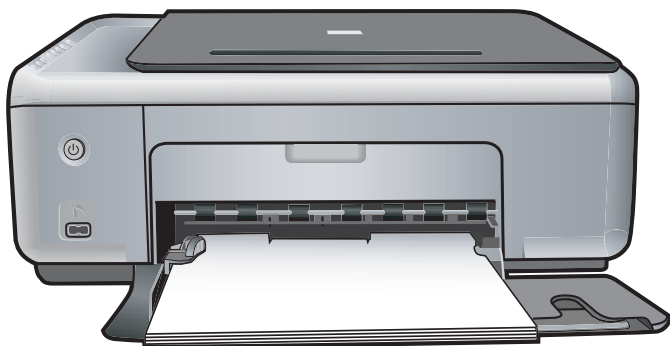


HP PSC 1500 All-in-One series

Guia do Usuário



HP PSC 1500 All-in-One series



Guia do Usuário

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação. A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.



Adobe e o logotipo Acrobat são marcas registradas ou comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Portions Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

O HP PSC 1500 All-in-One series inclui tecnologia de driver de impressora licenciada pela Palomar Software, Inc. www.palomar.com.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Intel® e Pentium® são marcas registradas da Intel Corporation.

Energy Star® e Energy Star logo® são marcas registradas nos EUA da United States Environmental Protection Agency.

Número da publicação: Q5888-90199
Primeira edição: Dezembro de 2004

Aviso

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada uma garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidas neste documento.

A Hewlett-Packard Company não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou consequenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

Nota: As informações sobre regulamentação podem ser encontradas no capítulo de informações técnicas deste guia.



Não é permitido em várias localidades fazer cópias dos itens a seguir. Em caso de dúvida, primeiro consulte um representante legal.

- Papéis ou documentos do governo:
 - Passaportes
 - Documentos de imigração
 - Documentos de serviço militar
 - Crachás, cartões ou distintivos de identificação
- Selos do governo:
 - Selos postais
 - Vales-alimentação
- Cheques ou letras de câmbio de agências do governo
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos protegidos por direitos autorais

Informações sobre segurança



Aviso Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva, nem a qualquer outro tipo de umidade.

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao utilizar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.



Aviso Risco de choque em potencial

1. Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no Guia de configuração.
2. Utilize apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar o dispositivo à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um eletricitista qualificado.
3. Obedeça a todos os avisos e a todas as instruções do produto.
4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale nem utilize este produto perto da água ou quando você estiver molhado.

6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
7. Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o fio.
8. Se o produto não funcionar normalmente, consulte a ajuda on-line da Solução de problemas.
9. Não existem peças a serem utilizadas pelo operador na parte interna. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
10. Utilize o produto em uma área bem ventilada.



Aviso Este equipamento não poderá ser operado quando faltar a energia elétrica.

Conteúdo

1	Visão geral do HP All-in-One	3
	Visão geral do HP All-in-One	3
	Visão geral do painel de controle	4
	Visão geral das luzes de status	5
	Utilize o HP Image Zone para fazer mais com seu HP All-in-One	6
2	Encontre mais informações	9
3	Informações sobre conexões	11
	Tipos de conexão suportados	11
	Conexão usando um cabo USB	12
	Uso de compartilhamento de impressora (Windows)	12
	Uso do compartilhamento de impressora (Mac OS X)	12
4	Como carregar originais e papéis	13
	Como carregar um original	13
	Escolha de papéis para impressão e cópia	14
	Carregue papel	15
	Como evitar atolamentos de papel	20
5	Uso de uma câmera PictBridge	23
	Conectar uma câmera digital	23
	Imprimir fotos de uma câmera digital	24
6	Uso dos recursos de cópia	25
	Definição do tipo de papel para cópia	25
	Como aumentar a velocidade ou a qualidade da cópia	26
	Como fazer várias cópias do mesmo original	27
	Como copiar um documento de duas páginas	27
	Faça uma cópia sem borda de uma foto	27
	Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4	28
	Como interromper uma cópia	29
7	Como imprimir do computador	31
	Como imprimir de um aplicativo	31
	Alteração das configurações de impressão	32
	Interrupção de um trabalho de impressão	33
8	Uso dos recursos de digitalização	35
	Como digitalizar para um aplicativo	35
	Como interromper a digitalização	36
9	Utilização do HP Instant Share	37
	Visão geral	37
	Introdução	38
	Envio de imagens usando o computador	38
10	Pedido de suprimentos	43
	Pedido de papel, transparência ou outras mídias	43
	Pedido de cartuchos de impressão	43
	Pedido de outros suprimentos	44
11	Manutenção do HP All-in-One	45
	Limpeza do HP All-in-One	45

Verificação dos níveis estimados de tinta	46
Imprima um relatório de autoteste	46
Como trabalhar com cartuchos de impressão	47
12 Informações sobre solução de problemas	55
Antes de ligar para o Suporte HP	55
Exibição do arquivo Leiam e	56
Solução de problemas de configuração	56
Solução de problemas operacionais	66
Atualização do dispositivo	69
13 Obtenção de suporte da HP	71
Obter suporte e informações pela Internet	71
Suporte de garantia	71
Atendimento ao cliente HP	72
Acessar número de série e ID de serviço	72
Ligação na América do Norte	73
Ligação de outros lugares do mundo	73
Ligação na Austrália sob garantia e pós-garantia	75
Ligue para o atendimento ao cliente HP da Coreia	76
Ligue para o suporte HP no Japão	76
Preparar o seu HP All-in-One para envio	77
14 Informações técnicas	79
Requisitos do sistema	79
Especificações de papel	79
Especificações de impressão	81
Especificações de cópia	81
Especificações de digitalização	82
Especificações PictBridge	82
Especificações físicas	83
Especificações de alimentação	83
Especificações ambientais	83
Especificações adicionais	83
Programa de supervisão de produtos ambientais	83
Notificações sobre regulamentação	85
Declaração de conformidade (Área Econômica da Europa)	87
15 DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA da Hewlett-Packard	89
Duração da garantia limitada	89
Extensão da garantia limitada	89
Limitação da garantia	90
Limitação de responsabilidade	90
Legislação local	90
Informações sobre garantia limitada para países/regiões da União Européia	90
Índice	93

1 Visão geral do HP All-in-One

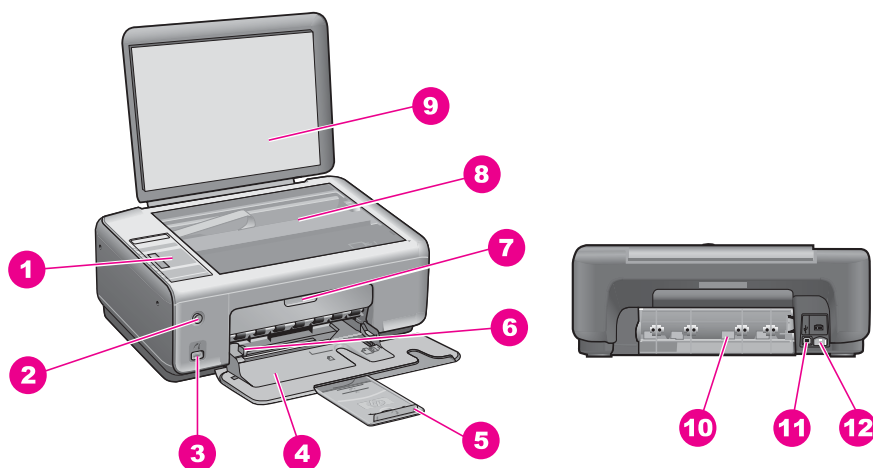
Muitas funções do HP All-in-One podem ser acessadas diretamente, sem a necessidade de ligar o computador. Tarefas como fazer uma cópia ou imprimir fotos a partir de uma câmera podem ser realizadas com rapidez e facilidade no HP All-in-One.

Este capítulo descreve os recursos do hardware HP All-in-One, funções do painel de controle e como acessar o software **HP Image Zone**.



Dica Você pode fazer mais com o HP All-in-One utilizando o software **HP Image Zone** instalado em seu computador. O software fornece funcionalidade avançada de cópia, digitalização e foto. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela e [Utilize o HP Image Zone para fazer mais com seu HP All-in-One](#).

Visão geral do HP All-in-One

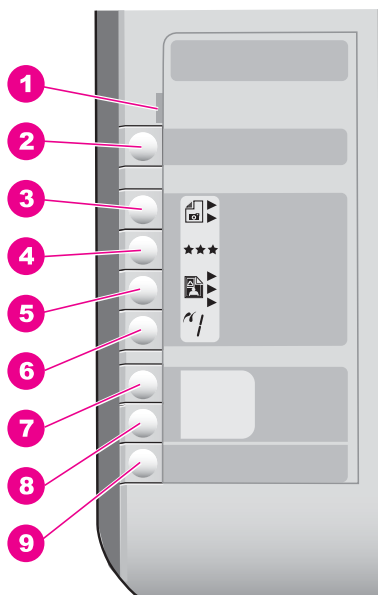


Etiqueta	Descrição
1	Painel de controle
2	Botão Ligar
3	Porta da câmera PictBridge
4	Bandeja de papel
5	Extensor da bandeja de papel
6	Guia de largura do papel

(continuação)

Etiqueta	Descrição
7	Porta de acesso ao carro de impressão/ limpeza frontal
8	Vidro
9	Tampa
10	Porta de limpeza traseira
11	Porta USB traseira
12	Conexão de alimentação

Visão geral do painel de controle



Etiqueta	Nome e descrição
1	Verificar papel/Verificar cartucho de impressão: Indica a necessidade de carregar papel, remover um atolamento de papel, reinserir ou substituir o cartucho de impressão, ou fechar a porta de acesso ao cartucho de impressão.
2	Botão Cancelar / Continuar: Interrompe um trabalho ou faz sair das configurações. Em certas situações (por exemplo, depois de eliminar um atolamento de papel), esse botão retoma a impressão.

(continuação)

Etiqueta	Nome e descrição
3	Botão Tipo : Altera a configuração de tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de papel (papel comum ou fotográfico). A configuração padrão é papel comum.
4	Botão Qualidade : Altera a qualidade da cópia. A qualidade padrão para papel plano é Normal (duas estrelas). A qualidade padrão para papel fotográfico é Melhor (três estrelas).
5	Botão Tamanho : Altera o tamanho da imagem para 100%, ajusta-o à página ou imprime imagens sem bordas. A configuração padrão é 100% para papel comum e impressão de imagens sem bordas para papel fotográfico.
6	Botão Cópias : Descreve o número de cópias desejadas.
7	Botão Iniciar cópia em preto : Inicia um trabalho de cópia em preto.
8	Botão Iniciar cópia colorida : Inicia um trabalho de cópia colorida.
9	Botão Iniciar digitalização : Inicia um trabalho de digitalização.

Visão geral das luzes de status

Várias luzes indicativas informam sobre o status do HP All-in-One. A tabela a seguir descreve situações comuns e explica o significado das luzes.

Para obter mais informações sobre as luzes de status e como resolver problemas, consulte [Informações sobre solução de problemas](#).

Luz	O que significa
Todas as luzes estão apagadas.	O HP All-in-One está desligado.
A luz do botão Ligar , a luz traseira Iniciar cópia em preto e a luz traseira Iniciar cópia colorida estão acesas.	O HP All-in-One está ligado e pronto.
A luz do botão Ligar está acesa, e as luzes traseiras Iniciar cópia em preto e Iniciar cópia colorida estão acesas.	O HP All-in-One está imprimindo, digitalizando ou alinhando os cartuchos de impressão.
A luz do botão Ligar e a luz traseira Iniciar cópia em preto estão piscando, e a luz traseira Iniciar cópia colorida está acesa.	O HP All-in-One está fazendo uma cópia em preto e branco.
A luz do botão Ligar e a luz traseira Iniciar cópia colorida estão piscando, e a luz traseira Iniciar cópia em preto está acesa.	O HP All-in-One está fazendo uma cópia colorida.

(continuação)

Luz

A luz **Verificar papel** está piscando, e o botão da luz **Ligar**, a luz traseira **Iniciar cópia em preto** e a luz traseira **Iniciar cópia colorida** estão acesas.

A luz **Verificar cartucho de impressão** está piscando, e o botão da luz **Ligar**, a luz traseira **Iniciar cópia em preto** e a luz traseira **Iniciar cópia colorida** estão acesas.

O que significa

O HP All-in-One está sem papel, apresenta um atolamento de papel ou está carregado com um tamanho de papel incorreto.

A porta de acesso ao cartucho de impressão / limpeza frontal está aberta, os cartuchos de impressão não estão instalados ou estão instalados de forma inadequada, a fita protetora ainda está sobre o cartucho de impressão ou um cartucho de impressão está com defeito.

Utilize o HP Image Zone para fazer mais com seu HP All-in-One

O software **HP Image Zone** é instalado em seu computador quando você configura o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração que acompanha o dispositivo.

O acesso ao software **HP Image Zone** varia de acordo com o sistema operacional (OS). Por exemplo, se você tiver um computador executando o Windows, o ponto de entrada do software **HP Image Zone** é o **Diretivo HP** (ou **Central de Soluções HP**). Se você tiver um Mac e está executando o OS X v10.1.5 ou posterior, o ponto de entrada do software **HP Image Zone** é a janela do **HP Image Zone**. Se você tiver um Mac e está executando o OS 9.2.6 ou anterior, o ponto de entrada do software **HP Image Zone** é o **Diretivo HP**. De qualquer maneira, o ponto de entrada funciona como a plataforma de lançamento para o software e serviços **HP Image Zone**.

Você pode expandir a funcionalidade do HP All-in-One de forma fácil e rápida utilizando o software **HP Image Zone**. Neste guia, procure caixas semelhantes a esta, as quais fornecem dicas sobre tópicos específicos e informações úteis para seus projetos.

Acesso ao software HP Image Zone (Windows)

Abra o **Diretivo HP** (ou **Central de Soluções HP**) pelo ícone da área de trabalho, pelo ícone da bandeja do sistema ou pelo menu **Iniciar**. Os recursos do software **HP Image Zone** aparecem no **Diretivo HP** (ou **Central de Soluções HP**).

Execute uma das seguintes ações:

- Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do **Diretivo HP** (ou da **Central de Soluções HP**).
- Na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows, clique duas vezes no ícone do **Monitor de imagem digital Hewlett-Packard**.
- Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP** e clique em **Diretivo HP** (ou **Central de Soluções HP**).

Abra o software HP Image Zone (Mac OS X v10.1.5 e superior)



Nota Mac OS X v10.0.0 - v10.1.4 não são suportados.

Quando você instala o software **HP Image Zone**, o ícone do **HP Image Zone** aparece no Dock.

Para abrir a janela do HP Image Zone

→ Clique no ícone do **HP Image Zone** no Encaixe.

A janela do **HP Image Zone** será exibida.

A janela do **HP Image Zone** exibe apenas os recursos do **HP Image Zone** que sejam apropriados para o dispositivo selecionado.

Acesse o software Diretivo HP (Mac OS 9)

O **Diretivo HP** é o ponto de entrada para o software **HP Image Zone**. Dependendo dos recursos do produto HP All-in-One, o **Diretivo HP** permite a você iniciar funções como digitalização ou cópia, e abrir o **Galeria HP** para exibir, modificar e gerenciar imagens no seu computador.

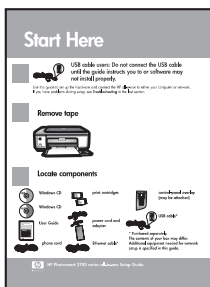
O **Diretivo HP** é um aplicativo autônomo que deve ser aberto para que seus recursos possam ser acessados. Use um dos seguintes métodos para abrir o **Diretivo HP**:

- Clique duas vezes no atalho do **Diretivo HP**, na área de trabalho.
- Clique duas vezes no atalho do **Diretivo HP** na pasta **Aplicativos:Hewlett-Packard:Software HP Photo and Imaging**.

O **Diretivo HP** exibe apenas os botões de tarefa relacionados ao dispositivo selecionado.

2 Encontre mais informações

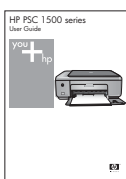
Vários recursos, tanto impressos como na tela, fornecem informações sobre a instalação e utilização do HP All-in-One.



Guia de configuração

O Guia de configuração apresenta instruções sobre como configurar o HP All-in-One e instalar o software. Verifique se seguiu as etapas na seqüência.

Se tiver problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do Guia de configuração, o capítulo Resolução de problemas neste guia ou visite www.hp.com/support.



Guia do usuário

O Guia do usuário contém informações sobre como utilizar o HP All-in-One, inclusive dicas para solução de problemas e instruções passo a passo.



Tour do HP Image Zone

O Tour do HP Image Zone é uma forma interativa e divertida de obter uma rápida visão geral do software incluído no HP All-in-One. Você aprenderá como o **HP Image Zone** pode ajudá-lo a editar, organizar e imprimir suas fotos.



Ajuda do HP Image Zone

A Ajuda do HP Image Zone fornece informações detalhadas sobre a utilização do software do HP All-in-One.

- O tópico **Obtenha instruções passo a passo** fornece informações sobre a utilização do software **HP Image Zone** com dispositivos HP.
- O tópico **Explore o que você pode fazer** fornece mais informações sobre coisas práticas e criativas que podem ser feitas com o software **HP Image Zone** e os dispositivos HP.
- Se necessitar de assistência adicional ou desejar verificar atualizações de software HP, consulte o tópico **Resolução de problemas e suporte**.

Leiam e

O arquivo Leiam e contém as informações mais recentes, que podem não ser encontradas em outras publicações.

Instale o software para acessar o arquivo Leiam e.

3 Informações sobre conexões

O HP All-in-One vem equipado com uma porta USB, para que seja possível conectá-lo diretamente a um computador utilizando um cabo USB. Você pode também compartilhar a impressora em uma rede Ethernet já existente, utilizando um computador como um servidor de impressão.

Tipos de conexão suportados

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um único computador conectado ao produto HP All-in-One usando um cabo USB. A porta USB encontra-se na parte traseira do HP All-in-One.	Todos os recursos são suportados.	Siga o Guia de configuração para obter instruções detalhadas.
Compartilhamento de impressora (Windows)	Até cinco computadores. O computador host deve estar sempre ligado; caso contrário, os outros não poderão imprimir usando HP All-in-One.	Todos os recursos residentes no computador host são suportados. Somente a impressão é suportada a partir dos outros computadores.	Para instruções de configuração, consulte Uso de compartilhamento de impressora (Windows) .
Compartilhamento de impressora (Mac)	Até cinco computadores. O computador host deve estar sempre ligado; caso contrário, os outros não poderão imprimir usando HP All-in-One.	Todos os recursos residentes no computador host são suportados. Somente a impressão é suportada a partir dos outros computadores.	Para instruções de configuração, consulte Uso do compartilhamento de impressora (Mac OS X) .

Conexão usando um cabo USB

Instruções detalhadas para conectar um computador ao HP All-in-One utilizando um cabo USB constam do Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

Uso de compartilhamento de impressora (Windows)

Se o seu computador estiver em uma rede, e outro computador na rede possuir um HP All-in-One conectado a ele por um cabo USB, você poderá usar esse dispositivo como sua impressora usando o compartilhamento de impressora. O computador diretamente conectado ao produto HP All-in-One atua como o host da impressora, e a funcionalidade de seus recursos é total. Outros computadores na rede, a que chamamos de clientes, têm acesso apenas aos recursos de impressão. Todas as outras funções devem ser realizadas no computador host.

Para ativar o compartilhamento de impressora no Windows

→ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

Uso do compartilhamento de impressora (Mac OS X)

Se o seu computador estiver em uma rede, e outro computador na rede estiver conectado ao produto HP All-in-One através de um cabo USB, é possível usar esse dispositivo como sua impressora através do recurso de compartilhamento de impressora. Outros computadores na rede, a que chamamos de clientes, têm acesso apenas aos recursos de impressão. Todas as outras funções devem ser realizadas no computador host.

Para ativar o compartilhamento de impressora

1. No computador host, selecione **Preferências do Sistema** no Dock. A janela **Preferências do Sistema** é exibida.
2. Selecione **Compartilhamento**.
3. Na guia **Serviços**, clique em **Compartilhamento de Impressora**.

4 Como carregar originais e papéis

Esse capítulo apresenta instruções sobre como colocar originais sobre o vidro para digitalização e cópia, como escolher o melhor tipo de papel para seu trabalho, como carregar papel na bandeja e evitar atolamentos.

Como carregar um original

Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro, conforme descrito aqui.



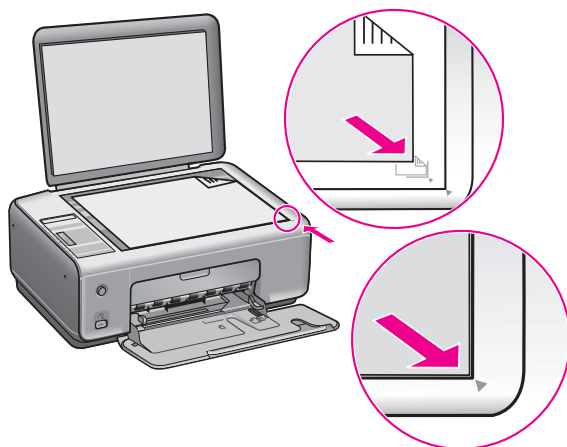
Nota Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do HP All-in-One](#).

Para carregar um original no vidro

1. Levante a tampa e coloque o original voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



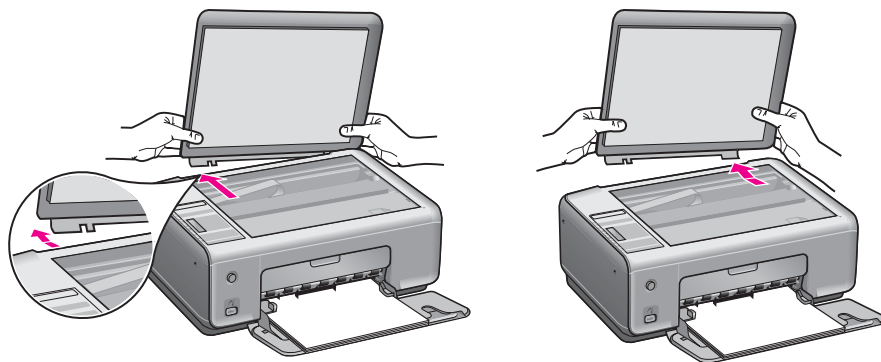
Dica Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte o guia fixado sob o vidro.



2. Feche a tampa.



Dica Você pode copiar ou digitalizar originais grandes removendo completamente a tampa do seu dispositivo all-in-one da HP. Para isso, levante uma parte da tampa e empurre pelo lado direito ou esquerdo para soltar a lingüeta da tampa de sua calha; depois desencaixe com cuidado a outra lingüeta.



Escolha de papéis para impressão e cópia

É possível utilizar vários tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One. Leia as recomendações a seguir para obter a melhor qualidade de impressão e de cópia. Sempre que você mudar os tipos ou tamanhos de papel, lembre-se de alterar essas configurações.

Papéis recomendados

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que são especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto que estiver imprimindo. Se, por exemplo, você estiver imprimindo fotos, carregue papel fotográfico brilhante ou fosco na bandeja de papel. Se estiver imprimindo um catálogo ou uma apresentação, use um tipo de papel desenvolvido especificamente para esse propósito.



Nota Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Para obter mais informações sobre papéis HP, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela ou visite www.hp.com/support/inkjet_media.



Nota Atualmente, esta parte do site está disponível apenas em inglês.

Papéis a evitar

A utilização de papel muito fino, papel com textura escorregadia ou papel que estica facilmente pode causar atolamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou preenchimento incompleto.

Não recomendamos imprimir com os seguintes papéis:

- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP)
- Cartão com textura grossa, como o linho (talvez não imprima de forma uniforme, e pode ocorrer sangria de tinta)

- Papel extremamente liso, brilhante ou papel couchê que não tenha sido especificamente desenvolvido para o HP All-in-One (pode atolar o HP All-in-One ou repelir a tinta)
- Formulários com várias vias, como formulários com 2 ou 3 vias, (podem enrugam ou ficar presos, e há maior probabilidade de a tinta manchar)
- Envelopes com grampos ou janelas (podem ficar presos nos cilindros e causar atolamentos de papel)
- Papel para faixa

Não recomendamos copiar nos seguintes papéis:

- Qualquer tipo de papel diferente de carta, A4, 10 x 15 cm, Hagaki (apenas para o Japão) ou L (apenas para o Japão)
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP)
- Envelopes
- Papel para faixa
- Transparência
- Formulários com várias partes ou etiquetas
- Transparência para t-shirt

Carregue papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One para cópias ou impressões.



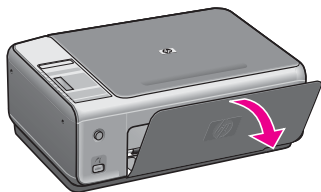
Dica Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou curvadas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

Como carregar papel de tamanho grande

É possível carregar vários tipos de papel carta, A4 ou ofício na bandeja de papel do HP All-in-One.

Para carregar papel de tamanho grande

1. Abra a bandeja de papel.

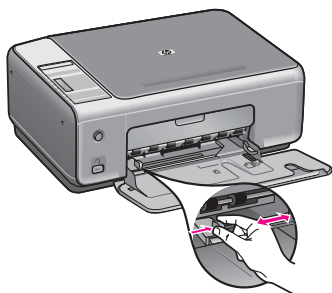


2. Puxe ao máximo o extensor da bandeja de papel em sua direção. Vire o prendedor de papel no final do extensor da bandeja de papel para abrir o restante do extensor.



Aviso O papel ofício pode ficar preso no extensor da bandeja de papel se ele estiver totalmente estendido durante a impressão em papel ofício. Para evitar atolamento de papel ao usar papel de tamanho ofício, **não** abra o extensor da bandeja de papel.

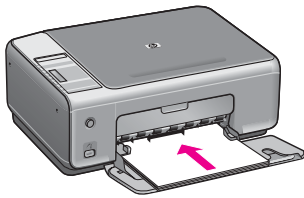
3. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a até sua posição de abertura máxima.



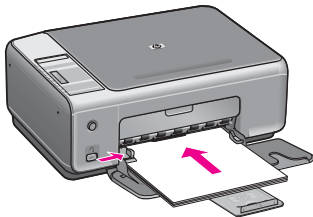
4. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e verifique as seguintes condições do papel:
 - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e bordas enroladas ou curvadas.
 - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.
5. Insira a pilha de papel na bandeja de papel com a borda curta para frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para frente até que pare.



Dica Se você estiver utilizando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo. Para obter mais informações sobre como carregar papel de tamanho grande e papel timbrado, consulte o diagrama na base da bandeja de papel.



6. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro até que ela pare na borda do papel. Não sobrecarregue a bandeja de papel. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol)

É possível carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de papel do HP All-in-One. Para obter melhores resultados, use um tipo de papel fotográfico recomendado de 10 x 15 cm. Para obter mais informações, consulte [Papéis recomendados](#).

Para obter os melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de copiar ou imprimir. Para obter mais informações sobre alteração de configurações de papel, consulte na tela a **Ajuda do HP Image Zone**.

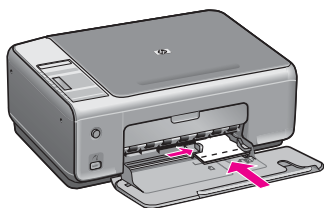


Dica Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou curvadas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

Para carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm

1. Remova todo o papel da bandeja de papel.

2. Insira a pilha de papel fotográfico na lateral direita da bandeja de papel, com a borda curta para frente e o lado brilhante voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.
3. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro, encostando-a na pilha de papel fotográfico até que ela pare.
Não sobrecarregue a bandeja de papel. Verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



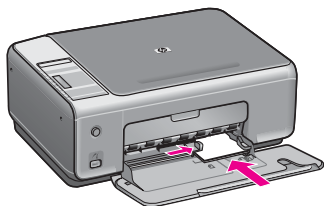
Como carregar cartões-postais ou cartões Hagaki

É possível carregar cartões-postais ou cartões Hagaki na bandeja de papel do HP All-in-One.

Para obter os melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de imprimir ou copiar. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda na tela do HP Image Zone**.

Para carregar cartões-postais ou cartões Hagaki

1. Remova todo o papel da bandeja de papel.
2. Insira a pilha de cartões na lateral direita da bandeja de papel, com a borda curta para frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de cartões para frente até que ela pare.
3. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro, encostando-a na pilha de cartões até que ela pare.
Não sobrecarregue a bandeja de papel. Verifique se a pilha de cartões cabe na bandeja e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



Como carregar envelopes

É possível carregar um ou mais envelopes na bandeja de papel do HP All-in-One. Não utilize envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.



Nota Para obter os detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter os melhores resultados, considere a utilização de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

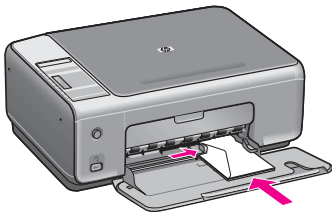
Para carregar envelopes

1. Remova todo o papel da bandeja de papel.
2. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de papel, com as abas dos envelopes voltadas para cima e para a esquerda. Deslize a pilha de envelopes para frente até que ela pare.



Dica Para obter mais informações sobre como carregar envelopes, consulte o diagrama na base da bandeja de papel.

3. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro, encostando-a na pilha de envelopes até que ela pare.
Não sobrecarregue a bandeja de papel. Verifique se a pilha de envelopes cabe na bandeja e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



Como carregar outros tipos de papel

A tabela a seguir fornece orientações sobre como carregar determinados tipos de papel. Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações de papel sempre que alterar os tamanhos ou tipos de papel.



Nota Nem todos os tamanhos e tipos de papel estão disponíveis com todas as funções do HP All-in-One. Alguns tamanhos e tipos de papel podem ser usados se você iniciar um trabalho de impressão usando a caixa de diálogo **Imprimir** de um aplicativo. Eles não estão disponíveis para cópia ou impressão de fotos de uma câmera digital. Os papéis que só estão disponíveis para impressão por meio de um aplicativo são indicados como tal, conforme mostrado a seguir.

Papel	Dicas
Papéis HP	<ul style="list-style-type: none"> ● Papel HP Premium: Localize a seta cinza no lado do papel que não será impresso e deslize o papel na bandeja de papel com o lado da seta voltado para cima. ● Transparência para jato de tinta HP Premium: Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo da HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de papel. (Somente para impressão por meio de um aplicativo.) <p>Nota O HP All-in-One não consegue detectar a transparência automaticamente. Para obter melhores resultados, defina o tipo de papel no aplicativo como transparência antes de imprimir nesse tipo de mídia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Decalques HP para camisetas: Estique o decalque completamente antes de utilizá-lo; não coloque folhas enroladas. (Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na embalagem original até o momento em que for usá-las.) Localize a faixa azul no lado do decalque que não será impresso e coloque manualmente uma folha de cada vez na bandeja de papel, com a faixa azul voltada para cima. (Somente para impressão por meio de um aplicativo.) ● Cartões de Felicidade Foscas HP, Cartões de Felicidade Fotográficos HP ou Cartões de Felicidade Texturizados HP: Insira uma pequena pilha de papel de cartão de felicitação HP na bandeja de papel, com o lado a ser impresso voltado para baixo; empurre a pilha de cartões até que ela pare. (Somente para impressão por meio de um aplicativo.)
Etiquetas (somente para impressão por meio de um aplicativo)	<p>Sempre use folhas de etiquetas no tamanho carta ou A4 destinadas ao uso com dispositivos jato de tinta HP, e certifique-se de que elas não tenham mais de dois anos. Etiquetas ou folhas mais antigas podem descolar quando o HP All-in-One, provocando atolamento de papel.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Movimente a pilha de etiquetas para verificar se nenhuma das páginas está colada a uma outra. 2. Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre papel comum de tamanho grande na bandeja de papel, com o lado da etiqueta voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.

Como evitar atolamentos de papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, siga estas orientações:

- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Remova com frequência os papéis impressos da bandeja de papel.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de papel está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.

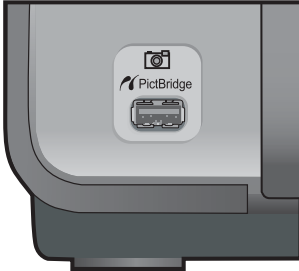
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de papel. A pilha de papel na bandeja de papel deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste as guias de largura de papel na bandeja de papel para que se ajustem firmemente contra todo o papel. Certifique-se de que a guia de papel não dobre o papel na bandeja de papel.
- Não force o papel muito para frente na bandeja de papel.
- Utilize tipos de papel recomendados para o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte [Escolha de papéis para impressão e cópia](#).

Para obter mais informações sobre como limpar atolamentos de papel, consulte [Solução de problemas de papel](#).

5 Uso de uma câmera PictBridge

Este HP All-in-One é compatível com o padrão PictBridge, que permite conectar qualquer câmera compatível com PictBridge e imprimir fotos sem usar o computador. Consulte o guia do usuário da câmera para ver se ela é compatível com PictBridge.

O HP All-in-One apresenta uma porta para a câmera PictBridge na parte frontal do dispositivo, conforme mostrado a seguir.



Nota A porta da câmera suporta apenas câmeras digitais com conexão USB e que suportem PictBridge. Ela não suporta outros tipos de dispositivos USB. Se você conectar um dispositivo USB que não seja uma câmera digital compatível à porta da câmera, uma mensagem de erro será exibida na tela do computador.

Conectar uma câmera digital

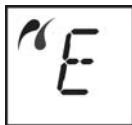
O HP All-in-One oferece suporte ao padrão PictBridge, que permite conectar qualquer câmera compatível com PictBridge à porta da câmera e imprimir fotos JPEG contidas no cartão de memória da câmera. Recomendamos conectar o cabo de alimentação à câmera para economizar a bateria.

1. Verifique se o HP All-in-One está ligado e se o processo de inicialização foi concluído.
2. Conecte a câmera digital compatível com PictBridge à porta da câmera na parte frontal do HP All-in-One usando o cabo USB fornecido com a câmera.
3. Ligue a câmera e verifique se ela está no modo PictBridge.
 - Quando a câmera é conectada de forma correta, o logotipo do PictBridge aparece na área **Copiar** do painel de controle, ao lado do número de cópias, como mostrado a seguir.



Para obter mais informações sobre como imprimir a partir de uma câmera digital compatível com PictBridge, consulte a documentação que acompanha a câmera.

- Se a câmera não for compatível com PictBridge ou não estiver no modo PictBridge, o ícone do PictBridge piscará, e um ícone de erro aparecerá na área de número de cópias no painel de controle, conforme mostrado a seguir.



Quando isso ocorre, uma mensagem de erro é exibida no monitor do computador (se você tiver o software HP All-in-One instalado). Desconecte a câmera, corrija o problema e reconecte-a. Para obter mais informações sobre a resolução de problemas da porta da câmera PictBridge, consulte a **Ajuda de resolução de problemas** que acompanha o software **HP Image Zone**.

Imprimir fotos de uma câmera digital

Quando a câmera compatível com PictBridge estiver conectada corretamente ao HP All-in-One, você poderá imprimir suas fotos. Verifique se o tamanho do papel carregado no HP All-in-One corresponde à configuração da câmera. Se a configuração do tamanho de papel na câmera estiver definida como o padrão, o HP All-in-One usará o papel carregado na bandeja de papel no momento. Consulte o guia do usuário da câmera para obter informações detalhadas sobre como imprimir pela câmera.

Caso a sua câmera digital seja de um modelo mais antigo fabricado pela HP e não suporte o padrão PictBridge, ainda assim você poderá imprimir diretamente no HP All-in-One. Conecte a câmera à porta USB, na parte de trás do HP All-in-One e não à porta da câmera. Esse procedimento só funciona com câmeras digitais HP.

6 Uso dos recursos de cópia

O HP All-in-One permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade em diversos tipos de papel. Você pode ampliar ou reduzir o tamanho de um original para ajustar um tamanho de papel específico, ajustar a qualidade da cópia e fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda.

Este capítulo fornece instruções para aumentar a velocidade e melhorar a qualidade da cópia, definir o número de cópias a serem impressas, além de orientações para a escolha do melhor tipo de papel para o seu trabalho.



Dica Para melhor desempenho nos projetos de cópia padrão, defina o tipo de papel como **Papel comum** e a qualidade de cópia como **Rápida**.

Para obter informações sobre como definir o tipo do papel, consulte [Definição do tipo de papel para cópia](#).

Para obter informações sobre como definir a qualidade da cópia, consulte [Como aumentar a velocidade ou a qualidade da cópia](#).

Definição do tipo de papel para cópia

Você pode definir o tipo de papel no HP All-in-One como **Papel comum** ou **Papel fotográfico**.

Para definir o tipo de papel no painel de controle

1. Certifique-se de que há papel na bandeja de papel.
2. Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione o botão Tipo para selecionar **Papel comum** ou **Papel fotográfico**.
4. Pressione **Iniciar cópia - preto** ou **Iniciar cópia - cor**.

Consulte a tabela a seguir para determinar o tipo de papel a ser escolhido com base no papel carregado na bandeja de papel.

Tipo de papel	Configuração do painel de controle
Papel para copiadora ou papel timbrado	Comum
Papel Branco Brilhante HP	Comum
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Brilhante	Foto
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Fosco	Foto
Papel Fotográfico HP Premium Plus de 4 x 6 polegadas	Foto
Papel Fotográfico HP	Foto
Papel Fotográfico Para Uso Diário HP	Foto

(continuação)

Tipo de papel	Configuração do painel de controle
Papel Fotográfico Para Uso Diário HP, Semibrilhante	Foto
Outro papel fotográfico	Foto
Papel HP Premium	Comum
Outro papel para jato de tinta	Comum
Hagaki comum (apenas Japão)	Comum
Hagaki brilhante (apenas Japão)	Foto
L (somente Japão)	Foto

Como aumentar a velocidade ou a qualidade da cópia

O HP All-in-One oferece três opções que afetam a velocidade e a qualidade da cópia.

- **Rápida** (uma estrela): cópias mais rápidas do que a configuração Normal. O texto é de qualidade comparável à configuração Normal, mas os gráficos podem ser de qualidade inferior. A configuração Rápida usa menos tinta e amplia a vida útil dos cartuchos de impressão.



Nota A configuração Rápida não está disponível quando o papel está definido como **Fotográfico**.

- **Normal** (duas estrelas): produz uma saída de alta qualidade e é a configuração recomendada para a maioria das cópias. A configuração Normal copia mais rapidamente que Melhor.
- **Melhor** (três estrelas): produz a mais alta qualidade para todos os tipos de papel e elimina o efeito de faixa (listras) que ocorre algumas vezes em áreas sólidas. A configuração Melhor copia mais lentamente que as outras configurações de qualidade.

Para alterar a qualidade da cópia no painel de controle

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione o botão **Qualidade** para selecionar Rápida (uma estrela), Normal (duas estrelas) ou Melhor (três estrelas).
4. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

Como fazer várias cópias do mesmo original

É possível definir o número de cópias no painel de controle ou no software **HP Image Zone**.

Para fazer várias cópias de um original usando o painel de controle

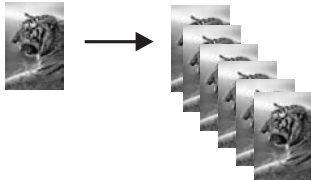
1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione o botão **Cópias** para aumentar o número de cópias para até nove.



Dica Utilize o software **HP Image Zone** para definir o número de cópias para mais que nove. Se o número de cópias for maior que nove, apenas o último dígito do número de cópias será exibido no painel de controle.

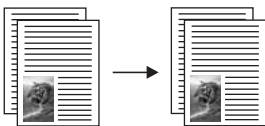
4. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

Neste exemplo, o HP All-in-One tira seis cópias da foto original de 10 x 15 cm.



Como copiar um documento de duas páginas

Você pode usar o HP All-in-One para copiar um documento de uma ou de várias páginas, em cores ou em preto-e-branco. Neste exemplo, HP All-in-One é usado para copiar um original em preto-e-branco de duas páginas.



Para copiar um documento de duas páginas usando o painel de controle

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. Carregue a primeira página do original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Iniciar cópia - preto**.
4. Remova a primeira página do vidro e carregue a segunda página.
5. Pressione **Iniciar cópia - preto**.

Faça uma cópia sem borda de uma foto

Para obter a melhor qualidade ao copiar uma foto, carregue papel fotográfico na bandeja de papel e, em seguida, utilize o botão Tipo para selecionar **Papel fotográfico**.

Você também pode utilizar o cartucho de impressão fotográfica para obter uma qualidade superior de impressão. Com os cartuchos coloridos e de impressão fotográfica instalados, você terá um sistema de seis tintas. Para obter mais informações, consulte [Utilização de um cartucho de impressão de foto](#).

Para copiar uma foto usando o painel de controle

1. Carregue papel fotográfico na bandeja de papel.



Nota Para fazer uma cópia sem borda, o papel fotográfico deve estar carregado.

2. Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.

Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.

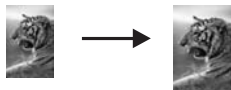
3. Pressione o botão Tipo para selecionar **Papel fotográfico**.



Nota Quando **Papel fotográfico** está selecionado, o padrão do HP All-in-One é a configuração **Sem borda**.

4. Pressione **Iniciar Cor**.

O HP All-in-One tira uma cópia sem borda da foto original, conforme mostrado a seguir.



Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4

Se a imagem ou o texto do original preencherem a folha inteira sem margens, use a configuração **Redimensionar para ajustar** para reduzir o original e evitar cortes indesejados no texto ou nas imagens nas bordas da folha.



Dica Você também pode utilizar **Redimensionar para ajustar** para ampliar uma foto pequena para se ajustar na área imprimível de uma página de tamanho grande. Para fazer isso sem alterar as proporções do original ou cortar as margens, o HP All-in-One pode deixar uma quantidade irregular de espaço em branco ao redor das margens do papel.

Para redimensionar um documento usando o painel de controle

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione o botão Tamanho para selecionar **Redimensionar para ajustar**.
4. Pressione **Iniciar Preto** ou **Iniciar Cor**.

Como interromper uma cópia

- Para interromper uma cópia, pressione **Cancelar / Continuar**, no painel de controle.

7 Como imprimir do computador

O HP All-in-One pode ser usado com qualquer aplicativo que permite impressão. As instruções variam ligeiramente em função de o computador em que você está imprimindo ter Windows ou Macintosh. Siga as instruções do operador de sistemas neste capítulo.

Além dos recursos de impressão descritos neste capítulo, você pode imprimir trabalhos de impressão especiais como impressões sem borda e boletins informativos; pode imprimir as imagens diretamente de uma câmera digital que suporte o recurso PictBridge; e pode usar imagens digitalizadas em projetos de impressão no **HP Image Zone**.

- Para obter mais informações sobre como imprimir de uma câmera digital, consulte [Uso de uma câmera PictBridge](#).
- Para obter mais informações sobre como executar trabalhos de impressão especiais ou imprimir imagens no **HP Image Zone**, consulte a **Ajuda do HP Image Zone Help** na tela.

Como imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão é manipulada pelo aplicativo do qual se está imprimindo ou pela tecnologia ColorSmart da HP. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir pelo aplicativo que você usou para criar o documento (Windows)

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione o HP All-in-One como a impressora.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão poderá se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão utilizando os recursos disponíveis nas guias **Papel/qualidade**, **Acabamento**, **Efeitos**, **Básico** e **Cor**.



Dica Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas de impressão predefinidas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **O que você deseja fazer?**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, você poderá ajustar as configurações nesta guia ou fazer alterações nas outras guias da caixa de diálogo **Propriedades**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Para imprimir pelo aplicativo que você usou para criar o documento (Mac)

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. Selecione o produto HP All-in-One no **Seletor (OS 9)**, **Centro de impressão (OS X v10.2 ou anterior)** ou **Utilitário de configuração de impressora (OS X v10.3 ou posterior)** antes de começar a imprimir.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Configurar página**.
É exibida a caixa de diálogo **Configuração da página**, na qual você pode especificar o tamanho, a orientação e a escala do papel.
4. Especifique os atributos de página:
 - Escolha o tamanho do papel.
 - Selecione a orientação.
 - Digite a porcentagem da escala.



Nota No OS 9, a caixa de diálogo **Configuração da página** também inclui opções para imprimir uma versão espelhada (invertida) da imagem e para ajustar as margens da página para impressão dupla face.

5. Clique em **OK**.
6. No menu **Arquivo** no aplicativo, escolha **Imprimir**.
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida. Se você estiver usando o OS 9, o painel **Geral** é exibido. Se você estiver usando o OS X, o painel **Cópias & páginas** é exibido.
7. Altere as configurações de impressão em cada opção do menu pop-up, se apropriado para o seu projeto.
8. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

Alteração das configurações de impressão

Você pode personalizar as configurações de impressão do HP All-in-One para realizar quase qualquer trabalho de impressão.

Usuário de Windows

Antes de alterar as configurações de impressão, decida se deseja alterar as configurações apenas do trabalho de impressão atual ou se deseja tornar as configurações o padrão para todos os trabalhos futuros. A maneira em que as configurações de impressão são exibidas depende de se você deseja aplicar ou não a alteração a todos os trabalhos de impressão futuros ou apenas ao trabalho atual.

Para alterar as configurações de impressão de todos os trabalhos futuros

1. No **Diretivo HP** (ou **Central de Soluções HP**), clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão**, e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

Para alterar as configurações de impressão do trabalho de impressão atual

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.

2. Verifique se HP All-in-One é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão poderá se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Usuários do Mac

Utilize as caixas de diálogo **Configuração da página** e **Imprimir** para alterar as configurações do trabalho de impressão. A caixa de diálogo a ser utilizada depende da configuração que você deseja alterar.

Para alterar o tamanho, a orientação ou a porcentagem de escala do papel

1. Selecione o produto HP All-in-One no **Seletor** (OS 9), **Centro de impressão** (OS X v10.2 ou anterior) ou **Utilitário de configuração de impressora** (OS X v10.3 ou posterior) antes de começar a imprimir.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Configurar página**.
3. Faça as alterações nas configurações de tamanho, orientação e porcentagem de escala do papel e clique em **OK**.

Para alterar todas as demais configurações de impressão

1. Selecione o produto HP All-in-One no **Seletor** (OS 9), **Centro de impressão** (OS X v10.2 ou anterior) ou **Utilitário de configuração de impressora** (OS X v10.3 ou posterior) antes de começar a imprimir.
2. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Imprimir**.
3. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Interrupção de um trabalho de impressão

Embora seja possível interromper um trabalho de impressão no HP All-in-One ou no computador, recomendamos que você faça isso no HP All-in-One para obter os melhores resultados.

Para interromper um trabalho de impressão a partir do HP All-in-One

- No painel de controle, pressione **Cancelar / Continuar**. Se a impressão do trabalho não for interrompida, pressione **Cancelar / Continuar**.

8 Uso dos recursos de digitalização

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o seu computador. É possível digitalizar praticamente tudo: fotos, artigos de revista, documentos de texto e ainda objetos em 3D, desde que você tenha cuidado para não riscar o vidro do HP All-in-One.

Você pode usar os recursos de digitalização do HP All-in-One para:

- Digitalizar e transferir o texto de um artigo para o processador de texto e citá-lo em um relatório.
- Imprimir cartões de visitas e brochuras, digitalizando um logotipo para utilizá-lo no software de editoração.
- Enviar fotos para amigos e parentes, digitalizando as suas favoritas e anexando-as a mensagens de e-mail.
- Criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório, ou ainda arquivar fotos importantes em uma pasta eletrônica de recortes.

Para usar os recursos de digitalização, o seu produto HP All-in-One e computador devem estar conectados e ligados. O software HP All-in-One também deve estar instalado e deve estar sendo executado no computador antes da digitalização. Para certificar-se de que o software HP All-in-One está sendo executado em um computador com o Windows, procure pelo Monitor de imagem digital HP na bandeja do sistema, no canto direito inferior da tela, próximo à hora. Em um Mac, o software HP All-in-One está sempre sendo executado.



Nota Se você fechar o ícone HP na bandeja do sistema do Windows, o HP All-in-One poderá perder parte da funcionalidade de digitalização, o que resultará na mensagem de erro **Sem conexão**. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do **HP Image Zone**.

Para obter informações sobre como digitalizar pelo computador e como ajustar, redimensionar, girar, cortar e tornar as digitalizações mais nítidas, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela, fornecida com o software.

Este capítulo contém informações sobre: envio e recebimento de uma digitalização de destinos diferentes e ajuste da imagem de visualização.

Como digitalizar para um aplicativo

Você pode digitalizar os originais colocados no vidro diretamente do painel de controle.

1. Coloque o original com a face virada para baixo no canto frontal do vidro.
2. No painel de controle, pressione **Iniciar digitalização**.

Uma imagem de visualização da digitalização é exibida na janela **Visualizador de documentos HP** no computador, onde é possível editá-la.

Para obter mais informações sobre como editar uma imagem de visualização, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela, fornecida com o software.

3. Faça qualquer edição na imagem de visualização na janela **Digitalização HP**. Quando terminar, clique em **Aceitar**.

O HP All-in-One envia a digitalização para o software do **HP Image Zone**, que automaticamente abre e exibe a imagem.

O **HP Image Zone** tem muitas ferramentas que você pode usar para editar a imagem digitalizada. Você pode aperfeiçoar a qualidade geral da imagem, ajustando o brilho, a nitidez, o tom de cor ou a saturação. Você também pode cortar, alinhar, girar ou redimensionar a imagem. Quando a imagem digitalizada tiver a aparência que você deseja, é possível abri-la em outro aplicativo, enviá-la por e-mail, salvá-la em um arquivo ou imprimi-la. Para obter mais informações sobre como usar o **HP Image Zone**, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.

Como interromper a digitalização

- Para interromper a digitalização, pressione o botão **Cancelar / Continuar** no painel de controle, ou, no software **HP Image Zone**, clique em **Cancelar**.

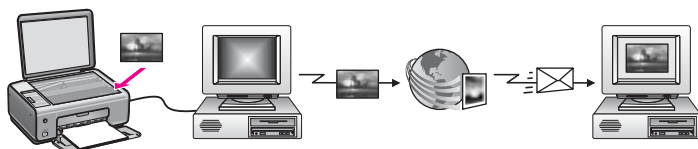
9 Utilização do HP Instant Share

Com o HP Instant Share, você compartilha fotos com familiares e amigos de um modo fácil. Utilizando o software **HP Image Zone** instalado no computador, selecione uma ou mais fotos a serem compartilhadas, selecione um destino para as fotos e, em seguida, envie as fotos. Você pode carregar suas fotos em um álbum on-line ou em um serviço de acabamento de fotos on-line. A disponibilidade dos serviços varia de acordo com o país ou a região.

Com **HP Instant Share E-mail**, familiares e amigos recebem fotos que conseguem visualizar -- é o fim dos longos downloads e das imagens grandes demais para serem abertas. É enviada uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura, contendo um link para uma página segura da Web onde sua família e seus amigos poderão ver, compartilhar, imprimir e salvar as fotos com muita facilidade.

Visão geral

Se o HP All-in-One estiver conectado via USB, você poderá compartilhar fotos com amigos e familiares utilizando o dispositivo e o software **HP Image Zone** instalado no computador. Um dispositivo conectado via USB é um HP All-in-One conectado a um computador por meio de um cabo USB e que utiliza o computador para acessar a Internet.



Utilize o HP Instant Share para enviar imagens do HP All-in-One para um destino da sua preferência. O destino pode ser, por exemplo, um endereço de e-mail, um álbum de fotos on-line ou um serviço de acabamento de fotos on-line. A disponibilidade dos serviços varia de acordo com o país/região.



Nota Também é possível enviar imagens para o HP All-in-One ou a impressora de fotos de amigos ou familiares, desde que os dispositivos estejam conectados em rede. Para enviar a um dispositivo, é necessário ter um ID de usuário e uma senha do HP Passport. O dispositivo receptor deve ser configurado e registrado com o HP Instant Share. Você também precisará obter o nome de destinatário atribuído ao dispositivo receptor. A etapa **Envio de imagens usando o computador** contém instruções adicionais.

As imagens podem ser fotos ou documentos digitalizados. Ambos podem ser compartilhados com amigos e familiares com o HP All-in-One e o HP Instant Share. Selecione fotos armazenadas em um cartão de memória ou digitalize uma imagem, pressione **HP Instant Share** no painel de controle do HP All-in-One e envie suas imagens para o destino escolhido. Consulte os tópicos a seguir para obter instruções detalhadas.



Nota Para obter mais informações sobre como digitalizar uma imagem, consulte [Uso dos recursos de digitalização](#).

Introdução

É necessário ter o seguinte para utilizar o HP Instant Share com o HP All-in-One:

- Um HP All-in-One conectado a um computador por cabo USB
- Acesso à Internet pelo computador ao qual o HP All-in-One está conectado
- **HP Image Zone** instalado no computador. Os usuários do Macintosh perceberão que o software cliente **HP Instant Share** também está instalado.

Depois de configurar o HP All-in-One e instalar o software **HP Image Zone**, você estará pronto para compartilhar fotos usando o HP Instant Share. Para obter mais informações sobre a configuração do HP All-in-One, consulte o Guia de configuração fornecido com o dispositivo.

Envio de imagens usando o computador

Além de utilizar o HP All-in-One para enviar imagens por meio do HP Instant Share, é possível enviar imagens com o software **HP Image Zone** instalado no computador. O software **HP Image Zone** permite selecionar e editar uma ou mais imagens e, em seguida, acessar o HP Instant Share para selecionar um serviço (por exemplo, **HP Instant Share E-mail**) e enviá-las. Especificamente, você pode compartilhar imagens utilizando os recursos a seguir:

- E-mail do HP Instant Share (para enviar imagens a um endereço de e-mail)
- E-mail do HP Instant Share (para enviar imagens a um dispositivo)
- Álbuns on-line
- Serviço de acabamento de fotos on-line (a disponibilidade varia de acordo com o país/região)

Envio de imagens com o software HP Image Zone (Windows)

Utilize o software **HP Image Zone** para compartilhar imagens com amigos e familiares. Basta abrir o **HP Image Zone**, selecionar as imagens a serem compartilhadas e encaminhá-las utilizando o serviço **HP Instant Share E-mail**.



Nota Para obter mais informações sobre como usar o software **HP Image Zone**, consulte a [Ajuda na tela do HP Image Zone](#).

Para utilizar o software HP Image Zone

1. Clique duas vezes no ícone **HP Image Zone** na área de trabalho.
A janela **HP Image Zone** é exibida no computador. A guia **Minhas Imagens** é exibida na janela.
2. Selecione uma ou mais imagens na(s) pasta(s) de armazenamento.
Para obter mais informações, consulte a [Ajuda na tela do HP Image Zone](#).



Nota Use as ferramentas de edição de imagens do **HP Image Zone** para editar suas imagens e obter os resultados desejados. Para obter mais informações, consulte a [Ajuda na tela do HP Image Zone](#).

3. Clique na guia **HP Instant Share**.
A guia **HP Instant Share** é exibida na janela **HP Image Zone**.
4. Nas áreas **Controle** ou **Trabalho** na guia **HP Instant Share**, clique no link ou ícone do serviço que deseja utilizar para enviar as imagens digitalizadas.



Nota Se você clicar em **Ver Todos os Serviços**, poderá escolher entre todos os serviços disponíveis em seu país/região, como por exemplo: **HP Instant Share E-mail** e **Criar Álbuns On-line**. Siga as instruções na tela.

A tela **Conecte-se** é exibida na área **Trabalho** da guia **HP Instant Share**.

5. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.
6. Com o serviço **HP Instant Share E-mail**, é possível:
 - Enviar uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura das fotos, que podem ser exibidas, impressas e salvas pela Web.
 - Abrir e manter um catálogo de endereços de e-mail. Clique em **Catálogo de endereços**, registre-se no HP Instant Share e crie uma conta do HP Passport.
 - Enviar a mensagem de e-mail para vários endereços. Clique no link correspondente.
 - Enviar uma coleção de imagens para o dispositivo conectado em rede de amigos ou familiares. Digite o nome atribuído ao dispositivo pelo destinatário no campo **Endereço de e-mail** seguido por @send.hp.com. Será solicitado que você entre no HP Passport com o HP Instant Share ID de usuário e a **senha**.



Nota Caso não tenha configurado o HP Instant Share anteriormente, clique em **I need an HP Passport account** (Necessito de uma conta do HP Passport) na tela **Inscrever-se no HP Passport**. Obtenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport.

Envio de imagens usando o software cliente HP Instant Share (Mac OS X v10.2.8 e posterior)



Nota Macintosh OS X v10.2.1 e 10.2.2 **não** são suportados.

Utilize o aplicativo cliente HP Instant Share para compartilhar imagens com amigos e familiares. Basta abrir a janela do HP Instant Share, selecionar as imagens a serem compartilhadas e encaminhá-las utilizando o serviço **HP Instant Share E-mail**.



Nota Para obter mais informações sobre como usar o software cliente **HP Instant Share**, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

Para utilizar o software cliente HP Instant Share

1. Selecione o ícone **HP Image Zone** no Dock.
O **HP Image Zone** é aberto na área de trabalho.
2. No **HP Image Zone**, clique no botão **Serviços**, na parte superior da janela.
É exibida uma lista de aplicativos na parte inferior do **HP Image Zone**.

3. Escolha **HP Instant Share** na lista de aplicativos.
O software cliente **HP Instant Share** é aberto no computador.
4. Utilize o botão **+** para acrescentar uma imagem à janela ou o botão **-** para remover uma imagem.



Nota Para obter mais informações sobre como usar o software cliente **HP Instant Share** consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

5. Verifique se as imagens que você deseja compartilhar estão exibidas na janela **HP Instant Share**.
6. Clique em **Continuar** e siga as instruções na tela.
7. Na lista de serviços do HP Instant Share, selecione o serviço que deseja utilizar para enviar a imagem digitalizada.
8. Siga as instruções na tela.
9. Com o serviço **HP Instant Share E-mail**, é possível:
 - Enviar uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura das fotos, que podem ser exibidas, impressas e salvas pela Web.
 - Abrir e manter um catálogo de endereços de e-mail. Clique em **Catálogo de endereços**, registre-se no HP Instant Share e crie uma conta do HP Passport.
 - Enviar a mensagem de e-mail para vários endereços. Clique no link correspondente.
 - Enviar uma coleção de imagens para um dispositivo conectado em rede de amigos ou familiares. Digite o nome atribuído ao dispositivo pelo destinatário no campo **Endereço de e-mail** seguido por **@send.hp.com**. Você será solicitado a entrar no HP Instant Share com seu **ID de usuário** e **senha** do HP Passport.



Nota Caso não tenha configurado o HP Instant Share anteriormente, clique em **I need an HP Passport account** (Necessito de uma conta do HP Passport) na tela **Inscrever-se no HP Passport**. Obtenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport.

Compartilhe imagens usando o HP Image Zone (Mac OS X v10.1)



Nota Mac OS X v10.0 e v10.1.4 **não** são suportados.

Compartilhe imagens com qualquer pessoa que tenha uma conta de e-mail. Basta iniciar o **HP Image Zone** e abrir o **Galeria HP**. Depois, crie uma nova mensagem de e-mail usando um aplicativo instalado no computador.



Nota Para obter mais informações, consulte a seção Galeria de imagem HP, na tela **Ajuda de foto e imagem HP**.

Para utilizar a opção de e-mail no HP Image Zone

1. Selecione o ícone **HP Image Zone** no Dock.
O **HP Image Zone** é aberto na área de trabalho.
2. No **HP Image Zone**, clique no botão **Serviços**, na parte superior da janela.
É exibida uma lista de aplicativos na parte inferior do **HP Image Zone**.
3. Escolha **Galeria HP** na lista dos aplicativos.
O software **Galeria de foto e imagem HP** é aberto no computador.
4. Selecione uma ou mais imagens a serem compartilhadas.
Para obter mais informações, consulte a tela **Ajuda de foto e imagem HP**.
5. Clique em **E-mail**.
O programa de e-mail em seu Mac é aberto.
Para enviar as imagens como um anexo de e-mail, siga as instruções exibidas na tela do computador.

Compartilhe imagens usando o Diretivo HP (Mac OS 9.2.2)

Compartilhe imagens com qualquer pessoa que tenha uma conta de e-mail. Basta iniciar o **Diretivo HP** e abrir o **Galeria HP**. Depois, crie uma nova mensagem de e-mail usando um aplicativo instalado no computador.



Nota Para obter mais informações, consulte a seção Galeria de imagem HP, na tela **Ajuda de foto e imagem HP**.

Para utilizar a opção de e-mail no Diretivo HP

1. Clique duas vezes no atalho **Diretivo HP** na área de trabalho.
O menu **Diretivo HP** é aberto na área de trabalho.
2. Clique duas vezes em **Galeria HP**
O software **Galeria de foto e imagem HP** é aberto na área de trabalho.
3. Selecione uma ou mais imagens a serem compartilhadas.
Para obter mais informações, consulte a tela **Ajuda de foto e imagem HP**.
4. Clique em **E-mail**.
O programa de e-mail em seu Mac é aberto.
Envie as imagens como um anexo de e-mail seguindo as instruções exibidas na tela do computador.

10 Pedido de suprimentos

Você pode fazer pedidos on-line de tipos recomendados de papel HP e cartuchos de impressão no site da HP na Web.

Pedido de papel, transparência ou outras mídias

Para fazer pedidos de mídia, como Papel HP Premium, Papel Fotográfico HP Premium Plus, Transparência para Jato de Tinta HP Premium ou Decalques HP para t-shirts, vá para www.hp.com. Quando solicitado, escolha seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto e clique em um dos links de compras na página.

Pedido de cartuchos de impressão

Os números de pedido de cartuchos de impressão variam de acordo com o país/região. Se os números de pedidos listados neste guia não corresponderem aos números dos cartuchos de impressão instalados no HP All-in-One, solicite novos cartuchos de impressão com os mesmos números daqueles que você tem instalado. O HP All-in-One suporta os seguintes cartuchos de impressão:

Cartuchos de impressão	Número de pedido da HP
Cartucho de impressão preto para jato de tinta da HP	#92
Cartucho de impressão colorido para jato de tinta da HP	#93
Cartucho de impressão de foto para jato de tinta da HP	#99 cartucho de impressão de foto colorido

Você também pode encontrar os números de pedido de todos os cartuchos de impressão suportados por seu dispositivo, procedendo da seguinte maneira:

- Para **usuários do Windows**: No **Diretivo HP** (ou **Central de Soluções HP**), clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e então clique em **Caixa de ferramentas da impressora**. Clique na guia **Níveis estimados de tinta** e em **Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta**.
- Para **usuários do Mac**: No **Diretivo HP** (OS 9) ou no **HP Image Zone** (OS X), escolha **Configurações**, escolha **Manutenção da impressora**, se solicitado, selecione **HP All-in-One** e, em seguida, clique em **Utilitários**. No menu pop-up, escolha **Suprimentos**.

Você também pode entrar em contato com um revendedor local da HP ou ir até www.hp.com/support para confirmar os números corretos para pedir cartuchos de impressão em seu país/região.

Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para www.hp.com. Quando solicitado, escolha seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto e clique em um dos links de compras na página.

Pedido de outros suprimentos

Para fazer pedidos de outros suprimentos, como software do HP All-in-One, uma cópia impressa do Guia do usuário, um Guia de configuração ou outras peças substituíveis pelo cliente, ligue para o número de telefone apropriado mostrado a seguir:

- Nos EUA ou no Canadá, disque **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- Na Europa, disque +49 180 5 290220 (Alemanha) ou +44 870 606 9081 (Reino Unido).

Para pedir o software do HP All-in-One em outros países/regiões, ligue para o número de telefone correspondente ao seu país/região. Os números relacionados abaixo correspondem aos números vigentes por ocasião da publicação deste guia. Para ver uma lista dos números de pedido atuais, vá para www.hp.com. Quando solicitado, escolha seu país/região e clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como entrar em contato com o atendimento ao cliente.

País/região	Número para fazer pedido
Ásia – Pacífico (exceto Japão)	65 272 5300
Austrália	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Alemanha) +44 870 606 9081 (Reino Unido)
Nova Zelândia	0800 441 147
África do Sul	+27 (0)11 8061030
EUA e Canadá	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

11 Manutenção do HP All-in-One

O HP All-in-One requer pouca manutenção. Talvez você queira limpar o vidro e a parte posterior da tampa para remover a poeira da superfície e certificar-se de que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas. Você também precisará substituir, alinhar ou limpar regularmente os cartuchos de impressão. Este capítulo fornece instruções sobre como manter o HP All-in-One em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, conforme o necessário.

Limpeza do HP All-in-One

Para que as suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e a parte posterior da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

Limpeza do vidro

Sujeiras no vidro com impressões digitais, manchas, cabelo e poeira prejudicam o desempenho e afetam a precisão de recursos, como [Redimensionar para ajudar](#).

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.



Aviso Não utilize produtos abrasivos, acetona, benzeno ou tetracloreto de carbono no vidro, pois isso pode danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com uma flanela ou esponja de celulose para não manchá-lo.

Limpeza da parte posterior da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos branco na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.
3. Seque-o com uma flanela ou um pano macio.



Aviso Não utilize limpadores à base de papel, pois eles podem arranhar o apoio.

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores utilizando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.



Aviso Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou as partes pintadas do HP All-in-One, pois isso poderá danificar o dispositivo.

Limpeza da parte externa

Utilize um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP All-in-One não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP All-in-One a salvo de líquidos.



Aviso Para evitar danos às partes pintadas do HP All-in-One, não utilize álcool, ou produtos de limpeza à base de álcool, no painel de controle, na tampa ou em outras partes pintadas do dispositivo.

Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de impressão. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de impressão.



Dica Também é possível imprimir um relatório de autoteste para verificar se os cartuchos de impressão precisam ser substituídos. Para obter mais informações, consulte [Imprima um relatório de autoteste](#).

Para verificar os níveis de tinta do Diretivo HP (Windows)

1. No **Diretivo HP** (ou **Central de Soluções HP**), clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e então clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.



Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

2. Clique na guia **Níveis estimados de tinta**.
São exibidos os níveis estimados de tinta dos cartuchos de impressão.

Para verificar os níveis de tinta do software HP Image Zone (Mac)

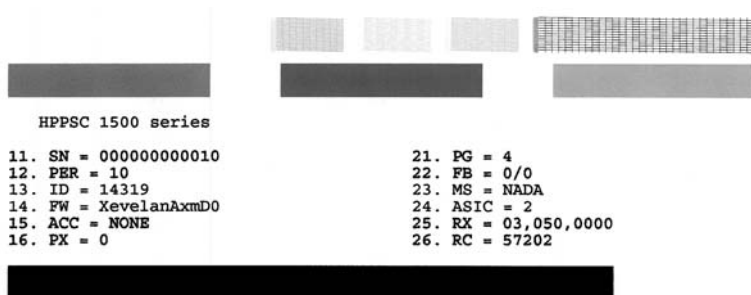
1. No **Diretivo HP** (OS 9) ou no **HP Image Zone** (OS X), escolha **Configurações** e, em seguida, escolha **Manutenção da impressora**.
2. Se a caixa de diálogo **Selecionar impressora** for exibida, selecione o HP All-in-One e clique em **Utilitários**.
3. No menu pop-up, escolha **Nível de tinta**.
São exibidos os níveis estimados de tinta dos cartuchos de impressão.

Imprima um relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do dispositivo, inclusive sobre os cartuchos de impressão.

1. Carregue papel carta, A4 ou papel branco comum tamanho ofício na bandeja de papel.
2. Mantenha o botão **Cancelar / Continuar** pressionado e, em seguida, pressione o botão **Iniciar cópia colorida**.

3. O HP All-in-One imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Um exemplo da área de teste de tinta do relatório é mostrado a seguir.



4. Verifique se os padrões de teste são uniformes e mostram uma grade completa. Se mais do que umas poucas linhas em um padrão estiverem interrompidas, isso pode indicar um problema com os injetores. Talvez você precise limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).
5. Verifique se os blocos de cores são uniformes e representam as cores listadas abaixo. Você deverá ver os blocos coloridos ciano, magenta e amarelo.
6. Verifique se os blocos e as linhas de cores apresentam listras ou linhas brancas. As listras podem indicar injetores entupidos ou contatos sujos. Talvez você precise limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações sobre limpeza dos cartuchos de impressão, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#). Não limpe com álcool.
Se os blocos coloridos estiverem ausentes ou se o bloco de uma cor estiver turvo ou não corresponder à etiqueta indicada abaixo do bloco, isso pode indicar que o cartucho de impressão colorido está sem tinta. Talvez você precise substituir o cartucho de impressão. Para obter mais informações sobre a substituição de cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).

Como trabalhar com cartuchos de impressão

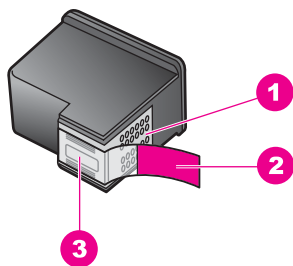
Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP All-in-One, você deverá executar alguns procedimentos simples de manutenção. Esta seção fornece diretrizes para a manipulação de cartuchos de impressão e instruções sobre como substituí-los, alinhá-los e limpá-los.

Talvez seja necessário verificar os cartuchos de impressão, se a luz **Verificar cartucho de impressão** estiver acesa. Isso pode significar que os cartuchos de impressão não estão instalados corretamente ou não estão instalados, que a fita plástica não foi removida dos cartuchos de impressão, que os cartuchos de impressão estão sem tinta ou que o cartucho de impressão está travado.

Para obter mais informações sobre como solucionar problemas com os cartuchos de impressão, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** que acompanha o software.

Manuseio dos cartuchos de impressão

Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear os cartuchos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

Segure os cartuchos de impressão pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta.



⚠ Aviso Tenha cuidado para não deixar os cartuchos caírem. Isso poderá danificá-los, tornando-os inutilizáveis.

Substituição dos cartuchos de impressão

Quando o nível de tinta do cartucho de impressão estiver baixo, substitua o cartucho de impressão. Tenha um cartucho de impressão para substituição disponível antes de remover um cartucho de impressão vazio. Você também deve substituir os cartuchos de impressão quando houver um texto desbotado ou problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

Você pode verificar a quantidade estimada de tinta restante nos cartuchos usando o software **HP Image Zone** que acompanha o HP All-in-One. Para obter informações sobre como verificar os níveis de tinta do **Diretivo HP** (ou da **Central de Soluções HP**), consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta](#).


💡 Dica Você também pode seguir estas instruções para substituir o cartucho de impressão preto por um cartucho de impressão de foto para imprimir fotos coloridas de alta qualidade.

Para saber o número para pedido de todos os cartuchos de impressão que o HP All-in-One suporta, consulte [Pedido de cartuchos de impressão](#). Para solicitar

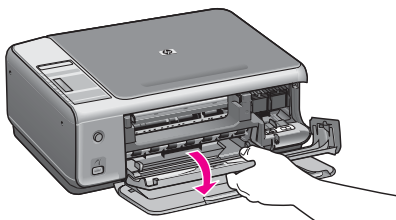
cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para www.hp.com. Se solicitado, escolha seu país/região, siga os avisos para selecionar o produto e clique em um dos links de compra na página.

Para substituir os cartuchos de impressão

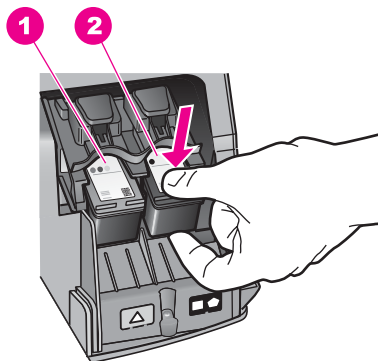
1. Verifique se o HP All-in-One está ligado.

 **Cuidado** Se o HP All-in-One estiver desligado quando você levantar a porta de acesso aos cartuchos de impressão, o HP All-in-One não liberará os cartuchos para alteração. Você pode danificar o HP All-in-One se os cartuchos de impressão não estiverem presos firmemente no lado direito quando você tentar removê-los.

2. Certifique-se de que a bandeja de papel esteja abaixada e que haja papel branco carta ou A4 carregado na bandeja.
3. Abra a porta de acesso aos cartuchos de impressão, abaixando-a. O carro de impressão move para o lado direito do HP All-in-One.



4. Espere até que o carro de impressão esteja inativo e silencioso e, em seguida, usando o polegar, pressione um cartucho de impressão levemente para baixo para soltá-lo.
Se estiver substituindo o cartucho de impressão colorido, remova-o do slot à esquerda.
Se estiver substituindo o cartucho de impressão preto ou de foto, remova-o do slot à direita.



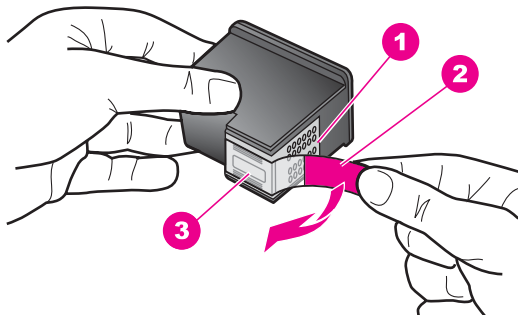
- | | |
|---|---|
| 1 | Slot do cartucho de impressão colorido |
| 2 | Slot dos cartuchos de impressão preto e de foto |

5. Puxe o cartucho de impressão em sua direção para removê-lo do slot.
6. Se você estiver removendo o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho de impressão de foto, armazene o cartucho preto no protetor do cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Utilização do protetor do cartucho de impressão](#).

Se você estiver removendo o cartucho de impressão porque ele está com pouca ou nenhuma tinta, envie-o para reciclagem. O Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite a reciclagem gratuita de cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

7. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa para puxar.

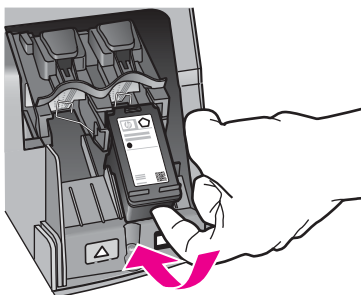


- | | |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre |
| 2 | Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação) |
| 3 | Injetores de tinta sob a fita adesiva |

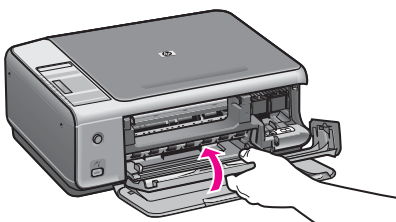
⚠ Cuidado Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



8. Deslize o novo cartucho de impressão para frente, em um ângulo vertical no slot vazio. Com o dedo indicador, empurre o cartucho de impressão para frente, até que ele se encaixe no lugar.
- Se o cartucho de impressão que está sendo instalado tiver um triângulo branco em seu rótulo, deslize o cartucho de impressão em direção ao slot à esquerda. O rótulo do slot é verde com um triângulo branco sólido.
- Se o cartucho de impressão que está sendo instalado tiver um quadrado ou um pentágono branco em seu rótulo, deslize o cartucho de impressão em direção ao slot à direita. O rótulo do slot é preto com um quadrado branco sólido e um pentágono branco sólido.



9. Feche a porta de acesso ao carro de impressão.
- Se você estiver instalando um novo cartucho de impressão, o HP All-in-One começará a imprimir uma folha de alinhamento do cartucho de impressão.



10. Carregue a folha de alinhamento do cartucho de impressão no canto frontal direito do vidro, com a parte superior da página voltada para a direita.
11. Pressione o botão **Iniciar digitalização**.
- O HP All-in-One alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de impressão. Para obter mais informações sobre como

alinhar os cartuchos de impressão, consulte [Alinhamento dos cartuchos de impressão](#).

Utilização de um cartucho de impressão de foto

Você pode melhorar a qualidade das fotos coloridas impressas e copiadas com o HP All-in-One adquirindo um cartucho de impressão de foto. Remova o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão fotográfico no lugar. Com os cartuchos de impressão colorido e de foto instalados, você tem um sistema de seis cores, que oferece fotos coloridas de melhor qualidade.

Quando quiser imprimir documentos de texto comuns, é só recolocar o cartucho de impressão preto. Utilize um protetor de cartucho de impressão para proteger o cartucho quando ele não estiver sendo utilizado.

- Para obter mais informações sobre como comprar um cartucho de impressão fotográfico, consulte [Pedido de cartuchos de impressão](#).
- Para obter mais informações sobre como substituir cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).
- Para obter mais informações sobre a utilização do protetor de cartucho de impressão, consulte [Utilização do protetor do cartucho de impressão](#).

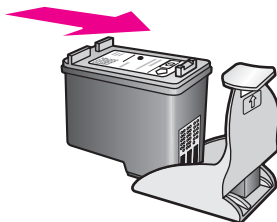
Utilização do protetor do cartucho de impressão

Em alguns países/regiões, ao comprar um cartucho de impressão de fotos, você pode receber também um protetor de cartuchos. Em outros países/regiões, um protetor de cartucho de impressão vem na caixa que acompanha o HP All-in-One. Caso nem o cartucho de impressão nem o HP All-in-One tenham vindo com um protetor de cartucho de impressão, você pode solicitar um ao Suporte da HP. Vá para www.hp.com/support.

Ele serve para proteger um cartucho de impressão, evitando que seque quando não estiver sendo utilizado. Sempre que você remover um cartucho de impressão do HP All-in-One, com a intenção de utilizá-lo novamente posteriormente, armazene-o no protetor de cartucho de impressão. Por exemplo, armazene o cartucho de impressão preto em um protetor de cartucho de impressão se estiver removendo-o para poder imprimir fotos de alta qualidade com cartuchos para impressão de fotos e coloridos.

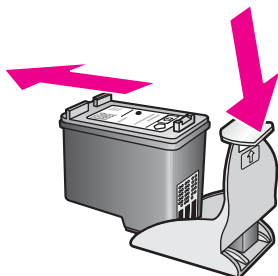
Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho

- Deslize o cartucho de impressão no protetor de cartucho em um pequeno ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.



Para remover o cartucho do protetor de cartucho de impressão

- Pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para liberar o cartucho de impressão e deslize o cartucho para fora do protetor.



Alinhamento dos cartuchos de impressão

O HP All-in-One alinha os cartuchos de impressão toda vez que você instala ou substitui um cartucho de impressão. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão a qualquer momento com o software **HP Image Zone** no computador. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante uma saída de alta qualidade.



Nota Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP All-in-One não alinhará os cartuchos de impressão. O HP All-in-One lembra os valores de alinhamento para o cartucho de impressão, de forma que você não precise realinhar os cartuchos de impressão.

Para alinhar cartuchos de impressão recém-instalados

1. Verifique se a bandeja de papel está carregada com papel branco comum carta ou A4 não usado.

O HP All-in-One imprime uma folha de alinhamento do cartucho de impressão.



Nota Se houver papel colorido carregado na bandeja de papel quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não utilizado na bandeja de papel e tente executar o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte HP. Vá para: www.hp.com/support. Quando solicitado, escolha seu país/região e clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como entrar em contato com o atendimento ao cliente.

2. Carregue a folha de alinhamento do cartucho de impressão no canto frontal direito do vidro, com a parte superior da página voltada para a direita.
3. Pressione o botão **Iniciar digitalização**.
O HP All-in-One alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de impressão.

Limpeza dos cartuchos de impressão

Antes de limpar os cartuchos de impressão, imprima uma página de autoteste. Para obter mais informações, consulte [Imprima um relatório de autoteste](#).

Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão usando o software do HP Image Zone. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do HP Image Zone.

Se continuar a ter problemas, limpe os contatos do cartucho de impressão e a área ao redor dos bicos de tinta. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do HP Image Zone.

12 Informações sobre solução de problemas

Este capítulo contém informações sobre solução de problemas para o HP All-in-One. Informações específicas são fornecidas sobre problemas de instalação e configuração e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre solução de problemas, consulte o arquivo de **Ajuda na tela do HP Image Zone** fornecido com o software.

Muitos problemas são causados quando o HP All-in-One é conectado ao computador utilizando um cabo USB antes do software do HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes que a tela de instalação do software solicitasse, será necessário seguir essas etapas:

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Desinstale o software (caso já esteja instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e reinicie-o.
5. Reinstale o software HP All-in-One. Não conecte o cabo USB ao computador até ser solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter mais informações sobre instalação e reinstalação de software, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **Solução de problemas de configuração:** Contém informações sobre configuração do hardware, instalação do software e informações sobre a solução de problemas de configuração do HP Instant Share.
- **Resolução de problemas operacionais:** Contém informações sobre problemas que podem ocorrer durante as tarefas normais ao utilizar os recursos do HP All-in-One.
- **Atualização do dispositivo:** Quando solicitado pelo atendimento ao cliente HP ou por mensagens no visor do painel de controle, você pode acessar o site de suporte da HP para obter uma atualização do seu dispositivo. Esta seção contém informações sobre essa atualização.

Antes de ligar para o Suporte HP

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Verifique a documentação fornecida com o HP All-in-One.
 - **Guia de configuração:** O Guia de configuração explica como configurar o HP All-in-One.
 - **Guia do usuário:** O Guia do usuário é o manual que você está lendo. Este manual descreve os recursos básicos do HP All-in-One, explica como utilizar o HP All-in-One sem conectá-lo a um computador e contém informações sobre solução de problemas operacionais e de configuração.

- **Ajuda do HP Image Zone:** A **Ajuda do HP Image Zone** descreve como utilizar o HP All-in-One com um computador e contém informações adicionais sobre solução de problemas não incluídas no Guia do usuário.
 - **Arquivo Leiamе:** O arquivo Leiamе contém informações sobre possíveis problemas de instalação. Para obter mais informações, consulte [Exibição do arquivo Leiamе](#).
2. Caso não consiga resolver os problemas utilizando as informações na documentação, visite www.hp.com/support para fazer o seguinte:
- Acessar páginas de suporte on-line
 - Enviar à HP uma mensagem de e-mail para obter respostas para suas dúvidas
 - Entrar em contato com um técnico da HP utilizando o bate-papo on-line
 - Verificar se há atualizações de software
- As opções e a disponibilidade do suporte variam de acordo com o produto, país/região e idioma.
3. Entre em contato com seu ponto de venda local. Se o HP All-in-One tiver uma falha de hardware, será solicitado que o HP All-in-One seja levado ao estabelecimento onde você o comprou. O serviço é gratuito durante o período de garantia limitada do HP All-in-One. Após o período de garantia, será cobrada uma taxa de serviço.
4. Se não for possível solucionar o problema utilizando a Ajuda na tela ou os websites da HP, ligue para o Suporte HP utilizando o número para seu país/região. Para obter mais informações, consulte [Obtenção de suporte da HP](#).

Exibição do arquivo Leiamе

Você pode consultar o arquivo Leiamе para obter mais informações sobre possíveis problemas de instalação.

- No Windows, você pode acessar o arquivo Leiamе na barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**. Aponte para **Programas** ou **Todos os programas** e, em seguida, para **Hewlett-Packard, HP PSC 1500 All-in-One series**. Clique em **Exibir o arquivo Leiamе**.
- No Macintosh OS 9 ou OS X, você pode acessar o arquivo Leiamе clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível superior do CD-ROM do software do HP All-in-One.

O arquivo Leiamе fornece mais informações, incluindo:

- A utilização do utilitário de reinstalação após uma instalação com falhas para fazer seu computador voltar a um estado que permita que o HP All-in-One seja reinstalado.
- A utilização do utilitário de reinstalação do Windows 98 para recuperar a falta de um Driver de sistema USB composto.
- Requisitos do sistema.

Solução de problemas de configuração

Esta seção inclui dicas de solução de problemas de instalação e configuração para alguns dos problemas mais comuns associados à instalação de software e à configuração de hardware.

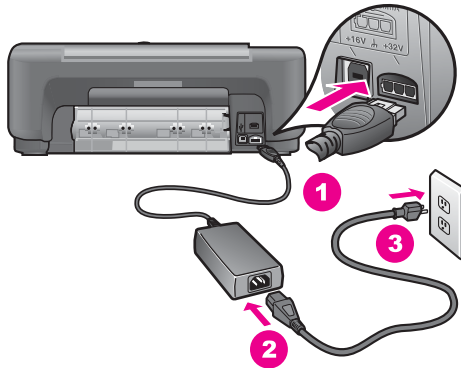
Solução de problemas de configuração de hardware

Utilize esta seção para solucionar quaisquer problemas que você possa enfrentar ao configurar o hardware do HP All-in-One.

Meu HP All-in-One não liga

Solução Tente fazer o seguinte:

- Certifique-se de que o cabo de força está firmemente conectado ao produto HP All-in-One e ao adaptador de energia, como mostrado a seguir.



- Conecte o cabo de força a uma tomada aterrada, a um protetor de surtos ou a um filtro de linha. Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele esteja ativado.
- Faça um teste com a tomada para certificar-se de que está funcionando. Conecte um aparelho que você tenha certeza de que funciona e verifique se ele liga. Se não ligar, pode haver um problema com a tomada.
- Se você conectou o produto HP All-in-One em uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado.
- Quando você pressiona o botão **Ligar**, aguarde alguns segundos para que o produto HP All-in-One ligue.

O cabo USB não está conectado

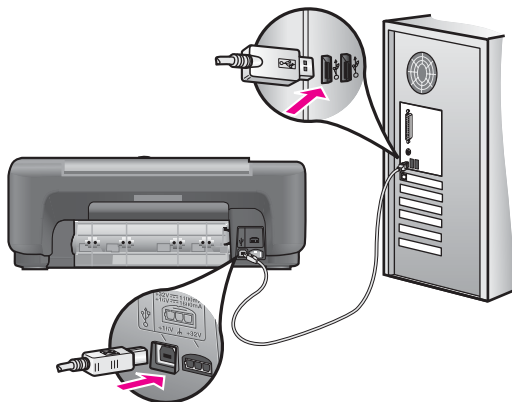
Solução Primeiro você deve instalar o software fornecido com o HP All-in-One antes de conectar o cabo USB. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que seja solicitado pelas instruções na tela. Conectar o cabo USB antes que seja solicitado pode causar erros.

A conexão do computador ao HP All-in-One com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP All-in-One. Você pode conectar a qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



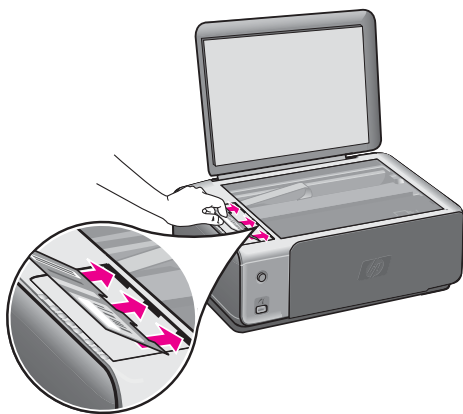
Nota 1 AppleTalk não é suportado.

Nota 2 Não conecte o cabo USB à porta USB do seu teclado.



Recebi uma mensagem pelo computador para que eu conectasse a cobertura do painel de controle

Solução Isto pode significar que a cobertura do painel de controle não está conectada ou que foi conectada incorretamente. Retire a película adesiva da cobertura. Levante a tampa e insira no dispositivo as abas da cobertura. Pressione a cobertura para ter certeza de que está firmemente conectada.



Recebi uma mensagem pelo computador indicando que o alinhamento do cartucho de impressão falhou

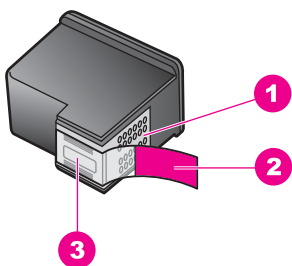
Causa O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de papel.

Solução Se houver papel colorido carregado na bandeja de papel quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado carta ou A4 na bandeja de papel e tente executar o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de impressão esteja com defeito. Entre em contato com o Suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Quando solicitado, escolha seu país/região e clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como entrar em contato com o atendimento ao cliente.

Causa A fita de proteção está cobrindo os cartuchos de impressão.

Solução Verifique cada cartucho de impressão. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a cuidadosamente usando a aba rosa de puxar. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



Recoloque os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados.

Causa Os contatos do cartucho de impressão não estão tocando os contatos do carro de impressão.

Solução Remova os cartuchos de impressão e reinsira-os. Verifique se eles estão totalmente inseridos e travados.

Causa Você não está usando cartuchos de impressão da HP ou cartuchos que foram reabastecidos.

Solução O processo de alinhamento poderá falhar se você não estiver usando cartuchos de impressão da HP. Também poderão ocorrer falhas se você estiver usando cartuchos reabastecidos. Substitua os cartuchos de impressão por cartuchos genuínos da HP que não foram reabastecidos e tente alinhar novamente. Para obter mais informações sobre a substituição de cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#). Para obter mais informações sobre como alinhar os cartuchos de impressão, consulte [Alinhamento dos cartuchos de impressão](#).

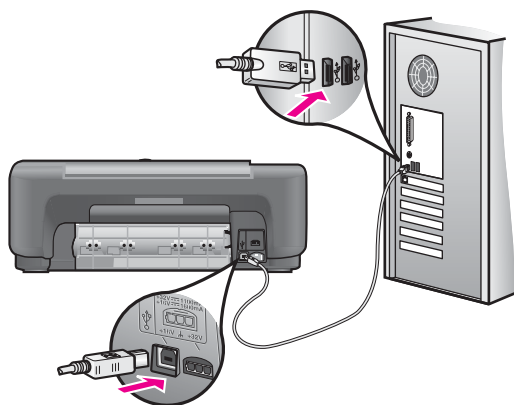
Causa O cartucho de impressão ou o sensor estão com defeito.

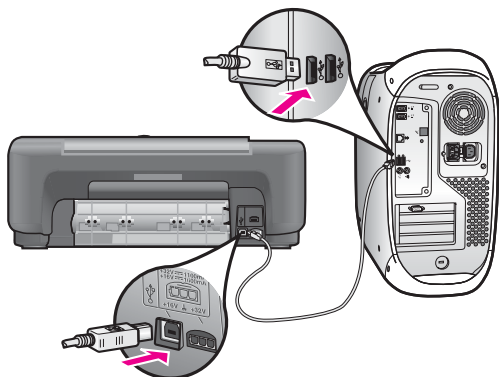
Solução Entre em contato com o Suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Quando solicitado, escolha seu país/região e clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como entrar em contato com o atendimento ao cliente.

O HP All-in-One não imprime

Solução Se o HP All-in-One e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Verifique o cabo USB. Caso você esteja usando um cabo mais antigo, ele pode não estar funcionando adequadamente. Tente conectá-lo a outro produto, para verificar se o cabo USB está funcionando. Caso enfrente problemas, o cabo USB talvez necessite ser substituído. Verifique também se o cabo não excede o comprimento de 3 metros .
- Verifique se o computador é compatível com USB. Alguns sistemas operacionais, como o Windows 95 e o Windows NT, não suportam conexões USB. Verifique a documentação que acompanha seu sistema operacional para obter mais informações.
- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está conectado com segurança à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.





- Se você estiver usando um Mac: Verifique o Apple System Profiler (OS 9) ou o System Profiler (OS X) para usar a conexão USB. Se o produto HP All-in-One aparecer na janela USB, então a conexão USB entre seu computador e o HP All-in-One está funcionando. Nesse caso, pode estar havendo um problema com o software. Tente executar o **Assistente de instalação do HP All-in-One** para verificar se é possível detectar o produto HP All-in-One. (É possível acessar o **Assistente de instalação do HP All-in-One** pelo software **HP Image Zone**.)
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Se o HP All-in-One estiver em rede, consulte o Guia de Rede fornecido com o HP All-in-One.
- Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.

Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

Recebi uma mensagem pelo computador sobre um atolamento de papel ou um carro bloqueado

Causa Se aparecer no computador uma mensagem sobre atolamento de papel ou carro bloqueado, é provável que haja material de embalagem dentro do HP All-in-One.

Solução Levante a tampa da porta de acesso ao carro de impressão para expor os cartuchos de impressão e remova qualquer material de embalagem, fita adesiva ou outros objetos estranhos. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e, em seguida, pressione o botão **Ligar** para ligar novamente o HP All-in-One.

Solução de problemas de instalação do software

Se você enfrentar um problema de software durante a instalação, consulte os tópicos abaixo para obter uma solução possível. Se você enfrentar um problema de hardware durante a instalação, consulte [Solução de problemas de configuração de hardware](#).

Durante uma instalação normal do software do HP All-in-One, ocorre o seguinte:

- O CD-ROM do HP All-in-One é executado automaticamente
- O software é instalado
- Os arquivos são copiados para seu disco rígido
- Você é solicitado a conectar o HP All-in-One
- Um OK e uma marca de seleção em verde aparecem em uma tela do assistente de instalação
- É solicitado que você reinicie o computador (maioria dos sistemas).
- O processo de registro é executado

Se alguma dessas etapas não ocorrer, pode haver um problema na instalação. Para verificar a instalação em um PC, verifique o seguinte:

- Inicie o **Diretivo HP** (ou a **Central de Soluções HP**) e verifique se os seguintes ícones aparecem: **Digitalizar foto**, **Digitalizar documento** e **HP Image Zone**. Para obter informações sobre como iniciar o **Diretivo HP** (ou a **Central de Soluções HP**), consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela, que veio com o seu software. Se os ícones não aparecerem imediatamente, aguarde alguns minutos para que o HP All-in-One se conecte ao computador. Se ainda não aparecerem, consulte [Alguns dos ícones não aparecem no Diretivo HP \(ou Central de Soluções HP\)](#).
- Abra a caixa de diálogo **Impressoras** e verifique se o HP All-in-One está na lista.
- Verifique se há um ícone do HP All-in-One na bandeja do sistema à direita da barra de tarefas do Windows. Isso indica que o HP All-in-One está pronto.

Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, não acontece nada

Solução Faça o seguinte:

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar**.
2. Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** (se a sua unidade de CD-ROM não estiver atribuída para a letra de unidade D, digite a letra de unidade apropriada) e, em seguida, clique em **OK**.

A tela de verificação de requisitos mínimos do sistema aparece

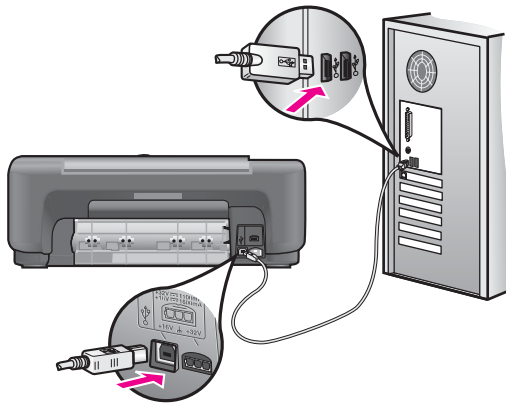
Solução O sistema não atende aos requisitos mínimos para a instalação do software. Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

Um X vermelho aparece no aviso de conexão USB

Solução Normalmente, uma marca verde aparece indicando que a operação de plug and play foi bem-sucedida. Um X vermelho indica que a operação plug and play falhou.

Faça o seguinte:

1. Verifique se a cobertura do painel de controle está firmemente encaixada e, em seguida, desconecte o HP All-in-One e conecte-o novamente.
2. Examine se os cabos USB e de alimentação estão conectados.



3. Verifique se o cabo USB está configurado adequadamente da seguinte forma:
 - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente.
 - Não conecte o cabo USB a um teclado ou a um hub não energizado.
 - Verifique se o cabo USB tem no máximo 3 metros de comprimento.
 - Se possuir diversas portas USB conectadas ao seu computador, você poderá querer desconectar os outros dispositivos durante a instalação.
4. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado. Em seguida, abra o **Diretivo HP** (ou a **Central de Soluções HP**) e verifique se os ícones essenciais aparecem (**Digitalizar foto**, **Digitalizar documento** e **HP Image Zone**).
5. Se os ícones essenciais não aparecerem, remova o software e reinstale-o. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Recebi uma mensagem de que ocorreu um erro desconhecido

Solução Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, interrompa e reinicie a instalação seguindo as instruções na tela. Se ocorrer um erro, poderá ser necessário desinstalar e, em seguida, reinstalar o software. Para obter informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Alguns dos ícones não aparecem no Diretivo HP (ou Central de Soluções HP)

Se você instalou a versão completa do software e os ícones essenciais do (**Digitalizar foto**, **Digitalizar documento** e **HP Image Zone**) não apareceram, pode ser que a instalação não tenha sido concluída. Se você não instalou a versão completa do software, os ícones essenciais são **Digitalizar foto** e **Digitalizar**

documento (o ícone **HP Image Zone Express** aparecerá em sua área de trabalho e não no **Diretivo HP**).

Solução Se a instalação estiver incompleta, poderá ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos de programa do HP All-in-One da unidade de disco rígido. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

A tela de registro não aparece

Solução

→ No Windows, você pode acessar a tela de registro na barra de tarefas, clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os Programas** (XP), **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1500 All-in-One series**, e clicando em **Assinar agora**.

O Monitor de Imagem Digital não aparece na bandeja do sistema

Solução Se o Monitor de imagem digital não aparecer na bandeja do sistema, inicie o **Diretivo HP** (ou **Central de Soluções HP**) para verificar se os ícones essenciais aparecem dessa vez. Para obter mais informações, consulte a seção **Use o Diretivo HP** da **Ajuda do HP Image Zone** que veio com o software.

A bandeja do sistema normalmente aparece na parte inferior da área de trabalho.



Desinstalação e reinstalação do software

Se a instalação não estiver concluída ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de solicitado pela tela de instalação do software, poderá ser necessário desinstalar o software e, em seguida, reinstalá-lo. Não basta excluir os arquivos de programa do HP All-in-One da unidade de disco rígido. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP All-in-One.

Uma reinstalação pode demorar de 20 a 40 minutos, tanto em computadores Windows quanto em Macintosh. Existem três métodos para desinstalar o software em um computador com Windows.

Para desinstalar de um computador com Windows, método 1

1. Desconecte o HP All-in-One do computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de reinstalar o software.

2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Programas** ou **Todos os programas (XP), Hewlett-Packard, HP PSC 1500 All-in-One series, desinstalar software**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Caso seja perguntado se deseja remover os arquivos compartilhados, clique em **Não**.
Se os arquivos forem excluídos, outros programas que utilizam esses arquivos poderão não funcionar adequadamente.
5. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o seu computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de reinstalar o software.

6. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.
7. Após instalar o software, conecte o HP All-in-One ao computador.
8. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.
Depois de conectar e ligar o HP All-in-One, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play estejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software estiver concluída, o ícone Monitor de Status aparecerá na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado corretamente, clique duas vezes no ícone do **Diretivo HP** (ou da **Central de Soluções HP**) na área de trabalho. Se o **Diretivo HP** (ou a **Central de Soluções HP**) mostrar os ícones principais (**Digitalizar imagem**, **Digitalizar documento** e **HP Image Zone**), o software foi instalado corretamente.

Para desinstalar de um computador com Windows, método 2



Nota Utilize este método se a opção **Desinstalar software** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione **HP PSC & OfficeJet 4.5** e então clique em **Alterar/remover**.
Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o HP All-in-One do computador.
5. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o seu computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de reinstalar o software.

6. Inicie a instalação.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configurações que acompanha o HP All-in-One.

Para desinstalar de um computador com Windows, método 3



Nota Este é um método alternativo se a opção **Desinstalar software** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Execute o programa de configuração do software do HP PSC 1500 All-in-One series.
2. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
3. Desconecte o HP All-in-One do computador.
4. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o seu computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de reinstalar o software.

5. Execute o programa de configuração do software do HP PSC 1500 All-in-One series novamente.
6. Inicie **Reinstalar**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Para desinstalar de um computador Macintosh

1. Desconecte o HP All-in-One do Macintosh.
2. Clique duas vezes com o botão direito do mouse em **Aplicativos: Pasta Software HP All-in-One**.
3. Clique duas vezes em **Desinstalador HP**. Siga as instruções na tela.
4. Após desinstalar o software, desconecte o HP All-in-One e, em seguida, reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o seu computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de reinstalar o software.

5. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes no **instalador do HP all-in-one**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Solução de problemas operacionais

A seção **Resolução de problemas do 1500 series** na **Ajuda do HP Image Zone** contém dicas para resolução de alguns dos problemas mais comuns associados ao HP All-in-One.

Para acessar as informações de resolução de problemas de um computador com Windows, vá para o **Diretório HP** (ou **Central de Soluções HP**), clique em **Ajuda** e selecione **Resolução de problemas e suporte**. A resolução de problemas também está disponível com o botão Ajuda que aparece em algumas mensagens de erro.

Para acessar as informações de resolução de problemas do Mac OS X v10.1.5 e posterior, clique no ícone do **HP Image Zone** no Dock, selecione **Ajuda** na barra de menus, escolha **Ajuda do HP Image Zone** no menu **Ajuda** e escolha **Resolução de problemas do 1500 series** no visualizador da Ajuda.

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda no site da HP na Web em www.hp.com/support.

Esse website também oferece respostas às perguntas mais freqüentes.

Solução de problemas de papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, use apenas os tipos de papel recomendados para o HP All-in-One. Para obter uma lista de papéis recomendados, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela ou vá para www.hp.com/support.

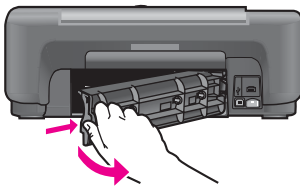
Não carregue papel enrolado ou amassado ou papel com bordas curvadas ou rasgadas na bandeja de papel. Para obter mais informações, consulte [Como evitar atolamentos de papel](#).


Se o papel atolar no dispositivo, siga estas instruções para eliminar o atolamento de papel.

Atolamento de papel no HP All-in-One


Solução

1. Pressione a aba no lado esquerdo da porta de limpeza posterior para liberá-la. Remova a porta puxando-a para fora do HP All-in-One.



 **Cuidado** Tentar eliminar um atolamento de papel pela frente do HP All-in-One pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine atolamentos de papel pela porta de limpeza posterior.

2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

 **Aviso** Se o papel se rasgar quando você o remover dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar dentro do dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

3. Recoloque a porta de limpeza posterior. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.

4. Pressione **Cancelar/Terminar** para continuar com o trabalho.
-

Solução de problemas de cartucho de impressão

Se houver problemas durante a impressão, talvez haja um problema com um dos cartuchos de impressão. Tente o seguinte:

1. Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se eles estão completamente inseridos e travados.
2. Se o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema com os cartuchos de impressão.
Esse relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informações de status.
3. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão.
4. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.
5. Se ainda assim os problemas continuarem durante a impressão, determine qual cartucho de impressão apresenta o problema e substitua-o.

Para obter mais informações sobre esses tópicos, consulte [Manutenção do HP All-in-One](#).

Resolução de problemas de impressão

Meu documento não foi impresso

Solução Se você tem várias impressoras instaladas, certifique-se de selecionar HP PSC 1500 All-in-One series no seu aplicativo para conseguir imprimir.



Nota Você pode definir o HP All-in-One como a impressora padrão para ter certeza de que a impressora será automaticamente selecionada quando você imprime através dos aplicativos de software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do HP Image Zone.

Solução Verifique o status do produto HP All-in-One para ter certeza de que não há erros, como atolamento de papel ou mensagem de que não há papel. Tente fazer o seguinte:

- Verifique o visor do painel de controle do produto HP All-in-One para ver se não há nenhuma mensagem de erro.
- Usuários do Windows: Verifique o status do produto HP All-in-One pelo seu computador. Em **Diretivo HP** (ou **Central de Soluções HP**), clique em **Status**.

Corrija os erros encontrados. Para obter mais informações sobre mensagens de erro, consulte a Ajuda na tela sobre Resolução de problemas que acompanha o software **HP Image Zone**.

Atualização do dispositivo

Existem várias maneiras de atualizar o HP All-in-One. Cada uma envolve o download de um arquivo para iniciar o **Assistente de atualização de dispositivo**. Por exemplo: de acordo com recomendação do Atendimento ao cliente HP, você pode acessar o site de suporte da HP na Web para recuperar uma atualização do dispositivo.

Atualização do dispositivo (Windows)

Utilize uma das opções a seguir para recuperar uma atualização para o dispositivo:

- Use o navegador da Web para fazer o download de uma atualização do HP All-in-One pelo www.hp.com/support. O arquivo será um arquivo executável de extração automática, com a extensão .exe. Ao clicar duas vezes no arquivo .exe, o **Assistente para atualização de dispositivos** é aberto no computador.
- Use o utilitário **Atualização de software**, fornecido com o software **HP Image Zone**, para procurar no site de suporte HP na Web atualizações de dispositivos em intervalos predeterminados. Para obter mais informações sobre como usar o software **Atualização de software**, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.



Dica Quando o utilitário **Atualização de software** é instalado no computador, ele verifica se há atualizações de dispositivo. Caso não tenha a versão mais recente do utilitário **Atualização de software** no momento da instalação, será exibida uma caixa de diálogo no computador solicitando que você faça a atualização. Aceite a atualização.



Nota Se você instalou o software **HP Image Zone Express**, o utilitário de atualização é chamado **Atualizar**. O botão que abre o utilitário **Atualizar** está localizado no canto superior esquerdo da janela do software.

Para utilizar a atualização do dispositivo

1. Execute uma das seguintes ações:
 - Clique duas vezes no arquivo .exe do qual você fez o download pelo www.hp.com/support.
 - Quando solicitado, aceite a atualização do dispositivo localizada pelo utilitário **Atualização de Software**.

O **Assistente para atualização de dispositivos** é aberto no computador.
2. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.
A tela **Selecionar um Dispositivo** é exibida.
3. Selecione seu HP All-in-One na lista e clique em **Avançar**.
A tela **Informações Importantes** é exibida.
4. Verifique se o computador e o dispositivo atendem aos requisitos listados.
5. Se os requisitos forem atendidos, clique em **Atualizar**.
Uma barra de andamento ou outro designador semelhante é exibido.
6. Não desconecte, encerre ou atralpalhe de outra forma o dispositivo enquanto a atualização estiver sendo realizada.



Nota Se você interromper a atualização ou se uma mensagem de erro indicar que ela falhou, ligue para o Suporte HP para obter assistência.

Depois que o HP All-in-One é reinicializado, a tela de **Atualização concluída** aparece no computador, e uma página de teste é impressa pelo seu dispositivo.

7. Seu dispositivo está atualizado. Agora, é seguro utilizar o HP All-in-One.

Atualização de dispositivo (Mac)

O instalador de atualizações de dispositivos fornece um meio para aplicar as atualizações ao HP All-in-One, como mostrado a seguir:

1. Use o navegador da Web para fazer o download de uma atualização do HP All-in-One pelo www.hp.com/support.
2. Clique duas vezes no arquivo descarregado.
O instalador é aberto no computador.
3. Siga as instruções mostradas na tela para instalar a atualização para o HP All-in-One.
4. Reinicie o HP All-in-One para concluir o processo.

13 Obtenção de suporte da HP

A Hewlett-Packard fornece suporte pela Internet e por telefone para o seu HP All-in-One.

Este capítulo fornece informações sobre como obter suporte pela Internet, entrar em contato com o atendimento ao cliente HP, acessar seu número de série e ID de serviço, ligar na América do Norte durante a garantia, ligar para o atendimento ao cliente no Japão, ligar para o suporte ao cliente na Coreia, ligar de qualquer outro lugar do mundo, ligar para a pós-garantia na Austrália e preparar o HP All-in-One para envio.

Se não for possível encontrar a resposta necessária na documentação impressa ou on-line fornecida com este produto, entre em contato com um dos serviços de suporte da HP relacionados nas próximas páginas. Alguns serviços de suporte estão disponíveis apenas nos EUA e no Canadá, enquanto outros estão disponíveis em diversos países/regiões, por todo o mundo. Se não houver um número de serviço relacionado ao seu país/região, entre em contato com o fornecedor autorizado HP mais próximo para obter ajuda.

Obter suporte e informações pela Internet

Tendo acesso à Internet, você pode obter ajuda no www.hp.com/support. Esse site da Web oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

Suporte de garantia

Para obter serviço de manutenção da HP, você primeiro deve entrar em contato com um escritório de serviços da HP ou um Centro de atendimento ao cliente HP para realizar os procedimentos básicos para resolução de problemas. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#) para se informar sobre as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Atendimento ao cliente.



Nota 1 Essas informações não se aplicam a clientes no Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Nota 2 Para obter mais informações sobre a garantia limitada da HP, consulte o Guia do Usuário impresso que acompanha o dispositivo.

Atualizações de garantia

Dependendo de seu país/região, a HP pode oferecer uma opção de atualização da garantia que amplia ou melhora a garantia padrão do produto. As opções disponíveis podem incluir prioridade no suporte por telefone, serviço de devolução ou troca no dia útil seguinte. Normalmente, a cobertura do serviço começa na data da compra do produto e deve ser adquirida dentro de um prazo limitado a partir da compra do produto.

Para mais informações:

- Nos Estados Unidos, ligue para 1-866-234-1377 para falar com um consultor da HP.
- Fora dos Estados Unidos, ligue para o escritório local de Atendimento ao cliente HP. Consulte [Ligação de outros lugares do mundo](#) para obter uma lista dos números de telefone internacionais de Atendimento ao cliente.
- Vá para o site da HP na Web: www.hp.com/support
Se solicitado, escolha seu país/região e obtenha as informações sobre garantia.

Envio do seu HP All-in-One para manutenção

Antes de enviar o HP All-in-One para manutenção, você deve ligar para o Atendimento ao cliente HP. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#) para se informar sobre as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Atendimento ao cliente.



Nota Essas informações não se aplicam a clientes no Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Atendimento ao cliente HP

Programas de software de outras empresas podem acompanhar o HP All-in-One. Caso tenha problemas com qualquer um desses programas, você receberá melhor assistência técnica entrando em contato com especialistas dessa companhia.

Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao Cliente HP, faça o seguinte antes de ligar.

1. Verifique se:
 - a. O seu HP All-in-One está conectado à tomada de energia e ligado.
 - b. A cobertura do painel de controle está firme e corretamente conectada.
 - c. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
 - d. O papel recomendado está carregado corretamente na bandeja de papel.
2. Redefina o seu HP All-in-One:
 - a. Desligue o HP All-in-One pressionando o botão **Ligar**.
 - b. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
 - c. Reconecte o cabo de alimentação no HP All-in-One.
 - d. Desligue o HP All-in-One pressionando o botão **Ligar**.
3. Para obter mais informações, vá para www.hp.com/support. Esse website oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.
4. Se os problemas persistirem e se for necessário falar com um representante do Atendimento ao cliente HP, faça o seguinte:
 - a. Tenha à mão o nome específico do seu HP All-in-One, que é exibido no painel de controle.
 - b. Imprima um relatório de autoteste. Para obter informações sobre impressão de um relatório de autoteste, consulte [Imprima um relatório de autoteste](#).
 - c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
 - d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
 - e. Tenha à mão o número de série e o ID de serviço. Para obter mais informações sobre como acessar o número de série e o ID de serviço, consulte [Acessar número de série e ID de serviço](#).
5. Ligue para o Atendimento ao cliente HP. Esteja próximo ao seu HP All-in-One quando ligar.

Acessar número de série e ID de serviço

Você pode acessar o número de série e o ID de serviço do HP All-in-One, imprimindo um relatório de autoteste.



Nota Se você não conseguir ligar o HP All-in-One, poderá ver o número de série no adesivo localizado acima da porta de limpeza traseira. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo do adesivo.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. No painel de controle, mantenha o botão **Cancelar / Continuar** pressionado.
2. Enquanto pressiona **Cancelar / Continuar**, pressione **Iniciar cópia colorida**.
O relatório de autoteste é impresso, contendo o número de série e o ID de serviço.

Ligação na América do Norte

Ligue para **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. O suporte por telefone nos EUA está disponível em inglês e espanhol 24 horas por dia, 7 dias por semana. O suporte por telefone no Canadá está disponível em inglês e francês 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os dias e os horários para suporte podem ser alterados sem notificação.

Esse serviço é gratuito durante o período de garantia. Fora do período de garantia, poderá ser cobrada uma taxa.

Ligação de outros lugares do mundo

Os números relacionados abaixo correspondem aos números vigentes por ocasião da publicação deste guia. Para obter uma lista com os números internacionais do Serviço de assistência HP, vá para www.hp.com/support e escolha seu país/região ou idioma.

Você pode ligar para o centro de suporte HP nos países/regiões a seguir. Se o seu país/região não estiver na lista, entre em contato com o revendedor local ou com o escritório de vendas e suporte HP mais próximo para saber como obter os serviços.

O serviço de suporte é gratuito durante o período de garantia, porém, as tarifas padrão para chamadas interurbanas serão cobradas. Em alguns casos, uma taxa fixa por incidente isolado também se aplicará.

Para obter suporte por telefone na Europa, verifique os detalhes e as condições desse serviço no seu país/região no www.hp.com/support

Como alternativa, você pode perguntar ao seu fornecedor ou ligar para a HP no número fornecido neste guia.

Como parte de nosso esforço constante para melhorar o serviço de suporte por telefone, recomendamos que você visite regularmente nosso website para obter novas informações sobre recursos e distribuição de serviços.

País/região	Suporte técnico HP	País/região	Suporte técnico HP
África do Sul, fora da República	+27 11 2589301	Índia (ligação gratuita)	1600-4477 37
África do Sul (RSA)	086 0001030	Indonésia	62-21-350-3408
Alemanha	www.hp.com/support	Inglês Internacional	www.hp.com/support
Arábia Saudita	800 897 1444	Irlanda	www.hp.com/support
Argélia ¹	+213 61 56 45 43	Israel	+972 (0) 9 830 4848
Argentina	(54)11-4708-1600, 0-800-555-5000	Itália	www.hp.com/support
Austrália (durante a garantia)	1300 721 147	Jamaica	1-800-711-2884
Austrália após a garantia ter terminado (tarifa por chamada)	1902 910 910	Japão	+81-3-3335-9800
Áustria	www.hp.com/support	Jordânia	+971 4 366 2020
Bangladesh	envie um fax para: +65-6275-6707	Kuwait	+971 4 366 2020
Barein	800 171	Líbano	+971 4 366 2020

Apêndice 13
(continuação)

País/região	Suporte técnico HP	País/região	Suporte técnico HP
Bélgica (francês)	www.hp.com/support	Luxemburgo (alemão)	www.hp.com/support
Bélgica (holandês)	www.hp.com/support	Luxemburgo (francês)	www.hp.com/support
Bolívia	800-100293	Malásia	1-800-805405
Brasil (demais localidades)	0800 709-7751	Marrocos ¹	+212 22 404747
Brasil (Grande São Paulo)	(55)11-4004-7751	México	01-800-474-6836 (01-800-51-HP invent)
Brunei	envie um fax para: +65-6275-6707	México (Cidade do México)	(55) 5258-9922
Camboja	envie um fax para: +65-6275-6707	Nigéria	+234 1 3204 999
Canadá	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)	Noruega	www.hp.com/support
Canadá (número local de Mississauga)	905-206-4663	Nova Zelândia	0800 441 147
Caribe e América Central	www.hp.com/support	Oeste da África	+351 213 17 63 80
Catar	+971 4 366 2020	Omã	+971 4 366 2020
Chile	800-360-999	Oriente Médio (internacional)	+971 4 366 2020
China	021-38814518, 8008103888	Países Baixos	www.hp.com/support
Cingapura	65 - 62725300	Palestina	+971 4 366 2020
Colômbia	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP Invent)	Panamá	001-800-711-2884
Coréia	+82 1588 3003	Paquistão	envie um fax para: +65-6275-6707
Costa Rica	0-800-011-1046	Peru	0-800-10111
Dinamarca	www.hp.com/support	Polônia	+48 22 5666 000
Egito	+20 2 532 5222	Porto Rico	787-474-8570, 1-877-232-0589
Emirados Árabes Unidos	800 4520	Portugal	www.hp.com/support
Equador (Andinatel) ²	1-999-119 +800-711-2884	Reino Unido	www.hp.com/support
Equador (Pacifitel) ²	1-800-225-528 +800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
Eslováquia	+421 2 50222444	República Tcheca	+420 261307310

(continuação)

País/região	Suporte técnico HP	País/região	Suporte técnico HP
Espanha	www.hp.com/support	Romênia	+40 (21) 315 4442
Estados Unidos	1-800-474-6836 (1-800-HP Invent)	Síria	+971 4 366 2020
Federação Russa, São Petersburgo	+7 812 3467997	Sri Lanka	envie um fax para: +65-6275-6707
Federação Russa (Moscou)	+7 095 7973520	Suécia	www.hp.com/support
Filipinas	632-867-3551	Suíça	www.hp.com/support
Finlândia	www.hp.com/support	Tailândia	0-2353-9000
França	www.hp.com/support	Taiwan	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055
Grécia (Chipre a Atenas, ligação gratuita)	800 9 2649	Trinidad e Tobago	1-800-711-2884
Grécia (dentro do país/região)	801 11 22 55 47	Tunísia ¹	+216 71 89 12 22
Grécia (internacional)	+30 210 6073603	Turquia	+90 216 579 71 71
Guatemala	1-800-711-2884	Ucrânia (Kiev)	+7 (380 44) 4903520
Hong Kong RAE (Região Administrativa Especial)	+(852) 2802 4098	Venezuela	0-800-474-6836 (0-800-HP Invent)
Hungria	+36 1 382 1111	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Iêmen	+971 4 366 2020	Vietnã	84-8-823-4530
Índia	91-80-8526900		

1 Este Call Center oferece suporte para clientes de língua francesa dos seguintes países: Marrocos, Tunísia e Argélia.

2 Disque o primeiro número e aguarde o segundo tom de discagem antes de discar o segundo número para a ligação gratuita.

Ligação na Austrália sob garantia e pós-garantia

Se seu produto estiver sob garantia, ligue para 1300 721 147.

Se o produto não estiver sob garantia, ligue para 1902 910 910. Será cobrada em sua conta telefônica uma tarifa por incidente de suporte fora da garantia.

Ligue para o atendimento ao cliente HP da Coréia

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

Ligue para o suporte HP no Japão

カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月～金 9:00～17:00

土・日 10:00～17:00 (祝祭日、1/1～3を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡をご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Preparar o seu HP All-in-One para envio

Se, após entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP ou voltar ao ponto de venda, for solicitado que você envie o seu produto HP All-in-One para manutenção, siga as etapas abaixo para evitar maiores danos ao produto.



Nota Essas informações não se aplicam a clientes no Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

1. Ligue o produto HP All-in-One.
Desconsidere os passos 1 a 7 se o produto HP All-in-One não funcionar. Você não conseguirá retirar os cartuchos de impressão. Siga para a etapa 8.
2. Abra a porta de acesso ao carro de impressão.
3. Espere até que o carro de impressão esteja inativo e silencioso e remova os cartuchos de impressão de seus slots.
Para obter informações sobre a remoção dos cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).
4. Coloque os cartuchos de impressão nos respectivos protetores ou em uma embalagem plástica vedada, para que não sequem, e deixe-os de lado. Não os envie com o produto HP All-in-One, a não ser que o representante do atendimento ao cliente da HP o tenha solicitado.
5. Feche a porta de acesso ao carro de impressão e aguarde alguns minutos para que ele volte à posição inicial (no lado esquerdo).



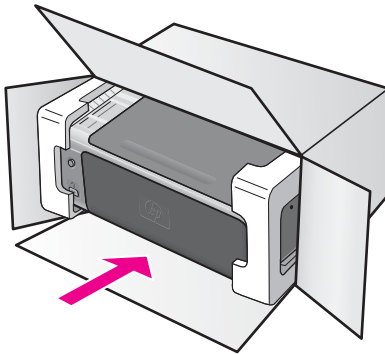
Nota Certifique-se de que o scanner voltou à posição estacionada antes de desligar o HP All-in-One.

6. Pressione o botão **Ligar** para desligar o HP All-in-One.
7. Desconecte o cabo de alimentação e depois remova-o do HP All-in-One.



Cuidado Não envie o cabo de alimentação e a fonte de alimentação com o HP All-in-One. O HP All-in-One substituto não será enviado com esses itens. Guarde o cabo de alimentação e a fonte de alimentação em local seguro até a chegada do HP All-in-One substituto.

8. Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar o HP All-in-One, caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

9. Coloque a etiqueta de envio de retorno na parte externa da caixa.
10. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos sintomas para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

14 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP All-in-One são fornecidas nesta seção.

Este capítulo fornece informações sobre requisitos do sistema para Windows e Mac; papel, impressão, cópia, cartão de memória, especificações para digitalização, questões físicas, energéticas e ambientais; avisos sobre regulamentação; e a declaração de conformidade (declaration of conformity).

Requisitos do sistema

Os requisitos de software estão localizados no arquivo Leiamos. Você acessa o arquivo Leiamos clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível mais alto do CD-ROM do software HP All-in-One. Se o software do Windows já estiver instalado, é possível acessar o arquivo Leiamos pelo botão **Iniciar** na barra de tarefas; selecione **Programas, Hewlett-Packard, HP PSC 1500 Series, Visualizar o arquivo Leiamos**.

Especificações de papel

Esta seção fornece informações sobre capacidades da bandeja de papel, tamanhos de papel e especificações de margem de impressão.

Capacidades da bandeja de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada*	Bandeja de saída**
Papel comum	16 a 24 lb. (60 a 90 gsm)	100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)
Papel Ofício	20 a 24 lb. (75 a 90 gsm)	100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)
Cartões	Máximo de índice: 200 g/m ² (110 lb)	20	10
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	10	10
Transparência	N/D	30	15 ou menos
Etiquetas	N/D	20	10
Papel fotográfico de 4 x 6 polegadas (10 x 15 cm)	145 lb. (236 g/m ²)	30	15
Papel fotográfico de 8,5 x 11 polegadas (216 x 279 mm)	N/D	20	10

* Capacidade máxima.

** A capacidade da bandeja de saída varia em função do tipo do papel e da quantidade de tinta utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

Tamanhos de papel

Tipo	Tamanho
Papel	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Executivo: 184 x 267 mm Ofício: 216 x 356 mm B5: 176 x 250 mm
Envelopes	US 10: 105 x 241 mm US 9: 99 x 226 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Transparência	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Papel fotográfico	102 x 152 mm 127 x 178 mm Carta: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm 102 x 305 mm panorâmico 127 x 305 mm panorâmico
Cartões	76 x 127 mm Cartão de índice: 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 149 mm Cartões Hagaki 100 x 148 mm
Etiquetas	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Personalizado	76 x 127 mm até 216 x 356 mm

Especificações da margem de impressão

	Superior (borda anterior)	Inferior (borda final)*
Papel ou transparência		
EUA (Carta, Ofício, Executivo)	1,8 mm	6,7 mm
ISO (A4, A5) e JIS (B5)	1,8 mm	6,7 mm
Envelopes		

(continuação)

	Superior (borda anterior)	Inferior (borda final)*
	3,2 mm	6,7 mm
Cartões	1,8 mm	6,7 mm

* Essa margem não é compatível com HP All-in-One; no entanto, a área total de impressão é compatível. A área de impressão é deslocada do centro em 5,4 mm (0,21 pol), causando a assimetria das margens superior e inferior.

Especificações de impressão

- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Linguagem: HP PCL Nível 3, PCL3 GUI ou PCL 10
- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Ciclo de vida: 500 páginas impressas por mês (média)
- Ciclo de vida: 5000 páginas impressas por mês (máximo)

Modo		Resolução (dpi)	Velocidade (ppm)
Resolução máxima (ppp)	Preto	1200 x 1200 ppp renderizado	0,5
	Colorido	1200 x 4800 ppp otimizado*	0,5
Otimizada	Preto	1200 x 1200 ppp renderizado	2,4
	Colorido	1200 x 1200	2,4
Normal	Preto	600 x 600	7,4
	Colorido	600 x 600	5
Normal Ráp.	Preto	600 x 600	8,5
	Colorido	600 x 600	6,5
Rascunho rápido	Preto	300 x 300	até 20
	Colorido	300 x 300	até 18

* Impressão colorida de até 4800 x 1200 ppp otimizado em papéis fotográficos premium, 1200 x 1200 ppp de entrada.

Especificações de cópia

- Processamento digital de imagem
- Até 99 cópias do original (varia conforme modelo)
- Zoom digital de 25 a 400% (varia conforme modelo)
- Ajuste à página
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento

Modo		Velocidade (ppm)	Resolução de impressão (dpi)	Resolução da digitalização (ppp)*
Otimizada	Preto	até 0,8	1200 x 1200**	1200 x 1200
	Colorido	até 0,8	1200 x 1200**	1200 x 1200
Normal	Preto	até 7	600 x 1200	300 x 300
	Colorido	até 4	600 x 600	300 x 300
Rápida	Preto	até 20	300 x 300	300 x 300
	Colorido	até 18	300 x 300	300 x 300

* Máximo em escala de 400%.

** Impressão colorida de até 4800 x 1200 ppp otimizado em papéis fotográficos premium, 1200 x 1200 ppp de entrada.

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software de OCR integrado converte automaticamente texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia conforme a complexidade do documento
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 1200 x 1200 ppp óptico, cor de 48 bits e até 19200 ppp de aprimoramento (resolução máxima permitida limitada pela disponibilidade de memória no computador, espaço em disco e outros fatores relativos ao sistema)
- Tamanho máximo de digitalização a partir do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Especificações PictBridge

A seguir está uma lista de recursos PictBridge que sua câmera compatível com PictBridge pode usar para imprimir fotos no dispositivo sem precisar usar o computador. (Pode ser que sua câmera tenha outros recursos que, entretanto, não são suportados pelo dispositivo.) A funcionalidade de impressão é administrada pelos recursos da câmera. Consulte o guia do usuário da câmera para determinar que recursos são suportados.

- Tipos de arquivo: Exif/JPEG, JPEG, DPOF (formatos de imagem TIFF e RAW não são suportados)
- Corte e impressão de imagens: Sim
- Tipo e tamanho de papel:
- Formato: Impressões de índice e os formatos a seguir são suportados.

Formato	Carta	A4
1 por página*	8 por 10 polegadas	20 x 25 cm
2 por página**	5 por 7 polegadas	13 x 18 cm
3 por página	4 por 6 polegadas	10 x 15 cm
4 por página**	3,5 por 5 polegadas	9 x 13 cm
9 por página	2,5 por 3,25 polegadas	6 x 8 cm

* Configuração padrão.

** No Japão: 2/página é 2L, 4/página é L

Especificações físicas

- Altura: 16,2 cm
- Largura: 43,4 cm
- Profundidade: 29,0 cm
- Peso: 5,08 kg

Especificações de alimentação

- Consumo de energia: 40 W, no máximo
- Voltagem de entrada: 100–240VAC @ 50–60 Hz
- Voltagem de saída: 16 V @ 625 mA, 32V @ 940 mA DC

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Faixa de temperatura operacional permitida: 5° a 40° C (41° a 104° F)
- Umidade: 15% a 85% de umidade relativa sem condensação
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): –40° a 60° C (–40° a 140° F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB menor do que 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado devido aos campos eletromagnéticos de alto potencial

Especificações adicionais

Memória: ROM de 8 MB, RAM de 32 MB

Tendo acesso à Internet, você pode obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Vá para: www.hp.com/support.

Programa de supervisão de produtos ambientais

Esta seção fornece informações sobre proteção ambiental, produção de ozônio, consumo de energia, utilização de papel, plásticos, folhas de dados de segurança de material e programas de reciclagem.

Proteção ao meio-ambiente

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar o impacto ambiental.

Para obter mais informações, visite o site Compromisso da HP com o Meio Ambiente, em: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Produção de ozônio

Este produto gera uma quantidade irrisória de gás ozônio (O3).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for

ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Utilização de papel

Este produto está adequado para a utilização de papel reciclado conforme a DIN 19309.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

Folhas de dados de segurança de material

As folhas de dados de segurança de material (MSDS) podem ser obtidas no website da HP no endereço:

www.hp.com/go/msds

Clientes sem acesso à Internet devem entrar em contato com seu Centro de Atendimento ao cliente HP.

Programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países/regiões, assim como uma parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP também conserva recursos ao renovar e revender alguns de seus produtos mais populares.

Este produto HP contém os materiais indicados a seguir que podem exigir tratamento especial no final da vida útil:

- O mercúrio das lâmpadas fluorescentes do scanner (< 2 mg)
- Chumbo na solda (A partir de 1o. de julho de 2006, todos os produtos recém-fabricados não conterão solda ou componentes que apresentem chumbo, de acordo com a European Union Directive 2002/95/EC.)

Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite a reciclagem gratuita de cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Informações importantes sobre reciclagem para nossos clientes da União Européia

Para a preservação do meio-ambiente, esse produto deve ser reciclado após sua vida útil, conforme exigido por lei. O símbolo abaixo indica que o produto não pode ser descartado em lixo comum. Entregue o produto em um local de coleta autorizado próximo a você para recuperação

ou descarte adequados. Para obter mais informações sobre devolução e reciclagem de produtos HP em geral, visite: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



Notificações sobre regulamentação

O HP All-in-One atende os requisitos de produto de agências de regulamentação em seu país/região.

Esta seção fornece informações sobre o número de identificação do modelo de regulamentação para o HP All-in-One, uma declaração da FCC e notificações separadas para usuários da Austrália, Japão e Coréia.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-0502. Esse número regulador não deve ser confundido com o nome de comercialização (HP PSC 1500 All-in-One series) ou o número do produto (Q5800A).

Declaração do FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Cuidado Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Aviso a usuários no Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração de conformidade (Área Econômica da Europa)



i n v e n t

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0502

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1500 All-in-One series

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
UL 60950: 1999
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
FCC Part 15-Class B/CES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies.

06 Jan 2005
Date

San Diego Regulatory Manager

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany_(FAX +49-7031-14-3143

15 DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA da Hewlett-Packard

Duração da garantia limitada

produto HP	Duração da garantia limitada
Software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão	Até o esgotamento da tinta genuína HP ou a data de "término da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta da HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, recondicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.
Acessórios	90 dias

Extensão da garantia limitada

A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.

Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.

A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de: a. manutenção ou modificação inadequada; b. software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou suportados pela HP; c. operação fora das especificações do produto; d. modificação não autorizada ou mau uso.

Para impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta que não sejam HP ou que tenham sido reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de suporte HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano for atribuído ao uso de um cartucho de tinta que não seja HP ou que tenha sido reabastecido, a HP cobrará pelo número de horas e materiais necessários para executar o serviço na impressora referente a essa falha ou dano particular.

Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.

Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia, conforme aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.

A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até que o cliente devolva o produto defeituoso para a HP.

Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.

Os produtos da HP podem conter peças, componentes ou materiais recondicionados equivalentes a novos em desempenho.

A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região onde o produto objeto de garantia for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços

nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

Limitação da garantia

DENTRO DOS LIMITES DA LEGISLAÇÃO LOCAL, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES OFERECEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR.

Limitação de responsabilidade

Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de garantia são as únicas e exclusivas do cliente.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Legislação local

Esta Declaração de garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode possuir outros direitos que variam de um estado para outro nos Estados Unidos, de uma província para outra no Canadá e de um país para outro no restante do mundo.

Na medida em que esta Declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:

Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);

Restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou

Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou não permitir limitações na duração de garantias implícitas.

OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações sobre garantia limitada para países/regiões da União Européia

Estão listados a seguir os nomes e endereços das entidades da HP que podem conceder Garantia limitada HP (garantia do fabricante) em seu país.

Você também pode ter direitos estatutários em relação ao vendedor em razão do contrato de compra, além da garantia do fabricante, direitos que não estão restringidos pela garantia do fabricante.

<p>Bélgica/Luxemburgo</p> <p>Hewlett-Packard Bélgica BVBA/ SPRL</p> <p>Luchschipstraat 1</p> <p>Rue de l'aeronef</p> <p>B-1140 Bruxelles</p>	<p>Irlanda</p> <p>Hewlett-Packard Ireland Ltd.</p> <p>30 Herbert Street</p> <p>IRL-Dublin 2</p>	<p>Dinamarca</p> <p>Hewlett-Packard A/S</p> <p>Kongevejen 25</p> <p>DK-3460 Birkerød</p>
<p>Holanda</p> <p>Hewlett-Packard Nederland BV</p> <p>Startbaan 16</p> <p>1187 XR Amstelveen NL</p>	<p>França</p> <p>Hewlett-Packard France</p> <p>1 Avenue du Canada</p> <p>Zone d'Activite de Courtaboeuf</p> <p>F-91947 Les Ulis Cedex</p>	<p>Portugal</p> <p>Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de</p> <p>Informática e de Medida S.A</p> <p>Edifício D. Sancho I</p> <p>Quinta da Fonte</p> <p>Porto Salvo</p> <p>2780-730 Paco de Arcos</p> <p>P-Oeiras</p>
<p>Alemanha</p> <p>Hewlett-Packard GmbH</p> <p>Herrenberger Straße 110-140</p> <p>D-71034 Böblingen</p>	<p>Österreich</p> <p>Hewlett-Packard Ges.m.b.H.</p> <p>Liebgasse 1</p> <p>A-1222 Wien</p>	<p>Espanha</p> <p>Hewlett-Packard Española S.L.</p> <p>C/ Vicente Aleixandre 1</p> <p>Parque Empresarial Madrid - Las Rozas</p> <p>28230 Las Rozas</p> <p>E-Madrid</p>
<p>Suomi</p> <p>Hewlett-Packard Oy</p> <p>Piispankalliontie 17</p> <p>FIN-02200 Espoo</p>	<p>Grécia</p> <p>Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε.</p> <p>Voriou Epirou 76</p> <p>151 25 Maroussi</p> <p>Atenas</p>	<p>Suécia</p> <p>Hewlett-Packard Sverige AB</p> <p>Skalholtsgatan 9</p> <p>S-164 97 Kista</p>
<p>Itália</p> <p>Hewlett-Packard Italiana S.p.A</p> <p>Via G. Di Vittorio 9</p> <p>20063 Cernusco sul Naviglio</p> <p>I-Milano</p>	<p>Reino Unido</p> <p>Hewlett-Packard Ltd</p> <p>Cain Road</p> <p>Bracknell</p> <p>GB-Berks RG12 1HN</p>	<p>Polska</p> <p>Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o.</p> <p>ul. Szturmowa 2A</p> <p>02–678 Varsóvia</p> <p>Wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370</p>
<p>Hungria</p> <p>Hewlett-Packard Magyarország Kft.</p>	<p>Lietuva</p> <p>UAB "Hewlett-Packard"</p> <p>Šeimyniškių g. 21B</p> <p>09200 Vilnius</p>	<p>Letônia</p> <p>Hewlett-Packard SIA</p> <p>Palasta iela 7</p> <p>Rīga, LV-1050</p>

Apêndice 15

(continuação)

1117 Budapeste Neumann J. u. 1.		
Slovenská republika Hewlett-Packard Eslováquia, s.r.o. Miletičova 23 826 00 Bratislava	Česka republika HEWLETT-PACKARD s.r.o. Vyskočilova 1/1410 140 21 Praha 4	Estônia HP Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn fone +372 6 813 820 fax, +372, 6.813.822
Eslovênia Hewlett-Packard d.o.o. Tivolska cesta 48 1000 Ljubiana	Cyprus/Kibris Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Atenas, Grécia	Malta Hewlett-Packard Europe B.V. Amsterdam, Meyrin Branch 150, Route de Nant d'Avril 1217 Meyrin, Genebra Suíça

Índice

- A**
 - ajuste à página 28
 - alinhamento dos cartuchos de impressão 53
 - aplicativo, impressão de 31
 - atendimento ao cliente
 - América do Norte 73
 - Austrália 75
 - contato 72
 - fora dos EUA. 73
 - ID de serviço 72
 - Japão 76
 - número de série 72
 - website 71
 - atolamentos, de papel 67
 - atolamentos, papel 20
 - atualização de dispositivo
 - Mac 70
 - atualização de software..
consulte atualização do dispositivo
 - atualização do dispositivo
 - visão geral 69
 - Windows 69
 - avisos sobre regulamentação
 - aviso a usuários no Canadá 86
 - declaração de conformidade (Área Econômica da Europa) 87
 - Declaração do FCC 85
 - note à l'attention des utilisateurs Canadien 86
 - número de identificação do modelo de regulamentação 85
- B**
 - botão cancelar 4
 - botão digitalizar 5
- C**
 - câmera digital
 - PictBridge 23
 - cancelamento
 - cópia 29
 - digitalização 36
 - trabalho de impressão 33
 - capacidades da bandeja de papel 79
 - carregamento
 - cartões de felicitação 19
 - Cartões Hagaki 18
 - cartões postais 18
 - decalques para t-shirts 19
 - envelopes 19
 - etiquetas 19
 - original 13
 - papel A4 15
 - papel carta 15
 - papel de tamanho grande 15
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm 17
 - papel fotográfico de 4 x 15,24 cm 17
 - papel ofício 15
 - transparências 19
 - cartões de felicitação
 - carregamento 19
 - Cartões Hagaki
 - carregamento 18
 - cartões postais
 - carregamento 18
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão
 - cartuchos de impressão
 - alinhamento 53
 - armazenamento 52
 - cartucho de impressão de foto 52
 - limpeza 54
 - manuseio 48
 - nomes de peças 48
 - pedido 43
 - solução de problemas 68
 - substituição 48
 - verificação dos níveis de tinta 46
 - cartuchos de tinta. *consulte*
 - cartuchos de impressão
 - compartilhamento de impressora
 - Mac 12
 - Windows 12
 - configurações
 - opções de impressão 32
 - cópia
 - cancelamento 29
 - documentos em preto-e-branco 27
 - especificações de cópia 81
 - número de cópias 27
 - qualidade 26
 - tipos de papel, recomendados 25
 - velocidade 26
 - cópias sem borda
 - Foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol) 27
 - customer support
 - Coréia 76
 - HP Quick Exchange Service (Japan) 77
- D**
 - decalques para t-shirts
 - carregamento 19
 - declaração de conformidade
 - Área Econômica da Europa 87
 - Declaração do FCC 85
 - devolução do dispositivo HP all-in-one 77
 - digitalização
 - especificações de digitalização 82
 - interromper 36
 - pelo painel de controle 35
 - Diretivo HP
 - iniciar (Windows) 6
 - Mac 7
 - Diretivo HP
 - HP Instant Share 41
 - ícones ausentes 63
- E**
 - envelopes
 - carregamento 19

- enviar para um dispositivo
 - HP Image Zone (Mac) 39
 - envio para um dispositivo
 - HP Image Zone (Windows) 38
 - especificações. *consulte*
 - informações técnicas
 - especificações ambientais 83
 - especificações da margem de impressão 80
 - especificações de energia 83
 - especificações de papel 79
 - especificações físicas 83
 - etiquetas
 - carregamento 19
- F**
- fotos
 - cartucho de impressão de foto 52
 - HP Image Zone 38
- G**
- garantia
 - atualizações 71
 - declaração 89
- H**
- HP All-in-One
 - visão geral 3
 - HP All-in-One
 - preparação para envio 77
 - HP Image Zone
 - HP Instant Share 38, 39, 40
 - Mac 7, 39, 40
 - visão geral 6
 - Windows 6, 38
 - HP Image Zone
 - HP Instant Share
 - configuração (USB) 38
 - sobre 37
 - HP Instant Share
 - enviar para um dispositivo 38
 - envio de fotos por e-mail a partir do HP Image Zone (USB) 38
 - envio de imagens do HP Image Zone (USB) 38
 - HP Image Zone 38
 - HP JetDirect 11
- I**
- ID de serviço 72
 - impressão
 - cancelar trabalho 33
 - de um aplicativo 31
 - do computador 31
 - especificações de impressão 81
 - opções de impressão 32
 - relatório de autoteste 46
 - informações técnicas
 - capacidades da bandeja de papel 79
 - especificações ambientais 83
 - especificações da margem de impressão 80
 - especificações de cópia 81
 - especificações de digitalização 82
 - especificações de energia 83
 - especificações de impressão 81
 - especificações de papel 79
 - especificações físicas 83
 - peso 83
 - requisitos do sistema 79
 - tamanhos de papel 80
 - iniciar cor 5
 - iniciar preto 5
 - Instalação do cabo USB 57
 - Instant Share. *consulte*
 - HP Instant Share
 - interromper digitalização 36
 - interrupção
 - cópia 29
 - trabalho de impressão 33
- L**
- limpeza
 - cartuchos de impressão 54
 - exterior 46
 - parte posterior da tampa 45
 - vidro 45
 - luzes de status
 - visão geral 5
- M**
- manutenção
 - alinhamento dos cartuchos de impressão 53
 - limpeza da parte externa 46
 - limpeza da parte posterior da tampa 45
 - limpeza dos cartuchos de impressão 54
 - limpeza do vidro 45
 - relatório de autoteste 46
 - substituir os cartuchos de impressão 48
 - verificação dos níveis de tinta 46
 - mídia. *consulte* papel
- N**
- níveis de tinta, verificação 46
 - notificações sobre regulamentação
 - notice to users in Japan 86
 - notice to users in Korea 86
 - número de cópias
 - cópia 27
 - número de série 72
 - números de telefone, atendimento ao cliente 72
- P**
- painel de controle
 - visão geral 4
 - papel
 - atolamentos 20, 67
 - carregamento 15
 - pedido 43
 - tamanhos de papel 80
 - tipos incompatíveis 14
 - tipos recomendados 14
 - tipos recomendados para cópia 25
 - papel A4
 - carregamento 15
 - papel carta
 - carregamento 15
 - papel fotográfico
 - carregamento 17
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - carregamento 17
 - papel fotográfico de 4 x 15,24 cm
 - carregamento 17
 - papel escritório
 - carregamento 17

Índice

- carregamento 15
- parte posterior da tampa,
- limpeza 45
- pedido
 - cartuchos de impressão 43
 - Guia de configuração 44
 - Guia do usuário 44
 - papel 43
 - software 44
- PictBridge 23
- porta da câmera. *consulte* porta PictBridge
- porta PictBridge 23
- Programa de supervisão de produtos ambientais 83
- protetor do cartucho de impressão 52

Q

- qualidade
 - cópia 26
- qualidade de cópia melhor 26
- qualidade de cópia normal 26
- qualidade de cópia rápida 26

R

- reciclagem 84
- reciclagem de suprimentos de jato de tinta 84
- redução/ampliação de cópias
 - redimensionar para ajustar a carta ou A4 28
- relatório de autoteste 46
- relatórios
 - autoteste 46
- requisitos do sistema 79
- resolução de problemas
 - atolamentos, papel 20

S

- serviço 71
 - consulte também* atendimento ao cliente
- solução de problemas
 - entre em contato com o Suporte HP 55
 - instalação de hardware 57
 - instalação do software 62
 - operacional 66
 - recursos de suporte 55
 - visão geral 55

- visão geral da instalação 56
- substituir os cartuchos de impressão 48
- suporte
 - antes de ligar 55
 - recursos 55
- Suporte HP
 - antes de ligar 55

T

- tipos de conexão suportados
 - compartilhamento de impressora 12
 - USB 12
- transparências
 - carregamento 19

V

- velocidade
 - cópia 26
- vidro
 - carregar original 13
 - limpeza 45
- vidro de digitalização
 - carregar original 13
- vidro do scanner
 - limpeza 45

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q5888-90199