



Hibaelhárítási útmutató

Üzleti célú asztali számítógépek

A kiadvány cikkszama: 384569-211

2005. május

Ez az útmutató a fenti termékek hibaelhárításához, valamint a lehetséges hardver- és szoftverproblémák megoldásához kínál hasznos tanácsokat és megoldásokat.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Az itt található információ értesítés nélkül változhat.

A Microsoft, az MS-DOS és a Windows a Microsoft Corporation védjegyei az Egyesült Államokban és más országokban.

A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag az adott termékhez vagy szolgáltatáshoz mellékelt nyilatkozatokban kifejezetten vállalt jótállás vonatkozik. Az itt leírtak nem jelentenek további jótállást. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban esetleg előforduló technikai vagy szerkesztési hibákért és hiányosságokért.

A jelen dokumentum szerzőijog-védelem alatt álló, tulajdonjogban lévő információt tartalmaz. A Hewlett-Packard Company előzetes írásos engedélye nélkül a dokumentum sem egészben, sem részben nem fénymásolható, sokszorosítható vagy fordítható le más nyelvre.



FIGYELEM! Az így megjelölt szöveg arra figyelmeztet, hogy az utasítás betartásának elmulasztása sérülést vagy halált okozhat.



VIGYÁZAT! Az így megjelölt szöveg azt jelzi, hogy az útmutatóban megadottaktól eltérő használat esetén károsodhat a készülék, vagy elveszhetnek a rajta tárolt adatok.

Hibaelhárítási útmutató

Üzleti célú asztali számítógépek

Első kiadás (2005. május)

A kiadvány cikkszám: 384569-211

Tartalomjegyzék

1 Számítógép-diagnosztikai szolgáltatások

A HP Insight Diagnostics segédprogram	1-1
A HP Insight Diagnostics segédprogram megnyitása.	1-2
Survey (Áttekintés) lap	1-3
Test (Ellenőrzés) lap	1-4
Status (Állapot) lap	1-5
Log (Napló) lap	1-6
Help (Súgó) lap	1-6
Információk mentése és nyomtatása	
a HP Insight Diagnostics segédprogramban	1-7
A HP Insight Diagnostics segédprogram legújabb verziójának letöltése	1-8
A szoftverek védelme	1-8
Szoftverek visszaállítása	1-8

2 Hibaelhárítás a diagnosztika használata nélkül

Biztonsági és kényelmi szempontok	2-1
Teendők a technikai tanácsadó szolgálat felhívása előtt	2-2
Hasznos tanácsok	2-4
Általános hibák elhárítása	2-6
A tápegységgel kapcsolatos hibák megoldása	2-10
A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása	2-13
A merevlemez-meghajtó hibáinak elhárítása	2-17
A MultiBay egységgel kapcsolatos problémák megoldása	2-21
A megjelenítéssel kapcsolatos hibák elhárítása	2-22
A hanggal kapcsolatos hibák elhárítása	2-28
A nyomtatóval kapcsolatos hibák elhárítása	2-31
A billentyűzettel és az egérrel kapcsolatos problémák megoldása	2-32
Hardvertelepítési hibák elhárítása	2-35
A hálózattal kapcsolatos hibák elhárítása	2-38

A memóriával kapcsolatos hibák elhárítása	2-42
A processzorral kapcsolatos problémák megoldása	2-44
CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos hibák elhárítása	2-45
Drive Key problémák megoldása	2-47
Az előlap részegységeivel kapcsolatos problémák megoldása	2-48
Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása	2-49
A szoftverrel kapcsolatos hibák megoldása	2-52
Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal	2-53

A A bekapcsolási önellenőrzés (POST) hibaüzenetei

A bekapcsolást követő önellenőrzés számkódjai és szöveges üzenetei	A-2
Önellenőrzési fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések	A-14

B Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása

A jelszóátkötés alapértékre állítása	B-2
A CMOS tartalmának törlése és alaphelyzetbe állítása	B-3
A CMOS gomb használata	B-3
A CMOS alapértékre állítása a Computer Setup segédprogrammal	B-5

C Meghajtóvédelmi rendszer (DPS)

A DPS használata a Computer Setup segédprogramból	C-2
---	-----

Tárgymutató

Számítógép-diagnosztikai szolgáltatások

A HP Insight Diagnostics segédprogram



A HP Insight Diagnostics segédprogram csak az egyes típusokhoz mellékelt CD-n található meg.

A HP Insight Diagnostics segédprogram segítségével megtekintheti a számítógép hardverkonfigurációjával kapcsolatos információkat, valamint diagnosztikai tesztek futtatásával ellenőrizheti a számítógép alrendszerait. A segédprogram hatékony segítséget nyújt a hardverhibák azonosításában, meghatározásában és elkülönítésében.

A HP Insight Diagnostics megnyitásakor a Survey (Áttekintés) lap látható. Ez a lap a számítógép aktuális konfigurációjának megjelenítésére szolgál, és a lapról a számítógép információinak több különböző kategóriája érhető el. A többi lapon további információ található, ideértve a diagnosztikai ellenőrzések beállításait és a tesztek végeredményeit. A segédprogram egyes lapjain látható információk HTML-fájlként menthetők, és lemezen vagy USB csatlakozású HP Drive Key adathordozón tárolhatók.

A HP Insight Diagnostics segítségével megállapíthatja, hogy a rendszer felismerte-e a számítógépre telepített valamennyi eszközt, és azok helyesen működnek-e. A tesztek futtatása nem kötelező, de minden új eszköz telepítése vagy csatlakoztatása után ajánlott.

Probléma felmerülése esetén futasson teszteket, mentse azok eredményét, majd nyomtassa ki őket, hogy az ügyfélszolgálat hívásakor nyomtatott jelentéssel rendelkezzen.



Előfordulhat, hogy a más gyártótól származó eszközöket a HP Insight Diagnostics nem ismeri fel.

A HP Insight Diagnostics segédprogram megnyitása

A HP Insight Diagnostics segédprogram megnyitásához indítsa a számítógépet a *dokumentációs és diagnosztikai CD-ről*, az alábbiak szerint.

1. Helyezze a *dokumentációs és diagnosztikai CD-t* a bekapcsolt számítógép optikai meghajtójába.
2. Állítsa le az operációs rendszert, és kapcsolja ki a számítógépet.
3. Kapcsolja be a számítógépet. A rendszer ekkor a CD-ről indul.



Ha a rendszer nem az optikai meghajtóban lévő CD-ről indul, előfordulhat, hogy módosítania kell a Computer Setup segédprogramban a rendszerindítási sorrendet, hogy a számítógép a merevlemez előtt próbálkozzon az optikai meghajtóról történő rendszerindítással. A Computer Setup segédprogramra vonatkozó útmutatást a *dokumentációs és diagnosztikai CD-n* található, *Útmutató a Computer Setup segédprogram használatához* című dokumentum tartalmaz.

4. A rendszerbetöltési móddal kapcsolatos kérdés megjelenésekor a Csökkentett mód választásához nyomja le az **Y**, vagy a szokásos indításhoz bármely másik billentyűt.



Ha a megadott időn belül egyetlen billentyűt sem nyom le, a rendszer alapértelmezés szerint a szokásos módon indul. Amennyiben a képernyő az **Y**-tól eltérő billentyű lenyomását követően sötét marad, indítsa újra a számítógépet, és válassza a csökkentett módot.

5. Válassza ki a megfelelő nyelvet, majd kattintson a **Continue** (Tovább) gombra.



Célszerű elfogadni az adott nyelvhez tartozó billentyűzetbeállítást, hacsak nem egy bizonyos billentyűzetbeállítás ellenőrzését kívánja elvégezni.

6. A végfelhasználói licencszerződést megjelenítő lapon kattintson az **Agree** (Elfogadom) gombra, ha elfogadja a kapcsolódó feltételeket. Ekkor elindul a HP Insight Diagnostics segédprogram, és megjelenik Survey lap.

Survey (Áttekintés) lap

A **Survey** lap a lényeges rendszerkonfigurációs információkba nyújt betekintést. A képernyő bal oldalán látható **View** (Nézet) csoportban az összegzett adatmegjelenítéshez választhatja a **Summary** (Összegzés), vagy a kijelölt kategóriához tartozó összes információ megjelenítéséhez az **Advanced** (Speciális) nézetet. Az alábbi információkategóriák az **Advanced** vagy a **Summary** nézet választása esetén egyaránt láthatók a **Survey** lapon:

All (Összes) – A számítógéphez kapcsolódó információkategóriák teljes listája.

Overview (Áttekintés) – A számítógép általános információi.

Architecture (Felépítés) – A rendszer-BIOS és a PCI-eszközök információi.

Asset Control (Azonosítók kezelése) – A leltári szám, a rendszer gyári száma és a processzor információi.

Communication (Kommunikáció) – A számítógép párhuzamos (LPT) és soros (COM) portjainak beállításai, illetve az USB- és a hálózati vezérlők információi.

Graphics (Grafika) – A számítógép grafikus vezérlőjének információi.

Input Devices (Beviteli eszközök) – A billentyűzet, az egér, valamint a számítógépre csatlakoztatott egyéb beviteli eszközök információi.

Memory (Memória) – A számítógép-memória információi. Az alaplapp memóriefoglalataival, illetve a telepített memóriamodulokkal kapcsolatos információkat is tartalmazza.

Miscellaneous (Egyéb) – A számítógép konfigurációs memóriájából (CMOS) származó információk, a BIOS-adatok, az alaplapp adatai és az összetevő-információk diagnosztikája.

Storage (Tárolóeszközök) – A számítógépre csatlakoztatott adattároló eszközök információi. A lista tartalmazza az összes merevlemez- és hajlékonylemez-, illetve optikai meghajtó adatait.

System (Rendszer) – Az alaplapp, a processzor, a számítógépház, a BIOS, a belső hangszóró és a PCI-busz adatai.

Test (Ellenőrzés) lap

A Test lap segítségével a rendszer különböző összetevőit ellenőrizheti, illetve kiválaszthatja az ellenőrzés típusát és az ellenőrzési üzemmódot is.

Két különböző ellenőrzési mód közül választhat:

- **Interactive Mode** (Interaktív üzemmód) – Az ellenőrzési folyamat teljes vezérlése. A diagnosztikai szoftver ellenőrzési folyamatának végrehajtásához felhasználói beavatkozás szükséges, illetve a felhasználó meghatározhatja, hogy az ellenőrzés sikeresen zárult-e le vagy sem.
- **Unattended Mode** (Felügyelet nélküli üzemmód) – Az ellenőrzés végrehajtása felhasználói beavatkozás nélkül. Az esetleges hibák a teszt befejezése után jelennek meg.

Három különböző ellenőrzési típus közül választhat:

- **Quick Test** (Gyors ellenőrzés) – Az egyes hardverösszetevőket részlegesen ellenőrző parancsfájl használata. A választott üzemmódtól függetlenül nem igényel felhasználó beavatkozást.
- **Complete Test** (Teljes ellenőrzés) – A hardverösszetevőkön teljes körű ellenőrzést végrehajtó parancsfájl használata. Interactive üzemmódban több ellenőrzés áll rendelkezésre, azonban felhasználói beavatkozást igényel.
- **Custom Test** (Egyéni ellenőrzés) – Ez a lehetőség kínálja a rendszer ellenőrzésével kapcsolatos legnagyobb rugalmasságot. A Custom ellenőrzési típus lehetővé teszi, hogy meghatározza az ellenőrzendő eszközöket, a végrehajtandó ellenőrzéseket, illetve azok paramétereit.

Az ellenőrzés megkezdéséhez:

1. Kattintson a Test fülre.
2. Válassza ki az ellenőrzés típusát a lap bal oldalán található **Type of Test** (Ellenőrzéstípus) beállítás értékének megadásával (**Quick**, **Complete** vagy **Custom**).
3. Válassza ki az ellenőrzési üzemmódot a lap bal oldalán található **Test Mode** (Ellenőrzési üzemmód) beállítás értékének megadásával (**Interactive** vagy **Unattended**).

4. Válassza ki az ellenőrzendő eszközt a legördülő listából.
5. Adja meg az ellenőrzés végrehajtásának módját a ciklusok számának (**Number of Loops**), illetve a teljes ellenőrzési idő (**Total Test Time**) beírásával. Ha meghatározott számú ellenőrzést kíván végrehajtani, adja meg a végrehajtások számát, vagy írja be a percek számát a végrehajtási időtartam meghatározásához.
6. Kattintson a **Begin Testing** (Ellenőrzés megkezdése) gombra az ellenőrzés megkezdéséhez. Az ellenőrzés megkezdésekor automatikusan megjelenik a Status (Állapot) lap, melyen az ellenőrzés folyamatát kísérheti figyelemmel, illetve az ellenőrzés végeztével ezen a lapon látható, hogy a választott készülék tesztelése sikeres volt-e.
7. Ha a szoftver hibát talál, a Log (Napló) fülre, majd az **Error Log** (Hibanapló) lehetőségre kattintva tekintheti meg az adott hiba adatait, illetve a javasolt lépéseket.

Status (Állapot) lap

A Status lap a választott ellenőrzések állapotát, illetve az ellenőrzés típusát (**Quick**, **Complete** vagy **Custom**) jeleníti meg. A fő folyamatjelző a teljes ellenőrzés állapotának százalékos értékét mutatja. Az ellenőrzés során látható a **Cancel Testing** (Ellenőrzés leállítása) gomb is, melynek segítségével leállíthatja a megkezdett ellenőrzést.

A **Cancel Testing** gomb helyén az ellenőrzés végeztével a **Retest** (Ellenőrzés ismétlése) gomb jelenik meg. A **Retest** gomb segítségével a legutóbbi ellenőrzést hajthatja végre ismét, az ellenőrzési beállítások Test lapon történő ismételt megadása nélkül.

A Status lapon láthatók továbbá:

- Az ellenőrzött eszközök.
- A folyamatban lévő ellenőrzések.
- A teljes eltelt idő.
- Az egyes ellenőrzések eltelt ideje.
- Az egyes ellenőrzések állapota.

Log (Napló) lap

A Log lap két különböző naplót tartalmaz: az ellenőrzésnaplót (**Test Log**) és a hibanaplót (**Error Log**). A naplókat a lap bal oldalán választhatja ki.

A **Test Log** a végrehajtott ellenőrzéseket, az összes ellenőrzés számát, a sikertelen ellenőrzések számát, valamint az ellenőrzések idejét jeleníti meg. A **Clear Test Log** (Ellenőrzésnapló törlése) gombra kattintva törölheti a **Test Log** tartalmát.

Az **Error Log** a sikertelen ellenőrzésekhez kapcsolódó eszközök ellenőrzéseit, illetve az alábbi oszlopokat jeleníti meg.

- **Description** (Leírás) – a diagnosztikai ellenőrzés által talált hiba leírása.
- **Recommended Repair** (Javasolt megoldás) – a talált hiba elhárításához javasolt művelet.
- **Failed Count** (Sikertelen ellenőrzések száma) – a sikertelen ellenőrzések száma.
- **Error Code** (Hibakód) – a hibához kapcsolódó számkód. A hibakódokhoz kapcsolódó információ a Help (Súgó) lapon található.
- **Clear Error Log** (Hibanapló törlése) – a gombra kattintva törölheti a hibanapló tartalmát.

Help (Súgó) lap

A súgólap bal oldalán az **Error Codes** (Hibakódok) és a **Test Components** (Ellenőrzés-összetevők) lehetőségek közül választhat.

Az **Error Codes** lehetőséget választva az egyes hibakódokhoz tartozó leírást, illetve a hiba megoldásához szükséges lépéseket tekintheti meg. Egy adott leírás gyors megkereséséhez írja be a kapcsolódó hibakódot az ablak tetején látható mezőbe, majd kattintson a **Find Error Codes** (Hibakódok keresése) gombra.

A **Test Components** lehetőséget választva a futó ellenőrzések alacsony szintű információit tekintheti meg.

Információk mentése és nyomtatása a HP Insight Diagnostics segédprogramban

A HP Insight Diagnostics segédprogram Status és Log lapján látható információkat lemezre vagy USB 2.0 HP Drive Key készülékre (64 MB vagy annál nagyobb kapacitás esetén) mentheti. Az információk merevlemezre történő mentése nem lehetséges. A rendszer által automatikusan elkészített HTML-fájl megjelenése megegyezik a szoftverképernyőn látható információkéval.

1. Helyezzen be egy lemezt vagy egy legalább 64 MB kapacitású USB 2.0 HP Drive Key készüléket. A szoftver az USB 1.0 szabványú adattárolókat nem támogatja.
2. Kattintson a lap jobb felső sarkában látható **Save** (Mentés) gombra.
3. Válassza a **Save to the floppy** (Mentés hajlékonylemezre) vagy a **Save to USB key** (Mentés USB-meghajtóra) lehetőséget.
4. Írja be a fájlnevet a **File Name** (Fájlnév) mezőbe, majd kattintson a **Save** gombra. Ekkor a szoftver egy HTML-fájlt ment a megadott lemezre vagy USB-meghajtóra.
5. Nyomtassa ki az adattárolón található információkat.



A HP Insight Diagnostics segédprogramból történő kilépéshez kattintson a képernyő jobb felső sarkában található gombra, majd vegye ki a *dokumentációs és diagnosztikai* CD-t az optikai meghajtóból.

A HP Insight Diagnostics segédprogram legújabb verziójának letöltése

1. Látogasson el a www.hp.com címen található webhelyre.
2. Kattintson a **Terméktámogatás és Drivereket** hivatkozásra.
3. Kattintson a **Drivereket és szoftvereket letöltése** választógombra.
4. Írja a szövegmezőbe számítógépe típusszámát (például dc7600), majd nyomja meg az **ENTER** billentyűt.
5. Válassza ki számítógépe operációs rendszerét.
6. Kattintson a **Diagnostic** (Diagnosztika) hivatkozásra.
7. Keresse meg a **HP Insight Diagnostics** szoftvert, majd kattintson a **Download** (Letöltés) gombra.



A letöltött fájl tartalmazza a rendszerindító CD létrehozásához szükséges utasításokat.

A szoftverek védelme

Az adatvesztés vagy sérülés elkerülése érdekében készítsen biztonsági másolatot a merevlemezen tárolt valamennyi rendszerszoftverről, alkalmazásról és adatfájlról. Az adatfájlok biztonsági mentésével kapcsolatos tudnivalók megtalálhatók az operációs rendszer vagy a biztonságimásolat-készítő segédprogram dokumentációjában.

Szoftverek visszaállítása

A *Restore Plus!* CD segítségével a Windows operációs rendszer és az összes program visszaállítható eredeti, vásárláskori állapotába. A szolgáltatás használatának részleteiről a *Restore Plus!* CD-n található dokumentáció segítségével tájékozódhat.

Hibaelhárítás a diagnosztika használata nélkül

Ez a fejezet segítséget nyújt a hajlékonylemezes meghajtók, a merevlemez, az optikai meghajtók, a megjelenítés, a hang, a memória és a szoftverek kisebb hibáinak felismeréséhez és javításához. Ha problémája adódik a számítógép használata során, tanulmányozza a fejezet táblázatait a probléma lehetséges okainak azonosításához és a javasolt megoldások megtalálásához.



A számítógép indítást követő önellenőrzési folyamata (POST) során a képernyőn megjelenő hibaüzenetekkel kapcsolatban tanulmányozza a következő fejezetet: [A függelék, „A bekapcsolási önellenőrzés \(POST\) hibaüzenetei”](#).

Biztonsági és kényelmi szempontok



FIGYELEM! A számítógép helytelen használata és a munkaterület nem megfelelő vagy kényelmetlen kialakítása kellemetlenségeket, esetleg komoly bántalmakat eredményezhet. A munkaterület megválasztásával, valamint a biztonságos és kényelmes munkakörnyezet kialakításával kapcsolatos tudnivalókat a *dokumentációs és diagnosztikai* CD-n található *Biztonsági és kényelmi útmutató* című dokumentumban, illetve a www.hp.com/ergo címen elérhető webhelyen találhatja meg.

Az Amerikai Egyesült Államok Szövetségi Távközlési Hivatala (FCC) által lefektetett szabályozás 15. fejezetének értelmében a berendezés az elvégzett ellenőrzések alapján megfelel a B osztályú digitális eszköz (Class B digital device) kategória előírásainak. További információt a *dokumentációs és diagnosztikai* CD-n található *A biztonságos munkavégzéssel és a vonatkozó előírásokkal kapcsolatos tudnivalók* című útmutatóban talál.

Teendők a technikai tanácsadó szolgálat felhívása előtt

Ha a számítógép nem működik megfelelően, próbálja meg behatárolni a pontos problémát a következő lehetséges megoldások segítségével, és csak utána hívja a technikai tanácsadó szolgálatot.

- Futtassa a diagnosztikai segédprogramot. További tudnivalókat a következő részben talál: [1. fejezet, „Számítógép-diagnosztikai szolgáltatások”](#).
- Futtassa a Drive Protection System (DPS, meghajtóvédelmi rendszer) önellenőrzési szolgáltatását a Computer Setup segédprogramban. A Computer Setup segédprogramra vonatkozó útmutatást a *dokumentációs és diagnosztikai CD-n* található, *Útmutató a Computer Setup segédprogram használatához* című dokumentum tartalmaz.
- Ellenőrizze a számítógép előlapján lévő tápfeszültségjelző LED-et, hogy pirosan villog-e. A LED-ek különböző gyakoriságú felvillanása különböző hibakódoknak felel meg, amelyek segítségével felismerhető a probléma. További tudnivalókat a következő részben talál: [A függelék, „A bekapcsolási önellenőrzés \(POST\) hibáüzenetei”](#).
- Ha a képernyő üres, csatlakoztassa a monitort másik videoporthoz, amennyiben a számítógép rendelkezik ilyennel, vagy cserélje ki a monitort olyanra, amelyről biztosan tudja, hogy megfelelően működik.
- Ha a számítógép hálózathoz csatlakozik, csatlakoztasson egy másik számítógépet másik kábellel a hálózati csatlakozóhoz. Előfordulhat, hogy hibás a hálózati csatlakozó vagy a kábel.
- Ha előzőleg új hardvert helyezett be, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e az új hardver nélkül.
- Ha előzőleg új szoftvert telepített, távolítsa el, és ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e az új szoftver nélkül.
- Indítsa el a számítógépet csökkentett üzemmódban, így meggyőződhet arról, hogy a számítógép az illesztőprogramok egy részének betöltése nélkül elindul-e. Az operációs rendszer indításakor használja a legutolsó helyes konfigurációt.
- Látogassa meg a részletes on-line technikai tanácsadó webhelyet az alábbi címen: www.hp.com/support.

- Olvassa el a jelen útmutató következő, „**Hasznos tanácsok**” című fejezetét.
- Futtassa a *Restore Plus!* CD-t.



VIGYÁZAT! A *Restore Plus!* CD futtatása az összes adatot törölni fogja a merevlemezről.

A problémák on-line megoldását a HP Instant Support Professional Edition alkalmazás segíti, önkiszolgáló módon használható problémamegoldó diagnosztikával. Ha kapcsolatba szeretne lépni egy HP tanácsadóval, használja a HP Instant Support Professional Edition on-line csevegési szolgáltatását. A HP Instant Support Professional Edition a következő címen érhető el: www.hp.com/go/ispe.

A legújabb on-line támogatási információt, szoftvereket és illesztőprogramokat, az előzetes értesítéseket, valamint a felhasználók és HP szakértők világhálózatát a Business Support Center (BSC) webhelyen, a www.hp.com/go/bizsupport címen találhatja meg.

Mielőtt felhívja a technikai tanácsadó szolgálatot, készüljön fel az alábbi módon, hogy segítségkérését a lehető leghatékonyabban tudjuk kezelni.

- Híváskor tartózkodjon a számítógépnél.
- A hívás előtt jegyezze fel a számítógép gyári számát és termékazonosító számát, illetve a monitor gyári számát.
- Álljon rendelkezésére elegendő idő a probléma ügyfélszolgálati munkatárs segítségével történő megoldására.
- Távolítsa el az összes, a rendszerhez nemrégiben hozzáadott hardvert.
- Távolítsa el az összes, nemrégiben telepített szoftvert.
- Futtassa a *Restore Plus!* CD-t.



VIGYÁZAT! A *Restore Plus!* CD futtatása az összes adatot törölni fogja a merevlemezről.



Értékesítési információkért és a jótállás kiegészítésével (Care Pack) kapcsolatos ügyekben hívja hivatalos helyi viszonteladónkat vagy szervizünket.

Hasznos tanácsok

Ha hibát észlel a számítógép, a monitor vagy a szoftverek működésével kapcsolatban, első lépésként olvassa el az alábbi listában található általános tanácsokat:

- Ellenőrizze, hogy a számítógép és a képernyő működő fali aljzathoz van-e csatlakoztatva.
- Ellenőrizze, hogy a feszültségválasztó kapcsoló (egyres típusokon) az adott országnak megfelelő értéken áll-e (115 V vagy 230 V).
- Ellenőrizze, hogy a számítógép be van-e kapcsolva, és világít-e a bekapcsolt állapotot jelző zöld LED.
- Ellenőrizze, hogy a képernyő be van-e kapcsolva, és világít-e a monitor működését jelző zöld LED.
- Ellenőrizze a számítógép előlapján lévő tápfeszültségjelző LED-et, hogy pirosan villog-e. A LED-ek különböző gyakoriságú felvillanása különböző hibakódoknak felel meg, amelyek segítségével felismerhető a probléma. További tudnivalókat a következő részben talál: [A függelék, „A bekapcsolási önellenőrzés \(POST\) hibaiüzenetei”](#).
- Ha a képernyő sötét, növelje a fényerőt és a kontrasztot.
- Tartsa lenyomva valamelyik billentyűt. Ha a számítógép sípolni kezd, a billentyűzet megfelelően működik.
- Ellenőrizze az összes kábelcsatlakozást, hogy valamelyik nem lazult-e meg, illetve helyesen vannak-e csatlakoztatva.
- Lépjen ki készenléti állapotból a billentyűzet bármely billentyűjének lenyomásával vagy a bekapcsológombbal. Ha a rendszer továbbra is készenléti üzemmódban marad, kapcsolja ki a számítógépet oly módon, hogy benyomja és legalább négy másodpercig nyomva tartja a bekapcsológombot. Ezután nyomja meg újra a bekapcsológombot a számítógép újraindításához. Ha a rendszer nem áll le, válassza le a tápvezetéket, várjon néhány másodpercet, és csatlakoztassa újra. A számítógép újraindul, ha a Computer Setup segédprogramban be van állítva az áramszünet utáni automatikus újraindítás. Ha a számítógép nem indul újra, nyomja meg a bekapcsológombot a számítógép elindításához.

- Nem Plug and Play rendszerű bővítőkártya vagy más alkatrész telepítése után konfigurálja újból a számítógépet. További tudnivalók: „[Hardvertelepítési hibák elhárítása](#)”.
- Ellenőrizze, hogy az összes szükséges eszközillesztő telepítve van-e. Nyomtató használata esetén például szükség van az adott nyomtató illesztőprogramjára.
- Távolítson el minden rendszerindításra alkalmas adathordozót a rendszerből (hajlékonylemez, CD vagy USB-eszköz), mielőtt bekapcsolja a számítógépet.
- Ha egy másik operációs rendszert telepített a gyárilag telepített helyett, ellenőrizze, hogy az adott operációs rendszer használható-e ezen a számítógép-konfiguráción.
- Ha a rendszer több videojelforrással (a csak bizonyos típusokban található beépített, illetve PCI vagy PCI-Express videokártyával) és egy monitorral rendelkezik, akkor a monitort az elsődleges videokártyaként kijelölt videojelforrás monitorcsatlakozójához kell csatlakoztatni. A rendszer indításakor a többi monitorcsatlakozó le van tiltva. Ha a monitor ezek egyikéhez csatlakozik, akkor nem működik. Az alapértelmezett VGA jelforrást a Computer Setup segédprogramban adhatja meg.



VIGYÁZAT! Amikor a számítógép váltakozó áramú áramforráshoz csatlakozik, az alaplap folyamatosan feszültség alatt van. Az alaplap és az alkatrészek sérülésének elkerülése érdekében a számítógép felnyitása előtt húzza ki a tápvezetékét a konnektorból.

Általános hibák elhárítása

Az ebben a szakaszban bemutatott kisebb hibák egyszerűen elháríthatók. Ha a probléma továbbra is fennáll, és nem tudja azt elhárítani, vagy valamelyik műveletet nem tudja megfelelően végrehajtani, forduljon a hivatalos forgalmazóhoz vagy viszonteladóhoz.

Általános hibák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép leállt, és a bekapcsológomb megnyomására nem kapcsol ki.	A bekapcsológomb szoftveres vezérlése nem működik.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig, amíg a számítógép ki nem kapcsol. 2. Húzza ki a tápkábelt a konnektorból.
A számítógép nem reagál az USB-billentyűzetre vagy az egérre.	A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.
	A rendszer lefagyott.	Indítsa újra a számítógépet.
<p> VIGYÁZAT! Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a hálózati kapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek a nem mentett adatok.</p>		
A számítógép által megjelenített dátum és idő helytelen.	<p>Valószínűleg ki kell cserélni a valós idejű óra (RTC) elemét.</p> <p> Ha a számítógépet feszültség alatt álló váltakozó áramú aljzathoz csatlakoztatja, akkor ezzel növeli az óra elemének élettartamát.</p>	A Vezérlőpulton állítsa be újra a dátumot és az időt (az óra dátumát és idejét a Computer Setup segédprogrammal is beállíthatja). Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a valós idejű óra (RTC) elemét. Az óra elemének cseréjével kapcsolatos tudnivalókat megtalálja az <i>Útmutató a hardver használatához</i> című dokumentumban a <i>dokumentációs és diagnosztikai CD-n</i> , de fordulhat hivatalos forgalmazóhoz, illetve viszonteladóhoz is.
A kurzor a számbillentyűzet nyílbillentyűivel nem mozgatható.	Be van kapcsolva a Num Lock funkció.	Nyomja meg a Num Lock billentyűt. Ha használni szeretné a nyílbillentyűket, a Num Lock nem lehet aktív. A Num Lock billentyű a Computer Setup segédprogramban tiltható le, illetve engedélyezhető.

Általános hibák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem távolítható el a számítógép fedele vagy borítópanele.	Az egyes számítógépeken megtalálható intelligens fedélzár (Smart Cover Lock) szolgáltatás be van kapcsolva.	A Computer Setup segédprogrammal kapcsolja ki az intelligens fedélzárát. Az intelligens fedélzár közvetlen kikapcsolására használható biztonsági kulcs (Smart Cover FailSafe Key) megvásárolható a HP-től. A biztonsági kulcsra a jelszó elfelejtése, áramszünet vagy a számítógép meghibásodása esetén van szükség. Rendelje meg a PN 166527-001 számú terméket, ha csavarkulcs jellegű kulcsot szeretne, vagy a PN 166527-002 számú terméket, ha csavarhúzó jellegű kulcsot szeretne.
Romlik a számítógép teljesítménye.	A processzor túlmelegedett.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e letakarva. 2. Győződjön meg arról, hogy a hűtőventilátorok csatlakoztatása és működése megfelelő (néhány ventilátor csak túlzottan magas hőmérséklet esetén kapcsol be). 3. Ellenőrizze, hogy a processzorhűtő bordája megfelelően van-e felszerelve.
	Megtelt a merevlemez.	Helyezzen át adatokat a merevlemezről másik adathordozóra a lemezterület felszabadításához.
	Kevés a memória.	Telepítsen több memóriát.
	A merevlemez töredezett.	Töredezettségmentesítse a merevlemezt.
	Egy korábban futtatott program nem adja vissza a lefoglalt memóriát a rendszernek.	Indítsa újra a számítógépet.
	Vírus rejtőzik a merevlemezen.	Futtassa a vírusvédelmi programot.
	Túl sok alkalmazás fut.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zárja be a nem szükséges alkalmazásokat memória felszabadításához. 2. Telepítsen több memóriát.

Általános hibák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Romlik a számítógép teljesítménye. (folytatás)	Egyes alkalmazások (különösen a játékprogramok) jelentős terhelést rónak a grafikai alrendszerre.	<ol style="list-style-type: none">1. Csökkentse az aktuális alkalmazás képernyőfelbontását, vagy az alkalmazáshoz mellékelt dokumentációt tanulmányozva növelje a teljesítményt az alkalmazás megfelelő paramétereinek módosításával.2. Telepítsen több memóriát.3. Bővítse a grafikai rendszert.
	A hiba oka ismeretlen.	Indítsa újra a számítógépet.
A számítógép automatikusan kikapcsolt, és a tápfeszültséget jelző LED két másodperc alatt kétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik, és a számítógép kettőt sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED továbbra is villog.)	Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem: A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog, VAGY A hűtőborda helytelenül van a processzorra felszerelve.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e.2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz. Győződjön meg arról, hogy a ventilátor megfelelően van beszerelve és rögzítve.3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik és megfelelően van rögzítve, de mégsem forog, akkor cserélje ki.4. Igazítsa meg a processzor hűtőbordáját, és ellenőrizze, hogy a ventilátor megfelelően van-e felszerelve.5. Forduljon hivatalos viszonteladóhoz vagy szervizhez.

Általános hibák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép nem kapcsol be, és a számítógép előlapján található LED-ek nem villognak.	A rendszer nem tud elindulni.	<p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je zöld színűre változik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a bizonyos típusokon a tápegység hátulján található feszültségválasztó a megfelelő feszültségre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ. 2. Távolítsa el a bővítőkártyákat egyenként, amíg be nem kapcsol az 5V_aux jelzésű LED az alaplapon. 3. Cserélje ki az alaplapot. <p>VAGY</p> <p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je nem változik zöld színűre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy működik-e a használatban lévő váltakozó áramú hálózati aljzat. 2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a bekapcsológomb megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz. 3. Ellenőrizze, hogy a tápvezetékek megfelelően csatlakoznak-e az alaplaphoz. 4. Ellenőrizze, hogy az alaplapon található 5V_aux jelzésű LED világít-e. Ha világít, cserélje ki a bekapcsológomb csatlakozóját. 5. Ha az alaplapon található 5V_aux jelzésű LED nem világít, cserélje ki a tápegységet. 6. Cserélje ki az alaplapot.

A tápegységgel kapcsolatos hibák megoldása

Az alábbi táblázat bemutatja a tápegységgel kapcsolatos leggyakoribb hibákat, és azok megoldását.

A tápegységgel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A tápegység időnként kikapcsol.	A számítógép hátlapján a feszültségválasztó kapcsoló nem a megfelelő hálózati feszültségre van beállítva (115 V vagy 230 V, csak egyes típusokon).	A kapcsolóval válassza ki a megfelelő hálózati feszültséget.
	Az áramellátás nem kapcsol be a belső tápegység hibája miatt.	A tápegység cseréjéhez forduljon egy hivatalos szervizhez.

A tápegységgel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép automatikusan kikapcsolt, és a tápfeszültséget jelző LED két másodperc alatt kétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik, és a számítógép kettőt sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED továbbra is villog.)	Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem: A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog, VAGY A hűtőborda helytelenül van a processzorra felszerelve.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e. 2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz. Győződjön meg arról, hogy a ventilátor megfelelően van beszerelve és rögzítve. 3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik és megfelelően van rögzítve, de mégsem forog, akkor cserélje ki. 4. Igazítsa meg a processzor hűtőbordáját, és ellenőrizze, hogy a ventilátor megfelelően van-e felszerelve. 5. Forduljon hivatalos viszonteladóhoz vagy szervizhez.

A tápegységgel kapcsolatos problémák megoldása *(folytatás)*

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen négy alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép négyet sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED továbbra is villog.)	Áramellátási hiba (a tápegység túlterhelt).	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján található feszültségválasztó kapcsoló (egyes típusokon) a megfelelő feszültségértékre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ.2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a négy- vagy hateres tápvezeték csatlakozik-e az alaplapon található aljzatba.3. Ellenőrizze, hogy nem az egyik eszköz okozza-e a problémát: távolítsa el az ÖSSZES csatlakoztatott eszközt (merevlemez, hajlékonylemez- és optikai meghajtókat, valamint a bővítkártyákat). Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a rendszer elkezdi az indítás utáni önellenőrzési folyamatot, kapcsolja ki a számítógépet, és az eszközöket egyenként cserélgetve ismétlje a műveletet a hiba előfordulásáig. Cserélje ki a hibát okozó eszközt. Helyezze vissza egyenként az eszközöket, hogy meggyőződjön azok megfelelő működéséről.4. A tápegység cseréjéhez forduljon egy hivatalos szervizhez.5. Cserélje ki az alaplapot.

A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása

Az alábbi táblázat bemutatja a hajlékonylemezekkel kapcsolatos leggyakoribb hibákat, és azok megoldását.



Hardver (például újabb lemezmeghajtó) hozzáadása vagy eltávolítása után szükséges lehet a számítógép újrakonfigurálása. További tudnivalók: „[Hardvertelepítési hibák elhárítása](#)”.

A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A lemezmeghajtó LED-je folyamatosan világít.	Sérült a lemez.	Microsoft Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a Start gombra, kattintson az Intéző parancsra, majd jelölje ki a kívánt meghajtót. Kattintson a Fájl > Tulajdonságok > Eszközök elemre. A Hibaellenőrzés csoportban kattintson az Ellenőrzés gombra.
	A lemez helytelenül van behelyezve.	Vegye ki, majd helyezze be újból a lemezt.
	A meghajtókábel nincs megfelelően csatlakoztatva.	Csatlakoztassa újból a meghajtó kábelét. Ellenőrizze, hogy a hajlékonylemez tápkábelének mind a négy tűje csatlakozik-e a meghajtóhoz.
A rendszer nem találja a meghajtót.	A kábel csatlakozása meglazult.	Igazítsa meg a hajlékonylemez-meghajtó adat- és tápkábelét.
	A cserélhető meghajtó nincs rendesen a helyén.	Tolja rendesen a helyére a meghajtót.

A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A hajlékonylemez-meghajtó nem tud írni a lemezre. (folytatás)	A lemez nincs megformázva.	Formázza a lemezt. <ol style="list-style-type: none">1. A Windows Intézőben válassza az (A) meghajtót.2. Kattintson jobb gombbal a meghajtó betűjelére, majd válassza a Formázás gombot.3. Válassza ki a kívánt beállításokat, majd a formázás megkezdéséhez kattintson az Indítás gombra.
	A lemez írásvédett.	Helyezzen be másik lemezt, vagy távolítsa el az írásvédelmet.
	A számítógép tévesen megadott meghajtóra próbál írni.	Ellenőrizze az elérési útban megadott meghajtóbetűjelet.
	Nincs elég szabad hely a lemezen.	<ol style="list-style-type: none">1. Helyezzen be másik lemezt.2. Törölje a fölösleges fájlokat a hajlékonylemezről.
	A Computer Setup segédprogramban a régi típusú hajlékonylemezek írása le van tiltva.	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és engedélyezze a Legacy Diskette Write (Régi hajlékonylemezek írása) lehetőséget a Storage (Tárolóeszközök) > Storage Options (Adattárolási lehetőségek) alatt.
	Sérült a lemez.	Cserélje ki a sérült lemezt.
Nem formázható a hajlékonylemez.	Érvénytelen adathordozó.	Előfordulhat, hogy az MS-DOS operációs rendszerben a hajlékonylemez formázásakor meg kell adni a lemez kapacitását. Ha például 1,44 MB-os lemezt szeretne formázni, írja be a következő parancsot az MS-DOS parancssorába: FORMAT A: /F:1440

A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem formázható a hajlékonylemez. (folytatás)	Lehet, hogy a lemez írásvédett.	Nyissa ki a zárat a hajlékonylemezen.
	A lemez írásvédelme be van kapcsolva.	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és engedélyezze a Legacy Diskette Write (Régi hajlékonylemezek írása) lehetőséget a Storage (Tárolóeszközök) > Storage Options (Adattárolási lehetőségek) alatt.
Hiba történt lemezművelet közben.	Rossz a könyvtárstruktúra vagy hibás a fájl.	Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a Start gombra, kattintson az Intéző parancsra, majd jelölje ki a kívánt meghajtót. Kattintson a Fájl > Tulajdonságok > Eszközök elemre. A Hibaellenőrzés csoportban kattintson az Ellenőrzés gombra.
A hajlékonylemez-meghajtó nem tudja olvasni a lemezt.	A használt lemez típusa nem felel meg a lemezmeghajtónak.	Ellenőrizze a használt meghajtó típusát, és használjon annak megfelelő lemezt.
	A számítógép rossz meghajtót olvas.	Ellenőrizze az elérési útban megadott meghajtóbetűjelet.
	Sérült a lemez.	Cserélje újra a hajlékonylemezt.
Érvénytelen rendszerlemezre utaló üzenet jelenik meg.	Olyan hajlékonylemez van a meghajtóban, amely nem tartalmazza a számítógép indításához szükséges rendszerfájlokat.	Amikor a meghajtó működése megszűnik, vegye ki belőle a hajlékonylemezt, és nyomja le a szőköz billentyűt. A számítógép ekkor betölti a rendszert.
	Hajlékonylemez-hiba történt.	A bekapcsológomb megnyomásával indítsa újra a számítógépet.

A hajlékonylemezzel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A rendszert nem lehet a hajlékonylemezzel indítani.	<p>A lemez nem rendszerindító lemez.</p> <p>A lemezzel történő rendszerindítás nincs engedélyezve a Computer Setup segédprogramban.</p>	<p>Helyezzen be egy rendszerindító lemezt.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és a Storage (Tárolóeszközök) > Boot Order (Rendszerindítási sorrend) menüpontban engedélyezze a hajlékonylemezzel való indítást.2. Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és a Storage (Tárolóeszközök) > Storage Options (Adattárolási lehetőségek) > Removable Media Boot (Rendszerindítás cserélhető adathordozóról) menüpontban engedélyezze a hajlékonylemezzel történő rendszerindítást. <p> Mindkét lépést meg kell tenni, mert a Computer Setup Removable Media Boot funkciója felülbírálja a Boot Order engedélyezési parancsot.</p>
	<p>A hálózati kiszolgáló mód engedélyezve van a Computer Setup segédprogramban.</p>	<p>Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és tiltsa le a Network Server Mode (Hálózati kiszolgáló üzemmód) beállítását a Security (Biztonság) > Password Options (Jelszóbeállítások) menüben.</p>
	<p>A lemezzel történő rendszerindítás nincs engedélyezve a Computer Setup segédprogramban.</p>	<p>Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és a Storage (Tárolóeszközök) > Storage Options (Adattárolási lehetőségek) > Removable Media Boot menüpontban engedélyezze a rendszerindítást cserélhető adathordozóról.</p>

A merevlemez-meghajtó hibáinak elhárítása

Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Hiba a merevlemez-meghajtón.	A merevlemez-meghajtón hibás szektorok találhatóak, vagy a lemez meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none"> Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a Start gombra, kattintson az Intéző parancsra, majd jelölje ki a kívánt meghajtót. Kattintson a Fájl > Tulajdonságok > Eszközök elemre. A Hibaellenőrzés csoportban kattintson az Ellenőrzés gombra. Lemezkezelő segédprogram segítségével keresse meg a hibás szektorokat, és tiltsa le azok használatát. Szükség esetén formázza újra a merevlemez-meghajtót.
Hiba lemezművelet közben.	Rossz a könyvtárstruktúra, vagy hibás valamelyik fájl.	Windows XP rendszerben kattintson jobb gombbal a Start gombra, kattintson az Intéző parancsra, majd jelölje ki a kívánt meghajtót. Kattintson a Fájl > Tulajdonságok > Eszközök elemre. A Hibaellenőrzés csoportban kattintson az Ellenőrzés gombra.
Nem található (vagy nem azonosítható) a meghajtó.	Meglazulhatott a kábel.	Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat.

Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem található (vagy nem azonosítható) a meghajtó. (folytatás)	A rendszer esetleg nem ismerte fel az újonnan telepített eszközt.	Az újrakonfigurálással kapcsolatos útmutatásért tanulmányozza a „ Hardvertelepítési hibák elhárítása ” című szakaszt. Ha a rendszer továbbra sem ismeri fel az új eszközt, ellenőrizze, hogy az eszköz megjelenik-e a Computer Setup segédprogramban. Ha megjelenik, akkor a hibát valószínűleg az eszközillesztő hibája okozza. Ha nem jelenik meg, akkor a hibát valószínűleg hardverhiba okozza. Újonnan beépített meghajtó esetén lépjen be a Computer Setup segédprogramba, majd az Advanced (Speciális) > Power-On (Bekapcsolás) menüben engedélyezze a POST Delay (A POST késleltetése) beállítását, és adjon meg valamilyen késleltetési értéket.
	A Computer Setup segédprogramban le van tiltva az a vezérlő, amelyhez a meghajtó csatlakoztatva van.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és a Storage (Tárolóeszközök) > Storage Options (Adattárolási lehetőségek) menüben engedélyezze az összes SATA-vezérlőt.
	Bekapcsolás után a meghajtó lassan válaszol.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és növelje a POST Delay (A POST késleltetése) értékét az Advanced (Speciális) > Power-On Options (Bekapcsolási beállítások) pontban.

Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A Nem rendszerlemez/ hiányzik az NTLDR fájl (Nonsystem disk/NTLDR missing) üzenet jelenik meg.	A számítógép rendszerindításra nem alkalmas lemezzel próbál indulni.	Vegye ki a lemezt a lemezmeghajtóból.
	A rendszer a merevlemezről próbál indulni, de a merevlemez-meghajtó sérült lehet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Helyezzen egy rendszerindításra alkalmas lemezt a lemezmeghajtóba, és indítsa újra a számítógépet. 2. Ellenőrizze a merevlemez formátumát az fdisk segítségével: Ha NTFS formátumú, akkor egy megfelelő olvasóprogrammal értékelje ki a meghajtót. Ha FAT32 formátumú, a merevlemez-meghajtót nem lehet elérni. 3. Telepítse a megfelelő operációs rendszer rendszerfájljait.
	Egyes rendszerfájlok hiányoznak vagy nem megfelelően lettek telepítve.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Helyezzen egy rendszerindításra alkalmas lemezt a lemezmeghajtóba, és indítsa újra a számítógépet. 2. Ellenőrizze a merevlemez formátumát az Fdisk segítségével: Ha NTFS formátumú, akkor egy megfelelő olvasóprogrammal értékelje ki a meghajtót. Ha FAT32 formátumú, a merevlemez-meghajtót nem lehet elérni.
A lemezről történő rendszerindítás nincs engedélyezve a Computer Setup segédprogramban.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és engedélyezze az adott merevlemez-meghajtóról való indítást a Storage (Tárolóeszközök) > Boot Order (Rendszerindítási sorrend) listán.	

Merevlemez-meghajtóval kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A Nem rendszerlemez/ hiányzik az NTLDR fájl (Nonsystem disk/NTLDR missing) üzenet jelenik meg. (folytatás)	A rendszerindításra alkalmas merevlemez- meghajtó több meghajtós konfigurációban nem elsőként van csatlakoztatva.	Ha merevlemezről kívánja indítani a rendszert, ellenőrizze, hogy az az alaplap P60 SATA 0 jelölésű csatlakozójához csatlakozik-e.
	Az indító merevlemez- meghajtó vezérlője nem elsőként szerepel az indítási listában (Boot Order).	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, válassza a Storage > Boot Order menüt, és változtassa meg a sorrendet úgy, hogy az indító merevlemez-meghajtó vezérlője közvetlenül a Hard Drive felirat alatt legyen.
A számítógép nem indul el.	Sérült a merevlemez- meghajtó.	Figyelje meg, hogy az előlap bekapcsolást jelző LED-je PIROSAN villog-e, és hogy nem sípol-e a számítógép. A fény- és hangjelzések lehetséges okait lásd: A függelék, „A bekapcsolási önellenőrzés (POST) hibaüzenetei” . A feltételeket és kikötéseket lásd az egész világra érvényes korlátozott jótállásban.
Úgy tűnik, mintha a számítógép lefagyott volna.	Valamelyik használatban lévő program nem felel a parancsokra.	Próbálkozzon a Windows szokásos kikapcsolási eljárásával. Ha ez nem sikerül, a számítógép kikapcsolásához nyomja meg a bekapcsológombot, és tartsa benyomva legalább négy másodpercig. A számítógép újraindításához nyomja meg ismét a bekapcsológombot.

A MultiBay egységgel kapcsolatos problémák megoldása

A MultiBay egységgel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A rendszer nem találja a meghajtót.	Olyan cserélhető merevlemez-meghajtót próbált működés közben csatlakoztatni a számítógéphez, amelyen engedélyezve van a DriveLock biztonsági szolgáltatás. (Ez a szolgáltatás csak bizonyos típusokon érhető el.)	Állítsa le a Windows rendszert, és kapcsolja ki a számítógépet. Helyezze a meghajtót a MultiBay rekeszbe (ha eddig nem tette). Kapcsolja be a számítógépet.
	A MultiBay nem látszik a Computer Setup segédprogramban.	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és állítsa a MultiBay állapotát a Device Available értékre a Security > Device Security menüben.

A megjelenítéssel kapcsolatos hibák elhárítása

A képernyővel kapcsolatos probléma esetén olvassa el a monitor dokumentációját, valamint az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és azok elhárítását.


Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A képernyő üres (nincs kép).	A monitor nincs bekapcsolva, és a rajta lévő LED sem világít.	Kapcsolja be a monitort, és ellenőrizze, hogy világít-e rajta a LED.
	Hibás a monitor.	Cserélje ki a monitort.
	Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Ellenőrizze a monitort és a számítógépet, valamint a monitort és az elektromos hálózati aljzatot összekötő kábelek csatlakozásait.
	Lehet, hogy képernyőkímélő segédprogramot telepített, vagy be vannak kapcsolva az energiatakarékosági szolgáltatások.	Nyomja le valamelyik billentyűt, vagy kattintson az egérrel, majd szükség esetén írja be a jelszót.
	A rendszer-ROM hibás; a rendszer rendszerindítási rekord helyreállítása üzemmódban fut (melyet nyolc sípoló hangjelzés jelez).	Írja újra a rendszer-ROM-ot a legfrissebb BIOS-képfájl segítségével. További információt a <i>dokumentációs és diagnosztikai</i> CD-n található <i>Útmutató a számítógépek felügyeletéhez</i> című dokumentumnak a rendszerindítási rekord helyreállítási üzemmódját tárgyaló részében találhat.
	Rögzített frekvenciájú monitort használ, amely a kiválasztott felbontással nem használható.	Ellenőrizze, hogy a monitor képes-e működni a kiválasztott felbontásnak megfelelő horizontális pásztázási sebességgel.
	A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.



VIGYÁZAT! Ha **készenléti** állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a hálózati kapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek a nem mentett adatok.

Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A képernyő üres (nincs kép). (folytatás)	A monitorkábel nem a megfelelő helyre csatlakozik.	<p>Ha a számítógépben van integrált videocsatlakozó és egy további videokártya-csatlakozó is, a monitorkábelt a videokártya csatlakozójához csatlakoztassa a számítógép hátulján.</p> <p> Ha a videokártya egy szabványos PCI bővítőkárt, akkor a Computer Setup segédprogramban engedélyezni lehet az integrált videovezérlőt. Ha PCI-Express videokártya van a gépben, az integrált videovezérlőt nem lehet engedélyezni.</p>
	A számítógép monitorbeállításai nem kompatibilisek a monitorral.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indítsa újra a számítógépet és indítás közben nyomja meg az F8 billentyűt, mikor meglátja a „Press F8” (Nyomja meg az F8 billentyűt) feliratot a képernyő jobb alsó sarkában. 2. A billentyűzet nyíl gombjai segítségével válassza ki az Enable VGA Mode (VGA-üzemmód engedélyezése) lehetőséget, majd nyomja le az Enter billentyűt. 3. A Windows Vezérlőpultján kattintson duplán a Megjelenítés ikonra és válassza a Beállítások lapot. 4. A csúszka segítségével állítsa át a felbontást.


Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A képernyő sötét marad, és tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen öt alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép ötöt sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED továbbra is villog.)	Megjelenítés előtti memóriahiba.	<ol style="list-style-type: none">1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez.3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.4. Cserélje ki az alaplapot.
A képernyő sötét marad, és a tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen hat alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép hatot sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED továbbra is villog.)	Megjelenítés előtti videokártya-hiba.	<p>Videokártyával rendelkező rendszer esetén:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Helyezze be újra a videokártyát. Kapcsolja be a számítógépet.2. Cserélje ki a videokártyát.3. Cserélje ki az alaplapot. <p>Integrált grafikus vezérlővel rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.</p>

Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A képernyő sötét marad, és a tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen hét alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép hetet sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED továbbra is villog.)	Alaplahiba (a ROM a megjelenítés előtt hibát észlelt).	Cserélje ki az alaplapot.
A monitor nem működik megfelelően az energiatakarékosági beállítások használatakor.	Az energiatakarékosági beállításokat energiatakarékos üzemmóddal nem rendelkező monitorral használja.	Kapcsolja ki a monitorra vonatkozó energiatakarékosági beállítást.
Halványak a karakterek.	A fényerő és a kontraszt beállítása nem megfelelő.	Állítsa be a monitor fényerejét és kontrasztját.
	Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Ellenőrizze, hogy a monitorkábel megfelelően csatlakozik-e a videokártyához és a monitorhoz.
A kép homályos, vagy nem állítható be a kívánt felbontás.	Ha cserélte a videokártyát, előfordulhat, hogy a videokártyához nincs betöltve a megfelelő illesztőprogram.	Telepítse a videokártya illesztőprogramját a frissítőkészletben található lemezről.
	A monitor nem képes a kívánt felbontású megjelenítésre.	Módosítsa a felbontásra vonatkozó beállítást.
	Hibás a videokártya.	Cserélje ki a videokártyát.

Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A kép töredezett, fut, remeg vagy villog.	A monitor csatlakoztatása, illetve beállítása nem megfelelő.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a monitorkábel megfelelően csatlakozik-e a számítógéphez. 2. Két monitorból álló rendszernél, vagy ha a közelben van egy másik monitor is, a monitorok távolságának növelésével győződjön meg arról, hogy a monitorok elektromágneses tere nem zavarja-e egymást. 3. A monitor közelében neonlámpa vagy ventilátor található.
	A monitort demagnetizálni kell.	Demagnetizálja a monitort. A végrehajtás módját a monitor dokumentációjában találja.
A kép nem középen jelenik meg.	A kép pozicionálása módosításra szorul.	Nyomja meg a monitor Menu gombját a képernyőmenü megnyitásához. Válassza az ImageControl (Képkezelés), majd a Horizontal Position (Vízszintes pozíció) vagy Vertical Position (Függőleges pozíció) lehetőséget a kép vízszintes vagy függőleges elhelyezkedésének módosításához.
A „No Connection, Check Signal Cable” (Nincs bejövő videojel, ellenőrizze a jelkábel) felirat jelenik meg a képernyőn.	Nincs csatlakoztatva a monitor jelátviteli kábele.	Csatlakoztassa a jelátviteli kábelt a számítógéphez, illetve a monitorhoz.  A kábel csatlakoztatása előtt kapcsolja ki a számítógépet.
Az „Out of Range” (Tartományon kívül) felirat jelenik meg a képernyőn.	A képernyő felbontása vagy a képrfrissítési frekvencia meghaladja a monitor által támogatott értéket.	Indítsa újra a számítógépet csökkentett módban, módosítsa a beállításokat egy, a monitor által támogatott értékre, végül ismét indítsa újra a számítógépet a változtatások érvénybe léptetéséhez.
A CRT-monitorból bekapcsolt állapotban rezgő vagy sercegő hang hallható.	A monitor demagnetizáló tekercse aktiválódott.	Nincs. A monitor bekapcsolt állapotában a demagnetizáló tekercs aktiválódása normális jelenség.

Megjelenítéssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A CRT-monitor belsejéből kattogó hang hallható.	A monitorban aktiválódta az elektronikus relék.	Nincs. Bizonyos monitoroknál normális jelenség, hogy be- és kikapcsoláskor, készenléti üzemmódra váltáskor és onnan való visszatéréskor, valamint felbontás módosításakor mindig kattognak.
Éles, sípoló hang a lapos monitor belsejéből.	A fényerő és/vagy a kontraszt értéke túl magas.	Állítsa alacsonyabb értékre a fényerőt és/vagy a kontrasztot.
Bizonytalan fókuszsík; csíkok, szellemkép vagy árnyékok; vízszintesen görgő csíkok; függőleges, halvány sávok vagy a kép nem állítható a képernyő közepére. (csak analóg VGA-bemenetet használó lapos monitoroknál)	A lapos monitorok belső digitális konverziós áramkörei nem értelmezik megfelelően a videokártya kimenetszinkronizálását.	<ol style="list-style-type: none"> Válassza a monitor Auto-Adjustment (Automatikus beállítás) lehetőségét a monitor képernyőn megjelenő menüjében. Szinkronizálja manuálisan a képernyőn megjelenő Clock (Óra) és Clock Phase (Órajel) beállítását. A szinkronizálásban segítséget nyújtó SoftPaq csomag letöltéséhez látogasson el a következő webhelyre, válassza ki a megfelelő monitort és töltsse le az SP20930 vagy SP22333 csomagot: www.hp.com/support.
	A videokártya nincs rendesen a helyén, vagy hibás.	<ol style="list-style-type: none"> Helyezze be újra a videokártyát. Cserélje ki a videokártyát.
Bizonyos beírt szimbólumok nem megfelelően jelennek meg.	A használt betűtípus nem támogatja az adott szimbólumot.	A Karaktertáblában keresse meg és jelölje ki a megfelelő szimbólumot. Kattintson a Start > Minden program > Kellékek > Rendszereszközök > Karaktertábla elemre. A szimbólumot a Karaktertáblából átmásolhatja a dokumentumba.

A hanggal kapcsolatos hibák elhárítása

Ha a számítógép hangszolgáltatásokkal is rendelkezik, és hanggal kapcsolatos problémákat észlel, tanulmányozza a következő táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját.


Hanghibák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A hang szaggatottan hallható.	A processzor erőforrásait más alkalmazások használják.	Zárja be a processzort nagymértékben terhelő alkalmazásokat.
	A hang késve szólal meg több médialejátszó alkalmazásban is.	Windows XP rendszerben: <ol style="list-style-type: none">1. A Vezérlőpult ablakban válassza a Hangok és audioeszközök ikont.2. A Hang lapon válasszon ki egy eszközt a Hanglejátszás listából.3. Kattintson a Speciális gombra, és válassza a Teljesítmény fület.4. A Hardvergyorsítás csúszkát csúsztassa a Nincs állásba, a Mintavétel-konverziós minőség csúszkát pedig a Jó állásba, és tesztelje újra a hangot.5. A Hardvergyorsítás csúszkát csúsztassa a Teljes állásba, a Mintavétel-konverziós minőség csúszkát pedig a Legjobb állásba, és tesztelje újra a hangot.
Nem hallható hang sem a hangszórókból, sem a fejhallgatóból.	A hangerő szoftveresen le van halkítva.	Kattintson duplán a tálcá Hangszóró ikonjára, majd ellenőrizze, hogy nincs-e bejelölve az Elnémítás jelölőnégyzet. A hangerőcsúszkát elmozdítva állíthatja a hangerőt.
	Az Audio elem nem látszik a Computer Setup segédprogramban.	Engedélyezze a hangot a Computer Setup segédprogramban: Security > Device Security > Audio .

Hanghibák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem hallható hang sem a hangszórókból, sem a fejhallgatóból. (folytatás)	A külső hangszórók nincsenek bekapcsolva.	Kapcsolja be a külső hangszórókat.
	A külső hangszórók nem a megfelelő audiokimenethez csatlakoznak.	A hangszórók helyes csatlakoztatásának módját a hangkártýához kapott dokumentáció tartalmazza.
	A digitális zenei CD-k lejátszása nem engedélyezett.	Engedélyezze a digitális zenei CD-k lejátszását: <ol style="list-style-type: none"> 1. Kattintson a Vezérlőpult, majd a Rendszer parancsra. 2. Kattintson a Hardver fülre, végül az Eszközkezelő gombra. 3. Kattintson jobb gombbal a CD/DVD-meghajtóra, majd válassza a Tulajdonságok elemet. 4. A Tulajdonságok lapon jelölje be a „Zenei CD digitális lejátszásának engedélyezése a CD-ROM-eszközre” jelölőnégyzetet.
	A vonalkimenetre csatlakoztatott fejhallgató vagy egyéb eszköz némítja a belső hangszórót.	Ha fejhallgatót vagy külső hangszórókat kötött a kimenetre, kapcsolja be és használja azokat, vagy távolítsa el.
	A hangerő el van némítva.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A Vezérlőpulton kattintson a Hangok, beszéd és audioeszközök, majd a Hangok és audioeszközök elemre. 2. Törölje a jelet az Elnémítás jelölőnégyzetből.

Hanghibák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem hallható hang sem a hangszórókból, sem a fejhallgatóból. (folytatás)	A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.
 VIGYÁZAT! Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a hálózati kapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek a nem mentett adatok.		
A fejhallgatóból hallható hang tompa vagy zajos.	A fejhallgató a hátsó hangszórók csatlakozójához van csatlakoztatva. Ez a csatlakozó nem fejhallgatók, hanem saját áramellátású hangeszközök csatlakoztatására szolgál.	Csatlakoztassa a fejhallgatót a számítógép előlapján található fejhallgató-csatlakozóhoz.
Hangrögzítéskor úgy tűnik, mintha a számítógép lefagyott volna.	Lehet, hogy a merevlemez megtelt.	Hangrögzítés előtt ellenőrizze, hogy van-e elég szabad hely a merevlemezen. Próbálkozhat továbbá tömörített hangformátum választásával is.

A nyomtatóval kapcsolatos hibák elhárítása

A nyomtatóval kapcsolatos problémák esetén olvassa el a nyomtató dokumentációját, és nézze át az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárítási módját.

A nyomtatóval kapcsolatos problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A nyomtató nem nyomtat.	A nyomtató nincs bekapcsolva és nincs on-line üzemmódban.	Kapcsolja be a nyomtatót, és győződjön meg arról, hogy on-line üzemmódban van.
	Nincsenek telepítve az alkalmazáshoz szükséges nyomtatóillesztő programok.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Telepítse az alkalmazásnak megfelelő nyomtatóillesztő programot. 2. Próbálja a következő MS-DOS parancs segítségével nyomtatni: DIR C:\ > [nyomtatóport], ahol a [nyomtatóport] a használt nyomtató címe. Ha a nyomtató működik, töltsse be újra a nyomtató illesztőprogramját.
	Ha hálózatról próbál nyomtatni, előfordulhat, hogy nem csatlakozott a nyomtatóhoz.	Hozza létre a megfelelő hálózati csatlakozást a nyomtatóhoz.
	Meghibásodott a nyomtató.	Hajtson végre önellenőrzést a nyomtatón.
A nyomtatót nem lehet bekapcsolni.	Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Csatlakoztassa újból az összes kábelt, és ellenőrizze a tápkábelt és a konnektort.
Hibás a nyomtatás.	Nincs telepítve az alkalmazásnak megfelelő nyomtatóillesztő program.	Telepítse az alkalmazásnak megfelelő nyomtatóillesztő programot.
	Nem megfelelő a kábelek csatlakoztatása.	Csatlakoztassa újból az összes kábelt.
	Lehet, hogy a nyomtató memóriája megtelt.	A nyomtató alaphelyzetbe állításához kapcsolja ki a nyomtatót egy percre, majd kapcsolja be ismét.
A nyomtató kapcsolat nélküli üzemmódban van.	A nyomtatóból kifogyott a papír.	Ellenőrizze a papíradagoló tálcát, és ha üres, töltsse fel. Állítsa on-line üzemmódba a nyomtatót.

A billentyűzettel és az egérrel kapcsolatos problémák megoldása

A billentyűzettel és az egérrel kapcsolatos problémák esetén olvassa el az adott készülék dokumentációját, és nézze át az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibaelhárítás módját.

A billentyűzettel kapcsolatos problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A billentyűparancsokat és más egyéb billentyűk leütését a számítógép nem észleli.	A billentyűzet helytelenül van csatlakoztatva.	<ol style="list-style-type: none">1. A Windows asztalon kattintson a Start gombra.2. Kattintson a Leállítás parancsra. Megjelenik a A Windows leállítása párbeszédpanel.3. Kattintson a Leállítás parancsra.4. A leállást követően csatlakoztassa a billentyűzetet a számítógép hátlapján lévő aljzathoz, és indítsa újra számítógépet.
	Valamelyik használatban lévő program nem reagál a parancsokra.	Kapcsolja ki a számítógépet az egér segítségével, és indítsa újra a számítógépet.
	A billentyűzet javításra szorul.	A feltételeket és kikötéseket lásd az egész világra érvényes korlátozott jóállásban.
	Vezeték nélküli eszközökkel kapcsolatos hiba.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze az eszközök állapotát a mellékelt szoftver segítségével (ha van).2. Ellenőrizze, illetve szükség esetén cserélje ki az eszközök akkumulátorát.3. Állítsa alaphelyzetbe a billentyűzetet és a vevőegységet.
	A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.



VIGYÁZAT! Ha **készenléti** állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a hálózati kapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek a nem mentett adatok.


A billentyűzettel kapcsolatos problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A kurzor a számbillentyűzet nyílbillentyűivel nem mozgatható.	Be van kapcsolva a Num Lock funkció.	Nyomja meg a Num Lock billentyűt. Ha használni szeretné a nyílbillentyűket, a Num Lock nem lehet aktív. Lehet, hogy a Num Lock funkció ki van kapcsolva (vagy be van kapcsolva) a Computer Setup segédprogramban.

Az egérrel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A kurzor nem, vagy csak lassan válaszol az egér mozgására.	Az egér csatlakozója helytelenül van a számítógép hátulján lévő aljzathoz csatlakoztatva.	A billentyűzetet használva kapcsolja ki a számítógépet. <ol style="list-style-type: none"> 1. A Start menü megnyitásához nyomja le egyszerre a Ctrl és az Esc billentyűt (vagy nyomja le a Windows emblémát ábrázoló billentyűt). 2. A Fel és a Le nyílbillentyűkkel válassza a Leállítás lehetőséget, majd nyomja le az Enter billentyűt. 3. A Fel és a Le nyílbillentyűkkel válassza a Leállítás lehetőséget, majd nyomja le az Enter billentyűt. 4. A leállást követően csatlakoztassa az egeret a számítógép (vagy a billentyűzet) hátulján lévő aljzathoz, és indítsa újra számítógépet.
	Valamelyik használatban lévő program nem reagál a parancsokra.	Kapcsolja ki a számítógépet a billentyűzet segítségével, majd indítsa újra a számítógépet.
	Az egér lehet, hogy tisztításra szorul.	Távolítsa el az egérben lévő golyó zárólapját, és tisztítsa meg az egér belső alkatrészeit.
	Az egér lehet, hogy javításra szorul.	A feltételeket és kikötéseket lásd az egész világra érvényes korlátozott jótállásban.

Az egérrel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A kurzor nem, vagy csak lassan válaszol az egér mozgására. (folytatás)	Vezeték nélküli eszközökkel kapcsolatos hiba.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze az eszközök állapotát a mellékelt szoftver segítségével (ha van).2. Ellenőrizze, illetve szükség esetén cserélje ki az eszközök akkumulátorát.3. Állítsa alaphelyzetbe az egeret és a vevőegységet.
	A számítógép készenléti állapotban van.	A készenléti állapot megszüntetéséhez nyomja meg a bekapcsológombot.
<p> VIGYÁZAT!Ha készenléti állapotból próbál meg visszatérni, ne tartsa lenyomva a hálózati kapcsolót négy másodpercnél tovább. Ellenkező esetben a számítógép leáll és elvesznek a nem mentett adatok.</p>		
A kurzort csak függőlegesen vagy vízszintesen lehet mozgatni, illetve ugrál a kurzor.	Az egér golyója szennyezett.	Távolítsa el az egér alján lévő fedelet, és tisztítsa meg a golyót és a görgőket a legtöbb számítástechnikai szaküzletben kapható egértisztító készlet segítségével.

Hardvertelepítési hibák elhárítása

Hardver (például további meghajtók vagy bővítőkártyák) hozzáadása vagy eltávolítása esetén szükséges lehet a számítógép újrakonfigurálása. Plug and Play készülék telepítésekor az eszközt a Windows XP automatikusan felismeri, és a számítógépet megfelelően konfigurálja. Nem Plug and Play eszköz telepítésekor az új hardver beépítése után újra be kell állítani a számítógépet. Windows XP rendszerben használja a **Hardver hozzáadása varázslót**, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Hardverbeépítési problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Az új eszközt nem ismeri fel a rendszer a számítógép részeként.	Az eszköz nincs rendesen a helyén, vagy nem megfelelő a csatlakozása.	Ellenőrizze, hogy megfelelőek és stabilak-e az eszköz csatlakozásai, és hogy a csatlakozó tűskéi nem görbültek-e el.
	Az új külső eszköz kábeleinek csatlakoztatása laza, vagy ki van húzva a tápvezeték.	Ellenőrizze, hogy megfelelően vannak-e csatlakoztatva a kábelek, illetve hogy a kábel és a csatlakozó tűskéi nem görbültek-e el.
	Az új külső eszköz nincs bekapcsolva.	Kapcsolja ki a számítógépet, kapcsolja be a külső eszközt, majd kapcsolja be újból a számítógépet, hogy az eszköz a rendszer részévé váljon.
	Amikor a rendszer a konfiguráció megváltoztatását javasolta, nem fogadta el azt.	Indítsa újra a számítógépet, és kövesse a módosítások elfogadására vonatkozó utasításokat.
	Előfordulhat, hogy a Plug and Play kártya beállítását nem végzi el automatikusan a rendszer, ha az alapértelmezett beállítás ütközik más eszközökkel.	A Windows XP rendszer Eszközkezelő segédprogramjával törölje a kártyához tartozó automatikus beállításokat, és válasszon olyan alapbeállítást, amely nem okoz erőforrás-ütközést. A Computer Setup segédprogrammal is újból beállíthatók vagy letilthatók az eszközök az erőforrások ütközésének megszüntetése érdekében.

Hardverbeépítési problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép nem indul el.	A rendszer bővítéséhez nem megfelelő memóriamodulokat használt, vagy rossz helyre építette be a modulokat.	<ol style="list-style-type: none">1. Nézze át a számítógéphez mellékelt dokumentumokat, és állapítsa meg, hogy megfelelő memóriamodulokat használ-e, és hogy hova kell azokat beépíteni.2. Figyelje a hangjelzéseket és a számítógép előlapján található LED-eket. A lehetséges hibaokok meghatározásához nézze át a következő témakört: A független, „A bekapcsolási önellenőrzés (POST) hibaüzenetei”.3. Ha így sem tudja elhárítani a hibát, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen öt alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép ötöt sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED továbbra is villog.)	A memória helytelenül van beépítve vagy hibás.	<ol style="list-style-type: none">1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez.3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.4. Cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen hat alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép hatot sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED továbbra is villog.)	A videokártya nem megfelelően van behelyezve vagy hibás, vagy pedig hibás az alaplap.	<p>Videokártyával rendelkező rendszer esetén:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Helyezze be újra a videokártyát. Kapcsolja be a számítógépet.2. Cserélje ki a videokártyát.3. Cserélje ki az alaplapot. <p>Integrált grafikus vezérlővel rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.</p>

Hardverbeépítési problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen tíz alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, és a számítógép tízszer sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED továbbra is villog.)	Hibás bővítőkártya.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze a bővítőkártyákat: távolítsa el őket, de egyszerre mindig csak egyet (ha több is van belőlük), majd kapcsolja be a rendszert, hátha megszűnik a hiba.2. Amint megtalálta a hibás kártyát, cserélje ki egy jó kártyára.3. Cserélje ki az alaplapot.


A hálózattal kapcsolatos hibák elhárítása

Az alábbi táblázat a hálózattal kapcsolatos problémák néhány gyakori okát és azok elhárítását mutatja be. Ez az útmutató nem foglalkozik a hálózati kábelezés hibáinak elhárításával.

A hálózati problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem működik a hálózatról történő rendszerindítás (Wake-on-LAN) funkció.	A hálózatról történő rendszerindítás funkció nincs engedélyezve.	Engedélyezze a hálózatról történő indítást. <ol style="list-style-type: none">Válassza a Start > Vezérlőpult lehetőséget.Kattintson duplán a Hálózati kapcsolatok ikonra.Kattintson duplán a Helyi kapcsolat ikonra.Kattintson a Tulajdonságok gombra.Kattintson a Beállítás gombra.Kattintson az Energiagazdálkodás fülre, majd jelölje be Az eszköz felélesztheti a számítógépet készenléti állapotból jelölőnégyzetet.
A hálózat illesztőprogramja nem érzékeli a hálózati kártyát.	A hálózati kártya le van tiltva.	<ol style="list-style-type: none">A Computer Setup segédprogrammal engedélyezze a hálózati kártyát.Engedélyezze a hálózati vezérlőt az operációs rendszerben az Eszközkezelőn keresztül.
	Nem megfelelő a hálózati kártya illesztőprogramja.	Nézze meg a hálózati kártya kézikönyvében, hogy melyik a megfelelő illesztőprogram, vagy töltsse le a legfrissebb illesztőprogramot a gyártó webhelyéről.

A hálózati problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A hálózati kapcsolatot jelző LED nem villog.	Nincs aktív hálózat.	Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a kábelezés és a hálózati eszközök csatlakoztatása.
 Ennek a LED-nek hálózati tevékenység esetén villognia kell.	Nem megfelelő a hálózati kártya beállítása.	Ellenőrizze az eszköz állapotát a Windows rendszerben, például az Eszközkezelőben a betöltött illesztőprogramot, és a Windows Hálózati kapcsolatok segédalkalmazásában a kapcsolat állapotát.
	A hálózati kártya le van tiltva.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A Computer Setup segédprogrammal engedélyezze a hálózati kártyát. 2. Engedélyezze a hálózati vezérlőt az operációs rendszerben az Eszközkezelőn keresztül.
	Nincs megfelelően betöltve a hálózati illesztőprogram.	Telepítse újra a hálózati illesztőprogramot. További információt a <i>dokumentációs és diagnosztikai</i> CD-n található <i>Útmutató a hálózat és az internet használatához</i> című dokumentumban talál.
	A rendszer nem ismeri fel automatikusan a hálózatot.	Kapcsolja ki az automatikus érzékelést, és állítsa a rendszert a megfelelő üzemmódra. További információt a <i>dokumentációs és diagnosztikai</i> CD-n található <i>Útmutató a hálózat és az internet használatához</i> című dokumentumban talál.
A diagnosztika hibát jelez.	A kábel nem csatlakozik megfelelően.	Ellenőrizze, hogy a kábel megfelelően csatlakozik-e a hálózati csatlakozóhoz, és a kábel másik vége megfelelően csatlakozik-e az eszközhöz.
	A kábel nem a megfelelő bemenethez csatlakozik.	Győződjön meg arról, hogy a kábel a megfelelő bemenethez csatlakozik.
	Hibás a kábel vagy a kábel másik végén lévő eszköz.	Ellenőrizze, hogy a kábel és a kábel másik végén lévő eszköz megfelelően működik-e.

A hálózati problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A diagnosztika hibát jelez. (folytatás)	A hálózati kártya és valamelyik bővítőkártya azonos megszakításkérést használ.	A Computer Setup segédprogram Advanced (Speciális) menüjében módosítsa a kártya erőforrás-beállításait.
	Hibás a hálózati kártya.	Forduljon hivatalos szervizhez.
A diagnosztika lefut, de a számítógép nem kommunikál a hálózattal.	A rendszer nem tölti be a hálózati illesztőprogramokat, vagy az illesztőprogramok beállítása nem felel meg az aktuális konfigurációnak.	Ellenőrizze, hogy a rendszer betöltötte-e a hálózati illesztőprogramokat, és az illesztőprogramok beállításai megfelelnek-e a hálózati kártya beállításainak. Ellenőrizze, hogy telepítve van-e a megfelelő hálózati ügyfél és protokoll.
	A számítógép hálózati kártyája nincs beállítva.	Kattintson duplán a Vezérlőpult Hálózati kapcsolatok ikonjára, és állítsa be a hálózati kártyát.
A hálózati kártya nem működik egy bővítőkártya telepítése után.	A hálózati kártya és valamelyik bővítőkártya azonos megszakítást próbál használni.	A Computer Setup segédprogram Advanced (Speciális) menüjében módosítsa a kártya erőforrás-beállításait.
	A hálózati kártyához illesztőprogram szükséges.	Ellenőrizze, hogy nem törlődtek-e véletlenül az illesztőprogramok az új bővítőkártya illesztőprogramjainak telepítésekor.
	A számítógépbe helyezett kártya egy hálózati kártya, és ütközik az integrált hálózati kártyával.	A Computer Setup segédprogram Advanced (Speciális) menüjében módosítsa a kártya erőforrás-beállításait.
A hálózati kártya működése látszólag ok nélkül megszűnt.	A hálózati illesztőprogramok fájljai megsérültek.	Telepítse újra a hálózati illesztőprogramokat a <i>Restore Plus!</i> CD-ről.
	A kábel nem csatlakozik megfelelően.	Ellenőrizze, hogy a kábel megfelelően csatlakozik-e a hálózati csatlakozóhoz, és a kábel másik vége megfelelően csatlakozik-e az eszközhöz.

A hálózati problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A hálózati kártya működése látszólag ok nélkül megszűnt. (folytatás)	Hibás a hálózati kártya.	Forduljon hivatalos szervizhez.
A rendszer nem indul el az új hálózati kártyával.	Az új hálózati kártya hibás vagy nem felel meg a szabványnak.	Telepítsen működőképessé, szabványnak megfelelő hálózati kártyát, vagy módosítsa a rendszerindítási sorrendet úgy, hogy a számítógép más eszközzel induljon.
A távoli rendszertelepítés megkísérlésekor nem érhető el a hálózati kiszolgáló.	A hálózati kártya beállítása nem megfelelő.	Ellenőrizze a hálózati csatlakozást, hogy a DHCP-kiszolgáló jelen van-e, és hogy a távoli rendszertelepítés kiszolgálója (Remote System Installation Server) tartalmazza-e a hálózati kártyájához szükséges illesztőprogramokat.
A Setup segédprogram programozatlan EEPROM-ot jelez.	Nincs programozva az EEPROM.	Forduljon hivatalos szervizhez.

A memóriával kapcsolatos hibák elhárítása

Ha memóriával kapcsolatos hibát észlel, nézze át az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját.



VIGYÁZAT! Az ECC-modulokat támogató rendszerek esetében a HP számítógépei nem támogatják a kétféle modul vegyes használatát. Ezenkívül az operációs rendszer indítása sem történik meg.

A memóriával kapcsolatos problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Újabb memóriamodulok telepítése után a rendszer nem indul el, vagy nem működik megfelelően.	A memória típusa vagy sebessége nem megfelelő, vagy az új memóriamodul helytelenül van beépítve.	Cserélje ki a modult a számítógépben használható szabványos modullra. Egyes típusokon az ECC és a nem ECC típusú memóriamodulok nem használhatók együtt.
Out of memory (Nincs elegendő memória) hibaüzenet jelenik meg.	A memóriakonfiguráció nem megfelelő.	Az Eszközkezelő segédprogrammal ellenőrizze a memóriakonfigurációt.
	Nincs elegendő memória az alkalmazás futtatásához.	Az alkalmazás dokumentációjában ellenőrizze, hogy mennyi memóriára van szükség a program futtatásához.
A bekapcsolás utáni önellenőrzés közben a memóriaszámláló értéke helytelen.	A memóriamodulok nem megfelelően lettek telepítve.	Ellenőrizze, hogy a memóriamodulok helyesen vannak-e telepítve, és a megfelelő modulok vannak-e telepítve.
	Az integrált videovezérlő rendszermemóriát is használhat.	Nincs teendő.
Működés közben elfogyott a szabad memória.	Túl sok memóriarezidens (TSR) program van telepítve.	Törölje a szükségtelen memóriarezidens programokat.

A memóriával kapcsolatos problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Működés közben elfogyott a szabad memória. (folytatás)	Elfogyott az alkalmazás számára rendelkezésre álló memória.	Ellenőrizze az alkalmazás memóriaszükségletét, vagy bővítse memóriával a számítógépet.
A tápfeszültséget jelző LED másodpercenként pirosan felvillan, összesen öt alkalommal, melyet két másodperc szünet követ, eközben a számítógép ötöt sípol. (A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED továbbra is villog.)	A memória helytelenül van beépítve vagy hibás.	<ol style="list-style-type: none">1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet.2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez.3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára.4. Cserélje ki az alaplapot.

A processzorral kapcsolatos problémák megoldása

Ha processzorral kapcsolatos problémákat észlel, nézze át a következő táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját.

A processzorral kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Romlik a számítógép teljesítménye.	A processzor túlmelegedett.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy akadálytalan-e a számítógép körül a légáramlás.2. Ellenőrizze, hogy a hűtőventilátorok csatlakoztatása és működése megfelelő-e (némelyik ventilátor csak akkor forog, ha hűtésre van szükség).3. Ellenőrizze, hogy a processzor hűtőbordája megfelelően van-e felszerelve.
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközökkel háromszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik.	A processzor nem megfelelően van behelyezve vagy nincs telepítve.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy van-e processzor a számítógépben.2. Igazítsa meg a processzort.

CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos hibák elhárítása

Ha CD-ROM-mal vagy DVD-vel kapcsolatos problémákat észlel, nézze át az alábbi táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját, illetve az eszköz kézikönyvét.

A CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos problémák elhárítása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A rendszer nem indul CD-ROM- vagy DVD-meghajtóról.	A Removable Media Boot (Rendszerindítás cserélhető adathordozóról) lehetőség le van tiltva a Computer Setup segédprogramban.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és engedélyezze a cserélhető adathordozóról történő rendszerindítást a Storage > Storage Options menüben. Ellenőrizze, hogy az IDE CD-ROM engedélyezve van-e a Storage > Boot Order menüben.
	A hálózati kiszolgáló mód engedélyezve van a Computer Setup segédprogramban.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és tiltsa le a Network Server Mode beállítást a Security > Password Options menüben.
	A meghajtóban lévő CD nem alkalmas rendszerindításra.	Helyezzen rendszerindításra alkalmas CD-t a meghajtóba.
	Nem jó a rendszerindítási sorrend.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és változtassa meg a rendszerindítási sorrendet a Storage > Boot Order menüben.
A rendszer nem ismeri fel a CD-ROM- vagy a DVD-meghajtót, vagy nem tölti be az illesztőprogramot.	A meghajtó helytelenül van csatlakoztatva vagy beállítva.	Olvassa el az eszköz kézikönyvét.
Nem lehet filmet lejátszani a DVD-meghajtóban.	A film régióbeállításában valószínűleg más ország van megadva.	Nézzze át a DVD-meghajtó kézikönyvét.
	Nincs telepítve a dekódolószoftver.	Telepítse a dekódolószoftvert.

A CD-ROM-mal és DVD-vel kapcsolatos problémák elhárítása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem lehet filmet lejátszani a DVD-meghajtóban. (folytatás)	Megsérült az adathordozó.	Cserélje ki az adathordozót.
	A film szülői zárolás miatt nem játszható le.	A DVD-szoftver segítségével oldja fel a szülői zárolást.
	Az adathordozó fejjel lefelé van behelyezve.	Helyezze be újra az adathordozót.
Nem vehető ki a lemez (tálcás betöltésű eszköz esetén).	A lemez nem megfelelően helyezkedik el a meghajtóban.	Kapcsolja ki a számítógépet és helyezzen egy vékony pálcát a kézi kiadónyílásba, majd erőteljesen nyomja meg. Lassan húzza ki a tálcát teljesen a meghajtóból, majd vegye ki a lemezt.
A CD-ROM-meghajtó, a DVD-ROM-meghajtó, a CD-író vagy a DVD-író nem tudja beolvasni az adathordozót, illetve elindulása túl sokáig tart.	Az adathordozót fordítva helyezte be.	Helyezze be az adathordozót címkével felfelé.
	A DVD-ROM-meghajtó kicsit lassabban indul el, mert először meg kell állapítania a lejátszandó adathordozó típusát (azt, hogy például zenei vagy video-CD van-e a meghajtóban).	Várjon legalább 30 másodpercet arra, hogy a DVD-meghajtó felismerje az adott adathordozó-típust. Amennyiben a lemez ezt követően sem indul el, olvassa el a témakörben felsorolt többi lehetséges megoldást.
	A CD vagy a DVD szennyezett.	Tisztítsa meg a CD-t vagy DVD-t a legtöbb számítástechnikai szaküzletben kapható CD-tisztító készlet segítségével.
	A Windows nem ismeri fel a CD-ROM- vagy a DVD-ROM-meghajtót.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Az Eszközkezelő segítségével távolítsa el a kérdéses eszközt. 2. Indítsa újra a számítógépet, és hagyja, hogy a Windows észlelje a CD vagy DVD illesztőprogramját.
A zenei CD-k rögzítése nehézségekbe ütközik, vagy lehetetlen.	Az adathordozó típusa nem megfelelő vagy gyenge minőségű.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Próbáljon meg a felvételt alacsonyabb sebességgel. 2. Ellenőrizze, hogy a meghajtónak megfelelő adathordozót használja-e. 3. Próbálkozzon másik márkájú adathordozóval. Az egyes gyártók termékei között jelentős minőségbeli eltérés van.

Drive Key problémák megoldása

Ha Drive Key adathordozóval kapcsolatos problémákat észlel, nézze át a következő táblázatban felsorolt gyakori hibaforrásokat és a hibák elhárításának módját.

Drive Key problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A memóriameghajtó Windows XP rendszerben nincs meghajtóbetűjellel jelölve.	Az utolsó fizikai meghajtó utáni meghajtóbetűjel nem elérhető.	Windows XP rendszerben módosítsa a Drive Key adathordozó alapértelmezett meghajtóbetűjelét.
A rendszerindító Drive Key adathordozó létrehozása után a számítógép DOS-ba lép be.	A Drive Key rendszerindításra képes.	A Drive Key adathordozót csak a rendszerindítás után telepítse.

Az előlap részegységeivel kapcsolatos problémák megoldása

Az előlapra csatlakoztatott eszközökkel kapcsolatos probléma felmerülése esetén tanulmányozza az alábbi táblázatban bemutatott gyakori hibákat és azok elhárítását.

Az előlap részegységeivel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem észleli a számítógép az USB-eszközt, fejhallgatót vagy mikrofont.	Az eszköz helytelenül van csatlakoztatva.	<ol style="list-style-type: none">1. Kapcsolja ki a számítógépet.2. Válassza le a készüléket az előlapi csatlakozóról, majd csatlakoztassa ismét, és indítsa újra a számítógépet.
	A készülék nem kap áramot.	Ha az USB csatlakozású készülék üzemeltetése külön áramellátást igényel, ellenőrizze, hogy a készülék tápellátással rendelkező aljzathoz csatlakoztíke.
	Nincs telepítve a megfelelő eszközillesztő.	<ol style="list-style-type: none">1. Telepítse a megfelelő eszközillesztőt.2. Előfordulhat, hogy újra kell indítania a számítógépet.
	A készüléket és a számítógépet összekötő kábel hibás.	<ol style="list-style-type: none">1. Cserélje ki a kábelt, ha lehetséges.2. Indítsa újra a számítógépet.
	A készülék nem működőképes.	<ol style="list-style-type: none">1. Cserélje ki a készüléket.2. Indítsa újra a számítógépet.

Interneteléssel kapcsolatos problémák megoldása

Interneteléssel kapcsolatos hiba észlelése esetén lépjen kapcsolatba az internetszolgáltatóval vagy tanulmányozza az alábbi táblázatban bemutatott gyakori hibákat és azok elhárítását.

Interneteléssel kapcsolatos problémák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem sikerül az internethez csatlakozni.	Az internetszolgáltatói fiók helytelenül van beállítva.	Ellenőrizze az internetbeállításokat, vagy forduljon segítségért az internetszolgáltatóhoz.
	A modem helytelenül van beállítva.	Csatlakoztassa újra a modemet. A gyors üzembe helyezési útmutató alapján ellenőrizze, hogy a csatlakozás megfelelő-e.
	A webböngésző helytelenül van beállítva.	Ellenőrizze, hogy a webböngésző telepítése megtörtént-e, és be van-e állítva az internetszolgáltatóval való együttműködéshez.
	A kábel- vagy DSL-modem nincs csatlakoztatva.	Csatlakoztassa a kábel- vagy DSL-modemet. A kábel- vagy DSL-modem elülső oldalán lévő tápfeszültségjelző LED-nek világítania kell.
	A kábel- vagy DSL-szolgáltatás nem érhető el vagy rossz időjárás miatt szünetel.	Próbáljon később csatlakozni az internethez vagy forduljon az internetszolgáltatóhoz. (Ha a kábel- vagy DSL-modem csatlakozik, akkor a modem elülső oldalán lévő „kábel” LED világít.)
	A CAT5 UTP-kábel nincs csatlakoztatva.	Csatlakoztassa a CAT5 UTP-kábelt a kábelmodembe és a számítógép RJ-45 típusú csatlakozójába. (Ha a csatlakozás megfelelő, akkor a modem elülső oldalán lévő „PC” LED világít.)
	Az IP-cím helytelenül van konfigurálva.	A helyes IP-címért forduljon az internetszolgáltatóhoz.

Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Nem sikerül az internethez csatlakozni. (folytatás)	Megsérültek a cookie-k. (A „cookie” kis mennyiségű információ, amelyet a webkiszolgáló ideiglenesen tárol a webböngészővel együtt. Ez azért hasznos, mert a böngészőben tárolhatók bizonyos információk, amelyeket a webkiszolgáló később visszakereshet.)	Windows XP rendszerben: <ol style="list-style-type: none">Válassza a Start > Vezérlőpult lehetőséget.Kattintson duplán az Internetbeállítások ikonra.Az Általános lapon kattintson a Cookie-k törlése gombra.
Nem sikerül automatikusan internetes programokat indítani.	Egyes programok elindításához be kell jelentkezni az internetszolgáltatóhoz.	Jelentkezzen be az internetszolgáltatóhoz, és indítsa el a kívánt programot.

Interneteléréssel kapcsolatos problémák megoldása (folytatás)

Hiba	A hiba oka	Megoldás
Túl sokáig tart a weblapok letöltése.	A modem helytelenül van beállítva.	<p>Ellenőrizze, hogy a megfelelő modemsebesség és COM port van-e beállítva.</p> <p>Windows XP rendszerben:</p> <ol style="list-style-type: none">Válassza a Start > Vezérlőpult lehetőséget.Kattintson duplán a Rendszer ikonra.Kattintson a Hardver fülre.Az Eszközkezelő csoportban kattintson az Eszközkezelő gombra.Kattintson duplán a Portok (COM és LPT) ikonra.Kattintson a jobb gombbal a modem által használt COM portra, majd kattintson a Tulajdonságok parancsra.Az Eszközállapot csoportban ellenőrizze, hogy a modem helyesen működik-e.Ellenőrizze az Eszköz használata listában, hogy a modem engedélyezett-e.Ha további hibák merülnek fel, kattintson a Hibaelhárítás gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A szoftverrel kapcsolatos hibák megoldása

A legtöbb szoftverhiba a következő okok valamelyikére vezethető vissza:

- Az alkalmazás telepítése vagy beállítása nem megfelelő.
- Nincs elegendő szabad memória az alkalmazás futtatásához.
- Ütközés van az alkalmazások között.
- Ellenőrizze, hogy az összes szükséges eszközillesztő telepítve van-e.
- Ha egy másik operációs rendszert telepített a gyárilag a gépre telepített helyére, ellenőrizze, hogy az adott operációs rendszer használható-e ezen a számítógép-konfiguráción.

Ha szoftverrel kapcsolatos problémákat észlel, nézze át az következő táblázatban felsorolt hibaelhárítási módokat.

A szoftverrel kapcsolatos hibák megoldása

Hiba	A hiba oka	Megoldás
A számítógép megáll, és a HP emblémája nem jelenik meg.	POST-hiba történt.	Figyelje a hangjelzéseket és a számítógép előlapján található LED-eket. A lehetséges hibakok meghatározásához nézze át a következő témakört: A független „A bekapcsolási önellenőrzés (POST) hibaüzenetei” . A feltételeket és kikötéseket lásd a helyreállító készletben vagy az egész világra érvényes korlátozott jótállásban.
A számítógép megáll, miután a HP emblémája megjelent.	Megsérültek a rendszerfájlok.	A helyreállító hajlékonylemezzel ellenőrizze, hogy a merevlemezen nincsenek-e hibák.
Szabálytalan műveletet jelző hibaüzenet jelenik meg.	A használt szoftvert a Microsoft az adott Windows-verzióhoz nem hitelesítette.	Ellenőrizze, hogy a Microsoft a szoftvert az adott Windows-verzióhoz hitelesítette-e (erre vonatkozó információt a szoftver csomagolásán találhat).
	Sérültek a konfigurációs fájlok.	Ha lehetséges, mentsen minden adatot, zárja be az összes programot, és indítsa újra a számítógépet.

Kapcsolatfelvétel az ügyfélszolgálattal

Segítségért és szervizelésért forduljon egy hivatalos viszonteladóhoz vagy forgalmazóhoz. A legközelebbi viszonteladó vagy forgalmazó megkereséséhez látogasson el a www.hp.hu webhelyre.



Ha a számítógépet hivatalos viszonteladóhoz, forgalmazóhoz vagy szervizhez viszi javításra, ne felejtse el megadni a beállítási és a bekapcsolási jelszót, ha azok be vannak állítva.



További információt a garancialevélen vagy a *dokumentációs és diagnosztikai* CD-n található *Support Telephone Numbers* (Támogatási telefonszámok) című útmutatóban megadott telefonszámon kaphat.

A

A bekapcsolási önellenőrzés (POST) hibaüzenetei

Ez a függelék bemutatja a bekapcsolási önellenőrzés (POST) vagy a számítógép újraindítása közben esetlegesen megjelenő hibakódokat, hibaüzeneteket, fény- és hangjelzéseket, valamint a hibák lehetséges okát, és a hibás működés elhárítása érdekében végezhető lépéseket.

A POST Message Disabled (POST-üzenetek letiltása) beállítás kiválasztása esetén a bekapcsolás utáni önellenőrzés közben a rendszerüzenetek többsége (például a memóriaszámláló és a nem hibákat jelző szöveges üzenetek) nem jelenik meg. Ha a POST hibát észlel, a képernyőn megjelenik a hibaüzenet. Ha már fut a bekapcsolás utáni önellenőrzés, és engedélyezni szeretné a POST üzenetek megjelenítését, nyomja le bármelyik billentyűt (az **F10** és **F12** billentyű kivételével). Alapértelmezés szerint a POST-üzenetek megjelenítése nincs bekapcsolva.

A kiválasztott POST-üzemmódtól függ, hogy a számítógép milyen gyorsan tölti be az operációs rendszert és mire terjed ki a rendszer ellenőrzése.

Gyors rendszerindítás (Quick Boot) esetén a számítógép nem futtat minden rendszerszintű ellenőrzést (például nem ellenőrzi a memóriát). Teljes rendszerindítás (Full Boot) esetén az összes ROM alapú rendszerellenőrzés lezajlik, így az ellenőrzés tovább tart.

Beállítható az is, hogy a teljes rendszerindítás 1-30 naponként rendszeresen lefusson. Az ütemezés megadásához a Computer Setup segédprogramban engedélyezze a Full Boot Every xx Days (Teljes rendszerindítás xx naponként) beállítást.



A Computer Setup segédprogrammal kapcsolatban további tájékoztatást a *dokumentációs és diagnosztikai CD-n* található *Útmutató a Computer Setup segédprogram használatához* című dokumentumban találhat.

A bekapcsolást követő önellenőrzés számkódjai és szöveges üzenetei

Ez a rész a bekapcsolási önellenőrzés számkódokkal ellátott hibaüzeneteit ismerteti. Ugyanitt megtalálható az önellenőrzés során előforduló szöveges üzenetek leírása is.



A számítógép rövid, sípoló hangot ad ki, miután az önellenőrzés szöveges üzenete megjelenik a képernyőn.

Számkódok és szöveges üzenetek

Kód és üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
101 – Option ROM Checksum Error (Hibás a ROM ellenőrző összege)	A rendszer ROM- vagy bővítőkártya-hibás.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a ROM.2. Frissítse (írja újra) a ROM-ot, ha szükséges.3. Ha a közelmúltban telepített egy bővítőkártyát, távolítsa azt el, és ellenőrizze, hogy a hiba továbbra is fennáll-e.4. Törölje a CMOS tartalmát. (Lásd: B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”.)5. Ha az üzenet eltűnik, hibás lehet a bővítőkártya.6. Cserélje ki az alaplapot.
103 – System Board Failure (Alaplaphiba)	A DMA vagy az időzítők.	<ol style="list-style-type: none">1. Törölje a CMOS tartalmát. (Lásd: B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”.)2. Vegye ki a bővítőkártyákat.3. Cserélje ki az alaplapot.

Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód és üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
110 – Out of Memory Space for Option ROMs (Kevés a memória a kiegészítő ROM-okhoz)	Az új PCI bővítőkártya olyan kiegészítő ROM-ot tartalmaz, mely túl nagy méretű a POST során történő letöltéshez.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ha a közelmúltban telepített egy PCI bővítőkártyát, távolítsa el azt, és próbálja ki, hogy a hiba továbbra is fennáll-e. 2. A Computer Setup segédprogramban állítsa az Advanced > Device Options > NIC PXE Option ROM Download beállítást DISABLE értékre, hogy a belső hálózati kártya PXE kiegészítő ROM-ja ne töltődjön le a POST során, és hogy több memória álljon rendelkezésre a bővítőkártya kiegészítő ROM-ja számára. A belső PXE kiegészítő ROM a rendszer hálózati kártya segítségével, PXE-kiszolgálóról történő indítására használható. 3. Győződjön meg arról, hogy engedélyezve van az ACPI/USB Buffers @ Top of Memory beállítás a Computer Setup segédprogramban.
162 – System Options Not Set (A rendszer beállításai nincsenek megadva)	A konfiguráció hibás. Valószínűleg ki kell cserélni a valós idejű óra (RTC) elemét.	<p>Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és ellenőrizze a konfigurációt az Advanced > Onboard Devices alatt.</p> <p>A Vezérlőpulton állítsa be újra a dátumot és az időt. Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a valós idejű óra (RTC) elemét. Az elemcserével kapcsolatban további tájékoztatást a <i>dokumentációs és diagnosztikai</i> CD-n található <i>Útmutató a hardver használatához</i> című dokumentumban talál, illetve a hivatalos forgalmazóhoz vagy viszonteladóhoz is fordulhat.</p>

Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód és üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
163 – Time & Date Not Set (Az idő és a dátum nincs beállítva)	A konfigurációs memóriában helytelen az idő vagy a dátum. Valószínűleg ki kell cserélni a valós idejű óra (RTC) elemét.	A Vezérlőpult segítségével állítsa be újra a dátumot és az időt (a Computer Setup segédprogramot is használhatja). Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a valós idejű óra (RTC) elemét. Az elemcserével kapcsolatban további tájékoztatást a <i>dokumentációs és diagnosztikai</i> CD-n található <i>Útmutató a hardver használatához</i> című dokumentumban talál, illetve a hivatalos forgalmazóhoz vagy viszonteladóhoz is fordulhat.
	Előfordulhat, hogy a CMOS-átkötés (jumper) elhelyezése helytelen.	Ellenőrizze, hogy a CMOS átkötése megfelelő helyre van-e helyezve (ha van).
164 – MemorySize Error (Hibás memóriaméret)	A memória mennyisége változott a legutóbbi rendszerindítás óta (memória lett hozzáadva vagy eltávolítva).	Nyomja meg az F1 billentyűt a memóriaváltozás mentéséhez.
	Hibás a memória konfigurációja.	<ol style="list-style-type: none">1. Indítsa el a Computer Setup segédprogramot vagy egy Windows alapú segédprogramot.2. Ellenőrizze, hogy a memóriamodulok megfelelően vannak-e telepítve.3. Ha más gyártó által készített memóriát telepített, végezzen ellenőrzést csak HP memória használatával is.4. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a memóriamodul típusa.

Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód és üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
201 – Memory Error (Memóriahiba)	Hibás a memória.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Indítsa el a Computer Setup segédprogramot vagy egy Windows alapú segédprogramot. 2. Ellenőrizze, hogy a memóriamodulok helyesen vannak-e telepítve. 3. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a memóriamodul típusa. 4. Cserélje ki a hibás memóriamodulokat. 5. Ha a hiba a memóriamodulok cseréje után is fennáll, cserélje ki az alaplapot.
213 – Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Inkompatibilis memóriamodul a következő foglalat(ok)ban: X,X,...)	A hibaüzenetben megnevezett memóriafoglalatban lévő memóriamodul nem tartalmazza a szükséges SPD-adatokat, vagy nem kompatibilis a lapkakészlettel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy megfelelő-e a memóriamodul típusa. 2. Próbáljon ki egy másik memória-bővítőhelyet. 3. Cserélje ki a memóriamodult az SPD szabványnak megfelelő modulra.
214 – DIMM Configuration Warning (DIMM-konfigurációs figyelmeztetés)	A memóriamodulok konfigurációja nem optimális.	Rendezze át a memóriamodulokat, hogy mindkét csatornára azonos memóriamennyiség jusson.
219 – ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Ez a platform nem támogatja az észlelt ECC memóriamodulokat)	Az új memóriamodul(ok) támogatják az ECC memóriahiba-javítást.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ha a közelmúltban telepített memóriát, távolítsa azt el, és ellenőrizze, hogy a hiba továbbra is fennáll-e. 2. Ellenőrizze a termékdokumentációt, hogy a rendszer milyen memóriákat támogat.

Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód és üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
301 – Keyboard Error (Billentyűzethiba)	Billentyűzethiba.	<ol style="list-style-type: none">1. A számítógép kikapcsolt állapotában csatlakoztassa újból a billentyűzetet.2. Ellenőrizze, hogy a csatlakozó valamelyik tűje nincs-e elgörbülve vagy nem hiányzik-e.3. Győződjön meg arról, hogy nincs lenyomva billentyű.4. Cserélje ki a billentyűzetet.
303 – Keyboard Controller Error (Billentyűzetvezérlő-hiba)	Az I/O-kártyán található billentyűzetvezérlő.	<ol style="list-style-type: none">1. A számítógép kikapcsolt állapotában csatlakoztassa újból a billentyűzetet.2. Cserélje ki az alaplapot.
304 – Keyboard or System Unit Error (Billentyűzet- vagy rendszeregység-hiba)	Billentyűzethiba.	<ol style="list-style-type: none">1. A számítógép kikapcsolt állapotában csatlakoztassa újból a billentyűzetet.2. Győződjön meg arról, hogy nincs lenyomva billentyű.3. Cserélje ki a billentyűzetet.4. Cserélje ki az alaplapot.
404 – Parallel Port Address Conflict Detected (Ütközés a párhuzamos port címhozzárndelésében)	A külső és belső portok egyaránt az X. párhuzamos porthoz vannak rendelve.	<ol style="list-style-type: none">1. Távolítsa el a párhuzamos porton lévő bővítőkártyákat.2. Törölje a CMOS tartalmát. (Lásd: B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”.)3. Állítsa be újból a kártya erőforrásait, illetve futtassa a Computer Setup segédprogramot.
410 – Audio Interrupt Conflict (Audiomegszakítás-ütközés)	Az IRQ-cím ütközik egy másik eszköz címével.	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és állítsa alaphelyzetbe az Advanced > Onboard Devices alatt található IRQ-beállításokat.

Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód és üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
411 – Network Interface Card Interrupt Conflict (Ütközik a hálózati kártya megszakítása)	Az IRQ-cím ütközik egy másik eszköz címével.	Lépjön be a Computer Setup segédprogramba, és állítsa alaphelyzetbe az Advanced > Onboard Devices alatt található IRQ-beállításokat.
501 – Display Adapter Failure (Videokártya-hiba)	Probléma lépett fel a videokártyával kapcsolatban.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a videokártyát (ha van). 2. Törölje a CMOS tartalmát. (Lásd: B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”.) 3. Ellenőrizze, hogy csatlakoztatva van-e a monitor, és be van-e kapcsolva. 4. Cserélje ki a videokártyát (ha lehetséges).
510 – Flash Screen Image Corrupted (A bejelentkező képernyőkép sérült)	A bejelentkező képernyőkép hibás.	Írja újra a rendszer-ROM-ot a legfrissebb BIOS-képfájl segítségével.
511 – CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (A processzorhűtő ventilátor nem észlelhető)	A processzorhűtő nincs csatlakoztatva vagy meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a processzorhűtő ventilátort. 2. Igazítsa meg a ventilátor kábelét. 3. Cserélje ki a processzorhűtő ventilátort.
512 – Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (A ház hűtőventilátora, első ventilátora vagy hátsó ventilátora nem észlelhető)	A ház hűtőventilátora, első ventilátora vagy hátsó ventilátora nincs csatlakoztatva vagy meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a ház hűtőventilátorát, első ventilátorát vagy hátsó ventilátorát. 2. Igazítsa meg a ventilátor kábelét. 3. Cserélje ki a ház hűtőventilátorát, első ventilátorát vagy hátsó ventilátorát.
514 – CPU or Chassis Fan not detected (A processzorhűtő vagy a ház ventilátora nem észlelhető)	A processzorhűtő vagy a házhűtő ventilátor nincs csatlakoztatva vagy meghibásodott.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a processzorhűtő vagy a házhűtő ventilátort. 2. Igazítsa meg a ventilátor kábelét. 3. Cserélje ki a processzorhűtő vagy a házhűtő ventilátort.

Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód és üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
601 – Diskette Controller Error (Lemezvezérlő-hiba)	A hajlékonylemez-vezérlő vagy a hajlékonylemez-meghajtó áramköre hibás.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Futtassa a Computer Setup segédprogramot. 2. Ellenőrizze és/vagy cserélje ki a kábeleket. 3. Törölje a CMOS tartalmát. (Lásd: B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”.) 4. Cserélje ki a lemezmeghajtót. 5. Cserélje ki az alaplapot.
605 – Diskette Drive Type Error (Nem megfelelő típusú lemezmeghajtó)	Nem megfelelő típusú a meghajtó.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Futtassa a Computer Setup segédprogramot. 2. Távolítsa el a többi lemezvezérlő eszközt (és szalagos meghajtót). 3. Törölje a CMOS tartalmát. (Lásd: B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”.)
610 – External Storage Device Failure (Hiba a külső tárolóeszközben)	A külső szalagos meghajtó nincs csatlakoztatva.	Telepítse újra a szalagos meghajtót, vagy nyomja le az F1 billentyűt a rendszer meghajtó nélkül történő újbóli beállításához.
611 – Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (Ütközés az elsődleges hajlékonylemez-meghajtóhoz rendelt címmel)	Konfigurációs hiba.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és ellenőrizze a konfigurációt az Advanced > Onboard Devices alatt.
660 – Display cache is detected unreliable (Nem megbízható a videokártya gyorsítótára)	Az integrált grafikus vezérlő képernyő-gyorsítótára nem működik megfelelően, ezért a rendszer letiltja.	Ha a grafikus teljesítmény kismértékű romlása problémát okoz, cserélje ki az alaplapot.

Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód és üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
912 – Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (A számítógép fedelét eltávolították a rendszer legutóbbi indítása óta)	A számítógép fedelét a legutóbbi rendszerindítás óta eltávolították.	Nincs teendő.
917 – Front Audio Not Connected (Az előlapi hangcsatlakozó nincs csatlakoztatva)	Az előlapi hangcsatlakozó kábele nem csatlakozik az alaplaphoz.	Csatlakoztassa vagy cserélje ki az előlapi hangcsatlakozót.
918 – Front USB Not Connected (Az előlapi USB-csatlakozó nincs csatlakoztatva)	Az előlapi USB-csatlakozó nem csatlakozik az alaplaphoz.	Csatlakoztassa vagy cserélje ki az előlapi USB-csatlakozót.
919 – Multi-Bay Riser not Connected (A Multi-Bay bővítőhelykártya nincs csatlakoztatva)	A bővítőkártyát eltávolították vagy nem telepítették újra megfelelően a rendszerbe.	Helyezze vissza a bővítőkártyát.
921 – Device in PCI Express slot failed to initialize (A PCI Express bővítőhelyen található eszköz inicializálása sikertelen)	Kompatibilitási vagy egyéb probléma áll fenn az eszköz és a rendszer között, vagy a PCI Express-kapcsolatok egyike nem hozható létre.	Próbálkozzon a számítógép újraindításával. Ha a probléma továbbra is fennáll, előfordulhat, hogy az eszköz nem kompatibilis a rendszerével.

Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód és üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
1151 – Serial Port A Address Conflict Detected (Ütközés az A jelű soros port címhozzárendelésében)	A COM1 porthoz külső és belső soros portok egyaránt vannak rendelve.	<ol style="list-style-type: none">1. Távolítsa el a soros portot tartalmazó bővítőkártyákat.2. Törölje a CMOS tartalmát. (Lásd: B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”.)3. Konfigurálja újra a kártyákat és/vagy futtassa a Computer Setup segédprogramot, illetve a Windows segédprogramjait.
1152 – Serial Port B Address Conflict Detected (Ütközés a B jelű soros port címhozzárendelésében)	A COM2 porthoz külső és belső portok egyaránt vannak rendelve.	<ol style="list-style-type: none">1. Távolítsa el a soros portot tartalmazó bővítőkártyákat.2. Törölje a CMOS tartalmát. (Lásd: B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”.)3. Konfigurálja újra a kártyákat és/vagy futtassa a Computer Setup segédprogramot, illetve a Windows segédprogramjait.
1155 – Serial Port Address Conflict Detected (Ütközés a soros port címhozzárendelésében)	Ugyanahhoz az IRQ megszakításhoz külső és belső portok is vannak rendelve.	<ol style="list-style-type: none">1. Távolítsa el a soros portot tartalmazó bővítőkártyákat.2. Törölje a CMOS tartalmát. (Lásd: B függelék, „Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása”.)3. Konfigurálja újra a kártyákat és/vagy futtassa a Computer Setup segédprogramot, illetve a Windows segédprogramjait.
1201 – System Audio Address Conflict Detected (Az audioeszközhöz rendelt cím ütközik)	Az eszköz IRQ-címe ütközik egy másik eszköz címével.	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és állítsa alaphelyzetbe az Advanced > Onboard Devices alatt található IRQ-beállításokat.

Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód és üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
1202 – MIDI Port Address Conflict Detected (A MIDI porthoz rendelt cím ütközik)	Az eszköz IRQ-címe ütközik egy másik eszköz címével.	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és állítsa alaphelyzetbe az Advanced > Onboard Devices alatt található IRQ-beállításokat.
1203 – Game Port Address Conflict Detected (A játékporthoz rendelt cím ütközik)	Az eszköz IRQ-címe ütközik egy másik eszköz címével.	Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és állítsa alaphelyzetbe az Advanced > Onboard Devices alatt található IRQ-beállításokat.
1720 – SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (A SMART merevlemez-meghajtó várható hibát jelez)	A merevlemez-meghajtó meg fog hibásodni. (Bizonyos merevlemez-meghajtók belső vezérlőprogramjához létezik javítás, amely a hibás hibaüzenetet javítja.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a merevlemez-meghajtó helyes hibaüzenetet ad-e. Lépjen be a Computer Setup segédprogramba, és futtassa a Drive Protection System tesztet a Storage > DPS Self-test alatt. 2. Telepítse a merevlemez-meghajtó belső vezérlőprogramjának javítását (ha elérhető). (Letölthető a www.hp.com/support webhelyről.) 3. Készítsen biztonsági másolatot és cserélje ki a merevlemez-meghajtót.
1785 – Multibay incorrectly installed (Hibásan telepített Multibay rekesz)	<p>(<i>integrált Multibay/USDT rendszerek esetén</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A Multibay eszköz nincs megfelelően csatlakoztatva. 2. A Multibay bővítőhelykártya nincs megfelelően csatlakoztatva. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a Multibay eszközt megfelelően csatlakoztatta-e. 2. Ellenőrizze, hogy a Multibay bővítőhelykártya megfelelően van-e a beszerelve.

Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód és üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
1794 – Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (Elérhetetlen eszköz a SATA 1 és/vagy SATA 3 porton)	A SATA 1 és/vagy a SATA 3 porton eszköz található. Ezek az eszközök elérhetetlenek lesznek, míg a Computer Setup segédprogramban a „SATA Emulation” értéke „Combined IDE Controller”.	<ol style="list-style-type: none">1. Windows 2000 vagy Windows XP rendszer használata esetén a Computer Setup segédprogramban állítsa a „SATA Emulation” beállítását „Separate IDE Controller” értékre.2. Ha nem Windows 2000 vagy Windows XP rendszert használ, az érintett eszközöket helyezze át a SATA 0 vagy SATA 2 portokra (ha elérhetőek).3. Távolítsa el az érintett eszközöket a SATA 1 és SATA 3 portról.
1796 – SATA Cabling Error (SATA-kábelezési hiba)	Egy vagy több SATA eszköz nincs megfelelően csatlakoztatva. Az optimális teljesítmény érdekében a SATA 2 és SATA 3 portok előtt előbb a SATA 0 és SATA 1 portokat kell használni.	Ellenőrizze, hogy a SATA-csatlakozók növekvő sorrendben vannak-e felhasználva. Egy eszköz esetén használja a SATA 0-t. Két eszközhöz használja a SATA 0-t és a SATA 1-et. Három eszközhöz használja a SATA 0-t, SATA 1-et és SATA 2-t.
1801 – Microcode Patch Error (Mikrokód-javítási hiba)	A ROM BIOS nem ismeri az adott processzort.	<ol style="list-style-type: none">1. Frissítse a BIOS-t a megfelelő verzióra.2. Cserélje ki a processzort.
Invalid Electronic Serial Number (Érvénytelen az elektronikus gyári szám)	Az elektronikus gyári szám megsérült.	<ol style="list-style-type: none">1. Futtassa a Computer Setup segédprogramot. Ha a Setup segédprogram megfelelő mezője már tartalmaz adatot, vagy nem teszi lehetővé a gyári szám beírását, a www.hp.com címről töltsse le és futtassa az SP5572.EXE (SNZERO.EXE) fájlt.2. Futtassa a Computer Setup segédprogramot, és a Security (Biztonság) menü System ID (Rendszerazonosító) pontjánál írja be a gyári számot, majd mentse a módosításokat.

Számkódok és szöveges üzenetek (folytatás)

Kód és üzenet	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (A hálózati kiszolgáló mód aktív, és nincs billentyűzet csatlakoztatva)	Billentyűzethiba a hálózati kiszolgáló módban.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A számítógép kikapcsolt állapotában csatlakoztassa újból a billentyűzetet. 2. Ellenőrizze, hogy a csatlakozó valamelyik tüje nincs-e elgörbülve vagy nem hiányzik-e. 3. Győződjön meg arról, hogy nincs lenyomva billentyű. 4. Cserélje ki a billentyűzetet.
Parity Check 2 (Paritásellenőrzés 2)	Paritáshiba a memóriában.	Futtassa a Computer Setup segédprogramot és a diagnosztikai segédprogramokat.
System will not boot without fan (A rendszer nem indul el ventilátor nélkül)	A processzor ventilátora nincs a helyén vagy nincs bekötve a kisméretű házban.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz. Ellenőrizze, hogy a hűtőborda megfelelően van-e felszerelve. 2. Ha a ventilátor csatlakoztatva van, illetve a hűtőborda is megfelelően van felszerelve, cserélje ki a hűtőbordára szerelt ventilátort.

Önellenőrzési fényjelzések az előlap LED-jein és hangjelzések

Ez a rész az önellenőrzés előtt és közben az előlap LED-jein látható fényjelzéseket, illetve azon hangjelzéseket ismerteti, amelyekhez nem feltétlenül tartozik hibakód vagy szöveges üzenet.



Ha a PS/2-billentyűzeten villognak a LED-ek, ellenőrizze a számítógép előlapján található LED-eket is, és az alábbi táblázat alapján állapítsa meg a jelzés jelentését.



A táblázatban szereplő ajánlott műveletek a javasolt végrehajtási sorrendben vannak felsorolva.

Diagnosztikai LED- és hangjelzések értelmezése

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
Folyamatosan világít a tápfeszültséget jelző zöld színű LED.	Nincs	A számítógép be van kapcsolva.	Nincs
Két másodpercenként felvillan a tápfeszültséget jelző zöld színű LED.	Nincs	A számítógép a RAM-ba történő felfüggesztés (csak néhány típus esetében) üzemmódjában vagy normál felfüggesztést jelentő üzemmódban van.	Nem szükséges. Nyomja meg valamelyik billentyűt, vagy mozgassa meg az egeret a számítógép aktiválásához.

Diagnosztikai LED- és hangjelzések értelmezése (folytatás)

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközrel kétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	2	Bekapcsolt a processzor túlmelegedése elleni védelem: A hűtőventilátor elakadt vagy más okból nem forog, VAGY A hűtőborda vagy a ventilátoregység helytelenül van felszerelve a processzorra.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek-e eltakarva, és hogy a hűtőventilátor működik-e. 2. Nyissa fel a fedelet, nyomja meg a bekapcsológombot, és vizsgálja meg, hogy forog-e a processzor hűtőventilátora. Ha a processzor hűtőventilátora nem forog, ellenőrizze, hogy a ventilátor kábele csatlakozik-e az alaplaphoz. Győződjön meg arról, hogy a ventilátor megfelelően van beszerelve és rögzítve. 3. Ha a processzor hűtőventilátora megfelelően csatlakozik és megfelelően van rögzítve, mégsem forog, akkor cserélje ki. 4. Igazítsa meg a processzor hűtőbordáját, és ellenőrizze, hogy a ventilátor megfelelően van-e felszerelve. 5. Forduljon hivatalos viszonteladóhoz vagy szervizhez.
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközönként háromszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	3	Nincs beszerelve processzor (nem a hibás processzort jelzi).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy van-e processzor a számítógépben. 2. Igazítsa meg a processzort.

Diagnosztikai LED- és hangjelzések értelmezése (folytatás)

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
<p>A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközönként négyszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.</p>	4	Áramellátási hiba (a tápegység túlterhelt).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a négy- vagy hateres tápvezeték csatlakozik-e az alaplapon található aljzatba. 2. Ellenőrizze, hogy nem az egyik eszköz okozza-e a problémát: távolítsa el az ÖSSZES csatlakoztatott eszközt (merevlemez-, hajlékonylemez- és optikai meghajtókat, valamint a bővítőkártyákat). Kapcsolja be a számítógépet. Amikor a rendszer elkezd az indítás utáni önellenőrzési folyamatot, kapcsolja ki a számítógépet, és az eszközöket egyenként cserélgetve ismétlje a műveletet a hiba előfordulásáig. Cserélje ki a hibát okozó eszközt. Helyezze vissza egyenként az eszközöket, hogy meggyőződjön azok megfelelő működéséről. 3. Cserélje ki a tápegységet. 4. Cserélje ki az alaplapot.
<p>A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel ötször pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.</p>	5	Megjelenítés előtti memóriahiba.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Igazítsa meg a DIMM modulokat. Kapcsolja be a számítógépet. 2. Cserélje ki egyenként a memóriamodulokat a hibás modul megkereséséhez. 3. A más gyártó által készített memóriát cserélje HP memóriára. 4. Cserélje ki az alaplapot.

Diagnosztikai LED- és hangjelzések értelmezése (folytatás)

Jelzés	Hang-jelzés	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel hatszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípólás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	6	Megjelenítés előtti videokártya-hiba.	Videokártyával rendelkező rendszer esetén: <ol style="list-style-type: none"> 1. Helyezze be újra a videokártyát. Kapcsolja be a számítógépet. 2. Cserélje ki a videokártyát. 3. Cserélje ki az alaplapot. Integrált grafikus vezérlővel rendelkező rendszer esetén cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel hétszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípólás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	7	Alaplahiba (a ROM a megjelenítés előtt hibát észlelt).	Cserélje ki az alaplapot.
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközzel nyolcszor pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípólás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	8	Érvénytelen a ROM (hibás ellenőrzőösszeg).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Írja újra a rendszer-ROM-ot a legfrissebb BIOS-képfájl segítségével. További információt a <i>dokumentációs és diagnosztikai CD-n</i> található <i>Útmutató a számítógépek felügyeletéhez</i> című dokumentumnak a rendszerindítási rekord helyreállítási üzemmódját tárgyaló részében találhat. 2. Cserélje ki az alaplapot.

Diagnosztikai LED- és hangjelzések értelmezése (folytatás)

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközönként kilencszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	9	A számítógép bekapcsolódik, de a rendszer nem töltődik be.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján található feszültségválasztó kapcsoló (egyes típusokon) a megfelelő feszültségértékre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ.2. Cserélje ki az alaplapot.3. Cserélje ki a processzort.
A tápfeszültséget jelző LED egy másodperces időközönként tízszer pirosan felvillan, majd két másodperc szünet következik. A sípolás az ötödik ismétlődést követően abbamarad, de a LED a probléma megoldásáig villog.	10	Hibás bővítőkártya.	<ol style="list-style-type: none">1. Ellenőrizze a bővítőkártyákat: távolítsa el őket, de egyszerre mindig csak egyet (ha több is van belőlük), majd kapcsolja be a rendszert, hátha megszűnik a hiba.2. Amint megtalálta a hibás kártyát, cserélje ki egy jó kártyára.3. Cserélje ki az alaplapot.

Diagnosztikai LED- és hangjelzések értelmezése (folytatás)

Jelzés	Hangjelzés	Lehetséges ok	Ajánlott művelet
A számítógép nem kapcsol be és a LED-ek nem villognak.	Nincs	A rendszer nem tud elindulni.	<p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je zöld színűre változik:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy a tápegység hátulján található feszültségválasztó kapcsoló a megfelelő feszültségértékre van-e beállítva. A megfelelő feszültség az adott országtól függ. 2. Távolítsa el a bővítőkártyákat egyenként, amíg be nem kapcsol az 5V_aux jelzésű LED az alaplapon. 3. Cserélje ki az alaplapot. <p>VAGY</p> <p>Tartsa benyomva a bekapcsológombot legalább négy másodpercig. Ha a merevlemez-meghajtó LED-je nem változik zöld színűre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ellenőrizze, hogy működik-e a használatban lévő váltakozó áramú hálózati aljzat. 2. Nyissa fel a fedelet, és ellenőrizze, hogy a bekapcsológomb megfelelően csatlakozik-e az alaplaphoz. 3. Ellenőrizze, hogy a tápvezetékek megfelelően csatlakoznak-e az alaplaphoz. 4. Ellenőrizze, hogy az alaplapon található 5V_aux jelzésű LED világít-e. Ha világít, cserélje ki a bekapcsológomb csatlakozóját. 5. Ha az alaplapon található 5V_aux jelzésű LED nem világít, akkor cserélje ki a tápegységet. 6. Cserélje ki az alaplapot.

Jelszavas védelem és a CMOS alaphelyzetbe állítása

A számítógép támogatja a jelszavas védelem használatát, amely a Computer Setup segédprogram menüjében állítható be.

A számítógép kétfajta jelszavas védelem használatát támogatja, melyek a Computer Setup segédprogram segítségével állíthatók be: a beállítási jelszót és a bekapcsolási jelszót. Beállítási jelszó megadásakor a felhasználók a Computer Setup segédprogramon kívül bármit elérhetnek a számítógépen. Ha csak a bekapcsolási jelszót adja meg, akkor a Computer Setup segédprogram és a számítógépen lévő összes többi adat használatához a bekapcsolási jelszó szükséges. Mindkét jelszó beállítása esetén a Computer Setup segédprogram csak a beállítási jelszó megadásával használható.

Ha mindkét jelszó be van állítva, akkor a beállítási jelszó a bekapcsolási jelszó helyett használható, így be lehet jelentkezni a számítógépre a bekapcsolási jelszó megkerülésével. Ez a szolgáltatás a rendszergazdák számára hasznos.

Ha elfelejti a számítógép jelszavát, kétféleképpen törölheti a jelszót és érheti el a számítógépen tárolt adatokat:

- A jelszóátkötés alaphelyzetbe állításával,
- A Clear CMOS (CMOS törlése) gomb segítségével.



VIGYÁZAT! A CMOS törlése gomb a gyári alapbeállításokra állítja vissza a CMOS értékeit, és törli a testreszabott beállításokat, például a jelszavakat, leltárszámokat és speciális beállításokat. Mielőtt alaphelyzetbe állítaná a CMOS beállításait, feltétlenül készítsen róluk másolatot – a későbbiekben szüksége lehet rájuk. A biztonsági másolat egyszerűen elkészíthető a Computer Setup segédprogramban. A CMOS-beállítások biztonsági másolatának elkészítéséről további információt a *dokumentációs és diagnosztikai* CD-n található *Útmutató a Computer Setup segédprogram használatához* című dokumentumban talál.

A jelszóátkötés alapértékre állítása

A bekapcsolási és a beállítási jelszó használatának kikapcsolásához, illetve a jelszavak törléséhez végezze el az alábbi lépéseket:

1. Állítsa le a megfelelő módon az operációs rendszert, kapcsolja ki a számítógépet és a külső eszközöket, majd húzza ki a tápkábelt az elektromos hálózati aljzataból.
2. Miután kihúzta a tápkábelt, nyomja be újra a bekapcsológombot, hogy minden maradék energia távozzon a rendszerből.



FIGYELEM! Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzataból, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.



VIGYÁZAT! Ha a számítógép a fali aljzathoz van csatlakoztatva, az alaplap a számítógép kikapcsolt állapotában is feszültség alatt van. A csatlakozó fali aljzataból történő kihúzásának elmulasztása a rendszer károsodását eredményezheti.



VIGYÁZAT! Az elektrosztatikus töltés károsíthatja a számítógép és a külső eszközök elektronikus alkatrészeit. A műveletek végrehajtása előtt a sztatikus elektromosság kisütése érdekében érintsen meg egy földelt fémtárgyat. További információt a *dokumentációs és diagnosztikai* CD-n található *A biztonságos munkavégzéssel és a vonatkozó előírásokkal kapcsolatos tudnivalók* című útmutatóban talál.

3. Távolítsa el a számítógép fedelét vagy borítópanelét.
4. Keresse meg a címkét és az átkötést.



A jelszó átkötője zöld, így könnyen azonosítható. A jelszóátkötés és az alaplap egyéb részegységeinek beazonosításához tekintse meg az adott rendszerhez készült alkatrészábrát. Az alkatrészábra letölthető a www.hp.com/support webhelyről.

5. Távolítsa el az 1 és 2 jelű tűskét összekötő átkötést, és helyezze azt (hogy el ne vesszen) vagy az 1, vagy a 2 jelű tűskére, de ne mindkettőre.
6. Helyezze vissza a számítógép fedelét vagy borítólemezt.
7. Csatlakoztassa újból a külső eszközöket.

8. Csatlakoztassa a számítógépet a hálózati aljzathoz, majd kapcsolja be. Várja meg, amíg elindul az operációs rendszer. Ezzel törölte az aktuális jelszavakat, és kikapcsolta a jelszavas védelmet.
9. Új jelszavak beállításához ismétlje meg az 1–4. lépést, helyezze vissza a jelszóátkötést a 1 és 2 jelű tűskékre, majd ismétlje meg a 6–8. lépést. Az új jelszavakat a Computer Setup segédprogramban tudja beállítani. A Computer Setup segédprogrammal kapcsolatos tudnivalókat a *dokumentációs és diagnosztikai* CD-n található *Útmutató a Computer Setup segédprogram használatához* című dokumentum tartalmazza.

A CMOS tartalmának törlése és alaphelyzetbe állítása

A számítógép-konfigurációs memória (CMOS) tárolja a jelszavakat és a számítógép beállításaira vonatkozó adatokat.

A CMOS gomb használata

1. Kapcsolja ki a számítógépet és a külső eszközöket, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.
2. Húzza ki a számítógépből a billentyűzet, a képernyő és a számítógéphez csatlakozó többi külső eszköz csatlakozóját.



FIGYELEM! Az áramütés és a forró felületek által okozott sérülések megelőzése érdekében ellenőrizze, hogy a tápvezeték ki van-e húzva a fali aljzathoz, és csak akkor érintse meg a rendszer belső alkatrészeit, ha azok már lehűltek.



VIGYÁZAT! Ha a számítógép a fali aljzathoz van csatlakoztatva, az alaplap a számítógép kikapcsolt állapotában is feszültség alatt van. A csatlakozó fali aljzathoz történő kihúzásának elmulasztása a rendszer károsodását eredményezheti.



VIGYÁZAT! Az elektrosztatikus töltés károsíthatja a számítógép és a külső eszközök elektronikus alkatrészeit. A műveletek végrehajtása előtt a sztatikus elektromosság kisütése érdekében érintsen meg egy földelt fémtárgyat. További információt a *dokumentációs és diagnosztikai* CD-n található *A biztonságos munkavégzéssel és a vonatkozó előírásokkal kapcsolatos tudnivalók* című útmutatóban talál.

3. Távolítsa el a számítógép fedelét vagy borítópanelét.

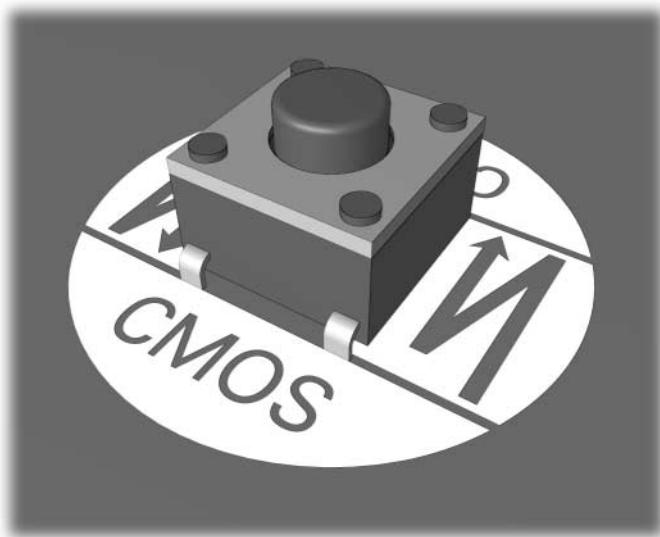


VIGYÁZAT! A CMOS törlése gomb a gyári alapbeállításokra állítja vissza a CMOS értékeit, és törli a testreszabott beállításokat, például a jelszavakat, leltárszámokat és speciális beállításokat. Mielőtt alaphelyzetbe állítaná a CMOS beállításait, feltétlenül készítsen róluk másolatot – a későbbiekben szüksége lehet rájuk. A biztonsági másolat egyszerűen elkészíthető a Computer Setup segédprogramban. A CMOS-beállítások biztonsági másolatának elkészítéséről további információt a *dokumentációs és diagnosztikai* CD-n található *Útmutató a Computer Setup segédprogram használatához* című dokumentumban talál.

4. Keresse meg és tartsa lenyomva 5 másodpercig a CMOS gombot.



Győződjön meg arról, hogy a tápvezeték nem csatlakozik a fali konnektorhoz. A CMOS gomb lenyomása nem törli a CMOS-t, ha a hálózati csatlakozószinór csatlakozik a fali konnektorhoz.



CMOS gomb



A CMOS gomb és egyéb alaplaprészegységek beazonosításához tekintse meg az adott rendszerhez készült alkatrészábrát.

5. Helyezze vissza a számítógép fedelét vagy borítólemezt.

6. Csatlakoztassa újból a külső eszközöket.
7. Csatlakoztassa a számítógépet a hálózati aljzathoz, majd kapcsolja be.



A CMOS törlése és az újraindítás után POST hibaüzeneteket fog kapni, melyek a konfiguráció változásairól értesítik. A Computer Setup segédprogramban újból meg kell adni a jelszavakat és a speciális rendszerbeállításokat, valamint a dátumot és az időt is.

A jelszavak újbóli megadásával kapcsolatban további információt a *dokumentációs és diagnosztikai* CD-n található *Útmutató a számítógépek felügyeletéhez* című dokumentum tartalmaz. A Computer Setup segédprogramról bővebb tájékoztatást a *dokumentációs és diagnosztikai* CD-n található *Útmutató a Computer Setup segédprogram használatához* című dokumentumban talál.

A CMOS alapértékre állítása a Computer Setup segédprogrammal

A CMOS Computer Setup program segítségével történő alaphelyzetbe állításához először jelenítse meg a Computer Setup segédprogram menüjét.

Ha a képernyő jobb alsó sarkában megjelenik a Computer Setup-üzenet, nyomja meg az **F10** billentyűt. Szükség esetén nyomja le az **Enter** billentyűt a kezdőképernyő kihagyásához.



Ha nem nyomja le az **F10** billentyűt, amíg az üzenet a képernyőn látható, a segédprogram elindításához újra kell indítania a számítógépet.

A Computer Setup segédprogram menüben öt beállítás jelenik meg: **File** (Fájl), **Storage** (Tárolás), **Security** (Biztonság), **Power** (Tápellátás) és **Advanced** (Speciális).

A CMOS eredeti gyári alapbeállításainak visszaállításához előbb állítsa be az időt és a dátumot, majd a nyílbillentyűkkel vagy a **Tab** billentyűvel válassza ki a **File (Fájl) > Set Defaults and Exit** (Alapértelmezett beállítások és kilépés) parancsot. Ez a parancs visszaállítja az olyan módosítható beállításokat, mint a rendszerindítási sorrend, és más gyári beállítások, a hardver újrafelismerését azonban nem kényszeríti.

A jelszavak újbóli megadásával kapcsolatban további információt a *dokumentációs és diagnosztikai* CD-n található *Útmutató a számítógépek felügyeletéhez* című dokumentum tartalmaz. A Computer Setup segédprogrammal kapcsolatban bővebb tájékoztatást a *dokumentációs és diagnosztikai* CD-n található *Útmutató a Computer Setup segédprogram használatához* című dokumentumban talál.

Meghajtóvédelmi rendszer (DPS)

A meghajtóvédelmi rendszer (DPS) egy diagnosztikai eszköz, melyet egyes számítógépekben lévő merevlemez-meghajtók tartalmaznak. A DPS olyan hibák felismerésére alkalmas, amelyek a merevlemez-meghajtó nem garanciális cseréjéhez vezethetnek.

A fenti számítógépcsaldok tagjainak összeszerelésénél minden beépített merevlemez-meghajtót a DPS segítségével tesztelnek. A legfontosabb adatokat egy állandó rekordban rögzítik a meghajtón. A DPS minden futtatásánál a merevlemez-meghajtóra kerülnek az ellenőrzés eredményei. A szervizben ezen adatok segítségével diagnosztizálhatók azok a körülmények, amelyek miatt a DPS szoftvert futtatni kellett.

A DPS futtatása nem érinti a merevlemez-meghajtón tárolt programokat és adatokat. A tesztet a merevlemez-meghajtó belső vezérlőprogramja tartalmazza, és akkor is végrehajtható, ha a számítógép nem képes elindítani az operációs rendszert. A teszt végrehajtásához szükséges idő a merevlemez-meghajtó gyártójától és méretétől függ, többnyire gigabájtonként mintegy 2 percig tart.

A DPS programot akkor használja, amikor úgy gondolja, hogy hibás a merevlemez-meghajtó. Ha a számítógép a SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (A SMART merevlemez-meghajtó a működés várható leállítását jelzi) hibaiüzenetet jeleníti meg, nem kell a DPS programot futtatni. Ilyenkor készítsen biztonsági másolatot a merevlemez-meghajtón tárolt adatokról, és cseréltesse ki a merevlemez-meghajtót a szervizben.

A DPS használata a Computer Setup segédprogramból

Ha a számítógép nem indul el megfelelően, a Computer Setup segédprogramból használható a DPS program. A DPS az alábbi lépésekkel indítható el:

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet.
2. Ha a képernyő jobb alsó sarkában megjelenik az „F10 Setup” üzenet, nyomja meg az **F10** billentyűt.



Ha nem nyomja le az **F10** billentyűt, amíg az üzenet a képernyőn látható, a segédprogram elindításához újra kell indítania a számítógépet.

A Computer Setup segédprogram menüjében öt menüpont található: **File** (Fájl), **Storage** (Tárolás), **Security** (Biztonság), **Power** (Tápellátás) és **Advanced** (Speciális).

3. Válassza a **Storage** (Tárolás) > **DPS Self-Test** (DPS önellenőrzés) parancsot.

A képernyőjén megjelenik a számítógépben lévő, DPS futtatására alkalmas merevlemez meghajtók listája.



Ha nincs olyan merevlemez-meghajtó a számítógépben, amely a DPS futtatására alkalmas, a **DPS Self-Test** (DPS önellenőrzés) parancs nem jelenik meg a képernyőn.

4. Válassza ki az ellenőrizni kívánt merevlemez-meghajtót, és az ellenőrzési folyamat befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A teszt befejezése után az alábbi három üzenet valamelyike jelenik meg:

- Test Succeeded. Completion Code 0. (A teszt sikeres. Kilépési kód: 0.)
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2. (A teszt megszakadt. Kilépési kód: 1 vagy 2.)
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14. (A teszt sikertelen. Javasolt a meghajtó cseréje. Kilépési kód: 3-14.)

Ha a teszt sikertelen, fel kell jegyezni a kilépési kód értékét, és a hiba meghatározásának elősegítése érdekében jelezni kell azt a szerviznek.

Tárgymutató

A

alaphelyzetbe állítás
 CMOS B-1
 jelszóátkötés B-1
alaplapp, hibakódok A-2

Á

általános problémák 2-6

B

beállítási jelszó B-1
bekapcsolási jelszó B-1
billentyűzet
 ellenőrzés 2-4
 hibakód A-6
 problémamegoldás 2-32
biztonsági jelszó B-1

C

CD-ROM- vagy DVD-problémák 2-45
CMOS
 biztonsági mentés B-1
 gomb B-1, B-3
 törlés és alaphelyzetbe állítás B-3

Cs

dátum és idő kijelzése 2-6
diagnosztikai segédprogram 1-1

D

Drive Key, problémák 2-47

E

egér, problémák 2-32
előlap, problémák 2-48
elem, csere 2-6

F

fedőlap eltávolítása 2-7
gyors rendszerindítás (Quick Boot) A-1

H

hajlékonylemez, problémák 2-13
hanghibák 2-28
hangjelzések A-14
hardvertelepítési problémák 2-35
hasznos tanácsok 2-4
hálózati problémák 2-38
Hálózatról történő rendszerindítás
 funkció 2-38
hibakódok A-1

I

Internetelérés, problémák 2-49
Insight Diagnostics segédprogram 1-1

J

jelszó
 átkötés alaphelyzetbe állítása B-2
 beállítási B-1
 bekapcsolási B-1
 jellemzők B-1
 törlése B-1

L

LED-ek

- villogó PS/2-billentyűzet A-14
- villogó tápfeszültségjelző LED A-14

M

meghajtóvédelmi rendszer (DPS) C-1

memória

- hibakódok A-4, A-5
- problémamegoldás 2-42

merevlemez-meghajtó, problémák 2-17

monitor

- csatlakozások ellenőrzése 2-5
- halványak a karakterek 2-25
- homályos kép 2-25
- üres képernyő 2-22

monitor, problémák 2-22

MultiBay problémák A-11

MultiBay, problémák 2-21

nyomtató, problémák 2-31

O

optikai meghajtó, problémák 2-45

P

POST

- hibaüzenetek A-1
- hibaüzenetek engedélyezése A-1

problémák

- általános 2-6
- billentyűzet 2-32
- CD-ROM és DVD 2-45
- Drive Key 2-47
- egér 2-33
- egyszerűen megoldható 2-4
- előlap 2-48
- hajlékonylemez 2-13

hang 2-28

hardverbeépítés 2-35

hálózat 2-38

internetelés 2-49

megjelenítés 2-22

memória 2-42

merevlemez-meghajtó 2-17

MultiBay rekesz 2-21, A-11

nyomtató 2-31

optikai meghajtók 2-45

processzor 2-44

tápegység 2-10

szoftver 2-52

processzor, problémák 2-44

R

rendszerindítási lehetőségek

gyors rendszerindítás (Quick Boot) A-1

teljes rendszerindítás (Full Boot) A-1

tápegység, problémák 2-10

teljes rendszerindítás (Full Boot) A-1

Ü

ügyfélszolgálat 2-2, 2-53

üres képernyő 2-22

V

valós idejű óra, elem A-4

villogó LED-ek A-14

Y

számkódok A-2

szoftver

problémák 2-52

védelem 1-8

visszaállítás 1-8