

# HP Color LaserJet 4730mfp

## Guia do usuário do HP Embedded Web Server





# HP Embedded Web Server

---

Guia do usuário



**Copyright e garantia**

© 2005 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Não é permitida a reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito, salvo o permitido pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem notificação.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser entendida como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

EWS V10.0

**Marcas comerciais e créditos**

Adobe® e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corp. nos EUA.

Edition 1, 2/2005

# Conteúdo

## 1 Visão geral

O que é um servidor da Web incorporado? .....	1
Recursos .....	1
Recursos adicionais obtidos com um dispositivo de armazenamento permanente .....	2
HP Web Jetadmin e o HP Embedded Web Server .....	2
Requisitos do sistema .....	3
Abrindo o HP Embedded Web Server .....	3
Login e logoff .....	4
Para fazer login como um administrador .....	4
Para efetuar logoff como um administrador .....	5
Como navegar pelo HP Embedded Web Server .....	5

## 2 Como ver o status do produto nas telas de Informações do HP EWS

Status do dispositivo .....	10
Página de configuração .....	12
Status dos suprimentos .....	14
Registro de eventos .....	16
Página de uso .....	17
Página de diagnóstico .....	19
Informações do dispositivo .....	21
Painel de controle .....	22
Imprimir .....	23
Impressão de um arquivo usando a tela Imprimir .....	24

## 3 Configuração do produto pelas telas de Configurações

Configurar dispositivo .....	25
Utilização dos menus na tela Configurar dispositivo .....	26
Servidor de e-mail .....	27
Configuração de e-mails de saída .....	28
Configuração de e-mails de entrada .....	28
Alertas .....	29
Como usar a tela Alertas com um produto .....	31
Envio de comandos de e-mail ao produto .....	35
Para solicitar páginas de informações usando uma mensagem de e-mail .....	35
AutoSend .....	36
Para ativar o recurso AutoSend .....	38
Segurança .....	39
Editar outros links .....	41

Adicionando um link .....	42
Removendo um link .....	42
Informações do dispositivo .....	43
Idioma .....	44
Data e hora .....	46
Formato de data/hora .....	47
Correção da velocidade de variação de frequência do relógio .....	47
Agendamento de ativação .....	49

#### **4 Como definir as opções de envio digital**

Como utilizar o software HP DSS .....	51
Geral .....	52
Enviar para e-mail .....	53
Configurações avançadas de e-mail .....	55
Enviar para fax .....	56
Configurações avançadas de fax .....	58
Endereçamento .....	61
Configurações de endereçamento avançadas .....	64
Catálogo de endereços .....	65
Registro .....	66
Preferências .....	68

#### **5 Gerenciamento da operação em rede usando as telas de Rede**

Visão geral .....	71
-------------------	----

#### **6 Como usar a área Outros links como um recurso**

hp instant support .....	76
Como funciona o hp instant support .....	76
Informações que podem ser obtidas pelo hp instant support .....	76
Pedir suprimentos .....	76
Suporte do produto .....	77
Meu provedor de serviços e Meu contrato de serviços .....	77

<b>Índice.....</b>	<b>79</b>
--------------------	-----------

# Lista de tabelas

Tabela 1-1	HP Embedded Web Server .....	6
Tabela 2-1	Status do dispositivo .....	10
Tabela 2-2	Página de configuração .....	12
Tabela 2-3	Status dos suprimentos .....	14
Tabela 2-4	Registro de eventos .....	16
Tabela 2-5	Página de uso .....	18
Tabela 2-6	Página de diagnóstico .....	19
Tabela 2-7	Página Imprimir .....	23
Tabela 3-1	Configurar dispositivo .....	26
Tabela 3-2	Servidor de e-mail .....	27
Tabela 3-3	Alertas .....	30
Tabela 3-4	Como solicitar páginas de informações usando uma mensagem de e-mail .....	35
Tabela 3-5	AutoSend .....	37
Tabela 3-6	Segurança .....	39
Tabela 3-7	Editar outros links .....	41
Tabela 3-8	Idioma .....	44
Tabela 3-9	Data e hora .....	46
Tabela 3-10	Agendamento .....	49
Tabela 4-1	Configurações gerais .....	52
Tabela 4-2	Configurações de e-mail .....	53
Tabela 4-3	Configurações avançadas de e-mail .....	55
Tabela 4-4	Enviar para fax .....	56
Tabela 4-5	Configurações avançadas de fax .....	58
Tabela 4-6	Configurações de endereçamento .....	61
Tabela 4-7	Configurações de endereçamento avançadas .....	64
Tabela 4-8	Catálogo de endereços .....	65
Tabela 4-9	Registro .....	66
Tabela 4-10	Configurações de preferências .....	68
Tabela 5-1	Configurações de rede .....	72



# Lista de figuras

Figura 1-1	Digitar senha de rede .....	4
Figura 1-2	Tela de exemplo do HP EWS .....	6
Figura 2-1	Tela Status do dispositivo .....	10
Figura 2-2	Tela Página de configuração .....	12
Figura 2-3	Tela Status dos suprimentos .....	14
Figura 2-4	Tela Registro de eventos .....	16
Figura 2-5	Tela Página de uso .....	17
Figura 2-6	Tela Página de diagnóstico .....	19
Figura 2-7	Tela Informações do dispositivo .....	21
Figura 2-8	Tela Painel de controle .....	22
Figura 2-9	Tela Imprimir .....	23
Figura 3-1	Tela Configurar dispositivo .....	25
Figura 3-2	Tela Servidor de e-mail .....	27
Figura 3-3	Tela Alertas .....	30
Figura 3-4	Tela Alertas – configuração .....	31
Figura 3-5	Tela Alertas – teste .....	34
Figura 3-6	Tela AutoSend .....	37
Figura 3-7	Tela Segurança .....	39
Figura 3-8	Tela Editar outros links .....	41
Figura 3-9	Tela Informações do dispositivo .....	43
Figura 3-10	Tela Idioma .....	44
Figura 3-11	Tela Data e hora .....	46
Figura 3-12	Tela Agendamento .....	49
Figura 4-1	Tela Configurações gerais .....	52
Figura 4-2	Tela Configurações de e-mail .....	53
Figura 4-3	Tela Configurações avançadas de e-mail .....	55
Figura 4-4	tela Configurações de fax .....	56
Figura 4-5	tela Configurações avançadas de fax .....	58
Figura 4-6	Tela Estabelecer número PIN .....	59
Figura 4-7	Tela Diagnóstico de modem .....	60
Figura 4-8	Tela Configurações de endereçamento .....	61
Figura 4-9	tela Configurações de endereçamento avançadas .....	64
Figura 4-10	Tela Catálogo de endereços .....	65
Figura 4-11	Tela Registro .....	66
Figura 4-12	Tela Configurações de preferências .....	68
Figura 5-1	Tela Configurações de rede .....	72
Figura 6-1	Tela Status do dispositivo - caixa Outros links .....	75
Figura 6-2	Outros links .....	77



# 1 Visão geral

## O que é um servidor da Web incorporado?

Um servidor da Web fornece um ambiente em que programas da Web podem ser executados; exatamente como ocorre em um sistema operacional, como o Microsoft® Windows®, no qual os programas podem ser executados. Um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer, Apple Safari ou Mozilla, pode mostrar o conteúdo de um servidor da Web.

Um servidor da Web *incorporado* reside no firmware de um produto de hardware (como uma impressora), e não como um software carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um servidor da Web incorporado é que ele oferece uma interface com o produto que qualquer usuário com um computador conectado em rede e um navegador da Web padrão pode abrir e usar. Não é preciso instalar nem configurar um software especial.

Com o HP Embedded Web Server (HP EWS), você pode ver informações sobre o status do produto, alterar configurações e gerenciar o produto por meio do computador.



**Nota** Neste guia, os termos "produto" e "dispositivo" são usados alternadamente. Quando mencionamos produtos ou dispositivos neste guia, as informações são referentes a periféricos multifuncionais (MFPs) ou impressoras HP LaserJet ou a HP Digital Senders. Para obter informações específicas sobre os recursos suportados por sua impressora, MFP ou dispositivo de envio digital, consulte a documentação fornecida com o produto.

## Recursos

Você pode usar o HP EWS para exibir o status do produto e da rede e para gerenciar funções de impressão no computador, em vez de no painel de controle do produto. Com o HP EWS, você pode executar as seguintes tarefas:

- Exibir mensagens do painel de controle e informações de status do produto.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e configurar informações específicas sobre encomendas de suprimentos.
- Obter acesso à página de assistência técnica do produto.
- Obter acesso à assistência específica para eventos recentes do produto.
- Adicionar ou personalizar links para outros sites da Web.
- Visualizar e modificar a configuração do produto, como configurações de bandeja.
- Exibir e alterar as configurações de rede.
- Exibir e imprimir páginas de informações, como a Página de configuração.

- Receber por e-mail avisos sobre eventos do produto, como quando o produto está com poucos suprimentos.
- Selecionar o idioma em que as telas do HP EWS serão exibidas.
- Imprimir em um produto HP sem precisar instalar o driver de impressão.
- Economizar energia, programando os períodos de inatividade do produto, de modo que ele entre em modo de inatividade após um determinado período de inatividade.
- Programar horários de atividade para cada dia, de modo que o produto já tenha sido iniciado e calibrado quando tiver de ser usado.
- Enviar informações sobre uso de suprimentos e configuração do produto periodicamente ao provedor de serviços.

## Recursos adicionais obtidos com um dispositivo de armazenamento permanente

Se você possuir um dispositivo de armazenamento permanente instalado em seu produto, como um disco rígido, poderá exibir, configurar e manter informações adicionais.

- **Alertas.** Configure quatro listas de destino diferentes para cada usuário (admin. e serviço), com até 20 destinatários em cada um das quatro listas. (Sem o dispositivo de armazenamento permanente, cada usuário só pode enviar alertas a quatro endereços de e-mail.)
- **Outros links.** Acrescente até cinco links adicionais aos sites da Web de sua preferência. (Sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.)

Um disco rígido pode ter sido instalado em seu produto, dependendo do modelo. Se não houver um disco rígido no produto, você poderá solicitar um. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o produto, ou visite: [www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm](http://www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm)

## HP Web Jetadmin e o HP Embedded Web Server

O HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento de sistemas baseada na Web que você pode usar com um navegador da Web. O HP EWS e o HP Web Jetadmin funcionam em conjunto, atendendo a todas as suas necessidades de gerenciamento de produtos. Você pode usar o software para instalar e gerenciar, efetivamente, produtos em rede. Administradores de rede podem gerenciar produtos em rede remotamente, de praticamente qualquer lugar.

O HP EWS é uma solução simples e fácil de usar para o gerenciamento individualizado de produtos em ambientes com um número limitado de produtos. No entanto, em ambientes com vários produtos, você pode usar o HP Web Jetadmin para gerenciar grupos de produtos. Com o HP Web Jetadmin, é possível detectar, gerenciar e configurar vários produtos ao mesmo tempo.

O HP Web Jetadmin está disponível no HP online support (HP Web Jetadmin [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin)).

## Requisitos do sistema

Para poder usar o HP EWS, você deve ter os seguintes componentes:

- Um navegador da Web suportado. Entre os navegadores que suportam servidores da Web incorporados, estão os seguintes (mas sem limitar-se a eles):
  - Konqueror 3.0 ou posterior
  - Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior
  - Mozilla 1.0 (e derivados do Mozilla)
  - Netscape Navigator 6.2 ou posterior
  - Opera 7.0 ou posterior
  - Safari 1.0 ou posterior
- Uma conexão de rede baseada em protocolo de controle de transmissão/protocolo de Internet (TCP/IP).
- Um servidor de impressão HP Jetdirect (incorporado ou do tipo entrada/saída aperfeiçoada [EIO]) instalado no produto.

## Abrindo o HP Embedded Web Server

Execute o procedimento a seguir para abrir o HP EWS.



---

**Nota** Não é possível visualizar as telas do HP EWS de fora de um firewall.

---

- 1 Abra um navegador da Web suportado.
- 2 No campo **Endereço** ou **Ir para**, digite o endereço TCP/IP atribuído ao produto (por exemplo, `http://192.168.1.1`), o nome do host (por exemplo, `npi [XXXXXX]` ou um nome de host configurado, como `http://www.[seu_servidor].com`).

Se você não souber o endereço TCP/IP do produto, poderá descobri-lo usando o menu do painel de controle ou imprimindo uma página de configuração. Para obter instruções, consulte o guia do usuário fornecido com o produto.

## Login e logoff

O HP EWS tem telas que podem ser usadas para ver informações sobre o produto e para alterar opções de configuração. As telas que aparecem, e suas configurações, variam conforme o modo pelo qual você obtém acesso ao HP EWS: como um usuário, um administrador de tecnologia da informação (TI) ou um provedor de serviços. Essas senhas podem ser personalizadas por um administrador de TI ou um provedor de serviços.

Em um HP EWS protegido por senha, somente a guia **Informações** fica disponível para os usuários que não efetuam login usando a senha. Se nenhuma senha foi definida (que é o padrão), todas as guias estarão visíveis.

Caso tenha definido uma senha, você deverá efetuar login como administrador de TI ou provedor de serviços para obter acesso às guias protegidas do HP EWS (**Configurações**, **Envio digital** e **Rede**).



**Nota** Para obter informações sobre a alteração de senhas como um administrador de TI, consulte [Segurança](#). Caso você seja um provedor de serviços, consulte o guia de serviços do produto.

### Para fazer login como um administrador

Execute o procedimento a seguir para efetuar login no HP EWS como um administrador.

- 1 Após abrir o EWS, clique no link **Login** no canto superior direito da tela.

Será exibida a caixa de diálogo **Digitar senha de rede**, conforme mostrado na ilustração a seguir. A aparência da tela de login pode variar, dependendo do seu sistema operacional e do navegador.

**Figura 1-1** Digitar senha de rede

- 2 Digite admin como o nome de usuário, digite a senha e clique em **OK**.

## Para efetuar logoff como um administrador

Empregue o seguinte procedimento para efetuar logoff.

- 1 Clique no link **Logoff**.
- 2 Para concluir o logoff, feche o navegador.



**CUIDADO** Se você não fechar o navegador, a conexão com o produto HP EWS continuará ativa, o que poderá apresentar riscos à segurança.

## Como navegar pelo HP Embedded Web Server

Para navegar pelas telas do HP EWS, clique em uma das guias (como **Informações** ou **Configurações**) e clique em um dos menus na barra de navegação, no lado esquerdo da tela.

A ilustração e a tabela a seguir contêm informações sobre as telas do HP EWS.



**Nota** Dependendo dos recursos e configurações do produto que o administrador de TI estabeleceu, a aparência das telas do HP EWS poderá diferir das ilustrações usadas neste guia do usuário.

HP Color LaserJet 4730mfp / 192.168.0.10  
**HP Color LaserJet 4730mfp Series**

1 **Informações** Configurações Envio digital Rede 5 **Logoff**

2 **Status do dispositivo** 6 **Status do dispositivo**

3 **Pronta**  
 Parar/Continuar Continuar

4 **Suprimentos**  
**Toners: (% restante)**  
 Cartucho Preto 86% Cartucho Ciano 94% Cartucho Magenta 94% Cartucho Amarelo 94%

Kit de transf. de imagem: 98% Kit do fusor de imagem: 97% Kit do alimentador de documento: 100%

[Detalhes sobre suprimentos](#)

**Papel**

Entrada/Saída	Status	Capacidade	Tamanho	Tipo
BANDEJA 1	Vazio	100 Folhas	OFÍCIO	PRÉ-IMPRESSO
BANDEJA 2	OK	500 Folhas	CARTA	COMUM
BANDEJA 3	OK	500 Folhas	CARTA	COMUM
BANDEJA 4	OK	500 Folhas	CARTA	COMUM
BAND SUP PADRÃO	OK	N/D	N/D	

[Alterar configurações](#)

**Capacidades**

Número de série do dispositivo: MT63081081  
 Código de data do firmware: 20050307 46.020.0  
 Duplex: DESATIVADO  
 AAD Sim  
 Resolução óptica 600  
 Digitalização colorida Sim  
 E-mail Sim

**Figura 1-2** Tela de exemplo do HP EWS

**Tabela 1-1** HP Embedded Web Server

Texto explicativo	recurso de tela do HP EWS	Descrição	Mais informações
1	Nome e endereço TCP/IP do produto	Visualize o nome do produto e o endereço IP	
2	Guias	guia <b>Informações</b>	Exiba informações sobre o produto. Não é possível configurar o produto através das telas dessa guia. Consulte <a href="#">Como ver o status do produto nas telas de Informações do HP EWS.</a>

**Tabela 1-1** HP Embedded Web Server (continuação)

Texto explicativo	recurso de tela do HP EWS	Descrição	Mais informações
		<p>guia <b>Configurações</b></p> <p>Use os recursos desta guia para configurar o produto.</p>	<p>Consulte <a href="#">Configuração do produto pelas telas de Configurações</a>.</p>
		<p>guia <b>Envio digital</b></p> <p>Use os recursos dessa guia para configurar as capacidades de envio digital.</p> <p> <b>Nota</b> Se o software de envio digital (HP DSS) estiver instalado, as opções de envio digital deverão ser configuradas através do Utilitário de configuração DSS da HP MFP.</p>	<p>Consulte <a href="#">Como definir as opções de envio digital</a>.</p>
		<p>guia <b>Rede</b></p> <p>Veja o status da rede e defina as configurações de rede.</p>	<p>Consulte <a href="#">Gerenciamento da operação em rede usando as telas de Rede</a>.</p>
3	Menus	Diferente em cada guia	Clique em uma guia para mostrar os menus.
4	Outros links	<p><b>hp instant support</b></p> <p>Conecte-se a um conjunto de recursos da Web que ajudam a solucionar problemas e descrevem os serviços adicionais disponíveis para o seu produto HP.</p> <p><b>Pedir suprimentos</b></p> <p>Use a Internet para encomendar suprimentos HP originais para o seu produto HP.</p> <p><b>Suporte do produto</b></p> <p>Para solucionar um problema, use a ajuda específica do produto disponível no site da HP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Consulte <a href="#">Como usar a área Outros links como um recurso</a>.</li> <li>■ Consulte <a href="#">hp instant support</a>.</li> <li>■ Consulte <a href="#">Suporte do produto</a>.</li> <li>■ Consulte <a href="#">Meu provedor de serviços e Meu contrato de serviços</a>.</li> </ul>

**Tabela 1-1** HP Embedded Web Server (continuação)

Texto explicativo	recurso de tela do HP EWS	Descrição	Mais informações
5	Login/Logoff	Diferente para cada tipo de usuário	Efetue logon como administrador de TI ou provedor de serviços. Consulte <a href="#">Login e logoff</a> .
6	Tela	Diferente para cada item de menu	Clique em um item de menu para exibir uma tela. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Consulte <a href="#">Como ver o status do produto nas telas de Informações do HP EWS</a>.</li><li>■ Consulte <a href="#">Configuração do produto pelas telas de Configurações</a>.</li><li>■ Consulte <a href="#">Gerenciamento da operação em rede usando as telas de Rede</a>.</li></ul>

## 2 Como ver o status do produto nas telas de Informações do HP EWS

As telas disponíveis na guia **Informações** são meramente informativas; não é possível configurar o produto nessas telas. Para configurar o produto através do HP EWS, consulte [Configuração do produto pelas telas de Configurações](#).



---

**Nota** Alguns produtos não suportam todas essas telas.

---

# Status do dispositivo

Use a tela **Status do dispositivo** para ver o status atual do produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

**HP Color LaserJet 4730mfp / 192.168.0.10**  
**HP Color LaserJet 4730mfp Series**

**Informações** | Configurações | Envio digital | Rede | [Logoff](#)

**1** **Status do dispositivo**

**2** Pronta

**3** Parar/Continuar Continuar

**4** **Suprimentos**

**Toners: (% restante)**

Cartucho Preto 86%	Cartucho Ciano 94%	Cartucho Magenta 94%	Cartucho Amarelo 94%
--------------------	--------------------	----------------------	----------------------

Kit de transf. de imagem: 98%    Kit do fusor de imagem: 97%    Kit do alimentador de documento 100%

**5** [Detalhes sobre suprimentos](#)

**6** **Papel**

Entrada/Saída	Status	Capacidade	Tamanho	Tipo
BANDEJA 1	Vazio	100 Folhas	OFÍCIO	PRÉ-IMPRESSO
BANDEJA 2	OK	500 Folhas	CARTA	COMUM
BANDEJA 3	OK	500 Folhas	CARTA	COMUM
BANDEJA 4	OK	500 Folhas	CARTA	COMUM
BAND SUP PADRÃO	OK	N/D	N/D	

**7** [Alterar configurações](#)

**8** **Capacidades**

Número de série do dispositivo: MT63081081  
 Código de data do firmware: 20050307 46.020.0  
 Duplex: DESATIVADO  
 AAD Sim  
 Resolução óptica 600  
 Digitalização colorida Sim  
 E-mail Sim

**Figura 2-1** Tela **Status do dispositivo**

**Tabela 2-1** Status do dispositivo

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Status	Mostra o status do dispositivo (as mesmas informações exibidas no visor do painel de controle).
3	Botões do painel de controle	Use esses botões do painel de controle assim como faria no produto. Para selecionar os botões do painel de controle que devem ser exibidos nesta tela, vá para a tela <b>Segurança</b> na guia <b>Configurações</b> .

**Tabela 2-1** Status do dispositivo (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
4	Suprimentos	Mostra o percentual de vida útil restante para cada suprimento.
5	Detalhes sobre suprimentos	Abre a tela <b>Status dos suprimentos</b> , na qual você pode ver informações sobre os suprimentos do produto.
6	Papel	Mostra o status e as informações de configuração das bandejas de entrada e dos compartimentos de saída.  O status da mídia é <b>OK</b> até a bandeja ser esvaziada por completo. Quando a bandeja está vazia, o status é <b>Sem papel</b> .
7	Alterar configurações	Abre a tela <b>Outras configurações</b> , na qual você pode alterar as configurações de tipo de papel.
8	Capacidades	Lista os componentes instalados no produto.

# Página de configuração

Use a tela **Página de configuração** para ver as configurações atuais do produto, ajudar a solucionar problemas e verificar a instalação de acessórios opcionais, como DIMMs. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

**1** Informações

**2** Informações do dispositivo

Nome do produto:	HP Color LaserJet 4730mpf
Nome do dispositivo:	HP Color LaserJet 4730mpf
Controlador de CC:	29
Número do modelo:	Q7519A
Número de série do dispositivo:	M7S3081081
Número do formulador:	3142957142
CPB:	1,013 (2,0)
SCB:	CMNP5L 26
Código de data do firmware:	20050307 46.020.0
Identificação de Serviço:	00000
FS Tempo de espera:	300 segundos
Ciclos do mecanismo:	806
Contagem de ciclos coloridos:	104
Intervalo do kit de alimentador de documento:	90000
Núm. pág. desde última mant. do aliment. doc:	0

**3** Linguagens e opcionais instalados

PCL	(20010402)
PCLXL	(20010402)
POSTSCRIPT	(20010402)
PDF	(20050131)
DIMM do slot 1:	Vazio
DIMM do slot 2:	256 MB DDR
Slot cart 1:	64 MB FWW FLASH 2 MB
Slot para cartão 2:	Vazio
Slot para cartão 3:	Vazio
EIO 1:	Vazio
EIO 2:	HP Scanner Processor Card
JáDirect incorporado	HP JetDirect J7949E 15.62.10.83
Disco interno:	ST340014AS 37 GB
Fax interno:	
Armaz DISCO:	38168 Bytes de capac.
Armaz SLOT PJ CARTÃO:	2 Bytes de capac.
Gateway LDAP:	15.56.8.155
Gateway SMTP:	15.62.4.130
hp MFP Digital Sending Server:	Não configurado

**4** Memória

Memória DIMM instalada:	256 MB
Memória embutida:	64 MB
RAM Total:	320 MB
DWS:	6,00
Gravação automática de recursos ativada:	

**5** Reparação

Trava do Painel de controle:	NENHUM
Senha do Painel de controle:	DESABILITADA
Tipo dispositivo: DISCO:	Prot. contra grav.: DESABILITADA
Tipo dispositivo: SLOT PJ CARTÃO:	Prot. contra grav.: DESABILITADA
Acesso ao Sistema de Arquivos:	
PJL:	HABILITADO
FARL:	HABILITADO
NFS:	HABILITADO
PostScr:	HABILITADO
Portas diretas (USB/EIEEE 1284):	HABILITADO

**6** Bandejas de papel e opcionais

Tamanho de papel padrão:	CARTA
Tam. band 1:	OFÍCIO
Tipo band 1:	PRÉ-IMPRESSO
Tam. band 2:	CARTA
Tipo band 2:	COMUM
Tam. band 3:	CARTA
Tipo band 3:	COMUM
Tam. band 4:	CARTA
Tipo band 4:	COMUM
Unidade duplex:	
<b>Interna</b>	
Bandejas de entrada:	
1: BANDEJA 1, 100 folhas	
2: BANDEJA 2, 500 folhas	
3: BANDEJA 3, 500 folhas	
4: BANDEJA 4, 500 folhas	
Compartimentos de saída:	
1: BAND SUP PADRÃO, 250 folhas, Face p/baixo	

**7** Informações de calibração

Último CPR (ciclos do mec.):	0
Último DMaxChHalf (ciclos do mec.):	0

**8** Densidade da cor

	<b>C</b>	<b>M</b>	<b>Y</b>	<b>K</b>
DESTAQUES:	0	0	0	0
TONS INTERMEDIÁRIOS:	0	0	0	0
SOMBRA:	0	0	0	0

**Figura 2-2** Tela **Página de configuração**

**Tabela 2-2** Página de configuração

<b>Texto explicativo</b>	<b>Área na tela</b>	<b>Informação ou capacidade fornecida pela área</b>
--------------------------	---------------------	---

**Tabela 2-2** Página de configuração (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Informações do dispositivo	Lista o número de série, os números de versão e outras informações sobre o dispositivo.
3	Linguagens e opcionais instalados	<p>Lista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Versão e endereço TCP/IP de todos os dispositivos de rede conectados ao produto (Jetdirect ou Jetdirect interno)</li> <li>■ Todas as linguagens de impressora instaladas (como PCL [Printer Command Language] e PS [PostScript®])</li> <li>■ Opcionais instalados em cada slot DIMM e EIO</li> <li>■ Dispositivos USB que podem ser conectados a um impressora usada como controlador USB host, como dispositivos de armazenamento em massa, dispositivos de leitura de cartão ou teclados</li> </ul>
4	Memória	Lista as informações sobre memória, o Driver Work Space (Espaço operacional do controlador) (DWS), da PCL e informações sobre economia de recursos.
5	Segurança	<p>Lista o status do bloqueio do painel de controle, opções de proteção contra gravação no disco e portas de conexão direta (USB ou paralelas).</p> <p>Para alterar o status das portas de Conexão direta na tela <b>Segurança</b> da guia <b>Configurações</b>, marque ou desmarque a caixa de seleção <b>Desativar portas diretas</b>.</p>
6	Bandejas de papel e opcionais	Lista o tamanho e o tipo de papel especificado para cada bandeja no produto. Se houver uma unidade duplex ou acessórios de manuseio de papel instalados no produto, as informações sobre esses dispositivos também serão listadas aqui.
7	Informações de calibração	<p>Lista a última contagem de página CPR (Color-Plane Registration), a data da última contagem de página CPR, a última contagem de página (em ciclos do mecanismo) relativa a DMAX/DHALF e a data da última contagem de página DMAX/DHALF.</p> <p>A CPR ocorre quando novos cartuchos de impressão são instalados para compensar qualquer pequena variação que possa ocorrer na circunferência do cartucho.</p> <p>DMAX é uma calibração de densidade de cada cor do cartucho de impressão, com 100% de cobertura; DHALF também é uma calibração de densidade de cada cor do cartucho de impressão, mas como meio-tom e não como cor cheia. Durante a impressão em meio-tom, os pontos de toner ficam espalhados e a cobertura do toner é inferior a 100%.</p> <p>Essas informações também são mostradas na tela <b>Diagnóstico</b> da guia Configurações de <b>Envio digital</b>.</p>
8	Densidade de cor	<p>Lista os valores de ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK) relativos a realces, meios-tons e sombras.</p> <p>Essas informações também são mostradas na tela <b>Diagnóstico</b> da guia Configurações de <b>Envio digital</b>.</p>

# Status dos suprimentos

A tela **Status dos suprimentos** mostra informações mais detalhadas sobre os suprimentos e exibe os números de peça de suprimentos HP originais. (É útil ter os números de peças à mão ao encomendar suprimentos.) A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar a tela.

**1** Informações

**2** Outros links

**3** Cartucho Preto

**4** KIT de transf. de imagem

**Status dos suprimentos**

**Informações sobre encomendas**

Os suprimentos da Hewlett-Packard podem ser encomendados na internet, on-line através do software da sua impressora ou ligando para o revendedor autorizado. Consulte o Guia do usuário para obter instruções.

Suprimento	Porcentagem	Estimadas	Alcançado	Série	Impressas	Instalação	Utilização
Cartucho Preto	06%	9653	NÃO	33693780	2347	não disponível	20050309
Cartucho Ciano	04%	9653	NÃO	33693734	7347	não disponível	20050309
Cartucho Magenta	04%	9653	NÃO	33693817	2347	não disponível	20050309
Cartucho Amarelo	94%	9653	NÃO	33693002	2347	não disponível	20050309

**Devolução e reciclagem**

Devolva os suprimentos originais da HP para a Hewlett-Packard para reciclagem. Para obter mais informações, visite <http://www.hp.com/go/recycle>

**Figura 2-3** Tela **Status dos suprimentos**

**Tabela 2-3** Status dos suprimentos

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
-------------------	--------------	--

**Tabela 2-3** Status dos suprimentos (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Link Pedir suprimentos	Use este recurso para se conectar a uma página da Web que facilita a encomenda de suprimentos on-line de um revendedor de sua preferência.
3	Informações sobre o cartucho de impressão	<p>Se disponível, lista o percentual de vida útil restante e o número estimado de páginas restantes antes de o suprimento se esvaziar; o número total de páginas que foram processadas com o suprimento; o número de série do suprimento e o número da peça HP; e uma indicação sobre se o suprimento atingiu ou não o status baixo.</p> <p>Se a opção <b>Substituir se vazio</b> tiver sido ativada no painel de controle do produto, será exibida uma mensagem quando o suprimento terminar, indicando que o cartucho foi usado com a configuração de substituição.</p> <p> <b>Nota</b> Se for usado um suprimento que não é da HP, é possível que não haja informações disponíveis sobre ele. Além disso, poderá ser exibida na tela uma mensagem de aviso sobre os riscos associados ao uso de suprimentos não fabricados pela HP. Não haverá outras informações disponíveis a respeito do status do suprimento.</p>
4	Informações de suprimentos de longa duração	Se disponível, lista o percentual de vida útil restante e o número estimado de páginas restantes com o suprimento.

## Registro de eventos

A tela **Registro de eventos** mostra os eventos mais recentes relacionados ao produto, incluindo atolamentos de papel, erros de serviço e outros erros da impressora. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

Figura 2-4 Tela Registro de eventos

Tabela 2-4 Registro de eventos

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Número	Lista a ordem em que os erros ocorreram. O último erro ocorrido tem o número mais alto.
3	Data e hora	Lista a data e a hora de cada evento registrado.
4	Ciclos do mecanismo	Mostra o número de ciclos de mecanismo completados pelo produto quando ocorreu o erro. O produto completa um ciclo de mecanismo para cada lado de página de tamanho Carta/A4 impressa ou copiada.
5	Ciclos do mecanismo atuais	Mostra o número de ciclos de mecanismo completados pelo produto até a data atual.
6	Evento	Mostra o código de evento interno de cada evento.
7	Descrição ou Personalização	Mostra uma breve descrição de alguns eventos.
8	Link Suporte do produto	Dá acesso ao site de assistência da HP na Web para obter informações sobre solução de problemas específicas do produto.

# Página de uso

A tela **Página de uso** mostra uma contagem de páginas relativa a cada tamanho de mídia que tenha passado pelo produto, bem como o número de páginas impressas frente e verso. O total é calculado multiplicando-se a soma dos valores de contagem de impressões pelo valor Unidades.

As informações desta tela podem ser usadas para determinar quanto toner ou papel se deve ter à mão. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

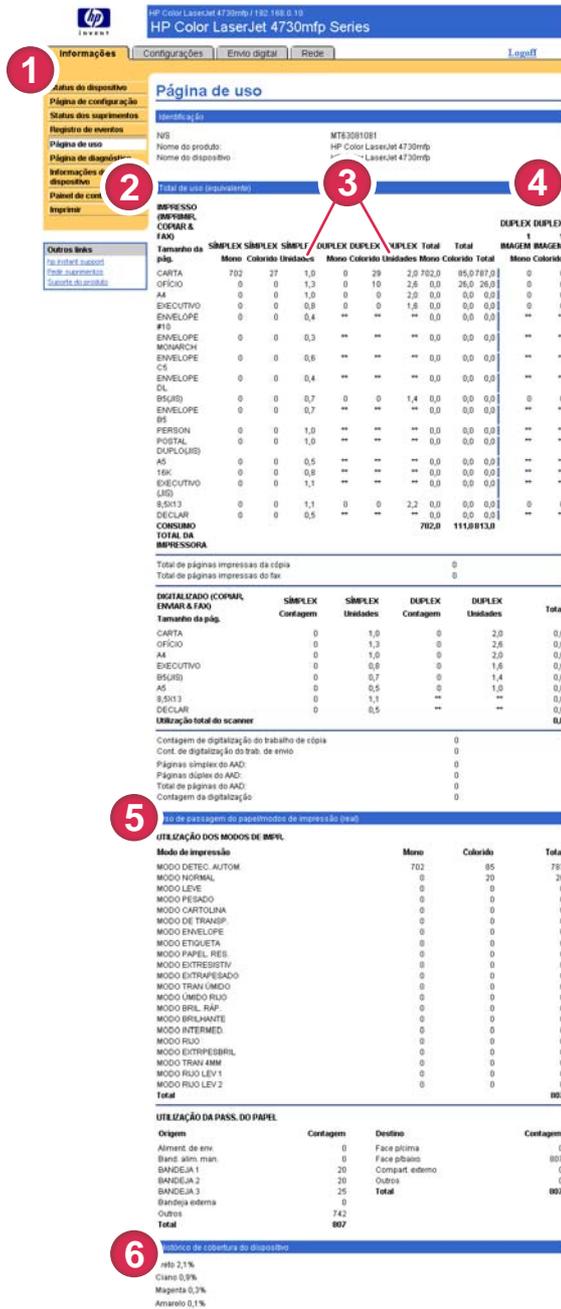


Figura 2-5 Tela Página de uso

**Tabela 2-5** Página de uso

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Total de uso (equivalente)	Indica os tipos de páginas que foram impressas, o número de páginas impressas em um lado, o número de páginas impressas em dúplice e o total de páginas impressas.
3	Unidades	Uma unidade é igual a uma página A4 (tamanho carta) padrão. Todos os outros tamanhos de página são referenciados com relação a este tamanho padrão. Uma página A4 (tamanho carta) impressa em ambos os lados conta como 2 unidades.
4	Imagem duplex 1	“Imagem duplex 1” refere-se a páginas que são impressas como parte de um trabalho de impressão frente e verso, mas que ficam em branco no segundo lado.
5	Uso de passagem do papel/ modos de impressão (real)	Indica os diferentes modos de impressão usados para trabalhos de impressão monocromática (preto-e-branco) e colorida.
6	Histórico de cobertura da impressora	Indica a quantidade média de toner que é usado em cada página impressa.

# Página de diagnóstico

A tela **Página de diagnóstico** contém informações sobre calibração, densidade de cor e parâmetros.

HP Color LaserJet 4730mpf / 192.168.0.10  
**HP Color LaserJet 4730mpf Series**

Informações | Configurações | Envio digital | Rede | [Logoff](#)

**1** Informações

Status do dispositivo  
 Página de configuração  
**2** Status dos suprimentos  
 Registro de eventos  
 Página de uso  
**3** Página de diagnóstico  
 Informações do dispositivo  
 Painel de controle  
 Imprimir

**Página de diagnóstico**

**2** Informações de calibração

Último CPR (ciclos do mec.): 0  
 Último DMax/DHalf (ciclos do mec.): 0

**3** Densidade da cor

	C	M	Y	K
DESTAQUES	0	0	0	0
TONS INTERMEDIÁRIOS	0	0	0	0
SOMBRAS	0	0	0	0

**4** Parâmetros

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	BB	
1	00	00	00	00	00	06	00	01	0B	15	11	14	12	1C	15	1A	21	22	25	26	25	25	28	2E	29	34	34	39	
2	3D	3B	3D	3F	5F	80	9E	AE	B7	C0	41	AB	45	4B	53	68	78	7F	8A	8F	A3	B4	B8	BC	44	AE	00	00	
3	00	00	00	00	00	00	00	00	00	01	00	03	00	00	00	01	02	18	1B	1B	22	20	1F	25	21	25	2E		
4	25	2F	32	28	30	3E	3A	3C	3B	46	45	4E	6C	8E	B2	C6	CA	CF	4A	C0	53	59	5E	79	87	8E	9E	A6	
5	B7	C8	CC	CF	4D	C4	00	00	00	00	00	00	00	00	00	05	01	03	01	0C	08	0D	14	16	1A				
6	19	13	18	1D	22	24	1C	25	29	29	2A	2D	2E	2B	2D	37	38	32	3E	3E	53	70	93	A2	AF	BB	3B	9A	
7	3F	45	4A	5D	67	6C	7D	83	96	AC	B1	B9	3D	A1	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	01	00	06	02	
8	01	00	03	01	06	05	03	09	1B	14	11	1C	20	27	2A	2E	2A	2E	35	34	35	3B	40	40	48	4A	4B		
9	79	98	B6	C6	D2	DA	47	C0	54	59	61	81	90	97	9F	A8	BA	D0	D7	DF	4D	C9	00	00	00	00	00	00	
10	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	09	09	01	07	12	15	10	0B	10	18	10	16	1A	1B	19	17	18		
11	1F	27	1A	25	22	22	26	28	3A	4B	58	69	7A	90	29	60	2B	2E	35	3A	44	45	4C	55	5E	74	80	8C	
12	2D	6B	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	11	00	00	04	00	01	16	02	17	04	0F	19	19	
13	13	1F	1A	11	19	21	1D	23	2A	1E	24	29	2B	22	32	31	43	5B	6A	7B	90	A7	33	75	36	3A	3D	4A	
14	54	59	61	67	70	8D	99	A2	33	7E	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	01	00	00	02	02	06		
15	0B	0D	02	0E	06	10	0F	11	1A	18	16	1B	1C	1B	18	1E	21	1E	21	24	23	29	24	29	34	47	57	68	
16	7B	92	29	5D	2D	2D	31	3D	45	47	4A	4D	5A	77	80	8D	29	63	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
17	00	00	00	01	02	03	0C	13	19	0D	16	16	14	0A	1A	1B	1D	18	24	2A	25	24	25	2B	2D	2C	2D	32	
18	33	36	3B	3F	51	67	76	8C	98	AD	3B	84	45	47	4C	57	63	68	6D	6F	80	98	A6	AE	3D	8B	00	00	
19	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
20	00	00	FF	F0	00	00	FF	F0	FF	B9	FF	D8	FF	99	00	00	FF	FE	FF	FB	FF	F2	00	00	00	00	00	00	
21	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
22	00	00	04	0F	70	70	70	6F	43	43	43	43	77	28	22	00	B0	0A	00	00	7C	2F	4F	73	8E	93	52	00	
23	04	04	00	00	07	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
24	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
25	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
26	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
27	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
28	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
29	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
30	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
31	00	00	00	00	00	00	00	00	00	7F	7F	7F	7F	5E	5E	5E	5A	61	61	61	56	00	00	00	00	00	00	28	00
32	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
33	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
34	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
35	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	
36	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	

**Outros links**

- [hp instant support](#)
- [Pedir suprimentos](#)
- [Suporte do produto](#)

Figura 2-6 Tela **Página de diagnóstico**

Tabela 2-6 **Página de diagnóstico**

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .

**Tabela 2-6** Página de diagnóstico (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
2	Informações de calibração	<p>Lista a última contagem de página CPR (Color-Plane Registration), a data da última contagem de página CPR, a última contagem de página (em ciclos de mecanismo) relativa a DMAX/DHALF e a data da última contagem de página DMAX/DHALF.</p> <p>A CPR ocorre quando novos cartuchos de impressão são instalados para compensar qualquer pequena variação que possa ocorrer na circunferência do cartucho.</p> <p>DMAX é uma calibração de densidade de cada cor do cartucho de impressão, com 100% de cobertura; DHALF também é uma calibração de densidade de cada cor do cartucho de impressão, mas como meio-tom e não como cor cheia. Durante a impressão em meio-tom, os pontos de toner ficam espalhados e a cobertura do toner é inferior a 100%.</p>
3	Densidade de cor	Lista os valores de ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK) relativos a realces, meios-tons e sombras.
4	Parâmetros	No caso de dispositivos de impressão em cores, determinadas configurações de mecanismo relacionadas à impressão ou ao processo eletrofotográfico são fundamentais para identificar o status e a função do dispositivo. Os parâmetros eletrofotográficos, usados para detectar, diagnosticar e controlar defeitos de qualidade de impressão, aparecem em um array binário de 272 células que contém as configurações registradas pelo mecanismo do dispositivo. Esses registros também aparecem na parte inferior da tela <b>Página de diagnóstico</b> .

## Informações do dispositivo

A tela **Informações do dispositivo** mostra o nome do dispositivo, o número de patrimônio, o nome da empresa e do contato, a localização do dispositivo e o respectivo endereço TCP/IP, nome, modelo e número de série.

O nome do dispositivo, número de patrimônio, nome da empresa, contato e localização do dispositivo podem ser configurados na tela **Informações do dispositivo**, localizada na guia **Configurações**.

The screenshot shows the HP Color LaserJet 4730mfp Series web interface. At the top, there is a blue header with the HP logo and the text 'HP Color LaserJet 4730mfp / 192.168.0.10' and 'HP Color LaserJet 4730mfp Series'. Below the header, there are navigation tabs: 'Informações' (selected), 'Configurações', 'Envio digital', and 'Rede'. A 'Logoff' link is visible in the top right corner. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar contains links for 'Status do dispositivo', 'Página de configuração', 'Status dos suprimentos', 'Registro de eventos', 'Página de uso', 'Página de diagnóstico', 'Informações do dispositivo' (highlighted), 'Painel de controle', and 'Imprimir'. The main panel displays the title 'Informações do dispositivo' and a table of device information.

Nome do dispositivo	HP Color LaserJet 4730mfp
Localização do dispositivo	
Número do ativo	
Nome da empresa:	
Contato:	
Endereço IP padrão:	192.168.0.10
Nome do produto:	HP Color LaserJet 4730mfp
Modelo do dispositivo	Q7519A
Número de série do dispositivo	MT63081081

Outros links

- [hp instant support](#)
- [Pedir suprimentos](#)
- [Suporte do produto](#)

Figura 2-7 Tela **Informações do dispositivo**

## Painel de controle

Em produtos que têm um painel de controle, a tela **Painel de controle** mostra o visor do painel de controle do produto como se você estivesse olhando para o produto. Como essa exibição mostra o status do produto, pode ajudá-lo a solucionar problemas com o produto.



**Nota** Dependendo do produto, a aparência da tela pode variar.



**Figura 2-8** Tela Painel de controle

# Imprimir

Você pode usar a tela **Imprimir** para imprimir um arquivo de cada vez usando um produto com suporte ao HP EWS. Este recurso é especialmente útil se você for um usuário móvel, pois não é necessário instalar o driver de impressão do produto para imprimir — você pode imprimir de qualquer lugar e a qualquer momento.

Imprima arquivos prontos para impressão, como documentos gerados pela opção de driver "imprimir em arquivo". Os arquivos prontos para impressão geralmente têm extensões de nome de arquivo como .PRN (Windows Print-Ready File), .PCL (Printer Control Language), .PS (PostScript), .PDF (Adobe Portable Document Format) e .TXT (texto).

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



**Nota** A tela **Imprimir** (e o menu **Imprimir**, à esquerda) só estará disponível se tiver sido configurada para ser exibida na tela **Segurança** na guia **Configurações**. Para obter mais informações, consulte [Segurança](#).



**Figura 2-9** Tela **Imprimir**

**Tabela 2-7** Página **Imprimir**

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .

**Tabela 2-7** Página Imprimir (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
2	Status do dispositivo	Mostra o status do dispositivo (mesmas informações exibidas na tela <b>Status do dispositivo</b> e no visor do painel de controle).
3	Opção 1	Imprime um arquivo localizado em seu laptop, computador ou em um servidor de arquivos da rede.
4	Opção 2	Imprime um arquivo que pode ser acessado pela rede.

## Impressão de um arquivo usando a tela Imprimir

Execute o procedimento a seguir para imprimir usando a tela **Imprimir**.

- 1 Selecione um arquivo da sua máquina ou da rede usando uma das seguintes opções:
  - Clique no botão em **Opção 1** para localizar o arquivo que você deseja imprimir.
  - ou-
  - Digite o URL (começando com "http://") no campo **Endereço** (em **Opção 2**) para imprimir um arquivo que esteja disponível na rede.
- 2 Clique em **Aplicar**.

# 3 Configuração do produto pelas telas de Configurações

Use as telas na guia **Configurações** para configurar o produto pelo seu computador.



**Nota** Alguns produtos não suportam todas essas telas.

## Configurar dispositivo

Você pode usar a tela **Configurar dispositivo** para imprimir páginas de informações sobre o dispositivo e para configurá-lo remotamente. A ilustração, a tabela e os procedimentos de exemplo a seguir descrevem como usar essa tela.

Se o dispositivo tiver um visor de painel de controle, esses menus são semelhantes aos menus disponíveis no painel de controle. Alguns dos menus do painel de controle do dispositivo não estão disponíveis no HP EWS. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os diversos menus suportados por ele.



Figura 3-1 Tela **Configurar dispositivo**

**Tabela 3-1** Configurar dispositivo

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .	
2	Selecione um Menu	menu <b>INFORMAÇÕES</b>	Imprima páginas de informações sobre o dispositivo, que apresentam detalhes do dispositivo e sua configuração.
		menu <b>MANUSEIO DE PAPEL</b>	Defina o tipo de mídia presente em cada bandeja.
		menu <b>CONFIGURAR DISPOSITIVO</b>	Configure o dispositivo para alterar seu comportamento. Por exemplo, neste menu você pode definir configurações personalizadas do dispositivo, como configurações de qualidade de impressão ou compartimentos de destino.
		menu <b>DIAGNÓSTICO</b>	Obtenha informações sobre o dispositivo que podem ser usadas para solucionar problemas.
3	Sinal de mais (⊕)	Clique no sinal de mais ao lado de um menu ou clique no próprio menu para ver os submenus ou as subentradas.	
4	<b>PAUSAR</b>	Selecione essa caixa de seleção para pausar o dispositivo.	

## Utilização dos menus na tela Configurar dispositivo

O procedimento a seguir é *apenas* um exemplo. Procedimentos semelhantes podem ser usados para definir outros itens de menu.

Execute as etapas a seguir para imprimir uma página de configuração (procedimento de exemplo).

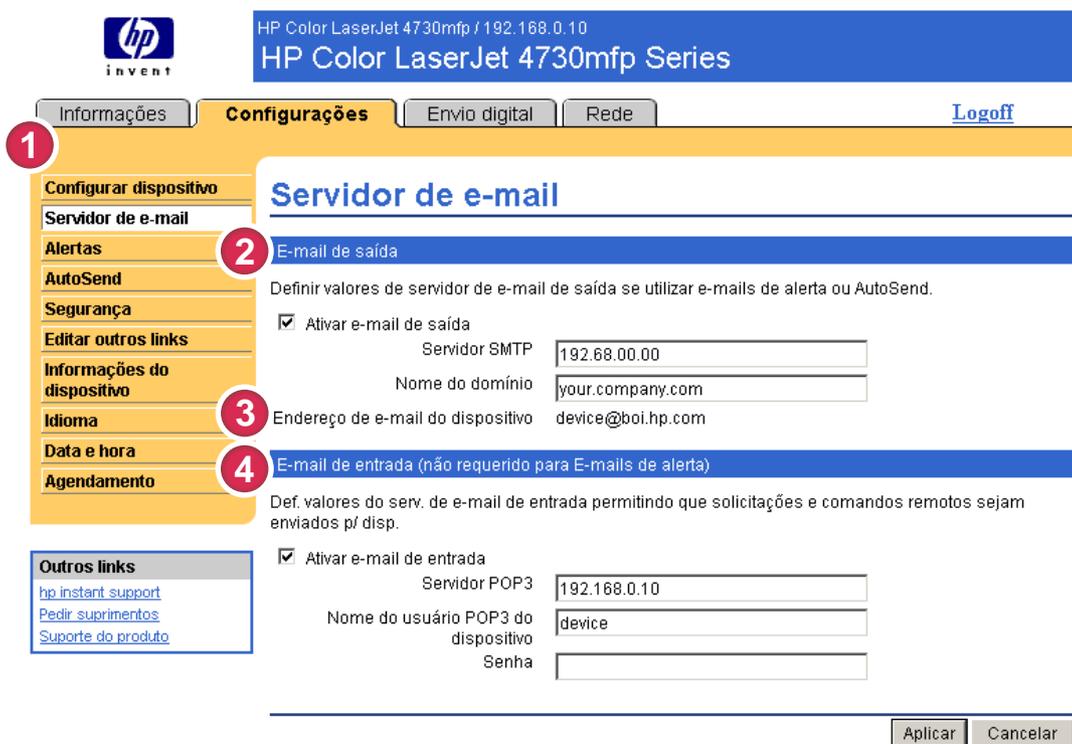
- 1 Clique em **INFORMAÇÕES**.
- 2 Marque a caixa de seleção relativa à página de informações que você deseja visualizar ou imprimir e clique em **Aplicar**.



**Nota** Os drivers e softwares de impressão costumam substituir as seleções feitas nos menus **Impressão** e **Manuseio de papel**. Para mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o produto. Qualquer alteração será refletida nas telas **Status do dispositivo** e **Página de configuração** e no menu **Manuseio de papel**.

# Servidor de e-mail

Use a tela **Servidor de e-mail** para definir as configurações de e-mails enviados e recebidos. Use as configurações nessa tela para enviar e receber mensagens de e-mail, inclusive alertas de produtos. A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela.



**Figura 3-2** Tela **Servidor de e-mail**

**Tabela 3-2** Servidor de e-mail

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	E-mail de saída	Configure os e-mails de saída se desejar usar os recursos Avisos e AutoSend. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como usar a tela Alertas com um produto</a> .
3	Endereço de e-mail do dispositivo	O endereço de e-mail do dispositivo que aparece nos alertas. Ele <i>não</i> é o endereço de e-mail que você usa para enviar comandos ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Envio de comandos de e-mail ao produto</a> .
4	E-mail de entrada (não requerido para E-mails de alerta)	Configure os e-mails de entrada para solicitar páginas de informações do dispositivo usando mensagens de e-mail. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Envio de comandos de e-mail ao produto</a> .

## Configuração de e-mails de saída

Configure os e-mails de saída se desejar usar os recursos Alertas ou AutoSend.

- 1 Reúna as seguintes informações. (O administrador de e-mail ou da rede de sua organização geralmente fornece as informações necessárias para configurar o envio de mensagens.)
  - O endereço TCP/IP do servidor de mensagens SMTP da rede. O EWS utiliza o endereço TCP/IP do servidor SMTP para transmitir mensagens de e-mail a outros computadores.
  - O sufixo do nome de domínio do e-mail utilizado para endereçar mensagens de e-mail em sua organização.
- 2 Marque a caixa de seleção **Ativar e-mail de saída**.
- 3 Digite o endereço TCP/IP do servidor SMTP na caixa de texto **Servidor SMTP**.
- 4 Digite o nome de domínio na caixa de texto **Nome do domínio**.
- 5 Clique em **Aplicar** para salvar as alterações.

## Configuração de e-mails de entrada

Você deve configurar o e-mail de entrada se desejar solicitar páginas de informações do produto usando mensagens de e-mail. Para obter mais informações, consulte [Envio de comandos de e-mail ao produto](#).

- 1 Em um servidor de mensagens na rede da sua organização, estabeleça uma conta de caixa de correio POP3 (Post Office Protocol 3) para o produto.

Cada conta POP3 requer um nome de usuário e uma senha. O endereço de e-mail do produto é o nome de usuário combinado com o nome de domínio do produto (especificado na configuração de envio de mensagens). Por exemplo, se o nome de usuário da conta de caixa de correio POP3 for "produto" e o servidor POP3 for "hp.com", o endereço de e-mail do produto deverá ser "produto@hp.com".



**Nota** Cada produto configurado para receber mensagens deve ter sua própria conta de caixa de correio POP3 no servidor de e-mail da rede. As contas de caixa de correio POP3 geralmente são configuradas pelo administrador de rede ou de e-mail da organização.



**CUIDADO** Não use sua conta de e-mail pessoal. Isso poderá fazer com que todos os seus e-mails sejam excluídos. Nesse caso, você não receberá uma notificação da ocorrência dessa exclusão.

- 2 Marque a caixa de seleção **Ativar e-mail de entrada**.
- 3 Digite o endereço TCP/IP do servidor de mensagens POP3 na caixa de texto **Servidor POP3**.
- 4 Digite o nome de usuário e a senha da conta de caixa de correio do produto e clique em **Aplicar** para salvar as alterações.

# Alertas

Na tela **Alertas**, os administradores de TI podem configurar o produto para enviar alertas de problemas e de status a qualquer pessoa através de mensagens de e-mail. Quando esta função é configurada, alertas sobre suprimentos, status da passagem do papel e alertas de outros serviços, bem como informações de manutenção e recomendações, são enviados automaticamente. Várias pessoas podem receber alertas, sendo que cada uma receberá apenas alertas específicos. Por exemplo, um assistente administrativo pode ser responsável pelas encomendas de cartuchos de impressão ou por resolver os atolamentos de papel, e poderia receber alertas antecipados quando houver pouco toner ou atolamentos. Da mesma forma, os suprimentos com vida útil longa podem ser manipulados por um provedor de serviços externo que poderia receber alertas sobre manutenção dos dispositivos, carga do grampeador frontal ou traseiro e necessidades semelhantes.

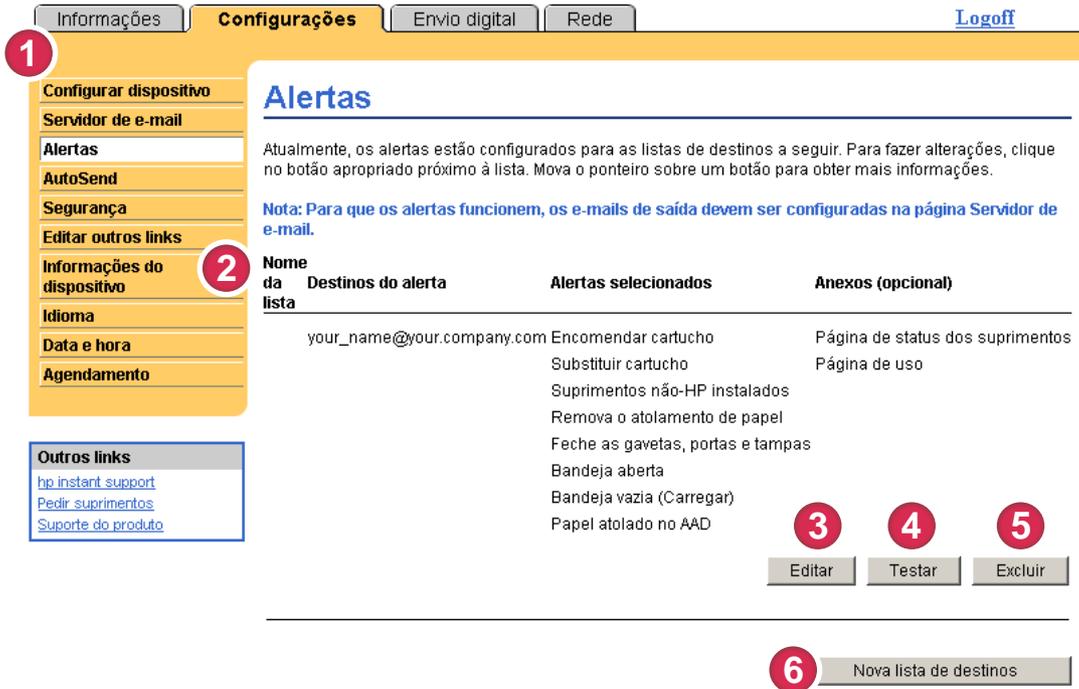
Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, como um disco rígido, o usuário pode criar até quatro listas de destinos diferentes, com até 20 destinatários cada. (Sem o dispositivo de armazenamento permanente, o usuário só pode enviar alertas a quatro endereços de e-mail.)

Selecionando a opção **Remover mensagens de status de suprimentos do painel de controle** (disponível na tela **Alertas - configuração** que aparece quando você pressiona o botão **Nova lista de destinos**), é possível anular as mensagens de status dos suprimentos **Nível baixo do cartucho** ou **Sem cartucho** no painel de controle. (Isso é válido apenas para o cartucho de impressão preto.) A mensagem será suprimida do painel de controle somente se um ou ambos alertas tiverem sido selecionados para serem exibidos pela primeira vez.

A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela para editar, testar e excluir destinos e listas de destinos.



**Nota** Para que os alertas funcionem, o envio de mensagens deve estar ativado. Para ativar o e-mail de saída, consulte [Configuração de e-mails de saída](#).



**Figura 3-3** Tela **Alertas**

**Tabela 3-3** Alertas

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Resumo da lista de destinos	Lista as seleções atuais para cada destino.
3	Editar	Clique nesse botão para fazer alterações ao destino ou à lista de destinos.
4	Testar	Clique nesse botão para enviar um alerta de teste ao destino ou à lista de destinos.
5	Excluir	Clique nesse botão para excluir o destino ou a lista de destinos.
6	Nova lista de destinos	Clique nesse botão para definir as configurações de uma nova lista de destinos para alertas.

## Como usar a tela Alertas com um produto

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, é possível configurar até quatro listas diferentes, com até 20 destinatários cada. Sem um dispositivo de armazenamento permanente, você tem espaço para apenas quatro endereços de e-mail.

Se houver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, a tela **Alertas – configuração** que aparece quando você clica em **Editar** ou em **Nova lista de destinos** terá a aparência semelhante à mostrada na próxima ilustração.

HP Color LaserJet 4730mfp / 192-168-0-10  
HP Color LaserJet 4730mfp Series

Informações | **Configurações** | Envio digital | Rede | Logout

**Configurar dispositivo**

- Servidor de e-mail
- Alertas**
- AutoSend
- Segurança
- Editar outros links
- Informações do dispositivo
- Idioma
- Data e hora
- Apendamento

**Outros links**

- taxas de serviço
- pedir suprimentos
- suporte do produto

### Alertas - configuração

**Etapa 1: Digite o nome da lista**

Digite um nome para a lista de destinos.

Nome da lista:

**Etapa 2: Digite os destinos do alerta**

Digite no máximo 20 destinos de alerta em qualquer uma destas formas:

- Um endereço de e-mail (ex.: seu-nome@sua-empresa.com)
- Um dispositivo móvel (ex.: 200-555-5555@empresa-dispositivo.net)
- Uma publicação em um website (ex.: <http://www.ser-servidor.com>)

Separe os destinos do alerta usando um ponto-e-vírgula (;) ou uma vírgula (,).

Destinos do alerta:

**Etapa 3: Selecione os alertas**

Selecione os alertas que você gostaria que fossem recebidos pelos destinos do alerta. Os alertas mais comuns estão listados aqui.

Nome do alerta	Selecionado	Limite*
Encomendar cartucho	<input type="checkbox"/>	10 (0-100) porcentagem
Substituir cartucho	<input type="checkbox"/>	
Suprimentos não-HP instalados	<input type="checkbox"/>	
Remova o atolamento de papel	<input type="checkbox"/>	2 minutos decorridos
Fecho as gavetas, portas e tampas	<input type="checkbox"/>	2 minutos decorridos
Bandeja aberta	<input type="checkbox"/>	2 minutos decorridos
Bandeja vazia (Carregar)	<input type="checkbox"/>	2 minutos decorridos
Papel atolado no AAD	<input type="checkbox"/>	2 minutos decorridos

\*As alterações aos valores limite se aplicam a todos os destinos deste dispositivo.

**Alertas adicionais**

Para exibir todos os alertas desse produto, clique no botão **Mostrar todos os alertas**.

Nota: Este botão salva as alterações atuais e abre a página que lista as opções de alertas.

**Etapa 4: Selecione as mensagens do painel de controle a serem suprimidas**

Selecione a(s) mensagem(ns) a seguir que você não deseja mostrar no painel de controle do dispositivo. A opção só ficará disponível se o alerta de e-mail correspondente tiver sido selecionado na etapa anterior.

Pedir e substituir cartucho

**Etapa 5: Selecione os anexos de e-mail (opcional)**

Selecione os anexos que deseja incluir em cada mensagem de alerta de e-mail na lista de destinos.Vá para a guia **Informações** para ver exemplos dessas páginas.

- Página de status dos suprimentos
- Página de uso
- Página de configuração
- Página de log de eventos

Selecione essa opção se um dos dest. do alerta escolhidos p/ receber os alertas estiver em um sist. de comput. autônomo.

Dados do XML

Figura 3-4 Tela Alertas – configuração

## Para configurar alertas

### 1 Siga um destes procedimentos:

- Para criar uma nova lista de destinos, clique em **Nova lista de destinos**.
- Ou-
- Para modificar uma lista de destinos existente, clique em **Editar** ao lado da lista que deseja modificar.

É exibida a tela **Alertas – configuração**.

- 2 Em produtos que têm dispositivos de armazenamento permanente instalados, digite um nome no campo **Nome da lista**, como Serviço ou Suprimentos. (Se você *não* tiver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, vá para a etapa 3.)
- 3 Digite os endereços de e-mail das pessoas que receberão os alertas. Em ambientes grandes, os administradores de sistema podem rotear endereços de e-mail para servidores de listas de correspondência, URLs e dispositivos móveis para alertas expandidos. Adicione vários destinos separando cada um com uma vírgula ou um ponto-e-vírgula.
- 4 Marque a caixa de seleção para os alertas que deseja enviar com essa lista de destinos. (Para exibir todos os avisos disponíveis para o produto, clique em **Mostrar todos os alertas**.)
- 5 Onde aplicável, defina o valor limite para os alertas individuais.

O valor limite para alertas de serviço e de passagem do papel é uma quantidade de minutos definida pelo usuário. Esse é o período pelo qual um evento será ignorado antes de ser enviada uma mensagem de alerta por e-mail. Por exemplo, é recomendável definir o valor limite para o alerta "Bandeja aberta" em 10 minutos para permitir que alguém feche a bandeja depois de carregada ou depois de um atolamento ser eliminado.

- 6 Em **Selecionar mensagens do painel de controle a serem suprimidas**, selecione as mensagens que você não deseja que sejam exibidas no painel de controle do produto. Esta etapa aplica-se somente a mensagens selecionadas para serem recebidas como alertas.



**Nota** Se o navegador não aceitar JavaScript, a caixa de seleção de supressão de mensagens sempre ficará ativada. A seleção da caixa é validada quando você envia a página, pressionando o botão **Aplicar**. Se os alertas correspondentes aos alertas selecionados para supressão não estiverem marcados, a tela **Alertas – configuração** será recarregada com uma mensagem de advertência, informando que primeiro você deve selecionar os alertas correspondentes para suprimir a exibição no painel de controle.

- 7 Selecione os anexos que deseja incluir em suas mensagens de alerta por e-mail. Esses anexos podem incluir a Página de status dos suprimentos, a Página de uso, a Página de configuração, a Página de registro de eventos e Dados do XML. (Veja exemplos das páginas na guia **Informações**.) A opção **Dados do XML** deverá ser selecionada se um dos destinos escolhidos para receber alertas for um sistema de computador automatizado. Cada item que você seleciona será anexado ao e-mail. Por exemplo, se você selecionar **Página de uso** e **Página de registro de eventos**, receberá uma mensagem de e-mail com dois anexos, um para cada seleção. Se você também selecionar a opção **Dados do XML**, receberá uma mensagem de e-mail contendo três anexos: um relativo à Página de uso em HTML, um do Registro de eventos em HTML e um terceiro contendo informações para suporte imediato, na forma de um anexo de arquivo de texto com a extensão do .XML.

- 8 Clique em **Aplicar** para salvar as informações.
- 9 Repita as etapas de 1 a 7 para cada lista ou destino adicionais.

Empregue o seguinte procedimento para testar a configuração da lista de destinos.

## Para testar a configuração de uma lista de destinos

- 1 Clique no botão **Testar** ao lado da lista de destinos a ser testada. (Se não houver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, apenas um destino poderá ser testado nessa janela.)

A janela mostrada a seguir será exibida.

HP Color LaserJet 4730mfp / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet 4730mfp Series

Informações **Configurações** Envio digital Rede [Logoff](#)

**Configurar dispositivo**  
Servidor de e-mail  
**Alertas**  
AutoSend  
Segurança  
Editar outros links  
Informações do dispositivo  
Idioma  
Data e hora  
Agendamento

**Outros links**  
[hp instant support](#)  
[Pedir suprimentos](#)  
[Suporte do produto](#)

### Alertas - teste

Você está prestes a enviar um alerta de teste aos destinos de alerta selecionados. Clique em **OK** para enviar o teste ou clique em **Cancelar** para retornar para a página de Alertas principal sem enviar o teste.

**Destinos do alerta:**  your\_name@your.company.com

Por padrão, o endereço de devolução no alerta de teste é o endereço de e-mail do produto. Para receber qualquer resposta gerada a partir desse teste, digite seu próprio endereço de e-mail na caixa a seguir.

**Endereço de devolução:**

**Texto da mensagem:**

Isso é um alerta de teste. Você recebeu esse alerta porque foi selecionado para receber informações sobre o produto a seguir.

O produto não requer uma atenção especial neste momento.

Produto:  
HP Color LaserJet 4730mfp

Alertas selecionados atualmente:

- Encomendar cartucho
- Substituir cartucho
- Suprimentos não-HP instalados
- Remova o atolamento de papel
- Feche as gavetas, portas e tampas
- Bandeja aberta
- Bandeja vazia (Carregar)
- Papel atolado no AAD

Anexos selecionados atualmente:

- Página de status dos suprimentos
- Página de uso

Obrigado por usar produtos Hewlett-Packard!

Se você deseja que apareçam notas adicionais no início do alerta de teste, digite a informação na caixa a seguir.

**Suas anotações (opcional):**

**Figura 3-5** Tela **Alertas – teste**

- 2 Se você tiver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, selecione os destinos a serem testados.

- 3 O endereço de devolução é o endereço de e-mail do produto. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de devolução** se desejar receber mensagens sobre erros gerados pelo alerta de teste (por exemplo, para ser notificado de um endereço de destino incorreto).
- 4 Se aplicável, digite as informações adicionais que deseja incluir no início da mensagem de alerta enviada por e-mail no campo de texto **Suas anotações (opcional)**.
- 5 Clique em **OK**.

### Para excluir destinos e listas de destinos

Se houver vários destinos configurados, você poderá excluir um deles ou uma lista de destinos clicando no botão **Excluir** ao lado do destino ou da lista de destinos desejada. Clique em **OK** para confirmar a exclusão.

## Envio de comandos de e-mail ao produto

Um outro método para receber páginas de informações é solicitando-as pelo produto. Quando o envio e o recebimento de mensagens são configurados, o produto pode anexar às mensagens de e-mail páginas de informações, como a página Status dos suprimentos ou a página Configuração. Você pode usar esse recurso para solucionar um problema ou verificar o status dos suprimentos.

### Para solicitar páginas de informações usando uma mensagem de e-mail

Ao redigir uma mensagem para o produto, você deve formatar corretamente os campos **Para**, **De** e **Assunto** no programa de e-mail.

- 1 Torne disponíveis as funções de e-mail de entrada e de saída seguindo as instruções apresentadas nesse capítulo. (Para obter mais informações, consulte [Servidor de e-mail](#))
- 2 Em seu programa de e-mail, redija uma mensagem para o produto seguindo as etapas:
  - a No campo **Para**, digite o endereço de e-mail do produto. O endereço de e-mail do produto é o nome de usuário combinado com o nome de domínio do produto (especificado na configuração de envio de mensagens). Por exemplo, se o nome de usuário da conta de caixa de correio POP3 for "produto" e o servidor POP3 for "hp.com", o endereço de e-mail do produto deverá ser "produto@hp.com".
  - b Seu programa de e-mail deverá preencher automaticamente o campo **De** com seu endereço de e-mail de resposta.
  - c No campo **Assunto**, digite o texto adequado para o formato e a página que deseja anexar. Você pode solicitar uma Página de configuração, uma página Status dos suprimentos ou uma página AutoSend. Por exemplo, para anexar a página Configuração em formato .HTML, digite `this.configpage?configpage=email&format=html`.

**Tabela 3-4** Como solicitar páginas de informações usando uma mensagem de e-mail

Página	Formato HTML	Formato XML
Página de configuração	<code>this.configpage? configPage=email&amp;format=html</code>	<code>this.configpage? configPage=email&amp;format=xml</code>
Página Status dos suprimentos	<code>this.configpage? suppliesPage=email&amp;format=html</code>	<code>this.configpage? suppliesPage=email&amp;format=xml</code>

**Tabela 3-4** Como solicitar páginas de informações usando uma mensagem de e-mail (continuação)

Página	Formato HTML	Formato XML
página AutoSend <sup>1</sup>	não aplicável	this.configpage? autosend=email&format=xml

<sup>1</sup> A página AutoSend não é enviada ao remetente do e-mail (conforme indicado na Etapa 2b, acima). Ela é enviada ao endereço de e-mail especificado na tela **AutoSend** da guia **Configurações**.

### 3 Clique em **Enviar**.

O produto verifica se há novas mensagens de e-mail a cada três minutos. Quando o produto recebe a mensagem de e-mail, gera uma resposta e envia as informações solicitadas ao endereço de e-mail do remetente (especificado no campo **De** da mensagem de e-mail original).

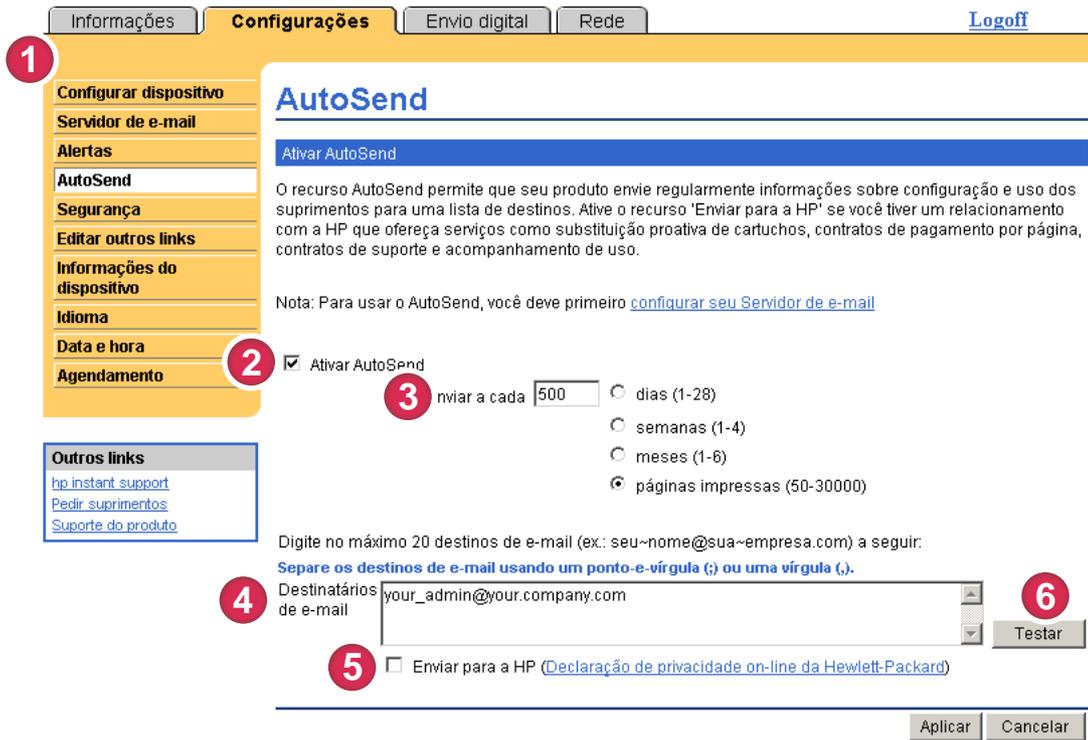


**Nota** Dependendo dos atrasos na rede e do servidor de mensagens de sua organização, uma resposta pode levar de 1 minuto a várias horas para chegar à caixa de entrada do programa de e-mail. Se os campos **Para**, **De** e **Assunto** não forem formatados corretamente em sua mensagem de e-mail, o produto não enviará uma mensagem em resposta.

## AutoSend

Use a tela **AutoSend** para enviar informações de configuração do produto e de uso de suprimentos periodicamente aos destinos de e-mail de sua escolha, como provedores de serviços. Este recurso cria um relacionamento com a Hewlett-Packard Company ou com outro provedor de serviços, que inclui, entre outros, os seguintes serviços: substituição de cartuchos de impressão, contratos de pagamento por página, contratos de suporte e controle de uso. A ilustração, a tabela e o procedimento a seguir descrevem como usar essa tela.

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, como um disco rígido, você pode adicionar até vinte destinos de AutoSend. (Sem um dispositivo de armazenamento permanente, você pode adicionar um endereço de e-mail.) O exemplo a seguir aplica-se a um produto que tem um dispositivo de armazenamento permanente instalado.



**Figura 3-6** Tela AutoSend

**Tabela 3-5** AutoSend

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Ativar AutoSend	Marque essa caixa de seleção para ativar o recurso AutoSend.
3	Enviar a cada [intervalo]	Selecione o intervalo no qual você deseja que o produto envie as informações de uso de suprimentos e configuração de produtos aos destinos que estão configurados no campo <b>Destinatários de e-mail</b> .
4	Destinatários de e-mail	Salve uma lista de até 20 endereços de e-mail para receber as informações de configuração do produto. O primeiro endereço de e-mail pode ter até 50 caracteres.
5	Enviar para a HP	Marque essa caixa de seleção para enviar regularmente informações sobre o status de configuração e de suprimentos do dispositivo para a HP. As informações serão enviadas para um endereço de e-mail da HP (por exemplo, meuproduto extensão de arquivo .XML. O arquivo será gerado em inglês.  Para visualizar mais informações sobre como a HP lida com dados enviados pelo AutoSend, clique em <b>Declaração de privacidade on-line da Hewlett-Packard</b> .
6	Testar	Clique nesse botão para salvar as configurações e para enviar imediatamente essas informações, de modo que você tenha certeza de que o destinatário receba as mensagens.

## Para ativar o recurso AutoSend

Empregue o seguinte procedimento para ativar o recurso AutoSend.

- 1 Para disponibilizar as funções de envio de mensagens, siga as instruções apresentadas neste capítulo. (Para obter mais informações, consulte [Servidor de e-mail.](#))
- 2 Marque a caixa de seleção **Ativar AutoSend**.
- 3 Clique em uma opção para especificar o intervalo em que o produto deve enviar informações de uso dos suprimentos e de configuração aos destinatários de e-mail (determinados na próxima etapa) e, em seguida, digite o número de dias, semanas, meses ou páginas impressas.
- 4 Em produtos com dispositivos de armazenamento permanente instalados, configure até 20 destinos usando o formato que aparece na tela. (Se você não tiver esse dispositivo, só poderá configurar 1 endereço de e-mail.)
- 5 Para enviar informações sobre o status de configuração e de suprimentos do dispositivo para a HP, marque a caixa de seleção **Enviar para a HP**.
- 6 Clique em **Aplicar**.

# Segurança

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar a tela **Segurança**.

**Figura 3-7** Tela **Segurança**

**Tabela 3-6** Segurança

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Definir senha	<p>Defina uma senha de administrador para controlar quem pode obter acesso às guias <b>Configurações</b>, <b>Envio digital</b> e <b>Rede</b> do EWS. Após a senha ser definida, os usuários são solicitados a digitar uma senha ao clicar no link <b>Login</b>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Login e logoff</a>.</p> <p>Para apagar uma senha, remova os caracteres contidos no campo <b>Nova senha</b>, deixe o campo <b>Verificar senha</b> vazio e clique no botão <b>Aplicar</b>.</p>
3	Página Imprimir	Selecione para disponibilizar a tela <b>Imprimir</b> na guia <b>Informações</b> .

**Tabela 3-6** Segurança (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
4	Exibir na página Status do dispositivo	Selecione os botões do painel de controle que deverão ser exibidos na tela <b>Status do dispositivo</b> (na guia <b>Informações</b> ).
5	Portas diretas	Selecione <b>Desativar portas diretas</b> para bloquear o acesso ocasional de impressão e ao sistema. Quando a configuração é selecionada e aplicada, as portas USB e IEEE 1284 são desativadas.

 **Nota** A seção **Desativar portas** da tela **Segurança** não aparece na tela quando dispositivos de conexão direta não são suportados ou se o HP EWS está sendo executado em uma conexão direta.

## Editar outros links

Use a tela **Editar outros links** para adicionar ou personalizar até cinco links para os sites da Web de sua preferência (veja a observação a seguir). Esses links são exibidos nas telas do HP EWS na caixa **Outros links**, abaixo da barra de navegação esquerda. Três links permanentes (**hp instant support**, **Pedir suprimentos** e **Suporte do produto**) já foram estabelecidos. A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela.



**Nota** Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você pode acrescentar até cinco links adicionais; sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.

Figura 3-8 Tela Editar outros links

Tabela 3-7 Editar outros links

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Adicionar link	Adicione um link definido pelo usuário.
3	Links definidos pelo usuário	Lista os links definidos pelo usuário que foram adicionados. Use essa área para excluir links.

**Tabela 3-7** Editar outros links (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	
4	Outros links	<b>hp instant support</b>	Conecte-se a recursos da Web que ajudam você a solucionar problemas específicos e a determinar quais serviços adicionais estão disponíveis para o produto. (Informações detalhadas, entre elas o número de série, condições de erro e o status, são encaminhadas ao Atendimento ao cliente HP. A Hewlett-Packard Company trata essas informações como confidenciais.)
		<b>Pedir suprimentos</b>	Conecte-se a uma página da Web que facilita a encomenda de suprimentos on-line de um revendedor de sua preferência.
		<b>Suporte do produto</b>	Tenha acesso à ajuda específica do produto no site da HP na Web.
		<b>Meu provedor de serviços</b>	Conecte-se à home page do seu provedor de serviços. Esse link só aparecerá se tiver sido configurado pelo provedor de serviços.
		<b>Meu contrato de serviço</b>	Conecte-se a uma página que exhibe os termos e limites do seu contrato de serviço. Esse link só aparecerá se tiver sido configurado pelo provedor de serviços.

## Adicionando um link

Empregue o seguinte procedimento para adicionar um link.

- 1 Em **Adicionar link**, digite o URL e o nome do link que deverão ser exibidos no HP EWS.
- 2 Clique em **Adicionar link**.

## Removendo um link

Empregue o seguinte procedimento para remover um link.

- 1 Em **Links definidos pelo usuário**, selecione o(s) link(s) que você deseja remover.
- 2 Clique em **Excluir links selecionados**.

## Informações do dispositivo

Use a tela **Informações do dispositivo** para especificar um nome de sua escolha para o dispositivo, atribuir um número de patrimônio e configurar o nome da empresa, informar a pessoa a ser contatada sobre o dispositivo e a localização física do dispositivo. O endereço TCP/IP, o nome, o modelo e o número de série do dispositivo também estão disponíveis nessa tela.

HP Color LaserJet 4730mfp / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet 4730mfp Series

Informações Configurações Envio digital Rede Logoff

Configurar dispositivo  
Servidor de e-mail  
Alertas  
AutoSend  
Segurança  
Editar outros links  
Informações do dispositivo  
Idioma  
Data e hora  
Agendamento

### Informações do dispositivo

Nome do dispositivo	HP Color LaserJet 4730mfp
Localização do dispositivo	
Número do ativo	
Nome da empresa:	
Contato:	
Endereço IP padrão:	15.62.10.83
Nome do produto:	HP Color LaserJet 4730mfp
Modelo do dispositivo	Q7519A
Número de série do dispositivo	MT63081081

Aplicar Cancelar

Outros links  
[hp instant support](#)  
[Pedir suprimentos](#)  
[Suporte do produto](#)

Figura 3-9 Tela **Informações do dispositivo**



**Nota** Se fizer alterações na tela **Informações do dispositivo**, clique em **Aplicar** para salvá-las.

As informações digitadas aqui são exibidas na tela **Informações do dispositivo**, que pode ser aberta na guia **Informações**. Elas também constarão nas mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Isso pode ser útil quando você precisa localizar o produto para substituir os suprimentos ou corrigir um problema.

# Idioma

Use a tela **Idioma** para selecionar o idioma em que deverão ser exibidas as telas do HP EWS. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

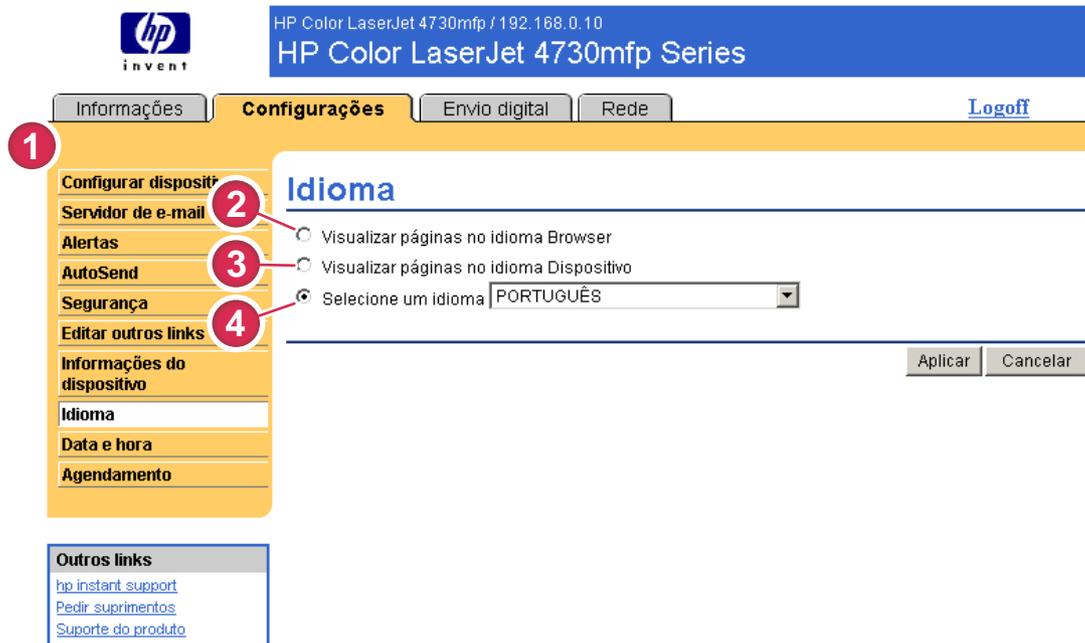


Figura 3-10 Tela Idioma



**CUIDADO** A seleção de **Visualizar páginas no idioma do Dispositivo** ou **Selecione um idioma** altera o idioma para todos os usuários do HP EWS.

Tabela 3-8 Idioma

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Visualizar páginas no idioma Browser  (é o padrão)	Use esse recurso para detectar que idioma está selecionado para o seu navegador da Web. As telas do HP EWS são exibidas no mesmo idioma.
3	Visualizar páginas no idioma do Dispositivo	Use esse recurso para detectar qual idioma está selecionado para o painel de controle do dispositivo. As telas do HP EWS são exibidas no mesmo idioma.
4	Selecione um idioma	Selecione um dos seguintes idiomas para as telas do HP EWS: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Inglês</li><li>■ Français (French)</li><li>■ Deutsch (German)</li><li>■ Italiano (Italian)</li><li>■ Español (Spanish)</li><li>■ Dansk (Danish)</li><li>■ Norsk (Norwegian)</li><li>■ Nederlands (Dutch)</li><li>■ Suomi (Finnish)</li><li>■ Português (Portuguese)</li></ul>

**Tabela 3-8** Idioma (continuação)

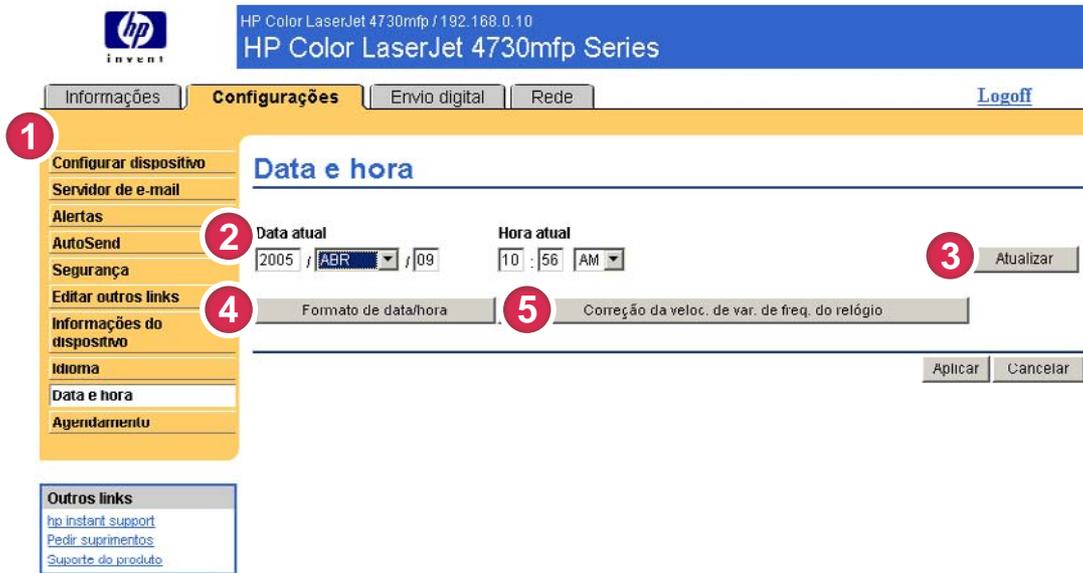
Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
		<ul style="list-style-type: none"><li>■ Svenska (Swedish)</li></ul>



**Nota** O idioma padrão é aquele usado pelo navegador da Web no momento. Se o navegador e o painel de controle utilizarem um idioma que não esteja disponível para o HP EWS, o inglês será o padrão adotado. Se fizer alterações na tela Idioma, clique em **OK** para salvá-las.

# Data e hora

Use a tela **Data e hora** para atualizar a hora do produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



**Figura 3-11** Tela Data e hora

**Tabela 3-9** Data e hora

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Data atual e Hora atual	Mostra a data e hora do produto quando o EWS foi acessado. Se uma delas estiver incorreta, um administrador de TI poderá alterá-la no painel de controle do produto ou através desta página do HP EWS.
3	Atualizar	Clique nesse botão para atualizar a data e a hora do produto na tela. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Formato de data/hora</a> .
4	Formato Data/Hora	Clique nesse botão para abrir uma tela em que você poderá selecionar o formato de data e hora.
5	Correção da veloc. de var. de freq. do relógio	Clique neste botão para configurar um servidor de hora da rede. Ele corrige as derivações do relógio usando o servidor de hora da rede de sua preferência. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Correção da velocidade de variação de frequência do relógio</a> .

## Formato de data/hora

Use a tela **Formato de data/hora** para selecionar os formatos de sua preferência para a exibição da data (em **Formato de data**) e da hora (em **Formato de hora**). A ilustração a seguir mostra a tela **Formato de data/hora**.

The screenshot shows the HP Color LaserJet 4730mfp Series configuration interface. The top navigation bar includes 'Informações', 'Configurações', 'Envio digital', and 'Rede', with a 'Logoff' link on the right. The left sidebar contains a menu with options: 'Configurar dispositivo', 'Servidor de e-mail', 'Alertas', 'AutoSend', 'Segurança', 'Editar outros links', 'Informações do dispositivo', 'Idioma', 'Data e hora', and 'Agendamento'. The main content area is titled 'Formato de data/hora' and is divided into two sections: 'Formato de data' and 'Formato de hora'. Under 'Formato de data', three radio buttons are shown: 'MMM DD AAAA', 'DD MMM AAAA', and 'AAAA MMM DD', with the third option selected. Under 'Formato de hora', two radio buttons are shown: '12 horas' and '24 horas', with the first option selected. At the bottom right of the main content area are 'OK' and 'Cancelar' buttons. A 'Outros links' section on the left contains links for 'hp instant support', 'Pedir suprimentos', and 'Suporte do produto'.

## Correção da velocidade de variação de frequência do relógio

Use a tela **Data e hora – correção da velocidade de variação de frequência do relógio** para ativar a correção da velocidade de variação de frequência do relógio. A ilustração a seguir mostra a tela.

The screenshot shows the HP Color LaserJet 4730mfp Series configuration interface for the 'Data e hora' section. The top navigation bar and left sidebar are identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Data/hora - corr. da veloc. var. freq. do relógio' and contains a section for 'Correção da veloc. de var. de freq. do relógio'. A descriptive paragraph explains that when activated, this feature locates a Network Time Server (NTS) and corrects the clock's frequency variation. Below this, a checkbox labeled 'Ativar corr. da veloc. de var. de freq. do relógio' is checked. There are two input fields: 'Endereço do servidor de hora da rede' with the value '192.168.0.10' and 'Porta local para receber hora do servidor' with the value '1230' (with a range '(1100-1900)' to its right). Below these fields, the status is shown as 'O servidor foi configurado e está respondendo' and a button labeled 'Localizar servidor automaticamente' is present. A note at the bottom states: 'Nota: corrige a veloc. de variação de freq. do relógio, e não o configura.' At the bottom right of the main content area are 'OK' and 'Cancelar' buttons.

Para configurar um servidor de hora da rede a fim de corrigir a velocidade de variação de frequência do relógio do produto, execute o procedimento a seguir.



---

**Nota** Este processo impede que o relógio derive (perdendo ou ganhando tempo), mas **não** sincroniza o relógio com o do servidor de hora da rede.

---

- 1 Marque a caixa de seleção **Ativar corr. da veloc. de var. de freq. do relógio**.
- 2 No campo **Endereço do servidor de hora da rede**, digite o endereço TCP/IP do relógio que você deseja usar para corrigir a velocidade de variação de frequência do relógio do produto.



---

**Nota** Se preferir, você pode clicar no botão **Localizar servidor automaticamente** para localizar um servidor de hora na rede e preencher o campo de modo automático.

---

- 3 No campo **Porta local para receber hora do servidor**, digite o nome da porta adequada.
- 4 Clique em **OK**.



---

**Nota** Use esta tela somente para configurar o servidor de hora para correção da velocidade de variação de frequência do relógio e não para ajustar o relógio. Para ajustar o relógio, use a tela principal de **Data e hora**. Para obter mais informações, consulte [Data e hora](#).

---

# Agendamento de ativação

Um administrador de TI pode usar a tela **Agendamento** para programar quando o produto deve ser ativado diariamente. Por exemplo, o produto pode ser configurado para ser ativado às 07:30, para que esteja totalmente inicializado, calibrado e pronto para uso às 08:00. O administrador define uma única configuração de ativação por dia; no entanto, cada dia pode ter uma configuração de ativação diferente. Além disso, para economizar energia, o período de inatividade pode ser definido para desligar o produto após um determinado tempo de inércia.

HP Color LaserJet 4730mfp / 192.168.0.10  
HP Color LaserJet 4730mfp Series

Informações **Configurações** Envio digital Rede [Logoff](#)

**1** Configurar dispositivo

Servidor de e-mail  
Alertas  
AutoSend  
Segurança  
Editar outros links **2**  
Informações do dispositivo  
Idioma  
Data e hora  
Agendamento

Outros links  
[hp instant support](#)  
[Pedir suprimentos](#)  
[Suporte do produto](#)

## Agendamento

Definir um Agendamento de ativação é útil para garantir que o produto esteja Pronto em dada hora e não no Modo de consumo reduzido. Por ex., para certificar-se de que o produto está Pronto às 7h45, defina o Agendamento de ativação para 7h30 e defina um Período de inatividade de 30 min ou mais, para que as pessoas possam usar o produto antes de ele entrar no Modo de consumo reduzido novamente.

Selecione um ou mais dias a seguir e defina o Agendamento de ativação para cada dia selecionado.

Dia da semana	Agendamento
<input type="checkbox"/> Domingo	07 : 30 AM
<input checked="" type="checkbox"/> Segunda-feira	07 : 30 AM
<input checked="" type="checkbox"/> Terça-feira	07 : 30 AM
<input checked="" type="checkbox"/> Quarta-feira	07 : 30 AM
<input checked="" type="checkbox"/> Quinta-feira	07 : 30 AM
<input checked="" type="checkbox"/> Sexta-feira	07 : 30 AM
<input type="checkbox"/> Sábado	07 : 30 AM

**3** Período inatividade

O produto entrará no Modo de consumo reduzido para economizar energia, quando não estiver em uso no período de tempo definido a seguir.

PERÍODO INATIVIDADE

**Nota:** Uma vez aplicado o Período de inatividade, o Modo de consumo reduzido é automaticamente ativado. Pode demorar um pouco para o produto retornar para Pronto, uma vez que ele está no Modo de inatividade.

**Figura 3-12** Tela Agendamento

**Tabela 3-10** Agendamento

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Agendamento	Selecione um ou mais dias nos quais usar a configuração de agendamento de ativação; então, defina a hora em que o produto é ligado a cada dia.
3	Período de inatividade	Defina a o tempo em que o produto está ocioso antes que vá para o modo de inatividade. Quando estiver no modo de inatividade, o produto gasta menos energia.



## 4 Como definir as opções de envio digital

Os administradores podem usar as telas disponíveis na guia **Envio digital** para controlar os recursos de envio digital oferecidos por alguns produtos.



**Nota** Alguns produtos não suportam todas essas telas.

### Como utilizar o software HP DSS

O produto inclui o software de envio digital (HP DSS), que pode ser usado para executar tarefas de envio digital. Se o HP DSS estiver instalado, todas as telas do HP DSS ficarão disponíveis para acesso somente para leitura. No entanto, se você tentar aplicar alterações em qualquer uma das telas de **Envio digital** do HP EWS, será exibida a seguinte mensagem:

**O dispositivo está sendo atendido pelo software de envio digital em <endereço IP>. Use o Utilitário de configuração do Windows para configurar o dispositivo.**

Nesse caso, as opções de envio digital deverão ser configuradas através do Utilitário de configuração DSS da HP MFP. Ele centraliza as tarefas de configuração e ajuda a controlar a segurança.

## Geral

Use a tela **Geral** para definir as informações sobre o administrador de envio digital. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

**Figura 4-1** Tela **Configurações gerais**

**Tabela 4-1** Configurações gerais

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia <b>Envio digital</b> .
3	Nome	Digite o nome do administrador.
4	Número de telefone (opcional)	Digite o número de telefone do administrador (opcional).
5	Endereço de e-mail	Digite o endereço de e-mail do administrador. O dispositivo não aceita endereços de e-mail não formatados corretamente.
6	Localização (opcional)	Digite a localização do administrador (opcional).

# Enviar para e-mail

O produto exige um servidor gateway SMTP para encaminhar mensagens de e-mail a endereços de e-mail para um destino. Se o gateway SMTP não estiver respondendo ou não estiver configurado, será exibida a seguinte mensagem:

'0.0.0.0' não está respondendo ou não é um Servidor de gateway SMTP válido.

Use a tela **Configurações de e-mail** para definir configurações SMTP, o tamanho máximo dos anexos de e-mail e o endereço de e-mail padrão para o produto. Também é possível definir um assunto padrão para todas as mensagens de e-mail enviadas pelo produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



**Figura 4-2** Tela **Configurações de e-mail**

**Tabela 4-2** Configurações de e-mail

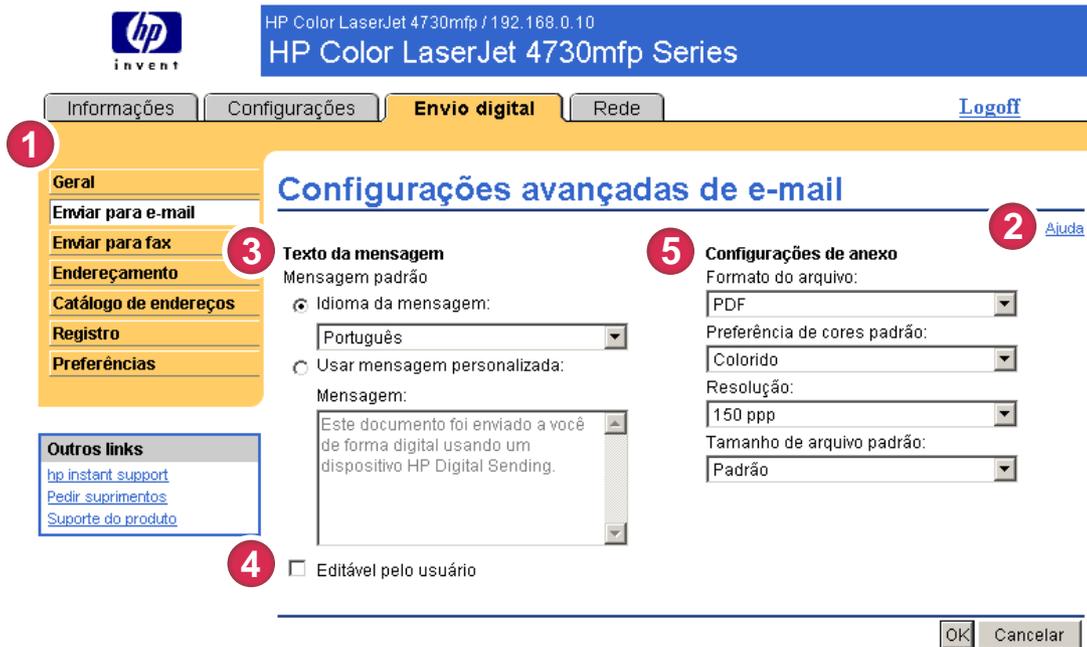
Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda contendo informações sobre as telas da guia <b>Envio digital</b> .
3	Enviar e-mails	Envie mensagens de e-mail para o servidor Gateway SMTP diretamente do produto.

**Tabela 4-2** Configurações de e-mail (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
4	Gateway SMTP do dispositivo	<p>Digite o endereço TCP/IP ou o nome do host do servidor gateway SMTP que gerenciará as solicitações de e-mail do dispositivo. Se você não sabe o endereço TCP/IP ou o nome do host do gateway SMTP, clique no botão <b>Localizar gateways</b> para procurar na rede um servidor gateway SMTP adequado.</p> <p> <b>Nota</b> Alguns dispositivos reconhecem apenas endereços TCP/IP. Nesses casos, os nomes de host serão convertidos no endereço TCP/IP equivalente.</p>
5	Tamanho máximo de anexo	<p>Selecione o tamanho máximo de anexos de e-mail que o servidor Gateway SMTP pode transmitir. Se o produto precisar enviar um anexo de e-mail maior que o tamanho máximo especificado, o anexo será dividido em arquivos menores, que serão enviados por meio de várias mensagens de e-mail.</p>
6	Localizar gateways	<p>Se você não sabe o endereço TCP/IP ou o nome do host do gateway SMTP, clique neste botão para procurar na rede um servidor gateway SMTP adequado.</p>
7	Teste	<p>Clique nesse botão para verificar se o servidor Gateway SMTP especificado é válido e funcional.</p>
8	Endereço de e-mail	<p>Digite o endereço de e-mail da pessoa que será o remetente padrão.</p>
9	Nome para exibição	<p>Digite o nome que você deseja que apareça no campo "De" das mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Também é possível usar este campo para incluir instruções, como "Digite seu endereço de e-mail aqui".</p> <p> <b>Nota</b> Se não for especificado um nome, o endereço de e-mail digitado no campo <b>Endereço de e-mail</b> será exibido no campo "De" das mensagens de e-mail enviadas.</p>
10	Impedir que o usuário do dispositivo altere o endereço 'De:' padrão	<p>Selecione essa caixa de seleção para garantir que usuários em geral não alterem endereços de e-mail definidos pelo administrador.</p>
11	Assunto padrão	<p>Se desejar, digite o assunto que aparecerá em todas as mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Também é possível usar este campo para incluir instruções, como "Digite o assunto da mensagem".</p>
12	Avançado	<p>Clique nesse botão para abrir uma nova tela que pode ser usada para definir as configurações do anexo e do texto da mensagem de e-mails enviados pelo produto. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configurações avançadas de e-mail</a>.</p>

# Configurações avançadas de e-mail

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar a tela **Configurações avançadas de e-mail**.



**Figura 4-3** Tela **Configurações avançadas de e-mail**

**Tabela 4-3** Configurações avançadas de e-mail

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia <b>Envio digital</b> .
3	Texto da mensagem	Modifique o modo de exibição do texto da mensagem no corpo de todas as mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Selecione o idioma do texto da mensagem. Os idiomas disponíveis são os mesmos que estão disponíveis na tela Idioma da guia <b>Configurações</b> .
4	Editável pelo usuário	Marque essa caixa de seleção para que o usuário possa adicionar texto à mensagem de e-mail.
5	Configurações de anexo	Selecione as configurações padrão de anexos de mensagens de e-mail enviadas pelo produto.

# Enviar para fax

O produto pode enviar documentos digitalizados para um número de fax para simular a capacidade de envio de um aparelho de fax. Se o produto estiver equipado com um fax modem, ele também poderá ser configurado para processar os fax de entrada.



**Nota** A tela **Configurações de fax** (e o menu **Enviar para fax**, à esquerda) só ficará disponível se o produto estiver equipado com uma placa de fax modem.

Use a tela **Enviar para fax** para configurar os recursos de envio para fax do produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

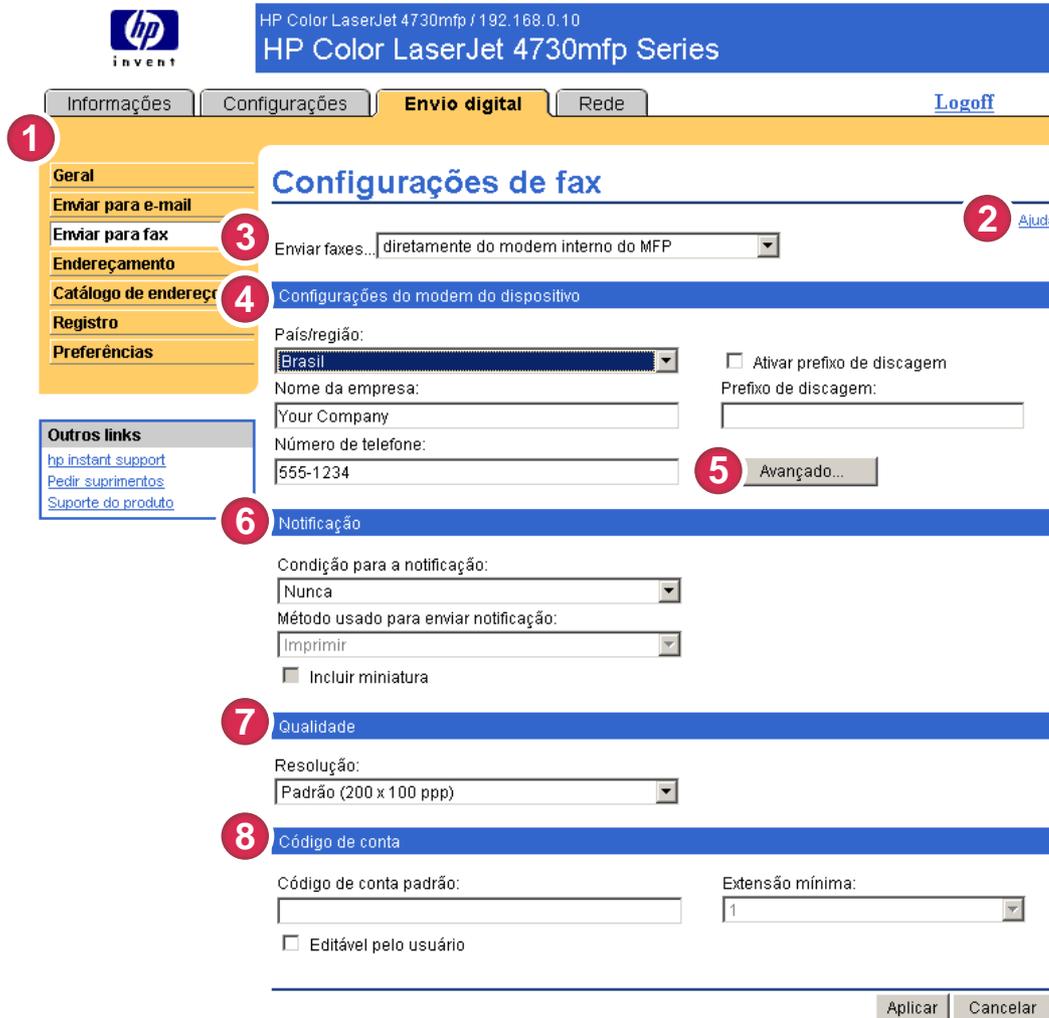


Figura 4-4 tela **Configurações de fax**

Tabela 4-4 Enviar para fax

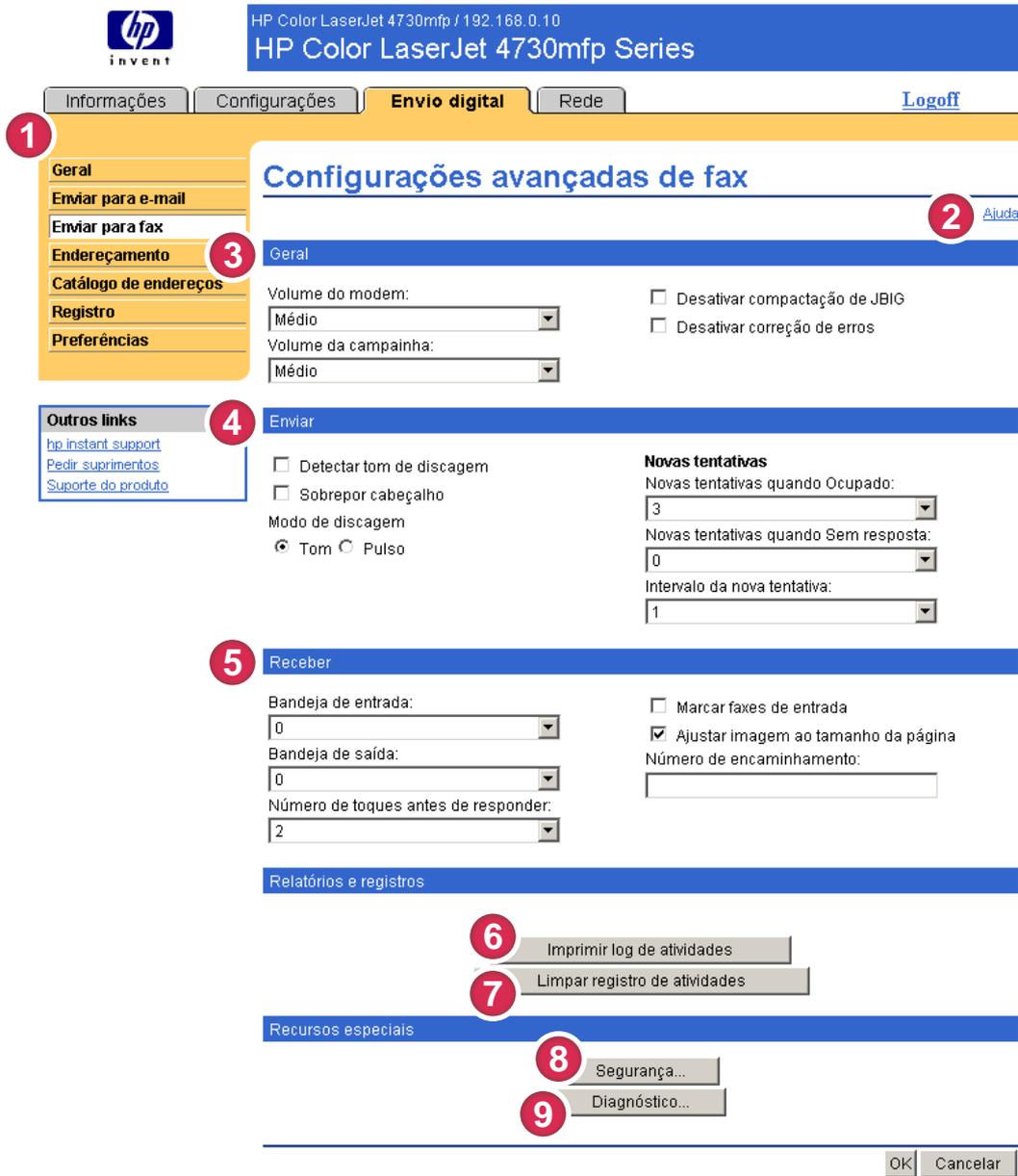
Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .

**Tabela 4-4** Enviar para fax (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área	
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia <b>Envio digital</b> .	
3	Enviar fax	<b>diretamente do modem interno do dispositivo</b>	<p>Enviar fax diretamente do dispositivo. Quando essa opção está selecionada, você deve selecionar ou digitar as informações a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ O país/região</li> <li>■ O nome da empresa</li> <li>■ O número do telefone ao qual o modem interno do dispositivo está conectado</li> <li>■ Se aplicável, o número do prefixo exigido pelo sistema telefônico</li> </ul>
		<b>por meio do serviço de Envio digital</b>	Envie fax usando o serviço do software de envio digital.
4	Configurações do modem do dispositivo	Digite essas configurações se a opção <b>diretamente do modem interno da MFP</b> estiver selecionada na lista <b>Enviar fax</b> .	
5	Avançado	Clique nesse botão para abrir uma nova tela na qual você possa definir configurações avançadas do modem do produto, como o volume do modem e da campainha, e as configurações de enviar e receber. Nessa tela, também é possível imprimir um log de atividades do fax e obter acesso a configurações de diagnóstico e segurança. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configurações avançadas de fax</a> .	
6	Notificação	Defina as opções de notificação, como: se uma notificação de êxito ou falha será enviada e impressa ou se o remetente deverá receber um relatório de notificação. Marque a caixa de seleção <b>Incluir imagem em miniatura</b> para incluir uma imagem reduzida-do documento digitalizado no relatório de notificação.	
7	Qualidade	Selecione a resolução dos fax de saída.	
8	Código de faturamento	Digite o código de faturamento, se aplicável. Se desejar, você pode selecionar a caixa de seleção <b>Editável pelo usuário</b> para permitir que o usuário altere o código. Use o campo Tamanho mínimo para definir o tamanho mínimo do código de faturamento. O código de faturamento pode ser um valor entre 1 e 16.	

# Configurações avançadas de fax

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar a tela **Configurações avançadas de fax**.



**Figura 4-5** tela **Configurações avançadas de fax**

**Tabela 4-5** Configurações avançadas de fax

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .

**Tabela 4-5** Configurações avançadas de fax (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia <b>Envio digital</b> .
3	Geral	Selecione as configurações gerais, como modem e volume da campanha e quando ativar ou desativar a compactação JBIG e a Correção de erros.
4	Enviar	Selecione as configurações dos fax enviados pelo produto, como: se é necessário verificar se há tom de discagem antes do envio, se o cabeçalho deve aparecer no início do fax ou quantas vezes o produto deve repetir as tentativas de envio caso a linha esteja ocupada ou não seja atendida.
5	Receber	Selecione as configurações dos fax recebidos, como: para qual compartimento de saída os fax serão enviados, se você deseja que os fax recebidos sejam dimensionados de acordo com o tamanho do papel contido na bandeja de entrada e o número de outro produto de fax para o qual os fax recebidos poderão ser encaminhados.
6	Imprimir log de atividades	Clique nesse botão para imprimir o log de atividades do fax modem interno. O log de atividades lista todas as chamadas de fax de entrada e de saída desde a última vez em que o log foi limpo e impresso pelo produto.
7	Limpar log de atividades	Clique nesse botão para limpar todas as entradas do log de atividades do fax. A HP recomenda que o log de atividades do fax seja impresso periodicamente para manter um registro e que, em seguida, ele seja limpo para permanecer no tamanho mínimo.
8	Segurança	Clique nesse botão para definir os recursos de segurança do modem interno. Na primeira vez que você configurar os recursos de segurança, será pedido que digite (e confirme) um PIN de segurança. Depois disso, você precisará desse PIN para visualizar e reconfigurar os recursos de segurança.
9	Diagnóstico	Clique nesse botão para definir os recursos de diagnóstico do modem interno.

Quando você clica no botão **Segurança**, é exibida a tela **Estabelecer número PIN**. Você pode usar esta tela para definir um número de identificação pessoal (PIN) específico do usuário para controlar o acesso ao recurso Enviar para fax.

**Figura 4-6** Tela Estabelecer número PIN

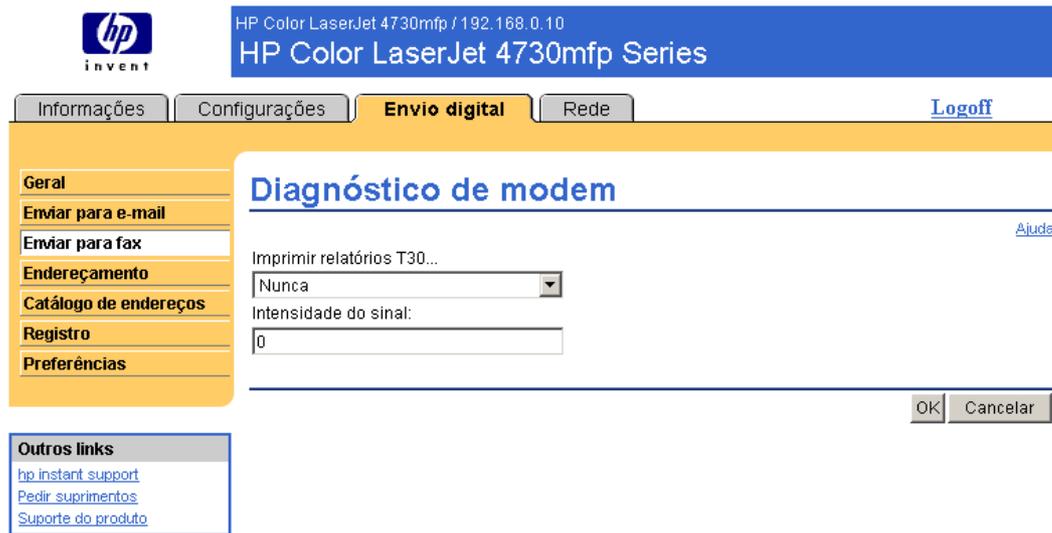
Quando você clica no botão **Diagnóstico** da tela **Configurações avançadas de fax**, é exibida a tela **Diagnóstico de modem**, conforme mostra a ilustração a seguir.

No campo **Imprimir relatórios T30**, é possível definir a frequência de impressão de relatórios T30. Os relatórios T30 são relatórios detalhados sobre a comunicação via fax que ocorre durante a transação de fax mais recente. Os relatórios são úteis para diagnosticar sessões de fax com problemas e podem ser solicitados por um técnico de atendimento caso seja necessário fazer uma chamada para o serviço de suporte. O relatório será impresso na MFP se solicitado ou de acordo com a configuração escolhida.

No campo **Intensidade do sinal**, é possível ajustar a intensidade do sinal de fax usado para comunicação pela linha telefônica.



**CAUIDADO** A configuração **Intensidade do sinal** não deve ser ajustada, a menos que um técnico qualificado instrua você a fazê-lo para corrigir falhas de comunicação via fax.



**Figura 4-7** Tela Diagnóstico de modem

# Endereçamento

Para que o produto envie documentos digitalizados, você deve especificar um ou mais endereços de destino. O recurso de endereçamento do produto simplifica esse processo acessando o servidor LDAP da rede.

Use a tela **Endereçamento** para definir recursos que permitem que o produto obtenha endereços diretamente do banco de dados de um servidor LDAP ao invés de obtê-los de um catálogo de endereços LDAP duplicado. O uso do Catálogo de endereços LDAP garante que os endereços mais recentes sejam usados. Será exibida uma mensagem na tela se as configurações do servidor LDAP forem inválidas ou se não forem detectadas automaticamente. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



**Figura 4-8** Tela **Configurações de endereçamento**

**Tabela 4-6** Configurações de endereçamento

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .

Envio digital

**Tabela 4-6** Configurações de endereçamento (continuação)

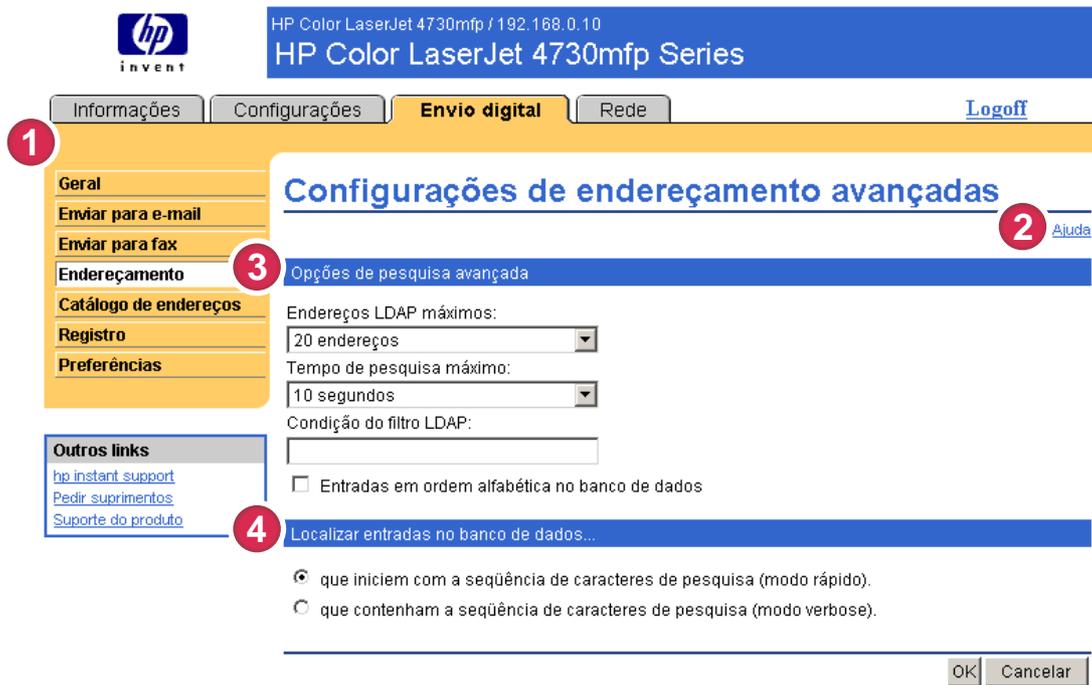
Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia <b>Envio digital</b> .
3	Permitir que o dispositivo acesse diretamente um catálogo de endereços LDAP	Marque essa caixa de seleção para fornecer ao dispositivo acesso direto a um Catálogo de endereços LDAP.
4	Método de vinculação do servidor LDAP	<b>Anônimo</b> Selecione essa opção para conectar-se ao servidor LDAP se o mesmo não exigir credenciais de usuário para acessar o banco de dados LDAP.
		<b>Simples</b> Selecione essa opção para conectar-se ao servidor LDAP se o mesmo não exigir credenciais de usuário para usar o banco de dados LDAP.  Ao selecionar essa opção, você deve inserir o usuário, a senha e o domínio. A senha será enviada não criptografada pela rede.
		<b>NTLM</b> Selecione essa opção para conectar-se ao servidor LDAP se o mesmo não exigir credenciais de usuário para usar o banco de dados LDAP. Essa opção suporta o NT Challenge Response.  Ao selecionar essa opção, você deve inserir o usuário, a senha e o domínio.
		 <b>Nota</b> Essa opção não está disponível para todos os produtos.
5	Credenciais	Especifique estas configurações se <b>Simples</b> ou <b>NTLM</b> estiver selecionado na lista <b>Método de vinculação do servidor LDAP</b> .
6	Servidor LDAP	Digite o nome do host ou o endereço TCP/IP do servidor LDAP cujo banco de dados contém o catálogo de endereços centralizado.
		 <b>Nota</b> Alguns produtos reconhecem apenas endereços TCP/IP. Nesses casos, os nomes de host serão convertidos no endereço TCP/IP equivalente.
7	Porta	Digite o número da porta TCP/IP em que o servidor está processando solicitações LDAP. Normalmente, é a porta 389.
8	Localizar servidor	Clique nesse botão para pesquisar servidores LDAP disponíveis.
9	Localizar configurações	Clique nesse botão para que o produto tente determinar as melhores configurações para o servidor especificado ao pesquisar o banco de dados LDAP.
10	Raiz da pesquisa	Digite o Nome distinto (DN) da entrada na estrutura de diretório LDAP em que se deve iniciar a pesquisa de endereços. Um DN é composto de pares "atributo=valor" separados por vírgulas. Por exemplo:
		<pre>ou=departmentname,o=companyname ou=marketing,o=Hewlett Packard,c=US</pre>

**Tabela 4-6** Configurações de endereçamento (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
		<p>o=hp.com</p> <p>ou=engineering,cn=users,dc=hp,dc=com</p> <hr/> <p> <b>Nota</b> Em alguns servidores LDAP, a raiz da pesquisa pode ser deixada em branco (nesse caso, o nó da raiz será considerado).</p>
11	Método de recuperação de informações do usuário do dispositivo	<p><b>Padrões Exchange 5.5</b> Selecione essa opção se estiver conectado ao servidor Microsoft Exchange 5.5 que esteja executando LDAP. Os valores do atributo LDAP são definidos automaticamente.</p> <hr/> <p><b>Padrões do Active Directory</b> Selecione essa opção se estiver conectado ao Microsoft Exchange Server 2000 que esteja executando LDAP. Os valores do atributo LDAP são definidos automaticamente.</p> <hr/> <p><b>Personalizar</b> Selecione essa opção caso necessite configurar manualmente os valores do atributo LDAP.</p>
12	Corresponder o nome digitado com o atributo LDAP de	<p>Digite o atributo no banco de dados LDAP que identifica uma pessoa no catálogo de endereços. O valor do atributo será comparado ao nome que o usuário digita para recuperar o endereço de e-mail da pessoa. Veja a seguir alguns atributos LDAP possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ uid: Identificador do usuário</li> <li>■ cn: Nome comum</li> <li>■ sn: Sobrenome</li> <li>■ givenName: Nome</li> </ul>
13	Recuperar o endereço de e-mail do usuário do dispositivo que está usando o atributo de	<p>Digite o atributo LDAP que contém o endereço de e-mail da pessoa. Veja a seguir dois atributos LDAP possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ rfc822Mailbox</li> <li>■ mail</li> </ul>
14	Avançado	<p>Clique nesse botão para abrir uma nova tela na qual você possa definir recursos avançados do servidor LDAP. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configurações de endereçamento avançadas</a>.</p>
15	Teste	<p>Clique nesse botão para testar as configurações que você especificou.</p>

## Configurações de endereçamento avançadas

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar a tela **Configurações de endereçamento avançadas**.



**Figura 4-9** tela **Configurações de endereçamento avançadas**

**Tabela 4-7** Configurações de endereçamento avançadas

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia <b>Envio digital</b> .
3	Opções de pesquisa avançada	Selecione as configurações de pesquisa avançada do servidor LDAP.
4	Localizar entradas no banco de dados	Selecione se as consultas de pesquisa LDAP incluem entradas que começam com o nome parcial ou todas as entradas que contêm o nome parcial em qualquer parte do nome da entrada.

# Catálogo de endereços

Use a tela **Catálogo de endereços** para adicionar uma lista predefinida de endereços de destino, na forma de um arquivo com valores separados por vírgula (.CSV), a ser importada para o catálogo de endereços interno do produto. O arquivo .CSV é um arquivo de texto sem formatação (em codificação UTF-8), com cada entrada de endereço de e-mail em uma linha separada. Uma entrada consiste em um alias, que é o nome que aparece, seguido por vírgula e por um endereço de e-mail. Os aliases e os endereços de e-mail não podem conter vírgulas. Veja os exemplos a seguir:

name1, name1@your.company.com

name2, name2@your.company.com

No produto, o usuário utiliza o nome do alias para procurar um endereço de destino.

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



Figura 4-10 Tela **Catálogo de endereços**

Tabela 4-8 Catálogo de endereços

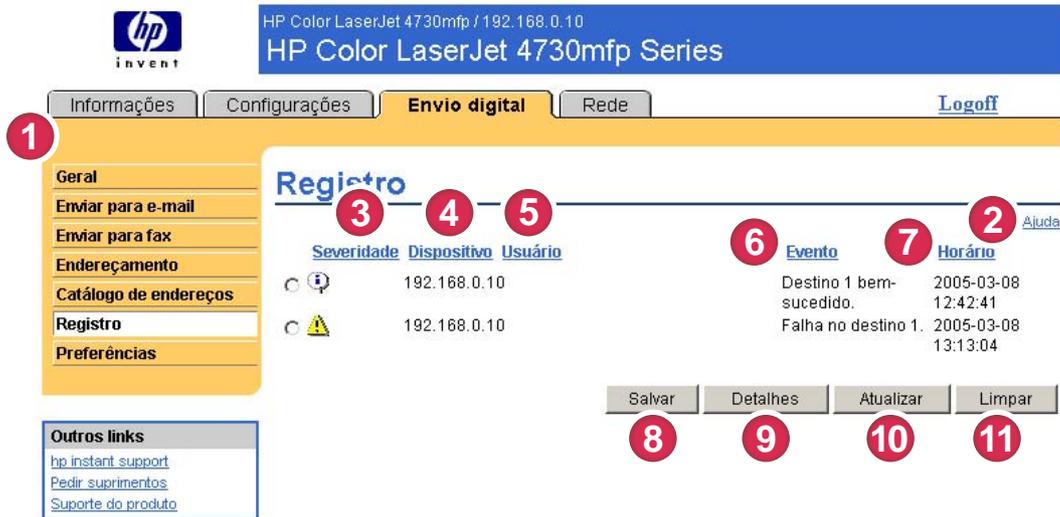
Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Nome do arquivo do catálogo de endereços	Use este campo para o caminho do arquivo .CSV do catálogo de endereços.
3	Browse	Clique neste botão para localizar o arquivo .CSV do catálogo de endereços.
4	Importar	Depois que o caminho do arquivo .CSV aparecer no campo <b>Nome do arquivo do catálogo de endereços</b> , clique neste botão para importar o catálogo de endereços para o catálogo de endereços interno do produto.
5	Apagar catálogo de endereços do dispositivo	Clique neste botão para apagar o conteúdo do catálogo de endereços interno do dispositivo.

# Registro

Use a tela **Registro** para ver informações sobre os trabalhos de envio digital, incluindo os erros ocorridos. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



**Nota** Se o HP DSS estiver instalado, as atividades de envio digital são registradas no HP DSS em vez HP EWS. Para ver o log de atividades, abra o Utilitário de configuração DSS da HP MFP e clique na guia **Registro**. As entradas que ficam visíveis no HP EWS são somente aquelas relacionadas a atividades configuradas no painel de controle ou em telas do HP EWS.



**Figura 4-11** Tela Registro

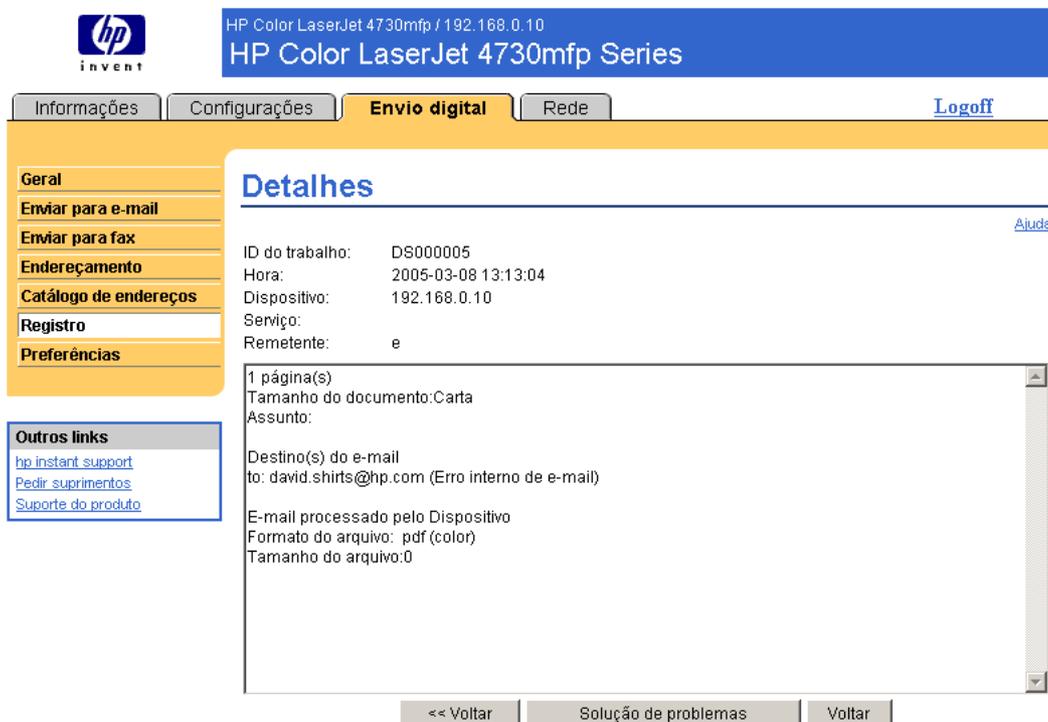
**Tabela 4-9** Registro

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia <b>Envio digital</b> .
3	Severidade	Lista a severidade do erro, se aplicável, para cada entrada do log.
4	Dispositivo	Lista o endereço TCP/IP do dispositivo.
5	Usuário	Lista o usuário que iniciou o evento.
6	Evento	Descreve se o evento foi bem-sucedido ou se ocorreu um erro.
7	Horário	Mostra o horário de cada entrada do log.
8	Salvar	Clique nesse botão para salvar as informações do log em um arquivo.
9	Detalhes	Selecione a entrada do log e clique no botão <b>Detalhes</b> para visualizar os detalhes da entrada do log.
10	Atualizar	Clique nesse botão para atualizar a visualização para incluir as informações mais recentes do log.
11	Limpar	Clique nesse botão para limpar as informações do log.

**Tabela 4-9** Registro (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
		<b>Nota</b> Quando você clica no botão <b>Limpar</b> , é apagado somente o log que aparece na tela. As entradas do log permanecem no produto para fins de contabilidade do trabalho.

Quando você clica no botão **Detalhes** da tela **Log**, é exibida a tela **Detalhes**. Esta tela mostra informações sobre trabalhos de envio digital, como ID do trabalho, hora de envio, nome do remetente e outros detalhes.

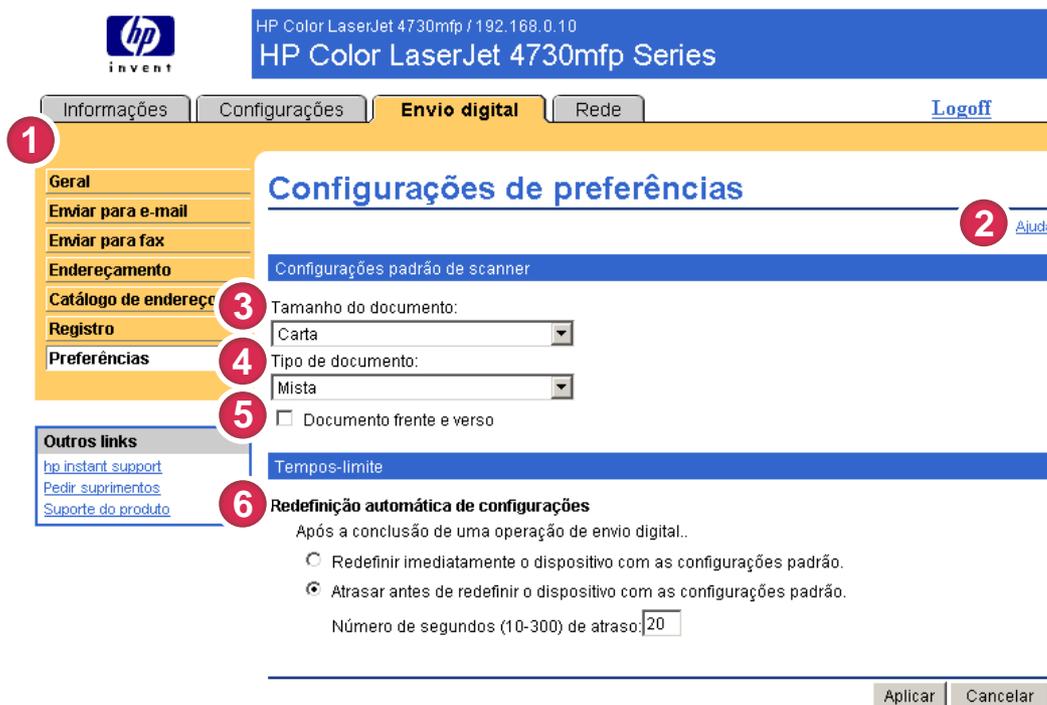


Quando você clica no botão **Solução de problemas** na tela **Detalhes**, é exibida a tela **Solucionar problemas**. Clique no link sublinhado exibido abaixo dos detalhes (**Erro interno de e-mail** no exemplo a seguir) para abrir uma tela que pode ajudá-lo a corrigir o problema.



## Preferências

Use a tela **Configurações de preferências** para definir configurações gerais dos recursos de envio digital. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.



**Figura 4-12** Tela **Configurações de preferências**

**Tabela 4-10** Configurações de preferências

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
-------------------	--------------	--

**Tabela 4-10** Configurações de preferências (continuação)

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Ajuda	Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia <b>Envio digital</b> .
3	Tamanho do documento	Selecione o tamanho de mídia padrão que você deseja que o scanner do produto use ao digitalizar um documento.
4	Tipo de documento	Selecione o tipo de mídia padrão que você deseja que o processador de imagens do produto use ao digitalizar um documento. <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Texto</b></li><li>■ <b>Gráficos</b></li><li>■ <b>Mista</b></li></ul>
5	Documento frente e verso	Selecione essa caixa de seleção para que o produto digitalize ambos os lados de um documento.
6	Redefinição automática de configurações	Use as opções de tempos-limite para redefinir todas as configurações de envio digital associadas a um trabalho com as configurações padrão do produto. Você pode redefinir as configurações imediatamente após uma operação de envio digital na qual as configurações foram alteradas por um usuário ou atrasar a redefinição num intervalo de 10 a 300 segundos.



# 5 Gerenciamento da operação em rede usando as telas de Rede

## Visão geral

Use as telas na guia Rede para configurar e gerenciar o produto na rede. A aparência e os recursos das telas disponíveis na guia **Rede** variam de acordo com o modelo e a versão do servidor de impressão HP Jetdirect. A tela a seguir é semelhante ao que você verá quando clicar em **Rede**. Na barra de navegação à esquerda, clique no menu **Rede** da página que deseja exibir.



1 Information Settings Digital Sending **Networking**

2 CONFIGURATION  
**Network Settings**  
 Other Settings  
 Privacy Settings  
 Select Language

3 SECURITY  
 Settings  
 Authorization  
 Mgmt. Protocols

DIAGNOSTICS  
 Network Statistics  
 Protocol Info  
 Configuration Page

Other Links  
[Help](#)  
[Support](#)  
[HP Home](#)

### Network Settings

TCP/IP IPX/SPX AppleTalk DLC/LLC SNMP

IP Configuration Method: BOOTP

**Note: A change in IP Address will result in loss of connectivity to the browser.**

Host Name: host name

IP Address: 192.168.0.10

Subnet Mask: 255.255.255.0

Default Gateway: 102.68.0.200

Domain Name: americas.hpqcorp.net

Primary WINS Server:

Secondary WINS Server:

Syslog Server:

Syslog Maximum Messages: 10

Syslog Priority: 7

Idle Timeout: 270 Seconds

TTL/SLP: 4

System Contact:

System Location:

LPD Banner Page: Enable

Default IP: Legacy Default IP (when BOOTP/DHCP/RARP servers are not available)

Send DHCP requests if IP address is Auto IP (169.254.x.x) or Legacy Default IP

Apply Cancel

**Figura 5-1** Tela Configurações de rede

**Tabela 5-1** Configurações de rede

Texto explicativo	Área na tela	Informação ou capacidade fornecida pela área
1	guias e menus do HP EWS	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Como navegar pelo HP Embedded Web Server</a> .
2	Selecionar idioma	Selecione o idioma da guia <b>Rede</b> . A lista de idiomas que estão disponíveis na guia <b>Rede</b> não é idêntica àquela que se encontra na guia <b>Configurações</b> .
3	Ajuda	Clique em <b>Ajuda</b> para obter mais informações sobre as opções na guia <b>Rede</b> .

Dependendo do modelo e da versão operacional do servidor de impressão HP Jetdirect, algumas destas tarefas poderão ser executadas nas telas de Rede:

- Alterar as definições de configuração de rede para vários tipos de conexões de rede.
- Ligar ou desligar os protocolos de impressão.
- Configurar um contato e URLs de suporte.
- Definir uma senha para controlar o acesso às definições de configuração do produto e da rede. Essa senha é sincronizada com a senha configurada na tela **Segurança** da guia **Configurações**, por isso ela pode ser definida ou redefinida em qualquer uma dessas telas.
- Configurar a segurança do produto usando senhas, listas de acesso e protocolos de gerenciamento.
- Exibir informações gerais de status da rede, incluindo estatísticas da rede armazenadas no servidor de impressão, para solução de problemas ou otimização da rede.
- Exibir informações de protocolo para todas as conexões de rede suportadas.
- Abra a página Configuração do HP Jetdirect.
- Defina a frequência com que o HP EWS deverá verificar o status da rede.

Se desejar obter mais informações sobre as telas na guia Rede, consulte as seguintes fontes:

- **Ajuda.** Em cada tela de Rede, um link **Ajuda** em **Outros links** apresenta uma descrição dos recursos de rede. Na tela Ajuda, você também pode obter mais assistência no site da HP na Web.
- **Guia do Administrador do HP Jetdirect.** Este guia normalmente está disponível no CD do software fornecido com o produto e pode ser obtido por download nas páginas de suporte do site [www.hp.com/support/clj4730mfp](http://www.hp.com/support/clj4730mfp) do HP Color LaserJet 4730d mfp .



## 6 Como usar a área Outros links como um recurso

A caixa **Outros links** contém três links permanentes que dão acesso rápido a informações específicas do produto, como o recurso interativo de solução de problemas e dados sobre encomendas de suprimentos HP originais.

The screenshot shows the HP Color LaserJet 4730mfp Series web interface. The page title is "Status do dispositivo". The left sidebar contains a menu with "Outros links" highlighted. The main content area shows the device status as "Pronta" with "Parar/Continuar" and "Continuar" buttons. Below this is the "Suprimentos" section, which includes toner levels for Black (86%), Cyan (94%), Magenta (94%), and Yellow (94%), and image quality for the transfer kit (98%), fuser kit (97%), and document feeder (100%). A table for paper trays is also visible, showing four trays (BANDEJA 1-4) and a standard tray, all with "OK" status. At the bottom, there is a "Capacidades" section with a scrollable list of device features.

**Outros links**

- [hp instant support](#)
- [Pedir suprimentos](#)
- [Suporte do produto](#)

**Status do dispositivo**

Pronta

Parar/Continuar Continuar

**Suprimentos**

**Toners: (% restante)**

Cartucho Preto 86% Cartucho Ciano 94% Cartucho Magenta 94% Cartucho Amarelo 94%

Kit de transf. de imagem: 98% Kit do fusor de imagem: 97% Kit do alimentador de documento 100%

[Detalhes sobre suprimentos](#)

**Papel**

Entrada/Saída	Status	Capacidade	Tamanho	Tipo
BANDEJA 1	Vazio	100 Folhas	OFÍCIO	PRÉ-IMPRESSO
BANDEJA 2	OK	500 Folhas	CARTA	COMUM
BANDEJA 3	OK	500 Folhas	CARTA	COMUM
BANDEJA 4	OK	500 Folhas	CARTA	COMUM
BAND SUP PADRÃO	OK	N/D	N/D	

[Alterar configurações](#)

**Capacidades**

Número de série do dispositivo: MT63081081  
 Código de data do firmware: 20050307 46.020.0  
 Duplex: DESATIVADO  
 AAD Sim  
 Resolução óptica 600  
 Digitalização colorida Sim  
 E-mail Sim

Figura 6-1 Tela Status do dispositivo - caixa Outros links



**Nota** É possível usar a tela **Editar outros links** da guia **Configurações** para adicionar até cinco links personalizados de sites da Web de sua preferência. (Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você pode adicionar até cinco links adicionais; sem o armazenamento extra, é possível incluir um link adicional.) Esses links aparecem nas telas do EWS, na caixa **Outros links** abaixo da barra de navegação esquerda. Para obter mais informações, consulte [Editar outros links](#).

As próximas seções descrevem cada um dos links que são exibidos por padrão na caixa **Outros links**.

## hp instant support

A Hewlett-Packard Company oferece o hp instant support, um sistema de assistência técnica pela Internet que coleta informações de diagnóstico do produto e as compara com aquelas disponíveis no banco de dados da HP. No hp instant support, você pode encontrar soluções inteligentes que ajudam a solucionar problemas de forma rápida e fácil.

### Como funciona o hp instant support

As informações são coletadas do produto e transmitidas com segurança à Hewlett-Packard Company quando você clica em **hp instant support**. O site do hp instant support lê os dados do produto para analisar o seu status atual. O site cria uma página da Web personalizada que é exibida na janela do navegador e contém texto e recursos visuais fáceis de seguir. O site do hp instant support também direciona você a serviços adicionais disponíveis para o produto.

Antes de quaisquer dados do produto serem enviados à Hewlett-Packard para análise, você pode exibir todas as informações (por exemplo, o número de série, condições de erro e status do produto) que serão encaminhadas. A Hewlett-Packard trata essas informações como confidenciais.

### Informações que podem ser obtidas pelo hp instant support

O site do hp instant support fornece as seguintes ferramentas para manutenção e solução de problemas:

- Atualizações de firmware e software.
- Solução de problemas para eventos recentes listados no Registro de eventos. Por exemplo, o produto pode mostrar um atolamento como o evento mais recente do Registro de eventos. O site do hp instant support detecta o evento e fornece informações para solução do problema de atolamento.
- Pacotes de assistência.
- Documentação do produto, como guias do usuário e guias de introdução.

## Pedir suprimentos

O link **Pedir suprimentos** conecta você a uma página da Web que facilita a encomenda de suprimentos on-line de um revendedor de sua preferência. Os suprimentos de que você precisa são previamente selecionados. É possível alterar as quantidades ou selecionar itens adicionais. Os itens são adicionados ao carrinho de compras, prontos para o fechamento, com a garantia de que os suprimentos corretos serão encaminhados ao revendedor selecionado.

## Suporte do produto

O link **Suporte do produto** conecta você a uma página da Web que oferece um menu abrangente de recursos de suporte necessários para empresários. Nessa página, é possível realizar as seguintes tarefas e muito mais:

- Encontrar uma lista de produtos HP em um site: computadores, estações de trabalho, servidores, dispositivos de armazenamento, impressoras, scanners, imagem digital e dispositivos móveis.
- Obter assistência técnica. Solucionar um problema; encontrar informações para configurar e instalar um produto; descobrir e usar um produto; fazer a manutenção do produto; atualizar e migrar o software e o driver do produto; e reciclar produtos ou dispor deles corretamente.
- Obter acesso a recursos de solução interativos, como FAQs, documentação do usuário, recursos e especificações e informações de compatibilidade de produtos.
- Cooperar com a HP e seus parceiros em grupos de discussão, assistência por e-mail e por telefone.
- Usar a navegação com base em tarefas para identificar a área da tarefa que deseja executar e descobrir rapidamente tópicos e ferramentas relacionados.

Além disso, você pode encontrar estes recursos: tópicos do momento, uma central de assinaturas, ofertas de descontos em produtos e outros anúncios, além de oportunidades de treinamento e formação.

## Meu provedor de serviços e Meu contrato de serviços

Os links **Meu provedor de serviços** e **Meu contrato de serviços** só aparecerão se tiverem sido criados (e talvez renomeados) pelo provedor de serviços na tela Outros links da guia **Configurações**. Qualquer usuário pode então clicar no link para obter informações sobre o provedor de serviços e o contrato de serviço. As informações, que podem ter até 50 caracteres, são guardadas no armazenamento permanente do dispositivo.

Quando esses links forem criados, a aparência da caixa **Outros links** será modificada para incluir os novos links, conforme mostrado na ilustração a seguir.



**Figura 6-2** Outros links



# Índice

## A

- abrindo o HP Embedded Web Server 3
- acessando o HP Embedded Web Server 3
- acessórios, verificando instalados 12
- administradores
  - alertas, configurando 29
  - configurações de agendamento de ativação 49
  - configurações de Envio digital 52
  - efetuando logoff 5
  - efetuando logon 4
- administradores de TI
  - alertas, configurando 29
  - configurações de agendamento de ativação 49
  - configurações de Envio digital 52
  - efetuando logoff 5
  - efetuando logon 4
- ajuda
  - instant support 76
  - suporte do produto 77
- ajuda on-line
  - instant support 76
  - suporte do produto 77
- alertas
  - configuração de e-mail 28
  - configurando 31
  - enviando páginas de informações por e-mail 35
  - listas de destinos, testando 34
  - recursos 2, 29
- anexos, e-mail 54, 55
- área Outros links 41, 75
- arquivos de texto, imprimindo 23

- arquivos PDF, imprimindo 23
- arquivos PRN 23
- arquivos PS, imprimindo 23
- assistência ao cliente
  - instant 76
  - produto 77
- AutoSend 36

## B

- bandejas, diagnóstico 26
- botão Cancelar trabalho 39
- botões, painel de controle 10

## C

- cartucho
  - encomendendo 76
  - informações de uso 17
  - status 14
- cartucho de impressão
  - encomendendo 42, 76
  - informações de uso 17
- cartucho de tinta. *Consulte*
  - cartucho de impressão
- cartucho de toner. *Consulte*
  - cartucho de impressão
- cartuchos de impressão
  - status 14
- códigos de faturamento, fax 57
- configuração da caixa de correio 28
- configuração de e-mails de entrada 28
- configuração de envio de mensagens 28
- configuração POP3 28
- configuração remota 25
- Configurações avançadas de fax 58
- configurações de fax 56, 58

- configurações de gateway, SMTP 53
- configurações de horário 46
- configurações de relógio 46
- configurações de segurança
  - fax modem 59
  - gerais 39
- configurações do gateway SMTP 53
- contagens, página 17
- contagens de páginas 17
- correção da velocidade de variação de frequência do relógio 47

## D

- desligar, definindo agendamento de ativação 49
- diagnóstico
  - bandejas 26
  - fax 59
- DIMMs, verificando instalados 12
- discos rígidos, recursos disponíveis com 2
- dispositivos, definição 1
- dispositivos móveis, imprimindo de 23
- documentos PCL 23

## E

- efetuando logoff 5
- efetuando logon 4
- e-mail
  - alertas 29
  - anexos, configurações de tamanho 54, 55
  - configurações 27
  - configurações avançadas 55
  - configurações do gateway SMTP 53
  - de entrada, configurando 28

- de saída, configurando 28
- endereçamento 61, 65
- páginas de informações 35
- suporte 77
- encomendando
  - supriment 42
  - suprimentos 76
- endereçando e-mails 61, 65
- endereço TCP/IP
  - configuração de e-mail 28
  - localização 21
  - localizando 3
- enviando fax 57, 59
- Explorer, versões suportadas 3

**F**

- fazendo pedidos
  - discos rígidos 2
- firewalls 3
- Formato de data/hora, definindo 47

**G**

- gerenciamento de produtos em grupo 2
- guia Configurações 7, 25
- guia Informações
  - localização 26
  - proteção por senha 4
- guia Rede 7

**H**

- HP Embedded Web Server
  - recursos 1
- hp instant support 76
- HP Web Jetadmin 2

**I**

- impressão de arquivos 23
- imprimindo arquivos 24
- informações de uso, AutoSend 36
- Internet Explorer, versões suportadas 3
- itens substituíveis. *Consulte* suprimentos

**J**

- Jetadmin, HP Web 2

**K**

- Konqueror, versões suportadas 3

**L**

- ligar, definindo agendamento de ativação 49
- link de contrato de serviços 77
- link Meu contrato de serviços 77
- link Meu provedor de serviços 77
- links 41, 75
- listas de destino
  - criando 31
- listas de destinos
  - testando 34
- localização do dispositivo 21
- logs
  - envio digital 66
- logs de atividades
  - envio digital 66
  - fax 59

**M**

- memória, verificando instalada 12
- mensagens, erro 16
- mensagens de erro 16
- menu Configurar dispositivo 26
- menu Diagnóstico 26
- menu Manuseio de papel 26
- menus
  - HP Embedded Web Server 5
  - painel de controle 25
- Microsoft Internet Explorer, versões suportadas 3
- Mozilla, versões suportadas 3

**N**

- navegadores
  - definição navegadores da 1
  - fechando após efetuar logoff 5
- navegadores da Web
  - suportados 3
- navegadores de Web
  - fechando após efetuar logoff 5
- navegando 5
- Netscape Navigator, versões suportadas 3
- nome de usuário 39
- número de patrimônio 21

número de série 21

**O**

- Opera, versões suportadas 3
- oscartucho
  - encomendando 42

**P**

- páginas de informações, enviando por e-mail 35
- painel de controle
  - botões 10
  - exibindo 22
  - menus 25
- papel
  - tamanho padrão, definindo 26
  - uso 17
- Perguntas freqüentes 77
- produtos, definição 1
- programação LIGA/DESLIGA 49
- provedores de serviço
  - alertas, configurando 29
  - efetuando logoff 5
  - efetuando logon como 4
- provedores de serviços
  - links para 77

**R**

- recebendo fax 59
- reciclagem de suprimentos 77
- recursos 1
- redes
  - configurando 71
  - tipos suportados navegadore 3
  - Web Jetadmin 2
- redes baseadas em TCP/IP 3
- registro, evento 16
- Registro de eventos 16
- requisitos de sistema 3

**S**

- s
  - suportados 3
- Safari, versões suportadas 3
- senhas 4, 39
- servidor, HP Jetdirect 73
- servidor da Web, incorporado
  - definição 1
  - recursos 1
- servidor da Web incorporado

- definição 1
- recursos 1
- servidor de impressão, HP Jetdirect 73
- servidor de impressão HP Jetdirect 73
- servidor de impressão Jetdirect 73
- servidores LDAP 61
- servidores LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) 61
- sites da Web, suporte
  - instant 76
  - produto 77
- solução de problemas
  - instant support 76
  - suporte do produto 77
  - tela Página de configuração 12
- status
  - alertas 29
  - enviando páginas de informações por e-mail 35
  - rede 71
  - suprimentos 14
- suporte
  - produto 77
- suporte do produto 77
- suporte por telefone 77
- suporte técnico
  - instant 76
  - produto 77
- support
  - instant 76
- suprimentos
  - encomendando 42, 76
  - informações de uso 17
  - página de status 14
  - recurso AutoSend 36
- tela Enviar para e-mail 53
- tela Enviar para fax 56
- tela Geral, Envio digital 52
- tela Idioma 44
- tela Imprimir 23
- tela Informações do dispositivo 21, 43
- tela Página de configuração 12
- tela Painel de controle 22
- telas de Envio digital
  - Configurações avançadas de e-mail 55
  - Configurações avançadas de fax 58
  - Endereçamento 61
  - Enviar para e-mail 53
  - Enviar para fax 56
  - Geral 52
  - Preferências 68
  - Registro 66
  - sobre 51
- telas de Informações 9
- telas de Rede 71
- tela Segurança 39
- tela Servidor de e-mail 27
- tela Status do dispositivo 10
- tela Status dos suprimentos 14
- tela Uso 17
- testes, passagem do papel 26
- testes de passagem do papel 26

## U

- uso de mídia 17

## W

- Web
  - definição 1
- Web Jetadmin 2

## T

- tamanho de papel padrão, definindo 26
- teclas, painel de controle 10
- tela Catálogo de endereços 65
- tela Configurações avançadas de e-mail 55
- tela Configurar dispositivo 25
- tela Data e hora 46
- tela Editar outros links 41, 76





© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

