

Global Limited Warranty and Technical Support

Hardware Limited Warranty

General Terms

This HP Hardware Limited Warranty gives you, the customer, express limited warranty rights from HP, the manufacturer. Please refer to HP's web site for an extensive description of your limited warranty entitlements. In addition, you may also have other legal rights under applicable local law or special written agreement with HP.

HP MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR CONDITION WHETHER WRITTEN OR ORAL AND HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. TO THE EXTENT ALLOWED BY THE LOCAL LAW OF JURISDICTIONS OUTSIDE THE UNITED STATES, HP DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. FOR ALL TRANSACTIONS OCCURRING IN THE UNITED STATES, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH ABOVE. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU. THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty.

Under the HP Global Limited Warranty program, products purchased in one country/region may be transferred to another country/region, where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number, without voiding the warranty. Warranty terms, service availability, and service response times may vary from country/region to country/region. Standard warranty service response time is subject to change due to local parts availability. If so, your HP authorized service provider can provide you with details.

HP is not responsible for any tariffs or duties that may be incurred in transferring the products. Transfer of the products may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP Hardware Products") sold by or leased from Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP") with this Limited Warranty. The term "HP Hardware Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Hardware Product" DOES NOT include any software applications or programs; non-HP products or non-HP branded peripherals. All non-HP products or non-HP branded peripherals external to the HP Hardware Product- such as external storage subsystems, displays, printers and other peripherals-are provided "AS IS" without HP warranty. However, non-HP manufacturers and suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

HP warrants that the HP Hardware Products that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP Hardware Product is required within the Limited Warranty Period.

Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, new HP Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. HP may repair or replace HP Hardware Products (a) with new or previously used products or parts equivalent to new in performance and reliability, or (b) with equivalent products to an original product that has been discontinued. Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP Hardware Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, HP will, at its discretion, repair or replace any defective component. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. In the unlikely event that your HP Hardware Product has recurring failures, HP, at its sole discretion, may elect to provide you with (a) a replacement unit of HP's choosing that is the same or equivalent to your HP Hardware Product in performance or (b) to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

Exclusions

HP DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE THAT OCCURS AS A RESULT OF YOUR FAILURE TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS INTENDED FOR THE HP HARDWARE PRODUCT.

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (d) improper site preparation or maintenance; (e) virus infection; (f) loss or damage in transit;

or (g) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable HP or HP approved parts if available for your product in the servicing country or region.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

Exclusive Remedy

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LOCAL LAW, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT BETWEEN YOU AND HP REGARDING THE HP HARDWARE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED OR LEASED. THESE TERMS AND CONDITIONS SUPERSEDE ANY PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS-INCLUDING REPRESENTATIONS MADE IN HP SALES LITERATURE OR ADVICE GIVEN TO YOU BY HP OR AN AGENT OR EMPLOYEE OF HP-THAT MAY HAVE BEEN MADE IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR LEASE OF THE HP HARDWARE PRODUCT. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

Limitation of Liability

IF YOUR HP HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, HP'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Types of Warranty Service

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you may be directed by HP to verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics tests or use HP remote support solutions where applicable.

HP strongly encourages you to accept the use of, or to employ available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements. Listed below are the types of warranty support service that may be applicable to the HP Hardware Product you have purchased.

On-site Warranty Service

Your HP Limited Warranty service may include on-site labor support to repair your hardware. HP provides on-site service during standard office hours. Standard office hours are typically 08.00 to 17.00, Monday through Friday, but may vary with local business practices. If your location is outside the customary service zone (typically 50km) response times may be longer or there may be additional charges. To locate the nearest HP authorized service provider refer to the HP Web site at: www.hp.com/support.

HP may, at its sole discretion, determine if on-site warranty service is required. For example, in many cases, the defect can be fixed by the use of a Customer Self Repair (CSR) part that you are required to replace yourself based on instructions and documentation provided by HP. You are also required to co-operate with HP in attempting to resolve the problem over the telephone. This may involve performing routine diagnostic procedures, installing software updates or patches, removing third party options and/or substituting options. In order to receive onsite support, you must: (a) have a representative present when HP provides warranty services at your site; (b) notify HP if products are being used in an environment which poses a potential health or safety hazard to HP employees or subcontractors; (c) subject to its reasonable security requirements, provide HP with sufficient, free, and safe access to and use of all facilities, information and systems determined necessary by HP to provide timely support; (d) ensure that all manufacturers labels (such as serial numbers) are in place, accessible, and legible; (e) maintain an environment consistent with product specifications and supported configurations.

If you require an HP representative to handle all component replacements, support uplift contracts are available at additional cost.

Customer Self Repair Warranty Service

In countries where it is available, your HP Limited Warranty may include a Customer Self Repair warranty service. If applicable, HP will determine in its sole discretion that customer self repair is the appropriate method of warranty service. If so, HP will ship approved replacement parts directly to you to fulfill your HP Hardware Product warranty service. This will save considerable repair time. After you contact the HP and the fault diagnosis identifies that the problem can be fixed using one of these parts, a replaceable part can be sent directly to you. Once the part arrives, replace the defective part pursuant to the provided instructions and documentation. If further assistance is required, call the HP Technical Support Center and a technician will assist you over the phone. In cases where the replacement part must be returned to HP, you must ship the defective part back to HP within a defined period of time, normally fifteen (15) days. The defective part must be returned with the associated documentation in the provided shipping material. Failure to return the defective product may result in HP billing you for the replacement. With a customer self repair, HP will pay all shipping and part return costs and determine the

courier/carrier to be used. If customer self repair applies to you, please refer to your specific HP Hardware Product announcement. You can also obtain information on this warranty service on the HP Web site at: www.hp.com/support.

Service Upgrades

HP has a range of additional support and service coverage for your product that can be purchased locally. However, some support and related products may not be available in all countries. For information on availability of service upgrades and the cost for these service upgrades, refer to the HP web site at: <http://www.hp.com/support>.

Options and Software Limited Warranties

The Limited Warranty terms and conditions for most HP-branded options (HP Options) are as set forth in the Limited Warranty applicable to the HP Option and are included in the HP Option product packaging. If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service for either the period specified in the warranty documents (HP Option Limited Warranty Period) that shipped with the HP Option or for the remaining warranty period of the HP Hardware Product in which the HP Option is being installed, whichever period is the longer, but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP option. The HP Option Limited Warranty Period starts from the date of purchase from HP or an HP authorized reseller. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the HP Option, is your warranty start date. See your HP Option Limited Warranty for more details. Non-HP options are provided "AS IS". However, non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

EXCEPT AS PROVIDED IN THE APPLICABLE SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE PROVIDED UNDER LOCAL LAW, SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS, FREWARE (as defined below) OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED 'AS IS' AND WITH ALL FAULTS, AND HP HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON- INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

HP's only warranty obligations with respect to software distributed by HP under the HP brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement provided with that software. If the removable media on which HP distributes the software proves to be defective in materials or workmanship within ninety (90) days of purchase,

your sole remedy shall be to return the removable media to HP for replacement. For blank tape removable media please refer to the following web site.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

It is your responsibility to contact non-HP manufacturers or suppliers for their warranty support.

Software Technical Support

Software Technical Support for your HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP is available from HP via multiple contact methods, including electronic media and telephone, for ninety (90) days from date of purchase. See "Contacting HP" for online resources and telephone support. Any exceptions to this will be specified in your End User License Agreement (EULA).

Software Technical Support includes assistance with:

- Answering you installation questions (how to, first steps, and prerequisites).
- Setting up and configuring the software (how-to and first steps.) Excludes system optimization, customization and network configuration.
- Interpreting system error messages.
- Isolating system problems to software usage problems.
- Obtaining support pack information or updates.

Software technical support does NOT include assistance with:

- Generating or diagnosing user generated programs or source codes
- Installation of non-HP products.

Freeware Operating Systems and Applications

HP does not provide software technical support for software provided under public license by third parties, including Linux operating systems or applications ("Freeware").

Software technical support for Freeware provided with HP Hardware Products is provided by the Freeware vendor. Please refer to the Freeware operating system or other Freeware application support statement included with your HP Hardware Product.

Contacting HP

If your product fails during the Limited Warranty Period and the suggestions in the product documentation do not solve the problem, you can receive support by doing the following:

- Locate your nearest HP Support location via the World Wide Web at:
<http://www.hp.com/support>
- Contact your authorized HP dealer or Authorized Service Provider and be sure to have the following information available before you call HP:
 - Product serial number, model name, and model number
 - Applicable error messages
 - Add-on options
 - Operating system
 - Third-party hardware or software
 - Detailed questions

Limited Warranty Period

The Limited Warranty Period for an HP Hardware Product is a specified, fixed period commencing on the date of purchase. The date on your sales receipt is the date of purchase unless HP or your reseller informs you otherwise in writing.

Products	Limited Warranty Period and Service Delivery Method*	Response Time **
HP Compaq dc7600 Business PC (all models)	3 years parts 3 years labor 3 years on-site	Next business day

- * Warranty Service indicated in this table reflects base level warranty offerings. Enhancements to base warranty may be included with your HP Hardware Product, for current warranty information contact the nearest HP Sales office.
- ** Response times are based on local standard business days and working hours. Unless otherwise stated, all responses are measured from the time the customer calls until HP has either established a mutually acceptable time for support to be performed, or HP has begun to provide support or remote diagnostics. Next Business Day Warranty Service is based on commercially reasonable effort. In some countries and under certain supplier constraints, response time may vary. If your location is outside the customary service zone, response time may be longer or there may be an additional charge. Contact your local HP service organization for response time availability in your area.

Διεθνής περιορισμένη εγγύηση και τεχνική υποστήριξη

Περιορισμένη εγγύηση εξοπλισμού

Γενικοί όροι

Δια της παρούσας περιορισμένης εγγύησης εξοπλισμού, η HP (ο κατασκευαστής), εκχωρεί σε εσάς (ο πελάτης), σαφή και περιορισμένα δικαιώματα. Για μια εκτενέστερη περιγραφή των δικαιωμάτων που απορρέουν από την περιορισμένη εγγύησή σας, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο web. Επίσης, ενδεχομένως να έχετε κι άλλα νομικά δικαιώματα βάσει της ισχύουσας εγχώριας νομοθεσίας ή βάσει ειδικής, γραπτής συμφωνίας με την HP.

Η HP ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΡΑΠΤΕΣ Ή ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΡΗΤΑ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ Η ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΔΗΛΩΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΟ ΤΟΠΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ ΣΕ ΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΕΙΩΝ, Η HP ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΧΩΡΑ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΕΙΩΝ, ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΡΗΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ Ή ΧΩΡΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΘΕΤΙΚΗΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗΣ ΖΗΜΙΑΣ, ΕΥΛΟΓΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ Η ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΟΣ ΚΕΡΔΟΥΣ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΩΡΕΣ, ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ Ή ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ, ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΠΡΟΣΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΑ ΚΑΤΟΧΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΕ ΕΣΑΣ.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει σε όλες τις χώρες και η εφαρμογή της είναι δυνατό να επιβληθεί σε οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτήν παροχείς τεχνικής υποστήριξης προσφέρουν τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης για τον ίδιο αριθμό μοντέλου προϊόντος, υπό τους όρους και τις συνθήκες που περιέχονται στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση.

Στο πλαίσιο του προγράμματος Διεθνούς περιορισμένης εγγύησης της HP [HP Global Warranty program], προϊόντα που αγοράστηκαν σε μια χώρα/περιοχή μπορούν να μεταφερθούν σε μια άλλη χώρα/περιοχή στην οποία η HP ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτήν παροχείς τεχνικής υποστήριξης προσφέρουν τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης για τον ίδιο αριθμό μοντέλου προϊόντος, χωρίς να καθίσταται άκυρη η εγγύηση. Οι όροι της εγγύησης, η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και οι χρόνοι απόκρισης μπορεί να διαφέρουν από χώρα/περιοχή σε χώρα/περιοχή. Ο συνήθης χρόνος απόκρισης για επισκευή βάσει της εγγύησης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών στη συγκεκριμένη χώρα. Σε αυτή την περίπτωση, ο εξουσιοδοτημένος τεχνικής υποστήριξης της HP μπορεί να σας ενημερώσει σχετικά.

Η HP δεν ευθύνεται για δασμούς ή τέλη που ενδέχεται να επιβαρύνουν τη μεταφορά των προϊόντων. Η μεταφορά των προϊόντων ενδέχεται να υπόκειται σε μέτρα ελέγχου των εξαγωγών που έχουν θεσπίσει οι Ηνωμένες Πολιτείες ή άλλες κυβερνήσεις.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση καλύπτει μόνο υλικό που φέρει την ονομασία της HP και της Compaq (χάριν συντομίας, εφεξής θα αποκαλούνται συλλογικά «Προϊόντα εξοπλισμού HP») και πουλιά ή μισθώνει η εταιρία Hewlett-Packard, οι θυγατρικές της παγκοσμίως, οι συγγενείς με αυτήν εταιρίες, οι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές ή οι διανομείς ανά χώρα (εφεξής θα αποκαλούνται συλλογικά «HP»). Ο όρος «Προϊόν εξοπλισμού HP» περιορίζεται στα στοιχεία εξοπλισμού και στο απαιτούμενο υλικολογισμικό. Ο όρος «Προϊόν εξοπλισμού HP» ΔΕΝ συμπεριλαμβάνει εφαρμογές λογισμικού ή προγράμματα, προϊόντα ή περιφερειακά που δεν έχουν κατασκευαστεί από την HP. Όλα τα προϊόντα ή περιφερειακά που δεν έχουν κατασκευαστεί από την HP και είναι εξωγενή προς το προϊόν εξοπλισμού HP – όπως τα εξωτερικά υποσυστήματα αποθήκευσης, οθόνες, εκτυπωτές και άλλα περιφερειακά-παρέχονται «ΩΣ ΕΧΟΥΝ» χωρίς εγγύηση της HP. Ωστόσο, οι κατασκευαστές και οι προμηθευτές ή οι εκδότες άλλων εταιρειών εκτός της HP ενδέχεται να σας παρέχουν απευθείας τις δικές τους εγγυήσεις.

Η HP εγγυάται ότι τα προϊόντα εξοπλισμού της HP που έχετε αγοράσει ή μισθώσει από την HP δε θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά στα υλικά ή την κατασκευή τους, υπό κανονικές συνθήκες χρήσης και κατά την περίοδο που καλύπτει η Περιορισμένη Εγγύηση. Η περιορισμένη εγγύηση σας καλύπτει από την ημερομηνία αγοράς ή εκμίσθωσης του προϊόντος από την HP ή από την ημερομηνία κατά την οποία η HP ολοκληρώνει την εγκατάσταση. Η απόδειξη πώλησης ή παραλαβής στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης του προϊόντος αποτελεί το αποδεικτικό στοιχείο για την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης. Ενδέχεται να χρειαστεί να παράσχετε απόδειξη της αγοράς ή της μίσθωσης ως προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης. Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε την τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος, σε περίπτωση που απαιτείται επισκευή του προϊόντος εξοπλισμού της HP όσο ισχύει η Περιορισμένη Εγγύηση.

Τα νέα προϊόντα εξοπλισμού HP είναι δυνατό να κατασκευάζονται με τη χρήση καινούργιων υλικών ή με συνδυασμό νέων και μεταχειρισμένων υλικών, τα οποία είναι ισοδύναμα με νέα σε απόδοση και αξιοπιστία ανταλλακτικά, εκτός κι αν έχει δηλωθεί κάτι διαφορετικό και στο βαθμό που επιτρέπει η τοπική νομοθεσία. Η HP δύναται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα προϊόντα εξοπλισμού HP (α) με καινούργια ή μεταχειρισμένα προϊόντα ή ανταλλακτικά, τα οποία είναι ισοδύναμα με τα καινούργια σε απόδοση και αξιοπιστία ή (β) με ισοδύναμα προϊόντα ενός αυθεντικού προϊόντος, του οποίου η παραγωγή έχει

σταματήσει. Η ΗΡ εγγυάται ότι τα ανταλλακτικά εξαρτήματα δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους για περίοδο ενενήντα (90) ημερών ή για την υπόλοιπη περίοδο ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης του προϊόντος εξοπλισμού ΗΡ, το οποίο αντικαθιστούν ή στο οποίο έχουν τοποθετηθεί, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης, είναι στην ευχέρεια της ΗΡ εάν θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει τυχόν ελαττωματικά εξαρτήματα. Όλα τα συστατικά μέρη ή προϊόντα υλικού που αφαιρούνται κατά τη διάρκεια επισκευών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης περιέρχονται στην ιδιοκτησία της ΗΡ. Στη σπάνια περίπτωση που το Προϊόν εξοπλισμού ΗΡ παρουσιάζει επαναλαμβανόμενες βλάβες, είναι στη διακριτική ευχέρεια της ΗΡ εάν θα σας παρέχει (α) μια άλλη μονάδα της επιλογής της ΗΡ σε αντικατάσταση της ελαττωματικής που να είναι ίδια ή παρόμοια σε απόδοση με το Προϊόν εξοπλισμού ΗΡ ή (β) αν θα σας επιστρέψει το αντίτιμο της αγοράς ή εκμίσθωσης της μονάδας (χωρίς τόκους) αντί να σας την αντικαταστήσει. Αυτή είναι η μοναδική αποζημίωση που δικαιούστε για ελαττωματικά προϊόντα.

Εξαιρέσεις

Η ΗΡ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΤΗΝ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΣΑΣ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΗΡ.

Η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα εξαρτήματα ή προϊόντα από τα οποία έχει αφαιρεθεί ο αριθμός σειράς ή τα οποία υπέστησαν βλάβη ή καταστάθηκαν ελαττωματικά (α) λόγω ατυχήματος, άτοπης χρήσης, κακής μεταχείρισης, μόλυνσης ή ακατάλληλης ή ανεπαρκούς συντήρησης ή ρύθμισης ή άλλων εξωτερικών αιτιών, (β) λόγω χρήσης που δε συνάδει με τον τρόπο χρήσης που αναφέρεται στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν, (γ) λόγω χρήσης λογισμικού, μονάδων διασύνδεσης, εξαρτημάτων ή αναλώσιμων τα οποία δεν παρέχονται από την ΗΡ, (δ) λόγω ακατάλληλης προετοιμασίας ή συντήρησης του χώρου εγκατάστασης, (ε) λόγω προσβολής από ιούς, (στ) λόγω απώλειας ή βλάβης κατά τη μεταφορά, ή (ζ) λόγω τροποποίησης ή επισκευής από οποιοδήποτε άλλον εκτός από (i) την ΗΡ, (ii) τον εξουσιοδοτημένο από την ΗΡ παροχέα τεχνικής υποστήριξης ή (iii) εσάς για εξαρτήματα της ΗΡ που είναι δυνατό να αντικατασταθούν από τον τελικό χρήστη, όταν αυτά είναι διαθέσιμα για το προϊόν σας στη χώρα όπου παρέχεται η τεχνική υποστήριξη.

ΚΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΑ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΤΕ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΕΙ ΣΤΟΝ ΣΚΛΗΡΟ ΣΑΣ ΔΙΣΚΟ Ή ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΠΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΜΙΑΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΓΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΜΗΝ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΤΕ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΤΕ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΝΑ ΣΒΗΣΕΤΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΚΗΣ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΒΛΑΒΗ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΕΠΑΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΟΥ ΕΙΧΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΡ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

Αποκλειστική αποζημίωση

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΙΣΤΟΥΝ ΠΛΗΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΗΡ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΗΡ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΑΓΟΡΑΣΕΙ Η ΜΙΣΘΩΣΕΙ. ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΤΙΣΧΥΟΥΝ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΕΝΕΣΤΕΡΩΝ ΣΥΜΦΩΝΙΩΝ Η ΔΗΛΩΣΕΩΝ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΕΝΤΥΠΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΤΗΣ ΗΡ Ή ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΕΧΕΙ ΠΑΡΑΣΧΕΙ Η ΗΡ Ή ΟΙ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ Ή ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΗΡ), ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΕΧΟΥΝ ΓΙΝΕΙ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ Ή ΜΙΣΘΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΗΡ ΑΠΟ ΕΣΑΣ. Καμία αλλαγή των όρων της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης δεν είναι έγκυρη εάν δεν είναι γραπτή και δεν φέρει την υπογραφή ενός εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της ΗΡ.

Περιορισμός ευθύνης

ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΗΡ, Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΟΥ ΦΕΡΕΙ Η ΗΡ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΟ ΑΝΤΙΓΙΜΟ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΒΑΛΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΥΣΤΑΤΙΚΩΝ ΜΕΡΩΝ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΚΑΝΟΝΙΚΑ ΥΠΟ ΚΑΝΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΟΠΟΙΟ ΠΟΣΟ ΕΙΝΑΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟ.

Η ΗΡ ΔΕ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΑΠΟ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ Ή ΕΙΔΙΚΩΝ, ΘΕΤΙΚΩΝ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΚΑΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ Η ΟΠΟΙΑ ΕΓΓΕΙΡΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ Ή ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΡΙΤΩΝ.

Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ Η ΕΓΓΕΡΣΗ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΒΑΣΙΖΟΜΕΝΗ ΣΕ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΥΣΕΤΗΡΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ), ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Ή ΑΛΛΗ. ΑΥΤΟΣ Ο ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΤΕΘΕΙ ΕΚΤΟΣ ΙΣΧΥΟΣ Ή ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΕΙ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΤΟΜΟ. Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙ ΤΗΝ ΗΡ Ή ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟ ΑΥΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΩΣΤΟΣΟ, Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. ΩΣΤΟΣΟ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΠΟ ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΣΕ ΠΟΛΙΤΕΙΑ Ή ΑΠΟ ΧΩΡΑ ΣΕ ΧΩΡΑ. ΓΙΑ ΕΝΑΝ ΑΚΡΙΒΗ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ, ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΤΡΕΞΕΤΕ ΣΤΙΣ ΠΗΓΕΣ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ Ή ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ.

Κατηγορίες κάλυψης της εγγύησης

Για να μπορέσει η HP να σας παρέχει την καλύτερη δυνατή υποστήριξη και εξυπηρέτηση κατά την περίοδο ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης, μπορεί να σας ζητήσει να επιβεβαιώσετε ρυθμίσεις, να κάνετε λήψη την τελευταία έκδοση υλικολογισμικού, να εγκαταστήσετε προσθήκες λογισμικού, να εκτελέσετε διαγνωστικά τεστ της HP ή να χρησιμοποιήσετε λύσεις απομακρυσμένης υποστήριξης HP, όπου ισχύουν.

Η HP προτείνει στους πελάτες της να αποδεχτούν τη χρήση ή να χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης που παρέχονται από την HP. Εάν επιλέξετε να μην αξιοποιήσετε τις διαθέσιμες δυνατότητες απομακρυσμένης υποστήριξης, ενδέχεται να επιβληθεί πρόσθετη χρέωση εξαιτίας των υψηλών απαιτήσεων των πόρων υποστήριξης. Στην παρακάτω λίστα δίνονται οι κατηγορίες υποστήριξης βάσει εγγύησης που ενδέχεται να ισχύουν για το προϊόν εξοπλισμού HP που έχετε αγοράσει.

Υποστήριξη βάσει εγγύησης στο χώρο του πελάτη

Η Περιορισμένη εγγύηση HP περιλαμβάνει επισκευή βάσει της εγγύησης στο χώρο του πελάτη για τον εξοπλισμό. Η HP παρέχει τεχνική υποστήριξη στο χώρο των πελατών εντός του καθιερωμένου ωραρίου γραφείου. Οι τυπικές ώρες γραφείου είναι συνήθως 08.00 έως 17.00, από Δευτέρα έως Παρασκευή, αλλά μπορεί να διαφέρουν, ανάλογα με την πρακτική των επιχειρήσεων στην κάθε χώρα. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης (συνήθως 50 χμ), ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για να εντοπίσετε τον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο Web, στη διεύθυνση: www.hp.com/support.

Είναι στη διακριτή ευχέρεια της HP να καθορίσει εάν είναι απαραίτητη η επισκευή βάσει της εγγύησης στο χώρο σας. Για παράδειγμα, σε πολλές περιπτώσεις, το ελάττωμα μπορεί να επισκευαστεί με τη χρήση ανταλλακτικού που χρησιμοποιείται από τον πελάτη (CSR) και με το οποίο θα αντικαταστήσετε μόνος σας το ελαττωματικό, με βάσει τις οδηγίες και την τεκμηρίωση που σας παρέχει η HP. Είναι, επίσης, υποχρεωτική η συνεργασία σας με την HP όταν γίνεται προσπάθεια τηλεφωνικής επίλυσης του προβλήματος. Η συνεργασία αυτή μπορεί να περιλαμβάνει την εκτέλεση διάγνωσης λογισμικού, την εγκατάσταση ενημερωμένων εκδόσεων λογισμικού ή προσθηκών (patches), την αφαίρεση του πρόσθετου εξοπλισμού από άλλους κατασκευαστές ή/και την αντικατάσταση των πρόσθετων εξοπλισμών. Για να λάβετε επιτόπου υποστήριξη, πρέπει να: (α) παρίσταται αντιπρόσωπος κατά την εκτέλεση της εντός της εγγύησης επισκευής από την HP στο χώρο του πελάτη.

(β) Ειδοποιήσετε την HP εάν τα προϊόντα χρησιμοποιούνται σε περιβάλλον, το οποίο ενδέχεται να θέτει σε κίνδυνο την υγεία ή την ασφάλεια των υπαλλήλων της HP ή των συμβεβλημένων με αυτήν τεχνικών. (γ) να παρέχετε στην HP επαρκή, δωρεάν και ασφαλή πρόσβαση και χρήση όλων των χώρων, πληροφοριών και συστημάτων που θεωρούνται απαραίτητα από την HP ώστε να παρέχει έγκυρη υποστήριξη σύμφωνα πάντα με τις εύλογες προδιαγραφές ασφαλείας. (δ) Διασφαλίσετε ότι όλες οι ετικέτες των κατασκευαστών (όπως είναι οι αριθμοί σειράς) βρίσκονται στη θέση τους και ότι είναι δυνατή η πρόσβαση σε αυτές και η ανάγνωσή τους. (ε) Διατηρήσετε το περιβάλλον σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις ρυθμίσεις που υποστηρίζει το προϊόν.

Για τους πελάτες που θέλουν τη διαχείριση των αντικαταστάσεων όλων των εξαρτημάτων να αναλάβει κάποιος αντιπρόσωπος της HP, διατίθενται συμβόλαια αναβάθμισης της υποστήριξης με πρόσθετο κόστος.

Τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης με επισκευή από τον πελάτη

Στις χώρες όπου αυτή είναι διαθέσιμη, η Περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης με επισκευή από τον πελάτη. Εάν ισχύει, είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP να αποφασίσει εάν η επισκευή από τον πελάτη αποτελεί την κατάλληλη μέθοδο τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης. Η HP θα πραγματοποιήσει αποστολή εγκεκριμένων ανταλλακτικών απευθείας σε εσάς με σκοπό την πλήρωση της εγγύησης του προϊόντος εξοπλισμού της HP. Με αυτόν τον τρόπο γίνεται σημαντική εξοικονόμηση του χρόνου επισκευής. Αφού επικοινωνήσετε με την HP και με τη διάγνωση βλαβών διαπιστωθεί ότι το πρόβλημα μπορεί να αποκατασταθεί με τη χρήση ενός από αυτά τα ανταλλακτικά, θα σας σταλεί ένα ανταλλακτικό. Μόλις λάβετε το ανταλλακτικό, προχωρήστε στην αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος ακολουθώντας τις οδηγίες και την τεκμηρίωση που παρέχονται. Εάν χρειάζεστε επιπλέον βοήθεια, καλέστε το Κέντρο τεχνικής υποστήριξης της HP και κάποιος τεχνικός θα σας βοηθήσει τηλεφωνικά. Στις περιπτώσεις που το ανταλλακτικό θα πρέπει να επιστραφεί στην HP, θα πρέπει να στείλετε το ελαττωματικό εξάρτημα στην HP εντός ενός ορισμένου χρονικού διαστήματος συνήθως δεκαπέντε (15) ημερών. Το ελαττωματικό εξάρτημα θα πρέπει να επιστραφεί μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση, στο υλικό αποστολής που σας παρέχεται. Η αδυναμία επιστροφής του ελαττωματικού προϊόντος ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωση σας από την HP για την αντικατάστασή του. Όταν πρόκειται για επισκευή από τον ίδιο τον πελάτη, η HP θα πληρώσει όλα τα έξοδα αποστολής και επιστροφής ανταλλακτικών και θα αποφασίσει ποιο μεταφορέα/εταιρεία αποστολής θα χρησιμοποιήσει. Εάν πρόκειται να πραγματοποιήσετε μόνοι σας επισκευή του προϊόντος, ανατρέξτε στην ανακοίνωση σχετικά με το συγκεκριμένο Προϊόν εξοπλισμού HP. Μπορείτε, επίσης, να λάβετε πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης από την τοποθεσία της HP στο Web στη διεύθυνση:

www.hp.com/support.

Αναβαθμίσεις τεχνικής υποστήριξης

Η HP διαθέτει πρόσθετη τεχνική υποστήριξη για το προϊόν, την οποία μπορείτε να αγοράσετε τοπικά. Ορισμένα προϊόντα υποστήριξης και σχετικά προϊόντα ενδέχεται να μην διατίθενται σε όλες τις χώρες. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα των αναβαθμίσεων τεχνικής υποστήριξης και το κόστος αυτών, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο web στη διεύθυνση:

<http://www.hp.com/support>.

Πρόσθετος εξοπλισμός και περιορισμένες εγγυήσεις λογισμικού

Οι όροι και οι προϋποθέσεις περιορισμένης εγγύησης για το μεγαλύτερο μέρος του πρόσθετου εξοπλισμού HP (Πρόσθετος εξοπλισμός HP) διατυπώνονται στην Περιορισμένη εγγύηση που αναφέρεται στον Πρόσθετο εξοπλισμό HP και περιλαμβάνονται στη συσκευασία πρόσθετων προϊόντων εξοπλισμού HP. Εάν ο πρόσθετος εξοπλισμός HP είναι εγκατεστημένος σε προϊόν εξοπλισμού HP, η HP μπορεί να παρέχει τεχνική υποστήριξη βάσει της εγγύησης είτε για το διάστημα που ορίζεται στην εγγύηση (Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης πρόσθετου εξοπλισμού HP) που λάβατε με τον Πρόσθετο εξοπλισμό HP είτε για το χρονικό διάστημα που απομένει από την περίοδο ισχύος της εγγύησης του Προϊόντος εξοπλισμού HP μέσα στο οποίο έχει γίνει εγκατάσταση του Πρόσθετου εξοπλισμού HP, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο. Η περίοδος αυτή

δεν μπορεί όμως να υπερβαίνει τα τρία (3) χρόνια από την ημερομηνία αγοράς του Πρόσθετου εξοπλισμού HP. Το διάστημα που καλύπτει η περιορισμένη εγγύηση πρόσθετου εξοπλισμού HP ξεκινά την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από την HP ή από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της HP. Η ημερομηνία πώλησης ή παράδοσης, η οποία αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του πρόσθετου εξοπλισμού HP αποτελεί την ημερομηνία έναρξης της εγγύησης. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην Περιορισμένη εγγύηση πρόσθετου εξοπλισμού HP. Ο πρόσθετος εξοπλισμός που δεν παρέχεται από την HP παρέχεται «ΩΣ ΕΧΕΙ». Ωστόσο, άλλοι κατασκευαστές και προμηθευτές μπορεί να σας παρέχουν απευθείας δικές τους εγγυήσεις.

ΕΚΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΑΔΕΙΑ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ Ή ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Ή ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΧΕΤΙΚΗ ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΚΑΘΕ ΠΡΟΪΟΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, FREEWARE (όπως ορίζεται παρακάτω), Ή ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΠΡΟΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ HP ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ Ή ΩΣ ΕΧΟΥΝ ΚΑΙ ΜΕ ΚΑΘΕ ΒΛΑΒΗ ΚΑΙ Η HP ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΟ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΑ, ΣΙΩΠΗΡΑ ΕΙΤΕ ΚΑΤΟΧΥΡΩΜΕΝΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΤΙΤΛΟΥ ΚΑΙ ΜΗ ΠΡΟΣΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ, ΚΑΘΕ ΣΙΩΠΗΡΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΤΕΛΗ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΙΩΝ. Κάποια κράτη/δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση των σιωπηρών εγγυήσεων ή των περιορισμών κατά τη διάρκεια ισχύος των σιωπηρών εγγυήσεων, συνεπώς, η δήλωση αποποίησης που προαναφέρθηκε ενδέχεται να μην ισχύει για εσάς στο σύνολό της. ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ, Η HP Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΘΕΤΙΚΕΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΟΠΟΥ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΟ ΔΙΑΦΥΓΕΝ ΚΕΡΔΟΣ, Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ Ή ΑΛΛΗΣ ΦΥΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, Η ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, Η ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ, Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΕΙ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η HP Ή ΟΠΟΙΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΡΙΖΑΝ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΣΚΟΠΟ ΤΗΣ. Κάποια κράτη/δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση ή τον περιορισμό των θετικών ή αποθετικών ζημιών, συνεπώς ο περιορισμός ή η εξαίρεση που προαναφέρθηκαν ενδέχεται να μην ισχύουν για εσάς στο σύνολό τους.

Οι μοναδικές υποχρεώσεις εγγύησης της HP, όσον αφορά το λογισμικό που διανέμεται από την ίδια με το εμπορικό σήμα HP, καθορίζονται ρητά στη σχετική άδεια τελικού χρήστη ή άδεια χρήσης προγράμματος που συνοδεύουν το λογισμικό. Εάν τα αφαιρούμενα μέσα με τα οποία η HP διανέμει το λογισμικό αποδειχθούν ότι είναι ελαττωματικά όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους στο διάστημα ισχύος των ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, η μοναδική σας αποζημίωση θα είναι η αντικατάσταση των αφαιρούμενων μέσων από την HP εφόσον τα επιστρέψετε. Για αφαιρούμενα μέσα κενής ταινίας ανατρέξτε στην παρακάτω τοποθεσία web.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

Αποτελεί δική σας ευθύνη η επικοινωνία με τους κατασκευαστές ή τους προμηθευτές άλλων εταιρειών εκτός της HP σχετικά με την υποστήριξη που παρέχεται βάσει εγγύησης.

Τεχνική υποστήριξη λογισμικού

Η τεχνική υποστήριξη για λογισμικό της HP, για λογισμικό τρίτου μέρους το οποίο έχει προεγκατασταθεί από την HP και για λογισμικό τρίτου μέρους που έχετε προμηθευτεί από την HP, είναι διαθέσιμη με ηλεκτρονικά μέσα και τηλεφωνικά για τριάντα (90) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς. Για online πόρους και τηλεφωνική υποστήριξη, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την HP». Οποιοσδήποτε εξαιρέσεις θα ορίζονται στην Άδεια τελικού χρήστη (End User License Agreement) (EULA).

Η τεχνική υποστήριξη λογισμικού περιλαμβάνει βοήθεια με τα εξής:

- Απάντηση στα ερωτήματά σας που αφορούν την εγκατάσταση (οδηγίες εγκατάστασης, προετοιμασία και προσαρμογές).
- Εγκατάσταση και διαμόρφωση του λογισμικού (οδηγίες εγκατάστασης και προετοιμασία.) Δεν συμπεριλαμβάνονται οδηγίες για τη βελτιστοποίηση του συστήματος, την προσαρμογή και τη διαμόρφωση του δικτύου.
- Ερμηνεία των μηνυμάτων σφάλματος του συστήματος.
- Ανίχνευση τυχόν προβλημάτων συστήματος, τα οποία οφείλονται στη χρήση του λογισμικού.
- Απόκτηση πληροφοριών σχετικά με τα πακέτα υποστήριξης ή τις ενημερωμένες εκδόσεις.

Η τεχνική υποστήριξη λογισμικού ΔΕΝ περιλαμβάνει βοήθεια για τα εξής:

- Τη δημιουργία ή διάγνωση προγραμμάτων ή πηγαίου κώδικα που δημιουργήθηκαν από το χρήστη
- Την εγκατάσταση προϊόντων που δεν έχουν κατασκευαστεί από την HP.

Λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές δωρεάν λογισμικού

Η HP δεν προσφέρει τεχνική υποστήριξη για λογισμικό που παρέχεται στο πλαίσιο της άδειας δημόσιας χρήσης από τρίτους κατασκευαστές, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών συστημάτων Linux ή άλλων εφαρμογών («Freeware»). Η τεχνική υποστήριξη για δωρεάν λογισμικό που παρέχεται μαζί με προϊόντα εξοπλισμού HP παρέχεται από τον προμηθευτή δωρεάν λογισμικού. Ανατρέξτε στη δήλωση παροχής υποστήριξης για δωρεάν λειτουργικό σύστημα ή άλλη δωρεάν εφαρμογή που περιλαμβάνεται στο προϊόν εξοπλισμού της HP.

Επικοινωνία με την HP

Σε περίπτωση που το προϊόν παρουσιάζει βλάβη στο διάστημα ισχύος της περιορισμένης εγγύησης και οι προτάσεις της τεκμηρίωσης του προϊόντος δεν επιλύσουν το πρόβλημα, μπορείτε να λάβετε υποστήριξη κάνοντας τα εξής:

- Βρείτε την πλησιέστερη υπηρεσία υποστήριξης πελατών της HP μέσω του Web στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/support>
- Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο πωλητή της HP ή με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης και βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμες τις παρακάτω πληροφορίες πριν καλέσετε την HP:
 - Αριθμό σειράς προϊόντος, όνομα μοντέλου και αριθμό μοντέλου
 - Σχετικά μηνύματα σφάλματος
 - Εξαρτήματα πρόσθετου εξοπλισμού
 - Λειτουργικό σύστημα
 - Υλικό ή λογισμικό τρίτων κατασκευαστών
 - Αναλυτικά διατυπωμένες ερωτήσεις

Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης

Η περιορισμένη εγγύηση για ένα προϊόν εξοπλισμού της HP ισχύει για ορισμένο χρονικό διάστημα, το οποίο ορίζεται και ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς. Εκτός από τις περιπτώσεις που η HP ή ο μεταπωλητής προβεί σε διαφορετική γραπτή γνωστοποίηση, η ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς είναι η ημερομηνία που αγοράστηκε το προϊόν.

Προϊόντα	Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης και μέθοδος παροχής υπηρεσιών*	Χρόνος απόκρισης **
Επαγγελματικός υπολογιστής HP Compaq dc7600 (όλα τα μοντέλα)	3 ετών για ανταλλακτικά 3 ετών για εργασία 3 ετών για επισκευή στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα

- * Οι υπηρεσίες του παρόντα πίνακα που παρέχονται βάσει εγγύησης αφορούν προσφορές για εγγυήσεις υποστήριξης βασικού επιπέδου. Στο προϊόν εξοπλισμού της HP που αγοράσατε ενδέχεται να περιλαμβάνονται συμπληρώσεις σε εγγυήσεις βασικής υποστήριξης. Για πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο σημείο πωλήσεων της HP.
- ** Οι χρόνοι απόκρισης εξαρτώνται από στις κατά τόπους εργάσιμες ημέρες και ώρες. Όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή καταγραφής της κλήσης του πελάτη μέχρι να ορίσει η HP μια αποδεκτή και από τα δύο μέρη ώρα για την παροχή της υποστήριξης είτε μέχρι να ξεκινήσει η HP να παρέχει υποστήριξη ή να εκτελεί απομακρυσμένο διαγνωστικό έλεγχο, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά. Η παροχή τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης την επόμενη εργάσιμη ημέρα βασίζεται στην καταβολή κάθε εύλογης προσπάθειας. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα του χρόνου απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την πλησιέστερη υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP.

Globális korlátozott jótállás és Technikai támogatás

Korlátozott jótállás a hardverre

Általános feltételek

Ez a HP korlátozott hardverjótállás közvetlen korlátozott jótállási jogokkal ruházta fel a vevőt a HP céggel mint gyártóval szemben. A korlátozott jótállásban foglalt jogosultságok részletes leírása a HP webhelyén olvasható. Ezenkívül az érvényes helyi jogi szabályozás vagy a HP különleges írásos egyezményei alapján egyéb jogok is fennállhatnak.

A HP SEMMIFÉLE EGYÉB KIFEJEZETT JÓTÁLLÁST VAGY FELTÉTELT NEM VÁLLAL SEM SZÓBAN, SEM ÍRÁSBAN, ÉS KIFEJEZETLEN ELHÁRÍT A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSBAN NEM SZEREPLŐ MINDENMÉJŐ JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT. AZ AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK TERÜLETÉN KÍVÜL A HELYI JOGSZABÁLYOK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKIG A HP ELHÁRÍT MINDENMÉJŐ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, BELEÉRTVE A TERMÉK ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGÉRE ÉS ADOTT CÉLRA VALÓ FELHASZNÁLHATÓSÁGÁRA VONATKOZÓ BÁRMIFÉLE JÓTÁLLÁST. AZ AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOK TERÜLETÉN LEBONYOLÍTOTT TRANZAKCIÓK ESETÉBEN AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE ÉS ADOTT CÉLRA VALÓ FELHASZNÁLHATÓSÁGÁRA VONATKOZÓ BÁRMIFÉLE JÓTÁLLÁS VAGY FELTÉTEL A KIFEJEZETT JÓTÁLLÁS FENT JELZETT IDŐTARTAMÁRA KORLÁTOZÓDIK. EGYES ORSZÁGOKBAN VAGY ÁLLAMOKBAN A TÖRVÉNY ELŐÍRÁSA SZERINT NEM KORLÁTOZHATÓ A BELEÉRTETT JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA, ÉS FOGYASZTÓI TERMÉKEK ESETÉBEN NEM HÁRÍTHATÓ EL ÉS NEM KORLÁTOZHATÓ A VÉLETLEN ÉS KÖZVETETT KÁROKKAL KAPCSOLATOS JÓTÁLLÁS. AZ EZEN ORSZÁGOKBAN VAGY ÁLLAMOKBAN ÉLŐ FELHASZNÁLÓKRA ÉS KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS BIZONYOS KIZÁRÁSAI VAGY KORLÁTOZÁSAI NEM VONATKOZNAK. A JELEN NYILATKOZATBAN FOGLALT, KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK ÉS NEM MÓDOSÍTJÁK A TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT (KIVÉVE A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKIG), HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

A korlátozott jótállás minden olyan országban vagy régióban érvényesíthető, ahol a HP vagy annak hivatalos szerveze az alábbi korlátozott jótállásban meghatározott feltételekkel és kikötésekkel jótállási szolgáltatásokat vállal az adott terméktípusra.

Ha a vásárolt terméket olyan országba vagy régióba szállítja, ahol a HP szervizképviseletet működtet, az adott terméktípusra vonatkozó jótállás – a HP Globális korlátozott jótállási programja értelmében – ott is érvényes. A jótállási feltételek, a szerviz elérhetősége és a vállalási idő országonként, illetve régióként változhat. Továbbá a szokásos jótállási szolgáltatáshoz kapcsolódó vállalási idő a helyi alkatrészellátástól függően változhat. Amennyiben így van, a hivatalos HP szervizközpont tájékoztatja önt a részletekről.

A HP nem vállal át semmilyen vámot vagy a termék szállítása során felmerülő egyéb fizetendő illetéket. A termékek szállítása az Amerikai Egyesült Államok vagy más állam kormányának kiviteli korlátozása alá eshet.

Jelen Korlátozott jótállás a Hewlett-Packard Company, illetve annak nemzetközi leányvállalatai, helyi képviselői, hivatalos viszonteladói és országokonkénti forgalmazói (mindezeket jelen Korlátozott hardverjótállás egységesen „HP” névvel jelöli) által jelen Korlátozott jótállással együtt értékesített vagy bérbe adott HP és Compaq márkajelzésű hardvertermékekre (mindezekre jelen Korlátozott jótállás egységesen „HP hardvertermékeként” hivatkozik) érvényes. A „HP hardvertermék” kifejezés csak a hardveres összetevőkre és a szükséges belső vezérlőprogramokra vonatkozik, programokra és egyéb szoftverekre, valamint a nem a HP-től származó termékekre, illetve a nem HP márkajelzésű perifériákra NEM. A nem HP márkajelzésű termékekre vagy a HP terméktől független perifériákra – például a külső tárolórendszerekre, monitorokra, nyomtatókra és egyéb perifériákra – a HP jótállása nem vonatkozik. Ettől függetlenül a megfelelő gyártók, forgalmazók vagy terjesztők közvetlenül a vevő számára vállalhatnak jótállást.

A HP jótállást vállal arra, hogy a tőle megvásárolt vagy bérbe vett HP-gyártmányú hardvertermék szokásos igénybevétel mellett anyagában és megmunkálásában egyaránt hibamentes marad a Korlátozott jótállás érvényességi időtartama alatt. A korlátozott jótállási időszak a HP-től való vásárlás vagy bérbevétel időpontjától vagy a HP által végzett telepítés befejezésétől kezdődik. A vásárlás, illetve bérbevétel dátumával ellátott számla vagy átvételi elismervény egyben a vásárlás, illetve bérbevétel dátumának bizonyítéka is. A jótállási szolgáltatások igénylésekor a szolgáltató kérheti a vásárlás, illetve bérbevétel bizonyítékának bemutatását. Amennyiben a HP márkajelzésű hardvertermék a Korlátozott jótállás érvényességi ideje alatt javításra szorul, a hardverjótállási szolgáltatás az e dokumentumban ismertetett feltételek értelmében vehető igénybe.

Hacsak másként nincs jelezve – és a helyi törvények által megengedett mértékig – az új HP hardvertermékek vagy kizárólag új, vagy új és a teljesítmény és megbízhatóság szempontjából az újjal egyenértékű anyagok felhasználásával készülnek. A HP hardvertermékeit olyan termékekre cserélheti ki, illetve olyan alkatrészeket használhat a javítás során, amelyek (a) megegyeznek a javítandó vagy cserélendő termékkel, illetve alkatrésszel és – amennyiben esetleg már használtak –, az újával azonos teljesítményűek és megbízhatóságúak, illetve (b) már nem gyártott termék esetén működési szempontból az eredetivel egyenértékűek. A HP jótállást vállal arra, hogy a cserealkatrészek anyagukban és megmunkálásukban egyaránt hibamentesek maradnak beépítésüktől számítva kilencven (90) napig, illetve annak a HP hardverterméknek a Korlátozott jótállási időtartamáig, amelyben az alkatrészt kicserélték vagy beépítették, amennyiben az a hosszabb időtartam.

A Korlátozott jótállás ideje alatt a HP – saját megítélése szerint – vállalja a meghibásodott alkatrészek javítását vagy cseréjét. A Korlátozott jótállás értelmében az eltávolított alkatrészek vagy hardvertermékek a HP tulajdonába mennek át. Abban a valószínűtlen esetben, ha a HP termékénél visszatérő meghibásodások fordulnának elő, a HP saját szabad belátása szerint dönthet, hogy (a) egy általa kiválasztott, az eredetivel azonos típusú vagy az eredeti HP márkajelzésű termékét elérő teljesítményű csereterméket biztosít, vagy pedig (b) visszatéríti a megvásárolt termék árát, illetve a bérbe vett termék (kamat nélküli) bérleti díját. A hibás termékekkel kapcsolatban ez az egyetlen lehetséges jogorvoslat.

Kizáró okok

A HP NEM SZAVATOLJA A TERMÉK ZAVARTALAN ÉS HIBAMENTES MŰKÖDÉSÉT. A HP ELHÁRÍTTJA A FELELŐSSÉGET A HP HARDVERTERMÉKEKRE VONATKOZÓ HASZNÁLATI UTASÍTÁSOK BE NEM TARTÁSÁBÓL EREDŐ KÁROKÉRT.

A Korlátozott jótállás nem vonatkozik a fogyóeszközökre, valamint az olyan termékekre, amelyek gyári száma el van távolítva, valamint amelyek (a) véletlen baleset, nem rendeltetésszerű, illetve helytelen használat, szennyeződés, helytelen vagy elégtelen karbantartás vagy kalibrálás vagy egyéb külső hatás, (b) a termékhez mellékelt használati utasításokban előírt paraméterek be nem tartásával történő használat, (c) nem a HP által szállított programok, csatolók, alkatrészek vagy tartozékok használata, (d) helytelen használatihely-előkészítés és karbantartás, (e) vírusfertőzés, (f) utazás közbeni elvesztés vagy sérülés, illetve (g) az adott termék illetéktelen személy – azaz nem (i) a HP, (ii) a HP hivatalos szerve vagy ha a szervizt ellátó országban vagy régióban vannak az adott termékhez a felhasználó által cserélhető, a HP-től származó vagy általa engedélyezett alkatrészek, (iii) a tulajdonos – által történő beépítése következtében sérültek vagy hibásodtak meg.

JAVASOLJUK, HOGY AZ ESETLEGES MEGHIBÁSODÁS, ILLETÉKTELEN MÓDOSÍTÁS VAGY ADATVESZTÉS ELLENI ÓVINTÉZKEDÉSKÉNT A MEREVLEMEZÉN VAGY MÁS TÁROLÓESZKÖZEIN TÁROLT ADATOKRÓL IDŐRŐL IDŐRE KÉSZÍTSEN BIZTONSÁGI MÁSOLATOT. MIELŐTT BÁRMILYEN MEGHIBÁSODOTT ALKATRÉSZT A SZERVIZBE SZÁLLÍTANA, AZ ADATOKRÓL KÉSZÍTSEN BIZTONSÁGI MÁSOLATOT, ÉS TÁVOLÍTSON EL MINDEN SZEMÉLYES, TITKOS VAGY MAGÁNJELLEGŰ INFORMÁCIÓT. A HP A PROGRAMOK, ADATOK VAGY CSERÉLHETŐ ADATHORDOZÓK MEGHIBÁSODÁSÁÉRT VAGY ELVESZTÉSÉÉRT NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET. A HP CSAK AZ ÁLTALA A TERMÉK GYÁRTÁSÁKOR ARRRA TELEPÍTETT PROGRAMOK ÉS EGYÉB SZOFTVEREK, VALAMINT ADATOK VISSZAÁLLÍTÁSÁÉRT VAGY ÚJRATELEPÍTÉSÉÉRT VÁLLAL FELELŐSSÉGET.

Kizárólagos jogorvoslat

A JELEN FELTÉTELEK KÉPEZIK AZ ÜGYFÉL ÉS A HP KÖZÖTT A MEGVÁSÁROLT VAGY BÉRELT HP TERMÉKRE VONATKOZÓ TELJES ÉS KIZÁRÓLAGOS JÓTÁLLÁSI SZERZŐDÉST, A HELYI TÖRVÉNYEK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKIG. AZ ITT LEÍRT FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK FELÜLBÍRÁLNAK MINDEN, A HP HARDVERTERMÉK MEGVÁSÁRLÁSÁVAL VAGY BÉRBE VÉTELÉVEL KAPCSOLATBAN ELŐZŐLEG LÉTREJÖTT SZERZŐDÉST, ILLETVE ELŐZŐLEG KAPOTT ISMERTETŐ INFORMÁCIÓT, BELEÉRTVE A HP ÉRTÉKESÍTÉSI NYOMTATVÁNYAIBAN LEÍRT TERMÉKINFORMÁCIÓKAT ÉS A HP, ILLETVE ANNAK ÜGYNÖKE VAGY ALKALMAZOTTJA ÁLTAL ADOTT INFORMÁCIÓKAT IS. A jelen Korlátozott jótállás feltételein tett módosítások kizárólag akkor érvényesek, ha írott formában készültek és a HP egy hivatalos képviselője aláírta azokat.

A felelősség korlátozása

HA A HP HARDVERTERMÉK MŰKÖDÉSE NEM FELEL MEG A JÓTÁLLÁSBAN LEÍRTAKNAK, A HP JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS ÉRTELMEBEN VETT MAXIMÁLIS KÖTELEZETTSÉGE KIFEJEZETTEN A VÁSÁRLÓ ÁLTAL A TERMÉKÉRT KIFIZETETT ÁRRA, ILLETVE AMENNYIBEN AZ A KISEBB ÖSSZEG, A RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLAT SORÁN MEGHIBÁSODOTT HARDVERALKATRÉSZEK JAVÍTÁSI VAGY CSEREKÖLTSÉGÉRE KORLÁTOZÓDIK.

A FENTIEK KIVÉTELÉVEL A HP NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET SEMMILYEN, A TERMÉK VAGY A TERMÉK MŰKÖDÉSKÉPTELENSÉGE ÁLTAL OKOZOTT KÁRÉRT, IDEÉRTVE A BEVÉTEL- VAGY MEGTAKARÍTÁS-KIESÉST ÉS A KÜLÖNLÉGES, VÉLETLEN VAGY JÁRULÉKOS KÁROKAT IS. A HP-T NEM TERHELI FELELŐSSÉG HARMADIK FÉL ÁLTAL, ILLETVE HARMADIK FÉL NEVÉBEN ŐN ÁLTAL TETT KÖVETELÉSEK ÜGYÉBEN SEM.

A FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNY VAGY A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS ÉRTELMEBEN KÁROKOZÁSBÓL (IDEÉRTVE A MULASZTÁST ÉS A SZIGORÚAN VETT TERMÉKKÖTELEZETTSÉGET), SZERZŐDÉS BE NEM TARTÁSÁBÓL VAGY EGYÉB OKBÓL TETT KÁRIGÉNY BENYÚJTÁSA ESETÉN ÉRVÉNYES. JELEN FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS NEM MÓDOSÍTHATÓ, ÉS ELTÉRNI SEM LEHET TŐLE. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA ABBAN AZ ESETBEN IS FENNÁLL, HA AZ EMLÍTETT MEGHIBÁSODÁSI LEHETŐSÉGEKRŐL A VEVŐ TÁJÉKOZTATTA A HP-T VAGY A HP HIVATALOS KÉPVISELŐJÉT. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA A SZEMÉLYES SÉRÜLÉSEKKEL KAPCSOLATOS KERESETEKRE NEM VONATKOZIK.

A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS MEGHATÁROZOTT JOGOKAT BIZTOSÍT. EZEN JOGOKON KÍVÜL A VEVŐ AZ ADOTT ÁLLAMTÓL VAGY ORSZÁGTÓL FÜGGŐEN EGYÉB JOGOKKAL IS RENDELKEZHET. A VEVŐRE VONATKOZÓ JOGOKKAL KAPCSOLATBAN TOVÁBBI INFORMÁCIÓT AZ ADOTT ORSZÁG VAGY ÁLLAM VONATKOZÓ JOGSZABÁLYAI TARTALMAZNAK.

A jótállási szolgáltatások típusai

A korlátozott jótállási időszak alatt a lehető legmagasabb szintű szerviz- és terméktámogatási szolgáltatás nyújtása érdekében a HP kérheti a beállítások ellenőrzését, a legfrissebb vezérlőprogramok betöltését, szoftverjavítások telepítését, a HP diagnosztikai tesztek futtatását vagy – ha erre lehetőség van – a HP távsegítség-nyújtási megoldásainak igénybevételét.

A HP javasolja az általa biztosított támogatási technológiák használatát. Ha a rendelkezésre álló távoli támogatási szolgáltatásokat nem veszi igénybe, nagyobb erőforrásigénye lehet a támogatásnak, ami költségek felmerülését okozhatja. Az alábbiakban a megvásárolt HP hardvertermékhez igénybe vehető támogatási szolgáltatásokat tekintheti át.

Helyszíni jótállási szolgáltatás

A HP korlátozott jótállása tartalmazhatja a hardver helyszíni javítását. A helyszíni javítás a szokásos munkaidőben vehető igénybe. A munkaidő általában hétfőtől péntekig, 8–17 óráig tart, de egyes helyeken ettől eltérő is lehet. Ha az Ön székhelye a szerviz által ellátott szokásos területen kívül esik (rendszerint 50 km), a vállalási idő hosszabb lehet, és a költségek is növekedhetnek. A legközelebbi HP szervizközpont megkereséséhez látogasson el a HP webhelyére a következő címen: www.hp.com/support.

A HP saját megítélése szerint dönt arról, hogy szükséges-e a helyszíni szerviz. Sok esetben például a hibát az ügyfél is kijavíthatja, ha a hibás alkatrészt a HP-től kapott utasítások és dokumentáció alapján kicseréli. Emellett együtt kell működnie a HP-vel a probléma telefonon keresztül megoldásában is. Ennek során szükség lehet szokványos diagnosztikai eljárások elvégzésére, szoftverfrissítések vagy -javítások telepítésére, valamint harmadik fél által gyártott eszközök és/vagy helyettesítő eszközök eltávolítására. A helyszíni támogatás igénybevételéhez: (a) a HP helyszíni garanciális szervizszolgáltatásának nyújtásakor telephelyén jelen kell lennie az Ön képviselőjének, továbbá (b) amennyiben esetlegesen egészségre ártalmas vagy veszélyes környezetben üzemelteti a HP terméket, erről értesítenie kell a HP-t, és (c) meg kell felelnie az indokolt biztonsági követelményeknek, valamint biztosítania kell a HP szakemberei számára a HP által meghatározott szükséges felszerelés, információ és rendszerek használatát, illetve az azokhoz való megfelelő szabad és biztonságos hozzáférést a szolgáltatás kellő időben való elvégzéséhez, (d) meg kell győződnie arról, hogy a gyártói címkék (például a gyári számok) a helyükön vannak, hozzáférhetők és olvashatók, (e) ezenfelül a termék használati feltételeinek és a támogatott konfigurációknak megfelelő környezetet kell fenntartania.

Amennyiben az összes alkatrészcsere elvégzéséhez a HP képviselőjére van szüksége, további díjért emelt szintű támogatási szerződést köthet.

Jótállási szolgáltatás az ügyfél által végzett javítással

Bizonyos országokban a HP korlátozott jótállása magában foglalhatja az ügyfél által végzett garanciális javítást. Ez esetben a HP saját belátása szerint dönt arról, hogy az adott helyzetben az ügyfél általi javítás megfelelő szervizelési módszer-e. Ha igen, a HP közvetlenül az ügyfélnek szállítja a HP hardvertermék garanciális javításához szükséges jóváhagyott cserealkatrészeket. Ezzel a javítási idő jelentős része megtakarítható. Ha a HP-vel való kapcsolatfelvételt követő diagnózis megállapítja, hogy a probléma cserealkatréssel megoldható, postai úton közvetlenül megkaphatja a cserealkatrészt. Az alkatrész megérkezése után cserélje ki a meghibásodott alkatrészt a mellékelt útmutatások és dokumentáció szerint. Ha további segítségre van szüksége, hívja fel a HP technikai tanácsadó központját, ahol egy szakember lesz segítségére telefonon keresztül. Abban az esetben, ha a meghibásodott alkatrészt vissza kell küldeni a HP számára, gondoskodnia kell az alkatrész elküldéséről a meghatározott időn belül, mely általában tizenöt (15) nap. A meghibásodott alkatrészt a hozzá tartozó dokumentációkkal együtt kell elküldeni a termék csomagolásában. Ha nem küldi vissza a hibás alkatrészt, a HP felszámíthatja a cserealkatrész árát. Az ügyfél általi javítás esetén a HP fizeti az összes szállítási és visszaküldési költséget, és határozza meg az igénybeveendő futár- vagy szállítási szolgáltatót. Az ügyfél általi javítás igénybevétele esetén olvassa el a megfelelő HP hardvertermék jótállási nyilatkozatát. A szolgáltatásról a HP következő címen található webhelyén is tájékozódhat: www.hp.com/support.

Szolgáltatásfrissítések

A HP további, helyben megvásárolható technikai és szerviztámogatást is nyújt a termékeihez. Egyes támogatások és termékek azonban nem minden országban állnak rendelkezésre. A bővített szolgáltatások elérhetőségéről és azok díjáról a HP következő webhelyén tájékozódhat: <http://www.hp.com/support>.

Korlátozott jótállás a szoftverre és a külön beszerezhető termékekre

A HP márkanéven forgalmazott egyes tartozékokra (HP tartozékok) vonatkozó Korlátozott jótállás az adott tartozékhoz van mellékelve. Amennyiben a HP kiegészítő egy HP hardvertermékbe van beszerelve, a HP vagy a tartozékhoz mellékelt jótállási dokumentumokban meghatározott időtartamon belül, vagy a HP hardvertermék (amelybe a HP tartozékot beszerelték) fennmaradó jótállási időszakának lejártáig biztosít garanciális szervizszolgáltatást, attól függően, hogy melyik időszak hosszabb. Ez az időtartam azonban nem haladhatja meg a HP tartozék vásárlásától számított három (3) évet. A HP tartozékra érvényes korlátozott jótállási idő kezdetének a HP cégnél vagy a HP hivatalos viszonteladójánál lebonyolított vásárlás dátuma tekintendő. A jótállási idő kezdete a vásárlás dátumával ellátott számlán vagy átvételi elismervényen szereplő dátum. További tudnivalókat a HP tartozék korlátozott jótállásában találhat. A nem HP márkajelzésű tartozékokra a jótállás nem vonatkozik. Ettől függetlenül a megfelelő gyártók vagy forgalmazók közvetlenül a vevő számára vállalhatnak jótállást.

AZ ADOTT PROGRAM VÉGFELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSÉBEN VAGY PROGRAMHASZNÁLATI SZERZŐDÉSÉBEN LEÍRTAKON KÍVÜL (HA A HELYI TÖRVÉNYEK MÁSKÉPP NEM RENDELKEZNEK) A HP NEM VÁLLAL SEMMILYEN JÓTÁLLÁST A SZOFTVERTERMÉKEKRE, BELEÉRTVE A HP ÁLTAL TELEPÍTETT SZOFTVERTERMÉKEKET, AZ INGYENES SZOFTVEREKET (lásd alább) ÉS AZ OPERÁCIÓS RENDSZEREKET IS, VALAMINT A HP ELHÁRÍT MINDENMÉLY EGYÉB KIFEJEZETT, BELEÉRTETT VAGY TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JÓTÁLLÁST VAGY FELTÉTELT, BELEÉRTVE A JOGCÍMSZAVATOSSÁGOT ÉS AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, ADOTT CÉLRA VALÓ FELHASZNÁLHATÓSÁGRA VAGY VÍRUSMENTESSÉGRE VONATKOZÓ

BÁRMELY JÓTÁLLÁS, KÖTELEZETTSÉG VAGY FELTÉTEL MEG NEM SÉRTÉSÉT. Egyes államok vagy joghatóságok előírásai szerint nem hárítható el a beleértett jótállás, illetve nem korlátozható annak időtartama, így előfordulhat, hogy a felelősségkizárás nem vonatkozik teljes egészében Önre. A **VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL A HP, ILLETVE ANNAK SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM TEHETŐK FELELŐSSÉ SEMMINEMŰ KÜLÖNLEGES, VÉLETLEN, KÖZVETETT VAGY JÁRULÉKOS KÁRÉRT (BELEÉRTVE A NYERESÉGGKIESÉSSEL, A BIZALMAS VAGY EGYÉB INFORMÁCIÓK ELVESZTÉSÉVEL, AZ ÜZLETI TEVÉKENYSÉG FÉLBESZAKADÁSÁVAL, A SZEMÉLYES SÉRÜLÉSEKKEL, VALAMINT A BIZALMAS INFORMÁCIÓKNAK A SZOFTVERTERMÉK HASZNÁLATÁBÓL, ILLETVE HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL KÖVETKEZŐ KISZIVÁRGÁSÁVAL KAPCSOLATOS KÁROKAT), MÉG ABBAN AZ ESETBEN SEM, HA A HP VAGY ANNAK SZÁLLÍTÓI TISZTÁBAN VOLTAK A HASONLÓ KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉVEL, VALAMINT A JOGORVOSLAT NEM VEZET CÉLRA.** Egyes államok vagy joghatóságok előírásai szerint nem háríthatók el vagy korlátozatók a véletlen vagy járulékos károk, így előfordulhat, hogy a fenti korlátozások és elhárítások egy része nem vonatkozik Önre.

A HP-nek az általa HP márkanéven forgalmazott szoftverekkel kapcsolatos jótállási kötelezettségeit a programhoz mellékelt végfelhasználói licencszerződés vagy programhasználati szerződés tartalmazza. Ha a HP által a szoftver biztosítására használt cserélhető adathordozó anyag- vagy szerelési hibásnak bizonyul a vásárlástól számított kilencven (90) napon belül, akkor az egyedüli lehetőség az adathordozó visszajuttatása a HP-hez csere céljából. Az üres cserélhető szalagos adathordozókra vonatkozóan a következő webhelyen talál információt: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>
A nem HP termékre vonatkozó jótállással kapcsolatban a vásárlónak kell érdeklődnie a gyártóknál.

Technikai támogatás a szoftvertermékekhez

A HP szoftvereihez, a HP által előtelepített, külső fél által gyártott szoftverekhez, illetve a HP-től vásárolt, külső fél által készített szoftverekhez technikai támogatás vehető igénybe például elektronikus úton vagy telefonon keresztül a vásárlástól számított kilencven (90) napon belül. Az online források és a telefonszámok jegyzéke a „Kapcsolatfelvétel a HP céggel” című részben olvasható. A fentiek alóli esetleges kivételeket az Önre vonatkozó végfelhasználói licencszerződés határozza meg.

A technikai támogatás magában foglalja a következőket:

- A telepítéssel kapcsolatos kérdések (eljárások, az első lépések, előfeltételek)
- A szoftver telepítése és konfigurálása (eljárások, az első lépések). A rendszer optimalizálásával, testreszabásával és a hálózat beállításával kapcsolatos kérdéseket nem foglalja magába.
- A rendszer hibaüzeneteinek értelmezése
- A rendszerproblémák és a szoftverhasználatból fakadó problémák elkülönítése
- A támogatási csomagra és annak frissítéseire vonatkozó információk.

A technikai tanácsadás nem vehető igénybe a következőkhöz:

- A felhasználó saját programjainak és forráskódjainak létrehozása és diagnosztizálása
- Nem a HP által gyártott termékek telepítése

Ingyenes operációs rendszerek és alkalmazások

A HP nem nyújt technikai támogatást a harmadik fél által nyilvános licenc keretében nyújtott szoftverekhez, ideértve a Linux operációs rendszert és annak alkalmazásait („ingyenes szoftverek”). A HP hardvertermékekkel forgalmazott ingyenes szoftverekhez az ingyenes szoftver gyártója nyújt technikai tanácsadást. Ennek módját az ingyenes operációs rendszernek vagy egyéb ingyenes programnak a HP hardvertermékhez mellékelte támogatási nyilatkozatából tudhatja meg.

Kapcsolatfelvétel a HP céggel

Ha a termék a korlátozott jótállási időszakon belül meghibásodik, és a termék dokumentációjában lévő tanácsok nem segítenek a probléma megszüntetésében, a következő módon vehet igénybe segítséget:

- Keresse meg a legközelebbi HP támogatási központot a következő webcímen: <http://www.hp.com/support>.
- Forduljon a hivatalos HP-vizonteladóhoz vagy szervizközpontoz, és készítse elő a következő adatokat a hívás előtt:
 - A termék gyári száma, a típus neve és száma
 - A vonatkozó hibaiüzenetek
 - A termék esetleges bővítséi
 - Operációs rendszer
 - Külső gyártótól származó hardver vagy szoftver
 - Részletes kérdések

Korlátozott jótállási időszak

A HP hardvertermékre vonatkozó korlátozott jótállási időszak a vásárlás napján kezdődő meghatározott időszak. A vásárlás dátuma a számlán szereplő dátum, kivéve ha a HP vagy a vizonteladó írásban másképp rendelkezik.

Termék	A Korlátozott jótállás időszaka és a szolgáltatás módja*	Vállalási idő**
HP Compaq dc7600 üzleti célú számítógép (összes típus)	3 év az alkatrészekre 3 év a javításokra 3 év helyszíni	Következő munkanapra

* A táblázatban szereplő jótállási szolgáltatás az alapszintű jótállásra vonatkozik. Az adott HP hardvertermékre az alapszintű jótálláson felül további jótállás is vonatkozhat. Az aktuális jótállási információkért forduljon a HP legközelebbi értékesítési irodájához.

** A vállalási idők a helyi munkanapok és munkaidő szerint értendők. Amennyiben a dokumentumok másképp nem rendelkeznek, a vállalási idő az ügyfél hívásától értetődik, addig az időpontig, amíg a HP vagy kölcsönösen elfogadott időpontot határozott meg a szolgáltatás nyújtására, vagy pedig megkezdte a távoli diagnosztikát. A kereskedelmi szempontból elfogadható szolgáltatás a következő munkanapon nyújtott jótállási szolgáltatás. Egyes országokban és bizonyos beszállítói megszorítások esetén a vállalási idő változhat. Ha az Ön székhelye a szervizzel ellátott szokásos területen kívül esik, a vállalási idő hosszabb lehet, és a költségek is növekedhetnek. Az adott helyen érvényes vállalási idővel kapcsolatban a helyi HP-szerviz nyújt felvilágosítást.

Globalna ograniczona gwarancja i wsparcie techniczne

Ograniczona gwarancja na sprzęt

Warunki ogólne

Niniejsza ograniczona gwarancja na sprzęt firmy HP przyznaje klientowi wszelkie uprawnienia wynikające wyraźnie z jej postanowień, a możliwość korzystania z tych uprawnień jest zapewniona przez firmę HP — producenta sprzętu.

Szczegółowy opis uprawnień wynikających z ograniczonej gwarancji znajduje się w witrynie sieci Web firmy HP. Ponadto klient może korzystać ze wszystkich uprawnień wynikających z przepisów obowiązującego prawa lokalnego, a także przyznanych mu w ramach specjalnej pisemnej umowy z firmą HP.

FIRMA HP NIE UDZIELA NA SVOJE PRODUKTY ŻADNYCH INNYCH WYRANYCH GWARANCJI ANI WARUNKÓW (ANI PISEMNYCH, ANI USTNYCH). FIRMA HP WYRANIE UCHYŁA TEŻ WSZELKIE GWARANCJE ORAZ WARUNKI, KTÓRE NIE ZOSTAŁY UJĘTE W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI. W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEPISAMI PRAWA LOKALNEGO JURYSDYKCJI SPOZA STANÓW ZJEDNOCZONYCH, FIRMA HP UCHYŁA WSZELKIE GWARANCJE LUB WARUNKI DOMNIEMANE, W TYM WSZELKIE GWARANCJE DOMNIEMANE CO DO WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. W PRZYPADKU WSZYSTKICH TRANSAKCJI NA TERENIE STANÓW ZJEDNOCZONYCH WSZELKIE GWARANCJE LUB WARUNKI DOMNIEMANE CO DO WARTOŚCI HANDLOWEJ, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU SĄ OGRANICZONE DO OKRESU OBOWIĄZYWANIA WYRANEJ GWARANCJI OKREŚLONEJ POWYŻEJ. NIEKTÓRE PRAWODAWSTWA NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIA CZASOWE WZGLĘDEM GWARANCJI DOMNIEMANYCH ANI NA WYŁĄCZANIE LUB OGRANICZANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY PRZYPADKOWE LUB WTÓRNE DLA PRODUKTÓW KONSUMPCYJNYCH. W ZWIĄZKU Z TYM NIEKTÓRE WYŁĄCZENIA LUB OGRANICZENIA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE DOTYCZYĆ KONKRETNEGO UŻYTKOWNIKA.

WARUNKI NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ ANI NIE MODYFIKUJĄ PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO, STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY TEGO PRODUKTU.

Niniejsza ograniczona gwarancja jest ważna na całym świecie i może zostać zrealizowana w dowolnym kraju, w którym firma HP lub jej autoryzowany serwis świadczy usługi dla tego samego numeru modelu produktu, podlegające warunkom i postanowieniom ujętym w tej ograniczonej gwarancji.

Zgodnie z programem globalnej ograniczonej gwarancji, zmiana kraju/regionu użytkownika produktu nie powoduje unieważnienia gwarancji udzielonej na ten produkt, pod warunkiem jednak, że w kraju tym firma HP lub jej autoryzowane punkty serwisowe oferują usługi gwarancyjne dla tego samego numeru modelu

produktu. Warunki gwarancji, dostępność usług gwarancyjnych oraz czas reakcji mogą być odmienne w różnych krajach/regionach. Standardowy czas reakcji dla usług gwarancyjnych może ulegać zmianom ze względu na lokalne warunki dostępności części zamiennych. W takim przypadku szczegółowych informacji może udzielić pracownik autoryzowanego punktu serwisowego produktów firmy HP.

Firma HP nie jest odpowiedzialna za żadne cła ani opłaty importowe związane z transferem produktu. Transfer produktów może podlegać przepisom eksportowym USA lub innych krajów.

Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie tylko do produktów sprzętowych opatrzonych marką HP lub marką Compaq (zwanych zbiorczo w niniejszej ograniczonej gwarancji „produktami sprzętowymi firmy HP”) sprzedawanych lub oddawanych w leasing wraz z niniejszą ograniczoną gwarancją przez firmę Hewlett-Packard Company, jej rozmieszczone na całym świecie filie, firmy zależne, autoryzowanych sprzedawców lub dystrybutorów krajowych (zwanych zbiorczo w niniejszej ograniczonej gwarancji „firmą HP”). Termin „produkt sprzętowy firmy HP” jest w swym znaczeniu ograniczony do elementów sprzętowych i wymaganego do ich działania oprogramowania układowego. Termin „produkt sprzętowy firmy HP” NIE obejmuje żadnych programów lub aplikacji, produktów firm innych niż HP ani urządzeń zewnętrznych nieopatrzonych marką HP. Wszystkie produkty firm innych niż HP oraz nieopatrzone marką HP urządzenia zewnętrzne w stosunku do produktu sprzętowego firmy HP — takie jak zewnętrzne pamięci masowe, monitory, drukarki i inne urządzenia peryferyjne — są dostarczane w stanie „TAK JAK SĄ” bez żadnych gwarancji. Jednakże inni producenci, dostawcy lub wydawcy mogą dostarczyć osobne gwarancje bezpośrednio użytkownikowi.

Firma HP gwarantuje, że podczas okresu ograniczonej gwarancji zakupione bądź wzięte w leasing od firmy HP produkty sprzętowe firmy HP będą przy normalnym użytkowaniu wolne od wad materiałowych i wykonawczych. Za początek okresu ograniczonej gwarancji przyjmuje się datę zakupu lub wzięcia w leasing produktu od firmy HP lub datę ukończenia instalacji przez firmę HP. Za dokument potwierdzający datę zakupu bądź wzięcia go w leasing uznaje się paragon lub pokwitowanie odbioru wyraźnie opatrzone datą zakupu bądź wzięcia w leasing. Otrzymanie usługi gwarancyjnej może być uwarunkowane posiadaniem przez zamawiającego dowodu zakupu produktu bądź wzięcia go w leasing. Gdyby w czasie trwania okresu ograniczonej gwarancji produkt sprzętowy firmy HP wymagał naprawy, użytkownik produktu jest uprawniony do otrzymania usługi gwarancyjnej zgodnie z warunkami i postanowieniami zawartymi w tym dokumencie.

O ile nie postanowiono inaczej i w zakresie dozwolonym przepisami prawa lokalnego, nowe produkty sprzętowe firmy HP mogą być wytwarzane z nowych materiałów lub z materiałów nowych i już wcześniej używanych, ale równoważnych pod względem działania i niezawodności materiałem nowym. W ramach gwarancji firma HP może naprawić lub wymienić wadliwe produkty sprzętowe firmy HP, dostarczając (a) produkty nowe lub już wcześniej używane bądź części równoważne pod względem działania i niezawodności częściom nowym albo (b) produkty równoważne pod względem działania oryginalnym produktem objętym gwarancją. Gwarantuje się, że części zamienne będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych — albo przez dziewięćdziesiąt (90) dni, albo przez pozostały okres ograniczonej gwarancji dotyczącej produktu sprzętowego firmy HP, który zastępują lub w którym zostały zainstalowane (w zależności od tego, który czas jest dłuższy).

W ciągu okresu ograniczonej gwarancji firma HP zobowiązuje się naprawić produkt lub wymienić jego wszelkie wadliwe elementy, przy czym wybór usługi jest dokonywany przez firmę HP według jej uznania. Wszelkie części składowe lub produkty sprzętowe usunięte w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji przechodzą na własność firmy HP. Gdyby, co jest mało prawdopodobne, awaria produktu sprzętowego firmy HP powtarzała się, firma HP może, według własnego uznania (a) dostarczyć wybrany przez siebie produkt zamienny — taki sam jak wadliwy produkt sprzętowy firmy HP lub

równoważny mu pod względem działania lub (b) zwrócić użytkownikowi kwotę w wysokości ceny zakupu lub opłat leasingowych (pomniejszonych o odsetki) zamiast wymieniać produkt. Jest to jedyna rekompensata przysługująca za wadliwe produkty.

Wyłączenia gwarancji

FIRMA HP NIE GWARANTUJE, ŻE DZIAŁANIE TEGO PRODUKTU BĘDZIE WOLNE OD ZAKŁÓCEŃ I BŁĘDÓW. FIRMA HP NIE JEST ODPOWIEDZIALNA ZA SZKODY POWSTAŁE W WYNIKU NIEZASTOSOWANIA SIĘ UŻYTKOWNIKA DO INSTRUKCJI PRZEZNACZONYCH DLA PRODUKTU SPRZĘTOWEGO FIRMY HP.

Postanowienia niniejszej ograniczonej gwarancji nie mają zastosowania do podzespołów rozbudowujących i materiałów eksploatacyjnych ani do żadnych produktów, z których usunięto numer seryjny lub uszkodzonych czy mających wady w wyniku (a) wypadków losowych, niewłaściwego użytkowania, nadmiernej eksploatacji, zanieczyszczenia, niewłaściwej lub nieodpowiedniej obsługi czy kalibracji lub innych przyczyn zewnętrznych; (b) użytkowania produktu w środowisku o parametrach niezgodnych z podanymi w dokumentacji dostarczonej wraz z produktem; (c) zastosowania oprogramowania, złączy, części i materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez inne firmy; (d) niewłaściwego przygotowania miejsca użytkowania lub jego nieodpowiedniej konserwacji; (e) infekcji wirusowych; (f) strat lub uszkodzeń powstałych podczas transportu; (g) modyfikacji lub naprawy wykonanej przez podmioty inne niż (i) firma HP, (ii) autoryzowany punkt serwisowy firmy HP lub (iii) sam użytkownik (tylko w przypadku części zamiennych firmy HP lub zatwierdzonych przez firmę HP instalowanych przez użytkownika końcowego — jeżeli części takie są dostępne w kraju naprawy).

JAKO ŚRODEK ZAPOBIEGAJĄCY BŁĘDOM, ZMIANOM LUB UTRATOM DANYCH, NALEŻY REGULARNIE TWORZYĆ KOPIE ZAPASOWE DANYCH PRZECHOWYWANYCH NA DYSKU TWARDYM LUB W INNYCH URZĄDZENIACH PAMIĘCI MASOWEJ. PRZED PRZEKAZANIEM PRODUKTU DO PUNKTU SERWISOWEGO NALEŻY WYKONAĆ KOPIE ZAPASOWE SWOICH DANYCH ORAZ USUNĄĆ Z DYSKU TWARDEGO WSZELKIE POUFNE, ZASTRZEŻONE ORAZ OSOBISTE INFORMACJE. FIRMA HP NIE BIERZE NA SIEBIE ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZNISZCZENIE CZY UTRATĘ PROGRAMÓW, DANYCH ANI NOŚNIKÓW WYMIENNYCH. FIRMA HP NIE JEST ODPOWIEDZIALNA ZA PRZYWRACANIE LUB PONOWNĄ INSTALACJĘ JAKIKOLWIEK PROGRAMÓW LUB DANYCH INNYCH NIŻ OPROGRAMOWANIE ZAINSTALOWANE PRZEZ FIRME HP PODCZAS WYTWARZANIA PRODUKTU.

Wyłączna rekompensata

W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEPISAMI PRAWA LOKALNEGO NINIEJSZE WARUNKI I POSTANOWIENIA STANOWIĄ KOMPLETNĄ I JEDYNĄ UMOWĘ GWARANCYJNĄ POMIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMĄ HP W ODNIESIENIU DO NABYTEGO LUB WZIĘTEGO W LEASING PRODUKTU SPRZĘTOWEGO FIRMY HP. TE WARUNKI I POSTANOWIENIA ZASTĘPUJĄ WSZELKIE WCZEŚNIEJSZE UMOWY LUB OŚWIADCZENIA — W TYM OŚWIADCZENIA ZAWARTE W PUBLIKACJACH HANDLOWYCH FIRMY HP ALBO W PORADACH UDZIELONYCH UŻYTKOWNIKOWI PRZEZ FIRME HP LUB AGENTA CZY PRACOWNIKA FIRMY HP — KTÓRE MOGŁY ZOSTAĆ ZŁOŻONE W ZWIĄZKU Z ZAKUPEM LUB WZIĘCIEM W LEASING PRODUKTU SPRZĘTOWEGO FIRMY HP. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej ograniczonej gwarancji stają się obowiązujące dopiero po ich ustanowieniu na piśmie i podpisaniu przez autoryzowanego przedstawiciela firmy HP.

Ograniczenie odpowiedzialności

GDYBY PRODUKT SPRZĘTOWY FIRMY HP NIE DZIAŁAŁ W SPOSÓB ZAGWARANTOWANY POWYŻEJ, MAKSYMALNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY HP WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI ZOSTAJE WYRANIE OGRANICZONA DO MNIEJSZEJ Z DWÓCH KWOT: DO WYSOKOŚCI CENY ZAKUPU PRODUKTU ALBO DO KOSZTÓW NAPRAWY LUB WYMIANY DOWOLNEGO ELEMENTU SPRZĘTOWEGO, KTÓRY NIE DZIAŁA PRAWIDŁOWO W WARUNKACH NORMALNEGO UŻYTKOWANIA.

Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYSZCZEGÓLNIONYCH POWYŻEJ, FIRMA HP NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY POWSTAŁE W WYNIKU UŻYTKOWANIA PRODUKTU ANI SZKODY BĘDĄCE WYNIKIEM JEGO AWARII, W TYM RÓWNIEŻ ZA UTRATY ZYSKÓW, STRATY ORAZ INNE SZKODY NADZWYCZAJNE, PRZYPADKOWE LUB WTÓRNE. FIRMA HP NIE JEST TEŻ ODPOWIEDZIALNA ZA ROSZCZENIA WYSUWANE PRZEZ OSOBY TRZECIE ORAZ ZA ROSZCZENIA WYSUWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA W STOSUNKU DO OSÓB TRZECICH.

OGRANICZENIE TO MA ZASTOSOWANIE NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY PONIESIONE SZKODY SĄ PRZEDMIOTEM REKLAMACJI OPARTEJ NA NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI LUB ROSZCZENIA ZWIĄZANEGO Z NARUSZENIEM PRAWA CYWILNEGO (WŁĄCZAJĄC ZANIEDBANIE ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTYWNA PRODUCENTA), ROSZCZENIA OPARTEGO NA KONTRAKCIE LUB DOWOLNEGO INNEGO ROSZCZENIA. NIKT NIE JEST UPRAWNIONY DO ZNIESIENIA BĄD MODYFIKACJI NINIEJSZEGO OGRANICZENIA. NINIEJSZE OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI MA ZASTOSOWANIE NAWET W PRZYPADKU, GDY UŻYTKOWNIK POWIADOMIŁ FIRME HP LUB JEJ AUTORYZOWANEGO SERWISANTA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. OGRANICZENIE TO NIE MA JEDNAK ZASTOSOWANIA DO ROSZCZEŃ ZWIĄZANYCH Z OBRAŻENIAMI CIAŁA.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NADAJE UŻYTKOWNIKOWI SPECYFICZNE PRAWA. UŻYTKOWNIK MOŻE RÓWNIEŻ POSIADAĆ INNE UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z RÓŻNIC W PRAWIE LOKALNYM. RADZIMY ZAOPINIACZ SIĘ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM LOKALNYM CELEM USTALENIA PEŁNEGO ZAKRESU PRZYSŁUGUJĄCYCH UPRAWNIENIŃ.

Rodzaje usług gwarancyjnych

Aby umożliwić firmie HP świadczenie możliwie najlepszych usług serwisowych i wsparcia technicznego w trakcie okresu ograniczonej gwarancji, użytkownik może zostać poproszony o sprawdzenie konfiguracji, załadowanie najnowszego oprogramowania układowego, zainstalowanie poprawek oprogramowania, uruchomienie testów diagnostycznych HP lub skorzystanie z rozwiązań firmy HP w dziedzinie wsparcia zdalnego (o ile są one dostępne na danym obszarze).

Firma HP zachęca użytkowników do zaakceptowania do użytku lub zastosowania technologii wsparcia dostarczanych przez firmę HP. Jeżeli użytkownik zdecyduje się nie stosować dostępnych funkcji wsparcia zdalnego, może ponieść dodatkowe koszty wynikające ze zwiększonego zapotrzebowania na zasoby wsparcia. Poniżej wymieniono rodzaje usług gwarancyjnych, którymi może być objęty zakupiony produkt sprzętowy firmy HP.

Usługa gwarancyjna u klienta

Ograniczona gwarancja firmy HP może obejmować naprawę sprzętu u klienta. Usługa naprawy u klienta jest świadczona w standardowych godzinach pracy. Za standardowe godziny pracy przyjmuje się czas od 8:00 do 17:00, od poniedziałku do piątku. Mogą się

one jednak różnic w zależności od zwyczajów lokalnych. W przypadku lokalizacji spoza zwyczajowej strefy serwisowej (zwykle do 50 km) czas reakcji może być dłuższy lub usługa może podlegać dodatkowym opłatom. Najbliższy punkt serwisowy produktów firmy HP można znaleźć, korzystając z informacji zawartych w witrynie sieci Web firmy HP: www.hp.com/support.

Firma HP może, wyłącznie według własnego uznania, zdecydować, czy naprawa u klienta jest konieczna. Na przykład w wielu przypadkach usterka może zostać usunięta przy użyciu części CSR (Customer Self Repair — samodzielna naprawa przez klienta), którą użytkownik musi zainstalować samodzielnie w oparciu o instrukcje i dokumentację dostarczone przez firmę HP. Wymagana jest także współpraca użytkownika z firmą HP w staraniach zmierzających do rozwiązania problemu przez telefon. Może się to wiązać z wykonywaniem rutynowych procedur diagnostycznych, instalowaniem aktualizacji lub poprawek oprogramowania, usuwaniem wyposażenia opcjonalnego innych firm i/lub zastępowaniem wyposażenia opcjonalnego. W celu uzyskania usługi gwarancyjnej na miejscu użytkownik musi: (a) zapewnić obecność swojego przedstawiciela przy naprawie gwarancyjnej realizowanej przez firmę HP na miejscu; (b) powiadomić firmę HP, jeżeli produkty są używane w środowisku, które stwarza zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa pracowników bądź podwykonawców firmy HP; (c) zgodnie z uzasadnionymi wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa, zapewnić firmie HP wystarczający, swobodny i bezpieczny dostęp do wszelkich urządzeń, informacji i systemów określonych przez firmę HP jako niezbędne do udzielenia wsparcia w należyтым czasie; (d) zadbać o to, aby wszystkie etykiety producenta (takie jak numery seryjne) znajdowały się na swoich miejscach, były dostępne i czytelne; (e) przestrzegać zgodności środowiska ze specyfikacjami produktu i obsługiwanyimi konfiguracjami.

Użytkownikom wymagającym przeprowadzania wszystkich wymian przez przedstawiciela firmy HP oferowane są umowy rozszerzające zakres usług, dostępne za dodatkową opłatą.

Usługa gwarancyjna samodzielnej naprawy przez klienta

W zależności od dostępności, w niektórych krajach ograniczona gwarancja firmy HP może obejmować usługę samodzielnej naprawy przez klienta. Jeżeli usługa ta jest dostępna, firma HP może, wyłącznie według własnego uznania, zdecydować, że samodzielna naprawa przez klienta jest odpowiednią metodą realizacji gwarancji. W takim przypadku firma HP dostarczy bezpośrednio użytkownikowi zatwierdzone części zamienne w celu zrealizowania usługi gwarancyjnej na produkt sprzętowy firmy HP. Powoduje to znaczne skrócenie czasu naprawy. Po skontaktowaniu się użytkownika z firmą HP i ustaleniu podczas diagnozy uszkodzenia, że problem może zostać naprawiony za pomocą takich części, część zamienna może zostać wysłana bezpośrednio użytkownikowi. Po otrzymaniu części należy dokonać wymiany wadliwej części zgodnie z dostarczonymi instrukcjami i dokumentacją. Jeżeli potrzebna będzie dalsza pomoc, należy zadzwonić do telefonicznego centrum wsparcia technicznego HP, a wyznaczony technik udzieli pomocy przez telefon. W przypadkach, w których wymagany jest zwrot wadliwej części do firmy HP, należy to zrobić w ciągu zdefiniowanego czasu, który zwykle wynosi piętnaście (15) dni. Wadliwa część musi zostać zwrócona wraz z towarzyszącą dokumentacją, w dostarczonym materiale transportowym. Niezwroćenie wadliwego produktu do firmy HP może skutkować obciążeniem użytkownika kosztami wymiany. W przypadku samodzielnej naprawy przez klienta firma HP pokrywa wszelkie koszty transportu oraz zwrotu wadliwej części i wyznacza firmę kurierską/transportową. Użytkownicy, których dotyczy usługa samodzielnej naprawy, powinni zapoznać się z komunikatem dotyczącym określonego produktu sprzętowego firmy HP. Informacje o tej usłudze gwarancyjnej są też dostępne w witrynie sieci Web firmy HP: www.hp.com/support.

Rozszerzony zakres usług

Firma HP oferuje szereg dodatkowych opcji serwisu i wsparcia technicznego związanych z produktem, które można nabywać lokalnie. Jednakże niektóre usługi lub powiązane produkty mogą nie być dostępne we wszystkich krajach. Informacje o dostępności i kosztach rozszerzonego zakresu usług oraz można znaleźć w witrynie sieci Web firmy HP: <http://www.hp.com/support>

Ograniczone gwarancje na wyposażenie opcjonalne i oprogramowanie

Warunki i postanowienia ograniczonej gwarancji dla większości produktów wyposażenia opcjonalnego opatrzonego marką HP (produkty opcjonalne firmy HP) są ujęte w ograniczonych gwarancjach właściwych dla produktów opcjonalnych firmy HP i są zawarte w opakowaniach produktów opcjonalnych firmy HP. Jeżeli produkt opcjonalny firmy HP jest zainstalowany w produkcie sprzętowym firmy HP, firma HP może świadczyć usługi gwarancyjne albo przez okres określony w dokumentach gwarancyjnych (okres ograniczonej gwarancji na produkt opcjonalny firmy HP) dostarczonych wraz z produktem opcjonalnym firmy HP, albo przez pozostały okres gwarancji produktu sprzętowego firmy HP, w którym produkt opcjonalny firmy HP został zainstalowany (w zależności od tego, który okres jest dłuższy), nie dłużej jednak niż przez trzy (3) lata od daty zakupu produktu opcjonalnego firmy HP. Za początek okresu ograniczonej gwarancji na produkt opcjonalny HP przyjmuje się datę zakupu produktu od firmy HP lub autoryzowanego sprzedawcy jej produktów. Za dokument potwierdzający początek okresu gwarancji uznaje się paragon lub pokwitowanie odbioru wyraźnie opatrzone datą zakupu. Więcej szczegółów można znaleźć w Ograniczonej gwarancji na produkt opcjonalny firmy HP. Produkty opcjonalne innych firm są dostarczane w stanie „TAK JAK SĄ”. Jednakże inni producenci i dostawcy mogą dostarczyć osobne gwarancje bezpośrednio użytkownikowi.

Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYMIENIONYCH W ODPOWIEDNICH UMOWACH LICENCYJNYCH UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO LUB UMOWACH LICENCYJNYCH NA OPROGRAMOWANIE ORAZ O ILE PRZEPISY PRAWA LOKALNEGO NIE STANOWIĄ INACZEJ, PRODUKTY PROGRAMOWE, W TYM PRODUKTY PROGRAMOWE, OPROGRAMOWANIE TYPU „FREWARE“ (JAK ZDEFINIOWANO PONIŻEJ) LUB SYSTEMY OPERACYJNE PREINSTALOWANE PRZEZ FIRME HP, SĄ DOSTARCZANE W STANIE „TAK JAK SĄ“ I ZE WSZYSTKIMI BŁĘDAMI I NINIEJSZYM FIRMA HP UCHYLA WSZELKIE INNE GWARANCJE I WARUNKI, ZARÓWNO WYRANE, JAK I DOMNIEMANE CZY PRZEWIDZIANE PRZEPISAMI PRAWA, W TYM RÓWNIEŻ, ALE NIE WYŁĄCZNIE, GWARANCJE CO DO TYTUŁÓW PRAWNYCH, NIENARUSZANIA PRZEPISÓW PRAWA, WSZELKIE GWARANCJE DOMNIEMANE, OBOWIĄZKI LUB WARUNKI CO DO WARTOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ORAZ BRAKU WIRUSÓW. Niektóre stany/systemy prawne nie zezwalają na wyłączenie gwarancji domniemanych lub ograniczanie okresu obowiązywania gwarancji domniemanych, w związku z tym powyższe zastrzeżenie może nie dotyczyć w całości konkretnego użytkownika. **W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOŁONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYM WYPADKU FIRMA HP ANI JEJ DOSTAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY NADZWYCZAJNE, PRZYPADKOWE, POŚREDNIE LUB WÓTRNE (W TYM RÓWNIEŻ, ALE NIE WYŁĄCZNIE, ZA UTRATY ZYSKÓW, POUFNYCH CZY JAKICHKOLWIEK INNYCH INFORMACJI, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ, OBRAŻENIA CIAŁA ORAZ PRZYPADKI NARUSZENIA PRYWATNOŚCI) POWSTAŁE W JAKIKOLWIEK SPOŚÓB W WYNIKU UŻYWANIA LUB NIEMOŻNOŚCI UŻYWANIA PRODUKTU**

PROGRAMOWEGO, NAWET JEŚLI FIRMA HP LUB JEJ DOSTAWCY ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD I NAWET JEŚLI REKOMPENSATA NIE SPEŁNIA SWOJEGO PODSTAWOWEGO CELU.

Niektóre systemy prawne nie zezwalają na ograniczanie czy wyłączenie odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub wtórne, w związku z tym powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie dotyczyć konkretnego użytkownika.

Jedynie zobowiązania gwarancyjne firmy HP w odniesieniu do oprogramowania rozprowadzanego z marką HP zostały ujęte w odpowiedniej umowie licencyjnej użytkownika końcowego lub umowie licencyjnej na oprogramowanie dostarczonej wraz z oprogramowaniem. Gdyby w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni od daty zakupu okazało się, że nośniki wymienne, na których firma HP rozprowadza oprogramowanie, mają wady materiałowe lub wykonawcze, jedynym środkiem wynagrodzenia strat użytkownikowi będzie zwrot przez niego wadliwego nośnika wymiennego do firmy HP w celu wymiany. Informacje o wymianie czystych nośników taśmowych można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

W celu uzyskania obsługi gwarancyjnej od producentów lub dostawców innych niż firma HP użytkownik musi się sam skontaktować z takim producentem lub dostawcą.

Wsparcie techniczne dotyczące oprogramowania

Wsparcie techniczne dotyczące oprogramowania — dla oprogramowania firmy HP, preinstalowanego przez firmę HP oprogramowania innych firm oraz oprogramowania innych firm zakupionego od firmy HP — firma HP udostępnia za pośrednictwem wielu metod kontaktowych, w tym mediów elektronicznych i telefonu, przez dziewięćdziesiąt (90) dni od daty zakupu. Informacje o zasobach dostępnych online i wsparciu telefonicznym można znaleźć w części „Kontakt z firmą HP”. Wszelkie wyjątki będą określone w odpowiedniej Umowie Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania (EULA).

Wsparcie techniczne dotyczące oprogramowania obejmuje pomoc przy następujących zagadnieniach:

- Odpowiedzi na pytania dotyczące instalacji (instrukcje, pierwsze kroki i warunki wstępne).
- Instalowanie i konfigurowanie oprogramowania (instrukcje i pierwsze kroki). Z wyłączeniem optymalizacji systemu, dostosowywania i konfiguracji sieci.
- Interpretowanie komunikatów o błędach systemu.
- Oddzielanie problemów systemowych od problemów związanych z użytkowaniem oprogramowania.
- Uzyskiwanie informacji o pakietach support pack oraz aktualizacji.

Wsparcie techniczne dotyczące oprogramowania NIE obejmuje pomocy przy następujących zagadnieniach:

- Generowanie lub diagnozowanie wygenerowanych przez użytkownika programów bądź kodów źródłowych.
- Instalacja produktów firm innych niż HP.

Systemy operacyjne i aplikacje typu freeware

Firma HP nie świadczy wsparcia technicznego dotyczącego oprogramowania dla oprogramowania dostarczanego z licencją publiczną przez inne firmy, w tym systemów operacyjnych i aplikacji Linux („freeware“). Wsparcie techniczne dotyczące oprogramowania typu freeware dostarczanego wraz z produktami sprzętowymi firmy HP jest świadczone przez dostawcę oprogramowania typu freeware. Należy zapoznać się z treścią oświadczenia dotyczącego wsparcia technicznego dla systemów operacyjnych typu freeware lub innych aplikacji typu freeware dołączonych do produktu sprzętowego firmy HP.

Kontakt z firmą HP

Jeżeli w trakcie okresu ograniczonej gwarancji produkt ulegnie awarii i problemu nie uda się rozwiązać na podstawie wskazówek zawartych w dokumentacji produktu, należy:

- Odszukać najbliższy punkt wsparcia HP za pośrednictwem sieci Web:
<http://www.hp.com/support>
- Skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą lub autoryzowanym punktem serwisowym produktów firmy HP, a przed zatelefonowaniem przygotować następujące informacje:
 - numer seryjny, nazwa modelu oraz numer modelu produktu;
 - wyświetlane komunikaty o błędach;
 - zainstalowane wyposażenie dodatkowe;
 - system operacyjny;
 - zainstalowany sprzęt lub oprogramowanie innych firm;
 - szczegółowe pytania.

Okres ograniczonej gwarancji

Okres ograniczonej gwarancji na produkt sprzętowy firmy HP jest określonym, ustalonym okresem rozpoczynającym się od daty zakupu. Datą zakupu jest data figurująca na paragonie, chyba że firma HP lub sprzedawca udzieli użytkownikowi innej informacji na piśmie.

Produkt	Metoda dostarczania usługi i okres ograniczonej gwarancji*	Czas reakcji**
HP Compaq dc7600 Business PC (wszystkie modele)	Wymiana części: 3 lata Robocizna: 3 lata Naprawa u klienta: 3 lata	Następny dzień roboczy

* Usługa gwarancyjna wskazana w tabeli odzwierciedla ofertę gwarancyjną na poziomie podstawowym. Do produktu sprzętowego firmy HP mogą być dołączone rozszerzenia gwarancji podstawowej. Aktualne informacje o gwarancji można uzyskać w najbliższym biurze sprzedaży HP.

** Czasy reakcji są oparte na lokalnych standardowych dniach roboczych i godzinach pracy. O ile nie zostanie określone inaczej, wszystkie czasy reakcji są mierzone od momentu nawiązania przez użytkownika połączenia telefonicznego do momentu albo ustanowienia przez firmę HP obopólnie akceptowanego terminu wykonania usługi, albo rozpoczęcia przez firmę HP dostarczania wsparcia technicznego lub diagnostyki zdalnej. Usługa gwarancyjna w następnym dniu roboczym jest oparta na kompromisie między możliwie najszybszym i najskuteczniejszym wykonaniem usługi a jej racjonalnym kosztem. W niektórych krajach i wobec pewnych ograniczeń związanych z dostawcami czas reakcji może być inny. W przypadku lokalizacji spoza zwyczajowej strefy serwisowej czas reakcji może być dłuższy lub usługa może podlegać dodatkowym opłatom. Informacje o czasach reakcji dostępnych na danym obszarze można uzyskać w lokalnym punkcie serwisowym firmy HP.

Evrensel Sınırlı Garanti Teknik Destek

Donanım Sınırlı Garantisi Genel Koşullar

Bu HP Donanımı Sınırlı Garantisi, tarafınıza (müşteri) HP (üretici) tarafından sağlanan açık sınırlı garanti haklarını tanımaktadır. Sınırlı garanti haklarınızla ilgili kapsamlı bir açıklama için lütfen HP'nin web sitesine bakın. Ek olarak, ülkenizde/bölgenizde yürürlükte olan kanunların veya HP ile yapılan özel bir yazılı sözleşmenin tanıdığı başka yasal haklara da sahip olabilirsiniz.

HP, YAZILI VEYA SÖZLÜ OLARAK BAŞKA HİÇBİR AÇIK GARANTİ VEYA KOŞUL SUNMAZ VE HP, BU SINIRLI GARANTİDE BELİRTİLMEYEN TÜM GARANTİ VE KOŞULLARI REDDEDER. A.B.D. DIŞINDAKİ ÜLKELERDE/ BÖLGELERDE YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP, SATILABİLİRLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK KONUSUNDAKİ ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK ÜZERE, TÜM ZİMNİ GARANTİLERİ VEYA ÖZEL ŞARTLARI REDDEDER. A.B.D.'DE GERÇEKLEŞTİRİLEN TÜM İŞLEMLER İÇİN, SATILABİLİRLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUKLA İLGİLİ TÜM ZİMNİ GARANTİLER VE ÖZEL ŞARTLAR YUKARDA BELİRTİLEN AÇIK GARANTİNİN SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BAZI EYALETLERDE VE ÜLKELERDE/BÖLGELERDE, ZİMNİ GARANTİ SÜRESİNİN SINIRLANDIRILMASINA VEYA TÜKETİCİ ÜRÜNLERİNDEKİ ARIZİ YA DA NEDEN OLUNAN ZARARLARIN HARIÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERİLMEZ. SÖZ KONUSU EYALETLERDE VEYA ÜLKELERDE/BÖLGELERDE, BU SINIRLI GARANTİNİN BAZI HARIÇ TUTMA VE SINIRLANDIRMA HÜKÜMLERİ SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

BU BEYANDA YER ALAN GARANTİ HÜKÜMLERİ, YASALAR TARAFINDAN İZİN VERİLEN KAPSAM HARIÇ TUTULMAK ÜZERE, BU ÜRÜNÜN TARAFINIZA SATIŞIYLA İLGİLİ ZORUNLU YASAL HAKLARI DIŞARIDA BIRAKMAMAKTA, SINIRLAMAMAKTA YA DA BUNLARDA DEĞİŞİKLİĞE YOL AÇMAMAKTA OLUP SÖZ KONUSU HAKLARA EK NİTELİĞİNDEDİR.

Bu Sınırlı Garanti tüm ülkelerde/bölgelerde geçerlidir ve HP veya yetkili servis sağlayıcılarının, bu Sınırlı Garanti'de belirtilen şartlara ve koşullara tabi olarak aynı ürün model numarası için garanti servisi sundukları herhangi bir ülkede/bölgede uygulanabilir.

HP Evrensel Sınırlı Garanti programı kapsamında, bir ülkede/bölgede satın alınan ürünler, HP veya yetkili satıcısının aynı ürün model numarası için garanti servisi sundukları başka bir ülkeye/bölgeye, garanti hakları kaybedilmeden transfer edilebilir. Garanti koşulları, servis bulma olanağı ve servisin yanıt süreleri ülkeler/bölgeler arasında değişebilir. Standart garanti servisi yanıt süresi ülkenizde/bölgenizde parça bulunup bulunmamasına bağlı olarak farklılık gösterebilir. Bu durum söz konusuysa, yetkili HP servis sağlayıcınızdan daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

HP, ürünlerin transferi sırasında karşılaşılabilen gümrük tarifeleri veya gümrük vergilerinden sorumlu değildir. Ürünlerin transferi, Amerika Birleşik Devletleri veya diğer devletler tarafından yayımlanan ihraç denetimleri kapsamına girebilir.

Bu Sınırlı Garanti yalnızca, Hewlett-Packard Company, onun dünya çapındaki alt veya yan kuruluşları, yetkili satıcıları veya ülke/bölge dağıtımçıları tarafından (bu Sınırlı Garanti kapsamında bir arada “HP” olarak anılmaktadır) bu Sınırlı Garanti ile birlikte satılan HP veya Compaq markalı (bu Sınırlı Garanti kapsamında hepsi “HP Donanım Ürünleri” olarak anılmaktadır) donanım ürünleri için geçerlidir. “HP Donanım Ürünü” terimi donanım bileşenleri ve ilgili ürün bilgileri ile sınırlıdır. “HP Donanım Ürünü” terimi yazılım ürünleri veya programlarını, HP olmayan ürünleri veya HP marka olmayan çevre birimlerini İÇERMEZ. HP Donanım Ürünlerinin dışında kalan, harici depolama alt sistemleri, ekranlar, yazıcılar ve diğer çevre birimleri gibi tüm HP olmayan ürünler veya HP olmayan çevre birimleri, HP garantisizdir. “OLDUKLARI GİBİ” sağlanır. Ancak, HP dışı üreticiler, tedarikçiler veya yayımcılar size doğrudan kendi garantilerini verebilir. HP, HP’den satın aldığınız veya kiraladığınız HP Donanım Ürünlerinin, Sınırlı Garanti Dönemi boyunca, normal kullanım koşullarında malzeme ve işçilikten kaynaklanan hatalar içermeyeceğini garantiler. Sınırlı Garanti Süresi, HP’den satın alma tarihinde veya HP’nin kurulumu tamamladığı tarihte başlar. Üzerinde ürünün satın alındığı veya kiralandığı tarihi gösteren satış veya teslimat makbuzu, satın alma veya kiralama tarihinin kanıtıdır. Garanti servisinde yararlanmanın bir koşulu olarak, satın alma veya kiralama kanıtını göstermeniz gerekebilir. Sınırlı Garanti Süresi içinde HP Donanım Ürününün onarılması gerektiğinde, bu belgedeki koşullara ve hükümlere göre donanım garantisi servisi hakkına sahip olursunuz.

Aksi belirtilmediği sürece ve yerel yasaların izin verdiği ölçüde, yeni HP Donanım Ürünleri yeni malzemeler veya performans veya güvenilirlik açısından yeni malzemelere eşdeğer, yeni ve kullanılmış malzemeler ile üretilebilir. HP, HP Donanım Ürünlerini onarabilir veya (a) yeni ürünlerle ya da performans ve güvenilirliği yeni ürünlere eşdeğer, ancak önceden kullanılmış ürünlerle, (b) artık üretilmeyen özgün bir ürüne eşdeğer ürünlerle değiştirebilir. Yedek parçaların, doksan (90) gün süresince veya yerine takıldıkları HP Donanım Ürününün Sınırlı Garanti Süresinin geri kalanı boyunca (hangi süre daha uzunsa) malzeme veya işçilik hatalarından muaf olduğu garantisi verilir.

Sınırlı Garanti Süresi içinde HP, arızalı parçaları kendi kararına bağlı olarak onarır veya yenisiyle değiştirir. Sınırlı Garanti kapsamında, çıkarılan tüm bileşen parçaları veya donanım ürünleri HP’nin mülkiyetine geçer. Ender rastlanan durumlarda HP Donanım Ürününde tekrar eden hataların oluşması halinde, HP, yalnızca kendi kararına bağlı olmak üzere, (a) tarafınıza aynı veya performans açısından HP Donanım Ürününe eşdeğer olan kendi seçtiği yeni bir birim sağlayabilir veya (b) değiştirme yerine size ödediğiniz ücreti veya kira ödemelerini (faizi düşüldükten sonra) iade eder. Bu, arızalı ürünlerle ilgili olarak size sağlanmış olan tek garantidir.

Garanti harici durumlar

HP, BU ÜRÜNÜN ÇALIŞMASININ KESİNTİSİZ VE HATASIZ OLACAĞINA YÖNELİK BİR GARANTİ VERMEMEKTEDİR. HP, HP DONANIM ÜRÜNÜ İLE BİRLİKTE GELEN YÖNERGELERİ UYGULAMAMANIZ SONUCUNDA OLUŞAN HASARLARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR.

Bu Sınırlı Garanti, tüketilebilir parçaları kapsamaz ve üzerinden seri numarası silinmiş veya (a) kaza, yanlış kullanım, kötü amaçlı kullanım, kirlenme, yanlış veya yetersiz bakım veya kalibrasyon ya da diğer harici sebepler; (b) ürünle birlikte gelen kullanıcı belgelerinde belirtilen kullanma parametreleri dışında kullanım; (c) HP tarafından sağlanmamış yazılım, arabirim, parçalar veya sarf malzemeleri; (d) tesisin gerektiği şekilde hazırlanmaması veya testte verilen bakımdan yetersiz olması; (e) virüs bulaşması; (f) taşıma sırasında oluşan kayıp veya hasarlar veya (i) HP veya (ii) HP yetkili servis sağlayıcısı dışında tadilat yapılması veya servise alınması ya da (iii) servis verilen ülkede/bölgede mevcutsa, son kullanıcı tarafından değiştirilebilen HP veya HP onaylı parçaları kendiniz takmanız sebebiyle zarar gören veya arızalanan ürünler için geçerli olmayacaktır.

OLASI ARIZALARA, DEĞİŞİKLİKLERE VEYA VERİ KAYIPLARINA KARŞI BİR ÖNLEM OLARAK, BELİRLİ ARALIKLARLA SABİT DİSKİNİZDE VEYA DİĞER DEPOLAMA AYGITLARINDA SAKLANAN VERİLERİN YEDEK KOPYALARINI ALMANIZ GEREKİR. HERHANGİ BİR BİRİMİ SERVİSE İADE ETMEDEN ÖNCE, VERİLERİ YEDEKLEDİĞİNİZDEN VE TÜM GİZLİ, MAL SAHİPLİĞİNE AIT VEYA KİŞİSEL BİLGİLERİN ÇIKARILDIĞINDAN EMİN OLUN. HP, HERHANGİ BİR PROGRAM, VERİ VEYA KALDIRILABİLİR SAKLAMA ORTAMINDAKİ KAYIPLARDAN VEYA ZARARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR. HP, ÜRÜNÜN ÜRETİMİ SIRASINDA HP TARAFINDAN YÜKLENEN YAZILIMIN DIŞINDA KALAN PROGRAMLARIN VEYA VERİLERİN GERİ YÜKLENMESİNDEN VEYA YENİDEN YÜKLENMESİNDEN SORUMLU DEĞİLDİR.

Özel Telafi Hakkı

GEÇERLİ YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, SATIN ALDIĞINIZ VEYA KİRALADIĞINIZ HP DONANIM ÜRÜNÜ İÇİN BU KOŞULLAR VE ÖZEL ŞARTLAR TARAFINIZLA HP ARASINDAKİ TEK GARANTİ ANLAŞMASININ TAMAMINI OLUŞTURUR. BU HÜKÜM VE KOŞULLAR, HP DONANIM ÜRÜNÜ SATIN ALMANIZ VEYA KİRALAMANIZLA İLGİLİ OLARAK (HP SATIŞ LİTERATÜRÜNDEKİ BEYANLAR VEYA HP YA DA ONUN BİR ARACISI YA DA ÇALIŞANI TARAFINDAN SİZE VERİLEN TAVSİYELER DAHİL OLMAK ÜZERE) GERÇEKLEŞTİRİLMİŞ ÖNCEKİ SÖZLEŞMELER VEYA BEYANLARIN YERİNE GEÇER. HP'nin yetkili temsilcisi tarafından yazılı olarak belirtilmediği ve imzalanmadığı sürece bu Sınırlı Garanti'nin koşulları üzerinde yapılan hiçbir değişiklik geçerli olmayacaktır.

Sorumlulukların Sınırlandırılması

HP DONANIM ÜRÜNÜNÜZ YUKARDA GARANTİ EDİLDİĞİ ŞEKİLDE ÇALIŞMAZSA, BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDA, HP'NİN EN FAZLA SORUMLULUĞU, AÇIK ŞEKİLDE ÜRÜN İÇİN ÖDENEBİLECEK EN DÜŞÜK FİYATLA VEYA NORMAL KULLANIM KOŞULLARI ALTINDA ARIZALANAN DONANIM BİLEŞENLERİNİN ONARIMIYA VEYA DEĞİŞTİRİLMESİYLE SINIRLANDIRILMIŞTIR.

YUKARDA BELİRTİLENLER HARİCİNDE HP, HERHANGİ BİR KAR KAYBI, TASARRUF KAYBI, BAĞLANTILI VEYA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN HASARLAR DAHİL OLMAK ÜZERE, ÜRÜNDEKİ VEYA ÜRÜNÜN ARIZALANMAŞINDAN KAYNAKLANAN HASARLARDAN HİÇBİR DURUMDA SORUMLU DEĞİLDİR. HP, ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR TARAFINDAN VEYA ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR ADINA TARAFINIZDAN YAPILAN HAK TALEPLERİNE KARŞI SORUMLU DEĞİLDİR.

BU SORUMLULUK SINIRLAMASI, HASARLARIN ARANMASI VEYA BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDA BİR HAK TALEBİNDE, HAKSIZ FİİL TALEBİNDE (İHMAL VE KESİN ÜRÜN YÜKÜMLÜLÜĞÜ DAHİL OLMAK ÜZERE) SÖZLEŞME TALEBİNDE YA DA BAŞKA HERHANGİ BİR TALEPTE BULUNULMASI DURUMLARINDA DA GEÇERLİDİR. HERHANGİ BİR ŞAHIS BU SORUMLULUK SINIRLANDIRMASINI DEĞİŞTİREMEZ VEYA ONDAN FERAGAT EDEMEZ. BU SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI, SİZ BÖYLE BİR ZARARIN OLUŞMA OLASILIĞI BULUNDUĞUNU HP VEYA HP'NİN YETKİLİ BİR TEMSİLCİSİNE DAHA ÖNCEDEN BİLDİRMİŞ OLSANIZ DAHI GEÇERLİ OLACAKTIR. ANCAK, BU SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI ŞAHSİ YARALANMALAR İÇİN GEÇERLİ OLMAYACAKTIR.

BU SINIRLI GARANTİ SİZE ÖZEL YASAL HAKLAR VERMİŞTİR. AYRICA, EYALETLERE VEYA ÜLKELERE/BÖLGELERE GÖRE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. HAKLARINIZIN TÜMÜNÜ BELİRLEMEK İÇİN İLGİLİ EYALETİN VEYA ÜLKENİN/BÖLGENİN YASALARINI İNCELEMENİZ ÖNERİLİR.

Garanti Servisi Türleri

Sınırlı Garanti süresince HP'nin mümkün olan en iyi desteği ve servisi sağlayabilmesi için HP sizden yapılandırılmaları doğrulamanızı, en yeni ürün bilgilerini yüklemenizi, yazılım yamalarını yüklemenizi, HP tanı testlerini çalıştırmanızı veya mümkünse HP uzaktan destek çözümlerini kullanmanızı isteyebilir.

HP, HP tarafından sağlanan destek teknolojilerini kullanmayı kabul etmenizi önerir. Kullanılabilir uzaktan destek özelliklerini dağıtmamayı tercih ederseniz, artan destek kaynağı gereksinimleri nedeniyle maliyetlerinizin yükselmesine neden olabilirsiniz. Aşağıda, satın aldığınız HP Donanım Ürünü için geçerli olan garanti destek servisi türleri listelenmektedir.

Yerinde Garanti Servisi

HP Sınırlı Garanti servisiniz, donanımınızın onarımı için yerinde işçilik desteğini de içerir. HP, standart çalışma saatleri içinde yerinde servis sağlamaktadır. Standart çalışma saatleri genellikle Pazartesi - Cuma günleri 08:00 - 17:00 saatleri arasındadır, ancak yerel iş uygulamaları değişiklik gösterebilir. Bulduğunuz yer alışılmış servis bölgesinin dışında ise (normalde 50 km), yanıt süresi daha uzun olabilir ve ek bir bedel istenebilir. En yakın HP yetkili servis sağlayıcısını bulmak için şu adresteki HP Web sitesine gidin: www.hp.com/support.

HP, yerinde servisin gerekip gerekmediğine karar verme hakkında sahiptir. Örneğin birçok durumda arıza, HP tarafından sağlanan yönergelerden ve belgelerden yararlanarak sizin değiştirmeniz gereken bir Müşteri Tarafından Onarım (CSR) parçası kullanılarak giderilebilir. Ayrıca sorunu telefonda gidermeye çalışırken HP ile işbirliği yapmanız da gerekmektedir. Bu, rutin tanı işlemlerini, yazılım güncelleştirmeleri veya yamalarını yüklemeyi, diğer üreticilerin seçeneklerini kaldırmayı ve/veya seçenekleri eşdeğerleriyle değiştirmeyi içerir. Yerinde destek alabilmek için aşağıdaki koşulları yerine getirmelisiniz: (a) HP sizin bulunduğunuz yerde garanti servisi sağlarken bir temsilci bulunmalıdır, (b) ürünlerin kullanıldığı ortam HP çalışanları veya sözleşmeli çalışanları için olası bir sağlık veya güvenlik tehlikesi içeriyorsa bunu HP'ye bildirmelisiniz, (c) zamanında destek sağlamak için HP tarafından gerekli olduğu belirtilen tüm tesis, bilgi ve sistemlere, güvenlik gereksinimleri dahilinde, HP'nin yeteri kadar, serbestçe ve güvenli bir şekilde erişmesini ve bunları kullanmasını sağlamalısınız, (d) tüm üretici etiketlerinin (örneğin seri numaraları) yerlerinde, görülebilir ve okunaklı olmasını sağlayın, (e) ürün özellikleriyle ve desteklenen yapılandırma ile tutarlı bir ortam sağlamaya çalışın.

Tüm bileşenlerin bir HP temsilcisi tarafından değiştirilmesini istiyorsanız, ek ücret ödeyerek destek kapsamını genişleten sözleşmeler yapabilirsiniz.

Müşteri Tarafından Onarım Garanti Servisi

Kullanılabildiği ülkelerde/bölgelerde HP Sınırlı Garantisi, Müşteri Tarafından Onarım garanti servisini içerebilir. Müşteri tarafından onarımın uygun garanti servisi olup olmadığına, mümkün olduğu durumlarda HP karar verir. Uygunsa, HP Donanım Ürünü garantinizi karşılamak için onaylı değiştirme parçalarını doğrudan size gönderebilir. Bu, onarım süresinden önemli oranda kazanılmasını sağlar. Siz HP'ye başvurduktan ve hata tanılama bu parçalardan biriyle sorunun giderilebileceğini belirledikten sonra, değiştirilebilir parça doğrudan size gönderilir. Parça size ulaştığında, sağlanan yönergeler ve belgelere uygun olarak arızalı parçayı değiştirin. Daha fazla yardım gerekiyorsa, HP Teknik Destek Merkezi'ni arayın; bir teknisyen telefon aracılığıyla size yardımcı olacaktır. Değiştirilen parçanın HP'ye iade edilmesi gerektiği durumlarda, arızalı parçayı belirtilen süre içinde, genellikle 15 günde HP'ye göndermelisiniz. Arızalı parça, ilgili belgelerle birlikte sağlanan taşıma malzemesinin içinde iade edilmelidir. Arızalı ürünün iade edilmemesi, HP'nin değiştirme birimini size fatura etmesiyle sonuçlanabilir. Müşteri tarafından onarımda, HP tüm nakliye ve parça iade ücretlerini karşılar ve kullanılacak kurye/taşıyıcı servisini seçer. Müşteri tarafından onarım sizin için geçerliyse, lütfen size özel HP Donanım Ürünü bildirimine bakın. Aşağıdaki HP Web sitesinde de bu garanti servisiyle ilgili bilgi edinebilirsiniz: www.hp.com/support.

Servis Geliřtirmeleri

HP, ürününüz için yerel olarak satın alınabilecek bir dizi ek destek ve servis garantisi sunmaktadır. Ancak, bazı destek ve ilgili ürünler her ülkede/bölgede bulunmayabilir. Servis geliřtirmelerinin bölgenizde uygulanıp uygulanmadığını öğrenmek ve bunların ücretleri hakkında bilgi almak için řu adresteki HP Web sitesine gidin: <http://www.hp.com/support>.

Seçenekler ve Yazılım Sınırlı Garantileri

Çoğu HP markalı seçeneğin (HP Seçenekleri) Sınırlı Garanti koşulları ve hükümleri, HP Seçeneği için geçerli Sınırlı Garantide belirtilmiştir ve HP Seçeneği ürün paketine dahil edilmiştir. HP Seçeneğiniz bir HP Donanım Ürününde takılıysa, HP, HP Seçeneğiyle birlikte gönderilen garanti belgesinde (HP Seçeneği Sınırlı Garanti Süresi) belirtilen süre boyunca veya HP seçeneğinin takılı olduđu HP Donanım Ürününün kalan garanti süresince (hangisi daha uzunsu); ancak HP seçeneğini satın aldıđınız tarihten itibaren üç (3) yılı geçmeyecek şekilde garanti hizmeti sağlayabilir. HP Seçeneği Sınırlı Garanti Süresi, HP veya HP yetkili bayiinden satın alma tarihinde başlar. Üzerinde tarih bulunan ve HP Seçeneğinin satın alındığı tarihi gösteren satın alma veya teslimat belgeniz, garantinin başlama tarihidir. Daha fazla ayrıntı için HP Seçeneği Sınırlı Garantimize bakın. HP olmayan seçenekler “OLDUĐU GİBİ” temin edilmektedir. Ancak, HP dıřı üreticiler ve tedarikçiler size doğrudan garanti verebilir.

İLGİLİ YAZILIM SON KULLANICI LİSANSI VEYA PROGRAM LİSANS SÖZLEŞMESİNDE BELİRTİLENLER DIŐINDA VEYA YEREL YASALAR TARAFINDAN AKSİ BELİRTİLEN DURUMLAR DIŐINDA, HERHANGİ BİR YAZILIM ÜRÜNÜ, ÜCRETSİZ YAZILIM (ařađıda tanımlandığı şekilde) VEYA HP TARAFINDAN ÖNCEDEN YÜKLENEN İŐLETİM SİSTEMİ DE DAHİL OLMAK ÜZERE YAZILIM ÜRÜNLERİ HP TARAFINDAN ‘OLDUĐU GİBİ’ VE TÜM KUSURLARIYLA BİRLİKTE SAĞLAMAKTA OLUP, HP, MÜLKİYET HAKKI, TELİF HAKLARININ İHLAL EDİLMEMESİ, SATILABİLİRLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE VİRÜS OLMAMASI GİBİ ZİMNİ GARANTİLER, GÖREVLER VEYA KOŐULLAR DAHİL OLMAK ÜZERE ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK KAYDIYLA AÇIK, ZİMNİ VEYA MEVZUAT GEREĐİ DİĐER TÜM GARANTİLERİN VE KOŐULLARIN GEÇERSİZLİĐİNİ İŐBU BELGE İLE BEYAN EDER. Bazı eyaletlerde/hukuk sistemlerinde zımnı garantilerin veya zımnı garanti süresi üzerindeki sınırlamaların hariç tutulmasına izin verilmediđinden, yukarıdaki sorumluluk reddi tamamıyla tarafınız için geçerli olmayabilir. **İLGİLİ YASALAR ÇERÇEVESİNDE İZİN VERİLEN AZAMI ÖLÇÜDE, HP VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR ŐEKİLDE KAR VEYA GİZLİ YA DA DİĐER BİLGİLERİN KAYBINDAN, İŐİN KESİNTİYE UĐRAMASINDAN, ŐAŐSİ YARALANMADAN, YAZILIM ÜRÜNÜNÜN KULLANILMAMASIYLA İLİŐKİLİ OLARAK ORTAYA ÇIKAN VEYA BUNUNLA HERHANGİ BİR ŐEKİLDE İLİŐKİLİ OLAN GİZLİLİK KAYBINDAN YA DA HP VEYA TEDARİKÇİSİ BU TÜR ZARAR OLASILIĐINDAN ÖNCEDEN HABERDAR EDİLMİŐ OLSA DAHİ VE TAZMİNAT ESAS AMACINA ULAŐAMASA DAHİ DOĐAN ZARARLAR DAHİL OLMAK ÜZERE, ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK KAYDIYLA, ÖZEL, TESADÜFİ, DOLAYLI VEYA NEDEN OLUNAN ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.** Bazı eyaletlerde/hukuk sistemlerinde tesadüfi veya neden olunan zararların hariç tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin verilmediđinden, yukarıdaki sınırlama veya hariç tutma hükmü sizin için geçerli olmayabilir.

HP tarafından HP markası ile dağıtılan yazılımlarla ilgili HP'nin garanti yükümlülükleri, bu yazılım ile birlikte sağlanan ilgili son kullanıcı lisansı veya program lisans sözleşmesinde belirtilenlerle sınırlıdır. HP'nin yazılımı dağıttığı çıkarılabilir ortamın satın alındığı günden itibaren doksan (90) gün içinde malzeme veya işçilik nedeniyle hatalı olduğu ortaya çıkarsa, yegane telafi hakkınız çıkarılabilir ortamı değiştirmek üzere HP'ye iade etmektir. Boş bant çıkarılabilir ortam için aşağıdaki web sitesine bakın. <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101> HP dışındaki üreticiler ve tedarikçilerle garanti destekleri hakkında bağlantı kurmak, sizin sorumluluğunuzdur.

Yazılım Teknik Desteği

HP Yazılımı'nız, HP önceden yüklenmiş üçüncü şahıs yazılımı ve HP'den satın alınan üçüncü şahıs yazılımı için Yazılım Teknik Desteği, satın alınma tarihinden itibaren doksan (90) gün için elektronik ortam ve telefon dahil olmak üzere çeşitli bağlantı yöntemleriyle HP'den sağlanır. Çevrimiçi kaynaklar ve telefon desteği için "HP ile Bağlantı" bölümüne bakın. Bununla ilgili herhangi bir istisna, Son Kullanıcı Lisans Sözleşmenizinde (EULA) belirtilecektir.

Yazılım Teknik Desteği aşağıdaki yardımları içerir:

- Yükleme hakkındaki sorularınızı yanıtlama (nasıl yapılır, ilk adımlar ve ön gereksinimler).
- Yazılımı ayarlama ve yapılandırma (nasıl yapılır ve ilk adımlar). Sistemi en iyi duruma getirme, özelleştirme ve ağ yapılandırması dahil değildir.
- Sistem hata mesajlarını yorumlama.
- Sistem sorunlarını yazılım kullanım sorunlarından ayırma.
- Destek paketi bilgilerini veya güncelleştirmelerini edinme.

Yazılım teknik desteği aşağıdaki yardımları İÇERMEZ:

- Kullanıcı üretimi programların veya kaynak kodların üretimi veya belirlenmesi
- HP olmayan ürünlerin yüklenmesi.

Ücretsiz İşletim Sistemleri ve Uygulamaları

HP, Linux işletim sistemleri veya uygulamaları ("Ücretsiz yazılım") gibi üçüncü şahıslar tarafından herkese açık lisans çerçevesinde sağlanan yazılımlar için yazılım teknik desteği vermez. HP Donanım Ürünü ile birlikte verilen Ücretsiz yazılımlar için yazılım teknik desteğini, Ücretsiz yazılımı geliştiren kuruluş verir. HP Donanım Ürününüz ile birlikte gelen Ücretsiz işletim sistemindeki veya Ücretsiz yazılım uygulamasındaki destek bildirimine bakın.

HP'ye Başvurma

Ürününüz Sınırlı Garanti Süresi içinde bozulursa ve ürün belgelerindeki önerilerle sorun çözülmezse, aşağıdakileri yaparak destek alabilirsiniz.

- Size en yakın HP Destek noktasını aşağıdaki adrese giderek bulun: <http://www.hp.com/support>
- Yetkili HP satıcısına veya Yetkili Servis Sağlayıcımıza başvurun ve HP'yi aramadan önce aşağıdaki bilgileri hazırlayın:
 - Ürünün seri numarası, model adı ve model numarası
 - İlgili hata mesajları
 - Eklenti seçenekleri
 - İşletim sistemi
 - Başka firmaya ait donanım veya yazılım
 - Ayrıntılı sorular

Sınırlı Garanti Süresi

Bir HP Donanım Ürünü için Sınırlı Garanti Süresi, ürünün satın alındığı tarihte başlayan, belirlenmiş, sabit bir süredir. HP veya satıcınız tarafından size yazılı olarak farklı bir bilgi verilmedikçe, satış fişinizdeki tarih satın alma tarihinizdir.

Ürünler	Sınırlı Garanti Süresi ve Servis Verme Yöntemi*	Yanıtlama Süresi **
HP Compaq dc7600	3 yıl parça	Ertesi iş günü
Business PC (tüm modeller)	3 yıl işçilik 3 yıl yerinde	

- * Bu tabloda belirtilen Garanti Servisi, temel düzeyde sağlanan garantiyi yansıtmaktadır. HP Donanım Ürününüz temel garanti kapsamı için genişletmeleri içerebilir; geçerli garanti bilgileri için en yakın HP Satış ofisiyle bağlantı kurun.
- ** Yanıtlama süreleri, yerel standart iş günlerine ve çalışma saatlerine göre belirlenir. Aksi belirtilmedikçe, tüm yanıtlar müşterinin aradığı saatle HP'nin destek gerçekleştirmek için belirlediği, iki taraf için de kabul edilebilir bir saat veya HP'nin destek ya da uzaktan tanı gerçekleştirmeye başladığı saat arasındaki süre ile ölçülür. Ertesi İş Günü Garanti Servisi, ticari olarak makul olan çalışmayı esas alır. Yanıtlama süresi bazı ülkelerde ve belli bazı satıcı sınırlamaları altında değişiklik gösterebilir. Bulduğunuz yer alışılmış servis bölgesinin dışında ise, yanıt süresi daha uzun olabilir ve ek bir bedel istenebilir. Bölgenizdeki yanıtlama süresi için, ülkenizdeki HP servis kuruluşuna başvurun.

תקופות כתב אחריות

תקופת האחריות המוגבלת למוצר חומרה של HP היא תקופה קבועה ומוגדרת, שמתחילה ביום רכישת המוצר. התאריך המופיע על קבלת הרכישה מוגדר כתאריך הרכישה, אלא אם HP או ספק המוצר יציינו אחרת בכתב.

מוצרים	תקופת אחריות מוגבלת ושיטה לאספקת שירות*	זמן תגובה **
מחשב עסקי HP Compaq dc7600 (כל הדגמים)	3 שנים על חלקים 3 שנים על עבודה 3 שנים באתר הלקוח	יום העסקים הבא

* שירות האחריות המצוין בטבלה זו מתייחס לרמה הבסיסית של האחריות. ייתכן שנוספו שיפורים לאחריות הבסיסית המצורפת למוצר החומרה של HP. למידע אודות תנאי האחריות הנוכחית פנה לנקודת המכירות הקרובה של HP.

** זמני התגובה מבוססים על ימי העסקים ועל שעות העבודה המקובלים במקום. אלא אם צוין אחרת, כל התגובות נמדדות משעת ההתקשרות של הלקוח ועד ליצירת קשר על-ידי HP בזמן מתאים לשני הצדדים לביצוע התמיכה, או עד ש-HP החלה לספק תמיכה מרחוק או לבצע אבחון מרחוק. מתן שירות במסגרת האחריות ביום העסקים הבא מבוסס על מאמץ מסחרי סביר. זמני התגובה עלולים להשתנות מארץ לארץ, ובהתאם למגבלות של ספקים מסוימים. אם אתה נמצא מחוץ לאזור שירות מקובל, ייתכן שזמני התגובה יהיו ארוכים יותר או יחייבו תשלום נוסף. פנה לספק השירות המקומי של HP למידע אודות זמני התגובה באזורך.

תמיכה טכנית בתוכנות

HP מספקת תמיכה טכנית לתוכנות עבור תוכנות של HP, תוכנות צד שלישי שהותקנו מראש על-ידי HP ותוכנות צד שלישי שנרכשו מ-HP, באמצעות מספר שיטות ליצירת קשר, לרבות מדיה אלקטרונית וטלפון, למשך תשעים (90) יום מתאריך הרכישה. ראה "יצירת קשר עם HP" לקבלת מידע אודות משאבים מקוונים ותמיכה טלפונית. מקרים חריגים כלשהם יצוינו בהסכם הרישיון למשתמש קצה (EULA).

תמיכה טכנית בתוכנות כוללת סיוע בנושאים הבאים:

- מענה לשאלות בנושא התקנה (כיצד לבצע, שלבים ראשוניים ודרישות מקדימות).
 - התקנה והגדרה של התוכנות (כיצד לבצע ושלבים ראשוניים). לא כולל מיטוב המערכת, התאמה אישית של המערכת והגדרת הרשת.
 - מתן הסברים אודות הודעות שגיאה של המערכת.
 - בידוד בעיות מערכת לבעיות שימוש בתוכנה.
 - קבלת מידע או עדכונים לחבילת התמיכה.
- תמיכה טכנית בתוכנות אינה כוללת סיוע בנושאים הבאים:
- יצירה או אבחון של תוכניות או קודי מקור שנוצרו על-ידי המשתמש
 - התקנה של מוצרים שאינם של HP.

מערכות הפעלה ויישומים המסופקים כתוכנה חופשית

חברת HP לא תעניק תמיכה טכנית בתוכנות שסופקו על-ידי ספקי צד שלישי במסגרת רישיון ציבורי, כולל מערכות הפעלה או יישומים של Linux ("תוכנה חופשית"). תמיכה טכנית בתוכנה חופשית המסופקת עם מוצרי החומרה שלה תינתן על-ידי ספק התוכנה החופשית. אנא עיין בהצהרות התמיכה במערכות הפעלה הניתנות כתוכנה חופשית או ביישומי תוכנה חופשית אחרים שסופקו עם מוצר החומרה של HP.

יצירת קשר עם חברת HP

אם פעילות המוצר נפגמה במשך תקופת האחריות המוגבלת, וההצעות הכלולות בתיעוד המוצר אינן פותרות את הבעיה, באפשרותך לקבל תמיכה על-ידי ביצוע הפעולות הבאות:

- אתר את מרכז התמיכה של HP הקרוב אליך באתר האינטרנט: <http://www.hp.com/support>
- פנה לספק מורשה או לספק שירות מורשה של HP, וודא שהפרטים הבאים נמצאים ברשותך לפני שתתקשר ל-HP:
 - מספר סידורי, שם הדגם ומספר דגם
 - הודעות שגיאה שהתקבלו
 - תוספים אופציונליים למערכת
 - מערכת הפעלה
 - רכיבי חומרה או תוכנה של יצרני צד שלישי
 - שאלות מפורטות

להוציא האמור ברישיונות התוכנה למשתמש הקצה או בהסכם הרישיון, או במקרה שצוין אחרת במסגרת החוק המקומי, מוצרי תוכנה, כולל מוצרי תוכנה כלשהם, תוכנה חופשית (Freeware) (כפי שתוגדר להלן) או מערכת ההפעלה שהותקנו מראש על-ידי HP, מסופקים "כפי שהם", ו-HP לא תישא באחריות כלשהי ובכל תנאי אחר לגבי מוצר התוכנה, במפורש, במובלע או כפי שמעוגן בחוק, לרבות אך מבלי להגביל, את האחריות בדבר קניין ולאי-הפרה ביחס לזכויות יוצרים, לכתבי אחריות, לחובות או לתנאי סחירות מובלעים, להתאמה לתכלית מסוימת ולהיעדר וירוסים.

מדינות/תחומי שיפוט מסוימים אינם מתירים ויתור על אחריות או מגבלות מובלעות במשך תקופת האחריות המובלעת, כך שיתכן כי ההצהרה שלעיל לא תחול עליך בשלמותה. בהתאם למקסימום המותר בחוק, בשום מקרה לא ישא HP וספקי HP באחריות כלשהי לנזקים מיוחדים, מקריים, עקיפים או נסיבתיים מכל סוג שהוא, לרבות אך מבלי להגביל לנזקים על אובדן רווחים או מידע סודי או אחר, להפסקה בפעילות עסקית, לנזקים גופניים או לאובדן פרטיות, כאלה הנובעים משימוש או מאי-יכולת לעשות שימוש במוצר התוכנה או כאלה הקשורים לכך, גם אם דיווחת ל-HP או לאחד מספקיה על האפשרות לנזקים מסוג זה, וגם אם הפיצוי על נזקים אלה לא יהיה הולם. מדינות/תחומי שיפוט מסוימים אינם מתירים ויתור או הטלת מגבלות על נזקים מקריים או נסיבתיים, כך שיתכן כי המגבלות או הצהרת הויתור שלעיל לא יחולו עליך.

ההתחייבות היחידה של HP בהתייחס לתוכנה המשווקת על-ידי HP תחת שם המותג של HP תהיה כמוגדר ברישיון התוכנה למשתמש הקצה או בהסכם הרישיון שקיבלת עם התוכנה. אם מתברר כי המדיה השליפה שעליה מספקת HP את התוכנה פגומה בחומר או בעבודה בתוך תשעים (90) יום ממועד הרכישה, הפיצוי היחידי שתקבל יהיה החזרת המדיה השליפה ל-HP לשם החלפה. לקבלת מדיה שליפה ריקה, בקר באתר האינטרנט הבא:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

חובתך היא לפנות אל יצרנים או ספקים שאינם חברת HP לקבלת תמיכה באחריות של המוצרים שלהם.

שירות תיקון עצמי של הלקוח במסגרת האחריות

בארצות שבהן שירות זה זמין, האחריות המוגבלת של HP עשויה לכלול שירות תיקון עצמי של הלקוח במסגרת האחריות. אם הדבר אפשרי, HP תקבע, על פי שיקול דעתה הבלעדי, שתיקון עצמי של הלקוח הוא השיטה המתאימה במסגרת שירות האחריות. במקרה זה, HP תשלח חלקי חילוף תקינים ישירות אליך, במסגרת שירות האחריות למוצר החומרה של HP. פעולה זו חוסכת זמן ניכר לצורך תיקון המחשב. לאחר שתפנה אל HP, ואבחון הבעיה יקבע כי ניתן לתקן את הבעיה באמצעות חלק חלופי כזה, ניתן יהיה לשלוח את החלק ישירות אליך. ברגע שהחלק יגיע, החלף את החלק הפגום בהתאם להוראות ולתיעוד הנלווים. אם יש צורך בסיוע נוסף, התקשר למרכז התמיכה הטכנית של HP וטכנאי יסייע לך בטלפון. במקרים שבהם יש להחזיר חלק חלופי ל-HP, עליך לשלוח את החלק הפגום בחזרה ל-HP בתוך פרק זמן מוגדר, בדרך כלל 15 יום. יש להחזיר את החלק הפגום עם התיעוד הנלווה בחומר אריות המשלוח המסופק. אם לא תחזיר את המוצר הפגום, HP עלולה לחייב אותך עבור ההחלפה. במסגרת שירות התיקון העצמי של הלקוח, HP תישא בעלויות המשלוח והחזרת החלקים ותבחר את החברה שבאמצעותה יתבצע המשלוח. אם שירות תיקון עצמי של הלקוח חל עליך, עיין בהודעה הספציפית הנלווית למוצר החומרה של HP. למידע נוסף על שירות אחריות זה, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת: www.hp.com/support.

שדרוגי שירות

HP מספקת מגוון שירותי תמיכה נוספים עבור המוצרים שבשירותך, הניתנים לרכישה באופן מקומי. עם זאת, חלק משירותי התמיכה והמוצרים הקשורים אליהם אינם זמינים בכל הארצות. למידע אודות זמינות שדרוגי השירות והעלות של שדרוגים אלה, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת: <http://www.hp.com/support>.

אחריות מוגבלת עבור רכיבים אופציונליים ותוכנות

התנאים וההתניות במסגרת האחריות המוגבלת של רוב הרכיבים האופציונליים הנושאים את שם המותג של HP (רכיבים אופציונליים של HP) מוגדרים במסגרת האחריות המוגבלת החלה על הרכיבים האופציונליים של HP, ומצורפים לחבילות המוצרים האופציונליים של HP. אם הרכיב האופציונלי של HP מותקן במוצר חומרה של HP, עשויה לספק שירות אחריות במשך התקופה שצוינה במסמכי האחריות (תקופת אחריות מוגבלת עבור רכיב אופציונלי של HP) המצורפים לרכיבים אופציונליים של HP, או במשך תקופת האחריות שנותרת למוצר החומרה של HP שבו מותקן הרכיב האופציונלי של HP, הארוכה מבין השתיים. עם זאת, תקופה זו לא תחרוג מתקופה של שלוש (3) שנים מיום רכישת הרכיב האופציונלי של HP. תקופת האחריות המוגבלת לרכיב אופציונלי של HP מתחילה מתאריך רכישת הרכיב האופציונלי מחברת HP, או ממשווק מורשה של HP. שטר מכר או תעודת משלוח, הנושאים את תאריך רכישת הרכיב האופציונלי של HP, ישמשו לציון תאריך תחילת תקופת האחריות. לפרטים נוספים, עיין באחריות המוגבלת המצורפת לרכיב האופציונלי של HP. רכיבים אופציונליים שאינם מתוצרת HP מסופקים "כפי שהם". עם זאת, ייתכן שיצרנים וספקים שאינם HP יספקו לך ישירות כתבי אחריות משלהם.

סוגי שירות במסגרת האחריות

כדי לאפשר ל-HP לספק את התמיכה והשירות הטובים ביותר שניתן במהלך תקופת האחריות המוגבלת, ייתכן ש-HP תבקש ממך לבדוק הגדרות תצורה, לטעון קושחה עדכנית ביותר, להתקין תיקוני תוכנה, להפעיל מבחני ביצועים או להשתמש בפתרונות תמיכה מרחוק שמעניקה HP, כאשר הדבר אפשרי.

HP ממליצה מאוד להשתמש או ליישם את טכנולוגיות התמיכה הזמינות המסופקות על-ידי HP. אם תבחר שלא להשתמש ביכולות זמינות של תמיכה מרוחקת, ייתכן שיהיה עליך לשלם עלויות נוספות עקב דרישות מוגברות למשאבי תמיכה. להלן פירוט של סוגי שירות התמיכה באחריות שחלים, יש להניח על מוצר החומרה של HP שרכשת.

שירות במסגרת האחריות באתר הלקוח

שירות האחריות המוגבלת של HP עשוי לכלול תמיכה באתר הלקוח לתיקון רכיב החומרה. חברת HP תספק שירות באתר הלקוח בשעות העבודה המקובלות. שעות העבודה הן בדרך כלל בין 08:00 ל-17:00, בימים שני עד שישי, והן עשויות להשתנות לפי שעות העבודה המקובלות במקום שבו אתה נמצא. אם אתה נמצא מחוץ לאזור שירות מקובל (בדרך כלל במרחק של 50 ק"מ), ייתכן שזמני התגובה יהיו ארוכים יותר או יחייבו תשלום נוסף. כדי לאתר את ספק השירות המורשה הקרוב של HP, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת: www.hp.com/support.

HP רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע אם נדרש שירות באתר הלקוח במסגרת האחריות. לדוגמה, במקרים רבים, ניתן לתקן את התקלה בשיטת "תיקון עצמי של הלקוח" (CSR). במקרה זה, תידרש להחליף את הרכיב בעצמך, בהתאם להוראות ולתיעוד המסופקים על-ידי HP. תידרש גם לשתף פעולה עם HP בניסיון לפתור את הבעיה באמצעות הטלפון. ניסיון זה כולל ביצוע הליכי אבחון שגרתיים, התקנת עדכונים תוכנה או תיקונים, הסרת רכיבים אופציונליים של ספק צד ג' /או החלפה של אפשרויות שונות. לקבלת תמיכה באתר הלקוח, עליך: (א) לדאוג לנוכחותו של נציג החברה כאשר HP מספקת שירות באתר הלקוח במסגרת האחריות; (ב) להודיע ל-HP במקרה שהמוצרים נמצאים בשימוש בסביבה המהווה סכנה פוטנציאלית לבריאותם או לבטיחותם של עובדי HP, או של קבלני המשנה שלה; (ג) לספק ל-HP גישה נוחה, חופשייה ובטוחה לשימוש בכל ההתקנים, המידע והמערכות, שנקבעו על-ידי HP כהכרחיים לאספקת תמיכה במועד, וזאת בכפוף לדרישותיה הסבירות של HP; (ד) להבטיח שכל תוויות היצרנים (כגון מספרים סידוריים) יהיו במקומן, כך שניתן יהיה לגשת אליהן ולקרוא אותן; (ה) לתחזק סביבת עבודה המתאמת למפרטי המוצר ולתצורות הנתמכות.

אם אתה מעוניין שנציג של HP יבצע את כל החלפות הרכיבים, ניתן לרכוש הסכמי תמיכה מורחבים בתשלום נוסף.

הכן גיבויים סדירים של הנתונים המאוחסנים בדיסק הקשיח או באמצעי אחסון אחרים כאמצעי זהירות נגד תקלות אפשריות. לפני החזרת יחידה לקבלת שירות, ודא שהכנת גיבויים של הנתונים והסרת מסמכים סודיים, מסמכי בעלות או מסמכים אישיים. חברת HP לא תישא בכל אחריות שהיא לנזק או לאובדן של תוכניות, נתונים או אמצעי אחסון שליפים. חברת HP לא תישא בכל אחריות שהיא לשחזור או להתקנה חוזרת של תוכניות או נתונים, להוציא התוכנות שהותקנו על-ידי HP.

פיצוי

בהתאם למידה המרבית המותרת בחוק, תנאים והתניות אלה מהווים את הסכם האחריות המלא והבלעדי בינך לבין חברת HP לגבי מוצר HP שרכשת או החכרת. תנאי ההסכם יבטלו הסכמים קודמים או הכרזות קודמות, לרבות הכרזות בחומרים השיווקיים של HP ועצות שנמסרו לך על-ידי HP, נציג של HP או עובד HP במסגרת הרכישה או ההחכרה של מוצר החומרה של HP. שינויים שיערכו בכתב אחריות מוגבלת זה לא יהיו בתוקף, אלא אם כן הם ייערכו בכתב וישאו חתימה של נציג מורשה של HP.

הגבלת חבות

אם פעולתו של מוצר החומרה של HP שברשותך אינה תקינה בהתאם להתחייבות המפורטת לעיל, הפיצוי המרבי שתוכל חברת HP להעניק במסגרת כתב אחריות זה, מוגבל במפורש לדמי הרכישה או ההחכרה של המוצר, או לעלות התיקון או ההחלפה של רכיבי החומרה, שבפעולתם יתגלו ליקויים בתנאי שימוש תקינים, הנמוך מבין השניים. מלבד כפי שצוין לעיל, HP אינה אחראית בשום מקרה לנזקים שייגרמו על-ידי המוצר או כתוצאה מפעולה לא תקינה של המוצר, לרבות אובדן רווחים או חסכונות, או נזקים מיוחדים, מקריים או נסיבתיים אחרים. חברת HP לא תישא בכל אחריות שהיא לתביעות שיוגשו על-ידי צד שלישי או שיוגשו על-ידה כנגד צד שלישי.

מגבלות אלה על התחייבויותיה של HP יחולו במקרה של בקשת פיצויים או הגשת תביעה במסגרת כתב אחריות זה בנושא תביעת נזיקין (כולל רשלנות והתחייבות להפעלת המוצר), תביעה חוזית או כל תביעה אחרת. לא יחול ויתור על הגבלת חבות זו ולא ייערכו בה שינויים על-ידי גורם כלשהו. מגבלות האחריות יהיו בתוקף גם אם מסרת ל-HP או לנציג מוסמך של HP הודעה בדבר האפשרות לקיומם של נזקים מסוג זה. עם זאת, הגבלת חבות זו לא תחול על תביעות בגין פגיעה אישית.

כתב אחריות מוגבלת זה מעניק לך זכויות משפטיות ספציפיות. ייתכן שתהיה בעל זכויות נוספות, העשויות להשתנות מארץ לארץ. מומלץ לעיין בחוקי המדינה שבה אתה נמצא כדי לקבוע בוודאות מהן זכויותיך.

כתב אחריות זה יחול על מוצרי חומרה הנושאים את שם המותג של HP וקומפאק (להלן "מוצרי HP") שנמכרו או הוחכרו מחברת Hewlett-Packard, סניפיה ברחבי העולם, ספקים שלה, משווקים מורשים מטעמה או מפיצים אזוריים (להלן "HP"), בצירוף לכתב אחריות זה. המונח "מוצר חומרה של HP" מוגבל לרכיבי חומרה ולקושחה נדרשת. המונח "מוצר חומרה של HP" אינו כולל יישומי תוכנה או תוכניות, מוצרים שאינם של HP, או ציוד היקפי שאינו נושא את שם המותג של HP. כל המוצרים שאינם של HP או ציוד היקפי שאינו נושא את שם המותג של HP, המתחבר בצורה חיצונית למוצר חומרה של HP, כגון מערכות משנה חיצוניות המשמשות לאחסון, מסכים, מדפסות והתקנים היקפיים אחרים, מסופקים "כפי שהם" ו- HP אינה נושאת באחריות עליהם. עם זאת, ייתכן שיצרנים, ספקים או מוציאים לאור שאינם HP יספקו לך ישירות כתבי אחריות משלהם.

חברת HP תהיה אחראית לכך, שבמוצרי החומרה ובכל הרכיבים הפנימיים שנרכשו או הוחכרו מ- HP או מספק מורשה של HP לא יתגלו פגמים, הן בחומרים והן בעבודה, כל זמן שיעשה שימוש תקין במוצר במהלך תקופת האחריות. תקופת האחריות המוגבלת מתחילה בתאריך הרכישה או החכירה מ-HP, או בתאריך השלמת ההתקנה על-ידי HP. שטר מכר או תעודת משלוח, הנושאים את תאריך רכישת המוצר או החכרתו, ישמשו כהוכחה לתאריך הרכישה או ההחכרה של המוצר. ייתכן שתידרש לספק הוכחה לרכישה או להחכרה כתנאי לקבלת שירות במסגרת האחריות. אם יידרש תיקון למוצר חומרה של HP שבידך במהלך תקופת האחריות, תהיה זכאי לקבלת שירות לחומרה בהתאם לתנאי מסמך זה.

אלא אם צוין אחרת, ובהתאם למותר על פי חוק, מוצרי חומרה חדשים של HP ניתנים לייצור מחומרים חדשים או מחומרים חדשים ומשומשים שהם שווי ערך לחדשים מבחינת הביצועים והאמינות. HP רשאית לתקן או להחליף את מוצרי החומרה של HP (א) במוצרים או חלפים חדשים או משומשים, שביצועיהם ואמינותם שקולים לאלה של מוצרים או חלפים חדשים, או (ב) במוצרים שווי ערך למוצר המקורי שייצורו הופסק. מובטח בזאת כי חלקים חלופיים יהיו ללא פגמים בחומרים או בעבודה למשך תשעים (90) יום או למשך יתרת תקופת האחריות המוגבלת של מוצר החומרה של HP שאותו הם מחליפים או שבו הם הותקנו, הארוך מבין השניים.

במשך תקופת האחריות, חברת HP תתקן או תחליף, על-פי שיקול דעתה, רכיבים פגומים. כל רכיבי החומרה שיישלחו במסגרת האחריות יהפכו להיות רכוש הבלעדי של חברת HP. במקרה הבלתי סביר שהתקלה במוצר HP תחזור על עצמה, תוכל HP, על פי שיקול דעתה, לבחור לספק לך (א) פריט חלופי, לפי בחירתה של HP, שביצועיו זהים או שווי ערך לאלה של מוצר החומרה של HP שברשותך, או (ב) להעניק לך החזר כספי של דמי הרכישה או ההחכרה (בניכוי ריבית) במקום לספק פריט חלופי. זהו הפיצוי היחיד שתקבל על מוצרים פגומים.

מגבלות

חברת HP לא תישא באחריות לפעולת המוצר ללא הפסקות או תקלות. חברת HP לא תישא באחריות לנזקים שייגרמו כתוצאה מאי מילוי ההוראות המיועדות למוצר החומרה של HP.

אחריות מוגבלת זו לא תחול על פריטים מתכלים או על מוצר שהוסר ממנו המספר הסידורי או על מוצר שניזוק או פגם (א) בעקבות תאונה, שימוש בלתי הולם, חבלה או גורמים חיצוניים אחרים; (ב) כתוצאה מהפעלה בניגוד לתנאי השימוש שצוינו בתיעוד הנלווה למוצר; (ג) כתוצאה משימוש ברכיבי תוכנה, ממשק או רכיבים אחרים שלא סופקו על-ידי HP; (ד) כתוצאה מפעולות הכנה או תחזוקה לא נאותות; (ה) כתוצאה מפגיעת וירוסים; (ו) כתוצאה מאובדן או נזקים בהעברה; או (ז) כתוצאה מהכנסת שניונים או ביצוע פעולות שירות על-ידי גורם אחר שאינו (1) נציג HP, (2) ספק שירות מורשה של HP או (3) התקנה עצמית שלך של רכיבי HP הניתנים להחלפה, או רכיבים המאושרים על-ידי HP אם הם זמינים בארץ או באזור שבהם ניתן השירות.

אחריות כללית מוגבלת ותמיכה טכנית

אחריות מוגבלת לרכיבי חומרה

תנאים כלליים

כתב אחריות מוגבלת זה לרכיבי חומרה של HP מעניק לך, הלקוח, אחריות מפורשת מוגבלת מחברת HP היצרן. אנא בקר באתר האינטרנט של חברת HP לתיאור מפורט של תנאי כתב האחריות. בנוסף, ייתכן שמוקנות לך זכויות משפטיות נוספות לפי החוק המקומי או הסכם בכתב עם חברת HP.

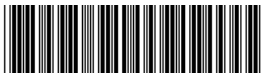
חברת HP לא תישא באחריות נוספת כלשהי, בכתב או בעל-פה, וכן לא תחול על HP אחריות כלשהי שאינה מצוינת במפורש בכתב אחריות זה. בהתאם למידה המרבית המותרת על-פי החוק המקומי של סמכויות שיפוט מחוץ לארצות הברית, HP מסירה בזאת כל אחריות מובלעת, כולל כל אחריות מובלעת לסחירות ולהתאמה למטרה מסוימת. עבור כל העסקאות המתבצעות בארצות הברית, כל אחריות או תנאים מובלעים לסחירות, לאיכות מספקת ולהתאמה למטרה מסוימת תהיה מוגבלת למשך תקופת האחריות המפורשת שנקבעה לעיל. מדינות או ארצות מסוימות אינן מכירות במגבלות זמן על תקופת האחריות המשתמעת או בחריגות או במגבלות הכרוכות בנזקים נסיבתיים, או נזקי עקיפין למוצרי צריכה. במדינות או בארצות אלה, ייתכן כי חריגות או מגבלות המצוינות בכתב האחריות לא יחולו עליך.

תנאי האחריות המוגבלת הכלולים בהצהרה זו, להוציא אלה המותרים על פי חוק, לא ישתנו, יוגבלו או יותאמו, אך הם מהווים תוספת לזכויות הבעלות שמכוח מכירת מוצר זה.

אחריות מוגבלת זו חלה בכל הארצות וניתנת לאכיפה בכל ארץ או אזור שבהם HP או ספקי שירות מורשים מטעמה מספקים שירות אחריות עבור אותו מספר דגם של המוצר, בכפוף לתנאים המוגדרים בכתב אחריות מוגבלת זה.

במסגרת תוכנית האחריות הכללית המוגבלת של HP, ניתן לרכוש מוצרים בארץ אחת או באזור אחד ולהעבירם לארץ או אזור אחרים, שבהם HP או ספקי השירות המורשים שלה מספקים שירות אחריות עבור אותו מספר דגם של המוצר, ללא פגיעה בתנאי האחריות. תנאי האחריות, זמינות השירות וזמני התגובה של השירות עשויים להשתנות מארץ/אזור לארץ/אזור. זמן התגובה של שירות האחריות הסטנדרטי יהיה כפוף לשינויים בהתאם לימינותם של רכיבים באותה ארץ. במקרה זה, ספק השירות המורשה של HP יכול לספק לך פרטים.

HP אינה אחראית למסי מכס או מסים אחרים שעשויים לחול בעת העברת המוצרים. העברת המוצרים תתבצע בהתאם לתקנות הייצוא, כפי שפורסמו בארצות הברית או בארצות אחרות.



383762-DR1

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard, and the Hewlett-Packard logo are trademarks of Hewlett-Packard Development Company, L.P. in the U.S. and other countries. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies. Printed in