



# **Felsökning**

## Arbetsdatorer

Dokumentets artikelnummer: 384569-101

### **Maj 2005**

Denna handbok innehåller tips och lösningar för felsökning av produkterna ovan samt även beskrivningar av tänkbara problem med maskin- och programvara.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Microsoft, MS-DOS och Windows är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och andra länder.

Det enda garantiansvaret för HPs produkter och tjänster framgår av de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text skall anses utgöra ett ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för material som utelämnats i detta dokument.

Detta dokument innehåller information som omfattas av lag om upphovsrätt. Ingen del av detta dokument får kopieras eller reproduceras i någon form utan skriftligt medgivande från Hewlett-Packard Company.



**WARNING:** Den här texten ger information om att allvariga personskador eller dödsfall kan uppstå om instruktionerna inte följs.

---



**SE UPP!** Den här texten innehåller varningar om att utrustningen kan förstöras eller information förloras om inte instruktionerna följs.

---

## **Felsökning**

Arbetsdatorer

Första upplagan (Maj 2005)

Dokumentets artikelnummer: 384569-101

---

# Innehåll

## 1 Datorns diagnostiska funktioner

HP Insight Diagnostics [insynsdiagnostik] . . . . .	1-1
Så här kommer du åt HP Insight Diagnostics . . . . .	1-2
Fliken Överblick . . . . .	1-3
Test-fliken . . . . .	1-4
Status-flik . . . . .	1-5
Logg-flik . . . . .	1-6
Hjälp-flik . . . . .	1-6
Spara och skriva ut information i HP Insight Diagnostics . . . . .	1-7
Så här hämtar du den senaste versionen av HP Insight Diagnostics . . . . .	1-7
Skydda programvaran . . . . .	1-8
Återställa programvaran . . . . .	1-8

## 2 Felsökning utan diagnostik

Säkerhet och arbetsmiljö . . . . .	2-1
Gör så här innan du ringer för att få teknisk support. . . . .	2-2
Hjälptips . . . . .	2-4
Åtgärda allmänna fel . . . . .	2-6
Åtgärda problem med strömförsörjningen . . . . .	2-10
Åtgärda diskettproblem . . . . .	2-12
Åtgärda hårddiskproblem . . . . .	2-15
Åtgärda MultiBay-problem . . . . .	2-18
Åtgärda problem med bildskärm . . . . .	2-19
Åtgärda problem med ljud. . . . .	2-24
Åtgärda problem med skrivare . . . . .	2-26
Lösa problem med tangentbord och mus . . . . .	2-28
Åtgärda fel vid installation av maskinvara . . . . .	2-30
Åtgärda problem med nätverk . . . . .	2-33
Åtgärda problem med minne . . . . .	2-37

Lösa problem med processorn . . . . .	2–38
Åtgärda problem med CD ROM och DVD . . . . .	2–39
Åtgärda problem med enhetsnyckeln . . . . .	2–41
Lösa fel som uppstått med komponent på framsidan . . . . .	2–41
Lösa problem med Internet-åtkomst . . . . .	2–42
Åtgärda problem med program . . . . .	2–45
Kontakta kundsupport . . . . .	2–46

## **A Felmeddelanden under POST**

POST-koder och textmeddelanden . . . . .	A–2
Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST . . . . .	A–12

## **B Lösenordsskydd och återställning av CMOS**

Återställning av lösenordsbygel . . . . .	B–2
Radera och återställa CMOS . . . . .	B–3
Använda CMOS-knappen . . . . .	B–3
Använda setup-programmet för att återställa CMOS . . . . .	B–5

## **C DPS (Drive Protection System)**

Komma åt DPS via Setup-programmet . . . . .	C–2
---	-----

## **Index**

---

# Datorns diagnostiska funktioner

## HP Insight Diagnostics [insynsdiagnostik]

---



HP Insight Diagnostics finns på cd-skivan som medföljer vid leverans av enbart vissa datormodeller.

---

Programmet HP Insight Diagnostics gör det möjligt för dig att visa information om datorns maskinvarukonfiguration och att utföra diagnostiska maskinvarutester av datorns delsystem. Programmet gör det enklare att effektivt identifiera, diagnostisera och isolera maskinvaruproblem.

Fliken Överblick visas när du startar HP Insight Diagnostics. Den här fliken visar datorns aktuella konfiguration. Från fliken Överblick kommer du åt flera kategorier av information om datorn. Övriga flikar ger ytterligare information, inklusive diagnostiska testalternativ och testresultat. Informationen i programmets samtliga fönster kan sparas som html-fil och sparas på en diskett eller en USB-HP Drive Key.

Använd HP Insight Diagnostics för att fastställa om systemet känner av alla i datorn installerade enheter och om de fungerar som de skall. Du rekommenderas att köra tester efter installation eller anslutning av nya enheter, även om detta inte är nödvändigt.

Du bör köra tester, spara testresultaten och skriva ut dem så att du har de utskrivna rapporterna tillgängliga innan du ringer kundtjänst.

---



Det är inte säkert att utrustning från andra tillverkare än HP detekteras av HP Insight Diagnostics.

---

## Så här kommer du åt HP Insight Diagnostics

Du måste starta datorn med cd-skivan *Dokumentation och diagnostik*. enligt beskrivningarna nedan, för att komma åt HP Insight Diagnostics.

1. Medan datorn är på placerar du cd-skivan *Dokumentation och diagnostik* i en optisk enhet i datorn.
2. Stäng av operativsystemet och sedan datorn.
3. Starta datorn. Systemet kommer att starta från cd-skivan.



---

Om systemet inte startar från cd-skivan i den optiska enheten, måste du kanske ändra startordningen i setup-programmet, så att systemet försöker starta från den optiska enheten innan den startar från hårddisken. Mer information finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Dokumentation och diagnostik*.

---

4. Du ombeds därefter att trycka på **Y**-tangenter om du önskar arbeta i Felsäkert läge, eller någon annan tangent om du önskar arbeta i Normalläge.



---

Normalläget är standardläge om du inte trycker på någon tangent alls inom en viss tid. Om fönstret förblir tomt när du har tryckt på någon annan tangent utom **Y**, försök då att starta om datorn och välj Felsäkert läge när du ombeds göra detta.

---

5. Välj lämpligt språk och klicka på **Fortsätt**.



---

Det rekommenderas att du accepterar standardtangentsbordet för ditt språk om du inte önskar testa ditt speciella tangentsbord.

---

6. På sidan med Licensavtalet (EULA) klickar du på **Godkänner**, om du godkänner villkoren. Programmet HP Insight Diagnostics startar med att fliken Överblick visas.

## Fliken Överblick

Fliken **Överblick** visar information om viktig systemkonfiguration. I avsnittet **Visa** till vänster på skärmen kan du välja vyn **Sammanfattning** för att se en del konfigurationsdata, eller välja vyn **Avancerat** för att se alla data i den valda kategorin. Oavsett om du väljer **Avancerat** eller **Sammanfattning**, är följande informationskategorier tillgängliga på fliken **Överblick**:

**Alla** – Ger en förteckning över alla informationskategorier om datorn.

**Översikt** – Ger dig en förteckning över allmän information om datorn.

**Arkitektur** – Ger information om systemets BIOS- och PCI-enheter.

**Inventariespårning** – Visar inventarienummer, systemets serienummer och processorinformation.

**Kommunikation** – Visar information om inställningarna för datorns parallellportar (LPT) och seriella (COM) portar, plus information om USB- och nätverksstyrenheter.

**Grafik** – Visar information om datorns grafikkort.

**Inmatningsenheter** – Visar information om tangentbordet, musen och andra inmatningsenheter som är anslutna till datorn.

**Minne** – Visar information om samtliga minnen i datorn. Detta inkluderar minnesplatser på moderkortet och alla installerade minnesmoduler.

**Diverse** – Visar information som erhållits från datorns konfigurationsminne (CMOS), BIOS-data för systemhantering, data om moderkortet och information om diagnostikkomponenter.

**Lagring** – Visar information om lagringsmedia som är anslutna till datorn. Den här förteckningen inkluderar alla fasta diskar, diskettenheter och optiska enheter.

**System** – Visar information om moderkortet, processorn, chassit och BIOS, plus information om inbyggda högtalare och PCI-bussar.

## Test-fliken

Från Test-fliken kan du välja vilka olika delar av systemet du önskar testa. Du kan också välja testtyp och testläge.

Du kan välja mellan två testlägen:

- **Interaktivt läge** – Ger maximal kontroll över testprocessen. I diagnostikprogrammet får du instruktioner om att mata in data under tester där din medverkan krävs. Du kan även bestämma om testet lyckades eller misslyckades.
- **Oövervakat läge** – Visar inga instruktioner på skärmen och kräver ingen medverkan av användaren. Om fel uppstår visas dessa när testet har slutförts.

Det finns tre olika testtyper att välja mellan:

- **Snabbtest** – Ger ett förutbestämt script där ett urval av varje maskinvarukomponent provas och kräver inget ingripande från användaren varken i Oövervakat eller Interaktivt läge.
- **Fullständigt test** – Ger ett förutbestämt script där varje maskinvarukomponent testas fullständigt. Det finns fler tester tillgängliga i det Interaktiva läget, men dessa kräver användarens medverkan.
- **Anpassat test** – Ger mest flexibilitet när det gäller att ha kontroll över ett systemtest. I det Anpassade testet kan du välja vilka speciella enheter, tester och testparametrar som körs.

Så här börjar du testprocessen:

1. Välj Test-fliken.
2. På flikens vänstra sida väljer du den **Testtyp** som ska utföras (**Snabb**, **Fullständig** eller **Anpassad**).
3. På flikens vänstra sida väljer du **Testläge** (**Interaktiv** eller **Oövervakad**).
4. Markera den enhet som ska testas från rullgardinslistan.



5. Välj hur du vill att testet ska utföras, antingen **Antal slingor** eller **Total testtid**. När du väljer att köra testet över ett visst antal slingor, anger du antalet slingor som ska utföras. Om du önskar att utföra det diagnostiska testet under en viss tidsperiod, anger du tiden i minuter.
6. Klicka på **Börja testa** för att starta testet. Status-fliken, som gör att du kan övervaka testförloppet, visas automatiskt under testprocessen. När testet är slutfört visas om enheten klarat testet eller inte på Status-fliken.
7. Om något fel upptäcks, går du till Logg-fliken och klickar på **Fel Logg** för att visa detaljinformation och rekommenderade åtgärder.

## Status-flik

På Status-fliken visas de valda testernas status. Här visas även vilken testtyp som utförts (**Snabb**, **Fullständig** eller **Anpassad**). På huvudförloppsstapeln visas hur stor procentandel av de aktuella testerna som slutförts. Under testets gång visas en **Avbryt test**-knapp som du kan använda om du önskar avbryta testet.

När testet slutförts ersätts **Avbryt test**-knappen med en **Testa igen**-knapp. Om du klickar på knappen **Testa igen** kommer de senaste testerna att utföras på nytt. Detta ger dig möjlighet att köra testerna en gång till, utan att behöva mata in alla data i Test-fliken på nytt.

Status-fliken visar även:

- Vilka enheter som testas
- Vilka tester som körs
- Upplupen tid
- Upplupen testtid för respektive test
- Undersökningsstatus för varje test

## Logg-flik

Logg-fliken består av två loggar, en **Testlogg** och en **Fellogg**, som båda kan väljas på flikens vänstra sida.

**Testloggen** visar alla tester som har utförts, antalet gånger som respektive test utförts, antalet gånger testet misslyckats och den tid det tog att slutföra testet. Med knappen **Radera testlogg** raderas innehållet i **Testloggen**.

**Felloggen** visar vilka enheter som visat sig vara felaktiga under det diagnostiska testet och innehåller följande informationskolumner.

- Avsnittet **Beskrivning** beskriver felet som hittades under det diagnostiska testet.
- I **Rekommenderad åtgärd** ges en rekommenderad åtgärd som bör utföras för att åtgärda den felaktiga maskinvaran.
- I **Antalet misslyckanden** visar antalet gånger som testet har misslyckats.
- I **Felkod** anges felet som en sifferkod. Felkoderna definieras i Hjälp-fliken.
- Med knappen **Radera fellogg** raderas innehållet i **Felloggen**.

## Hjälp-flik

På Hjälp-fliken kan du välja antingen **Felkoder** eller **Testkomponenter** i på flikens vänstra sida.

Vyn **Felkoder** ger en beskrivning av varje sifferkod och rekommenderad åtgärd för varje kod. För att snabbt kunna hitta en beskrivning av en felkod anger du koden i rutan överst i fönstret och klickar på knappen **Hitta felkoder**.

Vyn **Testkomponenter** visar lågnivåinformation om tester som körs.

## Spara och skriva ut information i HP Insight Diagnostics

Du kan spara den information som visas på Status- och Logg-flikarna i HP Insight Diagnostics på en diskett eller USB 2.0 HP Drive Key (64 MB eller högre). Du kan inte spara informationen på hårddisken. Systemet skapar automatiskt en html-fil som ser likadan ut som bildskärmens information.

1. Sätt in en diskett eller en USB 2.0 HP Drive Key (kapaciteten måste vara 64 MB eller högre). USB 1.0 Drive Keys kan ej användas.
2. Klicka på **Spara** i flikens övre högra hörn.
3. Välj **Spara på disketten** eller **Spara på USB-key**.
4. Skriv in ett filnamn i rutan **Filnamn** och klicka på knappen **Spara**. En html-fil kommer nu att sparas på den insatta disketten eller USB HP Drive Key.
5. Skriv ut informationen som du har sparat på den lagringsenhet som du valt.



För att avsluta HP Insight Diagnostics klickar du på Avsluta i fönstrets övre högra hörn och tar därefter bort cd-skivan *Dokumentation och diagnostik* från den optiska enheten.

## Så här hämtar du den senaste versionen av HP Insight Diagnostics

1. Gå till [www.hp.com](http://www.hp.com).
2. Klicka på länken **Support & Drivers [Support & drivrutiner]**.
3. Klicka på snabbknappen **Download driver and software [Ladda ned drivrutiner och programvara]**.
4. Ange ditt produktnummer (till exempel dc7600) i textrutan och tryck på **Enter [Retur]**.
5. Markera vilket operativsystem du använder.
6. Klicka på länken **Diagnostic [Diagnostik]**.
7. Lokalisera **HP Insight Diagnostics** och klicka på **Download [ladda ned]**.



Det nedladdade materialet innehåller även anvisningar om hur du kan skapa en start- CD.

## Skydda programvaran

För att skydda programvaran bör du ha säkerhetskopior av alla systemprogram, program och tillhörande filer som är lagrade på hårddisken. I dokumentationen till operativsystem eller säkerhetskopieringsprogrammet hittar du instruktioner om hur filer säkerhetskopieras.

## Återställa programvaran

Windows operativsystem och programvara kan återställas till det ursprungsskick som de befann sig i när du köpte datorn genom att använda cd-skivan *Restore Plus!*. Se dokumentationen som levererades med cd-skivan *Restore Plus!* På cd-skivan finns instruktioner om hur du använder denna funktion.

---

## Felsökning utan diagnostik

I det här kapitlet finns information om hur du kan känna igen och rätta till en del vanliga problem med diskettenheter, hårddiskar, optiska enheter, grafik, ljud, minne och program. Om du får problem med datorn tittar du i tabellerna i det här kapitlet för att hitta troliga orsaker och rekommenderade åtgärder.



---

Information om enskilda felmeddelanden som visas på skärmen under POST (Power-On Self-Test) när du startar datorn finns i [Bilaga A](#), “Felmeddelanden under POST.”

---

## Säkerhet och arbetsmiljö



---

**WARNING:** Överdriven användning av datorn eller dålig arbetsställning kan leda till allt från obehag till allvarliga skador. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* på cd-skivan *Dokumentation och diagnostik* och på webbplatsen <http://www.hp.com/ergo> finns mer information om hur arbetsplatsen utformas så att den blir säker och bekväm.

Den här utrustningen har testats och motsvarar gränserna för digitala enheter inom klass B i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. Mer information finns i handboken *Säkerhet och föreskrifter* på cd-skivan *Dokumentation och diagnostik*.

---

## Gör så här innan du ringer för att få teknisk support

Om du har problem med datorn kan du försöka att göra följande innan du ringer teknisk support:

- Kör diagnostikprogrammet. Mer information finns i [Kapitel 1, “Datorns diagnostiska funktioner”](#).
- Kör självtestet DPS (Drive Protection System) i setup-programmet. Mer information finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Dokumentation och diagnostik*.
- Kontrollera om På/av-lampan på datorns framsida blinkar rött. Blinkande lampor är felkoder som hjälper dig att lokalisera felet. Mer information finns i [Bilaga A, “Felmeddelanden under POST”](#).
- Om inget visas på bildskärmen, ansluter du den till en annan bildskärmskontakt, om det finns en sådan. Du kan även byta ut bildskärmen mot en som du vet fungerar.
- Om du är ansluten till ett nätverk, kan du ansluta en annan dator med en annan kabel till ditt nätverksuttag. Nätverkskontakten eller kabeln kan vara trasig.
- Om du nyligen installerade ny maskinvara tar du bort denna och kontrollerar om datorn då fungerar.
- Om du nyligen installerade ny programvara, avinstallerar du denna och kontrollerar om datorn då fungerar.
- Starta datorn i Felsäkert läge för att se om den startar utan att alla drivrutiner har laddats. Använd “Last Known Configuration” [Senaste känd konfiguration] när du startar operativsystemet.
- Vi hänvisar även till den heltäckande online-hjälpen på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- Se följande avsnitt “[Hjälptips](#)” i denna handbok.
- Kör cd-skivan *Restore Plus!*.



**SE UPP!** Om du kör cd-skivan *Restore Plus!* raderas alla data på hårddisken.

---

Som hjälp för att lösa eventuella problem online, tillhandahåller HP Instant Support Professional Edition – ett diagnosprogram för hjälp till självhjälp. Använd online-chattfunktionen i HPs Instant Support Profession Edition, om du måste kontakta HP-support. Gå till HP Instant Support Professional Edition på adressen: [www.hp.com/go/ispe](http://www.hp.com/go/ispe).

Gå till Business Support Center (BSC) på adressen [www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport) för att få den senaste online-hjälpen, programvaran och drivrutiner, proaktiva meddelanden och kontakten med värddatorer och HP-experten över hela världen.

Om det blir nödvändigt att ringa till teknisk support bör du tänka på följande för att få bästa möjliga service:

- Sitt framför datorn när du ringer.
- Skriv ner datorns serienummer och produktnummer samt bildskärmens serienummer innan du ringer.
- Se till att ha tid för felsökningen tillsammans med serviceteknikern.
- Ta bort all maskinvara som nyligen installerats i systemet.
- Ta bort all programvara som nyligen installerats i systemet.
- Kör cd-skivan *Restore Plus!*.



**SE UPP!** Om du kör cd-skivan *Restore Plus!* raderas alla data på hårddisken.

---



För information om försäljning och garantiuppgraderingar (Care Packs) kan du kontakta närmaste auktoriserade återförsäljare eller serviceställe.

---

## Hjälptips

Om du drabbas av mindre problem med dator, bildskärm eller programvara studerar du följande lista med allmänna förslag, innan du går vidare:

- Kontrollera att datorn och bildskärmen är anslutna till ett fungerande elektriskt vägguttag.
- Kontrollera att spänningsväljaren (gäller vissa modeller) är satt på den nätspänning som används där du befinner dig (115 V eller 230 V).
- Kontrollera att datorn är påslagen och att den gröna strömlampan lyser.
- Kontrollera att bildskärmen är påslagen och att den gröna strömlampan lyser.
- Kontrollera om På/av-lampan på datorns framsida blinkar rött. Blinkande lampor är felkoder som hjälper dig att lokalisera felet. Mer information finns i [Bilaga A, "Felmeddelanden under POST"](#).
- Öka ljusstyrkan och kontrasten på bildskärmen om den är svag.
- Tryck på och håll ner valfri tangent. Om systemet avger ljudsignaler fungerar tangentbordet korrekt.
- Kontrollera att inga kablar är lösa eller felaktigt anslutna.
- "Väck" datorn genom att trycka på valfri tangent på tangentbordet eller genom att trycka på På/av-knappen. Om inte datorn "väcks" stänger du av den genom att hålla På/av-knappen intryckt under minst fyra sekunder och trycker sedan på knappen igen för att starta om datorn. Om det inte går att stänga av datorn drar du ut nätsladden, väntar några sekunder och sätter sedan i sladden igen. Datorn startar om automatiskt om du har ställt in "automatisk omstart efter strömavbrott" i setup-programmet. Om datorn inte startar om automatiskt trycker du på På/av-knappen för att starta den.



- Konfigurera om datorn efter installation av expansionskort eller annan maskinvara som inte stöder Plug & Play. Se [“Åtgärda fel vid installation av maskinvara”](#) för instruktioner.
- Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade. Om du t ex använder en skrivare behöver du drivrutiner till just den modellen.
- Ta ut eventuella disketter, cd-skivor eller USB-enheter innan du startar datorn.
- Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade, måste du kontrollera att det stöds av systemet.
- Om systemet har flera installerade grafikkort (inbyggd, PCI- eller PCI-Express-kort; inbyggd grafik finns bara i vissa modeller) och bara en bildskärm, måste bildskärmen anslutas till den videokontakt som angivits som primär VGA-adapter. Vid uppstart avaktiveras de övriga bildskärmskontaktarna och om bildskärmen ansluts till en av dessa, kommer den inte att fungera. Du kan göra standardinställning för VGA-adaptern i setup-programmet.



**SE UPP!** Om datorn är ansluten till nätspänning är moderkortet alltid strömförande. För att inte skada moderkortet och dess komponenter måste du koppla loss nätsladden innan du öppnar datorn.

---

## Åtgärda allmänna fel

De allmänna fel som beskrivs i det här avsnittet kan du förmodligen enkelt lösa själv. Om felet kvarstår eller om du är osäker på om du kan klara av det, kontaktar du en auktoriserad återförsäljare.

### Åtgärda allmänna problem

Fel	Orsak	Åtgärd
Datorn verkar ha låst sig och går inte att stänga av när På/av-knappen trycks in.	Programstyrningen av knappen fungerar inte.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Håll knappen intryckt under minst 4 sekunder tills datorn stängs av.</li> <li>Dra ut nätsladden ur vägguttaget.</li> </ol>
Datorn reagerar inte när ett USB-tangentbord eller en USB-mus används.	Datorn är i <b>viloläge (standby)</b> .	Tryck på På/av-knappen för att återgå från <b>viloläget (standby)</b> .
	Systemet har låst sig.	Starta om datorn.
<p> <b>SE UPP!</b> När du vill återgå från <b>viloläget</b> får du inte hålla På/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.</p>		
Datorns datum och klockslag är felaktiga.	RTC-batteriet (realtidsklocka) kanske måste bytas.   Om datorn är ansluten till ett fungerande eluttag förlängs RTC-batteriets livslängd.	Först återställer du datum och tid under <b>Kontrollpanelen</b> (setup-programmet kan även användas för att uppdatera RTC-datum och RTC-tid). Om problemet kvarstår byter du ut RTC-batteriet. Mer information om hur du sätter i ett nytt batteri finns i <i>Referenshandboken</i> på cd-skivan <i>Dokumentation och diagnostik</i> . Du kan även få hjälp att byta RTC-batterier från en auktoriserad återförsäljare.
Markören kan inte flyttas med piltangenterna på det numeriska tangentbordet.	<b>Num Lock</b> -funktionen kan vara på.	Tryck på <b>Num Lock</b> -tangenten. Num Lock-lampan ska inte lysa om du vill använda piltangenterna. <b>Num Lock</b> -funktionen kan avaktiveras (eller aktiveras) från setup-programmet.

**Åtgärda allmänna problem** (Fortsättning)

<b>Fel</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Det går inte att öppna datorns lock eller kåpa.	Smart Cover Lock (en låsfunktion på vissa datorer) är aktiverat.	Lås upp Smart Cover Lock med hjälp av setup-programmet. Smart Cover FailSafe Key är ett verktyg som kan beställas från HP och användas till att manuellt avaktivera Smart Cover Lock. Du kommer att behöva FailSafe Key om du har glömt lösenordet eller efter ett strömavbrott eller datorfel. Beställ PN 166527-001 om du vill ha det skruvnyckelliknande verktyget, eller PN 166527-002 om du vill ha bitskruvmejseln.
Dålig prestanda.	Processorn är överhettad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att kylflöts-cirkulationen i datorn inte är blockerad.</li> <li>2. Kontrollera att fläktarna är anslutna och att de fungerar (vissa fläktar är bara på vid behov).</li> <li>3. Kontrollera att processorns kylfläns är korrekt monterad.</li> </ol>
	Hårddisken är full.	Ta bort data från hårddisken för att få mer lagringsutrymme.
	För lite minne.	Installera mer minne.
	Hårddisken fragmenterad.	Defragmentera hårddisken.
	Programmet som kördes tidigare frigjorde inte det reserverade minnesutrymmet till systemet.	Starta om datorn.
	Det finns virus på hårddisken.	Kör ett virusprogram.
	För många program körs.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stäng program som inte används för att frigöra minne.</li> <li>2. Installera mer minne.</li> </ol>

**Åtgärda allmänna problem** (Fortsättning)

<b>Fel</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Dålig prestanda. (fortsättning)	Vissa program, särskilt spel, verkar stressig på det grafiska delsystemet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sänk det aktuella programmets bildskärmsupplösning eller ta del av informationen som ges i programmets dokumentation där det finns förslag om hur prestandan kan förbättras genom justering av programparametrarna.</li> <li>2. Installera mer minne.</li> <li>3. Uppgradera bildupplösningen.</li> </ol>
	Okänd orsak.	Starta om datorn.
Datorn stängs av automatiskt och På/av-lampan blinkar rött två gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och från datorn hörs två ljudsignaler. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lampan fortsätter att blinka).	Processorns värmeskydd har löst ut: En fläkt kan vara blockerad eller ur funktion. ELLER Processorns kylfläns kan vara felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att datorns lufthål inte är blockerade och att processorns kylfläkt är igång.</li> <li>2. Öppna datorn, tryck på På/av-knappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går, kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten i moderkortskontakten. Kontrollera att kylfläkten är korrekt monterad och ansluten.</li> <li>3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut.</li> <li>4. Montera om kylflänsen och kontrollera att fläkten är korrekt ansluten.</li> <li>5. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.</li> </ol>

---

**Åtgärda allmänna problem** (Fortsättning)
 

---

Fel	Orsak	Åtgärd
Systemet startar inte och lamporna på datorns framsida blinkar inte.	Systemet kan inte starta.	<p>Håll På/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Gör så här om hårddiskens lampa lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nättaggregatet (på vissa modeller) är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li> <li>2. Ta bort expansionskorten, ett i taget, tills 5 V<sub>aux</sub>-lampan på moderkortet börjar lysa.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol> <p>ELLER</p> <p>Håll På/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Gör så här om hårddiskens lampa inte lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag.</li> <li>2. Öppna datorn och kontrollera att På/av-knappen är ansluten till moderkortet som den skall.</li> <li>3. Kontrollera att båda kablarna från nättaggregatet är anslutna till moderkortet.</li> <li>4. Kontrollera om 5 V<sub>aux</sub>-lampan på moderkortet lyser. Om den lyser byter du ut På/av-knappen.</li> <li>5. Om 5 V<sub>aux</sub>-lampan på moderkortet inte lyser, måste du byta nättaggregat.</li> <li>6. Byt ut moderkortet.</li> </ol>

---

## Åtgärda problem med strömförsörjningen

Vanliga orsaker och åtgärder vid problem med strömförsörjningen finns i följande tabell.

### Åtgärda problem med strömförsörjningen

Fel	Orsak	Åtgärd
Nätaggregatet slår ifrån av och till.	Nätaggregatets spänningsväljare på datorns baksida (på vissa modeller) är felinställd (115 V eller 230 V).	Ställ in den spänning som stämmer med vägguttagets spänning.
	Nätaggregatet slår aldrig på för att det är trasigt.	Kontakta en auktoriserad servicegivare för att byta ut nätaggregatet.
Datorn stängs av automatiskt och På/av-lampan blinkar rött två gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och från datorn hörs två ljudsignaler. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lampan fortsätter att blinka).	Processorns värmeskydd har löst ut: En fläkt kan vara blockerad eller ur funktion. ELLER Processorns kylfläns kan vara felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att datorns lufthål inte är blockerade och att processorns kylfläkt är igång.</li> <li>2. Öppna datorn, tryck på På/av-knappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går, kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten i moderkortskontakten. Kontrollera att kylfläkten är korrekt monterad och ansluten.</li> <li>3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut.</li> <li>4. Montera om kylflänsen och kontrollera att fläkten är korrekt ansluten.</li> <li>5. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.</li> </ol>

---

**Åtgärda problem med strömförsöjningen** (Fortsättning)
 

---

Fel	Orsak	Åtgärd
På/av-lampan blinkar rött fyra gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs fyra ljudsignaler från datorn. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lampan fortsätter att blinka).	Strömavbrott (nätaggregatet är överbelastat).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet (på vissa modeller) är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li> <li>2. Öppna datorn och kontrollera att nätaggregatkabeln (4- eller 6-ledare) är riktigt ansluten till moderkortet.</li> <li>3. Kontrollera om någon enhet orsakar problemet genom att ta bort ALLA anslutna enheter (hårddiskar, diskettenheter, optiska enheter och expansionskort). Starta datorn. Om systemet påbörjar POST, stänger du av datorn och byter ut en enhet i taget tills den enhet som ger felet har hittats. Byt ut den felaktiga enheten. Anslut sedan resten av enheterna, en i taget, för att kontrollera att allt fungerar.</li> <li>4. Kontakta en auktoriserad servicegivare för att byta ut nätaggregatet.</li> <li>5. Byt ut moderkortet.</li> </ol>

---

## Åtgärda diskettproblem

Vanliga orsaker och åtgärder vid problem med disketter finns i följande tabell.



Du kanske måste konfigurera om datorn när du lägger till eller tar bort utrustning, t ex en extra diskettenhet. Se "[Åtgärda fel vid installation av maskinvara](#)" för instruktioner.

### Åtgärda diskettproblem


Fel	Orsak	Åtgärd
Lampan på diskettenheten lyser hela tiden.	Disketten är skadad.	I Microsoft Windows XP högerklickar du på <b>Start</b> , klickar på <b>Utforska</b> och väljer en enhet. Välj <b>Arkiv &gt; Egenskaper &gt; Verktyg</b> . Under <b>Felkontroll</b> , klickar du på <b>Kontrollera nu</b> .
	Disketten har satts in på fel sätt.	Ta ut disketten och sätt in den på nytt.
	Enhetskabeln är inte korrekt ansluten.	Anslut enhetskabeln på nytt. Kontrollera att alla fyra stiften på diskettens strömkabel är ansluten till enheten.
Enheten hittas inte.	En kabel är lös.	Återanslut diskettenhetens data- och strömkablar.
	Den löstagbara enheten är inte riktigt isatt.	Sätt i enheten på nytt.
Diskettenheten kan inte skriva till disketten	Disketten är inte formaterad.	Formatera disketten. <ol style="list-style-type: none"> <li>I Utforskaren väljer du enhet <b>(A)</b>.</li> <li>Högerklicka på enhetsbokstaven och välj <b>Formatera</b>.</li> <li>Välj önskade alternativ och klicka på <b>Starta</b> för att påbörja formatering av disketten.</li> </ol>
	Disketten är skrivskyddad.	Använd en annan diskett eller ta bort skrivskyddet.



## Åtgärda diskettproblem (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Diskettenheten kan inte skriva till disketten (fortsättning)	Skriver till fel enhet.	Kontrollera enhetsbeteckningen i sökvägen.
	Det finns inte tillräckligt med utrymme på disketten.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Använd en annan diskett.</li> <li>2. Radera de filer som du inte behöver från disketten.</li> </ol>
	Skrivning till Legacy-diskett har avaktiverats med setup-programmet.	Kör setup-programmet och aktivera <b>Skrivning till Legacy-diskett</b> under <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ</b> .
	Disketten är skadad.	Byt ut den skadade disketten.
Det går inte att formatera en diskett	Ogiltigt media rapporterat.	När du formaterar en diskett i MS-DOS kan du uppmanas att ange diskettens kapacitet. Om du t ex ska formatera en diskett med 1,44 MB skriver du följande på kommandoraden efter MS-DOS-prompten: <b>FORMAT A: /F:1440</b>
	Dysken kan vara skrivskyddad.	Öppna diskettens skrivskydd.
	Kontroll av skrivning till diskett är aktiverad.	Kör setup-programmet och aktivera <b>Skrivning till Legacy-diskett</b> under <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ</b> .
Ett fel uppstod vid läsning/skrivning.	Katalogstrukturen är felaktig eller det är fel på en fil.	I Windows XP högerklickar du på <b>Start</b> , klickar på <b>Utforska</b> och väljer en enhet. Välj <b>Arkiv &gt; Egenskaper &gt; Verktyg</b> . Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b> .

## Åtgärda diskettproblem (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Diskettenheten kan inte läsa disketten.	Fel disketttyp används för enhetstypen.	Kontrollera vilken typ av enhet du använder och använd rätt disketttyp.
	Du läser från fel enhet.	Kontrollera enhetsbeteckningen i sökvägen.
	Disketten är skadad.	Byt ut den trasiga disketten mot en ny.
Meddelandet "Ej startdiskett" visas.	Det finns en diskett i diskettenheten som inte innehåller de systemfiler som behövs för att datorn ska kunna startas.	När diskettenheten stannar tar du ut disketten och trycker på <b>mellanslagstangenten</b> . Datorn ska då starta.
	Ett diskettfel har inträffat.	Starta om datorn genom att trycka på På/av-knappen.
Kan inte starta från diskett.	Disketten är inte startbar.	Sätt in en startbar diskett.
	Start från diskett har avaktiverats med setup-programmet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kör setup-programmet och aktivera start från diskett under <b>Lagring &gt; Startordning</b>.</li> <li>Kör setup-programmet och aktivera start från diskett under <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ &gt; Start från löstagbart medium</b>.</li> </ol> <p> Båda stegen ska användas eftersom funktionen <b>Start från löstagbart medium</b> åsidosätter aktiveringskommandot <b>Startordning</b> i setup-programmet.</p>

## Åtgärda diskettproblem (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Kan inte starta från diskett. (fortsättning)	Nätverksserverläget är aktiverat med setup-programmet.	Kör setup-programmet och avaktivera <b>Nätverksserverläge</b> i <b>Säkerhet &gt; Lösenordsalternativ</b> .
	Start från löstagnbart medium har avaktiverats med setup-programmet.	Kör setup-programmet och aktivera start från löstagnbart medium under <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ &gt; Start från löstagnbart medium</b> .

## Åtgärda hårddiskproblem

### Åtgärda hårddiskproblem

Fel	Orsak	Åtgärd
Hårddiskfel uppstår.	Hårddisken innehåller defekta sektorer eller är trasig.	<ol style="list-style-type: none"> <li>I Windows XP högerklickar du på <b>Start</b>, klickar på <b>Utforska</b> och väljer en enhet. Välj <b>Arkiv &gt; Egenskaper &gt; Verktyg</b>. Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b>.</li> <li>Använd ett hjälpprogram för att hitta och spärra eventuella defekta sektorer. Formatera vid behov om hårddisken.</li> </ol>
Problem att skriva/läsa.	Katalogstrukturen är felaktig eller det är fel på en fil.	I Windows XP högerklickar du på <b>Start</b> , klickar på <b>Utforska</b> och väljer en enhet. Välj <b>Arkiv &gt; Egenskaper &gt; Verktyg</b> . Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b> .

---

**Åtgärda hårddiskproblem** (Fortsättning)

<b>Fel</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Enheten hittas inte (kan ej identifieras).	En kabel kan ha lossnat.	Kontrollera anslutningarna.
	Systemet har kanske inte känt av den nyinstallerade enheten automatiskt.	Se anvisningarna för omkonfigurering i avsnittet " <a href="#">Åtgärda fel vid installation av maskinvara</a> ". Om systemet fortfarande inte känner igen den installerade enheten kontrollerar du om den listas av setup-programmet. Om den listas är det förmodligen fel på drivrutinen. Om den inte listas är det förmodligen fel på enheten. Om det är en nyinstallerad enhet, kan du försöka lägga till en POST-fördröjning under <b>Avancerat &gt; Strömpåslag</b> i setup-programmet.
	Enhetens kontroller är avaktiverad i setup-programmet.	Kör setup-programmet och aktivera alla IDE- och SATA-kontroller under <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ</b> .
Enheten svarar långsamt direkt efter det att systemet startats.	Kör setup-programmet och öka POST-fördröjningen (delay) under <b>Avancerat &gt; Alternativ vid strömpåslag</b> .	

## Åtgärda hårddiskproblem (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Meddelandet Ingen systemdiskett/NTLDR finns ej.	Systemet försöker att starta från en diskett utan systemfiler.	Ta bort disketten från diskettenheten.
	Systemet försöker starta från hårddisken men den kan ha skadats.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sätt in en startdiskett i diskettenheten och starta om datorn.</li> <li>2. Kontrollera hårddiskens format med fdisk: Vid NTFS-formatering använder du en läsare från en tredjepartsleverantör för att bedöma enheten. Vid FAT32-formatering är inte hårddisken åtkomlig.</li> <li>3. Installera systemfiler för aktuellt operativsystem.</li> </ol>
	Systemfiler saknas eller är inte korrekt installerade.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sätt in en startdiskett i diskettenheten och starta om datorn.</li> <li>2. Kontrollera hårddiskens format med Fdisk: Vid NTFFS-formatering använder du en läsare från en tredjepartsleverantör för att bedöma enheten. Vid FAT32-formatering är inte hårddisken åtkomlig.</li> </ol>
	Start från hårddisk har avaktiverats i setup-programmet.	Kör setup-programmet och aktivera start från hårddisk från listan under <b>Lagring &gt; Startordning</b> .
	Startbar hårddisk har inte installerats som primärenhet i en konfiguration med flera hårddiskar.	Vid försök att starta från en hårddisk måste du kontrollera att den är ansluten till den kontakt på moderkortetsystem som har etiketten P60 SATA 0.

## Åtgärda hårddiskproblem (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Meddelandet Ingen systemdiskett/NTLDR finns ej. (fortsättning)	Den startbara hårddiskens kontroller står inte först på startordningslistan.	Välj <b>Lagring &gt; Startordning</b> i setup-programmet och se till att den startbara hårddiskens kontroller står upptagna på listan omedelbart under posten <b>Hårddisk</b> .
Datorn startar inte.	Hårddisken är skadad.	Lägg märke till om På/av-lampan på framsidan blinkar RÖTT och om ljudsignaler hörs från datorn. Se <a href="#">Bilaga A, "Felmeddelanden under POST"</a> för att fastställa troliga orsaker till att lampan blinkar rött och till ljudsignalkoderna. Mer information om villkor och förutsättningar finns i den internationella fabriksgarantin.
Datorn verkar ha låst sig.	Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Stäng av datorn på vanligt sätt med kommandot "Stäng av datorn". Om detta inte går håller du På/av-knappen intryckt under minst fyra sekunder för att stänga av datorn. Starta om datorn genom att trycka på På/av-knappen igen.

## Åtgärda MultiBay-problem

### Åtgärda MultiBay-problem

Fel	Orsak	Åtgärd
Enheten hittas inte.	Du har försökt att sätta in en löstagbar hårddisk medan dator och DriveLock-skydd är på. (Finns bara på vissa modeller.)	Stäng av Windows och sedan datorn. Sätt in enheten i MultiBay-platsen om den inte redan sitter där. Starta datorn.
	MultiBay är dold i setup-programmet.	Kör setup-programmet och sätt MultiBay på <b>Enhet tillgänglig i Säkerhet &gt; Enhetssäkerhet</b> .

## Åtgärda problem med bildskärm

Om det uppstår problem med bildskärmen studerar du dokumentationen som levererades med den och de vanliga orsaker och åtgärder som finns i följande tabell.


### Åtgärda problem med bildskärm

Fel	Orsak	Åtgärd
Ingen bild.	Bildskärmen är inte på och bildskärmslampan lyser inte.	Sätt på bildskärmen och kontrollera att bildskärmslampan lyser.
	Bildskärmsfel.	Prova med en annan bildskärm.
	Kabelanslutningarna är felaktiga.	Kontrollera kabelanslutningen från bildskärmen till datorn och eluttaget.
	Du kanske har en skärmläckare installerad eller strömsparfunktioner aktiverade.	Tryck på valfri tangent, klicka med musen och ange lösenordet om ett sådant ställts in.
	System-ROM är defekt; systemet körs i Boot Block Emergency Recovery-läge (åtta ljudsignaler avges).	Uppgradera system-ROM med den senaste BIOS-bilden. Mer information finns i avsnittet "Boot Block Emergency Recovery Mode" i <i>Hantering av bordsdatorer</i> på cd-skivan <i>Dokumentation och diagnostik</i> .
	Du använder en bildskärm med fast synk som inte synkroniserar vid vald upplösning.	Kontrollera att bildskärmen kan acceptera samma horisontella svephastighet som den valda upplösningen.
Datorn är i <b>viloläge (standby)</b> .	Tryck på På/av-knappen för att återgå från <b>viloläget (standby)</b> .	



**SE UPP!** När du vill återgå från **viloläget** får du inte hålla På/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.

## Åtgärda problem med bildskärm (Fortsättning)


Fel	Orsak	Åtgärd
Ingen bild. (fortsättning)	Bildskärmskabeln är ansluten till fel kontakt.	<p>Om datorn både har en inbyggd bildskärmskontakt och en AGP-kortkontakt, ska bildskärmskabeln anslutas till grafikkortets kontakt på datorns baksida.</p> <p> Om grafikkortet är ett standard PCI-expansionskort kan du aktivera den inbyggda grafiken med setup-programmet. Om ett PCI-Expressgrafikkort har installerats kan inte den inbyggda grafiken aktiveras.</p>
	Datorns inställningar för bildskärm kan inte användas för aktuell bildskärm.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Starta om datorn och tryck på <b>F8</b> under start när "Press F8" visas i skärmens nedre högra hörn.</li> <li>2. Använd tangentbordets piltangenter till att välja <b>Aktivera VGA-läget</b> och tryck på <b>Retur</b>.</li> <li>3. I Windows Kontrollpanel dubbelklickar du på ikonen <b>Bildskärm</b> och väljer fliken <b>Inställningar</b>.</li> <li>4. Använd skjutreglaget för att ändra upplösningen.</li> </ol>
Tom bildskärm och På/av-lampan blinkar rött fem gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs fem ljudsignaler från datorn. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lampan fortsätter att blinka).	Minnesfel före grafik.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn.</li> <li>2. Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig.</li> <li>3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li> <li>4. Byt ut moderkortet.</li> </ol>



**Åtgärda problem med bildskärm** (Fortsättning)

<b>Fel</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Tom bildskärm och På/av-lampan blinkar rött sex gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs sex ljudsignaler från datorn. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lampan fortsätter att blinka).	Grafikfel före skärmmodulen.	För system med ett grafikkort: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta ut och sätt tillbaka grafikkortet. Starta datorn.</li> <li>2. Byt ut grafikkortet.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol> För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.
Tom bildskärm och På/av-lampan blinkar rött sju gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs sju ljudsignaler från datorn. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lampan fortsätter att blinka).	Moderkortet är trasigt (ROM-detektionsfel före skärmmodulen).	Byt ut moderkortet.
Bildskärmen fungerar inte riktigt när den används tillsammans med strömsparfunktioner.	Du använder en bildskärm utan strömsparfunktioner med strömsparfunktionerna aktiverade.	Avaktivera bildskärmens strömsparfunktioner.
Svaga tecken.	Ljusstyrka och kontrast har inte ställts in korrekt.	Justera kontrollerna för ljusstyrka och kontrast på bildskärmen.
	Kablarna är inte riktigt anslutna.	Kontrollera att kabeln mellan grafikkort och bildskärm är korrekt ansluten.
Skärmbilden är suddig eller det går inte att ställa in önskad upplösning.	Om grafikkortet har uppgraderats kanske inte korrekta drivrutiner har laddats.	Installera drivrutinerna som finns i uppgraderingssatsen.

**Åtgärda problem med bildskärm** (Fortsättning)

<b>Fel</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Skärmbilden är suddig eller det går inte att ställa in önskad upplösning. (fortsättning)	Bildskärmen kan inte visa önskad upplösning.	Ändra upplösningen.
	Det är något fel på grafikkortet.	Byt ut grafikkortet.
Bilden bryts upp, rullar, fladdrar eller blinkar	Anslutningarna till bildskärmen kan vara ofullständiga eller bildskärmen felaktigt inställd.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn.</li> <li>2. I ett system med två bildskärmar eller med en annan bildskärm nära, kontrollerar du att inte bildskärmarnas elektromagnetiska fält stör varandra genom att flytta dem längre ifrån varandra.</li> <li>3. Lysrör eller fläktar kan vara för nära bildskärmen.</li> </ol>
	Bildskärmen måste avmagnetiseras.	Avmagnetisera bildskärmen. Anvisningar finns i dokumentationen som medföljde bildskärmen.
Bilden är inte centrerad.	Läget kan behöva justeras.	Tryck på Meny-knappen för att komma åt OSD-menyn. Välj <b>Bildkontroll/ Horisontellt läge</b> eller <b>Vertikalt läge</b> om du vill justera bildens horisontella eller vertikala läge.
“Ingen anslutning; Kontrollera bildskärmskabeln” visas på bildskärmen.	Bildskärmskabeln är inte ansluten.	<p>Anslut videokabeln mellan bildskärmen och datorn.</p> <p> Kontrollera att datorn är avstängd när du ansluter videokabeln.</p>
Meddelandet “Utanför frekvensområdet” visas på skärmen.	Bildupplösning och/ eller svepfrekvens är inställd till ett högre värde än vad som stöds av bildskärmen.	Starta om datorn och gå till Felsäkert läge. Ändra inställningarna till en inställning som stöds och starta sedan om datorn så att de nya inställningarna får effekt.

**Åtgärda problem med bildskärm** (Fortsättning)

<b>Fel</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Vibrationer eller skakningar hörs från insidan av en CRT-bildskärm när den sätts på.	Bildskärmens avmagnetiseringsspole har aktiverats.	Ingen. Det är normalt att avmagnetiseringsspolen aktiveras när bildskärmen sätts på.
Klickande ljud hörs från insidan av en CRT-bildskärm.	Elektroniska relän har aktiverats inuti bildskärmen.	Ingen. Det är normalt i vissa bildskärmar att klickljud hörs när de sätts på eller stängs av, när vänteläget startar eller avbryts eller när upplösningen ändras.
Höga toner kommer från insidan av en plattskärm.	Ljusstyrka och/eller kontrast är för hög.	Minska ljusstyrka och/eller kontrast.
Suddigt fokus; ränder, spökbilder eller skuggor; horisontella linjer; svaga vertikala ränder; eller omöjligt att centrera bilden. (plattskärmar använder bara en analog VGA-ingång)	Plattskärmens inbyggda digitala omvandlingskretsar kan ha misslyckats med att tolka synkroniseringssignalen från grafikkortet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Välj bildskärmens Auto-justeringsfunktion på skärmmenyn.</li> <li>Synkronisera manuellt Klocka och Klockfas i skärmmenyn. Du kan hämta en SoftPac, som hjälper dig med synkroniseringen från följande webbplats, där du väljer aktuell bildskärm och hämtar antingen SP20930 eller SP22333: <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></li> </ol>
	Grafikkortet är felaktigt installerat eller defekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ta ut och sätt tillbaka grafikkortet.</li> <li>Byt ut grafikkortet.</li> </ol>
Vissa typer av skrivtecken visas inte korrekt.	Det teckensnitt som du använder stöder inte aktuellt skrivtecken.	Använd Teckenuppsättning för att leta rätt på och välja rätt skrivtecken. Klicka på <b>Start &gt; Alla program &gt; Tillbehör &gt; Systemverktyg &gt; Teckenuppsättning</b> . Du kan kopiera tecknet från Teckenuppsättning till ett dokument.

## Åtgärda problem med ljud

Om datorn har ljudfunktioner och du får problem med ljudet studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

### Åtgärda problem med ljud

Fel	Orsak	Åtgärd
Ljudet klipps upp.	Processorresurserna används av andra öppna program.  Direkt ljudlatens, vanlig i många mediaspelarapplikationer.	Stäng alla öppna processor-intensiva program.  I Windows XP: 1. Välj <b>Ljud och ljudenheter</b> på <b>Kontrollpanelen</b> . 2. Välj fliken <b>Ljud</b> och markera en enhet i listan <b>Ljuduppspelning</b> . 3. Klicka på knappen <b>Avancerat</b> och välj fliken <b>Prestanda</b> . 4. Ställ skjutreglaget för <b>Maskinvaruacceleration</b> på <b>Ingen</b> och skjutreglaget för <b>Konverteringskvalitet för samplingshastighet</b> på <b>God</b> och prova ljudet igen. 5. Ställ skjutreglaget för <b>Maskinvaruacceleration</b> på <b>Full</b> och skjutreglaget för <b>Konverteringskvalitet för samplingshastighet</b> på <b>Bästa</b> och prova ljudet igen.
Det kommer inget ljud från högtalarna eller hörlurarna.	Programmets volymkontroll är sänkt (nedskruvad).  Ljud är dolt i setup-programmet.	Dubbelklicka på <b>Högtalar</b> -ikonen i aktivitetsfältet och kontrollera att inte Allt ljud av har valts samt justera volymen med volymreglaget.  Aktivera ljudet med setup-programmet. <b>Säkerhet &gt; Enhet Säkerhet &gt; Ljud</b> .

## Åtgärda problem med ljud (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Det kommer inget ljud från högtalarna eller hörlurarna. (fortsättning)	De externa högtalarna är inte på.	Sätt på de externa högtalarna.
	Externa högtalare är anslutna till fel ljudkontakter.	Anvisningar för anslutning av högtalare finns i dokumentationen till ljudkortet.
	Digitalt CD-ljud har inte aktiverats.	Aktivera digitalt CD-ljud: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>Kontrollpanelen</b> och välj <b>System</b>.</li> <li>2. Välj fliken <b>Maskinvara</b> och klicka på knappen <b>Enhetshanteraren</b>.</li> <li>3. Högerklicka på CD/DVD-enheter och välj <b>Egenskaper</b>.</li> <li>4. På fliken <b>Egenskaper</b> kontrollerar du att <b>"Aktivera digitalt CD-ljud för denna CD-ROM-enhet"</b> är markerad.</li> </ol>
	Hörlurar eller annan enhet ansluten till ljudutgången gör att den inbyggda högtalaren stängs av.	Använd externa högtalare eller hörlurar om de är inkopplade och på. Du kan även koppla ur dem och använda den inbyggda högtalaren.
	Volymen har stängts av.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Från <b>Kontrollpanelen</b> klickar du på <b>Ljud, Tal och Ljudenheter</b> och klickar sedan på <b>Ljud och ljudenheter</b>.</li> <li>2. Klicka i kryssrutan <b>Allt ljud av</b> så att markeringen i rutan försvinner.</li> </ol>
	Datorn är i <b>viloläge (standby)</b> .	Tryck på På/av-knappen för att återgå från <b>viloläget (standby)</b> .



**SE UPP!** När du vill återgå från **viloläget** får du inte hålla På/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.

---

## Åtgärda problem med ljud (Fortsättning)

---

Fel	Orsak	Åtgärd
Ljudet från hörlurarna är otydligt eller dovt.	Högtalare har anslutits i den bakre kontakten för ljudutgång. Den bakre kontakten för ljudutgång är avsedd för strömsatt ljudutrustning och inte för hörlurar.	Anslut hörlurarna i hörlurskontakten på datorns framsida.
Datorn verkar låsa sig när du spelar in ljud.	Hårddisken kan vara full.	Innan du spelar in kontrollerar du att det finns tillräckligt med utrymme på hårddisken. Du kan också försöka spela in ljudfilen i ett komprimerat format.

---

## Åtgärda problem med skrivare

Om det uppstår problem med skrivaren studerar du dokumentationen som levererades med den och vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

---

### Åtgärda problem med skrivare

---

Fel	Orsak	Åtgärd
Skrivaren skriver inte ut.	Skrivaren är inte på och online.	Sätt på skrivaren och kontrollera att den är online.
	Rätt skrivardrivrutin för programmet är inte installerad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installera rätt drivrutin för programmet.</li> <li>2. Försök att göra en utskrift med MS-DOS-kommandot:  <b>DIR C:\ &gt; [skrivarport]</b>            där <b>[skrivarport]</b> är adressen till skrivaren som används. Om skrivaren fungerar laddar du om skrivardrivrutinen.</li> </ol>

---


**Åtgärda problem med skrivare** (Fortsättning)

<b>Fel</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Skrivaren skriver inte ut. (fortsättning)	Om du arbetar i nätverk kanske inte anslutningen till skrivaren är gjord.	Gör korrekta nätverksanslutningar till skrivaren.
	Skrivaren har kanske gått sönder.	Kör en självtest för skrivaren.
Det går inte att starta skrivaren.	Kablarna kanske inte är riktigt anslutna.	Återanslut alla kablar och kontrollera nätsladden och vägguttag.
Skrivaren skriver ut konstiga tecken.	Rätt skrivardrivrutin för programmet har inte installerats.	Installera rätt drivrutin för programmet.
	Kablarna kanske inte är riktigt anslutna.	Återanslut alla kablar.
	Skrivarens minne är kanske för litet.	Återställ skrivaren genom att stänga av den och sedan sätta på den igen efter en minut.
Skrivaren är offline.	Det finns kanske inget papper i skrivaren.	Kontrollera pappersmagasinet och fyll på om det är tomt. Välj online.

## Lösa problem med tangentbord och mus

Om det uppstår problem med tangentbord eller mus studerar du dokumentationen som följde med utrustningen och vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

### Åtgärda problem med tangentbord

Fel	Orsak	Åtgärd
Tangentbordskommandon eller tangenttryckningar uppfattas inte av datorn.	Tangentbordskontakten är inte riktigt ansluten.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>Start</b> på skrivbordet i Windows.</li> <li>2. Klicka på <b>Stäng av</b>. Dialogrutan <b>Avsluta Windows</b> visas.</li> <li>3. Klicka på <b>Stäng av</b>.</li> <li>4. När datorn har stängts av ansluter du tangentbordet till datorns baksida och startar om datorn.</li> </ol>
	Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Stäng av datorn med hjälp av musen och starta sedan om datorn.
	Tangentbordet måste lagas.	Mer information om villkor och förutsättningar finns i den internationella fabriksgarantin.
	Fel på trådlös utrustning.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera utrustningens status i programvaran, om sådan finns.</li> <li>2. Kontrollera/byt ut batterierna i utrustningen.</li> <li>3. Återställa mottagaren och tangentbord.</li> </ol>
	Datorn är i <b>viloläge (standby)</b> .	Tryck på På/av-knappen för att återgå från <b>viloläget (standby)</b> .
<p> <b>SE UPP!</b> När du vill återgå från <b>viloläget</b> får du inte hålla På/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.</p>		
Markören kan inte flyttas med piltangenterna på det numeriska tangentbordet.	<b>Num Lock</b> -funktionen kan vara på.	Tryck på <b>Num Lock</b> -tangenten. Num Lock-lampan ska inte lysa om du vill använda piltangenterna. <b>Num Lock</b> -funktionen kan stängas av (eller sättas på) med setup-programmet.



---


## Åtgärda problem med musen

---

Fel	Orsak	Åtgärd
Musmarkören reagerar inte eller är för långsam när du rör musen.	Muskontakten är inte riktigt ansluten på datorns baksida.	Stäng av datorn med tangentbordet. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tryck på <b>Ctrl</b>- och <b>Esc</b>-tangenterna samtidigt (eller tryck på <b>Windows logo</b>-tangenten) för att visa <b>Start</b>-menyn.</li> <li>2. Använd piltangenterna till att välja <b>Stäng av</b> och tryck sedan på <b>Retur</b>.</li> <li>3. Använd piltangenterna till att välja <b>Stäng av</b> och tryck sedan på <b>Retur</b>.</li> <li>4. När datorn har stängts av, ansluter du muskontakten igen till datorns (eller tangentbordets) baksida och startar om datorn.</li> </ol>
	Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Stäng av datorn med hjälp av tangentbordet. Starta sedan om datorn.
	Musen kan behöva rengöras.	Ta av kullocket på musen och gör rengör musens inre komponenter.
	Musen måste kanske repareras.	Mer information om villkor och förutsättningar finns i den internationella fabriksgarantin.

---

**Åtgärda problem med musen** (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Musmarkören reagerar inte eller är för långsam när du rör musen. (fortsättning)	Fel på trådlös utrustning.	1. Kontrollera utrustningens status i programvaran, om sådan finns. 2. Kontrollera/byt ut batterierna i utrustningen. 3. Återställa mottagaren och musen.
	Datorn är i <b>viloläge (standby)</b> .	Tryck på På/av-knappen för att återgå från <b>viloläget (standby)</b> .
<p> <b>SE UPP!</b> När du vill återgå från <b>viloläget</b> får du inte hålla På/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.</p>		
Musen rör sig bara i sid- eller höjded eller rör sig ryckigt.	Musens kula är smutsig.	Ta ut kulan som sitter undertill på musen och rengör den med hjälp av en rengöringsatts som kan köpas i de flesta datorbutiker.

**Åtgärda fel vid installation av maskinvara**

Du kanske måste konfigurera om datorn när du lägger till eller tar bort utrustning, t ex en extra diskettenhet eller ett expansionskort. Om du installerar en Plug & Play-enhet känner Windows XP automatiskt av enheten och konfigurerar datorn. Om du installerar en enhet som inte är Plug & Play-kompatibel, måste du konfigurera om datorn när du har installerat den nya maskinvaran. Använd guiden **Lägg till maskinvara** i Windows XP och följ anvisningarna på skärmen.

**Åtgärda fel vid installation av maskinvara**

Fel	Orsak	Åtgärd
En ny enhet kan inte hittas som en del i systemet.	Enheten är inte korrekt monterad eller ansluten.	Kontrollera att enheten är ordentligt och säkert ansluten och att stiften i kontakten inte har böjts.
	Kabeln(/kablarna) till den nya enheten är lösa eller nätkablarna inte anslutna.	Kontrollera att alla kablar är korrekt och ordentligt anslutna och att kontaktstiften inte har böjts.

---

**Åtgärda fel vid installation av maskinvara** (Fortsättning)
 

---

Fel	Orsak	Åtgärd
En ny enhet kan inte hittas som en del i systemet. (fortsättning)	Strömbrytaren till en ny extern enhet är inte på.	Slå av datorn, slå på den externa enheten och slå sedan på datorn för att integrera enheten i systemet.
	Du följde inte uppmaningen att ändra konfigurationen av systemet.	Starta om datorn och följ instruktionerna så att datorn konfigureras om.
	Ett Plug & Play-kort kanske inte har konfigurerats automatiskt när det installerades om standardinställningen är i konflikt med andra enhetsinställningar.	Använd enhetshanteraren i Windows XP för att välja bort automatisk inställning för kortet och välj en baskonfiguration som inte ger resurskonflikter. Du kan också använda SETUP-programmet för att konfigurera om eller avaktivera enheter som orsakar konflikten.
Datorn startar inte.	Fel typ av minnesmoduler kan ha använts vid uppgraderingen, eller kanske installerats på fel plats.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Studera dokumentationen som medföljde datorn och kontrollera att rätt minnesmoduler används samt att de är rätt installerade.</li> <li>2. Kontrollera ljudsignaler och lampor på datorns framsida. Se <a href="#">Bilaga A, "Felmeddelanden under POST"</a> för att fastställa möjliga orsaker.</li> <li>3. Om du fortfarande inte kan lösa problemet kontaktar du kundsupport.</li> </ol>

---

**Åtgärda fel vid installation av maskinvara** (Fortsättning)

<b>Fel</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
På/av-lampan blinkar rött fem gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs fem ljudsignaler. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lampan fortsätter att blinka).	Minnet är felaktigt installerat eller defekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn.</li> <li>2. Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig.</li> <li>3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li> <li>4. Byt ut moderkortet.</li> </ol>
På/av-lampan blinkar rött sex gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs sex ljudsignaler. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lampan fortsätter att blinka).	Grafikkortet har monterats felaktigt, eller är detta eller moderkortet defekt.	<p>För system med ett grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta ut och sätt tillbaka grafikkortet. Starta datorn.</li> <li>2. Byt ut grafikkortet.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol> <p>För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.</p>
På/av-lampan blinkar rött tio gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs tio ljudsignaler från datorn. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lampan fortsätter att blinka).	Tilläggskortet är defekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera alla tilläggskort genom att ta bort ett i taget (om det finns flera kort). Starta sedan datorn för att se om felet har försvunnit.</li> <li>2. När ett felaktigt kort har identifierats, tar du bort det och sätter i ett nytt tilläggskort.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol>


## Åtgärda problem med nätverk

Vanliga orsaker och åtgärder vid nätverksproblem finns i följande tabell. Felsökning av nätverkskablager behandlas inte.

### Åtgärda problem med nätverk

Fel	Orsak	Åtgärd
WOL-funktionen fungerar inte.	WOL är inte aktiverad.	<p>Aktivera WOL-funktionen (Wake-on-LAN).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>Start &gt; Kontrollpanelen</b>.</li> <li>2. Dubbelklicka på <b>Nätverksanslutningar</b>.</li> <li>3. Dubbelklicka på <b>Anslutning till lokalt nätverk</b>.</li> <li>4. Klicka på <b>Egenskaper</b>.</li> <li>5. Klicka på <b>Konfigurera</b>.</li> <li>6. Klicka på fliken <b>Energisparfunktioner</b> och markera sedan kryssrutan för att <b>enheten ska kunna "väcka" datorn</b>.</li> </ol>
Nätverkets drivrutin hittar inte nätverksadaptorn.	Nätverksadaptorn är avaktiverad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kör setup-programmet och aktivera nätverkskontrollern.</li> <li>2. Aktivera nätverkskontrollern i operativsystemet via Enhetshanteraren.</li> </ol>
	Felaktig drivrutin för nätverket.	Kontrollera i nätverksadaptorns dokumentation att rätt drivrutin används eller hämta den senaste versionen från tillverkarens webbplats.

**Åtgärda problem med nätverk** (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Nätverkets statuslinjelampa blinkar aldrig.  Lampan för nätverkets statuslinje ska blinka när något skickas över nätverket.	Inget aktivt nätverk har hittats.	Kontrollera kablage och nätverksutrustning med avseende på korrekt anslutning.
	Nätverksadaptern installerades inte korrekt.	Kontrollera enhetens status i Windows, såsom Enhetshanteraren för laddning av drivrutiner och Nätverksanslutningarna i Windows för linjestatus.
	Nätverksadaptern är avaktiverad.	1. Kör setup-programmet och aktivera nätverkskontrollern. 2. Aktivera nätverkskontrollern i operativsystemet via Enhetshanteraren.
	Nätverkets drivrutin är inte laddad.	Installera nätverkets drivrutiner på nytt. Se <i>Nätverks- och Internethandboken</i> på cd-skivan <i>Dokumentation och diagnostik</i> .
	Systemet kan inte automatiskt känna av nätverket.	Avaktivera automatisk avkänning och tvinga systemet till rätt driftsläge. Se <i>Nätverks- och Internethandboken</i> på cd-skivan <i>Dokumentation och diagnostik</i> .
Ett fel rapporteras av diagnostikfunktionen.	Kabeln är inte ordentligt ansluten.	Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till nätverkskontakten och att kabelns andra ände är säkert ansluten i rätt enhet.
	Kabeln är ansluten till fel kontakt.	Kontrollera att kabeln är ansluten till rätt kontakt.
	Ett problem har uppstått med kabeln eller en enhet i kabelns andra ände.	Kontrollera att kabeln och enheten i den andra änden fungerar korrekt.

---

**Åtgärda problem med nätverk** (Fortsättning)
 

---

<b>Fel</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Ett fel rapporteras av diagnostikfunktionen. (fortsättning)	Nätverksadaptorns IRQ är samma som för ett expansionskort.	Ändra kortets resursinställningar under <b>Avancerat</b> i setup-programmet.
	Nätverksadaptorn är trasig.	Kontakta en auktoriserad servicegivare.
Diagnostikfunktionen slutförs utan fel men datorn kommunicerar ändå inte med nätverket	Nätverkets drivrutiner har inte laddats eller parametrarna överensstämmer inte med aktuell konfiguration.	Kontrollera att nätverkets drivrutiner har laddats och att parametrarna överensstämmer med nätverksadaptorns konfiguration. Kontrollera att korrekt nätverksklient och protokoll har installerats.
	Nätverksadaptorn är inte konfigurerad för datorn.	Välj ikonen <b>Nätverk</b> i <b>Kontrollpanelen</b> och konfigurera nätverksadaptorn.
Nätverksadaptorn slutade fungera när ett nytt expansionskort installerades i datorn.	Nätverksadaptorn är i konflikt med ett expansionskort.	Ändra kortets resursinställningar under <b>Avancerat</b> i setup-programmet.
	Nätverksadaptorn kräver drivrutiner.	Kontrollera att drivrutinerna inte oavsiktligt togs bort när drivrutinerna för det nya expansionskortet installerades.
	Expansionskortet som installerades är ett nätverkskort (NIC) och konflikt har uppstått med inbyggd NIC.	Ändra kortets resursinställningar under <b>Avancerat</b> i setup-programmet.

---

**Åtgärda problem med nätverk** (Fortsättning)

<b>Fel</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Nätverksadaptorn slutade fungera utan uppenbar anledning.	Filerna med nätverkets drivrutiner är skadade.	Installera om nätverksdrivrutinerna med användning av cd-skivan <i>Restore Plus!</i> .
	Kabeln är inte ordentligt ansluten.	Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till nätverkskontakten och att kabelns andra ände är säkert ansluten i rätt enhet.
	Nätverksadaptorn är trasig.	Kontakta en auktoriserad servicegivare.
Datorn kan inte startas från ett nytt nätverkskort.	Nätverkskortet kan vara trasigt eller inte uppfylla specifikationerna enligt industristandard.	Installera ett fungerande NIC som uppfyller industristandard eller ändra startordningen och starta från annan enhet.
Det går inte att ansluta till nätverksservern vid försök att göra en fjärrinstallation	Nätverksadaptorn är inte rätt konfigurerad.	Kontrollera nätverksanslutningen, att en DHCP-server finns och att fjärrinstallationsservern innehåller drivrutiner för din NIC.
Setup-programmet rapporterar ett oprogrammerat EEPROM.	Oprogrammerat EEPROM.	Kontakta en auktoriserad servicegivare.



## Åtgärda problem med minne

Om det uppstår problem med minnet studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.



**SE UPP!** För de HP-system som stöder ECC-minne kan inte blandade ECC- och icke-ECC-minnen användas. I så fall kommer inte datorn att starta operativsystemet.

### Åtgärda problem med minne

Fel	Orsak	Åtgärd
Systemet startar inte eller fungerar inte riktigt sedan extra minnesmoduler installerades.	Minnesmodulen är av fel typ, har fel hastighet för systemet eller den nya minnesmodulen sitter inte korrekt.	Byt ut modulen mot en korrekt industristandardmodul för datorn.  På vissa modeller kan inte ECC-minne blandas med icke-ECC-minne.
Otillräckligt minne.	Minneskonfigurationen kanske inte är riktigt inställd.	Använd Enhetshanteraren för att kontrollera minneskonfigurationen.
	Det finns inte tillräckligt med minne för att köra programmet.	Kontrollera minneskraven i dokumentationen till programmet.
Minnesuppräknigen under POST är felaktig.	Minnesmodulerna kanske inte är riktigt installerade.	Kontrollera att minnesmodulerna är riktigt installerade och de är av rätt typ.
	Integrerade grafikfunktioner kan använda systemminne.	Ingen åtgärd behövs.
Otillräckligt minne under körning	För många minnesresidenta program (TSR) är installerade.	Ta bort TSR-program som du inte behöver.
	Det finns inte tillräckligt med minne för programmet.	Kontrollera programmets minneskrav eller lägg till mer minne i datorn.

**Åtgärda problem med minne** (Fortsättning)

<b>Fel</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
På/av-lampan blinkar rött fem gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs fem ljudsignaler. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lampan fortsätter att blinka).	Minnet är felaktigt installerat eller defekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn.</li> <li>2. Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig.</li> <li>3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li> <li>4. Byt ut moderkortet.</li> </ol>

**Lösa problem med processorn**

Om det uppstår problem med processorn studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

**Lösa problem med processorn**

<b>Fel</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Dålig prestanda.	Processorn är överhettad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att kylflödet i datorn inte är blockerad.</li> <li>2. Kontrollera att fläktarna är anslutna och att de fungerar (vissa fläktar är bara på vid behov).</li> <li>3. Kontrollera att processorns kylfläns är korrekt monterad.</li> </ol>
På/av-lampan blinkar rött tre gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	Processorn är felaktigt installerad eller inte alls installerad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera om processorn finns.</li> <li>2. Lossa och sätt tillbaka processorn.</li> </ol>

## Åtgärda problem med CD ROM och DVD

Om det uppstår problem med CD ROM- eller DVD-enheter studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell eller i dokumentationen som levererades med enheten.

### Åtgärda problem med CD-ROM och DVD

Fel	Orsak	Åtgärd
Systemet startar inte från CD ROM- eller DVD-spelaren.	Start från löstagbart medium har avaktiverats med setup-programmet.	Kör setup-programmet och aktivera Start från löstagbart medium under <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ</b> . Kontrollera att IDE CD-ROM-enheten har aktiverats under <b>Lagring &gt; Startordning</b> .
	Nätverksserverläget har aktiverats med setup-programmet.	Kör setup-programmet och avaktivera Nätverksserverläget i <b>Säkerhet &gt; Lösenordsalternativ</b> .
	Ej startbar CD i spelaren.	Försök med en startbar CD-skiva i spelaren.
	Felaktig startordning.	Kör setup-programmet och ändra startordningen under <b>Lagring &gt; Startordning</b> .
CD ROM- eller DVD-spelaren hittas inte eller drivrutinen laddas inte.	Spelaren är inte korrekt ansluten eller konfigurerad.	Konsultera dokumentationen som levererades med enheten.
Film spelas inte upp i DVD-spelaren	Filmen kan vara regionaliserad för ett annat land.	Konsultera dokumentationen som levererades med DVD-enheten.
	Program för avkodning är inte installerat.	Installera avkodningsprogram.
	Skadat media.	Sätt tillbaka media.
	Filmklassificering spärrad av föräldraspärren.	Använd DVD-programvara för att ta bort föräldraspärren.
	Media installerat upp och ner.	Installera om media.

**Åtgärda problem med CD-ROM och DVD** (Fortsättning)

<b>Fel</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
CD-skivan matas inte ut (enhet med släde).	Skivan är felaktigt insatt i spelaren.	Stäng av datorn och sätt in en smal metallstav i nödutmatningshålet och tryck försiktigt. Dra sakta ut släden från spelaren tills den är helt utdragen och ta sedan bort cd-skivan.
CD ROM-, CD RW-, DVD ROM- eller DVD R/RW-enheten kan inte läsa en skiva eller den tar för lång tid att starta.	Media har satts in upp och ner.	Sätt in media igen med etiketten uppåt.
	Det tar något längre tid för DVD ROM-enheter att starta eftersom de först måste avgöra vilken typ av skiva som sitter i, t ex musik eller film.	Vänta i minst 30 sekunder och låt DVD ROM-enheten avgöra vilken typ av media som ska spelas upp. Om skivan fortfarande inte startar kontrollerar du andra problemlösningar i detta avsnitt.
	CD- eller DVD-skivan är smutsig.	Rengör skivan med en CD-rengöringssats som finns tillgänglig i de flesta dataaffärer.
Det är svårt eller omöjligt att spela in en ljud-cd.	Windows hittar inte CD ROM- eller DVD ROM-enheten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Använd Enhetshanteraren för att ta bort eller avinstallera aktuell enhet.</li> <li>2. Starta om datorn och låt Windows identifiera CD- eller DVD-enheten.</li> </ol>
	Fel mediatyp eller dålig kvalitet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Försök att använda en lägre hastighet vid inspelning.</li> <li>2. Kontrollera att du använder rätt medium i enheten.</li> <li>3. Prova ett annat märke av denna mediatyp. Kvaliteten kan skilja stort mellan olika tillverkare.</li> </ol>

## Åtgärda problem med enhetsnyckeln

Om det uppstår problem med enhetsnycklar, anges vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

### Åtgärda problem med enhetsnyckel

Fel	Orsak	Åtgärd
Enhetsnyckeln visas inte som en enhetsbokstav i Windows XP.	Enhetsbokstaven efter den sista fysiska enheten är inte tillgänglig.	Ändra standardinställningen av enhetsbokstav för enhetsnyckeln i Windows XP.
Datorn startar upp i DOS efter att en enhetsnyckel gjorts startbar.	Enhetsnyckeln är startbar.	Installera enhetsnyckeln efter att operativsystemet startat.

## Lösa fel som uppstått med komponent på framsidan

Om det uppstår problem med utrustning som är anslutna till framsidan studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

### Lösa fel som uppstått med komponent på framsidan

Fel	Orsak	Åtgärd
Datorn känner inte av en USB-enhet, hörlur eller mikrofon.	Enheten är inte riktigt ansluten.	1. Stäng av datorn. 2. Anslut enheten på nytt till datorns framsida och starta om datorn.
	Enheten är kanske strömlös.	Om USB-enheten kräver AC-ström, kontrollera då att ena änden är ansluten till enheten och den andra till ett fungerande eluttag.

## Lösa fel som uppstått med komponent på framsidan (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Datorn känner inte av en USB-enhet, hörlur eller mikrofon. (fortsättning)	Korrekt drivrutin har inte installerats.	1. Installera rätt drivrutin för enheten. 2. Du kanske måste starta om datorn.
	Kabeln från enheten till datorn fungerar inte som den ska.	1. Byt om möjligt ut kabeln. 2. Starta om datorn.
	Enheten fungerar inte.	1. Byt ut enheten. 2. Starta om datorn.

## Lösa problem med Internet-åtkomst

Om du får problem med Internet-åtkomsten kontaktar du din Internet-leverantör (ISP) eller studerar vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

### Lösa problem med Internet-åtkomst

Fel	Orsak	Åtgärd
Det går inte att ansluta till Internet.	Internet-leverantörskontot (ISP) har inte ställts in ordentligt.	Kontrollera dina Internet-inställningar eller kontakta din ISP för att få hjälp.
	Modemet är inte korrekt installerat.	Anslut modemmet igen. Kontrollera i installationsanvisningarna att anslutningarna är riktiga.
	Webbläsaren har inte installerats korrekt.	Kontrollera att webbläsaren är installerad och rätt inställd för din ISP.
	Kabel-/DSL-modemet är inte inkopplat.	Koppla in kabel-/DSL-modemet. En På/av-lampa ska lysa på kabel-/DSL-modemets framsida.

---

**Lösa problem med Internet-åtkomst** (Fortsättning)
 

---

<b>Fel</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Det går inte att ansluta till Internet. (fortsättning)	Kabel-/DSL-tjänsten är inte tillgänglig eller har avbrutits pga dålig väderlek.	Försök att ansluta till Internet senare eller kontakta din ISP. (Om kabel-/DSL-tjänsten fungerar kommer kabellampan på modemets framsida att lysa.)
	KAT5 UTP-kabeln är inte ansluten.	Anslut KAT5 UTP-kabeln mellan modemets och datorns RJ-45-kontakter. (Om förbindelsen är god kommer datorlampan på modemets framsida att lysa.)
	IP-adressen är inte konfigurerad korrekt.	Kontakta din ISP för att få rätt IP-adress.
Kan inte starta Internet-program automatiskt.	Cookies är skadade. (En "cookie" är lite information som en webbserver kan lagra tillfälligt i webbläsaren. Detta är användbart för att webb-läsaren ska komma ihåg viss information som webbservern senare kan hämta.)	I Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klicka på <b>Start &gt; Kontrollpanelen</b>.</li> <li>2. Dubbelklicka på <b>Internet-alternativ</b>.</li> <li>3. På fliken <b>Allmänt</b> klickar du på knappen <b>Ta bort cookies</b>.</li> </ol>
	Du måste logga in hos Internet-leverantören (ISP) innan en del program startar.	Logga in hos din ISP och starta önskat program.

---

---

## Lösa problem med Internet-åtkomst (Fortsättning)

---

Fel	Orsak	Åtgärd
Det går långsamt att hämta webbsidor på Internet.	Modemet är inte korrekt installerat.	<p>Kontrollera att du använder rätt modemhastighet och COM-port.</p> <p>I Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicka på <b>Start &gt; Kontrollpanelen</b>.</li><li>2. Dubbelklicka på <b>System</b>.</li><li>3. Klicka på fliken <b>Maskinvara</b>.</li><li>4. I området <b>Enhetshanteraren</b> klickar du på knappen <b>Enhetshanterare</b>.</li><li>5. Dubbelklicka på <b>Portar (COM &amp; LPT)</b>.</li><li>6. Högerklicka på den COM-port som modemmet använder och klicka sedan på <b>Egenskaper</b>.</li><li>7. Under <b>Enhetens status</b> kan du kontrollera att enheten fungerar korrekt.</li><li>8. Under <b>Användning av enheten</b> kontrollerar du att modemmet är aktivt.</li><li>9. Om du har ytterligare problem, klickar du på knappen <b>Felsök</b> och följer sedan anvisningarna på skärmen.</li></ol>

---



## Åtgärda problem med program

De flesta problem med program beror på att:

- Programmet inte har installerats eller konfigurerats på rätt sätt.
- Det inte finns tillräckligt med minne för att köra programmet.
- Det finns en konflikt mellan program.
- Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade.
- Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade, måste du kontrollera att det stöds av systemet.

Om det uppstår problem med program studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

### Åtgärda problem med program

Fel	Orsak	Åtgärd
Datorn fortsätter inte och ingen HP-logoskärm har visats.	Det har inträffat ett POST-fel.	Kontrollera ljudsignaler och lampor på datorns framsida. Se <a href="#">Bilaga A, "Felmeddelanden under POST"</a> för att fastställa möjliga orsaker.  Mer information om villkor och förutsättningar finns i Restore Kit och i den internationella fabriksgarantin.
Datorn fortsätter inte efter att HP-logoskärmen har visats.	Systemfilerna kan vara skadade.	Använd en nödåterställningsdiskett för att skanna hårddisken efter fel.
Felmeddelandet "Felaktig instruktion utfördes" visas.	Programmet som används är inte Microsoft-certifierat för den Windows-version som du använder.	Kontrollera att programmet är certifierat av Microsoft för din Windows-version (information finns på förpackningen).
	Konfigurationsfiler är felaktiga.	Om det går, sparar du alla data, stänger alla program och startar om datorn.

## Kontakta kundsupport

Hjälp och service får du via en auktoriserad återförsäljare. Närmaste återförsäljare hittar du på adressen [www.hp.com](http://www.hp.com).

---



Om du tar datorn till en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare måste du komma ihåg att lämna med setup- och startlösenorden, om du har ställt in några.

---



Ring numret som finns i garantin eller i *Telefonnummer till Teknisk support* på cd-skivan *Dokumentation och diagnostik* om du behöver teknisk support.

---

---

## Felmeddelanden under POST

Den här bilagan innehåller de felkoder, felmeddelanden och de olika ljud- och ljussignaler som du kan stöta på under POST (Power-On Self-Test) eller sedan du har startat om datorn samt trolig orsak till problemet och vilka åtgärder du kan vidta.

Om POST-meddelandena har avaktiverats, undertrycks de flesta systemmeddelanden under POST, t ex minnesuppräknning och meddelanden om annat än fel. Om ett POST-fel inträffar visas felmeddelandet på skärmen. Om du vill ändra manuellt till att visa meddelanden under POST trycker du på valfri tangent (med undantag för **F10** och **F12**). Standardinställningen är att meddelandena inte visas (POST Message Disabled).

Det kan ta olika lång tid för datorn att ladda operativsystemet och olika systemtester görs beroende på vilken POST-inställning du väljer.

Quick Boot är en snabb startprocedur som inte kör systemtester på alla nivåer, t ex minnestestet. Full Boot kör alla ROM-baserade systemtester och tar längre tid.

Full Boot kan också aktiveras att köras regelbundet med intervallet 1 till 30 dagar. Vid schemaläggningen konfigurerar du om datorn med inställningen Full Boot Every x Days i setup-programmet.



Mer information om setup-programmet finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Dokumentation och diagnostik*.

---

## POST-koder och textmeddelanden

Detta avsnitt handlar om de POST-fel som har sifferkoder. Avsnittet innehåller också vissa textmeddelanden som kan ges under POST.



Datorn ger ifrån sig en ljudsignal efter varje POST-textmeddelande som visas på skärmen.

---

---

### Sifferkoder och textmeddelanden

---

Kod/Meddelande	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
101-Option ROM Checksum Error	Felaktig kontrollsumma i system-ROM eller expansionskorts-ROM.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att det är rätt ROM.</li><li>2. Uppgradera ROM-minnet om det behövs.</li><li>3. Om ett expansionskort nyligen har installerats tar du bort det för att se om problemet kvarstår.</li><li>4. Radera CMOS. (Se <a href="#">Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS."</a>)</li><li>5. Om meddelandet försvinner kan det vara fel på expansionskortet.</li><li>6. Byt ut moderkortet.</li></ol>
103-System Board Failure	DMA eller timrar.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Radera CMOS. (Se <a href="#">Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS."</a>)</li><li>2. Ta bort expansionskortet.</li><li>3. Byt ut moderkortet.</li></ol>

---

---

**Sifferkoder och textmeddelanden** (Fortsättning)
 

---

<b>Kod/Meddelande</b>	<b>Trolig orsak</b>	<b>Rekommenderad åtgärd</b>
110-Out of Memory Space for Option ROMs	Nyligen installerade PCI-expansionskort innehåller ett expansionskorts-ROM som är alltför stort för att ladda ned under POST.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Om ett PCI-expansionskort nyligen har installerats, tar du bort det för att se om problemet kvarstår.</li> <li>2. Sätt <b>Advanced [Avancerat] &gt; Device Options [Enhetsalternativ] &gt; NIC PXE Option ROM Download</b> i setup-programmet på <b>DISABLE</b> för att förhindra PXE-expansionskorts-ROM för den interna NIC att laddas ned under POST för att frigöra mer minne för ett expansionskorts-ROM. Intern PXE-alternativ-ROM används för att starta från NIC till en PXE-server.</li> <li>3. Kontrollera att inställningen för <b>ACPI/USB Buffers @ Top of Memory</b> i setup-programmet har aktiverats.</li> </ol>
162-System Options Not Set	Felaktig konfiguration. RTC-batteriet (realtidsklocka) kanske måste bytas.	<p>Kör setup-programmet och kontrollera konfigurationen under <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b>.</p> <p>Återställ datum och klockslag från <b>Kontrollpanelen</b>. Om problemet kvarstår byter du ut RTC-batteriet. Mer information om hur du sätter i ett nytt batteri finns i <i>Referenshandboken</i> på cd-skivan <i>Dokumentation och diagnostik</i>. Du kan även få hjälp att byta RTC-batterier från en auktoriserad återförsäljare.</p>

---

**Sifferkoder och textmeddelanden** (Fortsättning)

<b>Kod/Meddelande</b>	<b>Trolig orsak</b>	<b>Rekommenderad åtgärd</b>
163-Time & Date ej inställt	Ogiltigt datum eller tid i konfigurationsminnet. RTC-batteriet (realtidsklocka) kanske måste bytas.	Återställ datum och klockslag från <b>Kontrollpanelen</b> (Setup-programmet kan även användas). Om problemet kvarstår byter du ut RTC-batteriet. Mer information om hur du sätter i ett nytt batteri finns i <i>Referenshandboken</i> på cd-skivan <i>Dokumentation och diagnostik</i> . Du kan även få hjälp att byta RTC-batterier från en auktoriserad återförsäljare.
	CMOS-bygel kan vara felaktigt installerad.	Kontrollera att CMOS-bygeln är korrekt placerad (i förekommande fall).
164-Memory Size Error	Minnets storlek har ändrats sedan senaste starten (minne har lagts till eller tagits bort).	Tryck på tangenten <b>F1</b> för att spara ändringarna av minnet.
	Felaktig minneskonfiguration.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kör setup-programmet eller hjälpprogram i Windows.</li><li>2. Kontrollera att minnesmodulerna är korrekt installerade.</li><li>3. Om en minnesmodul av annat märke än HP har använts testas du bara med HP-minne.</li><li>4. Kontrollera att rätt typ av minnesmoduler används.</li></ol>

**Sifferkoder och textmeddelanden** (Fortsättning)

<b>Kod/Meddelande</b>	<b>Trolig orsak</b>	<b>Rekommenderad åtgärd</b>
201-Memory Error	RAM-fel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kör setup-programmet eller hjälpprogram i Windows.</li> <li>2. Kontrollera att minnesmoduler är korrekt installerade.</li> <li>3. Kontrollera att rätt typ av minnesmoduler används.</li> <li>4. Ta bort och byt ut identifierade felaktiga minnesmoduler.</li> <li>5. Om problemet kvarstår sedan du har bytt ut minnesmoduler byter du moderkortet.</li> </ol>
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	Minnesmodulen i den sockel som anges i meddelandet saknar viktig SPD-information eller är inkompatibel med systemkretsarna (chipset).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att rätt typ av minnesmoduler används.</li> <li>2. Försök med en annan minnessockel.</li> <li>3. Byt ut DIMM-modulen mot en som uppfyller SPD-standarderna.</li> </ol>
214-DIMM Configuration Warning	DIMM-utrustningens konfiguration är inte optimerad.	Orda om DIMM-modulerna så att varje kanal har samma minnesmängd.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	Nyligen installerade minnesmoduler stödjer korrigerad ECC-minnesfel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Om ett extraminne nyligen har installerats, tar du bort det för att se om problemet kvarstår.</li> <li>2. Kontrollera om det finns information om minnessupport i produktdokumentationen.</li> </ol>
301-Keyboard Error	Tangentbordsfel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Återanslut tangentbordet med datorn av.</li> <li>2. Kontrollera om det finns böjda eller saknade stift i kontakten.</li> <li>3. Kontrollera att inga tangenter är nedtryckta.</li> <li>4. Byt ut tangentbordet.</li> </ol>

**Sifferkoder och textmeddelanden** (Fortsättning)

<b>Kod/Meddelande</b>	<b>Trolig orsak</b>	<b>Rekommenderad åtgärd</b>
303-Keyboard Controller Error	I/O-kortets tangentbordskontroller.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Återanslut tangentbordet med datorn av.</li> <li>2. Byt ut moderkortet.</li> </ol>
304-Keyboard or System Unit Error	Tangentbordsfel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Återanslut tangentbordet med datorn av.</li> <li>2. Kontrollera att inga tangenter är nedtryckta.</li> <li>3. Byt tangentbord.</li> <li>4. Byt ut moderkortet.</li> </ol>
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Både externa och interna portar är tilldelade parallellport X.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta bort alla expansionskort med parallellportar.</li> <li>2. Radera CMOS. (Se <a href="#">Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS."</a>)</li> <li>3. Konfigurera om kortresurserna och/eller kör setup-programmet.</li> </ol>
410-Audio Interrupt Conflict	IRQ-adressen är i konflikt med en annan enhet.	Starta setup-programmet och återställ IRQ under <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	IRQ-adressen är i konflikt med en annan enhet.	Starta setup-programmet och återställ IRQ under <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .
501-Display Adapter Failure	Grafikkontrollernt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta ut och sätt tillbaka grafikkortet (i förekommande fall).</li> <li>2. Radera CMOS. (Se <a href="#">Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS."</a>)</li> <li>3. Kontrollera att bildskärmen är ansluten och påslagen.</li> <li>4. Byt ut grafikkortet (om möjligt).</li> </ol>
510-Flash Screen Image Corrupted	Flashskärmbilden har fel.	Uppgradera system-ROM med den senaste BIOS-bilden.



**Sifferkoder och textmeddelanden** (Fortsättning)

<b>Kod/Meddelande</b>	<b>Trolig orsak</b>	<b>Rekommenderad åtgärd</b>
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	Processorfläkten är inte ansluten eller är trasig.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anslut processorfläkten.</li> <li>2. Anslut fläkten.</li> <li>3. Byt ut processorfläkten.</li> </ol>
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	En av chassifläktarna är inte ansluten eller är trasig.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Återanslut fläktarna.</li> <li>2. Anslut fläkten.</li> <li>3. Byt ut den fläkt som inte fungerar.</li> </ol>
514-CPU or Chassis Fan not Detected	Processor- eller chassifläkt är inte ansluten eller är trasig.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Återanslut fläktarna.</li> <li>2. Anslut fläkten.</li> <li>3. Byt ut den fläkt som är trasig.</li> </ol>
601-Diskette Controller Error	Diskettkontrollerns eller diskettenhetens kretsar är trasiga.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kör setup-programmet.</li> <li>2. Kontrollera och/eller byt ut kablar.</li> <li>3. Radera CMOS. (Se <a href="#">Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS."</a>)</li> <li>4. Byt ut diskettenheten.</li> <li>5. Byt ut moderkortet.</li> </ol>
605-Diskette Drive Type Error	Enhetstyp stämmer ej.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kör setup-programmet.</li> <li>2. Koppla från alla andra diskettenheter (bandstationer).</li> <li>3. Radera CMOS. (Se <a href="#">Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS."</a>)</li> </ol>
610-External Storage Device Failure	Extern bandstation är inte ansluten.	Återinstallera bandstationen eller tryck på <b>F1</b> och låt systemet omkonfigureras utan den enheten.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Konfigurationsfel.	Kör setup-programmet och kontrollera konfigurationen under <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .

**Sifferkoder och textmeddelanden** (Fortsättning)

<b>Kod/Meddelande</b>	<b>Trolig orsak</b>	<b>Rekommenderad åtgärd</b>
660-Display cache is detected unreliable	Den inbyggda grafikadaptorns skärmcache fungerar inte riktigt och kommer att avaktiveras.	Byt moderkortet om bildkvaliteten försämrats så att det är besvärande.
912- Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Datorns lock eller kåpa har öppnats sedan systemet startades senast.	Ingen åtgärd behövs.
917-Front Audio Not Connected	Främre ljudmodulen har tagits loss eller sitter inte som den ska i moderkortet.	Sätt i eller byt ut den främre ljudmodulen.
918-Front USB Not Connected	Den främre USB-modulen har tagits loss eller sitter inte som den ska i moderkortet.	Montera på eller byt ut det främre USB-modulen.
919-Multi-Bay Riser not Connected	Utvidgningskort har tagits bort eller har inte installerats på rätt sätt i systemet.	Sätt tillbaka utvidgningskortet.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize	Det råder oförenlighet/ finns ett fel med den här enheten och systemet eller kunde PCI Express Link [snabblänk] inte upprättas till en x1.	Försök starta om datorn. Om det uppstår ett fel igen fungerar kanske inte enheten i det här systemet.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Både externa och interna portar är tilldelade till COM1.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta bort alla expansionskort med seriella portar.</li> <li>2. Radera CMOS. (Se <a href="#">Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS."</a>)</li> <li>3. Konfigurera om kortresurserna och/ eller kör setup-programmet eller Windows hjälpprogram.</li> </ol>

## Sifferkoder och textmeddelanden (Fortsättning)

Kod/Meddelande	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Både externa och interna portar är tilldelade till COM2.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta bort alla expansionskort med seriella portar.</li> <li>2. Radera CMOS. (Se <a href="#">Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS."</a>)</li> <li>3. Konfigurera om kortresurserna och/eller kör setup-programmet eller Windows hjälpprogram.</li> </ol>
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Både externa och interna portar är tilldelade samma IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta bort alla expansionskort med seriella portar.</li> <li>2. Radera CMOS. (Se <a href="#">Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS."</a>)</li> <li>3. Konfigurera om kortresurserna och/eller kör setup-programmet eller Windows hjälpprogram.</li> </ol>
1201-System Audio Address Conflict Detected	Enhetens IRQ-adress är i konflikt med en annan enhet.	Starta setup-programmet och återställ IRQ under <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Enhetens IRQ-adress är i konflikt med en annan enhet.	Starta setup-programmet och återställ IRQ under <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .
1203-Game Port Address Conflict Detected	Enhetens IRQ-adress är i konflikt med en annan enhet.	Starta setup-programmet och återställ IRQ under <b>Advanced &gt; Onboard Devices</b> .

**Sifferkoder och textmeddelanden** (Fortsättning)

<b>Kod/Meddelande</b>	<b>Trolig orsak</b>	<b>Rekommenderad åtgärd</b>
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Hårddisken håller på att krascha. (En del hårddiskar har ett hårddiskprogram som rättar till oriktiga felmeddelanden.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att hårddisken ger rätt felmeddelande. Starta setup-programmet och kör en DPS-test (Drive Protection System) under <b>Storage &gt; DPS Self-test [-självtest]</b>.</li> <li>2. Använd hårddiskens programpatch om det går. (Denna finns på <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.)</li> <li>3. Säkerhetskopiera innehållet och byt ut hårddisken.</li> </ol>
1785-Multibay incorrectly installed	<p>(för integrerade MultiBay/USDT-system)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. MultiBay-enheten är inte korrekt monterad.</li> <li>2. MultiBay-utvidgningen är inte korrekt monterad.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att MultiBay-enheten är insatt ordentligt.</li> <li>2. Kontrollera att MultiBay-utvidgningen är korrekt monterad.</li> </ol>
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3	En enhet är ansluten till SATA 1 och/eller SATA 3. Enheter som är anslutna till dessa kontakter blir ej åtkomliga medan "SATA Emulation" [SATA-emulering] är satt till "Combined IDE Controller" [Kombinerad IDE-kontroller] med setup-programmet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ändra "SATA Emulation" till "Separate IDE Controller" [Separat IDE-kontroller] i setup-programmet när Windows 2000 eller Windows XP används.</li> <li>2. Om inte Windows 2000 eller Windows XP används, flyttar du de berörda enheterna till SATA 0 eller SATA 2 (om de finns).</li> <li>3. Ta bort de berörda enheterna från SATA 1 och SATA 3.</li> </ol>
1796-SATA Cabling Error	En eller flera SATA-enheter är felaktigt anslutna. SATA 0- och SATA 1-kontakter måste användas före SATA 2 och SATA 3 om optimal prestanda ska erhållas.	Kontrollera att SATA-kontakter används i stigande ordning. Använd SATA 0 till en enhet. Använd SATA 0 och SATA 1 till två enheter. Använd SATA 0, SATA1 och SATA 2 till tre enheter.

**Sifferkoder och textmeddelanden** (Fortsättning)

<b>Kod/Meddelande</b>	<b>Trolig orsak</b>	<b>Rekommenderad åtgärd</b>
1801-Microcode Patch Error	Processorn stöds inte av ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uppgradera BIOS till rätt version.</li> <li>2. Byt ut processorn.</li> </ol>
Ogiltigt elektroniskt serienummer	Det elektroniska serienumret har blivit felaktigt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kör setup-programmet. Om setup-programmet redan innehåller data i fältet eller inte tillåter inmatning av serienumret, hämtar du SP5572.EXE (SNZERO.EXE) från <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> och kör filen.</li> <li>2. Kör setup-programmet och försök att mata in serienumret under Säkerhet, System-ID och spara sedan ändringen.</li> </ol>
Nätverksserverläget aktivt och Inget tangentbord anslutet	Tangentbordsfel medan nätverksserverläget är aktiverat.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Återanslut tangentbordet med datorn av.</li> <li>2. Kontrollera om det finns böjda eller saknade stift i kontakten.</li> <li>3. Kontrollera att inga tangenter är nedtryckta.</li> <li>4. Byt ut tangentbordet.</li> </ol>
Paritetskontroll 2	Paritetsfel i RAM.	Kör setup-programmet och diagnostik.
Systemet startar inte utan fläkt	Processorfläkten är inte installerad eller ansluten i VSFF-chassit.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öppna datorn, tryck på På/av-knappen och se efter om processorfläkten går. Om processorfläkten inte går, kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten i moderkortskontakten. Kontrollera att kylflänsen är korrekt monterad och ansluten.</li> <li>2. Om fläkten är ansluten och kylflänsen monterad på rätt sätt, men fläkten inte går ändå, måste kylflänsfläkten bytas ut.</li> </ol>

## Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST

I detta avsnitt berörs ljussignaler från frontpanelens lampor och ljudsignaler, som kan ges före eller under POST. Dessa är inte nödvändigtvis knutna till en felkod eller ett textmeddelande.



Om du ser blinkande lampor på ett PS/2-tangentbord kontrollerar du lamporna på datorns framsida och letar sedan rätt på signalens betydelse i tabellen nedan.



I följande tabell listas rekommenderade åtgärder i den ordning som de ska utföras.

---

### Diagnostiska ljus- och ljudsignaler på datorns framsida

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/av-lampan lyser grönt.	Ingen	Datorn är på.	Ingen
På/av-lampan blinkar grönt varannan sekund.	Ingen	Datorn befinner sig i läget Suspend to RAM-läge (endast vissa modeller) eller normalt Suspend-läge.	Ingen krävs. Tryck på någon tangent eller rör på musen för att aktivera datorn.

---

**Diagnostiska ljus- och ljudsignaler på datorns framsida (Fortsättning)**

<b>Aktivitet</b>	<b>Ljud</b>	<b>Trolig orsak</b>	<b>Rekommenderad åtgärd</b>
På/av-lampan blinkar rött två gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	2	Processorns värmeskydd har löst ut:  En fläkt kan vara blockerad eller ur funktion.  ELLER  Processorns kylfläns och/eller fläkt är felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att datorns lufthål inte är blockerade och att processorns kylfläkt är igång.</li> <li>2. Öppna datorn, tryck på På/av-knappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går, kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten i moderkortskontakten. Kontrollera att kylfläkten är korrekt monterad och ansluten.</li> <li>3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut.</li> <li>4. Montera om kylflänsen och kontrollera att fläkten är korrekt ansluten.</li> <li>5. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.</li> </ol>
På/av-lampan blinkar rött tre gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	3	Processorn är inte installerad (detta tyder ej på en trasig processor).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera om processorn finns.</li> <li>2. Lossa och sätt tillbaka processorn.</li> </ol>

## Diagnostiska ljus- och ljudsignaler på datorns framsida (Fortsättning)

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/av-lampan blinkar rött fyra gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	4	Strömavbrott (nätaggregatet är överbelastat).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öppna datorn och kontrollera att nätaggregatkabeln (4- eller 6-ledare) är riktigt ansluten till moderkortet.</li> <li>2. Kontrollera om någon enhet orsakar problemet genom att ta bort ALLA anslutna enheter (hårddiskar, diskettenheter, optiska enheter och expansionskort). Starta datorn. Om systemet påbörjar POST, stänger du av datorn och byter ut en enhet i taget tills den enhet som ger felet har hittats. Byt ut den felaktiga enheten. Anslut sedan resten av enheterna, en i taget, för att kontrollera att allt fungerar.</li> <li>3. Byt ut nätaggregatet.</li> <li>4. Byt ut moderkortet.</li> </ol>
På/av-lampan blinkar fem gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	5	Minnesfel före grafik.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn.</li> <li>2. Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig.</li> <li>3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li> <li>4. Byt ut moderkortet.</li> </ol>



**Diagnostiska ljus- och ljudsignaler på datorns framsida** (Fortsättning)

<b>Aktivitet</b>	<b>Ljud</b>	<b>Trolig orsak</b>	<b>Rekommenderad åtgärd</b>
På/av-lampan blinkar rött sex gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	6	Grafikfel före skärmmodulen.	För system med ett grafikkort: 1. Ta ut och sätt tillbaka grafikkortet. Starta datorn. 2. Byt ut grafikkortet. 3. Byt ut moderkortet.  För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.
På/av-lampan blinkar rött sju gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	7	Moderkortet är trasigt (ROM-detektionsfel före skärmmodulen).	Byt ut moderkortet.

## Diagnostiska ljus- och ljudsignaler på datorns framsida (Fortsättning)

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/av-lampan blinkar rött åtta gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	8	Ogiltigt ROM baserat på felaktig kontrollsumma.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uppgradera system-ROM med den senaste BIOS-bilden. Mer information finns i avsnittet "Boot Block Emergency Recovery Mode" i <i>Hantera datorn</i> på cd-skivan <i>Documentation and Diagnostics [Dokumentation och diagnostik]</i>.</li> <li>2. Byt ut moderkortet.</li> </ol>
På/av-lampan blinkar rött nio gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	9	Systemet startar men kan inte starta datorn.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att späningsväljaren på baksidan av nätaggregatet (på vissa modeller) är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li> <li>2. Byt ut moderkortet.</li> <li>3. Byt ut processorn.</li> </ol>

**Diagnostiska ljus- och ljudsignaler på datorns framsida** (Fortsättning)

<b>Aktivitet</b>	<b>Ljud</b>	<b>Trolig orsak</b>	<b>Rekommenderad åtgärd</b>
På/av-lampan blinkar rött tio gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	10	Tilläggskortet är defekt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera alla tilläggskort genom att ta bort ett i taget (om det finns flera kort). Starta sedan datorn för att se om felet har försvunnit.</li> <li>2. När ett felaktigt kort har identifierats, tar du bort detta och sätter i ett nytt tilläggskort.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol>
Systemet startar inte och inga lampor blinkar.	Ingen	Systemet kan inte starta.	<p>Håll På/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Gör så här om hårddiskens lampa lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li> <li>2. Ta bort expansionskortet, ett i taget, tills 5 V<sub>aux</sub>-lampan på moderkortet börjar lysa.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol>

---

## Diagnostiska ljus- och ljudsignaler på datorns framsida (Fortsättning)

---

Aktivitet	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
Systemet startar inte och inga lampor blinkar. (fortsättning)	Ingen	Systemet kan inte starta.	ELLER Håll På/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Gör så här om hårddiskens lampa inte lyser grönt: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag.</li><li>2. Öppna datorn och kontrollera att På/av-knappen är ansluten till moderkortet som den skall.</li><li>3. Kontrollera att båda kablarna från nätaggregatet är anslutna till moderkortet.</li><li>4. Kontrollera om 5 V<sub>aux</sub>-lampan på moderkortet lyser. Om den lyser byter du ut På/av-knappen.</li><li>5. Om 5 V<sub>aux</sub>-lampan på moderkortet inte tänds, måste du byta nätaggregat.</li><li>6. Byt ut moderkortet.</li></ol>

---

---

## Lösenordsskydd och återställning av CMOS

Datorn stöder säkerhetsfunktioner med lösenord som kan ställas in från menyn i setup-programmet.

Datorn stöder två typer av lösenord som kan skapas via menyn i setup-programmet: setup-lösenord och startlösenord. Om du enbart ställer in ett setup-lösenord kan vem som helst få tillgång till all information i datorn men inte använda setup-programmet. Om du bara ställer in ett startlösenord kommer detta att krävas även för att använda setup-programmet och för att komma åt övrig information i datorn. Om du ställer in båda lösenorden ger bara setup-lösenordet tillgång till setup-programmet.

När båda lösenorden har ställts in kan du använda setup-lösenordet i stället för startlösenordet för att logga in på datorn. Det är en praktisk funktion för nätverksadministratören.

Om du har glömt ditt lösenord finns det två sätt att ta bort datorns lösenordsskydd så att du åter kan komma åt den information som finns i datorn:

- Återställa lösenordsbygeln
- Använda raderingsknappen för CMOS



**SE UPP!** Om du trycker på CMOS-knappen återställs all CMOS-information till fabriksinställningarna och alla anpassade inställningar såsom lösenord, inventarienummer och specialinställningar raderas. Det är viktigt att du säkerhetskopierar datorns CMOS-inställningar innan de återställs eftersom de kan behövas senare. Säkerhetskopieringen gör du från setup-programmet. Information om säkerhetskopiering av CMOS-inställningarna finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Dokumentation och diagnostik*.

---

## Återställning av lösenordsbygel

För att göra setup- eller startlösenorden inaktiva eller för att ta bort dem gör du på följande sätt:

1. Avsluta operativsystemet på rätt sätt, stäng sedan av datorn och all kringutrustning och dra ut nätsladden från vägguttaget.
2. Ta ut nätsladden ur vägguttaget, tryck på På/av-knappen igen för att tömma systemet på eventuell restström.



**WARNING:** För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden ur vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.

---



**SE UPP!** När datorn är ansluten till vägguttaget är delar av moderkortet alltid spänningsförande även om datorn inte är på. Om du inte kopplar ur nätsladden kan systemet skadas.

---



**SE UPP!** Statisk elektricitet kan skada elektronikkomponenterna i datorn eller extrautrustning. Innan du påbörjar dessa procedurer ser du till att du är fri från statisk elektricitet genom att ta i ett jordat metallföremål. Mer information finns i handboken *Säkerhet och föreskrifter* på cd-skivan *Dokumentation och diagnostik*.

---

3. Ta bort datorns lock eller kåpa.
4. Leta rätt på bygelns med rätt beteckning



Lösenordsbygelns är grön för att lätt kunna identifieras. För att få hjälp med att hitta lösenordsbygelns och andra systemkomponenter i din dator kan du titta på komponentritningen över systemet. Du kan hämta IPM från <http://www.hp.com/support>.

---

5. Ta bort bygelns från stift 1 och 2. Placera bygelns antingen på stift 1 eller 2, men inte på båda, så att den inte förloras.
6. Sätt tillbaka datorns lock eller kåpa.
7. Anslut extern utrustning.

8. Koppla datorn till vägguttaget och starta den. Låt operativsystemet starta. Aktuella lösenord raderas och lösenordsfunktionerna är avaktiverade.
9. Om du vill ange nya lösenord, upprepas stegen 1–4, byts lösenordsbygeln på stift 1 och 2 ut. Sedan upprepas stegen 6–8. Ange nya lösenord i Setup-programmet. Mer information om konfiguration finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Dokumentation och diagnostik*.

## Radera och återställa CMOS

I datorns konfigurationsminne (CMOS) lagras lösenord och information om datorns konfiguration.

## Använda CMOS-knappen

1. Slå av datorn och eventuella externa enheter och ta sedan ut nätsladden från strömuttaget.
2. Koppla bort tangentbordet, bildskärmen och eventuell extern utrustning som är ansluten till datorn.



**VARNING:** För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden ur vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.

---



**SE UPP!** När datorn är ansluten till vägguttaget är delar av moderkortet alltid spänningsförande även om datorn inte är på. Om du inte kopplar ur nätsladden kan systemet skadas.

---



**SE UPP!** Statisk elektricitet kan skada elektronikkomponenterna i datorn eller extrautrustning. Innan du påbörjar dessa procedurer ser du till att du är fri från statisk elektricitet genom att ta i ett jordat metallföremål. Mer information finns i handboken *Säkerhet och föreskrifter* på cd-skivan *Dokumentation och diagnostik*.

---

3. Ta bort datorns lock eller kåpa.



**SE UPP!** Om du trycker på CMOS-knappen återställs all CMOS-information till fabriksinställningarna och alla anpassade inställningar såsom lösenord, inventarienummer och specialinställningar raderas. Det är viktigt att du säkerhetskopierar datorns CMOS-inställningar innan de återställs eftersom de kan behövas senare. Säkerhetskopieringen gör du enkelt från setup-programmet. Information om säkerhetskopiering av CMOS-inställningarna finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Dokumentation och diagnostik*.

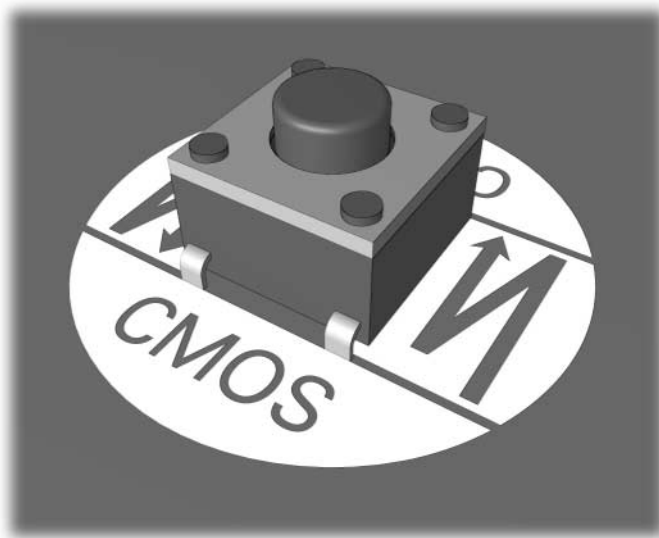
---

4. Leta rätt på CMOS-knappen och håll den intryckt under 5 sekunder.



Kontrollera att du har dragit ut nätsladden från vägguttaget. CMOS-knappen kommer inte att radera CMOS om nätsladden är inkopplad.

---



CMOS-knapp

---



För att få hjälp med att hitta CMOS-knappen och andra systemkomponenter i din dator kan du titta på komponentritningen över systemet.

---



5. Sätt tillbaka datorns lock eller kåpa.
6. Anslut kringutrustningen.
7. Koppla datorn till vägguttaget och starta den.



---

Efter radering av CMOS och omstart av datorn, får du felmeddelanden under POST, där du underrättas om att konfigurationen har ändrats. Du måste ställa in lösenord och alla speciella systeminställningar som datum och klockslag på nytt med setup-programmet.

---

Mer information om att ställa in lösenord finns i handboken *Hantera datorn* på cd-skivan *Dokumentation och diagnostik*. Mer information om setup-programmet finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Dokumentation och diagnostik*.

## Använda setup-programmet för att återställa CMOS

För att återställa CMOS startar du setup-programmet.

När setup-meddelandet visas på skärmen i nedre högra hörnet trycker du på **F10**-tangents. Om du vill kan du trycka på **Enter [Retur]** för att komma förbi välkomstskärmen.



---

Om du inte trycker på **F10** när meddelandet visas måste du stänga av datorn och sedan starta den igen för att få tillgång till funktionen.

---

Fem rubriker visas i menyn till setup-programmet: **File, Storage, Security, Power**, och **Advanced [Arkiv, Lagring, Säkerhet, Energi och Avancerat]**.

Om du vill återställa CMOS till fabriksinställningarna, ställer du först in tid och datum och därefter använder du pil- eller **tabbtangenten** och väljer **File [Arkiv] > Set Defaults and Exit [Ställ in standardvärden och Avsluta]**. Inställningarna av startordning och annan "mjuk" konfiguration återställs då. Däremot kommer inte maskinvara sökas på nytt.

Mer information om att ställa in lösenord finns i handboken *Hantera datorn* på cd-skivan *Dokumentation och diagnostik*. Mer information om setup-programmet finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Dokumentation och diagnostik*.

---

## DPS (Drive Protection System)

DPS (Drive Protection System) är ett diagnostiskt verktyg som är inbyggt i hårddisken i vissa datorer. DPS har utformats för att diagnostisera problem som kan leda till onödiga byten av hårddiskar.

När systemen sätts samman testas varje hårddisk med DPS och en permanent post med nyckelinformation skrivs till hårddisken. Varje gång DPS körs skrivs testresultatet till hårddisken. En Auktoriserad Compaq-återförsäljare kan använda informationen för att diagnostisera förhållandena som orsakade att DPS-programmet kördes.

Körningen av DPS påverkar inte program eller data som finns lagrade på hårddisken. Testet finns lagrat i en krets på hårddisken och kan köras även om datorn inte kan starta operativsystemet. Tiden som krävs för testet beror på hårddiskens tillverkare och storlek. Vanligtvis tar testet ungefär två minuter per gigabyte.

Använd DPS om du misstänker att det är något problem med hårddisken. Om ett SMART-meddelande (SMART Hard Drive Detect Imminent Failure) visas finns det ingen anledning att köra DPS. Säkerhetskopiera i stället informationen på hårddisken och kontakta en auktoriserad servicegivare för att byta ut den.

## Komma åt DPS via Setup-programmet

När datorn inte startar som den ska använder du setup-programmet för att komma åt DPS-programmet. Så här kommer du åt DPS:

1. Starta eller starta om datorn.
2. När meddelandet F10 Setup visas i skärmens nedre högra hörn trycker du på **F10**-tangenten.



---

Om du inte trycker på **F10** när meddelandet visas måste du stänga av datorn och sedan starta den igen för att få tillgång till funktionen.

---

Fem rubriker visas i menyn till setup-programmet: **File, Storage, Security, Power** och **Advanced [Arkiv, Lagring, Säkerhet, Energi och Avancerat]**.

3. Välj **Storage > DPS Self-Test**.

På skärmen visas en lista över de installerade hårddiskar som har DPS-funktionen.



---

Om det inte finns några DPS-hårddiskar installerade visas inte alternativet **DPS Self-Test** på skärmen.

---

4. Välj hårddisken som ska testas och följ instruktionerna på skärmen för att slutföra testet.

När testet är klart visas något av följande tre meddelanden:

- Test Succeeded [Testet lyckades]. Completion Code 0 [Avslutnings kod 0].
- Test Aborted [Testet avbröts]. Completion Code 1 or 2 [Kod 1 eller 2].
- Test Failed [Testet misslyckades]. Byte av enhet rekommenderas. Completion Code 3 through 14 [Kod 3 till och med 14].

Om testet misslyckades skriver du upp koden så att du kan uppge den när du kontaktar en servicegivare för att få hjälp.

## A

- allmänna fel 2–6
- återställa
  - CMOS B–1
  - lösenordsbygel B–1

## B

- batteri, byta ut 2–6
- bildskärm
  - ingen bild 2–19
  - kontrollera anslutningar 2–5
  - suddig bild 2–21, 2–22
  - svaga tecken 2–21
- bildskärmsproblem 2–19
- blinkande lampor (lysdioder) A–12

## C

- CMOS
  - knapp B–1, B–3
  - radera och återställa B–3
  - säkerhetskopiera B–1

## D

- diagnostiskt hjälpprogram 1–1
- diskettproblem 2–12
- DPS (Drive Protection System) C–1

## F

- fel
  - allmänna 2–6
  - bildskärm 2–19
  - CD ROM och DVD 2–39
  - diskett 2–12

- Enhetsnyckel 2–41
- framsidan 2–41
- hårddisk 2–15
- installera maskinvara 2–30
- Internet-åtkomst 2–42
- ljud 2–24
- mindre 2–4
- minne 2–37
- MultiBay 2–18, A–10
- mus 2–29
- nätverk 2–33
- optiska enheter 2–39
- processor 2–38
- programvara 2–45
- skrivare 2–26
- strömkälla 2–10
- tangentbord 2–28
- fel på framsidan 2–41
- felkoder A–1
- Full Boot A–1

## H

- hårddiskproblem 2–15
- hjälp tips 2–4

## I

- ingen bild 2–19
- Insight Diagnostics 1–1

## K

- kåpa, ta bort 2–7
- Kundsupport 2–2, 2–46

## **L**

### lampor

- blinkande i PS/2-tangentbord A-12
- blinkande På/av- A-12

### ljuds signaler A-12

### ljuds signalkoder A-12

### lösenord

- återställa bygel B-2
- funktioner B-1
- På/av B-1
- radera B-1
- setup-program B-1

### lösenordsskydd B-1

## **M**

### minne

- åtgärda problem 2-37
- felkoder A-4, A-5

### moderkort, felkoder A-2

### MultiBay-problem 2-18, A-10

### musproblem 2-28

## **P**

### POST

- aktivera felmeddelanden A-1
- felmeddelanden A-1

### problem med CD ROM eller DVD 2-39

### Problem med enhetsnyckel 2-41

### Problem med Internet-åtkomst 2-42

### problem med ljud 2-24

### problem med nätverk 2-33

### problem med optisk enhet 2-39

### problem med skrivare 2-26

### problem vid installation av maskinvara 2-30

### processorproblem 2-38

### programvara

- återställa 1-8
- fel 2-45
- skydda 1-8

## **Q**

### Quick Boot A-1

## **R**

### RTC-batteri A-4

## **S**

### setup-lösenord B-1

### sifferkoder A-2

### startalternativ

#### Full Boot A-1

#### Quick Boot A-1

### start-lösenord B-1

### strömförsörjningsproblem 2-10

## **T**

### tangentbord

#### åtgärda problem 2-28

#### felkod A-5

#### testa 2-4

## **V**

### visning av datum och tid 2-6

## **W**

### WOL-funktion (Wake-on-LAN) 2-33