



Feilsøkingshåndbok

Forretnings-PCer

Dokumentets delnummer: 384569-091

Mai 2005

Denne håndboken gir nyttige tips og løsninger for feilsøking på produktene ovenfor samt scenarier for mulige maskinvare- og programvareproblemer.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informasjonene i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

Microsoft, MS-DOS og Windows er varemerker som tilhører Microsoft Corporation i USA og andre land.

De eneste garantier som gis for HP-produkter og -tjenester er definert i de eksplisitte garantierklæringene som følger med disse produkter og tjenester. Intet i dette dokumentet må oppfattes som om det innebærer en tilleggsgaranti. HP er ikke ansvarlig for tekniske feil eller redigeringsfeil eller utelatelser i dette dokumentet.

Dette dokumentet inneholder privat informasjon som er opphavsrettslig beskyttet. Uten skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard Company er det ulovlig å kopiere, reproducere eller oversette denne håndboken til et annet språk.



ADVARSEL: Tekst som er markert på denne måten, angir at hvis anvisningene ikke blir fulgt, kan det føre til personskade eller livsfare.



OBS: Tekst som er markert på denne måten, angir at hvis anvisningene ikke blir fulgt, kan det føre til skade på utstyr eller tap av data.

Feilsøkingshåndbok

Forretnings-PCer

Første utgave (Mai 2005)

Dokumentets delnummer: 384569-091

Innhold

1 Diagnoseprogrammets funksjoner

HP Insight Diagnostics	1-1
Få tilgang til HP Insight Diagnostics	1-2
Kategorien Survey	1-3
Kategorien Test	1-4
Kategorien Status	1-5
Kategorien Log	1-6
Kategorien Help	1-6
Lagre og skrive ut informasjon i HP Insight Diagnostics	1-7
Nedlasting av den siste versjonen av HP Insight Diagnostics	1-7
Beskytte programvaren	1-8
Gjenopprette programvaren	1-8

2 Feilsøking uten diagnoseprogrammet

Sikkerhet og brukervennlighet	2-1
Før du ringer brukerstøtte	2-2
Nyttige tips	2-4
Løse generelle problemer	2-6
Løse problemer med strømtilførselen	2-10
Løse diskettproblemer	2-12
Løse problemer med harddisken	2-15
Løse MultiBay-problemer	2-18
Løse problemer med skjermen	2-18
Løse lydproblemer	2-24
Løse problemer med skriveren	2-27
Løse tastatur- og museproblemer	2-28
Løse problemer med installering av maskinvare	2-30
Løse nettverksproblemer	2-33
Løse problemer med minnet	2-37

Løse problemer med prosessoren	2–38
Løse problemer med CD-ROM- og DVD-stasjonen.	2–39
Løse problemer med stasjonskoder	2–41
Løse problemer med frontpanelkomponenter	2–41
Løse problemer med Internett-tilgang.	2–42
Løse problemer med programvaren	2–45
Kontakte brukerstøtte	2–46

A POST-feilmeldinger (POST = Selvtest ved oppstart)

Tallkoder og tekstmeldinger for POST	A–2
LED-lamper på frontpanelet og lyd signaler under POST	A–11

B Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS

Tilbakestille passordjumperen.	B–2
Fjerning og tilbakestilling av CMOS	B–3
Bruke CMOS-knappen	B–3
Bruke Computer Setup til å gjenopprette CMOS.	B–5

C System for harddiskbeskyttelse (DPS)

Åpne DPS gjennom Computer Setup	C–2
---	-----

Register

Diagnoseprogrammets funksjoner

HP Insight Diagnostics



HP Insight Diagnostics er kun inkludert på CDen for enkelte datamaskinmodeller.

Hjelpeprogrammet HP Insight Diagnostics gjør det mulig å vise informasjon om datamaskinens maskinvarekonfigurasjon og utføre diagnostester på datamaskinens undersystemer. Dette hjelpeprogrammet forenkler prosessen med effektiv identifikasjon, diagnostisering og isolering av maskinvareproblemer.

Kategorien Survey vises når du aktiverer HP Insight Diagnostics. Denne kategorien viser datamaskinens aktuelle konfigurasjon. Fra kategorien Survey kan du gå til flere kategorier med informasjon om datamaskinen. Andre kategorier gir ekstra informasjon, iberegnet alternativer for diagnosetest og testresultater. Informasjonen i hver skjerm i hjelpeprogrammet kan lagres som html-fil på en diskett eller en USB HP-stasjonsnøkkel.

Bruk HP Insight Diagnostics til å fastslå om alle enhetene som er installert på maskinen, er oppdaget av systemet og fungerer som de skal. Kjøre tester er valgfritt, men anbefales etter at du har installert eller koblet til en ny enhet.

Du bør kjøre tester, lagre testresultatene og skrive dem ut slik at du har skriftlige rapporter tilgjengelige før du ringer brukerstøtte.



Det er mulig at tredjepartsenheter ikke detekteres av HP Insight Diagnostics.

Få tilgang til HP Insight Diagnostics

Du må starte opp på CDen *Documentation and Diagnostics*, som forklart i skrittene nedenfor, for å få tilgang til HP Insight Diagnostics.

1. Når datamaskinen er på, setter du CDen *Documentation and Diagnostics* inn i en optisk stasjon på datamaskinen.
2. Avslutt operativsystemet, og slå av datamaskinen.
3. Slå på datamaskinen. Systemet vil starte opp på CDen.



Hvis systemet ikke starter opp på CDen i den optiske stasjonen, kan det være at du må endre oppstartsrekkefølgen i Computer Setup (F10), slik at systemet prøver å starte fra den optiske stasjonen før det går til harddisken. Se *Computer Setup (F10)-håndboken* på CDen *Documentation and Diagnostics* for ytterligere informasjon.

4. Trykk på tasten **Y** hvis du vil bruke Safe mode, eller på en annen tast hvis du vil bruke Regular mode, når det vises en ledetekst om dette.



Regular mode er standardmodus hvis ingen taster trykkes innen den angitte tidsrammen. Hvis skjermen forblir blank etter at du har trykt på en annen tast enn **Y**, må du prøve å starte på nytt og velge Safe mode når det vises en ledetekst om dette.

5. Velg egnet språk, og klikk på **Continue**.



Det anbefales å godta standardtastaturet som er tildelt for ditt språk, hvis du ikke vil teste ditt spesielle tastatur.

6. På siden End User License Agreement klikker du på **Agree** hvis du er enig i lisensbetingelsene. Hjelpesystemet HP Insight Diagnostics starter, og viser kategorien Survey.

Kategorien Survey

Kategorien **Survey** viser viktig informasjon om systemkonfigurasjonen. I feltet **View** på venstre side av skjermen kan du velge visningen **Summary** for å se begrensede konfigurasjonsdata eller velge visningen **Advanced** for å vise samtlige data i den valgte kategorien. Uansett om du velger **Advanced** eller **Summary**, er følgende kategorier informasjon tilgjengelige på kategorien **Survey**:

All – Viser alle kategorier informasjon om datamaskinen.

Overview – Viser generell informasjon om datamaskinen.

Architecture – Gir informasjon om system-BIOS og PCI-enhet.

Asset Control – Viser verdikode, systemserienummer og informasjon om prosessor.

Communication – Viser informasjon om datamaskinens innstillinger for parallell (LPT) og serielle (COM) porter, samt informasjon om USB og nettverkskontroller.

Graphics – Viser informasjon om datamaskinens grafikkontroller.

Input Devices – Viser informasjon om tastaturet, musen og andre innenheter koblet til datamaskinen.

Memory – Viser informasjon om hele minnet i datamaskinen. Dette omfatter minnespor på systemkortet og eventuelle installerte minnemoduler.

Miscellaneous – Viser informasjon oppnådd fra datamaskinens konfigurasjonsminne (CMOS), BIOS-data for systemadministrasjon, systemkortdata og informasjon om diagnosekomponenter.

Storage – Viser informasjon om lagringsmedier koblet til datamaskinen. Denne listen omfatter alle faststående disk, diskettstasjoner og optiske stasjoner.

System – Viser informasjon om systemkort, prosessor, chassis, BIOS, interne høyttalere og PCI-buss.

Kategorien Test

Kategorien Test lar deg velge forskjellige deler av systemet du vil teste. Du kan også velge hvilken type test og testmodus du vil ha.

Du kan velge mellom to testmodi:

- **Interactive Mode** – Gir maksimal kontroll over testprosessen. Diagnoseprogramvaren vil vise en ledetekst med forespørsel om inndata under de testene som krever din deltakelse. Du kan også se om testen ga positivt eller negativt resultat.
- **Unattended Mode** – Viser ingen ledetekster, og krever ingen deltakelse fra din side. Hvis det oppdages feil, vises de når testen er fullført.

Du kan velge mellom tre testtyper:

- **Quick Test** – Genererer et forhåndsdefinert script med en prøve på hver maskinvarekomponent – krever ingen deltakelse fra brukerens side, verken i Unattended eller Interactive modus.
- **Complete Test** – Genererer et forhåndsdefinert script der hver maskinvarekomponent er helt testet. Det finnes flere tester tilgjengelige i Interactive modus, men disse krever deltakelse fra brukerens side.
- **Custom Test** – Gir mest fleksibilitet i kontrollen av testingen av et system. Custom Test-modusen gjør at du kan velge spesielt hvilke enheter, tester og testparametere som kjøres.

Slik begynner du testingen:

1. Velg kategorien Test.
2. På venstre side av kategorien velger du **Type of Test** for å utføre (**Quick**, **Complete** eller **Custom**).
3. På venstre side av kategorien velger du **Test Mode** (**Interactive** eller **Unattended**).
4. Bruk nedtrekkslisten til å velge enheten som skal testes.
5. Velg hvordan du vil at testen skal utføres, enten **Number of Loops** eller **Total Test Time**. Hvis du velger å kjøre testen et bestemt antall ganger (løkker, loops), angir du antallet løkker som skal utføres. Hvis du ønsker å ha diagnosetesten for en angitt tidsperiode, angir du tiden i minutter.

6. Klikk på **Begin Testing** for å starte testen. Kategorien Status, som gjør det mulig å se testforløpet, vises automatisk under testprosessen. Når testen er fullført, vises kategorien Status, som angir om enheten bestod testen eller ikke.
7. Hvis det ble funnet feil, går du til kategorien Log og klikker på **Error Log** for å vise mer detaljert informasjon og anbefalte handlinger.

Kategorien Status

Kategorien Status viser statusen til de valgte testene. Testtypen som ble utført (**Quick**, **Complete** eller **Custom**) vises også. Hovedforløpsindikatoren viser hvor stor del av testsettet som er utført, i prosent. Når testingen pågår, vises en knapp **Cancel Testing** som du kan bruke til å avbryte testen.

Når testingen er fullført, erstattes knappen **Cancel Testing** med knappen **Retest**. Knappen **Retest** vil gjenta det siste testsettet som ble utført. Du kan dermed gjenta testsettet uten å måtte taste inn dataene på nytt på kategorien Test.

Kategorien Status viser også følgende:

- Enhetene som er i ferd med å testes
- Testene som er i ferd med å utføres
- Global tid som er gått
- Tid som er gått for hver enkelt test
- Betingelsesstatus for hver test

Kategorien Log

Kategorien Log inneholder to logger, en **Test Log** og en **Error Log**. Hver av disse loggene kan velges til venstre på kategorien.

Test Log viser alle testene som er blitt utført, antallet ganger de ble utført, antallet ganger testen slo feil, og tiden det tok å fullføre testen. Knappen **Clear Test Log** vil slette innholdet i **Test Log**.

Error Log viser testene for enhetene som har ikke har bestått diagnosetesting, og omfatter følgende informasjonskolonner.

- Feltet **Beskrivelse** beskriver feilen som diagnosetesten fant.
- **Recommended Repair** vil angi en anbefalt operasjon som utføres for å løse maskinvareproblemet.
- **Failed Count** er antallet ganger som testen slo feil.
- **Error Code** angir feilens tallkode. Feilkodene er definert i kategorien Help.
- Knappen **Clear Test Log** vil slette innholdet i Error Log.

Kategorien Help

På kategorien Help kan du velge **Error Codes** eller **Test Components** til venstre på kategorien.

Visningen **Error Codes** inneholder en beskrivelse av hver tallkode som angir en feil, og anbefalte operasjoner for å rette feilen. For å finne en feilkodebeskrivelse raskt taster du koden i feltet øverst i vinduet og klikker på knappen **Find Error Codes**.

Visningen **Test Components** viser informasjon på lavt nivå om tester som kjøres.

Lagre og skrive ut informasjon i HP Insight Diagnostics

Du kan lagre informasjonen som vises på kategoriene HP Insight Diagnostics Status og Log på en diskett eller en USB 2.0 HP stasjonsnøkkel (64 MB eller over). Du kan ikke lagre informasjonen på harddisken. Systemet oppretter automatisk en html-fil som har samme utseende som informasjonen som vises på skjermen.

1. Sett inn en diskett eller en USB 2.0 HP stasjonsnøkkel (minimal kapasitet må være 64 MB). USB 1.0 stasjonsnøkler støttes ikke.
2. Klikk på **Save** øverst til høyre på kategorien.
3. Velg **Save to the floppy** eller **Save to USB key**.
4. Tast inn et filnavn i feltet **File Name**, og klikk på knappen **Save**. Det vil bli lagret en html-fil på disketten eller USB-nøkkelen som er satt inn.
5. Skriv ut informasjonen fra lagringsenheten.



For å avslutte HP Insight Diagnostics klikker du på Exit øverst til høyre på skjermen. Deretter tar du CDen *Documentation and Diagnostics* ut av den optiske stasjonen.

Nedlasting av den siste versjonen av HP Insight Diagnostics

1. Gå til www.hp.com.
2. Klikk på lenken **Support & Drivers**.
3. Klikk på valgknappen **Download driver and software**.
4. Tast inn produktnummeret (f.eks. dc7600) i tekstboksen, og trykk på tasten **Enter**.
5. Velg operativsystem.
6. Klikk på lenken **Diagnostic**.
7. Finn frem til **HP Insight Diagnostics**, og klikk på **Download**.



Nedlastingsmaterialet omfatter instruksjoner om hvordan du oppretter den oppstartbare CDen.

Beskytte programvaren

For å beskytte programvaren mot tap eller skade bør du ha en sikkerhetskopi av all systemprogramvare, applikasjoner og relaterte filer som er lagret på harddisken din. Se dokumentasjonen for operativsystemet eller sikkerhetskopieringsprogrammet for å få informasjon om å lage sikkerhetskopier av datafilene dine.

Gjenopprette programvaren

Du kan gjenopprette Windows-operativsystemet og programvaren slik de var da du kjøpte datamaskinen, ved hjelp av *Restore Plus!*-CDen. Dokumentasjonen som fulgte med *Restore Plus!*-CDen inneholder komplette instruksjoner om hvordan denne funksjonen brukes.

Feilsøking uten diagnoseprogrammet

Dette kapitlet gir deg informasjon om hvordan du kan identifisere og rette vanlige problemer med for eksempel diskettstasjon, harddisk, optisk stasjon, grafikk, lyd, minne og programvare. Hvis du får problemer med datamaskinen, kan du se tabellene i dette kapitlet med de vanligste årsakene og anbefalte løsninger.



Hvis du vil ha informasjon om spesifikke feilmeldinger som kan vises på skjermen under POST (selvtest ved oppstart), kan du se [Tillegg A](#), “POST-feilmeldinger (POST = Selvtest ved oppstart).”

Sikkerhet og brukervennlighet



ADVARSEL: Feil bruk av datamaskinen eller unnlattelse av å etablere en trygg og behagelig arbeidsplass kan føre til ubehag eller alvorlig skade. *Safety & Comfort Guide* på CDen *Documentation and Diagnostics* og på nettstedet www.hp.com/ergo inneholder mer informasjon om valg av arbeidsområdet og hvordan du lager et trygt og komfortabelt arbeidsmiljø.

Dette utstyret er testet og funnet å overholde grensene for digitalt utstyr i klasse B, i samsvar med del 15 av FCC-reglene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se *Sikkerhets- og reguleringsinformasjonen* på CDen *Documentation and Diagnostics*.

Før du ringer brukerstøtte

Hvis du har problemer med datamaskinen, må du prøve ut løsningene nedenfor for å prøve å identifisere problemet nøyaktig før du ringer brukerstøtte.

- Kjør diagnoseverktøyet. Se under [Kapittel 1, “Diagnoseprogrammets funksjoner”](#) for mer informasjon.
- Kjør Drive Protection System (DPS) Self-Test i Computer Setup. Se *Computer Setup (F10)-håndboken* på *CDen Documentation and Diagnostics* for ytterligere informasjon.
- Sjekk strømlampen foran på datamaskinen for å se om den blinker rødt. De blinkende lampene er feilkoder som kan hjelpe deg å diagnostisere problemet. Se under [Tillegg A, “POST-feilmeldinger \(POST = Selvtest ved oppstart\)”](#) for mer informasjon.
- Hvis skjermen er tom, koble til skjermen i en annen skjermport på datamaskinen, hvis det finnes. Eller skift ut skjermen med en skjerm som du vet virker som den skal.
- Hvis du arbeider i et nettverk, koble til en annen datamaskin med en annen kabel i nettverkstilkoblingen. Det kan være en feil ved nettverkskontakten eller -kabelen.
- Hvis du har lagt til ny maskinvare nylig, fjern maskinvaren og se om datamaskinen fungerer som den skal.
- Hvis du har installert ny programvare nylig, avinstaller programvaren og se om datamaskinen fungerer som den skal.
- Start opp datamaskinen til Safe Mode for å se om den starter opp uten at alle driverne lastes. Bruk “Last Known Configuration ” ved oppstart av operativsystemet.
- Se i den omfattende tekniske brukerstøtten på nettet, på www.hp.com/support.
- Se i avsnittet “Nyttige tips” nedenfor i denne håndboken.
- Kjør *Restore Plus!*-CDen.



OBS: Kjøring av *Restore Plus!*-CDen vil slette alle data på harddisken.

For å hjelpe deg med å løse problemene online, gir HP Instant Support Professional Edition deg diagnoseverktøy for egenhjelp. Hvis du må ta kontakt med HP-støtte, bruk HP Instant Support Professional Editions online chat-funksjon. Du får tilgang til HP Instant Support Professional Edition på: www.hp.com/go/ispe.

Gå til Business Support Center (BSC) på www.hp.com/go/bizsupport for de siste informasjoner om online-støtte, programvare og drivere, proaktiv varsling og det verdensomspennende fellesskapet av HP-eksperter.

Hvis du må ringe teknisk service, gjør følgende forberedelser for å sikre at serviceoppringningen blir riktig behandlet:

- Vær foran datamaskinen din når du ringer.
- Skriv ned datamaskinens serienummer og produkt-ID-nummer og skjermens serienummer før du ringer.
- Bruk tid på å forsøke å finne løsningen på problemet med serviceteknikeren.
- Fjern all maskinvare du nylig har installert på systemet.
- Avinstaller all programvare du nylig har installert.
- Kjør *Restore Plus!*-CDen.



OBS: Kjøring av *Restore Plus!*-CDen vil slette alle data på harddisken.



For salgsinformasjon og oppgraderinger av garantien (Care Packs), vennligst ring din lokale, autoriserte tjenesteleverandør eller forhandler.

Nyttige tips

Hvis du støter på problemer med datamaskinen, skjermen eller programvaren, kan du gå gjennom listen over generelle forslag nedenfor før du gjør noe annet:

- Sjekk om datamaskinen og skjermen er koblet til et elektrisk uttak som virker.
- Kontroller at spenningsvalg Bryteren (enkelte modeller) står på riktig spenning for stedet du bor (115 V eller 230 V).
- Sjekk om datamaskinen er slått på, og om den grønne strømlampen lyser.
- Kontroller at skjermen er slått på, og at den grønne skjermlyset lyser.
- Sjekk strømlampen foran på datamaskinen for å se om den blinker rødt. De blinkende lampene er feilkoder som kan hjelpe deg å diagnostisere problemet. Se under [Tillegg A, "POST-feilmeldinger \(POST = Selvtest ved oppstart\)"](#) for mer informasjon.
- Skru opp lysstyrke- og kontrastkontrollen hvis skjermen er uklart.
- Trykk og hold en tast. Hvis systemet gir lydssignaler, fungerer tastaturet på riktig måte.
- Sjekk alle kabelforbindelsene for å finne ut om noen av dem har løse koblinger eller feilkoblinger.
- Vekk opp datamaskinen ved å trykke på en tast på tastaturet eller på strømbryteren. Hvis systemet fortsatt er i hvilemodus, slår du av maskinen ved å trykke og holde inne strømbryteren i minst fire sekunder. Deretter trykker du på strømbryteren igjen for å starte datamaskinen på nytt. Hvis systemet ikke kan avsluttes, trekker du ut strømkontakten, venter noen sekunder og deretter plugges du den inn igjen. Datamaskinen vil starte på nytt hvis "Automatic Start on Power Loss" er aktivert i Computer Setup. Hvis den ikke starter på nytt, trykker du på strømbryteren for å starte datamaskinen.

- Omkonfigurer datamaskinen etter at du har installert et utvidelseskort eller annet utstyr som ikke følger Plug and Play-spesifikasjonene. Se “[Løse problemer med installering av maskinvare](#)” for anvisninger.
- Pass på at du har installert alle nødvendige drivere. Hvis du bruker en skriver, trenger du en skriverdriver for denne skrivermodellen.
- Fjern alle oppstartbare medier (diskett, CD eller USB-enhet) fra systemet før du slår det på.
- Hvis du har installert et annet operativsystem enn det fabrikkinstallerte, må du forsikre deg om at det støttes på ditt system.
- Hvis systemet ditt har flere videokilder (innebygd, PCI eller PCI-Express-adaptore) installert (innebygd video bare på utvalgte modeller) og en enkelt skjerm, må skjermen være koblet til skjermkontakten på den kilden som er valgt som primær VGA-adapter. Under oppstart blir de andre skjermkontaktene deaktivert. Hvis skjermen kobles til en av disse portene, vil den ikke fungere. Du kan velge hvilken kilde som skal være standard VGA-kilde i Computer Setup.





OBS: Når datamaskinen er koblet til en nettstrømkilde, er det alltid spenning på systemkortet. Du må trekke ut strømledningen fra strømuttaket før du åpner datamaskinen for å forhindre skade på systemkortet eller komponenter.

Løse generelle problemer

Det kan hende du selv enkelt kan løse de generelle problemene som beskrives i denne delen. Hvis et problem vedvarer, og du ikke er i stand til å løse det selv eller ikke er lysten på å gi deg i kast med oppgaven, kan du ta kontakt med en autorisert forhandler eller distributør.

Løse generelle problemer

Problem	Årsak	Løsning
Datamaskinen har låst seg og vil ikke slå seg av når du trykker på strømbryteren.	Programvarestyring av strømbryteren virker ikke.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trykk og hold strømbryteren inne i minst fire sekunder til datamaskinen slår seg av. 2. Koble strømkabelen fra strømuttaket.
Datamaskinen reagerer ikke på USB-tastatur eller -mus.	Datamaskinen er i ventemodus .	Trykk på strømbryteren for at maskinen skal gå ut av ventemodus .
	Datamaskinen har låst seg.	Start den på nytt.
<p> OBS: Når du forsøker å gå ut av ventemodus, må du ikke holde strømknappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste data som ikke er lagret.</p>		
Datamaskinen viser feil dato og klokkeslett.	<p>Det er mulig at batteriet til sanntidsklokken (RTC) må skiftes ut.</p> <p> Når datamaskinen er koblet til et strømuttak, forlenges levetiden til klokkebatteriet.</p>	Først gjenoppretter du dato og klokkeslett i Kontrollpanel (Computer Setup kan også brukes til å oppdatere sanntidsklokkens (RTC) dato og klokkeslett). Hvis problemet vedvarer, må du skifte ut RTC-batteriet. Se i <i>Maskinvarehåndbok</i> på CDen <i>Documentation and Diagnostics</i> for anvisninger om hvordan du setter inn et nytt batteri, eller ta kontakt med autorisert forhandler eller distributør for å skifte RTC-batteriet.
Markøren flytter seg ikke når du bruker piltastene på tastaturet.	Num Lock -tasten er kanskje på.	Trykk på Num Lock -tasten. Num Lock-lampen må ikke lyse hvis du vil bruke piltastene. Num Lock -tasten kan deaktiveres (eller aktiveres) i Computer Setup.

Løse generelle problemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Får ikke tatt av dekslet eller tilgangspanelet på datamaskinen.	Smart deksellås, som finnes på enkelte datamaskiner, er låst.	Lås opp Smart deksellås ved hjelp av Computer Setup. Smart FailSafe dekselnøkkel, en enhet som du kan bruke til å deaktivere Smart deksellås manuelt, er tilgjengelig hos HP. Du trenger FailSafe-nøkkelen i tilfelle du glemmer passordet, strømtilførselen brytes eller det oppstår en funksjonssvikt i datamaskinen. Bestill PN 166527-001 for nøkkel av typen skrunøkkel eller PN 166527-002 for nøkkel av typen skrutrekkerinnsats.
Dårlig ytelse registreres.	Prosessoren er varm.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at datamaskinens ventilasjon ikke er blokkert. 2. Pass på at viftene er tilkoblet og at de fungerer ordentlig (enkelte vifter går bare når det trengs). 3. Pass på at prosessorens kjølelamell er ordentlig installert.
	Harddisken er full.	Overfør data fra harddisken for å skape mer ledig plass på harddisken.
	Lite minne.	Tilføy mer minne.
	Fragmentert harddisk.	Defragmenter harddisken.
	Et tidligere aksessert program frigir ikke reservert minne tilbake til systemet.	Start datamaskinen på nytt.
	Virus på harddisken.	Kjør programmet for virusbeskyttelse.
	For mange applikasjoner i gang.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lukk applikasjoner du ikke trenger i øyeblikket for å frigjøre minne. 2. Tilføy mer minne.

Løse generelle problemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Dårlig ytelse registreres. (fortsatt)	Enkelte programvareapplikasjoner, særlig spill, stiller store krav til undersystemet for grafikk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reduser skjermopløsningen for den aktuelle applikasjonen, eller sjekk dokumentasjonen som fulgte med applikasjonen for å se forslag om hvordan ytelsene kan forbedres ved å justere parameterne i applikasjonen. 2. Tilføy mer minne. 3. Oppgrader den grafiske oppløsningen.
	Ukjent årsak.	Start datamaskinen på nytt.
Datamaskinen slo seg av automatisk, og strømlampen blinker rødt to ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper to ganger. (Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å blinke).	<p>Varmebeskyttelsen på prosessoren aktivert: En vifte kan være blokkert eller roterer ikke.</p> <p>ELLER</p> <p>Kjølelamellen er ikke skikkelig festet til prosessoren.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at datamaskinens luftventiler ikke er tilstoppet, og at prosessorens kjølevifte er i gang. 2. Åpne dekselet, trykk på strømbryteren og se om prosessorviften roterer. Hvis prosessorviften ikke roterer, må du kontrollere at viftetekabelen er koblet inn i systemkortkontakten. Kontroller at viften er fullstendig/ skikkelig plassert eller montert. 3. Hvis viften er koblet til og riktig montert, men ikke roterer, må du skifte prosessorviften. 4. Monter prosessorens kjølelamell og kontroller at viften er riktig festet og tilkoblet. 5. Kontakt en autorisert forhandler eller serviceleverandør.

Løse generelle problemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Systemet slår seg ikke på, og varsellampene på forsiden av datamaskinen blinker ikke.	Systemet kan ikke slås på.	<p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sjekk at spenningsvalgryteren, som sitter bak på strømforsyningen på bestemte modeller, er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i. 2. Fjern ett utvidelseskort om gangen, inntil 5 V_aux-lampen på systemkortet slår seg på. 3. Bytt systemkortet. <p>ELLER</p> <p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen ikke blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at enheten er koblet til et strømuttak som virker. 2. Åpne dekselet og kontroller at strømbryteren er riktig koblet til systemkortet. 3. Kontroller at begge strømforsyningskablene er riktig koblet til systemkortet. 4. Kontroller at 5 V_aux-lampen på systemkortet er slått på. Hvis den er på, må du skifte strømbryteren. 5. Hvis 5 V_aux-lampen på systemkortet er slått på, bør du bytte strømforsyning. 6. Bytt systemkortet.

Løse problemer med strømtilførselen

Vanlige årsaker til og løsninger på strømforsyningsproblemer er oppført i følgende tabell.

Løse strømforsyningsproblemer

Problem	Årsak	Løsning
Strømforsyningen slår seg av i rykk og napp.	Spenningsvelgeren på baksiden av datamaskinens chassis (enkelte modeller) er ikke stilt inn på riktig nettspenning (115 V eller 230 V).	Velg riktig spenning med valgbryteren.
	Strømforsyningen vil ikke slå seg på på grunn av en intern strømforsyningsfeil.	Kontakt en autorisert serviceleverandør for å skifte ut strømforsyningen.
Datamaskinen slo seg av automatisk, og strømlampen blinker rødt to ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper to ganger. (Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å blinke).	Varmebeskyttelsen på prosessoren aktivert: En vifte kan være blokkert eller roterer ikke. ELLER Kjølelamellen er ikke skikkelig festet til prosessoren.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontroller at datamaskinens luftventiler ikke er tilstoppet, og at prosessorens kjølevifte er i gang.2. Åpne dekselet, trykk på strømbryteren og se om prosessorviften roterer. Hvis prosessorviften ikke roterer, må du kontrollere at viftekabelen er koblet inn i systemkortkontakten. Kontroller at viften er fullstendig/skikkelig plassert eller montert.3. Hvis viften er koblet til og riktig montert, men ikke roterer, må du skifte prosessorviften.4. Monter prosessorens kjølelamell og kontroller at viften er riktig festet og tilkoblet.5. Kontakt en autorisert forhandler eller serviceleverandør.

Løse strømforsyningsproblemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Strømlampen blinker rødt fire ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper fire ganger. (Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å blinke).	Strømfeil (strømforsyningen er overbelastet).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sjekk at spenningsvalgbyteren som sitter bak på strømforsyningen (enkelte modeller), er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i. 2. Åpne dekslet og kontroller at strømforsyningskabelen med 4 eller 6 ledninger sitter i kontakten på systemkortet. 3. Kontroller om en enhet er årsak til problemet, ved å fjerne ALLE tilkoblede enheter (for eksempel harddisk, diskettstasjon eller optiske stasjoner, og utvidelseskort). Slå på systemet. Hvis systemet starter POST-selvtesten, slår du av og erstatter en enhet om gangen og gjentar denne prosedyren helt til feilen oppstår. Skift ut enheten som forårsaker feilen. Fortsett å legge til enheter, en etter en, for å sikre at alle enheter fungerer riktig. 4. Kontakt en autorisert serviceleverandør for å skifte ut strømforsyningen. 5. Bytt systemkortet.

Løse diskettproblemer

Vanlige årsaker til og løsninger på diskproblemer er oppført i følgende tabell.



Det er mulig du må omkonfigurere datamaskinen når du legger til eller fjerner maskinvare, som for eksempel en ekstra diskettstasjon. Se [“Løse problemer med installering av maskinvare”](#) for anvisninger.


Løse diskettproblemer

Problem	Årsak	Løsning
Diskettstasjonslampen fortsetter å lyse.	Disketten er skadet.	I Microsoft Windows XP høyreklikker du på Start , klikk på Utforsker , og velg en stasjon. Velg Fil > Egenskaper > Verktøy . Under Feilsøking klikker du på Kontroller .
	Disketten er satt inn på feil måte.	Ta ut disketten og sett den inn på nytt.
	Stasjonskabelen er ikke koblet ordentlig til.	Koble til stasjonskabelen på nytt. Kontroller at alle fire pinner på diskettstasjonens strømkabel er koblet til stasjonen.
Stasjon ikke funnet.	Kabelen er løs.	Sett på plass diskettstasjonens data- og strømkabel.
	Den eksterne stasjonen er ikke riktig plassert.	Sett stasjonen inn på nytt.
Diskettstasjonen kan ikke skrive til en diskett.	Disketten er ikke formatert.	Formater disketten. <ol style="list-style-type: none"> 1. I Windows Utforsker velger du diskettstasjonen (A). 2. Høyreklikk på stasjonsbokstaven og velg Format. 3. Velg de alternativene du ønsker, og klikk på Start for å begynne å formatere disketten.
	Disketten er skrivebeskyttet.	Bruk en annen diskett eller fjern skrivebeskyttelsen.

Løse diskettproblemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Diskettstasjonen kan ikke skrive til en diskett. (fortsatt)	Skriver til feil stasjon.	Sjekk stasjonsbokstaven i path-setningen.
	Det er ikke nok ledig plass på disketten.	1. Bruk en annen diskett. 2. Slett filer du ikke trenger, fra disketten.
	Skriving på eldre disketter er deaktivert i Computer Setup.	Gå inn i Computer Setup og aktiver Legacy Diskette Write i Storage > Storage Options .
	Disketten er skadet.	Bytt ut den skadede disketten.
Kan ikke formatere disketter.	Ugyldig media rapportert.	Når du formaterer en diskett i MS-DOS, kan det hende du må spesifisere diskettkapasiteten. Du må for eksempel skrive følgende kommando ved MS-DOS-ledeteksten når du skal formatere en diskett på 1,44 MB: FORMAT A: /F:1440
	Disketten kan være skrivebeskyttet.	Åpne sperren på disketten.
	Kontrollen for skrijving til diskett er aktivert.	Gå inn i Computer Setup og aktiver Legacy Diskette Write i Storage > Storage Options .
Det har oppstått et problem med en disktransaksjon.	Katalogstrukturen er ødelagt, eller det er problemer med en fil.	I Windows XP høyreklikker du på Start , klikk på Utforsker , og velg en stasjon. Velg Fil > Egenskaper > Verktøy . Under Feilsøking klikker du på Kontroller .
Diskettstasjonen kan ikke lese fra en diskett.	Du bruker feil type diskett for stasjonen.	Sjekk hvilken type stasjon du bruker, og bruk riktig type diskett.
	Du leser feil stasjon.	Sjekk stasjonsbokstaven i path-setningen.
	Disketten er skadet.	Bytt ut disketten med en ny.

Løse diskettproblemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Meldingen "Ugyldig systemdiskett" vises.	En diskett som ikke inneholder de systemfiler som kreves for å starte datamaskinen, er blitt satt inn i diskettstasjonen.	Når stasjonsaktiviteten stopper, tar du ut disketten og trykker på mellomromstasten . Datamaskinen skal starte.
	Det er oppstått en diskettfeil.	Start datamaskinen på nytt ved å trykke på strømbryteren.
Kan ikke starte opp fra disketten.	Disketten er ikke oppstartbar.	Skift den ut med en oppstartbar diskett.
	Oppstart fra diskett er deaktivert i Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kjør Computer Setup og aktiver oppstart fra diskett i Storage > Boot Order. 2. Kjør Computer Setup og aktiver oppstart fra diskett i Storage > Storage Options > Removable Media Boot.
	Nettverkservermodus er aktivert i Computer Setup.	 Begge operasjoner bør utføres, da funksjonen Removable Media Boot i Computer Setup overstyrer Boot Order -aktiveringskommandoen.
	Oppstart fra uttakbare medier er deaktivert i Computer Setup.	Kjør Computer Setup og aktiver oppstart fra uttakbare medier i Storage > Storage Options > Removable Media Boot .

Løse problemer med harddisken

Løse harddiskproblemer

Problem	Årsak	Løsning
Det oppstår en harddiskfeil.	Harddisken har ødelagte sektorer eller er skadet.	<ol style="list-style-type: none"> I Windows XP høyreklikker du på Start, klikk på Utforsker, og velg en stasjon. Velg Fil > Egenskaper > Verktøy. Under Feilsøking klikker du på Kontroller. Bruk et verktøy til å finne defekte sektorer og sperre bruken av dem. Om nødvendig formaterer du harddisken.
Transaksjonsproblem med en disk.	Enten er katalogstrukturen ødelagt eller så er det problemer med en fil.	I Windows XP høyreklikker du på Start , klikk på Utforsker , og velg en stasjon. Velg Fil > Egenskaper > Verktøy . Under Feilsøking klikker du på Kontroller .
Stasjon ikke funnet (identifisert).	<p>Kabelen kan være løs.</p> <p>Systemet har kanskje ikke automatisk gjenkjent en nylig installert enhet.</p>	<p>Kontroller kabelforbindelsene.</p> <p>Se instruksjonene om omkonfigurasjon i avsnittet "Løse problemer med installering av maskinvare". Hvis systemet fremdeles ikke gjenkjenner den nye enheten, kan du sjekke om enheten er registrert i Computer Setup. Hvis den er registrert, er årsaken sannsynligvis et driverproblem. Hvis den er registrert, er årsaken sannsynligvis et maskinvareproblem. Hvis dette er en nylig installert stasjon, går du til Computer Setup og prøver å tilføye en POST-forsinkelse under Advanced > Power-On.</p>

Løse harddiskproblemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Stasjon ikke funnet (identifisert). (fortsatt)	Stasjonens kontroller er deaktivert i Computer Setup.	Kjør Computer Setup og aktiver alle SATA-kontrollere i Storage > Storage Options .
	Stasjonen svarer langsomt umiddelbart etter at strømmen slås på.	Kjør Computer Setup og øk POST-forsinkelse i Avanserte > oppstartalternativer .
Ikke systemdisk/NTLDR mangler melding.	Systemet prøver å starte fra en diskett som ikke er oppstartbar.	Ta ut disketten av stasjonen.
	Systemet prøver å starte fra harddisken, men harddisken er kanskje blitt skadet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sett en oppstartsdiskett inn i diskettstasjonen og start datamaskinen på nytt. 2. Kontroller harddiskformatet med fdisk: NFTFS-formatering: bruk en tredjepartsleser for å bedømme stasjonen. FAT32-formatering: umulig å få tilgang til harddisken. 3. Installer systemfiler for det aktuelle operativsystemet.
	Systemfiler mangler eller er ikke ordentlig installert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sett en oppstartsdiskett inn i diskettstasjonen og start datamaskinen på nytt. 2. Kontroller harddiskformatet med fdisk: NFTFS-formatering: bruk en tredjepartsleser for å bedømme stasjonen. FAT32-formatering: umulig å få tilgang til harddisken.

Løse harddiskproblemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Ikke systemdisk/NTLDR mangler melding. (fortsatt)	Oppstart fra harddisk er deaktivert i Computer Setup.	Kjør Computer Setup og aktiver harddiskoppføringen i Storage > Boot Order -listen.
	Den oppstartbare harddisken er ikke koblet som den første i en multi-harddiskkonfigurasjon.	Ved forsøk på å starte opp fra en harddisk må du sjekke at denne er koblet til systemkortkontakten merket P60 SATA 0.
	Den oppstartbare harddiskens kontroller står ikke først i oppstartsrekkefølgen.	Gå inn i Computer Setup, velg Storage > Boot Order og kontroller at den oppstartbare harddiskens kontroller er oppført like under Hard Drive -oppføringen.
Datamaskinen vil ikke starte.	Harddisken er skadet.	Se om frontpanelets strømlampe blinker RØDT og om det høres noen lydsignaler. Se Tillegg A, "POST-feilmeldinger (POST = Selvtest ved oppstart)" for å bestemme mulige årsaker til rødblinkingen og pipekodene. Du finner betingelsene angitt i din verdensomfattende begrensede garanti.
Det ser ut til at datamaskinen har låst seg.	Programmet som er i bruk, har sluttet å reagere på kommandoer.	Prøv den vanlige fremgangsmåten i Windows avslutningsprosedyre. Hvis dette ikke lykkes, trykker du på strømbryteren i fire sekunder eller mer for å slå av strømmen. Start datamaskinen på nytt ved å trykke på strømbryteren igjen.

Løse MultiBay-problemer

Løse MultiBay-problemer

Problem	Årsak	Løsning
Stasjon ikke funnet.	Du har forsøkt "hot-plugging" på en uttakbar harddisk som har DriveLock-sikkerhet aktivert. (Denne funksjonen støttes kun på enkelte modeller).	Avslutt Windows og slå av datamaskinen. Sett stasjonen inn i MultiBay, hvis den ikke er satt inn allerede. Slå på datamaskinen.
	MultiBay er skjult i Computer Setup.	Gå inn i Computer Setup og sett MultiBay på Device Available i Security > Device Security .

Løse problemer med skjermen


Hvis du støter på skjermproblemer, kan du se i dokumentasjonen som fulgte med skjermen, og de vanlige årsakene og løsningene som er angitt i følgende tabell.


Løse problemer med skjermen

Problem	Årsak	Løsning
Tom skjerm (ikke bilde).	Skjermen er ikke slått på, og skjermlampen lyser ikke.	Slå på skjermen og sjekk at skjermlampen lyser.
	Feil skjerm.	Prøv med en annen skjerm.
	Kabelforbindelsene er ikke riktige.	Kontroller kabelforbindelsen fra skjermen til datamaskinen, og til det elektriske uttaket.
	En funksjon for skjermtømming kan være installert, eller energisparingsfunksjoner er aktivert.	Trykk på en tast eller klikk på museknappen og, hvis det er angitt, oppgi passordet ditt.

Løse problemer med skjermen (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Tom skjerm (ikke bilde). (fortsatt)	System-ROM er ødelagt. Systemet kjører i Boot Block Emergency Recovery Mode (angis av 8 pipetoner).	Flash system-ROM-minnet på nytt med det siste BIOS-bildet. Se seksjonen "Boot Block Emergency Recovery Mode" i <i>Håndbok for administrasjon av bordmodeller</i> på CDen <i>Documentation and Diagnostics</i> for ytterligere informasjon.
	Du bruker en fastmontert synkroniserings-skjerm, og den vil ikke synkronisere med den valgte oppløsningen.	Pass på at skjermen kan akseptere den samme horisontale oppdaterings-hastigheten som er oppgitt i den valgte oppløsningen.
	Datamaskinen er i ventemodus .	Trykk på strømbryteren for at maskinen skal gå ut av ventemodus .

 **OBS:** Når du forsøker å gå ut av **ventemodus**, må du ikke holde strømknappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste data som ikke er lagret.

Skjermkabelen er koblet til feil kontakt.	Hvis datamaskinen har både en integrert grafikkontakt og en kortkontakt for tilføyd grafikk, kobler du skjermkabelen inn i grafikkortkontakten på baksiden av datamaskinen.
	 Hvis grafikkortet er et standard PCI-utvidelseskort, kan du aktivere den integrerte grafikken i Computer Setup. Hvis et PCI-Express-grafikkort er installert, kan den integrerte grafikken ikke aktiveres.


Løse problemer med skjermen (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Tom skjerm (ikke bilde). (fortsatt)	Skjerminnstillingene i datamaskinen er ikke kompatible med skjermen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Start datamaskinen på nytt og trykk på F8 under oppstarten når du ser "Press F8" nederst til høyre i skjermbildet. 2. Bruk piltastene på tastaturet, velg Enable VGA Mode og trykk på Enter. 3. I Windows Kontrollpanel dobbeltklikker du på ikonet Skjerm og velger kategorien Innstillinger. 4. Bruk glidebryteren for å tilbakestille oppløsningen.
Blank skjerm, strømlampen blinker rødt fem ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper fem ganger. (Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å blinke).	Minnefeil før skjerm.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fest DIMM-brikkene på nytt. Slå på systemet. 2. Skift en og en DIMM-brikke for å isolere modulen som det er feil på. 3. Skift ut tredjeparts minne med HP-minne. 4. Bytt systemkortet.
Blank skjerm, strømlampen blinker rødt seks ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper seks ganger. (Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å blinke).	Grafikkfeil før skjerm.	<p>For systemer med grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sett grafikkortet riktig på plass. Slå på systemet. 2. Skift ut grafikkortet. 3. Bytt systemkortet. <p>For systemer med integrert grafikk, skift ut systemkortet.</p>

Løse problemer med skjermen (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Blank skjerm, strømlampen blinker rødt sju ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper sju ganger. (Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å blinke).	Systemkortfeil (ROM oppdaget feil i forkant av skjerm).	Bytt systemkortet.
Skjermen fungerer ikke ordentlig når den brukes med energisparingsfunksjoner.	Skjerm uten energisparingsmuligheter brukes med energisparingsfunksjoner aktivert.	Deaktiver skjermens energisparefunksjon.
Utydelige tegn.	Kontrollene for lysstyrke og kontrast er ikke riktig innstilt.	Juster skjermkontrollene for lysstyrke og kontrast.
	Kablene er ikke godt nok festet.	Pass på at videokabelen er ordentlig koblet til grafikkortet og skjermen.
Umulig å stille inn skarphet eller ønsket oppløsning.	Hvis grafikkontrolleren er oppgradert, kan det hende at de riktige grafikkdriverne ikke er lastet.	Installer skjermdriverne som fulgte med oppgraderingssettet.
	Skjermen er ikke i stand til å vise ønsket oppløsning.	Endre ønsket oppløsning.
	Grafikkortet er defekt.	Skift ut grafikkortet.

Løse problemer med skjermen (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Bildet er delt opp, ruller, rister eller blinker.	Skjermforbindelsen er ikke ordentlig, eller skjermen kan være feiljustert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pass på at skjermkabelen er ordentlig koblet til datamaskinen. 2. Hvis du har et toskjermssystem eller en annen skjerm i nærheten, må du flytte skjermene fra hverandre slik at de elektromagnetiske feltene ikke blir forstyrret. 3. Fluorescerende lys eller vifter kan stå for nær skjermen.
	Skjermen må avmagnetiseres.	Avmagnetiser skjermen. Se i dokumentasjonen som fulgte med skjermen for mer informasjon.
Bildet er ikke sentrert.	Plasseringen må eventuelt justeres.	Trykk på menyknappen for å åpne OSD-menyen. Velg ImageControl/Horizontal Position eller Vertical Position for å justere den vannrette eller loddrette plasseringen av bildet.
“No Connection, Check Signal Cable” vises på skjermen.	Skjermkabelen er frakoblet.	<p>Koble til skjermkabelen mellom skjermen og datamaskinen.</p> <p> Sørg for at datamaskinen er slått av når du kobler til skjermkabelen.</p>
Meldingen “Out of Range” (utenfor område) vises på skjermen.	Skjermopløsning og/eller oppdateringsfrekvens er satt høyere enn det skjermen støtter.	Start datamaskinen på nytt og gå inn i Sikkermodus. Endre innstillingene til en støttet innstilling, og start så datamaskinen på nytt, slik at de nye innstillingene trer i kraft.
Vibrasjoner eller lyder kommer fra innsiden av en CRT-skjerm når den slås på.	Avmagnetiseringsledningen for skjermen er aktivert.	Ingen Det er normalt at avmagnetiseringsledningen aktiveres når skjermen slås på.

Løse problemer med skjermen (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Klikkende lyd kommer fra innsiden av en CRT-skjerm.	Elektroniske releer er blitt aktivert inne i skjermen.	Ingen For noen skjermer er det normalt å lage en klikkende lyd når de slås på og av, når de går ut og inn av ventemodus og når de endrer oppløsning.
En høy tone kommer fra innsiden av en flatpanelsskjerm.	Innstillingen for lysstyrke og/eller kontrast er for høy.	Senk innstillingene for lysstyrke og/eller kontrast.
Uklart fokus, stripete eller skyggete effekter; horisontalt rullende linjer, svake vertikale linjer eller ikke mulig å sentrere bildet på skjermen. (flatpanelsskjermer bruker bare en analog VGA-inn-tilkobling)	Flatpanelsskjemers interne digitale omformingskretser er kanskje ikke i stand til å tolke utdatasynkroniseringen til grafikkortet riktig.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Velg alternativet for automatisk justering av skjermen på skjermmenyen. 2. Synkroniser visningsfunksjonene for klokke og klokkefase på skjermen manuelt. Hvis du vil laste ned en SoftPaq som vil hjelpe deg med synkroniseringen, kan du gå til følgende webside, velge riktig skjerm og laste ned enten SP20930 eller SP22333: www.hp.com/support
	Grafikkortet er ikke satt riktig på plass, eller er defekt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sett grafikkortet riktig på plass. 2. Skift ut grafikkortet.
Noen av symbolene som skrives inn, vises ikke på riktig måte.	Fonten du bruker, støtter ikke det bestemte symbolet.	<p>Bruk tegnkartet for å finne og velge riktig symbol. Klikk på Start > Programmer > Tilbehør > Systemverktøy > Tegnkart.</p> <p>Du kan kopiere symbolet fra tegnkartet og inn i et dokument.</p>

Løse lydproblemer

Hvis datamaskinen har lydfunksjoner og du får lydproblemer, finner du de vanlige årsakene og løsningene i følgende tabell:


Løse lydproblemer

Problem	Årsak	Løsning
Lyden kobles inn/ut.	Prosesorressurser brukes av et annet åpent program.	Avslutt alle åpne prosessorintensive programmer.
	Latenstid for direkte lyd, vanlig i mange applikasjoner for mediespillere.	Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> 1. Fra Kontrollpanel velger du Lyder og lydenheter. 2. På kategorien Lyd velger du en enhet på listen Lydavspilling. 3. Klikk på knappen Avansert og velg kategorien Ytelse. 4. Sett glidebryteren Maskinva-reakselerasjon på Ingen og glidebryteren Kvalitet på samplingsfrekvenskonvertering på God og test lyden på nytt. 5. Sett glidebryteren Maskinva-reakselerasjon på Full og glidebryteren Kvalitet på samplingsfrekvenskonvertering på Best og test lyden på nytt.
Det kommer ikke lyd ut av høyttaleren eller hodetelefonen.	Programvarens volumkontroll er slått av.	Dobbelklikk på høyttalerikonet på oppgavelinjen. Kontroller at Demp ikke er valgt og juster volumet ved hjelp av glidebryteren.
	Audio er skjult i Computer Setup.	Aktiver lyden i Computer Setup. Security > Device Security > Audio .

Løse lydproblemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Det kommer ikke lyd ut av høyttaleren eller hodetelefonen. (fortsatt)	De eksterne høyttalerne er ikke slått på.	Slå på de eksterne høyttalerne.
	Eksterne høyttalere er satt inn i feil lydkontakt.	Se lydkortets dokumentasjon for riktig høyttalertilkobling.
	Digital CD-lyd er ikke aktivert.	<p>Slik aktiverer du digital CD-lyd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fra Kontrollpanel velger du System. 2. I kategorien Maskinvare klikker du på Enhetsbehandling. 3. Høyreklikk på CD/DVD-enheten og velg Egenskaper. 4. I kategorien Egenskaper kontrollerer du at "Aktiver digital CD-lyd for denne CD-ROM-enheten" er valgt.
	Øretelefoner eller utstyr som er koblet til line-out-kontakten, kobler ut den interne høyttaleren.	Slå på og bruk øretelefoner eller eksterne høyttalere hvis de er tilkoblet, eller frakoble øretelefoner eller eksterne høyttalere.
	Lydstyrken er dempet helt ned.	<ol style="list-style-type: none"> 1. I Kontrollpanel klikker du på Lyd-, Tale og lydenheter, deretter klikker du på Lyder og lydenheter. 2. Klikk på avmerkingsboksen Demp for å fjerne merket fra boksen.

Løse lydproblemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Det kommer ikke lyd ut av høyttaleren eller hodetelefonen. (fortsatt)	Datamaskinen er i ventemodus .	Trykk på strømbryteren for at maskinen skal gå ut av ventemodus .
 OBS: Når du forsøker å gå ut av ventemodus , må du ikke holde strømknappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste data som ikke er lagret.		
Lyden fra øretelefonene er uklar eller sterkt dempet.	Øretelefonene er plagget inn i bakre kontakt for lyduttak. Denne kontakten er beregnet på lydenheter under strøm, og skal ikke brukes til øretelefoner.	Plugg øretelefonene inn i øretelefonkontakten foran på datamaskinen.
Det ser ut til at datamaskinen har låst seg mens den spiller inn lyd.	Harddisken kan være full.	Før du spiller inn, må du kontrollere at det er nok ledig plass på harddisken. Du kan også prøve å spille inn lydfilen i et komprimert format.

Løse problemer med skriveren

Hvis du støter på skriverproblemer, kan du se dokumentasjonen som fulgte med skriveren, og de vanlige årsakene og løsningene som er angitt i følgende tabell:

Løse problemer med skriveren

Problem	Årsak	Løsning
Skriveren skriver ikke ut.	Skriveren er ikke slått på og tilkoblet.	Slå skriveren på og pass på at den er tilkoblet.
	De riktige skriverdriverne for programmet er ikke installert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installer den riktige skriverdriveren for programmet. 2. Prøv å skrive ut ved hjelp av MS-DOS-kommandoen: DIR C:\ > [skriverutgang] der [skriverutgang] er adressen til den skriveren som brukes. Hvis skriveren virker, laster du skriverdriveren på nytt.
	Hvis du er på et nettverk, kan det hende du ikke har opprettet forbindelse til skriveren.	Opprett riktig forbindelse til skriveren.
Skriveren slår seg ikke på.	Skriveren kan være skadet.	Kjør skriverens selvtest.
	Kablene er kanskje ikke ordentlig tilkoblet.	Koble til alle kablene på nytt og kontroller strømledningen og det elektriske uttaket.
	Skriveren skriver bare ut rare tegn, ikke leselig tekst.	Den riktige skriverdriveren for programmet er ikke installert.
Skriveren skriver bare ut rare tegn, ikke leselig tekst.	Kablene er kanskje ikke ordentlig tilkoblet.	Koble til alle kablene på nytt.
	Skriverminnet kan være overbelastet.	Tilbakestill skriveren ved å slå den av i et minutt, og så slår du den på igjen
	Skriveren er i frakoblet modus.	Skriveren kan være tom for papir. Sjekk papirskuffen og fyll på hvis den er tom. Velg online.

Løse tastatur- og museproblemer

Hvis du støter på tastatur- eller museproblemer, kan du se dokumentasjonen som fulgte med skriveren, og de vanlige årsakene og løsningene som er angitt i følgende tabell:

Løse tastaturproblemer

Problem	Årsak	Løsning
Tastaturkommandoer eller tastetrykk gjenkjennes ikke av datamaskinen.	Tastaturkabelen er ikke koblet ordentlig til.	<ol style="list-style-type: none"> På Windows-skrivebordet klikker du på Start. Klikk på Avslutt. Dialogboksen Avslutt Windows vises. Velg Slå av maskinen. Etter at avslutningen er fullført, kobler du til tastaturet på baksiden av datamaskinen igjen og starter datamaskinen på nytt.
	Programmet som er i bruk, har sluttet å reagere på kommandoer.	Slå av datamaskinen ved hjelp av musen, og start så datamaskinen på nytt.
	Tastaturet trenger reparasjon.	Du finner betingelsene angitt i din verdensomfattende begrensede garanti.
	Feil ved trådløs enhet.	<ol style="list-style-type: none"> Sjekk eventuell programvare med hensyn til enhetsstatus. Kontroller/skift ut enhetsbatteriene. Tilbakestill mottaker og tastatur.
	Datamaskinen er i ventemodus .	Trykk på strømbryteren for at maskinen skal gå ut av ventemodus .




OBS: Når du forsøker å gå ut av **ventemodus**, må du ikke holde strømknappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste data som ikke er lagret.

Markøren flytter seg ikke når du bruker piltastene på tastaturet.	Num Lock -tasten er kanskje på.	Trykk på Num Lock -tasten. Num Lock-lampen må ikke lyse hvis du vil bruke piltastene. Num Lock -tasten er kanskje deaktivert. (eller aktivert) i Computer Setup.
---	--	--

Løse museproblemer

Problem	Årsak	Løsning
Musen reagerer ikke på bevegelse eller er for langsom.	Musekontakten er ikke skikkelig tilkoblet på baksiden av datamaskinen.	Slå av datamaskinen ved hjelp av tastaturet. <ol style="list-style-type: none"> 1. Trykk på Ctrl og Esc-tastene samtidig (eller trykk på Windows logo-tasten) for å vise Start-menyen. 2. Bruk opp- eller ned-piltasten til å velge Avslutt, og trykk så på Enter. 3. Bruk opp- eller ned-piltasten til å velge Avslutt, og trykk så på Enter. 4. Etter at avslutningen er fullført, kobler du til musekontakten på baksiden av datamaskinen (eller tastaturet) igjen og starter datamaskinen på nytt.
	Programmet som er i bruk, har sluttet å reagere på kommandoer.	Slå av datamaskinen ved hjelp av tastaturet, og start så datamaskinen på nytt.
	Det kan være at musen trenger rengjøring.	Fjern kuledekselet fra musen, og rengjør de innvendige delene.
	Det kan være at musen trenger reparasjon.	Du finner betingelsene angitt i din verdensomfattende begrensede garanti.

Løse museproblemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Musen reagerer ikke på bevegelse eller er for langsom. (fortsatt)	Feil ved trådløs enhet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sjekk eventuell programvare med hensyn til enhetsstatus. 2. Kontroller/skift ut enhetsbatteriene. 3. Tilbakestill mottaker og mus.
	Datamaskinen er i ventemodus .	Trykk på strømbryteren for at maskinen skal gå ut av ventemodus .
<p> OBS: Når du forsøker å gå ut av ventemodus, må du ikke holde strømknappen nede i mer enn fire sekunder. Ellers slås datamaskinen av, og du kommer til å miste data som ikke er lagret.</p>		
Musen vil bare bevege seg vertikalt eller horisontalt, eller bevegelsen er rykkete.	Kulen i musen er skitten.	Fjern kuledekselet fra bunnen av musen, og rengjør den med et rengjøringssett for mus, som er å få i de fleste databutikker.

Løse problemer med installering av maskinvare

Det er mulig du må omkonfigurere datamaskinen når du legger til eller fjerner maskinvare, som for eksempel en stasjon eller et utvidelseskort. Hvis du installerer en plug and play-enhet, gjenkjenner Windows XP enheten automatisk og konfigurerer datamaskinen. Hvis du installerer en enhet som ikke er plug and play, må du omkonfigurere datamaskinen etter at den nye maskinvaren er ferdig installert. I Windows XP bruker du **Veiviser for maskinvare** og følger instruksjonene som vises på skjermen.

Løse problemer med installering av maskinvare

Problem	Årsak	Løsning
En ny enhet blir ikke gjenkjent som en del av systemet.	Enheden er ikke satt inn eller ikke ordentlig tilkoblet.	Pass på at enheten er godt og sikkert festet, og at pinnene i kontakten ikke er bøyd nedover.
	Kablene til den nye eksterne enheten er løst festet, eller strømkablene er frakoblet.	Pass på at kablene er godt og sikkert festet, og at pinnene i kabelen eller kontakten ikke er bøyd nedover.

Løse problemer med installering av maskinvare (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
En ny enhet blir ikke gjenkjent som en del av systemet. (fortsatt)	Strømbryteren for den nye eksterne enheten er ikke slått på.	Slå av datamaskinen, slå på den eksterne enheten, og slå deretter på datamaskinen for å integrere enheten med datamaskinen.
	Da systemet meldte fra om endringer i konfigurasjonen, aksepterte du dem ikke.	Start maskinen på nytt og følg anvisningene for å godta endringene.
	Et plug and play-kort vil kanskje ikke konfigureres automatisk når det installeres, hvis standardkonfigurasjonen kommer i konflikt med andre enheter.	Bruk Enhetsbehandling i Windows XP til å velge bort de automatiske innstillingene for kortet, og velg en basiskonfigurasjon som ikke forårsaker en ressurskonflikt. Du kan også bruke Computer Setup til å omkonfigurere eller deaktivere enheter for å løse ressurskonflikten.
Datamaskinen vil ikke starte.	Det ble brukt feil minnemoduler i oppgraderingen, eller minnemodulene ble installert på feil sted.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se i dokumentasjonen som fulgte med systemet, for å avgjøre om du bruker riktige minnemoduler, og for å kontrollere om installeringen er riktig. 2. Merk deg lydsignalene og LED-lampene foran på datamaskinen. Se Tillegg A, "POST-feilmeldinger (POST = Selvtest ved oppstart)" for å finne mulige årsaker. 3. Hvis du fremdeles ikke kan løse problemet, kontakter du vår brukerstøtte.

Løse problemer med installering av maskinvare (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Strømlampen blinker rødt fem ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper fem ganger. (Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å blinke).	Minne er installert feil eller er ødelagt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fest DIMM-brikkene på nytt. Slå på systemet. 2. Skift en og en DIMM-brikke for å isolere modulen som det er feil på. 3. Skift ut tredjeparts minne med HP-minne. 4. Bytt systemkortet.
Strømlampen blinker rødt seks ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper seks ganger. (Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å blinke).	Grafikkortet er ikke festet skikkelig eller har en feil, eller det er en feil på systemkortet.	<p>For systemer med grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sett grafikkortet riktig på plass. Slå på systemet. 2. Skift ut grafikkortet. 3. Bytt systemkortet. <p>For systemer med integrert grafikk, skift ut systemkortet.</p>
Strømlampen blinker rødt ti ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper ti ganger. (Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å blinke).	Defekt opsjonskort.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller hvert opsjonskort ved å fjerne dem ett etter ett (hvis du har flere), og slå så på systemet for å se om feilen forsvinner. 2. Hvis et defekt opsjonskort identifiseres, må du fjerne og erstatte det. 3. Bytt systemkortet.


Løse nettverksproblemer

Vanlige årsaker til og løsninger på nettverksproblemer er oppført i tabellen nedenfor. Disse retningslinjene omfatter ikke feilsøking i forbindelse med nettverksoppkoblinger.

Løse nettverksproblemer

Problem	Årsak	Løsning
Wake-on-LAN-funksjonen virker ikke.	Wake-on-LAN er ikke aktivert.	<p>Aktiver Wake-on-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Velg Start > Kontrollpanel. 2. Dobbeltklikk på Nettverkstilkoblinger. 3. Dobbeltklikk på Lokal tilkobling. 4. Klikk på Egenskaper. 5. Klikk på Konfigurer. 6. Klikk på kategorien Strømstyring, og velg eller opphev valget av Tillat denne enheten å bringe datamaskinen ut av ventemodus.
Nettverksdriveren registrerer ikke nettverkskontrolleren.	Nettverkskontrolleren er deaktivert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kjør Computer Setup og aktiver nettverkskontrolleren. 2. Aktiver nettverkskontrolleren i operativsystemet via Enhetsbehandling.
	Feil nettverksdriver.	Sjekk dokumentasjonen for nettverkskontrolleren for å finne riktig driver eller skaff deg den siste driveren fra produsentens nettsted.

Løse nettverksproblemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Nettverksstatuslyset blinker aldri.  Lyset for nettverksstatus skal blinke når det er nettverksaktivitet.	Ingen aktive nettverk er registrert.	Kontroller at kablene og nettverksutstyret er ordentlig koblet til.
	Nettverkskontrolleren er ikke riktig installert.	Kontroller enhetsstatusen i Windows, for eksempel Enhetsbehandling med hensyn til innlastede drivere og appleten Nettverkstilkoblinger i Windows med hensyn til forbindelsesstatus.
	Nettverkskontrolleren er deaktivert.	1. Kjør Computer Setup og aktiver nettverkskontrolleren. 2. Aktiver nettverkskontrolleren i operativsystemet via Enhetsbehandling.
	Nettverksdriveren er ikke ordentlig lastet.	Installer nettverksdrivere på nytt. Se håndboken <i>Nettverks- og Internett-kommunikasjon</i> på CDen <i>Documentation and Diagnostics</i> .
	Systemet registrerer ikke nettverket automatisk.	Deaktiver funksjonen for automatisk registrering og tving systemet over i riktig modus. Se håndboken <i>Nettverks- og Internett-kommunikasjon</i> på CDen <i>Documentation and Diagnostics</i> .
Diagnoseprogrammet rapporterer en feil.	Kabelen er ikke koblet ordentlig til.	Pass på at kabelen er ordentlig festet til nettverkskontakten, og at den andre enden på kabelen er skikkelig festet til den riktige enheten.
	Kabelen er festet til feil kontakt.	Pass på at kabelen er festet til riktig kontakt.
	Det er et problem med kabelen eller en enhet festet til den andre enden av kabelen.	Pass på at kabelen og enheten i den andre enden fungerer som de skal.

Løse nettverksproblemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Diagnoseprogrammet rapporterer en feil. (fortsatt)	Nettverkskontrollerer deler avbruddsordrelinje med et utvidelseskort.	Endre ressursinnstilling for kortet i menyen Computer Setup Advanced .
	Nettverkskontrolleren er defekt.	Kontakt en autorisert serviceleverandør.
Diagnostics er fullført, men datamaskinen kommuniserer ikke med nettverket.	Nettverksdriverne er ikke lastet, eller driverparameterne stemmer ikke overens med gjeldende konfigurasjon.	Pass på at nettverksdriverne er lastet, og at driverparameterne stemmer overens med konfigurasjonen for nettverkskontrolleren. Forsikre deg om at riktig nettverksklient og protokoll er installert.
	Nettverkskontrolleren er ikke konfigurert for denne datamaskinen.	Velg ikonet Nettverk i Kontrollpanel og konfigurere nettverkskontrolleren.
Nettverkskontrolleren sluttet å virke da et utvidelseskort ble tilføyd til datamaskinen.	Nettverkskontrollerer deler avbruddsordrelinje med et utvidelseskort.	Endre ressursinnstilling for kortet i menyen Computer Setup Advanced .
	Nettverkskontrolleren trenger drivere.	Sjekk at driverne ikke ble slettet ved et uhell da du installerte driverne for et nytt utvidelseskort.
	Det installerte utvidelseskortet er et nettverkskort (NIC) og kommer i konflikt med den innebygde NICen.	Endre ressursinnstilling for kortet i menyen Computer Setup Advanced .

Løse nettverksproblemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Nettverkskontrolleren slutter å virke uten synlig grunn.	Filene som inneholder nettverksdriverne, er ødelagte.	Installer nettverksdriverne på nytt ved hjelp av <i>Restore Plus!-CD</i> en.
	Kabelen er ikke koblet ordentlig til.	Pass på at kabelen er ordentlig festet til nettverkskontakten, og at den andre enden på kabelen er skikkelig festet til den riktige enheten.
	Nettverkskontrolleren er defekt.	Kontakt en autorisert serviceleverandør.
Nytt nettverkskort vil ikke starte opp.	Nytt nettverkskort kan ha feil eller oppfyller ikke bransjespesifikasjonene.	Installer et kompatibelt NIC eller andre oppstartssekvensen til å starte fra en annen kilde.
Får ikke kontakt med nettverksserveren under forsøk på fjernsysteminstallering.	Nettverkskontrolleren er ikke riktig konfigurert.	Kontroller nettverkstilkoblingen, at en DHCP-server er til stede og at den eksterne systeminstallasjonsserveren inneholder NIC-driverne for ditt NIC.
Systemets installasjonsverktøy melder om uprogrammert EEPROM.	Uprogrammert EEPROM.	Kontakt en autorisert serviceleverandør.

Løse problemer med minnet

Hvis det oppstår problemer med minnet, kan du finne vanlige årsaker og løsninger i følgende tabell.



OBS: For de systemene som støtter ECC-minne, støtter ikke HP blanding av ECC-minne og ikke-ECC-minne. Ellers vil ikke datamaskinen starte opp operativsystemet.

Løse problemer med minnet

Problem	Årsak	Løsning
Systemet vil ikke starte eller fungere ordentlig etter at du installerte ekstra minnemoduler.	Minnemodulen er ikke av riktig type eller hastighet for systemet, eller den nye minnemodulen sitter ikke ordentlig på plass.	Skift ut modulen med riktig industristandardenhet for datamaskinen din. På enkelte modeller kan ikke ECC- og ikke-ECC-minnemoduler blandes.
	"Ikke nok minne"-feil.	Kontroller minnekonfigurasjonen ved hjelp av Enhetsbehandling.
Opptellingen av minne under selvtest ved oppstart (POST) er feil.	Systemet har ikke nok minne til å kjøre programmet.	Sjekk minnekravene i dokumentasjonen for programmet.
	Minnemodulene er kanskje ikke riktig installert.	Sjekk at minnemodulene er riktig installert, og at de riktige modulene er brukt.
Ikke nok minne til å utføre operasjonen.	Integrert grafikk kan bruke systemminne.	Ingen handling nødvendig.
	For mange minnefaste programmer (TSR) er installert.	Lukk alle residente programmer som du ikke trenger.
	Systemet har ikke nok minne til å kjøre programmet.	Sjekk minnekravene for programmet eller installer mer minne i datamaskinen.

Løse problemer med minnet (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Strømlampen blinker rødt fem ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder, og datamaskinen piper fem ganger. (Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å blinke).	Minne er installert feil eller er ødelagt.	<ol style="list-style-type: none">1. Fest DIMM-brikkene på nytt. Slå på systemet.2. Skift en og en DIMM-brikke for å isolere modulen som det er feil på.3. Skift ut tredjeparts minne med HP-minne.4. Bytt systemkortet.

Løse problemer med prosessoren

Hvis du får prosessorproblemer, kan du se de vanlige årsakene og løsningene som er angitt i følgende tabell:

Løse problemer med prosessoren

Problem	Årsak	Løsning
Dårlig ytelse registreres.	Prosessoren er varm.	<ol style="list-style-type: none">1. Pass på at luftstrømmen til datamaskinen ikke er blokkert.2. Pass på at viftene er tilkoblet og at de fungerer ordentlig (enkelte vifter går bare når det trengs).3. Pass på at prosessorens kjølelamell er ordentlig installert.
Rød strømlampe blinker tre ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder.	Prosessoren er ikke riktig plassert eller er ikke installert.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontroller at prosessoren står riktig i festet.2. Fest prosessoren på nytt.

Løse problemer med CD-ROM- og DVD-stasjonen

Hvis du støter på CD-ROM- eller DVD-problemer, kan du se de vanlige årsakene og løsningene som finnes i tabellen nedenfor, eller dokumentasjonen som fulgte med den valgfrie enheten.

Løse CD-ROM- og DVD-problemer

Problem	Årsak	Løsning
Systemet vil ikke starte fra CD-ROM- eller DVD-stasjonen	Removable Media Boot er deaktivert i Computer Setup.	Kjør Computer Setup, og aktiver oppstart fra uttakbare medier i Storage > Storage Options . Kontroller at IDE CD-ROM er aktivert i Storage > Boot Order .
	Network Server Mode er aktivert i Computer Setup.	Kjør Computer Setup, og deaktivert Network Server Mode i Security > Password Options .
	Ikke-oppstarts-CD i stasjonen.	Forsøk en oppstarts-CD i stasjonen.
	Feil oppstartsrekkefølge (boot order).	Kjør Computer Setup, og endre oppstartssekvensen i Storage > Boot Order .
Datamaskinen registrerer ingen CD-ROM- eller DVD-enheter, eller driveren er ikke lastet.	Driveren er ikke koblet riktig til eller er ikke konfigurert.	Se dokumentasjonen som fulgte med den valgfrie enheten.
Kan ikke vise film i DVD-stasjonen.	Filmen kan ha innstillinger for et annet land.	Se dokumentasjonen som fulgte med DVD-stasjonen.
	Dekoderprogramvare er ikke installert.	Installer dekodeprogramvare.
	Ødelagt media.	Skift ut mediet.
	Filmklassifisering sperret av foreldrekontroll.	Bruk DVD-programvare for å fjerne foreldrekontroll.
	Media installert opp ned.	Installer det på nytt.

Løse CD-ROM- og DVD-problemer (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Kan ikke åpne plateskuffen.	Platen er ikke ordentlig på plass i skuffen.	Slå av datamaskinen, stikk en tynn metallstang inn i nødåpningshullet og skyv den innover. Trekk skuffen sakte ut av stasjonen til skuffen er helt ute. Så tar du ut platen.
CD-ROM-, DVD-, CD-RW- eller DVD/CD-RW-stasjonen kan ikke lese en plate eller bruker for lang tid på å starte.	Mediet er satt inn opp ned.	Sett mediet inn igjen med etiketten opp.
	DVD-ROM-stasjonen bruker lengre tid på å starte fordi den først må finne ut hvilken medietype som spilles, som for eksempel musikk eller video.	Vent minst 30 sekunder slik at DVD-ROM-stasjonen kan finne ut hvilken medietype som spilles. Hvis platen fremdeles ikke starter, ser du på de andre løsningene under dette emnet.
	CD- eller DVD-platen er tilsmusset.	Rengjør platen med utstyr for CD-rengjøring, som er å få i de fleste databutikker.
Det er vanskelig eller umulig å spille inn CDer.	Windows oppdager ikke CD-ROM- eller DVD-stasjonen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bruk Enhetsbehandling til å fjerne eller avinstallere den aktuelle enheten. 2. Start datamaskinen på nytt og la Windows oppdage CD- eller DVD-driveren.
	Feil medietype eller dårlig kvalitet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Forsøk å bruke en lavere hastighet når du spiller inn. 2. Sjekk om du bruker riktig medium for stasjonen. 3. Bruk et annet mediemerke. Kvaliteten varierer mye fra produsent til produsent.

Løse problemer med stasjonskoder

Hvis du får problemer med stasjonskoder, kan du se de vanlige årsakene og løsningene som er angitt i følgende tabell:

Løse problemer med stasjonskoder

Problem	Årsak	Løsning
Stasjonskoden vises ikke som en stasjonsbokstav i Windows XP.	Stasjonsbokstaven etter den siste fysiske stasjonen er ikke tilgjengelig.	Endre standardstasjonsbokstaven for stasjonskode i Windows XP.
Maskinen starter opp i DOS etter å ha laget en oppstartbar stasjonskode.	Stasjonskoden er oppstartbar.	Stasjonskoden må først installeres når operativsystemet starter opp.

Løse problemer med frontpanelkomponenter

Hvis du møter problemer med enhetene koblet til frontpanelet, bør du se årsaker og løsninger i den følgende tabellen.

Løse problemer med frontpanelkomponenter

Problem	Årsak	Løsning
En USB-enhet, øretelefoner eller en mikrofon gjenkjennes ikke av datamaskinen.	Enheden er ikke ordentlig tilkoblet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Slå av datamaskinen. 2. Koble enheten inn igjen foran på datamaskinen, og start datamaskinen på nytt.
	Enheden er ikke strømførende.	Hvis USB-enheden krever vekselstrøm, må du sjekke at vekselstrømenhetens ene ende er koblet til USB-enheden og at den andre enden er koblet til et fungerende strømuttak.
	Den riktige enhetsdriveren er ikke installert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Installer riktig driver for enheten. 2. Det kan være at du må starte datamaskinen på nytt.

Løse problemer med frontpanelkomponenter (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
En USB-enhet, øretelefoner eller en mikrofon gjenkjennes ikke av datamaskinen. (fortsatt)	Kabelen mellom enheten og datamaskinen fungerer ikke.	1. Bytt ut kabelen om mulig. 2. Start datamaskinen på nytt.
	Enheden virker ikke.	1. Skift ut enheten. 2. Start datamaskinen på nytt.

Løse problemer med Internett-tilgang

Hvis du får problemer med Internett-tilgang, kan du kontakte Internett-leverandøren eller se de vanlige årsakene og løsningene som er angitt i følgende tabell.

Løse problemer med Internett-tilgang

Problem	Årsak	Løsning
Kan ikke koble til Internett. (fortsatt)	Kontoen hos Internett-leverandøren er ikke riktig konfigurert.	Kontroller Internett-innstillingene eller kontakt Internett-leverandøren din for å få hjelp.
	Modemet er ikke konfigurert riktig.	Tilkoble modemmet på nytt. Kontroller at tilkoblingene er riktige ved hjelp av hurtiginstalleringsdokumentasjonen.
	Nettleseren er ikke riktig konfigurert.	Kontroller at nettleseren er installert og konfigurert til å fungere med Internett-leverandøren din.
	Kabel-/DSL-modemet er ikke pluggert inn.	Plugg inn kabel-/DSL-modemet. Du skal se en "strømlampe" på forsiden av kabel-/DSL-modemet.
	Kabel-/DSL-tjenesten er ikke tilgjengelig, eller er brutt på grunn av uvær.	Prøv å koble til Internett senere, eller kontakt Internett-leverandøren. (Hvis kabel-/DSL-tjenesten er tilkoblet, vil "kabellampen" på forsiden av kabel-/DSL-modemet lyse.)

Løse problemer med Internett-tilgang (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Kan ikke koble til Internett. (fortsatt)	CAT5 UTP-kabelen er koblet fra.	Koble til CAT5 UTP-kabelen mellom kabelmodemet og RJ-45-kontakten på datamaskinen. (Hvis tilkoblingen er korrekt, vil "PC-lampen" på forsiden av kabel-/DSL-modemet lyse.)
	IP-adressen er ikke riktig konfigurert.	Kontakt Internett-leverandøren for å få den riktige IP-adressen.
	Informasjonskapsler (cookies) er ødelagt. (En informasjonskapsel er en liten bit med informasjon som en webserver kan lagre midlertidig sammen med nettleseren. Dette er nyttig for å få nettleseren til å huske bestemte opplysninger som webserveren kan hente senere.)	Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> 1. Velg Start > Kontrollpanel. 2. Dobbeltklikk på Alternativer for Internett. 3. I kategorien Generelt klikker du på knappen Slett informasjonskapsler.
Kan ikke starte Internett-programmer automatisk.	Enkelte programmer starter først etter at du har logget deg på til Internett-leverandøren.	Logg deg på til Internett-leverandøren og start det ønskede programmet.

Løse problemer med Internett-tilgang (Fortsatt)

Problem	Årsak	Løsning
Internett bruker for lang tid på å laste ned nettsteder.	Modemet er ikke konfigurert riktig.	Kontroller om du har valgt riktig modemhastighet og COM-port. Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Velg Start > Kontrollpanel.2. Dobbeltklikk på System.3. Klikk på kategorien Maskinvare.4. I området Enhetsbehandling klikker du på knappen Enhetsbehandling.5. Dobbeltklikk på Porter (COM og LPT).6. Høyreklikk på den COM-porten som modemmet bruker, og klikk deretter Egenskaper.7. Under Enhetsstatus kontrollerer du om modemmet virker som det skal.8. Under Enhetsbruk kontrollerer du om modemmet er aktivert.9. Hvis du har ytterligere problemer, klikker du på knappen Feilsøking og følger anvisningene på skjermen.

Løse problemer med programvaren

De fleste programvareproblemer har følgende årsaker:

- Programmet ble ikke installert eller konfigurert på riktig måte.
- Det er ikke nok minne tilgjengelig for å kjøre dette programmet.
- Det er en konflikt mellom programmene.
- Pass på at du har installert alle nødvendige drivere.
- Hvis du har installert et annet operativsystem enn det fabrikkinstallerte operativsystemet, må du forsikre deg om at det støttes på ditt system.

Hvis du får programvareproblemer, kan du se de aktuelle løsningene som er angitt i følgende tabell:

Løse programvareproblemer

Problem	Årsak	Løsning
Datamaskinen vil ikke fortsette, og ingen HP-logoskjerm er kommet opp.	Det er oppstått en POST-feil.	Merk deg lydsignalene og LED-lampene foran på datamaskinen. Se Tillegg A, "POST-feilmeldinger (POST = Selvtest ved oppstart)" for å finne mulige årsaker. Betingelsene er angitt i Restore Kit eller i din verdensomspennende begrensede garanti.
Datamaskinen vil ikke fortsette etter at HP-logoskjermen er kommet opp.	Systemfilene kan være skadet.	Bruk gjenopprettingsdiskett til å skanne etter feil på harddisken.
Det vises en feilmelding om at en "ugyldig operasjon" har forekommet.	Programvaren som brukes er ikke Microsoft-sertifisert for din versjon av Windows.	Kontroller om programmet er sertifisert av Microsoft for din versjon av Windows (du finner denne informasjonen på programpakken).
	Konfigurasjonsfilene er ødelagt.	Hvis det er mulig, lagrer du alle data, lukker alle programmer og starter datamaskinen på nytt.

Kontakte brukerstøtte

Kontakt en autorisert forhandler eller distributør hvis du trenger hjelp og service. For å finne frem til en forhandler eller distributør i nærheten kan du besøke www.hp.com.



Hvis du tar med deg datamaskinen til en autorisert forhandler eller serviceleverandør for service, må du huske på å oppgi konfigurasjons- og oppstartspassord hvis de er definert.



Se nummeret på listen i garantien eller i anvisningen *Støttefonnumre* på CDen *Documentation and Diagnostics* for teknisk assistanse.

POST-feilmeldinger (POST = Selvtest ved oppstart)

Dette tillegget viser feilkodene, feilmeldingene og de forskjellige indikatorlysene og lydsignalene som du kan støte på under POST eller omstart av datamaskinen, den mulige kilden til problemet og hva du kan foreta deg for å finne en løsning på problemet.

POST Message Disabled skjuler de fleste systemmeldingene under POST, som for eksempel opptelling av minne og tekstmeldinger som ikke er feilmeldinger. Hvis det oppstår en POST-feil, vil feilmeldingen vises på skjermen. Hvis du vil skifte manuelt til Post Messages Enabled-modus mens POST pågår, kan du trykke på en hvilken som helst tast (unntatt **F10** eller **F12**). Standardmodus er POST Message Disabled.

Hvor fort datamaskinen laster operativsystemet, og i hvilken grad det blir testet, avhenger av hvilken POST-modus som er valgt.

Quick Boot er en rask oppstartsprosess som ikke kjører alle systemnivåtestene, som for eksempel test av minnet. Full Boot kjører alle ROM-baserte systemtester, og tar lengre tid å fullføre.

Du kan også kjøre Full Boot med 1 til 30 dagers mellomrom etter en fast timeplan. Når du skal opprette timeplanen, må du ved hjelp av Computer Setup omkonfigurere datamaskinen til modusen Full Boot med x dagers mellomrom.



Se *Computer Setup (F10)-håndboken* på *CDen Documentation and Diagnostics* for ytterligere informasjon om Computer Setup.

Tallkoder og tekstmeldinger for POST

Denne delen omfatter de POST-feilene som er forbundet med tallkoder. Denne delen omfatter noen av tekstmeldingene du kan støte på under POST.



Maskinen vil pipe én gang etter at en POST-tekstmelding vises på skjermen.

Tallkoder og tekstmeldinger

Kode/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
101-Option ROM Checksum Error	System-ROM eller ROM-kontrollsum for utvidelseskortalternativ.	<ol style="list-style-type: none">1. Angi korrekt ROM.2. Foreta en ROM-flash hvis nødvendig.3. Hvis det nylig er satt inn et utvidelseskort, tar du det ut og ser om problemet vedvarer.4. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.")5. Hvis meldingen forsvinner, kan det være et problem med utvidelseskortet.6. Bytt systemkortet.
103-System Board Failure	DMA eller tidtakere.	<ol style="list-style-type: none">1. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.")2. Fjern utvidelseskortet.3. Bytt systemkortet.

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsatt)

Kode/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
110-Out of Memory Space for Option ROMs	Et nylig tilføyd PCI-utvidelseskort inneholder et opsjon-ROM som er for stort til å nedlastes under POST.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis det nylig er satt inn et PCI-utvidelseskort, tar du det ut og ser om problemet vedvarer. 2. Sett Advanced > Device Options > NIC PXE Option ROM Download på DISABLE i Computer Setup for å hindre at PXE-opsjon-ROM for intern NIC nedlastes under POST for å frigjøre mer minne for et utvidelseskorts opsjons-ROM. Intern PXE-opsjon-ROM brukes til å starte opp fra NICen til en PXE-server. 3. Sjekk at innstillingen ACPI/USB Buffers @ Top of Memory i Computer Setup er aktivert.
162-System Options Not Set	Feil konfigurasjon. Det er mulig at batteriet til sanntidsklokken (RTC) må skiftes ut.	Kjør Computer Setup, og sjekk oppsettet i Advanced > Onboard Devices . Først må du stille datoen og klokkeslettet på nytt i Kontrollpanel . Hvis problemet vedvarer, må du skifte ut RTC-batteriet. Se i <i>Maskinvarehåndbok</i> på CDen <i>Documentation and Diagnostics</i> for anvisninger om hvordan du setter inn et nytt batteri, eller ta kontakt med autorisert forhandler eller distributør for å skifte RTC-batteriet.
163-Time & Date Not Set	Ugyldig tid eller dato i konfigurasjonsminne. Det er mulig at batteriet til sanntidsklokken (RTC) må skiftes ut.	Tilbakestill dato og klokkeslett i Kontrollpanel (du kan også bruke Computer Setup). Hvis problemet vedvarer, må du skifte ut RTC-batteriet. Se i <i>Maskinvarehåndbok</i> på CDen <i>Documentation and Diagnostics</i> for anvisninger om hvordan du setter inn et nytt batteri, eller ta kontakt med autorisert forhandler eller distributør for å skifte RTC-batteriet.

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsatt)

Kode/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
163-Time & Date Not Set (fortsatt)	CMOS-jumperen er kanskje ikke riktig installert.	Sjekk riktig plassering av CMOS-jumperen, om den finnes.
164-Memory Size Error	Minnekapasiteten har endret seg siden siste oppstart (minne tilføyd eller fjernet).	Trykk på tasten F1 for å lagre minneendringene.
	Ugyldig minnekonfigurasjon.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kjør Computer Setup eller Microsoft Windows-verktøy. 2. Forsikre deg om at minnemodulen(e) er skikkelig installert. 3. Hvis det er tilføyd tredjepartsminne, må du teste med bare HP-minne. 4. Angi korrekt minnemodultype.
201-Memory Error	RAM-feil.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kjør Computer Setup eller Microsoft Windows-verktøy. 2. Forviss deg om at minnemodulene er riktig installert. 3. Angi korrekt minnemodultype. 4. Fjern og erstatt de identifiserte minnemodulene med feil. 5. Hvis feilen vedvarer etter at du har skiftet ut minnemodulene, må du skifte ut systemkortet.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	En minnemodul i minnespor identifisert i feilmeldingen, mangler kritisk SPD-informasjon eller er inkompatibel med brikkesettet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Angi korrekt minnemodultype. 2. Prøv et annet minnespor. 3. Erstatt DIMM med en modul som følger SPD-standard.
214-DIMM Configuration Warning	Konfigurasjonen av installerte DIMM-er optimaliseres ikke.	Omorganiser DIMM-ene slik at hver kanal har samme minnemengde.

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsatt)

Kode/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	Nylig tilføyd(e) minnemodul(er) støtter ECC-minnefeilkorrigering.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis det nylig er tilføyd et minne, tar du det ut og ser om problemet vedvarer. 2. Slå opp i produktdokumentasjonen for å finne opplysninger om minnestøtte.
301-Keyboard Error	Feil ved tastaturet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koble til tastaturet på nytt mens datamaskinen er slått av. 2. Undersøk om kontakten har bøyd eller manglende pinner. 3. Sørg for at ingen av tastene er trykket ned. 4. Skift ut tastaturet.
303-Keyboard Controller Error	I/U-kortets tastaturkontroller.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koble til tastaturet på nytt mens datamaskinen er slått av. 2. Bytt systemkortet.
304-Keyboard or System Unit Error	Feil ved tastaturet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Koble til tastaturet på nytt mens datamaskinen er slått av. 2. Sørg for at ingen av tastene er trykket ned. 3. Skift ut tastaturet. 4. Bytt systemkortet.
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Både eksterne og interne porter er tilordnet parallellport X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern eventuelle utvidelseskort for parallellporten. 2. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.") 3. Konfigurer kortressurser på nytt og/eller kjør Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict	Avbruddsadresse (IRQ) i konflikt med annen enhet.	Kjør Computer Setup, og sjekk IRQ-adressen i Advanced > Onboard Devices .

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsatt)

Code/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	Avbruddsadresse (IRQ) i konflikt med annen enhet.	Kjør Computer Setup, og sjekk IRQ-adressen i Advanced > Onboard Devices .
501-Display Adapter Failure	Grafikk-kontroller.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Juster grafikkortet (om mulig). 2. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.") 3. Sjekk at skjermen er tilkoblet og slått på. 4. Skift ut grafikkortet (om mulig).
510-Flash Screen Image Corrupted	Feil ved Flash-skjermbildet.	Flash system-ROM-minnet på nytt med det siste BIOS-bildet.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	CPU-viften er ikke tilkoblet eller kan ha en funksjonssvikt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sett CPU-viften på plass. 2. Sett viftekabelen tilbake på plass. 3. Skift ut CPU-viften.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Chassis-, bak- eller frontchassisvifte er ikke koblet til eller kan ha en funksjonssvikt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sett chassis-, bak- eller frontchassisviften på plass. 2. Sett viftekabelen tilbake på plass. 3. Skift ut chassis-, bak- eller frontchassisviften.
514-CPU or Chassis Fan not Detected	CPU- eller chassisviften er ikke tilkoblet eller kan ha en funksjonssvikt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sett CPU- eller chassisviften på plass. 2. Sett viftekabelen tilbake på plass. 3. Skift ut CPU- eller chassisviften.
601-Diskette Controller Error	Ikke korrekte diskettkontroller- eller diskettstasjonkretser.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kjør Computer Setup. 2. Kontroller og/eller skift ut kabler. 3. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.") 4. Skift ut diskettstasjonen. 5. Bytt systemkortet.

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsatt)

Kode/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
605-Diskette Drive Type Error	Ikke samsvar for stasjonstype.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kjør Computer Setup. 2. Koble fra eventuelle andre diskettkontrollerenheter (tapestasjoner). 3. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.")
610-External Storage Device Failure	Ekstern tapestasjon ikke tilkoblet.	Installer tapestasjonen på nytt eller trykk på F1 og la systemet konfigureres på nytt uten stasjonen.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Konfigurasjonsfeil.	Kjør Computer Setup, og sjekk oppsettet i Advanced > Onboard Devices .
660-Display cache is detected unreliable	Integrert displayhurtigbuffer for grafikkontroller virker ikke skikkelig og vil bli deaktivert.	Skift ut systemkortet hvis det er viktig at videokvaliteten ikke reduseres i det hele tatt.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Maskindekselet er blitt fjernet siden siste systemoppstart.	Ingen handling nødvendig.
917-Front Audio Not Connected	Den fremre lyd-kabelen er frakoblet eller har løsnet fra hovedkortet.	Koble tilbake eller skift ut den fremre lyd-kabelen.
918-Front Audio Not Connected	Den fremre USB-kabelen er frakoblet eller har løsnet fra hovedkortet.	Koble tilbake eller skift ut den fremre USB-kabelen.
919-Multi-Bay Riser not Connected	Hjelpkort er blitt fjernet og er ikke blitt riktig tilbakemontert på systemet.	Sett inn hjelpkort på nytt.

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsatt)

Code/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
921-Device in PCI Express slot failed to initialize	Det foreligger et inkompatibilitetsproblem med denne enheten, og systemet eller PCI Express Link kunne ikke gjenopplæres til en x1.	Prøv å starte systemet på nytt. Hvis feilen opptrer igjen, er det mulig at enheten ikke fungerer med dette systemet.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Både eksterne og interne serieporter er tilordnet COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern eventuelle utvidelseskort for serieporten. 2. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.") 3. Konfigurer kortressurser på nytt og/eller kjør Computer Setup eller Windows-verktøy.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Både eksterne og interne serieporter er tilordnet COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern eventuelle utvidelseskort for serieporten. 2. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.") 3. Konfigurer kortressurser på nytt og/eller kjør Computer Setup eller Windows-verktøy.
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Både eksterne og interne serieporter er tilordnet samme avbruddsadresse.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern eventuelle utvidelseskort for serieporten. 2. Trykk på knappen Clear CMOS. (Se Tillegg B, "Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS.") 3. Konfigurer kortressurser på nytt og/eller kjør Computer Setup eller Windows-verktøy.
1201-System Audio Address Conflict Detected	Avbruddsadresse (IRQ) i konflikt med annen enhet.	Kjør Computer Setup, og sjekk IRQ-adressen i Advanced > Onboard Devices .
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Avbruddsadresse (IRQ) i konflikt med annen enhet.	Kjør Computer Setup, og sjekk IRQ-adressen i Advanced > Onboard Devices .

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsatt)

Kode/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
1203-Game Port Address Conflict Detected	Avbruddsadresse (IRQ) i konflikt med annen enhet.	Kjør Computer Setup, og sjekk IRQ-adressen i Advanced > Onboard Devices .
1720-SMART Hard Drive detects imminent failure	Harddisken er i ferd med å svikte. (Enkelte harddisker har en fastvareoppdatering som vil ta hånd om en feilaktig feilmelding.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Finn ut om harddisken gir korrekt feilmelding. Gå inn i Computer Setup og kjør Drive Protection System test under Storage > DPS Self-test. 2. Kjør fastvareoppdateringen, hvis den finnes. (Tilgjengelig på www.hp.com/support.) 3. Ta sikkerhetskopi av innholdet og skift ut harddisken.
1785-MultiBay incorrectly installed	<p>(for integrerte Multibay/USDT-systemer)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Multibay-enheten sitter ikke riktig. 2. Multibay-hjelpkortet sitter ikke riktig. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sjekk at Multibay-enheten er skjøvet helt inn. 2. Sjekk at Multibay-hjelpkortet sitter riktig.
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3	En enhet er koblet til SATA 1 og/eller SATA 3. Enhetene koblet til disse kontaktene vil være utilgjengelige så lenge "SATA Emulation" er satt på "Combined IDE Controller" i Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis du bruker Windows 2000 eller Windows XP, endrer du "SATA Emulation" til "Separate IDE Controller" i Computer Setup. 2. Hvis du ikke bruker Windows 2000 eller Windows XP, flytter du de berørte enhetene til SATA 0 eller SATA 2 (dersom disse er tilgjengelige). 3. Ta de berørte enhetene bort fra SATA 1 og SATA 3.
1796-SATA Cabling Error	En eller flere SATA-enheter er feil tilkoblet. For optimale ytelser må SATA 0 og SATA 1-kontaktene brukes før SATA 2 og SATA 3.	Kontroller at SATA-kontaktene brukes i stigende rekkefølge. For én enhet bruker du SATA 0. For to enheter bruker du SATA 0 og SATA 1. For tre enheter bruker du SATA 0, SATA 1 og SATA 2.

Tallkoder og tekstmeldinger (Fortsatt)

Kode/melding	Mulig årsak	Anbefalt handling
1801-Microcode Patch Error	Prosessoren støttes ikke av ROM-BIOS.	<ol style="list-style-type: none">1. Oppgrader BIOS til aktuell versjon.2. Skift ut prosessoren.
Invalid Electronic Serial Number	Det elektroniske serienummeret er ødelagt.	<ol style="list-style-type: none">1. Kjør Computer Setup. Hvis Setup allerede har data i dette feltet eller ikke vil godta at du skriver inn serienummeret, går du til http://www.hp.com og laster ned og kjører SP5572.EXE (SNZERO.EXE).2. Kjør Computer Setup og prøv å skrive inn serienummeret under Sikkerhet, Systemidentifikasjon, og deretter lagrer du endringene.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached	Tastaturfeil ved aktivering av nettverksservermodus.	<ol style="list-style-type: none">1. Koble til tastaturet på nytt mens datamaskinen er slått av.2. Undersøk om kontakten har bøyde eller manglende pinner.3. Sørg for at ingen av tastene er trykket ned.4. Skift ut tastaturet.
Parity Check 2	RAM paritetsfeil.	Kjør Computer Setup og diagnoseverktøyene.
Systemet vil ikke start opp med vifte	CPU-viften er ikke installert eller frakoblet i VSFF-chassis.	<ol style="list-style-type: none">1. Åpne dekselet, trykk på strømbryteren og se om prosessorviften roterer. Hvis prosessorviften ikke roterer, må du kontrollere at viftekabelen er koblet inn i systemkortkontakten. Sjekk at kjølelamellen er riktig plassert og installert.2. Hvis viften er plugget inn og kjølelamellen sitter riktig, men viften ikke går, må du skifte ut kjølelamell-vifte-aggregatet.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler under POST

Denne delen omfatter frontpanelets LED-koder samt lydsignaler som kan forekomme før eller under POST, og som ikke nødvendigvis er forbundet med en feilkode eller tekstmelding.



Hvis du ser blinkende lamper på et PS/2-tastatur, må du se etter blinkende varsellamper på datamaskinens frontpanel og slå opp i tabellen nedenfor for å finne ut av LED-kodene på frontpanelet.



De anbefalte fremgangsmåtene i tabellen nedenfor står i den rekkefølgen de skal utføres i.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler

Aktivitet	Lydsignaler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Grønn strømlampe lyser.	Ingen	Datamaskinen er slått på.	Ingen
Grønn strømlampe blinker hvert annet sekund.	Ingen	Datamaskinen i ventemodus til RAM (Suspend to RAM) (bare enkelte modeller) eller vanlig ventemodus.	Ingen handling påkrevd. Trykk på en tast eller flytt musen for å vekke datamaskinen.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler (Fortsatt)

Aktivitet	Lydsig- naler	Mulig årsak	Anbefalt handling
<p>Rød strømlampe blinker to ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder. Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å lyse til problemet er løst.</p>	2	<p>Varmebeskyttelsen på prosessoren aktivert:</p> <p>En vifte kan være blokkert eller roterer ikke.</p> <p>ELLER</p> <p>Kjølelamellen/viften er ikke skikkelig festet til prosessoren.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at datamaskinens luftventiler ikke er tilstoppet, og at prosessorens kjølevifte er i gang. 2. Åpne dekselet, trykk på strømbryteren og se om prosessorviften roterer. Hvis prosessorviften ikke roterer, må du kontrollere at viftetekabelen er koblet inn i systemkortkontakten. Kontroller at viften er fullstendig/skikkelig plassert eller montert. 3. Hvis viften er koblet til og riktig montert, men ikke roterer, må du skifte prosessorviften. 4. Monter prosessorens kjølelamell og kontroller at viften er riktig festet og tilkoblet. 5. Kontakt en autorisert forhandler eller serviceleverandør.
<p>Rød strømlampe blinker tre ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder. Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å lyse til problemet er løst.</p>	3	<p>Prosessoren er ikke installert (ikke en indikator for feil på prosessor).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at prosessoren står riktig i festet. 2. Fest prosessoren på nytt.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler (Fortsatt)

Aktivitet	Lydsig- naler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Rød strømlampe blinker fire ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder. Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å lyse til problemet er løst.	4	Strømfeil (strømforsyningen er overbelastet).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Åpne dekselet og kontroller at strømforsyningskabelen med 4 eller 6 ledninger sitter i kontakten på systemkortet. 2. Kontroller om en enhet er årsak til problemet, ved å fjerne ALLE tilkoblede enheter (for eksempel harddisk, diskettstasjon eller optiske stasjoner, og utvidelseskort). Slå på systemet. Hvis systemet starter POST-selvttesten, slår du av og erstatter en enhet om gangen og gjentar denne prosedyren helt til feilen oppstår. Skift ut enheten som forårsaker feilen. Fortsett å legge til enheter, en etter en, for å sikre at alle enheter fungerer riktig. 3. Skift ut strømforsyningen. 4. Bytt systemkortet.
Rød strømlampe blinker fem ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder. Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å lyse til problemet er løst.	5	Minnefeil før skjerm.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fest DIMM-brikkene på nytt. Slå på systemet. 2. Skift en og en DIMM-brikke for å isolere modulen som det er feil på. 3. Skift ut tredjeparts minne med HP-minne. 4. Bytt systemkortet.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler (Fortsatt)

Aktivitet	Lydsignaler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Rød strømlampe blinker seks ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder. Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å lyse til problemet er løst.	6	Grafikkfeil før skjerm.	For systemer med grafikkort: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sett grafikkortet riktig på plass. Slå på systemet. 2. Skift ut grafikkortet. 3. Bytt systemkortet. For systemer med integrert grafikk, skift ut systemkortet.
Rød strømlampe blinker sju ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder. Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å lyse til problemet er løst.	7	Systemkortfeil (ROM oppdaget feil i forkant av skjerm).	Bytt systemkortet.
Rød strømlampe blinker åtte ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder. Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å lyse til problemet er løst.	8	Ugyldig ROM basert på feil kontrollsum.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Flash system-ROM-minnet på nytt med det siste BIOS-bildet. Se seksjonen "Boot Block Emergency Recovery Mode" i <i>Håndbok for administrasjon av bordmodeller på CDen Documentation and Diagnostics</i> for ytterligere informasjon. 2. Bytt systemkortet.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler (Fortsatt)

Aktivitet	Lydsig- naler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Rød strømlampe blinker ni ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder. Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å lyse til problemet er løst.	9	System slås på, men klarer ikke å starte opp.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sjekk at spenningsvalg Bryteren som sitter bak på strømforsyningen (enkelte modeller), er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i. 2. Bytt systemkortet. 3. Skift ut prosessoren.
Rød strømlampe blinker ti ganger med ett sekunds mellomrom etterfulgt av en pause på to sekunder. Lydsignalene stopper etter den 5. gjentakelsen, men lampene fortsetter å lyse til problemet er løst.	10	Defekt opsjonskort.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller hvert opsjonskort ved å fjerne dem ett etter ett (hvis du har flere), og slå så på systemet for å se om feilen forsvinner. 2. Hvis et defekt opsjonskort identifiseres, må du fjerne og erstatte det. 3. Bytt systemkortet.

LED-lamper på frontpanelet og lydsignaler (Fortsatt)

Aktivitet	Lydsignaler	Mulig årsak	Anbefalt handling
Systemet slår seg ikke på, og lampene blinker ikke.	Ingen	Systemet kan ikke slås på.	<p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sjekk at spenningsvalg Bryteren som sitter bak på strømforsyningen, er innstilt på riktig spenning. Riktig spenningsinnstilling avhenger av området du bor i.2. Fjern ett utvidelseskort om gangen, inntil 5 V_aux-lampen på systemkortet slår seg på.3. Bytt systemkortet. <p>ELLER</p> <p>Trykk og hold inne strømbryteren i mindre enn 4 sekunder. Hvis harddisklampen ikke blir grønn, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kontroller at enheten er koblet til et strømuttak som virker.2. Åpne dekselet og kontroller at strømbryteren er riktig koblet til systemkortet.3. Kontroller at begge strømforsyningskablene er riktig koblet til systemkortet.4. Kontroller at 5 V_aux-lampen på systemkortet er slått på. Hvis den er på, må du skifte strømbryteren.5. Hvis 5 V_aux-lampen på systemkortet ikke er slått på, bør du bytte strømforsyning.6. Bytt systemkortet.

Passordsikkerhet og tilbakestilling av CMOS

Denne datamaskinen støtter funksjoner for sikkerhetspassord, som kan opprettes via menyen Utilities i Computer Setup.

Datamaskinen støtter to funksjoner for sikkerhetspassord som defineres via menyen Computer Setup Utilities: konfigurasjonspassord og oppstartspassord. Hvis du definerer bare ett konfigurasjonspassord, kan alle brukere få tilgang til all informasjon på datamaskinen unntatt Computer Setup. Hvis du definerer bare ett oppstartspassord, må du angi oppstartspassordet for å få tilgang til Computer Setup og all annen informasjon på datamaskinen. Hvis du definerer begge passordene, er det bare konfigurasjonspassordet som gir deg tilgang til Computer Setup.

Når begge passordene er definert, kan konfigurasjonspassordet brukes i stedet for oppstartspassordet til å overstyre innlogging på datamaskinen. Dette er en nyttig funksjon for en nettverksadministrator.

Hvis du glemmer passordet for datamaskinen, kan du fjerne passordet på to måter, slik at du kan få tilgang til informasjonen på datamaskinen:

- Tilbakestille passordjumperen
- Bruke knappen Clear CMOS



OBS: Når CMOS-knappen trykkes inn, blir CMOS-verdiene gjenopprettet til standardinnstillingene fra fabrikken og all tilpasset informasjon som passord, aktivanumre og spesielle innstillinger blir slettet. Før du skifter ut batteriet, er det viktig å ta sikkerhetskopi av datamaskinens CMOS-innstillinger før du tilbakestiller dem, i tilfelle du skulle trenge dem senere. Det er enkelt å ta sikkerhetskopi i Computer Setup. *Computer Setup (F10)-håndboken* på CDen *Documentation and Diagnostics* inneholder informasjon om hvordan du tar sikkerhetskopi av CMOS-innstillingene.

Tilbakestill passordjumperen

Slik går du frem hvis du vil deaktivere passordfunksjonene for oppstart eller konfigurasjon, eller hvis du vil fjerne oppstarts- eller konfigurasjonspassordet:

1. Avslutt operativsystemet fullstendig, slå av datamaskinen og eventuelle eksterne enheter, og koble deretter strømkabelen fra strømuttaket.
2. Strømledningen skal være frakoblet. Trykk på nytt på strømknappen for å fjerne eventuell reststrøm fra systemet.



ADVARSEL: For å redusere risikoen for personskade på grunn av elektrisk støt og/eller varme overflater, må du trekke strømkabelen ut av vegguttaket og la de interne systemkomponentene bli avkjølt før du berører dem.



OBS: Når datamaskinen er plagget inn, leverer strømforsyningen alltid spenning til systemkortet, selv når enheten er slått av. Hvis strømledningen ikke blir koblet fra, kan det føre til skade på systemet.



OBS: Statisk elektrisitet kan skade elektroniske komponenter i datamaskinen eller tilleggsutstyret. Før du begynner på disse prosedyrene, må du passe på at du har utladet eventuell statisk elektrisitet ved å berøre en jordet metallgjenstand. Du kan lese mer om dette i håndboken *Sikkerhets- og reguleringsinformasjon* på CDen *Documentation and Diagnostics*.

3. Ta av dekslet eller tilgangspanelet på datamaskinen.
4. Finn frem til merket og jumperen.



Passordjumperen er lett å kjenne igjen på den grønne fargen. Trenger du hjelp med å finne passordjumperen og andre systemkortkomponenter, se det illustrerte delekartet (Illustrated Parts Map – IPM) for det bestemte systemet. IPM-kartet kan nedlastes fra www.hp.com/support.

5. Fjern jumperen fra pinnene 1 og 2. Sett den på pinne 1 eller 2, så du ikke mister den, men ikke sett den på begge.
6. Sett dekslet eller tilgangspanelet tilbake på plass.
7. Koble til eksternt utstyr igjen.

8. Plugg inn datamaskinen og slå på strømmen. La operativsystemet starte. Dette fjerner gjeldende passord og deaktiverer passordfunksjonene.
9. For å definere nye passord gjentar du skrittene 1–4, setter passordjumperen tilbake på pinnene 1 og 2, og gjentar så skritt 6–8. Definer de nye passordene i Computer Setup. Se i *Computer Setup (F10)-håndboken* på CDen *Documentation and Diagnostics* for anvisninger om Computer Setup.

Fjerning og tilbakestilling av CMOS

Innholdet i konfigurasjonsminnet (CMOS) i datamaskinen lagrer passordinformasjon og informasjon om datamaskinens konfigurasjon.

Bruke CMOS-knappen

1. Slå av datamaskinen og eventuelt eksternt utstyr, og koble strømledningen ut av uttaket på veggen.
2. Koble fra tastaturet, skjermen og annet eksternt utstyr som er koblet til datamaskinen.



ADVARSEL: For å redusere risikoen for personskade på grunn av elektrisk støt og/eller varme overflater, må du trekke strømkabelen ut av vegguttaket og la de interne systemkomponentene bli avkjølt før du berører dem.



OBS: Når datamaskinen er plagget inn, leverer strømforsyningen alltid spenning til systemkortet, selv når enheten er slått av. Hvis strømledningen ikke blir koblet fra, kan det føre til skade på systemet.



OBS: Statisk elektrisitet kan skade elektroniske komponenter i datamaskinen eller tilleggsutstyret. Før du begynner på disse prosedyrene, må du passe på at du har utladet eventuell statisk elektrisitet ved å berøre en jordet metallgjenstand. Du kan lese mer om dette i håndboken *Sikkerhets- og reguleringsinformasjon* på CDen *Documentation and Diagnostics*.

3. Ta av dekselet eller tilgangspanelet på datamaskinen.



OBS: Når CMOS-knappen trykkes inn, blir CMOS-verdiene gjenopprettet til standardinnstillingene fra fabrikken og all tilpasset informasjon som passord, aktivanumre og spesielle innstillinger blir slettet. Før du skifter ut batteriet, er det viktig å ta sikkerhetskopi av datamaskinens CMOS-innstillinger før du tilbakestiller dem, i tilfelle du skulle trenge dem senere. Det er enkelt å ta sikkerhetskopi i Computer Setup. *Computer Setup (F10)-håndboken* på CDen *Documentation and Diagnostics* inneholder informasjon om hvordan du tar sikkerhetskopi av CMOS-innstillingene.

4. Finn frem til CMOS-knappen, trykk den inn og hold den i 5 sekunder.



Kontroller at du har koblet vekselstrømledningen fra vegguttaket. CMOS-knappen vil ikke tømme CMOS hvis strømledningen er tilkoblet.



CMOS-knapp



Trenger du hjelp med å finne CMOS-knappen og andre systemkortkomponenter, se det illustrerte delekartet (Illustrated Parts Map – IPM) for det bestemte systemet.

5. Sett dekslet eller tilgangspanelet tilbake på plass.
6. Koble eksternt utstyr til igjen.
7. Plugg inn datamaskinen og slå på strømmen.



Når du har tømt CMOS og startet opp datamaskinen igjen, vil du motta POST-feilmeldinger om at konfigurasjonen er endret. Bruk Computer Setup og gjenopprett passordene dine og alle spesielle systeminnstillinger, samt dato og klokkeslett.

Håndbok for administrasjon av bordmodeller på CDen Documentation and Diagnostics inneholder ytterligere instruksjoner om gjenoppretting av passord. *Computer Setup-håndboken på CDen Documentation and Diagnostics* inneholder ytterligere opplysninger om Computer Setup.

Bruke Computer Setup til å gjenopprette CMOS

For å gjenopprette CMOS via Computer Setup må du først få tilgang til menyen **Computer Setup Utilities**.

Når meldingen Computer Setup vises i nederste høyre hjørne på skjermen, trykker du på **F10**. Trykk eventuelt på **Enter** for å omgå tittelskjerm bildet.



Hvis du ikke trykker på **F10** mens meldingen vises, må du slå datamaskinen av og på igjen for å få tilgang til hjelpeprogrammet.

Det kommer frem fem menyvalg i menyen Computer Setup Utilities: **File, Storage, Security, Power, og Advanced**.

Hvis du vil gjenopprette CMOS til standardinnstillingene fra fabrikken, stiller du først inn dato og klokkeslett, og så bruker du piltastene eller **Tab**-tasten til å velge **File > Set Defaults og Exit**. Dette tilbakestiller soft-innstillingene som omfatter rekkefølgen av oppstartssekvensen og andre fabrikkinnstillinger. Det vil imidlertid ikke fremtvinge gjenoppdagelse av maskinvare.

Håndbok for administrasjon av bordmodeller på CDen Documentation and Diagnostics inneholder ytterligere instruksjoner om gjenoppretting av passord. *Computer Setup (F10)-håndboken på CDen Documentation and Diagnostics* inneholder ytterligere opplysninger om Computer Setup.

System for harddiskbeskyttelse (DPS)

DPS (Drive Protection System) er et diagnoseverktøy som er innebygd i harddiskene på enkelte datamaskiner. DPS er utformet for å hjelpe deg å diagnostisere problemer som kan føre til utskifting av harddisken uten virkelig grunn.

Når disse PCene bygges, brukes DPS til å teste alle installerte harddisker, og registrert nøkkelinformasjon blir permanent skrevet på disken. Testresultater blir skrevet til harddisken hver gang du kjører DPS. Tjenesteleverandøren kan bruke denne informasjonen til å diagnostisere forholdene som gjorde at du kjørte DPS-programmet.

Programmer eller data som er lagret på harddisken, vil ikke bli påvirket av at du kjører DPS. Testen befinner seg i harddiskens fastvare og kan utføres selv om datamaskinen ikke vil starte opp med et operativsystem. Hvor lang tid det tar å utføre testen, avhenger av produsenten, og størrelsen på harddisken. I de fleste tilfeller vil testen ta omtrent 2 minutter per gigabyte.

Bruk DPS når du har mistanke om problemer med harddisken. Det er ikke nødvendig å kjøre DPS hvis datamaskinen viser en melding om at SMART-harddisken oppdager en forestående feil (SMART Hard Drive Detect Imminent Failure). Du bør i stedet ta sikkerhetskopi av informasjonen på harddisken, og kontakte serviceleverandøren for å få en erstatningsharddisk.

Åpne DPS gjennom Computer Setup

Når datamaskinen ikke starter ordentlig opp, må du bruke Computer Setup for å få tilgang til DPS-programmet. Hvis du vil åpne DPS, må du gjøre følgende:

1. Slå på maskinen eller start den på nytt.
2. Når meldingen F10 Setup vises i nederste høyre hjørne på skjermen, trykker du på **F10**.



Hvis du ikke trykker på **F10** mens meldingen vises, må du slå datamaskinen av og på igjen for å få tilgang til hjelpeprogrammet.

Det kommer frem fem menyvalg i menyen Computer Setup Utilities: **File, Storage, Security, Power** og **Advanced**.

3. Velg **Storage > DPS Self-Test**.

På skjermen vises listen over de installerte harddiskene som kan DPS-testes.



Hvis ingen DPS-testbare harddisker er installert, vil ikke alternativet **DPS Self-Test (selvtest)** vises.

4. Velg den harddisken du vil teste og følg meldingene på skjermen for å fullføre testprosessen.

Når testen er fullført, vil en av tre meldinger vises:

- Test Succeeded (test vellykket). Completion Code 0 (fullføringskode 0).
- Test Aborted (test avbrutt). Completion Code 1 or 2 (fullføringskode 1 eller 2).
- Test Failed (test mislyktes). Drive Replacement Recommended (harddiskutskifting anbefales). Completion Code 3 through 14 (fullføringskode 3 til 14).

Hvis testen mislyktes, må du notere fullføringskoden og gi den til serviceleverandøren din for å få hjelp til å diagnostisere problemet med datamaskinen.

Register

B

batteri, utskiftning 2–6
blinkende lamper A–11
Brukerstøtte 2–2, 2–46

C

CD-ROM- eller DVD-problemer 2–39
CMOS
 fjerning og tilbakestilling B–3
 knapp B–1, B–3
 sikkerhetskopiering B–1

D

diagnoseverktøy 1–1
diskettproblemer 2–12

F

feilkoder A–1
frontpanelproblemer 2–41
Full Boot A–1

G

generelle problemer 2–6

H

harddiskproblemer 2–15

I

Insight Diagnostics 1–1
Internett-tilgangsproblemer 2–42

K

konfigurasjonspassord B–1

L

lamper
 blinkende
 PS/2-tastatur A–11
 blinkende strøm- A–11
lydproblemer 2–24
lydsignaler A–11

M

minne
 feilkoder A–4
 løse problemer 2–37
MultiBay-problemer 2–18, A–9
museproblemer 2–28

N

nyttige tips 2–4

O

oppstartsalternativer
 Full Boot A–1
 Quick Boot A–1
oppstartspassord B–1

P

passord
 fjerning av B–1
 funksjoner B–1
 konfigurasjon B–1
 oppstart B–1
 tilbakestilling av jumper B–2

pipekoder A-11
POST-
 aktiverende feilmeldinger A-1
 feilmeldinger A-1
problemer
 CD-ROM og DVD 2-39
 diskett 2-12
 frontpanel 2-41
 generelle 2-6
 harddiskstasjon 2-15
 installere maskinvare 2-30
 Internett-tilgang 2-42
 lyd 2-24
 mindre 2-4
 minne 2-37
 MultiBay 2-18, A-9
 mus 2-29
 nettverk 2-33
 optiske stasjoner 2-39
 programvare 2-45
 prosessor 2-38
 skjerm 2-18
 skriver 2-27
 stasjonskode 2-41
 strømforsyning 2-10
 tastatur 2-28
problemer med å installere maskinvare 2-30
problemer med nettverket 2-33
problemer med optisk stasjon 2-39
problemer med skriver 2-27
programvare
 beskytte 1-8
 gjenopprette 1-8
 problemer 2-45
prosessorproblemer 2-38

Q

Quick Boot A-1

R

RTC-batteri A-3

S

sikkerhetspassord B-1
skjerm
 kontrollere forbindelser 2-5
 tom skjerm 2-18
 uskarpt skjermbilde 2-21
 utydelige tegn 2-21
skjermproblemer 2-18
stasjonskodeproblemer 2-41
strømforsyningsproblemer 2-10
System for harddiskbeskyttelse (DPS) C-1
systemkort, feilkoder A-2

T

tallkoder A-2
tastatur
 feilkode A-5
 løse problemer 2-28
 testing 2-4
tilbakestille
 CMOS B-1
 passordjumper B-1
tilgangspanelet, fjerne 2-7
tom skjerm 2-18

V

visning av dato og klokkeslett 2-6

W

Wake-on-LAN-funksjon 2-33