



i n v e n t

התחלת העבודה מחשבים עסקיים

מק"ט מסמך: 384106-BB1

מאי 2005

השתמש במדריך זה לאחר שהשלמת את הצעדים המפורטים במדריך *התקנה מהירה*. מדריך זה יסייע לך להתקין את התוכנה שסופקה על-ידי היצרן. הוא כולל גם מידע בסיסי בנושא איתור תקלות, במקרה שתיתקל בבעיות בתהליך האתחול הראשוני.

© 2005 Hewlett-Packard Development, L.P. כל הזכויות שמורות לחברת Hewlett-Packard Development, L.P.

המידע הכלול בזאת נתון לשינויים ללא הודעה מראש.

מיקרוסופט וחלונות הם סימנים מסחריים של חברת מיקרוסופט בארה"ב ובמדינות אחרות.

כתבי האחריות היחידים החלים על מוצרים ושירותים של HP מפורטים במפורש בהצהרות האחריות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא בכל אחריות שהיא לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

מסמך זה מכיל נתוני בעלות המעוגנים בזכויות יוצרים. אין להעתיק, לשכפל או לתרגם לשפה אחרת חלקים כלשהם ממסמך זה ללא אישור מראש ובכתב מחברת Hewlett Packard.

אזהרה: טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור ואף למוות.



זהירות: טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק לציוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.



התחלת העבודה

מחשבים עסקיים

מהדורה ראשונה (מאי 2005)

מק"ט מסמך: 384106-BB1

תוכן עניינים

1	התקנה והתאמה אישית של התוכנה
1	התקנת מערכת ההפעלה
2	עדכוני אבטחה של מיקרוסופט
2	התקנת עדכונים קריטיים של מיקרוסופט, שנטענו מראש במחשב
3	הורדת עדכונים מאתר האינטרנט Windows Update של מיקרוסופט
4	נגישות
4	התקנה או שדרוג של מנהלי התקנים
5	התאמה אישית של התצוגה
5	הגנה על התוכנה
5	העברת קבצים והגדרות
6	שחזור תוכנה
6	כיבוי המחשב
7	מידע נוסף
8	שימוש ב-Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון)
9	לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית
12	עצות מועילות
15	איתור תקלות בסיסי
15	פתרון בעיות כלליות
22	פתרון בעיות בהתקנת חומרה
25	הבנת המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים

התחלת העבודה

התקנה והתאמה אישית של התוכנה

זהירות: אל תוסיף חומרה אופציונלית או התקני צד שלישי למחשב לפני שתתקין בהצלחה את מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה לגרום לשגיאות, ומערכת ההפעלה לא תותקן כראוי.



הקפד להשאיר מרווח של כ-10 ס"מ בצדו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר.



התקנת מערכת ההפעלה

כשאתה מדליק את המחשב בפעם הראשונה, מערכת ההפעלה תותקן באופן אוטומטי. תהליך זה יימשך כחמש עד עשר דקות, בהתאם למערכת ההפעלה המותקנת. קרא בעיון ופעל בהתאם להוראות המוצגות על המסך להשלמת תהליך ההתקנה.

זהירות: לאחר שתהליך ההתקנה האוטומטי התחיל, **אל תכבה את המחשב עד להשלמת התהליך**. כיבוי המחשב בזמן ההתקנה עלול לגרום נזק לתוכנה המופעלת במחשב, או למנוע התקנה נאותה של התוכנה.



אם המחשב הגיע עם מספר שפות של מערכת ההפעלה בדיסק הקשיח, תהליך ההתקנה עשוי להימשך עד 60 דקות.



אם המחשב לא הגיע עם מערכת הפעלה מתוצרת מיקרוסופט, חלקים ממסמך זה לא יהיו רלוונטיים. לקבלת הוראות מלאות להתקנת מערכת ההפעלה וקביעת התצורה שלה, עיין בתיעוד מערכת ההפעלה. מידע נוסף זמין בעזרה המקוונת, הזמינה לאחר התקנת מערכת ההפעלה.

עדכוני אבטחה של מיקרוסופט

מחשב זה מגיע אליך ממפעל הייצור של HP לאחר שהוטענו בו עדכונים קריטיים של מיקרוסופט, מוכנים להתקנה, שהיו זמינים בתקופת הפיתוח. HP ומיקרוסופט ממליצות מאוד להתקין את עדכוני האבטחה של מיקרוסופט שנטענו מראש במחשב, ולאחר מכן להתחבר לאתר האינטרנט Windows Update של מיקרוסופט, להשגת עדכוני אבטחה קריטיים נוספים של מיקרוסופט, המומלצים להתקנה במערכת ההפעלה שלך.

התקנת עדכונים קריטיים של מיקרוסופט, שנטענו מראש במחשב

אנא התקן את העדכונים הקריטיים שנטענו במחשב לפני שתתחבר לאינטרנט.

1. לחץ על 'התחל' < 'כל התוכניות' < 'התקנת תוכנה'. מסך 'ברוכים הבאים' מוצג.

2. במסך 'ברוכים הבאים', לחץ על **הבא**.

א. אם האפשרות **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** מופיעה כאחת האפשרויות ביישום **התקנת תוכנה**, ודא שהיא מסומנת.

ב. אם **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** אינו מופיע כאפשרות ביישום **התקנת תוכנה**, העדכונים הותקנו מראש על-ידי היצרן. לחץ על **ביטול** והמשך לשלב 5.

3. לחץ על **הבא** כדי להמשיך בהתקנה.
שורת מצב המציגה את התקדמות ההתקנה מופיעה על המסך.
4. בחלון 'ההתקנה הושלמה', לחץ על **סיום** כדי להפעיל את המחשב מחדש.
5. המשך בביצוע הצעדים המתוארים בסעיף **הורדת עדכונים מאתר האינטרנט של Windows Update של מיקרוסופט**, כדי לוודא שכל העדכונים האחרונים מותקנים במחשב שלך.

הורדת עדכונים מאתר האינטרנט של Windows Update של מיקרוסופט

1. כדי להגדיר את החיבור לאינטרנט, לחץ על '**התחל**' <
'Internet Explorer' ובצע את ההוראות המוצגות על המסך.
2. לאחר שהחיבור לאינטרנט נוצר, לחץ על לחצן **התחל**.
3. בחר בתפריט **כל התוכניות**.
לחץ על הקישור **Windows Update** בראש התפריט.
אתר האינטרנט של Windows Update של מיקרוסופט יוצג בפניך.
ייתכן שיצוץ חלון אחד או יותר, שיציג לך בקשה להתקין את התוכנית מאתר www.microsoft.com.
4. לחץ על **כן** כדי להתקין את התוכניות מאתר www.microsoft.com.
5. כאשר הקישור **סרוק לעדכונים** יופיע, לחץ עליו.
לאחר הסריקה, לחץ על הקישור **עדכונים קריטיים וערכות שירות**,
שיופיע תחת הכותרת **בחר עדכונים להתקנה**.
רשימה של עדכונים תופיע, כשכל העדכונים מסומנים להתקנה כברירת
מחדל.
מומלץ להתקין את כל העדכונים המפורטים בסעיף זה.

6. לחץ על הקישור **סקור והתקן עדכונים**.
7. לחץ על לחצן **התקן כעת**. פעולה זו תפעיל את הורדת העדכונים הקריטיים ותתקין אותם באופן אוטומטי.
8. לאחר שהעדכונים הותקנו, תוצג לך בקשה לאתחל את המחשב. הקפד לשמור קבצים או מסמכים שפתחת לפני ביצוע האתחול. לאחר מכן, בחר באפשרות **כן** כדי לאתחל את המחשב.

נגישות

חברת HP מחויבת לתכנון מוצרים, שירותים ותוכניות נוחים לשימוש ונגישים לכל הלקוחות. מוצרי HP שמגיעים כשמערכת ההפעלה חלונות XP מותקנת בהם מראש, או כשהם מוכנים להתקנת חלונות XP, מתוכננים לאפשר נגישות נוחה. מוצרים אלה נבדקו בעזרת מוצרי Assistive Technology המובילים בענף, כדי להבטיח נגישות שווה - בכל עת ובכל מקום... ולכל אחד.

התקנה או שדרוג של מנהלי התקנים

בעת התקנת התקני חומרה אופציונליים לאחר התקנת מערכת ההפעלה, עליך להתקין גם דרייברים לכל אחד מההתקנים.

אם תתבקש להזין את הנתבי לספרייה I386, שנה את פירוט הנתבי ל-**C:\i386**, או השתמש בלחצן **עיון** שבתביבת הדו-שיח לאיתור ספריית i386. פעולה זו מכוונת את מערכת ההפעלה לדרייברים המתאימים.

השג את תוכנת התמיכה העדכנית ביותר, לרבות תוכנת תמיכה למערכת ההפעלה, בכתובת www.hp.com/support. בחר את המדינה והשפה הרצויים לך, בחר **Download drivers and software** (הורדת דרייברים ותוכנות), הזן את מספר הדגם של המחשב והקש **Enter**.

תוכל גם להשיג את תוכנת התמיכה העדכנית על-גבי תקליטורים. אתר האינטרנט הבא מספק מידע אודות אופן רכישת המנוי לתקליטורי תוכנת העדכון:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

אם מותקן במחשב כונן אופטי המאפשר כתיבה, התקן את היישום המתאים שיאפשר לך לכתוב לכונן (בדוק את התקליטורים שהגיעו עם המחשב).



התאמה אישית של התצוגה

אם רצונך בכך, תוכל לבחור או לשנות את הדגם, את קצב הרענון, את הרזולוציה, את הגדרות הצבע, את גודל הגופנים ואת הגדרות ניהול צריכת החשמל של הצג. לשם כך, לחץ לחיצה ימנית בשולחן העבודה של חלונות, ולאחר מכן לחץ על מאפיינים כדי לשנות הגדרות הצג. למידע נוסף, עיין בתיעוד המקוון שסופק עם תוכנת הבקר הגרפי או בתיעוד הנלווה לצג.

הגנה על התוכנה

כדי להגן על התוכנה שלך מפני נזק אפשרי או אובדן, עליך להכין עותקי גיבוי של תוכנת המערכת, של היישומים ושל הקבצים הקשורים אליהם, הנמצאים בדיסק הקשיח. להוראות כיצד להכין עותקי גיבוי של קובצי הנתונים, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של כלי העזר המשמש להכנת גיבויים.

העברת קבצים והגדרות

השתמש באשף העברת הקבצים וההגדרות של חלונות XP כדי להעביר קבצים והגדרות מהמחשב הישן למחשב החדש. לחץ על 'התחל' < **כל התוכניות** < 'עזרים' < **כלי מערכת** < **אשף העברת קבצים והגדרות**.

שחזור תוכנה

שחזור את מערכת ההפעלה המקורית והתוכנות שהותקנו במחשב על-ידי היצרן באמצעות התקליטור *שחזור פלוס!* ותקליטורים אחרים שסופקו עם המחשב. קרא בעיון את הוראות תוכנת השחזור הנלווית למחשב ופעל לפיהן.

במקרה שיתעוררו שאלות או בעיות לגבי תקליטור זה, אנא פנה לשירות הלקוחות.

כיבוי המחשב

לכיבוי המחשב האישי כהלכה, תחילה צא ממערכת ההפעלה. במערכת ההפעלה חלונות XP Professional של מיקרוסופט, לחץ על '**התחל'** < '**כיבוי'**. בחלונות XP Home, לחץ על '**התחל'** < '**כיבוי המחשב'**. המחשב ייכבה באופן אוטומטי.

בהתאם למערכת ההפעלה, לחיצה על מתג ההפעלה תגרום למחשב לעבור למצב חיסכון בצריכת חשמל או למצב המתנה, במקום לביצוע כיבוי אוטומטי. הדבר יאפשר לך לחסוך בצריכת חשמל מבלי לסגור את יישומי התוכנה. בשלב מאוחר יותר תוכל להפעיל את המחשב באופן מיידי, בלי שיהיה עליך לטעון מחדש את מערכת ההפעלה ובלי לאבד נתונים.

זהירות: אם תכפה על המחשב באופן ידני לעקוף את מצב המתנה, אתה עלול לגרום לאובדן נתונים שלא נשמרו.



כדי לכפות על המחשב כיבוי ידני, לחץ על מתג ההפעלה במשך ארבע שניות בלי להרפות.

בדגמים אחרים, תוכל להגדיר מחדש את תצורת מתג ההפעלה כך שיעבוד במצב 'On/Off', על-ידי הפעלת כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (הגדרות המחשב). ראה *מדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב)* (F10) ב-Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון) למידע נוסף על השימוש בכלי העזר Computer Setup.

מידע נוסף

עיין ב-CD *Documentation and Diagnostics* (תקליטור התייעוד והאבחון) למידע נוסף על המוצר בקובץ PDF נוח לגישה. התקליטור כולל את המסמכים הבאים:

- **מדריך התקנה מהירה** (זמין בתדפיס ובקובץ PDF של Adobe Acrobat על-גבי התקליטור) מסייע בחיבור המחשב וההתקנים ההיקפיים.
- **התחלת העבודה** (זמין בתדפיס ובקובץ PDF על-גבי התקליטור) מסייע בהתקנת התוכנה שסופקה על ידי היצרן; כולל גם מידע בסיסי לאיתור תקלות, במקרה שתיתקל בבעיות בתהליך ההתקנה הראשוני.
- **מדריך חומרה** (קובץ PDF על-גבי התקליטור) מספק מבט כללי על חומרת המחשב, וכן הוראות לשדרוג סדרת מחשבים זו. המדריך כולל מידע על סוללות RTC, זיכרון ואספקת מתח.
- **מדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10)** (קובץ PDF על גבי-התקליטור) מספק הוראות על שימוש בכלי זה להגדרת התצורה מחדש או לשינוי הגדרות ברירת המחדל למטרת תחזוקה, או בשעת התקנת רכיבי חומרה חדשים.
- **מדריך לניהול שולחן העבודה** (קובץ PDF על-גבי התקליטור) מספק הגדרות והוראות בנושאי תכונות אבטחה וניהול חכם, שהותקנו מראש בדגמים אחדים.
- **מדריך לתקשורת רשת ואינטרנט** (קובץ PDF על-גבי התקליטור) מספק מידע בסיסי בנושאי עבודה ברשת והוראות להתקנת דרייברים ושימוש בבקר ממשק הרשת (NIC) המותקן בחלק מדגמי המחשבים השולחניים. המדריך מספק גם מידע בנושאי ספקי שירותי אינטרנט ושימוש באינטרנט.
- **מדריך לאיתור תקלות** (קובץ PDF על-גבי התקליטור) מדריך מקיף המספק עצות מועילות לאיתור תקלות במחשב ותרחישים לאיתור בעיות חומרה ותוכנה אפשריות. מדריך זה כולל מידע בנושאי קודי אבחון, וכן מידע על הפעלת כלי האבחון.

■ **מדריך בטיחות ועמידה בתקנות** (קובץ PDF על-גבי התקליטור) מספק מידע בנושאי בטיחות ותקנות, שמטרתו להבטיח עמידה בתקנות של ממשלת ארה"ב וקנדה ובתקנות בינלאומיות אחרות.

אם אין ברשותך כוונן אופטי המאפשר קריאה של תקליטורים, באפשרותך להוריד את תיעוד המוצר מאתר האינטרנט של HP בכתובת <http://www.hp.com/support>. בחר את המדינה והשפה הרצויים לך, בחר **See support and troubleshooting information** (ראה מידע על תמיכה ואיתור תקלות), הזן את מספר הדגם של המחשב והקש **Enter**.



שימוש ב-CD Documentation and Diagnostics (תקליטור התיעוד והאבחון)

1. הכנס את התקליטור לכוונן האופטי. ייתכן שיחול עיכוב קל בזמן שהתוכנה שעל-גבי התקליטור תבדוק את ההגדרות האזוריות של חלונות. אם אין במחשב גרסה עדכנית של Adobe Acrobat או Adobe Reader, תוכנה זו תותקן אוטומטית מהתקליטור.
2. קרא ופעל בהתאם להוראות המוצגות על המסך להשלמת ההתקנה. התפריט והחוברות יוצגו בשפה שנבחרה בשעת ההתקנה הראשונית של המערכת, או בשפה שתצויין בשלב מאוחר יותר בהגדרות האזוריות של חלונות. אם ההגדרות האזוריות אינן מתאימות לאחת מהשפות הנתמכות בתקליטור, התפריט והחוברות יוצגו באנגלית.
3. לחץ על כותרת החוברת הרצויה. אם לא תבחין בפעילות של הכוונן האופטי במשך שתי דקות או יותר, ייתכן שהסיבה היא שתכונת Autorun (הפעלה אוטומטית) אינה זמינה במערכת.

כדי להפעיל את *Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התייעוד והאבחון) אם אינו מופעל באופן אוטומטי:

1. לחץ על 'התחל' < 'הפעלה'.

2. הקלד:

X:\DocLib.exe

(כאשר X מייצג את האות המוקצית לכוון האופטי).

3. לחץ 'אישור'.

אם מערכת ההפעלה במחשב היא מערכת הפעלה של Linux, *Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התייעוד והאבחון) לא יופעל אוטומטית. לעיון במסמכים הנמצאים בתקליטור, הורד והתקן את תוכנת Adobe Acrobat Reader למערכת Linux מהאתר www.adobe.com.

לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים להלן כדי לנסות לבודד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

- הפעל את כלי האבחון. למידע נוסף, ראה את *מדריך איתור התקלות* ב- *Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התייעוד והאבחון).
- הפעל את הבדיקה העצמית של מערכת הגנת הכונן (DPS) בהגדרות המחשב. עיין במדריך לכלי-העזר *Computer Setup* (הגדרות המחשב) ב- *Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התייעוד והאבחון) להוראות לגבי השימוש בהגדרות המחשב.

תוכנת הבדיקה העצמית (DPS) Drive Protection System (מערכת הגנה על כוננים) זמינה בחלק מהדגמים בלבד.



- בדוק אם נורת ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנורות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שיסייעו לך לאבחן את הבעיה. לפרטים עיין בפרק "הבנת המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים" בעמוד 25 במדריך זה.
- אם אין תצוגה על המסך, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יציאה כזו קיימת. לחלופין, החלף את הצג בצג אחר, שידוע לך כי הוא פועל כהלכה.
- אם אתה עובד ברשת, חבר מחשב אחר עם כבל אחר לחיבור הרשת. ייתכן שיש בעיה עם החיבור לרשת או עם כבל הרשת.
- אם הוספת לאחרונה רכיבי חומרה חדשים למחשב, הסר אותם ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.
- אם התקנת לאחרונה רכיבי תוכנה חדשים במחשב, הסר את התקנת התוכנה ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.
- אתחל את המחשב למצב בטוח, כדי לראות אם האתחול מתבצע ללא טעינה של כל הדרייברים. בעת אתחול מערכת ההפעלה, השתמש באפשרות "תצורה ידועה אחרונה".
- עיין בתמיכה הטכנית המקוונת המקיפה בכתובת www.hp.com/support.
- לקבלת הצעות כלליות יותר, ראה "עצות מועילות" בעמוד 12 במדריך זה.
- עיין במדריך לאיתור תקלות המקיף ב- *Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התייעוד והאבחון) למידע נוסף.
- הפעל את תקליטור *Restore Plus!*.

זהירות: הפעלת תקליטור השחזור תגרום למחיקת כל הנתונים בדיסק הקשיח.



כדי לסייע לך בפתרון בעיות באופן מקוון, שירות HP Instant Support Professional Edition מספק כלי אבחון לאיתור פתרון באופן עצמאי. אם עליך לפנות לתמיכה של HP, השתמש בתכונת הציאט של HP Instant Support Professional Edition. שירות HP Instant Support Professional Edition נמצא בכתובת: www.hp.com/go/ispe.

עבור למרכז התמיכה העסקית (BSC) בכתובת www.hp.com/go/bizsupport למידע עדכני בנושא תמיכה מקוונת, תוכנה ודרייברים, דיווח מראש (proactive notification) וקהילה חובקת עולם של עמיתים ומומחים של HP.

אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים בהישג ידך כדי לוודא ששיחת השירות תזכה לטיפול הולם:

■ דאג להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.

■ לפני שתתקשר, רשום לעצמך את המספר הסידורי ואת מספר זיהוי המוצר של המחשב, וכן את המספר הסידורי של המסך.

■ הקדש זמן לאיתור התקלה עם איש התמיכה.

■ הסר כל רכיב חומרה שנוסף לאחרונה למחשב.

■ הסר כל תוכנה שנוספה לאחרונה במחשב.

■ הפעל את תקליטור *Restore Plus!*.

זהירות: הפעלת תקליטור השחזור תגרום למחיקת כל הנתונים בדיסק הקשיח.



למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (HP Care Pack), התקשר לספק שירות מורשה או למשווק המוצר.



עצות מועילות

אם נתקלת בבעיות במחשב, בצג או בתוכנה שלך, עיין ברשימת העצות הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:

- ודא שהמחשב והצג מחוברים לשקע חשמל תקין.
- בדוק שמתג בחירת המתח (בדגמים נבחרים) הוגדר לעוצמת המתח המתאימה למדינה שלך (115 וולט או 230 וולט).
- ודא שהמחשב פועל, ושנורת ההפעלה הירוקה דולקת.
- ודא שהצג דולק, ושנורת הצג הירוקה דולקת.
- בדוק אם נורת ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנורות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שיסייעו לך לאבחן את הבעיה. לפרטים עיין בפרק "הבנת המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים" בעמוד 25 במדריך זה.
- הגדל את עוצמת הבהירות והניגודיות של הצג אם התמונה על המסך נראית עמומה.
- הקש על מקש כלשהו והחזק אותו לחוץ. אם המחשב ישמיע צפצוף, סימן שהמקלדת תקינה.
- בדוק את כל חיבורי הכבלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ושהם מותקנים כהלכה.
- הוצא את המחשב ממצב המתנה או תרדמה על-ידי הקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על מתג ההפעלה. אם המחשב נשאר במצב תרדמה, כבה את המחשב על-ידי לחיצה ארוכה על מתג ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות, ולאחר מכן לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו נכבה, נתק את כבל החשמל, המתן מספר שניות וחבר אותו שנית. המחשב יבצע אתחול אם הוגדר אתחול אוטומטי בשעת הפסקת חשמל ב-Computer Setup. אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על מתג ההפעלה להפעלת המחשב מחדש.

- הגדר מחדש את תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסוג חבר-והפעל או התקן אופציונלי אחר. להוראות ראה "פתרון בעיות בהתקנת חומרה" בעמוד 22.
- ודא שהותקנו כל הדרייברים הדרושים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק לדרייבר עבור הדגם הספציפי של המדפסת.
- הסר מהמחשב את פריטי המדיה הניתנים לאתחול (תקליטונים, תקליטורים או התקני USB), לפני הדלקתם.
- במקרה שהתקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על ידי היצרן, בדוק שהמחשב שלך תומך בה.

■ אם במחשב הותקנו מקורות וידאו מרובים (מובנים, מתאמי PCI או PCI-Express) (כרטיסי וידאו מובנים בדגמים אחדים בלבד) וצג אחד בלבד, יש לחבר את הצג למחבר הצג שבמקור הווידאו נבחר כמתאם VGA הראשי. במהלך האתחול, מחברי הצג האחרים מושבתים, ואם הצג מחובר לאחת מיציאות אלה, הוא לא יפעל. ניתן לבחור איזה מקור VGA יוגדר כמקור ברירת המחדל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).

זהירות: כשהמחשב מחובר למקור מתח ז"ח, לוח המערכת מקבל כל הזמן מתח. יש לנתק את כבל המתח ממקור המתח לפני פתיחת המחשב כדי למנוע נזק ללוח המערכת או לרכיבי המחשב.



איתור תקלות בסיסי


סעיף זה מתמקד בבעיות, שאתה עלול להיתקל בהן בתהליך ההתקנה הראשוני. ניתן למצוא מדריך לאיתור תקלות מקיף ב-CD *Documentation and Diagnostics* (תקליטור התייעוד והאבחון) ובספריית הייחוס באתר <http://www.hp.com/support>. בחר את המדינה והשפה הרצויים לך, בחר **See support and troubleshooting information** (ראה מידע על תמיכה ואיתור תקלות), הזן את מספר הדגם של המחשב והקש **Enter**.

פתרון בעיות כלליות

ייתכן שתצליח לפתור בקלות את הבעיות הכלליות המתוארות בפרק זה. במקרה שהבעיה נמשכת ואינך מצליח לפתור אותה בכוחות עצמך, או שאתה חושש לעשות זאת, צור קשר עם ספק או סוכן מורשה.



פתרון בעיות כלליות

בעיה	סיבה	פתרון
נראה כי המחשב ננעל, ולחיצה על מתג ההפעלה אינה מכבה את המחשב.	שליטת התוכנה במתג ההפעלה אינה פועלת.	לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך 4 שניות לפחות עד שהמחשב יכבה.
המחשב אינו מגיב לפעולות מקלדת או עבר USB.	המחשב נמצא במצב המתנה.	לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב המתנה.
	המערכת ננעלה.	הפעל את המחשב מחדש.

זהירות: כשאתה מנסה לצאת ממצב המתנה, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת. 

(המשך)

פתרון בעיות כלליות (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
תצוגת התאריך והשעה של המחשב אינה נכונה.	ייתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת).  חיבור המחשב לשקע ז"ח מאריכה את חיי סוללת השעון.	ראשית, אפס את התאריך והשעה בלוח הבקרה (ניתן להשתמש גם בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) לעדכון התאריך והשעה במחשב). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת השעון. ראה מדריך חומרה ב- Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון) להוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לספק או לאיש שיווק מורשה להחלפת סוללת השעון.
לא ניתן להזיז את הסמן באמצעות מקשי החצים שבלוח הספרות.	ייתכן שמקש Num Lock מופעל.	הקש על מקש Num Lock. נורת Num Lock צריכה להיות כבויה, אם ברצונך להשתמש במקשי החצים. ניתן להשבית (או להפעיל) את מקש Num Lock בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).
לא ניתן להסיר את הכיסוי או את לוח הגישה של המחשב.	מנעול הכיסוי החכם, המותקן במחשבים מסוימים, נעול.  תכונה זו אינה זמינה בכל הדגמים.	פתח את נעילת הכיסוי החכם דרך Computer Setup (הגדרות המחשב). ניתן להשיג מחברת HP מפתח אל-כשל לכיסוי חכם, התקן המיועד להשבית ידנית את מנעול הכיסוי החכם. תזדקק למפתח אל-כשל במקרה ששכחת את הסיסמה, במקרה של נפילת מתח או תקלה במחשב.

(המשך)

פתרון בעיות כלליות (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
ביצועי המחשב ירודים.	המעבד התחמם יתר על המידה.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים. השאר מרווח של 10.2 ס"מ בצדו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר. 2. ודא שהמאווררים מחוברים ופועלים כראוי (חלק מהמאווררים פועלים רק במידת הצורך). 3. ודא שגוף הקירור (Heatsink) של המעבד מותקן כראוי.
הדיסק הקשיח מלא.	העבר נתונים מהדיסק הקשיח כדי לפנות בו מקום.	הוסף זיכרון.
אין די זיכרון.	הדיסק הקשיח מפוצל.	בצע איחוי של הדיסק הקשיח.
תוכנית שאליה ניגשת בעבר אינה משחררת זיכרון שמור בחזרה למערכת.	הפעל מחדש את המחשב.	
הדיסק הקשיח נפגע מווירוס.	הפעל תוכנית להגנה מפני וירוסים.	
יישומים רבים מדי פועלים.	1. סגור יישומים שאינם דרושים כדי לפנות זיכרון. 2. הוסף זיכרון.	

(המשך)

פתרון בעיות כלליות (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
1. הקטן את רזולוציית התצוגה עבור היישום הנוכחי, או עיין בתיעוד המצורף ליישום לקבלת הצעות לשיפור הביצועים על-ידי כוונן פרמטרים ביישום עצמו.	חלק מיישומי התוכנה, במיוחד משחקים, מעמיסים על מערכת המשנה של הגרפיקה.	ביצועי המחשב ירודים. (המשך)
2. הוסף זיכרון.		
3. שדרג את חומרת הגרפיקה.		
הפעל מחדש את המחשב.	סיבה לא ידועה.	

(המשך)

פתרון בעיות כלליות (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
המחשב נכבה באופן אוטומטי ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב מצפצף פעמיים. הצפצופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת: המאוורר חסום או אינו מסתובב. או מוליך החום אינו מחובר כראוי למעבד.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל. השאר מרווח של 10.2 ס"מ בצדו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר.
		2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם או מותקן כראוי במקומו.
		3. אם המאוורר מחובר ויושב כהלכה אך הוא אינו מסתובב, החלף את המאוורר.
		4. חבר שוב את מוליך החום ובדוק שהמאוורר מחובר כהלכה.
		5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.

(המשך)

פתרון בעיות כלליות (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
<p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:</p> <p>1. בדוק שבורר המתח, הממוקם מאחורי ספק הכוח בדגמים אחדים, מכונן לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך.</p> <p>2. הסר את כרטיסי ההרחבה בזה אחר זה עד שנורת 5V-aux בלוח המערכת תידלק.</p> <p>3. החלף את לוח המערכת.</p>	<p>המחשב אינו מצליח להידלק.</p>	<p>המחשב אינו נדלק והנורות בחזית המחשב אינן מהבהבות.</p>

(המשך)

פתרון בעיות כלליות (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
א		המחשב אינו נדלק והנורות בחזית המחשב אינן מהבהבות. (המשך)
	לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:	
	1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע ז"ח תקין.	
	2. פתח את כיסוי המחשב ובדוק שתושבת מתג ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת.	
	3. בדוק ששני כבלי המתח מחוברים כהלכה ללוח המערכת.	
	4. בדוק אם נורת 5V-aux בלוח המערכת דולקת. אם היא אינה דולקת, החלף את תושבת מתג ההפעלה.	
	5. אם נורת 5V_aux בלוח המערכת אינה דולקת, החלף את ספק הכוח.	
	6. החלף את לוח המערכת.	

פתרון בעיות בהתקנת חומרה

בעת הוספה או הסרה של רכיבי חומרה, כגון כונן נוסף או כרטיס הרחבה, ייתכן שיהיה עליך להגדיר מחדש את תצורת המחשב. אם התקנת התקן חבר-והפעל, חלונות XP מזהה באופן אוטומטי את ההתקן, ומגדיר מחדש את תצורת המחשב. אם התקנת התקן שאינו תומך ב'חבר והפעל', יהיה עליך לבצע הגדרה מחדש של תצורת המחשב בתום התקנת החומרה החדשה. בחלונות XP, השתמש באשף הוספת חומרה, ובצע את ההוראות המוצגות על המסך.

פתרון בעיות בהתקנת חומרה

בעיה	סיבה	פתרון
התקן חדש אינו מזהה כחלק מהמערכת.	ההתקן אינו ממוקם היטב או אינו מחובר כראוי.	ודא שההתקן מחובר כראוי ובאופן יציב, ושהפינים של המחבר אינם מכופפים.
	כבלים של התקן חיצוני חדש רופפים או כבל המתח אינו מחובר.	ודא שכל הכבלים מחוברים כראוי, ושהפינים של הכבל או המחבר לא התעקמו.
	מתג ההפעלה של התקן חיצוני חדש לא הופעל.	כבה את המחשב, הדלק את ההתקן החיצוני ולאחר מכן הדלק את המחשב כדי לשלב את ההתקן במערכת.
	כשהמערכת הציגה הצעות לביצוע שינויים בתצורת המחשב, לא קיבלת אותן.	אתחל את המחשב ובצע את ההוראות לקבלת השינויים.

(המשך)

פתרון בעיות בהתקנת חומרה (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
התקן חדש אינו מזוהה כחלק מהמערכת. (המשך)	לאחר הוספת לוח חבר-והפעל, הוא עלול שלא להיכלל אוטומטית בתצורה החדשה, אם הגדרות ברירת המחדל מתנגשות עם ההגדרות של התקנים אחרים.	הפעל את מנהל ההתקנים של חלונות XP כדי לבטל הגדרות אוטומטיות עבור הלוח ולבחור תצורה בסיסית, שאינה גורמת להתנגשות בין משאבים. תוכל גם להשתמש בהגדרות המערכת כדי לבצע הגדרה מחדש של התצורה או להשבית התקנים כדי לפתור את בעיית ההתנגשות בין המשאבים.
המחשב אינו מבצע אתחול.	נעשה שימוש במודולי זיכרון שגויים במהלך השרדוג, או שמודולי הזיכרון הותקנו במיקום לא נכון.	1. עיין בתיעוד הנלווה למערכת כדי לקבוע אם אתה משתמש במודולי הזיכרון הנכונים וכדי לוודא התקנה נכונה. 2. הקשב לצפצופים ובדוק את הנורות בחזית המחשב. ראה "הבנת המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים" בעמוד 25, כדי לקבוע את הסיבות האפשריות לבעיה.
		3. אם הבעיה עדיין לא נפתרה, התקשר למוקד שירות לקוחות.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים. הצפצופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	הזיכרון מותקן בצורה שגויה או שהוא פגום.	1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב. 2. החלף את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לבדוד את המודול הבעייתי. 3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. 4. החלף את לוח המערכת.

(המשך)

פתרון בעיות בהתקנת חומרה (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שישה צפצופים. הצפצופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	כרטיס הגרפיקה אינו מותקן כראוי או שהוא פגום, או שלוח המערכת פגום.	במחשבים עם כרטיס גרפי: 1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו. הדלק את המחשב. 2. החלף את הכרטיס הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום עשר פעמים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע עשרה צפצופים. הצפצופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	כרטיס אופציונלי פגום.	1. בדוק את כל הכרטיסים האופציונליים על-ידי הסרת כרטיס אחד בכל פעם (אם מותקנים מספר כרטיסים), ולאחר מכן הדלק את המחשב כדי לבדוק אם התקלה נעלמה. 2. לאחר שהכרטיס הפגום זוהה, הסר אותו והחלף אותו. 3. החלף את לוח המערכת.

הבנת המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים

פרק זה מתאר את קודי נורות הלוח הקדמי, וכן את ההתראות הקוליות, שעלולים להופיע במהלך בדיקת POST, ואינם מלווים בהכרח בקודי שגיאה או בהודעות טקסט.

אם תראה נורות מהבהבות במקלדת PS/2, בדוק אם אין נורות מהבהבות בלוח הקדמי של המחשב ועיין בטבלה הבאה כדי לקבוע מהם קודי הנורות בלוח הקדמי.



רצף הקוד הקולי יחזור על עצמו 5 פעמים ולאחר מכן יפסיק. קודי הנורות בלוח החזיתי של המחשב ימשיכו עד לפתרון התקלה.



הפעולות המומלצות בטבלה הבאה מופיעות לפי הסדר שבו יש לבצען.



אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה דולקת באור ירוק.	ללא	המחשב דולק.	ללא
נורת ההפעלה מהבהבת באור ירוק כל 2 שניות.	ללא	המחשב הועבר למצב RAM (בדגמים אחדים בלבד) או למצב המתנה רגיל.	לא נדרשת כל פעולה. הקש על מקש כלשהו, או הזז את העכבר כדי להוציא את המחשב ממצב זה.

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים בשניה, עם הפסקה של שתי שניות. הצפצופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	2	ההגנה הטרימית של המעבד מופעלת: המאוורר חסום או אינו מסתובב. או גוף הקירור/המאוורר אינו מחובר כראוי למעבד.	1. ודא שפתיחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל. השאר מרווח של 10.2 ס"מ בצדו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר. 2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם או מותקן כראוי במקומו. 3. אם המאוורר מחובר וממוקם כראוי במקומו אך הוא אינו מסתובב, החלף את המאוורר. 4. חבר שוב את מוליך החום ובדוק שהמאוורר מחובר כהלכה. 5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	3	המעבד אינו מחובר כראוי או שאינו מותקן (לא סימן למעבד לא תקין).	1. בדוק שהמעבד קיים. 2. חבר מחדש את המעבד.

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באדום ארבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	4	כשל באספקת מתח (כתוצאה מעומס יתר).	1. פתח את כיסוי המחשב וודא שכבל אספקת המתח בן 4 החוטים מחובר כהלכה למחבר שבלוח המערכת.
2. בדוק אם התקן אינו גורם לבעיה באמצעות הסרת כל ההתקנים המחוברים (כגון דיסק קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וכרטיסי הרחבה). הדלק את המחשב. אם המערכת נכנסת למצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב והחלף את ההתקנים בזה אחר זה וחזור על הליך זה עד שמתרחש כשל. החלף את ההתקן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזה אחר זה כדי לוודא שכל ההתקנים פועלים כהלכה.			
			3. החלף את כבל המתח.
			4. החלף את לוח המערכת.

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	5	שגיאת זיכרון קדם-וידאו	<p>1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב.</p> <p>2. החלף את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לבדוד את המודול הבעייתי.</p> <p>3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP.</p> <p>4. החלף את לוח המערכת.</p>
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	6	שגיאה של גרפיקת קדם-וידאו.	<p>במחשבים עם כרטיס גרפי:</p> <p>1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו. הדלק את המחשב.</p> <p>2. החלף את הכרטיס הגרפי.</p> <p>3. החלף את לוח המערכת.</p> <p>במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.</p>

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעולות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	7	כשל בלוח המערכת (ROM איתר כשל לפני הווידאו).	החלף את לוח המערכת.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שמונה פעמים בשניה, עם הפסקה של שתי שניות. הצפופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	8	ROM לא תקין על סמך checksum שגוי.	1. בצע הבזק חוזר ל-ROM באמצעות שימוש בתקליטון ROMPaq. ראה פרק "הבזק ROM" במדריך לניהול שולחן העבודה שב- <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התיעוד והאבחון). 2. החלף את לוח המערכת.

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום תשע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	9	המחשב נדלק, אך לא ניתן לבצע אתחול.	1. בדוק שמחונן המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכונן לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך. 2. החלף את לוח המערכת. 3. החלף את המעבד.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום עשר פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצופים חוזרים על עצמם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהוב הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	10	כרטיס אופציונלי פגום.	1. בדוק את כל הכרטיסים האופציונליים על-ידי הסרת הכרטיס (כרטיס אחד בכל פעם אם מותקנים מספר כרטיסים), ולאחר מכן הדלק את המחשב כדי לבדוק אם התקלה נעלמה. 2. לאחר שהכרטיס הפגום זוהה, הסר והחלף אותו. 3. החלף את לוח המערכת.

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
המחשב אינו נדלק ללא	להידלק.	המחשב אינו מצליח להידלק.	לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:
			1. בדוק שמחונן המתח, הממוקם מאחורי שקע אספקת המתח, מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך.
			2. הסר את כרטיסי ההרחבה בזה אחר זה עד שנורת 5V-aux בלוח המערכת תידלק.
			3. החלף את לוח המערכת.

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
המחשב אינו נדלק והנורות אינן מהבהבות. (המשך)			או לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:
			1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע ז"ח תקין.
			2. פתח את כיסוי המחשב ובדוק שתושבת מתג ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת.
			3. בדוק ששני כבלי המתח מחוברים כהלכה ללוח המערכת.
			4. בדוק אם נורת 5V-aux בלוח המערכת דולקת. אם היא אינה דולקת, החלף את תושבת מתג ההפעלה.
			5. אם נורת 5V_aux בלוח המערכת אינה דולקת, החלף את ספק הכוח.
			6. החלף את לוח המערכת.

