



# **Začínáme**

## Firemní počítače

Číslo dokumentu: 384106-221

### **Květen 2005**

Tuto příručku použijte po provedení kroků uvedených v příručce *Rychlá instalace*. V příručce naleznete informace potřebné k nastavení softwaru nainstalovaného při výrobě. Jsou zde uvedeny také postupy při řešení základních potíží, ke kterým může dojít během prvního spuštění počítače.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Informace uvedené v této příručce podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Microsoft a Windows jsou ochranné známky společnosti  
Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou uvedeny v přesně  
vymezených prohlášeních týkajících se záruk na tyto produkty nebo služby.  
Ze žádných zde uvedených informací nelze vyvodit existenci dalších záruk.  
Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za  
opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Tento dokument obsahuje informace, které jsou vlastnictvím společnosti  
HP a jsou chráněny zákony na ochranu autorských práv. Žádnou část  
tohoto dokumentu není povoleno kopírovat, reprodukovat nebo přeložit do  
jiného jazyka bez předchozího písemného souhlasu společnosti  
Hewlett-Packard.



**VAROVÁNÍ:** Text označený tímto způsobem znamená, že  
nerespektování uvedených pokynů může vést ke zranění nebo  
k ohrožení života.

---



**UPOZORNĚNÍ:** Text označený tímto symbolem informuje, že  
nerespektování uvedených pokynů může vést k poškození zařízení  
nebo ke ztrátě dat.

---

## **Začínáme**

Firemní počítače

První vydání (Květen 2005)

Číslo dokumentu: 384106-221

---

# Obsah

Instalace a vlastní nastavení softwaru . . . . .	1
Instalace operačního systému . . . . .	1
Aktualizace zabezpečení společnosti Microsoft . . . . .	2
Instalace důležitých aktualizací zabezpečení společnosti Microsoft, které jsou uloženy v počítači . . . . .	2
Stahování aktualizací z webu Microsoft Windows Update . . . . .	3
Usnadnění přístupu . . . . .	4
Instalace nebo upgrade ovladačů zařízení . . . . .	4
Úprava zobrazení na monitoru . . . . .	5
Ochrana softwaru . . . . .	5
Přenesení souborů a nastavení . . . . .	5
Obnovení softwaru . . . . .	6
Vypnutí počítače . . . . .	6
Další informace . . . . .	7
Práce s diskem CD Dokumentace a diagnostické nástroje . . . . .	8
Než se obrátíte na technickou podporu . . . . .	9
Užitečné rady . . . . .	12
Řešení základních potíží . . . . .	14
Řešení obecných potíží . . . . .	14
Řešení potíží s instalací hardwaru . . . . .	22
Význam diagnostických indikátorů a zvukových kódů . . . . .	25

---

# Začínáme

## Instalace a vlastní nastavení softwaru



**UPOZORNĚNÍ:** Dokud nebude úspěšně dokončena instalace operačního systému, nepřidávejte do počítače volitelná hardwarová zařízení ani zařízení dodávaná jinými výrobci. Pokud tak učiníte, může dojít k chybám a potom nemusí být možné správně nainstalovat operační systém.

---



Z důvodu zajištění požadované cirkulace vzduchu je nutné, aby byl u zadní části jednotky a nad monitorem volný prostor o šířce 10,2 cm.

---

## Instalace operačního systému

Při prvním zapnutí počítače je automaticky nainstalován operační systém. Instalace trvá přibližně 5 až 10 minut, tato doba se může lišit v závislosti na instalovaném operačním systému. V průběhu instalace si pozorně přečtěte pokyny na obrazovce a postupujte podle nich.

---



**UPOZORNĚNÍ:** Po spuštění automatické instalace NEVYPÍNEJTE POČÍTAČ, dokud CELÝ PROCES NEBUDE DOKONČEN. Vypnutím počítače během procesu instalace můžete poškodit software spuštěný v počítači nebo způsobit jeho nesprávnou instalaci.

---



Pokud byl počítač dodán s operačním systémem ve více jazycích, může celá instalace trvat až 60 minut.

---

Jestliže počítač nebyl dodán s operačním systémem společnosti Microsoft, nebudou některé části této dokumentace platné. Úplné pokyny k instalaci a konfiguraci operačního systému naleznete v dokumentaci k operačnímu systému. Další informace jsou k dispozici v nápovědě online po instalaci operačního systému.

## Aktualizace zabezpečení společnosti Microsoft

V počítači dodaném od společnosti HP jsou uloženy důležité aktualizace produktů společnosti Microsoft, které byly k dispozici v době, kdy byl počítač vyroben, a jsou připraveny k instalaci. Společnosti HP a Microsoft doporučují, abyste aktualizace zabezpečení společnosti Microsoft uložené v počítači nainstalovali a potom navštívili web systému Microsoft Windows Update, kde získáte další důležité aktualizace zabezpečení společnosti Microsoft, které jsou pro daný systém doporučeny.

### Instalace důležitých aktualizací zabezpečení společnosti Microsoft, které jsou uloženy v počítači

Před připojením k Internetu je vhodné nainstalovat důležité aktualizace zabezpečení, které jsou uloženy v počítači.

1. Klepněte na tlačítko **Start > Všechny programy > Software Setup**. Zobrazí se **uvítací** obrazovka.
2. Na uvítací obrazovce klepněte na tlačítko **Next** (Další).
  - a. Pokud se v aplikaci **Software Setup** zobrazí políčko **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** (Opravy Hotfix pro systém Microsoft Windows s aktualizací Service Pack), zaškrtněte je.
  - b. Pokud se políčko **Microsoft Windows Service Pack Hotfixes** v aplikaci **Software Setup** *nezobrazí*, jsou aktualizace již nainstalovány od výrobce. Klepněte na tlačítko **Storno** a pokračujte krokem 5.

3. Klepnutím na tlačítko **Next** (Další) pokračujte v instalaci.  
Zobrazí se ukazatel průběhu instalace.
4. V okně Setup Complete (Instalace dokončena) klepněte na tlačítko **Finish** (Dokončit), a tak restartujte počítač.
5. Po restartování počítače pokračujte podle kroků v kapitole **Stahování aktualizací z webu Microsoft Windows Update**. Zajišťte tak instalaci všech aktuálních aktualizací do systému.

## Stahování aktualizací z webu Microsoft Windows Update

1. Připojení k Internetu nastavíte klepnutím na tlačítko **Start > Internet Explorer**. Dále postupujte podle pokynů na obrazovce.
2. Po připojení k Internetu klepněte na tlačítko **Start**.
3. Vyberte nabídku **Všechny programy**.  
V horní části nabídky klepněte na položku **Windows Update**.  
Budete přesměrováni na webový server **Microsoft Windows Update**.  
Může se zobrazit jedno nebo více oken, ve kterých budete vyzváni k instalaci programů z webu [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
4. Klepnutím na tlačítko **Ano** programy z webu [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) nainstalujete.
5. Potom klepněte na zobrazený odkaz **Vyhledat aktualizace**.  
Po dokončení vyhledávání klepněte na odkaz **Důležité aktualizace a aktualizace Service Pack**, který se zobrazí pod nadpisem **Vybrat aktualizace k instalaci**.  
Zobrazí se seznam všech dostupných aktualizací.  
Ve výchozím nastavení jsou vybrány všechny.  
Doporučujeme nainstalovat všechny aktualizace uvedené na tomto seznamu.

6. Klepněte na odkaz **Zobrazit seznam aktualizací a nainstalovat je**.
7. Klepněte na tlačítko **Instalovat**. Důležité aktualizace se začnou automaticky stahovat a instalovat.
8. Po dokončení instalace aktualizací zobrazí systém Windows XP výzvu k restartování počítače. Zkontrolujte, zda jsou všechny otevřené soubory a dokumenty uloženy. Potom restartujte počítač klepnutím na tlačítko **Ano**.

## Usnadnění přístupu

Společnost HP navrhuje výrobky, služby a programy, které mohou lépe a snadněji používat všichni zákazníci. Produkty HP s předinstalovaným systémem Microsoft Windows XP a produkty s označením XP Ready jsou navrženy s ohledem na usnadnění přístupu. Jsou testovány špičkovými produkty řady Assistive Technology, což zajišťuje stejné možnosti používání kdykoli a kdekoli . . . pro všechny.

## Instalace nebo upgrade ovladačů zařízení

Jestliže po dokončení instalace operačního systému instalujete volitelná hardwarová zařízení, je také nutné nainstalovat ovladače jednotlivých zařízení.

Pokud se zobrazí výzva k zadání adresáře I386, nahradte cestu příkazem **C:\i386** nebo použijte tlačítko **Procházet** v dialogovém okně a vyhledejte složku i386. Operační systém tím získá informace o cestě k příslušným ovladačům.

Nejnovější podpůrný software včetně podpůrného softwaru pro příslušný operační systém získáte na webu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vyberte svou zemi a jazyk, **potom** klepněte na přepínač **Stážení ovladačů a softwaru**, zadejte číslo modelu vašeho počítače a stiskněte klávesu **ENTER**.

Nejnovější podpůrný software můžete také získat na disku CD. Informace o možnosti zakoupení disku CD s podpůrným softwarem jsou uvedeny na následujícím webu:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Pokud má počítač zapisovací optickou jednotku, nainstalujte příslušnou aplikaci tak, aby na jednotku bylo možné zapisovat (viz disky CD dodané s počítačem).

## Úprava zobrazení na monitoru

V případě potřeby můžete nastavit nebo změnit model monitoru, obnovovací frekvenci, rozlišení obrazovky, počet barev, velikost písma a parametry řízení spotřeby. Pokud chcete nastavení zobrazení změnit, klepněte pravým tlačítkem myši na plochu systému Windows a poté na příkaz Vlastnosti. Další informace získáte v dokumentaci online dodané s programovým vybavením grafické karty nebo v dokumentaci k monitoru.

## Ochrana softwaru

Chcete-li software ochránit před ztrátou nebo poškozením, je třeba vytvořit záložní kopii systémového softwaru, aplikací a souvisejících souborů, které jsou uloženy na pevném disku. Další informace o postupu vytváření záložních kopií souborů s daty naleznete v dokumentaci k operačnímu systému nebo nástroji pro vytváření záloh.

## Přenesení souborů a nastavení

K přenesení souborů a nastavení ze starého počítače do nového použijte Průvodce přenesením souborů a nastavení systému Microsoft Windows XP. Klepněte na tlačítko **Start** > **Všechny programy** > **Příslušenství** > **Systémové nástroje** > **Průvodce přenesením souborů a nastavení**.



## Obnovení softwaru

Původní operační systém a software instalovaný výrobcem obnovíte pomocí disku CD *Restore Plus!* a dalších disků CD dodaných s počítačem. Pozorně si přečtěte pokyny k tomuto nástroji pro obnovení systému dodanému s počítačem a postupujte podle nich.

V případě dotazů nebo potíží souvisejících s tímto diskem CD se obraťte na středisko podpory zákazníků.

## Vypnutí počítače

Chcete-li počítač správně vypnout, ukončete nejprve činnost operačního systému. V systému Microsoft Windows XP Professional klepněte na tlačítka **Start > Vypnout**. V systému Microsoft Windows XP Home klepněte na tlačítka **Start > Vypnout počítač**. Počítač se vypne automaticky.

V závislosti na operačním systému způsobí stisknutí vypínače napájení přepnutí počítače do režimu spánku s nízkou spotřebou energie místo jeho automatického vypnutí. To umožňuje úsporu energie bez ukončení softwarových aplikací. Později lze počítač okamžitě používat bez nutnosti restartování operačního systému a bez ztráty dat.



**UPOZORNĚNÍ:** Při ručním vypnutí se počítač nepřepne do úsporného režimu a může dojít ke ztrátě neuložených dat.

---

Chcete-li počítač vypnout ručně, stiskněte a podržte vypínač po dobu čtyř sekund.

U některých modelů je možné spuštěním instalace počítače změnit konfiguraci tlačítka napájení při spuštění programu Computer Setup. Další informace o použití nástroje Computer Setup získáte v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD s *dokumentací a diagnostickými nástroji*.

## Další informace

Další informace o produktu ve snadno přístupném formátu PDF naleznete na disku CD s *dokumentací a diagnostickými nástroji*. Disk obsahuje následující příručky:

- *Rychlá instalace* (dostupná v tištěné podobě a jako dokument ve formátu PDF na disku CD) usnadňuje připojení počítače a periferních zařízení.
- *Začínáme* (dostupná v tištěné podobě a ve formátu PDF na disku CD) usnadňuje nastavení softwaru nainstalovaného při výrobě a obsahuje také informace o řešení základních potíží, ke kterým může dojít během prvního spuštění počítače.
- *Referenční příručka k hardwaru* (ve formátu PDF na disku CD) obsahuje přehled hardwaru produktu, pokyny k inovaci této řady počítačů a informace o bateriích systémových hodin, paměti a zdroji napájení.
- *Příručka k nástroji Computer Setup (F10)* (ve formátu PDF na disku CD) obsahuje pokyny k použití tohoto nástroje ke změně konfigurace nebo výchozího nastavení při údržbě nebo při instalaci nových hardwarových zařízení.
- *Příručka pro správu počítače* (soubor Desktop Management Guide ve formátu PDF na disku CD) obsahuje definice a postupy týkající se zabezpečení a funkcí aplikace Intelligent Manageability, které jsou v některých modelech předinstalovány.
- *Příručka komunikace prostřednictvím Internetu a sítě* (ve formátu PDF na disku CD) obsahuje základní informace o práci se sítí a pokyny k instalaci ovladačů zařízení a použití funkcí řadiče síťového rozhraní (NIC), které jsou u některých modelů počítačů předem nainstalovány. Obsahuje také informace o poskytovatelích služeb Internetu (ISP) a práci s Internetem.

- *Poradce při potížích* (ve formátu PDF na disku CD)  
Podrobná příručka, která obsahuje užitečné rady týkající se řešení potíží s počítačem a možnosti řešení potenciálních potíží s hardwarem nebo softwarem. Zahrnuje také informace o diagnostických kódech a práci s diagnostickým nástrojem.
- *Příručka Bezpečnost a směrnice* (ve formátu PDF na disku CD) obsahuje informace o bezpečnosti a předpisech, které zajišťují shodu s předpisy v USA, Kanadě a s dalšími mezinárodními předpisy.



Jestliže nemáte optickou jednotku schopnou číst disky CD, můžete si dokumentaci k produktu stáhnout z webu na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte svou zemi a jazyk, vyberte možnost, **Zobrazení informací o podpoře a servisu**, zadejte číslo modelu svého počítače a stiskněte klávesu **ENTER**.

---

## Práce s diskem CD Dokumentace a diagnostické nástroje

1. Vložte disk CD do optické jednotky.

Může dojít k malé prodlevě, protože software na disku CD ověřuje místní nastavení systému Windows. Pokud nebude v počítači nalezena aktuální verze aplikace Adobe Acrobat nebo Acrobat Reader, bude aplikace Acrobat Reader automaticky nainstalována z disku CD.

2. Přečtěte si pokyny k instalaci a postupujte podle nich.

Nabídka a seznam příruček se zobrazí v jazyku nastaveném během instalace operačního systému nebo později vybraném v místním nastavení systému Windows. Pokud disk CD neobsahuje jazyk, který jste vybrali v místním nastavení, zobrazí systém nabídku příruček v angličtině.

3. Klepněte na název příručky, kterou chcete zobrazit.

Pokud je optická jednotka nečinná dvě minuty a déle, pravděpodobně není v systému povolena funkce automatického spouštění disků CD.

Pokud se disk CD *Dokumentace a diagnostické nástroje* nespustí automaticky, spusťte jej následujícím způsobem:

1. Klepněte na tlačítko **Start > Spustit**.
2. Zadejte:

**X:\DocLib.exe**

(kde **X** nahradíte písmenem označujícím optickou jednotku).

3. Klepněte na tlačítko **OK**.

Pokud je v počítači spuštěn operační systém Linux, nebude disk CD *Dokumentace a diagnostické nástroje* spuštěn automaticky. Chcete-li dokumenty umístěné na disku CD zobrazit, stáhněte aplikaci Adobe Acrobat Reader pro systém Linux ze serveru [www.adobe.com](http://www.adobe.com) a nainstalujte ji.

## Než se obrátíte na technickou podporu

Pokud máte potíže s počítačem, pokuste se dříve, než se obrátíte na technickou podporu, problém přesně specifikovat pomocí níže uvedených postupů.

- Spusťte diagnostický nástroj. Další informace naleznete v příručce *Poradce při potížích* na disku CD *Dokumentace a diagnostické nástroje*.
- Spusťte automatický test na ochranu jednotky DPS (Drive Protection System) v nástroji Computer Setup. Další informace naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD *Dokumentace a diagnostické nástroje*.



Software DPS (Drive Protection System), který umožňuje provedení automatického testu, je k dispozici pouze u některých modelů.

- Zkontrolujte, zda indikátor napájení na předním panelu počítače bliká červeně. Tyto blikající indikátory představují chybové kódy usnadňující diagnostiku potíží. Podrobnosti naleznete v této příručce v části „[Význam diagnostických indikátorů a zvukových kódů](#)“ na stránce 24.
- Pokud je obrazovka prázdná, připojte monitor k odlišnému portu grafické karty (je-li k dispozici). Monitor můžete také nahradit jiným monitorem, o němž víte, že pracuje správně.
- Pracujete-li v síti, připojte k síťovému připojení jiný počítač s odlišným kabelem. Může se jednat o potíže se síťovou zásuvkou nebo kabelem.
- Jestliže jste v nedávné době přidali nový hardware, odeberte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Pokud jste v nedávné době přidali nový software, odinstalujte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Spusťte počítač v nouzovém režimu, abyste zjistili, jestli se spustí bez všech nahranych ovladačů. Při spuštění operačního systému použijte volbu Poslední známá platná konfigurace.
- Najděte si podrobné informace pomocí technické podpory online na webu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- Vyhledejte další obecné rady v této příručce v části „[Užitečné rady](#)“ na stránce 12.
- Vyhledejte příslušné informace v příručce *Poradce při potížích* na disku CD *Dokumentace a diagnostické nástroje*.
- Spusťte disk CD *Restore Plus!*.



**UPOZORNĚNÍ:** Při spuštění disku CD *Restore Plus!* dojde k odstranění všech dat na pevném disku.

---

Problémy lze řešit online pomocí služby HP Instant Support Professional Edition, která umožňuje diagnostikovat závady, které můžete odstranit sami. Pokud se potřebujete obrátit na technickou podporu společnosti HP, použijte program pro konverzaci online služby HP Instant Support Professional Edition. Služba HP Instant Support Professional Edition je k dispozici na adrese: [www.hp.com/go/ispe](http://www.hp.com/go/ispe).

Navštivte Středisko podpory pro podniky (BSC) na adrese [www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport), kde získáte nejnovější informace o podpoře online, softwaru, ovladačích a možnostech aktivního upozorňování a kontakt s celosvětovou komunitou uživatelů a odborníků společnosti HP.

Pokud bude nutné kontaktovat odbornou pomoc, připravte se na tento hovor následujícím způsobem:

- Při telefonování buďte u počítače.
- Než začnete telefonovat, poznamenejte si sériové číslo počítače, identifikační číslo produktu a sériové číslo monitoru.
- Buďte připraveni strávit s technikem čas nutný k vyřešení potíží.
- Odinstalujte veškeré součásti hardwaru, které byly nainstalovány v poslední době.
- Odeberte veškerý software, který byl nainstalován v poslední době.
- Spusťte disk CD *Restore Plus!*



**UPOZORNĚNÍ:** Při spuštění disku CD Restore Plus! dojde k odstranění všech dat na pevném disku.

---



Informace o prodeji a rozšíření záruky (služba HP Care Pack) získáte u autorizovaných poskytovatelů služeb nebo prodejců.

---

## Užitečné rady

Pokud dojde k potížím s počítačem, monitorem nebo softwarem, přečtěte si před provedením jakýchkoli kroků následující seznam obecných rad:

- Zkontrolujte, zda je počítač a monitor zapojen do funkční elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je přepínač napětí (pouze u některých modelů) nastaven na hodnotu napětí odpovídající vaší oblasti (115 V nebo 230 V).
- Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a zda svítí zelený indikátor napájení.
- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí zelený indikátor napájení.
- Zkontrolujte, zda indikátor napájení na předním panelu počítače bliká červeně. Tyto blikající indikátory představují chybové kódy usnadňující diagnostiku potíží. Podrobnosti naleznete v této příručce v části „[Význam diagnostických indikátorů a zvukových kódů](#)“ na stránce 24.
- Pokud je obrazovka monitoru tmavá, zvyšte její jas a kontrast.
- Stiskněte a podržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte pípnutí, měla by být klávesnice v pořádku.
- Zkontrolujte, zda nejsou některé kabely uvolněné nebo chybně připojené.
- Aktivujte počítač z úsporného režimu stisknutím libovolné klávesy nebo tlačítka napájení. Pokud počítač zůstane v úsporném režimu, vypněte jej stisknutím a podržením tlačítka napájení nejméně po dobu čtyř sekund a potom počítač znovu zapněte opětovným stisknutím tlačítka napájení. Jestliže nedojde k vypnutí počítače, odpojte napájecí kabel, počkejte několik sekund a znovu jej zapojte. Bylo-li pomocí nástroje Computer Setup nastaveno automatické spuštění po přerušení napájení, počítač se spustí. V opačném případě počítač spustíte stisknutím tlačítka napájení.

- Po instalaci rozšiřovací karty nebo jiného zařízení nepodporujícího technologii Plug and Play znovu nakonfigurujete počítač. Pokyny naleznete v části „Řešení potíží s instalací hardwaru“ na stránce 21.
- Zkontrolujte, zda byly nainstalovány všechny potřebné ovladače zařízení. Pokud například používáte určitou tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač pro daný model tiskárny.
- Před zapnutím počítače z něj vyjměte všechna spustitelná média (diskety, disky CD nebo zařízení USB).
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém předinstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.
- Jestliže je v počítači nainstalováno více grafických adaptérů (integrované adaptéry, adaptéry PCI nebo PCI-Express – integrované adaptéry pouze u některých modelů) a k dispozici je pouze jeden monitor, je nutné jej připojit ke konektoru pro monitor na adaptéru, který byl vybrán jako primární adaptér VGA. Při spuštění budou ostatní konektory pro monitor vypnuty. Je-li monitor připojen k jednomu z těchto portů, nebude pracovat. Výchozí zdroj VGA můžete vybrat pomocí nástroje Computer Setup.



**UPOZORNĚNÍ:** Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem. Před otevřením krytu počítače je proto nutné odpojit počítač od zdroje. Tím zabráníte poškození systémové desky nebo jiných součástí.



## Řešení základních potíží

Tato část je zaměřena na potíže, ke kterým může dojít během procesu úvodní instalace. Podrobná příručka *Poradce při potížích* je k dispozici na disku *CD Dokumentace a diagnostické nástroje* a v referenční knihovně na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte svou zemi a jazyk, klepněte na přepínač **Zobrazení informací o podpoře a servisu**, zadejte číslo modelu počítače a stiskněte klávesu **ENTER**.

## Řešení obecných potíží

Obecné potíže popsané v této části budete moci pravděpodobně snadno vyřešit sami. Pokud potíže trvají i nadále a nejste schopni je řešit sami nebo si nejste jisti výsledkem provedené operace, obraťte se na autorizovaného prodejce.



### Řešení obecných potíží

Problém	Příčina	Řešení
Počítač nereaguje a nelze jej vypnout pomocí tlačítka napájení.	Nefunguje softwarové ovládání tlačítka napájení.	Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu alespoň čtyř sekund, dokud nedojde k vypnutí počítače.
Počítač nereaguje na použití klávesnice nebo myši USB.	Počítač se nachází v <b>úsporném</b> režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete <b>úsporný</b> režim.
	Počítač nereaguje.	Restartujte počítač.



**UPOZORNĚNÍ:** Při pokusu o ukončení **úsporného** režimu nedržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.

## Řešení obecných potíží (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Počítač nezobrazuje správné datum a čas.	<p>Pravděpodobně je nutné vyměnit baterii systémových hodin.</p> <p> Baterie systémových hodin bude mít delší životnost, pokud bude počítač zapojen do elektrické zásuvky.</p>	<p>Nejprve znovu nastavte datum a čas v <b>Ovládacích panelech</b> (datum a čas systémových hodin lze aktualizovat také pomocí nástroje Computer Setup). Pokud potíže potrvají, vyměňte baterii systémových hodin. Pokyny k instalaci nové baterie naleznete v <i>Referenční příručce k hardwaru</i> na disku CD <i>Dokumentace a diagnostické nástroje</i>, nebo můžete o výměnu baterie systémových hodin požádat autorizovaného prodejce.</p>
Při stisknutí kláves se šipkami se kurzor nepohybuje.	<p>Pravděpodobně je zapnutá funkce klávesy <b>NUM LOCK</b>.</p>	<p>Stiskněte klávesu <b>NUM LOCK</b>. Pokud chcete kurzor ovládat pomocí kláves se šipkami, nesmí indikátor Num Lock svítit. Funkci klávesy <b>NUM LOCK</b> lze zakázat (nebo povolit) pomocí nástroje Computer Setup.</p>
Nelze odstranit kryt počítače.	<p>Je zamčený zámek počítačové skříně (Smart Cover Lock), kterým jsou některé počítače vybaveny.</p> <p> Tato funkce není k dispozici u všech modelů.</p>	<p>Odemkněte zámek počítačové skříně pomocí nástroje Computer Setup. Pro ruční vypnutí zámku počítačové skříně dodává společnost HP bezpečnostní klíč. Tento klíč použijte, pokud zapomenete heslo, v případě výpadku napájení nebo poruchy počítače.</p>

## Řešení obecných potíží (pokračování)

<b>Problém</b>	<b>Příčina</b>	<b>Řešení</b>
Došlo ke snížení výkonu.	Teplota procesoru je příliš vysoká.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Zkontrolujte, zda není zablokováno proudění vzduchu do počítače. Ponechejte u zadní části počítače a nad monitorem volný prostor o šířce 10,2 cm, aby byla zajištěna požadovaná cirkulace vzduchu.</li> <li>Přesvědčte se, zda jsou ventilátory připojeny a zda pracují správně (některé ventilátory pracují pouze v případě potřeby).</li> <li>Zkontrolujte, zda je správně nainstalován chladič procesoru.</li> </ol>
	Jednotka pevného disku je plná.	Místo na jednotce pevného disku uvolníte přenesením dat umístěných na této jednotce.
	Nedostatek paměti.	Přidejte paměť.
	Pevný disk je fragmentován.	Defragmentujte pevný disk.
	Program po ukončení neuvolnil vyhrazenou paměť pro systém.	Restartujte počítač.
	Na pevném disku je virus.	Spusťte antivirový program.
	Je spuštěno příliš mnoho aplikací.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Uvolněte paměť ukončením nepotřebných aplikací.</li> <li>Přidejte paměť.</li> </ol>

---

**Řešení obecných potíží (pokračování)**

---

<b>Problém</b>	<b>Příčina</b>	<b>Řešení</b>
Došlo ke snížení výkonu. (pokračování)	Některé aplikace, zejména hry, jsou velmi náročné na grafický podsystém.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. U aktuální aplikace snižte rozlišení monitoru nebo v dokumentaci dodané s aplikací vyhledejte pokyny ke zlepšení výkonu aplikace úpravou jejích parametrů.</li><li>2. Přidejte paměť.</li><li>3. Proveďte upgrade grafického systému.</li></ol>
	Neznámá příčina.	Restartujte počítač.

---

## Řešení obecných potíží (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
<p>Počítač se automaticky vypne a indikátor napájení dvakrát červeně blikne v sekundovém intervalu, poté dvě sekundy nesvítí a následují dva zvukové signály. Zvukové signály se pětkrát opakují a pak ustanou. Indikátor bliká až do vyřešení problému.</p>	<p>Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokován nebo se neotáčí. NEBO Chladič není správně připojen k procesoru.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru. U zadní části počítače a nad monitorem ponechejte volný prostor o šířce 10,2 cm, aby byla zajištěna požadovaná cirkulace vzduchu.</li> <li>2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, zkontrolujte, zda je kabel ventilátoru připojen ke konektoru na systémové desce. Zkontrolujte, zda je ventilátor úplně a správně usazen nebo nainstalován.</li> <li>3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen a usazen, ale neotáčí se, vyměňte jej.</li> <li>4. Znovu usad'te chladič procesoru a zkontrolujte, zda je sestava ventilátoru správně připojena.</li> <li>5. Obráťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.</li> </ol>

## Řešení obecných potíží (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Počítač nelze zapnout a indikátory na přední straně počítače neblíkají.	Počítač nelze zapnout.	<p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda je volič napětí, který je u některých modelů umístěn na zadní části zdroje napájení, nastaven na správnou hodnotu napětí. Správné nastavení této hodnoty se v různých oblastech liší.</li> <li>2. Postupně odebírejte rozšiřovací karty, dokud se na systémové desce nerozsvítí indikátor 5 V<sub>aux</sub>.</li> <li>3. Vyměňte systémovou desku.</li> </ol>

## Řešení obecných potíží (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
<p>Počítač nelze zapnout a indikátory na přední straně počítače neblíkají. (pokračování)</p>		<p>NEBO</p> <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční elektrické zásuvky se střídavým proudem.</li> <li>2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je k systémové desce správně připojen svazek kabelů tlačítka napájení.</li> <li>3. Zkontrolujte, zda jsou k systémové desce správně připojeny oba kabely zdroje napájení.</li> <li>4. Zkontrolujte, zda na systémové desce svítí indikátor 5 V<sub>aux</sub>. Jestliže svítí, vyměňte svazek kabelů tlačítka napájení.</li> <li>5. Pokud indikátor 5 V<sub>aux</sub> na systémové desce nesvítí, vyměňte zdroj napájení.</li> <li>6. Vyměňte systémovou desku.</li> </ol>

## Řešení potíží s instalací hardwaru

Pokud přidáte nebo odstraníte hardware, například přídatnou diskovou jednotku nebo rozšiřovací kartu, bude pravděpodobně nutné znovu provést konfiguraci počítače. Jestliže instalujete zařízení podporující technologii Plug and Play, bude v systému Windows XP automaticky rozpoznáno a počítač bude nakonfigurován. Jestliže instalujete zařízení, které technologii Plug and Play nepodporuje, je nutné po nainstalování tohoto nového hardwaru znovu provést konfiguraci počítače. V systému Windows XP spusťte **Průvodce přidáním hardwaru** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Řešení potíží s instalací hardwaru

Problém	Příčina	Řešení
Počítač nerozpozná nové zařízení jako součást systému.	Zařízení není správně umístěno nebo připojeno.	Zkontrolujte, zda jsou všechna zařízení správně a pevně připojena a zda nejsou kolíky konektorů ohnuté.
	Kabely nového externího zařízení jsou uvolněné nebo není zapojen síťový kabel.	Zkontrolujte, zda jsou všechny kabely správně a pevně připojeny a zda kolíky kabelů nebo konektorů nejsou ohnuté.
	Nové externí zařízení není zapnuté.	Vypněte počítač, zapněte externí zařízení a potom zapněte počítač, aby systém zařízení rozpoznal.
	Při zobrazení dotazu, zda systém může provést změny konfigurace, jste tyto změny nepovolili.	Restartujte počítač a postupujte podle pokynů tak, aby byly provedeny navrhované změny konfigurace.



## Řešení potíží s instalací hardwaru (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Počítač nerozpozná nové zařízení jako součást systému. (pokračování)	Deska typu Plug and Play nebude při přidání automaticky nakonfigurována v případě, že její výchozí konfigurace způsobuje konflikt s jinými zařízeními.	Chcete-li v systému Windows XP zrušit automatické nastavení pro tuto desku, použijte nástroj Správce zařízení a zvolte základní konfiguraci, která nezpůsobuje konflikt prostředků. K řešení konfliktu prostředků lze také použít nástroj Computer Setup, kde můžete zařízení znovu nakonfigurovat nebo zakázat.
Počítač nelze spustit.	Při provádění upgradu byly použity nesprávné paměťové moduly nebo byly nainstalovány do nesprávného umístění.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chcete-li zjistit, zda používáte správné paměťové moduly a zda při jejich instalaci postupujete správně, přečtěte si informace uvedené v dokumentaci dodané s počítačem.</li> <li>2. Sledujte zvukové signály a indikátory na přední straně počítače. Postup zjištění možných příčin naleznete v části „<a href="#">Význam diagnostických indikátorů a zvukových kódů</a>“ na <a href="#">stránce 24</a>.</li> <li>3. Pokud se vám potíže nepodaří vyřešit, obraťte se na středisko podpory zákazníků.</li> </ol>

## Řešení potíží s instalací hardwaru (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
<p>Indikátor napájení blikne pětkrát červeně v sekundovém intervalu, poté dvě sekundy nesvíí a následuje pět zvukových signálů. Zvukové signály se pětkrát opakují a pak ustanou. Indikátor bliká až do vyřešení problému.</p>	<p>Paměť je nesprávně nainstalována nebo je vadná.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znovu usad'te paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač.</li> <li>2. Postupným odebíráním paměťových modulů DIMM vyhledejte chybný modul.</li> <li>3. Nahrad'te paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.</li> <li>4. Vyměňte systémovou desku.</li> </ol>
<p>Indikátor napájení šestkrát červeně blikne v sekundovém intervalu, poté dvě sekundy nesvíí a následuje šest zvukových signálů. Zvukové signály se pětkrát opakují a pak ustanou. Indikátor bliká až do vyřešení problému.</p>	<p>Grafická karta není správně usazena nebo je grafická karta či systémová deska vadná.</p>	<p>Počítače s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkuste grafickou kartu znovu zasunout. Zapněte počítač.</li> <li>2. Vyměňte grafickou kartu.</li> <li>3. Vyměňte systémovou desku.</li> </ol> <p>U počítačů s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.</p>
<p>Indikátor napájení desetkrát červeně blikne v sekundovém intervalu, poté dvě sekundy nesvíí a následuje deset zvukových signálů. Zvukové signály se pětkrát opakují a pak ustanou. Indikátor bliká až do vyřešení problému.</p>	<p>Nefunkční volitelná karta.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odebírejte postupně volitelné karty z počítače (pokud jich je více). Po odebrání každé karty zkuste počítač zapnout a zkontrolujte, zda je problém odstraněn.</li> <li>2. Až nefunkční kartu určíte, vyměňte ji.</li> <li>3. Vyměňte systémovou desku.</li> </ol>

## Význam diagnostických indikátorů a zvukových kódů

V této části jsou uvedeny kódy indikátorů na čelním panelu a zvukové kódy, se kterými se můžete setkat při provádění testu POST a s nimiž nemusí být spojen chybový kód nebo chybová zpráva.



Pokud na klávesnici PS/2 blikají indikátory, zaměřte se na blikající indikátory na předním panelu počítače a pomocí následující tabulky zjistěte jejich kódy.



Zvuková sekvence se bude opakovat pětkrát a poté ustane. Kódy indikátorů na čelním panelu budou aktivní až do odstranění chyby.



Doporučené akce jsou v následující tabulce uvedeny v pořadí, ve kterém by měly být provedeny.

### Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Indikátor napájení svítí zeleně.	Ne	Počítač je zapnutý.	Žádná akce
Indikátor napájení bliká zeleně každé dvě sekundy.	Ne	Počítač v režimu spánku s uložením do paměti RAM (pouze u některých modelů) nebo ve standardním režimu spánku.	Není třeba žádná akce. Stisknutím libovolné klávesy nebo pohybem myši počítač aktivujete.

## Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Indikátor napájení blikne dvakrát červeně v sekundovém intervalu a poté dvě sekundy nesvítil. Zvukové signál y se pětkrát opakují a pak ustanou. Indikátor bliká až do vyřešení problému.	2	Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokován nebo se neotáčí. NEBO Sestava chladiče či ventilátoru není správně připojena k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru. U zadní části počítače a nad monitorem ponechejte volný prostor o šířce 10,2 cm, aby byla zajištěna požadovaná cirkulace vzduchu.</li> <li>2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zkontrolujte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, zkontrolujte, zda je kabel ventilátoru připojen ke konektoru na systémové desce. Zkontrolujte, zda je ventilátor úplně a správně usazen nebo nainstalován.</li> <li>3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen a usazen, ale neotáčí se, vyměňte jej.</li> <li>4. Znovu usad'te chladič procesoru a zkontrolujte, zda je sestava ventilátoru správně připojena.</li> <li>5. obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.</li> </ol>

---

## Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

---

<b>Činnost</b>	<b>Zvukové signály</b>	<b>Možná příčina</b>	<b>Doporučený postup</b>
Indikátor napájení třikrát červeně blikne v sekundovém intervalu a poté dvě sekundy nesvíí. Zvukové signály se pětkrát opakují a pak ustanou. Indikátor bliká až do vyřešení problému.	3	Procesor není umístěn správně nebo není nainstalován (tento kód neoznačuje vadný procesor).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zkontrolujte, zda je procesor nainstalován.</li><li>2. Znovu procesor usad'íte.</li></ol>

---

## Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Indikátor napájení čtyřikrát červeně blikne v sekundovém intervalu a poté dvě sekundy nesvíí. Zvukové signály se pětkrát opakují a pak ustanou. Indikátor bliká až do vyřešení problému.	4	Došlo k selhání napájení (zdroj napájení je přetížen).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je kabel zdroje napájení se čtyřmi vodiči připojen ke konektoru na systémové desce.</li> <li>2. Chcete-li zjistit, zda jsou potíže způsobeny určitým zařízením, odeberte VŠECHNA připojená zařízení (například jednotku pevného disku, disketovou jednotku nebo optickou jednotku a rozšiřovací karty). Zapněte počítač. Jestliže systém spustí test POST, vypněte počítač a přidejte jedno z odebraných zařízení. Tento postup opakujte tak dlouho, dokud nedojde k selhání. Vyměňte zařízení, které způsobuje selhání. Postupně přidávejte další zařízení a zkontrolujte, zda všechna zařízení pracují správně.</li> <li>3. Vyměňte zdroj napájení.</li> <li>4. Vyměňte systémovou desku.</li> </ol>

## Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

<b>Činnost</b>	<b>Zvukové signály</b>	<b>Možná příčina</b>	<b>Doporučený postup</b>
Indikátor napájení pětikrát červeně blikne v sekundovém intervalu a poté dvě sekundy nesvítil. Zvukové signály se pětikrát opakují a pak ustanou. Indikátor bliká až do vyřešení problému.	5	Chyba paměti před kontrolou grafické karty.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znovu usadíte paměťové moduly DIMM. Zapnete počítač.</li> <li>2. Postupným odebráním paměťových modulů DIMM určete chybný modul.</li> <li>3. Nahradíte paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.</li> <li>4. Vyměníte systémovou desku.</li> </ol>
Indikátor napájení šestikrát červeně blikne v sekundovém intervalu a poté dvě sekundy nesvítil. Zvukové signály se pětikrát opakují a pak ustanou. Indikátor bliká až do vyřešení problému.	6	Chyba zobrazení před kontrolou grafické karty.	<p>Počítače s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkuste grafickou kartu znovu zasunout. Zapnete počítač.</li> <li>2. Vyměníte grafickou kartu.</li> <li>3. Vyměníte systémovou desku.</li> </ol> <p>U počítačů s integrovanou grafickou kartou vyměníte systémovou desku.</p>

## Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

<b>Činnost</b>	<b>Zvukové signály</b>	<b>Možná příčina</b>	<b>Doporučený postup</b>
Indikátor napájení sedmkrát červeně blikne v sekundovém intervalu a poté dvě sekundy nesvíí. Zvukové signály se pětkrát opakují a pak ustanou. Indikátor bliká až do vyřešení problému.	7	Došlo k selhání systémové desky (paměť ROM rozpoznala chybu před kontrolou grafické karty).	Vyměňte systémovou desku.
Indikátor napájení osmkrát červeně blikne v sekundovém intervalu a poté dvě sekundy nesvíí. Zvukové signály se pětkrát opakují a pak ustanou. Indikátor bliká až do vyřešení problému.	8	Chyba paměti ROM na základě nesprávného kontrolního součtu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obnovte obsah paměti ROM pomocí diskety ROMPaq. Viz část Paměť ROM typu flash v <i>Příručce pro správu počítače</i> na disku CD <i>Dokumentace a diagnostické nástroje</i>.</li> <li>2. Vyměňte systémovou desku.</li> </ol>



## Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

<b>Činnost</b>	<b>Zvukové signály</b>	<b>Možná příčina</b>	<b>Doporučený postup</b>
Indikátor napájení devětkrát červeně blikne v sekundovém intervalu a poté dvě sekundy nesvíí. Zvukové signály se pětkrát opakují a pak ustanou. Indikátor bliká až do vyřešení problému.	9	Počítač se spustí, ale nedojde ke spuštění systému.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení (pouze u některých modelů) nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení hodnoty napětí se v různých oblastech liší.</li> <li>2. Vyměňte systémovou desku.</li> <li>3. Vyměňte procesor.</li> </ol>
Indikátor napájení desetkrát červeně blikne v sekundovém intervalu a poté dvě sekundy nesvíí. Zvukové signály se pětkrát opakují a pak ustanou. Indikátor bliká až do vyřešení problému.	10	Nefunkční volitelná karta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odebírejte postupně volitelné karty z počítače (pokud jich je víc). Po odebrání každé karty zkuste počítač zapnout a zkontrolujte, zda je problém odstraněn.</li> <li>2. Až určíte nefunkční kartu, vyměňte ji.</li> <li>3. Vyměňte systémovou desku.</li> </ol>

## Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Počítač nelze zapnout a indikátory neblíkají.	Ne	Počítač nelze zapnout.	<p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení hodnoty napětí se v různých oblastech liší.</li> <li>2. Postupně odebírejte rozšiřovací karty, dokud se na systémové desce nerozsvítí indikátor 5 V<sub>aux</sub>.</li> <li>3. Vyměňte systémovou desku.</li> </ol>

## Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Počítač nelze zapnout a indikátory neblíkají. (pokračování)			<p>NEBO</p> <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční elektrické zásuvky se střídavým proudem.</li> <li>2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je k systémové desce správně připojen svazek kabelů tlačítka napájení.</li> <li>3. Zkontrolujte, zda jsou k systémové desce správně připojeny oba kabely zdroje napájení.</li> <li>4. Zkontrolujte, zda na systémové desce svítí indikátor 5V_aux. Pokud ano, vyměňte svazek kabelů tlačítka napájení.</li> <li>5. V opačném případě vyměňte zdroj napájení.</li> <li>6. Vyměňte systémovou desku.</li> </ol>