



Řešení problémů

Firemní počítače

Číslo dokumentu: 384569-221

Květen 2005

Tato příručka obsahuje užitečné rady a informace o odstraňování problémů s výše uvedenými produkty a také možnosti řešení případných problémů s hardwarem nebo softwarem.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informace uvedené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Microsoft, MS-DOS a Windows jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech amerických a v dalších zemích.

Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou uvedeny v přesně vymezených prohlášeních týkajících se záruk na tyto produkty nebo služby. Ze žádných zde uvedených informací nelze vyvodit existenci dalších záruk. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Tento dokument obsahuje informace, které jsou vlastnictvím společnosti HP a jsou chráněny zákony na ochranu autorských práv. Žádnou část tohoto dokumentu není povoleno kopírovat, reprodukovat nebo přeložit do jiného jazyka bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard.



VAROVÁNÍ: Text označený tímto způsobem znamená, že nerespektování uvedených pokynů může vést ke zranění nebo k ohrožení života.



UPOZORNĚNÍ: Text označený tímto symbolem informuje, že nerespektování uvedených pokynů může vést k poškození zařízení nebo ke ztrátě dat.

Řešení problémů

Firemní počítače

První vydání (Květen 2005)

Číslo dokumentu: 384569-221

1 Funkce diagnostiky počítače

Nástroj HP Insight Diagnostics	1–1
Spuštění nástroje HP Insight Diagnostics	1–2
Karta Survey (Průzkum)	1–3
Karta Test	1–4
Karta Status (Stav)	1–5
Karta Log (Protokol)	1–6
Karta Help (Nápověda)	1–6
Uložení a tisk informací z nástroje HP Insight Diagnostics	1–7
Stažení nejnovější verze nástroje HP Insight Diagnostics	1–7
Ochrana softwaru	1–8
Obnovení softwaru	1–8

2 Poradce při potížích bez použití diagnostických nástrojů

Bezpečnost a pohodlná obsluha	2–1
Než se obrátíte na technickou podporu	2–2
Užitečné rady	2–4
Řešení obecných potíží	2–6
Řešení potíží se zdrojem napájení	2–11
Odstraňování potíží s disketami	2–14
Řešení potíží s pevným diskem	2–19
Řešení potíží s multifunkční pozicí	2–23
Řešení potíží se zobrazením	2–24
Řešení potíží se zvukem	2–30
Řešení potíží s tiskárnou	2–33
Řešení potíží s klávesnicí a myší	2–34
Řešení potíží s instalací hardwaru	2–38
Řešení potíží se sítí	2–41
Odstraňování potíží s pamětí	2–45

Řešení potíží s procesorem	2–47
Odstraňování potíží s jednotkami CD-ROM a DVD	2–48
Řešení potíží s modulem Drive Key	2–51
Řešení potíží se součástmi na předním panelu	2–51
Řešení potíží s přístupem k Internetu	2–52
Řešení potíží se softwarem	2–55
Spojení s technickou podporou	2–56

A Chybové zprávy testu POST

Číselné kódy a textové zprávy testu POST	A–2
Indikátory na čelním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku během testu POST	A–15

B Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS

Vyjmutí můstku hesla	B–2
Vymazání a obnovení paměti CMOS	B–3
Použití tlačítka CMOS	B–3
Použití nástroje Computer Setup k obnovení paměti CMOS	B–5

C Systém pro ochranu jednotky DPS (Drive Protection System)

Spuštění systému DPS pomocí nástroje Computer Setup	C–2
---	-----

Rejstřík

Funkce diagnostiky počítače

Nástroj HP Insight Diagnostics



Nástroj HP Insight Diagnostics je dodáván na disku CD-ROM pouze s některými modely počítačů.

Nástroj HP Insight Diagnostics umožňuje zobrazit informace o konfiguraci hardwaru počítače a provádět diagnostické testy hardwaru jednotlivých podsystémů počítače. Nástroj zjednodušuje proces účinného rozpoznání, diagnostikování a izolování hardwarových problémů.

Po spuštění nástroje HP Insight Diagnostics se zobrazí karta Survey (Průzkum). Na této kartě je uvedena aktuální konfigurace počítače. Z karty Survey (Průzkum) je možné získat přístup k několika kategoriím informací o počítači. Jiné karty obsahují další informace, včetně možností diagnostických testů a výsledků testů. Informace uvedené na jednotlivých obrazovkách tohoto nástroje lze uložit jako soubor HTML a uchovávat na disketě nebo na zařízení USB HP Drive Key.

Nástroj HP Insight Diagnostics použijte ke zjišťování, zda systém správně rozpoznal všechna zařízení nainstalovaná v počítači a zda tato zařízení správně pracují. Po nainstalování nebo připojení nového zařízení není spuštění testů nutné, ale je doporučeno.

Před kontaktováním střediska péče o zákazníky byste měli spustit testy, uložit výsledky testů a vytisknout je, abyste měli k dispozici vytištěné zprávy.



Je možné, že zařízení od jiných výrobců nebudou nástrojem HP Insight Diagnostics rozpoznána.

Spuštění nástroje HP Insight Diagnostics

Chcete-li spustit nástroj HP Insight Diagnostics, je nutné spustit systém z disku CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje* podle níže uvedeného postupu.

1. Po zapnutí počítače vložte disk CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje* do optické jednotky počítače.
2. Ukončete činnost operačního systému a vypněte počítač.
3. Zapněte počítač. Systém bude spuštěn z disku CD-ROM.



Pokud se systém nespustí z disku CD-ROM v optické jednotce, bude pravděpodobně nutné změnit pořadí spouštění v nástroji Computer Setup (F10) tak, aby bylo spuštění systému z optické jednotky provedeno před spuštěním z pevného disku. Další informace naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

4. Chcete-li pracovat v nouzovém režimu, stiskněte po zobrazení výzvy klávesu **Y**. Pokud chcete pracovat v běžném režimu, stiskněte libovolnou jinou klávesu.



Jestliže nebude v určeném časovém intervalu stisknuta žádná klávesa, spustí se jako výchozí běžný režim. Pokud po stisknutí jiné klávesy než **Y** zůstane obrazovka prázdná, restartujte počítač a po zobrazení výzvy vyberte nouzový režim.

5. Vyberte příslušný jazyk a klepněte na možnost **Continue** (Pokračovat).



Doporučujeme přijmout přiřazenou výchozí klávesnici pro váš jazyk (pokud nechcete testovat specifickou klávesnici).

6. Jestliže souhlasíte s podmínkami na stránce End User License Agreement (Licenční smlouva s koncovým uživatelem), klepněte na tlačítko **Agree** (Souhlasím). Nástroj HP Insight Diagnostics se spustí a zobrazí se karta Survey (Průzkum).

Karta Survey (Průzkum)

Na kartě **Survey** (Průzkum) jsou zobrazeny důležité informace o konfiguraci systému. V oddílu **View** (Zobrazení) v levé části obrazovky můžete výběrem možnosti **Summary** (Souhrnné) zobrazit hlavní data konfigurace nebo výběrem možnosti **Advanced** (Podrobné) zobrazit všechna data ve vybrané kategorii. Bez ohledu na zvolenou možnost **Advanced** (Podrobné) nebo **Summary** (Souhrnné) jsou na kartě **Survey** (Průzkum) k dispozici následující kategorie informací:

All (Vše) – poskytuje výpis všech kategorií informací o počítači.

Overview (Přehled) – obsahuje výpis obecných informací o počítači.

Architecture (Architektura) – poskytuje informace o systému BIOS a zařízení PCI.

Asset Control (Inventarizační kontrola) – zobrazuje informace o inventárním čísle majetku, sériovém čísle počítače a procesoru.

Communication (Komunikace) – zobrazuje informace o nastavení paralelního (LPT) a sériového (COM) portu počítače a dále informace o portu USB a síťovém adaptéru.

Graphics (Grafika) – zobrazuje informace o grafickém adaptéru počítače.

Input Devices (Vstupní zařízení) – zobrazuje informace o klávesnici, myši a dalších vstupních zařízeních připojených k počítači.

Memory (Paměť) – zobrazuje informace o veškeré paměti v počítači. Jsou zde zahrnuty paměťové sloty na systémové desce a všechny nainstalované paměťové moduly.

Miscellaneous (Různé) – zobrazuje informace získané z konfigurační paměti počítače (CMOS), data správy systému BIOS, data systémové desky a informace diagnostických součástí.

Storage (Ukládání) – zobrazuje informace o médiích pro ukládání dat připojených k počítači. Tento seznam zahrnuje všechny pevné disky, disketové jednotky a optické jednotky.

System (Systém) – zobrazuje informace o systémové desce, procesoru, skříni a systému BIOS a dále informace o interním reproduktoru a sběrnici PCI.

Karta Test

Na kartě Test je možné zvolit různé části systému, které chcete testovat. Můžete také zvolit typ testu a režim testování.

K dispozici jsou dva režimy testování:

- **Interactive Mode** (Interaktivní režim) – poskytuje maximální kontrolu nad procesem testování. Diagnostický software bude v průběhu testů zobrazovat výzvy k zadání potřebných informací. Můžete rovněž sami určit, zda byl test úspěšný nebo neúspěšný.
- **Unattended Mode** (Bezobslužný režim) – nezobrazuje výzvy a nevyžaduje žádnou interakci. Informace o nalezených chybách se zobrazí až po ukončení testování.

K dispozici jsou tři typy testů:

- **Quick Test** (Rychlý test) – poskytuje předem určený skript, ve kterém je vyzkoušen vzorek každé hardwarové součásti, a v bezobslužném ani interaktivním režimu nevyžaduje žádnou interakci uživatele.
- **Complete Test** (Úplný test) – poskytuje předem určený skript, ve kterém je každá hardwarová součást důkladně testována. V interaktivním režimu jsou k dispozici další testy, vyžadují však zásah uživatele.
- **Custom Test** (Vlastní test) – poskytuje nejvyšší flexibilitu kontroly testování systému. V režimu vlastního testu je možné speciálně vybrat zařízení, testy a parametry testů.

Zahájení testování:

1. Klepněte na kartu Test.
2. V levé části karty v oblasti **Type of Test** (Typ testu) zvolte typ testu, který má být proveden (**Quick**, **Complete** nebo **Custom**).
3. V levé části karty v oblasti **Test Mode** (Režim testu) zvolte režim testu (**Interactive** nebo **Unattended**).
4. Z rozevíracího seznamu vyberte zařízení, které chcete testovat.

5. Zvolte způsob provádění testu pomocí možnosti **Number of Loops** (Počet opakování) nebo možnosti **Total Test Time** (Celková doba testování). Pokud zvolíte spuštění testu s určeným počtem opakování, zadejte počet opakování. Při nastavení diagnostického testu s určeným časovým intervalem zadejte dobu v minutách.
6. Spusťte test klepnutím na tlačítko **Begin Testing** (Spustit test). Během procesu testování se automaticky zobrazí karta **Status (Stav)**, na níž je možné sledovat průběh testu. Po dokončení testu se na kartě **Status (Stav)** zobrazí, zda byl test zařízení úspěšný nebo neúspěšný.
7. Pokud jsou nalezeny chyby, přejděte na kartu **Log (Protokol)** a klepnutím na možnost **Error Log** (Protokol chyb) zobrazte podrobnější informace a doporučené akce.

Karta Status (Stav)

Na kartě **Status (Stav)** je zobrazen stav vybraných testů. Je zobrazen rovněž typ prováděného testu (**Quick**, **Complete** nebo **Custom**). Hlavní indikátor průběhu zobrazuje procentuální hodnotu dokončení aktuální sady testů. V průběhu testování je zobrazeno tlačítko **Cancel Testing** (Zrušit test), které můžete použít, pokud chcete test zrušit.

Po dokončení testování je tlačítko **Cancel Testing** (Zrušit test) nahrazeno tlačítkem **Retest** (Opakovat test). Tlačítko **Retest** (Opakovat test) umožňuje opakovat poslední sadu provedených testů. Je tedy možné znovu spustit sadu testů, aniž by bylo nutné data znovu zadávat na kartu **Test**.

Na kartě **Status (Stav)** jsou zobrazeny také tyto informace:

- testovaná zařízení,
- spuštěné testy,
- celkový uplynulý čas,
- uplynulé časy jednotlivých testů,
- stav jednotlivých testů.

Karta Log (Protokol)

Karta Log (Protokol) obsahuje dva protokoly, **Test Log** (Protokol testů) a **Error Log** (Protokol chyb), které lze vybrat v levé části karty.

Test Log (Protokol testů) zobrazuje všechny provedené testy, počet provedení, počet selhání testů a čas trvání testů. Tlačítko **Clear Test Log** (Vymazat protokol testů) umožňuje vymazat obsah protokolu **Test Log**.

Error Log (Protokol chyb) zobrazuje neúspěšné diagnostické testy zařízení a obsahuje následující sloupce s informacemi.

- V oddílu **Description** (Popis) je popsána chyba nalezená při diagnostickém testu.
- Sloupec **Recommended Repair** (Doporučená oprava) nabízí doporučenou akci, která by měla být provedena, aby se problémy s hardwarem vyřešily.
- Ve sloupci **Failed Count** (Počet selhání) je uveden počet selhání testu.
- Ve sloupci **Error Code** (Chybový kód) je uveden číselný chybový kód. Chybové kódy jsou definovány na kartě Help (Nápověda).
- Tlačítko **Clear Error Log** (Vymazat protokol chyb) umožňuje vymazat obsah protokolu Error Log.

Karta Help (Nápověda)

V levé části karty Help (Nápověda) můžete vybrat možnost **Error Codes** (Chybové kódy) nebo možnost **Test Components** (Test součástí).

Zobrazení **Error Codes** (Chybové kódy) obsahuje popis jednotlivých číselných chybových kódů a doporučené akce pro každý kód. Chcete-li rychle vyhledat popis chybového kódu, zadejte příslušný kód do pole v horní části okna a klepněte na tlačítko **Find Error Codes** (Vyhledat chybové kódy).

Zobrazení **Test Components** (Test součástí) uvádí podrobné informace o spuštěných testech.

Uložení a tisk informací z nástroje HP Insight Diagnostics

Informace zobrazené v nástroji HP Insight Diagnostics na kartách Status (Stav) a Log (Protokol) můžete uložit na disketu nebo na zařízení USB 2.0 HP Drive Key (s kapacitou 64 MB nebo vyšší). Není možné je uložit na pevný disk. Systém automaticky vytvoří soubor HTML, který má stejný vzhled jako informace zobrazené na obrazovce.

1. Vložte disketu nebo zařízení USB 2.0 HP Drive Key (s kapacitou 64 MB nebo vyšší). Zařízení USB 1.0 Drive Key nejsou podporována.
2. V pravém horním rohu karty klepněte na možnost **Save** (Uložit).
3. Zvolte možnost **Save to the floppy** (Uložit na disketu) nebo **Save to USB key** (Uložit na zařízení USB).
4. Zadejte název souboru do pole **File Name** (Název souboru) a klepněte na tlačítko **Save** (Uložit). Soubor HTML budou uloženy na vloženou disketu nebo zařízení USB HP Drive Key.
5. Vytiskněte informace z použitého zařízení pro ukládání dat.



Chcete-li ukončit nástroj HP Insight Diagnostics, klepněte v pravém horním rohu obrazovky na možnost Exit (Konec) a potom vyjměte disk CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje* z optické jednotky.

Stahování nejnovější verze nástroje HP Insight Diagnostics

1. Přejděte na adresu www.hp.com.
2. Klepněte na odkaz **Support & Troubleshooting** (Podpora a řešení potíží).
3. Klepněte na přepínač **Download drivers and software** (Stahování ovladačů a softwaru).
4. Do textového pole zadejte číslo produktu (například dc7600) a stiskněte klávesu **ENTER**.
5. Vyberte operační systém.

6. Klepněte na odkaz **Diagnostic** (Diagnostické nástroje).
7. Vyhledejte nástroj **HP Insight Diagnostics** a klepněte na tlačítko **Download** (Stáhnout).



Součástí staženého obsahu jsou pokyny pro vytvoření spouštěcího disku CD.

Ochrana softwaru

Chcete-li ochránit softwaru před ztrátou nebo poškozením, měli byste vytvořit záložní kopii systémového softwaru, všech aplikací a souvisejících souborů, které jsou uloženy na pevném disku. Pokyny k vytváření záložních kopií souborů s daty naleznete v dokumentaci k operačnímu systému nebo k nástroji pro vytváření záloh.

Obnovení softwaru

Operační systém Windows a software lze obnovit do původního stavu (do stavu, v jakém se nacházel při nákupu počítače) pomocí disku CD-ROM *Restore Plus!*. V dokumentaci dodávané na disku CD-ROM *Restore Plus!* naleznete vyčerpávající návod pro používání této funkce.

Poradce při potížích bez použití diagnostických nástrojů

Tato kapitola obsahuje pokyny pro určování a odstraňování drobných potíží, například s disketovou jednotkou, pevným diskem, optickým diskem, grafikou, zvukem, pamětí a softwarem. Dojde-li při používání počítače k potížím, vyhledejte v tabulkách v této kapitole možné příčiny a doporučená řešení.



Informace o specifických chybových zprávách, které se mohou zobrazit na obrazovce během testu POST (Power-On Self-Test) při spuštění počítače, naleznete v [dodatku A, „Chybové zprávy testu POST“](#).

Bezpečnost a pohodlná obsluha



VAROVÁNÍ: Nesprávné použití počítače nebo nevytvoření bezpečného a pohodlného pracovního prostředí může vést k nepohodlí při práci nebo vážnému zranění. Další informace o výběru pracoviště a vytvoření bezpečného a pohodlného pracovního prostředí naleznete v *Příručce bezpečnosti a pohodlné obsluhy* na disku CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje* a na webu www.hp.com/ergo.

Toto zařízení bylo testováno a vyhovuje omezením digitálních zařízení třídy B na základě části 15 směrnic FCC. Další informace naleznete v příručce *Bezpečnost a směrnice* na disku CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

Než se obrátíte na technickou podporu

Pokud máte potíže s počítačem, pokuste se dříve, než se obrátíte na technickou podporu, problém přesně specifikovat pomocí níže uvedených postupů.

- Spusťte diagnostický nástroj. Další informace naleznete v části [Kapitola 1, Funkce diagnostiky počítače](#).
- Spusťte automatický test systému DPS (Drive Protection System) v nástroji Computer Setup. Další informace naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD *Dokumentace a diagnostické nástroje*.
- Zkontrolujte, zda indikátor napájení na předním panelu počítače červeně bliká. Tyto blikající indikátory představují chybové kódy usnadňující diagnostiku potíží. Další informace naleznete v části [dodatku A, „Chybové zprávy testu POST“](#).
- Pokud je obrazovka prázdná, připojte monitor k jinému portu grafické karty počítače (je-li k dispozici). Monitor můžete také nahradit monitorem, o němž víte, že pracuje správně.
- Pracujete-li v síti, připojte k síťovému připojení jiný počítač s odlišným kabelem. Může se jednat o potíže se síťovou zásuvkou nebo kabelem.
- Jestliže jste v nedávné době přidali nový hardware, odeberte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Pokud jste v nedávné době přidali nový software, odinstalujte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Spusťte počítač v nouzovém režimu, abyste zjistili, jestli se spustí bez všech nahranych ovladačů. Při spuštění operačního systému použijte volbu Poslední známá platná konfigurace.
- Podrobné informace naleznete pomocí technické podpory online na webu www.hp.com/support.
- Další informace naleznete v následující části [„Užitečné rady“](#) této příručky.
- Spusťte disk CD-ROM *Restore Plus!*.



UPOZORNĚNÍ: Spuštěním disku CD-ROM *Restore Plus!* dojde k odstranění všech dat na pevném disku.

Potíže lze řešit online pomocí služby HP Instant Support Professional Edition, která umožňuje diagnostikovat závady, jež můžete odstranit sami. Pokud se potřebujete obrátit na technickou podporu společnosti HP, použijte program pro konverzaci online služby HP Instant Support Professional Edition. Služba HP Instant Support Professional Edition je k dispozici na adrese: www.hp.com/go/ispe.

Navštivte Středisko podpory pro podniky (BSC) na adrese www.hp.com/go/bizsupport, kde získáte nejnovější informace o podpoře online, softwaru, ovladačích a možnostech aktivního upozorňování a kontakt s celosvětovou komunitou uživatelů a odborníků společnosti HP.

Pokud bude nutné kontaktovat odbornou pomoc, připravte se na tento hovor následujícím způsobem:

- Při telefonování buďte u počítače.
 - Než začnete telefonovat, poznamenejte si sériové číslo počítače, identifikační číslo produktu a sériové číslo monitoru.
 - Buďte připraveni strávit s technikem čas nutný k vyřešení potíží.
 - Odinstalujte veškeré součásti hardwaru, které byly nainstalovány v poslední době.
 - Odeberte veškerý software, který byl nainstalován v poslední době.
 - Spusťte disk CD-ROM *Restore Plus!*.
-



UPOZORNĚNÍ: Spuštěním disku CD-ROM *Restore Plus!* dojde k odstranění všech dat na pevném disku.



Informace o prodeji a možnostech rozšíření záručních podmínek (balíčky Care Pack) získáte od svého místního autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Užitečné rady

Pokud dojde k potížím s počítačem, monitorem nebo softwarem, přečtěte si před provedením jakýchkoli kroků následující seznam obecných rad:

- Zkontrolujte, zda je počítač a monitor zapojen do funkční elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je přepínač napětí (pouze u některých modelů) nastaven na hodnotu napětí odpovídající vaší oblasti (115 V nebo 230 V).
- Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a zda svítí zelený indikátor napájení.
- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí zelený indikátor napájení.
- Zkontrolujte, zda indikátor napájení na předním panelu počítače červeně bliká. Tyto blikající indikátory představují chybové kódy usnadňující diagnostiku potíží. Další informace naleznete v části [dodatku A, „Chybové zprávy testu POST“](#).
- Pokud je obrazovka monitoru tmavá, zvýšte její jas a kontrast.
- Stiskněte a podržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte pípnutí, měla by být klávesnice v pořádku.
- Zkontrolujte, zda nejsou některé kabely uvolněné nebo chybně připojené.
- Aktivujte počítač z úsporného režimu stisknutím libovolné klávesy nebo tlačítka napájení. Pokud počítač zůstane v úsporném režimu, vypněte jej stisknutím a podržením tlačítka napájení nejméně po dobu čtyř sekund a potom počítač znovu zapněte opětovným stisknutím tlačítka napájení. Jestliže nedojde k vypnutí počítače, odpojte napájecí kabel, počkejte několik sekund a znovu jej zapojte. Bylo-li pomocí nástroje Computer Setup nastaveno automatické spuštění po přerušení napájení, počítač se spustí. V opačném případě počítač spusťte stisknutím tlačítka napájení.
- Po instalaci rozšiřovací desky nebo jiného zařízení nepodporujícího technologii Plug and Play znovu nakonfigurujte počítač. Pokyny naleznete v části [„Řešení potíží s instalací hardwaru“](#).

- Zkontrolujte, zda byly nainstalovány všechny potřebné ovladače zařízení. Pokud například používáte určitou tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač pro daný model tiskárny.
- Před zapnutím počítače z něj vyjměte všechna spustitelná média (diskety, disky CD nebo zařízení USB).
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém předinstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.
- Jestliže je v systému nainstalováno více grafických adaptérů (integrované adaptéry (pouze u některých modelů), adaptéry PCI nebo PCI-Express) a k dispozici je pouze jeden monitor, je nutné jej připojit ke konektoru pro monitor na adaptéru, který byl vybrán jako primární adaptér VGA. Při spuštění budou ostatní konektory pro monitor vypnuty. Je-li monitor připojen k jednomu z těchto portů, nebude pracovat. Výchozí zdroj VGA můžete vybrat pomocí nástroje Computer Setup.





UPOZORNĚNÍ: Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem. Před otevřením krytu počítače je proto nutné odpojit počítač od zdroje. Tím zabráníte poškození systémové desky nebo jiných součástí.

Řešení obecných potíží

Obecné potíže popsané v této části budete moci pravděpodobně snadno vyřešit sami. Pokud potíže trvají i nadále a nejste schopni je řešit sami nebo si nejste jisti výsledkem provedené operace, obraťte se na autorizovaného prodejce.

Odstraňování obecných potíží

Problém	Příčina	Řešení
Počítač nereaguje a nelze jej vypnout pomocí tlačítka napájení.	Nefunguje softwarové ovládání tlačítka napájení.	<ol style="list-style-type: none">1. Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu alespoň čtyř sekund, dokud nedojde k vypnutí počítače.2. Odpojte napájecí kabel od elektrické sítě.
Počítač nereaguje na použití klávesnice nebo myši USB.	Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete úsporný režim.
	Počítač nereaguje.	Restartujte počítač.
<p> UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o ukončení úsporného režimu nedržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.</p>		
Počítač nezobrazuje správné datum a čas.	<p>Pravděpodobně je nutné vyměnit baterii systémových hodin.</p> <p> Baterie systémových hodin bude mít delší životnost, pokud bude počítač zapojen do elektrické zásuvky.</p>	Nejprve znovu nastavte datum a čas v Ovládacích panelech (datum a čas systémových hodin lze aktualizovat také pomocí nástroje Computer Setup). Pokud potíže potrvají, vyměňte baterii systémových hodin. Pokyny k instalaci nové baterie naleznete v <i>Referenční příručce k hardwaru</i> na disku CD-ROM <i>Dokumentace a diagnostické nástroje</i> , nebo můžete o výměnu baterie systémových hodin požádat autorizovaného prodejce.

Odstraňování obecných potíží (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Při stisknutí kláves se šipkami se kurzor nepohybuje.	Pravděpodobně je zapnutá funkce klávesy NUM LOCK .	Stiskněte klávesu NUM LOCK . Pokud chcete kurzor ovládat pomocí kláves se šipkami, nesmí indikátor Num Lock svítit. Funkci klávesy NUM LOCK lze zakázat (nebo povolit) pomocí nástroje Computer Setup.
Nelze odstranit kryt počítače.	Je zamčený zámek počítačové skříně (Smart Cover Lock), kterým jsou některé počítače vybaveny.	Odemkněte zámek počítačové skříně pomocí nástroje Computer Setup. Pro ruční vypnutí zámku počítačové skříně dodává společnost HP bezpečnostní klíč. Tento klíč použijte, pokud zapomenete heslo, v případě výpadku napájení nebo poruchy počítače. Klíč ve tvaru francouzského klíče má objednáací číslo PN 166527-001, klíč ve tvaru šroubováku má objednáací číslo PN 166527-002.
Došlo ke snížení výkonu.	Teplota procesoru je příliš vysoká.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda není zablokováno proudění vzduchu do počítače. 2. Ujistěte se, zda jsou ventilátory připojeny a zda pracují správně (některé ventilátory pracují pouze v případě potřeby). 3. Zkontrolujte, zda je správně nainstalován chladič procesoru.
	Jednotka pevného disku je plná.	Místo na jednotce pevného disku uvolníte přenesením dat umístěných na této jednotce.
	Nedostatek paměti.	Přidejte paměť.
	Pevný disk je fragmentován.	Defragmentujte pevný disk.

Odstraňování obecných potíží (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Došlo ke snížení výkonu. (pokračování)	Program po ukončení neuvolnil vyhrazenou paměť pro systém.	Restartujte počítač.
	Na pevném disku je virus.	Spusťte antivirový program.
	Je spuštěno příliš mnoho aplikací.	<ol style="list-style-type: none">1. Uvolněte paměť ukončením nepotřebných aplikací.2. Přidejte paměť.
	Některé aplikace, zejména hry, jsou velmi náročné na grafický podsystém.	<ol style="list-style-type: none">1. Snižte u aktuální aplikace rozlišení monitoru nebo v dokumentaci dodané s aplikací vyhledejte pokyny ke zlepšení výkonu aplikace úpravou jejich parametrů.2. Přidejte paměť.3. Proveďte upgrade grafického systému.
	Neznámá příčina.	Restartujte počítač.

Odstraňování obecných potíží (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
<p>Počítač se automaticky vypnul a indikátor napájení bliká dvakrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a dvěma zvukovými signály. (Zvukové signály po pěti opakování ustanou, avšak indikátory dále blikají.)</p>	<p>Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokovaný nebo se neotáčí. NEBO Chladič není správně připojen k procesoru.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru. 2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zkontrolujte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, zkontrolujte, zda je kabel ventilátoru připojen ke konektoru na systémové desce. Zkontrolujte, zda je ventilátor úplně a správně usazen nebo nainstalován. 3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen a usazen, ale neotáčí se, vyměňte jej. 4. Znovu usad'te chladič procesoru a zkontrolujte, zda je sestava ventilátoru správně připojena. 5. Obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Odstraňování obecných potíží (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Počítač nelze zapnout a indikátory na přední straně počítače neblinkají.	Počítač nelze zapnout.	<p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda odpovídá nastavení voliče napětí, který je u některých modelů umístěn na zadní části zdroje napájení. Správné nastavení hodnoty napětí se v různých oblastech liší.2. Postupně odebírejte rozšiřovací karty, dokud se na systémové desce nerozsvítí indikátor 5V_aux.3. Vyměňte systémovou desku. <p>NEBO</p> <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční elektrické zásuvky se střídavým proudem.2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je k systémové desce správně připojen svazek kabelů tlačítka napájení.

Odstraňování obecných potíží (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Počítač nelze zapnout a indikátory na přední straně počítače neblinkají. (pokračování)	Počítač nelze zapnout. (pokračování)	<ol style="list-style-type: none"> 3. Zkontrolujte, zda jsou k systémové desce správně připojeny oba kabely zdroje napájení. 4. Zkontrolujte, zda na systémové desce svítí indikátor 5V_aux. Jestliže svítí, vyměňte svazek kabelů tlačítka napájení. 5. V opačném případě vyměňte zdroj napájení. 6. Vyměňte systémovou desku.

Řešení potíží se zdrojem napájení

V následující tabulce jsou uvedeny běžné příčiny potíží se zdroji napájení a možnosti jejich řešení.

Řešení potíží se zdrojem napájení

Problém	Příčina	Řešení
Dochází k vypínání zdroje napájení v nepravidelných intervalech.	Přepínač napětí na zadní části skříně počítače (je k dispozici jen u některých modelů) není přepnutý na správné napětí (115 V nebo 230 V).	Nastavte přepínač na správnou hodnotu napětí střídavého proudu.
	Došlo k selhání interního zdroje napájení.	Nechte zdroj napájení vyměnit autorizovaným poskytovatelem služeb.

Řešení potíží se zdrojem napájení (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Počítač se automaticky vypnul a indikátor napájení bliká dvakrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a dvěma zvukovými signály. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory dále blikají.)	Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokován nebo se neotáčí. NEBO Chladič není správně připojen k procesoru.	<ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru.2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zkontrolujte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, zkontrolujte, zda je kabel ventilátoru připojen ke konektoru na systémové desce. Zkontrolujte, zda je ventilátor úplně a správně usazen nebo nainstalován.3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen a usazen, ale neotáčí se, vyměňte jej.4. Znovu usadíte chladič procesoru a zkontrolujte, zda je sestava ventilátoru správně připojena.5. Obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Řešení potíží se zdrojem napájení (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
<p>Indikátor napájení bliká čtyřikrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a počítač vydá čtyři zvukové signály. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory dále blikají.)</p>	<p>Došlo k selhání napájení (zdroj napájení je přetížen).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení (pouze u některých modelů) nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení hodnoty napětí se v různých oblastech liší. 2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je kabel zdroje napájení se čtyřmi nebo šesti vodiči připojen ke konektoru na systémové desce. 3. Chcete-li zjistit, zda jsou potíže způsobeny určitým zařízením, odeberte VŠECHNA připojená zařízení (například jednotku pevného disku, disketovou jednotku nebo optickou jednotku a rozšiřovací karty). Zapněte počítač. Jestliže systém spustí test POST, vypněte počítač a přidejte jedno z odebraných zařízení. Tento postup opakujte tak dlouho, dokud nedojde k selhání. Vyměňte zařízení, které způsobuje selhání. Postupně přidávejte další zařízení a zkontrolujte, zda všechna zařízení pracují správně. 4. Nechte zdroj napájení vyměnit autorizovaným poskytovatelem služeb. 5. Vyměňte systémovou desku.

Odstraňování potíží s disketami

V následující tabulce jsou uvedeny běžné příčiny potíží s disketami a možnosti jejich řešení.



Pokud přidáte nebo odstraníte hardware, například přidavou disketovou jednotku, bude pravděpodobně nutné překonfigurovat počítač. Pokyny naleznete v části „[Řešení potíží s instalací hardwaru](#)“.

Řešení potíží s disketami

Problém	Příčina	Řešení
Indikátor disketové jednotky stále svítí.	Disketa je poškozená.	V operačním systému Microsoft Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start , klepněte na příkaz Prozkoumat a vyberte požadovanou jednotku. Klepněte na položky Soubor > Vlastnosti > Nástroje . Ve skupinovém rámečku Kontrola chyb klepněte na tlačítko Zkontrolovat .
	Disketa není správně vložena.	Disketu vyjměte a vložte ji znovu.
	Kabel jednotky není správně připojen.	Znovu připojte kabel jednotky. Ujistěte se, že všechny čtyři kolíky napájecího kabelu disketové jednotky jsou v ní zapojeny.
Jednotka nebyla nalezena.	Kabel je uvolněný.	Odpojte a znovu připojte datový a napájecí kabel jednotky.
	Vyměnitelná jednotka není správně umístěna.	Jednotku znovu umístěte.


Řešení potíží s disketami (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Nelze provést zápis na disketu v disketové jednotce.	Disketa není naformátovaná.	Naformátujte disketu. <ol style="list-style-type: none"> 1. V Průzkumníkovi Windows vyberte disketovou jednotku (A). 2. Pravým tlačítkem myši klepněte na písmeno jednotky a potom na příkaz Naformátovat. 3. Vyberte požadované možnosti a klepnutím na tlačítko Spustit spustíte formátování diskety.
	Disketa je chráněná proti zápisu.	Použijte jinou disketu nebo zrušte ochranu proti zápisu.
	Počítač zapisuje na nesprávnou jednotku.	Zkontrolujte označení jednotky v zadané cestě.
	Na disketě není dostatek místa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Použijte jinou disketu. 2. Odstraňte z diskety nepotřebné soubory.
	Zápis na starší typy disket byl vypnut pomocí nástroje Computer Setup.	Spusťte nástroj Computer Setup a zapněte možnost Legacy Diskette Write (Zápis na starší typy disket) v seznamu Storage (Ukládání dat) > Storage Options (Možnosti ukládání dat).
	Disketa je poškozená.	Vyměňte poškozenou disketu.
Disketu nelze naformátovat.	Bylo použito neplatné médium.	Při formátování diskety v systému MS-DOS je v některých případech třeba zadat kapacitu diskety. Chcete-li například formátovat disketu o kapacitě 1,44 MB, zadejte do příkazového řádku systému MS-DOS následující příkaz: FORMAT A: /F:1440

Řešení potíží s disketami (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Disketu nelze naformátovat. (pokračování)	Disk může být chráněn proti zápisu.	Otevřete západku na disketě.
	Je zapnuto řízení zápisu na disketu.	Spusťte nástroj Computer Setup a zapněte možnost Legacy Diskette Write (Zápis na starší typy disket) v seznamu Storage (Ukládání dat) > Storage Options (Možnosti ukládání dat).
Došlo k potížím při přenosu dat na disketě.	Je poškozena adresářová struktura nebo soubor.	V operačním systému Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start , klepněte na příkaz Prozkoumat a vyberte požadovanou jednotku. Klepněte na položky Soubor > Vlastnosti > Nástroje . Ve skupinovém rámečku Kontrola chyb klepněte na tlačítko Zkontrolovat .
Disketová jednotka nemůže z diskety číst.	Nepoužíváte správný typ diskety pro danou disketovou jednotku.	Zkontrolujte typ jednotky, kterou používáte, a použijte správný typ diskety.
	Čtení probíhá z nesprávné jednotky.	Zkontrolujte označení jednotky v zadané cestě.
	Disketa je poškozená.	Vyměňte disketu za novou.
Je zobrazena zpráva Invalid system disk (Neplatná systémová disketa).	Do jednotky byla vložena disketa, která neobsahuje systémové soubory potřebné ke spuštění počítače.	Po ukončení činnosti jednotky disketu vyjměte a stiskněte klávesu MEZERNÍK . Počítač by se měl spustit.
	Došlo k chybě diskety.	Restartujte počítač stisknutím tlačítka napájení.

Řešení potíží s disketami (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Z diskety nelze spustit systém.	<p>Disketa není spouštěcí.</p> <hr/> <p>Možnost spuštění systému z diskety byla vypnuta pomocí nástroje Computer Setup.</p>	<p>Nahrad'te ji spouštěcí disketou.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spus'te nástroj Computer Setup a povol'te v seznamu Storage (Ukládání dat) > Boot Order (Pořadí spuštění) možnost spuštění z diskety. 2. Spus'te nástroj Computer Setup a povol'te spuštění systému z diskety v seznamu Storage (Ukládání dat) > Storage Options (Možnosti ukládání dat) > Removable Media Boot (Spuštění systému z vyměnitelného média). <p> Měly by být provedeny oba kroky, protože funkce Removable Media Boot (Spuštění systému z vyměnitelného média) nástroje Computer Setup se provede bez ohledu na to, jestli je nastaven příkaz Boot Order (Pořadí spuštění).</p>

Řešení potíží s disketami (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Z diskety nelze spustit systém. (pokračování)	Pomocí nástroje Computer Setup byl povolen režim Network Server Mode (Režim síťového serveru).	Spusťte nástroj Computer Setup a vypněte režim Network Server Mode (Režim síťového serveru) v seznamu Security (Zabezpečení) > Password Options (Možnosti nastavení hesla) .
	Možnost spuštění systému z vyměnitelného média byla vypnuta pomocí nástroje Computer Setup.	Spusťte nástroj Computer Setup a povolte možnost spuštění systému z vyměnitelného média v seznamu Storage (Ukládání dat) > Storage Options (Možnosti ukládání dat) > Removable Media Boot (Spuštění systému z vyměnitelného média) .

Řešení potíží s pevným diskem

Řešení potíží s pevným diskem

Problém	Příčina	Řešení
Na pevném disku došlo k chybě.	Pevný disk obsahuje chybné sektory nebo selhal.	<ol style="list-style-type: none"> 1. V operačním systému Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start, klepněte na příkaz Prozkoumat a vyberte požadovanou jednotku. Klepněte na položky Soubor > Vlastnosti > Nástroje. Ve skupinovém rámečku Kontrola chyb klepněte na tlačítko Zkontrolovat. 2. Použijte nástroj, kterým vyhledáte chybné sektory a zablokujete jejich použití. V případě potřeby přeformátujte pevný disk.
Došlo k potížím při přenosu dat na disku.	Adresářová struktura je chybná nebo došlo k potížím se souborem.	V operačním systému Windows XP klepněte pravým tlačítkem myši na tlačítko Start , klepněte na příkaz Prozkoumat a vyberte požadovanou jednotku. Klepněte na položky Soubor > Vlastnosti > Nástroje . Ve skupinovém rámečku Kontrola chyb klepněte na tlačítko Zkontrolovat .
Jednotka nebyla nalezena (identifikována).	Je pravděpodobně uvolněn kabel.	Zkontrolujte připojení kabelu.

Řešení potíží s pevným diskem (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Jednotka nebyla nalezena (identifikována). (pokračování)	Systém pravděpodobně automaticky nerozpoznal nově nainstalované zařízení.	<p>Pokyny k opětovné konfiguraci naleznete v části „Řešení potíží s instalací hardwaru“.</p> <p>Pokud systém stále není schopen rozpoznat nové zařízení, zkontrolujte seznam zařízení v nástroji Computer Setup. Pokud je zařízení v seznamu uvedeno, jsou potíže pravděpodobně způsobeny ovladačem zařízení. Jestliže zařízení v seznamu uvedeno není, bude se pravděpodobně jednat o potíže s hardwarem.</p> <p>Jestliže se jedná o nově nainstalovanou jednotku, spusťte nástroj Computer Setup a pomocí možnosti Advanced (Další nastavení) > Power-On (Možnosti spuštění) nastavte zpoždění testů POST.</p>
	Řadič jednotky je vypnut pomocí nástroje Computer Setup.	<p>Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Storage (Ukládání dat) > Storage Options (Možnosti ukládání dat) aktivujte všechny řadiče IDE a SATA.</p>
	Bezprostředně po zapnutí počítače je odezva jednotky pomalá.	<p>Spusťte nástroj Computer Setup a pomocí možnosti Advanced (Další nastavení) > Power-On Options (Možnosti spuštění) prodlužte interval zpoždění testů POST.</p>
Je zobrazena zpráva upozorňující na nesystémový disk nebo chybějící soubor NTLDR.	Byl proveden pokus o spuštění systému z diskety, která není spouštěcí.	<p>Vyjměte disketu z disketové jednotky.</p>

Řešení potíží s pevným diskem (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Je zobrazena zpráva upozorňující na nesystémový disk nebo chybějící soubor NTLDR. (pokračování)	Systém se pokouší o spuštění z pevného disku, ale pevný disk je pravděpodobně poškozen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Do disketové jednotky vložte spouštěcí disketu a restartujte počítač. 2. Zkontrolujte systém souborů jednotky pevného disku pomocí nástroje fdisk: Jestliže je na disku systém souborů NTFS, použijte k prozkoumání jednotky prohlížeč jiného dodavatele. Pokud je na disku systém souborů FAT32, přístup na pevný disk nebude možný. 3. Nainstalujte systémové soubory příslušného operačního systému.
	Chybí systémové soubory nebo nejsou správně nainstalovány.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Do disketové jednotky vložte spouštěcí disketu a restartujte počítač. 2. Zkontrolujte systém souborů jednotky pevného disku pomocí nástroje fdisk: Jestliže je na disku systém souborů NTFS, použijte k prozkoumání jednotky prohlížeč jiného dodavatele. Pokud je na disku systém souborů FAT32, přístup na pevný disk nebude možný.
	V nástroji Computer Setup je vypnuta možnost spuštění systému z pevného disku.	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Storage (Ukládání dat) > Boot Order (Pořadí spuštění) povolte možnost použití pevného disku.

Řešení potíží s pevným diskem (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Je zobrazena zpráva upozorňující na nesystémový disk nebo chybějící soubor NTLDR. (pokračování)	Spouštěcí pevný disk není zapojen na prvním místě v konfiguraci s více pevnými disky.	Pokud chcete spustit systém z pevného disku, ujistěte se, že je připojen ke konektoru na systémové desce s označením P60 SATA 0.
	Ovladač pevného disku, ze kterého chcete spouštět systém, není uveden v seznamu Boot Order (Pořadí spouštění) jako první.	Spusťte nástroj Computer Setup a vyberte příkaz Storage (Ukládání dat) > Boot Order (Pořadí spouštění) . Je nutné, aby byl ovladač pevného disku, ze kterého má být spouštěn systém, uveden v položce Hard Drive (Pevný disk) .
Počítač nelze spustit.	Jednotka pevného disku je poškozena.	Zjistěte, zda indikátor napájení na předním panelu ČERVENĚ bliká a zda se ozývají zvukové signály. Informace o určení možných příčin červeného blikání indikátoru a zvukových signálů naleznete v dodatku A, „Chybové zprávy testu POST“ . Informace o záručních podmínkách naleznete v brožuře Worldwide Limited Warranty (Celosvětová omezená záruka).
Počítač nereaguje.	Používaný program přestal reagovat na příkazy.	Pokuste se provést běžný postup vypnutí počítače v systému Windows. Pokud se vám to nepodaří, vypněte počítač tak, že alespoň čtyři sekundy podržíte stisknuté tlačítko napájení. Počítač lze znovu spustit opětovným stisknutím tohoto tlačítka.

Řešení potíží s multifunkční pozicí

Řešení potíží s multifunkční pozicí

Problém	Příčina	Řešení
Jednotka nebyla nalezena.	<p>Pokusili jste se za provozu připojit vyměnitelnou jednotku pevného disku, u které je povolena funkce DriveLock Security (Zabezpečení pomocí zámku jednotek). (Tato funkce je k dispozici pouze u některých modelů.)</p> <p>Multifunkční pozice není v nástroji Computer Setup zobrazena.</p>	<p>Ukončete činnost operačního systému Windows a vypněte počítač. Vložte disketu do multifunkční pozice (pokud již není vložena). Zapněte počítač.</p> <p>Spusťte nástroj Computer Setup a zapněte u multifunkční pozice možnost Device Available (Zařízení je dostupné) v seznamu Security (Zabezpečení) > Device Security (Zabezpečení zařízení).</p>



Řešení potíží se zobrazením

Pokud dojde k potížím se zobrazením, použijte informace uvedené v dokumentaci k monitoru a následující tabulku, ve které jsou uvedeny běžné příčiny potíží a možnosti jejich řešení.

Řešení potíží se zobrazením

Problém	Příčina	Řešení
Na obrazovce není nic zobrazeno.	Monitor není zapnutý a indikátor napájení nesvítí.	Zapněte monitor a zkontrolujte, zda svítí indikátor napájení.
	Nefunkční monitor.	Zkuste použít jiný monitor.
	Kabely nejsou připojeny správně.	Zkontrolujte připojení kabelu mezi monitorem a počítačem a kabelu napájení.
	Je pravděpodobně nainstalován spořič obrazovky nebo jsou zapnuty funkce úspory energie.	Stiskněte libovolnou klávesu nebo tlačítko myši a zadejte heslo (je-li nastaveno).
	Systémová paměť ROM je poškozena. Systém je spuštěn v režimu nouzového obnovení spouštěcího bloku (ozvalo se osm zvukových signálů).	Obnovte obsah systémové paměti ROM nejnovější verzí systému BIOS. Další informace naleznete v části týkající se režimu nouzového obnovení spouštěcího bloku v <i>Příručce správy osobního počítače</i> na disku CD-ROM <i>Dokumentace a diagnostické nástroje</i> .
Používáte monitor s pevnou synchronizací, který neumožňuje pracovat se zvoleným rozlišením.	Ujistěte se, zda může monitor pracovat s vodorovnou obnovovací frekvencí odpovídající zvolenému rozlišení.	

Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Na obrazovce není nic zobrazeno. (pokračování)	Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete úsporný režim.
<p> UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o ukončení úsporného režimu nedržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.</p>		
	Kabel monitoru je zapojen do nesprávného konektoru.	<p>Pokud je v počítači k dispozici integrovaný konektor grafické karty i konektor přídatné grafické karty, zapojte kabel monitoru do konektoru grafické karty na zadní straně počítače.</p> <p> Pokud je grafická karta standardní rozšiřovací karta PCI, můžete pomocí nástroje Computer Setup zapnout integrovanou grafickou kartu. Pokud je instalována grafická karta PCI-Express, nelze integrovanou grafickou kartu zapnout.</p>
	Nastavení monitoru v počítači není kompatibilní s monitorem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Restartujte počítač. Jakmile se v průběhu spouštění zobrazí v pravém dolním rohu obrazovky pokyn pro stisknutí klávesy F8, stiskněte klávesu F8. 2. Pomocí kláves se šípkami vyberte položku Enable VGA Mode (Povolit režim VGA) a stiskněte klávesu ENTER. 3. V Ovládacích panelech systému Windows poklepejte na ikonu Zobrazení a vyberte kartu Nastavení. 4. Pomocí posuvníku obnovte nastavení rozlišení.

Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
<p>Na obrazovce se nic nezobrazí, indikátor napájení bliká pětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a počítač vydá pět zvukových signálů. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory dále blikají.)</p>	<p>Chyba paměti před kontrolou grafické karty</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu usadíte paměťové moduly DIMM. Zapnete počítač. 2. Postupným odebíráním paměťových modulů DIMM určete vadný modul. 3. Nahradíte paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP. 4. Vyměňte systémovou desku.
<p>Na obrazovce se nic nezobrazí, indikátor napájení bliká šestkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a počítač vydá šest zvukových signálů. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory dále blikají.)</p>	<p>Chyba zobrazení před kontrolou grafické karty</p>	<p>Počítače s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zasuňte grafickou kartu znovu. Zapnete počítač. 2. Vyměňte grafickou kartu. 3. Vyměňte systémovou desku. <p>U počítačů s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.</p>
<p>Na obrazovce se nic nezobrazí, indikátor napájení bliká sedmkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a počítač vydá sedm zvukových signálů. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory dále blikají.)</p>	<p>Došlo k selhání systémové desky (paměť ROM rozpoznala chybu před kontrolou grafické karty).</p>	<p>Vyměňte systémovou desku.</p>

Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Monitor nepracuje správně při zapnutí funkce úspory energie.	Používáte funkce pro úsporu energie u monitoru, který možnosti nastavení úsporného režimu nepodporuje.	Vypněte funkce úspory energie.
Znaky nejsou zobrazeny jasně.	Není správně nastaven jas a kontrast.	Upravte jas a kontrast monitoru.
	Kabely nejsou správně připojeny.	Zkontrolujte, zda jsou grafická karta a monitor řádně propojeny kabelem.
Obraz je rozmazaný nebo nelze nastavit požadované rozlišení.	Pokud byl inovován grafický adaptér, je možné, že nebyly nainstalovány správné ovladače grafické karty.	Nainstalujte ovladače grafické karty ze sady pro inovaci.
	Na obrazovce není možné použít požadované rozlišení.	Změňte požadované rozlišení.
	Grafická karta nefunguje.	Vyměňte grafickou kartu.
Obraz je rozložený, posouvá se, chvěje se nebo bliká.	Monitor není úplně připojen nebo není správně nastaven.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ujistěte se, zda je kabel monitoru pevně připojen k počítači. 2. Jedná-li se o systém se dvěma monitory nebo je-li v těsné blízkosti systému umístěn další monitor, odsuňte monitory od sebe tak, aby nedocházelo ke vzájemné interferenci elektromagnetických polí. 3. Je také možné, že se v blízkosti monitoru nachází ventilátor nebo fluorescenční světlo.

Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Obraz je rozložený, posouvá se, chvěje se nebo bliká. (pokračování)	U monitoru je třeba odstranit magnetickou indukci.	Odstraňte magnetickou indukci. Další pokyny naleznete v dokumentaci dodané s monitorem.
Obraz není umístěn na středu.	Umístění je nutné upravit.	Stisknutím tlačítka Menu (Nabídka) zobrazte nabídku na obrazovce. Vyberte možnost Image Control (Ovládání obrazu)/Horizontal Position (Vodorovné umístění obrazu) nebo Vertical Position (Svislé umístění obrazu) a nastavte vodorovné nebo svislé umístění obrazu.
Na obrazovce se zobrazí zpráva No Connection, Check Signal Cable (Spojení není k dispozici, zkontrolujte datový kabel).	Videokabel monitoru je odpojený.	Připojte videokabel k monitoru a počítači. △ Napájení počítače musí být během připojování videokabelu vypnuté.
Na obrazovce se zobrazí zpráva Out of Range (Mimo rozsah).	Rozlišení videa a obnovovací frekvence jsou nastaveny na vyšší hodnotu, než jakou podporuje monitor.	Restartujte počítač a přejděte do nouzového režimu. Změňte nastavení na podporované hodnoty a restartujte počítač, aby se nové nastavení projevilo.
Při zapnutí monitoru CRT vznikají vibrace a ozývá se bzučení.	Byla aktivována cívka pro odstraňování magnetické indukce.	Žádná činnost. Cívka pro odstraňování magnetické indukce se při zapnutí monitoru aktivuje normálně.
Z monitoru CRT vychází klepání.	V monitoru se zapínají elektronická relé.	Žádná činnost. U některých monitorů je klepání při zapínání, vypínání, přepínání monitoru do úsporného režimu a zpět a při změně rozlišení normální.
Z monitoru TFT vychází ostrý vysoký zvuk.	Příliš vysoké nastavení jasu a kontrastu.	Použijte nižší nastavení jasu a kontrastu.

Řešení potíží se zobrazením (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Neostrý obraz, pruhy, vícenásobné zobrazení nebo stíny, vodorovný posun obrazu, nezřetelné svislé pruhy nebo nelze nastavit obraz na střed. (Pouze pro monitory TFT s připojením analogového signálu VGA)	Vnitřní okruhy plochého monitoru pro převod analogového signálu na digitální pravděpodobně nemohou správně zobrazit obraz tak, jak byl synchronizován grafickou kartou.	<ol style="list-style-type: none"> 1. V nabídce na obrazovce monitoru vyberte možnost Auto-Adjustment (Automatické nastavení). 2. Ručně synchronizujte funkce obrazovky Clock (Hodiny) a Clock Phase (Fáze hodin). Chcete-li pro synchronizaci použít nástroj SoftPaq, přejděte na následující web, vyberte příslušný monitor a stáhněte verzi nástroje SP20930 nebo SP22333: www.hp.com/support
	Grafická karta je nesprávně nastavena nebo nefunguje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zasuňte grafickou kartu znovu. 2. Vyměňte grafickou kartu.
Některé znaky zadané z klávesnice se nezobrazují správně.	Tyto znaky nejsou podporovány použitým písmem.	<p>Vyhledejte a vyberte příslušný znak v programu Mapa znaků. Klepněte na položky Start > Programy > Příslušenství > Systémové nástroje > Mapa znaků.</p> <p>Požadovaný znak lze z programu Mapa znaků zkopírovat do dokumentu.</p>

Řešení potíží se zvukem

Pokud počítač umožňuje reprodukci zvuku a dojde k potížím se zvukem, použijte následující tabulku, ve které jsou uvedeny běžné příčiny potíží a možnosti jejich řešení.


Řešení potíží se zvukem

Problém	Příčina	Řešení
Zvuk je přerušovaný.	Kapacitu procesoru právě využívají jiné aplikace. Prodleva způsobená rozhraním Direct Sound v mnoha multimediálních aplikacích.	Ukončete všechny aplikace, které značně zatěžují procesor. V systému Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. V Ovládacích panelech klepněte na ikonu Zvuky a zvuková zařízení.2. Na kartě Zvuk vyberte zařízení ze seznamu Přehrávání zvuku.3. Klepněte na tlačítko Upřesnit a pak na kartu Výkon.4. Přetáhněte posuvník Hardwarová akcelerace na hodnotu Žádná a posuvník Kvalita převodu vzorkování na hodnotu Dobrá a pak znovu vyzkoušejte zvuk.5. Přetáhněte posuvník Hardwarová akcelerace na hodnotu Úplná a posuvník Kvalita převodu vzorkování na hodnotu Nejlepší a pak znovu vyzkoušejte zvuk.

Řešení potíží se zvukem (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Z reproduktorů ani sluchátek není slyšet zvuk.	Softwarové ovládání hlasitosti je ztlumené.	Na hlavním panelu poklepejte na ikonu reproduktoru a zkontrolujte, zda není v místní nabídce zaškrtnuto políčko Ztlumit. Hlasitost upravte pomocí posuvníku.
	Nastavení zvuku není v nástroji Computer Setup zobrazeno.	Zapněte zvuk v nástroji Computer Setup: Security (Zabezpečení) > Device Security (Zabezpečení zařízení) > Audio (Zvuk) .
	Externí reproduktory jsou vypnuté.	Zapněte externí reproduktory.
	Externí reproduktory jsou zapnuty v nesprávné zdírce.	Informace o správném zapojení reproduktorů naleznete v dokumentaci ke zvukové kartě.
	Není povolen zvuk z digitálního disku CD.	Povolte zvuk z digitálního disku CD: <ol style="list-style-type: none"> 1. V Ovládacích panelech klepněte na ikonu Systém. 2. Na kartě Hardware klepněte na tlačítko Správce zařízení. 3. Pravým tlačítkem myši klepněte na jednotku CD/DVD a v místní nabídce vyberte položku Vlastnosti. 4. Na kartě Vlastnosti musí být zaškrtnuté políčko Povolit digitální přehrávání na tomto zařízení.
Sluchátka nebo zařízení připojená ke konektoru pro výstup zvukového signálu způsobila ztlumení zvuku vestavěného reproduktoru.	Pokud jsou sluchátka nebo externí reproduktory zapojeny, zapněte a použijte je, v opačném případě je odpojte.	

Řešení potíží se zvukem (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Z reproduktorů ani sluchátek není slyšet zvuk. (pokračování)	Zvuk je ztlumený.	1. V Ovládacích panelech klepněte na ikonu Zvuk , na možnost Zařízení pro práci se zvukem a řeči a potom na možnost Zvuky a zvuková zařízení . 2. Klepnutím na políčko Ztlumit zrušte jeho zaškrtnutí.
	Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete úsporný režim.
 UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o ukončení úsporného režimu nedržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztratě všech neuložených dat.		
Zvuk ze sluchátek je nejasný nebo tlumený.	Sluchátka jsou zapojena do zadního konektoru pro výstup zvuku. Zadní konektor pro výstup zvuku je určen pro zvuková zařízení se samostatným napájením, nikoli pro sluchátka.	Zapojte sluchátka do konektoru pro sluchátka na přední straně počítače.
Při nahrávání zvuku počítač nereaguje.	Pevný disk je pravděpodobně plný.	Před nahráváním se ujistěte, zda je na pevném disku dostatek volného místa. Rovněž je možné zkusit nahrávat zvuk do komprimovaného souboru.

Řešení potíží s tiskárnou

Pokud dojde k potížím s tiskárnou, použijte informace uvedené v dokumentaci k tiskárně a následující tabulku, ve které jsou uvedeny běžné příčiny potíží a možnosti jejich řešení.

Řešení potíží s tiskárnou

Problém	Příčina	Řešení
Tiskárna nepracuje.	Tiskárna není zapnuta a není v režimu online.	Zapněte tiskárnu a ověřte, zda je v režimu online.
	Nejsou nainstalovány správné ovladače tiskárny pro danou aplikaci.	<ol style="list-style-type: none"> Nainstalujte správné ovladače tiskárny pro danou aplikaci. Spusťte tisk pomocí příkazu systému MS-DOS: DIR C:\ > [port tiskárny] kde [port tiskárny] je adresa použité tiskárny. Pokud tiskárna pracuje, načtěte znovu ovladač tiskárny.
	Pracujete-li v síti, je možné, že tiskárna není s počítačem propojena.	Zajistěte správné propojení se síťovou tiskárnou.
Tiskárnu nelze zapnout.	Je možné, že se tisk nezdařil.	Spusťte automatický test tiskárny.
	Kabely pravděpodobně nejsou správně připojeny.	Znovu připojte všechny kabely a zkontrolujte napájecí kabel a elektrickou zásuvku.
	Tisk je deformovaný.	Nainstalujte správné ovladače tiskárny pro danou aplikaci.
Tiskárna je v režimu offline.	Kabely pravděpodobně nejsou správně připojeny.	Znovu připojte všechny kabely.
	Paměť tiskárny je pravděpodobně přetížena.	Obnovte činnost tiskárny tak, že ji na dobu jedné minuty vypnete a potom ji opět zapnete.
Tiskárna je v režimu offline.	V tiskárně pravděpodobně došel papír.	Zkontrolujte podavač papíru a v případě potřeby doplňte papír. Přepněte tiskárnu do režimu online.


Řešení potíží s klávesnicí a myší

Pokud dojde k potížím s klávesnicí nebo myší, použijte informace uvedené v dokumentaci k příslušnému zařízení a následující tabulku, ve které jsou uvedeny běžné příčiny potíží a možnosti jejich řešení.

Řešení potíží s klávesnicí

Problém	Příčina	Řešení
Počítač nerozpoznává příkazy a text zadávaný z klávesnice.	Konektor pro klávesnici není správně připojen.	<ol style="list-style-type: none">1. Na ploše systému Windows klepněte na tlačítko Start.2. Klepněte na příkaz Vypnout počítač. Zobrazí se dialogové okno Vypnout počítač.3. Vyberte položku Vypnout.4. Po vypnutí počítače připojte klávesnici k zadní části počítače a počítač restartujte.
	Používaný program přestal reagovat na příkazy.	Vypněte počítač pomocí myši a potom jej znovu spusťte.
	Klávesnici je třeba opravit.	Informace o záručních podmínkách naleznete v brožůře Worldwide Limited Warranty (Celosvětová omezená záruka).
	Chyba bezdrátového zařízení.	<ol style="list-style-type: none">1. Pokud je to možné, zkontrolujte stav zařízení.2. Zkontrolujte a případně vyměňte baterie zařízení.3. Nastavte znovu přijímač a klávesnici.


Řešení potíží s klávesnicí (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Počítač nerozpoznává příkazy a text zadávaný z klávesnice. (pokračování)	Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete úsporný režim.
<p> UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o ukončení úsporného režimu nedržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztrátě všech neuložených dat.</p>		
Při stisknutí kláves se šipkami se kurzor nepohybuje.	Pravděpodobně je zapnutá funkce klávesy NUM LOCK .	Stiskněte klávesu NUM LOCK . Pokud chcete kurzor ovládat pomocí kláves se šipkami, nesmí indikátor Num Lock svítit. Funkci klávesy NUM LOCK lze zakázat (nebo povolit) pomocí nástroje Computer Setup.

Řešení potíží s myši

Problém	Příčina	Řešení
Myš nereaguje na pohyb nebo se pohybuje příliš pomalu.	Konektor pro myš není správně připojen k zadnímu panelu počítače.	Vypněte počítač pomocí klávesnice. <ol style="list-style-type: none">1. Stiskněte současně klávesy CTRL a ESC (nebo stiskněte klávesu s logem Windows) a zobrazte nabídku Start.2. Pomocí kláves se šipkami nahoru a dolů vyberte příkaz Vypnout a potom stiskněte klávesu ENTER.3. Pomocí kláves se šipkami nahoru a dolů vyberte možnost Vypnout a potom stiskněte klávesu ENTER.4. Po vypnutí počítače připojte konektor myši k zadní části počítače (nebo ke klávesnici) a počítač restartujte.
	Používaný program přestal reagovat na příkazy.	Vypněte počítač pomocí klávesnice a potom jej znovu spusťte.
	Myš je možná třeba vyčistit.	Sejměte kryt kuličky myši a vyčistěte vnitřní součásti.
	Myš je možná třeba opravit.	Informace o záručních podmínkách naleznete v brožuře Worldwide Limited Warranty (Celosvětová omezená záruka).

Řešení potíží s myši (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Myš nereaguje na pohyb nebo se pohybuje příliš pomalu. (pokračování)	Chyba bezdrátového zařízení.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokud je to možné, zkontrolujte stav zařízení. 2. Zkontrolujte a případně vyměňte baterie zařízení. 3. Nastavte znovu přijímač a myš.
	Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím tlačítka napájení ukončete úsporný režim.
<p> UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o ukončení úsporného režimu nedržte tlačítko napájení stisknuté déle než čtyři sekundy. Jinak dojde k vypnutí počítače a ztratě všech neuložených dat.</p>		
Myš se pohybuje pouze svisle či vodorovně nebo je její pohyb nesouvislý.	Kulička myši je znečištěná.	Sejměte ze spodní části myši kryt kuličky a válečků a vyčistěte je pomocí čistící sady pro myš, kterou můžete získat ve většině obchodů s výpočetní technikou.

Řešení potíží s instalací hardwaru

Pokud přidáte nebo odstraníte hardware, například přidavnou diskovou jednotku nebo rozšiřovací kartu, bude pravděpodobně nutné znovu provést konfiguraci počítače. Jestliže instalujete zařízení podporující technologii Plug and Play, bude v systému Windows XP automaticky rozpoznáno a počítač bude nakonfigurován. Jestliže instalujete zařízení, které technologii Plug and Play nepodporuje, je nutné po instalaci nového hardwaru znovu provést konfiguraci počítače. V systému Windows XP spusťte **Průvodce přidáním hardwaru** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Řešení potíží s instalací hardwaru

Problém	Příčina	Řešení
Počítač nerozpozná nové zařízení jako součást systému.	Zařízení není správně umístěno nebo připojeno.	Zkontrolujte, zda jsou všechna zařízení správně a pevně připojena a zda nejsou kolíky konektorů ohnuté.
	Kabely nového externího zařízení jsou uvolněné nebo není zapojen síťový kabel.	Zkontrolujte, zda jsou všechny kabely správně a pevně připojeny a zda kolíky kabelů nebo konektorů nejsou ohnuté.
	Nové externí zařízení není zapnuto.	Vypněte počítač, zapněte externí zařízení a potom zapněte počítač, aby systém zařízení rozpoznal.
	Při zobrazení dotazu, zda systém může provést změny konfigurace, jste tyto změny nepovolili.	Restartujte počítač a postupujte podle pokynů tak, aby byly provedeny navrhované změny konfigurace.

Řešení potíží s instalací hardwaru (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Počítač nerozpozná nové zařízení jako součást systému. (pokračování)	Deska typu Plug and Play nebude při přidání automaticky nakonfigurována v případě, že její výchozí konfigurace způsobuje konflikt s jinými zařízeními.	Chcete-li v systému Windows XP zrušit automatické nastavení pro tuto desku, použijte nástroj Správce zařízení a zvolte základní konfiguraci, která nezpůsobuje konflikt prostředků. K řešení konfliktu prostředků lze také použít nástroj Computer Setup, kde můžete zařízení znovu nakonfigurovat nebo zakázat.
Počítač nelze spustit.	Při provádění upgradu byly použity nesprávné paměťové moduly nebo byly paměťové moduly nainstalovány do nesprávného umístění.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chcete-li zjistit, zda používáte správné paměťové moduly a zda při jejich instalaci postupujete správně, přečtěte si informace uvedené v dokumentaci dodané s počítačem. 2. Sledujte zvukové signály a indikátory na přední straně počítače. Postup zjištění možných příčin naleznete v části dodatku A, „Chybové zprávy testu POST“. 3. Pokud se vám potíže nepodaří vyřešit, obraťte se na středisko podpory zákazníků.

Řešení potíží s instalací hardwaru (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Indikátor napájení bliká pětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a počítač vydá pět zvukových signálů. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory dále blikají.)	Paměť je nesprávně nainstalována nebo je vadná.	<ol style="list-style-type: none">1. Znovu usad'te paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač.2. Postupným odebráním paměťových modulů DIMM určete vadný modul.3. Nahrad'te paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.4. Vyměňte systémovou desku.
Indikátor napájení bliká šestkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a počítač vydá šest zvukových signálů. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory dále blikají.)	Grafická karta není správně usazena, nebo grafická karta či systémová deska je vadná.	<p>Počítače s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zasuňte grafickou kartu znovu. Zapněte počítač.2. Vyměňte grafickou kartu.3. Vyměňte systémovou desku. <p>U počítačů s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.</p>
Indikátor napájení bliká desetkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a počítač vydá deset zvukových signálů. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory dále blikají.)	Nefunkční volitelná karta.	<ol style="list-style-type: none">1. Dodatečné karty můžete zkontrolovat tak, že je po jedné budete vyjímat (pokud jich je víc) a pokaždé zkusíte zapnout počítač, abyste zjistili, jestli problém zmizel.2. Po určení nefunkční karty ji vyměňte.3. Vyměňte systémovou desku.


Řešení potíží se sítí

V následující tabulce jsou uvedeny některé běžné příčiny potíží se sítí a možnosti jejich odstranění. V tabulce nejsou uvedeny pokyny pro odstranění potíží v síťovém zapojení kabelů.

Řešení potíží se sítí

Problém	Příčina	Řešení
Funkce Wake-on-LAN nefunguje.	Funkce Wake-on-LAN není povolena.	Zapněte funkci Wake-on-LAN. <ol style="list-style-type: none"> 1. Zvolte možnosti Start > Ovládací panely. 2. Poklepejte na položku Síťová připojení. 3. Poklepejte na položku Připojení k místní síti. 4. Klepněte na tlačítko Vlastnosti. 5. Klepněte na tlačítko Konfigurovat. 6. Klepněte na kartu Řízení spotřeby a pak zaškrtněte políčko Povolit zařízení probouzet počítač z úsporného režimu.
Síťový ovladač nerozpoznal síťový adaptér.	Síťový adaptér není zapnutý.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte nástroj Computer Setup a zapněte síťový adaptér. 2. Zapněte síťový adaptér v operačním systému pomocí nástroje Správce zařízení.
	Není nainstalován správný ovladač síťového adaptéru.	V dokumentaci k ovladači síťového adaptéru vyhledejte správný typ ovladače nebo jej stáhněte z webového serveru výrobce.

Řešení potíží se sítí (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Indikátor stavu síťového spojení vůbec neblinká.	Není zjištěna aktivní síť.	Zkontrolujte kabelové zapojení a správné připojení síťového vybavení.
 Indikátor stavu síťového spojení by měl blikat při činnosti sítě.	Síťový adaptér není správně nastaven.	Zjistěte stav zařízení v systému Windows. Například pomocí nástroje Správce zařízení můžete zjistit, jestli jsou nahrány ovladače, a pomocí apletu Síťová připojení můžete v systému Windows zkontrolovat stav síťového připojení.
	Síťový adaptér není zapnutý.	<ol style="list-style-type: none">1. Spusťte nástroj Computer Setup a zapněte síťový adaptér.2. Zapněte síťový adaptér v operačním systému pomocí nástroje Správce zařízení.
	Ovladač síťového adaptéru není správně načten.	Nainstalujte znovu ovladače síťového adaptéru. Podrobnosti naleznete v <i>Příručce komunikace prostřednictvím sítě a Internetu</i> na disku CD-ROM <i>Dokumentace a diagnostické nástroje</i> .
	Systém nemůže automaticky zjistit síť.	Vypněte funkci automatického zjišťování a nastavte systém tak, aby pracoval ve správném provozním režimu. Podrobnosti naleznete v <i>Příručce komunikace prostřednictvím sítě a Internetu</i> na disku CD-ROM <i>Dokumentace a diagnostické nástroje</i> .

Řešení potíží se sítí (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Při diagnostických testech byla nalezena chyba.	Kabel není řádně připojen.	Ujistěte se, zda je kabel pevně připojen k síťovému konektoru a zda je druhý konec kabelu pevně připojen ke správnému zařízení.
	Kabel je připojen k nesprávnému konektoru.	Připojte kabel ke správnému konektoru.
	Jedná se o potíže s kabelem nebo se zařízením na druhém konci kabelu.	Ujistěte se, zda kabel i připojené zařízení pracují správně.
	Ovladač síťového adaptéru sdílí přerušení s rozšiřovací deskou.	V nabídce Advanced (Další nastavení) nástroje Computer Setup změňte nastavení prostředků desky.
	Síťový adaptér je vadný.	Obraťte se na autorizovaného poskytovatele služeb.
Při diagnostice nebyly zjištěny chyby, ale počítač se sítí nekomunikuje.	Síťové ovladače nejsou načteny nebo jejich parametry neodpovídají aktuální konfiguraci.	Ujistěte se, zda jsou síťové ovladače načteny a zda jejich parametry odpovídají konfiguraci síťového adaptéru. Ujistěte se, zda je nainstalován správný klient sítě a síťový protokol.
	Síťový adaptér není nakonfigurován pro daný počítač.	V Ovládacích panelech poklepejte na ikonu Síť a nakonfigurujte síťový adaptér.
Po přidání rozšiřovací karty do počítače přestal fungovat síťový adaptér.	Síťový adaptér sdílí přerušení s rozšiřovací kartou.	V nabídce Advanced (Další nastavení) nástroje Computer Setup změňte nastavení prostředků desky.
	Síťový adaptér vyžaduje ovladače.	Ověřte, zda ovladače nebyly omylem odstraněny při instalaci ovladačů nové rozšiřovací karty.

Řešení potíží se sítí (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Po přidání rozšiřovací karty do počítače přestal fungovat síťový adaptér. (pokračování)	Nainstalovaná rozšiřovací karta je síťová karta, která způsobuje konflikt s integrovanou síťovou kartou.	V nabídce Advanced (Další nastavení) nástroje Computer Setup změňte nastavení prostředků desky.
Ovladač síťového adaptéru přestal bez zjevné příčiny pracovat.	Soubory ovladačů síťových adaptérů jsou poškozené.	Pomocí nástroje <i>Restore Plus!</i> nainstalujte znovu ovladače síťového adaptéru.
	Kabel není řádně připojen.	Ujistěte se, zda je kabel pevně připojen k síťovému konektoru a zda je druhý konec kabelu pevně připojen ke správnému zařízení.
	Síťový adaptér je vadný.	Obraťte se na autorizovaného poskytovatele služeb.
Nelze spustit síťovou kartu.	Nová síťová karta je pravděpodobně vadná nebo nesplňuje standardní technické parametry.	Nainstalujte funkční síťovou kartu s odpovídajícími technickými parametry nebo nastavte spouštění z jiného zařízení.
Při pokusu o vzdálenou instalaci systému se nezdařilo připojení k síťovému serveru.	Síťový adaptér není správně nakonfigurován.	Ověřte, zda je server DHCP součástí síťového připojení a zda server pro vzdálenou instalaci systému obsahuje ovladače pro vaši síťovou kartu.
Nástroj nastavení systému zjistil nenaprogramovanou paměť typu EPROM.	Paměť typu EPROM není naprogramovaná.	Obraťte se na autorizovaného poskytovatele služeb.

Odstraňování potíží s pamětí

Některé běžné příčiny potíží s pamětí a možnosti jejich řešení jsou uvedeny v následující tabulce.



UPOZORNĚNÍ: U systémů podporujících paměť s funkcí ECC nepodporuje společnost HP společné používání paměti s funkcí ECC a paměti bez této funkce. V takovém případě se v počítači nespustí operační systém.

Řešení potíží s pamětí

Problém	Příčina	Řešení
Po instalaci přídavných paměťových modulů nelze systém spustit nebo systém napracuje správně.	Typ paměťového modulu není pro daný systém správný nebo nový paměťový modul není správně usazen.	Paměťový modul nahraďte modulem odpovídajícím výrobnímu standardu pro daný počítač. U některých modelů nelze používat společně paměťové moduly s funkcí ECC a moduly bez této funkce.
Nedostatek paměti	Paměť pravděpodobně není správně nakonfigurována. Pro spuštění aplikace není k dispozici dostatek paměti.	Zkontrolujte konfiguraci paměti pomocí nástroje Správce zařízení. V dokumentaci k aplikaci zkontrolujte požadavky na paměť.
Velikost paměti zjištěná při testu POST není správná.	Paměťové moduly pravděpodobně nejsou správně nainstalovány. Integrovaná grafická karta může používat systémovou paměť.	Ověřte, zda byly paměťové moduly správně nainstalovány a zda jsou použity správné moduly. Není třeba žádné akce.
Nedostatek paměti při určité operaci.	Je spuštěno příliš mnoho rezidentních (TSR) programů.	Odstraňte všechny nepotřebné rezidentní (TSR) programy.

Řešení potíží s pamětí (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Nedostatek paměti při určité operaci. (pokračování)	Není k dispozici dostatek paměti pro danou aplikaci.	Zkontrolujte paměťové požadavky dané aplikace nebo přidejte do počítače paměť.
Indikátor napájení bliká pětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a počítač vydá pět zvukových signálů. (Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory dále blikají.)	Paměť je nesprávně nainstalována nebo je vadná.	<ol style="list-style-type: none">1. Znovu usad'te paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač.2. Postupným odebíráním paměťových modulů DIMM určete vadný modul.3. Nahrad'te paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP.4. Vyměňte systémovou desku.

Řešení potíží s procesorem

V následující tabulce jsou uvedeny běžné příčiny potíží s procesorem a možnosti jejich řešení.

Řešení potíží s procesorem

Problém	Příčina	Řešení
Došlo ke snížení výkonu.	Teplota procesoru je příliš vysoká.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda není zablokováno proudění vzduchu do počítače. 2. Ujistěte se, zda jsou ventilátory připojeny a zda pracují správně (některé ventilátory pracují pouze v případě potřeby). 3. Zkontrolujte, zda je správně nainstalován chladič procesoru.
Indikátor napájení bliká třikrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	Procesor je chybně usazen nebo není nainstalován.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je procesor nainstalován. 2. Znovu procesor usadíte.

Odstraňování potíží s jednotkami CD-ROM a DVD

Pokud dojde k potížím s jednotkami CD-ROM nebo DVD, přečtěte si běžné příčiny potíží a jejich řešení uvedené v následující tabulce nebo v dokumentaci k těmto zařízením.

Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD

Problém	Příčina	Řešení
Systém nelze spustit z jednotky CD-ROM nebo DVD.	Možnost Removable Media Boot (Spuštění systému z vyjímatelného média) je v nástroji Computer Setup vypnuta.	Spusťte nástroj Computer Setup a prostřednictvím seznamu Storage (Uložení dat) > Storage Options (Možnosti uložení dat) zapněte možnost Removable Media Boot (Spuštění systému z vyjímatelného média). Ujistěte se, že je v seznamu Storage (Uložení dat) > Boot Order (Pořadí spouštění) povolena možnost IDE CD-ROM.
	Pomocí nástroje Computer Setup byl povolen režim Network Server Mode (Režim síťového serveru).	Spusťte nástroj Computer Setup a vypněte režim Network Server Mode (Režim síťového serveru) v seznamu Security (Zabezpečení) > Password Options (Možnosti nastavení hesla) .
	V jednotce CD-ROM není vložen spouštěcí disk.	Vložte do jednotky CD-ROM spouštěcí disk.
	Pořadí spouštění není správné.	Spusťte nástroj Computer Setup a změňte pořadí spouštění v seznamu Storage (Uložení dat) > Boot Order (Pořadí spouštění) .
Zařízení CD-ROM nebo DVD nejsou rozpoznána nebo není načten ovladač.	Jednotka není řádně připojena nebo nakonfigurována.	Další informace naleznete v dokumentaci dodané s volitelným zařízením.

Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
V jednotce DVD nelze přehrát film.	Film může být regionálně přizpůsoben pro jinou zemi.	Další informace naleznete v dokumentaci dodané s jednotkou DVD.
	Není nainstalován software dekodéru.	Nainstalujte software dekodéru.
	Poškozené médium.	Vyměňte médium.
	Film byl kvůli svému hodnocení zakázán rodičovským zámekem.	Vypněte rodičovský zámek prostřednictvím softwaru dodávaného s jednotkou DVD.
	Disk byl vložen do jednotky obráceně.	Vložte znovu disk do jednotky.
Kompaktní disk (jednotku podavače) nelze vysunout.	Disk není v jednotce správně usazen.	Vypněte počítač a do otvoru pro nouzové vysunutí disků pevně zastrčte tenkou kovovou tyčku (např. vyrovnanou kancelářskou sponu). Pomalu podavač vysunujte, dokud není zcela vytažen, potom disk vyjměte.
Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM nebo DVD-R/RW nemůže přečíst disk nebo její spuštění trvá příliš dlouho.	Disk byl vložen do jednotky obráceně.	Vložte disk znovu popisem vzhůru.
	Jednotce DVD-ROM trvá spuštění disku déle, protože musí určit typ přehrávaného média (například zvuk nebo video).	Počkejte alespoň 30 sekund, než jednotka DVD-ROM určí typ přehrávaného média. Pokud disk ani potom není spuštěn, přečtěte si další řešení uvedená v tomto tématu.
	Disk CD nebo DVD je znečištěný.	Vyčistěte disk CD nebo DVD pomocí čisticí sady, která je k dispozici ve většině obchodů s počítači.

Řešení potíží s jednotkami CD-ROM a DVD (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM nebo DVD-R/RW nemůže přečíst disk nebo její spuštění trvá příliš dlouho. (pokračování)	Systém Windows nerozpoznal jednotku CD-ROM nebo DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Pomocí nástroje Správce zařízení odeberte nebo odinstalujte příslušné zařízení.2. Restartujte počítač a umožněte systému Windows rozpoznat ovladač jednotky CD-ROM nebo DVD-ROM.
Nahrávání zvukového disku CD je obtížné nebo nemožné.	Špatná kvalita média nebo nesprávný typ média.	<ol style="list-style-type: none">1. Použijte nižší rychlost nahrávání.2. Ujistěte se, zda používáte správné médium pro danou jednotku.3. Vyzkoušejte jinou značku média. Kvalita médií se u různých výrobců liší.

Řešení potíží s modulem Drive Key

Některé běžné příčiny potíží s modulem Drive Key a možnosti jejich řešení jsou uvedeny v následující tabulce.

Řešení potíží s modulem Drive Key

Problém	Příčina	Řešení
V operačním systému Windows XP se modul Drive Key nezobrazuje jako jednotka označená písmenem.	Písmeno za poslední fyzickou jednotkou není k dispozici.	V systému Windows XP změňte výchozí označení jednotky pro modul Drive Key.
Po nastavení spuštění systému z modulu Drive Key se v počítači spouští operační systém DOS.	Z modulu Drive Key je možné spustit systém.	Nainstalujte modul Drive Key až po spuštění operačního systému.

Řešení potíží se součástmi na předním panelu

Některé běžné příčiny potíží se zařízeními připojenými k přednímu panelu a možnosti jejich řešení jsou uvedeny v následující tabulce.

Řešení potíží se součástmi na předním panelu

Problém	Příčina	Řešení
Počítač nerozpoznal zařízení USB, sluchátka nebo mikrofon.	Zařízení není správně připojeno.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte počítač. 2. Připojte zařízení znovu k přednímu panelu počítače a restartujte počítač.
	Zařízení není napájeno.	Pokud zařízení USB vyžaduje zdroj střídavého proudu, zkontrolujte, zda je jeden konec napájecího kabelu připojen k danému zařízení a druhý konec do elektrické zásuvky.

Řešení potíží se součástmi na předním panelu (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Počítač nerozpoznal zařízení USB, sluchátka nebo mikrofon. (pokračování)	Není nainstalován správný ovladač zařízení.	1. Nainstalujte správný ovladač pro dané zařízení. 2. Pravděpodobně bude nutné restartovat počítač.
	Kabel od zařízení k počítači není funkční.	1. Pokud je to možné, vyměňte kabel. 2. Restartujte počítač.
	Zařízení není funkční.	1. Vyměňte zařízení. 2. Restartujte počítač.

Řešení potíží s přístupem k Internetu

Pokud dojde k potížím s přístupem k Internetu, obraťte se na poskytovatele služeb Internetu nebo využijte informace v následující tabulce, která obsahuje některé běžné příčiny potíží a možnosti jejich odstranění.

Řešení potíží s přístupem k Internetu

Problém	Příčina	Řešení
K Internetu se nelze připojit.	Účet u poskytovatele služeb Internetu není správně nastaven.	Zkontrolujte nastavení pro Internet nebo se obraťte se žádostí o pomoc na poskytovatele služeb Internetu.
	Není správně nainstalován modem.	Připojte modem znovu. Ověřte správnost připojení pomocí dokumentace k rychlé instalaci.
	Webový prohlížeč není správně nastaven.	Ověřte, zda je webový prohlížeč nainstalován a nastaven pro připojení k vašemu poskytovateli služeb Internetu.

Řešení potíží s přístupem k Internetu (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
K Internetu se nelze připojit. (pokračování)	Kabelový modem nebo modem DSL není zapojen.	Zapojte kabelový modem nebo modem DSL. Na přední straně kabelového modemu nebo modemu DSL by se měl rozsvítit indikátor napájení.
	Služba DSL nebo kabelová služba není k dispozici nebo byla přerušena z důvodu špatného počasí.	Připojte se k Internetu později nebo se obraťte na poskytovatele služeb Internetu. (Pokud je kabelová služba nebo služba DSL připojena, bude rozsvícen indikátor kabelových služeb na přední straně kabelového modemu nebo modemu DSL).
	Kabel CAT5 UTP není připojen.	Zapojte kabel CAT5 UTP mezi kabelovým modemem a konektorem RJ-45 počítače. (Pokud je připojení v pořádku, bude rozsvícen indikátor počítače na přední straně kabelového modemu nebo modemu DSL).
	Adresa IP není správně nakonfigurována.	Obraťte se na poskytovatele služeb Internetu se žádostí o správnou adresu IP.
Soubory cookie jsou poškozeny. (Soubor cookie je malý informační soubor, který může webový server dočasně uložit prostřednictvím webového prohlížeče. Prohlížeč jej využije k zapamatování určitých specifických informací, které může webový server později načíst.)	V systému Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> 1. Zvolte možnosti Start > Ovládací panely. 2. Pокlepejte na položku Možnosti Internetu. 3. Na kartě Obecné klepněte na tlačítko Vymazat soubory cookie. 	

Řešení potíží s přístupem k Internetu (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Nelze automaticky spustit aplikace pro Internet.	Některé aplikace je možné spustit až po přihlášení k poskytovateli služeb Internetu.	Přihlaste se k poskytovateli a spusťte požadovanou aplikaci.
Načtení obsahu webových serverů trvá příliš dlouho.	Není správně nainstalován modem.	Ověřte, zda je vybrána správná rychlost modemu a správný port COM. V systému Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Zvolte možnosti Start > Ovládací panely.2. Pокlepejte na položku Systém.3. Klepněte na kartu Hardware.4. Ve skupinovém rámečku Správce zařízení klepněte na tlačítko Správce zařízení.5. Pокlepejte na položku Porty (COM a LPT).6. Pravým tlačítkem myši klepněte na port používaný modemem a pak klepněte na příkaz Vlastnosti.7. Pomocí tlačítka Stav zařízení ověřte, zda modem funguje správně.8. Ve skupinovém rámečku Využití zařízení ověřte, zda je modem aktivován.9. Pokud dojde k dalším problémům, klepněte na tlačítko Poradce při potížích a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Řešení potíží se softwarem

K většině potíží souvisejících se softwarem dochází z následujících příčin:

- Aplikace nebyla správně nainstalována nebo nakonfigurována.
- Pro spuštění aplikace není k dispozici dostatek paměti.
- Došlo ke konfliktu aplikací.
- Zkontrolujte, zda byly nainstalovány všechny potřebné ovladače zařízení.
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než nainstalovaný výrobcem, ověřte, zda jej počítač podporuje.

Některé příčiny potíží se softwarem a možnosti jejich řešení jsou uvedeny v následující tabulce.

Řešení potíží se softwarem

Problém	Příčina	Řešení
Počítač se nespustí, ani se nezobrazí obrazovka s logem HP.	Došlo k chybě při testu POST.	Sledujte zvukové signály a indikátory na přední straně počítače. Informace o zjištění možných příčin naleznete v dodatku A, „Chybové zprávy testu POST“ . Informace o záručních podmínkách naleznete v sadě Restore Kit nebo v brožuře Worldwide Limited Warranty (Celosvětová omezená záruka).
Počítač se nespustí poté, co se zobrazí obrazovka s logem HP.	Pravděpodobně jsou poškozeny systémové soubory.	Pomocí záchranné diskety vyhledejte chyby na pevném disku.

Řešení potíží se softwarem (pokračování)

Problém	Příčina	Řešení
Zobrazila se chybová zpráva upozorňující na provedení neplatné operace.	Používaný software není certifikován společností Microsoft pro danou verzi systému Windows.	Ověřte, zda je software certifikován společností Microsoft pro danou verzi systému Windows (tyto informace najdete na obalu programu).
	Konfigurační soubory jsou poškozeny.	Pokud je to možné, uložte všechna data, ukončete všechny programy a restartujte počítač.

Spojení s technickou podporou

Další pomoc a servis získáte u autorizovaného prodejce. Nejbližšího prodejce můžete vyhledat na webovém serveru www.hp.com.



Pokud převážíte počítač do servisu k autorizovanému prodejci nebo poskytovateli služeb, nezapomeňte sdělit hesla pro nastavení a spuštění (pokud jsou zadána).



Potřebujete-li technickou podporu, zavolejte na telefonní číslo uvedené v záruční smlouvě nebo na některé z telefonních čísel uvedených v příručce *Support Telephone Numbers* (Telefonní čísla technické podpory) na disku CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

Chybové zprávy testu POST

V tomto dodatku je uveden seznam chybových kódů, chybových zpráv, různých indikátorů a zvukových signálů, se kterými se můžete setkat při spuštění testu POST (Power-On Self-Test) nebo při restartování počítače, a dále pravděpodobná příčina problému a možný postup při odstraňování chyby.

V tichém režimu je většina zpráv testu POST potlačena, například zprávy týkající se kontroly paměti a jiné nechybové textové zprávy. Pokud při testu POST dojde k chybě, zobrazí se příslušná chybová zpráva. Chcete-li během testu POST ručně přepnout do popisného režimu, stiskněte libovolnou klávesu (kromě kláves **F10** a **F12**). Ve výchozím nastavení je zvolen tichý režim.

Zvolený režim POST určuje rozsah testů a rychlost, jakou počítač spouští operační systém.

Při výběru možnosti Quick Boot (Rychlé spuštění) je spuštění rychlé, ale nejsou prováděny všechny testy na úrovni systému, například test paměti. Pokud zvolíte možnost Full Boot (Úplné spuštění), jsou provedeny všechny testy systému využívající paměť ROM a spuštění trvá déle.

Úplné spuštění můžete také nastavit v pravidelných intervalech po 1 až 30 dnech. Chcete-li zajistit pravidelné spouštění, nastavte pomocí nástroje Computer Setup režim Full Boot Every x Days.



Další informace o nástroji Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

Číselné kódy a textové zprávy testu POST

Tato část obsahuje přehled chyb testu POST a příslušných číselných kódů. Jsou zde uvedeny také některé textové zprávy, které se mohou během testu POST zobrazit.



Po zobrazení textové zprávy testu POST na obrazovce se ozve zvukový signál.

Číselné kódy a textové zprávy

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
101-Option ROM Checksum Error (Chyba kontrolního součtu paměti ROM)	Kontrolní součet systémové paměti ROM nebo dodatečné paměti ROM na rozšiřovací desce.	<ol style="list-style-type: none"> Ověřte funkčnost paměti ROM. Jestliže je to nutné, obnovte obsah paměti ROM. Pokud jste v nedávné době přidali rozšiřovací kartu, odeberte ji a zjistěte, zda potíže stále trvají. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, „Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS“.) Pokud chybová zpráva zmizí, došlo pravděpodobně k problému s rozšiřovací kartou. Vyměňte systémovou desku.
103-System Board Failure (Selhání systémové desky)	DMA nebo časovače	<ol style="list-style-type: none"> Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, „Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS“.) Vyjměte rozšiřovací karty. Vyměňte systémovou desku.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Nedostatek paměti pro zavedení volitelných pamětí ROM)	Rozšiřovací karta PCI, která byla v poslední době přidána do systému, obsahuje volitelnou paměť ROM, která je příliš velká na to, aby mohla být během testu POST stažena.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokud jste v nedávné době přidali rozšiřovací kartu PCI, odeberte ji a zjistěte, zda potíže stále trvají. 2. V nástroji Computer Setup nastavte možnost Advanced (Rozšířené) > Device Options (Možnosti zařízení) > NIC PXE Option ROM Download (Stažení paměti ROM karty NIC PXE) na hodnotu DISABLE (Zakázat). Zákazem stažení volitelné paměti ROM karty NIC pro server PXE během testu POST uvolníte paměť pro volitelnou paměť ROM rozšiřovacích karet. Interní volitelná paměť ROM pro server PXE na kartách NIC se používá ke spuštění systému ze serveru PXE. 3. Ujistěte se, že v nástroji Computer Setup je povolena možnost ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (Umístění vyrovnávací paměti ACPI/USB do horní oblasti paměti).

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
162-System Options Not Set (Nejsou nastaveny systémové volby)	Nesprávná konfigurace. Pravděpodobně je nutné vyměnit baterii hodin systému.	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Advanced (Rozšířené) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) zkontrolujte nastavení. Znovu nastavte datum a čas v okně Ovládací panely . Pokud potíže potrvají, vyměňte baterii systémových hodin. Pokyny k instalaci nové baterie naleznete v <i>Referenční příručce k hardwaru</i> na disku CD-ROM <i>Dokumentace a diagnostické nástroje</i> , nebo můžete o výměnu baterie systémových hodin požádat autorizovaného prodejce.
163-Time & Date Not Set (Není nastaveno datum a čas)	V konfigurační paměti je nastaven chybný čas nebo datum. Pravděpodobně je nutné vyměnit baterii systémových hodin.	Znovu nastavte datum a čas v okně Ovládací panely (je možné použít i nástroj Computer Setup). Pokud potíže potrvají, vyměňte baterii systémových hodin. Pokyny k instalaci nové baterie naleznete v <i>Referenční příručce k hardwaru</i> na disku CD-ROM <i>Dokumentace a diagnostické nástroje</i> , nebo můžete o výměnu baterie systémových hodin požádat autorizovaného prodejce.
	Můstek CMOS zřejmě není správně nainstalován.	Pokud je to možné, zkontrolujte správnou instalaci můstku CMOS.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
164-Memory Size Error (Chyba velikosti paměti)	Od posledního spuštění systému se změnila velikost paměti (byla přidána nebo odebrána paměť).	Stisknutím klávesy F1 změny paměti uložíte.
	Konfigurace paměti je nesprávná.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte nástroj Computer Setup nebo nástroje systému Windows. 2. Zkontrolujte, zda jsou paměťové moduly správně nainstalovány. 3. Pokud je osazen paměťový modul jiného výrobce, testují se pouze paměťové moduly společnosti HP. 4. Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány paměťové moduly vhodného typu.
201-Memory Error (Chyba paměti)	Došlo k selhání paměti RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte nástroj Computer Setup nebo nástroje systému Windows. 2. Ujistěte se, zda jsou moduly paměti správně nainstalovány. 3. Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány paměťové moduly vhodného typu. 4. Odeberte a vyměňte vadný paměťový modul (moduly). 5. Pokud chyba potrvá i po výměně paměťového modulu, vyměňte systémovou desku.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X ... (Nekompatibilní paměťový modul v patici X,X)	Paměťový modul v patici označené v chybové zprávě nemá k dispozici důležité informace SPD nebo není kompatibilní s čipovou sadou.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány paměťové moduly vhodného typu. 2. Zasuňte paměťový modul do jiné patice. 3. Vyměňte modul DIMM za modul kompatibilní se standardem SPD.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
214-DIMM Configuration Warning (Varování o konfiguraci modulů DIMM)	Konfigurace osazených modulů DIMM není optimalizovaná.	Změňte uspořádání modulů DIMM tak, aby každý kanál obsahoval stejné množství paměti.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Nalezen modul paměti s podporou funkce ECC; tyto moduly nejsou touto platformou podporovány)	V poslední době byl přidán modul, respektive moduly, které podporují funkci oprav chyb paměti ECC.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokud jste v nedávné době přidali další modul paměti, odeberte jej a zjistěte, zda potíže stále trvají. 2. V dokumentaci k produktu vyhledejte informace o podpoře paměti.
301-Keyboard Error (Chyba klávesnice)	Došlo k selhání klávesnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte počítač a klávesnici odpojte a znovu připojte. 2. Zkontrolujte, zda konektor nemá ohnuté nebo chybějící kolíky. 3. Zkontrolujte, že nejsou stisknuty žádné klávesy. 4. Vyměňte klávesnici.
303-Keyboard Controller Error (Chyba řadiče klávesnice)	Vstupně/výstupní řadič klávesnice na desce	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte počítač a klávesnici odpojte a znovu připojte. 2. Vyměňte systémovou desku.
304-Keyboard or System Unit Error (Chyba klávesnice nebo systémové jednotky)	Došlo k selhání klávesnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte počítač a klávesnici odpojte a znovu připojte. 2. Zkontrolujte, že nejsou stisknuty žádné klávesy. 3. Vraťte klávesnici zpět na místo. 4. Vyměňte systémovou desku.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
404-Parallel Port Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy paralelního portu)	Externí i interní port je přiřazen k paralelnímu portu X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vyměňte všechny rozšiřovací karty paralelního portu. 2. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, „Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS“.) 3. Změňte konfiguraci prostředků karty nebo spusťte nástroj Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict (Konflikt přerušení zvukového zařízení)	Konflikt adresy přerušení IRQ s jiným zařízením	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Advanced (Rozšířené) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) znovu nastavte přerušení IRQ.
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (Konflikt přerušení síťové karty)	Konflikt adresy přerušení IRQ s jiným zařízením	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Advanced (Rozšířené) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) znovu nastavte přerušení IRQ.
501-Display Adapter Failure (Selhání grafického adaptéru)	Grafický adaptér	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zasuňte grafickou kartu znovu (je-li to možné). 2. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, „Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS“.) 3. Zkontrolujte, zda je monitor připojený a zapnutý. 4. Vyměňte grafickou kartu (pokud je to možné).
510-Flash Screen Image Corrupted (Zobrazení na úvodní obrazovce je poškozeno)	Zobrazení na úvodní obrazovce obsahuje chyby.	Obnovte obsah systémové paměti ROM nejnovější verzí systému BIOS.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (Nebyl nalezen ventilátor procesoru či ventilátor A nebo B)	Ventilátor procesoru není připojen nebo nepracuje správně.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odpojte ventilátor procesoru a opět jej připojte. 2. Odpojte kabel ventilátoru a opět jej připojte. 3. Vyměňte ventilátor procesoru.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (Nebyl nalezen ventilátor skříně, zadní ventilátor nebo přední ventilátor)	Ventilátor skříně, zadní ventilátor nebo přední ventilátor není připojen nebo nepracuje správně.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odpojte ventilátor skříně, zadní ventilátor nebo přední ventilátor a opět jej připojte. 2. Odpojte kabel ventilátoru a opět jej připojte. 3. Vyměňte ventilátor skříně, zadní ventilátor nebo přední ventilátor.
514-CPU or Chassis Fan not Detected (Nebyl nalezen ventilátor procesoru nebo skříně)	Ventilátor procesoru nebo skříně není připojen nebo nepracuje správně.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odpojte ventilátor procesoru nebo skříně a opět jej připojte. 2. Odpojte kabel ventilátoru a opět jej připojte. 3. Vyměňte ventilátor procesoru nebo skříně.
601-Diskette Controller Error (Chyba řadiče disketové jednotky)	Obvody řadiče disketové jednotky nepracují správně.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte program Computer Setup. 2. Zkontrolujte a případně vyměňte kabely. 3. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, „Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS“.) 4. Vyměňte disketovou jednotku. 5. Vyměňte systémovou desku.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
605-Diskette Drive Type Error (Nesprávný typ disketové jednotky)	Nekompatibilní typ jednotky.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte program Computer Setup. 2. Odpojte všechna ostatní zařízení související s řadičem (páskové jednotky). 3. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, „Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS“.)
610-External Storage Device Failure (Selhání externího paměťového zařízení)	Externí pásková jednotka není připojena.	Znovu nainstalujte páskovou jednotku nebo stiskněte klávesu F1 a nastavte systém pro práci bez páskové jednotky.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (Konflikt přiřazení adresy primárního disketového portu)	Chybná konfigurace	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Advanced (Rozšířené) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) zkontrolujte nastavení.
660-Display cache is detected unreliable (Byla zjištěna nespolehlivost mezipaměti zobrazení)	Integrovaná mezipaměť grafického adaptéru nepracuje správně a bude vypnuta.	Pokud došlo k potížím se zobrazením, vyměňte systémovou desku.
912- Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Po posledním spuštění počítače byl sejmут kryt počítače)	Po posledním spuštění počítače byl sejmут kryt počítače.	Není třeba žádné akce.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
917-Front Audio Not Connected (Zvuková zdířka na předním panelu není zapojena)	Kabely zvukové zdířky na předním panelu byly vypojeny nebo povysunuty ze základní desky.	Znovu zapojte nebo vyměňte kabely zvukové zdířky na předním panelu.
918-Front USB Not Connected (Port USB na předním panelu není zapojen)	Kabely portu USB na předním panelu byly odpojeny nebo povysunuty ze základní desky.	Znovu zapojte nebo vyměňte kabely portu USB na předním panelu.
919-Multi-Bay Riser not Connected (Karta Multi-Bay Riser není připojena)	Karta Multi-Bay Riser byla vyjmuta nebo není v systému správně nainstalována.	Nainstalujte kartu Multi-Bay Riser znovu.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (Inicializace zařízení ve slotu PCI Express se nezdařila)	Vyskytla se nekompatibilita či problém mezi tímto zařízením a systémem, nebo propojení slotu PCI Express nelze obnovit na x1.	Restartujte systém. Pokud chyba přetrvává, zařízení pravděpodobně nepracuje s tímto systémem.
1151-Serial PortA Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy sériového portu A)	Externí i interní sériový port je přiřazen ke konektoru COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vyjměte všechny rozšiřovací karty sériového portu. 2. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, „Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS“.) 3. Změňte konfiguraci prostředků karty nebo spusťte nástroj Computer Setup, případně nástroje systému Windows.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy sériového portu B)	Externí i interní sériový port je přiřazen ke konektoru COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vyměňte všechny rozšiřovací karty sériového portu. 2. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, „Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS“.) 3. Změňte konfiguraci prostředků karty nebo spusťte nástroj Computer Setup, případně nástroje systému Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy sériového portu)	Externí i interní sériový port mají přiřazené stejné přerušení IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vyměňte všechny rozšiřovací karty sériového portu. 2. Vymažte paměť CMOS. (Další informace naleznete v dodatku B, „Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS“.) 3. Změňte konfiguraci prostředků karty nebo spusťte nástroj Computer Setup, případně nástroje systému Windows.
1201-System Audio Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy systémového zvukového zařízení)	Adresa přerušení IRQ zařízení je v konfliktu s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Advanced (Rozšířené) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) znovu nastavte přerušení IRQ.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy portu MIDI)	Adresa přerušení IRQ zařízení je v konfliktu s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Advanced (Rozšířené) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) znovu nastavte přerušení IRQ.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
1203-Game Port Address Conflict Detected (Byl zjištěn konflikt adresy portu pro herní zařízení.)	Adresa přerušení IRQ zařízení je v konfliktu s jiným zařízením.	Spusťte nástroj Computer Setup a v seznamu Advanced (Rozšířené) > Onboard Devices (Zařízení na základní desce) znovu nastavte přerušení IRQ.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (Funkce SMART pevného disku zjistila možné selhání)	Pravděpodobně dojde k selhání pevného disku. (K některým pevným diskům existuje opravný program, který odstraňuje vydávání nesprávných chybových zpráv.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zjistěte, zda je chybová zpráva pevného disku správná. V nástroji Computer Setup spusťte test Drive Protection System Test (Test systému DPS), který je v seznamu Storage (Uložení dat) > DPS Self-test (Automatický test DPS). 2. Pokud je to možné, použijte opravný program. (Je k dispozici na webu www.hp.com/support.) 3. Vytvořte zálohu obsahu pevného disku a vyměňte jej.
1785-MultiBay incorrectly installed (Multifunkční pozice je nesprávně nainstalována)	<p>(pro systémy s vestavěnou multifunkční pozicí/ s rozhraním USDT)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zařízení multifunkční pozice není správně zasunuto. 2. Karta multifunkční pozice není správně zasunuta. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ujistěte se, zda je zařízení úplně zasunuto v multifunkční pozici. 2. Ujistěte se, zda je karta multifunkční pozice správně zasunuta.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (Zařízení připojené prostřednictvím konektoru SATA 1 nebo SATA 3 není přístupné)	Ke konektoru SATA 1 nebo SATA 3 je připojeno zařízení. Zařízení připojená k těmto konektorům nebudou přístupná, pokud je v nástroji Computer Setup u položky SATA Emulation (Emulace režimu SATA) nastavena hodnota Combined IDE Controller (Kombinovaný řadič IDE).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pokud používáte systém Windows 2000 nebo Windows XP, změňte hodnotu položky SATA Emulation (Emulace režimu SATA) na Separate IDE Controller (Oddělený řadič IDE). 2. Pokud nepoužíváte systém Windows 2000 nebo Windows XP, připojte zařízení, kterého se problém týká, ke konektoru SATA 0 nebo SATA 2 (pokud je to možné). 3. Odpojte zařízení, kterého se problém týká, od konektoru SATA 1 nebo SATA 3.
1796-SATA Cabling Error (Závada na kabelech SATA)	Jedno nebo více zařízení SATA je nesprávně připojeno. Optimálního výkonu dosáhnete, pokud nejprve připojíte zařízení ke konektorům SATA 0 a SATA 1, a až poté ke konektorům SATA 2 a SATA 3.	Ujistěte se, zda jsou konektory SATA používány ve vzestupném pořadí. Jedno zařízení připojte ke konektoru SATA 0. Dvě zařízení připojte ke konektorům SATA 0 a SATA 1. Tři zařízení připojte ke konektorům SATA 0, SATA 1 a SATA 2.
1801-Microcode Patch Error (Chyba aktualizace mikrokódu)	Systém ROM BIOS nepodporuje nainstalovaný procesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inovujte systém BIOS na správnou verzi. 2. Vyměňte procesor.

Číselné kódy a textové zprávy (pokračování)

Kód/zpráva	Pravděpodobná příčina	Doporučený postup
Invalid Electronic Serial Number (Neplatné elektronické sériové číslo)	Elektronické sériové číslo je poškozené.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spusťte program Computer Setup. Jestliže je v nástroji Setup příslušné pole již vyplněno nebo sériové číslo nelze zadat, stáhněte z webového serveru www.hp.com program SP5572.EXE (SNZERO.EXE) a spusťte jej. 2. Spusťte nástroj Computer Setup, pokuste se zadat sériové číslo pomocí možnosti Security (Zabezpečení), System ID (ID systému) a uložte provedené změny.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Je aktivován režim síťového serveru a nebyla nalezena klávesnice)	Selhání klávesnice v režimu síťového serveru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vypněte počítač a klávesnici odpojte a znovu připojte. 2. Zkontrolujte, zda konektor nemá ohnuté nebo chybějící kolíky. 3. Zkontrolujte, že nejsou stisknuty žádné klávesy. 4. Vyměňte klávesnici.
Parity Check 2 (Kontrola parity 2)	Došlo k selhání parity paměti RAM.	Spusťte nástroje Computer Setup a Diagnostics.
System will not boot without fan (Systém není možné spustit bez chladiče)	Není instalován chladič procesoru nebo je odpojen ve skříni VSF.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, zkontrolujte, zda je kabel ventilátoru připojen ke konektoru na systémové desce. Ujistěte se, zda je chladič správně usazen a nainstalován. 2. Pokud je ventilátor připojen a chladič správně usazen, ale ventilátor se neotáčí, vyměňte sestavu chladiče a ventilátoru.

Indikátory na čelním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku během testu POST

V této části jsou uvedeny kódy indikátorů na čelním panelu a zvukové kódy, se kterými se můžete setkat při provádění testu POST a s nimiž nemusí být nezbytně spojen chybový kód nebo chybová zpráva.



Pokud na klávesnici PS/2 blikají indikátory, zaměřte se na blikající indikátory na předním panelu počítače a pomocí následující tabulky zjistěte jejich kódy.



Doporučené akce jsou v následující tabulce uvedeny v pořadí, ve kterém by měly být provedeny.

Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Indikátor napájení svítí zeleně.	Žádné	Počítač je zapnutý.	Žádný
Indikátor napájení bliká zeleně každé dvě sekundy.	Žádné	Počítač je v úsporném režimu s použitím paměti RAM (pouze u některých modelů) nebo v běžném úsporném režimu.	Není třeba žádná akce. Stisknutím libovolné klávesy nebo pohybem myši počítač aktivujete.

Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Indikátor napájení bliká dvakrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	2	Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokován nebo se neotáčí. NEBO Sestava chladiče či ventilátoru není správně připojena k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru. 2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zkontrolujte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, zkontrolujte, zda je kabel ventilátoru připojen ke konektoru na systémové desce. Zkontrolujte, zda je ventilátor úplně a správně usazen nebo nainstalován. 3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen a usazen, ale neotáčí se, vyměňte jej. 4. Znovu usadíte chladič procesoru a zkontrolujte, zda je sestava ventilátoru správně připojena. 5. Obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Indikátor napájení bliká třikrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	3	Není nainstalován procesor (nejedná se o indikaci vadného procesoru).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je procesor nainstalován. 2. Znovu procesor usad'íte.

Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Indikátor napájení bliká čtyřikrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	4	Došlo k selhání napájení (zdroj napájení je přetížen).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je kabel zdroje napájení se čtyřmi nebo šesti vodiči připojen ke konektoru na systémové desce. 2. Chcete-li zjistit, zda jsou potíže způsobeny určitým zařízením, odeberte VŠECHNA připojená zařízení (například jednotku pevného disku, disketovou jednotku nebo optickou jednotku a rozšiřovací karty). Zapněte počítač. Jestliže systém spustí test POST, vypněte počítač a přidejte jedno z odebraných zařízení. Tento postup opakujte tak dlouho, dokud nedojde k selhání. Vyměňte zařízení, které způsobuje selhání. Postupně přidávejte další zařízení a zkontrolujte, zda všechna zařízení pracují správně. 3. Vyměňte zdroj napájení. 4. Vyměňte systémovou desku.

Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Indikátor napájení bliká pětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	5	Chyba paměti před kontrolou grafické karty	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu usadíte paměťové moduly DIMM. Zapněte počítač. 2. Postupným odebráním paměťových modulů DIMM určete vadný modul. 3. Nahradíte paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP. 4. Vyměňte systémovou desku.
Indikátor napájení bliká šestkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	6	Chyba zobrazení před kontrolou grafické karty	<p>Počítače s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zasuňte grafickou kartu znovu. Zapněte počítač. 2. Vyměňte grafickou kartu. 3. Vyměňte systémovou desku. <p>U počítačů s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.</p>

Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Indikátor napájení bliká sedmkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	7	Došlo k selhání systémové desky (paměť ROM rozpoznala chybu před kontrolou grafické karty).	Vyměňte systémovou desku.
Indikátor napájení bliká osmkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	8	Chyba paměti ROM na základě nesprávného kontrolního součtu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obnovte obsah systémové paměti ROM nejnovější verzí systému BIOS. Další informace naleznete v části týkající se režimu nouzového obnovení zaváděcím blokem v <i>Příručce správy osobního počítače</i> na disku CD-ROM <i>Dokumentace a diagnostické nástroje</i>. 2. Vyměňte systémovou desku.

Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Indikátor napájení bliká devětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	9	Počítač se zapne, ale nedojde ke spuštění systému.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení (pouze u některých modelů) nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení hodnoty napětí se v různých oblastech liší. 2. Vyměňte systémovou desku. 3. Vyměňte procesor.
Indikátor napájení bliká desetkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením. Zvukové signály po pěti opakováních ustanou, avšak indikátory blikají až do vyřešení problému.	10	Nefunkční volitelná karta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odebírejte postupně volitelné karty z počítače (pokud jich je více). Po odebrání každé karty počítač zapněte a zkontrolujte, zda je problém odstraněn. 2. Po určení nefunkční karty ji vyměňte. 3. Vyměňte systémovou desku.

Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Počítač nelze zapnout a indikátory neblíkají.	Žádné	Počítač nelze zapnout.	<p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení hodnoty napětí se v různých oblastech liší. 2. Postupně odebírejte rozšiřovací karty, až se na systémové desce rozsvítí indikátor 5V_aux. 3. Vyměňte systémovou desku. <p>NEBO</p> <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční elektrické zásuvky se střídavým proudem.

Diagnostické indikátory na předním panelu a zvukové kódy (pokračování)

Činnost	Zvukové signály	Možná příčina	Doporučený postup
Počítač nelze zapnout a indikátory neblíkají. (pokračování)	Žádné	Počítač nelze zapnout	<ol style="list-style-type: none"> 2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je k systémové desce správně připojen svazek kabelů tlačítka napájení. 3. Zkontrolujte, zda jsou k systémové desce správně připojeny oba kabely zdroje napájení. 4. Zkontrolujte, zda na systémové desce svítí indikátor 5V_aux. Jestliže svítí, vyměňte svazek kabelů tlačítka napájení. 5. V opačném případě vyměňte zdroj napájení. <p>Vyměňte systémovou desku.</p>

Zabezpečení pomocí hesla a obnovení paměti CMOS

Počítač lze zabezpečit pomocí hesla, které můžete nastavit v nabídce nástroje Computer Setup.

Tento počítač podporuje dvě funkce zabezpečení pomocí hesla, které lze nastavit prostřednictvím nabídky nástroje **Computer Setup**: heslo pro nastavení a heslo pro spuštění. Nastavíte-li pouze heslo pro nastavení, budou moci všichni uživatelé získat přístup ke všem informacím v počítači s výjimkou nástroje Computer Setup. Jestliže nastavíte pouze heslo pro spuštění, bude toto heslo požadováno při přístupu k nástroji Computer Setup a ke všem dalším informacím uloženým v počítači. Pokud vytvoříte obě hesla, získáte přístup k nástroji Computer Setup pouze po zadání hesla pro nastavení.

Pokud jsou nastavena obě hesla, můžete heslo pro nastavení použít také namísto hesla pro spuštění jako nadřazené heslo pro přihlášení k počítači. Tato funkce je užitečná pro správce sítě.

Zapomenete-li heslo, můžete je vymazat a získat tak přístup k informacím v počítači dvěma způsoby:

- vyjmutím můstku hesla,
- použitím tlačítka Clear CMOS (Vymazat paměť CMOS).



UPOZORNĚNÍ: Po stisknutí tlačítka CMOS dojde k obnovení výchozího nastavení od výrobce a vymazání vlastního nastavení včetně hesel, inventárních čísel a zvláštního nastavení. Před obnovením nastavení paměti CMOS počítače je důležité toto nastavení zálohovat pro případ, že by bylo nutné je použít později. Zálohování lze snadno provést pomocí nástroje Computer Setup. Informace o zálohování nastavení paměti CMOS naleznete v *Průručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

Vyjmutí můstku hesla

Chcete-li deaktivovat funkce hesla pro spuštění či hesla pro nastavení, nebo tato hesla smazat, proveďte následující kroky:

1. Ukončete řádně činnost operačního systému, vypněte počítač a všechna externí zařízení a odpojte napájecí kabel od elektrické sítě.
2. Po odpojení kabelu napájení stiskněte vypínač napájení, aby se vybila veškerá zbytková energie.



VAROVÁNÍ: Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snížíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a počkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.



UPOZORNĚNÍ: Jestliže je počítač připojen k elektrické síti, dodává napájecí zdroj na systémovou desku napětí i tehdy, pokud je počítač vypnutý. Pokud napájecí kabel neodpojíte, můžete počítač poškodit.



UPOZORNĚNÍ: Statická elektřina může způsobit poškození elektronických součástí počítače nebo jeho doplňků. Před zahájením následujících postupů se proto dotkněte uzemněného kovového předmětu. Odstraní tak elektrostatický náboj. Další informace naleznete v příručce *Bezpečnost a směrnice* na disku CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

3. Odstraňte kryt počítače.
4. Vyhledejte patici a můstek.



Můstek hesla má zelenou barvu, takže je snadné ho rozpoznat. Při hledání můstku hesla a dalších součástí systémové desky vám pomůže ilustrovaný přehled součástí (IPM) příslušného systému. Přehled IPM můžete stáhnout z webu www.hp.com/support.

5. Vysuňte můstek z kolíků 1 a 2 a nasuňte ho na kolík 1 nebo 2, aby nedošlo k jeho ztrátě (nikoli však na oba současně).
6. Nasadte zpět kryt počítače.
7. Znovu připojte externí zařízení.

8. Připojte počítač k elektrické síti a zapněte jej. Spusťte operační systém. Přitom dojde k vymazání aktuálních hesel a vypnutí ochrany heslem.
9. Chcete-li vytvořit nová hesla, opakujte kroky 1 až 4, nasuňte můstek hesla znovu na kolíky 1 a 2 a opakujte kroky 6 až 8. Nová hesla vytvořte v nástroji Computer Setup. Pokyny k použití nástroje Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

Vymazání a obnovení paměti CMOS

V konfigurační paměti počítače (CMOS) jsou uloženy informace o heslech a konfiguraci počítače.

Použití tlačítka CMOS

1. Vypněte počítač i všechna externí zařízení a odpojte napájecí kabel od elektrické sítě.
2. Odpojte klávesnici, monitor a všechna externí zařízení, která jsou připojena k počítači.



VAROVÁNÍ: Riziko úrazu elektrickým proudem nebo popálením snižíte, odpojíte-li napájecí kabel od elektrické sítě a počkáte, než vnitřní součásti systému vychladnou.



UPOZORNĚNÍ: Jestliže je počítač připojen k elektrické síti, dodává napájecí zdroj na systémovou desku napětí i tehdy, pokud je počítač vypnutý. Pokud napájecí kabel neodpojíte, můžete počítač poškodit.



UPOZORNĚNÍ: Statická elektřina může způsobit poškození elektronických součástí počítače nebo jeho doplňků. Před zahájením následujících postupů se proto dotkněte uzemněného kovového předmětu. Odstraníte tak elektrostatický náboj. Další informace naleznete v příručce *Bezpečnost a směrnice* na disku CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

3. Odstraňte kryt počítače.



UPOZORNĚNÍ: Po stisknutí tlačítka CMOS dojde k obnovení výchozího nastavení od výrobce a vymazání vlastního nastavení včetně hesel, inventárních čísel a zvláštního nastavení. Před obnovením nastavení paměti CMOS počítače je důležité toto nastavení zálohovat pro případ, že by bylo nutné je použít později. Zálohování lze snadno provést pomocí nástroje Computer Setup. Informace o zálohování nastavení paměti CMOS naleznete v *Průručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

4. Vyhledejte tlačítko CMOS a stiskněte a podržte je po dobu 5 sekund.



Zkontrolujte, zda je napájecí kabel střídavého proudu odpojen od zásuvky. Pokud je napájecí kabel zapojen do zásuvky, nedojde při stisknutí tlačítka CMOS k vymazání CMOS.



tlačítko CMOS



Při hledání tlačítka CMOS a dalších součástí systémové desky vám pomůže ilustrovaná mapa součástí příslušného systému.

5. Nasadte zpět kryt počítače.
6. Znovu připojte externí zařízení.
7. Připojte počítač k elektrické síti a zapněte jej.



Poté, co vymažete paměť CMOS a znovu spustíte systém, se zobrazí chybové zprávy testu POST, upozorňující na změnu konfigurace. Hesla, veškerá zvláštní nastavení systému a datum a čas je nutné nastavit znovu pomocí nástroje Computer Setup.

Další pokyny pro nové nastavení hesel naleznete v *Příručce správy osobního počítače* na disku CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje*. Pokyny k použití nástroje Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

Použití nástroje Computer Setup k obnovení paměti CMOS

Chcete-li obnovit paměť CMOS prostřednictvím nástroje Computer Setup, je třeba nejprve zobrazit nabídku nástroje.

Jakmile se v pravém dolním rohu obrazovky zobrazí zpráva týkající se nástroje Computer Setup, stiskněte klávesu **F10**. V případě potřeby můžete stisknutím klávesy **ENTER** přeskočit úvodní obrazovku.



Klávesu **F10** je třeba stisknout v době, kdy je na obrazovce tato zpráva zobrazena. V opačném případě bude možné získat k nástroji přístup až po restartování počítače.

V hlavní nabídce nástroje Computer Setup se zobrazí pět položek: **File** (Soubor), **Storage** (Uložení dat), **Security** (Zabezpečení), **Power** (Napájení), a **Advanced** (Další nastavení).

Chcete-li obnovit výchozí nastavení výrobce paměti CMOS, nastavte nejprve datum a čas, potom pomocí kláves se šipkami nebo klávesy **TAB** vyberte nabídku **File (Soubor) > Set Defaults and Exit** (Nastavit výchozí hodnoty a ukončit). Tímto postupem dojde k obnovení nastavení softwaru včetně pořadí spouštění a dalších nastavení výrobce. Nebude však spuštěno vyhledávání hardwaru.

Další pokyny pro nové nastavení hesel naleznete v *Příručce správy osobního počítače* na disku CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje*. Pokyny k použití nástroje Computer Setup naleznete v *Příručce k nástroji Computer Setup (F10)* na disku CD-ROM *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

System pro ochranu jednotky DPS (Drive Protection System)

Nástroj DPS (Drive Protection System) je diagnostický nástroj, který je součástí pevných disků nainstalovaných v některých modelech počítačů. Systém DPS je navržen tak, aby usnadňoval diagnostiku problémů, které by mohly vést k výměně pevného disku, na kterou se nevztahuje záruka.

Během výroby těchto počítačů jsou jednotlivé instalované pevné disky testovány systémem DPS a získané klíčové informace jsou zapsány na pevný disk. Výsledky testů jsou na pevný disk zapsány při každém spuštění systému DPS. Váš poskytovatel služeb může tyto informace použít ke zjištění okolností, za kterých bylo nutné spustit systém DPS.

Spuštění systému DPS nebude mít žádný vliv na programy a data, která jsou na pevném disku uložena. Program testu je umístěn ve firmwaru pevného disku a může být spuštěn i v případě, že nelze spustit operační systém počítače. Čas potřebný k vykonání testu závisí na výrobci a na velikosti pevného disku. Ve většině případů je test prováděn rychlostí přibližně 1 GB za 2 minuty.

Systém DPS použijte v případě, dojde-li k potíží s pevným diskem. Jestliže počítač zobrazí zprávu SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (Funkce SMART pevného disku zjistila možnost selhání), není třeba nástroj DPS spouštět. Zálohujte data na pevném disku a obraťte se na poskytovatele služeb s žádostí o výměnu pevného disku.

Spuštění systému DPS pomocí nástroje Computer Setup

Pokud počítač nelze řádně spustit, měli byste systém DPS spustit pomocí nástroje Computer Setup. Při spuštění systému DPS postupujte následujícím způsobem:

1. Zapněte nebo restartujte počítač.
2. Jakmile se v pravém dolním rohu obrazovky zobrazí zpráva F10 Setup, stiskněte klávesu **F10**.



Klávesu **F10** je třeba stisknout v době, kdy je na obrazovce tato zpráva zobrazena. V opačném případě bude možné získat k nástroji přístup až po restartování počítače.

V hlavní nabídce nástroje Computer Setup se zobrazí pět položek: **File** (Soubor), **Storage** (Uložení dat), **Security** (Zabezpečení), **Power** (Napájení), a **Advanced** (Další nastavení).

3. Vyberte možnost **Storage (Uložení dat) > DPS Self-Test (Automatický test DPS)**.

Na obrazovce se zobrazí seznam nainstalovaných pevných disků, které lze testovat pomocí systému DPS.



Pokud nejsou v počítači nainstalovány žádné pevné disky, které lze testovat pomocí systému DPS, nebude možnost **DPS Self-Test** zobrazena.

4. Vyberte pevný disk, který chcete testovat, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení testu se zobrazí jedna ze tří zpráv:

- Test Succeeded (Test byl ukončen úspěšně), kód ukončení 0.
- Test Aborted (Test byl přerušeno), kód ukončení 1 nebo 2.
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. (Test se nezdařil, doporučuje se výměna pevného disku), kód ukončení 3 až 14.

Pokud test skončil neúspěšně, zapište kód ukončení. Zapsaný kód poté předejte poskytovateli služeb, který vám pomůže při diagnostice potíží s počítačem.

B

baterie systémových hodin A-4
baterie, výměna 2-6
blikání indikátorů A-15

C

CMOS
tlačítko B-1, B-3
vymazání a obnovení B-3
zálohování B-1

D

diagnostický nástroj 1-1

Č

číselné kódy A-2

F

funkce Wake-on-LAN 2-41

H

heslo
funkce B-1
nastavení B-1
spuštění B-1
vyjmutí můstku B-2
vymazání B-1
heslo pro nastavení B-1
heslo pro spuštění B-1

Ch

chybové kódy A-1

I

indikátory
blikání indikátoru napájení A-15
blikání na klávesnici PS/2 A-15
Insight Diagnostics 1-1

K

klávesnice
chybový kód A-6
řešení potíží 2-34
testování 2-4
kryt, sejmutí 2-7

M

možnosti spuštění
rychlé spuštění A-1
úplné spuštění A-1
monitor
kontrola připojení 2-5
na obrazovce není nic zobrazeno 2-24
nejasně zobrazené znaky 2-27
rozmazaný obraz 2-27

N

na obrazovce není nic zobrazeno 2-24

O

obecné potíže 2–6
obnovení nastavení
 CMOS B–1

P

paměť
 chybové kódy A–5
 řešení potíží 2–45
pípnutí A–15
Podpora zákazníků 2–2
potíže
 disketa 2–14
 drobné 2–4
 instalace hardwaru 2–38
 jednotky CD-ROM a DVD 2–48
 klávesnice 2–34
 modul Drive Key 2–51
 multifunkční pozice 2–23, A–12
 myš 2–36
 obecné 2–6
 optické jednotky 2–48
 paměť 2–45
 pevný disk 2–19
 přední panel 2–51
 přístup k Internetu 2–52
 procesor 2–47
 sít 2–41
 software 2–55
 tiskárna 2–33
 zdroj napájení 2–11
 zobrazení 2–24
 zvuk 2–30
potíže s disketami 2–14
potíže s instalací hardwaru 2–38
potíže s jednotkami CD-ROM
 nebo DVD 2–48
potíže s modulem Drive Key 2–51
potíže s monitorem 2–24

potíže s multifunkční pozicí 2–23, A–12
potíže s myší 2–34
potíže s optickými jednotkami 2–48
potíže s pevným diskem 2–19
potíže s předním panelem 2–51
potíže s přístupem k Internetu 2–52
potíže s procesorem 2–47
potíže s tiskárnou 2–33
potíže se sítí 2–41
potíže se zvukem 2–30

R

rychlé spuštění A–1

S

software
 obnovení 1–8
 ochrana 1–8
 potíže 2–55
systém pro ochranu jednotky DPS
 (Drive Protection System) C–1
systémová deska, chybové kódy A–2

T

technická podpora 2–56
test POST
 chybové zprávy A–1
 zapnutí chybových zpráv A–1

U

užitečné rady 2–4
úplné spuštění A–1

V

vyjmutí
 můstek hesla B–1

Z

zabezpečení pomocí hesla B–1
zdroj napájení, potíže 2–11
zobrazení data a času 2–6
zvukové kódy A–15