเฉดหรือสีของกระดาษจึงมีผลต่อเฉดของสีที่พิมพ์ออกมา

ซองจดหมาย



หมายเหตุ ท่านสามารถพิมพ์ซองจดหมายได้จากถาด 1 เท่านั้น ให้ตั้งขนาดกระดาษของถาดตามขนาดของจดหมายที่จะพิมพ์ โปรดดู [การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1](#)

การปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยให้ท่านพิมพ์ซองจดหมายได้ถูกต้องและป้องกันปัญหากระดาษติดได้

- อย่าใส่ซองจดหมายมากกว่า 20 ซองลงในถาด 1
- น้ำหนักซองจดหมายไม่ควรเกิน 90 g/m²
- ซองจดหมายควรแบนราบ
- อย่าใช้ซองจดหมายแบบมีช่องแสดงที่อยู่ผู้รับหรือมีขอเกี่ยว
- ซองจดหมายจะต้องไม่มีรอยยับ มีช่องโหว่ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด
- ซองจดหมายแบบที่มีแถบกาวยึดได้จะต้องเป็นกาวที่สามารถทนความร้อนและแรงกดในขั้นตอนการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์ได้
- ใส่ซองจดหมายลงในถาดโดยคว่ำลงและวางให้ด้านที่ติดแสตมป์ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน

ฉลาก



หมายเหตุ ในการพิมพ์ฉลาก ให้ตั้งประเภทวัสดุพิมพ์ของถาดที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เป็น **LABELS** โปรดดู [การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ](#) ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด

- ตรวจสอบว่าแถบกาวยึดฉลากสามารถทนต่ออุณหภูมิ 190°C เป็นเวลา 0.1 วินาที
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีพื้นที่ส่วนใดในกระดาษฉลากที่แถบกาวยึดหลุดออกมา พื้นที่ส่วนที่แถบกาวยึดหลุดออกอาจทำให้แถบกาวยึดหลุดออกมาระหว่างที่พิมพ์ ซึ่งจะทำให้กระดาษติดขัดได้ นอกจากนี้ กาวบนฉลากอาจสร้างความเสียหายต่อส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ได้ด้วย
- ห้ามนำฉลากที่พิมพ์แล้วป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ซ้ำ
- ตรวจสอบว่าฉลากยังแบนเรียบอยู่หรือไม่
- อย่าใช้ฉลากที่มีรอยยับ มีฟองอากาศ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด

กระดาษที่มีน้ำหนักมาก

ประเภทของกระดาษหนักที่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series มีดังต่อไปนี้

ประเภทกระดาษ	น้ำหนักกระดาษ
สต็อคหนัก และหนักพิเศษ	105-163 g/m ²

ประเภทกระดาษ	น้ำหนักกระดาษ
	28-43 ปอนด์
การ์ดสต็อค	164-220 g/m ² 43-58 ปอนด์
ปานกลาง	90-105 g/m ² 24-28 ปอนด์
กระดาษ HP Tough	5 มก.

หากต้องการพิมพ์ลงบนกระดาษหนัก ควรปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ใช้ถาด 1 สำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่า 120 g/m²
- เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดเมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษน้ำหนัก ให้ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์ในถาดเป็น **HEAVY**
- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **Heavy** หรือพิมพ์โดยใช้ถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษหนัก
- เนื่องจากการตั้งค่าข้างต้นจะส่งผลกระทบต่องานทั้งหมด จึงต้องตั้งให้เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมหลังจากพิมพ์เสร็จแล้ว โปรดดู [การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ](#)



ข้อควรระวัง โดยทั่วไปแล้วไม่ควรใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่าที่ข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ เนื่องจากอาจทำให้เกิดปัญหาการป้อนกระดาษ กระดาษฉีก คุณภาพการพิมพ์ลดลง และทำให้เครื่องพิมพ์สึกหรอ

กระดาษ HP LaserJet Tough

การพิมพ์ด้วยกระดาษเนื้อหยาบ HP LaserJet Tough มีข้อควรระวังดังต่อไปนี้:

- จับกระดาษ HP LaserJet Tough ที่ขอบกระดาษเท่านั้น เนื่องจากน้ำมันที่นิ้วมือของท่านอาจติดอยู่บนกระดาษ HP LaserJet Tough ทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่ดีเท่าที่ควร
- สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ให้ใช้เฉพาะกระดาษ HP LaserJet Tough เท่านั้น เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **TOUGH PAPER** หรือพิมพ์โดยใช้ถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษ HP LaserJet Tough

แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหั่วจดหมาย

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อพิมพ์บนแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหั่วจดหมาย

- แบบฟอร์มและกระดาษหั่วจดหมายจะต้องพิมพ์ด้วยหมึกทนความร้อนที่ละลาย ระบาย หรือปล่อยสารที่เป็นอันตรายออกมาในช่วงอุณหภูมิการหลอมหมึกของเครื่องพิมพ์ที่ประมาณ 190°C เป็นเวลา 0.1 วินาที
- หมึกที่พิมพ์จะต้องไม่ไวไฟและไม่ทำให้เกิดผลข้างเคียงต่อลูกกลิ้งในเครื่องพิมพ์
- ควรเก็บกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหั่วจดหมายไว้ในหีบห่อกันความชื้นเพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในระหว่างเก็บ

- ก่อนจะบรรจุกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้ว เช่น แบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด ควรตรวจให้แน่ใจว่าหมึกบนกระดาษแห้งสนิท ในระหว่างขั้นตอนการหลอมหมึก หมึกเปียกอาจเลอะออกมาจากกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้ว
- ในการบรรจุแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ก่อนและหัวจดหมายลงในถาด 1 ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำหน้าลงให้ด้านบนของกระดาษหันเข้าหาตัวท่าน
- ในการบรรจุแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ก่อนและหัวจดหมายลงในถาด 2 หรือถาดเสริม ให้ใส่กระดาษโดยหงายหน้าขึ้นให้ด้านบนของกระดาษหันออกจากท่าน
- เมื่อต้องการพิมพ์สองหน้า ให้ใส่แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด 2 หรือถาดเสริมแบบ 500 แผ่น โดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์และให้หัวกระดาษหันเข้าหาตัวท่าน

กระดาษรีไซเคิล

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการใช้กระดาษรีไซเคิล โดยกระดาษรีไซเคิลจะต้องมีคุณสมบัติเช่นเดียวกับกระดาษมาตรฐานทั่วไป Hewlett-Packard ขอแนะนำว่า กระดาษรีไซเคิลที่นำมาใช้ควรประกอบด้วยเนื้อไม้ไม่เกิน 5%

การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เมื่อท่านพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ท่านสามารถใช้คุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูที่ความช่วยเหลือของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติต่อไปนี้

- [การสร้างและการใช้การตั้งค่าแบบด่วน](#)
- [การสร้างและการใช้ลายน้ำ](#)
- [การปรับขนาดเอกสาร](#)
- [การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเองจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้กระดาษ/ปกที่แตกต่างกัน](#)
- [การพิมพ์หน้าวางในหน้าแรก](#)
- [การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว](#)
- [การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน](#)
- [การตั้งค่าตัวเลือกการเย็บเล่ม](#)
- [การตั้งค่าตัวเลือกสี](#)
- [การใช้กล่องโต้ตอบตัวเลือก HP Digital Imaging](#)
- [การใช้แถบการบริการ](#)



หมายเหตุ การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของแผงควบคุม การตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์จะ ไปแทนที่การตั้งค่าของ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การสร้างและการใช้การตั้งค่าแบบด่วน

ใช้การตั้งค่าแบบด่วนเพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้ เช่น ท่านสามารถบันทึกแนวการวางกระดาษ การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน และการตั้งค่าแหล่งกระดาษในการตั้งค่าแบบด่วน ท่านสามารถใช้งานการตั้งค่าแบบด่วนได้จากแถบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยส่วนใหญ่ ท่านสามารถบันทึกการตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วนได้สูงสุด 25 ชุด



หมายเหตุ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจแจ้งว่าท่านได้กำหนดการตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วนไว้แล้ว 25 ชุด แต่การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วนที่ปรากฏมีน้อยกว่า 25 ชุด การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วนที่กำหนดไว้ล่วงหน้าบางชุดที่ใช้กับเครื่องของท่าน ไม่ได้รวมอยู่ และถูกนับรวมไปด้วย

การสร้างการตั้งค่าแบบด่วน

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. เลือกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้
3. ในช่อง **การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน** ให้พิมพ์ชื่อการตั้งค่าที่เลือก (เช่น "Quarterly Report" หรือ "My Project Status")
4. คลิก **บันทึก**

การใช้การตั้งค่าแบบด่วน

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. เลือกการตั้งค่าแบบด่วนที่ท่านต้องการใช้จากรายการแบบดรอปลาวน **การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน**
3. คลิก **OK** เครื่องจะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์ตามการตั้งค่าที่บันทึกไว้ในการตั้งค่าแบบด่วน



หมายเหตุ ในการเรียกคืนค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์** จากรายการแบบดรอปลาวน **การตั้งค่างานพิมพ์แบบด่วน**

การสร้างและการใช้ลายน้ำ

ลายน้ำคือข้อความที่พิมพ์เป็นพื้นหลังในแต่ละหน้าของเอกสารเพื่อเป็นข้อสังเกต เช่น "ความลับ"

การใช้ลายน้ำที่มีอยู่

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. จากแถบ **ลักษณะ** ให้คลิกรายการแบบดรอปลาวน **ลายน้ำ**
3. คลิกลายน้ำที่ท่านต้องการใช้
4. หากท่านต้องการให้ลายน้ำปรากฏเฉพาะในหน้าแรก ให้คลิก **หน้าแรกเท่านั้น**
5. คลิก **ตกลง** เครื่องพิมพ์จะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์ลายน้ำตามที่ท่านเลือก

ในการลบลายน้ำ ให้คลิก **(ไม่มี)** ในรายการแบบดรอปลาวน **ลายน้ำ**

การปรับขนาดเอกสาร

ใช้ตัวเลือกการปรับขนาดเอกสารเพื่อปรับขนาดเอกสารเป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดปกติ นอกจากนี้ ท่านสามารถเลือกพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษขนาดแตกต่างกัน โดยปรับหรือไม่ปรับขนาดเอกสารก็ได้

การลดหรือเพิ่มขนาดเอกสาร

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. ในแถบ **ลักษณะ** ให้พิมพ์เปอร์เซ็นต์การลดหรือเพิ่มขนาดเอกสารที่ท่านต้องการ ท่านสามารถใช้แถบเลื่อนในการปรับลดหรือเพิ่มเปอร์เซ็นต์ได้
3. คลิก **ตกลง** ผลลัพธ์จะได้รับการตั้งค่าให้ย่อหรือขยายขนาดเอกสารตามเปอร์เซ็นต์ที่ท่านเลือก

การพิมพ์เอกสารบนกระดาษขนาดแตกต่างกัน

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. ในแถบ **ลักษณะ** ให้คลิก **พิมพ์เอกสารบน**
3. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการพิมพ์
4. ในการพิมพ์เอกสารลงในกระดาษโดยไม่ปรับขนาดให้พอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านไม่ได้เลือกตัวเลือก **ปรับขนาดให้พอดี**
5. คลิก **OK** เครื่องจะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารตามที่ท่านกำหนด

การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเองจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การตั้งค่าขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. ในแถบ **กระดาษ** หรือ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้คลิก **กำหนดเอง**
3. ในหน้าต่าง **ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง** ให้พิมพ์ชื่อให้กับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง
4. พิมพ์ความกว้างและความยาวของขนาดกระดาษ หากขนาดกระดาษที่ท่านพิมพ์เล็กหรือใหญ่จนเกินไป ไดรเวอร์จะปรับขนาดเล็กสุดหรือใหญ่สุดที่ใช้ได้ให้โดยอัตโนมัติ
5. หากจำเป็น ให้คลิกปุ่มเพื่อเปลี่ยนหน่วยวัดระหว่างมิลลิเมตรและนิ้ว
6. คลิก **บันทึก**
7. คลิก **ปิด** เครื่องพิมพ์จะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองตามที่ท่านเลือก ชื่อที่ท่านบันทึกไว้จะปรากฏในรายการขนาดกระดาษเพื่อใช้งานต่อไป

การใช้กระดาษ/ปกที่แตกต่างกัน

ปฏิบัติตามคำแนะนำในการพิมพ์หน้าแรกที่แตกต่างกันจากการพิมพ์หน้าอื่นๆ ในงานพิมพ์

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. ในแถบ **กระดาษ** หรือ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกกระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์หน้าแรก
3. คลิก **ใช้กระดาษ/ปกชนิดอื่น**
4. ในช่องรายการ ให้คลิกหน้าหรือหน้าปกที่ท่านต้องการพิมพ์บนกระดาษที่แตกต่างกัน
5. ในการพิมพ์ปกหน้าหรือปกหลัง ท่านต้องเลือก **เพิ่มกระดาษเปล่าหรือปกที่พิมพ์ไว้แล้ว**
6. เลือกประเภทกระดาษหรือแหล่งกระดาษที่เหมาะสมสำหรับหน้าอื่นๆ ของงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารบนกระดาษที่ท่านเลือก



หมายเหตุ ขนาดกระดาษในงานพิมพ์ทุกหน้าจะต้องเท่ากัน

การพิมพ์หน้าว่างในหน้าแรก

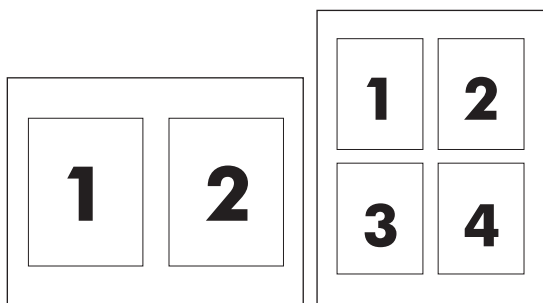
การพิมพ์หน้าว่างในหน้าแรก

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. ในแถบ **กระดาษ** หรือ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้คลิก **ใช้กระดาษ/ปกชนิดอื่น**
3. ในช่องรายการ ให้คลิก **ปกหน้า**
4. คลิก **เพิ่มกระดาษเปล่าหรือปกที่พิมพ์ไว้แล้ว**

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว

ท่านสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้มิให้ใช้ได้ในบางไดรเวอร์ และช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง

ในการพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว ให้ค้นหารูปแบบหรือตัวเลือกการพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวในไดรเวอร์ (บางครั้งเราเรียกการพิมพ์ในรูปแบบนี้ว่า การพิมพ์แบบ 2-up, 4-up หรือ n-up)



การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. คลิกแถบ ตกแต่ง
3. ในส่วน **ตัวเลือกเอกสาร** ให้เลือกจำนวนหน้าที่ท่านต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9 หรือ 16)
4. หากจำนวนหน้ามากกว่า 1 ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า** และ **ลำดับหน้า** ที่ต้องการ
 - คลิก **พิมพ์ขอบหน้า** หากท่านต้องการพิมพ์กรอบให้กับแต่ละหน้า
 - คลิก **ลำดับหน้า** เพื่อเลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
5. คลิก **OK** เครื่องนี้จะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์ตามจำนวนหน้าต่อแผ่นตามที่ท่านเลือกไว้

การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน

เมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน ท่านจะสามารถพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้านได้โดยอัตโนมัติ หากไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน ท่านสามารถพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเองได้โดยป้อนกระดาษลงในเครื่องอีกครั้ง



หมายเหตุ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ท่านสามารถใช้ **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** ได้เฉพาะเมื่อไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านในเครื่อง หรือเมื่ออุปกรณ์ดังกล่าวไม่สนับสนุนประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้

การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านโดยใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน

1. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยวิธีดังต่อไปนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดอื่นๆ ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ และป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน



ข้อควรระวัง ไม่ควรใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่า 105 g/m² (28 ปอนด์) การใช้กระดาษดังกล่าวอาจทำให้กระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ได้

2. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))

3. สำหรับ Windows ในแถบ **ตกลง** ให้คลิก **พิมพ์ทั้งสองด้าน**
4. คลิก **OK** เครื่องนี้จะสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านได้

การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง

1. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดอื่นๆ ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ และป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน

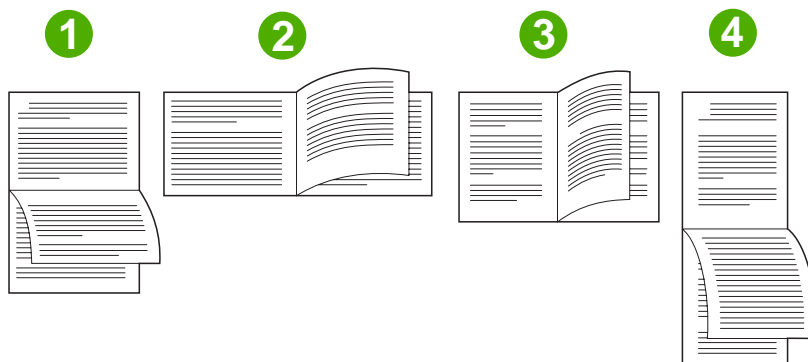


ข้อควรระวัง ไม่ควรใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่า 105 g/m² (28 ปอนด์) เพราะอาจทำให้กระดาษติด

2. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
3. ในแถบ **ลักษณะ** ให้เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)**
4. คลิก **OK**
5. ส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ นำกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน ท่านต้องพิมพ์หน้าที่สองจากถาด 1 ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าต่างแบบป๊อปอัพที่ปรากฏขึ้นก่อนป้อนกระดาษที่พิมพ์แล้วกลับเข้าไปในถาด 1 เพื่อพิมพ์หน้าที่สอง
7. เครื่องอาจแสดงข้อความบนแผงควบคุมให้ท่านกดปุ่มเพื่อดำเนินการต่อ

ตัวเลือกรูปแบบการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน

ตัวเลือกรูปแบบการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านทั้ง 4 ตัวเลือกมีดังต่อไปนี้ ในการเลือกตัวเลือก 1 หรือ 4 ให้เลือก **พลิกหน้าขึ้น** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



1. ด้านยาวตามแนวนอน	รูปแบบนี้มักใช้กับข้อมูลทางบัญชี การประมวลผลข้อมูล และโปรแกรมสเปรดชีต ทุกด้านที่พิมพ์จะถูกคว่ำลง การพิมพ์หน้าจะเรียงตามลำดับอย่างต่อเนื่องจากบนลงล่าง
2. ด้านสั้นตามแนวนอน	ด้านที่พิมพ์จะหงายขึ้น การพิมพ์หน้าจะเรียงตามลำดับโดยเริ่มจากทางด้านซ้ายก่อนจากบนลงล่าง แล้วจึงเริ่มพิมพ์ทางด้านขวาจากบนลงล่าง

3. ด้านยาวตามแนวตั้ง	รูปแบบนี้เป็นค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น และเป็นรูปแบบที่ใช้กันมากที่สุด โดยด้านที่พิมพ์จะหงายขึ้น การพิมพ์หน้าจะเรียงตามลำดับโดยเริ่มพิมพ์จากหน้าแรกก่อนจากบนลงล่าง แล้วจึงเริ่มพิมพ์หน้าที่สองจากบนลงล่าง
4. ด้านสั้นตามแนวตั้ง	รูปแบบนี้มักใช้กับคลิปบอร์ด ด้านอื่นๆ ที่พิมพ์จะถูกคว่ำลง การพิมพ์หน้าจะเรียงตามลำดับอย่างต่อเนื่องจากบนลงล่าง

การตั้งค่าตัวเลือกการเย็บเล่ม

ท่านสามารถเลือกได้ว่าจะเย็บเล่มหรือไม่เย็บเล่มโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การตั้งค่าตัวเลือกการเย็บเล่ม

1. เปิดหน้าคุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วคลิกแถบ **ตั้งค่าคอนฟิก** (แถบ **ตั้งค่าคอนฟิก** จะไม่ปรากฏอยู่ในโปรแกรมซอฟต์แวร์)



หมายเหตุ ขั้นตอนในการเปิดหน้าคุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปิดหน้าคุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) โดยดูที่หัวข้อ "การเปลี่ยนการกำหนดค่า"

2. ในส่วนของการกำหนดค่าอุปกรณ์รับกระดาษออก ให้เลือกอุปกรณ์เย็บเล่ม/เรียงกระดาษ แล้วคลิก **OK**
3. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
4. คลิกแถบ **เอาต์พุต**
5. ในช่อง **เย็บกระดาษ** ให้เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มที่ท่านต้องการใช้สำหรับงานพิมพ์
6. คลิก **OK** เครื่องจะได้รับการตั้งค่าให้ใช้ตัวเลือกการเย็บเล่มที่ท่านเลือก

การตั้งค่าตัวเลือกสี

ตัวเลือกต่างๆ ในแถบ **สี** จะช่วยควบคุมการอ่านค่าสี และการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ท่านสามารถเลือกตัวเลือกสีระหว่าง **อัตโนมัติ** หรือ **ด้วยตนเอง** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การจัดการตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows](#)

- เลือก **อัตโนมัติ** เพื่อปรับค่าสีและฮาล์ฟโทนให้กับแต่ละองค์ประกอบในเอกสาร (เช่น ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย) การตั้งค่า **อัตโนมัติ** จะมีตัวเลือกสีเพิ่มเติมสำหรับโปรแกรมและระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนระบบจัดการสี การตั้งค่านี้เป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกสี
- เลือก **ด้วยตนเอง** เพื่อปรับโหมดสีและฮาล์ฟโทนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย หากท่านใช้ไดรเวอร์ PCL ท่านสามารถแก้ไขข้อมูล RGB ได้ และหากท่านใช้ไดรเวอร์ PS ท่านสามารถแก้ไขข้อมูล RGB หรือ CMYK ได้เช่นกัน

การตั้งค่าตัวเลือกสี

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. เลือกแถบ **สี**
3. ในส่วน **ตัวเลือกสี** ให้เลือกตัวเลือกที่ท่านต้องการใช้
4. หากท่านเลือก **ด้วยตนเอง** ให้คลิก **การตั้งค่า** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าสี** ปรับค่าต่างๆ ในแต่ละส่วนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย และท่านสามารถปรับค่าการพิมพ์โดยทั่วไปได้อีกด้วย คลิก **OK**
5. ในส่วน **ชุดรูปแบบสี** ให้เลือกตัวเลือก **สี RGB** ที่คุณต้องการใช้
6. คลิก **OK** เครื่องจะได้รับการตั้งค่าให้ใช้ตัวเลือกการเย็บเล่มที่ท่านเลือก

การใช้กล้องโต้ตอบตัวเลือก HP Digital Imaging

ตัวเลือก HP Digital Imaging จะช่วยให้ท่านได้ภาพถ่ายและรูปภาพคุณภาพที่ดีขึ้น ได้อย่างง่ายดาย



หมายเหตุ ตัวเลือก HP Digital Imaging สามารถใช้ได้ ใน Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003

ตัวเลือกต่างๆ ที่มีอยู่ในกล่องโต้ตอบ **ตัวเลือก HP Digital Imaging** มีดังต่อไปนี้

- **การเพิ่มความคมชัด:** ช่วยปรับสีและเพิ่มความคมชัดให้กับภาพถ่ายที่ได้รับแสงมากเกินไป คลิก **อัตโนมัติ** เพื่อให้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ปรับให้ภาพถ่ายของท่านสว่างขึ้น โดยปรับเฉพาะจุดที่จำเป็นเท่านั้น
- **ดิจิทัลออลเพลซ:** ปรับขนาดขยายแสงให้กับภาพถ่ายที่ถ่ายในที่มืดเพื่อแสดงรายละเอียดของภาพ คลิก **อัตโนมัติ** เพื่อให้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ปรับสมดุลแสงและค่าความสว่างโดยอัตโนมัติ
- **SmartFocus:** เพิ่มคุณภาพของภาพ และเพิ่มรายละเอียดให้กับภาพที่มีความละเอียดต่ำ เช่น ภาพที่ดาวน์โหลดมาจากอินเทอร์เน็ต คลิก **เปิด** เพื่อให้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพิ่มความคมชัดให้กับรายละเอียดของภาพโดยอัตโนมัติ
- **ความคมชัด:** ปรับความคมชัดตามที่ท่านต้องการ คลิก **อัตโนมัติ** เพื่อให้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ตั้งค่าระดับความคมชัดของภาพโดยอัตโนมัติ
- **การทำให้เรียบ:** ปรับภาพให้นุ่มนวลขึ้น คลิก **อัตโนมัติ** เพื่อให้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ตั้งค่าระดับความสม่ำเสมอของภาพโดยอัตโนมัติ

การเปิดกล่องโต้ตอบตัวเลือก HP Digital Imaging

1. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties**
2. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** แล้วคลิกปุ่ม **HP Digital Imaging**



หมายเหตุ หากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Image Zone ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเพื่อแก้ไขและเพิ่มคุณภาพของภาพถ่ายดิจิทัลได้

การใช้แถบการบริการ



หมายเหตุ แถบ **การบริการ** จะใช้ได้ ใน Windows XP

หากผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ใช้แถบ **การบริการ** เพื่อรับข้อมูลผลิตภัณฑ์และสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง คลิก **ไอคอนสถานะอุปกรณ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง** เพื่อเปิดหน้า **สถานะอุปกรณ์** ของ HP Embedded Web Server หน้านี้จะแสดงสถานะปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองแต่ละอย่าง และข้อมูลการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

การใช้คุณสมบัติต่างๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

เมื่อท่านพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ท่านสามารถใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูที่ความช่วยเหลือของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติต่างๆ ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติต่อไปนี้

- [การสร้างและการใช้ค่าล่วงหน้าใน Mac OS X](#)
- [การพิมพ์ใบปะหน้า](#)
- [การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว](#)
- [การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน](#)
- [การตั้งตัวเลือกสี](#)



หมายเหตุ โดยทั่วไปการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของแผงควบคุม การตั้งค่าโปรแกรมซอฟต์แวร์จะไปแทนที่การตั้งค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การสร้างและการใช้ค่าล่วงหน้าใน Mac OS X

ใช้ค่าล่วงหน้าเพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้ เช่น ท่านสามารถบันทึกแนวการวางกระดาษ คุณสมบัติการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน และการตั้งค่าประเภทกระดาษได้ในค่าล่วงหน้า

การสร้างค่าล่วงหน้า

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้
3. ในกล่อง **Presets** (ค่าล่วงหน้า) คลิกที่ **Save As...** (บันทึกเป็น...) แล้วพิมพ์ชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า (เช่น "รายงานประจำไตรมาส" หรือ "สถานะของโปรเจค")
4. คลิก **OK** (ตกลง)

การใช้ค่าล่วงหน้า

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. ในเมนู **Presets** (ค่าล่วงหน้า) เลือกค่าล่วงหน้าที่ท่านต้องการใช้



หมายเหตุ ในการเรียกคืนค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Standard** (มาตรฐาน) จากเมนูป๊อปอัพ **Presets** (ค่าล่วงหน้า)

การพิมพ์ใบปะหน้า

ท่านสามารถพิมพ์ข้อความลงบนใบปะหน้าสำหรับเอกสารได้ตามต้องการ (เช่น "ความลับ")

การพิมพ์ใบปะหน้า

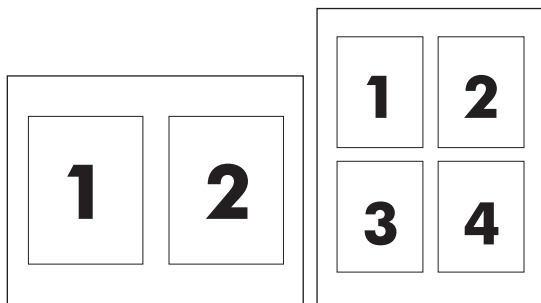
1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. ที่เมนูป๊อปอัพ **Cover Page** (ใบปะหน้า) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกตำแหน่งที่ต้องการพิมพ์ใบปะหน้า **Before Document** (ก่อนเอกสาร) หรือ **After Document** (หลังเอกสาร)
3. หากท่านใช้ Mac OS X ในเมนูป๊อปอัพ **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) ให้เลือกข้อความที่ท่านต้องการพิมพ์บนใบปะหน้า



หมายเหตุ หากต้องการพิมพ์ใบปะหน้าแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้ตั้งค่า **Cover Page Type** (ประเภทใบปะหน้า) เป็น **Standard** (มาตรฐาน)

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว

ท่านสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้ คุณสมบัตินี้ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์แบบร่าง



การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. คลิกเมนูป๊อปอัพ **Layout** (รูปแบบ)
3. ถัดจากหน้า **Pages per Sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้เลือกจำนวนหน้าที่ท่านต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9, หรือ 16)
4. หากจำนวนหน้ามากกว่า 1 หน้า ถัดจากหน้า **Layout Direction** (ทิศทางรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
5. ถัดจากหน้า **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า

การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน

เมื่อติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน ท่านจะสามารถพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้านได้โดยอัตโนมัติ หากไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน ท่านสามารถพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเองได้โดยป้อนกระดาษลงในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านโดยใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้าน

1. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นและป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดอื่นๆ ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ และป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน



ข้อควรระวัง ไม่ควรใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่า 105 g/m² (บอนด์ 28-lb) เพราะกระดาษอาจติดได้

2. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
3. คลิกเมนูป๊อปอัพ **Layout** (รูปแบบ)
4. ถัดจากหน้า **Two Sided Printing** (การพิมพ์สองด้าน) ให้เลือกความต้องการ **Long-Edge Binding** (เย็บเล่มตามแนวยาว) หรือ **Short-Edge Binding** (เย็บเล่มตามด้านสั้น)
5. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง

1. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษให้เพียงพอสำหรับงานพิมพ์ หากท่านป้อนกระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมาย ให้ป้อนกระดาษโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้
 - สำหรับถาด 1 ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นและป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน
 - สำหรับถาดอื่นๆ ให้ป้อนกระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ และป้อนหัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน



ข้อควรระวัง ไม่ควรใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่า 105 g/m² (บอนด์ 28-lb) เพราะกระดาษอาจติดได้

2. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
3. ในเมนูป๊อปอัพ **Finishing** (ตกแต่ง) เลือกตัวเลือก **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)



หมายเหตุ หากใช้ตัวเลือก **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) ไม่ได้ ให้เลือก **Manually Print on 2nd Side** (พิมพ์ด้านที่สองด้วยตนเอง)

4. คลิก **Print** (พิมพ์)
5. ไปที่เครื่องพิมพ์ นำกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน ท่านต้องพิมพ์หน้าที่สองจากถาด 1 ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าตาแบบป๊อปอัพที่ปรากฏขึ้นก่อนป้อนกระดาษที่พิมพ์แล้วกลับเข้าไปในถาด 1 เพื่อพิมพ์หน้าที่สอง
6. หากมีคำถามปรากฏขึ้นบนหน้าจอของแผงควบคุม ให้กดปุ่มบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

การตั้งตัวเลือกสี

ท่านสามารถใช้เมนูป๊อปอัพ **Color Options** (ตัวเลือกสี) เพื่อควบคุมการอ่านค่าสีและการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ได้



หมายเหตุ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ตัวเลือกสี ดูที่ [การจัดการตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh](#)

การตั้งค่าตัวเลือกสี

1. เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#))
2. เปิดเมนูป๊อปอัพ **Color Options** (ตัวเลือกสี)
3. หากท่านใช้ Mac OS X ให้คลิก **Show Advanced Options** (แสดงตัวเลือกขั้นสูง)
4. ปรับค่าต่างๆ ในแต่ละส่วนให้กับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายด้วยตนเอง

การพิมพ์สองด้าน

เครื่องพิมพ์บางรุ่นสามารถพิมพ์งานแบบสองหน้า (การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน) ได้ หากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์รุ่นใดสามารถพิมพ์สองด้านอัตโนมัติได้ ดูที่ [ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์](#) เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นรองรับการพิมพ์สองด้านแบบกำหนดเอง



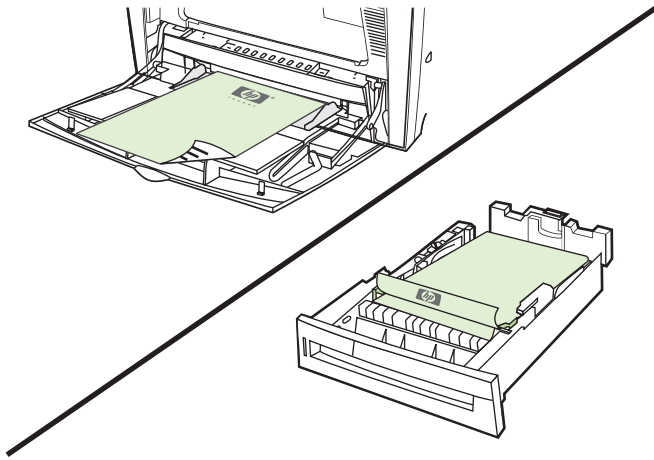
หมายเหตุ ในการพิมพ์สองด้าน ท่านจะต้องเลือกตัวเลือกการพิมพ์สองด้านในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากท่านไม่พบตัวเลือกนี้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อให้สามารถใช้งานตัวเลือกการพิมพ์สองด้านได้

วิธีใช้การพิมพ์สองด้าน:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้แสดงตัวเลือกการพิมพ์สองด้าน: อัตโนมัติ และ/หรือ ด้วยตนเอง หากต้องการคำแนะนำ ให้ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) หรือ [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)
- พื้นที่ที่ตัวเลือกการพิมพ์สองด้านปรากฏขึ้น ให้เลือกตัวเลือกการพิมพ์สองด้านที่เหมาะสมจากซอฟต์แวร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ตัวเลือกการพิมพ์สองด้านประกอบด้วยแนวการพิมพ์และแนวการเย็บเล่ม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์สองด้าน ดูที่ [ตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์สองด้าน](#)
- การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติไม่สามารถใช้กับวัสดุพิมพ์บางประเภท เช่น แผ่นใส, ซองจดหมาย, จลาก, กระดาษหนัก, กระดาษหนักพิเศษ, การ์ดสต็อก และกระดาษ HP Tough (น้ำหนักกระดาษสูงสุดสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติคือ 120 g/m²)
- การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติรองรับกระดาษขนาด letter, A4, 8.5 x 13, legal, executive และ JIS B5
- การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองจะสามารถใช้ได้กับขนาดกระดาษทั้งหมดและสามารถพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์หลากหลายประเภท (ไม่สามารถพิมพ์ลงบนแผ่นใส, ซองจดหมาย และจลากได้)
- หากเปิดใช้งานการพิมพ์สองด้านได้ทั้งแบบอัตโนมัติและแบบด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติหากขนาดและประเภทของกระดาษที่ใช้สามารถรองรับการพิมพ์สองด้านได้ มิฉะนั้น ท่านจะต้องพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
- เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพที่ดีที่สุด ไม่ควรพิมพ์สองด้านด้วยวัสดุพิมพ์ที่มีผิวหยาบและมีน้ำหนักมาก
- ในการบรรจุแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ก่อนและหัวจดหมายลงในถาด 1 ให้ใส่กระดาษโดยหงายหน้าขึ้นให้ด้านบนของกระดาษหันออกจากท่าน
- เมื่อต้องการพิมพ์สองหน้า ให้ใส่แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย ลงในถาด 2 หรือถาดเสริมแบบ 500 แผ่น โดยคว่าน้ำหนักที่ต้องการพิมพ์และให้หัวกระดาษหันเข้าหาตัวท่าน



หมายเหตุ การใส่กระดาษสำหรับพิมพ์สองด้านจะแตกต่างจากการใส่สำหรับพิมพ์ด้านเดียว



การตั้งค่าแผงควบคุมสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

โปรแกรมซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่จะช่วยให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านได้ หากท่านไม่สามารถตั้งค่าการพิมพ์สองด้านในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ ท่านสามารถปรับค่าเหล่านี้ได้โดยใช้แผงควบคุม ค่าเริ่มต้นที่กำหนดมาจากโรงงานคือ **OFF**

ข้อควรระวัง เมื่อต้องการพิมพ์ลงบนฉลาก ห้ามใช้การพิมพ์สองด้าน เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายร้ายแรงได้

การใช้งานหรือยกเลิกการใช้งานการพิมพ์สองด้านจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สองด้านที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีผลต่องานที่สั่งพิมพ์ทั้งหมด หากเป็นไปได้ ให้เปลี่ยนค่าการพิมพ์สองด้านในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ การเปลี่ยนแปลงใดๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINTING**
5. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DUPLEX**
6. กด **✓** เพื่อเลือก **DUPLEX**
7. กดปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือก **ON** เพื่อใช้งานการพิมพ์สองด้าน หรือ **OFF** เพื่อยกเลิกการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
8. กด **✓** เพื่อตั้งค่า
9. กดปุ่ม **เมนู**
10. หากเป็นไปได้ ให้เลือกการพิมพ์สองด้านจากในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



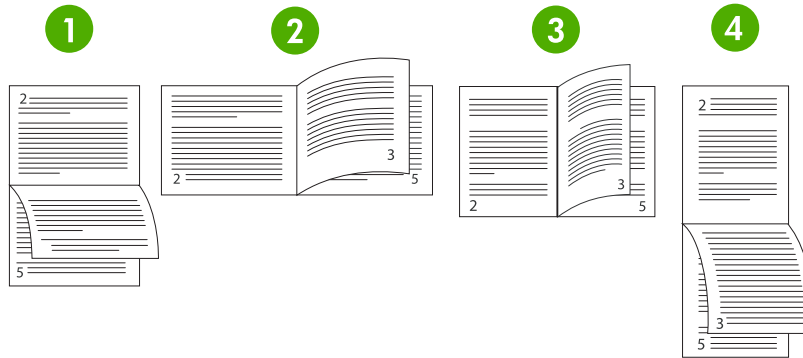
หมายเหตุ หากต้องการเลือกการพิมพ์สองด้านจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ต้องกำหนดค่าไดรเวอร์ให้เรียบร้อยก่อน หากต้องการคำแนะนำ ให้ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) หรือ [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)

ตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์สองด้าน

ก่อนจะสั่งพิมพ์งานแบบพิมพ์สองด้าน ให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อเลือกขอบด้านที่ท่านต้องการจะเย็บเล่มเอกสารที่พิมพ์เสร็จแล้ว การเย็บเล่มด้านยาวหรือการเย็บเล่มแบบหนังสือ เป็นวิธีที่ใช้กันทั่วไปในการเย็บเล่มหนังสือ การเย็บเล่มด้านสั้นหรือการเข้าเล่มแบบสมุดฉีก เป็นวิธีที่นิยมใช้ในการเย็บเล่มปฏิทิน



หมายเหตุ ค่าเริ่มต้นสำหรับการเย็บเล่มคือการเย็บตามแนวยาวเมื่อนำกระดาษอยู่ในแนวตั้ง หากต้องการเปลี่ยนเป็นการเย็บเล่มที่ด้านยาว ให้คลิกที่กล่องตัวเลือก **พลิกหน้าขึ้น**



1	การเย็บด้านยาวตามแนวนอน ¹	รูปแบบนี้มักจะใช้ในโปรแกรมบัญชี การประมวลผลข้อมูล และสเปรดชีท ภาพอื่นๆ ทั้งหมดที่พิมพ์ จะอยู่ในแนวกลับหัว หน้าที่หงายขึ้นจะถูกอ่านต่อเนื่องจากบนลงล่าง
2	การเย็บด้านสั้นตามแนวนอน	แต่ละภาพที่พิมพ์จะอยู่ในแนวไม่กลับหัว หน้าที่หงายขึ้นจะถูกอ่านจากบนลงล่างที่หน้าซ้าย และจากบนลงล่างที่หน้าขวา
3	การเย็บด้านยาวตามแนวตั้ง	ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นรูปแบบที่ใช้กันโดยทั่วไป โดยภาพทุกภาพที่พิมพ์จะอยู่ในแนวไม่กลับหัว หน้าที่หงายขึ้นจะถูกอ่านจากบนลงล่างที่หน้าซ้าย และจากบนลงล่างที่หน้าขวา
4	การเย็บด้านสั้นตามแนวตั้ง ¹	รูปแบบนี้ใช้กันบ่อยในงานศิลป์บอร์ด ภาพอื่นๆ ทั้งหมดที่พิมพ์ จะอยู่ในแนวกลับหัว หน้าที่หงายขึ้นจะถูกอ่านต่อเนื่องจากบนลงล่าง

¹เมื่อใช้ไดรเวอร์ของ Windows ให้เลือก **Flip Pages** เพื่อดูตัวเลือกการเย็บเล่มที่กำหนดไว้

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

หากท่านต้องการพิมพ์สองด้านลงบนกระดาษที่มีขนาดหรือน้ำหนักที่เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุน (ตัวอย่างเช่น กระดาษที่หนักเกิน 120 g/m² หรือกระดาษที่บางมาก) ท่านจะต้องไปที่เครื่องพิมพ์และป้อนกระดาษด้วยตนเองอีกครั้ง หลังจากพิมพ์ด้านแรกเสร็จแล้ว



หมายเหตุ กระดาษที่ชำรุดหรือใช้แล้วอาจทำให้เกิดกระดาษติดขัด จึงไม่ควรใช้

หมายเหตุ ระบบ Windows 98 และระบบที่ใช้ไดรเวอร์ PS จะไม่สนับสนุนการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

วิธีการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้สามารถพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง** สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) หรือ [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)
2. จากโปรแกรม ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
3. เลือกขนาดและประเภทที่เหมาะสม

4. ที่แถบ **ตกแต่ง** ให้คลิก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** หรือ **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)**
5. ค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกการเย็บเล่มคือการเย็บตามแนวยาวเมื่อหน้ากระดาษอยู่ในแนวตั้ง หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกแถบ **ตกแต่ง** และเลือกกล่องตัวเลือก **พลิกหน้าขึ้น**
6. คลิก **OK** คำแนะนำเกี่ยวกับ **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** จะปรากฏขึ้น ทำตามคำแนะนำเพื่อพิมพ์งานให้เสร็จเรียบร้อย



หมายเหตุ หากจำนวนกระดาษทั้งหมดที่จะพิมพ์สองด้านมีมากกว่าความจุของถาด 1 สำหรับการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง ให้ใส่กระดาษเพิ่มอีก 100 แผ่น และกด ✓ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ใส่กระดาษเพิ่มอีก 100 แผ่น และกด ✓ ทำซ้ำจนกว่าปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วทั้งหมดถูกป้อนเข้าไปในถาด 1

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) หรือ [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บางรุ่นจะช่วยให้คุณควบคุมการพิมพ์หนังสือเล่มเล็กในระหว่างที่เลือกพิมพ์สองด้านได้ ท่านสามารถเลือกการเย็บเล่มทางด้านซ้ายหรือด้านขวาเมื่อพิมพ์กระดาษขนาด letter, legal หรือ A4 ได้ ระบบปฏิบัติการ Windows 2000 และ XP จะสนับสนุนการพิมพ์หนังสือเล่มเล็กไม่ว่าจะใช้กระดาษขนาดใดก็ตาม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติการพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การใช้ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ

ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริมจะรวมอยู่ในที่เย็บเล่มและถาดเรียงกระดาษ ซึ่งทำหน้าที่แยกงานโดยอัตโนมัติ พร้อมความสามารถออฟเซตงาน

ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษสามารถรองรับกระดาษที่มีน้ำหนักจาก 60 ถึง 220 g/m² กว้างของถาดเรียงกระดาษสามารถรองรับกระดาษ 75 g/m² ได้ถึง 750 แผ่น พร้อมการออฟเซตงาน ขนาดกระดาษมาตรฐานและขนาดกำหนดเองสามารถใช้งานได้ แต่จะสามารถเย็บเล่มได้เฉพาะขนาด letter, A4, JIS B5, 215.9 x 330 มม. และ legal เท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษที่รองรับ ดูที่ [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#)



หมายเหตุ ประสิทธิภาพตามจริงของที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับประเภทวัสดุพิมพ์และน้ำหนัก เงื่อนไขสภาพแวดล้อม และองค์ประกอบอื่นๆ

จำนวนแผ่นสูงสุดที่เย็บได้ในหนึ่งงานจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับน้ำหนักและประเภทของกระดาษที่ใช้

- สามารถเย็บเล่มงานที่บรรจุกระดาษที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 60 ถึง 160 g/m² ได้ถึง 30 แผ่น
- สามารถเย็บเล่มงานที่บรรจุกระดาษที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 160 ถึง 220 g/m² ได้ถึง 20 แผ่น
- สามารถเย็บเล่มงานที่บรรจุกระดาษหนัก เช่น กระดาษ HP Tough และกระดาษ HP High-Gloss laser จำนวนถึง 20 แผ่นได้
- หากงานที่มีเพียงแผ่นเดียวหรือมากกว่า 30 แผ่น งานจะพิมพ์ออกมาทางกล่องทางออกกระดาษ แต่จะไม่เย็บเล่ม



หมายเหตุ ที่เย็บเล่มรองรับเฉพาะกระดาษเท่านั้น อย่าพยายามเย็บวัสดุพิมพ์อื่น เช่น ซองจดหมาย แผ่นใส หรือฉลาก

หากต้องการเย็บเล่มงานพิมพ์ให้เลือก ที่เย็บเล่ม ในโปรแกรม ท่านสามารถเลือก ที่เย็บเล่ม ในโปรแกรมหรือไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ แม้ว่าบางตัวเลือกอาจมีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เท่านั้น ท่านอาจจะต้องกำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้รู้จักที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ ท่านต้องกำหนดการตั้งค่าเพียงครั้งเดียวเท่านั้น

หากท่านไม่สามารถเลือกที่เย็บเล่ม ในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

การกำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้รู้จักที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ

Windows

1. เปิดโฟลเดอร์ **Printers**
2. เลือก HP Color LaserJet 4700
3. ในเมนู **File** คลิกที่ **Properties**
4. เลือกแท็บ **Device Settings**
5. ใช้วิธีการแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเลือกที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ:
 - เลื่อนลงมาที่ **Automatic Configuration** เลือก **Update Now** และคลิก **Apply**
 - เลื่อนลงมาที่ **Accessory Output Bin** เลือก **HP 750–Sheet Stapler/Stacker** และคลิก **Apply**

Macintosh

1. เปิดยูทิลิตี้ **Printer Center**
2. เลือก HP Color LaserJet 4700

3. ในเมนู **File** คลิกที่ **Show Info (X + I)**
4. เลือกแท็บ **Installable Options**
5. เลื่อนไปที่ **Accessory Output Bins** และเลือก **HP 750–Sheet Stapler/Stacker**
6. คลิกที่ **Apply Changes**

การเลือกการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อลวดเย็บกระดาษหมด

เมื่อคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษหมดลง งานพิมพ์จะพิมพ์ออกไปยังที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ หากกำหนดค่าที่เย็บเล่ม เป็น **CONTINUE** หากกำหนดค่าที่เย็บเล่มเป็น **STOP** เมื่อคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษหมดลง เครื่องพิมพ์จากหยุดงานพิมพ์ใดๆ จนกว่าจะเปลี่ยนคาร์ทริดจ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เมนูที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ](#)

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่เมนู
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE** จากนั้นกด **✓**
3. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **STAPLER STACKER** จากนั้นกด **✓**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **STAPLES OUT** จากนั้นกด **✓**
5. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **STOP** หรือ **CONTINUE** จากนั้นกด **✓**

พิมพ์ไปยังที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ

ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษสามารถรองรับของกระดาษ 75 g/m² ได้ถึง 750 แผ่น พร้อมการออฟเซตงาน ขนาดกระดาษมาตรฐานและขนาดกำหนดเองสามารถใช้งานได้ แต่จะสามารถเย็บเล่มได้เฉพาะขนาด letter, A4, JIS Exec, 215.9 x 330 มม. และ legal เท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษที่รองรับและข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการเย็บเล่ม ดูที่ [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#) และ [การใช้ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ](#)



หมายเหตุ ประสิทธิภาพตามจริงของที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับประเภทวัสดุพิมพ์และน้ำหนัก เจริญ ไซสภาพแวดล้อม และองค์ประกอบอื่นๆ

หากต้องการพิมพ์ไปยังที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ ให้เลือกตัวเลือกในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงกับข้อกำหนดของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหาที่จำเป็นต้องเข้ารับการซ่อมแซม ทั้งนี้บริการซ่อมแซมเช่นนี้จะไม่อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการของเครื่องพิมพ์

การเลือกที่เย็บเล่มจากในโปรแกรม

Windows

1. ในเมนู **File** คลิกที่ **Print** จากนั้นคลิก **Properties**
2. ในแท็บ **Output** คลิกรายการแบบ drop-down ได้ **Staple** และคลิก **One Staple**

Macintosh

1. ในเมนู **File** คลิก **Print (Command + P)**
2. เลือกตัวเลือก **Finishing**
3. สำหรับปลายทาง **Output** ให้เลือก **Stapler**
4. ในตัวเลือก **Finishing** เลือก **1 Staple**

การเลือกที่เย็บเล่มจากแผงควบคุม

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่เมนู
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE** จากนั้นกด **✓**
3. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **STAPLER STACKER** จากนั้นกด **✓**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **STAPLES** จากนั้นกด **✓**
5. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **1-EDGE** จากนั้นกด **✓**



หมายเหตุ การเลือกที่เย็บเล่มจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นที่ **STAPLE** งานที่พิมพ์ทั้งหมดอาจถูกเย็บเล่ม อย่างไรก็ตาม การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จะเขียนทับการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากแผงควบคุม

หมายเหตุ เมื่อกำหนดค่าเป็น **STAPLES = 1-EDGE**, เมนู **OFFSET** จะถูกตั้งไว้ที่ **DISABLED** งานไม่สามารถเย็บเล่มและทำออฟเซตได้

การออฟเซตงาน

หากเปิดใช้งานคุณลักษณะออฟเซตงาน ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษจะออฟเซตงานพิมพ์แต่ละงานเพื่อให้ง่ายต่อการระบุสามารถออฟเซตกระดาษขนาด Letter, A4, JIS B5, 215.9 x 330 มม. และ legal ได้

ตัวเลือกออฟเซตงานสามารถกำหนดค่าได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เท่านั้น โดยจะไม่สามารถสั่งทำงานผ่านไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เมื่อกำหนดค่าของคุณลักษณะนี้แล้ว งานพิมพ์ต่อมาทั้งหมดจะถูกออฟเซต



หมายเหตุ สามารถเย็บเล่มงานพิมพ์หรือทำออฟเซตก็ได้ หากมีการกำหนดค่าออฟเซตงานที่แผงควบคุม แต่ไม่ได้กำหนดที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ งานจะได้รับการออฟเซต หากมีการกำหนดค่าออฟเซตงานที่แผงควบคุม แต่กำหนดค่าที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เย็บเล่มงาน เอกสารที่พิมพ์จะได้รับการเย็บเล่ม และคุณลักษณะออฟเซตจะถูกเขียนทับ

การกำหนดค่าออฟเซตงานที่แผงควบคุม

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่เมนู
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE** จากนั้นกด **✓**
3. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **STAPLER STACKER** จากนั้นกด **✓**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **OFFSET** จากนั้นกด **✓**
5. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **ENABLED** จากนั้นกด **✓**

แนวการวางกระดาษเมื่อติดตั้งที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ

หากติดตั้งที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ เครื่องพิมพ์จะหมุนภาพที่ถูกพิมพ์โดยอัตโนมัติ 180° บนขนาดกระดาษทั้งหมด โดยไม่คำนึงว่าจะมีการเย็บเล่มงานหรือไม่ หากคุณพิมพ์บนกระดาษที่ต้องวางแนวกระดาษตามที่กำหนด เช่น กระดาษที่มีหัวจดหมาย กระดาษที่พิมพ์หรือเจาะรูล่วงหน้า หรือกระดาษที่มีลายน้ำ โปรดดูให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดอย่างถูกต้องแล้ว

สำหรับการพิมพ์หน้าเดียวและการเย็บเล่มจากถาด 1 ให้ใส่กระดาษคว่ำหน้าลงโดยให้โลโก้หันเข้าหาตัวท่าน สำหรับการพิมพ์หน้าเดียวและการเย็บเล่มจากถาดอื่นๆ ให้ใส่กระดาษหงายหน้าขึ้น โดยให้โลโก้หันไปที่ด้านท้ายเครื่องพิมพ์

สำหรับการพิมพ์สองหน้าและการเย็บเล่มจากถาดอื่นๆ ให้ใส่กระดาษหงายหน้าขึ้น โดยให้โลโก้หันไปที่ด้านท้ายเครื่องพิมพ์ สำหรับการพิมพ์สองหน้าและการเย็บเล่มจากถาดอื่นๆ ให้ใส่กระดาษคว่ำหน้าลงโดยให้โลโก้หันเข้าหาตัวท่าน

การพิมพ์ในกรณีพิเศษ

ปฏิบัติตามข้อแนะนำดังต่อไปนี้เมื่อพิมพ์บนวัสดุชนิดพิเศษ

การพิมพ์หน้าแรกด้วยวัสดุชนิดอื่น

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าแรกของเอกสารด้วยวัสดุชนิดชนิดกับที่ใช้พิมพ์หน้าที่เหลือทั้งหมด ตัวอย่างเช่น พิมพ์หน้าแรกของเอกสารบนกระดาษหุ้มจดหมาย ที่เหลือพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดา

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ระบุกระดาษที่ป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์หน้าแรกและอีกภาคหนึ่งสำหรับเอกสารที่เหลือทั้งหมด

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) หรือ [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)

2. บรรจุกดาษชนิดพิเศษในภาชนะที่เลือกไว้ในขั้นตอนที่ 1
3. ใส่กระดาษที่จะพิมพ์เอกสารหน้าที่เหลือลงในภาชนะอีกภาคหนึ่ง

นอกจากนี้ท่านยังสามารถพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ต่างชนิดกันได้โดยเลือกชนิดวัสดุพิมพ์ที่บรรจุในภาชนะจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือไดรเวอร์การพิมพ์ จากนั้นเลือกประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับเอกสารแผ่นแรกและแผ่นที่เหลือ

การพิมพ์กระดาษเปล่าที่ปกหลัง

หากต้องการพิมพ์กระดาษเปล่าที่ปกหลัง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเลือกแหล่งกระดาษอื่นหรือสามารถพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ต่างประเภทกันกับเอกสารที่เหลือ

1. ที่แถบ **กระดาษ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ใช้กระดาษต่างประเภท** จากรายการแบบ drop-down ให้เลือก **ปกหลัง** เลือก **เพิ่มกระดาษเปล่าที่ปกหลัง** และคลิก **ตกลง**
2. สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) หรือ [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเลือกแหล่งกระดาษอื่นหรือพิมพ์ปกหลังลงบนวัสดุพิมพ์ต่างประเภทกันกับเอกสารที่เหลือได้ ท่านสามารถเลือกแหล่งกระดาษและประเภทกระดาษจากรายการแบบ drop-down ได้ตามต้องการ

การพิมพ์บนสื่อที่กำหนดขนาดเอง

เครื่องพิมพ์นี้สามารถพิมพ์งานสองหน้าบนสื่อที่กำหนดขนาดเองได้ ภาชนะ 1 จะสามารถใช้พิมพ์วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดตั้งแต่ 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม. ภาชนะ 2 และภาชนะเสริม 500 แผ่น จะสามารถใช้พิมพ์วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดตั้งแต่ 148 x 210 มม. (ขนาด A5) ถึง 216 x 356 มม.

เมื่อพิมพ์ด้วยวัสดุพิมพ์ขนาดกำหนดเอง หากกำหนดค่าภาชนะ 1 ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เป็น **TRAY X TYPE= ANY TYPE** และ **TRAY X SIZE= ANY SIZE** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนกระดาษประเภทใดก็ตามที่ใส่ไว้ในภาชนะ เมื่อพิมพ์ด้วยวัสดุพิมพ์ขนาดกำหนดเองที่ใส่ไว้ในภาชนะ 2 หรือภาชนะป้อนกระดาษเสริม ให้ปรับสวิตช์ที่ถอดไปที่ตำแหน่ง **CUSTOM** และกำหนดขนาดวัสดุพิมพ์จากแผงควบคุมเป็น **CUSTOM** หรือ **ANY CUSTOM**

ในโปรแกรมซอฟต์แวร์และไดรเวอร์บางรุ่น ท่านจะสามารถกำหนดขนาดของกระดาษขนาดกำหนดเองได้ ท่านสามารถกำหนดค่ากระดาษขนาดกำหนดเองได้จากแถบ **กระดาษ** หรือ **แบบฟอร์ม** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows 2000 และ XP) ต้องแน่ใจว่าได้ตั้งขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้วทั้งในกรอบโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษและกรอบโต้ตอบการพิมพ์

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเข้าใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) หรือ [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)

หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้อยู่ให้ท่านคำนวณเนื้อที่ขอสำหรับกระดาษกำหนดขนาดเอง ให้ดูความช่วยเหลือออนไลน์สำหรับโปรแกรมนั้นๆ

หยุดคำสั่งพิมพ์

คุณสามารถหยุดคำสั่งพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ก็ได้ สำหรับการหยุดคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายโปรดดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับซอฟต์แวร์เครือข่ายนั้นๆ



หมายเหตุ หลังจากท่านสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้เวลาสักครู่ในการลบงานพิมพ์ทั้งหมด

การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **หยุด** ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อหยุดงานที่กำลังพิมพ์อยู่ชั่วคราว เมนูที่แผงควบคุมจะมีตัวเลือกให้ท่านพิมพ์งานต่อหรือยกเลิกการพิมพ์
2. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อออกจากเมนูและพิมพ์งานต่อ
3. กดปุ่ม **✓** เพื่อยกเลิกการพิมพ์

การกดปุ่ม **หยุด** จะไม่มีผลต่องานพิมพ์ที่สั่งพิมพ์ต่อมาซึ่งได้จัดเก็บไว้ในบัฟเฟอร์ของเครื่องพิมพ์

การหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

การกดปุ่มจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอที่แผงควบคุมชั่วคราวเพื่อให้ท่านยกเลิกการพิมพ์

หากมีคำสั่งพิมพ์จำนวนมากจากโปรแกรมส่งไปที่เครื่องพิมพ์ งานพิมพ์อาจจะรออยู่ในคิวการพิมพ์ (ตัวอย่างเช่นใน Windows Print Manager) ดูในเอกสารกำกับของซอฟต์แวร์นั้นๆ สำหรับคำสั่งในการยกเลิกคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หากงานพิมพ์รออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือสพูลเลอร์ (Windows 98, 2000, XP หรือ Me) ให้ลบงานพิมพ์ที่นั้น

สำหรับ Windows 98, 2000, XP หรือ Me ให้ไปที่ **Start, Settings** แล้วเลือก **Printers** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ **HP Color LaserJet 4700 series** เพื่อเปิดสพูลเลอร์ เลือกงานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก แล้วกด **Delete** หากงานพิมพ์ไม่ได้รับการยกเลิก คุณอาจต้องเริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง

คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series สามารถเก็บงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องเพื่อจะพิมพ์ออกมาทีหลังได้ คุณสมบัติการจัดเก็บงานจะใช้หน่วยความจำทั้งที่มีในฮาร์ดดิสก์และหน่วยความจำแบบ random access memory (RAM) เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติการจัดเก็บงาน

เพื่อรองรับคุณสมบัติการจัดเก็บงานสำหรับการพิมพ์งานที่มีความซับซ้อนมากๆ, หรือหากท่านมักจะพิมพ์ภาพกราฟิกที่มีความซับซ้อนเป็นประจำ, ต้องการพิมพ์เอกสาร PostScript (PS), หรือต้องการใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดมาเป็นจำนวนมาก HP ขอแนะนำให้ท่านติดตั้งหน่วยความจำเสริม นอกจากนี้ การเพิ่มหน่วยความจำยังช่วยให้ท่านสามารถรองรับคุณสมบัติการจัดเก็บงาน เช่น การทำสำเนาอย่างรวดเร็ว ได้อย่างคล่องตัวมากยิ่งขึ้น



หมายเหตุ ในการใช้คุณสมบัติงานส่วนตัว ตรวจสอบและเก็บ และพิมพ์สำเนาหลายชุด เครื่องพิมพ์จะต้องมีหน่วยความจำ DDR อย่างน้อย 256 MB และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB ในการใช้คุณสมบัติทำสำเนาอย่างรวดเร็วและคุณสมบัติการจัดเก็บงาน ท่านจะต้องติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมลงในเครื่องพิมพ์ (รุ่น HP Color LaserJet 4700, 4700n, 4700dn, 4700dtn) และกำหนดค่าไดรวเวอร์ให้ถูกต้อง



ข้อควรระวัง ท่านต้องระบุชื่องานในไดรวเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ชัดเจนก่อนที่จะพิมพ์งาน เพราะหากใช้ชื่อที่ระบบตั้งให้ งานพิมพ์นี้จะบันทึกทำงานก่อนหน้าซึ่งใช้ชื่อที่ระบบตั้งให้ชื่อเดียวกัน หรือทำให้งานชิ้นนั้นถูกลบทิ้งไป สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู [ไดรวเวอร์เครื่องพิมพ์](#) หรือ [ไดรวเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)

การทดลองพิมพ์และการเก็บงานพิมพ์ไว้

คุณสมบัติการตรวจสอบและการเก็บงานพิมพ์เป็นวิธีที่สะดวกและรวดเร็วในการพิมพ์สำเนางานพิมพ์หนึ่งสำเนาแล้วค่อยพิมพ์สำเนาเพิ่มเติมทีหลัง ตัวเลือกนี้จะจัดเก็บงานพิมพ์ไว้ในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์หรือในหน่วยความจำ RAM ของเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เฉพาะสำเนาชุดแรกของงานพิมพ์เท่านั้น ทั้งนี้เพื่อให้ท่านตรวจสอบความถูกต้องของสำเนาชุดแรกที่พิมพ์ออกมา หากงานที่พิมพ์ออกมาถูกต้องดีแล้ว ท่านสามารถพิมพ์สำเนาที่เหลือได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถตั้งค่าจำนวนงานพิมพ์ที่ต้องการตรวจสอบและเก็บงานพิมพ์ที่จะจัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หากต้องการเก็บงานพิมพ์ไว้ในเครื่องอย่างถาวร และป้องกันไม่ให้ออกงานนั้นออกได้ ให้เลือกตัวเลือก **งานที่เก็บบันทึกไว้** ในไดรวเวอร์

การพิมพ์งานที่เก็บไว้

- กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
- กด **✓** เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
- กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME** ของท่าน
- กด **✓** เพื่อเลือก **USER NAME** ของท่าน
- กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
- กด **✓** เพื่อเลือก **JOB NAME**
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **PRINT**
- กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT**
- กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกจำนวนสำเนา
- กดปุ่ม **✓** เพื่อพิมพ์งาน

การลบงานที่เก็บไว้

หากผู้ใช้ส่งพิมพ์สำเนาอย่างรวดเร็ว เครื่องพิมพ์จะบันทึกงานนั้นที่งานเก่าที่มีชื่องานและชื่อผู้ใช้เหมือนกัน แต่หากไม่มีงานเดิมที่มีชื่อเดียวกันและเครื่องพิมพ์จะต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติมสำหรับเก็บงานนั้น เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่เก็บไว้ โดยลบงานที่เก่าที่สุดก่อน จำนวนงานที่สามารถเก็บไว้ที่ระบบตั้งไว้คือ 32 งาน ท่านสามารถกำหนดจำนวนใหม่ที่ต้องการได้ที่แผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขีดจำกัดในการเก็บงาน โปรดดู [เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#)

นอกจากนี้ ท่านสามารถลบงานพิมพ์ที่เก็บไว้ได้จากแผงควบคุม จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย (embedded Web server) หรือจาก HP Web Jetadmin หากต้องการลบงานที่เก็บไว้จากแผงควบคุม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
2. กด **✓** เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
3. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME** ของท่าน
4. กด **✓** เพื่อเลือก **USER NAME** ของท่าน
5. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
6. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB NAME**
7. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DELETE**
8. กด **✓** เพื่อเลือก **DELETE**
9. กดปุ่ม **✓** เพื่อลบงาน

งานส่วนตัว

ตัวเลือกนี้จะให้ท่านสามารถส่งงานพิมพ์ไปยังหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์โดยตรงได้ การเลือก **Private Job** จะเป็นการเปิดใช้งานของ PIN ท่านจะสามารถพิมพ์งานพิมพ์ได้ต่อเมื่อท่านได้ป้อน PIN ลงในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เท่านั้น หลังจากพิมพ์งานแล้ว เครื่องพิมพ์จะลบงานพิมพ์นั้นออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ คุณสมบัตินี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากเมื่อท่านต้องการพิมพ์งานที่เป็นงานส่วนตัวหรืองานที่ต้องเก็บไว้เป็นความลับ โดยท่านไม่ต้องการให้เครื่องที่พิมพ์ออกมาไว้ในสภาพทางออก งานส่วนตัวจะจัดเก็บงานพิมพ์ไว้ในฮาร์ดดิสก์หรือในหน่วยความจำ RAM ของเครื่องพิมพ์ หลังจากพิมพ์งานส่วนตัวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะลบงานส่วนตัวออกทันที หากท่านต้องการพิมพ์หลายสำเนา ท่านจะต้องส่งพิมพ์ใหม่จากโปรแกรมที่ใช้ หากท่านส่งงานส่วนตัวชุดที่สองไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้ชื่อผู้ใช้เดิม และกำหนดชื่องานเหมือนกับงานส่วนตัวเดิมที่มีอยู่ (ท่านยังไม่ได้พิมพ์งานส่วนตัวชุดเก่า) งานพิมพ์ที่ส่งมาใหม่จะเขียนทับงานพิมพ์เดิมที่มีอยู่โดยไม่คำนึงถึง PIN หากไม่มีกระแสไฟจ่ายเข้าเครื่องพิมพ์หรือไฟดับ งานส่วนตัวจะถูกลบออกจากเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ เครื่องหมายล็อกที่อยู่ถัดจากชื่องานจะระบุว่างานดังกล่าวเป็นงานส่วนตัว

ให้ระบุว่างานนั้นเป็นงานส่วนตัว โดยทำการระบุจากไดรเวอร์ เลือกตัวเลือก **งานส่วนตัว** และพิมพ์หมายเลข PIN สี่หลัก เพื่อป้องกันไม่ให้งานพิมพ์ใหม่เขียนทับงานเดิมที่มีอยู่โดยใช้ชื่อเดียวกัน ให้ระบุชื่อผู้ใช้และชื่องาน

การพิมพ์งานส่วนตัว

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
2. กด **✓** เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
3. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME** ของท่าน
4. กด **✓** เพื่อเลือก **USER NAME** ของท่าน

5. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
6. กด ✓ เพื่อเลือก **JOB NAME**
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **PRINT**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกเลขตัวแรกของหมายเลข PIN
9. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกตัวเลข เลขดังกล่าวจะเปลี่ยนเป็นเครื่องหมายดอกจัน
10. ทำขั้นตอนที่ 8 และ 9 ซ้ำเพื่อใส่ตัวเลขอีกสามหลักของหมายเลข PIN
11. กด ✓ เมื่อใส่หมายเลข PIN เสร็จแล้ว
12. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกจำนวนสำเนา
13. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์งาน

การลบงานพิมพ์ส่วนตัว

ท่านสามารถลบงานส่วนตัวออกโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถลบงานพิมพ์โดยไม่ต้องสั่งพิมพ์ หรืองานจะถูกลบโดยอัตโนมัติหลังจากที่พิมพ์เสร็จแล้ว

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
2. กด ✓ เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
3. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME** ของท่าน
4. กด ✓ เพื่อเลือก **USER NAME** ของท่าน
5. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
6. กด ✓ เพื่อเลือก **JOB NAME**
7. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DELETE**
8. กด ✓ เพื่อเลือก **DELETE**
9. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกเลขตัวแรกของหมายเลข PIN
10. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกตัวเลข เลขดังกล่าวจะเปลี่ยนเป็นเครื่องหมายดอกจัน
11. ทำขั้นตอนที่ 9 และ 10 ซ้ำเพื่อใส่ตัวเลขอีกสามหลักของหมายเลข PIN
12. กด ✓ เมื่อใส่หมายเลข PIN เสร็จแล้ว
13. กดปุ่ม ✓ เพื่อลบงาน

โหมด Mopier

หากท่านเปิดใช้งานโหมด Mopier เครื่องพิมพ์จะพิมพ์สำเนาและจัดเรียงหน้าสำเนาโดยใช้ต้นฉบับจากงานพิมพ์ชุดเดียว การพิมพ์สำเนาหลายชุดจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเครื่องพิมพ์ และลดปริมาณการสื่อสารของเครือข่ายโดยการส่งงานเพื่อพิมพ์ในครั้งเดียว จากนั้นจะจัดเก็บงานนั้นไว้ในหน่วยความจำ RAM ของเครื่องพิมพ์ จำนวนสำเนาที่เหลือจะพิมพ์ด้วยความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถสร้าง, ควบคุม, จัดการ และพิมพ์งานเอกสารได้จากเดสก์ทอป ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนการถ่ายเอกสารได้เป็นอย่างดี

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series สนับสนุนคุณสมบัติการพิมพ์สำเนาหลายชุด หากมีหน่วยความจำรวมเพียงพอ (DDR 160 MB กับ 32 MB บนแผงตัวกำหนดรูปแบบ) คุณสมบัติการพิมพ์สำเนาหลายชุดถูกเปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น หากท่านตั้งค่า โหมด Mopier ในแถบ การตั้งค่าอุปกรณ์ เป็น ใช้งาน

การเก็บงานพิมพ์

ท่านสามารถดาวน์โหลดงานพิมพ์มาเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์โดยยังไม่สั่งพิมพ์ได้ หลังจากนั้นสามารถสั่งพิมพ์งานดังกล่าวผ่านทางแผงควบคุมเครื่องเมื่อใดก็ได้ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจจะดาวน์โหลดแบบฟอร์มงานบุคคล ปฏิทิน ตารางการทำงาน หรือแบบฟอร์มทางบัญชีเพื่อให้ผู้อื่นสามารถเข้าใช้และพิมพ์เอกสารดังกล่าวได้

ในการจัดเก็บงานพิมพ์ไว้อย่างถาวร เมื่อพิมพ์งาน ให้เลือกตัวเลือก งานที่เก็บบันทึกไว้ในไดรเวอร์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME** ของท่าน
5. กด **✓** เพื่อเลือก **USER NAME** ของท่าน
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB NAME**
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **PRINT**
8. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT**
9. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการ
10. กดปุ่ม **✓** เพื่อพิมพ์งาน

การพิมพ์สำเนางานแบบรวดเร็ว

การทำสำเนาอย่างรวดเร็วจะจัดเก็บสำเนางานพิมพ์หนึ่งชุดไว้ในฮาร์ดดิสก์ และจะให้ท่านพิมพ์สำเนางานพิมพ์นั้นเพิ่มได้โดยใช้แผงควบคุม ท่านสามารถตั้งค่าจำนวนงานพิมพ์ที่ทำสำเนาอย่างรวดเร็วที่จะจัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถยกเลิกหรือเปิดใช้คุณสมบัตินี้ได้จากไดรเวอร์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME** ของท่าน
5. กด **✓** เพื่อเลือก **USER NAME** ของท่าน
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB NAME**
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **PRINT**
8. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT**

9. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกจำนวนสำเนา

10. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์งาน

การจัดการเกี่ยวกับหน่วยความจำ

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนหน่วยความจำขนาดสูงสุดถึง 544 เมกะไบต์ หน่วยความจำแบบ DDR 512 MB และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB ท่านสามารถเพิ่มหน่วยความจำได้โดยการติดตั้งหน่วยความจำแบบ dual data-rate (DDR) เครื่องพิมพ์มีสล็อต DDR สองสล็อต ซึ่งใช้ร่วมกับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB เพื่อรองรับการขยายขนาดหน่วยความจำ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งหน่วยความจำ โปรดดู [การใช้งานหน่วยความจำและการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์](#)



หมายเหตุ ข้อกำหนดของหน่วยความจำ: เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series ใช้หน่วยความจำแบบ small outline dual inline memory module (SODIMM) 200 ขา ซึ่งใช้ร่วมกับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB

เครื่องพิมพ์นี้มีเทคโนโลยี Memory Enhancement Technology (MEt) ซึ่งจะบีบอัดข้อมูลที่เป็นโดยอัตโนมัติเพื่อประหยัดเนื้อที่ RAM ของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะใช้หน่วยความจำแบบ DDR SODIMM ไม่สนับสนุนหน่วยความจำแบบ Extended data output (EDO) DIMM



หมายเหตุ หากเกิดปัญหาหน่วยความจำไม่พอขึ้นขณะที่ท่านกำลังพิมพ์งานกราฟิกที่ซับซ้อน ท่านอาจเพิ่มหน่วยความจำได้โดยการลบแบบอักษร สไตลชีต และแม่โครที่ดาวน์โหลดไว้ในเครื่องพิมพ์ออกไปจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ การลดความซับซ้อนของงานพิมพ์จากโปรแกรมประยุกต์สามารถช่วยหลีกเลี่ยงปัญหาหน่วยความจำได้

5 การจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย \(embedded Web server\)](#)
- [การใช้ HP Easy Printer Care Software](#)

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าในปัจจุบันได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ต่อไปนี้เป็นวิธีการพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ

- แผงผังเมนู
- หน้าการกำหนดค่า
- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- หน้าแสดงการใช้
- หน้าตัวอย่าง
- พิมพ์ตัวอย่างสีแบบ RGB
- พิมพ์ตัวอย่างสีแบบ CMYK
- ไตเรททอรีไฟล์
- รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS
- ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

แผงผังเมนู

หากต้องการดูการตั้งค่าปัจจุบันของเมนูและรายการในแผงควบคุม ให้พิมพ์แผงผังเมนูของแผงควบคุมออกมา

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. หากแถบสว่างไม่ได้อยู่ที่ **PRINT MENU MAP** ให้กด **▲** หรือ **▼** จนกว่าแถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ข้อความนั้น
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT MENU MAP**

ข้อความ **Printing... MENU MAP** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผงผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์แผงผังเมนูเครื่องพิมพ์

ท่านควรระวังเก็บแผงผังเมนูไว้ใกล้ๆ เครื่องพิมพ์เพื่อให้หยิบมาดูได้สะดวก เนื้อหาของแผงผังเมนูอาจแตกต่างกันไปตามตัวเลือกที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ขณะนั้น (ค่าที่ตั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์อาจแทนที่ค่าตัวเลือกเหล่านั้น)

หากต้องการรายละเอียดของเมนูของแผงควบคุมและค่าต่างๆ ดู [รายการในเมนู](#)

หน้าการกำหนดค่า

ใช้หน้าการกำหนดค่าเพื่อดูการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์เสริมต่างๆ เช่น หน่วยความจำ DIMM ถาดกระดาษ และภาษาของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**

4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT CONFIGURATION**

5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT CONFIGURATION**

ข้อความ **Printing... CONFIGURATION** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเสร็จ



หมายเหตุ หากเครื่องพิมพ์ได้รับการกำหนดค่าด้วยเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect หรือที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ หน้าการกำหนดค่าเพิ่มเติมจะพิมพ์ออกมาเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เหล่านี้

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังต่อไปนี้

- คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ (ทุกสี)
- อุปกรณ์ส่ง
- ฟิวเซอร์

วิธีพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**

ข้อความ **Printing... SUPPLIES STATUS** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง



หมายเหตุ หากใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองอาจไม่แสดงอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังกล่าว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)

หน้าแสดงการใช้

หน้าแสดงการใช้จะแสดงจำนวนหน้าของกระดาษแต่ละขนาดที่เคยใช้กับเครื่องพิมพ์ จำนวนหน้านี้รวมถึงจำนวนหน้าที่พิมพ์เพียงหน้าเดียว จำนวนหน้าที่พิมพ์ทั้งสองหน้า (การพิมพ์แบบสองหน้า) รวมทั้งจำนวนรวมของการพิมพ์ทั้งสองวิธีสำหรับวัสดุพิมพ์ขนาดต่างๆ นอกจากนี้หน้าแสดงการใช้ยังแสดงค่าเฉลี่ยของร้อยละการใช้สีแต่ละสีในหนึ่งหน้า

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT USAGE PAGE**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT USAGE PAGE**

ข้อความ **Printing... USAGE PAGE** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการใช้เสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าแสดงการใช้เสร็จ

หน้าตัวอย่าง

หน้าตัวอย่างคือเป็นการแสดงภาพถ่ายสีที่จะแสดงคุณภาพการพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT DEMO**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT DEMO**

ข้อความ **Printing... DEMO PAGE** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งพิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าแผ่นผังเมนูเสร็จ

พิมพ์ตัวอย่างสีแบบ CMYK

ใช้หน้า **PRINT CMYK SAMPLES** เพื่อพิมพ์ตัวอย่างสีแบบ CMYK เพื่อเทียบกับค่าสีในโปรแกรมของท่าน

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT CMYK SAMPLES**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT CMYK SAMPLES**

ข้อความ **Printing... CMYK Samples** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งพิมพ์หน้าตัวอย่างเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้านั้นเสร็จ

พิมพ์ตัวอย่างสีแบบ RGB

ใช้หน้า **PRINT RGB SAMPLES** เพื่อพิมพ์ตัวอย่างสีแบบ RGB เพื่อเทียบกับค่าสีในโปรแกรมของท่าน

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT RGB SAMPLES**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT RGB SAMPLES**

ข้อความ **Printing... RGB Samples** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งพิมพ์หน้าตัวอย่างเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้านั้นเสร็จ

ไดเรกทอรีไฟล์

หน้าไดเรกทอรีไฟล์จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงทั้งหมดที่ติดตั้งไว้ ตัวเลือกนี้จะไม่ปรากฏขึ้นหากท่านไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงไว้

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**

3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT FILE DIRECTORY**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT FILE DIRECTORY**

ข้อความ **Printing... FILE DIRECTORY** จะปรากฏบนหน้าจอจนกระทั่งพิมพ์หน้าไต่เร็กทอรีไฟล์เสร็จเรียบร้อย เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าไต่เร็กทอรีไฟล์เสร็จ

หน้า PCL หรือ รายการแบบอักษร PS

ใช้รายการแบบอักษรเพื่อดูว่ามีแบบอักษรใดติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์บ้าง (รายการแบบอักษรยังแสดงให้เห็นว่า มีแบบอักษรใดที่อยู่ในฮาร์ดดิสก์เสริมหรือใน DIMM แบบ flash)

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กดปุ่ม ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT PCL FONT LIST** หรือ **PRINT PS FONT LIST**
5. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก **PRINT PCL FONT LIST** หรือ **PRINT PS FONT LIST**

ข้อความ **Printing... FONT LIST** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องจะพิมพ์หน้ารายการแบบอักษรเสร็จเรียบร้อย เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้ารายการแบบอักษรเสร็จเรียบร้อย

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงานจะแสดงการทำงานของเครื่องพิมพ์ รวมถึงปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดในการทำงาน และสถานะอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DIAGNOSTICS**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT EVENT LOG**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT EVENT LOG**

ข้อความ **Printing... EVENT LOG** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ล็อกแสดงบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อย เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์ล็อกบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อย

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)



หมายเหตุ เมื่อเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ใช้ HP Easy Printer Care Software เพื่อดูสถานะของเครื่องพิมพ์

ในกรณีที่ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง คอมพิวเตอร์ในระบบปฏิบัติการ Windows 98 และรุ่นสูงกว่าจะสนับสนุนการใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)

หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายก็จะสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยโดยอัตโนมัติ คุณสามารถเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยได้จาก Windows 98 และรุ่นสูงกว่า หรือผ่านทางเบราว์เซอร์ Apple Safari

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยช่วยให้ท่านสามารถดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย รวมทั้งจัดการฟังก์ชันการพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของท่าน โดยไม่ต้องไปจัดการที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างการใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย

- ดูสถานะการควบคุมเครื่องพิมพ์
- ตั้งประเภทกระดาษที่จะบรรจุในถาดแต่ละถาด
- ดูรายการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองและสั่งซื้อเพิ่ม
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของเมนูของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย
- จำกัดการเข้าถึงการพิมพ์สี (ดู <http://www.hp.com/go/coloraccess> สำหรับคำแนะนำในการตั้งค่า)

ในการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ท่านต้องมี Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือรุ่นที่สูงกว่า หรือ Netscape Navigator 6.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยตัวจะเริ่มทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX ท่านไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์นี้ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP embedded Web server ดูที่ *คู่มือผู้ใช้ HP Embedded Web Server* ท่านสามารถอ่านคู่มือนี้ได้จากแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

การเข้าใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)

ในเว็บเบราว์เซอร์ที่คอมพิวเตอร์ของท่านสนับสนุน ให้พิมพ์ IP address ของเครื่องพิมพ์ (หากต้องการทราบ IP address ให้สั่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ดู [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)



หมายเหตุ เมื่อเปิด URL ได้แล้ว ท่านอาจจะบันทึก URL นี้ไว้ เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในคราวต่อไป

1. ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยมีแถบอยู่ 3 แถบ ซึ่งจะมีการตั้งค่าต่างๆ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ แถบ **ข้อมูล**, แถบ **การตั้งค่า** และแถบ **เครือข่าย** ให้เลือกคลิกแถบที่ท่านต้องการดู
2. เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับแถบทั้งสามแถบ

แถบข้อมูล

หน้าข้อมูลประกอบด้วยหน้าต่างๆ ต่อไปนี้

- **สถานะอุปกรณ์** หน้านี้จะแสดงสถานะเครื่องพิมพ์และอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยที่ 0% หมายถึงอุปกรณ์นั้นหมดอายุแล้ว นอกจากนี้หน้าสถานะอุปกรณ์ยังแสดงประเภทและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ตั้งไว้สำหรับแต่ละถาด หากต้องการเปลี่ยนค่าเริ่มต้น ให้คลิกที่ **เปลี่ยนการตั้งค่า**
- **หน้าการกำหนดค่า** หน้านี้จะแสดงข้อมูลที่มีอยู่ในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์
- **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง** หน้านี้จะแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยที่ 0% หมายถึงว่าอุปกรณ์นั้นหมดอายุแล้ว หน้านี้จะแสดงหมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วย หากต้องการสั่งอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพิ่ม คลิก **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** ในส่วน **ลิงค์อื่นๆ** ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง หากต้องการไปที่เว็บไซต์ ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตก่อน
- **ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน** หน้านี้จะแสดงข้อมูลการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์
- **หน้าแสดงการใช้** หน้านี้จะแสดงจำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์พิมพ์ออกมา โดยแบ่งกลุ่มตามขนาดและประเภทกระดาษ
- **ข้อมูลเครื่องพิมพ์** หน้านี้ยังแสดงชื่อเครือข่าย แอดเดรส และรุ่นของเครื่องพิมพ์ หากต้องการเปลี่ยนข้อมูลเหล่านี้ ให้คลิก **ข้อมูลอุปกรณ์** ที่แถบ **การตั้งค่า**
- **แผงควบคุม** หน้านี้จะแสดงข้อความที่ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

แถบการตั้งค่า

แถบนี้จะให้ท่านกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน แถบ **การตั้งค่า** อาจจะมีการควบคุมโดยใช้รหัสผ่าน ดังนั้นหากเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่าย ก่อนจะเปลี่ยนค่าต่างๆ ในแถบนี้ควรปรึกษากับผู้ดูแลเครื่องพิมพ์ก่อน

แถบ **การตั้งค่า** มีหน้าต่างๆ ดังต่อไปนี้

- **การกำหนดค่าอุปกรณ์** ท่านสามารถกำหนดค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์จากหน้านี้ หน้านี้มีรายการเมนูในแบบมาตรฐานซึ่งพบได้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้จอแสดงผลของแผงควบคุม เมนูเหล่านี้ ได้แก่ **ข้อมูล**, **การจัดการกระดาษ** และ **การกำหนดค่าอุปกรณ์**
- **การแจ้งเตือน** เฉพาะเครื่องพิมพ์เครือข่ายเท่านั้น สามารถตั้งค่าเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือนเกี่ยวกับการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง นอกจากนี้ ยังอาจส่งการแจ้งเตือนไปยัง URL ด้วย
- **อีเมล** เฉพาะเครื่องพิมพ์เครือข่ายเท่านั้น ใช้ร่วมกับหน้าการแจ้งเตือนเพื่อตั้งค่าอีเมลรับเข้าและอีเมลที่ส่งออก รวมทั้งการตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือน
- **ความปลอดภัย** ท่านจะต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่แถบ **การตั้งค่า** และแถบ **เครือข่าย** เปิดใช้งานและระงับการใช้งานคุณลักษณะบางอย่างของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
- **ลิงค์อื่นๆ** เพิ่มหรือกำหนดลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงค์นี้จะอยู่ในส่วน **ลิงค์อื่นๆ** ในหน้าทุกหน้าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ลิงค์ถาวรต่อไปนี้จะปรากฏอยู่ในส่วน **ลิงค์อื่นๆ** เสมอ: **HP Instant Support™**, **การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** และ **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์**
- **ข้อมูลเครื่องพิมพ์** ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขประจำเครื่องให้กับเครื่องพิมพ์ ใส่ชื่อและอีเมลแอดเดรสของบุคคลที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- **ภาษา** กำหนดภาษาที่จะแสดงข้อมูลของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
- **ช่วงเวลาที่ใช้** กำหนดค่าช่วงเวลาที่ใช้ของเครื่องพิมพ์
- **จำกัดสี** ตั้งชื่อจำกัดสำหรับงานพิมพ์สี สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจำกัดและรายงานการใช้สี ดู <http://www.hp.com/go/coloraccess>

การตั้งค่านาฬิกาตามเวลาจริง

ใช้คุณสมบัติของนาฬิกาตามเวลาจริงเพื่อกำหนดการตั้งค่าวันที่และเวลา ข้อมูลวันที่และเวลาจะแนบไปกับงานพิมพ์ที่จัดเก็บไว้ ดังนั้นท่านจึงสามารถระบุงานพิมพ์ล่าสุดที่จัดเก็บไว้ได้

เมื่อตั้งค่านาฬิกา ท่านสามารถกำหนดรูปแบบวันที่ วันที่ รูปแบบเวลา และเวลา

แถบเครือข่าย

ผู้บริหารเครือข่ายจะใช้แถบนี้ในการควบคุมค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์เกี่ยวกับเครือข่าย เมื่อเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP แถบนี้จะไม่ปรากฏหากเครื่องพิมพ์ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือหากเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่ายโดยใช้อุปกรณ์อย่างอื่นที่ไม่ใช่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

คลิก **Help** ที่หน้าของแถบเครือข่าย เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย

ลิงค์อื่นๆ

ในส่วนนี้จะมีลิงค์ที่เชื่อมโยงเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือขอรับการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ ท่านต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากท่านต่ออินเทอร์เน็ตด้วยวิธีหมุนโทรศัพท์ โดยตอนที่เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) นั้นยังไม่ได้ต่ออินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตเสียก่อนจึงจะเปิดเว็บไซต์เหล่านี้ได้ ในการต่ออินเทอร์เน็ตอาจจำเป็นต้องปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยก่อน แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

- **HP Instant Support™** ลิงค์นี้จะเปิดเว็บไซต์ HP เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้กับท่าน บริการแก้ปัญหานี้จะวิเคราะห์ล็อกบันทึกข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์และข้อมูลการกำหนดค่า เพื่อหาวิธีแก้ปัญหาและข้อมูลสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ของท่านโดยเฉพาะ
- **การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** คลิกลิงค์นี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้ เช่น คาร์ตริจจ์หมึกพิมพ์หรือกระดาษ
- **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** ลิงค์นี้จะเปิดเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 ท่านจึงสามารถค้นหาข้อมูลความช่วยเหลือได้ โดยค้นในหมวดทั่วไป

การใช้ HP Easy Printer Care Software

HP Easy Printer Care Software เป็นโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับงานต่อไปนี้:

- ดูข้อมูลการใช้สี
- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ตั้งค่าการเตือน
- เข้าสู่เครื่องมือการแก้ไขปัญหาและการบำรุงรักษา

ท่านสามารถใช้ HP Easy Printer Care Software เมื่อเครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือเมื่อไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านต้องดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์เพื่อใช้ HP Easy Printer Care Software หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <http://www.hp.com/go/easyprintercare>



หมายเหตุ ท่านไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Easy Printer Care Software ใดๆก็ตาม หากท่านคลิกลิงค์บนเว็บ ท่านต้องต่ออินเทอร์เน็ต จึงจะสามารถไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์ดังกล่าว

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

HP Easy Printer Care Software สามารถใช้กับ Windows 2000, Windows XP และ Windows Server 2003


การใช้ HP Easy Printer Care Software

ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้เพื่อเปิด HP Easy Printer Care Software:

- บนเมนู **Start** ให้เลือก **Programs** เลือก **HP Easy Printer Care** แล้วเลือก **เริ่ม HP Easy Printer Care**
- ในถาดระบบ/แถบงานของ Windows (ที่มุมขวาล่างของเดสก์ทอป) ให้ดับเบิลคลิก ไอคอน HP Easy Printer Care Software
- ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเดสก์ทอป

ส่วน HP Easy Printer Care Software

HP Easy Printer Care Software ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในตารางด้านล่างนี้

ส่วน	คำอธิบาย
แถบข้อมูลทั่วไป	<ul style="list-style-type: none">• รายการ อุปกรณ์: แสดงเครื่องพิมพ์ที่ท่านสามารถเลือก
ให้ข้อมูลสถานะทั่วไปของเครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">• ส่วนสถานะเครื่องพิมพ์: แสดงข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ ส่วนนี้แสดงถึงเงื่อนไขการแจ้งเตือนของเครื่องพิมพ์ เช่น เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมด นอกจากนี้ ยังแสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่อง ข้อความของแผงควบคุม และระดับตลับหมึกพิมพ์ หลังการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิกปุ่ม  เพื่อปรับปรุงสถานะอุปกรณ์• ส่วนสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง: แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์คงเหลือของผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ และสถานะวัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่ในแต่ละถาด• ลิงก์รายละเอียดอุปกรณ์สิ้นเปลือง: เปิดหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียดเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ ข้อมูลการสั่งซื้อ และการรีไซเคิล
แถบสนับสนุน	<ul style="list-style-type: none">• รายงานการใช้เครื่องพิมพ์
ให้ข้อมูลและลิงก์ความช่วยเหลือ	<ul style="list-style-type: none">• ซอฟต์แวร์อัปเดต รวมถึงอัปเดตอัตโนมัติสำหรับไดรเวอร์ของ HP

ส่วน	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none"> • การวินิจฉัยทางออนไลน์ • เอกสารคู่มือฉบับออนไลน์สำหรับผู้ใช้ • การสนับสนุนทางออนไลน์
	 <p>หมายเหตุ หากท่านต่ออินเทอร์เน็ตด้วยวิธีหมุนโทรศัพท์ โดยตอนที่เปิด HP Easy Printer Care Software นั้นยังไม่ได้อินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตเสียก่อนจึงจะเปิดเว็บไซต์เหล่านี้ได้</p>
<p>หน้าต่างการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง</p> <p>ให้คุณเข้าสู่การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางอีเมลหรือแบบออนไลน์</p>	<ul style="list-style-type: none"> • รายการสั่งซื้อ: แสดงอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่คุณสามารถสั่งซื้อสำหรับเครื่องพิมพ์แต่ละรุ่น หากคุณต้องการสั่งซื้อรายการใดๆ คลิกที่ช่อง สั่งซื้อ สำหรับรายการนั้นในรายชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลือง • ปุ่มซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองแบบออนไลน์: เปิดเว็บไซต์อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ในหน้าต่างเบราว์เซอร์ใหม่ หากคุณทำเครื่องหมายที่ช่อง สั่งซื้อ สำหรับรายการใดๆ แล้ว ข้อมูลเกี่ยวกับรายการเหล่านั้นจะสามารถโอนไปยังเว็บไซต์ได้ • ปุ่มพิมพ์รายการที่เลือกซื้อ: พิมพ์ข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่คุณได้ทำเครื่องหมายในช่อง สั่งซื้อ ไว้ • ปุ่มอีเมลรายการที่เลือกซื้อ: จัดทำรายการอุปกรณ์ที่เลือกทำเครื่องหมายไว้ในช่อง สั่งซื้อ คุณสามารถคัดลอกรายการนี้ไปไว้ในข้อความอีเมล ซึ่งส่งไปยังซัพพลายเออร์ของคุณ
<p>หน้าต่างการตั้งค่าการเตือน</p> <p>ให้คุณกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อแจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • เปิดหรือปิดการแจ้งเตือน: ใช้หรือเลิกใช้คุณสมบัติการแจ้งเตือนสำหรับเครื่องพิมพ์ • เมื่อมีการแจ้งเตือน: ตั้งค่าเมื่อคุณต้องการให้การแจ้งเตือนปรากฏขึ้น ในขณะที่คุณกำลังสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ หรือแสดงเมื่อมีการดำเนินการของเครื่องพิมพ์เกิดขึ้น • ประเภทเหตุการณ์ที่แจ้งเตือน: ตั้งค่าว่าคุณต้องการให้แจ้งเตือนเมื่อเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงเท่านั้น หรือข้อผิดพลาดใดๆ ก็ตาม รวมทั้งข้อผิดพลาดแบบต่อเนื่อง • ประเภทการแจ้ง: ตั้งค่าประเภทการแจ้งเตือนที่จะปรากฏขึ้น (แจ้งเตือนเป็นข้อความป๊อปอัพหรือที่ซิลเด็มเทรย์และอีเมล)
<p>แถบรายการเครื่องพิมพ์</p> <p>แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องในรายการ เครื่องพิมพ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลเครื่องพิมพ์นี้ ได้แก่ ชื่อเครื่องพิมพ์ ผู้ผลิต และรุ่น • ไอคอน (หากกล่องแบบ drop-down ดูแบบ ตั้งไว้ที่ เรียงซ้อน ซึ่งเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น) • การแจ้งในปัจจุบันใดๆ สำหรับเครื่องพิมพ์ <p>หากท่านคลิกที่เครื่องพิมพ์ในรายการ HP Easy Printer Care Software จะเปิดแท็บ ภาพรวม สำหรับเครื่องพิมพ์</p> <p>ข้อมูลในแถบรายการเครื่องพิมพ์ มีดังต่อไปนี้:</p>
<p>หน้าต่างค้นหาเครื่องพิมพ์อื่นๆ</p> <p>ให้คุณเพิ่มเครื่องพิมพ์อื่นๆ ไว้ในรายการเครื่องพิมพ์ของคุณ</p>	<p>การคลิกที่ลิงก์ ค้นหาเครื่องพิมพ์อื่นๆ ในรายการ อุปกรณ์ จะเปิดหน้าต่าง ค้นหาเครื่องพิมพ์อื่นๆ หน้าต่าง ค้นหาเครื่องพิมพ์อื่นๆ มียูลิตีซึ่งตรวจสอบเครื่องพิมพ์เครือข่ายอื่นๆ เพื่อให้คุณสามารถเพิ่มเครื่องพิมพ์เหล่านั้นไว้ในรายการ เครื่องพิมพ์ และตรวจสอบเครื่องพิมพ์นั้น ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณ</p>

6 2/2

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการพิมพ์งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมด้วยเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series นอกจากนี้ยังมีคำแนะนำในการพิมพ์งานพิมพ์สีให้ได้คุณภาพสูงสุดเท่าที่จะทำได้ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [การใช้สี](#)
- [การเทียบสี](#)
- [การจัดการตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows](#)
- [การจัดการตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh](#)

การใช้สี

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series จะสามารถพิมพ์งานที่มีสีสีนงดงามทันทีหลังจากที่ท่านตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จ เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติอัตโนมัติเกี่ยวกับสีหลายๆ คุณสมบัติ ซึ่งจะให้คุณภาพเยี่ยมสำหรับการใช้งานสำนักงานทั่วไป และยังมีอุปกรณ์อื่นที่ทันสมัยสำหรับผู้ใช้งานในแวดวงการพิมพ์ซึ่งมีความรู้ลึกซึ้งเรื่องสีด้วย

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series ได้รับการออกแบบมาอย่างพิถีพิถันและได้ผ่านการทดสอบกับตารางสีเพื่อให้แน่ใจว่าได้สีที่ถูกต้องและเนียนสำหรับสีทุกสีที่พิมพ์ออกมา

HP ImageREt 3600

เทคโนโลยีการพิมพ์ HP ImageREt 3600 เป็นระบบเทคโนโลยีทันสมัยที่ HP ได้พัฒนาขึ้นเป็นพิเศษเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุด เทคโนโลยีขั้นสูงที่มีอยู่ในระบบ HP ImageREt จะตั้งค่าระบบเองโดยจะใช้ตั้งค่าส่วนประกอบแต่ละส่วนของระบบการพิมพ์เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด HP ImageREt บางอย่างจะได้รับการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้

พื้นฐานของระบบจะใช้เทคโนโลยีเลเซอร์สี ซึ่งจะประกอบด้วย การปรับความคมชัดของภาพ, การใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลืองอย่างคุ้มค่า และการพิมพ์ภาพความละเอียดสูง เนื่องจากระดับและประเภทของ ImageREt ที่มีเพิ่มมากขึ้น จึงได้มีการปรับปรุงเทคโนโลยีที่เป็นหัวใจสำคัญเหล่านี้เพื่อให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังมีกรรวมเอาเทคโนโลยีอื่นๆ เข้าไว้ด้วยอีกมากมาย HP ช่วยให้ท่านสามารถพิมพ์งานที่มีความคมชัดสูงสุด ไม่ว่าจะเป็นงานเอกสารทั่วไป หรือสื่อส่งเสริมการขายต่างๆ โดยสามารถพิมพ์งานลงบนกระดาษ HP color laser high-gloss ได้อย่างมีประสิทธิภาพ HP Image REt 3600 ให้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่เหนือกว่าบนวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด และในสภาพแวดล้อมการพิมพ์ที่แตกต่างกัน

การเลือกกระดาษ

เพื่อสีที่สดใสและคุณภาพของภาพที่พิมพ์ ท่านจำเป็นต้องเลือกประเภทวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม โดยเลือกจากเมนูเครื่องพิมพ์ หรือจากแผงด้านหน้า โปรดดู [การเลือกวัสดุพิมพ์](#)

ตัวเลือกสี

ตัวเลือกสีจะช่วยให้ได้งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ โดยอัตโนมัติ

ตัวเลือกสีจะใช้วิธีการตรวจรอบเจ็ท ซึ่งทำให้ได้สีคุณภาพสูงสุดและการตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับใช้ในออบเจกต์ต่างๆ (ข้อความ กราฟิกและภาพถ่าย) ในหน้าแต่ละหน้า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดูว่าในแต่ละหน้ามีการใช้ออบเจกต์ใด และจะใช้ค่าฮาล์ฟโทนและสีซึ่งจะให้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุดในออบเจกต์แต่ละออบเจกต์ การตรวจกราดออบเจกต์ เมื่อประกอบเข้ากับการตั้งค่าเริ่มต้น จะทำให้ได้สีที่มีคุณภาพสูงสุด

ในการใช้งานใน Windows ค่าอัตโนมัติ และ ด้วยตนเอง ของ HP ColorSmart จะอยู่ที่แถบ สี ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#) หรือ [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh](#)

sRGB

Standard red-green-blue (sRGB) เป็นสีมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลกซึ่งพัฒนาขึ้นโดย HP และ Microsoft เพื่อให้เป็นภาษาสำหรับสีซึ่งใช้ร่วมกันสำหรับหน้าจอ อุปกรณ์รับข้อมูล (สแกนเนอร์ กล้องดิจิทัล) และอุปกรณ์ส่งข้อมูล (เครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์) sRGB คือพื้นที่สีเริ่มต้นสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ระบบปฏิบัติการ Microsoft, เว็บ และซอฟต์แวร์สำนักงานส่วนใหญ่ที่มีจำหน่ายอยู่ทุกวันนี้ sRGB เป็นสีมาตรฐานของหน้าจอคอมพิวเตอร์ Windows และเป็นมาตรฐานรวมสำหรับเครื่องรับโทรทัศน์ที่มีความคมชัดสูง



หมายเหตุ บังคับเช่นชนิดของจอภาพที่ใช้หรือการวางแสงไฟภายในห้องจะมีผลต่อลักษณะของสีบนจอภาพของท่าน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเทียบสี](#)

เวอร์ชันใหม่ล่าสุดของ Adobe PhotoShop, CorelDRAW™, Microsoft Office และโปรแกรมอื่นๆ อีกมากล้วนใช้ sRGB เพื่อแสดงสี ที่สำคัญที่สุดก็คือ เนื่องจากเป็นสีเริ่มต้นของระบบปฏิบัติการ Microsoft ดังนั้น sRGB จึงมีการนำไปใช้

กันอย่างแพร่หลายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสีระหว่างโปรแกรมและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ความคมชัดเท่ากัน เพื่อให้ผู้ใช้ได้สีที่เหมือนกัน sRGB ช่วยให้คุณสามารถทำงานโดยได้สีที่ตรงกันระหว่างเครื่องพิมพ์ จอภาพคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รับข้อมูลอื่นๆ (สแกนเนอร์ กล้องดิจิทัล) โดยอัตโนมัติ โดยที่ท่านไม่จำเป็นต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านสีแต่อย่างใด

การพิมพ์แบบสี่สี — CMYK

สีน้ำเงิน แดง เหลือง และดำ (CMYK) คือหมึกสีที่ใช้ในการพิมพ์ระบบแทนพิมพ์ วิธีการนี้มักเรียกว่า การพิมพ์สี่สี ปกติแล้วไฟล์ข้อมูล CMYK จะใช้และสร้างขึ้นจากการใช้งานกราฟิก (การพิมพ์และการจัดพิมพ์) เครื่องพิมพ์จะรับสี CMYK ผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS การแสดงสีเครื่องพิมพ์ CMYK จะให้สีที่สอดคล้องกันสำหรับตัวอักษรและกราฟิก

การจำลองแบบชุดสี CMYK (เฉพาะ PostScript)

การผสมสี CMYK ของเครื่องพิมพ์สามารถจำลองแบบการผสมหมึกของเครื่องพิมพ์ออฟเซตในมาตรฐานต่างๆ ได้หลายมาตรฐาน ในบางกรณี ค่าของสี CMYK ในภาพหรือเอกสารอาจจะไม่เหมาะสมกับเครื่องพิมพ์ ตัวอย่างเช่น เอกสารอาจถูกกำหนดให้เหมาะกับเครื่องพิมพ์รุ่นอื่น เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ควรปรับค่า CMYK ตาม HP Color LaserJet 4700 เลือกโปรไฟล์การป้อนค่าสีที่เหมาะสมจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- **ค่าเริ่มต้นของ CMYK+** เทคโนโลยี HP CMYK+ จะสร้างผลลัพธ์การพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพที่ดีที่สุดสำหรับงานพิมพ์ส่วนใหญ่
- **SWOP (ข้อกำหนดสำหรับการพิมพ์เว็บออฟเซต)** มาตรฐานของหมึกพิมพ์ที่ใช้ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ
- **Euroscale (หรือที่เรียกว่ามาตรฐาน Euro)** มาตรฐานของหมึกพิมพ์ที่ใช้ในทวีปยุโรปและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ
- **DIC (Dainippon Ink and Chemical)** มาตรฐานของหมึกพิมพ์ที่ใช้ในญี่ปุ่นและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ
- **โปรไฟล์แบบกำหนดเอง** เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้โปรไฟล์การป้อนค่าด้วยตนเอง เพื่อให้งานพิมพ์สีมีความคมชัดความถูกต้อง ตัวอย่างเช่น เพื่อจำลองสีของเครื่องพิมพ์ HP color LaserJet อีกเครื่อง สามารถดาวน์โหลดโปรไฟล์สีได้จาก <http://www.hp.com>

การเทียบสี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมา กับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เนื่องจากวิธีในการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (แดง, เขียว, น้ำเงิน) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (น้ำเงิน, แดง, เหลือง และดำ)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกมาตรงกับสีของงานบนหน้าจอ ได้แก่

- วัสดุพิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แทนพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟที่ส่องลงมา
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น

สำหรับผู้ใช้งานใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดเพื่อให้สีบนหน้าจอกับเครื่องพิมพ์ตรงกันคือการสั่งพิมพ์สีแบบ sRGB

การเทียบสี PANTONE®

PANTONE® มีระบบการเทียบสีหลายแบบ โดยระบบที่ได้รับความนิยมมากคือ PANTONE® Matching System ซึ่งใช้หมึกในลักษณะสีผงผสมเพื่อให้สีเดียวกันเพื่อให้ได้สีต่างๆ มากมาย โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/clj4700> สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ PANTONE® Matching System กับเครื่องพิมพ์นี้



หมายเหตุ สี PANTONE® ที่สร้างอาจไม่ตรงตามมาตรฐานที่กำหนดโดย PANTONE หากต้องการดูสีที่ถูกต้อง โปรดดูในเอกสารเกี่ยวกับ PANTONE PANTONE® และเครื่องหมายการค้า Pantone, Inc. อื่นๆ ถือเป็นทรัพย์สินของ Pantone, Inc. © Pantone, Inc., 2000

การเทียบสีกับหนังสือตารางสี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมา กับสีในหนังสือตารางสีและหนังสืออ้างอิงสีมาตรฐานนั้นค่อนข้างยุ่งยาก โดยทั่วไปแล้ว ผู้ใช้สามารถเชื่อถือการเทียบสีกับหนังสือตารางสีได้พอสมควร หากหมึกที่ใช้ในการพิมพ์หนังสือคือหมึกสีน้ำเงิน แดง เหลือง และดำ หนังสือตารางสีเหล่านี้เรียกว่าหนังสือตารางสีโปรเซส

สีในหนังสือตารางสีบางเล่มมาจากสีแบบสปีด จุดสีนี้คือสารสีที่ถูกสร้างขึ้นเป็นพิเศษ จุดสีจำนวนมากอยู่นอกลำดับสีของเครื่องพิมพ์ หนังสือตารางสีที่สร้างจากจุดสีส่วนใหญ่จะมีกระบวนการสร้างที่เหมือนกับหนังสือตารางสีที่ให้ค่าประมาณของสี CMYK ที่เทียบเท่ากับจุดสี

หนังสือสีโปรเซสตัวอย่างจะระบุว่าใช้มาตรฐานของโปรเซสใดในการพิมพ์ โดยในกรณีส่วนใหญ่จะเป็นมาตรฐาน SWOP, EURO หรือ DIC เพื่อให้การเทียบสีกับหนังสือตารางสีได้ผลดีที่สุด ให้เลือกการจำลองแบบหมึกที่ตรงกันจากเมนูเครื่องพิมพ์ หากท่านไม่สามารถระบุมาตรฐานกระบวนการเทียบสีได้ ให้ใช้การจำลองหมึก SWOP

การพิมพ์ตัวอย่างสี

หากต้องการใช้ตัวอย่างสี ให้เลือกตัวอย่างสีที่ตรงกับสีที่ท่านต้องการมากที่สุด ใช้ค่าสีของตัวอย่างสีในโปรแกรมของท่านเพื่ออธิบายจอแสดงผลที่ท่านต้องการเทียบสี สีอาจแตกต่างกันไปตามประเภทกระดาษและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้ตัวอย่างสี โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4650>

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์ตัวอย่างสีโดยใช้แผงควบคุม:

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กดปุ่ม **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT CMYK SAMPLES** หรือ **PRINT RGB SAMPLES**
5. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือก **PRINT CMYK SAMPLES** หรือ **PRINT RGB SAMPLES**

การจัดการตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows

โดยทั่วไปแล้วการตั้งตัวเลือกสีเป็น อัตโนมัติ จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุดสำหรับงานพิมพ์โดยทั่วไป อย่างไรก็ตาม การตั้งตัวเลือกสีด้วยตนเองให้กับเอกสารบางชุดจะช่วยเพิ่มความโดดเด่นให้กับเอกสารได้ ตัวอย่างเอกสารที่กล่าวถึง ได้แก่ โบรชัวร์ด้านการตลาดที่ประกอบด้วยรูปภาพ หรือเอกสารที่พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ที่ไม่อยู่ในรายการไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows ท่านสามารถพิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกเกี่ยวกับสีได้โดยใช้ค่าที่อยู่ในแถบ สี ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

พิมพ์ในโทนสีเทา

เลือกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เพื่อพิมพ์เอกสารเป็นขาวดำ

สี RGB (ชุดรูปแบบสี)

ค่า **สี RGB** ที่สามารถเลือกใช้ได้มี 5 ค่าดังนี้

- เลือก **ค่าเริ่มต้น (sRGB)** สำหรับงานพิมพ์โดยทั่วไป การตั้งค่าดังกล่าวจะสั่งให้เครื่องพิมพ์อ่านค่าสี RGB เป็น sRGB ทั้งนี้ sRGB เป็นสีมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับจาก Microsoft และ World Wide Web Organization (www)
- เลือก **ปรับภาพให้ดีที่สุด (sRGB)** เพื่อเพิ่มคุณภาพให้กับเอกสารที่ประกอบด้วยภาพบิตแมปเป็นส่วนใหญ่ เช่น ไฟล์ .GIF หรือ .JPEG การตั้งค่านี้จะสั่งให้เครื่องพิมพ์ใช้สีที่ใกล้เคียงที่สุดในการจำลองภาพบิตแมปแบบ sRGB การตั้งค่าดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อข้อความ หรือกราฟิกในรูปแบบเวกเตอร์ การใช้วัสดุพิมพ์ที่เคลือบมันโดยใช้การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพของภาพสูงสุด
- เลือก **AdobeRGB** สำหรับเอกสารที่ใช้พื้นที่สี *AdobeRGB* โดยไม่ได้ใช้ sRGB เช่น กล้องดิจิทัลบางตัวจะถ่ายภาพในรูปแบบ AdobeRGB และเอกสารที่จัดทำใน Adobe PhotoShop จะใช้พื้นที่สี AdobeRGB ท่านควรปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์ และให้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จัดการพื้นที่สี เมื่อท่านพิมพ์เอกสารจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ระดับมืออาชีพที่ใช้ AdobeRGB
- เลือก **ไม่มี** เพื่อสั่งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดการพิมพ์ปกติของเครื่องพิมพ์ เพื่อให้ได้ภาพคุณภาพดี เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ ท่านต้องจัดการสีในโปรแกรมหรือระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้งาน



ข้อควรระวัง ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อท่านทราบขั้นตอนต่างๆ ในการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้เป็นอย่างดี

- เลือก **รูปแบบที่กำหนดเอง** เมื่อท่านต้องการคัดลอกงานพิมพ์ของเครื่องพิมพ์อื่น หรือต้องการใช้ลักษณะพิเศษต่างๆ เช่น โทนมืดเข้ม ตัวเลือกนี้จะสั่งให้เครื่องพิมพ์ใช้รูปแบบอินพุตแบบกำหนดเอง เพื่ออ่านค่าสีและควบคุมงานพิมพ์สีได้ถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น ท่านสามารถดาวน์โหลดรูปแบบแบบกำหนดเองได้จาก www.hp.com

ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับสีด้วยตนเอง

ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **อัตโนมัติ** จะปรับคุณภาพของสีเทา กลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ประกอบในเอกสาร หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในการช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ ค่า อัตโนมัติ คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีโดยส่วนใหญ่

ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **ด้วยตนเอง** ทำให้คุณสามารถปรับคุณภาพของสีเทา กลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย หากต้องการเข้าใช้ตัวเลือกสี ด้วยตนเอง จากแถบ **สี** ให้เลือก **ด้วยตนเอง** จากนั้นเลือก **การตั้งค่า**

ตัวเลือกสำหรับการปรับด้วยตนเอง

ท่านสามารถปรับตัวเลือกในการควบคุมขอบ ฮาล์ฟโทน และสีเทากลางได้

ควบคุมขอบ

ตัวเลือกควบคุมขอบหรือ **ควบคุมขอบ** จะเป็นการกำหนดว่าขอบของภาพจะมีลักษณะอย่างไร การควบคุมขอบมีองค์ประกอบ 3 ประการ ได้แก่ การปรับฮาล์ฟโทน, REt และการเกลี่ยขอบ การปรับฮาล์ฟโทนจะช่วยเพิ่มความคมชัดของขอบภาพ ส่วนการเกลี่ยขอบจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสี ด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันเหลื่อมทับกันเล็กน้อย ตัวเลือก REt ของสีจะทำให้ขอบดูเรียบขึ้น



หมายเหตุ หากท่านสังเกตเห็นช่องว่างระหว่างส่วนประกอบต่างๆ หรือท่านสังเกตเห็นพื้นที่ที่เป็นเงาสีน้ำเงิน แดง หรือเหลืองที่ขอบ ให้เลือกตัวเลือกควบคุมขอบเพื่อเพิ่มระดับการเกลี่ยขอบ

การควบคุมขอบมีอยู่สี่ระดับ ได้แก่

- **สูงสุด** คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยภาพ ค่าการปรับฮาล์ฟโทนและ REt ของสีจะตั้งค่าเป็น เปิด
- **ปกติ** เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกเกลี่ยขอบ การเกลี่ยขอบจะตั้งค่าไว้เป็นระดับปานกลาง ค่าการปรับฮาล์ฟโทนและ REt ของสีจะตั้งค่าเป็น เปิด
- ตัวเลือก **เบาบาง** จะตั้งการเกลี่ยขอบไว้ที่ระดับต่ำสุด ค่าการปรับฮาล์ฟโทนและ REt ของสีจะตั้งค่าเป็น เปิด
- **ปิด** ไม่มีการเกลี่ยขอบ, การปรับฮาล์ฟโทน และ REt ของสี

ตัวเลือกฮาล์ฟโทน

ตัวเลือกฮาล์ฟโทนจะมีผลต่อความละเอียดและความคมชัดของงานพิมพ์สี ท่านสามารถเลือกตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายได้แยกต่างหาก ตัวเลือกสองตัวเลือกเกี่ยวกับฮาล์ฟโทนได้แก่ **เรียบ** และ **รายละเอียด**

- ตัวเลือก **ราบเรียบ** จะให้คุณภาพที่ดีกว่าสำหรับงานพิมพ์ที่มีพื้นดำเข้มเป็นบริเวณกว้าง และยังช่วยให้ภาพถ่ายดูสวยขึ้นด้วยการปรับให้ระดับขั้นของสีเนียนขึ้น ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการงานพิมพ์ที่สีเนียนกลืนเข้ากันทั้งภาพ
- ตัวเลือก **รายละเอียด** จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก ให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการกรอบที่คมชัดและเก็บรายละเอียดได้มาก



หมายเหตุ โปรแกรมบางโปรแกรมจะแปลงข้อความหรือกราฟิกให้เป็นภาพบิตแมป ในกรณีนี้ การตั้งค่าตัวเลือกสำหรับ **ภาพถ่าย** จะส่งผลกระทบต่อข้อความและกราฟิกที่ปรากฏด้วย

สีเทากลาง

ค่า **สีเทากลาง** จะกำหนดวิธีที่ใช้ในการสร้างสีเทาในการพิมพ์ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

ค่าสำหรับ **สีเทากลาง** มีให้เลือกสองค่า ได้แก่

- **เฉพาะสีดำ** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำ ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม
- **4 สี** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยผสมสีจากผงหมึกทุกสี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด



หมายเหตุ โปรแกรมบางโปรแกรมจะแปลงข้อความหรือกราฟิกให้เป็นภาพแบบแรสเตอร์ ในกรณีนี้ การตั้งค่าตัวเลือกสำหรับ **ภาพถ่าย** จะส่งผลกระทบต่อข้อความและกราฟิกที่ปรากฏด้วย

การจำกัดการพิมพ์สี

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 Series ประกอบด้วยการตั้งค่า **RESTRICT COLOR USE** สำหรับเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย ผู้ดูแลเครือข่ายจะสามารถใช้การตั้งค่าดังกล่าวเพื่อจำกัดการเข้าถึงของผู้ใช้สำหรับคุณสมบัติการพิมพ์สี เพื่อประหยัดผงหมึกสี หากท่านไม่สามารถพิมพ์สี ให้สอบถามผู้ดูแลเครือข่าย

1. กด **Menu**
2. กด ▼ เพื่อเลือก **PRINT QUALITY** แล้วกด ✓
3. กด ▼ เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP** แล้วกด ✓
4. กด ▼ เพื่อเลือก **RESTRICT COLOR USE** แล้วกด ✓
5. กด ▼ เพื่อเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - **DISABLE COLOR:** การตั้งค่านี้จะทำให้ปฏิเสธผู้ใช้ทุกคนไม่สามารถใช้งานคุณสมบัติด้านสีของเครื่องพิมพ์
 - **ENABLE COLOR:** นี่เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งให้ผู้ใช้ทุกคนสามารถใช้คุณสมบัติด้านสีของเครื่องพิมพ์
 - **COLOR IF ALLOWED:** การตั้งค่านี้จะทำให้ผู้ดูแลเครือข่ายสามารถอนุญาตให้ผู้ใช้บางคนใช้สีได้ ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย เพื่อกำหนดผู้ใช้ที่สามารถพิมพ์สี
6. กด ✓ เพื่อบันทึกการตั้งค่า

ผู้ดูแลเครือข่ายสามารถตรวจสอบการใช้สีสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series โดยการพิมพ์ข้อมูลบันทึกงานพิมพ์ที่ใช้สี โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจำกัดและรายงานการใช้สี ให้ไปที่ <http://www.hp.com/go/coloraccess>

การจัดการตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh

โดยทั่วไปแล้วการตั้งค่าตัวเลือกสีเป็น Automatic (อัตโนมัติ) จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุดสำหรับงานพิมพ์โดยทั่วไป อย่างไรก็ตาม การตั้งค่าตัวเลือกสีด้วยตนเองให้กับเอกสารบางชุดจะช่วยเพิ่มความโดดเด่นให้กับเอกสารได้ ตัวอย่างเอกสารที่กล่าวถึง ได้แก่ โบรชัวร์ด้านการตลาดที่ประกอบด้วยรูปภาพ หรือเอกสารที่พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ที่ไม่อยู่ในรายการไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ท่านสามารถพิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนค่าตัวเลือกสีได้โดยใช้เมนูป๊อปอัพ **Color Options** (ตัวเลือกสี) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งาน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดูที่ [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

พิมพ์ในโทนสีเทา

การเลือกตัวเลือก **Print Color as Gray** (พิมพ์ในโทนสีเทา) จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ งานที่พิมพ์ออกมาจะมีสีดำและสีเทา โทนต่างๆ ท่านอาจใช้ตัวเลือกนี้เพื่อดูภาพก่อนพิมพ์ของสไลด์และงานพิมพ์บนกระดาษ หรือเพื่อพิมพ์เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายเอกสารหรือส่งโทรสาร

ตัวเลือกสีสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

การปรับสีด้วยตนเองทำให้ท่านสามารถปรับตัวเลือก **Color** (สี) (หรือ **Color Map**) (ผังสี) และ **Halftoning** (ฮาล์ฟโทน) สำหรับงานพิมพ์ได้

ตัวเลือกฮาล์ฟโทน

ตัวเลือกฮาล์ฟโทนจะส่งผลต่อความละเอียดและความคมชัดของงานพิมพ์สี ท่านสามารถเลือกตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายได้แยกต่างหาก ตัวเลือกของฮาล์ฟโทนมีอยู่ 2 ตัวเลือกได้แก่ **Smooth** (เรียบ) และ **Detail** (รายละเอียด)

- ตัวเลือก **Smooth** (เรียบ) จะให้คุณภาพที่ดีกว่าสำหรับงานพิมพ์ที่มีพื้นสีเป็นบริเวณกว้าง และยังช่วยให้ภาพถ่ายดูสวยงามขึ้นด้วยการปรับให้ระดับชั้นของสีเนียนขึ้น เลือกตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการงานพิมพ์ที่สีเนียนกลืนเข้ากันทั้งภาพ
- ตัวเลือก **Detail** (รายละเอียด) จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก เลือกตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการกรอบที่คมชัดและเก็บรายละเอียดได้มาก



หมายเหตุ โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมจะแปลงข้อความหรือกราฟิกให้เป็นภาพแบบแรสเตอร์ ในกรณีนี้ การตั้งค่า **Photographs** (ภาพถ่าย) จะเป็นการควบคุมข้อความและกราฟิกด้วย

สีเทากลาง

การตั้งค่า **Neutral Grays** (สีเทากลาง) จะกำหนดวิธีที่เครื่องพิมพ์ใช้ในการสร้างสีเทาในข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

ค่าสำหรับ **สีเทากลาง** มีให้เลือกสองค่า ได้แก่

- **Black Only** (เฉพาะสีดำ) จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำ ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่มีสีอื่นเจือปนอยู่
- **4 สี** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยผสมสีจากผงหมึกทุกสี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด



หมายเหตุ โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมจะแปลงข้อความหรือกราฟิกให้เป็นภาพแบบแรสเตอร์ ในกรณีนี้ การตั้งค่า **Photographs** (ภาพถ่าย) จะเป็นการควบคุมข้อความและกราฟิกด้วย

สี RGB

การตั้งค่า **RGB Color** (สี RGB) มีให้เลือกใช้ได้ 5 ค่า ได้แก่:

- เลือก **Default (sRGB)** (ค่าเริ่มต้น (sRGB)) สำหรับงานพิมพ์โดยทั่วไป การตั้งค่าดังกล่าวจะสั่งให้เครื่องพิมพ์อ่านค่าสี RGB เป็น sRGB ทั้งนี้ sRGB เป็นสีมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับจาก Microsoft และ World Wide Web Organization (www)
- เลือก **Image optimization (sRGB)** (ปรับภาพให้ดีที่สุด (sRGB)) เพื่อเพิ่มคุณภาพให้กับเอกสารที่ประกอบด้วยภาพบิตแมปเป็นส่วนใหญ่ เช่น ไฟล์ .GIF หรือ .JPEG การตั้งค่านี้จะสั่งให้เครื่องพิมพ์ใช้สีที่ใกล้เคียงที่สุดในการจำลองภาพบิตแมปแบบ sRGB การตั้งค่าดังกล่าวจะไม่ส่งผลกระทบต่อข้อความ หรือกราฟิกในรูปแบบเวกเตอร์ การใช้วัสดุพิมพ์ที่เคลือบมันโดยใช้การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพของภาพสูงสุด
- เลือก **AdobeRGB** สำหรับเอกสารที่ใช้พื้นที่สี AdobeRGB โดยไม่ได้ใช้ sRGB เช่น กล้องดิจิทัลบางตัวจะถ่ายภาพในรูปแบบ AdobeRGB และเอกสารที่จัดทำใน Adobe PhotoShop จะใช้พื้นที่สี AdobeRGB ท่านควรปิดการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์ และให้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จัดการพื้นที่สี เมื่อท่านพิมพ์เอกสารจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ระดับมืออาชีพที่ใช้ AdobeRGB
- เลือก **None** (ไม่มี) เพื่อสั่งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดการพิมพ์ปกติของเครื่องพิมพ์ เพื่อให้ได้ภาพคุณภาพดี เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ ท่านต้องจัดการสีในโปรแกรมที่ท่านใช้งานหรือในระบบปฏิบัติการ



ข้อควรระวัง ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อท่านทราบขั้นตอนต่างๆ ในการจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้เป็นอย่างดี

- เลือก **Custom Profile** (รูปแบบที่กำหนดเอง) เมื่อท่านต้องการตัดลอกงานพิมพ์ของเครื่องพิมพ์อื่น หรือต้องการใช้ลักษณะพิเศษต่างๆ เช่น โทนสีซีเปีย ตัวเลือกนี้จะสั่งให้เครื่องพิมพ์ใช้รูปแบบอินพุตแบบกำหนดเอง เพื่ออ่านค่าสีและควบคุมงานพิมพ์สีได้ถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น ท่านสามารถดาวน์โหลดรูปแบบที่กำหนดเองได้จาก www.hp.com

ควบคุมขอบ

การตั้งค่า **Edge Control** (ควบคุมขอบ) จะเป็นการกำหนดว่าขอบของภาพจะมีลักษณะอย่างไร การควบคุมขอบมีองค์ประกอบ 3 ประการ ได้แก่ การปรับฮาล์ฟโทน, Resolution Enhancement Technology (REt) และการเกลี่ยขอบ การปรับฮาล์ฟโทนจะช่วยเพิ่มความคมชัดของขอบภาพ ส่วนการเกลี่ยขอบจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสี ด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันเหลื่อมทับกันเล็กน้อย ตัวเลือก REt ของสีจะทำให้ขอบดูเรียบขึ้น



หมายเหตุ หากท่านสังเกตเห็นช่องว่างระหว่างส่วนประกอบต่างๆ หรือท่านสังเกตเห็นพื้นที่ที่เป็นเงาสีน้ำเงิน แดง หรือเหลืองที่ขอบ ให้เลือกการตั้งค่าการควบคุมขอบที่เพิ่มระดับการเกลี่ยขอบ

การควบคุมขอบมีอยู่สี่ระดับ ได้แก่

- **สูงสุด** คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยภาพ ค่าการปรับฮาล์ฟโทนและ REt ของสีจะตั้งค่าเป็น เปิด
- **ปกติ** เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกเกลี่ยขอบ การเกลี่ยขอบจะตั้งค่าไว้เป็นระดับปานกลาง ค่าการปรับฮาล์ฟโทนและ REt ของสีจะตั้งค่าเป็น เปิด
- ตัวเลือก **เบาบาง** จะตั้งการเกลี่ยขอบไว้ที่ระดับต่ำสุด ค่าการปรับฮาล์ฟโทนและ REt ของสีจะตั้งค่าเป็น เปิด
- **ปิด** ไม่มีการเกลี่ยขอบ, การปรับฮาล์ฟโทน และ REt ของสี

7 การดูแลรักษา

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการในการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของท่าน โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนกระดาษพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [การใช้หน้าทำความสะอาด](#)
- [การกำหนดค่าการแจ้งเตือน](#)

การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้เครื่องพิมพ์ของแท้ของ HP เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้และจัดเก็บเครื่องพิมพ์ของ HP ที่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ด้วย

เครื่องพิมพ์ของ HP

เมื่อท่านใช้เครื่องพิมพ์ใหม่ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ ท่านจะได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังต่อไปนี้:

- ปริมาณอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เหลืออยู่
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว



หมายเหตุ ดูข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อเครื่องพิมพ์ได้ที่ [หมายเลขชิ้นส่วน](#)

เครื่องพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้อ่านเครื่องพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะป็นตลับหมึกใหม่หรือตลับหมึกที่นำมาผลิตใหม่ เนื่องจากไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ของแท้ HP จึงไม่สามารถควบคุมแบบหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์เหล่านั้นได้ การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้เครื่องพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP *ไม่อยู่* ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้

เมื่อใช้เครื่องพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ท่านอาจไม่สามารถใช้งานคุณลักษณะบางประการได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณหมึกที่เหลืออยู่

หากมีผู้ขายเครื่องพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP แก่ท่านโดยอ้างว่าเป็นผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ โปรดดู [ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม](#)

การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของแท้

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series จะตรวจสอบเครื่องพิมพ์ว่าเป็นของแท้หรือไม่โดยอัตโนมัติเมื่อใส่เครื่องพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ ในระหว่างการตรวจสอบ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านทราบว่าเครื่องพิมพ์ที่ใส่เป็นเครื่องพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่

หากข้อความบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แจ้งว่าเครื่องพิมพ์ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ HP ของแท้ แต่ท่านแน่ใจว่าท่านได้ซื้อเครื่องพิมพ์ของ HP มา โปรดโทรศัพท์ไปยังศูนย์ฮอตไลน์ แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

หากต้องการการยกเลิกข้อความแจ้งความผิดพลาดเรื่องเครื่องพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ให้กดปุ่ม ✓

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

โทรศัพท์แจ้ง ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) เมื่อท่านติดตั้งเครื่องพิมพ์ของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหา

เครื่องพิมพ์ของท่านอาจไม่ใช่เครื่องพิมพ์ HP ของแท้ หากท่านสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- ท่านพบปัญหามากมายเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- เครื่องพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น หนีบไม่เหมือนหนีบของ HP)

การเก็บรักษาบัตรทริจ์หมึกพิมพ์

อย่านำบัตรทริจ์หมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ



ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันไม่ให้บัตรทริจ์หมึกพิมพ์เสียหาย อย่านำบัตรทริจ์หมึกพิมพ์ถูกแสงนานเกินสองหรือสามนาที่

อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของบัตรทริจ์หมึกพิมพ์

อายุการใช้งานของบัตรทริจ์หมึกพิมพ์ขึ้นอยู่กับรูปแบบการใช้งานและปริมาณผงหมึกที่ต้องใช้ในงานพิมพ์ต่างๆ บัตรทริจ์หมึกพิมพ์สีของ HP 1 ตลับ สามารถพิมพ์งานได้ประมาณ 10,000 หน้า ส่วนบัตรทริจ์หมึกพิมพ์สีดำของ HP 1 ตลับ สามารถพิมพ์งานได้ประมาณ 11,000 หน้า โดยพิมพ์ลงบนกระดาษขนาด letter หรือ A4 ซึ่งการพิมพ์ต่อ 1 หน้าจะใช้ปริมาณผงหมึกจากบัตรทริจ์หมึกพิมพ์แต่ละตลับในสัดส่วนประมาณ 5% สภาพการใช้งานและลวดลายที่พิมพ์อาจทำให้จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จริงแตกต่างกันไป

ท่านสามารถทราบอายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลา โดยตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ด้วยวิธีดังต่อไปนี้

การตรวจสอบอายุการใช้งานของบัตรทริจ์หมึกพิมพ์

ท่านสามารถตรวจสอบอายุการใช้งานของบัตรทริจ์หมึกพิมพ์ โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์, เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย, ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์, HP Easy Printer Care Software หรือซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**
5. กดปุ่ม **✓** เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนแปลง

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)

1. ในเบราว์เซอร์ของท่าน ให้ป้อน IP address ของโฮมเพจของเครื่องพิมพ์ หน้าสถานะของเครื่องพิมพ์จะแสดงขึ้น โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#)
2. ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิกที่ **สถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนแปลง** หน้าสถานะของอุปกรณ์สีเปลี่ยนแปลงจะแสดงขึ้น โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรทริจ์หมึกพิมพ์

การใช้ HP Easy Printer Care Software

ในแท็บ **ภาพรวม** ในส่วน **สถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนแปลง** ให้คลิก **รายละเอียดอุปกรณ์สีเปลี่ยนแปลง** เพื่อเปิดหน้าต่างแสดงสถานะของอุปกรณ์สีเปลี่ยนแปลง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care ให้ไปที่ <http://www.hp.com/go/easyprintercare>

โดยใช้ HP Web Jetadmin

ใน HP Web Jetadmin ให้เลือกเครื่องพิมพ์ หน้าสถานะอุปกรณ์จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรทริจ์หมึกพิมพ์

การเปลี่ยนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์

เมื่อคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน แผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้ท่านสั่งซื้อคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์มาเปลี่ยน เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ต่อไปโดยใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์เดิม จนกว่าแผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้ท่านเปลี่ยนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สีสี่สี และมีคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์แยกสำหรับแต่ละสี ได้แก่ สีดำ (K) สีแดง (M) สีน้ำเงิน (C) และสีเหลือง (Y)

ท่านควรเปลี่ยนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์เมื่อแผงควบคุมแสดงข้อความ **REPLACE <COLOR> CARTRIDGE** หน้าจอแผงควบคุมจะระบุสีที่ควรเปลี่ยนไว้ด้วย (หากคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ปัจจุบัน ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ HP ของแท้)

การเปลี่ยนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์



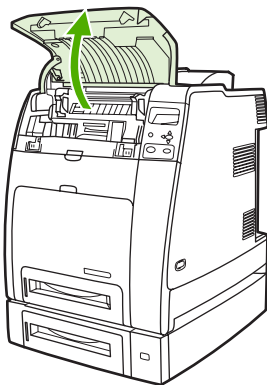
ข้อควรระวัง หากผงหมึกเประะเปื้อนเสื้อผ้าของท่าน ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า



หมายเหตุ หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ ดู [ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP](#) หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ HP LaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/go/recycle>

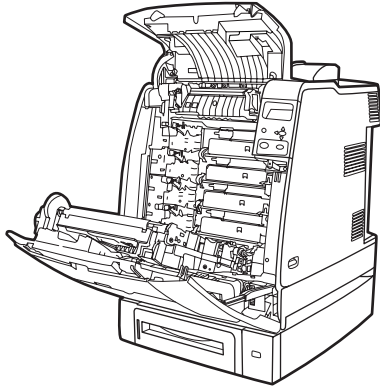
การเปลี่ยนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์

1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์



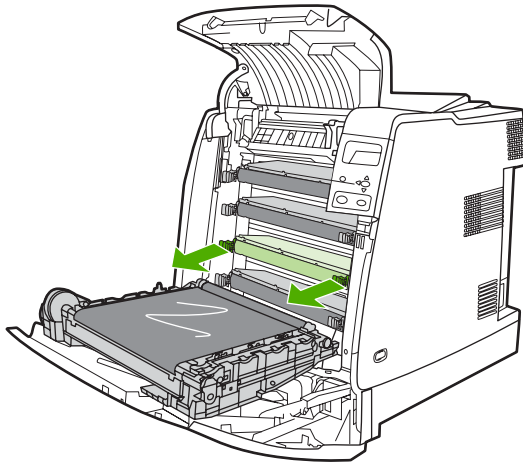
ข้อควรระวัง ฟิวเซอร์อาจจะร้อน

2. ดึงฝาด้านหน้าและอุปกรณ์ส่งให้เปิดออก

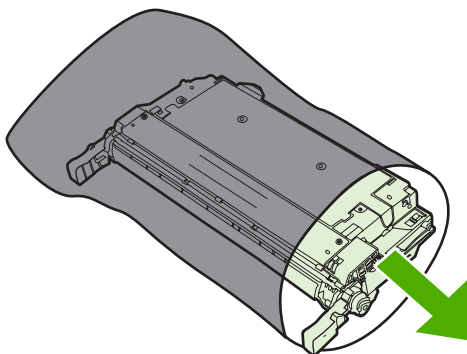


ข้อควรระวัง ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งในขณะที่เปิดอยู่ เพราะหากอุปกรณ์ส่งถูกเจาะจะเป็นรูอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

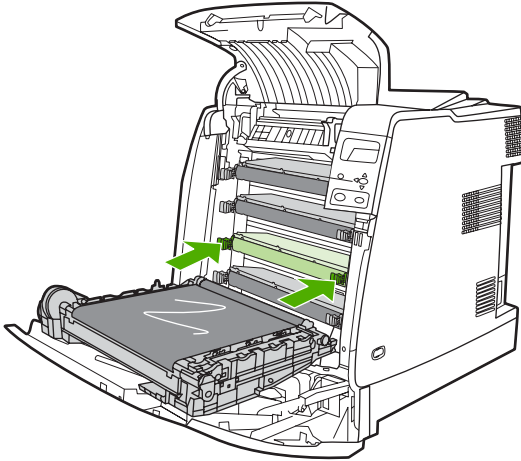
3. นำคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์



4. นำคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถุงบรรจุ นำคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในถุงดังกล่าวเพื่อนำไปนำกลับมาใช้ใหม่



5. วางคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ให้ลงร่องภายในเครื่องพิมพ์ แล้วดันคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่



หมายเหตุ เทปซีลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์จะถูกดึงออกอัตโนมัติเมื่อติดตั้งคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ หากใส่คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ผิดช่อง แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **INCORRECT [COLOR] CARTRIDGE**

6. ปิดฝาด้านหน้า แล้วจึงปิดฝาด้านบน หลังจากนั้นสักครู่ แผงควบคุมควรถูกแสดงข้อความ **Ready**
7. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว นำคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในกล่องที่บรรจุคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ใหม่มา หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการนำกลับมาใช้ใหม่ โปรดดูจากคู่มือการนำกลับมาใช้ใหม่
8. หากคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ท่านใช้อยู่ไม่ใช่ของ HP โปรดดูคำแนะนำเพิ่มเติมจากแผงควบคุม

หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมโปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/clj4700>

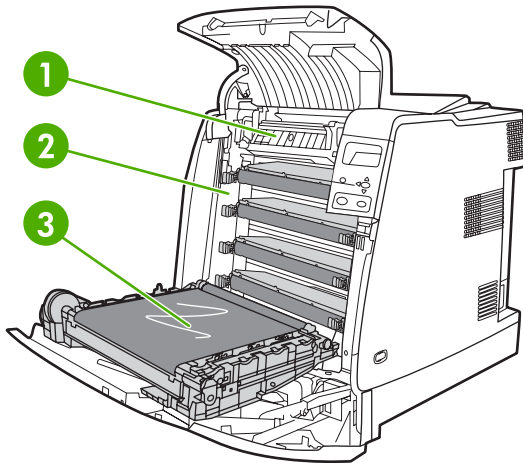
การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หากท่านใช้อุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านทราบว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุการใช้งานโดยอัตโนมัติ การแจ้งเตือนให้สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจะช่วยให้ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้ทันเวลา ก่อนที่จะถึงเวลาที่ต้องเปลี่ยนอุปกรณ์

ตำแหน่งของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ชื่อวัสดุในการพิมพ์จะระบุไว้ที่ฉลากและที่จับทำด้วยพลาสติกสีน้ำเงิน

ภาพต่อไปนี้จะแสดงที่ตั้งของวัสดุในการพิมพ์แต่ละอย่าง



ภาพ 7-1 ตำแหน่งของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1	ฟิวเซอร์
2	การทริตจัมมิกพิมพ์
3	อุปกรณ์ส่ง

คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์

เพื่อให้การเปลี่ยนทำได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อท่านติดตั้งเครื่องพิมพ์

- เว้นบริเวณที่ตั้งเครื่องพิมพ์ให้มีที่ว่างด้านบนและด้านหน้าเครื่องพิมพ์สำหรับการนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองออก
- ควรวางเครื่องพิมพ์บนพื้นแบนราบมั่นคง

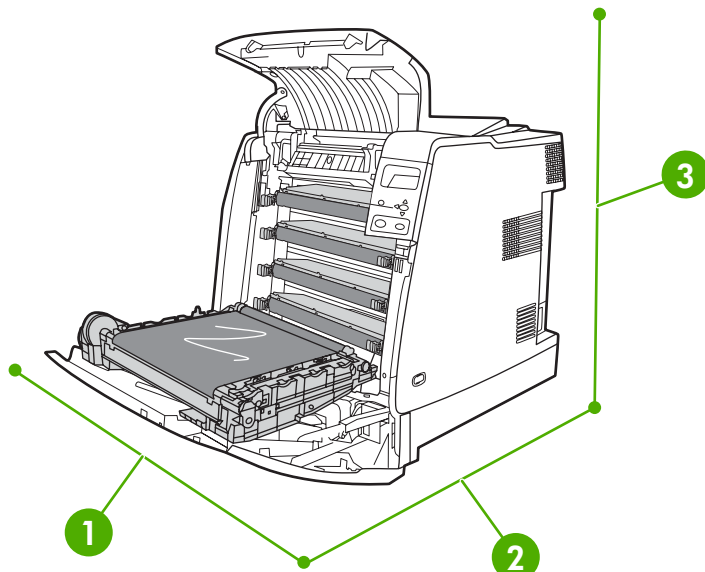
สำหรับคำแนะนำในการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นๆ หรือดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.hp.com/support/clj4700> เมื่อเชื่อมต่อได้แล้ว ให้เลือก **Solve a Problem**



ข้อควรระวัง Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้ผลิตภัณฑ์ของแท้ของ HP กับเครื่องพิมพ์นี้ การใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหาซึ่งการแก้ไขไม่ได้อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการแบบขยายเวลาของ Hewlett-Packard

จัดที่ว่างรอบๆ เครื่องพิมพ์เพื่อการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์

ภาพต่อไปนี้จะแสดงพื้นที่ว่างในบริเวณด้านหน้า ด้านบน และด้านข้างของเครื่องพิมพ์ซึ่งจำเป็นต้องมีเพื่อการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์



ภาพ 7-2 ภาพแสดงที่ว่างที่ต้องใช้ในการเปลี่ยนอุปกรณ์

1	530 มม.
2	1,294 มม.
3	804 มม.

ช่วงเวลาการใช้งานโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตารางต่อไปนี้แสดงช่วงเวลาโดยประมาณก่อนที่จะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง รวมทั้งข้อความบนแผงควบคุมที่เตือนว่าเมื่อใดที่ควรจะเปลี่ยน สภาพการใช้งานและลวดลายที่พิมพ์อาจทำให้จำนวนหน้าแตกต่างกันไป

รายการ	ข้อความบนเครื่องพิมพ์	จำนวนหน้า	ช่วงเวลาโดยประมาณ ²
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีดำ	REPLACE BLACK CARTRIDGE	11,000 หน้า ¹	3 เดือน
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สี	REPLACE <COLOR> CARTRIDGE	10,000 หน้า ¹	2.7 เดือน
อุปกรณ์ส่งภาพ	REPLACE TRANSFER KIT	120,000 หน้า	40 เดือน
ชุดฟิวเซอร์ภาพ	REPLACE FUSER KIT	150,000 หน้า ³	50 เดือน

¹ จำนวนหน้าโดยประมาณของกระดาษขนาด A4-/letter ทั่วไปจะคำนวณโดยสมมติว่าเนื้อหาในแต่ละหน้ามีส่วนสีของแต่ละสีประมาณ 5%

² อายุการใช้งานโดยประมาณคิดจากอัตรา 3,000 หน้าต่อเดือน

³ อายุการใช้งานประมาณ 150,000 หน้า หากพิมพ์ในโหมดเว้นระยะทุก 4หน้า

ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองผ่านทางเว็บไซต์ฟเวอ์ที่ให้มาด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้เว็บไซต์ฟเวอ์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#)

เปลี่ยนคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษใหม่

คาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษบรรจุลวดเย็บกระดาษ 5,000 ชิ้น เปลี่ยนคาร์ทริดจ์ทั้งตลับเมื่อหมด

เปลี่ยนคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษหากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เตือนท่านด้วยข้อความ **STAPLER LOW ON STAPLES** (ที่ระดับนี้ คาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษจะเหลืออยู่ 20 ถึง 50 ชิ้น) หรือข้อความ **REPLACE STAPLER**

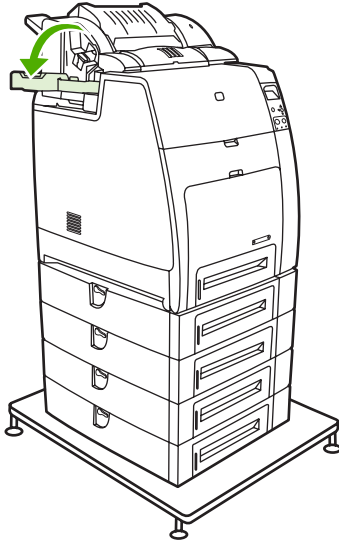
CARTRIDGE หากหลอดเย็บกระดาษในที่เย็บเล่มหมด และที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษถูกกำหนดค่าเป็น **CONTINUE** การพิมพ์งานไปยังที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษจะทำต่อไป แต่จะไม่มีที่เย็บเล่ม หากกำหนดค่าให้ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษหยุด การพิมพ์งานจะหยุดจนกว่าจะเปลี่ยนใส่คาร์ทริดจ์หลอดเย็บกระดาษตัวใหม่



หมายเหตุ HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนคาร์ทริดจ์หลอดเย็บกระดาษทันทีที่ข้อความ **REPLACE STAPLER CARTRIDGE** แสดงขึ้น แม้ว่าจะมีหลอดเย็บที่ยังใช้ได้เหลืออยู่ในคาร์ทริดจ์ แต่หลอดเหล่านี้อาจหล่นลงไปในถาดของที่เย็บเล่มและเป็นต้นเหตุให้เกิดการทำงานล้มเหลวของผลิตภัณฑ์

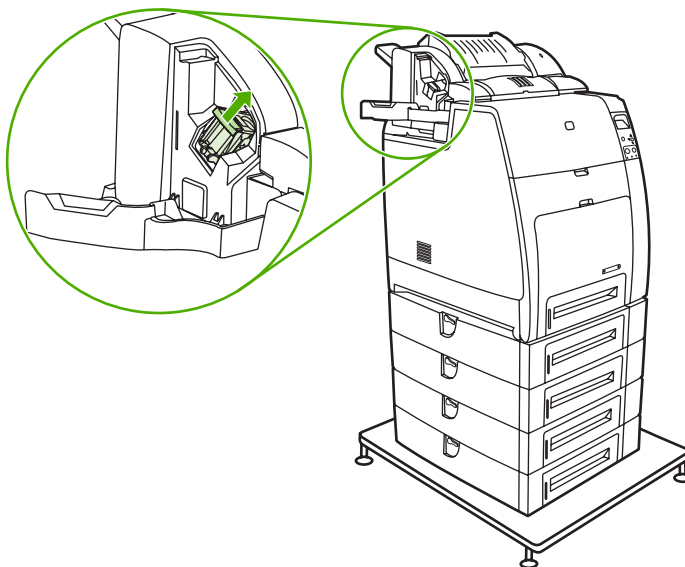
การบรรจุคาร์ทริดจ์หลอดเย็บเล่มตัวใหม่

1. ทางด้านซ้ายของที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ ให้เปิดฝาคาร์ทริดจ์หลอดเย็บกระดาษ โดยดึงเบาๆ

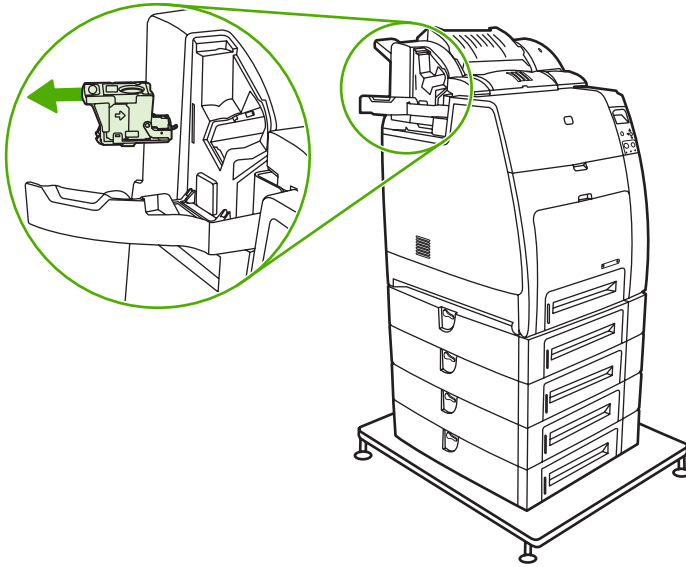


หมายเหตุ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมในการสั่งซื้อคาร์ทริดจ์หลอดเย็บกระดาษตัวใหม่ (หมายเลขชิ้นส่วน C8091A) ดูที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)

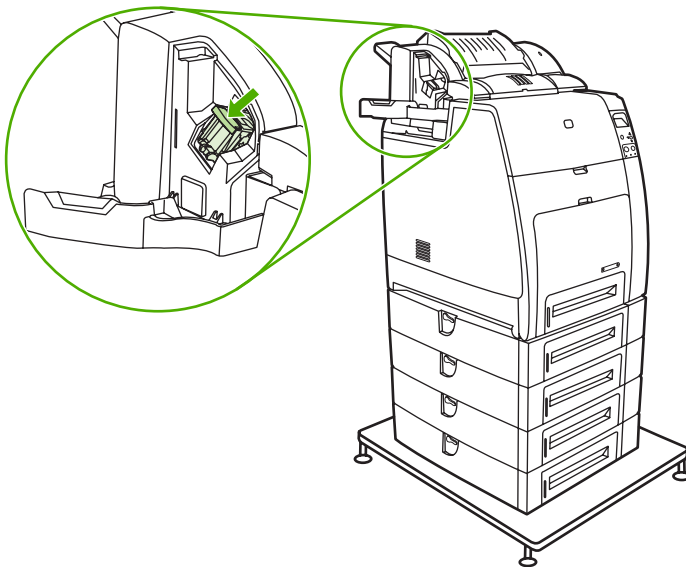
2. จับที่จับคาร์ทริดจ์หลอดเย็บกระดาษ และดึงขึ้นเบาๆ



3. ปิดคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษในทิศทางทวนเข็มนาฬิกา และดึงออกมา

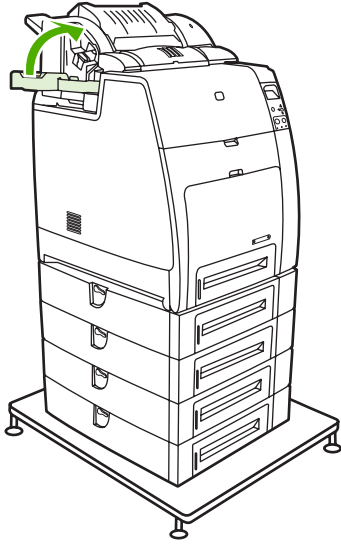


4. ใส่คาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษตลับใหม่ และดันลงจนกระทั่งล็อกเข้าที่



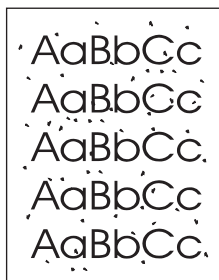
หมายเหตุ หากต้องการคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษตลับใหม่ ให้สั่งซื้อหมายเลขชิ้นส่วน C8091A

5. ปิดแผงปิดคาร์ทริดจ์ลดเย็บกระดาษ



การใช้หน้าทำความสะอาด

ระหว่างการพิมพ์ ผงหมึกและฝุ่นผงสกปรกสามารถสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อนานเข้า สิ่งสะสมนี้สามารถก่อปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น ผงหมึกเลอะหรือเปราะเป็นอน เครื่องพิมพ์นี้มีโหมดทำความสะอาดที่สามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้



การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 และ HP Color LaserJet 4700n ที่แผงควบคุม

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT QUALITY**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CREATE CLEANING PAGE**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **CREATE CLEANING PAGE**



หมายเหตุ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทำความสะอาดพร้อมกับลวดลาย ตัวเลือก **PROCESS CLEANING PAGE** จะใช้ไม่ได้กับเครื่องพิมพ์เหล่านี้ จนกว่าจะสร้างหน้าทำความสะอาดแล้ว

8. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
9. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
10. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
11. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT QUALITY**
12. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**

13. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PROCESS CLEANING PAGE**

14. กด ✓ เพื่อเลือก **PROCESS CLEANING PAGE**

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700dn, HP Color LaserJet 4700dtn และ HP Color LaserJet 4700ph+ ที่แผงควบคุม

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**

3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**

4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT QUALITY**

5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**

6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PROCESS CLEANING PAGE**

7. กด ✓ เพื่อเลือก **PROCESS CLEANING PAGE**

หน้าที่พิมพ์ลวดลายจะพิมพ์ออกมา

การตั้งค่าทำความสะอาดอัตโนมัติ

ตัวเลือกเมนู **AUTO CLEANING** ช่วยให้ท่านเปิดหรือปิดการทำความสะอาดอัตโนมัติ เมื่อเปิดการทำความสะอาดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทำความสะอาดเมื่อจำนวนหน้าที่พิมพ์ถึงค่าระยะเวลาทำความสะอาดที่ตั้งไว้ หากตั้งค่าการทำความสะอาดอัตโนมัติ เป็น **Off** ช่วงเวลาการทำความสะอาดจะไม่แสดง ค่าเริ่มต้นสำหรับการทำความสะอาด คือ **Off**

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**

3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**

4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT QUALITY**

5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**

6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **AUTO CLEANING**

7. กด ✓ เพื่อเลือก **AUTO CLEANING**

8. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ค่าที่ต้องการ

9. กด ✓ เพื่อเลือกค่าที่ต้องการ

การตั้งค่าระยะเวลาทำความสะอาด

ตัวเลือกเมนู **CLEANING INTERVAL** ช่วยให้ท่านตั้งระยะเวลาที่ถึงกำหนดการทำความสะอาดอัตโนมัติสำหรับเครื่องพิมพ์ ระยะเวลาทำความสะอาดนี้สามารถตั้งได้จาก 1,000 ถึง 20,000 หน้า

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**

3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**

4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT QUALITY**

5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**

6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CLEANING INTERVAL**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **CLEANING INTERVAL**
8. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ค่าที่ต้องการ
9. กด ✓ เพื่อเลือกค่าที่ต้องการ

การกำหนดค่าการแจ้งเตือน

คุณสามารถใช้ HP Web Jetadmin หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server) ของเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าระบบให้แจ้งเตือนท่านเมื่อเครื่องพิมพ์เกิดปัญหาได้ การแจ้งเตือนนี้จะส่งข้อความอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสในรายชื่อหรืออีเมลแอดเดรสที่ท่านระบุ

ท่านสามารถกำหนดค่าสิ่งต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการตรวจดู
- การแจ้งเตือนที่ท่านต้องการได้รับ (ตัวอย่างเช่น แจ้งเตือนกระดาษติด กระดาษหมด สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และฝาเครื่องพิมพ์เปิดอยู่)
- รายชื่ออีเมลแอดเดรสที่ท่านจะส่งการแจ้งเตือนไปให้

ซอฟต์แวร์	แหล่งข้อมูล
HP Web Jetadmin	ดู HP Web Jetadmin เพื่อดูข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ HP Web Jetadmin ดูความช่วยเหลือของ HP Web Jetadmin เกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีตั้งค่าการแจ้งเตือน
เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (Embedded Web server)	ดู การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server) เพื่อดูข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย ดูความช่วยเหลือของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยเกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีตั้งค่าการแจ้งเตือน

8 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายว่าควรทำอะไรเมื่อเครื่องพิมพ์ของท่านเกิดปัญหาขึ้น โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์](#)
- [หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา](#)
- [ประเภทข้อความบนแผงควบคุม](#)
- [ข้อความที่แผงควบคุม](#)
- [กระดาษติด](#)
- [สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด](#)
- [การนำกระดาษติดออก](#)
- [ปัญหาในการใช้งานกระดาษ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์](#)
- [ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh](#)
- [ปัญหาการพิมพ์สี](#)
- [การแก้ไขปัญหาคอนาภาพการพิมพ์](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากท่านพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ รายการตรวจสอบนี้อาจช่วยให้ท่านทราบสาเหตุของปัญหาได้

- เสียบปลั๊กไฟเครื่องพิมพ์อยู่หรือไม่?
- เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Ready** หรือไม่?
- สายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่หรือไม่?
- บนแผงควบคุมมีข้อความใดแสดงอยู่หรือไม่?
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้อยู่เป็นอุปกรณ์ HP ของแท้หรือไม่?
- การทริคจัมป์พิมพ์ที่เพิ่งเปลี่ยนติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่?
- ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลือง (ชุดฟิวเซอร์ภาพ อุปกรณ์ส่งภาพ) ถูกต้องหรือไม่?
- สวิตช์เปิด/ปิดอยู่ในตำแหน่งเปิดหรือไม่?

หากท่านไม่พบวิธีแก้ปัญหของเครื่องพิมพ์ในคู่มือนี้ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/supplies/clj4700>

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ คู่มือเริ่มต้นใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการ ปัจจัยอย่างหนึ่งคือความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ ซึ่งวัดเป็นหน้าต่อนาที (ppm) ปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อความเร็วในการพิมพ์ได้แก่การใช้วัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ (เช่น แผ่นใส กระดาษมัน กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษขนาดกำหนดเอง) เวลาประมวลข้อมูลของเครื่องพิมพ์ และเวลาในการดาวน์โหลด

เวลาที่ใช้ในการดาวน์โหลดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์และในการประมวลข้อมูลงานขึ้นอยู่กับตัวแปรต่อไปนี้

- ความซับซ้อนและขนาดของรูปภาพ
- การกำหนดค่า I/O ของเครื่องพิมพ์ (แบบเครือข่ายหรือแบบขนาน)
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้
- ขนาดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้
- ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)
- การทำงานของเครื่องพิมพ์ (การจำลอง PCL หรือ PostScript 3)



หมายเหตุ การเพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์อาจช่วยแก้ปัญหาได้หลายประการ รวมทั้งทำให้เครื่องพิมพ์จัดการงานที่มีกราฟิกซับซ้อนได้ดีขึ้นและลดเวลาดาวน์โหลดงาน แต่จะไม่สามารถเพิ่มความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ (วัดเป็นหน้าต่อนาที)

หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา

ท่านสามารถพิมพ์หน้าซึ่งสามารถช่วยวินิจฉัยปัญหาเครื่องพิมพ์ได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ต่อไปนี้คือวิธีการพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ

- หน้าการกำหนดค่า



หมายเหตุ ขอแนะนำให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าก่อนที่จะเริ่มทำการวินิจฉัยเครื่องพิมพ์

- หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ
- หน้าการลงทะเบียน
- ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

หน้าการกำหนดค่า

ใช้หน้าการกำหนดค่าเพื่อดูหรือเรียกคืนการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์เสริมต่างๆ เช่น DIMM อุปกรณ์สำหรับการจัดการกระดาษ ถาดกระดาษ และภาษาของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT CONFIGURATION**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT CONFIGURATION**

ข้อความ **Printing... CONFIGURATION** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์เสร็จ



หมายเหตุ หากเครื่องพิมพ์ถูกกำหนดค่าให้ใช้งานร่วมกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect อุปกรณ์พิมพ์สองหน้า หรือที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ หน้าการกำหนดค่าเพิ่มเติมจะพิมพ์ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ดังกล่าว

หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ

หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ มีประโยชน์ในการทดสอบคุณสมบัติการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถกำหนดทางเดินกระดาษที่ต้องการทดสอบโดยการเลือกถาดป้อน, ทางออก และตัวเลือกอื่นๆ ที่ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DIAGNOSTICS**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PAPER PATH TEST**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PAPER PATH TEST**

ข้อความ **Performing... PAPER PATH TEST** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะทดสอบทางเดินของกระดาษเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าทดสอบทางเดินกระดาษเสร็จ

หน้าการลงทะเบียน

หน้า **การลงทะเบียน** จะพิมพ์ลูกศรแนวนอนและลูกศรแนวตั้งซึ่งแสดงว่าสามารถพิมพ์ภาพได้ห่างจากจุดศูนย์กลางของหน้าเพียงใด ท่านสามารถตั้งค่าการลงทะเบียนสำหรับกระดาษ เพื่อให้ภาพบนด้านหลังและด้านหน้าของหน้ากระดาษอยู่ตรงกลาง นอกจากนี้ การตั้งค่าการลงทะเบียนยังให้ท่านสามารถตั้งค่าการพิมพ์ขอบจรดขอบไว้ในระยะประมาณ 2 มม. สำหรับขอบทุกด้านของกระดาษ การวางภาพจะต่างกัน ไปเล็กน้อยสำหรับกระดาษแต่ละชนิด ให้ดำเนินการลงทะเบียนสำหรับกระดาษแต่ละชนิด

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT QUALITY**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SET REGISTRATION**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **SET REGISTRATION**



หมายเหตุ ท่านสามารถเลือกกระดาษได้โดยระบบ **SOURCE** ค่าเริ่มต้น **SOURCE** คือกระดาษ 2 ในการตั้งค่าการลงทะเบียนสำหรับกระดาษ 2 ให้ไปที่ขั้นตอน 12 สำหรับกระดาษอื่น ให้ดำเนินการต่อในขั้นตอนถัดไป

8. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SOURCE**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **SOURCE**
10. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่กระดาษ
11. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกกระดาษ

หลังการเลือกกระดาษ แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะกลับสู่เมนู **SET REGISTRATION**

12. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT TEST PAGE**
13. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT TEST PAGE**
14. ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา

ข้อความ **Printing... REGISTRATION PAGE** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการลงทะเบียนเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าการลงทะเบียนเสร็จ

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงานจะแสดงการทำงานของเครื่องพิมพ์ รวมถึงปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดในการทำงาน และสถานะอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DIAGNOSTICS**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT EVENT LOG**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT EVENT LOG**

ข้อความ **Printing... EVENT LOG** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลือกแสดงบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อย เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์ลือกบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อย

ประเภทข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความที่แผงควบคุมจะแบ่งออกเป็น 3 ประเภทตามความรุนแรงของปัญหาที่เกิดขึ้น

- ข้อความแสดงสถานะ
- ข้อความเตือน
- ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

ในข้อความแต่ละประเภท ข้อความบางข้อความจะจัดเรียงตาม *ความร้ายแรง* ของข้อความแจ้งข้อผิดพลาด เนื้อหาในส่วนนี้จะอธิบายความแตกต่างของข้อความที่แผงควบคุมประเภทต่างๆ

ข้อความแสดงสถานะ

ข้อความแสดงสถานะจะแสดงสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ โดยจะแสดงการทำงานตามปกติของเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ใช้ไม่ต้องแก้ไขใดๆ ข้อความเหล่านี้จะหายไปเอง ข้อความแสดงสถานะจะเปลี่ยนไปตามสถานะของเครื่องพิมพ์ เมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมจะทำงาน ไม่ได้ทำงานใดๆ อยู่ และไม่มีข้อความเตือนค้างอยู่ ข้อความแสดงสถานะ **Ready** จะแสดงขึ้นหากเครื่องพิมพ์ออนไลน์

ข้อความเตือน

ข้อความเตือนจะแจ้งข้อผิดพลาดของข้อมูลและข้อผิดพลาดในการพิมพ์ ปกติแล้วข้อความเหล่านี้จะขึ้นสลับกับ **Ready** หรือข้อความ **Status** และจะแสดงอยู่จนกระทั่งท่านกดปุ่ม หากตั้งค่าตัวเลือก **CLEARABLE WARNINGS** ในเมนูกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์เป็น **JOB** ข้อความเหล่านี้จะหายไปเมื่อสั่งพิมพ์ครั้งต่อไป

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดจะระบุให้ทราบว่าผู้ใช้ต้องดำเนินการอย่างไร เช่น ใส่กระดาษเพิ่มหรือแก้ไขปัญหาคากระดาษติด

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดบางข้อความ เป็นแบบทำงานต่อโดยอัตโนมัติ หากตั้งไว้เป็น **AUTO CONTINUE=ON** เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อตามปกติ หลังจากแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติอยู่ประมาณ 10 วินาที



หมายเหตุ หากผู้ใช้กดปุ่มใดก็ตามระหว่างเวลา 10 วินาทีที่ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติปรากฏอยู่ เท่ากับเป็นการยกเลิกคุณสมบัติการทำงานต่ออัตโนมัติ และเครื่องพิมพ์จะดำเนินการตามฟังก์ชันของปุ่มนั้นๆ แทน ตัวอย่างเช่น การกดปุ่ม **เมนู** จะเป็นการยกเลิกงานที่กำลังพิมพ์อยู่

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงจะแจ้งเกี่ยวกับความบกพร่องของอุปกรณ์ ข้อความประเภทนี้บางข้อความจะหายไปเมื่อปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ ข้อความนี้จะไม่มีผลกระทบจากการตั้งค่า **AUTO CONTINUE** หากข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงยังปรากฏอยู่ควรนำเครื่องไปตรวจสอบทันที

ตารางต่อไปนี้จะแสดงและอธิบายข้อความที่แผงควบคุมโดยเรียงตามลำดับตัวอักษร

ข้อความที่แผงควบคุม

รายการข้อความ

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
10.90.XY REPLACE COLOR CARTRIDGE สลับบกับ For help press ?	คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีไม่มีหมึกเหลืออยู่ และจำเป็นต้อง เปลี่ยนใหม่	เปลี่ยนคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีใหม่
10.92.YY CARTRIDGES NOT ENGAGED	คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างเหมาะสม ในเครื่องพิมพ์	เอาคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ออก แล้วติดตั้งใหม่
10.XX.YY SUPPLY MEMORY ERROR สลับบกับ For help press ? เครื่องวัดอุปกรณ์เปลี่ยนแปลงจะแสดงระดับการใช้คาร์ ทริดจ์หมึกพิมพ์สลับบต่างๆ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านหรือบันทึกหน่วย ความจำของคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งรหัส หรือมีรหัสหน่วยความจำอย่างน้อยหนึ่งรหัสขาดไป ข้อความที่แผงควบคุมต่อไปนี้จะเกี่ยวข้องกับสีของ คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ 10.00.00 = คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีดำ 10.00.01 = คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีน้ำเงิน 10.00.02 = คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีแดง 10.00.03 = คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีเหลือง	<ol style="list-style-type: none">1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง2. กด ? เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม3. หากยังมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการ ลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/ support/clj4700
11.X INTERNAL CLOCK ERROR To continue press ✓	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อเกิดปัญหากับนาฬิกาเวลาจริง บนแผงตัวกำหนดรูปแบบ XX=01 แบตเตอรี่นาฬิกาหยุดทำงาน XX=02 นาฬิกาเวลาจริงหยุดทำงาน	กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินการต่อ หากเกิดข้อผิดพลาดนี้ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบเวลาและวันที่โดยใช้นาฬิกา ของโปรเซสเซอร์จนกว่าจะมีการปิดเครื่องพิมพ์ หาก ข้อผิดพลาดนี้ไม่ได้รับการแก้ไข ท่านจะได้รับข้อ ความแจ้งให้รีเซ็ตวันที่และเวลาเมื่อเครื่องพิมพ์ถูกปิด แล้วเปิดใหม่
13.XX.YY EXTERNAL OUTPUT DEVICE PAPER JAM	มีกระดาษติดอยู่ในที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ	<ol style="list-style-type: none">1. กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหา กระดาษติด2. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ3. หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเอา กระดาษที่ติดออก โปรดดู การติดตั้งในที่เย็บ เล่ม/ถาดเรียงกระดาษ4. หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า ของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/
clj4700">http://www.hp.com/support/ clj4700
13.XX.YY JAM IN DUPLEX PATH For help press ?	มีกระดาษติดในทางเดินกระดาษ	<ol style="list-style-type: none">1. กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหา กระดาษติด2. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ3. หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การนำ กระดาษติดออก4. หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

ข้อความที่แจ้งความคืบ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>13.XX.YY JAM IN</p> <p>OUTPUT DEVICE</p> <p>สลับกับ</p> <p>For help press ?</p>	<p>มีกระดาษติดในอุปกรณ์จัดการกระดาษภายนอก ไฟล์ เหลืองบนถาดเรียงกระดาษ/ที่เย็บเล่มกำลังกะพริบ</p>	<p>ของ HP ที่ http://www.hp.com/support/cj4700</p> <p>ตรวจสอบอุปกรณ์เพิ่มพองหน้าหรือที่เย็บเล่ม/ถาด เรียงกระดาษเพื่อค้นหากระดาษติด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การติดตั้งในที่เย็บเล่ม/ถาดเรียง กระดาษ</p> <ol style="list-style-type: none"> กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหา กระดาษติด กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า ของ HP ที่ http://www.hp.com/support/ cj4700
<p>13.XX.YY JAM IN</p> <p>PAPER PATH</p> <p>For help press ?</p>	<p>มีกระดาษติดในทางเดินกระดาษ</p>	<ol style="list-style-type: none"> กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหา กระดาษติด กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การนำ กระดาษติดออก หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า ของ HP ที่ http://www.hp.com/support/ cj4700
<p>13.XX.YY JAM IN</p> <p>STAPLER</p> <p>For help press ?</p>	<p>มีลวดเย็บติดอยู่ในที่เย็บเล่ม ตรวจสอบที่เย็บเล่ม/ถาด เรียงกระดาษเพื่อค้นหาลวดเย็บที่ติดอยู่</p>	<ol style="list-style-type: none"> กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหา กระดาษติด กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเอา กระดาษที่ติดออก โปรดดู การติดตั้งในที่เย็บ เล่ม/ถาดเรียงกระดาษ หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า ของ HP ที่ http://www.hp.com/support/ cj4700
<p>13.XX.YY JAM IN</p> <p>TRAY 1</p> <p>Clear jam then press ✓</p>	<p>มีกระดาษติดอยู่ในถาด 1</p>	<ol style="list-style-type: none"> กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหา กระดาษติด กด ▼ เพื่อดูข้อมูลที่ละเอียดขึ้นตอน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การนำ กระดาษติดออก หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า ของ HP ที่ http://www.hp.com/support/ cj4700
<p>13.XX.YY JAM IN</p> <p>TRAY X</p> <p>For help press ?</p>	<p>มีกระดาษติดในถาด 2 หรือในถาดเสริมอย่างน้อยหนึ่ง ถาด</p>	<ol style="list-style-type: none"> กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหา กระดาษติด กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>13.XX.YY JAM IN TOP COVER OR DUPLEX AREA</p> <p>For help press ?</p>	มีกระดาษติดขัดในบริเวณฝาด้านบน	<ol style="list-style-type: none"> กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การนำกระดาษติดออก หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
<p>13.XX.YY JAM INSIDE DUPLEXER</p> <p>For help press ?</p>	มีกระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์พิมพ์สองหน้า ตรวจสอบอุปกรณ์เพื่อค้นหากระดาษที่ติดอยู่	<ol style="list-style-type: none"> กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การนำกระดาษติดออก หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
<p>13.XX.YY MULTIPLE JAMS IN DUPLEX PATH</p> <p>For help press ?</p>	มีกระดาษติดในทางเดินของอุปกรณ์พิมพ์สองหน้า ซึ่งรวมถึงบริเวณฝาด้านบน	<ol style="list-style-type: none"> กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การนำกระดาษติดออก หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
<p>13.XX.YY MULTIPLE JAMS IN PAPER PATH</p> <p>For help press ?</p>	มีกระดาษติดในทางเดินกระดาษ ซึ่งรวมถึงบริเวณฝาด้านบน	<ol style="list-style-type: none"> กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ปัญหากระดาษติด กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การนำกระดาษติดออก หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700

ข้อความที่แจ้งเตือน	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
20 INSUFFICIENT MEMORY For help press ? สลับกับ 20 INSUFFICIENT MEMORY To continue press ✓	ข้อมูลที่เครื่องพิมพ์ได้รับจากคอมพิวเตอร์มีมากเกินไปจนเกินเนื้อที่หน่วยความจำ	<ol style="list-style-type: none"> กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin-top: 10px;">  หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป </div> <ol style="list-style-type: none"> ทำให้งานพิมพ์มีความซับซ้อนน้อยลงเพื่อหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดชนิดนี้ หากเพิ่มหน่วยความจำ เครื่องพิมพ์อาจสามารถพิมพ์งานที่มีความซับซ้อนมากๆ ได้
22 EIO X BUFFER OVERFLOW To continue press ✓	การ์ด EIO ของเครื่องพิมพ์ในช่อง X มีข้อมูลล้นบัฟเฟอร์ I/O ในขณะที่กำลังทำงานอยู่	<ol style="list-style-type: none"> กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin-top: 10px;">  หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป </div> <ol style="list-style-type: none"> หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/cj4700
22 EMBEDDED I/O BUFFER OVERFLOW สลับกับ To continue press ✓	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ JetDirect รับส่งข้อมูลมากเกินไป	กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ เมื่อเกิดข้อผิดพลาดนี้ อาจทำให้ข้อมูลสูญหาย หากจำเป็น ให้ส่งงานดังกล่าวไปที่เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
22 PARALLEL I/O BUFFER OVERFLOW For help press ? สลับกับ 22 PARALLEL I/O BUFFER OVERFLOW To continue press ✓	บัฟเฟอร์แบบขนานมีข้อมูลล้นขณะที่กำลังทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> กด ✓ เพื่อพิมพ์งานต่อ <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin-top: 10px;">  หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป </div> <ol style="list-style-type: none"> หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ถอดสายเคเบิลแบบขนานออกจากเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ และเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/cj4700
22 USB I/O BUFFER OVERFLOW To continue press ✓	บัฟเฟอร์ USB มีข้อมูลล้นขณะที่กำลังทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin-top: 10px;">  หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป </div> <ol style="list-style-type: none"> หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/cj4700
40 EIO X BAD TRANSMISSION To continue press ✓	การเชื่อมต่อด้วยการ์ดในช่อง EIO ช่อง X ขาดหายไป	<ol style="list-style-type: none"> กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin-top: 10px;">  หมายเหตุ อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป </div> <ol style="list-style-type: none"> หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/cj4700
40 EMBEDDED I/O BAD	การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ JetDirect ถูกตัด	ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง กด ? เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อความที่แจ้งความคืบ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
TRANSMISSION สลับกับ To continue press ✓		หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
41.3 UNEXPECTED SIZE IN TRAY X For help press ? สลับกับ LOAD TRAY XX [TYPE] [SIZE] To use another tray press ✓	กระดาษที่บรรจุอยู่ในถาดยาวกว่าหรือสั้นกว่าขนาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับถาดนั้น	<ol style="list-style-type: none"> 1. หากประเภทกระดาษที่เลือกไว้ไม่ถูกต้อง ให้ยกเลิกงานพิมพ์หรือกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ 2. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกถาดอื่น 3. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ
41.5 UNEXPECTED TYPE IN TRAY X For help press ? สลับกับ LOAD TRAY XX [TYPE] [SIZE] To use another tray press ✓	ประเภทกระดาษที่ตรวจพบในทางเดินกระดาษไม่ใช่ประเภทที่กำหนดค่าไว้สำหรับถาดนั้น	<ol style="list-style-type: none"> 1. หากขนาดกระดาษที่เลือกไว้ไม่ถูกต้อง ให้ยกเลิกงานพิมพ์หรือกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ 2. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกถาดอื่น 3. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ
44.1 USB ACCESSORY ERROR For help press ?	ข้อความนี้ปรากฏเมื่ออุปกรณ์เสริม USB ที่เชื่อมต่ออยู่ ได้รับพลังงานมากเกินไป ในกรณีนี้ พอร์ต ACC จะถูกยกเลิกการใช้งาน และการพิมพ์จะหยุดลง	กด ▼ เพื่อดูข้อมูลที่ละเอียดขึ้น
49.XXXX PRINTER ERROR To continue turn off then on	เฟิร์มแวร์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
50.X FUSER ERROR For help press ?	<p>เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์ ข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์ที่ระบุมีดังนี้:</p> <p>50.1: เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์โดยอุณหภูมิของฟิวเซอร์ในเทอร์มิสเตอร์หลักต่ำ</p> <p>50.2: เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์ในการอุ่นเครื่องฟิวเซอร์</p> <p>50.3: เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์โดยอุณหภูมิของฟิวเซอร์ในเทอร์มิสเตอร์หลักสูง</p> <p>50.6: เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์เปิด</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง 2. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700


ข้อความที่แจ้งความคืบ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
	50.7: เกิดความล้มเหลวของกลไกปล่อยแรงดันของฟิวเซอร์ ข้อผิดพลาดเหล่านี้อาจเกิดจากมีกำลังไฟไม่เพียงพอ, มีแรงดันไฟฟ้าไม่เพียงพอ หรือมีปัญหาเกี่ยวกับฟิวเซอร์	
50.X FUSER ERROR To continue turn off then on	ฟิวเซอร์เกิดข้อผิดพลาด	ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง
51.2Y PRINTER ERROR For help press ? สลับกับ 51.2Y PRINTER ERROR To continue turn off then on	แนวแสงเลเซอร์ตรวจพบข้อผิดพลาดหรือเกิดข้อผิดพลาดของเลเซอร์ ค่า Y คือ: คำอธิบายเกี่ยวกับค่า Y 0 - ดำ 1 - นำเงิน 2 - แดง 3 - เหลือง	1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
52.XY PRINTER ERROR สลับกับ To continue turn off then on	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง กด ? เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
53.XY.ZZ CHECK RAM DIMM SLOT X	หน่วยความจำเกิดข้อผิดพลาด	เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ ให้กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ เครื่องพิมพ์อาจเข้าสู่สถานะ Ready แต่จะไม่สามารถใช้งานหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ หรือ: 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบว่า DDR SDRAM ทั้งหมดตรงตามข้อกำหนดและติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง 3. เปิดเครื่องพิมพ์ 4. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
54.01 PRINTER ERROR To continue turn off then on	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานต่อได้ ตัวตรวจจับสภาพความชื้นทำงานผิดปกติ	1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700

ข้อความที่แสดงบนหน้าจอ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
54.X PRINTER ERROR To continue turn off then on	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานต่อได้ ตัวตรวจจับไม่ทำงาน ค่า X คือ: 01 - ตัวตรวจจับความชื้น 15 - เหลือง 16 - แดง 17 - น้ำเงิน 18 - ดำ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
55.0X.YY DC CONTROLLER ERROR For help press ? สลับกับ 55.0X.YY PRINTER ERROR To continue turn off then on	เกิดข้อผิดพลาดของกำลังของเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
56.XX PRINTER ERROR To continue turn off then on	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
57.0X PRINTER ERROR To continue turn off then on	เกิดข้อผิดพลาดของฟีดลมในเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
58.0X PRINTER ERROR For help press ? สลับกับ 58.0X PRINTER ERROR To continue turn off then on	ตรวจพบข้อผิดพลาดของรหัสหน่วยความจำ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700

ข้อความที่แจ้งความคืบ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
59.XY PRINTER ERROR For help press ? สลับกับ 59.XY PRINTER ERROR To continue turn off then on	เกิดข้อผิดพลาดของมอเตอร์เครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700 <p>หมายเหตุ: หากอุปกรณ์ส่งหายไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ข้อความนี้อาจปรากฏขึ้นเช่นกัน ตรวจสอบว่าติดตั้งอุปกรณ์ส่งอย่างถูกต้องแล้วหรือยัง</p>
60.X PRINTER ERROR สลับกับ To continue turn off then on	เกิดข้อผิดพลาดในการยกถาด โดยที่ XX คือหมายเลขของถาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. กด ▼ เพื่อดูข้อมูลที่ละขั้นตอน 2. หากเกิดข้อผิดพลาดนี้อีกครั้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาด ให้บันทึกข้อความและติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
62 NO SYSTEM To continue turn off then on	ไม่พบระบบ (เครื่องพิมพ์)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
65.X.X OUTPUT DEVICE CONDITION	อุปกรณ์เอาท์พุทภายนอกอยู่ในสถานะที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลเสียก่อน จึงจะสามารถทำการพิมพ์ต่อ ไฟสีเหลืองบนที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษกำลังกะพริบ	เอากระดาษที่ติดออก จากนั้นให้เปิดและปิดฝาด้านบน หากจำเป็น ให้ติดตั้งอุปกรณ์เอาท์พุทอีกครั้ง
65.X.X OUTPUT DEVICE DISCONNECTED	การสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ถูกตัด อุปกรณ์นี้อาจถูกยกเลิกการเชื่อมต่อ	<p>ปิดเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษบนเครื่องพิมพ์ เปิดเครื่องพิมพ์</p> <p>หากไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาด ให้บันทึกข้อความและติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700</p>
66.XX.X OUTPUT DEVICE FAILURE	ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษไม่ทำงาน ไฟสีเหลืองบนที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษไม่กะพริบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ตรวจสอบที่เย็บเล่มเพื่อค้นหากระดาษหรือลวดเย็บที่ติดอยู่ ตรวจสอบว่าติดตั้งการ์ดรีดจลวดเย็บกระดาษไว้หรือไม่ 3. ตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งกีดขวางการเคลื่อนที่ของที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ 4. ตรวจสอบว่าถาดกระดาษออกได้รับการติดตั้งอย่างเหมาะสม 5. เปิดเครื่องพิมพ์
68.X PERMANENT STORAGE FULL For help press ? สลับกับ	<p>อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรมีข้อมูลเต็ม เมื่อกดปุ่ม ✓ ข้อความนี้จะหายไป เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป แต่การทำงานบางอย่างอาจผิดพลาด</p> <p>คำอธิบายสำหรับตัวเลข (X)</p> <p>0 คือ NVRAM ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินการงานต่อ 2. สำหรับข้อผิดพลาด 68.0 ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากยังมีข้อผิดพลาด 68.0 อยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ข้อความที่แจ้งความคืบ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
68.X PERMANENT STORAGE FULL To continue press ✓	1 คือดิสก์แบบถอดออกได้ (flash หรือ hard)	4. สำหรับข้อผิดพลาด 68.1 ให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากดิสก์ไดร์ฟ 5. หากยังมีข้อผิดพลาด 68.1 อยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
68.X PERMANENT STORAGE WRITE FAIL To continue press ✓	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรมีข้อมูลเต็ม เมื่อกดปุ่ม ✓ ข้อความนี้จะหายไป เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป แต่การทำงานบางอย่างอาจผิดพลาด คำอธิบายสำหรับตัวเลข (X) 0 คือ NVRAM ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ 1 คือดิสก์แบบถอดออกได้ (flash หรือ hard)	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. หากปรากฏข้อความนี้อีกครั้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
68.X STORAGE ERROR SETTINGS CHANGED For help press ? สลับกับ 68.X STORAGE ERROR SETTINGS CHANGED To continue press ✓	ตัวอย่างใดอย่างหนึ่งของเครื่องพิมพ์ที่บันทึกไว้ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรเป็นค่าที่ใช้ไม่ได้ และถูกเปลี่ยนมาเป็นค่าเริ่มต้น เมื่อกดปุ่ม ✓ ข้อความนี้จะหายไป เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป แต่การทำงานบางอย่างอาจผิดพลาด	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. หากปรากฏข้อความนี้อีกครั้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
69.X PRINTER ERROR For help press ? สลับกับ 69.X PRINTER ERROR To continue turn off then on	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง กด ? เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม
79.XXXX PRINTER ERROR To continue turn off then on	ฮาร์ดแวร์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง	1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
8X.YYYY EIO X ERROR	การ์ดของอุปกรณ์เสริม I/O ในช่องเสียบ X เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง คำอธิบายสำหรับตัวเลข (X) 1: ข้อผิดพลาดในช่อง 1 2: ข้อผิดพลาดในช่อง 2	1. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
8X.YYYY EMBEDDED JETDIRECT ERROR	ข้อความนี้เกิดจากความล้มเหลวของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ JetDirect	ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง กด ? เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
[FS] DEVICE FAILURE To clear press ✓ สลับกับ Ready	เกิดความบกพร่องของอุปกรณ์ในไดรฟ์ที่ระบบเครื่องพิมพ์อาจพิมพ์ต่อสำหรับงานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ DIMM แบบ Flash	<ol style="list-style-type: none"> 1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ถอดดิสก์ไดรฟ์ EIO ออกและติดตั้งใหม่ 3. เปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 4. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้เปลี่ยน Flash DIMM
[FS] DEVICE WRITE PROTECTED To clear press ✓ สลับกับ Ready	มีการป้องกันระบบไฟล์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้สามารถบันทึกลงในหน่วยความจำแบบ Flash ได้ ให้ยกเลิกการป้องกันการบันทึกโดยใช้ HP Web Jetadmin 2. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 3. หากปรากฏข้อความนี้อีกครั้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
[FS] FILE OPERATION FAILED To clear press ✓ สลับกับ Ready	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJI ซึ่งพยายามทำงานที่เป็นไปไม่ได้ (ตัวอย่างเช่น ดาวน์โหลดไฟล์ไปไว้ในไดเรกทอรีที่ไม่มีอยู่)	<ol style="list-style-type: none"> 1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 2. หากปรากฏข้อความนี้อีกครั้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นอีกแสดงว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์อาจมีปัญหา
[FS] FILE SYSTEM IS FULL To clear press ✓ สลับกับ Ready	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJI ให้บันทึกข้อมูลลงในระบบไฟล์ แต่บันทึกไม่สำเร็จเนื่องจากระบบไฟล์เต็ม	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากหน่วยความจำแบบ Flash แล้วลองบันทึกอีกครั้ง 2. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 3. หากปรากฏข้อความนี้อีกครั้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
[FS] NOT INITIALIZED	ยังไม่ได้ทำการเริ่มต้นอุปกรณ์	ท่านสามารถใช้ Web JetAdmin เพื่อเริ่มต้นอุปกรณ์
ABCDEFGHIJ 0110000000 สลับกับ To exit press หยุด	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นในขณะที่กำลังทดสอบตัวตรวจจับทางเดินกระดาษหรือทดสอบทางเดินกระดาษ คำที่เป็นตัวอักษรระบุตัวตรวจจับที่กำลังถูกทดสอบ	ไม่ต้องทำอะไร
Access Denied MENUS LOCKED	มีการพยายามแก้ไขรายการในเมนู ซึ่งในขณะนั้นผู้ดูแลเครื่องพิมพ์ได้เปิดใช้กลไกรักษาความปลอดภัยของแผงควบคุมอยู่ ข้อความนี้จะแสดงเพียงช่วงสั้นๆ แล้วเครื่องพิมพ์จะกลับไปสู่สถานะ Ready	ติดต่อให้ผู้ดูแลเครื่องพิมพ์เปลี่ยนการตั้งค่า
BAD DUPLEXER CONNECTION สลับกับ For help press ?	อุปกรณ์พิมพ์สองหน้าไม่ได้ถูกเชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและจะต้องติดตั้งใหม่เสียก่อน จึงจะสามารถทำการพิมพ์ต่อ	ปิดเครื่องพิมพ์ กด ▼ เพื่อดูข้อมูลที่ละเอียดขึ้นตอน


ข้อความที่แจ้งความคืบ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
BAD OPTIONAL TRAY CONNECTION	ไม่ได้เชื่อมต่อถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่นเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้บนพื้นราบได้ระดับหรือไม่ 2. ปิดเครื่องพิมพ์ 3. ติดตั้งถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่นเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 4. เปิดใช้งานถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่นหลังจากที่ติดตั้งเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว
Calibrating...	เครื่องพิมพ์กำลังปรับเทียบมาตรฐาน	ไม่ต้องทำอะไร
Canceling...	เครื่องพิมพ์กำลังอยู่ในขั้นตอนยกเลิกงานพิมพ์ ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นขณะที่หยุดงานพิมพ์ ในตอนนี้ทางเดินกระดาษจะทำงาน และข้อมูลจากช่องทางส่งข้อมูลที่ทำงานอยู่และรับมาแล้วจะถูกทิ้งไป	ไม่ต้องทำอะไร
CARD SLOT X NOT FUNCTIONAL	การ์ดแฟลชในช่องเสียบ X ทำงาน ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดการ์ดออกจากช่องเสียบที่ระบุ แล้วเปลี่ยนการ์ดใหม่
Checking paper path	เครื่องพิมพ์กำลังหมุนลูกกลิ้งเพื่อตรวจสอบว่ามีกระดาษติดหรือไม่	ไม่ต้องทำอะไร
Checking printer	เครื่องพิมพ์กำลังทำการทดสอบภายใน	ไม่ต้องทำอะไร
CHOSEN PERSONALITY NOT AVAILABLE	PJL ได้รับการร้องขอภาษาที่ไม่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ งานที่ร้องขอจะถูกยกเลิกและจะไม่มีการพิมพ์หน้าใดๆ ออกมา	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียด 2. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 3. สั่งพิมพ์งานอีกครั้งโดยใช้ไดรเวอร์ของอุปกรณ์ที่ถูกต้อง
To continue press ✓ สลับกับ		
CHOSEN PERSONALITY NOT AVAILABLE		
For help press ?		
CLEANING DISK X% COMPLETE	กำลังลบข้อมูลในอุปกรณ์เก็บข้อมูล อย่าปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อการดำเนินการเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะเริ่มการทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ	ไม่ต้องทำอะไร
Cleaning...	กำลังประมวลผลหน้าการทำความสะอาด	ไม่ต้องทำอะไร
Clearing event log	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อมีการลบล็อกแสดงบันทึกการทำงาน เครื่องพิมพ์จะออกจาก MENUS ทันทีที่ลบล็อกแสดงบันทึกการทำงานแล้ว	ไม่ต้องทำอะไร
Clearing paper path	เครื่องพิมพ์มีกระดาษติด หรือเมื่อเปิดเครื่องตรวจพบว่า มีกระดาษใส่ผิดที่ เครื่องพิมพ์กำลังพยายามนำกระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติ	ไม่ต้องทำอะไร
CLOSE FRONT COVERS	ต้องปิดฝาด้านบน	ปิดฝาด้านหน้า
For help press ?		 <p>หมายเหตุ หากไม่ได้ติดตั้งฟิวเซอร์หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ข้อความนี้อาจแสดงขึ้นเช่นกัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งฟิวเซอร์ถูกต้อง</p>
Close top cover.	ฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่	ปิดฝาด้านบน

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Creating... CLEANING PAGE DATA RECEIVED To print last page press ✓ สลับกับ Ready To print last page press ✓	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นในขณะที่กำลังสร้างหน้าการทำ ความสะอาด เมื่อสร้างหน้าดังกล่าวเสร็จแล้ว จอแสดง ผลของแผงควบคุมจะเปลี่ยนหน้าจอไปยังเมนู PRINT QUALITY เครื่องพิมพ์รับข้อมูลแล้วและกำลังรอการดึงกระดาษ เมื่อเครื่องพิมพ์รีป ไฟล์อีกไฟล์หนึ่งข้อความนี้ควรจะ หายไป	ไม่ต้องทำอะไร เมื่อนำหน้านั้นถูกพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้า การทำความสะอาด เพื่อประมวลผลหน้าดังกล่าว
DATE/TIME	ปรากฏพร้อมตีให้ตั้งค่าวันที่และเวลาสำหรับ เครื่องพิมพ์ รูปแบบที่เป็นคำเริ่มต้นคือ [YYYY]/ [MMM]/[DD] [HH]-[MM]	เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลง ให้กด ✓ และปฏิบัติตาม พร้อมตีให้ใส่วันที่และเวลา
DELETING PRIVATE JOBS Deleting...	เครื่องพิมพ์กำลังลบงานส่วนตัวที่เก็บไว้ จำเป็นต้องใส่ รหัส PIN เพื่อที่จะลบงานส่วนตัว เครื่องพิมพ์กำลังลบงานที่เก็บไว้	ไม่ต้องทำอะไร
DISK DEVICE FAILURE To clear press ✓ สลับกับ Ready	เกิดความบกพร่องของอุปกรณ์ในไดรฟ์ที่ระบุ สำหรับ งานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ดิสก์ไดรฟ์ เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์ งานต่อไป	<ol style="list-style-type: none"> 1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ถอดดิสก์ไดรฟ์ EIO ออกและติดตั้งใหม่ 3. เปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 4. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้เปลี่ยนดิสก์ไดรฟ์ EIO
DISK FILE OPERATION FAILED To clear press ✓ สลับกับ Ready	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJI ซึ่งพยายามทำ งานที่เป็นไปไม่ได้ (ตัวอย่างเช่น ดาวน์โหลดไฟล์ไปไว้ใน ไดรฟ์ที่ไม่มีอยู่) เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อ ไป	<ol style="list-style-type: none"> 1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 2. หากปรากฏข้อความนี้อีกครั้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นอีกแสดงว่าโปรแกรม ซอฟต์แวร์อาจมีปัญหา
DISK FILE SYSTEM IS FULL To clear press ✓ สลับกับ Ready	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJI ให้บันทึกข้อมูล ลงในระบบไฟล์ แต่บันทึกไม่สำเร็จเนื่องจากระบบไฟล์ เต็ม	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ ออกจากดิสก์ไดรฟ์ EIO หรือลบงานที่จัดเก็บไว้ ออกจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ 2. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 3. หากปรากฏข้อความนี้อีกครั้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่
DISK IS WRITE PROTECTED To clear press ✓ สลับกับ Ready	มีการป้องกันระบบไฟล์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ ใหม่ลงไปได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้สามารถแก้ไขไฟล์ได้ ให้ยกเลิกการ ป้องกันการแก้ไขโดยใช้ HP Web Jetadmin 2. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 3. หากปรากฏข้อความนี้อีกครั้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
EIO DISK X NOT FUNCTIONAL For help press ?	ดิสก์ EIO ในช่องเสียบ X ทำงานไม่ถูกต้อง	1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดดิสก์ EIO ออกจากช่องเสียบที่ระบุ แล้วเปลี่ยนดิสก์ไดรฟ์ EIO ใหม่
EIO X disk initializing	อุปกรณ์ดิสก์ EIO ในช่องเสียบ X กำลังเริ่มทำงาน	ไม่ต้องทำอะไร
EIO X disk spinning up	อุปกรณ์ดิสก์ EIO ในช่องเสียบ X กำลังเริ่มหมุนแผ่นดิสก์	ไม่ต้องทำอะไร
Event Log Empty	SHOW EVENT LOG ถูกเลือกจากแผงควบคุม และขณะนี้ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน ไม่มีข้อมูลโดยอยู่	ไม่ต้องทำอะไร
Genuine HP supplies installed	มีการติดตั้งคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP เครื่องพิมพ์จะกลับไปสู่สถานะ Ready หลังจากประมาณ 10 วินาที	ไม่ต้องทำอะไร
INCORRECT [COLOR] CARTRIDGE สลับกับ For help press ? เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	มีการติดตั้งคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ถูกต้องแล้วปิดฝาเครื่องพิมพ์	1. เปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า  ข้อควรระวัง อุปกรณ์ส่งภาพสามารถชำรุดเสียหายได้ง่าย 2. เปิดอุปกรณ์ส่งภาพ 3. ถอดคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับที่ไม่ถูกต้องออก 4. ติดตั้งคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง 5. ปิดอุปกรณ์ส่งภาพ จากนั้นเปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า
Incorrect PIN	รหัส PIN ที่ป้อนไม่ถูกต้อง หลังจากป้อนรหัส PIN ผิดสามครั้งเครื่องพิมพ์จะกลับไปที่สถานะ Ready	ป้อนรหัส PIN ใหม่ให้ถูกต้อง
INCORRECT SUPPLIES For status press ✓ เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	ในเครื่องพิมพ์มีวัสดุการพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งอย่างติดตั้งผิดที่ และมีวัสดุอีกหนึ่งอย่างหายไป ติดตั้งผิดที่ หรือเหลือน้อย	1. กด ✓ เพื่อเข้าสู่เมนู SUPPLIES STATUS 2. กด ▲ และ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่อุปกรณ์ที่มีปัญหา 3. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับอุปกรณ์นั้นๆ 4. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ
Initializing permanent storage	ข้อความจะปรากฏเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ เพื่อแจ้งว่าหน่วยเก็บข้อมูลถาวรกำลังเริ่มทำงาน	ไม่ต้องทำอะไร
Initializing...	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ทันทีที่เริ่มต้นการทำงานของงานพิมพ์แต่ละงาน	ไม่ต้องทำอะไร
INSERT OR CLOSE TRAY X For help press ?	ต้องใส่หรือปิดถาด XX ก่อนจึงจะพิมพ์งานปัจจุบันได้	ปิดถาดที่ระบุ
INSTALL FUSER	ฟิวเซอร์ไม่ได้รับการติดตั้ง หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าฟิวเซอร์ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ และถูกใส่ไว้อย่างแน่นหนา กด ▼ เพื่อดูข้อมูลที่ละเอียดขึ้น

ข้อความที่เฝ้าควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
INSTALL SUPPLIES For status press ✓ เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	ในเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งอย่างขาดไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง และมีวัสดุอีกหนึ่งอย่างขาดไปติดตั้งไม่ถูกต้อง หมด หรือเหลือน้อย ใส่อุปกรณ์ดังกล่าวเข้าในเครื่องพิมพ์ หรือตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์นั้นถูกต้องแล้ว	<ol style="list-style-type: none"> กด ✓ เพื่อเข้าสู่ SUPPLIES STATUS เมนู กด ▲ และ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่อุปกรณ์ที่มีปัญหา กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับอุปกรณ์นั้นๆ กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ
INSTALL TRANSFER UNIT	อุปกรณ์ส่งไม่ได้รับการติดตั้ง หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> กด ✓ เพื่อเข้าสู่ SUPPLIES STATUS เมนู กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่อุปกรณ์ส่ง กด ? เพื่อดูวิธีใช้ กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ
INSUFFICIENT MEMORY TO LOAD FONTS/DATA For help press ? สลับกับ Device To continue press ✓	อุปกรณ์ไม่มีหน่วยความจำเพียงพอสำหรับโหลดข้อมูล เช่น แบบอักษรหรือมาโครจากตำแหน่งที่ระบุ Device อาจแสดงข้อความ: INTERNAL = ROM ที่ใช้งานโดยตรงบนแผงตัวกำหนดรูปแบบ CARD SLOT X = การ์ดแบบอักษรในช่อง X DIMM EIO X DISK = ฮาร์ดดิสก์แบบถอดออกได้ที่ติดตั้งใน EIO ช่อง X	<ol style="list-style-type: none"> หากต้องการใช้อุปกรณ์โดยไม่ต้องคำนึงถึงข้อมูล ให้กด ✓ ในการแก้ไขปัญหา ให้เพิ่มหน่วยความจำให้กับอุปกรณ์ หน่วยความจำ DDR SDRAM: 128MB, (Q2630A) หรือ 256MB (Q2631A)
Internal disk initializing	อุปกรณ์ดิสก์ภายในกำลังเริ่มทำงาน	ไม่ต้องทำอะไร
INTERNAL DISK NOT FUNCTIONAL	ดิสก์ภายในทำงานไม่ถูกต้อง	ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอีกครั้ง หากยังมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700
Internal disk spinning up	ดิสก์ภายในกำลังหมุน โดยทั่วไปแล้วข้อความนี้จะแสดงอยู่ประมาณ 15 วินาที เมื่อเครื่องพิมพ์ออกจากโหมดพัก จะยังสามารถพิมพ์งานต่อไปได้ แต่งานที่จำเป็นต้องเข้าถึงดิสก์ เช่น งานพิมพ์ที่จัดเก็บไว้จะต้องรอนานกว่าดิสก์จะเริ่มทำงาน	ไม่ต้องทำอะไร
LOAD TRAY 1: <TYPE> <SIZE> For help press ?	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อถาด 1 ถูกเลือก แต่ไม่ได้ใส่กระดาษ และไม่มีถาดกระดาษอื่นใดที่พร้อมสำหรับใช้งาน	ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาด 1 แล้วกด ✓ เพื่อดำเนินการต่อ หากได้รับเตือน ให้ยืนยันขนาดและประเภทของกระดาษที่ใส่
LOAD TRAY 1: <TYPE> <SIZE> To continue press ✓ สลับกับ	ป้อนกระดาษเข้าในถาด 1 แล้ว และกำหนดค่าประเภทและขนาดต่างจากที่ระบุในคำสั่งพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> หากป้อนกระดาษถูกต้องแล้ว ให้กด ✓ หากป้อนกระดาษไม่ถูกต้องให้นำกระดาษออกและป้อนกระดาษเข้าในถาด 1 ใหม่ให้ถูกต้อง หากได้รับเตือน ให้ยืนยันขนาดและประเภทของกระดาษที่ใส่ ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง หากต้องการใช้ถาดอื่น นำกระดาษออกจากถาด 1 แล้วกด ✓
LOAD TRAY 1: <TYPE> <SIZE> For help press ?		

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>LOAD TRAY 1: <TYPE> <SIZE></p> <p>To use another tray press ✓</p> <p>สลับกับ</p> <p>LOAD TRAY 1: <TYPE> <SIZE></p> <p>For help press ?</p>	<p>ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อถาด 1 ถูกเลือก แต่ไม่ได้ใส่ถาด และถาดถาดอื่นพร้อมสำหรับใช้งาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> ใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ หากได้รับเตือน ให้ยืนยันขนาดและประเภทของกระดาษที่ใส่ หรือมีจะนั้น ให้เลือกถาดอื่น
<p>LOAD TRAY XX [TYPE] [SIZE]</p> <p>For help press ?</p>	<p>ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อถาด XX ถูกเลือก แต่ไม่ได้ใส่กระดาษ และไม่มีการถาดอื่นใดที่พร้อมสำหรับใช้งาน</p>	<p>ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาด แล้วกด ✓ เพื่อดำเนินการต่อ</p>
<p>LOAD TRAY XX [TYPE] [SIZE]</p> <p>To use another tray press ✓</p> <p>สลับกับ</p> <p>LOAD TRAY XX [TYPE] [SIZE]</p> <p>For help press ?</p>	<p>ถาด XX ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น และถาดป้อนกระดาษอีกถาดสามารถใช้ได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> นำวัสดุพิมพ์ใส่ในถาดป้อนกระดาษ ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง หากได้รับเตือน ให้ยืนยันขนาดและประเภทของกระดาษที่ใส่ หากต้องการใช้ถาดอื่น ให้กด ✓
<p>Loading program X</p> <p>DO NOT POWER OFF</p>	<p>ท่านสามารถเก็บโปรแกรมและแบบอักษรต่างๆ ไว้ในระบบไฟล์ของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะถูกลoadไว้ใน RAM เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ หมายเลข XX คือลำดับหมายเลขโปรแกรมที่กำลังโหลดอยู่</p>	<p>ไม่ต้องทำอะไร อยาปิดเครื่องพิมพ์</p>
<p>MANUALLY FEED <TYPE> <SIZE></p> <p>สลับกับ</p> <p>To use another tray press ✓</p>	<p>งานนี้ระบุว่าให้ทำการป้อนด้วยตนเอง แต่ถาด 1 วางเปล่า มีถาดอื่นที่ใช้ได้</p>	<p>ใส่กระดาษลงในถาด 1 หรือกด ✓ เพื่อเลือกถาดอื่น</p>
<p>MANUALLY FEED [TYPE] [SIZE]</p> <p>To continue press ✓</p>	<p>คำสั่งพิมพ์กำหนดเป็น MANUAL FEED และไม่มีกระดาษอยู่ในถาด 1</p> <p>และไม่สามารถใช้ถาดอื่นได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาด 1 แล้วกด ✓ เพื่อดำเนินการต่อ หากได้รับเตือน ให้ยืนยันขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่
<p>MANUALLY FEED [TYPE] [SIZE]</p> <p>To continue press ✓</p> <p>สลับกับ</p>	<p>งานพิมพ์ระบุ MANUAL FEED แต่ถาด 1 ถูกบรรจุและกำหนดค่าสำหรับประเภทหรือขนาดที่แตกต่างจากที่ระบุในงานไว้แล้ว</p>	<ol style="list-style-type: none"> ใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาด 1 หากได้รับเตือน ให้ยืนยันขนาดและประเภทของกระดาษที่ใส่ หรือ กด ✓ เพื่อเลือกถาดอื่น

ข้อความที่แจ้งความคืบ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
MANUALLY FEED [TYPE] [SIZE] For help press ?		
MANUALLY FEED [TYPE] [SIZE] To use another tray press ✓ สลับกับ	คำสั่งพิมพ์กำหนดเป็น MANUAL FEED และไม่มีกระดาษอยู่ในถาด 1 มีถาดอื่นที่ใช้ได้	1. ใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาด 1 2. หากได้รับเตือน ให้ยืนยันขนาดและประเภทของกระดาษที่ใส่ 3. หรือ กด ✓ เพื่อเลือกถาดอื่น
MANUALLY FEED [TYPE] [SIZE] For help press ?		
MANUALLY FEED OUTPUT STACK สลับกับ Then press ✓ to print second sides	เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าเลขคี่ของเอกสารที่ต้องการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จแล้ว และเครื่องพิมพ์กำลังรอให้ใส่ปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วเพื่อพิมพ์ด้านที่สอง	ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏในกรอบโต้ตอบ พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน ที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือ กดปุ่ม ? ที่เครื่องพิมพ์ เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ
MIXED PAPER SIZES IN JOB TO STAPLE Moving solenoid To exit press หยุด	งานนี้มีขนาดกระดาษที่แตกต่างกัน และไม่สามารถเย็บเล่มได้ ไฟสถานะเป็นสีเขียว และไม่กะพริบ	ใช้กระดาษที่มีขนาดเท่ากันเมื่อส่งงานไปยังที่เย็บเล่ม ไม่ต้องทำอะไร
STOP KEY Moving solenoid and motor To exit press หยุด	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือ โซลินอยด์และมอเตอร์	ไม่ต้องทำอะไร
No job to cancel	ไม่มีงานที่จัดเก็บไว้ที่จะสามารถยกเลิกได้	ไม่ต้องทำอะไร
NO STORED JOBS	ไม่มีงานพิมพ์จัดเก็บไว้ในดีสก์ EIO ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อผู้ใช้เข้าใช้งานเมนู RETRIEVE JOB และไม่มีงานที่สามารถกึ่งงานคืนได้จัดเก็บไว้	ไม่ต้องทำอะไร
NON HP SUPPLY IN USE สลับกับ Ready เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์tridgeหมึกพิมพ์ที่ต่างกัน แต่จะไม่แสดงระดับการใช้คาร์tridgeหมึกพิมพ์ที่เป็นแบบเติมใหม่ได้	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าคาร์tridgeหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ขณะนี้ไม่ใช่คาร์tridgeหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP	หากท่านแน่ใจว่าท่านซื้อคาร์tridgeของ HP โปรดโทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์ของ HP (1-877-219-3183, ไม่คิดค่าบริการในอเมริกาเหนือ) เพื่อแจ้งเรื่องอุปกรณ์ของปลอม  ข้อควรระวัง การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซมเนื่องจากการใช้คาร์tridgeหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

ข้อความที่แฉงความคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
ORDER [COLOR] CARTRIDGE เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ สลับกับ Ready เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งาน เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน และจะพิมพ์ต่อไปจนครบจำนวนหน้าโดยประมาณที่ตั้งแจ้ง จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณจะขึ้นอยู่กับว่าที่ผ่านมาเครื่องพิมพ์นี้ใช้ปริมาณหมึกโดยเฉลี่ยเท่าใดต่อหน้าหนึ่งหน้า เครื่องจะพิมพ์งานต่อจนกว่าจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับข้อความ 2. ดูหมายเลขชิ้นส่วนของคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ 3. สั่งซื้อคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์  <p>หมายเหตุ ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</p>
ORDER FUSER KIT LESS THAN XXX PAGES For help press ? สลับกับ Ready	ฟิวเซอร์ใกล้หมดอายุการใช้งานแล้ว เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน และจะพิมพ์ต่อไปจนครบจำนวนหน้าโดยประมาณที่ตั้งแจ้ง เครื่องจะพิมพ์งานต่อจนกว่าจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับข้อความ 2. ดูหมายเลขชิ้นส่วนของชุดฟิวเซอร์ 3. สั่งซื้อชุดฟิวเซอร์  <p>หมายเหตุ ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</p>
ORDER SUPPLIES สลับกับ Ready For help press ? เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมดมีมากกว่าหนึ่งอย่าง เครื่องจะพิมพ์งานต่อจนกว่าจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม เมนู เพื่อเข้าสู่เมนู 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก INFORMATION แล้วกดปุ่ม ✓ 3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก SUPPLIES STATUS แล้วกดปุ่ม ✓ 4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่อุปกรณ์ที่ต้องการสั่งซื้อ 5. กดปุ่ม ? เพื่อเข้าสู่ข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับอุปกรณ์นั้นๆ 6. ดูหมายเลขชิ้นส่วนจากข้อมูลความช่วยเหลือ 7. สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง 8. หากจำเป็น ให้ทำซ้ำขั้นตอนก่อนหน้านี้เพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ 9. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)
ORDER TRANSFER KIT LESS THAN XXX PAGES For help press ? สลับกับ	อุปกรณ์ส่งใกล้หมดอายุการใช้งานแล้ว เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานต่อได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับข้อความ 2. ดูหมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์ส่งจากข้อมูลความช่วยเหลือ 3. สั่งซื้อชุดอุปกรณ์ส่ง

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Ready		 หมายเหตุ ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งชื่ออุปกรณ์เปลี่ยนแปลงมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)
Paused To return to Ready press RESUME key	เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว และขณะนี้ไม่มีข้อความแจ้งข้อผิดพลาดค้างอยู่ที่จอแสดงผล IO จะยังรับข้อมูลต่อไปจนกระทั่งหน่วยความจำเครื่องพิมพ์เต็ม	กดปุ่ม หยุด
Performing PRINT/STOP TEST	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบการพิมพ์/การหยุด	ไม่ต้องทำอะไร
Performing upgrade	กำลังดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์	อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่าเครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready
Performing... PAPER PATH TEST	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบทางเดินกระดาษ	ไม่ต้องทำอะไร
Please wait PRINTING STOPPED To continue press ✓	เครื่องพิมพ์กำลังดำเนินการล้างข้อมูล และหมดเวลาที่กำหนด	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... CMYK Samples	ข้อความจะปรากฏขึ้นในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าตัวอย่าง CMYK	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... CONFIGURATION	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้ากำหนดค่า เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... DEMO PAGE	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าตัวอย่าง เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... DIAGNOSTICS PAGE	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าการวินิจฉัย เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... ENGINE TEST	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าทดสอบเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... Event Log	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงบันทึกการทำงาน เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... FILE DIRECTORY	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าไดเรกทอรีเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... FONT LIST	เครื่องพิมพ์กำลังทำรายการ PCL หรือรายการแบบอักษรภาษา PS เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร

ข้อความที่แมงควมคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
Printing... MENU MAP	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างแผนผังเมนูเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... PQ TROUBLESHOOTING	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready เมื่อพิมพ์หน้าเหล่านี้เสร็จ	ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา
Printing... REGISTRATION PAGE	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าลงทะเบียน เครื่องพิมพ์จะกลับไปเมนู SET REGISTRATION เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา
Printing... RGB Samples	ข้อความจะปรากฏขึ้นในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าตัวอย่าง RGB	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... SUPPLIES STATUS	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Printing... Usage Page	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงการใช้ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้านี้เสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
Processing duplex job Do not grab paper until job completes	ขณะที่กำลังพิมพ์แบบสองหน้ากระดาษหน้าที่พิมพ์แล้วจะออกมาที่ถาดกระดาษออกครึ่งหนึ่งก่อน อย่าเพิ่งดึงกระดาษออกไปจนกว่าการพิมพ์สองหน้าจะเสร็จสมบูรณ์	อย่าดึงกระดาษขณะที่กระดาษออกมาที่ถาดกระดาษออก ข้อความนี้จะหายไปเมื่อพิมพ์เสร็จแล้ว
Processing...	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูลงานพิมพ์ แต่ยังไม่ได้ดึงกระดาษ เมื่อกระดาษเริ่มเคลื่อนที่ ข้อความนี้จะถูกแทนที่ด้วยข้อความที่บอกว่าเครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์กระดาษจากถาดใด	ไม่ต้องทำอะไร
Processing... copy <X> of <Y>	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูลหรือพิมพ์งานแบบจัดเรียงหน้า ข้อความนี้แจ้งว่า ขณะนี้เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูลงานพิมพ์ฉบับที่ X จากทั้งหมด Y ฉบับ	ไม่ต้องทำอะไร
Processing... from tray xx	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูลงานพิมพ์จากถาดที่กำหนด	ไม่ต้องทำอะไร
Processing... INTERMITTENT MODE For help press ?	ข้อความนี้อาจปรากฏขึ้นในระหว่างที่มีการใช้งานปริมาณมาก หากเครื่องพิมพ์มีความร้อนสูงเกินในกรณีเช่นนี้ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดที่ทำการพิมพ์หน้าหนึ่งและหยุดชั่วคราวหนึ่งนาที รอบการทำงานนี้จะดำเนินต่อไปเรื่อยๆ จนกว่าอุณหภูมิขณะทำงานจะคงที่	กด ▼ เพื่อดูข้อมูลที่ละเอียดขึ้น
RAM DISK SYSTEM IS FULL To clear press ✓ สลับกับ Ready	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PjL ให้บันทึกข้อมูลลงในระบบไฟล์ แต่บันทึกไม่สำเร็จเนื่องจากระบบไฟล์เต็ม	<ul style="list-style-type: none"> หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ หากปรากฏข้อความนี้อีกครั้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่



หมายเหตุ วิธีนี้จะเป็นการลบไฟล์ทั้งหมดที่บันทึกไว้ใน RAM ด้วย

ข้อความที่แจ้งความคืบ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
RAM DISK DEVICE FAILURE To clear press ✓ สลับกับ Ready	เกิดความบกพร่องของอุปกรณ์ในไดรฟ์ที่ระบุ	1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 2. หากปรากฏข้อความนี้อีกครั้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/cj4700
RAM DISK FILE OPERATION FAILED To clear press ✓ สลับกับ Ready	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ P/L ซึ่งพยายามทำงานที่เป็นไปไม่ได้ (ตัวอย่างเช่น ดาวน์โหลดไฟล์ไปไว้ในไดเรกทอรีที่ไม่มีอยู่) เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป	1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 2. หากปรากฏข้อความนี้อีกครั้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นอีกแสดงว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์อาจมีปัญหา
RAM DISK IS WRITE PROTECTED To clear press ✓ สลับกับ Ready	มีการป้องกันระบบไฟล์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้	1. เพื่อให้สามารถบันทึกลงในดิสก์ RAM ได้ ให้ปิดการป้องกันการบันทึกโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin 2. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 3. หากปรากฏข้อความนี้อีกครั้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
Ready เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	เครื่องพิมพ์ออนไลน์อยู่และพร้อมรับข้อมูล ไม่มีข้อความเพื่อแสดงสถานะหรือแจ้งให้ดูแล เครื่องพิมพ์ค้างอยู่ที่จอแสดงผล	ไม่ต้องทำอะไร
Ready Diagnostics mode To exit press หยุด	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดวินิจฉัยแบบพิเศษ	กดปุ่ม หยุด เพื่อออกจากโหมดวินิจฉัยแบบพิเศษ หรือ ไม่ต้องทำอะไร
Ready IP Address:	เครื่องพิมพ์ออนไลน์อยู่และพร้อมทำงาน	ไม่ต้องทำอะไร
Receiving upgrade	กำลังดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์	อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่าเครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ Ready
REINSERT DUPLEXER	อุปกรณ์พิมพ์สองหน้าได้ถูกเอาออก	กด ▼ เพื่อดูข้อมูลที่ละเอียดขึ้น
REMOVE ALL PRINT CARTRIDGES To exit press หยุด	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือ สายพาน	ถอดคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ทุกตลับออกจากเครื่องพิมพ์
Remove at least one print cartridge. To exit press หยุด	เครื่องพิมพ์กำลังตรวจสอบการเลือกใช้งานคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์หรือทดสอบส่วนประกอบ โดยส่วนประกอบที่เลือกคือมอเตอร์ของคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์	ถอดคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ออกมาสักหนึ่งตลับ
REPLACE <COLOR> CARTRIDGE	คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งาน และค่า COLOR SUPPLY OUT ในเมนู SYSTEM	1. สั่งซื้อคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่เหมาะสม 2. หากต้องการทำงานต่อ ให้กด ✓

ข้อความที่แฉงความคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p>เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ</p> <p>สลับกับ</p> <p>To continue press ✓</p> <p>เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ</p>	<p>SETUP ถูกตั้งเป็น STOP AT LOW เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานต่อได้</p>	<p>3. เปิดฝาด้านหน้าและด้านบน จากนั้นเปิดอุปกรณ์ส่งภาพ</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">  <p>ข้อควรระวัง อุปกรณ์ส่งภาพสามารถชำรุดเสียหายได้ง่าย</p> </div> <p>4. ถอดคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่ระบอบอก</p> <p>5. ติดตั้งคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับใหม่</p> <p>6. ปิดอุปกรณ์ส่งภาพ และปิดฝาด้านบนและด้านหน้า</p> <p>7. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</p>
<p>REPLACE FUSER KIT</p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p>	<p>ฟิวเซอร์หมดอายุการใช้งาน เปลี่ยนชุดฟิวเซอร์สามารถพิมพ์งานต่อไปได้แม้ว่าคุณภาพการพิมพ์จะลดลง</p>	<p>1. เปิดฝาด้านบน</p> <p>2. จับที่จับสีม่วงบนชุดฟิวเซอร์</p> <p>3. เอาชุดฟิวเซอร์เก่าออกจากเครื่องพิมพ์</p> <p>4. ติดตั้งชุดฟิวเซอร์อันใหม่และขันน็อตให้แน่น</p> <p>5. ปิดฝาด้านบน</p> <p>6. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</p>
<p>REPLACE FUSER KIT</p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p>REPLACE FUSER KIT</p> <p>To continue press ✓</p>	<p>ฟิวเซอร์ใกล้หมดอายุการใช้งาน และค่า REPLACE SUPPLIES ที่ตั้งในเมนู SYSTEM SETUP ถูกตั้งเป็น STOP AT LOW เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานต่อได้</p>	<p>1. สั่งซื้อชุดฟิวเซอร์</p> <p>2. หากต้องการพิมพ์งานต่อ โปรดกด ✓</p> <p>3. หากต้องการเปลี่ยนชุดฟิวเซอร์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • เปิดฝาด้านบน • จับที่จับสีม่วงบนชุดฟิวเซอร์ • เอาชุดฟิวเซอร์เก่าออกจากเครื่องพิมพ์ • ติดตั้งชุดฟิวเซอร์ใหม่ • ปิดฝาด้านบน • ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)
<p>REPLACE STAPLER CARTRIDGE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • คาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษมีลวดเย็บกระดาษไม่ถึง 30 อัน และไม่การใช้ จำเป็นต้องเปลี่ยนคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษ • ไม่ได้ติดตั้งคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษ 	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เปลี่ยนคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษใหม่ • ติดตั้งคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษ

ข้อความที่แฉงควม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
REPLACE SUPPLIES For status press ✓ เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริจหมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	อุปกรณ์สิ้นเปลืองมากกว่า 1 อย่างของเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว หากอุปกรณ์ที่ทำให้เกิดปัญหามีเพียงคาร์ทริจหมึกพิมพ์เพียงอย่างเดียว เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์เนื่องจากได้ตั้งค่า REPLACE SUPPLIES ในเมนู SYSTEM SETUP เป็น STOP AT OUT หากอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ได้รับผลกระทบคือคาร์ทริจเท่านั้น การพิมพ์จะไม่ดำเนินการต่อ	<ol style="list-style-type: none"> กด ✓ เพื่อเข้าสู่ SUPPLIES STATUS เมนู กด ▲ และ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่อุปกรณ์ที่มีปัญหา กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับอุปกรณ์นั้นๆ กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย (embedded Web server)
REPLACE SUPPLIES Override in use สลับกับ <ข้อความสถานะปัจจุบัน>	เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้พิมพ์งานต่อไป แม้ว่าคาร์ทริจหมึกพิมพ์จะใกล้หมดอายุการใช้งาน  ข้อควรระวัง การใช้โหมดเขียนทับอาจทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่น่าพอใจ HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองเมื่อข้อความ REPLACE SUPPLY ปรากฏขึ้น การรับประกันการคุ้มครองอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP จะสิ้นสุดลงเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถูกใช้ในโหมดเขียนทับ	กด ▼ เพื่อดูข้อมูลที่ละเอียดขึ้น
REPLACE SUPPLIES To continue press ✓ เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริจหมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	อุปกรณ์มากกว่า 1 อย่างใกล้หมดอายุการใช้งาน และค่า REPLACE SUPPLIES ที่ตั้งในเมนู SYSTEM SETUP ถูกตั้งให้เป็น STOP AT LOW	<ol style="list-style-type: none"> กด ✓ เพื่อเข้าสู่ SUPPLIES STATUS เมนู กด ▲ และ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่อุปกรณ์ที่มีปัญหา กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับอุปกรณ์นั้นๆ กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย (embedded Web server)
REPLACE SUPPLIES Using black only สลับกับ <ข้อความสถานะปัจจุบัน>	ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อคาร์ทริจหมึกพิมพ์หนึ่งตลับ (หรือหลายตลับ) ไม่มีหมึกเหลืออยู่ และเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าไว้ที่ AUTOCONTINUE BLACK	กด ▼ เพื่อดูข้อมูลที่ละเอียดขึ้น
REPLACE TRANSFER KIT For help press ?	อุปกรณ์ส่งหมดอายุการใช้งานแล้ว สามารถพิมพ์งานต่อไปได้ แต่คุณภาพการพิมพ์จะลดลง	<ol style="list-style-type: none"> เปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า ขยับอุปกรณ์ส่งลงด้านล่าง โดยดึงที่จับสีเขียวที่ด้านบนของอุปกรณ์ไปทางด้านล่าง กดสลักเล็กๆ สีนําเงินที่ด้านใต้ด้านหนึ่งบริเวณส่วนล่างของอุปกรณ์ส่ง แล้วก้ออุปกรณ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ติดตั้งอุปกรณ์ส่งใหม่

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
		<p>5. ปิดฝาด้านหน้าและฝาด้านบน</p> <p>6. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย (embedded Web server)</p>
<p>REPLACE TRANSFER KIT</p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p>REPLACE TRANSFER KIT</p> <p>To continue press ✓</p>	<p>ฟิวเซอร์ใกล้หมดอายุการใช้งาน และค่า REPLACE SUPPLIES ที่ตั้งในเมนู SYSTEM SETUP ถูกตั้งเป็น STOP AT LOW</p>	<p>1. สั่งซื้อชุดอุปกรณ์ส่ง</p> <p>2. หากต้องการพิมพ์งานต่อ โปรดกด ✓</p> <p>3. หากต้องการเปลี่ยนอุปกรณ์ส่ง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> เปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า ขยับอุปกรณ์ส่งลงด้านล่าง โดยดึงที่จับสี่เหลี่ยมที่ด้านบนของอุปกรณ์ส่งไปทางด้านล่าง กดสลักเล็กๆ สีนํ้าเงินที่ด้านใดด้านหนึ่งของบริเวณด้านล่างของอุปกรณ์ส่ง แล้วยกอุปกรณ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ติดตั้งอุปกรณ์ส่งใหม่ ปิดฝาด้านหน้าและฝาด้านบน ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย (embedded Web server)
<p>Request accepted</p> <p>please wait</p>	<p>เครื่องพิมพ์รับคำสั่งให้พิมพ์หน้าข้อมูลภายในเครื่องพิมพ์ แต่ต้องพิมพ์งานปัจจุบันให้เสร็จก่อนจึงจะพิมพ์หน้าข้อมูลภายในเครื่องพิมพ์ได้</p>	<p>ไม่ต้องทำอะไร</p>
<p>Resend</p> <p>upgrade</p>	<p>การอัปเดตเฟิร์มแวร์ทำไม่สำเร็จ</p>	<p>ลองอัปเดตอีกครั้ง</p>
<p>Restoring...</p> <p>[อุปกรณ์เสริม #]</p>	<p>เครื่องพิมพ์กำลังเรียกคืนการตั้งค่าอุปกรณ์เสริมภายนอกตามที่ใช้ร้องขอ</p>	<p>ไม่ต้องทำอะไร</p>
<p>Restoring...</p>	<p>เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงานผลิต ข้อความนี้จะปรากฏในระหว่างที่กลับไปใช้ค่าเดิม เช่น RESTORE COLOR VALUES</p>	<p>ไม่ต้องทำอะไร</p>
<p>Restoring...</p> <p>factory settings</p>	<p>เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงานผลิต</p>	<p>ไม่ต้องทำอะไร</p>
<p>RESTRICTED FROM PRINTING IN COLOR</p> <p>สลับกับ</p> <p>Ready</p>	<p>เครื่องพิมพ์ถูกตั้งไว้ที่ COLOR IF ALLOWED และโปรแกรมซอฟต์แวร์ของท่านไม่ได้รับอนุญาตให้พิมพ์สี</p>	<p>ขอให้ผู้ดูแลเครื่องช่วยตั้งค่าการอนุญาตผู้ใช้หรือโปรแกรม เพื่อให้ท่านสามารถทำการพิมพ์สี</p>
<p>Rotating <COLOR></p> <p>motor</p>	<p>กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือมอเตอร์ของคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ <สี></p>	<p>กดปุ่ม หยุด เมื่อจะหยุดการทดสอบ</p>

ข้อความที่แจ้งความคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
To exit press หยุด		
Rotating motor	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือ มอเตอร์	กดปุ่ม หยุด เมื่อจะหยุดการทดสอบ
To exit press หยุด		
SANITIZING DISK X% COMPLETE	กำลังลบข้อมูลในอุปกรณ์เก็บข้อมูล อย่าปิดเครื่องพิมพ์	ไม่ต้องทำอะไร
DO NOT POWER OFF	เมื่อการดำเนินการเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะเริ่มการทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ	
Setting saved	เครื่องพิมพ์กำลังบันทึกค่าที่เลือกในเมนู	ไม่ต้องทำอะไร
SIZE MISMATCH	กระดาษที่บรรจุในถาดยากกว่าหรือสั้นกว่าขนาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับถาดนั้น	1. ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ
TRAY XX=[SIZE]		2. หากจำเป็น กด  หลังจากปิดถาดแล้ว เพื่อเปลี่ยนการกำหนดค่าขนาดและประเภทของกระดาษให้ตรงกับขนาดและประเภทของกระดาษในถาด
For help press ?		
สลับกับ		
Ready		
SLEEP MODE ON	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพัก การกดปุ่ม การรับข้อมูล การพิมพ์ หรือสภาวะข้อผิดพลาด จะทำให้ข้อความนี้หายไป	ไม่ต้องทำอะไร
STACKER BIN FULL	ถาดกระดาษออกของที่ยับเต็ม/ถาดเรียงกระดาษเต็มแล้ว ไฟสีเหลืองบนที่ยับเต็ม/ถาดเรียงกระดาษกำลังกะพริบ	เอากระดาษออกจากถาดกระดาษออกของที่ยับเต็ม/ถาดเรียงกระดาษ
STACKER TOP COVER OPEN	ฝาช่องดึงกระดาษติดเปิดอยู่ ที่ยับเต็ม/ถาดเรียงกระดาษไม่สามารถทำงานในสภาวะเช่นนี้ ไฟสีเหลืองบนที่ยับเต็ม/ถาดเรียงกระดาษกำลังกะพริบ	ปิดแผงเข้าถึงกระดาษติด
STACKER TOP COVER OPEN	ฝาด้านบนของถาดเรียงกระดาษเปิดอยู่ อุปกรณ์ดังกล่าวไม่สามารถทำงานได้	ปิดฝาด้านบนและส่งงานใหม่
STAPLER DOOR OPEN	แผงปิดคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษกำลังเปิดอยู่ ที่ยับเต็ม/ถาดเรียงกระดาษไม่สามารถทำงานในสภาวะเช่นนี้ ไฟสีเหลืองบนที่ยับเต็ม/ถาดเรียงกระดาษกำลังกะพริบ	ปิดแผงปิดคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษ
STAPLER DOOR OPEN	ฝาด้านบนของที่ยับเต็มเปิดอยู่ อุปกรณ์ดังกล่าวไม่สามารถทำงานได้	ปิดฝาด้านบนและส่งงานใหม่
STAPLER LOW ON STAPLES	มีลวดเย็บกระดาษไม่ถึง 20 อันเหลืออยู่ในคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษ ไฟสถานะเป็นสีเขียว และไม่กะพริบ	สั่งซื้อและติดตั้งคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษอันใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษ ดูที่ เปลี่ยนคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษใหม่
TOO MANY PAGES IN JOB TO STAPLE	งานนี้มีจำนวนแผ่นมากกว่าที่ระบุสำหรับประเภทของวัสดุพิมพ์ และไม่สามารถเย็บเล่มได้ เมื่อครบตามจำนวนแผ่นสูงสุดของประเภทของวัสดุพิมพ์ งานนั้นจะถูกตัดออก และระบุว่าเป็นงานที่ยับเล่มเสร็จแล้ว	เพื่อให้แน่ใจว่าเอกสารได้รับการเย็บเล่มอย่างเหมาะสม ควรตรวจสอบว่างานนั้นๆ มีจำนวนแผ่นไม่เกินจำนวนสูงสุดที่กำหนดสำหรับวัสดุที่เลือก
Transfer unit can be easily damaged.	ยังไม่ได้ติดตั้งคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	1. เปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า
สลับกับ		
For help press ?		
เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ		2. เปิดอุปกรณ์ส่งภาพ
		3. ใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์เข้าที่ติแล้ว



ข้อควรระวัง อุปกรณ์ส่งภาพสามารถชำรุดเสียหายได้ง่าย

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
		<p>4. ปิดอุปกรณ์ส่งภาพ จากนั้นปิดฝาด้านบนและด้านหน้า</p> <p>5. หากยังมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ http://www.hp.com/support/clj4700</p>
TRAY X EMPTY [TYPE] [SIZE] สลับกับ Ready	ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ระบบและงานปัจจุบันสามารถพิมพ์ได้ถูกต้องโดยไม่ต้องใช้ถาดนี้	อย่าลืมนำกระดาษมาเติมในถาดนี้
TRAY X OPEN For help press ? สลับกับ Ready	ถาดดังกล่าวเปิดอยู่หรือปิดไม่สนิท	ปิดถาดให้สนิท
TRAY XX SIZE= <SIZE> Setting saved	ขนาดที่เลือกจากเมนูได้รับการบันทึกแล้ว	ไม่ต้องทำอะไร
TYPE MISMATCH TRAY XX=[TYPE] For help press ? สลับกับ Ready	ประเภทของกระดาษที่ป้อนเข้าในถาดไม่ตรงกับประเภทของกระดาษที่กำหนดค่าให้ใช้กับถาดนั้นๆ	<p>1. ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ</p> <p>2. หากจำเป็น กด <input checked="" type="checkbox"/> หลังจากปิดถาดแล้ว เพื่อเปลี่ยนขนาดและประเภทของกระดาษให้ตรงกับกระดาษที่ใส่ในถาด</p>
Unable to mopy job สลับกับ Processing...	ไม่สามารถพิมพ์สำเนาหลายชุดได้เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ ดิสก์ หรือการกำหนดค่า จะได้งานพิมพ์ฉบับเดียวเท่านั้น	ติดตั้งหน่วยความจำเสริมในเครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งดิสก์ไดรฟ์ลงในเครื่องพิมพ์
Unable to Store Job JOB NAME สลับกับ Processing...	ไม่สามารถเก็บงานพิมพ์ได้เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ ดิสก์ หรือการกำหนดค่า	ติดตั้งหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งดิสก์ไดรฟ์ลงในเครื่องพิมพ์ หากมีดิสก์ไดรฟ์อยู่แล้ว ให้ลบงานพิมพ์ที่เก็บไว้ก่อนหน้านี้
USE TRAY XX [TYPE] [SIZE] To change press ▲/▼ To use press ✓	เครื่องพิมพ์เสนอตัวเลือกอื่นๆ สำหรับวัสดุที่จะใช้พิมพ์	<p>1. ตรวจสอบการกำหนดค่าถาด (ประเภทและขนาด) โดยใช้ ▲ และ ▼</p> <p>2. กดปุ่ม <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อเลือกถาดที่ต้องการใช้</p> <p>3. หากต้องการกลับไปข้อความก่อนหน้านี้ กด Back</p>
Wait for printer to reinitialize	มีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าดิสก์ RAM ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเริ่มต้นการทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ หรือมีการเปลี่ยนแปลงโหมดอุปกรณ์ภายนอก หรือเครื่องพิมพ์ออกจากโหมดวินิจฉัยและจะเริ่มต้นการทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ	ไม่ต้องทำอะไร
Waiting for	เครื่องพิมพ์กำลังรอให้มีการยกถาด 2 หรือถาดเสริม	ไม่ต้องทำอะไร

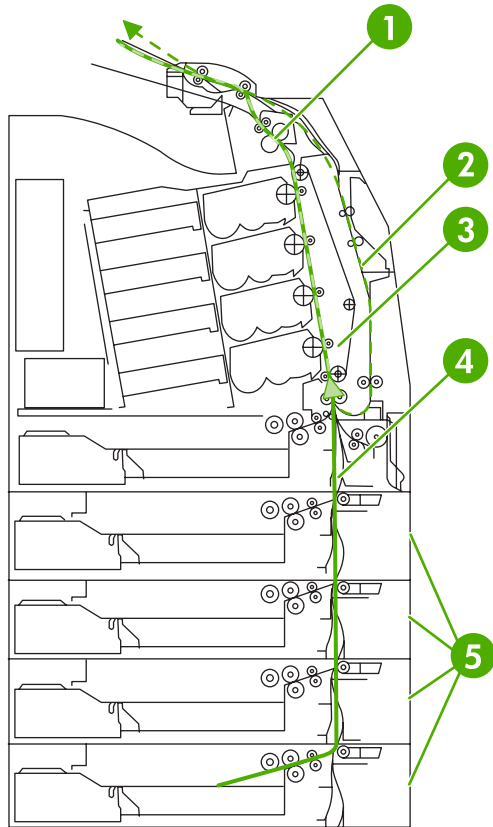
ข้อความที่เฝ้าควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
tray X to lift		
Warming up	เครื่องพิมพ์กำลังออกจากโหมดประหยัดพลังงาน จะมี การพิมพ์งานต่อทันทีที่เสร็จขั้นตอนการอุ่นเครื่อง	ไม่ต้องทำอะไร

กระดาษติด

ใช้ภาพนี้เพื่อแก้ปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำในการแก้ปัญหากระดาษติด โปรดดูที่ [การนำกระดาษติดออก](#)



หมายเหตุ ทุกส่วนของเครื่องพิมพ์ที่ต้องเปิดเพื่อเอากระดาษที่ติดออก จะมีที่จับสีเขียวเพื่อให้สามารถระบุได้อย่างรวดเร็ว



1	บริเวณฝาด้านบน
2	ทางเดินกระดาษในการพิมพ์แบบสองหน้า
3	ทางเดินกระดาษ
4	ทางป้อนกระดาษ
5	ถาดกระดาษ

การแก้ไขเมื่อกระดาษติด

เครื่องพิมพ์นี้มีการแก้ไขเมื่อกระดาษติดโดยอัตโนมัติ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ช่วยให้คุณกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์พยายามพิมพ์หน้าที่ติดใหม่อีกครั้งโดยอัตโนมัติหรือไม่ ตัวเลือกได้แก่

- **AUTO** – เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์หน้าที่ติดอีกครั้งโดยอัตโนมัติ ซึ่งเป็นไปตามค่าเริ่มต้น
- **OFF** – เครื่องพิมพ์จะไม่พยายามพิมพ์หน้าที่ติดอีกครั้ง
- **On** – เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์หน้าที่ติดอีกครั้ง



หมายเหตุ ในระหว่างขั้นตอนการแก้ไข เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์หน้าที่ไม่ได้ติดออกมาซ้ำหลายหน้า ซึ่งพิมพ์ออกมาแล้วก่อนที่กระดาษจะติด อย่าลืมแยกหน้าที่พิมพ์ซ้ำออกไป

วิธีการยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาษติด

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JAM RECOVERY**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **JAM RECOVERY**
8. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **OFF**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **OFF**
10. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

หากต้องการเพิ่มความเร็วในการพิมพ์และเพิ่มหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ท่านอาจจะยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาษติด หากท่านยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาษติด เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ซ้ำหน้าที่เกิดปัญหากระดาษติด

สาเหตุต่างๆ ไปของปัญหากระดาษติด

ตารางต่อไปนี้จะระบุสาเหตุต่างๆ ไปของปัญหากระดาษติดรวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

กระดาษติด

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก ไม่ได้นำชิ้นส่วนแทรกเพื่อป้องกันออกอย่างถูกต้อง	โปรดดู กระดาษติดในแถว 1
วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่ HP แนะนำให้ใช้	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้น โปรดดู น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ
อุปกรณ์สิ้นเปลืองติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง ทำให้กระดาษติดซ้ำแล้วซ้ำเล่า	ตรวจสอบว่าคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ทุกตลับ อุปกรณ์ส่ง และฟิวเซอร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
กระดาษที่ท่านบรรจุนั้นเคยใช้งานกับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว	อย่าใช้ผลากที่ผ่านการพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาแล้ว
บรรจุกระดาษในถาดป้อนไม่ถูกวิธี	เอาวัสดุพิมพ์ออกจากถาดป้อน และใส่วัสดุพิมพ์กลับเข้าไปในถาดนั้น ปรับวัสดุพิมพ์ด้วยตัวกั้นความกว้างกระดาษ เพื่อยึดวัสดุพิมพ์ไว้กับที่อย่างแน่นหนา โดยไม่ทำให้โค้งงอ โปรดดู การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ
วัสดุพิมพ์เบี้ยว	ปรับตัวกั้นกระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ปรับตัวกั้นในถาดป้อนกระดาษให้กั้นกระดาษเข้าที่พอดีโดยไม่ทำให้กระดาษโค้งงอ หากป้อนวัสดุพิมพ์ซึ่งมีน้ำหนักมากกว่า 105 กรัม/ตรม. ลงในถาด 2 และถาดเสริม วัสดุพิมพ์อาจเบี้ยวได้
วัสดุพิมพ์โค้งงอหรือเกาะติดกัน	นำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดแล้วหรือบิด 180 องศาหรือพลิกคว่ำ แล้วใส่วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง อย่ากรีดวัสดุพิมพ์
วัสดุพิมพ์ถูกนำออกไปก่อนจะออกมาที่กล่องทางออกของกระดาษ	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ รอให้น้ำที่พิมพ์แล้วออกมาที่กล่องทางออกของกระดาษเรียบร้อยก่อนจึงค่อยหยิบออกมา
เมื่อพิมพ์แบบสองหน้า วัสดุพิมพ์ถูกหยิบออกมาก่อนที่จะพิมพ์หน้าที่สองของเอกสาร	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์และพิมพ์เอกสารนั้นอีกครั้ง รอให้น้ำที่พิมพ์แล้วออกมาที่กล่องทางออกของกระดาษเรียบร้อยก่อนจึงค่อยหยิบออกมา
วัสดุพิมพ์มีสภาพไม่ดี	เปลี่ยนวัสดุพิมพ์
ลูกกลิ้งภายในไม่ได้ดึงวัสดุพิมพ์จากถาด 2 หรือถาดเสริม	นำวัสดุพิมพ์แผ่นบนสุดออก หากวัสดุพิมพ์มีน้ำหนักมากกว่า 105 กรัม/ตรม. ลูกกลิ้งอาจไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดได้
วัสดุพิมพ์มีขอบไม่เรียบหรือเป็นหยัก	เปลี่ยนวัสดุพิมพ์
วัสดุพิมพ์มีรูจะเป็นแฉกหรือมีลายนูน	วัสดุพิมพ์ประเภทนี้มีกจะเกาะติดกัน ท่านอาจต้องป้อนกระดาษทีละแผ่นลงในถาด 1
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว	ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ว่ามีข้อความบอกให้เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือไม่ หรือพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดูอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง
เก็บรักษาวัสดุพิมพ์อย่างไม่เหมาะสม	เปลี่ยนวัสดุพิมพ์ ควาร์ให้วัสดุพิมพ์อยู่ในหีบห่อเดิมที่ได้มาและเก็บในที่ที่เหมาะสม



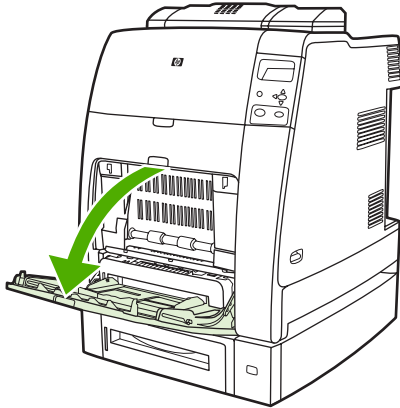
หมายเหตุ หากเครื่องพิมพ์ยังคงเกิดปัญหากระดาษติดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <http://www.hp.com/support/cij4700>

การนำกระดาษติดออก

เนื้อหาแต่ละส่วนต่อไปนี้จะตรงกับข้อความแจ้งกระดาษติดที่จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อนำกระดาษติดออก

กระดาษติดในถาด 1

1. เปิดถาด 1

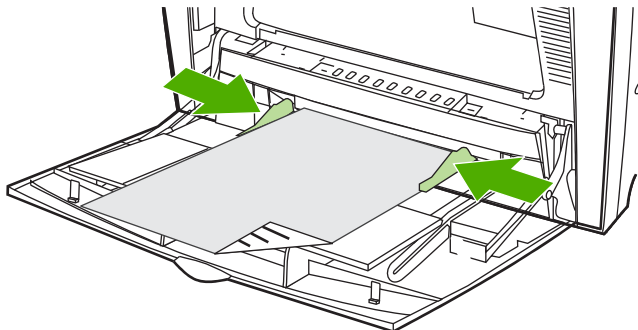


2. นำกระดาษออกจากถาด 1
3. ป้อนกระดาษเข้าในถาด 1 ใหม่อีกครั้ง และตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษได้รับการใส่อย่างถูกต้อง



หมายเหตุ อย่าป้อนกระดาษมากเกินไป

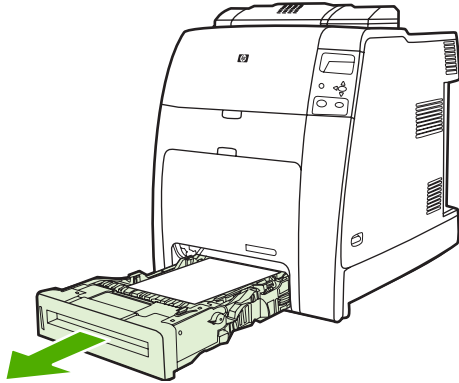
4. ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง



5. หากต้องการพิมพ์งานต่อให้กด ? แล้วกด ✓

กระดาษติดในถาด 2 หรือถาดเสริม

1. ดึงถาดที่มีกระดาษติดอยู่ออกมาแล้ววางบนพื้นที่แบนราบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

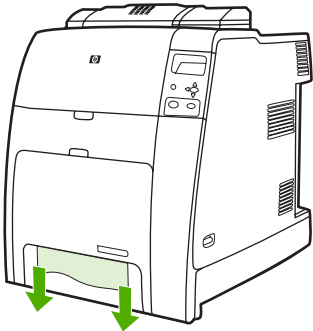


2. นำวัสดุพิมพ์ที่ถูกป้อนเข้าไปบางส่วนออกมา จับวัสดุพิมพ์ที่ม้วนทั้งสองมุมแล้วดึงลง



หมายเหตุ ใช้ถาด 1 เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กระดาษติด ในกรณีที่ใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมาก

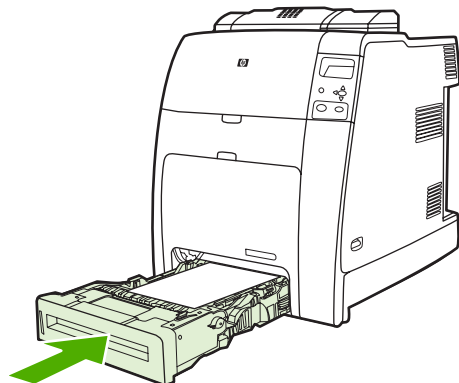
3. ตรวจสอบดูทางเดินกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีวัสดุค้างอยู่



หมายเหตุ หากวัสดุพิมพ์ฉีกขาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษวัสดุออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วจึงค่อยดำเนินการพิมพ์ต่อ

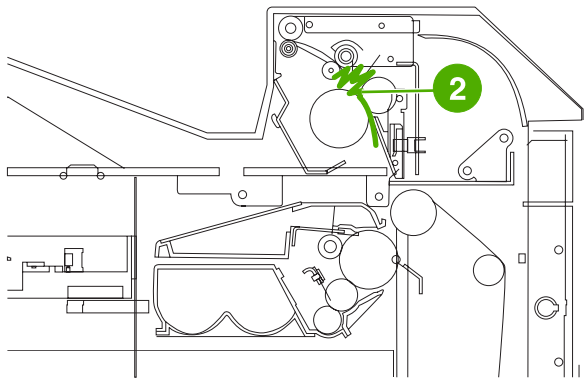
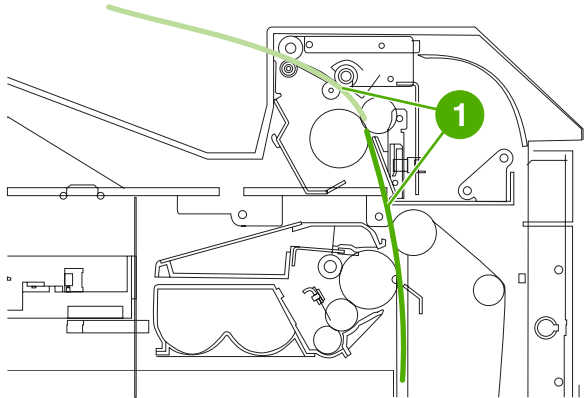
4. ในกรณีที่มียังกระดาษติดในถาด 3 หรือถาด 4 ให้ตรวจสอบถาดอื่นๆ ว่ามีกระดาษติดหรือไม่ด้วย ตัวอย่างเช่น หากมีกระดาษติดในถาด 4 ให้เปิดถาด 2 และถาด 3 และนำกระดาษที่ติดออก

5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์ถูกต้อง ใส่ถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดทั้งหมดปิดสนิทดีแล้ว



กระดาษติดที่บริเวณฝาต้านบน

กระดาษติดที่ฝาด้านบนเกิดขึ้นในบริเวณที่แสดงในภาพข้างล่างนี้ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดในบริเวณนี้ออก



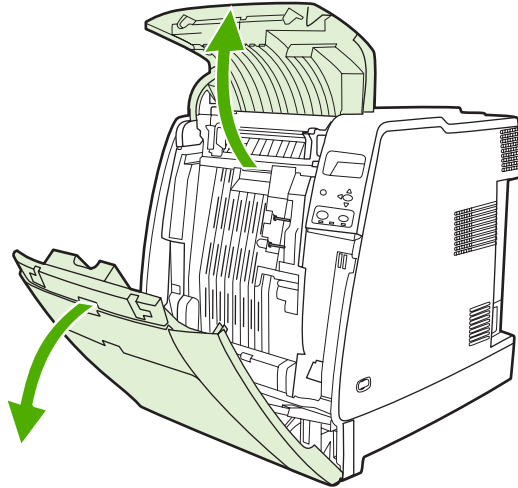
- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | กระดาษติด |
| 2 | กระดาษยับติดอยู่ในฟิวเซอร์ |

การนำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณฟาด้านบน

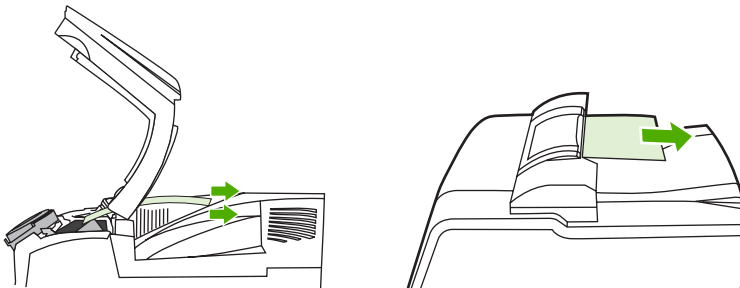


คำเตือน! อย่าสัมผัสฟิวเซอร์ เพราะฟิวเซอร์จะร้อนมากจนอาจทำให้มือพองได้! อุณหภูมิการทำงานของฟิวเซอร์อยู่ที่ 190°C รอ 10 นาทีเพื่อให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะสัมผัสฟิวเซอร์

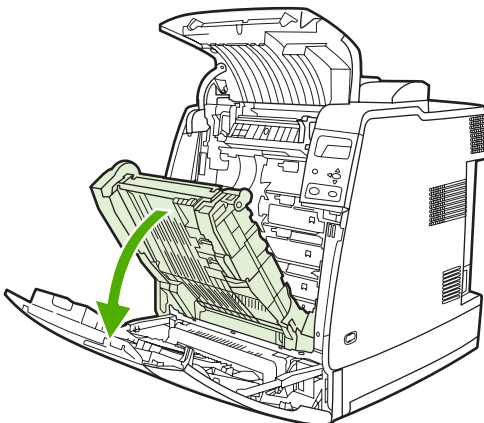
1. เปิดฟาด้านบนและฟาด้านหน้า



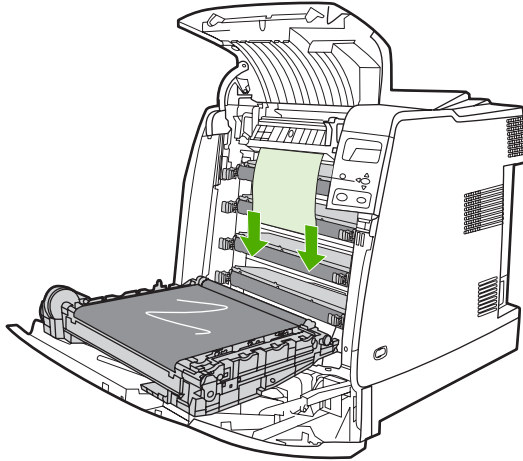
2. จับวัสดุพิมพ์ที่มุมทั้งสองมุมแล้วดึงออกมา



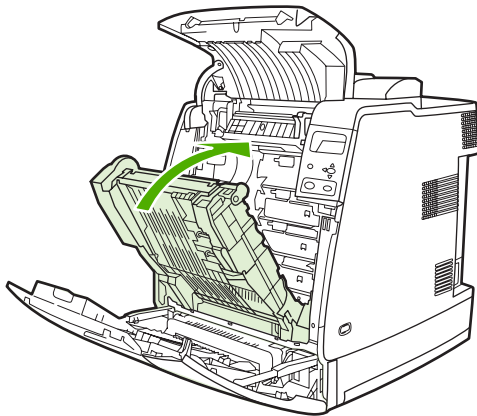
3. จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา



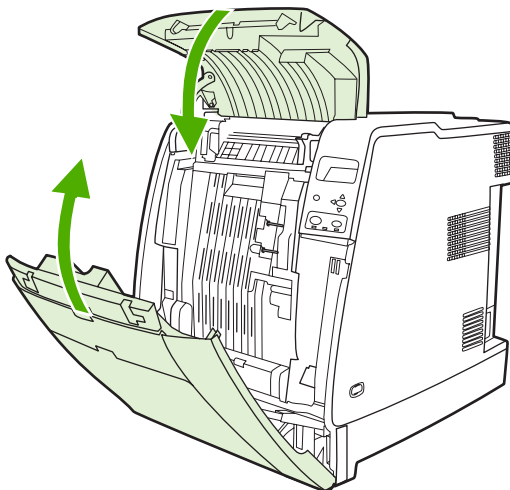
4. จับวัสดุพิมพ์ที่มมทั้งสองมุมแล้วดึงลง



5. ปิดอุปกรณ์ส่ง

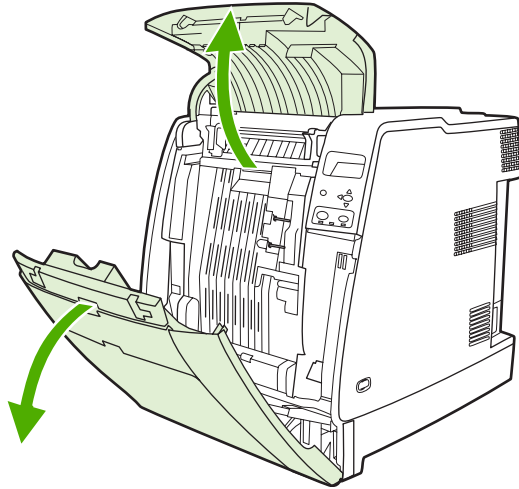


6. ปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า

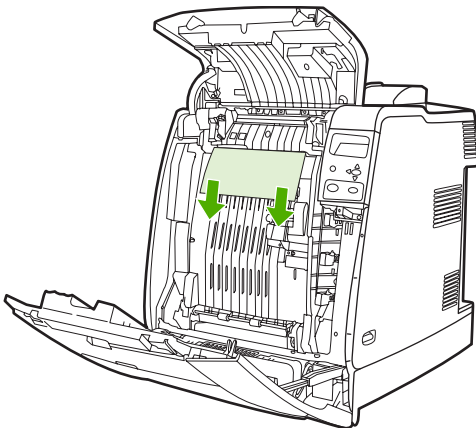


การนำกระดาษติดออกจากส่วนอื่นๆ

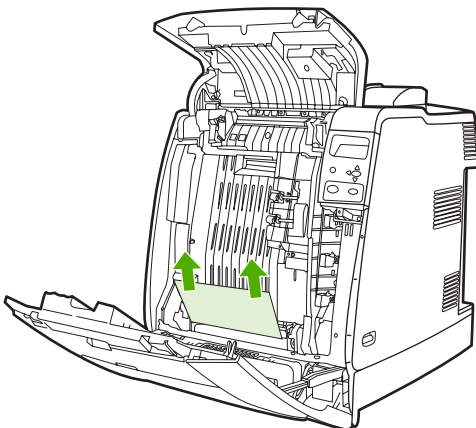
1. เปิดฝาด้านบนและด้านหน้าโดยใช้ที่จับ



2. หากมีวัสดุพิมพ์อยู่ที่จับที่มุมทั้งสองข้างของวัสดุพิมพ์ แล้วดึงลง

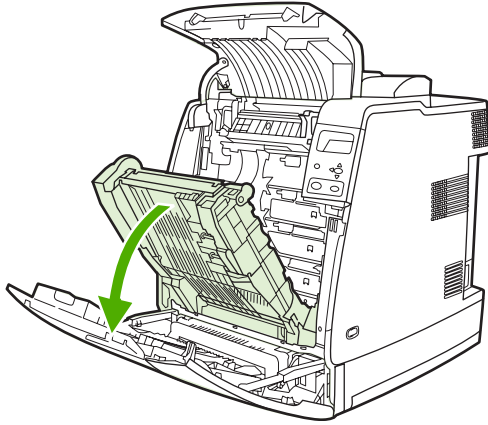


3. หากมีวัสดุพิมพ์อยู่ที่จับที่มุมทั้งสองข้างของวัสดุพิมพ์ แล้วดึงขึ้น

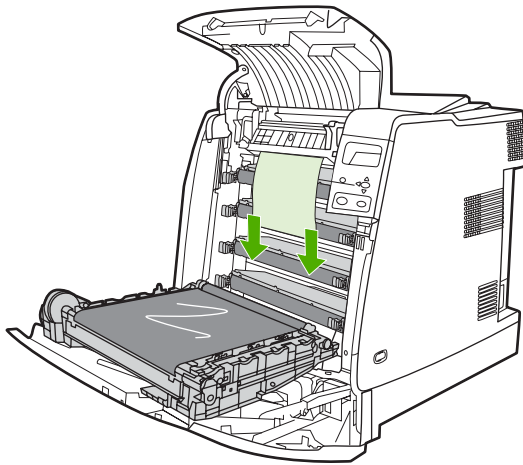


หมายเหตุ หากไม่มีวัสดุพิมพ์ที่ตำแหน่งเหล่านี้ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนถัดไป

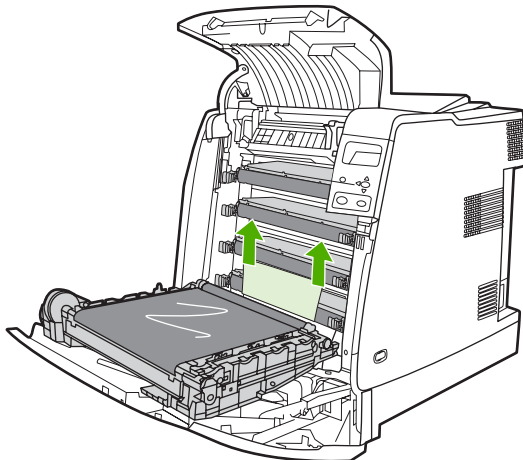
4. จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา



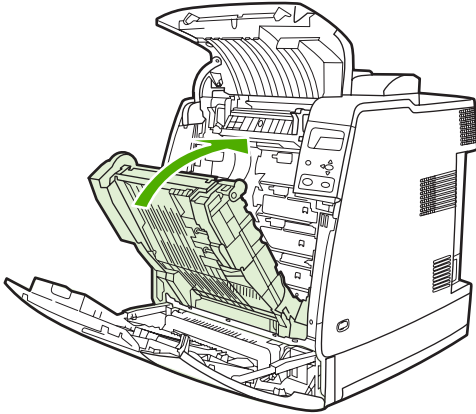
5. หากมีวัสดุพิมพ์อยู่ ให้จับที่มุมทั้งสองข้างของวัสดุพิมพ์ แล้วดึงลง



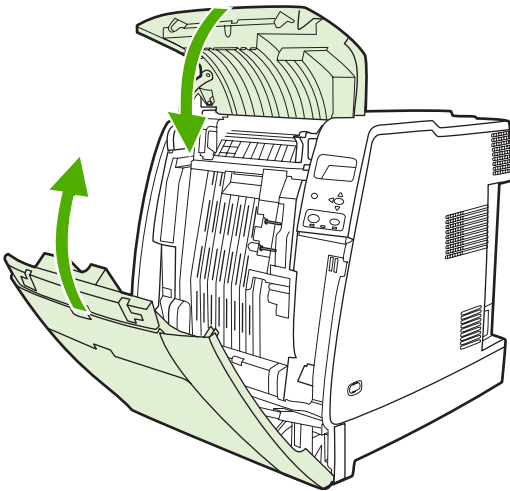
6. หากมีวัสดุพิมพ์อยู่ ให้จับที่มุมทั้งสองข้างของวัสดุพิมพ์ แล้วดึงขึ้น



7. ปิดอุปกรณ์ส่ง



8. ปิดฝาदानบนและฝาदानหน้า



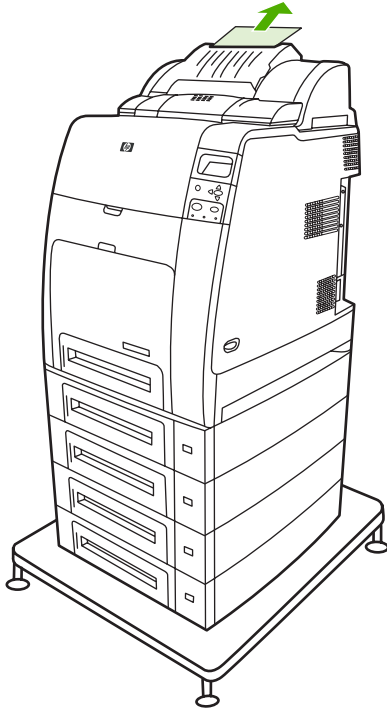
การติดขัดในที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ



หมายเหตุ หลังจากที่เกิดปัญหาการติดขัดในที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การนำกระดาษติดออก](#)

การเอากระดาษที่ติดออกจากทางเดินกระดาษ

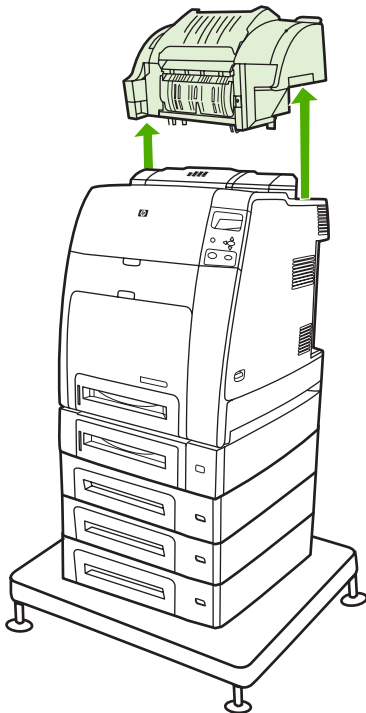
1. เอากระดาษที่ติดออก



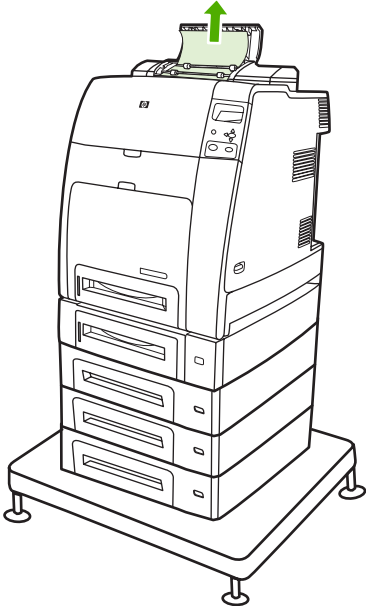
2. จับที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษโดยใช้ที่จับ แล้วยกออกจากเครื่องพิมพ์



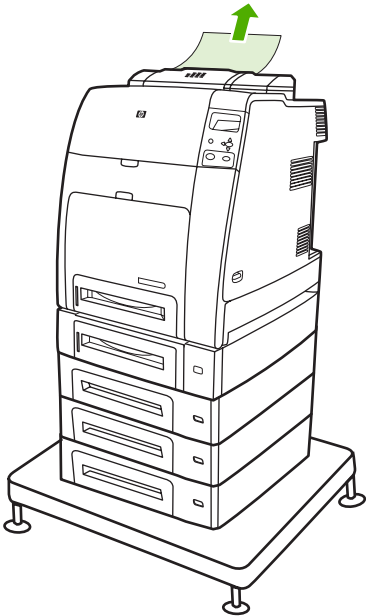
ข้อควรระวัง ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษมีน้ำหนัก 9 กก. เพื่อความปลอดภัย ท่านอาจจะต้องเอาที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษออกในขณะที่ยืนอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



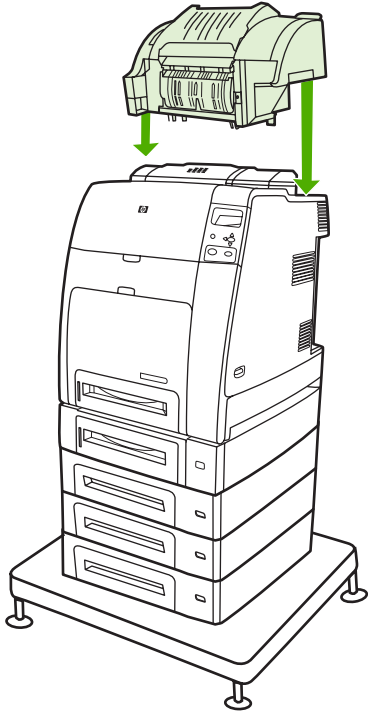
3. วางที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษไว้บนพื้นผิวที่ราบเรียบในบริเวณใกล้เคียง
4. เอากระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหน้าของอุปกรณ์พิมพ์สองหน้า



5. เอากระดาษที่ติดออกจากบริเวณด้านหลังของอุปกรณ์พิมพ์สองหน้า



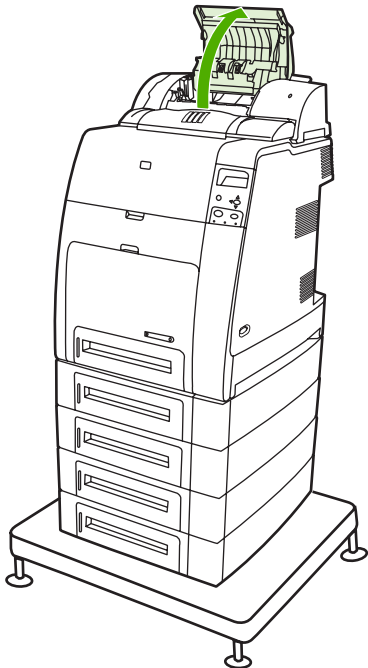
6. วางที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษลงบนเครื่องพิมพ์



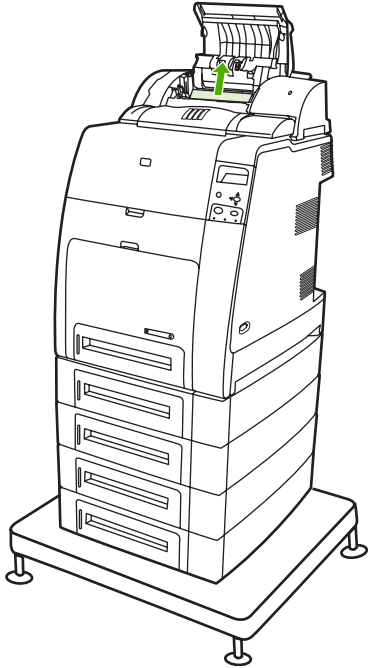
หมายเหตุ จะต้องผลักถาดกระดาษออกลงจนถึงตำแหน่งต่ำสุด เพื่อให้สามารถดำเนินการพิมพ์ต่อไป

การเอากระดาษที่ติดออกจากด้านในของที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ

1. เปิดฝาด้านบนของที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษโดยใช้ที่จับ



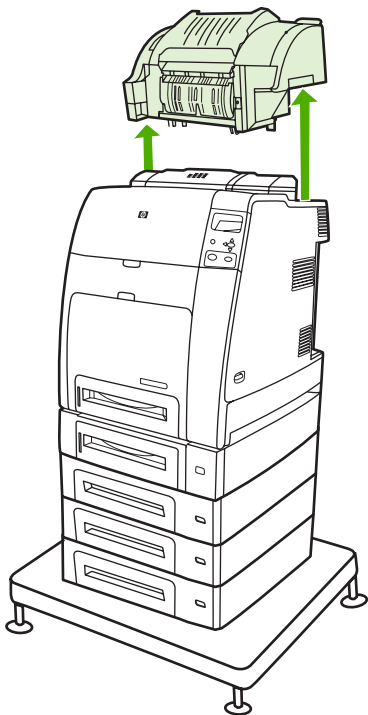
2. หากสามารถมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้ดึงออกจากที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ ปิดฝาที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ



3. หากกระดาษที่ติดอยู่มองเห็นได้เพียงบางส่วน และไม่สามารถเอามาออกได้ง่าย ให้จับที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษโดยใช้ที่จับ แล้วยกออกจากเครื่องพิมพ์

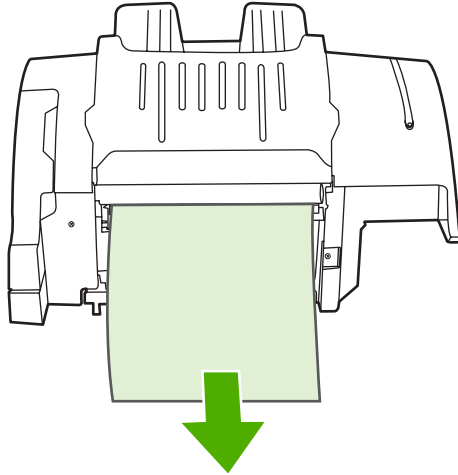


ข้อควรระวัง ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษมีน้ำหนัก 9 กก. เพื่อความปลอดภัย ท่านอาจจะต้องเอาที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษออกจากทางด้านหลังเครื่องพิมพ์

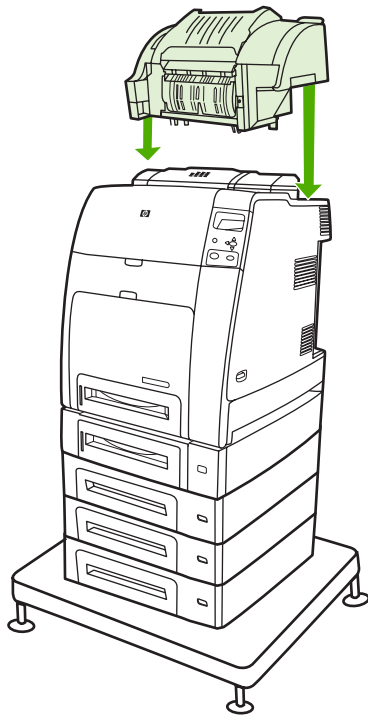


4. วางที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษไว้บนพื้นผิวที่ราบเรียบในบริเวณใกล้เคียง

5. เอากระดาษที่มองเห็นออกจากที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ

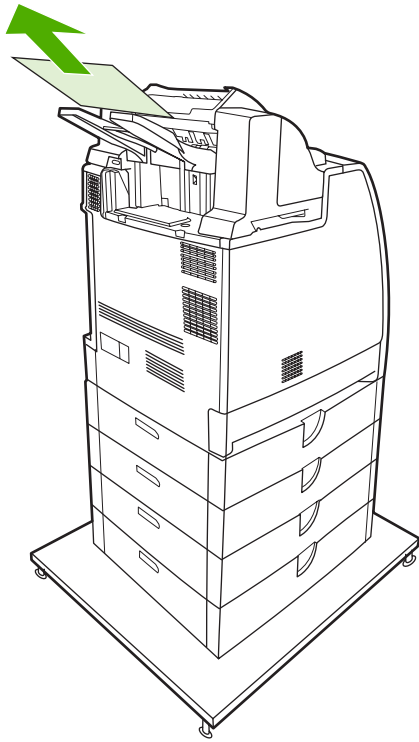


6. วางที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษลงบนเครื่องพิมพ์



กระดาษติดในถาดกระดาษออก

- ▲ เอากระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก



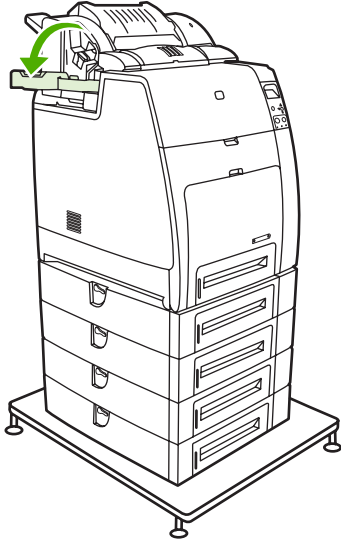
หมายเหตุ สำหรับการติดขัดในที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษทั้งหมด ให้ตรวจสอบว่าไม่มีวัสดุพิมพ์ใดๆ ติดอยู่ในทางเดินกระดาษในอุปกรณ์พิมพ์สองหน้า หรือในที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ หรือเครื่องพิมพ์ ดูขั้นตอนการแก้ปัญหากระดาษติดอื่นๆ ในส่วนนี้สำหรับความช่วยเหลือ

การติดตั้งในที่เย็บเล่ม

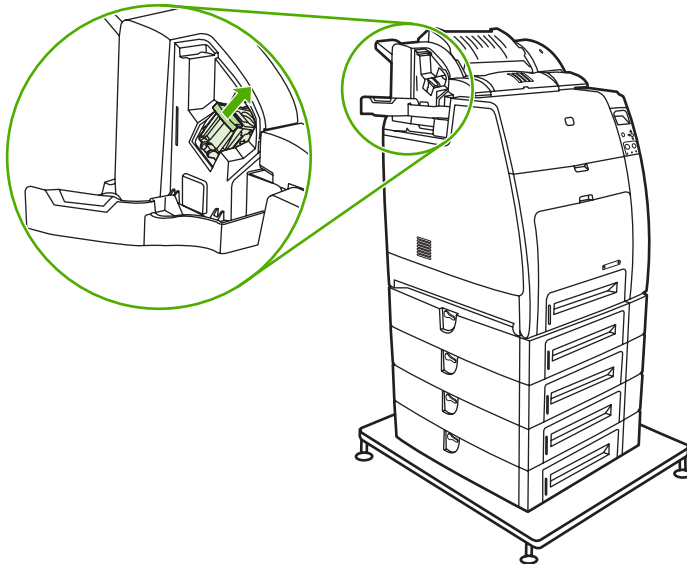


หมายเหตุ เอากระดาษที่ติดออกจากที่เย็บเล่ม เมื่อข้อความ **13.XX.X JAM IN STAPLER** ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

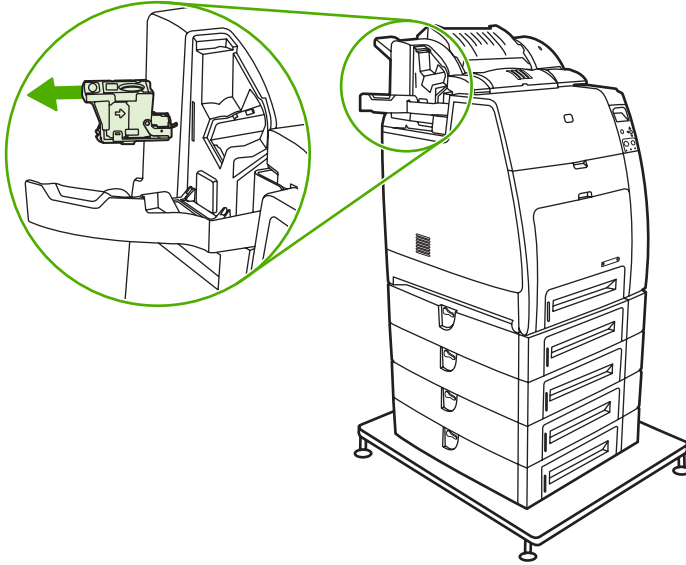
1. ทางด้านซ้ายของที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ ให้เปิดฝาถาดรีดกระดาษ โดยดึงเบาๆ



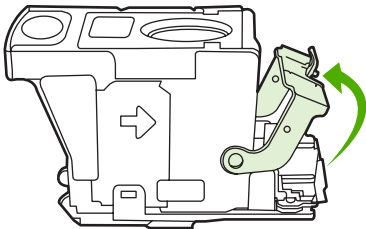
2. จับที่จับถาดรีดกระดาษ และดึงขึ้นเบาๆ



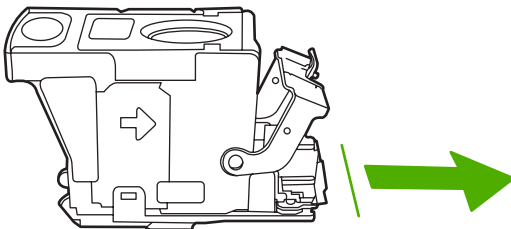
3. เปิดคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษในทิศทางทวนเข็มนาฬิกา และดึงออกมา



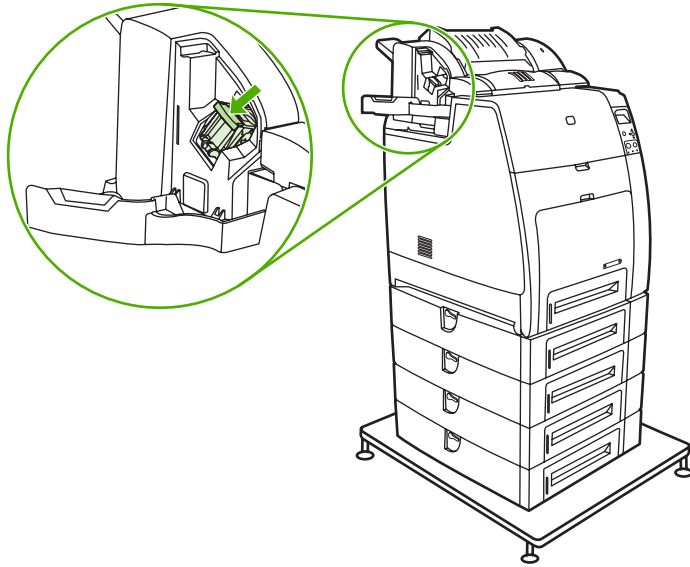
4. ยกฝาที่ปลายคาร์ทริดจ์



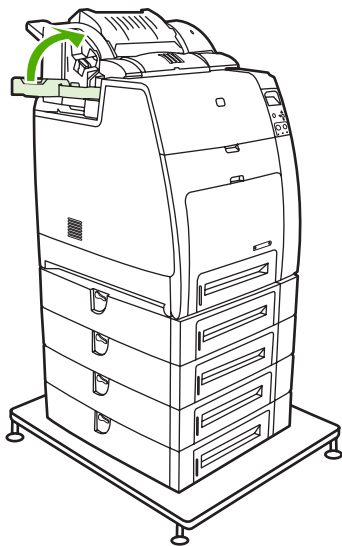
5. เอาลวดเย็บที่มองเห็นออก และปิดฝาคาร์ทริดจ์



6. ใส่คาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษไว้ในที่เย็บกระดาษ กดลงจนกระทั่งลวดเข้าที่



7. ปิดฝาคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษ



หมายเหตุ จำเป็นต้องโหลดลวดเย็บในที่เย็บกระดาษหลังจากที่แก้ปัญหาติดขัด ดังนั้นเอกสารชุดแรกๆ (ไม่เกินห้าชุด) อาจไม่ถูกเย็บเล่ม ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษอาจมีเสียงดังรบกวนในระหว่างที่ที่เย็บเล่มกำลังโหลดลวดเย็บ เสียงรบกวนจะหยุดลงหลังจากที่เอกสารสองสามชุดได้ถูกเย็บเล่ม หากมีการส่งงานพิมพ์ และมีการติดขัดในที่เย็บเล่ม หรือไม่มีลวดเย็บเหลืออยู่ งานดังกล่าวจะยังคงพิมพ์ต่อไปตามปกติที่ทางเดินกระดาษไปยังถาดเรียงกระดาษไม่ถูกปิดกั้น

ปัญหาในการใช้งานกระดาษ

ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้น สำหรับข้อกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#)

ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมส่งชื่อวัสดุพิมพ์ โปรดดู [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)

กระดาษหลายแผ่น

ตาราง 8-1 เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษที่ละหลายๆ แผ่น

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนมากเกินไป	นำวัสดุพิมพ์บางส่วนออกจากถาดป้อนกระดาษ
วัสดุพิมพ์เกาะติดกัน	นำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดแล้วหรือบิด 180 องศาหรือพลิกกลับ แล้วใส่กลับในถาดอีกครั้ง
วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	ใช้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของกระดาษของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น โปรดดู น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ
ไม่ได้ปรับถาดให้ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกันความยาวของกระดาษด้านหลังอยู่ในตำแหน่งตรงกับความยาวของกระดาษที่ต้องการใช้



หมายเหตุ อย่ากรีดวัสดุพิมพ์ การกรีดสามารถทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจทำให้วัสดุพิมพ์เกาะติดกันได้

ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ


ตาราง 8-2 การแก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
<ul style="list-style-type: none">ไม่ได้เปิดที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษไม่ทำการเย็บเล่มเครื่องพิมพ์ไม่รู้จักที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษไฟแสดงสถานะบนที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษดับอยู่	<ul style="list-style-type: none">เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมดพัก กดปุ่มใดๆ บนแผงควบคุมเพื่อให้เครื่องพิมพ์ออกจากโหมดพักตรวจสอบว่าที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษได้รับการติดตั้งอย่างแน่นหนาบนเครื่องพิมพ์ปิดเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมด แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ตรวจสอบว่าที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษได้รับการกำหนดค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการกำหนดค่าอย่างเหมาะสมหากเครื่องพิมพ์ยังไม่รู้จักที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ โปรดติดต่อ http://www.hp.com/support/clj4700
เครื่องพิมพ์หยุดการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">ถาดกระดาษออกเต็ม เอาวัสดุพิมพ์บางส่วนหรือทั้งหมดออกจากถาดที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษได้รับการกำหนดค่าให้หยุดทำงานเมื่อลวดเย็บหมด เมื่อต้องการพิมพ์ต่อ ให้เปลี่ยนคาร์ทริดจ์ลวดเย็บ

ตาราง 8-2 การแก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ (ต่อ)

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	กระดาษ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเลือกการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อลวดเย็บกระดาษหมด
วัสดุพิมพ์ติดขัด การติดขัดเกิดขึ้นซ้ำๆ	ตรวจสอบว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ
	 หมายเหตุ การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหาที่จำเป็นต้องเข้ารับการซ่อมแซม ทั้งนี้ บริการซ่อมแซม ไม่อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการของ Hewlett-Packard

ขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง

ตาราง 8-3 เครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษผิดขนาด

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้บรรจุวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ	บรรจุวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ
ท่านไม่ได้เลือกวัสดุพิมพ์ขนาดถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าในโปรแกรมและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง เนื่องจากการตั้งค่าในโปรแกรมจะบันทึกที่การตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าในแผงควบคุม และการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะบันทึกที่การตั้งค่าในแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh
ท่านไม่ได้เลือกวัสดุพิมพ์ในขนาดที่ถูกต้องสำหรับถาด 1 ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	จากแผงควบคุม เลือกวัสดุพิมพ์ในขนาดที่ถูกต้องสำหรับถาด 1
ท่านกำหนดค่าขนาดวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษ	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดวัสดุพิมพ์ที่ได้กำหนดค่าถาดไว้
ตัวกั้นกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจรรถกระดาษพอดี	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษตามแนวความกว้างและตัวกั้นที่ด้านหลังปรับมาจรรถกระดาษพอดี

ถาดไม่ถูกต้อง

ตาราง 8-4 เครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษผิดถาด

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์ที่ท่านใช้อยู่เป็นของเครื่องพิมพ์อื่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh	ใช้ไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้
ถาดที่ระบุไว้ไม่มีวัสดุพิมพ์	นำวัสดุพิมพ์ใส่ในถาดที่ระบุ
การทำงานของถาดที่ร้องขอตั้งไว้เป็น FIRST ในเมนูย่อย SYSTEM SETUP ของเมนู CONFIGURE DEVICE	เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น EXCLUSIVELY

ตาราง 8-4 เครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษผิดพลาด (ต่อ)

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านกำหนดค่าขนาดวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษ	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดวัสดุพิมพ์ที่ได้กำหนดค่าแล้ว
ตัวกั้นกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจรรถกระดาษพอดี	ตรวจให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษปรับมาจรรถกระดาษพอดี

ข้อผิดพลาดการป้อนอัตโนมัติ

ตาราง 8-5 วัสดุพิมพ์ไม่ถูกป้อนเข้าโดยอัตโนมัติ

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านเลือกการป้อนด้วยมือในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ใส่วัสดุพิมพ์ในถาด 1 หากมีอยู่แล้วให้กด ✓
ไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องในถาด	ใส่วัสดุพิมพ์ที่ถูกต้อง
ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า	ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษ
ยังมีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่ในเครื่องเนื่องจากปัญหาการติดขัด	เปิดเครื่องพิมพ์และนำวัสดุพิมพ์ที่ค้างอยู่ในทางเดินกระดาษออกมา ระวังอย่าให้มีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่บริเวณฟิวเซอร์ โปรดดู กระดาษติด
ท่านกำหนดค่าขนาดวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษ	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดวัสดุพิมพ์ที่ได้กำหนดค่าแล้ว
ตัวกั้นกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจรรถกระดาษพอดี	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษตามแนวความกว้างและตัวกั้นที่ด้านหลังปรับมาจรรถกระดาษพอดี

ข้อผิดพลาดการป้อนในถาด 2 หรือถาดเสริม

ตาราง 8-6 วัสดุพิมพ์ไม่ได้ป้อนจากถาด 2 หรือถาดเสริม

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านเลือกการป้อนด้วยมือในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ใส่วัสดุพิมพ์ในถาด 1 หากมีอยู่แล้วให้กด ✓
ไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องในถาด	ใส่วัสดุพิมพ์ที่ถูกต้อง
ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า	ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษ
ไม่ได้เลือกประเภทของกระดาษที่ถูกต้องสำหรับถาดถาดป้อนกระดาษในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลือกประเภทวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษนั้น
ยังมีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่ในเครื่องเนื่องจากปัญหาการติดขัด	เปิดเครื่องพิมพ์และนำวัสดุพิมพ์ที่ค้างอยู่ในทางเดินกระดาษออกมา ระวังอย่าให้มีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่บริเวณฟิวเซอร์ โปรดดู กระดาษติด
ไม่มีถาดเสริมปรากฏเป็นตัวเลือกถาดป้อน	ถาดเสริมจะพร้อมใช้งานก็ต่อเมื่อได้รับการติดตั้ง ตรวจสอบว่าถาดเสริมได้รับการติดตั้งอย่างเหมาะสม ตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้รับการกำหนดค่าให้รู้จักถาดเสริม สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh
ถาดเสริมได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่า เพื่อให้แน่ใจว่าถาดเสริมได้รับการติดตั้ง หรือมิฉะนั้นให้ตรวจสอบว่าถาดเสริมได้รับการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อย่างเหมาะสม

ตาราง 8-6 วัสดุพิมพ์ไม่ได้ป้อนจากถาด 2 หรือถาดเสริม (ต่อ)

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านกำหนดค่าขนาดวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษ	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดวัสดุพิมพ์ที่ได้กำหนดค่าถาดไว้
ตัวกั้นกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจรรถะดาษพอดี	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษปรับมาจรรถะดาษพอดี

ข้อผิดพลาดการป้อนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ

ตาราง 8-7 แผ่นใสหรือกระดาษมัน ไม่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านไม่ได้ระบุขนาดกระดาษที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนมากเกินไป	นำวัสดุพิมพ์บางส่วนออกจากถาดป้อนกระดาษ อย่าป้อนกระดาษหรือฟิล์มแบบมันวาวมากกว่า 200 แผ่น หรือแผ่นใสมากกว่า 100 แผ่นในถาด 2 และถาดเสริม อย่าให้ปี๊บวัสดุสูงเกินกว่าที่กำหนดในถาด 1
วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษอื่นๆ มีขนาดเท่ากับแผ่นใส และเครื่องพิมพ์ตั้งค่าเริ่มต้นเป็นถาดอื่น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เลือกถาดป้อนกระดาษที่บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมันในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าถาดนี้ให้ใช้ประเภทวัสดุพิมพ์ที่บรรจุไว้ในถาด
ถาดที่บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมัน ไม่ได้ถูกกำหนดค่าประเภทวัสดุพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เลือกถาดป้อนกระดาษที่บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมันในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าถาดนี้ให้ใช้ประเภทวัสดุพิมพ์ที่บรรจุไว้ในถาด โปรดดู การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ
แผ่นใสหรือกระดาษ glossy อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน	การใช้วัสดุพิมพ์ที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น โปรดดู น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ข้อผิดพลาดการพิมพ์ของจดหมาย

ตาราง 8-8 ของจดหมายติดขัดหรือไม่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านใส่ซองจดหมายในถาดที่ไม่รองรับการพิมพ์ ถาด 1 เท่านั้นที่ป้อนซองจดหมายได้	ใส่ซองจดหมายลงในถาด 1
ซองจดหมายงอหรือเสียหาย	ลองพิมพ์ด้วยซองอื่น คารเก็บซองจดหมายไว้ในที่ที่เหมาะสม
แถบการปิดผนึกของซองจดหมายผนึกติดกันเนื่องจากมีความชื้นมากเกินไป	ลองพิมพ์ด้วยซองอื่น คารเก็บซองจดหมายไว้ในที่ที่เหมาะสม
แนวการวางซองจดหมายไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านวางซองจดหมายถูกแนวหรือไม่ โปรดดู การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ

ตาราง 8-8 ของจดหมายติดขัดหรือไม่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ (ต่อ)

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์นี้ไม่รองรับของจดหมายที่ท่านกำลังใส่อยู่	โปรดดู น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ
ถาด 1 ถูกกำหนดค่าไว้เป็นขนาดอื่น ไม่ใช่ขนาดของจดหมาย	กำหนดถาด 1 ให้เป็นขนาดของจดหมาย

คุณภาพงานพิมพ์

ตาราง 8-9 งานที่พิมพ์ออกมางอหรือยับ

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	ควรรีใช้วัสดุพิมพ์ที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น โปรดดู น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ
วัสดุพิมพ์ได้รับความเสียหายหรือมีสภาพไม่ดี	นำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดป้อนกระดาษแล้วใส่วัสดุพิมพ์ที่อยู่ในสภาพที่ดี
บริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์มีความชื้นสูงเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อกำหนดเรื่องความชื้น โปรดดู ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
งานที่กำลังพิมพ์มีพื้นที่สีเข้มที่บวมขนาดใหญ่	พื้นที่สีเข้มที่บวมขนาดใหญ่อาจทำให้กระดาษม้วนมากเกินไป ลองใช้ลวดลายอื่นที่ไม่มีพื้นที่ดังกล่าว
วัสดุพิมพ์ที่ใช้ไม่ได้รับการเก็บรักษาอย่างถูกต้องและอาจทำให้เกิดกระดาษเกิดความชื้น	นำวัสดุพิมพ์ออกมาแล้วเปลี่ยนมาใช้วัสดุพิมพ์จากห่อที่ยังไม่ได้เปิดใช้
มีขอบวัสดุพิมพ์บางส่วนติดกัน	นำวัสดุพิมพ์ออกมา แล้วงอหรือบิดไป 180 องศา หรือพลิก แล้วนำไปใส่ในถาดอีกครั้ง อย่างรวดเร็ว หากยังมีปัญหาอยู่ให้เปลี่ยนไปใช้วัสดุพิมพ์อื่น
ไม่มีการกำหนดประเภทวัสดุพิมพ์ที่ระบุในถาดกระดาษดังกล่าวหรือไม่ได้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์ดังกล่าวในซอฟต์แวร์	กำหนดค่าซอฟต์แวร์สำหรับวัสดุพิมพ์ประเภทนั้น (ดูเอกสารคู่มือซอฟต์แวร์) กำหนดค่าถาดสำหรับวัสดุพิมพ์ประเภทนั้น ดู การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ

ข้อผิดพลาดการพิมพ์แบบสองหน้า

ตาราง 8-10 เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์แบบสองหน้าหรือพิมพ์ไม่ถูกต้อง

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การพิมพ์แบบสองหน้าไม่รองรับวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์แบบสองหน้ารองรับวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้ โปรดดู น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าไว้สำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า	ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้การพิมพ์แบบสองหน้า
หน้าแรกพิมพ์ลงด้านหลังของแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ไว้แล้ว	ใส่แบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ไว้แล้วในถาด 1 โดยหงายด้านที่มีหัวจดหมายหรือด้านที่พิมพ์ไว้ขึ้น และให้ส่วนท้ายกระดาษป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน สำหรับถาด 2, ถาด 3 หรือถาด 4 ให้วางกระดาษโดยคว่าน้ำที่พิมพ์แล้วลง ให้ส่วนบนของหน้าชี้ไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์

ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์

จอแสดงผลของแผงควบคุมว่างเปล่า

ตาราง 8-11 ไม่มีข้อความบนจอแสดงผล

สาเหตุและวิธีแก้ไข	
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปุ่มเปิด/ปิดของเครื่องพิมพ์อยู่ในตำแหน่งสแตนด์บาย	ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่ พัดลมอาจทำงานในขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย (ปิด)
หน่วยความจำ DIMM ของเครื่องพิมพ์บกพร่องหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าหน่วยความจำ DIMM ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งถูกต้องและไม่บกพร่อง
เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเต้ารับไม่แน่นพอ	ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก จากนั้นเสียบสายไฟใหม่ เปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
แรงดันไฟฟ้าของสายไฟไม่ถูกต้องตามการกำหนดค่าทางไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์	ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่มีแรงดันถูกต้อง ตามที่ระบุไว้ที่ฉลากพิกัดไฟฟ้าด้านหลังของเครื่องพิมพ์
สายไฟเสียหายหรือเก่าเกินไป	เปลี่ยนสายไฟ
เต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์ผิดปกติ	เปลี่ยนเต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ไม่ทำการพิมพ์

ตาราง 8-12 เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา

สาเหตุและวิธีแก้ไข	
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟแสดงสถานะ Ready ของเครื่องพิมพ์ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม หยุด เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ Ready
ปิดฝาด้านบนไม่แน่น	ปิดฝาด้านบนให้แน่น
ไฟแสดงสถานะ Data กระพริบ	เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในระหว่างการรับข้อมูล รอให้ไฟแสดงสถานะ Data หยุดกระพริบ
REPLACE <COLOR> CARTRIDGE ปรากฏบนส่วนแสดงผลเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์
ข้อความของเครื่องพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือจาก Ready ปรากฏในจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู ข้อความที่แผงควบคุม
ถาดกระดาษออกเต็ม	เอาวัสดุพิมพ์บางส่วนหรือทั้งหมดออกจากถาดกระดาษออก
คาร์ตริดจ์ลวดเย็บกระดาษว่างเปล่า และเครื่องพิมพ์ได้รับการกำหนดค่าให้หยุดพิมพ์เมื่อคาร์ตริดจ์ดังกล่าวว่างเปล่า	เปลี่ยนคาร์ตริดจ์ลวดเย็บกระดาษใหม่
พอร์ตแบบขนานอาจมีความผิดพลาดการหมดเวลาของ DOS	ใส่คำสั่ง MODE ลงในไฟล์ AUTOEXEC.BAT ดูข้อมูลเพิ่มเติมจากคู่มือการใช้งาน DOS
ไม่ได้เลือกภาษา PS (โปรแกรมจำลองแบบ PostScript)	เลือก PS หรือ AUTO เป็นภาษาเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
ไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกไดรเวอร์สำหรับโปรแกรมจำลองแบบ PostScript ของเครื่องพิมพ์นี้ ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

ตาราง 8-12 เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา (ต่อ)

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง	โปรดดู การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
พอร์ตคอมพิวเตอร์ไม่ได้รับการกำหนดค่าหรือทำงานผิดปกติ	รันอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นที่ต่ออยู่กับพอร์ตนี้เพื่อตรวจสอบว่าพอร์ตทำงานได้ตามปกติหรือไม่
ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายหรือสำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh	ใช้โปรแกรมที่เหมาะสมในการตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh OS 9.x ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากเมนู Chooser สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh OS 10.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า ให้เปิดโปรแกรม Print Center Application เลือก ชนิดการเชื่อมต่อ แล้วจึงเลือกเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับข้อมูล

ตาราง 8-13 เครื่องพิมพ์เปิดอยู่แต่ไม่รับข้อมูล

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟแสดงสถานะ Ready ของเครื่องพิมพ์ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม หยุด เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ Ready
ปิดฝาด้านบน ไม่แน่น	ปิดฝาด้านบนให้แน่น
ข้อความของเครื่องพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือจาก Ready ปรากฏในจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู ข้อความที่แผงควบคุม
สายเคเบิลอินเทอร์เฟซไม่ถูกต้องสำหรับการกำหนดค่านี้	เลือกสายเคเบิลอินเทอร์เฟซที่ถูกต้องสำหรับการกำหนดค่าของท่าน ดู การกำหนดค่าแบบขนาน , เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect หรือ การกำหนดค่า USB
ต่อสายเคเบิลอินเทอร์เฟซเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ไม่แน่นพอ	ถอดสายเคเบิลอินเทอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย Jetdirect ให้ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะการเชื่อมโยงสว่างอยู่ ไฟแสดงสถานะการเชื่อมโยงจะบ่งชี้ว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่ายอย่างเหมาะสม
เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง	ดูข้อมูลการกำหนดค่าใน การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
การกำหนดค่าสายเคเบิลอินเทอร์เฟซที่ปรากฏในหน้ากำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับการกำหนดค่าที่คอมพิวเตอร์แม่ข่าย	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับการกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์
เครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ	ลองใช้โปรแกรมที่ท่านทราบว่าทำงานถูกต้องเพื่อตรวจสอบคอมพิวเตอร์ หรือในระบบ DOS ให้พิมพ์ Dir>Pm ใน DOS prompt
พอร์ตคอมพิวเตอร์ที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่ไม่ได้รับการกำหนดค่าหรือทำงานผิดปกติ	รันอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นที่ต่ออยู่กับพอร์ตนี้เพื่อตรวจสอบว่าพอร์ตทำงานได้ตามปกติหรือไม่
ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายหรือคอมพิวเตอร์ Macintosh	ใช้โปรแกรมที่เหมาะสมในการตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh OS 9.x ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากเมนู Chooser สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh OS 10.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า ให้เปิดโปรแกรม Print Center Application เลือก ชนิดการเชื่อมต่อ แล้วจึงเลือกเครื่องพิมพ์

การเลือกเครื่องพิมพ์

ตาราง 8-14 ไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หากท่านใช้สวิตช์บ็อกซ์ ท่านอาจไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องด้วยสวิตช์บ็อกซ์
ไฟแสดงสถานะ Ready ของเครื่องพิมพ์ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม หยุด เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ Ready
ข้อความของเครื่องพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือจาก Ready ปรากฏในจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู ข้อความที่แผงควบคุม
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไม่ได้ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่าน	ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh
ท่านไม่ได้เลือกเครื่องพิมพ์และพอร์ตที่ถูกต้องในคอมพิวเตอร์	เลือกเครื่องพิมพ์และพอร์ตที่ถูกต้อง
เครือข่ายไม่ได้ถูกกำหนดค่าอย่างถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์นี้	ใช้ซอฟต์แวร์เครือข่ายเพื่อตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ หรืออาจสอบถามจากผู้บริหารระบบ
เต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์ผิดปกติ	เปลี่ยนเต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์

ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าที่แผงควบคุม

ตาราง 8-15 การตั้งค่าที่แผงควบคุมให้ผลไม่ถูกต้อง

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ว่างเปล่าหรือไม่สว่าง แม้ว่าพัดลมจะทำงานอยู่ก็ตาม	พัดลมอาจทำงานในขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย (ปิด) กดปุ่มเปิด/ปิดของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แตกต่างจากการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าในโปรแกรมและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง เนื่องจากการตั้งค่าในโปรแกรมจะบันทึกกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าในแผงควบคุม และการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะบันทึกกับการตั้งค่าในแผงควบคุม สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh
การตั้งค่าในแผงควบคุมไม่ได้ถูกบันทึกอย่างถูกต้องหลังจากมีการเปลี่ยนการตั้งค่า	เลือกการตั้งค่าของแผงควบคุมอีกครั้ง แล้วจึงกด <input checked="" type="checkbox"/> เครื่องหมายดอกจัน (*) จะปรากฏอยู่ทางด้านขวาของการตั้งค่า
ไฟแสดงสถานะ Data สว่างขึ้น แต่เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์เอกสารออกมา	มีข้อมูลในบัฟเฟอร์อยู่ในเครื่องพิมพ์ กด <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อพิมพ์ข้อมูลในบัฟเฟอร์ที่ใช้การตั้งค่าปัจจุบัน และเลือกการตั้งค่าของแผงควบคุมใหม่
หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ผู้ใช้รายอื่นอาจเปลี่ยนการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ขอคำแนะนำจากผู้บริหารระบบเพื่อให้การตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ตรงกับค่าที่ตั้งค่าในเครือข่าย

การเลือกถาดเสริม

ตาราง 8-16 ไม่สามารถเลือกถาดเสริม

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ถาดเสริมไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกในหน้าการกำหนดค่าหรือในแผงควบคุม	ถาดเสริมจะพร้อมใช้งานก็ต่อเมื่อได้รับการติดตั้ง ตรวจสอบว่าถาดดังกล่าวได้รับการติดตั้งอย่างเหมาะสม
ถาดเสริมไม่ปรากฏว่าพร้อมใช้งานในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้รับการกำหนดค่าให้รู้จักถาดเสริม สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

แบบอักษรไม่ถูกต้อง

ตาราง 8-17 แบบอักษรที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

สาเหตุและวิธีแก้ไข	
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านเลือกแบบอักษรไม่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์	เลือกแบบอักษรในโปรแกรมซอฟต์แวร์อีกครั้ง
แบบอักษรนั้น ไม่มีในเครื่องพิมพ์	ดาวน์โหลดแบบอักษรนั้นเข้าเครื่องพิมพ์หรือใช้แบบอักษรอื่น (ในระบบปฏิบัติการ Windows ไดรเวอร์จะทำหน้าที่นี้โดยอัตโนมัติ)
ท่านไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

ชุดสัญลักษณ์

ตาราง 8-18 ไม่สามารถพิมพ์อักขระทั้งหมดในชุดสัญลักษณ์

สาเหตุและวิธีแก้ไข	
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านไม่ได้เลือกแบบอักษรที่ถูกต้อง	เลือกแบบอักษรให้ถูกต้อง
ท่านไม่ได้เลือกชุดสัญลักษณ์ให้ถูกต้อง	เลือกชุดสัญลักษณ์ให้ถูกต้อง
โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนอักขระหรือสัญลักษณ์ที่ท่านเลือก	ใช้แบบอักษรที่สนับสนุนอักขระหรือสัญลักษณ์ที่ท่านเลือก

บรรทัดข้อความไม่ตรงกัน

ตาราง 8-19 เริ่มพิมพ์ข้อความบรรทัดแรกไม่ตรงกันในแต่ละหน้า

สาเหตุและวิธีแก้ไข	
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
โปรแกรมซอฟต์แวร์ของท่าน ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่เมื่อเริ่มพิมพ์บรรทัดแรกของหน้า	ดูข้อมูลโดยละเอียดในเอกสารคู่มือของซอฟต์แวร์หรือข้อมูลอ้างอิงทางเทคนิคเกี่ยวกับ PCL/PJL

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับงานพิมพ์

ตาราง 8-20 อักขระผิด หาย หรือหน้าพิมพ์ออกมาไม่ต่อเนื่อง

สาเหตุและวิธีแก้ไข	
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สายเคเบิลอินเทอร์เฟซมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนมาใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูงและตรงตามข้อกำหนดของ IEEE สายเคเบิลแบบขนานไม่ควรยาวกว่า 10 เมตร (30 ฟุต)
เสียบสายเคเบิลอินเทอร์เฟซไม่แน่น	ถอดสายเคเบิลอินเทอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง

ตาราง 8-20 อักขระผิด หาย หรือหน้าพิมพ์ออกมาไม่ต่อเนื่อง (ต่อ)

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซเสียหายหรือต่อคุณภาพ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซใหม่
เสียบสายไฟไม่แน่น	ถอดสายไฟออกแล้วต่อใหม่
ท่านกำลังพิมพ์งานในภาษา PCL ด้วยเครื่องพิมพ์ที่กำหนดค่าสำหรับภาษาการจำลองแบบ PostScript	เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องจากเมนูควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง
ท่านกำลังพิมพ์งานภาษา PostScript ด้วยเครื่องพิมพ์ที่กำหนดค่าให้ใช้ภาษา PCL	เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องจากเมนูควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง

งานพิมพ์ออกมาเพียงบางส่วน

ตาราง 8-21 งานพิมพ์ออกมาเพียงบางส่วน

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีข้อความแจ้งความผิดพลาดของหน่วยความจำปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none">1. เพิ่มเนื้อที่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์โดยการลบแบบอักษรแบบการพิมพ์ และมาโครที่ดาวน์โหลดมาซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้ออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หรือ2. เพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์
ไฟล์ที่ท่านกำลังพิมพ์อยู่มีความผิดพลาด	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์ว่าไม่มีไฟล์ที่มีความผิดพลาด วิธีการ: <ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์ไฟล์อื่นจากภายในโปรแกรมเดียวกัน โดยเป็นไฟล์ที่ท่านรู้ว่าไม่มีความผิดพลาด หรือ2. พิมพ์ไฟล์นี้จากโปรแกรมอื่น

คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยแบบอักษรต่างๆ

- มีแบบอักษรภายใน 80 แบบสำหรับโหมดจำลองแบบ PostScript Emulation (PS) และโหมด PCL
- เพื่อรักษาหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ให้ดาวน์โหลดเฉพาะแบบอักษรเท่าที่จำเป็น
- หากท่านต้องใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดจำนวนมาก ขอแนะนำให้ติดตั้งหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพิ่ม

โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมจะดาวน์โหลดแบบอักษรโดยอัตโนมัติเมื่อเริ่มงานพิมพ์แต่ละงาน ดังนั้น ท่านอาจกำหนดค่าโปรแกรมเหล่านี้ให้ดาวน์โหลดเฉพาะแบบอักษรที่ยังไม่มีอยู่เครื่องพิมพ์เท่านั้น

ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์

การเลือกระบบผ่านทางซอฟต์แวร์

ตาราง 8-22 ไม่สามารถเปลี่ยนการเลือกของระบบจากในซอฟต์แวร์

สาเหตุและวิธีแก้ไข	
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ของระบบถูกล็อกโดยแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดขอคำแนะนำจากผู้บริหารระบบของท่าน
โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงของระบบ	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์
ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง	โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh
ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์โปรแกรมที่ถูกต้อง	โหลดไดรเวอร์โปรแกรมที่ถูกต้อง

การเลือกแบบอักษรจากซอฟต์แวร์

ตาราง 8-23 ไม่สามารถเลือกแบบอักษรจากซอฟต์แวร์ได้

สาเหตุและวิธีแก้ไข	
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
แบบอักษรนั้น ไม่มีในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์

การเลือกสีจากซอฟต์แวร์

ตาราง 8-24 ไม่สามารถเลือกสีจากซอฟต์แวร์ได้

สาเหตุและวิธีแก้ไข	
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนสีนั้น	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์
ไม่ได้เลือกโหมด สี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกโหมด สี แทนโหมดโทนสีเทาหรือโหมดสีเดียว
ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง	โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

การรับรู้สถานะริมและอุปกรณ์พิมพ์สองหน้า

ตาราง 8-25 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่รู้จักสถานะริมหรืออุปกรณ์พิมพ์สองหน้า

สาเหตุและวิธีแก้ไข	
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าให้รู้จักสถานะริมหรืออุปกรณ์พิมพ์สองหน้า	ดูคำแนะนำในการกำหนดค่าไดรเวอร์ให้รับรู้อุปกรณ์ประกอบของเครื่องพิมพ์ได้จากความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดูเนื้อหาในคู่มือนี้ ในส่วนที่เกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดู

ตาราง 8-25 ไตรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่รู้จักถาดเสริมหรืออุปกรณ์พิมพ์สองหน้า (ต่อ)

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	<u>ไตรเวอร์เครื่องพิมพ์</u> หรือ <u>ไตรเวอร์เครื่องพิมพ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh</u>
อาจยังไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์ประกอบ	ตรวจให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ประกอบได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

การแก้ปัญหาที่พบโดยทั่วไปในเครื่อง Macintosh

เนื้อหาส่วนนี้จะแสดงรายการปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ Mac OS 9.x หรือ Mac OS X

การแก้ไขปัญหาสำหรับ Mac OS 9.x



หมายเหตุ ท่านสามารถตั้งค่าสำหรับการพิมพ์ผ่านทาง USB และ IP ได้โดยใช้ Desktop Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์เดสก์ท็อป) เครื่องพิมพ์นี้จะ *ไม่* ปรากฏใน Chooser

ตาราง 8-26 ปัญหาสำหรับ Mac OS 9.x

ไม่มีชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสใน Desktop Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์เดสก์ท็อป)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟสัญญาณ พร้อมสว่างหรือไม่ หากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก Printer (USB) (เครื่องพิมพ์ (USB)) หรือ Printer (LPR) (เครื่องพิมพ์ (LPR)) ใน Desktop Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์เดสก์ท็อป) ทั้งนี้ ขึ้นกับประเภทการเชื่อมต่อที่ใช้อยู่ระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วย
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสโดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสใน Desktop Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์เดสก์ท็อป) หรือไม่
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟสอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟสใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD) สำหรับเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกหนึ่งใน Desktop Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์เดสก์ท็อป)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของ LaserJet 4700 อยู่ในโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้หรือไม่: System Folder/Extensions/Printer Descriptions หากจำเป็น ท่านสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ได้ ดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PostScript Printer Description (PPD)	ลบไฟล์ PPD ออกจากแฟ้มข้อมูลของฮาร์ดดิสก์ต่อไปนี้ System folder/Extensions/Printer Descriptions ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คิวการพิมพ์อาจหยุดลง	เริ่มต้นคิวการพิมพ์อีกครั้ง เลือกไอคอนเครื่องพิมพ์ในเดสก์ท็อป เปิด Printing (การพิมพ์) ในแถบเมนูระดับบนสุด แล้วคลิก Start Print Queue (เริ่มต้นคิวการพิมพ์)
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสไม่ถูกต้องซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อหรือ ID แอดเดรสเหมือนกันหรือใกล้เคียงกันได้รับงานพิมพ์ของคุณ	พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรส ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรสใน Desktop Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์เดสก์ท็อป) หรือไม่

ตาราง 8-26 ปัญหาสำหรับ Mac OS 9.x (ต่อ)

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟสัญญาณ พร้อมสว่างหรือไม่ หากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซอาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

คุณใช้คอมพิวเตอร์ไม่ได้ในขณะที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ยังไม่ได้เลือก Background (การพิมพ์พื้นหลัง)	สำหรับ LaserWriter 8.6 และรุ่นที่สูงกว่า: ใช้การพิมพ์พื้นหลังโดยเลือก Print Desktop (พิมพ์เดสก์ทอป) ในเมนู File (ไฟล์) จากนั้นคลิก Background Printing (การพิมพ์พื้นหลัง) ในเมนูป๊อปอัพ

ไฟล์ PostScript (EPS) จะไม่ได้พิมพ์ด้วยตัวอักษรที่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดในบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none">ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งเป็นรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์

เอกสารของคุณไม่พิมพ์ด้วยตัวอักษร New York, Geneva หรือ Monaco



สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจมีตัวอักษรทดแทน	คลิกที่ Options ในกล่องโต้ตอบ Page Setup เพื่อลบตัวอักษรทดแทนนั้น

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB ของบริษัทอื่น

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support ทั้งนี้ เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้ไม่มีในเว็บไซต์ Apple

ตาราง 8-26 ปัญหาสำหรับ Mac OS 9.x (ต่อ)

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏใน Desktop Printer Utility หรือใน Apple System Profiler หลังจากเลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	<p>การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์</p> <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณใช้ USB ได้ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh ที่ท่านใช้อยู่คือ Mac OS 9.1 หรือ 9.2ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple <p> หมายเหตุ ระบบ iMac และ Blue G3 Desktop Macintosh ตรงตามข้อกำหนดทั้งหมดของการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ USB</p> <p>การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์</p> <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้องตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งานตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไป เนื่องจากจะมีการดึงกระแสไฟจากการเชื่อมต่อ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ นั้น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรงตรวจสอบเพื่อดูว่าการเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัว ในแถวของกลุ่มการเชื่อมต่อหรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ นั้น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง <p> หมายเหตุ คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ</p>

การแก้ไขปัญหาของ Mac OS X

ตาราง 8-27 ปัญหาของ Mac OS x

ไม่มีรายชื่อไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้หรือไม่: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดย <lang> หมายถึงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่ท่านใช้ หากจำเป็น ท่านสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ได้ ดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดย <lang> หมายถึงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่ท่านใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ตาราง 8-27 ปัญหาของ Mac OS x (ต่อ)

ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ปรากฏในรายชื่อเครื่องพิมพ์ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่างหากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจเลือกประเภทการเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือก USB, การพิมพ์ IP หรือ Rendezvous ทั้งนี้ ขึ้นกับประเภทการเชื่อมต่อที่มีระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ด้วย
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตหรืออาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟสใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ท่านเลือกใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) ให้โดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่างหากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้หรือไม่: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดย <lang> หมายถึงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่ท่านใช้ หากจำเป็น ท่านสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ได้ ดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
มีข้อผิดพลาดในไฟล์ PPD	ลบไฟล์ PPD ออกจากโฟลเดอร์ฮาร์ดไดรฟ์ต่อไปนี้: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดย <lang> หมายถึงรหัสภาษา 2 ตัวอักษรของภาษาที่ท่านใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
เครื่องพิมพ์อาจยังไม่พร้อม	ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟพร้อมสว่างหากใช้การเชื่อมต่อทางฮับ USB หรืออีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตหรืออาจชำรุดหรือมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตเฟสใหม่ โดยต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจมีการหยุดคิวการพิมพ์	เริ่มคิวการพิมพ์ใหม่ โดยเปิด print monitor แล้วเลือก Start Jobs
ใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือ IP แอดเดรส ไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อ, ID แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous เหมือนกันหรือใกล้เคียงกัน ได้รับงานพิมพ์ของคุณ	พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อ, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ในหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, IP แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)

ตาราง 8-27 ปัญหาของ Mac OS x (ต่อ)

พิมพ์ไฟล์ Encapsulated PostScript (EPS) โดยใช้ตัวอักษรไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นกับบางโปรแกรม	<ul style="list-style-type: none">ลองดาวน์โหลดตัวอักษรที่อยู่ในไฟล์ EPS ให้กับเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ส่งไฟล์ในรูปแบบ ASCII แทนที่จะส่งเป็นรูปแบบการเข้ารหัสด้วยเลขฐานสอง (Binary Encoding)

คุณไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB อื่นได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดขึ้นเมื่อไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อเพิ่มการ์ด USB อื่น คุณอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์ Apple USB Adapter Card Support ทั้งนี้ เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้มีในเว็บไซต์ Apple

เมื่อเชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB ไม่ปรากฏเครื่องพิมพ์ใน Print Center (ศูนย์การพิมพ์) หรือ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หลังจากที่คุณเลือกไดรเวอร์แล้ว

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้อาจเกิดได้จากด้านซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	<p>การแก้ไขปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์</p> <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณใช้ USB ได้ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh ที่ท่านใช้อยู่คือ Mac OS X v10.1, v10.2.8 หรือ v10.3ตรวจสอบว่าเครื่อง Macintosh ของคุณมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple <p>การแก้ไขปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์</p> <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ถูกต้องตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้สายเคเบิล USB ที่มีความเร็วสูงตามความเหมาะสมใช้งานตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้มีอุปกรณ์ USB มากเกินไป เนื่องจากจะมีการดึงกระแสไฟจากการเชื่อมต่อ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรงตรวจสอบเพื่อดูว่าการเชื่อมต่อฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟมากกว่า 2 ตัวในแถวของกลุ่มการเชื่อมต่อหรือไม่ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดจากกลุ่มการเชื่อมต่อ นั้น และต่อสายเคเบิลเข้ากับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์หลักโดยตรง



หมายเหตุ คีย์บอร์ด iMac เป็นฮับ USB ที่ไม่มีแหล่งจ่ายไฟ

ปัญหาการพิมพ์สี

ข้อผิดพลาดงานพิมพ์สี

ตาราง 8-28 พิมพ์ออกมาเป็นสีตำแหน่งที่จะเป็นสี


สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้เลือกโหมด สี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกโหมด สี แทนโหมดโทนสีเทาหรือโหมดสีเดียวในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดไปที่ หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ เพื่ออ่านวิธีพิมพ์หน้ากำหนดค่า
ท่านไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
ไม่มีสีปรากฏในหน้ากำหนดค่า	โปรดขอคำแนะนำจากตัวแทนการบริการของท่าน
การตั้งค่าแผงควบคุมสำหรับ COLOR SUPPLY OUT ถูกตั้งไว้ที่ AUTOCONTINUE BLACK และคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีใดสีหนึ่งหมด เครื่องพิมพ์จะยังคงพิมพ์ต่อไป โดยใช้สีตำแหน่งนั้น	เปลี่ยนคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีใหม่
การตั้งค่าแผงควบคุมสำหรับ RESTRICT COLOR USE ถูกตั้งไว้ที่ DISABLE COLOR หรือตั้งไว้ที่ COLOR IF ALLOWED และท่านไม่ได้รับอนุญาตให้ทำการพิมพ์สี	เปลี่ยนการตั้งค่าแผงควบคุมเป็น ENABLE COLOR

เจดสีไม่ถูกต้อง

ตาราง 8-29 เจดสีไม่ถูกต้อง

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณสมบัติของวัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ ดูที่ น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ
สภาพแวดล้อมในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์มีความชื้นมากเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์เป็นไปตามข้อกำหนดเรื่องความชื้น โปรดดู ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม
	 หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาคุณภาพสี ดู การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

มีสีขาดไป

ตาราง 8-30 มีสีขาดไป

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP บกพร่อง	เปลี่ยนตลับหมึกใหม่
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่ใช้อยู่อาจไม่ใช่ของ HP	ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP ของแท้

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับคาร์ทริดจ์

ตาราง 8-31 สีไม่สม่ำเสมอหลังจากใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ใหม่

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีอื่นอาจมีหมึกเหลือน้อย	ตรวจสอบมาตรฐานวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนแผงควบคุมหรือพิมพ์หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดู หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
อาจติดตั้งคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์แต่ละตัวอย่างถูกต้องแล้ว
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่ใช้อยู่อาจไม่ใช่ของ HP	ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP ของแท้

ข้อผิดพลาดสีไม่ตรงกัน

ตาราง 8-32 สีที่พิมพ์ออกมาไม่เหมือนสีบนหน้าจอ

สาเหตุและวิธีแก้ไข

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สีอ่อนมากๆ บนหน้าจอไม่พิมพ์ออกมา	โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจอ่านสีที่อ่อนมากๆ เป็นสีขาว หากเป็นสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่อ่อนมากๆ
สีเข้มมากๆ ที่เห็นบนหน้าจอพิมพ์ออกมาเป็นสีดำ	โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจอ่านสีที่เข้มมากเป็นสีดำ หากเป็นสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่เข้มมากๆ
สีที่เห็นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ออกมา	บนแท็บ การควบคุมสี ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ มีหลายตัวเลือกที่ส่งผลกระทบต่อการจัดสีระหว่างหน้าจอและหน้าที่พิมพ์ออกมา เช่น ชุดรูปแบบสี และ ตัวเลือกสี หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเทียบสี



หมายเหตุ ปัจจัยหลายประการอาจมีผลต่อความสามารถของท่านในการจับคู่สีที่พิมพ์ออกมากับสีที่แสดงบนหน้าจอ ปัจจัยเหล่านี้ได้แก่วัสดุพิมพ์ แสงจากโอเวอร์เฮด โปรแกรมซอฟต์แวร์เมนูสีของระบบปฏิบัติการ หน้าจอ และการดภาพ และไดรเวอร์

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หากมีปัญหากับคุณภาพงานพิมพ์เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว ให้ใช้ข้อมูลที่ระบุในส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุพิมพ์

ส่วนหนึ่งของปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกิดจากการใช้วัสดุพิมพ์ไม่เหมาะสม

- ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดกระดาษของ HP โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#)
- วัสดุพิมพ์มีพื้นผิวที่ลื่นเกินไป ใช้วัสดุพิมพ์ที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดกระดาษของ HP โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#)
- การตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจไม่ถูกต้อง ตรวจสอบว่าท่านได้เลือกการตั้งค่าไดรเวอร์ที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ท่านกำลังใช้
- อาจตั้งโหมดการพิมพ์ไม่ถูกต้อง หรือกระดาษอาจไม่เป็นไปตามข้อกำหนด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#)
- แผ่นใส่ที่ทานใช้ไม่ได้ผลดีสำหรับให้ผงหมึกเกาะได้ดี ใช้แผ่นใส่ที่ผลิตมาสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น
- แถบการปิดช่องจดหมายไม่อยู่ในแนวตรง อยู่สูงไปหรือต่ำไป ให้ลองใช้กระดาษจากที่อื่น หรือกระดาษจากริมที่ยังไม่ได้เปิดใช้
- พื้นที่ยางส่วนของกระดาษไม่รับผงหมึก ให้ลองใช้กระดาษจากที่อื่น หรือกระดาษจากริมที่ยังไม่ได้เปิดใช้
- กระดาษหัวจดหมายที่ท่านใช้เป็นกระดาษชนิดหยาบ ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า หากเปลี่ยนกระดาษแล้วปัญหาหมดไป ให้ปรึกษากับโรงพิมพ์ที่พิมพ์หัวจดหมายของท่านว่ากระดาษที่ใช้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้หรือไม่ โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#)
- กระดาษหยาบเกินไป ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า

ข้อบกพร่องเกี่ยวกับแผ่นใส่สำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด

แผ่นใส่สำหรับเครื่องโอเวอร์เฮดอาจมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพรูปภาพซึ่งวัสดุพิมพ์ประเภทอื่นๆ ทำให้เกิดขึ้น รวมทั้งข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นกับแผ่นใส่โดยเฉพาะ นอกจากนี้ แผ่นใส่จะมีการโค้งงอขณะอยู่ในทางเดินกระดาษ ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ที่ทำหน้าที่ส่งหรือดึงกระดาษจึงอาจทำให้แผ่นใส่เกิดร่องรอยได้



หมายเหตุ ทิ้งแผ่นใส่ไว้อย่างน้อย 30 วินาทีเพื่อให้เย็นลงก่อนจะใช้มือจับต้อง

- ในแถบ **Paper** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **Transparency** นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าได้กำหนดค่าอย่างถูกต้องสำหรับแผ่นใส่แล้ว
- ตรวจสอบว่าแผ่นใส่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์นี้หรือไม่ โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#)
ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [หมายเลขชิ้นส่วน](#)
- จับที่ขอบของแผ่นใส่เท่านั้น หากแผ่นใส่มีคราบน้ำมันจากนิ้วมือของท่านอาจทำให้เกิดรอยเประะเปื้อนได้
- จุดสีเข้มเล็กๆ บริเวณขอบล่างของแผ่นใส่ซึ่งมีงานพิมพ์สีเข้มเต็มหน้า อาจเกิดจากแผ่นใส่เกาะติดกันในกล่องทางออกของกระดาษ ซึ่งแก้ไขได้โดยการพิมพ์แผ่นใส่คราวละน้อยๆ
- สีที่เลือกพิมพ์ออกมาไม่สวยงาม เลือกสีอื่นในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากท่านใช้เครื่องโอเวอร์เฮดแบบสะท้อน ให้เปลี่ยนมาใช้เครื่องโอเวอร์เฮดแบบมาตรฐานแทน

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์มีความชื้นหรือแห้งเกินไป ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดหรือไม่ โปรดดู [ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม](#)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับกระดาษติด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่ในช่องทางเดินกระดาษ โปรดดู [การแก้ไขเมื่อกระดาษติด](#)
- เครื่องพิมพ์เพิ่งจะเกิดปัญหากระดาษติด ให้พิมพ์งานสองหรือสามหน้าเพื่อล้างเครื่องพิมพ์
- วัสดุพิมพ์ไม่ได้ผ่านฟิวเซอร์ ทำให้ขอบพร่องเกี่ยวกับภาพปรากฏขึ้นในเอกสารที่พิมพ์ต่อมา ให้พิมพ์งานสองหรือสามหน้าเพื่อล้างเครื่องพิมพ์ แต่หากปัญหายังมีอยู่ให้ดูเนื้อหาส่วนต่อไป

หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์จะมีข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของเครื่องพิมพ์ที่มีผลต่อคุณภาพการพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DIAGNOSTICS**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PQ TROUBLESHOOTING**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PQ TROUBLESHOOTING**

ข้อความ **Printing... PQ troubleshooting** จะปรากฏในหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูลการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เสร็จ

ข้อมูลการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์จะมีหน้าเฉพาะสำหรับแต่ละสี (สีดำ สีแดง สีน้ำเงิน และสีเหลือง) รวมทั้งสถิติของเครื่องพิมพ์เกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ คำแนะนำในการอ่านข้อมูล และวิธีการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หากทำตามขั้นตอนที่แนะนำไว้ในหน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์แล้ว แต่คุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/clj4700>

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

เครื่องมือแก้ไขปัญหาคณภาพงานพิมพ์ จะช่วยให้ท่านสามารถค้นหาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 ได้ เครื่องมือนี้ประกอบด้วยทางแก้สำหรับปัญหาการพิมพ์ โดยใช้ภาพมาตรฐานเพื่อเป็นเครื่องมือทดสอบวินิจฉัย และได้รับการออกแบบเพื่อให้คำแนะนำที่ใช้งานง่าย ที่ละขั้นตอนสำหรับแก้ไขปัญหาคณภาพงานพิมพ์ ซึ่งจะสามารถระบุปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ และแนะนำทางแก้ไขที่กระทำได้

ในการใช้เครื่องมือแก้ไขปัญหาคณภาพงานพิมพ์ โปรดไปที่ URL ต่อไปนี้: <http://www.hp.com/go/printquality/clj4700>

การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 จะปรับเทียบมาตรฐานโดยอัตโนมัติ และทำความสะอาดเป็นระยะๆ เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ผู้ใช้สามารถสั่งให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบมาตรฐานได้ผ่านทางแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โดยใช้คำสั่ง **QUICK CALIBRATE NOW** หรือ **FULL CALIBRATE NOW** ที่มีอยู่ในเมนู **CALIBRATION** และ **PRINT QUALITY QUICK CALIBRATE NOW** จะใช้เพื่อปรับเทียบมาตรฐานผงหมึกสี และจะใช้เวลาประมาณ 65 วินาที หากความเข้มของสีหรือผงหมึกไม่ถูกต้อง ท่านสามารถเรียกใช้ Quick Calibration ได้ Full Calibration ประกอบด้วย Quick Calibrate และ Drum Phase Calibration และ Color Plane Registration (CPR) โดยจะใช้เวลาประมาณ 4 นาที 20 วินาที หากชั้นสี (ดำ แดง น้ำเงิน และสีเหลือง) บนเอกสารที่พิมพ์ออกมาซ้อนทับกัน ให้เรียกใช้ **FULL CALIBRATE NOW**

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 จะมีคุณสมบัติในการข้ามขั้นตอนการปรับเทียบมาตรฐานเมื่อไม่จำเป็น ทั้งนี้เพื่อให้เครื่องพิมพ์พร้อมใช้งานเร็วยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น หากไม่มีกระแสไฟจ่ายเข้าสู่เครื่องพิมพ์ชั่วคราว และเครื่องพิมพ์เปิดทำงานอีกครั้งอย่างรวดเร็ว (ภายใน 20 วินาที หลังจากที่ไฟดับ) ก็จะไม่จำเป็นต้องปรับเทียบมาตรฐาน และเครื่องพิมพ์จะข้ามขั้นตอนนี้ไป ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่สถานะ **Ready** เร็วขึ้นประมาณหนึ่งนาที

ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์ปรับเทียบมาตรฐานหรือทำความสะอาด เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์งานชั่วคราวเพื่อปรับเทียบมาตรฐานหรือทำความสะอาดให้เสร็จสมบูรณ์ ในการปรับเทียบมาตรฐานหรือทำความสะอาดส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์งาน แต่อาจต้องรอชั่วคราวเพื่อพิมพ์งานให้เสร็จเรียบร้อยก่อน แล้วจึงปรับเทียบมาตรฐานหรือทำความสะอาด

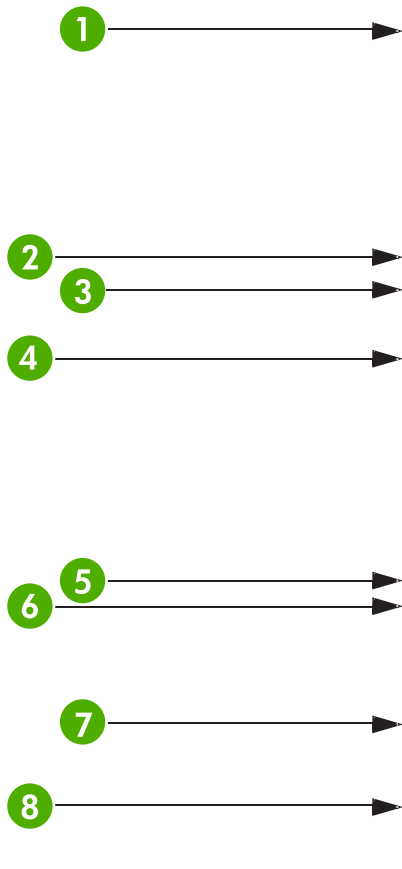
1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT QUALITY**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **QUICK CALIBRATE NOW**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **QUICK CALIBRATE NOW**

หรือ

หากต้องการปรับเทียบมาตรฐานแบบ Full Calibration ให้ใช้ **FULL CALIBRATE NOW** แทน **QUICK CALIBRATE NOW** ในขั้นตอนที่ 6 และ 7

ไม้บรรทัดระบุข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ

หากข้อบกพร่องเกิดขึ้นซ้ำๆ โดยเว้นช่วงห่างอย่างสม่ำเสมอในหน้ากระดาษ ให้ใช้ไม้บรรทัดนี้เพื่อระบุสาเหตุของข้อบกพร่องบางส่วนบนสุดของ ไม้บรรทัดไว้ที่ข้อบกพร่องแรกสุด เครื่องหมายที่อยู่ข้างๆ ข้อบกพร่องถัดไป จะระบุส่วนประกอบที่จำเป็นต้องเปลี่ยน



1	ช้อบกวรรงแรกสุด (ระยะห่างจากส่วนบนสุดของหน้าจนถึงช้อบกวรรงอาจแตกต่างกัน)
2	คาร์ทริจจ์หมึกพิมพ์ (34.3 มม.)
3	คาร์ทริจจ์หมึกพิมพ์หรือลูกกลิ้งถ่ายหมึก (ถ้าช้อบกวรรงเกิดขึ้นกับสีเดียวเท่านั้น ส่วนที่บกวรรงอาจเป็นคาร์ทริจจ์หมึกพิมพ์ ถ้าช้อบกวรรงเกิดขึ้นกับทุกสี ส่วนที่บกวรรงอาจเป็น ETB) (37.7 มม.)
4	คาร์ทริจจ์หมึกพิมพ์ (42.7 มม.)
5	ETB (75 มม.)
6	ฟิวเซอร์ (76.0 มม.)
7	ฟิวเซอร์ (81.0 มม.)
8	คาร์ทริจจ์หมึกพิมพ์ (94.2 มม.)

เพื่อยืนยันว่าคาร์ทริจจ์หมึกพิมพ์เป็นต้นเหตุของปัญหา ให้ใส่คาร์ทริจจ์หมึกพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 เครื่องอื่น ถ้ามี ก่อนที่จะสั่งซื้อคาร์ทริจจ์หมึกพิมพ์ใหม่

หากช้อบกวรรงเกิดซ้ำที่ช่วงห่าง 94.0 มม. ให้ลองเปลี่ยนคาร์ทริจจ์หมึกพิมพ์ ก่อนที่จะเปลี่ยนฟิวเซอร์

คุณภาพการพิมพ์ที่ส่งผลต่อแผนภูมิ

ใช้ตัวอย่างคุณภาพการพิมพ์ที่ส่งผลต่อแผนภูมิเพื่อแสดงปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ที่ท่านกำลังประสบอยู่ แล้วดูหน้าที่เกี่ยวข้องเพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา สำหรับข้อมูลล่าสุดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา ให้ไปที่

<http://www.hp.com/support/clj4700>



หมายเหตุ ในการพิมพ์หน้าคุณภาพการพิมพ์ที่ส่งผลต่อแผนภูมิ ควรใช้กระดาษขนาด letter หรือ A4 โดยป้อนกระดาษตามแนวยาว (การพิมพ์แนวตั้ง)

ภาพที่ไม่มีข้อบกพร่อง



เส้นในแนวนอนหรือเส้นพาดผ่าน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์
- พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคคุณภาพงานพิมพ์ (ดู [การแก้ไขปัญหาคคุณภาพการพิมพ์](#)) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด



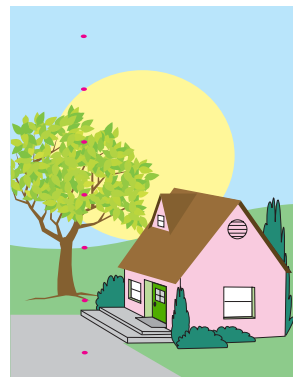
สีไม่ถูกต้อง

- ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์



เส้นในแนวตั้ง

- พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคคุณภาพงานพิมพ์ (ดู [การแก้ไขปัญหาคคุณภาพการพิมพ์](#)) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด



รอยที่เกิดซ้ำๆ กัน บนงานพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์
- พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคคุณภาพงานพิมพ์ (ดู [การแก้ไขปัญหาคคุณภาพการพิมพ์](#)) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด



สีทุกสีพิมพ์ออกมาจางลง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์
- เปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์



สีเพียงหนึ่งสีพิมพ์ออกมาจางลง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์
- เปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์
- พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคคุณภาพงานพิมพ์ (ดู [การแก้ไขปัญหาคคุณภาพการพิมพ์](#)) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด



มีรอยนิ้วมือหรือรอยต่างๆ บนวัสดุที่ใช้พิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้ไม่ยับย่น หรือมีรอยที่เกิดจากการจับหรือเก็บรักษา หรือมีรอยที่เกิดจากกลายนิ้วมือหรือวัสดุอื่นๆ
- พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคคุณภาพงานพิมพ์ (ดู [การแก้ไขปัญหาคคุณภาพการพิมพ์](#)) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด



ผงหมึกหกเลอะ

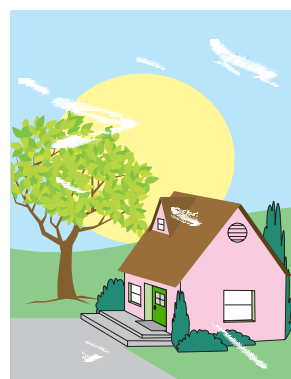
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดประเภทและขนาดของกระดาษในแผงควบคุมถูกต้องตรงตามวัสดุพิมพ์ที่ใช้
- ตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์ได้รับการป้อนอย่างถูกต้อง และตัวกันสัมผัสกับขอบของวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้ไม่ยับย่น หรือมีรอยที่เกิดจากการจับหรือเก็บรักษา หรือมีรอยที่เกิดจากกลายนิ้วมือหรือวัสดุอื่นๆ



ผงหมึกเป็นรอยเบื่อน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน



มีพื้นที่เป็นสีขาว (รอยค้าง) บนงานพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้ไม่ยับย่น หรือมีรอยที่เกิดจากการจับหรือเก็บรักษา หรือมีรอยที่เกิดจากกลายนิ้วมือหรือวัสดุอื่นๆ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดประเภทและขนาดของกระดาษในแผงควบคุมถูกต้องตรงตามวัสดุพิมพ์ที่ใช้

- ปรับเทียบมาตรฐาน เครื่องพิมพ์
- พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์ (ดู [การแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์](#)) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด



วัสดุพิมพ์ชำรุดเสียหาย (ยับย่น, ม้วนงอ, มีรอยพับ, ฉีกขาด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดประเภทและขนาดของถาดในแผงควบคุมถูกต้องตรงตามวัสดุพิมพ์ที่ใช้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้ไม่ยับย่น หรือมีรอยที่เกิดจากการจับหรือเก็บรักษา หรือมีรอยที่เกิดจากलयนิ้วมือหรือวัสดุอื่นๆ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์ต่อไปนี้อย่างถูกต้อง:
 - ฟิวเซอร์
 - สายพานส่ง
- ตรวจสอบพื้นที่ที่มีกระดาษติดและนำกระดาษที่ติดหรือที่ฉีกขาดออก



รอยต่างของหมึกหรือรอยเป็น

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดประเภทและขนาดของถาดในแผงควบคุมถูกต้องตรงตามวัสดุพิมพ์ที่ใช้
- ปรับเทียบมาตรฐาน เครื่องพิมพ์
- พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์ (ดู [การแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์](#)) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด



งานพิมพ์บิดเบี้ยว, ยืด หรือไม่ได้ศูนย์กลาง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์ถูกต้อง
- สำหรับปัญหางานพิมพ์บิดเบี้ยว ให้กลับปึกกระดาษคว่ำลงและพลิกปึกกระดาษ 180 องศา

-
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์ต่อไปนี้ถูกต้อง:
 - ไฟาเซอร์
 - สายพาส่ง
 - ตรวจสอบพื้นที่ที่มีกระดาษติดและนำกระดาษที่ติดหรือที่ฉีกขาดออก
-

A การใช้งานหน่วยความจำและการ์ดเซิร์ฟเวอร์การ พิมพ์

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์และแบบอักษร

เครื่องพิมพ์นี้มีช่องเสียบ DDR SDRAM แบบ 200 ขา สองช่อง ช่องหนึ่งจะใช้สำหรับเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องพิมพ์ หน่วยความจำแบบ DDR SDRAM ที่สามารถใช้ได้จะมีขนาด 128 และ 256 MB



หมายเหตุ ข้อกำหนดของหน่วยความจำ: เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 series ใช้หน่วยความจำแบบ small outline dual inline memory module (SODIMM) 200 ขา ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB

นอกจากนี้ เครื่องพิมพ์ยังมีช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ Flash อีก 3 ช่อง สำหรับเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์, แบบอักษร และโปรแกรมอื่นๆ

- การ์ดหน่วยความจำ Flash อันแรกจะถูกจองไว้สำหรับเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ ใช้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ Flash ช่องแรกสำหรับเฟิร์มแวร์เท่านั้น ที่ช่องเสียบจะมีข้อความ "Firmware Slot" กำกับอยู่

- ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ Flash อีก 2 ช่อง จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเพิ่มแบบอักษรและโปรแกรมของผู้ผลิตรายอื่น เช่น ลายเซ็นและโปรแกรมใช้งานอื่นๆ ได้ ที่ช่องเสียบนี้จะมีข้อความ "Slot 2" และ "Slot 3" กำกับอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทของโปรแกรมที่สามารถใช้งานได้ ให้ไปที่ <http://www.hp.com/go/gsc>



หมายเหตุ การ์ดหน่วยความจำ Flash จะตรงตามข้อกำหนดและขนาดของ Compact Flash



ข้อควรระวัง อย่าใส่การ์ดหน่วยความจำ Flash ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับกล้องถ่ายภาพแบบดิจิทัลลงในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนการพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ Flash หากท่านติดตั้งการ์ดหน่วยความจำ Flash สำหรับกล้องถ่ายภาพลงในเครื่องพิมพ์ แผงควบคุมจะแสดงข้อความถามว่าท่านต้องการฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำ Flash ใหม่หรือไม่ หากท่านเลือกฟอร์แมตการ์ดใหม่ ข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ในการ์ดจะสูญหายไป

หากท่านมักจะพิมพ์กราฟิกที่ซับซ้อนหรือเอกสาร PS หรือใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดมาจำนวนมาก ท่านควรเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ การมีหน่วยความจำเพิ่มขึ้นยังทำให้สามารถพิมพ์แบบหลายชุดและจัดเรียงหน้าได้รวดเร็วสูงสุดด้วย



หมายเหตุ หน่วยความจำแบบ Single inline memory module (SIMM) / dual in-line memory modules (DIMM) ที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้านี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้

หมายเหตุ หากต้องการสั่งซื้อ SODIMM ดูที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)

ก่อนจะสั่งซื้อหน่วยความจำเพิ่มเติม ควรดูว่ามีหน่วยความจำติดตั้งอยู่แล้วขนาดเท่าใดโดยการสั่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT CONFIGURATION**
5. กด **✓** เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

การติดตั้งฮาร์ดดิสก์ หน่วยความจำ และแบบอักษร

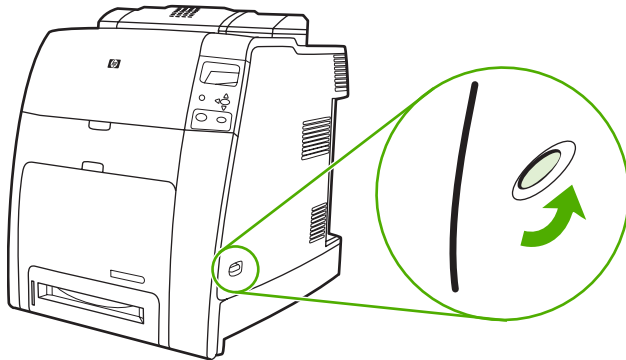
ท่านสามารถติดตั้งหน่วยความจำเพิ่มให้กับเครื่องพิมพ์ได้ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถติดตั้งการ์ดแบบอักษรเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ตัวอักษรในภาษาต่างๆ เช่น ตัวอักษรจีนหรือซีริลลิกได้



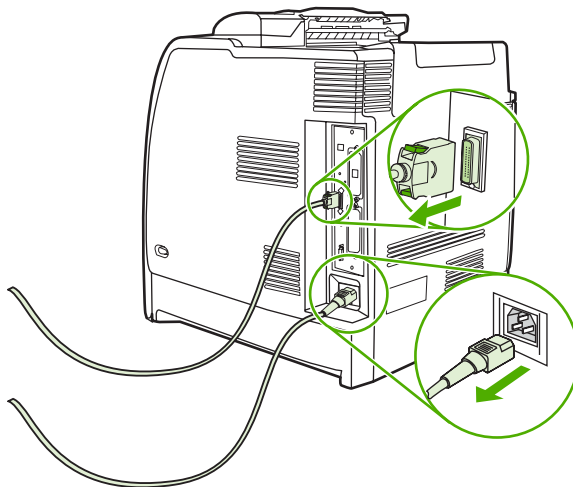
ข้อควรระวัง ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ ขณะจับ DIMM ให้สวมแถบข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของชุดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ ก่อนจะจับโลหะที่เครื่องพิมพ์

การติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์

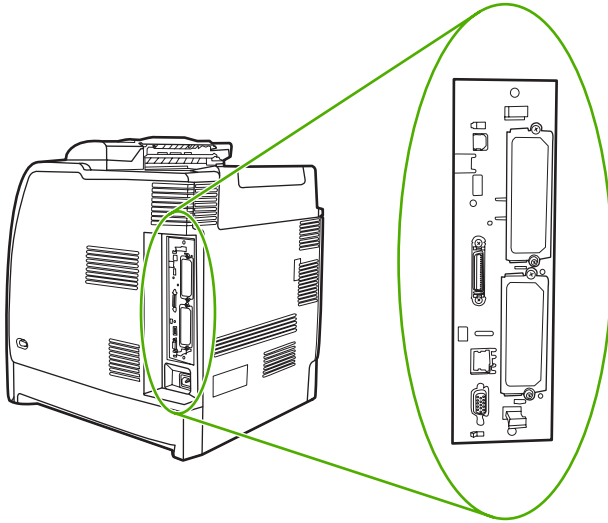
1. ปิดเครื่องพิมพ์



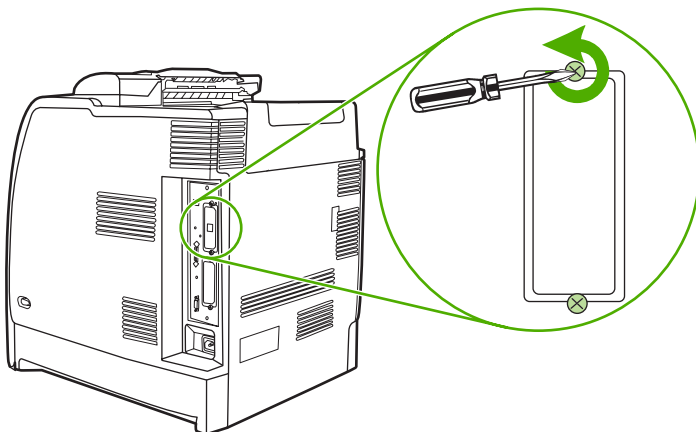
2. ถอดสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตออกทั้งหมดออก



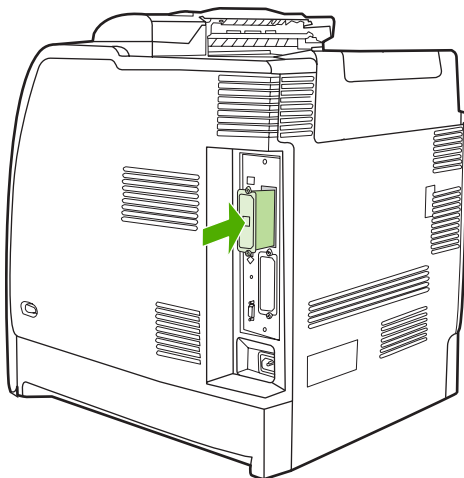
3. มองหาแผงตัวกำหนดรูปแบบที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



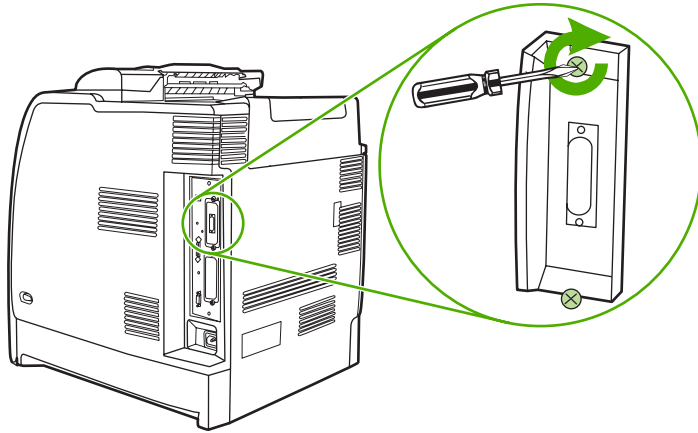
4. มองหาช่องเสียบ EIO ที่เปิด คลายสกรูสองตัวที่ยึดฝาช่องเสียบ EIO และถอดออก จากนั้นจึงถอดฝาครอบออก ท่านไม่จำเป็นต้องใช้สกรูและฝาครอบนี้อีก โดยสามารถทิ้งไปเลยก็ได้



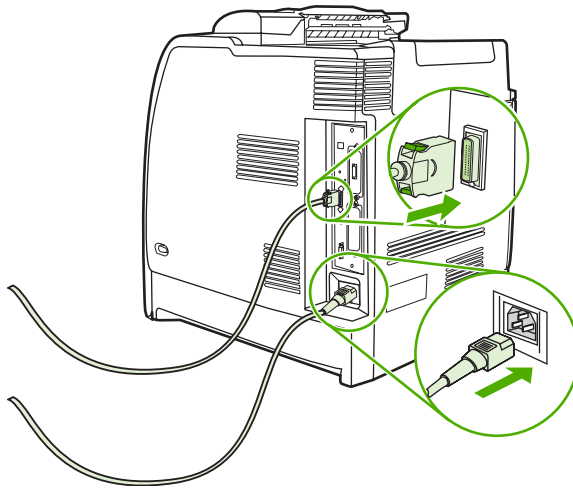
5. ใส่ฮาร์ดดิสก์เข้าไปในช่องเสียบ EIO ให้แน่น



6. ใส่สกรูยึดที่ให้มาพร้อมกับฮาร์ดดิสก์แล้วขันให้แน่น

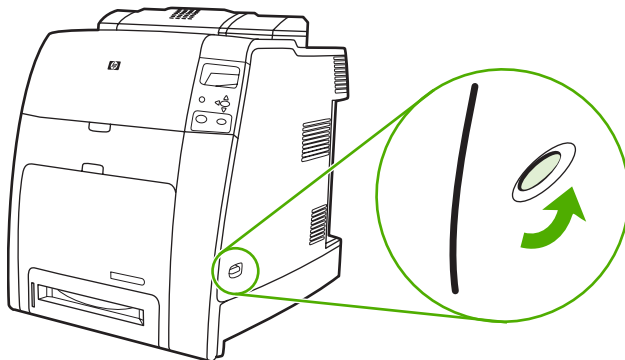


7. เสียบสายเคเบิลและสายไฟเข้าที่ แล้วเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์

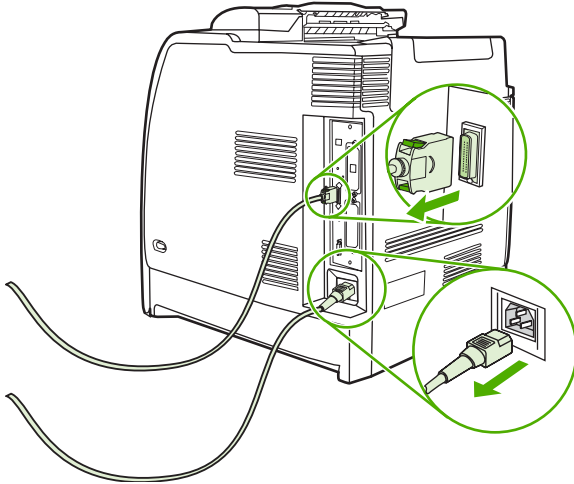


การติดตั้งหน่วยความจำ DDR DIMM

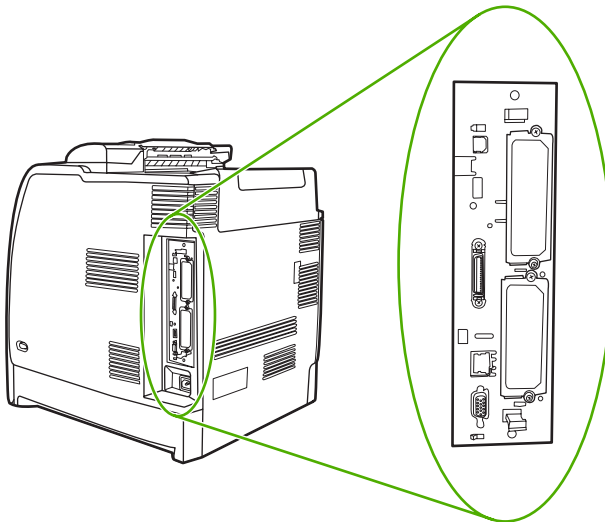
1. ปิดเครื่องพิมพ์



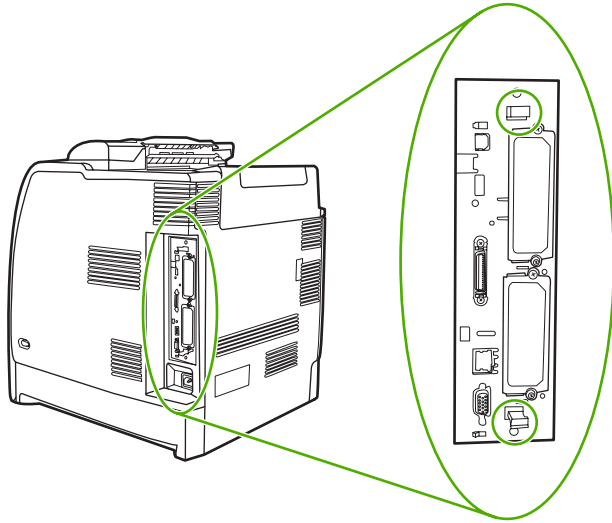
2. ถอดสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตทั้งหมดออก



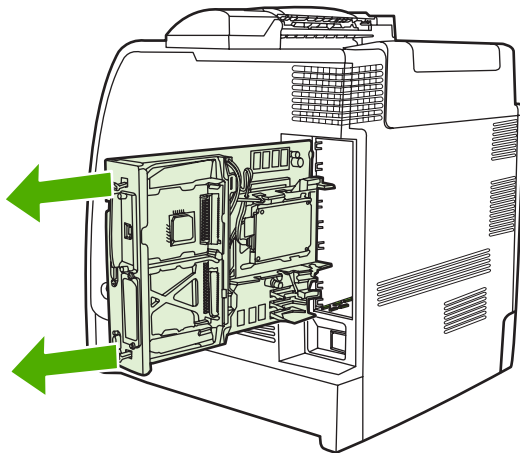
3. มองหาแผงตัวกำหนดรูปแบบที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



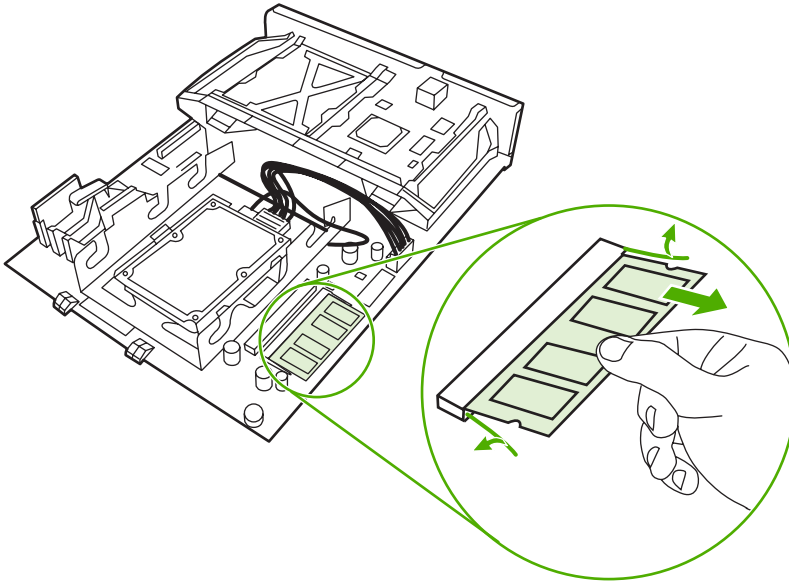
4. จับแถบสีดำที่อยู่ใกล้กับส่วนบนและส่วนล่างของแผงตัวกำหนดรูปแบบ



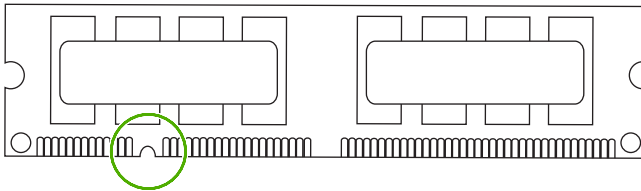
5. ค่อยๆ ดึงแถบสีดำออกเพื่อดึงแผงกำหนดรูปแบบจากเครื่องพิมพ์ วางแผงตัวกำหนดรูปแบบบนพื้นที่สะอาดและราบแบน



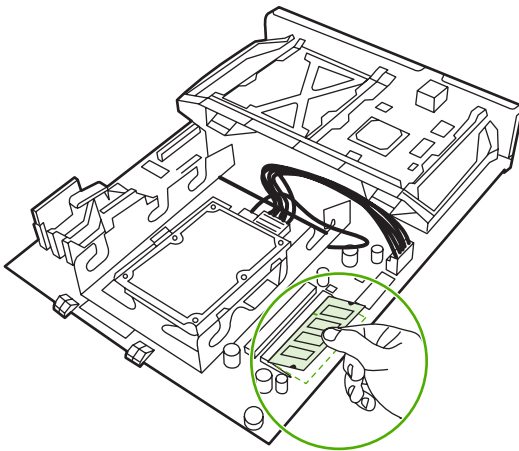
6. หากต้องการเปลี่ยน DDR DIMM ที่ติดตั้งไว้แล้ว ให้คลายขอกเกี่ยวที่อยู่ทางด้านข้างของช่องเสียบ DIMM ออก ยกตรงมุมของ DDR DIMM และดึงออก



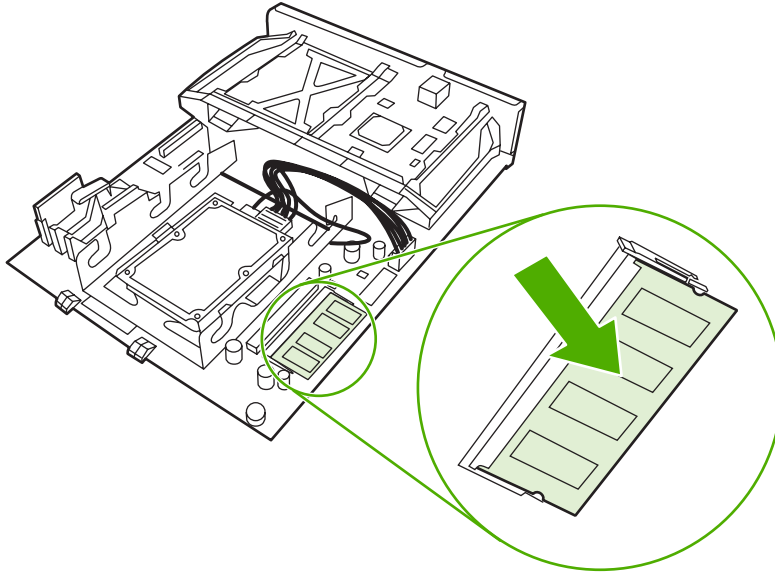
7. นำ DIMM อันใหม่ออกจากซองบรรจุกันไฟฟ้าสถิต วางรอยบากให้ขยับขอบด้านล่างของ DIMM



8. จับที่ขอบของ DIMM วางให้รอยบากของ DIMM ตรงกับแถบในช่องเสียบ DIMM ที่ตรงมุม และดัน DIMM เข้าในช่องเสียบจนสุด เมื่อติดตั้งถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ท่านจะไม่สามารถมองเห็นหน้าสัมผัสที่เป็นโลหะได้

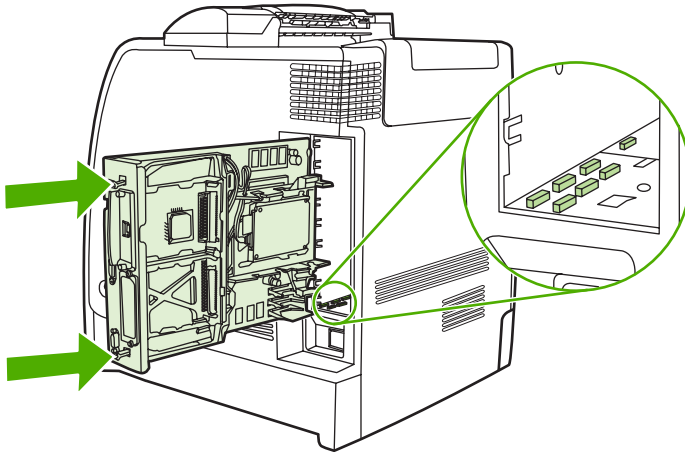


9. กด DIMM ลงจนกระทั่งขอเกี่ยวทั้งสองด้านยึดเข้ากับ DIMM

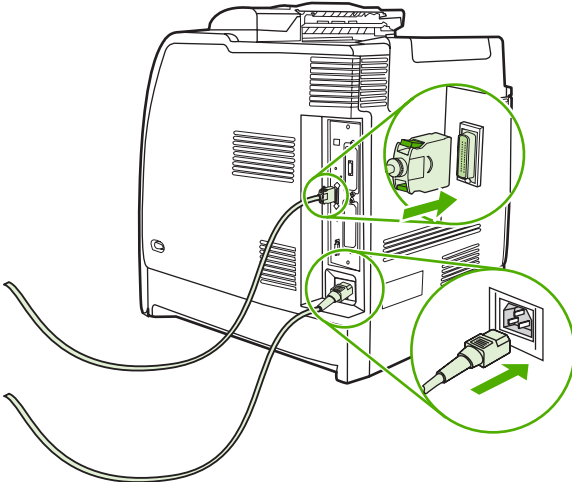


หมายเหตุ หากท่านประสบปัญหาในการใส่ DIMM โปรดตรวจสอบว่ารอยบากที่ด้านล่างของ DIMM ตรงกับแถบในช่องเสียบหรือไม่ หากยังไม่สามารถใส่ DIMM ได้ โปรดตรวจสอบว่าท่านใส่ DIMM ถูกประเภทหรือไม่

10. วางแผงตัวกำหนดรูปแบบให้ลงร่องด้านบนและด้านล่างของช่องเสียบ แล้วเลื่อนแผงกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์



11. เสียบสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตพซกลับเข้าที่ และเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์



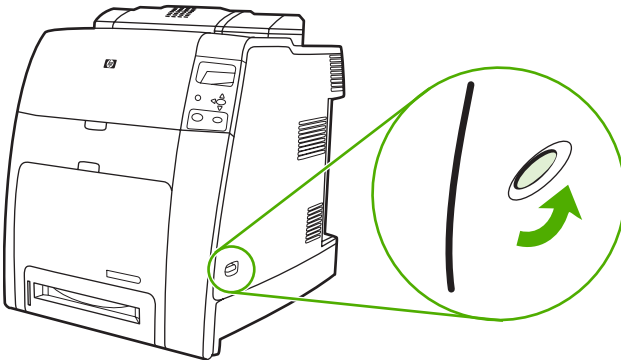
12. หากท่านติดตั้งหน่วยความจำแบบ DIMM ให้ไปที่ [การใช้งานหน่วยความจำ](#)

การติดตั้งการ์ดหน่วยความจำ Flash

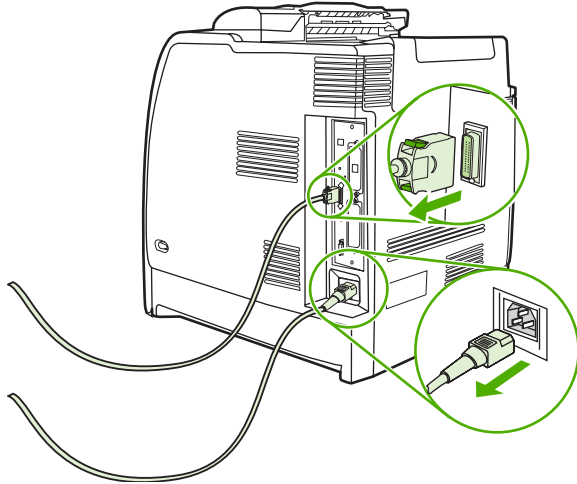


ข้อควรระวัง อย่าใส่การ์ดหน่วยความจำ Flash ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับกล้องถ่ายภาพแบบดิจิทัลเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนการพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ Flash หากท่านติดตั้งการ์ดหน่วยความจำ Flash สำหรับกล้องถ่ายภาพเข้าไปในเครื่องพิมพ์ แผงควบคุมจะแสดงข้อความถามว่าท่านต้องการฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำ Flash ใหม่หรือไม่ หากท่านเลือกฟอร์แมตการ์ดใหม่ ข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ในการ์ดจะสูญหายไป

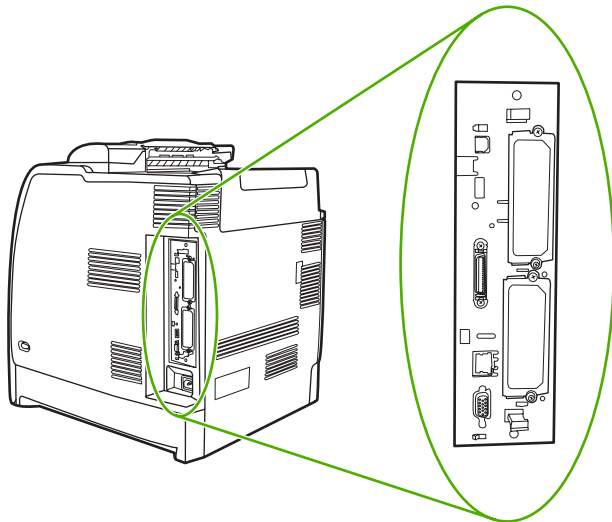
1. ปิดเครื่องพิมพ์



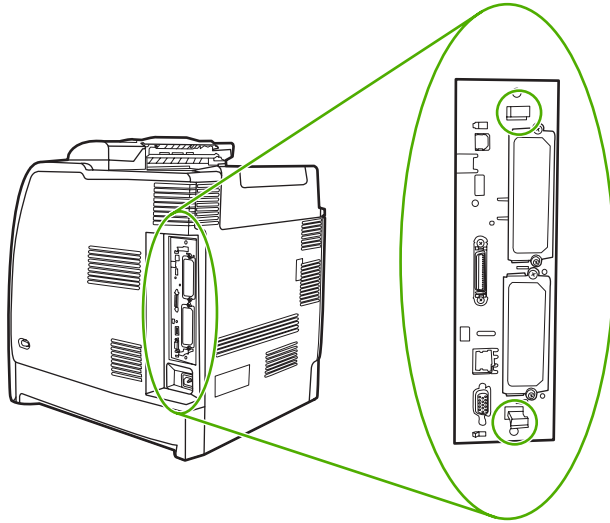
2. ถอดสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตทั้งหมดออก



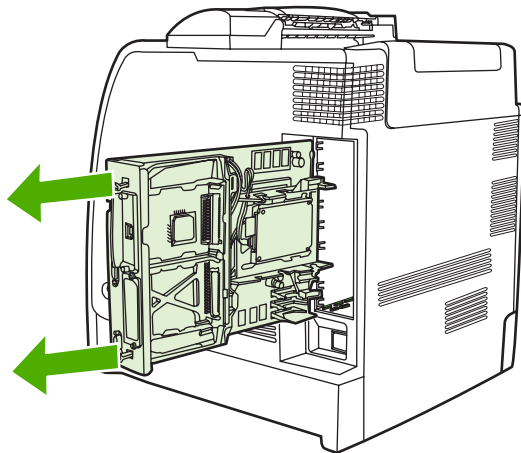
3. มองหาแผงตัวกำหนดรูปแบบที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



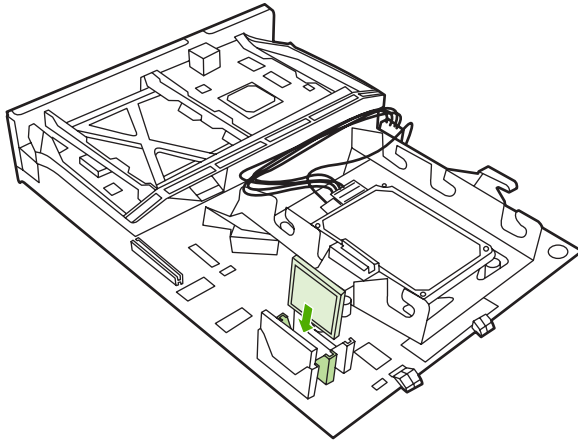
4. จับแถบสีดำที่อยู่ใกล้กับส่วนบนและส่วนล่างของแผงตัวกำหนดรูปแบบ



5. ค่อยๆ ดึงแถบสีดำออกเพื่อดึงแผงกำหนดรูปแบบจากเครื่องพิมพ์ วางแผงตัวกำหนดรูปแบบบนพื้นที่สะอาดและราบแบน



6. ปรับแนวร่องที่ด้านข้างของการ์ดหน่วยความจำ Flash โดยให้รอยบากอยู่ในตัวเชื่อมและดันการ์ดเข้าไปจนกระทั่งเข้าที่

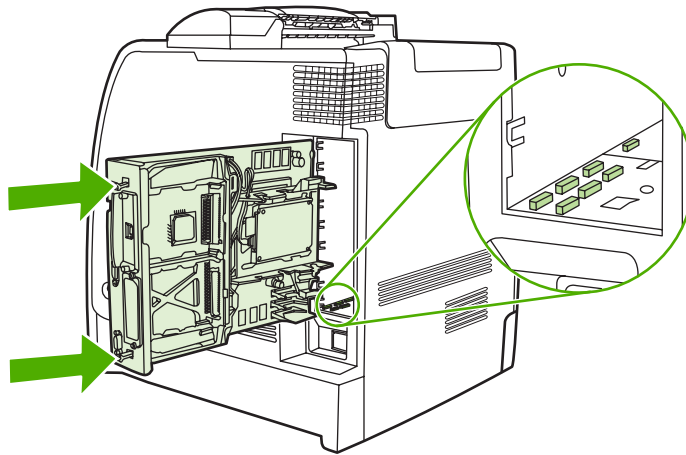


ข้อควรระวัง อย่าใส่การ์ดหน่วยความจำ Flash โดยการใส่ที่มุม

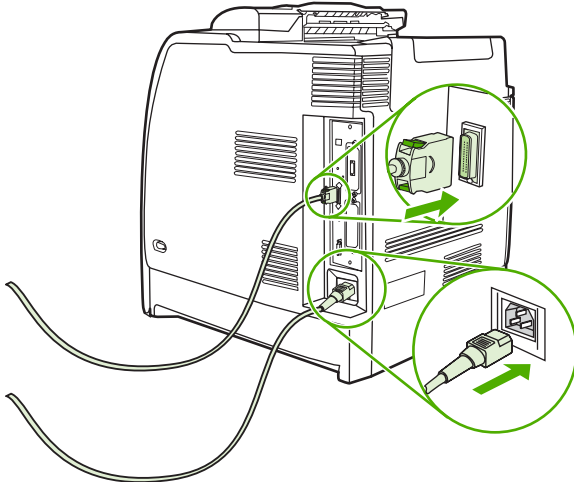


หมายเหตุ ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ Flash ช่องแรกที่มีข้อความ "Firmware Slot" กำกับอยู่จะถูกจองไว้สำหรับเฟิร์มแวร์เท่านั้น ควรใช้ช่องเสียบ 2 และ 3 เพื่อใช้สำหรับโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด

7. วางแผงตัวกำหนดรูปแบบให้ลงร่องด้านบนและด้านล่างของช่องเสียบ แล้วเลื่อนแผงกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์



8. เสียบสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตพซกลับเข้าที่ และเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์



การใช้งานหน่วยความจำ

หลังจากติดตั้งหน่วยความจำ DIMM ท่านจะต้องตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับรู้หน่วยความจำใหม่ที่เพิ่มเข้าไป

วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows 98 และ Me

1. ที่เมนู **Start** ให้ไปที่ **Settings** และคลิก **Printers**
2. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์แล้วเลือก **Properties**
3. ที่แถบ **Configure** คลิก **More**
4. ในช่อง **Total Memory** ให้พิมพ์ตัวเลขหรือเลือกจำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
5. คลิก **OK**

วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows 2000 และ XP

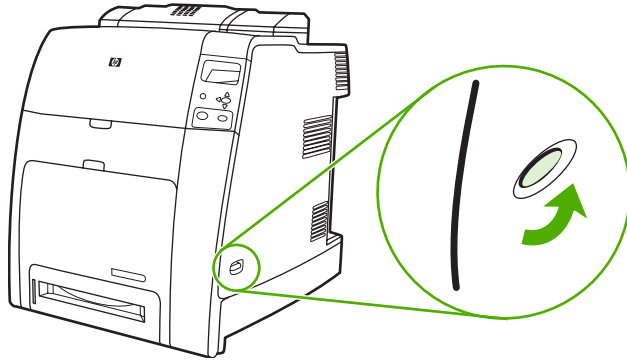
1. ที่เมนู **Start** ให้ไปที่ **Settings** และคลิก **Printers** หรือ **Printers and Faxes**
2. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์แล้วเลือก **Properties**
3. ที่แถบ **Device Settings** ให้คลิก **Printer Memory** (ในส่วน **Installable Options**)
4. เลือกจำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
5. คลิก **OK**

การติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

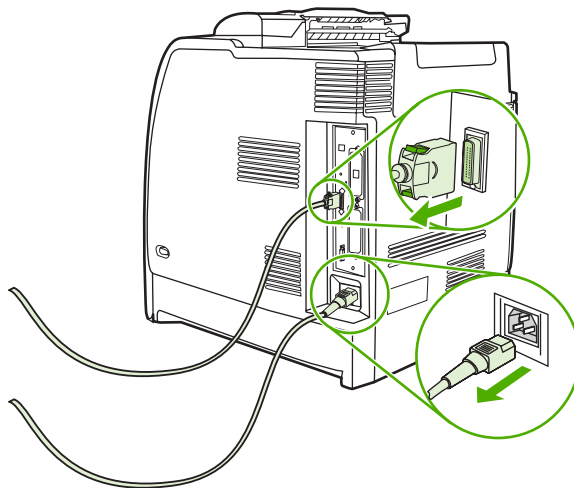
คุณสามารถติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในช่องเสียบ EIO ที่เปิดอยู่

การติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

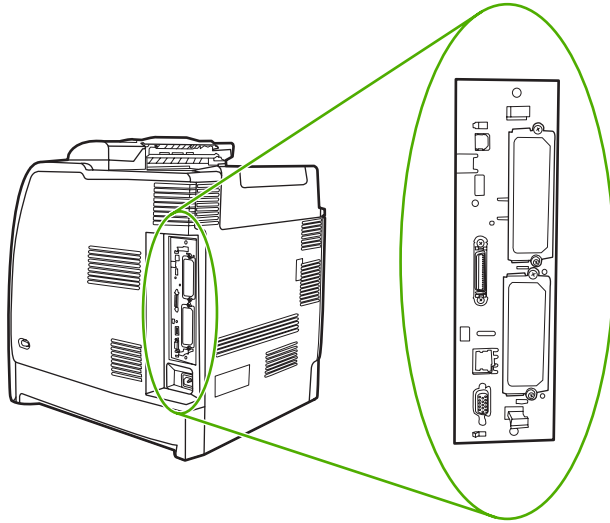
1. ปิดเครื่องพิมพ์



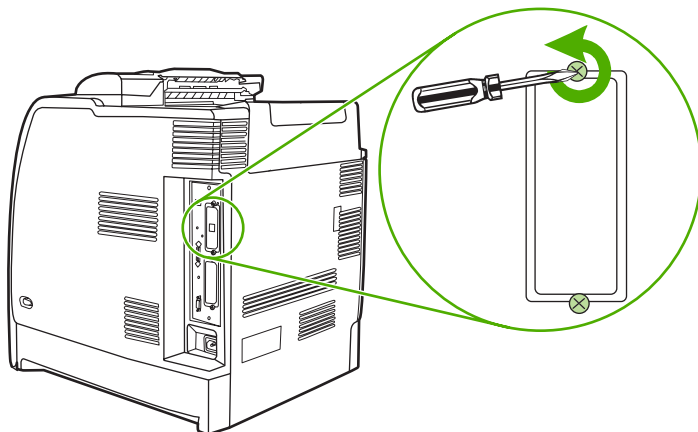
2. ถอดสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตทั้งหมดออก



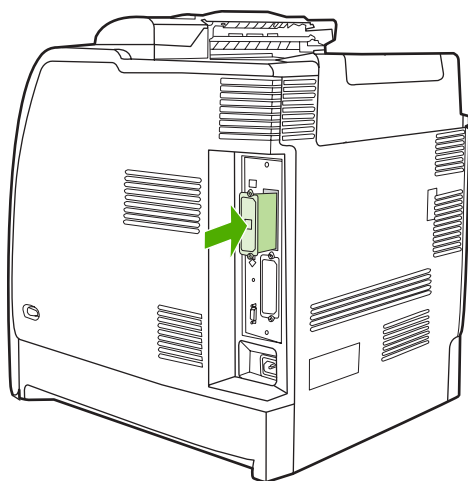
3. มองหาแผงตัวกำหนดรูปแบบที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



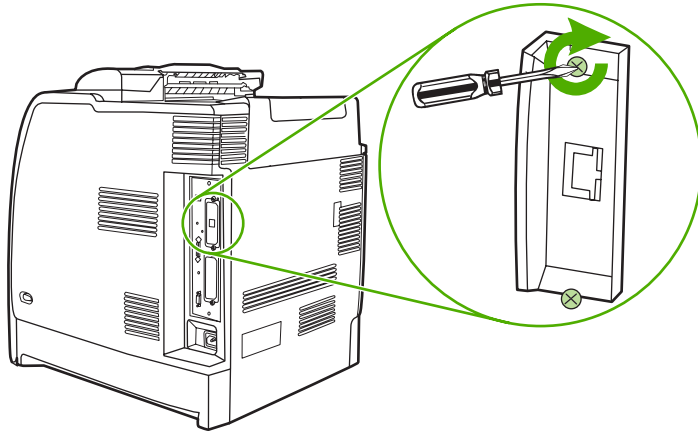
4. มองหาช่องเสียบ EIO ที่เปิด คลายสกรูสองตัวที่ยึดฝาช่องเสียบ EIO และถอดออก จากนั้นจึงถอดฝาครอบออก ท่านไม่จำเป็นต้องใช้สกรูและฝาครอบนี้อีก โดยสามารถทิ้งไปเลยก็ได้



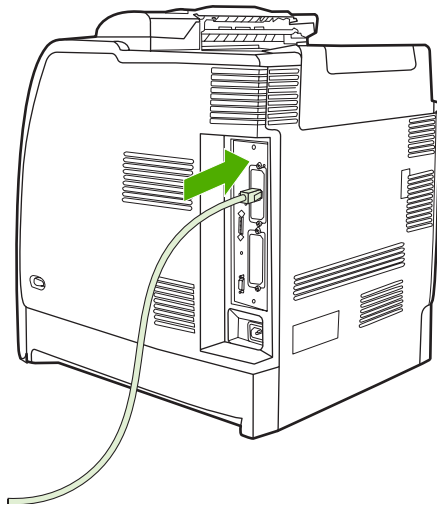
5. ใส่การ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect เข้าไปในช่องเสียบ EIO ให้แน่น



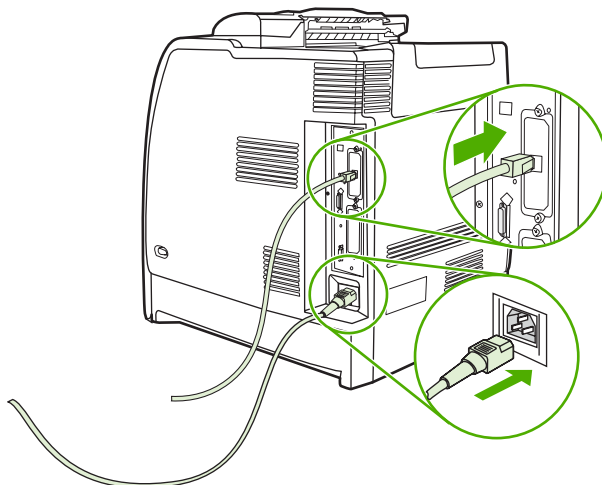
6. ใส่สกรูยึดที่ให้มาพร้อมกับการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แล้วขันให้แน่น



7. ต่อสายเคเบิลเครือข่าย



8. เสียบสายไฟกลับเข้าที่แล้วเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์



9. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า (ดู [หน้าการกำหนดค่า](#)) นอกจากหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์และหน้าแสดงสถานะของวัสดุสิ้นเปลืองแล้ว หน้าการกำหนดค่า HP Jetdirect ที่แสดงการกำหนดค่าเครือข่ายและข้อมูลเกี่ยวกับสถานะก็ควรจะพิมพ์ออกมาด้วย

หากเครื่องไม่พิมพ์หน้าดังกล่าวออกมา ให้ถอนการติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แล้วติดตั้งใหม่ เพื่อให้แน่ใจว่าการ์ดเสียบเข้าไปในช่องเสียบแน่นสนิทแล้ว

10. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- เลือกพอร์ตที่ถูกต้อง ดูคำแนะนำในเอกสารกำกับของคอมพิวเตอร์หรือระบบปฏิบัติการ
- รันซอฟต์แวร์การติดตั้งเครื่องพิมพ์อีกครั้ง โดยในครั้งนีให้เลือกการติดตั้งเครือข่าย

B อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา ให้ติดต่อที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies> หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองจากที่อื่น ดู <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม ดู <http://www.hp.com/go/accessories>

การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อกับเครือข่าย)

ใช้ขั้นตอนต่อไปเพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (ดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#))

1. ในเว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์ ให้ป้อน IP address ของเครื่องพิมพ์ หน้าต่างสถานะของเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น หรือไปที่ URL ที่ให้มาในอีเมลแจ้งเตือน
2. คลิก **Other Links**
3. คลิก **Order Supplies** เบราว์เซอร์จะเปิดหน้าที่ท่านสามารถเลือกส่งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ไปยัง HP ได้ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยไม่ต้องส่งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ไปยัง HP ได้ด้วย
4. เลือกหมายเลขชิ้นส่วนที่ท่านต้องการสั่งซื้อ และทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หมายเลขชิ้นส่วน

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองผ่านทางเว็บไซต์ที่ให้มาด้วย ให้เลือกหมายเลขชิ้นส่วนที่ท่านต้องการ และทำตามคำแนะนำที่หน้าจอ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง, อุปกรณ์เสริม และหมายเลขชิ้นส่วน

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ประเภท/ขนาด	
หน่วยความจำ	J6073A	ฮาร์ดดิสก์เครื่องพิมพ์ EIO	
	Q7721A	DIMM128 MB DDR แบบ 200 ขา SDRAM	
	Q7722A	DIMM 256 MB DDR แบบ 200 ขา SDRAM	
	Q7723A	DIMM 512 MB DDR แบบ 200 ขา SDRAM	
อุปกรณ์เสริม	J7934A	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์อีเธอร์เน็ต HP Jetdirect 620n แบบ fast Ethernet	
	J7960A	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์อีเธอร์เน็ต HP Jetdirect 620n Gigabit แบบ fast Ethernet	
	J7951A	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบมีสาย/ไร้สาย HP Jetdirect ew2400 (ภายนอก)	
	Q7501A	ที่วางเครื่องพิมพ์	
	Q7499A	ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3, 4, 5 หรือ 6)	
	Q7003A	ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ	
		 หมายเหตุ ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษสามารถเพิ่มกับเครื่องพิมพ์รุ่นที่ติดตั้งอุปกรณ์การพิมพ์สองหน้าภายนอกเอาไว้	
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์	C8091A	ชุดเติมคาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษ (5,000 ชิ้น)	
	Q5950A	คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีดำ	
	Q5951A	คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีน้ำเงิน	
	Q5952A	คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีเหลือง	
	Q5953A	คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีแดง	
	Q7504A	อุปกรณ์ส่งภาพ (ETB)	
	Q7502A	ชุดฟิวเซอร์ภาพ (110 โวลต์)	
	Q7503A	ชุดฟิวเซอร์ภาพ (220 โวลต์)	
	สายเคเบิล	C2946A	สายเคเบิลแบบขนานตามมาตรฐาน IEEE1284 ความยาว 3 ม. (ประมาณ 10 ฟุต) พร้อมขั้วต่อตัวผู้ 25 ขา ขั้วต่อตัวผู้ขนาดเล็ก 36 ขา (ขนาด C)
		C2947A	สายเคเบิลแบบขนาน ยาว 10 เมตร
C6518A		สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ a-b สำหรับ HP USB 2.0 , 2 เมตร (6 ฟุต)	

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ประเภท/ขนาด
วัสดุพิมพ์	Q6541A	กระดาษ HP Color Laser Soft Gloss Presentation (letter), 200 แผ่น
	Q6542A	กระดาษ HP Professional 120 Soft Gloss Laser (A4), 200 แผ่น
	Q1298A	กระดาษ HP LaserJet Tough (letter)
	Q1298B	กระดาษ HP Superior 165 Satin Matt Laser (A4)
	HPU1132	กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (letter)
	CHP410	กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (A4)
	HPJ1124	กระดาษ HP LaserJet (letter)
	CHP310	กระดาษ HP LaserJet (A4)
	Q2413A	กระดาษ HP Premium Cover (letter), 100 แผ่น
	Q6545A	กระดาษ HP Laser Gloss Photo/Image (letter)
	Q6547A	กระดาษ HP Professional 120 Glossy Laser (A4)
	Q6607A	กระดาษ HP Color Laser Glossy Photo (letter), 200 แผ่น
	Q6614A	กระดาษ HP Photo 220 Glossy Laser (A4), 100 แผ่น
	Q6610A	กระดาษ HP Color Laser Brochure (letter), 250 แผ่น
	Q6616A	กระดาษ HP Superior 160 Glossy Laser (A4), 150 แผ่น
	C2934A	HP Color Laser Transparencies (letter), 50 แผ่น
	C2936A	HP Color Laser Transparencies (A4), 50 แผ่น
ข้อมูลอ้างอิง	Q7491-90908	<i>คู่มือการใช้งาน HP Color LaserJet 4700</i> สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ http://www.hp.com/support/clj4700 เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก Manuals
	Q7491-90943	<i>คู่มือการติดตั้งและเริ่มต้นใช้งาน HP Color LaserJet 4700</i> สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ http://www.hp.com/support/clj4700 เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก Manuals
	Q7499-90901	<i>คู่มือการติดตั้งถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่นสำหรับ HP Color LaserJet 4700</i>

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ประเภท/ขนาด
		สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ http://www.hp.com/support/clj4700 เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก Manuals
	Q7501-90902	คู่มือการติดตั้งที่วางเครื่องพิมพ์สำหรับ HP Color LaserJet 4700 สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ http://www.hp.com/support/clj4700 เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก Manuals
	Q7504-90902	คู่มือการติดตั้งชุด ETB สำหรับ HP Color LaserJet 4700 สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ http://www.hp.com/support/clj4700 เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก Manuals
	Q7502-90902	คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์ฟิวเซอร์ 110V/220V สำหรับ HP Color LaserJet 4700 สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ http://www.hp.com/support/clj4700 เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก Manuals
	Q7003-90903	คู่มือการติดตั้งที่เย็บเล่ม/ภาคเรียงกระดาษสำหรับ HP Color LaserJet 4700 สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ http://www.hp.com/support/clj4700 เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก Manuals
	Q7491-90951	คู่มือการติดตั้งตัวกำหนดรูปแบบสำหรับ HP Color LaserJet 4700 สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ http://www.hp.com/support/clj4700 เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก Manuals
	5851-2562	คู่มือการติดตั้งภาคป้อนกระดาษสำหรับ HP Color LaserJet 4700 สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ http://www.hp.com/support/clj4700 เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก Manuals
	Q7491-90941	คู่มือความช่วยเหลือสำหรับ HP Color LaserJet 4700 สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ http://www.hp.com/support/clj4700 เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก Manuals
	Q7491-90009	คู่มือการติดตั้งชุดลูกกลิ้งสำหรับ HP Color LaserJet 4700 สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ http://www.hp.com/support/clj4700 เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก Manuals
	Q7491-90949	แผนการพัฒนา HP Color LaserJet 4700 สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ http://www.hp.com/support/clj4700 เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก Manuals

C บริการและการสนับสนุน

การรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700, 4700n, 4700dn, 4700dtn และ 4700ph+

การรับประกันอย่างจำกัดระยะหนึ่งปี

HP ขอรับประกันแก่ผู้ใช้ว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ประกอบของ HP จะปราศจากข้อบกพร่องในเรื่องวัสดุและการผลิต หลังจากวันที่ซื้อตามระยะเวลาที่ระบุข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ ที่พิสูจน์แล้วว่ามีส่วนบกพร่อง โดยขึ้นอยู่กับทางเลือกของ HP ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนอาจเป็นของใหม่หรือมีประสิทธิภาพเทียบเท่าของใหม่

HP ขอรับประกันกับท่านว่าซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งที่โปรแกรมไว้ หลังจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ ตามระยะเวลาที่ระบุข้างต้น อันเป็นผลจากข้อบกพร่องในเรื่องวัสดุและการผลิต เมื่อได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างถูกวิธี หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวระหว่างระยะเวลาของการรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ไม่ทำงานตามคำสั่งที่โปรแกรมไว้ อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ของ HP จะปลอดจากข้อผิดพลาดหรือไม่มีการหยุดชะงัก หากภายในระยะเวลาตามสมควร HP ไม่สามารถให้การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามเงื่อนไขให้การรับประกันไว้ ท่านได้รับสิทธิขอรับเงินคืนตามราคาที่ซื้อไป เมื่อส่งคืนผลิตภัณฑ์นั้นในทันที

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนที่นำมาผลิตใหม่ที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าของใหม่ หรืออาจมีการใช้งานโดยไม่ตั้งใจ

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงข้อบกพร่องที่เกิดจาก (a) การปรับเทียบมาตรฐานหรือการดูแลรักษาที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (b) ซอฟต์แวร์, การอินเทอร์เน็ต, ชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง ที่ไม่ใช่ของ HP (c) การใช้งาน ไม่ถูกต้องหรือการปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับอนุญาต (d) การใช้งานนอกเหนือจากสภาพแวดล้อมที่ได้ระบุไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ หรือ (e) การจัดเตรียมที่ตั้งหรือการดูแลรักษาที่ไม่ถูกต้อง

การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะใช้ได้ในประเทศ/พื้นที่ หรือบริเวณที่ HP มีตัวแทนบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ตั้งอยู่ หรือในสถานที่ที่ HP วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์นี้ บริการรับประกันที่ท่านได้รับอาจแตกต่างกันตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่ดัดแปลงลักษณะความเหมาะสม หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ทำงานในประเทศ/พื้นที่ ที่ไม่ได้กำหนดไว้ให้ใช้งานได้ ด้วยเหตุผลด้านระเบียบข้อบังคับหรือด้านกฎหมาย การรับประกันที่กล่าวไว้ข้างต้นถือเป็นการรับประกันที่ได้รับการยกเว้นตามแต่ขอบเขตของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ภายในประเทศ/พื้นที่นั้นจะอนุญาต และไม่มีการกล่าวถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นโดยตรงหรือโดยนัย ไม่ว่าจะเป็นอย่างใดก็ตาม HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใดเกี่ยวกับการใช้สินค้า ความพอใจในคุณภาพ รวมทั้งความเหมาะสมในการนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์บางอย่าง ในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด ไม่อนุญาตการจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายเป็นการเฉพาะกับท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันตามแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด อีกด้วย

ตามขอบเขตที่ยินยอมโดยกฎหมายท้องถิ่น วิธีการแก้ไขตามข้อความการรับประกันฉบับนี้ถือเป็นแนวทางแก้ไขสำหรับท่านแต่เพียงผู้เดียว เว้นแต่ตามที่ระบุไว้ข้างต้น HP หรือผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับการสูญเสียของข้อมูลหรือความเสียหาย ไม่ว่าจะทางตรง กรณีพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมถึงไปถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ ในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด ไม่อนุญาตการยกเว้น หรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องตามมา ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน

เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในข้อแถลงนี้จะไม่มีการยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในการขายผลิตภัณฑ์ และจะถือเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายดังกล่าวตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้

การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับคาร์tridgeหมึกพิมพ์

ขอรับประกันว่าคาร์tridgeหมึกพิมพ์ของ HP ปราศจากข้อบกพร่องในเรื่องวัตถุดิบ และการผลิต

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงตลับผงหมึกที่ (a) ได้รับการปรับปรุงขึ้นใหม่, หรือถูกเกี่ยวข้องกับไม่ว่าวิธีการใดๆ (b) เกิดปัญหาอันเนื่องมาจากการใช้งาน การเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง หรือถูกใช้งานนอกเหนือจากสภาพแวดล้อมที่ได้ระบุไว้สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (c) สึกหรืออย่างชัดเจนจากการใช้งานที่ผิดปกติ

การขอรับบริการตามการรับประกัน ให้ส่งผลิตภัณฑ์คืนที่จุดที่ซื้อ (พร้อมเขียนอธิบายถึงปัญหาและตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ท่านซื้อ

การรับประกันที่กล่าวไว้ข้างต้นถือเป็นการรับประกันที่ได้รับการยกเว้นตามแต่ขอบเขตของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ภายในประเทศ/พื้นที่นั้นจะอนุญาต และไม่มีการกล่าวถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นโดยตรงหรือโดยนัย ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเป็นคำพูด และ HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยอื่นใดเกี่ยวกับการใช้สินค้า ความพอใจในคุณภาพ รวมทั้งความเหมาะสมในการนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์บางอย่าง

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ไม่ว่าในกรณีใดๆ HP และผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับความเสียหาย ไม่ว่าทางตรงกรณีพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมถึงการสูญเสียผลกำไร และข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ

เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในข้อแถลงนี้จะไม่มีการยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในการขายผลิตภัณฑ์ และจะถือเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายดังกล่าวตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้

การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับอุปกรณ์ส่งและฟิวเซอร์

ผลิตภัณฑ์นี้ของ HP ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและการผลิตจนกระทั่งเครื่องพิมพ์แสดงสัญญาณบอกว่ามีอายุการใช้งานเหลือน้อยบนแผงควบคุม

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่ (a) ได้รับการปรับปรุงขึ้นใหม่, หรือถูกเกี่ยวข้องไม่ว่าวิธีการใดๆ (b) เกิดปัญหาอันเนื่องมาจากการใช้งาน การเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง หรือถูกใช้งานนอกเหนือจากสภาพแวดล้อมที่ได้ระบุไว้สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (c) สึกหรืออย่างชัดเจนจากการใช้งานปกติ

การขอรับบริการตามการรับประกัน ให้ส่งผลิตภัณฑ์คืนที่จุดที่ซื้อ (พร้อมเขียนอธิบายถึงปัญหา) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ท่านซื้อ

การรับประกันที่กล่าวไว้ข้างต้นถือเป็นการรับประกันที่ได้รับการยกเว้นตามแต่ขอบเขตของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ภายในประเทศ/พื้นที่นั้นจะอนุญาต และไม่มีกรกล่าวถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นโดยตรงหรือโดยนัย ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเป็นคำพูด และ HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยอื่นใดเกี่ยวกับการใช้สินค้า ความพอใจในคุณภาพ รวมทั้งความเหมาะสมในการนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์บางอย่าง

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ไม่ว่าในกรณีใดๆ HP และผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับความเสียหาย ไม่ว่าทางตรงกรณีพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมถึงถึงการสูญเสียผลกำไร และข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ

เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในข้อแถลงนี้จะไม่มีกรยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในการขายผลิตภัณฑ์ และจะถือเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายดังกล่าวตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้

ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในประเทศ/พื้นที่ เพื่อขอทราบบริการที่ท่านสามารถขอรับได้

ข้อตกลงในการบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดช่วงเวลาบริการออกเป็นสามแบบเพื่อให้ท่านได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการของท่านมากที่สุด ซึ่ง ได้แก่

บริการถึงที่แบบด่วน

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการถึงที่แก่ท่านเป็นเวลาสี่ชั่วโมงเมื่อได้รับโทรศัพท์แจ้งภายในเวลาทำการปกติของ HP

บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่ท่านในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการ เวลาในการให้บริการและระยะทางในการเดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตพื้นที่บริการที่ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)

บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการเข้าเยี่ยมถึงที่เป็นตารางรายสัปดาห์สำหรับองค์กรที่มีผลิตภัณฑ์ของ HP จำนวนมาก ข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้สำหรับสถานที่ที่ใช้ผลิตภัณฑ์เวิร์คสเตชัน 25 เครื่องขึ้นไป รวมทั้งเครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์ คอมพิวเตอร์ และดีสก์ไดรฟ์

D ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ขนาดภายนอก

ตาราง D-1 ขนาดภายนอก

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
HP Color LaserJet 4700 และ HP Color LaserJet 4700n	582 มม.	598 มม.	521 มม.	47.7 กก.
HP Color LaserJet 4700dn พร้อมอุปกรณ์พิมพ์สองหน้า	628.6 มม.	598 มม.	521 มม.	48.9 กก.
HP Color LaserJet 4700dtn พร้อมถาด 3 และ 4, อุปกรณ์พิมพ์สองหน้า และที่วาง	1010.6 มม.	715 มม.	630 มม.	104.3 กก.
HP Color LaserJet 4700ph+ พร้อมถาด 3, 4, 5 และ 6, อุปกรณ์พิมพ์สองหน้า, ที่เย็บเล่มและถาดเรียงกระดาษ และที่วาง	1375.5 มม.	715 มม.	630 มม.	130.5 กก.
ที่เย็บเล่มและถาดเรียงกระดาษ ความจุ 750 แผ่น	305 มม.	476 มม.	500 มม.	8.4 กก.
ถาดใส่กระดาษเสริม	117 มม.	578 มม.	514 มม.	8.9 กก.
ที่วางเครื่องพิมพ์	148 มม.	715 มม.	630 มม.	37.6 กก.

ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า

	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 220 โวลต์
ความต้องการพลังงาน	100-127 โวลต์ (+/- 10%) 50/60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)	220-240 โวลต์ (+/- 10%) 50/60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)
กระแสที่ระบุ	8 แอมป์	4 แอมป์

ตาราง D-2 การสิ้นเปลืองพลังงาน (ค่าเฉลี่ย หน่วยเป็นวัตต์)¹

รุ่นของผลิตภัณฑ์	การสิ้นเปลืองพลังงาน (ค่าเฉลี่ย หน่วยเป็นวัตต์)			
	การพิมพ์ (31 ppm ขนาด letter) ²	โหมดพร้อม ^{3, 4}	โหมดพัก ⁵	ปิด
HP Color LaserJet 4700	567	55	17	0.3
HP Color LaserJet 4700n	567	55	17	0.3
HP Color LaserJet 4700dn	567	55	17	0.3
HP Color LaserJet 4700dtn	591	63	18	0.3
HP Color LaserJet 4700ph+	623	66	18	0.3



หมายเหตุ ¹ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลปัจจุบันจาก <http://www.hp.cpm/support/clj4700>

²ระดับไฟฟ้าที่แสดงไว้ เป็นค่าสูงสุดที่วัดได้โดยใช้ความดันไฟฟ้ามาตรฐานทั้งหมด

³ความสิ้นเปลืองความร้อนสูงสุดสำหรับทุกรุ่นในโหมด **พร้อม** คือ 225 บีทียู/ชม.

⁴เวลาตามค่าเริ่มต้น จากโหมด **พร้อม** ถึงโหมด **พัก** คือ 30 นาที

⁵เวลาการฟื้นจากโหมด **พัก** ถึงเริ่มต้นการพิมพ์ จะน้อยกว่า 15 วินาที

ระดับเสียงรบกวน

ระดับเสียงเมื่อเปิดเครื่อง	ตาม ISO 9296
การพิมพ์ (31 ppm ขนาด letter) ^{1, 2, 3}	$L_{WA(d)}=6.7$ เบล (A) [67 เดซิเบล (A)]
พร้อม	$L_{WA(d)}=4.7$ เบล (A) [47 เดซิเบล (A)]
ระดับความดันเสียง - บริเวณใกล้ๆ เครื่อง	ตาม ISO 9296
การพิมพ์ (31 ppm ขนาด letter) ^{1, 2, 3}	$L_{pAm}=50$ เดซิเบล (A)
พร้อม	$L_{pAm}=31$ เดซิเบล (A)



หมายเหตุ ¹ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลปัจจุบันจาก <http://www.hp.com/support/clj4700>

²การกำหนดค่าที่ทดสอบ: เครื่องพิมพ์ที่ใช้ การพิมพ์แบบหน้าเดียวบนกระดาษ A4

³ความเร็วของ HP Color LaserJet 4700: 31 ppm ขนาด letter และ 30 ppm ขนาด A4

ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม

ข้อกำหนด	ค่าที่แนะนำ	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	17 ถึง 25°C	15 ถึง 30 °C
ความชื้น	ความชื้นสัมพัทธ์ 30 ถึง 70 % (RH)	10 ถึง 80% RH
ระดับความสูง	ไม่มีข้อมูล	0 ถึง 2,600 เมตร

E ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ข้อบังคับของ FCC

FCC regulations

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



หมายเหตุ Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules. Hewlett-Packard shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเรา

การกักก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้กักก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพัก ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้ ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามมาตรฐาน ENERGY STAR® (เวอร์ชัน 3.0) ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย U.S. EPA ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR® Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้ตรงตามมาตรฐานของ ENERGY STAR® ในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <http://www.energystar.gov/>

การใช้กระดาษ

คุณลักษณะการพิมพ์แบบสองหน้าอัตโนมัติ ซึ่งเป็นคุณสมบัติเสริมของผลิตภัณฑ์นี้ (การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน, ดู [การพิมพ์สองด้าน](#)) และการพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวจะช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษลง และส่งผลให้ปริมาณการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลดลงด้วย

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัม จะมีเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อจุดมุ่งหมายในการนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งานแล้ว

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ในหลายๆ ประเทศ/พื้นที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ (คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ ฟิวเซอร์ และอุปกรณ์ส่ง) สามารถส่งคืนให้กับ HP ในโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ได้ โครงการนี้มีขั้นตอนที่ง่ายดายและบริการเก็บคืนโดยไม่คิดค่าบริการ ซึ่งเปิดให้บริการใน 30 ประเทศ/พื้นที่ ข้อมูลและคำแนะนำในภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับตั้งแต่ปี 1992 โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ได้รวบรวมคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ LaserJet ไร้หลายล้านตลับ ซึ่งหากไม่นำกลับมาใช้ใหม่ คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์เหล่านี้ก็จะถูกทิ้งรวมกับขยะอื่นๆ คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet จะถูกรวบรวมและขนส่งครั้งละจำนวนมากไปยังบริษัทจัดการและฟื้นฟูสภาพทรัพยากร ซึ่งจะแยกชิ้นส่วนคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ หลังจากตรวจสอบคุณภาพโดยละเอียดแล้ว ชิ้น

ส่วนที่คัดเลือกไว้จะถูกนำไปใช้ในคาร์tridgeหมึกพิมพ์ใหม่ วัสดุที่เหลืออยู่จะแยกไว้แล้วนำไปแปลงเป็นวัตถุดิบสำหรับใช้ในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์จำนวนมาก

- **การส่งคืนในสหรัฐอเมริกา**— เพื่อรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมมากยิ่งขึ้น HP จึงส่งเสริมการส่งคืนคาร์tridgeหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วครั้งละหลายๆ เพียงมัดคาร์tridgeหมึกพิมพ์สองตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน ใช้ฉลากของ UPS ซึ่งชำระเงินล่วงหน้าและจำหน่ายไว้แล้วเพียงแผ่นเดียวที่มีอยู่ในกล่องคาร์tridgeหมึกพิมพ์ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรติดต่อที่ 1-800-340-2445 หรือเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ HP LaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/go/recycle>
- **การส่งคืนเพื่อรีไซเคิลนอกสหรัฐอเมริกา**— ลูกค้านอกสหรัฐอเมริกา ควรไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/recycle> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมว่ามีโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP เปิดบริการหรือไม่

กระดาษรีไซเคิล

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ตามมาตรฐาน EN 12281:2002 ทั้งนี้ HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษรีไซเคิลที่ประกอบด้วยเนื้อไม้ไม่เกิน 5% เช่น กระดาษ HP Office Recycled

ข้อจำกัดของวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ ประกอบด้วยแบตเตอรี่ซึ่งอาจต้องจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน แบตเตอรี่ที่รวมอยู่ในผลิตภัณฑ์นี้ รวมถึง:

- ประเภท: แบตเตอรี่คาร์บอน โมโนฟลูออไรด์ ลิเธียม
- น้ำหนัก: 0.8 กรัม
- ตำแหน่ง: แผงตัวกำหนดรูปแบบ
- การถอดออกได้โดยผู้ใช้: ไม่ได้



廢電池請回收

ในผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีปรอทที่ใส่เพิ่ม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิล โปรดดู <http://www.hp.com/go/recycle> หรือติดต่อหน่วยงานในประเทศ/พื้นที่ของท่าน หรือไปที่เว็บไซต์ของ Electronics Industries Alliance ที่ <http://www.eiae.org>

การกำจัดอุปกรณ์ที่ทิ้งแล้วของผู้ใช้ตามครัวเรือนในสหภาพยุโรป

สัญลักษณ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์หรือบนบรรจุภัณฑ์บ่งชี้ว่าต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะอื่นๆ จากครัวเรือนของท่าน โดยถือเป็นความรับผิดชอบของท่านที่จะกำจัดอุปกรณ์ที่ทิ้งแล้วของท่าน โดยนำไปยังจุดรวบรวมที่กำหนดไว้สำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ทิ้งแล้ว การคัดแยกและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ทิ้งแล้วเมื่อถึงเวลากำจัดทิ้ง จะช่วยรักษาทรัพยากรธรรมชาติและให้ความมั่นใจว่าขยะเหล่านั้นจะถูกรีไซเคิลในลักษณะที่ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพมนุษย์และสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ทิ้งอุปกรณ์ที่ทิ้งแล้วของท่านเพื่อนำไปรีไซเคิล โปรดติดต่อสำนักงานเขตในพื้นที่ของท่าน บริการจัดเก็บขยะครัวเรือน หรือร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์นั้น



เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ท่านสามารถรับเอกสารข้อมูลเพื่อความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet ที่ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

เกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP ซึ่งประกอบด้วย:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นของ HP ในเรื่องของสิ่งแวดล้อม
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

โปรดดู <http://www.hp.com/go/environment> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน

คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน

ตาม ISO/IEC Guide 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต:

Hewlett-Packard Company

ชื่อผู้ผลิต:

11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์:

HP Color LaserJet 4700, 4700n, 4700dn, 4700dtn, 4700ph+
หมายเลขผลิตภัณฑ์: Q7491A, Q7492A, Q7493A, Q7494A, Q7495A
รวมถึงอุปกรณ์ประกอบ: Q7499A, Q7033A, Q7505A

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ⁴:

BOISB-0404-00

อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์:

ทั้งหมด

การทวิตรวจหมึก:

Q3673A - ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น
Q5950A, Q5951A, Q5952A, Q5953A

สอดคล้องกับข้อกำหนดผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้:

ความปลอดภัย:

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001
IEC 60825-1:1993 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A11 + A2 (ประเภท 1 ผลิตภัณฑ์ Laser/LED)
GB4943-2001

EMC:

CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 ประเภท B^{1,3}
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
EN 55024:1998+A1 ฉบับแก้ไข
ตามข้อบังคับ FCC เรื่องที่ 47 CFR, ส่วนที่ 15 ประเภท B / ICES-003, มาตรา 4
GB9254-1998

รายละเอียดเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามเงื่อนไขความต้องการของ EMC Directive 89/336/EEC, Low Voltage Directive 73/23/EEC, R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และมีเครื่องหมาย CE ตามนั้น

¹ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบกับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard ที่กำหนดค่าตามมาตรฐาน

²อุปกรณ์นี้ตรงตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานจะเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ คือ (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้อาจได้รับสัญญาณรบกวนอื่นๆ จากภายนอก ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้

³ยกเว้นวาระ 9.5 ซึ่งยังไม่ผลบังคับใช้

⁴เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการกำหนดข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้จึงมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ อย่างไรก็ตามระหว่างหมายเลขนี้กับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho 83714-1021, USA

05 มกราคม ค.ศ. 2005

เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับเท่านั้น:

สถานที่ติดต่อใน

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130,
Australia

สถานที่ติดต่อในยุโรป:

สำนักงานขายและบริการของ Hewlett-Packard ในประเทศ/พื้นที่ของท่าน หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/
Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (โทรศัพท์: +49-7031-14-3143)

สถานที่ติดต่อในสหรัฐฯ:

Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA,
(โทรศัพท์: 208-396-6000)

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยด้านเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐอเมริกา จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติปี 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย (Radiation Control for Health and Safety Act) เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้น แสงเลเซอร์จะไม่สามารถลอดออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ



คำเตือน! การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้ สามารถส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique « CEM ». »

ประกาศ EMI (สำหรับเกาหลี)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟกระแสดับ (สำหรับญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 4700, 4700n, 4700dn, 4700dtn, 4700ph+ laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 4700, 4700n, 4700dn, 4700dtn, 4700ph+ -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 m W

Luokan 3B laser

คำอธิบายศัพท์

BOOTP อักษรย่อของ "Bootstrap Protocol" ซึ่งเป็นโปรโตคอลอินเทอร์เน็ตสำหรับให้คอมพิวเตอร์เครือข่ายหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงหา IP address ของเครื่องโดยอัตโนมัติจากเซิร์ฟเวอร์ BOOTP

CMYK ย่อมาจาก "cyan, magenta, yellow และ black"

DDR ย่อมาจาก double data-rate

DHCP ย่อมาจาก "dynamic host configuration protocol" DHCP ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เดี่ยวหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่กับเครือข่ายสามารถหาข้อมูลการกำหนดค่า IP จากเซิร์ฟเวอร์ DHCP ได้โดยอัตโนมัติ

DIMM ย่อมาจาก "dual in-line memory module" เป็นแผงวงจรขนาดเล็กที่มีชิพหน่วยความจำ

EIO ย่อมาจาก "Enhanced Input/Output" เป็นฮาร์ดแวร์อินเทอร์เฟซที่ใช้ในการเพิ่มเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายใน หรืออแดปเตอร์เครือข่าย ฮาร์ดดิสก์ และปลั๊กอินอื่นๆ ให้แก่เครื่องพิมพ์ของ HP

HP Jetdirect ผลิตภัณฑ์ของ HP สำหรับการพิมพ์ผ่านระบบเครือข่าย

HP Web Jetadmin ซอฟต์แวร์การจัดการอุปกรณ์ ซึ่งเป็นเครื่องหมายการค้าของ HP ที่ช่วยให้ท่านจัดการเครื่องพิมพ์เดี่ยวหรือเครื่องพิมพ์หลายเครื่องโดยใช้เว็บเบราว์เซอร์

I/O ย่อมาจาก "input/output" โดยหมายถึงการตั้งค่าพอร์ตของคอมพิวเตอร์

IP address หมายเลขเฉพาะที่กำหนดให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย

IPX/SPX ย่อมาจาก "internetwork packet exchange/sequenced packet exchange"

MIME ย่อมาจาก Multipurpose Internet Mail Extensions

mopy คำศัพท์ของ HP มาจากคำว่า "multiple original prints" (ความสามารถในการพิมพ์สำเนาหลายฉบับ)

PCL ย่อมาจาก "Printer Control Language"

PDF ย่อมาจาก Portable Document Format รูปแบบไฟล์ปกติของ Adobe Systems Incorporated Acrobat PDF เป็นรูปแบบไฟล์สำหรับใช้แทนเอกสารในแบบที่เป็นเอกเทศจากซอฟต์แวร์โปรแกรม ฮาร์ดแวร์ และระบบปฏิบัติการต้นทาง ที่ใช้สร้างเอกสารเหล่านั้น

PJL ย่อมาจาก "Printer Job Language"

PostScript ภาษา (ซึ่งจดทะเบียนการค้าแล้ว) สำหรับกำหนดลักษณะของหน้า

PPD ย่อมาจาก "PostScript Printer Description"

Print Task Quick Set คุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่让您สามารถบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันได้ (ตัวอย่างเช่น: แนวการพิมพ์, การพิมพ์สองหน้า, และถาดป้อนกระดาษ) เพื่อให้ท่านสามารถนำการตั้งค่าเหล่านั้นกลับมาใช้ใหม่

RAM ย่อมาจาก "random access memory" ซึ่งเป็นหน่วยความจำประเภทหนึ่งของคอมพิวเตอร์ที่ใช้เพื่อบันทึกข้อมูลที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในภายหลัง

RARP ย่อมาจาก "Reverse Address Resolution Protocol" ซึ่งเป็นโปรโตคอลสำหรับให้คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงหา IP address ของเครื่อง

RGB ย่อมาจากชื่อสี red, green และ blue

ROM ย่อมาจาก "read-only memory" ซึ่งเป็นหน่วยความจำประเภทหนึ่งของคอมพิวเตอร์ที่ใช้เพื่อบันทึกงานซึ่งจะไม่มีเปลี่ยนแปลงอีกในภายหลัง

TCP/IP โปรโตคอลอินเทอร์เน็ต (พัฒนาขึ้นโดยกระทรวงกลาโหมของสหรัฐฯ) ซึ่งกลายมาเป็นมาตรฐานการสื่อสารที่ใช้กันทั่วโลก

XHTML ย่อมาจาก extensible hypertext markup language

กระดาษถ่ายเอกสาร คำต่างๆ ไปที่ใช้เรียกกระดาษที่ผลิตขึ้นเพื่อใช้ในการถ่ายเอกสารหรือพิมพ์กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์

กล่องทางออก ถาดรองรับงานที่พิมพ์ออกมาแล้ว

การสื่อสารสองทิศทาง การรับ-ส่งข้อมูลแบบสองทิศทาง

การแปลง กระบวนการในการแปลงข้อความหรือภาพในการพิมพ์

การ์ดหน่วยความจำ Flash การ์ดหน่วยความจำที่สามารถถอดออกได้ ซึ่งมีคุณภาพสูง และมีขนาดเล็ก

ค่าเริ่มต้น ค่าปกติหรือค่ามาตรฐานของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์

ตัวเลือก โปรแกรมประกอบของคอมพิวเตอร์ Macintosh สำหรับเลือกอุปกรณ์ที่จะใช้งาน

ถาด ภาชนะใส่วัสดุพิมพ์ที่ยังไม่ได้พิมพ์

บัฟเฟอร์หน้า หน่วยความจำชั่วคราวของเครื่องพิมพ์ ใช้สำหรับพักข้อมูลของหน้าต่างๆ ของงานพิมพ์ไว้ขณะที่เครื่องพิมพ์สร้างภาพของหน้านั้น

ผงหมึก ผงสารสีสีดำหรือสีอื่นๆ ซึ่งประกอบกันขึ้นเป็นภาพบนสื่อที่ใช้พิมพ์

ผู้บริหารระบบ บุคคลที่ดูแลจัดการเกี่ยวกับเครือข่าย

พอร์ตแบบขนาน จุดเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์ที่ต่อกับสายเคเบิลแบบขนาน

พิกเซล ย่อมาจาก picture element หมายถึงหน่วยที่เล็กที่สุดของพื้นที่ในภาพซึ่งแสดงอยู่บนจอภาพ

พิมพ์สีเดียว การพิมพ์แบบขาว-ดำ ไม่มีสี

ฟิวเซอร์ อุปกรณ์ชุดหนึ่งที่ใช้ความร้อนมาหลอมผงหมึกลงบนกระดาษหรือสื่ออื่นๆ

ภาพแบบแรสเตอร์ ภาพที่ประกอบขึ้นด้วยจุดจำนวนมาก

ภาษาเครื่องพิมพ์ คุณสมบัติที่ไม่เหมือนเครื่องอื่น หรือลักษณะประจำเครื่องของเครื่องพิมพ์ หรือภาษาเครื่องพิมพ์หนึ่งๆ

มาโคร การกดแป้นที่เดียวหรือคำสั่งคำสั่งเดียว แต่มีผลในการปฏิบัติหรือคำสั่งเครื่องหลายประการ

รหัสหน่วยความจำ การแบ่งส่วนหน่วยความจำด้วยการกำหนดที่อยู่ให้แต่ละส่วน

รูปแบบฮาล์ฟโทน รูปแบบฮาล์ฟโทนจะใช้จุดหมึกขนาดต่างๆ มาสร้างผืนภาพต่อเนื่อง เช่น ภาพถ่าย

วัสดุพิมพ์ กระดาษ ฟิล์ม แผ่นใส หรือวัสดุอื่นๆ ซึ่งเครื่องพิมพ์พิมพ์ภาพลงไป

สองหน้า คุณสมบัติในการพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษแต่ละแผ่น

สายเคเบิลแบบขนาน สายเคเบิลคอมพิวเตอร์ชนิดที่มักใช้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์ แต่ไม่ค่อยใช้กับเครือข่าย

อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์เสริม เช่น เครื่องพิมพ์ โมเด็ม อุปกรณ์เก็บข้อมูลซึ่งทำงานร่วมกับคอมพิวเตอร์

อุปกรณ์สิ้นเปลือง วัสดุที่เครื่องพิมพ์ต้องใช้ ซึ่งใช้แล้วหมดไปและต้องหามาเปลี่ยนใหม่ วัสดุสิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4700 ได้แก่ คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีตลับ สายพานส่ง และฟิวเซอร์

อุปกรณ์ส่ง สายพานพลาสติกสีดำซึ่งทำหน้าที่ส่งสื่อเข้าไปในเครื่องพิมพ์และส่งหมึกจากคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ลงบนสื่อ

เครือข่าย ระบบที่คอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องเชื่อมต่อกันทางสายโทรศัพท์หรือหนทางอื่นเพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน

เฟิร์มแวร์ คำสั่งโปรแกรมฝังซึ่งบันทึกอยู่ในหน่วยความจำแบบอ่านได้อย่างเดียวในเครื่องพิมพ์

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server) เซิร์ฟเวอร์ที่มีในอุปกรณ์ทั้งหมด เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (Embedded Web servers) จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการอุปกรณ์ โดยจะช่วยให้คุณจัดการอุปกรณ์เดียวในระบบเครือข่ายขนาดเล็กได้ ด้วยการใช้เว็บเบราว์เซอร์เพื่อใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (Embedded Web servers) ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายจะต้องอัปเดตสถานะของเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานในระบบเครือข่าย, ทำการแก้ไขปัญหา, เปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์ และเชื่อมต่อไปยังฝ่ายบริการลูกค้า หากท่านต้องการจัดการกับอุปกรณ์เครือข่ายมากกว่า 1 อย่าง ท่านควรใช้เครื่องมือการจัดการเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย เช่น HP Web Jetadmin

แบบอักษร ชุดตัวอักษร ตัวเลข และเครื่องหมายในแบบหนึ่งๆ

แผงควบคุม บริเวณส่วนหนึ่งบนเครื่องพิมพ์ซึ่งมีปุ่มและหน้าจอแสดงผล ใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์

โทนสีเทา สีเทาในระดับอ่อนแก่ต่างๆ กัน

โปรแกรมจำลองแบบ PostScript ซอฟต์แวร์ที่จำลองแบบ Adobe PostScript ซึ่งเป็นภาษาโปรแกรมมิ่งสำหรับอธิบายรูปร่างลักษณะของหน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมา

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คอมพิวเตอร์ใช้เพื่อเข้าใช้งานคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

ดัชนี

D

Desktop Printer Utility, การแก้ปัญหา 241
DIMM (อุปกรณ์หน่วยจำความภายในแฉก)
การติดตั้ง 259

H

HP customer care iii
HP Web Jetadmin
การตรวจสอบระดับผงหมึก 161
ใช้เพื่อกำหนดค่าแจ้งเตือน 173

I

IEEE 802.11b แบบมาตรฐาน 89
IP address
การแสดง 64
IP แอดเดรส
Macintosh, การแก้ปัญหา 241, 244

M

Macintosh
การพิมพ์พื้นหลัง 242
การ์ด USB, การแก้ปัญหา 242, 245
ตัวอักษร, การแก้ปัญหา 242
ปัญหา, การแก้ปัญหา 241
ไดรเวอร์, การเข้าถึง 21, 22
ไดรเวอร์, การเข้าใช้งาน 22
ไดรเวอร์, การแก้ไขปัญหา 243

P

PPDs
การแก้ไขปัญหา 241

R

RAM (random access memory) 7

S

subnet mask 81

U

USB แม้าข่าย 86

W

Windows
ไดรเวอร์, การเข้าใช้งาน 20

ก

กรณีพิเศษ
การพิมพ์ 130
สื่อในขนาดกำหนดเอง 130
หน้าแรกต่างจากหน้าอื่น 130
เพิ่มกระดาษเปล่าที่ปกหลัง 130
กระดาษ
ขนาดกระดาษ, การเลือก 113
ขนาดกำหนดเอง, การตั้งค่า 114
จำนวนหน้าต่อแผ่น 114, 120
หน้าแรก 114, 119
กระดาษทั้งสองด้าน, การพิมพ์บน 115, 120
การกำหนดค่า
การแจ้งเตือน 173
การกำหนดค่า I/O
การกำหนดค่าเครือข่าย 80
การกำหนดค่า USB 86
การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเสริม 87
การกำหนดค่าถาด
ขนาดกระดาษแบบกำหนดเอง 99
จากเมนูการจัดกระดาษ 98
การกำหนดค่าล่วงหน้า 12
การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ 4, 63
การกำหนดค่าแบบขนาน 85
การกำหนดค่าไดรเวอร์อัตโนมัติ 12
การขยายขนาดเอกสาร 113
การควบคุมงานพิมพ์ 92
การควบคุมผลิตภัณฑ์ 295
การจัดการกระดาษ 8

การจัดเก็บงาน 7, 132
การจำกัดการพิมพ์สี 145, 156, 246
การตรวจวัสดุพิมพ์โดยอัตโนมัติ 95
การตั้งค่า
การตั้งค่าแบบด่วน 112
ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์ 119
เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
(embedded Web server) 145
การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์
กำหนดค่า 53
การตั้งค่าแถบสี 117, 121
การตั้งค่าแบบด่วน 112
การทำงานของถาด 65
การนำกระดาษติดออก 214, 216, 218
การบำรุงรักษา
ข้อตกลง 285
การปรับขนาดเอกสาร 113
การพิมพ์
กรณีพิเศษ 130
การยกเลิก 131
วัสดุพิมพ์พิเศษ 108
หนังสือเล่มเล็ก 126
การพิมพ์งาน 91
การพิมพ์จากถาด 2 102
การพิมพ์จากถาดเสริม 102
การพิมพ์ของจดหมาย 101
การพิมพ์พื้นหลัง, การแก้ไขปัญหา 242
การพิมพ์สองด้าน
การตั้งค่าที่แบ่งควบคุม 124
ด้วยตนเอง 125
ตัวเลือกการเย็บเล่ม 125
การพิมพ์แบบ n-up 114, 120
การพิมพ์แบบผสม สี/ขาว-ดำ 64
การพิมพ์แบบไร้สาย
802.11b แบบมาตรฐาน 89
บลูทูธ 89
การพิมพ์ในโทนสีเทา 154, 157
การยกเลิกงานพิมพ์ 131
การรับประกัน
การรีเซ็ตหมึกพิมพ์ 283

ผลิตภัณฑ์ 281, 282
อุปกรณ์ส่ง 284
การรีไซเคิล
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ 295
การลดขนาดเอกสาร 113
การห้วงเวลาก่อนพัก
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 68
การเลิกใช้งาน 69
การใช้งาน 69
เวลา 68
การออฟเซิตงาน 127, 129
การเก็บงาน
การพิมพ์ 132
การพิมพ์สำเนาแบบรวดเร็ว 135
การลบ 133
การเก็บรักษา 135
งานส่วนตัว 133
ทดลองพิมพ์และเก็บงานพิมพ์ไว้
132
การเย็บเล่ม
ในโปรแกรม 128
การแก้ปัญหา
ปัญหาบนเครื่อง Macintosh 241
ไฟล์ EPS 242, 245
การแก้ไขปัญหา
การตอบสนองของเครื่องพิมพ์ 233
การพิมพ์สี 246
การพิมพ์แบบสองหน้า 232
คุณภาพการพิมพ์ 248
งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง 237
ติด 208
ปัญหาของแผงควบคุม 236
ปัญหาในการใช้งานกระดาษ 228
รายการตรวจสอบ 176
แผ่นใส 231
แผ่นใสสำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด
248
โปรแกรมซอฟต์แวร์ 239
การแก้ไขเมื่อกระดาษติด
การตั้งค่า 74
การแจ้งเตือน
การกำหนดค่า 173
อีเมล 145
การ์ดหน่วยความจำ Flash
การติดตั้ง 266
การ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
การติดตั้ง 271

ข

ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

การตั้งค่าไดรเวอร์ 114
ขีดจำกัดในการจัดเก็บงาน 63
ข้อกำหนด
ขนาด 288
ความชื้น 291
ทางด้านไฟฟ้า 289
อุณหภูมิ 291
เสียง 290
ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษ 33
ข้อความ
ข้อผิดพลาด 181
ค่าเดือน 181
ร้ายแรง 181
สถานะ 181
ข้อความที่แผงควบคุม 182
ข้อบังคับ
FCC 294
ข้อบังคับของ FCC 294
ข้อผิดพลาด
ทำงานต่ออัตโนมัติ 72
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ 1
ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
เข้าใช้งาน 2

ค

ความช่วยเหลือ, ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
20
ความสว่างหน้าจอ
การตั้งค่า 70
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีหมด
การรายงาน 73
คาร์ทริดจ์ลวดเย็บกระดาษ
การเปลี่ยน 166
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์
การจัดการ 160
การตรวจสอบของแท้ 160
การตรวจสอบระดับผงหมึก 161
การเก็บรักษา 161
การเปลี่ยน 162
ที่ไมซ์ของ HP 160
ผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ 160
อายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 161
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีหมด
วิธีแก้ไข 246
คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน
298
ค่าเดือนที่สามารถลบได้
การตั้งเวลาการแสดงผล 71
คุณภาพการพิมพ์
การวินิจฉัยปัญหา 251

ข้อบกพร่องเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์
251
ไม้บรรทัดระบบข้อบกพร่องที่เกิดซ้ำ
250
คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์
สำรวจเครื่องพิมพ์ 10
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม 8
ค่าล่วงหน้า 119
เครือข่าย
default gateway 81
IP address 80
subnet mask 81
การกำหนดค่า 80
การกำหนดค่าด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้
มาด้วย (embedded Web server)
146
การยกเลิกการใช้งาน IP/SPX 82
การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอล 82
การยกเลิกใช้งาน DLC/LLC 83
ซอฟต์แวร์ 16
พารามิเตอร์ TCP/IP 80
โปรแกรมในการบริหาร 18
เครื่องพิมพ์
การจัดการ 139
การบำรุงรักษา 159
การเชื่อมต่อ 9
ประสิทธิภาพการพิมพ์ 7
ภาษา 7
อุปกรณ์เสริม 8
แบบอักษร 8
ไดรเวอร์ 19, 22
เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง, การส่งไปที่ 241

ง

งานส่วนตัว
การพิมพ์ 133
การลบ 134

จ

จอแผงควบคุม
ตัวเลือก 70
จำนวนหน้าต่อแผ่น 114, 120

ช

ใช้กระดาษ/ปกชนิดอื่น 114

ซ

ของจดหมาย
การบรรจุวัสดุพิมพ์ในถาด 1 101
การพิมพ์ 101
ติด 231

- ซอฟต์แวร์
 - HP Easy Printer Care 17
 - Macintosh 24
 - การติดตั้ง 13
 - การถอนการติดตั้ง 15
 - ยูทิลิตี้ 17
 - เครือข่าย 16
 - โปรแกรม 18
- ซอฟต์แวร์ HP Easy Printer Care
 - การตรวจสอบระดับผงหมึก 161
 - การใช้ 17, 147
- ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 12
- เซิร์ฟเวอร์
 - การกำหนดค่า 145
- เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์
 - การกำหนดค่า 145
- เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect
 - การกำหนดค่า 145
 - การติดตั้ง 271
- เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ JetDirect
 - การกำหนดค่า 145
- ด**
- ดิสก์ RAM
 - การตั้งการทำงาน 75
- ไดรเวอร์
 - Macintosh, การแก้ไขปัญหา 243
 - การตั้งค่าแบบด่วน 112
 - การเข้าใช้งาน 20, 22
 - การเลือก 20
 - ความช่วยเหลือ 20
 - ค่าล่วงหน้า 119
- ไดรเวอร์ HP OpenVMS 19
- ไดรเวอร์ IBM OS/2 19
- ไดรเวอร์ Linux 19
- ไดรเวอร์ OS/2 19
- ไดรเวอร์ PCL
 - การเลือก 20
- ไดรเวอร์ PS
 - การเลือก 20
- ไดรเวอร์ UNIX 19
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
 - แถบการบริการ 118
- ด**
- ตัวอย่างสีแบบ CMYK
 - การพิมพ์ 142
- ตัวอย่างสีแบบ RGB
 - การพิมพ์ 142
- ตัวอักษร
- Macintosh, การแก้ปัญหา 242
- ไฟล์ EPS, การแก้ปัญหา 242, 245
- ตัวเลือกการเย็บเล่ม 117
- ตัวเลือกสี
 - การกำหนดค่า 64
- ติด
 - การกำหนดค่าการแจ้งเตือน 173
 - การแก้ไข 208
 - ของจดหมาย 231
 - ตำแหน่ง 208
 - ทางเดินกระดาษสำหรับการพิมพ์สองหน้าในที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ 219
 - ที่เย็บเล่ม 225
 - ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ 218
 - บริเวณฝ่าด้านบน 214
 - สาเหตุต่างๆ ไป 210
- ถ**
- ถาด
 - การพิมพ์สองด้าน 116, 121
- ถาด 1 116, 121
- ถาดป้อนกระดาษ
 - การกำหนดค่า 52, 65, 97
 - ขนาดบรรจุ 33
- แถบการบริการ 118
- ท**
- ทำงานต่ออัตโนมัติ 72
- ที่อยู่, เครื่องพิมพ์
 - Macintosh, การแก้ปัญหา 241
- ที่เย็บเล่ม
 - การเลือกจากโปรแกรม 128
 - การเลือกที่แผงควบคุม 129
- ติด 225
- ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ
 - การกำหนดค่า 127
 - การออฟเซตงาน 129
 - การเย็บเล่ม 127
 - ติด 218, 219
 - พิมพ์ไปยัง 128
 - เมนู 59
 - แนวการวางกระดาษ 129
 - ไฟล์สัญญาณ 43
- น**
- นาฬิกา
 - การตั้งค่า 146
- นาฬิกาภายใน 146
- แนวการวางกระดาษ
 - ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ 129
- บ**
- บริการ
 - ข้อตกลง 285
- บลูทูธ 89
- ใบปะหน้า 119
- ป**
- ปก 119
- ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย
 - DOC ของประเทศแคนาดา 299
 - EMI ของเกาหลี 299
 - VCCI ของญี่ปุ่น 299
 - ความปลอดภัยด้านเลเซอร์ 299
 - ความปลอดภัยด้านเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ 300
 - สายไฟกระแสสลับ (สำหรับญี่ปุ่น) 299
- ประเภทข้อความ 181
- เปลี่ยนคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สี
 - การรายงาน 72
- ผ**
- แผงควบคุม
 - การกำหนดค่า 63
 - การเข้าใช้งานจากคอมพิวเตอร์ 39
 - การใช้ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน 77
 - ข้อมูลทั่วไป 37, 38
 - จอแสดงผล 38
 - จอแสดงผลว่างเปล่า 233
 - ปัญหา 236
 - ปุ่ม 38, 41
 - ภาษาเครื่องพิมพ์ 71
 - เมนู 45, 46
 - ไฟล์สัญญาณ 38, 42
- แผนผังเมนู
 - การพิมพ์ 140
 - คำอธิบาย 51
- พ**
- พอร์ต
 - การแก้ปัญหา Macintosh 245
 - การแก้ปัญหาของ Macintosh 242
- พอร์ต USB
 - การแก้ปัญหา Macintosh 245
 - การแก้ปัญหาของ Macintosh 242
- พอร์ตเสริม 86
- พิมพ์เอกสารบน 113

- ฟ**
ไฟล์ EPS, การแก้ปัญหา 242, 245
ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD)
 การแก้ไขปัญหา 241
ไฟล์สัญญาณ 42, 43
- ภ**
ภาษา
 การเปลี่ยน 75
 การเลือก 75
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) 145
ภาษาเครื่องพิมพ์
 การตั้งค่า 71
- ม**
เมนู
 I/O (input/output) 60
 การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ 53
 การจัดการกระดาษ 52
 การตั้งค่าระบบ 56
 การพิมพ์ 53
 กึ่งงานคืน 50
 ข้อมูล 51
 คุณภาพการพิมพ์ 54
 ที่เย็บเล่ม/ถาดเรียงกระดาษ 59
 รายการ 46
 รีเซต 61
 วินิจฉัย 62
เมนู I/O (input/output) 60
เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ 47, 53
เมนูการจัดการกระดาษ 52
เมนูการตั้งค่าระบบ 56
เมนูการพิมพ์ 53
เมนูกึ่งงานคืน 50
เมนูข้อมูล 51
เมนูคุณภาพการพิมพ์ 54
เมนูรีเซต 61
เมนูวินิจฉัย 62
- ย**
ยูสเซอร์อินเทอร์เฟซ 7
- ว**
รหัสผ่าน
 เครือข่าย 145
ระยะเวลาการจัดเก็บงาน 63
รายการแบบอักษร
 การพิมพ์ 143
รายการแบบอักษร PCL 143
- ล**
ลายน้ำ
 ใบปะหน้า 119
ลิงค์
 ข้อมูล 2
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน
 การดู 145
 การพิมพ์ 143
- ว**
วัสดุพิมพ์
 กระดาษที่มีน้ำหนักมาก 109
 กระดาษมัน 108
 กระดาษรีไซเคิล 111
 กระดาษสี 109
 กระดาษหัวจดหมาย 110
 กระดาษเนื้อหยาบ 110
 การตรวจอัตโนมัติ 95
 การพิมพ์จากถาด 1 100
 การเลือก 94
 การใส่ถาด 2 และถาดเสริม 103, 104, 106
 ขนาดกำหนดเอง, การตั้งค่า 114
 ขนาดที่รองรับ 33
 ขนาดเอกสาร, การเลือก 113
 ขนาดใหญ่สุด 8
 ข้อกำหนด 33
 จำนวนหน้าต่อแผ่น 120
 ฉลาก 109
 ของจดหมาย 109
 น้ำหนัก 8
 น้ำหนักที่รองรับ 33
 ประเภท 8
 ประเภทที่รองรับ 33
 วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง 94
 สำหรับการพิมพ์สี 150
 หน้าแรก 114, 119
 หลายหน้าในหน้าเดียว 114
 แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว 110
 แผ่นใส 108
วัสดุพิมพ์พิเศษ
 การพิมพ์ 108
เวลาปลุก
 การตั้งค่า 69
 การเปลี่ยน 69
เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)
 การตรวจสอบระดับผงหมึก 161
 การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง 276
 การใช้ 144
- คำอธิบาย 17
ใช้เพื่อกำหนดค่าแจ้งเตือน 173
- ศ**
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 160
- ส**
สถานะ
 อีเมลแจ้งเตือน 145
สั่งซื้อได้ที่
 อุปกรณ์สิ้นเปลือง 73
- สี**
HP ImageREt 3600 150
sRGB 150
การจำลองแบบชุดสี CMYK 151
การปรับ 154
การพิมพ์ตัวอย่างสี 153
การพิมพ์แบบสี 151
การพิมพ์ในโทนสีเทา 154
การเทียบ 152
การเทียบ Pantone® 152
การเทียบกับหนังสือตารางสี 152
การใช้ 150
ควบคุมขอบ 155, 158
งานพิมพ์ กับ หน้าจอ 152
ตัวเลือก 150
ตัวเลือกการจัดการ 154, 157
ตัวเลือกฮาล์ฟโทน 155, 157
พิมพ์ในโทนสีเทา 157
สีเทากลาง 155, 157
สีดำอัตโนมัติ 246
ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์
 ที่ตั้ง 10
แสดงแอดเดรส 64
- ท**
หนังสือเล่มเล็ก
 การพิมพ์ 126
หน่วยความจำ
 การจัดการ 137
 การเพิ่ม 137, 257
 การใช้งาน 270
หน้าการกำหนดค่า
 การดูด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) 145
 การพิมพ์ 140, 178
หน้าการลงทะเบียน
 การพิมพ์ 179
หน้าข้อมูล

ตัวอย่างสีแบบ RGB 142
 รายการแบบอักษร PCL 143
 รายการแบบอักษร PS 143
 ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน 143
 หน้าการกำหนดค่า 140
 หน้าตัวอย่าง 142
 หน้าตัวอย่างสีแบบ CMYK 142
 หน้าแสดงการใช้ 141
 หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 141
 แผ่นผังเมนู 140
 ไตเร็กทอรีไฟล์ 142
 หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
 การแก้ไขปัญหา 178
 หน้าความปลอดภัย 145
 หน้าตัวอย่าง
 การพิมพ์ 142
 หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ
 การพิมพ์ 178
 หน้าทำความสะอาด
 การใช้ 170
 หน้าปก 114
 หน้าแรก
 หน้าว่าง 114
 ใช้กระดาษแตกต่างกัน 114
 หน้าแรก, ใช้กระดาษอื่น 119
 หน้าแสดงการใช้
 การพิมพ์ 141
 คำอธิบาย 51
 หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 การพิมพ์ 141
 คำอธิบาย 51
 หน้าไตเร็กทอรีไฟล์
 การพิมพ์ 142
 หมายเลข PIN (personal identification number)
 งานส่วนตัว 133
 หยุดคำสั่งพิมพ์ 131
 หลายหน้าในหน้าเดียว 114, 120
 โหมต Mopier 134
 โหมต sleep 68

อ

อัปเดตทันที 12
 อีเมลแจ้งเตือน 145
 อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 การสั่งซื้อ 275
 การเปลี่ยน 165
 ช่วงเวลาการใช้งาน 166
 ที่ตั้ง 165

สถานะ 145
 หน้าแสดงสถานะ 145
 อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ 9
 อุปกรณ์สิ้นเปลืองหมดอายุ
 การกำหนดค่าการแจ้งเตือน 173
 อุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ
 การกำหนดค่าการแจ้งเตือน 173
 การเตือนการสั่งซื้อ 73
 อุปกรณ์เสริม
 การสั่งซื้อ 275
 ฮาร์ดดิสก์ 8
 อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์แบบสองด้าน
 การใส่กระดาษ 120
 อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์แบบสอง
 หน้า
 การใส่กระดาษ 115
 แอดเดรส, เครื่องพิมพ์
 Macintosh, การแก้ปัญหา 244

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q7491-90976