



i n v e n t

คู่มือการจัดการเดสก์ท็อป Business PCs

หมายเลขเอกสาร: 391759-281

พฤษภาคม 2005

คู่มือนี้แสดงคำอธิบายและคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยและการจัดการอัจฉริยะซึ่งติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์บางรุ่น

© ลิขสิทธิ์ 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
ข้อมูลที่ประกอบในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation
ในสหรัฐอเมริกา และประเทศ/ภูมิภาคอื่นๆ

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะปรากฏอยู่ในประกาศการรับประกัน
อย่างชัดเจนที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี่
จะไม่มีผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาด
หรือการขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหาของเอกสารนี้

เอกสารนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลเฉพาะซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ ห้ามนำเอกสารนี้
และบางส่วนของเอกสารนี้ ไปทำการถ่ายเอกสาร ทำซ้ำ หรือแปลไปเป็นภาษาอื่นๆ
โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Hewlett-Packard Company



คำเตือน: ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดการบาดเจ็บ
หรือเสียชีวิต



ข้อควรระวัง: ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิด
ความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล

คู่มือการจัดการเดสก์ทอป

Business PCs

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง (พฤษภาคม 2005)

หมายเลขเอกสาร: **391759-281**

คู่มือการจัดการเดสก์ทอป

การตั้งค่าเริ่มต้นและการเริ่มใช้งาน	2
Altiris Deployment Solution Agent	2
HP Local Recovery	3
การติดตั้งระบบระยะไกล	3
การอัปเดตและการจัดการซอฟต์แวร์	4
HP System Software Manager	4
ซอฟต์แวร์ HP Client Manager	5
HP Client Management Solutions ที่ใช้ Altiris	5
HP OpenView Management Suite สำหรับเดสก์ทอปที่ใช้ Radia	7
HP Local Recovery	8
Dantz Retrospect Express	10
Proactive Change Notification	11
Subscriber's Choice	11
โซลูชันที่เลิกใช้	11
การแฟลช ROM	12
การแฟลช ROM ระยะไกล	13
HPQFlash	13
โหมดกู้คืนลูกเงินบลูคการบูต	13
การจำลองการตั้งค่า	14
ไฟสถานะเปิดเครื่องแบบสองสถานะ	22
ไซท์เว็ลด์ไวด์เว็บ	23
ความร่วมมือและพันธมิตร	23

การควบคุมทรัพย์สินและการรักษาความปลอดภัย	24
การป้องกันด้วยรหัสผ่าน	28
การกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าโดยใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์	28
การกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องโดยใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์	29
DriveLock	34
เซ็นเซอร์ Smart Cover	36
ล็อค Smart Cover	37
การล็อคด้วยสายเคเบิล	39
เทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือ	39
การแจ้งข้อผิดพลาดและการเรียกคืนข้อมูลระบบ	39
ระบบป้องกันไครฟ์	40
แหล่งจ่ายไฟที่ทนต่อไฟกระชาก	40
เซ็นเซอร์อุณหภูมิ	40

ดัชนี

คู่มือการจัดการเดสก์ทอป

ระบบ Client Management Solutions ของ HP เป็นโซลูชันมาตรฐานสำหรับการจัดการและควบคุมระบบเดสก์ทอป เวิร์กสเตชัน และคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ในสภาวะการทำงานในเน็ตเวิร์ก HP เป็นผู้ริเริ่มระบบจัดการเดสก์ทอปในปี 1995 ด้วยการเปิดตัวคอมพิวเตอร์ที่มีระบบการจัดการเดสก์ทอปอย่างเต็มรูปแบบเป็นครั้งแรก โดย HP เป็นเจ้าของสิทธิบัตรสำหรับเทคโนโลยีระบบการจัดการ นับแต่นั้นมา HP ก็ได้กลายเป็นผู้นำในการพัฒนามาตรฐานและโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการใช้งาน การตั้งค่า และการจัดการเดสก์ทอป เวิร์กสเตชัน และคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กอย่างมีประสิทธิภาพ HP ได้ร่วมมือกับผู้ให้บริการโซลูชันซอฟต์แวร์ชั้นนำในอุตสาหกรรมอย่างใกล้ชิดเพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้งานร่วมกันระหว่าง HP Client Management Solutions และผลิตภัณฑ์เหล่านี้ HP Client Management Solutions จึงเป็นแง่มุมสำคัญของพันธะสัญญาที่เรามีให้ต่อคุณ ด้วยโซลูชัน PC Lifecycle ซึ่งจะช่วยเหลือคุณในสี่ขั้นตอนหลักของวงจรการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ อันได้แก่การวางแผน การนำไปใช้ การจัดการ และการเปลี่ยนแปลง

ความสามารถและคุณสมบัติหลักของการจัดการเดสก์ทอป ได้แก่:

- การตั้งค่าเริ่มต้นและการเริ่มใช้งาน
- การติดตั้งระบบระยะไกล
- การอัปเดตและการจัดการซอฟต์แวร์
- การแฟลช ROM
- การควบคุมทรัพย์สินและการรักษาความปลอดภัย
- การแจ้งข้อผิดพลาดและการกู้คืน



การสนับสนุนคุณสมบัติต่างๆ ที่กล่าวถึงในคู่มือนี้อาจแตกต่างกันไปในเครื่องคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์แต่ละรุ่น

การตั้งค่าเริ่มต้นและการเริ่มใช้งาน

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มีการติดตั้งอิมเมจของซอฟต์แวร์ระบบไว้แล้ว หลังจากกระบวนการ “แยก” ซอฟต์แวร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ก็จะพร้อมสำหรับการใช้งาน คุณอาจต้องการแทนที่อิมเมจของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าด้วยระบบและซอฟต์แวร์ชุดที่กำหนดขึ้นเอง ซึ่งสามารถทำได้หลายวิธี เช่น:

- ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหลังจากที่แยกอิมเมจของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้ว
- ใช้เครื่องมือสำหรับการเริ่มต้นใช้งานซอฟต์แวร์ เช่น Altiris Deployment Solution เพื่อจัดการแทนที่ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้แล้วด้วยอิมเมจของซอฟต์แวร์ที่กำหนดเอง
- ใช้กระบวนการลอกแบบดิสก์เพื่อคัดลอกเนื้อหาของฮาร์ดไดรฟ์หนึ่งไปยังอีกไดรฟ์หนึ่ง

วิธีการเริ่มต้นใช้งานที่ดีที่สุดขึ้นอยู่กับสถานะและกระบวนการด้านสารสนเทศของคุณ หัวข้อ PC Deployment บนเว็บไซต์ HP Lifecycle Solutions (<http://whp-sp-orig.extweb.hp.com/country/us/en/solutions.html>) จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการเลือกใช้วิธีการเริ่มต้นใช้งานซอฟต์แวร์ที่เหมาะสม

ซีดี *Restore Plus!* การตั้งค่า ROM และฮาร์ดแวร์ ACPI จะให้ความช่วยเหลือในด้านการเรียกคืนซอฟต์แวร์ระบบ การจัดการการตั้งค่า และการแก้ไขปัญหา รวมถึงการจัดการพลังงาน

Altiris Deployment Solution Agent

โปรแกรมนี้ถูกโหลดไว้ล่วงหน้าในคอมพิวเตอร์ เมื่อติดตั้งแล้ว จะช่วยให้สามารถสื่อสารกับคอนโซล Deployment Solution ของผู้ดูแลระบบได้

การติดตั้ง Altiris Deployment Solution Agent:

1. คลิก **Start**
2. คลิก **All Programs**
3. คลิก **Software Setup**
4. คลิก **Next**
5. เลื่อนลงแล้วคลิกที่ลิงก์เพื่อติดตั้ง Altiris AClient

HP Local Recovery

Local Recovery จะสำรองข้อมูลและไฟล์ระบบไว้ในบริเวณที่มีการป้องกันของฮาร์ดไดรฟ์ หากข้อมูลหรือไฟล์สูญหาย ถูกลบ หรือเสียหาย Local Recovery จะสามารถดึงข้อมูลหรือกู้คืนอิมเมจล่าสุดที่ใช้งานได้ที่ของระบบ การติดตั้งโปรแกรมที่โหลดไว้ล่วงหน้านี้:

1. คลิก **Start**
2. คลิก **Local Recovery**
3. คลิก **Next**
4. เลื่อนลงแล้วคลิกที่ลิงก์เพื่อติดตั้ง HP Local Recovery

การติดตั้งระบบระยะไกล

การติดตั้งระบบระยะไกลช่วยให้คุณสามารถเริ่มต้นและติดตั้งระบบโดยใช้ซอฟต์แวร์และข้อมูลการตั้งค่าที่อยู่ในเซิร์ฟเวอร์ของระบบเครือข่าย ด้วยการเริ่มต้นโดยสถานะการดำเนินการก่อนเริ่มต้นระบบจาก (PXE) คุณสมบัตินี้เป็นเครื่องมือในการติดตั้งระบบและการตั้งค่า และสามารถใช้ในการทำงานต่อไปนี้:

- ฟอรัมเมตฮาร์ดไดรฟ์
- เริ่มต้นใช้งานอิมเมจของซอฟต์แวร์ใน PC ตั้งแต่หนึ่งเครื่องขึ้นไป
- อัปเดต BIOS ระบบในแฟลช ROM จากระยะไกล (“การแฟลช ROM ระยะไกล” ที่หน้า 13)
- กำหนดการตั้งค่า BIOS ของระบบ

เมื่อต้องการเริ่มต้นการติดตั้งระยะไกล ให้กด **F12** เมื่อข้อความ F12 = Network Service Boot ปรากฏขึ้นที่มุมขวาล่างของหน้าจอโลโก้ HP จากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อ ลำดับการบูตที่เป็นค่าดีฟอลต์เป็นการตั้งค่าใน BIOS ที่สามารถเปลี่ยนให้เป็นการบูตจาก PXE ทุกครั้งได้

HP และ Altris ได้ร่วมมือกันพัฒนาเครื่องมือที่จะช่วยให้การใช้งานและการจัดการระบบคอมพิวเตอร์เป็นไปได้อย่างขึ้นและใช้เวลาน้อยลง อีกทั้งเพื่อลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น และทำให้คอมพิวเตอร์ของ HP เป็นเครื่องไคลเอนต์ที่มีความสามารถในการจัดการสูงสุดสำหรับสถานะการทำงานในองค์กร

การอัปเดตและการจัดการซอฟต์แวร์

HP มีเครื่องมือหลายอย่างในการจัดการและการอัปเดตซอฟต์แวร์ในเครื่องเดสก์ทอปเวิร์คสเตชัน และ โน้ตบุ๊ก:

- HP System Software Manager
- HP Client Manager Software
- HP Client Management Solutions ที่ใช้ Altiris
- HP OpenView Management Suite สำหรับเดสก์ทอปที่ใช้ Radia
- HP Local Recovery
- Dantz Backup and Recovery
- HP Proactive Change Notification
- HP Subscriber's Choice

HP System Software Manager

HP System Software Manager (SSM) เป็นยูทิลิตี้ฟรีที่จะใช้งานระบบระยะไกลอัตโนมัติของไครเวอร์อุปกรณ์ และการอัปเดต BIOS สำหรับเครื่องพีซีธุรกิจของ HP ในระบบเครือข่าย เมื่อรัน SSM โปรแกรมจะกำหนด (โดยไม่สอบถามผู้ใช้) ระดับการปรับรุ่นของไครเวอร์ และ BIOS ที่ติดตั้งในระบบไคลเอนต์แบบเครือข่ายแต่ละเครื่องและเปรียบเทียบผลลัพธ์กับซอฟต์แวร์ระบบ SoftPaqs ที่ผ่านการทดสอบและจัดเก็บไว้ในที่เก็บไฟล์ส่วนกลาง จากนั้น SSM จะอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบที่ใช้รุ่นต่ำกว่าในเครื่องพีซีที่ต่อกับเครือข่าย เพื่อให้เป็นรุ่นล่าสุดที่มีอยู่ในที่เก็บไฟล์โดยอัตโนมัติ เนื่องจาก SSM ยอมให้กระจายการอัปเดต SoftPaq ไปยังระบบไคลเอนต์ในรุ่นที่ถูกต้องเท่านั้น ผู้ดูแลระบบจึงสามารถใช้ SSM เพื่อทำการอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบให้ทันสมัยได้อย่างมั่นใจและมีประสิทธิภาพ

System Software Manager ผสมรวมกับเครื่องมือแจกจ่ายซอฟต์แวร์ระดับองค์กร เช่น HP OpenView Management Suite ที่ใช้ Radia และ Microsoft Systems Management Server (SMS) ด้วยการใช้ SSM คุณสามารถแจกจ่ายการอัปเดตที่กำหนดขึ้นเองหรือการอัปเดตของบริษัทอื่น ที่มีกรรมสิทธิ์เป็นชุดในรูปแบบ SSM-format

สามารถดาวน์โหลด SSM โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยเข้าไปที่

www.hp.com/go/ssm

ซอฟต์แวร์ HP Client Manager

ซอฟต์แวร์ HP Client Manager ที่พัฒนาาร่วมกับ Altiris สามารถนำไปใช้ได้ฟรีกับเครื่องเดสก์ท็อป โน้ตบุ๊ก และเวิร์กสเตชันของ HP ทุกรุ่น SSM ได้รับการผนวกรวมไว้ใน HP Client Manager และช่วยให้สามารถทำการติดตาม ตรวจสอบ และจัดการทุกส่วนในฮาร์ดแวร์ของระบบไคลเอนต์ของ HP ได้จากศูนย์กลาง ใช้ HP Client Manager เพื่อ:

- ดูข้อมูลฮาร์ดแวร์ที่เป็นประโยชน์ เช่น การตั้งค่า CPU, หน่วยความจำ วิดีโอ และความปลอดภัย
- ตรวจสอบสถานะของระบบเพื่อแก้ไขปัญหาก่อนที่จะเกิดขึ้น
- ติดตั้งไดรเวอร์และอัปเดต BIOS โดยไม่ต้องไปที่ตัวเครื่องพีซี
- การกำหนดค่า BIOS และการตั้งค่าความปลอดภัยได้จากระยะไกล
- ประมวลผลอัตโนมัติเพื่อการแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์ได้อย่างรวดเร็ว

HP Client Manager ใช้โครงสร้างพื้นฐาน Altiris แบบเดียวกับโซลูชันการจัดการวงจรการทำงานของเครื่องไคลเอนต์ Altiris แบบอื่นๆ การออกแบบเช่นนี้เป็นประโยชน์อย่างสำคัญสำหรับเจ้าหน้าที่ไอที เนื่องจากการตั้งค่าและบำรุงรักษาจะทำกับโครงสร้างพื้นฐานเพียงแบบเดียว จากการที่ข้อมูลได้รับการจัดเก็บในฐานข้อมูลเดียว คุณจึงได้รับรายงานรายการ รวมถึงสถานะของระบบและข้อมูลความปลอดภัย ที่สอดคล้องกันและสมบูรณ์ครบถ้วน คุณจะใช้อินเตอร์เฟซของคอนโซลแบบเดียวกันสำหรับการจัดการและติดตามความคืบหน้าของงาน การจัดการฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในระบบไคลเอนต์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Client Manager โปรดดูที่

www.hp.com/go/easydeploy

HP Client Management Solutions ที่ใช้ Altiris

โซลูชันเพิ่มเติมสำหรับการจัดการไคลเอนต์ Altiris สามารถหาซื้อได้จาก HP ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มความสามารถด้านการจัดการฮาร์ดแวร์ของ HP Client Manager อย่างครบถ้วน โซลูชัน Altiris เหล่านี้ช่วยจัดการกับปัญหาท้าทายในวงจรการใช้งานไคลเอนต์ไอที รวมถึง:

- การประเมินรายการ
- ความสอดคล้องกับใบอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์
- การเปลี่ยนรุ่นตามความต้องการ
- การใช้งานอิมเมจของซอฟต์แวร์

- การจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์
- การจัดการสินทรัพย์
- การสำรองและเรียกคืนข้อมูลของไคลเอนต์
- ทางแก้ไขปัญหา

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับ HP Client Management Solutions ที่ใช้ Altiris โปรดดูที่ www.hp.com/go/easydeploy

HP และ Altiris เป็นพันธมิตรเฉพาะด้านที่ขยายความร่วมมือเกินระดับการขายและการตลาด โดยรวมถึงการพัฒนาและใช้งานเทคโนโลยีร่วมกัน เพื่อขยายศักยภาพของกลุ่ม HP Client, Server, OpenView และ Services ให้สามารถนำเสนอโซลูชันที่เหมาะสมที่สุดสำหรับลูกค้าและลูกค้าของ HP

นับตั้งแต่ปี 1999 กลุ่มระบบส่วนบุคคลของ Compaq และ Altiris ได้ตกลงร่วมมือเป็นพันธมิตรเพื่อผสานความเข้มแข็งของ Compaq ในฐานะผู้นำด้านฮาร์ดแวร์และความสามารถในการจัดการเครื่องพีซี โดยเสริมความเข้มแข็งด้านการใช้งานและความสามารถเปลี่ยนรุ่นพีซีของ Altiris ความสัมพันธ์นี้ขยายไปสู่การเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ โดยการนำเอาโซลูชันเพื่อการจัดการวงจรการใช้งานของอุปกรณ์ไอทีสำหรับลดต้นทุนอย่างครอบคลุมมาใช้ รวมถึงซอฟต์แวร์ HP Client Manager ที่พัฒนาร่วมกัน เพื่อนำเสนอรูปแบบการจัดการฮาร์ดแวร์ที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเครื่องพีซีของ HP

หลังความสำเร็จของกลุ่มระบบส่วนบุคคล ในปี 2001 กลุ่มเซิร์ฟเวอร์มาตรฐานอุตสาหกรรมจึงได้นำเอาระบบ ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack ที่เป็นเวอร์ชัน OEM ของโซลูชัน Altiris Deployment มารวมไว้กับ SmartStart Toolkit ของ HP, HP ใช้ประโยชน์จากโซลูชันนี้เพื่อเสริมให้เซิร์ฟเวอร์ ProLiant (รวมถึงเซิร์ฟเวอร์ blade) และ Blade PC เป็นองค์ประกอบหลักของโครงสร้างพื้นฐานไคลเอนต์แบบผสมผสาน (Consolidated Client Infrastructure) ของ HP

หลังจากผนวกกิจการระหว่าง HP และ Compaq พันธมิตรรูปแบบดังกล่าวยังคงขยายตัวต่อไป พร้อมกับข้อเสนอต่อไปนี้:

- สามารถทดลองใช้ Altiris Deployment Solution ได้ฟรี 30 วัน สำหรับเครื่องพีซีธุรกิจของ HP หลังจากนั้นจะต้องซื้อใบอนุญาตใช้
- HP Local Recovery ซึ่งเป็นยูทิลิตีสำหรับการสำรอง/เรียกคืนข้อมูลของเครื่องไคลเอนต์ สามารถใช้ได้ฟรีสำหรับเครื่องพีซีธุรกิจของ HP

- Altiris Connector for HP OpenView เป็นการนำเสนอการผสานรวมบันทึกเหตุการณ์และคลังสินค้า เข้ากับ HP OpenView Network Node Manager, Operations และ Service Desk
- Altiris Connector for HP Systems Insight Manager ช่วยให้สามารถจัดการและการใช้งานเครื่องไคลเอนต์และเซิร์ฟเวอร์ HP อย่างเป็นหนึ่งเดียวจากคอนโซล HP Systems Insight Manager

HP เป็นผู้นำตลาดโดยการนำเสนอโซลูชันการจัดการแบบเดี่ยว และคอนโซลสำหรับการใช้งานและกำหนดค่าคอมพิวเตอร์พีซี, คอมพิวเตอร์พกพา, เครื่อง thin clients และเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows และ Linux บวกกับการผสมรวมเครื่องมือการจัดการระดับองค์กรของ HP อย่างครบถ้วน HP เสนอการฝึกอบรมในวงกว้างและบริการจากผู้เชี่ยวชาญจากองค์กรศูนย์บริการของ HP และ Altiris การรวม HP Client Management Solutions และความสามารถด้านบริการไว้ด้วยกัน จึงเป็นการนำเสนอทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้าที่พยายามลดต้นทุนและความยุ่งยากซับซ้อนของการจัดการระบบไคลเอนต์

HP OpenView Management Suite สำหรับเดสก์ท็อปที่ใช้ Radia

HP OpenView Management Suite สำหรับเดสก์ท็อปที่ใช้ Radia เป็นซอฟต์แวร์การจัดการและการตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงได้ตามนโยบาย และมีความสามารถปรับขนาดได้ในระดับสูง ซึ่งช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการรายการ การใช้งาน และการดูแลรักษาซอฟต์แวร์และเนื้อหาทั่วแพลตฟอร์มเดสก์ท็อปที่แตกต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้จากคอนโซลที่ใช้งานผ่านเว็บ

HP OpenView Management Suite สำหรับเดสก์ท็อปที่ใช้ Radia ช่วยให้คุณมั่นใจได้ถึงความพร้อมใช้งานของแอปพลิเคชันบนเครื่องเดสก์ท็อป และมั่นใจได้ว่าระบบปฏิบัติการ แอปพลิเคชัน และเนื้อหา ที่พนักงาน คู่ค้า หรือลูกค้าต้องการ มีความถูกต้อง 100% ตลอดเวลา

HP OpenView Management Suite สำหรับเดสก์ท็อปที่ใช้ Radia ผ่านการพิสูจน์จากลูกค้าระดับองค์กรทั่วโลกแล้วว่ามีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ในการใช้งาน สูงถึง 99% ในสภาพแวดล้อมของระบบไอทีขนาดใหญ่ที่มีความซับซ้อนระดับสูง การจัดการการเปลี่ยนแปลงอัตโนมัติส่งผลให้สามารถประหยัดต้นทุนไอทีได้อย่างเห็นชัด ช่วยเร่งเวลาวางตลาดสำหรับซอฟต์แวร์และเนื้อหา และเพิ่มความสามารถในการทำงานและความพึงพอใจของผู้ใช้

HP OpenView Management Suite สำหรับเดสก์ท็อปที่ใช้ Radia ช่วยให้ผู้ชำนาญการด้านไอทีสามารถที่จะ:

- รวบรวมรายการฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์จากทุกแพลตฟอร์มผสม
- เตรียมแพ็คเกจแอปพลิเคชันและจัดการวิเคราะห์ผลกระทบก่อนนำไปแจกจ่าย
- กำหนดเดสก์ท็อปเฉพาะเครื่อง เวิร์กกรุ๊ป หรือเดสก์ท็อปทั้งระบบเพื่อการใช้งานและบำรุงรักษาซอฟต์แวร์และเนื้อหาให้ตรงตามนโยบาย
- เตรียมและจัดการระบบปฏิบัติการ แอปพลิเคชัน และเนื้อหาในคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปที่ได้รับการแจกจ่าย ได้จากสถานที่ใดก็ได้
- รวม HP OpenView Service Desk กับเครื่องมือจัดการระบบและการช่วยเหลืออื่นๆ
- ใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานทั่วไปสำหรับการจัดการซอฟต์แวร์และเนื้อหาในเกือบทุกอุปกรณ์ ทุกแพลตฟอร์ม และทุกเครือข่าย สำหรับผู้ใช้ระดับองค์กรทั้งหมด
- ปรับอัตราส่วนให้ตรงตามความต้องการในระดับองค์กร

HP OpenView Management Suite สำหรับเดสก์ท็อปที่ใช้ Radia คือ โซลูชันที่เสนอให้ในแบบแยกส่วนไม่ได้ และสามารถผสมรวมกับผลิตภัณฑ์ HP OpenView Management Suite ที่ใช้ Radia อื่นๆ ได้อย่างสมบูรณ์ เพื่อเป็นองค์ประกอบสำคัญของแนวทางการจัดการสถานะให้ตรงตามความต้องการของ HP ซึ่งช่วยให้สามารถบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่อยู่ในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ระดับองค์กรได้อย่างต่อเนื่องและโดยอัตโนมัติ ผลิตภัณฑ์ HP OpenView Management Suite ที่ใช้ Radia ช่วยให้แน่ใจได้ว่าโครงสร้างพื้นฐานของซอฟต์แวร์ทั้งหมดจะอยู่ในสถานะที่ตรงตามความต้องการเสมอ นั่นคือ ทันเหตุการณ์ เชื่อถือได้ และปลอดภัย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP OpenView Management Suite สำหรับเดสก์ท็อปที่ใช้ Radia โปรดดูที่ http://managementsoftware.hp.com/products/radia_mdsk/index.html

HP Local Recovery

Local Recovery ให้การป้องกันข้อมูลและไฟล์ระบบสำหรับเครื่องเดสก์ท็อปธุรกิจ โน้ตบุ๊ก และเวิร์กสเตชันของ HP ด้วย Local Recovery คุณสามารถกู้คืนและกลับสู่ภาวะการทำงานได้อย่างรวดเร็วในกรณีที่ข้อมูลถูกลบโดยไม่ตั้งใจหรือระบบปฏิบัติการของคุณได้รับความเสียหาย Local Recovery ซึ่งออกแบบสำหรับผู้ใช้ที่ไม่ได้เชื่อมต่อหรือเชื่อมต่อบ่อยครั้ง จะช่วยป้องกันสถานะระบบและข้อมูลในคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยใช้ข้อมูลสแน็ปช็อตที่จัดเก็บไว้ตามกำหนดเวลาในพื้นที่ที่ได้รับการปกป้องของฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง คุณสามารถเริ่มต้น

การสำรองหรือเรียกคืนได้เพียงแค่อุปกรณ์ที่เมาส์หรือคีย์บอร์ด F11 เมื่ออยู่ในช่วงเริ่มต้นก่อนที่เครื่องจะบูตเข้าสู่ระบบ ปัจจุบัน การสำรองข้อมูลระบบและการเรียกคืนจึงเป็นเรื่องง่ายสำหรับผู้ใช้งานทุกคนไม่ว่าจะเชื่อมต่อแบบใด

Local Recovery สามารถใช้ได้ฟรีกับเครื่องพีซีธุรกิจของ HP นอกจากนี้ยังมีผลิตภัณฑ์เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกู้คืนระบบเครื่องไคลเอนต์อีกสองประเภทด้วยการอัปเดตผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะช่วยให้คุณได้รับคุณสมบัติเพิ่มเติมของการกู้คืน คือ:

- **Local Recovery Pro**—รวมความสามารถทั้งหมดของ Local Recovery บวกกับการสนับสนุนสำหรับการสำรองและเรียกคืนฮาร์ดไดรฟ์ที่ส่ง และการสนับสนุนไฟล์เปิดและไฟล์ที่ถูกล็อก ระหว่างการทำสำเนาข้อมูล คุณสมบัติสนับสนุนไฟล์เปิด/ที่ถูกล็อกจะเก็บข้อมูลในแอปพลิเคชันเปิด เช่น ข้อความในอีเมล ไฟล์การนำเสนอ และเอกสารประเภทโปรแกรมประมวลผลคำ
- **Recovery Solution**—รวมความสามารถสำรองและกู้คืนข้อมูลของพีซีในระดับองค์กรอย่างครบถ้วน ซึ่งดำเนินการได้จากคอนโซลดูแลระบบส่วนกลาง โซลูชันนี้สนับสนุนการสำรองข้อมูลไว้ในพื้นที่ที่ได้รับการป้องกันของฮาร์ดไดรฟ์ในเครื่อง รวมถึงพื้นที่จัดเก็บในเครือข่าย คุณลักษณะเรียกคืนจากเครือข่ายนี้ให้การป้องกันในระดับสูงต่อการสูญเสียด้านข้อมูลอันเนื่องมาจากความล้มเหลวของฮาร์ดไดรฟ์หรือเครื่องพีซีสลับที่หรือถูกขโมย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Local Recovery โปรดดูที่

www.hp.com/go/easydeploy

Dantz Retrospect Express

Dantz Retrospect Express ให้การป้องกันคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กหรือเดสก์ทอปที่ใช้ Windows เดียว Retrospect Express ช่วยให้สามารถเรียกคืนข้อมูลที่สูญหายไป อันเนื่องมาจากไวรัส ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งใหม่ ข้อผิดพลาดของผู้ใช้ฮาร์ดแวร์ ได้รับความเสียหาย การอัปเดตฮาร์ดแวร์ แสกเกอร์ และคอมพิวเตอร์ที่สูญหายหรือถูกขโมย โดยมีให้เลือกกระหว่างการทำซ้ำแบบธรรมดา หรือการสำรองข้อมูลแบบครบถ้วน และวิธีการการตั้งค่าที่ใช้งานได้ง่าย ที่จะช่วยให้คุณเข้าใจได้ในชั่วพริบตา Retrospect Express มาพร้อมกับ Disaster Recovery ที่รวมอยู่ในชุดผลิตภัณฑ์เดียวกัน เพื่อให้การป้องกันที่ดีที่สุด คลิกที่นี่เพื่อดูรายชื่อผู้ผลิตฮาร์ดแวร์ ที่ให้ Retrospect ไปพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณ และเพื่อดูที่ชื่อผลิตภัณฑ์เหล่านี้

ติดตั้ง Retrospect Express และทำการสำรองข้อมูลครั้งแรกของคุณในเวลาไม่ถึงสองนาที ด้วย Retrospect คุณจะสามารทำการสำรองข้อมูลได้ด้วยการตอบคำถามง่ายๆ เพียงไม่กี่ข้อ Restores ใช้งานง่ายและปราศจากความยุ่งยาก เมื่อคุณต้องการทำการเรียกคืน Retrospect Express จะหาที่ตั้งของไฟล์โดยอัตโนมัติ แม้คุณจะไม่ทราบว่าไฟล์จะอยู่ที่สื่อสำรองข้อมูลส่วนใดก็ตาม

ทำซ้ำไฟล์และโฟลเดอร์ไปยังฮาร์ดไดรฟ์ตัวนอกด้วยการกดปุ่มเพียงปุ่มเดียว ขั้นตอนการทำซ้ำจะคัดลอกข้อมูลจากฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ไปยังฮาร์ดไดรฟ์ตัวนอก (สำหรับฮาร์ดไดรฟ์ตัวนอกที่มีปุ่มสำรองข้อมูลรวมอยู่ด้วย การทำซ้ำจะสามารถเริ่มต้นได้เพียงแต่กดปุ่มนี้) ด้วยการทำซ้ำนี้ คุณสามารถดู แก้ไข และเรียกคืนไฟล์และโฟลเดอร์ที่อยู่ในฮาร์ดไดรฟ์ตัวนอกได้อย่างง่ายดาย โดยใช้ Windows Explorer ขั้นตอนการทำซ้ำจะประหยัดพื้นที่โดยการเขียนทับข้อมูลสำรองของเก่าที่มีอยู่บนไดรฟ์ตัวนอก และประหยัดเวลาโดยการคัดลอกเฉพาะไฟล์ที่เป็นไฟล์ใหม่หรือที่มีการเปลี่ยนแปลงนับจากการสำรองครั้งล่าสุด

การสำรองไฟล์และโฟลเดอร์หลายเวอร์ชันการสำรองข้อมูลแบบครบถ้วนจะเก็บไฟล์และโฟลเดอร์เวอร์ชันเก่าไว้ และช่วยให้คุณสามารถกำหนดให้คอมพิวเตอร์ย้อนกลับไปยังข้อมูลในเวลาช่วงก่อนหน้าช่วงใดช่วงหนึ่งก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสียหายของข้อมูล แต่ละครั้งที่ทำการสำรองข้อมูล Retrospect Express จะสร้างจุดเรียกคืนซึ่งสามารถรวมข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ใช้ต้องการใช้ในการกู้คืนไฟล์ หรือเรียกคืนการทำงานของคอมพิวเตอร์โดยรวม (การกู้คืนจากหายนะ) ซึ่งรวมถึงไฟล์ระบบปฏิบัติการและการตั้งค่าทั้งหมด ดีไวซ์ไดเรกทอรี และแอปพลิเคชันและการตั้งค่า จุดเรียกคืนจะได้รับการจัดเก็บอย่างรวดเร็ว และมีความแม่นยำในการเรียกคืน ไปยังเวลาที่ทำการสำรองข้อมูลดังกล่าวถึง 100% ซึ่งเหนือกว่าความสามารถของซอฟต์แวร์สำรองข้อมูลอื่นๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Dantz Retrospect Express โปรดดูที่

http://www.dantz.com/en/products/win_express/index.html

Proactive Change Notification

โปรแกรม Proactive Change Notification จะใช้เว็บไซต์ที่สมาชิกเลือกไว้ เพื่อทำการแจ้งเตือนอย่างทันท่วงทีโดยอัตโนมัติ โดยการ:

- ส่งอีเมลแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลงในทันที (PCN) ให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์และเซิร์ฟเวอร์ส่วนใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจ โดยสามารถตั้งระยะเวลาล่วงหน้าได้ 60 วัน
- ส่งอีเมลเกี่ยวกับข่าวสารสำหรับลูกค้า คำแนะนำสำหรับลูกค้า ประกาศสำหรับลูกค้า ข่าวสารด้านความปลอดภัย และการเตือนเกี่ยวกับไดรเวอร์ สำหรับคอมพิวเตอร์และเซิร์ฟเวอร์ส่วนใหญ่ที่ใช้ในธุรกิจ

คุณจะเป็นผู้กำหนดโปรไฟล์ของตัวเอง เพื่อให้แน่ใจว่าจะได้รับเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมไอทีที่ระบุเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม Proactive Change Notification และการสร้างโปรไฟล์ส่วนตัว โปรดเยี่ยมชมที่ <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php?jumpid=go/pcn>

Subscriber's Choice

Subscriber's Choice เป็นบริการสำหรับไคลเอนต์จาก HP จากโปรไฟล์ส่วนตัวของคุณ HP จะนำเสนอคำแนะนำเฉพาะเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บทความ และ/หรือการแจ้งเตือนเกี่ยวกับไดรเวอร์และการสนับสนุน โดยบริการแจ้งเตือนเกี่ยวกับไดรเวอร์และบริการสนับสนุนจะส่งอีเมลแจ้งให้คุณทราบว่า มีข้อมูลที่คุณได้สมัครสมาชิกไว้ในโปรไฟล์ส่วนตัวของคุณ ซึ่งคุณสามารถอ่านและเรียกดูได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Subscriber's Choice และการสร้างโปรไฟล์ส่วนตัว โปรดเยี่ยมชมที่ <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>

โซลูชันที่เลิกใช้

Desktop Management Task Force (DMTF) เปิดตัวมาตรฐาน Desktop Management Interface (DMI) เมื่อเกือบสิบปีที่แล้ว เนื่องจากมีการนำเอามาตรฐานใหม่มาใช้ เช่น Common Information Model (CIM), DMTF จึงได้เริ่มยุติการใช้ DMI เมื่อพิจารณาความก้าวหน้าอื่นๆ ใน HP Client Management Solutions, HP Systems Insight Manager และการนำเอา CIM ของ Microsoft มาใช้ ซึ่งเรียกกันในเรื่อง Windows Management Instrumentation (WMI) ทำให้ไม่มีการนำเสนอ HP Insight Management Agent ในเครื่องเดสก์ทอปเชิงพาณิชย์ เวอร์กสเตชัน และ โน้ตบุ๊กรุ่นใหม่ของ HP ที่เปิดตัวหลังจากวันที่ 1 มกราคม 2004 อีกต่อไป

Insight Management (IM) Agent มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้:

- การสนับสนุน DMI ช่วยให้สามารถจัดการระบบไคลเอนต์ด้วย Insight Manager 7 หรือแอปพลิเคชันการจัดการอื่นๆ ที่ใช้งานร่วมกัน DMI ได้
- เว็บเจเนตช่วยให้สามารถจัดการระบบทั้งภายในเครื่องและจากระยะไกลทางเว็บเบราว์เซอร์ได้
- การแจ้งเตือนสถานะภาพสามารถแจ้งให้ผู้ใช้ในเครื่องรับทราบหรือส่งการแจ้งเตือนไปยังคอนโซลส่วนกลาง

Insight Manager ได้รับการแทนที่ด้วยซอฟต์แวร์ HP Systems Insight Manager (HP SIM) โดย HP SIM จะใช้ WMI เพื่อดึงข้อมูลระบบไคลเอนต์ คุณสามารถใช้ Altiris Connector สำหรับ HP Systems Insight Manager และเปิดการใช้งาน HP Client Management Solutions ผ่านทางคอนโซลของ HP SIM console

แม้ว่าปัจจุบัน HP Client Management Solutions จะยังไม่สนับสนุนระบบการแจ้งเตือนภายในเครื่อง แต่การแจ้งเตือนสถานะจะถูกรายงานไปยังคอนโซลการจัดการของระบบ Microsoft WMI เป็นมาตรฐานใน Windows 2000 และ Windows XP โดย WMI จะให้ข้อมูลรายการฮาร์ดแวร์และการแจ้งเตือนโดยตรงผ่านทาง Windows OS ไปยังแอปพลิเคชันการจัดการระบบ

การแฟลช ROM

BIOS ของคอมพิวเตอร์ได้รับการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ ROM (read only memory) แบบแฟลช ที่สามารถโปรแกรมได้ เมื่อคุณกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) คุณสามารถป้องกัน ROM จากการอัปเดตหรือแทนที่โดยไม่ได้ตั้งใจได้ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการทำงานที่สมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์หากคุณจำเป็นหรือต้องการอัปเดต BIOS คุณสามารถดาวน์โหลดอิมเมจ BIOS ล่าสุดได้จากหน้าบริการสนับสนุนและไดเรกทอรีของ HP ที่ <http://www.hp.com/support/files>



ข้อควรระวัง: เพื่อการป้องกัน ROM ในระดับสูงสุด โปรดตรวจสอบว่าคุณได้กำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าไว้ ซึ่งรหัสผ่านนี้จะป้องกันการอัปเดต ROM โดยไม่ได้รับอนุญาต System Software Manager จะอนุญาตให้ผู้ดูแลระบบทำหน้าที่กำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าในเครื่องคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องขึ้นไปได้พร้อมๆ กัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เยี่ยมชมที่ <http://www.hp.com/go/ssm>

การแฟลช ROM ระยะไกล

Remote ROM Flash จะช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถอัปเดต BIOS ในเครื่องคอมพิวเตอร์ HP จากระยะไกลได้อย่างปลอดภัย โดยตรงจากศูนย์จัดการเน็ตเวิร์กส่วนกลาง การที่ผู้ดูแลระบบสามารถทำงานนี้จากทางไกลกับคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง จะช่วยให้การใช้งานเป็นไปอย่างเสมือนต้นเสมอปลาย และเพิ่มขีดความสามารถในการควบคุมอิมเมจ HP PC BIOS ผ่านเน็ตเวิร์ก นอกจากนี้ยังส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานสูงขึ้น และลดค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาอุปกรณ์อีกด้วย



เครื่องคอมพิวเตอร์จะต้องเปิด หรือเปิดระบบจากระยะไกล เพื่อที่จะใช้คุณสมบัติ Remote ROM Flash ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Remote ROM Flash โปรดดูที่ HP Client Manager Software หรือ System Software Manager ที่ <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html>

HPQFlash

ยูทิลิตี้ HPQFlash ใช้เพื่ออัปเดตหรือเรียกคืน BIOS ของระบบภายในบนเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง จากทางระบบปฏิบัติการ Windows

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HPQFlash โปรดเยี่ยมชมที่ <http://www.hp.com/support/files> แล้วใส่หมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์เมื่อได้รับแจ้ง

โหมดกู้คืนฉุกเฉินบล็อกการบูต

โหมดกู้คืนฉุกเฉินบล็อกการบูตช่วยให้สามารถกู้คืนระบบในกรณีที่การแฟลช ROM ล้มเหลว ซึ่งยากที่จะเกิดขึ้น ตัวอย่างเช่น หากเกิดไฟดับระหว่างการอัปเดต BIOS จะทำให้การแฟลช ROM ไม่สมบูรณ์ ซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถใช้งาน BIOS ของระบบได้ บล็อกการบูตนี้เป็นส่วนที่ได้รับการป้องกันการแฟลชใน ROM ซึ่งประกอบด้วยรหัสที่จะตรวจสอบอิมเมจ BIOS ของระบบที่ถูกต้องเมื่อเปิดเครื่อง

- หากอิมเมจของ BIOS ระบบถูกต้อง ระบบจะเริ่มต้นตามปกติ
- หากอิมเมจของ BIOS ระบบไม่ถูกต้อง BIOS ของโหมดบล็อกการบูต Failsafe จะให้ข้อมูลสนับสนุนเพื่อ
 - ค้นหาสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้เพื่อหาไฟล์อิมเมจของ BIOS หากพบไฟล์อิมเมจของ BIOS ที่ถูกต้อง จะทำการแฟลชเข้าสู่ ROM โดยอัตโนมัติ

- ❑ เริ่มระบบโดยบูตเครื่องจากสื่อแบบถอดออกได้ ซึ่งจะเรียกขานปฏิบัติการอัปเดต BIOS ระบบขึ้นมาโดยอัตโนมัติ

เมื่อตรวจพบ BIOS ระบบที่ไม่ถูกต้อง ไฟ LED ของเพาเวอร์ระบบจะกะพริบ 8 ครั้ง
หนึ่งครั้งทุกๆ วินาที ในเวลาเดียวกัน ลำโพงจะส่งเสียงดัง 8 ครั้ง หากบางส่วนของ
ROM ระบบ ที่บรรจุอิมเมจตัวเลือกการแสดงผลของ ROM ไม่ได้รับความเสียหาย
“Boot Block Emergency Recovery Mode” จะแสดงขึ้นที่หน้าจอ

ในการเรียกข้อมูลระบบกลับคืนหลังจากที่เข้าสู่โหมดเรียกคืนลูกเจินบล็อกการบูต
ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ใส่แผ่นดิสเก็ตต์ แผ่นซีดี หรืออุปกรณ์การแฟลช USB ที่มีไฟล์อิมเมจของ
BIOS ที่ต้องการ ในไดเรกทอรีราก หมายถึง: อุปกรณ์สื่อนี้ต้องได้รับการ
ฟอร์แมตในแบบระบบไฟล์ FAT12, FAT16 หรือ FAT32
3. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
หากไม่พบไฟล์อิมเมจ BIOS ที่ถูกต้อง BIOS ของโหมดบล็อกการบูต
Failsafe จะพยายามเริ่มต้นระบบจากอุปกรณ์ที่สามารถบูตได้ หากไม่พบ
อุปกรณ์ที่สามารถบูตได้ คุณจะได้รับแจ้งให้ใส่อุปกรณ์สื่อที่มีไฟล์อิมเมจ
ของ BIOS หรือยูทิลิตี้อัปเดต BIOS
หากระบบสามารถตั้งโปรแกรม ROM อีกครั้งเป็นผลสำเร็จ ระบบจะปิด
ตัวลงโดยอัตโนมัติ
4. ให้ถอดอุปกรณ์สื่อที่ถอดออกได้ ซึ่งใช้อัปเดต BIOS นั้นออกจากเครื่อง
5. เปิดเครื่องเพื่อเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์

การจำลองการตั้งค่า

ขั้นตอนต่อไปนี้จะช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถคัดลอกการตั้งค่าของเครื่องคอมพิวเตอร์
ไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นซึ่งเป็นรุ่นเดียวกัน ได้อย่างง่ายดาย ซึ่งทำให้การตั้งค่า
ในระบบคอมพิวเตอร์หลายเครื่องเป็นไปอย่างรวดเร็วและสอดคล้องกันมากขึ้น



ขั้นตอนทั้งสองนี้ต้องใช้ดิสเก็ตต์ไดรฟ์ หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB
ที่สนับสนุน เช่น HP Drive Key

การตัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว



ข้อควรระวัง: การกำหนดการตั้งค่าจะเป็นไปตามรุ่นที่ระบุ อาจเกิดความเสียหายกับไฟล์ระบบได้หากคอมพิวเตอร์ต้นทางและปลายทางไม่ใช่รุ่นเดียวกัน ตัวอย่างเช่นอย่าตัดลอกการกำหนดการตั้งค่าจากพีซีรุ่น dc7xxx ไปใช้กับพีซีรุ่น dx7xxx

1. เลือกรูปแบบการตั้งค่าที่ต้องการคัดลอก ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Shut Down**
2. หากคุณกำลังใช้อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ให้ใส่อุปกรณ์ดังกล่าวในตอนนี้
3. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น



หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตีดังกล่าว

5. หากคุณกำลังใช้ดิสเก็ตต์ ให้ใส่แผ่นในตอนนี้
6. คลิก **File > Replicated Setup > Save to Removable Media** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสร้างแผ่นดิสก์สำหรับการตั้งค่าหรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB
7. ปิดเครื่องที่จะทำการตั้งค่า และใส่แผ่นดิสก์หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB เพื่อใช้ในการตั้งค่า
8. เปิดคอมพิวเตอร์เครื่องที่จะตั้งค่า
9. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น
10. คลิก **File > Replicated Setup > Restore from Removable Media** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
11. เริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้งหลังจากการตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์

การตัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง



ข้อควรระวัง: การกำหนดการตั้งค่าจะเป็นไปตามรุ่นที่ระบุ อาจเกิดความเสียหายกับไฟล์ระบบได้หากคอมพิวเตอร์ต้นทางและปลายทางไม่ใช่รุ่นเดียวกัน ตัวอย่างเช่นอย่าตัดลอกการกำหนดการตั้งค่าจากพีซีรุ่น dc7xxx ไปใช้กับพีซีรุ่น dx7xxx

วิธีการนี้จะใช้เวลาเตรียมแผ่นดิสก์หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB เพื่อใช้ในการตั้งค่า นานกว่าเล็กน้อย แต่การคัดลอกการตั้งค่าไปยังคอมพิวเตอร์เป้าหมายจะเร็วกว่าอย่างเห็นได้ชัด



ขั้นตอนนี้อาจจำเป็นต้องมีแผ่นดิสก์ที่บูต หรือต้องสร้างอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ที่บูตได้ หากไม่มี Windows XP สำหรับใช้ในการสร้างแผ่นดิสก์ที่บูตได้ ให้ใช้วิธีการตัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวแทน (โปรดดู **“การคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว”** ที่หน้า 15)

1. การสร้างแผ่นดิสก์ที่บูต หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB โปรดดู **“อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ที่สนับสนุน”** ที่หน้า 17 หรือ **“อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ที่ไม่สนับสนุน”** ที่หน้า 19



ข้อควรระวัง: คอมพิวเตอร์บางเครื่องจะไม่สามารถบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ได้ หากค่าตีพอลต์ของลำดับการบูตในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) แสดงอุปกรณ์ USB ไว้ก่อนหน้าฮาร์ดไดรฟ์ คอมพิวเตอร์เครื่องนั้นจะสามารถบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ได้ มิเช่นนั้นต้องใช้สก็อตต์ที่บูตได้

2. เลือกรูปแบบการตั้งค่าที่ต้องการคัดลอก ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Shut Down**
3. หากคุณกำลังใช้อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ให้ใส่อุปกรณ์ดังกล่าวในตอนนี้
4. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
5. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น



หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

6. หากคุณกำลังใช้สก็อตต์ ให้ใส่แผ่นในตอนนี้

7. คลิก **File > Replicated Setup > Save to Removable Media**
ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสร้างแผ่นดิสก์สำหรับการตั้งค่าหรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB
8. คำนวณโหลดยูทิลิตี้ BIOS สำหรับตั้งค่าการจำลอง (repset.exe) และคัดลอกไฟล์นี้ไปยังแผ่นดิสก์สำหรับการตั้งค่าหรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB การขอรับยูทิลิตี้นี้ ให้ไปที่ <http://welcome.hp.com/support/files> แล้วป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์
9. ในแผ่นดิสก์สำหรับการตั้งค่า หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ให้สร้างไฟล์ autoexec.bat โดยใส่คำสั่งต่อไปนี้:
repset.exe
10. ปิดคอมพิวเตอร์เครื่องที่ต้องการตั้งค่าใส่แผ่นดิสก์สำหรับการตั้งค่า หรืออุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB แล้วเปิดเครื่อง ยูทิลิตี้การตั้งค่าจะรันโดยอัตโนมัติ
11. เริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้งหลังจากการตั้งค่าเสร็จสมบูรณ์

การสร้างอุปกรณ์ที่ใช้บูต

อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ที่สนับสนุน

อุปกรณ์ที่สนับสนุนจะมีอิมเมจที่ติดตั้งไว้แล้วล่วงหน้า เพื่อให้ขั้นตอนการสร้างอุปกรณ์ที่ใช้บูตทำได้โดยง่ายโดย เครื่อง HP หรือ Compaq ทั้งหมด และอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB อื่นๆ ส่วนใหญ่ จะมีอิมเมจที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า หากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ที่จะใช้ ไม่มีอิมเมจนี้อยู่ ให้ใช้ขั้นตอนที่จะกล่าวถึงต่อไปในหัวข้อนี้ (โปรดดู “อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ที่ไม่สนับสนุน” ที่หน้า 19)

ในการสร้างอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB เพื่อใช้ในการบูต คุณต้องมี:

- อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ที่รองรับ
- แผ่นดิสเก็ตต์ DOS ที่สามารถบูตได้ พร้อมโปรแกรม FDISK และ SYS (หากไม่มีโปรแกรม SYS สามารถใช้คำสั่ง FORMAT ได้ แต่ไฟล์ที่มีอยู่ทั้งหมดในอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB จะสูญหาย)
- เครื่องพีซีที่สามารถบูตได้จากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB



ข้อควรระวัง: เครื่องพีซีรุ่นเก่าบางเครื่องอาจไม่สามารถบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB หากค่าตีฟลอปของลำดับการบูตในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) แสดงอุปกรณ์ USB ไว้ก่อนหน้าฮาร์ดไดรฟ์ คอมพิวเตอร์เครื่องนั้นจะสามารถบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ได้ มิเช่นนั้นต้องใช้ดิสเก็ตต์ที่ใช้บูตได้

1. ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ใส่อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ในพอร์ต USB ช่องใดช่องหนึ่งของเครื่อง แล้วถอดอุปกรณ์ USB สำหรับการจัดเก็บข้อมูลอื่นๆ ทั้งหมดออก ยกเว้นดิสก์เก็ตต์ไครฟ์ USB
3. ใส่แผ่นดิสก์เก็ตต์ DOS ที่ใช้บูตได้ ซึ่งมีไฟล์ FDISK.COM และ SYS.COM หรือ FORMAT.COM ลงในดิสก์เก็ตต์ไครฟ์ แล้วเปิดคอมพิวเตอร์เพื่อบูตจากดิสก์เก็ตต์ DOS
4. รัน FDISK จาก A:\ โดยพิมพ์ **FDISK** แล้วกด Enter หากมีข้อความแจ้งให้คลิก **Yes (Y)** เพื่อใช้งานการสนับสนุนส่วนใหญ่ของดิสก์
5. เลือก Choice **[5]** เพื่อแสดง ไครฟ์ในระบบอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB จะเป็น ไครฟ์ที่มีขนาดใกล้เคียงกับขนาดของ ไครฟ์ใด ไครฟ์หนึ่งที่แสดงในรายการ โดยปกติจะเป็น ไครฟ์สุดท้ายในรายการ บันทึกตัวอักษรประจำไครฟ์
อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB: _____



ข้อควรระวัง: หากไครฟ์ไม่ตรงกับอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB อย่าดำเนินการต่อไปเพราะอาจเกิดการสูญหายของข้อมูลได้ โปรดตรวจสอบพอร์ต USB ทั้งหมดสำหรับอุปกรณ์เพิ่มเติมที่ใช้จัดเก็บข้อมูล หากพบ ให้ลบออก บูตเครื่องคอมพิวเตอร์อีกครั้ง และทำตามขั้นตอน 4 หากไม่พบ ระบบอาจไม่สนับสนุนอุปกรณ์สื่อการแฟลชทาง USB หรืออุปกรณ์สื่อการแฟลชทาง USB มีความบกพร่อง อย่าพยายามดำเนินการเพื่อให้ อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB สามารถใช้บูตได้

6. ออกจาก FDISK โดยกดปุ่ม **Esc** เพื่อกลับไปยัง A:\
7. หากดิสก์เก็ตต์ DOS ที่ใช้บูตของคุณ มีไฟล์ SYS.COM ให้ทำตามขั้นตอนข้อ 8 หากไม่มี ให้ไปที่ขั้นตอน 9
8. ที่พรมอต์ A:\ ให้พิมพ์ **SYS x:** โดยที่ x หมายถึงตัวอักษรกำกับ ไครฟ์ที่กล่าวถึงข้างต้น



ข้อควรระวัง: โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ตัวอักษรของไครฟ์ที่ถูกต้องสำหรับอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB

หลังจากไฟล์ระบบได้รับการถ่ายโอนแล้ว SYS จะกลับไปยัง A:\ ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนข้อ 13

9. ถัดจากไฟล์ที่คุณต้องการเก็บจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ไปยังไดเรกทอรีชั่วคราวในไครฟ์อื่น (เช่น ฮาร์ดไครฟ์ภายในเครื่อง)

10. ที่พรมอต์ A:\ ให้พิมพ์ **FORMAT /S X:** โดยที่ X หมายถึงตัวอักษรกำกับไดรฟ์ที่กล่าวถึงก่อนหน้านี้



ข้อควรระวัง: โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ตัวอักษรของไดรฟ์ที่ถูกต้องสำหรับอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB

FORMAT จะแสดงคำเตือน และสอบถามคุณในแต่ละครั้งว่าต้องการดำเนินการต่อหรือไม่ ป้อน **Y** ในแต่ละครั้ง FORMAT จะดำเนินการฟอร์แมตอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB เพิ่มไฟล์ระบบ และถามชื่อของอุปกรณ์

11. กด **Enter** หากไม่ต้องการตั้งชื่อ หรือป้อนชื่อหากต้องการ
12. คัดลอกไฟล์ที่คุณบันทึกไว้ในขั้นตอนที่ 9 กลับไปยังอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB
13. นำดิสเก็ตต์ออก และบูตเครื่องอีกครั้ง คอมพิวเตอร์จะบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ให้เป็นไดรฟ์ C



ค่าดีฟอลต์ของลำดับการบูตจะแตกต่างกันในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง และสามารถเปลี่ยนแปลงได้จากยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)

หากคุณใช้เวอร์ชันของ DOS จาก Windows 9x คุณอาจเห็นหน้าจอโลโก้ Windows แสดงขึ้นชั่วคราว หากคุณไม่ต้องการเห็นหน้าจอนี้ ให้เพิ่มไฟล์ชื่อ LOGO.SYS ไว้ที่ไดเรกทอรีรากของอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB

กลับไปยัง “การคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง” ที่หน้า 16

อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง **USB** ที่ไม่สนับสนุน

ในการสร้างอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB เพื่อใช้ในการบูต คุณต้องมี:

- อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB
- แผ่นดิสเก็ตต์ DOS ที่สามารถบูตได้ พร้อมโปรแกรม FDISK และ SYS (หากไม่มีโปรแกรม SYS สามารถใช้คำสั่ง FORMAT ได้ แต่ไฟล์ที่มีอยู่ทั้งหมดในอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB จะสูญหาย)
- เครื่องพีซีที่สามารถบูตได้จากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB



ข้อควรระวัง: เครื่องพีซีรุ่นเก่าบางเครื่องอาจไม่สามารถบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB หากค่าดีฟอลต์ของลำดับการบูตในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) แสดงอุปกรณ์ USB ไว้ก่อนหน้าฮาร์ดไดรฟ์ คอมพิวเตอร์เครื่องนั้นจะสามารถบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ได้ มิเช่นนั้นต้องใช้สก็อตที่บูตได้

1. หากมีการ์ด PCI ในเครื่อง ซึ่งมีใคร่ SCSI, ATA RAID หรือ SATA ต่ออยู่ ให้ปิดเครื่องแล้วถอดสายไฟออก



ข้อควรระวัง: ต้องถอดสายไฟออก

2. เปิดคอมพิวเตอร์และถอดการ์ด PCI
3. ใส่อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ในพอร์ต USB ช่องใดช่องหนึ่งของเครื่อง แล้วถอดอุปกรณ์ USB สำหรับการจับเก็บข้อมูลอื่นๆ ทั้งหมดออก ยกเว้นดิสเก็ตต์ไดรฟ์ USB ใส่ฝาปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าที่
4. เสียบสายไฟและเปิดคอมพิวเตอร์
5. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น



หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

6. ไปยัง **Advanced > PCI devices** เพื่อยกเลิกการใช้งานทั้งคอนโทรลเลอร์ PATA และ SATA เมื่อยกเลิกการใช้งานคอนโทรลเลอร์ SATA ให้บันทึก IRQ ที่กำหนดไว้สำหรับคอนโทรลเลอร์นั้น เนื่องจากคุณจะต้องกำหนด IRQ นี้อีกครั้งในภายหลัง หลังจากการตั้งค่า โดยยืนยันการเปลี่ยนแปลง SATA IRQ: _____
7. ใส่แผ่นดิสเก็ตต์ DOS ที่บูตได้ ซึ่งมีไฟล์ **FDISK.COM** และ **SYS.COM** หรือ **FORMAT.COM** ลงในดิสเก็ตต์ไดรฟ์ แล้วเปิดคอมพิวเตอร์เพื่อบูตจากดิสเก็ตต์ DOS
8. รัน **FDISK** และลบพาร์ติชันใดๆ ที่มีอยู่ในอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB สร้างพาร์ติชันใหม่ และกำหนดให้ใช้งาน ออกจาก **FDISK** โดยกดปุ่ม **Esc**

9. หากเครื่องไม่เริ่มต้นการทำงานอีกครั้งโดยอัตโนมัติหลังจากออกจาก FDISK ให้กด **Ctrl+Alt+Del** เพื่อบูตจากดิสเก็ตต์ DOS อีกครั้ง
10. ที่พรมอต์ A:\ ให้พิมพ์ **FORMAT C:/S** และกด **Enter** Format จะดำเนินการฟอร์แมตอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB, เพิ่มไฟล์ระบบ และถามชื่อของอุปกรณ์
11. กด **Enter** หากไม่ต้องการตั้งชื่อ หรือป้อนชื่อหากต้องการ
12. ปิดคอมพิวเตอร์ และถอดปลั๊กสายไฟ เปิดฝาคอมพิวเตอร์ และติดตั้งการ์ด PCI ที่ถอดออกไปก่อนหน้านี้กลับคืน ใส่ฝาปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าที่
13. เสียบปลั๊กไฟ นำแผ่นดิสก์ออก และเปิดคอมพิวเตอร์
14. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น
15. ไปยัง **Advanced > PCI devices** และเปิดใช้งานการทำงานของคอนโทรลเลอร์ PATA และ SATA ที่ยกเลิกไปในขั้นตอนที่ 6 อีกครั้ง ใส่คอนโทรลเลอร์ SATA ที่ IRQ เดิม
16. จัดเก็บการเปลี่ยนแปลงและออกจากโปรแกรม คอมพิวเตอร์จากบูตจากอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB ให้เป็นไดรฟ์ C



ค่าดีฟอลต์ของลำดับการบูตจะแตกต่างกันในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง และสามารถเปลี่ยนแปลงได้จากยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) โปรดดูคำแนะนำในคู่มือการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics*

หากคุณใช้เวอร์ชันของ DOS จาก Windows 9x คุณอาจเห็นหน้าจอโลโก้ Windows แสดงขึ้นชั่วคราวหากคุณไม่ต้องการเห็นหน้าจอนี้ ให้เพิ่มไฟล์ชื่อ LOGO.SYS ไว้ที่ไดเรกทอรีรากของอุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB

กลับไปยัง “การคัดลอกไปยังคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง” ที่หน้า 16

ไฟสถานะเปิดเครื่องแบบสองสถานะ

เมื่อใช้คุณสมบัติ Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) ปุ่มเพาเวอร์สามารถทำงานเป็นปุ่มเปิด/ปิดเครื่องตามปกติหรือเป็นปุ่มพักการทำงานก็ได้ คุณสมบัติการพักการทำงานจะไม่ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างสมบูรณ์ แต่จะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสแตนด์บายซึ่งใช้พลังงานน้อยซึ่งทำให้คุณสามารถหยุดการทำงานของเครื่องได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องปิดแอปพลิเคชันต่างๆ และสามารถกลับมาใช้งานในสภาวะเดิมได้โดยไม่สูญเสียข้อมูล

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าปุ่มเพาเวอร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. คลิกซ้ายที่ปุ่ม **Start** แล้วเลือก **Control Panel > Power Options**
2. เมื่ออยู่ใน **Power Options Properties** ให้เลือกแท็บ **Advanced**
3. ในหัวข้อ **Power Button** ให้เลือก **Stand by**

หลังจากที่ตั้งค่าปุ่มเพาเวอร์ให้ทำงานเป็นปุ่มพักการทำงานแล้ว ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อนำคอมพิวเตอร์เข้าสู่สภาวะการใช้พลังงานน้อย (พักการทำงาน) กดปุ่มอีกครั้งเพื่อออกจากสภาวะพักการทำงานและกลับสู่การใช้พลังงานเต็มอัตรา เมื่อต้องการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์โดยสมบูรณ์ ให้กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที



ข้อควรระวัง: อย่าใช้ปุ่มเพาเวอร์เพื่อปิดคอมพิวเตอร์ ยกเว้นแต่ระบบไม่ตอบสนองการทำงาน การปิดด้วยปุ่มเพาเวอร์ โดยไม่ได้สื่อสารกับระบบปฏิบัติการอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายกับฮาร์ดไดรฟ์หรือข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์สูญหายได้

ไซต์เว็ลด์ไวด์เว็บ

วิศวกรของ HP ได้ทดสอบและปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่ HP และผู้ผลิตรายอื่นผลิตขึ้น และพัฒนาซอฟต์แวร์สนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการ เพื่อให้คุณมั่นใจถึงประสิทธิภาพ และสมรรถนะสูงสุดสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP

เมื่อมีการเปลี่ยนไปยังระบบปฏิบัติการใหม่หรือระบบปฏิบัติการที่ปรับปรุงใหม่ การใช้ซอฟต์แวร์สนับสนุนที่ได้รับการออกแบบเพื่อระบบนั้น โดยเฉพาะเป็นสิ่งสำคัญหากคุณต้องการใช้ Microsoft Windows ที่มีเวอร์ชันต่างจากที่ติดตั้งไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ คุณจะต้องติดตั้งไดรเวอร์และยูทิลิตี้ในเวอร์ชันที่ตรงกัน เพื่อให้สามารถใช้อุปกรณ์ที่สนับสนุนและฟังก์ชันต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

HP ช่วยให้การค้นหา การเข้าใช้ การประเมิน และการติดตั้งซอฟต์แวร์สนับสนุนเวอร์ชันล่าสุดเป็นไปได้อย่างขึ้น คุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ได้จาก

<http://www.hp.com/support>

เว็บไซต์นี้ประกอบด้วยไดรเวอร์ ไดรเวอร์ ยูทิลิตี้ และอิมเมจของ ROM ที่แฟลชได้ในเวอร์ชันล่าสุด สำหรับใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows บนเครื่องคอมพิวเตอร์ HP

ความร่วมมือและพันธมิตร

โซลูชันการจัดการของ HP ผสมผสานรวมเข้ากับแอปพลิเคชันการจัดการระบบแบบอื่นๆ และอิงตามมาตรฐานอุตสาหกรรม เช่น:

- Web-Based Enterprise Management (WBEM)
- Windows Management Interface (WMI)
- เทคโนโลยี Wake on LAN
- ACPI
- SMBIOS
- การสนับสนุน Pre-boot Execution (PXE)

การควบคุมทรัพย์สินและการรักษาความปลอดภัย

คุณสมบัติการติดตามสินทรัพย์ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ช่วยให้ข้อมูลการติดตามทรัพย์สินที่สำคัญซึ่งสามารถจัดการได้โดยโปรแกรม HP Systems Insight Manager, HP Client Manager หรือแอปพลิเคชันการจัดการระบบอื่นๆ การทำงานร่วมกันของคุณสมบัติการติดตามสินทรัพย์และผลิตภัณฑ์เหล่านี้อย่างสมบูรณ์แบบโดยอัตโนมัติจะช่วยให้คุณสามารถเลือกเครื่องมือในการจัดการที่เหมาะสมกับสภาวะการทำงานของคุณมากที่สุด และสามารถใช้ประโยชน์จากเครื่องมือที่มีอยู่เดิมได้อย่างคุ้มค่า

นอกจากนี้ HP ยังมีโซลูชันที่หลากหลายสำหรับควบคุมการเข้าถึงส่วนประกอบและข้อมูลที่สำคัญต่างๆ หากติดตั้ง HP Embedded Security for ProtectTools ไว้ จะช่วยป้องกันการเข้าใช้ข้อมูล โดยไม่ได้รับอนุญาต และตรวจสอบความสมบูรณ์ของระบบและความถูกต้องของผู้ใช้รายอื่นที่พยายามเข้าสู่ระบบ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจาก คู่มือ HP ProtectTools Security Manager ที่ www.hp.com) คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย อย่างเช่น HP Embedded Security สำหรับ ProtectTools, เซ็นเซอร์ Smart Cover และล็อก Smart Cover ซึ่งมีให้ในผลิตภัณฑ์บางรุ่น จะช่วยป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบภายในของเครื่องคอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาตได้ และด้วยการตัดการทำงานของพอร์ตขนาน อนุกรม หรือ USB หรือตัดการทำงานในการบูตจากสื่อ คุณสามารถป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญได้ การแจ้งเตือนการเปลี่ยนหน่วยความจำและเซ็นเซอร์ Smart Cover สามารถจะส่งต่อไปยังแอปพลิเคชันการจัดการระบบเพื่อแจ้งให้ทราบถึงการบุกรุกส่วนประกอบภายในของคอมพิวเตอร์ได้อย่างทันท่วงที





HP Embedded Security for Protect Tools, เซ็นเซอร์ Smart Cover และล็อก Smart Cover เป็นอุปกรณ์เสริมสำหรับคอมพิวเตอร์บางรุ่น

ใช้ยูทิลิตีต่อไปนี้เพื่อรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ HP:


- สำหรับการรักษาความปลอดภัยภายใน ให้ใช้ยูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดู คู่มือยูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics* ซึ่งมาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อคู่มือและคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์
- ส่วนการจัดการระยะไกล ให้ใช้ HP Client Manager Software หรือ System Software Manager ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณใช้งานและควบคุมการรักษาความปลอดภัยได้อย่างแน่นอนและทั่วถึงจากยูทิลิตีบรรทัดคำสั่งที่ง่ายดาย

ตารางและหัวข้อต่อไปนี้จะกล่าวถึงคุณสมบัติการจัดการด้านความปลอดภัยภายในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)

ภาพรวมของคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Setup Password	ใช้สำหรับกำหนดและเปิดใช้งานรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า (สำหรับผู้ดูแลระบบ)  หากกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าแล้ว คุณจะต้องใช้รหัสผ่านนั้นในการเปลี่ยนตัวเลือกของโปรแกรมการตั้งค่าระบบ แฟลช ROM หรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพลาทิกแอนด์เพลย์ใน Windows โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน <i>คู่มือการแก้ไขปัญหา</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i>
Power-On Password	ให้กำหนดและใช้งานรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน <i>คู่มือการแก้ไขปัญหา</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i>
Password Options (ตัวเลือกนี้จะปรากฏก็ต่อเมื่อมีการกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องไว้)	ให้คุณสามารถระบุว่าจะต้องใส่รหัสผ่านสำหรับการวอร์มบูต (CTRL+ALT+DEL) หรือไม่ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน <i>คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i>
Pre-Boot Authorization	ให้คุณใช้/ไม่ใช้สมาร์ทการ์ดที่จะใช้แทนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง
Smart Cover	ให้คุณเลือกที่จะ: <ul style="list-style-type: none"> ใช้/ไม่ใช้ล็อค Smart Cover ใช้/ไม่ใช้เซ็นเซอร์ของ Smart Cover  <i>Notify User</i> แจ้งผู้ใช้ว่าเซ็นเซอร์ตรวจพบว่าการถอดฝาครอบเครื่องออก <i>Setup Password</i> กำหนดให้ป้อนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าเพื่อบูตระบบ หากเซ็นเซอร์ตรวจพบว่าการถอดฝาครอบเครื่องออก คุณสมบัตินี้มีให้ในบางรุ่นเท่านั้น โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน <i>คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i>
 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ <i>คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i> การใช้คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยอาจต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการตั้งค่าเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์	

ภาพรวมของคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย (ต่อ)

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Embedded Security	<p>ให้คุณเลือกที่จะ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ใช้/ไม่ใช้อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่มีอยู่ภายใน รีเซ็ตอุปกรณ์ให้เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน <p>คุณสมบัตินี้มีให้ในบางรุ่นเท่านั้น โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในคู่มือ <i>HP ProtectTools Security Manager</i> ที่ www.hp.com</p>
Device Security	<p>ใช้/ไม่ใช้พอร์ตอนุกรม พอร์ตขนาน พอร์ต USB ด้านหน้า เสี่ยงระบบเน็ตเวิร์กคอนโทรลเลอร์ (บางรุ่น) อุปกรณ์ MultiBay (บางรุ่น) และคอนโทรลเลอร์ SCSI (บางรุ่น)</p>
	<p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้วิธีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ <i>คู่มือวิธีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i></p> <p>การใช้คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยอาจต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการตั้งค่าเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์</p>

ภาพรวมของคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย (ต่อ)

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Network Service Boot	ใช้/ไม่ใช่คุณสมบัติในการบูตจากระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของเน็ตเวิร์ก (คุณสมบัตินี้มีในรุ่นที่มี NIC เท่านั้น คอนโทรลเลอร์เน็ตเวิร์กจะต้องอยู่ในบัส PCI หรืออยู่ภายในเมนบอร์ด)
System IDs	ใช้สำหรับกำหนด: <ul style="list-style-type: none"> แท็กลินทรีพีย์ (ตัวระบุแบบ 18 ไบต์) และแท็กแสดงความเป็นเจ้าของ (ตัวระบุแบบ 80 ไบต์ที่แสดงระหว่างกระบวนการ POST) <p>โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน <i>คู่มือยูลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ซีเรียลนัมเบอร์ของโครงเครื่องหรือหมายเลขระบุระดับสากล (UUID) หมายเลข UUID สามารถอัปเดตได้ต่อเมื่อซีเรียลนัมเบอร์ของโครงเครื่องปัจจุบันไม่ถูกต้อง (หมายเลข ID เหล่านี้โดยปกติจะถูกกำหนดมาจากโรงงานและใช้ระบุเครื่องคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ) <p>การตั้งค่าพื้นที่สำหรับแป้นพิมพ์ (เช่น English หรือ German) สำหรับการป้อน System ID</p>
DriveLock (บางรุ่น)	ใช้กำหนดหรือแก้ไขรหัสผ่านหลักหรือรหัสผ่านของผู้ใช้สำหรับฮาร์ดไดรฟ์ ATA เมื่อใช้คุณสมบัตินี้ ผู้ใช้จะได้รับแจ้งให้ป้อนรหัสผ่านสำหรับตัวล็อกไดรฟ์ในระหว่างกระบวนการ POST หากป้อนรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าใช้ฮาร์ดไดรฟ์ได้จนกว่าจะป้อนรหัสผ่านที่ถูกต้องระหว่างการบูตในภายหลัง <p> ตัวเลือกนี้จะปรากฏเฉพาะเมื่อมีไดรฟ์ ATA อย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ที่รองรับการใช้คุณสมบัตินี้</p> <p>โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน <i>คู่มือยูลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i></p>
	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ <i>คู่มือยูลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)</i> ในแผ่นซีดี <i>Documentation and Diagnostics</i>
	การใช้คุณสมบัตินี้การรักษาความปลอดภัยอาจต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าเฉพาะของเครื่องคอมพิวเตอร์

การป้องกันด้วยรหัสผ่าน

รหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องจะป้องกันการใช้คอมพิวเตอร์โดยไม่ได้รับอนุญาตด้วยการให้ผู้ใช้อป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้แอปพลิเคชันหรือข้อมูลทุกครั้งที่เปิดหรือเริ่มระบบใหม่ ส่วนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าซึ่งป้องกันการเข้าใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์จะสามารถใช้แทนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องได้ ซึ่งหมายความว่า เมื่อระบบให้ผู้ป้อนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง การป้อนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าแทนจะมีผลเช่นเดียวกัน

คุณสามารถกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าของคอมพิวเตอร์ทั้งเน็ตเวิร์ก ซึ่งทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถล็อกอินเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องเพื่อดำเนินการซ่อมบำรุง โดยไม่ต้องทราบรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง แม้ว่าจะมีกำหนดไว้ก็ตาม

การกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าโดยใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

หากระบบมีอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยภายใน ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือ HP ProtectTools Security Manager* ที่ www.hp.com การกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าจากโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์จะป้องกันการแก้ไขการตั้งค่าของเครื่องคอมพิวเตอร์ (การใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)) หากไม่ได้ป้อนรหัสผ่าน

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น



หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ตั้งค่า

3. เลือก **Security** จากนั้นเลือก **Setup Password** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

การกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องโดยใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

การกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์จะป้องกันการเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อเปิดระบบ หากไม่ได้ป้อนรหัสผ่าน เมื่อกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องแล้ว โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์จะแสดงตัวเลือก Password ได้เมนู Security ตัวเลือกของรหัสผ่านจะรวมถึง Password Prompt on Warm Boot หากเลือก Password Prompt on Warm Boot จะต้องมี การป้อนรหัสผ่านทุกครั้งที่ยืดเครื่องคอมพิวเตอร์

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น



หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของ คอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ ดังกล่าว

3. เลือก **Security** จากนั้นเลือก **Power-On Password** และปฏิบัติตาม คำแนะนำบนหน้าจอ
4. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

การป้อนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง

ในการป้อนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart the Computer**
2. เมื่อไอคอนรูปกุญแจปรากฏบนหน้าจอ ให้พิมพ์รหัสผ่านปัจจุบัน แล้ว กด **Enter**



พิมพ์รหัสผ่านที่ถูกต้อง และด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย ตัวอักษรที่คุณพิมพ์ จะไม่ปรากฏบนหน้าจอ

หากคุณป้อนรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ไอคอนรูปกุญแจจะปรากฏขึ้น ให้ลอง พิมพ์อีกครั้ง หากใส่รหัสผ่านผิดติดต่อกันสามครั้ง คุณจะต้องปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้งก่อนที่จะดำเนินการต่อ

การป้อนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า

หากระบบมีอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยภายใน ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน คู่มือ *HP ProtectTools Security Manager* ที่ www.hp.com

หากมีการกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าไว้ในคอมพิวเตอร์ ระบบจะให้คุณป้อนรหัสผ่านดังกล่าวทุกครั้งที่รันโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น



หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตีดังกล่าว

3. เมื่อไอคอนรูปกุญแจปรากฏบนหน้าจอ ให้พิมพ์รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า แล้วกด **Enter**



พิมพ์รหัสผ่านที่ถูกต้อง และด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย ตัวอักษรที่คุณพิมพ์จะไม่ปรากฏบนหน้าจอ

หากคุณป้อนรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ไอคอนรูปกุญแจจะปรากฏขึ้น ให้ลองพิมพ์อีกครั้ง หากใส่รหัสผ่านผิดติดต่อกันสามครั้ง คุณจะต้องปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้งก่อนที่จะดำเนินการต่อ

การเปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องหรือรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า

หากระบบมีอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยภายใน ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน คู่มือ HP ProtectTools Security Manager ที่ www.hp.com

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart the Computer**

2. หากต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอน 3

หากต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านการตั้งค่า ทันทีที่เปิดคอมพิวเตอร์ ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อป้อนตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น



หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตีดังกล่าว

3. เมื่อไอคอนรูปกุญแจปรากฏขึ้น ให้พิมพ์รหัสผ่านปัจจุบัน ตามด้วยเครื่องหมายทับ (/) หรือตัวคั่นอื่น และรหัสผ่านใหม่ ตามด้วยเครื่องหมายคั่น (/) หรือตัวคั่นอื่น และรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง ตามที่แสดงต่อไปนี้:
รหัสผ่านปัจจุบัน/รหัสผ่านใหม่/รหัสผ่านใหม่



พิมพ์รหัสผ่านที่ถูกต้อง และด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย ตัวอักษรที่คุณพิมพ์จะไม่ปรากฏบนหน้าจอ

4. กด **Enter**

รหัสผ่านใหม่จะมีผลเมื่อคุณเปิดเครื่องในครั้งถัดไป



โปรดดูที่ “อักขระที่ใช้เป็นตัวคั่นบนเป็นพิมพ์ของแต่ละชาติ” ที่หน้า 33 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอักขระที่ใช้เป็นตัวคั่น นอกจากนี้ คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องและรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าโดยใช้ตัวเลือก Security ในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

การลบรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องหรือรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า

หากระบบมีอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยภายใน ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน คู่มือ HP ProtectTools Security Manager ที่ www.hp.com

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart the Computer**

2. หากต้องการลบรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอน 3

หากต้องการลบรหัสผ่านการตั้งค่า ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10**

เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อป้อนตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น



หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตีดังกล่าว

3. เมื่อไอคอนรูปกุญแจปรากฏขึ้น ให้พิมพ์รหัสผ่านปัจจุบันตามด้วยเครื่องหมายทับ (/) หรือตัวคั่นอื่นตามที่แสดงดังนี้:

รหัสผ่านปัจจุบัน/

4. กด **Enter**



โปรดดู “อักขระที่ใช้เป็นตัวคั่นบนเป็นพิมพ์ของแต่ละชาติ” เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับอักขระอื่นๆ ที่ใช้เป็นตัวคั่นนอกจากนี้ คุณสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องและรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าโดยใช้ตัวเลือก Security ในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

อักขระที่ใช้เป็นตัวคั่นบนแป้นพิมพ์ของแต่ละชาติ

การออกแบบแป้นพิมพ์จะเป็นไปตามมาตรฐานของแต่ละประเทศ รูปแบบการพิมพ์และปุ่มที่ใช้สำหรับการเปลี่ยนหรือลบรหัสผ่านจะขึ้นอยู่กับแป้นพิมพ์ที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

อักขระที่ใช้เป็นตัวคั่นบนแป้นพิมพ์ของแต่ละภาษา

BHCSY*	-	นอร์เวย์	-	สเปน	-
กรีก	-	บราซิล	/	สโลวาเกีย	-
เกาหลี	/	เบลเยียม	=	สวิส	-
จีน	/	โปรตุเกส	-	สวีเดน/ฟินแลนด์	/
เช็ก	-	โปแลนด์	-	สหรัฐอเมริกาอังกฤษ	/
ญี่ปุ่น	/	ฝรั่งเศส	!	สหราชอาณาจักร อังกฤษ	/
เดนมาร์ก	-	ฝรั่งเศสแบบ แคนาดา	é	อาราบิก	/
ตุรกี	.	เยอรมัน	-	อิตาลี	-
ไต้หวัน	/	รัสเซีย	/	ฮังการี	-
ไทย	/	ลาตินอเมริกา	-	ฮิบรู	.

* สำหรับบอสเนีย-เฮอร์เซโกวีนา โครเอเชีย สโลวาเนีย และยูโกสลาเวีย

การยกเลิกรหัสผ่าน

หากคุณลืมรหัสผ่าน คุณจะไม่สามารถเข้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ โปรดดูคู่มือการแก้ไขปัญหา ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics* สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการยกเลิกรหัสผ่าน

หากระบบมีอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยภายใน ให้ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในคู่มือ *HP ProtectTools Security Manager* ที่ www.hp.com

DriveLock

DriveLock เป็นคุณสมบัติป้องกันความปลอดภัยระดับมาตรฐานอุตสาหกรรม ที่จะป้องกันการเข้าถึงข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ ATA โดยไม่ได้รับอนุญาต ตัวล็อกไดรฟ์เป็นส่วนเสริมของโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถใช้ได้เมื่อตรวจพบฮาร์ดไดรฟ์ที่รองรับชุดคำสั่งระบบความปลอดภัย ATA เท่านั้น DriveLock เป็นคุณสมบัติสำหรับผู้ใช้ HP ที่ให้ความสำคัญสูงสุดในการป้องกันข้อมูล ซึ่งในกรณีนี้ มูลค่าของฮาร์ดไดรฟ์และการสูญเสียข้อมูลในไดรฟ์เปรียบเทียบกับไม่ได้กันเลยทีเดียว ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการลวงละเมิดเข้าใช้ข้อมูลสำคัญโดยไม่ได้รับอนุญาต และเพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในกรณีที่คุณลืมห้สผ่าน โดยยังคงระดับการรักษาความปลอดภัยไว้ นั่นคือ คุณสมบัติ DriveLock ของ HP จึงใช้รูปแบบการป้องกันด้วยรหัสผ่านสองค่า รหัสผ่านชุดหนึ่งจะถูกกำหนดและใช้โดยผู้ดูแลระบบ ส่วนอีกชุดหนึ่งจะถูกกำหนดและใช้โดยผู้ใช้ปลายทาง และจะไม่มี “หนทางพิเศษ” สำหรับปลดล็อกไดรฟ์หากกรหัสผ่านทั้งสองค่าสูญหายไป ดังนั้น คุณสมบัติ DriveLock จะปลอดภัยที่สุดในกรณีที่มีการจำลองข้อมูลในไดรฟ์ไปยังระบบข้อมูลขององค์กร หรือมีการสำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ ในกรณีที่ไม่สามารถจ้รหัสผ่านทั้งสองค่าของตัวล็อกไดรฟ์ ฮาร์ดไดรฟ์นั้นก็จะใช้ไม่ได้อีกต่อไป ทางเลือกนี้อาจเสี่ยงเกินไปสำหรับผู้ใช้ที่ไม่มีเวลาจำเป็นต้องใช้การป้องกันในระดับนี้ แต่สำหรับผู้ใช้ที่มีความจำเป็น ความเสี่ยงนี้อาจคุ้มค่าเมื่อนำถึงข้อมูลที่เก็บรักษาในไดรฟ์

การใช้ตัวล็อกไดรฟ์

ตัวเลือก DriveLock จะปรากฏอยู่ได้เมนู Security ในการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้จะเห็นตัวเลือกในการกำหนดรหัสผ่านหลักหรือใช้งานคุณสมบัติ DriveLock และจะต้องป้อนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ จึงจะสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้ และเนื่องจากการกำหนดค่าของ DriveLock ในครั้งแรกมักกระทำโดยผู้ดูแลระบบ ดังนั้นจึงควรกำหนดรหัสผ่านหลักก่อน ทั้งนี้ HP ขอแนะนำให้ผู้ดูแลระบบกำหนดรหัสผ่านหลักไว้ ไม่ว่าจะต้องการใช้คุณสมบัติ DriveLock หรือไม่ก็ตาม เพื่อที่ผู้ดูแลระบบจะสามารถแก้ไขการตั้งค่าตัวล็อกไดรฟ์ได้หากมีการล็อกไดรฟ์ในอนาคต เมื่อกำหนดรหัสผ่านหลักแล้ว ผู้ดูแลระบบสามารถใช้คุณสมบัตินี้ หรือเลือกที่จะไม่ใช้คุณสมบัตินี้ก็ได้

หากมีฮาร์ดไดรฟ์ที่ถูกล็อก กระบวนการ POST จะให้คุณป้อนรหัสผ่านเพื่อปลดล็อกไดรฟ์ หากมีการกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องไว้ และรหัสผ่านนั้นตรงกับรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ของตัวล็อกไดรฟ์ กระบวนการ POST จะไม่ให้คุณป้อนรหัสผ่านอีกครั้ง แต่หากไม่มีการกำหนดรหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่องไว้ ผู้ใช้จะต้อง

ป้อนรหัสผ่านสำหรับ DriveLock โดยสามารถใช้ได้ทั้งรหัสผ่านหลักและรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ ผู้ใช้สามารถป้อนรหัสผ่านได้เพียงสองครั้ง หากรหัสผ่านไม่ถูกต้องทั้งสองครั้ง กระบวนการ POST จะดำเนินการต่อ แต่จะไม่สามารถเข้าสู่ข้อมูลในไดรฟ์ดังกล่าวได้

การใช้งาน DriveLock

การใช้งานตัวล็อกไดรฟ์ที่เหมาะสมที่สุดกับสภาพแวดล้อมแบบองค์กร และผู้ดูแลระบบจะต้องตั้งค่าฮาร์ดไดรฟ์ ซึ่งรวมถึงการกำหนดรหัสผ่านหลักของตัวล็อกไดรฟ์ด้วย ในกรณีที่ผู้ใช้ลืมรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนมือผู้ใช้ คุณสามารถใช้รหัสผ่านหลักเพื่อรีเซ็ตรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้และสามารถใช้งานไดรฟ์ได้อีกครั้ง

HP ขอแนะนำให้ผู้ดูแลระบบที่เลือกใช้คุณสมบัตินี้ควรกำหนดนโยบายภายในองค์กรสำหรับการกำหนดและเก็บรักษา รหัสผ่านหลัก เพื่อป้องกันเหตุการณ์ที่ผู้ใช้อาจงุนงงหรือมีได้งใจกำหนดรหัสผ่านทั้งสองชุดก่อนที่จะออกจากองค์กร ซึ่งหากเป็นเช่นนั้น จะต้องมีการเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ เพราะจะไม่สามารถใช้งานฮาร์ดไดรฟ์ได้อีก และเช่นเดียวกัน หากไม่มีการกำหนดรหัสผ่านหลักไว้ ผู้ดูแลระบบอาจไม่สามารถเข้าสู่ฮาร์ดไดรฟ์ได้ และจะไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบซอฟต์แวร์ตามปกติได้โดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงฟังก์ชันการควบคุมทรัพย์สินและการสนับสนุนอื่นๆ ด้วย

ทั้งนี้ HP ไม่แนะนำให้ใช้คุณสมบัติตัวล็อกไดรฟ์สำหรับผู้ใช้ที่ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มงวดเช่นนี้ ผู้ใช้ในกลุ่มนี้รวมถึงผู้ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล หรือผู้ใช้ที่ไม่ได้เก็บข้อมูลสำคัญไว้ในฮาร์ดไดรฟ์เป็นประจำ สำหรับผู้เหล่านี้ การสูญเสียฮาร์ดไดรฟ์เนื่องจากการลืมรหัสผ่านทั้งสองชุดจะไม่คุ้มกับการใช้ตัวล็อกไดรฟ์เพื่อป้องกันข้อมูล คุณสามารถจำกัดการเข้าใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์และตัวล็อกไดรฟ์ด้วยรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าโดยผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าขึ้นโดยไม่ให้ผู้ใช้อื่นทราบรหัสผ่านนั้น ก็จะสามารถจำกัดการใช้งานตัวล็อกไดรฟ์ได้

เซ็นเซอร์ Smart Cover

เซ็นเซอร์ Smart Cover ซึ่งมีให้ในบางรุ่น เป็นเทคโนโลยีการผสมผสานระหว่าง ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ซึ่งใช้สำหรับการแจ้งเมื่อมีการเปิดฝาครอบหรือแผงปิด ด้านข้างของเครื่อง โดยมีระดับการป้องกันสามระดับ ดังที่จะอธิบายในตารางต่อไปนี้

ระดับการป้องกันของเซ็นเซอร์ Smart Cover

ระดับ	การตั้งค่า	คำอธิบาย
ระดับ 0	ไม่ใช้งาน	ไม่ใช้งานเซ็นเซอร์ Smart Cover (ดีฟอลต์)
ระดับ 1	แจ้งผู้ใช้	เมื่อเริ่มระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หน้าจอจะแสดงข้อความแจ้งว่า มีการเปิดฝาครอบเครื่องหรือแผงปิดด้านข้าง
ระดับ 2	รหัสผ่านการตั้งค่า	เมื่อเริ่มระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ หน้าจอจะแสดงข้อความแจ้งว่า มีการเปิดฝาครอบเครื่องหรือแผงปิดด้านข้าง คุณจะต้องป้อนรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าเพื่อดำเนินการต่อ



การตั้งค่าเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่ *คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10)* ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics*

การกำหนดระดับการป้องกันของเซ็นเซอร์ Smart Cover

ในการกำหนดระดับการป้องกันของเซ็นเซอร์ Smart Cover โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น



หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้คิงดอม

3. เลือก **Security > Smart Cover > Cover Removal Sensor** แล้วเลือกระดับความปลอดภัยที่ต้องการ
4. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

ล๊อค Smart Cover

ล๊อค Smart Cover เป็นล๊อคฝาปิดเครื่องที่ควบคุมด้วยซอฟต์แวร์ซึ่งมีอยู่ในคอมพิวเตอร์ HP บางรุ่นล๊อคนี้จะป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบภายในเครื่อง โดยไม่ได้รับอนุญาต คอมพิวเตอร์จะส่งถึงมือคุณ โดยที่ล๊อค Smart Cover อยู่ในตำแหน่งปลดล๊อค



ข้อควรระวัง: เพื่อการป้องกันสูงสุด โปรดตรวจสอบว่าคุณได้กำหนดรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าแล้ว รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่าจะป้องกันการเข้าใช้ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โดยไม่ได้รับอนุญาต



ล๊อค Smart Cover มีให้เลือกในแบบตัวเลือกสำหรับเครื่องบางรุ่น

การล๊อคด้วยล๊อค Smart Cover

ในการใช้ล๊อค Smart Cover ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น



หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตี้ดังกล่าว

3. เลือก **Security > Smart Cover > Cover Lock > Lock**
4. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

การปลดล็อค Smart Cover

1. เปิดหรือเริ่มต้นระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หากคุณอยู่ใน Windows ให้คลิก **Start > Shut Down > Restart**
2. ทันทีที่คอมพิวเตอร์เปิด ให้กดปุ่ม **F10** เมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ กด **Enter** หากต้องการข้ามหน้าจอเริ่มต้น



หากคุณไม่ได้กด **F10** ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะต้องเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ และกด **F10** อีกครั้งเมื่อไฟจอภาพเป็นสีเขียวเพื่อเข้าสู่ยูทิลิตีดังกล่าว

3. เลือก **Security > Smart Cover > Cover Lock > Unlock**
4. ก่อนที่จะออกจากโปรแกรม ให้คลิกที่ **File > Save Changes and Exit**

การใช้คีย์ Smart Cover FailSafe

หากคุณใช้งานล็อค Smart Cover และไม่สามารถป้อนรหัสผ่านเพื่อขกเลิกการทำงานของล็อค คุณจะต้องใช้กุญแจ Smart Cover FailSafe เพื่อเปิดฝาเครื่อง คุณจะต้องใช้กุญแจในกรณีต่อไปนี้:

- ไฟดับ
- การเริ่มระบบล้มเหลว
- ส่วนประกอบของ PC (เช่น โพรเซสเซอร์หรือแหล่งจ่ายไฟ) ล้มเหลว
- ลืมรหัสผ่าน



ข้อควรระวัง: กุญแจ Smart Cover FailSafe เป็นเครื่องมือพิเศษที่สามารถสั่งซื้อได้จาก HP โปรดเตรียมพร้อม โดยการสั่งซื้อกุญแจนี้จาก ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้ให้บริการ ก่อนที่คุณจะจำเป็นต้องใช้

ในการรับคีย์ FailSafe ให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP
- ติดต่อหมายเลขที่เหมาะสมในใบรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คีย์ Smart Cover FailSafe โปรดดูคู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics*

การล็อกด้วยสายเคเบิล

แผงด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถรองรับการล็อกด้วยสายเคเบิลเพื่อยึดคอมพิวเตอร์ไว้กับที่

สำหรับคำแนะนำพร้อมภาพประกอบ โปรดดูที่ *คู่มืออ้างอิงฮาร์ดแวร์* ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics*

เทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือ

เพื่อตัดปัญหาในการป้อนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ เทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือของ HP ได้เพิ่มความปลอดภัยให้กับระบบเน็ตเวิร์ก ทำให้กระบวนการล็อกอินง่ายขึ้น และลดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเน็ตเวิร์กขององค์กรลง โดยมีราคาที่เหมาะสม ไม่ใช่เฉพาะสำหรับองค์กรที่ต้องการการป้องกันด้วยเทคโนโลยีระดับสูงอีกต่อไป



การรองรับเทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือจะต่างกันไปในแต่ละรุ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เยี่ยมชมที่:

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>

การแจ้งข้อผิดพลาดและการเรียกคืนข้อมูลระบบ

การแจ้งข้อผิดพลาดและการเรียกคืนข้อมูลระบบเป็นการผสมผสานเทคโนโลยีของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เข้าด้วยกันเพื่อป้องกันการสูญเสียข้อมูลสำคัญ และลดเวลาซ่อมบำรุงที่ไม่ได้วางแผนไว้

หากคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่กับเน็ตเวิร์กที่ควบคุมโดย HP Client Manager คอมพิวเตอร์จะแจ้งข้อผิดพลาดไปยังแอปพลิเคชันการจัดการเน็ตเวิร์กด้วยซอฟต์แวร์ HP Client Manager ยังให้คุณสามารถกำหนดตารางเวลาการวินิจฉัยระยะไกล เพื่อรันคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่อยู่ภายใต้การควบคุม และสร้างรายงานสรุปสำหรับการทดสอบที่ล้มเหลว

ระบบป้องกันไวรัส

ระบบป้องกันไวรัส (DPS) เป็นเครื่องมือในการวินิจฉัยที่มีอยู่ในฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ HP บางรุ่น DPS ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหาที่อาจส่งผลให้ต้องมีการเปลี่ยนฮาร์ดแวร์โดยไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

ในการผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ HP จะมีการทดสอบฮาร์ดแวร์ที่ถูกติดตั้งด้วย DPS และจะมีการบันทึกข้อมูลสำคัญไว้อย่างถาวรในไดรฟ์นั้นๆ และทุกครั้งที่คุณ DPS ผลการทดสอบจะถูกบันทึกลงในฮาร์ดแวร์ ผู้ให้บริการของคุณสามารถใช้ข้อมูลนี้เพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหาที่ทำให้คุณต้องรันซอฟต์แวร์ DPS โปรดดู *คู่มือการแก้ไขปัญหา* ในแผ่นซีดี *Documentation and Diagnostics* สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ DPS

แหล่งจ่ายไฟที่ทนต่อไฟกระชาก

แหล่งจ่ายไฟที่ทนต่อกระแสไฟฟ้ากระชากจะให้ความมั่นใจมากขึ้นเมื่อคอมพิวเตอร์พบการกระชากของกระแสไฟซึ่งไม่อาจคาดการณ์ได้ แหล่งจ่ายไฟนี้ได้รับการปรับระดับเพื่อให้ทนต่อกระแสไฟฟ้ากระชากถึง 2000 โวลต์โดยไม่ทำให้เกิดการขัดข้องหรือสูญเสียข้อมูล

เซ็นเซอร์อุณหภูมิ

เซ็นเซอร์อุณหภูมิเป็นคุณสมบัติด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ติดตามอุณหภูมิภายในของเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยคุณสมบัตินี้จะแสดงข้อความเตือนเมื่ออุณหภูมิไม่อยู่ในช่วงปกติ ซึ่งทำให้คุณมีเวลาดำเนินการตามความเหมาะสมก่อนที่จะส่วนประกอบภายในจะเสียหายหรือก่อนที่ข้อมูลจะสูญหายไป

A

Altiris 5
 AClient 2
 Deployment Solution Agent 2

D

Dantz Retrospect Express 10
DiskOnKey
 ใช้ในการบูตได้ 17 ถึง 21
 โปรดดูที่ HP Drive Key
Drivelock 34 ถึง 35

H

HP Client Management Solutions 5
HP Drive Key
 ใช้ในการบูตได้ 17 ถึง 21
 โปรดดูที่ DiskOnKey
HP Lifecycle solutions 2
HP Local Recovery 8
HP OpenView Management Suite
 สำหรับเดสก์ทอปที่ใช้ Radia 7
HP System Software Manager 4

L

Local Recovery 3

P

PCN (Proactive Change Notification) 11
Proactive Change Notification (PCN) 11
PXE (สถานะการดำเนินการก่อนเริ่มต้นระบบจาก) 3

R

ROM
 การแฟลชระยะไกล 13
 แฟลช 12

S

Subscriber's Choice 11

U

URLs (เว็บไซต์) ดู เว็บไซต์

ก

การควบคุมการเข้าใช้งานคอมพิวเตอร์ 24
การแจ้งข้อผิดพลาด 39
การแจ้งเตือนการเปลี่ยนแปลง 11
การใช้งาน PC 2
การใช้สื่อคสายเคเบิล 39
การตั้งค่า
 การจำลอง 14
 เริ่มต้น, การกำหนดค่าเริ่มต้น 2
การตั้งค่าจากระยะไกล 3
การตั้งค่าปุ่มเพาเวอร์ 22
การติดตั้งระบบระยะไกล 3
 การเข้าใช้ 3
การติดตามสินทรัพย์ 24
การปลดล็อก Smart Cover 38
การป้องกัน ROM, ข้อควรระวัง 12
การป้องกันความปลอดภัย
 DriveLock 34 ถึง 35
 MultiBay 34 ถึง 35

เซ็นเซอร์ Smart Cover 36
 รหัสผ่าน 28
 ล็อก Smart Cover 37 ถึง 38
 การป้องกันความปลอดภัย Multibay security
 34 ถึง 35
 การป้องกันความปลอดภัยล๊อคฝาครอบ, ข้อควรระวัง
 37
 การป้องกันฮาร์ดไดรฟ์ 40
 การป้อน
 การตั้งรหัสผ่าน 30
 รหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง 29
 การเปลี่ยนรหัสผ่าน 31
 การเปลี่ยนระบบปฏิบัติการ, ข้อมูลสำคัญ 23
 การแฟลช ROM ระยะไกล 13
 การยกเลิกรหัสผ่าน 33
 การรักษาความปลอดภัย
 การตั้งค่าความปลอดภัย, การตั้งค่าสำหรับ 24
 คุณลักษณะ, ตาราง 25
 การเรียกคืน, ซอฟต์แวร์ 2
 การลบรหัสผ่าน 32
 การลบรหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า 32
 การล๊อคด้วยล๊อค Smart Cover 37
 การตั้งชื่อกุญแจ FailSafe 38
 กุญแจ FailSafe
 การตั้งชื่อ 38
 ข้อควรระวัง 38
 กุญแจ Smart Cover FailSafe, การตั้งชื่อ 38

ข
 ข้อควรระวัง
 การป้องกัน ROM 12
 การป้องกันความปลอดภัยล๊อคฝาครอบ 37
 กุญแจ FailSafe 38
 เข้าใช้งานคอมพิวเตอร์, การควบคุม 24

ค

เครื่องมือวินิจฉัยสำหรับฮาร์ดไดรฟ์ 40

ซ

ซอฟต์แวร์

Altiris AClient 2
 Altiris Deployment Solution Agent 2
 HP Local Recovery 3
 การแจ้งข้อผิดพลาดและการเรียกคืนข้อมูลระบบ
 39
 การติดตามสินทรัพย์ 24
 การแฟลช ROM ระยะไกล 13
 การเรียกคืน 2
 การอัปเดตและการจัดการ 4
 ภาพรวม 2
 ภูมิภาคการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ 14
 ระบบป้องกันฮาร์ดไดรฟ์ 40
 ซอฟต์แวร์ HP Client Manager 5
 ซอฟต์แวร์การติดตั้งระบบระยะไกล 3
 ซอฟต์แวร์ตามต้องการ 2
 โขลู่ชั้นที่เลิกใช้ 11
 เซ็นเซอร์ Smart Cover 36
 ตาราง 36
 ระดับการป้องกัน 36
 เซ็นเซอร์อุณหภูมิ 40

ด

ไดรฟ์, การป้องกัน 40

ต

ตัวคั่นบนเป็นพิมพ์, ตาราง 33
 เตรียมเครื่องสำหรับใช้งาน ซอฟต์แวร์ ดิสก์
 การลอกแบบ เครื่องมือลอกแบบ ซอฟต์แวร์เว็บไซต์
 การเตรียมเครื่องสำหรับการใช้งาน 2

ท

เทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือ 39

ป

ปุ่มเพาเวอร์
การตั้งค่า 22

ปุ่มเพาเวอร์, สองสถานะ 22

ฟ

ไฟสถานะเปิดเครื่องแบบสองสถานะ 22

ย

ยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ 14

ร

รหัสผ่าน

การตั้งค่า 28, 30

การป้องกันความปลอดภัย 28

การเปลี่ยน 31

การยกเลิก 33

การลบ 32

เปิดเครื่อง 29

รหัสผ่านการตั้งค่า

การตั้งค่า 28

รหัสผ่านเมื่อเปิดเครื่อง

การป้อน 29

การเปลี่ยน 31

การลบ 32

รหัสผ่านสำหรับการตั้งค่า

การป้อน 30

การเปลี่ยน 31

ระบบปฏิบัติการ, ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ 23

ล

ลิ้น Smart Cover 37 ถึง 38

การปลดลิ้น 38

การลิ้น 37

ลิ้น, cover smart 37

ว

เว็บไซต์

HPQFlash 13

Proactive Change Notification 11

Subscriber's Choice 11

การจำลองการตั้งค่า 17

การแฟลช ROM 12

การแฟลช ROM ระยะไกล 13

การสนับสนุนด้านซอฟต์แวร์ 23

เทคโนโลยีตรวจสอบลายนิ้วมือ 39

ส

สภาวะการดำเนินการก่อนเริ่มต้นระบบจาก (PXE) 3

ห

แหล่งจ่ายไฟ, ทนต่อไฟกระชาก 40

แหล่งจ่ายไฟที่ทนต่อไฟกระชาก 40

อ

อักขระที่ใช้เป็นตัวคั่นบนเป็นพิมพ์, แต่ละชาติ 33

อักขระที่ใช้เป็นตัวคั่นบนเป็นพิมพ์ของแต่ละชาติ 33

อิมเมจของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า 2

อินเทอร์เน็ตแอดเดรส, ดู เว็บไซต์

อุณหภูมิ, คอมพิวเตอร์ภายใน 40

อุณหภูมิภายในของคอมพิวเตอร์ 40

อุปกรณ์ที่ใช้งานได้

DiskOnKey 17 ถึง 21

HP Drive Key 17 ถึง 21

การสร้าง 17 ถึง 21

อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB 17 ถึง 21

อุปกรณ์สื่อสำหรับการแฟลชทาง USB, ใช้ในการบูต 17 ถึง 21

ฮ

ฮาร์ดไดรฟ์, เครื่องมือวินิจฉัย 40