



คู่มือการแก้ไขปัญหา Business PCs

หมายเลขเอกสาร: 384569-281

พฤษภาคม 2005

คู่มือนี้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และวิธีการแก้ไขปัญหาสำหรับผลิตภัณฑ์ข้างต้น รวมถึงปัญหาของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่อาจเกิดขึ้นได้

© ลิขสิทธิ์ 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
ข้อมูลที่ประกอบในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

Microsoft, MS-DOS และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation
ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะปรากฏอยู่ในประกาศการรับประกัน
อย่างชัดเจนที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี้
จะไม่มีผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาด
หรือการขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหาของเอกสารนี้

เอกสารนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลเฉพาะซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ ห้ามนำเอกสารนี้
และบางส่วนของเอกสารนี้ ไปทำการถ่ายเอกสาร ทำซ้ำ หรือแปลไปเป็นภาษาอื่นๆ
โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Hewlett-Packard Company



คำเตือน: ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดการบาดเจ็บ
หรือเสียชีวิต



ข้อควรระวัง: ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิด
ความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล

คู่มือการแก้ไขปัญหา

Business PCs

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง (พฤษภาคม 2005)

หมายเลขเอกสาร: 384569-281

1 คุณสมบัติการวินิจฉัยคอมพิวเตอร์

HP Insight Diagnostics	1-1
การเข้าใช้ HP Insight Diagnostics	1-2
แท็บ Survey	1-3
แท็บ Test	1-4
แท็บ Status	1-5
แท็บ Log	1-6
แท็บ Help	1-6
การบันทึกและการพิมพ์ข้อมูลใน HP Insight Diagnostics	1-7
การดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของยูทิลิตี้ HP Insight Diagnostics	1-7
การป้องกันซอฟต์แวร์	1-8
การกู้คืนซอฟต์แวร์	1-8

2 การแก้ไขปัญหาโดยไม่ผ่านโปรแกรมวินิจฉัย

ความสะดวกและความปลอดภัย	2-1
ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	2-2
คำแนะนำ	2-4
การแก้ไข้ปัญหาทั่วไป	2-6
การแก้ไข้ปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ	2-10
การแก้ไข้ปัญหาเกี่ยวกับดิสก์เก็ต	2-12
การแก้ไข้ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์	2-15
การแก้ไข้ปัญหาเกี่ยวกับ MultiBay	2-17
การแก้ไข้ปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล	2-18
การแก้ไข้ปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง	2-23
การแก้ไข้ปัญหาของเครื่องพิมพ์	2-26
การแก้ไข้ปัญหาเกี่ยวกับแป้นพิมพ์และเมาส์	2-27

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์	2-30
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก	2-33
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ	2-37
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโปรเซสเซอร์	2-38
การแก้ไขปัญหาซีดีรอมและดีวีดี	2-39
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Drive Key	2-41
การแก้ไขปัญหาส่วนประกอบแผงด้านหลัง	2-41
การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	2-42
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์	2-45
การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า	2-46

A ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST

รหัสตัวเลขและข้อความ POST	A-2
สัญญาณไฟที่เป็นพิมพ์ สัญญาณไฟที่แผงด้านหลังและรหัสเสียงของ POST	A-12

B การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS

การรีเซ็ตจัมเปอร์รหัสผ่าน	B-2
การลบค่าและการรีเซ็ต CMOS	B-3
การใช้ปุ่ม CMOS	B-3
การใช้วิธีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อรีเซ็ต CMOS	B-5

C ระบบป้องกันไดรฟ์ (DPS)

การเข้าใช้ DPS จากโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์	C-2
--	-----

ดัชนี

คุณสมบัติการวินิจฉัยคอมพิวเตอร์

HP Insight Diagnostics



HP Insight Diagnostics จะรวมอยู่ในแผ่นซีดีที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์บางรุ่น

ยูทิลิตี้ HP Insight Diagnostics ช่วยให้คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์ และทำการทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดแวร์ในระบบย่อยของคอมพิวเตอร์ ยูทิลิตี้นี้จะช่วยให้ขั้นตอนการระบุอย่างมีประสิทธิภาพ การวินิจฉัย และการแยกปัญหาฮาร์ดแวร์ กระจ่างได้ง่ายขึ้น

แท็บ Survey จะแสดงขึ้นเมื่อคุณเรียกใช้ยูทิลิตี้ HP Insight Diagnostics แท็บนี้จะแสดงการกำหนดค่าปัจจุบันของคอมพิวเตอร์ จากแท็บ Survey จะสามารถเข้าสู่ประเภทข้อมูลหลายกลุ่มเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์นั้น แท็บอื่นๆ จะให้ข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงตัวเลือกการทดสอบวินิจฉัยและผลลัพธ์การทดสอบ ข้อมูลในแต่ละหน้าจอของยูทิลิตี้จะสามารถบันทึกเป็นไฟล์ html และจัดเก็บลงในดิสเก็ตต์หรือ USB HP Drive Key ได้

ใช้ HP Insight Diagnostics เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์ทั้งหมดที่ติดตั้งในระบบคอมพิวเตอร์มีการรับรู้ภายในระบบและทำงานอย่างถูกต้อง การรันการทดสอบเป็นสิ่งที่คุณเลือกปฏิบัติได้ แต่ขอแนะนำให้คุณกระทำทุกครั้งที่ติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่

คุณควรทำการทดสอบ บันทึกผลการทดสอบ และพิมพ์ออกมาเพื่อให้มีรายงานฉบับพิมพ์พร้อมอยู่ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนลูกค้า



HP Insight Diagnostics อาจตรวจไม่พบอุปกรณ์ของบริษัทอื่น

การเข้าใช้ HP Insight Diagnostics

คุณต้องบูตแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics* ตามขั้นตอนที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ เพื่อเข้าใช้งาน HP Insight Diagnostics

1. ขณะที่คอมพิวเตอร์เปิดอยู่ ให้ใส่แผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics* ลงในไดรฟ์ออปติคัลของคอมพิวเตอร์
2. ปิดระบบปฏิบัติการและปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
3. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบจะบูตจากแผ่นซีดี



หากระบบไม่บูตจากแผ่นซีดีในไดรฟ์ออปติคัล ท่านอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนลำดับการบูตในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) เพื่อให้ระบบพยายามบูตจากไดรฟ์ออปติคัลก่อนบูตจากฮาร์ดไดรฟ์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)* ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics*

4. เมื่อได้รับแจ้ง ให้กดปุ่ม **Y** หากต้องการใช้งานใน Safe mode หรือกดปุ่มใดก็ได้หากต้องการใช้งานในโหมด Regular



โหมด Regular เป็นโหมดค่าดีฟอลต์หากไม่มีการกดปุ่มใดๆ ภายในเวลาที่กำหนด หากหน้าจอว่างเปล่าหลังจากกดปุ่มใดก็ตามที่ไม่ใช่ปุ่ม **Y** ให้ลองบูตอีกครั้งและเลือก safe mode เมื่อได้รับแจ้ง

5. เลือกภาษาที่เหมาะสม และคลิก **Continue**



ขอแนะนำให้คุณยอมรับเป็นพิมพ์ตามที่กำหนดเป็นค่าดีฟอลต์สำหรับภาษาของคุณ เว้นแต่คุณจะต้องการทดสอบเป็นพิมพ์เฉพาะ

6. ในหน้า ข้อตกลงเรื่องการอนุญาตใช้สำหรับผู้ใช้ คลิกที่ **Agree** หากคุณยินยอม ในเงื่อนไข ยูทิลิตี้ HP Insight Diagnostics จะถูกเรียกทำงานพร้อมกับมีแท็บ Survey แสดงขึ้น

แท็บ Survey

แท็บ **Survey** จะแสดงข้อมูลการกำหนดค่าสำคัญของระบบ ในส่วน **View** ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ คุณสามารถเลือกมุมมอง **Summary** เพื่อดูข้อมูลการกำหนดค่า หรือเลือกมุมมอง **Advanced** เพื่อดูข้อมูลทั้งหมดในประเภทที่เลือก ไม่ว่าคุณจะเลือก **Advanced** หรือ **Summary** ข้อมูลประเภทต่อไปนี้จะแสดงขึ้นในแท็บ **Survey**:

All—แสดงรายการประเภททั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

Overview—แสดงรายการข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

Architecture—แสดงข้อมูล BIOS ระบบ และอุปกรณ์ PCI

Asset Control—แสดงข้อมูลเกี่ยวกับแท็กทรัพย์สิน ซีเรียลนัมเบอร์ของระบบ และโปรเซสเซอร์

Communication—แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าพอร์ตนาน (LPT) และพอร์ตอนุกรม (COM) ของคอมพิวเตอร์ รวมถึงข้อมูลเน็ตเวิร์กคอนโทรลเลอร์ และ USB

Graphics—แสดงข้อมูลเกี่ยวกับคอนโทรลเลอร์แสดงผลกราฟิกของคอมพิวเตอร์

Input Devices—แสดงข้อมูลเกี่ยวกับแป้นพิมพ์ เมาส์ และอุปกรณ์อินพุตอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

Memory—แสดงข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยความจำในคอมพิวเตอร์ ซึ่งรวมถึงสล็อตหน่วยความจำบนเมนบอร์ดและโมดูลหน่วยความจำที่ติดตั้ง

Miscellaneous—แสดงข้อมูลที่ได้รับจากหน่วยความจำกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ (CMOS), ข้อมูล BIOS การจัดการระบบ, ข้อมูลเมนบอร์ด และข้อมูลส่วนประกอบการวินิจฉัย

Storage—แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสื่อจัดเก็บข้อมูลที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ ซึ่งรวมถึงดิสก์ทั้งหมดที่ติดตั้ง ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ และไดรฟ์ออปติคัล

System—แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเมนบอร์ด, โปรเซสเซอร์, โครงเครื่อง และ BIOS รวมถึงลำโพงภายในและข้อมูลบัส PCI

แท็บ Test

แท็บ Test ช่วยให้คุณสามารถเลือกทดสอบส่วนต่างๆ ของระบบได้ อีกทั้งยังสามารถเลือกประเภทและโหมดของการทดสอบได้

โหมดการทดสอบมีให้เลือกสองโหมดคือ:

- **Interactive Mode**—จะเป็นการควบคุมกระบวนการทดสอบอุปกรณ์อย่างเต็มที่ ซอฟต์แวร์วินิจฉัยจะแจ้งให้คุณป้อนข้อมูลระหว่างการทดสอบที่ต้องการข้อมูลจากคุณ คุณยังสามารถระบุว่าทดสอบผ่านหรือล้มเหลว
- **Unattended Mode**—ไม่แสดงการแจ้งและไม่ต้องการข้อมูลจากคุณ ในกรณีที่พบข้อผิดพลาด จะปรากฏข้อความระบุถึงข้อผิดพลาดหลังจากที่การทดสอบเสร็จสิ้นลง

โหมดการทดสอบมีให้เลือกสองโหมดคือ:

- **Quick Test**—แสดงสคริปต์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า เมื่อมีการทดสอบตัวอย่างของส่วนประกอบฮาร์ดแวร์แต่ละชิ้น และไม่ต้องการการแทรกแซงจากผู้ใช้ ไม่ว่าในโหมด Unattended หรือ Interactive
- **Complete Test**—แสดงสคริปต์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า โดยที่ส่วนประกอบฮาร์ดแวร์แต่ละชิ้นจะถูกทดสอบเต็มที่ ยังมีการทดสอบอีกหลายแบบให้เลือกได้ในโหมด Interactive แต่จำเป็นต้องได้รับการแทรกแซงจากผู้ใช้
- **Custom Test**—ให้ความยืดหยุ่นมากที่สุดสำหรับการควบคุมการทดสอบระบบ โหมด Custom Test ช่วยให้คุณสามารถเลือกอุปกรณ์ การทดสอบ และพารามิเตอร์การทดสอบที่จะใช้ ได้เป็นการเฉพาะ

ในการเริ่มต้นการทดสอบ:

1. เลือกแท็บ Test
2. ที่ด้านซ้ายของแท็บ เลือก **Type of Test** เพื่อดำเนินการ (**Quick, Complete หรือ Custom**)
3. ที่ด้านซ้ายของแท็บ เลือก **Test Mode (Interactive หรือ Unattended)**
4. เลือกอุปกรณ์ที่จะทดสอบจากรายการแบบครอบปาดวน

5. เลือกวิธีการสั่งการทดสอบที่คุณต้อง โดยมีแบบ **Number of Loops** หรือ **Total Test Time** เมื่อเลือกรันการทดสอบตามลำดับการวนที่ระบุ ให้ป้อนจำนวนการวนที่จะดำเนินการ หากคุณต้องการให้การวินิจฉัยทดสอบตามช่วงเวลาทีระบุ ให้ป้อนจำนวนเวลาเป็นนาที
6. คลิกที่ **Begin Testing** เพื่อเริ่มต้นการทดสอบ แท็บ **Status** ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบความคืบหน้าของการทดสอบ จะแสดงขึ้นโดยอัตโนมัติระหว่างขั้นตอนการทดสอบ เมื่อการทดสอบเสร็จสิ้น แท็บ **Status** จะแสดงว่าอุปกรณ์ผ่านหรือไม่ผ่าน
7. หากตรวจพบข้อผิดพลาด ให้ไปที่แท็บ **Log** และคลิกที่ **Error Log** เพื่อแสดงข้อมูลเพิ่มเติมโดยละเอียดและมาตรการที่แนะนำ

แท็บ **Status**

แท็บ **Status** จะแสดงสถานะของการทดสอบที่เลือก ประเภทของการทดสอบที่ดำเนินการ (**Quick**, **Complete** หรือ **Custom**) จะแสดงขึ้นเช่นกัน แถบความคืบหน้าหลักจะแสดงเปอร์เซ็นต์ที่สำเร็จของชุดการทดสอบปัจจุบัน ขณะที่อยู่ระหว่างการทดสอบ ปุ่ม **Cancel Testing** จะแสดงขึ้นเพื่อให้ใช้ในกรณีที่คุณต้องการยกเลิกการทดสอบ

หลังจากทดสอบเสร็จสิ้น ปุ่ม **Cancel Testing** จะถูกแทนที่ด้วยปุ่ม **Retest** ปุ่ม **Retest** จะทดสอบชุดการทดสอบล่าสุดอีกครั้ง วิธีนี้ช่วยให้คุณสามารถทำการทดสอบซ้ำโดยไม่ต้องป้อนข้อมูลอีกครั้งในแท็บ **Test**

แท็บ **Status** ยังจะแสดง:

- อุปกรณ์ที่ถูกทดสอบ
- การทดสอบที่กำลังดำเนินอยู่
- เวลาโดยรวมที่ผ่าน
- เวลาการทดสอบแต่ละส่วนที่ผ่านไป
- สถานะเงื่อนไขของการทดสอบแต่ละส่วน

แท็บ Log

แท็บ Log จะมีบันทึกสองส่วน คือ **Test Log** และ **Error Log** โดยสามารถเลือกดูแต่ละส่วนได้จากด้านซ้ายของแท็บ

Test Log จะแสดงการทดสอบทั้งหมดที่ดำเนินการไปแล้ว จำนวนครั้งของการดำเนินการ จำนวนครั้งที่การทดสอบล้มเหลว และเวลาที่ใช้ในการทดสอบจนเสร็จสิ้น ปุ่ม **Clear Test Log** จะลบเนื้อหาทั้งหมดของ **Test Log**

Error Log จะแสดงการทดสอบของอุปกรณ์ที่ล้มเหลวระหว่างการทดสอบวินิจฉัย และรวมถึงข้อมูลคอลลัมน์ต่อไปนี้

- ส่วน **Description** จะแสดงรายละเอียดข้อผิดพลาดที่พบในการทดสอบวินิจฉัย
- **Recommended Repair** คือการแก้ไขที่แนะนำ ซึ่งควรดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ล้มเหลว
- **Failed Count** คือจำนวนครั้งของการทดสอบที่ล้มเหลว
- **Error Code** แจ้งรหัสตัวเลขของความล้มเหลว รหัสข้อผิดพลาดมีระบุไว้ในแท็บ Help
- ปุ่ม **Clear Error Log** จะลบเนื้อหาทั้งหมดของ Error Log

แท็บ Help

ที่แท็บ Help ท่านสามารถเลือก **Error Codes** หรือ **Test Components** จากด้านซ้ายของแท็บ

มุมมอง **Error Codes** จะให้ข้อมูลรายละเอียดของรหัสข้อผิดพลาดที่แสดงเป็นตัวเลขแต่ละรหัส และการกระทำที่แนะนำสำหรับแต่ละรหัส สำหรับการค้นหาคำอธิบายรหัสข้อผิดพลาดอย่างรวดเร็ว ให้ป้อนรหัสในกล่องที่ด้านบนของหน้าต่างและคลิกปุ่ม **Find Error Codes**

มุมมอง **Test Components** จะแสดงข้อมูลระดับล่างของการทดสอบที่ทำ

การบันทึกและการพิมพ์ข้อมูลใน HP Insight Diagnostics

คุณสามารถบันทึกข้อมูลที่แสดงในแท็บ Status และ Log ของ HP Insight Diagnostics ลงในแผ่นดิสเก็ตต์หรืออุปกรณ์ USB 2.0 HP Drive Key (64MB หรือสูงกว่า) คุณไม่สามารถบันทึกลงในฮาร์ดไดรฟ์ ระบบจะสร้างไฟล์ html โดยอัตโนมัติ ซึ่งจะมีลักษณะเหมือนกับข้อมูลที่แสดงที่หน้าจอ

1. ใส่แผ่นดิสเก็ตต์หรืออุปกรณ์ USB 2.0 HP Drive Key (ความจุต้องมากกว่า 64MB) ไม่สนับสนุนอุปกรณ์ USB 1.0 Drive Keys
2. คลิกที่ **Save** ที่มุมขวาบนของแท็บ
3. เลือก **Save to the floppy** หรือ **Save to USB key**
4. ป้อนชื่อไฟล์ในกล่อง **File Name** และคลิกปุ่ม **Save** ไฟล์ html จะถูกบันทึกในแผ่นดิสเก็ตต์ที่ใส่ไว้หรืออุปกรณ์ USB HP Drive Key
5. พิมพ์ข้อมูลจากอุปกรณ์สื่อจัดเก็บที่ใช้บันทึกไฟล์นั้น



หากต้องการออกจากยูทิลิตี้ HP Insight Diagnostics คลิกที่ Exit ที่มุมขวาบนของหน้าจอ จากนั้นนำแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics* ออกจากไดรฟ์ออปติคัล

การดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุดของยูทิลิตี้ HP Insight Diagnostics

1. ไปที่ www.hp.com
2. คลิกที่ลิงค์ **Support & Drivers**
3. คลิกที่ปุ่มเลือก **Download driver and software**
4. ป้อนหมายเลขผลิตภัณฑ์ของคุณ (เช่น dc7600) ในกล่องข้อความ และกดปุ่ม **Enter**
5. เลือกระบบปฏิบัติการของคุณ
6. คลิกที่ลิงค์ **Diagnostic**
7. กำหนดที่ตั้งของ **HP Insight Diagnostics** และคลิก **Download**



การดาวน์โหลดจะรวมคำแนะนำวิธีการสร้างซีดีที่สามารถบูตได้ไว้ด้วย

การป้องกันซอฟต์แวร์

ในการป้องกันความเสียหายหรือการสูญหายของซอฟต์แวร์ คุณควรเก็บรักษาสำเนาของไฟล์ระบบ แอปพลิเคชัน และไฟล์ที่เกี่ยวข้องที่เก็บไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมดไว้ โปรดดูเอกสารของระบบปฏิบัติการหรือยูลิตีสำรองข้อมูล เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการสำรองไฟล์ข้อมูล

การกู้คืนซอฟต์แวร์

คุณสามารถเรียกคืนระบบปฏิบัติการ Windows และซอฟต์แวร์ดั้งเดิมที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งแต่คราวแรกได้ โดยใช้แผ่นซีดี *Restore Plus!* โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแผ่นซีดี *Restore Plus!* สำหรับคำแนะนำในการใช้คุณสมบัตินี้

การแก้ไขปัญหาโดยไม่ผ่านโปรแกรมวินิจฉัย

บทนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและการแก้ไขปัญหาที่ไม่ร้ายแรง เช่น ปัญหาที่เกี่ยวกับคิสเก็ตต์โครพี ฮาร์ดโครพี ไครพีออปกติคัล กราฟิค หน่วยความจำ และซอฟต์แวร์ หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดอ้างอิงตารางในบทนี้เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับสาเหตุที่เป็นไปได้และวิธีแก้ไขที่แนะนำ



สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่อาจปรากฏบนหน้าจอระหว่างการทดสอบเริ่มทำงานด้วยตนเอง (Power On Self Test - POST) โปรดดูภาคผนวก A, “ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST”

ความสะอาดและความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้คอมพิวเตอร์อย่างผิดวิธีหรือการติดตั้งในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่ปลอดภัยและไม่เหมาะสม อาจก่อให้เกิดปัญหาการใช้งานไม่สะดวกหรือเป็นอันตรายร้ายแรงได้ โปรดดู *คู่มือเพื่อความสะอาดและความปลอดภัย* ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics* หรือบนเว็บไซต์ที่ www.hp.com/ergo สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการเลือกพื้นที่ทำงานและการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สะดวกและปลอดภัย

อุปกรณ์นี้ได้ผ่านการตรวจสอบและเป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู *ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับต่าง ๆ* ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics*

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขที่เหมาะสมตามรายละเอียดด้านล่างนี้ เพื่อให้สามารถระบุปัญหาที่แน่ชัดก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- การรันยูทิลิตี้การวินิจฉัยปัญหาโปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน [บทที่ 1, “คุณสมบัติการวินิจฉัยคอมพิวเตอร์”](#)
- รันการทดสอบระบบป้องกันไครฟ์ (Drive Protection System - DPS) ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน [คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ \(F10\)](#) ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics*
- ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อดูว่าไฟกะพริบเป็นสีแดงหรือไม่ สัญญาณไฟกะพริบเป็นรหัสที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาดซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถวินิจฉัยปัญหา โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน [ภาคผนวก A, “ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST”](#)
- หากหน้าจอว่างเปล่า ให้ต่อจอภาพเข้ากับพอร์ตวีดีโอพอร์ตอื่น ถ้ามีหรือเปลี่ยนไปใช้จอภาพที่คุณแน่ใจว่าทำงานเป็นปกติ
- หากคุณกำลังทำงานบนเน็ตเวิร์ก ให้ต่อคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งเข้ากับเน็ตเวิร์ก โดยใช้สายเคเบิลอีกเส้นหนึ่ง ขั้วต่อหรือสายเคเบิลเชื่อมต่อเน็ตเวิร์กอาจมีปัญหา
- ถ้าคุณเพิ่งใส่ฮาร์ดแวร์ตัวใหม่เพิ่มเติม ให้ถอดฮาร์ดแวร์ดังกล่าวออก แล้วดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานเป็นปกติหรือไม่
- ถ้าคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ตัวใหม่ ให้ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าว แล้วดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานเป็นปกติหรือไม่
- บูตคอมพิวเตอร์ใน Safe Mode เพื่อดูว่าระบบสามารถบูตได้โดยไม่โหลดไดรเวอร์ทั้งหมดหรือไม่ ในการบูตระบบปฏิบัติการ ให้ใช้ “Last Known Configuration”
- โปรดดูข้อมูลการสนับสนุนด้านเทคนิคแบบออนไลน์ที่ www.hp.com/support
- โปรดดูหัวข้อ “คำแนะนำ” ในคู่มือนี้
- รันซีดี *Restore Plus!*



ข้อควรระวัง: การรันซีดี *Restore Plus!* จะลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์

เพื่อช่วยเหลือคุณในการแก้ไขปัญหาในลักษณะออนไลน์ HP Instant Support Professional Edition จะดำเนินการวินิจฉัยปัญหาให้แก่คุณ หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP ให้ใช้คุณสมบัติการสนทนาออนไลน์ของ HP Instant Support Professional Edition โดยเข้าใช้งาน HP Instant Support Professional Edition ได้ที่: www.hp.com/go/ispe

เชื่อมต่อเข้าสู่ Business Support Center (BSC) ที่ www.hp.com/go/bizsupport เพื่อดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการสนับสนุนแบบออนไลน์ ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์การแจ้งเตือนล่วงหน้า และชุมชนผู้ใช้และผู้เชี่ยวชาญของ HP ทั่วโลก

หากคุณจำเป็นต้องโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างถูกต้องเพื่อให้คุณได้รับการบริการอย่างเหมาะสม:

- อยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ในขณะที่โทรศัพท์
- จดซีรียลนัมเบอร์ของคอมพิวเตอร์, หมายเลข ID ของผลิตภัณฑ์ และซีรียลนัมเบอร์ของจอภาพ ก่อนที่จะโทรติดต่อ
- ใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาตามคำแนะนำของช่างเทคนิค
- ถอดอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่เพิ่งติดตั้งเพิ่มเติมเข้าไปในระบบ
- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่เพิ่งติดตั้ง
- รันซีดี *Restore Plus!*



ข้อควรระวัง: การรันซีดี *Restore Plus!* จะลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดรฟ์



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขายและการเพิ่มการรับประกัน (Care Packs) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตในพื้นที่ของคุณ

คำแนะนำ

หากคุณพบปัญหาที่ไม่ร้ายแรงเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ จอภาพ หรือซอฟต์แวร์ โปรดอ่านรายการต่อไปนี้อย่างละเอียดก่อนที่จะดำเนินการต่อไป:

- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และจอภาพต่อเข้ากับเต้ารับที่มีกระแสไฟฟ้า
- ตรวจสอบสวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้าว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้องสำหรับพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ (115V หรือ 230V)
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และไฟสถานะเปิดเครื่องสว่างเป็นสีเขียว
- ตรวจสอบว่าจอภาพเปิดอยู่และไฟสถานะเมื่อเปิดเครื่องสีเขียวสว่างอยู่
- ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดูว่าไฟกะพริบเป็นสีแดงหรือไม่ สัญญาณไฟกะพริบเป็นรหัสที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาด ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถวินิจฉัยปัญหา โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน [ภาคผนวก A, “ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST”](#)
- ปรับความสว่างและความเข้มของจอภาพหากภาพที่แสดงมืดหรือมัว
- กดปุ่มในแป้นพิมพ์ค้างไว้ หากระบบส่งสัญญาณเสียง แสดงว่าเป็นพิมพ์ทำงานตามปกติ
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดว่ามีการเชื่อมต่อผิดพลาดหรือหลวมหรือไม่
- เปิดเครื่องโดยใช้วิธีกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ หรือกดปุ่มเพาเวอร์ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ยังคงอยู่ในโหมดพักการใช้งาน ให้ปิดเครื่องโดยใช้วิธีกดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้อย่างน้อย 4 วินาที จากนั้นให้กดปุ่มเพาเวอร์อีกครั้งเพื่อรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ปิดลง ให้ดึงปลั๊กไฟ แล้วรอ 2-3 วินาที จากนั้นให้เสียบปลั๊กอีกครั้ง คอมพิวเตอร์จะรีเซ็ต หากมีการกำหนดไว้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ว่าให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานโดยอัตโนมัติหลังจากไฟฟ้าดับ หากเครื่องไม่รีเซ็ต ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเริ่มต้นการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์
- ตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งการ์ดเอ็กซ์แพนชันหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่แบบ Plug and Play โปรดดูคำแนะนำใน [“การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์”](#)
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไดรเวอร์ของอุปกรณ์ที่จำเป็นแล้ว เช่น หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องมีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้

- ถอดสื่อที่ใส่บูตทั้งหมด (ดิสเก็ตต์, ซีดี หรืออุปกรณ์ USB) ออกจากระบบก่อนที่จะเปิดเครื่อง
- หากคุณสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ระบบที่ติดตั้งมาจากโรงงาน โปรดตรวจสอบว่าระบบนั้นสามารถทำงานได้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หากระบบมีอุปกรณ์แหล่งสัญญาณภาพหลายตัว (อะแดปเตอร์ภายใน, PCI หรือ PCI-Express) ติดตั้งอยู่ (อุปกรณ์แสดงผลภายในมีในบางรุ่นเท่านั้น) และมีจอภาพเพียงเครื่องเดียว จอภาพดังกล่าวจะต้องต่อเข้ากับช่องเสียบจอภาพบนแหล่งสัญญาณภาพที่คุณเลือกเป็นอะแดปเตอร์ VGA หลัก ในระหว่างการบูตเครื่อง ช่องเสียบจอภาพอื่นๆ จะไม่ทำงาน และหากคุณต่อจอภาพเข้ากับพอร์ตดังกล่าว จอภาพก็จะไม่ทำงาน คุณสามารถเลือกแหล่งสัญญาณภาพที่เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับแหล่งสัญญาณ VGA ได้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์





ข้อควรระวัง: เมื่อคอมพิวเตอร์ต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ จะมีกระแสไฟฟ้าและความต่างศักย์ในเมนบอร์ดตลอดเวลา คุณจะต้องถอดสายไฟออกจากตัวรับไฟฟ้าก่อนที่จะเปิดแผงปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อเมนบอร์ดหรือส่วนประกอบอื่นๆ

การแก้ปัญหาทั่วไป

คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ได้โดยง่าย หากปัญหายังคงอยู่และคุณไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง หรือหากคุณไม่ต้องการดำเนินการด้วยตนเอง โปรดติดต่อผู้ขายหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

การแก้ปัญหาทั่วไป

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ค้างและไม่ยอมปิดลงเมื่อกดปุ่มเพาเวอร์	ระบบควบคุมสวิตช์เพาเวอร์ด้วยซอฟต์แวร์ไม่ทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลาอย่างน้อย 4 วินาที จนกระทั่งเครื่องคอมพิวเตอร์ปิดลง ถอดสายไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า
คอมพิวเตอร์ไม่สนองตอบกับแป้นพิมพ์หรือเมาส์ USB	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด standby ระบบค้าง	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด standby รีเซ็ตรทคอมพิวเตอร์
<p> ข้อควรระวัง: เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด standby อย่ากดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูลที่ยังไม่ได้จัดเก็บ</p>		
การแสดงวันที่และเวลาของคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง	<p>อาจต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC (นาฬิกาภายในระบบ)</p> <p> การเสียปลั๊กคอมพิวเตอร์เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าจะช่วยให้อายุการใช้งานของแบตเตอรี่ RTC</p>	<p>ขั้นแรก ให้รีเซ็ตวันที่และเวลาที่ Control Panel (หรืออาจใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่ออัปเดตวันที่และเวลาของ RTC) หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC โปรดดู <i>คู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostic</i> เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งแบตเตอรี่ใหม่ หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ขายที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอคำแนะนำในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC</p>
เคอร์เซอร์ไม่เคลื่อนไหวเมื่อใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นพิมพ์	ปุ่ม Num Lock อาจอยู่ในสถานะใช้งาน	กดปุ่ม Num Lock โฟสสถานะ Num Lock ไม่ควรสว่างหากคุณต้องการใช้คีย์ลูกศรสามารถเปิด (หรือปิดการใช้งาน) ปุ่ม Num Lock ได้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์หรือแผงปิดด้านข้างได้	มีการล็อกด้วยคุณสมบัติ Smart Cover ในคอมพิวเตอร์บางเครื่อง	ปลดล็อก Smart Cover โดยใช้ยูลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ คุณสามารถซื้อกุญแจ Smart cover FailSafe สำหรับปลดล็อก Smart Cover ได้จาก HP คุณจะต้องใช้ปุ่ม FailSafe ในกรณีที่คุณลืมรหัสผ่าน ไฟดับ หรือคอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติ สั่งซื้อ PN 166527-001 สำหรับกุญแจแบบประแจ หรือ PN 166527-002 สำหรับกุญแจแบบไขควง
มีการทำงานอย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ	โปรเซสเซอร์มีอุณหภูมิสูง	<ol style="list-style-type: none"> ดูให้แน่ใจว่าช่องระบายอากาศไม่ถูกปิดกั้น ตรวจสอบว่าพัดลมถูกเชื่อมต่อและทำงานอย่างถูกต้อง (พัดลมบางตัวทำงานเมื่อจำเป็นเท่านั้น) ตรวจสอบว่าตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง
	ฮาร์ดไดรฟ์เต็ม	ถ่ายโอนข้อมูลจากฮาร์ดไดรฟ์ เพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างบนฮาร์ดไดรฟ์
	หน่วยความจำเหลือน้อย	เพิ่มหน่วยความจำ
	ข้อมูลบนฮาร์ดไดรฟ์กระจัดกระจาย	ดีแฟรกฮาร์ดไดรฟ์
	โปรแกรมที่เรียกใช้งานก่อนหน้านี้ไม่ปล่อยหน่วยความจำที่สำรองไว้กลับคืนสู่ระบบ	เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
	มีไวรัสบนฮาร์ดไดรฟ์	รันโปรแกรมป้องกันไวรัส
	รันแอปพลิเคชันมากเกินไป	<ol style="list-style-type: none"> ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็นเพื่อเพิ่มหน่วยความจำ เพิ่มหน่วยความจำ

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการทำงานอย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ (ต่อ)	แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์บางประเภท โดยเฉพาะเกมส์ จะใช้ระบบย่อยการแสดงผลกราฟิกในระดับสูง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ลดความละเอียดการแสดงผลสำหรับแอปพลิเคชันปัจจุบันหรือศึกษาจากเอกสารประกอบที่จัดส่งมาพร้อมกับแอปพลิเคชันนั้นเพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปรับปรุงประสิทธิภาพด้วยการปรับค่าพารามิเตอร์ในแอปพลิเคชัน 2. เพิ่มหน่วยความจำ 3. อัปเดตโซลูชันด้านกราฟิก
	ไม่ทราบสาเหตุ	เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
เครื่องปิดเองโดยอัตโนมัติและไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 2 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และมีสัญญาณเสียง 2 ครั้ง (เสียงเตือนจะหยุดหลังจากดังติดต่อกันเป็นครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะกะพริบต่อไป)	ระบบป้องกันความร้อนของโปรเซสเซอร์ถูกเปิดใช้งาน: พัดลมอาจถูกปิดกั้นหรือไม่ทำงาน หรือ ตัวระบายความร้อน/พัดลมไม่ได้เชื่อมต่อกับโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศไม่ได้ถูกปิดกั้นและพัดลมระบายความร้อนทำงาน 2. เปิดฝาคอปก กดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่าพัดลมที่โปรเซสเซอร์หมุนหรือไม่ หากพัดลมที่โปรเซสเซอร์ไม่หมุน ให้ตรวจสอบว่าสายเคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับเฮดเดอร์บนเมนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลมถูกต้องหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง/แน่นหนา 3. หากพัดลมถูกต้องหรือติดตั้งอย่างถูกต้องแต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยนพัดลม 4. ต่อตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ใหม่อีกครั้ง และตรวจสอบว่าชุดพัดลมเชื่อมต่อย่างถูกต้อง 5. ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ	ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงานของระบบ	<p>กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติดังนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบสวิตช์เลือกกระดุมแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟบางรุ่นว่าอยู่ในตำแหน่งของกระดุมแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ 2. ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันที่ละชิ้นจนกว่าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดจะสว่าง 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด <p>หรือ</p> <p>กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์ไม่เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติดังนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าย่างถูกต้อง 2. เปิดฝาครอบ แล้วตรวจสอบว่าตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์เชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง 3. ตรวจสอบว่าสายแหล่งจ่ายไฟทั้ง 2 สายเชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง 4. ตรวจสอบไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดสว่างหรือไม่ ถ้าไฟสว่าง ให้เปลี่ยนตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์ 5. ถ้าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดดับ ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ 6. เปลี่ยนเมนบอร์ด

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงสาเหตุและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟที่พบบ่อย

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
แหล่งจ่ายไฟไม่ทำงานในบางครั้ง	สวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของโครงเครื่อง (บางรุ่น) ไม่อยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ต้องการ (115V หรือ 230V)	เลือกระดับแรงดันไฟฟ้ากระแสสลับที่ต้องการโดยใช้สวิตช์เลือก
แหล่งจ่ายไฟไม่ทำงานเนื่องจากมีข้อขัดข้องภายใน	แหล่งจ่ายไฟไม่ทำงานเนื่องจากมีข้อขัดข้องภายใน	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต เพื่อเปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ
เครื่องปิดเองโดยอัตโนมัติและไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 2 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และมีสัญญาณเสียง 2 ครั้ง (เสียงเตือนจะหยุดหลังจากตั้งติดต่อกันเป็นครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะกะพริบต่อไป)	ระบบป้องกันความร้อนของโปรเซสเซอร์ถูกเปิดใช้งาน: พัดลมอาจถูกปิดกั้นหรือไม่ทำงาน หรือ ตัวระบายความร้อน/พัดลมไม่ได้เชื่อมต่อกับโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศไม่ได้ถูกปิดกั้นและพัดลมระบายความร้อนทำงาน2. เปิดฝาดูรอบ กัดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่าพัดลมที่โปรเซสเซอร์หมุนหรือไม่ หากพัดลมที่โปรเซสเซอร์ไม่หมุนให้ตรวจสอบว่าสายเคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับเฮดเดอร์บนเมนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง/แน่นหนา3. หากพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้องแต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยนพัดลม4. ต่อตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ใหม่อีกครั้ง และตรวจสอบว่าชุดพัดลมเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง5. ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบ เป็นสีแดง 4 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และ คอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 4 ครั้ง (เสียงเตือนจะหยุด หลังจากดังติดต่อกันเป็นครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะกะพริบต่อไป)	แหล่งจ่ายไฟไม่ทำงาน (แหล่งจ่ายไฟโอเวอร์โหลต)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบสวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้า ที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟ (ใน คอมพิวเตอร์บางรุ่น) ว่าอยู่ในตำแหน่ง ของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ 2. เปิดฝาคอพรอบ แล้วตรวจสอบว่าสายเคเบิล ของแหล่งจ่ายไฟแบบ 4 หรือ 6 สาย เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบบนเมนบอร์ด แล้ว 3. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป็นสาเหตุให้เกิด ปัญหานี้หรือไม่ โดยถอดอุปกรณ์ ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ (เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ หรือไดรฟ์ออปติคัล และการ์ดเอ็กซ์แพนชัน) เปิดเครื่อง คอมพิวเตอร์ หากคอมพิวเตอร์เข้าสู่ POST ให้ปิดเครื่อง แล้วต่ออุปกรณ์ กลับคืนครั้งละชิ้น และทำตามขั้นตอน ดังกล่าวซ้ำอีกครั้งจนกว่าเครื่องจะ ไม่ทำงาน เปลี่ยนอุปกรณ์ที่เป็นสาเหตุ ให้เครื่องไม่ทำงาน ต่ออุปกรณ์กลับคืน ครั้งละชิ้น เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ ทั้งหมดทำงานเป็นปกติ 4. ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต เพื่อเปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ 5. เปลี่ยนเมนบอร์ด

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์

ตารางต่อไปนี้แสดงสาเหตุและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์ที่พบบ่อย



คุณอาจต้องตั้งค่าคอมพิวเตอร์ใหม่เมื่อคุณเพิ่มหรือถอดฮาร์ดแวร์ เช่น ดิสเก็ตต์ ไดรฟ์เพิ่มเติม โปรดดูคำแนะนำใน “การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์”


การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟของดิสเก็ตต์ไดรฟ์ ติดตลอดเวลา	ดิสเก็ตต์เกิดความเสียหาย	ใน Microsoft Windows XP ให้คลิกขวาที่ Start คลิก Explore แล้วเลือกไดรฟ์ เลือก File > Properties > Tools ที่ข้างใต้ Error-checking ให้คลิก Check Now
	ใส่แผ่นดิสเก็ตต์ไม่ถูกต้อง	ดึงแผ่นดิสเก็ตต์ออกและใส่ใหม่อีกครั้ง
	ต่อสายเคเบิลของไดรฟ์ไม่ถูกต้อง	ต่อสายเคเบิลของไดรฟ์ใหม่ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพินทั้งสองสายไฟต่อเข้ากับดิสเก็ตต์ไดรฟ์อย่างเหมาะสม
ไม่พบไดรฟ์	สายเคเบิลหลวม	ต่อสายเคเบิลข้อมูลและสายไฟของดิสเก็ตต์ไดรฟ์อีกครั้ง
	ไม่ได้ติดตั้งไดรฟ์ที่ถอด เข้าออกได้อย่างถูกต้อง	ติดตั้งไดรฟ์ใหม่อีกครั้ง
ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ไม่สามารถ เขียนลงแผ่นดิสเก็ตต์	ไม่ได้ฟอร์แมตแผ่นดิสเก็ตต์	ฟอร์แมตแผ่นดิสเก็ตต์ <ol style="list-style-type: none">1. เลือกไดรฟ์ (A) ใน Windows Explorer2. คลิกขวาที่ชื่อไดรฟ์ และเลือก Format3. เลือกตัวเลือกที่ต้องการ และคลิก Start เพื่อเริ่มฟอร์แมตดิสเก็ตต์
	ดิสเก็ตต์มีการป้องกันการเขียน	ใช้ดิสเก็ตต์แผ่นอื่น หรือยกเลิกการป้องกันการเขียน

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ไม่สามารถเขียนลงแผ่นดิสเก็ตต์ (ต่อ)	มีการเขียนผิดไดรฟ์	ตรวจสอบชื่อไดรฟ์ในข้อความระบุตำแหน่ง
	พื้นที่ว่างในดิสเก็ตต์ไม่เพียงพอ	1. ใช้แผ่นดิสเก็ตต์อื่น 2. ลบไฟล์ที่ไม่ต้องการออกจากดิสเก็ตต์
	การเขียนดิสเก็ตต์รุ่นเก่าถูกยกเลิกการใช้งานในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์และเปิดใช้ Legacy Diskette Write ใน Storage > Storage Options
ไม่สามารถฟอร์แมตดิสเก็ตต์	ดิสเก็ตต์เกิดความเสียหาย	เปลี่ยนดิสเก็ตต์
	การรายงานสื่อเก็บข้อมูลไม่ถูกต้อง	เมื่อฟอร์แมตดิสก์ใน MS-DOS คุณอาจต้องระบุความจุของแผ่นเช่น ในการฟอร์แมตดิสเก็ตต์ขนาด 1.44 เมกะไบต์ ให้พิมพ์คำสั่งต่อไปนี้ในพรอมต์ของ MS-DOS: FORMAT A:/F:1440
	ดิสก์อาจมีการป้องกันการเขียน	เปิดตัวล๊อคบนดิสเก็ตต์
เกิดข้อผิดพลาดในการใช้งานดิสก์	มีการควบคุมการเขียนดิสเก็ตต์	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์และเปิดใช้ Legacy Diskette Write ใน Storage > Storage Options
	โครงสร้างไดเรกทอรีไม่ถูกต้อง หรือไฟล์มีปัญหา	ใน Windows XP คลิกขวาที่ Start คลิก Explore แล้วเลือกไดรฟ์เลือก File > Properties > Tools ที่ข้างใต้ Error-checking ให้คลิก Check Now
ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ไม่สามารถอ่านแผ่นดิสเก็ตต์	คุณใช้ดิสเก็ตต์ผิดประเภทสำหรับไดรฟ์	ตรวจสอบประเภทของไดรฟ์ที่คุณกำลังใช้และใช้ดิสเก็ตต์ที่ถูกต้อง
	คุณกำลังอ่านข้อมูลผิดไดรฟ์	ตรวจสอบชื่อไดรฟ์ในข้อความระบุตำแหน่ง
	ดิสเก็ตต์เกิดความเสียหาย	เปลี่ยนดิสเก็ตต์

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับดิสก์เก็ตต์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีข้อความ "Invalid system disk" ปรากฏขึ้น	มีการใส่ดิสก์เก็ตต์ที่ไม่มีไฟล์ระบบที่จำเป็นต่อการเปิดคอมพิวเตอร์ลงในไดรฟ์	เมื่อไดรฟ์หยุดทำงาน ให้นำดิสก์เก็ตต์ออกและกด Spacebar คอมพิวเตอร์จะเริ่มต้นระบบต่อไป
	เกิดข้อผิดพลาดในดิสก์เก็ตต์	รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยกดปุ่มเพาเวอร์
ไม่สามารถบูตจากแผ่นดิสก์เก็ตต์	แผ่นดิสก์เก็ตต์เป็นแบบที่บูตไม่ได้	เปลี่ยนเป็นแผ่นดิสก์เก็ตต์ที่บูตได้
	มีการยกเลิกการบูตจากแผ่นดิสก์เก็ตต์ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	<ol style="list-style-type: none"> 1. รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ เพื่อเปิดใช้การบูตด้วยดิสก์เก็ตต์ใน Storage > Boot Order 2. รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ เพื่อเปิดใช้การบูตด้วยสื่อที่ถอดออกได้ใน Storage > Storage Options > Removable Media Boot
	Network Server Mode ถูกเปิดใช้งานในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	 ควรปฏิบัติขั้นตอนทั้งสอง เพราะฟังก์ชัน Removable Media Boot ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์จะแทนที่คำสั่งเปิดใช้ Boot Order
มีการยกเลิกการบูตจากสื่อที่ถอดเข้าออกได้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	<p>รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วยกเลิกการใช้งาน Network Server Mode ใน Security > Password Options</p> <p>รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ เพื่อเปิดใช้การบูตด้วยสื่อที่ถอดออกได้ใน Storage > Storage Options > Removable Media Boot</p>	

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เกิดข้อผิดพลาดของฮาร์ดไดรฟ์	ฮาร์ดดิสก์มีเซ็นเซอร์ที่เสียหายหรือใช้งานไม่ได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใน Windows XP คลิกขวาที่ Start คลิก Explore แล้วเลือกไดรฟ์ที่เลือก File > Properties > Tools ที่ข้างใต้ Error-checking ให้คลิก Check Now 2. ใช้ยูทิลิตี้เพื่อค้นหาตำแหน่งและบล็อกการใช้ส่วนที่เสียหายจำเป็น ให้ฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์ใหม่
เกิดข้อผิดพลาดในการใช้งานดิสก์	โครงสร้างไดเรกทอรีไม่ถูกต้อง หรือไฟล์มีปัญหา	ใน Windows XP คลิกขวาที่ Start คลิก Explore แล้วเลือกไดรฟ์ที่เลือก File > Properties > Tools ที่ข้างใต้ Error-checking ให้คลิก Check Now
ไม่พบไดรฟ์ (ที่ระบุ)	สายเคเบิลอาจหลวม	ตรวจสอบการต่อสายเคเบิล
	ระบบอาจไม่รับทราบถึงไดรฟ์ที่ติดตั้งขึ้นใหม่ได้โดยอัตโนมัติ	โปรดดูคำแนะนำในการตั้งค่าใหม่ในหัวข้อ “การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์” หากระบบยังไม่รับรู้ถึงอุปกรณ์ใหม่ ให้ตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์นั้นแสดงอยู่ภายในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือไม่หากมีอยู่สาเหตุของปัญหาอาจอยู่ที่ไดรเวอร์แต่หากไม่มีอุปกรณ์ดังกล่าวอยู่ ปัญหานี้ อาจเกิดจากฮาร์ดแวร์ หากไดรฟ์นั้นเป็นไดรฟ์ที่ติดตั้งใหม่ ให้เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่า และลองเพิ่มระยะเวลาการรอในกระบวนการ POST ที่ Advanced > Power-On
	คอนโทรลเลอร์ของไดรฟ์ถูกยกเลิกการใช้งานในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และเปิดใช้งานคอนโทรลเลอร์ SATA ทั้งหมดใน Storage > Storage Options

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่พบไดรฟ์ (ที่ระบุ) (ต่อ)	ไดรฟ์ตอบสนองช้าหลังจาก การเริ่มต้นระบบ	รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และเพิ่ม เวลาของกระบวนการ POST ใน Advanced > Power-On Options
มีข้อความ Nonsystem disk/ NTLDR missing	ระบบพยายามเริ่มต้น การทำงานจากแผ่นดิสก์ที่บูต ไม่ได้	นำแผ่นดิสก์ที่บูตได้ออกจากไดรฟ์
	ระบบพยายามเริ่มต้น การทำงานจากฮาร์ดไดรฟ์ แต่ฮาร์ดไดรฟ์อาจมี ความเสียหาย	<ol style="list-style-type: none"> ใส่แผ่นดิสก์ที่บูตได้ในดิสก์ไดรฟ์ และเริ่มระบบใหม่ ตรวจสอบฟอร์แมตของฮาร์ดไดรฟ์ โดยใช้ fdisk: หากเป็นฟอร์แมต NTFS ให้ใช้เครื่อง อ่านของผู้ผลิตอื่นเพื่อประเมินไดรฟ์ หากเป็นฟอร์แมต FAT32 จะไม่ สามารถเข้าถึงฮาร์ดไดรฟ์ดังกล่าวได้ ติดตั้งไฟล์ระบบสำหรับระบบปฏิบัติการ ที่เหมาะสม
	ไฟล์ระบบขาดหายไปหรือ ไม่ได้ติดตั้งอย่างเหมาะสม	<ol style="list-style-type: none"> ใส่แผ่นดิสก์ที่บูตได้ในดิสก์ไดรฟ์ ไดรฟ์และเริ่มระบบใหม่ ตรวจสอบฟอร์แมตของฮาร์ดไดรฟ์ โดยใช้ Fdisk: หากเป็นฟอร์แมต NTFS ให้ใช้เครื่อง อ่านของผู้ผลิตอื่นเพื่อประเมินไดรฟ์ หากเป็นฟอร์แมต FAT32 จะไม่ สามารถเข้าถึงฮาร์ดไดรฟ์ดังกล่าวได้
มีการตัดการบูตจากแผ่น ฮาร์ดไดรฟ์ในยูทิลิตี้การตั้งค่า คอมพิวเตอร์	รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์และเลือก รายการฮาร์ดไดรฟ์ในรายการ Storage > Boot Order	
ไม่ได้เชื่อมต่อฮาร์ดไดรฟ์ที่ใช้ บูตไว้เป็นลำดับแรกในระบบ ที่มีฮาร์ดไดรฟ์หลายตัว	หากพยายามจะบูตจากฮาร์ดไดรฟ์ โปรด แน่ใจว่าเชื่อมต่อฮาร์ดไดรฟ์กับหัวต่อของ เมนบอร์ด ที่มีเครื่องหมาย P60 SATA 0	

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีข้อความ Nonsystem disk/ NTLDR missing (ต่อ)	คอนโทรลเลอร์ของฮาร์ดไดรฟ์ ที่ใส่บูตไม่อยู่ในรายการลำดับ การบูต	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วเลือก Storage > Boot Order และ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอนโทรลเลอร์ของ ฮาร์ดไดรฟ์ที่ใส่บูตปรากฏอยู่ในรายการ ต่อจาก Hard Drive
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงาน	ฮาร์ดไดรฟ์เกิดความเสียหาย	สังเกตว่าไฟสถานะเปิดเครื่องที่แผงด้านหน้า กะพริบเป็นสีแดง และมีสัญญาณเสียงดังขึ้น โปรดดู ภาคผนวก A, "ข้อความแสดงข้อ ผิดพลาดของ POST" เพื่อระบุสาเหตุที่เป็น ไปได้สำหรับไฟกะพริบสีแดงและรหัสเสียง โปรดดูข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการ การรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก
คอมพิวเตอร์เหมือนจะค้าง	โปรแกรมที่ใช้อยู่หยุด ตอบสนองต่อคำสั่งต่าง ๆ	ปิดคอมพิวเตอร์ตามขั้นตอนปกติของ Windows หากไม่สามารถปิดเครื่องได้ กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที หรือเกินกว่านั้นเพื่อปิดคอมพิวเตอร์ในการ รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ กดปุ่มเพาเวอร์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ **MultiBay**การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ **MultiBay**

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่พบไดรฟ์	คุณพยายามต่อฮาร์ดไดรฟ์ แบบถอดเข้าออกได้ที่มี คุณสมบัติตัวล็อกไดรฟ์ ในขณะที่เปิดเครื่องอยู่ (คุณสมบัตินี้มีในบางรุ่นเท่านั้น)	ปิด Windows และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ใส่ไดรฟ์ในช่อง MultiBay หากไม่ได้ใส่ไว้ เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
	MultiBay ถูกซ่อนอยู่ใน ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และตั้ง MultiBay เป็น Device Available ใน Security > Device Security

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผลบนจอภาพ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับหน้าจอหรือคู่มือและการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้


การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าจอว่างเปล่า (ไม่มีการแสดงผล)	ไม่ได้เปิดหน้าจอ ไฟหน้าจอไม่ติด	เปิดหน้าจอ และดูว่าไฟหน้าจอตัด
	จอภาพไม่ดี	ลองเปลี่ยนไปใช้จอภาพอื่น
	ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบการต่อสายเคเบิลจากจอภาพไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ และสายไฟที่เสียบเข้ากับเต้ารับไฟฟ้า
	คุณอาจติดตั้งยูทิลิตี้ปิดหน้าจอหรือมีการใช้คุณสมบัติประหยัดพลังงาน	กดปุ่มใด ๆ ก็ได้บนแป้นพิมพ์หรือคลิกปุ่มเมาส์ และป้อนรหัสผ่านหากมีการกำหนดไว้
	ROM ของระบบเสียหาย ระบบทำงานในโหมดกู้คืนฉุกเฉินบล็อกการบูต (ซึ่งจะระบุจากสัญญาณเสียง 8 ครั้ง)	แฟลช ROM ของระบบอีกครั้ง ด้วยอิมเมจล่าสุดของ BIOS โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ "โหมดกู้คืนฉุกเฉินบล็อกการบูต" ใน <i>คู่มือการจัดการเดสก์ทอป</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i>
	คุณใช้จอภาพที่มีการชิงโครโนซ์คิงที่ และไม่สามารถชิงโครโนซ์ที่ความละเอียดที่เลือกไว้	ตรวจสอบว่าจอภาพสามารถรองรับอัตราความกวาดภาพที่เหมือนกับอัตราความละเอียดที่เลือกไว้
	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด standby	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด standby



ข้อควรระวัง: เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด **standby** อย่ากดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูลที่ยังไม่ได้จัดเก็บ


การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าจอว่างเปล่า (ไม่มีการแสดงผล) (ต่อ)	สายเคเบิลของจอภาพ เสียบกับพอร์ตที่ไม่ถูกต้อง	หากระบบคอมพิวเตอร์มีทั้งช่องเสียบสำหรับ กราฟิกภายใน และช่องเสียบการ์ดแสดงผล เพิ่มเติม ให้เสียบสายเคเบิลของจอภาพ เข้ากับช่องเสียบการ์ดแสดงผลที่ด้านหลัง ของเครื่องคอมพิวเตอร์  หากการ์ดแสดงผลที่คุณใช้เป็นการ์ด เอ็กซ์แพนชัน PCI คุณสามารถเปิดใช้ กราฟิกภายในได้จากยูทิลิตี้การตั้งค่า คอมพิวเตอร์ แต่ถ้าหากติดตั้งการ์ด แสดงผล PCI-Express ก็ไม่สามารถ เปิดใช้กราฟิกภายในได้
	การตั้งค่าจอภาพในเครื่อง คอมพิวเตอร์ไม่ตรงกับ จอภาพที่ใช้	<ol style="list-style-type: none"> รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ และกด F8 ในระหว่างเริ่มต้นระบบ เมื่อคุณเห็น ข้อความ "Press F8" ที่มุมขวาล่าง ของหน้าจอ ใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นพิมพ์เพื่อเลือก Enable VGA Mode แล้วกด Enter ใน Control Panel ของ Windows ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Display แล้วเลือกแท็บ Settings ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าความละเอียด ใหม่
หน้าจอว่างเปล่า ไฟสถานะ เปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 5 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ ส่งสัญญาณเสียง 5 ครั้ง (เสียงเตือนจะหยุดหลังจาก ดังติดต่อกันเป็นครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะกะพริบต่อไป)	หน่วยความจำการแสดงผล เกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้ง เปิดเครื่อง คอมพิวเตอร์ เปลี่ยน DIMM ที่ละชิ้น เพื่อแยกโมดูล ที่มีข้อผิดพลาดออก ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วย ความจำของผู้ผลิตรายอื่น เปลี่ยนเมนบอร์ด

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าจอว่างเปล่า ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 6 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 6 ครั้ง (เสียงเตือนจะหยุดหลังจากดังติดต่อกันเป็นครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะกะพริบต่อไป)	การแสดงผลมีข้อผิดพลาด	สำหรับระบบที่ใช้การ์ดแสดงผล: 1. ต่อการ์ดแสดงผลใหม่อีกครั้ง แล้วเปิดเครื่อง 2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด สำหรับระบบที่ใช้กราฟิกภายใน ให้เปลี่ยนเมนบอร์ด
หน้าจอว่างเปล่า ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 7 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 7 ครั้ง (เสียงเตือนจะหยุดหลังจากดังติดต่อกันเป็นครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะกะพริบต่อไป)	เมนบอร์ดขัดข้อง (ROM ตรวจพบการขัดข้องก่อนการแสดงผล)	เปลี่ยนเมนบอร์ด
จอภาพไม่ทำงานตามปกติเมื่อใช้คุณสมบัติประหยัดพลังงาน	มีการใช้คุณสมบัติประหยัดพลังงานกับจอภาพที่ไม่สามารถใช้คุณสมบัติดังกล่าวได้	ยกเลิกการใช้งานคุณสมบัติประหยัดพลังงาน
ตัวอักษรไม่ชัดเจน	มีการปรับความสว่างและความเข้มของจอภาพอย่างไม่ถูกต้อง	ปรับปุ่มควบคุมความสว่างและความเข้มของจอภาพ
	ต่อสายเคเบิลไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าสายของจอภาพต่อเข้ากับการ์ดแสดงผลอย่างถูกต้อง
ภาพมัวและไม่สามารถกำหนดความละเอียดที่ต้องการ	หากมีการอัปเดตคอนโทรลเลอร์การแสดงผล คุณจะต้องโหลดไดรเวอร์การแสดงผลที่ถูกต้อง	ติดตั้งไดรเวอร์การแสดงผลจากดิสก์เก็ตต์ที่มาพร้อมกับชุดอัปเดต
	จอภาพไม่สามารถแสดงความละเอียดตามที่ต้องการได้	เปลี่ยนความละเอียดที่ตั้งค่าไว้
	การ์ดแสดงผลไม่ดี	เปลี่ยนการ์ดแสดงผล

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ภาพล้ามน ไม่เรียบ เป็นรอยหยักหรือกะพริบ	การเชื่อมต่อจอภาพไม่สมบูรณ์หรืออาจมีการตั้งค่าจอภาพที่ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบสายเคเบิลของจอภาพว่าต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา 2. ในระบบสองจอภาพหรือหากมีจอภาพอื่นอยู่ใกล้ๆ โปรดตรวจสอบว่าทั้งสองจอภาพไม่รบกวนการทำงานซึ่งกันและกันโดยย้ายจอภาพทั้งสองออกห่างจากกัน 3. จอภาพอยู่ใกล้หลอดไฟหรือพัดลมมากเกินไป
ภาพไม่อยู่ตรงกลาง	จำเป็นต้องล้างสนามแม่เหล็กให้กับจอภาพ	ล้างสนามแม่เหล็กให้กับจอภาพโปรดดูคำแนะนำในเอกสารที่มาพร้อมกับจอภาพ
ภาพไม่อยู่ตรงกลาง	อาจจำเป็นต้องปรับตำแหน่ง	กดปุ่ม Menu เพื่อเข้าสู่เมนู OSD เลือก ImageControl/ Horizontal Position หรือ Vertical Position เพื่อปรับตำแหน่งตามแนวนอนหรือแนวตั้งของภาพ
ข้อความ "No Connection, Check Signal Cable" แสดงขึ้นที่หน้าจอ	สายเคเบิลวิดีโอของจอภาพถูกตัดการเชื่อมต่อ	เชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอระหว่างจอภาพและคอมพิวเตอร์  ดูให้แน่ใจว่าปิดไฟเครื่องแล้วเมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอ
ข้อความ "Out of Range" แสดงขึ้นที่หน้าจอ	ความละเอียดวิดีโอและอัตรารีเฟรชตั้งไว้สูงกว่าที่จอภาพรองรับ	เริ่มต้นคอมพิวเตอร์ใหม่และเข้าสู่ Safe Mode เปลี่ยนการตั้งค่าให้เป็นค่าที่รองรับ จากนั้นเริ่มต้นคอมพิวเตอร์ใหม่เพื่อให้การตั้งค่าใหม่มีผล
มีเสียงสั้นรัวดังมาจากข้างในของจอภาพ CRT ในขณะที่เปิดเครื่อง	ขดลวดล้างสนามแม่เหล็กในจอภาพกำลังทำงาน	ไม่มีตามปกติแล้ว ขดลวดล้างสนามแม่เหล็กจะทำงานเมื่อคุณเปิดจอภาพ
มีเสียงคลิกดังมาจากข้างในของจอภาพ CRT	รีเลย์อิเล็กทรอนิกส์ในจอภาพกำลังทำงาน	ไม่มีตามปกติแล้ว จอภาพบางรุ่นจะมีเสียงดังคลิก เมื่อคุณเปิดและปิดเครื่อง เมื่อเข้าสู่และออกจากโหมดสแตนด์บาย และเมื่อมีการเปลี่ยนค่าความละเอียด

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแสดงผล (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีเสียงแหลมดังมาจากข้างในของจอภาพแบบเรียบ	ความสว่างและหรือความเข้มสูงเกินไป	ลดความสว่างและหรือความเข้ม
ภาพไม่คมชัด ภาพเปราะภาพซ้อน หรือมีเงา มีเส้นวิ่งในแนวนอน มีแถบจางๆ ในแนวตั้ง หรือไม่สามารถกำหนดจุดศูนย์กลางของภาพบนหน้าจอ (เฉพาะจอภาพแบบเรียบที่ใช้การเชื่อมต่อสัญญาณอินพุต VGA แบบอะนาล็อก)	วงจรการแปลงสัญญาณดิจิทัลภายในจอภาพแบบเรียบอาจไม่สามารถตีความสัญญาณซิงโครไนซ์ที่มาจากการ์ดแสดงผล	<ol style="list-style-type: none"> เลือกตัวเลือก Auto-Adjustment ในเมนูการแสดงผลที่ปรากฏบนหน้าจอ ทำการซิงโครไนซ์ฟังก์ชัน Clock และ Clock Phase ที่แสดงบนหน้าจอ คุณสามารถดาวน์โหลด SoftPak สำหรับการซิงโครไนซ์ โดยไปยังเว็บไซต์ด้านล่างนี้ แล้วเลือกจอภาพที่เหมาะสมและดาวน์โหลด SP20930 หรือ SP22333: www.hp.com/support
การ์ดแสดงผลไม่ดีหรือไม่ได้รับ การติดตั้งอย่างเหมาะสม	การ์ดแสดงผลไม่ดีหรือไม่ได้รับ การติดตั้งอย่างเหมาะสม	<ol style="list-style-type: none"> ติดตั้งการ์ดแสดงผลใหม่ เปลี่ยนการ์ดแสดงผล
สัญลักษณ์บางตัวที่พิมพ์ไม่ตรงกับที่ปรากฏบนหน้าจอ	แบบอักษรที่คุณใช้ไม่สนับสนุนสัญลักษณ์นั้นๆ	ใช้ Character Map เพื่อค้นหาและเลือกสัญลักษณ์ที่คุณต้องการคลิก Start > All Programs > Accessories > System Tools > Character Map คุณสามารถคัดลอกสัญลักษณ์ที่ต้องการจาก Character Map ไปใส่ไว้ในเอกสาร

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง

หากคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้งานเกี่ยวกับเสียงได้ และคุณพบปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง โปรดดูสาเหตุและการแก้ไขปัญหาในตารางต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เสียงขาดๆ หายๆ	โปรเซสเซอร์กำลังถูกใช้ ในการประมวลผลโปรแกรม อื่นที่เปิดอยู่	ปิดโปรแกรมที่ต้องอาศัยการประมวลผล อย่างมาก
	ความล่าช้าของเสียง พบได้ ทั่วไปในโปรแกรมเล่นสื่อ	ใน Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> 1. ใน Control Panel ให้เลือก Sounds and Audio Devices 2. บนแท็บ Audio ให้เลือกอุปกรณ์ จากรายการ Sound Playback 3. คลิกปุ่ม Advanced แล้วเลือกแท็บ Performance 4. ปรับแถบเลื่อน Hardware acceleration ไปที่ None และ ปรับแถบเลื่อน Sample rate conversion quality ไปที่ Good จากนั้นให้ลองทดสอบเสียงอีกครั้ง 5. ปรับแถบเลื่อน Hardware acceleration ไปที่ Full และ ปรับแถบเลื่อน Sample rate conversion quality ไปที่ Best จากนั้นให้ลองทดสอบเสียงอีกครั้ง
ไม่มีเสียงออกจากลำโพงหรือหูฟัง	มีการลดระดับเสียงด้วย ซอฟต์แวร์	ดับเบิลคลิกที่ไอคอนรูป ลำโพง บนทาสก์บาร์ จากนั้นตรวจดูว่าตัวเลือก Mute ไม่ได้ ถูกเลือก และปรับระดับเสียงโดยเลื่อนแถบ ปรับระดับเสียง
	เสียงถูกซ่อนอยู่ในยูทิลิตี้ การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	เปิดใช้งานเสียงในยูทิลิตี้การตั้งค่า คอมพิวเตอร์: Security > Device Security > Audio

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่มีเสียงออกจากลำโพงหรือหูฟัง (ต่อ)	ไม่ได้เปิดลำโพง	เปิดลำโพง
	ต่อแฉีกสัญญาณเสียงผิด	ดูเอกสารที่มาพร้อมกับการ์ดเสียงเพื่อดูการต่อลำโพงที่ถูกต้อง
	ไม่ได้เปิดใช้ระบบเสียงดิจิทัล	เปิดใช้ระบบเสียงดิจิทัล: <ol style="list-style-type: none"> 1. ใน Control Panel เลือก System 2. บนแท็บ Hardware ให้คลิกที่ปุ่ม Device Manager 3. คลิกขวาที่อุปกรณ์ซีดี/ดีวีดี และเลือก Properties 4. บนแท็บ Properties ตรวจสอบว่าการเลือก "Enable digital CD audio for this CD-ROM device"
	หูฟังหรืออุปกรณ์ที่ต่อเข้ากับช่องเสียบสัญญาณเสียงออกทำให้ลำโพงภายในระบบไม่มีเสียง	เปิดและใช้หูฟังหรือลำโพงภายนอกหากต่อไว้ หรือถอดอุปกรณ์เหล่านี้ออก
มีการปิดเสียง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใน Control Panel คลิก Sound, Speech and Audio Devices จากนั้นคลิก Sounds and Audio Devices 2. คลิกกล่องตัวเลือก Mute เพื่อลบเครื่องหมายออกจากกล่องตัวเลือกดังกล่าว 	
คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด standby	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด standby	



ข้อควรระวัง: เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด **standby** อย่ากดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูลที่ยังไม่ได้จัดเก็บ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เสียงจากหูฟังไม่ชัดหรืออู้อี้	หูฟังถูกเสียบเข้าที่ช่องเสียงสัญญาณเสียงออกที่ด้านหลังช่องเสียงสัญญาณเสียงออกที่ด้านหลังใช้สำหรับอุปกรณ์เสียงที่มีกำลังไฟ และไม่ได้ออกแบบให้ใช้กับหูฟัง	เสียบหูฟังที่ช่องเสียบหูฟังด้านหน้าของเครื่อง
คอมพิวเตอรค์้างในระหว่างการบันทึกเสียง	ฮาร์ดดิสก์อาจเต็ม	ก่อนที่จะบันทึกเสียง ให้ตรวจสอบว่ามีเนื้อที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์เพียงพอหรือคุณอาจใช้วิธีบันทึกไฟล์เสียงในรูปแบบบีบอัดข้อมูล

การแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ และรายการสาเหตุและการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน	ไม่ได้เปิดเครื่องพิมพ์หรือเครื่องไม่อยู่ในโหมดออนไลน์	เปิดเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่าอยู่ในโหมดออนไลน์แล้ว
	ไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันที่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> ติดตั้งไดรเวอร์ในเวอร์ชันที่ถูกต้องสำหรับแอปพลิเคชันของคุณ ลองพิมพ์โดยใช้คำสั่งของ MS-DOS: DIR C:\ > [พอร์ตของเครื่องพิมพ์] โดยที่ [พอร์ตของเครื่องพิมพ์] เป็นแอดเดรสที่เครื่องพิมพ์ใช้หากเครื่องพิมพ์ทำงาน ให้โหลดไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ใหม่
	หากคุณอยู่ในเน็ตเวิร์ก คุณอาจไม่ได้ทำการเชื่อมต่อไปกับเครื่องพิมพ์	ทำการเชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์
ไม่สามารถเปิดเครื่องพิมพ์	เครื่องพิมพ์อาจขัดข้อง	รับการทดสอบโดยอัตโนมัติของเครื่องพิมพ์
	ต่อสายไม่ถูกต้อง	ต่อสายเคเบิลทั้งหมดอีกครั้งและตรวจสอบสายไฟและปลั๊กเสียบ
เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูลที่อ่านไม่ออก	ไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันที่ถูกต้อง	ติดตั้งไดรเวอร์ในเวอร์ชันที่ถูกต้องสำหรับแอปพลิเคชันของคุณ
	ต่อสายไม่ถูกต้อง	ต่อสายเคเบิลทั้งหมดอีกครั้ง
	อาจมีการใช้งานหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์มากเกินไป	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ด้วยการปิดเป็นเวลา 1 นาทีและเปิดใหม่อีกครั้ง
เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์	กระดาษในเครื่องพิมพ์อาจหมด	ตรวจสอบสภาพป้อนกระดาษและเติมกระดาษเลือกโหมดออนไลน์

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแป้นพิมพ์และเมาส์

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับแป้นพิมพ์หรือเมาส์ โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์และดูรายการสาเหตุและการแก้ไขปัญหาโดยทั่วไปในตารางต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแป้นพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้คำสั่งจากแป้นพิมพ์และการพิมพ์	ต่อสายเข้ากับช่องเสียบแป้นพิมพ์ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> คลิก Start บนเดสก์ทอป Windows คลิก Shut Down ไตอะลือกบ็อกซ์ Shut Down Windows จะปรากฏขึ้น เลือก Shut down หลังจากปิดเครื่องเรียบร้อยแล้ว เสียบสายแป้นพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้งและรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
โปรแกรมที่ใช้อยู่หยุดตอบสนองต่อคำสั่งต่างๆ	โปรแกรมที่ใช้อยู่หยุดตอบสนองต่อคำสั่งต่างๆ	ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยใช้เมาส์ จากนั้นรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
อาจต้องซ่อมแป้นพิมพ์	อาจต้องซ่อมแป้นพิมพ์	โปรดดูข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก
ข้อผิดพลาดอุปกรณ์ไร้สาย	ข้อผิดพลาดอุปกรณ์ไร้สาย	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบซอฟต์แวร์เพื่อดูสถานะของอุปกรณ์ ตรวจสอบ/เปลี่ยนแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ รีเซ็ตตัวรับและแป้นพิมพ์
คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด standby	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด standby	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด standby



ข้อควรระวัง: เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด **standby** อย่ากดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูลที่ยังไม่ได้จัดเก็บ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับแป้นพิมพ์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เคอร์เซอร์ไม่เคลื่อนไหวเมื่อใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นพิมพ์	ปุ่ม Num Lock อาจอยู่ในสถานะใช้งาน	กดปุ่ม Num Lock โฟลสถานะ Num Lock ไม่ควรจะสว่างหากคุณต้องการใช้คีย์ลูกศร สามารถเปิด (หรือปิดการใช้งาน) ปุ่ม Num Lock ได้ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเมาส์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เมาส์ไม่ตอบสนองต่อการเคลื่อนไหวหรือตอบสนองช้าเกินไป	เสียบสายเมาส์เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง	ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้แป้นพิมพ์ <ol style="list-style-type: none"> กดปุ่ม Ctrl และ Esc พร้อมกัน (หรือกดปุ่ม Windows logo) เพื่อเข้าสู่เมนู Start ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อเลือก Shut Down จากนั้นกดปุ่ม Enter ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อเลือก Shut Down จากนั้นกดปุ่ม Enter หลังจากปิดเครื่องเรียบร้อยแล้ว เสียบเมาส์เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์ (หรือแป้นพิมพ์) และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
โปรแกรมที่ใช้อยู่หยุดตอบสนองต่อคำสั่งต่าง ๆ	โปรแกรมที่ใช้อยู่หยุดตอบสนองต่อคำสั่งต่าง ๆ	ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยใช้แป้นพิมพ์ จากนั้นรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
อาจจำเป็นต้องทำความสะอาดเมาส์	อาจจำเป็นต้องทำความสะอาดเมาส์	ถอดฝาครอบลูกกลิ้งจากด้านล่างของเมาส์ออก และทำความสะอาดส่วนประกอบภายใน
อาจจำเป็นต้องซ่อมแซมเมาส์	อาจจำเป็นต้องซ่อมแซมเมาส์	โปรดดูข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเมาส์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เมาส์ไม่ตอบสนองต่อการเคลื่อนไหวหรือตอบสนองช้าเกินไป (ต่อ)	ข้อผิดพลาดอุปกรณ์ไร้สาย คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด standby	1. ตรวจสอบซอฟต์แวร์ เพื่อดูสถานะของอุปกรณ์ 2. ตรวจสอบ/เปลี่ยนแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ 3. รีเซ็ตตัวรับและเมาส์ กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด standby
<p> ข้อควรระวัง: เมื่อพยายามจะทำงานต่อจากโหมด standby อย่ากดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูลที่ยังไม่ได้จัดเก็บ</p>		
เมาส์เคลื่อนในแนวตั้งหรือแนวนอนเท่านั้น หรือมีการกระตุก	ลูกกลิ้งของเมาส์สกปรก	ถอดฝาครอบลูกกลิ้งจากด้านล่างของเมาส์ออกและทำความสะอาดด้วยชุดทำความสะอาดเมาส์ที่มีขายในร้านคอมพิวเตอร์ทั่วไป

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

คุณอาจจำเป็นต้องกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์อีกครั้งเมื่อคุณเพิ่มหรือถอดฮาร์ดแวร์ออก เช่น ไดรฟ์เพิ่มเติม หรือการ์ดเอ็กซ์แพนชัน หากคุณติดตั้งอุปกรณ์แบบพ्लักแอนด์เพลย์ Windows XP จะจดจำอุปกรณ์และกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ หากคุณ ติดตั้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แบบพ्लักแอนด์เพลย์ คุณจะต้องตั้งค่าระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งฮาร์ดแวร์ใน Windows XP ให้ใช้ **Add Hardware Wizard** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้อุปกรณ์ใหม่ว่าเป็นส่วนหนึ่งของระบบ	ไม่ได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์อย่างเหมาะสม	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์อย่างถูกต้องและแน่นหนา และขาของช่องเสียบไม่หักหรืองอ
	สายเคเบิลของอุปกรณ์ภายนอกชิ้นใหม่ไม่แน่นหรือไม่ได้เสียบสายไฟ	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์อย่างถูกต้องและแน่นหนา และขาของช่องเสียบไม่หักหรืองอ
	ไม่ได้เปิดสวิตช์เพาเวอร์ของอุปกรณ์ภายนอก	ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดอุปกรณ์ภายนอก จากนั้นเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้อุปกรณ์ใหม่รวมอยู่ในระบบของคอมพิวเตอร์
	คุณไม่ได้ปฏิบัติตามที่เครื่องคอมพิวเตอร์แนะนำให้แก้ไขการตั้งค่า	บูตระบบใหม่และทำตามคำแนะนำเพื่อยอมรับการแก้ไข
	การ์ดแบบพ्लักแอนด์เพลย์ อาจไม่ได้รับการตั้งค่าโดยอัตโนมัติในขณะที่เพิ่มเข้าสู่ระบบหากการตั้งค่าดีฟอลต์มีข้อขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	ใช้โปรแกรม Windows XP Device Manager เพื่อยกเลิกการเลือกค่าอัตโนมัติของการ์ด และเลือกการตั้งค่าพื้นฐานที่ไม่ทำให้เกิดข้อขัดแย้งนอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อกำหนดค่าใหม่หรือตัดการทำงานของอุปกรณ์เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงาน	โมดูลหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องถูกใช้ในเวอร์ชันอัปเดต หรือโมดูลหน่วยความจำถูกติดตั้งในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. โปรดอ่านเอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อตรวจสอบว่าคุณใช้โมดูลหน่วยความจำและวิธีการติดตั้งที่ถูกต้อง 2. สังเกตเสียงและไฟสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ ดู ภาคผนวก A, "ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST" เพื่อระบุสาเหตุที่เป็นไปได้ 3. หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 5 ครั้งทุก ๆ วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 5 ครั้ง (เสียงเตือนจะหยุดหลังจากดังกดติดต่อกันเป็นครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะกะพริบต่อไป)	หน่วยความจำเสียหายหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้ง เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ 2. เปลี่ยน DIMM ที่ละชิ้น เพื่อแยกโมดูลที่มีข้อผิดพลาดออก 3. ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วยความจำของผู้ผลิตรายอื่น 4. เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 6 ครั้งทุก ๆ วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 6 ครั้ง (เสียงเตือนจะหยุดหลังจากดังกดติดต่อกันเป็นครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะกะพริบต่อไป)	การ์ดกราฟิกเสียหายหรือต่อไม่ถูกต้อง หรือเมนบอร์ดไม่ถูกต้อง	<p>สำหรับระบบที่ใช้การ์ดแสดงผล:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ต่อการ์ดแสดงผลใหม่อีกครั้ง แล้วเปิดเครื่อง 2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด <p>สำหรับระบบที่ใช้กราฟิกภายใน ให้เปลี่ยนเมนบอร์ด</p>

การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบ เป็นสีแดง 10 ครั้งทุกๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และ คอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 10 ครั้ง (เสียงเตือนจะหยุด หลังจากดังติดต่อกันเป็นครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะกะพริบต่อไป)	การ์ดเสริมมีข้อบกพร่อง	<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบการ์ดเสริมแต่ละอัน โดยถอดการ์ดออกมาที่ละอัน (ในกรณีที่ติดตั้งการ์ดหลายอัน) จากนั้นให้เปิดเครื่อง เพื่อดูว่ายังมีข้อบกพร่องหรือไม่2. ถ้าพบการ์ดที่ผิดปกติ ให้ถอดออก และเปลี่ยนอันใหม่3. เปลี่ยนเมนบอร์ด

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก

ตารางต่อไปนี้เป็นสาเหตุและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์กที่พบบ่อยคำแนะนำเหล่านี้จะไม่กล่าวถึงกระบวนการแก้ไขปัญหาการวางสายเน็ตเวิร์ก

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณสมบัติ Wake-on-LAN ไม่ทำงาน	ไม่ได้เปิดใช้ Wake-on-LAN	เปิดใช้ Wake-on-LAN <ol style="list-style-type: none"> เลือก Start > Control Panel ดับเบิลคลิก Network Connections ดับเบิลคลิก Local Area Connection คลิก Properties คลิก Configure คลิกแท็บ Power Management แล้วเลือกหรือยกเลิกการเลือกกล่องตัวเลือก Allow this device to bring the computer out of standby
ไดรเวอร์ของเน็ตเวิร์กไม่พบคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก	ไม่ได้ใช้งานคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก	<ol style="list-style-type: none"> รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์และใช้งานคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก เปิดใช้คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กในระบบปฏิบัติการ โดยผ่าน Device Manager
	ไดรเวอร์เน็ตเวิร์กไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบเอกสารของคอนโทรลเลอร์ของเน็ตเวิร์กเพื่อดูไดรเวอร์ที่ถูกต้อง หรือโหลดไดรเวอร์ล่าสุดจากเว็บไซต์ของผู้ผลิต

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟสถานะการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์กไม่กะพริบ	ไม่พบเน็ตเวิร์กที่ใช้งานได้	ตรวจสอบการวางสายและอุปกรณ์ของเน็ตเวิร์กว่าการเชื่อมต่อที่เหมาะสม
 ไฟสถานะการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์กจะต้องกะพริบเมื่อมีการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ก	ไม่ได้ตั้งค่าคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กอย่างถูกต้อง	ตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ภายใน Windows เช่น ตรวจสอบการโหลดไดรเวอร์ใน Device Manager และตรวจสอบสถานะการเชื่อมโยงในแอปพลิเคชัน Network Connections ภายใน Windows
	ไม่ได้ใช้งานคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก	<ol style="list-style-type: none"> 1. ฟื้นฟูวิธีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์และใช้งานคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก 2. เปิดใช้คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กในระบบปฏิบัติการ โดยผ่าน Device Manager
	ไม่ได้โหลดไดรเวอร์ของเน็ตเวิร์กอย่างถูกต้อง	ติดตั้งไดรเวอร์เน็ตเวิร์กใหม่โปรดดู <i>คู่มือการสื่อสารทางเน็ตเวิร์กและอินเทอร์เน็ต</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i>
	ระบบไม่สามารถตรวจจับเน็ตเวิร์กโดยอัตโนมัติ	เลิกใช้คุณสมบัติการตรวจจับอัตโนมัติและกำหนดให้ระบบเข้าสู่โหมดการทำงานที่ถูกต้องโปรดดู <i>คู่มือการสื่อสารทางเน็ตเวิร์กและอินเทอร์เน็ต</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i>
โปรแกรมวินิจฉัยรายงานข้อขัดข้อง	ต่อสายเคเบิลไม่แน่น	ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลไว้อย่างแน่นหนา กับช่องเสียบของเน็ตเวิร์ก และปลายอีกด้านของสายต่อกับอุปกรณ์ที่ถูกต้อง
	สายเคเบิลไม่ได้ต่อกับช่องเสียบที่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่ามีการต่อสายเคเบิลกับช่องเสียบที่ถูกต้อง
	มีปัญหาเกี่ยวกับสายเคเบิลหรืออุปกรณ์ที่ปลายอีกด้านของสาย	ตรวจสอบว่าสายเคเบิลและอุปกรณ์ที่ปลายสายทำงานถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
โปรแกรมวินิจฉัยรายงานข้อขัดข้อง (ต่อ)	ค่าอินเทอร์พต์ของคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กถูกใช้ร่วมกับการ์ดเอ็กซ์แพนชันอื่น	ในเมนู Advanced ของยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าทรัพยากรของการ์ด
	คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กเสีย	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต
การวินิจฉัยผ่าน แต่คอมพิวเตอร์ไม่ทำงานร่วมกับเน็ตเวิร์ก	ไม่ได้โหลดไดรเวอร์ของเน็ตเวิร์กหรือพารามิเตอร์ของเน็ตเวิร์กไม่ตรงกับการตั้งค่าปัจจุบัน	ตรวจสอบว่ามีกาโหลดไดรเวอร์ที่ถูกต้องและพารามิเตอร์ของเน็ตเวิร์กตรงกับการตั้งค่าของระบบ ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโคลเอนต์และโปรโตคอลของเน็ตเวิร์กแล้ว
	คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กไม่ได้รับการตั้งค่าสำหรับคอมพิวเตอร์นี้	เลือกไอคอน Network ใน Control Panel และตั้งค่าคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์ก
คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กหยุดทำงานเมื่อมีการเพิ่มการ์ดเอ็กซ์แพนชันในคอมพิวเตอร์	ค่าอินเทอร์พต์ของคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กถูกใช้ร่วมกับการ์ดเอ็กซ์แพนชันอื่น	ในเมนู Advanced ของยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าทรัพยากรของการ์ด
	คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กจำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์	ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ไม่ได้ถูกลบไปโดยไม่ได้ตั้งใจขณะที่ติดตั้งการ์ดเอ็กซ์แพนชันใหม่
	การ์ดเอ็กซ์แพนชันที่ติดตั้งเป็นการ์ดเน็ตเวิร์ก (NIC) และมีข้อขัดแย้งกับ NIC ภายในระบบ	ในเมนู Advanced ของยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าทรัพยากรของการ์ด
คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กหยุดทำงานโดยไม่มีสาเหตุแน่ชัด	ไฟล์ที่บรรจุไดรเวอร์ของเน็ตเวิร์กเสียหาย	ติดตั้งไดรเวอร์เน็ตเวิร์กใหม่ โดยใช้แผ่นซีดี <i>Restore Plus!</i>
	ต่อสายเคเบิลไม่แน่น	ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลไว้อย่างแน่นหนา กับช่องเสียบของเน็ตเวิร์ก และปลายอีกด้านของสายต่อกับอุปกรณ์ที่ต้องการ
	คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กเสีย	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต
ไม่สามารถบูตด้วยการ์ดเน็ตเวิร์กใหม่	การ์ดเน็ตเวิร์กใหม่อาจมีข้อบกพร่อง หรือไม่เป็นไปตามมาตรฐาน	ติดตั้ง NIC แบบมาตรฐานที่สามารถใช้งานได้ หรือเปลี่ยนลำดับการบูตเพื่อเริ่มต้นระบบโดยใช้อุปกรณ์อื่น

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ของเน็ตเวิร์กขณะพยายามใช้การติดตั้งระบบจากเครื่องอื่น	ไม่ได้ตั้งค่าคอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กไว้อย่างถูกต้อง	ตรวจสอบการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ก เพื่อดูว่ามีเซิร์ฟเวอร์ DHCP อยู่หรือไม่ และเซิร์ฟเวอร์การติดตั้งระบบจากเครื่องอื่นมีไดรเวอร์ NIC สำหรับ NIC ของคุณ
ยูทิลิตี้การตั้งค่าระบบรายงาน EEPROM ที่ไม่ได้โปรแกรม	EEPROM ที่ไม่ได้โปรแกรม	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ โปรดอ่านสาเหตุและการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้



ข้อควรระวัง: สำหรับระบบที่สามารถใช้หน่วยความจำ ECC นั้น HP จะไม่รองรับการใช้หน่วยความจำแบบ ECC และไม่ใช่ ECC ร่วมกัน มิฉะนั้น คอมพิวเตอร์จะไม่บูตระบบปฏิบัติการ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ระบบไม่บูตหรือทำงานไม่ถูกต้องหลังจากติดตั้งหน่วยความจำเพิ่มเติม	โมดูลหน่วยความจำเป็นประเภท หรือระดับความเร็วที่ไม่ถูกต้องสำหรับระบบหรือติดตั้งหน่วยความจำไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนไปใช้อุปกรณ์มาตรฐานสำหรับระบบของคุณ ในคอมพิวเตอร์บางรุ่น หน่วยความจำ ECC และที่ไม่ใช่ ECC จะไม่สามารถทำงานร่วมกัน
เกิดข้อผิดพลาดเนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอ	การกำหนดหน่วยความจำอาจไม่ถูกต้อง มีหน่วยความจำไม่เพียงพอที่จะรันแอปพลิเคชัน	ใช้โปรแกรม Device Manager เพื่อตรวจสอบการกำหนดหน่วยความจำ ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชันเพื่อดูข้อกำหนดเกี่ยวกับหน่วยความจำ
การนับหน่วยความจำระหว่างกระบวนการ POST ไม่ถูกต้อง	อาจติดตั้งโมดูลหน่วยความจำไม่ถูกต้อง กราฟิกภายในอาจใช้หน่วยความจำระบบ	ตรวจสอบว่าหน่วยความจำทั้งหมดถูกติดตั้งอย่างถูกต้องและใช้โมดูลที่ถูกต้อง ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
เกิดข้อผิดพลาดเนื่องจากหน่วยความจำไม่เพียงพอขณะทำงาน	มีโปรแกรมประเภท TSR ติดตั้งอยู่มากเกินไป มีหน่วยความจำไม่เพียงพอที่จะรันแอปพลิเคชัน	ลบโปรแกรม TSR ที่ไม่ต้องการให้ออก ตรวจสอบความต้องการหน่วยความจำของแอปพลิเคชัน หรือเพิ่มหน่วยความจำให้กับระบบ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 5 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ส่งสัญญาณเสียง 5 ครั้ง (เสียงเตือนจะหยุดหลังจากดังติดต่อกันเป็นครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะกะพริบต่อไป)	หน่วยความจำเสียหายหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none">1. ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้ง เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์2. เปลี่ยน DIMM ที่ละชิ้น เพื่อแยกโมดูลที่มีข้อผิดพลาดออก3. ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วยความจำของผู้ผลิตรายอื่น4. เปลี่ยนเมนบอร์ด

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโปรเซสเซอร์

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับโปรเซสเซอร์ โปรดอ่านสาเหตุและการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับโปรเซสเซอร์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีการทำงานอย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ	โปรเซสเซอร์มีอุณหภูมิสูง	<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศถูกปิดกั้นหรือไม่2. ตรวจสอบว่าพัดลมถูกเชื่อมต่อและทำงานอย่างถูกต้อง (พัดลมบางตัวทำงานเมื่อจำเป็นเท่านั้น)3. ตรวจสอบว่าตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง
ไฟสถานะเปิดเครื่องสีแดงกะพริบ 3 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที	ไม่ได้ต่อหรือติดตั้งโปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบว่ามีโปรเซสเซอร์อยู่ในเครื่องหรือไม่2. ติดตั้งโปรเซสเซอร์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาซีดีรอมและดีวีดี

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับซีดีรอมและดีวีดี โปรดดูสาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้ และในเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมดังกล่าว

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซีดีรอมและดีวีดี

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ระบบไม่บูตจากไดรฟ์ซีดีรอมหรือดีวีดี	Removable Media Boot ถูกยกเลิกการใช้งานในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และเปิดใช้การบูตไปยังสื่อที่ถอดออกได้ใน Storage > Storage Options ตรวจสอบว่าได้เปิดใช้ IDE CD-ROM ใน Storage > Boot Order
	Network Server Mode ถูกยกเลิกการใช้งานในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์	รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และยกเลิกการใช้ Network Server Mode ใน Security > Password Options
	มีแผ่นซีดีที่บูตไม่ได้ อยู่ในไดรฟ์	ลองใช้แผ่นซีดีที่บูตได้
	ลำดับการบูตไม่ถูกต้อง	รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วเปลี่ยนลำดับการบูตใน Storage > Boot Order
ไม่พบหรือไม่ได้โหลดไดรเวอร์ของอุปกรณ์ซีดีรอมหรือดีวีดี	ไม่ได้ต่อหรือตั้งค่าไดรฟ์ไว้อย่างเหมาะสม	โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริม
	ภาพยนต์นั้นอาจถูกกำหนดพื้นที่ไว้สำหรับประเทศอื่น	โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับไดรฟ์ดีวีดี
	ไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์แปลงสัญญาณ	ติดตั้งซอฟต์แวร์แปลงสัญญาณ
	สื่อได้รับความเสียหาย	เปลี่ยนสื่อ
	มีการล๊อคเรตติ้งภาพยนตร์	ใช้ซอฟต์แวร์ดีวีดีเพื่อยกเลิกการล๊อค
	ใส่สื่อในลักษณะกลับหัว	ใส่สื่อใหม่อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซีดีรอมและดีวีดี (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
นำดิสก์ออกจากไดรฟ์ไม่ได้ (ไดรฟ์แบบถาด)	ใส่แผ่นดิสก์ในไดรฟ์ไม่ถูกต้อง	ปิดระบบคอมพิวเตอร์และถอดดิสก์ออกอย่างช้าๆ ในช่องนำดิสก์ออกฉุกเฉินและดันเข้าค้อยๆ ดึงถาดออกจากไดรฟ์จนกระทั่งสุด จากนั้นนำดิสก์ออกมา
ไดรฟ์ CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM หรือ DVD-R/RW ไม่สามารถอ่านดิสก์หรือใช้เวลาในการเริ่มทำงานนานเกินไป	ใส่สื่อผิดด้าน	ใส่สื่อใหม่โดยให้ด้านฉลากอยู่ด้านบน
	ไดรฟ์ DVD-ROM ใช้เวลานานในการเริ่มต้นเพราะต้องกำหนดชนิดของสื่อ เช่น เสียงหรือภาพ	รอเป็นเวลาอย่างน้อย 30 วินาที เพื่อให้ไดรฟ์ DVD-ROM กำหนดชนิดของสื่อที่เล่น หากดิสก์ยังไม่เริ่มทำงาน อ่านวิธีแก้ไขอื่น ๆ ที่อยู่ในหัวข้อนี้
	แผ่นซีดีหรือดีวีดีสกปรก	ทำความสะอาดซีดีหรือดีวีดีด้วยชุดทำความสะอาดซีดี ที่มีขายในร้านคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่
	Windows ไม่พบไดรฟ์ CD-ROM หรือ DVD-ROM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Device Manager เพื่อถอดหรือถอนการติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าว 2. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่และให้ Windows ค้นหาไดรฟ์ซีดีและดีวีดี
การบันทึกซีดีเพลงมีปัญหาหรือไม่สามารถทำได้	ชนิดของสื่อไม่ถูกต้องหรือมีคุณภาพไม่ดี	<ol style="list-style-type: none"> 1. ลองใช้ความเร็วที่ช้าลงเมื่อทำการบันทึก 2. ตรวจสอบว่าคุณใช้สื่อที่ถูกต้องสำหรับไดรฟ์ 3. ลองใช้สื่อยี่ห้ออื่นคุณภาพจะแตกต่างกันไปตามผู้ผลิต

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Drive Key

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับ Drive Key โปรดดูสาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหาที่พบ บ่อยในตารางต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Drive Key

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
Drive Key ไม่ปรากฏตัวอักษร ชื่อไดรฟ์ใน Windows XP	ไม่มีตัวอักษรชื่อไดรฟ์ต่อจาก ไดรฟ์ทางกายภาพตัวสุดท้าย	เปลี่ยนตัวอักษรชื่อไดรฟ์ที่เป็นค่าดีฟอลต์ สำหรับ Drive Key ใน Windows XP
คอมพิวเตอร์จะบูตไปที่ DOS หลังจากที่ทำ Drive Key ที่สามารถบูตได้	Drive Key สามารถใช้บูตได้	ติดตั้ง Drive Key หลังจากที่อยู่ระบบ ปฏิบัติการแล้วเท่านั้น

การแก้ไขปัญหาส่วนประกอบแผงด้านหน้า

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับแผงด้านหน้า โปรดดูสาเหตุ และการแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาส่วนประกอบแผงด้านหน้า

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้การเชื่อมต่อ อุปกรณ์ USB, หูฟัง หรือ ไมโครโฟน	ไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ อย่างเหมาะสม	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ 2. เชื่อมต่ออุปกรณ์อีกครั้งที่ด้านหน้า ของคอมพิวเตอร์และเริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
	อุปกรณ์ไม่ได้รับกระแสไฟ	หากอุปกรณ์ USB ต้องใช้ไฟฟ้า AC โปรด แน่ใจว่าปลายด้านหนึ่งเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ แล้ว และปลายอีกด้านเชื่อมต่อกับเต้ารับ ไฟฟ้าที่มีไฟฟ้า
	ไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์ที่ถูกต้อง ของอุปกรณ์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตั้งไดรเวอร์ในเวอร์ชันที่ถูกต้อง สำหรับอุปกรณ์ 2. คุณอาจจะต้องรีบูตคอมพิวเตอร์

การแก้ไขปัญหาส่วนประกอบแผงด้านหน้า (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้การเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB, หูฟัง หรือไมโครโฟน (ต่อ)	สายเคเบิลจากอุปกรณ์ที่ต่อกับคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้	1. หากเป็นไปได้ ให้เปลี่ยนสายเคเบิล 2. เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
	อุปกรณ์ไม่ทำงาน	1. เปลี่ยนอุปกรณ์ 2. เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่

การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) หรือดูสาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยในตารางต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	ไม่ได้ตั้งค่าบัญชีอินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง	ตรวจสอบการตั้งค่าอินเทอร์เน็ต หรือติดต่อขอความช่วยเหลือจาก ISP
	ตั้งค่าโมเด็มไม่ถูกต้อง	ต่อโมเด็มใหม่อีกครั้งตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อถูกต้องหรือไม่ โดยดูจากเอกสารการติดตั้งอย่างรวดเร็ว
ไม่ได้ติดตั้งเว็บเบราว์เซอร์อย่างถูกต้อง	ไม่ได้ติดตั้งเว็บเบราว์เซอร์	ตรวจสอบว่าเว็บเบราว์เซอร์ได้รับการติดตั้งและตั้งค่าให้สามารถทำงานกับ ISP ของคุณ
ไม่ได้เสียบปลั๊กโมเด็มสำหรับเคเบิล/DSL	เสียบปลั๊กโมเด็มสำหรับเคเบิล/DSL	ไฟสถานะ "power" ที่ด้านหน้าของโมเด็มสำหรับเคเบิล/DSL ควรจะติด
บริการเคเบิล/DSL ไม่พร้อมใช้งานหรือขัดข้องเนื่องจากสภาพอากาศไม่ดี	ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในภายหลัง หรือติดต่อ ISP ของคุณ (หากมีการเชื่อมต่อบริการเคเบิล/DSL ไฟสถานะ "cable" ที่ด้านหน้าของโมเด็มสำหรับเคเบิล/DSL ควรจะติด)	

การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต่อ)	ไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิล CAT5 UTP	เชื่อมต่อสายเคเบิล CAT5 ระหว่างเคเบิลโมเด็มกับช่องเสียบ RJ-45 ของคอมพิวเตอร์ (หากการเชื่อมต่อเป็นปกติ ไฟสถานะ "PC" ที่ด้านหน้าของโมเด็มสำหรับเคเบิล/DSL จะติด)
	กำหนดแอดเดรส IP ไม่ถูกต้อง	ติดต่อ ISP ของคุณเพื่อสอบถามแอดเดรส IP ที่ถูกต้อง
	คุกกี้ได้รับความเสียหาย ("คุกกี้" คือข้อมูลขนาดเล็กที่เว็บเซิร์ฟเวอร์จัดเก็บไว้ชั่วคราวบนเว็บเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อให้เบราว์เซอร์ของคุณจดจำข้อมูลเฉพาะบางอย่างซึ่งเว็บเบราว์เซอร์จะสามารถเรียกดูในภายหลัง)	ใน Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> เลือก Start > Control Panel ดับเบิลคลิก Internet Options บนแท็บ General ให้คลิกที่ปุ่ม Delete Cookies
ไม่สามารถเปิดโปรแกรมอินเทอร์เน็ตโดยอัตโนมัติ	คุณจะต้องล็อกออนเข้าสู่ระบบของ ISP เสียก่อน บางโปรแกรมจึงจะสามารถเริ่มต้นการทำงานได้	ล็อกออนเข้าสู่ระบบของ ISP แล้วเปิดโปรแกรมที่ต้องการ

การแก้ไขปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ใช้เวลานานเกินไปในการดาวน์โหลดเว็บไซต์	ตั้งค่าโมเด็มไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าความเร็วของโมเด็มและพอร์ต COM ที่เลือกถูกต้องหรือไม่ ใน Windows XP: <ol style="list-style-type: none">เลือก Start > Control Panelดับเบิลคลิก Systemคลิกแท็บ Hardwareในหัวข้อ Device Manager ให้คลิกปุ่ม Device Managerดับเบิลคลิกที่ Ports (COM & LPT)คลิกขวาที่พอร์ต COM ที่ตรงกับโมเด็มของคุณ แล้วคลิก Propertiesในหัวข้อ Device status ให้ตรวจสอบว่าโมเด็มทำงานเป็นปกติในหัวข้อ Device usage ให้ตรวจสอบว่าโมเด็มได้ถูกเปิดใช้งานแล้วหากมีปัญหาก็ให้คลิกปุ่ม Troubleshoot และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่เกิดจากสาเหตุต่อไปนี้:

- ไม่ได้ติดตั้งหรือตั้งค่าแอปพลิเคชันอย่างเหมาะสม
 - หน่วยความจำไม่เพียงพอที่จะรันแอปพลิเคชัน
 - มีข้อขัดแย้งระหว่างแอปพลิเคชัน
 - ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไครเวอร์ของอุปกรณ์ที่จำเป็นแล้ว
 - หากคุณสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ระบบที่ติดตั้งมาจากโรงงาน โปรดตรวจสอบว่าระบบนั้นสามารถทำงานได้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ โปรดดูวิธีแก้ไขปัญหาในตารางต่อไปนี้

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงานต่อ และ หน้าจอโลโก้ HP ไม่ปรากฏขึ้น	เกิดข้อผิดพลาด POST	สังเกตเสียงและไฟสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ โปรดดู ภาคผนวก A, “ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST” เพื่อระบุสาเหตุที่เป็นไปได้ โปรดดู Restore Kit หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงานต่อหลังจากที่หน้าจอโลโก้ HP ปรากฏขึ้น	ไฟระบบอาจเสียหาย	ใช้ดิสก์เก็ตสำหรับการกู้คืนเพื่อตรวจสอบข้อผิดพลาดในฮาร์ดไดรฟ์
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด “Illegal Operation has Occurred” ปรากฏขึ้น	ซอฟต์แวร์ที่ใช้ไม่ได้รับการรับรองจาก Microsoft สำหรับเวอร์ชัน Windows ของคุณ	ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการรับรองจาก Microsoft สำหรับเวอร์ชัน Windows ของคุณ (โปรดดูข้อมูลนันทิปท่อนของโปรแกรม)
	ไฟสแตนด์บายเสียหาย	หากเป็นไปได้ บันทึกข้อมูลทั้งหมด ปิดโปรแกรมทั้งหมด และรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ

การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

โปรดติดต่อผู้ขายหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต สำหรับคำแนะนำและบริการ
คุณสามารถค้นหาผู้ขายหรือตัวแทนจำหน่ายใกล้บ้านคุณได้ที่ www.hp.com



หากคุณนำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปรับขอบริการซ่อมจากผู้ขาย ตัวแทนจำหน่าย
หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต คุณจะต้องแจ้งรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า
และรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง ในกรณีที่คุณตั้งรหัสผ่านไว้



ติดต่อไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งไว้ในใบรับประกัน หรือในคู่มือ หมายเลข
โทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุน ที่อยู่ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics*
เพื่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ POST

ภาคผนวกนี้จะแสดงรหัสข้อผิดพลาด ข้อผิดพลาด ไฟแสดง และสัญญาณเสียงต่างๆ ที่คุณอาจพบระหว่างที่เครื่องทำการทดสอบ โดยอัตโนมัติเมื่อเปิดเครื่อง (Power-On Self Test - POST) หรือเมื่อเริ่มการทำงานใหม่ พร้อมทั้งสาเหตุที่เป็นไปได้ของปัญหา และขั้นตอนในการแก้ปัญหา

ตัวเลือก POST Message Disabled จะตัดการแสดงผลข้อความของระบบส่วนใหญ่ระหว่างกระบวนการ เช่น การนับหน่วยความจำและข้อความที่ไม่ใช่ข้อผิดพลาด หากมีข้อผิดพลาด POST หน้าจอจะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด ในการเปิดโหมด POST Messages Enabled เพื่อข้อความระหว่าง POST ให้กดปุ่มใดๆ (ยกเว้น **F10** หรือ **F12**) และโหมดที่เป็นดีฟอลต์คือ POST Message Disabled ความเร็วที่เครื่องคอมพิวเตอร์ โหลดระบบปฏิบัติการและระดับการทดสอบจะขึ้นอยู่กับตัวเลือกโหมด POST

Quick Boot เป็นกระบวนการเริ่มต้นแบบรวดเร็วซึ่งไม่รันการทดสอบในระดับของระบบทั้งหมด เช่น การทดสอบหน่วยความจำ Full Boot จะรันการทดสอบระบบที่อาศัย ROM ทั้งหมดและใช้เวลาในการทดสอบนานกว่า

คุณยังสามารถกำหนดตารางการทำ Full Boot เป็นประจำทุกๆ 1 ถึง 30 วันได้ด้วยในการกำหนดตารางดังกล่าว ให้ตั้งค่าในระบบคอมพิวเตอร์ไปเป็นโหมด Full Boot Every x Days โดยใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในซีดี *Documentation and Diagnostics*

รหัสตัวเลขและข้อความ POST

หัวข้อนี้กล่าวถึงข้อผิดพลาดในกระบวนการ POST ซึ่งมีรหัสตัวเลขที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อความที่อาจพบในระหว่างกระบวนการ POST



เครื่องคอมพิวเตอร์จะส่งสัญญาณเสียง 1 ครั้ง หลังจากที่ยืนยันข้อความ POST บนหน้าจอ

รหัสตัวเลขและข้อความ

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
101-Option ROM Checksum Error	การตรวจสอบผลรวม ROM ของระบบ หรือ ROM เสริม ของการ์ดเอ็กซ์แพนชัน	<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบว่า ROM ถูกต้อง2. แพลช ROM หากจำเป็น3. ถ้าเพิ่งมีการเพิ่มการ์ดเอ็กซ์แพนชัน ให้ถอดออก และดูว่าปัญหายังคงอยู่หรือไม่4. ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคผนวก B, “การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS”)5. หากข้อความหายไป แสดงว่าการ์ดเอ็กซ์แพนชัน อาจมีปัญหา6. เปลี่ยนเมนบอร์ด
103-System Board Failure	DMA หรือไทมเมอร์	<ol style="list-style-type: none">1. ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคผนวก B, “การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS”)2. ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชัน3. เปลี่ยนเมนบอร์ด

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
110-Out of Memory Space for Option ROMs	การ์ดเอ็กซ์แพนชันที่เพิ่งติดตั้ง มี ROM เสริมขนาดใหญ่ ซึ่งจะต้องดาวน์โหลดในระหว่าง POST	<ol style="list-style-type: none"> 1. ถ้าเพิ่งมีการเพิ่มการ์ดเอ็กซ์แพนชัน PCI ให้ถอดออกและดูว่าปัญหายังคงอยู่หรือไม่ 2. ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ให้ตั้ง Advanced > Device Options > NIC PXE Option ROM Download เป็น DISABLE เพื่อป้องกันไม่ให้ PXE option ROM สำหรับ NIC ภายใน ถูกดาวน์โหลดในระหว่าง POST เพื่อเพิ่มหน่วยความจำสำหรับ ROM เสริมของการ์ดเอ็กซ์แพนชัน PXE option ROM ภายในใช้สำหรับการบูตจาก NIC ไปยังเซิร์ฟเวอร์ PXE 3. ดูให้แน่ใจว่าเปิดใช้การตั้งค่า ACPI/USB Buffers @ Top of Memory ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์แล้ว
162-System Options Not Set	การตั้งค่าไม่ถูกต้อง อาจต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC (นาฬิกาภายในระบบ)	<p>รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วตรวจสอบค่าคอนฟิเกอเรชันใน Advanced > Onboard Devices</p> <p>ตั้งวันที่และเวลาใหม่ที่ Control Panel หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC โปรดดู <i>คู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i> เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งแบตเตอรี่ใหม่ หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ขายที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอคำแนะนำในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC</p>
163-Time & Date Not Set	เวลาหรือวันที่ในหน่วยความจำ การตั้งค่าไม่ถูกต้อง อาจต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC (นาฬิกาภายในระบบ)	<p>ตั้งเวลาและวันที่ใหม่ที่ Control Panel (หรืออาจใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์) หากปัญหายังคงอยู่ ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC โปรดดู <i>คู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i> เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งแบตเตอรี่ใหม่ หรือติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ขายที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอคำแนะนำในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC</p>

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
163-Time & Date Not Set (ต่อ)	คุณอาจติดตั้งจัมเปอร์ของ CMOS ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบตำแหน่งจัมเปอร์ของ CMOS ว่าถูกต้องถ้ามี
164-Memory Size Error	ปริมาณหน่วยความจำเปลี่ยนไปนับตั้งแต่ที่มีการบูตครั้งล่าสุด (มีการใส่เพิ่มหรือถอดหน่วยความจำ)	กดปุ่ม F1 เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงหน่วยความจำ
	การตั้งค่าหน่วยความจำไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ฟื้นฟูวิธีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือยูทิลิตี้ของ Windows 2. โปรดตรวจสอบว่ามี การติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอย่างถูกต้อง 3. หากมีการใช้หน่วยความจำของผู้ผลิตรายอื่น โปรดทดสอบโดยใช้เฉพาะหน่วยความจำเฉพาะของ HP 4. ตรวจสอบว่าประเภทโมดูลหน่วยความจำถูกต้อง
201-Memory Error	RAM ล้มเหลว	<ol style="list-style-type: none"> 1. ฟื้นฟูวิธีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือยูทิลิตี้ของ Windows 2. ตรวจสอบว่าโมดูลหน่วยความจำได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. ตรวจสอบว่าประเภทโมดูลหน่วยความจำถูกต้อง 4. ถอดและเปลี่ยนโมดูลหน่วยความจำที่ถูกระบุว่าเป็นที่พร้อม 5. หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่หลังจากเปลี่ยนหน่วยความจำแล้ว ให้เปลี่ยนเมนบอร์ด
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	โมดูลหน่วยความจำในซ็อกเก็ตหน่วยความจำที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดขาดข้อมูล SPD หรือเข้ากับชิปเซ็ตไม่ได้	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าประเภทโมดูลหน่วยความจำถูกต้อง 2. ลองใช้ซ็อกเก็ตหน่วยความจำอื่น 3. เปลี่ยน DIMM โดยใช้โมดูลที่เข้ากันกับมาตรฐาน SPD

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
214-DIMM Configuration Warning	การกำหนดค่า DIMM ที่ติดตั้งไม่เหมาะสม	จัดเรียง DIMM ใหม่เพื่อให้แต่ละแชนแนลมีจำนวนหน่วยความจำเท่ากัน
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	โมดูลหน่วยความจำที่เพิ่งติดตั้งสนับสนุนการแก้ไขข้อผิดพลาดของหน่วยความจำ ECC	<ol style="list-style-type: none"> 1. ถ้าเพิ่งมีการเพิ่มหน่วยความจำ ให้ถอดออกและดูว่าปัญหายังคงอยู่หรือไม่ 2. ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนหน่วยความจำ
301-Keyboard Error	แป้นพิมพ์ไม่ทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต่อแป้นพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้งในขณะที่ปิดเครื่อง 2. ตรวจสอบว่าช่องเสียบมีการหักงอหรือสูญหายหรือไม่ 3. ตรวจสอบว่าไม่มีการกดแป้นอักษรใดๆ 4. เปลี่ยนแป้นพิมพ์
303-Keyboard Controller Error	คอนโทรลเลอร์แป้นพิมพ์ของบอร์ด I/O	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต่อแป้นพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้งในขณะที่ปิดเครื่อง 2. เปลี่ยนเมนบอร์ด
304-Keyboard or System Unit Error	แป้นพิมพ์ไม่ทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต่อแป้นพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้งในขณะที่ปิดเครื่อง 2. ตรวจสอบว่าไม่มีการกดแป้นอักษรใดๆ 3. เปลี่ยนแป้นพิมพ์ 4. เปลี่ยนเมนบอร์ด
404-Parallel Port Address Conflict Detected	ทั้งพอร์ตภายในและภายนอกถูกกำหนดให้กับพอร์ตขนาน X	<ol style="list-style-type: none"> 1. ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันของพอร์ตขนานทั้งหมด 2. ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคผนวก B, "การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS") 3. ตั้งค่าของการ์ดเอ็กซ์แพนชันใหม่และ/หรือรันโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
410-Audio Interrupt Conflict	แอดเดรสของ IRQ ขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วรีเซ็ต IRQ ใน Advanced > Onboard Devices
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	แอดเดรสของ IRQ ขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วรีเซ็ต IRQ ใน Advanced > Onboard Devices
501-Display Adapter Failure	คอนโทรลเลอร์จอภาพกราฟิก	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต่อการ์ดแสดงผลใหม่ (ถ้ามี) 2. ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคผนวก B, “การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS”) 3. ตรวจสอบว่าต่อและเปิดหน้าจอแล้ว 4. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล (ถ้าเป็นไปได้)
510-Splash Screen Image Corrupted	อิมเมจของ Flash Screen มีข้อผิดพลาด	แฟลช ROM ของระบบอีกครั้ง ด้วยอิมเมจล่าสุดของ BIOS
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	พัดลม CPU ไม่ถูกเชื่อมต่อหรืออาจทำงานผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตั้งพัดลม CPU ใหม่อีกครั้ง 2. ติดตั้งสายเคเบิลสำหรับพัดลมใหม่อีกครั้ง 3. เปลี่ยนพัดลม CPU
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	พัดลมที่ตัวโครง ตัวโครงด้านหลัง หรือตัวโครงด้านหน้า ไม่ได้ถูกเชื่อมต่อ หรืออาจทำงานไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัดลมที่ตัวโครง ตัวโครงด้านหลัง หรือตัวโครงด้านหน้าใหม่อีกครั้ง 2. ติดตั้งสายเคเบิลสำหรับพัดลมใหม่อีกครั้ง 3. เปลี่ยนพัดลมที่ตัวโครง ตัวโครงด้านหลัง หรือตัวโครงด้านหน้า
514-CPU or Chassis Fan not Detected	พัดลม CPU หรือพัดลมที่ตัวโครงไม่ถูกเชื่อมต่อหรืออาจทำงานผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตั้งพัดลม CPU หรือพัดลมที่ตัวโครงใหม่อีกครั้ง 2. ติดตั้งสายเคเบิลสำหรับพัดลมใหม่อีกครั้ง 3. เปลี่ยนพัดลม CPU หรือพัดลมที่ตัวโครง

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
601-Diskette Controller Error	วงจรคอนโทรลเลอร์ดิสเก็ตต์ หรือวงจรฟลอปปี้ไดรฟ์ ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ 2. ตรวจสอบและ/หรือเปลี่ยนสายเคเบิล 3. ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคผนวก B, “การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS”) 4. เปลี่ยนดิสเก็ตต์ไดรฟ์ 5. เปลี่ยนเมนบอร์ด
605-Diskette Drive Type Error	ประเภทของไดรฟ์ไม่ตรงกัน	<ol style="list-style-type: none"> 1. รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ 2. ถอดอุปกรณ์คอนโทรลเลอร์ของดิสเก็ตต์อื่น ๆ ทั้งหมด (เทปไดรฟ์) 3. ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคผนวก B, “การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS”)
610-External Storage Device Failure	ไม่ได้ต่อเทปไดรฟ์ภายนอก	ติดตั้งเทปไดรฟ์ใหม่ หรือกด F1 และให้ระบบตั้งค่าใหม่โดยไม่ต้องใช้ไดรฟ์
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	เกิดข้อผิดพลาดในการตั้งค่า	รันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วตรวจสอบค่าคอนฟิกเกอร์ชันใน Advanced > Onboard Devices
660-Display cache is detected unreliable	แคชแสดงผลของคอนโทรลเลอร์กราฟิกทำงานไม่ถูกต้อง และจะถูกปิดลง	เปลี่ยนเมนบอร์ดหากการด้อยลงของกราฟิกอยู่ในขั้นต่ำ
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	ฝาครอบคอมพิวเตอร์ถูกถอดออกตั้งแต่การเริ่มต้นระบบครั้งที่แล้ว	ไม่ต้องดำเนินการใดๆ
917-Front Audio Not Connected	ตัวควบคุมเสียงด้านหน้าไม่ได้เชื่อมต่อหรือติดตั้งเข้ากับเมนบอร์ด	เชื่อมต่อหรือเปลี่ยนตัวควบคุมเสียงด้านหน้า

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
918-Front USB Not Connected	ตัวควบคุม USB ด้านหน้าไม่ได้เชื่อมต่อหรือติดตั้งเข้ากับเมนบอร์ด	เชื่อมต่อหรือเปลี่ยนตัวควบคุม USB ด้านหน้า
919-Multi-Bay Riser not Connected	บอร์ดยกระดับถูกถอดออกหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ติดตั้งบอร์ดยกระดับใหม่อีกครั้ง
921-Device in PCI Express slot failed to initialize	ส่วนนี้เป็นปัญหา/ความไม่สามารถเข้ากันได้กับอุปกรณ์นี้และระบบหรือ PCI Express Link ไม่สามารถเรียนรู้ทำงานที่ x1	ลองบูตเครื่องอีกครั้ง หากข้อผิดพลาดยังเกิดขึ้นซ้ำ อุปกรณ์นี้อาจไม่สามารถทำงานกับระบบนี้
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	พอร์ตอนุกรมทั้งภายในและภายนอกกำหนดไว้ที่ COM1	<ol style="list-style-type: none"> ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันของพอร์ตอนุกรมทั้งหมด ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคผนวก B, "การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS") ตั้งค่าการ์ดเอ็กซ์แพนชันใหม่และ/หรือรันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือยูทิลิตี้ของ Windows
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	พอร์ตอนุกรมทั้งภายในและภายนอกถูกกำหนดไว้ที่ COM2	<ol style="list-style-type: none"> ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันของพอร์ตอนุกรมทั้งหมด ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคผนวก B, "การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS") ตั้งค่าการ์ดเอ็กซ์แพนชันใหม่และ/หรือรันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือยูทิลิตี้ของ Windows

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
1155-Serial Port Address Conflict Detected	พอร์ตอนุกรมทั้งภายในและภายนอกถูกกำหนดไว้ที่ IRQ เดียวกัน	<ol style="list-style-type: none"> ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันของพอร์ตอนุกรมทั้งหมด ลบค่าใน CMOS (ดู ภาคผนวก B, “การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS”) ตั้งค่าการ์ดเอ็กซ์แพนชันใหม่และ/หรือรันยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือยูทิลิตี้ของ Windows
1201-System Audio Address Conflict Detected	แอดเดรสดีไวซ์ IRQ ซัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วรีเซ็ต IRQ ใน Advanced > Onboard Devices
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	แอดเดรสดีไวซ์ IRQ ซัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วรีเซ็ต IRQ ใน Advanced > Onboard Devices
1203-Game Port Address Conflict Detected	แอดเดรสดีไวซ์ IRQ ซัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	เข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วรีเซ็ต IRQ ใน Advanced > Onboard Devices
1720-SMART Hard Drive detects imminent failure	ฮาร์ดไดรฟ์กำลังจะหยุดทำงาน (ฮาร์ดไดรฟ์บางตัวมีเฟิร์มแวร์แพตช์ที่จะแก้ไขข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ไม่ถูกต้อง)	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าฮาร์ดไดรฟ์ให้ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ต้องเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ แล้วรันโปรแกรมทดสอบระบบป้องกันไดรฟ์ที่ Storage > DPS Self-test ใช้เฟิร์มแวร์แพตช์ หากมี (มีอยู่ที่ www.hp.com/support) ทำข้อมูลสำรองแล้วเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
1785-MultiBay incorrectly installed	<p>(สำหรับระบบ MultiBay/USDT ที่ผนวกรวม)</p> <ol style="list-style-type: none"> อุปกรณ์ MultiBay ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง บอร์ดยกระดับ MultiBay ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ MultiBay ได้รับการติดตั้งอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบอร์ดยกระดับ MultiBay ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3	<p>อุปกรณ์ถูกเชื่อมต่อกับ SATA 1 และ/หรือ SATA 3 อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับหัวต่อเหล่านี้จะไม่สามารถเข้าถึงได้ขณะที่ "SATA Emulation" ถูกตั้งไว้ที่ "Combined IDE Controller" ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> หากคุณกำลังใช้ Windows 2000 หรือ Windows XP ให้เปลี่ยน "SATA Emulation" เป็น "Separate IDE Controller" ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ หากคุณไม่ได้กำลังใช้ Windows 2000 หรือ Windows XP ให้ย้ายอุปกรณ์ที่ได้รับผลกระทบไปยัง SATA 0 หรือ SATA 2 (ถ้ามี) ถอดอุปกรณ์ที่ได้รับผลกระทบออกจาก SATA 1 และ SATA 3
1796-SATA Cabling Error	<p>อุปกรณ์ SATA ไม่ได้รับการเชื่อมต่ออย่างเหมาะสมเพื่อประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด จะต้องใช้ช่องเสียบ SATA 0 และ SATA 1 ก่อน SATA 2 และ SATA 3</p>	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการใช้ช่องเสียบ SATA ตามลำดับที่ถูกต้องสำหรับอุปกรณ์เดียว ให้ใช้ SATA 0, สำหรับสองอุปกรณ์ ให้ใช้ SATA 0 และ SATA 1, สำหรับสามอุปกรณ์ ให้ใช้ SATA 0, SATA 1 และ SATA 2</p>
1801-Microcode Patch Error	<p>ROM BIOS ไม่สนับสนุนโปรเซสเซอร์</p>	<ol style="list-style-type: none"> อัปเดต BIOS ให้เป็นเวอร์ชันที่เหมาะสม เปลี่ยนโปรเซสเซอร์

รหัสตัวเลขและข้อความ (ต่อ)

รหัส/ข้อความ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
Invalid Electronic Serial Number	อิเล็กทรอนิกส์ซีเรียลนัมเบอร์ผิด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระบุวิธีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หากยูทิลิตี้การตั้งค่ามีข้อมูลในไฟล์แล้ว หรือไม่อนุญาตให้ใส่ซีเรียลนัมเบอร์ ให้ดาวน์โหลดจาก www.hp.com แล้วรัน SP5572.EXE (SNZERO.EXE) 2. ระบุวิธีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ และใส่ซีเรียลนัมเบอร์ใน Security, System ID และบันทึกการเปลี่ยนแปลง
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached	แป้นพิมพ์ไม่ทำงานในขณะที่เปิดใช้งาน Network Server Mode	<ol style="list-style-type: none"> 1. ต่อแป้นพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้ง ในขณะที่ปิดเครื่อง 2. ตรวจสอบว่าช่องเสียบมีการหักงอหรือเสียหายหรือไม่ 3. ตรวจสอบว่าไม่มีการกดแป้นอักษรใดๆ 4. เปลี่ยนแป้นพิมพ์
Parity Check 2	Parity RAM ไม่ทำงาน	ระบุวิธีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์และยูทิลิตี้การวินิจฉัย
ระบบจะไม่บูตหากไม่มีพัดลม	พัดลม CPU ไม่ได้รับการติดตั้งหรือเชื่อมต่อในโครงเครื่อง VSF	<ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดฝาครอบ กดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่าพัดลมที่โปรเซสเซอร์หมุนหรือไม่หากพัดลมที่โปรเซสเซอร์ไม่หมุน ให้ตรวจสอบว่าสายเคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับเฮดเดอร์บนเมนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ดูให้แน่ใจว่าติดตั้งตัวระบายความร้อนเข้าที่ดีแล้ว 2. หากเสียบปลั๊กพัดลมแล้วและติดตั้งตัวระบายความร้อนอย่างเหมาะสมแล้ว แต่พัดลมยังไม่หมุน ให้เปลี่ยนส่วนประกอบพัดลมของตัวระบายความร้อน

สัญญาณไฟที่แป้นพิมพ์ สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้า และรหัสเสียงของ POST

หัวข้อนี้กล่าวถึงรหัสสัญญาณไฟที่แป้นพิมพ์และแผงด้านหน้ารวมทั้งรหัสเสียงที่อาจเกิดขึ้นระหว่างกระบวนการ POST ซึ่งไม่จำเป็นต้องมีรหัสหมายเลขหรือข้อความแสดงข้อผิดพลาดเข้ามาเกี่ยวข้อง



หากไฟที่แป้นพิมพ์ PS/2 กะพริบ ให้ตรวจสอบไฟกะพริบบนแผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ และดูรายละเอียดในตารางด้านล่างนี้เพื่อระบุรหัสสัญญาณไฟที่แผงด้านหน้า



ควรปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำในตารางด้านล่างนี้

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีเขียวสว่าง	ไม่มี	เครื่องคอมพิวเตอร์เปิดอยู่	ไม่มี
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีเขียวกะพริบทุก 2 วินาที	ไม่มี	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดพักการทำงานของ RAM (บางรุ่นเท่านั้น) หรือโหมดพักการทำงานปกติ	ไม่จำเป็นกดปุ่มใด ๆ หรือขยับเมาส์ เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงานอีกครั้ง

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 2 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาทีเสียงเตือน หยุดหลังจากดังต่อเนื่อง ครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะสว่างจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	2	ระบบป้องกันความร้อน ของโปรเซสเซอร์ ถูกเปิดใช้งาน: พัดลมอาจถูกปิดกั้น หรือไม่ทำงาน หรือ ตัวระบายความร้อน/ พัดลมไม่ได้เชื่อมต่อกับ โปรเซสเซอร์อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศไม่ได้ถูกปิดกั้นและพัดลมระบายความร้อนทำงาน 2. เปิดฝาดรอป กดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่าพัดลมที่โปรเซสเซอร์หมุนหรือไม่ หากพัดลมที่โปรเซสเซอร์ไม่หมุน ให้ตรวจสอบว่าสายเคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับเฮดเดอร์บนเมนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง/แน่นหนา 3. หากพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้องแต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยนพัดลม 4. ต่อตัวระบายความร้อนของโปรเซสเซอร์ใหม่อีกครั้ง และตรวจสอบว่าชุดพัดลมเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง 5. ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 3 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาทีเสียงเตือน หยุดหลังจากดังต่อเนื่อง ครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะสว่างจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	3	ไม่ได้ติดตั้ง โปรเซสเซอร์ (ไม่ได้ บ่งชี้ว่าโปรเซสเซอร์ บกพร่อง)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่ามีโปรเซสเซอร์อยู่ในเครื่องหรือไม่ 2. ติดตั้งโปรเซสเซอร์อีกครั้ง

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 4 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาทีเสียงเตือน หยุดหลังจากดังต่อเนื่อง ครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะสว่างจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	4	แหล่งจ่ายไฟไม่ทำงาน (แหล่งจ่ายไฟโอเวอร์ โวลต์)	<ol style="list-style-type: none"> เปิดฝาคออบ แล้วตรวจสอบว่าสายเคเบิลของแหล่งจ่ายไฟแบบ 4 หรือ 6 สาย เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบบนเมนบอร์ดแล้ว ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เป็นสาเหตุให้เกิดปัญหานี้หรือไม่ โดยถอดอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ (เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ หรือไดรฟ์ออปติคัล และการ์ดอิเล็กทรอนิกส์) เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคอมพิวเตอร์เข้าสู่ POST ให้ปิดเครื่อง แล้วต่ออุปกรณ์กลับคืนครั้งละชิ้น และทำตามขั้นตอนดังกล่าวซ้ำอีกครั้ง จนกว่าเครื่องจะไม่ทำงาน เปลี่ยนอุปกรณ์ที่เป็นสาเหตุให้เครื่องไม่ทำงาน ต่ออุปกรณ์กลับคืนครั้งละชิ้น เพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ทั้งหมดทำงานเป็นปกติ เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 5 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาทีเสียงเตือน หยุดหลังจากดังต่อเนื่อง ครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะสว่างจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	5	หน่วยความจำ การแสดงผล เกิดข้อผิดพลาด	<ol style="list-style-type: none"> ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้ง เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เปลี่ยน DIMM ทีละชิ้น เพื่อแยกโมดูลที่มีข้อผิดพลาดออก ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วยความจำของผู้ผลิตรายอื่น เปลี่ยนเมนบอร์ด

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 6 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาทีเสียงเตือน หยุดหลังจากดังต่อเนื่อง ครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะสว่างจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	6	การแสดงผล มีข้อผิดพลาด	สำหรับระบบที่ใช้การ์ดแสดงผล: 1. ต่อการ์ดแสดงผลใหม่อีกครั้ง แล้วเปิด เครื่อง 2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด สำหรับระบบที่ใช้กราฟิกภายใน ให้เปลี่ยน เมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 7 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาทีเสียงเตือน หยุดหลังจากดังต่อเนื่อง ครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะสว่างจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	7	เมนบอร์ดขัดข้อง (ROM ตรวจสอบ การขัดข้องก่อน การแสดงผล)	เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 8 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาทีเสียงเตือน หยุดหลังจากดังต่อเนื่อง ครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะสว่างจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	8	ROM ไม่ถูกต้อง เนื่องจากการตรวจ สอบผลรวมผิดพลาด	1. แฟลช ROM ของระบบอีกครั้ง ด้วย อิมเมจล่าสุดของ BIOS โปรดดูรายละเอียด เพิ่มเติมในหัวข้อ “โหลดกู้คืนฉุกเฉิน บล็อดการบูต” ใน <i>คู่มือการจัดการ เดสก์ท็อป</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i> 2. เปลี่ยนเมนบอร์ด

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 9 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาทีเสียงเตือน หยุดหลังจากตั้งต่อเนื่อง ครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะสว่างจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	9	เครื่องเปิดอยู่ แต่ไม่ สามารถบูตระบบ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบสวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้า ที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟ (ในคอมพิวเตอร์ บางรุ่น) ว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับ 2. แรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดัน ไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ ที่คุณอาศัยอยู่ 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด 4. เปลี่ยนโปรเซสเซอร์
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีแดงกะพริบ 10 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้น เว้น 2 วินาทีเสียงเตือน หยุดหลังจากตั้งต่อเนื่อง ครั้งที่ 5 แต่ไฟ LED จะสว่างจนกว่าปัญหา จะได้รับการแก้ไข	10	การ์ดเสริม มีข้อบกพร่อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบการ์ดเสริมแต่ละชิ้น โดยถอด การ์ดออกทีละชิ้น (ในกรณีที่ติดตั้งการ์ด หลายชิ้น) จากนั้นให้เปิดเครื่อง เพื่อดูว่า ยังมีข้อบกพร่องหรือไม่ 2. ถ้าพบการ์ดที่ผิดปกติ ให้ถอดออก และเปลี่ยนอันใหม่ 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด

สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	สัญญาณเสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไม่สามารถเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะที่แผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ	ไม่มี	ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงานของระบบ	กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติดังนี้: <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบสวิตช์เลือกกระดบแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ 2. ถอดการ์ดเอ็กซ์แพนชันที่ละชั้นจนกว่าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดจะสว่าง 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด <p>หรือ</p> <p>กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะฮาร์ดไดรฟ์ไม่เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติดังนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสียบปลั๊กเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าย่างถูกต้อง 2. เปิดฝาครอบ แล้วตรวจสอบว่าตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์เชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง 3. ตรวจสอบว่าสายแหล่งจ่ายไฟทั้ง 2 สายเชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง 4. ตรวจสอบว่าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดสว่างหรือไม่ ถ้าไฟสว่าง ให้เปลี่ยนตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์ 5. ถ้าไฟ 5V_aux บนเมนบอร์ดไม่สว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ 6. เปลี่ยนเมนบอร์ด

การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านและการรีเซ็ต CMOS

เครื่องคอมพิวเตอร์นี้รองรับการใช้คุณสมบัติรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่าน ซึ่งสามารถกำหนดได้ในเมนูของยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์

เครื่องคอมพิวเตอร์นี้รองรับการใช้คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่านสองค่าซึ่งกำหนดได้ในเมนู ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์: รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า และรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง หากคุณกำหนดเฉพาะ รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า ผู้ใช้ทุกรายจะสามารถเข้าถึงข้อมูลทั้งหมดในระบบ ยกเว้นการกำหนดค่าในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์และหากคุณใช้เฉพาะรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง ผู้ใช้จะต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์หากคุณกำหนดรหัสผ่านทั้งสองชนิดไว้ จะมีเพียงรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าเท่านั้นที่ใช้ในการเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ได้

หากคุณกำหนดรหัสผ่านทั้ง 2 ชนิด รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าจะสามารถนำมาใช้แทนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องในการล็อกอินเข้าสู่ระบบได้คุณสมบัติดังกล่าวถือว่าเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารระบบ

หากคุณลืมรหัสผ่านสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ มี 2 วิธีที่จะใช้ยกเลิกรหัสผ่านเพื่อให้คุณสามารถเข้าใช้ข้อมูลได้อีกครั้ง:

- การรีเซ็ต จัมเปอร์รหัสผ่าน
- การใช้ปุ่ม Clear CMOS



ข้อควรระวัง: การกดปุ่ม CMOS จะเป็นการรีเซ็ตค่า CMOS ให้เป็นค่าดีฟอลต์จากโรงงานและจะลบข้อมูลที่กำหนดขึ้นเองซึ่งรวมถึงรหัสผ่าน หมายเลขทรัพย์สิน และการตั้งค่าพิเศษต่างๆ สิ่งสำคัญคือการสำรองข้อมูลใน CMOS ของคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะรีเซ็ต ในกรณีที่ต้องการใช้ในภายหลัง การสำรองข้อมูลทำได้โดยเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์โปรดดู คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics* สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสำรองข้อมูลใน CMOS

การรีเซ็ตจัมเปอร์รหัสผ่าน

ในการตัดการทำงานของรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องหรือรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดระบบปฏิบัติการตามขั้นตอนที่ถูกต้อง จากนั้นปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ภายนอกอื่นๆ ถอดสายไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. เมื่อถอดสายไฟแล้ว ให้กดปุ่มเพาเวอร์อีกครั้งเพื่อถ่ายกระแสไฟที่ยังหลงเหลืออยู่ในคอมพิวเตอร์



คำเตือน: เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บจากไฟฟ้าช็อตและ/หรือพื้นผิวที่ร้อน ควรถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนัง และให้ส่วนประกอบภายในของเครื่องคอมพิวเตอร์เย็นลงก่อนที่จะสัมผัส



ข้อควรระวัง: เมื่อต่อสายไฟกับเครื่องคอมพิวเตอร์ แหล่งจ่ายไฟจะมีแรงดันไฟฟ้าสำหรับเมนบอร์ดอยู่ตลอดเวลา แม้ว่าเครื่องจะปิดอยู่ก็ตาม หากคุณไม่ถอดสายไฟออกอาจเกิดความเสียหายแก่ระบบได้



ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เสริมเสียหายได้ ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้ทำการคายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการสัมผัสวัตถุที่เป็นโลหะซึ่งมีการลงกราวด์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับต่างๆ ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics*

3. ถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์หรือแผงด้านข้าง
4. หาตำแหน่งเฮดเดอร์และจัมเปอร์



จัมเปอร์รหัสผ่านจะเป็นสีเขียว ทำให้ระบุได้ง่ายหากต้องการคำแนะนำในการหาคำแหน่งของจัมเปอร์รหัสผ่านและส่วนประกอบอื่นๆ ของเมนบอร์ด โปรดดูที่แผ่นผังชิ้นส่วนพร้อมภาพประกอบ (IPM) สำหรับระบบของคุณ คุณสามารถดาวน์โหลด IPM ได้จาก www.hp.com/support

5. ถอดจัมเปอร์ออกจาก pin 1 และ 2 แล้ววางจัมเปอร์ที่ pin 1 หรือ 2 แต่อย่าวางที่ทั้งคู่ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการสูญหาย
6. ใส่ฝาครอบคอมพิวเตอร์หรือแผงด้านข้าง

7. ต่ออุปกรณ์ภายนอก
8. เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ระบบปฏิบัติการเริ่มทำงาน วิธีนี้เป็นการยกเลิกรหัสผ่านปัจจุบันและเลิกใช้งานคุณสมบัติรหัสผ่าน
9. เพื่อที่จะตั้งรหัสผ่านใหม่ ให้ทำซ้ำขั้นตอน 1 ถึง 4 เปลี่ยนจัมเปอร์รหัสผ่านบน pin 1 และ 2 จากนั้นให้ทำซ้ำ 6 ถึง 8 แล้วตั้งรหัสผ่านใหม่ในการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู *คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)* ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics* สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์

การลบค่าและการรีเซ็ต CMOS

หน่วยความจำการตั้งค่าของคอมพิวเตอร์ (CMOS) เป็นที่เก็บข้อมูลรหัสผ่านและข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

การใช้ปุ่ม CMOS

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมด แล้วถอดสายไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ถอดสายเป็นพิมพ์ จอภาพ และอุปกรณ์ภายนอกอื่นๆ ออกจากคอมพิวเตอร์



คำเตือน: เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บจากไฟฟ้าช็อตและ/หรือพื้นผิวที่ร้อน ควรถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนัง และให้ส่วนประกอบภายในของเครื่องคอมพิวเตอร์เย็นลงก่อนที่จะสัมผัส



ข้อควรระวัง: เมื่อต่อสายไฟกับเครื่องคอมพิวเตอร์ แหล่งจ่ายไฟจะมีแรงดันไฟฟ้าสำหรับเมนบอร์ดอยู่ตลอดเวลา แม้ว่าเครื่องจะปิดอยู่ก็ตาม หากคุณไม่ถอดสายไฟออก อาจเกิดความเสียหายแก่ระบบได้



ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เสริมเสียหายได้ ก่อนที่จะเริ่มดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้ โปรดตรวจสอบว่าคุณได้ทำการคายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการสัมผัสวัตถุที่เป็นโลหะซึ่งมีการลงกราวด์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับต่าง ๆ* ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics*

3. ถอดฝาครอบคอมพิวเตอร์หรือแผงด้านข้าง

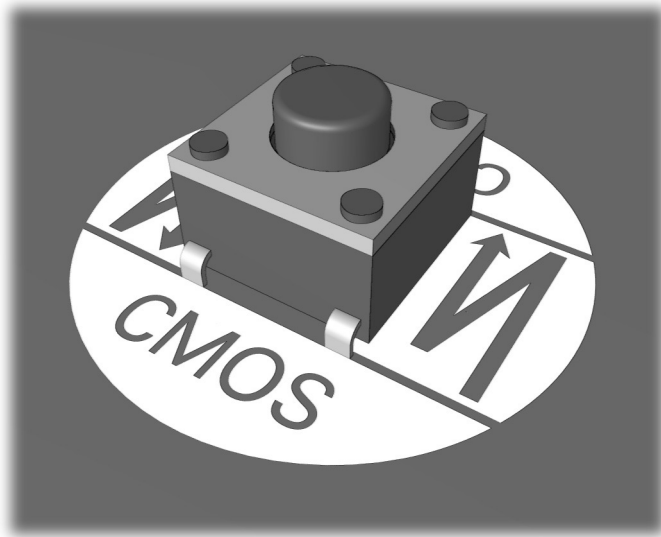


ข้อควรระวัง: การถอดปุ่ม CMOS จะเป็นการรีเซ็ตค่า CMOS ให้เป็นค่าดีฟอลต์จากโรงงานและจะลบข้อมูลที่กำหนดขึ้นเองซึ่งรวมถึงรหัสผ่าน หมายเลขทรัพย์สิน และการตั้งค่าพิเศษต่างๆ สิ่งสำคัญคือการสำรองข้อมูลใน CMOS ของคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะรีเซ็ต ในกรณีที่อาจต้องการใช้ในภายหลัง การสำรองข้อมูลทำได้โดยเข้าสู่ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู *คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)* ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics* สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสำรองข้อมูลใน CMOS

4. หาดำเนินงปุ่ม CMOS แล้วกดค้างไว้ 5 วินาที



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบที่ผนังแล้ว ปุ่ม CMOS จะไม่สามารถลบค่าใน CMOS ได้ หากยังเสียบสายไฟอยู่



ปุ่ม CMOS



หากต้องการคำแนะนำในการหาดำเนินงของปุ่ม CMOS และส่วนประกอบอื่นๆ ของเมนบอร์ด โปรดดูที่แผนผังชิ้นส่วนพร้อมภาพประกอบ (IPM) สำหรับระบบของคุณ

5. ใส่ฝาครอบคอมพิวเตอร์หรือแผงด้านข้าง

6. ต่อบริการภายนอก

7. เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์



หลังจากที่คุณลบค่าใน CMOS และรีบูตระบบ จะปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด POST ซึ่งระบุว่ามีการเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิเกอเรชัน ให้ใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อรีเซ็ตรหัสผ่านและการตั้งค่าอื่นๆ ของระบบ รวมทั้งวันที่และเวลา

โปรดดู คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics* สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งรหัสผ่านใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics*

การใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อรีเซ็ต CMOS

ในการรีเซ็ต CMOS โดยใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ขั้นแรกคุณต้องเข้าสู่เมนู ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์

เมื่อข้อความ Computer Setup ปรากฏขึ้นที่มุมขวาล่างของหน้าจอ ให้กดปุ่ม **F10** กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ในขณะที่ข้อความนั้นปรากฏอยู่ คุณจะต้องเริ่มระบบใหม่เพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้

เมนูของยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์จะแสดงตัวเลือก 5 หัวข้อ: **File, Storage, Security, Power,** และ **Advanced**

ในการรีเซ็ต CMOS เป็นค่าดีฟอลต์ที่มาจากโรงงาน ให้กำหนดเวลาและวันที่ก่อน จากนั้นใช้ปุ่มลูกศรหรือปุ่ม **Tab** เพื่อเลือก **File > Set Defaults and Exit** ซึ่งจะเป็นการรีเซ็ตการตั้งค่าที่แก้ไขได้ ซึ่งรวมถึงลำดับการบูตและการตั้งค่าอื่นๆ ที่มาจากโรงงานแต่จะไม่มีการค้นหาวาร์ดแวร์ใหม่

โปรดดู คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics* สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งรหัสผ่านใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics*

ระบบป้องกันไดรฟ์ (DPS)

ระบบป้องกันไดรฟ์ (DPS) เป็นเครื่องมือในการวินิจฉัยที่มีอยู่ในฮาร์ดไดรฟ์ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์บางรุ่น DPS ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหาที่อาจส่งผลให้ต้องมีการเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์โดยไม่มีอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

เมื่อคอมพิวเตอร์เหล่านี้ถูกสร้างขึ้น ฮาร์ดไดรฟ์ที่ติดตั้งไว้ทุกตัวจะได้รับการทดสอบโดยใช้ระบบ DPS และจะมีการบันทึกข้อมูลที่สำคัญไว้อย่างถาวรในไดรฟ์นั้นๆ และทุกครั้งที่รัน DPS ผลการทดสอบจะถูกบันทึกลงในฮาร์ดไดรฟ์ ผู้ให้บริการของคุณสามารถใช้ข้อมูลนี้เพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหาที่ทำให้คุณต้องรันซอฟต์แวร์ DPS

การรัน DPS จะไม่มีผลต่อโปรแกรมหรือข้อมูลที่เก็บอยู่ในฮาร์ดไดรฟ์ ข้อมูลการทดสอบจะอยู่ในเฟิร์มแวร์ของฮาร์ดไดรฟ์ และสามารถรันได้แม้ว่าคอมพิวเตอร์จะไม่สามารถบูตเข้าสู่ระบบปฏิบัติการ เวลาที่ใช้ในการรันการทดสอบจะขึ้นอยู่กับผู้ผลิตและขนาดของฮาร์ดไดรฟ์ แต่โดยทั่วไปแล้ว การทดสอบจะใช้เวลาประมาณ 2 นาที ต่อกิกะไบต์

คุณสามารถใช้ DPS เมื่อสงสัยว่าฮาร์ดไดรฟ์จะมีปัญหา หากคอมพิวเตอร์รายงานข้อความ SMART Hard Drive Detect Imminent Failure คุณไม่จำเป็นต้องรัน DPS แต่ให้สำรองข้อมูลไว้ในฮาร์ดไดรฟ์และติดต่อผู้ให้บริการเพื่อขอเปลี่ยนไดรฟ์

การเข้าใช้ **DPS** จากโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

เมื่อคอมพิวเตอร์ไม่เริ่มต้นอย่างถูกต้อง คุณควรใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อเข้าใช้โปรแกรม DPS เมื่อต้องการเข้าใช้ DPS ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่
2. เมื่อข้อความ F10 Setup ปรากฏขึ้นที่มุมขวาล่างของหน้าจอ ให้กดปุ่ม **F10**



หากคุณไม่ได้กดปุ่ม **F10** ในขณะที่ข้อความนั้นปรากฏอยู่ คุณจะต้องเริ่มระบบใหม่เพื่อเข้าสู่ทิวทัศน์นี้

เมนูของยูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์จะแสดงตัวเลือก 5 หัวข้อ: **File, Storage, Security, Power,** และ **Advanced**

3. เลือก **Storage > DPS Self-Test**

หน้าจอจะแสดงรายชื่อฮาร์ดไดรฟ์ที่สามารถใช้ DPS ที่ติดตั้งอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์



หากไม่มีฮาร์ดไดรฟ์ที่ต้องการทดสอบและปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อดำเนินการทดสอบให้เสร็จสมบูรณ์

4. เลือกฮาร์ดไดรฟ์ที่ต้องการทดสอบและปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อดำเนินการทดสอบให้เสร็จสมบูรณ์

เมื่อการทดสอบเสร็จสมบูรณ์ ข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

- Test Succeeded. Completion Code 0
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14

หากการทดสอบล้มเหลว คุณควรบันทึกและรายงานรหัสข้อผิดพลาดไปยังผู้ให้บริการเพื่อขอรับความช่วยเหลือในการวินิจฉัยปัญหา

C

CMOS

การลบค่าและการรีเซ็ต B-3

การสำรองข้อมูล B-1

ปุ่ม B-1, B-3

F

Full Boot A-1

I

Insight Diagnostics 1-1

P

POST

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด A-1

เปิดใช้ข้อความแสดงข้อผิดพลาด A-1

Q

Quick Boot A-1

ก

การรักษาความปลอดภัยด้วยรหัสผ่าน B-1

การรีเซ็ต

CMOS B-1

จัมเปอร์รหัสผ่าน B-1

การแสดงวันที่และเวลา 2-6

ค

คำแนะนำ 2-4

คุณสมบัติ Wake-on-LAN 2-33

จ

จอภาพ

ตรวจสอบการเชื่อมต่อ 2-5

ตัวอักษรไม่ชัดเจน 2-20

ภาพมัว 2-20

หน้าจอว่างเปล่า 2-18

ช

ซอฟต์แวร์

การกู้คืน 1-8

การป้องกัน 1-8

ปัญหา 2-45

ต

ตัวเลือกการบูต

Full Boot A-1

Quick Boot A-1

บ

แบตเตอรี่ RTC A-3

แบตเตอรี่, การเปลี่ยน 2-6

ป

ปัญหา

Drive Key 2-41

MultiBay 2-17, A-9

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 2-42

การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 2-30

เครื่องพิมพ์ 2-26

จอแสดงผล 2-18

- ซอฟต์แวร์ 2–45
 ซีดีรอมและดีวีดี 2–39
 ดิสเก็ตต์ 2–12
 ไดรฟ์ออปติคัล 2–39
 ทั่วไป 2–6
 เน็ตเวิร์ก 2–33
 เป็นพิมพ์ 2–27
 แผงด้านหน้า 2–41
 โพรเซสเซอร์ 2–38
 เม้าส์ 2–28
 ไม่ว่ายแรง 2–4
 ระบบเสียง 2–23
 หน่วยความจำ 2–37
 แหล่งจ่ายไฟ 2–10
 ฮาร์ดไดรฟ์ 2–15
- ปัญหาเกี่ยวกับ Drive Key 2–41
 ปัญหาเกี่ยวกับ MultiBay 2–17, A–9
 ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ 2–26
 ปัญหาเกี่ยวกับจอภาพ 2–18
 ปัญหาเกี่ยวกับซีดีรอมหรือดีวีดี 2–39
 ปัญหาเกี่ยวกับดิสเก็ตต์ 2–12
 ปัญหาเกี่ยวกับไดรฟ์ออปติคัล 2–39
 ปัญหาเกี่ยวกับเน็ตเวิร์ก 2–33
 ปัญหาเกี่ยวกับโพรเซสเซอร์ 2–38
 ปัญหาเกี่ยวกับเม้าส์ 2–27
 ปัญหาเกี่ยวกับระบบเสียง 2–23
 ปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟ 2–10
 ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดไดรฟ์ 2–15
 ปัญหาทั่วไป 2–6
 ปัญหาในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 2–42
 ปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ 2–30
 ปัญหาแผงด้านหน้า 2–41
- เป็นพิมพ์
 การทดสอบ 2–4
 การแก้ไขปัญหา 2–27
 รหัสข้อผิดพลาด A–5
- ผ
 แผงปิด, การถอด 2–7
- ฝ
 ฝ่ายบริการลูกค้า 2–2, 2–46
- ฟ
 ไฟสัญญาณ
 กะพริบบนเป็นพิมพ์ PS/2 A–12
 กะพริบเมื่อเปิดเครื่อง A–12
 ไฟแสดงสถานะกะพริบ A–12
- ม
 เมนบอร์ด, รหัสข้อผิดพลาด A–2
- ย
 ยูทิลิตี้การวินิจฉัย 1–1
- ร
 รหัสข้อผิดพลาด A–1
 รหัสตัวเลข A–2
 รหัสผ่าน
 การตั้งค่า B–1
 การยกเลิก B–1
 การรีเซ็ตจัมเปอร์ B–2
 คุณสมบัติ B–1
 เปิดเครื่อง B–1
 รหัสผ่านป้องกันการเปิดเครื่อง B–1
 รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า B–1
 รหัสสัญญาณเสียง A–12
 รหัสเสียง A–12
 ระบบป้องกันไดรฟ์ (DPS) C–1
- ห
 หน่วยความจำ
 การแก้ไขปัญหา 2–37
 รหัสข้อผิดพลาด A–4
 หน้าจอล้างเปล่า 2–18