

# Guide de l'utilisateur HP Photosmart 330 series

Français





[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Support for the following countries/regions is available at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support): Austria, Belgium, Central America & The Caribbean, Denmark, Spain, France, Germany, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Finland, Sweden, Switzerland, and the United Kingdom.

61 56 45 43	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
800 171	البحرين
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area) Canada	(905) 206-4663 1-(800)-474-6836
Chile	800-360-999
中国	021-3881-4518 800-810-3888
Colombia (Bogota) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
2 532 5222	مصر
El Salvador	800-6160
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 22 55 47 800 9 2649
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800 805 405
Mexico (Mexico City) Mexico	55-5258-9922 01-800-472-68368
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
România	(21) 315 4442
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 7973520 812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (International)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	02-8722-8000
Tuvalu	+66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	90 216 444 71 71
Україна	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	1-800-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## Copyrights et marques commerciales

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations ci-incluses peuvent être modifiées sans préavis. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, adaptée ou traduite sans accord écrit préalable, sauf dans le cadre défini par la réglementation en matière de droit d'auteur.

## Avertissement

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne sera pas responsable des erreurs techniques ou typographiques ci-incluses. Hewlett-Packard Development Company, L.P., ne sera pas responsable des dommages accessoires ou consécutifs liés à ou découlant de la fourniture, du fonctionnement ou de l'utilisation de ce document et du matériel qu'il décrit.

## Marques commerciales

HP, le logo HP et Photosmart sont la propriété de Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le logo Secure Digital est une marque commerciale de l'association SD.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF et le logo CF sont des marques commerciales de la CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO et Memory Stick PRO Duo sont des marques commerciales ou des marques déposées de Sony Corporation.

MultiMediaCard est une marque commerciale d'Infineon Technologies AG en Allemagne, dont la licence est accordée à l'association MMCA (MultiMediaCard).

xD-Picture Card est une marque commerciale de Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation, et Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, le logo Mac et Macintosh sont des marques déposées d'Apple Computer, Inc.

Le terme et les logos Bluetooth sont la propriété de Bluetooth SIG, Inc. et sont utilisés sous licence par Hewlett-Packard Company.

PictBridge et le logo PictBridge sont des marques commerciales de la Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Les autres marques et leurs produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Les logiciels intégrés à l'imprimante sont partiellement basés sur les travaux du groupe JPEG indépendant.

Les copyrights de certaines photos figurant dans ce document sont conservés par leurs propriétaires d'origine.

## Numéro réglementaire d'identification du modèle VCVRA-0508

Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro réglementaire de modèle de votre produit est le VCVRA-0508. Il ne doit pas être confondu avec le nom marketing du produit (imprimante HP Photosmart 330 series) ni avec le numéro de produit (Q6377A).

## Consignes de sécurité

Prenez toujours des précautions de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit afin de réduire les risques de brûlure ou de choc électrique.



**Avertissement** Pour éviter tout risque d'incendie et d'électrocution, tenez ce produit éloigné de la pluie et d'autres sources d'humidité.

- Respectez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur l'imprimante.
  - Débranchez l'imprimante de la prise de courant avant de la nettoyer.
  - N'installez pas l'imprimante à proximité d'eau et ne l'utilisez pas si vous êtes mouillé.
  - Installez l'imprimante sur une surface stable.
  - Installez l'imprimante en un lieu sûr de sorte que personne ne puisse marcher ni trébucher sur le cordon d'alimentation, et où le cordon d'alimentation ne risque pas d'être endommagé.
  - Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, reportez-vous aux informations de dépannage dans l'aide de l'imprimante HP Photosmart.
  - L'imprimante ne contient aucun composant susceptible d'être réparé par l'utilisateur. Pour toute réparation, adressez-vous à du personnel qualifié.
  - Utilisez l'imprimante dans une pièce bien aérée.
- Lisez attentivement toutes les instructions d'installation fournies dans l'emballage de votre imprimante.
  - Utilisez exclusivement une prise électrique reliée à la terre pour brancher l'imprimante sur une source de courant. Si vous ne savez pas si la prise est reliée à la terre, contactez un électricien qualifié.

## Protection de l'environnement

La société Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité qui respectent l'environnement.

### Protection de l'environnement

Plusieurs éléments de votre imprimante ont été conçus pour en réduire l'impact sur notre environnement. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Web HP consacré à son engagement pour l'environnement à l'adresse [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/).

### Emission d'ozone

Ce produit émet une quantité négligeable d'ozone (O<sub>3</sub>).

### Papiers

Ce produit convient à l'utilisation de papier recyclé conformément aux exigences DIN 19309.

### Plastiques

Les pièces en plastique de plus de 24 grammes sont marquées conformément aux normes internationales pour permettre leur identification afin de faciliter leur recyclage une fois l'imprimante hors d'usage.

### Fiche technique de sécurité des matériaux

Vous trouverez des fiches techniques relatives à la sécurité des matériaux sur le site Web HP à l'adresse [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds). Les clients ne disposant pas d'un accès Internet peuvent contacter le Support client HP.

### Programme de recyclage

HP propose un éventail de plus en plus étendu de programmes de retour de produits et de recyclage dans un grand nombre de pays et a établi des partenariats avec des centres de recyclage électronique majeurs du monde entier. HP conserve des ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés.

Ce produit HP contient du plomb sur les soudures ; il sera donc susceptible de requérir une manipulation spéciale lorsqu'il sera hors d'usage.

### Informations de recyclage

**importantes pour nos clients de l'Union Européenne** : Pour préserver l'environnement et selon la loi en vigueur, ce produit doit être recyclé

au terme de sa vie utile. Le symbole ci-dessous indique que ce produit ne peut pas être mis au rebut dans une poubelle ordinaire. Veuillez renvoyer le produit aux autorités compétentes les plus proches afin qu'il soit correctement récupéré/mis au rebut. Pour plus d'informations concernant le retour et le recyclage des produits HP en règle générale, rendez-vous sur le site : [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html).



# Sommaire

<b>1</b>	<b>Bienvenue</b>	<b>3</b>
	Recherche d'informations supplémentaires	3
	Pièces de l'imprimante	4
	Accessoires disponibles	8
	Menu de l'imprimante	9
<b>2</b>	<b>Préparation de l'impression</b>	<b>13</b>
	Chargement du papier	13
	Choix du papier adéquat	13
	Chargement du papier	14
	Insertion des cartouches d'impression	15
	Insertion de cartes mémoire	17
	Formats de fichiers pris en charge	18
	Insertion d'une carte mémoire	18
	Retrait d'une carte mémoire	20
<b>3</b>	<b>Impression sans ordinateur</b>	<b>21</b>
	Préparation des photos prises sur appareil photo pour impression	21
	Choix des photos à imprimer	22
	Sélection des photos à imprimer	22
	Amélioration de la qualité de vos photos	26
	Impression de vos photos	27
	Sélection d'une disposition	27
	Définition de la qualité d'impression	27
	Sélection d'une méthode d'impression	28
<b>4</b>	<b>Connexions diverses</b>	<b>33</b>
	Connexion à d'autres périphériques	33
	Connexion via HP Instant Share	34
<b>5</b>	<b>Entretien et déplacement de l'imprimante</b>	<b>35</b>
	Nettoyage et entretien de l'imprimante	35
	Nettoyage de la partie extérieure de l'imprimante	35
	Nettoyage de la cartouche d'impression	35
	Nettoyage des contacts de la cartouche d'impression	36
	Impression d'une page de test	37
	Alignement de la cartouche d'impression	37
	Stockage de l'imprimante et des cartouches d'impression	38
	Stockage de l'imprimante	39
	Stockage des cartouches d'impression	39
	Entretien de la qualité du papier photo	39
	Stockage du papier photo	39
	Manipulation du papier photo	40
	Déplacement de l'imprimante	40
<b>6</b>	<b>Dépannage</b>	<b>43</b>
	Problèmes matériels de l'imprimante	43
	Problèmes d'impression	47
	Problèmes d'impression Bluetooth	50
	Messages d'erreur	52

<b>7</b>	<b>Caractéristiques</b>	<b>55</b>
	Configuration minimale requise	55
	Caractéristiques de l'imprimante	56
<b>8</b>	<b>Support client HP</b>	<b>59</b>
	Support client HP par téléphone	59
	Comment téléphoner	60
	Service de retour du produit à HP pour réparation (Amérique du Nord uniquement)	60
	Options de garantie supplémentaires	60
<b>A</b>	<b>Installation du logiciel</b>	<b>63</b>
<b>B</b>	<b>Garantie HP</b>	<b>67</b>
	<b>Index</b>	<b>69</b>

# 1 Bienvenue

Merci d'avoir acheté une imprimante HP Photosmart 330 series ! Grâce à cette nouvelle imprimante photo compacte, vous pouvez imprimer aisément des photos d'une qualité exceptionnelle, avec ou sans ordinateur.

Ce guide explique comment imprimer des photos depuis l'imprimante, sans pour autant la connecter à un ordinateur. Pour savoir comment imprimer depuis l'ordinateur, installer le logiciel de l'imprimante et explorer l'aide de l'imprimante, reportez-vous aux sections [Installation du logiciel](#) et [Recherche d'informations supplémentaires](#).

Parmi l'ensemble des informations fournies, vous apprendrez à :



Imprimer de magnifiques photos sans bordures. Reportez-vous à la section [Impression de vos photos](#).



Augmenter la qualité de vos photos en les affinant et en améliorant le contraste. Reportez-vous à la section [Amélioration de la qualité de vos photos](#).

## Recherche d'informations supplémentaires

Votre nouvelle imprimante est livrée avec la documentation suivante :

- **Guide d'installation** : l'imprimante HP Photosmart 330 series est fournie avec des instructions d'installation décrivant comment installer l'imprimante et son logiciel.
- **Guide de l'utilisateur** : le *Guide de l'utilisateur HP Photosmart 330 series* correspond au présent document. Ce guide décrit les fonctions de base de l'imprimante, détaille la procédure d'utilisation de l'imprimante sans ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au matériel.
- **Aide de l'imprimante HP Photosmart** : l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart décrit l'utilisation de l'imprimante avec un ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au logiciel.

Après avoir installé le logiciel de l'imprimante HP Photosmart sur votre ordinateur (pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation du logiciel](#)), vous pouvez afficher l'aide en ligne en procédant comme suit :

- **PC sous Windows** : dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** (sous Windows XP, sélectionnez **Tous les programmes**) > **HP** > **Photosmart 330, 380 series** > **Aide Photosmart**.
- **Macintosh** : sélectionnez **Aide** > **Aide Mac** dans le Finder, puis **Centre d'aide** > **Aide de l'imprimante HP Photosmart pour Macintosh**.

## Pièces de l'imprimante



### Face avant de l'imprimante

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Panneau de commande</b> : Utilisez ce panneau pour activer les fonctions de base de l'imprimante.   |
| 2 | <b>Bac de sortie (fermé)</b> : Ouvrez ce bac pour imprimer, insérer une carte mémoire, connecter un appareil photo numérique compatible, connecter un appareil HP iPod ou accéder à la zone des cartouches d'impression. |



### Face intérieure avant de l'imprimante

- |   |   |
|---|---|
| 1 | <b>Bac d'entrée</b> : Chargez le papier dans ce bac.  |
| 2 | <b>Extension du bac d'entrée</b> : Tirez sur cette extension pour soutenir le papier.   |
| 3 | <b>Guide de largeur du papier</b> : Réglez ce guide selon la largeur du papier chargé dans l'imprimante pour positionner correctement ce dernier.   |
| 4 | <b>Port d'appareil photo</b> : Connectez un appareil photo numérique PictBridge, l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option ou un appareil HP iPod.                    |
| 5 | <b>Fentes pour cartes mémoire</b> : Insérez des cartes mémoire dans ces fentes. Reportez-vous à la section <a href="#">Insertion de cartes mémoire</a> .  |
| 6 | <b>Volet de la cartouche d'impression</b> : Ouvrez ce volet pour insérer ou extraire une cartouche d'impression. Reportez-vous à la section <a href="#">Insertion des cartouches d'impression</a> . |
| 7 | <b>Bac de sortie (ouvert)</b> : L'imprimante dépose les photos imprimées dans ce bac.   |



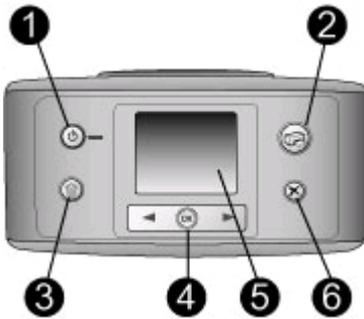
### Face arrière de l'imprimante

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Port USB</b> : Utilisez ce port pour connecter l'imprimante à un ordinateur ou à un appareil photo numérique HP à impression directe. |
| 2 | <b>Prise du cordon d'alimentation</b> : Branchez le cordon d'alimentation à cet endroit.   |



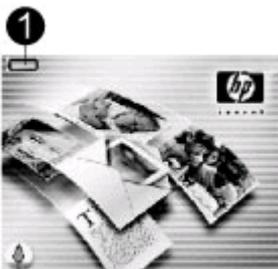
### Voyants indicateurs

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Voyant Marche</b> : Ce voyant est vert fixe lorsque l'imprimante est sous tension. Il est vert clignotant lorsque l'imprimante est occupée et rouge clignotant lorsque l'imprimante nécessite une intervention.   |
| 2 | <b>Voyant Carte mémoire</b> : Ce voyant est vert fixe lorsque l'imprimante est prête pour l'insertion ou le retrait d'une carte mémoire. Il est vert clignotant lorsqu'il y a accès à la carte mémoire. Reportez-vous à la section <a href="#">Insertion de cartes mémoire</a> . |



### Panneau de commande

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Marche</b> : Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre l'imprimante.   |
| 2 | <b>Imprimer</b> : Utilisez ce bouton pour imprimer les photos sélectionnées sur une carte mémoire.   |
| 3 | <b>Supprimer</b> : Utilisez ce bouton pour supprimer la photo sélectionnée sur une carte mémoire.  |
| 4 | <b>Boutons sélect. photos</b> : Utilisez les flèches de ce boutons pour faire défiler les photos d'une carte mémoire ou pour parcourir le menu de l'imprimante. Appuyez sur <b>OK</b> pour sélectionner une photo ou une option de menu. |
| 5 | <b>Ecran de l'imprimante</b> : Vous permet de visualiser les photos et les menus.  |
| 6 | <b>Annuler</b> : Appuyez sur ce bouton pour désélectionner des photos, quitter un menu ou abandonner une opération.  |



2

## Ecran inactif

- 1 **Indicateur de niveau de charge de batterie** : Affiche le niveau de charge de la batterie interne HP Photosmart éventuellement installée dans l'imprimante.  
 Si l'icône Batterie est pleine et fixe, la batterie est entièrement chargée. Au fur et à mesure de l'utilisation de la batterie, l'icône Batterie indique le niveau approximatif de charge restante.  
 L'icône Eclair de charge apparaissant au-dessus de l'icône Batterie indique qu'une alimentation est branchée et que la batterie est en cours de charge. Une icône de prise s'affiche lorsque la batterie est entièrement chargée pour vous indiquer que vous pouvez débrancher le cordon d'alimentation et faire fonctionner l'imprimante uniquement avec la batterie si vous le souhaitez.  
 Pour plus d'informations sur la batterie, reportez-vous aux instructions fournies avec cette dernière.
- 2 **Indicateur de niveau d'encre** : Affiche le niveau d'encre de la cartouche d'impression.



1 2 3 4

## Ecran Sélectionner photos

- 1 **Zone de sélection** : Affiche une coche si une photo est sélectionnée.
- 2 **Copies** : Indique le nombre de copies de la photo en cours que vous souhaitez imprimer.
- 3 **Clip vidéo** : Affiche cette icône uniquement si un clip vidéo est affiché sur l'écran de l'imprimante.
- 4 **Numéro d'index** : Présente le numéro d'index de la photo en cours ainsi que le nombre total de photos sur la carte mémoire insérée.



### Logement de batterie interne

- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>Couvercle du logement de la batterie</b> : Ouvrez ce capot situé au bas de l'imprimante pour insérer la batterie interne HP Photosmart disponible en option.          |
| 2 | <b>Batterie interne HP Photosmart (Modèle Q5599A)</b> : Une batterie complètement chargée permet d'imprimer environ 75 photos. La batterie doit être achetée séparément. |
| 3 | <b>Logement de batterie interne</b> : Insérez la batterie interne HP Photosmart disponible en option à cet endroit.  |
| 4 | <b>Bouton du logement de la batterie</b> : Faites coulisser ce bouton pour ouvrir le capot du compartiment.  |

## Accessoires disponibles

Différents accessoires permettent d'améliorer la portabilité de l'imprimante HP Photosmart 330 series pour pouvoir imprimer en tous lieux et à tout moment. L'aspect de ces accessoires peut différer de celui représenté ici.

Nom de l'accessoire	Description
 <p><b>Batterie interne HP Photosmart</b></p>	<p>Grâce à la batterie interne HP Photosmart, vous pouvez déplacer l'imprimante en tous lieux.</p>

(suite)

Nom de l'accessoire	Description
 <p data-bbox="219 348 635 401"><b>Adaptateur courant continu (DC) de voiture pour HP Photosmart</b></p>	<p data-bbox="690 170 1088 340">L'adaptateur courant continu (DC) de voiture pour HP Photosmart vous permet de vous brancher dans votre véhicule pour recharger une batterie interne HP Photosmart disponible en option insérée dans l'imprimante.</p>
 <p data-bbox="219 649 656 701"><b>Sacoche de transport HP Photosmart pour imprimante compacte</b></p>	<p data-bbox="690 430 1103 600">La légère et robuste sacoche de transport HP Photosmart pour imprimante compacte contient et protège tous les éléments nécessaires pour une impression continue sans problème.</p>
 <p data-bbox="219 847 640 899"><b>Adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth®</b></p>	<p data-bbox="690 730 1131 869">L'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth® se fixe dans le port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante et vous permet d'imprimer à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth.</p>

## Menu de l'imprimante

Le menu de l'imprimante contient plusieurs fonctions permettant d'ajuster les valeurs par défaut, de contrôler la qualité d'impression et d'utiliser des effets spéciaux.

### Pour utiliser le menu de l'imprimante

1. Si une carte mémoire est insérée dans l'imprimante, retirez-la.
2. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ du panneau de commande de l'imprimante pour accéder au menu de l'imprimante.

### Pour vous déplacer dans le menu de l'imprimante

- Appuyez sur la touche ◀ ou ▶ pour parcourir les options de menu affichées sur l'écran de l'imprimante. Les options de menu non accessibles sont grisées.
- Appuyez sur **OK** pour ouvrir un menu ou sélectionner une option.
- Appuyez sur le bouton **Annuler** pour fermer le menu.

### Structure du menu de l'imprimante

- **Options d'impression**
  - **Photos panoramiques** : Sélectionnez cette option pour activer (**Activé**) ou désactiver (**Désactivé**) l'impression panoramique. Cette option est par défaut désactivée. Sélectionnez **Activé** pour imprimer toutes les photos

sélectionnées avec un rapport hauteur/largeur de 3:1 ; chargez du papier 10 x 30 cm (4" x 12") avant d'imprimer. Lorsqu'une photo est sélectionnée, une zone de recadrage verte indique la zone qui sera imprimée. Les autres choix de menu des Options d'impression sont affichés lorsque cette option est activée. Sélectionnez **Désactivé** pour imprimer avec un rapport hauteur/largeur normal de 3:2. Le mode d'impression panoramique n'est pas pris en charge lorsque vous imprimez directement depuis un appareil photo PictBridge à l'aide d'un câble USB.

- **Autocollants photo** : Sélectionnez cette option pour activer (**Activé**) ou désactiver (**Désactivé**) l'impression d'autocollants. Cette option est par défaut désactivée. Sélectionnez **Activé** pour imprimer 16 photos par page ; chargez du papier autocollant spécial si vous le souhaitez. Les autres choix de menu des Options d'impression sont affichés lorsque cette option est activée. Sélectionnez **Désactivé** pour imprimer à l'aide de l'une des options de disposition normale.
- **Imprimer photos d'identité** : Sélectionnez cette option pour activer (**Activé**) ou désactiver (**Désactivé**) l'impression de photos d'identité. Cette option est par défaut désactivée. Sélectionnez format : l'impression de photos d'identité indique à l'imprimante d'imprimer toutes les photos sélectionnées au format photos d'identité sélectionné. Une page différente est imprimée pour chaque photo sélectionnée. Chaque page imprimée contient le nombre de photos au format sélectionné adaptées à la page. Les autres choix de menu des Options d'impression sont affichés lorsque cette option est activée.
- **Outils**
  - **Qualité d'impression** : L'option **Normale** utilise moins d'encre que l'option **Supérieure** (par défaut) et ne s'applique qu'à la tâche d'impression en cours. Le paramètre est ensuite automatiquement réinitialisé sur **Supérieure**.
  - **Imprim. page exemple** : Sélectionnez cette option pour imprimer une page d'exemple, utile pour vérifier la qualité d'impression de l'imprimante.
  - **Imprimer une page de test** : Sélectionnez cette option pour imprimer une page de test contenant des informations sur l'imprimante susceptibles de vous aider à résoudre les problèmes de dépannage.
  - **Nettoyer cartouche** : Sélectionnez cette option pour nettoyer la cartouche d'encre. Après le nettoyage, il vous sera demandé si vous souhaitez passer au second niveau de nettoyage (choisissez **Oui** ou **Non**). Si vous choisissez **Oui**, un autre cycle de nettoyage a lieu. Ensuite, il vous sera demandé si vous souhaitez passer au troisième niveau de nettoyage (choisissez **Oui** ou **Non**).
  - **Aligner cartouche** : Sélectionnez cette option pour aligner la cartouche d'encre.
- **Bluetooth** : Les options de menu Bluetooth sont requises si vous équipez l'imprimante de l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option.
  - **Adresse d'appareil** : Certains périphériques utilisant la technologie sans fil Bluetooth vous demandent de saisir l'adresse de l'imprimante qu'ils essayent de localiser. Utilisez cette option de menu pour afficher l'adresse de l'imprimante.
  - **Nom d'appareil** : Vous pouvez sélectionner un nom de périphérique pour l'imprimante qui s'affiche sur d'autres appareils équipés de la technologie sans fil Bluetooth lorsqu'ils localisent l'imprimante.

- **Passe-partout** : Vous pouvez attribuer un passe-partout numérique Bluetooth à l'imprimante. Le passe-partout par défaut est 0000. Lorsque le **Niveau de sécurité** est défini sur **Elevé** (reportez-vous aux niveaux de sécurité plus loin dans ce tableau), les utilisateurs des périphériques équipés de la technologie sans fil Bluetooth doivent saisir ce passe-partout avant d'imprimer.
- **Visibilité** : Vous pouvez définir une imprimante équipée de la technologie Bluetooth pour qu'elle soit ou non visible par les autres appareils équipés d'une technologie similaire. Pour cela, il vous suffit de modifier l'option de visibilité. Sélectionnez **Visible par tous** ou **Non visible**. Lorsque l'option **Non visible** est sélectionnée, seuls les périphériques connaissant l'adresse du périphérique peuvent utiliser ce dernier pour imprimer.
- **Niveau de sécurité** : Sélectionnez **Faible** ou **Elevé**. Avec le paramètre **Faible** (par défaut), les utilisateurs d'autres appareils équipés de la technologie sans fil Bluetooth ne sont pas obligés de saisir le passe-partout de l'imprimante. Avec le paramètre **Elevé**, les utilisateurs d'autres appareils équipés de la technologie sans fil Bluetooth sont obligés de saisir le passe-partout de l'imprimante.
- **Réinitialiser options Bluetooth** : Sélectionnez **Oui** ou **Non** (par défaut) pour réinitialiser les options Bluetooth sur leurs paramètres d'origine.
- **Aide**
  - **Astuces d'impression I** : Sélectionnez cette option pour obtenir des informations sur les fonctionnalités d'amélioration automatique des images de l'imprimante.
  - **Astuces d'impression II** : Sélectionnez cette option pour obtenir des astuces sur les façons d'obtenir les meilleures impressions possibles.
  - **Photos panoramiques** : Sélectionnez cette option pour obtenir des informations sur l'impression de photos panoramiques.
  - **Autocollants photo** : Sélectionnez cette option pour obtenir des informations sur l'impression des autocollants photo.
  - **Cartes mémoire** : Sélectionnez cette option pour obtenir des informations sur l'utilisation de cartes mémoire.
  - **Cartouches** : Sélectionnez cette option pour obtenir des informations sur l'utilisation de cartouches d'encre.
  - **Chargement de papier** : Sélectionnez cette option pour obtenir des informations sur le chargement de papier.
  - **Supprimer les bourrages papier** : Sélectionnez cette option pour obtenir des informations sur le dégagement des bourrages papier.
  - **Appareil photo PictBridge** : Sélectionnez cette option pour obtenir des informations sur l'utilisation d'appareils photo PictBridge avec votre imprimante.

- **Déplacement de l'imprimante** : Sélectionnez cette option pour obtenir des informations sur l'utilisation de l'imprimante lorsque vous êtes en déplacement.
- **Assistance** : Sélectionnez cette option pour savoir comment obtenir de l'aide concernant l'imprimante.
- **Préférences**
  - **SmartFocus** : Sélectionnez **Activé** (par défaut) ou **Désactivé**. Ce paramètre améliore les photos floues.
  - **Eclairage adaptatif** : Sélectionnez **Activé** (par défaut) ou **Désactivé**. Ce paramètre améliore la lumière et le contraste.
  - **Suppression automatique des yeux rouges** : Sélectionnez cette option pour supprimer les yeux rouges.
  - **Date/heure** : Sélectionnez cette option pour horodater vos photos imprimées. Sélectionnez **Date/heure**, **Date seulement** ou **Désactivé** (par défaut).
  - **Espace couleur** : Sélectionnez cette option pour choisir un espace couleur. Sélectionnez **Adobe RGB**, **sRGB** ou **Sélection automatique** (par défaut). L'option **Sélection automatique** définie par défaut indique à l'imprimante d'utiliser l'espace couleur Adobe RGB, si disponible. L'imprimante se positionne sur la définition sRGB si Adobe RGB n'est pas disponible.
  - **Détouré** : Sélectionnez cette option pour activer (**Activé**) ou désactiver (**Désactivé**) l'impression sans bordures. Cette option est par défaut activée. Lorsque l'impression sans bordures est désactivée, toutes les pages sont imprimées avec une étroite bordure blanche sur les bords extérieurs du papier.
  - **Après l'impression** : Sélectionnez cette option pour indiquer si les photos sélectionnées doivent être désélectionnées après l'impression : **Toujours** (par défaut), **Jamais** ou **Demander**.
  - **Aperçu d'animation** : Sélectionnez cette option pour activer (**Activé**) ou désactiver (**Désactivé**) l'aperçu d'animation. Cette option est par défaut activée. Sélectionnez **Désactivé** pour ne pas tenir compte des animations de l'imprimante à l'écran.
  - **Restaurer paramètres défaut** : Sélectionnez cette option pour restaurer les paramètres par défaut de l'imprimante : **Oui** ou **Non**. Si vous sélectionnez **Oui**, les paramètres d'origine sont réinitialisés.
  - **Langue** : Sélectionnez cette option pour modifier le paramètre de langue ou de pays/région. Choisissez entre **Choisir la langue** et **Sélectionner pays/ région**.

## 2 Préparation de l'impression

Avant de lancer l'impression, familiarisez-vous avec les trois procédures suivantes :

- Chargement du papier (reportez-vous à la section [Chargement du papier](#))
- Insertion de cartouches d'impression (reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'impression](#))
- Insertion d'une carte mémoire (reportez-vous à la section [Insertion de cartes mémoire](#))

Avant d'insérer une carte mémoire, veillez à charger du papier et à insérer une cartouche d'impression.

### Chargement du papier

Apprenez à choisir le papier qui convient à votre tâche d'impression, puis chargez-le dans le bac d'entrée.

#### Choix du papier adéquat

Pour obtenir la liste des papiers jet d'encre HP disponibles ou pour acheter des consommables, consultez le site :

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (Etats-Unis)
- [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies) (Europe)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (Japon)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Asie-Pacifique)

Pour obtenir des résultats optimaux avec votre imprimante, choisissez parmi des papiers photo HP de grande qualité.

Pour imprimer	Utilisez ce papier
Impressions et agrandissements à l'épreuve du temps de grande qualité	Papier photo HP Premium Plus
Images haute ou moyenne résolution provenant de scanners et d'appareils photo numériques	Papier photo HP Premium
Photos d'entreprise ou sans grande valeur	Papier photo HP Papier photo polyvalent HP



**Remarque** HP a conçu ses papiers photo afin qu'ils résistent au vieillissement. Ainsi, vos photos resteront éclatantes pendant plusieurs années. Pour plus d'informations sur ce point, rendez-vous sur le site Web HP. Allez à l'adresse suivante : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis tapez HP Photosmart 330 dans la zone de recherche du produit. Appuyez sur ENTRÉE, puis sélectionnez l'imprimante HP Photosmart 330 series. Dans la zone de recherche **Question ou mots-**

**clés**, saisissez résistance à la lumière ou permanence, puis appuyez sur ENTRÉE. Cliquez sur la rubrique que vous souhaitez consulter.

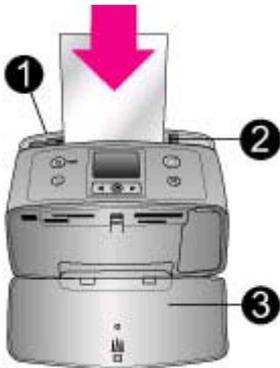
Pour garder votre papier en bon état pour l'impression :

- Entrez le papier non utilisé dans son emballage d'origine.
- Conservez le papier sur une surface plane, dans un endroit frais et sec. Si les coins du papier commencent à se courber, placez le papier dans un sac plastique refermable et pliez-le légèrement dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il redevienne plat.
- Tenez le papier photo par les coins pour éviter les traces.

## Chargement du papier

Conseils pour le chargement du papier :

- Vous pouvez imprimer des photos sur du papier photo, des fiches bristol, des cartes L ou des cartes Hagaki.
- Avant de charger le papier, retirez le guide de largeur du papier pour libérer de la place.
- Ne chargez qu'un seul type et qu'un seul format de papier à la fois. Ne mélangez pas les types et les formats de papier dans le bac d'entrée.

Type de papier	Procédure de chargement	Bac à charger
Papier photo 10 x 15 cm (4" x 6") Fiches bristol Cartes L Cartes Hagaki	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez le bac d'entrée, puis tirez son extension.</li> <li>2. Chargez jusqu'à 20 feuilles de papier, face à imprimer ou brillante vers le haut. Lorsque vous chargez du papier, poussez-le fermement jusqu'à ce qu'il bute. Si vous utilisez du papier à onglet, orientez-le de manière à ce que l'onglet entre en dernier dans l'imprimante.</li> <li>3. Réglez le guide de largeur du papier contre le bord du papier sans plier ce dernier.</li> <li>4. Ouvrez le bac de sortie pour préparer l'impression.</li> </ol>	 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bac d'entrée</li> <li>2. Guide de largeur du papier</li> <li>3. Bac de sortie</li> </ol>

## Insertion des cartouches d'impression

HP vous propose différents types de cartouches d'impression pour vous permettre de choisir la cartouche la mieux adaptée à votre projet. Les numéros des cartouches utilisables avec cette imprimante dépendent du pays et de la région ; ils sont indiqués au verso de la version imprimée de ce guide.

Les encres HP Vivera offrent une qualité photo réaliste et une résistance exceptionnelle au vieillissement, d'où des couleurs vives et qui durent. La formule des encres HP Vivera a été spécialement développée et scientifiquement testée pour garantir leur qualité, leur pureté et leur résistance au vieillissement.

Pour garantir l'obtention de résultats d'impression optimaux, HP vous recommande de n'utiliser que des cartouches d'impression HP d'origine. Les cartouches HP d'origine sont conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats exceptionnels à chaque fois.

### Utilisation de la cartouche d'impression adéquate

Pour imprimer...	Insérez cette cartouche d'impression dans le berceau
Photos polychromes	HP trichromique (7 ml) HP trichromique (14 ml)
Photos noir et blanc	HP photo grise
Photos sépia ou anciennes	HP trichromique (7 ml) HP trichromique (14 ml)
Dessins avec texte et traits en couleurs	HP trichromique (7 ml) HP trichromique (14 ml)



**Attention** Vérifiez que vous utilisez la bonne cartouche d'impression. HP ne peut garantir la qualité et la fiabilité des encres d'autres marques qu'HP. Les opérations de réparation ou de maintenance devant être effectuées sur l'imprimante suite à un dysfonctionnement ou à des dommages résultant de l'utilisation d'encres d'autres marques qu'HP ne seront pas couvertes par la garantie limitée.

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP vous recommande d'installer toutes les cartouches d'impression acquises au détail avant la date indiquée sur l'emballage.

## Insertion ou remplacement de la cartouche d'impression



**Retirez la bande rose adhésive**



**Ne touchez pas ces endroits**



### Préparation de l'imprimante et de la cartouche

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que vous avez retiré le carton installé dans l'imprimante.
2. Ouvrez le volet d'accès à la cartouche d'impression de l'imprimante.
3. Retirez la bande adhésive rose de la cartouche.

### Insertion de la cartouche

1. Si vous remplacez une cartouche, poussez cette dernière vers le bas tout en la tirant vers l'extérieur pour l'extraire de son berceau.
2. Tenez la cartouche de rechange en orientant l'étiquette vers le haut. Faites glisser la cartouche dans son berceau en l'inclinant légèrement vers le haut pour que les contacts cuivrés s'insèrent en premier dans l'imprimante. Appuyez sur la cartouche jusqu'à ce que vous l'entendiez s'enclencher.
3. Refermez le volet d'accès à la cartouche d'impression.

Lorsque l'imprimante est inactive, l'écran affiche une icône indiquant le niveau d'encre approximatif de la cartouche installée (100 %, 75 %, 50 %, 25 % ou presque vide). Aucune icône de niveau d'encre n'apparaît si vous n'avez pas installé une cartouche HP d'origine.



Chaque fois que vous installez ou remplacez une cartouche d'impression, l'imprimante affiche un message vous demandant de charger du papier ordinaire pour la procédure d'alignement de la cartouche. Cette procédure garantit des impressions de haute qualité.

#### Alignement de la cartouche

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée, puis appuyez sur **OK**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour aligner la cartouche.

Pour plus d'informations sur le moment approprié pour aligner une cartouche, reportez-vous à la section [Alignement de la cartouche d'impression](#).

#### Lorsqu'une cartouche d'impression est inutilisée



Dès que vous retirez une cartouche de l'imprimante, stockez-la dans une boîte de protection pour cartouche. La boîte de protection empêche l'encre de la cartouche de sécher. Si la cartouche n'est pas protégée, elle risque de ne plus fonctionner correctement.

Dans certains pays/certaines régions, la boîte de protection pour cartouche n'est pas fournie avec l'imprimante, mais accompagne la cartouche HP photo grise pouvant être acquise séparément. Dans d'autres pays/régions, la boîte de protection est fournie avec l'imprimante.

- Pour introduire une cartouche dans la boîte de protection, faites-la glisser dans la boîte en l'inclinant légèrement, puis enclenchez-la fermement.

## Insertion de cartes mémoire

Après avoir pris des photos avec votre appareil photo numérique, vous pouvez retirer la carte mémoire de votre appareil photo et l'insérer dans l'imprimante pour visualiser et imprimer les photos. L'imprimante peut lire les types de cartes mémoire suivants : CompactFlash™, Memory Sticks, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia et xD-Picture Card™. Les cartes Microdrive ne sont pas prises en charge.

 **Attention** L'emploi d'un autre type de carte mémoire peut endommager la carte et l'imprimante.

Pour connaître d'autres procédures de transfert des photos depuis un appareil photo numérique vers l'imprimante, reportez-vous à la section [Connexion à d'autres périphériques](#).

### Formats de fichiers pris en charge

L'imprimante reconnaît et peut imprimer les formats de fichier suivants, directement depuis une carte mémoire : JPEG, TIFF non compressé, Motion JPEG AVI, Motion-JPEG QuickTime et MPEG-1. Si votre appareil photo numérique enregistre les photos et les clips vidéo dans d'autres formats de fichier, enregistrez ces fichiers sur votre ordinateur, puis imprimez-les à l'aide de l'application appropriée. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de l'imprimante.

### Insertion d'une carte mémoire

Recherchez votre carte mémoire dans le tableau suivant, puis utilisez les instructions fournies pour insérer la carte dans l'imprimante.

Instructions :

- N'insérez qu'une seule carte mémoire à la fois.
- Poussez délicatement la carte mémoire dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle bute. Si la carte mémoire ne s'insère pas entièrement dans l'imprimante, ne forcez pas.

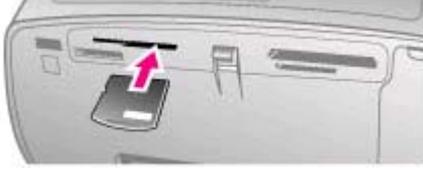
 **Attention 1** N'insérez pas la carte mémoire d'une autre façon car vous risquez d'endommager la carte et l'imprimante.

Lorsque la carte mémoire est correctement insérée, son voyant clignote puis devient fixe et de couleur verte.

**Attention 2** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Retrait d'une carte mémoire](#).

Carte mémoire	Comment insérer la carte mémoire
<p><b>CompactFlash</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etiquette sur le devant orientée vers le haut et flèche (s'il y en a une) pointant vers l'imprimante</li> <li>• Bord présentant les alvéoles de connexion métalliques introduit en premier dans l'imprimante</li> </ul> 
<p><b>MultiMediaCard</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coin angulaire sur la droite</li> <li>• Contacts métalliques orientés vers le bas</li> </ul>

(suite)

Carte mémoire	Comment insérer la carte mémoire
	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Coin angulaire sur la droite</li><li>• Contacts métalliques orientés vers le bas</li></ul>
<b>Secure Digital</b> 	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Coin angulaire sur la gauche</li><li>• Contacts métalliques orientés vers le bas</li></ul>
<b>SmartMedia</b> 	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Coin angulaire sur la gauche</li><li>• Contacts métalliques orientés vers le bas</li></ul>
<b>Memory Stick</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coin angulaire sur la gauche</li><li>• Contacts métalliques orientés vers le bas</li><li>• Si vous utilisez une carte mémoire Memory Stick Duo™ ou Memory Stick PRO Duo™, branchez l'adaptateur fourni avec la carte avant de l'insérer dans l'imprimante</li></ul> 
<b>xD-Picture Card</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bord incurvé de la carte orienté vers vous</li><li>• Contacts métalliques orientés vers le bas</li></ul> 

## Retrait d'une carte mémoire

Attendez que le voyant Carte mémoire ne clignote plus, puis tirez délicatement sur la carte mémoire pour la sortir de l'imprimante.



**Attention** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote. Une lumière clignotante signifie que l'imprimante accède à la carte mémoire. La retirer à ce moment-là pourrait endommager l'imprimante et la carte mémoire ou corrompre les informations contenues sur la carte mémoire.

# 3 Impression sans ordinateur

L'imprimante HP Photosmart 330 series vous permet d'imprimer des photos de qualité stupéfiante sans recourir à un ordinateur. Une fois l'imprimante installée au moyen des instructions fournies dans l'emballage de l'imprimante, reportez-vous aux étapes décrites pour imprimer.

## Préparation des photos prises sur appareil photo pour impression

Utilisez les étapes décrites pour imprimer en seulement quelques minutes !

<p><b>Etape n°1</b> Insérez une carte mémoire. Reportez-vous à la section <a href="#">Insertion de cartes mémoire</a>.</p>	
<p><b>Etape n°2</b> Choisissez les photos à imprimer. Reportez-vous à la section <a href="#">Choix des photos à imprimer</a>.</p>	
<p><b>Etape n°3</b> Chargez du papier. Reportez-vous à la section <a href="#">Chargement du papier</a>.</p>	
<p><b>Etape n°4</b> Si vous le souhaitez, insérez une autre cartouche pour cette tâche d'impression. Reportez-vous à la section <a href="#">Insertion des cartouches d'impression</a>.</p>	
<p><b>Etape n°5</b> Améliorez la qualité de vos photos. Reportez-vous à la section <a href="#">Amélioration de la qualité de vos photos</a>.</p>	

(suite)

<p><b>Etape n°6</b></p> <p>Sélectionnez les photos à imprimer.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Sélection des photos à imprimer</a>.</p>	
<p><b>Etape n°7</b></p> <p>Imprimez vos photos.</p> <p>Reportez-vous à la section <a href="#">Impression de vos photos</a>.</p>	

## Choix des photos à imprimer

Vous pouvez choisir les photos à imprimer se trouvant sur une carte mémoire en les affichant sur l'écran de l'imprimante ou en imprimant un index des photos.

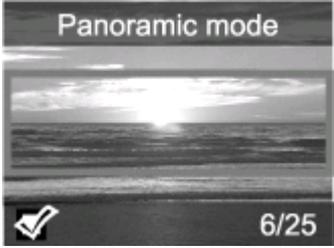
Pour afficher les photos...	Procédure
<p><b>Une par une</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez une carte mémoire.</li> <li>2. Utilisez ◀ ou ▶ pour sélectionner une disposition, puis appuyez sur <b>OK</b>. Reportez-vous à la section <a href="#">Sélection d'une disposition</a>.</li> <li>3. Appuyez sur ◀ or sur ▶ pour afficher les photos une par une. Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pour afficher rapidement les photos. Lorsque vous atteignez la dernière photo dans l'une ou l'autre direction, l'affichage repart du début (ou de la fin).</li> </ol>
<p><b>Utilisation d'un index des photos</b></p> <p>Une index des photos affiche des vues en miniature et les numéros d'index de 2 000 photos stockées sur une carte mémoire. Utilisez une fiche bristol et non pas du papier photo pour réduire les coûts lorsque vous souhaitez imprimer un index des photos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez une carte mémoire.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Imprimer page index</b> lorsque l'écran <b>Choisissez disposition</b> apparaît sur l'imprimante, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> </ol>

## Sélection des photos à imprimer

Pour sélectionner les photos à imprimer, vous utilisez le panneau de commande de l'imprimante.

Si vous voulez...	Procédure
<b>Imprimer une photo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez une carte mémoire et sélectionnez une disposition.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Imprimer</b> pour imprimer la photo affichée sur l'écran de l'imprimante, en utilisant pour cela la disposition sélectionnée.</li> </ol>
<b>Imprimer plusieurs copies d'une photo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez une carte mémoire et sélectionnez une disposition.</li> <li>2. Appuyez une fois sur <b>OK</b> pour chaque copie de la photo à imprimer. Appuyez sur <b>Annuler</b> pour réduire le nombre de copies de une à chaque fois, ou pour désélectionner une photo.</li> <li>3. Appuyez sur <b>Imprimer</b>.</li> </ol>
<b>Imprimer plusieurs photos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez une carte mémoire et sélectionnez une disposition.</li> <li>2. Appuyez sur <b>OK</b> pour sélectionner chaque photo à imprimer.</li> <li>3. Appuyez sur <b>Imprimer</b>.</li> </ol>
<b>Imprimer toutes les photos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez une carte mémoire et sélectionnez une disposition.</li> <li>2. Maintenez la touche <b>OK</b> enfoncée jusqu'à ce qu'un message vous informe que toutes les photos de la carte ont été sélectionnées.</li> <li>3. Appuyez sur <b>Imprimer</b>.</li> </ol>
<b>Imprimer neuf images d'un clip vidéo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez une carte mémoire contenant un clip vidéo.</li> <li>2. Appuyez sur <b>OK</b> pour sélectionner l'une des options de disposition ; pour l'impression de clips vidéo, les images sont de toute façon toujours imprimer par neuf.</li> <li>3. Appuyez sur <b>◀</b> ou <b>▶</b> pour faire défiler jusqu'au clip vidéo à imprimer (la première image du clip apparaît). L'icône de clip vidéo apparaît au bas de l'écran de l'imprimante.</li> <li>4. Appuyez sur <b>OK</b> pour sélectionner le clip vidéo, puis appuyez sur <b>Imprimer</b>. L'impression contient une page de neuf images</li> </ol>

Si vous voulez...	Procédure
	<p>automatiquement sélectionnées dans le clip vidéo.</p> <p><b>Remarque 1</b> La résolution d'image des clips vidéo est généralement inférieure à celle des photos numériques ; il se peut donc que vous remarquiez que la qualité d'impression des images de votre clip vidéo est inférieure à la qualité d'impression de vos photos.</p> <p><b>Remarque 2</b> Cette imprimante ne prend pas en charge tous les formats de fichiers vidéo. Pour connaître la liste des formats de fichiers vidéo pris en charge, reportez-vous à la section <a href="#">Caractéristiques de l'imprimante</a>.</p>
<p><b>Imprimer des photos en mode panoramique</b></p> <p><b>Remarque</b> Le mode panoramique n'est pas pris en charge lorsque vous imprimez directement depuis un appareil photo PictBridge à l'aide d'un câble USB. Pour créer des photos panoramiques sur votre ordinateur à l'aide du logiciel HP Image Zone, vous devez choisir l'option d'installation Complète ou Standard lorsque vous installez le logiciel de l'imprimante. Si vous avez choisi l'installation Express ou Minimale, vous devez réinstaller le logiciel de l'imprimante et choisir l'option Complète ou Standard. Pour connaître les instructions relatives à l'installation du logiciel, reportez-vous à la section <a href="#">Installation du logiciel</a>.</p>  <p><b>Juxtaposez plusieurs photos pour créer une photo panoramique...</b></p>	<p>Il existe deux méthodes pour créer une photo panoramique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Juxtaposer des photos</b> : Utilisez un logiciel de retouche d'images, comme HP Image Zone, pour juxtaposer des photos qui se chevauchent afin de constituer une photo 10 x 30 cm (4" x 12"). (Certains appareils photo permettent de juxtaposer des photos pour n'en former qu'une seule avant l'enregistrement sur une carte mémoire.) Enregistrez ensuite la photo sur une carte mémoire et appliquez les étapes ci-après pour activer le mode panoramique. Le mode panoramique permet d'imprimer la photo sélectionnée avec un rapport hauteur/largeur de 3:1.</li> <li>• <b>Sélectionner n'importe quelle photo</b> : Sélectionnez une ou plusieurs photos sur une carte mémoire et appliquez les étapes ci-après pour activer le mode panoramique. Le mode panoramique permet d'imprimer les</li> </ul>

Si vous voulez...	Procédure
 <p>... ou sélectionnez une photo à imprimer en mode panoramique.</p>	<p>photos sélectionnées avec un rapport hauteur/largeur de 3:1.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Si une carte mémoire est insérée dans l'imprimante, retirez-la.</li><li>2. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour accéder au menu de l'imprimante.</li><li>3. Sélectionnez <b>Options d'impression</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>4. Sélectionnez <b>Photos panoramiques</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>5. Sélectionnez <b>Activé</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>6. Chargez du papier 10 x 30 cm (4" x 12").</li><li>7. Insérez une carte mémoire contenant une ou plusieurs photos panoramiques.</li><li>8. Insérez une carte mémoire contenant une ou plusieurs photos à imprimer en mode panoramique. Une zone de recadrage apparaît sur l'écran de l'imprimante pour vous indiquer la portion de la photo qui sera imprimée (rapport hauteur/largeur de 3:1). Plus la résolution d'origine de la photo est élevée, plus l'impression en mode panoramique sera réussie.</li><li>9. Appuyez sur <b>Imprimer</b>.</li><li>10. Lorsque vous avez fini d'imprimer les photos panoramiques, désactivez le mode panoramique pour continuer à imprimer avec un rapport hauteur/largeur normal de 3:2. Pour désactiver le mode panoramique, répétez les étapes 1 à 4, sélectionnez <b>Désactivé</b> et appuyez sur <b>OK</b>.</li></ol>
<p><b>Imprimer des autocollants photo</b></p> <p><b>Remarque</b> La fonction d'autocollants photo n'est pas disponible dans tous les pays/toutes les régions.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Si une carte mémoire est insérée dans l'imprimante, retirez-la.</li><li>2. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour accéder au menu de l'imprimante.</li><li>3. Sélectionnez <b>Options d'impression</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>4. Sélectionnez <b>Autocollants photo</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li></ol>

(suite)

Si vous voulez...	Procédure
	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Sélectionnez <b>Activé</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>6. Chargez du papier photo autocollant.</li> <li>7. Insérez une carte mémoire.</li> <li>8. Sélectionnez une ou plusieurs photos.</li> <li>9. Appuyez sur <b>Imprimer</b>. Chaque feuille imprimée contient 16 copies de la même photo.</li> <li>10. Lorsque vous avez fini d'imprimer les autocollants photo, désactivez le mode <b>Autocollants photo</b>. Pour désactiver le mode <b>Autocollants photo</b>, répétez les étapes 1 à 4, sélectionnez <b>Désactivé</b> et appuyez sur <b>OK</b>.</li> </ol> <p>Lorsque vous êtes en mode <b>Autocollants photo</b>, une banderole d'autocollants photo recouvre la photo sur l'écran de l'imprimante. Vous ne pouvez pas choisir une autre disposition, ni accéder aux <b>Options d'impression</b> dans le menu de l'imprimante.</p>

## Amélioration de la qualité de vos photos

L'imprimante HP Photosmart 330 series propose un grand choix de préférences et d'effets pouvant améliorer la qualité des photos imprimées. Les paramètres ne changent en rien la photo d'origine. Ils interviennent uniquement sur l'impression.

Problème et solution	Procédure
<p><b>Photos floues</b></p> <p><b>SmartFocus</b></p> <p>Amélioration de la netteté des photos floues. Cette option est activée par défaut. Utilisez ces instructions pour activer l'option dans le cas où elle serait désactivée. Cette préférence affecte toutes les photos imprimées.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez les cartes mémoires insérées, puis appuyez sur  ou sur .</li> <li>2. Sélectionnez <b>Préférences</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>3. Sélectionnez <b>SmartFocus</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> <li>4. Appuyez sur  ou sur  pour sélectionner <b>Activé</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Photos ayant une luminosité et un contraste faibles</b></p> <p><b>Eclairage adaptatif</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retirez les cartes mémoires insérées, puis appuyez sur  ou sur .</li> </ol>

(suite)

Problème et solution	Procédure
Améliorez l'éclairage et le contraste des impressions. Cette préférence affecte toutes les photos imprimées.	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Sélectionnez <b>Préférences</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>3. Sélectionnez <b>Eclairage adaptatif</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>4. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour sélectionner <b>Activé</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li></ol>

## Impression de vos photos

L'impression de vos photos implique l'intervention de trois étapes : la sélection d'une disposition, la définition d'une qualité d'impression et le choix d'une méthode d'impression.

### Sélection d'une disposition

L'imprimante vous invite à sélectionner une disposition à chaque fois que vous insérez une carte mémoire.

Options de disposition	Procédure
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Insérez une carte mémoire.</li><li>2. Utilisez la touche ◀ ou ▶ pour sélectionner une disposition :<ul style="list-style-type: none"><li>– Impression d'une photo par feuille</li><li>– Impression de deux photos par feuille</li><li>– Impression de quatre photos par feuille</li></ul></li><li>3. Appuyez sur <b>OK</b>. L'imprimante peut faire pivoter vos photos pour les adapter à la disposition.</li></ol> <p><b>Remarque</b> Lorsque l'impression sans bordures est désactivée, toutes les pages sont imprimées avec une étroite bordure blanche sur les bords extérieurs du papier. Pour désactiver l'impression sans bordures, reportez-vous à la section <a href="#">Menu de l'imprimante</a>.</p>

### Définition de la qualité d'impression

En qualité Supérieure qui correspond au paramètre par défaut de l'imprimante, les impressions ont une meilleure qualité. En qualité Normale, une moindre quantité d'encre est utilisée et l'impression est plus rapide.

**Pour modifier la qualité d'impression en qualité Normale :**

1. Retirez les cartes mémoires insérées, puis appuyez sur ◀ ou sur ▶.
2. Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
3. Sélectionnez **Qualité d'impression**, puis appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez **Normale**, puis appuyez sur **OK**.

La qualité d'impression se repositionne sur Supérieure après la prochaine tâche d'impression.

**Sélection d'une méthode d'impression**

L'imprimante HP Photosmart 330 series vous permet d'imprimer depuis une carte mémoire, directement depuis un appareil photo numérique ou depuis un appareil HP iPod (sur lequel des photos sont stockées).

<b>Pour imprimer depuis...</b>	<b>Procédure</b>
<p><b>Carte mémoire</b></p> <p>Imprimez les photos numériques enregistrées sur une carte mémoire. Les photos peuvent être désélectionnées ou sélectionnées sur l'appareil photo (format Digital Print Order Format, formulaire d'ordre d'impression ou DPOF). L'impression d'une carte mémoire ne vous demande pas d'installer un ordinateur et n'affaiblit pas les batteries de votre appareil photo numérique. Reportez-vous à la section <a href="#">Insertion de cartes mémoire</a>.</p>	<p><b>Pour imprimer des photos non cochées</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez une carte mémoire.</li> <li>2. Sélectionnez une ou plusieurs photos. Reportez-vous à la section <a href="#">Sélection des photos à imprimer</a>.</li> <li>3. Appuyez sur <b>Imprimer</b>.</li> </ol> <p><b>Pour imprimer des photos sélectionnées sur l'appareil photo</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez une carte mémoire contenant des photos sélectionnées sur l'appareil photo (DPOF).</li> <li>2. Lorsque l'imprimante vous demande si vous souhaitez imprimer les photos sélectionnées sur l'appareil photo, choisissez <b>Oui</b>, puis appuyez sur <b>OK</b>.</li> </ol>
<p><b>Appareil photo numérique</b></p> <p>Imprimez de magnifiques photos depuis un appareil photo numérique à impression directe HP ou PictBridge sans utiliser d'ordinateur. Reportez-vous à la section <a href="#">Connexions diverses</a>.</p> <p>Lorsque vous imprimez directement depuis un appareil photo numérique, l'imprimante utilise les paramètres sélectionnés sur l'appareil photo. Pour davantage d'informations sur la sélection des photos sur votre appareil photo numérique, reportez-vous à la documentation fournie avec ce dernier.</p>	<p><b>Pour imprimer à partir d'un appareil photo PictBridge</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Allumez l'appareil photo numérique PictBridge, puis sélectionnez les photos que vous souhaitez imprimer.</li> <li>2. Assurez-vous que l'appareil photo est en mode PictBridge, puis connectez-le au port d'appareil photo situé à l'<b>avant</b> de l'imprimante à l'aide du câble USB fourni avec l'appareil photo. Dès que l'imprimante reconnaît l'appareil photo PictBridge, elle imprime les photos sélectionnées.</li> </ol>

(suite)

Pour imprimer depuis...	Procédure
	<p><b>Pour imprimer à partir d'un appareil photo à impression directe HP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Allumez l'appareil photo numérique à impression directe HP, puis sélectionnez les photos que vous souhaitez imprimer.</li><li>2. Connectez l'appareil photo au port USB situé à l'<b>arrière</b> de l'imprimante à l'aide du câble USB fourni avec l'appareil photo.</li><li>3. Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'appareil photo.</li></ol>
<p><b>HP iPod</b></p> <p>Imprimez les photos stockées sur un appareil HP iPod. Reportez-vous à la section <a href="#">Connexion à d'autres périphériques</a>.</p>	<p>Avant d'appliquer les étapes ci-après pour importer et imprimer des photos depuis votre HP iPod, vérifiez que vos images et votre HP iPod respectent les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les images copiées sur l'appareil HP iPod doivent être au format JPEG.</li><li>• Vérifiez que l'appareil HP iPod est formaté pour Windows (structure de fichiers FAT 32).</li></ul> <p>L'appareil HP iPod est configuré par défaut sur la structure de fichiers Windows. Pour vérifier que votre HP iPod a été formaté pour Windows, allez à <b>Paramètres</b> &gt; <b>A propos de</b> sur votre HP iPod. Si votre appareil a été formaté pour Windows, la mention <b>Format Windows</b> apparaît au bas de l'écran. Dans le cas contraire, vous devez connecter l'appareil HP iPod à un PC sous Windows à l'aide du câble USB fourni avec l'appareil HP iPod et suivre les instructions qui apparaissent à l'écran.</p>

Pour imprimer depuis...	Procédure
	<p><b>Remarque</b> Les appareils HP iPod ayant été connectés uniquement à un Macintosh ne sont pas compatibles avec l'imprimante. Toutefois, après la connexion à un PC sous Windows, les utilisateurs de Macintosh peuvent toujours procéder à la synchronisation de leurs appareils HP iPod avec un ordinateur Macintosh et Mac iTunes tout en conservant la prise en charge par l'imprimante.</p> <p><b>Pour importer des photos vers un appareil HP iPod</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Copiez les photos d'une carte mémoire vers votre HP iPod à l'aide du lecteur multimédia pour iPod de Belkin.</li><li>2. Vérifiez que les photos se trouvent sur votre HP iPod en sélectionnant <b>Importation de photos</b> dans le menu HP iPod. Les photos apparaissent en tant que <b>Rouleaux</b>.</li></ol> <p><b>Pour imprimer des photos depuis un appareil HP iPod</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Connectez l'appareil HP iPod au port d'appareil photo situé à l'<b>avant</b> de l'imprimante à l'aide du câble USB fourni avec l'appareil HP iPod. L'écran de l'imprimante affiche le message <b>Lecture de l'appareil</b> pendant plusieurs minutes, le temps de la lecture des photos. Les photos apparaissent ensuite sur l'écran de l'imprimante.</li><li>2. Sélectionnez la ou les photos à imprimer et appuyez sur <b>Imprimer</b>. Pour plus d'informations sur la sélection et l'impression de photos, reportez-vous à la section <b>Sélection des photos à imprimer</b>.</li></ol> <p>Si vous ne parvenez pas à imprimer sur l'imprimante HP Photosmart à l'aide de votre HP iPod, veuillez contacter le</p>

(suite)

<b>Pour imprimer depuis...</b>	<b>Procédure</b>
	Support client HP. Reportez-vous à la section <a href="#">Support client HP</a> .



# 4 Connexions diverses

Communiquez avec d'autres périphériques et utilisateurs au moyen de l'imprimante.

## Connexion à d'autres périphériques

Vous disposez de divers moyens pour connecter cette imprimante à des ordinateurs ou à d'autres périphériques. Chaque type de connexion vous permet d'effectuer des opérations différentes.

Type de connexion et éléments requis	Opérations possibles
<b>USB</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Câble compatible USB (Universal Serial Bus) 2.0 haut débit de 3 mètres (10 pieds) de long maximum. Pour obtenir des instructions sur la connexion de l'imprimante à votre ordinateur à l'aide d'un câble USB, reportez-vous à la section <a href="#">Installation du logiciel</a>.</li><li>• Ordinateur doté d'un accès Internet (pour l'utilisation de HP Instant Share).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprimez depuis votre ordinateur vers l'imprimante.</li><li>• Enregistrez sur votre ordinateur des photos stockées sur une carte mémoire insérée dans l'imprimante dans le but d'améliorer ou de classer ces photos au moyen du logiciel HP Image Zone.</li><li>• Partagez des photos à l'aide de HP Instant Share.</li><li>• Lancez des impressions sur l'imprimante directement à partir d'un appareil photo numérique à impression directe HP Photosmart. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Impression sans ordinateur</a> et à la documentation de l'appareil photo.</li></ul>
<b>PictBridge</b>  <b>Symbole PictBridge</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Appareil photo numérique compatible PictBridge et câble USB.</li><li>• Connexion de l'appareil photo au port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante.</li></ul>	Imprimez sur l'imprimante directement à partir d'un appareil photo numérique compatible PictBridge. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Impression sans ordinateur</a> et à la documentation de l'appareil photo.
<b>Bluetooth</b> Adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option.	Imprimez sur l'imprimante depuis n'importe quel périphérique doté de la technologie sans fil Bluetooth.

(suite)

Type de connexion et éléments requis	Opérations possibles
 <p>Si cet accessoire était fourni avec l'imprimante ou si vous l'avez acheté séparément, reportez-vous à la documentation correspondante. Pour plus d'informations sur la technologie sans fil Bluetooth et HP, rendez-vous à l'adresse suivante : <a href="http://www.hp.com/go/bluetooth">www.hp.com/go/bluetooth</a>.</p>	<p>Si vous connectez l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option à l'imprimante par l'intermédiaire du port d'appareil photo, veillez à configurer les options de menu Bluetooth selon vos besoins. Reportez-vous à la section <a href="#">Menu de l'imprimante</a>.</p>
<p><b>HP iPod</b> Appareil HP iPod et le câble USB fourni. Connectez l'appareil HP iPod au port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante.</p>	<p>Imprimez directement depuis un appareil HP iPod (contenant des photos) vers l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Pour imprimer des photos depuis un appareil HP iPod</a>.</p>

## Connexion via HP Instant Share

HP Instant Share vous permet de partager des photos avec vos amis et vos proches au moyen de courriers électroniques, d'albums en ligne ou d'un service de retouche de photos en ligne. L'imprimante doit être connectée, via un câble USB, à un ordinateur doté d'un accès Internet et être équipée de tous les logiciels HP. Si vous tentez d'utiliser HP Instant Share sans avoir installé ou configuré tous les logiciels requis, un message vous invite à effectuer les opérations correspondantes. Reportez-vous à la section [Installation du logiciel](#).

### Pour utiliser HP Instant Share pour envoyer des photos

1. Insérez une carte mémoire contenant les photos que vous souhaitez partager.
2. Suivez les instructions de l'ordinateur pour enregistrer les photos sur ce dernier.
3. Utilisez les fonctionnalités HP Instant Share du logiciel HP Image Zone pour partager vos photos.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de HP Instant Share, reportez-vous à l'aide en ligne de HP Image Zone.

# 5 Entretien et déplacement de l'imprimante

L'imprimante HP Photosmart 330 series ne requiert que très peu d'entretien. Suivez les instructions contenues dans ce chapitre pour prolonger la durée de vie de l'imprimante et des consommables et assurez-vous que les photos imprimées sont toujours d'une qualité irréprochable.

## Nettoyage et entretien de l'imprimante

Veillez à ce que l'imprimante et les cartouches d'impression soient propres et en bon état de marche en utilisant les procédures simples décrites dans cette section.

### Nettoyage de la partie extérieure de l'imprimante

1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.
2. Si vous avez installé la Batterie interne HP Photosmart disponible en option, retirez-la, puis fermez le couvercle du logement de la batterie.
3. Nettoyez la partie externe de l'imprimante avec un chiffon doux légèrement humidifié.



**Attention 1** N'utilisez en aucun cas de solution de nettoyage quelle qu'elle soit. Les produits et les détergents à usage domestique sont susceptibles d'endommager l'aspect extérieur de l'imprimante.

**Attention 2** Ne nettoyez pas l'intérieur de l'imprimante. Ne versez aucun liquide à l'intérieur de l'imprimante.

### Nettoyage de la cartouche d'impression

La présence de lignes blanches ou de traînées monochromes sur les photos indique que la cartouche d'impression doit être nettoyée. Ne nettoyez pas la cartouche plus souvent que nécessaire, le nettoyage utilisant de l'encre.

1. Retirez les cartes mémoire des fentes pour carte mémoire.



**Attention** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Retrait d'une carte mémoire](#).

2. Appuyez sur  ou sur  pour afficher le menu de l'imprimante.
3. Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez **Nettoyer cartouche**, puis appuyez sur **OK**.
5. Suivez les instructions s'affichant sur l'écran de l'imprimante, puis chargez du papier pour que l'imprimante imprime une page de test après le nettoyage de la cartouche. Utilisez du papier ordinaire ou des fiches bristol pour éviter de gaspiller le papier photo.
6. Appuyez sur **OK** pour commencer à nettoyer la cartouche d'impression.

7. Lorsque l'imprimante a terminé le nettoyage de la cartouche et qu'elle imprime une page de test, vérifiez celle-ci, puis choisissez parmi les options suivantes :
  - Si la page de test présente des traînées blanches ou si des couleurs n'apparaissent pas, vous devez de nouveau nettoyer la cartouche. Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur **OK**.
  - Si la qualité d'impression de la page de test semble bonne, sélectionnez **Non**, puis appuyez sur **OK**.

Vous pouvez nettoyer la cartouche d'impression trois fois de suite. Par leur succession, les nettoyages sont ainsi plus complets et utilisent une quantité d'encre plus importante.

Si la page de teste présente toujours des traînées blanches ou si des couleurs n'apparaissent toujours pas alors que vous avez terminé les trois niveaux de nettoyage de cette procédure, vous devez peut-être nettoyer les contacts cuivre de la cartouche d'impression. Pour davantage d'informations, reportez-vous à la section suivante.



**Remarque** Si la cartouche ou l'imprimante est tombée récemment, il se peut que des traînées blanches apparaissent sur vos impressions ou que des couleurs manquent. Ce problème est temporaire et se résout de lui-même dans les 24 heures.

## Nettoyage des contacts de la cartouche d'impression

Si vous utilisez votre imprimante dans un environnement poussiéreux, des débris peuvent s'accumuler sur les contacts en cuivre et provoquer des problèmes d'impression.

### Pour nettoyer les contacts de la cartouche d'impression :

1. Munissez-vous des produits suivants pour nettoyer les contacts :
  - eau distillée (l'eau du robinet peut contenir des impuretés susceptibles d'endommager la cartouche d'impression) ;
  - coton ou autre chiffon doux non pelucheux ne risquant pas de coller à la cartouche d'impression.
2. Ouvrez le capot avant.
3. Enlevez la cartouche d'impression et posez-la sur une feuille de papier, le plateau des buses orienté vers le haut. Veillez à ne pas toucher les contacts en cuivre ni le plateau des buses avec vos doigts.



**Attention** Ne laissez pas la cartouche d'impression hors de l'imprimante plus de 30 minutes. Si les buses d'encre entrent au contact de l'air, elles peuvent sécher et provoquer des problèmes d'impression.

4. Humectez légèrement un coton avec de l'eau distillée et pressez-le pour enlever l'excès d'eau.
5. Nettoyez délicatement les contacts en cuivre avec le coton.



**Attention** Ne touchez pas la buse d'encre. Si vous la touchez, vous risquez d'obstruer l'écoulement de l'encre et d'endommager les connexions électriques.

6. Répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que le coton ne présente plus aucune trace.

7. Insérez la cartouche d'impression dans l'imprimante et fermez le capot.

## Impression d'une page de test

Imprimez une page de test avant de prendre contact avec le Support client HP. La page de test contient des informations de diagnostic à utiliser lorsque vous travaillez avec le Support client HP pour résoudre les problèmes d'impression. Examinez le motif des buses d'encre sur la page de test pour vérifier le niveau d'encre et l'état de la cartouche d'encre. Si une ligne ou une couleur manque au niveau du motif, essayez de nettoyer la cartouche d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de la cartouche d'impression](#).

1. Retirez les cartes mémoire des fentes pour carte mémoire.



**Attention** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Retrait d'une carte mémoire](#).

2. Appuyez sur  ou sur  pour afficher le menu de l'imprimante.
3. Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez **Imprimer une page de test**, puis appuyez sur **OK**.
5. Suivez les instructions s'affichant sur l'écran de l'imprimante, puis chargez du papier pour que l'imprimante imprime une page de test après le nettoyage de la cartouche. Utilisez du papier ordinaire ou des fiches bristol pour éviter de gaspiller le papier photo.
6. Appuyez sur **OK** pour lancer l'impression de la page de test.

La page de test contient les informations suivantes :



## Alignement de la cartouche d'impression

Lors de la première installation d'une cartouche d'impression dans l'imprimante, celle-ci procède automatiquement à un alignement de la cartouche. Toutefois, si les couleurs des impressions sont mal alignées ou si la page d'alignement ne s'imprime

pas correctement à l'installation d'une nouvelle cartouche d'impression, utilisez la procédure ci-jointe pour aligner la cartouche d'impression.

1. Retirez les cartes mémoire des fentes pour carte mémoire.

 **Attention** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Retrait d'une carte mémoire](#).

2. Appuyez sur  ou sur  pour afficher le menu de l'imprimante.
3. Sélectionnez **Outils**, puis appuyez sur **OK**.
4. Sélectionnez **Alignement de la cartouche**, puis appuyez sur **OK**.
5. Un message s'affiche sur l'écran de l'imprimante vous rappelant de charger du papier ordinaire. Chargez du papier de sorte que l'imprimante puisse imprimer une page d'étalonnage. Utilisez du papier ordinaire ou des fiches bristol pour éviter de gaspiller le papier photo.
6. Appuyez sur **OK** pour commencer l'alignement de la cartouche d'impression. Lorsque l'imprimante a terminé d'aligner la cartouche d'impression, elle imprime une page d'alignement pour confirmer la réussite de l'alignement.



- Les coches permettent de vérifier que la cartouche d'impression est correctement installée et qu'elle fonctionne normalement.
- Si un "x" apparaît à gauche de n'importe quelle barre, vous devez de nouveau aligner la cartouche d'impression. Si le "x" est toujours présent, remplacez la cartouche d'impression.

## Stockage de l'imprimante et des cartouches d'impression

Protégez l'imprimante et les cartouches d'impression en les entreposant dans un endroit adapté lorsque vous ne les utilisez pas.

## Stockage de l'imprimante

Votre imprimante a été conçue pour supporter de longues ou de courtes périodes d'inactivité.

- Fermez les volets du bac à papier lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante.
- Entreposez l'imprimante dans un endroit où elle ne sera pas directement exposée à la lumière du soleil et où les températures ne sont pas trop fluctuantes.
- Si l'imprimante et la cartouche d'impression n'ont pas été utilisées pendant un mois ou plus, nettoyez la cartouche d'impression avant de l'utiliser. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de la cartouche d'impression](#).

## Stockage des cartouches d'impression

Lorsque vous stockez ou vous déplacez l'imprimante, laissez toujours la cartouche d'impression ouverte à l'intérieur de l'imprimante. L'imprimante protège la cartouche d'impression au moyen d'une capsule durant le cycle de mise hors tension.



**Attention** Vérifiez que l'imprimante a terminé son cycle de mise hors tension avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de retirer la batterie interne. Cela lui permet de refermer la cartouche d'impression de manière à ce qu'elle soit protégée.

Suivez les conseils fournis pour entretenir les cartouches d'impression HP et garantir une qualité d'impression stable :

- Dès que vous retirez une cartouche de l'imprimante, stockez-la dans une boîte de protection adaptée pour éviter que l'encre ne se déverse. Dans certains pays/certaines régions, la boîte de protection pour cartouche n'est pas fournie avec l'imprimante, mais accompagne la cartouche HP photo grise pouvant être acquise séparément. Dans d'autres pays/régions, la boîte de protection est fournie avec l'imprimante.
- Conservez toutes les cartouches d'impression inutilisées dans leurs emballages scellés d'origine en attendant d'en avoir besoin. Stockez les cartouches d'impression à la température de la pièce (15 à 35°C ou 59 à 95°F).
- Ne retirez pas la bande plastifiée recouvrant les buses d'encre tant que vous n'êtes pas disposé à installer la cartouche d'impression dans l'imprimante. Si la bande plastifiée a été retirée de la cartouche d'impression, ne tentez pas de la recoller. Cela pourrait endommager la cartouche.

## Entretien de la qualité du papier photo

Pour des résultats optimaux avec le papier photo, suivez les instructions de cette section.

### Stockage du papier photo

- Stockez le papier photo dans son emballage d'origine ou à l'intérieur d'un sac plastique refermable.
- Conservez le papier photo emballé sur une surface plane, dans un endroit frais et sec.
- Le papier photo non utilisé doit retourner dans le sac plastique. Il est possible que le papier laissé dans l'imprimante ou exposé sans protection se courbe.

## Manipulation du papier photo

- Tenez toujours le papier photo par les coins pour éviter d'y laisser vos empreintes.
- Si le papier photo est courbé aux extrémités, placez-le dans un sac plastique et pliez-le légèrement dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il soit aplani.

## Déplacement de l'imprimante

Rien de plus facile que de déplacer et d'installer l'imprimante, où que vous soyez. Vous pouvez l'emmener avec vous en vacances, dans les réunions en famille ou entre amis pour imprimer instantanément et pouvoir partager vos photos.

Pour rendre encore plus simple l'impression de documents lorsque vous êtes en déplacement, vous pouvez acheter les accessoires suivants :

- **Batterie interne HP Photosmart** : mettez l'imprimante sous tension en insérant une batterie rechargeable pour pouvoir imprimer où que vous soyez.
- **Adaptateur courant continu (DC) de voiture pour HP Photosmart** : mettez l'imprimante sous tension en la branchant à l'allume-cigares de votre voiture.
- **Sacoche de transport HP Photosmart** pour imprimante compacte : transportez en même temps l'imprimante et les consommables d'impression dans la sacoche de voyage fourni qui vous surprendra par son côté pratique.

### Pour transporter l'imprimante :

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Retirez les cartes mémoire des fentes pour carte mémoire.
3. Retirez toutes les feuilles de papier des bacs d'entrée et de sortie, puis fermez les volets des bacs.



**Remarque** Vérifiez que l'imprimante a terminé son cycle de mise hors tension avant de débrancher le cordon d'alimentation. Cela lui permet de refermer la cartouche d'impression de manière à ce qu'elle soit protégée.

4. Débranchez le cordon d'alimentation.
5. Si l'imprimante était connectée à l'ordinateur, débranchez le câble USB de l'ordinateur.
6. Veillez à toujours porter l'imprimante à l'endroit.



**Remarque** Ne retirez pas la cartouche d'impression de l'imprimante au moment de la déplacer.

Assurez-vous d'avoir avec vous les éléments suivants :

- papier ;
- cordon d'alimentation ;
- appareil photo numérique ou carte mémoire contenant les photos ;
- cartouches d'impression supplémentaires (si vous prévoyez d'imprimer un grand nombre de photos) ;
- accessoires disponibles en option que vous prévoyez d'utiliser, par exemple la batterie, un adaptateur courant continu (DC) ou un adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth ;
- câble USB et CD du logiciel de l'imprimante HP Photosmart, si vous prévoyez de connecter l'imprimante à un ordinateur ;
- Guide de l'utilisateur de l'imprimante (c'est-à-dire le présent document).



**Remarque** Si vous n'avez pas avec vous le guide de l'utilisateur de l'imprimante, veillez à écrire sur un bout de papier le numéro des plumes correspondant à votre pays ou à votre région ou achetez suffisamment de cartouches d'impression avant de partir.



# 6 Dépannage

L'imprimante HP Photosmart est conçue pour être fiable et facile à utiliser. Cette section répond aux questions les plus fréquemment posées concernant l'utilisation de l'imprimante et l'impression sans ordinateur. Elle contient des informations sur les rubriques suivantes :

- Problèmes matériels de l'imprimante
- Problèmes d'impression.
- Problèmes d'impression Bluetooth.
- Messages d'erreur.

Pour des informations liées au dépannage et à l'utilisation du logiciel de l'imprimante et de l'impression depuis un ordinateur, reportez-vous à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart. Pour plus d'informations sur l'affichage de cette aide, reportez-vous à la section [Recherche d'informations supplémentaires](#).

## Problèmes matériels de l'imprimante

Avant de contacter le Support client HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



**Remarque** Si vous souhaitez connecter l'imprimante à un ordinateur, HP vous recommande d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds) pour réduire le bruit dû aux champs électromagnétiques potentiellement puissants.

**Le voyant Marche de l'imprimante est vert clignotant mais aucune impression n'est en cours.**

### Solution

- Si l'imprimante est sous tension, cela signifie qu'elle est occupée à traiter des informations. Attendez qu'elle ait terminé.
- Si l'imprimante est hors tension et que la batterie interne HP Photosmart disponible en option est installée, la batterie est en cours de charge.

---

**Le voyant Marche est rouge clignotant.**

**Cause** Une intervention est nécessaire. Essayez l'une des solutions suivantes.

### Solution

- Lisez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante. Si un appareil photo numérique est connecté à l'imprimante, lisez les instructions affichées sur l'écran de l'appareil photo. Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, lisez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur.
- Mettez l'imprimante hors tension.  
Si la batterie interne HP Photosmart disponible en option n'est **pas** installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.

Patiencez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez ensuite l'imprimante sous tension.

Si la batterie interne HP Photosmart disponible en option est installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante si celui-ci est connecté. Ouvrez le couvercle du logement de la batterie, puis retirez-la. Patiencez environ 10 secondes, puis réinstallez la batterie. Si nécessaire, branchez le cordon d'alimentation. Rallumez l'imprimante.

---

### **Le voyant Marche est orange clignotant et cela dure un bref instant après la mise hors tension de l'imprimante.**

**Solution** Ceci fait partie du processus normal de mise hors tension et n'indique aucun problème particulier lié à l'imprimante.

---

### **Le voyant Marche est orange clignotant.**

**Cause** Une erreur s'est produite.

#### **Solution**

- Lisez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante. Si un appareil photo numérique est connecté à l'imprimante, lisez les instructions affichées sur l'écran de l'appareil photo. Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, lisez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur.
  - Mettez l'imprimante hors tension.  
Si la batterie interne HP Photosmart disponible en option n'est **pas** installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Patiencez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez ensuite l'imprimante sous tension.  
Si la batterie interne HP Photosmart disponible en option est installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante si celui-ci est connecté. Ouvrez le couvercle du logement de la batterie, puis retirez-la. Patiencez environ 10 secondes, puis réinstallez la batterie. Si nécessaire, branchez le cordon d'alimentation. Rallumez l'imprimante.
  - Si le voyant marche de l'imprimante reste orange clignotant, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou contactez le Support client HP.
- 

### **Les boutons du panneau de commande ne répondent pas.**

**Cause** Une erreur s'est produite au niveau de l'imprimante. Patiencez environ une minute pour voir si l'imprimante se réinitialise. Si ce n'est pas le cas, essayez l'une des solutions suivantes.

#### **Solution**

- Mettez l'imprimante hors tension.  
Si la batterie interne HP Photosmart disponible en option n'est **pas** installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Patiencez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez ensuite l'imprimante sous tension.

Si la batterie interne HP Photosmart disponible en option est installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante si celui-ci est connecté. Ouvrez le couvercle du logement de la batterie, puis retirez-la. Patientez environ 10 secondes, puis réinstallez la batterie. Si nécessaire, branchez le cordon d'alimentation. Rallumez l'imprimante.

- Si l'imprimante ne se réinitialise pas et que les boutons du panneau de commande ne répondent toujours pas, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou contactez le Support client HP.
- 

## **L'imprimante ne trouve pas les photos de ma carte mémoire et ne les affiche pas.**

### **Solution**

- Mettez l'imprimante hors tension.  
Si la batterie interne HP Photosmart disponible en option n'est **pas** installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez ensuite l'imprimante sous tension.  
Si la batterie interne HP Photosmart disponible en option est installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante si celui-ci est connecté. Ouvrez le couvercle du logement de la batterie, puis retirez-la. Patientez environ 10 secondes, puis réinstallez la batterie. Si nécessaire, branchez le cordon d'alimentation. Rallumez l'imprimante.
  - La carte mémoire peut contenir des types de fichier que l'imprimante ne peut pas lire directement depuis la carte mémoire.
    - Enregistrez les photos sur l'ordinateur, puis imprimez-les directement depuis l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo ainsi qu'à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart.
    - La prochaine fois que vous prendrez des photos, configurez l'appareil photo numérique pour qu'il les enregistre dans un format de fichier lisible par l'imprimante directement depuis la carte mémoire. Pour connaître la liste des formats de fichiers pris en charge, reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante](#). Pour obtenir des instructions sur la façon de configurer votre appareil photo numérique pour qu'il enregistre des photos dans des formats de fichier spécifiques, reportez-vous à la documentation fournie avec votre appareil photo.
- 

## **L'imprimante est branchée mais ne s'allume pas.**

### **Solution**

- L'imprimante a absorbé trop de puissance.  
Si la batterie interne HP Photosmart disponible en option n'est **pas** installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation. Mettez ensuite l'imprimante sous tension.  
Si la batterie interne HP Photosmart disponible en option est installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante si celui-ci

est connecté. Ouvrez le couvercle du logement de la batterie, puis retirez-la. Patientez environ 10 secondes, puis réinstallez la batterie. Si nécessaire, branchez le cordon d'alimentation. Rallumez l'imprimante.

- L'imprimante est peut-être branchée dans un bloc multiprise hors tension. Mettez le bloc multiprise sous tension, puis allumez l'imprimante.
- 

**La batterie interne HP Photosmart disponible en option est installée dans l'imprimante mais celle-ci ne se met pas sous tension en utilisant la batterie.**

#### **Solution**

- La batterie doit être rechargée. Branchez le cordon d'alimentation de l'imprimante pour recharger la batterie. Le voyant Marche est vert clignotant et indique que la batterie se recharge.
  - Si la batterie est chargée, essayez de la retirer puis de la réinstaller.
- 

**La batterie interne HP Photosmart disponible en option est installée dans l'imprimante mais ne se charge pas.**

#### **Solution**

- Ouvrez le couvercle du logement de la batterie. Retirez la batterie et réinstallez-la. Pour plus d'informations sur la façon d'installer la batterie, reportez-vous à la documentation accompagnant la batterie.
  - Vérifiez que le cordon d'alimentation de l'imprimante est bien connecté à l'imprimante et à la source d'alimentation. Lorsque l'imprimante est hors tension, le voyant Marche est vert clignotant, ce qui indique que la batterie est en cours de charge.
  - Rallumez ensuite l'imprimante. Un verrou, correspondant à l'icône de charge de la batterie, clignote au-dessus de l'icône de la batterie sur l'écran de l'imprimante et indique que la batterie est en cours de charge.
  - Une batterie vide se recharge entièrement en quatre heures environ lorsque l'imprimante n'est pas utilisée. Si la batterie ne se recharge toujours pas, remplacez-la.
- 

**Un avertissement apparaît indiquant la faible charge de la batterie interne HP Photosmart disponible en option. J'ai connecté l'imprimante à mon adaptateur courant continu (DC) de voiture pour HP Photosmart disponible en option, mais l'imprimante ne reconnaît pas la nouvelle source d'alimentation.**

#### **Solution**

- Mettez l'imprimante hors tension avant de la connecter dans la voiture à l'aide de l'adaptateur.
  - Connectez l'imprimante dans la voiture à l'aide de l'adaptateur courant continu (DC) de voiture pour HP Photosmart.
  - Rallumez l'imprimante.
-

**L'imprimante produit des bruits lors de sa mise sous tension ou après être restée inutilisée pendant un moment.**

**Solution** L'imprimante fait du bruit après de longue période d'inactivité (environ 2 semaines) ou lorsque son alimentation a été interrompue, puis restaurée. Ceci est normal. L'imprimante procède automatiquement à sa propre maintenance pour que vous puissiez bénéficier d'impressions de très haute qualité.

---

## Problèmes d'impression

Avant de contacter le Support client HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**L'imprimante ne respecte pas l'option de photos sans bordures lorsque j'imprime depuis le panneau de commande.**

**Cause** L'option d'impression sans bordures est désactivée.

**Solution** Pour réactiver l'option d'impression sans bordures, suivez les instructions ci-dessous :

1. Retirez les cartes mémoire des fentes pour carte mémoire.
  2. Appuyez sur la touche **OK** du panneau de commande de l'imprimante pour accéder au menu de l'imprimante.
  3. Sélectionnez **Préférences**, puis appuyez sur **OK**.
  4. Choisissez **Détouré**, puis appuyez sur **OK**.
  5. Sélectionnez **Activé**, puis appuyez sur **OK**.
- 

**Le papier ne s'insère pas correctement dans l'imprimante.**

### **Solution**

- Vérifiez que le guide de largeur du papier est placé contre les bords du papier sans le faire plier.
  - Le bac d'entrée contient trop de papier. Retirez une partie du papier, puis essayez d'imprimer à nouveau.
  - Si les feuilles de papier photo se collent les unes aux autres, essayez de n'en charger qu'une à la fois.
  - Si vous utilisez l'imprimante dans un environnement possédant un taux d'humidité trop fort ou trop faible, insérez le papier au maximum dans le bac d'entrée, puis chargez une feuille de papier photo à la fois.
  - Si le papier photo que vous utilisez est courbé, placez-le dans un sac plastique et pliez-le légèrement dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il soit aplani. Si le problème persiste, utilisez du papier qui n'est pas courbé. Pour plus d'informations sur le stockage et la manipulation du papier photo, reportez-vous à la section [Entretien de la qualité du papier photo](#).
  - Le papier est trop mince ou trop épais. Essayez d'utiliser du papier photo HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Choix du papier adéquat](#).
-

### La photo est imprimée dans un coin ou est décentrée.

#### Solution

- Le papier n'a pas été correctement chargé. Rechargez le papier, assurez-vous qu'il est correctement orienté dans le bac d'entrée et que le guide de largeur du papier se trouve près du bord du papier. Pour connaître les instructions relatives au chargement du papier, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
  - La cartouche d'impression a besoin d'être alignée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement de la cartouche d'impression](#).
- 

### Aucune page ne sort de l'imprimante.

#### Solution

- Une intervention est peut-être nécessaire. Lisez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante.
  - L'imprimante est hors tension ou une connexion est défectueuse. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le cordon d'alimentation est correctement connecté. Si vous utilisez une batterie, veillez à ce qu'elle soit correctement installée.
  - Le bac d'entrée est vide. Vérifiez que le papier est correctement chargé dans le bac d'entrée. Pour connaître les instructions relatives au chargement du papier, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
  - Un bourrage s'est formé durant l'impression. Reportez-vous à la section suivante pour obtenir des instructions sur la résolution d'un bourrage papier.
- 

### Un bourrage s'est formé durant l'impression.

**Solution** Lisez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante. Pour dégager un bourrage, essayez l'une des solutions suivantes.

- Si le papier s'arrête en chemin sur la partie frontale de l'imprimante, tirez-le délicatement vers vous pour le sortir.
- Si le papier ne se présente pas sur la partie frontale de l'imprimante, essayez de le retirer depuis la partie arrière de l'imprimante.
  - Retirez le papier du bac d'entrée, puis tirez sur le bac d'entrée en appuyant vers le bas pour l'ouvrir entièrement à l'horizontale.
  - Dégagez délicatement le bourrage papier pour le retirer de l'arrière de l'imprimante.
  - Soulevez le bac d'entrée jusqu'à ce qu'il revienne dans la position de chargement du papier.
- Si vous ne pouvez pas atteindre l'extrémité du bourrage papier pour le retirer, procédez comme suit :
  - Mettez l'imprimante hors tension.
  - Si la batterie interne HP Photosmart disponible en option n'est **pas** installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation.

- Si la batterie interne HP Photosmart disponible en option est installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante si celui-ci est connecté. Ouvrez le couvercle du logement de la batterie, puis retirez-la. Patientez environ 10 secondes, puis réinstallez la batterie. Si nécessaire, branchez le cordon d'alimentation.
- Rallumez l'imprimante. L'imprimante opère une vérification de la trajectoire du papier et éjecte automatiquement le bourrage.

Appuyez sur **OK** pour continuer.



**Conseil** Si vous constatez un bourrage papier en cours d'impression, essayez de charger les feuilles de papier photo l'une après l'autre. Introduisez le papier dans le bac d'entrée jusqu'à ce qu'il bute.

---

### La page qui sort de l'imprimante est blanche.

#### Solution

- Vérifiez l'icône du niveau d'encre sur l'écran de l'imprimante. Si l'une des cartouches n'a plus d'encre, remplacez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'impression](#).
- Vous avez lancé l'impression puis annulé le traitement. Si vous annulez le traitement avant le démarrage de l'impression de la photo, il se peut que l'imprimante ait déjà chargé une feuille en préparation de l'impression. La prochaine fois que vous imprimerez, elle éjectera une feuille blanche, avant de démarrer le nouveau projet d'impression.

---

### La photo ne s'est pas imprimée avec les paramètres par défaut de l'imprimante.

**Solution** Vous avez modifié les paramètres d'impression pour la photo sélectionnée. Les paramètres d'impression appliqués à une seule photo sont prioritaires sur les paramètres d'impression par défaut de l'imprimante. Ignorez tous les paramètres d'impression appliqués à une seule photo et désélectionnez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des photos à imprimer](#).

---

### L'imprimante éjecte le papier au moment de la préparation de l'impression.

**Solution** L'impact direct du soleil sur l'imprimante peut entraîner un dysfonctionnement du détecteur automatique de papier. Déplacez l'imprimante à l'abri du soleil.

---

### La qualité d'impression est médiocre.

#### Solution

- Les cartouches d'impression sont peut-être à court d'encre. Vérifiez l'icône du niveau d'encre sur l'écran de l'imprimante, puis remplacez la cartouche si

nécessaire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion de la cartouche](#).

- Il se peut que vous ayez sélectionné une faible résolution sur l'appareil photo numérique au moment de prendre la photo. Pour obtenir de meilleurs résultats à l'avenir, réglez l'appareil photo numérique sur une haute résolution.
- Assurez-vous que vous utilisez le bon type de papier photo pour le projet. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez du papier photo HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Choix du papier adéquat](#).
- Vous imprimez sur la mauvaise face du papier. Vérifiez que le papier est chargé face à imprimer vers le haut.
- La cartouche d'impression a besoin d'être nettoyée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage de la cartouche d'impression](#).
- La cartouche d'impression a besoin d'être alignée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Alignement de la cartouche d'impression](#).

---

**Les photos marquées pour l'impression sur l'appareil photo numérique ne s'impriment pas.**

**Solution** Certains appareils photo numériques vous permettent de sélectionner des photos pour l'impression à la fois dans la mémoire interne de l'appareil et sur la carte mémoire. Si vous sélectionnez des photos dans la mémoire interne, puis que vous les déplacez de la mémoire interne de l'appareil vers la carte mémoire, les sélections ne sont pas transférées. Sélectionnez les photos à imprimer après les avoir transférées de la mémoire interne de l'appareil photo numérique vers la carte mémoire.

---

## Problèmes d'impression Bluetooth

Avant de contacter le Support client HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Assurez-vous de lire également la documentation fournie avec l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth et celle de votre périphérique équipé de la technologie sans fil Bluetooth.

**Mon périphérique Bluetooth ne trouve pas l'imprimante.**

**Solution**

- Assurez-vous que l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth est bien connecté au port de l'appareil photo situé sur la face avant de l'imprimante. Le voyant de l'adaptateur clignote au moment où l'adaptateur est prêt à recevoir les données.
- L'option **Visibilité** Bluetooth est peut-être positionnée sur **Non visible**. Modifiez ce paramètre en le passant sur **Visible par tous** en procédant comme suit :
  - Retirez les cartes mémoire des fentes pour carte mémoire de l'imprimante.

 **Attention** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote.

- Appuyez sur **OK** pour afficher le menu de l'imprimante.
- Sélectionnez **Bluetooth**, puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez **Visibilité**, puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez **Visible par tous**, puis appuyez sur **OK**.
- Le **Niveau de sécurité** Bluetooth est peut-être positionné sur **Elevé**. Modifiez ce paramètre et passez-le sur **Faible** en procédant comme suit :
  - Retirez les cartes mémoire des fentes pour carte mémoire de l'imprimante.

 **Attention** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire clignote.

- Appuyez sur **OK** pour afficher le menu de l'imprimante.
- Sélectionnez **Bluetooth**, puis appuyez sur **OK**.
- Choisissez **Niveau de sécurité**, puis appuyez sur **OK**.
- Choisissez **Faible**, puis appuyez sur **OK**.
- Le passe-partout (PIN) que le périphérique équipé de la technologie sans fil Bluetooth utilise pour l'imprimante est peut-être incorrect. Assurez-vous que le passe-partout correct pour l'imprimante est saisi dans le périphérique équipé de la technologie sans fil Bluetooth.
- Vous vous trouvez peut-être trop loin de l'imprimante. Déplacez le périphérique doté de la technologie sans fil Bluetooth et positionnez-le plus près de l'imprimante. La distance maximale recommandée entre le périphérique équipé de la technologie sans fil Bluetooth et l'imprimante est de 10 mètres (30 pieds).

---

### Aucune page ne sort de l'imprimante.

**Solution** L'imprimante ne reconnaît peut-être pas le type de fichier envoyé par le périphérique doté de la technologie sans fil Bluetooth. Pour obtenir une liste des formats de fichier pris en charge par l'imprimante, reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante](#).

---

### La qualité d'impression est mauvaise.

**Solution** La photo imprimée possède une faible résolution. Pour obtenir de meilleurs résultats à l'avenir, réglez l'appareil photo numérique sur une haute résolution photo. Sachez cependant que les photos prises avec des appareils photo à résolution VGA, comme par exemple les téléphones sans fil, ne disposent pas toujours d'une résolution suffisante pour obtenir des impressions de haute qualité.

---

### La photo est imprimée avec des bordures.

**Solution** L'application d'impression installée sur votre périphérique doté de la technologie sans fil Bluetooth ne prend pas en charge l'impression sans

bordures. Contactez le fournisseur du périphérique ou consultez le site Web d'assistance pour télécharger les dernières mises à jour de l'application d'impression.

---

## Messages d'erreur

Avant de contacter le Support client HP, lisez les conseils de dépannage de cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Voici les principaux messages d'erreur susceptibles d'apparaître sur l'écran de l'imprimante. Suivez les instructions fournies pour résoudre le problème.

### Message d'erreur : **Bourrage papier. Dégagez le papier et appuyez sur OK.**

**Solution** Pour dégager un bourrage, essayez ce qui suit :

- Si le papier s'arrête en chemin sur la partie frontale de l'imprimante, tirez-le délicatement vers vous pour le sortir.
- Si le papier ne se présente pas sur la partie frontale de l'imprimante, essayez de le retirer depuis la partie arrière de l'imprimante.
  - Retirez le papier du bac d'entrée, puis tirez sur le bac d'entrée en appuyant vers le bas pour l'ouvrir entièrement à l'horizontale.
  - Dégagez délicatement le bourrage papier pour le retirer de l'arrière de l'imprimante.
  - Soulevez le bac d'entrée jusqu'à ce qu'il revienne dans la position de chargement du papier.
- Si vous ne pouvez pas atteindre l'extrémité du bourrage papier pour le retirer, procédez comme suit :
  - Mettez l'imprimante hors tension.
  - Si la batterie interne HP Photosmart disponible en option n'est **pas** installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante. Patientez environ 10 secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation.
  - Si la batterie interne HP Photosmart disponible en option est installée dans l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante si celui-ci est connecté. Ouvrez le couvercle du logement de la batterie, puis retirez-la. Patientez environ 10 secondes, puis réinstallez la batterie. Si nécessaire, branchez le cordon d'alimentation.
  - Rallumez l'imprimante. L'imprimante opère une vérification de la trajectoire du papier et éjecte automatiquement le bourrage.
- Appuyez sur **OK** pour continuer.

---

### Message d'erreur : **Echec du détecteur automatique de papier.**

**Solution** Le détecteur automatique de papier est obstrué ou endommagé. Essayez de protéger l'imprimante du soleil, puis appuyez sur **OK** et relancez l'impression. Si cela ne fonctionne pas, rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou contactez le Support client HP.

---

**Message d'erreur : Cartouche non compatible. Utilisez la cartouche HP adéquate.**

**Solution** Remplacez la cartouche d'impression par une cartouche compatible avec l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion des cartouches d'impression](#).

---

**Message d'erreur : Berceau cartouche d'impression bloqué. Dégagez le bourrage et appuyez sur OK.**

**Solution** Suivez les étapes fournies pour dégager la trajectoire du berceau de la cartouche d'impression :

1. Ouvrez le capot avant.
  2. Retirez tout objet obstruant le berceau.
  3. Fermez le capot avant, puis appuyez sur **OK** pour continuer.
- 

**Message d'erreur : Dispositif de maintenance de la cartouche bloqué.**

**Solution** Le dispositif de maintenance se situe sous le berceau de la cartouche d'impression qui nettoie et verrouille la cartouche d'impression en vue de son stockage. Suivez les étapes fournies pour débloquer le dispositif de maintenance de la cartouche d'impression :

1. Ouvrez le capot avant.
  2. Déplacez délicatement la cartouche d'impression et son berceau vers la gauche pour accéder au dispositif de maintenance de la cartouche.
  3. Dégagez tous les éléments provoquant l'obstruction.
  4. Fermez le capot avant, puis appuyez sur **OK** pour continuer.
- 

**Message d'erreur : La photo est corrompue.**

**Cause** Pendant l'impression depuis une carte mémoire, une autre carte mémoire a été insérée ou un périphérique USB a été connecté sur le port d'appareil photo avant.

**Solution** N'insérez qu'une seule carte mémoire à la fois. N'insérez pas de périphérique USB pendant l'impression depuis une carte mémoire. Votre photo n'est pas corrompue.

---

**Cause** La photo indiquée est corrompue sur la carte mémoire insérée.

**Solution** Sélectionnez et imprimez une autre photo ou insérez une autre carte mémoire.

---

**Message d'erreur : Erreur d'accès à la carte. Consultez le guide de l'utilisateur.**

**Cause** Une erreur d'accès à la carte peut indiquer qu'une carte mémoire xD est protégée en écriture. Les cartes mémoire xD possèdent une fonction de protection spéciale servant à garantir que vos images sont stockées en toute sécurité.



**Remarque** Lorsque cette protection est activée, vous pouvez tout de même utiliser l'imprimante pour l'impression et l'enregistrement de photos depuis une carte mémoire xD vers un emplacement sécurisé tel que le disque dur de votre ordinateur.

### Solution

- Réinsérez la carte mémoire xD dans votre appareil photo et allumez ce dernier. Dans la plupart des cas, l'appareil photo procède automatiquement aux changements nécessaires.
  - Reformatez la carte mémoire xD. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre appareil photo pour obtenir des instructions sur le reformatage de la carte mémoire. Sachez que ce processus efface les images actuellement enregistrées sur votre carte mémoire. Pour enregistrer ces images, transférez-les sur un ordinateur avant de reformater la carte mémoire. Lorsque la carte mémoire est reformatée, transférez de nouveau ces photos sur la carte mémoire à l'aide de l'ordinateur.
-

# 7 Caractéristiques

Cette section décrit la configuration système requise pour l'installation du logiciel de l'imprimante HP Photosmart et fournit certaines caractéristiques de l'imprimante.

## Configuration minimale requise

Composant	PC sous Windows (minimum)	Macintosh (minimum)
Système d'exploitation	Microsoft® Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition familiale et XP Professionnel	Mac® OS X 10.2.3 à 10.3.x
Processeur	Intel® Pentium® II (ou équivalent) ou supérieur	G3 ou supérieur
RAM	64 Mo (128 Mo recommandés)	Mac OS X 10.2.3 à 10.3.x : 128 Mo
Espace disque disponible	500 Mo	500 Mo
Vidéo	800 x 600, 16 bits ou supérieur	800 x 600, 16 bits ou supérieur
Lecteur de CD-ROM	4x	4x
Connexion	<b>USB 2.0 haut débit</b> : Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition Familiale et XP Professionnel <b>PictBridge</b> : utilisation du port d'appareil photo avant <b>Bluetooth</b> : utilisation de l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option (Windows XP uniquement)	<b>USB 2.0 haut débit</b> : Mac OS X 10.2.3 à 10.3.1 <b>PictBridge</b> : utilisation du port d'appareil photo avant
Navigateur	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou supérieur	—

## Caractéristiques de l'imprimante

Catégorie	Caractéristiques
Connexion	<p><b>USB 2.0 haut débit</b> : Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition familiale et XP Professionnel ; Mac OS X 10.2.3 à 10.3.x</p> <p><b>PictBridge</b> : Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition familiale et XP Professionnel ; Mac OS X 10.2.3 à 10.3.x</p> <p><b>Bluetooth</b> : Microsoft Windows XP Édition Familiale et XP Professionnel</p>
Formats de fichiers image	<p>JPEG codé Baseline</p> <p>TIFF 24 bits RGB non compressé intercalé</p> <p>TIFF 24 bits YCbCr non compressé intercalé</p> <p>TIFF 24 bits RGB bits compressés intercalé</p> <p>TIFF 8 bits gris non compressé/bits compressés</p> <p>TIFF 8 bits palette de couleur non compressé/bits compressés</p> <p>TIFF 1 bit non compressé/bits compressés/1D Huffman</p>
Marges	<p>Impression sans bordures : supérieure 0,0 mm (0,0") ; inférieure 12,5 mm (0,50") ; gauche/droite 0,0 mm (0,0")</p> <p>Impression avec bordures : supérieure 3 mm (0,12") ; inférieure 12,5 mm (0,50") ; gauche/droite 3 mm (0,12")</p>
Formats des supports d'impression	<p>Papier photo 10 x 15 cm (4" x 6")</p> <p>Papier photo 10 x 15 cm avec onglet de 1,25 cm (4" x 6" avec onglet de 0,5")</p> <p>Papier photo autocollant Avery C6611 et C6612 10 x 15 cm (4" x 6"), 16 autocollants de forme rectangulaire ou ovale par page</p> <p>Papier photo panorama (pour les images pré-juxtaposées) 102 x 305 mm (4" x 12")</p> <p>Fiches bristol 10 x 15 cm (4" x 6")</p> <p>Cartes Hagaki 100 x 148 mm (3,9" x 5,8")</p> <p>Cartes A6 105 x 148 mm (4,1" x 5,8")</p> <p>Cartes format L 90 x 127 mm (3,5" x 5")</p> <p>Cartes L 90 x 127 mm avec onglet de 12,5 mm (3,5" x 5" avec onglet de 0,5")</p>
Types de supports d'impression	Papier photo

(suite)

Catégorie	Caractéristiques
	Cartes : fiches bristol, Hagaki, A6 et L Papier photo autocollant Avery C6611 et C6612
<b>Cartes mémoire</b>	CompactFlash Type I et II MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia Memory Sticks xD-Picture Card
<b>Formats des fichiers carte mémoire pris en charge</b>	Impression : tous les formats de fichier vidéo et image pris en charge Enregistrement : tous les formats de fichier
<b>Caractéristiques d'utilisation</b>	<b>Maximum en fonctionnement</b> : 5 à 40°C (41 à 104°F), 5 à 90 % HR <b>Recommandations en fonctionnement</b> : 15 à 35°C (59 à 95°F), 20 à 80 % HR
<b>Bac à papier</b>	Un bac à papier photo 10 x 15 cm (4" x 6")
<b>Capacité du bac à papier</b>	20 feuilles, épaisseur maximale 11,5 mil (292 µm) par feuille
<b>Consommation</b>	<b>Etats-Unis</b> Impression : 12,3 W Inactive : 6,29 W Eteinte : 4,65 W <b>International</b> Impression : 11,4 W Inactive : 5,67 W Eteinte : 4,08 W
<b>Cartouche d'impression</b>	<b>Trichromique (7 ml)</b> <b>Trichromique (14 ml)</b> <b>Photo grise</b>  <b>Remarque</b> Les numéros des cartouches que vous pouvez utiliser avec cette imprimante sont indiqués au verso de la version imprimée du <i>Guide de l'utilisateur HP Photosmart 330 series</i> . Si vous avez déjà utilisé l'imprimante à plusieurs reprises, vous pouvez trouver les numéros des cartouches dans le logiciel de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Insertion des cartouches d'impression</a> .

(suite)

Catégorie	Caractéristiques
<b>Prise en charge USB 2.0 haut débit</b>	Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition Familiale et XP Professionnel Mac OS X 10.2.3 à 10.3.x HP vous recommande d'utiliser un câble USB d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds)
<b>Formats de fichiers vidéo</b>	Motion JPEG AVI Motion JPEG Quicktime MPEG-1
<b>Numéro de modèle de l'alimentation</b>	Réf. HP 0957-2121 (Amérique du Nord), 100-240 V CA ( $\pm 10\%$ ) 50/60 Hz ( $\pm 3$ Hz) Réf. HP 0957-2120 (reste du monde), 100-240 V CA ( $\pm 10\%$ ) 50/60 Hz ( $\pm 3$ Hz)

# 8 Support client HP



**Remarque** Le nom des services d'assistance HP peut varier en fonction des pays et des régions.

En cas de problème, suivez les instructions ci-dessous :

1. Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.
  - **Guide d'installation** : l'imprimante HP Photosmart 330 series est fournie avec des instructions d'installation décrivant comment installer l'imprimante et son logiciel.
  - **Guide de l'utilisateur** : le *Guide de l'utilisateur HP Photosmart 330 series* correspond au présent document. Ce guide décrit les fonctions de base de l'imprimante, détaille la procédure d'utilisation de l'imprimante sans ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au matériel.
  - **Aide de l'imprimante HP Photosmart** : l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart décrit l'utilisation de l'imprimante avec un ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au logiciel.
2. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de cette documentation, connectez-vous au site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour :
  - accéder aux pages d'assistance en ligne ;
  - envoyer un courrier électronique à HP pour obtenir des réponses à vos questions ;
  - communiquer avec un technicien HP par l'intermédiaire d'une session de "chat" en ligne ;
  - rechercher l'existence de mises à jour logicielles.

Les options d'assistance technique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

3. Contactez votre point de vente local. Si l'imprimante présente un dysfonctionnement matériel, vous serez invité à ramener l'imprimante à l'endroit où vous l'avez achetée. Les réparations sont gratuites pendant la période de garantie limitée de l'imprimante. Au-delà de la période de garantie, les réparations vous seront facturées.
4. Si vous ne trouvez pas la solution à votre problème dans l'aide en ligne de l'imprimante ou sur les sites Web HP, appelez le Support client HP en composant le numéro correspondant à votre pays ou région. Pour obtenir la liste des numéros de téléphone par pays/région, reportez-vous à la deuxième de couverture de ce guide.

## Support client HP par téléphone

Pendant toute la période de garantie de l'imprimante, vous bénéficiez d'une assistance téléphonique gratuite. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Garantie HP](#) ou rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour vérifier la durée de votre assistance gratuite.

Au-delà de la période d'assistance téléphonique gratuite, vous pouvez obtenir de l'aide de la part d'HP moyennant un coût supplémentaire. Contactez votre

distributeur HP ou appelez le numéro d'assistance correspondant à votre pays ou à votre région pour connaître les options d'assistance.

Pour recevoir une assistance téléphonique HP, appelez le numéro correspondant à votre résidence. Les frais de communication téléphonique standard s'appliquent.

**Amérique du Nord** : Appelez le 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). L'assistance téléphonique aux Etats-Unis est disponible en anglais et en espagnol 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (les jours et les heures d'assistance peuvent changer sans préavis). Ce service est proposé gratuitement durant la période couverte par la garantie. Des frais sont applicables en dehors de la période couverte par la garantie.

**Europe de l'Ouest** : Les clients résidant en Autriche, en Belgique, au Danemark, en Espagne, en France, en Allemagne, en Irlande, en Italie, aux Pays-Bas, en Norvège, au Portugal, en Finlande, en Suède, en Suisse ou au Royaume-Uni doivent consulter le site Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour connaître les numéros d'assistance téléphonique correspondant à leur pays/région.

**Autres pays/régions** : Reportez-vous à la liste des numéros de téléphone de l'assistance située sur la deuxième de couverture de ce guide.

## Comment téléphoner

Restez à proximité de votre ordinateur et de votre imprimante pour appeler le Support client HP. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Numéro de modèle de l'imprimante (situé à l'avant de l'imprimante)
- Numéro de série de l'imprimante (situé au bas de l'imprimante)
- Système d'exploitation de l'ordinateur
- Version du pilote de l'imprimante :
  - **PC sous Windows** : pour vérifier la version de votre pilote d'imprimante, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de la carte mémoire dans la barre des tâches de Windows et sélectionnez **A propos de**.
  - **Macintosh** : pour vérifier la version de votre pilote d'imprimante, utilisez la boîte de dialogue Imprimer.
- Messages affichés sur l'écran de l'imprimante ou sur l'écran de votre ordinateur.
- Réponses aux questions suivantes :
  - La situation pour laquelle vous appelez s'est-elle déjà produite ? Pouvez-vous la provoquer ?
  - Veniez-vous d'installer de nouveaux matériels ou logiciels sur votre ordinateur au moment où le problème est survenu ?

## Service de retour du produit à HP pour réparation (Amérique du Nord uniquement)

HP organisera la récupération et l'expédition de votre produit à un centre de réparation local HP. Nous prenons en charge la récupération et l'expédition du matériel, ainsi que sa réparation. Ce service est gratuit pendant toute la durée de la garantie matérielle. Ce service est disponible en Amérique du nord uniquement.

## Options de garantie supplémentaires

Des plans d'assistance étendue sont disponibles pour l'imprimante moyennant un coût supplémentaire. Allez à [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), sélectionnez votre pays/région et

votre langue, puis explorez les sections liées aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.



# A Installation du logiciel

L'imprimante est fournie avec un logiciel optionnel que vous pouvez installer sur un ordinateur. Après avoir utilisé les instructions d'installation fournies dans l'emballage de l'imprimante pour installer le matériel, utilisez les instructions de cette section pour installer le logiciel.

Utilisateurs Windows	Utilisateurs Macintosh
<p><b>Important</b> : ne connectez pas le câble USB tant que vous n'y avez pas été invité.</p> <p><b>Remarque</b> Pendant l'installation du logiciel, il vous est demandé de choisir parmi diverses options d'installation. Reportez-vous au tableau suivant pour savoir quels logiciels et quelles fonctions sont fournies avec chaque option.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Insérez le CD HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Si l'Assistant d'installation n'apparaît pas, recherchez le fichier <b>Setup.exe</b> sur le lecteur de CD-ROM, puis double-cliquez dessus. Patientez quelques minutes pendant que les fichiers se chargent.</li><li>2. Cliquez sur <b>Suivant</b>, puis suivez les instructions à l'écran.</li><li>3. Lorsque vous y êtes invité, connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'imprimante, puis connectez l'autre extrémité du câble au port USB de votre ordinateur.</li><li>4. Suivez les instructions à l'écran jusqu'à ce que l'installation soit terminée et que votre ordinateur redémarre.</li></ol>	<p><b>Important</b> : ne connectez pas le câble USB tant que vous n'y avez pas été invité.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Insérez le CD HP Photosmart dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.</li><li>2. Double-cliquez sur l'icône <b>CD HP Photosmart</b>.</li><li>3. Double-cliquez sur l'icône <b>Installation HP Photosmart</b>. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel de l'imprimante.</li><li>4. Lorsque vous y êtes invité, connectez une extrémité du câble USB au port USB situé à l'arrière de l'imprimante, puis connectez l'autre extrémité du câble au port USB de votre ordinateur.</li><li>5. Sélectionnez l'imprimante dans la boîte de dialogue Imprimer. Si l'imprimante n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur <b>Liste des imprimantes</b> pour ajouter l'imprimante.</li></ol>



**Remarque** Différentes options d'installation des logiciels sont disponibles selon les pays/régions. Seules deux de ces options sont disponibles pour vous : soit Complète et Express ou Standard et Minimale.

## Utilisateurs Windows : Choisissez l'une des options d'installation suivantes

Choisissez cette option...	Pour utiliser ces fonctionnalités...
Complète	Cette option est grisée si votre ordinateur ne possède pas la configuration système requise. Elle installe le logiciel servant à faire fonctionner votre imprimante, le Centre de solutions HP et

## Utilisateurs Windows : Choisissez l'une des options d'installation suivantes (suite)

	<p>HP Image Zone, un logiciel convivial vous apportant tous les éléments nécessaires pour vous amuser avec vos photos :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Affichage : affichez vos photos en plusieurs formats et de plusieurs façons. Organisez et gérez vos photos en toute simplicité.</li> <li>● Modification : recadrez vos photos et réglez-les si elles contiennent des yeux rouges. Réglez et améliorez automatiquement vos photos en différents formats et avec diverses dispositions.</li> <li>● Impression : imprimez vos photos en différents formats et avec diverses dispositions.</li> <li>● Création : créez en toute simplicité des pages d'album, des cartes, des calendriers, des photos panoramiques, des étiquettes de CD, etc.</li> <li>● Partage : partagez vos photos avec votre famille et vos amis sans envoyer des pièces jointes volumineuses grâce à HP Instant Share, un meilleur moyen d'envoyer des courriers électroniques.</li> <li>● Sauvegarde : faites des copies de sauvegarde de vos photos à stocker et à enregistrer.</li> </ul>
Express	<p>Cette option installe le logiciel servant à faire fonctionner votre imprimante, le Centre de solutions HP et HP Image Zone Express, un logiciel convivial vous apportant les capacités de base en termes d'impression et de retouche de photos :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Affichage : affichez vos photos en plusieurs formats et de plusieurs façons. Organisez et gérez vos photos en toute simplicité.</li> <li>● Modification : recadrez vos photos et réglez-les si elles contiennent des yeux rouges. Réglez et améliorez automatiquement vos photos pour les rendre parfaites.</li> <li>● Impression : imprimez vos photos en différents formats et avec diverses dispositions.</li> <li>● Partage : partagez vos photos avec votre famille et vos amis sans envoyer des pièces jointes volumineuses grâce à HP Instant Share, un meilleur moyen d'envoyer des courriers électroniques.</li> </ul>
Standard	<p>Cette option installe le logiciel servant à faire fonctionner votre imprimante, le Directeur HP et HP Image Zone, un logiciel convivial vous apportant tous les éléments nécessaires pour vous amuser avec vos photos :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Affichage : affichez vos photos en plusieurs formats et de plusieurs façons. Organisez et gérez vos photos en toute simplicité.</li> <li>● Modification : recadrez vos photos et réglez-les si elles contiennent des yeux rouges. Réglez et améliorez automatiquement vos photos en différents formats et avec diverses dispositions.</li> <li>● Impression : imprimez vos photos en différents formats et avec diverses dispositions.</li> <li>● Création : créez en toute simplicité des pages d'album, des cartes, des calendriers, des photos panoramiques, des étiquettes de CD, etc.</li> </ul>

Utilisateurs Windows : Choisissez l'une des options d'installation suivantes (suite)

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partage : partagez vos photos avec votre famille et vos amis sans envoyer des pièces jointes volumineuses grâce à HP Instant Share, un meilleur moyen d'envoyer des courriers électroniques.</li><li>• Sauvegarde : faites des copies de sauvegarde de vos photos à stocker et à enregistrer.</li></ul>
Minimale	Cette option installe le logiciel servant à faire fonctionner votre imprimante et le Directeur HP. Choisissez cette option uniquement si votre espace disque est limité.



# Déclaration de garantie limitée pour les imprimantes HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Logiciels	90 jours
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an
Matériel périphérique d'impression (voir ci-dessous pour plus d'informations)	1 an

## A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP ne s'applique qu'à l'impossibilité d'exécuter des instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'encre d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'a pas d'incidence sur la garantie du client ni sur un contrat d'assistance HP avec le client. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OU LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPECIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPECIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni);
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

### Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.**

**France** : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

**Belgique** : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels

**Luxembourg** : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich



# Index

- A**
  - Accessoires 8, 40
  - Adaptateur de voiture 9
  - Adaptateur pour automobile 40
  - Affichage des photos 22
  - Aide. *voir* Dépannage
  - Aide, en ligne 3
  - Aide en ligne 3
  - Alignement des cartouches d'impression 16, 37
  - Appareils photo
    - Connexion à l'imprimante 33
    - Impression depuis 28
    - Photos ne s'impriment pas 50
    - Port 4
  - Appareils photo numériques. *voir* Appareils photo
  - Appareils photo numériques à impression directe HP 28
  - Appareils photo PictBridge 28
  - Autocollants photo 25
- B**
  - Bacs, papier 4
  - Batteries
    - Indicateur de charge 7
    - Modèle 8
  - Bluetooth
    - Adaptateur pour imprimante sans fil 9
    - Connexion à l'imprimante 33
    - Dépannage 50
  - Bourrages papier 48
- C**
  - Caractéristiques 55
  - Cartes mémoire
    - Impression depuis 28
    - Insertion 18
    - Retrait 20
    - Types pris en charge 17
  - Cartouches. *voir* Cartouches d'impression
  - Cartouches d'encre. *voir* Cartouches d'impression
  - Cartouches d'impression
    - Alignement 37
    - Choix 15
    - Insertion 16
    - Nettoyage 35
    - Nettoyage des contacts 36
    - Niveau d'encre, vérification 16
    - Remplacement 16
    - Stockage 17, 39
    - Test 37
  - Chargement du papier 14
  - Clip vidéo
    - Formats de fichiers pris en charge 18, 58
    - Îcône sur l'écran de l'imprimante 7
    - Procédure d'impression d'images 23
  - CompactFlash 17
  - Configuration minimale requise 55
- D**
  - Dépannage
    - Bluetooth 50
    - Messages d'erreur 52
    - Problèmes de papier 47
    - Problèmes de qualité 49
    - Support client HP 59
    - Voyants clignotants 43
  - Déplacement de l'imprimante 8, 40
  - Disposition, sélection 27
  - Documentation
    - Aide de l'imprimante 3
    - Guides 3
    - Instructions d'installation 3
  - Documentation, imprimante 3
- E**
  - Eclairage adaptatif 26
  - Encres HP Vivera 15
  - Enregistrement des photos sur l'ordinateur 33
- Envoi de photos par courrier électronique 34
- F**
  - Format de fichier JPEG 18
  - Format de fichier MPEG-1 18
  - Format de fichier TIFF 18
  - Formats de fichier, pris en charge 56
  - Formats de fichiers, pris en charge 18
- G**
  - Garantie 67
- H**
  - HP Instant Share 33, 34
  - HP iPod
    - Procédure d'impression de photos depuis 29
- I**
  - Impression
    - Aide 11
    - Autocollants photo 10, 25
    - Depuis des appareils photo 28
    - Depuis des cartes mémoire 28
    - Depuis l'ordinateur 3
    - En mode panoramique 22, 24
    - Miniatures 22
    - Page d'index des photos 22
    - Page de test 37
    - Photos 27
    - Photos d'identité 10
    - Photos panoramiques 10
    - Plusieurs copies 22
    - Plusieurs photos 22
    - Sans ordinateur 21
    - Sélection d'une disposition 27
  - Imprimante
    - Accessoires 8, 40
    - Caractéristiques 56

- Connexion 33
- Déplacement 40
- Documentation 3
- Menu 9
- Messages d'erreur 52
- Nettoyage 35
- Pièces 4
- Stockage 39
- Insertion
  - Cartes mémoire 18
  - Cartouches d'impression 16
- L**
  - Logiciel, installation 63
- M**
  - Memory Sticks 17
  - Menu, imprimante 9
  - Messages d'erreur 52
  - Microdrive 17
  - Miniatures, impression 22
  - Mode panoramique 24
  - MultiMediaCard 17
- N**
  - Nettoyage
    - Cartouches d'impression 35
    - Contacts de la cartouche d'impression 36
    - Imprimante 35
  - Niveau d'encre, vérification 7, 16, 37
- O**
  - Ordinateur
    - Configuration minimale requise 55
    - Connexion à l'imprimante 33
    - Impression depuis 3
    - Installation du logiciel 63
- P**
  - Page d'alignement 37
  - Page de test 37
  - Papier
    - Achat et choix 13
    - Bacs 4
    - Caractéristiques 56
    - Chargement 14
- Dépannage 47
- Entretien 13, 39
- Photos
  - Affichage 22
  - Amélioration de la qualité 26
  - Cartouches d'impression, choix 15
  - Enregistrement sur l'ordinateur 33
  - Envoi par courrier électronique 34
  - Formats de fichiers pris en charge 18
  - Impression 27
  - Index 22
  - Sélection pour l'impression 22
  - Photos noir et blanc 15
- Q**
  - Qualité
    - Dépannage 49
    - Impression 27
    - Impression d'une page de test 37
    - Papier photo 39
    - Photos 26
- R**
  - Remplacement des cartouches d'impression 16
  - Retrait des cartes mémoire 20
- S**
  - Sacoche de transport
    - Déplacement de l'imprimante 40
    - Modèle 9
  - Secure Digital 17
  - SmartFocus 26
  - SmartMedia 17
  - Stockage
    - Cartouches d'impression 17, 39
    - Imprimante 39
    - Papier photo 39
  - Support client HP 59
- U**
  - USB
    - Caractéristiques 56
- Port 4
- Type de connexion 33
- X**
  - xD-Picture Card 17

## Regulatory notices

### Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact: Hewlett-Packard Company, Manager of Corporate Product Regulations, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

### Note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

#### 사용자 안내문 (한국 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장애경감을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용될 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。