



# **Vejledning til fejlfinding**

## **Business PCs**

Dokumentets bestillingsnummer: 384569-081

### **Maj 2005**

Denne vejledning indeholder nyttige råd og løsninger til fejlfinding i forbindelse med ovennævnte produkter samt eksempler på hardware- og softwareproblemer, du kan komme ud for.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Oplysningerne i denne vejledning kan ændres uden varsel.

Microsoft, MS-DOS og Windows er varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og andre lande.

De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er anført i den udtrykkelige erklæring om garanti, der leveres med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske og redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Dette dokument indeholder oplysninger, der er beskyttet af lov om copyright. Ingen del af dette dokument må fotokopieres, reproduceres eller oversættes til et andet sprog uden forudgående skriftligt samtykke fra Hewlett-Packard Company.



**ADVARSEL:** Tekst, der er fremhævet på denne måde, viser, at følger du ikke anvisningerne, kan det medføre personskade eller død.

---



**FORSIGTIG:** Tekst, der er fremhævet på denne måde, betyder, at følger du ikke anvisningerne, kan det medføre beskadigelse af udstyret eller tab af data.

---

## **Vejledning til fejlfinding**

Business PCs

Første udgave (Maj 2005)

Dokumentets bestillingsnummer: 384569-081

---

# Indholdsfortegnelse

## 1 Computerens diagnosticeringsfunktioner

HP Insight Diagnostics .....	1-1
Åbning af HP Insight Diagnostics .....	1-2
Fanen Survey .....	1-3
Fanen Test .....	1-4
Fanen Status .....	1-5
Fanen Log .....	1-6
Fanen Help .....	1-6
Lagring og udskrivning af oplysninger i HP Insight Diagnostics .....	1-7
Hentning af den seneste version af HP Insight Diagnostics .....	1-7
Beskyttelse af softwaren .....	1-8
Gendannelse af softwaren .....	1-8

## 2 Fejlfinding uden diagnose

Sikkerhed og komfort .....	2-1
Før du ringer til teknisk support .....	2-2
Nyttige tip .....	2-4
Afhjælpning af generelle problemer .....	2-6
Afhjælpning af problemer med strømforsyningen .....	2-10
Afhjælpning af disketteproblemer .....	2-12
Harddiskproblemer .....	2-15
Afhjælpning af MultiBay-problemer .....	2-19
Afhjælpning af problemer med skærmen .....	2-19
Afhjælpning af problemer med lyd .....	2-25
Afhjælpning af problemer med printeren .....	2-28
Afhjælpning af problemer med tastatur og mus .....	2-29
Afhjælpning af problemer med installation af hardware .....	2-32
Afhjælpning af netværksproblemer .....	2-34
Løsning af hukommelsesproblemer .....	2-38

Afhjælpning af processorproblemer . . . . .	2–39
Afhjælpning af cd-rom- og dvd-problemer . . . . .	2–40
Afhjælpning af drevkodeproblemer . . . . .	2–42
Løsning af problemer med komponenter på frontpanelet . . . . .	2–42
Løsning af problemer med at få adgang til internettet . . . . .	2–43
Afhjælpning af problemer med software. . . . .	2–46
Kontakt kundesupport . . . . .	2–47

## **A POST-fejlmeddelelser**

Numeriske POST-koder og tekstmeddelelser . . . . .	A–2
Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til POST-diagnosticering. . . . .	A–13

## **B Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS**

Nulstilling af adgangskodejumper. . . . .	B–2
Rydning og nulstilling af CMOS. . . . .	B–3
Brug af CMOS-knappen . . . . .	B–3
Brug af computerens opsætningsprogram til at nulstille CMOS . . . . .	B–5

## **C DPS (Drive Protection System)**

Adgang til DPS via computerens opsætningsprogram . . . . .	C–2
--	-----

## **Indeks**

---

# Computerens diagnosticeringsfunktioner

## HP Insight Diagnostics



---

HP Insight Diagnostics leveres kun på cd til nogle computermodeller.

---

Hjælpeprogrammet HP Insight Diagnostics gør det muligt at få vist oplysninger om computerens hardwarekonfiguration og udføre diagnosticeringstest for hardwaren på computerens undersystemer. Programmet forenkler identificeringen, diagnosticeringen og udpegningen af hardwareproblemer.

Fanen Survey vises, når du åbner HP Insight Diagnostics. Fanen viser computerens aktuelle konfiguration. Fra fanen Survey har du adgang til forskellige typer oplysninger om computeren. Andre faner indeholder yderligere oplysninger, herunder indstillinger for diagnosticeringstesten og testresultater. Oplysningerne i hvert skærmbillede i programmet kan gemmes som en HTML-fil og lagres på en diskette eller med en USB HP-drevkode.

Brug HP Insight Diagnostics til at finde ud af, om alle de enheder, der er installeret på computeren, bliver genkendt af systemet og fungerer korrekt. Det er valgfrit, om du vil køre en test efter installation eller tilslutning af en ny enhed, men det anbefales.

Du skal køre test, gemme testresultaterne og udskrive dem, så du har udskrevne rapporter parat, når du ringer til kundesupportcentret.



---

Tredjepartsenheder kan ikke registreres af HP Insight Diagnostics.

---

## Åbning af HP Insight Diagnostics

Start cd'en *Dokumentation og diagnose*, sådan som det er beskrevet nedenfor, for at få adgang til HP Insight Diagnostics.

1. Når computeren er tændt, skal du lægge cd'en *Dokumentation og diagnose* i et optisk drev på computeren.
2. Luk operativsystemet, og sluk computeren.
3. Tænd computeren. Systemet startes fra cd'en.



---

Hvis systemet ikke startes fra cd'en i det optiske drev, skal du muligvis ændre startrækkefølgen i hjælpeprogrammet til computeropsætning (F10), så systemet forsøger at starte det optiske drev, før det starter harddisken. Se *Vejledning til computeropsætning (F10)* på *Dokumentation og diagnose*-cd'en for at få yderligere oplysninger.

---

4. Når du bliver bedt om det, skal du trykke på tasten **Y**, hvis du vil arbejde i fejlsikret tilstand, eller en anden tast, hvis du vil arbejde i normal tilstand.



---

Normal tilstand er standard, hvis du ikke trykker på nogen taster inden for det angivne tidsrum. Hvis skærmen forbliver tom, når du har trykket på en anden tast end **Y**, skal du forsøge at starte igen og vælge fejlsikret tilstand, når du bliver spurgt.

---

5. Vælg det relevante sprog, og klik på **Fortsæt**.



---

Det anbefales, at du accepterer det tildelte standardtastatur for dit sprog, medmindre du vil teste et bestemt tastatur.

---

6. Klik på **Jeg accepterer** i slutbrugerens licensaftale, hvis du accepterer betingelserne. Hjælpeprogrammet HP Insight Diagnostics startes med fanen Survey vist.

## Fanen Survey

Fanen **Survey** viser vigtige oplysninger om systemkonfigurationen. I sektionen **View** i venstre side af skærbilledet kan du vælge visningen **Summary** for at få vist begrænsede konfigurationsdata eller vælge visningen **Advanced** for at få vist alle data i den valgte kategori. Uanset om du vælger **Advanced** eller **Summary**, er følgende kategorier af oplysninger tilgængelige på fanen **Survey**:

**All** – Viser en liste over alle kategorier af oplysninger om computeren.

**Overview** – Viser en liste over generelle oplysninger om computeren.

**Architecture** – Viser oplysninger om systemets BIOS og PCI-enhed.

**Asset Control** – Viser oplysninger om asset-tag, systemets serienummer og processor.

**Communication** – Viser oplysninger om indstillingerne for computerens parallelle (LPT) og serielle (COM) porte, USB-forbindelser og netværkscontrolleren.

**Graphics** – Viser oplysninger om computerens grafikcontroller.

**Input Devices** – Viser oplysninger om tastaturet, musen og andre inputenheder, som er tilsluttet computeren.

**Memory** – Viser oplysninger om al hukommelse i computeren. Herunder hører hukommelsesslots på systemkortet og alle installerede hukommelsesmoduler.

**Miscellaneous** – Viser oplysninger, der er hentet fra computerkonfigurationshukommelsen (CMOS), BIOS-data for systemstyringen, systemkortdata og oplysninger om diagnosticeringskomponenter.

**Storage** – Viser oplysninger om de lagringsmedier, der er tilsluttet computeren. Denne liste omfatter alle faste diske, diskettedrev og optiske drev.

**System** – Viser oplysninger om systemkortet, processoren, kabinettet og BIOS foruden oplysninger om den interne højttaler og PCI-bus.

## Fanen Test

Med fanen Test kan du vælge de dele af systemet, du vil teste. Du kan også vælge testtype og testtilstand.

Du kan vælge mellem to testtilstande:

- **Interactive Mode** – Giver optimal kontrol over testforløbet. Diagnosticeringsprogrammet beder dig om input i løbet af en test, som kræver din indgriben. Du kan også finde ud af, om testen er bestået eller ej.
- **Unattended Mode** – Viser ingen prompts og kræver ingen indgriben. Hvis der findes fejl, vises de, når testen er fuldstændt.

Du kan vælge mellem tre testtyper:

- **Quick Test** – Indeholder et forudbestemt script, hvor en prøve på hver hardwarekomponent undersøges. Der kræves ingen indgreb fra brugeren i hverken Unattended Mode eller Interactive Mode.
- **Complete Test** – Indeholder et forudbestemt script, hvorefter udføres en komplet test af alle hardwarekomponenter. Der findes flere testtyper i Interactive Mode, men de kræver brugerens indgriben.
- **Custom Test** – Giver den mest fleksible kontrol over testen af et system. Tilstanden Custom Test gør det muligt at vælge præcist de enheder, tests og testparametre, du vil benytte.

Sådan startes en test:

1. Vælg fanen Test.
2. Vælg **Type of Test** til venstre på fanen for at vælge den testtype, du vil udføre (**Quick**, **Complete** eller **Custom**).
3. Vælg **Test Mode** til venstre på fanen (**Interactive** eller **Unattended**).
4. Vælg den enhed på rullelisten, som du vil teste.
5. Vælg, hvordan testen skal udføres: **Number of Loops** eller **Total Test Time**. Når du vælger at køre testen over et bestemt antal loops, skal du angive det antal loops, du vil udføre. Hvis du vil køre diagnosticeringstesten inden for et bestemt tidsinterval, skal du angive tidsrummet i minutter.



6. Klik på **Begin Testing** for at starte testen. Med fanen Status kan du overvåge testens forløb, og dataene vises automatisk under testen. Når testen er fuldført, viser fanen Status, om enheden er bestået.
7. Hvis der bliver fundet fejl, skal du gå til fanen **Log** og klikke på fanen **Error** for at få vist supplerende oplysninger og anbefalede handlinger.

## Fanen Status

Fanen Status viser statusen for de valgte test. Den udførte testtype (**Quick**, **Complete** eller **Custom**) vises også. Den overordnede statuslinje viser fuldførelsen i procent for de igangværende tests. Under testen vises knappen **Cancel Testing**, som du kan bruge til at annullere testen.

Når testen er fuldført, erstattes knappen **Cancel Testing** af knappen **Retest**. Knappen **Retest** tester det sæt af tests, som senest blev udført. På denne måde kan du køre et sæt af tests uden at skulle angive dataene igen på fanen Test.

Fanen Status viser også:

- De enheder, der bliver testet.
- De tests, der kører i øjeblikket.
- Den samlede forløbne tid
- Den forløbne tid for de enkelte tests
- Statusen for hver test

## Fanen Log

Fanen Log indeholder to logger, **Test Log** og **Error Log**, som hver kan vælges i venstre side på fanen.

**Test Log** viser alle tests, der er blevet udført, antal gange testen er udført, antal ikke-beståede tests og den tid, det tog at udføre den enkelte test. Knappen **Clear Test Log** fjerner indholdet af **Test Log**.

**Error Log** viser tests for enheder, som ikke har bestået diagnosticeringstesten, og indeholder nedenstående kolonner af oplysninger.

- I sektionen **Description** beskrives den fejl, som diagnosticeringstesten har fundet.
- **Recommended Repair** viser en anbefalet handling, som skal udføres for at afhjælpe problemer i den hardware, der ikke har bestået testen.
- **Failed Count** viser det antal gange, hvor testen ikke blev bestået.
- **Error Code** viser en numerisk kode for fejlen. Fejlkodeerne er defineret på fanen Help.
- Knappen **Clear Error Log** fjerner indholdet af fejlloggen.

## Fanen Help

På fanen Help kan du vælge **Error Codes** eller **Test Components** i venstre side på fanen.

Visningen **Error Codes** indeholder en beskrivelse af hver numerisk fejlkode og anbefalede handlinger for hver kode. Hvis du hurtigt vil finde en beskrivelse af en fejlkode, skal du indtaste fejlkoden i feltet øverst i vinduet og klikke på knappen **Find Error Codes**.

Visningen **Test Components** viser grundlæggende oplysninger om de tests, der er kørt.

## Lagring og udskrivning af oplysninger i HP Insight Diagnostics

Du kan gemme de oplysninger, der er vist på fanerne Status og Log i HP Insight Diagnostics, på en diskette eller en USB 2.0 HP-drevkode (64 MB eller højere). Du kan ikke gemme dataene på harddisken. Systemet opretter automatisk en HTML-fil, der afspejler skærbilledet

1. Indsæt en diskette eller en USB 2.0 HP-drevkode (kapacitet skal være 64 MB eller højere). USB 1.0-drevkode understøttes ikke.
2. Klik på **Save** i øverste højre hjørne på fanen.
3. Vælg **Save to the floppy** eller **Save to USB key**.
4. Indtast et filnavn i feltet **File Name**, og klik på knappen **Save**. Der gemmes en HTML-fil på den indsatte diskette eller USB HP-drevkode.
5. Udskriv oplysningerne fra den lagringsenhed, hvor du har gemt dem.



---

Hvis du vil afslutte HP Insight Diagnostics, skal du klikke på Exit i øverste højre hjørne i skærbilledet og derefter fjerne cd'en *Dokumentation og diagnose* fra det optiske drev.

---

## Hentning af den seneste version af HP Insight Diagnostics

1. Gå til [www.hp.com](http://www.hp.com).
2. Klik på fanen **Support & Drivers (Support og drivere)**.
3. Klik på alternativknappen **Download driver and software (Hent driver og software)**.
4. Indtast produktnummeret (f.eks. dc7600) i næste felt, og tryk på tasten **Enter**.
5. Vælg dit operativsystem.
6. Klik på hyperlinket **Diagnostic (Diagnosticering)**.
7. Find **HP Insight Diagnostics**, og klik på **Download (Overfør)**.



---

Overførslen omfatter vejledning i, hvordan du opretter start-cd'en.

---

## Beskyttelse af softwaren

Tag sikkerhedskopier af al software, alle programmer og relaterede filer, der er lagret på harddisken for at undgå tab af data eller beskadigelse af softwaren. I dokumentationen til operativsystemet eller programmerne til sikkerhedskopiering kan du finde anvisninger på, hvordan du sikkerhedskopierer datafilerne.

## Gendannelse af softwaren

Med *Restore Plus!* kan du gendanne operativsystemet Windows og programmerne, som de var, da du købte computeren cd'en. Se dokumentationen, der følger med *Restore Plus!* på cd'en for at få komplette anvisninger om at bruge funktionen.

---

## Fejlfinding uden diagnose

Dette kapitel indeholder oplysninger om, hvordan du finder og retter mindre problemer, f.eks. problemer med diskettedrev, harddisk, optisk drev, grafik, lyd, hukommelse og software. Se skemaerne i dette kapitel for at finde årsagen og de anbefalede løsninger, hvis der opstår problemer med computeren.



---

Oplysninger om specielle fejlmeddelelser, der vises på skærmen under POST (Power-On Self-Test) ved start af computeren, finder du i [Appendiks A, "POST-fejlmeddelelser."](#)

---

## Sikkerhed og komfort



---

**ADVARSEL:** Hvis computeren anvendes forkert eller der ikke etableres en sikker og behagelig arbejdsplads, kan det give anledning til ubehag og alvorlige personskader. Se *Vejledning til sikkerhed og komfort* på cd'en *Dokumentation og diagnose* eller på webstedet [www.hp.com/ergo](http://www.hp.com/ergo) for at få yderligere oplysninger om at vælge arbejdsområde og skabe et sikkert og behageligt arbejdsmiljø.

Dette udstyr er blevet testet og overholder grænserne for en digital enhed i Klasse B, ifølge Del 15 i FCC-regulativerne. Yderligere oplysninger finder du i *Oplysninger om sikkerhed og regulativer* på cd'en *Dokumentation og diagnose*.

---

## Før du ringer til teknisk support

Hvis du har problemer med computeren, kan du prøve de relevante løsninger herunder for at finde det nøjagtige problem, før du ringer til teknisk support.

- Kør diagnosticeringsprogrammet. Se [Kapitel 1, “Computerens diagnosticeringsfunktioner”](#) for at få flere oplysninger.
- Kør DPS (Drive Protection System) Self-Test i computerens opsætningsprogram. Se *Vejledning til computeropsætning (F10)* på *Dokumentation og diagnose-cd*'en for at få yderligere oplysninger.
- Kontroller lysdioden for strømforsyning på computerens forside for at se, om den blinker rødt. De blinkende lysdioder er fejlkoder, som gør det lettere at diagnosticere problemet. Se [Appendiks A, “POST-fejlmeddelelser”](#) for at få flere oplysninger.
- Hvis skærmen er tom, og der findes et andet skærmstik, skal du tilslutte skærmen til det. Du kan også udskifte skærmen med en skærm, som du ved fungerer korrekt.
- Hvis du arbejder i et netværk, skal du prøve at tilslutte en anden computer med et andet computerkabel til netværksstikket. Der kan være problemer med netværksstikket eller kablet.
- Hvis du har tilføjet ny hardware for nylig, skal du fjerne hardwaren igen, og kontrollere om computeren nu fungerer korrekt.
- Hvis du har tilføjet ny software for nylig, skal du fjerne installationen af softwaren, og kontrollere, om computeren fungerer korrekt.
- Start computeren i fejlsikret tilstand for at se, om den starter, uden at alle driverne er indlæst. Når du starter operativsystemet, skal du vælge den senest kendte konfiguration.
- Se den omfattende tekniske support online på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- Se afsnittet [“Nyttige tip”](#) i denne brugerhåndbog.
- Kør cd'en *Restore Plus!* cd'en.



**FORSIGTIG:** Når du kører cd'en *Restore Plus!* slettes alle data på harddisken.

---

HP Instant Support Professional Edition indeholder en selvdiagnosticering, som hjælper dig med at løse problemer online. Anvend onlinechatfunktionen i HP Instant Support Professional Edition, hvis du har brug for at kontakte HP Support. Du har adgang til HP Instant Support Professional Edition på adressen: [www.hp.com/go/ispe](http://www.hp.com/go/ispe).

Du har adgang til vores supportcenter for virksomheder (BSC) på adressen [www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport), og her kan du få de seneste oplysninger om onlinesupport, software og drivere, proaktiv besked og kommunikere med ligestillede samt HP-eksperter i hele verden.

Hvis det bliver nødvendigt at ringe efter teknisk hjælp, skal du være klar til at udføre følgende handlinger for at sikre, at dit opkald håndteres rigtigt:

- Sæt dig foran computeren, når du ringer.
- Noter computerens serienummer, produkt-id-nummer samt skærmens serienummer, før du ringer.
- Brug tid på at finde årsagen til problemet sammen med serviceteknikeren.
- Afbryd den hardware, der senest er blevet tilsluttet systemet.
- Fjern installationen af de programmer, der for nylig er blevet installeret.
- Kør *Restore Plus!* cd'en.



**FORSIGTIG:** Når du kører cd'en *Restore Plus!* slettes alle data på harddisken.

---



Oplysninger om salg og garantiopgraderinger (Care Packs) får du ved at ringe til den lokale autoriserede serviceudbyder eller forhandler.

---

## Nyttige tip

Hvis der opstår problemer med computeren, skærmen eller softwaren, kan du se følgende liste med generelle løsningsforslag, inden du foretager dig yderligere:

- Kontroller, at pc'en og skærmen er tilsluttet en stikkontakt, der virker.
- Kontroller, at spændingsvælgeren (på visse modeller) er angivet til den rette spænding for dit område (115 V eller 230 V).
- Kontroller, at pc'en er tændt, og at den grønne lysdiode for strøm lyser.
- Kontroller, at skærmen er tændt, og at den grønne lysdiode for skærmen lyser.
- Kontroller lysdioden for strømforsyning på computerens forside for at se, om den blinker rødt. De blinkende lysdioder er fejlkoder, som gør det lettere at diagnosticere problemet. Se [Appendiks A, "POST-fejlmeddelelser"](#) for at få flere oplysninger.
- Skru op for lysstyrken og kontrasten på skærmen, hvis skærmen er for mørk.
- Tryk på en vilkårlig tast, og hold den nede. Hvis systemet bipper, fungerer tastaturet korrekt.
- Se alle kabelforbindelser efter for løse eller ukorrekte forbindelser.
- Væk computeren ved at trykke på en vilkårlig tast på tastaturet eller ved at trykke på afbryderen. Hvis systemet forbliver i standby, skal du slukke computeren ved at trykke på og holde afbryderen nede i mindst fire sekunder. Tryk derefter på afbryderen igen for at genstarte computeren. Hvis systemet ikke slukkes, skal du tage stikket ud af kontakten, vente i nogle få sekunder og tilslutte det igen. Computeren genstartes, hvis den er indstillet til automatisk start efter strømafbrydelse i computerens opsætningsprogram. Hvis computeren ikke genstartes, skal du trykke på afbryderen for at starte den.



- Omkonfigurer computeren efter installation af et udvidelseskort eller andet tilbehør, der ikke er plug and play-enheder.  
Se [“Afhjælpning af problemer med installation af hardware”](#) for at få vejledning.
- Sørg for, at alle nødvendige enhedsdrivere er installeret.  
Hvis du f.eks. bruger en printer, skal du også bruge en driver til den pågældende printermodel.
- Tag alle startmedier ud (diskette, cd eller USB-enhed) af systemet, før du tænder det igen.
- Hvis du har installeret et andet operativsystem end det, der var installeret fra fabrikken, skal du kontrollere at det understøttes på dette system.
- Hvis der er installeret flere skærmkilder (integreret, PCI- eller PCI-Express-adaptore) på computeren (kun integreret skærm på visse modeller) og kun en enkelt skærm, skal du tilslutteskærmen i skærmstikket på den kilde, der er valgt som den primære VGA-adapter. Under start deaktiveres de andre skærmstik, så hvis du tilslutter skærmen til en af disse porte, fungerer den ikke. Du kan vælge den kilde, der skal være VGA-standardkilden, i computerens opsætningsprogram.





**FORSIGTIG:** Når pc'en er tilsluttet en stikkontakt, er der altid strøm på systemkortet. Netledningen skal tages ud af stikkontakten, inden pc'en åbnes, for at forhindre beskadigelse af komponenterne eller systemkortet.

---

## Afhjælpning af generelle problemer

Du kan måske nemt selv løse de generelle problemer, der er beskrevet i dette afsnit. Hvis problemet fortsætter, og du ikke selv kan løse det, eller hvis du ikke føler dig sikker på en handling, skal du kontakte en autoriseret forhandler.

### Afhjælpning af generelle problemer

Problem	Årsag	Løsning
Pc'en synes låst og slukker ikke, når der trykkes på afbryderknappen.	Softwarestyringen af afbryderknappen fungerer ikke.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Tryk på afbryderknappen, og hold den nede i mindst fire sekunder, indtil computeren slukker.</li> <li>Træk netledningen ud af stikkontakten.</li> </ol>
Computeren reagerer ikke på USB-tastaturet eller musen.	Computeren er i <b>standby</b> .	Tryk på afbryderen for at genoptage aktivitet fra <b>standby</b> .
	Systemet er låst.	Genstart computeren.
<p> <b>FORSIGTIG:</b> Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra <b>standby</b>. I modsat fald slukkes computeren, og du mister alle data, som ikke er gemt.</p>		
Computerens dato og klokkeslæt er forkert.	<p>Batteriet til realtidsuret skal muligvis skiftes.</p> <p> Tilslutning af computeren til en aktiv strømkontakt forlænger levetiden for batteriet til realtidsuret.</p>	<p>Nulstil først dato og klokkeslæt i <b>Kontrolpanel</b> (Computeropsætning kan også bruges til at opdatere realtidsdato og -klokkeslæt). Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte batteriet til realtidsuret. Se <i>Hardwarevejledningen</i> på <i>Dokumentation og diagnose-cd</i>'en for at få vejledning i isætning af et nyt batteri, eller kontakt en autoriseret forhandler for at få udskiftet batteriet til realtidsuret.</p>
Markøren kan ikke flyttes ved hjælp af piletasterne på tastaturet.	Tasten <b>Num Lock</b> er muligvis aktiveret.	Tryk på tasten <b>Num Lock</b> . Lysdioden for Num Lock må ikke lyse, hvis du vil bruge piletasterne. Du kan deaktivere (eller aktivere) tasten <b>Num Lock</b> i computerens opsætningsprogram.

## Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Computerens dækplade eller adgangspanel kan ikke fjernes.	Smart Cover-låsen, som findes på nogle computere, er låst.	Lås Smart Cover-låsen op ved hjælp af computerens opsætningsprogram (F10). Hos HP kan du købe en Smart Cover FailSafe-nøgle, der kan deaktivere Smart Cover-låsen manuelt. Du skal have en FailSafe-nøgle i tilfælde af, at adgangskoden bliver væk, f.eks. ved strømsvigt eller funktionsfejl. Bestil varenummer 166527-001 for nøglen eller varenummer 166527-002 for skruetrækkeren.
Ydelsen er nedsat.	Processoren er varm.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller, at luftstrømmen til computeren ikke er blokeret.</li> <li>2. Kontroller, at ventilatorerne er tilsluttet og fungerer korrekt (visse ventilatorer fungerer kun, når der er behov for det).</li> <li>3. Kontroller, at processorens kølekappe er korrekt monteret.</li> </ol>
	Harddisken er fuld.	Overfør data fra harddisken for at frigøre mere plads på harddisken.
	Ikke meget ledig hukommelse.	Tilføj mere hukommelse.
	Harddisk fragmenteret.	Defragmenter harddisken.
	Det program, som tidligere havde adgang, frigjorde ikke reserveret hukommelse til systemet igen.	Genstart computeren.
	Virus resident på harddisken.	Kør et virusbeskyttelsesprogram.
	For mange programmer er åbne.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Luk alle unødvendige programmer for at frigøre hukommelse.</li> <li>2. Tilføj mere hukommelse.</li> </ol>

## Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Ydelsen er nedsat. (fortsat)	Nogle programmer, især spil, belaster det grafiske undersystem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reducer skærmopløsningen for det aktuelle program, eller se i den dokumentation, der fulgte med programmet, for at få forslag til, hvordan du øger ydeevnen ved at justere parametrene i programmet.</li> <li>2. Tilføj mere hukommelse.</li> <li>3. Opgrader grafikløsningen.</li> </ol>
	Årsag ukendt.	Genstart computeren.
Computeren slukkede automatisk, og den røde lysdiode for strøm blinker to gange hvert sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper to gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).	<p>Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En ventilator er muligvis blokeret eller drejer ikke rundt. ELLER Kølekappen er ikke monteret korrekt på processoren.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at processorens køleventilator kører.</li> <li>2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens ventilator drejer rundt. Hvis processorens ventilator ikke drejer rundt, skal du kontrollere, at ventilatorkablet er tilsluttet systemkortets header. Kontroller, at ventilatoren er placeret eller installeret korrekt.</li> <li>3. Hvis processorens ventilator er tilsluttet og placeret korrekt, men ikke drejer rundt, skal du udskifte den.</li> <li>4. Sæt processorens køleklap på igen, og kontroller, at ventilatoren er monteret korrekt.</li> <li>5. Kontakt en autoriseret forhandler eller serviceyder.</li> </ol>

## Afhjælpning af generelle problemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Systemet tændes ikke, og lysdioderne på computerens forside blinker ikke.	Systemet kunne ikke tændes.	<p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdioder lyser grønt, skal du gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen (på visse modeller) er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område.</li> <li>2. Fjern udvidelseskortene et ad gangen, indtil lysdioden 5 V<sub>aux</sub> på systemkortet lyser.</li> <li>3. Udskift systemkortet.</li> </ol> <p>ELLER</p> <p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdiode ikke lyser grønt, skal du derefter gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller, at enheden er tilsluttet et fungerende strømstik.</li> <li>2. Åbn låget, og kontroller, at afbryderen er tilsluttet korrekt til systemkortet.</li> <li>3. Kontroller, at begge strømforsyningskabler er tilsluttet korrekt til systemkortet.</li> <li>4. Kontroller, at lysdioden 5 V<sub>aux</sub> på systemkortet lyser. Hvis den lyser, kan du tilslutte afbryderen igen.</li> <li>5. Hvis lysdioden 5 V<sub>aux</sub> på systemkortet ikke lyser, skal du bruge en anden strømforsyning.</li> <li>6. Udskift systemkortet.</li> </ol>

## Afhjælpning af problemer med strømforsyningen

Tabellen i det følgende indeholder almindelige årsager og løsninger på problemer med strømforsyningen.

---

### Afhjælpning af problemer med strømforsyningen

---

Problem	Årsag	Løsning
Strømforsyningen lukker af og til ned.	Spændingsvælgeren bag på computerens kabinet (på visse modeller) står ikke på den korrekte spænding (115 V eller 230 V).	Vælg den korrekte spænding med vælgerkontakten.
	Strømforsyningen tænder ikke, pga. en fejl på den interne strømforsyning.	Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder for at udskifte strømforsyningen.
Computeren slukkede automatisk, og den røde lysdiode for strøm blinker to gange hvert sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper to gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).	Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En ventilator er muligvis blokeret eller drejer ikke rundt. ELLER Kølekappen er ikke monteret korrekt på processoren.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at processorens køleventilator kører.</li><li>2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens ventilator drejer rundt. Hvis processorens ventilator ikke drejer rundt, skal du kontrollere, at ventilatorkablet er tilsluttet systemkortets header. Kontroller, at ventilatoren er placeret eller installeret korrekt.</li><li>3. Hvis processorens ventilator er tilsluttet og placeret korrekt, men ikke drejer rundt, skal du udskifte den.</li><li>4. Sæt processorens køleklap på igen, og kontroller, at ventilatoren er monteret korrekt.</li><li>5. Kontakt en autoriseret forhandler eller serviceyder.</li></ol>

---

---

**Afhjælpning af problemer med strømforsyningen (Fortsat)**


---

Problem	Årsag	Løsning
Den røde lysdiode for strøm blinker fire gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper fire gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).	Strømsvigt (strømforsyningen er overbelastet).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen (på visse modeller) er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område.</li> <li>2. Åbn låget, og kontroller, at strømforsyningskablet med 4 eller 6 ledere er tilsluttet stikket på systemkortet.</li> <li>3. Kontroller, om en enhed forårsager problemerne, ved at fjerne ALLE tilsluttede enheder (f.eks. harddisk, diskettedrev eller optiske drev og udvidelseskort). Tænd systemet. Hvis systemet skifter til POST, skal du slukke og udskifte en enhed ad gangen og gentage proceduren, indtil fejlen forekommer. Udskift den enhed, der forårsager fejlen. Fortsæt med at tilføje enhederne én ad gangen for at sikre, at alle enheder fungerer korrekt.</li> <li>4. Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder for at udskifte strømforsyningen.</li> <li>5. Udskift systemkortet.</li> </ol>

---

## Afhjælpning af disketteproblemer

Tabellen i det følgende indeholder almindelige årsager og løsninger på problemer med disketter.



Det kan være nødvendigt at rekonfigurere pc'en, når du tilføjer eller fjerner hardware, som f.eks. et ekstra diskettedrev. Se "[Afhjælpning af problemer med installation af hardware](#)" for at få vejledning.

### Afhjælpning af disketteproblemer


Problem	Årsag	Løsning
Lysdioden for diskettedrev forbliver tændt.	Disketten er beskadiget.	I Microsoft Windows XP skal du højreklikke på <b>Start</b> , klikke på <b>Stifinder</b> , og vælge et drev. Vælg <b>Filer &gt; Egenskaber &gt; Funktioner</b> . Under <b>Status for fejlsøgning</b> skal du klikke på <b>Undersøg nu</b> .
	Disketten er ikke korrekt isat.	Tag disketten ud, og sæt den i igen.
	Drevkablet er ikke tilsluttet korrekt.	Sæt drevkablet i igen. Kontroller, at alle fire ben på diskettedrevets strømkabel er sluttet til drevet.
Drevet kan ikke findes.	Kablet sidder løst.	Sæt diskettedrevets strøm- og datakabel i igen.
	Det flytbare drev er ikke korrekt placeret.	Sæt drevet i igen.
Diskettedrevet kan ikke skrive til disketten.	Disketten er ikke formateret.	Formatér disketten. <ol style="list-style-type: none"> <li>Vælg drev <b>(A)</b> i Windows Stifinder.</li> <li>Højreklik på drevbogstavet, og vælg <b>Formater</b>.</li> <li>Vælg de ønskede indstillinger, og klik på <b>Start</b> for at begynde formateringen af disketten.</li> </ol>
	Disketten er skrivebeskyttet.	Brug en anden diskette, eller fjern skrivebeskyttelsen.



## Afhjælpning af disketteproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Diskettedrevet kan ikke skrive til disketten (fortsat)	Der skrives til det forkerte drev.	Kontrollér drevbogstavet i drevstien.
	Der er ikke tilstrækkelig plads på disketten.	1. Brug en anden diskette. 2. Slet unødvendige filer fra disketten.
	Skrivning fra legacydiskette er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	Kør computerens opsætningsprogram, og aktiver <b>Legacy Diskette Write</b> under <b>Storage &gt; Storage Options</b> .
	Disketten er beskadiget.	Udskift den beskadigede disk.
Disketten kan ikke formateres.	Der er angivet et ugyldigt medie.	Angiv diskettens kapacitet, når du formaterer en diskette i MS-DOS. Hvis du f.eks. skal formatere en 1,44 MB-diskette, skal du skrive følgende kommando ved MS-DOS-prompten: <b>FORMAT A: /F:1440</b>
	Disketten er måske skrivebeskyttet.	Åbn diskettens låseanordning.
	Disketten er skrivebeskyttet.	Kør computerens opsætningsprogram, og aktiver <b>Legacy Diskette Write</b> under <b>Storage &gt; Storage Options</b> .
Der er opstået et problem med en diskoverførsel.	Biblioteksstrukturen er forkert, eller der er opstået en fejl i en fil.	I Windows XP skal du højreklikke på <b>Start</b> , klikke på <b>Stifinder</b> , og vælge et drev. <b>Vælg Filer &gt; Egenskaber &gt; Funktioner</b> . Klik på <b>Undersøg nu</b> under <b>Status for fejlsøgning</b> .

## Afhjælpning af disketteproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Diskettedrevet kan ikke læse en diskette.	Du bruger den forkerte diskettetype til drevet.	Kontrollér, at du bruger den rigtige diskettetype.
	Der læses fra det forkerte drev.	Kontrollér drevbogstavet i drevstien.
	Disketten er beskadiget.	Skift disketten ud med en anden.
Meddelelsen "Ugyldig systemdisk" vises.	Der sidder en diskette, som ikke indeholder systemfiler, der kan starte computeren, i drevet.	Tag disketten ud, når drevaktiviteten stopper, og tryk på <b>mellemløstasten</b> . Computeren skulle starte nu.
	Der opstod en diskettefejl.	Genstart computeren ved at trykke på afbryderen.
Der kan ikke bootes fra disketten.	Disketten er ikke en bootdiskette.	Isæt en diskette, der kan bootes fra.
	Boot fra diskette er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kør computerens opsætningsprogram, og aktiver boot fra diskette i <b>Storage &gt; Boot Order</b>.</li> <li>2. Kør computerens opsætningsprogram, og aktiver boot fra diskette under <b>Storage &gt; Storage Options &gt; Removable Media Boot</b>.</li> </ol> <p> Begge trin bør bruges som funktionen til boot fra et udtageligt medie, <b>Removable Media Boot</b> i computerens opsætningsprogram og overskriver aktiveringskommandoen for startrækkefølgen, <b>Boot Order</b>.</p>

## Afhjælpning af disketteproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Der kan ikke bootes fra disketten. (fortsat)	Netværksservertilstanden er aktiveret i computerens opsætningsprogram.	Kør computerens opsætningsprogram, og deaktiver <b>Network Server Mode</b> i <b>Security &gt; Password Options</b> .
	Boot fra flytbart medie er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	Kør computerens opsætningsprogram, og aktiver boot fra flytbart medie i <b>Storage &gt; Storage Options &gt; Removable Media Boot</b> .

## Harddiskproblemer

### Afhjælpning af harddiskproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Fejl på harddisken.	Harddisken har beskadigede sektorer eller er gået ned.	<ol style="list-style-type: none"> <li>I Windows XP skal du højreklikke på <b>Start</b>, klikke på <b>Stifinder</b>, og vælge et drev. Vælg <b>Fil</b> &gt; <b>Egenskaber &gt; Funktioner</b>. Under <b>Status for fejlsøgning</b> skal du klikke på <b>Undersøg nu</b>.</li> <li>Brug et hjælpeprogram til at finde og forhindre brugen af de dårlige sektorer. Genformatér harddisken, hvis det er nødvendigt.</li> </ol>
Problem med diskoverførslen.	Enten er der fejl i biblioteksstrukturen, eller der er opstået en fejl i en fil.	I Windows XP skal du højreklikke på <b>Start</b> , klikke på <b>Stifinder</b> , og vælge et drev. Vælg <b>Fil</b> > <b>Egenskaber &gt; Funktioner</b> . Under <b>Status for fejlsøgning</b> skal du klikke på <b>Undersøg nu</b> .

## Afhjælpning af harddiskproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Drevet kan ikke findes (identificeres).	Kablet er muligvis løst.	Kontrollér kabelforbindelserne.
	Systemet har muligvis ikke genkendt en nyinstalleret enhed automatisk.	Se anvisningerne for ny konfiguration i afsnittet " <a href="#">Afhjælpning af problemer med installation af hardware</a> ". Kontroller, om enheden findes på listen i computerens opsætningsprogram, hvis systemet stadig ikke genkender den nye enhed. Hvis enheden findes på listen, er der sandsynligvis tale om et driverproblem. Hvis den ikke findes på listen, er årsagen sandsynligvis et hardwareproblem. Åbn computerens opsætningsprogram, og forsøg at tilføje en pause i POST-forsinkelse under <b>Advanced &gt; Power-On</b> .
	Drevets controller er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	Kør computerens opsætningsprogram, og aktiver alle SATA-controllere i <b>Storage &gt; Storage Options</b> .
Drevet reagerer langsomt lige efter start.	Kør computerens opsætningsprogram, og øg indstillingen af POST-forsinkelsen under <b>Advanced &gt; Power-On Options</b> .	

## Afhjælpning af harddiskproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Meddelelse om ikke-systemdisk/ NTLDR mangler.	Systemet forsøger at starte fra en diskette, der ikke kan startes fra.	Tag disketten ud af diskettedrevet.
	Systemet forsøger at starte fra harddisken, men den er muligvis beskadiget.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sæt en diskette, der kan startes fra, i diskettedrevet, og genstart computeren.</li> <li>2. Kontroller harddiskens format med fdisk: Ved NTFS-formatering kan du bruge en tredjeparts læser til at vurdere drevet. Ved FAT32-formatering er der ikke adgang til harddisken.</li> <li>3. Installer systemfilerne til det pågældende operativsystem.</li> </ol>
	Systemfilerne mangler eller er ikke installeret korrekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sæt en diskette, der kan startes fra, i diskettedrevet, og genstart computeren.</li> <li>2. Kontroller harddiskens format med Fdisk: Ved NTFFS-formatering kan du bruge en tredjeparts læser til at vurdere drevet. Ved FAT32-formatering er der ikke adgang til harddisken.</li> </ol>
Start fra harddisk er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	Kør computerens opsætningsprogram, og aktiver harddisken på listen <b>Storage &gt; Boot Order.</b>	

## Afhjælpning af harddiskproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Meddelelse om ikke-systemdisk/ NTLDR mangler. (fortsat)	En harddisk, der kan startes fra, er ikke installeret først i en konfiguration med flere harddiske.	Hvis du forsøger at starte fra en harddisk, skal du kontrollere, at den er tilsluttet systemkortstikket med mærkatet P60 SATA 0.
	Controlleren til en harddisk, der kan startes fra, står ikke øverst i startrækkefølgen.	Åbn computerens opsætningsprogram, og vælg <b>Storage &gt; Boot Order</b> , og kontroller at controlleren til den harddisk, der skal startes fra, er anført lige under linjen <b>Hard Drive</b> .
Computeren starter ikke.	Harddisken er beskadiget.	Se om lysdioden på frontpanelet blinker rødt, og om der høres biplyde. Se <a href="#">Appendiks A, "POST-fejlmeddelelser"</a> for at finde de mulige årsager til, at lampen blinker rødt, og læs bipkoderne. Se vilkår og betingelser i den verdensomspændende begrænsede garanti.
Computeren synes låst.	Programmet, der er i brug, er holdt op med at reagere på kommandoerne.	Forsøg den normale fremgangsmåde for nedlukning i Windows. Tryk på afbryderen i mindst fire sekunder for at slukke for strømmen, hvis en normal nedlukning ikke lykkes. Tryk på afbryderen igen for at genstarte computeren.

## Afhjælpning af MultiBay-problemer

### Afhjælpning af MultiBay-problemer

Problem	Årsag	Løsning
Drevet kan ikke findes.	Du har forsøgt en hot plug-tilslutning af et flytbart drev, hvor DriveLock-sikkerheden er aktiveret. (Funktionen understøttes kun på nogle modeller).	Luk Windows, og sluk computeren. Sæt drevet i MultiBay, hvis det ikke allerede er installeret. Tænd computeren.
	MultiBay er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	Åbn computerens opsætningsprogram, og indstil MultiBay til <b>Device Available</b> i <b>Security &gt; Device Security</b> .

## Afhjælpning af problemer med skærmen


Hvis der opstår problemer med skærmen, skal du se i dokumentationen, der fulgte med skærmen, og i tabellen med almindelige årsager og løsninger nedenfor.

### Afhjælpning af problemer med skærmen

Problem	Årsag	Løsning
Sort skærm (ingen visning).	Skærmen er ikke tændt, og lysdioden for skærmen lyser ikke.	Tænd skærmen, og kontroller at lysdioden for skærm lyser.
	Forkert skærm.	Prøv en anden skærm.
	Kabeltilslutningerne er ikke korrekte.	Kontroller kabelforbindelserne mellem skærmen, computeren og stikkontakten.
	Der er måske installeret en funktion til sort skærm, eller funktionerne til energibesparelse er aktiveret.	Tryk på en vilkårlig tast, eller klik med museknappen, og skriv din adgangskode, hvis den er defineret.

## Afhjælpning af problemer med skærmen (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Sort skærm (ingen visning). (fortsat)	Der er fejl i systemhukommelsen, og systemet kører i Boot Block Emergency Recovery-tilstand (angives med otte biplyde).	Flash systemhukommelsen igen med den seneste BIOS. Se afsnittet "Boot Block Emergency Recovery Mode" i <i>Vejledning til desktopadministration</i> på <i>Dokumentation og diagnose-cd'en</i> for at få flere oplysninger.
	Du bruger en skærm med fast synkronisering, og synkronisering er ikke mulig ved den valgte opløsning.	Sørg for, at skærmen kan acceptere samme vandrette scanningshastighed som opløsningen.
	Computeren er i <b>standby</b> .	Tryk på afbryderen for at genoptage aktivitet fra <b>standby</b> .

 **FORSIGTIG:** Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra **standby**. I modsat fald slukkes computeren, og du mister alle data, som ikke er gemt.

Skærmkablet sidder i det forkerte stik.

Hvis systemet har både et integreret grafikstik og et skærmstik til tilføjelseskort, skal skærmkablet sættes i grafikortets stik bag på computeren.



Hvis grafikortet er et standard PCI-udvidelseskort, kan du aktivere den integrerede grafik i computerens opsætningsprogram. Hvis et grafikort af typen PCI-Express er installeret, kan den integrerede grafik ikke aktiveres.



---

**Afhjælpning af problemer med skærmen (Fortsat)**


---


<b>Problem</b>	<b>Årsag</b>	<b>Løsning</b>
Sort skærm (ingen visning). (fortsat)	Skærmindstillingerne i computeren er ikke kompatible med skærmen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Genstart computeren, og tryk på <b>F8</b> under start, når du ser "Press F8" i nederste højre hjørne af skærmen.</li> <li>2. Vælg <b>Enable VGA Mode</b> med piletasterne på tastaturet, og tryk på <b>Enter</b>.</li> <li>3. Dobbeltklik på ikonet <b>Skærm</b> i Windows Kontrolpanel, og vælg fanen <b>Indstillinger</b>.</li> <li>4. Brug skyderen til at nulstille opløsningen.</li> </ol>
Skærmen er tom, og den røde lysdiode for strøm blinker fem gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper fem gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).	Hukommelsesfejl før videomodul.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet.</li> <li>2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer.</li> <li>3. Udskift tredjepartshukommelse med HP-hukommelse.</li> <li>4. Udskift systemkortet.</li> </ol>
Skærmen er tom, og den røde lysdiode for strøm blinker seks gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper seks gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).	Grafikfejl før videomodul.	<p>For systemer med et grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sæt grafikkortet rigtigt i. Tænd systemet.</li> <li>2. Udskift grafikkortet.</li> <li>3. Udskift systemkortet.</li> </ol> <p>Udskift systemkortet, hvis systemet har et integreret grafikkort.</p>

---

## Afhjælpning af problemer med skærmen (Fortsat)

<b>Problem</b>	<b>Årsag</b>	<b>Løsning</b>
Skærmen er tom, og den røde lysdiode for strøm blinker syv gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper syv gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).	Fejl på systemkortet (fejl sporet i ROM før skærmmodul).	Udskift systemkortet.
Skærmen fungerer ikke korrekt, når den bruges sammen med funktionerne til energibesparelse.	Du bruger en skærm, der ikke understøtter energibesparelse, med funktionerne til energibesparelse aktiveret.	Deaktiver funktionerne til energibesparelse.
Tegnene er utydelige.	Knapperne for lysstyrke og kontrast er ikke indstillet korrekt.	Reguler skærmens lysstyrke- og kontrastknapper.
	Kablerne er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at grafikkablet sidder fast i grafikkortet og skærmen.
Skærbilledet er utydeligt, eller den valgte opløsning kan ikke indstilles.	Hvis grafikcontrolleren er opgraderet, er de korrekte grafikdrivere muligvis ikke indlæst.	Installér skærmdriverne, der fulgte med opgraderingen.
	Skærmen kan ikke vise den opløsning, der anmodes om.	Skift opløsning.
	Forkert grafikkort.	Udskift grafikkortet.

## Afhjælpning af problemer med skærmen (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Billedet er brudt, det ruller, ryster eller blinker.	Forbindelserne til skærmen er ikke korrekte, eller skærmen kan være forkert justeret.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sørg for, at skærmkablet er sluttet korrekt til computeren.</li> <li>2. I et toskærmssystem, eller hvis en anden skærm er anbragt tæt på, skal du sørge for, at skærmene ikke forstyrrer hinandens elektromagnetiske felt ved at flytte dem væk fra hinanden.</li> <li>3. Lysstofrør eller ventilatorer er måske for tæt på skærmen.</li> </ol>
	Skærmen skal afmagnetiseres.	Afmagnetiser skærmen. Se i dokumentationen, der fulgte med skærmen, for yderligere anvisninger.
Billedet er ikke centreret.	Placeringen skal muligvis justeres.	Tryk på knappen Menu for at åbne OSD-menuen. Vælg <b>Image Control/Horizontal Position</b> eller <b>Vertical Position</b> for at justere den vandrette eller lodrette placering af billedet.
“No Connection, Check Signal Cable” vises på skærmen.	Skærmkablet er ikke tilsluttet.	<p>Tilslut videokablet mellem skærmen og computeren.</p> <p> Kontroller, at strømmen er slået fra computeren, mens du tilslutter skærmkablet.</p>
Der står “Out of Range” på skærmen.	Skærmopløsningen og opdateringshastigheden er angivet til en højere værdi, end skærmen understøtter.	Genstart computeren i fejlsikret tilstand. Tilpas indstillingerne til en understøttet indstilling, og genstart derefter computeren, så de nye indstillinger kan træde i kraft.
Vibrationer eller raslelyde, der kommer inde fra en CRT-skærm, når den tændes.	Skærmens afmagnetiseringsspole er aktiveret.	Ingen. Det er normalt, at afmagnetiseringsspolen aktiveres, når skærmen tændes.

## Afhjælpning af problemer med skærmen (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Klikkelyde, der kommer inde fra en CRT-skærm.	Elektroniske relæer er aktiveret inde i skærmen.	Ingen. Det er normalt, at visse skærme laver en klikkelyd, når de tændes og slukkes, når standby aktiveres eller deaktiveres, og når opløsningen ændres.
Der kommer høje lyde inde fra en fladskærm.	Indstillingerne for lysstyrke og/eller kontrast er for høje.	Vælg en lavere indstilling for lysstyrke og/eller kontrast.
Uskarpt fokus, striber, spøgelsestryk eller skyggevirkninger, vandret rullende linjer, svage lodrette linjer, eller billedet kan ikke centrereres på skærmen. (gælder kun fladskærme, der bruger en analog VGA-indgangstilslutning)	Fladskærmens interne digitale konversionskredse kan muligvis ikke fortolke grafik kortets udgangssynkronisering korrekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vælg skærmindstillingen for automatisk justering i skærm menuen.</li> <li>Synkroniser manuelt funktionerne til visning af uret og clockfrekvensen på skærmen. Hvis du vil hente en programpakke til at hjælpe dig med at synkronisere, skal du gå til følgende websted, vælge den relevante skærm og hente enten SP20930 eller SP22333: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></li> </ol>
	Grafikkortet er ikke korrekt installeret, eller det er et forkert kort.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sæt grafikkortet rigtigt i.</li> <li>Udskift grafikkortet.</li> </ol>
Visse trykte symboler vises ikke korrekt.	Den skrifttype, du bruger, understøtter ikke det pågældende symbol.	Brug tegnoversigten til at finde og vælge det relevante symbol. Klik på <b>Start &gt; Alle programmer &gt; Tilbehør &gt; Systemværktøjer &gt; Tegnoversigt</b> . Du kan kopiere symbolet fra Tegnoversigten til et dokument.

## Afhjælpning af problemer med lyd

Hvis computeren har lydfunktioner, og der opstår problemer med lyden, skal du se de almindelige årsager og løsninger, der er angivet i tabellen nedenfor:


### Afhjælpning af problemer med lyd

Problem	Årsag	Løsning
Lyden slås til og fra.	Processorens ressourcer bruges af andre programmer, der er åbne.	Luk alle de programmer, der kræver processorkraft.
	Latenstid for direkte lyd er almindeligt i mange medieafspillerprogrammer.	I Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> <li>Vælg <b>Lyde og lydenheder</b> i <b>Kontrolpanel</b>.</li> <li>Under fanen <b>Lyd</b> skal du vælge en enhed på listen <b>Afspilning af lyd</b>.</li> <li>Klik på knappen <b>Avanceret</b>, og vælg fanen <b>Ydeevne</b>.</li> <li>Indstil skyderen <b>Hardwareacceleration</b> til <b>Ingen</b> og skyderen for <b>konverteringskvalitet af samplefrekvens</b> til <b>God</b>, og afprøv lyden igen.</li> <li>Indstil skyderen <b>Hardwareacceleration</b> til <b>Fuld</b> og skyderen for <b>konverteringskvalitet af samplefrekvens</b> til <b>Bedst</b>, og afprøv lyden igen.</li> </ol>

## Afhjælpning af problemer med lyd (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Der kommer ikke lyd ud af højttaleren eller hovedtelefonerne.	Der er skruet ned for lyden ved hjælp af softwaren.	Dobbeltklik på ikonet <b>Højttaler</b> på proceslinjen, og kontroller derefter, at Slå fra ikke er markeret. Brug skyderen til at indstille lydstyrken.
	Lyden er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	Aktiver lyden i computerens opsætningsprogram. <b>Security &gt; Device Security &gt; Audio.</b>
	De eksterne højttalere er ikke tændt.	Tænd de eksterne højttalere.
	De eksterne højttalere er tilsluttet det forkerte lydstick.	Se dokumentationen til lydkortet vedrørende korrekt tilslutning.
	Digital musik-cd er ikke aktiveret.	Aktiver digital musik-cd: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vælg <b>System</b> i <b>Kontrolpanel</b>.</li> <li>2. Klik på fanen <b>Hardware</b>, og klik derefter på knappen <b>Enhedshåndtering</b>.</li> <li>3. Højreklik på enheden CD/DVD, og vælg <b>Egenskaber</b>.</li> <li>4. Klik på fanen <b>Egenskaber</b>, og kontroller, at <b>Aktiver digital cd-lyd for denne cd-rom-enhed</b> er markeret.</li> </ol>
	Hovedtelefonerne eller enhederne, der er tilsluttet det udgående stik, dæmper den interne højttaler.	Tænd, og brug hovedtelefonerne eller de eksterne højttalere, hvis de er tilsluttet, eller afbryd hovedtelefonerne eller de eksterne højttalere.

## Afhjælpning af problemer med lyd (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Der kommer ikke lyd ud af højttaleren eller hovedtelefonerne. (fortsat)	Lyden er slået fra.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Åbn <b>Kontrolpanel</b>, klik på <b>Lyd, Tale- og lydenheder</b>, og klik derefter på <b>Lyde og lydenheder</b>.</li> <li>2. Klik på afkrydsningsfeltet <b>Slå fra</b> for at fjerne markeringen heri.</li> </ol>
	Computeren er i <b>standby</b> .	Tryk på afbryderen for at genoptage aktivitet fra <b>standby</b> .
<p> <b>FORSIGTIG:</b> Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra <b>standby</b>. I modsat fald slukkes computeren, og du mister alle data, som ikke er gemt.</p>		
Lyden fra hovedtelefonerne er utydelig eller dæmpet.	Hovedtelefonerne tilsluttes i lydudgangsstikket bag på enheden. Lydudgangsstikket bag på enheden er beregnet til lydenheder, der tilsluttes strømforsyningen, og er ikke beregnet til brug af hovedtelefoner.	Tilslut hovedtelefonerne i hovedtelefonstikket på computerens forside.
Computeren virker låst under musikoptagelsen.	Harddisken er muligvis fuld.	Kontroller, at der er tilstrækkelig meget ledig plads på harddisken. Du kan også prøve at optage musikfilen i et komprimeret format.

## Afhjælpning af problemer med printeren

Hvis der opstår problemer med printeren, skal du se i dokumentationen til skærmen og i tabellen med almindelige årsager og løsninger nedenfor.

### Afhjælpning af problemer med printeren

Problem	Årsag	Løsning
Printeren vil ikke udskrive.	Printeren er ikke tændt og online.	Tænd printeren, og kontroller at den er online.
	De korrekte printerdrivere til programmet er ikke installeret.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installér den korrekte printerdrivere til programmet.</li> <li>2. Prøv at udskrive ved hjælp af MS-DOS-kommandoen:  <b>DIR C:\ &gt; [printerport]</b>                      hvor <b>[printerport]</b> er adressen på den printer, der skal bruges. Genindlæs printerdriveren, hvis printeren fungerer.</li> </ol>
	Hvis du er på et netværk, er du måske ikke tilsluttet printeren.	Sørg for, at der er korrekt netværkstilslutning til printeren.
	Der kan være en fejl på printeren.	Kør printerens selvtest.
Printeren vil ikke tænde.	Kablerne er muligvis ikke tilsluttet korrekt.	Tilslut alle kablerne igen, og kontroller strømkablet og stikkontakten.
Printeren udskriver forvanskede tegn.	De korrekte printerdrivere til programmet er ikke installeret.	Installér den korrekte printerdrivere til programmet.
	Kablerne er muligvis ikke tilsluttet korrekt.	Tilslut alle kabler igen.
	Printeren har muligvis ikke hukommelse nok.	Nulstil printeren ved at slukke den i et minut, og tænd den igen.
Printeren er offline.	Der kan mangle papir i printeren.	Kontroller papirbakken, og fyld mere papir i, hvis den er tom. Vælg online.



## Afhjælpning af problemer med tastatur og mus

Hvis der opstår problemer med tastaturet eller musen, skal du se i dokumentationen til udstyret og i tabellen med almindelige årsager og løsninger nedenfor.

### Afhjælpning af tastaturproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Computeren genkender ikke tastaturets kommandoer eller det, der skrives med tastaturet.	Tastaturstikket er ikke sat rigtigt i.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik på knappen <b>Start</b> på Windows-skrivebordet.</li> <li>2. Klik på <b>Luk computeren</b>. Dialogboksen <b>Luk Windows</b> vises.</li> <li>3. Klik på <b>Luk computeren</b>.</li> <li>4. Slut tastaturet til bag på computeren, og genstart computeren, når nedlukningen er færdig.</li> </ol>
	Programmet, der er i brug, er holdt op med at reagere på kommandoerne.	Luk computeren ned med musen, og genstart computeren.
	Tastaturet skal repareres.	Se vilkår og betingelser i den verdensomspændende begrænsede garanti.
	Fejl i trådløs enhed.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller enhedens status i softwaren, hvis det er muligt.</li> <li>2. Kontroller/udskift enhedens batterier.</li> <li>3. Nulstil modtageren og tastaturet.</li> </ol>
	Computeren er i <b>standby</b> .	Tryk på afbryderen for at genoptage aktivitet fra <b>standby</b> .



**FORSIGTIG:** Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra **standby**. I modsat fald slukkes computeren, og du mister alle data, som ikke er gemt.

## Afhjælpning af tastaturproblemer (Fortsat)

---

Problem	Årsag	Løsning
Markøren kan ikke flyttes ved hjælp af piletasterne på tastaturet.	Tasten <b>Num Lock</b> er muligvis aktiveret.	Tryk på tasten <b>Num Lock</b> . Lysdioden for Num Lock må ikke lyse, hvis du vil bruge piletasterne. Tasten <b>Num Lock</b> kan deaktiveres (eller aktiveres) i computerens opsætningsprogram.

---


## Afhjælpning af museproblemer

---

Problem	Årsag	Løsning
Musen reagerer ikke, når den flyttes, eller den er for langsom.	Musens stik er ikke sat korrekt i bag på computeren.	Luk computeren ned ved hjælp af tastaturet. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryk på tasterne <b>Ctrl</b> og <b>Esc</b> samtidigt (eller tryk på <b>Windows-logotasten</b>) for at få vist menuen <b>Start</b>.</li><li>2. Brug Pil op eller Pil ned til at vælge <b>Luk computeren</b>, og tryk derefter på <b>Enter</b>.</li><li>3. Brug Pil op eller Pil ned til at vælge <b>Luk computeren</b>, og tryk derefter på <b>Enter</b>.</li><li>4. Slut musen til bag på computeren (eller tastaturet), og genstart computeren, når nedlukningen er færdig.</li></ol>

---

## Afhjælpning af museproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Musen reagerer ikke, når den flyttes, eller den er for langsom. (fortsat)	Programmet, der er i brug, er holdt op med at reagere på kommandoerne.	Sluk computeren med tastaturet, og genstart derefter computeren.
	Musen skal muligvis renses.	Tag kugledækslet af musen, og rens musens indvendige komponenter.
	Musen skal muligvis repareres.	Se vilkår og betingelser i den verdensomspændende begrænsede garanti.
	Fejl i trådløs enhed.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller enhedens status i softwaren, hvis det er muligt.</li> <li>2. Kontroller/udskift enhedens batterier.</li> <li>3. Nulstil modtageren og musen.</li> </ol>
	Computeren er i <b>standby</b> .	Tryk på afbryderen for at genoptage aktivitet fra <b>standby</b> .
<p> <b>FORSIGTIG:</b> Tryk ikke på afbryderknappen i længere tid end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra <b>standby</b>. I modsat fald slukkes computeren, og du mister alle data, som ikke er gemt.</p>		
Musen kan ikke bevæges lodret, vandret eller bevægelsen sker i ryk.	Musens kugle er snavset.	Fjern kugledækslet i bunden af musen, og rengør musen med et rensesæt, der kan købes i de fleste computerforretninger.

## Afhjælpning af problemer med installation af hardware

Det kan være nødvendigt at rekonfigurere pc'en, når du tilføjer eller fjerner hardware, som f.eks. et ekstra drev eller udvidelseskort. Hvis du installerer en Plug and Play-enhed, genkender Windows XP automatisk enheden og konfigurerer computeren. Hvis du installerer en enhed, der ikke understøtter plug and play, skal computeren rekonfigureres, når den nye hardware er installeret. Brug guiden **Tilføj hardware** i Windows XP, og følg vejledningen på skærmen.

### Afhjælpning af problemer med installation af hardware

Problem	Årsag	Løsning
En ny enhed genkendes ikke som en del af systemet.	Enheden er ikke isat eller tilsluttet korrekt.	Sørg for, at enheden er tilsluttet korrekt, og at benene i kabelstikket ikke er bøjeede.
	Kablerne i den nye eksterne enhed er løse, eller strømkablerne er ikke tilsluttet en strømkilde.	Sørg for, at alle kablerne sidder korrekt, og at kablets eller stikkets ikke er bøjeede.
	Den nye enheds afbryder står ikke på tændt.	Sluk computeren, tænd den eksterne enhed, og tænd derefter computeren for at integrere enheden i computersystemet.
	Du accepterede ikke systemets anbefaling om at ændre konfigurationen.	Genstart computeren, og følg vejledningen for at acceptere ændringerne.
	Et Plug and Play-kort konfigureres ikke automatisk, når det tilføjes, hvis standardkonfigurationen er i konflikt med andre enheder.	Brug Enhedshåndtering i Windows XP til at fravælge de automatiske indstillinger for kortet og vælge en grundkonfiguration, der ikke forårsager ressourcekonflikt. Du kan også løse ressourcekonflikten ved at genkonfigurere eller deaktivere enheder ved hjælp af computerens opsætningsprogram.

## Afhjælpning af problemer med installation af hardware (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Computeren starter ikke.	Der blev brugt forkerte hukommelsesmoduler til opgraderingen, eller hukommelsesmodulerne blev installeret det forkerte sted.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gennemgå den dokumentation, der fulgte med systemet, for at fastslå om du bruger de korrekte hukommelsesmoduler, og om installationen er korrekt.</li> <li>2. Hold øje med biplyde og lysdiodernes signaler på computerens forside. Se <a href="#">Appendiks A, "POST-fejlmeddelelser"</a> for at finde de mulige årsager.</li> <li>3. Kontakt kundesupporttjenesten, hvis du stadig ikke kan løse problemet.</li> </ol>
Den røde lysdiode for strøm blinker fem gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper fem gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).	Hukommelsen er installeret forkert eller fungerer ikke.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet.</li> <li>2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer.</li> <li>3. Udskift tredjepartshukommelse med HP-hukommelse.</li> <li>4. Udskift systemkortet.</li> </ol>
Den røde lysdiode for strøm blinker seks gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper seks gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).	Grafikkortet er ikke placeret korrekt eller fungerer ikke, eller systemkortet fungerer ikke.	<p>For systemer med et grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sæt grafikkortet rigtigt i. Tænd systemet.</li> <li>2. Udskift grafikkortet.</li> <li>3. Udskift systemkortet.</li> </ol> <p>Udskift systemkortet, hvis systemet har et integreret grafikkort.</p>

## Afhjælpning af problemer med installation af hardware (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Den røde lysdiode for strøm blinker to gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper ti gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).	Forkert tilbehørskort.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller alle tilbehørskort ved at tage kortene ud (ét ad gangen, hvis der er flere kort), og tænd systemet for at se, om fejlen er rettet.</li> <li>2. Når du har fundet det pågældende kort, skal du tage det ud og udskifte det.</li> <li>3. Udskift systemkortet.</li> </ol>


## Afhjælpning af netværksproblemer

Følgende tabel indeholder almindelige årsager og løsninger på problemer med netværk. Disse retningslinier handler ikke om fejlfinding i netværkskabelføringen.

### Afhjælpning af netværksproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Funktionen Wake-on-LAN virker ikke.	Funktionen Wake-on-LAN er ikke aktiveret.	<p>Aktiver funktionen Wake-on-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vælg <b>Start &gt; Kontrolpanel</b>.</li> <li>2. Dobbeltklik på <b>Netværksforbindelser</b>.</li> <li>3. Dobbeltklik på <b>LAN-forbindelse</b>.</li> <li>4. Klik på <b>Egenskaber</b>.</li> <li>5. Klik på <b>Konfigurer</b>.</li> <li>6. Klik på fanen <b>Strømstyring</b>, og marker derefter afkrydsningsfeltet <b>Tillad, at denne enhed sætter computeren ud af standby</b>.</li> </ol>

## Afhjælpning af netværksproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Netværksdriveren kan ikke finde netværkscontrolleren.	Netværkscontrolleren er deaktiveret.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kør programmet til opsætning af computeren, og aktiver netværkscontrolleren.</li> <li>2. Aktiver netværkscontrolleren i operativsystemet via Enhedshåndtering.</li> </ol>
	Forkert netværksdriver.	Se dokumentationen til netværkscontrolleren vedrørende den korrekte driver, eller hent den nyeste driver på producentens hjemmeside.
<p>Lampen for netværksstatusforbindelse blinker aldrig.</p> <p> Lysdioden for netværksstatus skal blinke, når der er aktivitet på netværket.</p>	Der er ikke fundet et aktivt netværk.	Kontrollér kabelføringen og netværksudstyret for korrekt tilslutning.
	Netværkscontrolleren er ikke indstillet korrekt.	Kontroller enhedens status i Windows, se f.eks. i Enhedshåndtering, om driveren er indlæst og status for den aktuelle netværksforbindelsesapplet i Windows.
	Netværkscontrolleren er deaktiveret.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kør programmet til opsætning af computeren, og aktiver netværkscontrolleren.</li> <li>2. Aktiver netværkscontrolleren i operativsystemet via Enhedshåndtering.</li> </ol>
	Netværksdriveren er ikke indlæst korrekt.	Geninstaller netværksdriverne. Se <i>Vejledning til netværkskommunikation</i> på <i>Dokumentation og diagnose-cd'en</i> .
	Systemet kan ikke foretage autosense for netværket.	Deaktiver autosense-egenskaberne, og tving systemet ind i den korrekte driftstilstand. Se <i>Vejledning til netværkskommunikation</i> på <i>Dokumentation og diagnose-cd'en</i> .

## Afhjælpning af netværksproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Diagnosticeringen melder om fejl.	Kablet er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at kablet sidder korrekt i netværksstikket, og at den anden ende af kablet er tilsluttet den korrekte enhed.
	Kablet er sat i det forkerte stik.	Sørg for, at kablet er tilsluttet det korrekte stik.
	Der er et problem med kablet eller enheden i den anden ende af kablet.	Sørg for, at kablet eller enheden i den anden ende fungerer korrekt.
	Netværkscontrollerens interrupt deles med et udvidelseskort.	Skift indstillinger for kortets ressourcer i menuen <b>Advanced</b> i computerens opsætningsprogram.
	Netværkscontrolleren er beskadiget.	Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder.
Diagnosticeringen melder ikke om fejl, men computeren kommunikerer ikke med netværket.	Netværksdriverne er ikke indlæst, eller driverparametrene passer ikke til den aktuelle konfiguration.	Sørg for, at netværksdriverne er indlæst, og at driverparametrene passer til konfigurationen for netværkscontrolleren. Kontrollér, at den rigtige netværksklient og -protokol er installeret.
	Netværkscontrolleren er ikke konfigureret til denne computer.	Vælg ikonet <b>Netværk</b> i <b>Kontrolpanel</b> , og konfigurer netværkscontrolleren.
Netværkscontrolleren holdt op med at fungere, da der blev føjet et udvidelseskort til computeren.	Netværkscontrollerens interrupt deles med et udvidelseskort.	Skift indstillinger for kortets ressourcer i menuen <b>Advanced</b> i computerens opsætningsprogram.
	Netværkscontrolleren kræver drivere.	Kontrollér, at driverne ikke blev slettet ved et uheld, da driverne til det nye udvidelseskort blev installeret.



## Afhjælpning af netværksproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Netværkscontrolleren holdt op med at fungere, da der blev føjet et udvidelseskort til computeren. (fortsat)	Det installerede udvidelseskort er et netværkskort og i konflikt med det integrerede netværkskort.	Skift indstillinger for kortets ressourcer i menuen <b>Advanced</b> i computerens opsætningsprogram.
Netværkscontrolleren holder op med at fungere uden nogen synlig årsag.	Filerne, der indeholder netværksdriverne, er beskadiget.	Geninstaller netværksdriverne ved hjælp af <i>Restore Plus!</i> cd'en.
	Kablet er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at kablet sidder korrekt i netværksstikket, og at den anden ende af kablet er tilsluttet den korrekte enhed.
	Netværkscontrolleren er beskadiget.	Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder.
Det nye netværkskort vil ikke starte.	Det nye netværkskort kan være defekt eller opfylder måske ikke industristandardens specifikationer.	Installer et netværkskort, der opfylder industristandarden, og som virker, eller lad startsekvensen starte fra en anden kilde.
Der kan ikke etableres forbindelse til netværksserveren ved forsøg på fjerninstallation.	Netværkscontrolleren er ikke konfigureret korrekt.	Kontroller netværkstilslutningen, at en DHCP-server er til stede, og at fjernsystemets installationsserver indeholder driverne til netværkskortet.
Systemets opsætningsprogram har rapporteret om en uprogrammeret EEPROM.	Uprogrammeret EEPROM.	Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder.

## Løsning af hukommelsesproblemer

Hvis der opstår problemer med hukommelsen, kan du finde nogle almindelige årsager og løsninger i tabellen nedenfor.



**FORSIGTIG:** HP understøtter ikke en blanding af ECC- og ikke-ECC-hukommelse på systemer, der understøtter ECC-hukommelse. Ellers starter computeren ikke operativsystemet.

### Afhjælpning af hukommelsesproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Systemet genstarter ikke eller fungerer ikke korrekt efter installation af yderligere hukommelsesmoduler.	Hukommelsesmodulet er ikke den korrekte type eller har ikke den rette hastighed til systemet, eller det er ikke placeret korrekt.	Udskift modulet med en korrekt enhed, der følger industristandarden til computeren. På nogle modeller kan ECC- og ikke-ECC-hukommelse ikke blandes.
Fejl pga. manglende hukommelse.	Hukommelseskonfigurationen er muligvis ikke indstillet korrekt.	Brug Enhedshåndtering til at kontrollere hukommelseskonfigurationen.
	Der er ikke nok hukommelse til at køre programmet.	Kontrollér programdokumentationen for at se kravet til hukommelse.
Hukommelsestest under POST er ikke korrekt.	Hukommelsesmodulerne er muligvis ikke installeret korrekt.	Kontroller, at hukommelsesmodulerne er installeret korrekt, og at de korrekte moduler bruges.
	Integreret grafik kan bruge systemhukommelsen.	Kræver ingen handling.
Fejlmeddelelse om utilstrækkelig hukommelse under programudførelse.	Der er for mange TSR-programmer (Terminate and Stay Resident) installeret.	Slet unødvendige TSR-programmer.

## Afhjælpning af hukommelsesproblemer (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Fejlmeddelelse om utilstrækkelig hukommelse under programudførelse. (fortsat)	Der er ikke nok hukommelse til at køre programmet.	Kontroller programmets krav til hukommelse, eller tilføj mere hukommelse i computeren.
Den røde lysdiode for strøm blinker fem gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper fem gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).	Hukommelsen er installeret forkert eller fungerer ikke.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet.</li> <li>2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer.</li> <li>3. Udskift tredjepartshukommelse med HP-hukommelse.</li> <li>4. Udskift systemkortet.</li> </ol>

## Afhjælpning af processorproblemer

Hvis der opstår processorproblemer, kan du finde nogle almindelige årsager og løsninger i tabellen nedenfor.

### Afhjælpning af processorproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Ydelsen er nedsat.	Processoren er varm.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller, at luftstrømmen til computeren ikke er blokeret.</li> <li>2. Kontroller, at ventilatorerne er tilsluttet og fungerer korrekt (visse ventilatorer fungerer kun, når der er behov for det).</li> <li>3. Kontroller, at processorens kølekappe er korrekt monteret.</li> </ol>
Rød lysdiode for strøm blinker tre gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.	Processoren er ikke korrekt placeret eller ikke installeret.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller, at processoren er monteret.</li> <li>2. Sæt processoren i igen.</li> </ol>

## Afhjælpning af cd-rom- og dvd-problemer

Hvis der opstår problemer med cd-rom- eller dvd-drevet, kan du se de almindelige årsager og løsninger i tabellen nedenfor eller i dokumentationen til enheden.

### Afhjælpning af cd-rom- og dvd-problemer

Problem	Årsag	Løsning
Systemet genstarter ikke fra cd-rom- eller dvd-drevet.	Funktionen Removable Media Boot er deaktiveret i computerens opsætningsprogram.	Kør computerens opsætningsprogram, og aktiver boot fra flytbart medie i <b>Storage &gt; Storage Options</b> . Kontroller, at IDE CD-ROM er aktiveret i <b>Storage &gt; Boot Order</b> .
	Netværksservertilstanden er aktiveret i computerens opsætningsprogram.	Kør computerens opsætningsprogram, og deaktiver <b>Network Server Mode</b> i <b>Security &gt; Password Options</b> .
	Der sidder en cd, der ikke kan startes fra, i drevet.	Sæt en cd, der kan startes fra, i drevet.
	Startrækkefølgen er ikke korrekt.	Kør computerens opsætningsprogram, og rediger startsekvensen i <b>Storage &gt; Boot Order</b> .
Cd-rom- eller dvd-enhederne kan ikke findes, eller driveren er ikke indlæst.	Drevet er ikke tilsluttet eller konfigureret korrekt.	Se i dokumentationen til enheden.
Filmen kan ikke afspilles i dvd-drevet.	Filmen har muligvis en anden landekode.	Se i dokumentationen til dvd-drevet.
	Der er ikke installeret et dekoderprogram.	Installér et dekoderprogram.
	Beskadiget medie.	Udskift mediet.
	Filmens tilladelsesniveau er låst via forældrekontrollen.	Brug dvd-software til at fjerne låsen.
Mediet er lagt forkert i drevet.	Mediet er lagt forkert i drevet.	Sæt mediet i igen.

**Afhjælpning af cd-rom- og dvd-problemer** (Fortsat)

<b>Problem</b>	<b>Årsag</b>	<b>Løsning</b>
Cd'en kan ikke udskydes (skuffe).	Cd'en sidder ikke korrekt i drevet.	Sluk computeren, og sæt en tynd metalstang ind i nødudskydningshullet, og tryk til. Træk langsomt skuffen ud af drevet, indtil den er helt ude, og tag derefter cd'en ud.
Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- eller dvd-r/rw-drevet kan ikke læse en disk eller er længe om at starte.	Mediet vender forkert.	Indsæt mediet igen med etiketten opad.
	Dvd-rom-drevet er længere om at starte, fordi det først skal fastslå, hvilken type medie der afspilles, f.eks. lyd eller billede.	Vent mindst 30 sekunder på, at dvd-drevet finder ud af, hvilken medietype der afspilles. Læs de andre løsningsforslag i dette emne, hvis drevet stadig ikke starter.
	Cd'en eller dvd'en er snavset.	Rengør cd'en eller dvd'en med et cd-rencesæt, som kan købes i de fleste computerforretninger.
Det er vanskeligt eller umuligt at brænde musik-cd'er.	Windows kan ikke finde cd-rom- eller dvd-rom-drevet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brug Enhedshåndtering til at fjerne eller afinstallere den pågældende enhed.</li> <li>2. Genstart computeren, og lad Windows finde cd- eller dvd-driveren.</li> </ol>
	Der benyttes et forkert medie, eller mediets kvalitet er for ringe.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Forsøg at optage med en lavere hastighed.</li> <li>2. Kontroller, at du bruger det rigtige medie til drevet.</li> <li>3. Forsøg med et medie af et andet mærke. Kvaliteten varierer fra producent til producent.</li> </ol>

## Afhjælpning af drevkodeproblemer

Hvis der opstår problemer med drevkoden, kan du finde nogle almindelige årsager og løsninger i tabellen nedenfor.

---

### Afhjælpning af drevkodeproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Drevkoden ses ikke som et drevbogstav i Windows XP.	Drevbogstavet efter det sidste fysiske drev er ikke tilgængeligt.	Vælg et andet standarddrevbogstav til drevkode i Windows XP.
Computeren startes fra MS-DOS, efter at der er lavet en drevkode, der kan startes fra.	Der kan startes fra drevkoden.	Installer først drevkoden, når operativsystemet er startet.

---

## Løsning af problemer med komponenter på frontpanelet

Hvis der opstår problemer med enheder, der er tilsluttet frontpanelet, kan du se de almindeligste årsager og løsninger i tabellen nedenfor.

---

### Løsning af problemer med komponenter på frontpanelet

Problem	Årsag	Løsning
En USB-enhed, hovedtelefoner eller en mikrofon er ikke genkendt af computeren.	Enheden er ikke tilsluttet korrekt.	1. Sluk computeren. 2. Tilslut enheden på computerens forside, og genstart computeren.
	Enheden er måske ikke tilsluttet strømforsyningen.	Hvis USB-enheden kræver vekselstrøm, skal du kontrollere, at den ene ende er tilsluttet enheden, og den anden ende er tilsluttet en stikkontakt.

---

**Løsning af problemer med komponenter på frontpanelet (Fortsat)**

<b>Problem</b>	<b>Årsag</b>	<b>Løsning</b>
En USB-enhed, hovedtelefoner eller en mikrofon er ikke genkendt af computeren. (fortsat)	Den korrekte enhedsdriver er ikke installeret.	1. Installer den korrekte driver for enheden. 2. Du skal muligvis genstarte computeren.
	Kablet mellem enheden og computeren fungerer ikke.	1. Udskift kablet, hvis det er muligt. 2. Genstart computeren.
	Enheden fungerer ikke.	1. Udskift enheden. 2. Genstart computeren

**Løsning af problemer med at få adgang til internettet**

Henvend dig til internetudbyderen, eller se de almindeligste årsager og løsninger i tabellen nedenfor, hvis der opstår problemer med adgangen til internettet.

**Løsning af problemer med at få adgang til internettet**

<b>Problem</b>	<b>Årsag</b>	<b>Løsning</b>
Der kunne ikke oprettes forbindelse til internettet.	Kontoen hos din internetudbyder er ikke konfigureret korrekt.	Kontroller internetindstillingerne, eller kontakt udbyderen for at få hjælp.
	Modemet er ikke sat korrekt op.	Tilslut modemmet igen. Kontroller, at tilslutningerne er korrekte ved hjælp af dokumentationen Hurtig opsætning.
	Webbrowseren er ikke konfigureret korrekt.	Kontroller, at webbrowseren er installeret og sat op til at fungere med internetudbyderen.
	Kablet/DSL-modemet er ikke tilsluttet.	Tilslut kablet/DSL-modemet. En lysdiode for strøm lyser på kabel/DSL-modemets forside.

## Løsning af problemer med at få adgang til internettet (Fortsat)

Problem	Årsag	Løsning
Der kunne ikke oprettes forbindelse til internettet. (fortsat)	Kabel/DSL-tjenesten er ikke tilgængelig eller er blevet afbrudt på grund af dårlige vejrforhold.	Forsøg at oprette forbindelse til internettet på et senere tidspunkt, eller kontakt internetudbyderen. (Hvis der er forbindelse til kabel/DSL-tjenesten, lyser lysdioden for forbindelse på kabel/DSL-modemets forside).
	CAT5 UTP-kablet er ikke tilsluttet.	Tilslut CAT5 UTP-kablet mellem kabelmodemet og computerens RJ-45-stik. (Hvis der er forbindelse, lyser lysdioden for pc'en på kabel/DSL-modemets forside).
	IP-adressen er ikke konfigureret korrekt.	Kontakt internetudbyderen for at få oplyst den rette IP-adresse.
	Cookies er beskadigede. (En "cookie" er en lille mængde oplysninger, som en webserver kan gemme midlertidigt i webbrowseren. Det er nyttigt at bevare specifikke oplysninger, som webserveren derefter kan hente på et senere tidspunkt).	I Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vælg <b>Start &gt; Kontrolpanel</b>.</li> <li>2. Dobbeltklik på <b>Internetindstillinger</b>.</li> <li>3. Klik på knappen <b>Slet cookies</b> under fanen <b>Generelt</b>.</li> </ol>
Internetprogrammer kan ikke startes automatisk.	Visse programmer kan først startes, når du er logget på hos internetudbyderen.	Log på hos internetudbyderen, og start det ønskede program.



---

**Løsning af problemer med at få adgang til internettet** (Fortsat)

<b>Problem</b>	<b>Årsag</b>	<b>Løsning</b>
Internettet er for længe om at overføre websteder.	Modemet er ikke sat korrekt op.	Kontroller, at den korrekte modemhastighed og COM-port er valgt. I Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vælg <b>Start &gt; Kontrolpanel</b>.</li><li>2. Dobbeltklik på <b>System</b>.</li><li>3. Klik på fanen <b>Hardware</b>.</li><li>4. Klik på knappen <b>Enhedshåndtering</b> i området <b>Enhedshåndtering</b>.</li><li>5. Dobbeltklik på <b>Porte (COM &amp; LPT)</b>.</li><li>6. Højreklik på den COM-port, som modemmet benytter, og klik derefter på <b>Egenskaber</b>.</li><li>7. Kontroller under <b>Status for enheden</b>, at modemmet fungerer korrekt.</li><li>8. Kontroller under <b>Brug af enheden</b>, at modemmet er aktiveret.</li><li>9. Klik på knappen <b>Fejlfind</b>, og følg vejledningen på skærmen, hvis der er flere problemer.</li></ol>

## Afhjælpning af problemer med software

De fleste softwareproblemer opstår på grund af følgende:

- Programmet blev ikke installeret eller konfigureret korrekt.
- Der er ikke nok hukommelse til at køre programmet.
- Der er en programkonflikt.
- Sørg for, at alle nødvendige enhedsdrivere er installeret.
- Hvis du har installeret et andet operativsystem end det, der var installeret fra fabrikken, skal du kontrollere, at det understøttes af dit system.

Hvis der opstår softwareproblemer, kan du finde mulige løsninger i nedenstående tabel.

### Afhjælpning af softwareproblemer

Problem	Årsag	Løsning
Computeren fortsætter ikke, og der vises intet HP-logo på skærmen.	Der opstod en POST-fejl.	Hold øje med bilyde og lysdiodernes signaler på computerens forside. Se <a href="#">Appendiks A, "POST-fejlmeddelelser"</a> for at finde de mulige årsager. Se vilkår og betingelser i Restore Kit eller i den verdensomspændende begrænsede garanti.
Computeren fortsætter ikke, efter at HP-logoet har været vist på skærmen.	Systemfilerne er muligvis beskadigede.	Brug genoprettelsesdisketten til at gennemsøge harddisken for fejl.
Der vises en meddelelse om, at der er foretaget en ugyldig handling.	Den software, der benyttes, er ikke godkendt af Microsoft til den pågældende version af Windows.	Kontroller, at softwaren er godkendt af Microsoft til den pågældende version af Windows (disse oplysninger findes på programpakken).
	Konfigurationsfilerne er beskadiget.	Gem alle data, luk alle programmer, og genstart computeren, hvis det er muligt.

## Kontakt kundesupport

Kontakt en autoriseret forhandler eller serviceudbyder for at få hjælp og vejledning. Besøg [www.hp.com](http://www.hp.com) for at finde en forhandler eller serviceudbyder i nærheden.

---



Hvis du indleverer computeren til service hos en autoriseret forhandler eller serviceudbyder, skal du huske at udlevere adgangskoderne for start og opsætning, hvis de er defineret.

---



Se nummeret, der er anført i garantien, eller i vejledningen *Telefonnumre til teknisk support* på *Dokumentation og diagnose-cd*'en for at få oplysninger om teknisk support.

---

---

## POST-fejlmeddelelser

Dette appendiks handler om de fejkoder, fejlmeddelelser og forskellige indikatorlysdioder og lydalarmer, der muligvis fremkommer under POST (Power-On Self-Test) eller computergenstart, de mulige årsager til problemet, og hvad du kan gøre for at udbedre fejlene.

Deaktivering af POST-meddelelser undertrykker de fleste systemmeddelelser under POST, f.eks. optælling af hukommelsen og tekstmeddelelser, der ikke omhandler fejl. Hvis der opstår en POST-fejl, vises fejlmeddelelsen på skærmen. Du kan manuelt skifte til aktivering af POST-meddelelser ved at trykke på en vilkårlig tast (undtagen **F10** og **F12**). Standarden er deaktivering af POST-meddelelser.

Hastigheden for indlæsning af operativsystemet og omfanget af tests bestemmes af valget af POST-tilstand.

Quick Boot er en hurtig startproces, der ikke kører alle test på systemniveau, f.eks. hukommelsestest. Full Boot kører alle ROM-baserede systemtests og tager længere tid at udføre.

Full Boot kan også aktiveres til at køre regelmæssigt fra hver dag til hver 30. dag i en planlagt periode. Rekonfigurer computeren til Full Boot hver x dag ved hjælp af computerens opsætningsprogram, hvis du vil oprette en tidsplan.



Se opsætningsvejledningen (*F10*) på *Dokumentation og diagnose*-cd'en for at få flere oplysninger om computerens opsætningsprogram.

---

## Numeriske POST-koder og tekstmeddelelser

Dette afsnit beskriver de POST-fejl, hvortil der er knyttet numeriske koder. Dette afsnit indeholder desuden en række tekstmeddelelser, der muligvis vises under POST.



Computeren bipper en gang, efter en POST-tekstmeddelelse vises på skærmen.

### Numeriske koder og tekstmeddelelser

Kode/Meddelelse	Mulig årsag	Anbefalet handling
101-Option ROM Checksum Error	Systemhukommelsens eller udvidelseskortets indstilling for hukommelseschecksum.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bekræft, at ROM'en er korrekt.</li> <li>2. Flash ROM'en, hvis det er nødvendigt.</li> <li>3. Hvis der for nylig er tilføjet et udvidelseskort, skal det fjernes for at konstatere, om det er årsagen til problemet.</li> <li>4. Ryd CMOS. (Se også <a href="#">Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS."</a>)</li> <li>5. Hvis meddelelsen forsvinder, er der muligvis et problem med udvidelseskortet.</li> <li>6. Udskift systemkortet.</li> </ol>
103-System Board Failure	DMA eller timere.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ryd CMOS. (Se også <a href="#">Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS."</a>)</li> <li>2. Fjern alle udvidelseskort.</li> <li>3. Udskift systemkortet.</li> </ol>

---

**Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)**


---

<b>Kode/Meddelelse</b>	<b>Mulig årsag</b>	<b>Anbefalet handling</b>
110-Out of Memory Space for Option ROMs	Et PCI-udvidelseskort, der for nylig er installeret, indeholder en ekstra ROM, der er for stor til at kunne overføres via POST.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hvis der for nylig er tilføjet et PCI-udvidelseskort, skal det fjernes for at konstatere, om det er årsagen til problemet.</li> <li>2. Gå ind i computerens opsætningsprogram, og indstil <b>Advanced &gt; Device Options &gt; NIC PXE Option ROM Download</b> til <b>DISABLE</b> for at forhindre, at PXE-indstillingen ROM for det interne netværkskort overføres under POST, så der frigøres mere hukommelse til et udvidelseskorts ekstra ROM. Den interne PXE-indstilling ROM bruges til at genstarte fra netværkskortet til en PXE-server.</li> <li>3. Kontroller, at ACPI/USB Buffers ved Top of Memory i computerens opsætningsprogram er aktiveret.</li> </ol>
162-System Options Not Set	Konfigurationen er forkert. Batteriet til realtidsuret skal muligvis skiftes.	Kør computerens opsætningsprogram, og kontroller konfigurationen under <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> . Stil dato og klokkeslæt i <b>Kontrolpanel</b> . Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte batteriet til realtidsuret. Se <i>Hardwarevejledningen</i> på <i>Dokumentation og diagnose-cd'en</i> for at få vejledning i isætning af et nyt batteri, eller kontakt en autoriseret forhandler for at få udskiftet batteriet til realtidsuret.

---

---

**Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)**


---

<b>Kode/Meddelelse</b>	<b>Mulig årsag</b>	<b>Anbefalet handling</b>
163-Time & Date Not Set	Ugyldig dato eller klokkeslæt i konfigurationshukommelsen. Batteriet til realtidsuret skal muligvis udskiftes.	Nulstil dato og klokkeslæt under <b>Kontrolpanel</b> (computerens opsætningsprogram kan også bruges). Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte batteriet til realtidsuret. Se <i>Hardwarevejledningen på Dokumentation og diagnose-cd'en</i> for at få vejledning i isætning af et nyt batteri, eller kontakt en autoriseret forhandler for at få udskiftet batteriet til realtidsuret.
	CMOS-jumperen er muligvis ikke korrekt placeret.	Kontrollér eventuelt, om CMOS-jumperen sidder rigtigt.
164-Memory Size Error	Hukommelsens størrelse er ændret siden den seneste start (der er tilføjet eller fjernet hukommelse).	Tryk på tasten <b>F1</b> for at gemme ændringerne af hukommelsen.
	Hukommelsen er konfigureret forkert.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kør computerens opsætningsprogram eller et Windows-hjælpeprogram.</li> <li>2. Kontrollér, at hukommelsesmodulerne er installeret korrekt.</li> <li>3. Kør testen med hukommelse fra HP alene, hvis der er tilføjet hukommelse fra en anden leverandør.</li> <li>4. Kontrollér, at du bruger den rigtige type hukommelsesmodul.</li> </ol>

---

**Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)**

<b>Kode/Meddelelse</b>	<b>Mulig årsag</b>	<b>Anbefalet handling</b>
201-Memory Error	RAM-fejl.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kør computerens opsætningsprogram eller et Windows-hjælpeprogram.</li> <li>2. Kontroller, at hukommelsesmodulerne er installeret korrekt.</li> <li>3. Kontrollér, at du bruger den rigtige type hukommelsesmodul.</li> <li>4. Fjern og udskift den eller de identificerede hukommelsesmoduler, hvor der er opstået fejl.</li> <li>5. Hvis fejlen ikke er afhjulpel, når hukommelsesmodulerne er udskiftet, skal systemkortet udskiftes.</li> </ol>
213-Incompatible Memory Module in memory Socket(s) X, X, ...	Et hukommelsesmodul i hukommelsesstikket, der er angivet i fejlmeddelelsen, mangler vigtige SPD-oplysninger eller er inkompatibelt med chipsættet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollér, at du bruger den rigtige type hukommelsesmodul.</li> <li>2. Prøv et andet hukommelsesstik.</li> <li>3. Udskift DIMM-modulet med ét, der overholder SPD-standarden.</li> </ol>
214-DIMM Configuration Warning	Den anvendte DIMM-konfiguration er ikke optimeret.	Omarranger DIMM-modulerne, så hver kanal har samme mængde hukommelse.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	Hukommelsesmoduler, der er tilføjet for nylig, understøtter fejlretning af ECC-hukommelsen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hvis der for nylig er tilføjet ekstra hukommelse, skal den fjernes for at se, om problemet fortsætter.</li> <li>2. Se i produktokumentationen for at få oplysninger om understøttelse af hukommelse.</li> </ol>



**Numeriske koder og tekstmeddelelser** (Fortsat)

<b>Kode/Meddelelse</b>	<b>Mulig årsag</b>	<b>Anbefalet handling</b>
301-Keyboard Error	Tastaturfejl.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilslut tastaturet igen, mens der er slukket for computeren.</li> <li>2. Kontrollér stikket for bøjede eller manglende ben.</li> <li>3. Kontrollér, at ingen taster er trykket ned.</li> <li>4. Udskift tastaturet.</li> </ol>
303-Keyboard Controller Error	I/O-kortets tastaturcontroller.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilslut tastaturet igen, mens der er slukket for computeren.</li> <li>2. Udskift systemkortet.</li> </ol>
304-Keyboard or System Unit Error	Tastaturfejl.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilslut tastaturet igen, mens der er slukket for computeren.</li> <li>2. Kontrollér, at ingen taster er trykket ned.</li> <li>3. Udskift tastaturet.</li> <li>4. Udskift systemkortet.</li> </ol>
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Både den eksterne og den interne port er tildelt den parallelle port X.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fjern alle kort til udvidelse af paralleporten.</li> <li>2. Ryd CMOS. (Se også <a href="#">Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS."</a>)</li> <li>3. Rekonfigurer kortressourcerne, og/eller kør computerens opsætningsprogram.</li> </ol>
410-Audio Interrupt Conflict	Der er opstået en konflikt mellem IRQ-adressen og en anden enhed.	Kør computerens opsætningsprogram, og nulstil IRQ under <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	Der er opstået en konflikt mellem IRQ-adressen og en anden enhed.	Kør computerens opsætningsprogram, og nulstil IRQ under <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .

**Numeriske koder og tekstmeddelelser** (Fortsat)

<b>Kode/Meddelelse</b>	<b>Mulig årsag</b>	<b>Anbefalet handling</b>
501-Display Adapter Failure	Grafikcontrolleren.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sæt grafikkortet i igen, (hvis det er relevant).</li> <li>2. Ryd CMOS. (Se også <a href="#">Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS."</a>)</li> <li>3. Bekræft, at skærmen er tilsluttet og tændt.</li> <li>4. Sæt grafikkortet i igen (hvis det er muligt).</li> </ol>
510-Flash Screen Image Corrupted	Flash Screen-billedet indeholder fejl.	Flash systemhukommelsen igen med den seneste BIOS.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	CPU-ventilatoren er ikke tilsluttet eller fungerede ikke korrekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installer CPU-ventilatoren igen.</li> <li>2. Installer ventilatorkablet igen.</li> <li>3. Udskift CPU-ventilatoren.</li> </ol>
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Kabinettets ventilator, bag på kabinettet eller foran på kabinettet, er ikke tilsluttet eller fungerede ikke.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installer kabinettets ventilator igen, bag på kabinettet eller foran på kabinettet.</li> <li>2. Installer ventilatorkablet igen.</li> <li>3. Udskift kabinettets ventilator, bag på kabinettet eller foran på kabinettet.</li> </ol>
514-CPU or Chassis Fan not Detected	CPU- eller kabinetventilatoren er ikke tilsluttet eller fungerede ikke korrekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installer CPU- eller kabinetventilatoren igen.</li> <li>2. Installer ventilatorkablet igen.</li> <li>3. Udskift CPU- eller kabinetventilatoren.</li> </ol>
601-Diskette Controller Error	Der er fejl i ledningsnettet til diskettecontrolleren eller diskettedrevet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kør computerens opsætningsprogram.</li> <li>2. Kontrollér og/eller udskift kablerne.</li> <li>3. Ryd CMOS. (Se også <a href="#">Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS."</a>)</li> <li>4. Udskift diskettedrevet.</li> <li>5. Udskift systemkortet.</li> </ol>

**Numeriske koder og tekstmeddelelser** (Fortsat)

<b>Kode/Meddelelse</b>	<b>Mulig årsag</b>	<b>Anbefalet handling</b>
605-Diskette Drive Type Error	Uoverensstemmelse i drevtypen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kør computerens opsætningsprogram.</li> <li>2. Afbryd alle andre diskettecontrollerenheder (bånddrev).</li> <li>3. Ryd CMOS. (Se også <a href="#">Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS."</a>)</li> </ol>
610-External Storage Device Failure	Det eksterne bånddrev er ikke tilsluttet.	Installér bånddrevet igen, eller tryk på <b>F1</b> , og lad systemet rekonfigurere uden drevet.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Konfigurationsfejl.	Kør computerens opsætningsprogram, og kontroller konfigurationen under <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .
660-Display cache is detected unreliable	Den integrerede grafikcontrollers skærmcache fungerer ikke korrekt og deaktiveres.	Udskift systemkortet, hvis minimal forringelse af grafikken er et problem.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Computerens dæklade har været fjernet siden sidste systemstart.	Kræver ingen handling.
917-Front Audio Not Connected	Det forreste ledningsnet til lyd er løsnet eller fjernet fra bundkortet.	Tilslut eller monter det forreste ledningsnet til lyd igen.
918-Front USB Not Connected	Det forreste ledningsnet til USB er løsnet eller fjernet fra bundkortet.	Tilslut eller monter det forreste ledningsnet til USB igen.
919-Multi-Bay Riser not Connected	Udvidelseskortet er fjernet eller er ikke korrekt geninstalleret i systemet.	Sæt udvidelseskortet i igen.

---

**Numeriske koder og tekstmeddelelser (Fortsat)**


---

<b>Kode/Meddelelse</b>	<b>Mulig årsag</b>	<b>Anbefalet handling</b>
921-Device in PCI Express-stikket kunne ikke initialiseres	Der er inkompatibilitet/ problemer med denne enhed, og systemet eller PCI Express Link kunne ikke omdannes til en x1.	Forsøg at genstarte systemet. Hvis fejlene opstår igen, kan enheden ikke fungere sammen med dette system.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Både den eksterne og den interne port er tildelt til COM1.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fjern alle kort til udvidelse af den serielle port.</li> <li>2. Ryd CMOS. (Se også <a href="#">Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS."</a>)</li> <li>3. Rekonfigurér kortressourcerne, og/eller kør computerens opsætningsprogram eller Windows-hjælpeprogrammerne.</li> </ol>
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Både den eksterne og den interne port er tildelt til COM2.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fjern alle kort til udvidelse af den serielle port.</li> <li>2. Ryd CMOS. (Se også <a href="#">Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS."</a>)</li> <li>3. Rekonfigurér kortressourcerne, og/eller kør computerens opsætningsprogram eller Windows-hjælpeprogrammerne.</li> </ol>
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Både den eksterne og den interne port er tildelt til samme IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fjern alle kort til udvidelse af den serielle port.</li> <li>2. Ryd CMOS. (Se også <a href="#">Appendiks B, "Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS."</a>)</li> <li>3. Rekonfigurér kortressourcerne, og/eller kør computerens opsætningsprogram eller Windows-hjælpeprogrammerne.</li> </ol>
1201-System Audio Address Conflict Detected	Der er opstået en konflikt mellem enhedens IRQ-adresse og en anden enhed.	Kør computerens opsætningsprogram, og nulstil IRQ under <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .

---

---

**Numeriske koder og tekstmeddelelser** (Fortsat)
 

---

<b>Kode/Meddelelse</b>	<b>Mulig årsag</b>	<b>Anbefalet handling</b>
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Der er opstået en konflikt mellem enhedens IRQ-adresse og en anden enhed.	Kør computerens opsætningsprogram, og nulstil IRQ under <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .
1203-Game Port Address Conflict Detected	Der er opstået en konflikt mellem enhedens IRQ-adresse og en anden enhed.	Kør computerens opsætningsprogram, og nulstil IRQ under <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Der er ved at opstå en fejl på harddisken. Nogle harddiske har en firmwareprogramrettelse til harddisken, der retter en fejlagtig fejlmeddelelse.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Find ud af, om harddisken giver korrekte fejlmeddelelser. Kør computerens opsætningsprogram, og kørs testen Drive Protection System under <b>Storage &gt; DPS Self-test</b>.</li> <li>2. Anvend firmwareprogramrettelsen til harddisken, hvis det er relevant. (Findes på <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>).</li> <li>3. Sikkerhedskopiér indholdet, og udskift harddisken.</li> </ol>
1785-MultiBay er installeret forkert	<p><i>(integrerede MultiBay/USDT-systemer)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. MultiBay-enheden er ikke placeret korrekt.</li> <li>2. MultiBay-udvidelseskortet er ikke placeret korrekt.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller, at MultiBay-enheden er sat helt i.</li> <li>2. Kontroller, at MultiBay-udvidelseskortet er korrekt monteret.</li> </ol>

---

**Numeriske koder og tekstmeddelelser** (Fortsat)

<b>Kode/Meddelelse</b>	<b>Mulig årsag</b>	<b>Anbefalet handling</b>
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3	En enhed er fastgjort til SATA 1 og/eller SATA 3. Enheder, der er fastgjort til disse stik, er ikke tilgængelige, når "SATA Emulation" er indstillet til "Combined IDE Controller" i computerens opsætningsprogram.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hvis du kører Windows 2000 eller Windows XP, skal du ændre "SATA Emulation" til "Separate IDE Controller" i computerens opsætningsprogram.</li> <li>2. Hvis du ikke kører Windows 2000 eller Windows XP, skal du flytte de pågældende enheder til SATA 0 eller SATA 2 (hvis muligt).</li> <li>3. Fjern de pågældende enheder fra SATA 1 og SATA 3.</li> </ol>
1796-SATA Cabling Error	En eller flere SATA-enheder er forkert fastgjorte. Der opnås optimal ydeevne, hvis SATA 0- og SATA 1-stikkene bruges før SATA 2 og SATA 3.	Kontroller, at SATA-stikkene bruges i opadgående rækkefølge. Til én enhed skal du bruge SATA 0. Brug SATA 0 og SATA 1 til to enheder. Brug SATA 0, SATA 1 og SATA 2 til tre enheder.
1801-Microcode Patch Error	Processoren understøttes ikke af ROM BIOS'en.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Opgradér BIOS'en til en korrekt version.</li> <li>2. Udskift processoren.</li> </ol>
Ugyldigt elektronisk serienummer	Det elektroniske serienummer er beskadiget.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kør computerens opsætningsprogram. Hvis programmet til opsætning af computeren allerede indeholder data i feltet eller ikke tillader angivelse af serienummeret, skal du hente og køre SP5572.EXE (SNZERO.EXE), som du finder på <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>.</li> <li>2. Kør computerens opsætningsprogram, og forsøg at indtaste serienummeret under Security, System ID, og gem derefter ændringerne.</li> </ol>

**Numeriske koder og tekstmeddelelser** (Fortsat)

---

<b>Kode/Meddelelse</b>	<b>Mulig årsag</b>	<b>Anbefalet handling</b>
Netværksservertilstand aktiv, og intet tastatur er tilsluttet	Tastaturfejl, mens netværksservertilstanden er aktiveret.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tilslut tastaturet igen, mens der er slukket for computeren.</li><li>2. Kontrollér stikket for bøjede eller manglende ben.</li><li>3. Kontrollér, at ingen taster er trykket ned.</li><li>4. Udskift tastaturet.</li></ol>
Paritetscheck 2	RAM-paritetsfejl.	Kør computerens opsætningsprogram og diagnosticeringsprogrammerne.
Systemet starter ikke uden en ventilator	CPU-ventilator er ikke installeret eller afbrudt i VSFF-kabinettet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens ventilator drejer rundt. Hvis processorens ventilator ikke drejer rundt, skal du kontrollere, at ventilatorkablet er tilsluttet systemkortets header. Kontroller, at køleklappen er placeret og installeret korrekt.</li><li>2. Hvis ventilatoren er tilsluttet og køleklappen er placeret korrekt, men ventilatoren ikke kører, skal du udskifte ventilatoren og køleklappen.</li></ol>

---

## Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til POST-diagnosticering

Dette afsnit omhandler frontpanelets lysdiodekoder tillige med hørbare alarmer, der kan forekomme før eller under POST, men som ikke nødvendigvis er knyttet til en fejlkode eller tekstmeddelelse.



Hvis lysdioder blinker på et PS/2-tastatur, skal du holde øje med blinkende lysdioder på computerens frontpanel og se i tabellen nedenfor for at tolke frontpanelets lysdiodekoder.



De anbefalede handlinger i tabellen nedenfor er anført i den rækkefølge, som de skal udføres i.

### Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Den grønne lysdiode for strøm lyser.	Ingen	Computeren er tændt.	Ingen
Den grønne lysdiode for strøm blinker hvert andet sekund.	Ingen	Computeren er i Skift til RAM-tilstand (kun visse modeller) eller almindelig standby.	Ingen er påkrævet. Tryk på en vilkårlig tast, eller flyt musen for at vække computeren.



---

**Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)**


---

<b>Aktivitet</b>	<b>Bip</b>	<b>Mulig årsag</b>	<b>Anbefalet handling</b>
Rød lysdiode for strøm blinker to gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	2	Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En ventilator er muligvis blokeret eller drejer ikke rundt. ELLER Kølekappen/ ventilatoren er ikke monteret korrekt på processoren.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at processorens køleventilator kører.</li> <li>2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens ventilator drejer rundt. Hvis processorens ventilator ikke drejer rundt, skal du kontrollere, at ventilatorkablet er tilsluttet systemkortets header. Kontroller, at ventilatoren er placeret eller installeret korrekt.</li> <li>3. Hvis processorventilatoren er tilsluttet og placeret korrekt, men ikke drejer rundt, skal du udskifte den.</li> <li>4. Sæt processorens køleklap på igen, og kontroller, at ventilatoren er monteret korrekt.</li> <li>5. Kontakt en autoriseret forhandler eller serviceyder.</li> </ol>
Rød lysdiode for strøm blinker tre gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	3	Processoren er ikke installeret (angiver ikke en beskadiget processor).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller, at processoren er monteret.</li> <li>2. Sæt processoren i igen.</li> </ol>

---

---

**Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)**


---

<b>Aktivitet</b>	<b>Bip</b>	<b>Mulig årsag</b>	<b>Anbefalet handling</b>
Rød lysdiode for strøm blinker fire gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	4	Strømsvigt (strømforsyningen er overbelastet).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Åbn låget, og kontroller, at strømforsyningskablet med 4 eller 6 ledere er tilsluttet stikket på systemkortet.</li> <li>2. Kontroller, om en enhed forårsager problemerne, ved at fjerne ALLE tilsluttede enheder (f.eks. harddisk, diskettedrev eller optiske drev og udvidelseskort). Tænd systemet. Hvis systemet skifter til POST, skal du slukke og udskifte en enhed ad gangen og gentage proceduren, indtil fejlen forekommer. Udskift den enhed, der forårsager fejlen. Fortsæt med at tilføje enhederne én ad gangen for at sikre, at alle enheder fungerer korrekt.</li> <li>3. Udskift strømforsyningen.</li> <li>4. Udskift systemkortet.</li> </ol>
Rød lysdiode for strøm blinker fem gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	5	Hukommelsesfejl før videomodul.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet.</li> <li>2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer.</li> <li>3. Udskift tredjepartshukommelse med HP-hukommelse.</li> <li>4. Udskift systemkortet.</li> </ol>

---

---

**Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)**


---

<b>Aktivitet</b>	<b>Bip</b>	<b>Mulig årsag</b>	<b>Anbefalet handling</b>
Rød lysdiode for strøm blinker seks gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	6	Grafikfejl før videomodul.	For systemer med et grafikkort: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sæt grafikkortet rigtigt i. Tænd systemet.</li> <li>2. Udskift grafikkortet.</li> <li>3. Udskift systemkortet.</li> </ol> Udskift systemkortet, hvis systemet har et integreret grafikkort.
Rød lysdiode for strøm blinker syv gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	7	Fejl på systemkortet (fejl sporet i ROM før skærmmodulet).	Udskift systemkortet.
Rød lysdiode for strøm blinker otte gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	8	Ugyldig ROM baseret på forkert checksum.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Flash systemhukommelsen igen med den seneste BIOS. Se afsnittet "Boot Block Emergency Recovery Mode" i <i>Vejledning til desktopadministration på Dokumentation og diagnose-cd'</i> en for at få flere oplysninger.</li> <li>2. Udskift systemkortet.</li> </ol>

---

---

**Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)**


---

<b>Aktivitet</b>	<b>Bip</b>	<b>Mulig årsag</b>	<b>Anbefalet handling</b>
Rød lysdiode for strøm blinker ni gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	9	Systemet tænder, men kan ikke starte.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen (på visse modeller) er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område.</li> <li>2. Udskift systemkortet.</li> <li>3. Udskift processoren.</li> </ol>
Rød lysdiode for strøm blinker ti gange pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	10	Forkert tilbehørskort.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller alle tilbehørskort ved at tage kortet ud (ét ad gangen hvis der er flere kort), og tænd systemet for at se, om fejlen er rettet.</li> <li>2. Når du har fundet det pågældende kort, skal du tage det ud og udskifte det.</li> <li>3. Udskift systemkortet.</li> </ol>

---

---

**Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (Fortsat)**


---

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Systemet tændes ikke, og lysdioderne blinker ikke.	Ingen	Systemet kunne ikke tændes.	<p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdioder lyser grønt, skal du gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område.</li> <li>2. Fjern udvidelseskortene et ad gangen, indtil lysdioden 5 V_aux på systemkortet lyser.</li> <li>3. Udskift systemkortet.</li> </ol> <p>ELLER</p> <p>Tryk på og hold afbryderen nede i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdiode ikke lyser grønt, skal du derefter gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontroller, at enheden er tilsluttet et fungerende strømstik.</li> <li>2. Åbn låget, og kontroller, at afbryderen er tilsluttet korrekt til systemkortet.</li> <li>3. Kontroller, at begge strømforsyningskabler er tilsluttet korrekt til systemkortet.</li> <li>4. Kontroller, at lysdioden 5 V_aux på systemkortet lyser. Hvis den lyser, kan du tilslutte afbryderen igen.</li> <li>5. Hvis lysdioden 5 V_aux på systemkortet ikke lyser, skal du bruge en anden strømforsyning.</li> <li>6. Udskift systemkortet.</li> </ol>

---

---

## Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS

Computeren understøtter adgangskodefunktioner, der kan oprettes fra menuerne i computerens opsætningsprogram.

Computeren understøtter følgende to adgangskodefunktioner, der oprettes via menuerne i computerens opsætningsprogram: Adgangskode for opsætning og adgangskode for start. Hvis der kun oprettes en adgangskode for opsætning, kan enhver bruger få adgang til alle oplysningerne på computeren undtagen computerens opsætningsprogram. Hvis du kun opretter en adgangskode for start, kan ingen få adgang til computerens opsætningsprogram og de øvrige oplysninger på computeren uden denne kode. Hvis du opretter begge adgangskoder, er der kun adgang til computerens opsætningsprogram med adgangskoden for opsætning.

Når begge adgangskoder er aktiveret, kan adgangskoden for opsætning bruges i stedet for adgangskoden for start til at tilsidesætte retten til at logge på computeren. Dette er en nyttig funktion for netværksadministratoren.

Hvis du glemmer adgangskoden til computeren, er der to måder, hvorpå du kan rydde adgangskoden, så du kan få adgang til oplysningerne på computeren:

- Nulstilling af adgangskodejumperen
- Med knappen til rydning af CMOS



**FORSIGTIG:** Tryk på CMOS-knappen for at nulstille værdierne i CMOS til fabriksindstillingerne og slette de tilpassede oplysninger, herunder adgangskoder, sporingsnumre og specielle indstillinger. Det er vigtigt at sikkerhedskopiere computerens CMOS-indstillinger inden nulstilling i tilfælde af, at de skal bruges senere. Det er nemt at sikkerhedskopiere med computerens opsætningsprogram. Se *Vejledning til computeropsætning (F10)* på *Dokumentation og diagnose-cd'en* for at få oplysninger om sikkerhedskopiering af CMOS-indstillingerne.

---

## Nulstilling af adgangskodejumper

Følg nedenstående fremgangsmåde for at deaktivere funktionerne med adgangskode for opsætning eller start eller for at rydde adgangskoderne helt.

1. Luk operativsystemet korrekt ned, sluk computeren og alle tilsluttede enheder, og tag derefter netledningen ud af stikkontakten.
2. Afbryd netledningen, og tryk på afbryderen igen for at dræne systemet for eventuel reststrøm.



**ADVARSEL:** Træk ledningen ud af stikket, og lad de interne komponenter køle af, før du rører dem, for at mindske risikoen for personskade på grund af elektrisk stød og/eller varme overflader.

---



**FORSIGTIG:** Strømforsyningen leverer altid spænding til systemkortet, når computeren er tilsluttet ledningsnettet, selv når den er slukket. Det kan beskadige systemet, hvis ledningen ikke trækkes ud af stikket.

---



**FORSIGTIG:** Statisk elektricitet kan beskadige de elektroniske komponenter i computeren eller ekstraudstyret. Inden disse procedurer påbegyndes, skal du sikre dig, at du har afladet dig selv for statisk elektricitet ved at røre en metalgenstand med jordforbindelse. Se i vejledningen *Oplysninger om sikkerhed og regulativer* på *Dokumentation og diagnose*-cd'en for at få flere oplysninger.

---

3. Fjern computerens dækplade eller adgangspanel.
4. Find headeren og jumperen.



Adgangskodejumperen er grøn, så den er nem at genkende. Se den illustrerede komponentoversigt til dit system for at finde adgangskodejumperen og andre komponenter på systemkortet. Du kan hente en illustreret komponentoversigt på webstedet [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

5. Tag jumperen væk fra ben 1 og 2. Sæt jumperen på enten ben 1 eller 2 (men ikke på begge ben), så den ikke bliver væk.
6. Sæt computerens dækplade eller adgangspanel på igen.

7. Tilslut eksternt udstyr.
8. Sæt stikket til computeren i, og tænd for strømmen. Lad operativsystemet starte. Dette sletter de aktuelle adgangskoder og deaktiverer funktionerne.
9. Gentag trin 1 til 4, og sæt adgangskodejumperen på ben 1 og 2 igen, og gentag derefter trin 6 til 8 for at danne nye adgangskoder. Opret de nye adgangskoder i computerens opsætningsprogram. Se *Vejledning til computeropsætning (F10)* på *Dokumentation og diagnose-cd*'en for at få en vejledning til computerens opsætningsprogram.

## Rydning og nulstilling af CMOS

Computerens CMOS (konfigurationshukommelse) lagrer oplysninger om adgangskoder samt oplysninger om computerens konfiguration.

### Brug af CMOS-knappen

1. Sluk computeren og de eksterne enheder, og træk ledningen ud af stikkontakten i væggen.
2. Afbryd tastatur, skærm og andet eksternt udstyr, der er tilsluttet computeren.



**ADVARSEL:** Træk ledningen ud af stikket, og lad de interne komponenter køle af, før du rører dem, for at mindske risikoen for personskade på grund af elektrisk stød og/eller varme overflader.

---



**FORSIGTIG:** Strømforsyningen leverer altid spænding til systemkortet, når computeren er tilsluttet ledningsnettet, selv når den er slukket. Det kan beskadige systemet, hvis ledningen ikke trækkes ud af stikket.

---



**FORSIGTIG:** Statisk elektricitet kan beskadige de elektroniske komponenter i computeren eller ekstraudstyret. Inden disse procedurer påbegyndes, skal du sikre dig, at du har afladet dig selv for statisk elektricitet ved at røre en metalgenstand med jordforbindelse. Se vejledningen *Oplysninger om sikkerhed og regulativer* på *Dokumentation og diagnose-cd*'en for at få yderligere oplysninger.

---



3. Fjern computerens dækplade eller adgangspanel.



**FORSIGTIG:** Tryk på CMOS-knappen for at nulstille værdierne i CMOS til fabriksindstillingerne og slette de tilpassede oplysninger, herunder adgangskoder, sporingsnumre og specielle indstillinger. Det er vigtigt at sikkerhedskopiere computerens CMOS-indstillinger inden nulstilling i tilfælde af, at de skal bruges senere. Det er nemt at sikkerhedskopiere med computerens opsætningsprogram. Se *Vejledning til computeropsætning (F10)* på *Dokumentation og diagnose-cd'en* for at få oplysninger om sikkerhedskopiering af CMOS-indstillingerne.

---

4. Find, tryk på og hold CMOS-knappen nede i fem sekunder.



Kontroller, at du har taget netledningen ud af stikket i væggen. CMOS-knappen rydder ikke CMOS'en, hvis netledningen er tilsluttet.

---



CMOS-knap

---



Se den illustrerede komponentoversigt til dit system for at finde CMOS-knappen og andre komponenter på systemkortet.

---

5. Sæt computerens dækplade eller adgangspanel på igen.

6. Tilslut de eksterne enheder igen.
7. Sæt stikket til computeren i, og tænd for strømmen.



---

Der vises POST-fejlmeddelelser, når CMOS er ryddet og efter genstart, som informerer dig om, at der er sket ændringer i konfigurationen. Brug computerens opsætningsprogram til at nulstille adgangskoder og eventuelle særlige systemopsætninger tillige med dato og klokkeslæt.

---

Se *Vejledning til desktopadministration* på *Dokumentation og diagnose-cd*'en for at få flere oplysninger om genetablering af adgangskoder. Se *Vejledning i computeropsætning (F10)* på *Dokumentation og diagnose-cd*'en for at få flere oplysninger om computerens opsætning.

## Brug af computerens opsætningsprogram til at nulstille CMOS

Før du kan nulstille CMOS via computerens opsætningsprogram, skal du først åbne menuerne i computerens opsætningsprogram.

Tryk på **F10**-tasten, når computeropsætningsmeddelelsen vises i nederste højre hjørne af skærmen. Tryk eventuelt på **Enter** for at springe startskærbilledet over.



---

Hvis du ikke trykker på **F10**-tasten, når meddelelsen vises, skal du slukke computeren og tænde igen for at få adgang til hjælpeprogrammet.

---

Menuen for hjælpeprogrammer til computeropsætning giver fem valgmuligheder: **File**, **Storage**, **Security**, **Power** og **Advanced**.

Indstil først dato og klokkeslæt, og brug derefter piletasterne eller **tabulatortasten** til at vælge **File > Set Defaults and Exit** for at nulstille CMOS til standardindstillingerne. Derved nulstilles indstillingerne, herunder startrækkefølge og andre fabriksindstillinger. Hardwaren opdateres imidlertid ikke igen.

Se *Vejledning til desktopadministration* på *Dokumentation og diagnose-cd*'en for at få flere oplysninger om genetablering af adgangskoder. Se *Vejledning til computeropsætning (F10)* på *Dokumentation og diagnose-cd*'en for at få flere oplysninger om computerens opsætning.

---

## DPS (Drive Protection System)

DPS (Drive Protection System) er et diagnosticeringsværktøj, der er indbygget i de harddiske, som er installeret på nogle computere. DPS er designet til at afhjælpe de diagnosticeringsproblemer, der kan føre til uønsket udskiftning af harddiske.

Når disse systemer bygges, testes hver harddisk ved hjælp af DPS, og en permanent fortegnelse over nøgleoplysningerne skrives på drevet. Hver gang DPS køres, skrives testresultaterne på harddisken. Serviceyderen bruger disse oplysninger til at afhjælpe de diagnosticeringsproblemer, der gjorde det nødvendigt at køre DPS-softwaren.

Kørsel af DPS påvirker ikke programmer eller data, der er lagret på harddisken. Testen findes i harddiskens firmware og kan udføres, selv når computeren ikke vil genstarte et operativsystem. Den tid, det tager at udføre testen, afhænger af producenten og harddiskens størrelse. I de fleste tilfælde varer testen cirka to minutter pr. GB.

DPS bør bruges ved mistanke om et harddiskproblem. Hvis computeren viser en meddelelse om SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (en alvorlig harddiskfejl), er der ingen grund til at køre DPS. Du skal i stedet sikkerhedskopiere oplysningerne på harddisken og kontakte en serviceyder for at få en ny harddisk.

## Adgang til DPS via computerens opsætningsprogram

Hvis computeren ikke tænder korrekt, skal du bruge computerens opsætningsprogram til at få adgang til DPS-programmet. Følg fremgangsmåden nedenfor for at få adgang til DPS:

1. Tænd, eller genstart computeren.
2. Tryk på **F10**-tasten, når F10-opsætningsmeddelelsen vises nederst til højre på skærmen.



Hvis du ikke trykker på **F10**-tasten, når meddelelsen vises, skal du slukke computeren og tænde igen for at få adgang til hjælpeprogrammet.

Menuen for hjælpeprogrammer til computeropsætning giver fem valgmuligheder: **File**, **Storage**, **Security**, **Power** og **Advanced**.

3. Vælg **Storage > DPS Self-Test**.

På skærmen vises en liste over harddiske med DPS, der er installeret på computeren.



Hvis der ikke er installeret harddiske med DPS-egenskaber, vises indstillingen **DPS Self-Test** ikke på skærmen.

4. Vælg den harddisk, der skal testes, og følg vejledningen på skærmen for at gennemføre testen.

Når testen er udført, vises én ud af følgende tre meddelelser:

- Test Succeeded (testen er korrekt udført). Afslutningskode 0.
- Test Aborted (testen blev afbrudt). Afslutningskode 1 eller 2.
- Test Failed (testen mislykkedes). Det anbefales at udskifte disken. Afslutningskode 3 til 14.

Hvis testen mislykkes, skal afslutningskoden noteres og rapporteres til serviceyderen, så du kan få hjælp med diagnosticering af computerproblemet.

## A

adgangskode  
  fjerne B-1  
  For opsætning B-1  
  funktioner B-1  
  nulstille jumper B-2  
  Opstart B-1  
Adgangskode for opsætning B-1  
Adgangskode for opstart B-1  
Adgangspaneler, fjerne 2-7

## B

batteri, udskifte 2-6  
bipkoder A-13  
blinkende lysdioder A-13

## C

cd-rom eller dvd-problemer 2-40  
CMOS  
  afbryder B-1, B-3  
  rydde og nulstille B-3  
  sikkerhedskopiere B-1

## D

dato- og klokkeslætsvisning 2-6  
diagnosticeringsprogram 1-1  
disketteproblemer 2-12  
DPS (Drive Protection System) C-1  
Drevkodeproblemer 2-42

## F

Fejlkoder A-1  
Full Boot A-1  
funktionen Wake-on-LAN 2-34

## G

generelle problemer 2-6

## H

harddiskproblemer 2-15  
hørbare alarmer A-13  
Hukommelse  
  Fejlkoder A-4, A-5  
  løse problemer 2-38

## I

Insight Diagnostics 1-1  
internetadgangsproblemer 2-43

## K

Kundeservice 2-2, 2-47

## L

Lydproblemer 2-25  
lysdioder  
  blinkende  
  PS/2-tastatur A-13  
  blinkende strøm A-13

## M

museproblemer 2-29

## N

Netværksproblemer 2-34  
nulstille  
  adgangskodejumper B-1  
  CMOS B-1  
  numeriske koder A-2  
  Nyttige råd 2-4

## **P**

### POST

- aktivering af fejlmeddelelser A-1
- fejlmeddelelser A-1

### Printerproblemer 2-28

#### problemer

- cd-rom og dvd 2-40
- diskette 2-12
- Drevkode 2-42
- frontpanel 2-42
- generelle 2-6
- harddisk 2-15
- Hukommelse 2-38
- installere hardware 2-32
- internetadgang 2-43
- Lyd 2-25
- mindre 2-4
- MultiBay 2-19, A-10
- mus 2-30
- netværk 2-34
- optiske drev 2-40
- printer 2-28
- Processor 2-39
- program 2-46
- Skærm 2-19
- Strømforsyning 2-10
- Tastatur 2-29

#### problemer med et optisk drev 2-40

#### problemer med frontpanelet 2-42

#### Problemer med hardwareinstallation 2-32

#### problemer med MultiBay 2-19, A-10

#### processorproblemer 2-39

#### program

- beskytte 1-8
- gendanne 1-8
- problemer 2-46

## **Q**

### Quick Boot A-1

## **R**

### realtidsurets batteri A-4

## **S**

### Sikkerhed med

- adgangskode B-1

### skærm

- kontrollere tilslutninger 2-5
- Skærmen er sort 2-19
- utydelige tegn 2-22
- utydeligt skærbillede 2-22

### Skærmen er sort 2-19

### skærmproblemer 2-19

### startindstillinger

- Full Boot A-1
- Quick Boot A-1

### strømforsyningsproblemer 2-10

### systemkort, fejlkoder A-2

## **T**

### Tastatur

- fejlkode A-6
- løse problemer 2-29
- teste 2-4