



Netzwerk- und Internetverbindungen-Handbuch

Business PCs

Dokument-Teilenummer: 384570-041

Mai 2005

Dieses Handbuch enthält Definitionen und Anleitungen zur Verwendung der Funktionen des Netzwerk-Controllers (Network Interface Controller, kurz NIC), über die einige Modelle verfügen. Außerdem enthält es Informationen zu Internet-Diensteanbietern und zur Fehlerbeseitigung bei Problemen mit dem Internetzugang.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer.

Microsoft und Windows sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Die Garantien für HP Produkte und Dienstleistungen werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt und zur Dienstleistung gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten. Hewlett-Packard („HP“) haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Handbuch. Ferner übernimmt sie keine Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt auf die Bereitstellung, Leistung und Nutzung dieses Materials zurückzuführen sind. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung durch HP oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von HP beruhen, bleibt hierdurch unberührt. Ebenso bleibt hierdurch die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch HP oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von HP beruht, unberührt.

Dieses Dokument enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Ohne schriftliche Genehmigung der Hewlett-Packard Company darf dieses Dokument weder kopiert noch in anderer Form vervielfältigt oder übersetzt werden.



VORSICHT: In dieser Form gekennzeichnete Text weist auf Verletzungs- oder Lebensgefahr bei Nichtbefolgen der Anleitungen hin.



ACHTUNG: Kennzeichnet eine Anweisung, deren Nichtbeachtung zur Beschädigung von Komponenten oder zum Verlust von Daten führen kann.

Netzwerk- und Internetverbindungen-Handbuch

Business PCs

Erste Ausgabe (Mai 2005)

Dokument-Teilenummer: 384570-041

1 Netzwerkverbindungen

Struktur eines Ethernet-Netzwerks	1–2
Warnmeldungen des Netzwerk-Controllers (NIC)	1–3
Wake-on-LAN (WOL)-Unterstützung	1–4
Interpretieren der Netzwerk-Status-LEDs	1–5
Deaktivierung der 802.3u Auto-Negotiation	1–6
Installieren der Netzwerktreiber	1–8
Drahtlose Netzwerke	1–9
Ad-hoc-Netzwerk	1–9
Access-Point-Netzwerk (Infrastrukturnetzwerk)	1–9
Vorteile drahtloser Netzwerke	1–11

2 Internetverbindungen

Auswählen eines Internet-Diensteanbieters	2–1
Inhaltsratgeber	2–2
Einschränken der angezeigten Inhalte	2–2
Lösen von Problemen mit dem Internet-Zugang	2–5

Netzwerkverbindungen

In diesem Abschnitt werden folgende Themen behandelt:

- Struktur eines Ethernet-Netzwerks
- Warnmeldungen des Netzwerk-Controllers (NIC)
- Wake-on-LAN (WOL)-Unterstützung
- Interpretieren der Netzwerk-Status-LEDs
- Deaktivieren der Autosensing-Funktionen
- Installieren der Netzwerktreiber
- Drahtlose Netzwerke

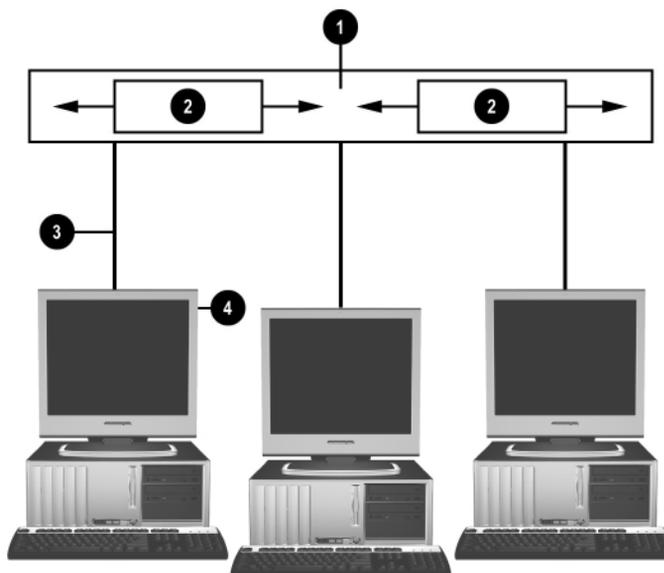
In diesem Abschnitt erhalten Sie Informationen zu Ethernet-Netzwerken und den für Ethernet-Netzwerke erforderlichen Anschlüssen und Gerätetreibern. Der Zugang zu einem Computernetzwerk erhöht sofort das Produktivitätspotenzial. Sobald die Netzwerkverbindung aktiv ist, können Ressourcen wie beispielsweise Drucker gemeinsam genutzt, Daten zwischen Computern ausgetauscht und Anwendungen gemeinsam verwendet werden.

Der Computer ist bei der Lieferung für den Einsatz im Netzwerk bereit. Er verfügt über einen integrierten Netzwerk-Controller, und Netzwerk-Gerätetreiber sind bereits auf der Festplatte installiert. Die Netzwerkverbindung kann sofort hergestellt werden.

Struktur eines Ethernet-Netzwerks

Ethernet-Netzwerke bestehen immer aus einer Kombination der folgenden Elemente:

- ❶ Ethernet-Kabel
- ❷ Datenpakete
- ❸ Patchkabel
- ❹ Workstations



Struktur eines Ethernet-Netzwerks

Informationen zum Bestimmen von Netzwerkanschlüssen finden Sie im *Hardware-Referenzhandbuch* auf der CD *Documentation and Diagnostics*.

Warnmeldungen des Netzwerk-Controllers (NIC)

Einige Netzwerk-Controller (NICs) verfügen über Warnmeldungsfunktionen, die dem Systemadministrator die Remote-Überwachung des Computers über das Netzwerk ermöglichen. Der Computer kann auch dann Warnmeldungen in Bezug auf die Hardware und das Betriebssystem über das Netzwerk senden, wenn das Betriebssystem noch nicht bzw. nicht vollständig geladen ist und wenn sich der Computer im Energiesparmodus befindet bzw. ausgeschaltet wird. Je nach NIC-Modell werden folgende Warnmeldungen ausgegeben:

- *System BIOS hang* (System-BIOS abgestürzt) – während des Betriebs
- *Operating system hang* (Betriebssystem abgestürzt) – während des Betriebs
- *Processor missing* (Kein Prozessor vorhanden) – beim Einschalten
- *Operating temperature exceeded* (Betriebstemperatur zu hoch) – während des Betriebs
- *Chassis intrusion* (Unbefugtes Öffnen des Gehäuses) – beim Einschalten oder während des Betriebs, wenn Betriebssystem ausgeführt wird
- *Watchdog* (Überwachungsprogramm) – während des Betriebs (wie beim Betriebssystem-Absturz)
- *Heartbeat monitoring* (Überwachung der Aktivität) – immer



NIC-Controller mit Warnmeldungsfunktionen entsprechen der ASF (Alert Standard Format)-Spezifikation 2.0 und unterstützten RMCP (Remote Management and Control Protocol)-basierte Warnmeldungen. Implementierungen von ASF 1.0 unterstützen RMCP aufgrund eines Sicherheitsproblems in der ASF 1.0-Spezifikation nicht.

NIC-basierte Warnmeldungen werden durch die Installation der ASF 2.0-Agenten für den verwendeten NIC aktiviert und konfiguriert. Diese Agenten sind unter www.hp.com verfügbar. ASF-Warnmeldungen können auch mithilfe von CIM (Common Information Model) aktiviert und konfiguriert werden.

Wake-on-LAN (WOL)-Unterstützung

Wake-on-LAN (WOL) kann in Windows XP und Windows 2000 aktiviert und deaktiviert werden.

So aktivieren bzw. deaktivieren Sie Wake-on-LAN:

Windows XP

1. Wählen Sie **Start > Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Netzwerkverbindungen**.
3. Doppelklicken Sie auf **LAN-Verbindung**.
4. Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
5. Klicken Sie auf **Konfigurieren**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Energieverwaltung**, und aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gerät kann den Computer aus dem Standbymodus aktivieren**.

Windows 2000

1. Wählen Sie **Start > Einstellungen > Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Netzwerk- und DFÜ-Verbindungen**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **LAN-Verbindung**.
4. Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
5. Klicken Sie auf **Konfigurieren**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Energieverwaltung**, und aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gerät erlauben, den Computer aus dem Standbymodus zu aktivieren**.



Weitere Informationen zu Wake-On-LAN finden Sie im *Remote Management Administrators Guide*. Das Handbuch *Remote Management Administrators Guide* wird mit den Remote Management Setup Utilities bereitgestellt und befindet sich auf der *Support Software* CD oder ist im Internet unter www.hp.com verfügbar.

Interpretieren der Netzwerk-Status-LEDs

Einige Ethernet-Netzwerk-Controller verfügen über Netzwerk-Status-LEDs.

- Die Verbindungs-LED leuchtet, wenn das System physisch an ein aktives Netzwerk angeschlossen ist.
- Die Aktivitäts-LED beginnt zu leuchten, wenn durch den Computer eine Netzwerkaktivität festgestellt wird. Wenn das System an ein viel genutztes Netzwerk angeschlossen ist, leuchtet die Aktivitätsanzeige fast ständig.
- Die Anzeige-LED für die Betriebsgeschwindigkeit leuchtet beim Betrieb mit 1000 bzw. 100 MBit/s. Die Farbe der Anzeige ist ein Indikator für die Betriebsgeschwindigkeit.

Einige NICs verfügen lediglich über zwei Netzwerk-Status-LEDs. Dabei werden Verbindungsstatus (LED leuchtet) und Netzwerkaktivität (LED blinkt) über eine einzige LED angezeigt, und der 100- bzw. 1000-MBit/s-Betrieb wird über eine zweite LED angezeigt. Der integrierte NIC verfügt über zwei Netzwerk-Status-LEDs auf dem NIC-Anschluss:

- Die Verbindungs-/Aktivitäts-LED leuchtet grün, wenn eine physische Verbindung zum Netzwerk besteht, und sie blinkt grün, um die Netzwerkaktivität anzuzeigen.
- Die Anzeige-LED für die Betriebsgeschwindigkeit leuchtet grün im 1000-MBit/s-Betrieb, gelb im 100-MBit/s-Betrieb und bleibt im 10-MBit/s-Betrieb erloschen.

Deaktivierung der 802.3u Auto-Negotiation

Auto-Negotiation-NICs bestimmen automatisch die maximale Netzwerkgeschwindigkeit und Duplex-Funktionen des angeschlossenen Netzwerks und konfigurieren sich auf der höchsten gemeinsamen Kombination. Der Computer startet Auto-Negotiation immer dann, wenn eine gültige Netzwerkverbindung hergestellt oder der NIC-Treiber geladen wird.

Zusätzlich zur Netzwerkgeschwindigkeit überprüft der Computer, ob der Vollduplex-Betrieb unterstützt wird. Vollduplex-Systeme können Daten im Netzwerk gleichzeitig senden und empfangen. Bei Halbduplex-Systemen ist der Datenverkehr jeweils nur in eine Richtung möglich.

Bei Bedarf können Sie die Auto-Negotiation-Funktionen deaktivieren und nur einen Betriebsmodus zulassen.

Windows XP

1. Wählen Sie **Start > Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Netzwerkverbindungen**.
3. Doppelklicken Sie auf **LAN-Verbindung**.
4. Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
5. Klicken Sie auf **Konfigurieren**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweiterte Einstellungen**.
7. Wählen Sie im Listenfeld **Eigenschaft** die Option **Übertragungsrate/Duplexmodus** aus.
8. Ändern Sie die Werte für Übertragungsrate und Duplexmodus entsprechend den Leistungsmerkmalen des Netzwerks.
9. Klicken Sie auf **OK**. Sie werden ggf. aufgefordert, den Computer neu zu starten, damit die Änderungen wirksam werden.

Windows 2000

1. Wählen Sie **Start > Einstellungen > Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Netzwerk- und DFÜ-Verbindungen**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **LAN-Verbindung**.
4. Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
5. Klicken Sie auf **Konfigurieren**.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweiterte Einstellungen**.
7. Wählen Sie im Listenfeld **Eigenschaft** die Option **Übertragungsrate/Duplexmodus** aus.
8. Ändern Sie die Werte für Übertragungsrate und Duplexmodus entsprechend den Leistungsmerkmalen des Netzwerks.
9. Klicken Sie auf **OK**. Sie werden ggf. aufgefordert, den Computer neu zu starten, damit die Änderungen wirksam werden.

Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum Netzwerk-Controller.



Für den 100BaseTX- und 1000BaseT-Betrieb sind CAT5-UTP-Kabel oder höher (CAT5, CAT5a, CAT6) erforderlich.

Installieren der Netzwerktreiber

Mithilfe der Gerätetreiber für den Netzwerk-Controller können die Treiber im verwendeten Betriebssystem ordnungsgemäß geladen werden und die Kommunikation mit dem Netzwerk herstellen.



Die Gerätetreiber werden für Microsoft Windows XP bereitgestellt. Wenn Sie ein anderes Betriebssystem verwenden, können die Gerätetreiber von den mit dem Netzwerkbetriebssystem gelieferten Medien installiert werden oder sind bei HP erhältlich. Sollte die Installation des Betriebssystems wiederholt werden müssen, verwenden Sie die *Restore Plus! CD*.

Installieren Sie die richtigen Gerätetreiber für das verwendete Betriebssystem, wie im Folgenden beschrieben.

Windows XP

1. Wählen Sie **Start > Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Netzwerkverbindungen**.
3. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Assistent für neue Verbindungen**, und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

Windows 2000

Für Windows 2000 sind die Gerätetreiber noch nicht vorinstalliert. Unter www.hp.com können die Treiber und entsprechende Installationsanleitungen heruntergeladen werden.

Drahtlose Netzwerke

Ein drahtloses LAN-Netzwerk (WLAN) bietet den gleichen Funktionsumfang wie ein drahtgebundenes Netzwerk. Es erfordert jedoch nicht die Installation von Netzkabeln und anderen Netzwerkgeräten und ist daher einfacher zu implementieren.

Drahtlose LAN-Netzwerke können für zwei verschiedene Betriebsmodi konfiguriert werden. Jede dieser Methoden hat ihre Vorteile, jedoch ist eine für Ihre Anforderungen möglicherweise besser geeignet als die andere. Prüfen Sie die folgenden Konfigurationsinformationen, um zu entscheiden, welcher Modus für Sie am besten geeignet ist.

- Ad-hoc-Netzwerk
- Access-Point-Netzwerk (Infrastrukturnetzwerk)

Ad-hoc-Netzwerk

Ein Ad-hoc-Netzwerk ist am einfachsten zu implementieren und eignet sich ideal für kleine Büros. Drahtlose Ad-hoc-Netzwerke können zwei oder mehr drahtlose Clients umfassen, die zur Kommunikation miteinander konfiguriert sind. Alle Ad-hoc-Clients kommunizieren ohne Access Point (AP) direkt miteinander. Diese Art von Netzwerk ermöglicht es Ihnen als Benutzer, schnell ein drahtloses Netzwerk aufzubauen, um Dateien mit anderen Mitarbeitern gemeinsam zu nutzen, einen lokalen Drucker gemeinsam zu verwenden und über eine gemeinsame Verbindung auf das Internet zuzugreifen.

Ad-hoc-Netzwerke sind kostengünstig, da zu ihrer Einrichtung keine anderen Gerätekomponenten erforderlich sind (wie z. B. Access Points, Hubs oder Router). Allerdings kann in einem Ad-hoc-Netzwerk ein Computer nur mit Clients kommunizieren, die sich in seiner Nähe befinden.

Access-Point-Netzwerk (Infrastrukturnetzwerk)

Ein Access-Point-Netzwerk wird auch als Infrastrukturnetzwerk bezeichnet. Der größte Unterschied zwischen einem drahtlosen Access-Point-Netzwerk und einem Ad-hoc-Netzwerk besteht in einem zusätzlichen Element, dem Access Point. Der Access Point dient als Brennpunkt für den gesamten Datenverkehr in Ihrem drahtlosen Netzwerk und zur optimalen Steuerung aller drahtlosen Netzwerktransaktionen.

Der Access Point erweitert die Reichweite des drahtlosen LAN. Jeder drahtlose Client-Computer kann mit anderen Computern kommunizieren, wenn diese mit drahtlosen Geräten ausgestattet sind und sich in der Reichweite des Access Point befinden.

Außerdem kann das drahtlose Infrastrukturnetzwerk den Zugang zu einem bestehenden drahtgebundenen LAN ermöglichen. Diese Verbindung ermöglicht Computern in einem drahtlosen Infrastruktur-LAN den Zugriff auf Ressourcen und Tools des drahtgebundenen LAN, einschließlich Internet-Zugang, E-Mail, Dateiübertragung und Druckerfreigabe. HP kann alle Installationsdienste bereitstellen, die für die Ausdehnung eines drahtgebundenen LAN auf ein drahtloses LAN erforderlich sind.

Außer den Computern, die zu einem drahtlosen Netzwerk zusammengeschlossen werden, werden nur zwei weitere Komponenten benötigt, um den einwandfreien Betrieb des drahtlosen Access-Point-Netzwerks zu gewährleisten:

- **Access Points:** drahtlose Transmitter, über die jeder Benutzer in der Reichweite des drahtlosen LAN angeschlossen wird. Außerdem können Sie so viele Access Points installieren, wie Sie benötigen, sowie problemlos neue Access Points hinzufügen, sodass ganze Büroetagen durch ein einziges drahtloses LAN miteinander verbunden werden können. Für jeden Access Point sind zwei Verbindungen erforderlich:
 - ❑ Eine Standardsteckdose zum Anschluss an das Stromnetz
 - ❑ Eine Ethernet-Verbindung zu dem bestehenden drahtgebundenen LAN oder der Eingangs-Internet-Verbindung
- **Wireless LAN-Karten:** sind das drahtlose Äquivalent eines Netzwerk-Controllers (NIC) und ermöglichen es einem PC, mit dem drahtlosen Netzwerk zu kommunizieren. Im Lieferumfang vieler HP Computer sind Wireless LAN-Karten enthalten, sodass die Geräte sofort an ein drahtloses Netzwerk angeschlossen werden können. Wenn ein PC über keine Wireless LAN-Karte verfügt, kann sie einfach hinzugefügt werden. Installationsanleitungen finden Sie im *Hardware-Referenzhandbuch* auf der CD *Documentation and Diagnostics*.

Vorteile drahtloser Netzwerke

WLANs bieten Unternehmen ein ganz neues Niveau von Flexibilität und Verfügbarkeit. Zu den vielen Vorteilen von WLANs gehören folgende Punkte:

- In der Arbeitsumgebung sind keine arbeitsaufwendigen und kostspieligen Verkabelungen erforderlich.
- Ganze Arbeitsplätze können bei minimalen Ausfallzeiten neu eingerichtet oder verlegt werden.
- Arbeitsplätze können umgestaltet werden, ohne dass auf die Lage einer Steckdose für den Netzwerkzugang geachtet werden muss.
- Ein WLAN kann häufig schneller und kostengünstiger installiert werden als ein drahtgebundenes Netzwerk.
- Zusätzliche Computer können einem WLAN schnell und mit minimalen Kosten hinzugefügt werden.
- Ein WLAN ist in der Regel leichter zu warten und zu verwalten als ein drahtgebundenes Netzwerk.
- WLANs bieten Mitarbeitern die Möglichkeit, auf Echtzeit-Geschäftsdaten jederzeit und an jedem Ort in der Büroumgebung oder auf dem Firmengelände zugreifen zu können.

Weitere Informationen zu drahtlosen Netzwerken erhalten Sie unter www.hp.com, oder indem Sie sich an einen Servicepartner wenden.

Internetverbindungen

In diesem Abschnitt werden folgende Themen behandelt:

- Auswählen eines Internet-Dienstanbieters
- Inhaltsratgeber
- Lösen von Problemen mit dem Internet-Zugang

Auswählen eines Internet-Dienstanbieters

Ein Internet-Dienstanbieter (ISP, Internet Service Provider) stellt den Zugang (DFÜ, Kabelnetz, DSL oder Wireless) und die Software für die Verbindung mit dem Internet bereit. Die meisten ISPs bieten auch E-Mail-Optionen, einen Zugang zu Newsgroups, einen reservierten Bereich für eigene Webseiten und technische Unterstützung an. Bei einigen ISPs sind kommerzielle Dienste, wie Domänen-Hosting, für Unternehmen und Privatpersonen, die das Internet geschäftlich nutzen möchten, erhältlich. ISPs bieten ihre Dienste lokal oder landesweit an.

Anbieter von Online-Diensten, wie beispielsweise MSN oder AOL, bieten neben dem Zugang zum Internet auch spezielle Funktionen, Inhalte und technische Unterstützung an. Online-Dienstanbieter bieten oft eine individuell einzurichtende Homepage, von der aus Sie schnell die gängigsten und nützlichsten Sites im Internet aufrufen können.

So finden Sie den für Sie richtigen Anbieter:

- Informieren Sie sich in den Gelben Seiten
- Fragen Sie Bekannte oder Kollegen nach ihren Erfahrungen
- Wenn Sie bereits über einen Internet-Zugang verfügen, können Sie eine Suchmaschine, wie beispielsweise Google, für die Suche nach ISPs bzw. Online-Dienstanbietern verwenden.
- ISPs bieten in der Regel verschiedene Tarife für unterschiedliche Kundenanforderungen an. Prüfen und vergleichen Sie die verschiedenen Angebote, Dienstleistungen und Preise, um den Anbieter zu ermitteln, der Ihren Anforderungen am besten entspricht.

Inhaltsratgeber

Das Internet bietet Zugang zu einer großen Bandbreite von Informationen. Allerdings sind möglicherweise nicht alle Inhalte für jeden Nutzer geeignet.

Der Inhaltsratgeber ermöglicht Folgendes:

- Steuerung des Internet-Zugangs
- Einrichten eines Kennworts
- Festlegen einer Liste von Websites, die nicht aufgerufen werden können
- Definieren der Inhalte, die von den Computerbenutzern mit oder ohne Ihre Genehmigung angezeigt werden können

Einschränken der angezeigten Inhalte

Windows XP

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie den Inhaltsratgeber noch nicht aktiviert haben:

1. Wählen Sie **Start > Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Internetoptionen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Inhalte**.
4. Klicken Sie im Bereich **Inhaltsratgeber** auf **Aktivieren**. Wenn Sie bereits ein Kennwort für die Interneteinstellungen festgelegt haben, werden Sie zur Eingabe dieses Kennworts aufgefordert.
5. Klicken Sie in der Liste auf eine Kategorie, und ziehen Sie den Schieberegler auf die gewünschte Filterstufe. Wiederholen Sie diesen Vorgang für jede Kategorie, in der Sie Einschränkungen vornehmen möchten.
6. Klicken Sie auf **OK**, und geben Sie anschließend Ihr Kennwort in das Feld **Kennwort** ein. In einem Dialogfeld wird die Einrichtung des Kennworts für den Inhaltsratgeber bestätigt. Klicken Sie auf **OK**.

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie den Inhaltsratgeber bereits aktiviert haben:

1. Wählen Sie **Start > Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Internetoptionen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Inhalte**.
4. So ändern Sie die Einstellungen:
 - a. Klicken Sie auf **Einstellungen**. Geben Sie Ihr Kennwort ein, und klicken Sie auf **OK**.
 - b. Klicken Sie in der Liste auf eine Kategorie, und ziehen Sie den Schieberegler auf die gewünschte Filterstufe. Wiederholen Sie diesen Vorgang für jede Kategorie, in der Sie Einschränkungen vornehmen möchten.
5. So deaktivieren Sie den Inhaltsratgeber:
 - a. Klicken Sie auf **Deaktivieren**. Geben Sie Ihr Kennwort ein, und klicken Sie auf **OK**.
 - b. In einem Dialogfeld wird die Deaktivierung des Inhaltsratgebers bestätigt. Klicken Sie auf **OK**.

Windows 2000

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie den Inhaltsratgeber noch nicht aktiviert haben:

1. Klicken Sie auf **Start > Einstellungen > Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Internetoptionen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Inhalte**.
4. Klicken Sie im Bereich **Inhaltsratgeber** auf **Aktivieren**.
5. Klicken Sie in der Liste auf eine Kategorie, und ziehen Sie den Schieberegler auf die gewünschte Filterstufe. Wiederholen Sie diesen Vorgang für jede Kategorie, in der Sie Einschränkungen vornehmen möchten.
6. Klicken Sie auf **OK**, und geben Sie anschließend Ihr Kennwort in das Feld **Kennwort** ein. In einem Dialogfeld wird die Einrichtung des Kennworts für den Inhaltsratgeber bestätigt. Klicken Sie auf **OK**.

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie den Inhaltsratgeber bereits aktiviert haben:

1. Wählen Sie **Start > Einstellungen > Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Internetoptionen**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Inhalte**.
4. So ändern Sie die Einstellungen:
 - a. Klicken Sie auf **Einstellungen**. Geben Sie Ihr Kennwort ein, und klicken Sie auf **OK**.
 - b. Klicken Sie in der Liste auf eine Kategorie, und ziehen Sie den Schieberegler auf die gewünschte Filterstufe. Wiederholen Sie diesen Vorgang für jede Kategorie, in der Sie Einschränkungen vornehmen möchten.
5. So deaktivieren Sie den Inhaltsratgeber:
 - a. Klicken Sie auf **Deaktivieren**. Geben Sie Ihr Kennwort ein, und klicken Sie auf **OK**.
 - b. In einem Dialogfeld wird die Deaktivierung des Inhaltsratgebers bestätigt. Klicken Sie auf **OK**.

Lösen von Problemen mit dem Internet-Zugang

Bei Problemen mit dem Internet-Zugang wenden Sie sich an Ihren ISP, oder schauen Sie in der folgenden Tabelle mit allgemeinen Ursachen und Lösungen nach.

Lösen von Problemen mit dem Internet-Zugang

Problem	Ursache	Lösung
Es kann keine Verbindung zum Internet hergestellt werden.	Das ISP-Konto ist nicht richtig eingerichtet.	Prüfen Sie die Interneteinstellungen, oder wenden Sie sich an Ihren ISP.
	Das Modem wurde nicht richtig eingerichtet.	Schließen Sie das Modem neu an. Überprüfen Sie mit Hilfe der Kurzanleitung, ob die Verbindungen in Ordnung sind.
	Der Browser wurde nicht richtig eingerichtet.	Überprüfen Sie, ob der Web-Browser richtig installiert und für den ISP konfiguriert wurde.
	Das Kabel-/DSL-Modem ist nicht an die Stromversorgung angeschlossen.	Schließen Sie das Kabel-/DSL-Modem an die Stromversorgung an. Auf der Vorderseite des Kabel-/DSL-Modems sollte eine Betriebs-LED leuchten.
	Der Kabel-/DSL-Dienst ist nicht verfügbar oder aufgrund schlechter Wetterbedingungen unterbrochen.	Versuchen Sie zu einem späteren Zeitpunkt erneut, eine Verbindung herzustellen, oder wenden Sie sich an Ihren ISP. (Wenn eine Verbindung über den Kabel-/DSL-Anschluss hergestellt wurde, leuchtet die Betriebs-LED des Modems.)
	Das CAT5-UTP-Kabel ist nicht angeschlossen.	Schließen Sie das CAT5-UTP-Kabel an das Kabelmodem und den RJ-45-Anschluss des Computers an. (Bei einer ordnungsgemäßen Verbindung leuchtet die PC-LED des Modems.)
	Die IP-Adresse wurde nicht richtig konfiguriert.	Wenden Sie sich an Ihren ISP, um die korrekte IP-Adresse zu ermitteln.

Lösen von Problemen mit dem Internet-Zugang (Fortsetzung)

Problem	Ursache	Lösung
Es kann keine Verbindung zum Internet hergestellt werden. (Fortsetzung)	Cookies sind fehlerhaft. (Bei einem Cookie handelt es sich um eine geringe Datenmenge, die ein Web-Server vorübergehend auf einem Web-Browser speichern kann. Dies ist nützlich in Fällen, in denen der Browser bestimmte Informationen speichert, die vom Web-Server zu einem späteren Zeitpunkt abgerufen werden können.)	<p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Start > Systemsteuerung. 2. Doppelklicken Sie auf Internetoptionen. 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Allgemein auf die Schaltfläche Cookies löschen. <p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Start > Einstellungen > Systemsteuerung. 2. Doppelklicken Sie auf Internetoptionen. 3. Klicken Sie auf der Registerkarte Allgemein auf die Schaltfläche Cookies löschen.
Internet-Programme können nicht automatisch gestartet werden.	Einige Programme können erst gestartet werden, wenn die Anmeldung bei Ihrem ISP erfolgt ist.	Melden Sie sich beim ISP an, und starten Sie das gewünschte Programm.

Lösen von Problemen mit dem Internet-Zugang (Fortsetzung)

Problem	Ursache	Lösung
Das Herunterladen von Websites dauert extrem lang.	Das Modem wurde nicht richtig eingerichtet.	<p>Überprüfen Sie, ob die richtige Modemgeschwindigkeit und der richtige COM-Anschluss ausgewählt sind.</p> <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Start > Systemsteuerung. 2. Doppelklicken Sie auf System. 3. Klicken Sie auf die Registerkarte Hardware. 4. Klicken Sie im Bereich Geräte-Manager auf Geräte-Manager. 5. Doppelklicken Sie auf Anschlüsse (COM und LPT). 6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den vom Modem verwendeten COM-Anschluss, und klicken Sie auf Eigenschaften. 7. Prüfen Sie unter Gerätstatus, ob das Modem ordnungsgemäß funktioniert. 8. Überprüfen Sie unter Geräteverwendung, ob das Modem aktiviert ist. 9. Bei weiteren Problemen klicken Sie auf Problembehandlung, und befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

Lösen von Problemen mit dem Internet-Zugang *(Fortsetzung)*

Problem	Ursache	Lösung
Das Herunterladen von Websites dauert extrem lang. <i>(Fortsetzung)</i>	Das Modem wurde nicht richtig eingerichtet. <i>(Fortsetzung)</i>	Überprüfen Sie, ob die richtige Modemgeschwindigkeit und der richtige COM-Anschluss ausgewählt sind. <i>Windows 2000</i> <ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Start > Einstellungen > Systemsteuerung.2. Doppelklicken Sie auf System.3. Klicken Sie auf die Registerkarte Hardware.4. Klicken Sie im Bereich Geräte-Manager auf Geräte-Manager.5. Doppelklicken Sie auf Anschlüsse (COM und LPT).6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den vom Modem verwendeten COM-Anschluss, und klicken Sie auf Eigenschaften.7. Prüfen Sie unter Gerätestatus, ob das Modem ordnungsgemäß funktioniert.8. Überprüfen Sie unter Geräteverwendung, ob das Modem aktiviert ist.9. Bei weiteren Problemen klicken Sie auf Problembehandlung, und befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.
