



מדריך לניהול שולחן העבודה

מחשבים עסקיים

מק"ט מסמך: 391759-BB1

מאי 2005

מדריך זה מספק הגדרות והוראות לשימוש בתכונות האבטחה והניהול הנבון שהותקנו מראש בדגמים אחדים.

© 2005 Hewlett-Packard Development, L.P. כל הזכויות שמורות לחברת Hewlett-Packard Development, L.P.

המידע הכלול בזאת נתון לשינויים ללא הודעה מראש.

מיקרוסופט וחלונות הם סימנים מסחריים של חברת מיקרוסופט בארה"ב ובמדינות אחרות.

כתבי האחריות היחידים החלים על מוצרים ושירותים של HP מפורטים במפורש בהצהרות האחריות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא בכל אחריות שהיא לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

מסמך זה מכיל נתוני בעלות המעוגנים בזכויות יוצרים. אין להעתיק, לשכפל או לתרגם לשפה אחרת חלקים כלשהם ממסמך זה ללא אישור מראש ובכתב מחברת Hewlett Packard.

אזהרה: טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור ואף למוות.



זהירות: טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לציוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.



מדריך לניהול שולחן העבודה

מחשבים עסקיים

מהדורה ראשונה (מאי 2005)

מק"ט מסמך: 391759-BB1

תוכן עניינים

מדריך לניהול שולחן העבודה

2	הגדרת תצורה ראשונית ופריסה
2	Altiris Deployment Solution Agent
3	HP Local Recovery
3	התקנת מערכת מרחוק
4	עדכון וניהול תוכנות
4	HP System Software Manager
5	HP Client Manager Software
5	HP Client Management Solutions using Altiris
7	HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia
8	HP Local Recovery
10	Dantz Retrospect Express
11	Proactive Change Notification
11	Subscriber's Choice
11	פתרונות שאינם בשימוש
12	זיכרון הבזק ROM
13	Remote ROM Flash
13	HPQFlash
13	מצב Boot Block Emergency Recovery
14	שכפול ההגדרות
22	לחצן הפעלה דו-מצבי
23	אתר האינטרנט
23	אבני בניין ושותפים
24	בקרת נכסים ואבטחה
28	אבטחה באמצעות סיסמה
28	קביעת סיסמת הגדרות באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב)
29	קביעת סיסמת הפעלה (Power-On) באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב)
34	DriveLock
35	Smart Cover Sensor (חיישן הכיסוי החכם)
37	מנעול הכיסוי החכם

39	Cable Lock Provision (התקן מנעול כבל)
39	טכנולוגיה לזיהוי טביעות אצבעות
39	הודעות כשל והתאוששות
40	Drive Protection System (מערכת להגנה על כוננים)
40	עמידה בנחשולי מתח
40	חיישן תרמי

אינדקס

מדריך לניהול שולחן העבודה

תוכנת HP Client Management Solutions מספקת פתרונות המבוססים על סטנדרטים מקובלים לניהול ולבקרה על שולחנות עבודה, תחנות עבודה ומחשבי מחברת בסביבת רשת. בשנת 1995 הפכה חברת HP לחלוצה בכל הקשור ליכולת הניהול של שולחן העבודה, הודות להשקעה של ראשוני המחשבים האישיים שתמכו ביכולת ניהול מלאה. חברת HP מחזיקה בפטנט על טכנולוגיית יכולת הניהול (Manageability). מאז, הפכה חברת HP לחברה מובילה בתעשייה במאמציה לפתח סטנדרטים ותשתית הדרושים לפריסה, להגדרות תצורה ולניהול של שולחנות עבודה, תחנות עבודה ומחשבי מחברת. HP פועלת בשיתוף פעולה הדוק עם ספקי פתרונות ניהול כדי להבטיח תאימות בין תוכנת HP Client Management Solutions לבין מוצרים אלה. HP Client Management Solutions מהווה נדבך חשוב בהתחייבות העמוקה שלנו לספק ללקוח פתרונות למשך כל מחזור החיים של המחשב, המסייעים במהלך ארבעת השלבים של תכנון, פריסה, ניהול והעברות. להלן רשימת היכולות והתכונות המרכזיות של ניהול שולחן העבודה:

- הגדרת תצורה ראשונית ופריסה.
- התקנת מערכת מרחוק
- עדכון וניהול תוכנה
- זיכרון הבזק ROM
- בקרת נכסים ואבטחה
- הודעות על מקרי כשל והתאוששות

תמיכה בתכונות ספציפיות המתוארות במדריך זה עלולה להשתנות לאור השוני בין דגמים וגרסאות תוכנה.



הגדרת תצורה ראשונית ופריסה

המחשב מגיע עם תמונת תוכנת מערכת (system software image) מותקנת מראש. לאחר תהליך קצר של "הוצאת התוכנה מהאריזה", יהיה המחשב מוכן לשימוש.

ייתכן שתעדיף להחליף את התוכנות המותקנות מראש בתוכנות מערכת ויישומים מותאמים אישית. קיימות מספר שיטות לפריסת תוכנות מותאמות אישית. שיטות אלה כוללות:

- התקנת יישומי תוכנה נוספים לאחר פתיחת תמונת התוכנה המותקנת מראש.

- שימוש בתוכנות פריסה, כגון Altiris Deployment Solution, להחלפת התוכנות המותקנות מראש בתמונת תוכנה מותאמת אישית.

- שכפול דיסק קשיח לצורך העתקת התוכן מכונן קשיח אחד למשנהו.

שיטת הפריסה הטובה ביותר תלויה בסביבת טכנולוגית המידע שלך ובתהליכים שבהם אתה משתמש. סעיף PC Deployment (פריסת המחשב האישי) באתר HP Lifecycle Solutions

(<http://whp-sp-orig.extweb.hp.com/country/us/en/solutions.html>)

מספק מידע שיעזור לך לבחור את שיטת הפריסה הטובה ביותר.

תקליטור שחזור פלוס[®], ההגדרות מבוססות ה-ROM וחומרת ACPI מספקים סיוע נוסף בנוגע לשחזור תוכנות מערכת, ניהול תצורה, איתור תקלות וניהול צריכת חשמל.

Altiris Deployment Solution Agent

תוכנית זו נטענה מראש במחשב. כאשר התוכנית מותקנת, היא מאפשרת תקשורת עם מסוף Deployment Solution של מנהל המערכת.

כדי להתקין את Altiris Deployment Solution Agent:

1. לחץ על 'התחל'.
2. לחץ על 'כל התוכניות'.
3. לחץ על 'התקנת תוכנה'.
4. לחץ על 'הבא'.
5. גלול ולחץ על הקישור להתקנת Altiris AClient.

HP Local Recovery

תוכנת Local Recovery מבצעת גיבוי של נתונים ושל קובצי מערכת לאזור מוגן בדיסק הקשיח. אם קובצי נתונים אבדו, נמחקו או נפגמו, ניתן להשתמש בתוכנת Local Recovery כדי לאחזר נתונים או לשחזר את תמונת המערכת הטובה האחרונה.

כדי להתקין תוכנית זו שנטענה מראש במחשב:

1. לחץ על 'התחל'.
2. לחץ על 'Local Recovery'.
3. לחץ על 'הבא'.
4. גלול למטה ולחץ על הקישור להתקנת HP Local Recovery.

התקנת מערכת מרחוק

התקנת המערכת מרחוק מאפשרת אתחול והגדרה של המערכת באמצעות שימוש בתוכנה ובנתוני הגדרת תצורה הנמצאים בשרת הרשת באמצעות הפעלת סביבת Preboot Execution Environment (PXE). תכונת התקנת המערכת מרחוק מופעלת בדרך כלל ככלי להתקנת והגדרת תצורת המערכת, וניתן להשתמש בה לביצוע המטלות הבאות:

- פרמוט דיסק קשיח.
 - פריסת תמונת תוכנה במחשב אישי חדש אחד או יותר
 - עדכון מרחוק של BIOS המערכת בזיכרון הבזק ROM ("Remote ROM Flash" בעמוד 13)
 - קביעת תצורה של הגדרות BIOS המערכת
- כדי להתחיל בהתקנת מערכת מרחוק, הקש **F12** עם הופעת ההודעה F12 = Network Service Boot בפינה הימנית התחתונה של מסך הלוגו של HP. פעל על פי ההוראות המוצגות על המסך כדי להמשיך את התהליך. סדר האתחול המשמש כברירת מחדל הוא הגדרת תצורה של ה-BIOS, שניתן לשנותה כך שהמערכת תמיד תנסה לבצע אתחול PXE.
- HP ו-Altiris משתפות פעולה כדי לספק כלים שמטרתם להקל על משימת הפריסה של מחשבים ארגוניים ועל ניהולם, לצמצם את הזמן הנדרש לצרכים ניהוליים אלה, להקטין בצורה קיצונית את עלויות הבעלות ולהפוך את המחשבים האישיים של HP למחשבי הלקוח המציעים את יכולות הניהול הטובות ביותר בסביבות ארגוניות.

עדכון וניהול תוכנות

HP מספקת כמה כלים לניהול ועדכון תוכנות במחשבים שולחניים, בתחנות עבודה ובמחשבי מחברת.

- HP System Software Manager
- HP Client Manager Software
- HP Client Management Solutions using Altiris
- HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia
- HP Local Recovery
- Dantz Backup and Recovery
- HP Proactive Change Notification
- HP Subscriber's Choice

HP System Software Manager

HP System Software Manager (SSM) הוא כלי עזר המסופק ללא תשלום, המאפשר פריסה אוטומטית מרחוק של דרייברים ועדכוני BIOS עבור מחשבים עסקיים של HP הפועלים ברשת. כאשר כלי העזר SSM פועל, הוא קובע בצורה שקטה (ללא התערבות המשתמש) את המהדורות של הדרייברים וה-BIOS המותקנים בכל מערכת לקוח המחוברת לרשת, ומשווה את רשימת המצאי לערכות SoftPaq של תוכנת המערכת, שנבדקו ואוחסנו במאגר קבצים מרכזי. לאחר מכן, כלי העזר SSM מעדכן באופן אוטומטי ומתאים את מהדורות תוכנות המערכת שמותקנות במחשבים המחוברים לרשת למהדורות הזמינות במאגר הקבצים. מאחר ש-SSM מאפשר הפצה של עדכוני SoftPaq לדגמים הנכונים של מערכות הלקוח בלבד, מנהלי מערכת יכולים להשתמש בצורה בטוחה ויעילה ב-SSM כדי להבטיח שתוכנות המערכת יהיו מעודכנות.

System Software Manager משלב בין כלי הפצת התוכנות הארגוניים, כגון HP OpenView Management Suite using Radia ו-Microsoft Systems Management Server (SMS), באמצעות SSM, ניתן להפיץ עדכונים שנוצרו על-ידי הלקוח, או התקבלו מספק צד שלישי, ונארוזו בתבנית SSM.

ניתן להוריד את SSM ללא תשלום על-ידי ביקור בכתובת

www.hp.com/go/ssm

HP Client Manager Software

תוכנת HP Client Manager Software שפותחה בשיתוף עם Altiris, זמינה ללא תשלום עבור כל דגמי המחשבים השולחניים העסקיים, תחנות העבודה ומחשבי המחברת הנתמכים של HP. SSM משולב בתוך HP Client Manager, ומאפשר לבצע מעקב, ניטור וניהול ריכוזיים של כל רכיבי החומרה של מחשבי לקוח של HP.

השתמש ב-HP Client Manager לביצוע הפעולות הבאות:

- קבלת מידע חשוב על רכיבי חומרה, כגון CPU, זיכרון, וידאו והגדרות אבטחה.

- ניטור תקינות המערכת לפתרון בעיות לפני התרחשותן

- התקנת עדכוני דרייברים ו-BIOS ללא צורך בגישה לכל מחשב

- קביעת תצורה מרחוק של הגדרות ה-BIOS והגדרות אבטחה

- הפיכת תהליכים לאוטומטיים, כדי לפתור במהירות בעיות חומרה

HP Client Manager משתמש באותה תשתית של Altiris כמו פתרונות אחרים לניהול מחזור החיים של מחשבי לקוח של Altiris. תכנון זה מספק יתרון משמעותי עבור צוות IT, מאחר שהוא נדרש להגדיר ולתחזק תשתית אחת בלבד. מאחר שהמידע מאוחסן במסד נתונים אחד, תוכל לקבל דוחות מלאי שלמים ועקביים, וכן מידע על תקינות המערכת ואבטחתה. השתמש בממשק מסו, יחיד ועקבי לתזמון ומעקב אחר התקדמות משימות ניהול החומרה והתוכנה עבור מערכות הלקוח.

למידע נוסף על HP Client Manager, בקר בכתובת

www.hp.com/go/easydeploy

HP Client Management Solutions using Altiris

ניתן לרכוש פתרונות נוספים לניהול מחשבי לקוח של Altiris באמצעות HP. פתרונות אלה משלימים את יכולות ניהול החומרה של HP Client Manager. פתרונות אלה של Altiris מטפלים באתגרים המוצבים על-ידי מחזור חיי ה-IT של מחשבי לקוח, כולל:

- הערכת מצאי

- ציות לתנאי רשיון התוכנה

- הגירה אישית

- פריסת תמונות תוכנה

- הפצת תוכנות
- ניהול נכסים
- גיבוי ושחזור של מחשבי לקוח
- פתרון בעיות

למידע נוסף על HP Client Management Solutions using Altiris, בקר בכתובת www.hp.com/go/easydeploy.

HP ו-Altiris פועלים בשיתוף פעולה ייחודי, מעבר לפעולות המכירה והשיווק. שיתוף פעולה זה כולל פיתוח משותף ושיתוף טכנולוגיות הכולל את HP Client, Server, OpenView, וקבוצות שירותים, במטרה לספק פתרונות מובילים בענף עבור שותפים ולקוחות של HP.

משנת 1999, קבוצת המערכות האישיים של קומפאק ו-Altiris פועלות בשיתוף פעולה לשילוב כוחה של קומפאק כחלוצה בתחום החומרה ויכולת הניהול של מחשבים אישיים עם כוחן של יכולות הפריסה וההגירה של מחשבים אישיים של Altiris. יחסי הגומלין התרחבו ליצירת שיתוף פעולה אסטרטגי עם הצגתם של פתרונות ניהול מקיפים וחסכוניים עבור מחזור חיי ה-IT, כולל תוכנת HP Client Manager Software שפותחה בשיתוף, ומספקת את יכולות ניהול החומרה המובילות בענף עבור מחשבים אישיים של HP.

לאור ההצלחה בקבוצת המחשבים האישיים, בשנת 2001 השיקה קבוצת השרתים הסטנדרטיים בענף את המוצר ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack, גרסת OEM של Altiris Deployment Solution משולבת יחד עם SmartStart Toolkit של HP. HP משתמשת בפתרון זה לאספקת שרתי ProLiant (כולל שרתי להב) וכן מחשבי להב, המהווים השלמה מרכזית לתשתית הלקוח המשולבת של HP.

לאחר המיזוג בין HP לקומפאק, המשיך שיתוף פעולה זה להתרחב, והוא כולל את המוצרים הבאים:

- Altiris Deployment Solution זמין לתקופת ניסיון של חודש ללא תשלום עבור מחשבים עסקיים של HP. לאחר תקופה זו ניתן לרכוש רשיון.
- HP Local Recovery, כלי עזר לגיבוי/שחזור של מחשבי לקוח, זמין ללא תשלום עבור מחשבים עסקיים של HP.
- Altiris Connector for HP OpenView מספק רשימת מצאי של מחשבי לקוח ושילוב אירועים עם HP OpenView Network Node Manager, HP Operations ו-Service Desk.

■ Altiris Connector for HP Systems Insight Manager מאפשר פריסה וניהול משולבים של מחשבי לקוח ושרתים של HP מתוך מסוף HP Systems Insight Manager.

HP היא החברה המובילה בשוק באמצעות הצגת פתרון ניהול יחיד עם מסוף לפריסה וקביעת תצורה של מחשבים אישיים, מחשבי כף יד, מחשבי לקוח דקים ושרתי Windows ו-Linux, בנוסף לשילוב משמעותי עם כלי ניהול ארגוניים של HP. HP מציעה מגוון רחב של שירותי הדרכה והתמחות הזמינים דרך ארגון HP Services ו-Altiris. שילוב זה של HP Client Management Solutions יחד עם יכולות השירותים, מספק את האפשרות הטובה ביותר עבור לקוחות שמנסים להפחית את העלויות והמורכבות הכרוכים בניהול מערכות לקוח.

HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia

תוכנת HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia היא תוכנה לניהול תצורה ושינויים, בעלת מדרגיות גבוהה המבוססת על מדיניות. תוכנה זו מאפשרת למנהלי מערכת לערוך רשימות מצאי, לפרוס ולתחזק תוכנות ותכנים בצורה אמינה ויעילה מעבר לפלטפורמות שולחן עבודה הטרורגניות, מתוך מסוף מבוסס אינטרנט.

תוכנת HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia מבטיחה זמינות של יישומי שולחן העבודה, ומבטיחה שמערכות הפעלה, יישומים ותכנים הדרושים עבור עובדים, שותפים או לקוחות יפעלו בצורה תקינה לחלוטין כל הזמן.

תוכנת HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia הוכחה על-ידי לקוחות ארגונים ברחבי העולם כמספקת אמינות של יותר מ-99% בתהליכי פריסה של סביבות IT מורכבות מאוד בקנה מידה גדול. תוכנה זו מאפשרת ניהול אוטומטי של שינויים, ובכך תורמת לחיסכון משמעותי בעלויות IT, לקיצור התהליך של הוצאת תוכנות ותכנים לשוק ולהגברת פרודוקטיביות המשתמשים ושיעור רצונם.

תוכנת HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia מאפשרת למומחי IT לבצע את הפעולות הבאות:

- איסוף נתוני מצאי על חומרה ותוכנה בפלטפורמות מרובות
- הכנת חבילת יישומים וביצוע ניתוח השפעה לפני הפצתה

- לייעד מחשבי שולחן עבודה אישיים, קבוצות עבודה או אוכלוסיות שלמות של מחשבים שולחניים לפריסה ותחזוקה של תוכנות ותכנים בהתאם למדיניות שנקבעה
 - אספקה וניהול של מערכות הפעלה, יישומים ותכנים במחשבי שולחן עבודה מפוזרים, מכל מקום
 - שילוב בין HP OpenView Service Desk לכלי תמיכה וכלי ניהול מערכת אחרים.
 - מינוף התשתית הנפוצה לניהול תוכנות ותכנים כמעט בכל התקן, בכל פלטפורמה ובכל רשת עבור כל המשתמשים הארגוניים
 - מתן מענה על צרכי הארגון
- תוכנת HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia מוצעת כפתרון עצמאי ופועלת גם בשילוב מלא עם מוצרים אחרים של HP OpenView Management Suite using Radia כרכיב חיוני של גישת הניהול הייחודית והרצויה של HP, שמספקת תחזוקה אוטומטית ורציפה של כל התוכנות המותקנות בהתקני המחשוב של הארגון. מוצרי HP OpenView Management Suite using Radia מבטיחים שתשתית התוכנה כולה תהיה תמיד במצב הרצוי – מעודכנת, אמינה ומאובטחת.
- למידע נוסף על HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia, בקר בכתובת http://managementsoftware.hp.com/products/radia_mdsk/index.html

HP Local Recovery

תוכנת Local Recovery מספקת הגנה על נתונים ועל קובצי מערכת במחשבים שולחניים עסקיים, במחשבי מחברת ובתחנות עבודה של HP. באמצעות Local Recovery, תוכל לבצע שחזור ולחזור לעבוד במהירות לאחר מחיקה לא מכוונת של מידע, או לאחר קריסה של מערכת ההפעלה. תוכנת Local Recovery, המיועדת למשתמשים מנותקים או למשתמשים שמתחברים לעתים רחוקות, מספקת הגנה לנתונים ולמצב המערכת במחשב HP באמצעות יצירת תמונות מערכת מתוזמנות המאוחסנות באזור מוגן בדיסק הקשיח המקומי. ניתן להפעיל גיבוי או שחזור באמצעות לחיצה פשוטה על העכבר, או הקשה על מקש F11 בסביבת טרום-אתחול. גיבוי מערכת ושחזור מאסון ניתנים כעת לביצוע בקלות על-ידי כל המשתמשים, בין אם הם מחוברים ובין אם לא.

תוכנת Local Recovery זמינה ללא תשלום עם מחשבים אישיים עסקיים של HP. קיימים שני מוצרי שחזור נוספים עבור מחשבי לקוח. שדרוג למוצרים אלה מספק תכונות שחזור נוספות:

- Local Recovery Pro – מוצר זה מספק את כל היכולות של Local Recovery בתוספת תמיכה בגיבוי ושחזור לדיסק קשיח משנה ועבור קבצים פתוחים ונעולים. במהלך יצירת תמונת גיבוי, תמיכה בקבצים פתוחים/נעולים נשמר המידע ביישומים פתוחים, כגון הודעות דואר אלקטרוני, מצגות ומסמכי עיבוד תמלילים.
- Recovery Solution – מוצר זה מספק יכולות גיבוי ושחזור מלאות ברמת הארגון עבור מחשבים אישיים, ממסוף ניהול מרכזי. הפתרון תומך בגיבוי נתונים לאזור מוגן בדיסק הקשיח המקומי וכן לאזור אחסון ברשת. תכונת שחזור מבוססת רשת זו מספקת הגנה ברמה גבוהה מפני אובדן נתונים עקב כשל בדיסק הקשיח או מחשבים שנגנבו ואבדו.
למידע נוסף על HP Local Recovery, בקר בכתובת www.hp.com/go/easydeploy.

Dantz Retrospect Express

תוכנת Dantz Retrospect Express מספקת הגנה למחשב שולחני או למחשב מחברת יחידים שבהם מותקנת מערכת ההפעלה חלונות. תוכנת Retrospect Express מאפשרת שחזור מאובדן נתונים שנגרם מהתקפה של וירוסים, תוכנות חדשות שהותקנו, שגיאות של המשתמש, חומרה פגומה, שדרוגי חומרה, האקרים ומחשבים שאבדו או נגנבו. תוכנה זו מאפשרת לבחור בין גיבויים שיוצרים שכפולים פשוטים, גיבויים מקיפים, או שימוש באשף התקנה אינטואיטיבי המאפשר התקנה והפעלה תוך דקות אחדות. Retrospect Express מגיע עם תוכנת Disaster Recovery המובנית במוצר לאספקת ההגנה הטובה ביותר הזמינה. לחץ כאן כדי להציג רשימה של יצרני חומרה המשלבים את Retrospect במוצרים שלהם, ולמד היכן ניתן לרכוש מוצרים אלה.

התקן את Retrospect Express ובצע את הגיבוי הראשון בפחות משתי דקות. באמצעות Retrospect, באפשרותך להטמיע תוכנית גיבוי על-ידי מענה על כמה שאלות פשוטות. פעולות השחזור מתבצעות במהירות וללא קושי. כאשר עליך לבצע שחזור, תוכנת Retrospect Express מאתרת באופן אוטומטי קבצים, גם אם אינך יודע היכן שמורים קבצים אלה במדיית הגיבוי.

שכפל קבצים ותיקיות לדיסק קשיח חיצוני בלחיצת לחצן אחת. פעולת השחזור מעתיקה מידע מהדיסק הקשיח של המחשב לדיסק הקשיח החיצוני. (עבור דיסקים קשיחים חיצוניים עם לחצן גיבוי מובנה, ניתן להפעיל את השכפול על-ידי לחיצה פשוטה על הלחצן). לאחר פעולת השכפול, ניתן להציג בקלות את הקבצים והתיקיות השומרים בדיסק הקשיח החיצוני, לבצע עליהם פעולות ולשחזר אותם באמצעות סייר חלונות. תהליך השכפול חוסך מקום על-ידי החלפת נתוני גיבוי קודמים בכונן החיצוני, וחוסך זמן על-ידי העתקה של הקבצים החדשים או הקבצים שהשתנו מהגיבוי האחרון בלבד.

בצע גיבוי של גרסאות מרובות של קבצים ותיקיות. גיבויים מקיפים שומרים על גרסאות קודמות של קבצים ותיקיות, ומאפשרים לך להחזיר את המחשב למצב קודם, לנקודה כלשהי בזמן, לפני שהנתונים נפגמו. בכל פעם שפעולת הגיבוי מתבצעת, Retrospect Express יוצר נקודת שחזור, שיכולה להכיל את כל המידע הדרוש למשתמש כדי לאחזר קבצים או לשחזר את המחשב כולו (שחזור מאסון) – כולל כל קובצי מערכת ההפעלה וההגדרות, דרייברים ויישומים והגדרותיהם. נקודות שחזור ניתנות ללכידה במהירות, והן מספקות שחזורים מדויקים לחלוטין של כל נקודה בזמן שבה בוצע גיבוי – תכונה שאינה קיימת בתוכנות גיבוי אחרות.

למידע נוסף אודות Dantz Retrospect Express, בקר בכתובת
http://www.dantz.com/en/products/win_express/index.html

Proactive Change Notification

התוכנית Proactive Change Notification משתמשת באתר האינטרנט
Subscriber's Choice כדי לבצע מראש ובאופן אוטומטי את הפעולות
הבאות:

- שליחת הודעות דואר אלקטרוני של Proactive Change Notification (PCN) המדווחות על שינויים ברכיבי חומרה ותוכנה ברוב המחשבים והשרתים המסחריים, עד 60 ימים מראש.
 - שליחת הודעות דואר אלקטרוני הכוללות עלונים ללקוח, דפי עזר, הערות ללקוח, עלוני אבטחה והתראות על דרייברים לרוב המחשבים והשרתים המסחריים.
- יצירת פרופיל אישי כדי להבטיח שרק אתה אישית תקבל את המידע הדרוש לסביבת טכנולוגיית מידע ספציפית. כדי ללמוד עוד על תוכנית Proactive Change Notification וליצור פרופיל מותאם אישית, בקר בכתובת
<http://h30046.www3.hp.com/subhub.php?jumpid=go/pcn>

Subscriber's Choice

Subscriber's Choice הוא שירות מבוסס לקוח של HP. בהתאם לפרופיל שלך, HP תספק לך עצות אישיות לגבי מוצרים, מאמרים ו/או דרייברים והתראות/הודעות בנושא תמיכה. שירות הדרייברים וההתראות/הודעות בנושאי תמיכה ישלח לך הודעות דואר אלקטרוני, שידווחו לך כאשר המידע שאליו נרשמת כמנוי בפרופיל שלך יהיה זמין לעיון ואחזור. למידע נוסף על תוכנית Subscriber's Choice וליצירת פרופיל מותאם אישית, בקר בכתובת
<http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>

פתרונות שאינם בשימוש

Desktop Management Task Force (DMTF) הציג את תקן Desktop Management Interface (DMI) לפני קרוב ל-10 שנים. עקב תקנים חדשים שאומצו, כגון Common Information Model (CIM), DMTF הכריז על הפסקת השימוש בתקן DMI. לאור יכולות מתקדמות נוספות של HP Client Management Solutions, HP Systems Insight Manager והטמעת CIM, המוכר כ-Windows Management Instrumentation (WMI), על-ידי מיקרוסופט, HP Insight Management Agent אינו מסופק עוד בדגמי מחשבים שולחניים מסחריים, תחנות עבודה ומחשבים ניידים של HP שנמסרו לאחר 1 בינואר, 2004.

Insight Management (IM) Agent מספק את התכונות הבאות :

- תמיכת DMI מאפשרת ניהול של מערכות לקוח באמצעות Insight Manager 7 או יישומי ניהול אחרים תואמי DMI.
- סוכן אינטרנט מאפשר לנהל את המערכת הן באופן מקומי, והן מרחוק באמצעות דפדפן אינטרנט.
- באמצעות התראות על תקינות המערכת ניתן להציג למשתמש הודעות באופן מקומי או לשלוח הודעות אלה באמצעות מסוף מרכזי.

תוכנת Insight Manager הוחלפה על-ידי תוכנת HP Systems Insight Manager Software (HP SIM). HP SIM משתמש ב-WMI לאחזור מידע על מערכת הלקוח. תוכנת Altiris Connector עבור HP Systems Insight Manager זמינה ומאפשרת שימוש ב-HP Client Management Solutions באמצעות מסוף HP SIM.

בעוד שתוכנת HP Client Management Solutions אינה תומכת כעת בהצגת התראות מקומיות, התראות על תקינות המערכת מועברות למסוף ניהול המערכת. Microsoft WMI הוא תקן שפועל עם חלונות 2000 וחלונות XP. WMI מספק רשימת מצאי חומרה ושולח את פרטי ההתראות ישירות באמצעות מערכת ההפעלה חלונות ליישום ניהול מערכת.

זיכרון הבזק ROM

ה-BIOS של המחשב מאוחסן בזיכרון הבזק ROM (זיכרון לקריאה בלבד) הניתן לתכנות. על-ידי הגדרת סיסמת הגדרות בכלי העזר Computer Setup (F10) (הגדרות המחשב), תוכל להגן על זיכרון ה-ROM מפני עדכון או מפני דריסה בלתי מכוונת. הדבר חשוב כדי להבטיח את שלמות פעולתו של המחשב האישי. אם תרצה או תידרש לבצע שדרוג של ה-BIOS, תוכל להוריד את תמונת ה-BIOS המעודכנת ביותר מדף הדרייברים והתמיכה של HP, בכתובת <http://www.hp.com/support/files>.

זהירות: כדי לספק הגנה מרבית לזיכרון ROM, דאג להגדיר סיסמת הגדרות. סיסמת ההגדרות מונעת שדרוגים לא מורשים של זיכרון ROM. System Software Manager מאפשר למנהל המערכת להגדיר סיסמת הגדרות במחשב אישי אחד או במספר מחשבים אישיים בו-זמנית. למידע נוסף, בקר באתר <http://www.hp.com/go/ssm>.



Remote ROM Flash

Remote ROM Flash מאפשר למנהל המערכת לשדרג בצורה בטוחה את ה-BIOS במחשבי HP מרוחקים, ישירות מתוך עמדת ניהול רשת מרכזית. יכולתו של מנהל המערכת לבצע משימה זו מרחוק במחשבים מרובים, מאפשרת פריסה עקבית ושליטה טובה יותר בתמונות ה-BIOS במחשבי HP דרך הרשת. כמו כן, היא מאפשרת להגביר את התפוקה ולצמצם בעלויות הבעלות.

כדי לנצל את Remote ROM Flash, המחשב האישי צריך להיות דולק, או שיש להפעילו באמצעות יקיצה מרחוק (Remote Wakeup).



לקבלת מידע נוסף אודות Remote ROM Flash, עיין בתוכנות HP Client Manager Software או System Software Manager בכתובת <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html>.

HPQFlash

כלי העזר HPQFlash משמש לעדכון מקומי או לשחזור BIOS המערכת במחשבים יחידים, באמצעות מערכת ההפעלה חלונית. למידע נוסף אודות HPQFlash, בקר בכתובת <http://www.hp.com/support/files> והזן את מספר הדגם של המחשב כאשר תוצג לך בקשה לכך.

מצב Boot Block Emergency Recovery

מצב Boot Block Emergency Recovery מאפשר שחזור של המערכת במקרה לא סביר של כשל בזיכרון הבזק ROM. לדוגמה, אם התרחשה הפסקת חשמל במהלך שדרוג ה-BIOS, הבזק ה-ROM לא יהיה שלם. פעולה זו תוציא את BIOS המערכת מכלל שימוש. בלוק האתחול הוא אזור מוגן-הבזק של זיכרון ה-ROM, שמכיל קוד המשמש לבדיקת תקפות תמונת ה-BIOS של המערכת כאשר המערכת מופעלת.

- אם תמונת ה-BIOS תקפה, המערכת מתחילה לפעול כרגיל.
- אם תמונת ה-BIOS אינה תקפה, מצב Failsafe Boot Block BIOS מספק מספיק תמיכה כדי

- ❑ לחפש קובצי תמונת BIOS במדיה נשלפת. אם נמצא קובץ תמונת BIOS מתאים, הוא מבצע הבזק אוטומטי לתוך ה-ROM.
 - ❑ להפעיל את המערכת ממדיית אתחול נשלפת, שמפעילה באופן אוטומטי את כלי העזר המשמשים לשדרוג BIOS המערכת.
- כאשר מזוהה תמונת BIOS לא תקפה של המערכת, נורת ההפעלה של המערכת תהבהב באדום 8 פעמים, הבהוב אחד בכל שנייה. במקביל, הרמקול ישמיע 8 צפצופים. אם החלק של ROM המערכת שמכיל את תמונת ה-ROM של אפשרות הווידאו אינו פגום, מצב "Boot Block Emergency Recovery Mode" יוצג על המסך.
- כדי לאפשר למערכת להתאושש לאחר כניסה למצב Boot Block Emergency Recovery, פעל על פי הצעדים הבאים:
1. כבה את אספקת החשמל.
 2. הכנס תקליטון, תקליטור או התקן הבזק של USB, שמכילים את קובץ תמונת ה-BIOS הרצויה בספריית השורש. הערה: המדיה צריכה להיות מאותחלת באמצעות מערכת הקבצים FAT12, FAT16 או FAT32.
 3. הדלק את המחשב.
- אם לא נמצא קובץ תמונת BIOS מתאים, מצב Failsafe Boot Block BIOS ינסה להפעיל את המערכת מהתקן בר-אתחול. אם לא נמצא התקן בר-אתחול, תתבקש להכניס מדיה שמכילה קובץ תמונת BIOS או כלי עזר לשדרוג ה-BIOS.
- אם המערכת מתכנתת שוב בהצלחה את ה-ROM, היא תכבה בהצלחה.
4. הוצא את המדיה הנשלפת ששימשה לשדרוג ה-BIOS.
 5. חדש את אספקת החשמל כדי להפעיל מחדש את המחשב.

שכפול ההגדרות

ההליכים הבאים מאפשרים למנהל המערכת יכולת להעתיק בקלות רבה תצורת הגדרות מערכת אחת למחשבים אישיים אחרים מאותו דגם. הדבר מאפשר לבצע הגדרת תצורה מהירה ועקבית של מחשבים מרובים.

שני ההליכים מחייבים כונן תקליטורים או התקן USB flash media נתמך, כגון HP Drive Key.



העתקה למחשב אחד

זהירות: תצורת ההגדרות ספציפית לכל דגם. מערכת הקבצים עשויה להיפגם אם מחשב המקור ומחשב היעד אינם מאותו דגם. לדוגמה, אין להעתיק את תצורת ההתקנה ממחשב מדגם dc7xxx למחשב מדגם dx7xxx.



1. בחר תצורת הגדרות להעתקה. כבה את המחשב. אם אתה במערכת ההפעלה חלונות, לחץ על '**התחל**' < '**כיבוי**' < '**כיבוי**'.
 2. אם אתה משתמש בהתקן USB flash media, הכנס אותו כעת.
 3. הדלק את המחשב.
 4. ברגע שהמחשב נדלק, לחץ לחיצה ממושכת על מקש **F10** כאשר נורת הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב על **F10** כאשר נורת הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.



5. אם אתה משתמש בתקליטון, הכנס אותו כעת.
6. לחץ על **File** (קובץ) < **Replicated Setup** (הגדרות משוכפלות) < **Save to Removable Media** (שמור במדיה נשלפת). בצע את ההוראות המוצגות על המסך כדי ליצור את תקליטון התצורה או את התקן USB flash media.
7. כבה את המחשב שיש להגדיר, והכנס את תקליטון התצורה או את התקן USB flash media.
8. הדלק את המחשב שיש להגדיר.
9. ברגע שהמחשב נדלק, לחץ לחיצה ממושכת על מקש **F10** כאשר נורת הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.
10. כדי להעתיק הגדרות תצורה, לחץ על **File** (קובץ) < **Replicated Setup** (הגדרות משוכפלות) < **Save to Removable Media** (שמור במדיה נשלפת), ולאחר מכן בצע את ההוראות המוצגות על המסך.
11. הפעל מחדש את המחשב לאחר השלמת קביעת התצורה.

העתקה למחשבים מרובים

זהירות: תצורת ההגדרות ספציפית לכל דגם. מערכת הקבצים עשויה להיפגם אם מחשב המקור ומחשב היעד אינם מאותו דגם. לדוגמה, אין להעתיק את תצורת ההתקנה ממחשב מדגם dc7xxx למחשב מדגם dx7xxx.



בשיטה זו דרוש מעט יותר זמן להכנת תקליטון התצורה או התקן USB flash media, אך העתקת התצורה למחשבי היעד מהירה יותר באופן משמעותי.

להליך זה או ליצירת התקן USB flash media בר-אתחול, דרוש תקליטון בר-אתחול. אם לא ניתן להשתמש בחלונות XP ליצירת תקליטון בר-אתחול, השתמש בשיטה להעתקה למחשב אחד (ראה "העתקה למחשב אחד" בעמוד 15).



1. צור תקליטון בר-אתחול או התקן USB flash media. ראה "התקני USB Flash Media נתמכים" בעמוד 17 או "התקני USB Flash Media שאינם נתמכים" בעמוד 19.

זהירות: לא כל המחשבים ניתנים לאתחול מהתקן USB flash media. אם סדר האתחול בכלי העזר Computer Setup (F10) (הגדרות המחשב) מציין את התקן ה-USB לפני הדיסק הקשיח, ניתן לאתחל את המחשב מהתקן USB Flash Media. אחרת, יש להשתמש בתקליטון בר-אתחול.



2. בחר תצורת הגדרות להעתקה. כבה את המחשב. אם אתה במערכת ההפעלה חלונות, לחץ על 'התחל' < 'כיבוי' < 'כיבוי'.

3. אם אתה משתמש בהתקן USB flash media, הכנס אותו כעת.

4. הדלק את המחשב.

5. ברגע שהמחשב נדלק, לחץ לחיצה ממושכת על מקש **F10** כאשר נורת הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב על **F10** כאשר נורת הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.



6. אם אתה משתמש בתקליטון, הכנס אותו כעת.

7. לחץ על **File** (קובץ) < **Replicated Setup** (הגדרות משוכפלות) < **Save to Removable Media** (שמור במדיה נשלפת). בצע את ההוראות המוצגות על המסך כדי ליצור את תקליטון התצורה או את התקן USB flash media.
8. הורד כלי עזר של BIOS לשכפול ההגדרות (repset.exe) והעתק אותו לתקליטון התצורה או להתקן USB flash media. להשגת כלי עזר זה, בקר בכתובת <http://welcome.hp.com/support/files> והזן את מספר הדגם של המחשב.
9. בתקליטון התצורה או בהתקן USB flash media, צור קובץ autoexec.bat שמכיל את הפקודה הבאה:
repset.exe
10. כבה את המחשב שיש להגדיר. הכנס את תקליטון התצורה, או את התקן USB flash media, והדלק את המחשב. כלי העזר של התצורה יופעל באופן אוטומטי.
11. הפעל מחדש את המחשב לאחר השלמת קביעת התצורה.

יצירת התקן בר-אתחול

התקני USB flash media נתמכים

התקנים נתמכים כוללים תמונה מותקנת מראש כדי לפשט את תהליך הפיכתם לברי-אתחול. כל התקני USB flash media של HP או של קומפאק, ורוב ההתקנים האחרים כוללים תמונה מותקנת מראש זו. אם התקן USB flash media שנמצא בשימוש אינו כולל תמונה זו, השתמש בהליך המתואר בהמשך סעיף זה (ראה "התקני USB flash media שאינם נתמכים" בעמוד 19).

כדי ליצור התקן USB flash media בר-אתחול, דרושים לך:

- התקן USB flash media נתמך
- תקליטון DOS בר-אתחול עם התוכניות FDISK ו-SYS (אם התוכנית SYS אינה זמינה, ניתן להשתמש בתוכנית FORMAT, אך כל הקבצים הקיימים בהתקן USB flash media יאבדו).
- מחשב אישי הניתן לאתחול מהתקן USB flash media

זהירות: ייתכן שחלק מהמחשבים הישנים אינם ניתנים לאתחול מהתקן USB flash media. אם סדר האתחול בכלי העזר Computer Setup (F10) (הגדרות המחשב) מציין את התקן ה-USB לפני הדיסק הקשיח, ניתן לאתחול את המחשב מהתקן USB Flash Media. אחרת, יש להשתמש בתקליטון בר-אתחול.



1. כבה את המחשב.

2. הכנס את התקן USB flash media לאחת מיציאות ה-USB של המחשב, והסר את כל התקני אחסון ה-USB האחרים, פרט לכונני תקליטונים של USB.
3. הכנס תקליטון בר-אתחול עם FDISK.COM ו-SYS.COM או FORMAT.COM לכוון תקליטונים והדלק את המחשב כדי לבצע אתחול מתקליטון ה-DOS.
4. הפעל את FDISK מתוך שורת הפקודה A:\ על-ידי הקלדת **FDISK** והקשה על Enter. אם תתבקש, לחץ על **Y (Yes)** כדי להפעיל תמיכה בדיסקים גדולים.
5. בחר באפשרות [5] כדי להציג את הכוננים במערכת. התקן USB flash media יהיה הכונן שגודלו קרוב ביותר לגודל של אחד הכוננים המוצגים. בדרך כלל זה יהיה הכונן האחרון ברשימה. שים לב לאות הכונן.
כונן התקן USB flash media: _____

זהירות: אם הכונן אינו תואם להתקן USB flash media, אל תמשיך. במקרה כזה אתה עלול לאבד נתונים. הפש התקני אחסון נוספים בכל יציאות ה-USB. אם תאתר התקנים כאלה, הפעל את המחשב מחדש והמשך משלב 4. אם לא תמצא אף התקן, ייתכן שהמערכת אינה תומכת בהתקן USB flash media, או שהתקן USB flash media פגום. אין להמשיך ולנסות להפוך את התקן USB flash media לבר-אתחול.



6. צא מ-FDISK על-ידי הקשה על מקש **Esc** כדי לחזור לשורת הפקודה A:\.
7. אם תקליטון DOS בר-האתחול מכיל את SYS.COM, עבור לשלב 8. אחרת, עבור לשלב 9.
8. בשורת הפקודה A:\, הזן **SYS x**. כאשר x מייצג את אות הכונן שצוינה לעיל.

זהירות: ודא שהזנת את אות הכונן הנכונה עבור התקן USB flash media.



- לאחר העברת קובצי המערכת, התוכנית SYS תחזור לשורת הפקודה A:\. עבור לשלב 13.
9. העתק קבצים שברצונך לשמור מהתקן USB flash media לספרייה זמנית בכונן אחר (לדוגמה, הדיסק הקשיח הפנימי של המחשב).
10. בשורת הפקודה A:\, הזן **FORMAT /S X**. כאשר x מייצג את אות הכונן שצוינה לפני כן.

זהירות: ודא שהזנת את אות הכונן הנכונה עבור התקן USB flash media.



התוכנית FORMAT תציג אזהרה אחת או יותר, ותשאל אותך בכל פעם אם ברצונך להמשיך. הקש **Y** בכל פעם. התוכנית FORMAT תפרמט את התקן USB flash media, תוסיף את קובצי המערכת ותבקש תווית לאמצעי האחסון.

11. הקש **Enter** אם אינך מעוניין בתווית, או הזן תווית, אם רצונך בכך.

12. העתק קבצים ששמרת בשלב 9 בחזרה להתקן USB flash media.

13. הוצא את התקליטון והפעל את המחשב מחדש. המחשב יבצע אתחול מהתקן USB flash media ככונן C.

סדר האתחול המוגדר כברירת מחדל משתנה ממחשב למחשב, וניתן לשנותו בכלי העזר Computer Setup (F10) (הגדרות המחשב).



אם השתמשת בגרסת DOS מתוך חלונות 9x, ייתן שתראה את מסך הלוגו של חלונות למשך זמן קצר. אם אינך רואה מסך זה, הוסף קובץ באורך אפס בשם LOGO.SYS לספריית השורש של התקן USB flash media.

חזור לסעיף "העתקה למחשבים מרובים" בעמוד 16.

התקני USB flash media שאינם נתמכים

כדי ליצור התקן USB flash media בר-אתחול, דרושים לך:

- התקן USB flash media
- תקליטון DOS בר-אתחול עם התוכניות FDISK ו-SYS (אם התוכנית SYS אינה זמינה, ניתן להשתמש בתוכנית FORMAT, אך כל הקבצים הקיימים בהתקן USB flash media יאבדו).
- מחשב אישי הניתן לאתחול מהתקן USB flash media

זהירות: ייתכן שחלק מהמחשבים הישנים אינם ניתנים לאתחול מהתקן USB flash media. אם סדר האתחול בכלי העזר Computer Setup (F10) (הגדרות המחשב) מציין את התקן ה-USB לפני הדיסק הקשיח, ניתן לאתחל את המחשב מהתקן USB Flash Media אחרת, יש להשתמש בתקליטון בר-אתחול.



1. אם קיימים כרטיסי PCI במערכת, שמחברים אליהם כונני SATA, ATA RAID או SCSI, כבה את המחשב ונתק את חוט החשמל.

זהירות: חוט החשמל חייב להיות מנותק.



2. פתח את המחשב והוצא את כרטיסי ה-PCI.
3. הכנס את התקן USB flash media לאחת מיציאות ה-USB של המחשב, והסר את כל התקני אחסון ה-USB האחרים, פרט לכונני תקליטונים של USB. סגור את כיסוי המחשב.
4. חבר את חוט החשמל והדלק את המחשב.
5. ברגע שהמחשב נדלק, לחץ לחיצה ממושכת על מקש **F10** כאשר נורת הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב על **F10** כאשר נורת הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר



6. עבור ל-**Advanced** (מתקדם) < **PCI devices** (התקני PCI) כדי להשבית את בקרי PATA ו-SATA. בעת השבתת בקר SATA, שים לב ל-IRQ שאליו מוקצה הבקר. יהיה עליך להקצות מחדש את ה-IRQ בשלב מאוחר יותר. יציאה מתוכנית ההגדרות מאשרת את השינויים. _____: SATA IRQ
7. הכנס תקליטון בר-אתחול עם FDISK.COM ו-SYS.COM או FORMAT.COM לכוון תקליטונים והדלק את המחשב כדי לבצע אתחול מתקליטון ה-DOS.
8. הפעל את FDISK ומחק מחיצות קיימות בהתקן USB flash media. צור מחיצה חדשה וסמן אותה כפעילה. צא מ-FDISK על-ידי הקשה על מקש **Esc**.
9. אם לא מתבצעת הפעלה מחדש של המערכת לאחר יציאה מ-FDISK, הקש **Ctrl+Alt+Del** כדי לבצע אתחול מתקליטון DOS.
10. בשורת הפקודה A:\, הזן **FORMAT C: /S** והקש **Enter**. התוכנית FORMAT תפרמט את התקן USB flash media, תוסיף את קובצי המערכת ותבקש תווית לאמצעי האחסון.
11. הקש **Enter** אם אינך מעוניין בתווית, או הזן תווית, אם רצונך בכך.

12. כבה את המחשב ונתק את חוט החשמל. פתח את המחשב והתקן מחדש את כרטיסי PCI שהוצאת לפני כן. סגור את כיסוי המחשב.
13. חבר את חוט החשמל, הוצא את התקליטון והדלק את המחשב.
14. ברגע שהמחשב נדלק, לחץ לחיצה ממושכת על מקש **F10** כאשר נורת הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.
15. עבור ל-**Advanced** (מתקדם) < **PCI Devices** (התקני PCI) והפעל מחדש את בקר PATA ו-SATA שהשבתת בשלב 6. הקצה לבקר SATA את ה-IRQ המקורי שלו.
16. שמור שינויים וצא. המחשב יבצע אתחול מהתקן USB flash media ככונן C.

סדר אתחול המוגדר כברירת מחדל משתנה ממחשב למחשב, וניתן לשנותו בכלי העזר Computer Setup (F10) (הגדרות המחשב). עיין במדריך *Computer Setup (הגדרות המחשב) ב- Documentation and Diagnostics* CD (תקליטור התייעוד והאבחון) לקבלת הוראות.



אם השתמשת בגרסת DOS מתוך חלונות 9x, ייתן שתראה את מסך הלוגו של חלונות למשך זמן קצר. אם אינך רואה מסך זה, הוסף קובץ באורך אפס בשם LOGO.SYS לספריית השורש של התקן USB flash media.

חזור לסעיף "העתקה למחשבים מרובים" בעמוד 16.

לחצן הפעלה דו-מצבי

כאשר Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) מופעל, לחצן ההפעלה יכול לפעול הן כלחצן הפעלה/כיבוי והן כלחצן המתנה. תכונת המתנה אינה מכבה את המחשב באופן מלא, אלא גורמת לו להיכנס למצב המתנה תוך כדי צריכת מתח נמוכה. תכונה זו מאפשרת לך להוריד במהירות את צריכת המתח ללא סגירת היישומים, ולחזור במהירות למצב הפעלה רגיל מבלי לאבד נתונים.

כדי לשנות את תצורת לחצן ההפעלה, פעל לפי הצעדים הבאים:

1. לחץ באמצעות לחצן העכבר השמאלי על לחצן 'התחל', לאחר מכן בחר 'לוח הבקרה' < 'אפשרויות צריכת חשמל'.
 2. בחלון 'מאפייני אפשרויות צריכת חשמל', לחץ על הכרטיסייה 'מתקדם'.
 3. תחת 'לחצני צריכה חשמל', בחר באפשרות 'המתנה'.
- לאחר שלחצן ההפעלה מוגדר לתפקד כלחצן המתנה, לחץ על לחצן ההפעלה כדי להעביר את המערכת למצב צריכת המתח הנמוכה ביותר (מצב המתנה). לחץ שוב על הלחצן כדי להחזיר את המערכת במהירות ממצב המתנה למצב פעולה מלא. כדי לנתק לחלוטין את המתח מהמערכת, לחץ על לחצן ההפעלה ברציפות במשך 4 שניות.

זהירות: אין להשתמש בלחצן ההפעלה לכיבוי המחשב, אלא אם כן המערכת אינה מגיבה. כיבוי המחשב ללא התערבות מערכת ההפעלה עלול לגרום לנזק או לאובדן נתונים בדיסק הקשיח.



אתר האינטרנט

מהנדסי HP מבצעים בדיקות וניפוי שגיאות קפדני לכל תוכנה של HP ושל ספקי צד שלישי, ומפתחים תוכנות תמיכה מיוחדות למערכת ההפעלה כדי להבטיח רמה מיטבית של ביצועים, תאימות ואמינות למחשבים אישיים תוצרת HP.

כשעוברים למערכת הפעלה חדשה או משופרת, חשוב להשתמש בתוכנת התמיכה שפותחה למערכת הפעלה זו. אם אתה מתכנן להריץ גרסת חלונות של מיקרוסופט השונה מהגרסה המותקנת במחשב, עליך להתקין דרייברים להתקנים וכלי עזר מתאימים, כדי להבטיח תמיכה ותפקוד הולם של כל התכונות הנתמכות.

חברת HP הקלה על משימות האיתור, הגישה, ההערכה וההתקנה של תוכנת התמיכה החדשה. תוכל להוריד את התוכנה באתר <http://www.hp.com/support>.

אתר האינטרנט כולל דרייברים להתקנים, כלי עזר ותצורות זיכרון הבזק עדכניים, הדרושים לצורך הרצת גרסת חלונות המתקדמת ביותר במחשב HP שברשותך.

אבני בניין ושותפים

פתרונות הניהול של HP משתלבים עם יישומי ניהול של מערכות אחרות, המבוססים על סטנדרטים מקובלים בשוק, כגון:

- Web-Based Enterprise Management (WBEM)
- Windows Management Interface (WMI)
- Wake on LAN Technology (טכנולוגיית יקיצה ברשת)
- ACPI
- SMBIOS
- תמיכה ב-Pre-boot Execution (PXE) (ביצוע קדם-אתחול).

בקרת נכסים ואבטחה

תכונות בקרת נכסים הנכללות במחשב מספקות נתוני מעקב אחר נכסים שניתן לנהלם באמצעות HP Systems Insight Manager, HP Client Manager או יישומי ניהול מערכת אחרים. שילוב אוטומטי וחלק בין תכונות בקרת הנכסים ומוצרים אלה מאפשר לך לבחור את כלי הניהול המתאים ביותר לסביבת העבודה, ולמנוף את ההשקעה שבוצעה בכלים הקיימים.

HP מציעה גם כמה פתרונות לבקרת גישה לרכיבים ומידע חשובים במחשב. כאשר HP Embedded Security for ProtectTools מותקן, הוא מונע גישה לא מורשית לנתונים, בודק את תקינות המערכת ומבצע אימות של משתמשי צד שלישי המנסים לבצע גישה למערכת. (למידע נוסף, ראה מדריך

HP ProtectTools Security Manager Guide בכתובת www.hp.com).

תכונות אבטחה, כגון HP Embedded Security for ProtectTools, חיישן הכיסוי החכם ומנעול הכיסוי החכם, הזמינות בדגמים אחדים, מסייעות במניעת גישה לא מורשית לרכיבים הפנימיים של המחשב האישי. באמצעות השבתת חיבורים מקביליים, טוריים או חיבורי USB, או באמצעות השבתת יכולת אתחול אמצעי אחסון שליפים, ניתן לספק הגנה לנתונים חשובים. את ההתראות על שינויי זיכרון והתראות חיישן הכיסוי החכם ניתן להעביר אוטומטית הלאה ליישומי ניהול מערכת במטרה למסור הודעות מוקדמות על ניסיונות חדירה למרכיבים הפנימיים של המחשב.

התכונות HP Embedded Security for ProtectTools, חיישן הכיסוי החכם ומנעול הכיסוי החכם הנן זמינות כרכיבים אופציונליים בחלק מהמערכות.





השתמש בכלי העזר הבאים כדי לנהל את הגדרות האבטחה במחשב HP:

- באופן מקומי, באמצעות שימוש בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). ראה מדריך לכלי העזר *Computer Setup* (הגדרות המחשב) ב-*Documentation and Diagnostics CD (F10)* (תקליטור התייעוד והאבחון), שסופק יחד עם המחשב, לקבלת מידע נוסף והוראות לשימוש בכלי העזר Computer Setup.
- מרחוק, באמצעות תוכנת HP Client Manager או System Software Manager. תוכנות אלה מאפשרות בקרה ופריסה מאובטחת ועקבית של הגדרות אבטחה באמצעות כלי עזר פשוט המופעל משורת הפקודה.

הטבלה והסעיפים הבאים מתייחסים לניהול מקומי של תכונות האבטחה של המחשב באמצעות שימוש בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10).

מבט כללי על תכונות אבטחה

אפשרות	תיאור
Setup Password (סימת הגדרות)	אפשרות להגדיר ולהפעיל סימת הגדרות (סימת מנהל מערכת).  אם הוגדרה סיממה, היא נדרשת כדי לשנות אפשרויות בכלי העזר Computer Setup, לבצע הבזק זיכרון ולערוך שינויים בהגדרות חבר-והפעל מסימות בסביבת חלונות. למידע נוסף, עיין במדריך איתור התקלות ב- <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התיעוד והאבחון).
Power-On Password (סימת הפעלה)	אפשרות להגדיר ולהפעיל סימת הפעלה. למידע נוסף, עיין במדריך איתור התקלות ב- <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התיעוד והאבחון).
Password Options (אפשרויות של סיממות)	אפשרות להגדיר האם לדרוש סיממה עבור אתחול חם (CTRL+ALT+DEL). עיין במדריך לכלי-העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב- <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התיעוד והאבחון) להוראות לגבי השימוש בהגדרות המחשב.
Pre-Boot Authorization (הרשאה לפני אתחול)	אפשרות להפעיל/לבטל כרטיס חכם שישמש כתחליף לסימת הפעלה.
Smart Cover (כיסוי חכם)	אפשרות לביצוע הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • הפעלה/השבתה של מנעול הכיסוי החכם. • הפעלה/השבתה של חיישן הסרת הכיסוי.  הודעה למשתמש מתריעה בפני המשתמש כי החיישן גילה שהמכסה הוסר ממקומו. האפשרות Setup Password מחייבת להזין את סימת ההגדרות כדי לבצע אתחול של המחשב במקרה שהחיישן גילה שהכיסוי הוסר ממקומו. תכונה זו נתמכת בדגמים אחדים בלבד. עיין במדריך לכלי-העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב- <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התיעוד והאבחון) להוראות לגבי השימוש בהגדרות המחשב.
	למידע נוסף אודות Computer Setup, ראה מדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב- <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התיעוד והאבחון). התמיכה בתכונות האבטחה עשויה להשתנות בהתאם לתצורת המחשב הספציפית.

(המשך)



מבט כללי על תכונות אבטחה (המשך)

אפשרות	תיאור
Embedded Security (אבטחה משובצת)	אפשרות לביצוע הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • הפעלה/השבתה של התקן האבטחה המשובצת. • איפוס ההתקן להגדרות היצרן. תכונה זו נתמכת בדגמים אחדים בלבד. למידע נוסף, ראה מדריך <i>HP ProtectTools Security Manager Guide</i> בכתובת www.hp.com .
Device Security (אבטחת התקנים)	הפעלה/השבתה של יציאות טוריות, יציאה מקבילית, יציאות USB קדמיות, שמע המערכת, בקרי רשת (בדגמים נבחרים), התקני MultiBay (בדגמים נבחרים) ובקרי SCSI (בדגמים נבחרים).
Network Service Boot (אתחול שירות רשת)	הפעלה/השבתה של יכולת המחשב לבצע אתחול ממערכת הפעלה המותקנת בשרת הרשת. (תכונה זו קיימת בדגמי NIC בלבד; בקר הרשת חייב לשכון על אפיק PCI או שעליו להיות משובץ בלוח המערכת).

למידע נוסף אודות Computer Setup, ראה מדריך לכלי העזר *Computer Setup* (הגדרות המחשב) ב-CD *Documentation and Diagnostics* (F10) (תקליטור התייעוד והאבחון).
 התמיכה בתכונות האבטחה עשויה להשתנות בהתאם לתצורת המחשב הספציפית.

(המשך)

מבט כללי על תכונות אבטחה (המשך)

אפשרות	תיאור
System Ids (זיהוי המערכת)	<p>מאפשרת הגדרה של:</p> <ul style="list-style-type: none"> • תויות נכס (זיהוי של 18 בתים) ותויות בעלות (זיהוי של 80 בתים) המוצגות במהלך הבדיקה העצמית של המחשב. <p>עיין במדריך לכלי-העזר <i>Computer Setup</i> (הגדרות המחשב) (F10) ב-<i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התיעוד והאבחון) להוראות לגבי השימוש בהגדרות המחשב.</p> <ul style="list-style-type: none"> • מספר סידורי של המארז או מספר זיהוי אוניברסלי ייחודי (UUID). ניתן לעדכן את UUID רק אם המספר הסידורי הנוכחי של המארז אינו תקף. (מספרי זיהוי אלה נקבעים בדרך-כלל במפעל הייצור והם משמשים לזיהוי חד משמעי של המערכת). <p>הגדרות מקלדת מקומיות (לדוגמה, אנגלית או גרמנית) לצורך הכנסת זיהוי המערכת.</p>
DriveLock (בדגמים אחדים)	<p>מתן אפשרות להקצאה או לשינוי סיסמת מנהל מערכת או סיסמת משתמש עבור דיסקים קשיחים מסוג ATA. כשתכונה זו מופעלת, המשתמש מתבקש להזין את אחת מסיסמאות DriveLock בזמן הבדיקה העצמית של המחשב. אם אף סיסמה לא הוזנה בהצלחה, הדיסק הקשיח לא יהיה נגיש עד להזנת אחת הסיסמאות בהצלחה במהלך רצף האתחול הקר.</p> <p> אפשרות זו תופיע רק במקרה שבו לפחות כונן ATA אחד, שתומך בקבוצת פקודות האבטחה של ATA, מחובר למערכת.</p> <p>עיין במדריך לכלי-העזר <i>Computer Setup</i> (הגדרות המחשב) (F10) ב-<i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התיעוד והאבחון) להוראות לגבי השימוש בהגדרות המחשב.</p>
	<p>למידע נוסף אודות <i>Computer Setup</i>, ראה מדריך לכלי העזר <i>Computer Setup</i> (הגדרות המחשב) (F10) ב-<i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התיעוד והאבחון).</p> <p>התמיכה בתכונות האבטחה עשויה להשתנות בהתאם לתצורת המחשב הספציפית.</p>

אבטחה באמצעות סיסמה

סיסמת ההפעלה מונעת שימוש לא-חוקי במחשב בכך שהיא דורשת הזנת סיסמה לצורך גישה ליישומים או נתונים בכל פעם שמפעילים או מבצעים אתחול מחדש של המחשב האישי. סיסמת ההגדרות מיועדת במיוחד למניעת גישה לא-חוקית להגדרות מערכת, וניתן להשתמש בה כדי לדרוס את סיסמת ההפעלה. כלומר, במקרה שנדרשים להזין סיסמת הפעלה, ניתן להזין במקום זאת את סיסמת ההגדרות, וכך תתאפשר גישה למחשב האישי.

ניתן להגדיר סיסמת הגדרות לכל הרשת כדי לאפשר למנהל הרשת להתחבר לכל המחשבים ברשת לצורכי תחזוקה, מבלי שיצטרך לדעת את סיסמאות ההפעלה שלהם, גם אם הוגדרו כאלה.

קביעת סיסמת הגדרות באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב)

אם המערכת כוללת התקן אבטחה משובץ, עיין במדריך *HP ProtectTools Security Manager Guide* בכתובת www.hp.com. קביעת סיסמת הגדרות באמצעות כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) מונעת בדיקה מחדש של המחשב (באמצעות כלי העזר Computer Setup (F10)) עד להזנת הסיסמה.

1. הדלק את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה חלונות, לחץ 'התחל' < 'כיבוי המחשב' < 'הפעלה מחדש'.
2. ברגע שהמחשב נדלק, לחץ לחיצה ממושכת על מקש **F10** כאשר נורת הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב על **F10** כאשר נורת הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.



3. בחר באפשרות **Security** (אבטחה), ולאחר מכן בחר באפשרות **Setup Password** (סיסמת הגדרות) ובצע את ההוראות המוצגות על המסך.
4. לסיום, בחר **File** (קובץ) < **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה).

קביעת סיסמת הפעלה (Power-On) באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב)

קביעת סיסמת הפעלה באמצעות Computer Setup מונעת גישה למחשב לאחר הפעלתו, כל עוד לא הוזנה סיסמה. לאחר הגדרת סיסמת הפעלה, Computer Setup מציג את אפשרויות הסיסמה בתפריט File (אבטחה). אפשרויות הסיסמה כוללות את Password Prompt on Warm Boot (בקשה להזנת סיסמה באתחול חם). כאשר התכונה Warm Password Prompt on Boot (בקשה להזנת סיסמה באתחול חם) מופעלת, יש להזין את הסיסמה בכל פעם שהמחשב מופעל מחדש.

1. הדלק את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה חלונות, לחץ 'התחל' < 'כיבוי המחשב' < 'הפעלה מחדש'.
2. ברגע שהמחשב נדלק, לחץ לחיצה ממושכת על מקש **F10** כאשר נורת הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב על **F10** כאשר נורת הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.



3. בחר בתפריט Security (אבטחה), לאחר מכן בחר **Power-On Password** (סיסמת הפעלה) ובצע את ההוראות המוצגות על המסך.
4. לסיום, בחר **File** (קובץ) < **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה).

הזנת סיסמת הפעלה

כדי להזין סיסמת הפעלה, בצע את הצעדים הבאים:

1. הדלק את המחשב או הפעל אותו מחדש. בחלונות, לחץ 'התחל' < 'כיבוי המחשב' < 'הפעל מחדש'.
2. לאחר שסמל המפתח מופיע על המסך, הקלד את הסיסמה הנוכחית ולאחר מכן הקש **Enter**.

הקלד בזהירות; מטעמי אבטחה, התווים המוקלדים אינם מוצגים על המסך.



אם טעית בהקלדת הסיסמה, יופיע סמל של מפתח שבור. נסה שנית. לאחר שלושה ניסיונות כושלים, יהיה עליך לכבות את המחשב ולהפעילו מחדש לפני שתוכל להמשיך.

הזנת סיסמת הגדרות

אם במערכת מותקן התקן אבטחה משובץ, עיין במדריך *HP ProtectTools Embedded Security Manager*, בכתובת www.hp.com.

אם הוגדרה סיסמת הגדרות במחשב, תתבקש להזין סיסמה זו בכל פעם שבה תפעיל את הגדרות המחשב.

1. הדלק את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה חלונות, לחץ 'התחל' < 'כיבוי המחשב' < 'הפעלה מחדש'.

2. ברגע שהמחשב נדלק, לחץ לחיצה ממושכת על מקש **F10** כאשר נורת הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב על **F10** כאשר נורת הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.



3. לאחר שסמל המפתח מופיע על המסך, הקלד את סיסמת ההגדרות הנוכחית ולאחר מכן הקש **Enter**.

הקלד בזהירות; מטעמי אבטחה, התווים המוקלדים אינם מוצגים על המסך.



אם טעית בהקלדת הסיסמה, יופיע סמל של מפתח שבור. נסה שנית. לאחר שלושה ניסיונות כושלים, יהיה עליך לכבות את המחשב ולהפעילו מחדש לפני שתוכל להמשיך.

שינוי סיסמת הפעלה או סיסמת הגדרות

אם במערכת מותקן התקן אבטחה משובץ, עיין במדריך *HP ProtectTools Embedded Security Manager*, בכתובת www.hp.com.

1. הדלק את המחשב או הפעל אותו מחדש. בחלונות, לחץ 'התחל' < 'כיבוי המחשב' < 'הפעל מחדש'.

2. כדי להחליף את סיסמת ההפעלה, עבור לצעד 3.

כדי לשנות את סיסמת ההגדרות, ברגע שהמחשב נדלק, לחץ לחיצה ממושכת על מקש **F10** כאשר נורת הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב על **F10** כאשר נורת הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.



3. לאחר הופעת סמל המפתח, הקלד את הסיסמה הנוכחית, קו נטוי (/) או תו הפרדה חלופי, סיסמה חדשה, קו נטוי (/) או תו הפרדה חלופי, והסיסמה החדשה שנית, לפי הדוגמה הבאה:
סיסמה נוכחית/סיסמה חדשה/סיסמה חדשה

הקלד בזהירות; מטעמי אבטחה, התווים המוקלדים אינם מוצגים על המסך.



4. הקש **Enter**.

בפעם הבאה שתפעיל את המחשב, הסיסמה החדשה תיכנס לתוקף.

לקבלת מידע לגבי תווי הפרדה חלופיים, עיין בסעיף "תווי הפרדה במקלדות של שפות שונות" בעמוד 33. ניתן לשנות את סיסמת ההפעלה וסיסמת ההגדרות על-ידי שימוש באפשרויות האבטחה ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).



מחיקת סיסמת הפעלה או סיסמת הגדרות

אם במערכת מותקן התקן אבטחה משובץ, עיין במדריך *HP ProtectTools Embedded Security Manager*, בכתובת www.hp.com.

1. הדלק את המחשב או הפעל אותו מחדש. בחלונות, לחץ 'התחל' < **כיבוי המחשב** < **הפעל מחדש**.

2. כדי למחוק את סיסמת ההפעלה, עבור לצעד 3.

כדי למחוק את סיסמת ההגדרות, ברגע שהמחשב נדלק, לחץ לחיצה ממושכת על מקש **F10** כאשר נורת הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב על **F10** כאשר נורת הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.



3. לאחר הופעת סמל המפתח, הקלד את הסיסמה הנוכחית שלך ואחריה קו נטוי (/) או תו הפרדה חלופי לפי הדוגמה הבאה:
סיסמה נוכחית/

4. הקש **Enter**.

לקבלת מידע לגבי תווי הפרדה חלופיים, עיין בסעיף "תווי הפרדה במקלדות של שפות שונות" בהמשך פרק זה. ניתן לשנות את סיסמת ההפעלה וסיסמת ההגדרות על-ידי שימוש באפשרויות האבטחה ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).



תווי הפרדה במקלדות של שפות שונות

כל מקלדת מתוכננת כך שתתאים לדרישות המיוחדות של כל מדינה ומדינה. התחביר והמקשים שבהם תשתמש לשינוי או למחיקת הסיסמה, תלויים במקלדת שסופקה עם המחשב שלך.

תווי הפרדה במקלדות של שפות שונות

/	רוסית	-	יוונית	/	ערבית
-	סלובקית	.	עברית	=	בלגית
-	ספרדית	-	הונגרית	-	*BHCSY
/	שוודית/פינית	-	איטלקית	/	ברזילאית
-	שוויצרית	/	יפנית	/	סינית
/	טיוואנית	/	קוריאנית	-	צ'כית
/	תאילנדית	-	אמל"טית	-	דנית
.	טורקית	-	נורווגית	!	בלגית
/	אנגלית (בריטניה)	-	פולנית	י	צרפתית-קנדית
/	אנגלית (ארה"ב)	-	פורטוגזית	-	גרמנית

* עבור בוסניה-הרצגובינה, קראטיה, סלובניה ויוגוסלביה.

ביטול סיסמאות

אם שכחת את הסיסמה, לא תוכל להפעיל את המחשב. עיין במדריך איתור תקלות ב-CD *Documentation and Diagnostics* (תקליטור התייעוד והאבחון) לקבלת הוראות אודות ביטול סיסמאות.

אם במערכת מותקן התקן אבטחה משובץ, עיין במדריך *HP ProtectTools Embedded Security Manager*, בכתובת www.hp.com.

DriveLock

DriveLock הוא תכונת אבטחה מקובלת בתעשייה המונעת גישה לא-חוקית לנתונים בדיסק קשיח מסוג ATA. DriveLock מיושם כהרחבה להגדרות המחשב. תכונה זו זמינה רק כאשר דיסקים קשיחים התומכים בקבוצת פקודות האבטחה של ATA מזהים. DriveLock מיועד ללקוחות HP שמייחסים חשיבות רבה לנושא אבטחת הנתונים. ללקוחות כאלה, עלות של דיסק קשיח היא זניחה בהשוואה לנזק העלול לנבוע מגישה לא-חוקית לתוכן הדיסק הקשיח. כדי לאזן בין רמה גבוהה זו של אבטחה לבין הצורך השכיח לקבלת סיסמה שנשכחה, DriveLock מפעיל סכימת אבטחה בעלת שתי סיסמאות. סיסמה אחת מיועדת לשמש את מנהל המערכת, ואילו הסיסמה השנייה משמשת בדרך כלל את משתמש הקצה. אין שום דרך לשחרור הכוונן אם שתי הסיסמאות אובדות. לכן, השימוש ב-DriveLock הוא הבטוח ביותר כשנתונים הנמצאים בדיסק הקשיח מועתקים במערכת מידע שיתופית, או כשהם מגויבים באופן סדיר. במקרה ששתי סיסמאות DriveLock נשכחו, לא ניתן יהיה להשתמש בדיסק הקשיח. לגבי משתמשים שאינם מתאימים לפרופיל הלקוחות המוגדר, הדבר עלול לגרום סיכון חמור. לגבי משתמשים המתאימים לפרופיל הלקוחות, הסיכון הוא סביר בהתחשב באופי הנתונים השמורים בדיסק הקשיח.

שימוש ב-DriveLock

האפשרות DriveLock מופיעה בתפריט אבטחה שבהגדרות המחשב. למשתמש מוצגת אפשרות להגדיר סיסמת מנהל מערכת או להפעיל את DriveLock. יש להזין את סיסמת המשתמש כדי להפעיל את DriveLock. מכיוון שהגדרת התצורה הראשונית של DriveLock מבוצעת בדרך כלל על ידי מנהל המערכת, יש להגדיר תחילה סיסמת מנהל מערכת. HP מעודדת את מנהלי המערכת להגדיר סיסמת מנהל מערכת גם כשבכוונתם להפעיל את DriveLock, וגם כשבכוונתם להשבית את פעולתו. הדבר יספק למנהל המערכת יכולת לשנות את הגדרות DriveLock במקרה שהכוונן יינעל בעתיד. לאחר הגדרת סיסמת מנהל מערכת יכול מנהל המערכת להחליט אם להפעיל את DriveLock או להמשיך להשבית אותו.

אם נמצא דיסק קשיח נעול, תדרוש הבדיקה העצמית של המחשב סיסמה כדי לשחרר את ההתקן. אם הוגדרה סיסמת הפעלה, והיא תואמת את סיסמת המשתמש של ההתקן, הבדיקה העצמית של המחשב לא תדרוש מהמשתמש להזין מחדש את הסיסמה. אחרת, יידרש המשתמש להזין סיסמת DriveLock. גם סיסמת מנהל מערכת וגם סיסמת המשתמש מתאימות למקרה זה. למשתמשים יינתנו שני ניסיונות להזין את הסיסמה הנכונה. אם שני הניסיונות ייכשלו, הבדיקה העצמית תמשיך להתבצע, אך הנתונים שבכונן לא יהיו זמינים.

יישומי DriveLock

השימוש המעשי ביותר בתכונת האבטחה של DriveLock הוא בסביבה ארגונית. מנהל המערכת אחראי להגדיר את תצורת הדיסק הקשיח, והדבר מחייב בין השאר להגדיר סיסמת מנהל מערכת של DriveLock. במקרה שהמשתמש שוכח את סיסמת המשתמש או שהציוד מועבר לעובד אחר, ניתן לעשות שימוש בסיסמת מנהל מערכת כדי להגדיר מחדש את סיסמת המשתמש ולזכות בגישה לדיסק הקשיח.

HP ממליצה שמנהלי מערכת ארגוניים שבוחרים להפעיל את DriveLock, יגדירו גם מדיניות ארגונית לצורך הגדרה ותחזוקה של סיסמאות מנהלי מערכת. הדבר חייב להתבצע כדי למנוע מצב שבו העובד יפעיל בשגגה או בזדון את שתי סיסמאות DriveLock לפני פרישתו מהחברה. בתרחיש כזה לא ניתן יהיה להשתמש בכונן הקשיח, ויהיה צורך להחליפו. באופן דומה, אם לא תוגדר סיסמת מנהל מערכת, יוכלו מנהלי המערכת לגלות אם הדיסק הקשיח נעול וכי אין ביכולתם לבצע בדיקות שגרתיות לתוכנה לא-חוקית, פונקציות בקרת נכסים נוספות ופעולות תמיכה.

למשתמשים בעלי דרישות אבטחה חמורות פחות, HP אינה ממליצה להפעיל את DriveLock. משתמשים הנמצאים בקטגוריה זו כוללים משתמשים אישיים או משתמשים שאינם מחזיקים מידע יומיומי רגיש בדיסקים הקשיחים שלהם. למשתמשים אלה, קריסה אפשרית של הדיסק הקשיח כתוצאה משכיחת שתי הסיסמאות חשובה הרבה יותר מערך הנתונים ש-DriveLock נועד לאבטח. ניתן להגביל את הגישה להגדרות מערכת ול-DriveLock באמצעות סיסמת הגדרות. הגדרת סיסמת הגדרות מבלי למוסרה למשתמשי הקצה מאפשרת למנהלי המערכת להגביל את יכולת המשתמשים להפעיל את DriveLock.

Smart Cover Sensor (חיישן הכיסוי החכם)

חיישן הסרת הכיסוי הקיים בחלק מהדגמים הוא צירוף של טכנולוגיות חומרה ותוכנה, המאפשר להציג התראות במקרה של הסרת כיסוי המחשב או לוח הצד. קיימות שלוש רמות הגנה, כמותואר בטבלה הבאה.


רמות הגנה של חיישן הכיסוי החכם		
רמה	הגדרה	תיאור
רמה 0	Disabled (מושבת)	חיישן הכיסוי החכם מושבת (ברירת מחדל).
רמה 1	Notify User (הודעה למשתמש)	כשהמחשב מופעל מחדש, מופיעה על הצג הודעה על כך שכיסוי המחשב או לוח הצד הוסרו.
רמה 2	Setup Password (סיסמת הגדרות)	כשהמחשב מופעל מחדש, מופיעה על הצג הודעה על כך שכיסוי המחשב או לוח הצד הוסרו. יש להזין סיסמת הגדרות כדי להמשיך.

 הגדרות אלה ניתנות לשינוי באמצעות הגדרות המחשב. למידע נוסף אודות Computer Setup, ראה מדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב- Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון).

הגדרת רמת ההגנה של חיישן הכיסוי החכם

כדי להגדיר את רמת האבטחה של חיישן הכיסוי החכם, פעל לפי הצעדים הבאים:

1. הדלק את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה חלונות, לחץ 'התחל' < 'כניבו המחשב' < 'הפעלה מחדש'.
2. ברגע שהמחשב נדלק, לחץ לחיצה ממושכת על מקש **F10** כאשר נורת הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

 אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב על **F10** כאשר נורת הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.

3. בחר **Security** (אבטחה) < **Smart Cover** (כיסוי חכם) < **Cover Removal Sensor** (חיישן הסרת הכיסוי), ובחר את רמת האבטחה הרצויה.
4. לסיום, בחר **File** (קובץ) < **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה).

מנעול הכיסוי החכם

מנעול הכיסוי החכם הוא מנעול כיסוי הנשלט באמצעות תוכנה, שנכלל בחלק מהדגמים של מחשבי HP. נעילה זו מונעת גישה לא חוקית לרכיבים הפנימיים של המחשב. המחשבים מסופקים כאשר מנעול הכיסוי החכם נמצא במצב לא נעול.



זהירות: כדי להגיע לרמת האבטחה המרבית של מנעול הכיסוי החכם, הקפד להגדיר סיסמת הגדרות. סיסמת ההגדרות מונעת גישה בלתי מורשית לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).

מנעול הכיסוי החכם זמין כרכיב אופציונלי בחלק מהדגמים.



נעילת מנעול הכיסוי החכם

כדי להפעיל ולנעול את מנעול הכיסוי החכם, פעל לפי הצעדים הבאים:

1. הדלק את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה חלונות, לחץ 'התחל' < 'כיבוי המחשב' < 'הפעלה מחדש'.

2. ברגע שהמחשב נדלק, לחץ לחיצה ממושכת על מקש **F10** כאשר נורת הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב על **F10** כאשר נורת הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.



3. בחר באפשרות **Security** (אבטחה) < **Smart Cover** (כיסוי חכם) < **Cover Lock** (כיסוי חכם) < **Lock** (מנעול).

4. לסיום, בחר **File** (קובץ) < **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה).

שחרור מנעול הכיסוי החכם

1. הדלק את המחשב או הפעל אותו מחדש. במערכת ההפעלה חלונות, לחץ 'התחל' < 'כיבוי המחשב' < 'הפעלה מחדש'.

2. ברגע שהמחשב נדלק, לחץ לחיצה ממושכת על מקש **F10** כאשר נורת הצג הופכת לירוקה, כדי להיכנס לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). במקרה הצורך, הקש **Enter** כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

אם לא הקשת **F10** בזמן המתאים, יהיה עליך להפעיל מחדש את המחשב ולהקיש שוב על **F10** כאשר נורת הצג תהפוך לירוקה, כדי לגשת לכלי העזר.



3. בחר באפשרות **Security** (אבטחה) < **Smart Cover** (כיסוי חכם) < **Cover Lock** (כיסוי חכם) < **Unlock** (ביטול נעילה).

4. לסיום, בחר **File** (קובץ) < **Save Changes and Exit** (שמירת שינויים ויציאה).

שימוש במפתח FailSafe (אל-כשל) של הכיסוי החכם

אם הפעלת את מנעול הכיסוי החכם, ואינך יכול להזין סיסמה כדי להשבית את המנעול, תצטרך מפתח אל-כשל לכיסוי החכם כדי לפתוח את כיסוי המחשב. יהיה עליך להשתמש במפתח בכל אחד מהמקרים הבאים:

- הפסקת חשמל
- כשל באתחול
- כשל של אחד מרכיבי המחשב האישי (כגון מעבד או ספק מתח)
- סיסמה שנשכחה

זהירות: מפתח FailSafe של הכיסוי החכם הוא כלי ייחודי המסופק על ידי HP. הזמן מראש מפתח זה לפני שתזדקק לו בפועל אצל ספק או מוקד שירות מורשה.



כדי לקבל את מפתח האל-כשל (FailSafe), בצע אחת מהפעולות הבאות:

■ פנה לסוכן מכירות מורשה או לספק שירות מורשה של HP.

■ התקשר למספר המופיע בכתב האחריות.

למידע נוסף אודות השימוש במפתח FailSafe לכיסוי החכם, עיין במדריך חומרה ב-*Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התיעוד והאבחון).

(התקן מנעול כבל) Cable Lock Provision

הלוח האחורי של המחשב כולל מנעול כבל, כך שניתן לאבטח את המחשב פיזית למשטח העבודה.

להוראות מלוות באיורים, אנא עיין במדריך חומרה שב- *Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התייעוד והאבחון).

טכנולוגיה לזיהוי טביעות אצבעות

הטכנולוגיה לזיהוי טביעות האצבעות של HP מעלה את רמת האבטחה של הרשת באמצעות ביטול הצורך בהזנת סיסמת משתמש, מפשטת את תהליך ההתחברות לרשת ומצמצמת עלויות ניהול של רשתות שיתופיות. זוהי טכנולוגיה שמחיריה סבירים, ואינה מיועדת אך ורק לחברות היי-טק או ארגונים הדורשים רמת אבטחה גבוהה.

התמיכה בטכנולוגית זיהוי טביעות האצבעות משתנה מדגם לדגם.



לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת:

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>

הודעות כשל והתאוששות

תכונות דיווח על תקלות והתאוששות משלבות טכנולוגיה חדשנית של חומרה ותוכנה כדי למנוע אובדן של נתונים קריטיים וכדי להקטין למינימום הפסקות עבודה בלתי מתוכננות.

אם המחשב מחובר לרשת המנוהלת על-ידי HP Client Manager, המחשב שולח הודעה על כשל ליישום ניהול הרשת. באמצעות HP Client Manager Software, תוכל גם לתזמן מרחוק כלי אבחון, שיפעלו באופן אוטומטי בכל המחשבים המנוהלים, ויצרו דו"ח סיכום של כל הבדיקות שנכשלו.

(מערכת להגנה על כוננים) Drive Protection System

Drive Protection System (DPS), מערכת להגנה על כוננים) היא כלי אבחון הנכלל בדיסקים קשיחים המותקנים בחלק מהמחשבים של HP. מערכת DPS מיועדת לסייע באבחון תקלות, היכולות לגרום להחלפה בלתי מוצדקת של הדיסק הקשיח.

בתהליך ההרכבה של מחשבי HP, כל דיסק קשיח המותקן בהם עובר בדיקה באמצעות DPS, ורשומה קבועה עם פרטי המפתח נכתבת בכונן. בכל פעם שמריצים את DPS, תוצאות הבדיקה מאוחסנות בדיסק הקשיח. ספק השירות יכול להיעזר במידע זה לצורך אבחון הנסיבות שגרמו לך להריץ את תוכנת DPS. עיין במדריך איתור תקלות ב- *Documentation and Diagnostics* CD (תקליטור התייעוד והאבחון) לקבלת הוראות אודות השימוש ב-DPS.

עמידה בנחשולי מתח

עמידה בנחשולי מתח מאפשרת אמינות גבוהה יותר במקרים שבהם המחשב האישי נפגע מנחשול מתח בלתי צפוי. אספקת מתח מסוג זה מתוכננת לעמוד בפני נחשולי מתח של עד 2000V ללא קריסת מערכת או אובדן מידע כלשהו.

חיישן תרמי

חיישן תרמי הוא תכונה המשלבת חומרה ותוכנה, העוקבת אחר הטמפרטורה הפנימית של המחשב. תכונה זו מציגה הודעת אזהרה אם חלה חריגה מהתחום הנורמלי, ובכך ניתן לך די זמן לנקוט פעולה לפני שייגרם נזק לרכיבים פנימיים ולפני שיאבדו נתונים.

אינדקס

- הגדרות
- ראשוניות, 2
 - שכפול, 14
 - הגדרות, הגדרה, 24
 - הגדרת לחצן הפעלה, 22
 - הגנה על דיסק קשיח, 40
 - הגנה על זיכרון ROM, זהירות, 12
 - הודעה על שינויים, 11
 - הזמנת מפתח אל-כשל, 38
 - הזנה
 - סיסמת הגדרות, 30
 - סיסמת הפעלה, 29
 - הפעלה, 29
 - אבטחה, 28
 - הגדרות, 28; 30
 - התאמה אישית של תוכנה, 2
 - התקן USB flash media, בר-אתחול, 17 עד 21
 - התקן בר-אתחול
 - DiskOnKey, 17 עד 21
 - HP Drive Key, 17 עד 21
 - התקן USB flash media, 17 עד 21
 - יצירה, 17 עד 21
 - התקן מנעול כבל, 39
 - התקנת מערכת מרחוק, 3
 - גישה, 3
- ח**
- חיישן כיסוי חכם (Smart Cover Sensor), 35
 - רמות הגנה, 36
 - חיישן תרמי, 40
- ט**
- טכנולוגיית זיהוי טביעות אצבעות, 39
 - טמפרטורה פנימית של המחשב, 40
- כ**
- כונן, הגנה, 40
 - כיסוי חכם, מנעול, 37
 - כלי אבחון לדיסקים קשיחים, 40
 - כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב), 14
- א**
- אבטחה
- Drivelock, 34 עד 35
 - MultiBay, 34 עד 35
 - סיסמה, 28
 - תכונות, טבלה, 25
 - אבטחת MultiBay, 34 עד 35
 - אבטחת מנעול כיסוי, 37
 - מפתח אל-כשל, 38
 - אבטחת מנעול כיסוי, זהירות, 37
 - אמצעי זהירות
 - אתרי אינטרנט
 - Proactive Change Notification, 11
 - Remote ROM Flash (זיכרון הבזק ROM מרחוק), 13
 - ROM Flash (זיכרון הבזק ROM), 12
 - Subscriber's Choice, 11
 - טכנולוגיית זיהוי טביעות אצבעות, 39
 - פריסת מחשב אישי, 2
 - שכפול הגדרות, 17
 - תמיכה בתוכנה, 23
- ב**
- ביטול סיסמה, 33
 - בקרת נכסים, 24
- ג**
- גישה למחשב, שליטה, 24
- ד**
- דיווח על כשל, 39
 - דיווח על שינוי, 11
 - דיסק, שכפול, 2
 - דיסקים קשיחים, כלי אבחון, 40
- ה**
- הגדרה, 28
 - הגדרה, 36
 - הגדרות מרחוק, 3

שפות שונות, תווי הפרדה של המקלדת, 33

ת

תווי הפרדה של המקלדת, שפות שונות, 33

תווי הפרדה, טבלה, 33

תוכנה

2, Altiris Aclient

2, Altiris Deployment Solution Agent

Remote ROM Flash (זיכרון הבזק

ROM מרחוק), 13

בקרת נכסים, 24

הודעות כשל והתאוששות, 39

התאוששות, 2

התקנת מערכת מרחוק, 3

כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב), 14

עדכון וניהול, 4

שילוב, 2

תמונת תוכנה מותקנת מראש, 2

תצורה התחלתית, 2

A

2, Aclient

2, Deployment Solution Agent

D

Dantz Retrospect Express, 10

DiskOnKey

בר-אתחול, 17 עד 21

ראה גם HP Drive Key

Drivelock, 34 עד 35

H

HP Client Management Solutions using Altiris,

5

HP Drive Key

בר-אתחול, 17 עד 21

DiskOnKey ראה גם

2, HP Lifecycle solutions

L

3, Local Recovery

P

11, (Proactive Change Notification) PCN

Power-On Password (סיסמת הפעלה)

הזנה, 29

כלי פריסה, תוכנה, 2

כלי שכפול, תוכנה, 2

כתובת URL (אתרי אינטרנט). ראה אתרי אינטרנט.

כתובת אינטרנט, ראה אתרי אינטרנט

ל

לחצן הפעלה דו-מצבי, 22

לחצן הפעלה

דו-מצבי, 22

קביעת תצורה, 22

מ

מחיקת סיסמה, 32

מנעול כיסוי חכם, 37 עד 38

נעילה, 37

שחרור נעילה, 38

מפתח FailSafe (אל-כשל)

הזמנה, 38

זהירות, 38

מפתח אל-כשל לכיסוי חכם, הזמנה, 38

נ

נחשולי מתח, עמידה, 40

נעילת מנעול כיסוי חכם, 37

O

סיסמה

ביטול, 33

מחיקה, 32

שינוי, 31

סיסמת הגדרות

הזנה, 30

מחיקה, 32

שינוי, 31

ע

עמידה בנחשולי מתח, 40

פ

פריסת מחשב אישי, 2

ש

שחזור, תוכנה, 2

שחרור נעילת מנעול כיסוי חכם, 38

שינוי מערכות הפעלה, מידע חשוב, 23

שינוי סיסמה, 31

שליטה על הגישה למחשב, 24

מחיקה, 32

שינוי, 31

3, Preboot Execution Environment (PXE)

11, Proactive Change Notification (PCN)

R

Remote Flash, 13

13 (זיכרון הבזק ROM מרחוק), Remote ROM Flash

11, retired solutions

ROM (זיכרון לקריאה בלבד)

הבזק, 12

S

11, Subscriber's Choice