



Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων

Επαγγελματικοί υπολογιστές

Κωδικός εγγράφου: 384569-151

Μάιος 2005

Αυτός ο οδηγός παρέχει χρήσιμες συμβουλές και λύσεις για την αντιμετώπιση προβλημάτων που παρουσιάζονται στα παραπάνω προϊόντα, καθώς και ερμηνείες για πιθανά προβλήματα υλικού και λογισμικού.

© Πνευματικά δικαιώματα 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Οι ονομασίες Microsoft, MS-DOS και Windows είναι εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

Οι μόνες εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP περιλαμβάνονται στις ρητές δηλώσεις που συνοδεύουν τέτοια προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο στο παρόν δεν δύναται να ερμηνευθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν ευθύνεται για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις στο παρόν.

Το παρόν έγγραφο περιέχει αποκλειστικές πληροφορίες που προστατεύονται από πνευματικά δικαιώματα. Δεν επιτρέπεται η δημιουργία φωτοαντιγράφων, η αναπαραγωγή ή η μετάφραση σε άλλη γλώσσα τμήματος αυτού του εγγράφου χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Hewlett-Packard Company.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Το κείμενο που φέρει αυτήν την ένδειξη υποδηλώνει ότι τυχόν αδυναμία συμμόρφωσης με τις οδηγίες ενδέχεται να προκαλέσει τραυματισμό ή θάνατο.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Το κείμενο που φέρει αυτήν την ένδειξη υποδηλώνει ότι τυχόν αδυναμία συμμόρφωσης με τις οδηγίες ενδέχεται να προκαλέσει βλάβη στον εξοπλισμό ή απώλεια δεδομένων.

Οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων

Επαγγελματικοί υπολογιστές

Πρώτη έκδοση (Μάιος 2005)

Κωδικός εγγράφου: 384569-151

Περιεχόμενα

1 Λειτουργίες διαγνωστικού ελέγχου του υπολογιστή

| | |
|--|------|
| Πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics | 1-1 |
| Πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics | 1-3 |
| Καρτέλα «Survey» (Συνοπτική επισκόπηση) | 1-4 |
| Καρτέλα «Test» (Έλεγχος) | 1-5 |
| Καρτέλα «Status» (Κατάσταση) | 1-7 |
| Καρτέλα «Log» (Καταγραφή) | 1-8 |
| Καρτέλα «Help» (Βοήθεια) | 1-9 |
| Πληροφορίες εκτύπωσης και αποθήκευσης στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics | 1-9 |
| Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του βοηθητικού προγράμματος διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics | 1-10 |
| Προστασία του λογισμικού | 1-11 |
| Επαναφορά του λογισμικού | 1-11 |

2 Αντιμετώπιση προβλημάτων χωρίς εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου

| | |
|--|------|
| Ασφάλεια και άνεση | 2-1 |
| Πριν καλέσετε τεχνική υποστήριξη | 2-2 |
| Χρήσιμες Συμβουλές | 2-5 |
| Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως | 2-8 |
| Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας | 2-14 |
| Επίλυση προβλημάτων δισκέτας | 2-17 |
| Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου | 2-21 |
| Επίλυση προβλημάτων MultiBay | 2-25 |
| Επίλυση προβλημάτων οθόνης | 2-26 |
| Επίλυση προβλημάτων ήχου | 2-33 |
| Επίλυση προβλημάτων εκτυπωτή | 2-38 |

| | |
|--|------|
| Επίλυση προβλημάτων πληκτρολογίου και ποντικιού | 2-40 |
| Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού | 2-44 |
| Επίλυση προβλημάτων δικτύου | 2-47 |
| Επίλυση προβλημάτων μνήμης | 2-52 |
| Επίλυση προβλημάτων επεξεργαστή | 2-54 |
| Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD | 2-55 |
| Επίλυση προβλημάτων Drive Key | 2-57 |
| Επίλυση προβλημάτων των μερών της πρόσοψης | 2-58 |
| Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet | 2-59 |
| Επίλυση προβλημάτων λογισμικού | 2-62 |
| Επικοινωνία με την Υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών | 2-63 |

A Μηνύματα σφάλματος POST

| | |
|---|------|
| Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου POST | A-3 |
| Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης POST και ηχητικά σήματα | A-17 |

B Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά της CMOS

| | |
|---|-----|
| Επανατοποθέτηση του βραχυκυκλωτήρα κωδικού | B-2 |
| Διαγραφή και επαναφορά της CMOS | B-4 |
| Χρήση του κουμπιού CMOS | B-4 |
| Χρήση του Computer Setup για την επαναφορά της CMOS | B-6 |

Γ Σύστημα προστασίας μονάδας (DPS)

| | |
|--|-----|
| Πρόσβαση στο DPS μέσω του βοηθητικού προγράμματος Computer Setup . . | Γ-2 |
|--|-----|

Ευρετήριο

Λειτουργίες διαγνωστικού ελέγχου του υπολογιστή

Πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics



Τα προγράμματα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics περιλαμβάνονται στο CD ορισμένων μόνο μοντέλων υπολογιστή.

Το βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics σας δίνει τη δυνατότητα να εμφανίσετε πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υλικού του υπολογιστή και να πραγματοποιήσετε διαγνωστικούς ελέγχους του υλικού των υποσυστημάτων του υπολογιστή. Το βοηθητικό πρόγραμμα απλοποιεί τη διαδικασία αναγνώρισης, διάγνωσης και απομόνωσης των προβλημάτων υλικού.

Κατά την εκτέλεση του βοηθητικού προγράμματος διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics, εμφανίζεται η καρτέλα «Survey» (Συνοπτική επισκόπηση). Η καρτέλα αυτή εμφανίζει την τρέχουσα διαμόρφωση του υπολογιστή. Από την καρτέλα «Survey» (Συνοπτική επισκόπηση), έχετε πρόσβαση σε αρκετές κατηγορίες πληροφοριών σχετικά με τον υπολογιστή. Άλλες καρτέλες παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες, όπως επιλογές σχετικά με τις επιλογές διαγνωστικών ελέγχων και τα αποτελέσματα ελέγχων. Οι πληροφορίες σε κάθε οθόνη του βοηθητικού προγράμματος μπορούν να αποθηκευτούν ως αρχείο html και να γίνει αποθήκευση τους σε δισκέτα ή σε συσκευή USB HP Drive Key.

Χρησιμοποιήστε το βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics για να καθορίσετε αν όλες οι συσκευές που έχουν τοποθετηθεί στον υπολογιστή αναγνωρίζονται από το σύστημα και λειτουργούν κανονικά. Η εκτέλεση ελέγχων είναι προαιρετική, αλλά συνιστάται μετά την τοποθέτηση ή τη σύνδεση μιας καινούριας συσκευής.

Θα πρέπει να κάνετε ελέγχους, να αποθηκεύσετε τα αποτελέσματα των ελέγχων και να τα εκτυπώσετε, προκειμένου να έχετε στη διάθεσή σας έντυπες αναφορές πριν καλέσετε το Κέντρο υποστήριξης πελατών.



Το βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics μπορεί να μην εντοπίσει συσκευές τρίτων κατασκευαστών.

Πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics, πρέπει να πραγματοποιήσετε εκκίνηση από το CD *Documentation and Diagnostics*, όπως περιγράφεται στα παρακάτω βήματα.

1. Με τον υπολογιστή σε λειτουργία, τοποθετήστε το CD *Documentation and Diagnostics* σε μια προαιρετική μονάδα οπτικού δίσκου του υπολογιστή.
2. Τερματίστε τη λειτουργία του συστήματος και απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
3. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Το σύστημα θα πραγματοποιήσει εκκίνηση από το CD.



Εάν το σύστημα δεν πραγματοποιήσει εκκίνηση από το CD που βρίσκεται στη μονάδα οπτικού δίσκου, ενδέχεται να χρειαστεί να αλλάξετε τη σειρά εκκίνησης από το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10), ώστε το σύστημα να προσπαθήσει να πραγματοποιήσει εκκίνηση πρώτα από τη μονάδα οπτικού δίσκου και όχι από τη μονάδα σκληρού δίσκου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)* στο CD *Documentation and Diagnostics*.

4. Όταν σας ζητηθεί, πατήστε το πλήκτρο **Y** εάν επιθυμείτε το σύστημα να λειτουργήσει σε «Safe mode» (Ασφαλή λειτουργία) ή οποιοδήποτε άλλο πλήκτρο εάν επιθυμείτε να λειτουργήσει σε Κανονική λειτουργία.



Η Κανονική λειτουργία είναι η προεπιλεγμένη λειτουργία εάν δεν πατηθεί κανένα πλήκτρο εντός του προκαθορισμένου χρόνου. Εάν η οθόνη παραμείνει κενή αφού πατήσετε οποιοδήποτε άλλο πλήκτρο εκτός από το **Y**, δοκιμάστε να πραγματοποιήσετε επανεκκίνηση και επιλέξτε «safe mode» (ασφαλή λειτουργία) όταν σας ζητηθεί.

5. Επιλέξτε την κατάλληλη γλώσσα και κάντε κλικ στην επιλογή **Continue** (Συνέχεια).



Συνιστάται να δεχτείτε το προεπιλεγμένο πληκτρολόγιο της γλώσσας σας, εκτός εάν επιθυμείτε να δοκιμάσετε το πληκτρολόγιο με τις δικές σας ρυθμίσεις.

6. Στη σελίδα της Άδειας χρήσης τελικού χρήστη, επιλέξτε **Agree (Συμφωνώ)**, εάν συμφωνείτε με τους όρους. Το βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικών ελέγχων HP Insight Diagnostics ξεκινά και η καρτέλα «Survey» (Συνοπτική επισκόπηση) εμφανίζεται στην οθόνη.

Καρτέλα «Survey» (Συνοπτική επισκόπηση)

Η καρτέλα **Survey** εμφανίζει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με το σύστημα. Στην ενότητα **View (Προβολή)** που βρίσκεται στο αριστερό μέρος της οθόνης, μπορείτε να επιλέξετε την προβολή **Summary (Σύνοψη)** για να δείτε περιορισμένες πληροφορίες σχετικά με δεδομένα διαμόρφωσης ή να επιλέξετε την προβολή **Advanced (Για προχωρημένους)** για να δείτε όλα τα δεδομένα σε μια επιλεγμένη κατηγορία. Άσχετα με το εάν επιλέξετε **Advanced (Για προχωρημένους)** ή **Summary (Σύνοψη)**, στην καρτέλα **Survey**, είναι διαθέσιμες οι παρακάτω πληροφορίες:

All (Όλα) – Αναγράφει όλες τις κατηγορίες πληροφοριών σχετικά με τον υπολογιστή.

Overview (Επισκόπηση) – Αναγράφει γενικές πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή.

Architecture (Αρχιτεκτονική) – Παρέχει πληροφορίες σχετικά με το BIOS του συστήματος και τις συσκευές PCI.

Asset Control (Έλεγχος πόρων) – Εμφανίζει την ετικέτα πόρων, τον αριθμό σειράς του συστήματος και πληροφορίες σχετικά με τον επεξεργαστή.

Communication (Επικοινωνία) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή και τις ρυθμίσεις της παράλληλης (LPT) και σειριακής (COM) θύρας και, επίσης, πληροφορίες σχετικά με τον ελεγκτή USB και τον ελεγκτή δικτύου.

Graphics (Γραφικά) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τον ελεγκτή γραφικών του υπολογιστή.

Input Devices (Συσκευές εισόδου) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με το πληκτρολόγιο, το ποντίκι και άλλες συσκευές εισόδου που είναι συνδεδεμένες με τον υπολογιστή.

Memory (Μνήμη) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τη μνήμη του υπολογιστή, όπως υποδοχές μνήμης στη μητρική κάρτα και οποιεσδήποτε μονάδες μνήμης έχουν εγκατασταθεί.

Miscellaneous (Διάφορα) – Εμφανίζει πληροφορίες που έχουν ληφθεί από το CMOS, δεδομένα διαχείρισης του BIOS του συστήματος, δεδομένα της μητρικής κάρτας και, επίσης, πληροφορίες σχετικά με το τμήμα διαγνωστικού ελέγχου.

Storage (Αποθήκευση) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τα μέσα αποθήκευσης που είναι συνδεδεμένα στον υπολογιστή. Η λίστα περιλαμβάνει όλους τους σκληρούς δίσκους, τις μονάδες δισκέτας και τις μονάδες οπτικού δίσκου.

System (Σύστημα) – Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τη μητρική κάρτα, τον επεξεργαστή, το πλαίσιο και το BIOS και, επίσης, σχετικά με τα εσωτερικά ηχεία και το δίαυλο PCI.

Καρτέλα «Test» (Έλεγχος)

Η καρτέλα «Test» (Έλεγχος) σας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξετε τον έλεγχο των διαφόρων μερών του συστήματος. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε τον τύπο και την κατάσταση λειτουργίας του ελέγχου.

Μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα στις εξής δύο λειτουργίες ελέγχου:

- **Interactive Mode (Κατάσταση αλληλεπιδραστικής λειτουργίας)** – Παρέχει το μέγιστο έλεγχο της διαδικασίας ελέγχου. Το λογισμικό διαγνωστικού ελέγχου θα σας ζητήσει να πραγματοποιήσετε εισαγωγή δεδομένων σε σημεία που απαιτούν τη συμμετοχή σας. Μπορείτε, επίσης, να καθορίσετε εάν ο έλεγχος πέτυχε ή απέτυχε.
- **Unattended Mode (Κατάσταση λειτουργίας χωρίς παρακολούθηση)** – Δεν εμφανίζονται οδηγίες και δεν απαιτείται η συμμετοχή σας. Εάν βρεθούν σφάλματα, εμφανίζονται στην οθόνη όταν ολοκληρωθεί ο έλεγχος.

Μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα στους εξής τρεις τύπους ελέγχου:

- **Quick Test (Γρήγορος έλεγχος)** – Παρέχει ένα προκαθορισμένο αρχείο εντολών σύμφωνα με το οποίο γίνεται έλεγχος ενός δείγματος μέρους κάθε υλικού και δεν απαιτείται παρέμβαση από πλευράς του χρήστη είτε στη λειτουργία χωρίς παρακολούθηση είτε στην Κατάσταση αλληλεπιδραστικής λειτουργίας.
- **Complete Test (Πλήρης έλεγχος)** – Παρέχει ένα προκαθορισμένο αρχείο εντολών σύμφωνα με το οποίο ελέγχεται πλήρως κάθε μέρος του υλικού. Υπάρχουν κι άλλοι έλεγχοι στην Κατάσταση αλληλεπιδραστικής λειτουργίας, ωστόσο, απαιτούν παρέμβαση από τον χρήστη.
- **Custom Test (Προσαρμοσμένος έλεγχος)** – Παρέχει το μεγαλύτερο βαθμό ευελιξίας στον έλεγχο ενός συστήματος. Η λειτουργία «Custom Test» (Προσαρμοσμένος έλεγχος) σας δίνει τη δυνατότητα να ελέγξετε ποιες συσκευές, έλεγχοι και παράμετροι ελέγχου θα ισχύσουν.

Για να ξεκινήσετε τον έλεγχο:

1. Επιλέξτε την καρτέλα Test.
2. Στην αριστερή πλευρά της καρτέλας, επιλέξτε **Type of Test (Τύπος ελέγχου)** για να εκτελέσετε (**Quick (Γρήγορο έλεγχο)**, **Complete (Πλήρη έλεγχο)** ή **Custom (Προσαρμοσμένο έλεγχο)**).
3. Στην αριστερή πλευρά της καρτέλας, επιλέξτε **Test Mode (Λειτουργία ελέγχου)** (**Interactive (Αλληλεπιδραστική)** ή **Unattended (Χωρίς παρέμβαση)**).
4. Από την αναπτυσσόμενη λίστα επιλέξτε τη συσκευή που επιθυμείτε να ελέγξετε.
5. Επιλέξτε τον τρόπο επιθυμείτε να εκτελεστεί ο έλεγχος, είτε **Number of Loops (Αριθμός βρόχων)** είτε **Total Test Time (Συνολικός χρόνος ελέγχου)**. Εάν επιλέξετε να εκτελέσετε τον έλεγχο με συγκεκριμένο αριθμό βρόχων, πληκτρολογήστε τον αριθμό των βρόχων που θα γίνουν. Εάν επιθυμείτε να εκτελέσετε διαγνωστικό έλεγχο για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο, πληκτρολογήστε το χρονικό διάστημα σε λεπτά.

6. Επιλέξτε **Begin Testing (Εκκίνηση ελέγχου)** για να ξεκινήσετε τον έλεγχο. Η καρτέλα «Status» (Κατάσταση), η οποία σας δίνει τη δυνατότητα να παρακολουθείτε τη πρόοδο του ελέγχου, εμφανίζεται αυτόματα κατά τη διαδικασία του ελέγχου. Όταν ο έλεγχος ολοκληρωθεί, στην καρτέλα «Status» (Κατάσταση) εμφανίζεται εάν ο έλεγχος της συσκευής ήταν επιτυχής ή όχι.
7. Εάν βρεθούν σφάλματα, μεταβείτε στην καρτέλα «Log» (Καταγραφή) και κάντε κλικ στην επιλογή **Error Log (Αρχείο καταγραφής σφαλμάτων)** για να εμφανιστούν πιο λεπτομερείς πληροφορίες και προτεινόμενες ενέργειες.

Καρτέλα «Status» (Κατάσταση)

Η καρτέλα «Status» (Κατάσταση) εμφανίζει την κατάσταση των επιλεγμένων ελέγχων. Εμφανίζεται, επίσης, ο τύπος του ελέγχου που έγινε (**Quick (Γρήγορος έλεγχος)**, **Complete (Πλήρης έλεγχος)** ή **Custom (Προσαρμοσμένος έλεγχος)**). Η βασική γραμμή προόδου εμφανίζει το ποσοστό ολοκλήρωσης του τρέχοντος συνόλου ελέγχων. Όταν βρίσκεται σε εξέλιξη μια διαδικασία ελέγχου εμφανίζεται το κουμπί **Cancel Testing (Ακύρωση ελέγχου)** για την περίπτωση που επιθυμείτε να ακυρώσετε τον έλεγχο.

Αφού ολοκληρωθεί ο έλεγχος, το κουμπί **Cancel Testing (Ακύρωση ελέγχου)** αντικαθίσταται με το κουμπί **Retest (Επανάληψη ελέγχου)**. Το κουμπί **Retest (Επανάληψη ελέγχου)** θα επαναλάβει τον έλεγχο του τελευταίου συνόλου ελέγχων που έγιναν. Έτσι, σας δίνεται η δυνατότητα να επαναλάβετε το σύνολο ελέγχων χωρίς να χρειάζεται να πραγματοποιήσετε εκ νέου εισαγωγή των δεδομένων στην καρτέλα «Test» (Έλεγχος).

Η καρτέλα «Status» (Κατάσταση) εμφανίζει επίσης τα εξής:

- Τις συσκευές στις οποίες γίνεται έλεγχος
- Τους ελέγχους που εκτελούνται
- Τον συνολικό χρόνο που έχει διανυθεί
- Το χρόνο που έχει διανυθεί για κάθε μεμονωμένο έλεγχο
- Την κατάσταση στην οποία βρίσκεται ο κάθε έλεγχος

Καρτέλα «Log» (Καταγραφή)

Η καρτέλα «Log» (Καταγραφή) περιέχει δύο αρχεία καταγραφής, ένα **Test Log (Αρχείο καταγραφής ελέγχων)** κι ένα **Error Log (Αρχείο καταγραφής σφαλμάτων)**, τα οποία μπορείτε να επιλέξετε από την αριστερή πλευρά της καρτέλας.

Το **Test Log (Αρχείο καταγραφής ελέγχων)** εμφανίζει όλους τους ελέγχους που έχουν γίνει, πόσες φορές έχουν γίνει, πόσες φορές έχουν αποτύχει οι έλεγχοι και πόση ώρα χρειάστηκε για την ολοκλήρωσή τους. Το κουμπί **Clear Test Log (Διαγραφή περιεχομένων αρχείου καταγραφής ελέγχων)** θα διαγράψει τα περιεχόμενα του **Test Log (Αρχείου καταγραφής ελέγχων)**.

Το **Error Log (Αρχείο καταγραφής σφαλμάτων)** εμφανίζει τους ελέγχους συσκευών που απέτυχαν κατά τη διάρκεια διαγνωστικών ελέγχων και περιλαμβάνει τις παρακάτω στήλες πληροφοριών.

- Η ενότητα **Description (Περιγραφή)** περιγράφει το σφάλμα που βρήκε το διαγνωστικό πρόγραμμα.
- Η επιλογή **Recommended Repair (Προτεινόμενη επισκευή)** θα σας συστήσει μια ενέργεια που θα πρέπει να κάνετε για να επιλύσετε το πρόβλημα του υλικού που έχει προκύψει.
- Η ένδειξη **Failed Count (Αριθμός αποτυχιών)** εμφανίζει πόσες φορές απέτυχε ο έλεγχος.
- Η ένδειξη **Error Code (Κωδικός σφάλματος)** σας παρέχει έναν αριθμητικό κωδικό για το σφάλμα. Οι κωδικοί σφαλμάτων ορίζονται στην καρτέλα «Help» (Βοήθεια).
- Το κουμπί **Clear Error Log (Διαγραφή περιεχομένου αρχείου καταγραφής σφαλμάτων)** θα διαγράψει τα περιεχόμενα του «Error Log» (Αρχείου καταγραφής σφαλμάτων).

Καρτέλα «Help» (Βοήθεια)

Στην καρτέλα «Help» (Βοήθεια) μπορείτε να επιλέξετε είτε **Error Codes (Κωδικούς σφαλμάτων)** ή **Test Components (Μέρη ελέγχου)** από την αριστερή πλευρά της καρτέλας.

Η προβολή **Error Codes (Κωδικοί σφαλμάτων)** παρέχει μια περιγραφή της προτεινόμενης για κάθε αριθμητικό κωδικό σφάλματος ενέργειας. Για να βρείτε γρήγορα μια περιγραφή κωδικού σφάλματος, πληκτρολογήστε τον κωδικό στο πλαίσιο που βρίσκεται στην κορυφή του παραθύρου και κάντε κλικ στο κουμπί **Find Error Codes (Αναζήτηση κωδικών σφαλμάτων)**.

Η προβολή **Test Components (Μέρη ελέγχου)** εμφανίζει ήσσονος σημασίας πληροφορίες σχετικά με ελέγχους που δεν έχουν ακόμη ολοκληρωθεί.

Πληροφορίες εκτύπωσης και αποθήκευσης στο βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics

Μπορείτε να αποθηκεύσετε τις πληροφορίες που εμφανίζονται στις καρτέλες HP Insight Diagnostics Status και Log σε δισκέτα ή σε συσκευή USB 2.0 HP Drive Key (χωρητικότητας 64MB ή μεγαλύτερης). Δεν είναι δυνατή η αποθήκευση στη μονάδα σκληρού δίσκου. Το σύστημα θα δημιουργήσει αυτόματα ένα αρχείο html που θα εμφανίζει τις πληροφορίες με τον ίδιο τρόπο που εμφανίζονταν και στην οθόνη.

1. Τοποθετήστε δισκέτα ή συσκευή USB 2.0 HP Drive Key (με χωρητικότητα 64MB ή μεγαλύτερη). Οι συσκευές USB 1.0 Drive Keys δεν υποστηρίζονται.
2. Επιλέξτε **Save (Αποθήκευση)** από την πάνω δεξιά γωνία της καρτέλας.
3. Επιλέξτε **Save to the floppy (Αποθήκευση στη δισκέτα)** ή **Save to USB key (Αποθήκευση σε USB key)**.

4. Πληκτρολογήστε ένα όνομα αρχείου στο πλαίσιο **File Name (Όνομα αρχείου)** και κάντε κλικ στο κουμπί **Save (Αποθήκευση)**. Θα γίνει αποθήκευση ενός αρχείου html στη δισκέτα που έχετε τοποθετήσει ή στη συσκευή USB HP Drive Key.
5. Εκτυπώστε τις πληροφορίες από τη συσκευή αποθήκευσης που χρησιμοποιήσατε για την αποθήκευσή τους.



Για να πραγματοποιήσετε έξοδο από το βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics, κάντε κλικ στην επιλογή «Exit» (Έξοδος) που βρίσκεται στην πάνω δεξιά γωνία της οθόνης και, στη συνέχεια, αφαιρέστε το CD *Documentation and Diagnostics* από τη μονάδα οπτικού δίσκου.

Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης του βοηθητικού προγράμματος διαγνωστικού ελέγχου HP Insight Diagnostics

1. Μεταβείτε στην τοποθεσία www.hp.com.
2. Κάντε κλικ στη σύνδεση **Support & Drivers**.
3. Πατήστε στο κουμπί **Download driver and software**.
4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό προϊόντος (για παράδειγμα, dc7600) στο πλαίσιο κειμένου και πατήστε το πλήκτρο **Enter**.
5. Επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα.
6. Επιλέξτε τη σύνδεση **Diagnostic**.
7. Εντοπίστε το **HP Insight Diagnostics** και επιλέξτε **Download**.



Το αρχείο που θα λάβετε περιέχει και οδηγίες σχετικά με τη δημιουργία του CD με δυνατότητα εκκίνησης.

Προστασία του λογισμικού

Για να αποφύγετε πιθανή απώλεια ή καταστροφή του λογισμικού, θα πρέπει να κρατάτε αντίγραφο ασφαλείας όλου του λογισμικού, των εφαρμογών και των σχετικών αρχείων που υπάρχουν αποθηκευμένα στο σκληρό δίσκο. Για οδηγίες σχετικά με τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων δεδομένων, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού συστήματος ή του προγράμματος δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

Επαναφορά του λογισμικού

Η επαναφορά του λειτουργικού συστήματος και του λογισμικού των Windows στην κατάσταση που ήταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή είναι δυνατή με τη χρήση του *Restore Plus!*. Για πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτής της λειτουργίας, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το CD *Restore Plus!*.

Αντιμετώπιση προβλημάτων χωρίς εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου

Το κεφάλαιο αυτό παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αναγνώρισης και διόρθωσης προβλημάτων μικρής έκτασης, όπως προβλήματα μονάδας δισκέτας, μονάδας σκληρού δίσκου, οπτικής μονάδας, γραφικών, ήχου, μνήμης και λογισμικού. Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα με τον υπολογιστή, ανατρέξτε στους πίνακες αυτού του κεφαλαίου για πιθανές αιτίες και συνιστώμενες λύσεις.



Για πληροφορίες σχετικά με μηνύματα σφάλματος που ενδέχεται να εμφανιστούν στην οθόνη κατά τη διάρκεια του Power-On Self-Test (POST) στην εκκίνηση, ανατρέξτε στην ενότητα [Παράρτημα Α, «Μηνύματα σφάλματος POST»](#).

Ασφάλεια και άνεση



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Η κακή χρήση του υπολογιστή ή τυχόν αποτυχία δημιουργίας ενός ασφαλούς και άνετου σταθμού εργασίας μπορεί να προκαλέσει αίσθημα δυσφορίας ή και σοβαρό τραυματισμό. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιλογή χώρου εργασίας και τη δημιουργία ενός ασφαλούς και άνετου περιβάλλοντος εργασίας, ανατρέξτε στον *Οδηγό ασφάλειας και άνεσης* που βρίσκεται στο CD *Documentation and Diagnostics* CD και είναι διαθέσιμο στην τοποθεσία Web, στη διεύθυνση www.hp.com/ergo.

Ο εξοπλισμός αυτός έχει ελεγχθεί και έχει βρεθεί ότι συμμορφώνεται με τα όρια που ισχύουν για ψηφιακές συσκευές Class B, όπως αυτά ορίζονται στους κανονισμούς FCC, Part 15. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στις *Πληροφορίες ασφάλειας και κανονισμών* που βρίσκονται στο CD *Documentation and Diagnostics*.

Πριν καλέσετε τεχνική υποστήριξη

Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τον υπολογιστή, δοκιμάστε τις κατάλληλες λύσεις που παρουσιάζονται παρακάτω για να απομονώσετε το ακριβές πρόβλημα πριν καλέσετε τεχνική υποστήριξη.

- Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο **Κεφάλαιο 1, «Λειτουργίες διαγνωστικού ελέγχου του υπολογιστή»**.
- Εκτελέστε τον αυτοέλεγχο (Self-Test) του Drive Protection System (Σύστημα προστασίας μονάδας) (DPS) στο Computer Setup. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)* που βρίσκεται στο CD *Documentation and Diagnostics*.
- Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας που βρίσκεται στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή για να δείτε αν αναβοσβήνει με κόκκινο χρώμα. Οι φωτεινές ενδείξεις που αναβοσβήνουν αποτελούν κωδικούς σφάλματος που θα σας βοηθήσουν να διαγνώσετε το πρόβλημα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο **Παράρτημα Α, «Μηνύματα σφάλματος POST»**.
- Αν η οθόνη του υπολογιστή είναι κενή, συνδέστε την σε διαφορετική θύρα εικόνας του υπολογιστή, αν υπάρχει κάποια διαθέσιμη. Διαφορετικά, αλλάξτε την οθόνη σας και συνδέστε μία που να γνωρίζετε ότι λειτουργεί σωστά.
- Αν εργάζεστε σε δίκτυο, συνδέστε έναν άλλο υπολογιστή με διαφορετικό καλώδιο στην υποδοχή δικτύου. Μπορεί να υπάρχει πρόβλημα με το βύσμα ή το καλώδιο του δικτύου.
- Αν προσθέσατε πρόσφατα καινούργιο υλικό, αφαιρέστε το και ελέγξτε εάν ο υπολογιστής λειτουργεί σωστά.
- Αν εγκαταστήσατε πρόσφατα καινούργιο λογισμικό, καταργήστε την εγκατάσταση και ελέγξτε εάν ο υπολογιστής λειτουργεί σωστά.

- Εκκινήστε τον υπολογιστή σε Safe mode (Ασφαλή λειτουργία) για να δείτε αν η εκκίνηση θα ολοκληρωθεί χωρίς να φορτωθούν τα προγράμματα οδήγησης. Κατά την εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος, χρησιμοποιήστε την «τελευταία γνωστή διαμόρφωση».
- Ανατρέξτε στον ολοκληρωμένο ηλεκτρονικό οδηγό τεχνικής υποστήριξης που βρίσκεται στη διεύθυνση www.hp.com/support.
- Ανατρέξτε στην ενότητα «Χρήσιμες Συμβουλές» που ακολουθεί στον παρόντα οδηγό.
- Εκτελέστε το CD *Restore Plus!*.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η εκτέλεση του CD *Restore Plus!* θα διαγράψει όλα τα δεδομένα από το σκληρό δίσκο.

Για να λάβετε ηλεκτρονική βοήθεια σχετικά με την επίλυση προβλημάτων, το πρόγραμμα Instant Support Professional Edition της HP σας παρέχει διαγνωστικά αυτόματης διάρθωσης. Αν χρειάζεται να επικοινωνήσετε με την HP, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία ηλεκτρονικής συνομιλίας (chat) που σας παρέχει το Instant Support Professional Edition της HP. Προσπελάστε το Instant Support Professional Edition της HP στην τοποθεσία: www.hp.com/go/ispe.

Για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες υποστήριξης, για λογισμικό και προγράμματα οδήγησης, για έγκαιρη ειδοποίηση και για την κοινότητα των ειδικών και των ομότιμων της HP, προσπελάστε το κέντρο υποστήριξης επιχειρήσεων Business Support Center (BSC), στην τοποθεσία www.hp.com/go/bizsupport.

Αν είναι απαραίτητο να ζητήσετε τεχνική υποστήριξη, να είστε έτοιμοι να κάνετε τις ακόλουθες ενέργειες για να είστε σίγουροι ότι το τηλεφώνημά σας θα έχει το αναμενόμενο αποτέλεσμα:

- Να είστε μπροστά στον υπολογιστή σας όταν τηλεφωνείτε.
- Πριν τηλεφωνήσετε, να σημειώσετε τον αριθμό σειράς και τον κωδικό προϊόντος, καθώς και τον αριθμό σειράς της οθόνης.

- Να συζητήσετε το πρόβλημα με τον τεχνικό της υπηρεσίας τεχνικής υποστήριξης.
- Να αφαιρέσετε οποιοδήποτε υλικό προσθέσατε πρόσφατα στον υπολογιστή σας.
- Να αφαιρέσετε οποιοδήποτε λογισμικό εγκαταστήσατε πρόσφατα.
- Να εκτελέσετε το CD *Restore Plus!*.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η εκτέλεση του CD *Restore Plus!* θα διαγράψει όλα τα δεδομένα από το σκληρό δίσκο.



Για πληροφορίες σχετικά με πωλήσεις και αναβαθμίσεις εγγυήσεων (Care Packs), επικοινωνήστε με τον πλησιέστερο παροχέα υποστήριξης ή πωλητή.

Χρήσιμες Συμβουλές

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με τον υπολογιστή, την οθόνη ή το λογισμικό, ανατρέξτε στην παρακάτω λίστα γενικών υποδείξεων προτού προχωρήσετε σε περαιτέρω ενέργειες:

- Βεβαιωθείτε ότι η πρίζα του υπολογιστή και της οθόνης λειτουργεί.
- Βεβαιωθείτε ότι ο διακόπτης επιλογής τάσης (σε μερικά μοντέλα) είναι ρυθμισμένος στο κατάλληλο επίπεδο τάσης για την περιοχή σας (115V ή 230V).
- Βεβαιωθείτε ότι υπολογιστής είναι ανοικτός και ότι η πράσινη φωτεινή ένδειξη ισχύος είναι αναμμένη.
- Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι ενεργοποιημένη και ότι η πράσινη φωτεινή ένδειξη της οθόνης είναι αναμμένη.
- Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας που βρίσκεται στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή για να δείτε αν αναβοσβήνει με κόκκινο χρώμα. Οι φωτεινές ενδείξεις που αναβοσβήνουν αποτελούν κωδικούς σφάλματος που θα σας βοηθήσουν να διαγνώσετε το πρόβλημα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο [Παράρτημα Α, «Μηνύματα σφάλματος POST»](#).
- Αυξήστε τη φωτεινότητα και την αντίθεση χρησιμοποιώντας τα αντίστοιχα κουμπιά της οθόνης εάν η εικόνα είναι σκοτεινή.
- Πατήστε και κρατήστε πατημένο οποιοδήποτε πλήκτρο. Εάν ακούσετε ηχητικά σήματα, το πληκτρολόγιο πρέπει να λειτουργεί σωστά.
- Ελέγξτε όλα τα καλώδια για τυχόν χαλαρές ή εσφαλμένες συνδέσεις.

- Αφυπνίστε τον υπολογιστή σας πατώντας ένα οποιοδήποτε πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή πατώντας το κουμπί λειτουργίας. Αν το σύστημα παραμένει σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας πατώντας το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον τέσσερα δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, πατήστε και πάλι το κουμπί για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή. Αν το σύστημα δεν κλείνει, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας, περιμένετε μερικά δευτερόλεπτα και συνδέστε το ξανά. Ο υπολογιστής θα πραγματοποιήσει επανεκκίνηση αν στο Computer Setup έχει επιλεγεί η λειτουργία αυτόματης εκκίνησης σε περίπτωση διακοπής ρεύματος. Αν δεν ξεκινήσει, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να εκκινήσετε τον υπολογιστή.
- Ρυθμίστε ξανά τις παραμέτρους του υπολογιστή, εάν έχετε εγκαταστήσει κάρτα επέκτασης ή άλλο προαιρετικό εξάρτημα που δεν υποστηρίζει το πρότυπο τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα «[Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού](#)».
- Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί όλα τα απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης συσκευών. Για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε εκτυπωτή, χρειάζεστε ένα πρόγραμμα οδήγησης για το συγκεκριμένο μοντέλο.
- Αφαιρέστε κάθε μέσο με δυνατότητα εκκίνησης (δισκέτα, CD ή μονάδα USB) από το σύστημα προτού το ενεργοποιήσετε.
- Εάν έχετε εγκαταστήσει λειτουργικό σύστημα διαφορετικό από αυτό που υπήρχε εγκατεστημένο από τον κατασκευαστή, βεβαιωθείτε ότι το νέο λειτουργικό σύστημα υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας.

- Αν ο υπολογιστής έχει πολλούς πόρους εικόνας (ενσωματωμένους, PCI ή προσαρμογείς PCI Express) εγκατεστημένους (ενσωματωμένο βίντεο μόνο σε ορισμένα μοντέλα) και μόνο μία οθόνη, τότε η οθόνη θα πρέπει να συνδεθεί στην υποδοχή οθόνης που είναι στον πόρο, ο οποίος έχει επιλεγεί ως πρωτεύοντας προσαρμογέας VGA. Κατά την εκκίνηση, οι άλλες υποδοχές οθόνης είναι απενεργοποιημένες και αν η οθόνη είναι συνδεδεμένη σε αυτές τις θύρες, δεν θα λειτουργεί. Μπορείτε να επιλέξετε τον προεπιλεγμένο πόρο VGA στο Computer Setup.




ΠΡΟΣΟΧΗ: Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πρίζα εναλλασσόμενου ρεύματος, υπάρχει πάντα τάση στη μητρική κάρτα. Πριν ανοίξετε το κάλυμμα του υπολογιστή, πρέπει να αποσυνδέσετε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα για να αποφύγετε βλάβες στη μητρική κάρτα ή στα εξαρτήματα.

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως


Μπορείτε να επιλύσετε εύκολα τα προβλήματα γενικής φύσεως που περιγράφονται σε αυτή την ενότητα. Εάν ένα πρόβλημα επιμένει και δεν μπορείτε να το λύσετε μόνοι σας ή εάν πιστεύετε ότι η επίλυση είναι δύσκολη, επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή.

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|---|---|
| Ο υπολογιστής φαίνεται να είναι κλειδωμένος και δεν απενεργοποιείται όταν πατάτε το κουμπί λειτουργίας. | Ο έλεγχος μέσω του λογισμικού στο κουμπί λειτουργίας δε λειτουργεί. | 1. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 4 δευτερόλεπτα μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής. 2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα. |
| Ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται στο πληκτρολόγιο USB ή στο ποντίκι. | Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής . Το σύστημα δεν ανταποκρίνεται. | Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής . Επανεκκινήστε τον υπολογιστή. |

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την **κατάσταση αναμονής**, μην κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|---|--|
| <p>Η ημερομηνία και η ώρα του υπολογιστή δεν είναι σωστές.</p> | <p>Η μπαταρία RTC (ρολόι πραγματικού χρόνου) μπορεί να χρειάζεται αντικατάσταση.</p> <p> Η σύνδεση του υπολογιστή με ενεργή πρίζα AC επιμηκύνει τη ζωή της μπαταρίας του ρολογιού πραγματικού χρόνου</p> | <p>Καταρχάς, επαναλάβετε τη ρύθμιση της ημερομηνίας και της ώρας στην επιλογή Control Panel (Πίνακας Ελέγχου) (το Computer Setup μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για την ενημέρωση της ημερομηνίας και ώρας του RTC). Εάν το πρόβλημα συνεχίσει να παρουσιάζεται, αντικαταστήστε τη μπαταρία RTC.</p> <p>Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση νέας μπαταρίας ή για να επικοινωνήσετε με έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή για την αντικατάσταση της μπαταρίας RTC, ανατρέξτε στον <i>Οδηγό αναφοράς υλικού</i> που θα βρείτε στο <i>CD Documentation and Diagnostics</i>.</p> |
| <p>Ο δρομέας δεν κινείται χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα-βέλη στο πληκτρολόγιο.</p> | <p>Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να είναι πατημένο.</p> | <p>Πατήστε το πλήκτρο Num Lock.</p> <p>Η φωτεινή ένδειξη Num Lock δεν πρέπει να είναι αναμμένη εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα-βέλη. Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να είναι απενεργοποιημένο (ή ενεργοποιημένο) στο Computer Setup.</p> |
| <p>Δεν είναι δυνατή η αφαίρεση του καλύμματος ή του καλύμματος πρόσβασης του υπολογιστή.</p> | <p>Η λειτουργία Smart Cover Lock που διαθέτουν ορισμένοι υπολογιστές είναι κλειδωμένη.</p> | <p>Ξεκλειδώστε το Smart Cover Lock χρησιμοποιώντας το Computer Setup.</p> <p>Το κλειδί Smart Cover FailSafe, μια συσκευή για μη αυτόματη απενεργοποίηση του Smart Cover Lock, είναι διαθέσιμο από την HP. Θα χρειαστείτε το κλειδί FailSafe εάν ξεχάσετε τον κωδικό, σε περίπτωση διακοπής ρεύματος ή βλάβης του υπολογιστή. Παραγγείλετε το PN166527-001 για κλειδί τύπου γαλλικού κλειδιού ή το PN 166527-002 για κλειδί τύπου κατασβιδιού.</p> |

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|--|--|
| Παρατηρείται χαμηλή απόδοση του υπολογιστή. | Η θερμοκρασία του επεξεργαστή είναι υψηλή. | <ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε πως δεν εμποδίζεται η ροή αέρα στον υπολογιστή.2. Βεβαιωθείτε ότι οι ανεμιστήρες είναι συνδεδεμένοι και λειτουργούν σωστά (ορισμένοι ανεμιστήρες λειτουργούν μόνο όταν χρειάζεται).3. Βεβαιωθείτε ότι η ψύκτρα του επεξεργαστή είναι σωστά εγκατεστημένη. |
| | Ο σκληρός δίσκος είναι πλήρης. | Μεταφέρετε δεδομένα από το σκληρό δίσκο για να δημιουργήσετε περισσότερο χώρο σε αυτόν. |
| | Χαμηλοί πόροι μνήμης. | Προσθέστε περισσότερη μνήμη. |
| | Ο σκληρός δίσκος είναι κατακερματισμένος. | Κάντε ανασυγκρότηση του σκληρού δίσκου. |
| | Το πρόγραμμα που εκτελέσατε προηγουμένως δεν απελευθέρωσε τους πόρους μνήμης που χρησιμοποιούσε ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν από το σύστημα. | Επανεκκινήστε τον υπολογιστή. |
| | Υπάρχει ιός στο σκληρό δίσκο. | Εκτελέστε ένα πρόγραμμα προστασίας από ιούς. |

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|---|--|
| Παρατηρείται χαμηλή απόδοση του υπολογιστή. (συνέχεια) | Εκτελείται μεγάλος αριθμός εφαρμογών ταυτόχρονα. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Κλείστε εφαρμογές που δεν είναι απαραίτητες για να απελευθερώσετε πόρους μνήμης. 2. Προσθέστε περισσότερη μνήμη. |
| | Μερικές εφαρμογές λογισμικού, ειδικά τα παιχνίδια, έχουν μεγάλες απαιτήσεις από το υποσύστημα γραφικών. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Χαμηλώστε την ανάλυση της οθόνης για την τρέχουσα εφαρμογή ή συμβουλευτείτε την τεκμηρίωση που συνόδευε την εφαρμογή για οδηγίες σχετικά με τη βελτίωση της απόδοσής της, τροποποιώντας κάποιες από τις παραμέτρους της εφαρμογής. 2. Προσθέστε περισσότερη μνήμη. 3. Αναβαθμίστε το υποσύστημα γραφικών. |
| | 'Αγνωστη αιτία. | Επανεκκινήστε τον υπολογιστή. |

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|--|---|
| Ο υπολογιστής απενεργοποιήθηκε αυτόματα και η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβόσβησε δύο φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολούθησε παύση ενός δευτερολέπτου και ακούστηκαν δύο ηχητικά σήματα από τον υπολογιστή. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις λειτουργίας συνεχίζουν να αναβοσβήνουν). | <p>Ενεργοποιήθηκε η θερμική προστασία του επεξεργαστή.</p> <p>Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκάρει ή δεν λειτουργεί.</p> <p>Ή</p> <p>Η ψήκτρα δεν είναι σωστά συνδεδεμένη με τον επεξεργαστή.</p> | <ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι οι θυρίδες εξαερισμού του υπολογιστή δεν είναι μπλοκαρισμένες και ότι ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή λειτουργεί.2. Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας και παρατηρήστε αν ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή γυρίζει. Εάν δεν λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή, ελέγξτε ότι το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της μητρικής κάρτας. Βεβαιωθείτε ότι ο ανεμιστήρας είναι πλήρως/σωστά τοποθετημένος ή εγκατεστημένος.3. Εάν ο ανεμιστήρας είναι σωστά συνδεδεμένος και τοποθετημένος, αλλά δεν λειτουργεί, αντικαταστήστε τον.4. Επανατοποθετήστε την ψύκτρα του επεξεργαστή και βεβαιωθείτε ότι το εξάρτημα του ανεμιστήρα είναι σωστά συνδεδεμένο.5. Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης. |

Επίλυση προβλημάτων γενικής φύσεως (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|---|---|
| Το σύστημα δεν ξεκινά και οι φωτεινές ενδείξεις λειτουργίας στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή δεν αναβοσβήνουν. | Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση λειτουργίας του συστήματος. | <p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Αν η φωτεινή ένδειξη του σκληρού δίσκου γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε ότι ο επιλογέας τάσης που, σε ορισμένα μοντέλα, βρίσκεται στο πίσω μέρος του τροφοδοτικού, είναι ρυθμισμένος στην κατάλληλη τάση. Η σωστή ρύθμιση της τάσης εξαρτάται από την περιοχή σας. 2. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης μία-μία, έως ότου να ανάψει η εφεδρική φωτεινή ένδειξη των 5 V_{aux} στη μητρική κάρτα. 3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. <p>Ή</p> <p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Εάν η φωτεινή ένδειξη της μονάδας σκληρού δίσκου δεν γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε αν η πρίζα AC στην οποία έχετε συνδέσει τη μονάδα λειτουργεί. 2. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι το κουμπί λειτουργίας είναι σωστά συνδεδεμένο με τη μητρική κάρτα. 3. Ελέγξτε ότι και τα δύο καλώδια του τροφοδοτικού είναι σωστά συνδεδεμένα στη μητρική κάρτα. 4. Ελέγξτε ότι η εφεδρική φωτεινή ένδειξη των 5V_{aux} στη μητρική κάρτα είναι ενεργοποιημένη. Αν είναι ενεργοποιημένη, αντικαταστήστε το κουμπί λειτουργίας. 5. Αν η ένδειξη 5V_{aux} στη μητρική κάρτα δεν είναι ενεργοποιημένη, τότε αντικαταστήστε το τροφοδοτικό. 6. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |

Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας

Οι συνήθεις αιτίες και λύσεις στα προβλήματα τροφοδοσίας αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|---|--|
| Η τροφοδοσία ρεύματος διακόπτεται περιοδικά. | Δεν έχει επιλεγεί η σωστή γραμμή τάσης (115V ή 230V) (ορισμένα μοντέλα) στο διακόπτη επιλογής τάσης στο πίσω μέρος του πλαισίου του υπολογιστή. | Επιλέξτε την κατάλληλη τάση εναλλασσόμενου ρεύματος (AC) χρησιμοποιώντας το διακόπτη επιλογής. |
| | Το τροφοδοτικό δεν θα λειτουργήσει λόγω σφάλματος στην εσωτερική παροχή ρεύματος. | Επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών για να αντικαταστήσετε το τροφοδοτικό. |

Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|--|---|
| <p>Ο υπολογιστής απενεργοποιήθηκε αυτόματα και η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβόσβησε δύο φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολούθησε παύση ενός δευτερολέπτου και ακούστηκαν δύο ηχητικά σήματα από τον υπολογιστή. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.)</p> | <p>Ενεργοποιήθηκε η θερμική προστασία του επεξεργαστή:</p> <p>Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκάρει ή δεν λειτουργεί.</p> <p>Ή</p> <p>Η ψύκτρα δεν είναι σωστά συνδεδεμένη με τον επεξεργαστή.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι οι θυρίδες εξαερισμού του υπολογιστή δεν είναι μπλοκαρισμένες και ότι ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή λειτουργεί. 2. Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας και παρατηρήστε αν ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή γυρίζει. Εάν δεν λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή, ελέγξτε ότι το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της μητρικής κάρτας. Βεβαιωθείτε ότι ο ανεμιστήρας είναι πλήρως/σωστά τοποθετημένος ή εγκατεστημένος. 3. Εάν ο ανεμιστήρας είναι σωστά συνδεδεμένος και τοποθετημένος, αλλά δεν λειτουργεί, αντικαταστήστε τον. 4. Επανατοποθετήστε την ψύκτρα του επεξεργαστή και βεβαιωθείτε ότι το εξάρτημα του ανεμιστήρα είναι σωστά συνδεδεμένο. 5. Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης. |

Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|--|--|
| Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει τέσσερις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει ηχητικό σήμα τέσσερις φορές. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.) | Διακοπή ρεύματος (το τροφοδοτικό υπερφορτώθηκε). | <ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε ότι ο επιλογέας τάσης στο πίσω μέρος του τροφοδοτικού (σε μερικά μοντέλα) είναι ρυθμισμένος στην κατάλληλη τάση. Η σωστή ρύθμιση της τάσης εξαρτάται από την περιοχή σας.2. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι το τετράκλωνο ή εξάκλωνο καλώδιο τροφοδοσίας είναι τοποθετημένο στη σύνδεση της μητρικής κάρτας.3. Ελέγξτε αν το πρόβλημα οφείλεται σε κάποια συσκευή αφαιρώντας ΟΛΕΣ τις συνδεδεμένες συσκευές (όπως μονάδα σκληρού δίσκου, δισκέτας, οπτικού δίσκου και κάρτες επέκτασης). Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Αν το σύστημα τεθεί σε λειτουργία POST, τότε απενεργοποιήστε το και αντικαταστήστε μία συσκευή κάθε φορά μέχρι να σημειωθεί σφάλμα. Αντικαταστήστε τη συσκευή που προκαλεί το σφάλμα. Συνεχίστε να προσθέτετε τις συσκευές μία-μία μέχρι να βεβαιωθείτε ότι όλες λειτουργούν σωστά.4. Επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών για να αντικαταστήσετε το τροφοδοτικό.5. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |

Επίλυση προβλημάτων δισκέτας

Κάποιες συνηθισμένες αιτίες και λύσεις για προβλήματα δισκέτας αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:



Ίσως χρειαστεί να ρυθμίσετε εκ νέου τη διαμόρφωση του υπολογιστή κατά την προσθήκη ή την αφαίρεση υλικού, όπως μια πρόσθετη μονάδα δισκέτας. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα «[Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού](#)».

Επίλυση προβλημάτων δισκέτας

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|---|--|
| Η φωτεινή ένδειξη της μονάδας δισκέτας παραμένει αναμμένη. | Η δισκέτα είναι κατεστραμμένη. | Στα Microsoft Windows XP, κάντε δεξιά κλικ στο κουμπί Start ('Εναρξη) , επιλέξτε Explore (Εξερεύνηση) και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε File (Αρχείο) > Properties (Ιδιότητες) > Tools (Εργαλεία) . Στην επιλογή Error-checking ('Ελεγχος σφαλμάτων) , πατήστε Check Now ('Ελεγχος) . |
| | Η δισκέτα δεν έχει τοποθετηθεί σωστά. | Αφαιρέστε τη δισκέτα και τοποθετήστε την ξανά. |
| | Το καλώδιο της μονάδας δεν έχει συνδεθεί σωστά. | Επανασυνδέστε το καλώδιο της μονάδας. Βεβαιωθείτε ότι και οι 4 ακίδες στο καλώδιο τροφοδοσίας της δισκέτας έχουν συνδεθεί στη μονάδα. |
| Η μονάδα δεν εντοπίζεται. | Το καλώδιο δεν είναι καλά συνδεδεμένο. | Τοποθετήστε ξανά το καλώδιο δεδομένων της μονάδας δισκέτας και το καλώδιο τροφοδοσίας. |
| | Η αφαιρούμενη μονάδα δισκέτας δεν έχει τοποθετηθεί σωστά. | Τοποθετήστε ξανά τη μονάδα. |


Επίλυση προβλημάτων δισκέτας (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|--|---|
| Η εγγραφή σε δισκέτα δεν είναι δυνατή. | Η δισκέτα δεν είναι διαμορφωμένη. | Διαμορφώστε τη δισκέτα. <ol style="list-style-type: none">Από την επιλογή Windows Explorer (Εξερεύνηση των Windows), επιλέξτε τη μονάδα (A).Κάντε δεξί κλικ στο γράμμα της μονάδας και επιλέξτε Format (Διαμόρφωση).Μεταβείτε στις επιλογές που θέλετε και πατήστε Start (Έναρξη) για να ξεκινήσει η διαμόρφωση της δισκέτας. |
| | Η δισκέτα έχει προστασία εγγραφής. | Χρησιμοποιήστε άλλη δισκέτα ή αφαιρέστε την προστασία εγγραφής. |
| | Εγγραφή σε λανθασμένη μονάδα δίσκου. | Ελέγξτε το γράμμα της μονάδας στην εντολή διαδρομής. |
| | Δεν έχει απομείνει αρκετός ελεύθερος χώρος στη δισκέτα. | <ol style="list-style-type: none">Χρησιμοποιήστε άλλη δισκέτα.Διαγράψτε μη απαραίτητα αρχεία από τη δισκέτα. |
| | Οι εγγραφές της πρόσθετης μονάδας δισκέτας είναι απενεργοποιημένες στο Computer Setup. | Πραγματοποιήστε είσοδο στο Computer Setup και ενεργοποιήστε την επιλογή Legacy Diskette Write στο Storage > Storage Options . |
| | Η δισκέτα είναι κατεστραμμένη. | Αντικαταστήστε την κατεστραμμένη δισκέτα. |

Επίλυση προβλημάτων δισκέτας (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|---|---|
| Η διαμόρφωση της δισκέτας δεν είναι δυνατή. | Αναφέρθηκαν μη έγκυρα μέσα. | Κατά τη διαμόρφωση μιας δισκέτας στο MS-DOS, είναι πιθανό να χρειαστεί να προσδιορίσετε τη χωρητικότητα της δισκέτας. Για παράδειγμα, για τη διαμόρφωση μιας δισκέτας 1,44 MB, πληκτρολογήστε την ακόλουθη εντολή στη γραμμή του MS-DOS: FORMAT A: /F:1440 |
| | Η μονάδα δίσκου μπορεί να έχει προστασία εγγραφής. | Ανοίξτε το εξάρτημα κλειδώματος που υπάρχει στη δισκέτα. |
| | Έχει ενεργοποιηθεί ο έλεγχος εγγραφής της δισκέτας. | Πραγματοποιήστε είσοδο στο Computer Setup και ενεργοποιήστε την επιλογή Legacy Diskette Write στο Storage > Storage Options . |
| Παρουσιάστηκε πρόβλημα σε κάποια συναλλαγή του δίσκου. | Η δομή του καταλόγου είναι κατεστραμμένη ή υπάρχει πρόβλημα σε κάποιο αρχείο. | Στα Windows XP, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Start ('Εναρξη) , κάντε κλικ στην επιλογή Explore (Εξερεύνηση) και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε Select File (Επιλογή αρχείου) > Properties (Ιδιότητες) > Tools (Εργαλεία) . Στην επιλογή Error-checking ('Ελεγχος ασφαλείας) , κάντε κλικ στο Check Now ('Ελεγχος) . |
| Η μονάδα δισκέτας δεν μπορεί να διαβάσει από μια δισκέτα | Χρησιμοποιείτε λανθασμένο τύπο δισκέτας για τον τύπο της μονάδας. | Ελέγξτε τον τύπο της μονάδας που χρησιμοποιείτε και χρησιμοποιήστε τον σωστό τύπο δισκέτας. |
| | Διαβάζετε τη λάθος μονάδα δίσκου. | Ελέγξτε το γράμμα της μονάδας στην εντολή διαδρομής. |
| | Η δισκέτα είναι κατεστραμμένη. | Αντικαταστήστε τη δισκέτα με μια καινούρια. |

Επίλυση προβλημάτων δισκέτας (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|--|--|
| Εμφανίζεται το μήνυμα «Invalid system disk» (Μη έγκυρος δίσκος συστήματος). | Έχει τοποθετηθεί στη μονάδα μια δισκέτα, η οποία δεν περιέχει τα αρχεία συστήματος που απαιτούνται για την εκκίνηση του υπολογιστή. | Όταν η δραστηριότητα της μονάδας σταματήσει, αφαιρέστε τη δισκέτα και πατήστε το Πλήκτρο διαστήματος . Πρέπει να γίνει εκκίνηση του υπολογιστή. |
| | Παρουσιάστηκε σφάλμα δισκέτας. | Επανεκκινήστε τον υπολογιστή πατώντας το κουμπί λειτουργίας. |
| Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση από δισκέτα. | Η δισκέτα δεν διαθέτει δυνατότητα εκκίνησης. | Αντικαταστήστε με μια δισκέτα με δυνατότητα εκκίνησης. |
| | Η εκκίνηση από δισκέτα έχει απενεργοποιηθεί στο Computer Setup. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Εκτελέστε το Computer Setup και ενεργοποιήστε την εκκίνηση δισκέτας από την επιλογή Storage > Boot Order. 2. Εκτελέστε το Computer Setup και ενεργοποιήστε την εκκίνηση δισκέτας στην επιλογή Storage > Storage Options > Removable Media Boot. |
| | Η επιλογή Network server mode είναι ενεργοποιημένη στο Computer Setup. | <p> Και τα δύο βήματα πρέπει να χρησιμοποιούνται στη λειτουργία Removable Media Boot στο Computer Setup αντί της εντολής ενεργοποίησης Boot Order.</p> <p>Εκτελέστε το Computer Setup και απενεργοποιήστε την επιλογή Network Server Mode στο Security > Password Options.</p> |
| Η δυνατότητα εκκίνησης από αφαιρούμενα μέσα έχει απενεργοποιηθεί στο Computer Setup. | Εκτελέστε το Computer Setup και ενεργοποιήστε την επιλογή Removable Media Boot στο Storage > Storage Options > Removable Media Boot . | |

Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου

Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|--|---|
| Παρουσιάστηκε σφάλμα στο σκληρό δίσκο. | Οι τομείς του σκληρού δίσκου είναι κατεστραμμένοι ή παρουσιάστηκε σφάλμα στους τομείς. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Στα Windows XP, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Start ('Εναρξη), κάντε κλικ στην επιλογή Explore (Εξερεύνηση) και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε File (Αρχείο) > Properties (Ιδιότητες) > Tools (Εργαλεία). Στην περιοχή Error-checking ('Ελεγχος σφαλμάτων), κάντε κλικ στο κουμπί Check Now ('Ελεγχος). 2. Χρησιμοποιήστε ένα βοηθητικό πρόγραμμα για να εντοπίσετε και να περιορίσετε τη χρήση των κατεστραμμένων τομέων. Εάν είναι αναγκαίο, επαναλάβετε τη διαμόρφωση του σκληρού δίσκου. |
| Πρόβλημα συναλλαγής του δίσκου. | Η δομή του καταλόγου είναι κατεστραμμένη ή υπάρχει πρόβλημα σε κάποιο αρχείο. | Στα Windows XP, κάντε δεξί κλικ στο κουμπί Start ('Εναρξη) , κάντε κλικ στην επιλογή Explore (Εξερεύνηση) και επιλέξτε μια μονάδα. Επιλέξτε File (Αρχείο) > Properties (Ιδιότητες) > Tools (Εργαλεία) . Στην περιοχή Error-checking ('Ελεγχος σφαλμάτων) , κάντε κλικ στο κουμπί Check Now ('Ελεγχος) . |
| Η μονάδα δεν βρέθηκε (αναγνωρίστηκε). | Το καλώδιο μπορεί να έχει συνδεθεί χαλαρά. | Ελέγξτε τις συνδέσεις καλωδίων. |

Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|---|---|
| Η μονάδα δεν βρέθηκε (αναγνωρίστηκε). (συνέχεια) | Το σύστημα μπορεί να μην αναγνώρισε αυτόματα την εγκατάσταση νέας συσκευής. | Δείτε τις οδηγίες επανάληψης της διαμόρφωσης στην ενότητα « Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού ». Εάν το σύστημα εξακολουθεί να μην αναγνωρίζει τη νέα συσκευή, ελέγξτε εάν η συσκευή βρίσκεται στον κατάλογο του Computer Setup. Εάν είναι καταχωρημένη σε αυτό τον κατάλογο, η βλάβη οφείλεται πιθανόν σε πρόβλημα του προγράμματος οδήγησης. Εάν δεν είναι καταχωρημένη σε αυτό τον κατάλογο, η πιθανή αιτία είναι κάποιο πρόβλημα που αφορά το υλικό. Εάν πρόκειται για μονάδα που μόλις εγκαταστάθηκε, μεταβείτε στο Computer Setup και προσπαθήστε να προσθέσετε μια καθυστέρηση POST στις επιλογές Advanced > Power-On . |
| | Ο ελεγκτής της μονάδας έχει απενεργοποιηθεί στο Computer Setup. | Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και ενεργοποιήστε όλους τους ελεγκτές SATA στην επιλογή Storage (Αποθήκευση) > Storage Options (Επιλογές αποθήκευσης) . |
| | Η ανταπόκριση της μονάδας είναι αργή αμέσως μετά την εκκίνηση. | Εκτελέστε το Computer Setup και αυξήστε την καθυστέρηση POST στις επιλογές Advanced > Power-On Options . |
| Μήνυμα Nonsystem disk/NTLDR missing. | Η εκκίνηση του συστήματος γίνεται από δισκέτα χωρίς δυνατότητα εκκίνησης. | Αφαιρέστε τη δισκέτα από τη μονάδα. |

Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|---|---|
| Μήνυμα Nonsystem disk/NTLDR missing. (συνέχεια) | Η εκκίνηση του συστήματος γίνεται από τον σκληρό δίσκο, ο οποίος όμως μπορεί να έχει υποστεί βλάβη. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Τοποθετήστε μια δισκέτα με δυνατότητα εκκίνησης στη μονάδα δισκέτας και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. 2. Ελέγξτε τη μορφή της μονάδας σκληρού δίσκου χρησιμοποιώντας το fdisk: Εάν πραγματοποιήσετε διαμόρφωση NTFS, χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα ανάγνωσης τρίτου κατασκευαστή για να εκτιμήσετε τη μονάδα. Εάν πραγματοποιήσετε διαμόρφωση FAT32, η πρόσβαση της μονάδας σκληρού δίσκου δεν θα είναι δυνατή. 3. Εγκαταστήστε αρχεία συστήματος για το κατάλληλο λειτουργικό σύστημα. |
| | Λείπουν αρχεία συστήματος ή δεν έχουν εγκατασταθεί σωστά. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Τοποθετήστε μια δισκέτα με δυνατότητα εκκίνησης στη μονάδα δισκέτας και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. 2. Ελέγξτε τη μορφή της μονάδας σκληρού δίσκου χρησιμοποιώντας το Fdisk: Εάν πραγματοποιήσετε διαμόρφωση NTFS, χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα ανάγνωσης τρίτου κατασκευαστή για να εκτιμήσετε τη μονάδα. Εάν πραγματοποιήσετε διαμόρφωση FAT32, η πρόσβαση της μονάδας σκληρού δίσκου δεν θα είναι δυνατή. |

Επίλυση προβλημάτων σκληρού δίσκου (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|---|--|
| Μήνυμα Nonsystem disk/NTLDR missing. (συνέχεια) | Η εκκίνηση του σκληρού δίσκου έχει απενεργοποιηθεί στο Computer Setup. | Εκτελέστε το Computer Setup και ενεργοποιήστε την καταχώρηση σκληρού δίσκου στη λίστα Storage > Boot Order . |
| | Ο σκληρός δίσκος με δυνατότητα εκκίνησης δεν είναι συνδεδεμένος ως κύριος σε διαμόρφωση πολλαπλού σκληρού δίσκου. | Εάν προσπαθείτε να πραγματοποιήσετε εκκίνηση από μια μονάδα σκληρού δίσκου, βεβαιωθείτε πως είναι συνδεδεμένη στην υποδοχή της μητρικής κάρτας με την ένδειξη P60 SATA 0. |
| | Ο ελεγκτής της μονάδας σκληρού δίσκου με δυνατότητα εκκίνησης δεν είναι καταχωρημένος πρώτος στο Boot Order. | Μεταβείτε στο Computer Setup, επιλέξτε Storage > Boot Order και βεβαιωθείτε ότι ο ελεγκτής της μονάδας σκληρού δίσκου με δυνατότητα εκκίνησης βρίσκεται αμέσως κάτω από την καταχώρηση Hard Drive . |
| Η εκκίνηση του υπολογιστή δεν είναι δυνατή. | Ο σκληρός δίσκος είναι κατεστραμμένος. | Παρατηρήστε εάν η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας στην πρόσοψη αναβοσβήνει και αν ακούγονται ηχητικά σήματα. Για να προσδιορίσετε τις πιθανές αιτίες που αναβοσβήνει η φωτεινή ένδειξη και που παράγονται ηχητικά σήματα, ανατρέξτε στην ενότητα Παράρτημα Α, «Μηνύματα σφάλματος POST» . Ανατρέξτε στη διεθνή περιορισμένη εγγύηση για όρους και προϋποθέσεις. |
| Ο υπολογιστής φαίνεται να μην ανταποκρίνεται. | Το πρόγραμμα που είναι σε χρήση έχει σταματήσει να ανταποκρίνεται σε εντολές. | Προσπαθήστε να εκτελέσετε την κανονική διαδικασία «Shut Down» (Τερματισμός) των Windows. Αν αυτό αποτύχει, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για τέσσερα ή περισσότερα δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία. Για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή, πατήστε πάλι το κουμπί λειτουργίας. |

Επίλυση προβλημάτων MultiBay

Επίλυση προβλημάτων MultiBay

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---------------------------|--|--|
| Η μονάδα δεν εντοπίζεται. | Προσπαθήσατε να συνδέσετε με άμεση τοποθέτηση (hot plug) έναν αφαιρούμενο σκληρό δίσκο στον οποίο είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία ασφάλειας DriveLock. (Αυτή η λειτουργία υποστηρίζεται μόνο σε ορισμένα μοντέλα.) | Τερματίστε τα Windows και απενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Τοποθετήστε τη μονάδα στη βάση MultiBay, εάν δεν έχει ήδη τοποθετηθεί. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. |
| | Η επιλογή MultiBay δεν εμφανίζεται στο Computer Setup. | Μεταβείτε στο Computer Setup και ρυθμίστε το MultiBay στην επιλογή Device Available στο Security > Device Security . |



Επίλυση προβλημάτων οθόνης

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με την οθόνη, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται με την οθόνη και στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων οθόνης

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|----------------------------|---|--|
| Κενή οθόνη (καμία εικόνα). | Η οθόνη δεν είναι αναμμένη και η φωτεινή ένδειξη της οθόνης δεν είναι αναμμένη. | Ανάψτε την οθόνη και ελέγξτε αν η φωτεινή ένδειξη της οθόνης ανάβει. |
| | Ελαττωματική οθόνη. | Δοκιμάστε μια διαφορετική οθόνη. |
| | Οι συνδέσεις των καλωδίων δεν είναι σωστές. | Ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου από την οθόνη στον υπολογιστή και στην πρίζα. |
| | Είναι πιθανό να έχετε εγκαταστήσει βοηθητικό πρόγραμμα σβησίματος της οθόνης ή να έχουν ενεργοποιηθεί οι λειτουργίες εξοικονόμησης ενέργειας. | Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο ή κάντε κλικ στο πλήκτρο του ποντικιού και, εάν έχει καθοριστεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό σας. |
| | Η μνήμη ROM του συστήματος είναι κατεστραμμένη. Το σύστημα εκτελείται σε λειτουργία έκτακτης επαναφοράς Boot Block (δηλώνεται με οκτώ ηχητικά σήματα) | Ενημερώστε ξανά τη μνήμη ROM του συστήματος με την πλέον πρόσφατη εικόνα του BIOS. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Λειτουργία έκτακτης επαναφοράς Boot Block» στον <i>Οδηγό διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών</i> που θα βρείτε στο CD <i>Documentation and Diagnostics</i> . |
| | Χρησιμοποιείτε οθόνη σταθερού συγχρονισμού και δεν συγχρονίζεται με την επιλεγμένη ανάλυση. | Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη μπορεί να δεχθεί τον ίδιο ρυθμό οριζόντιας σάρωσης με την ανάλυση που έχει επιλεγεί. |

Επίλυση προβλημάτων οθόνης (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|--|--|
| Κενή οθόνη (καμία εικόνα). (συνέχεια) | Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής. | Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής. |
| <p> ΠΡΟΣΟΧΗ: Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής, μην κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.</p> | | |
| | Το καλώδιο της οθόνης έχει συνδεθεί σε λάθος υποδοχή. | Εάν το σύστημα του υπολογιστή διαθέτει υποδοχή ενσωματωμένης κάρτας γραφικών και υποδοχή για κάρτα γραφικών με δυνατότητα προσθήκης, συνδέστε το καλώδιο της οθόνης στην υποδοχή της κάρτας γραφικών στο πίσω μέρος του υπολογιστή.  Εάν η κάρτα γραφικών είναι τυπική κάρτα επέκτασης PCI, μπορείτε να ενεργοποιήσετε τα ενσωματωμένα γραφικά στο Computer Setup. Εάν έχει εγκατασταθεί κάρτα γραφικών PCI-Express, η ενεργοποίηση των ενσωματωμένων γραφικών δεν είναι δυνατή. |

Επίλυση προβλημάτων οθόνης (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|--|--|
| Κενή οθόνη (καμία εικόνα). (συνέχεια) | Οι ρυθμίσεις οθόνης στον υπολογιστή δεν είναι συμβατές με την οθόνη. | <ol style="list-style-type: none">1. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και πατήστε F8 κατά την εκκίνηση όταν δείτε το μήνυμα «Press F8» στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης.2. Χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα-βέλη του πληκτρολογίου, επιλέξτε Enable VGA Mode και πατήστε Enter3. Στον Πίνακα ελέγχου των Windows, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Display (Εμφάνιση) και επιλέξτε την καρτέλα Settings (Ρυθμίσεις).4. Χρησιμοποιήστε τη γραμμή ελέγχου κύλισης για να ρυθμίσετε ξανά την ανάλυση. |
| Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη κενής οθόνης και λειτουργίας αναβοσβήνει πέντε φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων ενώ ο υπολογιστής παράγει πέντε ηχητικά σήματα. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.) | Σφάλμα μνήμης pre-video. | <ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης DIMM. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Επανατοποθετήστε τις DIMM μία κάθε φορά, ώστε να απομονώσετε την ελαττωματική.3. Αντικαταστήστε τη μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP.4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |


Επίλυση προβλημάτων οθόνης (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|---|---|
| <p>Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη κενής οθόνης και λειτουργίας αναβοσβήνει έξι φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων ενώ ο υπολογιστής παράγει έξι ηχητικά σήματα. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.)</p> | <p>Σφάλμα κάρτας γραφικών pre-video</p> | <p>Για συστήματα με κάρτα γραφικών:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών. Επανεκκινήστε το σύστημα. 2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών. 3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. <p>Για συστήματα με ενσωματωμένη κάρτα γραφικών, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.</p> |
| <p>Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη κενής οθόνης και λειτουργίας αναβοσβήνει επτά φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει επτά ηχητικά σήματα. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.)</p> | <p>Βλάβη μητρικής κάρτας (ανιχνεύτηκε σφάλμα στη μνήμη ROM πριν από την εικόνα).</p> | <p>Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.</p> |
| <p>Η οθόνη δεν λειτουργεί σωστά όταν χρησιμοποιείται με τις λειτουργίες εξοικονόμησης ενέργειας.</p> | <p>Η οθόνη στην οποία χρησιμοποιείται η λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας δεν διαθέτει δυνατότητα εξοικονόμησης ενέργειας.</p> | <p>Απενεργοποιήστε τη λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας της οθόνης.</p> |

Επίλυση προβλημάτων οθόνης (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|--|--|
| Θαμποί χαρακτήρες. | Δεν έχουν ρυθμιστεί σωστά τα στοιχεία ελέγχου φωτεινότητας και αντίθεσης. | Ρυθμίστε τα στοιχεία ελέγχου φωτεινότητας και αντίθεσης. |
| | Τα καλώδια δεν είναι σωστά συνδεδεμένα. | Ελέγξτε αν το καλώδιο των γραφικών είναι καλά συνδεδεμένο στην κάρτα γραφικών και την οθόνη. |
| Παρατηρείται θολή εικόνα ή η απαιτούμενη ανάλυση δεν μπορεί να ρυθμιστεί. | Εάν αναβαθμίσατε την κάρτα γραφικών, πιθανόν να μην έχετε φορτώσει τα σωστά προγράμματα οδήγησης γραφικών. | Εγκαταστήστε τα προγράμματα οδήγησης εικόνας που περιλαμβάνονται στο κιτ αναβάθμισης. |
| | Δεν είναι δυνατή η εμφάνιση της ζητούμενης ανάλυσης στην οθόνη. | Αλλάξτε τη ζητούμενη ανάλυση. |
| | Η κάρτα γραφικών είναι προβληματική. | Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών. |
| Η εικόνα είναι παραμορφωμένη, κυλάει, τρεμοπαίζει ή αναβοσβήνει. | Οι συνδέσεις της οθόνης μπορεί να είναι ατελείς ή η ρύθμιση της οθόνης να είναι λανθασμένη. | <ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο της οθόνης έχει συνδεθεί καλά στον υπολογιστή.2. Εάν το σύστημα έχει δύο οθόνες ή εάν κάποια άλλη οθόνη βρίσκεται σε μικρή απόσταση, απομακρύνετε τις οθόνες και βεβαιωθείτε ότι δεν επηρεάζουν η μια την άλλη με τα ηλεκτρομαγνητικά τους πεδία.3. Ίσως υπάρχει φωτισμός φθορίου ή ανεμιστήρες πολύ κοντά στην οθόνη. |
| | Η οθόνη πρέπει να απομαγνητιστεί. | Απομαγνητίστε την οθόνη. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την οθόνη. |

Επίλυση προβλημάτων οθόνης (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|---|--|
| Η εικόνα δεν είναι κεντραρισμένη. | Η θέση ενδέχεται να χρειάζεται ρύθμιση. | Πατήστε το κουμπί Μενού για να προσπελάσετε το μενού OSD. Για να ρυθμίσετε την οριζόντια ή κατακόρυφη θέση της εικόνας, επιλέξτε Image Control/ (Έλεγχος εικόνας) Horizontal Position (Οριζόντια θέση) ή Vertical Position (Κατακόρυφη θέση). |
| Στην οθόνη εμφανίζεται το μήνυμα «No Connection, Check Signal Cable» (Δεν υπάρχει σύνδεση, ελέγξτε το καλώδιο σήματος). | Το καλώδιο της οθόνης έχει αποσυνδεθεί. | Συνδέστε το καλώδιο της οθόνης στην οθόνη και τον υπολογιστή.  Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι απενεργοποιημένος όταν συνδέετε το καλώδιο της οθόνης. |
| Στην οθόνη εμφανίζεται η ένδειξη «Out of Range» (Εκτός περιοχής τιμών). | Η ανάλυση και ο ρυθμός ανανέωσης της εικόνας έχουν ρυθμιστεί σε μεγαλύτερη τιμή από αυτή που υποστηρίζει η οθόνη. | Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή σε «Safe Mode» (Ασφαλή λειτουργία). Αλλάξτε τις ρυθμίσεις σε ρυθμίσεις που να υποστηρίζονται και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του υπολογιστή ώστε να ισχύσουν οι καινούργιες ρυθμίσεις. |
| Από το εσωτερικό της οθόνης CRT ακούγεται δονούμενος ή κροταλικός ήχος όταν ενεργοποιείται. | Έχει ενεργοποιηθεί η λειτουργία απομαγνητισμού της οθόνης. | Καμία. Είναι φυσιολογικό να ενεργοποιείται η λειτουργία απομαγνητισμού της οθόνης όταν αυτή τίθεται σε λειτουργία. |
| Από το εσωτερικό της οθόνης CRT ακούγονται ξεροί, μεταλλικοί ήχοι. | Στο εσωτερικό της οθόνης έχουν ενεργοποιηθεί ηλεκτρονόμοι. | Καμία. Είναι φυσιολογικό ορισμένες οθόνες να παράγουν ξηρούς, μεταλλικούς ήχους κατά την ενεργοποίηση και την απενεργοποίησή τους, όταν πραγματοποιείται μετάβαση από και προς τη λειτουργία αναμονής κατά την αλλαγή της ανάλυσης. |

Επίλυση προβλημάτων οθόνης (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|--|--|
| Από το εσωτερικό της επίπεδης οθόνης ακούγεται ένας οξύς θόρυβος. | Οι ρυθμίσεις φωτεινότητας ή/και αντίθεσης έχουν οριστεί σε πολύ υψηλές τιμές. | Μειώστε τις τιμές φωτεινότητας ή/και αντίθεσης. |
| Ασαφής εστίαση, ραβδώσεις, ίχνη, σκιάσεις, οριζόντιες γραμμές κύλισης, αμυδρές κατακόρυφες γραμμές ή αδυναμία κεντραρίσματος της εικόνας στην οθόνη. (μόνο επίπεδες οθόνες που χρησιμοποιούν αναλογική σύνδεση εισόδου VGA) | Τα εσωτερικά ψηφιακά κυκλώματα μετατροπής της επίπεδης οθόνης ενδέχεται να μην μπορούν να ερμηνεύσουν σωστά το συγχρονισμό εξόδου της κάρτας γραφικών. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ενεργοποιήστε την επιλογή Αυτόματη προσαρμογή στο μενού προβολής της οθόνης. 2. Συγχρονίστε με μη αυτόματο τρόπο τις λειτουργίες προβολής οθόνης Ρολόι και Φάση ρολογιού. Για να πραγματοποιήσετε λήψη SoftPak που θα σας βοηθήσει στο συγχρονισμό, επισκεφθείτε την παρακάτω τοποθεσία Web, επιλέξτε την κατάλληλη οθόνη και πραγματοποιήστε λήψη του SP20930 ή του SP22333: www.hp.com/support |
| | Η κάρτα γραφικών δεν έχει τοποθετηθεί σωστά ή είναι προβληματική. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών. 2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών. |
| Ορισμένα σύμβολα δεν εμφανίζονται σωστά όταν πληκτρολογούνται. | Η γραμματοσειρά που χρησιμοποιείτε δεν υποστηρίζει αυτό το συγκεκριμένο σύμβολο. | Χρησιμοποιήστε το Character Map (Πίνακας Χαρακτήρων) για να επιλέξετε το κατάλληλο σύμβολο. Πατήστε Start (Έναρξη) > All Programs (Όλα τα προγράμματα) > Accessories (Βοηθήματα) > System Tools (Εργαλεία συστήματος) > Character Map (Πίνακας χαρακτήρων) . Μπορείτε να αντιγράψετε το σύμβολο από τον Πίνακα Χαρακτήρων σε ένα έγγραφο. |

Επίλυση προβλημάτων ήχου

Εάν ο υπολογιστής διαθέτει δυνατότητες ήχου και αντιμετωπίζετε προβλήματα με τον ήχο, ανατρέξτε στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

Επίλυση προβλημάτων ήχου

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---------------------|---|---|
| Ο ήχος διακόπτεται. | Οι πόροι του επεξεργαστή χρησιμοποιούνται από άλλες ανοιχτές εφαρμογές. | Τερματίστε όλες τις εφαρμογές που απαιτούν έντονη λειτουργία του επεξεργαστή. |

Επίλυση προβλημάτων ήχου (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|-----------------------------------|--|--|
| Ο ήχος διακόπτεται. (συνέχεια) | Άμεση αδράνεια ήχου, συνηθισμένη σε πολλές εφαρμογές αναπαραγωγής μέσων. | Στα Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Στο Control Panel (Πίνακας Ελέγχου), επιλέξτε Sounds and Audio Devices (Ήχοι και συσκευές ήχου).2. Στην καρτέλα Audio (Ήχος), επιλέξτε μια συσκευή από τη λίστα Sound Playback (Αναπαραγωγή ήχου).3. Κάντε κλικ στο κουμπί Advanced (Για προχωρημένους) και επιλέξτε την καρτέλα Performance (Επιδόσεις).4. Ορίστε το ρυθμιστικό Hardware acceleration (Επιτάχυνση υλικού) ως None (Καμία) και το ρυθμιστικό Sample rate conversion quality (Ποιότητα μετατροπής δειγμάτων ρυθμού) ως Good (Καλή) και ελέγξτε ξανά τον ήχο.5. Ορίστε το ρυθμιστικό Hardware acceleration (Επιτάχυνση υλικού) ως Full (Πλήρης) και το ρυθμιστικό Sample rate conversion quality (Ποιότητα μετατροπής δειγμάτων ρυθμού) ως Best (Άριστη) και ελέγξτε ξανά τον ήχο. |

Επίλυση προβλημάτων ήχου (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|---|--|
| Δεν παράγεται ήχος από το ηχείο ή τα ακουστικά. | Η ένταση ήχου του λογισμικού έχει απενεργοποιηθεί. | Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Speaker (Ηχείο) στην γραμμή εργασιών και στη συνέχεια βεβαιωθείτε ότι δεν είναι ενεργοποιημένη η επιλογή «Mute» (Αποκοπή) και χρησιμοποιήστε το ρυθμιστικό έντασης για να ρυθμίσετε την ένταση του ήχου. |
| | Η επιλογή Audio δεν εμφανίζεται στο Computer Setup. | Ενεργοποιήστε τον ήχο στο Computer Setup: Security > Device Security > Audio. |
| | Τα εξωτερικά ηχεία δεν έχουν ενεργοποιηθεί. | Ενεργοποιήστε τα εξωτερικά ηχεία. |
| | Τα εξωτερικά ηχεία έχουν συνδεθεί σε λανθασμένη υποδοχή ήχου. | Για τη σωστή σύνδεση των ηχείων, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της κάρτας ήχου. |

Επίλυση προβλημάτων ήχου (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|---|---|
| Δεν παράγεται ήχος από το ηχείο ή τα ακουστικά. (συνέχεια) | Το CD ψηφιακού ήχου δεν είναι ενεργοποιημένο. | Ενεργοποιήστε το CD ψηφιακού ήχου: <ol style="list-style-type: none">1. Στο Control Panel (Πίνακας Ελέγχου), επιλέξτε System (Σύστημα).2. Κάντε κλικ στην καρτέλα Hardware (Υλικό) και στη συνέχεια πατήστε το κουμπί Device Manager (Διαχείριση συσκευών).3. Κάντε δεξί κλικ στη συσκευή CD/DVD και επιλέξτε Properties (Ιδιότητες).4. Στην καρτέλα Properties (Ιδιότητες), βεβαιωθείτε ότι είναι ενεργοποιημένη η επιλογή «Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Ενεργοποίηση ψηφιακού ήχου CD για αυτήν τη συσκευή)». |
| | Τα ακουστικά ή οι συσκευές που είναι συνδεδεμένες με την υποδοχή εξόδου προκαλούν αποκοπή του ήχου του εσωτερικού ηχείου. | Ενεργοποιήστε και χρησιμοποιήστε ακουστικά ή εξωτερικά ηχεία, αν είναι συνδεδεμένα ή αποσυνδέστε τα ακουστικά ή τα εξωτερικά ηχεία. |

Επίλυση προβλημάτων ήχου (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|--|---|
| Δεν παράγεται ήχος από το ηχείο ή τα ακουστικά. (συνέχεια) | Η ένταση έχει αποκοπεί. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Στο πρόγραμμα Control Panel (Πίνακας Ελέγχου), κάντε κλικ στην επιλογή Sound (Ήχος), Speech and Audio Devices (Συσκευές ομιλίας και ήχου) και στη συνέχεια επιλέξτε Sounds and Audio Devices (Ήχοι και συσκευές ήχου). 2. Κάντε κλικ στο πλαίσιο (Mute) Αποκοπή για να καταργήσετε το σημάδι επιλογής από το πλαίσιο. |
| | Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής . | Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής . |
| <p>ΠΡΟΣΟΧΗ: Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής, μην κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.</p> | | |
| Ο ήχος που προέρχεται από τα ακουστικά δεν είναι καθαρός ή είναι πιγμέννος. | Τα ακουστικά συνδέονται στην πίσω υποδοχή εξόδου ήχου. Η πίσω υποδοχή εξόδου ήχου προορίζεται για σύνδεση συσκευών που τροφοδοτούνται με ρεύμα από το δίκτυο και δεν είναι σχεδιασμένη για χρήση με ακουστικά. | Συνδέστε τα ακουστικά στην υποδοχή σύνδεσης ακουστικών που βρίσκεται στην πρόσοψη του υπολογιστή. |
| Ο υπολογιστής φαίνεται να είναι κλειδωμένος κατά τη διάρκεια εγγραφής ήχου. | Η μονάδα σκληρού δίσκου μπορεί να είναι πλήρης. | Πριν πραγματοποιήσετε εγγραφή, βεβαιωθείτε ότι υπάρχει αρκετός ελεύθερος χώρος στη μονάδα σκληρού δίσκου. Μπορείτε επίσης να δοκιμάσετε να εγγράψετε το αρχείο ήχου σε συμπιεσμένη μορφή. |

Επίλυση προβλημάτων εκτυπωτή

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με τον εκτυπωτή, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται με τον εκτυπωτή και στις συνηθείς αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων εκτυπωτή

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---------------------------------|---|---|
| ○ εκτυπωτής δεν τυπώνει. | ○ εκτυπωτής δεν είναι ενεργοποιημένος και βρίσκεται εκτός σύνδεσης. | Ενεργοποιήστε τον εκτυπωτή και βεβαιωθείτε ότι είναι συνδεδεμένος. |
| | Δεν έχουν εγκατασταθεί τα σωστά προγράμματα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή. | <ol style="list-style-type: none">1. Εγκαταστήστε το σωστό πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή.2. Δοκιμάστε να εκτυπώσετε χρησιμοποιώντας την εντολή MS-DOS: DIR C:\ > [θύρα εκτυπωτή] όπου [θύρα εκτυπωτή] είναι η διεύθυνση του εκτυπωτή που χρησιμοποιείται. Εάν ο εκτυπωτής λειτουργεί, φορτώστε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης. |
| | Εάν είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο, είναι πιθανό να μην είστε συνδεδεμένοι με τον εκτυπωτή. | Κάντε τις σωστές συνδέσεις δικτύου στον εκτυπωτή. |
| ○ εκτυπωτής δεν ενεργοποιείται. | Ίσως υπάρχει βλάβη στον εκτυπωτή. | Εκτελέστε τον αυτοέλεγχο του εκτυπωτή. |
| | Τα καλώδια μπορεί να μην έχουν συνδεθεί σωστά. | Επανασυνδέστε όλα τα καλώδια και ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και την πρίζα. |

Επίλυση προβλημάτων εκτυπωτή (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|---|--|
| Οι πληροφορίες που εκτυπώνονται είναι αλλοιωμένες. | Δεν έχουν εγκατασταθεί τα σωστά προγράμματα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή. | Εγκαταστήστε το σωστό πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή για την εφαρμογή. |
| | Τα καλώδια μπορεί να μην έχουν συνδεθεί σωστά. | Επανασυνδέστε όλα τα καλώδια. |
| | Η μνήμη του εκτυπωτή ενδέχεται να είναι υπερφορτωμένη. | Επανεκκινήστε τον εκτυπωτή κλείνοντάς τον για ένα λεπτό και κατόπιν ανοίγοντάς τον ξανά. |
| Ο εκτυπωτής είναι εκτός σύνδεσης (offline). | Ίσως έχει τελειώσει το χαρτί του εκτυπωτή. | Ελέγξτε το δίσκο χαρτιού και ξαναγεμίστε τον, εάν είναι άδειος. Επιλέξτε online. |


Επίλυση προβλημάτων πληκτρολογίου και ποντικιού

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται με τον εξοπλισμό και στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων πληκτρολογίου

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|---|---|
| Οι εντολές του πληκτρολογίου και η πληκτρολόγηση δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή. | Η υποδοχή του πληκτρολογίου δεν έχει συνδεθεί σωστά. | <ol style="list-style-type: none">1. Στην επιφάνεια εργασίας των Windows, πατήστε το κουμπι Start (Έναρξη).2. Κάντε κλικ στην επιλογή Shut Down (Τερματισμός). Εμφανίζεται το πλαίσιο διαλόγου Shut Down Windows (Τερματισμός λειτουργίας των Windows).3. Επιλέξτε Shut Down (Τερματισμός).4. Αφού ολοκληρωθεί ο τερματισμός της λειτουργίας, επανασυνδέστε το πληκτρολόγιο στο πίσω μέρος του υπολογιστή και επανεκκινήστε τον. |
| | Το πρόγραμμα που χρησιμοποιείται δεν ανταποκρίνεται σε εντολές. | Κλείστε τον υπολογιστή σας χρησιμοποιώντας το ποντίκι και επανεκκινήστε τον. |
| | Το πληκτρολόγιο χρειάζεται επισκευή. | Για τους όρους και τις προϋποθέσεις, ανατρέξτε στη διεθνή περιορισμένη εγγύηση. |


Επίλυση προβλημάτων πληκτρολογίου (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|---|---|
| Οι εντολές του πληκτρολογίου και η πληκτρολόγηση δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή. (συνέχεια) | Σφάλμα ασύρματης συσκευής. Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής . | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε το λογισμικό, εάν είναι διαθέσιμο, σχετικά με την κατάσταση της συσκευής. 2. Ελέγξτε/αντικαταστήστε τις μπαταρίες της συσκευής. 3. Πραγματοποιήστε επαναφορά του δέκτη και του πληκτρολογίου. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής . |
| <p> ΠΡΟΣΟΧΗ: Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής, μην κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.</p> | | |
| Ο δρομέας δεν κινείται κατά τη χρήση των πλήκτρων-βελών στο πληκτρολόγιο. | Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να είναι πατημένο. | Πατήστε το πλήκτρο Num Lock . Η φωτεινή ένδειξη Num Lock δεν πρέπει να είναι αναμμένη εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα-βέλη. Το πλήκτρο Num Lock μπορεί να απενεργοποιηθεί (ή να ενεργοποιηθεί) στο Computer Setup. |

Επίλυση προβλημάτων ποντικιού

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|--|---|
| Ο δείκτης του ποντικιού δεν κινείται ή κινείται πολύ αργά. (συνέχεια) | Ο ακροδέκτης του ποντικιού δεν είναι σωστά συνδεδεμένος στο πίσω μέρος του υπολογιστή. | Κλείστε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο. <ol style="list-style-type: none">1. Πατήστε τα πλήκτρα Ctrl και Esc ταυτόχρονα (ή πατήστε το πλήκτρο Windows logo) για να εμφανιστεί το μενού Start (Έναρξη).2. Χρησιμοποιήστε το επάνω ή κάτω πλήκτρο-βέλος για να επιλέξετε Shut Down (Τερματισμός λειτουργίας) και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο Enter.3. Χρησιμοποιήστε το επάνω ή κάτω πλήκτρο-βέλος για να ενεργοποιήσετε την επιλογή Shut Down (Τερματισμός λειτουργίας) και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο Enter.4. Αφού ολοκληρωθεί ο τερματισμός λειτουργίας, συνδέστε τον ακροδέκτη του ποντικιού στο πίσω μέρος του υπολογιστή (ή στο πληκτρολόγιο) και επανεκκινήστε τον. |
| | Το πρόγραμμα που χρησιμοποιείται δεν ανταποκρίνεται σε εντολές. | Κλείστε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο και επανεκκινήστε τον. |
| | Το ποντίκι μπορεί να χρειάζεται καθαρίσμα. | Αφαιρέστε το κάλυμμα της σφαίρας κύλισης του ποντικιού και καθαρίστε τα εσωτερικά μέρη. |
| | Το ποντίκι μπορεί να χρειάζεται επισκευή. | Για τους όρους και τις προϋποθέσεις, ανατρέξτε στη διεθνή περιορισμένη εγγύηση. |

Επίλυση προβλημάτων ποντικιού (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|---|--|
| Ο δείκτης του ποντικιού δεν κινείται ή κινείται πολύ αργά. (συνέχεια) | Σφάλμα ασύρματης συσκευής. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε το λογισμικό, εάν είναι διαθέσιμο, σχετικά με την κατάσταση της συσκευής. 2. Ελέγξτε/αντικαταστήστε τις μπαταρίες της συσκευής. 3. Πραγματοποιήστε επαναφορά του δέκτη και του ποντικιού. |
| | Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής . | Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να επαναφέρετε τον υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής . |
| <p> ΠΡΟΣΟΧΗ: Κατά την επαναφορά του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής, μην κρατάτε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για περισσότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Διαφορετικά, η λειτουργία του υπολογιστή θα τερματιστεί και θα χάσετε όλα τα δεδομένα που δεν έχουν αποθηκευτεί.</p> | | |
| Το ποντίκι κινείται μόνο κατακόρυφα ή οριζόντια ή η κίνηση δεν είναι ομαλή. | Η σφαίρα κύλισης του ποντικιού είναι βρώμικη. | Αφαιρέστε το κάλυμμα της σφαίρας κύλισης από τη βάση του ποντικιού και καθαρίστε την με ένα κιτ καθαρισμού για το ποντίκι που διατίθεται στα περισσότερα καταστήματα υπολογιστών. |

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Μπορεί να χρειαστεί να αλλάξετε τη διαμόρφωση του υπολογιστή κατά την προσθήκη ή αφαίρεση υλικού, όπως πρόσθετες μονάδες ή κάρτες επέκτασης. Αν εγκαθιστάτε συσκευή άμεσης τοποθέτησης και λειτουργίας, τα Windows XP αναγνωρίζουν αυτόματα τη συσκευή και διαμορφώνουν τον υπολογιστή. Εάν εγκαθιστάτε μια συσκευή που δεν υποστηρίζει το πρότυπο plug and play, πρέπει να ρυθμίσετε εκ νέου τις παραμέτρους του υπολογιστή μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης του νέου υλικού. Στα Windows XP, χρησιμοποιήστε τον **Add Hardware Wizard (Οδηγό προσθήκης υλικού)** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|--|---|
| Μια νέα συσκευή δεν αναγνωρίζεται ως μέρος του συστήματος. | Η συσκευή δεν είναι τοποθετημένη ή συνδεδεμένη σωστά. | Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή έχει συνδεθεί σωστά και με ασφάλεια και ότι οι ακίδες στην υποδοχή δεν είναι λυγισμένες. |
| | Το(α) καλώδιο(α) της νέας εξωτερικής συσκευής δεν είναι σταθερά ή τα καλώδια τροφοδοσίας δεν έχουν συνδεθεί. | Βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλώδια έχουν συνδεθεί σωστά και με ασφάλεια και ότι οι ακίδες στο καλώδιο ή στην υποδοχή δεν έχουν λυγίσει. |
| | Ο διακόπτης λειτουργίας της νέας εξωτερικής συσκευής δεν είναι ανοικτός. | Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, ενεργοποιήστε την εξωτερική συσκευή και ενεργοποιήστε τον υπολογιστή για να ενσωματώσετε τη συσκευή στο σύστημα του υπολογιστή. |
| | Όταν υποβλήθηκε σχετική πρόταση του συστήματος για αλλαγή της διαμόρφωσης, εσείς αποκριθήκατε αρνητικά. | Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή και ακολουθήστε τις οδηγίες για την αποδοχή των αλλαγών. |

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|--|--|
| Μια νέα συσκευή δεν αναγνωρίζεται ως μέρος του συστήματος. (συνέχεια) | Μια κάρτα plug and play μπορεί να μη διαμορφώνεται αυτόματα κατά την προσθήκη της στο σύστημα εάν η προεπιλεγμένη διαμόρφωση έρχεται σε διένεξη με άλλες συσκευές. | Χρησιμοποιήστε την επιλογή Διαχείριση συσκευών των Windows XP για να καταργήσετε την επιλογή των αυτόματων ρυθμίσεων για την κάρτα και να επιλέξετε μια βασική διαμόρφωση που δεν προκαλεί διένεξη πόρων. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το Computer Setup για να διαμορφώσετε εκ νέου ή να απενεργοποιήσετε συσκευές, ώστε να αποκαταστήσετε τη διένεξη πόρων. |
| Η εκκίνηση του υπολογιστή δεν είναι δυνατή. | Χρησιμοποιήθηκαν λάθος μονάδες μνήμης κατά την αναβάθμιση ή οι μονάδες μνήμης δεν εγκαταστάθηκαν στη σωστή θέση. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε την τεκμηρίωση που συνοδεύει το σύστημά σας για να προσδιορίσετε εάν χρησιμοποιείτε τις σωστές μονάδες μνήμης και να βεβαιωθείτε ότι η εγκατάσταση είναι σωστή. 2. Δώστε σημασία στα ηχητικά σήματα και τις φωτεινές ενδείξεις στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή. Για να διευκρινίσετε τις πιθανές αιτίες, ανατρέξτε στο Παράρτημα Α, «Μηνύματα σφάλματος POST». 3. Εάν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών. |

Επίλυση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|--|---|
| Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει πέντε φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.) | Η μνήμη δεν είναι σωστά εγκατεστημένη ή είναι ελαττωματική. | <ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης DIMM. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Επανατοποθετήστε τις DIMM μία κάθε φορά, ώστε να απομονώσετε την ελαττωματική.3. Αντικαταστήστε τη μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP.4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |
| Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει έξι φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει έξι ηχητικά σήματα. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.) | Η κάρτα γραφικών δεν έχει τοποθετηθεί σωστά ή είναι ελαττωματική ή είναι ελαττωματική η μητρική κάρτα. | <p>Για συστήματα με κάρτα γραφικών:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών. Επανεκκινήστε το σύστημα.2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών.3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. <p>Για συστήματα με ενσωματωμένη κάρτα γραφικών, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.</p> |
| Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει δέκα φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων και ο υπολογιστής παράγει δέκα ηχητικά σήματα (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.) | Ελαττωματική προαιρετική κάρτα. | <ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε όλες τις προαιρετικές κάρτες αφαιρώντας τις μία-μία (αν πρόκειται για πολλές) και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε το σύστημα για να δείτε αν διορθώθηκε το σφάλμα.2. Μόλις βεβαιωθείτε ότι μια κάρτα είναι ελαττωματική, αφαιρέστε την και αντικαταστήστε την.3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |


Επίλυση προβλημάτων δικτύου

Κάποιες συνήθεις αιτίες και λύσεις προβλημάτων δικτύου αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα. Αυτές οι γενικές οδηγίες δεν ασχολούνται με τη διαδικασία του εντοπισμού των σφαλμάτων στη καλωδίωση του δικτύου.

Επίλυση προβλημάτων δικτύου

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|--|--|
| Η λειτουργία Wake-on-LAN δεν λειτουργεί. | Η λειτουργία Wake-on-LAN δεν είναι ενεργοποιημένη. | <p>Ενεργοποιήστε τη λειτουργία Wake-on-LAN.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ενεργοποιήστε τις επιλογές Start ('Εναρξη) > Control Panel (Πίνακας ελέγχου). 2. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Network Connections (Συνδέσεις δικτύου). 3. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Local Area Connection (Σύνδεση τοπικού δικτύου). 4. Κάντε κλικ στην επιλογή Properties (Ιδιότητες). 5. Κάντε κλικ στην καρτέλα Configure (Διαμόρφωση). 6. Κάντε κλικ στην καρτέλα Power Management (Διαχείριση ενέργειας), στη συνέχεια ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου για να Allow this device to bring the computer out of standby (Επιτρέψτε στη συσκευή να θέσει τον υπολογιστή εκτός λειτουργίας αναμονής). |

Επίλυση προβλημάτων δικτύου (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|---|---|
| Το πρόγραμμα οδήγησης δικτύου δεν μπορεί να εντοπίσει τον ελεγκτή δικτύου. | Ο ελεγκτής δικτύου είναι απενεργοποιημένος. | <ol style="list-style-type: none">1. Εκτελέστε το Computer Setup και ενεργοποιήστε τον ελεγκτή δικτύου.2. Ενεργοποιήστε τον ελεγκτή δικτύου του λειτουργικού συστήματος μέσω της Διαχείρισης συσκευών. |
| | Λανθασμένο πρόγραμμα οδήγησης δικτύου. | Ελέγξτε τη τεκμηρίωση του ελεγκτή δικτύου για το σωστό πρόγραμμα οδήγησης ή προμηθευτείτε το πιο πρόσφατο πρόγραμμα οδήγησης από την τοποθεσία του κατασκευαστή στο Web. |
| Η φωτεινή ένδειξη σύνδεσης δικτύου δεν αναβοσβήνει ποτέ. | Δεν έχει εντοπιστεί ενεργό δίκτυο. | Ελέγξτε αν η καλωδίωση και ο εξοπλισμός του δικτύου είναι σωστά. |
|  Η φωτεινή ένδειξη κατάστασης δικτύου πρέπει κανονικά να αναβοσβήνει όταν το δίκτυο λειτουργεί. | Ο ελεγκτής δικτύου δεν έχει εγκατασταθεί σωστά. | Ελέγξτε την κατάσταση της συσκευής με τα Windows, όπως μέσω της Διαχείρισης συσκευών για τη φόρτωση προγραμμάτων οδήγησης και με το «Network Connections» (Συνδέσεις δικτύου) των Windows για την κατάσταση σύνδεσης. |
| | Ο ελεγκτής δικτύου είναι απενεργοποιημένος. | <ol style="list-style-type: none">1. Εκτελέστε το Computer Setup και ενεργοποιήστε τον ελεγκτή δικτύου.2. Ενεργοποιήστε τον ελεγκτή δικτύου του λειτουργικού συστήματος μέσω της Διαχείρισης συσκευών. |

Επίλυση προβλημάτων δικτύου (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|---|---|
| <p>Η φωτεινή ένδειξη σύνδεσης δικτύου δεν αναβοσβήνει ποτέ. (συνέχεια)</p> | <p>Το πρόγραμμα οδήγησης δικτύου δεν έχει φορτωθεί σωστά.</p> | <p>Επανεγκαταστήστε τα προγράμματα οδήγησης δικτύου. Ανατρέξτε στην ενότητα <i>Network & Internet Communications Guide (Οδηγός επικοινωνιών δικτύου και Internet)</i> που βρίσκεται στο <i>CD Documentation and Diagnostics</i>.</p> |
| | <p>Το σύστημα δεν μπορεί να αναγνωρίσει αυτόματα το δίκτυο.</p> | <p>Απενεργοποιήστε τις δυνατότητες αυτόματης ανίχνευσης και θέστε το σύστημα στη σωστή κατάσταση λειτουργίας. Ανατρέξτε στην ενότητα <i>Network & Internet Communications Guide (Οδηγός επικοινωνιών δικτύου και Internet)</i> που βρίσκεται στο <i>CD Documentation and Diagnostics</i>.</p> |
| <p>Το πρόγραμμα Diagnostics αναφέρει ένα σφάλμα.</p> | <p>Το καλώδιο δεν έχει συνδεθεί σταθερά.</p> | <p>Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο στον ακροδέκτη δικτύου και ότι το άλλο άκρο του καλωδίου είναι καλά συνδεδεμένο στη σωστή συσκευή.</p> |
| | <p>Το καλώδιο δεν συνδέθηκε στο σωστό ακροδέκτη.</p> | <p>Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι συνδεδεμένο στο σωστό ακροδέκτη.</p> |
| | <p>Υπάρχει πρόβλημα με το καλώδιο ή με τη συσκευή που βρίσκεται στο άλλο άκρο του καλωδίου.</p> | <p>Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο και η συσκευή που συνδέεται με αυτό λειτουργούν σωστά.</p> |
| | <p>Η διακοπή του ελεγκτή δικτύου είναι κοινή με μια άλλη κάρτα επέκτασης.</p> | <p>Στο μενού Advanced του <i>Computer Setup</i> αλλάξτε τις ρυθμίσεις πόρων για την κάρτα.</p> |
| | <p>Ο ελεγκτής δικτύου είναι ελαττωματικός.</p> | <p>Επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης.</p> |

Επίλυση προβλημάτων δικτύου (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|---|--|
| Ο έλεγχος του Diagnostics ολοκληρώνεται με επιτυχία, αλλά ο υπολογιστής δεν επικοινωνεί με το δίκτυο. | Τα προγράμματα οδήγησης δικτύου δεν είναι φορτωμένα ή οι παράμετροι του προγράμματος οδήγησης δεν συμφωνούν με την τρέχουσα διαμόρφωση. | Βεβαιωθείτε ότι τα προγράμματα οδήγησης δικτύου είναι φορτωμένα και ότι οι παράμετροι του προγράμματος οδήγησης συμφωνούν με τη διαμόρφωση του ελεγκτή δικτύου. Βεβαιωθείτε ότι έχει εγκατασταθεί το κατάλληλο πρωτόκολλο και το κατάλληλο πρόγραμμα-πελάτης δικτύου. |
| | Ο ελεγκτής δικτύου δεν έχει διαμορφωθεί για τον συγκεκριμένο υπολογιστή. | Επιλέξτε το εικονίδιο Network (Δίκτυο) στον Control Panel (Πίνακα Ελέγχου) και διαμορφώστε τον ελεγκτή δικτύου. |
| Ο ελεγκτής δικτύου σταμάτησε να λειτουργεί όταν προστέθηκε στον υπολογιστή κάρτα επέκτασης. | Η διακοπή του ελεγκτή δικτύου είναι κοινή με μια άλλη κάρτα επέκτασης. | Στο μενού Advanced του Computer Setup αλλάξτε τις ρυθμίσεις πόρων για την κάρτα. |
| | Ο ελεγκτής δικτύου απαιτεί προγράμματα οδήγησης. | Βεβαιωθείτε ότι τα προγράμματα οδήγησης δεν διαγράφηκαν κατά λάθος όταν εγκαταστάθηκαν τα προγράμματα οδήγησης για τη νέα κάρτα επέκτασης. |
| Η λειτουργία του ελεγκτή δικτύου σταμάτησε χωρίς εμφανή αιτία. | Η εγκατεστημένη κάρτα επέκτασης είναι μια κάρτα δικτύου (NIC) και έρχεται σε διένεξη με την ενσωματωμένη κάρτα NIC. | Στο μενού Advanced του Computer Setup αλλάξτε τις ρυθμίσεις πόρων για την κάρτα. |
| | Τα αρχεία που περιέχουν τα προγράμματα οδήγησης δικτύου είναι κατεστραμμένα. | Επανεγκαταστήστε τα προγράμματα οδήγησης δικτύου με τη χρήση του <i>Restore Plus!</i> . |
| | Το καλώδιο δεν έχει συνδεθεί σταθερά. | Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο είναι καλά συνδεδεμένο στον ακροδέκτη δικτύου και ότι το άλλο άκρο του καλωδίου είναι καλά συνδεδεμένο στη σωστή συσκευή. |

Επίλυση προβλημάτων δικτύου (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|--|--|
| Η λειτουργία του ελεγκτή δικτύου σταμάτησε χωρίς εμφανή αιτία. (συνέχεια) | Ο ελεγκτής δικτύου είναι ελαττωματικός. | Επικοινωνήστε με εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης. |
| Η νέα κάρτα δικτύου δεν εκτελεί εκκίνηση. | Η νέα κάρτα δικτύου ενδέχεται να είναι ελαττωματική ή να μην πληροί τις προδιαγραφές των εργοστασιακών προτύπων. | Εγκαταστήστε μια μη ελαττωματική κάρτα NIC, η οποία να πληροί τις προδιαγραφές, ή αλλάξτε την ακολουθία εκκίνησης ώστε η εκκίνηση να πραγματοποιείται από άλλον πόρο. |
| Η σύνδεση με τον διακομιστή δικτύου δεν είναι δυνατή όταν επιχειρείται απομακρυσμένη εγκατάσταση συστήματος (Remote System Installation). | Η διαμόρφωση του ελεγκτή δικτύου δεν είναι σωστή. | Επαληθεύστε τη δυνατότητα συνδεσιμότητας δικτύου, την παρουσία διακομιστή DHCP, καθώς και ότι ο διακομιστής απομακρυσμένης εγκατάστασης συστήματος περιέχει τα προγράμματα οδήγησης της κάρτας NIC που χρησιμοποιείτε. |
| Το βοηθητικό πρόγραμμα εγκατάστασης συστήματος αναφέρει μη προγραμματισμένη EEPROM. | Μη προγραμματισμένη EEPROM. | Επικοινωνήστε με εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης. |

Επίλυση προβλημάτων μνήμης

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα μνήμης στον υπολογιστή σας, μερικές συνήθεις αιτίες και λύσεις αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:



ΠΡΟΣΟΧΗ: Για τα συστήματα που υποστηρίζουν μνήμη ECC, η HP δεν συνιστά το συνδυασμό μνήμης ECC με άλλες διαφορετικού τύπου μνήμες. Διαφορετικά, δεν θα πραγματοποιηθεί εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος.

Επίλυση προβλημάτων μνήμης

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|--|--|
| Το σύστημα δεν εκτελεί εκκίνηση ή δεν λειτουργεί σωστά μετά την εγκατάσταση πρόσθετων μονάδων μνήμης. | Ο τύπος της μονάδας μνήμης δεν είναι σωστός, δεν έχει τη σωστή ταχύτητα για το συγκεκριμένο σύστημα ή η νέα μονάδα μνήμης δεν έχει τοποθετηθεί σωστά. | Αντικαταστήστε τη μονάδα μνήμης με την κατάλληλη, τυποποιημένη στον κλάδο συσκευή για τον υπολογιστή σας. Σε ορισμένα μοντέλα, οι μονάδες μνήμης ECC και μη ECC δεν μπορούν να συνδυαστούν. |
| Σφάλμα ανεπαρκούς μνήμης. | Η διαμόρφωση της μνήμης δεν έχει ρυθμιστεί σωστά. Η μνήμη δεν είναι αρκετή για την εκτέλεση της εφαρμογής. | Χρησιμοποιήστε τη Διαχείριση συσκευών για να ελέγξετε τη διαμόρφωση της μνήμης. Ελέγξτε την τεκμηρίωση της εφαρμογής για να προσδιορίσετε τις απαιτήσεις της μνήμης. |
| Η μέτρηση της μνήμης κατά τη διάρκεια του POST είναι λανθασμένη. | Οι μονάδες μνήμης μπορεί να μην έχουν εγκατασταθεί σωστά. Ο ενσωματωμένος ελεγκτής γραφικών ενδέχεται να χρησιμοποιήσει την μνήμη του συστήματος. | Βεβαιωθείτε ότι οι μονάδες μνήμης έχουν εγκατασταθεί σωστά και ότι έχουν χρησιμοποιηθεί οι σωστές μονάδες. Δεν απαιτείται καμία ενέργεια. |

Επίλυση προβλημάτων μνήμης (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|--|---|
| Σφάλμα ανεπαρκούς μνήμης κατά τη λειτουργία. | Έχει εγκατασταθεί υπερβολικός αριθμός προγραμμάτων TSR (προγράμματα μόνιμα φορτωμένα στη μνήμη). | Διαγράψτε τα προγράμματα TSR που δεν χρειάζεστε. |
| | Δεν υπάρχει επαρκής μνήμη για την εφαρμογή σας. | Ελέγξτε τις απαιτήσεις της μνήμης για την εφαρμογή ή προσθέστε περισσότερη μνήμη στον υπολογιστή. |
| Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει πέντε φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. (Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν να αναβοσβήνουν.) | Η μνήμη δεν είναι σωστά εγκατεστημένη ή είναι ελαττωματική. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης DIMM. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. 2. Επανατοποθετήστε τις DIMM μία κάθε φορά, ώστε να απομονώσετε την ελαττωματική. 3. Αντικαταστήστε τη μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP. 4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |

Επίλυση προβλημάτων επεξεργαστή

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα επεξεργαστή, μερικές συνηθισμένες αιτίες και λύσεις αναφέρονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επίλυση προβλημάτων επεξεργαστή

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|---|--|
| Παρατηρείται χαμηλή απόδοση του υπολογιστή. | Η θερμοκρασία του επεξεργαστή είναι υψηλή. | <ol style="list-style-type: none">1. Βεβαιωθείτε ότι δεν εμποδίζεται η ροή του αέρα στον υπολογιστή.2. Βεβαιωθείτε ότι οι ανεμιστήρες είναι συνδεδεμένοι και λειτουργούν σωστά (ορισμένοι ανεμιστήρες λειτουργούν μόνο όταν χρειάζεται).3. Βεβαιωθείτε ότι η ψύκτρα του επεξεργαστή είναι σωστά εγκατεστημένη. |
| Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη LED λειτουργίας αναβοσβήνει τρεις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ενώ ακολουθείται από παύση δύο δευτερολέπτων. | Ο επεξεργαστής δεν είναι σωστά τοποθετημένος ή δεν έχει εγκατασταθεί. | <ol style="list-style-type: none">1. Ελέγξτε αν υπάρχει επεξεργαστής.2. Επανατοποθετήστε τον επεξεργαστή. |

Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD

Εάν παρουσιαστούν προβλήματα με το CD-ROM ή το DVD, ανατρέξτε στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα ή στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την προαιρετική συσκευή.

Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|---|---|
| Το σύστημα δεν εκτελεί εκκίνηση από τη μονάδα CD-ROM ή DVD. | Η επιλογή Removable Media Boot είναι απενεργοποιημένη στο βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup. | Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και ενεργοποιήστε την εκκίνηση από αφαιρούμενα μέσα στην επιλογή Storage > Storage Options . Βεβαιωθείτε ότι το IDE CD-ROM είναι ενεργοποιημένο στην επιλογή Storage > Boot Order . |
| | Η επιλογή Network Server Mode είναι ενεργοποιημένη στο Computer Setup. | Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και απενεργοποιήστε την επιλογή Network Server Mode στο Security > Password Options . |
| | Το CD που χρησιμοποιείται δεν έχει δυνατότητα εκκίνησης. | Δοκιμάστε ένα CD με δυνατότητα εκκίνησης. |
| | Η σειρά εκκίνησης δεν είναι σωστή. | Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup και αλλάξτε τη σειρά εκκίνησης στην επιλογή Storage > Boot Order . |
| Οι συσκευές CD-ROM ή DVD δεν εντοπίζονται ή το πρόγραμμα οδήγησης δεν είναι φορτωμένο. | Η μονάδα δεν είναι σωστά συνδεδεμένη ή διαμορφωμένη. | Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την προαιρετική συσκευή. |
| Δεν είναι δυνατή η αναπαραγωγή ταινίας στη μονάδα DVD. | Η ταινία μπορεί να είναι προσαρμοσμένη στα πρότυπα διαφορετικής χώρας. | Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τη μονάδα DVD. |

Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|---|---|
| Δεν είναι δυνατή η αναπαραγωγή ταινίας στη μονάδα DVD. (συνέχεια) | Δεν είναι εγκατεστημένο το λογισμικό αποκωδικοποίησης. | Εγκαταστήστε το λογισμικό αποκωδικοποίησης. |
| | Κατεστραμμένο μέσο. | Αντικαταστήστε το μέσο. |
| | Ο ρυθμός της ταινίας έχει κλειδωθεί από γονικό κλειδίωμα. | Χρησιμοποιήστε το λογισμικό DVD για να καταργήσετε το γονικό κλειδίωμα. |
| Δεν είναι δυνατή η εξαγωγή του CD (για μονάδα με θήκη τοποθέτησης). | Το μέσο είναι εγκατεστημένο ανάποδα. | Επανεγκαταστήστε το μέσο. |
| | Ο δίσκος δεν έχει τοποθετηθεί σωστά στη μονάδα. | Κλείστε τον υπολογιστή, τοποθετήστε κάποιο μακρόστενο μεταλλικό αντικείμενο στην οπή έκτακτης εξαγωγής και πιέστε με δύναμη. Τραβήξτε αργά τη θήκη τοποθέτησης από τη μονάδα μέχρι το τέλος της διαδρομής της και στη συνέχεια αφαιρέστε το CD. |
| Η μονάδα CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ή DVD-R/RW δεν μπορεί να διαβάσει ένα δίσκο ή η εκκίνηση απαιτεί πολύ χρόνο. | Το CD έχει τοποθετηθεί από την ανάποδη πλευρά. | Τοποθετήστε ξανά το μέσο με την ετικέτα προς τα επάνω. |
| | Η μονάδα DVD-ROM χρειάζεται περισσότερο χρόνο για να ξεκινήσει, καθώς πρέπει να προσδιορίσει τον τύπο του μέσου που αναπαράγεται, όπως μέσο ήχου ή εικόνας. | Περιμένετε τουλάχιστον 30 δευτερόλεπτα για να επιτρέψετε στη μονάδα DVD-ROM να καθορίσει τον τύπο του μέσου που αναπαράγεται. Αν ο δίσκος και πάλι δεν ξεκινάει, διαβάστε τις υπόλοιπες λύσεις που προσφέρονται για αυτό το θέμα. |
| | Ο δίσκος CD ή DVD είναι βρώμικος. | Καθαρίστε το CD ή το DVD με ένα κιτ καθαρισμού για CD που διατίθεται στα περισσότερα καταστήματα υπολογιστών. |

Επίλυση προβλημάτων στο CD-ROM και το DVD (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|---|--|
| Η μονάδα CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ή DVD-R/RW δεν μπορεί να διαβάσει ένα δίσκο ή η εκκίνηση απαιτεί πολύ χρόνο. | Τα Windows δεν εντοπίζουν τη μονάδα CD-ROM ή DVD-ROM. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Χρησιμοποιήστε τη Διαχείριση Συσκευών για να αφαιρέσετε ή να απεγκαταστήσετε τη συσκευή που παρουσιάζει πρόβλημα. 2. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας και αφήστε τα Windows να εντοπίσουν το πρόγραμμα οδήγησης CD ή DVD. |
| Η εγγραφή σε CD ήχου είναι δύσκολη ή αδύνατη. | Λάθος ή κακή ποιότητα τύπου μέσου. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Χρησιμοποιήστε χαμηλότερη ταχύτητα κατά την εγγραφή. 2. Επαληθεύστε ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά μέσα για τη μονάδα. 3. Δοκιμάστε ένα διαφορετικό τύπο μέσου. Η ποιότητα ποικίλει ευρέως μεταξύ των κατασκευαστών. |

Επίλυση προβλημάτων Drive Key

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα Drive Key, μερικές συνηθισμένες αιτίες και λύσεις αναφέρονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Επίλυση προβλημάτων Drive Key

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|--|---|
| Το Drive Key δεν εμφανίζεται ως γράμμα μονάδας στα Windows XP. | Το γράμμα μονάδας μετά την τελευταία φυσική μονάδα δεν είναι διαθέσιμο | Αλλάξτε το προεπιλεγμένο γράμμα μονάδας για το Drive Key στα Windows XP. |
| Ο υπολογιστής πραγματοποιεί εκκίνηση σε DOS αφού δημιουργήσει Drive Key με δυνατότητα εκκίνησης. | Το Drive Key δεν έχει δυνατότητα εκκίνησης. | Εγκαταστήστε το Drive Key μόνο μετά την εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος. |

Επίλυση προβλημάτων των μερών της πρόσοψης

Εάν προκύψουν προβλήματα με συσκευές που είναι συνδεδεμένες στην πρόσοψη, ανατρέξτε στις συνήθεις λύσεις και αιτίες που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων των μερών της πρόσοψης

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|---|---|
| Μια συσκευή USB, ένα ζεύγος ακουστικών ή ένα μικρόφωνο δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή. | Η συσκευή δεν έχει συνδεθεί σωστά. | <ol style="list-style-type: none">1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.2. Συνδέστε ξανά τη συσκευή στην πρόσοψη του υπολογιστή και πραγματοποιήστε ξανά εκκίνηση. |
| | Η συσκευή δεν τροφοδοτείται με ρεύμα. | Εάν η συσκευή USB απαιτεί εναλλασσόμενο ρεύμα, βεβαιωθείτε ότι το ένα άκρο του καλωδίου είναι συνδεδεμένο στη συσκευή και το άλλο στην πρίζα. |
| Δεν είναι εγκατεστημένο το σωστό πρόγραμμα οδήγησης συσκευής. | <ol style="list-style-type: none">1. Εγκαταστήστε το σωστό πρόγραμμα οδήγησης για τη συσκευή.2. Μπορεί να χρειαστεί να πραγματοποιήσετε επανεκκίνηση του υπολογιστή. | |
| Το καλώδιο που συνδέει τη συσκευή με τον υπολογιστή δεν λειτουργεί. | <ol style="list-style-type: none">1. Εάν είναι δυνατό, αντικαταστήστε το καλώδιο.2. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή. | |
| Η συσκευή δεν λειτουργεί. | <ol style="list-style-type: none">1. Αντικαταστήστε τη συσκευή.2. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή. | |

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα πρόσβασης στο Internet, συμβουλευθείτε τον ISP ή ανατρέξτε στις συνήθεις αιτίες και λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|---|--|
| Δεν ήταν δυνατή η σύνδεση στο Internet. | Ο λογαριασμός της υπηρεσίας παροχής Internet (ISP) δεν έχει ρυθμιστεί σωστά. | Ελέγξτε τις ρυθμίσεις Internet ή επικοινωνήστε με τον ISP για βοήθεια. |
| | Το modem δεν έχει ρυθμιστεί σωστά. | Επανασυνδέστε το modem. Βεβαιωθείτε ότι οι συνδέσεις είναι σωστές χρησιμοποιώντας την τεκμηρίωση γρήγορης εγκατάστασης. |
| | Το πρόγραμμα περιήγησης Web δεν έχει εγκατασταθεί σωστά. | Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα περιήγησης στο Web έχει εγκατασταθεί και ρυθμιστεί έτσι ώστε να λειτουργεί σε συνεργασία με τον ISP που χρησιμοποιείτε. |
| | Το καλωδιακό modem/modem DSL δεν είναι συνδεδεμένο. | Συνδέστε το καλωδιακό modem/modem DSL. Κανονικά πρέπει να δείτε μια φωτεινή ένδειξη «ενεργοποίησης» στο μπροστινό μέρος του καλωδιακού modem/modem DSL. |
| | Η υπηρεσία καλωδιακού modem/modem DSL δεν είναι διαθέσιμη ή έχει διακοπεί λόγω κακών καιρικών συνθηκών. | Δοκιμάστε να συνδεθείτε στο Internet αργότερα ή επικοινωνήστε με τον ISP. (Αν υπάρχει σύνδεση με την υπηρεσία καλωδιακού modem/modem DSL, η φωτεινή ένδειξη καλωδιακής σύνδεσης στο μπροστινό μέρος του καλωδιακού/DSL modem θα είναι αναμμένη.) |

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|---|--|
| Δεν ήταν δυνατή η σύνδεση στο Internet. (συνέχεια) | Το καλώδιο UTP Κατηγορίας 5 δεν είναι συνδεδεμένο. | Συνδέστε το καλώδιο UTP Κατηγορίας 5 μεταξύ του καλωδιακού modem και της υποδοχής RJ-45 του υπολογιστή. (Αν η σύνδεση είναι καλή, η φωτεινή ένδειξη «PC» στο μπροστινό μέρος του καλωδιακού modem/modem DSL θα είναι αναμμένη.) |
| | Η διαμόρφωση της διεύθυνσης IP δεν είναι σωστή. | Επικοινωνήστε με τον ISP για τη σωστή διεύθυνση IP. |
| | Τα Cookies είναι κατεστραμμένα. (Το «cookie» είναι ένα μικρό κομμάτι πληροφορίας που μπορεί να αποθηκεύσει προσωρινά ο διακομιστής Web με το πρόγραμμα περιήγησης Web. Χρησιμεύει γιατί το πρόγραμμα περιήγησης μπορεί να θυμάται συγκεκριμένες πληροφορίες, τις οποίες ο διακομιστής Web έχει τη δυνατότητα να ανακτήσει αργότερα. | Στα Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Ενεργοποιήστε τις επιλογές Start ('Εναρξη) > Control Panel (Πίνακας ελέγχου).2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Internet Options (Επιλογές Internet).3. Στην καρτέλα General (Γενικά), κάντε κλικ στο κουμπί Delete Cookies (Διαγραφή Cookies). |
| Δεν είναι δυνατή η αυτόματη εκκίνηση των προγραμμάτων Internet. | Για να εκκινήσετε ορισμένα προγράμματα, είναι απαραίτητο να συνδεθείτε προηγουμένως με τον ISP. | Συνδεθείτε με τον ISP και εκκινήστε το πρόγραμμα που θέλετε. |

Επίλυση προβλημάτων πρόσβασης στο Internet (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|------------------------------------|---|
| Η λήψη των τοποθεσιών Web από το Internet είναι πολύ αργή. | Το modem δεν έχει ρυθμιστεί σωστά. | <p>Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τη σωστή ταχύτητα modem και τη σωστή θύρα COM:</p> <p>Στα Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ενεργοποιήστε τις επιλογές Start ('Εναρξη) > Control Panel (Πίνακας ελέγχου). 2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή System (Σύστημα). 3. Κάντε κλικ στην καρτέλα Hardware (Υλικό). 4. Στην περιοχή Device Manager (Διαχείριση συσκευών), κάντε κλικ στο κουμπί Device Manager (Διαχείριση συσκευών). 5. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Ports (COM & LPT) (Θύρες (COM & LPT)). 6. Κάντε δεξί κλικ στη θύρα COM που χρησιμοποιεί το modem και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή Properties (Ιδιότητες). 7. Στην περιοχή Device status (Κατάσταση συσκευής), επαληθεύστε ότι το modem λειτουργεί κανονικά. 8. Στην περιοχή Device usage (Χρήση συσκευής), βεβαιωθείτε ότι το modem είναι ενεργοποιημένο. 9. Εάν υπάρχουν πρόσθετα προβλήματα, πατήστε το κουμπί Troubleshoot (Αντιμετώπιση προβλημάτων) και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη. |

Επίλυση προβλημάτων λογισμικού

Τα περισσότερα προβλήματα λογισμικού οφείλονται στα εξής:

- Η εφαρμογή δεν εγκαταστάθηκε ή δεν διαμορφώθηκε σωστά.
- Δεν υπάρχει επαρκής μνήμη για την εκτέλεση της εφαρμογής.
- Υπάρχει διένεξη μεταξύ των εφαρμογών.
- Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί όλα τα απαιτούμενα προγράμματα οδήγησης συσκευών.
- Εάν έχετε εγκαταστήσει ένα λειτουργικό σύστημα διαφορετικό από αυτό που υπήρχε εγκατεστημένο από τον κατασκευαστή, βεβαιωθείτε ότι το νέο λειτουργικό σύστημα υποστηρίζεται από το σύστημά σας.

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα λογισμικού, ανατρέξτε στις λύσεις που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Επίλυση προβλημάτων λογισμικού

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|---|---|--|
| Η λειτουργία του υπολογιστή διακόπεται και δεν εμφανίζεται οθόνη με το λογότυπο της HP. | Παρουσιάστηκε σφάλμα POST. | Δώστε σημασία στα ηχητικά σήματα και τις φωτεινές ενδείξεις στο μπροστινό τμήμα του υπολογιστή. Για να διευκρινίσετε τις πιθανές αιτίες, δείτε Παράρτημα Α, «Μηνύματα σφάλματος POST» . Για τους όρους και τις προϋποθέσεις, ανατρέξτε στο Restore Kit ή στη Διεθνή περιορισμένη εγγύηση. |
| Η λειτουργία του υπολογιστή διακόπεται αφού εμφανιστεί η οθόνη με το λογότυπο της HP. | Τα αρχεία του συστήματος μπορεί να είναι κατεστραμμένα. | Χρησιμοποιήστε μια δισκέτα επαναφοράς για να ανιχνεύσετε τον σκληρό δίσκο για σφάλματα. |

Επίλυση προβλημάτων λογισμικού (Συνέχεια)

| Πρόβλημα | Αιτία | Λύση |
|--|---|---|
| Εμφανίζεται το μήνυμα σφάλματος «Illegal Operation has Occurred» (Το πρόγραμμα εκτέλεσε μια εσφαλμένη λειτουργία). | Το λογισμικό που χρησιμοποιείται δεν είναι πιστοποιημένο από τη Microsoft για την έκδοση των Windows που διαθέτετε. | Επαληθεύστε ότι το λογισμικό είναι πιστοποιημένο από τη Microsoft για την έκδοση των Windows που διαθέτετε (βλ. συσκευασία του προγράμματος για αυτή την πληροφορία). |
| | Τα αρχεία διαμόρφωσης είναι κατεστραμμένα. | Αν είναι δυνατόν, αποθηκεύστε όλα τα δεδομένα, κλείστε όλα τα προγράμματα και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας. |

Επικοινωνία με την Υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών

Για βοήθεια και τεχνική υποστήριξη, επικοινωνήστε με εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή αντιπρόσωπο. Για να εντοπίσετε αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή κοντά σας, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com.



Εάν αναθέσετε τη συντήρηση του υπολογιστή σας σε έναν εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή, αντιπρόσωπο ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης, μην παραλείψετε να δώσετε τους κωδικούς ρυθμίσεων και εκκίνησης, εάν έχουν οριστεί.



Για τεχνική υποστήριξη, καλέστε τον αριθμό που αναγράφεται στην εγγύηση ή στον οδηγό *Γραμμές τηλεφωνικής υποστήριξης* που βρίσκεται στο CD *Documentation and Diagnostics*.

Μηνύματα σφάλματος POST

Αυτό το παράρτημα αναφέρει τους κωδικούς και τα μηνύματα σφάλματος καθώς και τις διάφορες φωτεινές ενδείξεις και τα ηχητικά σήματα που μπορεί να συναντήσετε κατά τη διάρκεια του Power-On Self-Test (POST) ή την επανεκκίνηση του υπολογιστή. Αναφέρονται, επίσης, η πιθανή αιτία του προβλήματος και τα βήματα που μπορείτε να ακολουθήσετε για την επίλυση των σφαλμάτων.

Με τη λειτουργία POST Message Disabled (Απενεργοποίηση μηνυμάτων POST), τα περισσότερα μηνύματα του συστήματος δεν εμφανίζονται κατά τη διάρκεια του POST, όπως η μέτρηση της μνήμης και τα διάφορα μηνύματα κειμένου εκτός των μηνυμάτων σφάλματος. Εάν παρουσιαστεί σφάλμα POST, η οθόνη θα εμφανίσει το μήνυμα σφάλματος. Για να περάσετε με μη αυτόματο τρόπο στη λειτουργία «POST Messages Enabled» (Ενεργοποίηση μηνυμάτων POST) κατά τη διάρκεια της λειτουργίας POST, πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο (εκτός από τα **F10** ή **F12**). Η προεπιλεγμένη λειτουργία είναι το POST Message Disabled.

Η ταχύτητα με την οποία ο υπολογιστής φορτώνει το λειτουργικό σύστημα και η έκταση του ελέγχου καθορίζονται από την επιλογή της λειτουργίας POST.

Το Quick Boot (Γρήγορη εκκίνηση) είναι μια σύντομη διαδικασία εκκίνησης κατά την οποία δεν εκτελούνται όλοι οι έλεγχοι σε επίπεδο συστήματος, όπως ο έλεγχος της μνήμης. Το Full Boot (Πλήρης εκκίνηση) εκτελεί όλους τους ελέγχους που βασίζονται στη μνήμη ROM του συστήματος και χρειάζεται περισσότερο χρόνο για να ολοκληρωθεί.

Το Full Boot μπορεί επίσης να ενεργοποιηθεί ώστε να εκτελείται κάθε 1 έως 30 ημέρες σε προγραμματισμένα χρονικά διαστήματα. Για να ορίσετε το πρόγραμμα, ορίστε ξανά τη διαμόρφωση του υπολογιστή σε κατάσταση Full Boot Every x Days (Πλήρης εκκίνηση κάθε x ημέρες), χρησιμοποιώντας το Computer Setup.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το βοηθητικό πρόγραμμα «Computer Setup», ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)* που θα βρείτε στο *CD Documentation and Diagnostics*.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου POST

Αυτή η ενότητα περιγράφει τα σφάλματα POST με τα οποία σχετίζονται αριθμητικοί κωδικοί. Επίσης περιλαμβάνει μερικά μηνύματα κειμένου που ενδέχεται να εμφανιστούν κατά το POST.



Ο υπολογιστής θα παράγει ένα ηχητικό σήμα όταν εμφανιστεί στην οθόνη ένα μήνυμα κειμένου POST.

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου

| Κωδικός/Μήνυμα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|--|--|---|
| 101-Option ROM Checksum Error (Σφάλμα στο άθροισμα ελέγχου της ROM επιλογής) | Αποτέλεσμα ελέγχου μνήμης ROM του συστήματος ή μνήμης ROM επιλογής κάρτας επέκτασης. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Επαληθεύστε τη σωστή μνήμη ROM. 2. Ενημερώστε τη μνήμη ROM εάν χρειάζεται. 3. Εάν έχετε προσθέσει πρόσφατα μια κάρτα επέκτασης, αφαιρέστε την για να δείτε εάν το πρόβλημα επιμένει. 4. Διαγράψτε το CMOS. (Ανατρέξτε στο Παράρτημα Β, «Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά της CMOS».) 5. Εάν εξαφανιστεί το μήνυμα, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα στην κάρτα επέκτασης. 6. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |
| 103-System Board Failure (Βλάβη της μητρικής κάρτας) | DMA ή μετρητές. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Διαγράψτε το CMOS. (Ανατρέξτε στο Παράρτημα Β, «Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά της CMOS».) 2. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης. 3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

| Κωδικός/Μήνυμα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|--|--|---|
| 110-Out of Memory Space for Option ROMs (χώρος ανεπαρκούς μνήμης για ROM επιλογής) | Η κάρτα επέκτασης PCI που προστέθηκε πρόσφατα περιέχει ROM επιλογής πολύ μεγάλη για να ληφθεί κατά τη διάρκεια του POST. | <ol style="list-style-type: none">1. Εάν έχετε προσθέσει κάποια κάρτα επέκτασης PCI πρόσφατα, αφαιρέστε τη για να δείτε εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να παρουσιάζεται.2. Στο Computer Setup, ορίστε τις επιλογές Advanced (Για προχωρημένους) > Device Options (Επιλογές συσκευών) > NIC PXE Option ROM Download (Λήψη ROM επιλογής PXE για NIC) ως DISABLE για να αποτρέψετε τη λήψη της ROM επιλογής PXE για την εσωτερική NIC κατά τη διάρκεια του POST και για να ελευθερώσετε περισσότερη μνήμη για τη ROM επιλογής κάρτας επέκτασης. Η εσωτερική ROM επιλογής PXE χρησιμοποιείται για εκκίνηση από τη NIC σε διακομιστή PXE.3. Βεβαιωθείτε πως η ρύθμιση ACPI/USB Buffers @ Top of Memory στο βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup είναι ενεργοποιημένη. |

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

| Κωδικός/Μήνυμα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|---|--|--|
| 162-System Options Not Set (Δεν έχουν ρυθμιστεί οι επιλογές του συστήματος) | <p>Η διαμόρφωση δεν είναι σωστή.</p> <p>Η μπαταρία RTC (ρολόι πραγματικού χρόνου) ενδεχομένως να χρειάζεται αντικατάσταση.</p> | <p>Εκτελέστε το Computer Setup και ελέγξτε τη διαμόρφωση της ρύθμισης Advanced > Onboard Devices.</p> <p>Ρυθμίστε ξανά την ημερομηνία και την ώρα στο Control Panel (Πίνακας ελέγχου). Εάν το πρόβλημα συνεχίσει να παρουσιάζεται, αντικαταστήστε τη μπαταρία RTC. Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση νέας μπαταρίας ή επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή για την αντικατάσταση της μπαταρίας RTC, ανατρέξτε στον <i>Οδηγό αναφοράς υλικού</i> που θα βρείτε στο <i>CD Documentation and Diagnostics</i>.</p> |
| 163-Time & Date Not Set (Δεν έχει ρυθμιστεί η ώρα και η ημερομηνία) | <p>Μη έγκυρη ώρα ή ημερομηνία στη μνήμη διαμόρφωσης.</p> <p>Η μπαταρία RTC (ρολόι πραγματικού χρόνου) ενδεχομένως να χρειάζεται αντικατάσταση.</p> | <p>Ρυθμίστε ξανά την ημερομηνία και ώρα στο Control Panel (Πίνακας ελέγχου) (μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης το Computer Setup). Εάν το πρόβλημα συνεχίσει να παρουσιάζεται, αντικαταστήστε τη μπαταρία RTC. Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση νέας μπαταρίας ή επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή για την αντικατάσταση της μπαταρίας RTC, ανατρέξτε στον <i>Οδηγό αναφοράς υλικού</i> που θα βρείτε στο <i>CD Documentation and Diagnostics</i>.</p> |
| | <p>Ενδεχομένως ο βραχυκυκλωτήρας CMOS να μην είναι σωστά εγκατεστημένος.</p> | <p>Ελέγξτε αν ο βραχυκυκλωτήρας CMOS έχει τοποθετηθεί σωστά, εάν υπάρχει.</p> |

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

| Κωδικός/Μήνυμα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|--|--|---|
| 164-Memory Size Error (Σφάλμα μεγέθους μνήμης) | Η ποσότητα μνήμης έχει αλλάξει από την τελευταία εκκίνηση (προστέθηκε ή αφαιρέθηκε μνήμη). Οι παράμετροι της μνήμης δεν είναι σωστοί. | Πατήστε το πλήκτρο F1 για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές στη μνήμη. <ol style="list-style-type: none">1. Εκτελέστε το Computer Setup ή τα βοηθητικά προγράμματα των Windows.2. Βεβαιωθείτε ότι η(οι) μονάδα (ες) μνήμης έχουν εγκατασταθεί σωστά.3. Εάν έχει προστεθεί μνήμη από τρίτο κατασκευαστή, ελέγξτε μόνο τη μνήμη της HP.4. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείται ο σωστός τύπος μονάδας μνήμης. |
| 201-Memory Error (Σφάλμα μνήμης) | Αποτυχία μνήμης RAM. | <ol style="list-style-type: none">1. Εκτελέστε το Computer Setup ή τα βοηθητικά προγράμματα των Windows.2. Βεβαιωθείτε ότι οι μονάδες μνήμης έχουν εγκατασταθεί σωστά.3. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείται ο σωστός τύπος μονάδας μνήμης.4. Αφαιρέστε και αντικαταστήστε τη(ις) μονάδα(ες) μνήμης που έχουν υποστεί βλάβη.5. Εάν το σφάλμα συνεχίζει να υπάρχει έπειτα από την αντικατάσταση των μονάδων μνήμης, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

| Κωδικός/Μήνυμα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|--|--|---|
| 213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Ασύμβατη μονάδα μνήμης στις υποδοχές μνήμης X, X, ...) | Μια μονάδα μνήμης σε μια υποδοχή μνήμης, η οποία προσδιορίζεται στο μήνυμα σφάλματος, δεν διαθέτει σημαντικές πληροφορίες SPD ή δεν είναι συμβατή με το ηλεκτρονικό κύκλωμα. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείται ο σωστός τύπος μονάδας μνήμης. 2. Δοκιμάστε κάποια άλλη υποδοχή μνήμης. 3. Αντικαταστήστε τη DIMM με μια μονάδα που πληροί τις προδιαγραφές του προτύπου SPD. |
| 214-DIMM Configuration Warning (Προειδοποίηση διαμόρφωσης DIMM) | Η διαμόρφωση των DIMM στις υποδοχές δεν είναι η βέλτιστη. | Οργανώστε ξανά τα DIMM, ώστε κάθε κανάλι να διαθέτει το ίδιο ποσό μνήμης. |
| 219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Η κάρτα μνήμης ανίχνευσε μονάδες μνήμης ECC που δεν υποστηρίζονται σε αυτή την πλατφόρμα) | Οι μονάδες μνήμης που προστέθηκαν πρόσφατα υποστηρίζουν διόρθωση σφάλματος μνήμης ECC. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Εάν έχετε προσθέσει πρόσφατα επιπλέον μνήμη, αφαιρέστε την για να δείτε εάν το πρόβλημα επιμένει. 2. Για πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη μνήμης, ελέγξτε την τεκμηρίωση προϊόντος |
| 301-Keyboard Error (Σφάλμα πληκτρολογίου) | Βλάβη στο πληκτρολόγιο. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Επανασυνδέστε το πληκτρολόγιο με απενεργοποιημένο τον υπολογιστή. 2. Ελέγξτε μήπως οι ακίδες της υποδοχής λείπουν ή είναι λυγισμένες. 3. Βεβαιωθείτε ότι κανένα από τα πλήκτρα δεν έχει μείνει πατημένο. 4. Αντικαταστήστε το πληκτρολόγιο. |
| 303-Keyboard Controller Error (Σφάλμα ελεγκτή πληκτρολογίου) | Είσοδος – έξοδος του ελεγκτή πληκτρολογίου. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Επανασυνδέστε το πληκτρολόγιο με απενεργοποιημένο τον υπολογιστή. 2. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

| Κωδικός/Μήνυμα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|--|--|---|
| 304-Keyboard or System Unit Error (Σφάλμα πληκτρολογίου ή μονάδας συστήματος) | Βλάβη στο πληκτρολόγιο. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Επανασυνδέστε το πληκτρολόγιο με απενεργοποιημένο τον υπολογιστή 2. Βεβαιωθείτε ότι κανένα από τα πλήκτρα δεν έχει μείνει πατημένο. 3. Αντικαταστήστε το πληκτρολόγιο. 4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |
| 404-Parallel Port Address Conflict Detected (Ανιχνεύθηκε διένεξη στη διεύθυνση παράλληλης θύρας) | Οι εξωτερικές και εσωτερικές θύρες έχουν αντιστοιχιστεί στην παράλληλη θύρα X. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Αφαιρέστε τυχόν κάρτες επέκτασης παράλληλης θύρας. 2. Διαγράψτε το CMOS. (Ανατρέξτε στο Παράρτημα Β, «Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά της CMOS») 3. Επαναλάβετε τη διαμόρφωση των καρτών ή/και εκτελέστε το Computer Setup. |
| 410-Audio Interrupt Conflict (Διένεξη πόρων ήχου) | Η διεύθυνση IRQ βρίσκεται σε διένεξη με μια άλλη συσκευή. | Μεταβείτε στο Computer Setup και ρυθμίστε ξανά το IRQ στο Advanced > Onboard Devices . |
| 411-Network Interface Card Interrupt Conflict (Διένεξη κάρτας διασύνδεσης δικτύου) | Η διεύθυνση IRQ βρίσκεται σε διένεξη με μια άλλη συσκευή. | Μεταβείτε στο Computer Setup και ρυθμίστε ξανά το IRQ στο Advanced > Onboard Devices . |
| 501-Display Adapter Failure (Βλάβη προσαρμογέα οθόνης) | Ελεγκτής γραφικών. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Τοποθετήστε ξανά την κάρτα γραφικών (εάν υπάρχει). 2. Διαγράψτε το CMOS. (Ανατρέξτε στο Παράρτημα Β, «Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά της CMOS») 3. Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι συνδεδεμένη και ανοικτή. 4. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών (εάν είναι δυνατόν). |

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

| Κωδικός/Μήνυμα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|--|--|--|
| 510-Flash Screen Image Corrupted (Η εικόνα της οθόνης ενημέρωσης καταστράφηκε) | Η οθόνη ενημέρωσης έχει σφάλματα. | Ενημερώστε ξανά τη μνήμη ROM του συστήματος με την πλέον πρόσφατη εικόνα του BIOS. |
| 511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (Δεν ανιχνεύτηκε ο ανεμιστήρας CPU, CPUA ή CPUB) | Ο ανεμιστήρας CPU δεν είναι συνδεδεμένος ή μπορεί να έχει υποστεί βλάβη. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Επανατοποθετήστε τον ανεμιστήρα CPU. 2. Τοποθετήστε ξανά το καλώδιο του ανεμιστήρα. 3. Αντικαταστήστε τον ανεμιστήρα CPU. |
| 512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (Δεν ανιχνεύτηκε ανεμιστήρας στο πλαίσιο, στο πίσω πλαίσιο ή το μπροστινό πλαίσιο) | Ο ανεμιστήρας του πλαισίου, του πίσω πλαισίου ή του μπροστινού πλαισίου δεν είναι συνδεδεμένος ή μπορεί να έχει υποστεί βλάβη. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Τοποθετήστε ξανά τον ανεμιστήρα του πλαισίου, του πίσω πλαισίου ή του μπροστινού πλαισίου. 2. Τοποθετήστε ξανά το καλώδιο του ανεμιστήρα. 3. Αντικαταστήστε τον ανεμιστήρα του πλαισίου, του πίσω πλαισίου ή του μπροστινού πλαισίου. |
| 514-CPU or Chassis Fan not Detected (Δεν ανιχνεύτηκε ανεμιστήρας CPU ή πλαισίου) | Ο ανεμιστήρας CPU ή ο ανεμιστήρας πλαισίου δεν είναι συνδεδεμένος ή μπορεί να έχει υποστεί βλάβη. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Τοποθετήστε ξανά τον ανεμιστήρα CPU ή τον ανεμιστήρα πλαισίου. 2. Τοποθετήστε ξανά το καλώδιο του ανεμιστήρα. 3. Αντικαταστήστε τον ανεμιστήρα CPU ή τον ανεμιστήρα πλαισίου. |

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

| Κωδικός/Μήνυμα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|---|--|--|
| 601-Diskette Controller Error (Σφάλμα ελεγκτή δισκέτας) | Το κύκλωμα του ελεγκτή δισκέτας ή το κύκλωμα της μονάδας δισκέτας δεν είναι σωστό. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup. 2. Ελέγξτε ή/και αντικαταστήστε τα καλώδια. 3. Διαγράψτε το CMOS. (Ανατρέξτε στο Παράρτημα Β, «Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά της CMOS») 4. Αντικαταστήστε τη μονάδα δισκέτας. 5. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |
| 605-Diskette Drive Type Error (Σφάλμα τύπου μονάδα δισκέτας) | Ασυμφωνία τύπου μονάδας. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup. 2. Αποσυνδέστε οποιοσδήποτε άλλες συσκευές ελεγκτών δισκέτας (μονάδες ταινίας). 3. Διαγράψτε το CMOS. (Ανατρέξτε στο Παράρτημα Β, «Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά της CMOS») |
| 610-External Storage Device Failure (Βλάβη εξωτερικής συσκευής αποθήκευσης) | Η εξωτερική μονάδα ταινίας δεν είναι συνδεδεμένη. | Εγκαταστήστε ξανά τη μονάδα ταινίας ή πατήστε F1 και αφήστε το σύστημα να επαναλάβει τη διαμόρφωση χωρίς τη μονάδα. |
| 611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (Διένεξη εκχώρησης διεύθυνσης θύρας στην πρωτεύουσα μονάδα δισκέτας) | Σφάλμα διαμόρφωσης. | Εκτελέστε το Computer Setup και ελέγξτε τη διαμόρφωση της ρύθμισης Advanced > Onboard Devices . |

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

| Κωδικός/Μήνυμα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|---|---|---|
| 660-Display cache is detected unreliable (Η μνήμη cache ανιχνεύτηκε ως αναξιόπιστη) | Η προσωρινή μνήμη (cache) του ενσωματωμένου ελεγκτή γραφικών δεν λειτουργεί σωστά και θα απενεργοποιηθεί. | Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα εάν η κακή ποιότητα των γραφικών αποτελεί πρόβλημα. |
| 912- Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Το κάλυμμα του εκτυπωτή αφαιρέθηκε από την τελευταία εκκίνηση του συστήματος) | Το κάλυμμα του υπολογιστή αφαιρέθηκε από την τελευταία φορά που πραγματοποιήθηκε εκκίνηση του συστήματος. | Δεν απαιτείται καμία ενέργεια. |
| 917-Front Audio Not Connected (Το μπροστινό κουμπί ήχου δεν είναι συνδεδεμένο) | Το μπροστινό κουμπί λειτουργίας ήχου έχει αποκολληθεί ή αφαιρεθεί από τη μητρική κάρτα. | Επανασυνδέστε ή επανατοποθετήστε το μπροστινό κουμπί λειτουργίας ήχου |
| 918-Front USB Not Connected (Το μπροστινό κουμπί λειτουργίας USB δεν είναι συνδεδεμένο) | Το μπροστινό κουμπί λειτουργίας USB έχει αποκολληθεί ή αφαιρεθεί από τη μητρική κάρτα. | Επανασυνδέστε ή επανατοποθετήστε το μπροστινό κουμπί λειτουργίας USB. |
| 919-Multi-Bay Riser not Connected (Η κάρτα ανύψωσης MultiBay δεν είναι συνδεδεμένη) | Η κάρτα ανύψωσης έχει αφαιρεθεί ή δεν έχει εγκατασταθεί σωστά στο σύστημα. | Εισαγάγετε ξανά την κάρτα ανύψωσης. |

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

| Κωδικός/Μήνυμα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|---|---|---|
| 921-Device in PCI Express slot failed to initialize (Η εκκίνηση της συσκευής στην υποδοχή της κάρτας επέκτασης PCI Express απέτυχε) | Υπάρχει ασυμβατότητα/ πρόβλημα ανάμεσα σε αυτή τη συσκευή και το σύστημα ή η Σύνδεση της κάρτας επέκτασης PCI Express δεν μπορεί να επανέλθει στο x1. | Δοκιμάστε να επανεκκινήσετε το σύστημα. Εάν το σφάλμα παρουσιαστεί ξανά, η συσκευή ενδέχεται να μην λειτουργεί με αυτό το σύστημα |
| 1151-Serial Port A Address Conflict Detected (Ανιχνεύτηκε διένεξη στη διεύθυνση της σειριακής θύρας A) | Η εξωτερική και η εσωτερική σειριακή θύρα έχουν αντιστοιχιστεί στην COM1. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Αφαιρέστε τυχόν κάρτες επέκτασης από τη σειριακή θύρα. 2. Διαγράψτε το CMOS. (Ανατρέξτε στο Παράρτημα Β, «Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά της CMOS») 3. Εκτελέστε ξανά τη διαμόρφωση των πόρων των καρτών ή/και εκτελέστε το Computer Setup ή τα βοηθητικά προγράμματα των Windows. |
| 1152-Serial Port B Address Conflict Detected (Ανιχνεύτηκε διένεξη στη διεύθυνση σειριακής θύρας B) | Η εξωτερική και η εσωτερική σειριακή θύρα έχουν αντιστοιχιστεί στην COM2. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Αφαιρέστε τυχόν κάρτες επέκτασης από τη σειριακή θύρα. 2. Διαγράψτε το CMOS. (Ανατρέξτε στο Παράρτημα Β, «Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά της CMOS») 3. Εκτελέστε ξανά τη διαμόρφωση των πόρων των καρτών ή/και εκτελέστε το Computer Setup ή τα βοηθητικά προγράμματα των Windows. |

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

| Κωδικός/Μήνυμα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|--|--|---|
| 1155-Serial Port Address Conflict Detected (Ανιχνεύτηκε διένεξη στη διεύθυνση σειριακής θύρας) | Η εξωτερική και η εσωτερική σειριακή θύρα έχουν αντιστοιχιστεί στο ίδιο IRQ. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Αφαιρέστε τυχόν κάρτες επέκτασης από τη σειριακή θύρα. 2. Διαγράψτε το CMOS. (Ανατρέξτε στο Παράρτημα Β, «Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά της CMOS») 3. Εκτελέστε ξανά τη διαμόρφωση των πόρων των καρτών ή/και εκτελέστε το Computer Setup ή τα βοηθητικά προγράμματα των Windows. |
| 1201-System Audio Address Conflict Detected (Ανιχνεύτηκε διένεξη στη διεύθυνση ήχου του συστήματος) | Η διεύθυνση IRQ βρίσκεται σε διένεξη με μια άλλη συσκευή. | Μεταβείτε στο Computer Setup και ρυθμίστε ξανά το IRQ στο Advanced > Onboard Devices . |
| 1202-MIDI Port Address Conflict Detected (Ανιχνεύτηκε διένεξη στη διεύθυνση θύρας MIDI) | Η διεύθυνση IRQ βρίσκεται σε διένεξη με μια άλλη συσκευή. | Μεταβείτε στο Computer Setup και ρυθμίστε ξανά το IRQ στο Advanced > Onboard Devices . |
| 1203-Game Port Address Conflict Detected (Ανιχνεύτηκε διένεξη στη διεύθυνση θύρας παιχνιδιού) | Η διεύθυνση IRQ βρίσκεται σε διένεξη με μια άλλη συσκευή. | Μεταβείτε στο Computer Setup και ρυθμίστε ξανά το IRQ στο Advanced > Onboard Devices . |

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

| Κωδικός/Μήνυμα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|---|---|--|
| 1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (Ο σκληρός δίσκος SMART εντοπίζει επικείμενη βλάβη) | Ο σκληρός δίσκος πρόκειται να υποστεί βλάβη. (Μερικές μονάδες σκληρού δίσκου διαθέτουν ένα διορθωτικό πρόγραμμα του υλικολογισμικού του σκληρού δίσκου που μπορεί να αποκαταστήσει μηνύματα σφάλματος, τα οποία εμφανίζονται κατά λάθος.) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Προσδιορίστε αν ο σκληρός δίσκος δίνει σωστό μήνυμα σφάλματος. Μεταβείτε στο Computer Setup και εκτελέστε τον έλεγχο Drive Protection System από την επιλογή Storage > DPS Self-test. 2. Εφαρμόστε το διορθωτικό πρόγραμμα σκληρού δίσκου, αν υπάρχει. (Διατίθεται στο www.hp.com/support.) 3. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των περιεχομένων και αντικαταστήστε τον σκληρό δίσκο. |
| 1785-Multibay incorrectly installed (Το Multibay εγκαταστάθηκε λανθασμένα) | <p>(για ενσωματωμένα συστήματα MultiBay/USDT)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Η συσκευή MultiBay δεν έχει τοποθετηθεί σωστά. 2. Ο μηχανισμός ανύψωσης MultiBay δεν έχει τοποθετηθεί σωστά. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή MultiBay έχει εισαχθεί πλήρως. 2. Βεβαιωθείτε ότι ο μηχανισμός ανύψωσης MultiBay έχει τοποθετηθεί σωστά. |
| 1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (Συσκευές χωρίς δυνατότητα πρόσβασης έχουν συνδεθεί στο SATA 1 ή/και SATA 3) | Υπάρχει συνδεδεμένη συσκευή στο SATA 1 ή/και στο SATA 3. Οι συσκευές που είναι συνδεδεμένες σε αυτές τις υποδοχές δεν θα έχουν δυνατότητα πρόσβασης όσο το «SATA Emulation» είναι ρυθμισμένο στην επιλογή «Combined IDE Controller» στο Computer Setup. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Εάν χρησιμοποιείτε Windows 2000 ή Windows XP, αλλάξτε τη ρύθμιση «SATA Emulation» σε «Separate IDE Controller» στο Computer Setup. 2. Εάν δεν χρησιμοποιείτε Windows 2000 ή Windows XP, αλλάξτε τη θέση των συσκευών που επηρεάζονται σε SATA 0 ή SATA 2 (εάν υπάρχει). 3. Αφαιρέστε τις συσκευές που επηρεάζονται από το SATA 1 και SATA 3. |

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

| Κωδικός/Μήνυμα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|--|---|---|
| 1796-SATA Cabling Error (Σφάλμα καλωδίωσης SATA) | Μία ή περισσότερες συσκευές SATA δεν είναι σωστά συνδεδεμένες. Για βέλτιστη απόδοση, οι υποδοχές SATA 0 και SATA 1 πρέπει να χρησιμοποιηθούν πριν από τις υποδοχές SATA 2 και SATA 3. | Βεβαιωθείτε ότι οι υποδοχές SATA χρησιμοποιούνται κατά φθίνουσα σειρά. Για μία συσκευή, χρησιμοποιήστε SATA 0. Για δύο συσκευές, χρησιμοποιήστε SATA 0 και SATA 1. Για τρεις συσκευές, χρησιμοποιήστε SATA 0, SATA 1 και SATA 2. |
| 1801-Microcode Patch Error (Σφάλμα ενημέρωσης κώδικα Microcode) | Ο επεξεργαστής δεν υποστηρίζεται από τη μνήμη ROM BIOS. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Αναβαθμίστε το BIOS στην κατάλληλη έκδοση. 2. Αλλάξτε τον επεξεργαστή. |
| Invalid Electronic Serial Number (Μη έγκυρος ηλεκτρονικός αριθμός σειράς) | Ο ηλεκτρονικός αριθμός σειράς έχει καταστραφεί. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Εκτελέστε το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup. Εάν το Setup διαθέτει ήδη δεδομένα στο πεδίο ή δεν επιτρέπει την εισαγωγή του αριθμού σειράς, τότε από την τοποθεσία www.hp.com αντιγράψτε στο δίσκο σας και εκτελέστε το αρχείο SP5572.EXE (SNZERO.EXE). 2. Εκτελέστε το Computer Setup και προσπαθήστε να εισαγάγετε τον αριθμό σειράς στις επιλογές Security, System ID και στη συνέχεια αποθηκεύστε τις αλλαγές. |
| Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Η λειτουργία Network Server Mode είναι ενεργοποιημένη και δεν υπάρχει συνδεδεμένο πληκτρολόγιο) | Βλάβη στο πληκτρολόγιο, ενώ είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία Network Server Mode. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Επανασυνδέστε το πληκτρολόγιο με απενεργοποιημένο τον υπολογιστή. 2. Ελέγξτε μήπως οι ακίδες της υποδοχής λείπουν ή είναι λυγισμένες. 3. Βεβαιωθείτε ότι κανένα από τα πλήκτρα δεν έχει μείνει πατημένο. 4. Αντικαταστήστε το πληκτρολόγιο. |

Αριθμητικοί κωδικοί και μηνύματα κειμένου (Συνέχεια)

| Κωδικός/Μήνυμα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|--|---|--|
| Parity Check 2 (Έλεγχος ισοτιμίας 2) | Αποτυχία ισοτιμίας RAM. | Εκτελέστε το Computer Setup και τα βοηθητικά προγράμματα διαγνωστικού ελέγχου. |
| System will not boot without fan (Δεν θα πραγματοποιηθεί εκκίνηση του συστήματος χωρίς ανεμιστήρα) | Ο ανεμιστήρας CPU δεν είναι εγκατεστημένος ή έχει αποσυνδεθεί στο πλαίσιο VSFF. | <ol style="list-style-type: none">1. Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας και παρατηρήστε αν ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή γυρίζει. Εάν δεν λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή, ελέγξτε ότι το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της μητρικής κάρτας. Βεβαιωθείτε πως έχει γίνει σωστή τοποθέτηση και εγκατάσταση της ψύκτρας.2. Εάν ο ανεμιστήρας είναι συνδεδεμένος και η ψύκτρα είναι σωστά τοποθετημένη αλλά ο ανεμιστήρας δεν λειτουργεί, πρέπει να αντικαταστήσετε τον ανεμιστήρα και την ψύκτρα. |

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης POST και ηχητικά σήματα

Σε αυτή την ενότητα περιγράφονται οι κωδικοί των φωτεινών ενδείξεων της πρόσοψης καθώς και οι ηχητικοί κωδικοί που μπορεί να παρουσιαστούν πριν ή κατά το POST, οι οποίοι δεν συνοδεύονται απαραίτητα από κάποιον κωδικό ή μήνυμα κειμένου σφάλματος.



Αν κάποιες φωτεινές ενδείξεις αναβοσβήνουν σε πληκτρολόγιο PS/2, ελέγξτε αν αναβοσβήνουν φωτεινές ενδείξεις στην πρόσοψη του υπολογιστή και ανατρέξτε στον ακόλουθο πίνακα για να διευκρινίσετε τους κωδικούς των φωτεινών ενδείξεων της πρόσοψης.



Οι προτεινόμενες ενέργειες στον ακόλουθο πίνακα αναφέρονται με τη σειρά που θα πρέπει να εκτελούνται.

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικά σήματα

| Δραστηριότητα | Ηχητικά σήματα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|--|----------------|--|---|
| Η πράσινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας είναι αναμμένη. | Κανένα | Ο υπολογιστής είναι ανοικτός. | Κανένα |
| Η πράσινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει κάθε 2 δευτερόλεπτα. | Κανένα | Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία Suspend to RAM (Λειτουργία Suspend μέσω RAM) (σε ορισμένα μοντέλα μόνο) ή σε κανονική λειτουργία αναμονής. | Δεν απαιτείται καμιά. Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο ή κουνήστε το ποντίκι για να αφυπνίσετε τον υπολογιστή. |

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικά σήματα (Συνέχεια)

| Δραστηριότητα | Ηχητικά σήματα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|--|----------------|---|---|
| <p>Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει δύο φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων, Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά η φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.</p> | 2 | <p>Ενεργοποιήθηκε η θερμική προστασία του επεξεργαστή. Ο ανεμιστήρας ίσως έχει μπλοκάρει ή δεν λειτουργεί. 'Η Η σύνδεση της ψύκτρας/ ανεμιστήρα με τον επεξεργαστή δεν είναι σωστή.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαιωθείτε ότι οι θυρίδες εξαερισμού του υπολογιστή δεν είναι μπλοκαρισμένες και ότι ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή λειτουργεί. 2. Ανοίξτε το κάλυμμα, πατήστε το κουμπί λειτουργίας και παρατηρήστε αν ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή γυρίζει. Εάν δεν λειτουργεί ο ανεμιστήρας του επεξεργαστή, ελέγξτε ότι το καλώδιο του ανεμιστήρα είναι συνδεδεμένο στη βάση σύνδεσης της μητρικής κάρτας. Βεβαιωθείτε πως ο ανεμιστήρας είναι πλήρως/σωστά τοποθετημένος και εγκατεστημένος. 3. Εάν ο ανεμιστήρας είναι σωστά συνδεδεμένος και τοποθετημένος, αλλά δεν λειτουργεί, αντικαταστήστε τον. 4. Επανατοποθετήστε την ψύκτρα του επεξεργαστή και βεβαιωθείτε πως το εξάρτημα του ανεμιστήρα είναι σωστά συνδεδεμένο. 5. Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή παροχέα τεχνικής υποστήριξης. |

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικά σήματα (Συνέχεια)

| Δραστηριότητα | Ηχητικά σήματα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|--|----------------|---|---|
| <p>Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει τρεις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων.</p> <p>Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.</p> | 3 | <p>Ο επεξεργαστής δεν έχει εγκατασταθεί (δεν αποτελεί ένδειξη επεξεργαστή κακής ποιότητας).</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε αν υπάρχει επεξεργαστής. 2. Επανατοποθετήστε τον επεξεργαστή. |

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικά σήματα (Συνέχεια)

| Δραστηριότητα | Ηχητικά σήματα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|--|----------------|--|--|
| <p>Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει τέσσερις φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.</p> | 4 | Διακοπή ρεύματος (το τροφοδοτικό υπερφορτώθηκε). | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι το τετράκλωνο ή εξακλωνο καλώδιο τροφοδοσίας είναι τοποθετημένο στη σύνδεση της μητρικής κάρτας. 2. Ελέγξτε αν το πρόβλημα οφείλεται σε κάποια συσκευή αφαιρώντας ΟΛΕΣ τις συνδεδεμένες συσκευές (όπως μονάδα σκληρού δίσκου, δισκέτας, οπτικού δίσκου και κάρτες επέκτασης). Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Αν το σύστημα τεθεί σε λειτουργία POST, τότε απενεργοποιήστε το και αντικαταστήστε μία συσκευή κάθε φορά μέχρι να σημειωθεί σφάλμα. Αντικαταστήστε τη συσκευή που προκαλεί το σφάλμα. Συνεχίστε να προσθέτετε τις συσκευές μία-μία μέχρι να βεβαιωθείτε πως λειτουργούν όλες σωστά. 3. Αντικαταστήστε το τροφοδοτικό. 4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικά σήματα (Συνέχεια)

| Δραστηριότητα | Ηχητικά σήματα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|---|----------------|----------------------------------|---|
| <p>Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει πέντε φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζονται μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.</p> | 5 | Σφάλμα μνήμης pre-video. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Επανατοποθετήστε τις μονάδες μνήμης DIMM. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. 2. Επανατοποθετήστε τις DIMM μία κάθε φορά, ώστε να απομονώσετε την ελαττωματική. 3. Αντικαταστήστε μνήμη τρίτου κατασκευαστή με μνήμη της HP. 4. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |
| <p>Η κόκκινη φωτεινή ένδειξη αναβοσβήνει έξι φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζονται μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.</p> | 6 | Σφάλμα κάρτας γραφικών pre-video | <p>Για συστήματα με κάρτα γραφικών:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Επανατοποθετήστε την κάρτα γραφικών. Επανεκκινήστε το σύστημα. 2. Αντικαταστήστε την κάρτα γραφικών. 3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. <p>Για συστήματα με ενσωματωμένη κάρτα γραφικών, αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα.</p> |

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικά σήματα (Συνέχεια)

| Δραστηριότητα | Ηχητικά σήματα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|--|----------------|---|---|
| <p>Η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει επτά φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.</p> | 7 | Σφάλμα μητρικής κάρτας (ανιχνεύτηκε σφάλμα στη μνήμη ROM πριν από το βίντεο). | Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |
| <p>Η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει οκτώ φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζονται μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.</p> | 8 | Μη έγκυρη μνήμη ROM βασισμένη σε εσφαλμένο αποτέλεσμα ελέγχου. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ενημερώστε ξανά την μνήμη ROM του συστήματος με την πλέον πρόσφατη εικόνα του BIOS. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «Λειτουργία έκτακτης ανάκτησης Boot Block» στον <i>Οδηγό διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών</i> που θα βρείτε στο <i>CD Documentation and Diagnostics</i>. 2. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικά σήματα (Συνέχεια)

| Δραστηριότητα | Ηχητικά σήματα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|---|----------------|---|---|
| <p>Η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει εννιά φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.</p> | 9 | Το σύστημα τροφοδοτείται, αλλά δεν είναι δυνατή η εκκίνησή του. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε ότι ο επιλογέας τάσης στο πίσω μέρος του τροφοδοτικού (σε μερικά μοντέλα) είναι ρυθμισμένος στην κατάλληλη τάση. Η σωστή ρύθμιση της τάσης εξαρτάται από την περιοχή σας. 2. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. 3. Αντικαταστήστε τον επεξεργαστή. |
| <p>Η κόκκινη ένδειξη λειτουργίας αναβοσβήνει δέκα φορές, μία ανά δευτερόλεπτο, ακολουθούμενη από παύση δύο δευτερολέπτων. Τα ηχητικά σήματα σταματούν μετά την πέμπτη φορά, αλλά οι φωτεινές ενδείξεις συνεχίζουν μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα.</p> | 10 | Ελαττωματική προαιρετική κάρτα. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε όλες τις προαιρετικές κάρτες αφαιρώντας τις (μία-μία αν πρόκειται για πολλές κάρτες) και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε το σύστημα για να δείτε αν διορθώθηκε το σφάλμα. 2. Μόλις αναγνωρίσετε μια ελαττωματική κάρτα, αφαιρέστε την και αντικαταστήστε την. 3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |

Φωτεινές ενδείξεις διαγνωστικού ελέγχου πρόσοψης και ηχητικά σήματα (Συνέχεια)

| Δραστηριότητα | Ηχητικά σήματα | Πιθανή αιτία | Προτεινόμενη ενέργεια |
|--|----------------|---|--|
| Το σύστημα δεν ενεργοποιείται και η φωτεινή ένδειξη δεν αναβοσβήνει. | Κανένα | Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση λειτουργίας του συστήματος. | <p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Αν η φωτεινή ένδειξη του σκληρού δίσκου γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε ότι ο επιλογέας τάσης στο πίσω μέρος του τροφοδοτικού είναι ρυθμισμένος στην κατάλληλη τάση. Η σωστή ρύθμιση της τάσης εξαρτάται από την περιοχή σας. 2. Αφαιρέστε τις κάρτες επέκτασης μία-μία, έως ότου να ανάψει η εφεδρική φωτεινή ένδειξη των 5 V_{aux} στη μητρική κάρτα. 3. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. <p>Ή</p> <p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για λιγότερο από τέσσερα δευτερόλεπτα. Εάν η φωτεινή ένδειξη της μονάδας σκληρού δίσκου δεν γίνει πράσινη, τότε:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ελέγξτε αν η πρίζα AC στην οποία έχετε συνδέσει τη μονάδα λειτουργεί. 2. Ανοίξτε το κάλυμμα και ελέγξτε ότι το κουμπί λειτουργίας είναι σωστά συνδεδεμένο με τη μητρική κάρτα. 3. Ελέγξτε ότι και τα δύο καλώδια του τροφοδοτικού είναι σωστά συνδεδεμένα στη μητρική κάρτα. 4. Ελέγξτε ότι η εφεδρική φωτεινή ένδειξη των 5V_{aux} στη μητρική κάρτα είναι ενεργοποιημένη. Αν είναι ενεργοποιημένη, αντικαταστήστε το κουμπί λειτουργίας. 5. Αν η ένδειξη 5V_{aux} στη μητρική κάρτα δεν είναι ενεργοποιημένη, τότε αντικαταστήστε το τροφοδοτικό. 6. Αντικαταστήστε τη μητρική κάρτα. |

Ασφάλεια κωδικών πρόσβασης και επαναφορά της CMOS

Αυτός ο υπολογιστής υποστηρίζει λειτουργίες κωδικών ασφαλείας, οι οποίες μπορούν να ενεργοποιηθούν μέσω του μενού Computer Setup Utilities.

Αυτός ο υπολογιστής υποστηρίζει δύο λειτουργίες κωδικών ασφαλείας, οι οποίες ενεργοποιούνται μέσω του μενού Computer Setup Utilities: κωδικός ρυθμίσεων και κωδικός εκκίνησης. Όταν ορίσετε μόνο έναν κωδικό ρυθμίσεων, κάθε χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που υπάρχουν στον υπολογιστή εκτός από το Computer Setup. Όταν ορίσετε μόνο τον κωδικό εκκίνησης, ο κωδικός αυτός απαιτείται για την πρόσβαση στο Computer Setup και σε οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες του υπολογιστή. Όταν ορίσετε και τους δύο κωδικούς, μόνον ο κωδικός ρυθμίσεων θα σας δώσει πρόσβαση στο Computer Setup.

Όταν οριστούν και οι δύο κωδικοί, ο κωδικός ρυθμίσεων μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης αντί του κωδικού εκκίνησης για την πρόσβαση στον υπολογιστή. Αυτή η δυνατότητα είναι χρήσιμη για τον διαχειριστή του δικτύου.

Εάν ξεχάσετε τον κωδικό πρόσβασης του υπολογιστή, υπάρχουν δύο μέθοδοι για να διαγράψετε τον κωδικό ώστε να μπορέσετε να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες του υπολογιστή:

- Επανατοποθέτηση του βραχυκυκλωτήρα κωδικού
- Χρήση του κουμπιού απαλοιφής CMOS



ΠΡΟΣΟΧΗ: Πατώντας το κουμπί CMOS, θα επαναφέρετε τις τιμές CMOS στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις και θα διαγράψετε οποιαδήποτε προσαρμοσμένες πληροφορίες, όπως κωδικούς πρόσβασης, αριθμούς πόρων και άλλες ειδικές ρυθμίσεις. Είναι σημαντικό να κρατάτε αντίγραφο ασφαλείας των ρυθμίσεων CMOS του υπολογιστή πριν τις επαναφέρετε σε περίπτωση που τις χρειαστείτε αργότερα. Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας μπορεί να γίνει εύκολα μέσω του Computer Setup. Για πληροφορίες σχετικά με τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας για τις ρυθμίσεις CMOS, ανατρέξτε στον Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10) που βρίσκεται στο CD Documentation and Diagnostics.

Επανατοποθέτηση του βραχυκυκλωτήρα κωδικού

Για να απενεργοποιήσετε τις λειτουργίες του κωδικού εκκίνησης ή του κωδικού ρυθμίσεων ή για να διαγράψετε κάποιον από τους κωδικούς αυτούς, ακολουθήστε τα εξής βήματα:

1. Τερματίστε το λειτουργικό σύστημα κανονικά, κλείστε τον υπολογιστή και όλες τις εξωτερικές συσκευές και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.
2. Με το καλώδιο τροφοδοσίας αποσυνδεδεμένο, πατήστε το κουμπί λειτουργίας ξανά για να αφαιρέσετε από το σύστημα τυχόν παραμένονσα ενέργεια.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με θερμές επιφάνειες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά εξαρτήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμήσετε.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην πρίζα, υπάρχει πάντα τάση στη μητρική κάρτα, ακόμα και αν η μονάδα είναι απενεργοποιημένη. Αν δεν αποσυνδεθεί το καλώδιο τροφοδοσίας, μπορεί να προκληθεί βλάβη στο σύστημα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Ο στατικός ηλεκτρισμός μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα ηλεκτρονικά εξαρτήματα του υπολογιστή ή στον ηραϊρειτικό εξοπλισμό. Πριν ξεκινήσετε αυτές τις διαδικασίες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποβάλει τον στατικό ηλεκτρισμό από το σώμα σας αγγίζοντας στιγμιαία ένα γειωμένο μεταλλικό αντικείμενο. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό *Πληροφορίες ασφαλείας και κανονισμών* που βρίσκεται στο *CD Documentation and Diagnostics*.

3. Αφαιρέστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.
 4. Εντοπίστε τη μονωτική βάση και τον βραχυκυκλωτήρα.
-



Ο βραχυκυκλωτήρας κωδικών είναι πράσινος ώστε να αναγνωρίζεται εύκολα. Για τον εντοπισμό του βραχυκυκλωτήρα κωδικών και άλλων στοιχείων της κάρτας μνήμης, ανατρέξτε στο εικονογραφημένο διάγραμμα των μερών του υπολογιστή (IPM) για αυτό το σύστημα. Το IPM μπορεί να ληφθεί από τη διεύθυνση www.hp.com/support.

5. Αφαιρέστε τον βραχυκυκλωτήρα από τις ακίδες 1 και 2. Τοποθετήστε τον βραχυκυκλωτήρα στη ακίδα 1 ή 2, αλλά όχι και στις δύο ώστε να μην χαθεί.
6. Επανατοποθετήστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.
7. Συνδέστε ξανά τις εξωτερικές συσκευές.
8. Συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα και ενεργοποιήστε τον. Περιμένετε μέχρι να ξεκινήσει το λειτουργικό σύστημα. Αυτή η διαδικασία διαγράφει τους υπάρχοντες κωδικούς και απενεργοποιεί τις λειτουργίες των κωδικών.
9. Για να ορίσετε νέους κωδικούς, επαναλάβετε τα βήματα 1 έως 4, επανατοποθετήστε το βραχυκυκλωτήρα κωδικών στις ακίδες 1 και 2 και στη συνέχεια επαναλάβετε τα βήματα 6 έως 8. Ορίστε νέους κωδικούς στο Computer Setup. Για οδηγίες σχετικά με το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)* που θα βρείτε στο *CD Documentation and Diagnostics*.

Διαγραφή και επαναφορά της CMOS

Η μνήμη διαμόρφωσης του υπολογιστή (CMOS) αποθηκεύει πληροφορίες σχετικά με τους κωδικούς πρόσβασης και τη διαμόρφωση του υπολογιστή.

Χρήση του κουμπιού CMOS

1. Κλείστε τον υπολογιστή και τις εξωτερικές συσκευές και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα.
2. Αποσυνδέστε το πληκτρολόγιο, την οθόνη και οποιαδήποτε άλλη εξωτερική συσκευή είναι συνδεδεμένη με τον υπολογιστή.



ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ: Για να αποφύγετε τον κίνδυνο τραυματισμού από ηλεκτροπληξία ή/και επαφή με θερμές επιφάνειες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα και αφήστε τα εσωτερικά εξαρτήματα του συστήματος να κρυώσουν πριν τα ακουμπήσετε.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στην πρίζα, υπάρχει πάντα τάση στη μητρική κάρτα, ακόμα και αν η μονάδα είναι απενεργοποιημένη. Αν δεν αποσυνδεθεί το καλώδιο τροφοδοσίας, μπορεί να προκληθεί βλάβη στο σύστημα.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Ο στατικός ηλεκτρισμός μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα ηλεκτρονικά εξαρτήματα του υπολογιστή ή στον προαιρετικό εξοπλισμό. Πριν ξεκινήσετε αυτές τις διαδικασίες, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποβάλει τον στατικό ηλεκτρισμό από το σώμα σας αγγίζοντας στιγμιαία ένα γειωμένο μεταλλικό αντικείμενο. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον οδηγό *Πληροφορίες ασφαλείας και κανονισμών* που βρίσκεται στο CD *Documentation and Diagnostics*.

3. Αφαιρέστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Πατώντας το κουμπί CMOS, θα επαναφέρετε τις τιμές CMOS στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις και θα διαγράψετε οποιαδήποτε προσαρμοσμένες πληροφορίες, όπως κωδικούς πρόσβασης, αριθμούς πόρων και άλλες ειδικές ρυθμίσεις. Είναι σημαντικό να κρατάτε αντίγραφο ασφαλείας των ρυθμίσεων CMOS του υπολογιστή πριν τις επαναφέρετε σε περίπτωση που τις χρειαστείτε αργότερα. Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας μπορεί να γίνει εύκολα μέσω του Computer Setup. Για πληροφορίες σχετικά με τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας για τις ρυθμίσεις CMOS, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)* που βρίσκεται στο *CD Documentation and Diagnostics*.

4. Εντοπίστε, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο CMOS για πέντε δευτερόλεπτα.
-



Βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδέσει το καλώδιο τροφοδοσίας AC από την πρίζα. Το κουμπί CMOS δεν θα διαγράψει τη CMOS εάν το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο.



Κουμπί CMOS



Για τον εντοπισμό του κουμπιού CMOS και άλλων στοιχείων της μητρικής κάρτας, ανατρέξτε στο εικονογραφημένο διάγραμμα των μερών του υπολογιστή (IPM) για αυτό το σύστημα.

5. Επανατοποθετήστε το κάλυμμα του υπολογιστή ή το κάλυμμα πρόσβασης.
 6. Επανασυνδέστε τις εξωτερικές συσκευές.
 7. Συνδέστε τον υπολογιστή στην πρίζα και ενεργοποιήστε τον.
-



Μετά τη διαγραφή της CMOS και την επανεκκίνηση θα λάβετε μηνύματα σφάλματος POST που θα σας πληροφορούν ότι πραγματοποιήθηκαν αλλαγές διαμόρφωσης. Χρησιμοποιήστε το Computer Setup για να ορίσετε ξανά τους κωδικούς σας και τυχόν ειδικές ρυθμίσεις του συστήματος, καθώς επίσης και την ημερομηνία και ώρα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον επανακαθορισμό κωδικών πρόσβασης, ανατρέξτε στον *Οδηγό διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών* που βρίσκεται στο CD *Documentation and Diagnostics*. Για οδηγίες σχετικά με το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)* που θα βρείτε στο CD *Documentation and Diagnostics*.

Χρήση του Computer Setup για την επαναφορά της CMOS

Για να επαναφέρετε τη CMOS από το Computer Setup, πρέπει πρώτα να προσπελάσετε το μενού Computer Setup Utilities.

Όταν εμφανιστεί το μήνυμα Computer Setup στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης, πατήστε το πλήκτρο **F10**. Εάν χρειαστεί, πατήστε το πλήκτρο **Enter** για να παρακάμψετε την οθόνη τίτλου.



Εάν δεν πατήσετε το πλήκτρο **F10** τη στιγμή που εμφανίζεται το μήνυμα, πρέπει να κλείσετε και να ανοίξετε πάλι τον υπολογιστή για να αποκτήσετε πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα.

Στο μενού Computer Setup Utilities εμφανίζονται πέντε επικεφαλίδες: **File, Storage, Security, Power,** και **Advanced.**

Για να επαναφέρετε τη μνήμη CMOS στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις, ορίστε πρώτα την ώρα και την ημερομηνία και κατόπιν με τα πλήκτρα-βέλη ή με το πλήκτρο **Tab** επιλέξτε **File > Set Defaults and Exit.** Με αυτή τη διαδικασία επαναφέρονται οι ρυθμίσεις που περιλαμβάνουν τη σειρά εκκίνησης και άλλες εργοστασιακές ρυθμίσεις. Ωστόσο, δεν θα ενεργοποιηθεί η λειτουργία εντοπισμού του υλικού.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον επανακαθορισμό κωδικών πρόσβασης, ανατρέξτε στον *Οδηγό διαχείρισης επιτραπέζιων υπολογιστών* που βρίσκεται στο CD *Documentation and Diagnostics* Για οδηγίες σχετικά με το Computer Setup, ανατρέξτε στον *Οδηγό για το βοηθητικό πρόγραμμα Computer Setup (F10)* που θα βρείτε στο CD *Documentation and Diagnostics.*

Σύστημα προστασίας μονάδας (DPS)

Το Drive Protection System, DPS (Σύστημα προστασίας μονάδας) είναι ένα διαγνωστικό εργαλείο, ενσωματωμένο στους σκληρούς δίσκους που είναι εγκατεστημένοι σε ορισμένους υπολογιστές. Το DPS έχει σχεδιαστεί για τη διάγνωση προβλημάτων που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε αντικατάσταση του σκληρού δίσκου χωρίς σημαντικό λόγο.

Κατά την κατασκευή αυτών των συστημάτων, κάθε εγκατεστημένος σκληρός δίσκος ελέγχεται με χρήση του DPS και οι βασικές πληροφορίες καταγράφονται μόνιμα στο δίσκο. Κάθε φορά που εκτελείται το DPS, τα αποτελέσματα του ελέγχου εγγράφονται στον σκληρό δίσκο. Ο παροχέας τεχνικής υποστήριξης μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για τη διάγνωση των συνθηκών που σας οδήγησαν στην εκτέλεση του λογισμικού DPS.

Η εκτέλεση του DPS δεν επηρεάζει τα προγράμματα ή τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στο σκληρό δίσκο. Ο έλεγχος αφορά το υλικολογισμικό του σκληρού δίσκου και μπορεί να εκτελεστεί ακόμα και αν δεν έχει γίνει εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος του υπολογιστή. Ο χρόνος που απαιτείται για την εκτέλεση του ελέγχου εξαρτάται από τον κατασκευαστή και το μέγεθος του σκληρού δίσκου. Συνήθως, ο έλεγχος διαρκεί περίπου δύο λεπτά ανά gigabyte.

Το DPS πρέπει να χρησιμοποιείται όταν υποψιάζεστε ότι υπάρχει κάποιο πρόβλημα στον σκληρό δίσκο. Εάν ο υπολογιστής εμφανίσει το μήνυμα «SMART Hard Drive Detect Imminent Failure», δεν χρειάζεται να εκτελέσετε το DPS. Αντί για αυτό, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των πληροφοριών του σκληρού δίσκου και επικοινωνήστε με ένα παροχέα τεχνικής υποστήριξης για την αντικατάσταση του σκληρού δίσκου.

Πρόσβαση στο DPS μέσω του βοηθητικού προγράμματος Computer Setup

Όταν ο υπολογιστής δεν πραγματοποιεί σωστή εκκίνηση, πρέπει να χρησιμοποιήσετε το Computer Setup για να αποκτήσετε πρόσβαση στο DPS. Για να μεταβείτε στο DPS, ακολουθήστε τα εξής βήματα:

1. Πραγματοποιήστε εκκίνηση ή επανεκκίνηση του υπολογιστή.
2. Όταν εμφανιστεί το μήνυμα «F10=Setup» στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης, πατήστε το πλήκτρο **F10**.



Εάν δεν πατήσετε το πλήκτρο **F10** τη στιγμή που εμφανίζεται το μήνυμα, πρέπει να κλείσετε και να ανοίξετε πάλι τον υπολογιστή για να αποκτήσετε πρόσβαση στο βοηθητικό πρόγραμμα.

Στο μενού Computer Setup Utilities εμφανίζονται πέντε επικεφαλίδες: **File (Αρχείο)**, **Storage (Αποθήκευση)**, **Security (Ασφάλεια)**, **Power (Ενέργεια)** και **Advanced (Για προχωρημένους)**.

3. Επιλέξτε **Storage > DPS Self-Test**.

Στην οθόνη θα εμφανιστεί η λίστα των σκληρών δίσκων με δυνατότητα DPS που είναι εγκατεστημένοι στον υπολογιστή.



Εάν δεν υπάρχουν εγκατεστημένες μονάδες σκληρών δίσκων με δυνατότητα DPS, η επιλογή **DPS Self-Test** δεν θα εμφανιστεί στην οθόνη.

4. Επιλέξτε το δίσκο που πρόκειται να ελεγχθεί και ακολουθήστε τα μηνύματα που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ελέγχου.

Όταν ο έλεγχος ολοκληρωθεί, θα εμφανιστεί ένα από τα εξής τρία μηνύματα:

- Test Succeeded (Ο έλεγχος ολοκληρώθηκε με επιτυχία). Completion Code 0 (Κωδικός ολοκλήρωσης 0).
- Test Aborted (Ο έλεγχος ματαιώθηκε). Completion Code 1 or 2 (Κωδικός ολοκλήρωσης 1 ή 2).
- Test Failed (Ο έλεγχος απέτυχε). Drive Replacement Recommended (Προτείνεται η αντικατάσταση της μονάδας). Completion Code 3 through 14 (Κωδικός ολοκλήρωσης 3 έως 14).

Εάν ο έλεγχος αποτύχει, ο κωδικός ολοκλήρωσης πρέπει να καταγραφεί και να αναφερθεί στον παροχέα τεχνικής υποστήριξης για να σας βοηθήσει να διαγνώσετε το πρόβλημα του υπολογιστή.

A-Z

CMOS

- δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας B-2
- διαγραφή και επαναφορά B-4
- κουμπί B-1, B-4

Full Boot A-1

Insight Diagnostics 1-1

POST

- ενεργοποίηση μηνυμάτων σφάλματος A-1
- μηνύματα σφάλματος A-1

Quick Boot A-1

A

αριθμητικοί κωδικοί A-3

B

βοηθητικό πρόγραμμα διαγνωστικού ελέγχου 1-1

E

εμφάνιση ημερομηνίας και ώρας 2-9

επανατοποθέτηση

- CMOS B-1
- βραχυκυκλωτήρας κωδικού B-1

επιλογές εκκίνησης

- Full Boot A-2
- Quick Boot A-1

H

ηχητικά σήματα A-17

ηχητικά σήματα μπιπ A-17

K

κάλυμμα πρόσβασης, αφαίρεση 2-9

κενή οθόνη 2-26

κωδικοί σφαλμάτων A-1

κωδικός

- απαλοιφή B-1

- εκκίνηση B-1

- επαναφορά βραχυκυκλωτήρα B-2

- ρυθμίσεις B-1

- χαρακτηριστικά B-1

κωδικός ασφαλείας B-1

κωδικός εκκίνησης B-1

κωδικός ρυθμίσεων B-1

Λ

Λειτουργία Wake-on-LAN 2-47

λογισμικό

- επαναφορά 1-11

- προβλήματα 2-62

- προστασία 1-11

M

μητρική κάρτα, κωδικοί σφάλματος A-3

μνήμη

- επίλυση προβλημάτων 2-52

- κωδικοί σφαλμάτων A-6

μπαταρία RTC A-5

μπαταρία, αντικατάσταση 2-9

Ο

οθόνη

- έλεγχος συνδέσεων 2-7
- θαμποί χαρακτήρες 2-30
- θολή εικόνα 2-30
- κενή οθόνη 2-26

Π

πληκτρολόγιο

- επίλυση προβλημάτων 2-40
- έλεγχος 2-5
- κωδικός σφάλματος A-7

προβλήματα

- CD-ROM και DVD 2-55
- Drive Key 2-57
- MultiBay 2-25, A-14
- γενικής φύσεως 2-8
- δισκέτα 2-17
- δίκτυο 2-47
- εγκατάσταση υλικού 2-44
- εκτυπωτής 2-38
- επεξεργαστής 2-54
- ήχος 2-33
- λογισμικό 2-62
- μικρής έκτασης 2-5
- μνήμη 2-52
- μονάδες οπτικού δίσκου 2-55
- οθόνη 2-26
- πληκτρολόγιο 2-40
- ποντίκι 2-42
- πρόσβαση στο Internet 2-59
- πρόσοψη 2-58
- σκληρός δίσκος 2-21
- τροφοδοσία 2-14

προβλήματα CD-ROM ή DVD 2-55

προβλήματα Drive Key 2-57

- προβλήματα MultiBay 2-25, A-14
- προβλήματα γενικής φύσεως 2-8
- προβλήματα δικτύου 2-47
- προβλήματα δισκέτας 2-17
- προβλήματα εγκατάστασης υλικού 2-44
- προβλήματα εκτυπωτή 2-38
- προβλήματα επεξεργαστή 2-54
- προβλήματα ήχου 2-33
- προβλήματα μονάδας οπτικού δίσκου 2-55
- προβλήματα μονάδας σκληρού δίσκου 2-21
- προβλήματα οθόνης 2-26
- προβλήματα ποντικιού 2-40
- προβλήματα πρόσβασης στο Internet 2-59
- προβλήματα της πρόσοψης 2-58
- προβλήματα τροφοδοσίας 2-14

Σ

- Σύστημα προστασίας μονάδας (DPS) Γ-1

Υ

- Υποστήριξη πελατών 2-2, 2-63

Φ

- φωτεινές ενδείξεις
 - αναβοσβήνει η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας A-17
 - πληκτρολόγιο PS/2 που αναβοσβήνει A-17
- φωτεινές ενδείξεις που αναβοσβήνουν A-17

Χ

- χρήσιμες συμβουλές 2-5