



Priročnik za odpravljanje težav

Poslovni računalniki

Št. dela dokumenta: 384569-BA1

Maj 2005

V tem priročniku so nasveti in rešitve za odpravljanje težav z izdelki, navedenimi zgoraj, prav tako pa tudi scenariji za morebitne težave s strojno in programsko opremo.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez poprejšnjega obvestila.

Microsoft, MS-DOS in Windows so blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v ZDA in drugih državah.

Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma storitve so navedene v izrecnih izjavah o jamstvu, priloženih tem izdelkom oziroma storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatno jamstvo. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Ta dokument vsebuje zasebne informacije, ki so zaščitene z avtorskimi pravicami. Nobenega dela tega dokumenta ne smete fotokopirati, reproducirati ali prevesti v drug jezik brez poprejšnjega izrecnega pisnega dovoljenja družbe Hewlett-Packard Company.



OPOZORILO: Takole poudarjeno besedilo opozarja, da utegnete biti izpostavljeni telesnim poškodbam ali smrtni nevarnosti, če ne boste upoštevali navodil.



PREVIDNO: Takole poudarjeno besedilo opozarja, da lahko pride do poškodbe opreme oziroma izgube podatkov, če ne boste upoštevali navodil.

Priročnik za odpravljanje težav

Poslovni računalniki

Prva izdaja (Maj 2005)

Št. dela dokumenta: 384569-BA1

Vsebina

1 Diagnostične funkcije računalnika

HP Insight Diagnostics	1-1
Dostop do orodja HP Insight Diagnostics.	1-2
Kartica Survey	1-3
Kartica Test.	1-4
Kartica Status	1-5
Kartica Log	1-6
Kartica Help	1-6
Shranjevanje in tiskanje informacij v programu HP Insight Diagnostics.	1-7
Prenos najnovejše različice orodja HP Insight Diagnostics	1-7
Zaščita programske opreme.	1-8
Obnova programske opreme	1-8

2 Odpravljanje težav brez diagnostičnih programov

Varnost in udobje	2-1
Preden kličete tehnično podporo	2-2
Koristni nasveti	2-4
Reševanje splošnih težav.	2-6
Reševanje težav z napajalnikom	2-10
Reševanje težav z disketnimi pogoni	2-13
Reševanje težav s trdimi diski.	2-17
Odpravljanje težav z ležiščem MultiBay.	2-21
Reševanje težav z zaslonom	2-22
Reševanje težav z zvokom	2-27
Reševanje težav s tiskalnikom.	2-31
Reševanje težav s tipkovnico in miško	2-32
Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme.	2-36
Reševanje težav z omrežjem	2-39
Reševanje težav s pomnilnikom	2-43

Odpravljanje težav s procesorjem	2–44
Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD	2–45
Odpravljanje težav z napravami Drive Key	2–47
Odpravljanje težav z deli na sprednji strani	2–48
Reševanje težav z dostopom do interneta	2–49
Reševanje težav s programsko opremo	2–52
Stik s podporo strankam	2–53

A Sporočila samopreizkusa POST

Številске kode za POST in besedilna sporočila	A–2
Diagnostične lučke samopreizkusa ob vklopu na sprednji strani in zvočni signali.	A–14

B Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a

Ponastavitev mostička za geslo	B–2
Brisanje in ponastavitev CMOS-a	B–3
Uporaba gumba za brisanje CMOS-a	B–3
Uporaba programa Computer Setup za ponastavitev CMOS-a	B–5

C Sistem za zaščito pogonov (DPS)

Dostop do sistema DPS s programom Computer Setup	C–2
--	-----

Stvarno kazalo

Diagnostične funkcije računalnika

HP Insight Diagnostics



Orodje HP Insight Diagnostics je priloženo samo nekaterim modelom, majdete pa ga na CD-ju.

Orodje HP Insight Diagnostics omogoča ogled informacij o konfiguraciji strojne opreme računalnika in diagnostično preizkušanje strojne opreme podsistemov računalnika. Orodje olajša postopek ugotavljanja, diagnoziranja in izoliranja težav s strojno opremo.

Ko zaženete HP Insight Diagnostics, je prikazana kartica Survey (Pregled). Na njej je navedena trenutna konfiguracija računalnika. Z nje lahko dostopate do več kategorij informacij o računalniku. Na drugih karticah so dodatne informacije, vključno z možnostmi za diagnostične preizkuse in rezultati preizkusov. Informacije na vsakem zaslonu orodja lahko shranite kot datoteko html na disketo ali ključ USB HP Drive Key.

Uporabite orodje HP Insight Diagnostics za ugotavljanje, ali je sistem prepoznal vse naprave, nameščene v računalniku, in ali delujejo pravilno. Priporočamo, da ta program izvedete vsakič, ko vgradite ali priključite novo napravo.

Preden pokličete center za podporo strankam, zaženite preizkuse, shranite rezultate preizkusov in jih natisnite, tako da jih boste med klicem imeli pri roki.



Orodje HP Insight Diagnostics morda ne bo prepoznalo naprav drugih proizvajalcev.

Dostop do orodja HP Insight Diagnostics

Če želite uporabiti HP Insight Diagnostics, morate računalnik zagnati s CD-ja *Documentation and Diagnostics*, kakor je opisano v nadaljevanju.

1. Ko je računalnik vklopljen, vstavite CD *Documentation and Diagnostics* v optični pogon računalnika.
2. Zaustavite operacijski sistem in izklopite računalnik.
3. Vključite računalnik. Sistem se bo zagnal s CD-ja.



Če se sistem ne zažene s CD-ja v optičnem pogonu, boste morda morali spremeniti zagonsko zaporedje v programu Computer Setup (F10), tako da se bo sistem najprej skušal zagnati z optičnega pogona, šele nato s trdega diska. Več informacij boste našli v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation and Diagnostics*.

4. Ob ustreznem pozivu pritisnite tipko **Y**, če želite uporabiti varni način ali drugo tipko, če želite sistem zagnati običajno.



Običajni način je privzeta izbira, če v določenem času ne pritisnete nobene tipke. Če je zaslon po pritisku tipke **Y** prazen, znova zaženite računalnik in ob pozivu izberite varni način.

5. Izberite ustrezní jezik in kliknite **Continue (Nadaljuj)**.



Priporočamo, da sprejmete dodeljeno privzeto tipkovnico za svoj jezik, razen če želite preizkusiti posebno tipkovnico.

6. Na strani s pogodbo za končnega uporabnika, kliknite **Agree (Sprejem)**, če se strinjate s pogoji. Zažene se orodje HP Insight Diagnostics in prikaže se kartica Survey (Pregled).

Kartica Survey

Na kartici **Survey (Pregled)** so prikazane pomembne informacije o sistemski konfiguraciji. V razdelku **View (Pogled)** na levi strani zaslona lahko izberete pogled **Summary (Povzetek)**, tako da bodo prikazani le nekateri konfiguracijski podatki, če pa si želite ogledati vse podatke v posamezni kategoriji, izberite **Advanced (Dodatno)**. Ne glede na to, ali izberete pogled **Advanced** ali **Summary**, so na kartici **Survey** prikazane naslednje kategorije informacij:

All (Vse) – Seznam vseh kategorij informacij o računalniku.

Overview (Pregled) – Seznam kategorij splošnih informacij o računalniku.

Architecture (Arhitektura) – Informacije o sistemskem BIOS-u in napravi PCI.

Asset Control (Nadzor sredstev) – Informacije o oznaki sredstva, serijski številki sistema in procesorju.

Communication (Komunikacija) – Informacije o nastavitvah vzporednih (LPT) in zaporednih (COM) vrat računalnika ter informacije o vodilu USB in omrežnem krmilniku.

Graphics (Grafika) – Informacije o grafičnem krmilniku računalnika.

Input Devices (Vnosne naprave) – Informacije o tipkovnici, miški in drugih vnosnih napravah, priključenih na računalnik.

Memory (Pomnilnik) – Informacije o pomnilniku računalnika, vključno z informacijami o režah za pomnilnike na sistemski plošči in morebitnih nameščenih pomnilniških modulih.

Miscellaneous (Razno) – Informacije, pridobljene iz konfiguracijskega pomnilnika CMOS, podatki iz BIOS-a za upravljanje sistema, podatki o sistemski plošči in informacije o diagnostični komponenti.

Storage (Shranjevanje) – Informacije o shranjevalnih nosilcih podatkov, priključenih na računalnik. Na seznamu so vsi trdi diski ter disketni in optični pogoni.

System (Sistem) – Informacije o sistemski plošči, procesorju, ohišju in BIOS-u ter informacije o sistemskem zvočniku in vodilu PCI.

Kartica Test

Na kartici Test (Preizkus) lahko izberete preizkuse različnih delov sistema. Izberete lahko tudi vrsto in način preizkušanja.

Na voljo sta dva načina preizkušanja:

- **Interactive Mode (Interaktivni način)** – Omogoča največji nadzor nad postopkom preizkušanja. Diagnostični program bo med preizkusom prikazoval pozive za vnose, ob katerih boste morali ukrepati. Poleg tega boste lahko ugotovili, ali je bil preizkus uspešno ali neuspešno opravljen.
- **Unattended Mode (Samostojni način)** – V tem načinu pozivi ne bodo prikazani in vam ne bo treba ukrepati. Če so odkrite napake, bodo prikazane, ko je preizkus končan.

Na voljo so tri vrste preizkušanja:

- **Quick Test (Hitri preizkus)** – Vnaprej določen postopek, pri katerem se preizkusi vzorec vsake komponente strojne opreme, uporabniku pa ni treba posredovati ne glede na izbrani način preizkušanja (interaktivni ali samostojni).
- **Complete Test (Popolni preizkus)** – Vnaprej določen postopek, pri katerem se popolnoma preizkusi vsaka komponente strojne opreme. V interaktivnem načinu so na voljo še drugi preizkusi, vendar je pri teh potrebno sodelovanje uporabnika.
- **Custom Test (Preizkus po meri)** – Ponuja največ prilagodljivosti pri upravljanju preizkusov sistema. V načinu preizkusa po meri lahko izberete naprave, ki jih želite preizkusiti, preizkuse in parametre preizkušanja.

Preizkus začnete tako:

1. Izberite kartico Test.
2. Na levi strani kartice izberite zeleno možnost za nastavitvev **Type of Test (Vrsta preizkusa): Quick (Hitri), Complete (Popolni) ali Custom (Po meri)**.
3. Na levi strani kartice izberite zeleno možnost za nastavitvev **Test Mode (Način preizkušanja): Interactive (Interaktivni) ali Unattended (Samostojni)**.
4. Na spustnem seznamu izberite napravo, ki jo želite preizkusiti.

5. Izberite, kako naj se preizkus izvede, bodisi **Number of Loops (Število ponovitev)** ali **Total Test Time (Skupni čas preizkušanja)**. Če naj se preizkus izvede z določenim številom ponovitev, vnesite to število. Če želite, da se preizkus izvaja samo za določen čas, vnesite število minut preizkusa.
6. Ko želite začeti preizkus, kliknite **Begin Testing (Začni preizkus)**. Med preizkusom je prikazana kartica Status (Stanje), tako da lahko spremljate potek preizkusa. Po preizkusu je na tej kartici prikazano, ali je bil preizkus opravljen uspešno ali neuspešno.
7. Če se med preizkusom odkrijejo napake, pojdite na kartico Log (Dnevnik) in kliknite **Error Log (Dnevnik napak)**, in prikazane bodo podrobnejše informacije ter priporočeni ukrepi.

Kartica Status

Na kartici Status (Stanje) je prikazano stanje izbranih preizkusov. Poleg tega je navedena tudi vrsta preizkusa, **Quick (Hitri)**, **Complete (Popolni)** ali **Custom (Po meri)**. Glavna vrstica poteka prikazuje, koliko odstotkov trenutnega niza preizkusov je končanega. Med preizkusom je prikazan gumb **Cancel Testing (Prekliči preizkus)**, ki ga uporabite, če želite preizkus preklicati.

Po preizkusu gumb **Cancel Testing** nadomesti gumb **Retest (Ponovi preizkus)**. Če kliknete gumb **Retest**, se znova izvede zadnji niz preizkusov. Tako lahko ponovite preizkuse, ne da bi morali znova vnesti podatke na kartici Test.

Na kartici Status je prikazano tudi naslednje:

- Naprava, ki se preizkuša
- Preizkusi, ki se izvajajo
- Celotni pretekli čas
- Pretekli čas posameznih preizkusov
- Stanje vsakega preizkusa

Kartica Log

Na kartici Log (Dnevnik) sta dva dnevnika, **Test Log (Dnevnik preizkusov)** in **Error Log (Dnevnik napak)**, ki ju lahko izberete na levi strani kartice.

Dnevnik **Test Log** prikazuje vse preizkuse, ki so bili izvedeni, število izvedenih preizkusov, število neuspešnih preizkusov in trajanje preizkusa. Vsebino dnevnika **Test Log** lahko izbrišete z gumbom **Clear Test Log (Počisti dnevnik preizkusov)**.

Dnevnik **Error Log** prikazuje preizkuse naprav, ki med diagnostičnim preizkušanjem niso bilo uspešno opravljene, in vključuje naslednje stolpce z informacijami.

- V razdelku **Description** je opisana napaka, najdena med diagnostičnim preizkusom.
- V razdelku **Recommended Repair** je naveden priporočen ukrep, ki ga je treba izvesti, da bi odpravili težavo s strojno opremo.
- Vrednost **Failed Count** je število neuspešnih preizkusov.
- Vrednost **Error Code** je številski koda napake. Kode napak so razložene na kartici Help (Pomoč).
- Vsebino dnevnika napak lahko izbrišete z gumbom **Clear Error Log (Počisti dnevnik napak)**.

Kartica Help

Na levi strani kartice Help (Pomoč) lahko izberete bodisi pogled **Error Codes (Kode napak)** ali **Test Components (Preizkušane komponente)**.

Pogled **Error Codes** ponuja opis vseh številskih kod napak in priporočene ukrepe za vsako kodo. Da bi opis kode napake našli hitreje, vnesite kodo napake v polje na vrhu okna in kliknite gumb **Find Error Codes (Poišči kode napak)**.

Pogled **Test Components** prikazuje osnovne informacije o izvajanih preizkusih.

Shranjevanje in tiskanje informacij v programu HP Insight Diagnostics

Informacije, ki jih program HP Insight Diagnostics prikaže na karticah Status in Log, lahko shranite na disketo ali ključ USB 2.0 HP Drive Key (64 MB ali več). Ne morete jih shraniti na trdi disk. Sistem bo samodejno ustvaril datoteko html, ki je videti enaka kakor prikaz informacij na zaslonu.

1. Vstavite disketo ali ključ USB 2.0 HP Drive Key (zmogljivost mora biti vsaj 64 MB). Ključi USB 1.0 Drive Keys niso podprti.
2. Kliknite **Save (Shrani)** v zgornjem desnem vogalu kartice.
3. Izberite **Save to the floppy (Shrani na disketo)** ali **Save to USB key (Shrani v ključ USB)**.
4. Vnesite datotečno ime v polje **File Name** in kliknite gumb **Save (Shrani)**. Datoteka html se shrani na vstavljeno disketo ali ključ USB HP Drive Key.
5. Natisnite informacije z izmenljivega nosilca podatkov, na katerega ste jih shranili.



Če želite program HP Insight Diagnostics zapreti, kliknite **Exit (Izhod)** v zgornjem desnem vogalu zaslona, nato pa vzemite CD *Documentation and Diagnostics* iz optičnega pogona.

Prenos najnovejše različice orodja HP Insight Diagnostics

1. Obiščite www.hp.com.
2. Kliknite povezavo **Podpora in gonilniki**.
3. Kliknite izbirni gumb **Prenos gonilnikov in programske opreme**.
4. Vnesite številko izdelka (na primer dc7600) v besedilno polje in pritisnite tipko **Enter**.
5. Izberite operacijski sistem.
6. Kliknite povezavo **Diagnostic (Diagnostična orodja)**.
7. Poiščite **HP Insight Diagnostics** in kliknite **Download (Prenos)**.



Prenesejo se tudi navodila za ustvarjanje zagonskega diska.

Zaščita programske opreme

Da bi programsko opremo zaščitili pred izgubo ali poškodbami, vedno naredite varnostno kopijo vse systemske programske opreme, uporabniških programov in drugih datotek, shranjenih na trdem disku. Navodila o izdelavi varnostnih kopij poiščite v dokumentaciji operacijskega sistema oziroma programa za izdelavo varnostnih kopij.

Obnova programske opreme

Operacijski sistem Windows in programsko opremo lahko obnovite v izvirno tovarniško stanje s CD-jem za obnovo *Restore Plus!*. Podrobna navodila za to funkcijo najdete v dokumentaciji na CD-ju *Restore Plus!*.

Odpravljanje težav brez diagnostičnih programov

V tem poglavju so informacije o odkrivanju in odpravljanju manjših težav z disketnim pogonom, trdimi diski, optičnimi pogoni, grafiko, zvokom, pomnilnikom in programsko opremo. Če naletite na težave pri uporabi računalnika, v tabelah v tem poglavju poiščite opise verjetnih vzrokov in priporočene rešitve.



Če želite podrobnejše informacije o napakah, ki se na zaslonu pojavijo med samopreizkusom ob vklopu računalnika (Power-On Self-Test – POST), glejte [Dodatek A, «Sporočila samopreizkusa POST»](#).

Varnost in udobje



OPOZORILO: Če računalnik napačno uporabljate oziroma če si ne oblikujete udobnega in varnega delovnega mesta, lahko pride do neudobja in resnih poškodb. Več informacij o izbiri delovnega mesta ter postavitvi varnega in udobnega delovnega okolja najdete v *Priročniku za varnost in udobje* na CD-ju *Documentation and Diagnostics* in na spletnem mestu na naslovu www.hp.com/ergo.

Preizkusi te opreme so pokazali, da je skladna z omejitvami za digitalno napravo razreda B, na podlagi 15. člena pravilnika FCC. Več informacij najdete v priročniku *Varnostne in upravne informacije* na CD-ju *Documentation and Diagnostics*.

Preden kličete tehnično podporo

Če naletite na težave z računalnikom, upoštevajte spodnja navodila in skušajte poiskati vzrok, preden pokličete tehnično podporo.

- Zaženite diagnostični program. Če vas zanima več o tem, preberite [1. poglavje «Diagnostične funkcije računalnika»](#).
- Zaženite samodejni preizkus sistema za zaščito pogonov (Drive Protection System – DPS) v programu Computer Setup. Več informacij boste našli v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation and Diagnostics*.
- Preverite, ali na sprednji strani računalnika utripa rdeča lučka za napajanje. Utripajoče lučke so v bistvu kode napak, s katerimi si boste pomagali ugotoviti vzrok težave. Če vas zanima več o tem, preberite [Dodatek A, «Sporočila samopreizkusa POST»](#).
- Če je zaslon prazen, priključite monitor na druga vrata na računalniku, če so na voljo, ali pa ga nadomestite s takim, za katerega veste, da deluje.
- Če ste povezani v omrežje, poskusite vanj priključiti še drug računalnik z drugim omrežnim kablom. Morda je poškodovan le omrežni priključek ali kabel.
- Če ste nedavno dodali novo strojno opremo, jo odstranite in preverite, ali računalnik potem deluje pravilno.
- Če ste nedavno namestili novo programsko opremo, jo odstranite in preverite, ali računalnik potem deluje pravilno.
- Računalnik zaženite v varnem načinu, da preverite, ali se bo zagnal, če gonilniki niso naloženi. Pri zagonu operacijskega sistema izberite zadnjo znano konfiguracijo (možnost «Last Known Configuration»).
- Obiščite spletno stran za tehnično podporo na naslovu www.hp.com/support.
- Preberite razdelek [«Koristni nasveti»](#) v tem priročniku.
- Zaženite obnovitveni CD *Restore Plus!*.



PREVIDNO: Pri zagonu obnovitvenega CD-ja *Restore Plus!* bodo izbrisani vsi podatki na trdem disku.

Če želite težave odpraviti prek spleta, uporabite HP-jevo takojšnjo pomoč HP Instant Support Professional Edition, kjer so na voljo diagnostična orodja za odpravljanje težav. Če bi se vseeno radi obrnili na HP-jevo podporo, se prijavite v klepetalnico takojšnje pomoči HP Instant Support Professional Edition. Takojšnja pomoč HP Instant Support Professional Edition je na voljo na naslovu: www.hp.com/go/ispe.

Center za podporo poslovnim strankam (Business Support Center – BSC) najdete na naslovu www.hp.com/go/bizsupport. Tam so vam na voljo najnovejše informacije v zvezi s podporo, programska oprema in gonilniki, sprotna obvestila ter svetovna skupnost drugih uporabnikov in HP-jevih strokovnjakov.

Če morate kljub vsemu poklicati tehnično podporo, prej pripravite naslednje podatke, da bo vaš klic potekal čim učinkoviteje:

- Ko kličete, bodite pred računalnikom.
- Pred klicem si zapišite serijsko številko računalnika, identifikacijsko številko izdelka in serijsko številko monitorja.
- Vzemite si čas, kajti morda boste skupaj s tehnikom za podporo morali izvesti več posegov za odpravljanje težav.
- Odstranite vso strojno opremo, ki ste jo nedavno namestili.
- Odstranite vso programsko opremo, ki ste jo nedavno namestili.
- Zaženite CD *Restore Plus!*.



PREVIDNO: Pri zagonu obnovitvenega CD-ja *Restore Plus!* bodo izbrisani vsi podatki na trdem disku.



Če potrebujete prodajne informacije ali informacije o paketih za nadgradnjo garancije (Care Pack), se obrnite na najbližjega serviserja ali prodajalca.

Koristni nasveti

Če pri uporabi računalnika, monitorja ali programske opreme naletite na težave, si oglejte naslednji seznam splošnih priporočil, preden ukrepate:

- Preverite, ali sta računalnik in monitor priključena v delujočo električno vtičnico.
- Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti (pri nekaterih modelih) nastavljeno na napetost, ustrezno vašemu območju (115 V ali 230 V).
- Preverite, ali je računalnik vklopljen in sveti zelena lučka za napajanje.
- Preverite, ali je monitor vklopljen in na njem sveti zelena lučka.
- Preverite, ali na sprednji strani računalnika utripa rdeča lučka za napajanje. Utripajoče lučke so v bistvu koda napak, s katerimi si boste pomagali ugotoviti vzrok težave. Če vas zanima več o tem, preberite [Dodatek A, «Sporočila samopreizkusa POST»](#).
- Če je slika na zaslonu temna, skušajte nastaviti svetlost in kontrast.
- Pritisnite in pridržite katerokoli tipko. Če računalnik zapiska, tipkovnica deluje pravilno.
- Preverite, ali so vsi kabli pravilno in trdno priključeni.
- Prebudite računalnik, tako da pritisnete katerokoli tipko na tipkovnici ali gumb za napajanje. Če računalnik ne preklopi iz stanja pripravljenosti, ga izklopite, tako da pritisnete gumb za napajanje in ga pridržite najmanj štiri sekunde, nato pa ga spet pritisnite, da znova zaženete računalnik. Če se računalnik tudi tako ne izklopi, iztaknite napajalni kabel, počakajte nekaj sekund in ga znova priključite. Če je v programu Computer Setup tako nastavljeno, se bo računalnik samodejno znova zagnal, ko se napajanje prekine. Če se ne zažene znova, ga ročno vklopite s pritiskom gumba za napajanje.
- Po namestitvi razširitvene kartice ali druge dodatne naprave, ki ne podpira funkcije Plug and Play, znova konfigurirajte računalnik. Navodila najdete v razdelku [«Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme»](#).

- Poskrbite, da bodo nameščeni vsi potrebni gonilniki naprav. Če na primer uporabljate tiskalnik, potrebujete gonilnik za tisti model tiskalnika.
- Preden računalnik vklopite, odstranite vse zagonske nosilce podatkov (diskete, CD-je ali naprave USB).
- Če ste namestili drug operacijski sistem, namesto tistega, ki je bil tovarniško nameščen, preverite, ali podpira vaš računalnik.
- Če je v računalniku nameščenih več grafičnih vmesnikov (vdelana grafična kartica pri nekaterih modelih sicer kartica PCI ali PCI Express) in uporabljate samo en monitor, naj bo priključen na vmesnik, ki je izbran kot primarna grafična kartica. Pri zagonu so drugi priključki za monitor onemogočeni, zato monitor, priključen nanje, ne bo deloval. Privzeti grafični vmesnik lahko izberete v programu Computer Setup.





PREVIDNO: Ko je računalnik priključen na vir napajanja, je na sistemski plošči vedno napetost. Da bi se izognili okvaram sistemske plošče ali delov računalnika, pred odpiranjem računalnika vedno iztaknite napajalni kabel iz vira napajanja.

Reševanje splošnih težav

Manjše težave, opisane v tem razdelku, boste morda lahko enostavno odpravili. Če težave dalj časa ne morete odpraviti sami ali če menite, da niste dovolj usposobljeni za izvedbo takega postopka, se obrnite na pooblaščenega prodajalca ali distributerja.

Reševanje splošnih težav

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik je zamrznil in se ne izklopi ob pritisku gumba za napajanje.	Programski nadzor stikala za napajanje ne deluje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pritisnite in zadržite gumb za napajanje vsaj štiri sekunde, dokler se računalnik ne izklopi. 2. Iztaknite napajalni kabel iz zidne vtičnice.
Računalnik se ne odziva na tipkovnico ali miško z vodilom USB.	<p>Računalnik je v stanju pripravljenosti.</p> <hr/> <p>Sistem je zamrznil.</p>	<p>Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti.</p> <hr/> <p>Znova zaženite računalnik.</p>
<p> PREVIDNO: Ko preklapljate iz stanja pripravljenosti, ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.</p>		
Prikaz datuma in ure na računalniku ni pravilen.	<p>Morda je treba zamenjati baterijo ure realnega časa (RTC).</p> <p> Če je računalnik priključen na napajanje, bo življenjska doba vgrajene baterije ure stvarnega časa daljša.</p>	Najprej ponastavite datum in uro na nadzorni plošči ali v programu Computer Setup. Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte baterijo ure stvarnega časa. Navodila za nameščanje nove baterije boste našli v <i>Priročniku za strojno opremo</i> na CD-ju <i>Documentation and Diagnostics</i> , lahko pa se obrnete na pooblaščenega prodajalca ali distributerja računalnikov.
Kazalke ni mogoče premikati s puščičnimi tipkami na številski tipkovnici.	Morda je vklopljena tipka Num Lock .	Pritisnite tipko Num Lock . Če želite uporabljati puščične tipke, ne sme svetiti lučka Num Lock. Tipko Num Lock lahko onemogočite (ali omogočite) v programu Computer Setup.

Reševanje splošnih težav *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Pokrova ali stranice računalnika ni mogoče odstraniti.	Ključavnica pokrova, vgrajena v nekatere računalnike, je zaklenjena.	Odklenite ključavnico pokrova s programom Computer Setup. HP ponuja tudi varnostni ključ za ročno odklepanje pokrova, imenovan FailSafe Key. Potrebovali ga boste, če pozabite geslo, če pride do izpada električne energije ali če je računalnik okvarjen. Naročite del št. 166527-001 za varnostni ključ v obliki ključa ali št. 166527-002 za nastavek za izvijač.
Računalnik deluje počasneje kot običajno.	Processor se pregreva.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poskrbite, da bo hlajenje računalnika neovirano. 2. Poskrbite, da so ventilatorji priključeni in delujejo pravilno (nekateri delujejo samo po potrebi). 3. Poskrbite, da bo hladilnik procesorja pravilno nameščen.
	Trdi disk je poln.	Prenesite podatke s trdega diska, da sprostite prostor.
	Primanjkuje pomnilnika.	Dodajte pomnilnik.
	Trdi disk je razdrobljen.	Zmanjšajte razdrobljenost trdega diska.
	Program, ki se je izvajal prej, ni sprostil pomnilnika, ki ga je uporabljal.	Znova zaženite računalnik.
	Na trdem disku je virus.	Zaženite protivirusni program.
	Izvajajo se preveč uporabniških programov.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaprite programe, ki jih ne potrebujete, da sprostite pomnilnik. 2. Dodajte pomnilnik.

Reševanje splošnih težav (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik deluje počasneje kot običajno. (nadaljevanje)	Nekateri programi, zlasti igre, uporabljajo zelo veliko sredstev grafičnega podsistema.	<ol style="list-style-type: none">1. Zmanjšajte ločljivost za trenutni program ali v dokumentaciji, priloženi programu, poiščite predloge za povečanje učinkovitosti delovanja s prilagajanjem parametrov programa.2. Dodajte pomnilnik.3. Nadgradite grafični vmesnik.
	Vzrok za težavo je neznan.	Znova zaženite računalnik.
Računalnik se je samodejno izklopil in rdeča lučka za napajanje dvakrat utripne (med utripoma je enosekundni presledek), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik dvakrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka še vedno utripa.)	Vklopljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrti kateri od ventilatorjev ALI hladilnik ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none">1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da bo ventilator za hlajenje procesorja deloval.2. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju.3. Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrti, ga zamenjajte.4. Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja ter preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen.5. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.

Reševanje splošnih težav (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne vklopi in lučke na sprednji strani ne utripajo.	Sistem se ne napaja.	<p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska zasveti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika (pri nekaterih modelih) nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja. 2. Zaporedoma odstranite razširitvene kartice, dokler na sistemski plošči ne zasveti lučka z oznako «5V_aux». 3. Zamenjajte sistemsko ploščo. <p>Ali</p> <p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska ne zasveti zeleno, poskusite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je računalnik priključen na delujočo električno vtičnico. 2. Odprite pokrov in preverite, ali so kabli gumba za napajanje pravilno priključeni na sistemsko ploščo. 3. Preverite, ali sta oba kabla napajalnika pravilno priključena na sistemsko ploščo. 4. Preverite, ali na sistemski plošči sveti lučka «5V_aux». Če sveti, zamenjajte kable gumba za napajanje. 5. Če ne sveti, zamenjajte napajalnik. 6. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Reševanje težav z napajalnikom

V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve težav z napajalnikom.

Reševanje težav z napajalnikom

Težava	Vzrok	Rešitev
Napajalnik se občasno izklopi.	Stikalo za izbiro napajalne napetosti na hrbtni strani računalnika (nekateri modeli) ni nastavljeno na pravilno napetost (115 V ali 230 V).	Izberite ustrezno napajalno napetost s stikalom.
	Napajalnik se ne vklopi zaradi notranje okvare.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja za zamenjavo napajalnika.

Reševanje težav z napajalnikom *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
<p>Računalnik se je samodejno izklopil in rdeča lučka za napajanje dvakrat utripne (med utripoma je enosekundni presledek), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik dvakrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka še vedno utripa.)</p>	<p>Vklopljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrti kateri od ventilatorjev ALI hladilnik ni pravilno pritrjen na procesor.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da bo ventilator za hlajenje procesorja deloval. 2. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju. 3. Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrti, ga zamenjajte. 4. Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja ter preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen. 5. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.

Reševanje težav z napajalnikom *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Rdeča lučka za napajanje štirikrat utripne (med utripi je enosekundni premor), temu sledi dvesekundni premor, nato računalnik štirikrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka še vedno utripa.)	Okvara napajanja (napajalnik je preobremenjen).	<ol style="list-style-type: none">1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika (pri nekaterih modelih) nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja.2. Odprite pokrov in preverite, ali je štiri- ali šestžilni kabel napajalnika pravilno vstavljen v priključek na sistemski plošči.3. Preverite, ali težavo povzroča naprava, tako da odstranite VSE priključene naprave (kot so trdi diski, disketni ali optični pogoni in razširitvene kartice). Vključite računalnik. Če začne računalnik izvajati samodejni preizkus ob zagonu (POST), ga izklopite in zaporedoma znova namestite vse naprave, dokler se težava spet ne pojavi. Zamenjajte napravo, ki povzroča težavo. Zaporedoma dodajajte posamezne naprave, da preverite, ali vse delujejo pravilno.4. Obrnite se na pooblaščenega serviserja za zamenjavo napajalnika.5. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Reševanje težav z disketnimi pogoni

V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve težav z disketami.



Pri dodajanju ali odstranjevanju strojne opreme, kot je na primer dodatni disketni pogon, boste morali ponovno konfigurirati računalnik. Navodila najdete v razdelku [«Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme»](#).

Reševanje težav z disketnimi pogoni

Težava	Vzrok	Rešitev
Lučka disketnega pogona stalno sveti.	Disketa je poškodovana.	V operacijskem sistemu Windows XP z desno tipko miške kliknite Start , nato Explore (Razišči) in izberite pogon. Izberite File (Datoteka) > Properties (Lastnosti) > Tools (Orodja) . V polju Error-checking (Preverjanje napak) kliknite Check Now (Preveri zdaj) .
	Disketa ni pravilno vstavljena.	Odstranite disketo in jo še enkrat vstavite.
Pogon ni bil najden.	Kabel pogona ni pravilno priključen.	Znova priključite kabel pogona. Vsi štirje stiki na napajalnem kablu morajo biti priključeni na pogon.
	Kabel je ohlapen.	Znova namestite podatkovni in napajalni kabel pogona.
	Izmenljivi pogon ni pravilno vstavljen.	Znova ga namestite.


Reševanje težav z disketnimi pogoni (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Disketni pogon ne more pisati na disketo.	Disketa ni formatirana.	Formatirajte disketo. <ol style="list-style-type: none">1. V raziskovalcu izberite pogon (A).2. Z desno tipko miške kliknite črko pogona in izberite Format (Formatiraj).3. Izberite zelene možnosti in kliknite Start (Začni), da začnete formatirati disketo.
	Disketa je zaščitena proti pisanju.	Uporabite drugo disketo ali odstranite zaščito proti pisanju.
	Pisati skušate na napačen pogon.	Preverite črko pogona v ukazu PATH.
	Na disketi ni dovolj prostora.	<ol style="list-style-type: none">1. Uporabite drugo disketo.2. Z diskete izbrišite datoteke, ki jih ne potrebujete.
	Zapisovanje na diskete je bil onemogočen s programom Computer Setup.	Zaženite program Computer Setup in izberite Storage (Shranjevanje) > Storage Options (Možnosti za shranjevanje) ter omogočite Legacy Diskette Write (Zapisovanje na diskete) .
	Disketa je poškodovana.	Zamenjajte jo.
Diskete ni mogoče formatirati.	Neveljavni medij.	Pri formatiranju diskete v okolju MS-DOS morate navesti velikost diskete. Če želite na primer formatirati disketo velikosti 1,44 MB, v ukazno vrstico MS-DOS-a vnesite ta ukaz: FORMAT A: /F:1440

Reševanje težav z disketnimi pogoni (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Diskete ni mogoče formatirati. (se nadaljuje)	Disketa je morda zaščiten pred pisanjem.	Premaknite zaklep, ki onemogoča pisanje.
	Omogočen je nadzor pisanja na disketo.	Zaženite program Computer Setup in izberite Storage (Shranjevanje) > Storage Options (Možnosti za shranjevanje) ter omogočite Legacy Diskette Write (Zapisovanje na diskete) .
Med diskovno operacijo je prišlo do težave.	Imeniška struktura je poškodovana ali pa je nekaj narobe z datoteko.	V operacijskem sistemu Windows XP z desno tipko miške kliknite Start , nato Explore (Razišči) in izberite pogon. Izberite File (Datoteka) > Properties (Lastnosti) > Tools (Orodja) . V polju Error-checking (Preverjanje napak) kliknite Check Now (Preveri zdaj) .
Disketni pogon ne more brati z diskete.	Za ta pogon uporabljate napačno vrsto diskete.	Preverite vrsto pogona, ki ga uporabljate, in vstavite ustrezno disketo.
	Brati poskušate z napačnega pogona.	Preverite črko pogona v ukazu PATH.
	Disketa je poškodovana.	Zamenjajte jo z novo.
Prikaže se sporočilo Invalid system disk (Neveljaven sistemski disk).	V pogonu je disketa, na kateri ni datotek, potrebnih za zagon računalnika.	Ko lučka za dejavnost disketnega pogona ugasne, odstranite disketo in pritisnite preslednico . Računalnik se bo zagnal.
	Napaka na disketi.	Znova zaženite računalnik, tako da pritisnete gumb za napajanje.

Reševanje težav z disketnimi pogoni (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Zagon z diskete ni mogoč.	Disketa ni zagonska. Zagon z diskete je bil onemogočen s programom Computer Setup.	Zamenjajte jo z zagonsko disketo. <ol style="list-style-type: none">1. Zaženite program Computer Setup in omogočite zagon z diskete z možnostjo Storage > Boot Order.2. Zaženite program Computer Setup in omogočite zagon z diskete tako, da izberete Storage (Shranjevanje) > Storage Options (Možnosti za shranjevanje) > Removable Media Boot (Zagon z izmenljivih nosilcev podatkov).  Izvesti je treba oba postopka, saj nastavitve funkcije Removable Media Boot v programu Computer Setup preglasi vklopni ukaz Boot Order (Zagonsko zaporedje) .
	V programu Computer Setup je omogočen način za omrežni strežnik.	Zaženite program Computer Setup in izberite Security (Varnost) > Password Options (Možnosti za gesla) ter onemogočite Network Server Mode (Način za omrežni strežnik) .
	Zagon z izmenljivih nosilcev podatkov je bil onemogočen s programom Computer Setup.	Zaženite program Computer Setup in omogočite zagon z izmenljivih nosilcev podatkov z možnostjo Storage (Shranjevanje) > Storage Options (Možnosti za shranjevanje) > Removable Media Boot (Zagon z izmenljivih nosilcev podatkov) .

Reševanje težav s trdimi diski

Reševanje težav s trdim diskom

Težava	Vzrok	Rešitev
Prihaja do napak trdega diska.	Na trdem disku so poškodovani sektorji ali pa se je pokvaril.	<ol style="list-style-type: none"> 1. V operacijskem sistemu Windows XP z desno tipko miške kliknite Start, nato Explore (Razišči) in izberite pogon. Izberite File (Datoteka) > Properties (Lastnosti) > Tools (Orodja). V polju Error-checking (Preverjanje napak), kliknite Check Now (Preveri zdaj). 2. Uporabite diskovno orodje za iskanje in označevanje poškodovanih sektorjev. Če je potrebno, ponovno formatirajte disk.
Težava z diskovnimi transakcijami	Imeniška struktura je poškodovana ali pa je nekaj narobe z datoteko.	V operacijskem sistemu Windows XP z desno tipko miške kliknite Start , nato Explore (Razišči) in izberite pogon. Izberite File (Datoteka) > Properties (Lastnosti) > Tools (Orodja) . V polju Error-checking (Preverjanje napak), kliknite Check Now (Preveri zdaj).
Pogon ni bil najden (prepoznan).	Morda je kabel ohlapen.	Preverite kabelske povezave.

Reševanje težav s trdim diskom *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Pogon ni bil najden (prepoznan). <i>(se nadaljuje)</i>	Morda sistem ni samodejno prepoznal na novo nameščene naprave.	Preberite navodila za vnovično konfiguracijo v razdelku «Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme» . Če sistem še vedno ne prepozna nove naprave, preverite, ali je naprava prikazana v programu Computer Setup. Če je, je vzrok verjetno težava z gonilnikom. Če naprava ni prikazana, je vzrok verjetno težava s strojno opremo. Če ste pogon namestili na novo, zaženite program Computer Setup in dodajte zakasnitev po samopreizkusu (POST delay) v meniju Advanced > Power-On .
	Krmilnik pogona je v programu Computer Setup onemogočen.	Zaženite program Computer Setup in izberite Storage (Shranjevanje) > Storage Options (Možnosti za shranjevanje) ter omogočite vse krmilnike SATA.
	Pogon se po vklopu odziva zelo počasi.	Zaženite Computer Setup in povečajte zakasnitev po samopreizkusu (POST Delay) v meniju Advanced > Power-On Options .
Sporočilo Nonsystem disk/NTLDR missing.	Računalnik se skuša zagnati z diskete, na kateri ni operacijskega sistema.	Odstranite disketo iz disketnega pogona.

Reševanje težav s trdim diskom *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Sporočilo Nonsystem disk/NTLDR missing. <i>(se nadaljuje)</i>	Računalnik se skuša zagnati s trdega diska, toda trdi disk je morda poškodovan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. V disketni pogon vstavite zagonsko disketo in znova zaženite računalnik. 2. S programom fdisk preverite obliko datotečnega sistema trdega diska: Če je datotečni sistem NTFS, trdi disk preverite z drugim bralnikom. Če je datotečni sistem FAT32, do trdega diska ni mogoče dostopati. 3. Namestite sistemske datoteke za ustrezní operacijski sistem.
	Sistemske datoteke manjkajo ali pa niso pravilno nameščene.	<ol style="list-style-type: none"> 1. V disketni pogon vstavite zagonsko disketo in znova zaženite računalnik. 2. S programom fdisk preverite obliko datotečnega sistema trdega diska: Če je datotečni sistem NTFS, trdi disk preverite z drugim bralnikom. Če je datotečni sistem FAT32, do trdega diska ni mogoče dostopati.
	Zagon s trdega diska je bil onemogočen s programom Computer Setup.	Zaženite Computer Setup in omogočite vnos za trdi disk na seznamu Storage > Boot Order .
	Zagonski trdi disk ni priključen kot prvi v konfiguraciji več trdih diskov.	Če skušate računalnik zagnati s trdega diska, mora biti priključen na priključek na sistemski plošči z oznako P60 SATA 0.

Reševanje težav s trdim diskom *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Sporočilo Nonsystem disk/NTLDR missing. <i>(nadaljevanje)</i>	Krmilnik zagonskega trdega diska ni prvi v zagonskem zaporedju.	Zaženite Computer Setup in izberite Storage (Shranjevanje) > Boot Order (Zagonsko zaporedje) in poskrbite, da bo krmilnik zagonskega trdega diska na seznamu takoj za vnosom Hard Drive (Trdi disk) .
Računalnik se ne zažene.	Trdi disk je poškodovan.	Preverite, ali rdeča lučka na sprednji strani računalnika sveti in ali računalnik oddaja zvočne signale. Morebitne vzroke za rdečo lučko in piske poiščite v razdelku Dodatek A, «Sporočila samopreizkusa POST» . Pogoje in določila preberite v izjavi o omejenem jamstvu po svetu.
Videti je, da je računalnik zamrznil.	Program, ki ga uporabljate, se je nehal odzivati.	Računalnik skušajte izklopiti z običajnim postopkom za zaustavitev in izklop. Če ne deluje, pritisnite in zadržite gumb za napajanje za več kot štiri sekunde, da popolnoma izklopite napajanje. Znova zaženite računalnik, tako da spet pritisnete gumb za napajanje.

Odpravljanje težav z ležiščem MultiBay

Odpravljanje težav z ležiščem MultiBay

Težava	Vzrok	Rešitev
Pogon ni bil najden.	Med delovanjem računalnika ste skušali priključiti izmenljiv pogon, ki ima omogočeno varnostno funkcijo DriveLock. (To možnost podpirajo samo nekateri modeli.)	Zaustavite Windows in izklopite računalnik. Če pogon še ni vstavljen v ležišče MultiBay, ga vstavite. Vključite računalnik.
	Ležišče MultiBay je v programu Computer Setup skrito.	Zaženite Computer Setup in izberite Security (Varnost) > Device Security (Varnost naprav) ter za MultiBay nastavite Device Available (Naprava na voljo) .

Reševanje težav z zaslonom

Če imate težave z zaslonom, pogledajte v dokumentacijo, ki ste jo dobili z monitorjem, in si pomagajte s spodnjo tabelo, kjer so navedene pogoste težave in rešitve.


Reševanje težav z zaslonom

Težava	Vzrok	Rešitev
Prazen zaslon (ni slike).	Monitor ni vklopljen in lučka za napajanje ne sveti.	Vklopite monitor in preverite, ali lučka za napajanje deluje.
	Okvarjen monitor.	Preizkusite drug monitor.
	Kabelske povezave niso pravilne.	Preverite kabelsko povezavo od monitorja do računalnika in električne vtičnice.
	Morda imate nameščen ohranjevalnik zaslona ali pa so omogočene funkcije za varčevanje z energijo.	Pritisnite katerokoli tipko ali kliknite tipko miške in vnesite geslo, če je nastavljeno.
	Sistemski ROM je poškodovan; sistem deluje v načinu Boot Block Emergency Recovery Mode (označuje ga osem piskov).	V sistemski bliskovni ROM znova zapišite najnovejšo različico BIOS-a. Več informacij najdete v razdelku «Način Failsafe Boot Block ROM» <i>Priročnika za upravljanje namizja</i> na CD-ju <i>Documentation and Diagnostics</i> .
	Uporabljate monitor z nespremenljivo sinhronizacijsko frekvenco, ki se pri izbrani ločljivosti ne more sinhronizirati.	Preverite, ali monitor podpira horizontalne sinhronizacijske frekvence za izbrane ločljivosti.
	Računalnik je v stanju pripravljenosti .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti .



PREVIDNO: Ko preklapljate iz **stanja pripravljenosti**, ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.


Reševanje težav z zaslonom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Prazen zaslon (ni slike). (nadaljevanje)	Kabel monitorja ni priključen v pravi priključek.	<p>Če ima računalnik tako priključek za vgrajeno grafično kartico kot priključek za dodatno kartico, priključite kabel monitorja na priključek razširitvene kartice na hrbtni strani računalnika.</p> <p> Če je grafična kartica standardna razširitvena kartica PCI, lahko vgrajeni grafični vmesnik omogočite v programu Computer Setup. Če je nameščena grafična kartica PCI-Express, vgrajenega grafičnega vmesnika ni morete omogočiti.</p>
	Nastavitve za monitor niso združljive z monitorjem, ki ga uporabljate.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova zaženite računalnik in pritisnite F8, ko se pri zagonu v spodnjem desnem kotu zaslona prikaže sporočilo «Press F8». 2. S pušičnimi tipkami izberite možnost Enable VGA Mode in pritisnite tipko Enter. 3. Na nadzorni plošči operacijskega sistema Windows dvokliknite ikono Display (Zaslon) in izberite kartico Settings (Nastavitve). 4. Nastavite ločljivost z drsnikom.
Prazen zaslon in lučka za napajanje utripne petkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik petkrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka še vedno utripa.)	Težava pred pomnilnikom grafične kartice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik. 2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega. 3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Reševanje težav z zaslonom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Prazen zaslon in lučka za napajanje utripne šestkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik šestkrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka še vedno utripa.)	Težava pred grafično kartico	Pri računalnikih s posebno grafično kartico: <ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite in znova namestite grafično kartico. Vključite računalnik. 2. Zamenjajte grafično kartico. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo. Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.
Prazen zaslon in lučka za napajanje utripne sedemkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik sedemkrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka še vedno utripa.)	Okvara sistemske plošče (ROM je zaznal okvaro pred grafično kartico).	Zamenjajte sistemsko ploščo.
Kadar je vklopljena funkcija za varčevanje z energijo, monitor ne deluje pravilno.	Funkcije za varčevanje z energijo uporabljate z monitorjem, ki teh funkcij ne podpira.	Onemogočite funkcije za varčevanje z energijo.
Medli znaki.	Svetlost in kontrast nista pravilno nastavljeni.	Nastavite svetlost in kontrast monitorja.
	Kabli niso pravilno priključeni.	Preverite, ali je kabel grafične kartice trdno pritrjen tako na grafično kartico kot na monitor.
Nejasna slika ali pa ni mogoče nastaviti zelene ločljivosti.	Če ste nadgradili grafično kartico, morda niso naloženi pravilni gonilniki.	Namestite gonilnike grafične kartice, priložene kompletu za nadgradnjo.
	Monitor ne more prikazati slike z želeno ločljivostjo.	Spremenite zahtevano ločljivost.
	Grafična kartica je okvarjena.	Zamenjajte grafično kartico.

Reševanje težav z zaslonom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Slika je razbita, se premika, trese ali utripa.	Morda na monitor niso priključeni vsi kabli ali pa ni pravilno nastavljen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poskrbite, da bo kabel za monitor trdno pritrjen na računalnik. 2. V sistemu z dvema monitorjema, ali če je v bližini še kakšen monitor, se prepričajte, da monitorja ne motita drug drugega, tako da ju premaknete bolj narazen. 3. Morda so fluorescentne luči ali ventilatorji preblizu monitorja.
	Monitor s katodno cevjo je treba razmagnetiti.	Razmagnetite monitor. Navodila najdete v dokumentaciji, ki ste jo dobili z monitorjem.
Slika ni na sredini zaslona.	Morda boste morali nastaviti položaj slike.	Pritisnite gumb Menu, da odprete zaslonski meni. Izberite možnost Image Control/Horizontal Position ali Vertical Position , da prilagodite navpični in vodoravni položaj slike na zaslonu.
Na zaslonu se prikaže sporočilo »No Connection, Check Signal Cable« (Ni povezave, preverite signalni kabel).	Kabel za monitor je iztaknjen.	<p>Povežite monitor in računalnik s kablom za video.</p> <p> Preden začnete priključevati kable, se prepričajte, da je napajanje računalnika izklopljeno.</p>
Na zaslonu se prikaže sporočilo »Out of Range« (Zunaj obsega).	Ločljivost in/ali hitrost osveževanja sta višja od vrednosti, ki jih monitor podpira.	Znova zaženite računalnik in ga preklopite v varni način (Safe Mode). Izberite podprte nastavitve in znova zaženite računalnik, tako da se bodo spremembe uveljavile.
Pri vklopu monitorja je iz njegove notranjosti slišati ropotanje.	Tuljava za razmagnetenje monitorja je vklopljena.	Ni piskov. To je običajno pri delovanju monitorja.

Reševanje težav z zaslonom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Iz notranjosti monitorja s katodno cevjo je slišati klikajoč zvok.	V monitorju so se vklopili releji.	Ni piskov. To je običajno delovanje pri nekaterih monitorjih.
Iz notranjosti monitorja z zaslonom LCD je slišati visokofrekvenčni zvok.	Nastavitve svetlosti in/ali kontrasta so previsoke.	Nastavite svetlost in/ali kontrast na manjšo vrednost.
Slika ni ostra, proge na zaslonu, sence, premikajoče se vodoravne črte, medli navpični trakovi ali pa slike ni mogoče postaviti na sredino zaslona. (samo pri monitorjih LCD z analognim vhodnim signalom)	Morda elektronska vezja za pretvorbo signala, vgrajena v monitor, ne morejo pravilno razumeti sinhronizacijskega signala grafične kartice.	<ol style="list-style-type: none">1. Izberite možnost za samodejno nastavitve na zaslonem meniju monitorja.2. Ročno nastavite možnosti Clock in Clock Phase. Če želite prenesti paket programske opreme SoftPaq, ki vam bo olajšal sinhronizacijo, obiščite spletno stran na spodnjem naslovu, izberite ustrezeni monitor in prenesite paket SP20930 ali SP22333: www.hp.com/support
	Grafična kartica ni pravilno vstavljena ali pa je okvarjena.	
Določeni natipkani znaki niso pravilno prikazani.	Pisava, ki jo uporabljate, ne podpira znaka, ki ste ga vnesli.	Izberite ustrezen znak v tabeli znakov. Kliknite Start > Programs (Programi) > Accessories (Pripomočki) > System Tools (Sistemska orodja) > Character Map (Tabela znakov) . Znak lahko iz tabele znakov kopirate neposredno v dokument.

Reševanje težav z zvokom

Če ima vaš računalnik vgrajene funkcije za zvok in imate težave z zvokom, preberite vzroke in rešitve, navedene v naslednji tabeli.

Reševanje težav z zvokom

Težava	Vzrok	Rešitev
Zvok prekinja.	Drugi odprti programi uporabljajo preveč sistemskih sredstev.	Zaprte programe, ki zelo obremenjujejo procesor.


Reševanje težav z zvokom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
	Zakasnitev zvoka, pogosta pri številnih predvajalnikih večpredstavnostnih datotek.	V operacijskem sistemu Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Na nadzorni plošči izberite Sounds and Audio Devices (Zvoki in avdio naprave).2. Na kartici Audio (Avdio) izberite napravo s seznama Sound Playback (Predvajanje zvoka).3. Kliknite gumb Advanced (Dodatno) in izberite kartico Performance (Učinkovitost delovanja).4. Drsnik Hardware acceleration (Strojno pospeševanje) nastavite na None (Brez), drsnik Sample rate conversion quality (Kakovost pretvorbe hitrosti vzorčenja) pa na Good (Dobra) ter znova preizkusite predvajanje zvoka.5. Drsnik Hardware acceleration (Strojno pospeševanje) nastavite na Full (Največje), drsnik Sample rate conversion quality (Kakovost pretvorbe hitrosti vzorčenja) pa na Best (Najboljša) ter znova preizkusite predvajanje zvoka.
V zvočnikih ali slušalkah ni zvoka.	Programski nadzor glasnosti je nastavljen na najmanjšo vrednost.	Dvokliknite ikono zvočnika v opravljeni vrstici, preverite, ali zvok ni povsem utišan, in nastavite glasnost z drsnikom.

Reševanje težav z zvokom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
V zvočnikih ali slušalkah ni zvoka. (se nadaljuje)	Zvočna naprava je v programu Computer Setup skrita.	Omogočite zvočno napravo v programu Computer Setup: Security (Varnost) > Device Security (Varnost naprav) > Audio (Zvok).
	Zunanji zvočniki niso vklopljeni.	Vklopite zunanje zvočnike.
	Zunanji zvočniki so priključeni na napačen priključek za zvok.	Informacije o pravilnem priključevanju preberite v dokumentaciji zvočne kartice.
	Digitalno predvajanje zvoka s CD-ja ni omogočeno.	Omogočite digitalno predvajanje zvoka s CD-ja: <ol style="list-style-type: none"> 1. Na nadzorni plošči izberite System (Sistem). 2. Na kartici Hardware (Strojna oprema) kliknite Device Manager (Upravitelj naprav). 3. Z desno tipko miške kliknite pogon CD/DVD in izberite Properties (Lastnosti). 4. Preverite, ali je na kartici Properties (Lastnosti) potrjeno polje Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Omogoči digitalni avdio s CD-ja za to CD-ROM napravo).
	Slušalke ali naprave, priključene na izhodni priključek za zvok, onemogočijo vgrajeni zvočnik.	Vklopite in uporabite slušalke ali zunanje zvočnike, če so priključeni, ali pa iztaknite priključek za slušalke ali zunanje zvočnike.

Reševanje težav z zvokom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
V zvočnikih ali slušalkah ni zvoka. (se nadaljuje)	Zvok je povsem utišan.	1. Na nadzorni plošči kliknite Sound, Speech and Audio Devices (Zvok, govor in avdio naprave) in nato Sounds and Audio Devices (Zvoki in avdio naprave) . 2. Počistite potrditveno polje Mute (Nemo) .
	Računalnik je v stanju pripravljenosti .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti .
 PREVIDNO: Ko preklapljate iz stanja pripravljenosti , ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.		
Zvok iz slušalk ni čist ali je pridušen.	Slušalke so priključene na priključek za izhodni zvok na hrbtne strani. Ta priključek je namenjen zvočnim napravam z lastnim napajanjem, in ne uporabi slušalk.	Priključite slušalke na priključek za slušalke na sprednji strani računalnika.
Pri snemanju zvoka računalnik zamrzne.	Morda je trdi disk poln.	Preden začnete snemati, poskrbite, da bo na trdem disku dovolj prostora. Snemate lahko tudi s stiskanjem zvoka.

Reševanje težav s tiskalnikom

Če naletite na težave s tiskalnikom, pogledjte v dokumentacijo, ki ste jo dobili s tiskalnikom, in si pomagajte s spodnjo tabelo, kjer so navedene pogoste težave in rešitve.

Reševanje težavs tiskalnikom

Težava	Vzrok	Rešitev
Tiskalnik ne tiska.	Tiskalnik ni vklopljen in ne sprejema podatkov.	Vklopite tiskalnik in poskrbite, da bo sprejemal podatke.
	Ustrezni gonilniki tiskalnika za program, ki ga uporabljate, niso nameščeni.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Namestite ustrezne gonilnike za tiskalnik za program, ki ga uporabljate. 2. Skušajte tiskati z ukazom MS DOS-a: DIR C:\ > [tiskalna vrata] kjer je [tiskalna vrata] naslov uporabljenega tiskalnika. Če tiskalnik deluje, znova naložite gonilnik tiskalnika.
	Če ste povezani v omrežje, morda ni vzpostavljena povezava s tiskalnikom.	Vzpostavite pravilno omrežno povezavo s tiskalnikom.
	Morda je okvarjen tiskalnik.	Zaženite samopreizkus tiskalnika.
Tiskalnik se ne vklopi.	Kabli niso pravilno priključeni.	Še enkrat pritrdite vse kable ter preverite napajalni kabel in zidno vtičnico.
Tiskalnik tiska popačene podatke.	Ustrezni tiskalniški gonilniki za program, ki ga uporabljate, niso nameščeni.	Namestite ustrezne gonilnike za tiskalnik za program, ki ga uporabljate.
	Kabli niso pravilno priključeni.	Še enkrat pritrdite vse kable.

Reševanje težav tiskalnikom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Tiskalnik tiska popačene podatke. (se nadaljuje)	Morda je preobremenjen pomnilnik tiskalnika.	Ponastavite tiskalnik, tako da ga za eno minuto izklopite in ga nato spet vklopite.
Tiskalnik je v načinu, ko ne sprejema podatkov.	Morda je zmanjkalo papirja.	Preverite pladenj za papir in ga napolnite, če je prazen. Pritisnite gumb za povezavo z računalnikom.


Reševanje težav s tipkovnico in miško

Če imate težave s tipkovnico ali miško, pogledajte v dokumentacijo, ki ste jo dobili z opremo, in si pomagajte s spodnjo tabelo, kjer so navedene pogoste težave in rešitve.

Reševanje težav s tipkovnico

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik ne prepozna tipkanja in ukazov na tipkovnici.	Kabel tipkovnice ni pravilno priključen.	<ol style="list-style-type: none">1. Na namizju operacijskega sistema Windows kliknite Start.2. Kliknite Shut Down (Zaustavitev). Prikaže se pogovorno okno Shut Down Windows (Zaustavitev programa Windows).3. Izberite Shut Down (Zaustavitev).4. Ko se računalnik zaustavi, iztaknite in znova priključite tipkovnico na hrbtni strani računalnika ter ga znova zaženite.
	Program, ki ga uporabljate, se je nehal odzivati.	Zaustavite računalnik z miško in ga znova zaženite.


Reševanje težav s tipkovnico *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik ne prepozna tipkanja in ukazov na tipkovnici. <i>(se nadaljuje)</i>	Tipkovnico je treba servisirati.	Pogoje in določila preberite v izjavi o omejenem jamstvu po svetu.
	Napaka brezžične naprave.	<ol style="list-style-type: none"> 1. V morebitni programski opremi si oglejte stanje naprave. 2. Preglejte/zamenjajte baterije v napravi. 3. Ponastavite sprejemnik in tipkovnico.
	Računalnik je v stanju pripravljenosti .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti .
<p> PREVIDNO: Ko preklapljate iz stanja pripravljenosti, ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.</p>		
Kazalke ni mogoče premikati s puščičnimi tipkami na številski tipkovnici.	Morda je vklopljena tipka Num Lock .	Pritisnite tipko Num Lock . Če želite uporabljati puščične tipke, ne sme svetiti lučka Num Lock. Tipko Num Lock lahko onemogočite (ali omogočite) v programu Computer Setup.

Reševanje težav z miško

Težava	Vzrok	Rešitev
Miška se ne odziva na premike ali pa se odziva prepočasi.	Kabel miške ni pravilno priključen na hrbtno stran računalnika.	Zaustavite računalnik s tipkovnico. <ol style="list-style-type: none">1. Hkrati pritisnite tipki Ctrl in Esc (ali tipko z logotipom Windows), da odprete meni Start.2. S puščičnimi tipkami izberite Shut Down (Zaustavitev) in pritisnite tipko Enter.3. S puščičnimi tipkami izberite možnost Shut Down (Zaustavitev) in pritisnite tipko Enter.4. Ko se računalnik zaustavi, iztaknite in znova priključite miško na hrbtno stran računalnika (ali tipkovnice) ter ga znova zaženite.
	Program, ki ga uporabljate, se je nehal odzivati.	Zaustavite računalnik s tipkovnico in ga znova zaženite.
	Miško bi bilo morda treba očistiti.	Odstranite pokrovček kroglice miške in očistite notranje dele.
	Miško je morda treba popraviti.	Pogoje in določila preberite v izjavi o omejenem jamstvu po svetu.
	Napaka brezžične naprave.	<ol style="list-style-type: none">1. V morebitni programski opremi si oglejte stanje naprave.2. Preglejte/zamenjajte baterije v napravi.3. Ponastavite sprejemnik in miško.
	Računalnik je v stanju pripravljenosti .	Pritisnite gumb za napajanje, da preklopite iz stanja pripravljenosti .

Reševanje težav z miško (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
 PREVIDNO: Ko preklapljate iz stanja pripravljenosti , ne zadržite gumba za napajanje več kot štiri sekunde, sicer se bo računalnik izklopil in izgubili boste neshranjene podatke.		
Kazalec miške se premika samo navpično ali vodoravno.	Kroglica miške je umazana.	Odstranite pokrovček kroglice na spodnji strani miške, odstranite kroglico in jo očistite s kompletom za čiščenje miške, ki ga lahko kupite v večini prodajaln z računalniško opremo.

Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme

Potem ko dodate ali odstranite strojno opremo, kot je dodatni pogon ali razširitvena kartica, boste morda morali vnovič konfigurirati računalnik. Če namestite napravo Plug and Play, jo operacijski sistem Windows XP samodejno prepozna in spremeni ustrezne nastavitve. Če namestite napravo, ki ne podpira funkcije Plug and Play, boste morali po namestitvi sami konfigurirati računalnik. V operacijskem sistemu Windows XP zaženite čarovnika za dodajanje strojne opreme (**Add Hardware Wizard**) in sledite navodilom na zaslonu.

Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik ne prepozna nove naprave.	Naprava ni pravilno vstavljena ali priključena.	Poskrbite, da bo naprava pravilno in trdno priključena ter da stiki priključka ne bodo zviti ali poškodovani.
	Kabli nove zunanje naprave so ohlapno pritrjeni ali pa napajalni kabli niso priključeni.	Poskrbite, da bodo vsi kabli pravilno in trdno pritrjeni, in preverite, ali so stiki kabla in priključka morda zviti ali poškodovani.
	Stikalo za napajanje na novi napravi ni vklopljeno.	Izklopite računalnik, vklopite zunanjo napravo in nato znova vklopite računalnik, da bo nova naprava pravilno vključena v sistem.
	Ko vas je sistem opozoril na spremembe konfiguracije, jih niste sprejeli.	Znova zaženite računalnik in sledite navodilom za sprejemanje sprememb.
	Mogoče je, da se nova razširitvena kartica Plug and Play ne bo samodejno konfigurirala, če je privzeta konfiguracija v sporu z drugimi napravami.	V upravitelju naprav operacijskega sistema Windows XP izklopite samodejne nastavitve za razširitveno kartico in izberite osnovno konfiguracijo, ki ne povzroča spora sredstev. Spor sredstev rešite tudi tako, da napravo drugače konfigurirate ali celo onemogočite v programu Computer Setup.

Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne zažene.	Pri nadgradnji so bili uporabljeni napačni pomnilniški moduli ali pa niso bili pravilno nameščeni.	<ol style="list-style-type: none"> 1. V dokumentaciji, ki ste jo dobili s sistemom, preverite, ali uporabljate pravilne pomnilniške module in ali so pravilno nameščeni. 2. Opazujte lučke na sprednji strani računalnika in poslušajte piske. Več o ugotavljanju možnih vzrokov najdete v razdelku Dodatek A, «Sporočila samopreizkusa POST». 3. Če težave tudi s tem ne rešite, se obrnite na tehnično podporo.
Rdeča lučka za napajanje utripne petkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik petkrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka še vedno utripa.)	Pomnilnik je nepravilno nameščen ali poškodovan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik. 2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega. 3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne šestkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik šestkrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka še vedno utripa.)	Grafična kartica ni pravilno vstavljena oziroma je okvarjena ali pa je okvarjena sistemsko ploščo.	<p>Pri računalnikih s posebno grafično kartico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite in znova namestite grafično kartico. Vključite računalnik. 2. Zamenjajte grafično kartico. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo. <p>Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.</p>

Reševanje težav z nameščanjem strojne opreme *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Rdeča lučka za napajanje utripne desetkrat (med utripi je enosekundni premor), temu sledi dvesekundni premor, nato računalnik desetkrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka še vedno utripa.)	Okvarjena razširitvena kartica.	<ol style="list-style-type: none">1. Zaporedoma preverite razširitvene kartice, tako da odstranite eno po eno (če jih imate več) in vsakič vklopite računalnik, da vidite, ali bo deloval.2. Ko odkrijete, katera kartica je okvarjena, jo zamenjajte.3. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Reševanje težav z omrežjem

V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki težav z omrežjem in rešitve zanje. Ta navodila ne obsegajo iskanja in odpravljanja težav z omrežno napeljavo.

Reševanje težav z omrežjem

Težava	Vzrok	Rešitev
Funkcija za prebujanje iz omrežja (Wake-on-LAN) ne deluje	Funkcija za prebujanje iz omrežja (Wake-on-LAN) ni omogočena.	<p>Omogočite funkcijo za prebujanje iz omrežja (Wake-on-LAN).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča). 2. Dvokliknite Network Connections (Omrežne povezave). 3. Dvokliknite Local Area Connection (Povezava lokalnega omrežja). 4. Kliknite Properties (Lastnosti). 5. Kliknite Configure (Konfiguriraj). 6. Kliknite jeziček Power Management (Upravljanje porabe) in nato izberite ali počistite potrditveno polje Allow this device to bring the computer out of standby (Dovoli tej napravi, da vrne računalnik iz stanja pripravljenosti).

Reševanje težav z omrežjem (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Omrežni gonilnik ne zazna omrežne kartice.	Omrežna kartica je onemogočena.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaženite program Computer Setup in omogočite omrežno kartico. 2. Z upraviteljem naprav omrežno kartico vklopite še v operacijskem sistemu.
	Nepravilen omrežni gonilnik.	V dokumentaciji omrežnega krmilnika preverite, kateri gonilnik potrebujete, ali pa najnovejši gonilnik prenesite s proizvajalčevega spletnega mesta.
Lučka stanja omrežja nikoli ne utripa.	Zaznano ni bilo nobeno dejavno omrežje.	Preverite, ali so omrežna oprema in kabli pravilno priključeni.
 Lučka za stanje omrežne povezave mora utripati, kadar je omrežje dejavno.	Omrežna kartica ni pravilno nastavljena.	Preverite stanje naprave v operacijskem sistemu Windows; v upravitelju naprav se prepričajte, ali so naloženi pravilni gonilniki, v programčku z omrežnimi povezavami pa preverite stanje povezave.
	Omrežna kartica je onemogočena.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaženite program Computer Setup in omogočite omrežno kartico. 2. Z upraviteljem naprav omrežno kartico vklopite še v operacijskem sistemu.
	Omrežni gonilnik ni pravilno naložen.	Znova namestite omrežne gonilnike. Poglejte v <i>Priročnik za omrežno in internetno komunikacijo</i> na CD-ju <i>Documentation and Diagnostics</i> .
	Sistem ne more samodejno zaznati omrežja.	Onemogočite funkcije za samodejno zaznavanje in ročno nastavite želeni način delovanja. Poglejte v <i>Priročnik za omrežno in internetno komunikacijo</i> na CD-ju <i>Documentation and Diagnostics</i> .

Reševanje težav z omrežjem (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Diagnostični program sporoča napako.	Kabel ni pravilno priključen.	Poskrbite, da bo kabel pravilno priključen na omrežni priključek in na omrežno kartico.
	Kabel ni priključen na pravilen priključek.	Poskrbite, da bo kabel priključen na pravilen priključek.
	Nekaj je narobe s kablom ali z napravo na drugem koncu kabla.	Poskrbite, da bosta kabel in naprava na drugem koncu kabla delovala pravilno.
	Omrežna in razširitvena kartica imata isto prekinitveno zahtevo.	V meniju Advanced programa Computer Setup spremenite nastavitve sredstev razširitvene kartice.
	Omrežna kartica je okvarjena.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja.
Diagnostični preizkus je uspešno opravljen, toda računalnik ne more vzpostaviti komunikacije z omrežjem.	Omrežni gonilniki niso naloženi ali pa parametri gonilnika niso v skladu s trenutno konfiguracijo.	Poskrbite, da bodo naloženi omrežni gonilniki in da bodo parametri gonilnika skladni s konfiguracijo omrežne kartice. Poskrbite, da bosta nameščena pravilni omrežni odjemalec in protokol.
	Omrežna kartica ni konfigurirana za ta računalnik.	Na nadzorni plošči izberite ikono Network (Omrežje) in konfigurirajte omrežno kartico.
Omrežna kartica je prenehala delovati, ko je bila vstavljena razširitvena kartica.	Omrežna in razširitvena kartica imata isto prekinitveno zahtevo.	V meniju Advanced programa Computer Setup spremenite nastavitve sredstev razširitvene kartice.
	Za omrežno kartico so potrebni gonilniki.	Preverite, ali so bili gonilniki pomotoma izbrisani, ko so bili dodani gonilniki za novo razširitveno kartico.
	Nameščena razširitvena kartica je omrežna kartica in je v sporu z vgrajeno omrežno kartico.	V meniju Advanced programa Computer Setup spremenite nastavitve sredstev razširitvene kartice.

Reševanje težav z omrežjem (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Omrežni krmilnik preneha delovati brez očitnega vzroka.	Datoteke, ki vsebujejo omrežne gonilnike, so poškodovane.	Omrežne gonilnike znova namestite z uporabo diska <i>Restore Plus!</i> .
	Kabel ni pravilno priključen.	Poskrbite, da bo kabel pravilno priključen na omrežni priključek in na omrežno kartico.
	Omrežna kartica je okvarjena.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja.
Zagon z nove omrežne kartice ni mogoč.	Nova omrežna kartica je morda okvarjena ali pa ne ustreza standardom.	Namestite delujočo, standardno omrežno kartico ali pa nastavite računalnik tako, da se bo zagnal iz druge naprave.
Pri poskusu namestitve sistema na daljavo ni mogoče vzpostaviti povezave z omrežnim strežnikom.	Omrežna kartica ni pravilno konfigurirana.	Preverite, ali je računalnik pravilno povezan v omrežje, ali strežnik DHCP deluje in ali so v strežniku za oddaljeno namestitev ustrezni gonilniki za vašo omrežno kartico.
Orodje za nastavitve sistema sporoča, da EEPROM ni programiran.	Neprogramiran EEPROM.	Obrnite se na pooblaščenega serviserja.

Reševanje težav s pomnilnikom

V spodnji tabeli so naštetih nekateri običajni vzroki in rešitve težav s pomnilnikom.



PREVIDNO: V sistemih, ki podpirajo pomnilnik z ECC, HP ne priporoča uporabe tako pomnilnika z ECC kot takega brez ECC, sicer se računalnik ne bo mogel zagnati.

Reševanje težav s pomnilnikom

Težava	Vzrok	Rešitev
Po vgraditvi dodatnih pomnilniških modulov se računalnik ne zažene oz. ne deluje pravilno.	Pomnilniški modul ni pravilne vrste ali hitrosti za ta računalnik ali pa nov pomnilniški modul ni pravilno vstavljen.	Zamenjajte modul z ustreznim standardnim modulom. V nekaterih modelih ni mogoče hkrati uporabljati tako pomnilnika z ECC kot pomnilnika brez ECC.
Napaka Out of Memory (zmanjkalo je pomnilnika).	Morda konfiguracija pomnilnika ni pravilna.	Preverite konfiguracijo pomnilnika z upraviteljem naprav.
	Nimate dovolj pomnilnika za program, ki ga uporabljate.	Poglejte v dokumentacijo programa za pomnilniške zahteve.
Količina pomnilnika, prikazana med samopreizkusom ob vklopu (POST), ni pravilna.	Morda pomnilniški moduli niso pravilno vgrajeni.	Preverite, ali ste pomnilniške module pravilno namestili in ali ste uporabili pravilne module.
	Vgrajena grafična kartica utegne uporabiti sistemski pomnilnik.	Ukrepanje ni potrebno.
Med delovanjem se pojavi napaka zaradi premajhne količine pomnilnika.	Nameščenih je preveč programov TSR (Terminate and Stay Resident).	Izbrišite vse programe TSR, ki jih ne potrebujete.
	Nimate dovolj pomnilnika za program, ki ga uporabljate.	Preverite, koliko pomnilnika je potrebno za program, ki ga uporabljate, ali pa dodajte pomnilnik.

Reševanje težav s pomnilnikom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Rdeča lučka za napajanje utripne petkrat (med utripi je enosekundni premor), sledi dvesekundni premor, nato pa računalnik petkrat zapiska. (Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka še vedno utripa.)	Pomnilnik je nepravilno nameščen ali poškodovan.	<ol style="list-style-type: none">1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik.2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega.3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi.4. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Odpravljanje težav s procesorjem

V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve težav s procesorjem.

Reševanje težav s procesorjem

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik deluje počasneje kot običajno.	Procesor se pregreva.	<ol style="list-style-type: none">1. Preverite, ali je ovirano hlajenje računalnika.2. Preverite, ali so ventilatorji priključeni in delujejo pravilno (nekateri delujejo samo po potrebi).3. Preverite, ali je hladilnik procesorja pravilno nameščen.
Lučka za napajanje vsaki dve sekundi trikrat utripne rdeče s presledki po eno sekundo.	Procesor ni pravilno vstavljen v podnožje ali pa sploh ni nameščen.	<ol style="list-style-type: none">1. Preverite, ali je procesor nameščen.2. Znova ga namestite.

Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD

Če imate težave s pogoni CD-ROM in DVD, pogledajte v dokumentacijo, ki ste jo dobili s pogonom, in si pomagajte s spodnjo tabelo, kjer so navedene pogoste težave in rešitve.

Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik se ne zažene s pogona CD-ROM ali DVD.	V programu Computer Setup je onemogočen zagon z izmenljivih nosilcev podatkov.	Zaženite program Computer Setup in omogočite zagon z izmenljivih nosilcev podatkov z možnostjo Storage (Shranjevanje) > Storage Options (Možnosti za shranjevanje) . Nastavitev IDE CD-ROM mora biti omogočena v meniju Storage > Boot Order (Zagonsko zaporedje) .
	V programu Computer Setup je omogočen način za omrežni strežnik.	Zaženite program Computer Setup in izberite Security (Varnost) > Password Options (Možnosti za gesla) ter onemogočite Network Server Mode (Način za omrežni strežnik).
	Z diska, ki je v pogonu, zagon ni mogoč.	Poskusite uporabiti disk, s katerega je mogoče zagnati računalnik.
	Zagonsko zaporedje je napačno.	Zaženite program Computer Setup in spremenite zagonsko zaporedje z možnostjo Storage (Shranjevanje) > Boot Order (Zagonsko zaporedje) .
Naprava CD-ROM ali DVD ni zaznana ali pa ni naložen gonilnik.	Pogon ni pravilno priključen ali konfiguriran.	Poglejte v dokumentacijo, ki ste jo dobili z napravo.
V pogonu DVD ni mogoče predvajati filma.	Morda je film nastavljen za drugo državo.	Poglejte v dokumentacijo, ki ste jo dobili s pogonom DVD.
	Programska oprema za dekodiranje ni nameščena.	Namestite programsko opremo za dekodiranje.

Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
V pogonu DVD ni mogoče predvajati filma. <i>(se nadaljuje)</i>	Poškodovan nosilec podatkov.	Zamenjajte nosilec podatkov.
	Film je zaklenjen z geslom za starševski nadzor.	Starševsko zaščito odstranite v programu za predvajanje DVD-jev.
	Nosilec podatkov je vstavljen narobe.	Obrnite nosilec podatkov.
CD-ja ni mogoče izvreči (enote s pladnjem).	Disk ni pravilno vstavljen v pogon.	Izklopite računalnik in v odprtino za izmet v sili vstavite tanko kovinsko paličico in močno pritisnite. Previdno izvlecite pladenj iz pogona, dokler ne bo povsem odprt, ter odstranite disk.
Pogon CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM ali DVD-R/RW ne more prebrati vstavljenega diska ali pa zagon traja predolgo.	Nosilec podatkov je vstavljen narobe.	Znova ga vstavite tako, da bo nalepka obrnjena navzgor.
	Pogon DVD-ROM potrebuje dalj časa, da se zažene, ker mora ugotoviti vrsto vstavljenega nosilca podatkov in vrsto vsebine na njem (zvok ali video).	Počakajte vsaj 30 sekund, da pogon DVD-ROM ugotovi, kakšen nosilec podatkov je bil vstavljen. Če se disk kljub temu ne zažene, preberite druge rešitve v tej temi.
	Disk CD ali DVD je umazan.	CD ali DVD očistite s kompletom za čiščenje CD-jev, ki ga dobite v večini trgovin z računalniško opremo.
	Windows ne zazna pogona CD-ROM ali DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Odstranite zadevno napravo z upraviteljem naprav.2. Znova zaženite računalnik in počakajte, da Windows zazna gonilnik pogona CD ali DVD.

Reševanje težav s pogoni CD-ROM in DVD *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Snemanje glasbenih CD-jev je težavno ali nemogoče.	Napačna ali nekakovostna vrsta nosilca podatkov.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uporabite manjšo hitrost zapisovanja. 2. Preverite, ali uporabljate pravilno vrsto nosilca podatkov za pogon. 3. Skušajte uporabiti nosilec podatkov drugega proizvajalca. Kakovost izdelave se med proizvajalci zelo razlikuje.

Odpravljanje težav z napravami Drive Key

V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve težav z napravami Drive Key.

Reševanje težav z napravami Drive Key

Težava	Vzrok	Rešitev
Črka pogona naprave Drive Key ni prikazana v operacijskem sistemu Windows XP.	Črka pogona po zadnjem fizičnem pogonu ni na voljo.	Spremenite privzeto črko pogona za napravo Drive Key.
Po namestitvi zagonske naprave Drive Key se računalnik zažene v DOS-u.	Naprava Drive Key je zagonska.	Namestite jo, potem ko se operacijski sistem že zažene.

Odpravljanje težav z deli na sprednji strani

V spodnji tabeli so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve za težav z napravami, priključenimi na sprednjo stran računalnika.

Odpravljanje težav z deli na sprednji strani

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik ne prepozna naprave USB, slušalk ali mikrofona.	Naprava ni pravilno priključena.	<ol style="list-style-type: none">1. Izklopite računalnik.2. Znova priključite napravo na sprednjo stran in znova zaženite računalnik.
	Naprava morda ni priključena na vir napajanja.	Če naprava USB potrebuje napajanje, priključite en konec kabla na napravo, drugega ga pa v električno vtičnico.
	Pravilni gonilnik za napravo ni nameščen.	<ol style="list-style-type: none">1. Namestite ustrezne gonilnike za napravo.2. Morda boste morali znova zagnati računalnik.
	Kabel, ki povezuje napravo z računalnikom, ne dela.	<ol style="list-style-type: none">1. Če je mogoče, zamenjajte kabel.2. Znova zaženite računalnik.
	Naprava ne deluje.	<ol style="list-style-type: none">1. Zamenjajte napravo.
		<ol style="list-style-type: none">2. Znova zaženite računalnik.

Reševanje težav z dostopom do interneta

Če naletite na težave z dostopom do interneta, se obrnite na ponudnika internetnih storitev ali pa pogledajte v spodnjo tabelo, kjer so naštetih nekateri pogosti vzroki in rešitve težav pri dostopu do interneta.

Reševanje težav z dostopom do interneta

Težava	Vzrok	Rešitev
Ni mogoče vzpostaviti povezave z internetom.	Račun ponudnika internetnih storitev ni pravilno nastavljen.	Preverite internetne nastavitve ali se za pomoč obrnite na ponudnika internetnih storitev.
	Modem ni pravilno nastavljen.	Znova priključite modem. Pogledajte v dokumentacijo za hitro namestitev in preverite, ali so vse povezave pravilne.
	Brskalnik ni pravilno nastavljen.	Preverite, ali je spletni brskalnik nameščen in pravilno nastavljen za vašega ponudnika internetnih storitev.
	Kabelski/DSL-modem ni priključen.	Priključite kabelski/DSL-modem. Na njegovi sprednji strani mora svetiti lučka, ki označuje, da je vklopljen.
	Kabelski/DSL-dostop ni na voljo ali pa je prišlo do izpada elektrike zaradi slabega vremena.	Poskusite vzpostaviti povezavo pozneje ali pa se obrnite na ponudnika internetnih storitev. (Če kabelska/DSL-storitev deluje, bo svetila lučka za signal na sprednji strani modema.)
	Kabel CAT5 UTP je iztaknjen.	Priključite kabel CAT5 na kabelski modem in na priključek RJ-45 na računalniku. (Če povezava pravilno deluje, bo svetila lučka PC na sprednji strani modema.)
	Naslov IP ni pravilno konfiguriran.	Obrnite se na ponudnika internetnih storitev za pravilni naslov IP.

Reševanje težav z dostopom do interneta *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Ni mogoče vzpostaviti povezave z internetom. <i>(nadaljevanje)</i>	Piškotki so poškodovani. (Piškotek je podatek, ki ga spletni strežnik začasno shrani v spletnem brskalniku. Uporabi se za to, da si brskalnik zapomni določene informacije, ki jih lahko spletni strežnik pozneje prebere.)	V operacijskem sistemu Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. Izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča).2. Dvokliknite Internet Options.3. Na kartici General (Splošno) kliknite Delete Cookies.
Samodejni zagon internetnih programov ne deluje.	Preden lahko zaženete nekatere programe, morate vzpostaviti internetno povezavo.	Vzpostavite povezavo in šele nato zaženite želeni program.

Reševanje težav z dostopom do interneta *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Prenos vsebine spletnih mest je zelo počasen.	Modem ni pravilno nastavljen.	<p>Preverite, ali so vrata COM in hitrost modema pravilno nastavljena.</p> <p>V operacijskem sistemu Windows XP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča). 2. Dvokliknite System (Sistem). 3. Kliknite jeziček Hardware (Strojna oprema). 4. Kliknite Device Manager (Upravitelj naprav). 5. Dvokliknite Ports (COM & LPT). 6. Z desno tipko miške kliknite vrata COM, ki jih uporablja modem, in nato kliknite Properties (Lastnosti). 7. V razdelku Device status preverite, ali modem deluje pravilno. 8. V polju Device usage preverite, ali je modem omogočen. 9. Če težav s tem niste odpravili, kliknite Troubleshoot in sledite navodilom na zaslonu.

Reševanje težav s programsko opremo

Vzrok za večino težav s programsko opremo je eden od naslednjih:

- Program ni bil pravilno nameščen ali konfiguriran.
- Za program ni na voljo dovolj pomnilnika.
- Med programi prihaja do spora.
- Poskrbite, da bodo nameščeni vsi potrebni gonilniki naprav.
- Če ste v računalnik namestili operacijski sistem, ki je drugačen od tistega, ki je bil tovarniško nameščen, preverite, ali podpira vaš računalnik.

Če naletite na težave s programsko opremo, si pomagajte z ustreznimi rešitvami, navedenimi v naslednji tabeli.

Reševanje težav s programsko opremo

Težava	Vzrok	Rešitev
Računalnik ne deluje, zaslon z logotipom HP pa se ne prikaže.	Sporočilo o napaki POST.	Opazujte lučke na sprednji strani računalnika in poslušajte piske. Če želite podrobnejše informacije o ugotavljanju vzrokov, glejte v Dodatek A, «Sporočila samopreizkusa POST» . Pogoje in določila preberite v kompletu za obnovo ali izjavi o omejenem jamstvu po svetu.
Računalnik ne deluje, zaslon z logotipom HP pa se je prikazal.	Morda so poškodovane sistemske datoteke.	Z disketo za obnovo preglejte, ali so na trdem disku napake.
Prikaže se sporočilo Illegal Operation has Occurred (izvedla se je neveljavna operacija).	Programska oprema, ki jo uporabljate, nima Microsoftovega potrdila za vašo različico operacijskega sistema Windows.	Prepričajte se, ali ima programska oprema Microsoftovo potrdilo za vašo različico operacijskega sistema Windows (te informacije običajno najdete na embalaži programa).
	Konfiguracijske datoteke so poškodovane.	Če je mogoče, shranite vse podatke, zaprite vse programe in znova zaženite računalnik.

Stik s podporo strankam

Za pomoč in servisne storitve se obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali distributerja. Podrobnejše informacije najdete na spletnem mestu www.hp.com.



Če računalnik odnesete v popravilo k pooblaščenemu prodajalcu, distributerju ali serviserju, mu ne pozabite posredovati tudi vseh potrebnih gesel.



Pokličete lahko tudi telefonsko številko, navedeno v garanciji ali na seznamu *Telefonske številke tehnične podpore* na CD-ju *Documentation and Diagnostics*.

Sporočila samopreizkusa POST

V tem dodatku so navedene kode napak, sporočila o napakah in različna zaporedja lučk in piskov, ki se lahko pojavijo pri samopreizkusu ob vklopu (Power On Self Test – POST) ali pri vnovičnem zagonu računalnika, verjeten vzrok napak in ukrepi za njihovo odpravljanje.

Možnost POST Message Disabled (izklopljena sporočila med samopreizkusom) prepreči prikaz večine sistemskih sporočil med samopreizkusom ob vklopu (POST), kakršna so na primer sporočila, ki se ne nanašajo na napake in preizkus pomnilnika. Če med samopreizkusom ob vklopu pride do napak, bo na zaslonu prikazano sporočilo o napaki. Če želite med samopreizkusom ročno preklopiti v način, kjer so prikazana vsa sporočila, pritisnite katerokoli tipko (razen **F10** ali **F12**). Privzeta nastavitve je način brez prikazovanja sporočil.

Izbira načina samopreizkusa vpliva tudi na hitrost, s katero računalnik naloži operacijski sistem, in na vrsto preizkusov, izvedenih ob vklopu.

Quick Boot je hiter postopek zagona, ki ne izvede vseh preskusov na sistemski ravni, kot je na primer preskus pomnilnika. Full Boot izvede vse sistemske preskuse v ROM-u in porabi več časa.

Način Full Boot je mogoče nastaviti tudi tako, da se redno izvede vsakih 1 do 30 dni. Če želite vzpostaviti razpored preskušanja, uporabite program Computer Setup, da računalnik znova konfigurirate v način Full Boot Every x Days (Full Boot vsakih x dni).



Več informacij o programu Computer Setup najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation and Diagnostics*.

Številске kode za POST in besedilna sporočila

V tem razdelku so tiste napake POST-a, s katerimi so povezane številске kode. Ta razdelek vsebuje tudi besedilna sporočila, na katera lahko naletite pri POST-u.



Računalnik bo enkrat zapiskal, potem ko se na zaslonu prikaže sporočilo POST.

Številске kode in besedilna sporočila

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
101 – Option ROM Checksum Error (napačna preskusna vsota ROM-a)	Napačna preskusna vsota sistemskega ROM-a ali ROM-a razširitvene kartice.	<ol style="list-style-type: none">1. Preverite, ali je pomnilnik ROM pravilen.2. Po potrebi znova programirajte ROM.3. Če je bila nedavno dodana razširitvena kartica, jo odstranite in preverite, ali se težava še pojavlja.4. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, «Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a».)5. Če sporočilo izgine, je razširitvena kartica morda okvarjena.6. Zamenjajte sistemsko ploščo.
103 – System Board Failure (napaka sistemske plošče)	DMA ali učasovalniki.	<ol style="list-style-type: none">1. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, «Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a».)2. Odstranite razširitvene kartice.3. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Številске kode in besedilna sporočila (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
110 – Out of Memory Space for Option ROMs (za dodatne ROM-e je zmanjkalo pomnilnika)	Pred kratkim dodana razširitvena kartica PCI vsebuje dodatni ROM, ki je prevelik, da bi se lahko naložil med samopreizkusom.	<ol style="list-style-type: none"> Če je bila nedavno dodana razširitvena kartica PCI, jo odstranite in preverite, ali se težava še pojavlja. V programu Computer Setup v meniju Advanced (Dodatno) > Device Options (Možnosti za naprave) > NIC PXE Option ROM Download (Prenos dodatnega ROM-a za možnost PXE omrežne kartice) izberite DISABLE (Onemogoči), da bi preprečili nalaganje dodatnega ROM-a za možnost PXE vgrajene omrežne kartice med samopreizkusom ob vklopu ter tako sprostili več pomnilnika za dodatni ROM razširitvene kartice. Vgrajeni dodatni ROM za možnost PXE se uporablja za zagon iz strežnik PXE z uporabo omrežne kartice. Poskrbite, da bo v programu Computer Setup omogočena nastavitvev ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (Medpomnilniki ACPI/USB na vrhu pomnilniku).
162 – System Options Not Set (sistemske možnosti niso nastavljene)	Konfiguracija ni pravilna. Morda je treba zamenjati baterijo ure stvarnega časa.	<p>Zaženite Computer Setup in preverite konfiguracijo v meniju Advanced (Dodatno) > Onboard Devices (Vgrajene naprave).</p> <p>Na nadzorni plošči ponastavite datum in čas. Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte baterijo ure stvarnega časa. Navodila za nameščanje nove baterije boste našli v <i>Priročniku za strojno opremo</i> na CD-ju <i>Documentation and Diagnostics</i>, lahko pa se obrnete na pooblaščenega prodajalca ali distributerja računalnikov.</p>

Številске kode in besedilna sporočila (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
163 – Time & Date Not Set (datum in ura nista nastavljena)	V konfiguracijskem pomnilniku je neveljaven čas ali datum. Morda je treba zamenjati baterijo ure stvarnega časa.	Najprej ponastavite datum in uro na nadzorni plošči (uporabite lahko tudi program Computer Setup). Če težave s tem ne odpravite, zamenjajte baterijo ure stvarnega časa. Navodila za nameščanje nove baterije boste našli v <i>Priročniku za strojno opremo</i> na CD-ju <i>Documentation and Diagnostics</i> , lahko pa se obrnete na pooblaščenega prodajalca ali distributerja računalnikov.
	Morda mostiček za CMOS ni pravilno nameščen.	Preverite, ali je mostiček za CMOS pravilno postavljen (če se uporablja).
164 – Memory Size Error (napaka velikosti pomnilnika)	Količina pomnilnika se je po zadnjem zagonu spremenila (pomnilnik je bil dodan ali odstranjen).	Pritisnite F1 , če želite spremembe shraniti.
	Konfiguracija pomnilnika ni pravilna.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaženite Computer Setup ali orodje za operacijski sistem Microsoft Windows. 2. Poskrbite, da bodo pomnilniški moduli pravilno vstavljeni. 3. Če je bil vgrajen pomnilnik drugega proizvajalca, preverite, ali računalnik deluje, če je v njem samo pomnilnik HP. 4. Preverite, ali je uporabljena pravilna vrsta pomnilniškega modula.

Številске kode in besedilna sporočila (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
201 – Memory Error (napaka pomnilnika)	Okvara pomnilnika RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaženite Computer Setup ali orodje za operacijski sistem Microsoft Windows. 2. Poskrbite, da bodo pomnilniški moduli pravilno nameščeni. 3. Preverite, ali je uporabljena pravilna vrsta pomnilniškega modula. 4. Odstranite in zamenjajte okvarjene module. 5. Če se po zamenjavi pomnilniških modulov napaka še pojavlja, zamenjajte sistemsko ploščo.
213 – Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (nezdružljiv modul v podnožju za pomnilniške module X, X, ...)	V pomnilniškem modulu v podnožju za pomnilnik, navedenem v sporočilu o napaki, manjkajo kritični podatki SPD ali pa modul ni združljiv z naborom vezij.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je uporabljena pravilna vrsta pomnilniškega modula. 2. Poskusite modul vstaviti v drugo podnožje za pomnilniški modul. 3. Zamenjajte modul DIMM z modulom, ki ustreza standardu SPD.
214 – DIMM Configuration Warning (opozorilo o konfiguraciji modulov DIMM)	Namestitev modulov DIMM ni optimalna.	Preuredite module DIMM, tako da bo imel vsak kanal enako količino pomnilnika.
219 – ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (zaznan pomnilniški modul ECC – ta platforma ne podpira modulov ECC)	Pred kratkim dodani moduli podpirajo popravljanje napak pomnilnika (ECC).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Če je bila nedavno dodan pomnilnik, ga odstranite in preverite, ali se težava še pojavlja. 2. Preberite informacije o pomnilniku v dokumentaciji izdelka.

Številске kode in besedilna sporočila (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
301 – Keyboard Error (napaka tipkovnice)	Okvara tipkovnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tipkovnico znova priključite, ko je računalnik izklopljen. 2. Preverite, ali niso kontakti na priključku zviti ali poškodovani. 3. Poskrbite, da ni pritisnjena nobena tipka. 4. Zamenjajte tipkovnico.
303 – Keyboard Controller Error (napaka krmilnika tipkovnice)	Krmilnik tipkovnice na V/I-kartici.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tipkovnico znova priključite, ko je računalnik izklopljen. 2. Zamenjajte sistemsko ploščo.
304 – Keyboard or System Unit Error (napaka tipkovnice ali sistemske enote)	Okvara tipkovnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tipkovnico spet priključite, ko je računalnik izklopljen. 2. Poskrbite, da ni pritisnjena nobena tipka. 3. Vstavite tipkovnico nazaj v ležišče. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.
404 – Parallel Port Address Conflict Detected (zaznan spor naslovov za vzporedna vrata)	Tako zunanja kot notranja vrata so dodeljena vzporednim vratom X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite vse razširitvene kartice za vzporedna vrata. 2. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, «Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a».) 3. Znova konfigurirajte sredstva kartic in/ali zaženite Computer Setup.
410 – Audio Interrupt Conflict (spor prekinitvene zahteve za zvok)	Naslov IRQ-ja je v sporu z drugo napravo.	Zaženite Computer Setup in v meniju Advanced (Dodatno) > Onboard Devices (Vgrajene naprave) ponastavite IRQ.

Številске kode in besedilna sporočila (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
411 – Network Interface Card Interrupt Conflict (spor prekinitvene zahteve za omrežno kartico)	Naslov IRQ-ja je v sporu z drugo napravo.	Zaženite Computer Setup in v meniju Advanced (Dodatno) > Onboard Devices (Vgrajene naprave) ponastavite IRQ.
501 – Display Adapter Failure (napaka grafične kartice)	Krmilnik grafične kartice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ponastavite grafično kartico (če je mogoče). 2. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, «Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a».) 3. Preverite, ali je monitor priključen in vklopljen. 4. Zamenjajte grafično kartico (če je mogoče).
510 – Flash Screen Image Corrupted (slika pozdravnega zaslona je poškodovana)	V sliki pozdravnega zaslona so napake.	V sistemski bliskovni ROM znova zapišite najnovejšo različico BIOS-a.
511 – CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (ventilator procesorja, glavnega, A ali B, niso bili zaznani)	Ventilator procesorja ni priključen ali pa je okvarjen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite kabel procesorjevega ventilatorja. 2. Znova namestite kabel ventilatorja. 3. Zamenjajte procesorjev ventilator.
512 – Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (ventilator ohišja, glavni, sprednji ali zadnji, ni bil zaznan)	Glavni, sprednji ali zadnji ventilator ohišja ni priključen ali ne deluje.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite glavni, sprednji ali zadnji ventilator ohišja. 2. Znova namestite kabel ventilatorja. 3. Zamenjajte glavni, sprednji ali zadnji ventilator ohišja.

Številске kode in besedilna sporočila (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
514 – CPU or Chassis Fan not Detected (ventilator procesorja ali ohišja ni bil zaznan)	Ventilator procesorja ali ohišja ni priključen ali pa je okvarjen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite ventilator procesorja ali ohišja. 2. Znova namestite kabel ventilatorja. 3. Zamenjajte ventilator procesorja ali ohišja.
601 – Diskette Controller Error (napaka disketnega krmilnika)	Vezja disketnega krmilnika ali pogona so nepravilna.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaženite program Computer Setup. 2. Preverite in/ali zamenjajte kable. 3. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, «Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a».) 4. Zamenjajte disketni pogon. 5. Zamenjajte sistemsko ploščo.
605 – Diskette Drive Type Error (napaka vrste disketnega pogona)	Neskladje v vrsti pogonov.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaženite program Computer Setup. 2. Izključite vse druge vrste krmilnikov disketnih pogonov (tračne pogone). 3. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, «Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a».)
610 – External Storage Device Failure (napaka zunanje naprave za shranjevanje)	Zunanji tračni pogon ni priključen.	Znova namestite tračni pogon ali pritisnite F1 , da se sistem znova konfigurira brez tračnega pogona.
611 – Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (spor dodelitve naslova primarnemu disketnemu pogonu)	Konfiguracijska napaka.	Zaženite Computer Setup in preverite konfiguracijo v meniju Advanced (Dodatno) > Onboard Devices (Vgrajene naprave) .

Številске kode in besedilna sporočila (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
660 – Display cache is detected unreliable (zaslonski predpomnilnik je bil zaznan kot nezanesljiv)	Zaslonski predpomnilnik vgrajene grafične kartice ne deluje pravilno in bo onemogočen.	Če je rahlo poslabšanje grafike težava, zamenjajte sistemsko ploščo.
912 – Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (po zadnjem zagonu je bil odstranjen pokrov računalnika)	V času od zadnjega zagona sistema je bil odstranjen pokrov računalnika.	Ukrepanje ni potrebno.
917 – Front Audio Not Connected (sprednji zvočni priključek ni povezan)	Kabel sprednjega zvočnega priključka je bil odklopljen ali se je iztaknil s sistemske plošče.	Znova priključite ali zamenjajte kabel sprednjega zvočnega priključka.
918 – Front USB Not Connected (sprednji priključek USB ni povezan)	Kabel sprednjega priključka USB je bil odklopljen ali se je iztaknil s sistemske plošče.	Znova priključite ali zamenjajte kabel sprednjega priključka USB.
919 – Multi-Bay Riser not Connected (vmesnik za ležišče Multi-Bay ni priključen)	Razširitveni vmesnik je bil odstranjen ali pa ni pravilno vstavljen.	Znova vstavite razširitveni vmesnik.
921 – Device in PCI Express slot failed to initialize (naprava v razširitvenem mestu PCI Express se ni inicializirala)	Ta naprava je nezdržljiva ali pa je prišlo do napake z njo in sistema ali povezave PCI Express ni mogoče nastaviti na hitrost x1.	Poskusite z vnovičnim zagonom računalnika. Če se napaka ponovi, naprava morda ne deluje s tem računalnikom.

Številске kode in besedilna sporočila (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
1151 – Serial Port A Address Conflict Detected (zaznan spor z naslovi za zaporedna vrata A)	Tako zunanja kot notranja zaporedna vrata so dodeljena vratom COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite vse razširitvene kartice za zaporedna vrata. 2. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, «Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a».) 3. Znova konfigurirajte sredstva vrat in/ali zaženite Computer Setup ali orodje za Windows.
1152 – Serial Port B Address Conflict Detected (zaznan spor z naslovi za zaporedna vrata B)	Tako zunanja kot notranja zaporedna vrata so dodeljena vratom COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite vse razširitvene kartice za zaporedna vrata. 2. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, «Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a».) 3. Znova konfigurirajte sredstva vrat in/ali zaženite Computer Setup ali orodje za Windows.
1155 – Serial Port Address Conflict Detected (zaznan spor z naslovi za zaporedna vrata)	Tako zunanja kot notranja zaporedna vrata so dodeljena isti prekinitveni zahtevi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite vse razširitvene kartice za zaporedna vrata. 2. Izbrišite CMOS. (Glejte Dodatek B, «Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a».) 3. Znova konfigurirajte sredstva vrat in/ali zaženite Computer Setup ali orodje za Windows.
1201 – System Audio Address Conflict Detected (zaznan spor z naslovom za sistemski zvok)	Naslov IRQ naprave je v sporu z drugo napravo.	Zaženite Computer Setup in v meniju Advanced (Dodatno) > Onboard Devices (Vgrajene naprave) ponastavite IRQ.

Številске kode in besedilna sporočila (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
1202 – MIDI Port Address Conflict Detected (zaznan spor z naslovi za vrata MIDI)	Naslov IRQ naprave je v sporu z drugo napravo.	Zaženite Computer Setup in v meniju Advanced (Dodatno) > Onboard Devices (Vgrajene naprave) ponastavite IRQ.
1203 – Game Port Address Conflict Detected (zaznan spor z naslovi za vrata za igralno palico)	Naslov IRQ naprave je v sporu z drugo napravo.	Zaženite Computer Setup in v meniju Advanced (Dodatno) > Onboard Devices (Vgrajene naprave) ponastavite IRQ.
1720 – SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (trdi disk SMART je zaznal, da bo zelo kmalu prišlo do okvare diska)	Zelo kmalu bo prišlo do okvare trdega diska. (Nekateri trdi diski imajo popravek strojno-programске opreme, ki prepreči, da bi se to sporočilo prikazalo pomotoma.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ugotovite, ali trdi disk daje pravilno sporočilo o napaki. Zaženite Computer Setup in nato v meniju Storage (Shranjevanje) > DPS Self-test (Samopreizkus DPS) zaženite preizkus sistema za zaščito pogonov (Drive Protection System – DPS). 2. Če je treba, uporabite popravek strojno-programске opreme trdega diska. (Na voljo na spletnem mestu www.hp.com/support.) 3. Naredite varnostno kopijo vsebine trdega diska in ga zamenjajte.
1785 – MultiBay incorrectly installed (nepravilno nameščeno ležišče MultiBay)	<p>(za vgrajene sisteme MultiBay/ USDT)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Naprava MultiBay ni pravilno vstavljena. 2. Vmesnik za MultiBay ni pravilno vstavljen. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poskrbite, da bo napravo MultiBay vstavljena do konca. 2. Poskrbite, da bo vmesnik za MultiBay pravilno nameščen.

Številke kode in besedilna sporočila (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
1794 – Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3 (na priključek SATA 1 in/ali SATA 3 so priključene naprave, do katerih ni dostopa)	Na priključek SATA 1 in/ali SATA 3 je priključena naprava. Naprave, priključene na ta priključka, niso dostopne, če je možnost «SATA Emulation» (Emuliranje SATA) v programu Computer Setup nastavljena na «Combined IDE Controller» (Kombinirani krmilnik IDE).	<ol style="list-style-type: none"> Če uporabljate Windows 2000 ali Windows XP, v programu Computer Setup možnost «SATA Emulation» nastavite na «Separate IDE Controller» (Ločeni krmilnik IDE). Če ne uporabljate operacijskega sistema Windows 2000 ali Windows XP, premestite zadevne naprave na priključek SATA 0 ali SATA 2 (če sta na voljo). Odklopite napravo z napako s priključka SATA 1 in SATA 3.
1796 – SATA Cabling Error (napaka s kabli naprav SATA)	Vsaj ena naprava SATA je nepravilno priključena. Da bi bilo delovanje čim boljše, morate najprej uporabiti priključka SATA 0 in SATA 1, šele nato SATA 2 in SATA 3.	Poskrbite, da bodo priključki SATA uporabljeni v naraščajočem zaporedju. Za eno napravo uporabite priključek SATA 0. Za dve uporabite priključka SATA 0 in SATA 1. Za tri naprave uporabite priključke SATA 0, SATA 1 in SATA 2.
1801 – Microcode Patch Error (napaka popravka mikrokode)	ROM BIOS ne podpira procesorja.	<ol style="list-style-type: none"> Posodobite BIOS na pravilno različico. Zamenjajte procesor.
Invalid Electronic Serial Number (neveljavna elektronska serijska številka)	Elektronska serijska številka je poškodovana.	<ol style="list-style-type: none"> Zaženite program Computer Setup. Če so v programu Computer Setup v tem polju že podatki ali če ni mogoče vnesti serijske številke, s spletnega mesta www.hp.com prenesite program SP5572.EXE (SNZERO.EXE) in ga zaženite. Zaženite Computer Setup in skušajte vnesti serijsko številko v meni Security, System ID in nato shranite spremembe.

Številске kode in besedilna sporočila (se nadaljuje)

Koda/sporočilo	Možni vzrok	Priporočeni ukrep
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (vključen je način omrežnega strežnika in priključena ni nobena tipkovnica)	Prišlo je do napake s tipkovnico, medtem ko je omogočen način omrežnega strežnika.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tipkovnico znova priključite, ko je računalnik izklopljen. 2. Preverite, ali niso kontakti na priključku zviti ali poškodovani. 3. Poskrbite, da ni pritisnjena nobena tipka. 4. Zamenjajte tipkovnico.
Parity Check 2 (preverjanje parnosti 2).	Napaka parnosti pomnilnika RAM.	Zaženite program Computer Setup in diagnostična orodja.
System will not boot without fan (sistem se ne zažene brez ventilatorja)	Ventilator procesorja ni nameščen ali pa je bil odklopljen z ohišja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo hladilnik pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju. 2. Če je ventilator priključen, hladilnik pa pravilno nameščen, vendar se ventilator ne obrača, zamenjajte mehanizem hladilnika in ventilatorja.

Diagnostične lučke samopreizkusa ob vklopu na sprednji strani in zvočni signali

V tem razdelku so opisane kode lučk na sprednji plošči računalnika in zvočni signali, ki jih utegnete slišati pred samodejnim preizkusom ob vklopu ali po njem.



Če utripajo lučke na tipkovnici PS/2, preverite, ali utripajo tudi na sprednji strani računalnika, in v spodnji tabeli poiščite vzrok za težavo.



Priporočeni ukrepi so v tabeli navedeni v zaporedju, v katerem jih je treba izvesti.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Zelena lučka za napajanje sveti.	Ni piskov	Računalnik je vklopljen.	Ni piskov
Zelena lučka za napajanje utripne vsaki dve sekundi.	Ni piskov	Računalnik je v stanju pripravljenosti (samo nekateri modeli).	Ni potrebno. Pritisnite katerokoli tipko ali premaknite miško, da računalnik preklopite iz stanja pripravljenosti.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne dvakrat s sekundnim presledkom, sledi dvesekundni premor. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	2	Vklopljena je toplotna zaščita procesorja: Morda se ne vrti kateri od ventilatorjev ALI hladilnik/ ventilator ni pravilno pritrjen na procesor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika ne bodo ovirane in da bo ventilator za hlajenje procesorja deloval. 2. Odprite pokrov računalnika, pritisnite gumb za napajanje in opazujte, ali se ventilator na procesorju začne vrteti. Če se ne vrti, preverite, ali je njegov kabel priključen na sistemsko ploščo. Poskrbite, da bo ventilator pravilno nameščen in v pravilnem položaju na procesorju. 3. Če je ventilator pravilno nameščen in se kljub temu ne vrti, ga zamenjajte. 4. Odstranite in znova namestite hladilnik procesorja ter preverite, ali je mehanizem ventilatorja pravilno nameščen. 5. Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja.
Rdeča lučka za napajanje trikrat utripne s presledki po eno sekundo, nato sledi dvesekundni premor. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	3	Procesor ni nameščen (ne pomeni, da je okvarjen).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je procesor nameščen. 2. Znova ga namestite.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje štirikrat utripne s presledki po eno sekundo, nato sledi dvesekundni premor. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	4	Okvara napajanja (napajalnik je preobremenjen).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odprite pokrov in preverite, ali je štiri- ali šestžilni kabel napajalnika pravilno vstavljen v priključek na sistemski plošči. 2. Preverite, ali težavo povzroča naprava, tako da odstranite VSE priključene naprave (kot so trdi diski, disketni ali optični pogoni in razširitvene kartice). Vključite računalnik. Če začne računalnik izvajati samodejni preizkus ob zagonu (POST), ga izklopite in zaporedoma znova namestite vse naprave, dokler se težava spet ne pojavi. Zamenjajte napravo, ki povzroča težavo. Zaporedoma dodajajte posamezne naprave, da preverite, ali vse delujejo pravilno. 3. Zamenjajte napajalnik. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne petkrat s sekundnimi presledki, nato sledi dvesekundni premor. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	5	Težava pred pomnilnikom grafične kartice	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znova namestite module DIMM. Vključite računalnik. 2. Zaporedoma zamenjajte vse module DIMM, dokler ne odkrijete okvarjenega. 3. Zamenjajte pomnilniške module drugih proizvajalcev s HP-jevimi. 4. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne šestkrat s sekundnimi presledki, sledi dvesekundni premor. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	6	Težava pred grafično kartico	Pri računalnikih s posebno grafično kartico: <ol style="list-style-type: none"> 1. Odstranite in znova namestite grafično kartico. Vklopite računalnik. 2. Zamenjajte grafično kartico. 3. Zamenjajte sistemsko ploščo. Pri računalnikih z vgrajeno grafično kartico zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne sedemkrat s sekundnimi presledki, sledi dvesekundni premor. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	7	Okvara sistemske plošče (ROM je zaznal okvaro pred grafično kartico).	Zamenjajte sistemsko ploščo.
Rdeča lučka za napajanje utripne osemkrat s sekundnimi presledki, sledi dvesekundni premor. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	8	Neveljaven ROM (napačna preizkusna vsota).	<ol style="list-style-type: none"> 1. V sistemski bliskovni ROM znova zapišite najnovejšo različico BIOS-a. Več informacij najdete v razdelku «Način Failsafe Boot Block ROM» <i>Priročnika za upravljanje namizja</i> na CD-ju <i>Documentation and Diagnostics</i>. 2. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Rdeča lučka za napajanje utripne devetkrat s sekundnimi presledki, sledi dvesekundni premor. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	9	Računalnik se napaja, vendar se ne more zagnati.	<ol style="list-style-type: none">1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika (pri nekaterih modelih) nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja.2. Zamenjajte sistemsko ploščo.3. Zamenjajte procesor.
Rdeča lučka za napajanje desetkrat utripne s presledki po eno sekundo, sledi dvesekundni premor. Piski po peti ponovitvi prenehajo, vendar lučka utripa, dokler težava ni odpravljena.	10	Okvarjena razširitvena kartica.	<ol style="list-style-type: none">1. Zaporedoma preverite razširitvene kartice, tako da odstranite eno po eno (če jih imate več) in vsakič vklopite računalnik, da vidite, ali bo deloval.2. Ko odkrijete, katera kartica je okvarjena, jo zamenjajte.3. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Diagnostične lučke samodejnega preizkusa ob vklopu na sprednji plošči in zvočni signali *(se nadaljuje)*

Dejavnost	Piski	Morebitni vzrok	Priporočeni ukrep
Računalnik se ne vklopi in lučke ne utripajo.	Ni piskov	Sistem se ne napaja.	<p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska zasveti zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je stikalo za izbiro napetosti na hrbtni strani napajalnika nastavljeno na pravilno napetost. Ta je odvisna od območja. 2. Zaporedoma odstranite razširitvene kartice, dokler na sistemski plošči ne zasveti lučka z oznako «5V_aux». 3. Zamenjajte sistemsko ploščo. <p>Ali</p> <p>Pritisnite in pridržite gumb za napajanje manj kot štiri sekunde. Če lučka trdega diska ne zasveti zeleno, poskusite naslednje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preverite, ali je računalnik priključen na delujočo električno vtičnico. 2. Odprite pokrov in preverite, ali so kabli gumba za napajanje pravilno priključeni na sistemsko ploščo. 3. Preverite, ali sta oba kabla napajalnika pravilno priključena na sistemsko ploščo. 4. Preverite, ali na sistemski plošči sveti lučka «5V_aux». Če sveti, zamenjajte kable gumba za napajanje. 5. Če ne sveti, zamenjajte napajalnik. 6. Zamenjajte sistemsko ploščo.

Varnost z gesli in ponastavitev CMOS-a

Ta računalnik podpira funkcije za varnostna gesla, ki jih lahko omogočite v meniju Utilities programa Computer Setup.

Računalnik podpira dve funkciji za varnostna gesla, ki ju lahko omogočite v meniju Utilities programa Computer Setup: geslo za nastavitev in geslo za vklop. Če določite samo geslo za nastavitev, ima vsak uporabnik dostop do vseh funkcij računalnika, razen programa Computer Setup. Kadar nastavite samo geslo za vklop, potrebujete tako za dostop do programa Computer Setup kot za dostop do vseh drugih podatkov, shranjenih v računalniku, geslo za vklop. Če nastavite obe gesli, bo dostop do programa Computer Setup mogoč le z geslom za nastavitev.

Ko sta nastavljeni obe gesli, lahko za prijavo v računalnik namesto gesla za vklop uporabite tudi geslo za nastavitev. Ta funkcija je zelo uporabna za skrbnike omrežij.

Če pozabite geslo svojega računalnika, obstajata dva načina za brisanje gesla, takoda boste spet imeli dostop do informacij v računalniku:

- Ponastavitev mostička za geslo
- uporaba gumba za brisanje CMOS-a.



PREVIDNO: S pritiskom gumba za ponastavitev CMOS-a bodo vsi parametri nastavljeni na tovarniške vrednosti in vse nastavitve po meri, skupaj z gesli, s številkami sredstev in posebnimi nastavitvami, bodo izbrisane. Preden ponastavite CMOS, si zapišite njegove nastavitve. To lahko naredite s programom Computer Setup. Informacije o varnostnem kopiranju nastavitvev CMOS-a najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation and Diagnostics*.

Ponastavitev mostička za geslo

Če želite onemogočiti geslo za vklop ali geslo za nastavitev ali če želite izbrisati ti gesli, uporabite ta postopek:

1. Pravilno zaustavite operacijski sistem, izklopite računalnik in vse zunanje naprave ter iztaknite napajalni kabel iz vtičnice.
2. Ko je napajalni kabel odklopljen, še enkrat pritisnite gumb za napajanje, da porabite morebitno preostalo energijo.



OPOZORILO: Da bi zmanjšali možnost poškodb zaradi električnega udara ali vročih površin, iztaknite napajalni kabel iz vtičnice in se ne dotikajte notranjih delov, dokler se ne ohladijo.



PREVIDNO: Ko je računalnik priključen na napajanje, napajalnik vedno dovaja napajanje na sistemsko ploščo, tudi če je računalnik izklopljen. Če ne iztaknete napajalnega kabla, lahko pride do poškodb sistema.



PREVIDNO: Statična elektrika lahko poškoduje elektronske komponente računalnika ali dodatne opreme. Preden začnete te postopke, se razelektRITE (dotaknite se ozemljenega kovinskega predmeta). Več informacij najdete v priročniku *Varnostne in upravne informacije* na CD-ju *Documentation and Diagnostics*.

3. Odstranite pokrov ali stranico računalnika.
4. Poiščite nosilec mostička in mostiček.



Mostiček za geslo je zelene barve. Če potrebujete pomoč pri iskanju mostička za geslo in drugih delov na sistemski plošči, si oglejte ilustrirani zemljevid delov (IPM – Illustrated Parts Map) za svoj model računalnika. Najnovejši IPM lahko prenesete z mesta www.hp.com/support.

5. Odstranite mostiček z nožic 1 in 2. Da ga ne izgubite, ga postavite tako, da bo bodisi na nožici 1 ali 2, vendar ne na obeh.
6. Znova namestite pokrov računalnika.
7. Znova priključite zunanje naprave.

8. Priključite računalnik na električno vtičnico in ga vklopite. Zaženite operacijski sistem. Trenutna gesla bodo tako izbrisana, funkcije za gesla pa onemogočene.
9. Če želite spet omogočiti gesla, ponovite korake od 1 do 4 ter mostiček znova namestite na nožici 1 in 2. Ponovite korake od 6 do 8 in nato nastavite nova gesla s programom Computer Setup. Navodila za program Computer Setup najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation and Diagnostics*.

Brisanje in ponastavitev CMOS-a

V pomnilniku za konfiguracijo (CMOS) so shranjene informacije o geslih in konfiguraciji računalnika.

Uporaba gumba za brisanje CMOS-a

1. Izključite računalnik in vse zunanje naprave ter iztaknite napajalni kabel iz električne vtičnice.
2. Izključite tipkovnico, monitor in vse druge zunanje naprave, priključene na računalnik.



OPOZORILO: Da bi zmanjšali možnost poškodb zaradi električnega udara ali vročih površin, iztaknite napajalni kabel iz vtičnice in se ne dotikajte notranjih delov, dokler se ne ohladijo.



PREVIDNO: Ko je računalnik priključen na napajanje, napajalnik vedno dovaja napajanje na sistemsko ploščo, tudi če je računalnik izklopljen. Če ne iztaknete napajalnega kabla, lahko pride do poškodb sistema.



PREVIDNO: Statična elektrika lahko poškoduje elektronske komponente računalnika ali dodatne opreme. Preden začnete te postopke, se razelektrite (dotaknite se ozemljenega kovinskega predmeta). Več informacij najdete v priročniku *Varnostne in upravne informacije* na CD-ju *Documentation and Diagnostics*.

3. Odstranite pokrov ali stranico računalnika.

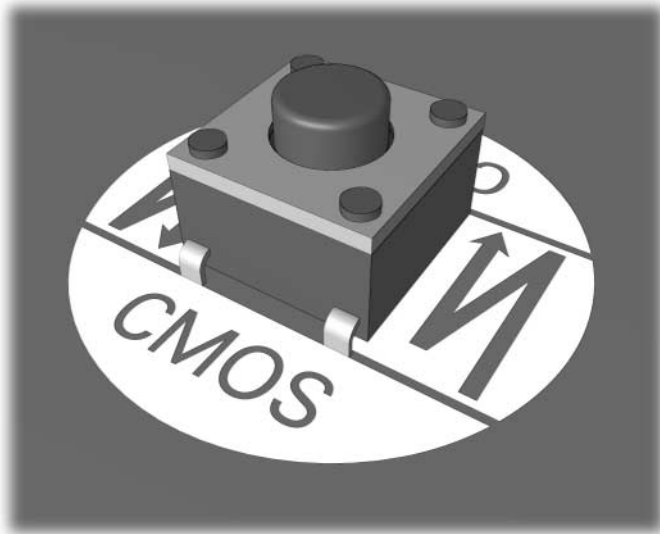


PREVIDNO: S pritiskom gumba za ponastavitev CMOS-a bodo vsi parametri nastavljeni na tovarniške vrednosti in vse nastavitve po meri, skupaj z gesli, s številkami sredstev in posebnimi nastavitvami, bodo izbrisane. Preden ponastavite CMOS, si zapišite njegove nastavitve. To lahko naredite s programom Computer Setup. Informacije o varnostnem kopiranju nastavitv CMOS-a najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation and Diagnostics*.

4. Poiščite, pritisnite in držite gumb za brisanje CMOS-a pritisnjen pet sekund.



Iztaknite napajalni kabel iz zidne vtičnice. Če je napajalni kabel priključen, se CMOS ne bo izbrisal, četudi pritisnete gumb za njegovo ponastavitev.



CMOS, gumb



Če potrebujete pomoč pri iskanju gumba za CMOS in drugih delov na sistemski plošči, si oglejte ilustrirani zemljevid delov (IPM – Illustrated Parts Map) za svoj model računalnika.

5. Znova namestite pokrov računalnika.
6. Znova priključite zunanje naprave.
7. Priključite računalnik na električno vtičnico in ga vklopite.



Potem ko boste počistili CMOS in znova zagnali računalnik, se bo prikazalo sporočilo o napaki POST z opozorilom, da so bile nastavitve spremenjene. V programu Computer Setup boste morali ponastaviti gesla in vse posebne sistemske nastavitve ter datum in čas.

Navodila za vnovično nastavitve gesel najdete v *Priročniku za upravljanje namizja* na CD-ju *Documentation and Diagnostics*. Navodila za program Computer Setup najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation and Diagnostics*.

Uporaba programa Computer Setup za ponastavitev CMOS-a

Če želite CMOS ponastaviti v programu Computer Setup, morate v njem odpreti meni Utilities.

Ko se v spodnjem desnem kotu zaslona pojavi sporočilo programa Computer Setup, pritisnite tipko **F10**. Če je treba, pritisnite tipko **Enter**, da se izognete naslovnemu ekranu.



Če tipke **F10** ne pritisnete takrat, ko je prikazano sporočilo, morate za spreminjanje nastavitve računalnik izklopiti in potem ponovno vklopiti.

Na meniju lahko izbirate med petimi možnostmi: **File**, **Storage**, **Security**, **Power** in **Advanced**.

Če želite pomnilnik CMOS nastaviti na tovarniško privzete nastavitve, najprej nastavite datum in uro, nato pa s pušičnimi tipkami ali tipko **Tab** izberite **File > Set Defaults and Exit**. S tem boste ponastavili programske nastavitve, ki vključujejo zagonski vrstni red in druge tovarniške nastavitve, ne bo pa računalniku treba znova iskati strojne opreme.

Navodila za vnovično nastavitev gesel najdete v *Priročniku za upravljanje namizja* na CD-ju *Documentation and Diagnostics*. Navodila za program Computer Setup najdete v *Priročniku za program Computer Setup (F10)* na CD-ju *Documentation and Diagnostics*.

Sistem za zaščito pogonov (DPS)

Sistem za zaščito pogonov (DPS – Drive Protection System) je diagnostično orodje na trdih diskih, vgrajenih v nekatere računalnike. Namen sistema DPS je pomoč pri ugotavljanju težav, ki lahko povzročijo nepravilno zamenjavo pogonov.

Pri proizvodnji teh sistemov se vsak nameščen trdi disk preskusi s sistemom DPS in nanj se zapiše podroben zapis ključnih informacij o pogonu. Pri vsakem zagonu sistema DPS se na pogon zapišejo izidi preizkusa. Vaš serviser lahko te podatke uporabi za pomoč pri ugotavljanju okoliščin, ki so povzročile, da ste zagnali sistem DPS.

Uporaba sistema DPS ne bo vplivala na noben program ali podatke, shranjene na trdem disku. Program je nameščen v programsko opremo samega trdega diska in ga lahko zaženete tudi takrat, kadar ni mogoče zagnati operacijskega sistema. Čas, potreben za izvedbo preizkusa, je odvisen od proizvajalca in velikosti pogona, v večini primerov pa bosta za vsak gigabajt potrebni približno dve minuti.

DPS uporabite, kadar sumite, da imate težave s trdim diskom. Če računalnik prikaže sporočilo SMART Hard Drive Detect Imminent Failure, sistema DPS ni treba zagnati; naredite varnostno kopijo podatkov na trdem disku in se obrnite na pooblaščenega serviserja, ki vam bo zagotovil nadomestni pogon.

Dostop do sistema DPS s programom Computer Setup

Kadar se računalnik ne zažene pravilno, morate za dostop do sistema DPS uporabiti program Computer Setup. Uporabite naslednji postopek:

1. Vklonite ali znova zaženite računalnik.
2. Ko se v spodnjem desnem kotu zaslona pojavi sporočilo F10 Setup, pritisnite tipko **F10**.



Če tipke **F10** ne pritisnete takrat, ko je prikazano sporočilo, boste morali računalnik izklopiti in znova vklopiti, da bi lahko zagnali program.

Na meniju lahko izbirate med petimi možnostmi: **File, Storage, Security, Power in Advanced**.

3. Izberite **Storage > DPS Self-Test**.

Na zaslonu bo prikazan seznam pogonov, nameščenih v računalniku, ki podpirajo DPS.



Če v računalniku ni takih pogonov, možnost **DPS Self-Test** ne bo prikazana.

4. Izberite trdi disk, ki ga želite preizkusiti, in sledite navodilom na zaslonu.

Ko je preizkus končan, je prikazano eno od naslednjih sporočil:

- Test Succeeded – preizkus je uspel. Completion Code 0 – koda 0.
- Test Aborted – preizkus je bil prekinjen. Completion Code 1 or 2 – koda 1 ali 2.
- Test Failed – preizkus ni bil uspešno opravljen. Drive Replacement Recommended – priporočena je zamenjava pogona. Completion Code 3 or 14 – koda 3 ali 14.

Če preizkus ni bil uspešno opravljen, si kodo zapišite in jo sporočite servisierju, ker mu bo v pomoč pri ugotavljanju vrste težave.

Stvarno kazalo

B

baterija ure realnega časa A-4
baterija, zamenjava 2-6

C

CD-ROM ali DVD, težave 2-45
CMOS

brisanje in ponastavitev B-3
gumb B-1, B-3
varnostno kopiranje B-1

D

datum in ura, prikaz 2-6
diagnostično orodje 1-1
disketni pogon, težave 2-13
Drive Key, težave 2-47

F

Full Boot A-1
funkcija za prebujanje iz omrežja
(Wake-on-LAN) 2-39

G

geslo
brisanje B-1
funkcije B-1
nastavitev B-1
ponastavitev mostička B-2
vklop B-1
geslo za nastavitev B-1
geslo za vklop B-1

I

Insight Diagnostics 1-1
internetni dostop, težave 2-49

K

kode napak A-1
koristni nasveti 2-4

L

lučke
utripajoče na tipkovnici PS/2 A-14
utripajoče za napajanje A-14

M

miška, težave 2-32
monitor
medli znaki 2-24
nejasna slika 2-24
prazen zaslon 2-22
preverjanje povezav 2-5
monitor, težave 2-22
možnosti za zagon
Full Boot A-1
Quick Boot A-1

N

napajalnik, težave 2-10

O

odstranjevanje pokrova 2-7
omrežje, težave 2-39
optični pogoni, težave 2-45

P

piski A-14
podpora kupcem 2-2, 2-53
pomnilnik
 kode napak A-4, A-5
 reševanje problemov 2-43
ponastavitev
 CMOS B-1
 geslo, mostiček za B-1
POST
 omogočanje sporočil o napakah A-1
 sporočila o napakah A-1
prazen zaslon 2-22
procesor, težave 2-44
programska oprema
 obnova 1-8
 težave 2-52
 zaščita 1-8

Q

Quick Boot A-1

S

Sistem za zaščito pogonov (DPS) C-1
sistemska plošča, kode napak A-2
splošne težave 2-6
strojna oprema, težave pri namestitvi 2-36

Š

številске kode A-2

T

težave
 CD-ROM in DVD 2-45
 disketni pogon 2-13
 Drive Key 2-47
 internetni dostop 2-49

manjše 2-4
miška 2-34
MultiBay, ležišče 2-21, A-11
nameščanje strojne opreme 2-36
napajalnik 2-10
omrežje 2-39
optični pogoni 2-45
pomnilnik 2-43
procesor 2-44
programska oprema 2-52
splošno 2-6
sprednja stran 2-48
tipkovnica 2-32
tiskalnik 2-31
trdi disk 2-17
zaslon 2-22
zvok 2-27

težave na sprednji strani 2-48
težave z ležiščem MultiBay 2-21, A-11
tipkovnica
 koda napake A-6
 preskus 2-4
 reševanje problemov 2-32

tiskalnik, težave 2-31
trdi disk, težave 2-17

U

utripajoče lučke A-14

V

varnostna gesla B-1

Z

zvočni signali A-14
zvok, težave 2-27