

HP Color LaserJet 4700

Guida per l'uso del server Web incorporato



Server Web incorporato HP

Guida per l'uso



Copyright e garanzia

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

È vietato riprodurre, adattare o tradurre il presente documento senza previa autorizzazione scritta, a eccezione dei casi previsti dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

EWS V10.0

Marchi

Adobe® e PostScript® sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli USA di Microsoft Corp.

Edition 1, 2/2005

Sommario

1 Panoramica

Definizione di un server Web incorporato	2
Funzioni	2
Funzioni aggiuntive con un dispositivo di memorizzazione permanente	3
HP Web Jetadmin e il server Web incorporato HP	3
Requisiti di sistema	4
Apertura del server Web incorporato HP	5
Accesso e fine sessione	6
Apertura della sessione di accesso come amministratore	6
Chiusura della sessione di accesso come amministratore	7
Esplorazione del server Web incorporato HP	8

2 Visualizzazione dello stato del prodotto dalle schermate della scheda Informazioni del server EWS HP

Stato periferica	12
Pagina di configurazione	14
Stato materiali di consumo	16
Registro eventi	18
Pagina consumi	19
Pagina Diagnostica	21
Informazioni periferica	23
Pannello di controllo	24
Stampa	25
Stampa di un file mediante la schermata Stampa	26

3 Configurazione del prodotto dalle schermate della scheda Impostazioni

Configura periferica	28
Utilizzo dei menu della schermata Configura periferica	29
Server di posta	30
Configurazione della posta in uscita	31
Configurazione della posta in arrivo	31
Notifiche	32
Utilizzo della schermata Notifiche con un prodotto	33
Eliminazione di destinazioni o elenchi di destinazione	38
Invio di comandi e-mail al prodotto	38
Richiesta di pagine di informazioni tramite e-mail	38
AutoSend	40
Attivazione della funzione AutoSend	41
Sicurezza	42
Modifica altri collegamenti	44

Aggiunta di un collegamento	45
Rimozione di un collegamento	45
Informazioni periferica	46
Lingua	47
Data e ora	49
Formato Data/Ora	49
Correzione scostamento orario	50
Ora attivazione	52

4 Gestione delle operazioni di rete dalle schermate della scheda Rete

Panoramica	54
------------------	----

5 Utilizzo dell'area Altri collegamenti come risorsa

hp instant support	59
Come funziona HP instant support	59
Informazioni fornite da hp instant support	59
Ordina materiali di consumo	60
Assistenza per il prodotto	61
Il mio fornitore di servizi e Il mio contratto di servizio	62

Indice analitico.....	63
------------------------------	-----------

Elenco delle tabelle

Tabella 1-1	HP, server Web incorporato	9
Tabella 2-1	Stato periferica	12
Tabella 2-2	Pagina di configurazione	14
Tabella 2-3	Stato materiali di consumo	16
Tabella 2-4	Registro eventi	18
Tabella 2-5	Pagina consumi	20
Tabella 2-6	Pagina Diagnostica	21
Tabella 2-7	Pagina Stampa	25
Tabella 3-1	Configura periferica	28
Tabella 3-2	Server di posta elettronica	30
Tabella 3-3	Notifiche	33
Tabella 3-4	Richiesta di pagine di informazioni tramite e-mail	38
Tabella 3-5	AutoSend	40
Tabella 3-6	Protezione	42
Tabella 3-7	Modifica altri collegamenti	44
Tabella 3-8	Lingua	47
Tabella 3-9	Data e ora	49
Tabella 3-10	Ora attivazione	52
Tabella 4-1	Impostazioni di rete	54

Elenco delle figure

Figura 1-1	Finestra di dialogo per l'immissione della password di rete	6
Figura 1-2	Esempio di schermata del server EWS HP	8
Figura 2-1	Schermata Stato periferica	12
Figura 2-2	Schermata Pagina di configurazione	14
Figura 2-3	Schermata Stato materiali di consumo	16
Figura 2-4	Schermata Registro eventi	18
Figura 2-5	Schermata Pagina consumi	19
Figura 2-6	Schermata Pagina Diagnostica	21
Figura 2-7	Schermata Informazioni periferica	23
Figura 2-8	Schermata Pannello di controllo	24
Figura 2-9	Schermata Stampa	25
Figura 3-1	Schermata Configura periferica	28
Figura 3-2	Schermata Server di posta	30
Figura 3-3	Schermata Notifiche	33
Figura 3-4	Schermata Notifiche - impostazione	34
Figura 3-5	Schermata Notifiche - test	37
Figura 3-6	Schermata AutoSend	40
Figura 3-7	Schermata Sicurezza	42
Figura 3-8	Schermata Modifica altri collegamenti	44
Figura 3-9	Schermata Informazioni periferica	46
Figura 3-10	Schermata Lingua	47
Figura 3-11	Schermata Data e ora	49
Figura 3-12	Schermata Ora attivazione	52
Figura 4-1	Schermata Impostazioni di rete	54
Figura 5-1	Schermata Stato periferica - casella Altri collegamenti	58
Figura 5-2	Altri collegamenti	62

1 Panoramica

Definizione di un server Web incorporato

Un server Web fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi Web; il suo funzionamento è simile a quello di un sistema operativo, ad esempio Microsoft® Windows®, che fornisce un ambiente per l'esecuzione dei programmi sul computer. Un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer, Apple Safari o Mozilla, consente di visualizzare l'output del server Web.

Un server Web *incorporato* risiede nel firmware di un dispositivo hardware, ad esempio una stampante, non sotto forma di software caricato su un server di rete.

Il vantaggio di un server Web incorporato è che fornisce un'interfaccia per il prodotto utilizzabile da qualsiasi utente di un computer collegato in rete che disponga di un browser Web standard. Non è necessario installare né configurare alcun prodotto software specifico.

Grazie al server Web incorporato HP (EWS HP), è possibile visualizzare le informazioni sullo stato del prodotto, modificare le impostazioni e gestire il prodotto dal computer.



Nota In questa guida, i termini "prodotto" e "periferica" vengono utilizzati in maniera intercambiabile. Le informazioni della presente guida relative a prodotti e periferiche si riferiscono a stampanti HP LaserJet, unità multifunzione (MFP) o periferiche di invio digitale HP. Per ulteriori informazioni sulle funzioni supportate dalla propria stampante, unità MFP o periferica di invio digitale, consultare la documentazione fornita con il prodotto.

Funzioni

Il server EWS HP consente di visualizzare le informazioni sullo stato del prodotto e della rete, nonché di gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo del prodotto. Con il server EWS HP, è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Visualizzare i messaggi del pannello di controllo e le informazioni sullo stato del prodotto.
- Determinare la durata rimanente per ciascun materiale di consumo e configurare informazioni specifiche per l'ordinazione di tale materiale.
- Accedere alla pagina del supporto tecnico del prodotto.
- Accedere al supporto specifico per gli eventi più recenti relativi al prodotto.
- Aggiungere o personalizzare i collegamenti ad altri siti Web.
- Visualizzare e modificare la configurazione del prodotto, ad esempio la configurazione dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete.
- Visualizzare e stampare pagine contenenti informazioni, ad esempio la pagina di configurazione.
- Ricevere notifiche relative agli eventi del prodotto tramite e-mail, ad esempio nel caso di materiali di consumo in esaurimento.
- Selezionare la lingua in cui visualizzare le schermate del server EWS HP.
- Eseguire una stampa su un prodotto HP senza doverne installare il driver.
- Risparmiare energia programmando un intervallo di pausa, in modo che il prodotto entri in modalità di pausa quando è inutilizzato per un determinato periodo di tempo.
- Programmare gli orari di accensione per ciascuna giornata in modo che le procedure di inizializzazione e calibrazione non coincidano con i periodi in cui si utilizza il prodotto.

- Inviare periodicamente informazioni sull'utilizzo dei materiali di consumo e sulla configurazione del prodotto al proprio fornitore di servizi.

Funzioni aggiuntive con un dispositivo di memorizzazione permanente

Se il prodotto è dotato di un dispositivo di memorizzazione permanente, ad esempio un disco rigido, è possibile visualizzare, impostare e memorizzare informazioni aggiuntive.

- **Notifiche.** È possibile impostare quattro diversi elenchi di destinazione per ogni utente (amministratori o tecnici), con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco. Senza il dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile inviare notifiche solo a quattro indirizzi e-mail.
- **Altri collegamenti.** È possibile aggiungere un massimo di cinque collegamenti aggiuntivi ai siti Web desiderati. Senza memoria supplementare, è possibile aggiungere solo un collegamento.

A seconda del modello acquistato, è possibile che con il prodotto venga fornito un disco rigido. Se il prodotto non prevede un disco rigido, in alcuni casi è possibile ordinarne uno. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'uso del prodotto o visitare il sito Web all'indirizzo: www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm

HP Web Jetadmin e il server Web incorporato HP

HP Web Jetadmin è uno strumento basato sul Web per la gestione del sistema che può essere utilizzato con un browser Web. Grazie all'interazione tra il server EWS HP e HP Web Jetadmin, è possibile soddisfare tutte le esigenze di gestione del prodotto. Essi consentono all'utente di installare e gestire prodotti di rete in maniera efficace e agli amministratori di rete di gestirli in remoto da qualsiasi postazione.

Il server EWS HP rappresenta una soluzione facile da utilizzare per la gestione dei singoli prodotti in ambienti dotati di un numero limitato di periferiche. Tuttavia, in ambienti dotati di un numero elevato di prodotti è possibile utilizzare HP Web Jetadmin per la gestione di gruppi di periferiche. Con HP Web Jetadmin è possibile individuare, gestire e configurare più prodotti contemporaneamente.

HP Web Jetadmin è disponibile presso l'assistenza clienti online HP (HP Web Jetadmin www.hp.com/go/webjetadmin).

Requisiti di sistema

Per utilizzare il server EWS HP, è necessario disporre dei componenti elencati di seguito:

- Un browser Web supportato. Tra i browser che supportano i server Web incorporati figurano:
 - Konqueror 3.0 o versione successiva
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva
 - Mozilla 1.0 (e derivati di Mozilla)
 - Netscape Navigator 6.2 o versione successiva
 - Opera 7.0 o versione successiva
 - Safari 1.0 o versione successiva
- Una connessione di rete basata su TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).
- Un server di stampa HP Jetdirect (EIO, Enhanced Input/Output) installato nel prodotto.

Apertura del server Web incorporato HP

Per aprire il server EWS HP, attenersi alla procedura illustrata di seguito.



Nota Non è possibile visualizzare le schermate del server EWS HP se ci si trova all'esterno del firewall.

- 1 Aprire un browser Web supportato.
- 2 Nel campo **Indirizzo o Vai a**, digitare l'indirizzo TCP/IP assegnato al prodotto, ad esempio `http://192.168.1.1` o il nome host, ad esempio `npi[XXXXXX]` o un nome host configurato quale `http://www.[nome_server].com`.

Se non si conosce l'indirizzo TCP/IP del prodotto, è possibile individuarlo utilizzando il menu del pannello di controllo o stampando una pagina di configurazione. Per istruzioni, consultare la guida per l'uso del prodotto.

Accesso e fine sessione

Il server EWS HP dispone di schermate che consentono di visualizzare le informazioni sul prodotto e di modificare le opzioni di configurazione. Le schermate visualizzate e le relative impostazioni variano in base alla modalità di accesso al server EWS HP: come utente generico, amministratore IT (Information Technology) o fornitore di servizi. Tali password possono essere personalizzate da un amministratore IT o da un fornitore di servizi.

In un server EWS HP protetto da password, se non si effettua l'accesso mediante password, sarà disponibile solo la scheda **Informazioni**. Se non è stata impostata alcuna password (impostazione predefinita), sono visibili tutte le schede.

Se è stata impostata una password, è necessario effettuare l'accesso come amministratore IT o provider di servizi per accedere alle schede protette del server EWS HP (**Impostazioni e Rete**).



Nota Per informazioni sulla modifica delle password in qualità di amministratore IT, vedere [Sicurezza](#). Se si è un fornitore di servizi, consultare la guida per l'assistenza al prodotto.

Apertura della sessione di accesso come amministratore

Attenersi alla procedura illustrata di seguito se si desidera accedere al server EWS HP come amministratore.

- 1 Dopo aver avviato l'EWS, fare clic sul collegamento **Accedi** nell'angolo superiore destro della schermata.

Viene visualizzata la finestra di dialogo per l'**immissione della password di rete**, come indicato nella seguente illustrazione. L'aspetto della schermata di accesso varia a seconda del sistema operativo e del browser in uso.



Figura 1-1 Finestra di dialogo per l'immissione della password di rete

- 2 Digitare admin come nome utente, immettere la password, quindi fare clic su **OK**.

Chiusura della sessione di accesso come amministratore

Per terminare la sessione, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

- 1 Fare clic sul collegamento **Disattiva**.
- 2 Per completare la chiusura del collegamento, chiudere il browser.



ATTENZIONE Se non si chiude il browser, il collegamento al prodotto EWS HP non viene terminato, esponendo così il sistema a potenziali rischi di sicurezza.

Esplorazione del server Web incorporato HP

Per esplorare le schermate del server EWS HP, fare clic su una delle schede (ad esempio **Informazioni** o **Impostazioni**), quindi fare clic su uno dei menu della barra di navigazione posizionata sul lato sinistro della schermata.

L'illustrazione e la tabella seguenti forniscono informazioni sulle schermate del server EWS HP.



Nota L'aspetto delle schermate del server EWS HP riportate nella presente guida per l'uso può variare a seconda delle funzioni del prodotto e delle impostazioni specificate dall'amministratore IT.

1 HP Color LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP Color LaserJet XXXX Printers

2 **Informazioni** Impostazioni Rete 5 **Disattiva**

3 **Stato periferica** 6

Stato periferica
Pagina di configurazione
Stato materiali di consumo
Registro eventi
Pagina consumi
Pagina Diagnostica
Informazioni periferica
Pannello di controllo
Stampa

4 **Altri collegamenti**
[hp instant support](#)
[Ordina materiali di consumo](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

Stato periferica

La periferica è in modalità Pausa

Pausa/Riprendi Continua

Materiali di consumo

Toner: (% restante)

Cartuccia Nero 100% Cartuccia Ciano 100% Cartuccia Magenta 100% Cartuccia Giallo 100%

Kit di pulizia 100% Kit dell'unità fusore immagine 100%

[Dettagli materiali di consumo](#)

Supporti

Entrata/Uscita	Stato	Capacità	Formato	Tipo
VASSOIO 1	<input type="checkbox"/> Vuoto	100 fogli	QUALSIASI FORMATO	QUALS.TIPO
VASSOIO 2	<input checked="" type="checkbox"/> OK	500 fogli	LETTERA	COMUNE
VASSOIO 3	<input checked="" type="checkbox"/> OK	500 fogli	LETTERA	COMUNE
VASSOIO 4	<input checked="" type="checkbox"/> OK	500 fogli	LETTERA	COMUNE
VASSOIO 5	<input checked="" type="checkbox"/> OK	500 fogli	LETTERA	COMUNE
VASSOIO 6	<input checked="" type="checkbox"/> OK	500 fogli	LETTERA	COMUNE
SCOMP.SUP. STAND.	<input checked="" type="checkbox"/> OK	N/A	N/A	

[Modifica impostazioni](#)

Funzioni

Numero di serie stampante: XXXXXXXXXX
Codice data firmware: 20060301 46.018.0
Fronte/retro: NO
Spazio SLOT SCHEDA: Capacità di 2 Mb
Spazio DISCO RAM: Capacità di 156 Mb
Alloggiam. DIMM 1: 256 MB DDR
Alloggiam. DIMM 2: Vuoto

Figura 1-2 Esempio di schermata del server EWS HP

Tabella 1-1 HP, server Web incorporato

Richiamo	Schermata del server EWS HP	Descrizione	Altre informazioni	
1	Indirizzo TCP/IP e nome prodotto	Consente di visualizzare l'indirizzo IP (Internet Protocol) e il nome del prodotto.		
2	Schede	Scheda Informazioni	Consente di visualizzare le informazioni sul prodotto. Non è possibile configurare il prodotto dalle schermate di questa scheda.	Vedere Visualizzazione dello stato del prodotto dalle schermate della scheda Informazioni del server EWS HP .
		Scheda Impostazioni	Le funzioni di questa scheda consentono di configurare il prodotto.	Vedere Configurazione del prodotto dalle schermate della scheda Impostazioni .
		Scheda Rete	Consente di visualizzare lo stato della rete e di configurarne le impostazioni.	Vedere Gestione delle operazioni di rete dalle schermate della scheda Rete .
3	Menu	Diversi in ciascuna scheda	Fare clic su una scheda per visualizzare i menu.	
4	Altri collegamenti	hp instant support	Consente di collegarsi a un insieme di risorse Web che permettono di risolvere determinati problemi e indicano i servizi aggiuntivi disponibili per il prodotto HP in uso.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vedere Utilizzo dell'area Altri collegamenti come risorsa. ■ Vedere hp instant support. ■ Vedere Assistenza per il prodotto. ■ Vedere Il mio fornitore di servizi e Il mio contratto di servizio.
		Ordina materiali di consumo	Consente di ordinare materiali di consumo HP originali tramite Internet.	
		Assistenza per il prodotto	Per risolvere eventuali problemi, accedere alla guida specifica del prodotto dal sito Web di HP.	
5	Accedi/Disattiva	Diverso a seconda del tipo di utente	Consente di effettuare l'accesso come amministratore IT o come fornitore di servizi.	Vedere Accesso e fine sessione .
6	Schermata	Diverso a seconda della voce di menu	Fare clic su una voce di menu per visualizzare una schermata.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vedere Visualizzazione dello stato del prodotto dalle schermate della scheda Informazioni del server EWS HP. ■ Vedere Configurazione del prodotto dalle schermate della scheda Impostazioni. ■ Vedere Gestione delle operazioni di rete dalle schermate della scheda Rete.

2 Visualizzazione dello stato del prodotto dalle schermate della scheda Informazioni del server EWS HP

Le schermate della scheda **Informazioni** sono disponibili esclusivamente a scopo informativo; non è possibile configurare il prodotto da queste pagine. Per configurare il prodotto tramite il server EWS HP, vedere [Configurazione del prodotto dalle schermate della scheda Impostazioni](#).



Nota Alcuni prodotti non supportano tutte le schermate sopra indicate.

Stato periferica

La schermata **Stato periferica** consente di visualizzare lo stato corrente del prodotto. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

HP Color LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP Color LaserJet XXXX Printers

Informazioni | Impostazioni | Rete | [Disattiva](#)

1 Stato periferica

Stato periferica

La periferica è in modalità Pausa

Pausa/Riprendi Continua

2 Stato materiali di consumo

Materiali di consumo

Toner: (% restante)

Cartuccia Nero 100% Cartuccia Ciano 100% Cartuccia Magenta 100% Cartuccia Giallo 100%

Kit di pulizia 100% Kit dell'unità fusore immagine 100%

3 Registro eventi

4 Pagina consumi

5 [Ulteriori informazioni sui materiali di consumo](#)

6 Porte

Entrata/Uscita	Stato	Capacità	Formato	Tipo
VASSOIO 1	<input type="checkbox"/> Vuoto	100 fogli	QUALSIASI FORMATO	QUALS.TIPO
VASSOIO 2	<input checked="" type="checkbox"/> OK	500 fogli	LETTERA	COMUNE
VASSOIO 3	<input checked="" type="checkbox"/> OK	500 fogli	LETTERA	COMUNE
VASSOIO 4	<input checked="" type="checkbox"/> OK	500 fogli	LETTERA	COMUNE
VASSOIO 5	<input checked="" type="checkbox"/> OK	500 fogli	LETTERA	COMUNE
VASSOIO 6	<input checked="" type="checkbox"/> OK	500 fogli	LETTERA	COMUNE
COMP. SUP. STAND.	<input checked="" type="checkbox"/> OK	N/A	N/A	

7 [Modifica impostazioni](#)

8 Dettagli informazioni

Numero di serie stampante: XXXXXXXXXXXX
Codice data firmware: 20050301 46.018.0
Fronte/retro: NO
Spazio SLOT SCHEDA: Capacità di 2 Mb
Spazio DISCO RAM: Capacità di 156 Mb
Alloggiam. DIMM 1: 256 MB DDR
Alloggiam. DIMM 2: Vuoto

Figura 2-1 Schermata **Stato periferica**

Tabella 2-1 Stato periferica

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .
2	Stato	Mostra lo stato della periferica (le stesse informazioni visualizzate sul display del pannello di controllo).

Tabella 2-1 Stato periferica (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
3	Pulsanti del pannello di controllo	Questi pulsanti del pannello di controllo funzionano esattamente come quelli presenti sul prodotto. Per selezionare i pulsanti del pannello di controllo che si desidera visualizzare in questa schermata, andare alla schermata Sicurezza che si trova nella scheda Impostazioni .
4	Materiali di consumo	Mostra la durata rimanente di ciascun materiale di consumo.
5	Dettagli materiali di consumo	Consente di aprire la schermata Stato materiali di consumo , in cui sono riportate le informazioni relative ai materiali di consumo del prodotto.
6	Supporti	Mostra le informazioni sullo stato e sulla configurazione dei vassoi di input e degli scomparti di uscita. Per lo stato dei supporti, viene visualizzato OK finché il vassoio non si svuota completamente. Quando il vassoio è vuoto, viene visualizzato lo stato Vuoto .
7	Modifica impostazioni	Consente di aprire la schermata Altre impostazioni , in cui è possibile modificare le impostazioni relative al tipo di supporto.
8	Funzioni	Mostra i componenti installati sul prodotto.

Pagina di configurazione

La schermata **Pagina di configurazione** consente di visualizzare le impostazioni correnti della stampante, risolvere eventuali problemi e verificare l'installazione degli accessori opzionali, ad esempio moduli di memoria DIMM. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX Printers configuration page. The page is titled "Pagina di configurazione" and is divided into several sections. The following table summarizes the information visible in the screenshot, with callouts 1 through 8 indicating specific areas of interest.

Callout	Section	Key Information
1	Informazioni	HP Color LaserJet XXXX Printers, Disattiva
2	Informazioni stampante	Nome stampante: HP Color LaserJet XXXX, Modello: CXXXX, Numero di serie stampante: XXXXXXXXXX, Data firmware: 20050201 46.010.0
3	Software e opzioni installate	Software: PCL (20010402), PCLXL (20010402), POSTSCRIPT (20010402), PDF (20050131), Alloggiam. DIMM 1: 256 MB DDR, Alloggiam. DIMM 2: Vuoto, Slot scheda 1: SMART ATA FLASH DISK 2 MB, Slot scheda 2: Vuoto, Slot scheda 3: Vuoto, EIO 1: Vuoto, EIO 2: Vuoto, EIO 3: Vuoto, HP JetDirect: HP JetDirect J7949E 15.62.9.167, Spazio SLOT SCHEDA: Capacità di 2 Mb, Spazio DISCO RAM: Capacità di 156 Mb
4	Memoria	Memoria DIMM installata: 256 MB, Memoria su scheda: 32 MB, RAM totale: 288 MB, DWS: 70.00, Risparmio automatico risorse attivato
5	Protezione	Protezione pannello di controllo: NO, Password pannello di controllo: DISATTIVATA, Tipo di dispositivo: SLOT SCHEDA: Protez. da scrittura: DISATTIVATA, Tipo di dispositivo: DISCO RAM: Protez. da scrittura: DISATTIVATA, Accesso file system: PUL: ATTIVATO, PML: ATTIVATO, NFS: ATTIVATO, PostScript: ATTIVATO, Porte a connessione diretta (USB/EIEEE 1284): ATTIVATO
6	Impostazioni della carta e opzioni	Formato predefinito carta: LETTERA, Vass. 1 Form.: QUALSIASI FORMATO, Vass. 1 Tipo: QUALS.TIPO, Vass. 2 Form.: LETTERA, Vass. 3 Form.: LETTERA, Vass. 4 Form.: LETTERA, Vass. 5 Form.: LETTERA, Vass. 6 Form.: LETTERA, Unità frontaletto
7	Informazioni di calibrazione	Ultima CPR (cicli hardware): 0, Ultima DMau/DHalf (cicli hardware): 0
8	Scala colore	TONI CHIARI: C 0 M 0 Y 0 K 0, TONI MEDI: C 0 M 0 Y 0 K 0, TONI SCURI: C 0 M 0 Y 0 K 0

Figura 2-2 Schermata Pagina di configurazione

Tabella 2-2 Pagina di configurazione

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
----------	----------------------	---

Tabella 2-2 Pagina di configurazione (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .
2	Informazioni stampante	Mostra il numero di serie, i numeri di versione e altre informazioni relative alla periferica.
3	Linguaggi e opzioni installati	<p>Mostra:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Versioni e indirizzi TCP/IP per tutte le periferiche di rete connesse al prodotto (Jetdirect o Jetdirect interno) ■ Tutti i linguaggi installati, ad esempio PCL (Printer Command Language) e PS (PostScript®) ■ Opzioni installate in ciascun alloggiamento DIMM ed EIO ■ Periferiche USB che possono essere connesse a una stampante utilizzata come un controller host USB, ad esempio dispositivi di memoria di massa, lettori di schede o tastierini
4	Memoria	Mostra le informazioni relative alla memoria, allo spazio di lavoro del driver PCL (DWS) e al risparmio delle risorse.
5	Protezione	<p>Mostra lo stato del blocco del pannello di controllo, le opzioni di protezione da scrittura del disco e le porte a connessione diretta (USB o parallele).</p> <p>È possibile modificare lo stato delle porte a connessione diretta nella schermata Sicurezza della scheda Impostazioni selezionando o deselegzionando la casella di controllo Disattiva porte a conness. diretta.</p>
6	Vassoi della carta e opzioni	Mostra le dimensioni e il tipo di supporto specificato per ciascun vassoio presente sul prodotto. Se sul prodotto risultano installati un'unità fronte/retro o qualsiasi accessorio per la gestione della carta, le relative informazioni sono anch'esse riportate in quest'area.
7	Informazioni di calibrazione	<p>Mostra il totale delle pagine dell'ultima registrazione CPR (Color-Plane Registration) e la relativa data, nonché l'ultimo totale delle pagine (nei cicli hardware) per DMAX/DHALF e la relativa data.</p> <p>La registrazione dei colori CPR viene eseguita al momento dell'installazione di nuove cartucce di stampa per compensare eventuali variazioni nella circonferenza delle cartucce.</p> <p>DMAX è una calibrazione di densità per ciascuna cartuccia di stampa a colori al 100% di copertura; DHALF è una calibrazione di densità per ciascuna cartuccia di stampa a colori, ma per mezzitoni anziché a colori. Nella stampa di mezzitoni, i punti del toner sono distanziati e la copertura del toner è inferiore al 100%.</p>
8	Densità colore	Mostra i valori CMYK (blu, rosso, giallo o nero) per toni chiari, medi e scuri.

Stato materiali di consumo

La schermata **Stato materiali di consumo** riporta informazioni dettagliate sui materiali di consumo e fornisce i numeri di catalogo dei materiali originali HP. Al momento dell'ordinazione dei materiali di consumo, è opportuno avere a disposizione i numeri di catalogo. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

HP Color LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP Color LaserJet XXXX Printers

Informazioni | Impostazioni | Rete | Disattiva

1 Stato materiali di consumo

2 Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Ordinare materiali di consumo](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

3 Informazioni sull'ordinazione
 I materiali di consumo Hewlett-Packard possono essere ordinati su Internet, attraverso il software della stampante o chiamando il rivenditore autorizzato. Consultare la Guida per l'utente fornita con la stampante per istruzioni.

4 Kit di pulizia

Materiali di consumo	Stato	Informazioni
Cartuccia Nero Ordinare parte HP: Q5950A	100%	N. stimato di pagine restanti: 11000 (n base alla cop. di pag. con il mat. di consumo di 5,0%) In esaurimento: NO Numero di serie: 5898240 Pagine stampate con il mat. di consumo: 0 Data prima installazione: 20050307 Data uso più recente: 20050307
Cartuccia Ciano Ordinare parte HP: Q5951A	100%	N. stimato di pagine restanti: 10000 (n base alla cop. di pag. con il mat. di consumo di 5,0%) In esaurimento: NO Numero di serie: 5898241 Pagine stampate con il mat. di consumo: 0 Data prima installazione: 20050307 Data uso più recente: 20050307
Cartuccia Magenta Ordinare parte HP: Q5953A	100%	N. stimato di pagine restanti: 10000 (n base alla cop. di pag. con il mat. di consumo di 5,0%) In esaurimento: NO Numero di serie: 5898242 Pagine stampate con il mat. di consumo: 0 Data prima installazione: 20050307 Data uso più recente: 20050307
Cartuccia Giallo Ordinare parte HP: Q5952A	100%	N. stimato di pagine restanti: 10000 (n base alla cop. di pag. con il mat. di consumo di 5,0%) In esaurimento: NO Numero di serie: 5898243 Pagine stampate con il mat. di consumo: 0 Data prima installazione: 20050307 Data uso più recente: 20050307
Kit di pulizia Ordinare parte HP: Q7504A	100%	
Kit dell'unità fusore immagine Ordinare parte HP: 110V.Q7502A, 220V.Q7603A	100%	

Informazioni sul riciclaggio
 Restituire i materiali di consumo HP originali usati alla Hewlett-Packard per il riciclaggio. Per ulteriori informazioni, vedere: <http://www.hp.com/go/recycle>

Figura 2-3 Schermata **Stato materiali di consumo**

Tabella 2-3 Stato materiali di consumo

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
----------	----------------------	---

Tabella 2-3 Stato materiali di consumo (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .
2	Collegamento Ordina materiali di consumo	Consente di accedere a una pagina Web da cui è possibile ordinare online materiali di consumo presso il rivenditore desiderato.
3	Informazioni sulla cartuccia di stampa	<p>Se disponibile, indica la durata restante, espressa in percentuale, e il numero stimato di pagine rimanenti prima che un materiale di consumo si esaurisca. Mostra il numero totale di pagine elaborate con il materiale di consumo in questione, nonché il numero di serie e il numero di catalogo HP del materiale di consumo. Inoltre, indica se il materiale di consumo è in esaurimento.</p> <p>Se sul pannello di controllo del prodotto è stata attivata l'opzione Ignora se esaur., quando i materiali di consumo sono esauriti viene visualizzato un messaggio che informa che la cartuccia è stata utilizzata con tale impostazione.</p> <p> Nota Se si utilizza materiale di consumo non HP, potrebbero non essere disponibili informazioni sulla periferica. Inoltre, può essere visualizzato un messaggio di avviso sui rischi associati all'uso di materiali di consumo non HP. Non sono disponibili ulteriori informazioni sullo stato del materiale di consumo.</p>
4	Informazioni sui materiali di consumo a lunga durata	Se disponibile, indica la durata, espressa in percentuale, e il numero stimato di pagine rimanenti prima che un materiale di consumo si esaurisca.

Registro eventi

La schermata **Registro eventi** indica gli eventi più recenti relativi al prodotto, ad esempio inceppamenti della carta, errori che richiedono assistenza e altri tipi di errore della stampante. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

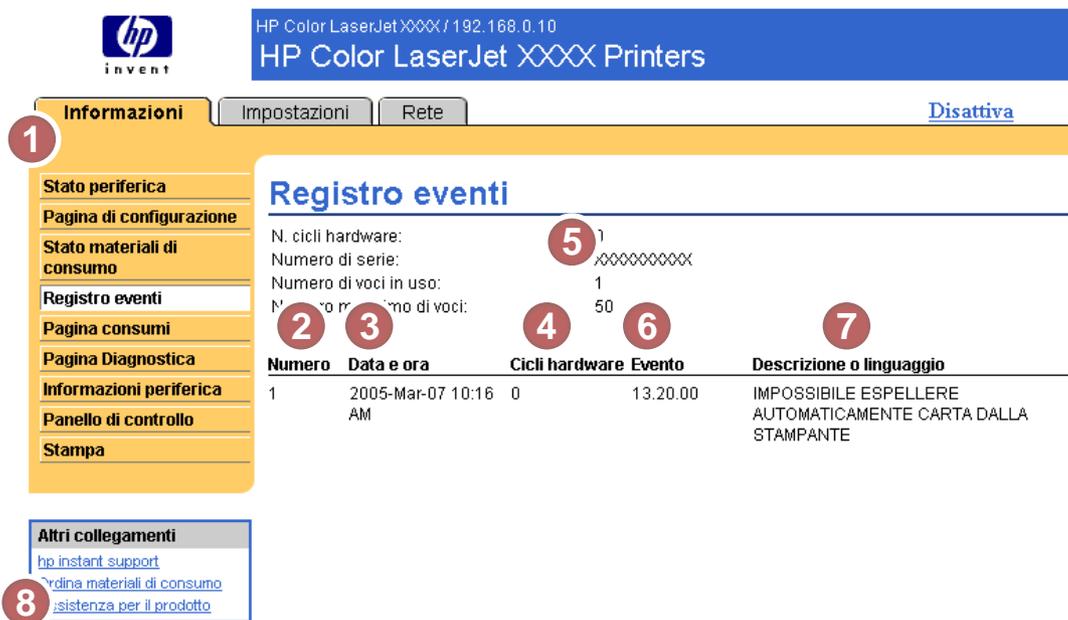


Figura 2-4 Schermata Registro eventi

Tabella 2-4 Registro eventi

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .
2	Numero	Mostra l'ordine in cui si sono verificati gli errori. L'ultimo errore verificatosi viene indicato con il numero più alto.
3	Data e ora	Mostra la data e l'ora di ogni evento registrato.
4	Cicli hardware	Mostra il numero di cicli hardware completati dal prodotto al momento dell'errore. Il prodotto completa un ciclo hardware per ogni facciata di pagina formato Lettera/A4 che viene stampata o copiata.
5	N. cicli hardware attuali	Mostra il numero di cicli hardware attualmente completati dal prodotto.
6	Evento	Mostra il codice interno relativo a ciascun evento.
7	Descrizione o linguaggio	Mostra una breve descrizione di alcuni eventi.
8	Collegamento Assistenza per il prodotto	Consente di accedere al sito Web dell'assistenza HP per richiedere informazioni sulla risoluzione di problemi relativi a un determinato prodotto.

Pagina consumi

La schermata **Pagina consumi** fornisce il conteggio delle pagine per ciascun formato dei supporti stampati o copiati dal prodotto, oltre a indicare il numero di pagine stampate su entrambi i lati. Il conteggio totale viene calcolato moltiplicando la somma dei valori del conteggio delle stampe per il valore Unità.

Le informazioni riportate in questa schermata consentono di determinare la quantità di toner o di carta da tenere a disposizione. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

1 Informazioni

HP Color LaserJet XXXX/192.168.0.10
HP Color LaserJet XXXX Printers

Disattiva

2 Stato materiali di consumo

Pagina consumi

Identificazione

N. serie: XXXXXXXXXX
Nome prodotto: HP Color LaserJet XXXX
Nome stampante: HP Color LaserJet XXXX

3 Totali dei dati di consumo (equivalenti)

STAMPANTE	UNA			FRONTERETRO	FRONTERETRO	FRONTERETRO	Totale			FRONTERETRO	
	FACCIATA	FACCIATA	FACCIATA				UNITÀ	Mono	A colori	Totale	1 IMMAGINE
Formato carta	Mono	A colori	Unit.	Mono	A colori	Unit.	Mono	A colori	Totale	Mono	A colori
LETTERA	0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0	0,0	0	0
LEGALE	0	0	1,3	0	0	2,6	0,0	0,0	0,0	0	0
A4	0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0	0,0	0	0
EXECUTIVE	0	0	0,8	0	0	1,6	0,0	0,0	0,0	0	0
BUSTA N. 10	0	0	0,4	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
BUSTA MONARCH	0	0	0,3	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
BUSTA C5	0	0	0,6	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
BUSTA DL	0	0	0,4	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
B5 JIS	0	0	0,7	**	**	1,4	0,0	0,0	0,0	0	0
BUSTA B5	0	0	0,7	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
PERSONALIZZATO	0	0	1,0	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
CART. 2X JIS	0	0	1,0	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
A5	0	0	0,5	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
16K	0	0	0,8	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
EXECUTIVE JIS	0	0	1,1	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
8,5X13	0	0	1,1	0	0	2,2	0,0	0,0	0,0	0	0
STATEMENT	0	0	0,5	**	**	**	0,0	0,0	0,0	**	**
TOTALE CONSUMO STAMPANTE						0,0	0,0	0,0	0,0		

4 Consumo modalità stampa & perc. carta (effettivo)

UTILIZZO MODALITÀ DI STAMPA

Modaltà di stampa	Mono	A colori	Totale
MOD. RILEV. AUT.	0	0	0
MOD. NORMALE	0	0	0
MOD. LEGGERA	0	0	0
MOD. PESANTE	0	0	0
MOD. CARTONCINO	0	0	0
MODALITÀ LUCIDO	0	0	0
MOD. BUSTA	0	0	0
MOD. ETICHETTA	0	0	0
MOD. RESISTENTE	0	0	0
MOD. ExtraFORTE	0	0	0
MOD. MOLTO PESANTE	0	0	0
MOD. UM. LUCIDO	0	0	0
MOD. UM. RESIST.	0	0	0
MOD. LUCIDA	0	0	0
MOD. LUC. PESANTE	0	0	0
MOD. INTERMEDIA	0	0	0
MOD. RUVIDA	0	0	0
MOD. XtrnPES. LUC.	0	0	0
MOD. LUC. 4MM	0	0	0
MOD. L. RUVIDA1	0	0	0
MOD. L. RUVIDA2	0	0	0
Totale	0	0	0

UTILIZZO PERCORSO CARTA

Surgente	N. pagine	Destinazione	N. pagine
Alimentatore buste	0	Stampa verso l'alto	0
Vassoio alimentazione manuale	0	Stampa basso	0
VASSOIO 1	0	Scoperto esterno	0
VASSOIO 2	0	Altro	0
VASSOIO 3	0	Totale	0
Vassoio esterno	0		
Altro	0		
Totale	0		

6 Copertura media della stampante

Nero 0,0%
Ciano 0,0%
Magenta 0,0%
Giallo 0,0%

Figura 2-5 Schermata Pagina consumi

Tabella 2-5 Pagina consumi

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .
2	Totali dei dati di consumo (equivalenti)	Indica il tipo di pagine stampate, il numero di pagine stampate su una sola facciata o su due facciate e il numero totale di pagine stampate.
3	Unità	Un'unità corrisponde a una pagina in formato A4 standard. Tutti gli altri formati carta dipendono da questo formato standard. Una pagina in formato A4 stampata su entrambi i lati corrisponde a 2 unità.
4	Due facciate 1 immagine	"Due facciate 1 immagine" si riferisce alle pagine stampate in un processo di stampa fronte/retro che presentano una facciata vuota.
5	Consumo modalità stampa & perc. carta (effettivo)	Indica le diverse modalità di stampa utilizzate per eseguire stampe a colori o monocromatiche (bianco e nero).
6	Cronologia copertura pagine	Indica la quantità media di toner utilizzata per ogni pagina stampata.

Pagina Diagnostica

La schermata **Pagina Diagnostica** fornisce informazioni su calibrazione, densità del colore e parametri.

HP Color LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP Color LaserJet XXXX Printers

Informazioni | Impostazioni | Rete | [Disattiva](#)

1 Stato periferica
2 Pagina di configurazione
3 Stato materiali di consumo
 Registro eventi
 Pagina consumi
Pagina Diagnostica
 Informazioni periferica
 Pannello di controllo
 Stampa

Pagina Diagnostica

2 Informazioni di calibrazione
 Ultima CPR (cicli hardware): 0
 Ultima DMax/DHalf (cicli hardware): 0

3 Densità colore

	C	M	Y	K
TONI CHIARI	0	0	0	0
TONI MEDI	0	0	0	0
TONI SCURI	0	0	0	0

4 Parametri

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	BB	
1	00	00	00	00	04	0C	10	13	17	18	1D	22	28	2C	30	35	3A	3F	3F	43	45	45	48	49	4C	4E	54	5A	
2	5F	62	63	68	86	9C	A8	B1	B3	BB	68	AE	6A	6F	76	8B	97	9A	A0	A5	AE	B5	B7	B9	6A	B1	00	00	
3	00	00	00	00	00	00	00	00	16	14	10	14	14	12	17	1A	1F	1F	27	28	2C	34	36	34	37	3D	43	47	
4	47	4B	49	4A	4E	50	56	5F	63	64	64	65	89	AA	B8	C4	C6	CB	68	C1	72	75	7E	91	A5	A5	A9	AD	
5	BB	C4	C8	C9	6A	C2	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	01	02	07	0A	0B	05	04	0A	16	18	1E	
6	22	20	1F	25	27	2C	2D	2E	30	34	36	3B	3E	41	42	44	45	46	46	47	64	7C	90	9F	AC	B9	4D	9D	
7	54	59	60	6E	76	7D	86	8C	97	A7	B1	B7	50	A1	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	02	08	
8	0B	0B	0E	08	09	0D	0F	17	1B	1E	24	26	2A	2C	30	34	38	3E	3F	43	46	49	47	4B	4E	4F	4F	4F	
9	84	AB	C8	D7	DE	DF	5A	D2	68	6E	76	8A	9D	AD	B6	BB	CC	DD	DF	DF	5F	DB	00	00	00	00	00	00	
10	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
11	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
12	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
13	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
14	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
15	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
16	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
17	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
18	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
19	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
20	FD	E4	FE	70	02	1C	FD	E4	FF	FA	FF	FE	FF	F6	00	00	FF	F6	FF	FC	FF	F0	00	00	00	00	00	00	
21	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
22	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
23	00	00	00	00	00	C8	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
24	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
25	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
26	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
27	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
28	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
29	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
30	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
31	00	00	00	00	00	00	00	00	00	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	64	00	00	00	00	00	00	28	00
32	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
33	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
34	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
35	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
36	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	

Altri collegamenti
[hp.instant.support](#)
[Ordina materiali di consumo](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

Figura 2-6 Schermata Pagina Diagnostica

Tabella 2-6 Pagina Diagnostica

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .

Tabella 2-6 Pagina Diagnostica (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
2	Informazioni di calibrazione	<p>Mostra il totale delle pagine dell'ultima registrazione CPR (Color-Plane Registration) e la relativa data, nonché l'ultimo totale delle pagine (nei cicli hardware) per DMAX/DHALF e la relativa data.</p> <p>La registrazione dei colori CPR viene eseguita al momento dell'installazione di nuove cartucce di stampa per compensare eventuali variazioni nella circonferenza delle cartucce.</p> <p>DMAX è una calibrazione di densità per ciascuna cartuccia di stampa a colori al 100% di copertura; DHALF è una calibrazione di densità per ciascuna cartuccia di stampa a colori, ma per mezzitoni anziché a colori. Nella stampa di mezzitoni, i punti del toner sono distanziati e la copertura del toner è inferiore al 100%.</p>
3	Densità colore	Mostra i valori CMYK (blu, rosso, giallo o nero) per toni chiari, medi e scuri.
4	Parametri	Per le periferiche a colori, le specifiche impostazioni hardware relative al processo di stampa o elettrofotografico sono fondamentali per l'identificazione dello stato e della funzionalità della periferica. I parametri elettrofotografici, utilizzati per rilevare, diagnosticare e controllare i difetti di stampa, vengono visualizzati in una matrice binaria a 272 celle che contiene le impostazioni registrate dalla periferica. Inoltre, tali registrazioni vengono visualizzate nella parte inferiore della schermata Pagina Diagnostica .

Informazioni periferica

La schermata **Informazioni periferica** contiene il nome della periferica, il numero dell'elemento, il nome della società, la persona da contattare, la posizione della periferica, nonché l'indirizzo TCP/IP, il nome, il modello e il numero di serie della periferica.

Il nome della periferica, il numero dell'elemento, il nome della società, la persona da contattare e la posizione della periferica possono essere configurati dalla schermata **Informazioni periferica** che si trova nella scheda **Impostazioni**.



The screenshot shows the HP Color LaserJet printer's web interface. At the top, there is a blue header with the HP logo and the text "HP Color LaserJet XXXX / 192.168.0.10" and "HP Color LaserJet XXXX Printers". Below the header, there are three tabs: "Informazioni" (selected), "Impostazioni", and "Rete". A "Disattiva" link is visible in the top right corner. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar contains a list of menu items: "Stato periferica", "Pagina di configurazione", "Stato materiali di consumo", "Registro eventi", "Pagina consumi", "Pagina Diagnostica", "Informazioni periferica" (highlighted), "Pannello di controllo", and "Stampa". The main panel displays the "Informazioni periferica" page with the following details:

Nome stampante:	HP Color LaserJet XXXX
Posizione stampante:	
Numero elemento:	
Nome società:	
Persona da contattare:	
Indirizzo predefinito IP:	15.62.9.167
Nome prodotto:	HP Color LaserJet XXXX
Modello stampante:	CXXXXA
Numero di serie stampante:	XXXXXXXXXX

Below the main panel, there is a section titled "Altri collegamenti" (Other links) with three links: "hp instant support", "Ordina materiali di consumo", and "Assistenza per il prodotto".

Figura 2-7 Schermata **Informazioni periferica**

Pannello di controllo

Nei prodotti dotati di pannello di controllo, la schermata **Pannello di controllo** mostra un display identico a quello del pannello di controllo del prodotto. Poiché questa visualizzazione riporta lo stato del prodotto, essa può essere utile per la risoluzione di eventuali problemi.



Nota L'aspetto della schermata varia da un prodotto all'altro.

hp invent HP Color LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP Color LaserJet XXXX Printers

Informazioni Impostazioni Rete [Disattiva](#)

Stato periferica
Pagina di configurazione
Stato materiali di consumo
Registro eventi
Pagina consumi
Pagina Diagnostica
Informazioni periferica
Pannello di controllo
Stampa

Immagine del pannello di controllo

Questa è un'immagine inattiva del pannello di controllo. Per aggiornarla con le informazioni correnti, fare clic su **Aggiorna immagine**.

Sleep mode on

Aggiorna immag.

Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Ordina materiali di consumo](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

Figura 2-8 Schermata **Pannello di controllo**

Stampa

È possibile utilizzare la schermata **Stampa** per stampare un file alla volta da un prodotto che supporta il server EWS HP. Questa funzione è particolarmente utile per gli utenti di dispositivi portatili, poiché consente di stampare ovunque e in qualsiasi momento senza dover installare alcun driver di stampa.

È possibile stampare file pronti per la stampa, ad esempio documenti generati tramite l'opzione "Stampa su file" del driver. I file pronti per la stampa presentano in genere estensioni quali .PRN (Windows Print Ready File), .PCL (Printer Control Language), .PS (PostScript), .PDF (Adobe Portable Document Format) e .TXT (solo testo).

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.



Nota La schermata **Stampa** (e la relativa voce di menu sulla sinistra) è disponibile solo se è stata configurata per la visualizzazione nella schermata **Sicurezza** della scheda **Impostazioni**. Per ulteriori informazioni, vedere [Sicurezza](#).

HP Color LaserJet XXXX / 192.168.0.10
HP Color LaserJet XXXX Printers

Informazioni Impostazioni Rete [Disattiva](#)

1 Stato periferica

2 Stato periferica **La periferica è in modalità Pausa**

Identificare il documento che si desidera stampare utilizzando l'opzione mostrata di seguito quindi selezionare il pulsante Applica

3 **Opzione 1**

Selezionare il documento da scaricare dal disco rigido o dal file server di rete.

Scegli file

4 **Opzione 2**

Immettere l'indirizzo del documento a cui accedere via web. Digitare l'indirizzo in una delle seguenti forme:
http://www.(vostro_server).com/file.ps

Indirizzo

Figura 2-9 Schermata **Stampa**

Tabella 2-7 Pagina Stampa

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .
2	Stato periferica	Mostra lo stato della periferica così come appare nella schermata Stato periferica e sul display del pannello di controllo.

Tabella 2-7 Pagina Stampa (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
3	Opzione 1	Consente di stampare un file da un computer, un portatile o un file server di rete.
4	Opzione 2	Consente di stampare un file a cui è possibile accedere tramite la rete.

Stampa di un file mediante la schermata **Stampa**

Per stampare un file mediante la schermata **Stampa**, attenersi alla procedura seguente.

- 1 Selezionare un file che si trova sul dispositivo in uso o nella rete mediante una delle seguenti opzioni:
 - Fare clic sul pulsante situato sotto a **Opzione 1** per individuare un file che si desidera stampare.
oppure
 - Digitare l'URL (Uniform Resource Locator) preceduto da "http://" nel campo **Indirizzo** (in **Opzione 2**) per stampare un file disponibile nella rete.
- 2 Fare clic su **Applica**.

3 Configurazione del prodotto dalle schermate della scheda Impostazioni

È possibile utilizzare le schermate della scheda **Impostazioni** per configurare il prodotto dal computer.



Nota Alcuni prodotti non supportano tutte le schermate sopra indicate.

Configura periferica

È possibile utilizzare la schermata **Configura periferica** per stampare pagine di informazioni relative alla periferica e configurare quest'ultima in modalità remota. L'illustrazione, la tabella e la procedura di esempio riportate di seguito descrivono come utilizzare questa schermata.

Se la periferica dispone di un display del pannello di controllo, questi menu sono simili a quelli effettivamente disponibili sul pannello di controllo della periferica. Alcuni menu del pannello di controllo della periferica non sono disponibili sul server EWS HP. Per ulteriori informazioni sui vari menu supportati dalla periferica, consultare la documentazione fornita con la periferica.



Figura 3-1 Schermata **Configura periferica**

Tabella 3-1 Configura periferica

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area	
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .	
2	Selezionare un menu	Menu INFORMAZIONI	Consente di stampare pagine di informazioni che forniscono dettagli sulla periferica e sulla sua configurazione.
		Menu GESTIONE CARTA	Consente di impostare il tipo di supporto presente in ciascun vassoio.
		Menu CONFIGURA PERIFERICA	Consente di configurare la periferica determinandone il funzionamento. Ad esempio, è possibile configurare le impostazioni relative al linguaggio della periferica, quali le impostazioni relative alla qualità di stampa o gli scomparti di destinazione.

Tabella 3-1 Configura periferica (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
		Menu DIAGNOSTICA Consente di ottenere informazioni relative alla periferica utilizzabili per la risoluzione dei problemi.
3	Segno più (⊕)	Fare clic sul segno più accanto a un menu o sul menu stesso per visualizzare i relativi sottomenu o sottovoci.

Utilizzo dei menu della schermata Configura periferica

La seguente procedura viene fornita *soltanto* come esempio. Anche altre voci di menu possono essere impostate in modo simile.

Per stampare una pagina di configurazione, attenersi alla procedura di esempio riportata di seguito.

- 1 Fare clic su **INFORMAZIONI**.
- 2 Selezionare la casella di controllo relativa alla pagina di informazioni che si desidera visualizzare o stampare, quindi fare clic su **Applica**.



Nota I driver di stampa e i programmi software spesso ignorano le selezioni effettuate nei menu **Stampa** e **Gestione carta**. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'uso del prodotto. Le eventuali modifiche vengono riportate nelle schermate **Stato periferica** e **Pagina di configurazione** nonché nel menu **Gestione carta**.

Server di posta

Utilizzare la schermata **Server di posta** per configurare le impostazioni relative alla posta elettronica in uscita e in arrivo. Le impostazioni di questa schermata consentono alla periferica di inviare e ricevere messaggi e-mail, incluse le notifiche relative al prodotto. L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

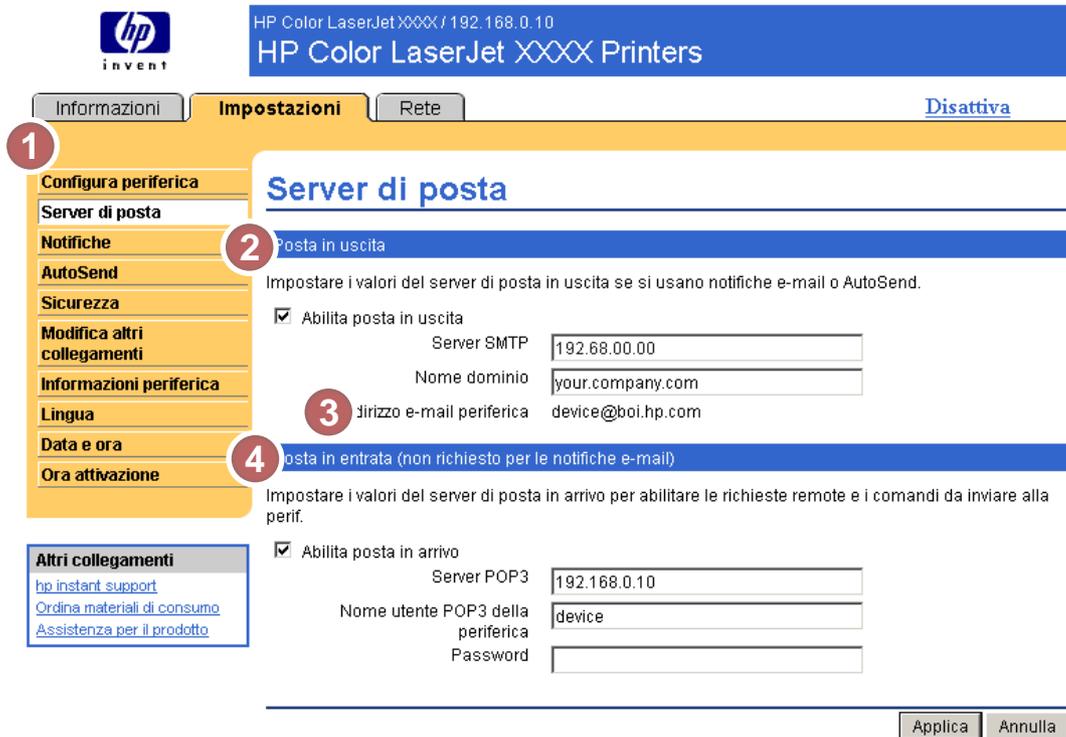


Figura 3-2 Schermata **Server di posta**

Tabella 3-2 Server di posta elettronica

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .
2	Posta in uscita	Configura la posta in uscita se si desidera utilizzare le funzioni Notifiche e AutoSend. Per ulteriori informazioni, vedere Utilizzo della schermata Notifiche con un prodotto .
3	Indirizzo e-mail periferica	Indirizzo e-mail della periferica che viene visualizzato nelle notifiche relative alla periferica. <i>Non</i> utilizzare questo indirizzo per inviare comandi alla periferica. Per ulteriori informazioni, vedere Invio di comandi e-mail al prodotto .
4	Posta in entrata (non richiesto per le notifiche e-mail)	Configurare la posta in arrivo se si desidera richiedere pagine di informazioni direttamente alla periferica tramite e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere Invio di comandi e-mail al prodotto .

Configurazione della posta in uscita

Se si desidera utilizzare le funzioni Notifiche e AutoSend, è necessario configurare la posta in uscita.

- 1 Raccogliere le informazioni seguenti. In genere, le informazioni richieste per configurare la posta in uscita vengono fornite dall'amministratore della rete aziendale o della posta elettronica.
 - L'indirizzo TCP/IP del server di posta SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) nella propria rete. Il server Web incorporato utilizza l'indirizzo TCP/IP del server SMTP per inoltrare i messaggi e-mail ad altri computer.
 - Il suffisso del nome del dominio di posta elettronica utilizzato per inoltrare i messaggi all'interno dell'organizzazione.
- 2 Selezionare la casella di controllo **Abilita posta in uscita**.
- 3 Digitare l'indirizzo TCP/IP del server SMTP nella casella di testo **Server SMTP**.
- 4 Digitare il nome del dominio nella casella di testo **Nome dominio**.
- 5 Fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Configurazione della posta in arrivo

È necessario configurare la posta in arrivo se si desidera richiedere pagine di informazioni direttamente al prodotto tramite messaggi e-mail. Per ulteriori informazioni, vedere [Invio di comandi e-mail al prodotto](#).

- 1 Definire un account di cassetta postale POP3 (Post Office Protocol 3) per il prodotto su un server di posta all'interno della rete aziendale.

Ogni account POP3 richiede un nome utente e una password. Il nome utente insieme al nome di dominio (specificato per la configurazione della posta in uscita) costituisce l'indirizzo e-mail del prodotto. Ad esempio, se il nome utente dell'account di cassetta postale POP3 è "prodotto" e il server POP3 è "hp.com", l'indirizzo e-mail del prodotto sarà "prodotto@hp.com".



Nota Ciascun prodotto configurato per la posta in arrivo deve disporre di un proprio account di cassetta postale POP3 sul server di posta disponibile sulla rete. Gli account di cassetta postale POP3 vengono in genere configurati dall'amministratore della rete aziendale o della posta elettronica.



ATTENZIONE Accertarsi di non utilizzare l'account di posta elettronica personale. Ciò potrebbe causare l'eliminazione di tutti i messaggi di posta. Non viene visualizzata alcuna notifica che informa dell'avvenuta eliminazione.

- 2 Selezionare la casella di controllo **Abilita posta in arrivo**.
- 3 Digitare l'indirizzo TCP/IP del server di posta POP3 nella casella di testo **Server POP3**.
- 4 Digitare il nome utente e la password dell'account di cassetta postale del prodotto, quindi fare clic su **Applica** per salvare le modifiche.

Notifiche

Nella schermata **Notifiche**, l'amministratore IT può configurare il prodotto affinché invii notifiche relative ai problemi e allo stato a qualsiasi utente tramite posta elettronica. Una volta configurata questa funzione, le notifiche relative ai materiali di consumo, allo stato del percorso carta e le informazioni relative ad assistenza e suggerimenti vengono inviate automaticamente. Più utenti possono ricevere le notifiche, ma ciascuno di essi riceverà solo notifiche specifiche. Un assistente amministrativo responsabile dell'ordinazione delle cartucce di stampa o della risoluzione dei problemi di inceppamento, ad esempio, riceverà avvisi che lo informano che il toner è in esaurimento o notifiche relative a un inceppamento della carta. Analogamente, un fornitore di servizi esterno che si occupa dei materiali di consumo a lunga durata riceverà notifiche relative alla necessità di effettuare interventi di manutenzione del prodotto, alla necessità di caricare la cucitrice anteriore o posteriore e altre informazioni su esigenze simili.

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, ad esempio un disco rigido, è possibile creare fino a quattro elenchi di destinazione, con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco. Senza il dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile inviare notifiche solo a quattro indirizzi e-mail.

Selezionando l'opzione **Rimuovere messaggi di stato dei materiali di consumo sul pannello di controllo** (disponibile nella schermata **Notifiche - impostazione** a cui si accede premendo il pulsante **Nuovo elenco di destinazione**), è possibile eliminare i messaggi di stato relativi ai materiali di consumo **Cartuccia in esaurimento** o **Cartuccia esaurita** sul pannello di controllo. Tale opzione si applica solo alla cartuccia di stampa del nero. I messaggi vengono eliminati dal pannello di controllo solo se precedentemente è stata selezionata la ricezione di una o entrambe le notifiche.

L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa schermata per la modifica, il test e l'eliminazione delle destinazioni e degli elenchi di destinazione.



Nota Per poter utilizzare correttamente le notifiche, è necessario attivare la posta in uscita. Per abilitare la posta in uscita, vedere [Configurazione della posta in uscita](#).

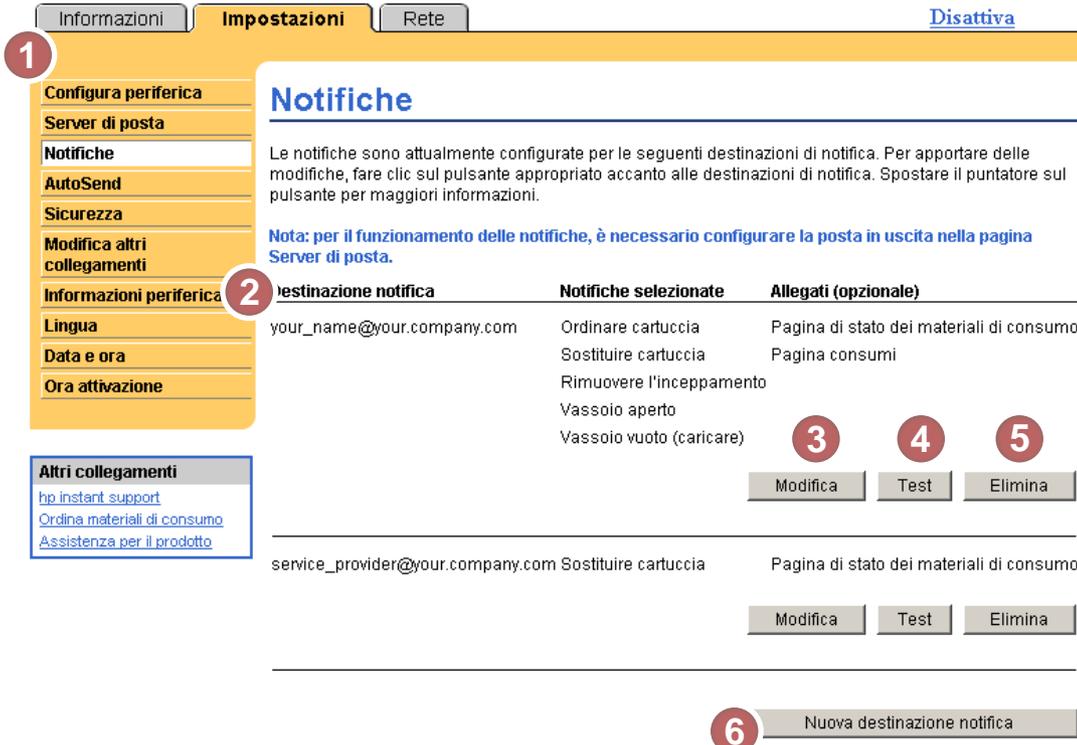


Figura 3-3 Schermata **Notifiche**

Tabella 3-3 Notifiche

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .
2	Riepilogo degli elenchi di destinazione	Mostra le selezioni correnti per ciascuna destinazione.
3	Modifica	Fare clic su questo pulsante per apportare modifiche alla destinazione o all'elenco di destinazione.
4	Test	Fare clic su questo pulsante per inviare una notifica di test alla destinazione o all'elenco di destinazione.
5	Elimina	Fare clic su questo pulsante per eliminare la destinazione o l'elenco di destinazione.
6	Nuova destinazione notifica	Fare clic su questo pulsante per definire le impostazioni per un nuovo elenco di destinazione a cui inviare le notifiche.

Utilizzo della schermata Notifiche con un prodotto

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile configurare fino a quattro elenchi diversi, con un massimo di 20 destinatari per ciascun elenco. Senza un dispositivo di memorizzazione permanente, lo spazio disponibile consente di configurare solo quattro indirizzi e-mail.

Se è installato un dispositivo di memorizzazione permanente, la schermata **Notifiche - impostazione**, che viene visualizzata facendo clic su **Modifica** o **Nuovo elenco di destinazione**, sarà simile a quella riportata nell'illustrazione seguente.

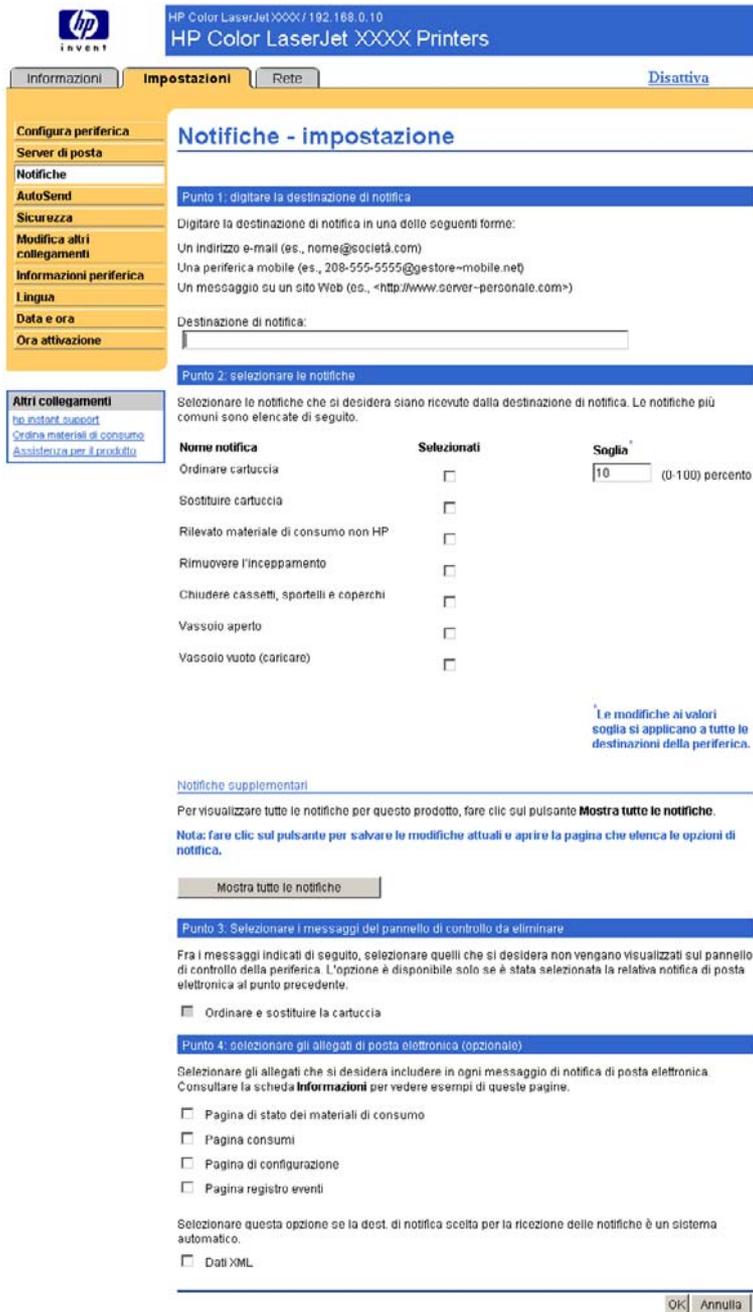


Figura 3-4 Schermata **Notifiche - impostazione**

Configurazione delle notifiche

- 1 Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Per creare un nuovo elenco di destinazione, fare clic su **Nuovo elenco di destinazione**.
 - oppure
 - Per modificare un elenco di destinazione esistente, fare clic su **Modifica** accanto all'elenco che si desidera modificare.

Viene visualizzata la schermata **Notifiche - impostazione**.

- 2 Per i prodotti in cui è installato un dispositivo di memorizzazione permanente, digitare un nome nel campo **Nome elenco**, ad esempio Servizio o Materiali di consumo. Se *non* si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, passare al punto 3.
- 3 Digitare gli indirizzi e-mail dei destinatari della notifica. In ambienti più grandi, gli amministratori di sistema possono instradare gli indirizzi e-mail a server di elenchi, a URL o a dispositivi portatili per ampliare la notifica. È possibile aggiungere più destinazioni separandole con una virgola o un punto e virgola.
- 4 Selezionare le caselle di controllo relative alle notifiche che si desidera inviare a questo elenco di destinazione. Per visualizzare tutte le notifiche disponibili per il prodotto, fare clic su **Mostra tutte le notifiche**.
- 5 Se possibile, impostare il valore di soglia delle singole notifiche.

Il valore di soglia per le notifiche di assistenza e per il percorso carta corrisponde al numero di minuti specificato dall'utente. Questo numero equivale al periodo di tempo durante il quale l'evento verrà ignorato prima che venga inviata una notifica tramite e-mail. Ad esempio, è possibile impostare il valore di soglia per la notifica "Vassoio aperto" su 10 minuti per consentire a un utente di chiudere il vassoio dopo averlo caricato o dopo aver eliminato un inceppamento.

- 6 In **Selezionare i messaggi del pannello di controllo da eliminare**, selezionare i messaggi che non si desidera visualizzare sul pannello di controllo del prodotto. Questa operazione si applica solo ai messaggi selezionati per essere ricevuti come notifiche.



Nota Se il browser non accetta JavaScript, la casella di controllo per l'eliminazione dei messaggi sarà sempre abilitata. La selezione della casella di controllo viene convalidata quando si invia la pagina premendo il pulsante **Applica**. Se non sono state scelte le stesse notifiche selezionate per l'eliminazione, la schermata **Notifiche - impostazione** riporta un messaggio di avviso per informare che è necessario prima selezionare le notifiche corrispondenti per impedirne la visualizzazione sul pannello di controllo.

- 7 Selezionare gli allegati che si desidera includere nelle e-mail di notifica. È possibile allegare la pagina di stato dei materiali di consumo, la pagina consumi, la pagina di configurazione, il registro eventi e i dati XML. Selezionare la scheda **Informazioni** per visualizzare esempi delle pagine. È possibile selezionare l'opzione **Dati XML** se una delle destinazioni scelte per la ricezione delle notifiche è un sistema automatico. Ogni elemento selezionato verrà allegato al messaggio di posta elettronica. Se, ad esempio, si seleziona **Pagina consumi** e **Registro eventi**, si riceverà un messaggio di posta elettronica con due allegati, uno per ciascun elemento selezionato. Se è stata selezionata anche l'opzione **Dati XML**, si riceverà un messaggio di posta elettronica con tre allegati: un allegato per la pagina dei consumi in HTML, uno per il registro degli eventi in HTML e un terzo allegato che contiene informazioni di supporto istantaneo in un file di testo con estensione .XML.

- 8 Fare clic su **Applica** per salvare le informazioni.
- 9 Ripetere le operazioni descritte dal punto 1 al punto 7 per ogni elenco o destinazione aggiuntivi.

Per eseguire il test della configurazione di un elenco di destinazione, attenersi alla procedura seguente.

Test della configurazione di un elenco di destinazione

- 1 Fare clic sul pulsante **Test** accanto all'elenco di destinazione che si desidera testare. Se non è presente alcun dispositivo di memorizzazione permanente, da questa finestra è possibile testare solo una destinazione.

Viene visualizzata la finestra riportata di seguito.

The screenshot shows the HP Color LaserJet printer's configuration interface. At the top, there's a blue header with the HP logo and the text 'HP Color LaserJet XXXX / 192.168.0.10' and 'HP Color LaserJet XXXX Printers'. Below this are three tabs: 'Informazioni', 'Impostazioni' (selected), and 'Rete'. A 'Disattiva' link is visible in the top right. The left sidebar contains a menu with options like 'Configura periferica', 'Server di posta', 'Notifiche', 'AutoSend', 'Sicurezza', 'Modifica altri collegamenti', 'Informazioni periferica', 'Lingua', 'Data e ora', and 'Ora attivazione'. The main content area is titled 'Notifiche - test'. It contains the following text: 'Si sta inviando una notifica di test alla seguente destinazione di notifica. Fare clic su **OK** per inviare il test, o fare clic su **Annulla** per tornare alla pagina delle notifiche senza inviare il test.' Below this, the 'Destinazione di notifica:' is set to 'your_name@your.company.com'. A note explains that the default sender is the product's email address and provides instructions to change it. The 'Indirizzo del mittente:' is set to 'device@boi.hp.com'. The 'Testo del messaggio:' section shows a preview of the test notification, including the product name 'HP Color LaserJet XXXX', a list of selected notification topics (Ordinare cartuccia, Sostituire cartuccia, Rimuovere l'inceppamento, Vassoio aperto, Vassoio vuoto (caricare)), and a list of selected attachments (Pagina di stato dei materiali di consumo, Pagina consumi). It concludes with 'Grazie per aver utilizzato prodotti Hewlett-Packard!'. At the bottom, there's a section for 'Note personali (opzionale):' with a text area and 'OK' and 'Annulla' buttons.

Figura 3-5 Schermata **Notifiche - test**

- 2 Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, selezionare le destinazioni che si desidera testare.

- 3 L'indirizzo per le risposte è l'indirizzo e-mail del prodotto. Digitare il proprio indirizzo e-mail nella casella **Indirizzo del mittente** se si desidera ricevere notifiche relative a qualsiasi errore generato dal test, ad esempio un errore relativo all'indirizzo di destinazione.
- 4 Se necessario, nel campo **Note personali (opzionale)**, digitare le informazioni aggiuntive che si desidera visualizzare all'inizio del messaggio di notifica.
- 5 Fare clic su **OK**.

Eliminazione di destinazioni o elenchi di destinazione

Se sono configurate più destinazioni, è possibile eliminare una destinazione o un elenco di destinazioni facendo clic sul pulsante **Elimina** accanto alla destinazione o all'elenco che si desidera eliminare. Fare clic su **OK** per confermare l'eliminazione.

Invio di comandi e-mail al prodotto

È inoltre possibile ricevere pagine di informazioni richiedendole direttamente al prodotto. Se si configura la posta in uscita e in arrivo, il prodotto può allegare pagine di informazioni ai messaggi di posta elettronica, ad esempio la pagina di stato dei materiali di consumo o la pagina di configurazione. È possibile utilizzare questa funzione per risolvere un problema oppure per controllare lo stato dei materiali di consumo.

Richiesta di pagine di informazioni tramite e-mail

Quando si compone un messaggio da inviare al prodotto, è necessario configurare correttamente i campi **A**, **Da** e **Oggetto** del programma di posta elettronica.

- 1 Rendere disponibili la posta in uscita e in arrivo attenendosi alle istruzioni descritte in questo capitolo. Per ulteriori informazioni, vedere [Server di posta](#).
- 2 Nel programma di posta elettronica, comporre un messaggio da inviare al prodotto, effettuando le operazioni descritte di seguito:
 - a Nel campo **A**, digitare l'indirizzo e-mail del prodotto. Il nome utente insieme al nome di dominio (specificato per la configurazione della posta in uscita) costituisce l'indirizzo e-mail del prodotto. Ad esempio, se il nome utente dell'account di cassetta postale POP3 è "prodotto" e il server POP3 è "hp.com", l'indirizzo e-mail del prodotto sarà "prodotto@hp.com".
 - b Il programma di posta elettronica dovrebbe completare automaticamente il campo **Da** con l'indirizzo e-mail dell'utente per la risposta.
 - c Nel campo **Oggetto**, digitare il testo appropriato per il formato e la pagina che si desidera allegare. È possibile richiedere una pagina di configurazione, una pagina sullo stato dei materiali di consumo o una pagina di invio automatico. Ad esempio, se si desidera allegare la pagina di configurazione in formato file .HTML, digitare `this.configpage?configpage=email&format=html`.

Tabella 3-4 Richiesta di pagine di informazioni tramite e-mail

Pagina	Formato HTML	Formato XML
Pagina di configurazione	<code>this.configpage?configPage=email&format=html</code>	<code>this.configpage?configPage=email&format=xml</code>
Stato forniture, pagina	<code>this.configpage?suppliesPage=email&format=html</code>	<code>this.configpage?suppliesPage=email&format=xml</code>

Tabella 3-4 Richiesta di pagine di informazioni tramite e-mail (continua)

Pagina	Formato HTML	Formato XML
Pagina AutoSend ¹	non applicabile	this.configpage? autosend=email&format=xml

¹ La pagina AutoSend non viene inviata al mittente del messaggio di posta elettronica (come indicato sopra nel punto 2b) ma all'indirizzo specificato nella schermata **AutoSend** della scheda **Impostazioni**.

3 Fare clic su **Invia**.

Il prodotto controlla la presenza di nuovi messaggi di posta elettronica ogni 3 minuti. Quando il prodotto riceve il messaggio e-mail, genera una risposta e invia le informazioni richieste all'indirizzo e-mail del mittente, specificato nel campo **Da** del messaggio originale.



Nota A seconda dei ritardi della rete e del server di posta aziendale, il tempo necessario per ricevere una risposta nella casella della posta in arrivo del programma di posta elettronica può variare da 1 minuto a diverse ore. Se i campi **A**, **Da** e **Oggetto** non sono configurati correttamente nel messaggio di posta elettronica, il prodotto non invia alcun messaggio di risposta.

AutoSend

È possibile utilizzare la schermata **AutoSend** per inviare periodicamente informazioni sulla configurazione del prodotto e sull'utilizzo dei materiali di consumo a determinate destinazioni e-mail, ad esempio ai provider di servizi. Questa funzione instaura un rapporto diretto tra l'utente e Hewlett-Packard o un altro provider per la fornitura di servizi che includono, tra gli altri: sostituzione attiva delle cartucce di stampa, contratti "pay-per-page", contratti di assistenza o controllo dell'utilizzo. L'illustrazione, la tabella e la procedura seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

Se si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, ad esempio un disco rigido, è possibile aggiungere fino a venti destinazioni per AutoSend. Senza il dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile aggiungere soltanto un indirizzo e-mail. L'esempio seguente si riferisce a un prodotto in cui non è installato un dispositivo di memorizzazione permanente.

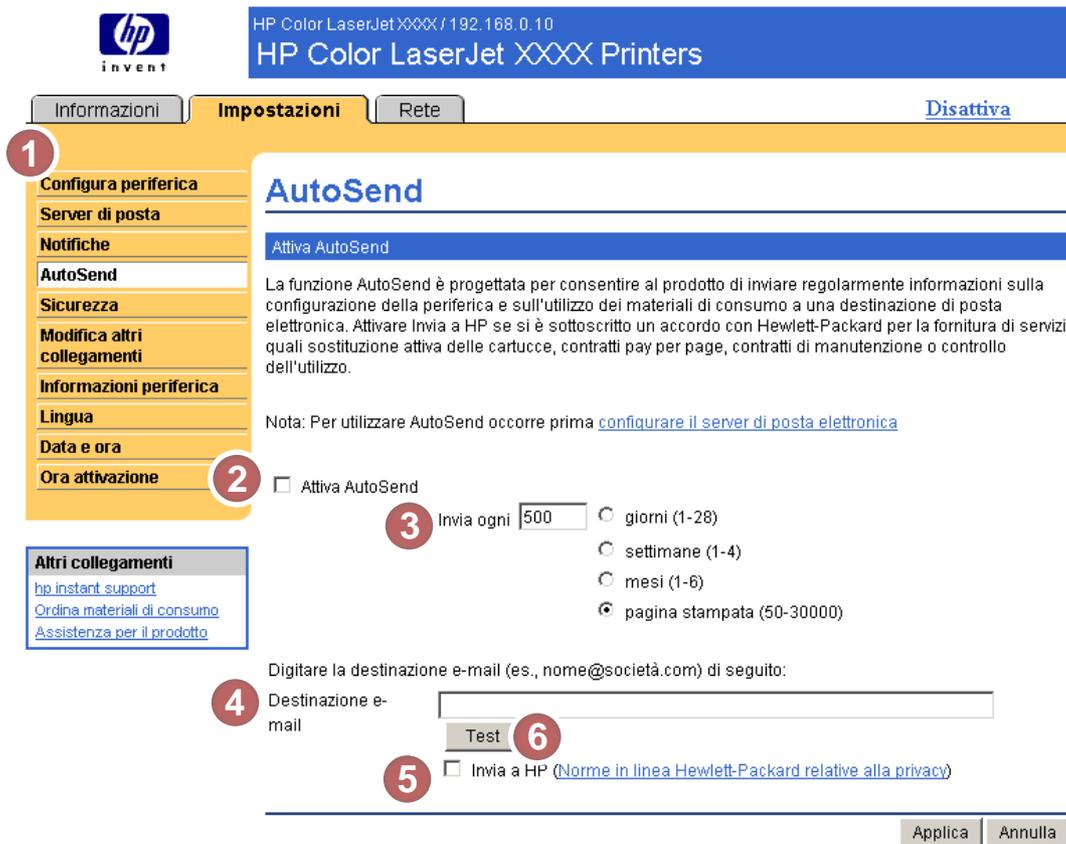


Figura 3-6 Schermata **AutoSend**

Tabella 3-5 AutoSend

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .
2	Attiva AutoSend	Selezionare questa casella di controllo per attivare la funzione AutoSend.
3	Invia ogni [intervallo]	Selezionare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che il prodotto invii le informazioni sulla configurazione del prodotto e sull'utilizzo dei materiali di consumo alle destinazioni specificate nel campo Destinazioni e-mail .

Tabella 3-5 AutoSend (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
4	Destinazioni e-mail	Salvare un elenco con un massimo di 20 indirizzi e-mail per la ricezione delle informazioni sulla configurazione del prodotto. Il primo indirizzo non può essere composto da più di 50 caratteri.
5	Invia a HP	<p>Selezionare questa casella di controllo per inviare periodicamente a HP le informazioni sulla configurazione della periferica e sull'utilizzo dei materiali di consumo. Queste informazioni verranno inviate a un indirizzo e-mail di HP (ad esempio, prodotto.XML) in un file di testo con estensione .XML. Il file sarà in lingua inglese.</p> <p>Per visualizzare ulteriori dettagli sul trattamento delle informazioni inviate a HP tramite la funzione AutoSend, fare clic su Norme in linea Hewlett-Packard relative alla privacy.</p>
6	Test	Fare clic su questo pulsante per salvare le impostazioni e inviare subito le informazioni in modo da assicurarsi che il destinatario riceva i messaggi.

Attivazione della funzione AutoSend

Per rendere disponibile la funzione AutoSend, attenersi alla procedura seguente.

- 1 Rendere disponibili le funzioni della posta in uscita attenendosi alle istruzioni descritte in questo capitolo. Per ulteriori informazioni, vedere [Server di posta](#).
- 2 Selezionare la casella di controllo **Attiva AutoSend**.
- 3 Fare clic su un'opzione per specificare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che il prodotto invii le informazioni sulla configurazione del prodotto e sull'utilizzo dei materiali di consumo ai destinatari definiti al punto seguente, quindi digitare il numero di giorni, settimane, mesi o pagine stampate.
- 4 Per i prodotti in cui è installato un dispositivo di memorizzazione permanente, configurare fino a 20 destinazioni, utilizzando una virgola o un punto e virgola per separare gli indirizzi e-mail. Se non si dispone di un dispositivo di memorizzazione permanente, è possibile configurare un solo indirizzo e-mail.
- 5 Per inviare a HP informazioni sulla configurazione della periferica e sull'utilizzo dei materiali di consumo, selezionare la casella di controllo **Invia a HP**.
- 6 Fare clic su **Applica**.

Sicurezza

L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare la schermata **Sicurezza**.

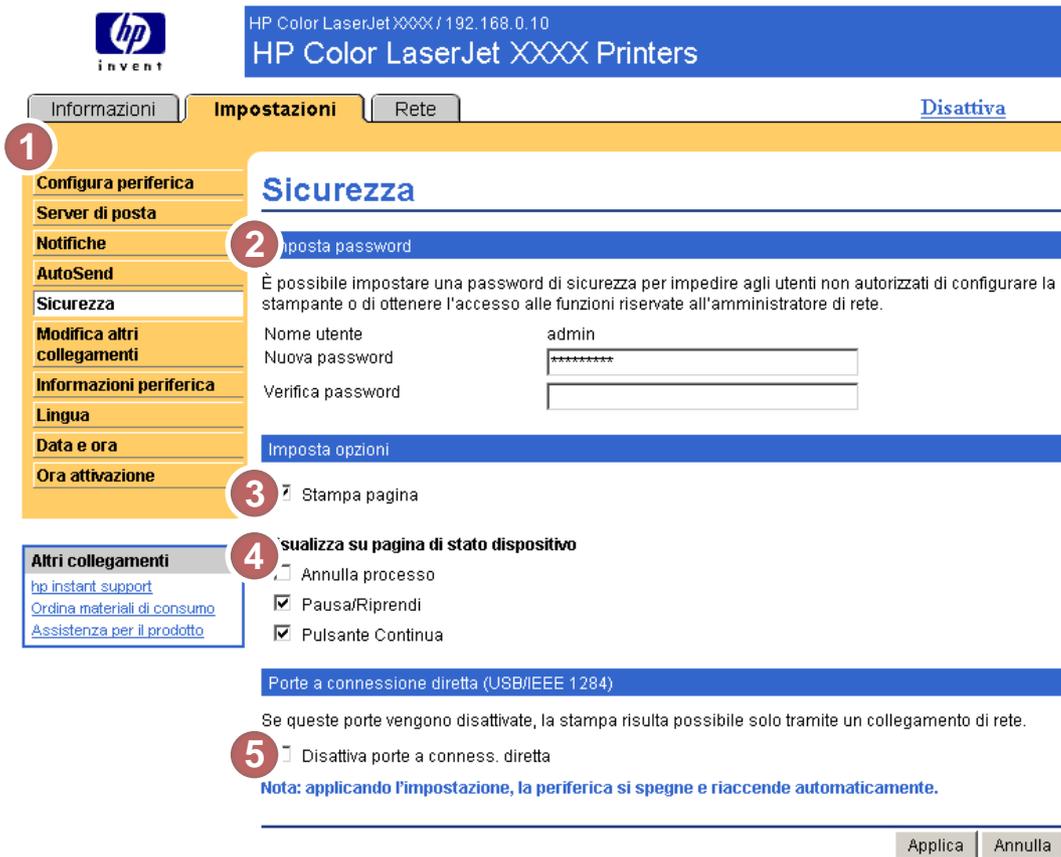


Figura 3-7 Schermata **Sicurezza**

Tabella 3-6 Protezione

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .
2	Imposta password	<p>Impostare una password di amministratore per controllare l'accesso alle schede Impostazioni e Rete del server EWS. Dopo aver impostato la password, agli utenti viene richiesto di digitare la password dopo aver fatto clic sul collegamento Accedi. Per ulteriori informazioni, vedere Accesso e fine sessione.</p> <p>Per cancellare una password, rimuovere i caratteri dal campo Nuova password, lasciare vuoto il campo Verifica password e fare clic sul pulsante Applica.</p>
3	Stampa pagina	Selezionare questa casella per rendere la schermata Stampa disponibile nella scheda Informazioni .

Tabella 3-6 Protezione (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
4	Visualizza su pagina di stato dispositivo	Selezionare i pulsanti del pannello di controllo che si desidera visualizzare nella schermata Stato periferica della scheda Informazioni .
5	Porte a connessione diretta	Selezionare Disattiva porte a conness. diretta per bloccare l'accesso di processi di stampa e sistemi esterni. Quando si seleziona e si applica l'impostazione, vengono disattivate le porte USB e IEEE 1284.

 **Nota** La sezione **Porte a connessione diretta** della schermata **Sicurezza** non viene visualizzata quando non sono supportati dispositivi a connessione diretta o se il server EWS HP è attualmente in esecuzione su una connessione diretta.

Modifica altri collegamenti

È possibile utilizzare la schermata **Modifica altri collegamenti** per aggiungere o personalizzare un massimo di cinque collegamenti a siti Web desiderati (vedere la nota seguente). Questi collegamenti vengono visualizzati in tutte le schermate del server EWS HP, nella casella **Altri collegamenti** sotto la barra di navigazione sinistra. Tre collegamenti permanenti (**hp instant support**, **Ordina materiali di consumo** e **Assistenza per il prodotto**) sono già definiti. L'illustrazione, la tabella e le procedure seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.



Nota Se si dispone di un dispositivo permanente, è possibile aggiungere fino a cinque collegamenti; senza memoria supplementare, è possibile aggiungere un solo collegamento.

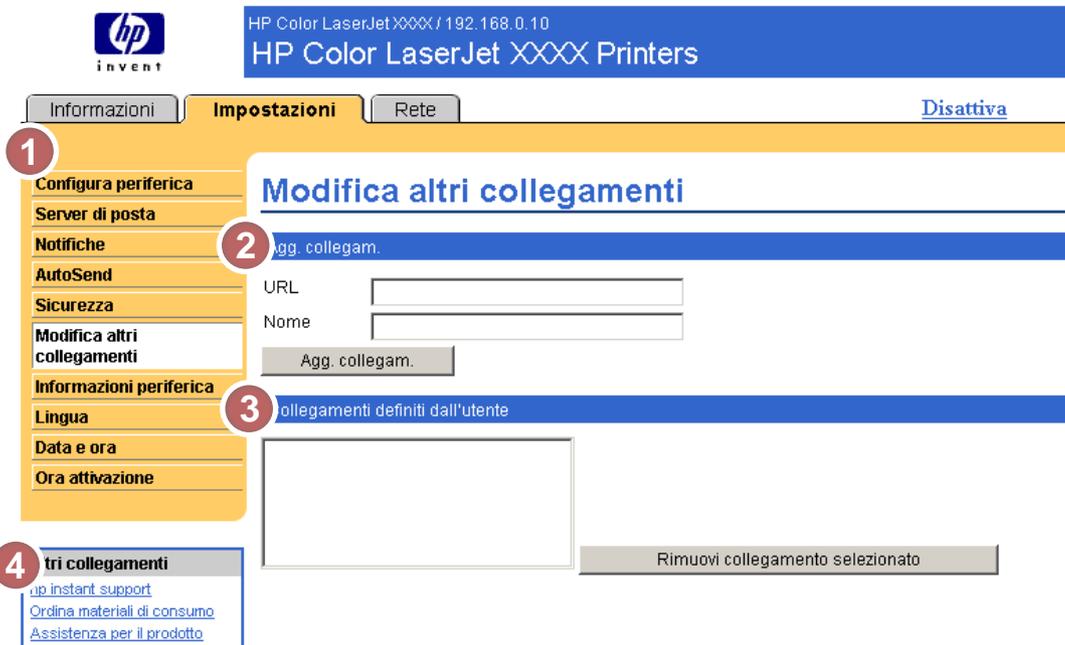


Figura 3-8 Schermata **Modifica altri collegamenti**

Tabella 3-7 Modifica altri collegamenti

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .
2	Agg. collegam.	Consente di aggiungere un collegamento definito dall'utente.
3	Collegamenti definiti dall'utente	Mostra i collegamenti definiti dall'utente che sono stati aggiunti. Utilizzare quest'area per eliminare collegamenti.
4	Altri collegamenti	hp instant support Consente di accedere a risorse Web che permettono di risolvere determinati problemi e indicano i servizi aggiuntivi disponibili per il prodotto. Le informazioni dettagliate, tra cui il numero di serie, le condizioni dell'errore e lo stato, vengono inviate all'assistenza clienti HP. Hewlett-Packard Company tratta tali informazioni come informazioni riservate.

Tabella 3-7 Modifica altri collegamenti (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
		Ordina materiali di consumo Consente di accedere a una pagina Web da cui è possibile ordinare online materiali di consumo presso il rivenditore desiderato.
		Assistenza per il prodotto Consente di accedere alla guida specifica del prodotto dal sito Web di HP.
		Il mio fornitore di servizi Consente di accedere alla home page del fornitore di servizi. Il collegamento viene visualizzato solo se è stato configurato dal fornitore di servizi.
		Il mio contratto di servizio Consente di accedere alla pagina che contiene i termini e i limiti del contratto di assistenza sottoscritto. Il collegamento viene visualizzato solo se è stato configurato dal fornitore di servizi.

Aggiunta di un collegamento

Attenersi alla procedura seguente per aggiungere un collegamento.

- 1 Nella sezione **Agg. collegam.**, digitare l'URL e il nome del collegamento nel formato desiderato per la visualizzazione nel server EWS HP.
- 2 Fare clic su **Agg. collegam.**

Rimozione di un collegamento

Attenersi alla procedura seguente per rimuovere un collegamento.

- 1 Nella sezione **Collegamenti definiti dall'utente**, selezionare i collegamenti che si desidera eliminare.
- 2 Fare clic su **Rimuovi collegamento selezionato**.

Informazioni periferica

Utilizzare la schermata **Informazioni periferica** per assegnare un nome e un numero di elemento alla periferica e configurare il nome della società, della persona da contattare e la posizione fisica relativi alla periferica. Questa schermata contiene inoltre l'indirizzo TCP/IP, il nome, il modello e il numero di serie della periferica.



Figura 3-9 Schermata **Informazioni periferica**



Nota Per salvare eventuali modifiche apportate alla schermata Informazioni periferica, fare clic su **Applica**.

Le informazioni digitate in questa sezione vengono visualizzate nella schermata Informazioni periferica a cui è possibile accedere dalla scheda **Informazioni**. Le informazioni appaiono anche nei messaggi e-mail inviati dal prodotto. Questa funzione può essere utile quando è necessario individuare il prodotto per sostituire i materiali di consumo o risolvere un problema.

Lingua

La schermata **Lingua** consente di selezionare la lingua in cui visualizzare le schermate del server EWS HP. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

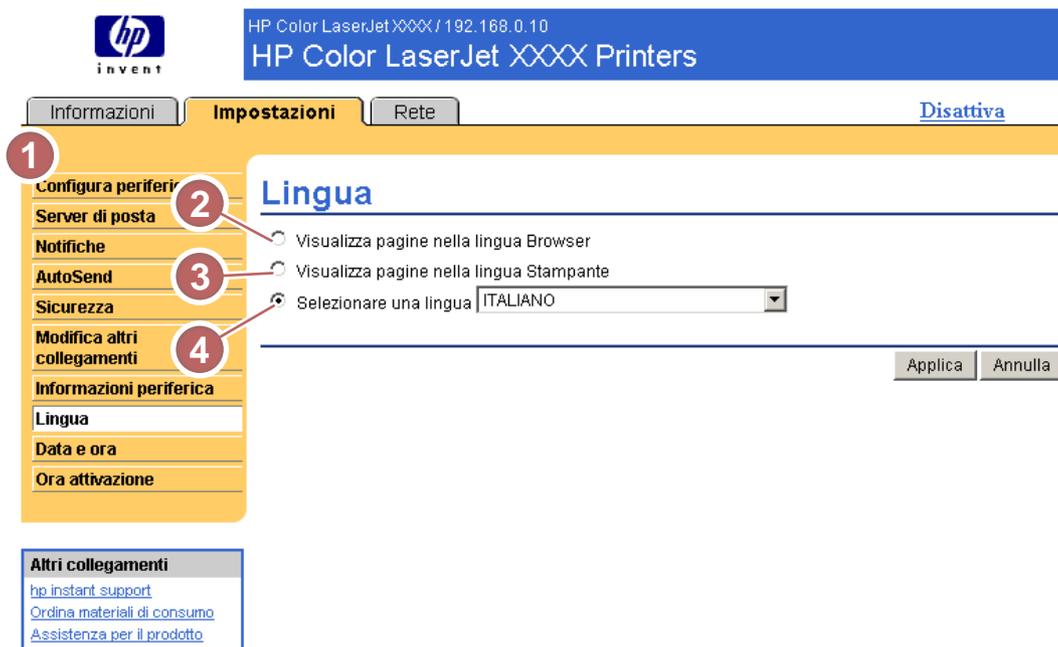


Figura 3-10 Schermata Lingua



ATTENZIONE Selezionando **Visualizza pagine nella lingua Periferica** o **Selezionare una lingua**, si modifica la lingua per tutti gli utenti del server EWS HP.

Tabella 3-8 Lingua

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .
2	Visualizza pagine nella lingua Browser (impostazione predefinita)	È possibile utilizzare questa funzione per individuare la lingua selezionata per il browser Web. Le schermate del server EWS HP saranno visualizzate in questa lingua.
3	Visualizza pagine nella lingua Periferica	È possibile utilizzare questa funzione per individuare la lingua selezionata per il pannello di controllo della periferica. Le schermate del server EWS HP saranno visualizzate in questa lingua.
4	Selezionare una lingua	Selezionare la lingua per le schermate del server EWS HP dal seguente elenco: <ul style="list-style-type: none"> ■ English (Inglese) ■ Français (Francese) ■ Deutsch (Tedesco) ■ Italiano ■ Español (Spagnolo) ■ Dansk (Danese) ■ Norsk (Norvegese) ■ Nederlands (Olandese) ■ Suomi (Finlandese) ■ Português (Portoghese)

Tabella 3-8 Lingua (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
		■ Svenska (Svedese)



Nota La lingua predefinita è quella correntemente utilizzata dal browser Web. Se il browser e il pannello di controllo del prodotto utilizzano una lingua non disponibile per il server EWS HP, in base all'impostazione predefinita viene selezionata la lingua inglese. Per salvare eventuali modifiche apportate alla schermata **Lingua**, fare clic su **Applica**.

Data e ora

Utilizzare la schermata **Data e ora** per aggiornare l'ora del prodotto. L'illustrazione e la tabella seguenti descrivono come utilizzare questa schermata.

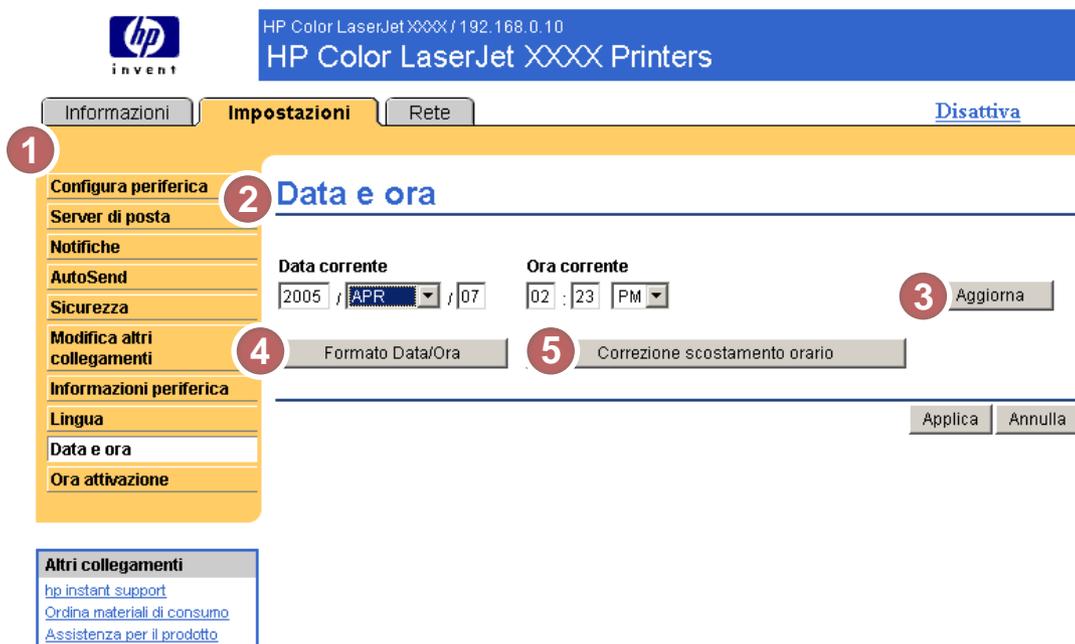


Figura 3-11 Schermata **Data e ora**

Tabella 3-9 Data e ora

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .
2	Data e ora correnti	Indica la data e l'ora del prodotto nel momento in cui è stato avviato l'EWS. Se la data o l'ora non sono corrette, un amministratore IT può modificarle dal pannello di controllo del prodotto o tramite questa pagina del server EWS HP.
3	Aggiorna	Fare clic su questo pulsante per aggiornare la data del prodotto e l'ora visualizzata sullo schermo. Per ulteriori informazioni, vedere Formato Data/Ora .
4	Formato Data/Ora	Fare clic su questo pulsante per aprire una schermata in cui è possibile selezionare il formato della data e dell'ora.
5	Correzione scostamento orario	Fare clic su questo pulsante per configurare un server di riferimento orario da utilizzare per la correzione dello scostamento orario. Per ulteriori informazioni, vedere Correzione scostamento orario .

Formato Data/Ora

Utilizzare la schermata **Formato Data/Ora** per selezionare i formati desiderati per la visualizzazione di data (in **Formato Data**) e ora (in **Formato Ora**). Di seguito viene illustrata la schermata **Formato Data/Ora**.



Informazioni **Impostazioni** Rete [Disattiva](#)

Formato Data/Ora

Formato Data

MMM GG AAAA
 GG MMM AAAA
 AAAA MMM GG

Formato ora

12 ore
 24 ore

OK Annulla

Altri collegamenti
[hp instant support](#)
[Ordina materiali di consumo](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

Correzione scostamento orario

Utilizzare la schermata **Data e ora - correzione scostamento orario** per attivare la correzione dello scostamento orario. Di seguito viene illustrata la schermata.

Informazioni **Impostazioni** Rete [Disattiva](#)

Data e ora - correzione scostamento orario

Correzione scostamento orario

Quando l'opzione è attivata, la periferica ricerca un server di riferimento orario disponibile e corregge automaticamente lo scostamento dell'orario. Se si preferisce utilizzare un server diverso, immetterne l'indirizzo IP.

Abilita correzione scostamento orario

Indirizzo di rete del server di riferimento orario

Porta locale per ricezione orario dal server (1100-1900)

Stato server di riferimento orario

Nota: questa funzione non imposta l'orologio ma ne corregge le variazioni.

OK Annulla

Per configurare un server di riferimento orario in base al quale correggere lo scostamento orario del prodotto, utilizzare la seguente procedura.



Nota Questo processo evita lo scostamento orario (orologio in anticipo o in ritardo) ma **non** sincronizza l'orologio con il server di riferimento orario.

- 1 Selezionare la casella di controllo **Abilita correzione scostamento orario**.
- 2 Nel campo **Indirizzo di rete del server di riferimento orario**, immettere l'indirizzo TCP/IP dell'orologio che si desidera utilizzare per la correzione dello scostamento orario del prodotto.



Nota In alternativa, è possibile fare clic sul pulsante **Trova server automaticamente** per individuare un server di riferimento orario in rete e immetterlo automaticamente nel campo.

- 3 Nel campo **Porta locale per ricezione orario dal server**, immettere il nome della porta appropriata.
- 4 Fare clic su **OK**.



Nota Questa schermata consente solo di configurare il server di riferimento orario per la correzione dello scostamento orario, non viene utilizzata per impostare l'orologio. Per impostare l'orologio, utilizzare la schermata principale **Data e ora**. Per ulteriori informazioni, vedere [Data e ora](#).

Ora attivazione

Gli amministratori IT possono utilizzare la schermata **Ora attivazione** per programmare le accensioni del prodotto di ciascuna giornata. È possibile, ad esempio, programmare il prodotto in modo che si accenda alle 07:30 e sia quindi pronto all'uso alle 08:00, una volta terminate le procedure di inizializzazione e calibrazione.00. L'amministratore può impostare una sola pianificazione al giorno, scegliendo tuttavia impostazioni di accensione diverse per ogni giornata. È possibile inoltre, per risparmiare energia, programmare un intervallo di pausa in modo che il prodotto entri in modalità di pausa quando è inutilizzato per un determinato periodo di tempo.



Figura 3-12 Schermata **Ora attivazione**

Tabella 3-10 Ora attivazione

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .
2	Ora attivazione	Selezionare i giorni in cui utilizzare l'impostazione, quindi l'ora in cui si desidera avvenga l'accensione del prodotto per ognuno dei giorni selezionati.
3	Intervallo di pausa	Impostare il periodo di tempo durante il quale il prodotto rimane inattivo prima di entrare in modalità di pausa. In modalità di pausa, il prodotto utilizza meno energia.

4 Gestione delle operazioni di rete dalle schermate della scheda Rete

Panoramica

È possibile utilizzare le schermate della scheda Rete per configurare e gestire il prodotto in rete. L'aspetto e le funzioni delle schermate disponibili nella scheda **Rete** possono variare in base al modello e alla versione del server di stampa HP Jetdirect in uso. La schermata seguente è simile a quella che potrebbe essere visualizzata quando si fa clic sulla scheda **Rete**. Nella barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Rete** per visualizzare la schermata desiderata.

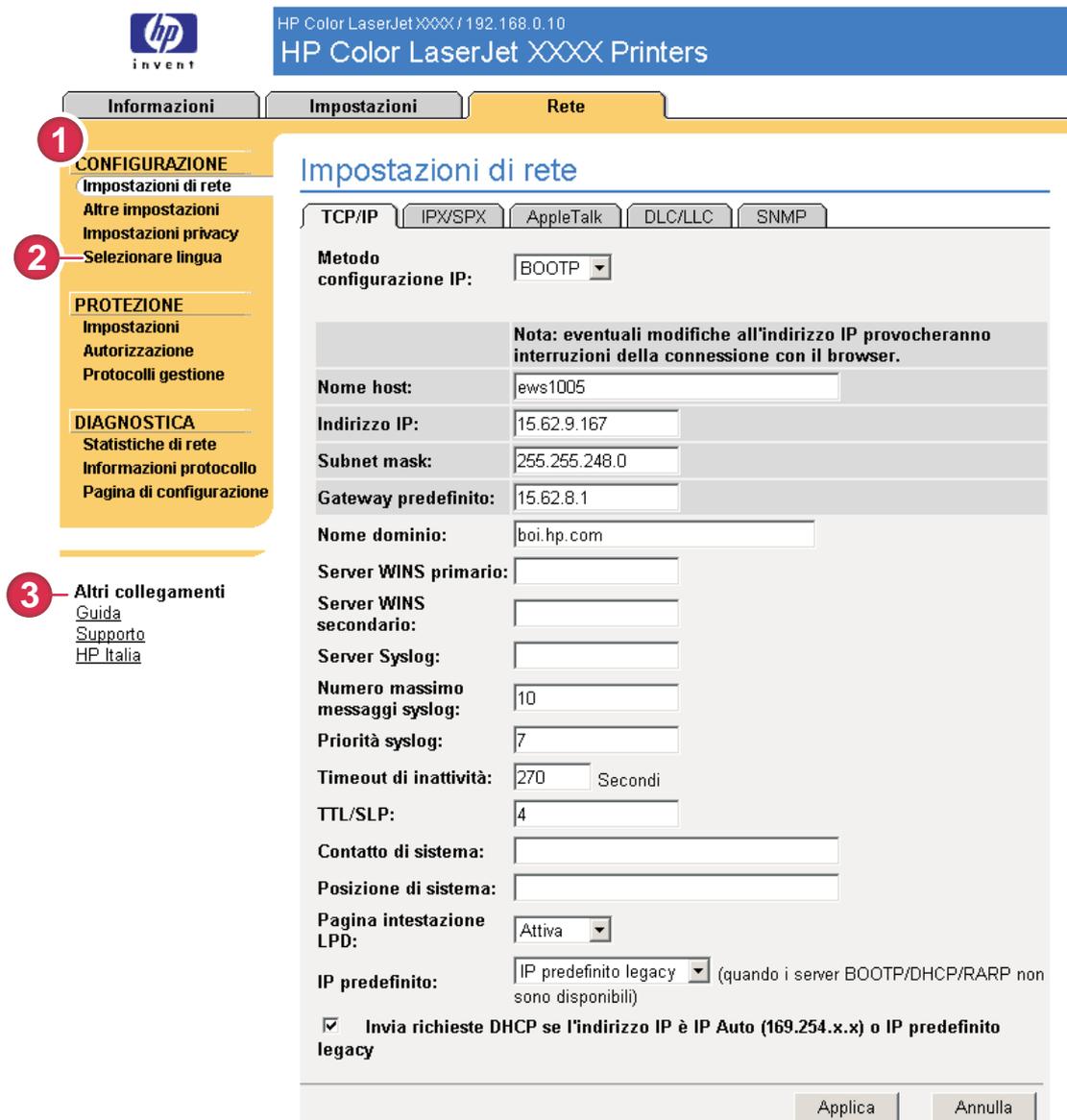


Figura 4-1 Schermata Impostazioni di rete

Tabella 4-1 Impostazioni di rete

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
1	Schede e menu di EWS HP	Per ulteriori informazioni, vedere Esplorazione del server Web incorporato HP .

Tabella 4-1 Impostazioni di rete (continua)

Richiamo	Area della schermata	Informazioni o funzioni incluse nell'area
2	Selezionare lingua	Consente di selezionare la lingua per la scheda Rete . L'elenco delle lingue disponibili nella scheda Rete non è identico all'elenco delle lingue disponibili nella scheda Impostazioni .
3	Guida	Fare clic su Guida per ottenere ulteriori informazioni sulle opzioni della scheda Rete .

A seconda del modello e della versione del server di stampa HP Jetdirect in uso, è possibile effettuare le seguenti operazioni dalle schermate della scheda Rete:

- Modificare le impostazioni di configurazione della rete per vari tipi di connessioni di rete.
- Abilitare o disabilitare i protocolli di stampa.
- Impostare un nominativo da contattare e gli indirizzi URL dell'assistenza.
- Impostare una password per controllare l'accesso al prodotto e alle impostazioni di configurazione della rete. Questa password viene sincronizzata con quella impostata nella schermata **Sicurezza** della scheda **Impostazioni** ed è possibile impostarla o modificarla da entrambe le schermate.
- Configurare la sicurezza del prodotto tramite l'uso di password, elenchi di accesso e protocolli di gestione.
- Visualizzare informazioni generiche sullo stato della rete, tra cui le statistiche sulla rete memorizzate sul server di stampa, per la risoluzione di problemi e l'ottimizzazione delle prestazioni.
- Visualizzare informazioni sui protocolli per tutte le connessioni di rete supportate.
- Aprire la Pagina di configurazione di HP Jetdirect.
- Impostare la frequenza con cui il server EWS HP deve controllare lo stato della rete.

Per ulteriori informazioni sulle schermate della scheda Rete, consultare le seguenti fonti:

- **Guida.** In ciascuna schermata della scheda Rete, il collegamento **Guida** sotto **Altri collegamenti** fornisce una descrizione delle funzioni di rete. Dalla schermata Guida è inoltre possibile accedere a ulteriori informazioni del sito Web di HP.
- **Guida per l'amministratore di HP Jetdirect.** Questa guida è solitamente disponibile sul CD del software fornito con il prodotto oppure è possibile scaricarla dalle pagine del supporto hp.com per il prodotto in uso: www.hp.com/support/clj4700 per HP Color LaserJet 4700

5 Utilizzo dell'area Altri collegamenti come risorsa

L'area **Altri collegamenti** contiene tre collegamenti permanenti che consentono di accedere rapidamente a informazioni specifiche sul prodotto, ad esempio la risoluzione dei problemi interattiva e l'ordinazione di materiali di consumo originali HP.



Informazioni Impostazioni Rete [Disattiva](#)

Stato periferica

La periferica è in modalità Pausa

Pausa/Riprendi Continua

Materiali di consumo

Toner: (% restante)

Cartuccia Nero 100% Cartuccia Ciano 100% Cartuccia Magenta 100% Cartuccia Giallo 100%

Kit di pulizia 100% Kit dell'unità fusore immagine 100%

[Dettagli materiali di consumo](#)

Altri collegamenti

[hp instant support](#)
[Ordina materiali di consumo](#)
[Assistenza per il prodotto](#)

Supporti

Entrata/Uscita	Stato	Capacità	Formato	Tipo
VASSOIO 1	<input type="checkbox"/> Vuoto	100 fogli	QUALSIASI FORMATO	QUALS.TIPO
VASSOIO 2	<input checked="" type="checkbox"/> OK	500 fogli	LETTERA	COMUNE
VASSOIO 3	<input checked="" type="checkbox"/> OK	500 fogli	LETTERA	COMUNE
VASSOIO 4	<input checked="" type="checkbox"/> OK	500 fogli	LETTERA	COMUNE
VASSOIO 5	<input checked="" type="checkbox"/> OK	500 fogli	LETTERA	COMUNE
VASSOIO 6	<input checked="" type="checkbox"/> OK	500 fogli	LETTERA	COMUNE
SCOMP.SUP. STAND.	<input checked="" type="checkbox"/> OK	N/A	N/A	

[Modifica impostazioni](#)

Funzioni

Numero di serie stampante: XXXXXXXXXX
 Codice data firmware: 20050301 46.018.0
 Fronte/retro: NO
 Spazio SLOT SCHEDA: Capacità di 2 Mb
 Spazio DISCO RAM: Capacità di 156 Mb
 Alloggiam. DIMM 1: 256 MB DDR
 Alloggiam. DIMM 2: Vuoto

Figura 5-1 Schermata **Stato periferica** - casella **Altri collegamenti**



Nota È possibile utilizzare la schermata **Modifica altri collegamenti** della scheda **Impostazioni** per aggiungere un massimo di cinque collegamenti personalizzati a siti Web desiderati. Se si dispone di un dispositivo permanente, è possibile aggiungere fino a cinque collegamenti; senza memoria supplementare, è possibile aggiungere un solo collegamento. Questi collegamenti vengono visualizzati in tutte le schermate EWS, nella casella **Altri collegamenti** sotto la barra di navigazione sinistra. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica altri collegamenti](#).

Nelle seguenti sezioni vengono descritti i collegamenti predefiniti visualizzati nella casella **Altri collegamenti**.

hp instant support

Hewlett-Packard offre il servizio hp instant support, un sistema di assistenza basato su Internet che raccoglie informazioni diagnostiche direttamente dal prodotto e le confronta con il database di informazioni di HP. hp instant support consente di trovare soluzioni efficaci per risolvere eventuali problemi in modo semplice e veloce.

Come funziona HP instant support

Quando si fa clic su **hp instant support**, le informazioni vengono raccolte direttamente dal prodotto e trasmesse a Hewlett-Packard Company garantendo la massima sicurezza. Il sito Web di hp instant support analizza i dati del prodotto per verificarne lo stato corrente; successivamente, crea una pagina Web personalizzata contenente suggerimenti visivi o in formato testo di facile comprensione e la visualizza nella finestra del browser. Inoltre, il sito Web di hp instant support segnala ulteriori servizi disponibili per il prodotto.

Prima che i dati vengano inviati a Hewlett-Packard per l'analisi, è possibile visualizzare tutte le informazioni (ad esempio, il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato del prodotto) che verranno inoltrate. Hewlett-Packard tratta tali informazioni come informazioni riservate.

Informazioni fornite da hp instant support

Il sito Web di hp instant support fornisce i seguenti strumenti per la risoluzione dei problemi e la manutenzione del prodotto.

- Aggiornamenti del firmware e del software.
- Risoluzione dei problemi relativi agli eventi recenti riportati nella pagina Registro eventi. Ad esempio, l'evento più recente riportato nel registro degli errori del prodotto potrebbe essere un inceppamento. Il sito Web di hp instant support individua l'evento e fornisce le informazioni per la risoluzione del problema relativo all'inceppamento.
- Pacchetti di supporto.
- Documentazione relativa al prodotto, ad esempio guide per l'uso e guide rapide.

Ordina materiali di consumo

Il collegamento **Ordina materiali di consumo** consente di aprire una pagina Web da cui è possibile ordinare online forniture dal rivenditore desiderato. Le forniture necessarie sono preselezionate. È possibile variarne la quantità o selezionare voci aggiuntive. Le voci vengono aggiunte al carrello ed è possibile verificarle per assicurarsi che al rivenditore selezionato venga inoltrato l'ordine corretto.

Assistenza per il prodotto

Il collegamento **Assistenza per il prodotto** consente di aprire una pagina Web contenente un menu di risorse di supporto adatte a qualsiasi esigenza professionale. Questa pagina Web consente di:

- Trovare in un unico sito un elenco di prodotti HP: computer, workstation, server, dispositivi di memorizzazione, stampanti, scanner, prodotti per l'imaging digitale e dispositivi portatili.
- Ottenere assistenza tecnica per: risolvere un problema; trovare informazioni per impostare, installare e configurare un prodotto; scoprire e utilizzare un prodotto; eseguire la manutenzione di un prodotto; aggiornare ed effettuare la migrazione del software e del driver di un prodotto; riciclare prodotti o eliminarli correttamente.
- Accedere alle risorse per la risoluzione di problemi, ad esempio domande frequenti, documentazione per l'utente, funzioni e specifiche nonché informazioni sulla compatibilità del prodotto.
- Collaborare con HP attraverso l'assistenza telefonica o tramite e-mail e con altri utenti attraverso gruppi di discussione.
- Utilizzare l'esplorazione basata su attività per individuare l'area di attività in cui si desidera lavorare e scoprire rapidamente gli argomenti e gli strumenti correlati.

Inoltre, nella pagina Web è possibile trovare le seguenti funzioni: argomenti più richiesti, un centro abbonamenti, offerte, sconti e altri annunci sui prodotti, opportunità di formazione.

Il mio fornitore di servizi e Il mio contratto di servizio

I collegamenti **Il mio fornitore di servizi** e **Il mio contratto di servizio** vengono visualizzati solo se sono stati creati da un fornitore di servizi nella schermata Altri collegamenti della scheda **Impostazioni**. Questi collegamenti possono essere selezionati da qualsiasi utente per ottenere informazioni sul fornitore di servizi e sul contratto di assistenza. Le informazioni, composte da un massimo di 50 caratteri, si trovano nella memoria permanente del prodotto.

Una volta creati questi collegamenti, l'aspetto della casella **Altri collegamenti** viene modificato in modo da includere i nuovi collegamenti, come mostrato nella seguente illustrazione.



Figura 5-2 Altri collegamenti

Indice analitico

A

accesso 6
accesso al server Web incorporato HP 5
accessori, verifica installazione 14
alimentazione, impostazione dell'ora di accensione 52
Altri collegamenti, area 44, 57
amministratori
 accesso 6
 fine sessione 7
 impostazione dell'ora di accensione 52
 notifiche, impostazione 32
Annulla processo, pulsante 42
apertura del server Web incorporato HP 5
assistenza
 prodotto 61
 supporto istantaneo 59
assistenza ai clienti
 prodotto 61
 supporto istantaneo 59
assistenza per il prodotto 61
assistenza tecnica
 prodotto 61
 supporto istantaneo 59
assistenza telefonica 61
AutoSend 40

B

browser
 chiusura dopo la fine della sessione 7
 definizione 2
 supportati 4
browser Web
 chiusura dopo la fine della sessione 7

definizione 2
supportati 4

C

carta
 consumo 19
 formato predefinito, impostazione 29
cartuccia
 informazioni sui consumi 19
 ordinazione 45, 60
 stato 16
cartuccia di inchiostro. *Vedere* cartuccia di stampa
cartuccia di stampa
 informazioni sui consumi 19
 ordinazione 45, 60
 stato 16
cartuccia di toner. *Vedere* cartuccia di stampa
cassetta postale, configurazione 31
collegamenti 44, 57
Configura periferica, menu 28
Configura periferica, schermata 28
configurazione remota 28
consumo dei supporti 19
contratto di assistenza, collegamento 62
correzione scostamento orario 50

D

Data e ora, schermata 49
diagnostica
 vassoi 29
Diagnostica, menu 29
DIMM, verifica installazione 14
dischi rigidi, funzioni disponibili 3
dispositivi portatili, stampa 25

documenti PCL 25

E

e-mail
 impostazioni 30
 in arrivo, configurazione 31
 in uscita, configurazione 31
 pagine di informazioni 38
elenchi di destinazione
 creazione 33
 test 37
esplorazione 8
Explorer, versioni supportate 4

F

FAQ 61
file di testo, stampa 25
file PDF, stampa 25
file PRN 25
file PS, stampa 25
fine sessione 7
firewall 5
formato carta predefinito, impostazione 29
Formato Data/Ora, impostazione 49
funzioni 2

G

Gestione carta, menu 28
gestione del prodotto in gruppo 3
guida
 assistenza per il prodotto 61
 supporto istantaneo 59
guida in linea
 assistenza per il prodotto 61
 supporto istantaneo 59

H

hp instant support 59

HP Jetdirect, server 55
HP Web Jetadmin 3
HP, server Web incorporato
funzioni 2

I

Il mio contratto di servizio,
collegamento 62
Il mio fornitore di servizi,
collegamento 62
impostazioni ora 49
impostazioni orologio 49
impostazioni sicurezza
generali 42
Impostazioni, scheda 9, 27
indirizzo TCP/IP
configurazione della posta
elettronica 31
individuazione 5, 23
Informazioni periferica, schermata
23, 46
informazioni sui consumi,
AutoSend 40
Informazioni, scheda
individuazione 28
protezione mediante password
6
Informazioni, schermate 11
Internet Explorer, versioni
supportate 4
IT, amministratori
accesso 6
fine sessione 7
impostazione dell'ora di
accensione 52
notifiche, impostazione 32

J

Jetadmin, HP Web 3
Jetdirect, server di stampa 55

K

Konqueror, versioni supportate 4

L

Lingua, schermata 47

M

materiali di consumo
funzione AutoSend 40
informazioni sull'utilizzo 19

ordinazione 45, 60
pagine di stato 16
materiali di consumo riciclati 61
memoria, verifica installazione 14
menu
pannello di controllo 28
server Web incorporato HP 8
messaggi di errore 18
messaggi, errori 18
Microsoft Internet Explorer, versioni
supportate 4
Modifica altri collegamenti,
schermata 44, 58
Mozilla, versioni supportate 4

N

Netscape Navigator, versioni
supportate 4
nome utente 42
notifiche
configurazione 33
configurazione posta elettronica
31
elenchi di destinazione, test
37
funzioni 3, 32
pagine di informazioni, invio
tramite posta elettronica 38
numero di serie 23
numero elemento 23

O

Opera, versioni supportate 4
ordinazione
dischi rigidi 3
materiali di consumo 45, 60

P

Pagina consumi, schermata 19
Pagina di configurazione,
schermata 14
pagine di informazioni, invio tramite
posta elettronica 38
pagine, totale 19
pannello di controllo
menu 28
pulsanti 12
visualizzazione 24
Pannello di controllo, schermata
24
password 6, 42

percorso carta, test 29
periferiche, definizione 2
pianificazione ON/OFF 52
POP3, configurazione 31
posizione periferica 23
posta elettronica
assistenza 61
notifiche 32
posta in arrivo, configurazione 31
posta in uscita, configurazione
31
prodotti di consumo. *Vedere*
materiali di consumo
prodotti, definizione 2
provider di servizi
accesso 6
collegamenti 62
fine sessione 7
notifiche, impostazione 32
pulsanti, pannello di controllo 12

R

Registro eventi 18
registro, eventi 18
requisiti di sistema 4
rete basata su TCP/IP 4
Rete, scheda 9
Rete, schermate 53
reti
configurazione 53
tipi supportati 4
Web Jetadmin 3
risoluzione dei problemi
assistenza per il prodotto 61
schermata Pagina di
configurazione 14
supporto istantaneo 59

S

Safari, versioni supportate 4
Server di posta, schermata 30
server di stampa HP Jetdirect 55
server Web incorporato
definizione 2
funzioni 2
Sicurezza, schermata 42
siti Web, assistenza
instant support 59
prodotto 61

- spegnimento, impostazione dell'ora
 - di accensione 52
- stampa di file 25, 26
- Stampa, schermata 25
- stampa, server HP Jetdirect 55
- stato
 - materiali di consumo 16
 - notifiche 32
 - pagine di informazioni, invio tramite posta elettronica 38
 - rete 53
- Stato materiali di consumo, schermata 16
- Stato periferica, schermata 12

T

- tasti, pannello di controllo 12
- test, percorso carta 29
- totale pagine 19

V

- vassoi, diagnostica 29

W

- Web Jetadmin 3
- Web, server incorporato
 - definizione 2
 - funzioni 2

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

