



Introduktion

Virksomheds-pc'er

Dokumentets bestillingsnummer: 384106-081

Maj 2005

Brug denne vejledning, når du har udført den fremgangsmåde, der er beskrevet i vejledningen *Hurtig opsætning*. Den gøre det lettere at konfigurere den medfølgende software. Den omfatter også grundlæggende fejlfindingsoplysninger i tilfælde af problemer under den første start.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Oplysningerne i denne vejledning kan ændres uden varsel.

Microsoft og Windows er varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og andre lande.

De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er anført i den udtrykkelige erklæring om garanti, der leveres med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske og redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Dette dokument indeholder oplysninger, der er beskyttet af lov om copyright. Ingen del af dette dokument må fotokopieres, reproduceres eller oversættes til et andet sprog uden forudgående skriftligt samtykke fra Hewlett-Packard Company.



ADVARSEL: Tekst, der er fremhævet på denne måde, betyder, at hvis vejledningen ikke følges, kan det medføre personskaade eller død.



FORSIGTIG: Tekst, der er fremhævet på denne måde, betyder, at hvis vejledningen ikke følges, kan det medføre beskaadigelse af udstyret eller tab af data.

Introduktion

Virksomheds-pc'er

Første udgave (Maj 2005)

Dokumentets bestillingsnummer: 384106-081

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Installation og tilpasning af softwaren | 1 |
| Installation af operativsystemet | 1 |
| Sikkerhedsopdateringer fra Microsoft | 2 |
| Installation af Microsofts kritiske opdateringer, der er indlæst på dit system. | 2 |
| Overførsel af opdateringer fra Microsofts websted Windows Update | 3 |
| Hjælp til handicappede | 4 |
| Installation og opgradering af enhedsdrivere | 4 |
| Tilpasning af skærmen | 5 |
| Beskyttelse af softwaren | 5 |
| Overførsel af filer og indstillinger | 6 |
| Gendannelse af softwaren | 6 |
| Slukning af computeren | 6 |
| Søgning efter flere oplysninger | 7 |
| Brug af dokumentation og diagnose-cd'en | 9 |
| Før du ringer efter teknisk support. | 10 |
| Nyttige tip. | 12 |
| Grundlæggende fejlfinding | 15 |
| Afhjælpning af generelle problemer | 15 |
| Afhjælpning af problemer med installation af hardware | 23 |
| Tolkning af lysdioder og lydsignaler for diagnosticering. | 27 |

Introduktion

Installation og tilpasning af softwaren



FORSIGTIG: Tilføj ikke hardwareenheder eller enheder fra tredjepart til computeren, før operativsystemet er installeret. Dette kan forårsage fejl og kan forhindre, at operativsystemet installeres korrekt.



Sørg for, at der er 10,2 cm fri plads bag systemenheden og over skærmen for at sikre tilstrækkelig luftgennemstrømning.

Installation af operativsystemet

Første gang du tænder computeren, installeres operativsystemet automatisk. Dette tager cirka 5 til 10 minutter afhængigt af, hvilket operativsystem der installeres. Læs og følg instruktioner på skærmen omhyggeligt for at fuldføre installationen.



FORSIGTIG: SLUK IKKE PC'EN, FØR INSTALLATIONSPROCESSEN ER HELT FÆRDIG, når først den automatiske installation er begyndt. Hvis du slukker computeren under installationsprocessen, risikerer du at beskadige den software, der kører computeren, eller at forhindre korrekt installation.



Hvis computeren leveres med operativsystemer på mere end ét sprog på harddisken, kan installationen tage op til 60 minutter.

Hvis computeren ikke blev leveret med et Microsoft-operativsystem, er dele af denne dokumentation ikke gældende. Se i dokumentationen til operativsystemet for at få komplet vejledning i installation og konfiguration af operativsystemet. Yderligere oplysninger er tilgængelige i online Hjælp, når du har installeret operativsystemet.

Sikkerhedsopdateringer fra Microsoft

Dette system leveres fra HP's fabrik med de af Microsofts kritiske opdateringer, der var tilgængelige på afsendelsestidspunktet. De er indlæst på systemet og klar til at blive installeret. HP og Microsoft anbefaler stærkt, at du installerer de af Microsofts sikkerhedsopdateringer, der er indlæst på systemet, og derefter opretter forbindelse til webstedet med opdateringer til Microsoft Windows og henter eventuelle nye kritiske sikkerhedsopdateringer fra Microsoft, der anbefales til dit operativsystem.

Installation af Microsofts kritiske opdateringer, der er indlæst på dit system

Installer de kritiske opdateringer, der er indlæst på systemet, før du opretter forbindelse til internettet.

1. Klik på **Start > Alle programmer > Software Setup**.
En **velkomstsider** vises.
2. Klik på **Next** på velkomstsiden.
 - a. Hvis **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** vises som programvalget **Software Setup**, skal du kontrollere, at det er markeret.
 - b. Hvis **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** *ikke* vises som programvalget **Software Setup**, er opdateringerne installeret fra fabrikken. Klik på **Cancel**, og gå videre til trin 5.

3. Klik på **Next** for at fortsætte installationen.
 En statuslinje angiver status for installationen.
4. Klik på **Finish** i vinduet Setup Complete for at genstarte computeren.
5. Fortsæt med vejledningen i afsnittet **Downloading Updates from the Microsoft Windows Update Web site** for at sikre, at du har alle de nyeste opdateringer til systemet.

Overførsel af opdateringer fra Microsofts websted Windows Update

1. Når du skal konfigurere din internetforbindelse, skal du klikke på **Start > Internet Explorer** og følge vejledningen på skærmen.
2. Klik på knappen **Start**, når der er oprettet forbindelse til internettet.
3. Vælg menuen **Alle programmer**.
 Klik på hyperlinket **Windows Update** øverst i menuen.
 Du bliver dirigeret til **Microsofts websted Windows Update**.
 Der vises et eller flere pop-up-vinduer, der spørger, om du vil installere et program fra www.microsoft.com.
4. Klik på **Yes** for at installere programmerne fra www.microsoft.com.
5. Klik på hyperlinket **Scan for Updates**, når det vises.
 Klik på hyperlinket **Critical Updates and Service Packs**, når det vises under overskriften **Pick updates to install**.
 En liste med opdateringer vises, hvor alle opdateringerne som standard er markeret.
 Det anbefales, at du installerer alle de opdateringer, der er vist i dette afsnit.

6. Klik på hyperlinket **Review and Install Updates**.
7. Klik på knappen **Install Now**. Derved startes overførslen af de kritiske opdateringer, som installeres automatisk.
8. Når opdateringerne er installeret, beder Windows XP dig om at genstarte computeren. Husk at gemme de filer og dokumenter, der er åbne, før du genstarter computeren. Vælg herefter **Yes** for at genstarte computeren.

Hjælp til handicappede

HP har forpligtet sig til at designe produkter, tjenester og programmer, der er mere brugervenlige og lettilgængelige for alle kunder. HP-produkter med Microsoft Windows XP installeret på forhånd, eller som er parat til XP, er designet med henblik på nem adgang. Disse produkter er testet sammen med branchens førende AT-produkter (Assistive Technology) for at sikre lige adgang – når som helst og hvor som helst... for alle.

Installation og opgradering af enhedsdrivere

Når du installerer de valgfrie hardwareenheder efter at have fuldført installationen af operativsystemet, skal du også installere driverne for de enkelte enheder.

Hvis du bliver bedt om I386-mappen, skal du erstatte stiangivelsen med **C:\i386**, eller bruge knappen **Gennemse** i dialogboksen for at finde mappen i386. Derved dirigeres operativsystemet til de korrekte drivere.

Du kan hente den nyeste supportsoftware, herunder supportsoftware til operativsystemet på www.hp.com/support. Vælg dit land/område, vælg **Download drivers and software** (Hent drivere og software), angiv computerens modelnummer, og tryk på **Enter**.

Du kan også få den nyeste supportsoftware på en cd-rom. Følgende websted indeholder oplysninger om, hvordan du køber et abonnement med supportsoftware på cd-rom:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Hvis computeren har et skrivbart optisk drev, skal du installere det rette program for at kunne skrive til drevet (se de cd'er, der fulgte med systemet).

Tilpasning af skærmen

Du kan vælge og ændre skærmmodellen, opdateringshastigheder, skærmopløsninger, farveindstillinger, skrifttypestørrelser og strømstyringsindstillinger. Til dette formål skal du højreklikke på skrivebordet i Windows og derefter klikke på Egenskaber for at ændre skærmindstillingerne. Yderligere oplysninger finder i den online dokumentation, der fulgte med det grafikcontrollerprogrammet, eller den dokumentation, der fulgte med skærmen.

Beskyttelse af softwaren

Sikkerhedskopier al systemsoftware, alle programmer og relaterede filer, som er lagret på harddisken, for at forhindre tab eller beskadigelse af softwaren. I dokumentationen til operativsystemet eller programmerne til sikkerhedskopiering kan du finde anvisninger på, hvordan du sikkerhedskopierer datafilerne.

Overførsel af filer og indstillinger

Brug guiden Overførsel af filer og indstillinger i Microsoft Windows XP til at flytte filer og indstillinger fra din gamle computer til den nye. Klik på **Start > Alle programmer > Tilbehør > Systemværktøjer > Guiden Overførsel af filer og indstillinger**.

Gendannelse af softwaren

Gendan det oprindelige operativsystem og den software, der er installeret fra fabrikken, ved hjælp af cd'en *Restore Plus!* og de andre cd'er, der fulgte med computeren. Læs og følg de anviste instruktioner i gendannelse, som fulgte med computeren.

Kontakt kundesupporttjenesten i forbindelse med spørgsmål til eller problemer med denne cd.

Slukning af computeren

Hvis du vil slukke computeren korrekt, skal du først lukke softwaren til operativsystemet. Klik på **Start > Luk computeren** i Microsoft Windows XP Professional. Klik på **Start > Luk computeren** i Microsoft Windows XP Home. Computeren slukker automatisk.

Afhængigt af operativsystemet skifter computeren til en strømbesparende tilstand eller "standby" i stedet for at slukke computeren automatisk, når du trykker på afbryderknappen. På denne måde kan du spare energi uden at lukke programmerne. På et senere tidspunkt kan du genoptage brugen af computeren uden først at skulle genstarte operativsystemet og uden at miste data.



FORSIGTIG: Hvis du slukker computeren manuelt, ignoreres standby-tilstanden, og data, der ikke er gemt, kan gå tabt.

Tryk på afbryderknappen, og hold den nede i fire sekunder for at slukke computeren manuelt.

På nogle modeller kan du omkonfigurere tænd/sluk-knappen til at fungere i Tænd/sluk-tilstand ved at køre Computer Setup (Computeropsætning). Se i *Vejledning til computeropsætning (F10)* på *Dokumentation og diagnose-cd'en* for at få flere oplysninger om hjælpeprogrammet Computer Setup (Computeropsætning).

Søgning efter flere oplysninger

Se på *Dokumentation og diagnose-cd'en* for at få yderligere produktoplysninger i et lettilgængeligt PDF-format. Cd'en indeholder følgende publikationer:

- *Hurtig opsætning* (findes i trykt format og i Adobe Acrobat PDF-format på cd'en) Indeholder oplysninger om at tilslutte computeren og de ydre enheder.
- *Introduktion* (findes i trykt format og i Adobe Acrobat PDF-format på cd'en) Gør det lettere at konfigurere den medfølgende software og omfatter grundlæggende oplysninger om fejlfinding i tilfælde af problemer under den første start.
- *Hardwarevejledning* (i PDF-format på cd'en) Giver en oversigt over produkthardwaren og vejledning i opgradering af denne serie af computere. Omfatter oplysninger om RTC-batterier, hukommelse og strømforsyning.
- *Vejledning til computeropsætning (F10)* (i PDF-format på cd'en) Omfatter vejledning i brugen af dette værktøj til omkonfiguration eller ændringer af standardindstillingerne med henblik på vedligeholdelse eller ved installation af nye hardwareenheder.

- *Vejledning til desktopadministration* (pdf-fil på cd'en) indeholder definitioner og anvisninger for de sikkerhedsfunktioner og intelligente styrefunktioner, der allerede er installeret på nogle modeller.
- *Vejledning til netværks- og Internetkommunikation* (i PDF-format på cd'en) indeholder grundlæggende netværksoplysninger og instruktioner i installation af enhedsdrivere og brug af de forudinstallerede NIC-funktioner (Network Interface Controller) på nogle computermodeller. Omfatter også oplysninger om internetudbydere og brug af internettet.
- *Vejledning i fejlfinding* (i PDF-format på cd'en) er en omfattende vejledning med nyttige tip til fejlfinding af computeren og situationer med eventuelle hardware- eller softwareproblemer. Indeholder oplysninger om diagnostiske koder foruden oplysninger om kørsel af computerdiagnosticeringsprogrammet i Windows.
- *Oplysninger om sikkerhed og regulativer* (i PDF-format på cd'en) indeholder sikkerheds- og lovmæssige oplysninger, der sikrer, at produktet overholder amerikansk, canadisk og forskellige internationale regulativer.



Hvis du ikke har et optisk drev, der kan læse cd'er, kan du hente produktokumentationen på internettet på <http://www.hp.com/support>. Vælg dit land/område, vælg **See support and troubleshooting information** (Se support- og fejlfindingsoplysninger), angiv computerens modelnummer, og tryk på **Enter**.

Brug af dokumentation og diagnose-cd'en

1. Læg cd'en i det optiske drev.

Der kan forekomme en kort pause, mens softwaren på cd'en kontrollerer de internationale indstillinger i Windows. Hvis der ikke findes en nyere version af Adobe Acrobat eller Acrobat Reader på computeren, bliver den automatisk installeret fra cd'en.

2. Læs og følg vejledningen for at gennemføre installationen.

Oversigten over dokumenterne vises på det sprog, der blev valgt under den oprindelige opsætning af systemet, eller som blev angivet senere under International i Windows. Oversigten vises på engelsk, hvis det pågældende sprog ikke findes på cd'en.

3. Klik på titlen på det dokument, du vil læse.

Hvis der ikke er aktivitet på det optiske drev i to minutter eller mere, kan det skyldes, at automatisk afspilning ikke er aktiveret på computeren.

Sådan kører du cd'en *Dokumentation og diagnose*, hvis den ikke starter automatisk.

1. Klik på **Start > Kør**.

2. Skriv:

X:\DocLib.exe

(hvor **X** er bogstavbetegnelsen for det optiske drev).

3. Klik på **OK**.

Hvis computeren benytter et operativsystem fra Linux, starter cd'en *Dokumentation og diagnose* ikke automatisk. Hvis du vil gennemse dokumenterne på cd'en, skal du hente og installere Adobe Acrobat Reader til Linux fra www.adobe.com.

Før du ringer efter teknisk support

Hvis du har problemer med computeren, kan du prøve de relevante løsninger herunder for at finde det nøjagtige problem, før du ringer til teknisk support.

- Kør diagnosticeringsprogrammet. Se i *Vejledning til fejlfinding* på cd'en *Dokumentation og diagnose* for at få flere oplysninger.
- Kør DPS (Drive Protection System) Self-Test i computerens opsætningsprogram. Se *Vejledning til computeropsætning (F10)* på cd'en *Dokumentation og diagnose* for at få yderligere oplysninger.



DPS-systemets (Drive Protection System) selvtestsoftware findes kun på nogle modeller.

- Kontroller lysdioden for strømforsyning på computerens forside for at se, om den blinker rødt. De blinkende lysdioder er fejlkoder, som gør det lettere at diagnosticere problemet. Se under "[Tolkning af lysdioder og lydsignaler for diagnosticering](#)" på side 27 i denne vejledning for at få flere oplysninger.
- Hvis skærmen er tom, og der findes et andet skærmstik, skal du tilslutte skærmen til det. Du kan også udskifte skærmen med en skærm, som du ved fungerer korrekt.
- Hvis du arbejder i et netværk, skal du prøve at tilslutte en anden computer med et andet computerkabel til netværksstikket. Der kan være problemer med netværksstikket eller kablet.
- Hvis du har tilføjet ny hardware for nylig, skal du fjerne hardwaren igen, og kontrollere om computeren nu fungerer korrekt.
- Hvis du har tilføjet ny software for nylig, skal du fjerne installationen af softwaren, og kontrollere, om computeren fungerer korrekt.

- Start computeren i fejlsikret tilstand for at se, om den starter, uden at alle driverne er indlæst. Når du starter operativsystemet, skal du vælge den senest kendte konfiguration.
- Se den omfattende tekniske support online på www.hp.com/support.
- Se under “Nyttige tip” på side 12 i denne vejledning for at få mere generelle løsningsforslag.
- Se i den omfattende *Vejledning til fejlfinding* på cd'en *Dokumentation og diagnose* for at få detaljerede oplysninger.
- Kør cd'en *Restore Plus!* cd'en.



FORSIGTIG: Når du kører gendannelses-cd'en, slettes alle data på harddisken.

HP Instant Support Professional Edition indeholder en selvdiagnosticering, som hjælper dig med at løse problemer online. Anvend onlinechatfunktionen i HP Instant Support Profession Edition, hvis du har brug for at kontakte HP Support. Du har adgang til HP Instant Support Professional Edition på adressen: www.hp.com/go/ispe.

Du har adgang til vores supportcenter for virksomheder (BSC) på adressen www.hp.com/go/bizsupport, og her kan du få de seneste oplysninger om onlinesupport, software og drivere, proaktiv besked og kommunikere med ligestillede samt HP-eksperter i hele verden.

Hvis det bliver nødvendigt at ringe efter teknisk hjælp, skal du være klar til at udføre følgende handlinger for at sikre, at dit opkald håndteres rigtigt:

- Sæt dig foran computeren, når du ringer.
- Noter computerens serienummer, produkt-id-nummer samt skærmens serienummer, før du ringer.

- Brug tid på at finde årsagen til problemet sammen med serviceteknikeren.
- Afbryd den hardware, der senest er blevet tilsluttet systemet.
- Fjern installationen af de programmer, der for nylig er blevet installeret.
- Kør *Restore Plus!* cd'en.



FORSIGTIG: Når du kører gendannelses-cd'en, slettes alle data på harddisken.



Oplysninger om salg og garantiopgraderinger (HP Care Pack) får du ved at ringe til en autoriseret serviceudbyder eller forhandler.

Nyttige tip

Hvis der opstår problemer med computeren, skærmen eller softwaren, kan du se følgende liste med generelle løsningsforslag, inden du foretager dig yderligere:

- Kontroller, at pc'en og skærmen er tilsluttet en stikkontakt, der virker.
- Kontroller, at spændingsvælgeren (på visse modeller) er angivet til den rette spænding for dit område (115 V eller 230 V).
- Kontroller, at pc'en er tændt, og at den grønne lysdiode for strøm lyser.
- Kontroller, at skærmen er tændt, og at den grønne lysdiode for skærmen lyser.

- Kontroller lysdioden for strømforsyning på computerens forside for at se, om den blinker rødt. De blinkende lysdioder er fejlkoder, som gør det lettere at diagnosticere problemet. Se under [“Tolkning af lysdioder og lydsignaler for diagnosticering”](#) på side 27 i denne vejledning for at få flere oplysninger.
- Skru op for lysstyrken og kontrasten på skærmen, hvis skærmen er for mørk.
- Tryk på en vilkårlig tast, og hold den nede. Hvis systemet bipper, fungerer tastaturet korrekt.
- Se alle kabelforbindelser efter for løse eller ukorrekte forbindelser.
- Væk computeren ved at trykke på en vilkårlig tast på tastaturet eller ved at trykke på afbryderen. Hvis systemet forbliver i standby, skal du slukke computeren ved at trykke på og holde afbryderen nede i mindst fire sekunder. Tryk derefter på afbryderen igen for at genstarte computeren. Hvis systemet ikke slukkes, skal du tage stikket ud af kontakten, vente i nogle få sekunder og tilslutte det igen. Computeren genstartes, hvis den er indstillet til automatisk start efter strømafbrydelse i computerens opsætningsprogram. Hvis computeren ikke genstartes, skal du trykke på afbryderen for at starte den.
- Rekonfigurer pc'en efter installation af et udvidelseskort eller andet tilbehør, der ikke er plug and play-enheder. Se [“Afhjælpning af problemer med installation af hardware”](#) på side 23 for at få vejledning.
- Sørg for, at alle nødvendige enhedsdrivere er installeret. Hvis du f.eks. bruger en printer, skal du også bruge en driver til den pågældende printermodel.
- Tag alle startmedier ud (diskette, cd eller USB-enhed) af systemet, før du tænder det igen.

- Hvis du har installeret et andet operativsystem end det, der var installeret fra fabrikken, skal du kontrollere at det understøttes på dette system.
- Hvis systemet har flere videokilder (integreret, PCI eller PCI-Express-adaptere), der er installeret, (integreret video kun på nogle modeller) og en enkelt skærm, skal skærmen tilsluttes skærmstikket på den kilde, der er valgt som primær VGA-adapter. Under start deaktiveres de andre skærmstik, så hvis du tilslutter skærmen til en af disse porte, fungerer den ikke. Du kan vælge den kilde, der skal være VGA-standardkilden, i computerens opsætningsprogram.



FORSIGTIG: Når pc'en er tilsluttet en stikkontakt, er der altid strøm på systemkortet. Netledningen skal tages ud af stikkontakten, inden pc'en åbnes, for at forhindre beskadigelse af komponenterne eller systemkortet.

Grundlæggende fejlfinding

Denne seksjonen tar for seg problemer som du kan møte første gang du installerer systemet. En komplett *Feilsøkingshåndbok* er tilgjengelig på CDen *Documentation and Diagnostics* og under referansebiblioteket på <http://www.hp.com/support>. Velg ditt land og språk, velg **See support and troubleshooting information**, angi datamaskinens modellnummer, og trykk på **Enter**.

Afhjælpning af generelle problemer

Du kan måske nemt selv løse de generelle problemer, der er beskrevet i dette afsnit. Hvis problemet fortsætter, og du ikke selv kan løse det, eller hvis du ikke føler dig sikker på en handling, skal du kontakte en autoriseret forhandler.



Afhjælpning af generelle problemer

| Problem | Årsag | Løsning |
|---|---|--|
| Pc'en synes låst og slukker ikke, når der trykkes på afbryderknappen. | Softwarestyringen af afbryderknappen fungerer ikke. | Tryk på afbryderknappen, og hold den nede i mindst fire sekunder, indtil computeren slukker. |
| Computeren reagerer ikke på USB-tastaturet eller musen. | Computeren er i standbytilstand . | Tryk på afbryderen for at genoptage aktivitet fra standby . |
| | Systemet er låst. | Genstart computeren. |





FORSIGTIG: Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra **standby**. Ellers lukker computeren, og du mister alle data, som ikke er gemt.

Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

| Problem | Årsag | Løsning |
|--|--|---|
| Computerens dato og klokkeslæt er forkert. | <p>Batteriet til realtidsuret skal muligvis skiftes.</p> <p> Tilslutning af computeren til en strømførende stikkontakt forlænger levetiden for RTC batteriet.</p> | <p>Nulstil først dato og klokkeslæt under Kontrolpanel (Computeropsætning kan også bruges til at opdatere realtidsdato og -klokkeslæt). Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte batteriet til realtidsuret. Se <i>Hardwarevejledningen</i> på <i>diagnose-cd'en</i> for at få vejledning i isætning af et nyt batteri, eller kontakt en autoriseret forhandler for at få udskiftet batteriet til realtidsuret.</p> |
| Markøren kan ikke flyttes ved hjælp af piletasterne på tastaturet. | <p>Tasten Num Lock er muligvis aktiveret.</p> | <p>Tryk på tasten Num Lock. Lysdioden for Num Lock må ikke lyse, hvis du vil bruge piletasterne. Du kan deaktivere (eller aktivere) tasten Num Lock i computerens opsætningsprogram.</p> |
| Computerens dæklade eller adgangspanel kan ikke fjernes. | <p>Smart Cover-låsen, som findes på nogle computere, er låst.</p> <p> Denne funktion findes ikke på alle modeller.</p> | <p>Lås Smart Cover-låsen op ved hjælp af computerens opsætningsprogram (F10). Hos HP kan du købe en Smart Cover FailSafe-nøgle, der kan deaktivere Smart Cover-låsen manuelt. Du skal have en FailSafe-nøgle i tilfælde af, at adgangskoden bliver væk, f.eks. ved strømsvigt eller funktionsfejl.</p> |

Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

| Problem | Årsag | Løsning |
|--|--|---|
| Computerens dato og klokkeslæt er forkert. | <p>Batteriet til realtidsuret skal muligvis skiftes.</p> <p> Tilslutning af computeren til en strømførende stikkontakt forlænger levetiden for RTC batteriet.</p> | <p>Nulstil først dato og klokkeslæt under Kontrolpanel (Computeropsætning kan også bruges til at opdatere realtidsdato og -klokkeslæt). Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte batteriet til realtidsuret. Se <i>Hardwarevejledningen</i> på <i>diagnose-cd'en</i> for at få vejledning i isætning af et nyt batteri, eller kontakt en autoriseret forhandler for at få udskiftet batteriet til realtidsuret.</p> |
| Markøren kan ikke flyttes ved hjælp af piletasterne på tastaturet. | <p>Tasten Num Lock er muligvis aktiveret.</p> | <p>Tryk på tasten Num Lock. Lysdioden for Num Lock må ikke lyse, hvis du vil bruge piletasterne. Du kan deaktivere (eller aktivere) tasten Num Lock i computerens opsætningsprogram.</p> |
| Computerens dækplade eller adgangspanel kan ikke fjernes. | <p>Smart Cover-låsen, som findes på nogle computere, er låst.</p> <p> Denne funktion findes ikke på alle modeller.</p> | <p>Lås Smart Cover-låsen op ved hjælp af computerens opsætningsprogram (F10). Hos HP kan du købe en Smart Cover FailSafe-nøgle, der kan deaktivere Smart Cover-låsen manuelt. Du skal have en FailSafe-nøgle i tilfælde af, at adgangskoden bliver væk, f.eks. ved strømsvigt eller funktionsfejl.</p> |


Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

| Problem | Årsag | Løsning |
|--------------------|--|---|
| Ydelsen er nedsat. | Processoren er varm. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at luftstrømmen til computeren ikke er blokeret. Sørg for, at der er 10,2 cm fri plads bag systemenheden og over skærmen for at sikre tilstrækkelig luftgennemstrømning. 2. Kontroller, at ventilatorerne er tilsluttet og fungerer korrekt (visse ventilatorer fungerer kun, når der er behov for det). 3. Kontroller, at processorens kølekappe er korrekt monteret. |
| | Harddisken er fuld. | Overfør data fra harddisken for at frigøre mere plads på harddisken. |
| | Ikke meget ledig hukommelse. | Tilføj mere hukommelse. |
| | Harddisk fragmenteret. | Defragmenter harddisken. |
| | Det program, som tidligere havde adgang, frigjorde ikke reserveret hukommelse til systemet igen. | Genstart computeren. |
| | Virus resident på harddisken. | Kør et virusbeskyttelsesprogram. |
| | For mange programmer er åbne. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Luk alle unødvendige programmer for at frigøre hukommelse. 2. Tilføj mere hukommelse. |

Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

| Problem | Årsag | Løsning |
|---------------------------------|---|---|
| Ydelsen er nedsat. (fortsat) | Enkelte programvareapplikasjoner, spesielt spill, stiller store krav til undersystemet for grafikk. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reduser skjermopløsningen for den aktuelle applikasjonen, eller se i dokumentasjonen som fulgte med applikasjonen, etter forslag om hvordan du kan forbedre ytelsene ved å justere parameterne i applikasjonen. 2. Tilføy mer minne. 3. Oppgrader den grafiske oppløsningen. |
| | Årsag ukendt. | Genstart computeren. |

Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

| Problem | Årsag | Løsning |
|---|---|---|
| <p>Computeren slukkede automatisk, og den røde lysdiode for strøm blinker to gange hvert sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper to gange. Biblydene fortsætter fem gange og stopper herefter. Lysdioden bliver ved med at blinke, til problemet er løst.</p> | <p>Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En ventilator er muligvis blokeret eller drejer ikke rundt. ELLER Kølekappen er ikke monteret korrekt på processoren.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at processorens køleventilator kører. Sørg for, at der er 10,2 cm fri plads bag systemenheden og over skærmen for at sikre tilstrækkelig luftgennemstrømning. 2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens ventilator drejer rundt. Hvis processorens ventilator ikke drejer rundt, skal du kontrollere, at ventilatorkablet er tilsluttet systemkortets header. Kontroller, at ventilatoren er placeret eller installeret korrekt. 3. Hvis processorens ventilator er tilsluttet og placeret korrekt, men ikke drejer rundt, skal du udskifte den. 4. Sæt processorens køleklap på igen, og kontroller, at ventilatoren er monteret korrekt. 5. Kontakt en autoriseret forhandler eller serviceyder. |
| <p> Biblydene aktiveres ikke på alle modeller for denne aktivitet.</p> | | |

Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

| Problem | Årsag | Løsning |
|---|-----------------------------|--|
| Systemet tændes ikke, og lysdioderne på computerens forside blinker ikke. | Systemet kunne ikke tændes. | <p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdioder lyser grønt, skal du gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at spændingsvælgeren, der sidder bag på strømforsyningen på nogle modeller, er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område. 2. Fjern udvidelseskortene et ad gangen, indtil lysdioden 5 V_{aux} på systemkortet lyser. 3. Udskift systemkortet. |

Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

| Problem | Årsag | Løsning |
|--|-----------------------------|---|
| Systemet tændes ikke, og lysdioderne på computerens forside blinker ikke. (fortsat) | Systemet kunne ikke tændes. | <p>ELLER</p> <p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdiode ikke lyser grønt, skal du derefter gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at enheden er tilsluttet et fungerende strømstik. 2. Åbn låget, og kontroller, at afbryderen er tilsluttet korrekt til systemkortet. 3. Kontroller, at begge strømforsyningskabler er tilsluttet korrekt til systemkortet. 4. Kontroller, at lysdioden 5 V_{aux} på systemkortet lyser. Hvis den lyser, kan du tilslutte afbryderen igen. 5. Hvis lysdioden 5 V_{aux} på systemkortet ikke lyser, skal du bruge en anden strømforsyning. 6. Udskift systemkortet. |

Afhjælpning af problemer med installation af hardware

Det kan være nødvendigt at rekonfigurere pc'en, når du tilføjer eller fjerner hardware, som f.eks. et ekstra drev eller udvidelseskort. Hvis du installerer en Plug and Play-enhed, genkender Windows XP automatisk enheden og konfigurerer computeren. Hvis du installerer en enhed, der ikke understøtter plug and play, skal computeren rekonfigureres, når den nye hardware er installeret. Brug guiden **Tilføj hardware** i Windows XP, og følg vejledningen på skærmen.

Afhjælpning af problemer med installation af hardware

| Problem | Årsag | Løsning |
|--|--|--|
| En ny enhed genkendes ikke som en del af systemet. | Enheden er ikke isat eller tilsluttet korrekt. | Sørg for, at enheden er tilsluttet korrekt, og at benene i kabelstikket ikke er bøjeede. |
| | Kablerne i den nye eksterne enhed er løse, eller strømkablerne er ikke tilsluttet en strømkilde. | Sørg for, at alle kablerne sidder korrekt, og at kablets eller stikkets ikke er bøjeede. |
| | Den nye enheds afbryder står ikke på tændt. | Sluk computeren, tænd den eksterne enhed, og tænd derefter computeren for at integrere enheden i computersystemet. |
| | Du accepterede ikke systemets anbefaling om at ændre konfigurationen. | Genstart computeren, og følg vejledningen for at acceptere ændringerne. |

Afhjælpning af problemer med installation af hardware *(Fortsat)*

| Problem | Årsag | Løsning |
|---|--|---|
| En ny enhed genkendes ikke som en del af systemet. <i>(fortsat)</i> | Et Plug and Play-kort konfigureres ikke automatisk, når det tilføjes, hvis standard-konfigurationen er i konflikt med andre enheder. | Brug Enhedshåndtering i Windows XP til at fravælge de automatiske indstillinger for kortet og vælge en grundkonfiguration, der ikke forårsager ressourcekonflikt. Du kan også løse ressourcekonflikten ved at genkonfigurere eller deaktivere enheder ved hjælp af computerens opsætningsprogram. |
| Computeren starter ikke. | Der blev brugt forkerte hukommelsesmoduler til opgraderingen, eller hukommelsesmodulerne blev installeret det forkerte sted. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Gennemgå den dokumentation, der fulgte med systemet, for at fastslå om du bruger de korrekte hukommelsesmoduler, og om installationen er korrekt. 2. Hold øje med biplyde og lysdiodernes signaler på computerens forside. Se "Tolkning af lysdioder og lys signaler for diagnosticering" på side 27 for at finde de mulige årsager. 3. Kontakt kundesupporttjenesten, hvis du stadig ikke kan løse problemet. |

Afhjælpning af problemer med installation af hardware *(Fortsat)*

| Problem | Årsag | Løsning |
|--|--|--|
| Den røde lysdiode for strøm blinker fem gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper fem gange. Bilydene fortsætter fem gange og stopper herefter. Lysdioden bliver ved med at blinke, til problemet er løst. | Hukommelsen er installeret forkert eller fungerer ikke. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet. 2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer. 3. Udskift tredjepartshukommelse med HP-hukommelse. 4. Udskift systemkortet. |
| Den røde lysdiode for strøm blinker seks gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper seks gange. Bilydene fortsætter fem gange og stopper herefter. Lysdioden bliver ved med at blinke, til problemet er løst. | Grafikkortet er ikke festet skikkelig eller har en fejl, eller det er en fejl på systemkortet. | <p>For systemer med et grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt grafikkortet rigtigt i. Tænd systemet. 2. Udskift grafikkortet. 3. Udskift systemkortet. <p>Udskift systemkortet, hvis systemet har et integreret grafikkort.</p> |

Afhjælpning af problemer med installation af hardware *(Fortsat)*

| Problem | Årsag | Løsning |
|---|------------------------|--|
| Den røde lysdiode for strøm blinker to gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper ti gange. Biplydene fortsætter fem gange og stopper herefter. Lysdioden bliver ved med at blinke, til problemet er løst. | Forkert tilbehørskort. | <ol style="list-style-type: none">1. Kontroller alle tilbehørskort ved at tage kortene ud (ét ad gangen, hvis der er flere kort), og tænd systemet for at se, om fejlen er rettet.2. Når du har fundet det pågældende kort, skal du tage det ud og udskifte det.3. Udskift systemkortet. |

Tolkning af lysdioder og lydsignaler for diagnosticering

Dette afsnit omhandler frontpanelets lysdiodekoder tillige med hørbare alarmer, der kan forekomme før eller under POST, men som ikke nødvendigvis er knyttet til en fejlkode eller tekstmeddelelse.



Hvis lysdioder blinker på et PS/2-tastatur, skal du holde øje med blinkende lysdioder på computerens frontpanel og se i tabellen nedenfor for at tolke frontpanelets lysdiodekoder.



Lydkodesekvensen gentages fem gange og slukkes derefter. Lysdiodekoderne på frontpanelet fortsætter, indtil fejlen er løst.



De anbefalede handlinger i tabellen nedenfor er anført i den rækkefølge, som de skal udføres i.

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering

| Aktivitet | Bip | Mulig årsag | Anbefalet handling |
|---|-------|--|---|
| Den grønne lysdiode for strøm lyser. | Ingen | Computeren er tændt. | Ingen |
| Den grønne lysdiode for strøm blinker hvert andet sekund. | Ingen | Computeren er i Skift til RAM-tilstand (kun på nogle modeller) eller i almindelig standby. | Ingen er påkrævet. Tryk på en vilkårlig tast, eller flyt musen for at vække computeren. |

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)

| Aktivitet | Bip | Mulig årsag | Anbefalet handling |
|--|-----|---|---|
| <p>Rød lysdiode for strøm blinker to gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Biplydene fortsætter fem gange og stopper herefter. Lysdioden bliver ved med at blinke, til problemet er løst.</p> | 2 | <p>Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En ventilator er muligvis blokeret eller drejer ikke rundt. ELLER Kølekappen/ventilatoren er ikke monteret korrekt på processoren.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at processorens køleventilator kører. Sørg for, at der er 10,2 cm fri plads bag systemenheden og over skærmen for at sikre tilstrækkelig luftgennemstrømning. 2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens ventilator drejer rundt. Hvis processorens ventilator ikke drejer rundt, skal du kontrollere, at ventilatorkablet er tilsluttet systemkortets header. Kontroller, at ventilatoren er placeret eller installeret korrekt. 3. Hvis processorventilatoren er tilsluttet og placeret korrekt, men ikke drejer rundt, skal du udskifte den. 4. Sæt processorens kølekøle på igen, og kontroller, at ventilatoren er monteret korrekt. 5. Kontakt en autoriseret forhandler eller servicecenter. |

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)

| Aktivitet | Bip | Mulig årsag | Anbefalet handling |
|---|-----|--|--|
| <p>Rød lysdiode for strøm blinker tre gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Biplydene fortsætter fem gange og stopper herefter. Lysdioden bliver ved med at blinke, til problemet er løst.</p> | 3 | <p>Processoren er ikke korrekt monteret, eller den er ikke installeret (angiver ikke en beskadiget processor).</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at processoren er monteret. 2. Sæt processoren i igen. |

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)

| Aktivitet | Bip | Mulig årsag | Anbefalet handling |
|--|-----|---|--|
| <p>Rød lysdiode for strøm blinker fire gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Biplydene fortsætter fem gange og stopper herefter. Lysdioden bliver ved med at blinke, til problemet er løst.</p> | 4 | <p>Strømsvigt (strømforsyningen er overbelastet).</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Åbn låget, og kontroller at fireleder-strømforsyningskablet er tilsluttet stikket på systemkortet. 2. Kontroller, om en enhed forårsager problemerne, ved at fjerne ALLE tilsluttede enheder (f.eks. harddisk, diskettedrev eller optiske drev og udvidelseskort). Tænd systemet. Hvis systemet skifter til POST, skal du slukke og udskifte en enhed ad gangen og gentage proceduren, indtil fejlen forekommer. Udskift den enhed, der forårsager fejlen. Fortsæt med at tilføje enhederne én ad gangen for at sikre, at alle enheder fungerer korrekt. 3. Udskift strømforsyningen. 4. Udskift systemkortet. |

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)

| Aktivitet | Bip | Mulig årsag | Anbefalet handling |
|--|-----|---------------------------------------|--|
| <p>Rød lysdiode for strøm blinker fem gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Biplydene fortsætter fem gange og stopper herefter. Lysdioden bliver ved med at blinke, til problemet er løst.</p> | 5 | <p>Hukommelsesfejl før videomodul</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet. 2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer. 3. Udskift tredjepartshukommelse med HP-hukommelse. 4. Udskift systemkortet. |
| <p>Rød lysdiode for strøm blinker seks gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Biplydene fortsætter fem gange og stopper herefter. Lysdioden bliver ved med at blinke, til problemet er løst.</p> | 6 | <p>Grafikfejl før videomodul.</p> | <p>For systemer med et grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt grafikkortet rigtigt i. Tænd systemet. 2. Udskift grafikkortet. 3. Udskift systemkortet. <p>Udskift systemkortet, hvis systemet har et integreret grafikkort.</p> |

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)

| Aktivitet | Bip | Mulig årsag | Anbefalet handling |
|---|-----|--|---|
| <p>Rød lysdiode for strøm blinker syv gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bilydene fortsætter fem gange og stopper herefter. Lysdioden bliver ved med at blinke, til problemet er løst.</p> | 7 | <p>Fejl på systemkortet (fejlsporet i ROM før skærmmodul).</p> | <p>Udskift systemkortet.</p> |
| <p>Rød lysdiode for strøm blinker otte gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bilydene fortsætter fem gange og stopper herefter. Lysdioden bliver ved med at blinke, til problemet er løst.</p> | 8 | <p>Ugyldig ROM baseret på forkert checksum.</p> | <ol style="list-style-type: none"> Flash ROM'en igen ved hjælp af en ROM-Paq-diskette. Se afsnittet "ROM Flash" i <i>Vejledning til desktopadministration på dokumentationscd'en</i>. Udskift systemkortet. |

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)

| Aktivitet | Bip | Mulig årsag | Anbefalet handling |
|--|-----|--|--|
| <p>Rød lysdiode for strøm blinker ni gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Biplydene fortsætter fem gange og stopper herefter. Lysdioden bliver ved med at blinke, til problemet er løst.</p> | 9 | <p>Systemet tænder, men kan ikke starte.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen (på visse modeller) er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område. 2. Udskift systemkortet. 3. Udskift processoren. |
| <p>Rød lysdiode for strøm blinker ti gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Biplydene fortsætter fem gange og stopper herefter. Lysdioden bliver ved med at blinke, til problemet er løst.</p> | 10 | <p>Forkert tilbehørskort.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller hvert opsjonskort ved å fjerne dem ett etter ett (hvis du har flere), og slå så på systemet for å se om feilen forsvinner. 2. Når du har fundet det pågældende kort, skal du tage det ud og udskifte det. 3. Udskift systemkortet. |

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)

| Aktivitet | Bip | Mulig årsag | Anbefalet handling |
|--|------------|-----------------------------|--|
| Systemet tændes ikke, og lysdioderne blinker ikke. | Ingen | Systemet kunne ikke tændes. | Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdioder lyser grønt, skal du gøre følgende: <ol style="list-style-type: none">1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område.2. Fjern udvidelseskortene et ad gangen, indtil lysdioden 5 V_{aux} på systemkortet lyser.3. Udskift systemkortet. |

Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)

| Aktivitet | Bip | Mulig årsag | Anbefalet handling |
|---|-------|-----------------------------|---|
| Systemet tændes ikke, og lysdioderne blinker ikke. (fortsat) | Ingen | Systemet kunne ikke tændes. | <p>ELLER</p> <p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdiode ikke lyser grønt, skal du derefter gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller, at enheden er tilsluttet et fungerende strømstik. 1. Åbn låget, og kontroller, at afbryderen er tilsluttet korrekt til systemkortet. 1. Kontroller, at begge strømforsyningskabler er tilsluttet korrekt til systemkortet. 1. Kontroller, at lysdioden 5 V_aux på systemkortet lyser. Hvis den lyser, kan du tilslutte afbryderen igen. 1. Hvis lysdioden 5 V_aux på systemkortet ikke lyser, skal du bruge en anden strømforsyning. 1. Udskift systemkortet. |