

HP Color LaserJet 4730mfp

Guía del usuario del Servidor web incorporado HP



Servidor web incorporado HP

Guía del usuario



Copyright y garantía

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, excepto en aquellos casos en que lo permitan las leyes de copyright.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se explican en las declaraciones de garantía expresas que incluyen tales productos y servicios. Ninguna información incluida en este documento se debe interpretar como garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales u omisiones que contenga.

EWS V10.0

Avisos y marcas comerciales

Adobe® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corp.

Edition 1, 2/2005

Tabla de contenido

1 Visión general

¿Qué es un servidor web incorporado?	1
Características	1
Características adicionales disponibles con un dispositivo de almacenamiento permanente	2
HP Web Jetadmin y el Servidor web incorporado HP	2
Requisitos del sistema	3
Cómo abrir el Servidor web incorporado HP	3
Inicio y fin de sesión	4
Para iniciar sesión como administrador	4
Para finalizar sesión como administrador	5
Navegación por el Servidor web incorporado HP	5

2 Visualización del estado del producto desde las pantallas de la ficha Información de HP EWS

Estado del dispositivo	10
Página de configuración	12
Estado de consumibles	14
Registro de eventos	16
Página de uso	17
Página de diagnóstico	19
Información de dispositivo	21
Panel de control	22
Imprimir	23
Impresión de un archivo desde la pantalla Imprimir	24

3 Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración

Configurar dispositivo	25
Uso de los menús de la pantalla Configurar dispositivo	26
Servidor de correo electrónico	27
Configuración del correo electrónico saliente	28
Configuración del correo electrónico entrante	28
Alertas	29
Uso de la pantalla Alertas con un producto	31
Envío de comandos por correo electrónico al producto	35
Para solicitar páginas de información a través de un mensaje de correo electrónico	35
AutoSend	36
Para activar la característica AutoSend	38
Seguridad	39

Editar otros enlaces	41
Cómo añadir un enlace	42
Cómo eliminar un enlace	42
Información de dispositivo	43
Idioma	44
Fecha y hora	46
Formato de fecha/hora	47
Corrección de la sincronización del reloj	47
Hora del temporizador	49

4 Configuración de las opciones de envío digital

Uso del software HP DSS	51
General	52
Enviar a correo electrónico	53
Configuración avanzada de correo electrónico	55
Enviar a fax	56
Configuración avanzada de fax	58
Direcciones	61
Configuración avanzada de direcciones	64
Libreta de direcciones	65
Registro	67
Preferencias	69

5 Administración del funcionamiento de la red desde las pantallas de la ficha Redes

Visión general	71
----------------------	----

6 Uso de Otros enlaces como recurso

hp instant support	76
Funcionamiento de hp instant support	76
Información que puede obtener de hp instant support	76
Pedir consumibles	76
Asistencia del producto	77
Mi proveedor de servicios y Mi contrato de servicios	77

Índice.....	79
--------------------	-----------

Lista de tablas

Tabla 1-1	Servidor web incorporado HP	6
Tabla 2-1	Estado del dispositivo	10
Tabla 2-2	Página de configuración	12
Tabla 2-3	Estado de consumibles	14
Tabla 2-4	Registro de eventos	16
Tabla 2-5	Página de uso	18
Tabla 2-6	Página de diagnóstico	19
Tabla 2-7	Página Imprimir	23
Tabla 3-1	Configurar dispositivo	26
Tabla 3-2	Servidor de correo electrónico	27
Tabla 3-3	Alertas	30
Tabla 3-4	Solicitud de páginas de información a través de un mensaje de correo electrónico	35
Tabla 3-5	AutoSend	37
Tabla 3-6	Seguridad	39
Tabla 3-7	Editar otros enlaces	41
Tabla 3-8	Idioma	44
Tabla 3-9	Fecha y hora	46
Tabla 3-10	Hora de temporizador	49
Tabla 4-1	Configuración general	52
Tabla 4-2	Configuración de correo electrónico	53
Tabla 4-3	Configuración avanzada de correo electrónico	55
Tabla 4-4	Enviar a fax	56
Tabla 4-5	Configuración avanzada de fax	58
Tabla 4-6	Configuración de direcciones	61
Tabla 4-7	Configuración avanzada de direcciones	64
Tabla 4-8	Libreta de direcciones	65
Tabla 4-9	Registro	67
Tabla 4-10	Configuración de preferencias	69
Tabla 5-1	Configuración de red	72

Lista de figuras

Figura 1-1	Escriba la contraseña de la red	4
Figura 1-2	Pantalla de muestra de HP EWS	6
Figura 2-1	Pantalla Estado del dispositivo	10
Figura 2-2	Pantalla Página de configuración	12
Figura 2-3	Pantalla Estado de consumibles	14
Figura 2-4	Pantalla Registro de eventos	16
Figura 2-5	Pantalla Página de uso	17
Figura 2-6	Pantalla Página de diagnóstico	19
Figura 2-7	Pantalla Información de dispositivo	21
Figura 2-8	Pantalla Panel de control	22
Figura 2-9	Pantalla Imprimir	23
Figura 3-1	Pantalla Configurar dispositivo	25
Figura 3-2	Pantalla Servidor de correo electrónico	27
Figura 3-3	Pantalla Alertas	30
Figura 3-4	Pantalla Alertas: configuración	31
Figura 3-5	Pantalla Alertas: prueba	34
Figura 3-6	Pantalla AutoSend	37
Figura 3-7	Pantalla Seguridad	39
Figura 3-8	Pantalla Editar otros enlaces	41
Figura 3-9	Pantalla Información de dispositivo	43
Figura 3-10	Pantalla Idioma	44
Figura 3-11	Pantalla Fecha y hora	46
Figura 3-12	Pantalla Hora de temporizador	49
Figura 4-1	Pantalla Configuración general	52
Figura 4-2	Pantalla Configuración de correo electrónico	53
Figura 4-3	Pantalla Configuración avanzada de correo electrónico	55
Figura 4-4	Pantalla Configuración de fax	56
Figura 4-5	Pantalla Configuración avanzada de fax	58
Figura 4-6	Pantalla Establecer PIN	59
Figura 4-7	Pantalla Diagnóstico de módem	60
Figura 4-8	Pantalla Configuración de direcciones	61
Figura 4-9	Pantalla Configuración avanzada de direcciones	64
Figura 4-10	Pantalla Libreta de direcciones	65
Figura 4-11	Pantalla Registro	67
Figura 4-12	Pantalla Configuración de preferencias	69
Figura 5-1	Pantalla Configuración de red	72
Figura 6-1	Pantalla Estado del dispositivo - Cuadro Otros enlaces	75
Figura 6-2	Otros enlaces	77

1 Visión general

¿Qué es un servidor web incorporado?

Un servidor web proporciona un entorno en el que pueden ejecutarse programas web, de forma muy parecida a cómo un sistema operativo, como Microsoft® Windows®, proporciona un entorno a través del cual se ejecutan programas en su PC. Un navegador web, como Microsoft Internet Explorer, Apple Safari o Mozilla muestra la salida de un servidor web.

Un servidor web *incorporado* reside en el firmware de un producto de hardware (como una impresora), en vez de como software que se carga en un servidor de red.

La ventaja de un servidor web incorporado es que proporciona una interfaz de comunicación con el producto que puede abrir y utilizar cualquier usuario que disponga de un equipo conectado a una red y un navegador web estándar. No es necesario instalar ni configurar ningún software especial.

El Servidor web incorporado HP (HP EWS) le permite ver información sobre el estado del producto, modificar la configuración y administrar el producto desde su PC.



Nota En esta guía, los términos "producto" y "dispositivo" se utilizan de manera intercambiable. Cuando esta guía habla de productos o dispositivos, la información está relacionada con los periféricos multifuncionales (MFP) o impresoras HP LaserJet, o bien con remitentes digitales de HP. Para obtener información específica sobre las características compatibles con su impresora, MFP o remitente digital, consulte la documentación incluida en su producto.

Características

Utilice HP EWS para ver el estado del producto y de la red y para administrar las funciones de impresión desde su PC, en vez de utilizar el panel de control del producto. Con HP EWS puede realizar las siguientes tareas:

- Ver mensajes del panel de control e información de estado del producto.
- Determinar la vida útil restante de todos los consumibles y configurar la información específica de pedidos de consumibles.
- Obtener acceso a la página de asistencia técnica del producto.
- Obtener acceso a asistencia específica para eventos recientes del producto.
- Añadir o personalizar enlaces con otros sitios web.
- Ver y cambiar la configuración del producto, como las configuraciones de las bandejas.
- Ver y cambiar la configuración de la red.
- Ver e imprimir páginas de información, como la página de configuración.

- Recibir alertas sobre eventos del producto, como cuando se están acabando los consumibles del producto, por correo electrónico.
- Seleccionar el idioma que se utilizará para las pantallas del servidor HP EWS.
- Imprimir con un producto HP sin necesidad de instalar el controlador de impresión del producto.
- Ahorrar energía mediante la programación del retraso de reposo para que el producto pueda pasar al modo de reposo después de un período de tiempo sin ser utilizado.
- Programar las horas de encendido para cada día para que el producto ya esté inicializado y calibrado cuando haya que utilizarlo.
- Enviar información de uso de consumibles y configuración del producto de forma periódica al proveedor de servicios.

Características adicionales disponibles con un dispositivo de almacenamiento permanente

Si hay instalado en su producto un dispositivo de almacenamiento permanente, como un disco duro, puede ver, configurar y conservar información adicional.

- **Alertas.** Establezca cuatro listas de destinos diferentes por usuario (administración y servicios), con hasta 20 destinatarios en cada una de las listas. (Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, los usuarios sólo pueden enviar alertas a cuatro direcciones de correo electrónico.)
- **Otros enlaces.** Añada hasta cinco enlaces adicionales a los sitios web que desee. (Sin el almacenamiento extra, puede añadir un enlace adicional.)

Según su modelo de producto, es posible que tenga un disco duro instalado. Si su producto no tiene un disco duro, puede encargar uno. Para obtener más información, consulte la guía del usuario incluida en el producto o vaya a: www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm.

HP Web Jetadmin y el Servidor web incorporado HP

HP Web Jetadmin es una herramienta de gestión de sistemas basada en web que se puede utilizar con un navegador web. HP EWS y HP Web Jetadmin trabajan conjuntamente para satisfacer todas sus necesidades de administración de productos. Puede utilizar el software para instalar y gestionar los productos en red de forma eficaz. Los administradores de red pueden gestionar productos en red de forma remota, desde prácticamente cualquier ubicación.

HP EWS proporciona una solución sencilla y fácil de usar para una administración individualizada de los productos en entornos con un pequeño número de productos. No obstante, en entornos con varios productos podría utilizarse HP Web Jetadmin para la gestión de grupos de productos. Con HP Web Jetadmin puede descubrir, administrar y configurar simultáneamente múltiples productos.

HP Web Jetadmin se encuentra disponible en el sitio web de asistencia en línea de HP Web Jetadmin (www.hp.com/go/webjetadmin).

Requisitos del sistema

Para utilizar HP EWS, debe disponer de los elementos siguientes:

- Un navegador web compatible. Entre los navegadores web compatibles con servidores web incorporados se incluyen los siguientes:
 - Konqueror 3.0 o posterior
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior
 - Mozilla 1.0 (y derivados de Mozilla)
 - Netscape Navigator 6.2 o posterior
 - Opera 7.0 o posterior
 - Safari 1.0 o posterior
- Conexión de red basada en el protocolo de control de transmisión/protocolo Internet (TCP/IP).
- Un servidor de impresión HP Jetdirect (entrada/salida incorporada o mejorada [EIO]) instalado en el producto.

Cómo abrir el Servidor web incorporado HP

Utilice el siguiente procedimiento para abrir HP EWS.



Nota No se pueden ver las pantallas de HP EWS si utiliza un firewall.

- 1 Abra un navegador web compatible.
- 2 En el campo de texto **Dirección o I r a**, escriba la dirección TCP/IP asignada al producto (por ejemplo, `http://192.168.1.1`) o el nombre de host (por ejemplo, `npi [XXXXXX]` o un nombre de host configurado como `http://www.[su_servidor].com`).

Si desconoce la dirección TCP/IP del producto, podrá encontrarla mediante el menú del panel de control o imprimiendo una página de configuración. Para obtener instrucciones, consulte la guía del usuario incluida en el producto.

Inicio y fin de sesión

HP EWS tiene pantallas que puede utilizar para ver información del producto y cambiar las opciones de configuración. Las pantallas disponibles y los valores de configuración que contienen varían en función de cómo se obtenga el acceso a HP EWS: como usuario general, como administrador del sistema o como proveedor de servicios. El administrador o el proveedor de servicios pueden personalizar las contraseñas.

En un HP EWS protegido mediante contraseña, la única ficha que está disponible para los usuarios que inicien la sesión sin la contraseña es **Información**. Si no se establece ninguna contraseña (la opción predeterminada), todas las fichas estarán visibles.

Si se configuró una contraseña, debe iniciar la sesión como administrador del sistema o como proveedor de servicios para obtener acceso a las fichas protegidas de HP EWS (**Configuración, Envío digital y Redes**).



Nota Para obtener información sobre la modificación de contraseñas como administrador del sistema, consulte [Seguridad](#). Si es un proveedor de servicios, consulte la guía de mantenimiento del producto.

Para iniciar sesión como administrador

Utilice el siguiente procedimiento para iniciar una sesión en HP EWS como administrador.

- 1 Después de abrir el servidor EWS, haga clic en el enlace **Inicio sesión** en la esquina superior derecha de la pantalla.

A continuación se abre el cuadro de diálogo **Escriba la contraseña de la red**, tal y como se muestra en la siguiente ilustración. El aspecto de la pantalla de inicio de sesión puede ser diferente en función del sistema operativo y el navegador que utilice.

Figura 1-1 Escriba la contraseña de la red

- 2 Escriba la palabra admin como nombre de usuario e indique su contraseña y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para finalizar sesión como administrador

Utilice el siguiente procedimiento para finalizar la sesión.

- 1 Haga clic en el enlace **Fin sesión**.
- 2 Para finalizar la sesión, cierre el navegador.



PRECAUCIÓN Si no cierra el navegador, la conexión al servidor HP EWS del producto seguirá habilitada y puede generar riesgos de seguridad.

Navegación por el Servidor web incorporado HP

Para navegar por las pantallas de HP EWS, haga clic en una de las fichas (como **Información** o **Configuración**) y, a continuación, haga clic en uno de los menús de la barra de navegación situada en la parte izquierda de la pantalla.

La ilustración y la tabla que se muestran a continuación proporcionan información sobre las pantallas de HP EWS.



Nota La información incluida en las pantallas de HP EWS puede ser distinta de las ilustraciones de esta guía del usuario, en función de las características del producto y la configuración establecida por el administrador del sistema.

HP Color LaserJet 4730mfp / 192.168.0.10

HP Color LaserJet 4730mfp Series

Información | Configuración | Envío digital | Redes

Fin sesión

Estado del dispositivo

Procesando tboj. de bandeja 4

● Pausa/Reanudar ● Continuar

Consumibles

Tóneres: (% restante)

Cartucho negro 89% Cartucho cian 95% Cartucho magenta 95% Cartucho amarillo 95%

Kit de transferencia de imágenes 98% Kit de fusor de imágenes 98% Kit del alimentador de documentos 100%

[Detalles sobre consumibles](#)

Soporte impres.

Entrada/salida	Estado	Capacidad	Tamaño	Tipo
BANDEJA 1	<input type="checkbox"/> Vacío	100 hojas	LEGAL	PREIMPRESO
BANDEJA 2	<input type="checkbox"/> Aceptar	500 hojas	CARTA	NORMAL
BANDEJA 3	<input type="checkbox"/> Aceptar	500 hojas	CARTA	NORMAL
BANDEJA 4	<input type="checkbox"/> Aceptar	500 hojas	CARTA	NORMAL
BAND. SUP. EST.	<input type="checkbox"/> Aceptar	N/D	N/D	

[Cambiar configuración](#)

Posibilidades

Número de serie del dispositivo: XXXXXXXXXX
 Código fecha del firmware: 20050228 46.019.0
 Impresión dúplex: DESACTIVADA
 ADF Sí
 Resolución óptica 600
 Escaneado en color Sí
 Correo electrónico Sí

Figura 1-2 Pantalla de muestra de HP EWS

Tabla 1-1 Servidor web incorporado HP

Número	Característica de pantalla de HP EWS	Descripción	Más información
1	Nombre y dirección TCP/IP del producto	Ver el nombre y la dirección IP del producto.	
2	Fichas	Ficha Información	Ver información sobre el producto. No puede configurar el producto mediante las pantallas de esta ficha. Consulte Visualización del estado del producto desde las pantallas de la ficha Información de HP EWS.

Tabla 1-1 Servidor web incorporado HP (continúa)

Número	Característica de pantalla de HP EWS	Descripción	Más información
		Ficha Configuración	Configurar el producto con las características de esta ficha. Consulte Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración .
		Ficha Envío digital	Utilice las características de esta ficha para configurar las características de envío digital. Consulte Configuración de las opciones de envío digital .
		 Nota	Si Digital Sending Software (HP DSS) está instalado, las opciones de envío digital se deben configurar mediante DSS Configuration Utility del MFP de HP.
		Ficha Redes	Ver el estado de la red y configurar los valores de red. Consulte Administración del funcionamiento de la red desde las pantallas de la ficha Redes .
3	Menús	Diferentes en cada ficha	Haga clic en una ficha para mostrar los menús.
4	Otros enlaces	hp instant support	Conectarse a un conjunto de recursos web que sirven de ayuda para resolver problemas y describir los servicios adicionales disponibles para su producto HP. ■ Consulte Uso de Otros enlaces como recurso . ■ Consulte hp instant support . ■ Consulte Asistencia del producto . ■ Consulte Mi proveedor de servicios y Mi contrato de servicios .
		Pedir consumibles	Pedir consumibles HP originales para su producto a través de Internet.
		Asistencia del producto	Utilizar la ayuda de un producto específico disponible en el sitio web de HP para resolver un problema.

Tabla 1-1 Servidor web incorporado HP (continúa)

Número	Característica de pantalla de HP EWS	Descripción		Más información
5	Inicio sesión/ Fin sesión	Diferente en función de cada usuario	Iniciar sesión como administrador del sistema o proveedor de servicios.	Consulte Inicio y fin de sesión .
6	Pantalla	Diferente en cada elemento de menú	Haga clic en un elemento de menú para que se muestre una pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consulte Visualización del estado del producto desde las pantallas de la ficha Información de HP EWS. ■ Consulte Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración. ■ Consulte Administración del funcionamiento de la red desde las pantallas de la ficha Redes.

2 Visualización del estado del producto desde las pantallas de la ficha Información de HP EWS

Las pantallas disponibles en la ficha **Información** tienen sólo carácter informativo, es decir, no puede configurar el producto desde estas pantallas. Para configurar el producto a través de HP EWS, consulte [Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración](#).



Nota Algunos productos no son compatibles con todas estas pantallas.

Estado del dispositivo

Utilice la pantalla **Estado del dispositivo** para ver el estado actual del producto. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Estado del dispositivo

Procesando tbjo. de bandeja 4

Pausa/Reanudar Continuar

Consumibles

Tóneres: (% restante)

Cartucho negro 89%	Cartucho cian 95%	Cartucho magenta 95%	Cartucho amarillo 95%
--------------------	-------------------	----------------------	-----------------------

Kit de transferencia de imágenes 98% Kit de fusor de imágenes 98% Kit del alimentador de documentos 100%

Detalles sobre consumibles

Entrada/salida	Estado	Capacidad	Tamaño	Tipo
BANDEJA 1	<input type="checkbox"/> Vacío	100 hojas	LEGAL	PREIMPRESO
BANDEJA 2	<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar	500 hojas	CARTA	NORMAL
BANDEJA 3	<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar	500 hojas	CARTA	NORMAL
BANDEJA 4	<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar	500 hojas	CARTA	NORMAL
BAND. SUP. EST.	<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar	N/D	N/D	

Cambiar configuración

Posibilidades

- Número de serie del dispositivo: XXXXXXXXXX
- Código fecha del firmware: 20050228 46.019.0
- Impresión dúplex: DESACTIVADA
- ADF Sí
- Resolución óptica 600
- Escaneado en color Sí
- Correo electrónico Sí

Figura 2-1 Pantalla **Estado del dispositivo**

Tabla 2-1 Estado del dispositivo

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP.
2	Estado	Muestra el estado del dispositivo (la misma información que aparece en la pantalla del panel de control).
3	Botones del panel de control	Utilice estos botones del panel de control como utilizaría los del producto. Para seleccionar los botones del panel de control que desea que aparezcan en esta pantalla, vaya a la pantalla Seguridad de la ficha Configuración .
4	Consumibles	Muestra el porcentaje de vida útil que le queda a cada consumible.

Tabla 2-1 Estado del dispositivo (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
5	Detalles sobre consumibles	Abre la pantalla Estado de consumibles , donde puede consultar información sobre los consumibles del producto.
6	Soportes de impresión	Muestra la información de estado y la configuración para las bandejas de entrada y salida. El estado de los soportes de impresión es En buen estado hasta que la bandeja está completamente vacía. Cuando la bandeja está vacía, el estado es Vacío .
7	Cambiar configuración	Abre la pantalla Otros valores , donde se puede modificar la configuración del tipo de papel.
8	Posibilidades	Enumera los componentes instalados en el producto.

Página de configuración

Utilice la pantalla **Página de configuración** para ver la configuración actual del producto, solucionar problemas y verificar la instalación de accesorios opcionales, como los DIMM (módulos de memoria con dos filas de chips). La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

1 Información

2 Información de dispositivo

Nombre del producto:	HP Color LaserJet 4730mfp
Nombre del dispositivo:	HP Color LaserJet 4730mfp
Controlador de CC:	29
Número de modelo:	C0000A
Número de serie del dispositivo:	3000000000
Número del formateador:	3142057142
CPR:	1.012 (2.0)
SCB:	CMHPSL 26
Código de fecha del firmware:	20050228 46.019.0
ID de servicio:	00000
Tiempo de espera PG:	300 segundos
Ciclos del motor:	339
Recuento de ciclo en color:	90
Intervalo para kit alimentador de documentos:	90000
Págs. desde último mantenimiento alm. doc.:	0

3 Opciones y lenguajes instalados

PCL:	(20010402)
PCLXL:	(20010402)
POSTSCRIPT:	(20010402)
PDF:	(20050131)
Ranura DIMM 1:	Vacío
Ranura DIMM 2:	256 MB DDR
Ran. Int. 1:	64 MB FWH FLASH 2 MB
Ranura de tarjeta 2:	Vacía
Ranura de tarjeta 3:	Vacía
EIO 1:	Vacío
EIO 2:	HP Scanner Processor Card
WebDirect incorporado:	HP WebDirect J7949E 15.62.10.83
Disco interno:	ST340014AS: 37 GB
Fax interno:	
Capacidad almac. en DISCO:	38166 MB
Capacidad almac. en RANURA TARJETA:	2 MB
Puerta de enlace LDAP:	15.56.0.155
Puerta de enlace SMTP:	15.52.4.130
Servidor de envío digital MFP HP:	No está configurada

4 Memoria

Memoria DIMM instalada:	256 MB
Memoria incorporada:	64 MB
RAM total:	320 MB
DWS:	6.00
Ahorro de recursos automático activado:	

5 Seguridad

Bloques del panel de control:	NINGUNO
Contraseña del panel de control:	INHABILITADA
Tipo dispositivo: DISCO:	Protección escritura: INHABILITADA
Tipo dispositivo: RANURA TARJETA:	Protección escritura: INHABILITADA
Acceso a sistema de archivos:	
PUL:	HABILIT.
PML:	HABILIT.
NFS:	HABILIT.
PostScript:	HABILIT.
Puertos directos (USB/EIEEE 1284):	HABILIT.

6 Bandejas de papel y opciones

Tamaño del papel predeterminada:	CARTA
Tamaño band.:	1 LEO/L
Tipo bda 1:	PREMPREBO
Tamaño band.:	2-CARTA
Tipo bda 2:	NORMAL
Tamaño band.:	3-CARTA
Tipo bda 3:	NORMAL
Tamaño band.:	4-CARTA
Tipo bda 4:	NORMAL
Unidad duplex:	

Interna

Bandejas de entrada:

- 1: BANDEJA 1, 100 hojas
- 2: BANDEJA 2, 500 hojas
- 3: BANDEJA 3, 500 hojas
- 4: BANDEJA 4, 500 hojas

Bandejas de salida:

- 1: BAND. SUP. EST., 250 hojas, Boca abajo

7 Información sobre calibración

Último CPR (ciclos del motor):	0
Último CMacDHalf (ciclos del motor):	0

8 Densidad del color

	C	M	Y	K
ZONAS LUMINOSAS:	0	0	0	0
MEDIOS TONOS:	0	0	0	0
SOMBRES:	0	0	0	0

Figura 2-2 Pantalla **Página de configuración**

Tabla 2-2 Página de configuración

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
--------	---------------------	--

Tabla 2-2 Página de configuración (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Información de dispositivo	Enumera el número de serie, los números de versión y otra información sobre el dispositivo.
3	Opciones y lenguajes instalados	<p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La versión y la dirección TCP/IP de todos los dispositivos de red conectados al producto (Jetdirect o Jetdirect interno). ■ Los lenguajes de impresora que hay instalados (como lenguaje de comandos de impresora [PCL] y PostScript® [PS]). ■ Las opciones instaladas en cada ranura DIMM y EIO. ■ Los dispositivos USB que se pueden conectar a una impresora utilizada como controlador host USB, como, por ejemplo, dispositivos de almacenamiento masivo, lectores de tarjeta o teclados.
4	Memoria	Incluye la información sobre la memoria, el espacio de trabajo de controlador (DWS) PCL y la información de ahorro de recursos.
5	Seguridad	<p>Incluye el estado del bloqueo del panel de control, las opciones de protección contra escritura de disco y los puertos de conexión directa (USB o paralelos).</p> <p>Puede modificar el estado de los puertos de conexión directa en la pantalla Seguridad de la ficha Configuración, seleccionando o desactivando la casilla de verificación Desactivar puertos directos.</p>
6	Bandejas de papel y opciones	Enumera el tamaño y el tipo de soporte de impresión para cada bandeja del producto. Si el producto tiene instalada una unidad dúplex o cualquier otro accesorio de manejo del papel, también encontrará información sobre estos dispositivos.
7	Información sobre calibración	<p>Incluye el recuento de páginas desde el último registro de plano de color (CPR), la fecha del recuento de páginas desde el último CPR, el recuento de páginas (en ciclos del motor) desde el último DMAX/DHALF y la fecha del recuento de páginas desde el último DMAX/DHALF.</p> <p>El registro de plano de color se realiza al instalar nuevos cartuchos de impresión, para compensar cualquier ligera variación que pueda producirse en la circunferencia de los cartuchos.</p> <p>DMAX es una calibración de densidad del color de cada cartucho de impresión a un 100% de cobertura; DHALF es también una calibración de densidad del color de cada cartucho de impresión, pero de medios tonos, no del color completo. Durante la impresión de medios tonos, los puntos del tóner se extienden y la cobertura del tóner es menor del 100%.</p> <p>Esta información también aparece en la pantalla Diagnóstico de la ficha de configuración Envío digital.</p>
8	Densidad del color	<p>Incluye los valores de cian, magenta, amarillo y negro (CMYK) para las zonas luminosas, los medios tonos y las sombras.</p> <p>Esta información también aparece en la pantalla Diagnóstico de la ficha de configuración Envío digital.</p>

Estado de consumibles

La pantalla **Estado de consumibles** muestra información más detallada sobre los consumibles y proporciona números de referencia para los consumibles HP originales (es útil disponer de los números de referencia a la hora de pedir consumibles). La ilustración y tabla siguientes describen cómo se utiliza esta pantalla.

HP Color LaserJet 4730mfp / 192, 168, 0, 10
HP Color LaserJet 4730mfp Series

1 Información | Configuración | Envío digital | Redes | [Fin sesión](#)

2 Estado del dispositivo | Página de configuración | **Estado de consumibles** | Registro de eventos | Página de uso | Página de diagnóstico | Información de dispositivo | Panel de control | Imprimir

3 **Estado de consumibles**
Información sobre pedidos
 Los consumibles de Hewlett-Packard pueden pedirse a través de Internet, en línea desde el software del dispositivo o llamo a un distribuidor autorizado. Consulte la guía del usuario para obtener instrucciones.

4

Consumible	Referencia de HP	Porcentaje
Cartucho negro	08480A	09%
Cartucho cian	08481A	95%
Cartucho magenta	08483A	90%
Cartucho amarillo	08482A	92%
Kit de transferencia de imágenes	U7504A	90%
Kit de fusor de imágenes	110V Q7602A, 220V U7503A	98%
Kit del alimentador de documentos	Q5997A	100%

Devolución y reciclado
 Devuelva sus consumibles originales HP a Hewlett Packard para que sean reciclados. Para obtener más información, visite la página <http://www.hp.com/go/recycle>

Figura 2-3 Pantalla Estado de consumibles

Tabla 2-3 Estado de consumibles

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
--------	---------------------	--

Tabla 2-3 Estado de consumibles (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Enlace Pedir consumibles	Utilice esta característica para conectarse a la página web que facilitará el pedido en línea de consumibles a través de un distribuidor de su elección.
3	Información sobre los cartuchos de impresión	<p>Si está disponible, enumera el porcentaje de vida útil y el número estimado de páginas restantes antes de que se agote el consumible, el número total de páginas procesadas con el consumible, el número de serie del consumible y el número de referencia HP. También indica si el consumible alcanzó el estado de bajo.</p> <p>Si se activó la opción Ignorar si vacío en el panel de control del producto, cuando se acabe el consumible aparecerá un mensaje indicando que el cartucho se utilizó con esta opción.</p> <p> Nota Si se utiliza un consumible que no es de HP, es posible que no se disponga de información sobre este consumible. Además, puede que aparezca en pantalla un mensaje de advertencia acerca de los riesgos derivados del uso de consumibles que no son de HP. No se dispondrá de más información sobre el estado del consumible.</p>
4	Información sobre los consumibles de larga duración	Si está disponible, enumera el porcentaje de vida útil y el número estimado de páginas restantes del consumible.

Registro de eventos

La pantalla **Registro de eventos** muestra los eventos del producto más recientes, incluidos atascos de papel, errores de servicio y otros errores de impresora. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

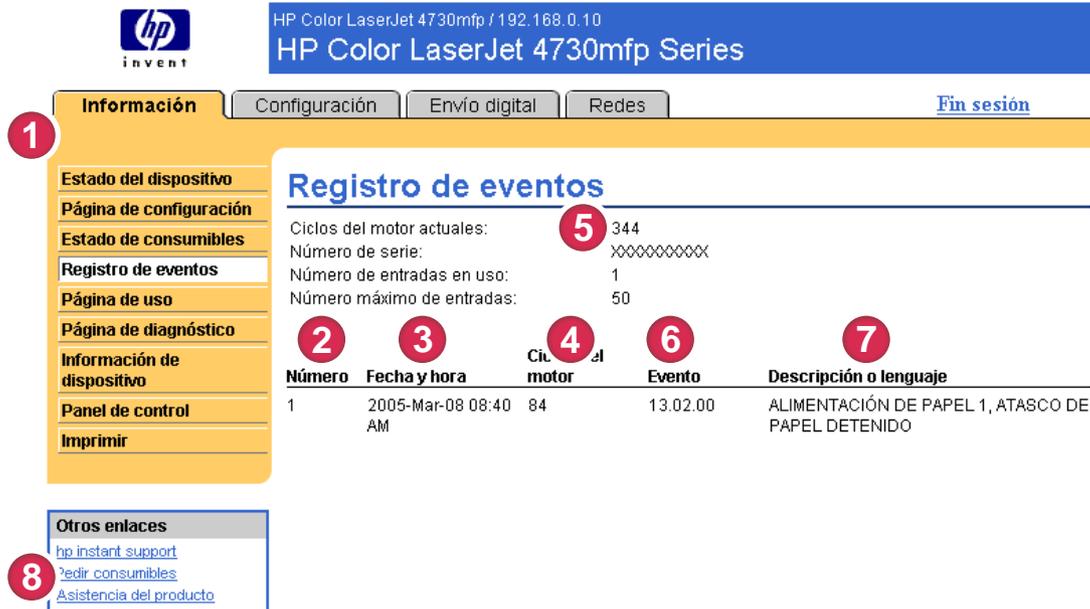


Figura 2-4 Pantalla Registro de eventos

Tabla 2-4 Registro de eventos

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Número	Enumera el orden en el que se produjeron los errores. El número más alto corresponde al último error.
3	Fecha y hora	Indica la fecha y hora de cada evento registrado.
4	Ciclos del motor	Muestra el número de ciclos del motor completados por el producto antes de producirse el error. El producto completa un ciclo del motor por cada página de tamaño Carta/A4 que imprime o copia.
5	Ciclos del motor actuales	Muestra el número de ciclos del motor completados por el producto hasta el momento.
6	Evento	Muestra el código de evento interno para cada evento.
7	Descripción o lenguaje	Muestra una descripción breve de algunos eventos.
8	Enlace Asistencia del producto	Proporciona acceso al sitio web de asistencia de HP para obtener información sobre la solución de problemas de un producto en concreto.

Página de uso

La pantalla **Página de uso** proporciona un recuento de páginas para cada tamaño de soporte de impresión que pasó por el producto, así como el número de páginas impresas a dos caras. El total se calcula multiplicando la suma de los valores de Recuento de impresiones por el valor de Unidades.

También se puede utilizar la información de esta pantalla para determinar cuánto tóner o papel es preciso tener en existencias. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

1 Información

2 Imprimir

3 IMPRESIONES

4 ESCANADO (COPIAS, ENVÍOS Y FAXES)

5 MODOS DE IMPRESIÓN

6 Estado del dispositivo

Identificación

núm. serie: 0000000000
 Nombre del producto: HP Color LaserJet 4730mfp
 Nombre del dispositivo: HP Color LaserJet 4730mfp

Total de usos (equivalente)

Tamaño de pág.	IMPRESIÓN SÍMPLEX			IMPRESIÓN DÚPLEX			IMPRESIÓN 1 IMAGEN		IMPRESIÓN 2 IMAGEN	
	Mono	Color	Unidades	Mono	Color	Unidades	Mono	Color	Mono	Color
CARTA	254	13	1,0	0	29	2,0	254,0	71,0	0,0	0,0
LEGAL	0	0	1,3	0	10	2,6	0,0	26,0	0,0	0,0
A4	0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
EJECUTIVO	0	0	0,8	0	0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0
SOBRE #10	0	0	0,4	--	--	--	0,0	0,0	--	--
SOBRE	0	0	0,3	--	--	--	0,0	0,0	--	--
MONARCA	0	0	0,6	--	--	--	0,0	0,0	--	--
SOBRE C5	0	0	0,4	--	--	--	0,0	0,0	--	--
SOBRE DL	0	0	0,7	0	0	1,4	0,0	0,0	0	0
SOBRE B5	0	0	0,8	--	--	--	0,0	0,0	--	--
PERSONALIZADO	0	0	1,0	--	--	--	0,0	0,0	--	--
DPOSTCARD(L)S	0	0	1,0	--	--	--	0,0	0,0	--	--
A5	0	0	0,5	--	--	--	0,0	0,0	--	--
16K	0	0	0,8	--	--	--	0,0	0,0	--	--
EJECUTIVO(L)S	0	0	1,1	--	--	--	0,0	0,0	--	--
8,5 x 13	0	0	1,1	0	0	2,2	0,0	0,0	0	0
DECLARACIÓN	0	0	0,5	--	--	--	0,0	0,0	--	--
USO TOTAL DE LA IMPRESORA						254,0	97,0	351,0		

ESCANADO (COPIAS, ENVÍOS Y FAXES)

Tamaño de pág.	SÍMPLEX Recuento	SÍMPLEX Unidades	IMPRESIÓN DÚPLEX Recuento	IMPRESIÓN DÚPLEX Unidades	Total
CARTA	0	1,0	0	2,0	0,0
LEGAL	0	1,3	0	2,6	0,0
A4	0	1,0	0	2,0	0,0
EJECUTIVO	0	0,8	0	1,6	0,0
DS(L)S	0	0,7	0	1,4	0,0
A5	0	0,5	0	1,0	0,0
8,5 x 13	0	1,1	--	--	0,0
DECLARACIÓN	0	0,5	--	--	0,0
Uso total del escáner					0,0

Modos de impresión y uso del rulo de papel (rufo)

USO DE IMPRESIÓN	Mono	Color	Total
MOL. AUTOM.	254	71	325
MODO NORMAL	0	20	20
MODO LIGERO	0	0	0
MODO PESADO	0	0	0
MODO CARTULINA	0	0	0
MODO TRANSPAR.	0	0	0
MODO SOBRE	0	0	0
MODO ETIQUETA	0	0	0
MODO PAPEL RESIS.	0	0	0
MODO EXTRA RESIS.	0	0	0
MODO EXTRA PESADO	0	0	0
MODO TRANSP. H/M	0	0	0
MODO RESIST. H/M	0	0	0
MODO SATINADO	0	0	0
MODO SATIN PESADO	0	0	0
MODO INTERMEDIO	0	0	0
MODO RUJOSO	0	0	0
MODO SATINPTES	0	0	0
MODO TRANSP. IMM	0	0	0
MODO RUJO LIG. 1	0	0	0
MODO RUJO LIG. 2	0	0	0
Total			345

USO DE LA RITA DEL PAPEL

Origen	Recuento	Destino	Recuento
Alimentador de sobres	0	Boca arriba	0
Bandeja de alimentación manual	0	Boca abajo	345
BANDEJA 1	20	Bandeja externa	0
BANDEJA 2	20	Otro	0
BANDEJA 3	20	Total	345
Bandeja de salida externa	0		
Otro	295		
Total	345		

6 Estado del dispositivo

nil
 cyan
 magenta 0,5%
 amarillo 0,1%

Información

Figura 2-5 Pantalla **Página de uso**

Tabla 2-5 Página de uso

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Total de usos (equivalente)	Indica los tipos de páginas que se imprimieron y el número de páginas que se imprimieron a una cara, a dos caras y en total.
3	Unidades	Una unidad corresponde a una página de tamaño A4 (tamaño carta) estándar. Todos los demás tamaños de página se expresan con respecto a este tamaño estándar. Una página de tamaño A4 (tamaño carta) que se imprime a doble cara cuenta como 2 unidades.
4	Impresión dúplex 1 imagen	"Impresión dúplex 1 imagen" se refiere a las páginas que se imprimen como parte de un trabajo de impresión dúplex, pero que están en blanco en la segunda cara.
5	Modos de impresión y uso de ruta del papel (real)	Indica los diferentes modos de impresión que se imprimieron para los trabajos de impresión en color y monocromos (en blanco y negro).
6	Cobertura según historial	Indica la cantidad media de tóner utilizada en cada página impresa.

Página de diagnóstico

La pantalla **Página de diagnóstico** proporciona información acerca de la calibración, la densidad del color y los parámetros.

HP Color LaserJet 4730mfp / 192.168.0.10
HP Color LaserJet 4730mfp Series

1 Información Configuración Envío digital Redes Fin sesión

Estado del dispositivo
 Página de configuración
 Estado de consumibles
 Registro de eventos
 Página de uso
 Página de diagnóstico
 Información de dispositivo
 Panel de control
 Imprimir

2 Información sobre calibración
 Último CPR (ciclos del motor): 0
 Último DMax/DHalf (ciclos del motor): 0

3 Densidad del color

	C	M	Y	K
ZONAS LUMINOSAS	0	0	0	0
MEDIOS TONOS	0	0	0	0
SOMBRA	0	0	0	0

4 Parámetros

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	BB	
1	00	00	00	00	00	06	00	01	0B	15	11	14	12	1C	15	1A	21	22	25	26	25	25	28	2E	29	34	34	39	
2	3D	3B	3D	3F	5F	80	9E	AE	B7	C0	41	AB	45	4B	53	68	78	7F	8A	8F	A3	B4	B8	BC	44	AE	00	00	
3	00	00	00	00	00	00	00	00	00	01	00	03	00	00	00	00	01	02	18	1B	1B	22	20	1F	25	21	25	2E	
4	25	2F	32	28	30	3E	3A	3C	3B	46	45	4E	6C	8E	B2	C6	CA	CF	4A	C0	53	59	5E	79	87	8E	9E	A6	
5	B7	C8	CC	CF	4D	C4	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	05	01	03	01	0C	08	0D	14	16	1A		
6	19	13	18	1D	22	24	1C	25	29	29	2A	2D	2E	2B	2D	37	38	32	3E	3E	53	70	93	A2	AF	BB	3B	9A	
7	3F	45	4A	5D	67	6C	7D	83	96	AC	B1	B9	3D	A1	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	01	00	06	02	
8	01	00	03	01	01	06	05	03	09	1B	14	11	1C	20	27	2A	2E	2A	2E	35	34	35	3B	40	40	48	4A	4B	
9	79	98	B6	C6	D2	DA	47	C0	54	59	61	81	90	97	9F	A8	BA	D0	D7	DF	4D	C9	00	00	00	00	00	00	
10	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	09	09	01	07	12	15	10	0B	10	18	10	16	1A	1B	19	17	18	
11	1F	27	1A	25	22	22	26	28	3A	4B	58	69	7A	90	29	60	2B	2E	35	3A	44	45	4C	55	5E	74	80	8C	
12	2D	6B	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	11	00	00	04	00	01	16	02	17	04	0F	19	19	
13	13	1F	1A	11	19	21	1D	23	2A	1E	24	29	2B	22	32	31	43	5B	6A	7B	90	A7	33	75	36	3A	3D	4A	
14	54	59	61	67	70	8D	99	A2	33	7E	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	01	00	00	02	02	06	06	
15	0B	0D	02	0E	06	10	0F	11	1A	18	16	1B	1C	1B	18	1E	21	1E	21	24	23	29	24	29	34	47	57	68	
16	7B	92	29	5D	2D	2D	31	3D	45	47	4A	4D	5A	77	8D	8D	29	63	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
17	00	00	00	01	02	03	0C	13	19	0D	16	16	14	0A	1A	1B	1D	18	24	2A	25	24	25	2B	2D	2C	2D	32	
18	33	36	3B	3F	51	67	76	8C	98	AD	3B	84	45	47	4C	57	63	68	6D	6F	80	98	A6	AE	3D	6B	00	00	
19	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
20	00	00	FF	F0	00	00	FF	F0	FF	B9	FF	D8	FF	99	00	00	FF	FE	FF	FB	FF	F2	00	00	00	00	00	00	00
21	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
22	00	00	04	0F	70	70	70	6F	43	43	43	43	77	3E	2C	00	7B	09	00	00	73	2F	53	73	A0	93	64	00	
23	04	04	00	00	07	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
24	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
25	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
26	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
27	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
28	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
29	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
30	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
31	00	00	00	00	00	00	00	00	00	64	64	64	64	5F	5F	5F	5C	61	61	61	59	00	00	00	00	00	00	00	00
32	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
33	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
34	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
35	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
36	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00

Figura 2-6 Pantalla **Página de diagnóstico**

Tabla 2-6 **Página de diagnóstico**

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .

Tabla 2-6 Página de diagnóstico (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
2	Información sobre calibración	<p>Incluye el recuento de páginas desde el último registro de plano de color (CPR), la fecha del recuento de páginas desde el último CPR, el recuento de páginas (en ciclos del motor) desde el último DMAX/DHALF y la fecha del recuento de páginas desde el último DMAX/DHALF.</p> <p>El registro de plano de color se realiza al instalar nuevos cartuchos de impresión, para compensar cualquier ligera variación que pueda producirse en la circunferencia de los cartuchos.</p> <p>DMAX es una calibración de densidad del color de cada cartucho de impresión a un 100% de cobertura; DHALF es también una calibración de densidad del color de cada cartucho de impresión, pero de medios tonos, no del color completo. Durante la impresión de medios tonos, los puntos del tóner se extienden y la cobertura del tóner es menor del 100%.</p>
3	Densidad del color	<p>Incluye los valores de cian, magenta, amarillo y negro (CMYK) para las zonas luminosas, los medios tonos y las sombras.</p>
4	Parámetros	<p>En los dispositivos de color, la configuración específica del motor relacionada con la impresión o con el proceso electrofotográfico resulta fundamental para identificar el estado y el funcionamiento del dispositivo. Los parámetros electrofotográficos, que se utilizan para detectar, diagnosticar y realizar un seguimiento de los defectos en la calidad de impresión, aparecen en una matriz binaria de 272 celdas que contiene la configuración registrada por el motor del dispositivo. Estos registros también aparecen en la parte inferior de la pantalla Página de diagnóstico.</p>

Información de dispositivo

La pantalla **Información de dispositivo** muestra el nombre del dispositivo, el número de activo, el nombre de la empresa, la persona de contacto, la ubicación y la dirección TCP/IP del dispositivo, así como el nombre, el modelo, y el número de serie del producto.

El nombre del dispositivo, el número de activo, el nombre de la empresa, la persona de contacto y la ubicación del dispositivo se pueden configurar en la pantalla **Información de dispositivo** situada en la ficha **Configuración**.

HP Color LaserJet 4730mfp / 192.168.0.10
HP Color LaserJet 4730mfp Series

Información | Configuración | Envío digital | Redes | [Fin sesión](#)

Información de dispositivo

Nombre del dispositivo	HP Color LaserJet 4730mfp
Ubicación del dispositivo	
Número de activo:	
Nombre de la empresa:	
Persona de contacto:	
Dirección IP predeterminada:	192.168.0.10
Nombre del producto:	HP Color LaserJet 4730mfp
Modelo del dispositivo	CXXXXA
Número de serie del dispositivo	XXXXXXXXXX

Otros enlaces
[hp instant support](#)
[Pedir consumibles](#)
[Asistencia del producto](#)

Figura 2-7 Pantalla **Información de dispositivo**

Panel de control

En los productos que tienen un panel de control, la pantalla **Panel de control** le permite visualizar el visor del mismo como si estuviera físicamente delante del producto. Al mostrar también el estado del producto, puede ayudarle a solucionar problemas del mismo.



Nota El aspecto de la pantalla puede ser diferente en función del producto que utilice.



Figura 2-8 Pantalla **Panel de control**

Imprimir

Puede utilizar la pantalla **Imprimir** para imprimir archivos de uno en uno desde un producto compatible con HP EWS. Esta característica resulta muy útil para usuarios de dispositivos inalámbricos, ya que no es necesario instalar el controlador de impresión del producto para poder imprimir; se puede imprimir en cualquier sitio y en cualquier momento.

Puede imprimir archivos listos para impresión, como documentos generados mediante la opción de controlador "imprimir a archivo". Los nombres de los archivos listos para impresión suelen tener extensiones como .PRN (archivo listo para impresión de Windows), .PCL (lenguaje de control de impresora), .PS (PostScript), .PDF (formato de documento transferible de Adobe) y .TXT (texto).

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



Nota La pantalla **Imprimir** (y el menú **Imprimir** en la parte izquierda) sólo está disponible si se configuró para que aparezca en la pantalla **Seguridad** de la ficha **Configuración**. Para obtener más información, consulte [Seguridad](#).

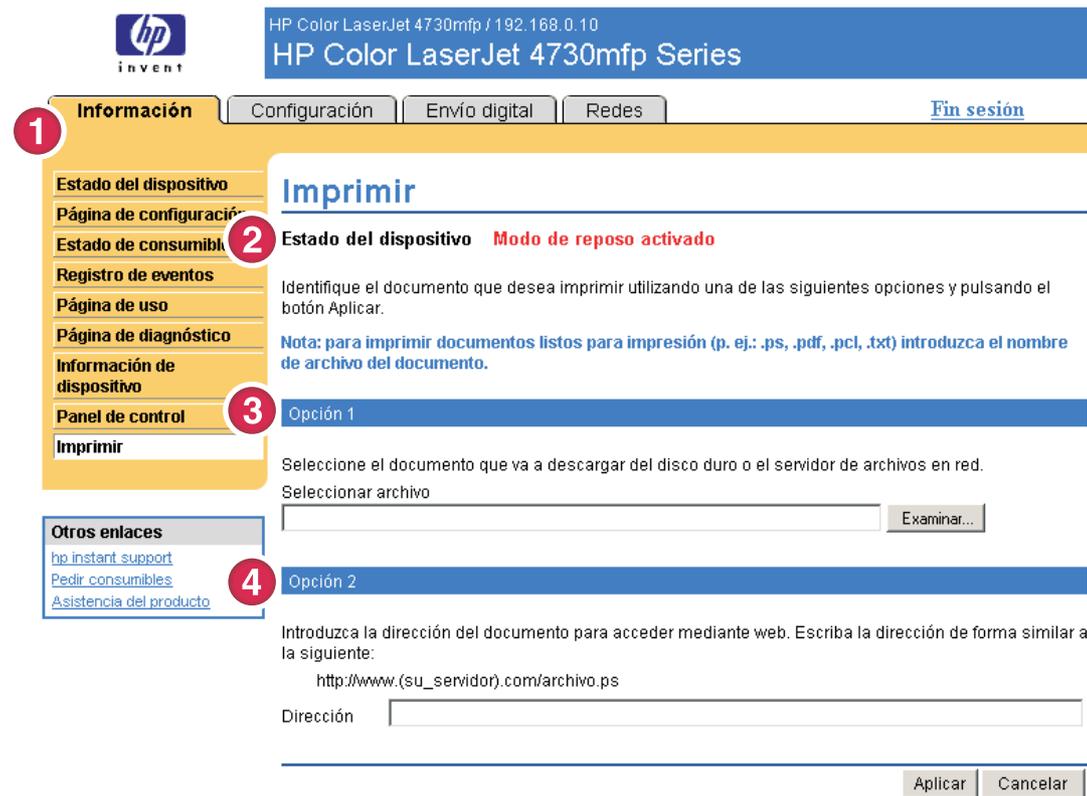


Figura 2-9 Pantalla **Imprimir**

Tabla 2-7 Página **Imprimir**

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Estado del dispositivo	Muestra el estado del dispositivo (la misma información que aparece en la pantalla Estado del dispositivo y en el visor del panel de control).

Tabla 2-7 Página Imprimir (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
3	Opción 1	Imprime un archivo situado en su PC, su PC portátil o en un servidor de archivos en red.
4	Opción 2	Imprime un archivo al que puede obtener acceso a través de su red.

Impresión de un archivo desde la pantalla Imprimir

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir un archivo desde la pantalla **Imprimir**.

- 1 Seleccione un archivo ubicado en su equipo o en su red mediante uno de los siguientes procedimientos:
 - Haga clic en el botón que se encuentra bajo **Opción 1** para localizar el archivo que desea imprimir.
-o bien-
 - Escriba la dirección URL (que empieza por "http://") en el campo **Dirección** (bajo **Opción 2**) para imprimir un archivo disponible a través de su red.
- 2 Haga clic en **Aplicar**.

3 Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración

Utilice las pantallas de la ficha **Configuración** para configurar el producto desde su PC.



Nota Algunos productos no son compatibles con todas estas pantallas.

Configurar dispositivo

Utilice la pantalla **Configurar dispositivo** para imprimir las páginas de información del dispositivo y configurar el dispositivo de forma remota. La ilustración, tabla y ejemplo siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Si su dispositivo cuenta con una pantalla de panel de control, estos menús serán similares a los menús del panel de control de su dispositivo. Sin embargo, algunos de los menús del panel de control del dispositivo no están disponibles desde HP EWS. Consulte la documentación incluida en el dispositivo para obtener más información sobre los distintos menús que éste incluye.



Figura 3-1 Pantalla **Configurar dispositivo**

Tabla 3-1 Configurar dispositivo

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Seleccionar un menú	Menú INFORMACIÓN Imprimir las páginas de información del dispositivo, que proporcionan detalles sobre el dispositivo y su configuración.
		Menú MANEJO DEL PAPEL Establecer el tipo de soporte de impresión que hay en cada bandeja.
		Menú CONFIGURAR DISPOSITIVO Configurar el dispositivo para modificar su comportamiento. Por ejemplo, puede establecer las opciones de lenguaje del dispositivo desde este menú, como las opciones de calidad de impresión o bandejas de destino.
		Menú DIAGNÓSTICO Obtener información sobre el dispositivo útil para solucionar problemas.
3	Signo más (+)	Haga clic en el signo más junto al menú, o haga clic en el mismo menú, para ver los submenús o subentradas.
4	PONER EN PAUSA	Seleccione esta casilla de verificación para poner el dispositivo en pausa.

Uso de los menús de la pantalla Configurar dispositivo

El siguiente procedimiento se indica *sólo* a modo de ejemplo. Se pueden utilizar procedimientos similares para establecer otros elementos del menú.

Siga estos pasos para imprimir una página de configuración (procedimiento de ejemplo).

- 1 Haga clic en **INFORMACIÓN**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación de la página de información que desee ver o imprimir y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.



Nota Con frecuencia, los controladores de impresora y los programas de software anulan las selecciones realizadas en el menú **Impresión** y en el menú **Manejo del papel**. Para obtener más información, consulte la guía del usuario incluida en el producto. Todos los cambios se reflejan en la pantalla **Estado del dispositivo**, en la pantalla **Página de configuración** y en el menú **Manejo del papel**.

Servidor de correo electrónico

Utilice la pantalla **Servidor de correo electrónico** para configurar los valores de correo electrónico de los correos entrantes y salientes. Utilice la configuración de esta pantalla para enviar y recibir mensajes de correo electrónico, incluidas alertas del producto. La ilustración, tabla y procedimientos siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



Figura 3-2 Pantalla **Servidor de correo electrónico**

Tabla 3-2 Servidor de correo electrónico

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Correo electrónico saliente	Configure el correo electrónico saliente si desea utilizar las características Alertas o AutoSend. Para obtener más información, consulte Uso de la pantalla Alertas con un producto .
3	Dirección de correo electrónico del dispositivo	Dirección de correo electrónico del dispositivo que aparecerá en las alertas del dispositivo. <i>No</i> utilice esta dirección de correo electrónico para enviar comandos al dispositivo. Para obtener más información, consulte Envío de comandos por correo electrónico al producto .
4	Correo electrónico entrante (no necesario para alertas de correo electrónico)	Configure el correo electrónico entrante si desea solicitar páginas de información del dispositivo a través de mensajes de correo electrónico. Para obtener más información, consulte Envío de comandos por correo electrónico al producto .

Configuración del correo electrónico saliente

Debe configurar el correo electrónico saliente si desea utilizar las características Alertas o AutoSend.

- 1 Necesitará la siguiente información (el administrador de red o de correo electrónico de su empresa generalmente proporciona la información necesaria para configurar el correo saliente):
 - Dirección TCP/IP del servidor de protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) de su red. EWS utiliza la dirección TCP/IP del servidor SMTP para transmitir mensajes de correo electrónico a otros equipos.
 - Sufijo del nombre de dominio de correo electrónico utilizado para dirigir mensajes de correo electrónico dentro de su empresa.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Activar correo electrónico saliente**.
- 3 Escriba la dirección TCP/IP del servidor SMTP en el cuadro de texto **Servidor SMTP**.
- 4 Escriba el nombre de dominio en el cuadro de texto **Nombre de dominio**.
- 5 Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Configuración del correo electrónico entrante

Debería configurar el correo electrónico entrante si desea solicitar páginas de información del producto a través de mensajes de correo electrónico. Para obtener más información, consulte [Envío de comandos por correo electrónico al producto](#).

- 1 Establezca una cuenta de correo POP3 para el producto en un servidor de correo dentro de la red de su empresa.

Cada cuenta POP3 requiere un nombre de usuario y una contraseña. La dirección de correo electrónico del producto está compuesta del nombre de usuario en combinación con el nombre de dominio del producto (especificado en la configuración de correo saliente). Por ejemplo, si el nombre de usuario de la cuenta de correo POP3 es "producto" y el servidor POP3 es "hp.com", la dirección de correo electrónico del producto será "producto@hp.com".



Nota Cada producto configurado para el correo entrante debe tener su propia cuenta de correo POP3 en el servidor de correo electrónico de su red. Generalmente, el administrador de la red o de correo electrónico de su empresa es el que configura las cuentas de correo POP3.



PRECAUCIÓN Asegúrese de no utilizar su cuenta personal de correo electrónico. Si lo hace, podrían eliminarse todos sus correos electrónicos y no recibiría ninguna notificación de que dicha eliminación se llevó a cabo.

- 2 Seleccione la casilla de verificación **Activar correo electrónico entrante**.
- 3 Escriba la dirección TCP/IP del servidor de correo POP3 en el cuadro de texto **Servidor POP3**.
- 4 Escriba el nombre de usuario y la contraseña para la cuenta de correo del producto y haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Alertas

En la pantalla **Alertas** los administradores de sistemas podrán configurar el producto para que envíe alertas de problemas y estado a cualquier usuario utilizando mensajes de correo electrónico. Al configurar esta función, se enviarán alertas automáticas sobre el estado de los consumibles y la ruta del papel, así como sobre información de servicio y asesoramiento. Las alertas pueden ser enviadas a más de un usuario y cada usuario puede recibir sólo las alertas especificadas. Por ejemplo, un asistente administrativo podría ocuparse del pedido de cartuchos de impresión o de solucionar atascos y recibir advertencias por adelantado cuando el cartucho esté casi vacío o se produzca un atasco. Del mismo modo, un proveedor de servicio externo podría ocuparse de los consumibles de larga duración y recibir alertas sobre el mantenimiento del producto, la carga de la grapadora frontal o posterior, o bien acciones similares.

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, como un disco duro, un usuario puede crear hasta cuatro listas de destinos distintas, con hasta 20 destinatarios en cada lista. (Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede enviar alertas a cuatro direcciones de correo electrónico.)

Si selecciona la opción **Eliminar mensajes de estado de consumibles del panel de control** (disponible en la pantalla **Alertas: configuración** que aparece al pulsar el botón **Nueva lista de destinos**), puede eliminar los mensajes de estado de consumibles **Cartucho bajo** o **Cartucho vacío** del panel de control. (Esto se aplica sólo al cartucho de impresión negro.) El mensaje se elimina del panel de control sólo si se seleccionó primero la recepción de al menos una de estas alertas.

La ilustración, tabla y procedimientos siguientes describen cómo utilizar esta pantalla para editar, probar y eliminar destinos y listas de destinos.



Nota Para que funcionen las alertas, el correo electrónico saliente debe estar activado. Para activar el correo saliente, consulte [Configuración del correo electrónico saliente](#).



Información

Configuración

Envío digital

Redes

[Fin sesión](#)

1

- Configurar dispositivo
- Servidor de correo electrónico
- Alertas**
- AutoSend
- Seguridad
- Editar otros enlaces
- Información de dispositivo
- Idioma
- Fecha y hora
- Hora de temporizador

- Otros enlaces
- [hp instant support](#)
 - [Pedir consumibles](#)
 - [Asistencia del producto](#)

Alertas

Las alertas están configuradas para las siguientes listas de destinos. Para realizar cambios, haga clic en el botón correspondiente junto a la lista. Mueva el puntero sobre el botón para obtener más información.

Nota: para que las alertas funcionen, el correo saliente debe configurarse en la página Servidor de correo electrónico.

2

Nombre de lista	Destinos de alertas	Alertas seleccionadas	Datos adjuntos (opcional)
your_name@your.company.com		Pida cartucho Sustituya cartucho Consumible no HP instalado Eliminar atasco de papel Cierre cajones, puertas y cubiertas Bandeja abierta Bandeja vacía (Cargar) Atasco de papel en ADF	Página Estado de consumibles Página de uso

3

4

5

Editar Prueba Eliminar

6

Nueva lista de destinos

Figura 3-3 Pantalla **Alertas**

Tabla 3-3 Alertas

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Resumen de listas de destinos	Enumera las selecciones actuales de cada destino.
3	Editar	Haga clic en este botón para realizar cambios en un destino o lista de destinos.
4	Prueba	Haga clic en este botón para enviar una alerta de prueba a un destino o lista de destinos.
5	Eliminar	Haga clic en este botón para eliminar un destino o lista de destinos.
6	Nueva lista de destinos	Haga clic en este botón para definir la configuración de una lista de destinos nueva para el envío de alertas.

Uso de la pantalla Alertas con un producto

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede configurar hasta cuatro listas distintas, con hasta 20 destinatarios en cada lista. Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo tiene espacio para cuatro direcciones de correo electrónico.

Si hay un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, la pantalla **Alertas: configuración** que aparece al hacer clic en **Editar** o **Nueva lista de destinos** será similar a la siguiente ilustración.

HP Color LaserJet 4730mfp / 192.168.0.10
HP Color LaserJet 4730mfp Series

Información Configuración Envío digital Redes Fin sesión

Configurar dispositivo

- Servidor de correo electrónico
- Alertas**
- AutoSend
- Seguridad
- Editar otros enlaces
- Información de dispositivo
- Idioma
- Fecha y hora
- Hora de temporizador

Otros enlaces

- hp instant support
- Comprar consumibles
- Asistencia del producto

Alertas: configuración

Paso 1: Escribir el nombre de la lista

Escriba un nombre para la lista de destinos.

Nombre de lista:

Paso 2: Escribir los destinos de alertas

Escriba un máximo de 20 destinos de alertas de una de las siguientes formas:

- Una dirección de correo electrónico (p. ej.: su-nombre@su-compañía.com)
- Un dispositivo móvil (p. ej.: 208-555-5555@compañía_móvil.net)
- Una dirección de sitio web (p. ej.: <http://www.su-servidor.com>)

Separe los destinos de alertas con un punto y coma (;) o una coma (,).

Destinos de alertas:

Paso 3: Seleccionar las alertas

Seleccione las alertas que desea que reciban los destinos de alertas. Las alertas más habituales aparecen aquí.

Nombre de alerta	Seleccionado	Umbral*
Pida cartucho	<input type="checkbox"/>	10 (0-100) por ciento
Sustituya cartucho	<input type="checkbox"/>	
Consumible no HP instalado	<input type="checkbox"/>	
Eliminar atasco de papel	<input type="checkbox"/>	2 minutos transcurridos
Cierre cajones, puertas y cubiertas	<input type="checkbox"/>	2 minutos transcurridos
Bandeja abierta	<input type="checkbox"/>	2 minutos transcurridos
Bandeja vacía (Cargar)	<input type="checkbox"/>	2 minutos transcurridos
Atasco de papel en ADF	<input type="checkbox"/>	2 minutos transcurridos

* Los cambios en los valores del umbral al no aplican a todos los destinos de este dispositivo.

Alertas adicionales

Para ver todas las alertas de este producto, haga clic en el botón **Mostrar todas las alertas**.

Nota: con este botón se guardan los cambios actuales y se abre la página que incluye todas las opciones de las alertas.

Paso 4: Seleccionar los mensajes del panel de control que desea eliminar

Entre los mensajes que aparecen a continuación, seleccione los que desea eliminar del panel de control del dispositivo. Esta opción sólo está disponible si se ha seleccionado la alerta de correo electrónico correspondiente en el paso anterior.

Pida un nuevo cartucho y sustituya el actual

Paso 5: Seleccionar los archivos adjuntos al correo electrónico (opcional)

Seleccione los datos adjuntos que desea incluir en cada mensaje de alerta de correo electrónico de la lista de destinos. Vaya a la ficha **Información** para ver ejemplos de estas páginas.

- Página Estado de consumibles
- Página de uso
- Página de configuración
- Página de registro de eventos

Seleccione esta opción si uno de los destinos seleccionados para recibir alertas es un sistema informático automatizado.

- Datos XML

Figura 3-4 Pantalla **Alertas: configuración**

Para configurar alertas

1 Siga una de las instrucciones siguientes:

- Para crear una nueva lista de destinos, haga clic en **Nueva lista de destinos**.
-O bien-
- Para modificar una lista de destinos existente, haga clic en **Editar** junto a la lista que desea modificar.

Aparecerá la pantalla **Alertas: configuración**.

- 2 Para aquellos productos con algún dispositivo de almacenamiento permanente instalado, escriba un nombre en el campo **Nombre de lista**, como Servicio o Consumibles (si *no* tiene un dispositivo de almacenamiento permanente, continúe con el paso 3).
- 3 Escriba las direcciones de correo electrónico de los usuarios a los que desea enviar alertas. En los entornos de gran tamaño, los administradores del sistema pueden enrutar direcciones de correo electrónico a servidores de lista, URL o dispositivos inalámbricos para alertas ampliadas. Para añadir varios destinos, sepárelos con una coma o un punto y coma.
- 4 Seleccione la casilla de verificación de aquellas alertas que desea enviar a esta lista de destinos (para ver todas las alertas disponibles en el producto, haga clic en **Mostrar todas las alertas**).
- 5 Donde sea necesario, establezca el valor umbral para las alertas individuales.

El valor umbral para las alertas de servicio y de ruta del papel es un número de minutos especificado por el usuario. Representa la cantidad de tiempo durante el que se ignorará un evento antes de que se envíe un mensaje de alerta por correo electrónico. Por ejemplo, puede establecer el valor umbral para la alerta "Bandeja abierta" en 10 minutos para que un usuario tenga tiempo de cerrar la bandeja después de cargar papel o solucionar un atasco.

- 6 En **Seleccionar los mensajes del panel de control que desea eliminar**, seleccione los mensajes que no desea que aparezcan en el panel de control del producto. Este paso se aplica sólo a los mensajes que se seleccionaron para recibirse como alertas.



Nota Si el navegador no admite JavaScript, la casilla de verificación para la eliminación de mensajes estará siempre activada. La selección de la casilla de verificación se valida cuando se envía la página al pulsar el botón **Aplicar**. Si no se seleccionaron las alertas correspondientes a las alertas seleccionadas para eliminarse, se volverá a cargar la pantalla **Alertas: configuración** con un mensaje de advertencia informándole de que primero debe seleccionar las alertas correspondientes para eliminarlas del panel de control.

- 7 Seleccione los datos adjuntos que desea incluir en los mensajes de alerta por correo electrónico. Estos datos adjuntos pueden incluir la página Estado de consumibles, la Página de uso, la Página de configuración, la página Registro de eventos y Datos XML. (Abra la ficha **Información** para ver ejemplos de estas páginas.) Seleccione la opción **Datos XML** si uno de los destinos seleccionados para recibir alertas es un sistema informático automatizado. Cada elemento seleccionado se adjuntará al correo electrónico. Por ejemplo, si selecciona **Página de uso y Página de registro de eventos**, recibirá un mensaje de correo electrónico con dos archivos adjuntos, uno por cada elemento seleccionado. Si también selecciona la opción **Datos XML**, recibirá un mensaje de correo electrónico con tres archivos adjuntos: uno para la Página de uso en HTML, otro para el Registro de eventos en HTML y un tercero que consiste en un archivo de texto que contiene información de asistencia técnica instantánea con una extensión .XML.

- 8 Haga clic en **Aplicar** para guardar la información.
- 9 Repita los pasos 1 a 7 para cada lista o destino adicional.

Utilice el siguiente procedimiento para probar la configuración de las listas de destinos.

Para probar la configuración de una lista de destinos

- 1 Haga clic en el botón **Prueba** junto a la lista de destinos que desea probar. (Si no hay instalado un dispositivo de almacenamiento permanente, tan sólo podrá probar un destino desde esta ventana.)

Aparecerá la siguiente ventana.

HP Color LaserJet 4730mfp / 192.168.0.10
HP Color LaserJet 4730mfp Series

Información **Configuración** Envío digital Redes [Fin sesión](#)

Configurar dispositivo

- Servidor de correo electrónico
- Alertas**
- AutoSend
- Seguridad
- Editar otros enlaces
- Información de dispositivo
- Idioma
- Fecha y hora
- Hora de temporizador

Otros enlaces

- [hp instant support](#)
- [Pedir consumibles](#)
- [Asistencia del producto](#)

Alertas: prueba

Va a enviar una alerta de prueba a los destinos de alertas seleccionados. Haga clic en **Aceptar** para enviar prueba o en **Cancelar** para volver a la pág. principal de alertas sin enviar prueba.

Destinos de alertas: your_name@your.company.com

La dirección de respuesta predeterminada de la alerta de prueba es la dirección de correo electrónico del producto. Para recibir respuestas generadas por esta prueba, escriba su dirección de correo electrónico en el siguiente cuadro.

Dirección de respuesta:

Texto del mensaje:

Ésta es una alerta de prueba. Ha recibido esta alerta porque está seleccionado para recibir información acerca del siguiente producto.

El producto no necesita atención en este momento.

Producto:
HP Color LaserJet 4730mfp

Alertas seleccionadas actualmente:

- Pida cartucho
- Sustituya cartucho
- Consumible no HP instalado
- Eliminar atasco de papel
- Cierre cajones, puertas y cubiertas
- Bandeja abierta
- Bandeja vacía (Cargar)
- Atasco de papel en ADF

Datos adjuntos seleccionados actualmente:

- Página Estado de consumibles
- Página de uso

Gracias por utilizar productos de Hewlett-Packard.

Si desea que aparezcan notas adicionales al principio de la alerta de prueba, escriba la información en el siguiente cuadro.

Sus notas (opcional):

Figura 3-5 Pantalla **Alertas: prueba**

- 2 Si tiene un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, seleccione los destinos que desea probar.
- 3 La dirección de respuesta es la dirección de correo electrónico del producto. Escriba su dirección de correo electrónico en la casilla **Dirección de respuesta** si desea recibir los mensajes de error

generados como resultado de la alerta de prueba (por ejemplo, para recibir un mensaje si la dirección de algún destino es incorrecta).

- 4 Si es necesario, escriba la información adicional que desea que aparezca al principio del mensaje de alerta por correo electrónico en el campo de texto **Sus notas (opcional)**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar destinos y listas de destinos

Si hay varios destinos configurados, puede eliminar un destino o lista de destinos haciendo clic en el botón **Eliminar** que aparece junto a ellos. Haga clic en **Aceptar** para confirmar la operación.

Envío de comandos por correo electrónico al producto

También puede recibir páginas de información solicitándoselas al producto. Si se configuraron el correo entrante y saliente, el producto puede adjuntar páginas de información, como la página Estado de consumibles o la Página de configuración, a los mensajes de correo electrónico. Utilice esta característica para solucionar un problema o comprobar el estado de los consumibles.

Para solicitar páginas de información a través de un mensaje de correo electrónico

Al redactar un mensaje para el producto, debe rellenar correctamente los campos **Para**, **De** y **Asunto** de su programa de correo electrónico.

- 1 Active las funciones de correo electrónico entrante y saliente siguiendo las instrucciones enumeradas en este capítulo. (Para obtener más información, consulte [Servidor de correo electrónico](#).)
- 2 Desde el programa de correo electrónico, redacte un mensaje para el producto siguiendo los pasos siguientes:
 - a En el campo **Para**, escriba la dirección de correo electrónico del producto. La dirección de correo electrónico del producto está compuesta del nombre de usuario en combinación con el nombre de dominio del producto (especificado en la configuración de correo saliente). Por ejemplo, si el nombre de usuario de la cuenta de correo POP3 es "producto" y el servidor POP3 es "hp.com", la dirección de correo electrónico del producto será "producto@hp.com".
 - b Su programa de correo electrónico debería rellenar automáticamente el campo **De** con su dirección de correo electrónico de respuesta.
 - c En el campo **Asunto**, escriba el texto apropiado para el formato y la página que desea adjuntar. Puede solicitar una Página de configuración, una página Estado de consumibles o una página AutoSend. Por ejemplo, si desea adjuntar la Página de configuración en formato de archivo .HTML, escriba `this.configpage?configpage=email&format=html`.

Tabla 3-4 Solicitud de páginas de información a través de un mensaje de correo electrónico

Página	Formato HTML	Formato XML
Página de configuración	<code>this.configpage?configPage=email&format=html</code>	<code>this.configpage?configPage=email&format=xml</code>
Página Estado de consumibles	<code>this.configpage?suppliesPage=email&format=html</code>	<code>this.configpage?suppliesPage=email&format=xml</code>

Tabla 3-4 Solicitud de páginas de información a través de un mensaje de correo electrónico (continúa)

Página	Formato HTML	Formato XML
Página AutoSend ¹	no corresponde	this.configpage? autosend=email&format=xml

¹ La página AutoSend no se envía al remitente del correo electrónico (como se indicaba anteriormente en el paso 2b), sino que se envía a la dirección de correo electrónico especificada en la pantalla **AutoSend** de la ficha **Configuración**.

3 Haga clic en **Enviar**.

El producto comprueba cada 3 minutos si hay nuevos mensajes de correo electrónico. Cuando el producto recibe el mensaje de correo electrónico, genera una respuesta y vuelve a enviar la información solicitada a la dirección de correo electrónico del remitente (según se especifica en el campo **De** del mensaje de correo electrónico original).



Nota En función de los retrasos de la red y del servidor de correo de su empresa, una respuesta puede tardar de 1 minuto a varias horas en regresar a la bandeja de entrada del programa de correo electrónico. Si los campos **Para**, **De** y **Asunto** no se rellenan correctamente en el mensaje de correo electrónico, el producto no enviará un mensaje de respuesta.

AutoSend

Utilice la pantalla **AutoSend** para enviar periódicamente información de la configuración del producto y del uso de consumibles a los destinos de correo electrónico que desee, como, por ejemplo, los proveedores de servicios. Esta característica le permite mantenerse en contacto con Hewlett-Packard Company u otro proveedor de servicios, que le puede proporcionar servicios como la sustitución de cartuchos de impresión, los contratos de pago por página, los contratos de asistencia y el control del uso, entre otros. La ilustración, tabla y procedimiento siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, como un disco duro, puede añadir hasta 20 destinos de AutoSend. (Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede añadir una dirección de correo electrónico.) El siguiente ejemplo corresponde a un producto que cuenta con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado.

Figura 3-6 Pantalla AutoSend

Tabla 3-5 AutoSend

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Activar AutoSend	Seleccione esta casilla de verificación para activar la característica AutoSend.
3	Enviar cada [intervalo]	Seleccione el intervalo con el que desea que el producto envíe la información de configuración del producto y de uso de consumibles a los destinos configurados en el campo Destinos de correo electrónico .
4	Correo electrónico de destino	Guarde una lista con un máximo de 20 direcciones de correo electrónico que recibirán la información de configuración del producto. La primera dirección de correo electrónico puede tener una longitud máxima de 50 caracteres.
5	Enviar a HP	<p>Seleccione esta casilla de verificación para enviar la información de configuración del dispositivo y estado de los consumibles a HP frecuentemente. La información se enviará a una dirección de correo electrónico de HP (por ejemplo, miproducto@hp.com) en un archivo de texto con una extensión de archivo .XML. Este archivo se creará en inglés.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo HP trata la información enviada por AutoSend, haga clic en Declaración de privacidad en línea de Hewlett-Packard.</p>
6	Prueba	Haga clic en este botón para guardar la configuración y enviar la información inmediatamente. De esta manera se asegurará de que el destinatario recibe los mensajes.

Para activar la característica AutoSend

Utilice el siguiente procedimiento para activar la característica AutoSend.

- 1 Active las funciones de correo electrónico saliente siguiendo las instrucciones enumeradas en este capítulo. Para obtener más información, consulte [Servidor de correo electrónico](#).
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Activar AutoSend**.
- 3 Haga clic en una opción para especificar el intervalo con el que desea que el producto envíe la información de configuración y de uso de consumibles a los destinatarios de correo electrónico determinados en el siguiente paso y después escriba el número de días, semanas, meses o páginas impresas.
- 4 Para aquellos productos con algún dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede configurar hasta 20 destinos con el formato mostrado en la pantalla. (Si no tiene un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede configurar una dirección de correo electrónico.)
- 5 Para enviar la información de configuración del dispositivo y estado de los consumibles a HP, seleccione la casilla de verificación **Enviar a HP**.
- 6 Haga clic en **Aplicar**.

Seguridad

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar la pantalla **Seguridad**.

Figura 3-7 Pantalla **Seguridad**

Tabla 3-6 Seguridad

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Establecer contraseña	<p>Establezca una contraseña de administrador para controlar qué usuarios pueden tener acceso a las fichas Configuración, Envío digital y Redes de EWS. Después de establecer la contraseña, cuando los usuarios hagan clic en el enlace Inicio sesión, se les pedirá que introduzcan una contraseña. Para obtener más información, consulte Inicio y fin de sesión.</p> <p>Para borrar una contraseña, elimine los caracteres del campo Nueva contraseña, deje en blanco el campo Verifique la contraseña y haga clic en el botón Aplicar.</p>
3	Imprimir la página	Seleccione esta casilla para que la pantalla Imprimir esté disponible en la ficha Información .

Tabla 3-6 Seguridad (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
4	Mostrar en página Estado del dispositivo	Seleccione los botones del panel de control que desea que aparezcan en la pantalla Estado del dispositivo (de la ficha Información).
5	Puertos directos	Seleccione Desactivar puertos directos para bloquear la impresión y el acceso al sistema de forma directa. Al seleccionar y aplicar esta configuración, se desactivan los puertos USB e IEEE 1284.

 **Nota** La sección **Desactivar puertos** de la pantalla **Seguridad** no aparece en la pantalla si los dispositivos de conexión directa no son compatibles o si HP EWS está funcionando en ese momento con una conexión directa.

Editar otros enlaces

Utilice la pantalla **Editar otros enlaces** para añadir o personalizar hasta cinco enlaces a sitios web de su elección (vea la nota siguiente). Estos enlaces están visibles en las pantallas de HP EWS en el cuadro **Otros enlaces** situado bajo la barra de navegación izquierda. Tres enlaces permanentes (**hp instant support**, **Pedir consumibles** y **Asistencia del producto**) se encuentran ya establecidos. La ilustración, tabla y procedimientos siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



Nota Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede añadir hasta cinco enlaces adicionales; sin el almacenamiento extra, puede añadir un enlace adicional.



Figura 3-8 Pantalla **Editar otros enlaces**

Tabla 3-7 Editar otros enlaces

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Añadir enlace	Añadir un enlace definido por el usuario.
3	Enlaces definidos por el usuario	Enumera los enlaces definidos por el usuario que se añadieron. Utilice esta área para eliminar enlaces.
4	Otros enlaces	hp instant support Conéctese a los recursos web que le ayudarán a solucionar problemas específicos y determinar los servicios adicionales disponibles para su producto. (Se enviará información detallada, incluido el número de serie, las condiciones de error y el estado, al Centro de atención al cliente de HP. Hewlett-Packard Company la trata como información confidencial.)

Tabla 3-7 Editar otros enlaces (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
		Pedir consumibles Conéctese a la página web que le facilitará el pedido en línea de consumibles a través de un distribuidor de su elección.
		Asistencia del producto Obtenga acceso a la ayuda de un producto específico desde el sitio web de HP.
		Mi proveedor de servicios Conéctese a la página principal del proveedor de servicios. Este enlace sólo se puede ver si lo configuró el proveedor de servicios.
		Mi contrato de servicios Conéctese a una página que contiene los términos y condiciones del contrato de servicios. Este enlace sólo se puede ver si lo configuró el proveedor de servicios.

Cómo añadir un enlace

Utilice este procedimiento para añadir un enlace.

- 1 En **Añadir enlace**, escriba la URL y el nombre del enlace como desea que aparezca en HP EWS.
- 2 Haga clic en **Añadir enlace**.

Cómo eliminar un enlace

Utilice este procedimiento para eliminar un enlace.

- 1 En **Enlaces definidos por el usuario**, seleccione el enlace o enlaces que desea eliminar.
- 2 Haga clic en **Eliminar enlace seleccionado**.

Información de dispositivo

Utilice la pantalla **Información de dispositivo** para asignarle un nombre y un número de activo al dispositivo, así como para configurar el nombre de la empresa, persona de contacto y ubicación física del dispositivo. En esta pantalla también encontrará la dirección TCP/IP, el nombre, el modelo y el número de serie del dispositivo.

HP Color LaserJet 4730mfp / 192.168.0.10
HP Color LaserJet 4730mfp Series

Información **Configuración** Envío digital Redes [Fin sesión](#)

Configurar dispositivo

- Servidor de correo electrónico
- Alertas
- AutoSend
- Seguridad
- Editar otros enlaces
- Información de dispositivo**
- Idioma
- Fecha y hora
- Hora de temporizador

Información de dispositivo

Nombre del dispositivo	HP Color LaserJet 4730mfp
Ubicación del dispositivo	
Número de activo:	
Nombre de la empresa:	
Persona de contacto:	
Dirección IP predeterminada:	15.62.10.83
Nombre del producto:	HP Color LaserJet 4730mfp
Modelo del dispositivo	CXXXXA
Número de serie del dispositivo	XXXXXXXXXX

Aplicar Cancelar

Otros enlaces

- [hp instant support](#)
- [Pedir consumibles](#)
- [Asistencia del producto](#)

Figura 3-9 Pantalla **Información de dispositivo**



Nota Si realiza algún cambio en la pantalla Información de dispositivo, haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

La información que escriba aquí aparecerá en la pantalla Información de dispositivo accesible desde la ficha **Información**. También aparecerá en los mensajes de correo electrónico enviados desde el producto. Esto puede resultar útil cuando necesite buscar el producto para sustituir consumibles o solucionar un problema.

Idioma

Utilice la pantalla **Idioma** para seleccionar el idioma en el que se muestran las pantallas de HP EWS. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

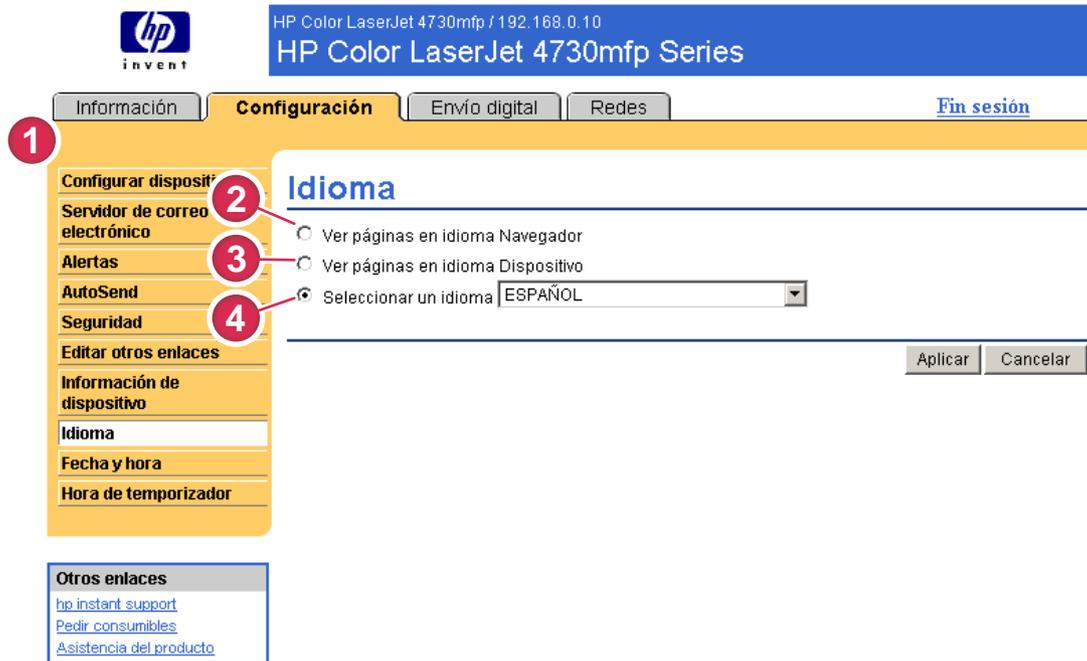


Figura 3-10 Pantalla Idioma



PRECAUCIÓN Al seleccionar **Ver páginas en idioma Dispositivo** o **Seleccionar un idioma**, cambiará el idioma para todos los usuarios de HP EWS.

Tabla 3-8 Idioma

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Ver páginas en idioma Navegador (esta es la opción predeterminada)	Utilice esta característica para detectar el idioma del navegador. Las pantallas de HP EWS aparecen en el mismo idioma.
3	Ver páginas en idioma Dispositivo	Utilice esta característica para detectar el idioma del panel de control del dispositivo. Las pantallas de HP EWS aparecen en el mismo idioma.
4	Seleccionar un idioma	<p>Seleccione uno de los siguientes idiomas para las pantallas de HP EWS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ English (Inglés) ■ Français (Francés) ■ Deutsch (Alemán) ■ Italiano ■ Dansk (Danés) ■ Norsk (Noruego) ■ Nederlands (Neerlandés) ■ Suomi (Finés) ■ Português (Portugués)

Tabla 3-8 Idioma (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
		<ul style="list-style-type: none">■ Español■ Svenska (Sueco)



Nota El idioma predeterminado es el utilizado por el navegador web. Si el navegador y el panel de control utilizan un idioma que no está disponible en HP EWS, se seleccionará inglés como idioma predeterminado. Si realiza algún cambio en la pantalla Idioma, haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Fecha y hora

Utilice la pantalla **Fecha y hora** para actualizar la hora del producto. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

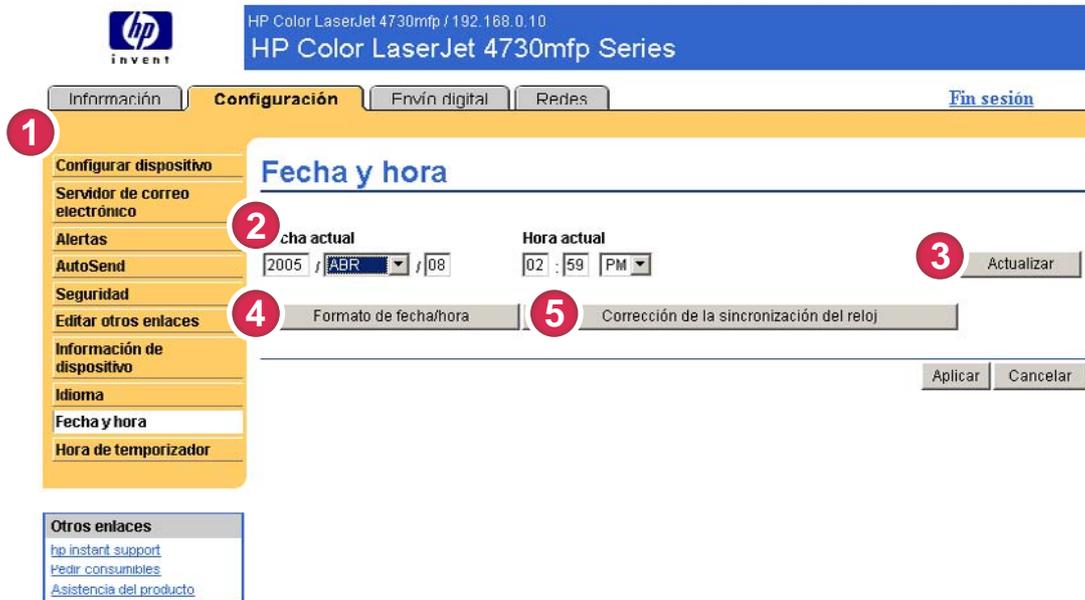


Figura 3-11 Pantalla Fecha y hora

Tabla 3-9 Fecha y hora

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Fecha actual y Hora actual	Muestra la fecha del producto y la hora a la que se abrió el servidor EWS. Si la fecha o la hora son incorrectas, el administrador del sistema puede cambiar la información en el panel de control del producto o en esta página de HP EWS.
3	Actualizar	Haga clic en este botón para actualizar la fecha y hora del producto en la pantalla. Para obtener más información, consulte Formato de fecha/hora .
4	Formato de fecha/hora	Haga clic en este botón para abrir una pantalla en la que puede seleccionar el formato de fecha y hora.
5	Corrección de la sincronización del reloj	Haga clic en este botón para configurar un servidor de hora de red. De esta forma se corrige la sincronización del reloj mediante el servidor de hora de red que seleccione. Para obtener más información, consulte Corrección de la sincronización del reloj .

Formato de fecha/hora

Utilice la pantalla **Formato de fecha/hora** para seleccionar los formatos para la fecha (bajo la sección **Formato de fecha**) y la hora (bajo la sección **Formato de hora**). La siguiente ilustración muestra la pantalla **Formato de fecha/hora**.

The screenshot shows the HP Color LaserJet 4730mfp Series configuration interface. The top navigation bar includes 'Información', 'Configuración', 'Envío digital', and 'Redes', with a 'Fin sesión' link. The left sidebar lists various configuration categories, with 'Fecha y hora' selected. The main content area is titled 'Formato de fecha/hora' and contains two sections: 'Formato de fecha' with radio buttons for 'MMM DD AAAA', 'DD MMM AAAA', and 'AAAA MMM DD' (selected); and 'Formato de hora' with radio buttons for '12 horas' (selected) and '24 horas'. 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom right. A sidebar on the right contains 'Otros enlaces' with links to 'hp instant support', 'Pedir consumibles', and 'Asistencia del producto'.

Corrección de la sincronización del reloj

Utilice la pantalla **Fecha y hora: corrección de la sincronización del reloj** para activar la corrección de la sincronización del reloj. La siguiente ilustración muestra esta pantalla.

The screenshot shows the HP Color LaserJet 4730mfp Series configuration interface for 'Fecha y hora: corrección de sincronización reloj'. The top navigation bar is the same as the previous screenshot. The left sidebar has 'Fecha y hora' selected. The main content area is titled 'Fecha y hora: corrección de sincronización reloj' and contains a section 'Corrección de la sincronización del reloj'. It explains that when activated, the device will find a Network Time Server (NTS) and synchronize the clock. A checkbox 'Activar corrección de la sincronización del reloj' is checked. Below are input fields for 'Dirección del servidor de hora de red' (192.168.0.13), 'Puerto local que va a recibir hora del servidor' (1230), and 'Estado del servidor de hora' (El servidor se ha configurado y está respondiendo). A 'Buscar servidor automáticamente' button is present. A note states: 'Nota: Esta característica sincroniza el reloj, pero no lo ajusta.' 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons are at the bottom right. The sidebar on the right is the same as the previous screenshot.

Si desea configurar un servidor de hora de red para que corrija la sincronización del reloj del producto, utilice el siguiente procedimiento.



Nota Este proceso evita que el reloj se adelante o se atrase, pero **no** lo sincroniza con el reloj del servidor de hora de red.

- 1 Seleccione la casilla de verificación **Activar corrección de la sincronización del reloj**.
- 2 En el campo **Dirección del servidor de hora de red**, escriba la dirección TCP/IP del reloj que desea utilizar para sincronizar el reloj del producto.



Nota También puede hacer clic en el botón **Buscar servidor automáticamente** para localizar un servidor de hora en su red y rellenar este campo de forma automática.

- 3 Escriba el nombre del puerto adecuado en el campo **Puerto local que va a recibir hora del servidor**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.



Nota Utilice esta pantalla sólo para configurar el servidor de hora de red utilizado para la corrección de la sincronización del reloj, no para ajustar el reloj. Para ajustar el reloj, utilice la pantalla principal de **Fecha y hora**. Para obtener más información, consulte [Fecha y hora](#).

Hora del temporizador

El administrador del sistema puede utilizar la pantalla **Hora de temporizador** para programar el encendido del producto con una frecuencia diaria. Por ejemplo, puede configurar el producto para que se encienda a las 07:30. De esta forma, se encontrará inicializado, calibrado y listo para su uso para las 08:00. El administrador sólo puede programar un temporizador por día, aunque puede establecer una configuración diferente para cada día. Además, para ahorrar energía, el retraso de reposo puede establecerse para que el producto se apague tras un determinado período de inactividad.

HP Color LaserJet 4730mfp / 192.168.0.10
HP Color LaserJet 4730mfp Series

Información **Configuración** Envío digital Redes [Fin sesión](#)

1 Configurar dispositivo

- Servidor de correo electrónico
- Alertas
- AutoSend
- Seguridad
- Editar otros enlaces
- Información de dispositivo
- Idioma
- Fecha y hora
- Hora de temporizador**

Otros enlaces

- [hp instant support](#)
- [Pedir consumibles](#)
- [Asistencia del producto](#)

Hora de temporizador

Al establecer una Hora de temporizador puede asegurarse de que el producto esté Preparado a una hora determinada en vez de encontrarse en Modo de reposo. Por ejemplo, para asegurarse de que el producto esté Preparado a las 7:45, establezca la Hora de temporizador en las 7:30 y, a continuación, establezca un Retraso de reposo de al menos 30 minutos para que los usuarios puedan utilizar el producto antes de que vuelva al Modo de reposo.

2 Hora de temporizador

Seleccione uno o más días a continuación y establezca la Hora de temporizador para cada uno.

Día de la semana	Hora de tempor.
<input type="checkbox"/> Domingo	07 : 30 AM
<input checked="" type="checkbox"/> Lunes	07 : 30 AM
<input checked="" type="checkbox"/> Martes	07 : 30 AM
<input checked="" type="checkbox"/> Miércoles	07 : 30 AM
<input checked="" type="checkbox"/> Jueves	07 : 30 AM
<input checked="" type="checkbox"/> Viernes	07 : 30 AM
<input type="checkbox"/> Sábado	07 : 30 AM

3 Retraso de reposo

El producto pasará al Modo de reposo para ahorrar energía si no se utiliza durante el período de tiempo establecido a continuación.

RETRASO DE REPOSO

Nota: al aplicar un Retraso de reposo, se activará automáticamente el Modo de reposo. Puede que pase un tiempo antes de que el producto vuelva al estado Preparado cuando está en Modo de reposo.

Figura 3-12 Pantalla Hora de temporizador

Tabla 3-10 Hora de temporizador

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Hora de temporizador	Seleccione los días (uno o más) en los que se va a utilizar la configuración de encendido y, a continuación, establezca la hora a la que el producto se encenderá cada día.
3	Retraso de reposo	Establezca la cantidad de tiempo que el producto permanecerá inactivo antes de pasar a estar en modo de reposo. Cuando el producto está en modo de reposo, se utiliza menos energía.

4 Configuración de las opciones de envío digital

Los administradores pueden utilizar las pantallas disponibles en la ficha **Envío digital** para controlar las características de envío digital que ofrecen algunos productos.



Nota Algunos productos no son compatibles con todas estas pantallas.

Uso del software HP DSS

El producto incluye Digital Sending Software (HP DSS), que se puede utilizar para realizar las tareas de envío digital. Si HP DSS está instalado, las pantallas de HP DSS sólo estarán disponibles en modo de lectura. No obstante, si intenta aplicar cambios en alguna pantalla de **Envío digital** de HP EWS, aparecerá el siguiente mensaje:

El dispositivo está siendo atendido por Digital Sending Software en <dirección IP>. Configure el dispositivo con la Utilidad de configuración de Windows.

En este caso, las opciones de envío digital se deben configurar mediante la herramienta DSS Configuration Utility del MFP de HP. De este forma se centralizarán las tareas de configuración y se controlará mejor la seguridad.

General

Utilice la pantalla **General** para establecer la información relacionada con el administrador de envío digital. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

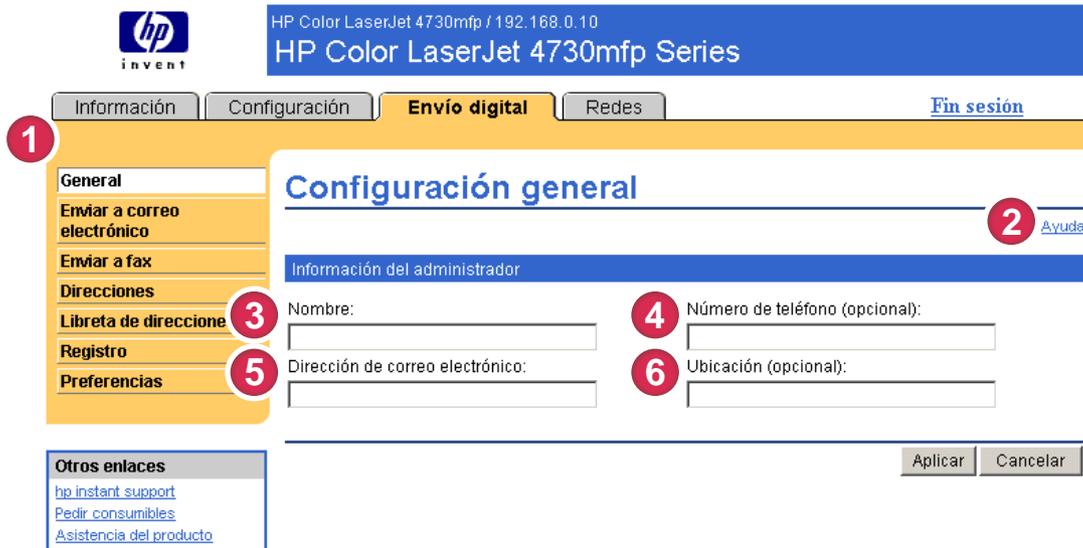


Figura 4-1 Pantalla **Configuración general**

Tabla 4-1 Configuración general

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha Envío digital .
3	Nombre	Escriba el nombre del administrador.
4	Número de teléfono (opcional)	Escriba el número de teléfono del administrador (opcional).
5	Dirección de correo electrónico	Escriba la dirección de correo electrónico del administrador. El dispositivo no admite direcciones de correo electrónico que no tengan un formato correcto.
6	Ubicación (opcional)	Escriba la ubicación del administrador (opcional).

Enviar a correo electrónico

El producto requiere un servidor de puerta de enlace SMTP (Protocolo simple de transferencia de correo) para poder reenviar mensajes de correo electrónico a un destino. Si la puerta de enlace SMTP no responde o no está configurada, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla:

'0.0.0.0' no responde o no es un servidor de puerta de enlace SMTP válido.

Utilice la pantalla **Configuración de correo electrónico** para configurar los valores SMTP, establecer el tamaño máximo para los archivos adjuntos de correo electrónico y establecer la dirección de correo electrónico predeterminada del producto. También puede establecer un asunto predeterminado para todos los mensajes de correo electrónico que envíe el producto. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

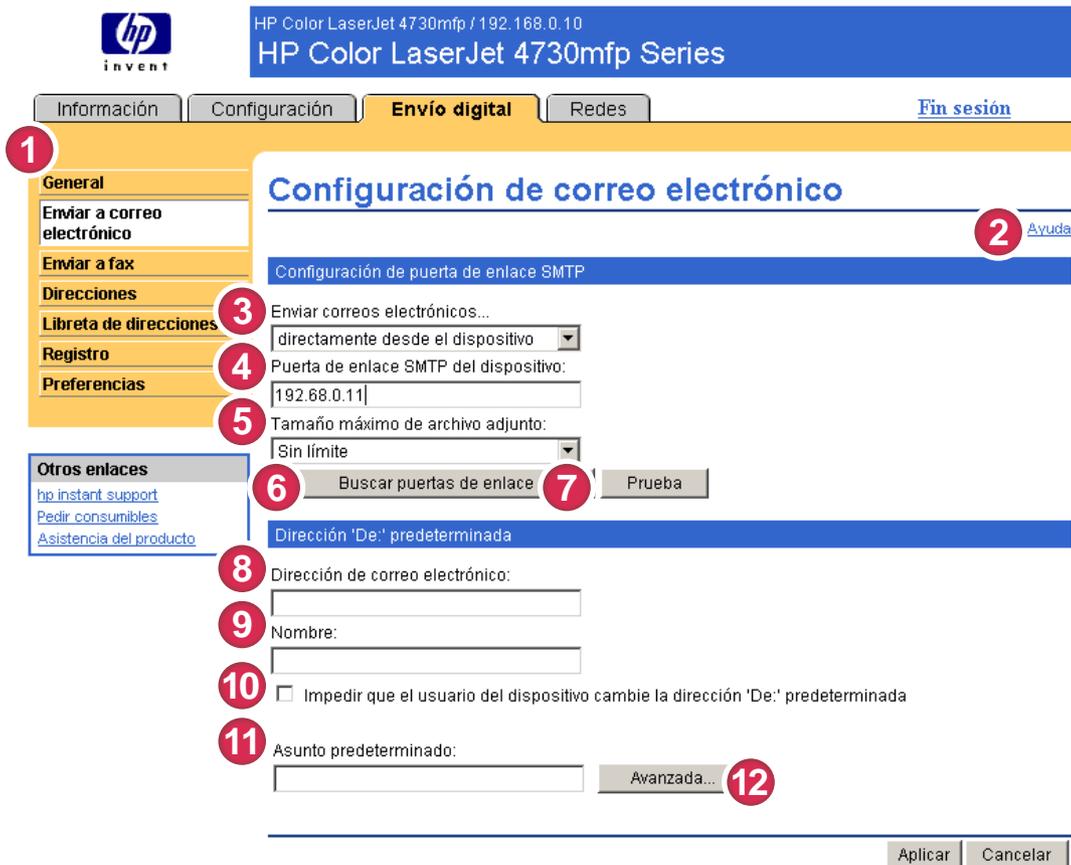


Figura 4-2 Pantalla **Configuración de correo electrónico**

Tabla 4-2 Configuración de correo electrónico

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha Envío digital .
3	Enviar correos electrónicos	Envíe mensajes de correo electrónico al servidor de puerta de enlace SMTP directamente desde el producto.

Tabla 4-2 Configuración de correo electrónico (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
4	Puerta de enlace SMTP del dispositivo	<p>Escriba la dirección TCP/IP o el nombre de host del servidor de puerta de enlace SMTP que administrará las solicitudes de correo electrónico desde el dispositivo. Si no conoce la dirección TCP/IP o el nombre de host de la puerta de enlace SMTP, haga clic en el botón Buscar puertas de enlace para buscar un servidor de puerta de enlace SMTP apropiado en la red.</p> <p> Nota Algunos dispositivos sólo reconocen las direcciones TCP/IP. En ese caso, los nombres de host se convertirán a las direcciones TCP/IP equivalentes.</p>
5	Tamaño máximo de archivo adjunto	<p>Seleccione el tamaño máximo de los archivos adjuntos de correo electrónico que puede transmitir el servidor de puerta de enlace SMTP. Si el producto necesita enviar un archivo adjunto de correo electrónico de un tamaño superior al máximo especificado, el archivo se dividirá en varios archivos más pequeños que, a continuación, se enviarán adjuntos a varios mensajes de correo electrónico.</p>
6	Buscar puertas de enlace	<p>Si no conoce la dirección TCP/IP o el nombre de host de la puerta de enlace SMTP, haga clic en este botón para buscar un servidor de puerta de enlace SMTP apropiado en la red.</p>
7	Prueba	<p>Haga clic en este botón para verificar que el servidor de puerta de enlace SMTP especificado es válido y está en funcionamiento.</p>
8	Dirección de correo electrónico	<p>Escriba la dirección de correo electrónico de la persona que actuará como remitente predeterminado.</p>
9	Nombre	<p>Escriba el nombre que desea que aparezca en el campo "De" para los mensajes de correo electrónico que se envíen desde el producto. También puede utilizar este campo para incluir instrucciones, como "Introduzca aquí su dirección de correo electrónico".</p> <p> Nota Si no proporciona ningún nombre, se utilizará la dirección de correo electrónico introducida en el campo Dirección de correo electrónico para el campo "De" de los mensajes de correo electrónico salientes.</p>
10	Impedir que el usuario del dispositivo cambie la dirección 'De:' predeterminada	<p>Seleccione esta casilla de verificación para asegurarse de que los usuarios generales no puedan cambiar la dirección de correo electrónico establecida por el administrador.</p>
11	Asunto predeterminado	<p>Si lo desea, puede establecer el texto para el asunto que aparecerá en todos los mensajes de correo electrónico que envíe el producto. También puede utilizar este campo para incluir instrucciones, como "Introduzca aquí el asunto del mensaje".</p>
12	Avanzada	<p>Haga clic en este botón para abrir una nueva pantalla que podrá utilizar para establecer el texto del mensaje y la configuración de archivo adjunto para los correos electrónicos que se envíen desde el producto. Para obtener más información, consulte Configuración avanzada de correo electrónico.</p>

Configuración avanzada de correo electrónico

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar la pantalla **Configuración avanzada de correo electrónico**.



Figura 4-3 Pantalla **Configuración avanzada de correo electrónico**

Tabla 4-3 Configuración avanzada de correo electrónico

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha Envío digital .
3	Texto del mensaje	Modifique la apariencia que tendrá el texto del mensaje en el cuerpo de todos los mensajes de correo electrónico que se envíen desde el producto. Seleccione el idioma para el texto del mensaje. Los idiomas disponibles son los mismos que están disponibles en la pantalla Idioma de la ficha Configuración .
4	Editable por el usuario	Seleccione esta casilla de verificación para que el usuario pueda añadir texto al texto del mensaje de correo electrónico.
5	Configuración de archivo adjunto	Seleccione la configuración predeterminada para los archivos adjuntos a los mensajes de correo electrónico que se envíen desde el producto.

Enviar a fax

El producto puede enviar documentos escaneados a un número de fax, simulando de esta forma las funciones de envío de un equipo de fax. Si el producto cuenta con un fax-módem, también puede configurarlo para que procese faxes entrantes.



Nota La pantalla **Configuración de fax** (y el menú **Enviar a fax** situado a la izquierda) sólo está disponible si el producto cuenta con un fax-módem.

Utilice la pantalla **Enviar a fax** para configurar las características de envío a fax del producto. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Figura 4-4 Pantalla **Configuración de fax**

Tabla 4-4 Enviar a fax

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .

Tabla 4-4 Enviar a fax (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha Envío digital .
3	Enviar faxes	<p>directamente desde el módem interno del dispositivo</p> <p>Enviar faxes directamente desde el dispositivo. Si selecciona esta opción, deberá seleccionar o introducir la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ El país/región ■ El nombre de la empresa ■ El número de teléfono al que está conectado el módem interno del dispositivo ■ El prefijo de marcado si su sistema telefónico requiere uno <p>a través del servicio Envío digital</p> <p>Enviar faxes utilizando el servicio del software de envío digital.</p>
4	Configuración del módem del dispositivo	Introduzca esta información si selecciona la opción directamente desde el módem interno del MFP de la lista Enviar faxes .
5	Avanzada	Haga clic en este botón para abrir una nueva pantalla en la que podrá establecer los valores de configuración avanzada del módem del producto, como el volumen del módem y del tono de llamada y los valores de envío y recepción. Desde esta pantalla también podrá imprimir un registro de actividades del fax y obtener acceso a la configuración de seguridad y diagnóstico. Para obtener más información, consulte Configuración avanzada de fax .
6	Notificación	Establezca las opciones de notificación, como, por ejemplo, si desea que se envíe o imprima una notificación cuando el fax se envíe correctamente o incorrectamente, o si desea que el remitente reciba un informe de notificación. Seleccione la casilla de verificación Incluir miniatura para incluir una imagen reducida del documento escaneado en el informe de notificación.
7	Calidad	Seleccione la resolución para los faxes salientes.
8	Código de facturación	Escriba el código de facturación, si es necesario. Si lo desea, puede seleccionar la casilla de verificación Editable por el usuario para que el usuario pueda cambiar el código. Utilice el campo Longitud mínima para establecer la longitud mínima del código de facturación. El código de facturación puede ser un valor entre 1 y 16.

Configuración avanzada de fax

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar la pantalla **Configuración avanzada de fax**.



Figura 4-5 Pantalla **Configuración avanzada de fax**

Tabla 4-5 Configuración avanzada de fax

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha Envío digital .

Tabla 4-5 Configuración avanzada de fax (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
3	General	Seleccione la configuración general, como el volumen del módem y del tono de llamada y si desea activar o desactivar la compresión de JBIG y la corrección de errores.
4	Enviar	Seleccione los valores de configuración para los faxes enviados desde el producto, como, por ejemplo, si desea comprobar el tono de llamada antes de enviarlos, si desea que el encabezado aparezca en la parte superior del fax, o cuántas veces desea que el producto vuelva a intentar el envío en caso de que la línea de fax receptora esté ocupada o no responda.
5	Recepción	Seleccione los valores de configuración para los faxes recibidos, como la bandeja de salida en la que se entregarán los faxes, si desea que los faxes entrantes se ajusten al tamaño del papel que hay en la bandeja de entrada y el número de otro producto de fax al que puedan reenviarse los faxes entrantes.
6	Imprimir registro de actividades	Haga clic en este botón para imprimir el registro de actividades del fax del módem interno. El registro de actividades es una lista de todas las llamadas de fax entrantes y salientes desde la última vez que se borró el registro y se imprime en el producto.
7	Borrar registro de actividades	Haga clic en este botón para borrar todas las entradas del registro de actividades del fax. Para guardar los registros, HP recomienda imprimir el registro de actividades del fax de forma periódica y después borrarlo para disminuir su tamaño.
8	Seguridad	Haga clic en este botón para establecer las características de seguridad del módem interno. La primera vez que configure las características de seguridad se le pedirá que escriba (y después confirme) un PIN de seguridad. A partir de ese momento necesitará este PIN para visualizar y volver a configurar las características de seguridad.
9	Diagnóstico	Haga clic en este botón para establecer las características de diagnóstico del módem interno.

Al hacer clic en el botón **Seguridad**, aparece la pantalla **Establecer PIN**. Puede utilizar esta pantalla para establecer un número de identificación personal (PIN) específico de cada usuario y controlar así el acceso a la característica Enviar a fax.



Figura 4-6 Pantalla Establecer PIN

Al hacer clic en el botón **Diagnóstico** de la pantalla **Configuración avanzada de fax**, aparece la pantalla **Diagnóstico de módem**, tal y como se muestra en la siguiente ilustración.

Puede establecer la frecuencia de impresión de los informes T30 en el campo **Imprimir informes T30**. Los informes T30 son informes detallados que contienen información acerca de la comunicación por fax que se produjo durante la transacción por fax más reciente. Estos informes resultan de utilidad para realizar el diagnóstico de las sesiones de fax que fallaron, y puede que los solicite un técnico de asistencia en caso de que tenga que ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica. El informe se imprimirá en el MFP si así lo solicita o según la configuración elegida.

En el campo **Intensidad de la señal**, puede ajustar la intensidad de la señal de fax que desea utilizar para las comunicaciones por la línea telefónica.

 **PRECAUCIÓN** La opción de configuración **Intensidad de la señal** no debe ajustarse a menos que se lo solicite personal cualificado de servicio técnico para corregir el mal funcionamiento de las comunicaciones por fax.



Figura 4-7 Pantalla **Diagnóstico de módem**

Direcciones

Para que el producto pueda enviar documentos escaneados, debe proporcionar al menos una dirección de destino. La característica de direcciones del producto simplifica este proceso accediendo al servidor LDAP de red.

Utilice la pantalla **Direcciones** para establecer las características que permitirán que el producto obtenga las direcciones directamente desde la base de datos de un servidor LDAP (del inglés, Lightweight Directory Access Protocol [Protocolo ligero de acceso a directorios]) en vez de desde una libreta de direcciones de LDAP replicada. El hecho de utilizar la libreta de direcciones de LDAP directamente garantiza el uso de las direcciones más recientes. Si los valores de configuración del servidor LDAP no son válidos o no se pueden detectar automáticamente, aparecerá un mensaje en la pantalla. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



Figura 4-8 Pantalla Configuración de direcciones

Tabla 4-6 Configuración de direcciones

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
--------	---------------------	--

Envío digital

Tabla 4-6 Configuración de direcciones (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha Envío digital .
3	Permitir al dispositivo el acceso directo a la libreta de direcciones de LDAP	Seleccione esta casilla de verificación para proporcionarle al dispositivo acceso directo a una libreta de direcciones de LDAP.
4	Método de enlace del servidor LDAP	Anónimo Seleccione esta opción para conectarse al servidor LDAP si éste no requiere credenciales de usuario para acceder a la base de datos LDAP.
		Sencillo Seleccione esta opción para conectarse al servidor LDAP si éste requiere credenciales de usuario para utilizar la base de datos LDAP. Si selecciona esta opción, deberá introducir el usuario, la contraseña y el dominio. Tenga en cuenta que la contraseña se enviará por la red sin cifrar.
		NTLM Seleccione esta opción para conectarse al servidor LDAP si éste requiere credenciales de usuario para utilizar la base de datos LDAP. Esta opción es compatible con NT Challenge Response. Si selecciona esta opción, deberá introducir el usuario, la contraseña y el dominio.
		 Nota Esta opción no está disponible en todos los productos.
5	Credenciales	Especifique esta configuración si selecciona la opción Sencillo o NTLM de la lista Método de enlace del servidor LDAP .
6	Servidor LDAP	Escriba el nombre de host o la dirección TCP/IP del servidor LDAP cuya base de datos contiene la libreta de direcciones centralizada.
		 Nota Algunos productos sólo reconocen las direcciones TCP/IP. En ese caso, los nombres de host se convertirán a las direcciones TCP/IP equivalentes.
7	Puerto	Escriba el número de puerto TCP/IP en el que el servidor procesa las solicitudes LDAP. Normalmente, es el puerto 389.
8	Buscar servidor	Haga clic en este botón para buscar los servidores LDAP que hay disponibles.
9	Buscar configuración	Haga clic en este botón si desea que el producto intente determinar la mejor configuración para el servidor especificado al realizar búsquedas en la base de datos LDAP.
10	Raíz de búsqueda	Escriba el nombre distintivo (DN) de la entrada de la estructura de directorios LDAP por la que desea que comience la búsqueda de direcciones. Un DN está formado por pares "atributo=valor" separados por comas. Por ejemplo:

Tabla 4-6 Configuración de direcciones (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
		<p>ou=nombreddepartamento,o=nombreempresa</p> <p>ou=marketing,o=Hewlett Packard,c=ES</p> <p>o=hp.com</p> <p>ou=ingeniería,cn=usuarios,dc=hp,dc=com</p>
		<p> Nota En algunos servidores LDAP, la raíz de búsqueda se puede dejar en blanco (en este caso, se tomará el nodo raíz como nodo de búsqueda).</p>
11	Método de recuperación de información del usuario de dispositivo	<p>Predeterminado de Exchange 5.5 Seleccione esta opción si se conecta a un servidor Microsoft Exchange 5.5 que ejecuta LDAP. Los valores de los atributos LDAP se establecen automáticamente.</p> <hr/> <p>Predeterminado de Active Directory Seleccione esta opción si se conecta a un servidor Microsoft Exchange Server 2000 que ejecuta LDAP. Los valores de los atributos LDAP se establecen automáticamente.</p> <hr/> <p>Personalizado Seleccione esta opción si necesita configurar manualmente los valores de los atributos LDAP.</p>
12	Hacer coincidir el nombre introducido con el atributo LDAP de	<p>Escriba el atributo de la base de datos LDAP que identifica al individuo en la libreta de direcciones. El valor de este atributo se comparará con el nombre que introduce el usuario para recuperar la dirección de correo electrónico del individuo. A continuación se enumeran algunos atributos LDAP posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ uid: Identificador de usuario ■ cn: Nombre común ■ sn: Apellidos ■ givenName: Nombre
13	Recuperar del usuario del dispositivo la dirección de correo electrónico utilizando atributo de	<p>Escriba el atributo LDAP que contiene la dirección de correo electrónico del individuo. A continuación se enumeran dos de los atributos LDAP posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ rfc822Mailbox ■ mail
14	Avanzada	Haga clic en este botón para abrir una nueva pantalla en la que podrá establecer las características avanzadas del servidor LDAP. Para obtener más información, consulte Configuración avanzada de direcciones .
15	Prueba	Haga clic en este botón para probar la configuración especificada.

Configuración avanzada de direcciones

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar la pantalla **Configuración avanzada de direcciones**.

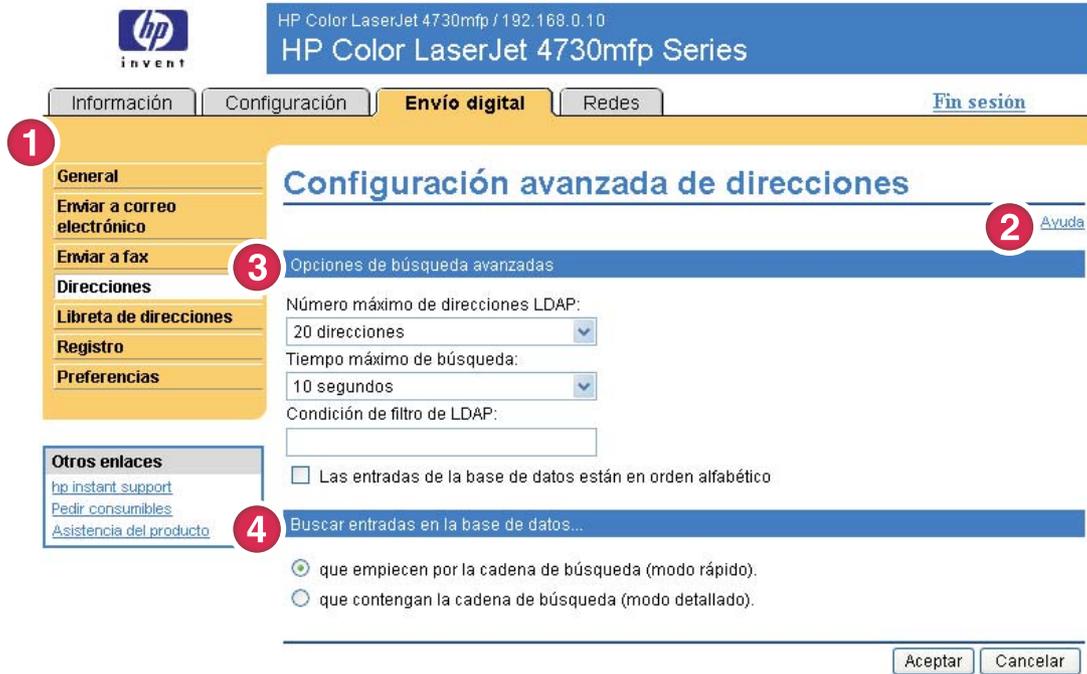


Figura 4-9 Pantalla **Configuración avanzada de direcciones**

Tabla 4-7 Configuración avanzada de direcciones

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha Envío digital .
3	Opciones de búsqueda avanzadas	Seleccione los valores de configuración de búsqueda avanzada del servidor LDAP.
4	Buscar entradas en la base de datos	Seleccione si las consultas de búsqueda LDAP sólo incluyen las entradas que comienzan por el nombre parcial o si incluyen todas las entradas que contengan el nombre parcial indistintamente de donde aparezca en el nombre de la entrada.

Libreta de direcciones

Utilice la pantalla **Libreta de direcciones** para añadir una lista predefinida de direcciones de destino en formato de archivo de valores separados por comas (.CSV), que se importará en la libreta de direcciones interna del producto. El archivo .CSV es un archivo de sólo texto (con codificación UTF-8) que contiene una entrada de dirección de correo electrónico por línea. Una entrada está compuesta de un alias, que será el nombre que se muestre, seguido de una coma y de una dirección de correo electrónico. Los alias y las direcciones de correo electrónico no pueden contener comas. A continuación se muestran algunos ejemplos.

nombre1, nombre1@su.empresa.com

nombre2, nombre2@su.empresa.com

En el producto, el usuario deberá utilizar el nombre de alias cuando desee buscar alguna dirección de destino.

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



Figura 4-10 Pantalla Libreta de direcciones

Tabla 4-8 Libreta de direcciones

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Nombre del archivo de la libreta de direcciones	Utilice este campo para la ruta del archivo .CSV de la libreta de direcciones.
3	Examinar	Haga clic en este botón para buscar el archivo .CSV de libreta de direcciones.
4	Importar	Cuando aparezca la ruta del archivo .CSV en el campo Nombre del archivo de la libreta de direcciones , haga clic en este botón para importar la libreta de direcciones en la libreta de direcciones interna del producto.
5	Borrar libreta de direcciones del dispositivo	Haga clic en este botón para borrar el contenido de la libreta de direcciones interna del dispositivo.

Tabla 4-8 Libreta de direcciones (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
--------	---------------------	--

Registro

Utilice la pantalla **Registro** para visualizar la información relacionada con los trabajos de envío digital, incluyendo posibles errores que se produzcan. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



Nota Si está instalado HP DSS, las actividades de envío digital se registran en HP DSS en lugar de en HP EWS. Para ver el registro, abra la herramienta DSS Configuration Utility del MFP de HP y, a continuación, haga clic en la ficha **Registro**. Las entradas que aparecen en HP EWS son sólo aquellas relacionadas con las actividades configuradas en el panel de control o mediante las pantallas de HP EWS.

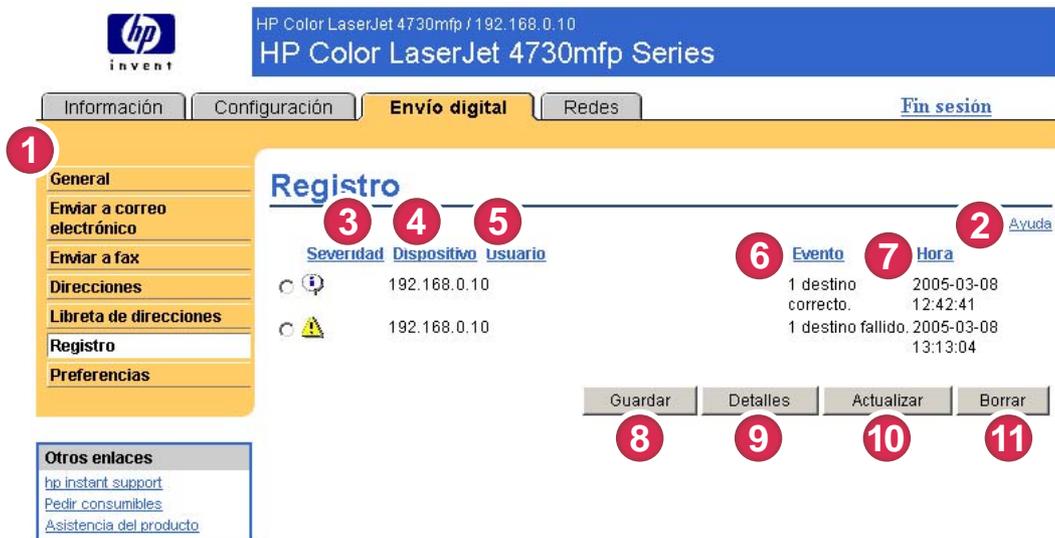


Figura 4-11 Pantalla Registro

Tabla 4-9 Registro

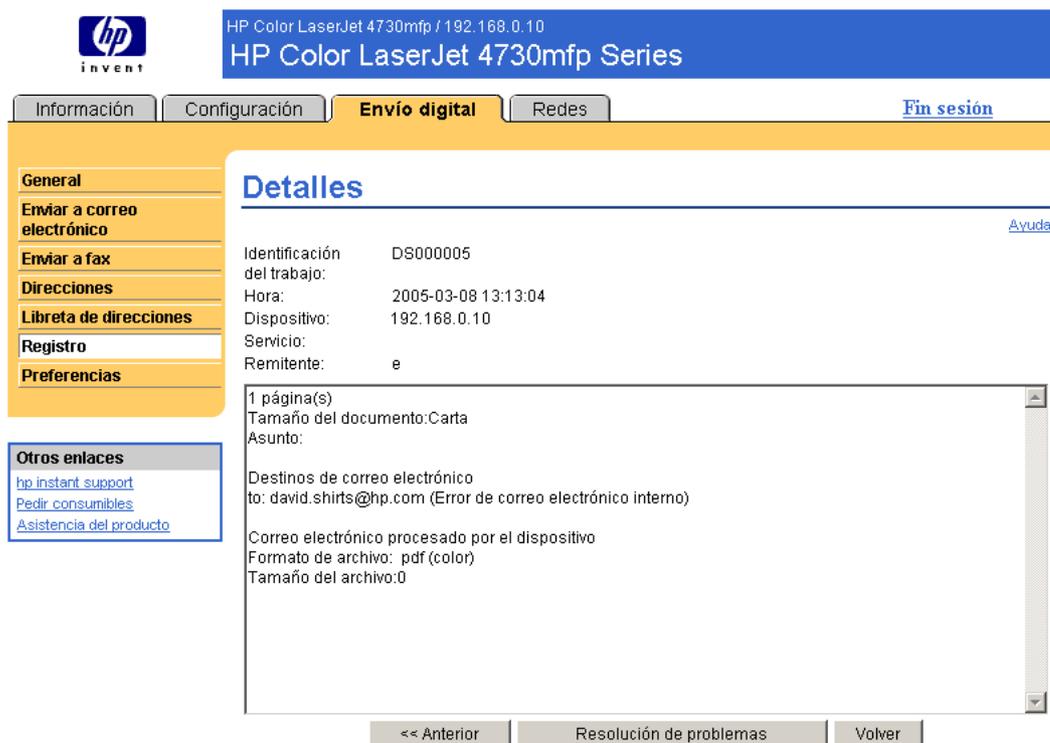
Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha Envío digital .
3	Severidad	Indica la severidad del error, si cabe, de cada entrada del registro.
4	Dispositivo	Indica la dirección TCP/IP del dispositivo.
5	Usuario	Indica el usuario que inició el evento.
6	Evento	Indica si el evento finalizó correctamente o si se produjo un error.
7	Hora	Muestra la hora de cada entrada del registro.
8	Guardar	Haga clic en este botón para guardar la información del registro en un archivo.
9	Detalles	Seleccione una entrada del registro y, a continuación, haga clic en el botón Detalles para visualizar los detalles de la entrada del registro.

Tabla 4-9 Registro (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
10	Actualizar	Haga clic en este botón para actualizar la lista para que incluya la información más reciente del registro.
11	Borrar	Haga clic en este botón para borrar la información del registro.

 **Nota** Al hacer clic en el botón **Borrar** sólo se elimina el registro que aparece en pantalla. Las entradas del registro se mantienen en el producto con fines de contabilidad.

Al hacer clic en el botón **Detalles** de la pantalla **Registro**, aparece la pantalla **Detalles**. Esta pantalla muestra información acerca de los trabajos de envío digital, como, por ejemplo, el ID del trabajo, la hora a la que se envió el trabajo y el nombre del remitente, entre otros detalles.



Al hacer clic en el botón **Resolución de problemas** de la pantalla **Detalles**, aparece la pantalla **Resolución de problemas**. Haga clic en el enlace subrayado que aparece bajo los detalles (**Error de correo electrónico interno** en el ejemplo que se muestra a continuación) para abrir una pantalla en la que podrá obtener ayuda para la solución del problema.

Preferencias

Utilice la pantalla **Configuración de preferencias** para establecer los valores de configuración general de las características de envío digital. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Figura 4-12 Pantalla Configuración de preferencias

Tabla 4-10 Configuración de preferencias

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
--------	---------------------	--

Envío digital

Tabla 4-10 Configuración de preferencias (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP .
2	Ayuda	Haga clic para abrir un archivo de ayuda que contiene información sobre las pantallas de la ficha Envío digital .
3	Tamaño del documento	Seleccione el tamaño predeterminado de soporte de impresión que desea que utilice el escáner del producto al escanear un documento.
4	Tipo de documento	Seleccione el tipo predeterminado de soporte de impresión que desea que utilice el procesador de imágenes del producto al escanear un documento. <ul style="list-style-type: none">■ Texto■ Gráficos■ Mezcla
5	Documento a 2 caras	Seleccione esta casilla de verificación si desea que el producto escanee las dos caras de un documento.
6	Restablecer configuración automáticamente	Utilice las opciones de tiempo de espera para restablecer todos los valores de configuración de envío digital asociados con un trabajo a los valores predeterminados del producto. Puede hacer que los valores de configuración se restablezcan inmediatamente después de una operación de envío digital durante la que un usuario cambió la configuración o esperar un intervalo de tiempo entre 10 y 300 segundos antes de llevar a cabo el restablecimiento.

5 Administración del funcionamiento de la red desde las pantallas de la ficha **Redes**

Visión general

Utilice las pantallas de la ficha **Redes** para la configuración y administración de su producto en la red. El aspecto y las características de las pantallas disponibles en la ficha **Redes** dependerán del modelo y la versión de su servidor de impresión HP Jetdirect. La pantalla siguiente es similar a la que verá al hacer clic en **Redes**. En la barra de navegación izquierda, haga clic en el menú **Redes** correspondiente a la pantalla que desea ver.



1 Información Configuración Envío digital **Redes**

2 **CONFIGURACIÓN**
 Config. de red
 Más configuraciones
 Config. de privacidad
 Seleccionar idioma

3 **SEGURIDAD**
 Configuración
 Autorización
 Protocolos gestión

DIAGNÓSTICO
 Estadísticas de red
 Info de protocolo
 Página de configuración

Otros enlaces
 Ayuda
 Soporte
 HP Home

Config. de red

TCP/IP IPX/SPX AppleTalk DLC/LLC SNMP

Método de configuración IP: BOOTP

Nota: Un cambio en la dirección IP provocará la desconexión del examinador.

Nombre de host: host name

Dirección IP: 192.168.0.10

Máscara de subred: 255.255.255.0

Pasarela predeterminada: 192.00.00.00

Nombre dominio:

Servidor WINS principal:

Servidor WINS secundario:

Servidor Syslog:

Máximo de mensajes Syslog: 10

Prioridad Syslog: 7

Intervalo de espera: 270 Segundos

TTL/SLP: 4

Administrador del sistema:

Ubicación del sistema:

Página inicial LPD: Habilitar

IP predet.: IP predet. heredada (cuando no hay servidores BOOTP/DHCP/RARP disponibles)

Enviar solicitudes DHCP si la dirección IP es IP Auto (169.254.x.x) o IP predeterminada heredada.

Aplicar Cancelar

Figura 5-1 Pantalla Configuración de red

Tabla 5-1 Configuración de red

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús de HP EWS	Para obtener más información, consulte Navegación por el Servidor web incorporado HP.

Tabla 5-1 Configuración de red (continúa)

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
2	Seleccionar idioma	Seleccione el idioma en la ficha Redes . La lista de idiomas disponibles en la ficha Redes no es idéntica a la lista de idiomas disponibles en la ficha Configuración .
3	Ayuda	Haga clic en Ayuda para obtener más información sobre las opciones de la ficha Redes .

Dependiendo del modelo y versión operativa de su servidor de impresión HP Jetdirect, las siguientes son algunas de las tareas que puede realizar desde las pantallas de la ficha Redes:

- Cambiar los valores de configuración de red para varios tipos de conexiones de red.
- Activar o desactivar los protocolos de impresión.
- Configurar un contacto de asistencia y las URL de asistencia.
- Configurar una contraseña para controlar el acceso a los valores de configuración de red y del producto. Esta contraseña está sincronizada con la contraseña establecida en la pantalla **Seguridad** de la ficha **Configuración**, por lo que puede establecerla o restablecerla desde cualquiera de las dos pantallas.
- Configurar la seguridad del producto mediante el uso de contraseñas, listas de acceso y protocolos de administración.
- Ver la información general de estado de red, incluidas las estadísticas de red almacenadas en el servidor de impresión, para solución de problemas u optimización de la red.
- Ver información de protocolo para todas las conexiones de red admitidas.
- Abrir la Página de configuración de HP Jetdirect.
- Establecer la frecuencia con la que HP EWS comprueba el estado de la red.

Para obtener más información sobre las pantallas de la ficha Redes, consulte lo siguiente:

- **Ayuda.** En cada pantalla de la ficha Redes, el enlace **Ayuda** de la sección **Otros enlaces** proporciona una descripción de las características de red. Además, desde la pantalla Ayuda puede obtener acceso a ayuda adicional en el sitio web de HP.
- **Guía del administrador de HP Jetdirect.** Esta guía suele incluirse en el CD de software que viene con el producto y puede descargarse de las páginas de asistencia de hp.com del producto: www.hp.com/support/clj4730mfp para el modelo HP Color LaserJet 4730d mfp.

6 Uso de Otros enlaces como recurso

El cuadro **Otros enlaces** contiene tres enlaces permanentes que proporcionan un acceso rápido a información específica sobre el producto, como la solución interactiva de problemas y la información de pedidos de consumibles HP originales.

HP Color LaserJet 4730mfp / 192.168.0.10
HP Color LaserJet 4730mfp Series

Información Configuración Envío digital Redes [Fin sesión](#)

Estado del dispositivo

Procesando tbjo. de bandeja 4

Pausa/Reanudar Continuar

Consumibles

Tóneres: (% restante)

Cartucho negro 89% Cartucho cian 95% Cartucho magenta 95% Cartucho amarillo 95%

Kit de transferencia de imágenes 98% Kit de fusor de imágenes 98% Kit del alimentador de documentos 100%

[Detalles sobre consumibles](#)

Soporte impres.

Entrada/salida	Estado	Capacidad	Tamaño	Tipo
BANDEJA 1	<input type="checkbox"/> Vacío	100 hojas	LEGAL	PREIMPRESO
BANDEJA 2	<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar	500 hojas	CARTA	NORMAL
BANDEJA 3	<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar	500 hojas	CARTA	NORMAL
BANDEJA 4	<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar	500 hojas	CARTA	NORMAL
BAND. SUP. EST.	<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar	N/D	N/D	

[Cambiar configuración](#)

Posibilidades

Número de serie del dispositivo: XXXXXXXXXX
 Código fecha del firmware: 20050228 46.019.0
 Impresión dúplex: DESACTIVADA
 ADF Sí
 Resolución óptica 600
 Escaneado en color Sí
 Correo electrónico Sí

Otros enlaces

- [hp instant support](#)
- [Pedir consumibles](#)
- [Asistencia del producto](#)

Figura 6-1 Pantalla Estado del dispositivo - Cuadro Otros enlaces



Nota Puede utilizar la pantalla **Editar otros enlaces** de la ficha **Configuración** para añadir hasta cinco enlaces personalizados a los sitios web de su elección. (Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede añadir hasta cinco enlaces adicionales; sin el almacenamiento extra, puede añadir un enlace adicional.) Estos enlaces se encuentran en el cuadro **Otros enlaces** situado debajo de la barra de navegación izquierda de las pantallas de EWS. Para obtener más información, consulte [Editar otros enlaces](#).

Las siguientes secciones describen cada uno de los enlaces que aparecen de forma predeterminada en el cuadro **Otros enlaces**.

hp instant support

Hewlett-Packard Company ofrece hp instant support, el sistema de asistencia basado en Internet que recoge información de diagnóstico de su producto y la utiliza para realizar una búsqueda en la base de datos de información de HP. Con hp instant support, puede encontrar soluciones inteligentes que le ayudarán a resolver problemas rápida y fácilmente.

Funcionamiento de hp instant support

Al hacer clic en **hp instant support**, se recoge información de su producto y se transmite de forma segura a Hewlett-Packard Company. El sitio web hp instant support lee los datos del producto para analizar el estado actual del mismo. El sitio web crea una página web personalizada que aparece en la ventana del navegador y contiene texto y ayudas visuales fáciles de entender. También le muestra cómo obtener servicios adicionales disponibles para su producto.

Antes de que los datos del producto sean enviados a Hewlett-Packard para ser analizados, tendrá la posibilidad de ver toda la información (por ejemplo, número de serie, condiciones de error y estado del producto) que va a enviar. Hewlett-Packard la trata como información confidencial.

Información que puede obtener de hp instant support

El sitio web hp instant support proporciona estas herramientas para solución de problemas y mantenimiento:

- Actualizaciones de firmware y software.
- Solución de problemas para eventos recientes enumerados en el Registro de eventos. Por ejemplo, puede que el producto muestre un atasco como evento más reciente del Registro de eventos. El sitio web hp instant support detecta el evento y proporciona información sobre cómo solucionar el atasco.
- Paquetes de asistencia.
- Documentación del producto, como guías del usuario y de puesta en marcha.

Pedir consumibles

El enlace **Pedir consumibles** le conecta a una página web que simplifica el pedido en línea de consumibles al distribuidor que elija. Los consumibles necesarios están seleccionados previamente. Puede modificar las cantidades o seleccionar elementos adicionales. Los elementos se añaden al carro, listos para su pago, con la seguridad de que los consumibles correctos se piden al distribuidor seleccionado.

Asistencia del producto

El enlace **Asistencia del producto** le conecta a una página web que contiene un menú completo de recursos de asistencia útiles para profesionales. Desde esta página web puede llevar a cabo estas y otras tareas:

- Buscar una lista de productos HP desde un mismo sitio: PC, estaciones de trabajo, servidores, dispositivos de almacenamiento, impresoras, escáneres, imágenes digitales y dispositivos inalámbricos.
- Obtener asistencia técnica: solución de problemas; búsqueda de información sobre configuración e instalación; uso y descubrimiento del producto; mantenimiento; actualización y migración del software y controlador; cómo reciclar o deshacerse correctamente de un producto.
- Obtener acceso a los recursos de solución de problemas por parte del usuario, como las preguntas más frecuentes, documentación del usuario, características y especificaciones, e información sobre compatibilidad del producto.
- Colaborar con HP y con otros profesionales a través de grupos de discusión, asistencia por correo electrónico y asistencia por teléfono.
- Utilizar la navegación basada en tareas para identificar el tipo de tarea en la que quiere trabajar y para la que desea descubrir temas relacionados y herramientas de forma rápida.

También encontrará estas características: temas frecuentes, un centro de suscripción, ofertas de reembolso y noticias para productos, así como oportunidades de formación y educación.

Mi proveedor de servicios y Mi contrato de servicios

Los enlaces **Mi proveedor de servicios** y **Mi contrato de servicios** sólo se pueden ver si los creó el proveedor de servicios en la pantalla **Otros enlaces** de la ficha **Configuración**. Los usuarios pueden hacer clic en el enlace para obtener información sobre el proveedor de servicios y el contrato de servicios. La información, que puede tener una longitud máxima de 50 caracteres, se guarda en el almacenamiento permanente del producto.

Si crea estos enlaces, el aspecto del cuadro **Otros enlaces** se modificará para incluir los nuevos enlaces, como se muestra en la siguiente ilustración.



Figura 6-2 Otros enlaces

Índice

A

- abrir el Servidor web incorporado HP 3
- acceso al Servidor web incorporado HP 3
- accesorios instalados, verificación 12
- actividades, registros
 - envío digital 67
- administradores
 - alertas, configuración 29
 - conectar 4
 - desconectar 5
 - Envío digital, configuración 52
 - hora del temporizador, configuración 49
- administradores de sistemas
 - desconectar 5
 - Envío digital, configuración 52
- alertas
 - características 2, 29
 - configuración 31
 - correo electrónico, configuración 28
 - enviar páginas de información por correo electrónico 35
 - listas de destinos, prueba 34
- apagado, configuración de hora del temporizador 49
- archivos adjuntos de correo de electrónico 55
- archivos adjuntos de correo electrónico 54
- asistencia
 - instantánea 76
 - producto 77
- AutoSend 36
- ayuda
 - asistencia instantánea 76

- producto, asistencia 77

B

- bandejas, diagnóstico 26
- botones del panel de control 10
- buzón de correo, configuración 28

C

- Cancelar trabajo, botón 39
- características 1
- cartucho
 - estado 14
 - pedido 42, 76
 - uso, información 17
- cliente, asistencia
 - instantánea 76
 - producto 77
- conectar 4
- Configuración, ficha 7, 25
- Configuración avanzada de correo electrónico, pantalla 55
- Configuración avanzada de fax 58
- Configurar dispositivo, menú 26
- Configurar dispositivo, pantalla 25
- consumibles
 - AutoSend, característica 36
 - estado, página 14
 - pedido 42, 76
 - uso, información 17
- contraseñas 4, 39
- correo electrónico
 - alertas 29
 - archivos adjuntos, configuración de tamaño 54, 55
 - asistencia 77
 - configuración 27
 - configuración avanzada 55

- direcciones 61, 65
- entrante, configuración 28
- información, páginas 35
- saliente, configuración 28
- SMTP, configuración de puerta de enlace 53

D

- desconectar 5
- destinos, listas
 - crear 31
 - prueba 34
- diagnóstico
 - bandejas 26
 - fax 59
- Diagnóstico, menú 26
- DIMM instalados, verificación 12
- direcciones de correo electrónico 61, 65
- discos duros, características disponibles con 2
- dispositivo, ubicación 21
- dispositivos, definición 1
- dispositivos inalámbricos, impresión desde 23

E

- Editar otros enlaces, pantalla 41, 76
- encendido, configuración de hora del temporizador 49
- encendido/apagado, programa 49
- enlaces 41, 75
- en línea, ayuda
 - asistencia instantánea 76
 - producto, asistencia 77
- entrante, configuración de correo electrónico 28

- Enviar a correo electrónico, pantalla 53
 - Enviar a fax, pantalla 56
 - envío de faxes 57, 59
 - Envío digital, pantallas
 - acerca de 51
 - Configuración avanzada de correo electrónico 55
 - Configuración avanzada de fax 58
 - Direcciones 61
 - Enviar a correo electrónico 53
 - Enviar a fax 56
 - General 52
 - Preferencias 69
 - Registro 67
 - error, mensajes 16
 - estado
 - alertas 29
 - consumibles 14
 - enviar páginas de información por correo electrónico 35
 - red 71
 - Estado de consumibles, pantalla 14
 - Estado del dispositivo, pantalla 10
 - eventos, registro 16
 - Explorer, versiones compatibles 3
- F**
- facturación de fax, código 57
 - fax, configuración 56, 58
 - Fecha y hora, pantalla 46
 - firewall 3
 - Formato de fecha/hora, configuración 47
- G**
- General, pantalla de Envío digital 52
- H**
- hora, configuración 46
 - HP, servidor web incorporado
 - características 1
 - hp instant support 76
 - HP Jetdirect, servidor de impresión 73
 - HP Web Jetadmin 2
- I**
- Idioma, pantalla 44
 - impresión, cartucho
 - estado 14
 - pedido 42, 76
 - uso, información 17
 - impresión, servidor HP Jetdirect 73
 - impresión de archivos 23
 - Imprimir, pantalla 23
 - imprimir archivos 24
 - información, enviar páginas por correo electrónico 35
 - Información, ficha
 - contraseñas, protección 4
 - ubicación 26
 - Información, pantallas 9
 - Información de dispositivo, pantalla 21, 43
 - Internet Explorer, versiones compatibles 3
- J**
- Jetadmin, HP Web 2
 - Jetdirect, servidor de impresión 73
- K**
- Konqueror, versiones compatibles 3
- L**
- LDAP, servidores 61
 - Libreta de direcciones, pantalla 65
- M**
- Manejo del papel, menú 26
 - memoria instalada, verificación 12
 - mensajes de error 16
 - menús
 - panel de control 25
 - Servidor web incorporado HP 5
 - Mi contrato de servicios, enlace 77
 - Microsoft Internet Explorer, versiones compatibles 3
 - Mi proveedor de servicios, enlace 77
- Mozilla, versiones compatibles 3**
- N**
- navegación 5
 - navegadores
 - cerrar después de desconectar 5
 - compatibles 3
 - definición 1
 - Netscape Navigator, versiones compatibles 3
 - nombre de usuario 39
 - número de activo 21
 - número de serie 21
- O**
- Opera, versiones compatibles 3
 - Otros enlaces, área 41, 75
- P**
- Página de configuración, pantalla 12
 - páginas, recuentos 17
 - panel de control
 - botones 10
 - menús 25
 - ver 22
 - Panel de control, pantalla 22
 - papel
 - tamaño predeterminado, configuración 26
 - uso 17
 - PCL, documentos 23
 - PDF, impresión de archivos 23
 - pedido
 - consumibles 42, 76
 - discos duros 2
 - POP3, configuración 28
 - predeterminado, configuración de tamaño de papel 26
 - preguntas más frecuentes 77
 - PRN, archivos 23
 - producto, asistencia 77
 - productos, definición 1
 - productos en grupo, gestión 2
 - Protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP), servidores 61
 - proveedores de servicios
 - alertas, configuración 29
 - conectar como 4

- desconectar 5
- enlaces a 77
- pruebas de ruta de papel 26
- PS, impresión de archivos 23
- puerta de enlace SMTP, configuración 53

R

- recepción de faxes 59
- reciclaje de consumibles 77
- recuentos de páginas 17
- redes
 - configuración 71
 - tipos compatibles 3
 - Web Jetadmin 2
- Redes, ficha 7
- Redes, pantallas 71
- registro de eventos 16
- registros
 - envío digital 67
- registros de actividades
 - fax 59
- reloj, configuración 46
- reloj, corrección de la sincronización 47
- remota, configuración 25
- requisitos del sistema 3
- ruta de papel, pruebas 26

S

- Safari, versiones compatibles 3
- saliente, configuración de correo 28
- seguridad, configuración
 - fax-módem 59
 - general 39
- Seguridad, pantalla 39
- servicios, enlace a contrato 77
- Servidor de correo electrónico, pantalla 27
- servidor HP Jetdirect 73
- servidor web incorporado
 - características 1
 - definición 1
- sistemas, administradores
 - alertas, configuración 29
 - conectar 4
 - hora del temporizador, configuración 49

- SMTP, configuración de puerta de enlace 53
- solución de problemas
 - asistencia del producto 77
 - asistencia instantánea 76
 - Página de configuración, pantalla 12
- soportes de impresión, uso 17
- suministros. *Consulte* consumibles

T

- TCP/IP, dirección
 - correo electrónico, configuración 28
 - localización 3
 - ubicación 21
- TCP/IP, red basada en 3
- teclas del panel de control 10
- técnica, asistencia
 - instantánea 76
 - producto 77
- teléfono, asistencia 77
- texto, impresión de archivos 23
- tinta, cartucho. *Consulte* cartucho de impresión
- tóner, cartucho. *Consulte* cartucho de impresión

U

- uso, información de AutoSend 36
- Uso, pantalla 17

W

- web, navegadores
 - cerrar después de desconectar 5
 - compatibles 3
 - definición 1
- web, sitios de asistencia
 - instantánea 76
 - producto 77
- web incorporado, servidor
 - características 1
 - definición 1
- Web Jetadmin 2

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

