



Trikčių diagnostikos vadovas

Kompiuteriai verslui

Dokumento Nr.: 384569-E21

2005 m. gegužė

Šiame vadove rasite patarimų ir trikčių sprendimų šiems produktams ir galimų techninių bei programinių problemų scenarijus.

© „Hewlett-Packard Development Company, L.P.“, 2005
Čia pateikiama informacija gali būti keičiama be įspėjimo.

Microsoft, MS-DOS ir Windows yra bendrovės Microsoft Corporation registruotieji prekių ženklai JAV ir kitose valstybėse.

Vienintelės HP produktams ir paslaugoms suteikiamos garantijos išdėstytos prie produktų pridėtose specialiose garantijos nuostatose. Čia pateiktų teiginių negalima interpretuoti kaip papildomos garantijos. HP nėra atsakinga už čia esančias technines ar redakcijos klaidas ar neatitikimus.

Šiame dokumente pateiktą patentuotą informaciją gina autorių teisės. Be išankstinio raštiško Hewlett-Packard Company sutikimo jokios šio dokumento dalies negalima nei kopijuoti, nei atgaminti, nei versti į kitą kalbą.



PERSPĖJIMAS: Taip išryškintas tekstas parodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti kūno sužalojimų ar mirties priežastimi.



ĮSPĖJIMAS: Taip išryškintas tekstas parodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti įrangos gedimų ar informacijos praradimo priežastimi.

Trikčių diagnostikos vadovas

Kompiuteriai verslui

Pirmasis leidimas (2005 m. gegužė)

Dokumento Nr.: 384569-E21

1 Kompiuterio diagnostika

HP Insight Diagnostics	1-1
Patekti į HP Insight Diagnostics	1-2
Priežiūros šaknelė	1-3
Test Tab (testavimo šaknelė)	1-4
Status tab (būklės šaknelė)	1-5
Log Tab (protokolo šaknelė)	1-6
Help Tab (pagalbos šaknelė)	1-6
Informacijos išsaugojimas ir spausdinimas iš HP Insight Diagnostics	1-7
Naujausios HP Insight Diagnostics versijos parsisiuntimas	1-7
Programinės įrangos apsauga	1-8
Programinės įrangos atkūrimas	1-8

2 Trikčių šalinimas be diagnostikos

Sauga ir patogus darbas	2-1
Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą	2-2
Naudingi patarimai	2-4
Bendrųjų problemų sprendimas	2-6
Maitinimo problemų sprendimas	2-10
Diskelių problemų sprendimas	2-13
Kietojo disko problemų sprendimas	2-17
MultiBay nišų problemų sprendimas	2-21
Ekranų problemų sprendimas	2-22
Garso problemų sprendimas	2-28
Spausdintuvo problemų sprendimas	2-32
Klaviatūros ar pelės problemų sprendimas	2-33
Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas	2-37
Tinklo problemų sprendimas	2-40
Atminties problemų sprendimas	2-44

Procesoriaus problemų sprendimas	2–46
Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių problemos	2–47
Disko rako problemų sprendimas	2–49
Priekinio skydelio komponentų problemų sprendimas	2–50
Interneto prieigos problemų sprendimas	2–51
Programinės įrangos problemų sprendimas	2–54
Kreipkitės į klientų palaikymo tarnybą	2–55

A POST klaidų pranešimai

POST skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai	A–2
POST diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai	A–14

B Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo

Slaptažodžių trumpiklio nustatymas iš naujo	B–2
CMOS išvalymas ir nustatymas iš naujo	B–3
Mygtuko Išvalyti CMOS naudojimas	B–3
CMOS nustatymas iš naujo naudojant Kompiuterio nustatymus	B–5

C Disko apsaugos sistema (DPS)

DPS naudojimas Kompiuterio nustatymuose	C–2
---	-----

Rodyklė

Kompiuterio diagnostika

HP Insight Diagnostics



HP Insight Diagnostics įrašyta kompaktiniame diske, pateikiamame tik su kai kuriais modeliais.

Su HP Insight Diagnostics priemone galite peržiūrėti informaciją apie kompiuterio techninės įrangos konfigūraciją ir atlikti techninės įrangos kompiuterio vidaus sistemų diagnostikos testus. Ši priemonė supaprastina efektyvaus techninės įrangos identifikavimo, diagnostikos ir izoliavimo darbus.

Priežiūros šaknelė rodoma, kai jūs iškviečiate HP Insight Diagnostics. Ši šaknelė rodo esamą kompiuterio konfigūraciją. Iš priežiūros šaknelės galima patekti į įvairias informacijos apie kompiuterį kategorijas. Kitose šaknelėse pateikiama papildoma informacija, įskaitant diagnostikos testų nuostatas ir testų rezultatus. Kiekviename priemonės ekrane pateikiama informacija gali būti išsaugota html formatu ir laikoma diskelyje ar USB HP disko rakte.

Naudodami HP Insight Diagnostics nustatykite, ar visi į kompiuterį įdiegti įrenginiai yra atpažinti sistemos ir veikia teisingai. Atlikti testus nebūtina, bet rekomenduojama įdiegtus arba prijungus naujus įrenginius.

Jūs turite atlikti testus, išsaugoti jų rezultatus ir išspausdinti juos, tuomet turėsite spausdintas ataskaitas prieš skambindami Klientų techninės pagalbos centrui.



HP Insight Diagnostics gali neatpažinti trečios šalies įrenginių.

Patekti į HP Insight Diagnostics

Norėdami pasiekti HP Insight Diagnostics, jūs turite pakrauti kompiuterį iš *Dokumentacijos ir diagnostikos* kompaktinio disko, žingsniai kaip tai atlikti nurodyti žemiau.

1. Kai kompiuteris įjungtas, įdėkite *Dokumentacijos ir diagnostikos* kompaktinį diską į kompiuterio optinį skaitytuvą.
2. Baikite operacinės sistemos darbą ir išjunkite kompiuterį.
3. Įjunkite kompiuterį. Sistema pasikraus iš kompaktinio disko.



Jei sistema nepasikrauna iš optiniame įrenginyje esančio kompaktinio disko, jūs turite pakeisti pasikrovimo tvarką Kompiuterio nustatymų (F10) programoje, kad sistema mėgintų pasikrauti iš optinio įrenginio prieš pasikraudama iš kietojo disko. Daugiau informacijos rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos* kompaktiniame diske.

4. Tai atlikę, nuspauskite **Y** klavišą, jei norite dirbti Safe mode (saugiame režime) ar bet kurį kitą klavišą, jei norite dirbti Regular mode (normaliame režime).



Normalus režimas įsijungia kaip nustatytasis, jei nė vienas klavišas nenuspaudžiamas per nustatytą laiką. Jei nuspaudus bet kurį kitą klavišą nei **Y** ekranas lieka tuščias, pamėginkite perkrauti ir pasirinkite Safe mode (saugų režimą).

5. Pasirinkite reikalingą kalbą ir spustelėkite **Continue** (tęsti).



Rekomenduojama, kad priimtumėte siūlomą nustatytąją jūsų kalbą klaviatūrą, jei nenorite testuoti savo specifinės klaviatūros.

6. Sutikimo su galutinio vartotojo licenzija puslapyje spustelėkite **Agree** (sutinku), jei sutinkate su sąlygomis. HP Insight Diagnostics priemonė įsijungia, rodoma priežiūros šaknelė.

Priežiūros šaknelė

Priežiūros šaknelėje rodoma svarbi informacija apie sistemos konfigūraciją. **View** (vaizdas) skyriuje kairėje ekrano pusėje galite pasirinkti **Summary** (suvestinė) ir pažiūrėti glaustus konfigūracijos duomenis arba pasirinkti **Advanced** view (detalesnis vaizdas) ir pažiūrėti visus pasirinktos kategorijos duomenis. Nepriklausomai nuo to, ar pasirinksite **Advanced** (detalesnis) ar **Summary** (suvestinė), **Survey** (priežiūros) šaknelėje galite rasti šių kategorijų informacijos:

All (viskas) – pateikiamas visų kategorijų informacijos apie kompiuterį sąrašas.

Overview (apžvalga) – pateikiamas bendros informacijos apie kompiuterį sąrašas.

Architecture (architektūra) – pateikiama informacija apie sisteminius BIOS ir PCI įrenginius.

Asset Control (turto kontrolė) – rodoma turto žymė, hws asset tag, sistemos serijos numeris ir procesoriaus informacija.

Communication (komunikacija) – rodoma informacija apie kompiuterio paralelinio (LPT) ir serinio (COM) priedado nustatymus, taip pat informacija apie USB ir tinklo valdiklį.

Graphics (grafikai) – rodoma informacija apie kompiuterio grafinį valdiklį.

Input Devices (įvesties įrenginiai) – rodoma informacija apie klaviatūrą, pelę ir kitus įrenginius, prijungiamus prie kompiuterio.

Memory (atmintis) – rodoma informacija apie visą kompiuterio atmintį. Ji apima ir atminties lizdus sisteminėje plokštėje ir visus kitus įdiegtus atminties modulius.

Miscellaneous (įvairūs) – rodoma informacija apie kompiuterio konfigūracijos atmintį (CMOS), sistemos valdymo BIOS duomenys, sisteminės plokštės duomenys ir diagnostikos komponentų informacija.

Storage (saugojimas) – rodo informaciją, apie saugojimo terpe, prijungtą prie kompiuterio. Šis sąrašas apima visus stacionariusius diskus, diskelių skaitytuvus ir optinius įrenginius.

System (sistema) – rodo informaciją apie sisteminę plokštę, procesorių, korpusą ir BIOS, taip pat informaciją apie vidinį garsiakalbį ir PCI.

Test Tab (testavimo šaknelė)

Testavimo šaknelė leidžia pasirinkti įvairias sistemos dalis testuoti. Taip pat galite pasirinkti testo tipą ir testavimo režimą.

Galite pasirinkti du testavimo režimus:

- **Interactive Mode** (dialoginis režimas) – suteikia maksimalią testavimo proceso kontrolę. Diagnostikos programinė įranga paprašys jūsų padėti, atlikdama testus, kuriems reikia jūsų įsikišimo. Jūs galite taip pat nustatyti ar testas pavyko, ar ne.
- **Unattended Mode** (savarankiškas režimas) – Nepateikia klausimų ir nereikalauja jūsų dalyvavimo. Jei randamos klaidos, jos rodomos testavimui pasibaigus.

Galima pasirinkti iš trijų rūšių testų:

- **Quick Test** (greitasis testas) – pateikiamas nustatytasis scenarijus, kur kiekvienas techninės įrangos komponentas patikrinamas pagal pavyzdį; nereikalauja vartotojo įsikišimo nei savarankiškame, nei dialoginiame režime.
- **Complete Test** (pilnas testas) – Pateikiamas nustatytasis skriptas, kai kiekvienas techninės įrangos komponentas yra testuojamas pilnai. Dialoginiame režime yra daugiau testų, tačiau juos atliekant reikės dalyvauti ir vartotojui.
- **Custom Test** (nustatytųjų parametrų testas) – Suteikia daugiausiai lankstumo kontroliuojant sistemos testavimą. Nustatytųjų parametrų testas leidžia jums pasirinkti, kuriuos įrenginius, testus ir testų parametrus naudoti.

Kaip pradėti testavimą:

1. Išsirinkite Test (testavimas) šaknelę,
2. Kairėje šaknelės pusėje pasirinkite **Type of Test** (testo rūšis): (**Quick** (greitas), **Complete** (pilnas), arba **Custom** (nustatytųjų parametrų)).
3. Kairėje šaknelės pusėje pasirinkite **Test Mode** (testo režimas) (**Interactive** (dialoginis) arba **Unattended** (savarankiškas)).
4. Iš atsiverčiančio sąrašo pasirinkite įrenginį, kurį testuosite.

5. Pasirinkite būdą, kaip norite atlikti testą: **Number of Loops** (ciklų skaičius) arba **Total Test Time** (bendras testavimo laikas). Pasirinkus būdą, kai testas atliekamas per nustatytą ciklų skaičių, nurodykite ciklų kiekį. Jei norite, kad diagnostikos testas būtų atliekamas tam tikrą laiko tarpą, nurodykite laiką minutėmis.
6. Paspauskite **Begin Testing** (pradėti testą), testavimas bus pradėtas. Status tab (Būklės šaknelė), kurioje galėsite stebėti testo eigą, automatikai rodoma testavimo metu. Baigus testuoti, būklės šaknelė rodo, ar rezultatas teigiamas ar ne.
7. Jei rasta klaidų, susiraskite Protokolo šaknelę ir paspauskite **ErrorLog** (klaidų protokolas) kad pamatytumėte išsamesnę informaciją ir rekomenduojamus veiksmus.

Status tab (būklės šaknelė)

Būklės šaknelė rodoma pasirinktų testų būklę. Taip pat rodoma atlikto testo rūšis (**Quick** (greitas), **Complete** (pilnas), ar **Custom** (nustatytųjų parametru)). Pagrindinėje eigos juostoje rodoma šiuo metu atliekamų testų būklė procentais. Kai testavimas atliekamas, rodomas mygtukas **Cancel Testing** (nutraukti testavimą), jį galite naudoti, jei norite sustabdyti testavimą.

Baigus testuoti, mygtuką **Cancel Testing** (nutraukti testavimą) pakeičia mygtukas **Retest** (atlikti iš naujo). Nuspaudus mygtuką **Retest** (atlikti iš naujo), paskutinis atliktas testų rinkinys bus pakartotas. Tai leidžia jums perdaryti testus neįvedant iš naujo duomenų į testų šaknelę.

Būklės šaknelėje taip pat rodoma:

- Testuoti įrenginiai
- Atliekami testai
- Visas sugaištas laikas
- Kiekvienam testui sugaištas laikas
- Kiekvieno testo sąlygų būklė

Log Tab (protokolo šaknelė)

Protokolo šaknelėje yra du protokolai, **Test Log** (testų protokolas) ir **Error Log** (klaidų protokolas), kiekvieną iš jų galite pasirinkti kairėje šaknelės pusėje.

Test Log (testų protokole) rodomi visi atlikti testai, atlikimo trukmė, nepavykusių testų kiekis ir laikas, kiek truko testavimas. Nuspaudus mygtuką **Clear Test Log** (išvalyti testų protokolą) ištrinamas **Test Log** (testų protokolo) turinys.

Error Log (klaidų protokole) rodomi įrenginių testai, kurių atlikti nepavyko vykdant diagnostikos testą; jame rodomi stulpeliai su žemiau pateikiama informacija.

- **Description** (aprašymo) skyriuje apibūdinta klaida, aptikta atliekant diagnostikos testą.
- **Recommended Repair** (rekomenduojamas ištaisymas) pateiks rekomenduojamą veiksma, kuris turės būti atliktas techninės įrangos klaidai ištaisyti.
- **Failed Count** (klaidų skaičius) rodo, kiek kartų aptikta klaida.
- **Error Code** (klaidos kodas) pateikia skaitmeninį klaidos kodą. Klaidų kodai nustatyti Help (pagalbos) šaknelėje.
- Nuspaudus mygtuką **Clear Error Log** (išvalyti klaidų protokolą) ištrinamas Error Log (klaidų protokolo) turinys.

Help Tab (pagalbos šaknelė)

Help Tab (pagalbos šaknelėje) galite pasirinkti **Error Codes** (klaidų kodai) arba **Test Components** (testų komponentai), esančius kairėje šaknelės pusėje.

Error Codes (klaidų kodai) pateikia kiekvienos skaitmeninės klaidos aprašymą ir rekomenduojamus veiksmus kiekvienam kodui. Jei norite greitai rasti klaidos kodo aprašymą, įveskite kodą į lauko viršuje esantį laukelį ir nuspauskite mygtuką **Find Error Codes** (rasti klaidos kodą).

Test Components (testų komponentai) rodo žemesnio lygmens informaciją apie atliekamus testus.

Informacijos išsaugojimas ir spausdinimas iš HP Insight Diagnostics

Jūs galite išsaugoti informaciją, rodomą HP Insight Diagnostics būklės ir protokolų šaknelėse diskelyje arba USB 2.0 HP disko rakte (64MB ar daugiau). Išsaugoti kietajame diske negalima. Sistema automatiškai sukuria html laikmeną, kuri atrodo lygiai taip pat, kaip ekrane rodoma informacija.

1. Įdėkite diskelį arba USB 2.0 HP disko raktą (talpa turi būti ne mažesnė, kaip 64 MB). USB 1.0 disko raktai nepalaikomi.
2. Paspauskite **Save** (išsaugoti) viršutiniame dešiniajame šaknelės kampe.
3. Pasirinkite **Save to the floppy** (išsaugoti diskelyje) arba **Save to USB key** (išsaugoti USB rakte).
4. Įrašykite failo pavadinimą **File Name** (failo pavadinimo) laukelyje ir paspauskite mygtuką **Save** (išsaugoti). Html formato failas bus išsaugotas įdėtame diskelyje arba USB HP disko rakte.
5. Išspausdinkite informaciją iš saugojimo įrenginio, kuriame ji buvo išsaugota.



Norint išeiti iš HP Insight Diagnostics, nuspauskite Exit (išeiti) viršutiniame dešiniajame ekrano kampe, tada išimkite *Documentacijos ir diagnostikos* kompaktinį diską iš optinio įrenginio.

Naujausios HP Insight Diagnostics versijos parsisiuntimas

1. Eikite į www.hp.com.
2. Nuspauskite nuorodą **Support & Drivers** (parama ir tvarkyklės).
3. Paspauskite radio mygtuką **Download driver and software** (parsisiųsti tvarkyklę ir programinę įrangą).
4. Įrašykite savo produkto numerį (pvz., dc7600) tekstiniame laukelyje ir paspauskite **Enter** (įeiti) raktą.
5. Pasirinkite savo OS.

6. Nuspauskite nuorodą **Diagnostic** (diagnostika).
7. Susiraskite **HP Insight Diagnostics** ir nuspauskite **Download** (parsisiųsti).



Parsisiunčiant pateikiama instrukcija, kaip sukurti įkraunamą kompaktinį diską.

Programinės įrangos apsauga

Norėdami apsaugoti programinę įrangą nuo pažeidimų ar praradimo, turėtumėte kietajame diske saugoti sistemos programinės įrangos, taikomųjų programų ir susijusių failų atsargines kopijas. Daugiau instrukcijų apie duomenų failų atsarginių kopijų darymą rasite operacinės sistemos arba atsarginių kopijų paslaugų programos dokumentacijoje.

Programinės įrangos atkūrimas

Windows operacinė sistema ir programinė įranga gali būti atstatytos į pradinę būseną, kurioje buvo perkant kompiuterį pasinaudojus *Restore Plus!* kompaktinį diską. Instrukcijų, kaip naudotis šia funkcija, ieškokite dokumentacijoje, pateiktoje kartu su *Restore Plus!* kompaktiniu disku.

Trikčių šalinimas be diagnostikos

Šiame skyriuje pateikiama informacija apie tai, kaip identifikuoti ir pašalinti nedideles problemas, tokias kaip diskelio įrenginio, kietojo disko, optinių diskų įrenginio, grafikos, garso, atminties ir programinės įrangos problemos. Jei kiltų problemų su kompiuteriu, žr. šiame skyriuje pateiktas lenteles, kuriose nurodytos galimos problemų priežastys ir rekomenduojami sprendimai.



Apie specifinius klaidų pranešimus, kurie gali būti rodomi ekrane paleisties metu atliekant Power-On Self-Test (POST – automatinį testavimą), žr. [Priedas A, „POST klaidų pranešimai“](#).

Sauga ir patogus darbas



PERSPĖJIMAS: Neteisingas kompiuterio naudojimas arba saugios ir patogios darbo aplinkos nesukūrimas gali sukelti nepatogumų ar būti rimto sužeidimo priežastimi. Dar apie darbo vietos pasirinkimą ir saugios bei patogios darbo aplinkos kūrimą žr. *Saugaus ir patogaus naudojimo vadovą*, pateikiamą *Dokumentacijos ir diagnostikos* kompaktiniame diske ir svetainėje adresu www.hp.com/ergo.

Ši įranga patikrinta ir atitinka B klasės skaitmeninės įrangos reikalavimus, apibrėžtus FCC B klasės skaitmeniniams įrenginiams taikomų FCC taisyklių 15 dalyje. Dar apie tai žr. *Saugos ir reglamentinės informacijos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos* kompaktiniame diske.

Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą

Jei jums iškilo problemų su jūsų kompiuteriu, prieš skambindami į techninio palaikymo centrą panaudokite toliau pateiktus atitinkamus patarimus ir pabandykite pašalinti problemą.

- Paleiskite diagnostikos paslaugų programą. Daugiau informacijos rasite skyriuje [Skyrius 1](#), „Kompiuterio diagnostika“.
- Kompiuterio nustatymuose paleiskite Įrenginių apsaugos sistemos (DPS) automatinį testą. Daugiau informacijos rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos* kompaktiniame diske.
- Patikrinkite, ar maitinimo indikatorius, esantis ant kompiuterio priekinės dalies, mirkčioja raudonai. Mirksinčios švieselės yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemas priežastį. Daugiau informacijos rasite skyriuje [Priedas A](#), „POST klaidų pranešimai“.
- Jei ekranas tuščias, įkiškite monitoriaus jungtį į kitą ant kompiuterio esančio vaizdo prievadą, jei jis yra. Arba pakeiskite monitorių kitu, veikiančiu tinkamai.
- Jei dirbate tinkle, kitą kompiuterį skirtingu kabeliu įjunkite į tinklo jungtį. Problema gali būti susijusi su tinklo laidu ar kabeliu.
- Jei neseniai prijungėte naujos techninės įrangos, pašalinkite ją ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Jei neseniai įdiegėte naujos programinės įrangos, atšaukite programinės įrangos įdiegtį ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Įkraukite kompiuterį saugiu režimu ir patikrinkite, ar jis įsikraus neatsisiuntus visų tvarkyklių. Kraudami operacinę sistemą naudokite „Paskutinę žinomą konfigūraciją“.
- Ieškokite išsamaus techninio palaikymo tinkle www.hp.com/support.
- Žr. šio vadovo skyriuje „[Naudingi patarimai](#)“.
- Paleiskite *Restore Plus!* kompaktinį diską.



ĮSPĖJIMAS: Paleiskite *Restore Plus!* Atkūrimo kompaktinio disko paleidimas ištrins visus duomenis kietajame diske.

HP Instant Support Professional Edition (tiesioginis palaikymas) pateikia jums automatinę diagnostiką, padedančią spręsti problemas tinkle. Jei norite susisiekti su HP palaikymo centru, naudokitės HP Instant Support Profession Edition (tiesioginio palaikymo) pokalbių svetaine tinkle. Prisijunkite prie HP Instant Support Professional Edition (tiesioginio palaikymo) adresu:
www.hp.com/go/ispe.

Prisijunkite prie Verslo palaikymo centro (BSC) adresu www.hp.com/go/bizsupport ir prieikite prie naujausios palaikymo informacijos, programinės įrangos ir tvarkyklių, išplėstinio palaikymo pakeitimo pranešimo ir pasaulinės vartotojų ir HP ekspertų bendruomenės.

Jei prireiks paskambinti į techninės pagalbos centrą, būkite pasiruošę atlikti šiuos veiksmus, kad būtų įmanoma suteikti pagalbą:

- Skambučio metu būkite prie savo kompiuterio.
- Prieš skambindami užsirašykite kompiuterio serijos numerį, produkto ID numerį ir monitoriaus serijos numerį.
- Aptarnaujančio techninio darbuotojo padedami atlikite trikčių diagnostiką.
- Pašalinkite visą neseniai prijungtą techninę įrangą.
- Pašalinkite visą neseniai įdiegtą programinę įrangą.
- Paleiskite *Restore Plus!* kompaktinį diską.



ĮSPĖJIMAS: Paleiskite *Restore Plus!* Atkūrimo kompaktinio disko paleidimas ištrins visus duomenis kietajame diske.



Norėdami gauti pardavimo informacijos ir garantijos atnaujinimų (palaikymo paketų), skambinkite savo paslaugų teikėjui ar agentui.

Naudingi patarimai

Jei iškyla problemų su kompiuteriu, monitoriumi ar programine įranga, prieš imdamiesi tolesnių veiksmų peržiūrėkite šį bendrųjų patarimų sąrašą:

- Įsitikinkite, kad kompiuteris ir monitorius prijungti prie veikiančio elektros šaltinio lizdo.
- Įsitikinkite, kad įtampos jungiklis (kai kuriuose modeliuose) nustatytas tinkamai įtampai jūsų regione (115V arba 230V).
- Įsitikinkite, kad kompiuteris įjungtas ir kad dega žalia lemputė.
- Įsitikinkite, kad monitorius įjungtas ir kad dega žalia monitoriaus lemputė.
- Patikrinkite, ar maitinimo indikatorius, esantis ant kompiuterio priekinės dalies, mirkčioja raudonai. Mirksinčios švieselės yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemas priežastį. Daugiau informacijos rasite skyriuje [Priedas A, „POST klaidų pranešimai“](#).
- Jei monitoriaus ekranas blankus, įjunkite monitoriaus ryškumo ir kontrastingumo valdiklius.
- Paspauskite ir laikykite nuspaudę bet kurią klavišą. Jei pasigirsta pyptelėjimas, klaviatūraveikia tinkamai.
- Patikrinkite, ar nėra laisvų kabelių jungčių arba neteisingų jungčių.
- Suaktyvinkite kompiuterį paspaudę bet kurią klaviatūros klavišą arba įjungimo mygtuką. Jei sistema ir toliau veikia laikinojo išjungimo režimu, išjunkite kompiuterį nuspaudę įjungimo mygtuką bent keturias sekundes, tada paspauskite įjungimo mygtuką dar kartą, kad iš naujo paleistumėte kompiuterį. Jei sistema neišsijungs, ištraukite maitinimo laidą, palaukite kelias sekundes ir vėl jį įkiškite. Kompiuteris pasileis iš naujo, jei Kompiuterių nustatymuose nustatytas automatinis paleidimas po netikėto išjungimo. Jei jis nepasileidžia iš naujo, paspauskite įjungimo mygtuką.
- Įdiegę plug and play (įsijungi ir dirbi) išplėtimo plokštę ar kitą pasirinktį, pakartotinai sukonfigūruokite savo kompiuterį. Instrukcijas rasite skyriuje „[Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas](#)“.

- Įsitinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės. Pavyzdžiui, jei naudojate spausdintuvą, prireiks naudojamo modelio spausdintuvo tvarkyklės.
- Prieš įjungdami sistemą, pašalinkite visas įkraunamas laikmenas (diskelius, kompaktinius diskus arba USB įrenginius).
- Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitinkite, jog sistema ją palaiko.
- Jei sistemoje yra keletas vaizdo šaltinių (integruotas, PCI arba PCI-Express adapteriai) (integruotas vaizdo adapteris būna tik kai kuriuose modeliuose) ir tik vienas monitorius, jis turi būti įjungtas į monitoriaus jungtį šaltinyje, pasirinktame kaip pagrindinis VGA adapteris. Įsikrovimo metu kitos monitoriaus jungtys atjungiamos ir, jei monitorius buvo prijungtas prie šių prievadų, jis nebefunkcionuos. Galite pasirinkti, kuris šaltinis bus numatytasis VGA šaltinis Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).





ĮSPĖJIMAS: Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Prieš atidarydami kompiuterį turite ištraukti maitinimo laidą iš maitinimo šaltinio, kad apsaugotumėte sistemos plokštę ar komponentus nuo pažeidimų.

Bendrųjų problemų sprendimas

Galėsite lengvai išspręsti pagrindines problemas, aprašytas šiame skyriuje. Jei problema išlieka ir jos pašalinti negalite arba nesiryžtate patys ją spręsti, kreipkitės į įgalioją prekybos atstovą arba platintoją.

Bendrųjų problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris užrakintas ir, paspaudus įjungimo mygtuką, neišsijungia.	Maitinimo jungiklio programinės įrangos valdiklis nefunkcionalus.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paspauskite ir mažiausiai keturias sekundes palaikykite įjungimo mygtuką, kol kompiuteris išsijungs. 2. Išjunkite maitinimo laidą iš elektros tinklo.
Kompiuteris nereaguoja į USB klaviatūrą ar pelę.	Kompiuteris veikia budėjimo režimu. Sistema užrakinta.	<p>Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.</p> <p>Pakartotinai paleiskite kompiuterį.</p>
<p> ISPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko daugiau nei keturias sekundes. Jei ne, kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.</p>		
Kompiuterio data ir laikas rodomi netinkamai.	<p>Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją.</p> <p> Kompiuterio prijungimas prie veikiančio AC lizdo pailgina RTC baterijos naudojimo laiką</p>	<p>Pirma iš naujo nustatykite datą ir laiką po Control Panel (valdymo pultu) (RTC datai ir laikui atnaujinti taip pat galima naudoti Computer Setup (kompiuterio sąranką)). Jei problema išlieka, pakeiskite RTC bateriją. Daugiau instrukcijų, kaip įdėti naują bateriją, rasite <i>Techninės įrangos naudojimo vadove</i>, esančiame <i>Dokumentacijos ir diagnostikos</i> kompaktiniame diske, arba kreipkitės į įgaliojąjį prekybos atstovą ar platintoją.</p>
Žymeklis nejudą naudojant klaviatūros rodyklių klavišus.	Klavišas Num Lock gali būti įjungtas.	<p>Paspauskite klavišą Num Lock. Jei norite naudoti rodyklių klavišus, Num Lock lemputė turi būti išjungta. Klavišą Num Lock galima išjungti (arba įjungti) Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).</p>

Bendrųjų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Negalite nuimti kompiuterio viršutinio ar šoninio dangčio.	Smart Cover Lock užraktas (pasirinktinis kai kurių modelių kompiuteriuose) užrakintas.	Atrakinkite Smart Cover Lock užraktą naudodami Kompiuterio nustatymus. Smart Cover FailSafe Key, įrenginį Smart Cover Lock užraktui atrakinti rankiniu būdu, galite įsigyti HP. FailSafe Key jums prireiks, jei pamiršite slaptažodį, netikėtai išjungsite kompiuterį, arba sutrikus kompiuterio funkcijoms. Pasukamojo rakto užsakymo Nr.166527-001 arba atsukamojo rakto užsakymo Nr. 166527-002.
Prastas veikimas.	Įkaitęs procesorius.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Užtikrinkite, kad oro srautas į kompiuterį nebūtų blokuojamas. 2. Užtikrinkite, kad ventiliatoriai būtų prijungti ir veiktų tinkamai (kai kurie ventiliatoriai veikia tik tam tikrais atvejais). 3. Užtikrinkite, kad procesoriaus aušintuvas būtų tinkamai įdėtas.
	Kietasis diskas pilnas.	Perkelkite duomenis iš kietojo disko, kad jame atsirastų daugiau vietos.
	Trūksta laisvos atminties.	Pridėkite daugiau atminties modulių.
	Kietasis diskas fragmentuotas.	Defragmentuokite kietąjį diską.
	Anksčiau paleista programa neatlaisvino rezervuotos atminties.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
	Kietajame diske aptiktas virusas.	Paleiskite antivirusinę programą.
	Per daug programų paleista vienu metu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uždarykite nereikalingas taikomąsias programas atminčiai atlaisvinti. 2. Pridėkite daugiau atminties modulių.

Bendrųjų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Prastas veikimas. (tęsinys)	Kai kurios programos, ypač žaidimai, blogai veikia grafinę posistemę.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sumažinkite naudojamo įrenginio rodymo rezoliuciją arba ieškokite patarimų, kaip pagerinti prietaiso savybes patikslinant jo parametrus, dokumentacijoje, tiekiamoje su įrenginiu. 2. Pridėkite daugiau atminties modulių. 3. Pagerinkite vaizdo sprendimus.
	Priežastis nežinoma.	Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
Kompiuteris išjungiamas automatiškai, du kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta du pyptelėjimai. (Garso signalas išsijungia po penkių pyptelėjimų, bet indikatorius toliau šviečia).	<p>Procesoriaus apsauga nuo perkaitimo įjungta: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvas netinkamai prijungtas prie kompiuterio.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitinkinkite, jog kompiuterio ventiliacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventiliatorius veikia. 2. Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitinkinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį. Įsitinkinkite, kad ventiliatorius visiškai/teisingai įdėtas. 3. Jei ventiliatorius prijungtas ir įdėtas tinkamai, tačiau nesisuka, pakeiskite procesoriaus ventiliatorių. 4. Įdėkite procesoriaus aušintuvą iš naujo ir įsitinkinkite, kad ventiliatoriaus blokas teisingai prijungtas. 5. Kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją.

Bendrųjų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Sistema neįsijungia ir indikatoriai kompiuterio priekinėje dalyje nemirksi.	Sistemos neįmanoma įjungti.	<p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei kietojo disko indikatorius pradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione. 2. Išimkite po vieną išplėtimo kortas, kol ant pagrindinės plokštės esanti 5 V_{aux} lemputė įsijungs. 3. Pakeiskite pagrindinę plokštę. <p>ARBA</p> <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei kietojo disko indikatorius nepradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitinkite, kad įrenginys prijungtas prie veikiančio kintamosios srovės lizdo. 2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar įjungimo mygtuko įrenginys tinkamai prijungtas prie pagrindinės plokštės. 3. Įsitinkite, kad abu maitinimo šaltinio kabeliai tinkamai prijungti prie sistemos plokštės. 4. Patikrinkite, ar ant pagrindinės plokštės šviečia 5V_{aux} lemputė. Jei ji šviečia, pakeiskite įjungimo mygtuko įrenginį. 5. Jei ant sistemos plokštės esantis 5V_{aux} indikatorius išjungtas, pakeiskite maitinimo šaltinį. 6. Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Maitinimo problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardintos maitinimo problemos, priežastys ir sprendimai.

Maitinimo problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Maitinimas išsijungia su pertrūkiais.	Įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių kompiuterių korpusų galinės sienelės, neperjungtas į reikiamos linijos įtampos (115V ar 230V) poziciją.	Naudodamiesi atrinkikliu, pasirinkite reikiamą (kintamosios srovės) tinklo įtampą.
	Maitinimas neįsijungia dėl vidinės maitinimo trikties.	Kreipkitės į įgaliotąjį techninio aptarnavimo atstovą, kad pakeistų maitinimo bloką.

Maitinimo problemų sprendimas *(Tęsinys)*

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris išjungiamas automatiškai, du kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta du pyptelėjimai. (Garso signalas išsijungia po penkių pyptelėjimų, bet indikatorius toliau šviečia).	Procesoriaus apsauga nuo perkaitimo įjungta: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvas netinkamai prijungtas prie kompiuterio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitikinkite, jog kompiuterio ventiliacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventiliatorius veikia. 2. Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį. Įsitikinkite, kad ventiliatorius visiškai/teisingai įdėtas. 3. Jei ventiliatorius prijungtas ir įdėtas tinkamai, tačiau nesisuka, pakeiskite procesoriaus ventiliatorių. 4. Įdėkite procesoriaus aušintuvą iš naujo ir įsitikinkite, kad ventiliatoriaus blokas teisingai prijungtas. 5. Kreipkitės į įgaliojimą platintoją arba paslaugų teikėją.

Maitinimo problemų sprendimas *(Tęsinys)*

Problema	Priežastis	Sprendimas
Keturis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta keturi pyptelėjimai. (Garso signalas išsijungia po penkių pyptelėjimų, bet indikatorius toliau šviečia).	Maitinimo sutrikimas (maitinimo šaltinis perkrautas).	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite, ar įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione.2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar 4 arba 6 laidų maitinimo šaltinio kabelis įstatytas į jungtį sistemos plokštėje.3. Įsitikinkite, ar įrenginys yra problemos priežastis išimdami VISUS prijungtus įrenginius (pavyzdžiui, kietuosius diskus, diskelių ir optinių diskų įrenginius bei išplėtimo kortas). Įjunkite sistemą. Jei sistema patenka į POST, išjunkite maitinimą, pakeiskite įrenginius po vieną ir kartokite šią procedūrą, kol aptiksite gedimą. Pakeiskite įrenginį, dėl kurio įvyko gedimas. Tęskite pridėdami po vieną įrenginį vienu metu, kad užtikrintumėte, jog visi įrenginiai tinkamai funkcionuoja.4. Kreipkitės į įgaliotąjį techninio aptarnavimo atstovą, kad pakeistų maitinimo bloką.5. Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Diskelių problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardintos diskelių problemos, priežastys ir sprendimai.



Prijungus papildomos techninės įrangos ar atjungus jos dalį, pvz., papildomą diskelių įrenginį, gali reikėti perkonfigūruoti kompiuterį. Instrukcijas rasite skyriuje „[Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas](#)“.

Diskelių problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Neužgęsta diskelių įrenginio lemputė.	Diskelis yra sugadintas.	Operacinės sistemos Microsoft Windows XP ekrane dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (pradėti), tada spustelėkite Explore (naršyti) ir pasirinkite diską. Pasirinkite File (failas) > Properties (ypatybės) > Tools (įrankiai) . Grupėje Error-checking (klaidų tikrinimas), spustelėkite Check Now (tikrinti dabar).
	Diskelis įdėtas netinkamai.	Išimkite diskelį ir įdėkite iš naujo.
	Netinkamai prijungtas diskelių įrenginio kabelis.	Atjunkite diskelių įrenginio kabelį ir prijunkite jį iš naujo. Patikrinkite, ar visi keturi diskelių įrenginio kabelio jungties kontaktai tikrai iki galo yra įkišti į lizdą įrenginyje.
Diskelis neįdėtas.	Kabelis prijungtas per laisvai.	Ištraukite ir vėl įkiškite diskelių įrenginio ryšio ir maitinimo kabelį.
	Keičiamas diskelis įdėtas netinkamai.	Išimkite diskelį ir įdėkite iš naujo.

Diskelių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Diskelių įrenginys nerašo į diskelį.	Diskelis nesuformuotas.	Suformuokite diskelį. <ol style="list-style-type: none"> 1. Lango Windows Explorer pasirinkite diską (A). 2. Dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite disko raidę ir pasirinkite Format(formatuoti). 3. Pasirinkite norimus variantus ir spustelėkite Start (pradėti) diskelio formatavimui pradėti.
	Diskelis apsaugotas nuo įrašymo.	Naudokite kitą diskelį arba išjunkite apsaugą nuo įrašymo.
	Rašo ne į tą diską.	Patikrinkite, ar maršrute nurodyta reikiamo disko raidė.
	Diskelyje likę per mažai vietos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naudokite kitą diskelį. 2. Ištrinkite iš diskelio nereikalingus failus.
	Rašymas į seno tipo diskelius uždraustas Kompiuterio nustatymuose.	Atsidarykite Kompiuterio nustatymus ir įjunkite pasirinktį Rašymas į seno tipo diskelius (Legacy Diskette Write), grupėje Įrašymas > Įrašymo pasirinktys (Storage – Storage Options).
	Diskelis yra sugadintas.	Sugadintą diskelį pakeiskite kitu.
Negalima suformatuoti diskelio.	Aptikta neleistina laikmena	Formatuojant diskelį operacinėje sistemoje MS-DOS, gali reikėti nurodyti diskelio talpą. Pvz., jei reikia suformatuoti 1,44 MB diskelį, į MS-DOS komandų eilutę įveskite tokią komandą: FORMAT A: /F:1440
	Diskelis gali būti apsaugotas nuo įrašymo.	Atitraukite ant diskelio esantį įrašymo blokatorių.

Diskelių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Negalima suformatuoti diskelio. (tęsinys)	Ijungta rašymo į diskelį kontrolė.	Atsidarykite Kompiuterio nustatymus ir įjunkite pasirinktį Rašymas į seno tipo diskelius (Legacy Diskette Write), grupėje Įrašymas > Įrašymo pasirinktys (Storage – Storage Options).
Problema kilo mėginant atlikti operaciją su diskeliu.	Bloga katalogo struktūra arba yra problemų su failu.	Operacinės sistemos Windows XP ekrane dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (pradėti), tada spustelėkite Explore (naršyti) ir pasirinkite diską. Pasirinkite File (failas) > Properties (ypatybės) > Tools (įrankiai). Grupėje Error-checking (klaidų tikrinimas) spustelėkite Check Now (tikrinti dabar).
Diskelių įrenginys negali perskaityti diskelio.	Tokio tipo diskelio negalima naudoti su šio tipo įrenginiu.	Pasitikrinkite, koks yra naudojamo disko tipas ir naudokite tam tipui tinkamo tipo diskelį.
	Skaitoma ne iš to disko.	Patikrinkite, ar maršrute nurodyta reikiamo disko raidė.
	Diskelis yra sugadintas.	Pakeiskite spausdinimo galvutę nauja.
Parodomas pranešimas „Invalid system disk“ (neteisingas sistemos diskas).	Į diskų įrenginį įdėtas diskelis, kuriame nėra sistemos failų, reikalingų kompiuteriui paleisti.	Diskų įrenginiui nustojus veikti, išimkite diskelį ir paspauskite tarpo klavišą . Kompiuteris negali pasileisti.
	Įvyko diskelio klaida.	Perkraukite kompiuterį paspausdami įjungimo mygtuką.

Diskelių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Neįmanoma įkrauti iš diskelio.	Tai ne įkrovimo diskelis.	<p>Išimkite šį diskelį ir įdėkite įkrovimo diskelį.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir įgalinkite įkrovimą iš diskelio, pasirinkę Įrašymas > Įkrovimo tvarka (Storage – Boot Order). 2. Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir įjunkite įkrovimą iš diskelio, pasirinkę Įrašymas > Įrašymo pasirinktys > Įkrovimas iš keičiamos laikmenos (Storage – Storage – Removable Media Boot). <p> Turi būti atliekami abu žingsniai, nes Kompiuterio nustatymuose funkcija Įkrovimas iš keičiamos laikmenos (Removable Media Boot) perrašo komandą Įkrovimo tvarka (Boot Order).</p>
	Įkrovimo diskelis uždraustas Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).	<p>Computer Setup (kompiuterio sąrankoje) įjungtas tinklo serverio režimas.</p>
Keičiamas įkrovimo diskelis uždraustas Kompiuterio nustatymuose.		<p>Paleiskite vykdyti Kompiuterio nustatymus ir įjunkite pasirinktį keičiamą įkrovimo laikmeną (Removable Media Boot), pasirinkę Įrašymas > Įrašymo pasirinktys > Keičiama įkrovimo laikmena (Storage – Storage Options – Removable Media Boot).</p>

Kietojo disko problemų sprendimas

Kietojo disko problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Yra problemų su kietuoju disku.	Kietajame diske yra blogų sektorių, arba jis sugedo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Operacinės sistemos Windows XP ekrane dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (pradėti), tada spustelėkite Explore (naršyti) ir pasirinkite diską. Pasirinkite File (failas) > Properties (ypatybės) > Tools (įrankiai). Grupėje Error-checking (klaidų tikrinimas), spustelėkite Check Now (tikrinti dabar). 2. Naudodamiesi paslaugų programa susiraskite blogų sektorių vietas ir uždrauskite jų naudojimą. Jei reikia, performatuokite kietąjį diską.
Operacijų su disku problema.	Bloga katalogo struktūra, arba yra problemų su failu.	Operacinės sistemos Windows XP ekrane dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (pradėti), tada spustelėkite Explore (naršyti) ir pasirinkite diską. Pasirinkite File (failas) > Properties (ypatybės) > Tools (įrankiai). Grupėje Error-checking (klaidų tikrinimas), spustelėkite Check Now (tikrinti dabar).
Disko nerasta (jis neidentifikuotas).	Galbūt atsilaisvino kabelio jungtis.	Patikrinkite, ar gerai prijungtas kabelis.

Kietojo disko problemų (Tęsinys) sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Disko nerasta (jis neidentifikuotas). (tęsinys)	Galbūt sistema negalėjo automatiškai atpažinti naujai įdiegto įrenginio.	Žr. perkonfigūravimo instrukcijas, pateiktas skyriuje „Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas“. Jei sistema naujai įdiegto įrenginio vis dar neatpažįsta, pažiūrėkite, ar įrenginys yra išvardytas Computer Setup (kompiuterio sąrankoje). Jei jis ten yra, trikties priežastis – tvarkyklės problema. Jei jo sąraše nėra, trikties priežastis – techninės įrangos problema. Jei tai yra naujai įdiegtas įrenginys, atsidarykite Kompiuterio nustatymus ir grupėje Išsamiau > Maitinimas įjungtas (Advanced – Power-On). Pamėginkite pridėti POST delsq.
	Disko kontroleris yra uždraustas Kompiuterio nustatymuose.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir įjunkite visus SATA kontrolerius pasirinkę Įrašymas > Įrašymo pasirinktys (Storage – Storage options).
	Iš karto po įjungimo diskas reaguoja lėtai.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir padidinkite POST delsq (Delay), pasirinkę Išsamiau > Įjungimo pasirinktys (Advanced – Power-On Options).
Pranešimas, kad tai ne sistemos diskas arba kad trūksta NTLDR.	Sistema mėgina pasileisti ne iš įkrovimo diskelio.	Išimkite diskelį iš diskelių įrenginio.

Kietojo disko problemų (Tęsinys) sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Pranešimas, kad tai ne sistemos diskas arba kad trūksta NTLDR. (tęsinys)	Sistema mėgina pasileisti iš kietojo disko, bet kietasis diskas gali būti sugadintas.	<ol style="list-style-type: none"> Įdėkite įkrovimo diskelį į diskelių įrenginį ir perkraukite kompiuterį. Patikrinkite kietojo disko formatą naudodami fdisk: Jei naudojamas formatas NTFS, disko įvertinimą atlikite naudodami trečiųjų šalių gamybos skaitytuvą. Jei naudojamas FAT32 formatavimas, prieiga prie kietojo disko negalima. Įdiekite sisteminius failus atitinkamai operacinei sistemai.
	Trūksta sistemos failų arba sistema netinkamai įdiegta.	<ol style="list-style-type: none"> Įdėkite įkrovimo diskelį į diskelių įrenginį ir perkraukite kompiuterį. Patikrinkite kietojo disko formatą naudodami Fdisk: Jei naudojamas formatas NTFS, disko įvertinimą atlikite naudodami trečiųjų šalių gamybos skaitytuvą. Jei naudojamas FAT32 formatavimas, prieiga prie kietojo disko negalima.
	Kietojo disko įkrovimas uždraustas Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir įgalinkite kietojo disko įrašą pasirinkę Įrašymas > Įkrovimo tvarkos sąrašą (Storage – Boot Order).
	Krovimo kietasis diskas kelių kietųjų diskų konfigūracijoje nėra nurodytas kaip pirmasis.	Jei kompiuteris stengiasi krauti iš kietojo disko, įsitinkinkite, ar jis prijungtas prie sisteminės plokštės jungties, pažymėtos P60 SATA 0.

Kietojo disko problemų (Tęsinys) sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Pranešimas, kad tai ne sistemos diskas arba kad trūksta NTLDR. (tęsinys)	Įkrovimo kietojo disko kontrolieris įkrovimo tvarkos sąraše (Boot Order) nėra įrašytas pirmuoju numeriu.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir pasirinkite Įrašymas > Įkrovimo tvarka (Storage – Boot Order), ir užtikrinkite, kad įkrovimo kietojo disko kontrolieris sąraše eitų iš karto po įrašo Kietasis diskas (Hard Drive).
Kompiuteris nepasileidžia.	Kietasis diskas yra sugadintas.	Stebėkite, ar priekinėje sienelėje įjungimo indikatorius mirksi RAUDONAI ir ar nesigirdi jokių pyptelėjimų. Galimos indikatoriaus mirksėjimas raudonai ir pypsėjimo priežastys nurodytos: Priedas A, „POST klaidų pranešimai“ . Žr. pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.
Kompiuteris tikriausiai užrakintas.	Programa nebereguoja į komandas.	Pamėginkite atlikti normalią operacinės sistemos Windows darbo baigimo (Shut Down) procedūrą. Jei nepavyksta, keturias sekundes ar ilgiau spauskite įjungimo mygtuką, ir maitinimas bus išjungtas. Dar kartą paspaudę įjungimo mygtuką, kompiuterį paleisite iš naujo.

MultiBay nišų problemų sprendimas

MultiBay nišos problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Diskelis neįdėtas.	Neišjungę kompiuterio mėginote įjungti kietąjį diską, kuriame yra įjungtas disko blokuotės sauga (DriveLock). (Ši funkcija palaikoma tik kai kuriuose modeliuose).	Baikite operacinės sistemos Windows darbą ir išjunkite kompiuterį. Jei diskas dar neįdėtas, įdėkite diską į MultiBay. Įjunkite kompiuterį.
	MultiBay yra paslėptas Kompiuterio nustatymuose.	Atsidarykite Kompiuterio nustatymus ir nustatykite MultiBay pasirinktą Įrenginys prieinamas (Device Available) pasirinkę Sauga > Įrenginio sauga (Security – Device Security).

Ekranų problemų sprendimas

Jeigu iškilę problemų su ekranu, jų sprendimo ieškokite dokumentacijoje, gautoje kartu su monitoriumi, bei šioje lentelėje pateiktose įprastinėse priežastyse ir sprendimuose.


Ekranų problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Tuščias ekranas (nėra vaizdo).	Monitorius neįjungtas ir monitoriaus lemputė nedega.	Įjunkite monitorių ir įsitikinkite, kad dega monitoriaus lemputė.
	Blogas monitorius.	Pakeiskite monitorių.
	Netinkamai sujungtas kabelis.	Patikrinkite kabelio sujungimą tarp monitoriaus ir elektros lizdo.
	Gali būti, kad yra įdiegta tuščio ekrano paslaugų programa arba veikia energijos taupymo funkcija.	Paspauskite bet kurį klavišą arba spustelėkite pelės mygtuką ir, jei nustatytas, įveskite slaptažodį.
	Pažeista sistemos ROM atmintis; sistema veikia įkrovio bloko atsarginio atkūrimo režimu (nurodoma aštuoniais pyptelėjimais).	Pakeiskite sistemos ROM su naujausiu BIOS vaizdu. Žr. skyrių „Įkrovio bloko atsarginio atstatymo režimas“, esantį <i>Darbatalio valdymo vadove</i> , esančiame <i>Dokumentacijos ir diagnostikos</i> kompaktiniame diske.
	Naudojate fiksuoto sinchronizavimo monitorių, bet su pasirinkta skyra sinchronizacija nevyksta.	Įsitikinkite, kad monitorius gali naudoti tą patį horizontaliojo skanavimo dažnį, kaip ir pasirinkta skyra.
	Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.



ĮSPĖJIMAS: Kai bandote išėiti iš **budėjimo** režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko daugiau nei keturias sekundes. Jei ne, kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.

Ekranų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Tuščias ekranas (nėra vaizdo). (Tęsinys)	Monitoriaus kabelis sujungtas su netinkama jungtimi.	<p>Jei kompiuterio sistemoje yra ir integruotos grafikos jungtis, ir pridėjama grafinės plokštės jungtis, įjunkite monitoriaus kabelį į kompiuterio užpakalinėje pusėje esančią grafinės plokštės jungtį.</p> <p> Jei grafinė plokštė yra standartinė PCI išplėtimo korta, galite įjungti integruotą grafiką Kompiuterio nustatymuose. Jei yra įdiegta PCI-Express grafinė plokštė, integruotos grafikos įjungti negalima.</p>
	Kompiuteryje nustatyti monitoriaus parametrai neatitinka monitoriaus parametrų.	<ol style="list-style-type: none"> Iš naujo paleiskite kompiuterį ir įsikrovimo metu apatiniam dešiniajame ekrano kampe pamatę „Press F8“ paspauskite F8. Naudodami klaviatūros rodyklių klavišus, pasirinkite Enable VGA mode (įjungti VGA režimą) ir paspauskite Enter (įvesti). Windows valdymo skyde dukart spustelėkite piktogramą Display (ekranas) ir pasirinkite skirtuką Settings (nustatymai). Slankikliu iš naujo nustatykite skyrą.

Ekranų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Penkis kartus sumirksi tuščias ekranas ir raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pytelėjimai. (Garso signalas išsijungia po penkių pytelėjimų, bet indikatorius toliau šviečia).	Išankstinės vaizdo atminties klaida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą. 2. Po vieno pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį. 3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi. 4. Pakeiskite pagrindinę plokštę.
Šeši kartus sumirksi tuščias ekranas ir raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta šeši pytelėjimai. (Garso signalas išsijungia po penkių pytelėjimų, bet indikatorius toliau šviečia).	Išankstinės vaizdo grafikos klaida.	<p>Sistemoms su vaizdo plokšte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pakeiskite vaizdo plokštę. Įjunkite sistemą. 2. Pakeiskite vaizdo plokštę. 3. Pakeiskite pagrindinę plokštę. <p>Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.</p>
Septynis kartus sumirksi tuščias ekranas ir raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta septyni pytelėjimai. (Garso signalas išsijungia po penkių pytelėjimų, bet indikatorius toliau šviečia).	Sistemos plokštės klaida (ROM aptiko klaidą prieš atsirandant vaizdui).	Pakeiskite pagrindinę plokštę.
Monitorius tinkamai neveikia naudojant energijos taupymo funkcijas.	Monitorius, neturintis energijos taupymo galimybių, naudojamas įjungus energijos taupymo funkcijas.	Įjunkite monitoriaus energijos taupymo funkciją.

Ekranų problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Blankūs simboliai.	Netinkamai nustatyti ryškumo ir kontrastingumo valdikliai.	Pareguliuokite monitoriaus ryškumo ir kontrastingumo valdiklius.
	Kabeliai sujungti netinkamai.	Patikrinkite, ar grafikos kabelis yra tvirtai sujungtas su grafine plokšte ir monitoriumi.
Išplaukęs vaizdas arba negalima nustatyti norimos skyros.	Jeigu grafikos valdiklis buvo atnaujintas, galbūt neatsisiųstos reikiamos grafikos tvarkyklės.	Įdiekite atnaujinimo komplekte esančias vaizdo tvarkyklės.
	Monitorius negali rodyti reikalingą skyrą.	Pakeiskite reikalingą skyrą.
	Bloga grafinė plokštė.	Pakeiskite vaizdo plokštę.
Vaizdas iškraipytas, nelygus, virpa ar mirksi.	Monitoriaus jungtys gali būti netvirtos arba netinkamai sureguliuotas monitorius.	<ol style="list-style-type: none"> Įsitikinkite, kad monitoriaus kabelis tvirtai sujungtas su kompiuteriu. Esant dviejų monitorių sistemai, arba jei netoli yra kitas monitorius ir monitorių elektromagnetiniai laukai trukdo vienas kito veikimui, atitraukite monitorius vieną nuo kito. Gali būti, kad yra fluorescentinės lempos ar ventiliatoriai yra per arti monitoriaus.
	Monitorių reikia išmagnetinti.	Išmagnetinkite monitorių. Žr. dokumentacijoje, pridėtoje prie monitoriaus.

Ekrano problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Vaizdas neišcentruotas.	Padėtį gali reikėti patikslinti.	Paspauskite meniu mygtuką ir pateksite į OSD meniu. Pasirinkite Image Control/Horizontal Position (vaizdo kontrolė/horizontali padėtis) arba Vertical Position (vertikali padėtis), galėsite pataisyti horizontalią ar vertikalią vaizdo padėtį.
Ekrane rodoma „Neprijungta, patikrinkite kabelio signalą“.	Monitoriaus video kabelis atjungtas.	Sujunkite video kabeliu monitorių ir kompiuterį. △ Prieš prijungdami video kabelį, patikrinkite, ar kompiuteris išjungtas iš tinklo.
Ekrane rodoma „Out of Range“ (nepasiekama).	Vaizdo skyra ir atnaujinimo dažnis aukštesnis, nei monitorius gali palaikyti.	Perkraukite kompiuterį ir paleiskite jį Safe Mode režimu. Pakeiskite nustatymus į tuos, kuriuos monitorius palaiko ir perkraukite kompiuterį, kad įsigaliotų naujieji nustatymai.
Įjungus iš kineskopo monitoriaus vidaus girdisi vibracijos ar barškėjimo garsas.	Suaktyvinta monitoriaus išmagnetinimo ritė.	Nėra. Normalu, kad išmagnetinimo ritė suaktyvinta, kai monitorius įjungtas.
Iš kineskopo monitoriaus girdisi spragsėjimo garsas.	Monitoriuje suaktyvinta elektroninė transliacija.	Nėra. Normalu, kad kai kurie monitoriai įjungus ar išjungus, įeinant ir išeinant iš budėjimo režimo ar keičiant skyrą skleidžia spragsėjimo garsą.
Iš plokščio ekrano monitoriaus girdimi aukšti garsai.	Nustatytas per didelis ryškumas ir/ar kontrastingumas.	Sumažinti ryškumą ir/ar kontrastingumą.

Ekrano problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Netikslus fokusavimas; dryžuotas, išnykstantis ar šešėliuotas vaizdas; horizontalios judančios linijos; blyškios vertikalios juostos; ekrane negalima centruoti vaizdo. (tik plokščio ekrano monitoriai, naudojantys analoginę VGA jungtį)	Gali būti, kad plokščio ekrano monitoriaus vidinio skaitmeninio konvertavimo grandinės negalės teisiškai interpretuoti grafinės plokštės išvesties sinchronizavimo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitoriaus ekrane pasirinkite Automatinio reguliavimo pasirinktį. 2. Rankiniu būdu sinchronizuokite ekrano meniu funkcijas Laikrodžio ir Laikrodžio fazė. Jei norite atsisiųsti SoftPaq, kuris padės sinchronizacijos metu, toliau nurodytoje interneto svetainėje pasirinkite atitinkamą monitorių ir atsisiųskite SP20930 ar SP22333. www.hp.com/support
	Grafinė plokštė įdėta neteisingai arba sugedusi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakeiskite vaizdo plokštę. 2. Pakeiskite vaizdo plokštę.
Kai kurie įvesti simboliai pasirodo netinkamai.	Šriftas, kurį naudojate, nepalaiko šių simbolių.	Norėdami rasti ir pasirinkti reikiamą simbolį, naudokite Simbolių žemėlapij. Paspauskite Start (pradėti) > All Programs (visos programos) > Accessories (priedai) > System Tools (sistemos priemonės) > Character Map (simbolių žemėlapis) . Galite simbolį iš Character Map (simbolių žemėlapio) kopijuoti į dokumentą.

Garso problemų sprendimas

Jei kompiuteris palaiko garso funkcijas ir jūs susiduriate su garso problemomis, apie dažniausias priežastis ir sprendimus žiūrėkite šioje lentelėje.

Garso problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Garsas staiga pasigirsta ar staiga nutyla.	Procesoriaus ištekliais naudojasi kitos atidarytos taikomosios programos.	Uždarykite visas atidarytas procesoriaus veikimą apsunkinančias taikomasias programas.


Garso problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Garsas staiga pasigirsta ar staiga nutyla. (tęsinys)	Tiesioginio garso uždelsimas, dažnai pasikartojantis naudojant daugelį daugialypės terpės grotuvo taikomųjų programų.	Windows XP: <ol style="list-style-type: none"> Control Panel (valdymo pulte) pasirinkite Sounds and Audio Devices (garsai ir garso įrengimai). Skirtuke Audio (garsas) pasirinkite įrenginį iš sąrašo Sound Playback (garso perklausymas). Spustelėkite mygtuką Advanced (papildomai) ir pasirinkite skirtuką Performance (veikimas). Nustatykite slankiklį Hardware acceleration (techninės įrangos spartinimas) ant None (nėra), o slankiklį Sample rate conversion quality (pavyzdinės spartos konvertavimo kokybė) ant Good (gera) ir vėl patikrinkite garsą. Nustatykite slankiklį Hardware acceleration (techninės įrangos spartinimas) ant Full (visas), o slankiklį Sample rate conversion quality (pavyzdinės partos konvertavimo kokybė) ant Best (geriausia) ir vėl patikrinkite garsą.
Per garsiakalbį ar ausines nesigirdi garso.	Išjungtas programinės įrangos garsumo reguliavimas.	Užduočių juostoje dukart spustelėkite piktogramą Speaker (garsiakalbis) ir įsitikinkite, kad nepasirinkta funkcija Mute (be garso) ir garsumo slankikliu sureguliuokite garsumą.

Garso problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Per garsiakalbį ar ausines nesigirdi garso. (tęsinys)	Garsas yra paslėptas Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).	Computer Setup (kompiuterio sąrankoje) įjunkite garsą: Sauga (Security) > Įrenginys (Device) Sauga (Security) > Garsas (Audio) .
	Neįjungti išoriniai garsiakalbiai.	Įjunkite išorinius garsiakalbius.
	Išoriniai garsiakalbiai įjungti į netinkamą garso jungtį.	Apie teisingą garsiakalbį prijungimą žiūrėkite garso plokštės dokumentaciją.
	Neįjungtas skaitmeninio kompaktinio disko garsas.	Įjunkite skaitmeninio kompaktinio disko garsą: <ol style="list-style-type: none"> Control Panel (valdymo pulte) pasirinkite System (sistema). Skirtuke Hardware (techninė įranga) paspauskite mygtuką Device Manager (prietaiso valdymas). Dešiniu pelės klavišu spustelėkite CD/DVD diskų įrenginį ir pasirinkite Properties (ypatybės). Skirtuke Properties (ypatybės) būtinai pažymėkite > Enable digital CD audio for this CD-ROM device (įjungti šio CD-ROM įrenginio skaitmeninio kompaktinio disko garso funkciją)".
	Ausinės ar įrenginiai, prijungti prie linijinio išėjimo jungties, slopina vidinį garsiakalbį.	Įjunkite ir naudokite ausines ar išorinius garsiakalbius, jei prijungti, arba atjunkite ausines ar išorinius garsiakalbius.

Garso problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Per garsiakalbį ar ausines nesigirdi garso. (tęsinys)	Garsas prislopintas.	<ol style="list-style-type: none"> Programoje Control Panel (valdymo skydas) spustelėkite Sound (garsas), Speech and Audio Devices (kalba ir garso įrenginiai), tada spustelėkite Sounds and Audio Devices (garsai ir garso įrenginiai). Spustelėkite žymės langelį Mute (be garso) ir pašalinkite žymę.
	Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.
<p> ISPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko daugiau nei keturias sekundes. Jei ne, kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.</p>		
Garsas ausinėse neaiškus arba prislopintas.	Ausinės įjungtos į galinę audio išvesties jungtį. Galinė audio išvesties jungtis skirta energijai maitinamiems garso įrenginiams ir nėra skirta ausinėms.	Ausinesjunkite į ausinių jungtį, esančią kompiuterio priekyje.
Įrašant garsą kompiuteris veikia taip, lyg būtų užrakintas.	Galbūt kietasis diskas yra pilnas.	Prieš pradėdami įrašinėti įsitikinkite, kad kietajame diske užtenka vietos. Taip pat galite pabandyti įrašinėti garso failą suglaudintu formatu.

Spausdintuvo problemų sprendimas

Jeigu iškilo problemų su spausdintuvu, jų sprendimo ieškokite dokumentacijoje, gautoje kartu su juo, bei šioje lentelėje pateiktose įprastinėse priežastyse ir sprendimuose.

Spausdintuvo problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Spausdintuvas nespausdins.	Neįjungtas spausdintuvo elektros maitinimas ir nesuaktyvintas darbo režimas.	Įjunkite spausdintuvo elektros maitinimą ir patikrinkite, ar suaktyvintas darbo režimas.
	Neįdiegta reikiama programos tvarkyklė.	<ol style="list-style-type: none"> Įdiekite tai programai tinkančią spausdintuvo tvarkyklę. Bandykite spausdinti naudojant MS-DOS komandą: DIR C:\ > [spausdintuvo prievadas] kur [spausdintuvo prievadas] yra naudojamo spausdintuvo adresas. Jei spausdintuvas veikia, iš naujo įkelkite spausdintuvo tvarkyklę.
	Jeigu esate prisijungęs prie tinklo, gali būti, kad nėra sukurta sujungimo su spausdintuvu.	Sukurkite tinkamus spausdintuvo sujungimus.
Spausdintuvas neįsijungia.	Gali būti, kad įvyko spausdintuvo triktis.	Atlikti automatinį patikrinimą.
	Galbūt netinkamai sujungti kabeliai.	Iš naujo sujunkite visus kabelius ir patikrinkite elektros maitinimo laidą ir lizdą.
Spausdintuvas spausdina iškraipytą informaciją.	Neįdiegtos programai reikiamos tvarkyklės.	Įdiekite tai programai tinkančią spausdintuvo tvarkyklę.
	Galbūt netinkamai sujungti kabeliai.	Iš naujo sujunkite visus laidus.

Spausdintuvo problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Spausdintuvas spausdina iškraipytą informaciją. (tęsinys)	Gali būti perkrauta spausdintuvo atmintis.	Išjunkite spausdintuvą vienai minutei, taip iš naujo nustatydami reikšmes, o tada vėl jį įjunkite.
Spausdintuve išjungtas darbo režimas.	Gali būti, kad spausdintuve nebėra popieriaus.	Patikrinkite popieriaus dėklą, ir jei jis tuščias – užpildykite. Įjunkite darbo režimą.


Klaviatūros ar pelės problemų sprendimas

Jei kils klaviatūros arba pelės problemų, žr. į su tiekiamoje dokumentacijoje ir į lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus.

Klaviatūros problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Spausdintuvas neatpažįsta klaviatūros komandų ir spausdinimo kodų.	Netinkamai įjungtas klaviatūros kištukas.	<ol style="list-style-type: none"> Windows darbalaukyje pasirinkite Start (pradėti). Spustelėkite Shut Down (išjungti). Rodomas dialogo langas Shut Down Windows (išjungti Windows). Spustelėkite Shut Down (išjungti). Išjungę kompiuterį iš naujo prijunkite klaviatūrą prie kompiuterio ir jį perkraukite.
	Programa nebereguoja į komandas.	Pele išjunkite kompiuterį, o tada jį įjunkite iš naujo.
	Reikia taisyti klaviatūrą.	Žr. pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.


Klaviatūros problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Spausdintuvas neatpažįsta klaviatūros komandų ir spausdinimo kodų. (tęsinys)	Belaidžio įrenginio klaida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite programinės įrangos įrenginio būklę (jei yra). 2. Patikrinkite/pakeiskite įrenginio baterijas. 3. Iš naujo nustatykite imtuvą ir klaviatūrą.
	Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.
<p> ĮSPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko daugiau nei keturias sekundes. Jei ne, kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.</p>		
Žymeklis nejuda naudojant klaviatūros rodyklių klavišus.	Gali būti įjungtas klavišas Num Lock .	Paspauskite klavišą Num Lock . Jei norite naudoti rodyklių klavišus, Num Lock lemputė turi būti išjungta. Klavišas Num Lock gali būti išjungtas (arba įjungtas) Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).

Pelės problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Pelės nereaguoja į judėjimą arba juda per lėtai.	Ijunkite kabelį į reikiamą jungtį galinėje asmeninio kompiuterio sienelėje.	Klaviatūra įjunkite kompiuterį. <ol style="list-style-type: none"> 1. Vienu metu paspauskite mygtukus Ctrl ir Esc (arba paspauskite Windows logo (Windows logotipo) klavišą), kad parodyti meniu Start (pradėti). 2. Klaviatūros rodyklėmis pasirinkite Shut down (išjungti), o tada spustelėkite mygtuką Enter (įvesti). 3. Klaviatūros rodyklėmis pasirinkite Shut down (išjungti) ir spustelėkite klavišą Enter (įvesti). 4. Išjungę kompiuterį iš naujo prijunkite pelės kištuką prie lizdo kompiuterio nugarėlėje (arba klaviatūros) ir perkraukite kompiuterį.
Programa nebereaguoja į komandas.		Klaviatūra išjunkite kompiuterį ir įjunkite jį iš naujo.
Gali reikėti išvalyti pelę.		Nuo pelės nuimkite kamuoliuko dangtelį ir išvalykite vidinius komponentus.
Gali reikėti išvalyti pelę.		Žr. pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.

Pelės problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Pelės nereaguoja į judėjimą arba juda per lėtai. (tęsinys)	Belaidžio įrenginio klaida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite programinės įrangos įrenginio būklę (jei yra). 2. Patikrinkite/pakeiskite įrenginio baterijas. 3. Iš naujo nustatykite imtuvą ir pelę.
	Kompiuteris veikia budėjimo režimu.	Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.
<p> ĮSPĖJIMAS: Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko daugiau nei keturias sekundes. Jei ne, kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis.</p>		
Pelė judės tik vertikaliai, horizontaliai arba judėjimas yra trūkčiojantis.	Nešvarus pelės kamuoliukas.	Išimkite pelės rutuliuką iš pelės apačios ir nuvalykite jį priemonėmis iš pelėi valyti skirto rinkinio, kurį galima įsigyti kompiuterių parduotuvėse.

Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas

Prijungus papildomos techninės įrangos ar atjungus jos dalį, pvz., papildomą tvarkyklę arba išplėtimo kortą, gali reikėti perkonfigūruoti kompiuterį. Įdiegus „Įsijungi ir dirbi“ (Plug and play) prietaisą, Windows XP automatiškai atpažįsta prietaisą ir konfigūruoja kompiuterį. Jei įdėsite ne „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) įrenginį, baigę naujos techninės įrangos įdėjimą turėsite iš naujo sukonfigūruoti kompiuterį. Operacinėje sistemoje Windows XP naudokite **Add Hardware Wizard** (techninės įrangos pridėjimo vedlį) ir vykdykite ekrane rodomas instrukcijas.

Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Naujas įrenginys neatpažįstamas kaip sistemos dalis.	Įrenginys netinkamai įdėtas arba netinkamai prijungtas.	Įsitikinkite, kad įrenginys tinkamai ir saugiai prijungtas ir kad jungties kontaktai nesulankstyti.
	Naujo išorinio įrenginio kabelis (-iai) atpalaiduotas arba ištraukti maitinimo kabeliai.	Įsitikinkite, kad visi kabeliai tinkamai ir saugiai prijungti ir kad jungties ar kabelio kontaktai nesulankstyti.
	Naujo išorinio įrenginio maitinimo jungiklis neįjungtas.	Išjunkite kompiuterį ir išorinį įrenginį ir tada įjunkite kompiuterį, kad integruotumėte įrenginį su kompiuterio sistema.
	Kai sistema pasiūlė atlikti konfigūracijos pakeitimus, jūs atmetėte juos.	Perkraukite kompiuterį ir vykdykite pakeitimų priėmimo instrukcijas.

Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Naujas įrenginys neatpažįstamas kaip sistemos dalis. (tęsinys)	Pridėta plokštė „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) gali nebūti automatiškai konfigūruojama, jei numatytoji konfigūracija nederina su kitais įrenginiais.	Jei norite atšaukti automatinį plokštės nustatymų pasirinkimą ir pasirinkti pagrindinę konfigūraciją, nesukeliantį resursų nesuderinamumo, naudokite Windows XP Device Manager (priedais valdymas). Taip pat norėdami išspręsti resursų nesuderinamumo problemą, galite naudoti Computer Setup (kompiuterio sąranką)us įrenginiams iš naujo konfigūruoti arba išjungti.
Kompiuteris nepasileidžia.	Naujinant buvo panaudoti netinkami atminties moduliai arba jie buvo įdėti netinkamoje vietoje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peržiūrėkite dokumentaciją, kurią gavote kartu su sistema, kad nustatytumėte, ar naudojate teisingus atminties modulius ir kad patikrintumėte, ar įdėjimas teisingas. 2. Atkreipkite dėmesį į pypsėjimus ir indikatorius šviesas priekinėje kompiuterio dalyje. Žr. Priedas A, „POST klaidų pranešimai“ galimoms priežastims nustatyti. 3. Jei vis dar negalite rasti išeities, kreipkitės į Klientų palaikymo tarnybą.
Penkis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pyptelėjimai. (Garso signalas išsijungia po penkių pyptelėjimų, bet indikatorius toliau šviečia).	Atminties modulis blogas arba neteisingai įdėtas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą. 2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį. 3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi. 4. Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Techninės įrangos įdėjimo metu iškilusių problemų sprendimas *(Tęsinys)*

Problema	Priežastis	Sprendimas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi šešis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta šeši pyptelėjimai. (Garso signalas išsijungia po penkių pyptelėjimų, bet indikatorius toliau šviečia).	Grafinė plokštė sugedusi arba įdėta neteisingai arba sugedusi sistemos plokštė.	Sistemoms su vaizdo plokšte: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pakeiskite vaizdo plokštę. Įjunkite sistemą. 2. Pakeiskite vaizdo plokštę. 3. Pakeiskite pagrindinę plokštę. Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi dešimt kartų (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta dešimt pyptelėjimų. (Garso signalas išsijungia po penkių pyptelėjimų, bet indikatorius toliau šviečia).	Bloga papildoma korta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite kiekvieną papildomą kortą pašalindami po vieną (jei jos yra kelios), tada įjunkite sistemą ir patikrinkite, ar gedimas dinga. 2. Nustatę blogą kortą, išimkite ją ir pakeiskite. 3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.


Tinklo problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardintos tinklo problemos. Šiose rekomendacijose nėra aptariamas tinklo kabeliavimo derinimas.

Tinklo problemų Sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuterio įjungimo kreipiantis iš tinklo (WOL) funkcijos palaikymas	Neįjungta kompiuterio įjungimo kreipiantis iš tinklo (WOL) funkcija	Įjunkite kompiuterio įjungimo kreipiantis iš tinklo (WOL) funkciją. <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Start (pradėti) > Control Panel (valdymo skydas).2. Dukart spustelėkite Network Connections (tinklo ryšiai).3. Dukart spustelėkite Local Area Connection (vietinio tinklo ryšys).4. Spustelėkite Properties (ypatybės).5. Spustelėkite Configure (konfigūruoti).6. Spustelėkite skirtuką Power Management (maitinimo valdymas), tuomet pažymėkite žymės langelį, Allow this device to bring the computer out of standby (leisti įrenginiui pažadinti kompiuterį iš budėjimo režimo).

Tinklo problemų Sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Tinklo tvarkyklė neranda tinklo kontrolierio.	Išjungtas tinklo kontrolieris.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir įjunkite tinklo kontrolierį. 2. Operacinėje sistemos prietaiso valdymo (Device Manager) srityje įjunkite tinklo kontrolierį.
	Neteisinga tinklo tvarkyklė.	Tinklo kontrolierio dokumentacijoje raskite teisingą tvarkyklę arba naujausią jos versiją atsisiųskite iš gamintojo svetainės.
Niekada nemirksi tinklo būsenos indikatorius.	Neaptiktas aktyvus tinklas.	Patikrinkite kabelius ir tinklo įrangą, ar tinkamas ryšys.
 Tinklo būsenos indikatorius tinklui esant aktyviam turi mirksėti.	Netinkamai nustatytas tinklo kontrolieris.	Windows operacinės sistemos prietaisų valdymo programoje patikrinkite įrenginio būseną – ar įkelta tvarkyklė ir kokie yra Network Connections (tinklo ryšių) nustatymai.
	Išjungtas tinklo kontrolieris.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir įjunkite tinklo kontrolierį. 2. Operacinėje sistemos prietaiso valdymo (Device Manager) srityje įjunkite tinklo kontrolierį.
	Nėra tinkamai įkelta tinklo tvarkyklė.	Iš naujo įdiekite tinklo tvarkykles. Daugiau informacijos rasite <i>Tinklų ir interneto komunikacijų vadove</i> , esančiame <i>Dokumentacijos ir diagnostikos</i> kompaktiniame diske.
	Sistema negali automatiškai aptikti tinklo.	Išjunkite tinklo automatinio atpažinimo funkciją ir priverstinai įjunkite tinkamą veikimo režimą. Daugiau informacijos rasite <i>Tinklų ir interneto komunikacijų vadove</i> , esančiame <i>Dokumentacijos ir diagnostikos</i> kompaktiniame diske.

Tinklo problemų Sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Diagnostikos programos praneša apie triktį.	Kabelis prijungtas nesaugiai.	Įsitikinkite, kad tinklo kištukas saugiai įjungtas į tinklo jungtį ir kad kitas kabelio galas saugiai prijungtas prie tinkamo įrenginio.
	Kabelis sujungtas netinkama jungtimi.	Įsitikinkite, kad kabelis sujungtas su tinkama jungtimi.
	Problema slypi kabelyje arba prie kito kabelio galo prijungtame įrenginyje.	Įsitikinkite, kad kabelis ir prie kito kabelio galo prijungtas įrenginys veikia tinkamai.
	Ta pačia pertrauktimi dalinasi ir tinklo kontroleris, ir išplėtimo jungtis.	Kompiuterio nustatymų meniu Advanced (Išsamiau) pakeiskite plokštės resursų nustatymus.
	Tinklo kontroleris sugedęs.	Kreipkitės į įgaliojimą paslaugų teikėją.
Diagnostiniai testai išlaikomi, bet kompiuteris nebendrauja su tinklu.	Neįkelti tinklo parametrai, arba tvarkyklės parametrai netinka dabartinei konfigūracijai.	Įsitikinkite, kad įkelti tinklo parametrai, ir kad tvarkyklės parametrai atitinka ankstesnę tinklo kontrolerio konfigūraciją. Įsitikinkite, kad įdiegtas tinkamas tinklo klientas ir protokolas.
	Šis tinklo kontroleris.	Pasirinkite piktogramą Network (tinklas), esančią Control panel (valdymo skyde) ir sukonfigūruokite tinklo kontrolerį.
Prijungus prie kompiuterio išplėtimo plokštę, tinklo kontroleris liovėsi dirbti.	Ta pačia pertrauktimi dalinasi ir tinklo kontroleris, ir išplėtimo plokštė.	Kompiuterio nustatymų meniu Advanced (Išsamiau) pakeiskite plokštės resursų nustatymus.
	Tinklo kontroleriui reikia tvarkyklių.	Patikrinkite, ar įdiegiant išplėstinę plokštę nebuvo pašalintos tvarkyklės.
	Įdiegta išplėtimo plokštė yra tinklo plokštė (NIC) ir nedera su integruotu NIC.	Kompiuterio nustatymų meniu Advanced (Išsamiau) pakeiskite plokštės resursų nustatymus.

Tinklo problemų Sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Tinklo kontrolieris nustoja dirbti be jokios aiškios priežasties.	Failai, kuriuose saugomos tinklo tvarkyklės, sugadinti.	Iš naujo įdiekite tinklo tvarkyklės, esančias <i>Restore Plus!</i> kompaktinį diską.
	Kabelis prijungtas nesaugiai.	Įsitikinkite, kad tinklo kištukas saugiai įjungtas į tinklo jungtį ir kad kitas kabelio galas saugiai prijungtas prie tinkamo įrenginio.
	Tinklo kontrolieris sugedęs.	Kreipkitės į įgaliojimą paslaugų teikėją.
Nauja tinklo plokštė nebus įkelta.	Nauja tinklo plokštė gali būti sugedusi arba neatitinkanti technologinių standartų.	Įdiekite veikiantį, atitinkantį technologinius standartus NIC įrenginį arba pakeiskite sistemos įkrovimo šaltinį.
Bandant atlikti Remote System Installation (nuotolinės sistemos įdiegimą) nepavyko prisijungti prie tinklo serverio.	Šis tinklo kontrolieris nėra tinkamai sukonfigūruotas.	Patikrinkite tinklo junglumą, ar yra DHCP serveris, ir kad nuotolinio sistemos įdiegimo serveryje yra įsų NIC įrenginiui reikalingi NIC.
Sistemos nustatymų programa praneša apie neužprogramuotą EEPROM.	Neužprogramuota EEPROM.	Kreipkitės į įgaliojimą paslaugų teikėją.

Atminties problemų sprendimas

Jei susiduriate su atminties problemomis, peržvelkite toliau esančioje lentelėje išvardintas tinklo problemas ir jų sprendimo būdus.



ĮSPĖJIMAS: Sistemose, kuriose palaikoma ECC atmintis, HP negali dirbti ir su ECC, ir su ECC atmintimis. Priešingu atveju kompiuteris neįkraus operacinės sistemos.

Atminties problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Sistema neįsikrauna arba tinkamai neveikia įdiegus papildomus atminties modulius.	Atminties modulis nėra sistemai tinkančio tipo arba greičio arba naujasis atminties modulis įstatytas netinkamai.	Modulį pakeiskite į technologinius standartus atitinkantį ir šiam kompiuteriui tinkantį įrenginį. Kai kuriuose modeliuose ECC ir ne ECC atminties moduliai negali veikti drauge.
Triktis: pritrūko atminties.	Netinkamai nustatyta atminties konfigūracija. Šiai programai neužteko atminties.	Atminties konfigūraciją tikrinkite naudodami prietaiso valdymą (Device Manager). Norėdami sužinoti atminties reikalavimus žr. programos dokumentaciją.
POST testo metu klaidingai apskaičiuoja atminties kiekį.	Netinkamai įdiegti atminties moduliai. Galbūt sistemos atmintį naudoja integruota grafinė sistema.	Patikrinkite, ar tinkamai įdiegti atminties moduliai ir ar naudojami tinkami moduliai. Nereikia atlikti jokių veiksmų.

Atminties problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Operacijos metu neužtenka atminties.	Įdiegta per daug TSR (Terminate and Stay Resident programs – baigiančių vykdymą ir pasiliekančių atmintyje) programų.	Pašalinkite bet kokias TSR programas, kurių jums nereikia.
	Šiai programai neužteko atminties.	Patikrinkite programos atminties kiekio reikalavimus arba į kompiuterį pridėkite daugiau atminties.
Penkis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pyptelėjimai. (Garso signalas išsijungia po penkių pyptelėjimų, bet indikatorius toliau šviečia).	Atminties modulis blogas arba neteisingai įdėtas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą. 2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį. 3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi. 4. Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Procesoriaus problemų sprendimas

Jei išskyla procesoriaus problemų, peržvelkite toliau esančioje lentelėje išvardytas tinklo problemas ir jų sprendimo būdus.

Procesoriaus problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Prastas veikimas.	Įkaitęs procesorius.	<ol style="list-style-type: none">1. Įsitinkite, kad oro srautas į kompiuterį neblokuojamas.2. Įsitinkite, kad ventiliatoriai prijungti ir veikia tinkamai (kai kurie ventiliatoriai veikia tik tam tikrais atvejais).3. Įsitinkite, kad procesoriaus aušintuvas tinkamai įdėtas.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi tris kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).	Procesorius yra sugedęs arba neįdiegtas.	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite, ar procesorius įdėtas.2. Iš naujo įstatykite procesorių.

Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių problemos

Jei kilo problemų su kompaktinių diskų arba DVD diskų įrenginiais, žr. problemų įprastines priežastis ir sprendimus, nurodytas pateiktoje papildomo įrenginio dokumentacijoje ir šioje lentelėje.

Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Sistema iš kompaktinių diskų įrenginio arba DVD įrenginio neįsikrauna.	Computer Setup (kompiuterio sąrankos)ų programoje išjungtas punktas Removable Media Boot (išimamos laikmenos įkrovis).	Paleiskite Kompiuterių nustatymų programą ir įjunkite įkrovio iš išimamos laikmenos komandą Storage (Saugykla) > Storage Options (Saugyklos pasirinktis) . Įsitikinkite, kad meniu Storage (Saugykla) > Boot Order (Įkrovio tvarka) . įjungtas IDE CD-ROM įrenginys.
	Computer Setup (kompiuterio sąrankoje) įjungtas Network Server Mode (tinklo serverio režimas).	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir išjunkite Tinklo serverio režimą (Network Server Mode) Saugykla > Slaptažodžio pasirinktys (Security – Password Options).
	Diskų įrenginyje yra neįkraunamas kompaktinis diskas.	Įdėkite į diskų įrenginį įkraunamą kompaktinį diską.
	Neteisinga įkrovimo tvarka.	Paleiskite Kompiuterių nustatymų programą ir pakeiskite įkrovio seką meniu Saugykla (Storage) > Įkrovio tvarka (Boot Order) .
Neaptikta kompaktinių diskų arba DVD įrenginių arba neįkelta tvarkyklė.	Diskų įrenginys netinkamai sujungtas arba netinkamai konfigūruotas.	Žr. į dokumentaciją, pateiktą prie pasirinkto įrenginio.
DVD įrenginyje negalima paleisti rodyti filmo.	Nepavyksta įjungti kitos šalies regiono nustatymų.	Žr. į dokumentaciją, pridėtą prie pasirinkto DVD diskų įrenginio.

Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
DVD įrenginyje negalima paleisti rodyti filmo. (tęsinys)	Neįdiegta dekodavimo programinė įranga.	Įdiekite dekodavimo programinę įrangą.
	Laikmena sugadinta.	Pakeiskite laikmeną.
	Filmo vertinimo komanda užrakinta „Tėvų kontrolės užrakto“.	Norėdami pašalinti „Tėvų kontrolės užrakto“, naudokite DVD programinę įrangą.
	Laikmena įdėta apversta.	Iš naujo įdiekite įrangą.
Negalima išstumti kompaktinio disko (dėklas-įkelti įrenginį)	Diskas į diskų įrenginį įdėtas netinkamai.	Išjunkite kompiuterį, į avarinę išstūmimo angą įkiškite ploną metalinį strypelį ir tvirtai paspauskite. Lėtai traukite dėklą iš diskinio kaupiklio tol, kol dėklas visiškai išsitrauks, o tada išimkite diską.
CD-ROM, CD-R/RW, DVD-ROM, CD-RW diskų įrenginiai negali nuskaityti duomenų arba per ilgai startuoja.	Laikmena įdėta apversta.	Iš naujo įdėkite laikmeną taip, kad etiketė būtų atsukta į viršų.
	DVD-ROM diskas per ilgai startuoja, nes turi nustatyti garso ar vaizdo failų grotuvo tipą.	Palaukite bent 30 sekundžių ir leiskite DVD-ROM diskiniam kaupikliui nustatyti dabar paleisto daugialypės terpės failo tipą. Jei vis tiek diskas nstartuoja, perskaitykite kitas šiai temai skirtas rekomendacijas.
	Kompaktinis diskas arba DVD diskas yra nešvarus.	Kompaktinį arba DVD diską nuvalykite su priemonėmis iš kompaktinių diskų valymo rinkinio, kurį galima įsigyti daugelyje kompiuterių dalių parduotuvių.
	Windows neaptinka kompaktinių diskų įrenginio arba DVD diskų įrenginio.	<ol style="list-style-type: none"> Norėdami pašalinti arba išdiegti įrenginį naudokite Device Manager (prietaiso valdymas). Perkraukite kompiuterį ir leiskite Windows sistemai aptikti kompaktinių diskų arba DVD įrenginių tvarkyklę.

Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Sunku arba neįmanoma įrašyti garso kompaktinių diskų.	Neteisingas arba blogos kokybės laikmenų tipas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pabandykite rašyti lėtesniu greičiu. 2. Patikrinkite, ar naudojate šiam įrenginiui tinkamą laikmeną. 3. Naudokite kitokią laikmenos rūšį. Skirtingų gamintojų gaminių kokybė skiriasi.

Disko raktų problemų sprendimas

Jei susiduriate su disko raktų problemomis, peržvelkite toliau esančioje lentelėje išvardintas tinklo problemas ir jų sprendimo būdus.

Disko raktų problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Disko raktui operacinė sistema Windows XP nepriskiria raidės.	Negalima pasiekti disko raidės po paskutinio fizinio disko.	Operacinėje sistemoje Windows XP pakeiskite disko raktą numatytąją disko raidę.
Sukūręs įkrovimo disko raktą kompiuteris įkelia DOS sistemą.	Disko raktas yra įkraunamas.	Tik perkrovę operacinę sistemą įdiekite disko raktą.

Priekinio skydelio komponentų problemų sprendimas

Jei kils problemų su į priekinį skydelį įjungtais įrenginiais, kreipkitės į interneto paslaugų teikėją arba perskaitykite. lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus.

Priekinio skydelio komponentų problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris neatpažįsta USB įrenginio, ausinių ar mikrofono.	Įrenginys netinkamai prijungtas.	<ol style="list-style-type: none">1. Išjunkite kompiuterį.2. Vėl prijunkite įrenginį prie kompiuterio priekio ir perkraukite kompiuterį.
	Įrenginys neprijungtas prie maitinimo.	USB įrenginiui reikia kintamosios srovės, patikrinkite, ar vienas jo galas prijungtas prie įrenginio, o kitas – į veikiančią elektros tinklo lizdą.
Tinkama įrenginio tvarkyklė neįdiegta.		<ol style="list-style-type: none">1. Įdiekite įrenginiui tinkančią tvarkyklę.2. Jums gali tekti perkrauti kompiuterį.
		<ol style="list-style-type: none">1. Jei įmanoma, pakeiskite kabelį.2. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
Kabelis tarp įrenginio ir kompiuterio neveikia.	Įrenginys neveikia.	<ol style="list-style-type: none">1. Pakeiskite įrenginį.2. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.

Interneto prieigos problemų sprendimas

Jei kils interneto prieigos problemų, kreipkitės į interneto paslaugų teikėją arba perskaitykite lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus.

Interneto prieigos problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Negalima prisijungti prie interneto.	Interneto paslaugų teikėjo abonentas nustatytas netinkamai.	Patikrinkite interneto nustatymus arba pagalbos kreipkitės į savo interneto paslaugų teikėją.
	Modemas nustatytas netinkamai.	Iš naujo prijunkite modemą. Naudodami greitos sąrankos dokumentaciją, patikrinkite, ar tinkamai sujungta.
	Interneto naršyklė nustatyta netinkamai.	Patikrinkite, ar interneto naršyklė įdiegta ir nustatyta dirbti su jūsų interneto paslaugų teikėju.
	Kabelinis/DSL modemas neįjungtas.	Įjunkite kabelinį/DSL modemą. Kabelinio/DSL modemo priekyje turėtų užsidegti maitinimo indikatorius.
	Kabelinio tinklo/DSL paslauga neteikiama arba buvo nutraukta dėl blogo oro.	Bandykite jungtis prie interneto vėliau arba kreipkitės į savo interneto paslaugų teikėją. (Jei kabelinio tinklo/DSL paslauga yra įjungta, kabelinio/DSL modemo priekyje užsidegs kabelio indikatorius).
	CAT5 UTP kabelis atjungtas.	CAT5 UTP kabelį prijunkite prie kabelinio modemo ir kompiuterio RJ-45 jungties. (Jei sujungta tinkamai, kabelinio/DSL modemo priekyje užsidegs kompiuterio indikatorius.
	IP adresas netinkamai sukonfigūruotas.	Norėdami gauti teisingą IP adresą, kreipkitės į savo interneto paslaugų teikėją.

Interneto prieigos problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Negalima prisijungti prie interneto. (tęsinys)	Sugadinti slapukai. („slapukas“ yra informacijos, kurią interneto serveris gali laikinai saugoti interneto naršyklėje, dalis. Tai naudinga, jei norite, kad jūsų naršyklė atsimintų tam tikrą informaciją, kurią interneto serveris galėtų vėliau atkurti.)	Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Start (pradėti) > Control Panel (valdymo skydas).2. Dukart spustelėkite Internet Options (internetu pasirinktus).3. Lape General (bendra) spustelėkite mygtuką Delete Cookies (naikinti slapukus).
Negalima automatiškai paleisti interneto programų.	Turite turėti ryšį su savo interneto paslaugų teikėju, kad būtų galima paleisti kai kurias programas.	Užsiregistruokite pas savo interneto paslaugų teikėją ir paleiskite norimą programą.

Interneto prieigos problemų sprendimas (Tęsinys)

Problema	Priežastis	Sprendimas
Svetainėms atsisiųsti internetu reikia labai daug laiko.	Modemas nustatytas netinkamai.	<p>Patikrinkite, ar pasirinkote tinkamą modemo greitį ir COM prievadą.</p> <p>Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasirinkite Start (pradėti) > Control Panel (valdymo skydas). 2. Dukart spustelėkite System (sistema). 3. Spustelėkite skirtuką Hardware (techninė įranga). 4. Srityje Device Manager (priedaiso valdymas) spustelėkite mygtuką Device Manager (priedaiso valdymas). 5. Dukart spustelėkite Ports (COM ir LPT) (prievidai). 6. Dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite modemo naudojamą COM prievadą, tada spustelėkite Properties (ypatybės). 7. Lange Device status (įrenginio būseną) patikrinkite, ar modemas tinkamai veikia. 8. Lange Device usage (įrenginio naudojimas) patikrinkite, ar modemas įjungtas. 9. Jei kyla daugiau problemų, spustelėkite mygtuką Troubleshoot (diagnostika) ir vadovaukitės ekrane pateikiamomis instrukcijomis.

Programinės įrangos problemų sprendimas

Daugelis programinės įrangos problemų kyla dėl šių priežasčių:

- Ši programinė įranga netinkamai įdiegta arba nesukonfigūruota.
- Programai paleisti neužtenka atminties.
- Konfliktuoja programos.
- Įsitikinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės.
- Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitikinkite, jog sistema ją palaiko.

Jei susiduriate su programinės įrangos problemomis, peržvelkite toliau esančioje lentelėje išvardytas programų problemas ir jų sprendimo būdus.

Programinės įrangos problemų sprendimas

Problema	Priežastis	Sprendimas
Kompiuteris atsisako tęsti ir nerodomas HP kompiuterio logotipas.	Įvyko POST testo klaida.	Atkreipkite dėmesį į pypsėjimus ir indikatoriaus šviesas priekinėje kompiuterio dalyje. Žr. Priedas A, „POST klaidų pranešimai“ galimoms priežastims nustatyti. Žr. atkūrimo rinkinį arba pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas.
Kompiuteris atsisako tęsti, ir nerodomas HP logotipo ekranas.	Gali būti pažeisti sisteminiai failai.	Norėdami skenuoti kietąjį diską ir nustatyti jo klaidas, naudokite atkūrimo diskelį.
Rodomas klaidos pranešimas Illegal Operation has Occurred (atliktas neleistinas veiksmas).	Naudojama programinė įranga šiai operacinei sistemai Windows nėra sertifikuota bendrovės Microsoft.	Įsitikinkite, kad programinė įranga yra bendrovės Microsoft sertifikuota jūsų naudojamai sistemai Windows.
	Sugadinti konfigūracijos failai.	Jei galima, įrašykite visus duomenis, uždarykite visas programas ir perkraukite kompiuterį.

Kreipkitės į klientų palaikymo tarnybą

Pagalbos ar palaikymo kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją. Norėdami rasti artimiausią platintoją arba atstovą, aplankykite svetainę www.hp.com.



Jei norite kompiuterį nuvežti remontuoti įgaliotam teikėjui arba paslaugų teikėjui, neužmirškite kartu pateikti Computer Setup (kompiuterio sąrankos) ir kompiuterio įjungimo slaptažodžių (jei jie nustatyti).



Paskambinkite atitinkamu garantijoje arba *Palaikymo tarnybą telefonų numerių* vadove, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos* kompaktiniame diske, nurodytu numeriu.

POST klaidų pranešimai

Šis priedas pateikia klaidų kodų, klaidų pranešimų, įvairių indikatorių ir garso signalų, kurie gali atsirasti automatinio testavimo įjungus (POST – Power-On Self-Test) ar kompiuterio perkrovimo metu, sąrašą, galimą problemos priežastį ir žingsnius, kurių galite imtis klaidos priežastiai pašalinti.

Pasirinktis POST pranešimai išjungti (Post Messages Disabled) sulaiko daugelį POST pranešimų, pavyzdžiui, atminties skaičiavimą ir kitus ne klaidų tekstinius pranešimus. Jei įvyksta POST klaida, ekrane rodomas klaidos pranešimas. Norėdami rankiniu būdu perjungti į režimą POST pranešimai įjungti (POST Messages Enabled) POST metu, paspauskite bet kurią klavišą (išskyrus **F10** ir **F12**). Numatytasis režimas yra POST pranešimai išjungti (POST Message Disabled).

Kompiuterio operacinės sistemos įkrovimo greitis ir testų apimtis priklauso nuo POST režimo pasirinkimo.

Spartusis įkrovis (Quick Boot) yra greitas įjungimo procesas, kurio metu atliekami ne visi sistemos lygio testai, pavyzdžiui, atminties testas. Visas įkrovis (Full Boot) vykdo visus ROM pagrįstus sistemos testus ir trunka ilgiau.

Visas įkrovis (Full Boot) gali būti nustatytas reguliariam vykdymui kas 1–30 dienų. Norėdami nustatyti tokį grafiką, sukonfigūruokite kompiuterį Viso įkrovio (Full Boot Every x Days) kas x dienų režimu naudodami Kompiuterio nustatymus.



Daugiau informacijos apie Kompiuterio nustatymus rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos* kompaktiniame diske.

POST skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai

Ši dalis nagrinėja POST klaidas, turinčias su jomis susietus skaitinius kodus. Šioje dalyje taip pat yra keli tekstiniai pranešimai, kuriuos galite pamatyti POST metu.



Kompiuteris vieną kartą pyptelės POST tekstiniam pranešimui pasirodžius ekrane.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai

Kodas/Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
101-Pasirinkčių ROM kontrolinės sumos klaida (101-Option ROM Checksum Error)	Sistemos ROM arba išplėtimo plokštės pasirinkčių ROM kontrolinė suma.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar ROM teisinga. 2. Jei reikia perrašykite ROM. 3. Jei neseniai įdėjote išplėtimo plokštę, išimkite ją, kad sužinotumėte, ar problema išlieka. 4. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.) 5. Jei pranešimas nebeprasirodo, tai gali būti išplėtimo kortos problema. 6. Pakeiskite pagrindinę plokštę.
103-Pagrindinės plokštės klaida (103-System Board Failure)	DMA arba laikmačiai.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.) 2. Išimkite išplėtimo plokštę. 3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
110-Baigėsi atmintis, skirta pasirinkčių ROM (110-Out of Memory Space for Option ROMs)	Nesenai įdėta PCI išplėtimo korta turi per didelę pasirinkčių ROM perkėlimui POST metu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jei neseniai įdėjote PCI išplėtimo kortą, išimkite ją, kad sužinotumėte, ar problema išlieka. 2. Kompiuterio nustatymuose nustatykite Papildomi (Advanced) > Įrenginių pasirinktys (Device Options) > NIC PXE pasirinkčių ROM perkėlimas (NIC PXE Option ROM Download) į IŠJUNGTA (DISABLE), kad neleistumėte perkelti vidinės NIC PXE pasirinkčių ROM POST metu ir taip atlaisvintumėte atminties išplėtimo kortos pasirinkčių ROM. Vidinė PXE pasirinkčių ROM naudojama įkrovimui per NIC iš PXE serverio. 3. Patikrinkite, ar nustatymas ACPI/USB buferiai atminties pradžioje (ACPI/USB Buffers @ Top of Memory) Kompiuterio nustatymuose yra įjungtas.
162-Sistemos pasirinktys nenustatytos (162-System Options Not Set)	Klaidinga konfigūracija. Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją.	<p>Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir patikrinkite konfigūraciją, kurią rasite Papildomi (Advanced) > Integruoti įrenginiai (Onboard Devices).</p> <p>Nustatykite iš naujo datą ir laiką Valdymo skyde (Control Panel). Jei problema išlieka, pakeiskite RTC bateriją. Daugiau instrukcijų, kaip įdėti naują bateriją, rasite <i>Techninės įrangos naudojimo vadove</i>, esančiame <i>Dokumentacijos ir diagnostikos</i> kompaktiniame diske, arba kreipkitės į įgaliotąjį prekybos atstovą ar platintoją.</p>

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
163-Laikas ir data nenustatyti (163-Time & Date Not Set)	Klaidingas laikas arba data konfigūracijos atmintyje. Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją.	Nustatykite iš naujo datą ir laiką Valdymo skyde (Control Panel) (taip pat galima naudoti Kompiuterio nustatymus). Jei problema išlieka, pakeiskite RTC bateriją. Daugiau instrukcijų, kaip įdėti naują bateriją, rasite <i>Techninės įrangos naudojimo vadove</i> , esančiame <i>Dokumentacijos ir diagnostikos</i> kompaktiniame diske, arba kreipkitės į įgaliotąjį prekybos atstovą ar platintoją.
163-Laikas ir data nenustatyti (žr. toliau)	Gali būti blogai uždėtas CMOS trumpiklis.	Jei taikoma, patikrinkite, ar CMOS trumpiklis uždėtas teisingai.
164-Atminties dydžio klaida (164-Memory Size Error)	Po paskutinio įkrovio pasikeitė atminties kiekis (atminties padaugėjo arba sumažėjo). Klaidinga atminties konfigūracija.	Paspauskite klavišą F1 , kad išsaugotumėte atminties pasikeitimus. <ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus arba Windows paslaugų programas. 2. Įsitinkite, kad atminties modulis(-iai) tinkamai įdėtas(-i). 3. Jei naudojama trečiosios šalies atmintis, testuokite naudodami tik HP atmintį. 4. Patikrinkite, ar atminties modulio tipas tinkamas.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
201-Atminties klaida (201-Memory Error)	RAM gedimas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus arba Windows paslaugų programas. 2. Įsitikinkite, kad atminties moduliai tinkamai įdėti. 3. Patikrinkite, ar atminties modulio tipas tinkamas. 4. Pašalinkite arba pakeiskite nustatytą netinkamą atminties modulį(-ius). 5. Jei pakeitus atminties modulius problema išlieka, pakeiskite pagrindinę plokštę.
213-Nesuderinamas atminties modulis atminties lizde(-uose) X, X, ... (213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...)	Atminties modulis, esantis klaidos pranešime nurodytame atminties lizde, neturi svarbios SPD informacijos arba yra nesuderinamas su lustų rinkiniu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar atminties modulio tipas tinkamas. 2. Išbandykite kitą atminties lizdą. 3. Po vieno pakeiskite DIMM moduliais, atitinkančiais SPD standartą.
214-DIMM konfigūracijos įspėjimas (214-DIMM Configuration Warning)	DIMM konfigūracija neoptimuota.	Pertvarkykite DIMM taip, kad kiekviename kanale būtų toks pat atminties kiekis.
219-Aptiktas ECC atminties modulis ECC moduliai nepalaikomi šioje sistemoje (219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform)	Neseniai įdėtas atminties modulis(-iai) palaiko ECC atminties klaidų taisymą.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jei neseniai įdėjote papildomą atmintį, išimkite ją, kad sužinotumėte, ar problema išlieka. 2. Žr. produkto dokumentaciją dėl atminties palaikymo.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
301-Klaviatūros klaida (301-Keyboard Error)	Klaviatūros gedimas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakartotinai prijunkite klaviatūrą išjungę kompiuterį. 2. Patikrinkite, ar jungtyje nėra sulankstytų ar trūkstamų kojelių. 3. Įsitikinkite, ar nė vienas klavišas nenuspaustas. 4. Pakeiskite klaviatūrą.
303-Klaviatūros valdiklio klaida (301-Keyboard Controller Error)	Įvesties/išvesties plokštės klaviatūros valdiklis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakartotinai prijunkite klaviatūrą išjungę kompiuterį. 2. Pakeiskite pagrindinę plokštę.
304-Klaviatūros arba sisteminio bloko klaida (304-Keyboard or System Unit Error)	Klaviatūros gedimas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakartotinai prijunkite klaviatūrą išjungę kompiuterį. 2. Įsitikinkite, ar nė vienas klavišas nenuspaustas. 3. Pakeiskite klaviatūrą. 4. Pakeiskite pagrindinę plokštę.
404-Aptiktas lygiagretaus prievado adreso nesuderinamumas (404-Parallel Port Address Conflict Detected)	Ir vidinis, ir išorinis prievadai priskirti lygiagrečiam prievadui X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Išimkite visas lygiagrečių prievadų išplėtimo plokštes. 2. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.) 3. Iš naujo sukonfigūruokite plokštės išteklius ir/arba paleiskite Kompiuterio nustatymus.
410-Garso pertraukčių nesuderinamumas (410-Audio Interrupt Conflict)	IRQ adreso nesuderinamumas su kitu įrenginiu.	<p>Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir iš naujo nustatykite IRQ, esančius Papildomi (Advanced) > Integruoti įrenginiai (Onboard Devices).</p>

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
411-Tinklo plokštės pertraukčių nesuderinamumas (410- Network Interface Card Interrupt Conflict)	IRQ adreso nesuderinamumas su kitu įrenginiu.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir iš naujo nustatykite IRQ, esančius Papildomi (Advanced) > Integruoti įrenginiai (Onboard Devices) .
501-Vaizdo plokštės gedimas (501-Display Adapter Failure)	Vaizdo plokštės valdiklis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įstatykite vaizdo plokštę (jei taikoma). 2. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.) 3. Patikrinkite, ar monitorius prijungtas ir įjungtas. 4. Pakeiskite grafinę plokštę (jei įmanoma).
510-Ekrano užsklandos paveikslėlis sugadintas (510-Flash Screen Image Corrupted)	Ekrano užsklandos paveikslėlis turi klaidų.	Pakeiskite sistemos ROM su naujausiu BIOS vaizdu
511-CPU, CPUA arba CPUB ventiliatorius nerastas (511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected)	Procesoriaus ventiliatorius neprijungtas arba sugedo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įstatykite procesoriaus ventiliatorių. 2. Iš naujo prijunkite ventiliatoriaus kabelį. 3. Pakeiskite procesoriaus ventiliatorių.
512-Korpuso, korpuso galo arba korpuso priekio ventiliatorius nerastas (512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected)	Korpuso, korpuso galo arba korpuso priekio ventiliatorius neprijungtas arba sugedo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įdėkite korpuso, korpuso galo arba korpuso priekio ventiliatorių. 2. Iš naujo prijunkite ventiliatoriaus kabelį. 3. Pakeiskite korpuso, korpuso galo arba korpuso priekio ventiliatorių.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
514-CPU arba korpuso ventiliatorius nerastas (514-CPU or Chassis Fan not Detected)	Procesoriaus arba korpuso ventiliatorius neprijungtas arba sugedo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įstatykite procesoriaus arba korpuso ventiliatorių. 2. Iš naujo prijunkite ventiliatoriaus kabelį. 3. Pakeiskite procesoriaus arba korpuso ventiliatorių.
601-Diskelių valdiklio klaida (601-Diskette Controller Error)	Diskelių valdiklio grandinių arba diskelių įrenginio grandinių gedimas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus. 2. Patikrinkite ir/arba pakeiskite kabelius: 3. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“) 4. Pakeiskite diskelių įrenginį. 5. Pakeiskite pagrindinę plokštę.
605-Diskelių įrenginio tipo klaida (605-Diskette Controller Type Error)	Įrenginio tipo nesutapimas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus. 2. Atjunkite visus kitus diskelių valdiklio įrenginius (juostų įrenginius). 3. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“)
610-Išorinio saugyklos įrenginio gedimas (610-External Storage Device Failure)	Išorinis juostų įrenginys neprijungtas.	Iš naujo įdėkite juostų įrenginį arba paspauskite klavišą F1 ir leiskite sistemai susikonfigūruoti be juostų įrenginio.
611-Pagrindinio diskelių prievado adreso priskyrimo nesuderinamumas (611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict)	Konfigūracijos klaida.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir patikrinkite konfigūraciją, kurią rasite Papildomi (Advanced) > Integruoti įrenginiai (Onboard Devices) .

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
660-Vaizdo spartinančioji atmintis dirba nepatikimai (660-Display cache is detected unreliable)	Integruoto vaizdo valdiklio vaizdo spartinančioji atmintis klaidingai dirba ir bus išjungta.	Pakeiskite pagrindinę plokštę, jei minimalus vaizdo pablogėjimas yra problema.
912-Kompiuterio dangtis buvo nuimtas po paskutinio įjungimo (912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup)	Po paskutinio įjungimo buvo nuimtas kompiuterio dangtis.	Nereikia atlikti jokių veiksmų.
917-Priekinės garso jungtys neprijungtos (917-Front Audio Not Connected)	Priekinės garso jungtys išimtos arba atjungtos nuo pagrindinės plokštės.	Iš naujo prijunkite arba pakeiskite priekines garso jungtis.
918-Priekiniai USB prievadai neprijungti (918-Front USB Not Connected)	Priekiniai USB prievadai išimti arba atjungti nuo pagrindinės plokštės.	Iš naujo prijunkite arba pakeiskite priekinius USB prievadus.
919-Multi-Bay nišos plėtinys neprijungtas (919-Multi-Bay Riser not Connected)	Plėtinio plokštė išimta arba blogai įdiegta į sistemą.	Iš naujo įdėkite plėtinio plokštę.
921-Prietaiso PCI Express lizde nepavyko aptikti	Šis prietaisas nesuderinamas (kilo problema) su sistema arba PCI Express Link negalėjo būti pritaikytas x1.	Pamėginkite perkrauti sistemą. Jei klaida pasikartos, reiškia prietaisas neveikia su šia sistema.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
1151-Aptiktas nuoseklaus A prievado adreso nesuderinamumas (1151-Serial Port A Address Conflict Detected)	Ir vidinis, ir išorinis prievadas priskirti COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Išimkite visas nuoseklių prievadų išplėtimo kortas. 2. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.) 3. Iš naujo sukonfigūruokite kortos išteklius ir/arba paleiskite Kompiuterio nustatymus ar Windows paslaugų programas.
1152-Aptiktas nuoseklus B prievado adreso nesuderinamumas (1152-Serial Port B Address Conflict Detected)	Ir vidinis, ir išorinis prievadas priskirti COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Išimkite visas nuoseklių prievadų išplėtimo kortas. 2. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.) 3. Iš naujo sukonfigūruokite kortos išteklius ir/arba paleiskite Kompiuterio nustatymus ar Windows paslaugų programas.
1155-Aptiktas nuoseklaus prievado adreso nesuderinamumas (1155-Serial Port Address Conflict Detected)	Ir vidinis, ir išorinis nuoseklūs prievada priskirti tam pačiam IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Išimkite visas nuoseklių prievadų išplėtimo kortas. 2. Išvalykite CMOS. (Žr. Priedas B, „Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo“.) 3. Iš naujo sukonfigūruokite kortos išteklius ir/arba paleiskite Kompiuterio nustatymus ar Windows paslaugų programas.
1201-Aptiktas sistemos garso posistemės adreso nesuderinamumas (1201-System Audio Address Conflict Detected)	Įrenginio IRQ adresas nesuderinamas su kitu įrenginiu.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir iš naujo nustatykite IRQ, esančius Papildomi (Advanced) > Integruoti įrenginiai (Onboard Devices) .

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
1202-Aptiktas MIDI prievado adreso nesuderinamumas (1202-MIDI Port Address Conflict Detected)	Įrenginio IRQ adresas nesuderinamas su kitu įrenginiu.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir iš naujo nustatykite IRQ, esančius Papildomi (Advanced) > Integruoti įrenginiai (Onboard Devices) .
1203-Aptiktas žaidimų prievado adreso nesuderinamumas (1203-Game Port Address Conflict Detected)	Įrenginio IRQ adresas nesuderinamas su kitu įrenginiu.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir iš naujo nustatykite IRQ, esančius Papildomi (Advanced) > Integruoti įrenginiai (Onboard Devices) .
1720-SMART kietojo disko gedimas neišvengiamas (1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure)	Kietasis diskas greit suges. (Kai kuriems kietiesiems diskams yra programinės aparatinės įrangos atnaujinimas pataisantis klaidingą klaidos pranešimą.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nustatykite, ar kietojo disko klaidos pranešimas teisingas. Įeikite į Kompiuterio nustatymus ir paleiskite disko apsaugos sistemos (Drive Protection System – DPS) testą, esantį Saugyklos (Storage) > DPS testas (DPS Self-test). 2. Jei įmanoma, panaudokite kietojo disko programinės įrangos atnaujinimą. (Galima rasti adresu www.hp.com/support.) 3. Padarykite atsarginę duomenų kopiją ir pakeiskite kietąjį diską.
1785-MultiBay klaidingai įdiegtas (1785-MultiBay incorrectly installed)	<p>(<i>integruotam MultiBay/USDT sistemoms</i>)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. MultiBay įrenginys neteisingai įdėtas. 2. MultiBay plėtinys neteisingai įdėtas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar MultiBay įrenginys įkištas iki galo. 2. Įsitikinkite, kad MultiBay plėtinys teisingai įdėtas.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
1794-Nepasiekiami įrenginiai prijungti prie SATA 1 ir/arba SATA 3 (1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3)	Prie SATA 1 ir/arba SATA 3 prijungtas įrenginys. Prie šių jungčių prijungti įrenginiai bus nepasiekiami, kol Kompiuterio nustatymuose „SATA emuliacija“ (SATA Emulation) bus nustatytas „Apjungtas IDE valdiklis“ (Combined IDE Controller).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jei naudojate Windows 2000 arba Windows XP, Kompiuterio nustatymuose pakeiskite „SATA emuliacija“ (SATA Emulation) į „Atskiras IDE valdiklis“ (Separate IDE Controller). 2. Jei nenaudojate Windows 2000 arba Windows XP, perjunkite paveiktus įrenginius į SATA 0 arba SATA 2 (jei laisva). 3. Atjunkite paveiktus įrenginius nuo SATA 1 ir SATA 3.
1796-SATA sujungimų klaida (1796-SATA Cabling Error)	Vienas arba daugiau SATA įrenginių blogai prijungtas. Optimaliam našumui pasiekti, SATA 0 ir SATA 1 jungtis reikia naudoti prieš SATA 2 ir SATA 3.	Įsitikinkite, kad SATA jungtys naudojamos didėjančia tvarka. Vienam įrenginiui naudokite SATA 0. Dviem įrenginiams naudokite SATA 0 ir SATA 1. Trims įrenginiams naudokite SATA 0, SATA 1 ir SATA 2.
1801-Mikrokodo atnaujinimo klaida (1801-Microcode Patch Error)	Procesorius nepalaikomas ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atnaujinkite BIOS versiją. 2. Pakeiskite procesorių.
Klaidingas elektroninis serijos numeris (Invalid Electronic Serial Number)	Elektroninis serijos numeris klaidingas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus. Jei nustatymuose duomenys jau yra lauke arba neleidžiama įvesti serijos numerio, iš www.hp.com atsisiųskite ir paleiskite SP5572.EXE (SNZERO.EXE). 2. Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir pabandykite įvesti serijos numerį meniu Sauga (Security), Sistemos ID (System ID) ir išsaugokite pakeitimus.

Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (Tęsinys)

Kodas/Pranešimas	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Tinklo serverio režimas įjungtas ir neprijungta klaviatūra (Network Server Mode Active and No Keyboard Attached)	Klaviatūros klaida esant įjungtam tinklo serverio režimui.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakartotinai prijunkite klaviatūrą išjungę kompiuterį. 2. Patikrinkite, ar jungtyje nėra sulankstytų ar trūkstamų kojelių. 3. Įsitikinkite, ar nė vienas klavišas nenuspaustas. 4. Pakeiskite klaviatūrą.
Lyginumo patikrinimas 2 (Parity Check 2)	Lyginumo tikrinimą turinčios RAM gedimas.	Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir diagnostikos paslaugų programas.
Sistema neįsiskraus be ventiliatoriaus (System will not boot without fan)	Procesoriaus ventiliatorius neįdėtas arba atjungtas VSFF korpuse.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį. Įsitikinkite, ar aušintuvas yra tinkamai įtaisytas ir įrengtas. 2. Jei ventiliatorius prijungtas ir aušintuvas tinkamai įtaisytas, bet ventiliatorius nesisuka, pakeiskite ventiliatoriaus – aušintuvo komplektą.

POST diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai

Šiame skyriuje aptariami priekinio pulto indikatoriaus bei garsiniai kodai, kurie gali pasigirsti prieš POST ar jo metu ir kurie nebūtinai susiję su klaidos kodu ar tekstiniu pranešimu.



Jei matote mirksinčius indikatorius ant PS/2 klaviatūros, pažiūrėkite į mirksinčius indikatorius ant priekinio pulto ir ieškokite priekinio pulto indikatorių kodų šioje lentelėje.



Šioje lentelėje rekomenduojami veiksmai išvardyti tokia tvarka, kuria jie turėtų būti atliekami.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Šviečia žalias maitinimo indikatorius.	Nėra	Kompiuteris įjungtas.	Nėra
Žalias maitinimo indikatorius mirksi kas dvi sekundes.	Nėra	Kompiuteris veikia Suspend to RAM (Laikino išjungimo į RAM) režimu (tik kai kuriuose moduluose) arba įprastu Suspend mode (laikino išjungimo režimu).	Nereikia jokių. Paspauskite bet kurį klavišą arba pajudinkite pelę, kad suaktyvintumėte kompiuterį.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi du kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	2	Procesoriaus apsauga nuo perkaitimo įjungta: Ventilatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvo/ventiliatoriaus blokas neteisingai prijungtas prie kompiuterio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitikinkite, jog kompiuterio ventiliacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventilatorius veikia. 2. Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventilatorius. Jei procesoriaus ventilatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį. Įsitikinkite, kad ventilatorius visiškai/teisingai įdėtas. 3. Jei ventilatorius prijungtas ir įdėtas teisingai, tačiau nesisuka, pakeiskite procesoriaus ventilatorių. 4. Įdėkite procesoriaus aušintuvą iš naujo ir įsitikinkite, kad ventiliatoriaus blokas teisingai prijungtas. 5. Kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi tris kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	3	Procesorius neįdėtas (tai nėra blogo procesoriaus indikatorius).	<ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite, ar procesorius įdėtas.2. Iš naujo įstatykite procesorių.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi keturis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	4	Maitinimo sutrikimas (maitinimo šaltinis perkrautas).	<ol style="list-style-type: none"> Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar 4 arba 6 laidų maitinimo šaltinio kabelis įstatytas į jungtį sistemos plokštėje. Įsitikinkite, ar įrenginys yra problemos priežastis išimdami VISUS prijungtus įrenginius (pavyzdžiui, kietuosius diskus, diskelių ir optinių diskų įrenginius bei išplėtimo kortas). Įjunkite sistemą. Jei sistema patenka į POST, išjunkite maitinimą, pakeiskite įrenginius po vieną ir kartokite šią procedūrą, kol aptiksite gedimą. Pakeiskite įrenginį, dėl kurio įvyko gedimas. Tęskite pridėdami po vieną įrenginį vienu metu, kad užtikrintumėte, jog visi įrenginiai tinkamai funkcionuoja. Pakeiskite maitinimo šaltinį. Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi penkis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	5	Išankstinės vaizdo atminties klaida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą. 2. Po vieno pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį. 3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi. 4. Pakeiskite pagrindinę plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi šešis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	6	Išankstinės vaizdo grafikos klaida.	<p>Sistemoms su vaizdo plokšte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pakeiskite vaizdo plokštę. Įjunkite sistemą. 2. Pakeiskite vaizdo plokštę. 3. Pakeiskite pagrindinę plokštę. <p>Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.</p>
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi septynis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	7	Sistemos plokštės klaida (ROM aptiko klaidą prieš atsirandant vaizdui).	Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi aštuonis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	8	Neleistinas ROM pagal klaidingą kontrolinę sumą.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pakeiskite sistemos ROM su naujaisiu BIOS vaizdu. Žr. skyrių „Įkrovio bloko atsarginio atstatymo režimas“, esantį <i>Darbastalio valdymo vadove</i>, esančiame <i>Dokumentacijos ir diagnostikos</i> kompaktiniame diske. 2. Pakeiskite pagrindinę plokštę.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi devynis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	9	Sistema įsijungia, tačiau jos neįmanoma įkrauti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione. 2. Pakeiskite pagrindinę plokštę. 3. Pakeiskite procesorių.
Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi dešimt kartų (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta.	10	Bloga papildoma korta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite kiekvieną papildomą kortą pašalindami po vieną (jei jos yra kelios), tada įjunkite sistemą ir patikrinkite, ar gedimas dinga. 2. Nustatę blogą plokštę, išimkite ją ir pakeiskite. 3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Sistema neįsijungia ir indikatoriai nemirksi.	Nėra	Sistemos neįmanoma įjungti.	<p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei kietojo disko indikatorius pradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar įtampos atrinkiklis, esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione. 2. Išimkite po vieną išplėtimo kortas, kol ant pagrindinės plokštės esanti 5 V_{aux} lemputė įsijungs. 3. Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (Tęsinys)

Veiksmas	Pypsėjimai	Galima priežastis	Rekomenduojamas veiksmas
Sistema neįsijungia ir indikatoriai nemirksi. (tęsinys)	Nėra	Sistemos neįmanoma įjungti.	<p>ARBA</p> <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei kietojo disko indikatorius nepradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitikinkite, kad įrenginys prijungtas prie veikiančio kintamosios srovės lizdo. 2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar įjungimo mygtuko įrenginys tinkamai prijungtas prie pagrindinės plokštės. 3. Įsitikinkite, kad abu maitinimo šaltinio kabeliai tinkamai prijungti prie sistemos plokštės. 4. Patikrinkite, ar ant pagrindinės plokštės šviečia 5V_aux lemputė. Jei ji šviečia, pakeiskite įjungimo mygtuko įrenginį. 5. Jei ant sistemos plokštės esanti 5V_aux lemputė nešviečia, pakeiskite maitinimo šaltinį. 6. Pakeiskite pagrindinę plokštę.

Apsauga slaptažodžiu ir CMOS nustatymas iš naujo

Šiame kompiuteryje palaikomos saugos slaptažodžiu funkcijos, kurias galite nustatyti Kompiuterio nustatymų Paslaugų programų meniu.

Šiame kompiuteryje palaikomos dvi saugos slaptažodžiu funkcijos, nustatytos Kompiuterio nustatymų Paslaugų programų meniu: nustatymų slaptažodžio ir įjungimo slaptažodžio. Nustačius tik nustatymų slaptažodį, visa kompiuteryje esanti informacija, išskyrus Kompiuterio nustatymus, yra prieinama kiekvienam vartotojui. Nustačius tik įjungimo slaptažodį, šio slaptažodžio reikalaujama norint prieiti prie Kompiuterio nustatymų ir kitos kompiuteryje esančios informacijos. Nustačius abu slaptažodžius, prieigą prie Kompiuterio nustatymų leidžia tik nustatymų slaptažodis.

Kai nustatyti abu slaptažodžiai, registruojantis prie kompiuterio nustatymų slaptažodis gali būti naudojamas vietoj įjungimo slaptažodžio kaip prioritetinis. Ši funkcija naudinga tinklo administratoriui.

Jei pamiršote kompiuterio slaptažodį, pašalinti slaptažodį, kad galėtumėte prieiti prie informacijos kompiuteryje, galite dviem būdais:

- Nustatyti iš naujo slaptažodžių trumpiklį
- Naudoti mygtuką Išvalyti CMOS (Clear CMOS)



ĮSPĖJIMAS: Paspaudus CMOS mygtuką, bus atkurti gamintojo numatytieji CMOS nustatymai ir bus ištrinta visa vartotojo nustatyta informacija, įskaitant slaptažodžius, nuosavybės numerius ir specialiuosius nustatymus. Prieš nustatant kompiuterį iš naujo, svarbu padaryti atsarginę kompiuterio CMOS nustatymų kopiją, jei jų prireiks vėliau. Atsarginę kopiją paprasta padaryti Kompiuterio nustatymuose. Informacijos apie atsarginių CMOS nustatymų kopijų darymą žiūrėkite *Kompiuterio nustatymų (F10) paslaugų programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos* kompaktiniame diske.

Slaptažodžių trumpiklio nustatymas iš naujo

Norėdami išjungti įjungimo arba nustatymų slaptažodžio funkciją ar pašalinti įjungimo arba nustatymų slaptažodį, atlikite šiuos veiksmus:

1. Tinkamai išjunkite operacinę sistemą, tada išjunkite kompiuterį ir visus išorinius įrenginius ir ištraukite maitinimo laidą iš elektros tinklo lizdo.
2. Atjungę maitinimo laidą, vėl paspauskite įjungimo mygtuką, kad pašalintumėte iš sistemos likusią elektros energiją.



PERSPĖJIMAS: Siekdami sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo laidą iš elektros lizdo ir, kol vidiniai sistemos komponentai neatauš, nelieskite.



ĮSPĖJIMAS: Kai kompiuteris įjungtas į elektros tinklą, sisteminei plokštei nuolat tiekiamas elektros srovė net ir tada, kai įrenginys išjungtas. Neatjungus maitinimo laido, sistemoje gali atsirasti gedimų.



ĮSPĖJIMAS: Statinis elektros krūvis gali sugadinti kompiuterio ar papildomos įrangos elektroninius komponentus. Prieš atlikdami šiuos veiksmus, iškraukite statinį elektros krūvį trumpai paliesdami įžemintą metalinį objektą. Daugiau informacijos žiūrėkite *Saugos ir reglamentinės informacijos vadove, esančiame Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske.*

3. Nuimkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.
4. Suraskite trumpiklį.



Slaptažodžių trumpiklis yra žalias, kad būtų lengva jį atskirti. Kaip rasti slaptažodžių trumpiklį ir kitus sistemos komponentus, žiūrėkite konkrečios sistemos iliustruotoje detalių schemeje (IPM). IPM galima atsisiųsti iš www.hp.com/support.

5. Nuimkite trumpiklį nuo 1 ir 2 kaiščių. Kad nepamestumėte trumpiklio, užmaukite jį ant 1 arba 2 kaiščio, bet ne ant abiejų.
6. Uždėkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.
7. Prijunkite išorinę įrangą.

- Įkiškite maitinimo laidą į elektros lizdą ir įjunkite kompiuterį. Palaukite, kol pradės veikti operacinė sistema. Taip ištrinami esami slaptažodžiai ir išjungiamos slaptažodžių funkcijos.
- Norėdami nustatyti naujus slaptažodžius, pakartokite 1-4 veiksmus, užmaukite slaptažodžių trumpiklį ant 1 ir 2 kaiščių, tada pakartokite 6-8 veiksmus. Nustatykite naujus slaptažodžius Kompiuterio nustatymuose. Kompiuterio nustatymų instrukcijų ieškokite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos* kompaktiniame diske.

CMOS išvalymas ir nustatymas iš naujo

Kompiuterio konfigūracijos atmintyje (CMOS) saugoma informacija apie slaptažodį ir kompiuterio konfigūravimą.

Mygtuko Išvalyti CMOS naudojimas

- Išjunkite kompiuterį ir visus išorinius įrenginius, tada ištraukite maitinimo laidą iš elektros tinklo lizdo.
- Atjunkite klaviatūrą, monitorių ir kitus prie kompiuterio prijungtus įrenginius.



PERSPĖJIMAS: Siekdami sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo laidą iš elektros lizdo ir, kol vidiniai sistemos komponentai neatauš, nelieskite.



ĮSPĖJIMAS: Kai kompiuteris įjungtas į elektros tinklą, sisteminei plokštei nuolat tiekama elektros srovė net ir tada, kai įrenginys išjungtas. Neatjungus maitinimo laido, sistemoje gali atsirasti gedimų.



ĮSPĖJIMAS: Statinis elektros krūvis gali sugadinti kompiuterio ar papildomos įrangos elektroninius komponentus. Prieš atlikdami šiuos veiksmus, iškraukite statinį elektros krūvį trumpai paliesdami įžemintą metalinį objektą. Daugiau informacijos žiūrėkite *Saugos ir reglamentinės informacijos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos* kompaktiniame diske.

3. Nuimkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.



ISPĖJIMAS: Paspaudus CMOS mygtuką, bus atkurti gamintojo numatytieji CMOS nustatymai ir bus ištrinta visa vartotojo nustatyta informacija, įskaitant slaptažodžius, nuosavybės numerius ir specialiuosius nustatymus. Prieš nustatant kompiuterį iš naujo, svarbu padaryti atsarginę kompiuterio CMOS nustatymų kopiją, jei jų prireiks vėliau. Atsarginę kopiją paprasta padaryti Kompiuterio nustatymuose. Informacijos apie atsarginių CMOS nustatymų kopijų darymą žiūrėkite *Kompiuterio nustatymų (F10) paslaugų programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos* kompaktiniame diske.

4. Raskite CMOS mygtuką, paspauskite jį ir nuspaudę palaikykite penkias sekundes.



Įsitikinkite, ar ištraukėte maitinimo laidą iš elektros lizdo. CMOS mygtuku neišvalysite CMOS, jei maitinimo laidas neištrauktas.



CMOS mygtukas



Kaip rasti CMOS mygtuką ir kitus sistemos komponentus, žiūrėkite konkrečios sistemos iliustruotoje detalių schemoje (IPM).

5. Uždėkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.

6. Prijunkite išorinius įrenginius.
7. Įkiškite maitinimo laidą į elektros lizdą ir įjunkite kompiuterį.



Išvalius CMOS ir perkrovus kompiuterį, jums bus siunčiami POST (automatinio testavimo įjungus) klaidos pranešimai, informuojantys apie konfigūracijos pakeitimus. Naudokite Kompiuterio nustatymus, norėdami nustatyti iš naujo slaptažodžius ir kitus specialius sistemos nustatymus, įskaitant laiko bei datos.

Išsamesnių instrukcijų apie slaptažodžių nustatymą iš naujo žiūrėkite *Darbastalio valdymo vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos* kompaktiniame diske. Daugiau informacijos apie Kompiuterio nustatymus žiūrėkite *Kompiuterio nustatymų (F10) paslaugų programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos* kompaktiniame diske.

CMOS nustatymas iš naujo naudojant Kompiuterio nustatymus

Norėdami iš naujo nustatyti CMOS naudodami Kompiuterio nustatymus, pirmiausia turite atidaryti Kompiuterio nustatymų Paslaugų programų meniu.

Kai apatiniame dešiniajame ekrano kampe pasirodys Kompiuterio nustatymų pranešimas, paspauskite klavišą **F10**. Jei norite išeiti iš titulinio lapo, paspauskite **Enter** (įvesti).



Jei nepaspausite **F10**, kol rodomas pranešimas, turėsite išjungti kompiuterį ir vėl jį įjungti, kad pasiektumėte paslaugų programą.

Kompiuterio nustatymų paslaugų programoje galite pasirinkti vieną iš penkių antraščių: **Failas** (File), **Saugykla** (Storage), **Sauga** (Security), **Maitinimas** (Power), ir **Papildytas** (Advanced).

Norėdami atkurti gamintojo numatytuosius CMOS nustatymus, pirma nustatykite laiką ir datą, tada naudodamiesi rodyklių mygtukais arba klavišu **Tab** pasirinkite **Failas (File) > Nustatyti numatytuosius ir išeiti (Set Defaults and Exit)**. Taip atkuriami programiniai nustatymai, įskaitant įkrovimo seką ir kitus gamintojo nustatymus. Tačiau tai nedaro įtakos pakartotinio techninės įrangos radimui.

Išsamesnių instrukcijų apie slaptažodžių nustatymą iš naujo žiūrėkite *Darbastalio valdymo vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos* kompaktiniame diske. Daugiau informacijos apie Kompiuterio nustatymus žiūrėkite *Kompiuterio nustatymų (F10) paslaugų programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos* kompaktiniame diske.

Disko apsaugos sistema (DPS)

Disko apsaugos sistema (DPS) yra diagnostikos įrankis, įdiegtas į kai kurių kompiuterių kietuosius diskus. DPS sukurta siekiant padėti aptikti problemas, dėl kurių gali tekti keisti kietuosius diskus dėl garantijoje nenumatytų priežasčių.

Surenkant šias sistemas, kiekvienas įdiegtas kietasis diskas testuojamas DPS ir nuolatinis pagrindinės informacijos įrašas įrašomas į diską. Kiekvieną kartą įvykdžius DPS testą, rezultatai įrašomi į kietąjį diską. Paslaugų teikėjas gali panaudoti šią informaciją norėdamas nustatyti sąlygas, kurios privertė paleisti DPS programinę įrangą.

DPS vykdymas nepaveiks jokių programų ar duomenų, saugomų kietajame diske. Testas saugomas programinėje aparatinėje kietojo disko įrangoje ir gali būti įvykdytas net kai kompiuteris neįkrauna operacinės sistemos. Laikas, reikalingas testui įvykdyti, priklauso nuo gamintojo ir kietojo disko dydžio; daugeliu atvejų, testas truks maždaug dvi minutes vienam gigabaitui.

Naudokite DPS kai įtariate kietojo disko gedimą. Jei kompiuteris pateikia pranešimą „SMART kietojo disko gedimas neišvengiamas“, DPS testo vykdyti nereikia; vietoj to padarykite atsarginę kietajame diske esančios informacijos kopiją ir susisieki su paslaugų teikėju dėl kietojo disko pakeitimo.

DPS naudojimas Kompiuterio nustatymuose

Kai kompiuteris normaliai neįsijungia, turėtumėte panaudoti Kompiuterio nustatymus DPS programai pasiekti. Kad pasiektumėte DPS, atlikite šiuos veiksmus:

1. Įjunkite arba iš naujo paleiskite kompiuterį.
2. Kai apatiniame dešiniajame ekrano kampe pasirodys F10 nustatymų pranešimas, paspauskite klavišą **F10**.



Jei nepaspausite **F10**, kol rodomas pranešimas, turėsite išjungti kompiuterį ir vėl jį įjungti, kad pasiektumėte paslaugų programą.

Kompiuterio nustatymų paslaugų programoje galite pasirinkti vieną iš penkių antraščių: **Failas (File)**, **Saugykla (Storage)**, **Sauga (Security)**, **Maitinimas (Power)**, ir **Papildomi (Advanced)**.

3. Pasirinkite **Saugykla (Storage) > DPS testas (DPS Self-Test)**.

Ekране pamatysite į kompiuterį įdiegtų DPS palaikančių kietųjų diskų sąrašą.



Jei DPS palaikantys kietieji diskai neįdiegti, **DPS testų (DPS Self-Test)** pasirinktis ekrane nebus rodoma.

4. Pasirinkite testuojamą kietąjį diską ir sekite ekrane rodomas instrukcijas, kad baigtumėte testavimo procesą.

Baigus testą, bus parodytas vienas iš trijų pranešimų:

- Testas sėkmingas (Test Succeeded). Baigimo kodas 0 (Completion Code 0).
- Testas atšauktas (Test Aborted). Baigimo kodas 1 arba 2 (Completion Code 0 or 2).
- Testas nepavyko (Test Failed). Rekomenduojama pakeisti diską (Drive Replacement Recommended). Baigimo kodas nuo 3 iki 14 (Completion Code 3 through 14).

Jei testas nepavyko, baigimo kodą reikėtų užsirašyti ir pateikti savo paslaugų teikėjui siekiant nustatyti kompiuterio problemą.

A

atmintis

- klaidų kodai A-4, A-5
- problemų sprendimas 2-44

B

baterija, pakeitimas 2-6
bendrosios problemos 2-6

C

CMOS

- atsarginė kopija B-1
- išvalymas ir nustatymas iš naujo B-3
- mygtukas B-1, B-3

D

datos ir laiko ekranas 2-6
diagnostikos priemonė 1-1
diskelių problemos 2-13
Disko apsaugos sistema (DPS) C-1
disko rakto problemos 2-49

G

garsiniai kodai A-14
garso problemos 2-28

I

indikatoriai

- mirksinti PS/2 klaviatūra A-14
 - mirksintis maitinimo indikatorius A-14
- Insight Diagnostics 1-1
Interneto prieigos problemos 2-51

J

įjungimo slaptažodis B-1
įkrovimo pasirinktys
Spartusis įkrovis (Quick Boot) A-1
Visas įkrovis (Full Boot) A-1

K

kietojo disko problemos 2-17
klaidų kodai A-1
klaviatūra
bandymas 2-4
klaidos kodas A-6
problemų sprendimas 2-33
Klientų palaikymas 2-2, 2-55
Kompaktinių ir DVD diskų įrenginių
problemos 2-47
Kompiuterio įjungimo kreipiantis iš tinklo
(WOL) funkcija 2-40

M

maitinimo problemos 2-10
mirksintys indikatoriai A-14
monitoriaus problemos 2-22
monitorius
blankūs simboliai 2-25
išplaukęs vaizdas 2-25
ryšių tikrinimas 2-5
tuščias ekranas 2-22
MultiBay problemos 2-21, A-11

N

naudingi patarimai 2–4

nustatymas iš naujo

 CMOS B–1

 slaptažodžių trumpiklis B–1

nustatymų slaptažodis B–1

O

optinių diskų problemos 2–47

P

pagrindinė plokštė, klaidų kodai A–2

pelės problemos 2–33

pyptelėjimų kodai A–14

POST

 klaidų pranešimai A–1

 klaidų pranešimų įjungimas A–1

priekinės skydelio problemos 2–50

problemos

 atmintis 2–44

 bendrosios 2–6

 diskelis 2–13

 disko raktas 2–49

 ekranas 2–22

 garso 2–28

 Interneto prieiga 2–51

 kietasis diskas 2–17

 klaviatūra 2–33

 kompaktinių diskų ir DVD diskų

 įrenginys 2–47

 maitinimas 2–10

 MultiBay niša 2–21, A–11

 nedidelės 2–4

 optiniai diskai 2–47

 pelė 2–35

 priekinis skydelis 2–50

 procesorius 2–46

 programinė įranga 2–54

 spausdintuvas 2–32

 techninės įrangos įdėjimas 2–37

 tinklas 2–40

procesoriaus problemos 2–46

programinė įranga

 apsauga 1–8

 atkūrimas 1–8

 problemos 2–54

R

RTC baterija A–4

S

saugos slaptažodis B–1

skaitiniai kodai A–2

slaptažodis

 įjungimas B–1

 ypatybės B–1

 nustatymai B–1

 pašalinimas B–1

 trumpiklio nustatymas iš naujo B–2

Spartusis įkrovis (Quick Boot) A–1

spausdintuvo problemos 2–32

Š

šoninis dangtis, nuėmimas 2–7

T

techninės įrangos diegimo problemos 2–37

tinklo problemos 2–40

tuščias ekranas 2–22

V

Visas įkrovis (Full Boot) A–1