



Guía de Desktop Management

Ordenadores para empresas

Referencia: 391759-071

Mayo de 2005

Esta guía ofrece definiciones e instrucciones sobre cómo utilizar las funciones de seguridad e Intelligent Manageability ya preinstaladas en algunos modelos.

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin
previo aviso.

Microsoft y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation en los
Estados Unidos y en otros países.

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP quedan establecidas
en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y
servicios. La información contenida aquí no debe interpretarse como garantía
adicional. HP no se hace responsable de las omisiones ni de los errores técnicos
o de edición que pueda contener este documento.

Este documento contiene información propietaria protegida por copyright
y no puede ser fotocopiado, reproducido ni traducido a otro idioma, ya sea
parcialmente o en su totalidad, sin el consentimiento previo y por escrito
de Hewlett-Packard Company.



ADVERTENCIA: el texto señalado de esta forma significa que si
no se siguen las indicaciones se podrían producir lesiones personales
e incluso la muerte.



PRECAUCIÓN: el texto señalado de esta forma significa que si no se
siguen las indicaciones, podrían producirse daños en el equipo o pérdida
de información.

Guía de Desktop Management

Ordenadores para empresas
Primera edición (Mayo de 2005)

Referencia: 391759-071

Contenido

Guía de Desktop Management

Configuración y distribución iniciales	2
Altiris Deployment Solution Agent	2
HP Local Recovery	3
Instalación remota de sistemas	3
Actualización y gestión del software	4
HP System Software Manager	5
HP Client Manager Software	5
HP Client Management Solutions con Altiris	6
HP OpenView Management Suite for Desktops Using Radia	8
HP Local Recovery	9
Dantz Retrospect Express	10
Proactive Change Notification	12
Subscriber's Choice	12
Soluciones retiradas	13
Memoria Flash de la ROM	14
Memoria Flash de la ROM remota	14
HPQFlash	15
Modo de recuperación de emergencia del bloque de arranque	15
Duplicado de la configuración	16
Botón de alimentación de modo dual	24
Página Web	25
Productos base y empresas colaboradoras	25
Seguimiento y seguridad de activos	26
Seguridad mediante contraseña	30
Definición de una contraseña de configuración mediante Computer Setup	31
Definición de una contraseña de arranque mediante Computer Setup	32
DriveLock (Bloqueo de la unidad)	37

Sensor de Smart Cover	40
Bloqueo de Smart Cover	41
Candado con cadena	43
Tecnología de identificación de huellas digitales	43
Notificación de fallos y recuperación	43
Sistema de protección de unidades	44
Fuente de alimentación con protector de sobretensión	44
Sensor térmico	44

Índice

Guía de Desktop Management

HP Client Management Solutions proporciona soluciones basadas en estándares para gestionar y controlar equipos de escritorio, workstations y ordenadores portátiles en un entorno de red. HP fue pionera en la manejabilidad de equipos de escritorio con la introducción en 1995 de los primeros equipos personales de escritorio completamente manejables de la industria. HP tiene una patente en tecnología de manejabilidad. Desde entonces, HP ha dirigido el esfuerzo por parte de toda la industria de desarrollar los estándares e infraestructura necesarios para distribuir, configurar y gestionar de forma eficaz equipos de escritorio, workstations y ordenadores portátiles. HP colabora estrechamente con proveedores de soluciones de software de gestión líderes en la industria para garantizar la compatibilidad entre HP Client Management Solutions y estos productos. HP Client Management Solutions supone un aspecto importante de nuestro compromiso general por proporcionar soluciones para PC que le ayuden durante las cuatro fases de éste: planificación, distribución, gestión y transición.

Las funciones y características clave de Desktop Management son:

- Configuración y distribución iniciales
- Instalación remota del sistema
- Actualización y gestión del software
- Memoria Flash de la ROM
- Seguimiento y seguridad de activos
- Notificación de fallos y recuperación



Las funciones específicas admitidas que se describen en esta guía varían según el modelo o la versión de software.

Configuración y distribución iniciales

El equipo se entrega con una imagen de software del sistema preinstalada. Después de un breve proceso de “desempaquetado” del software, el equipo está listo para ser utilizado.

Si lo desea, puede sustituir la imagen de software preinstalada por un conjunto personalizado de software del sistema y aplicaciones. Una imagen de software personalizada puede distribuirse de varias formas. Por ejemplo:

- Instalar aplicaciones de software adicionales tras desempaquetar la imagen de software preinstalada.
- Utilizar herramientas de distribución de software como Altiris Deployment Solution, para sustituir el software preinstalado por una imagen de software personalizada.
- Utilizar un proceso de clonación del disco para copiar el contenido de una unidad de disco duro a otra.

El mejor método de distribución depende del entorno y los procesos de tecnología de la información. La sección Distribución de PC en la página Web de soluciones de HP Lifecycle Solutions (<http://whp-sp-orig.extweb.hp.com/country/us/en/solutions.html>) proporciona información para ayudarle a seleccionar el método más adecuado de distribución.

El CD *Restore Plus!*, la configuración basada en la memoria ROM y el hardware ACPI proporcionan más ayuda en la recuperación del software del sistema, la gestión y solución de problemas de configuración, y la gestión de energía.

Altiris Deployment Solution Agent

Este programa está precargado en el ordenador. Cuando se instala, permite la comunicación con la consola de la solución de distribución del administrador.

Para instalar Altiris Deployment Solution Agent:

1. Haga clic en **Inicio**.
2. Haga clic en **Todos los programas**.
3. Haga clic en **Software Setup (Instalar software)**.

4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Desplácese hacia abajo y haga clic en el enlace para instalar Altiris AClient.

HP Local Recovery

Local Recovery hace una copia de seguridad de los datos y los archivos de sistema en una zona protegida de la unidad de disco duro. Si los datos o los archivos se pierden, eliminan o dañan, con el software Local Recovery se podrán recuperar los datos o restaurar la última imagen válida del sistema.

Para instalar este programa precargado:

1. Haga clic en **Inicio**.
2. Haga clic en **Local Recovery (Recuperación local)**.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Desplácese hacia abajo y haga clic en el enlace para instalar HP Local Recovery.

Instalación remota de sistemas

La función Instalación remota de sistemas sirve para iniciar y configurar el sistema utilizando la información de software y configuración localizada en un servidor de red mediante la inicialización de Entorno de ejecución previa al arranque (PXE del inglés Preboot Execution Environment). Esta función se utiliza generalmente como una herramienta de configuración del sistema y puede utilizarse en las tareas siguientes:

- Dar formato a la unidad de disco duro
- Distribuir una imagen de software en uno o más PC nuevos
- Actualizar de forma remota el BIOS del sistema en la memoria Flash de la ROM (“[Memoria Flash de la ROM remota](#)” en la [página 14](#))
- Configurar los ajustes del BIOS del sistema

Para iniciar la instalación remota del sistema, pulse **F12** cuando aparezca el mensaje F12 = Network Service Boot (F12 = Arranque de servicio en red) en la esquina inferior derecha de la pantalla del logotipo de HP. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar el proceso. El orden de arranque predeterminado es un ajuste de la configuración de la BIOS que se puede cambiar para intentar que se arranque siempre desde PXE.

HP y Altiris se han asociado con el fin de proporcionar herramientas diseñadas para facilitar la tarea de distribución y gestión del PC corporativo y reducir el tiempo invertido en estas tareas, y en última instancia, para reducir el coste total de propiedad y hacer de los PC de HP los PC cliente más manejables en el entorno de empresa.

Actualización y gestión del software

HP proporciona varias herramientas para la gestión y actualización del software de los equipos de escritorio, workstations y ordenadores portátiles:

- HP System Software Manager
- HP Client Manager Software
- HP Client Management Solutions using Altiris
- HP OpenView Management Suite for Desktops Using Radia
- HP Local Recovery
- Copia de seguridad y recuperación de Dantz
- HP Proactive Change Notification
- HP Subscriber's Choice

HP System Software Manager

HP System Software Manager (SSM, Administrador de software del sistema de HP) es una utilidad gratuita que automatiza la distribución remota de controladores de dispositivo y actualizaciones del BIOS para los ordenadores de escritorio HP conectados en red. Cuando SSM se está ejecutando, de forma silenciosa (sin que el usuario participe) determina los niveles de revisión de los controladores y del BIOS instalados en cada sistema cliente de la red y compara este inventario con los SoftPaqs de software del sistema que se han puesto a prueba y almacenado en un almacén de archivos central. A continuación y basándose en la revisión realizada, SSM actualiza automáticamente el software de sistema de cualquiera de los ordenadores de la red que lo necesite a los niveles más recientes disponibles en el almacén de archivos. Como SSM sólo permite la distribución de actualizaciones SoftPaq a los modelos de sistema cliente correctos, los administradores de sistemas pueden utilizar SSM con confianza y eficiencia para mantener actualizado el software de los sistemas.

System Software Manager se integra con herramientas de distribución de software para empresas como el paquete HP OpenView Management Suite for Desktops Using Radia y Microsoft Systems Management Server (SMS). El uso de SSM le permite distribuir actualizaciones de terceros o creadas por el usuario que se han empaquetado en formato SSM.

SSM se puede descargar gratuitamente visitando el sitio Web www.hp.com/go/ssm.

HP Client Manager Software

HP Client Manager Software desarrollado con Altiris, está disponible de forma gratuita para todos los equipos de escritorio, workstations y ordenadores portátiles para empresas de HP. SSM está integrado en HP Client Manager, y permite un seguimiento, supervisión y gestión centralizados de diversos aspectos del hardware de los sistemas cliente de HP.

Utilice HP Client Manager para:

- Obtener importante información sobre el hardware como CPU, memoria, vídeo y configuración de seguridad
- Supervisar el estado del sistema y solucionar los problemas antes de que ocurran

- Instalar controladores y actualizaciones del BIOS sin tener que acceder a cada PC individual
- Configurar de forma remota el BIOS y la configuración de seguridad
- Automatizar los procesos para solucionar con rapidez los problemas de hardware

HP Client Manager se sirve de la misma infraestructura Altiris que el resto de las soluciones Altiris Client Lifecycle Management. Este diseño proporciona una ventaja significativa para el personal de TI, puesto que sólo hay que configurar y ocuparse de una única infraestructura. La información se almacena en una base de datos, por ello el usuario consigue unos informes de inventario completos y uniformes además de información sobre la seguridad y el estado del sistema. La sencilla y exclusiva interfaz de la consola permite programar y controlar el avance de las tareas de gestión de hardware y software en los sistemas cliente.

Para obtener más información sobre HP Client Manager, visite www.hp.com/go/easydeploy.

HP Client Management Solutions con Altiris

A través de HP se pueden adquirir soluciones de gestión de cliente Altiris que complementan las posibilidades de gestión de hardware de HP Client Manager. Estas soluciones Altiris tratan retos del ciclo de vida de TI del equipo cliente, incluidos:

- Evaluación de inventario
- Cumplimiento con la licencia de software
- Migraciones de personalidad
- Distribución de la imagen de software
- Distribución del software
- Gestión de activos
- Copia de seguridad y recuperación de cliente
- Solución de problemas

Para obtener más información sobre HP Client Management Solutions con Altiris, visite www.hp.com/go/easydeploy.

HP y Altiris forman una alianza exclusiva que va más allá de las ventas y el marketing, dando cabida a un desarrollo conjunto y uso compartido de la tecnología que abarca HP Client, Server, OpenView y Services para proporcionar las mejores soluciones de su clase para los socios y clientes de HP.

En 1999, el grupo de sistemas personales de Compaq y Altiris formaron una alianza para aunar los conocimientos de Compaq como pionero en la gestión y el hardware de PC con los conocimientos de las funciones de migración y distribución de PC de Altiris. Su colaboración pasaría a convertirse en una alianza estratégica con la introducción de soluciones globales y que reducían los costes inherentes a la gestión del ciclo de vida de TI, en estas soluciones se incluye la solución desarrollada conjuntamente HP Client Manager Software, que proporciona la mejor gestión de hardware de su clase para los ordenadores de HP.

Basándose en el éxito del grupo de sistemas personales, en 2001 el grupo de servidores estándar de la industria presentó el ProLiant Essentials Rapid Deployment Pack, una versión OEM de Altiris Deployment Solution combinada con el SmartStart Toolkit de HP. HP utiliza esta solución para proporcionar a los servidores ProLiant (incluidos los servidores Blade) y los equipos Blade, un componente central en la infraestructura CCI de HP.

Tras la fusión de HP y Compaq, la alianza ha continuado su expansión y ahora ofrece lo siguiente:

- Altiris Deployment Solution está disponible durante un periodo de prueba de 30 días para los ordenadores para empresas de HP, periodo tras el cual es preciso comprar la licencia.
- HP Local Recovery, una utilidad de recuperación/copia de seguridad de cliente, está disponible gratuitamente con los ordenadores para empresas de HP.
- Altiris Connector para HP OpenView proporciona un inventario de cliente y migración de eventos con HP OpenView Network Node Manager, Operations y Service Desk.
- Altiris Connector para HP Systems Insight Manager hace posible la gestión y distribución consolidada de clientes y servidores de HP desde la consola HP Systems Insight Manager.

HP lidera el mercado ofreciendo una sencilla solución de gestión y una consola para distribuir y configurar los equipos PC, dispositivos de mano, clientes delgados (o “thin client”) y servidores Windows y Linux más una estupenda integración de las herramientas de gestión para empresas de HP. HP ofrece una completa formación y su experiencia en servicios a través de la organización HP Services y Altiris. Esta combinación entre HP Client Management Solutions y las funciones de servicio ofrece la mejor solución para los clientes que intentan reducir el coste y la complejidad de la gestión de sistemas cliente.

HP OpenView Management Suite for Desktops Using Radia

HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia es un software de gestión de cambios y configuración basado en políticas ampliable en gran medida que permite a los administradores de sistemas elaborar inventarios, distribuir y mantener el software y su contenido en diversas plataformas de escritorio desde una consola basada en Web, todo ello de una forma eficaz y fiable.

HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia garantiza la disponibilidad de las aplicaciones de escritorio y que los sistemas operativos, aplicaciones y contenido que los empleados, socios o clientes necesitan están disponibles al 100%, en todo momento.

HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia ha sido probado por empresas de todo el mundo para proporcionar más del 99% de fiabilidad en la distribución en entornos de TI de gran complejidad y tamaño. Automatiza la gestión de cambios, lo que resulta en un tremendo ahorro del gasto en TI, un proceso de comercialización más rápido del software y su contenido, y mayor productividad y satisfacción del usuario.

HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia permite a los profesionales de TI:

- Elaborar inventarios de hardware y software en varias plataformas
- Preparar un paquete de aplicaciones y realizar un análisis de impacto previo a la distribución
- Seleccionar equipos de escritorio individuales, grupos de trabajo o un grupo completo de equipos de escritorio para distribuir y mantener el software y su contenido en función de las políticas aplicables

- Proporcionar y gestionar sistemas operativos, aplicaciones y contenido de los equipos de escritorio distribuidos desde cualquier ubicación
- Integrar con HP OpenView Service Desk y otras herramientas de gestión de sistemas y asistencia
- Utilizar una infraestructura común para la gestión del software y el contenido de prácticamente cualquier dispositivo, cualquier plataforma y cualquier red para todos los usuarios de la empresa
- Adaptar su tamaño a las necesidades de la empresa

HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia se ofrece como una solución independiente y también totalmente integrada con otros productos HP OpenView Management Suite using Radia, como componente esencial del exclusivo enfoque de gestión de estado deseado de HP, que proporciona un mantenimiento continuado y automatizado de todo el software instalado en los dispositivos informáticos de la empresa. Los productos HP OpenView Management Suite using Radia garantizan que toda la infraestructura de software está siempre en su estado deseado: actualizado, fiable y seguro.

Para obtener más información sobre HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia, visite http://managementsoftware.hp.com/products/radia_mdsk/index.html.

HP Local Recovery

Local Recovery proporciona protección de archivos de sistema y de datos para los equipos de escritorio para empresas, ordenadores portátiles y workstations de HP. Con Local Recovery, podrá recuperar rápidamente y seguir trabajando con cualquier información que se haya eliminado por accidente o si el sistema operativo está dañado. Diseñado para usuarios no conectados o que rara vez lo están, Local Recovery protege el estado del sistema y de los datos del ordenador HP mediante imágenes de software tomadas a intervalos programados y almacenadas en una zona protegida del disco duro local. Puede iniciar una copia de seguridad o restaurar el sistema con sólo hacer clic en el ratón o pulsando la tecla F11 en un entorno previo al arranque. La realización de copias de seguridad del sistema y la recuperación de desastres son ahora unos procesos fáciles para todos los usuarios, independientemente de la conectividad.

Local Recovery está disponible gratuitamente con los equipos para empresas de HP. También hay disponibles otros dos productos adicionales de recuperación de clientes. Si opta por estos productos contará con funciones de recuperación adicionales:

- **Local Recovery Pro:** ofrece todas las funciones de Local Recovery más soporte para las copias de seguridad y recuperación en una unidad de disco duro secundaria y para archivos abiertos o bloqueados. Durante la captura de una imagen de copia de seguridad, el soporte de archivos abiertos/bloqueados conserva la información de las aplicaciones abiertas como mensajes de correo electrónico, presentaciones y documentos del procesador de textos.
- **Recovery Solution:** ofrece funciones de copia de seguridad y recuperación para los ordenadores de toda la empresa desde una consola de administración central. Esta solución admite la copia de seguridad de los datos en una zona protegida de la unidad de disco duro local así como en una zona de almacenamiento de una red. Esta función de recuperación basada en red ofrece un alto grado de protección contra la pérdida de datos debido a fallos de la unidad de disco duro o a que han robado o se ha extraviado un ordenador.

Para obtener más información sobre HP Local Recovery, visite www.hp.com/go/easydeploy.

Dantz Retrospect Express

Dantz Retrospect Express protege un único ordenador de escritorio o portátil de Windows. Retrospect Express permite la recuperación de los datos perdidos como consecuencia de un virus, software recién instalado, errores del usuario, hardware dañado, actualizaciones del hardware, piratas informáticos y ordenadores robados o extraviados. Ofrece la posibilidad de hacer copias de seguridad globales o meros duplicados, y un asistente de configuración intuitivo le pone al día y en funcionamiento en solo unos minutos. Retrospect Express va acompañado de Disaster Recovery para ofrecer la mejor protección disponible. Haga clic aquí para ver una lista de los fabricantes de hardware que ofrecen Retrospect con sus productos y para saber dónde puede comprar estos productos.

Instale Retrospect Express y realice su primera copia de seguridad en menos de dos minutos. Con Retrospect, puede poner en práctica un plan de copias de seguridad con solo responder a una serie de sencillas preguntas. La restauración es rápida y sin complicaciones. Cuando necesita realizar una restauración, Retrospect Express encuentra automáticamente los archivos necesarios, incluso si el usuario no sabe en qué soporte de copia de seguridad se encuentran los archivos.

Duplique archivos y carpetas en una unidad de disco duro externa con solo pulsar un botón. La operación de duplicado copia la información del disco duro del ordenador en una unidad de disco duro externa (si la unidad de disco duro externa tiene un botón de copia de seguridad integrado, puede iniciar los duplicados con solo pulsar ese botón.) Los duplicados hacen posible que los archivos y carpetas de la unidad de disco duro externa se puedan ver, manipular y restaurar fácilmente con el Explorador de Windows. El proceso de duplicado ahorra espacio al sobrescribir los datos de copia de seguridad anteriores de la unidad externa y ahorra tiempo al copiar sólo los archivos nuevos o que se han modificado desde la última copia de seguridad realizada.

Copia de seguridad de varias versiones de archivos y carpetas. Las copias de seguridad globales conservan las versiones anteriores de los archivos y carpetas, y permiten recuperar cualquier punto anterior en el tiempo del ordenador, antes de que se los datos resultaran dañados. Cada vez que se realiza una operación de copia de seguridad, Retrospect Express crea un punto de restauración que incluye toda la información que necesita el usuario para recuperar archivos o restaurar todo el ordenador (recuperación de desastres), incluidos todos los archivos del sistema operativo y su configuración, controladores de dispositivos y aplicaciones y sus configuraciones. Los puntos de restauración se capturan rápidamente y ofrecen una restauración exacta al 100% a cualquier punto temporal en el que se realizó la copia de seguridad; esto supera la capacidad de otros programas de software de copia de seguridad.

Para obtener más información sobre Dantz Retrospect Express, visite http://www.dantz.com/en/products/win_express/index.dtml.

Proactive Change Notification

HP Proactive Change Notification, el programa de notificación de cambios proactiva de HP, utiliza la página Web de Subscriber's Choice para, de una forma proactiva y automática, lograr:

- Enviar mensajes de correo electrónico PCN (Proactive Change Notification o Notificación de cambios proactiva) informándole de los cambios en el hardware y el software que tendrán lugar en la mayoría de los ordenadores y servidores del mercado hasta con 60 días de antelación.
- Enviar mensajes de correo electrónico que contienen boletines para el cliente, consejos para el cliente, notas para el cliente, boletines de seguridad y alertas de controladores para la mayoría de los ordenadores y servidores del mercado.

El usuario crea su propio perfil para garantizar que sólo recibe la información relevante para su entorno de TI. Si desea más información sobre el programa de notificación de cambios proactiva y crear un perfil personalizado, visite <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php?jumpid=go/pcn>.

Subscriber's Choice

Subscriber's Choice es un servicio de HP basado en el cliente. De acuerdo con su perfil, HP le proporcionará sugerencias personalizadas del producto, artículos de funciones o alertas/notificaciones sobre soporte y controladores. Las alertas/notificaciones sobre soporte y controladores de Subscriber's Choice le enviará mensajes de correo electrónico indicándole que la información suscrita en su perfil está disponible para su consulta y recuperación. Si desea más información sobre Subscriber's Choice y cómo crear un perfil personalizado, visite <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>.

Soluciones retiradas

Desktop Management Task Force (DMTF, Grupo de trabajo de gestión de escritorio) presentó el estándar Desktop Management Interface (DMI, Interfaz de administración para el escritorio) hace casi diez años. La adopción de estándares nuevos como Common Information Model (CIM, Modelo común de información) ha hecho que DMTF ponga fin a DMI. Debido a los avances logrados en HP Client Management Solutions, HP Systems Insight Manager y la puesta en práctica por parte de Microsoft de CIM, conocido como Windows Management Instrumentation (WMI, Instrumental de administración de Windows), HP Insight Management Agent ya no se incluye en los modelos nuevos de equipos de escritorio comerciales, workstations y ordenadores portátiles de HP desde el 1 de enero de 2004.

Insight Management (IM) Agent ofrecía las siguientes funciones:

- El soporte de DMI permitía que un sistema cliente se gestionara con Insight Manager 7 u otras aplicaciones de gestión compatibles con DMI.
- Un Agente Web permitía que el sistema se gestionara tanto local como remotamente mediante un navegador Web.
- Las alertas de estado podían notificarse al usuario localmente o enviarse a una consola central.

Insight Manager ha sido sustituido por HP Systems Insight Manager Software (HP SIM). HP SIM utiliza WMI para recuperar la información del sistema cliente. Altiris Connector para HP Systems Insight Manager está disponible ahora y admite las soluciones de HP Client Management a través de la consola HP SIM.

Actualmente no se admiten las alertas locales con HP Client Management Solutions, pero las alertas de estado se envían a la consola de gestión del sistema. Microsoft WMI es un componente estándar en Windows 2000 y Windows XP. WMI proporciona un inventario del hardware e información de alerta directamente a través del sistema operativo Windows a una aplicación de gestión de sistemas.

Memoria Flash de la ROM

El BIOS del equipo se almacena en una memoria Flash de la ROM programable (memoria de sólo lectura). Es posible establecer una contraseña de configuración en la utilidad Computer Setup (F10) para proteger la ROM contra actualizaciones o sobrescrituras no deseadas. Esto es importante para garantizar la integridad operativa del equipo. Si necesita o desea actualizar el BIOS, puede descargar las últimas imágenes del BIOS de la página de soporte y controladores de HP, <http://www.hp.com/support/files>.



PRECAUCIÓN: para garantizar la máxima protección de la ROM, asegúrese de establecer una contraseña de configuración. Esta contraseña impide cualquier actualización de la ROM no autorizada. System Software Manager permite al administrador del sistema establecer una contraseña de configuración en uno o más equipos simultáneamente. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/ssm>.

Memoria Flash de la ROM remota

Gracias a la memoria Flash de la ROM remota, el administrador del sistema puede actualizar de forma segura el BIOS de los equipos HP remotos desde la consola de gestión de red centralizada. Al permitir al administrador del sistema realizar esta tarea de forma remota en varios equipos, se consigue una distribución uniforme y un mayor control de las imágenes del BIOS de los PC de HP en toda la red. También se logra una mayor productividad y un menor coste total de propiedad.



El equipo debe estar encendido, o en estado de activación remota, para poder aprovechar la memoria Flash de la ROM remota.

Para obtener más información sobre la memoria Flash de la ROM remota, consulte HP Client Manager Software o System Software Manager en la página Web <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html>.

HPQFlash

La utilidad HPQFlash se utiliza para actualizar o restaurar localmente el BIOS del sistema en equipos individuales desde el sistema operativo Windows.

Para obtener más información sobre HPQFlash, visite <http://www.hp.com/support/files> e introduzca el número de modelo del ordenador cuando se lo indique el sistema.

Modo de recuperación de emergencia del bloque de arranque

El modo de recuperación de emergencia del bloque de arranque permite la recuperación del sistema en el caso poco probable de un fallo de la memoria Flash de la ROM. Por ejemplo, si se produjera un corte de alimentación durante la actualización del BIOS, la memoria Flash de la ROM quedaría incompleta. Esto dejaría inservible el BIOS del sistema. El bloque de arranque es una sección protegida de la memoria Flash de la ROM que contiene un código que comprueba si existe una imagen válida del BIOS del sistema cuando se enciende el sistema.

- Si la imagen del BIOS del sistema es válida, el sistema se inicia normalmente.
- Si la imagen del BIOS del sistema no es válida, el BIOS del bloque de arranque a prueba de fallos proporciona suficiente soporte para:
 - buscar los medios extraíbles para los archivos de imagen del BIOS. Si se encuentra un archivo de imagen del BIOS adecuado, se envía automáticamente a la memoria Flash de la ROM.
 - iniciar el sistema desde el soporte extraíble de arranque que acciona automáticamente las utilidades de actualización del BIOS del sistema.

Cuando se detecta una imagen no válida del BIOS del sistema, el indicador luminoso de alimentación del sistema parpadeará en rojo 8 veces, una vez por segundo. Al mismo tiempo, el altavoz emitirá 8 pitidos. Si la parte de la ROM del sistema que contiene la imagen de ROM opcional de vídeo no está dañada, aparecerá en pantalla “Boot Block Emergency Recovery Mode” (Modo de recuperación de emergencia de bloque de arranque).

Para recuperar el sistema cuando se encuentra en modo de recuperación de emergencia de bloque de arranque, siga los pasos siguientes:

1. Apague el equipo.
2. Introduzca un disquete, CD o dispositivo USB Flash con el archivo de imagen del BIOS deseado en el directorio raíz.
Nota: el soporte debe estar formateado con el sistema de archivos FAT12, FAT16 o FAT32.

3. Encienda el equipo.

Si no se encuentra el archivo de la imagen del BIOS adecuado, la utilidad del BIOS de bloque de arranque a prueba de fallos intentará iniciar el sistema desde un dispositivo de arranque. Si no encuentra ningún dispositivo de arranque, el sistema pedirá al usuario que introduzca un soporte con el archivo de imagen del BIOS o una utilidad de actualización del BIOS.

Si el sistema reprograma correctamente la ROM, el sistema se apagará automáticamente.

4. Retire el soporte extraíble utilizado para actualizar el BIOS.
5. Vuelva a encender el equipo para reiniciarlo.

Duplicado de la configuración

Los siguientes procedimientos permiten al administrador copiar fácilmente una configuración en otros equipos del mismo modelo. Esto facilita la configuración rápida y más uniforme de varios equipos.



Ambos procedimientos precisan una unidad de disquete o un dispositivo de medios USB Flash compatible, por ejemplo un módulo de almacenamiento HP Drive Key.

Copia a un solo ordenador



PRECAUCIÓN: una configuración es específica para un modelo. Si los ordenadores de origen y destino no son del mismo modelo, el sistema de archivos puede resultar dañado. Por ejemplo, no copie la configuración de instalación de un equipo dc7xxx en un equipo dx7xxx.

1. Seleccione la configuración que desea copiar. Apague el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Apagar el equipo**.
2. Si va a utilizar un dispositivo de medios USB Flash, introdúzcalo ahora.
3. Encienda el equipo.
4. Tan pronto como se encienda el ordenador, pulse **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a la utilidad.

5. Si va a utilizar un disquete, introdúzcalo ahora.
6. Haga clic en **File > Replicated Setup > Save to Removable Media (Archivo > Configuración duplicada > Guardar en medio extraíble)**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para crear el disquete o el dispositivo de medios USB Flash de configuración.
7. Apague el equipo que se va a configurar e introduzca el disquete o el dispositivo de medios USB Flash de configuración.
8. Encienda el equipo que va a configurar.
9. Tan pronto como se encienda el ordenador, pulse **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.
10. Haga clic en **File > Replicated Setup > Restore from Removable Media (Archivo > Configuración duplicada > Recuperar del medio extraíble)**, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
11. Reinicie el equipo cuando finalice el proceso de configuración.

Copia a varios ordenadores



PRECAUCIÓN: una configuración es específica para un modelo. Si los ordenadores de origen y destino no son del mismo modelo, el sistema de archivos puede resultar dañado. Por ejemplo, no copie la configuración de instalación de un equipo dc7xxx en un equipo dx7xxx.

Este método tarda un poco más en preparar el disquete o dispositivo de medios USB Flash de configuración, pero el copiado de la configuración a los ordenadores destino es bastante más rápido.



Para este procedimiento o para crear un dispositivo de medios USB Flash de arranque se requiere un disquete de arranque. Si no dispone de Windows XP para crear un disquete de arranque, utilice el método de copia a un solo ordenador (consulte [“Copia a un solo ordenador” en la página 17](#)).

1. Cree un disquete o dispositivo de medios USB Flash de arranque. Consulte [“Dispositivo de medios USB Flash compatible” en la página 19](#) o [“Dispositivo de medios USB Flash no compatible” en la página 22](#).
-



PRECAUCIÓN: no todos los ordenadores se pueden arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash. Si el orden de arranque predeterminado en la utilidad Computer Setup (F10) muestra el dispositivo USB antes que el disco duro, el ordenador se puede arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash. Si no es así, hay que utilizar un disquete de arranque.

2. Seleccione la configuración que desea copiar. Apague el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Apagar el equipo**.
 3. Si va a utilizar un dispositivo de medios USB Flash, introdúzcalo ahora.
 4. Encienda el equipo.
 5. Tan pronto como se encienda el ordenador, pulse **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.
-



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a la utilidad.

6. Si va a utilizar un disquete, introdúzcalo ahora.
7. Haga clic en **File > Replicated Setup > Save to Removable Media (Archivo > Configuración duplicada > Guardar en medio extraíble)**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para crear el disquete o el dispositivo de medios USB Flash de configuración.
8. Descargue una utilidad BIOS para duplicar la configuración (repsset.exe) y cópiela en el disquete o dispositivo de medios USB Flash de configuración. Para conseguir esta utilidad, visite <http://welcome.hp.com/support/files> e introduzca el número de modelo del equipo.
9. En el disquete o dispositivo de medios USB Flash de configuración, cree un archivo autoexec.bat que contenga el siguiente comando:
repsset.exe
10. Apague el equipo que va a configurar. Introduzca el disquete o dispositivo de medios USB Flash de configuración y encienda el ordenador. La utilidad de configuración se ejecutará automáticamente.
11. Reinicie el equipo cuando finalice el proceso de configuración.

Creación de un dispositivo de arranque

Dispositivo de medios USB Flash compatible

Los dispositivos compatibles tienen una imagen preinstalada para simplificar el proceso de hacerlos de arranque. Todos los dispositivos de soporte de USB Flash de HP o Compaq, y la mayoría de otros fabricantes, tienen esta imagen preinstalada. Si el dispositivo de medios USB Flash que se está utilizando no cuenta con esta imagen, utilice el procedimiento que se indica más adelante en esta misma sección (consulte “Dispositivo de medios USB Flash no compatible” en la página 22).

Para crear un dispositivo de medios USB Flash de arranque, debe tener:

- un dispositivo de medios USB Flash compatible
- un disquete DOS de arranque con los programas FDISK y SYS (Si el programa SYS no está disponible, puede utilizar FORMAT pero se perderán todos los archivos existentes en el dispositivo de medios USB Flash)
- un PC que se pueda arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash



PRECAUCIÓN: algunos equipos más antiguos pueden no estar preparados para arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash. Si el orden de arranque predeterminado en la utilidad Computer Setup (F10) muestra el dispositivo USB antes que el disco duro, el ordenador se puede arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash. Si no es así, hay que utilizar un disquete de arranque.

1. Apague el equipo.
2. Introduzca el dispositivo de medios USB Flash en uno de los puertos USB del equipo y desconecte el resto de los dispositivos de almacenamiento que tenga conectados a otros puertos USB excepto las unidades de disquete USB.
3. Introduzca un disquete DOS de arranque con FDISK.COM y SYS.COM o FORMAT.COM en una unidad de disquete. A continuación, encienda el equipo para arrancar desde el disquete DOS.
4. Ejecute FDISK desde el símbolo de comando A:\ escribiendo **FDISK** y pulsando Intro. Si el sistema se lo indica, haga clic en **Yes (Y, Sí)** para activar la admisión de discos de gran tamaño.
5. Entre en la opción **[5]** para ver las unidades del sistema. El dispositivo de medios USB Flash será la unidad que más coincida con el tamaño de una de las unidades de la lista. Normalmente será la última unidad de la lista. Tome nota de la letra de la unidad.

Unidad del dispositivo de medios USB Flash: _____



PRECAUCIÓN: si no hay ninguna unidad que coincida con el dispositivo de medios USB Flash, no siga adelante. Se podrían perder los datos. Compruebe todos los dispositivos de almacenamiento adicionales del resto de los puertos USB. Si se encuentra alguno, desconéctelo, reinicie el equipo y siga en el paso 4. Si no se encuentra ninguno, el sistema no admite el dispositivo de medios USB Flash o éste está defectuoso. **NO** siga intentando hacer del dispositivo de medios USB Flash la unidad de arranque.

6. Salga de FDISK pulsando la tecla **Esc** para regresar al símbolo de comando A:\.
7. Si el disquete DOS de arranque incluye SYS.COM, siga en el paso 8. En caso contrario, siga en el paso 9.

8. En el símbolo de comando A:\ escriba **SYS x:** donde x representa la letra de la unidad que se anotó anteriormente.



PRECAUCIÓN: asegúrese de que ha introducido la letra de la unidad correcta para el dispositivo de medios USB Flash.

Una vez que se hayan transferido los archivos de sistema, SYS volverá al símbolo de comando A:\. Siga en el paso 13.

9. Copie los archivos del dispositivo de medios USB Flash que desee guardar en un directorio temporal de otra unidad (por ejemplo, el disco duro interno del sistema).
10. En el símbolo de comando A:\ escriba **FORMAT /S X:** donde X representa la letra de la unidad que se anotó antes.



PRECAUCIÓN: asegúrese de que ha introducido la letra de la unidad correcta para el dispositivo de medios USB Flash.

FORMAT mostrará una o más advertencias y le preguntará cada vez si desea continuar. Pulse la letra **Y (Sí)** cada vez que le pregunte. FORMAT formateará el dispositivo de medios USB Flash, agregará los archivos de sistema y le pedirá una etiqueta de volumen.

11. Pulse **Intro** si no desea ninguna etiqueta o introdúzcala si lo desea.
12. Copie los archivos que guardó en el paso 9 esta vez en el dispositivo de medios USB Flash.
13. Extraiga el disquete y reinicie el ordenador. El equipo arrancará como si el dispositivo de medios USB Flash fuera la unidad C.



El orden de arranque predeterminado varía de un equipo a otro y se puede cambiar en la utilidad Computer Setup (F10).

Si ha utilizado una versión DOS de Windows 9x, es posible que aparezca brevemente la pantalla con el logotipo de Windows. Si no desea que aparezca esta pantalla, agregue un archivo de longitud cero llamado LOGO.SYS al directorio raíz del dispositivo de medios USB Flash.

Regrese a [“Copia a varios ordenadores”](#) en la página 18.

Dispositivo de medios USB Flash no compatible

Para crear un dispositivo de medios USB Flash de arranque, debe tener:

- un dispositivo de medios USB Flash
- un disquete DOS de arranque con los programas FDISK y SYS (Si el programa SYS no está disponible, puede utilizar FORMAT pero se perderán todos los archivos existentes en el dispositivo de medios USB Flash)
- un PC que se pueda arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash



PRECAUCIÓN: algunos equipos más antiguos pueden no estar preparados para arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash. Si el orden de arranque predeterminado en la utilidad Computer Setup (F10) muestra el dispositivo USB antes que el disco duro, el ordenador se puede arrancar desde un dispositivo de medios USB Flash. Si no es así, hay que utilizar un disquete de arranque.

1. Si el sistema tiene alguna tarjeta PCI con unidades SCSI, ATA RAID o SATA conectadas a la misma, apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación.



PRECAUCIÓN: el cable de alimentación DEBE estar desenchufado.

2. Abra el ordenador y extraiga las tarjetas PCI.
3. Introduzca el dispositivo de medios USB Flash en uno de los puertos USB del equipo y desconecte el resto de los dispositivos de almacenamiento que tenga conectados a otros puertos USB excepto las unidades de disquete USB. Cierre la cubierta del equipo.
4. Enchufe el cable de alimentación y encienda el ordenador.
5. Tan pronto como se encienda el ordenador, pulse **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a la utilidad.

6. Vaya a **Advanced > PCI Devices (Avanzado > Dispositivos PCI)** para desactivar los controladores PATA y SATA. Cuando desactive el controlador SATA, tome nota de la IRQ a la que se ha asignado el controlador. Tendrá que volver a asignar la IRQ más adelante. Salga de la configuración, confirmando los cambios.

SATA IRQ: _____

7. Introduzca un disquete DOS de arranque con FDISK.COM y SYS.COM o FORMAT.COM en una unidad de disquete. A continuación, encienda el equipo para arrancar desde el disquete DOS.
8. Ejecute FDISK y elimine las particiones existentes en el dispositivo de medios USB Flash. Cree una partición nueva y márkela como activa. Salga de FDISK pulsando la tecla **Esc**.
9. Si el sistema no se reinicia automáticamente cuando salga de FDISK, pulse la combinación de teclas **Ctrl+Alt+Del** para reiniciar el disquete DOS.
10. En el símbolo de comando A:\ escriba **FORMAT C: /S** y pulse **Intro**. FORMAT formateará el dispositivo de medios USB Flash, agregará los archivos de sistema y le pedirá una etiqueta de volumen.
11. Pulse **Intro** si no desea ninguna etiqueta o introdúzcala si lo desea.
12. Apague el ordenador y desenchufe el cable de alimentación. Abra el ordenador y vuelva a instalar las tarjetas PCI que quitó anteriormente. Cierre la cubierta del equipo.
13. Enchufe el cable de alimentación, saque el disquete y encienda el ordenador.
14. Tan pronto como se encienda el ordenador, pulse **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.
15. Vaya a **Advanced > PCI Devices (Avanzado > Dispositivos PCI)** y vuelva a activar los controladores PATA y SATA que se desactivaron en el paso 6. Ponga el controlador SATA en su IRQ original.
16. Guarde los cambios y salga. El equipo arrancará como si el dispositivo de medios USB Flash fuera la unidad C.



El orden de arranque predeterminado varía de un equipo a otro y se puede cambiar en la utilidad Computer Setup (F10). Consulte la *Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)* incluida en el CD de *documentación y diagnósticos* para obtener instrucciones.

Si ha utilizado una versión DOS de Windows 9x, es posible que aparezca brevemente la pantalla con el logotipo de Windows. Si no desea que aparezca esta pantalla, agregue un archivo de longitud cero llamado LOGO.SYS al directorio raíz del dispositivo de medios USB Flash.

Regrese a [“Copia a varios ordenadores”](#) en la página 18.

Botón de alimentación de modo dual

Cuando ACPI (interfaz de alimentación y configuración avanzada) está activada, el botón de alimentación puede funcionar como un interruptor de encendido y apagado o como un botón de modo de espera. La función de espera no apaga completamente el equipo, sino que hace que entre en modo de espera para ahorro de energía. Esto permite apagar rápidamente el sistema sin tener que cerrar las aplicaciones y volver rápidamente al mismo estado operativo en que se encontraba sin que se produzcan pérdidas de datos.

Para cambiar la configuración del botón de alimentación, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón izquierdo del ratón en el botón **Inicio**, seleccione **Panel de control > Opciones de energía**.
2. En las **Propiedades de las Opciones de energía** seleccione la pestaña **Avanzado**.
3. En la sección **Botón de energía**, seleccione **Suspender**.

Tras configurar el botón de alimentación para que funcione como un botón de modo de espera, pulse el botón de alimentación para que el sistema pase al estado de ahorro de energía (espera). Pulse el botón de nuevo para que el sistema pase rápidamente al estado normal de funcionamiento. Para apagar completamente el sistema, mantenga pulsado el botón de alimentación durante cuatro segundos.



PRECAUCIÓN: no utilice el botón de alimentación para apagar el ordenador a menos que el sistema no responda; si apaga el equipo sin la interacción del sistema operativo, podría dañar el disco duro o perder datos.

Página Web

Los ingenieros de HP prueban de forma rigurosa y depuran el software desarrollado por HP y otros fabricantes, y desarrollan software de soporte específico para el sistema operativo a fin de garantizar el nivel de rendimiento, compatibilidad y fiabilidad de los equipos de HP.

Cuando se realiza la transición a sistemas operativos nuevos o revisados, es importante implementar el software de soporte diseñado para el sistema operativo en cuestión. Si planea ejecutar una versión de Microsoft Windows que no sea la versión incluida con el equipo, deberá instalar los controladores de dispositivo y las utilidades correspondientes para garantizar la compatibilidad y el funcionamiento adecuado de todas las funciones.

HP ha facilitado la tarea de localizar, acceder, evaluar e instalar el software de soporte más reciente. Puede descargar el software de <http://www.hp.com/support>.

La página Web contiene los controladores de dispositivo, las utilidades y las imágenes de la memoria Flash de la ROM más actuales necesarios para ejecutar el sistema operativo Microsoft Windows más reciente en el equipo de HP.

Productos base y empresas colaboradoras

Las soluciones de gestión de HP se integran con otras aplicaciones de administración de sistemas y se basan en estándares de la industria como:

- Administración de empresas basada en Web (WBEM, del inglés Web-Based Enterprise Management)
- Instrumental de administración de Windows (WMI, del inglés Windows Management Interface)
- Tecnología WOL (Wake on LAN o reactivación de LAN)
- ACPI (Interfaz de configuración avanzada y energía)
- SMBIOS
- Soporte de ejecución previa al arranque (PXE, del inglés Pre-Boot Execution Support)

Seguimiento y seguridad de activos

Las funciones de seguimiento de activos incorporadas en el equipo proporcionan datos de seguimiento de activos clave que se pueden gestionar con HP Systems Insight Manager, HP Client Manager u otras aplicaciones de administración de sistemas. Del mismo modo, la perfecta integración automática entre las funciones de seguimiento de activos y dichos productos permite al usuario seleccionar la herramienta de gestión que mejor se adapta a su entorno y equilibrar la inversión en herramientas existentes.

HP también ofrece varias soluciones para controlar el acceso a componentes e información valiosos. HP Embedded Security for ProtectTools, si está instalado, impide el acceso no autorizado a los datos y verifica la integridad del sistema y autentifica los usuarios de terceros que intentan acceder al sistema. (Para obtener más información, consulte la guía *HP ProtectTools Security Manager* en www.hp.com.) Las características de seguridad, por ejemplo HP Embedded Security for ProtectTools, el sensor de Smart Cover y el bloqueo de Smart Cover, disponibles en determinados modelos, ayudan a impedir el acceso no autorizado a los componentes internos del equipo. Para proteger los activos de datos valiosos, desactive los puertos paralelo, serie o USB, o bien las capacidades de arranque de medio extraíble. Las alertas de cambio de memoria y del sensor de Smart Cover pueden enviarse automáticamente a aplicaciones de administración de sistemas para entregar una notificación proactiva de alteración de los componentes internos del equipo.





HP Embedded Security for ProtectTools, el sensor de Smart Cover y el bloqueo de Smart Cover están disponibles como opciones en determinados sistemas.

Utilice las utilidades siguientes para gestionar la configuración de seguridad en el equipo de HP:



- De forma local, mediante las utilidades de Computer Setup. Para obtener información adicional e instrucciones sobre cómo utilizar las utilidades de Computer Setup, consulte la *Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)* incluida en el CD de *documentación y diagnósticos* que se entrega con el equipo.
- De forma remota, con HP Client Manager Software o System Software Manager. Este software permite distribuir y controlar, de forma segura y uniforme, la configuración de seguridad desde una simple utilidad de línea de comandos.

La tabla y las secciones siguientes hacen referencia a la gestión de características de seguridad del equipo, de forma local, mediante las utilidades de Computer Setup (F10).


Descripción general de las características de seguridad

Opción	Descripción
Setup Password (Contraseña de configuración)	<p>Sirve para establecer y activar la contraseña de configuración (administrador).</p> <p> Si se establece una contraseña de configuración, es necesario cambiar algunas opciones de Computer Setup, crear una memoria Flash de la ROM y realizar cambios en determinados valores plug and play en Windows.</p> <p>Para obtener más información, consulte la <i>Guía de solución de problemas</i> incluida en el CD de <i>documentación y diagnósticos</i>.</p>
Power-On Password (Contraseña de arranque)	<p>Sirve para establecer y activar la contraseña de arranque.</p> <p>Para obtener más información, consulte la <i>Guía de solución de problemas</i> incluida en el CD de <i>documentación y diagnósticos</i>.</p>
Password Options (Opciones de contraseña) (Esta opción aparecerá únicamente si se ha establecido una contraseña de arranque.)	<p>Sirve para especificar si se debe usar la contraseña para un arranque en caliente (Ctrl+Alt+Del).</p> <p>Consulte la <i>Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)</i> incluida en el CD de <i>documentación y diagnósticos</i> para obtener más información.</p>
Pre-Boot Authorization (Autorización previa al arranque)	<p>Sirve para activar/desactivar la tarjeta Smart para su utilización en lugar de la contraseña de arranque.</p>
<p> Para obtener más información sobre Computer Setup, consulte la <i>Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)</i> incluida en el CD de <i>documentación y diagnósticos</i>.</p> <p>Las funciones de seguridad admitidas pueden variar según la configuración específica del equipo.</p>	



Descripción general de las características de seguridad (Continuación)

Opción	Descripción
Smart Cover	<p>Sirve para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar/desactivar el bloqueo de Smart Cover. • Activar/desactivar el sensor de desbloqueo de Smart Cover. <p> <i>Notify User (Notificar al usuario)</i> alerta al usuario de que el sensor ha detectado que se ha retirado la cubierta. <i>Setup Password (Contraseña de configuración)</i> requiere que se introduzca la contraseña de configuración para arrancar el equipo si el sensor detecta que se ha retirado la cubierta.</p> <p>Esta función sólo se admite en determinados modelos. Consulte la <i>Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)</i> incluida en el CD de <i>documentación y diagnósticos</i> para obtener más información.</p>
Embedded Security (Seguridad integrada)	<p>Sirve para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar/desactivar el dispositivo Embedded Security. • Restablecer los valores del dispositivo a la configuración de fábrica. <p>Esta función sólo se admite en determinados modelos. Para obtener más información, consulte la guía <i>HP ProtectTools Security Manager</i> en www.hp.com.</p>
Device Security (Seguridad de dispositivos)	<p>Sirve para activar o desactivar los puertos serie, el puerto paralelo, los puertos USB frontales, el audio del sistema, los controladores de red (en determinados modelos), los dispositivos de compartimiento multiuso (en determinados modelos) y los controladores SCSI (en determinados modelos).</p>
<p> Para obtener más información sobre Computer Setup, consulte la <i>Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)</i> incluida en el CD de <i>documentación y diagnósticos</i>. Las funciones de seguridad admitidas pueden variar según la configuración específica del equipo.</p>	

Descripción general de las características de seguridad (Continuación)

Opción	Descripción
Network Service Boot (Arranque de servicio de red)	Sirve para activa/desactivar la capacidad del equipo para arrancar desde un sistema operativo instalado en un servidor de red. Esta característica sólo está disponible en modelos NIC; el controlador de red debe residir en el bus PCI o debe estar incorporado en la placa del sistema.
System IDs (Identificadores de sistema)	<p>Permiten establecer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El identificador de activo (compuesto por 18 bytes) y el identificador de propiedad (compuesto por 80 bytes y visualizado durante la POST). <p>Consulte la <i>Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)</i> incluida en el CD de <i>documentación y diagnósticos</i> para obtener más información.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El número de serie del chasis o número identificador exclusivo universal (UUID). Este número UUID sólo se puede actualizar si el número de serie del chasis actual no es válido. Estos números identificativos se establecen normalmente en la fábrica y se utilizan para identificar de forma exclusiva el sistema. <p>La configuración regional del teclado (por ejemplo, inglés o alemán) para la introducción del identificador del sistema.</p>
 Para obtener más información sobre Computer Setup, consulte la <i>Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)</i> incluida en el CD de <i>documentación y diagnósticos</i> .	Las funciones de seguridad admitidas pueden variar según la configuración específica del equipo.

Descripción general de las características de seguridad (Continuación)

Opción	Descripción
DriveLock (en determinados modelos)	<p>Sirve para asignar o modificar una contraseña maestra o de usuario para las unidades de disco duro ATA. Cuando esta función está activada, el sistema solicita al usuario que proporcione una de las contraseñas DriveLock durante la POST. Si la información introducida no es correcta, no se podrá acceder a la unidad de disco duro hasta que se proporcione con éxito una de las contraseñas durante la secuencia de arranque en frío posterior.</p> <p> Esta selección sólo aparecerá cuando haya por lo menos una unidad ATA que admita la función de seguridad ATA conectada al sistema.</p> <p>Consulte la <i>Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)</i> incluida en el CD de <i>documentación y diagnósticos</i> para obtener más información.</p>
<p> Para obtener más información sobre Computer Setup, consulte la <i>Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)</i> incluida en el CD de <i>documentación y diagnósticos</i>.</p> <p>Las funciones de seguridad admitidas pueden variar según la configuración específica del equipo.</p>	

Seguridad mediante contraseña

La contraseña de arranque impide la utilización no autorizada del equipo ya que solicita la introducción de una contraseña para acceder a aplicaciones o a datos cada vez que se enciende o reinicia el equipo. La contraseña de configuración impide específicamente el acceso no autorizado a Computer Setup, y también se puede utilizar en sustitución de la contraseña de arranque. Es decir, si cuando se solicita la contraseña de arranque se introduce en su lugar la contraseña de configuración, se podrá acceder igualmente al equipo.

Se puede establecer una contraseña de configuración para toda la red para que el administrador del sistema pueda conectarse a todos los sistemas de red y realizar tareas de mantenimiento sin necesidad de conocer la contraseña de arranque, aunque se haya definido una.

Definición de una contraseña de configuración mediante Computer Setup

Si el sistema está equipado con un dispositivo de seguridad integrada, consulte la guía *HP ProtectTools Embedded Security Manager* en www.hp.com. La definición de una contraseña de configuración mediante Computer Setup evita tener que configurar de nuevo el equipo (uso de la utilidad de Computer Setup (F10)) hasta que se haya introducido la contraseña.

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el ordenador, pulse **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a la utilidad.

3. Seleccione **Security (Seguridad)** y, a continuación, **Setup Password (Contraseña de configuración)**, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Antes de salir, haga clic en **File > Save Changes and Exit (Archivo > Guardar cambios y Salir)**.

Definición de una contraseña de arranque mediante Computer Setup

La definición de una contraseña de arranque mediante Computer Setup impide el acceso al equipo cuando se enciende a menos que se introduzca la contraseña correspondiente. Si se ha establecido una contraseña de arranque, podrá seleccionar Password Options (Opciones de contraseña) en el menú Security (Seguridad) de Computer Setup. Las opciones de contraseña incluyen Password Prompt on Warm Boot (Solicitud de contraseña durante un arranque en caliente). Si esta opción está activada, la contraseña también debe introducirse cada vez que se reinicia el equipo.

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el ordenador, pulse **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a la utilidad.

3. Seleccione **Security (Seguridad)** y, a continuación, **Power-On Password (Contraseña de arranque)**, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Antes de salir, haga clic en **File > Save Changes and Exit (Archivo > Guardar cambios y Salir)**.

Introducción de una contraseña de arranque

Para introducir una contraseña de arranque, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar el sistema > Reiniciar el equipo**.
2. Cuando aparezca el icono de llave en la pantalla, escriba la contraseña actual y, a continuación, pulse **Intro**.



Preste atención al escribir la contraseña puesto que, por motivos de seguridad, los caracteres que se escriben no aparecen en la pantalla.

Si la contraseña introducida no es correcta, aparecerá un icono de llave rota. Inténtelo de nuevo. Al cabo de tres intentos sin éxito, deberá apagar el equipo y volver a encenderlo para poder continuar.

Introducción de una contraseña de configuración

Si el sistema está equipado con un dispositivo de seguridad integrada, consulte la guía *HP ProtectTools Embedded Security Manager* en www.hp.com.

Si se ha establecido una contraseña de configuración en el equipo, ésta se solicitará cada vez que se ejecute Computer Setup.

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el ordenador, pulse **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a la utilidad.

3. Cuando aparezca el icono de llave en la pantalla, escriba la contraseña de configuración y, a continuación, pulse **Intro**.



Preste atención al escribir la contraseña puesto que, por motivos de seguridad, los caracteres que se escriben no aparecen en la pantalla.

Si la contraseña introducida no es correcta, aparecerá un icono de llave rota. Inténtelo de nuevo. Al cabo de tres intentos sin éxito, deberá apagar el equipo y volver a encenderlo para poder continuar.

Modificación de una contraseña de arranque o de configuración

Si el sistema está equipado con un dispositivo de seguridad integrada, consulte la guía *HP ProtectTools Embedded Security Manager* en www.hp.com.

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar el equipo**.
2. Para cambiar la contraseña de arranque, continúe en el paso 3.

Para cambiar la contraseña de configuración, tan pronto como se encienda el ordenador, pulse **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a la utilidad.

3. Cuando aparezca el icono de llave, escriba la contraseña actual, una barra inclinada (/) o un carácter delimitador alternativo, la nueva contraseña, otra barra inclinada (/) o un carácter delimitador alternativo, y otra vez la nueva contraseña, tal como se indica a continuación:
contraseña actual/nueva contraseña/nueva contraseña



Preste atención al escribir la contraseña puesto que, por motivos de seguridad, los caracteres que se escriben no aparecen en la pantalla.

4. Pulse **Intro**.

La nueva contraseña se aplicará la próxima vez que encienda el equipo.



Consulte “[Caracteres delimitadores de un teclado nacional](#)” en la [página 36](#) para obtener más información sobre los caracteres delimitadores alternativos. La contraseña de arranque y la contraseña de configuración también pueden modificarse mediante las opciones de seguridad de Computer Setup.

Eliminación de una contraseña de arranque o de configuración

Si el sistema está equipado con un dispositivo de seguridad integrada, consulte la guía *HP ProtectTools Embedded Security Manager* en www.hp.com.

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar el equipo**.
2. Para eliminar la contraseña de arranque, continúe en el paso 3.

Para eliminar la contraseña de configuración, tan pronto como se encienda el ordenador, pulse **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a la utilidad.

3. Cuando aparezca el icono de llave, escriba la contraseña actual seguida de una barra inclinada (/) o un carácter delimitador alternativo, tal como se muestra a continuación:
contraseña actual/
4. Pulse **Intro**.



Consulte “[Caracteres delimitadores de un teclado nacional](#)” para obtener más información sobre los caracteres delimitadores alternativos. La contraseña de arranque y la contraseña de configuración también pueden modificarse mediante las opciones de seguridad de Computer Setup.

Caracteres delimitadores de un teclado nacional

Los teclados están diseñados conforme a los requisitos específicos de cada país. La sintaxis y las teclas que cada usuario debe utilizar para modificar o eliminar la contraseña dependen del teclado que se entregó con el equipo.

Caracteres delimitadores de un teclado nacional

Árabe	/	Griego	-	Ruso	/
Belga	=	Hebreo	.	Eslovaco	-
BHCSY*	-	Húngaro	-	Español	-
Brasileño	/	Italiano	-	Sueco/Finlandés	/
Chino	/	Japonés	/	Suizo	-
Checo	-	Coreano	/	Taiwanés	/
Danés	-	Latinoamericano	-	Tailandés	/
Francés	!	Noruego	-	Turco	.
Francés canadiense	é	Polaco	-	Inglés británico	/
Alemán	-	Portugués	-	Inglés americano	/

*Bosnia-Herzegovina, Croacia, Eslovenia y Yugoslavia

Cómo borrar contraseñas

Si olvida la contraseña, no podrá acceder al equipo. Para obtener instrucciones sobre cómo borrar contraseñas, consulte la *Guía de solución de problemas* incluida en el CD de *documentación y diagnósticos*.

Si el sistema está equipado con un dispositivo de seguridad integrada, consulte la guía *HP ProtectTools Embedded Security Manager* en www.hp.com.

DriveLock (Bloqueo de la unidad)

DriveLock es una característica de seguridad estándar de la industria que impide el acceso no autorizado a los datos de la unidad de disco duro ATA. Esta función se ha implementado como una extensión de Computer Setup. Sólo está disponible cuando se detectan unidades de disco duro que admiten la función de seguridad ATA. La función DriveLock para bloqueo de unidad ha sido ideada para los clientes de HP cuya preocupación principal es la seguridad de los datos. Para dichos clientes, el coste de la unidad de disco duro y la pérdida de los datos almacenados en ella es irrelevante en comparación con los daños que pueden resultar del acceso no autorizado al contenido. A fin de equilibrar este nivel de seguridad con la necesidad práctica de facilitar una contraseña olvidada, HP ha utilizado un esquema de seguridad de dos contraseñas para implementar esta función de bloqueo de la unidad. El administrador del sistema establece y utiliza una de las contraseñas, mientras que la otra, la establece y utiliza normalmente el usuario final. La unidad no puede desbloquearse si se han perdido ambas contraseñas. Por lo tanto, la forma más segura de utilizar esta función es duplicar los datos de la unidad de disco duro en un sistema de información corporativo o hacer una copia de seguridad periódicamente. En el caso de que se perdieran ambas contraseñas de bloqueo, la unidad de disco duro quedaría inutilizada. Para los usuarios que no se ajustan al perfil de cliente anteriormente definido, esto puede suponer un riesgo inaceptable. Para los usuarios que sí se ajustan a este perfil de cliente, puede constituir un riesgo tolerable dada la naturaleza de los datos almacenados en la unidad de disco duro.

Utilización de DriveLock

La opción DriveLock (bloqueo de la unidad) aparece en el menú Security (Seguridad) de Computer Setup. El usuario tiene la posibilidad de establecer la contraseña maestra o de activar DriveLock. Debe proporcionarse una contraseña de usuario para activar el bloqueo de la unidad. Dado que la configuración inicial de DriveLock la realiza normalmente un administrador del sistema, primero debe establecerse una contraseña maestra. HP recomienda a los administradores de sistemas que establezcan una contraseña maestra tanto si desean activar la función DriveLock como si la dejan desactivada. De esta manera, el administrador tiene la posibilidad de modificar los valores de bloqueo de la unidad en el caso de que, posteriormente, se active esta función. Una vez establecida la contraseña maestra, el administrador del sistema puede activar DriveLock o no.

Si hubiera una unidad de disco duro bloqueada, la POST solicitaría una contraseña para desbloquear el dispositivo. Si se ha establecido una contraseña de arranque que coincide con la contraseña de usuario del dispositivo, la POST no solicitará al usuario que vuelva a introducir la contraseña. De lo contrario, el usuario deberá introducir la contraseña de DriveLock. Puede utilizar tanto la contraseña maestra como la contraseña de usuario. Los usuarios dispondrán de dos intentos para introducir la contraseña correcta. Si la contraseña es incorrecta en ambas ocasiones, la POST continuará pero no se podrá acceder a la unidad.

Aplicaciones de DriveLock

El uso más práctico de la característica de seguridad DriveLock tiene lugar en el entorno de empresa. El administrador del sistema será el responsable de configurar la unidad de disco duro que implicará, entre otras cosas, establecer la contraseña maestra de DriveLock. En el caso de que el usuario olvidara su contraseña o que otro empleado utilizara el equipo, siempre podría utilizarse la contraseña maestra para volver a establecer la contraseña de usuario y tener nuevamente acceso a la unidad de disco duro.

HP recomienda a los administradores de sistemas corporativos que optan por activar DriveLock que establezcan también una política corporativa para establecer y mantener las contraseñas maestras. Esto debe realizarse para evitar una situación en la que un empleado modifique de forma intencionada o no ambas contraseñas de bloqueo de la unidad antes de abandonar la compañía. En tal caso, la unidad de disco duro quedaría inutilizada y debería reemplazarse. Asimismo, si no se establece una contraseña maestra, los administradores del sistema pueden encontrarse con el acceso bloqueado a una unidad de disco duro, sin posibilidad de realizar comprobaciones de rutina para detectar software no autorizado, ni otras funciones de control de activos y soporte técnico.

Para los usuarios con requisitos de seguridad menos estrictos, HP no recomienda que se active DriveLock. Entre los usuarios de esta categoría se incluyen los usuarios particulares o los usuarios que no mantienen datos sensibles en las unidades de disco duro de forma habitual. Para estos usuarios, la pérdida potencial de una unidad de disco duro como consecuencia del olvido de ambas contraseñas es más importante que el valor de los datos para los que se ha diseñado la función de bloqueo de la unidad. Puede restringirse el acceso a Computer Setup y a DriveLock mediante la contraseña de configuración. Al especificar una contraseña de configuración y no proporcionarla a los usuarios finales, los administradores del sistema restringen los usuarios que pueden activar el bloqueo de la unidad.

Sensor de Smart Cover

El sensor de desbloqueo de Smart Cover, disponible en determinados modelos, es una combinación de tecnología de hardware y de software que permite alertar al usuario en el caso de que se retire la cubierta o el panel lateral del equipo. Existen tres niveles de protección como se describe en la tabla siguiente.

Niveles de protección del sensor de Smart Cover

Nivel	Valor	Descripción
Nivel 0	Disabled (Desactivado)	Sensor de Smart Cover desactivado (valor predeterminado).
Nivel 1	Notify User (Notificar al usuario)	Cuando se reinicia el equipo, la pantalla visualiza un mensaje en el que se indica que se ha retirado la cubierta o el panel lateral del equipo.
Nivel 2	Setup Password (Contraseña de configuración)	Cuando se reinicia el equipo, la pantalla visualiza un mensaje en el que se indica que se ha retirado la cubierta o el panel lateral del equipo. Debe introducir la contraseña de configuración para poder continuar.



Estos valores pueden modificarse mediante Computer Setup. Para obtener más información sobre Computer Setup, consulte la *Guía sobre la utilidad Computer Setup (F10)* incluida en el CD de *documentación y diagnósticos*.

Configuración del nivel de protección del sensor de Smart Cover

Para establecer el nivel de protección del sensor de Smart Cover, siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el ordenador, pulse **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a la utilidad.

3. Seleccione **Security > Smart Cover > Cover Removal Sensor**, (**Seguridad > Smart Cover > Sensor de desbloqueo de Smart Cover**) y seleccione el nivel de seguridad deseado.
4. Antes de salir, haga clic en **File > Save Changes and Exit** (**Archivo > Guardar cambios y Salir**).

Bloqueo de Smart Cover

El bloqueo de Smart Cover es un bloqueo de la cubierta controlable por software incorporado en determinados equipos de HP. Este bloqueo impide el acceso no autorizado a los componentes internos. Los equipos se entregan con la función de bloqueo de Smart Cover en la posición de desbloqueo.



PRECAUCIÓN: para garantizar una seguridad máxima del bloqueo de la cubierta, asegúrese de establecer una contraseña de configuración. La contraseña de configuración impide el acceso no autorizado a la utilidad Computer Setup.



El bloqueo de Smart Cover está disponible como opción en determinados sistemas.

Activación del bloqueo de Smart Cover

Para activar el bloqueo de Smart Cover, siga los pasos siguientes:

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el ordenador, pulse **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a la utilidad.

3. Seleccione la opción **Security > Smart Cover > Cover Lock > Lock** (**Seguridad > Smart Cover > Bloqueo de Smart Cover > Bloquear**).
4. Antes de salir, haga clic en **File > Save Changes and Exit** (**Archivo > Guardar cambios y Salir**).

Desactivación del bloqueo de Smart Cover

1. Encienda o reinicie el equipo. Si trabaja con Windows, haga clic en **Inicio > Apagar > Reiniciar**.
2. Tan pronto como se encienda el ordenador, pulse **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a Computer Setup. Pulse **Intro** para omitir la pantalla de título, si procede.



Si no pulsa la tecla **F10** en el momento oportuno, tendrá que reiniciar el equipo y volver a pulsar **F10** cuando el indicador luminoso del monitor se ponga en verde para acceder a la utilidad.

3. Seleccione **Security > Smart Cover > Cover Lock > Unlock (Seguridad > Smart Cover > Bloqueo de Smart Cover > Desbloquear)**.
4. Antes de salir, haga clic en **File > Save Changes and Exit (Archivo > Guardar cambios y Salir)**.

Utilización de la llave de seguridad de Smart Cover

Si activa el bloqueo de Smart Cover y no puede introducir la contraseña para desactivar el bloqueo, necesitará la llave de seguridad de Smart Cover para abrir la cubierta del equipo. Necesitará la llave en cualquiera de las circunstancias siguientes:

- Corte de alimentación
- Fallo de arranque
- Fallo de un componente del PC (por ejemplo, el procesador o la fuente de alimentación)
- Olvido de la contraseña



PRECAUCIÓN: la llave de seguridad de Smart Cover es una herramienta especializada que puede adquirirse a través de HP. Sea previsor y solicite esta llave antes de necesitarla al proveedor o servicio técnico autorizado.

Para obtener la llave de seguridad, siga uno de los pasos siguientes:

- Póngase en contacto con un distribuidor o servicio técnico autorizado de HP.
- Llame al número correspondiente que se indica en la garantía.

Para obtener más información sobre cómo utilizar la llave de seguridad de Smart Cover, consulte la *Guía de referencia del hardware* incluida en el CD de *documentación y diagnósticos*.

Candado con cadena

En el panel posterior del equipo hay un candado con cadena para sujetar físicamente el equipo al área de trabajo.

Para obtener instrucciones ilustradas, consulte la *Guía de referencia del hardware* incluida en el CD de *documentación y diagnósticos*.

Tecnología de identificación de huellas digitales

Al eliminar la necesidad de introducir contraseñas de usuario, la tecnología de identificación de huellas digitales de HP refuerza la seguridad de la red, simplifica el proceso de conexión y reduce los costes asociados con la gestión de redes corporativas. Esta tecnología, cuyo precio es razonable, ya no está dirigida solamente a organizaciones de alta tecnología y seguridad.



La compatibilidad con la tecnología de identificación de huellas digitales varía según el modelo.

Para obtener más información, visite:

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>.

Notificación de fallos y recuperación

Las funciones de notificación de fallos y de recuperación combinan una innovadora tecnología de hardware y software para impedir la pérdida de datos críticos y minimizar los periodos de no disponibilidad no planeados.

Si el equipo está conectado a una red gestionada por HP Client Manager, enviará un aviso de avería a la aplicación de gestión de la red. Con HP Client Manager Software, también puede planificar los diagnósticos de forma remota para que se ejecuten automáticamente en todos los PC y crear un informe de resumen de las pruebas fallidas.

Sistema de protección de unidades

El sistema de protección de unidades (DPS, del inglés Drive Protection System) es una herramienta de diagnóstico incorporada en las unidades de disco duro que están instaladas en determinados equipos de HP. El sistema DPS está diseñado para ayudar a diagnosticar problemas que pueden requerir una sustitución de la unidad de disco duro no cubierta por la garantía.

Cuando se fabrican los equipos de HP, las unidades de disco duro instaladas se someten a prueba mediante el sistema DPS y se graba un registro permanente de información clave en la unidad. Cada vez que se ejecuta DPS, los resultados de la prueba se graban en la unidad de disco duro. El servicio técnico puede utilizar esta información para diagnosticar las condiciones que le han llevado a ejecutar el software DPS. Para obtener instrucciones sobre la utilización de DPS, consulte la *Guía de solución de problemas* incluida en el CD de *documentación y diagnósticos*.

Fuente de alimentación con protector de sobretensión

Una fuente de alimentación con protector de sobretensión integrada proporciona mayor fiabilidad cuando el equipo se ve afectado por una sobretensión imprevista de la corriente. Esta fuente de alimentación está diseñada para resistir sobretensiones de hasta 2.000 voltios sin causar periodos de no disponibilidad ni pérdidas de datos en el equipo.

Sensor térmico

El sensor térmico es una función de hardware y de software que controla la temperatura interna del equipo. Esta función muestra un mensaje de advertencia cuando se sobrepasa el rango normal de temperaturas, lo que proporciona al usuario el tiempo necesario para tomar las medidas oportunas antes de que se produzcan daños en los componentes internos o pérdidas de datos.

A

- acceso al ordenador, controlar 26
- Altiris 6
 - AClient 2
 - Deployment Solution Agent 2

B

- bloqueo de la cubierta, inteligente 41
- bloqueo de Smart Cover 41 a 43
 - activar 41
 - desactivar 42
- borrar contraseña 36
- botón de alimentación
 - configurar 24
 - modo dual 24
- botón de alimentación de modo dual 24

C

- cambiar contraseña 34
- cambiar notificación 12
- cambio de sistemas operativos, información importante 25
- candado de cadena 43
- caracteres delimitadores del teclado nacional 36
- caracteres delimitadores, tabla 36
- configuración
 - duplicar 16
 - inicial 2
- configuración del botón de alimentación 24

- configuración inicial 2
- configuración remota 3
- contraseña

- arrancar 32
- borrar 36
- cambiar 34
- configuración 31
- configurar 33
- eliminar 35
- seguridad 30

- contraseña de arranque

- cambiar 34
- eliminar 35
- introducir 32

- contraseña de configuración

- cambiar 34
- eliminar 35
- introducir 33
- valores 31

- control de acceso al ordenador 26

D

- Dantz Retrospect Express 10
- desbloqueo de Smart Cover 42
- direcciones de Internet, consulte las páginas Web
- disco duro, herramienta de diagnóstico 44
- disco, clonar 2
- DiskOnKey
 - consultar también* HP Drive Key de arranque 19 a 24

dispositivo de arranque
 crear 19 a 23
 DiskOnKey 19 a 24
 dispositivo de medios
 USB Flash 19 a 24
 HP Drive Key 19 a 24
dispositivo de medios USB Flash,
 de arranque 19 a 24
distribución en PC 2
Drivelock 37 a 39

E
eliminar contraseña 35
entorno de ejecución
 previa al arranque (PXE) 3

F
fuente de alimentación con protector
 de sobretensión 44
fuente de alimentación, protector
 de sobretensión 44

H
herramienta de diagnóstico para unidades
 de disco duro 44
herramientas de clonación,
 software 2
herramientas de distribución,
 software 2
HP Client Management Solutions 6
HP Client Manager Software 5
HP Drive Key
 consultar también DiskOnKey
 de arranque 19 a 24
HP Lifecycle Solutions 2
HP Local Recovery 9
HP OpenView Management Suite for
 Desktops Using Radia 8
HP System Software
 Manager 5

I
imagen de software preinstalada 2
instalación remota de sistemas 3
instalación remota del sistema
 acceder 4
introducción
 contraseña de arranque 32
 contraseña de configuración 33

L
llave de seguridad
 precaución 42
 solicitar 43
llave de seguridad de Smart Cover, solicitar 43
Local Recovery 3

N
notificación de cambios 12
notificación de fallos 43

P
páginas Web
 distribución de PC 2
PCN (Proactive Change Notification) 12
personalización del software 2
precauciones
 llave de seguridad 42
 proteger la ROM 14
 seguridad de bloqueo de la cubierta 41
Proactive Change Notification (PCN) 12
protección de la unidad de disco duro 44
proteger la ROM, precaución 14
PXE (Entorno de ejecución previa al
 arranque) 3

R
recuperación, software 2
ROM
 Flash remota 14
 memoria Flash 14
ROM Flash remota 14

S

seguimiento de activos 26
seguridad
 bloqueo de Smart Cover 41 a 43
 características, tabla 27
 compartimiento multiuso 37 a 39
 contraseña 30
 DriveLock 37 a 39
 sensor de Smart Cover 40
 valores, configurar 26
seguridad de bloqueo de la cubierta,
 precaución 41
seguridad de compartimiento
 multiuso 37 a 39
sensor de Smart Cover 40
 configurar 40
 niveles de protección 40
sensor térmico 44
sistemas operativos,
 información importante 25
sitios Web
 duplicar configuración 19
 Flash de la ROM remota 14
 HPQFlash 15
 Proactive Change Notification 12
 ROM Flash 14
 soporte de software 25
 Subscriber's Choice 12
 Tecnología de identificación
 de huellas digitales 43

software

 actualización y gestión 4
 Altiris AClient 2
 Altiris Deployment
 Solution Agent 2
 HP Local Recovery 3
 instalación remota
 del sistema 3
 integrar 2
 notificación de fallos
 y recuperación 43
 recuperar 2
 ROM Flash remota 14
 seguimiento de activos 26
 sistema de protección de unidades 44
 utilidad Computer Setup 16
solicitud de la llave de seguridad 43
soluciones retiradas 13
Subscriber's Choice 12

T

tecnología de identificación de huellas
 digitales 43
temperatura interna
 del equipo 44

U

unidad, proteger 44
URL (páginas Web). Consulte páginas Web
Utilidad Computer Setup 16