



מדריך לאיתור תקלות מחשבים עסקיים

מק"ט מסמך: 384569-BB1

מאי 2005

מדריך זה מציג עצות ופתרונות לאיתור תקלות במוצרים שלעיל, וכן תרחישים של בעיות חומרה ותוכנה אפשריות.

© 2005 Hewlett-Packard Development, L.P. כל הזכויות שמורות לחברת Hewlett-Packard Development, L.P.

המידע הכלול בזאת נתון לשינויים ללא הודעה מראש.

מיקרוסופט, DOS וחלונות הם סימנים מסחריים של חברת מיקרוסופט בארה"ב ובמדינות אחרות.

כתבי האחריות היחידים החלים על מוצרים ושירותים של HP מפורטים במפורש בהצהרות האחריות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא בכל אחריות שהיא לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

מסמך זה מכיל נתוני בעלות המעוגנים בזכויות יוצרים. אין להעתיק, לשכפל או לתרגם לשפה אחרת חלקים כלשהם ממסמך זה ללא אישור מראש ובכתב מחברת Hewlett Packard.

אזהרה: טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור ואף למוות.



זהירות: טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לציוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.



מדריך לאיתור תקלות

מחשבים עסקיים

מהדורה ראשונה (מאי 2005)

מק"ט מסמך: 384569-BB1

תוכן עניינים

1 תכונות אבחון של המחשב

1-1	HP Insight Diagnostics
1-2	גישה ל-HP Insight Diagnostics
1-3	הכרטיסייה Survey (סקירה)
1-4	הכרטיסייה Test (בדיקה)
1-5	הכרטיסייה Status (מצב)
1-6	הכרטיסייה Log (יומן רישום)
1-6	הכרטיסייה Help (עזרה)
1-7	שמירה והדפסה של מידע בכלי העזר HP Insight Diagnostics
1-7	הורדת הגרסה האחרונה של HP Insight Diagnostics
1-8	הגנה על התוכנה
1-8	שחזור תוכנה

2 איתור תקלות ללא אבחון

2-1	בטיחות ונוחות
2-2	לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית
2-4	עצות מועילות
2-6	פתרון בעיות כלליות
2-10	פתרון בעיות בספק הכוח
2-12	פתרון בעיות בתקליטונים
2-15	פתרון בעיות בדיסק הקשיח
2-17	פתרון בעיות ב-MultiBay
2-18	פתרון בעיות צג
2-23	פתרון בעיות שמע
2-26	פתרון בעיות מדפסת
2-27	פתרון בעיות מקלדת ועכבר
2-30	פתרון בעיות בהתקנת חומרה
2-33	פתרון בעיות רשת
2-37	פתרון בעיות זיכרון

2-38	פתרון בעיות במעבד
2-39	פתרון בעיות בתקליטורי CD ו-DVD
2-41	פתרון בעיות ב-Drive Key
2-41	פתרון בעיות רכיבים בלוח הקדמי
2-42	פתרון בעיות גישה לאינטרנט
2-45	פתרון בעיות תוכנה
2-46	יצירת קשר עם מוקד שירות לקוחות

א הודעות שגיאה של POST

2-א	קודים מספריים והודעות טקסט של בדיקת POST
12-א	אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

ב סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS

2-ב	איפוס מגשר הסיסמאות
3-ב	ניקוי ואיפוס זיכרון CMOS
3-ב	השימוש בלחצן CMOS
5-ב	שימוש בהגדרות המערכת לשם איפוס CMOS

ג Drive Protection System (DPS) (מערכת להגנה על כוננים)

2-ג	גישה למערכת DPS באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב)
-----	---

אינדקס

1

תכונות אבחון של המחשב

HP Insight Diagnostics

התוכנה HP Insight Diagnostics כלולה בתקליטור המצורף לחלק מדגמי המחשבים בלבד.



כלי העזר HP Insight Diagnostics מאפשר לך להציג מידע אודות תצורת החומרה של המחשב, ולבצע בדיקות אבחון של החומרה במערכות משנה של המחשב. כלי העזר מפשט את התהליך של זיהוי, אבחון ובידוד בעיות חומרה בצורה יעילה.

בעת הפעלת HP Insight Diagnostics מוצגת הכרטיסייה Survey (סקירה). כרטיסייה זו מראה את התצורה הנוכחית של המחשב. מתוך הכרטיסייה Survey (סקירה) ניתן לגשת לכמה קטגוריות של מידע אודות המחשב. כרטיסיות אחרות מספקות מידע נוסף, כולל אפשרויות לבדיקות אבחון ותוצאות הבדיקות. ניתן לשמור את המידע המוצג בכל מסך של כלי העזר כקובץ html, ולאחסן אותו על-גבי תקליטון או כונן USB HP Drive Key.

השתמש ב-HP Insight Diagnostics כדי לקבוע אם כל ההתקנים המותקנים במחשב מוכרים על ידי המערכת ופועלים באופן תקין. ניתן להריץ בדיקות, אך מומלץ לבצע זאת לאחר התקנה או חיבור התקן חדש.

עליך להריץ את הבדיקות, לשמור את תוצאותיהן ולהדפיס אותן, כך שיהיו לך דוחות מודפסים זמינים לפני שתתקשר למרכז התמיכה בלקוחות.

ייתכן שהתקני צד שלישי לא יזוהו על-ידי כלי העזר HP Insight Diagnostics.



גישה ל-HP Insight Diagnostics

עליך לבצע אתחול מ-CD *Documentation and Diagnostics* (תקליטור התיעוד והאבחון), כפי שמתואר בצעדים הבאים, כדי לגשת לכלי העזר HP Insight Diagnostics.

1. כאשר המחשב דולק, הכנס את תקליטור *Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התיעוד והאבחון) לכונן האופטי של המחשב.
2. כבה את מערכת ההפעלה ולאחר מכן כבה את המחשב.
3. הדלק את המחשב. המערכת תבצע אתחול מהתקליטור.

אם המערכת לא מבצעת אתחול מהתקליטור שנמצא בכונן האופטי, ייתכן שיהיה עליך לשנות את סדר האתחול בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10), כך שהמערכת תנסה לבצע אתחול מהכונן האופטי לפני אתחול מהדיסק הקשיח. עיין במדריך לכלי-העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב- *Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התיעוד והאבחון) לקבלת מידע נוסף.



4. כאשר תוצג הנחיה, הקש על מקש **Y** אם ברצונך לפעול ב'מצב בטוח', או על כל מקש אחר כדי לפעול ב'מצב רגיל'.

'מצב רגיל' הוא מצב ברירת המחדל, אם לא מתבצעת הקשה על מקש כלשהו בפרק הזמן המוקצב. אם המסך נשאר ריק לאחר לחיצה על מקש כלשהו, פרט ל-**Y**, נסה לבצע אתחול מחדש ולבחור 'מצב בטוח' כאשר תופיע ההנחיה.



5. בחר את השפה המתאימה ולחץ על **Continue** (המשך).

מומלץ לקבל את המקלדת שהוקצתה כברירת מחדל עבור השפה שלך, אלא אם ברצונך לבדוק מקלדת ספציפית.



6. בדף של הסכם הרשיון למשתמש קצה, לחץ על **Agree** (מסכים), אם אתה מסכים לתנאים. כלי העזר HP Insight Diagnostics מופעל כשהכרטיסייה Survey (סקירה) מוצגת.

הכרטיסייה Survey (סקירה)

הכרטיסייה Survey (סקירה) מציגה פרטי תצורה חשובים של המערכת. בחלק View בצד שמאל של המסך, באפשרותך לבחור בתצוגת Summary (סיכום) כדי לראות נתוני תצורה מוגבלים, או לבחור בתצוגת Advanced (מתקדם) כדי לראות את כל הנתונים בקטגוריה שנבחרה. בין אם בחרת באפשרות Advanced (מתקדם) ובין אם באפשרות Summary (סיכום), קטגוריות המידע הבאות זמינות בכרטיסייה Survey (סקירה).

All (הכל) – הצגת רשימה של כל קטגוריות המידע אודות המחשב.

Overview (סקירה כללית) – הצגת רשימה של מידע כללי אודות המחשב.
Architecture (ארכיטקטורה) – הצגת מידע על BIOS המערכת ועל התקני PCI.

Asset Control (בקרת גישה) – הצגת תווית נכס, מספר סידורי של המחשב ופרטי המעבד.

Communication (תקשורת) – הצגת מידע אודות הגדרות היציאה המקבילית (LPT) והטורית (COM) של המחשב, וכן מידע על USB ועל בקר הרשת.

Graphics (גרפיקה) – הצגת מידע בנוגע לבקר הגרפיקה של המחשב.

Input Devices (התקני קלט) – הצגת מידע בנוגע למקלדת, לעכבר ולהתקני קלט אחרים שמחוברים למחשב.

Memory (זיכרון) – הצגת מידע אודות הזיכרון במחשב. מידע זה כולל חריצי זיכרון בלוח המערכת ומודולי זיכרון שמותקנים.

Miscellaneous (שונות) – הצגת מידע שהתקבל מזיכרון התצורה של המחשב (CMOS), נתוני BIOS של ניהול המערכת, נתוני לוח המערכת ומידע על אבחון רכיבים.

Storage (אחסון) – הצגת מידע בנוגע למדיית האחסון שמחוברת למחשב. רשימה זו כוללת את כל הדיסקים הקבועים, כונני התקליטונים וכוננים אופטיים.

System (מערכת) – הצגת מידע בנוגע ללוח המערכת, המעבד, המארז וה-BIOS, בנוסף למידע על הרמקול הפנימי ועל אפיק PCI.

הכרטיסייה Test (בדיקה)

הכרטיסייה Test (בדיקה) מאפשרת לך לבחור את הרכיבים השונים שברצונך לבדוק. תוכל גם לבחור בסוג הבדיקה ובאופן הבדיקה.

קיימים שני מצבי בדיקה לבחירתך:

■ **Interactive Mode** (מצב אינטראקטיבי) - מספק שליטה מרבית על תהליך הבדיקה. תוכנת האבחון תציג לך הנחיות קלט במהלך הבדיקות, שיחייבו שיתוף פעולה שלך. תוכל גם לקבוע אם הבדיקה עברה או נכשלה.

■ **Unattended Mode** (מצב ללא השגחה) – לא מוצגות הנחיות ולא נדרש כל שיתוף פעולה מצדך. אם יתגלו שגיאות, הן יוצגו בתום הבדיקה. קיימים שלושה סוגים של בדיקות לבחירתך:

■ **Quick Test** (בדיקה מהירה) – תסריט קבוע מראש שבו נבדקת דוגמה של כל רכיב חומרה ולא נדרשת כל התערבות של המשתמש, הן במצב ללא השגחה והן במצב אינטראקטיבי.

■ **Complete Test** (בדיקה מלאה) – תסריט קבוע מראש שבו כל רכיבי החומרה נבדקים במלואם. מצב אינטראקטיבי כולל בדיקות נוספות, אך הן מחייבות התערבות של המשתמש.

■ **Custom Test** (בדיקה מותאמת אישית) – השגת גמישות מרבית בשליטה על בדיקת המערכת. מצב הבדיקה המותאמת אישית מאפשר לך לבחור באופן ספציפי את ההתקנים, הבדיקות והפרמטרים שברצונך להפעיל.

כדי להתחיל בבדיקה:

1. בחר בכרטיסייה Test (בדיקה).
2. בצד שמאל של הכרטיסייה, בחר באפשרות **Type of Test** (סוג בדיקה) כדי לבחור את הבדיקה שברצונך לבצע (**Quick** (מהירה), **Complete** (מלאה) או **Custom** (מותאמת אישית)).
3. בצד שמאל של הכרטיסייה, בחר את **Test Mode** (מצב הבדיקה) (**Interactive** (אינטראקטיבי) או **Unattended** (ללא השגחה)).
4. בחר את ההתקן שברצונך לבדוק מן הרשימה הנפתחת.

5. בחר כיצד ברצונך לבצע את הבדיקה, בין אם באמצעות האפשרות **Number of Loops** (מספר לולאות) או האפשרות **Total Test Time** (זמן בדיקה כולל) כאשר תבחר להפעיל את הבדיקה במספר לולאות שתציין, הזן את מספר הלולאות שברצונך לבצע. אם ברצונך לבצע בדיקת אבחון במשך פרק זמן מסוים, הזן את פרק הזמן בדקות.
6. לחץ על **Begin Testing** (התחל בבדיקה) כדי להתחיל בבדיקה. הכרטיסייה **Status** (מצב), שמאפשרת לפקח על התקדמות הבדיקה, מוצגת באופן אוטומטי במשך תהליך הבדיקה. לאחר שהבדיקה תושלם, הכרטיסייה **Status** (מצב) מראה אם ההתקן עבר את הבדיקה או נכשל בה.
7. במקרה שיתגלו שגיאות, עבור לכרטיסייה **Log** (יומן רישום) ולחץ על **Error Log** (יומן שגיאות) כדי להציג מידע מפורט יותר ופעולות מומלצות.

הכרטיסייה **Status** (מצב)

הכרטיסייה **Status** (מצב) מציגה את המצב של הבדיקות הנבחרות. סוג הבדיקה שבוצעה **Quick** (מהירה), **Complete** (מלאה) או **Custom** (מותאמת אישית) מוצג אף הוא. מד ההתקדמות הראשי מציג את האחוז שהושלם מתוך קבוצת הבדיקות הנוכחית. במהלך התקדמות הבדיקה, לחצן **Cancel Testing** (ביטול בדיקה) מוצג, למקרה שתרצה לבטל את הבדיקה. לאחר השלמת הבדיקה, לחצן **Cancel Testing** (ביטול בדיקה) יוחלף בלחצן **Retest** (איפוס). לחצן **Retest** (איפוס) יפעיל מחדש את קבוצת הבדיקות האחרונה שהופעלה. באמצעות אפשרות זו תוכל להפעיל מחדש את קבוצת הבדיקות בלי שתצטרך להזין מחדש את הנתונים בכרטיסייה **Test** (בדיקה).

הכרטיסייה **Status** מציגה גם את הנתונים הבאים:

- ההתקנים שנבדקים
- הבדיקות שמתבצעות
- משך הזמן הכולל שחלף
- משך הזמן שחלף עבור בדיקות נפרדות
- המצב של כל בדיקה

הכרטיסייה Log (יומן רישום)

הכרטיסייה Log (יומן רישום) מכילה שני יומנים, **Test Log** (יומן בדיקות) ו-**Error Log** (יומן שגיאות). ניתן לבחור בכל אחד מהיומנים בצד השמאלי של הכרטיסייה.

יומן הבדיקות מציג את כל הבדיקות שבוצעו, את מספר הפעמים שהבדיקות בוצעו, את מספר הפעמים שהבדיקות נכשלו ואת הזמן שנדרש להשלמת הבדיקה. לחצן **Clear Test Log** (מחיקת יומן בדיקות) ימחק את התוכן של **יומן הבדיקות**.

יומן השגיאות מציג את הבדיקות שנערכו עבור התקנים שנכשלו במהלך בדיקת האבחון, וכולל את עמודות המידע הבאות:

- סעיף **Description** (תיאור) מתאר את השגיאה שנמצאה על-ידי בדיקת האבחון.
- העמודה **Recommended Repair** (פעולה מומלצת לתיקון) מציגה פעולה מומלצת שיש לבצע כדי לפתור את בעיית הכשל בחומרה.
- העמודה **Failed Count** (ספירת כשלים) מציגה את מספר הפעמים שהבדיקה נכשלה.
- העמודה **Error Code** (קוד שגיאה) מספק קוד מספרי עבור הכשל. קודי השגיאה מוגדרים בכרטיסייה Help (עזרה).
- לחצן **Clear Error Log** (מחיקת יומן שגיאות) ימחק את התוכן של יומן השגיאות.

הכרטיסייה Help (עזרה)

בכרטיסייה Help (עזרה) תוכל לבחור באפשרות **Error Codes** (קודי שגיאות) או **Test Components** (רכיבי בדיקה) בצד השמאלי של הכרטיסייה.

תצוגת **Error Codes** (קודי שגיאות) מספקת תיאור של כל קוד שגיאה מספרי ואת הפעולות המומלצות עבור כל קוד. כדי לאתר במהירות תיאור של קוד שגיאה, הזן את הקוד בתיבה בחלק העליון של החלון, ולחץ על לחצן **Find Error Codes** (מצא קודי שגיאות).

תצוגת **Test Components** (רכיבי בדיקה) מציגה מידע ברמה נמוכה על הבדיקות המופעלות.

שמירה והדפסה של מידע בכלי העזר HP Insight Diagnostics

באפשרותך לשמור מידע שמוצג בכרטיסיות Status (מצב) ו-Log (יומן) (ישום) של HP Insight Diagnostics בתקליטון או בכונן USB 2.0 HP Drive Key (בעל קיבולת של 64MB או יותר). לא ניתן לשמור את המידע בדיסק הקשיח. המערכת תיצור באופן אוטומטי קובץ html שנראה זהה למידע המוצג על המסך.

1. הכנס תקליטון או כונן USB 2.0 HP Drive Key (הקיבולת חייבת להיות של 64MB ומעלה). כונני USB 1.0 Drive Keys אינם נתמכים.
2. לחץ על **Save** (שמור) בפינה הימנית העליונה של הכרטיסייה.
3. בחר **Save to the floppy** (שמור לתקליטון) או **Save to USB key** (שמור למפתח USB).
4. הזן שם קובץ בתיבה **File Name** (שם קובץ) ולחץ על לחצן **Save** (שמור). קובץ html יישמר בתקליטון או בכונן USB HP Drive Key שהכנסת.
5. הדפס את המידע מהתקן האחסון שבו שמרת אותו.



כדי לצאת מכלי העזר HP Insight Diagnostics, לחץ על **Exit** (יציאה) בפינה הימנית העליונה של המסך, ולאחר מכן הוצא את תקליטור *Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התיעוד והאבחון) מהכונן האופטי.

הורדת הגרסה האחרונה של HP Insight Diagnostics

1. עבור אל www.hp.com.
2. לחץ על הקישור **Support & Drivers** (תמיכה ודרייברים).
3. לחץ על לחצן האפשרויות **Download driver and software** (הורדת דרייברים ותוכנות).
4. הזן את מספר המוצר (לדוגמה, dc7600) בתיבת הטקסט ולחץ על מקש **Enter**.
5. בחר את מערכת ההפעלה שלך.
6. לחץ על הקישור **Diagnostic** (אבחון).
7. אתר את **HP Insight Diagnostics** ולחץ על **Download** (הורד).

ההורדה כוללת הוראות ליצירת תקליטור הניתן לאתחול.



הגנה על התוכנה

כדי להגן על תוכנות מפני אובדן או נזק, יש להחזיק עותק גיבוי של כל תוכנות המערכת, היישומים והקבצים הרלוונטיים השמורים בכוון הקשיח. ראה תיעוד מערכת ההפעלה או כלי העזר להכנת גיבויים, לצורך קבלת הוראות לגבי הכנת גיבויים לקובצי הנתונים שלך.

שחזור תוכנה

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה חלונות, ואת התוכנות המותקנות בה, למצבה המקורי, כפי שהיה בשעת רכישת המחשב, באמצעות תקליטור *Restore Plus!*. עיין בתיעוד הכלול בתקליטור *Restore Plus!* להוראות מלאות על השימוש בתכונה זו.

2

איתור תקלות ללא אבחון

פרק זה מספק מידע כיצד לזהות ולתקן שגיאות קלות, כגון תקלות בכונן תקליטונים, בדיסק הקשיח, בכונן אופטי, בצג, בשמע, בזיכרון ובתוכנה. אם תיתקל בבעיות בעבודה עם המחשב, עיין בטבלאות בפרק זה למציאת סיבות אפשריות וקבלת המלצות לפתרונות.

למידע על הודעות שגיאה מסוימות העלולות להופיע על המסך במהלך הבדיקה העצמית של המחשב אם האתחול, עיין ב**נספח א'**, "הודעות שגיאה של בדיקת POST".



בטיחות ונוחות

אזהרה: שימוש לא נכון במחשב האישי או כשל בהקמת סביבת עבודה בטוחה ונוחה עלולים לגרום לאי-נוחות בעבודה או לפגיעה גופנית חמורה. עיין במדריך לבטיחות ונוחות ב-CD *Documentation and Diagnostics* (תקליטור התייעוד והאבחון), הזמין גם באתר האינטרנט www.hp.com/ergo, למידע נוסף על בחירת מרחב עבודה ויצירת סביבת עבודה בטוחה ונוחה.



ציוד זה נבדק ונמצא עומד במגבלות להתקן דיגיטלי מקבוצה B, בהתאם לסעיף 15 בהנחיות FCC. למידע נוסף, ראה מדריך בטיחות ועמידה בתקנות ב-CD *Documentation and Diagnostics* (תקליטור התייעוד והאבחון).

לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים להלן כדי לנסות לבודד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

- הפעל את כלי האבחון. ראה פרק 1, "תכונות תוכנת האבחון של המחשב" למידע נוסף.
- הפעל את הבדיקה העצמית של מערכת הגנת הכונן (DPS) בהגדרות המחשב. עיין במדריך לכלי-העזר *Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התיעוד והאבחון) למידע נוסף.
- בדוק אם נורת ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנורות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שיסייעו לך לאבחן את הבעיה. עיין בנספח א', "הודעות שגיאה של בדיקת POST" למידע נוסף.
- אם אין תצוגה על המסך, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יציאה כזו קיימת. או החלף את הצג בצג אחר, שידוע לך כי הוא פועל כהלכה.
- אם אתה עובד ברשת, חבר מחשב אחר עם כבל אחר לחיבור הרשת. ייתכן שיש בעיה עם החיבור לרשת או עם כבל הרשת.
- אם הוספת לאחרונה רכיבי חומרה חדשים למחשב, הסר אותם ובדוק את המחשב פועל כהלכה.
- אם התקנת לאחרונה רכיבי תוכנה חדשים במחשב, הסר את התקנת התוכנה ובדוק את המחשב פועל כהלכה.
- אתחל את המחשב למצב בטוח, כדי לראות אם האתחול מתבצע ללא טעינה של כל הדרייברים. בעת אתחול מערכת ההפעלה, השתמש באפשרות 'תצורה ידועה אחרונה'.
- עיין בתמיכה הטכנית המקוונת המקיפה בכתובת www.hp.com/support.
- עיין בפרק "עצות מועילות" במדריך זה.
- הפעל את תקליטור *Restore Plus!*.

זהירות: הפעלת תקליטור *Restore Plus!* תגרום למחיקת כל הנתונים בדיסק הקשיח.



כדי לסייע לך בפתרון בעיות באופן מקוון, שירות HP Instant Support Professional Edition מספק כלי אבחון לאיתור פתרון באופן עצמאי. אם

עליך לפנות לתמיכה של HP, השתמש בתכונת הצ'אט של HP Instant Support Professional Edition. שירות HP Instant Support Professional Edition נמצא בכתובת: www.hp.com/go/ispe.

עבור למרכז התמיכה העסקית (BSC) בכתובת www.hp.com/go/bizsupport למידע עדכני בנושא תמיכה מקוונת, תוכנה ודרייברים, דיווח מראש (proactive notification) וקהילה חובקת עולם של עמיתים ומומחים של HP.

אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים בהישג ידך כדי לוודא ששיחת השירות תזכה לטיפול הולם:

■ דאג להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.

■ לפני שתתקשר, רשום לעצמך את המספר הסידורי ואת מספר זיהוי המוצר של המחשב, וכן את המספר הסידורי של המסך.

■ הקדש זמן לאיתור התקלה עם איש התמיכה.

■ הסר כל רכיב חומרה שנוסף לאחרונה למחשב.

■ הסר כל תוכנה שנוספה לאחרונה במחשב.

■ הפעל את תקליטור *Restore Plus!*

זהירות: הפעלת תקליטור *Restore Plus!* תגרום למחיקת כל הנתונים בדיסק הקשיח.



למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (Care Packs), התקשר לספק שירות מורשה מקומי או למשווק המוצר.



עצות מועילות

- אם נתקלת בבעיות במחשב, בצג או בתוכנה שלך, עיין ברשימת העצות הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:
- ודא שהמחשב והצג מחוברים לשקע חשמל תקין.
- בדוק שמתג בחירת המתח (בדגמים נבחרים) הוגדר לעוצמת המתח המתאימה למדינה שלך (115 וולט או 230 וולט).
- ודא שהמחשב פועל, ושנורת ההפעלה הירוקה דולקת.
- ודא שהצג דולק, ושנורת הצג הירוקה דולקת.
- בדוק אם נורת ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנורות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שסייעו לך לאבחן את הבעיה. עיין **בנספח א', "הודעות שגיאה של בדיקת POST"** לפרטים נוספים.
- הגדל את עוצמת הבהירות והניגודיות של הצג אם התמונה על המסך נראית עמומה.
- הקש על מקש כלשהו והחזק אותו לחוץ. אם המחשב ישמיע צפצוף, סימן שהמקלדת תקינה.
- בדוק את כל חיבורי הכבלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ושהם מותקנים כהלכה.
- הוצא את המחשב ממצב המתנה או תרדמה על-ידי הקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על מתג ההפעלה. אם המחשב נשאר במצב תרדמה, כבה את המחשב על-ידי לחיצה ארוכה על מתג ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות, ולאחר מכן לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו נכבה, נתק את כבל החשמל, המתן מספר שניות וחבר אותו שנית. המחשב יבצע אתחול אם הוגדר אתחול אוטומטי בשעת הפסקת חשמל ב-Computer Setup. אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על מתג ההפעלה להפעלת המחשב מחדש.
- הגדר מחדש את תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסוג חבר-והפעל או התקן אופציונלי אחר. לקבלת הוראות, ראה **"פתרון בעיות בהתקנת חומרה"**.

- ודא שהותקנו כל הדרייברים הדרושים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק לדרייבר עבור הדגם הספציפי של המדפסת.
- הסר מהמחשב את פריטי המדיה הניתנים לאתחול (תקליטונים, תקליטורים או התקני USB), לפני הדלקתם.
- במקרה שהתקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על ידי היצרן, בדוק שהמחשב שלך תומך בה.
- אם במחשב הותקנו מקורות וידאו מרובים (מובנים, מתאמי PCI או PCI-Express) (כרטיסי וידאו מובנים בדגמים אחדים בלבד) וצג אחד בלבד, יש לחבר את הצג למחבר הצג שבמקור הווידאו שנבחר כמתאם VGA הראשי. במהלך האתחול, מחברי הצג האחרים מושבתים, ואם הצג מחובר לאחת מיציאות אלה, הוא לא יפעל. ניתן לבחור איזה מקור VGA יוגדר כמקור ברירת המחדל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10).

זהירות: כשהמחשב מחובר למקור מתח ז"ח, לוח המערכת מקבל כל הזמן מתח. יש לנתק את כבל המתח ממקור המתח לפני פתיחת המחשב כדי למנוע נזק ללוח המערכת או לרכיבי המחשב.



פתרון בעיות כלליות

ייתכן שתצליח לפתור בקלות את הבעיות הכלליות המתוארות בפרק זה. במקרה שהבעיה נמשכת ואינך מצליח לפתור אותה בכוחות עצמך, או שאתה חושש לעשות זאת, צור קשר עם ספק או סוכן מורשה.

פתרון בעיות כלליות

בעיה	סיבה	פתרון
נראה כי המחשב ננעל, ולחיצה על מתג ההפעלה אינה מכבה את המחשב.	שליטת התוכנה במתג ההפעלה אינה פועלת.	1. לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך 4 שניות לפחות עד שהמחשב יכבה. 2. נתק את כבל המתח משקע החשמל.
המחשב אינו מגיב לפעולות מקלדת או עכבר USB.	המחשב נמצא במצב המתנה .	לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב המתנה .
	המערכת ננעלה.	הפעל את המחשב מחדש.
△ זהירות: כשאתה מנסה לצאת ממצב המתנה , אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.		
תצוגת התאריך והשעה של המחשב אינה נכונה.	ייתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת).	ראשית, אפס את התאריך והשעה ב לוח הבקרה (ניתן להשתמש גם בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) לעדכון התאריך והשעה במחשב). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת השעון. ראה <i>מדריך חומרה ב- Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התייעוד והאבחון) להוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לספק או לאיש שיווק מורשה להחלפת סוללת השעון.
לא ניתן להזיז את הסמן באמצעות מקשי החצים שבלוח הספרות.	ייתכן שמקש Num Lock מופעל.	הקש על מקש Num Lock . נורת Num Lock צריכה להיות כבויה, אם ברצונך להשתמש במקשי החצים. ניתן להשבית (או להפעיל) את מקש Num Lock בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).

(המשך)

פתרון בעיות כלליות (המשך)		
פתרון	סיבה	בעיה
<p>פתח את נעילת הכיסוי החכם דרך Computer Setup (הגדרות המחשב). ניתן להשיג מחברת HP מפתח אל-כשל לכיסוי חכם, התקן המיועד להשבית ידנית את מנעול הכיסוי החכם. תזדקק למפתח אל-כשל במקרה ששכחת את הסיסמה, במקרה של נפילת מתח או תקלה במחשב. הזמן רכיב מספר PN 166527-001 למפתח wrench-style או מספר רכיב PN 166527-002 למפתח עם הברגה.</p>	<p>מנעול הכיסוי החכם, המותקן במחשבים מסוימים, נעול.</p>	<p>לא ניתן להסיר את הכיסוי או את לוח הגישה של המחשב.</p>
<p>1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים. 2. ודא שהמאווררים מחוברים ופועלים כראוי (חלק מהמאווררים פועלים רק במידת הצורך). 3. ודא שגוף הקירור (Heatsink) של המעבד מותקן כראוי.</p>	<p>המעבד התחמם יתר על המידה.</p>	<p>ביצועי המחשב ירודים.</p>
<p>העבר נתונים מהדיסק הקשיח כדי לפנות בו מקום.</p>	<p>הדיסק הקשיח מלא.</p>	
<p>הוסף זיכרון.</p>	<p>אין די זיכרון.</p>	
<p>בצע איחוי של הדיסק הקשיח.</p>	<p>הדיסק הקשיח מפוצל.</p>	
<p>הפעל מחדש את המחשב.</p>	<p>תוכנית שאליה ניגשת בעבר אינה משחררת זיכרון שמור בחזרה למערכת.</p>	
<p>הפעל תוכנית להגנה מפני וירוסים.</p>	<p>הדיסק הקשיח נפגע מווירוס.</p>	
<p>1. סגור יישומים שאינם דרושים כדי לפנות זיכרון. 2. הוסף זיכרון.</p>	<p>יישומים רבים מדי פועלים.</p>	

(המשך)

פתרון בעיות כלליות (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
ביצועי המחשב ירודים. (המשך)	חלק מיישומי התוכנה, במיוחד משחקים, מעמיסים על מערכת המשנה של הגרפיקה.	1. הקטן את רזולוציית התצוגה עבור היישום הנוכחי, או עיין בתיעוד המצורף ליישום לקבלת הצעות לשיפור הביצועים על-ידי כוונן פרמטרים ביישום עצמו. 2. הוסף זיכרון. 3. שדרג את חומרת הגרפיקה.
	סיבה לא ידועה.	הפעל מחדש את המחשב.
המחשב נכבה באופן אוטומטי ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב מצפצף פעמיים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב).	ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת. המאוורר חסום או אינו מסתובב. או מוליך החום אינו מחובר כראוי למעבד.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל. 2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם או מותקן כראוי במקומו. 3. אם המאוורר מחובר ויושב כהלכה אך הוא אינו מסתובב, החלף את המאוורר. 4. חבר שוב את מוליך החום ובדוק שהמאוורר מחובר כהלכה. 5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.

(המשך)

פתרון בעיות כלליות (המשך)		
בעיה	סיבה	פתרון
המערכת אינה פועלת והנורות בחזית המחשב אינן מהבהבות.	המערכת אינה מצליחה להידלק.	<p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בדוק שבורר המתח, הממוקם מאחורי ספק הכוח בדגמים אחדים, מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך. 2. הסר את כרטיסי ההרחבה בזה אחר זה עד שנורת 5V-aux בלוח המערכת תידלק. 3. החלף את לוח המערכת. <p>או</p> <p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע ז"ח תקין. 2. פתח את כיסוי המחשב ובדוק שתושבת מתג ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת. 3. בדוק ששני כבלי המתח מחוברים כהלכה ללוח המערכת. 4. בדוק אם נורת 5V-aux בלוח המערכת דולקת. אם היא אינה דולקת, החלף את תושבת מתג ההפעלה. 5. אם נורת 5V-aux בלוח המערכת כבויה, החלף את כבל המתח. 6. החלף את לוח המערכת.

פתרון בעיות בספק הכוח

הטבלה הבאה מציגה את הסיבות הנפוצות לבעיות בספק הכוח, ואת הפתרונות לבעיות אלה.

פתרון בעיות בספק הכוח

בעיה	סיבה	פתרון
ספק הכוח מתנתק מעת לעת.	מתג בחירת המתח בצדו האחורי של מארז המחשב (בדגמים נבחרים) לא נקבע על המתח המתאים (115V או 230V).	בחר מתח ז"ח מתאים באמצעות המתג.
	אין מתח בגלל כשל באספקת המתח הפנימית.	התקשר לספק שירות מורשה להחלפת השקע.
המחשב נכבה באופן אוטומטי ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב מצפצף פעמיים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב).	ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת. המאוורר חסום או אינו מסתובב. או מוליך החום אינו מחובר כראוי למעבד.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא שפתיחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל. 2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם או מותקן כראוי במקומו. 3. אם המאוורר מחובר ויושב כהלכה אך הוא אינו מסתובב, החלף את המאוורר. 4. חבר שוב את מוליך החום ובדוק שהמאוורר מחובר כהלכה. 5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.

(המשך)

פתרון בעיות באספקת מתח (המשך)		
בעיה	סיבה	פתרון
<p>נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום ארבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע ארבעה צפצופים. (הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב).</p>	<p>כשל באספקת מתח (כתוצאה מעומס יתר).</p>	<p>1. בדוק שמחונן המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכונן לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך.</p>
		<p>2. פתח את כיסוי המחשב וודא שכבל אספקת המתח בן 4 או 6 החוטים מחובר כהלכה למחבר שבלוח המערכת.</p>
		<p>3. בדוק אם התקן אינו גורם לבעיה באמצעות הסרת כל ההתקנים המחוברים (כגון דיסק קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וכרטיסי הרחבה). הדלק את המחשב. אם המערכת נכנסת למצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב והחלף את ההתקנים בזה אחר זה וחזור על הליך זה עד שמתרחש כשל. החלף את ההתקן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזה אחר זה כדי לוודא שכל ההתקנים פועלים כהלכה.</p>
		<p>4. התקשר לספק שירות מורשה להחלפת השקע.</p>
		<p>5. החלף את לוח המערכת.</p>

פתרון בעיות בתקליטונים

הטבלה הבאה מציגה את הסיבות הנפוצות לבעיות הקשורות לתקליטונים ואת הפתרונות לבעיות אלה.

בעת הוספה או הסרה של רכיבי חומרה, כגון כונני תקליטונים, ייתכן שיהיה צורך לבצע הגדרה מחדש של תצורת המחשב. לקבלת הוראות, ראה "פתרון בעיות בהתקנת חומרה".



פתרון בעיות בתקליטונים

בעיה	סיבה	פתרון
נורת כונן התקליטונים דולקת ללא הפסקה.	התקליטון פגום.	בחלונות XP, לחץ לחיצה ימנית על התחל , לחץ על סייר , ובחר כונן. בחר קובץ < מאפיינים < כלים . תחת בדיקת שגיאות , לחץ על בדוק כעת .
התקליטון הוכנס לכונן שלא כהלכה.	הסר את התקליטון והכנס אותו מחדש.	
כבל הכונן אינו מחובר כראוי.	חבר מחדש את כבל הכונן. ודא שכל ארבעת הפינים בכבל המתח של התקליטון מחוברים לכונן.	
כונן לא נמצא.	חיבור הכבל רופף.	חבר מחדש את כבל הנתונים והמתח של כונן התקליטונים.
הכונן הנשלף אינו ממוקם כראוי במקומו.	התקן מחדש את הכונן במקומו.	
כונן התקליטונים אינו מצליח לכתוב על גבי תקליטון.	התקליטון אינו מפורמט.	פרמט את התקליטון. 1. בסייר של חלונות, בחר בכונן A . 2. לחץ לחיצה ימנית על אות הכונן ובחר באפשרות פירמוט . 3. בחר באפשרויות הרצויות ולחץ התחל לפירמוט התקליטון.
התקליטון מוגן מפני כתיבה.	השתמש בתקליטון אחר או בטל את ההגנה על התקליטון.	

(המשך)

פתרון בעיות בתקליטונים (המשך)		
בעיה	סיבה	פתרון
כונן התקליטונים אינו מצליח לכתוב על גבי תקליטון. (המשך)	המחשב כותב לכונן הלא נכון.	בדוק את אות הכונן במסלול הנבחר.
	לא נותר מספיק מקום פנוי בתקליטון.	1. השתמש בתקליטון אחר. 2. מחק מהתקליטון קבצים שאינם נחוצים.
	פעולות כתיבה לתקליטון ישן מושבתות ב- Computer Setup (הגדרות המחשב). Computer Setup (הגדרות המחשב). Diskette Write (כתיבה לתקליטונים ישנים) תחת האפשרות Storage (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון).	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל את האפשרות Legacy Diskette Write (כתיבה לתקליטונים ישנים) תחת האפשרות Storage (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון).
	התקליטון פגום.	החלף את התקליטון הפגום.
לא ניתן לפרמט את התקליטון.	התגלתה מדיה לא מזהה.	בזמן ביצוע פורמט לתקליטון ב-DOS, יש צורך לציין את נפח התקליטון. לדוגמה, כדי לפרמט תקליטון 1.44-MB, הקלד את הפקודה הבאה בשורת הפקודה של FORMAT A: /F:1440 :MS-DOS
	ייתכן שהתקליטון מוגן מפני כתיבה.	פתח את התקן הנעילה שעל-גבי הדיסקט.
	ההגנה מפני כתיבה על גבי התקליטון מופעלת.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל את האפשרות Legacy Diskette Write (כתיבה לתקליטונים ישנים) תחת האפשרות Storage (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון).
התגלתה בעיה במהלך העברת נתונים לתקליטון.	מבנה הספריות פגום, או שיש בעיה בקובץ.	בחלונות XP לחץ לחיצה ימנית על התחל , לחץ על סייר , ובחר כונן. בחר קובץ < מאפיינים < כלים . תחת בדיקת שגיאות , לחץ על בדוק כעת .
כונן התקליטונים אינו מצליח לקרוא מהתקליטון.	אתה משתמש בתקליטון מסוג שאינו מתאים לכונן.	בדוק את סוג הכונן שאתה משתמש בו ובחר תקליטון מהסוג המתאים.
	אתה קורא מהכונן הלא נכון.	בדוק את אות הכונן במסלול הנבחר.
	התקליטון פגום.	החלף את התקליטון בתקליטון חדש.

(המשך)

פתרון בעיות בתקליטונים (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
כשפעולת הכונן נפסקת, הוצא את התקליטון והקש על מקש הרווח. המחשב אמור לבצע אתחול.	לכונן הוכנס תקליטון, שאינו כולל את קובצי המערכת הדרושים לאתחול המחשב.	ההודעה "דיסק מערכת לא מזהה" מוצגת על המסך.
אתחל את המחשב על-ידי לחיצה על מתג ההפעלה.	התגלטה שגיאה בתקליטון.	
החלף את התקליטון בתקליטון בר-אתחול.	התקליטון אינו תקליטון בר-אתחול.	לא ניתן לבצע אתחול מהתקליטון.
<p>1. הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל אתחול מתקליטון תחת Storage (אחסון) < Boot Order (סדר אתחול).</p> <p>2. הפעל את Computer Setup ואפשר אתחול מתקליטון תחת Storage (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון) < Removable Media Boot (אתחול ממדיה נשלפת).</p> <p>ניתן להשתמש בשני הצעדים מאחר שהפונקציה Removable Media Boot (אתחול ממדיה נשלפת) ב-Computer Setup גוברת על הפקודה להפעלת Boot Order (סדר האתחול).</p>	אתחול מתקליטון הושבת בהגדרות המחשב.	
הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והשבת את האפשרות Network Server Mode (מצב שרת רשת) תחת Security (אבטחה) < Password Options (אפשרויות סיסמה).	מצב שרת רשת מופעל ב-Computer Setup.	
הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל אתחול ממדיה שליפה תחת Storage (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון).	מדיית האתחול השליפה הושבתה בהגדרות המחשב.	

פתרון בעיות בדיסק הקשיח

פתרון בעיות בדיסק הקשיח		
בעיה	סיבה	פתרון
שגיאת דיסק קשיח.	בדיסק הקשיח יש סקטורים פגומים או שאירע כשל דיסק.	1. בחלונות XP לחץ לחיצה ימנית על התחל , לחץ על סייר , ובחר כונן. בחר קובץ < מאפיינים < כלים . תחת בדיקת שגיאות , לחץ על בדוק כעת . 2. השתמש בכלי עזר מתאים כדי לאתר ולחסום את השימוש בסקטורים פגומים. לפי הצורך, פרמט מחדש את הדיסק הקשיח.
בעיה בהעברת נתונים לדיסק הקשיח.	מבנה הספריות פגום או קיימת בעיה בקובץ.	בחלונות XP לחץ לחיצה ימנית על התחל , לחץ על סייר , ובחר כונן. בחר קובץ < מאפיינים < כלים . תחת בדיקת שגיאות , לחץ על בדוק כעת .
הדיסק הקשיח לא נמצא (לא מזוהה).	ייתכן שהכבל משוחרר.	בדוק את חיבורי הכבל.
ייתכן שהמערכת לא זיהתה אוטומטית התקן חדש שהותקן.	ראה הוראות לשינוי הגדרות התצורה בפרק " פתרון בעיות בהתקנת חומרה ". אם המערכת ממשיכה שלא לזהות את ההתקן החדש, בדוק אם התקן זה מופיע ברשימה של הגדרות המערכת. אם הוא מופיע ברשימה, הסיבה האפשרית לבעיה היא בעיית כונן. אם ההתקן איננו מופיע ברשימה, הסיבה האפשרית היא בעיית חומרה. אם מדובר בדיסק קשיח חדש שהותקן, הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ונסה להוסיף שהיית POST תחת Advanced (מתקדם) Power-On < (הפעלה).	
בקר הכונן הושבת בכלי העזר Computer Setup.	בקר הכונן הושבת בכלי העזר Computer Setup תחת Storage Options (אחסון) < (אחסון). ב-Computer Setup (הגדרות המחשב), הפעל את כל בקרי SATA תחת Storage Options (אפשרויות אחסון).	

(המשך)

פתרון בעיות בדיסק הקשיח (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
הדיסק הקשיח לא נמצא (לא מזוהה). (המשך)	תגובות הדיסק הקשיח הן איטיות מיד לאחר הפעלת המחשב.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והגדל את השהיית POST תחת Advanced (מתקדם) < Power-On Options (אפשרויות הפעלה).
מתקבלת ההודעה: הדיסק אינו דיסק מערכת/NTLDR חסר.	המערכת מנסה לבצע אתחול מתקליטון שאינו תקליטון בר-אתחול.	הסר את התקליטון מכוון התקליטונים.
	המערכת מנסה לבצע אתחול מדיסק קשיח, אך ייתכן כי הוא פגום.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הכנס תקליטון אתחול לכוון התקליטונים והפעל מחדש את המחשב. 2. בדוק את פרמט הדיסק הקשיח באמצעות fdisk: אם הדיסק מפורמט למערכת NTFS, השתמש בקורא של ספק צד שלישי לביצוע בדיקה של הכוון. אם הדיסק מפורמט למערכת FAT32, אין אפשרות גישה לדיסק הקשיח. 3. התקן קובצי מערכת למערכת ההפעלה המתאימה.
	קובצי מערכת חסרים או שהם לא הותקנו כראוי.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הכנס תקליטון אתחול לכוון התקליטונים והפעל מחדש את המחשב. 2. בדוק את פרמט הדיסק הקשיח באמצעות Fdisk: אם הדיסק מפורמט למערכת NTFS, השתמש בקורא של ספק צד שלישי לביצוע בדיקה של הכוון. אם הדיסק מפורמט למערכת FAT32, אין אפשרות גישה לדיסק הקשיח.
	אתחול מהדיסק הקשיח הושבת בהגדרות המחשב.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ובחר בדיסק הקשיח תחת Storage (אחסון) < רשימת Boot Order (סדר אתחול).
	דיסק קשיח ניתן לאתחול אינו מחובר כדיסק ראשון בתצורה של ריבוי דיסקים קשיחים.	בעת ניסיון לבצע אתחול מדיסק קשיח, ודא שהוא מחובר למחבר בלוח המערכת שנקרא P60 SATA 0.

(המשך)

פתרון בעיות בדיסק הקשיח (המשך)		
בעיה	סיבה	פתרון
מתקבלת ההודעה: הדיסק אינו דיסק מערכת/NTLDR חסר. (המשך)	בקר של דיסק קשיח בר-אתחול אינו מופיע ראשון בסדר האתחול.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב), בחר Storage (אחסון) < Boot Order (סדר אתחול) וודא שבקר הדיסק הקשיח בר-האתחול מופיע ראשון תחת הערך Hard Drive (דיסק קשיח).
המחשב אינו מבצע אתחול.	הדיסק הקשיח פגום.	בדוק אם נורת ההפעלה מהבהבת באדום ואם אתה שומע צפצופים. ראה נספח א' "הודעות שגיאה של בדיקת POST" כדי לאתר סיבות אפשריות הגורמות להבהוב האדום ולקודי הצפוף. עיין בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות.
נראה שהמחשב נעול.	התוכנית הנמצאת בשימוש הפסיקה להגיב לפקודות.	נסה לכבות את המחשב בהליך הכיבוי הרגיל. אם תהליך זה נכשל, לחץ על מתג ההפעלה במשך ארבע שניות או יותר כדי לכבות את המחשב. לאתחול המחשב, לחץ שוב על מתג ההפעלה.

פתרון בעיות ב-MultiBay


פתרון בעיות ב-MultiBay		
בעיה	סיבה	פתרון
כונן לא נמצא.	ניסית להתקין בהתקנה חמה דיסק קשיח נשלף שבו מופעלת אבטחת DriveLock. (תכונה זו נתמכת בדגמים אחדים בלבד).	סגור את חלונות וכבה את המחשב. הכנס את הכונן ל-MultiBay אם הוא עדיין לא הוכנס. הדלק את המחשב.
	MultiBay מוותר ב-Computer Setup (הגדרות המחשב) וקבע את MultiBay כ- Device Available (זמין להתקנים) תחת Security (אבטחה) < Security Device (אבטחת התקנים).	

פתרון בעיות צג

אם תיתקל בבעיות צג, ראה התיעוד הנלווה לצג ועיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון:

פתרון בעיות צג		
בעיה	סיבה	פתרון
המסך ריק (אין תמונה).	הצג אינו דולק, ונורת הצג אינה דולקת.	הדלק את הצג וודא כי נורת הצג דולקת.
	צג פגום.	נסה צג אחר.
	חיבורי הכבל אינם נכונים.	בדוק את חיבורי הכבל בין הצג למחשב ובין הצג למקור המתח.
	ייתכן כי הותקן כלי עזר להחשכת המסך או שהופעלה תכונת החיסכון בצריכת חשמל.	הקש על מקש כלשהו או לחץ על לחצן העכבר. אם הוגדרה סיסמה - הקלד את הסיסמה.
	ROM המערכת פגום, המערכת מופעלת במצב Boot Block Emergency Recovery (מזוהה על-ידי שמונה צפופים).	בצע הבזק חוזר ל-ROM באמצעות תמונת BIOS המעודכנת. למידע נוסף, ראה סעיף "Boot Block Emergency Recovery Mode" במדריך לניהול שולחן העבודה ב- <i>Documentation and Diagnostics</i> CD (תקליטור התיעוד והאבחון).
	אתה משתמש בצג עם סנכרון קבוע, שאינו מסתנכרן ברזולוציה שנבחרה.	ודא כי הצג תומך בקצב הסריקה האופקי המתאים לרזולוציה שנבחרה.
	המחשב נמצא במצב המתנה.	לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב המתנה.
<p>⚠ זהירות: כשאתה מנסה לצאת ממצב המתנה, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.</p>		

(המשך)

פתרון בעיות צג (המשך)		
פתרון	סיבה	בעיה
<p>אם המחשב מצויד הן במחבר גרפיקה משולב והן בתוספת מחבר לכרטיס גרפי, חבר את כבל הצג למחבר הכרטיס הגרפי בגב המחשב.</p> <p>אם הכרטיס הגרפי הוא כרטיס הרחבה  סטנדרטי מסוג PCI, תוכל להפעיל גרפיקה משולבת בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). אם מותקן כרטיס גרפי מסוג PCI-Express, לא ניתן לבטל גרפיקה משולבת.</p>	<p>כבל הצג מחובר למחבר הלא נכון.</p>	<p>המסך ריק (אין תמונה). (המשך)</p>
<ol style="list-style-type: none"> אתחל את המחשב והקש F8 במהלך האתחול, עם הופעת הודעה "Press F8" בפינה הימנית התחתונה של המסך. היעזר במקשי החצים ובחר באפשרות Enable VGA Mode (הפעל מצב VGA) והקש Enter. בלוח הבקרה של חלונות, לחץ לחיצה ימנית על סמל תצוגה ובחר בכרטיסייה הגדרות. השתמש במחונן להגדרת הרזולוציה מחדש. 	<p>הגדרות הצג במחשב אינן מתאימות לצג.</p>	
<ol style="list-style-type: none"> חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב. החלף את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לבדוד את המודול הבעייתי. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. החלף את לוח המערכת. 	<p>שגיאת זיכרון קדם-וידאו.</p>	<p>הצג ריק, ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב).</p>


(המשך)

פתרון בעיות צג (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
הצג ריק, ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב).	שגיאה של גרפיקת קדם-וידאו.	במחשבים עם כרטיס גרפי: 1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו. הדלק את המחשב. 2. החלף את הכרטיס הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת. במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.
הצג ריק, ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שבעה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב).	כשל בלוח המערכת (ROM איתר כשל לפני הוידאו).	החלף את לוח המערכת.
הצג אינו מתפקד כראוי כאשר מופעלת תכונת החיסכון בצריכת חשמל.	צג שאינו תומך בתכונת החיסכון בצריכת חשמל מופעל כשתכונת החיסכון בצריכת חשמל מופעלת.	השבת את תכונת החיסכון בצריכת חשמל של הצג.
תווים מטושטשים.	בקרי בהירות וניגוד הצבעים לא כווננו כראוי.	כוון כראוי את בקרי הבהירות וניגוד הצבעים של הצג.
	הכבלים לא חוברו כראוי.	ודא כי כבל הגרפיקה מחובר כהלכה לכרטיס הגרפי ולצג.
תצוגת וידאו מטושטשת או לא ניתן להגדיר את הרזולוציה המבוקשת.	אם בוצע שדרוג של בקר הגרפיקה, ייתכן שלא נטענו דרייברי הגרפיקה הנכונים.	התקן את דרייברי הווידאו שסופקו עם ערכת השדרוג.
	הצג אינו מסוגל להציג את הרזולוציה המבוקשת.	שנה את הרזולוציה המבוקשת.
	כרטיס הגרפיקה פגום.	החלף את הכרטיס הגרפי.

(המשך)

פתרון בעיות צג (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
<p>1. ודא כי כבל הצג מחובר בצורה נאותה למחשב.</p> <p>2. במערכת הכוללת 2 צגים, או כאשר צג נוסף מוצב בקרבת מקום לצג הבעייתי, ודא כי השדות המגנטיים שמייצרים שני הצגים אינם מפריעים זה לזה באמצעות הרחקת שני הצגים זה מזה.</p> <p>3. ייתכן שנורות פלורסצנטיות או מאווררים קרובים מדי לצג.</p>	<p>הצג אינו מחובר או מכוון כהלכה.</p>	<p>תמונה מפוצלת, רועדת, מרצדת או מהבהבת.</p>
<p>בטל שדות מגנטיים בצג. להוראות, עיין בתיעוד הנלווה לצג.</p>	<p>הצג זקוק לביטול שדות מגנטיים.</p>	
<p>לחץ על לחצן Menu (תפריט) כדי לעבור לתפריט OSD. בחר Horizontal Position (בקרת תמונה/מיקום אופקי) או Vertical Position (מיקום אנכי) כדי לכוון את המיקום האופקי או האנכי של התמונה.</p>	<p>ייתכן שיש לכוון את המיקום.</p>	<p>התמונה לא ממורכזת.</p>
<p>חבר את כבל הווידאו בין הצג למחשב.  כאשר אתה מחבר את כבל הווידאו, ודא שהמחשב כבוי.</p>	<p>כבל הווידאו של הצג מנותק.</p>	<p>ההודעה "No Connection, Check Signal Cable" (אין חיבור, בדוק את כבל האיתות) מוצגת על המסך.</p>
<p>הפעל מחדש את המחשב והיכנס למצב בטוח. שנה את ההגדרות להגדרה נתמכת, ולאחר מכן הפעל את המחשב כדי שההגדרות החדשות ייכנסו לתוקף.</p>	<p>רזולוציית הווידאו וקצב הרענון מוגדרים לערך גבוה יותר מזה שנתמך על-ידי הצג.</p>	<p>ההודעה "Out of Range" (מחוץ לטווח) מוצגת על המסך.</p>
<p>אין. זוהי תופעה תקינה שביטול השדות המגנטיים יופעל עם הדלקת הצג.</p>	<p>ביטול השדות המגנטיים של הצג מופעל.</p>	<p>תנודות או רעשים בוקעים מתוך צג CRT בשעת הדלקתו.</p>

(המשך)

פתרון בעיות צג (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
טרטור בוקע מתוך צג CRT.	מערכים אלקטרוניים הופעלו בתוך הצג.	אין. זוהי תופעה תקינה שרעש טרטור יישמע מתוך הצג בשעת הדלקת הצג וכיבוי, כשיוצאים ממצב המתנה ונכנסים למצב המתנה ובשעת שינוי הרזולוציה של הצג.
רעש גבוה בוקע מתוך צג שטוח.	הגדרות הבהירות ו/או הניגוד גבוהות מדי.	הקטן את הגדרות הבהירות ו/או הניגוד.
מוקד מטושטש; כתמים, השתקפויות, קווים אופקיים נעים על הצג, קווים אנכיים חלשים או אין אפשרות למרכז את התמונה על המסך. (צגים שטוחים בטכנולוגיית חיבור קלט VGA אנלוגי בלבד)	מעגלי המרה דיגיטליים פנימיים של צגים שטוחים עלולים שלא לפענח נכון את סנכרון הפלט של הכרטיס הגרפי.	1. בחר באפשרות הכוונן העצמי של הצג בתפריט הצג שעל המסך. 2. כוונן ידנית את השעון ואת סוג השעון בפעולות כוונן הצג שעל המסך. להורדת חבילה שתסייע לך בתהליך הסנכרון, עבור לאתר האינטרנט הבא ובחר בצג הרצוי, והורד את SP20930 או את www.hp.com/support:SP22333
	הכרטיס הגרפי לא יושב במקומו כראוי, או שהוא פגום.	1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו. 2. החלף את הכרטיס הגרפי.
יש סמלים מודפסים שאינם מוצגים כהלכה.	הגופן שאתה משתמש בו אינו תומך בסמל זה.	היעזר במפת התווים לאיתור הסמל הרצוי ולבחירתו. לחץ התחל < כל התוכניות < עזרים < כלי מערכת < מפת תווים . תוכל להעתיק את הסמל ממפת התווים לתוך מסמך.

פתרון בעיות שמע

אם המחשב מצויד בתכונות שמע ואתה נתקל בבעיות שמע, עיין בפירוט הסיבות השכיחות ובפתרון בטבלה הבאה.

פתרון בעיות שמע		
בעיה	סיבה	פתרון
הצלילים מתנתקים וחוזרים.	יישומים פתוחים אחרים עושים שימוש במשאבי המעבד.	סגור את כל היישומים הפתוחים שדורשים משאבי עיבוד גבוהים.
	Latency ישיר של שמע, נפוץ ביישומי נגני מדיה רבים.	בחלונות XP: 1. מלוח הבקרה, בחר צלילים, דיבור והתקני שמע.
		2. בכרטיסייה שמע, בחר התקן מתוך הרשימה השמעת צליל.
		3. לחץ על לחצן מתקדם ובחר בכרטיסייה ביצועים.
		4. קבע את מחוון האצת חומרה כללא ואת מחוון איכות המרת קצב דגימה כטובה, ולאחר מכן בדוק שוב את השמע.
		5. קבע את מחוון האצת חומרה כמלאה ואת מחוון איכות המרת קצב דגימה כטובה ביותר, ולאחר מכן בדוק שוב את השמע.
הרמקול או האוזניות אינם משמיעים צלילים.	בקר עוצמת הקול כבוי.	לחץ לחיצה כפולה על סמל רמקול בשורת המשימות, וודא שהאפשרות השתקה לא נבחרה. השתמש במחוון עוצמת הקול לכוונן עוצמת הקול.
	השמע מוסתר ב- Computer Setup (הגדרות המחשב).	הפעל את השמע בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב): Security (אבטחה) < Device Security (אבטחת התקנים) < Audio (שמע).

(המשך)

פתרון בעיות שמע (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
הפעל את הרמקולים החיצוניים.	הרמקולים החיצוניים אינם דולקים.	הרמקול או האוזניות אינם משמיעים צלילים. (המשך)
ראה התיעוד הנלווה לכרטיס הקול לחיבור נכון של הרמקולים.	הרמקולים החיצוניים מחוברים לשקע שמע לא מתאים.	
הפעל את שמע התקליטור דיגיטלי: 1. מלוח הבקרה, בחר מערכת. 2. לחץ על הכרטיסייה חומרה ולאחר מכן לחץ על הלחצן מנהל ההתקנים. 3. לחץ לחיצה ימנית על התקן תקליטורים/DVD ובחר מאפיינים. 4. בכרטיסייה מאפיינים, ודא שתיבת הסימון 'הפעל שמע מתקליטור דיגיטלי עבור כונן תקליטורים זה' מסומנת.	תקליטור שמע דיגיטלי אינו מופעל.	
הדלק את האוזניות או הרמקולים החיצוניים, או נתק אותם אם הם מחוברים.	אוזניות או התקנים המחוברים למחבר יציאת השמע גורמים להשתקת הרמקול הפנימי.	
1. בלוח הבקרה לחץ על צלילים, התקני דיבור ושמע ולחץ על צלילים והתקני שמע. 2. לחץ על תיבת הסימון השתק להסרת הסימון בתיבה.	עוצמת הקול מושתקת.	
לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב המתנה.	המחשב נמצא במצב המתנה.	
<p>⚠ זהירות: כשאתה מנסה לצאת ממצב המתנה, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.</p>		

(המשך)

פתרון בעיות שמע (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
חבר את האוזניות למחבר האוזניות בקדמת המחשב.	האוזניות מחוברות למחבר פלט השמע האחורי. מחבר פלט השמע האחורי מיועד להתקני שמע המופעלים באמצעות חשמל, ואינו מיועד לשימוש עם אוזניות.	הצליל שנשמע באוזניות אינו ברור או עמום.
לפני ביצוע הקלטה, ודא שיש מספיק זיכרון בדיסק הקשיח. תוכל גם לנסות להקליט קובץ שמע בפורמט דחוס.	ייתכן שהדיסק הקשיח מלא.	המחשב נראה נעול בשעת הקלטת שמע.

פתרון בעיות מדפסת

אם תיתקל בבעיות בהדפסה, ראה התיעוד הנלווה למדפסת ועיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון:

פתרון בעיות מדפסת		
בעיה	סיבה	פתרון
המדפסת אינה מדפיסה.	המדפסת איננה נדלקת ואינה נכנסת למצב מקוון.	הדלק את המדפסת וודא שהיא נכנסת למצב מקוון.
	הדרייברים למדפסת המתאימים ליישום אינם מותקנים.	1. התקן את דרייבר המדפסת המתאים ליישום. 2. נסה להדפיס באמצעות פקודת DOS: DIR C:\ > [printer port] כאשר [printer port] היא כתובת המדפסת שנמצאת בשימוש. אם המדפסת פועלת, טען מחדש את הדרייבר למדפסת.
	אם אתה עובד ברשת, ייתכן שלא הגדרת חיבור למדפסת.	חבר את המדפסת לרשת.
	ייתכן כי אירעה תקלה במדפסת.	הרץ בדיקה עצמית של המדפסת.
המדפסת אינה נדלקת.	ייתכן שהכבלים אינם מחוברים כראוי.	חבר מחדש את כל הכבלים ובדוק את כבל המתח ואת שקע החשמל.
המדפסת מדפיסה נתונים משובשים.	הדרייבר למדפסת המתאים ליישום שלך אינו מותקן.	התקן את דרייבר המדפסת המתאים ליישום.
	ייתכן שהכבלים אינם מחוברים כראוי.	חבר מחדש את הכבלים.
	ייתכן שקיים עומס יתר על זיכרון המדפסת.	כבה את המדפסת למשך דקה ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.
המדפסת אינה מקוונת.	ייתכן שנגמר הנייר במדפסת.	בדוק את מגש הנייר ומלא אותו במקרה שהוא ריק. בחר במצב מקוון.

פתרון בעיות מקלדת ועכבר

אם נתקלת בבעיות מקלדת או עכבר, ראה התיעוד הנלווה לציוד ורשימת סיבות שכיחות ופתרון בטבלה הבאה.

פתרון בעיות מקלדת		
בעיה	סיבה	פתרון
פקודות המקלדת והקלדה במקלדת אינן מזהות על ידי המחשב.	מחבר המקלדת אינו מחובר כהלכה.	1. בשולחן העבודה של חלונות, לחץ על התחל . 2. לחץ על כיבוי . תיבת הדו-שיח כיבוי המחשב מוצגת. 3. בחר באפשרות כיבוי . 4. בתום הליך הכיבוי, חבר שנית את המקלדת לגב המחשב ואתחל את המחשב.
התוכנית הנמצאת בשימוש הפסיקה להגיב לפקודות.	כבה את המחשב באמצעות העכבר והפעל את המחשב מחדש.	עיין בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות.
שגיאת התקן אלחוטי.	1. בדוק בתוכנה, אם זמינה, מה מצב ההתקן. 2. בדוק/החלף את סוללות ההתקן. 3. אפס את המקלט ואת המקלדת.	
המחשב נמצא במצב המתנה .	לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב המתנה .	



זהירות: כשאתה מנסה לצאת ממצב **המתנה**, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.

(המשך)

פתרון בעיות מקלדת (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
לא ניתן להזיז את הסמן באמצעות מקשי החצים שבלוח הספרות.	ייתכן שמקש Num Lock מופעל.	הקש על מקש Num Lock . נורת Num Lock צריכה להיות כבויה, אם ברצונך להשתמש במקשי החצים. ניתן להשבית (או להפעיל) את מקש Num Lock בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).

פתרון בעיות עכבר

בעיה	סיבה	פתרון
העכבר אינו מגיב לתזוזה או שהוא מגיב לאט מדי.	העכבר אינו מחובר כהלכה לגב המחשב.	כבה את המחשב באמצעות המקלדת. 1. הקש על המקשים Ctrl ו- Esc יחד (או הקש על מקש הלוגו של חלונות) להצגת תפריט התחלה . 2. השתמש במקשי החצים מעלה או מטה לבחירה באפשרות כיבוי המחשב , והקש Enter . 3. השתמש במקשי החצים מעלה או מטה לבחירה באפשרות כיבוי המחשב , והקש Enter . 4. בתום הליך הכיבוי, חבר שנית את מחבר העכבר (או המקלדת) לגב המחשב ובצע אתחול.
התוכנית הנמצאת בשימוש הפסיקה להגיב לפקודות.	התוכנית הנמצאת בשימוש ייתכן שיש צורך לנקות את העכבר.	כבה את המחשב באמצעות המקלדת ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.
ייתכן שיש צורך לתקן את העכבר.	ייתכן שיש צורך לתקן את העכבר.	הסר את כיסוי הגולה של העכבר ונקה את הרכיבים הפנימיים שלו.
ייתכן שיש צורך לתקן את העכבר.	ייתכן שיש צורך לתקן את העכבר.	עיין בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות.

(המשך)

פתרון בעיות עכבר (המשך)		
פתרון	סיבה	בעיה
1. בדוק בתוכנה, אם זמינה, מה מצב ההתקן. 2. בדוק/החלף את סוללות ההתקן. 3. אפס את המקלט ואת העכבר.	שגיאת התקן אלחוטי.	העכבר אינו מגיב לתזוזה או שהוא מגיב לאט מדי. (המשך)
לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב המתנה.	המחשב נמצא במצב המתנה.	
△ זהירות: כשאתה מנסה לצאת ממצב המתנה, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.		
הסר את מכסה כדור העכבר מתחתית העכבר ונקה את הכדור בעזרת ערכת ניקוי עכבר, שניתן להשיגה ברוב החנויות למכירת מחשבים.	כדור העקיבה של העכבר מלוכלך.	העכבר נע בכיוון אנכי או אופקי בלבד, או שתנועתו קופצנית.

פתרון בעיות בהתקנת חומרה

בעת הוספה או הסרה של רכיבי חומרה, כגון כונן נוסף או כרטיס הרחבה, ייתכן שיהיה עליך להגדיר מחדש את תצורת המחשב. אם התקנת התקן חבר-והפעל, חלונות XP מזהה באופן אוטומטי את ההתקן, ומגדיר מחדש את תצורת המחשב. אם התקנת התקן שאינו תומך ביחבר והפעל, יהיה עליך לבצע הגדרה מחדש של תצורת המחשב בתום התקנת החומרה החדשה. בחלונות XP, השתמש ב**אשף הוספת חומרה**, ובצע את ההוראות המוצגות על המסך.

פתרון בעיות בהתקנת חומרה

בעיה	סיבה	פתרון
התקן חדש אינו מזהה כחלק מהמערכת.	ההתקן אינו ממוקם היטב או אינו מחובר כראוי.	ודא שההתקן מחובר כראוי ובאופן יציב, ושהפינים של המחבר אינם מכופפים.
	כבלים של התקן חיצוני חדש רופפים או כבל המתח אינו מחובר.	ודא שכל הכבלים מחוברים כראוי, ושהפינים של הכבל או המחבר לא התעקמו.
	מתג ההפעלה של התקן חיצוני חדש לא הופעל.	כבה את המחשב האישי, הדלק את ההתקן החיצוני ולאחר מכן הדלק את המחשב האישי כדי לשלב את ההתקן במערכת.
	כשהמערכת הציגה הצעות לביצוע שינויים בתצורת המחשב, לא קיבלת אותן.	אתחל את המחשב ובצע את ההוראות לקבלת השינויים.
	לאחר הוספת לוח חבר-והפעל, הוא עלול שלא להיכלל אוטומטית בתצורה החדשה, אם הגדרות ברירת המחדל מתנגשות עם ההגדרות של התקנים אחרים.	הפעל את מנהל ההתקנים של חלונות XP כדי לבטל הגדרות אוטומטיות עבור הלוח ולבחור תצורה בסיסית, שאינה גורמת להתנגשות בין משאבים. תוכל גם להשתמש בהגדרות המערכת כדי לבצע הגדרה מחדש של התצורה או להשבית התקנים כדי לפתור את בעיית ההתנגשות בין המשאבים.

(המשך)

פתרון בעיות בהתקנת חומרה (המשך)		
בעיה	סיבה	פתרון
המחשב אינו מבצע אתחול.	נעשה שימוש במודולי זיכרון שגויים במהלך השדרוג, או שמודולי הזיכרון הותקנו במיקום לא נכון.	1. עיין בתיעוד הנלווה למערכת כדי לקבוע אם אתה משתמש במודולי הזיכרון הנכונים וכדי לוודא התקנה נכונה. 2. הקשב לצפצופים ובדוק את הנורות בחזית המחשב. ראה נספח א' "הודעות שגיאה של בדיקת POST" כדי לאתר סיבות אפשריות לבעיה. 3. אם הבעיה עדיין לא נפתרה, התקשר למוקד שירות לקוחות.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב).	הזיכרון מותקן בצורה שגויה או שהוא פגום.	1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב. 2. החלף את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לבדוד את המודול הבעייתי. 3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. 4. החלף את לוח המערכת.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב).	כרטיס הגרפיקה אינו מותקן כראוי או שהוא פגום, או שלוח המערכת פגום.	במחשבים עם כרטיס גרפי: 1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו. הדלק את המחשב. 2. החלף את הכרטיס הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת. במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.

(המשך)

פתרון בעיות בהתקנת חומרה (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
1. בדוק את כל הכרטיסים האופציונליים על-ידי הסרת כרטיס אחד בכל פעם (אם מותקנים מספר כרטיסים), ולאחר מכן הדלק את המחשב כדי לבדוק אם התקלה נעלמה.	כרטיס אופציונלי פגום.	נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום עשר פעמים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע עשרה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב).
2. לאחר שהכרטיס הפגום זוהה, הסר אותו והחלף אותו.		
3. החלף את לוח המערכת.		


פתרון בעיות רשת

חלק מהסיבות ומהפתרונות השכיחים לבעיות רשת מופיעים בטבלה הבאה. הנחיות אלה אינן עוסקות בתהליך ניפוי שגיאות בחיבורי הכבלים של הרשת.

פתרון בעיות רשת		
פתרון	סיבה	בעיה
<p>הפעל את תכונת היקיצה של רשת LAN.</p> <p>1. בחר התחל < לוח הבקרה.</p> <p>2. לחץ לחיצה כפולה על חיבורי רשת.</p> <p>3. לחץ לחיצה כפולה על חיבור לרשת מקומית.</p> <p>4. לחץ על מאפיינים.</p> <p>5. לחץ על הגדרות תצורה.</p> <p>6. לחץ על הכרטיסייה ניהול צריכת חשמל, וסמן או בטל את סימון התיבה אפשר להתקן זה להוציא את המחשב ממצב המתנה.</p>	<p>תכונת יקיצה ברשת לא הופעלה.</p>	<p>תכונת יקיצה ברשת אינה פועלת.</p>
<p>1. הפעל את הגדרות המחשב והפעל את בקר הרשת.</p> <p>2. הפעל את בקר הרשת במערכת ההפעלה באמצעות מנהל ההתקנים.</p>	<p>בקר הרשת מושבת.</p>	<p>דרייבר הרשת אינו מאתר את בקר הרשת.</p>
<p>עיין בתיעוד של בקר הרשת למציאת דרייבר מתאים או השג את גרסת הדרייבר המעודכנת ביותר מאתר האינטרנט של היצרן.</p>	<p>דרייבר הרשת אינו מתאים.</p>	

(המשך)

פתרון בעיות רשת (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
נורת מצב הרשת לא מהבהבת אף פעם. נורת מצב הרשת אמורה להבהב כאשר קיימת פעילות ברשת. 	לא זוהתה רשת פעילה.	בדוק את חיבורי הכבלים ואת ציוד הרשת.
	בקר הרשת אינו מוגדר כראוי.	בדוק את מצב ההתקן בחלונות, לדוגמה, במנהל ההתקנים, כדי לוודא שהדרייבר נטען, ובדוק את מצב הקישור ביישום של חיבורי רשת בחלונות.
	בקר הרשת מושבת.	1. הפעל את הגדרות המחשב והפעל את בקר הרשת. 2. הפעל את בקר הרשת במערכת ההפעלה באמצעות מנהל ההתקנים.
	דרייבר הרשת לא נטען כראוי.	התקן מחדש את דרייברי הרשת. ראה מדריך לתקשורת רשת ואינטרנט ב- <i>Documentation and Diagnostics</i> CD (תקליטור התיעוד).
	המערכת אינה מסוגלת לזהות אוטומטית את הרשת.	השבת את יכולות החישה האוטומטית וכפה על המערכת לעבור למצב הפעולה הנכון. ראה מדריך לתקשורת רשת ואינטרנט ב- <i>Documentation and Diagnostics</i> CD (תקליטור התיעוד).
תוכנת האבחון מדווחת על כשל.	הכבל אינו מחובר כהלכה.	ודא שהכבל מחובר כהלכה לבקר הרשת, ושצדו השני של הכבל מחובר כהלכה להתקן הנכון.
	הכבל מחובר למחבר הלא נכון.	ודא שהכבל מחובר למחבר הנכון.
	קיימת בעיה בכבל או בהתקן הנמצא מצדו השני של הכבל.	ודא שהכבל וההתקן הנמצא בצדו השני מתפקדים כראוי.

(המשך)

פתרון בעיות רשת (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
תוכנת האבחון מדווחת על כשל. (המשך)	פסיקה של בקר הרשת משותפת גם ללוח ההרחבה.	בתפריט מתקדם של Computer Setup (הגדרות המחשב), שנה את הגדרות המשאב ללוח ההרחבה.
	בקר הרשת פגום.	התקשר לספק שירות מורשה.
האבחון עובר בהצלחה, אך המחשב אינו מתקשר עם הרשת.	דרייברי הרשת לא נטענו או שנתוני הדרייבר אינם תואמים את התצורה הקיימת.	ודא שדרייברי הרשת ייטענו ושנתוני הדרייבר תואמים את תצורת בקר הרשת. ודא כי המחשב הלקוח ופרוטוקול הרשת הנכונים הותקנו.
	לא מוגדרת תצורה לבקר הרשת במחשב זה.	בחר בסמל רשת בלוח הבקרה וקבע את תצורת בקר הרשת.
בקר הרשת הפסיק לפעול לאחר הוספת לוח הרחבה למחשב.	פסיקה של בקר הרשת משותפת גם ללוח ההרחבה.	בתפריט מתקדם של Computer Setup (הגדרות המחשב), שנה את הגדרות המשאב ללוח ההרחבה.
	יש צורך בדרייברים לבקר הרשת.	ודא כי הדרייברים לא נמחקו במקרה בשעת התקנת הדרייברים ללוח ההרחבה החדש.
	לוח ההרחבה המותקן הוא כרטיס ממשק רשת (NIC), והוא מתנגש עם כרטיסי הרשת המותקנים במחשב.	בתפריט מתקדם של Computer Setup (הגדרות המחשב), שנה את הגדרות המשאב ללוח ההרחבה.
בקר הרשת מפסיק לפעול ללא סיבה נראית לעין.	קבצים המכילים את הדרייברים לרשת הושחתו.	התקן מחדש את הדרייברים לרשת באמצעות תקליטור השחזור .
	הכבל אינו מחובר כהלכה.	ודא שהכבל מחובר כהלכה לבקר הרשת, ושצדו השני של הכבל מחובר כהלכה להתקן הנכון.

(המשך)

פתרון בעיות רשת (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
התקשר לספק שירות מורשה.	בקר הרשת פגום.	בקר הרשת מפסיק לפעול ללא סיבה נראית לעין. (המשך)
התקן כרטיס רשת תקין העומד בתקנים המקובלים בתעשייה או שנה את רצף האתחול לביצוע אתחול ממקור אחר.	ייתכן שכרטיס רשת חדש פגום או אינו עומד בתקנים המקובלים בתעשייה.	כרטיס רשת חדש אינו מבצע אתחול.
ודא שהמחשב מחובר לרשת, ששרת DHCP נוכח, וששרת ההתקנה מרחוק כולל דרייברים לכרטיסי הרשת שלך.	תצורת בקר הרשת אינה מוגדרת כהלכה.	לא ניתן להתחבר לשרת הרשת בשעת ניסיון להתקין את המערכת מרחוק.
התקשר לספק שירות מורשה.	EEPROM לא מתוכנת.	כלי העזר של הגדרות המערכת מדווח על EEPROM לא מתוכנת.

פתרון בעיות זיכרון

אם נתקלת בבעיות זיכרון, ראה הטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון.



זהירות: למערכות שתומכות בזיכרון עם קוד תיקון שגיאות (ECC), HP אינה תומכת בשילוב של זיכרון הכולל קוד תיקון שגיאות וזיכרון שאינו כולל קוד תיקון שגיאות. אחרת, המחשב לא יבצע אתחול של מערכת ההפעלה.

פתרון בעיות זיכרון

בעיה	סיבה	פתרון
המערכת אינה מבצעת אתחול, או אינה מתפקדת כראוי, לאחר התקנת רכיבי זיכרון נוספים.	רכיב הזיכרון אינו מהסוג הנכון או ברמת המהירות הנכונה למערכת, או שרכיב הזיכרון החדש אינו מותקן כהלכה.	החלף את הרכיב בהתקן סטנדרטי המתאים למחשב.
שגיאת חוסר זיכרון.	ייתכן שתצורת הזיכרון אינה מוגדרת כראוי.	בדגמים מסוימים, אין לערבב בין מודולי ECC ומודולים שאינם ECC.
ספירת הזיכרון במהלך תהליך POST שגויה.	ייתכן שרכיבי הזיכרון אינם מותקנים כראוי.	השתמש במנהל ההתקנים כדי לבדוק את תצורת הזיכרון.
ייתכן שגרפיקה משולבת משתמשת בזיכרון המערכת.	ייתכן שגרפיקה משולבת משתמשת בזיכרון המערכת.	בדוק את תיעוד היישום כדי לקבוע את דרישות הזיכרון שלו.
שגיאת חוסר זיכרון אירעה במהלך הפעילות.	מותקנות יותר מדי תוכניות מסוג סיים-והישאר-בזיכרון (TSR).	ודא שרכיבי הזיכרון הותקנו כראוי, ושנעשה שימוש ברכיבים המתאימים.
ייתכן שגרפיקה משולבת משתמשת בזיכרון המערכת.	ייתכן שגרפיקה משולבת משתמשת בזיכרון המערכת.	לא נדרשת שום פעולה.
שגיאת חוסר זיכרון אירעה במהלך הפעילות.	מותקנות יותר מדי תוכניות מסוג סיים-והישאר-בזיכרון (TSR).	מחק תוכניות TSR שאינן דרושות.
ייתכן שגרפיקה משולבת משתמשת בזיכרון המערכת.	ייתכן שגרפיקה משולבת משתמשת בזיכרון המערכת.	בדוק את דרישות הזיכרון ליישום שלך או הוסף זיכרון למחשב.
ייתכן שגרפיקה משולבת משתמשת בזיכרון המערכת.	ייתכן שגרפיקה משולבת משתמשת בזיכרון המערכת.	בדוק את דרישות הזיכרון ליישום שלך או הוסף זיכרון למחשב.

(המשך)

פתרון בעיות זיכרון (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב).	הזיכרון מותקן בצורה שגויה או שהוא פגום.	1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב. 2. החלף את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לבדוד את המודול הבעייתי. 3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. 4. החלף את לוח המערכת.

פתרון בעיות במעבד

אם נתקלת בבעיות מעבד, ראה הטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרוןן.

פתרון בעיות במעבד

בעיה	סיבה	פתרון
ביצועי המחשב ירודים.	המעבד התחמם יתר על המידה.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים. 2. ודא שהמאווררים מחוברים ופועלים כראוי (חלק מהמאווררים פועלים רק במידת הצורך). 3. ודא שגוף הקירור (heatsink) של המעבד מותקן כראוי.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות.	המעבד אינו יושב כהלכה במקומו או אינו מותקן.	1. בדוק שהמעבד קיים. 2. חבר מחדש את המעבד.

פתרון בעיות בתקליטורי CD ו-DVD

אם נתקלת בבעיות בהפעלת תקליטורים או DVD, ראה רשימת סיבות שכיחות לבעיות ופתרון בטבלה הבאה, או בתיעוד הנלווה להתקן האופציונלי.

פתרון בעיות בתקליטורי CD ו-DVD		
בעיה	סיבה	פתרון
המערכת אינה מבצעת אתחול מכונת תקליטורים או מכונת DVD.	התכונה Removable Media Boot (אתחול מדיה נשלפת) מושבתת בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).	הפעל את כלי העזר Computer Setup והפעל אתחול למדיה נשלפת תחת Storage Options < (אחסון) Storage (אפשרויות אחסון). ודא שהאפשרות IDE CD-ROM מופעלת תחת Storage (אחסון) Boot Order < (סדר אתחול).
	מצב שרת רשת מופעל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).	הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) והשבת את האפשרות Network Server Mode (מצב שרת רשת) תחת Security (אבטחה) < Password Options (אפשרויות סיסמה).
	בכונת נמצא תקליטור שאינו תקליטור בר-אתחול.	נסה להכניס לכונת תקליטור בר-אתחול.
	סדר האתחול שגוי.	הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ושנה את סדר האתחול תחת Storage (אחסון) < Boot Order (סדר אתחול).
התקני תקליטורים או DVD אינם מתגלים או שהדרייבר לא נטען.	הכונת אינו מחובר כראוי או שהתצורה אינה מוגדרת כראוי.	עיין בתיעוד הנלווה להתקן האופציונלי.
לא ניתן להציג סרט מכונת DVD.	ייתכן שהסרט הוגדר עבור אזור שמדינתך אינה שייכת אליו.	עיין בתיעוד הנלווה לכונת DVD.
	תוכנת הפענוח (Decoder) אינה מותקנת.	התקן את תוכנת הפענוח.
	מדיה פגומה.	החלף את המדיה.
	דירוג הסרט ננעל על-ידי נעילת הורים.	השתמש בתוכנת ה-DVD לביטול נעילת ההורים.
	המדיה הותקנה הפוך.	התקן מחדש את המדיה.

(המשך)

פתרון בעיות תקליטורים ו-DVD (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
לא ניתן לשלוף את התקליטור מהכונן.	התקליטור אינו ממוקם כהלכה בכונן.	כבה את המחשב, החדר סיכת מתכת דקה לחריר השליפה לשעת חירום ודחף בעדינות. משוך את המגש בזירות מתוך הכונן עד שהוא יישלף החוצה עד הסוף, ולאחר מכן הסר את התקליטור.
כונן תקליטורים, כונן צורב, כונן DVD או כונן צורב DVD אינם יכולים לקרוא תקליטור או נדרש זמן רב מדי להפעלתו.	המדיה הוכנסה הפוך.	הכנס שוב את המדיה כשהתווית פונה כלפי מעלה.
נדרש לכונן DVD זמן רב מדי כדי להתחיל לפעול, משום שעליו לקבוע את סוג המדיה שהוכנס לתוכו, כגון שמע או וידאו.	המתן לפחות שלושים שניות כדי להניח לכונן ה-DVD לקבוע איזה סוג מדיה הוכנס לתוכו. אם התקליטור עדיין לא הופעל, קרא את יתר הפתרונות המתייחסים לנושא זה.	נדרש לכונן DVD זמן רב מדי להתחיל לפעול, משום שעליו לקבוע את סוג המדיה שהוכנס לתוכו, כגון שמע או וידאו.
התקליטור מלוכלך.	נקה את התקליטור בערכת ניקוי לתקליטורים שניתן לרכוש ברוב חנויות המחשבים.	התקליטור מלוכלך.
מערכת ההפעלה חלונות אינה מגלה את כונן התקליטורים או ה-DVD.	1. השתמש במנהל ההתקנים כדי להסיר או לבטל את התקנת ההתקן הנדון. 2. אתחל את המחשב, והנח לחלונות לזהות את כונן התקליטורים או את כונן DVD.	מערכת ההפעלה חלונות אינה מגלה את כונן התקליטורים או ה-DVD.
קשה או בלתי אפשרי להקליט תקליטורי שמע.	1. נסה לעבור למהירות נמוכה יותר בשעת ההקלטה. 2. ודא שאתה משתמש במדיה הנכונה לכונן. 3. נסה להשתמש במותג מדיה אחר. האיכות משתנה במידה רבה בין היצרנים.	1. נסה לעבור למהירות נמוכה יותר בשעת ההקלטה. 2. ודא שאתה משתמש במדיה הנכונה לכונן. 3. נסה להשתמש במותג מדיה אחר. האיכות משתנה במידה רבה בין היצרנים.

פתרון בעיות ב-Drive Key

אם אתה נתקל בבעיות ב-Drive Key, עיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון.

פתרון בעיות ב-Drive Key		
בעיה	סיבה	פתרון
Drive Key אינו מופיע כאות כונן בחלונות XP.	אות הכונן שאחרי הכונן הפיזי האחרון אינה זמינה.	שנה את אות הכונן המוגדרת כברירת מחדל עבור Drive Key בחלונות XP.
המחשב מבצע אתחול ל-DOS לאחר יצירת Drive Key בר-אתחול.	Drive Key בר-אתחול.	התקן את Drive Key רק לאחר אתחול מערכת ההפעלה.

פתרון בעיות רכיבים בלוח הקדמי

אם אתה נתקל בבעיות בהתקנים המחוברים ללוח הקדמי, עיין ברשימת הסיבות הנפוצות והפתרונות, המוצגת בטבלה הבאה.

פתרון בעיות רכיבים בלוח הקדמי		
בעיה	סיבה	פתרון
התקן USB, אוזניות או מיקרופון אינם מזוהים על-ידי המחשב.	ההתקן אינו מחובר כראוי.	1. כבה את המחשב. 2. חבר מחדש את ההתקן לחזית המחשב, והפעל את המחשב מחדש.
אין אספקת חשמל למחשב.	אם התקן USB מחייב מתח ז"ח, ודא שקצה אחד של הכבל מחובר להתקן והקצה השני מחובר לשקע פעיל.	
לא מותקן דרייבר מתאים עבור ההתקן.	1. התקן את הדרייבר המתאים להתקן. 2. ייתכן שיהיה עליך לאתחל את המחשב מחדש.	

(המשך)

פתרון בעיות רכיבים בלוח הקדמי (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
התקן USB, אוזניות או מיקרופון אינם מזוהים על-ידי המחשב. (המשך)	הכבל שבין ההתקן למחשב אינו פועל.	1. אם הדבר אפשרי, החלף את הכבל. 2. הפעל מחדש את המחשב.
	ההתקן לא פועל.	1. החלף את ההתקן. 2. הפעל מחדש את המחשב.

פתרון בעיות גישה לאינטרנט

אם אתה נתקל בבעיות בגישה לאינטרנט, התייעץ עם ספק שירותי האינטרנט שלך או עיין ברשימת הסיבות והפתרונות הנפוצים המוצגים בטבלה הבאה.

פתרון בעיות גישה לאינטרנט

בעיה	סיבה	פתרון
לא ניתן להתחבר לאינטרנט.	חשבון ספק שירותי האינטרנט אינו מוגדר כהלכה.	ודא שהגדרות האינטרנט נכונות, או התקשר לספק שירותי האינטרנט שלך לקבלת עזרה.
המודם לא הוגדר כהלכה.	המודם לא הוגדר כהלכה.	חבר שנית את המודם. ודא במדריך ההתקנה המהירה שהחיבורים נכונים.
הדפדפן לא הוגדר כהלכה.	הדפדפן לא הוגדר כהלכה.	ודא שהדפדפן מותקן ומוגדר באופן המתאים לעבודה עם ספק שירותי האינטרנט שלך.
המודם (כבלים או DSL) אינו מחובר כראוי.	המודם (כבלים או DSL) אינו מחובר כראוי.	חבר את המודם. עליך לראות שנורת ה"הפעלה" בחזית המודם דולקת.
שירותי הכבלים או שירותי DSL אינו זמין או נקטע מפאת תנאי מזג אוויר קשים.	שירותי הכבלים או שירותי DSL אינו זמין או נקטע מפאת תנאי מזג אוויר קשים.	נסה להתחבר לאינטרנט במועד מאוחר יותר או התקשר לספק שירותי האינטרנט. (אם יש חיבור לשירותי הכבלים/שירותי DSL, הנורה שבחזית המודם תדלק).

(המשך)

פתרון בעיות גישה לאינטרנט (המשך)		
בעיה	סיבה	פתרון
לא ניתן להתחבר לאינטרנט. (המשך)	כבל CAT5 UTP מנותק.	חבר את כבל CAT5 UTP מהמודם למחבר RJ-45 במחשב (אם החיבור תקין, הנורה "PC" בחזית המודם תדלק).
	כתובת IP אינה מוגדרת כהלכה.	פנה לספק שירותי האינטרנט לקבלת כתובת IP נכונה.
	קיימים קובצי cookie פגומים. (cookie היא פיסת מידע ששרת אינטרנט יכול לאחסן זמנית באמצעות הדפדפן. הדבר שימושי כדי שהדפדפן יזכור חלק מהמידע ששרת האינטרנט יכול לאחזר בשלב מאוחר יותר).	בחלונות XP: 1. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה'. 2. לחץ לחיצה כפולה על 'אפשרויות אינטרנט'. 3. בכרטיסייה 'כללי', לחץ על לחצן 'מחק קובצי cookie'.
לא ניתן להפעיל תוכניות אינטרנט באופן אוטומטי.	עליך להתחבר לספק שירותי אינטרנט כדי שתוכניות מסוימות יפעלו.	התחבר לספק שירותי האינטרנט שלך ופתח את התוכנית הרצויה.

(המשך)

פתרון בעיות גישה לאינטרנט (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
<p>ודא שנבחרה מהירות המודם הנכונה ויציאת COM המתאימה: בחלונות XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בחר 'התחל' < 'לוח הבקרה'. 2. לחץ לחיצה כפולה על 'מערכת'. 3. לחץ על הכרטיסייה 'חומרה'. 4. באזור מנהל ההתקנים, לחץ על לחצן 'מנהל ההתקנים'. 5. לחץ לחיצה כפולה על 'יציאות (COM ו-LPT)'. ו-LPT)'. 6. לחץ לחיצה ימנית על יציאת COM של המודם ולחץ על 'מאפיינים'. 7. תחת 'מצב התקן', ודא שהמודם פועל כהלכה. 8. תחת 'שימוש בהתקן', ודא שהמודם מופעל. 9. אם הבעיות לא נפתרו, לחץ על לחצן 'פתרון בעיות' ובצע את ההוראות המוצגות על המסך. 	המודם לא הוגדר כהלכה.	נדרש זמן רב מדי כדי להוריד אתרי אינטרנט.

פתרון בעיות תוכנה

רוב בעיות התוכנה נובעות מהגורמים הבאים:

- היישום לא הותקן כראוי או שתצורתו לא הוגדרה כראוי.
- אין מספיק זיכרון פנוי להרצת היישום.
- קיימות התנגשות בין יישומים.
- ודא שהותקנו כל הדרייברים הדרושים להתקנים.
- אם התקנת מערכת הפעלה אחרת מזו שהותקנה על ידי היצרן, ודא שהמחשב תומך בה.
- אם תיתקל בבעיות תוכנה, עיין בפתרונות המוצגים בטבלה הבאה.

פתרון בעיות תוכנה

בעיה	סיבה	פתרון
פעולת המחשב לא נמשכת, וסמל HP אינו מופיע על המסך.	אירעה שגיאת POST.	הקשב לצפצופים ובדוק את הנורות בחזית המחשב. ראה נספח א' "הודעות שגיאה של בדיקת POST" כדי לאתר סיבות אפשריות לבעיה. עיין בערכת השחזור או בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות.
פעולת המחשב לא נמשכת לאחר שמסך עם סמל HP מופיע.	ייתכן שחלו שיבושים בקובצי המערכת.	השתמש בתקליטון השחזור כדי לבדוק אם קיימות שגיאות בדיסק הקשיח.
ההודעה "אירעה פעולה לא חוקית" מופיעה על המסך.	התוכנה שנעשה בה שימוש אינה מאושרת על ידי מיקרוסופט לגרסת חלונות שברשותך. שברשותך.	ודא שהתוכנה מאושרת על ידי מיקרוסופט לגרסת חלונות שברשותך (עיין במארז התוכניות לקבלת מידע זה).
קובצי תצורה משובשים.	במידת האפשר, שמור את כל הנתונים, סגור את כל התוכניות ואתחל את המחשב.	

יצירת קשר עם מוקד שירות לקוחות

לקבלת עזרה ושירות, התקשר לספק או לאיש שיווק מורשה. למציאת ספק או נקודת מכירה באזור מגוריך, בקר באתר <http://www.hp.com>.

אם אתה שולח את המחשב לספק או לאיש שירות מורשה לצורך קבלת שירות, זכור למסור לו את סיסמת ההגדרות ואת סיסמת ההפעלה, אם הוגדרו כאלה.



לקבלת סיוע טכני, פנה למספר הטלפון המצוין בתעודת האחריות, או במדריך *Support Telephone Numbers* (מספרי טלפון לתמיכה) או ב-*Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התייעוד והאבחון).



א

הודעות שגיאה של POST

בנספח זה מובאים קודי שגיאה, הודעות שגיאה, קודי נורות והתראות קוליות (צפצופים) שעלולים להופיע במהלך בדיקת POST או במהלך הפעלה מחדש של המחשב, וכן המקור האפשרי לבעיה והצעדים שניתן לנקוט כדי לפתור את הבעיה.

האפשרות "השבתת הודעות POST" מונעת את הופעת רוב הודעות המערכת במהלך בדיקת POST, כגון ספירת זיכרון והודעות טקסט שאינן הודעות שגיאה. במקרה של שגיאת POST, תוצג הודעת השגיאה על המסך. כדי לעבור ידנית למצב "הפעלת הודעות POST" במהלך בדיקת POST, הקש על מקש כלשהו (פרט ל-F10 או F12). ברירת המחדל היא "השבתת הודעות POST".

המהירות שבה טוען המחשב את מערכת ההפעלה ורמת הבדיקה המתבצעת נקבעת על ידי הבחירה במצבי POST אלה.

תהליך האתחול המהיר הוא תהליך שאינו מריץ את כל מבחני המערכת, כגון מבחן זיכרון. תהליך האתחול המלא מפעיל את כל בדיקות המערכת המבוססות על זיכרון ROM, ולהשלמתו נדרש זמן רב יותר.

ניתן גם לאפשר ביצוע תהליך אתחול מלא לפי לוח זמנים קבוע, כל יום עד 30 יום. כדי לקבוע לוח זמנים, יש להגדיר מצב של "אתחול מלא כל x ימים" באמצעות הגדרות המחשב.

למידע נוסף על Computer Setup, ראה מדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב-Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התיעוד והאבחון).



קודים מספריים והודעות טקסט של בדיקת POST

פרק זה דן בשגיאות POST, שלהן משויכים קודים מספריים. בפרק מובאות גם הודעות טקסט שעלולות להופיע במהלך בדיקת POST.

המחשב ישמיע צפצוף אחד לאחר שהודעת טקסט של בדיקת POST תוצג על המסך.



קודים מספריים והודעות טקסט

קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
Option ROM -101 Checksum Error (שגיאת רכיב זיכרון אופציונלי)	סיכום בדיקת ROM מערכת או ROM אופציונלי של כרטיס הרחבה.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא שה-ROM נכון. 2. בצע הבזק של זיכרון ה-ROM לפי הצורך. 3. אם הוספת לאחרונה למחשב כרטיס הרחבה, הסר אותו ובדוק אם הבעיה עדיין נמשכת. 4. אפס את שבב CMOS. ראה נספח ב', אבטחת סיסמאות ואיפוס שבב CMOS. 5. אם ההודעה נעלמת, ייתכן שיש בעיה בכרטיס ההרחבה. 6. החלף את לוח המערכת.
System Board -103 Failure (שגיאה בלוח המערכת)	DMA או טיימרים.	<ol style="list-style-type: none"> 1. אפס את שבב CMOS. ראה נספח ב', אבטחת סיסמאות ואיפוס שבב CMOS. 2. הסר כרטיסי הרחבה. 3. החלף את לוח המערכת.

(המשך)

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
Out of Memory -110 Space for Option ROMs (אין די זיכרון פנוי ל-ROM אופציונלי)	כרטיס הרחבה PCI שנוסף לאחרונה מכיל רכיב ROM אופציונלי גדול מדי להורדה במהלך בדיקת POST.	1. אם הוספת לאחרונה למחשב כרטיס הרחבה PCI, הסר אותו ובדוק אם הבעיה עדיין נמשכת. 2. ב-Computer Setup (הגדרות המחשב), הגדר את האפשרות Advanced (מתקדם) < Device Options (אפשרויות התקנים) NIC PXE Option ROM Download (הורדת ROM אופציונלי מסוג PXE NIC) כ- DISABLE (לא זמין) כדי למנוע הורדה של ROM אופציונלי מסוג PXE עבור כרטיס ממשק רשת פנימי במהלך בדיקת POST ולפנות מקום ל-ROM אופציונלי של כרטיס הרחבה. ROM אופציונלי פנימי מסוג PXE משמש לאתחול מכרטיס ממשק הרשת (NIC) לשרת PXE.
ACPI/USB Buffers @ Top of Memory Computer Setup (הגדרות המחשב) מופעלת.	3. ודא שההגדרה ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (הגדרות המחשב) מופעלת.	
System Options -162 Not Set (אפשרויות המערכת לא הוגדרו)	התצורה אינה נכונה. ייתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת).	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ובדוק את התצורה תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח). הגדר מחדש את התאריך והשעה בלוח הבקרה . אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת השעון. ראה <i>מדריך חומרה</i> ב- <i>Documentation and</i> <i>Diagnostics CD</i> (תקליטור התייעוד והאבחון) להוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לספק או לאיש שיווק מורשה להחלפת סוללת השעון.
Time & Date Not -163 Set (תאריך ושעה לא הוגדרו)	שעה או תאריך שגויים בזיכרון התצורה. ייתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת).	אפס את התאריך והשעה בלוח הבקרה (ניתן גם להשתמש בהגדרות המחשב). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת השעון. ראה <i>מדריך</i> <i>חומרה</i> ב- <i>Documentation and Diagnostics</i> <i>CD</i> (תקליטור התייעוד והאבחון) להוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לספק או לאיש שיווק מורשה להחלפת סוללת השעון.

(המשך)

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
Time & Date Not Set (תאריך ושעה לא הוגדרו) (המשך)	ייתכן שמגשר CMOS אינו מותקן כראוי.	במקרה שהוא מותקן, ודא כי מגשר CMOS מותקן כהלכה.
Memory Size -164 Error (שגיאת נפח זיכרון)	כמות הזיכרון השתנתה מהאתחול האחרון (זיכרון נוסף או הוסר).	הקש על F1 כדי לשמור את השינויים בזיכרון.
	תצורת הזיכרון אינה נכונה.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הפעל את הגדרות המחשב או את כלי העזר של חלונות. 2. ודא התקנה נאותה של רכיבי הזיכרון במחשב. 3. אם הוספת למחשב רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי, בצע בדיקה תוך שימוש ברכיבי הזיכרון של HP בלבד. 4. ודא כי הותקן מודול זיכרון מהסוג הנכון.
Memory Error-201 (שגיאת זיכרון)	תקלת RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הפעל את הגדרות המחשב או את כלי העזר של חלונות. 2. ודא שמודולי הזיכרון מותקנים כראוי. 3. ודא כי הותקן מודול זיכרון מהסוג הנכון. 4. הסר את מודולי הזיכרון שזוהו כפגומים, והחלף אותם. 5. אם התקלה נמשכת לאחר החלפת מודולי הזיכרון, החלף את לוח המערכת.
Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, X, X, X (מודול זיכרון לא תואם בשקע זיכרון X, X, X, X, X) (.....)	למודול הזיכרון המותקן בשקע המצוין בהודעת השגיאה חסר מידע SPD חיוני, או שהוא אינו תואם את ערכת השבבים.	<ol style="list-style-type: none"> 1. ודא כי הותקן מודול זיכרון מהסוג הנכון. 2. נסה להתקין את המודול בשקע זיכרון אחר. 3. החלף את DIMM במודול העומד בתקן SPD.
DIMM -214 Configuration Warning (אזהרה לגבי תצורת DIMM)	תצורת DIMM מאוכלס אינה אופטימלית.	ארגן מחדש את רכיבי ה-DIMM, כך שבכל ערוץ תהיה אותה כמות זיכרון.

(המשך)

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
ECC Memory -219 Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (זוהו מודול זיכרון ECC. מודולי ECC אינם נתמכים בפלטפורמה זו)	תיקון שגיאה הקשורה למודולי זיכרון שהותקנו לאחרונה, התומכים בזיכרון ECC.	1. אם הוספת לאחרונה זיכרון נוסף, הסר אותו ובדוק אם הבעיה עדיין נמשכת. 2. עיין בתיעוד המוצר לקבלת מידע בנושא תמיכה בזיכרון.
Keyboard Error - 301 (שגיאת מקלדת)	תקלת מקלדת.	1. כבה את המחשב וחבר מחדש את המקלדת. 2. בדוק אם אין במחבר פינים מכופפים או חסרים. 3. ודא כי אין מקש תקוע. 4. החלף את המקלדת.
Keyboard -303 Controller Error (שגיאה בבקר המקלדת)	בקר המקלדת של לוח I/O.	1. כבה את המחשב וחבר מחדש את המקלדת. 2. החלף את לוח המערכת.
Keyboard or -304 System Unit Error (שגיאת מקלדת או שגיאת יחידת מערכת)	תקלת מקלדת.	1. חבר מחדש את המקלדת כשהמחשב כבוי. 2. ודא כי אין מקש תקוע. 3. החלף את המקלדת. 4. החלף את לוח המערכת.
Parallel Port -404 Address Conflict Detected (זוהתה התנגשות בין כתובות של יציאה מקבילית)	יציאה מקבילית X הוקצתה גם ליציאה החיצונית וגם ליציאה הפנימית.	1. הסר את כל כרטיסי ההרחבה של היציאות המקביליות. 2. אפס את שבב CMOS. ראה נספח ב' , אבטחת סיסמאות ואיפוס שבב CMOS . 3. שנה את תצורת משאבי הכרטיס ו/או הפעל את הגדרות המחשב.
Audio Interrupt -410 Conflict (התנגשות בפסיקת שמע)	כתובת IRQ מתנגשת עם כתובת של התקן אחר.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ואפס את IRQ תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח).

(המשך)

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (התנגשות פסיקת כרטיס ממשק רשת).	כתובת IRQ מתנגשת עם כתובת של התקן אחר.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ואפס את IRQ תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח).
501-Display Adapter Failure (כשל מתאם תצוגה)	בקר גרפי של הצג.	<ol style="list-style-type: none"> 1. התקן מחדש את הכרטיס הגרפי (אם ניתן). 2. אפס את שבב CMOS. ראה נספח ב', אבטחת סיסמאות ואיפוס שבב CMOS. 3. ודא כי הצג מחובר ודולק. 4. החלף את הכרטיס הגרפי (אם הדבר אפשרי).
510-Flash Screen image corrupted (תמונת מסך Flash פגומה)	שיבושים בתמונת מסך Flash .	בצע הבזק חוזר ל-ROM באמצעות תמונת BIOS המעודכנת.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (מאוורר יחידת העיבוד המרכזית, לא CPUB או CPUA אותר)	המאוורר CPU אינו מחובר או אינו תקין.	<ol style="list-style-type: none"> 1. התקן כהלכה את מאוורר יחידת העיבוד המרכזית (CPU). 2. חבר מחדש את כבל המאוורר. 3. התקן כהלכה את מאוורר יחידת העיבוד המרכזית (CPU).
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (מאוורר מארז, לוח קדמי או לוח אחורי לא אותר)	מאוורר המארז, הלוח האחורי או הלוח הקדמי אינו מחובר או אינו תקין.	<ol style="list-style-type: none"> 1. חבר כהלכה את מאוורר המארז, הלוח האחורי או הלוח הקדמי. 2. חבר מחדש את כבל המאוורר. 3. החלף את מאוורר המארז, מאוורר הלוח האחורי או מאוורר הלוח הקדמי.
514-CPU or Chassis Fan not Detected (מאוורר יחידת העיבוד המרכזית או מאוורר המארז לא אותר)	מאוורר יחידת העיבוד המרכזית (CPU) או מאוורר המארז אינו מחובר או אינו תקין.	<ol style="list-style-type: none"> 1. מקם כהלכה את המאוורר של יחידת העיבוד המרכזית (CPU) או את מאוורר המארז. 2. חבר מחדש את כבל המאוורר. 3. החלף את המאוורר של יחידת העיבוד המרכזית (CPU) או את מאוורר המארז.

(המשך)

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
Diskette Controller -601 Error (שגיאה בבקר התקליטונים)	מעגלי בקר התקליטונים או מעגלי בקר כונן התקליטונים אינם תקינים.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הפעל את כלי-העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). 2. בדוק ו/או החלף כבלים. 3. אפס את שבב CMOS. ראה נספח ב', אבטחת סיסמאות ואיפוס שבב CMOS. 4. החלף את כונן התקליטונים. 5. החלף את לוח המערכת.
Diskette Drive -605 Type Error (שגיאה בסוג כונן התקליטונים)	התנגשות בסוג כוננים.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הפעל את כלי-העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). 2. נתק את כל ההתקנים האחרים של בקר התקליטונים (כונני טייפ גיבוי). 3. אפס את שבב CMOS. ראה נספח ב', אבטחת סיסמאות ואיפוס שבב CMOS.
External Storage -610 Device Failure (כשל בהתקן אחסון חיצוני).	טייפ גיבוי חיצוני אינו מחובר.	התקן מחדש את טייפ הגיבוי או הקש F1 והנח למערכת להגדיר מחדש את התצורה ללא הכונן.
Primary Floppy -611 Port Address assignment Conflict (התנגשות בהקצאת כתובת יציאה לכונן תקליטונים ראשי)	שגיאה בהגדרות התצורה.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ובדוק את התצורה תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח).
Display cache is -660 detected unreliable (התגלה כי מטמון הצג אינו אמין)	מטמון התצוגה של הבקר הגרפי המשולב אינו פועל כראוי והוא יושבת.	אם ירידה קלה באיכות התצוגה הגרפית מהווה בעיה, החלף את לוח המערכת.
Computer Cover -912 Has Been Removed Since Last System Startup (מכסה המחשב הוסר מאז התחול האתחול של המערכת)	מכסה המחשב הוסר מאז האתחול האחרון של המערכת.	לא נדרשת שום פעולה.
Front Audio Not -917 Connected (Front Audio אינו מחובר)	התושבת של Front Audio נותקה, או שאינה ממוקמת כראוי בלוח האם.	חבר מחדש את תושבת Front Audio, או החלף אותה.

(המשך)

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
Front USB Not Connected (USB מחובר) 918-	התושבת של Front USB נותקה, או שאינה ממוקמת כראוי בלוח האם.	חבר מחדש את תושבת Front USB, או החלף אותה.
919-Multi-Bay Riser not Connected (Multi-Bay אינו מחובר)	כרטיס הרכב הוסר או לא הותקן מחדש כהלכה במערכת.	התקן מחדש את כרטיס הרכב.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (אתחול התקן PCI Express נכשל)	קיימת אי-תאימות/בעיה בהתקן, ולא ניתן לעשות הסבה של המערכת או של קישור PCI Express ל-x1.	נסה לבצע אתחול מחדש של המערכת. אם השגיאה חוזרת על עצמה, ייתכן שההתקן לא תואם למערכת זו.
Serial Port 1-1151 Address Conflict Detected (התנגשות בכתובת יציאה טורית)	גם יציאה טורית חיצונית וגם יציאה טורית פנימית הוקצו ל-COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הסר את כל כרטיסי ההרחבה של היציאות הטוריות. 2. אפס את שבב CMOS. ראה נספח ב', אבטחת סיסמאות ואיפוס שבב CMOS. 3. שנה את תצורת משאבי הכרטיס ו/או הפעל את הגדרות המחשב או את עזרי חלונות.
Serial Port 2 -1152 Address Conflict Detected (התגלתה התנגשות בכתובת יציאה טורית 2)	גם יציאה טורית חיצונית וגם יציאה טורית פנימית הוקצו ל-COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. הסר את כל כרטיסי ההרחבה של היציאות הטוריות. 2. אפס את שבב CMOS. ראה נספח ב', אבטחת סיסמאות ואיפוס שבב CMOS. 3. שנה את תצורת משאבי הכרטיס ו/או הפעל את הגדרות המחשב או את עזרי חלונות.

(המשך)

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
Serial Port -1155 Address Conflict Detected (התנגשות בכתובת יציאה טורית)	גם יציאה טורית חיצונית וגם יציאה טורית פנימית הוקצו ל-IRQ.	1. הסר את כל כרטיסי ההרחבה של היציאות הטוריות. 2. אפס את שבב CMOS. ראה נספח ב' , אבטחת סיסמאות ואיפוס שבב CMOS . 3. שנה את תצורת משאבי הכרטיס ו/או הפעל את הגדרות המחשב או את עזרי חלונות.
System Audio -1201 Address Conflict Detected (התנגשות בכתובת מערכת השמע)	כתובת IRQ של ההתקן מתנגשת עם כתובת של התקן אחר.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ואפס את IRQ תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח).
MIDI Port -1202 Address Conflict Detected (התגלתה התנגשות בכתובת יציאת MIDI)	כתובת IRQ של ההתקן מתנגשת עם כתובת של התקן אחר.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ואפס את IRQ תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח).
Game Port -1203 Address Conflict Detected (התגלתה התנגשות בכתובת יציאת משחקים)	כתובת IRQ של ההתקן מתנגשת עם כתובת של התקן אחר.	הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ואפס את IRQ תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח).
SMART Hard - 1720 Drive Detects Imminent Failure (כונן SMART מגלה כשל צפוי)	כשל צפוי להתרחש בדיסק הקשיח (בדיסקים קשיחים מסוימים קיים תיקון קושחה [firmware] המתקן הודעות שגיאה שגויות).	1. ודא שהדיסק הקשיח מוסר הודעת שגיאה נכונה. הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל את בדיקת Drive Protection System (מערכת הגנת הכונן) תחת Storage Self-test (אחסון) DPS (בדיקה עצמית של DPS). 2. החל את תיקון הקושחה לדיסק הקשיח, אם ניתן. (תיקון זה זמין בכתובת www.hp.com/support). 3. בצע גיבוי של תוכן הדיסק הקשיח והחלף את הדיסק הקשיח.
1785-MultiBay incorrectly installed MultiBay אינו מותקן (כראוי)	(עבור מערכות MultiBay משולבות/מערכות התומכות ב- USDT) 1. התקן MultiBay אינו ממוקם כראוי. 2. רוכב MultiBay אינו ממוקם כראוי.	1. ודא שההתקן MultiBay הוכנס היטב למקומו. 2. ודא שהרוכב של MultiBay יושב היטב במקומו.

(המשך)

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
Inaccessible -1794 devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (התקנים לא נגישים מחוברים ל-SATA 1-ל-3 או ל-SATA 3-ל-1)	התקן מחובר ל-SATA 1-ל-3 או ל-SATA 3-ל-1. התקנים המחוברים למחברים אלה לא יהיו נגישים כאשר " SATA Emulation (הדמיית SATA) מוגדרת כ-" SATA Combined IDE Controller" (בקר IDE משולב) ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).	<ol style="list-style-type: none"> בעת שימוש במערכת ההפעלה חלונות 2000 או חלונות XP, שנה את האפשרות " SATA "Separate IDE Controller"-ל-Emulation" ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). אם אינך משתמש בחלונות 2000 או בחלונות XP, הקצה מחדש את ההתקנים שנפגעו ל-SATA 0 או SATA 2 (אם זמין). הסר את ההתקנים שנפגעו מ-SATA 1-ל-3 או SATA 3-ל-1.
SATA Cabling -1796 Error (שגיאה בכבלי SATA)	התקן SATA אחד או יותר מחוברים בצורה שגויה. להשגת ביצועים אופטימליים, יש להשתמש במחברים SATA 0 ו-SATA 1 לפני השימוש ב-SATA 2-ל-3 או SATA 3-ל-1.	הקפד להשתמש במחברי SATA בסדר עולה. עבור שני התקנים, השתמש ב-SATA 0-ל-1. עבור שלושה התקנים, השתמש ב-SATA 0, SATA 1-ל-2 או SATA 2-ל-3.
Microcode -1801 Patch Error (שגיאת תיקון Microcode)	המעבד אינו נתמך על ידי ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none"> שדרג את BIOS לגרסה המתאימה. החלף את המעבד.
Invalid Electronic Serial Number (מספר סידורי אלקטרוני לא חוקי)	חל שיבוש במספר הסידורי האלקטרוני.	<ol style="list-style-type: none"> הפעל את כלי-העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). אם כבר קיימים נתונים בשדה המתאים ב-Computer Setup, או שלא ניתן להזין את המספר הסידורי, הורד והפעל את הקובץ SP5572.EXE (SNZERO.EXE) מהכתובת www.hp.com. הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ונסה להזין מספר סידורי תחת האפשרות Security (אבטחה), System ID (מספר זיהוי של המערכת), ולאחר מכן שמור את השינויים.

(המשך)

קודים מספריים והודעות טקסט (המשך)		
קוד/הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (מצב שרת רשת פעיל, ולא מחוברת מקלדת)	כשל של המקלדת כאשר מצב שרת רשת מופעל.	<ol style="list-style-type: none"> 1. כבה את המחשב וחבר מחדש את המקלדת. 2. בדוק אם אין במחבר פינים מכופפים או חסרים. 3. ודא כי אין מקש תקוע. 4. החלף את המקלדת.
Parity Check 2 (בדיקת זוגיות)	כשל זוגיות RAM.	הפעל את הגדרות המחשב ואת תוכנת האבחון.
System will not boot (המערכת לא תבצע אתחול ללא מאורר)	מאורר CPU אינו מותקן או מנותק במארז VSFF.	<ol style="list-style-type: none"> 1. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאורר מסתובב. אם המאורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאורר מחובר ללוח המערכת. ודא ש-heatsink מותקן כראוי ויושב במקומו. 2. אם המאורר מחובר, ו-heatsink יושב כראוי במקומו, אך המאורר לא מסתובב, החלף את המכלול heatsink-מאורר.

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

פרק זה מתאר את קודי נורות הלוח הקדמי, וכן את ההתראות הקוליות, שעלולים להופיע במהלך בדיקת POST, ואינם מלווים בהכרח בקודי שגיאה או בהודעות טקסט.

אם תראה נורות מהבהבות במקלדת PS/2, בדוק אם אין נורות מהבהבות בלוח הקדמי של המחשב ועיין בטבלה הבאה כדי לקבוע מהם קודי הנורות בלוח הקדמי.



הפעולות המומלצות בטבלה הבאה מופיעות לפי הסדר שבו יש לבצען.



אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה דולקת באור ירוק.	ללא	המחשב דולק.	ללא
נורת ההפעלה מהבהבת באור ירוק כל 2 שניות.	ללא	המחשב הועבר למצב RAM (בדגמים אחדים בלבד) או למצב המתנה רגיל.	לא נדרשת כל פעולה. הקש על מקש כלשהו, או הזז את המחשב כדי להוציא את המחשב ממצב זה.

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	2	ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל.
		המאוורר חסום או אינו מסתובב.	2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם או מותקן כראוי במקומו.
		גוף הקירור/המאוורר אינו מחובר כראוי למעבד.	3. אם המאוורר מחובר וממוקם כראוי במקומו אך הוא אינו מסתובב, החלף את המאוורר.
			4. חבר שוב את מוליך החום ובדוק שהמאוורר מחובר כהלכה.
			5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	3	המעבד אינו מותקן (לא סימן למעבד לא תקין).	1. בדוק שהמעבד קיים. 2. חבר מחדש את המעבד.

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
<p>נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום ארבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.</p>	4	<p>כשל באספקת מתח (כתוצאה מעומס יתר).</p>	<p>1. פתח את כיסוי המחשב וודא שכבל אספקת המתח בן 4 או 6 החוטים מחובר כהלכה למחבר שבלוח המערכת.</p>
			<p>2. בדוק אם התקן אינו גורם לבעיה באמצעות הסרת כל ההתקנים המחוברים (כגון דיסק קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וכרטיסי הרחבה). הדלק את המחשב. אם המערכת נכנסת למצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב והחלף את ההתקנים בזה אחר זה וחזור על הליך זה עד שמתרחש כשל. החלף את ההתקן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזה אחר זה כדי לוודא שכל ההתקנים פועלים כהלכה.</p>
			<p>3. החלף את כבל המתח.</p>
			<p>4. החלף את לוח המערכת.</p>
<p>נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.</p>	5	<p>שגיאת זיכרון קדם- וידאו.</p>	<p>1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב.</p>
			<p>2. החלף את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לבודד את המודול הבעייתי.</p>
			<p>3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP.</p>
			<p>4. החלף את לוח המערכת.</p>

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	6	שגיאה של גרפיקת קדם-וידאו.	במחשבים עם כרטיס גרפי: 1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו. הדלק את המחשב. 2. החלף את הכרטיס הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת. במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	7	כשל בלוח המערכת (ROM איתר כשל לפני הווידאו).	החלף את לוח המערכת.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שמונה פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	8	ROM לא תקין על סמך checksum שגוי.	1. בצע הבזק חוזר ל-ROM באמצעות תמונת BIOS המעודכנת. למידע נוסף, ראה סעיף "Mode Boot Block Emergency Recovery" במדריך לניהול שולחן העבודה ב- <i>Documentation and Diagnostics</i> CD (תקליטור התיעוד והאבחון). 2. החלף את לוח המערכת.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום תשע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	9	המחשב נדלק, אך לא ניתן לבצע אתחול.	1. בדוק שמחווני המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך. 2. החלף את לוח המערכת. 3. החלף את המעבד.

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעולת	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום עשר פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	10	כרטיס אופציונלי פגום.	1. בדוק את כל הכרטיסים האופציונליים על-ידי הסרת הכרטיס (כרטיס אחד בכל פעם אם מותקנים מספר כרטיסים), ולאחר מכן הדלק את המחשב כדי לבדוק אם התקלה נעלמה. 2. לאחר שהכרטיס הפגום זוהה, הסר אותו והחלף אותו. 3. החלף את לוח המערכת.

(המשך)

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)			
פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
המחשב אינו נדלק והנורות אינן מהבהבות.	ללא	המחשב אינו מצליח להידלק.	<p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:</p> <p>1. בדוק שמחוון המתח, הממוקם מאחורי שקע אספקת המתח, מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך.</p> <p>2. הסר את כרטיסי ההרחבה בזה אחר זה עד שנורת 5V-aux בלוח המערכת תידלק.</p> <p>3. החלף את לוח המערכת.</p> <p>או</p> <p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:</p> <p>1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע ז"ח תקין.</p> <p>2. פתח את כיסוי המחשב ובדוק שתושבת מתג ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת.</p> <p>3. בדוק ששני כבלי המתח מחוברים כהלכה ללוח המערכת.</p> <p>4. בדוק אם נורת 5V-aux בלוח המערכת דולקת. אם היא אינה דולקת, החלף את תושבת מתג ההפעלה.</p> <p>5. אם נורת 5V-aux בלוח המערכת אינה דולקת, החלף את כבל המתח.</p> <p>6. החלף את לוח המערכת.</p>

סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS

מחשב זה תומך בסיסמאות אבטחה, הניתנות להגדרה באמצעות תפריט Utilities (כלי עזר) של Computer Setup (הגדרות המחשב).

מחשב זה תומך בשתי סיסמאות אבטחה, המוגדרות באמצעות תפריט Utilities (כלי עזר) של Computer Setup (הגדרות המחשב): סיסמת Setup (הגדרות) וסיסמת Power-on (הפעלה). אם תגדיר סיסמת הגדרות בלבד, כל המשתמשים יוכלו לגשת למידע במחשב, פרט לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). אם תגדיר סיסמת הפעלה בלבד, יהיה עליך לספק את סיסמת ההפעלה לקבלת גישה לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ולכל כל שאר המידע המאוחסן במחשב. אם הוגדרו שתי הסיסמאות, רק סיסמת ההגדרות תידרש כדי לגשת ל-Computer Setup. כששתי הסיסמאות מוגדרות, ניתן להשתמש בסיסמת ההגדרות במקום בסיסמת ההפעלה לקבלת גישה למחשב. זוהי תכונה שימושית למנהלי רשת. במקרה ששכחת את הסיסמה למחשב, קיימות שתי שיטות למחיקת סיסמה כדי שתוכל לגשת שוב למידע שבמחשב:

■ איפוס מגשר הסיסמאות.

■ באמצעות לחצן Clear CMOS (ניקוי CMOS).

זהירות: לחיצה על לחצן CMOS תחזיר את ערכי CMOS להגדרות ברירת המחדל של היצרן ותמחק כל מידע מותאם אישית, כולל סיסמאות, מספרי נכס והגדרת מיוחדות. חשוב לגבות את הגדרות CMOS לפני ביצוע האיפוס, למקרה שתזדקק להן מאוחר יותר. הגיבוי מתבצע בקלות באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב). עיין במדריך לכלי העזר *Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב- Documentation and Diagnostics* (תקליטור התיעוד והאבחון) למידע על גיבוי הגדרות CMOS.



איפוס מגשר הסיסמאות

כדי לבטל סיסמת הפעלה או סיסמת הגדרות, או כדי למחוק את סיסמת ההפעלה או את סיסמת ההגדרות הנוכחיות, בצע את הצעדים הבאים:

1. סגור כהלכה את מערכת ההפעלה, כבה את המחשב וכל התקן חיצוני, ונתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. כאשר כבל החשמל מנותק, לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי לשחרר את שארית המתח מהמערכת.

אזהרה: להקטנת סכנת פציעה כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני הנגיעה בהם.



זהירות: כשהמחשב מחובר למקור מתח, ספק הכוח מספק תמיד מתח ללוח המערכת, גם אם המחשב כבוי. אם לא תנתק את כבל המתח מהשקע, עלול להיגרם נזק למערכת.



זהירות: חשמל סטטי עלול לגרום נזק לרכיבים האלקטרוניים של המחשב או לציוד אופציונלי. לפני ביצוע הצעדים הבאים, הקפד לפרוק מגופך חשמל סטטי על-ידי נגיעה בחפץ מתכתי מוארק כלשהו. למידע נוסף, עיין במדריך הוראות בטיחות ותקנות ב-CD *Documentation and Diagnostics* (תקליטור התייעוד והאבחון).



3. הסר את כיסוי המחשב או את לוח הגישה.
4. אתר את הכותרת והמגשר.

צבע מגשר הסיסמה הוא ירוק, כך שניתן לזהותו בקלות. לעזרה באיתור מגשר הסיסמה ורכיבים אחרים בלוח המערכת, ראה מפת הרכיבים של המחשב. ניתן להוריד את IPM בכתובת www.hp.com/support.



5. הסר את המגשר מפינים 1 ו-2. מקם את המגשר על פיין 1 או 2, אך לא על שניהם, כדי שלא ייפגע.
6. החזר למקומו את כיסוי המחשב או את לוח הגישה של המחשב.
7. חבר מחדש את הציוד החיצוני.

8. חבר את המחשב לשקע והדלק אותו. המתן לטעינת מערכת ההפעלה. פעולה זו מוחקת את הסיסמאות הקיימות ומבטלת את תכונות הסיסמאות.
9. ליצירת סיסמאות חדשות, חזור על צעדים 1 עד 4, חזור את המגשר לפינים 1 ו-2, ולאחר מכן חזור על צעדים 6 עד 8. הגדר את הסיסמאות החדשות בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב-Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון) להוראות שימוש בכלי העזר Computer Setup.

ניקוי ואיפוס זיכרון CMOS

שבב CMOS מאחסן מידע בנוגע לסיסמאות ולתצורת המחשב.

השימוש בלחצן CMOS

1. כבה את המחשב וכל התקן חיצוני, ונתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. נתק את המקלדת, הצג וכל התקן חיצוני אחר המחובר למחשב.

אזהרה: להקטנת סכנת פציעה כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני הנגיעה בהם.



זהירות: כשהמחשב מחובר למקור מתח, ספק הכוח מספק תמיד מתח ללוח המערכת, גם אם המחשב כבוי. אם לא תנתק את כבל המתח מהשקע, עלול להיגרם נזק למערכת.



זהירות: חשמל סטטי עלול לגרום נזק לרכיבים האלקטרוניים של המחשב או לצידוד אופציונלי. לפני ביצוע הצעדים הבאים, הקפד לפרוק מגופך חשמל סטטי על-ידי נגיעה בחפץ מתכתי מוארק כלשהו. למידע נוסף, עיין במדריך הוראות בטיחות ותקנות ב-Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון).



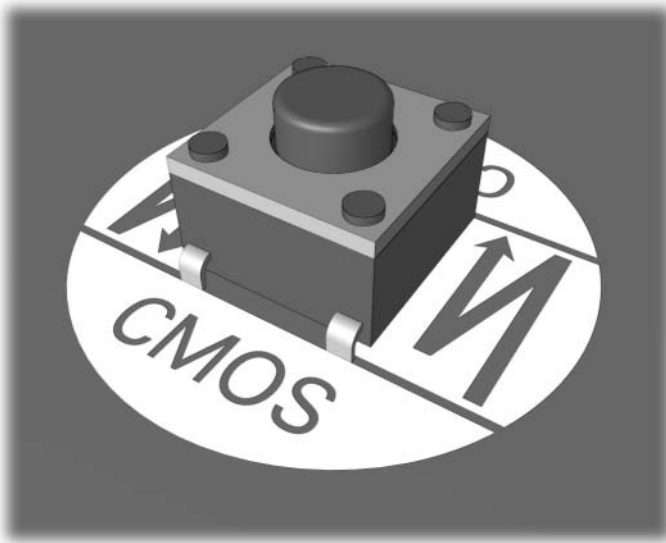
3. הסר את כיסוי המחשב או את לוח הגישה.

זהירות: לחיצה על לחצן CMOS תחזיר את ערכי CMOS להגדרות ברירת המחדל של היצרן ותמחק כל מידע מותאם אישית, כולל סימאות, מספרי נכס והגדרת מיוחדות. חשוב לגבות את הגדרות CMOS לפני ביצוע האיפוס, למקרה שתזדקק להן מאוחר יותר. הגיבוי מתבצע בקלות באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב). עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup Documentation and Diagnostics (F10) ב- CD (תקליטור התיעוד והאבחון) למידע על גיבוי הגדרות CMOS.



4. אתר את לחצן CMOS ולחץ עליו מבלי להרפות במשך חמש שניות.

ודא שניתקת את כבל החשמל משקע החשמל שבקיר. לחצן CMOS לא ינקה את CMOS אם כבל החשמל מחובר.



לחצן CMOS

לעזרה באיתור לחצן CMOS ורכיבים אחרים בלוח המערכת, עיין במפת החלקים המאוירת (IPM) עבור מחשב זה.



5. החזר למקומו את כיסוי המחשב או את לוח הגישה של המחשב.

6. חבר מחדש את ההתקנים החיצוניים.

7. חבר את המחשב לשקע והדלק אותו.

לאחר ניקוי ה-CMOS וביצוע אתחול, תוצג הודעת שגיאה של POST שתדווח לך על ביצוע שינויים בתצורה. השתמש ב-Computer Setup (הגדרות המחשב) כדי לאפס את הסיסמאות והגדרות מיוחדות כלשהן של המערכת, בנוסף לתאריך ולשעה.



ראה מדריך לניהול שולחן עבודה ב-Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון) להוראות נוספות לגבי הגדרה מחדש של סיסמאות. להוראות על Computer Setup, ראה מדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב-Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון).

שימוש בהגדרות המערכת לשם איפוס CMOS

כדי לאפס את CMOS דרך Computer Setup (הגדרות המחשב), עליך להיכנס תחילה לתפריט Utilities של Computer Setup (הגדרות המחשב). כשמופיעה ההודעה של Computer Setup בפינה הימנית התחתונה של המסך, הקש על **F10**. במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

אם לא הקשת על **F10** בזמן הצגת ההודעה, יהיה עליך לכבות את המחשב ולהדליקו שוב כדי לגשת לכלי העזר.



תופיע בחירה בין חמש כותרות בתפריט Computer Setup (הגדרות המחשב): **File** (קובץ), **Storage** (אחסון), **Security** (אבטחה), **Power** (הפעלה) ו-**Advanced** (מתקדם).

כדי להחזיר את CMOS להגדרות ברירת המחדל של היצרן, הגדר תחילה את התאריך והשעה, לאחר מכן השתמש במקשי החצים או במקש **Tab** כדי לבחור באפשרות **File** (קובץ) < **Set Defaults and Exit** (קביעת ברירות מחדל ויציאה). הפעולה מגדירה מחדש את ההגדרות, הכוללות את פקודת רצף האתחול והגדרות אחרות של היצרן. הפעולה לא תפעיל זיהוי מחדש של רכיבי חומרה.

ראה מדריך לניהול שולחן עבודה ב-Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון) להוראות נוספות לגבי הגדרה מחדש של סיסמאות. להוראות על Computer Setup, ראה מדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב-Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון).

Drive Protection System (DPS) (מערכת להגנה על כוננים)

Drive Protection System (DPS), מערכת להגנה על כוננים) היא כלי אבחון הנכלל בדיסקים קשיחים המותקנים בחלק מהמחשבים. מערכת DPS מיועדת לסייע באבחון תקלות, היכולות לגרום להחלפה בלתי מוצדקת של הדיסק הקשיח.

כשמערכות אלה מובנות במערכת, כל דיסק קשיח שמוקן במחשב עובר בדיקה באמצעות DPS, ובדיסק נשמרת רשומה קבועה הכוללת את נתוני המפתח של הדיסק הקשיח. בכל פעם שמריצים את DPS, תוצאות הבדיקה מאוחסנות בדיסק הקשיח. ספק השירות שלך יכול להיעזר במידע זה לצורך אבחון הנסיבות שגרמו לך להריץ את תוכנת DPS.

הפעלת DPS אינה משפיעה על שום תוכנה או נתונים הנשמרים בדיסק הקשיח. הבדיקה נמצאת בתוך קושחת הדיסק הקשיח, וניתן להריצה גם אם המחשב לא יבצע אתחול למערכת הפעלה. הזמן הדרוש לביצוע הבדיקה תלוי ביצרן הדיסק הקשיח ובגודל הדיסק הקשיח. ברוב המקרים יידרשו כשתי דקות לכל GB בדיסק הקשיח.

יש להשתמש ב-DPS אם התעורר חשד לבעיה בדיסק הקשיח. אם המחשב דיווח על גילוי כשל צפוי בדיסק קשיח מסוג SMART, אין צורך להפעיל את DPS. במקום זאת, בצע גיבוי של המידע שבדיסק הקשיח וצור קשר עם ספק שירות לצורך החלפת הדיסק הקשיח.

גישה למערכת DPS באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב)

כאשר המחשב אינו מופעל כראוי, עליך להשתמש ב-Computer Setup (הגדרות המחשב) כדי לפתוח את תוכנית DPS. כדי להפעיל את תוכנת DPS, בצע את הצעדים הבאים:

1. הדלק את המחשב או הפעל אותו מחדש.
2. כשמופיעה ההודעה F10 = Setup בפינה הימנית התחתונה של המסך, הקש **F10**.

אם לא הקשת על **F10** בזמן הצגת ההודעה, יהיה עליך לכבות את המחשב ולהדליקו שוב כדי לגשת לכלי העזר.



תופיע בחירה בין חמש כותרות בתפריט Computer Setup Utilities (עזרי הגדרות המחשב): **File** (קובץ), **Storage** (אחסון), **Security** (אבטחה), **Power** (הפעלה) ו-**Advanced-I** (מתקדם).

3. בחר באפשרות **Storage** (אחסון) < **DPS Self-Test** (בדיקה עצמית של DPS).

על המסך תוצג רשימה של הדיסקים הקשיחים התומכים ב-DPS שהותקנו במחשב.

אם לא הותקנו דיסקים התומכים ב-DPS, לא תופיע על המסך האפשרות **DPS Self-Test** (בדיקה עצמית של DPS).



4. בחר בבדיקת הקשיח שברצונך לבדוק ובצע את ההוראות המוצגות על המסך להשלמת תהליך הבדיקה.

בתום הבדיקה תוצג אחת משלוש ההודעות הבאות:

- Test Succeeded (הבדיקה הסתיימה בהצלחה).
Completion Code 0 (קוד סיום 0).
- Test Aborted (הבדיקה הופסקה).
Completion Code 1 or 2 (קוד סיום 1 או 2).

- Test Failed (הבדיקה נכשלה). מומלץ להחליף את הדיסק. קוד סיום 3 עד 14.

אם הבדיקה נכשלה, יש לרשום את קוד הסיום ולדווח עליו לספק השירות שלך לסיוע באבחון הבעיה.

אינדקס

- א**
איפוס
CMOS, ב-1
מגשר של סיסמה, ב-1
אפשרויות אתחול
אתחול מהיר, א-1
אתחול מלא, א-1
- ב**
בדיקת POST
הודעות שגיאה, א-1
הפעלת הודעות שגיאה, א-1
בעיות ב-Drive Key, 2-41
בעיות ב-MultiBay, 2-17
בעיות בגישה לאינטרנט, 2-42
בעיות בדיסק הקשיח, 2-15
בעיות בהתקנת חומרה, 2-30
בעיות בכונן האופטי, 2-39
בעיות בכונן תקליטורים או בכונן DVD, 2-39
בעיות במדפסת, 2-26
בעיות במעבד, 2-38
בעיות בספק כוח, 2-10
בעיות בעכבר, 2-27
בעיות בצג, 2-18
בעיות בתקליטונים, 2-12
בעיות כלליות, 2-6
בעיות רשת, 2-33
בעיות שמע, 2-23
בעיות
- 2-41, Drive Key
9-א; 2-17, MultiBay
גישה לאינטרנט, 2-42
דיסק קשיח, 2-15
התקנת חומרה, 2-30
זיכרון, 2-37
כונן תקליטורים וכונן DVD, 2-39
כוננים אופטיים, 2-39
כלליות, 2-6
לוח קדמי, 2-41
- מדפסת, 2-26
מזעריות, 2-4
מעבד, 2-38
מקלדת, 2-27
ספק מתח, 2-10
עכבר, 2-28
רשת, 2-33
שמע, 2-23
תוכנה, 2-45
תצוגה, 2-18
תקליטון, 2-12
- ה**
הפעלה, ב-1
איפוס המגשר, ב-2
הגדרה, ב-1
- ז**
זיכרון
פתרון בעיות, 2-37
קודי שגיאה, א-4
- כ**
כלי עזר לאבחון, 1-1
- ל**
לוח גישה, הסרה 2-7
לוח קדמי, בעיות, 2-41
- מ**
מקלדת
בדיקה, 2-4
פתרון בעיות, 2-27
קוד שגיאה, א-5
- נ**
נורות מהבהבות, א-12
נורות
הבהוב, מקלדת PS/2, א-12
הבהוב, נורת הפעלה, א-12

ת

תוכנה

בעיות, 2-45

הגנה, 1-8

שחזור, 1-8

תכונת יקיצה ברשת, 2-33

תמיכה בלקוחות, 2-2; 2-46

תפריט ריק, 2-18

תצוגת תאריך ושעה, 2-6

C

CMOS

גיבוי, ב-1

לחצן, ב-1; ב-3

D

Drive Protection System (DPS) (מערכת להגנה על

כוננים), ג-1

I

1-1, Insight Diagnostics

ניקוי ואיפוס, ב-3

O

סוללה, החלפה, 2-6

סוללת RTC, א-3

סיסמה

ביטול, ב-1

תכונות, ב-1

סיסמת אבטחה, ב-1

סיסמת הגדרות, ב-1

סיסמת הפעלה, ב-1

ע

עצות מועילות, 2-4

צ

צג

בדיקת חיבורים, 2-5

מסך מטושטש, 2-20

תווים מעומעמים, 2-20

תפריט ריק, 2-18

ק

קודי צפצוף, א-12

קודי שגיאה, א-1

קודי שמע, א-12

קודים מספריים, א-2