

# Global Limited Warranty and Technical Support

## Hardware Limited Warranty

### General Terms

This HP Hardware Limited Warranty gives you, the customer, express limited warranty rights from HP, the manufacturer. Please refer to HP's web site for an extensive description of your limited warranty entitlements. In addition, you may also have other legal rights under applicable local law or special written agreement with HP.

HP MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR CONDITION WHETHER WRITTEN OR ORAL AND HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. TO THE EXTENT ALLOWED BY THE LOCAL LAW OF JURISDICTIONS OUTSIDE THE UNITED STATES, HP DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. FOR ALL TRANSACTIONS OCCURRING IN THE UNITED STATES, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH ABOVE. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU.

FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty.

Under the HP Global Limited Warranty program, products purchased in one country/region may be transferred to another country/region, where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number, without voiding the warranty. Warranty terms, service availability, and service response times may vary from country/region to country/region. Standard warranty service response time is subject to change due to local parts availability. If so, your HP authorized service provider can provide you with details.

HP is not responsible for any tariffs or duties that may be incurred in transferring the products. Transfer of the products may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP Hardware Products") sold by or leased from Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP") with this Limited Warranty. The term "HP Hardware Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Hardware Product" DOES NOT include any software applications or programs; non-HP products or non-HP branded peripherals. All non-HP products or non-HP branded peripherals external to the HP Hardware Product- such as external storage subsystems, displays, printers and other peripherals-are provided "AS IS" without HP warranty. However, non-HP manufacturers and suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

HP warrants that the HP Hardware Products that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP Hardware Product is required within the Limited Warranty Period.

Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, new HP Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. HP may repair or replace HP Hardware Products (a) with new or previously used products or parts equivalent to new in performance and reliability, or (b) with equivalent products to an original product that has been discontinued. Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP Hardware Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, HP will, at its discretion, repair or replace any defective component. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. In the unlikely event that your HP Hardware Product has recurring failures, HP, at its sole discretion, may elect to provide you with (a) a replacement unit of HP's choosing that is the same or equivalent to your HP Hardware Product in performance or (b) to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

## **Exclusions**

**HP DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE THAT OCCURS AS A RESULT OF YOUR FAILURE TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS INTENDED FOR THE HP HARDWARE PRODUCT.**

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (d) improper site preparation or maintenance; (e) virus infection; (f) loss or damage in transit; or (g) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable HP or HP approved parts if available for your product in the servicing country or region.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

## **Exclusive Remedy**

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LOCAL LAW, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT BETWEEN YOU AND HP REGARDING THE HP HARDWARE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED OR LEASED. THESE TERMS AND CONDITIONS SUPERSEDE ANY PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS-INCLUDING REPRESENTATIONS MADE IN HP SALES LITERATURE OR ADVICE GIVEN TO YOU BY HP OR AN AGENT OR EMPLOYEE OF HP-THAT MAY HAVE BEEN MADE IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR LEASE OF THE HP HARDWARE PRODUCT. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

## **Limitation of Liability**

IF YOUR HP HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, HP'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

# Types of Warranty Service

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you may be directed by HP to verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics tests or use HP remote support solutions where applicable.

HP strongly encourages you to accept the use of, or to employ available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements. Listed below are the types of warranty support service that may be applicable to the HP Hardware Product you have purchased.

## On-site Warranty Service

Your HP Limited Warranty service may include on-site labor support to repair your hardware. HP provides on-site service during standard office hours. Standard office hours are typically 08.00 to 17.00, Monday through Friday, but may vary with local business practices. If your location is outside the customary service zone (typically 50km) response times may be longer or there may be additional charges. To locate the nearest HP authorized service provider refer to the HP Web site at: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

HP may, at its sole discretion, determine if on-site warranty service is required. For example, in many cases, the defect can be fixed by the use of a Customer Self Repair (CSR) part that you are required to replace yourself based on instructions and documentation provided by HP. You are also required to co-operate with HP in attempting to resolve the problem over the telephone. This may involve performing routine diagnostic procedures, installing software updates or patches, removing third party options and/or substituting options. In order to receive onsite support, you must: (a) have a representative present when HP provides warranty services at your site; (b) notify HP if products are being used in an environment which poses a potential health or safety hazard to HP employees or subcontractors; (c) subject to its reasonable security requirements, provide HP with sufficient, free, and safe access to and use of all facilities, information and systems determined necessary by HP to provide timely support; (d) ensure that all manufacturers labels (such as serial numbers) are in place, accessible, and legible; (e) maintain an environment consistent with product specifications and supported configurations.

If you require an HP representative to handle all component replacements, support uplift contracts are available at additional cost.

## Customer Self Repair Warranty Service

In countries where it is available, your HP Limited Warranty may include a Customer Self Repair warranty service. If applicable, HP will determine in its sole discretion that customer self repair is the appropriate method of warranty service. If so, HP will ship approved replacement parts directly to you to fulfill your HP Hardware Product warranty service. This will save considerable repair time. After you contact the HP and the fault diagnosis identifies that the problem can be fixed using one of these parts, a replaceable part can be sent directly to you. Once the part arrives, replace the defective part pursuant to the provided instructions and documentation. If further assistance is required, call the HP Technical Support Center and a technician will assist you over the phone. In cases where the replacement part must be returned to HP, you must ship the defective part back to HP within a defined period of time, normally fifteen (15) days. The defective part must be returned with the associated documentation in the provided shipping material. Failure to return the defective product may result in HP billing you for the replacement. With a customer self repair, HP will pay all shipping and part return costs and determine the

courier/carrier to be used. If customer self repair applies to you, please refer to your specific HP Hardware Product announcement. You can also obtain information on this warranty service on the HP Web site at: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Service Upgrades

HP has a range of additional support and service coverage for your product that can be purchased locally. However, some support and related products may not be available in all countries. For information on availability of service upgrades and the cost for these service upgrades, refer to the HP web site at: <http://www.hp.com/support>.

## Options and Software Limited Warranties

The Limited Warranty terms and conditions for most HP-branded options (HP Options) are as set forth in the Limited Warranty applicable to the HP Option and are included in the HP Option product packaging. If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service for either the period specified in the warranty documents (HP Option Limited Warranty Period) that shipped with the HP Option or for the remaining warranty period of the HP Hardware Product in which the HP Option is being installed, whichever period is the longer, but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP option. The HP Option Limited Warranty Period starts from the date of purchase from HP or an HP authorized reseller. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the HP Option, is your warranty start date. See your HP Option Limited Warranty for more details. Non-HP options are provided "AS IS". However, non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

EXCEPT AS PROVIDED IN THE APPLICABLE SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE PROVIDED UNDER LOCAL LAW, SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS, FREWARE (as defined below) OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED 'AS IS' AND WITH ALL FAULTS, AND HP HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON- INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

HP's only warranty obligations with respect to software distributed by HP under the HP brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement provided with that software. If the removable media on which HP distributes the software proves to be defective in materials or workmanship within ninety (90) days of purchase,

your sole remedy shall be to return the removable media to HP for replacement. For blank tape removable media please refer to the following web site.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

It is your responsibility to contact non-HP manufacturers or suppliers for their warranty support.

## Software Technical Support

Software Technical Support for your HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP is available from HP via multiple contact methods, including electronic media and telephone, for ninety (90) days from date of purchase. See "Contacting HP" for online resources and telephone support. Any exceptions to this will be specified in your End User License Agreement (EULA).

Software Technical Support includes assistance with:

- Answering you installation questions (how to, first steps, and prerequisites).
- Setting up and configuring the software (how-to and first steps.) Excludes system optimization, customization and network configuration.
- Interpreting system error messages.
- Isolating system problems to software usage problems.
- Obtaining support pack information or updates.
- Software technical support does NOT include assistance with:
  - Generating or diagnosing user generated programs or source codes
  - Installation of non-HP products.

## Freeware Operating Systems and Applications

HP does not provide software technical support for software provided under public license by third parties, including Linux operating systems or applications ("Freeware").

Software technical support for Freeware provided with HP Hardware Products is provided by the Freeware vendor. Please refer to the Freeware operating system or other Freeware application support statement included with your HP Hardware Product.

## Contacting HP

If your product fails during the Limited Warranty Period and the suggestions in the product documentation do not solve the problem, you can receive support by doing the following:

- Locate your nearest HP Support location via the World Wide Web at:  
<http://www.hp.com/support>
- Contact your authorized HP dealer or Authorized Service Provider and be sure to have the following information available before you call HP:
  - Product serial number, model name, and model number
  - Applicable error messages
  - Add-on options
  - Operating system
  - Third-party hardware or software
  - Detailed questions

## Limited Warranty Period

The Limited Warranty Period for an HP Hardware Product is a specified, fixed period commencing on the date of purchase. The date on your sales receipt is the date of purchase unless HP or your reseller informs you otherwise in writing.

---

<b>Products</b>	<b>Limited Warranty Period and Service Delivery Method*</b>	<b>Response Time **</b>
HP Compaq dc7600 Business PC (all models)	3 years parts 3 years labor 3 years on-site	Next business day
HP Compaq dx7200 Business PC (all models)	3 years parts 1 years labor 1 years on-site	Next business day

---

\* Warranty Service indicated in this table reflects base level warranty offerings. Enhancements to base warranty may be included with your HP Hardware Product, for current warranty information contact the nearest HP Sales office.

\*\* Response times are based on local standard business days and working hours. Unless otherwise stated, all responses are measured from the time the customer calls until HP has either established a mutually acceptable time for support to be performed, or HP has begun to provide support or remote diagnostics. Next Business Day Warranty Service is based on commercially reasonable effort. In some countries and under certain supplier constraints, response time may vary. If your location is outside the customary service zone, response time may be longer or there may be an additional charge. Contact your local HP service organization for response time availability in your area.





# Jaminan Terbatas dan Dukungan Teknis Global

## Jaminan Terbatas untuk Perangkat Keras

### Persyaratan Umum

Jaminan Terbatas untuk Perangkat Keras HP ini, memberikan Anda, sebagai pelanggan, hak-hak jaminan tersurat dari HP sebagai pembuat produk. Untuk penjelasan lengkap tentang hak jaminan terbatas Anda, lihat situs web HP. Selain itu, Anda juga mungkin memiliki hak hukum lainnya menurut peraturan hukum setempat yang berlaku atau berdasarkan atas perjanjian tertulis khusus yang dibuat dengan HP.

HP TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN ATAU KETENTUAN EKSPRESIF LAINNYA BAIK SECARA TERTULIS MAUPUN LISAN, DAN HP SECARA EKSPRESIF AKAN MENGABAIKAN SEMUA JAMINAN DAN KETENTUAN YANG TIDAK TERCANTUM DALAM JAMINAN TERBATAS INI. SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH PERATURAN HUKUM SETEMPAT PADA WILAYAH HUKUM DI LUAR AMERIKA SERIKAT, HP MENOLAK SELURUH JAMINAN ATAU KETENTUAN, TERMASUK JAMINAN TERSIRAT ATAS KEADAAN YANG DAPAT DIPERJUALBELIKAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. UNTUK SEMUA TRANSAKSI YANG TERJADI DI AMERIKA SERIKAT, JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT APAPUN TENTANG KEADAAN YANG DAPAT DIPERJUALBELIKAN, KEPUASAN KUALITAS, ATAU KESESUAIAN UNTUK MAKSUD TERTENTU DIBATASI UNTUK SELAMA MASA JAMINAN TERTULIS YANG DINYATAKAN DI ATAS. SEBAGIAN NEGARA/KAWASAN TIDAK MEMPERBOLEHKAN PEMBATAAN JANGKA WAKTU BERLAKUNYA JAMINAN TERSIRAT ATAU PENGECEUALIAN ATAU PEMBATAAN KERUGIAN INSIDENTIL ATAU KONSEKUENSIAL BAGI PRODUK KONSUMEN. DI NEGARA/KAWASAN ATAU NEGARA-BAGIAN TERSEBUT, SEJUMLAH PENGECEUALIAN ATAU PEMBATAAN DARI JAMINAN TERBATAS INI MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA.

UNTUK TRANSAKSI PELANGGAN DI AUSTRALIA DAN SELANDIA BARU, PERSYARATAN JAMINAN TERBATAS YANG TERCANTUM DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI SEPANJANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, NAMUN MERUPAKAN TAMBAHAN DARI HAK-HAK YANG DIWAJIBKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU TERHADAP PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

PERSYARATAN JAMINAN TERBATAS DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, TIDAK MENIADAKAN, MEMBATASI ATAU MENGUBAH, NAMUN MERUPAKAN TAMBAHAN UNTUK HAK-HAK HUKUM WAJIB YANG BERLAKU TERHADAP PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

Jaminan Terbatas ini berlaku di semua negara/kawasan dan dapat diberlakukan di negara/kawasan di mana HP atau penyedia layanan resminya menawarkan layanan jaminan untuk nomor model produk yang sama sesuai dengan persyaratan dan ketentuan yang tercantum dalam Jaminan Terbatas ini.

Dalam program Jaminan Terbatas Global HP, produk yang dibeli di salah satu negara/kawasan dapat dikirim ke negara/kawasan lainnya, di mana HP atau penyedia layanan resmi HP menawarkan layanan jaminan untuk nomor model produk yang sama, tanpa membatalkan jaminan tersebut. Persyaratan jaminan, ketersediaan layanan, dan waktu respon layanan dapat bervariasi dari suatu negara/kawasan ke negara/kawasan lain.

Waktu respon standar dari layanan jaminan dapat berubah, tergantung pada ketersediaan suku cadang setempat. Jika demikian halnya, Anda dapat memperoleh informasi lebih jauh dari penyedia layanan resmi HP setempat.

HP tidak bertanggung jawab atas pajak atau cukai impor yang mungkin timbul dalam pemindahan produk-produk itu. Pengalihan produk tersebut mungkin akan terkena peraturan kontrol ekspor yang dikeluarkan oleh pemerintah Amerika Serikat atau negara/kawasan lain.

Jaminan Terbatas ini hanya berlaku untuk perangkat keras merek HP dan Compaq (secara bersama di dalam Jaminan Terbatas ini disebut "Produk Perangkat Keras HP") yang dijual oleh atau disewa-gunakan dari Hewlett-Packard Company, anak-anak perusahaannya di seluruh dunia, afiliasinya, tempat penjualan resminya, atau para distributornya (secara bersama dalam Jaminan Terbatas ini disebut "HP") dengan Jaminan Terbatas ini. Istilah "Produk Perangkat Keras HP" terbatas pada komponen perangkat keras dan firmware yang diperlukan. Istilah "Produk Perangkat Keras HP" TIDAK mencakup aplikasi perangkat lunak atau program apapun; produk non-HP ataupun periferal merek non-HP. Semua produk non-HP atau periferal merek non-HP yang tidak termasuk dalam Produk Perangkat Keras HP - seperti subsistem penyimpanan eksternal, layar, printer dan periferal lainnya - disediakan "SEBAGAIMANA MESTINYA" tanpa jaminan HP. Namun, produsen, pemasok atau penerbit non-HP dapat menyediakan jaminan mereka sendiri langsung kepada Anda.

HP menjamin bahwa Produk Perangkat Keras HP yang Anda beli atau sewa-guna dari HP bebas dari cacat bahan maupun pengerjaan jika digunakan secara normal selama Masa Jaminan Terbatas. Masa Jaminan Terbatas ini dimulai sejak tanggal pembelian atau sewa-guna dari HP, atau sejak tanggal penyelesaian penginstalan oleh HP. Tanda terima penjualan atau pengiriman produk yang mencantumkan tanggal pembelian atau sewa-guna produk adalah bukti tanggal pembelian atau sewa-guna produk Anda. Anda mungkin diharuskan untuk menunjukkan bukti pembelian atau bukti sewa-guna sebagai syarat untuk memperoleh layanan jaminan. Anda berhak memperoleh layanan jaminan perangkat keras sesuai persyaratan dan ketentuan pada dokumen ini jika Produk Perangkat Keras HP yang Anda miliki perlu diperbaiki dalam waktu Masa Jaminan Terbatas.

Kecuali jika dinyatakan lain, dan sejauh diizinkan oleh peraturan hukum setempat, Produk Perangkat Keras HP yang baru mungkin dibuat dengan menggunakan bahan baru atau bahan baru dan bekas yang kinerja dan keandalannya setara dengan bahan baru. HP dapat memperbaiki atau mengganti Produk Perangkat Keras HP (a) dengan produk atau komponen baru atau bekas yang kinerja dan keandalannya setara dengan yang baru, atau (b) dengan produk yang setara dengan produk asli yang sudah tidak diproduksi lagi. Suku cadang pengganti dijamin bebas dari cacat bahan atau cacat pengerjaan selama sembilan puluh (90) hari atau selama sisa Masa Jaminan Terbatas dari Produk Perangkat Keras HP yang diganti atau yang dipasang suku cadang tersebut, mana yang lebih lama.

Selama Masa Jaminan Terbatas, HP akan, berdasarkan pertimbangannya, memperbaiki atau mengganti suku cadang yang rusak. Semua suku cadang komponen atau produk perangkat keras yang dilepas sesuai dengan ketentuan dalam Jaminan Terbatas ini akan menjadi milik HP. Jika Produk Perangkat Keras HP mengalami kegagalan berulang (sesuatu yang hampir tidak pernah terjadi), maka atas pertimbangan HP, HP dapat menentukan untuk (a) memberi Anda unit pengganti yang ditentukan oleh HP yang kinerjanya sama atau setara dengan Produk Perangkat Keras Anda atau (b) mengembalikan uang Anda sebesar harga pembelian atau sewa-guna (dikurangi bunga) sebagai penggantian. Ini merupakan satu-satunya ganti rugi yang dapat Anda peroleh untuk produk yang cacat.

## **Pengecualian**

HP TIDAK MENJAMIN BAHWA OPERASI PRODUK INI TIDAK AKAN TERGANGGU ATAU BEBAS DARI KESALAHAN. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN YANG TERJADI AKIBAT KELALAIAN ANDA UNTUK MENGIKUTI PETUNJUK BAGI PRODUK PERANGKAT KERAS HP TERSEBUT.

Jaminan Terbatas ini tidak berlaku bagi suku cadang yang dapat habis dan tidak mencakup produk yang nomor serinya sudah hilang atau rusak atau dianggap cacat akibat (a) kecelakaan, penyalahgunaan, perlakuan kasar, kontaminasi, perawatan atau kalibrasi yang tidak benar atau tidak memadai atau sebab-sebab eksternal lain; (b) pengoperasian di luar parameter penggunaan yang dicantumkan dalam dokumentasi pengguna yang disertakan bersama produk; (c) perangkat lunak, interfacing, suku cadang atau bahan pakai yang tidak dipasok oleh HP; (d) persiapan atau pemeliharaan lokasi yang tidak benar; (e) infeksi virus; (f) kehilangan atau kerusakan dalam perjalanan; atau (g) modifikasi atau layanan oleh pihak lain selain (i) HP, (ii) tempat layanan resmi HP, atau (iii) instalasi yang Anda lakukan sendiri atas suku cadang HP yang dapat diganti pengguna atau suku cadang yang-disetujui HP, jika suku cadang tersebut tersedia untuk produk Anda di negara/kawasan tempat layanan diberikan.

ANDA HARUS SECARA BERKALA MEMBUAT SALINAN CADANGAN ATAS DATA YANG DISIMPAN DALAM HARD DRIVE ATAU PERANGKAT PENYIMPANAN LAINNYA, SEBAGAI TINDAKAN PENCEGAHAN TERHADAP KEMUNGKINAN KEGAGALAN, PERUBAHAN, ATAU KEHILANGAN DATA. SEBELUM MENGEMBALIKAN SALAH SATU UNIT UNTUK LAYANAN, PASTIKAN ANDA MEMBUAT CADANGAN DATA DAN MENGHAPUS SEMUA INFORMASI YANG BERSIFAT RAHASIA, KEPEMILIKAN ATAU PRIBADI. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN ATAU HILANGNYA PROGRAM, DATA ATAU MEDIA PENYIMPANAN YANG DAPAT DILEPAS. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PENGEMBALIAN ATAU PENGINSTALAN-ULANG PROGRAM ATAU DATA SELAIN DARI PERANGKAT LUNAK YANG DIINSTAL HP KETIKA PRODUK INI DIBUAT.

## **Upaya Hukum Satu-satunya**

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT YANG BERLAKU, PERSYARATAN DAN KETENTUAN INI ADALAH PERJANJIAN JAMINAN YANG LENGKAP DAN SATU-SATUNYA ANTARA ANDA DAN HP DALAM HAL PERANGKAT KERAS HP YANG TELAH ANDA BELI ATAU SEWA-GUNA. PERSYARATAN DAN KETENTUAN INI LEBIH BERLAKU DARI SEGALA PERJANJIAN ATAU PERNYATAAN SEBELUMNYA - TERMASUK PERNYATAAN YANG TERCANTUM DALAM DOKUMEN PENJUALAN HP ATAU SARAN YANG DIBERIKAN KEPADA ANDA OLEH HP ATAU AGEN ATAU KARYAWAN HP - YANG MUNGKIN PERNAH DIBUAT DALAM KAITANNYA DENGAN PEMBELIAN ATAU PENYEWA-GUNAAN PRODUK PERANGKAT KERAS HP INI OLEH ANDA. Perubahan pada ketentuan Jaminan Terbatas ini hanya sah jika dilakukan secara tertulis dan ditandatangani oleh wakil resmi HP.

## **Pembatasan Pertanggungjawaban**

JIKA PRODUK PERANGKAT KERAS HP ANDA GAGAL BERFUNGSI SEBAGAIMANA DIJAMIN DI ATAS, TANGGUNG JAWAB MAKSIMUM HP MENURUT JAMINAN TERBATAS INI SECARA JELAS TERBATAS PADA JUMLAH YANG LEBIH RENDAH ANTARA HARGA PEMBELIAN PRODUK INI ATAU BIAYA PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN KOMPONEN PERANGKAT KERAS YANG GAGAL BERFUNGSI DALAM KONDISI PENGGUNAAN NORMAL.

KECUALI SEPERTI YANG DICANTUMKAN DI ATAS, MAKA HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN YANG DISEBABKAN OLEH PRODUK ATAU KEGAGALAN KINERJA PRODUK, TERMASUK KEHILANGAN LABA, KEHILANGAN SIMPANAN, KERUSAKAN KHUSUS, INSIDENTIL ATAU KONSEKUENSIAL. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KLAIM YANG DILAKUKAN PIHAK KETIGA ATAU YANG ANDA LAKUKAN UNTUK PIHAK KETIGA.

PEMBATASAN PERTANGGUNGJAWABAN INI BERLAKU DALAM HAL TUNTUTAN GANTI RUGI ATAU JIKA KLAIM DIAJUKAN MENURUT JAMINAN TERBATAS INI ATAU SEBAGAI KLAIM KERUGIAN (TERMASUK KELALAIAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN PRODUK YANG SESUAI), KLAIM KONTRAK ATAU KLAIM LAINNYA. PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB INI TIDAK DAPAT DIABAIKAN ATAU DIUBAH OLEH SIAPAPUN JUGA. PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB INI TETAP BERLAKU WALAUPUN ANDA TELAH MEMBERI TAHU HP ATAU WAKIL RESMI HP TENTANG KEMUNGKINAN ADANYA KERUSAKAN TERSEBUT. NAMUN PEMBATASAN PERTANGGUNGJAWABAN INI TIDAK BERLAKU UNTUK KLAIM CEDERA PRIBADI.

JAMINAN TERBATAS INI MEMBERIKAN HAK HUKUM TERTENTU KEPADA ANDA. ANDA JUGA MUNGKIN MEMILIKI HAK LAIN YANG BERVARIASI DARI SATU NEGARA BAGIAN ATAU NEGARA/KAWASAN KE NEGARA BAGIAN ATAU NEGARA/KAWASAN LAINNYA. SEBAIKNYA PELAJARI UNDANG-UNDANG NEGARA/KAWASAN ATAU NEGARA BAGIAN YANG BERLAKU UNTUK MENGETAHUI SECARA PASTI HAK ANDA.

## Jenis Layanan Jaminan

Agar HP dapat menyediakan dukungan dan layanan terbaik selama Masa Jaminan Terbatas, Anda mungkin diminta oleh HP untuk memeriksa konfigurasi, mengambil firmware terbaru, menginstal perbaikan (patch) perangkat lunak, menjalankan tes diagnostik HP atau menggunakan solusi dukungan jarak-jauh HP, jika berlaku.

HP sangat menganjurkan agar Anda menerima, atau menggunakan teknologi dukungan yang disediakan oleh HP. Jika Anda memilih untuk tidak memanfaatkan kapabilitas dukungan jarak jauh yang tersedia, Anda mungkin akan dikenakan biaya tambahan atas meningkatnya kebutuhan akan sumber daya dukungan. Di bawah ini tercantum jenis-jenis layanan dukungan jaminan yang mungkin berlaku bagi Produk Perangkat Keras HP yang Anda beli.

## Jaminan Layanan Di Tempat

Layanan Jaminan Terbatas HP Anda mungkin mencakup dukungan pengerjaan di tempat untuk memperbaiki perangkat keras. HP menyediakan layanan di tempat selama jam kerja standar. Jam kerja standar umumnya adalah pukul 08:00 sampai 17:00, Senin sampai Jumat, namun jam kerja ini dapat bervariasi tergantung pada praktek bisnis setempat. Jika lokasi Anda berada di luar zona layanan umum (biasanya 50 km), maka waktu tanggapan dapat lebih lama atau ada biaya tambahan. Untuk mengetahui penyedia layanan resmi HP terdekat, kunjungi situs web HP di: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

HP dapat, berdasarkan pertimbangannya, menentukan apakah layanan di tempat memang diperlukan. Misalnya, dalam banyak kasus, kerusakan dapat diperbaiki dengan menggunakan suku cadang Customer Self Repair (CSR: Reparasi oleh Pelanggan) yang harus diganti sendiri oleh Anda berdasarkan petunjuk dan dokumentasi yang diberikan HP. Anda juga diharuskan bekerja sama dengan HP dalam upaya mengatasi masalah melalui telepon. Hal ini dapat mencakup menjalankan prosedur diagnostik rutin, menginstal pembaruan atau perbaikan (patch) perangkat lunak, menghapus opsi-opsi pihak ketiga dan/atau mengganti opsi. Untuk dapat menerima dukungan di tempat, Anda

harus: (a) menyediakan seorang wakil di lokasi saat HP memberikan layanan jaminan di lokasi Anda; (b) memberi tahu HP jika produk tersebut digunakan di lingkungan yang menimbulkan risiko kesehatan atau keselamatan bagi pegawai atau subkontraktor HP; (c) bergantung pada persyaratan keamanan yang wajar, memberikan kepada HP izin penggunaan dan akses yang memadai, gratis, dan aman ke semua fasilitas, informasi dan sistem yang menurut HP adalah penting demi terlaksananya dukungan yang tepat waktu; (d) memastikan bahwa semua label pabrik (seperti nomor seri) masih berada di tempatnya, dapat diakses dan dapat dibaca; (e) menyelenggarakan lingkungan yang sesuai dengan spesifikasi produk dan konfigurasi yang didukung.

Jika Anda menghendaki agar semua penggantian komponen dilakukan oleh perwakilan HP, tersedia kontrak peningkatan dukungan dengan biaya tambahan.

## Layanan Jaminan Reparasi oleh Pelanggan

Di negara/kawasan yang menyediakannya, Jaminan Terbatas HP Anda mungkin mencakup layanan jaminan Reparasi oleh Pelanggan. Jika berlaku, HP akan menentukan, berdasarkan pertimbangannya, bahwa perbaikan oleh pelanggan adalah metode layanan jaminan yang paling sesuai. Jika demikian, maka HP akan mengirimkan suku cadang pengganti yang sudah disetujui, langsung kepada Anda untuk memenuhi layanan jaminan Produk Perangkat Keras HP Anda. Hal ini akan sangat menghemat waktu perbaikan. Setelah Anda menghubungi HP dan hasil diagnosis kesalahan menunjukkan bahwa masalahnya dapat diselesaikan dengan menggunakan salah satu suku cadang ini, maka suku cadang pengganti dapat dikirim langsung kepada Anda. Setelah suku cadang diterima, gantilah suku cadang yang rusak sesuai dengan instruksi dan dokumentasi yang disediakan. Jika diperlukan bantuan lebih lanjut, hubungi Pusat Dukungan Teknis HP untuk mendapat bantuan dari teknisi melalui telepon. Dalam kasus di mana suku cadang pengganti harus dikembalikan ke HP, Anda harus mengirimkan suku cadang yang rusak kepada HP dalam jangka waktu tertentu, biasanya lima belas (15) hari. Suku cadang rusak harus dikembalikan beserta dokumentasi terkait yang disertakan dalam materi pengiriman asli. Kegagalan untuk mengembalikan produk yang rusak dapat mengakibatkan Anda dikenakan biaya penggantian oleh HP. Dalam pilihan reparasi oleh pelanggan, HP akan membayar semua biaya pengiriman dan pengembalian suku cadang dan menentukan kurir/agen pengiriman yang akan digunakan. Jika pilihan reparasi oleh pelanggan berlaku pada Anda, silakan lihat informasi yang sesuai dengan Produk Perangkat Keras HP Anda. Anda juga dapat memperoleh informasi tentang layanan jaminan ini pada situs web HP di: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Peningkatan Kemampuan Layanan

HP memiliki serangkaian dukungan dan layanan tambahan bagi produk Anda yang dapat dibeli secara setempat. Namun, sebagian dukungan dan produk yang terkait mungkin hanya tersedia di sebagian negara/kawasan. Untuk informasi tentang ketersediaan peningkatan kemampuan layanan dan biayanya, lihat situs web HP di: <http://www.hp.com/support>.

## Jaminan Terbatas Untuk Perangkat Pilihan dan Perangkat Lunak

Persyaratan dan ketentuan Jaminan Terbatas untuk sebagian besar perangkat pilihan merek HP (Perangkat Pilihan HP) tercantum dalam Jaminan Terbatas yang berlaku atas Perangkat Pilihan HP tersebut dan disertakan dalam kemasan produk Perangkat Pilihan HP. Jika Perangkat Pilihan HP Anda diinstal pada Produk Perangkat Keras HP, maka HP dapat menyediakan layanan jaminan untuk jangka waktu yang ditentukan dalam dokumen jaminan (Masa Jaminan Terbatas Perangkat Pilihan HP) yang disertakan bersama Perangkat Pilihan HP tersebut atau untuk sisa masa jaminan Produk Perangkat Keras HP yang dipasang Perangkat Pilihan HP tersebut, mana yang lebih lama, namun tidak boleh

melampaui tiga (3) tahun sejak tanggal pembelian Perangkat Pilihan HP. Masa Jaminan Terbatas Perangkat Pilihan HP dimulai sejak tanggal pembelian dari HP atau dari penjual resmi HP. Tanda terima penjualan atau tanda terima pengiriman yang mencantumkan tanggal pembelian Perangkat Pilihan HP tersebut, adalah tanggal dimulainya jaminan tersebut. Lihat Jaminan Terbatas Perangkat Pilihan HP Anda untuk rincian lebih lanjut. Perangkat pilihan non-HP disediakan "SEBAGAIMANA MESTINYA". Namun, para produsen dan pemasok non-HP dapat menyediakan jaminan mereka sendiri langsung kepada Anda.

**KECUALI KALAU DIPERSYARATKAN DALAM LISENSI PENGGUNA AKHIR PERANGKAT LUNAK YANG BERLAKU ATAU PROGRAM PERJANJIAN LISENSI, ATAU JIKA DIPERSYARATKAN SESUAI PERATURAN HUKUM SETEMPAT, PRODUK PERANGKAT LUNAK, TERMASUK PRODUK PERANGKAT LUNAK ATAU FREWARE (seperti yang dijelaskan di bawah) SISTEM OPERASI YANG DIINSTAL OLEH HP ADALAH DIBERIKAN 'SEBAGAIMANA MESTINYA' DAN DENGAN SEMUA KESALAHAN, DAN HP DENGAN INI MELEPAS SEMUA JAMINAN DAN KETENTUAN LAINNYA, BAIK TERSURAT, TERSIRAT ATAU SECARA HUKUM, TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA JAMINAN KEPEMILIKAN DAN NON-PELANGGARAN, JAMINAN TERSIRAT, KEWAJIBAN ATAU KETENTUAN APAPUN DARI KEADAAN YANG DAPAT DIPERJUALBELIKAN, ATAU KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU DAN BEBAS VIRUS.** Sebagian negara bagian/kawasan hukum tidak mengizinkan pengecualian atas jaminan tersirat atau pembatasan atas jangka waktu jaminan tersirat, karena itu pelepasan tanggung jawab di atas mungkin tidak berlaku pada Anda secara keseluruhan. **SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH PERATURAN HUKUM YANG BERLAKU, HP DAN PEMASOKNYA DALAM KEADAAN APAPUN TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTIL, ATAU KONSEKUENSIAL YANG DIAKIBATKAN OLEH APAPUN (TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA KERUSAKAN ATAS HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU KERAHASIAAN ATAU INFORMASI LAINNYA, ATAS GANGGUAN USAHA, ATAS KECELAKAAN DIRI, ATAS KEHILANGAN PRIVASI YANG TIMBUL DARI ATAU DALAM SALAH SATU CARA YANG TERKAIT DENGAN PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN PRODUK PERANGKAT LUNAK INI, SEKALIPUN HP ATAU PEMASOKNYA SUDAH DIBERI TAHU TENTANG KEMUNGKINAN TERJADINYA KERUSAKAN TERSEBUT DAN SEKALIPUN PERBAIKAN TIDAK BERHASIL MENCAPAI SASARAN UTAMANYA.** Sebagian negara bagian/kawasan hukum tidak mengizinkan pengecualian atau pembatasan atas kerusakan insidental atau konsekuensial, karena itu pembatasan atau pengecualian di atas mungkin tidak berlaku bagi Anda.

Satu-satunya kewajiban HP sehubungan dengan perangkat lunak yang didistribusikan oleh HP di bawah merek dagang HP tercantum dalam lisensi pengguna-akhir atau perjanjian lisensi program yang disertakan dengan perangkat lunak tersebut. Jika media lepasan yang digunakan HP untuk mendistribusikan perangkat lunak tersebut terbukti mengandung cacat bahan atau cacat pengerjaan dalam masa jaminan selama sembilan puluh (90) hari sejak tanggal pembelian, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan media lepasan tersebut kepada HP untuk diganti. Untuk media lepasan pita kosong, lihat situs web berikut.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp950101>

Adalah kewajiban Anda untuk menghubungi produsen atau pemasok non-HP untuk mendapatkan dukungan jaminan mereka.

# Dukungan Teknis Perangkat Lunak

Dukungan Teknis Perangkat Lunak untuk Perangkat Lunak HP, perangkat lunak pihak ketiga yang diinstal oleh HP dan perangkat lunak pihak ketiga yang dibeli dari HP, dapat diperoleh dari HP melalui sejumlah cara, termasuk media elektronik dan telepon, dalam waktu sembilan puluh (90) hari sejak tanggal pembelian. Lihat "Menghubungi HP" untuk informasi tentang sumber daya online dan dukungan melalui telepon. Setiap pengecualian terhadap ketentuan ini akan dicantumkan dalam Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement atau EULA).

Dukungan Teknis Perangkat Lunak mencakup dukungan untuk:

- Menjawab pertanyaan tentang instalasi (cara, langkah pertama, dan persyaratan).
- Mengatur dan mengkonfigurasi perangkat lunak (cara dan langkah pertama.) Mengecualikan pengoptimalan sistem, kustomisasi dan konfigurasi jaringan.
- Menjelaskan pesan-pesan error sistem.
- Memisahkan masalah sistem dari masalah penggunaan perangkat lunak.
- Memperoleh informasi atau pembaruan perangkat support pack.
- Dukungan teknis perangkat lunak TIDAK mencakup bantuan untuk:
- Membuat atau mendiagnosa program atau kode sumber yang dibuat pengguna.
- Pemasangan produk non-HP.

## Sistem Operasi Freeware dan Aplikasi

HP tidak memberikan dukungan teknis untuk perangkat lunak yang tersedia di bawah lisensi publik oleh pihak ketiga, termasuk sistem operasi Linux atau aplikasi ("Freeware"). Dukungan teknis perangkat lunak untuk Freeware yang disertakan dengan Produk Perangkat Keras HP tersedia dari vendor Freeware tersebut. Lihat pernyataan dukungan sistem operasi Freeware atau aplikasi Freeware lainnya yang terdapat dalam Produk Perangkat Keras HP Anda.

## Menghubungi HP

Jika produk Anda tidak berfungsi saat Masa Jaminan Terbatas ini berlaku dan saran-saran dalam dokumentasi produk tidak berhasil mengatasi masalah, Anda dapat memperoleh dukungan dengan:

- Mencari lokasi HP Support terdekat melalui World Wide Web di:  
<http://www.hp.com/support>
- Menghubungi agen HP resmi atau Penyedia Layanan Resmi HP setempat, namun pastikan untuk menyediakan informasi berikut sebelum menghubungi HP:
  - Nomor seri, nama model, dan nomor model produk.
  - Pesan-pesan error terkait
  - Pilihan tambahan
  - Sistem operasi
  - Perangkat keras atau lunak dari pihak ketiga
  - Pertanyaan-pertanyaan rinci

## Masa Jaminan Terbatas

Masa Jaminan Terbatas untuk Produk Perangkat Keras HP adalah suatu jangka waktu tetap tertentu yang dimulai sejak tanggal pembelian. Tanggal pembelian adalah tanggal yang tercantum pada kuitansi penjualan kecuali jika ditentukan lain oleh HP atau agen penjual Anda melalui pemberitahuan tertulis kepada Anda.

<b>Produk</b>	<b>Masa Jaminan Terbatas dan Cara Penyampaian Layanan*</b>	<b>Waktu Tanggapan **</b>
HP Compaq dc7600 Business PC (semua model)	3 tahun suku cadang 3 tahun pengerjaan 3 tahun di tempat	Hari kerja berikutnya
HP Compaq dx7200 Business PC (semua model)	3 tahun suku cadang 1 tahun pengerjaan 1 tahun di tempat	Hari kerja berikutnya

\* Layanan Jaminan yang tercantum pada tabel ini menunjukkan penawaran jaminan pada tingkat dasar. Peningkatan terhadap jaminan tingkat dasar mungkin diberikan bersama Produk Perangkat Keras HP Anda. Untuk mendapatkan informasi jaminan terkini, hubungi kantor Penjualan HP terdekat.

\*\* Waktu tanggapan berdasarkan pada hari kerja dan jam kerja standar setempat. Kecuali jika dinyatakan lain, semua tanggapan dihitung sejak pelanggan menghubungi HP sampai HP menetapkan waktu yang disetujui bersama untuk melaksanakan dukungan, atau sampai HP mulai melaksanakan dukungan atau pemeriksaan jarak jauh. Layanan Jaminan Hari Kerja Berikutnya disediakan berdasarkan upaya dalam batas komersial yang wajar. Di beberapa negara/kawasan dan bergantung pada kendala pemasok tertentu, waktu tanggapan dapat beragam. Jika lokasi Anda berada di luar zona layanan umum, waktu tanggapan dapat lebih lama atau ada biaya tambahan. Hubungi agen layanan HP setempat untuk mengetahui ketersediaan waktu tanggapan di daerah Anda.



# 글로벌 제한 보증 및 기술 지원

## 하드웨어 제한 보증

### 일반 조항

이 HP 하드웨어 제한 보증에는 제조업체로서 HP가 귀하, 즉 고객에게 제공하는 명시적인 제한 보증 권한이 수록되어 있습니다. 귀하의 제한 보증 권한에 대한 상세한 설명은 HP 웹사이트를 참조하십시오. 또한 귀하에게는 해당 지역 관련 법규나 HP와의 특별 서면 계약에 따르는 법적 권한이 부여됩니다.

HP는 서면 또는 구두로 다른 어떠한 보증이나 조건을 제공하지 않으며 HP는 이 제한 보증에 명시되어 있지 않은 모든 보증 및 조건에 대해 책임이 없음을 명백히 선언합니다. 미국 이외의 관할지의 현지법이 허용하는 범위 내에서 HP는 특정 목적에 대한 수익성 및 적합성에 대한 보증을 포함하여 모든 묵시적 보증이나 조건에 대해 책임이 없음을 선언합니다. 미국에서 발생하는 모든 거래의 경우 상용화, 품질 만족 또는 특정 목적에 대한 적합성과 관련한 암시적인 보증이나 조건은 상기에 명시된 보증 기간으로 제한됩니다. 일부 주 또는 국가/지역에서는 암시적인 보증의 지속 기간에 대한 제한 또는 예외, 소비자 제품의 파생적 또는 부수적 손상에 대한 제한을 허용하지 않습니다. 이러한 주나 국가/지역에서는 이 제한 보증의 일부 제한이나 예외가 적용되지 않을 수도 있습니다.

호주와 뉴질랜드의 소비자 거래에 있어 이 문서에 포함된 제한 보증 조건은 법률이 정한 예외를 제외하고 법적 권한에 추가하여 제품 거래에 관련된 권한을 제외하거나, 제한하거나, 수정하지 않습니다.

이 문서에 포함된 제한 보증 조건은 법률이 정한 예외를 제외하고 법적 권한에 추가하여 제품 거래에 관련된 권한을 제외하거나, 제한하거나, 수정하지 않습니다.

이 제한 보증은 모든 국가에서 적용되며, HP 또는 HP 지정 서비스 제공업체가 이 제한 보증서의 조항 및 조건에 따라 동일한 제품 모델 번호에 대해 보증 서비스를 실행하는 모든 국가/지역에서 준수해야 하는 의무 조항입니다.

HP 글로벌 제한 보증 프로그램에서는 한 국가/지역에서 구입한 제품을 HP 또는 HP 지정 서비스 제공업체가 동일한 제품 모델 번호에 대해 보증 서비스를 실행하는 다른 국가/지역으로 이전해도 보증 서비스를 계속해서 받을 수 있습니다. 보증 조항, 서비스 제공 가능성 및 서비스 응답 시간은 국가/지역에 따라 다를 수 있으며 또한 현지 부품 가용성에 따라 표준 보증 서비스 응답 시간이 달라집니다. HP 지정 서비스 센터에서 자세한 정보를 제공받으십시오.

HP는 제품 이동 중 발생하는 어떠한 운송비나 제세금도 부담하지 않습니다. 이동 중 제품은 미국이나 기타 국가의 수출 규정에 의해 보호될 수 있습니다.

이 하드웨어 제한 보증은 Hewlett-Packard Company 또는 전세계의 HP 계열사, 자회사, 공인 판매업체, 해당 국가/지역 배급업체에 의해 이 하드웨어 제한 보증서와 함께 판매되거나 임대되는 HP 및 Compaq 상표의 하드웨어 제품(이 제한 보증서에서는 일괄적으로 "HP 하드웨어 제품"으로 칭함)에 적용됩니다. "HP 하드웨어 제품"은 하드웨어 부품과 필수적인 펌웨어로 제한됩니다. "HP 하드웨어 제품"에는 소프트웨어 응용프로그램 또는 프로그램, 타사 제품 또는 타사 주변 장치가 포함되지 않습니다. 외부 저장 장치 하위 시스템, 디스플레이, 프린터 및 기타 주변 장치와 같은 HP 하드웨어 제품 외부에 장착하는 타사 제품 또는 타사 주변 장치는 HP의 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 그러나 HP가 아닌 제조업체, 공급업체 또는 발행업체가 자체 보증을 제공할 수도 있습니다.

HP는 해당 보증 기간 동안 HP에서 구매하거나 임대한 HP 하드웨어 제품이 정상적인 사용 하에서 재질이나 성능에 결함이 생기지 않는다는 것을 보증합니다. 제한 보증 기간은 HP에서 제품을 구매하였거나 대여한 날 또는 HP 제품을 설치한 날로부터 시작됩니다. 제품 구입일이나 대여일이 기재된 판매 또는 배달 영수증은 구입일 또는 대여 일의 증거입니다. 보증 서비스를 받으려면 제품 구입 또는 대여 증명서가 필요합니다. 제한 보증 기간 내에 HP 하드웨어 제품에 대한 수리가 필요할 경우 본 문서의 조항 및 조건에 따라 하드웨어 보증 서비스를 받을 수 있습니다.

이 보증서에 명시되어 있지 않아도 현지법이 허용하는 범위 내에서 새 제품과 동일한 성능 및 신뢰성을 지닌 새 부품이나 이미 사용했던 적이 있는 부품을 사용하여 새로운 HP 하드웨어 제품을 생산할 수 있습니다. HP는 HP 하드웨어 제품을 (a) 새 제품 또는 새 제품과 동일한 성능 및 안정성을 가진 재고 제품이나 부품, 또는 (b) 품질된 원래 제품과 동등한 제품으로 제품을 수리 또는 교체해 드립니다. 교체 부품은 구입일로부터 90일과 부품을 교체하거나 설치된 HP 하드웨어 제품의 남은 보증 기간 중 더 긴 기간을 기준으로 발생하는 부품 고장 수리 또는 인력 지원을 무상으로 제공합니다.

제한 보증 기간 동안 HP는 결함이 있는 구성 부품을 수리하거나 교체합니다. 제한 보증 조항에 따라 교체된 기존의 구성 부품 또는 하드웨어 제품은 HP의 소유 자산이 됩니다. HP 하드웨어 제품에 같은 문제가 반복적으로 발생하면 HP의 독자적 재량에 따라 (a) 하드웨어 성능 면에서 귀하의 HP 하드웨어 제품과 동등하거나 더 나은 부품(HP가 선택함)으로 다시 교환할 수 있거나 (b) 교체 부품 대신 구입 가격이나 대여 비용(이자 제외)을 환불할 수 있습니다. 이 조항은 결함이 있는 제품의 보상에만 적용됩니다.

## 예외 조항

HP는 이 제품의 작동에 있어서 결함이나 오류가 없음을 보증하지 않습니다. HP는 HP 하드웨어 제품에 대한 지시 사항을 준수하지 않아 발생하는 손상에 대해 책임지지 않습니다.

이 제한 보증은 (a) 사고, 오용, 남용, 오염, 부적절하거나 불충분한 유지 관리나 보정 또는 기타 외적인 요인, (b) 제품과 함께 제공되는 사용 설명서에 기재된 사용법을 벗어난 작동, (c) HP가 제조하거나 판매하지 않은 소프트웨어, 연결 장치, 부품 또는 전원 사용, (d) 부적절한 사이트 준비 또는 유지 관리, (e) 바이러스 감염, (f) 운송 중 유실 또는 손상, (g) 서비스 국가/지역에 따라 제품에 사용 가능한 HP 또는 HP 승인의 엔드 유저용 교체 부품을 (i) HP, (ii) HP 공인 서비스 제공업체, 또는 (iii) 사용자가 직접 설치한 경우가 아닌 제 3자에 의한 장치 개조 또는 서비스로 인해 결함 또는 손상이 있는 제품 또는 일련번호가 제거된 제품과 확장형 부품 또는 소모품에 대해서는 적용되지 않습니다.

발생할 수 있는 오동작이나 변경, 데이터 손실에 대비하여 하드 드라이브나 기타 저장 장치에 저장된 데이터를 주기적으로 백업해 두어야 합니다. 서비스를 위해 어떤 장치를 반환하는 경우, 먼저 데이터를 백업하고 모든 기밀 사항, 중요 정보, 개인 정보는 제거하십시오. HP는 프로그램, 데이터 또는 이동식 저장 매체의 손실 또는 손상에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다. HP는 제품 제조 시 HP가 설치한 소프트웨어를 제외한 모든 프로그램이나 데이터의 복구나 재설치에 대한 책임을 지지 않습니다.

## 독자적인 배상 범위

관련 법률이 허용하는 범위 내에서 이러한 조건 및 조항은 귀하가 구입하거나 임대한 하드웨어 제품에 대한 귀하와 HP 간의 완전한 독점 보증 계약으로 이루어 집니다. 본 조항과 조건은 귀하가 구입하거나 임대한 HP 하드웨어 제품과 관련하여 HP나 대리점, 또는 HP 직원이 작성한 HP 판매 인쇄물이나 통지서에 기재된 설명을 포함한 모든 기존 계약서나 설명보다 우선합니다. 본 제한 보증서의 조건 조항들에 대한 변경 사항은 HP의 공식 대리인이 서면으로 작성하거나 서명하지 않으면 유효하지 않습니다.

## 책임의 제한

귀하가 구입한 HP 하드웨어 제품이 위의 보증 내용을 충족하지 못할 경우 본 제한 보증서에 따라 HP의 최대 보상 책임은 귀하가 제품에 지불한 가격이나 정상적인 사용 조건에서 오동작하는 하드웨어 구성 부품의 수리 비용 또는 교체 비용 이하로 명확히 제한됩니다.

상기에 명시된 경우를 제외하고 HP는 이익 손실, 금전적 손실, 예기치 않은 손상 또는 필연적 손상 등 제품 또는 제품 성능의 결함에 의해 발생하는 손상에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. HP는 협력업체의 요구나 협력업체에 대한 귀하의 요구에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

손상이 발견되거나 이 제한 보증에 지정된 배상 요구, 위법 행위 배상 요구(과실 및 엄격한 제품 책임 포함), 계약 위반 배상 요구 또는 기타 배상 요구가 있을 경우 이 배상책임 제한이 적용됩니다. 이 책임의 제한 조항은 임의로 철회하거나 정정할 수 없습니다. 이 책임의 제한 조항은 귀하가 HP나 HP 공인 대리점에 손상 가능성을 미리 통보한 경우에도 유효합니다. 그러나 인적 상해에 대한 보상 요구는 이 제한이 적용되지 않습니다.

이 제한 보증은 귀하에게 특정한 법적 권한을 제공합니다. 주나 국가/지역에 따라 다른 권환이 적용될 수도 있습니다. 적용 권한에 대한 자세한 사항은 해당 주 또는 국가/지역의 법률을 참고하십시오.

## 보증 서비스 유형

HP는 제한 보증 기간 동안 최상의 지원 및 서비스를 제공할 수 있도록 사용자에게 구성 확인, 최신 펌웨어 로드, 소프트웨어 패치 설치, HP 진단 테스트 실행, 사용 가능한 지역의 경우 HP 원격 지원 솔루션 사용 등을 요청할 수 있습니다.

HP는 고객이 HP에서 제공되는 지원 기술을 사용하거나 활용할 것을 강력히 권장합니다. 원격 지원 기능을 사용하지 않도록 선택한 경우, 지원 리소스 요구 사항의 증가로 인하여 추가 비용이 발생할 수 있습니다. 다음은 구입한 HP 하드웨어 제품에 적용되는 보증 서비스 유형입니다.

### 현장 지원 보증 서비스

HP 제한 보증 서비스에는 하드웨어 수리를 위한 현장 지원 서비스가 포함됩니다. HP는 정식 근무 시간 중에 현장 지원 서비스를 제공합니다. 정식 근무 시간은 일반적으로 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 5시까지이지만 각 지역의 근무 관행에 따라 변경될 수 있습니다. 해당 지역이 일반적인 서비스 지역이 아닐 경우(일반적으로 50km), 응답 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다. 근처의 HP 지정 서비스 센터를 찾으려면 HP 웹사이트 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)를 참조하십시오.

HP는 독자적 재량에 따라 현장 보증 서비스가 필요한지 결정합니다. 예를 들어, 대부분의 경우 HP에서 제공한 지침 및 설명서에 따라 사용자 스스로 교체하는 CSR(Customer Self Repair) 부품을 사용하여 결함 문제를 해결할 수 있습니다. 또는 전화 상으로 HP 직원과 협력하여 문제를 해결할 수도 있습니다. 여기에는 일상적인 진단 절차 수행, 소프트웨어 업데이트나 패치 설치, 타사 옵션 제거 및/또는 옵션 대체 등이 포함됩니다. 현장 지원을 받으려면 다음 사항을 준수하십시오. (a) HP가 현지에서 보증 서비스를 제공하는 경우 담당자가 있어야 합니다. (b) HP 직원 또는 하청업자의 인체 또는 안전에 문제가 야기될 수 있는 환경에서 제품을 사용하는 경우 HP에 알려야 합니다. (c) 합당한 보안 요구 조건에 따라, HP가 시간에 맞춰 지원을 제공하기 위해 필요하다고 결정한 모든 시설, 정보 및 시스템에 충분하고 자유로우며 안전하게 액세스하고 사용할 수 있도록 해야 합니다. (d) 일련 번호를 비롯한 모든 제조업체 레이블이 제 위치에 있으며, 접근이 용이하고 판독이 가능한지 확인해야 합니다. (e) 제품 사양 및 지원 구성에 맞는 환경을 유지해야 합니다.

HP 담당자에게 모든 부품에 대해 교체를 요청하는 경우 추가 비용으로 지원 증가 계약이 가능합니다.

## 고객 셀프 수리 보증 서비스

HP 제한 보증 서비스가 적용되는 국가/지역에서는 HP 제한 보증에 고객 셀프 수리 보증 서비스가 포함될 수 있습니다. 해당되는 경우, HP는 독자적 재량에 따라 고객 셀프 수리를 적절한 보증 서비스 방법으로 결정합니다. 이러한 경우 HP는 귀하의 HP 하드웨어 제품 보증 서비스에 따라 승인된 교체 부품을 귀하에게 직접 발송해 드립니다. 이렇게 함으로써 수리 시간을 절약할 수 있습니다. HP에 문의한 후 이러한 부품을 사용하여 문제를 해결할 수 있다고 진단된 경우, HP는 교체 부품을 귀하에게 바로 배송해 드립니다. 부품이 도착하면 제공된 지침 및 설명서에 따라 결함이 있는 부품을 교체하십시오. 도움이 필요하시면 HP 기술 지원 센터로 전화하십시오. 전문 기술자가 전화 상으로 안내해 줄 것입니다. 교체 부품을 HP로 반환해야 하는 경우 결함이 있는 부품을 지정된 기간 내(통상 15일)에 HP로 반환해야 합니다. 결함이 있는 부품을 제공된 포장 재료에 넣어 관련 설명서와 함께 반환해야 합니다. 결함이 있는 제품을 반환하지 않는 경우 HP가 교체 제품에 대해 청구할 수도 있습니다. 고객 셀프 수리의 경우, HP는 모든 운송 및 부품 반환 비용을 부담하며 이용할 운송업체 및 택배 서비스를 결정합니다. 귀하에게 고객 셀프 수리가 해당되는 경우 해당 HP 하드웨어 제품 공지를 참조하십시오. 이러한 보증 서비스에 대한 정보는 HP 웹 사이트 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)를 참조하십시오.

## 서비스 업그레이드

HP는 지역적으로 구입한 제품에 대해 추가 지원 및 서비스 적용 범위 내에서 서비스를 지원합니다. 그러나 일부 국가/지역에서는 몇몇 지원 및 관련 제품이 적용되지 않습니다. 서비스 업그레이드 가용성 및 해당 비용에 대한 자세한 내용은 HP 웹 사이트 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)를 참조하십시오.

## 옵션 및 소프트웨어 제한 보증

대부분의 HP 상표 옵션(HP 옵션)에 대한 제한 보증 조항은 해당 HP 옵션의 제한 보증에 명시되어 있으며 HP 옵션 제품 패키지에 포함되어 있습니다. HP 옵션이 HP 하드웨어 제품에 설치되어 있는 경우, HP 옵션과 함께 제공된 보증 문서에 명시된 기간(HP 옵션 제한 보증 기간) 또는 HP 옵션이 설치된 HP 하드웨어 제품의 남은 보증 기간 중 긴 기간(HP 옵션의 구입일로부터 3년 미만) 동안 제한 서비스를 제공합니다. HP 옵션 제한 보증 기간은 HP 또는 HP 공인 판매업체에서 구입한 날부터 시작됩니다. HP 옵션을 구입한 날짜가 기재된 구입 영수증 또는 배달 영수증의 날짜가 보증 시작일입니다. 자세한 내용은 HP 옵션 제한 보증을 참조하십시오. 타사 옵션은 "있는 그대로" 제공됩니다. 그러나 HP가 아닌 타사 제조업체, 공급업체가 직접 보증할 수도 있습니다.

해당 소프트웨어의 최종 사용자 사용권 계약서 또는 프로그램 사용권 계약서에 명시된 경우 또는 해당 현지법에 명시된 경우를 제외하고, HP가 사전 설치한 모든 소프트웨어 제품, 프리웨어(아래에 정의됨)나 운영체제 등의 소프트웨어 제품을 있는 그대로 제공합니다. HP는 상품성, 특정 목적에의 부합성 및 바이러스 없음에 대한 비침해, 암묵적인 보증, 의무 또는 조건을 비롯하여 이에 제한되지 않는 명시적, 암시적이거나 법령에 의거하는 모든 보증 및 조건을 부인합니다. 일부 주/관할지에서는 묵시적 보증의 배제 또는 묵시적 보증 기간의 제한을 허용하지 않으므로 위 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, HP 또는 각 공급업체는 소프트웨어의 사용 또는 사용할 수 없음으로 인해 야기된 모든 부수적, 파생적, 직접, 간접 또는 기타 모든 손해(영업 이익 손실, 기밀 정보 소실, 영업 중단, 개인적 손해, 개인 정보 소실을 포함하되 이에 제한되지 않음)에 대하여 어떠한 경우에도 책임을 지지 않으며, 이는 HP나 각 공급업체가 그와 같은 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우와 보상 결과가 본래의 목적을 제대로 달성하지 못한 경우에도 마찬가지입니다. 일부 주/관할지에서는 파생적 또는 부수적 손해를 배제하거나 제한하는 행위를 허용하지 않으므로 위 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

HP 상표 이름으로 HP가 제공하는 소프트웨어에 대한 HP의 책임은 소프트웨어와 함께 제공되는 해당 일반 사용자 사용권 계약서 또는 프로그램 사용권 계약서에 명시되어 있습니다. HP가 배포한 소프트웨어가 들어 있는 이동식 매체에 구입일로부터 90일 내에 물리적인 결함이나 제품 제작상의 실수로 인한 결함이 발견되는 경우, 고객이 취할 수 있는 유일한 배상 범위는 이동식 매체를 HP에 반환하고 교환하는 것입니다. 빈 테이프 이동식 매체에 대한 내용은 웹 사이트

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>을 참조하십시오.

보증 지원과 관련하여 타사 제조업체 또는 공급업체에 연락하는 것은 귀하의 책임입니다.

## 소프트웨어 기술 지원

HP 소프트웨어, HP가 사전 설치한 타사 소프트웨어, HP에서 구입한 타사 소프트웨어에 대한 소프트웨어 기술 지원은 구입일로부터 90일 동안 전자 미디어 및 전화 등 편리한 방법으로 HP에 연락하여 제공받을 수 있습니다. 온라인 리소스 및 전화 지원에 대한 내용은 "HP 연락처"를 참조하십시오. 예외 사항은 EULA(일반 사용자 사용권 계약서)에 명시되어 있습니다.

다음과 같은 소프트웨어 기술 지원이 제공됩니다.

- 설치 문의에 대한 답변(설치 방법, 초기 단계 및 사전 요구사항)
- 소프트웨어 설치 및 구성(설치 방법 및 초기 단계) 시스템 최적화, 사용자 정의 및 네트워크 구성 제외
- 시스템 오류 메시지 설명
- 소프트웨어 사용 문제에 대한 시스템 문제 해결
- 지원 팩 정보 또는 업데이트 지원

다음은 소프트웨어 기술 지원에 포함되지 **않습니다**.

- 사용자가 개발한 프로그램 또는 소스 코드 생성 또는 진단
- 타사 제품 설치

## 프리웨어 운영 체제 및 응용프로그램

HP는 Linux 운영 체제 또는 응용프로그램을 포함하여 타사의 공용 사용권에 따라 제공되는 소프트웨어(이하 "프리웨어")에 대한 소프트웨어 기술 지원을 제공하지 않습니다. HP 하드웨어 제품과 함께 제공되는 프리웨어에 대한 소프트웨어 기술 지원은 프리웨어 공급업체가 제공합니다. HP 하드웨어 제품에 포함되어 있는 프리웨어 운영 체제 또는 기타 프리웨어 응용프로그램 지원 조항을 참조하십시오.

# HP 연락처

제한 보증 기간 동안에 제품에 이상이 발생하여 제품 설명서의 제안 사항으로 문제를 해결할 수 없는 경우 다음과 같은 방법으로 지원받을 수 있습니다.

- 가까운 HP 지원 센터를 찾으시려면 웹 사이트 <http://www.hp.com/support>
- HP 지정 판매업체 또는 공인 서비스 제공업체에 연락하실 때에는 다음 정보를 준비하시고 전화해 주십시오.
  - 제품 일련 번호, 모델명 및 모델 번호
  - 해당 오류 메시지
  - 추가 옵션
  - 운영 체제
  - 타사 하드웨어 또는 소프트웨어
  - 세부 문의 사항

## 제한 보증 기간

HP 하드웨어 제품의 제한 보증 기간은 제품 구매일로부터 지정된 기간 동안 제공됩니다. HP 또는 대리점에서 별도의 언급이 없으면 판매 영수증에 기록된 날짜가 구매일자입니다.

제품	제한 보증 기간 및 서비스 제공 방법*	응답 시간**
HP Compaq dc7600 비즈니스 PC(모든 모델)	부품 3년 서비스 3년 현장 지원 서비스 3년	다음 영업일
HP Compaq dx7200 비즈니스 PC(모든 모델)	부품 3년 서비스 1년 현장 지원 서비스 1년	다음 영업일

\* 위 표에 명시되어 있는 보증 서비스는 기본 수준으로 제공되는 보증입니다. HP 하드웨어 제품에는 기본 보증 외의 추가 보증 내용이 포함될 수 있습니다. 현재 보증 정보는 가까운 HP 판매업체로 문의하십시오.

\*\* 지역 표준 영업일 및 근무 시간에 따라 응답 시간이 다를 수 있습니다. 별도로 명시되지 않는 한, 고객이 지원을 요청한 시각부터 HP에서 지원 작업을 수행하는 데 필요한 시간을 고객과 합의하여 설정할 때까지 또는 HP가 지원이나 원격 진단을 제공하기 시작할 때까지가 응답 시간이 됩니다. 다음 영업일 보증 서비스는 통상적으로 합당한 범위 내에서 최선의 노력으로 제공됩니다. 일부 국가/지역 및 특정한 공급업체의 제한에 따라 응답 시간이 다를 수 있습니다. 해당 지역이 일반적인 서비스 지역이 아닐 경우, 응답 시간이 더 오래 걸리거나 추가 비용이 들 수 있습니다. 각 지역에서 가능한 응답 시간에 대해서는 해당 지역 HP 서비스 센터에 문의하십시오.

# 全球有限保固與技術支援

## 硬體有限保固

### 一般條款

這份「HP 硬體有限保固」乃製造商、（亦即 HP）賦予貴客戶的明確有限保固權利。請參閱 HP 網站，以取得您的有限保固權益之詳盡描述。此外，在適用的當地法令約束下，您也具備其他法律權利，或與 HP 訂定的特別書面協議。

HP 未以書面或口頭提出任何明確的保固或條件，且 HP 明確否認本有限保固中未提及的保證和條款。在美國以外國家/地區的當地法律所允許的範圍下，HP 否認任何暗示的保固或條件，包括任何有關適售性與特定用途適用性等暗示保固。對於在美國進行的所有交易，任何暗示的適銷性、滿意品質或特定用途適用性等保固或條件僅限於上述載明的明示保固期間。某些州或國家/地區不允許消費性產品在保證聲明中暗示保證期間限制，或意外性或偶發性損壞的除外責任或限制。在這些州或國家/地區，本有限保固的部份除外責任或限制可能不適用於您。在澳洲和紐西蘭的消費者交易方面，除法律明文規定之外，本聲明所包含的有限保固條款不排除、限制，或修改本產品銷售所適用的強制法定權利，而是其附加條款。

本聲明中包含的有限保固條款，除在法律許可範圍內，為了適用於銷售產品給貴客戶的強制法定權利之外，否則不得排除、限制或修改。

本「有限保固」適用於所有國家/地區，並得於 HP 或其授權的服務供應商所在之任何國家/地區，強制要求對方針對相同產品型號，提供本「有限保固」中明文所載明的條款和條件規範之保固服務。

HP 「全球有限保固」方案明文規定，在某國家/地區購買產品之後，可以遷移到其他國家/地區，而 HP 或其授權的服務供應商將針對相同產品型號提供保固服務，因此保固不致於失效。保固條款、服務可用性 & 服務回應時間可能依國家/地區的不同而異。標準保固服務回覆時間將隨當地零件的供應狀況而有所不同。若有所不同，您可向 HP 授權服務供應商要求提供相關詳情。

HP 不負責產品遷移時可能產生的任何關稅。產品遷移時需依美國國家/地區或其他政府核發的出口管制規定。

本「有限保固」只適用於 Hewlett-Packard 公司、旗下全球子公司、關係企業、授權零售商或國家/地區經銷商所銷售或租賃，並隨附本「有限保固」的 HP 品牌與 Compaq 品牌硬體產品（本「有限保固」中統稱為「HP 硬體產品」）。「HP 硬體產品」一詞僅限指涉硬體元件與必要的韌體。「HP 硬體產品」並不包含任何軟體應用程式或程式、非 HP 產品或非 HP 品牌的週邊設備。「HP 硬體產品」之外的所有非 HP 產品或非 HP 品牌的週邊設備（例如外部儲存子系統、顯示器、印表機及其他週邊設備），皆「依現狀」不含 HP 保固。然而，非 HP 製造商與供應商，或是軟體發行者可以直接向您提供其本身產品的保固。

HP 保固在「有限保固期間」內，您向 HP 購買或租用的「HP 硬體產品」，於正常使用與維修情況下，不致發生材料上或製作上之瑕疵。「有限保固期間」是由您向 HP 購買或租用之日起算，或由 HP 安裝完成之日起算。發票或送貨收據

上有顯示購買或租用產品的日期，可作為購買或租用日期的憑證。您可能需要出示購買或租用憑證，才能獲得保固服務。如在「有限保固期間」內，您的「HP 硬體產品」需要維修，您可以依據本文件的條款與條件獲得硬體保固服務。

除非在當地法律許可範圍內另行訂定，否則製造新的「HP 硬體產品」時，需使用全新材料，或全新以及效能與可靠性和新品相等的回收材料。HP 可以將「HP 硬體產品」(a) 以全新或是效能與可靠性和新品相等的回收產品或零件來進行維修或替換，或 (b) 將已不生長的原始產品以相等產品替換。替換零件皆針對無材料上或製作上的瑕疵保固九十天，相較於其所替換或安裝至其中的「HP 硬體產品」剩餘的「有限保固期間」，則以較長者為準。

在「有限保固期間」內，HP 將自行判斷維修或替換任何瑕疵元件。根據本「有限保固」所取出之所有零件或硬體產品將為 HP 產權所有。在極罕見情況下，若您的「HP 硬體產品」重複出現問題，HP 將自行判斷並由 HP 選擇，(a) 提供效能上相同或相等於您的「HP 硬體產品」之替換設備，或 (b) 退還您的購買價格或租用款項（加上少許利息）以取代替換。這是針對瑕疵產品的除外補救方式。

## 排除條款

HP 並不保證本產品在操作絕不中斷或毫無錯誤。對於您遵循「HP 硬體產品」所需指示失敗時導致的損害，HP 概不負責。

本「有限保固」不適用於消耗性或消費性零件，且範圍不包含任何已移除序號，或基於以下原因導致損害與呈現瑕疵的產品 (a) 由於意外、誤用、不當使用、污損、維護或校準不當或不足，或是其他外來原因； (b) 經由操作產品隨附的使用者文件中所列以外之使用參數； (c) 經由非 HP 供應的軟體、介面、零件或耗材； (d) 網路安裝或維護不當； (e) 病毒感染； (f) 傳輸時遺失或損壞； (g) 經由除了 (i) HP、(ii) HP 授權服務供應商或 (iii) 您自行安裝一般使用者的可替換 HP 或 HP 認證的零件（可在您的產品之服務國家/地區取得）之外的任何人進行修改或服務。

您應該定期備份儲存在硬碟或其他儲存裝置的資料，預防可能的故障、竄改或資料遺失。在將產品送修前，請確定備份資料並移除所有機密、私人資料。對任何程式、資料或可抽換式儲存媒體的損壞或遺失，HP 概不負責。除了由 HP 原廠安裝的軟體，HP 不負責重新恢復或重新安裝程式或資料。

## 唯一的補償方法

根據適用的當地法律允許之範圍，這些條款與條件針對您已購買或租用的「HP 硬體產品」，構成您與 HP 之間的完全與除外保固協議。這些條款與條件將取代先前任何協議或聲明，其中包括由 HP、代理商或 HP 員工提供給您，讓您因此購買或租用「HP 硬體產品」時，在銷售文案或建議書中所附的聲明。除非以書面方式並由 HP 授權代理商簽字，否則變更本「有限保固」的任何條件均屬無效。

## 義務限制

如果您的「HP 硬體產品」無法如上述保固運作，根據本有限保固明文規定，HP 的最大義務不超過您對該產品支付的價格，或是維修或替換在正常使用條件下故障的任何硬體元件的成本。



除了以上所述之外，HP 將不對任何由於產品或產品執行問題所導致的損害負責，包含任何利潤或節約損失，或是特殊、偶發或衍生損害。協力廠商所做的聲明或是您為協力廠商所做的聲明，HP 亦不負責。

根據本有限保固，不管是在發生損失，或者作為侵權聲明（包括疏忽和嚴密的產品義務）、合約聲明或其他聲明時，本義務限制均適用之。任何人都不得放棄或修改本義務限制。即使您已經通知 HP 或 HP 授權代理商可能造成的傷害，本義務限制依然具有效力。然而本義務限制並不適用於個人傷害的聲明。

本有限保固賦予您特定的法律權利。您可能具有其他的權利，此乃因國家/地區的不同而異。建議您先諮詢所在國家/地區的法律，以獲得權利的完整判定。

## 保固服務的種類

為使 HP 在「有限保固期間」內儘可能提供最佳支援與服務，HP 會要求您驗證組態、裝載最新的韌體、安裝軟體補充程式、執行 HP 診斷測試，或在適用時使用 HP 遠端支援解決方案。

HP 強烈建議您使用或運用 HP 所提供的可用支援技術。如果您選擇不要部屬可用的遠端支援功能，則可能由於新增的支援資源需求而產生額外成本。下列為可能適用於您購買的「HP 硬體產品」的保固支援服務型態。

### 到府保固服務

您的「HP 有限保固」服務可能包含到府維修硬體的人工支援。HP 在標準上班時間提供到府服務。標準上班時間通常為週一到週五，早上八點到下午五點，但也可能依當地實際業務的不同而異。如果您的地點不在約定服務區域內（通常是 50 公里），則回應時間可能較長或須支付額外費用。若要尋找最近的 HP 授權服務供應商，請參閱 HP 網站：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

HP 得以自行判斷並決定是否需要到府保固服務。例如，在許多情況下的損壞，只要使用客戶自行維修 (CSR) 零件便能修復，這些零件您必須根據 HP 提供的指示與技術文件自行替換。您也必須配合 HP 以透過電話嘗試解決問題。這其中可能牽涉到執行例行診斷程序、安裝軟體更新或補充程式、移除協力廠商選購配件和（或）替換選購配件。接受到府服務支援時，您必須：(a) HP 提供到府保固服務時，代理商需在場；(b) 告知 HP 您的產品使用環境是否可能對 HP 員工與外包廠商造成健康或安全危害；(c) 依合理的安全性需求，提供 HP 足夠、隨意且安全的環境，以便使用由 HP 判定為必須的所有設備、資訊及系統，來提供即時的支援；(d) 確定所有的製造商標籤（例如序號）皆在原位、可取得且清晰；(e) 保持與產品規格與支援的組態相容之環境。

如果您需要 HP 代理商處理所有替換的元件，只要支付額外成本即可享有支援升級合約。

### 客戶自行維修保固服務

在可用此保固的國家/地區中，您的「HP 有限保固」可能包含「客戶自行維修」保固服務。如果適用，HP 將自行判斷並決定客戶自行維修是否為適合的保固服務方式。如果判斷適合，HP 會將替換零件直接寄送給您，來履行您的「HP 硬體產品」保固服務。這將會節省許多維修的時間。在您與 HP 聯絡且錯誤診斷識別出的問題可使用這些零件其中之一修復時，HP 便會直接將替換零件寄給您。請在零件抵達後，遵照隨附的指示與技術文件替換瑕疵零件。如果需要進一步協

助，請與「HP 技術支援中心」聯絡，技術人員將會透過電話協助您。若是必須將替換零件退還 HP 的情況下，您必須在規定的期間內將瑕疵零件寄回，正常期間為十五天。損壞的零件必須與寄送資料中隨附的相關技術文件一併退還。如果無法退還瑕疵產品，HP 可能要向您收取替換費用。HP 會支付客戶自行維修所有的寄送與退還零件費用，並決定採用的快遞/承運商。如果您適用於客戶自行維修，請參閱您的特定「HP 硬體產品」聲明。您也可以到 HP 網站取得本保固服務的相關資訊：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

## 服務升級

您可以在當地針對您的產品購買一系列的 HP 額外支援與服務涵蓋範圍。不過，有些支援與相關產品可能並不適用於所有國家/地區。如需服務升級的可用性與這些服務升級的費用等詳細資訊，請參閱 HP 網站：<http://www.hp.com/support>。

## 選購配件與軟體有限保固

大部分 HP 品牌選購配件（「HP 選購配件」）的「有限保固」條款與條件，都已在適用於「HP 選購配件」的「有限保固」中載明，並內附於「HP 選購配件」產品包裝中。如果您已將「HP 選購配件」安裝到「HP 硬體產品」中，HP 可能會依「HP 選購配件」隨附的保固文件中之指定期間來提供保固服務（「HP 選購配件有限保固期間」），或依安裝此「HP 選購配件」的「HP 硬體產品」之剩餘保固期間來提供保固服務，這會以時間較長但不超過您購買 HP 選購配件日期之後三年的期間為準。「HP 選購配件有限保固期間」是由向 HP 或 HP 授權零售商購買產品的日期起算。銷售或收件收據上會載明日期，上面顯示的「HP 選購配件」購買日期就是您的保固開始日期。請參閱您的「HP 選購配件有限保固」，以取得更多詳細資料。非 HP 選購配件皆「依現狀」提供。不過，非 HP 製造商與供應商可以直接向您提供保固。

除適用的軟體一般使用者授權或方案授權協議所提供外，否則依當地法律規定提供的軟體產品，包括 HP 預先安裝的任何軟體產品、免費軟體（定義如下）或作業系統，皆為「依現狀」提供，並且不負任何其他保固和條款責任，不論明示、暗示或法律規定，但不受限於所有權與非干擾使用、任何有關適售性與符合特定使用目的，以及不含病毒等任何暗示保固。某些國家/地區不允許在暗示的保證期間內暗示性保證或限制除外責任，所以上述的拒絕聲明可能就不適用於您的國家/地區。在法律允許最大範圍內，在任何情況下，即使 HP 或任何供應商已被告知有下列損壞發生的可能性，HP 或其供應商概不負責對於您的購買或使用任何產品所造成任何特殊、意外、間接或連帶所產生的損害（包括但不限於）資產、信譽或其他資訊損失、商業中止、個人傷害。某些國家/管轄地區不允許意外或隨之發生之損壞的除外責任或限制，所以上述的拒絕聲明可能就不適用於您的地區。

HP 對於依 HP 品牌所發行的軟體的唯一保證義務，都制定在該軟體隨附的適用使用者授權合約或是程式授權合約。如果由 HP 發行軟體的可移除媒體在購買後九十(90)天內，經證實在資料或製作上有瑕疵，唯一的補救方式便是將可移除媒體退還 HP 以便替換。如需空白磁帶可移除媒體，請參閱下列網站：

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

您必須負責與非 HP 製造商或供應商聯絡，以便取得他們的保固支援。

# 軟體技術支援

您可以透過包括電子媒體與電話等各種聯絡方式，在購買日期後九十 (90) 天內，HP 會針對 HP 軟體、HP 預先安裝的協力廠商軟體，及向 HP 購買的協力廠商軟體，提供「軟體技術支援」。請參閱〈與 HP 聯絡〉以取得線上資源與電話支援的相關資訊。任何針對此項的例外，都已在您的一般使用者授權協議 (EULA) 中載明。

軟體技術支援包含下列協助項目：

- 答覆安裝問題（入門、準備步驟及系統需求）。
- 安裝與設定軟體（入門與準備步驟。）不包含系統最佳化、自訂及網路組態。
- 解譯系統錯誤訊息。
- 將系統問題與軟體使用問題區隔。
- 取得 Support Pack 資訊或更新。
- 軟體技術支援不包含以下協助項目：
- 產生或診斷使用者產生的程式或原始程式碼
- 安裝非 HP 產品。

## 免費的作業系統與應用程式

HP 不針對協力廠商公開授權的軟體提供軟體技術支援，包括 Linux 作業系統或應用程式（免費軟體）。HP 硬體產品隨附免費軟體的軟體技術支援由免費軟體廠商提供。請參閱「HP 硬體產品」中所包含的免費作業系統或其他免費應用程式支援聲明。

## 與 HP 聯絡

如果您的產品在「有限保固期間」內發生錯誤，而產品技術文件中的建議無法解決問題時，您可以透過下列方式獲得支援：

- 透過全球資訊網站尋找離您最近的「HP 支援」地點：  
<http://www.hp.com/support>
- 請與您的授權 HP 經銷商和授權服務供應商聯絡，在撥打電話給 HP 之前確定您可取得下列資訊：
  - 產品序號、機型名稱，以及機型編號
  - 出現的錯誤訊息
  - 外加選購配件
  - 作業系統
  - 協力廠商的硬體或軟體
  - 詳細的問題

## 有限保固期間

HP 硬體產品的有限保固期間是從購買日期起算的指定固定期間。除非 HP 或您的零售商透過額外書面告知，否則購買收據上的日期就是購買日期。

產品	有限保固期間與服務發送方式*	回應時間**
HP Compaq dc7600 商用電腦（所有機型）	三年內零件保固 三年內維修保固 三年內	次工作日到府服務保固
HP Compaq dx7200 商用電腦（所有機型）	三年內零件保固 一年內維修保固 一年內	次工作日到府服務保固

\* 本表格中所列的保固服務是反映基礎層級的保固內容。您的 HP 硬體產品可能已納入更多的基礎保固，如需目前的保固資訊，請就近聯絡 HP 銷售服務據點。

\*\* 回應時間是根據當地標準工作天數與時數而定。除非另行規定，否則所有回應都以客戶撥打電話的時間開始，直到 HP 建立了雙方都同意的時間以便進行支援，或是 HP 已開始提供支援或遠端診斷為止來計算。我們會盡合理的努力達成次工作日保固服務。在某些國家/地區及特定供應廠商的限制下，回應時間可能會有所不同。如果您的國家/地區並非在慣例服務區域內，回應時間可能會較長或需負擔額外費用。請聯絡當地的 HP 服務單位，進一步了解您的國家/地區所需之回應時間。

# การรับประกันแบบจำกัดทั่วโลก และการสนับสนุนด้านเทคนิค

## การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัด

### เงื่อนไขทั่วไป

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันฮาร์ดแวร์ของ HP แบบจำกัดนี้ระบุให้ท่าน ผู้ซึ่งเป็นลูกค้า ได้รับสิทธิการรับประกันแบบจำกัดจาก HP ซึ่งเป็นผู้ผลิตโปรดดูรายละเอียดที่ครอบคลุมการให้สิทธิการรับประกันแบบจำกัดของท่านจากเว็บไซต์ของ HP นอกจากนี้ ท่านยังอาจได้รับสิทธิทางกฎหมายอื่นๆ ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้อยู่ หรือข้อตกลงพิเศษเป็นลายลักษณ์อักษรกับ HP

HP ไม่ให้การรับประกันโดยชัดแจ้งหรือข้อกำหนดอื่นใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยคำพูด และ HP ขอปฏิเสธอย่างชัดแจ้งต่อการรับประกันและข้อกำหนดทั้งหมดที่ไม่ได้ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดนี้ ตามขอบเขตที่ยินยอมตามกฎหมายท้องถิ่นของเขตอำนาจศาลภายนอกสหรัฐอเมริกา HP ขอปฏิเสธการรับประกันหรือข้อกำหนดโดยนัยทั้งหมด รวมถึงการรับประกันโดยนัยของความสามารถในทางพาณิชย์และความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์เฉพาะ สำหรับธุรกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นในสหรัฐอเมริกา การรับประกันใดๆ โดยนัยหรือข้อกำหนดโดยนัยในเชิงพาณิชย์ คุณภาพความพึงพอใจ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ จะจำกัดอยู่ในระยะเวลาของการรับประกันที่แจ้งดังที่กำหนดไว้ข้างต้น บางรัฐหรือบางประเทศ/ภูมิภาคไม่อนุญาตการจำกัดระยะเวลาสิ้นสุดของการรับประกันโดยนัยหรือการยกเว้น หรือการจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องของสินค้าอุปโภคบริโภค ดังนั้น ในบางรัฐหรือบางประเทศ/ภูมิภาคดังกล่าว การยกเว้นหรือการจำกัดบางประการของการรับประกันแบบจำกัดนี้อาจไม่มีผลบังคับกับท่าน

สำหรับธุรกรรมของลูกค้านี้ในประเทศออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ เงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดที่ระบุไว้ในข้อความต่อไปนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย ไม่ถือว่านับรวม จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง แต่ถือเป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้กับการขายผลิตภัณฑ์นี้แก่ท่าน

เงื่อนไขของการรับประกันที่ระบุไว้ในข้อความต่อไปนี้ ยกเว้นสิทธิที่ได้รับตามกฎหมาย จะไม่เป็นการนับรวม จำกัด หรือเปลี่ยนแปลง แต่จะรวมเป็นส่วนเพิ่มเติมในสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้กับการขายผลิตภัณฑ์นี้แก่ท่าน

การรับประกันแบบจำกัดนี้อาจมีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค และประเทศ/ภูมิภาคใดก็ตามที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP เสนอบริการการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ในหมายเลขรุ่นเดียวกัน ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้ในการรับประกันแบบจำกัดนี้

ภายใต้โปรแกรมการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกของ HP ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในประเทศ/ภูมิภาคหนึ่งสามารถถ่ายโอนไปยังประเทศ/ภูมิภาคอีกแห่งที่ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP มีบริการการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ในหมายเลขรุ่นเดียวกันเสนออยู่ โดยจะไม่ทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ เงื่อนไขการรับประกัน การให้บริการ และระยะเวลาตอบกลับเพื่อให้บริการอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ภูมิภาค ทั้งนี้ ระยะเวลามาตรฐานในการตอบกลับสำหรับบริการการรับประกันอาจเปลี่ยนแปลงตามความพร้อมของอะไหล่ที่มีอยู่ในกรณีดังกล่าว ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตจาก HP จะสามารถให้รายละเอียดกับท่านได้

HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อภาษีศุลกากรหรืออากรใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการส่งผลิตภัณฑ์ การส่งผลิตภัณฑ์อาจอยู่ในการควบคุมการส่งออกที่กำหนดโดยสหรัฐอเมริกาหรือรัฐบาลอื่นๆ

การรับประกันแบบจำกัดนี้จะมีผลกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ชื่อ HP และ Compaq (ในการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดนี้จะเรียกรวมกันว่า “ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP”) ที่จัดจำหน่ายหรือใช้เช่าโดยบริษัท Hewlett-Packard จำกัด, บริษัทในเครือที่ดำเนินกิจการในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ ทั่วโลก, บริษัทในเครือ, ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต และตัวแทนจำหน่ายในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ (ในการรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดนี้จะเรียกรวมกันว่า “HP”) ที่ระบุในการรับประกันแบบจำกัดนี้ คำว่า “ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP” ไม่ได้รวมถึงแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมใดๆ ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรืออุปกรณ์รอบนอกที่ไม่ใช่ชื่อ HP ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรืออุปกรณ์รอบนอกที่ไม่ใช่ของ HP ทั้งหมด ที่ต่ออยู่ภายนอกผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP เช่น ระบบย่อยสำหรับการจัดเก็บภายนอก จอแสดงผล เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ เป็นการจัดให้ “ตามที่เป็น” โดยไม่มีการรับประกันจาก HP อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิต ผู้จัดหา และผู้ตีพิมพ์ที่ไม่ใช่ HP อาจให้การรับประกันของตนแก่ท่านโดยตรง

HP รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ที่ท่านซื้อหรือเช่าจาก HP จะปลอดจากข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือฝีมือแรงงาน ภายใต้การใช้งานตามปกติภายในระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดนี้ ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ซื้อหรือเช่าจาก HP หรือจากวันที่การติดตั้งของ HP เสร็จสมบูรณ์ โปรดรับสินค้าหรือใบเสร็จลงวันที่ ซึ่งแสดงวันที่ที่ซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ คือหลักฐานบ่งชี้วันที่ท่านซื้อหรือเช่าผลิตภัณฑ์ ในการขอรับบริการการประกัน ท่านอาจจำเป็นต้องแสดงหลักฐานเพื่อยืนยันการซื้อหรือการเช่าผลิตภัณฑ์นั้นๆ หากจำเป็นต้องนำผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่านเข้ารับการซ่อมแซมภายในระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด ท่านสามารถขอรับบริการรับประกันฮาร์ดแวร์ได้ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ได้

เว้นแต่จะมีการระบุไว้ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นระบุไว้ ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ใหม่อาจผลิตขึ้นจากชิ้นส่วนใหม่ หรือใช้ทั้งชิ้นส่วนใหม่และชิ้นส่วนใช้แล้ว ซึ่งมีประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้เทียบเท่าของใหม่ HP อาจซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP โดย (ก) ใช้ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนใหม่หรือที่ผ่านการใช้งานก่อนหน้านี้ ซึ่งมีคุณสมบัติเทียบเท่าของใหม่ในด้านของประสิทธิภาพและความเชื่อถือได้ หรือ (ข) ใช้ผลิตภัณฑ์ที่เทียบเท่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิมที่เลิกใช้ไป ชิ้นส่วนเปลี่ยนแทนจะได้รับการประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องทั้งในส่วนวัสดุหรือฝีมือแรงงานภายในระยะเวลาเก้าสิบ (90) วัน หรือตามระยะเวลาที่เหลือในระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่เปลี่ยนแทนหรือที่ได้รับการติดตั้ง โดยขึ้นอยู่กับว่าระยะเวลาใดจะนานกว่า

ระหว่างระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัดนี้ HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนส่วนประกอบใดๆ ที่มีข้อบกพร่อง โดยอยู่ภายใต้ดุลยพินิจของ HP ชิ้นส่วนทั้งหมดหรือผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ที่ถอดออกภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้จะถือเป็นสมบัติของ HP ในบางกรณี หากผลิตภัณฑ์ HP ของท่านเกิดความบกพร่องขึ้นอีกครั้ง HP โดยดุลยพินิจของตน อาจเลือกที่จะ (ก) เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ด้วยผลิตภัณฑ์อื่นที่มีประสิทธิภาพในการทำงานอย่างน้อยเท่าเทียมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน หรือ (ข) คืนเงินตามมูลค่าสินค้า หรือคืนค่าเช่า (หักดอกเบี้ย) แก่ท่าน โดยไม่เปลี่ยนชิ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์นี้เป็นแนวทางแก้ไขเฉพาะสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องของท่าน

## ข้อยกเว้น

HP ไม่รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้จะไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อบกพร่อง HP ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่กำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP

การรับประกันฮาร์ดแวร์แบบจำกัดนี้ไม่ใช้กับชิ้นส่วนสิ้นเปลืองหรือชิ้นส่วนที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายและไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ถูกลบหมายเลขประจำสินค้าออก หรือที่ได้รับความเสียหาย หรือเกิดความบกพร่องจาก (ก) ผลของอุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้อง การใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม การปนเปื้อน

การดูแลรักษาอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ หรือสาเหตุภายนอกอื่นๆ (ข) การทำงานนอกเหนือ  
เกณฑ์การใช้งานที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบสำหรับผู้ใช้ที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์ (ค) การใช้  
ซอฟต์แวร์ การใช้อินเทอร์เน็ตเพช ชิ้นส่วนหรืออะไหล่ที่ไม่ได้จัดหาให้โดย HP (ง) การดูแลรักษาหรือ  
การเตรียมสถานที่ตั้งไม่เหมาะสม (จ) การติดไวรัส (ฉ) การสูญหายหรือสูญเสียระหว่างเคลื่อนย้าย หรือ  
(ช) การแก้ไขหรือการรับบริการจากบุคคลอื่นนอกเหนือจาก (1) HP (2) ผู้ให้บริการรับอนุญาตของ HP  
หรือ (3) การติดตั้งชิ้นส่วนโดยผู้ใช้งาน โดยใช้ชิ้นส่วนของ HP ที่ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนได้ด้วยตัวเอง  
หรือชิ้นส่วนที่ HP รับรอง หากมีสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านในประเทศ/ภูมิภาคที่ให้บริการ  
ท่านควรรสำรองข้อมูลที่บันทึกไว้ในฮาร์ดไดรฟ์หรือสื่อบันทึกข้อมูลเป็นระยะๆ ทั้งนี้เพื่อป้องกันข้อ  
บกพร่องที่อาจเกิดขึ้นได้, การเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือข้อมูลสูญหาย ก่อนส่งชิ้นส่วนใดเข้ารับบริการ  
ควรมั่นใจว่าท่านได้สำรองข้อมูล และลบข้อมูลที่เป็นความลับ ข้อมูลเฉพาะอย่าง หรือข้อมูลส่วนตัว  
ออกแล้ว HP ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญเสียโปรแกรม ข้อมูล หรือสื่อจัดเก็บแบบ  
เคลื่อนย้ายใดๆ HP ไม่รับผิดชอบต่อการเรียกคืนหรือติดตั้งโปรแกรมหรือข้อมูลใดๆ ที่ไม่ใช่ซอฟต์แวร์  
ที่ติดตั้งโดย HP ซึ่งได้รับการติดตั้งในระหว่างขั้นตอนการผลิต

## วิธีการแก้ไข

ภายในขอบเขตแห่งกฎหมายท้องถิ่นที่มีผลบังคับใช้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของ  
ข้อตกลงฉบับสมบูรณ์และเจาะจงเกี่ยวกับการรับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านได้ซื้อหรือเช่า  
โดยเป็นข้อตกลงระหว่างท่านและ HP เงื่อนไขและข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลแทนข้อตกลงหรือประกาศ  
ฉบับอื่นๆ ที่ออกก่อนหน้านี้ รวมทั้งประกาศฉบับลายลักษณ์อักษรของฝ่ายขายของ HP หรือคำแนะนำ  
จาก HP หรือตัวแทน หรือพนักงานของ HP ซึ่งท่านอาจได้รับข้อมูลเมื่อครั้งที่ท่านได้ซื้อหรือเช่า  
ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP เงื่อนไขในการรับประกันแบบจำกัดนี้จะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ เว้นแต่  
จะมีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามโดยตัวแทนที่มีอำนาจของ HP

## การจำกัดความรับผิดชอบ

หากผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่านไม่ทำงานตามการรับประกันข้างต้น ความรับผิดชอบสูงสุดของ  
HP ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดนี้คือ ค่าที่น้อยกว่าเมื่อเทียบระหว่างมูลค่าตามราคาซึ่งท่านได้ชำระ  
สำหรับผลิตภัณฑ์ หรือ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม หรือเปลี่ยนส่วนประกอบทางฮาร์ดแวร์ซึ่งทำงาน  
ไม่ถูกต้องภายใต้การใช้งานปกติ

เว้นแต่จะระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใด HP จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากตัวผลิตภัณฑ์  
หรือความบกพร่องของผลิตภัณฑ์ในการใช้งาน รวมถึงการที่สูญหาย การประหยัดที่สูญหาย ความ  
เสียหายที่เกิดขึ้นหรือความเสียหายที่สืบเนื่องมา HP ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการเรียกร้องใดๆ ที่กระทำโดย  
บุคคลที่สาม หรือโดยตัวท่านเพื่อบุคคลที่สาม

การจำกัดความรับผิดชอบนี้มีผลใช้ไม่ว่าจะเป็นการเรียกร้องความเสียหาย หรือการเรียกร้อง ภายใต้การรับ  
ประกันแบบจำกัดนี้ หรือเป็นการอ้างสิทธิการละเมิด (รวมถึงการละเลยและการรับผิดชอบในผลิตภัณฑ์  
อย่างเข้มงวด) การเรียกร้องตามสัญญา หรือการเรียกร้องอื่นใด การจำกัดความรับผิดชอบนี้ไม่สามารถ  
เพิกถอนหรือแก้ไขโดยบุคคลอื่นใด การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะมีผลบังคับใช้แม้ว่าท่านจะได้บอกกล่าว  
แก่ HP หรือตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของ HP ถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายใดๆ ดังกล่าวแล้ว  
อย่างไรก็ตาม การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะไม่บังคับใช้กับการเรียกร้องเรื่องการบาดเจ็บส่วนบุคคล  
การจำกัดความรับผิดชอบนี้จะให้สิทธิทางกฎหมายแก่ท่านตามที่ระบุเท่านั้น ท่านยังอาจมีสิทธิอื่นๆ  
ซึ่งจะแตกต่างออกไปตามแต่ละรัฐ หรือแต่ละประเทศ/ภูมิภาค ขอแนะนำให้ท่านศึกษากฎหมายที่  
บังคับใช้ในประเทศ/ภูมิภาค หรือรัฐ เพื่อรับทราบถึงสิทธิของท่านอย่างครบถ้วน

# ประเภทของการบริการการรับประกัน

เพื่อให้ HP สามารถให้บริการและการสนับสนุนที่ดีที่สุด ในระหว่างระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด HP ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบการกำหนดค่า โหลดเฟิร์มแวร์ล่าสุดที่มีอยู่ ติดตั้งแพทช์ของซอฟต์แวร์ รับการทดสอบการวินิจฉัยของ HP หรือใช้โซลูชันสนับสนุนระยะไกลของ HP ตามแต่ความเหมาะสม HP แนะนำอย่างจริงจังให้ท่านตกลงรับการใช้งาน หรือนำเอาเทคโนโลยีการสนับสนุนที่มีอยู่ของ HP ไปใช้ หากท่านเลือกที่จะไม่ใช้การสนับสนุนระยะไกลที่มีให้บริการดังกล่าว ท่านอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเนื่องจากความจำเป็นต้องจัดสรรทรัพยากรด้านการสนับสนุนเพิ่มขึ้น รายละเอียดด้านล่าง คือประเภทของการรับประกันที่อาจใช้กับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ท่านซื้อไป

## บริการถึงที่ตั้งสำหรับสินค้าในประกัน

บริการรับประกันแบบจำกัดจาก HP ของท่านอาจรวมถึงการบริการซ่อมแซมฮาร์ดแวร์ถึงสถานที่ตั้งของท่าน HP จะจัดเตรียมการบริการถึงที่ตั้งไว้ในเวลาทำการปกติ เวลาทำการปกติของสำนักงานคือ 8.00 น. ถึง 17.00 น. วันจันทร์ถึงศุกร์ แต่อาจจะเปลี่ยนแปลงได้ตามธุรกิจในแต่ละท้องถิ่น หากสถานที่ตั้งของท่านอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป (โดยทั่วไปคือ 50 กม.) อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ในการค้นหาผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ใกล้บ้านท่าน โปรดดูเว็บไซต์ของ HP ที่: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

HP จะใช้ดุลยพินิจของตนในการพิจารณาว่าจำเป็นต้องให้การบริการรับประกันถึงสถานที่ตั้งหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ในกรณีส่วนใหญ่ ซ็อกเก็ตพร้อมสามารถแก้ไขได้ด้วยการใช้ชิ้นส่วนเพื่อการซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า (CSR) ที่ท่านจะต้องเปลี่ยนด้วยตัวเอง ตามคำแนะนำและเอกสารประกอบที่ HP เตรียมไว้ให้ ท่านยังอาจจำเป็นต้องร่วมมือกับ HP เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาพร้อมกันผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งอาจรวมถึงการดำเนินการตามขั้นตอนวินิจฉัยเป็นประจำ การติดตั้งตัวอัปเดตซอฟต์แวร์หรือแพทช์ การลบอุปกรณ์เสริมของบริษัทอื่น และ/หรืออุปกรณ์เสริมที่ใช้แทน ในการขอรับการสนับสนุนทางออนไลน์ ท่านจะต้อง:

- (ก) มีตัวแทนรออยู่เมื่อ HP ให้บริการตามการรับประกันในสถานที่ตั้งของท่าน (จ) แจ้งให้ HP ทราบว่ามีการใช้ผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอันตรายต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของเจ้าหน้าที่ HP หรือผู้รับช่วงงาน (ค) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความจำเป็นด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม ต้องจัดเตรียมการเข้าถึงและใช้สารระบุโลกทั้งหมด ข้อมูล และระบบ อย่างเพียงพอและปลอดภัย โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ตามที่ HP เห็นสมควรว่าจำเป็นสำหรับการให้บริการสนับสนุนอย่างทันเวลา (ง) รับประกันว่าฉลากทั้งหมดจากผู้ประกอบการ (เช่น ซีเรียลนัมเบอร์) อยู่ประจำที่ เข้าถึงได้ และถูกต้อง (ฉ) ดูแลสภาพแวดล้อมให้สอดคล้องกับข้อกำหนดเฉพาะของผลิตภัณฑ์และการจัดวาง โครงแบบที่สนับสนุน

หากท่านต้องการให้ตัวแทนของ HP จัดการเปลี่ยนส่วนประกอบทั้งหมด ท่านสามารถทำข้อตกลงรับบริการสนับสนุนเพิ่มเติมได้โดยเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

## บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า

ในประเทศ/ภูมิภาคที่มีบริการนี้ การรับประกันแบบจำกัดจาก HP ของท่าน อาจรวมถึงบริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า หากมีบริการ HP จะพิจารณาด้วยดุลยพินิจของท่านว่าการซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้าเป็นวิธีการที่เหมาะสมสำหรับบริการรับประกันหรือไม่ ในกรณีนั้น HP จะจัดส่งชิ้นส่วนเปลี่ยนแทนที่ได้รับการอนุมัติแล้วให้กับท่านโดยตรง เพื่อให้เป็นไปตามบริการรับประกันผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน ซึ่งจะช่วยประหยัดเวลาการซ่อมแซมได้อย่างมาก หลังจากท่านติดต่อ HP และการวินิจฉัยซ็อกเก็ตบ่งชี้ว่าสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยการใช้ชิ้นส่วนใดชิ้นส่วนหนึ่งเหล่านี้ ชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยนแทนจะได้รับการส่งให้กับท่านโดยตรง เมื่อได้รับชิ้นส่วน ให้ทำการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่บกพร่องตามคำแนะนำและเอกสารประกอบที่จัดส่งให้ หากจำเป็นต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์สนับสนุนทางเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคจะให้ความช่วยเหลือท่านทางโทรศัพท์



ในกรณีที่ต้องส่งคืนชิ้นส่วนที่เปลี่ยนแทนให้กับ HP ท่านต้องจัดส่งชิ้นส่วนที่บกพร่องกลับคืน HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งปกติคือ สิบห้า (15) วัน ชิ้นส่วนที่บกพร่องต้องส่งกลับคืนพร้อมกับเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องในวันสุดสัปดาห์สำหรับการขนส่งที่จัดไว้ให้ การไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องอาจเป็นผลให้ HP เรียกเก็บเงินจากท่านสำหรับสิ่งที่เปลี่ยนแทนนั้น ในการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า HP จะชำระค่าขนส่งและค่าใช้จ่ายในการส่งกลับชิ้นส่วนให้ทั้งหมด และระบุผู้ให้บริการจัดตั้งที่จะใช้ หากการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้าไม่มีผลใช้กับท่าน โปรดดูที่ประกาศเฉพาะเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP ของท่าน ท่านสามารถดูข้อมูลบริการรับประกันนี้ได้ที่เว็บไซต์ของ HP ที่: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## การขยายบริการ

HP มีบริการและการสนับสนุนเพิ่มเติมที่หลากหลายสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านที่สามารถซื้อแยกได้ อย่างไรก็ตาม การสนับสนุนและผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องบางประเภทอาจไม่มีบริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขยายบริการที่มีให้และค่าใช้จ่ายสำหรับการขยายบริการเหล่านี้ โปรดดูที่เว็บไซต์ของ HP ที่: <http://www.hp.com/support>

## การรับประกันแบบจำกัดของอุปกรณ์เสริมและซอฟต์แวร์

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์เสริมยี่ห้อ HP ส่วนใหญ่ (อุปกรณ์เสริมของ HP) ระบุไว้ใน การรับประกันแบบจำกัดที่บังคับใช้กับอุปกรณ์เสริมของ HP และรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์สินค้าอุปกรณ์เสริมของ HP หากอุปกรณ์เสริมของท่านได้รับการติดตั้งในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ในกรณีนั้น HP อาจให้บริการรับประกันตามระยะเวลาที่ระบุในเอกสารการรับประกัน (ระยะเวลารับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์เสริมของ HP) ที่จัดส่งไปพร้อมกับอุปกรณ์เสริมของ HP หรือระยะเวลาการรับประกันที่เหลืออยู่ของผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ที่ติดตั้งอุปกรณ์เสริมของ HP ไว้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาใดจะนานกว่า แต่ต้องไม่เกินสาม (3) ปี นับจากวันที่ท่านซื้ออุปกรณ์เสริมของ HP ทั้งนี้ ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดสำหรับอุปกรณ์เสริมของ HP จะเริ่มจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก HP หรือจากฝ่ายขายย่อยรับอนุญาตของ HP โบรับสินค้าหรือโบเสร็จลงวันที่ ซึ่งแสดงวันที่ที่ซื้ออุปกรณ์เสริมของ HP คือหลักฐานบ่งชี้วันที่เริ่มต้นการรับประกันของท่าน ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ในการรับประกันแบบจำกัดทั่วโลกสำหรับอุปกรณ์เสริมของ HP อุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่ของ HP จัดหาให้ในลักษณะ “ตามที่เป็น” อย่างไรก็ตาม ผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่าย HP อาจให้การรับประกันแก่ท่านโดยตรง

เว้นแต่จะกำหนดไว้ในข้อตกลงอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้ หรือข้อตกลงอนุญาตใช้โปรแกรมที่บังคับใช้ หรือระบุเป็นอื่นไว้ในกฎหมายท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ฟรีแวร์ (ตามที่ระบุด้านล่าง) หรือระบบปฏิบัติการที่ HP ติดตั้งไว้ล่วงหน้า เป็นการจัดไว้ให้ในลักษณะ “ตามที่เป็น” และอาจเกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ ดังนั้น HP จึงขอปฏิเสธในที่นี้ถึงการรับประกันอื่นๆ และข้อกำหนดในการรับประกันอื่นๆ ทั้งหมด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง โดยนัย หรือโดยระบบตามข้อกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การรับประกันในกรณีสิทธิและการไม่ล่วงละเมิด การรับประกันโดยนัยใดๆ การทำงานหรือสภาพในทางพาณิชย์ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการปราศจากไวรัส บางรัฐหรือเขตอำนาจศาล ไม่อนุญาตการยกเว้น หรือ การจำกัดระยะเวลาสิ้นสุดของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการปฏิเสธการรับประกันข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับกับท่าน ตามขอบเขตสูงสุดที่ยินยอมโดยกฎหมายที่บังคับใช้นั้น ไม่ว่าในกรณีใด HP หรือผู้จัดจำหน่ายไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อความเสียหายพิเศษ หรือโดยบังเอิญ หรือโดยทางอ้อม หรือเป็นผลสืบเนื่อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายในเรื่องการสูญเสียกำไร หรือ สูญเสียความลับ หรือข้อมูลอื่นใด หรือความเสียหายอันเกิดจากธุรกิจหยุดชะงัก หรือ การบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือเป็นการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดขึ้นตามมา หรือ ในทุกวิถีทางที่เกี่ยวข้องกับการใช้ หรือ ไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้ หรือในแง่ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนด

ในข้อตกลงฉบับนี้ แม้ว่าบริษัท HP หรือผู้จัดหา จะได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในเรื่องความเสียหายดังกล่าว หรือแม้แต่ทางแก้ไขจะไม่ใช่ไปตามจุดประสงค์หลักก็ตาม บางรัฐ หรือ เขตอำนาจศาล ไม่อนุญาตการยกเว้น หรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องตามมา ดังนั้นการจำกัด หรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับกับท่าน

ข้อผูกมัดด้านการรับประกันเพียงอย่างเดียวของ HP ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ที่เผยแพร่โดย HP ภายใตยี่ห้อ HP ได้ระบุไว้แล้วในการอนุญาตใช้สำหรับผู้ใช้ หรือข้อตกลงอนุญาตใช้โปรแกรม ที่จัดส่งไปให้พร้อมกับซอฟต์แวร์นั้น หากสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้ ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ HP เผยแพร่ แสดงอาการบกพร่องในด้านวัตถุหรือฝีมือแรงงาน ในระหว่างระยะเวลาหนึ่ง (90) วัน นับจากวันที่ซื้อ แนวทางแก้ไขประการเดียวสำหรับท่านคือการส่งคืนสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้นี้มายัง HP เพื่อทำการเปลี่ยนทดแทน สำหรับสื่อแบบเคลื่อนย้ายได้ที่เป็นเทปเปล่า โปรดดูที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>  
เป็นความรับผิดชอบของท่านที่จะติดต่อขอรับบริการรับประกันจากผู้ผลิตหรือผู้จัดหาที่ไม่ใช่ HP

## การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์

การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ HP ของท่าน ซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าโดย HP และซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นที่ซื้อจาก HP สามารถรับจาก HP ได้ด้วยการติดต่อหลายวิธี รวมถึงทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์และโทรศัพท์ เป็นเวลาเก้าสิบ (90) วัน นับจากวันที่ซื้อ โปรดดูที่ “การติดต่อกับ HP” เพื่อดูรายละเอียดแหล่งติดต่อทางออนไลน์และหมายเลขโทรศัพท์ฝ่ายสนับสนุนข้อยกเว้นใดๆ จากกรณีนี้ จะระบุไว้ในข้อตกลงอนุญาตใช้สำหรับผู้ใช้ (EULA) ของท่าน

การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ รวมถึงความช่วยเหลือในด้าน:

- การตอบคำถามเกี่ยวกับการติดตั้ง (วิธีการ, ขั้นตอนแรก และสิ่งที่จำเป็นขั้นต้น)
- การติดตั้งและกำหนดค่าซอฟต์แวร์ (วิธีการและขั้นตอนแรก) ไม่รวมการปรับระบบให้เหมาะสมกับการใช้งานที่สุด การกำหนดค่าโครงแบบเครือข่ายและกำหนดค่าตามความต้องการ
- การตีความข้อความแสดงข้อผิดพลาดของระบบ
- การแยกปัญหาของระบบออกจากปัญหาการใช้ซอฟต์แวร์
- การขอรับข้อมูลหรืออัปเดตข้อมูลรายละเอียดบริการสนับสนุน
- การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์จะ **ไม่**รวมถึงความช่วยเหลือในด้าน:
- การสร้างหรือการวินิจฉัยโปรแกรมที่ผู้ใช้สร้าง หรือซอร์ซ โค้ด
- การติดตั้งผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP

## ระบบปฏิบัติการฟรีแวร์หรือโปรแกรมประยุกต์อื่น ๆ

HP ไม่มีการจัดบริการสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ ซึ่งบุคคลที่สามเป็นผู้จัดหาให้ภายใต้การอนุญาตใช้สำหรับบุคคลทั่วไป รวมถึงระบบปฏิบัติการ Linux หรือแอปพลิเคชันอื่นๆ (“ฟรีแวร์”) การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับฟรีแวร์ ที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP จะเป็นจัดหาให้โดยผู้จำหน่าย Freeware โปรดดูคำประกาศเกี่ยวกับการสนับสนุนระบบปฏิบัติการฟรีแวร์หรือโปรแกรมประยุกต์ฟรีแวร์อื่นๆ ที่มีมาที่ผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน

## การติดต่อ HP

ถ้าหากผลิตภัณฑ์ของท่าน ไม่สามารถใช้งานได้ดังต้องการในช่วงระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด และคำแนะนำในคู่มือผลิตภัณฑ์ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านสามารถรับการสนับสนุนได้โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- หาศูนย์สนับสนุนของ HP ที่อยู่ใกล้ที่สุด โดยค้นหาจากเว็บ: <http://www.hp.com/support>
- ติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต และโปรดแน่ใจว่าเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้พร้อมก่อนจะติดต่อ HP:
  - หมายเลขประจำสินค้า ชื่อและหมายเลขรุ่น
  - ข้อความระบุความผิดพลาด
  - อุปกรณ์เพิ่มเติม
  - ระบบปฏิบัติการ
  - ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น
  - คำถามโดยละเอียด

## ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดสำหรับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP เป็นระยะเวลาที่แน่นอนที่ระบุไว้ นับจากวันที่ซื้อวันที่ในใบเสร็จรับเงินคือวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ HP หรือผู้ขายต่อของท่านจะระบุเป็นอย่างอื่นไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดและวิธีการให้บริการ*	ระยะเวลาตอบรับการให้บริการ**
HP Compaq dc7600 Business PC (ทุกรุ่น)	3 ปี เฉพาะอะไหล่ 3 ปี เฉพาะค่าแรง 3 ปี บริการถึงที่ตั้ง	วันทำการถัดไป
HP Compaq dx7200 Business PC (ทุกรุ่น)	3 ปี เฉพาะอะไหล่ 1 ปี เฉพาะค่าแรง 1 ปี บริการถึงที่ตั้ง	วันทำการถัดไป

\* บริการรับประกันที่ระบุไว้ในตารางนี้หมายถึงการเสนอบริการระดับพื้นฐาน การขยายบริการพื้นฐานอาจรวมอยู่ในผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ของท่าน สำหรับข้อมูลการรับประกันล่าสุด โปรดติดต่อสำนักงานขายของ HP ใกล้บ้านท่าน

\*\* ระยะเวลาตอบกลับจะเป็นไปตามมาตรฐานวันและเวลาทำงานของธุรกิจ ในท้องถิ่นนั้นๆ เว้นแต่จะระบุเป็นอย่างอื่นไว้ การตอบกลับทั้งหมดจะยึดจากเวลาที่ลูกค้าติดต่อ จนกระทั่ง HP ได้ทำการกำหนดเวลาที่เห็นพ้องร่วมกันเพื่อจัดให้บริการสนับสนุน หรือ HP ได้เริ่มให้บริการสนับสนุนหรือการวินิจฉัยระยะไกล การให้บริการตามการรับประกันในวันทำการถัดไปจะเป็นการบริการ โดยยึดตามเหตุผลเชิงพาณิชย์ที่เหมาะสม สำหรับบางประเทศ/ภูมิภาค และในบางสถานการณ์ที่ขาดแคลนผู้จัดส่งสินค้า เวลาในการตอบกลับอาจแตกต่างกันไป หากสถานที่ตั้งของท่านอยู่นอกพื้นที่บริการทั่วไป อาจใช้เวลาในการตอบกลับนานขึ้น หรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายบริการของ HP ในละแวกใกล้บ้านท่าน เพื่อสอบถามเกี่ยวกับเวลาตอบกลับในพื้นที่ของท่าน



383762-DP1

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard, and the Hewlett-Packard logo are trademarks of Hewlett-Packard Development Company, L.P. in the U.S. and other countries. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies. Printed in