

Global Limited Warranty and Technical Support

Hardware Limited Warranty

General Terms

This HP Hardware Limited Warranty gives you, the customer, express limited warranty rights from HP, the manufacturer. Please refer to HP's web site for an extensive description of your limited warranty entitlements. In addition, you may also have other legal rights under applicable local law or special written agreement with HP.

HP MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR CONDITION WHETHER WRITTEN OR ORAL AND HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. TO THE EXTENT ALLOWED BY THE LOCAL LAW OF JURISDICTIONS OUTSIDE THE UNITED STATES, HP DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. FOR ALL TRANSACTIONS OCCURRING IN THE UNITED STATES, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH ABOVE. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU. THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty.

Under the HP Global Limited Warranty program, products purchased in one country/region may be transferred to another country/region, where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number, without voiding the warranty. Warranty terms, service availability, and service response times may vary from country/region to country/region. Standard warranty service response time is subject to change due to local parts availability. If so, your HP authorized service provider can provide you with details.

HP is not responsible for any tariffs or duties that may be incurred in transferring the products. Transfer of the products may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP Hardware Products") sold by or leased from Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP") with this Limited Warranty. The term "HP Hardware Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Hardware Product" DOES NOT include any software applications or programs; non-HP products or non-HP branded peripherals. All non-HP products or non-HP branded peripherals external to the HP Hardware Product- such as external storage subsystems, displays, printers and other peripherals-are provided "AS IS" without HP warranty. However, non-HP manufacturers and suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

HP warrants that the HP Hardware Products that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP Hardware Product is required within the Limited Warranty Period.

Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, new HP Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. HP may repair or replace HP Hardware Products (a) with new or previously used products or parts equivalent to new in performance and reliability, or (b) with equivalent products to an original product that has been discontinued. Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP Hardware Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, HP will, at its discretion, repair or replace any defective component. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. In the unlikely event that your HP Hardware Product has recurring failures, HP, at its sole discretion, may elect to provide you with (a) a replacement unit of HP's choosing that is the same or equivalent to your HP Hardware Product in performance or (b) to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

Exclusions

HP DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE THAT OCCURS AS A RESULT OF YOUR FAILURE TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS INTENDED FOR THE HP HARDWARE PRODUCT.

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (d) improper site preparation or maintenance; (e) virus infection; (f) loss or damage in transit;

or (g) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable HP or HP approved parts if available for your product in the servicing country or region.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

Exclusive Remedy

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LOCAL LAW, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT BETWEEN YOU AND HP REGARDING THE HP HARDWARE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED OR LEASED. THESE TERMS AND CONDITIONS SUPERSEDE ANY PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS-INCLUDING REPRESENTATIONS MADE IN HP SALES LITERATURE OR ADVICE GIVEN TO YOU BY HP OR AN AGENT OR EMPLOYEE OF HP-THAT MAY HAVE BEEN MADE IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR LEASE OF THE HP HARDWARE PRODUCT. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

Limitation of Liability

IF YOUR HP HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, HP'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Types of Warranty Service

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you may be directed by HP to verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics tests or use HP remote support solutions where applicable.

HP strongly encourages you to accept the use of, or to employ available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements. Listed below are the types of warranty support service that may be applicable to the HP Hardware Product you have purchased.

On-site Warranty Service

Your HP Limited Warranty service may include on-site labor support to repair your hardware. HP provides on-site service during standard office hours. Standard office hours are typically 08.00 to 17.00, Monday through Friday, but may vary with local business practices. If your location is outside the customary service zone (typically 50km) response times may be longer or there may be additional charges. To locate the nearest HP authorized service provider refer to the HP Web site at: www.hp.com/support.

HP may, at its sole discretion, determine if on-site warranty service is required. For example, in many cases, the defect can be fixed by the use of a Customer Self Repair (CSR) part that you are required to replace yourself based on instructions and documentation provided by HP. You are also required to co-operate with HP in attempting to resolve the problem over the telephone. This may involve performing routine diagnostic procedures, installing software updates or patches, removing third party options and/or substituting options. In order to receive onsite support, you must: (a) have a representative present when HP provides warranty services at your site; (b) notify HP if products are being used in an environment which poses a potential health or safety hazard to HP employees or subcontractors; (c) subject to its reasonable security requirements, provide HP with sufficient, free, and safe access to and use of all facilities, information and systems determined necessary by HP to provide timely support; (d) ensure that all manufacturers labels (such as serial numbers) are in place, accessible, and legible; (e) maintain an environment consistent with product specifications and supported configurations.

If you require an HP representative to handle all component replacements, support uplift contracts are available at additional cost.

Customer Self Repair Warranty Service

In countries where it is available, your HP Limited Warranty may include a Customer Self Repair warranty service. If applicable, HP will determine in its sole discretion that customer self repair is the appropriate method of warranty service. If so, HP will ship approved replacement parts directly to you to fulfill your HP Hardware Product warranty service. This will save considerable repair time. After you contact the HP and the fault diagnosis identifies that the problem can be fixed using one of these parts, a replaceable part can be sent directly to you. Once the part arrives, replace the defective part pursuant to the provided instructions and documentation. If further assistance is required, call the HP Technical Support Center and a technician will assist you over the phone. In cases where the replacement part must be returned to HP, you must ship the defective part back to HP within a defined period of time, normally fifteen (15) days. The defective part must be returned with the associated documentation in the provided shipping material. Failure to return the defective product may result in HP billing you for the replacement. With a customer self repair, HP will pay all shipping and part return costs and determine the

courier/carrier to be used. If customer self repair applies to you, please refer to your specific HP Hardware Product announcement. You can also obtain information on this warranty service on the HP Web site at: www.hp.com/support.

Service Upgrades

HP has a range of additional support and service coverage for your product that can be purchased locally. However, some support and related products may not be available in all countries. For information on availability of service upgrades and the cost for these service upgrades, refer to the HP web site at: <http://www.hp.com/support>.

Options and Software Limited Warranties

The Limited Warranty terms and conditions for most HP-branded options (HP Options) are as set forth in the Limited Warranty applicable to the HP Option and are included in the HP Option product packaging. If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service for either the period specified in the warranty documents (HP Option Limited Warranty Period) that shipped with the HP Option or for the remaining warranty period of the HP Hardware Product in which the HP Option is being installed, whichever period is the longer, but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP option. The HP Option Limited Warranty Period starts from the date of purchase from HP or an HP authorized reseller. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the HP Option, is your warranty start date. See your HP Option Limited Warranty for more details. Non-HP options are provided "AS IS". However, non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

EXCEPT AS PROVIDED IN THE APPLICABLE SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE PROVIDED UNDER LOCAL LAW, SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS, FREWARE (as defined below) OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED 'AS IS' AND WITH ALL FAULTS, AND HP HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON- INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

HP's only warranty obligations with respect to software distributed by HP under the HP brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement provided with that software. If the removable media on which HP distributes the software proves to be defective in materials or workmanship within ninety (90) days of purchase,

your sole remedy shall be to return the removable media to HP for replacement. For blank tape removable media please refer to the following web site.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

It is your responsibility to contact non-HP manufacturers or suppliers for their warranty support.

Software Technical Support

Software Technical Support for your HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP is available from HP via multiple contact methods, including electronic media and telephone, for ninety (90) days from date of purchase. See "Contacting HP" for online resources and telephone support. Any exceptions to this will be specified in your End User License Agreement (EULA).

Software Technical Support includes assistance with:

- Answering you installation questions (how to, first steps, and prerequisites).
- Setting up and configuring the software (how-to and first steps.) Excludes system optimization, customization and network configuration.
- Interpreting system error messages.
- Isolating system problems to software usage problems.
- Obtaining support pack information or updates.

Software technical support does NOT include assistance with:

- Generating or diagnosing user generated programs or source codes
- Installation of non-HP products.

Freeware Operating Systems and Applications

HP does not provide software technical support for software provided under public license by third parties, including Linux operating systems or applications ("Freeware").

Software technical support for Freeware provided with HP Hardware Products is provided by the Freeware vendor. Please refer to the Freeware operating system or other Freeware application support statement included with your HP Hardware Product.

Contacting HP

If your product fails during the Limited Warranty Period and the suggestions in the product documentation do not solve the problem, you can receive support by doing the following:

- Locate your nearest HP Support location via the World Wide Web at:
<http://www.hp.com/support>
- Contact your authorized HP dealer or Authorized Service Provider and be sure to have the following information available before you call HP:
 - ❑ Product serial number, model name, and model number
 - ❑ Applicable error messages
 - ❑ Add-on options
 - ❑ Operating system
 - ❑ Third-party hardware or software
 - ❑ Detailed questions

Limited Warranty Period

The Limited Warranty Period for an HP Hardware Product is a specified, fixed period commencing on the date of purchase. The date on your sales receipt is the date of purchase unless HP or your reseller informs you otherwise in writing.

Products	Limited Warranty Period and Service Delivery Method*	Response Time **
HP Compaq dc7600 Business PC (all models)	3 years parts 3 years labor 3 years on-site	Next business day

- * Warranty Service indicated in this table reflects base level warranty offerings. Enhancements to base warranty may be included with your HP Hardware Product, for current warranty information contact the nearest HP Sales office.
- ** Response times are based on local standard business days and working hours. Unless otherwise stated, all responses are measured from the time the customer calls until HP has either established a mutually acceptable time for support to be performed, or HP has begun to provide support or remote diagnostics. Next Business Day Warranty Service is based on commercially reasonable effort. In some countries and under certain supplier constraints, response time may vary. If your location is outside the customary service zone, response time may be longer or there may be an additional charge. Contact your local HP service organization for response time availability in your area.

Svjetsko ograničeno jamstvo i tehnička podrška

Ograničeno jamstvo na hardver

Opći uvjeti

Ovo HP-ovo ograničeno jamstvo na hardver daje vama, kao kupcu, izričita ograničena jamstvena prava u odnosu na HP, Proizvođača. Na HP-ovom web-određištu možete pronaći opširniji opis vaših ograničenih jamstvenih prava. Osim toga, možete imati i ostala zakonska prava prema primjenjivim lokalnim zakonima ili prema posebnom pisanom ugovoru s HP-om.

HP IZRIJEKOM NE DAJE NIKAKVO DRUGO JAMSTVO ILI UVJETE, BILO PISMENO ILI USMENO, I IZRIČITO SE ODRIČE SVIH JAMSTAVA I UVJETA KOJI NISU NAVEDENI U OVOM OGRANIČENOM JAMSTVU. DO MJERE DOPUŠTENE LOKALNIM ZAKONIMA, S NADLEŽNOSTIMA IZVAN SAD-A, HP SE ODRIČE SVIH IZVEDENIH JAMSTAVA ILI UVJETA, UKLJUČUJUĆI SVA IZVEDENA JAMSTVA O TRŽIŠNOJ PROĐI I PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU. ZA SVE TRANSAKCIJE U SAD-U, SVA IZVEDENA JAMSTVA ILI UVJETI O TRŽIŠNOJ PROĐI, ZADOVOLJAVAJUĆA KVALITETA ILI PRIKLADNOST ZA ODREĐENU NAMJENU OGRANIČENI SU NA TRAJANJE IZRIČITOG JAMSTVA GORE NAVEDENOG. NEKE SAVEZNE DRŽAVE I DRŽAVE NE DOZVOLJAVAJU OGRANIČAVANJE RAZDOBLJA VAŽENJA IZVEDENOG JAMSTVA, KAO NITI ISKLJUČIVANJE ILI OGRANIČAVANJE ODGOVORNOSTI ZA SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE POTROŠAČKIH PROIZVODA. U TIM SE SAVEZNIM DRŽAVAMA I DRŽAVAMA NEKA ISKLJUČENJA ILI OGRANIČENJA IZ OVOG OGRANIČENA JAMSTVA NEĆE ODNOSITI NA VAS.

ODREDBE OGRANIČENOG JAMSTVA U OVOJ IZJAVI, OSIM DO MJERE KOJU DOPUŠTA ZAKON, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU NITI MIJENJAJU, VEĆ SE SMATRAJU DODATKOM NA OBVEZNA STATUSNA PRAVA VAŽEĆA ZA PRODAJU OVOG PROIZVODA VAMA.

Ovo Ograničeno jamstvo vrijedi u svim državama i može se provoditi u svim državama ili regijama u kojima HP ili njegovi ovlašteni servisni centri nude servisiranje u jamstvenu roku za isti broj modela proizvoda, sukladno uvjetima i odredbama iz ove Izjave ograničena jamstva.

Prema HP-ovu programu Svjetskog ograničenog jamstva, proizvodi kupljeni u jednoj državi/regiji mogu se prenijeti u drugu državu/regiju u kojoj HP ili njegovi ovlašteni serviseri nude servisiranje u jamstvenom roku za isti broj modela proizvoda, a da se time ne ukida valjanost jamstva. Uvjeti jamstva, dostupnost servisnih poslovnica i vrijeme odaziva za servisiranje mogu se razlikovati ovisno o državi/regiji. Uobičajeno vrijeme potrebno kao odgovor za servisiranje podložno je izmjenama u odnosu na lokalnu nedostupnost dijelova. Ako je tako, vaš ovlašteni serviser može vam o tome pružiti dodatne pojedinosti.

HP ne odgovara za možebitna carinska ili uvozna davanja nastala zbog prijenosa proizvoda u drugu državu. Prijevoz proizvoda mogu omesti izvozne kontrole koje je izdala vlada SAD-a ili neke druge države.

Ovo Ograničeno jamstvo vrijedi samo za hardverske proizvode trgovačke marke HP i trgovačke marke Compaq (koje se skupno u ovome Ograničenu jamstvu nazivaju »HP-ovi hardverski proizvodi«) koje prodaje ili daje u najam tvrtka Hewlett-Packard Company, njezine međunarodne podružnice, zastupništva, ovlaštene prodavači ili distributeri u stranoj državi (koji se skupno u ovome Ograničenu jamstvu nazivaju »HP«) uz ovo Ograničeno jamstvo. Izraz »HP-ov hardverski proizvod« je ograničen na hardverske dijelove i neophodnu strojnu opremu (firmware). Izraz »HP-ov hardverski proizvod« NE uključuje softverske programe; proizvode i periferne uređaje koji nisu HP-ovi. Svi proizvodi i periferni uređaji, koji nisu HP-ovi, izvan HP-ova hardverskog proizvoda – kao što su vanjski podsustavi za pohranu, monitori, pisači i drugi periferni uređaji – dostavljeni su »KAO TAKVI«, bez HP-ova jamstva. Proizvođači i dobavljači tih proizvoda mogu, međutim, priložiti vlastita jamstva za te proizvode.

HP jamči da je HP-ov hardverski proizvod, koji ste kupili ili najamili od HP-a, u uobičajenim uvjetima uporabe bez pogrešaka u materijalima ili izvedbi tijekom važenja jamstva. Razdoblje važenja jamstva započinje datumom kupnje ili uzimanja u najam od HP-a, ili od datuma dovršetka ugradnje od strane HP-a. Vaš dokaz o datumu kupnje ili uzimanja u najam je račun ili otpremnica, na kojem je jasno naznačen datum kupnje ili uzimanja u najam proizvoda. Možda će kao uvjet ostvarivanja jamstvena servisa biti potrebno priložiti dokaz o kupnji ili uzimanju u najam. Ako je unutar razdoblja važenja jamstva potreban popravak HP-ova hardverskog proizvoda, imate pravo na jamstveni servis hardvera prema uvjetima i odredbama ovog Jamstva.

Osim ako je drugačije navedeno i do mjere dopuštene lokalnim zakonima, novi HP-ovi hardverski proizvodi mogu biti proizvedeni korištenjem novih materijala ili novih i korištenih materijala identičnih novim u performansama i pouzdanosti. HP može popraviti ili zamijeniti HP-ov hardverski proizvod (a) novim ili prethodno korištenim proizvodima ili dijelovima identičnim novima u performansama i pouzdanosti, ili (b) identičnim proizvodima prvobitnom proizvodu, ako se takav više ne proizvodi. Zamjenski dijelovi zajamčeno neće imati pogrešaka u materijalu ili izvedbi u trajanju od devedeset (90) dana ili tijekom ostatka važenja razdoblja Ograničenog jamstva za HP-ov hardverski proizvod koji zamjenjuju ili u koji su ugrađeni, što god je dulje.

Tijekom važenja Ograničenog jamstva, HP će, prema vlastitom nahođenju, popraviti ili zamijeniti neispravne dijelove. Svi dijelovi ili hardverski proizvodi izvađeni sukladno ovome jamstvu postat će vlasništvo HP-a. U malo vjerojatnom slučaju da vaš HP-ov hardverski proizvod ima pogreške koje se ponavljaju, HP se može, prema svom isključivom nahođenju, odlučiti na (a) zamjenu tog uređaja uređajem koji je po učinku isti ili identičan po performansama vašem HP-ovu hardverskom proizvodu ili (b) izvrši povrat novca prema kupovnoj cijeni ili isplati najma (umanjenoj za kamate) umjesto zamjene. To je vaš isključivi lijek za neispravne proizvode.

Izuzeća

HP NE JAMČI DA ĆE RAD OVOG PROIZVODA BITI BEZ PREKIDA ILI BEZ POGREŠAKA. HP NIJE ODGOVORAN ZA ŠTETE NASTALE KAO POSLJEDICA NEPOŠTIVANJA UPUTA NAMIJENJENIH HP-OVU HARDVERSKOM PROIZVODU.

Ovo ograničeno jamstvo ne odnosi se na potrošne dijelove i ne vrijedi za proizvod s kojeg je skinut serijski broj, ili takav koji je oštećen ili postao neuporabljiv (a) kao posljedica nezgode, pogrešne uporabe, zlorabe, onečišćenja, nepravilnog ili neodgovarajućeg održavanja ili baždarenja ili drugih vanjskih čimbenika; (b) zbog uporabe izvan radnih uvjeta navedenih u korisničkoj dokumentaciji priloženoj uz proizvod; (c) zbog uporabe softvera, sučelja, dijelova ili potrošnog pribora koje nije prodao HP; (d) nepravilne pripreme lokacije ili nepravilnog održavanja; (e) zbog zaraze virusom; (f) zbog gubitka ili oštećenja u prijevozu; ili (g) zbog izmjena ili popravaka obavljenih od strane nekog tko nije (i) HP, (ii) HP-ov ovlaštene serviser ili (iii) vi sami kad ste ugrađivali zamjenjive HP-ove ili od strane HP-a odobrene dijelove proizvoda, koje korisnik može mijenjati, ako su isti dostupni za vaš proizvod u državi ili regiji servisiranja.

TREBALI BISTE REDOVITO OBAVLJATI SIGURNOSNO KOPIRANJE PODATAKA NA DISKU ILI DRUGIM UREĐAJIMA ZA POHRANU KAO MJERU PREDOSTROŽNOSTI OD MOGUĆIH POGREŠAKA, IZMJENA ILI GUBITKA PODATAKA. PRIJE VRAĆANJA UREĐAJA NA POPRAVAK, SVAKAKO NAPRAVITE SIGURNOSNE KOPIJE PODATAKA I UKLONITE SVE POVJERLJIVE, VLASNIČKE ILI OSOBNE INFORMACIJE. HP NIJE ODGOVORAN ZA ŠTETU ILI GUBITAK BILO KOJEG PROGRAMA, PODATKA ILI PRIJENOSNOG MEDIJA ZA POHRANU. HP NEĆE BITI ODGOVORAN ZA VRAĆANJE ILI PONOVRNO INSTALIRANJE BILO KOJEG PROGRAMA ILI PODATKA OSIM SOFTVERA INSTALIRANOG OD STRANE HP-A U TRENUTKU PROIZVODNJE PROIZVODA.

Isključivi pravni lijek

DO MJERE DOPUŠTENE PRIMJENJIVIM LOKALNIM ZAKONIMA, OVI UVJETI I ODREDBE ČINE POTPUNI I ISKLJUČIVI JAMSTVENI UGOVOR IZMEĐU VAS I HP-A VEZANO UZ HP-OV HARDVERSKI PROIZVOD KOJI STE KUPILI ILI UZELI U NAJAM. OVI UVJETI I ODREDBE PONIŠTAVAJU SVE RANIJE UGOVORE ILI PREDSTAVKE-UKLJUČUJUĆI PREDSTAVKE IZ HP-OVIH PRODAJNIH MATERIJALA ILI SAVJETA DANIH OD STRANE HP-A, PREDSTAVNIKA ILI DJELATNIKA HP-A-KOJI BI MOGLI BITI VEZANI UZ KUPNJU ILI UZIMANJE U NAJAM HP-OVA HARDVERSKOG PROIZVODA. Nikakva promjena odredbi ovog Ograničena jamstva nije valjana osim ako nije izvršena u pisanome obliku i potpisana od strane ovlaštenog predstavnika HP-a.

Ograničenje odgovornosti

AKO VAŠ HP-OV HARDVERSKI PROIZVOD NE RADI PREMA GORNJIM ODREDBAMA, NAJVEĆA ODGOVORNOST HP-A POD OVIM OGRANIČENIM JAMSTVOM IZRIČITO JE OGRANIČENA NA MANJU CIJENU PLAĆENU ZA KUPNJU ILI POPRAVAK PROIZVODA ILI ZAMJENU HARDVERSKIH DIJELOVA KOJI NE RADE ISPRAVNO POD UVJETIMA NORMALNOG KORIŠTENJA.

OSIM AKO TO NIJE RANIJE SPOMENUTO, HP NEĆE NI U KOJEM SLUČAJU BITI ODGOVORAN ZA MOŽEBITNE ŠTETE NASTALE OD STRANE PROIZVODA ILI NEFUNKCIONIRANJA PROIZVODA, UKLJUČUJUĆI GUBITAK ZARADE ILI UŠTEDE, POSEBNE, SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE. HP NIJE ODGOVORAN ZA ZAHTEJEVE OD STRANE BILO KOJE TREĆE STRANE ILI TAKVE KOJE U IME TREĆE STRANE POSTAVLJATE VI.

OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI VRIJEDI BEZ OBZIRA POTRAŽUJE LI SE ODŠTETA ILI POSTAVLJA ZAHTEJEV SUKLADNO OVOME OGRANIČENU JAMSTVU, ILI KAO ODŠTETNI ZAHTEJEV (UKLJUČUJUĆI NEMARNOST I ODGOVORNOST ZA PROIZVOD), POGODBENI ZAHTEJEV ILI BILO KOJI DRUGI ZAHTEJEV. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI NE MOŽE PONIŠTITI NITI NADOPUNITI NITI JEDNA OSOBA. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI VRIJEDIT ĆE I AKO STE HP ILI OVLAŠTENA PREDSTAVNIKA HP-A OBAVIJESTILI O MOGUĆNOSTI TAKVIH ODŠTETNIH ZAHTEJEVA. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI NEĆE SE, MEĐUTIM, ODNOSITI NA ZAHTEJEVE ZA TJELESNE OZLJEDE.

OVO OGRANIČENO JAMSTVO PRUŽA VAM ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA. MOŽDA IMATE I DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OVISNO O SAVEZNOJ DRŽAVI ILI DRŽAVI. ŽELITE LI TOČNO USTANOVITI SVOJA PRAVA, SAVJETUJEMO VAM DA PROUČITE VAŽEĆE ZAKONE NA SNAZI U VAŠOJ DRŽAVI.

Vrste jamstvenog servisa

Kako bi HP mogao pružiti najbolju moguću podršku i usluge za vrijeme trajanja Ograničenog jamstva, HP vas može uputiti na potvrdu konfiguracija, učitavanje najnovije strojne opreme (firmware), instalaciju softverskih zakrpa, pokretanje HP-ovih dijagnostičkih testova ili, gdje je to moguće, na korištenje HP-ove podrške na daljinu.

HP vam preporučuje prihvatiti njihovo korištenje, ili iskoristiti dostupne tehnologije za podršku koje vam osigurava. Ukoliko se odlučite ne iskoristiti dostupne mogućnosti podrške na daljinu, mogli biste pretrpjeti dodatne troškove zbog povećanih zahtjeva izvora podrške. U daljnjem tekstu navedene su vrste jamstvenih usluga podrške primjenjive na HP-ov hardverski proizvod koji ste kupili.

Jamstveni servis na licu mjesta

HP-ova usluga ograničenog jamstva može uključivati podršku popravka vašeg hardvera na licu mjesta. HP nudi popravak na licu mjesta tijekom standardnog radnog vremena. Standardnim radnim vremenom obično se smatra ono od 08.00 do 17.00h, od ponedjeljka do petka, ali može biti drugačije u nekim poslovnicama. Ukoliko se nalazite izvan uobičajenog servisnog područja (obično 50km), vrijeme odziva može biti duže ili vam se mogu zaračunati dodatni troškovi. Kako biste pronašli vama najbližeg HP-ova ovlaštenog servisera, pogledajte HP-ovo web-određenje: www.hp.com/support.

HP može, po vlastitom nahođenju, odrediti je li potrebna usluga na licu mjesta. Na primjer, u puno slučajeva, kvar se može otkloniti tako što kupac samostalno zamjenjuje dio (Customer Self Repair - CSR) pomoću uputa i dokumentacije koju mu je osigurao HP. Od vas se također traži suradnja s HP-om u pokušaju rješavanja problema telefonom. To može uključivati obavljanje rutinskih dijagnostičkih postupaka, instalaciju softverskih dodataka za ažuriranje ili softverskih zakrpa, odstranjivanje dodataka drugih proizvođača i/ili zamjenu dodataka. Kako biste dobili podršku, morate: (a) imati prisutnog predstavnika kada HP obavlja jamstveni servis na licu mjesta; (b) obavijestiti HP ukoliko se proizvodi koriste u okruženju koje predstavlja potencijalnu opasnost po zdravlje HP-ovih zaposlenika ili ugovornih djelatnika; (c) u skladu s razumnim sigurnosnim zahtjevima, omogućiti HP-u dostatan, slobodan i siguran pristup korištenju svih mogućnosti, podataka i sustava koje je HP odredio nužnima za pružanje podrške na vrijeme; (d) osigurati da su sve oznake proizvođača (kao što su serijski brojevi) na svom mjestu, dostupne i čitljive; (e) održavati okolinu dosljedno specifikacijama i podržanim konfiguracijama proizvođača.

Ukoliko tražite da predstavnik HP-a obavli sve zamjene dijelova, po nešto većoj cijeni možete dobiti ugovore za pojačanu podršku.

Jamstvena usluga samostalnog popravljanja

U državama u kojima je to dostupno, vaše Ograničeno jamstvo može uključivati Jamstvenu uslugu samostalnog popravljanja. Ukoliko je primjenjiva, HP će odrediti, prema vlastitom nahođenju, da je samostalni popravak prikladan način izvršenja jamstvene usluge. Ukoliko je tako, HP će dostaviti odobrene zamjenske dijelove izravno vama kako biste ispunili svoj jamstveni servis HP-ovim hardverskim proizvodima. Time ćete uštedjeti mnogo vremena potrebnog za popravak. Nakon što ste javili HP-u te se dijagnozom kvara ustanovi kako se problem može popraviti korištenjem jednog od tih dijelova, zamjenski će se dio poslati izravno vama. Nakon što taj dio stigne, zamijenite neispravan dio slijedeći priložene upute i dokumentaciju. Ukoliko vam je potrebna dodatna pomoć, nazovite HP-ov Centar za tehničku podršku i jedan od tehničara će vam pomagati telefonom. U slučajevima u kojima se zamjenski dio mora vratiti HP-u, morate poslati neispravan dio natrag HP-u unutar određenog vremenskog razdoblja, obično petnaest (15) dana. Neispravni se dio mora vratiti s priloženom dokumentacijom u dostavljenom transportnom materijalu. Ukoliko ne vratite neispravni proizvod HP-u, HP vam može naplatiti zamjenu. Kada kupac sam obavli popravak, HP će platiti sve troškove otpremanja i dopremanja te će odrediti koja će se dostavna služba koristiti. Ukoliko

se samostalni popravak odnosi na vas, molimo pogledajte obavijest vašeg HP-ovog hardverskog proizvoda. Informacije o ovom jamstvenom servisu možete dobiti i na HP-ovu web-odredištu na: www.hp.com/support.

Proširenje servisnih usluga

HP pokriva čitav niz dodatne podrške i usluga za vaš proizvod dostupnih lokalno. Ipak, neka podrška i proizvodi u skladu s njom možda nisu dostupni u svim državama. Za podatke o dostupnosti proširene servisne usluge te podatke o njezinoj cijeni, pogledajte HP-ovu web-stranicu na: <http://www.hp.com/support>.

Mogućnosti i ograničena jamstva softvera

Uvjeti Ograničenog jamstva za većinu HP-ovih dodataka (HP-ovi Dodaci) navedeni su u Ograničenom jamstvu primjenjivom na HP-ove dodatke i priloženi su u pakiranju HP-ova dodatka. Ukoliko je HP-ov dodatak ugrađen u nekom HP-ovu hardverskom proizvodu, HP vam može pružiti jamstveni servis bilo za razdoblje određeno u jamstvenim dokumentima (Ograničeno jamstveno razdoblje HP-ovih dodataka) dostavljenim uz vaš HP-ov dodatak ili za preostalo razdoblje trajanja jamstva HP-ova hardverskog proizvoda u kojem je HP-ov dodatak ugrađen, koje god razdoblje traje duže, ali koje ne može prekoračiti tri (3) godine od nadneva kupnje HP-ova dodatka. Razdoblje Ograničenog jamstva za HP-ov dodatak započinje nadnevkom kupnje kod HP-a ili HP-ova ovlaštenog prodavača. Vaš račun prilikom kupnje ili potvrda primitka prilikom dostave, na kojem se nalazi nadnevak kupnje, jest nadnevak kojim započinje vaše jamstvo. Pogledajte detalje u vašem Ograničenom jamstvu HP-ova dodatka. Dodaci koji nisu HP-ovi dostupni su »KAO TAKVI«. Međutim, proizvođači i dobavljači opreme koja nije HP-ova mogu izravno vama pružiti jamstvo.

OSIM U SLUČAJU KADA U UGOVORU POSTOJE LICENČNI UGOVOR S KRAJNIM KORISNIKOM ILI PROGRAMSKA LICENCA, ILI UKOLIKO JE DRUGAČIJE ODREĐENO PREMA LOKALNOM ZAKONU, SOFTVERSKI PROIZVODI, UKLJUČUJUĆI BILO KOJE SOFTVERSKE PROIZVODE, BESPLATNI SOFTVER (FREEWARE) (kako je dolje opisano) ILI OPERACIJSKI SUSTAV KOJI JE HP PRETHODNO INSTALIRAO DANI SU »KAO TAKVI« I SA SVIM POGREŠKAMA, I HP SE OVIME ODRIČE SVIH DRUGIH JAMSTAVA I UVJETA, BILO IZRIČITIH, PODRAZUMIJEVANIH ILI STATUSNIH, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, JAMSTVA NASLOVA I NEPOVRJEDIVOSTI, BILO KOJIH PODRAZUMIJEVANIH JAMSTAVA, OBVEZA ILI UVJETA TRŽIŠNE PROĐE, PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU, KAO I NA NEPOSTOJANJE VIRUSA. Neke države/pravosuđa ne dopuštaju isključivanje podrazumijevanih jamstava ili ograničenja na trajanje podrazumijevanih jamstava, te gore navedeno odricanje jamstava se možda u potpunosti ne odnosi na vas. DO NAJVEĆE MJERE DOPUŠTENE PRIMJENJIVIM ZAKONIMA, NI U KOJEM SLUČAJU HP ILI NJEGOVI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE POSEBNE, SLUČAJNE, NEIZRAVNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, ALI NE I OGRANIČAVAJUĆI SE NA, ŠTETE ZA GUBITAK ZARADE ILI POVJERLJIVIH ILI DRUGIH PODATAKA, ZA PREKIDE POSLOVANJA, ZA TJELESNE OZLJEDE, ZA GUBITAK PRIVATNOSTI PROIŽAŠAO IZ ILI NA BILO KOJI NAČIN POVEZAN S KORIŠTENJEM ILI S NEMOGUĆNOŠĆU KORIŠTENJA SOFTVERSKOG PROIZVODA, ČAK I AKO SU HP ILI NJEGOVI DOBAVLJAČI UPOZORENI NA MOGUĆNOST TAKVIH ŠTETA, TE ČAK I AKO PRAVNI LIJEK NE ZADOVOLJI SVOJU OSNOVNU SVRHU. Neke zemlje/pravosuđa ne dopuštaju isključivanje ili ograničavanje slučajnih ili posljedičnih šteta, tako da se gore navedena ograničenja ili isključenja možda na vas ne odnose.

Jedino HP-ovo jamstvo za softvere koje distribuira HP pod imenom svoje marke navedeno je u Licenčnom ugovoru s krajnjim korisnikom ili programske licence koju ste dobili uz softver. Ukoliko se pokaže da je prijenosni medij na kojem HP distribuira taj softver neispravan, bilo zbog materijala ili izrade, unutar devedeset (90) dana od kupnje, vaš jedini lijek je vratiti prijenosni medij HP-u na zamjenu. Za prazne trake kao prijenosne medije pogledajte sljedeće web-odredište.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

Vaša je dužnost obratiti se proizvođaču ili dobavljaču, koji nisu HP, vezano uz njihovu jamstvenu podršku.

Tehnička podrška za softver

Softverska tehnička podrška za vaš HP-ov softver, prethodno instaliran HP-ov softver od treće strane, a koji je kupljen u HP-u, dostupna je načinom višestrukih kontakata, uključujući i elektroničke medije i telefon, u roku od devedeset (90) dana od nadnevkata kupnje. Vidi »Obratite se HP-u« radi mrežnih pomoćnih sredstava i telefonske podrške. Bilo kakve iznimke bit će navedene u vašem Licenčnom ugovoru s krajnjim korisnikom (End User License Agreement - EULA).

Softverska tehnička podrška uključuje pomoć za:

- Odgovore na vaša pitanja vezana uz ugradnju (kako, prvi koraci te preduvjeti).
- Postavljanje i podešavanje softvera (kako i prvi koraci). Isključuje optimizaciju sustava, prilagodbu te podešavanje mreže.
- Objašnjenje poruka o pogreškama u sustavu.
- Odvajanje problema sustava od problema korištenja softvera.
- Dobivanje podataka paketa podrške ili ažuriranja.

Softverska tehnička podrška NE uključuje pomoć pri:

- Izradi ili dijagnosticiranju izrađenih programa ili izvornog kôda programa
- Ugradnji proizvoda koji nisu HP-ovi.

Besplatni operacijski sustavi i programi

HP ne pruža softversku tehničku podršku za softver izdan od nezavisnih proizvođača pod javnom licencom, uključujući operacijske sustave Linux i programe (»Freeware«). Softversku tehničku podršku za besplatni softver (Freeware) koji je dan s HP-ovim hardverskim proizvodima pružaju prodavači tog softvera. Informacije pogledajte u izjavi o podršci besplatnog operacijskog sustava ili drugih besplatnih programa priloženih HP-ovu hardverskom proizvodu.

Obraćanje HP-u

Ukoliko se vaš proizvod pokvari za vrijeme trajanja Ograničenog jamstva, a prijedlozi iz uputa za rukovanje tim proizvodom ne riješe problem, možete dobiti pomoć ako učinite sljedeće:

- Potražite najbližu HP-u podršku putem Interneta na stranici:
<http://www.hp.com/support>
- Obratite se vašem ovlaštenom prodavaču ili ovlaštenom serviseru i svakako pribavite sljedeće podatke prije nego nazovete HP:
 - Serijski broj proizvoda, naziv i broj modela
 - Moguće prikazane poruke o pogreškama
 - Dodatnu opremu
 - Operacijski sustav
 - Strojnu opremu ili softver drugih proizvođača
 - Podrobna pitanja

Ograničeno razdoblje jamstva

Ograničeno razdoblje jamstva za HP-ove hardverske proizvode točno je određeno, utvrđeno razdoblje koje započinje nadnevkom kupnje. Nadnevak na našem računu jest nadnevak kupnje, ukoliko vas HP-ov prodavač ne obavijesti drugačije u pisanom obliku.

Proizvodi	Razdoblje trajanja ograničenog jamstva i načini dostave*	Vrijeme odziva **
HP Compaq dc7600	3 godine na dijelove	Idući radni dan
Business PC (svi modeli)	3 godine na rad 3 godine na licu mjesta	

- * Jamstveni servis naveden u ovoj tablici odražava osnovnu razinu jamstvene ponude. Poboljšanje osnovnog jamstva može se uključiti u vaš HP-ov hardverski proizvod, za trenutne jamstvene obavijesti javite se najbližoj HP-ovoj poslovnici prodaje.
- ** Vrijeme odziva temelji se na standardnim lokalnim radnim danima i radnom vremenu. Ukoliko nije drugačije navedeno, svaki odziv temelji se na vremenskom razdoblju od vašeg poziva do HP-ovog dogovaranja termina koji svima odgovara, a u kojem će se popravak obaviti, odnosno do HP-ovog početka davanja podrške ili dijagnostike na daljinu. Jamstveni servis koji se daje idućeg radnog dana temelji se na komercijalno razumnom uloženom trudu. U nekim državama i pod nekim ograničenjima dobavljača, vrijeme reagiranja može biti drugačije. Ako se nalazite izvan uobičajenog područja servisiranja, vrijeme reagiranja može biti duže ili uz dodatnu naknadu. Obratite se lokalnoj HP-ovoj servisnoj poslovnici vezano uz vrijeme odziva na vašem području.

Globální omezená záruka a technická podpora

Omezená záruka na hardware

Obecné podmínky

Touto omezenou zárukou společnosti HP na hardware uděluje výrobce, společnost HP, zákazníkovi výslovná omezená záruční práva. Podrobný popis nároků vyplývajících z omezené záruky naleznete na webu společnosti HP. Kromě uvedených práv můžete uplatnit také další zákonná práva vyplývající z příslušných místních zákonů nebo zvláštních písemných smluv se společností HP.

SPOLEČNOST HP NEVYDÁVÁ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY, AŽ UŽ PÍSEMNĚ NEBO ÚSTNĚ, A VÝSLOVNĚ SE ZŘÍKÁ VŠECH ZÁRUK A PODMÍNEK, KTERÉ NEJSOU SOUČÁSTÍ TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY. V ROZSAHU STANOVENÉM MÍSTNÍ LEGISLATIVOU MIMO SPOJENÉ STÁTY SE SPOLEČNOST HP ZŘÍKÁ VŠECH NEPŘÍMÝCH ZÁRUK NEBO PODMÍNEK, VČETNĚ NEPŘÍMÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL. U VŠECH TRANSAKČÍ PROVEDENÝCH VE SPOJENÝCH STÁTECH AMERICKÝCH JSOU VŠECHNY NEPŘÍMÉ ZÁRUKY A PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL OMEZENY NA TRVÁNÍ VÝSLOVNÉ ZÁRUKY UVEDENÉ VÝŠE. V NĚKTERÝCH STÁTECH ČI ZEMÍCH NELZE OMEZIT DOBU TRVÁNÍ PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY NEBO VYLOUČIT ČI OMEZIT ODPOVĚDNOST ZA NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ SPOTŘEBNÍM ZBOŽÍM. V TĚCHTO STÁTECH ČI ZEMÍCH SE VÁS NĚKTERÁ VYLOUČENÍ ČI OMEZENÍ TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY NEMUSÍ TÝKAT.

OMEZENÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ PRÁVA VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁKONA PLATNÁ PRO PRODEJ TOHOTO PRODUKTU ZÁKAZNÍKŮM.

Tato omezená záruka je platná ve všech zemích a může být uplatňována v libovolné zemi nebo regionu, v nichž společnost HP nebo její autorizovaní poskytovatelé služeb nabízejí záruční servis pro stejný model produktu, který se řídí pravidly a podmínkami uvedenými v této omezené záruce.

V rámci programu HP Global Limited Warranty je možné zakoupit produkty v jedné zemi/oblasti a převézt je do jiné země/oblasti, kde společnost HP nebo její autorizovaný poskytovatel služeb nabízí servisní záruku stejného modelu produktu, aniž by tím došlo ke ztrátě záruky. Záruční podmínky, dostupnost služeb a doba odezvy na servisní požadavky mohou být v jednotlivých zemích/oblastech různé. Standardní doba odezvy záručního servisu se může měnit v závislosti na místní dostupnosti součástí. V takovém případě je možné získat podrobné informace od autorizovaného poskytovatele služeb společnosti HP.

Společnost HP nenese zodpovědnost za žádné poplatky nebo cla, které mohou být požadovány při převozu produktů. Na některé produkty se mohou vztahovat exportní omezení stanovená vládou Spojených států amerických nebo jiných zemí.

Omezená záruka se vztahuje pouze na hardwarové produkty značek HP nebo Compaq (společně označované v podmínkách této omezené záruky jako „hardwarové produkty HP“) prodávané nebo pronajímané společností Hewlett-Packard Company, pobočkami, afiliacemi, autorizovanými prodejci nebo místními distributory této společnosti (společně nazývané v podmínkách této omezené záruky jako „společnost HP“) ve světě s touto omezenou zárukou. Pojem „hardwarový produkt HP“ je omezen na hardwarové součásti a vyžadovaný firmware. Součástí pojmu „hardwarový produkt HP“ NEJSOU žádné softwarové aplikace nebo programy, produkty jiných výrobců než společnosti HP a periferní zařízení jiné značky než HP. Všechny produkty jiných výrobců než společnosti HP a periferní zařízení jiných značek než HP připojené externě k hardwarovému produktu HP (například externí dílčí systémy úložiště, displeje, tiskárny a další periferní zařízení) jsou poskytovány „TAK, JAK JSOU“, tedy bez záruky společnosti HP. Jiní výrobci, dodavatelé nebo vydavatelé než společnost HP vám ovšem mohou přímo poskytnout vlastní záruky.

Společnost HP zaručuje, že hardwarové produkty HP zakoupené nebo získané na základě leasingové smlouvy od společnosti HP budou při normálním používání po dobu trvání této omezené záruky bez vad na materiálu a provedení. Období omezené záruky začíná dnem prodeje nebo získání od společnosti HP nebo datem dokončení instalace zaměstnanci společnosti HP. Dokladem data zakoupení nebo uzavření leasingové smlouvy je účtenka nebo potvrzení o dodávce opatřené datem zakoupení produktu nebo datem uzavření leasingové smlouvy. Podmínkou poskytnutí záručního servisu může být předložení dokladu o zakoupení nebo pronajmutí produktu. Nárok na záruční servis hardwaru v souladu s pravidly a podmínkami tohoto dokumentu vzniká v případě, že je třeba opravit hardwarový produkt HP během lhůty omezené záruky.

Není-li uvedeno jinak a v rozsahu povoleném místními zákony, mohou být nové hardwarové produkty HP vyrobeny pomocí nových materiálů nebo nových a použitých materiálů, které jsou z hlediska výkonu a spolehlivosti rovnocenné s novými. Společnost HP může opravit nebo nahradit hardwarové produkty HP (a) novými nebo dříve používanými produkty nebo jejich částmi, které jsou výkonem a spolehlivostí rovnocenné novým produktům nebo (b) produkty rovnocennými s původním produktem, jehož výroba byla ukončena. Náhradní součásti budou dle záruky bez vad na materiálu a provedení po dobu devadesáti (90) dnů nebo po zbývající dobu platnosti omezené záruky hardwarového produktu HP, který nahrazují nebo ve kterém jsou instalovány, podle toho, které z období je delší.

Po dobu trvání omezené záruky společnost HP podle svého uvážení opraví nebo vymění jakoukoli vadnou součást. Všechny součásti nebo hardwarové produkty odstraněné v rámci této omezené záruky se stávají majetkem společnosti HP. Pokud by se u hardwaru HP vyskytla opakovaná chyba (což je nepravděpodobné), může se společnost HP rozhodnout, že vám dle vlastní volby (a) poskytne náhradní zařízení podle volby společnosti HP, jehož výkon bude stejný nebo rovnocenný vašemu hardwarovému produktu HP, nebo (b) vám namísto výměny vrátí částku, za kterou jste produkt zakoupili nebo částku splátek pronájmu (od které budou odečteny úroky). Výše uvedené možnosti jsou vaší jedinou náhradou za vadné produkty.

Výjimky

SPOLEČNOST HP NEZARUČUJE, ŽE ČINNOST TOHOTO PRODUKTU BUDE NEPŘERUŠOVANÁ NEBO BEZCHYBNÁ. SPOLEČNOST HP NEODPOVÍDÁ ZA PŘEŠKOZENÍ, KTERÉ VZNIKNE NEDODRŽENÍM POKYNŮ K OBSLUZE HARDWAROVÉHO PRODUKTU HP ZE STRANY UŽIVATELE.

Tato omezená záruka se nevztahuje na opotřebitelné a spotřebitelné součásti a na produkty, z nichž bylo odstraněno sériové číslo, nebo které byly poškozeny nebo ztratily funkčnost za následujících okolností: (a) následkem nehody, špatného použití, zneužití, znečištění, nesprávné nebo nepřiměřené údržby nebo kalibrace a jiných externích příčin; (b) provozem mimo podmínky používání uvedené v uživatelské dokumentaci dodávané

s produktem; (c) použitím softwaru, rozhraní, součástí nebo spotřebního materiálu, který nedodává společnost HP; (d) nevhodnou přípravou místa nebo údržbou; (e) virovou infekcí; (f) ztrátou nebo poškozením při dopravě; (g) úpravami nebo opravami, které nebyly provedeny (i) společností HP, (ii) autorizovaným poskytovatelem služeb společnosti HP nebo (iii) vámi samotnými při instalaci náhradního nebo společností HP schváleného dílu vyměnitelného uživatelem, pokud je pro váš produkt v dané zemi nebo regionu tato možnost k dispozici.

CHCETE-LI Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ PŘEDCHÁZET MOŽNÝM SELHÁNÍM, ZMĚNÁM NEBO ZTRÁTĚ DAT, VYTVÁŘEJTE PRAVIDELNÉ ZÁLOŽNÍ KOPIE DAT ULOŽENÝCH NA PEVNÉM DISKU NEBO JINÝCH ZAŘÍZENÍCH PRO UKLÁDÁNÍ DAT. PŘED VRÁCENÍM JAKÉHOKOLI DÍLU DO SERVISU NEZAPOMEŇTE ZÁLOHOVAT DATA A ODSTRANIT VEŠKERÉ TAJNÉ, OBCHODNÍ ČI OSOBNÍ INFORMACE. SPOLEČNOST HP NENÍ ZODPOVĚDNÁ ZA POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTU PROGRAMŮ, DAT ČI VYMĚNITELNÝCH PAMĚŤOVÝCH MÉDIÍ. SPOLEČNOST HP NENÍ ZODPOVĚDNÁ ZA OBNOVENÍ ČI OPĚTOVNOU INSTALACI JAKÝCHKOLI JINÝCH PROGRAMŮ ČI DAT NEŽ SOFTWARE NAINSTALOVANÉHO SPOLEČNOSTÍ HP PŘI VÝROBĚ PRODUKTU.

Výhradní opravný prostředek

V ROZSAHU UMOŽNĚNÉM PŘÍSLUŠNÝMI MÍSTNÍMI ZÁKONY TOTO PROHLÁŠENÍ A PODMÍNKY PŘEDSTAVUJÍ ÚPLNOU A VÝHRADNÍ ZÁRUČNÍ SMLOUVU MEZI UŽIVATELEM A SPOLEČNOSTÍ HP TÝKAJÍCÍ SE ZAKOUPENÉHO NEBO PRONAJATÉHO HARDWAROVÉHO PRODUKTU HP. TYTO PODMÍNKY NAHRAZUJÍ VŠECHNY PŘEDCHOZÍ SMLOUVY NEBO VYSVĚTLENÍ, VČETNĚ VYSVĚTLENÍ ZAHRNUTÝCH V PRODEJNÍ DOKUMENTACI SPOLEČNOSTI HP NEBO RAD POSKYTNUTÝCH SPOLEČNOSTÍ HP, ZÁSTUPCEM ČI ZAMĚSTNANCEM SPOLEČNOSTI HP, KTERÉ MOHLY BÝT POSKYTNUTY V SOUVISLOSTI SE ZAKOUPENÍM NEBO PRONÁJMEM HARDWAROVÉHO PRODUKTU HP. Žádná změna podmínek uvedených v této omezené záruce není platná, pokud není vyjádřena písemně a podepsána autorizovaným zástupcem společnosti HP.

Omezení zodpovědnosti

JESTLIŽE HARDWAROVÝ PRODUKT HP NEPRACUJE, JAK JE VÝŠE ZARUČENO, JE MAXIMÁLNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI HP V RÁMCI TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY VÝSLOVNĚ OMEZENÁ NA ČÁSTKU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA PRODUKT, NEBO CENU OPRAVY NEBO VÝMĚNY JAKÝCHKOLI HARDWAROVÝCH SOUČÁSTÍ, KTERÉ NEFUNGUJÍ V PODMÍNKÁCH NORMÁLNÍHO POUŽÍVÁNÍ, PODLE TOHO, KTERÁ Z TĚCHTO MOŽNOSTÍ JE LEVNĚJŠÍ.

KROMĚ PŘÍPADŮ UVEDENÝCH VÝŠE NEBUDE SPOLEČNOST HP V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ ŠKODY ZPŮSOBENÉ PRODUKTEM NEBO SELHÁNÍM ČINNOSTI PRODUKTU, VČETNĚ ZTRÁTY ZISKU NEBO ÚSPOR ČI ZVLÁŠTNÍCH, NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD. SPOLEČNOST HP NENESE ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÉ NÁROKY TŘETÍCH STRAN ANI VAŠE NÁROKY VZNESENÉ VE PROSPĚCH TŘETÍCH STRAN.

TOTO OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI SE VZTAHUJE NA ŠKODY I NÁROKY UPLATŇOVANÉ V RÁMCI TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY NEBO JAKO OBVINĚNÍ Z DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI A STRIKTNÍHO OMEZENÍ PRODUKTU), SMLUVNÍ NÁROKY ČI JAKÉKOLI JINÉ NÁROKY. TOTO OMEZENÍ NEMŮŽE BÝT ZMĚNĚNO ANI DOPLNĚNO ŽÁDNOU OSOUBOU. TOTO OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI JE PLATNÉ I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST HP NEBO JEJÍHO

AUTORIZOVANÉHO ZÁSTUPCE UPOZORNÍTE NA MOŽNOST ZMÍNĚNÝCH ŠKOD. TOTO OMEZENÍ ZODPOVĚDNOSTI SE VŠAK NETÝKÁ NÁROKŮ PŘI ZRANĚNÍ OSOB.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA VÁM DÁVÁ SPECIFICKÁ ZÁKONNÁ PRÁVA. MŮŽETE MÍT TAKÉ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE MOHOU V JEDNOTLIVÝCH STÁTECH ČI ZEMÍCH LIŠIT. CHCETE-LI ZJISTIT PLNÝ ROZSAH SVÝCH PRÁV, JE VHODNÉ PROSTUDOvat PŘÍSLUŠNÉ ZÁKONY SVÉHO STÁTU ČI ZEMĚ.

Typy záručního servisu

Chcete-li zajistit, aby společnost HP poskytovala nejlepší dostupnou podporu a služby během omezené záruční lhůty, můžete být společností HP požádáni o ověření konfigurací, instalaci nejnovějšího firmwaru, instalaci oprav softwaru, spuštění diagnostických testů HP nebo použití řešení vzdálené podpory HP, pokud to bude možné.

Společnost HP velmi doporučuje využít nabízené a dostupné technologie podpory poskytnuté touto společností. Jestliže se rozhodnete nezavádět možnosti vzdálené podpory, které jsou k dispozici, je možné, že vám budou účtovány další poplatky v souvislosti se zvýšenými nároky na zdroje podpory. V následující části jsou uvedeny typy služeb podpory, které mohou být k dispozici v rámci záruky pro vámi zakoupený hardwarový produkt HP.

Záruční servis u zákazníka

Omezená záruční služba HP může zahrnovat práci u zákazníka při opravách hardwaru. Společnost HP poskytuje servis u zákazníka v běžných úředních hodinách. Běžnými úředními hodinami se obvykle rozumí rozmezí od pondělí do pátku od 8:00 do 17:00 hodin, ovšem tento údaj se může v závislosti na místních zvyklostech lišit. Pokud se nacházíte mimo obvyklou servisní oblast (obvykle nad 50 km), může být doba odezvy delší nebo mohou být účtovány poplatky navíc. Informace o nejbližším autorizovaném poskytovateli služeb společnosti HP získáte na následujícím webu: www.hp.com/support.

Společnost HP může po vlastním uvážení rozhodnout, zda je servis u zákazníka nutný. Závada může být například v mnoha případech opravena pomocí součásti CSR (Customer Self Repair), kterou je zákazník povinen sám vyměnit podle pokynů a dokumentace poskytnutých společností HP. Zákazník je také povinen spolupracovat se společností HP při pokusu o telefonické vyřešení problému. Takové řešení může zahrnovat provedení běžných diagnostických postupů, instalaci aktualizací a oprav softwaru, odebrání volitelných součástí jiných výrobců nebo jejich výměnu. Pro získání servisu u zákazníka je třeba splnit následující podmínky: (a) zajistit během provádění záručních služeb pracovníkem společnosti HP přítomnost odpovědného zaměstnance na místě opravy; (b) upozornit společnost HP v případě použití produktů v prostředí, které představuje potenciální zdravotní nebo bezpečnostní riziko pro zaměstnance společnosti HP a subdodavatele; (c) v závislosti na přijatelných bezpečnostních opatřeních zajistit společnosti HP dostatečný, volný a bezpečný přístup ke všem zařízením, informacím a systémům, které jsou pro provedení včasné podpory ze strany společnosti HP nezbytné, a jejich používání; (d) zajistit, aby všechny štítky výrobců (například sériová čísla) byly v pořádku, dostupné a čitelné; (e) udržovat prostředí odpovídající produktovým specifikacím a podporovaným konfiguracím.

Budete-li od pracovníka společnosti HP požadovat provedení výměny všech součástí, můžete za příplatek využít doplňkové smlouvy o podpoře.

Záruční služba CSR (Customer Self Repair)

V zemích, kde je tato služba k dispozici, může být součástí omezené záruky společnosti HP také záruční služba CSR (Customer Self Repair). Je-li k dispozici, určí společnost HP podle svého uvážení, zda je oprava provedená zákazníkem vhodným postupem záruční

služby. Pokud ano, dodá společnost HP v rámci splnění podmínek záruky na hardwarový produkt HP schválené náhradní díly přímo na vaši adresu. Tím se výrazně sníží doba nutná k opravě. Jestliže se obrátíte na společnost HP a v rámci diagnostiky chyb bude zjištěno, že je možné problém vyřešit pomocí některého z těchto náhradních dílů, může být přímo na vaši adresu zaslán vyměnitelný náhradní díl. Po doručení příslušného náhradního dílu vyměňte vadnou součást podle pokynů a v souladu s dokumentací. Budete-li potřebovat další pomoc, obraťte se na středisko technické podpory společnosti HP, kde vám bude u telefonu k dispozici technický pracovník. V případě, že bude nutné vyměněný díl vrátit do společnosti HP, musíte vadnou součást poslat zpět do společnosti HP v rámci stanovené doby (obvykle patnáct (15) dní). Vadnou součást je nutné vrátit společně s příslušnou dokumentací v dodaném balení. Pokud vadný produkt nevrátíte, může se stát, že vám bude společnost HP účtovat poplatek za výměnu. V případě použití služby CSR hradí společnost HP veškeré náklady na dodání a část nákladů na vrácení a určuje použitou kurýrní službu. Pokud se na vás vztahuje záruka CSR, vyhledejte konkrétní popis svého hardwarového produktu HP. Informace o této záruční službě také naleznete na následujícím webu HP: www.hp.com/support.

Upgrade služeb

Společnost HP nabízí řadu dalších služeb a podpory, které lze k produktu zakoupit v místě prodeje. Některé služby podpory a související produkty však nemusí být k dispozici ve všech zemích. Další informace o možnostech upgradu služeb a jeho cenách najdete na následujícím webu společnosti HP: <http://www.hp.com/support>.

Omezené záruky na doplňky a software

Pravidla a podmínky omezené záruky na většinu doplňků značky HP (Doplňky HP) jsou uvedeny v omezené záruce k příslušnému doplňku HP a uloženy v balení příslušného doplňku HP. Je-li doplněk HP nainstalován v hardwarovém produktu HP, může společnost HP poskytovat záruční služby buď po dobu uvedenou v záruční smlouvě (omezená záruční lhůta doplňku HP) dodané s doplňkem HP, nebo po zbývajících záruční lhůtu hardwarového produktu HP, v němž je doplněk HP nainstalován, a to po dobu, která je z obou možností delší, ale která nepřekročí tři (3) roky od data zakoupení doplňku HP. Omezená záruční lhůta doplňku HP začíná datem zakoupení od společnosti HP nebo jejího autorizovaného prodejce. Doklad s datem zakoupení nebo potvrzení o dodávce s datem zakoupení udávají počáteční datum záruční lhůty doplňku HP. Více informací naleznete v popisu omezené záruky doplňku HP. Doplňky jiných společností než společnosti HP jsou poskytovány „TAK, JAK JSOU“. Jiní výrobci a dodavatelé než společnost HP vám ovšem mohou přímo poskytnout vlastní záruky.

KROMĚ ZÁRUK UVEDENÝCH V LICENČNÍ SMLOUVĚ S KONCOVÝM UŽIVATELEM NEBO SMLOUVĚ V RÁMCI LICENČNÍHO PROGRAMU NA PŘÍSLUŠNÝ SOFTWARE NEBO NENÍ-LI V MÍSTNÍCH ZÁKONECH UVEDENO JINAK, JSOU SOFTWAREOVÉ PRODUKTY, VČETNĚ VŠECH SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ, FREEWARU (definováno dále) NEBO OPERAČNÍHO SYSTÉMU PŘEDEM NAINSTALOVANÉHO SPOLEČNOSTÍ HP, POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“ A SE VŠEMI CHYBAMI A TÍMTO SE SPOLEČNOST HP ZŘÍKÁ VŠECH DALŠÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK, AŽ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH, PŘEDPOKLÁDANÝCH NEBO ZÁKONEM STANOVENÝCH, VČETNĚ, ALE BEZ OMEZENÍ, PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, POVINNOSTÍ NEBO PODMÍNEK VZTAHUJÍCÍCH SE K OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPŘÍTOMNOSTI VIRŮ, VŠE VE VZTAHU K SOFTWAREOVÉMU PRODUKTU. Vzhledem k tomu, že některé země a právní řády neumožňují vyloučení předpokládaných záruk nebo omezení trvání předpokládaných záruk, nemusí se na vás výše uvedené omezení plně vztahovat. V NEJVĚTŠÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM NENESE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ

V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST ZA ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, AŽ JSOU JAKÉKOLI, VČETNĚ, ALE BEZ OMEZENÍ ODŠKODNĚNÍ ZA ZTRÁTY NA ZISKU Z PODNIKÁNÍ, ZTRÁTY INFORMACÍ O PODNIKÁNÍ, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, UBLÍŽENÍ NA ZDRAVÍ, ZTRÁTY SOUKROMÍ VZNIKLÉ NEBO JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM SE VZTAHUJÍCÍ K POUŽITÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽITÍ SOFTWAREHO PRODUKTU, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST HP NEBO JEJÍ DODAVATELÉ BYLI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÉ ŠKODY UPOZORNĚNI A ŽE NÁPRAVA NENAPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL. V některých zemích a právních řádech není dovoleno vyloučit nebo omezit odpovědnost za následné nebo nepřímé škody, proto se výše uvedené omezení na vás nemusí vztahovat.

Závazky společnosti HP týkající se softwaru distribuovaného společností HP nebo pod značkou HP jsou omezeny na závazky uvedené v příslušné licenční smlouvě s koncovým uživatelem nebo smlouvě v rámci licenčního programu poskytované na tento software. Pokud se v době devadesáti (90) dnů od data nákupu prokáže vada na materiálu nebo provedení vyměnitelných médií, na kterých společnost HP distribuuje software, je vaší jedinou náhradou vrácení vyměnitelného média společnosti HP k výměně. Informace o záruce na vyměnitelná média naleznete na následujícím webu:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

Požádat o podporu v rámci záruky na výrobky jiných výrobců než společnosti HP je zcela ve vaší zodpovědnosti.

Technická podpora k softwaru

Technickou podporu k softwaru společnosti HP, softwaru jiných výrobců předem nainstalovaného společností HP a softwaru jiných výrobců zakoupeného od společnosti HP poskytuje společnost HP mimo jiné elektronicky nebo telefonicky po dobu devadesáti (90) dnů od data nákupu. Zdroje informací online a telefonní čísla podpory naleznete v části Kontaktování společnosti HP. Všechny výjimky z tohoto pravidla jsou uvedeny v licenční smlouvě s koncovým uživatelem (EULA).

Technická podpora softwaru zahrnuje pomoc v následujících situacích:

- odpovědi na otázky týkající se instalace softwaru (postupy, počáteční informace, předpoklady),
- nastavení a konfigurace softwaru (postupy a počáteční informace), nezahrnuje optimalizaci systému, vlastní nastavení a konfiguraci sítě,
- vysvětlení systémových chybových zpráv,
- izolace systémových problémů na problémy s použitím softwaru,
- poskytnutí informací o balíčcích podpory nebo aktualizacích.

Technická podpora softwaru NEZAHRNÚJE pomoc v následujících situacích:

- generování nebo diagnostika uživatelem generovaných programů nebo zdrojových kódů,
- instalace produktů jiných společností než společnosti HP.

Bezplatné operační systémy a aplikace (freeware)

Společnost HP neposkytuje technickou podporu k softwaru poskytnutému jinými výrobci v rámci veřejné licence, včetně operačních systémů a aplikací Linux (tzv. „freeware“). Softwarová technická podpora k freewaru poskytnutému s hardwarovými produkty HP je zajišťována dodavatelem freewaru. Potřebné informace získáte v prohlášení o podpoře freearového operačního systému nebo freearových aplikací dodaných s hardwarovým produktem HP.

Kontaktování společnosti HP

Jestliže dojde k selhání produktu v průběhu omezené záruční lhůty a doporučení v dokumentaci k produktu neobsahují návod k řešení problému, můžete získat podporu následujícím způsobem:

- Vyhledejte nejbližší středisko podpory HP na následujícím webu:
<http://www.hp.com/support>.
- Obráťte se na autorizovaného prodejce společnosti HP nebo autorizovaného poskytovatele služeb a přesvědčte se, zda před kontaktováním společnosti HP máte k dispozici následující údaje:
 - sériové číslo produktu, název a číslo modelu,
 - zobrazené chybové zprávy,
 - nainstalované doplňky,
 - operační systém,
 - hardware nebo software jiných výrobců,
 - podrobné otázky.

Omezená záruční lhůta

Omezená záruční lhůta hardwarového produktu HP je přesně dané, pevně stanovené období začínající datem zakoupení. Nebudete-li společností HP nebo vaším prodejcem písemně informováni jinak, je datem prodeje datum uvedené na dokladu o zakoupení.

Produkty	Omezená záruční lhůta a způsob poskytnutí služeb*	Doba odezvy **
HP Compaq dc7600 (všechny modely)	3 roky na náhradní díly 3 roky na práci 3 roky na servis u zákazníka	Následující pracovní den

* Záruční servis uvedený v této tabulce představuje základní úroveň záruční nabídky. Základní záruku hardwarového produktu HP lze rozšířit; informace o aktuální nabídce záruk získáte v nejbližší prodejní pobočce společnosti HP.

** Doba odezvy odpovídá místním běžným pracovním dnům a pracovní době. Není-li uvedeno jinak, měří se všechny odezvy od okamžiku telefonického kontaktování společností HP zákazníkem do dojednání vzájemně přijatelného času provedení podpory nebo do začátku provádění vzdálené diagnostiky společností HP. U záručního servisu následující pracovní den se předpokládá nejvyšší komerčně rozumná snaha. V některých zemích a při některých omezeních závislých na dodavatelích se může doba odezvy lišit. Pokud se nacházíte mimo obvyklou servisní oblast, může být doba odezvy delší nebo mohou být účtovány poplatky navíc. Informace o délce doby odezvy ve vaší oblasti vám sdělí místní servisní organizace společnosti HP.

Globalna ograničena garancija i tehnička podrška

Ograničena garancija na hardver

Opšti uslovi

HP kao proizvođač ovom HP ograničenom garancijom na hardver vama, korisniku, daje eksplicitna garantna prava. Za opsežniji opis vaših prava u okviru ograničene garancije posetite HP-ovu Internet lokaciju. Osim toga, možda na osnovu važećih lokalnih zakona ili posebnog pismenog ugovora sa kompanijom HP imate i druga prava.

HP NE DAJE DRUGE IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE GARANCIJE ILI USLOVE, BILO PISMENE ILI USMENE, I IZRIČITO SE ODRIČE SVIH GARANCIJA I USLOVA KOJI NISU IZNETH U OVOJ OGRANIČENOJ GARANCIJI. U OBIMU DOPUŠTENOM LOKALNIM ZAKONIMA JURISDIKCIJA VAN SJEDINJENIH AMERIČKIH DRŽAVA, HP SE ODRIČE SVIH IMPLICITNIH GARANCIJA I USLOVA, UKLUČUJUĆI BILO KAKVE PODRAZUMEVANE GARANCIJE PRIKLADNOSTI ZA PRODAJU I NAMENU U ODREĐENU SVRHU. ZA SVE TRANSAKCIJE U SJEDINJENIM AMERIČKIM DRŽAVAMA SE SVE IMPLICITNE GARANCIJE ILI USLOVI VEZANI ZA PRIKLADNOST ZA PRODAJU, ZADOVOLJAVAJUĆI KVALITET ILI POGODNOST ZA NAMENU U ODREĐENU SVRHU OGRANIČAVAJU NA PERIOD VAŽENJA RANIJE DEFINISANE IZRIČITE GARANCIJE. Neke države ne dozvoljavaju ograničavanje trajanja podrazumevane garancije ni isključivanje, odnosno ograničavanje odšteta za nenamernu ili posledičnu štetu za potrošačke proizvode. U tim državama, neka izuzeća ili ograničenja ove ograničene garancije neće se odnositi na vas.

ODREDBE OGRANIČENE GARANCIJE NAVEDENE U OVOJ IZJAVI NEĆE, OSIM U ZAKONOM DOPUŠTENOM OBIMU, ISKLJUČIVATI, OGRANIČAVATI NI PRILAGOĐAVATI OBAVEZNA PROPISANA ZAKONSKA PRAVA KOJA SE ODOSE NA PRODAJU OVOG PROIZVODA, VEĆ ĆE SMATRATI DODATKOM TIM PRAVIMA.

Ograničena garancija važi u svim državama i može da se primeni u bilo kojoj državi ili regionu gde HP ili njegovi ovlašćeni dobavljači usluga nude garantne usluge za isti broj modela proizvoda po odredbama i uslovima navedenim u ovoj ograničenoj garanciji.

Prema HP programu globalne ograničene garancije, proizvodi kupljeni u jednoj državi/ regionu mogu bez gubljenja garantnih prava da se prenesu u drugu državu/region u kom HP ili njegovi ovlašćeni dobavljači usluga nude garantne usluge za isti broj modela proizvoda. Uslovi garancije, raspoloživost usluga i vreme odgovora servisa mogu varirati po državama/regionima. Standardno vreme odgovora servisa u garantnom roku podložno je izmeni, zavisno od lokalne raspoloživosti delova. Ako do toga dođe, ovlašćeni HP dobavljač usluga može vam pružiti detaljne informacije.

HP nije odgovoran za bilo kakve tarife ili carinske dažbine koje mogu nastati prenosom proizvoda. Prenos proizvoda može biti podložan izvoznim kontrolama izdatim od strane SAD-a ili drugih vlada.

Ova ograničena garancija je primenljiva samo na hardverske proizvode marki HP i Compaq (u ovoj ograničenoj garanciji zajednički se nazivaju „HP hardverski proizvodi“) koji su sa ovom ograničenom garancijom prodati ili iznajmljeni od strane kompanije Hewlett-Packard, njenih podružnica širom sveta, povezanih društava, ovlašćenih trgovaca ili distributera za određenu državu (u ovoj ograničenoj garanciji zajednički se nazivaju „HP“). Termin „HP hardverski proizvodi“ je ograničen na hardverske komponente i potrebni firmver. Termin „HP hardverski proizvod“ NE obuhvata nikakve softverske aplikacije ili programe ni proizvode i perifernijske uređaje drugih proizvođača. Svi proizvodi i perifernijski uređaji drugih proizvođača odvojeni od HP hardverskog proizvoda – kao npr. spoljni podsistemi za čuvanje, displeji, štampači i drugi perifernijski uređaji dobijaju se „KAKVI JESU“, bez garancije HP-a. Međutim, ti proizvođači, snabdevači i izdavači mogu vam direktno dati svoje garancije.

HP daje garanciju da su HP hardverski proizvodi koje ste kupili ili iznajmili od HP-a bez oštećenja materijala ili oštećenja pri izradi u uslovima normalnog korišćenja tokom trajanja garantnog roka ograničene garancije. Garantni rok ograničene garancije započinje na dan kupovine ili iznajmljivanja od HP-a, ili na dan kada HP dovrši instalaciju. Vaša priznanica sa naznačenim datumom prodaje ili isporuke, koja pokazuje datum kupovine ili iznajmljivanja proizvoda, predstavlja vaš dokaz o kupovini ili iznajmljivanju. Od vas može biti zatraženo da pružite dokaz o kupovini ili iznajmljivanju kao uslov za dobijanje garantne usluge. Ako tražite popravku vašeg HP hardverskog proizvoda unutar garantnog roka ograničene garancije, imate prava na garantnu uslugu za hardver u skladu sa odredbama i uslovima ovog dokumenta.

Ako nije drugačije navedeno, a u obimu dozvoljenom zakonom, novi HP hardverski proizvodi mogu biti proizvedeni korišćenjem novih materijala ili novih i polovnih materijala koji su po performansama i pouzdanosti ekvivalentni novima. HP može da popravi ili zameni HP hardverske proizvode (a) novim ili korišćenim proizvodima ili delovima koji su po performansama i pouzdanosti ekvivalentni novima, ili (b) proizvodima ekvivalentnim originalnom proizvodu koji se više ne proizvodi. Za rezervne delove garancija da nemaju oštećenja materijala ili oštećenja pri izradi vredni devedeset (90) dana ili do kraja trajanja garantnog roka ograničene garancije za HP hardverski proizvod u koji su instalirani, uzimajući u obzir koji rok duže traje.

Tokom garantnog roka ograničene garancije HP će, po sopstvenoj odluci, popraviti ili zameniti oštećenu komponentu. Svi delovi komponenti ili hardverski proizvodi uklonjeni tokom trajanja ograničene garancije postaju vlasništvo HP-a. Ako dođe do vrlo malo verovatne situacije da se vaš HP hardverski proizvod stalno kvari, HP po sopstvenoj odluci može (a) da odabere da vam obezbedi zamenu HP jedinice birajući onu koja je barem ekvivalentna vašem HP hardverskom proizvodu u po hardverskim performansama ili (b) da vam refundira nabavnu cenu ili troškove zakupa (umanjene za kamate) umesto zamene. Ovo je vaše jedino i isključivo pravno sredstvo za oštećene proizvode.

Izuzeca

HP NE GARANTUJE DA U RADU OVOG PROIZVODA NEĆE BITI PREKIDA ILI DA ĆE RADITI BEZ GREŠKE. HP NIJE ODGOVORAN ZA OŠTEĆENJA DO KOJIH MOŽE DA DOĐE ZBOG NEPOŠTOVANJA PREDVIĐENIH UPUTSTAVA ZA HP HARDVERSKI PROIZVOD.

Ova ograničena garancija ne primenjuje se na potrošni materijal i ne odnosi se na bilo koji proizvod sa koga je uklonjen serijski broj ili je uništen ili oštećen zbog (a) nezgode, neispravnog rukovanja, zloupotrebe, zagađenja, nepravilnog ili neodgovarajućeg održavanja ili kalibracije ili drugih spoljnih uticaja; (b) rada van parametara datih u uputstvu za rukovanje koje se dobija uz proizvod; (c) korišćenja softvera, interfejsa, delova ili potrošnog materijala koje ne proizvodi i ne prodaje HP; (d) nepravilne pripreme lokacije ili održavanja; (e) infekcije virusom; (f) gubitka ili oštećenja u transportu ili (g) modifikovanja ili servisiranja od strane bilo koga ko nije (i) HP, (ii) ovlašćeni HP dobavljač usluga ili (iii) vi lično kao instalater HP rezervnih delova ili delova odobrenih od strane HP-a za zamenu od strane krajnjeg korisnika, ukoliko su dostupni za vaš proizvod u državi u kojoj se obavlja servisiranje.

TREBALO BI DA POVREMENO PRAVITE REZERVNE KOPIJE PODATAKA SA ČVRSTOG DISKA ILI DRUGIH UREĐAJA ZA ČUVANJE, KAO MERU PREDOSTROŽNOSTI ZBOG MOGUĆIH KVAROVA, PROMENA ILI GUBITKA PODATAKA. PRE NEGO ŠTO ODNESETE JEDINICU NA SERVISIRANJE, NAPRAVITE REZERVNE KOPIJE PODATAKA I UKLONITE SVE POVERLJIVE, PRIVATNE ILI LIČNE PODATKE. HP NIJE ODGOVORAN ZA OŠTEĆENJA ILI GUBITAK BILO KAKVIH PROGRAMA, PODATAKA ILI PRENOSIVIH MEDIJA ZA ČUVANJE PODATAKA. HP NIJE ODGOVORAN ZA POVRAČAJ ILI PONOVNU INSTALACIJU BILO KAKVIH PROGRAMA ILI PODATAKA OSIM SOFTVERA INSTALIRANOG OD STRANE HP-A KADA JE PROIZVOD NAPRAVLJEN.

Jedini i isključivi pravni lek

U OBIMU DOPUŠTENOM PRIMENLJIVIM LOKALNIM ZAKONIMA, OVE ODREDBE I USLOVI SAČINJAVAJU POTPUNI I EKSKLUZIVNI GARANTNI SPORAZUM IZMEĐU VAS I HP-A U VEZI SA HP HARDVERSKIM PROIZVODOM KOJI STE KUPILI ILI IZNAJMILI. OVE ODREDBE I USLOVI ZAMENJUJU SVE RANIJE SPORAZUME ILI IZJAVE – UKLJUČUJUĆI IZJAVE SADRŽANE U HP PRODAJNOJ DOKUMENTACIJI ILI SAVETE DATE OD STRANE HP-A, TRGOVCA ILI SLUŽBENIKA HP-A – KOJI SU MOŽDA DATI U VEZI SA VAŠOM KUPOVINOM ILI IZNAJMLJIVANJEM HP HARDVERSKOG PROIZVODA. Nikakva promena uslova ograničene garancije nije važeća, osim pismene potvrde koju je potpisao ovlašćeni predstavnik HP-a.

Ograničenje odgovornosti

AKO VAŠ HP HARDVERSKI PROIZVOD NE BUDE RADIO KAO ŠTO JE GARANTOVANO, MAKSIMALNA ODGOVORNOST HP-A PO OVOJ OGRANIČENOJ GARANCIJI JE EKSPPLICITNO OGRANIČENA NA IZNOS MANJI OD CENE KOJU STE PLATILI ZA PROIZVOD ILI TROŠKOVE POPRAVKE ILI ZAMENE BILO KOJE HARDVERSKE KOMPONENTE KOJA POSTANE NEISPRAVNA U USLOVIMA NORMALNOG KORIŠĆENJA.

OSIM KAKO JE GORE NAVEDENO, HP NI U KOM SLUČAJU NEĆE BITI ODGOVORAN ZA BILO KAKVU ŠTETU UZROKOVANU UPOTREBOM PROIZVODA ILI PROBLEMIMA U RADU PROIZVODA, UKLJUČUJUĆI IZGUBLJENU ZARADU ILI UŠTEDU I POSEBNU, SPOREDNU ILI POSREDNU ŠTETU. HP NIJE ODGOVORAN NI ZA KAKVE ZAHTEVE TREĆIH LICA NI ZA VAŠE ZAHTEVE U IME TREĆEG LICA.

OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI PRIMENJUJE SE BILO DA SE TRAJI ODŠTETA, BILO DA JE PODNET ODŠTETNI ZAHTEV U OKVIRU OVE OGRANIČENE GARANCIJE, TUŽBA ZA NANETU ŠTETU (UKLJUČUJUĆI NEMAR I STROGU ODGOVORNOST ZA PROIZVOD), TUŽBA ZA KRŠENJE UGOVORA ILI BILO KOJI DRUGI ZAHTEV. NIKO NE MOŽE ODUSTATI OD OVOG OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI ILI GA IZMENITI. OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI ĆE BITI PRIMENJENO ĆAK I AKO STE O MOGUĆNOSTI NASTANKA TAKVE ŠTETE OBAVESTILI HP ILI OVLAŠĆENOG PREDSTAVNIKA HP-A. MEĐUTIM, OVO OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI SE NEĆE PRIMENITI NA ZAHTEVE NA OSNOVU TELESNIH POVREDA.

OVA OGRANIČENA GARANCIJA VAM PRUŽA KONKRETNA ZAKONSKA PRAVA. MOŽETE DA DOBIJETE I DRUGA PRAVA KOJA MOGU DA VARIRAJU OD DRŽAVE DO DRŽAVE. SAVETUJEMO VAM DA PROUČITE RELEVANTNE DRŽAVNE ZAKONE RADI POTPUNIJE ODREĐIVANJA VAŠIH PRAVA.

Tipovi garantnih usluga

Da biste HP-u omogućili pružanje najbolje moguće podrške i usluge tokom garantnog roka ograničene garancije, HP će vam možda dati uputstva da proverite konfiguraciju, učitate najnoviji firmver, instalirate ispravke softvera, pokrenete HP dijagnostičke testove ili da koristite daljinska rešenja za podršku, ukoliko su primenljiva.

HP daje snažan podsticaj prihvatanju korišćenja ili primeni dostupnih tehnologija za podršku koje HP pruža. Ako se ne odlučite za primenu daljinskih mogućnosti za podršku koje su dostupne, možda ćete biti izloženi dodatnim troškovima zbog povećanih zahteva prema resursima podrške. Ovde su navedeni tipovi garantnih usluga podrške koji mogu biti primenljiviji na HP hardverski proizvod koji ste kupili.

Garantne usluge na vašoj lokaciji

Vaše HP usluge ograničene garancije mogu da obuhvataju podršku u vidu rada na popravci vašeg hardvera na vašoj lokaciji. HP omogućava uslugu na vašoj lokaciji tokom normalnog radnog vremena. Normalno radno vreme je od 08:00 do 17:00 časova, od ponedeljka do petka, ali može da varira u lokalnim okvirima. Ako se nalazite van uobičajene zone pružanja usluga (obično 50 km), vreme odgovora može da bude duže ili usluge mogu biti dodatno naplaćene. Da biste pronašli najbližeg ovlašćenog HP dobavljača usluga, pogledajte HP Internet lokaciju: www.hp.com/support.

HP može po sopstvenoj odluci da odredi da li je potrebno pružanje garantne usluge na vašoj lokaciji. U mnogim slučajevima, na primer, kvar može biti otklonjen korišćenjem samostalne popravke od strane korisnika - Customer Self Repair (CSR), kada se od korisnika zahteva da sam izvrši popravke oslanjajući se na uputstva i dokumentaciju dobijene od HP-a. Od vas se takođe zahteva saradnja sa HP-om pri pokušajima rešavanja problema putem telefona. To može da obuhvata izvršavanje uobičajenih dijagnostičkih postupaka, instalaciju ažuriranih verzija softvera ili ispravki, uklanjanje opcija drugih proizvođača i/ili zamenu opcija. Da biste dobili podršku na vašoj lokaciji, morate da: (a) omogućite da predstavnik bude prisutan kada HP pruža garantne usluge na vašoj lokaciji; (b) obavestite HP da li su proizvodi korišćeni u okolini koja je opasna po zdravlje ili bezbednost HP-ovih službenika ili podgovarača; (c) u cilju razumnih bezbednosnih zahteva, omogućite HP-u dobar, slobodan i bezbedan pristup, korišćenje svih pogodnosti, informacija i sistema koje HP smatra neophodnim za pružanje blagovremene podrške; (d) proverite da li se oznake proizvođača (na primer, serijski brojevi) nalaze na pravom mestu, da li su dostupne i čitljive; (e) obezbedite da okolina sadrži specifikacije proizvoda i podržane konfiguracije.

Ako od predstavnika HP-a tražite da izvrši zamenu svih komponenti, ugovori za povećanje obima podrške su dostupni uz dodatnu naplatu.

Garantna usluga samostalne popravke od strane korisnika

Vaša HP ograničena garancija može da uključi garantnu uslugu samostalne popravke od strane korisnika, u zemljama gde je ta usluga dostupna. Ako je primenljiva, HP će po sopstvenoj odluci odrediti da li je samostalna popravka od strane korisnika odgovarajući metod pružanja garantne usluge. Ako je tako, HP će odobrenu zamenu delova isporučiti direktno vama, da bi ispunio garantnu uslugu za vaš HP hardverski proizvod. Ovo će značajno uštedeti vreme predviđeno za popravku. Ako se, nakon što se obratite HP-u, utvrdi da problem može da se reši korišćenjem jednog od ovih delova, rezervni deo će biti poslat direktno vama. Kada deo stigne, zamenite neispravni deo po uputstvima i dokumentaciji koju ste dobili. Ako vam je potrebna dalja pomoć, pozovite HP centar za tehničku podršku da biste dobili pomoć tehničara putem telefona. U slučajevima kada rezervni deo mora da se vrati HP-u, neispravni deo morate da pošaljete HP-u u određenom vremenskom roku od obično petnaest (15) dana. Neispravni deo mora da se vrati zajedno sa pomoćnom dokumentacijom u materijalu za transport koji ste dobili. Ukoliko ne vratite neispravni proizvod, HP će vam naplatiti zamenu. Za samostalnu popravku od strane korisnika, HP će platiti celokupne troškove transporta i vraćanja delova, i odrediti koji će kurir/prevoznik biti korišćen. Ako vi želite da koristite uslugu samostalne popravke od strane korisnika, molimo pogledajte poseban oglas za HP hardverski proizvod. Informacije o ovoj garantnoj usluzi možete da dobijete i na HP Web lokaciji: www.hp.com/support.

Nadogradnje usluga

HP ima niz dodatnih opcija podrške i usluga za svoje proizvode koji mogu da se kupe lokalno. Međutim, određene opcije podrške i proizvodi u vezi sa njima nisu dostupni u svim državama. Za informacije o dostupnosti nadogradnji usluga i njihovoj ceni pogledajte HP Web lokaciju: <http://www.hp.com/support>.

Opcije i ograničene garancije za softver

Odredbe i uslovi ograničene garancije za većinu opcija marke HP (HP opcije) su dati u ograničenoj garanciji koja je primenljiva na HP opcije i uključeni su u paket proizvoda HP opcija. Ako je vaša HP opcija instalirana na HP hardverskom proizvodu, HP može da omogućiti garantnu uslugu ili do roka naznačenog u garantnim dokumentima (HP opcija garantnog roka ograničene garancije) koje ste dobili uz HP opciju ili do kraja trajanja garantnog roka HP hardverskog proizvoda na kome je instalirana HP opcija, uzimajući u obzir duži rok, ali ne duže od tri (3) godine od datuma kupovine HP opcije. HP opcija garantnog roka ograničene garancije počinje od dana kupovine kod HP-a ili ovlašćenog HP prodavca. Vaša priznanica o kupovini ili isporuci sa naznačenim datumom, pokazuje datum kupovine HP opcije i predstavlja početak trajanja garancije. Za više detalja, pogledajte vašu HP opciju ograničene garancije. Opcije drugih proizvođača se dobijaju „KAKVE JESU“. Međutim, ti proizvođači i snabdevači mogu vam direktno dati svoje garancije.

OSIM AKO SU DOBIJENI PRIMENLJIVOM SOFTVERSKOM LICENCOM ZA KRAJNJE KORISNIKE, SPORAZUMOM O PROGRAMSKOJ LICENCI ILI AKO JE DRUGAČIJE ODREĐENO LOKALNIM PROPISIMA, SOFTVERSKI PROIZVODI, UKLJUČUJUĆI BILO KOJE SOFTVERSKO PROIZVODE, FRIVER (prema definiciji u nastavku) ILI OPERATIVNI SISTEM PRETHODNO INSTALIRAN OD STRANE HP-A, DOBIJAJU SE 'KAKVI JESU', SA SVIM NEDOSTACIMA I HP SE OVIM ODRIČE SVIH GARANCIJA I USLOVA, BILO IZRIČITIH, PODRAZUMEVANIH ILI PROPISANIH, UKLUČUJUĆI ALI NE OGRANIČAVJUĆI SE NA DEFINISANE GARANCIJE I NJIHOVO POŠTOVANJE, BILO KAKVE PODRAZUMEVANE GARANCIJE, PRINADLEŽNOSTI ILI USLOVE PRIKLADNOSTI ZA PRODAJU ILI ODREĐENU SVRHU I ODSUSTVO VIRUSA. Neke države/jurisdikcije ne dozvoljavaju izuzimanje ili ograničavanje trajanja podrazumevane garancije pa se gore navedena izjava

o neprihvatanju odgovornosti ne mora u celosti odnositi na vas. U **NAJVEĆOJ MERI DOZVOLJENOJ RELEVANTNIM ZAKONOM, HP ILI NJEGOVI SNABDEVAČI NI U KOM SLUČAJU NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVU POSEBNU, SPOREDNU, POSREDNU ILI POSLEDIČNU ŠTETU (UKLJUČUJUĆI ALI SE NE OGRANIČAVAJUĆI NA ŠTETU USLED GUBITKA PROFITA ILI POVERLJIVIH ILI DRUGIH INFORMACIJA, PREKIDA POSLOVANJA, TELESNE POVREDE, GUBITKA PRIVATNOSTI KOJE PROIZILAZE IZ ILI SU NA BILO KOJI NAČIN POVEZANE SA UPOTREBOM ILI NEMOGUĆNOŠĆU UPOTREBE SOFTVERSKOG PROIZVODA, ČAK I AKO JE HP ILI BILO KOJI SNABDEVAČ UPOZOREN NA MOGUĆNOST NASTANKA TAKVE ŠTETE I ČAK I AKO LEK NE SPADA U OKVIRE NJEGOVE OSNOVNE SVRHE.** Neke države/jurisdikcije ne dozvoljavaju izuzimanje ili ograničavanje sporedne i posledične štete pa se gore navedena izjava o neprihvatanju odgovornosti ne mora u celosti odnositi na vas.

Jedine garantne obaveze HP-a koje se odnose na softver marke HP koji distribuira HP, date su u primenljivoj licenci za krajnjeg korisnika ili sporazumu o programskoj licenci koju ste dobili uz taj softver. Ako se prenosivi medij na kome HP distribuira softver pokaže kao neispravan u materijalu ili izradi u vremenu od devedeset (90) dana od datuma kupovine, jedino moguće rešenje je da vratite prenosivi medij HP-u radi zamene. Za prenosivi medij – praznu traku pogledajte sledeću Internet lokaciju.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

Vaša je odgovornost da se obratite drugim proizvođačima ili snabdevačima za njihove garantne usluge.

Softverska tehnička podrška

Softverskoj tehničkoj podršci za HP softver, softver drugih proizvođača prethodno instaliran od strane HP-a i softver drugih proizvođača kupljen od HP-a, možete se obratiti na različite načine, uključujući elektronske medije i telefon, u roku od devedeset (90) dana od datuma kupovine. Pogledajte „Obraćanje HP-u“ za resurse na mreži i telefonsku podršku. Svi izuzeci u vezi sa ovim će biti određeni Sporazumom o licenciranju sa krajnjim korisnikom – End User License Agreement (EULA).

Softverska tehnička podrška obuhvata sledeće vidove pomoći:

- Odgovaranje na pitanja o instalaciji („kako da“, prvi koraci i preduslovi).
- Instaliranje i konfigurisanje softvera („kako da“ i prvi koraci). Ne obuhvata optimizaciju sistema, prilagođavanje i konfiguraciju mreže.
- Tumačenje poruka o sistemskim greškama.
- Izolovanje sistemskih problema kao i problema sa korišćenjem softvera.
- Dobijanje paketa informacija o podršci ili softverskih ažuriranja.

Softverska tehnička pomoć NE obuhvata sledeće vidove pomoći:

- Stvaranje ili dijagnosticiranje programa ili izvornih kodova koje je napravio korisnik
- Instalaciju proizvoda drugih proizvođača.

Frivier (freeware) operativne sisteme i aplikacije

HP ne pruža softversku tehničku podršku za softver sa javnom licencom trećeg lica, uključujući Linux operativni sistem ili aplikacije („frivier“). Softversku tehničku podršku za frivier koji ste dobili uz HP hardver pruža dobavljač frivera. Pogledajte frivier operativni sistem ili druge izjave u vezi sa podrškom za frivier aplikacije koje ste dobili uz HP hardver.

Obraćanje HP-u

Ako vaš proizvod otkaže tokom garantnog roka ograničene garancije, a preporuke za rešavanje problema u dokumentaciji proizvoda ne dovedu do rešenja, možete da dobijete podršku tako što ćete uraditi sledeće:

- Pronađite lokaciju najbliže HP službe podrške na Internet stranici:
<http://www.hp.com/support>.
- Obratite se ovlašćenom HP trgovcu ili ovlašćenom dobavljaču usluga i uverite se da imate sledeće informacije, pre nego što pozovete HP:
 - Serijski broj proizvoda, ime modela i broj modela
 - Relevantne poruke o grešci
 - Dodatne opcije
 - Operativni sistem
 - Hardver ili softver drugog proizvođača
 - Detaljna pitanja

Garantni rok ograničene garancije

Garantni rok ograničene garancije za HP hardverski proizvod je navedeni fiksni period koji započinje sa datumom kupovine. Datumom kupovine se smatra datum naveden na priznanici koju ste dobili prilikom kupovine, osim ako vas HP ili trgovac pismeno ne obaveste drugačije.

Proizvodi	Garantni rok ograničene garancije i metod pružanja usluga*	Vreme odgovora **
HP Compaq dc7600 Business PC (svi modeli)	3 godine na delove 3 godine na rad 3 godine na vašoj lokaciji	Sledeći radni dan

* Garantna usluga prikazana u ovoj tabeli pokazuje osnovni nivo garantnih ponuda. Proširenje osnovne garancije može da bude obuhvaćeno uz vaš HP hardverski proizvod, a za aktuelne informacije o garanciji obratite se najbližoj kancelariji HP prodaje.

** Vreme odgovora se zasniva na lokalnom poslovanju i normalnom radnom vremenu. Ukoliko nije drugačije naznačeno, svi odgovori se mere od vremena kada kupac pozove do vremena kada HP odredi obostrano prihvatljivo vreme za izvođenje podrške ili započne pružanje podrške ili daljinske dijagnostike. Garantna usluga tokom sledećeg radnog dana se zasniva na komercijalno razumnim naporima. U nekim zemljama i pod određenim ograničenjima snabdevača vreme odgovora može da varira. Ako se nalazite van uobičajene zone pružanja usluga, vreme odgovora može biti duže ili usluge mogu biti dodatno naplaćene. Obratite se vašem lokalnom HP servisu da biste saznali vreme odgovora dostupno u vašem regionu.

Globálna obmedzená záruka a technická podpora

Obmedzená záruka na hardvér

Všeobecné podmienky

V tejto Obmedzenej záruke na hardvér spoločnosti HP sú uvedené nespochybniteľné práva zákazníka na poskytnutie obmedzenej záruky od výrobcu, spoločnosti HP. Podrobný popis nárokov vyplývajúcich z obmedzenej záruky nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP. Okrem práv uvedených v tejto príručke môžete mať aj ďalšie zákonné práva vyplývajúce z príslušných miestnych zákonov alebo z osobitnej písomnej zmluvy so spoločnosťou HP.

SPOLOČNOSŤ HP NEPOSKYTUJE ŽIADNE INÉ VÝSLOVNÉ ZÁRUKY ALEBO ZÁRUČNÉ PODMIENKY, ČI UŽ PÍ SOMNÉ ALEBO ÚSTNE, A VÝSLOVNE ODMIETA VŠETKY ZÁRUKY A ZÁRUČNÉ PODMIENKY, KTORÉ NIE SÚ UVEDENÉ V TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKE. V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI JURISDIKCIÍ MIMO ÚZEMIA USA SPOLOČNOSŤ HP ODMIETA VŠETKY IMPLICITNÉ ZÁRUKY ALEBO ZÁRUČNÉ PODMIENKY, VRÁTANE VŠETKÝCH IMPLICITNÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL, PRE VŠETKY TRANSAKCIE V USA SÚ IMPLICITNÉ ZÁRUKY ALEBO ZÁRUČNÉ PODMIENKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL OBMEDZENÉ NA DOBU TRVANIA VÝSLOVNEJ ZÁRUKY UVEDENEJ VYŠŠIE. NIEKTORÉ ŠTÁTY ALEBO KRAJINY NEPOVOLUJÚ OBMEDZENIE DĹŽKY TRVANIA IMPLICITNEJ ZÁRUKY ALEBO VYLÚČENIE ČI OBMEDZENIE ZÁRUKY NA SPOTREBNÉ PRODUKTY V PRÍPADE NÁHODNÝCH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD. V TÝCHTO ŠTÁTOCH ALEBO KRAJINÁCH SA NA ZÁKAZNÍKA NIEKTORÉ VYLÚČENIA ALEBO OBMEDZENIA TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY NEMUSIA VZŤAHOVAŤ.

PODMIENKY OBMEDZENEJ ZÁRUKY OBSIAHNUTÉ V TOMTO PREHLÁSENÍ, S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLÚČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ, ANI NEMENIA, ALE DOPŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ TOHTO PRODUKTU.

Táto Obmedzená záruka je platná vo všetkých krajinách a možno ju uplatniť v každej krajine alebo oblasti, v ktorej spoločnosť HP alebo jej zmluvní partneri poskytujú záručný servis pre model produktu s týmto číslom podľa podmienok uvedených v tejto Obmedzenej záruke.

V rámci programu globálnej obmedzenej záruky spoločnosti HP je možné bez porušenia záručných podmienok zakúpiť produkty v jednej krajine alebo oblasti a preniesť ich do inej krajiny alebo oblasti, v ktorej spoločnosť HP alebo jej zmluvní partneri poskytujú záručný servis na model produktu s týmto číslom. Záručné podmienky, dostupnosť servisu a čakacie doby sa môžu v jednotlivých krajinách alebo oblastiach líšiť. Štandardná čakacia doba na záručný servis sa môže líšiť v závislosti od dostupnosti náhradných súčastí na danom mieste. Ak je to tak, ďalšie podrobnosti vám môže poskytnúť autorizovaný poskytovateľ servisu spoločnosti HP.

Spoločnosť HP nenesie zodpovednosť za žiadne tarify alebo clá, ktoré sa môžu uplatňovať pri preprave produktov. Na prenesenie produktov sa môžu vzťahovať exportné obmedzenia vydané vládou USA alebo inými vládami.

Táto Obmedzená záruka sa vzťahuje len na značkové hardvérové produkty HP a Compaq (v tejto Obmedzenej záruke sa spoločne označujú ako „hardvérové produkty spoločnosti HP“), ktoré spoločnosť Hewlett-Packard Company a jej pobočky, pridružené spoločnosti, autorizovaní poskytovatelia a distribútori v krajinách celého sveta (v tomto dokumente sa spoločne označujú ako „spoločnosť HP“) predávajú alebo formou lízingu prenajímajú s touto Obmedzenou zárukou. Pojem „hardvérový produkt spoločnosti HP“ označuje len hardvérové súčasti a príslušný firmvér. Pojem „hardvérové produkty spoločnosti HP“ nezahŕňa ŽIADNE softvérové aplikácie, programy, iné produkty než produkty spoločnosti HP ani iné než značkové periférne zariadenia spoločnosti HP. Všetky iné produkty než produkty spoločnosti HP alebo všetky externé periférne zariadenia hardvérového produktu spoločnosti HP, ktoré nie sú značkovými periférnymi zariadeniami spoločnosti HP (napríklad externé ukladacie subsystémy, displeje, tlačiarne a ďalšie periférne zariadenia), sa poskytujú „tak, ako sú“, bez záruky spoločnosti HP. Výrobcovia, dodávatelia alebo vydavatelia týchto produktov a periférnych zariadení vám však môžu priamo poskytnúť svoje vlastné záruky.

Spoločnosť HP zaručuje, že hardvérové produkty spoločnosti HP, ktoré ste si zakúpili alebo prenajali formou lízingu od spoločnosti HP, budú pri bežnom používaní počas platnosti Obmedzenej záruky pracovať bez chýb materiálu a výrobných chýb. Obmedzená záruka začína byť platná od dátumu nákupu alebo začiatku prenájmu formou lízingu od spoločnosti HP, alebo od dátumu vykonania inštalácie spoločnosťou HP. Ako potvrdenie o dátume nákupu alebo začiatku prenájmu formou lízingu slúži doklad o predaji alebo doručení, na ktorom je uvedený dátum nákupu produktu alebo začiatku prenájmu. Predloženie dokladu o nákupe alebo lízingu môže byť podmienkou poskytnutia záručného servisu. Ak bude počas platnosti Obmedzenej záruky potrebné vykonať opravu hardvérového produktu spoločnosti HP, máte nárok na záručný servis hardvéru podľa podmienok uvedených v tomto dokumente.

Pokiaľ nie je uvedené inak, pri výrobe nových hardvérových produktov spoločnosti HP sa môžu v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi použiť nové súčasti alebo nové a použité súčasti, ktoré sú z hľadiska výkonu a spoľahlivosti rovnocenné s novými. Spoločnosť HP môže hardvérové produkty spoločnosti HP opraviť alebo nahradiť (a) novými alebo už používanými produktmi alebo súčasťami, ktoré sú z hľadiska výkonu a spoľahlivosti rovnocenné s novými, alebo (b) produktmi rovnocennými s pôvodným produktom, ktorý sa už prestal vyrábať. Spoločnosť HP zaručuje, že náhradné súčasti budú pracovať bez chýb materiálu a výrobných chýb po dobu deväťdesiatich (90) dní alebo do konca platnosti Obmedzenej záruky na hardvérový produkt spoločnosti HP, ktorý nahrádzajú, alebo v ktorom sú nainštalované, podľa toho, ktorá z lehôt uplynie neskôr.

Počas platnosti Obmedzenej záruky môže spoločnosť HP podľa vlastného uváženia vykonať buď opravu, alebo výmenu chybných súčastí. Všetky súčasti alebo hardvérové produkty vymenené v súlade s podmienkami tejto Obmedzenej záruky sa stávajú vlastníctvom spoločnosti HP. V prípade málo pravdepodobného opakovaného zlyhania hardvérového produktu spoločnosti HP môže spoločnosť HP na základe vlastného uváženia rozhodnúť, či vám poskytne (a) náhradnú jednotku podľa výberu spoločnosti HP, ktorá je z hľadiska výkonu rovnaká alebo rovnocenná s hardvérovým produktom spoločnosti HP, alebo (b) refundáciu nákupnej ceny alebo lízingových splátok (bez úrokov) namiesto náhrady. Toto sú vaše výlučné práva v prípade chybných produktov.

Výnimky

SPOLOČNOSŤ HP NEZARUČUJE, ŽE TENTO PRODUKT BUDE PRACOVAŤ NEPRETRŽITE ALEBO BEZ CHÝB. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE, KTORÉ VZNIKNE NÁSLEDKOM NEDODRŽANIA ODPORUČANÝCH POKYNOV PRE PRÁCU S HARDVÉROVÝM PRODUKTOM SPOLOČNOSTI HP.

Táto Obmedzená záruka na hardvér sa nevzťahuje na spotrebný materiál a súčasti, ani na žiadny produkt, z ktorého bolo odstránené výrobné číslo, ktorý bol poškodený alebo vrátený v poškodenom stave v dôsledku (a) nehody, nesprávneho použitia, zneužitia, kontaminácie, nesprávnej alebo nevhodnej údržby alebo kalibrácie alebo iných vonkajších zásahov, (b) nedodržania prevádzkových parametrov uvedených v používateľskej dokumentácii, ktorá sa dodáva s produktom, (c) použitia softvéru, rozhraní, súčastí alebo doplnkov nepodporovaných spoločnosťou HP, (d) nesprávneho prispôsobenia alebo údržby miesta používania, (e) napadnutia vírusom, (f) straty alebo poškodenia pri preprave, alebo (g) úpravy alebo servisného zásahu, ktorý vykonal niekto iný než (i) spoločnosť HP, (ii) autorizovaný poskytovateľ servisu spoločnosti HP alebo (iii) zákazník v rámci inštalácie súčastí od spoločnosti HP alebo súčastí schválených touto spoločnosťou, ak je takáto inštalácia koncovým používateľom pre tento produkt a v krajine alebo oblasti poskytovania servisu povolená.

PRAVIDEĽNÝM VYTVARANÍM ZÁLOŽNÝCH KÓPIÍ ÚDAJOV ULOŽENÝCH NA PEVNOM DISKU ALEBO INÝCH ZARIADENIACH NA UKLADANIE ÚDAJOV PREDIDETE MOŽNÝM ZLYHANIAM, POŠKODENIAM ALEBO STRATÁM ÚDAJOV. PRED VRÁTENÍM JEDNOTKY NA SERVISNÝ ZÁSAH NEZABUDNITE ZÁLOHOVAŤ ÚDAJE A ODSTRÁNIŤ VŠETKY DÔVERNÉ, SÚKROMNÉ ALEBO OSOBNÉ INFORMÁCIE. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE ANI STRATU PROGRAMOV, ÚDAJOV ALEBO VYBERATEĽNÝCH MÉDIÍ NA UKLADANIE ÚDAJOV. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA OBNOVENIE ANI ZA PREINŠTALOVANIE INÝCH PROGRAMOV ALEBO ÚDAJOV, NEŽ JE SOFTVÉR NAINŠTALOVANÝ SPOLOČNOSŤOU HP PRI VÝROBE PRODUKTU.

Výlučné nároky

TIETO PODMIENKY PREDSTAVUJÚ V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI ÚPLNÚ A VÝLUČNÚ ZÁRUČNÚ ZMLUVU MEDZI POUŽÍVATEĽOM A SPOLOČNOSŤOU HP, KTORÁ SA TÝKA ZAKÚPENÉHO ALEBO PRENAJATÉHO HARDVÉROVÉHO PRODUKTU SPOLOČNOSTI HP. TIETO PODMIENKY NAHRÁDZAJÚ VŠETKY PREDCHÁDZAJÚCE ZMLUVY ALEBO PREHLÁSENIA (VRÁTANE PREHLÁSENÍ V PREDAJNÝCH BROŽÚRACH SPOLOČNOSTI HP A INFORMACIÍ POSKYTNUTÝCH SPOLOČNOSŤOU HP, JEJ AGENTOM ALEBO ZAMESTNANCOM), KTORÉ SA TÝKALI NÁKUPU ALEBO LÍZINGU HARDVÉROVÉHO PRODUKTU SPOLOČNOSTI HP. Zmena podmienok tejto Obmedzenej záruky je platná len v prípade, že je vyhotovená písomne a je podpísaná oprávneným zástupcom spoločnosti HP.

Obmedzenie zodpovednosti

AK HARDVÉROVÝ PRODUKT SPOLOČNOSTI HP NEPRACUJE TAK, AKO TO ZARUČUJÚ VYŠŠIE UVEDENÉ PREHLÁSENIA, ZÁVÄZOK SPOLOČNOSTI HP VYPLÝVAJÚCI Z TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY JE VÝSLOVNE OBMEDZENÝ CENOU, KTORÚ STE ZA PRODUKT ZAPLATILI, ALEBO CENOU ZA OPRÁVU ALEBO VÝMENU LUBOVOLNÝCH HARDVÉROVÝCH SÚČASTÍ, KTORÉ PRI POUŽÍVANÍ ZA NORMÁLNYCH PODMIENOK NEPRACUJÚ SPRÁVNE, PODĽA TOHO, KTORÁ Z TÝCHTO ČIASTOK JE NIŽŠIA.

OKREM VYŠŠIE UVEDENÝCH VÝNIMIEK SPOLOČNOSŤ HP NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE ŠKODY SPÔSOBENÉ PRODUKTOM ALEBO ZLYHANÍM PRODUKTU, VRÁTANE UŠLÝCH ZISKOV, STRATY ULOŽENÝCH ÚDAJOV ALEBO ZVLÁŠTNÝCH, NÁHODNÝCH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE ZODPOVEDNÁ V PRÍPADE NÁROKOV UPLATNENÝCH TREŤOU STRANOU ALEBO ZÁKAZNÍKOM V MENE TRETEJ STRANY.

TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI PLATÍ BEZ OHLADU NA TO, ČI IDE O ŽIADOSŤ O NÁHRADU ŠKODY, O UPLATNENIE NÁROKOV VYPLYVAJÚCICH Z TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY, ALEBO NÁROKOV V OBČIANSKOPRÁVNOM SPORE (VRÁTANE ZODPOVEDNOSTI ZA NEDBALOSŤ A PLNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA PRODUKT), ZMLUVNÝCH NÁROKOV ALEBO AKÝCHKOLVEK INÝCH NÁROKOV. TOHTO OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI SA NIKTO NEMÔŽE ZRIEČIŤ, A NEMÔŽE HO ANI POZMENIŤ. TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI BUDE ÚČINNÉ AJ V PRÍPADE, ŽE STE SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ OPRÁVNENÉHO ZÁSTUPCU VOPRED UPOZORNILI NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD. TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI SA VŠAK NEVZŤAHUJE NA NÁROKY UPLATŇOVANÉ V PRÍPADE PORANENIA OSÔB.

TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA VÁM POSKYTUJE KONKRÉTNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA. OKREM TOHO MÔŽETE MAŤ AJ ĎALŠIE PRÁVA, KTORÉ SA MÔŽU V JEDNOTLIVÝCH KRAJINÁCH LIŠIŤ. PRI ZISŤOVANÍ VŠETKÝCH VAŠICH PRÁV VÁM ODPORUČAME OBOZNÁMIŤ SA S PLATNÝMI ZÁKONMI PRÍSLUŠNÉHO ŠTÁTU ALEBO KRAJINY.

Typy záručného servisu

Spoločnosť HP vám môže navrhnúť overenie konfigurácie, zavedenie najnovšieho firmvéru, inštaláciu softvérových opráv, spustenie diagnostických testov spoločnosti HP alebo použitie riešení podpory na diaľku od spoločnosti HP. Tieto kroky umožňujú spoločnosti HP poskytovať maximálnu možnú úroveň podpory a servisu počas platnosti Obmedzenej záruky.

Spoločnosť HP vám dôrazne odporúča akceptovať používanie, alebo aktívne používať dostupné technológie poskytovania podpory od spoločnosti HP. Nevyužitie dostupných možností podpory na diaľku môže v dôsledku zvýšených požiadaviek na prostriedky pri poskytovaní podpory spôsobiť zvýšenie nákladov. Zoznam typov podpory v rámci záručného servisu, ktoré sú k dispozícii pre zakúpený hardvérový produkt spoločnosti HP, sú uvedené nižšie.

Servis u zákazníka

Servis v rámci Obmedzenej záruky spoločnosti HP môže zahŕňať aj opravu hardvéru u zákazníka. Spoločnosť HP vykonáva servis u zákazníka počas štandardnej pracovnej doby. Štandardná pracovná doba je zvyčajne od pondelka do piatka v čase od 8:00 do 17:00, ale môže sa líšiť v závislosti od miestnych pracovných zvyklostí. Ak sa nachádzate mimo obvyklej servisnej zóny (zvyčajne ide o vzdialenosť do 50 km), čakacia doba môže byť dlhšia, alebo môžu vzniknúť dodatočné náklady. Informácie o najbližšom autorizovanom poskytovateľovi servisu spoločnosti HP je možné nájsť na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese: www.hp.com/support.

Spoločnosť HP môže na základe vlastného uváženia sama rozhodnúť, či je servis u zákazníka potrebný. Chybu je napríklad často možné opraviť s použitím súčasti dodanej v rámci svojpomocných opráv zákazníkom. Túto opravu musí zákazník vykonať sám podľa pokynov a dokumentácie od spoločnosti HP. Od zákazníka sa okrem toho očakáva, že pri pokuse o odstránenie problému prostredníctvom telefonického hovoru bude spolupracovať so spoločnosťou HP. Spolupráca môže zahŕňať vykonávanie rutinných diagnostických procedúr, inštaláciu softvérových aktualizácií alebo opráv, odstraňovanie voliteľných produktov iných výrobcov alebo náhradných voliteľných produktov.

Na získanie podpory u zákazníka je nutné: (a) aby bol pri poskytovaní záručného servisu spoločnosti HP u zákazníka prítomný aj zástupca zákazníka, (b) upozorniť spoločnosť HP v prípade, že produkty sa používajú v prostredí, ktoré môže predstavovať riziko pre zdravotný stav alebo bezpečnosť zamestnancov alebo dodávateľov spoločnosti HP, (c) v súlade s požiadavkami na primerané zabezpečenie poskytnúť spoločnosti HP dostatočný, voľný a bezpečný prístup, ktorý umožní spoločnosti HP používať všetky zariadenia, informácie a systémy potrebné na poskytnutie vhodnej podpory, (d) zaistiť, aby všetky označenia výrobcov (ako sú napríklad sériové čísla) boli na svojich miestach, a aby boli prístupné a čitateľné, (e) dodržať podmienky, ktoré sú v súlade so špecifikáciami pre produkt a podporovanými konfiguráciami.

Ak chcete, aby zástupca spoločnosti HP vykonal všetky výmeny súčastí, za určitý poplatok sú k dispozícii zmluvy o ďalšom rozšírení podpory.

Záručný servis formou svojpomocných opráv zákazníkom

V krajinách, v ktorých je to možné, môže Obmedzená záruka spoločnosti HP zahŕňať aj záručný servis formou svojpomocných opráv zákazníkom. Ak je to možné, spoločnosť HP môže na základe vlastného uváženia určiť za najvhodnejší spôsob poskytnutia záručného servisu svojpomocnú opravu zákazníkom. Ak sa tak stane, spoločnosť HP dodá zákazníkovi schválené náhradné súčasti, aby splnila svoje povinnosti pri poskytovaní záručného servisu hardvérového produktu spoločnosti HP. Tým sa ušetrí značné množstvo času na opravu. Ak kontaktujete spoločnosť HP a z procesu diagnostiky chýb vyplynie, že problém možno odstrániť výmenou niektorej z takýchto súčastí, bude vám priamo zaslaná náhradná súčasť. Po doručení náhradnej súčasti vymeňte chybnú súčasť podľa doručených pokynov a dokumentácie. Ak je potrebná ďalšia pomoc, zavolajte do strediska technickej podpory spoločnosti HP a technik vám pomôže prostredníctvom telefónu. Ak je vymenenú súčasť nutné vrátiť spoločnosti HP, je zákazník povinný odoslať chybnú súčasť späť spoločnosti HP v rámci určeného časového obdobia, zvyčajne do pätnástich (15) dní. Chybná súčasť musí byť vrátená s príslušnou dokumentáciou a v dodanom obale. Ak zákazník chybný produkt nevráti, spoločnosť HP mu môže jeho výmenu fakturovať. Pri svojpomocných opravách spoločnosť HP hradí všetky náklady spojené s dodávkou a vrátením súčastí a vyberá doručovateľa alebo dopravcu. Ak sa svojpomocná oprava použije vo vašom prípade, pozrite si príslušné informácie pre hardvérový produkt spoločnosti HP. Informácie o tomto záručnom servise môžete získať aj na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese: www.hp.com/support.

Rozšírenia servisu

Spoločnosť HP ponúka rôzne druhy doplnkovej podpory a servisného krytia, ktoré sú za určitý poplatok k dispozícii na miestnej úrovni. Niektoré typy podpory a súvisiace produkty však nemusia byť k dispozícii vo všetkých krajinách. Informácie o dostupnosti rozšírení servisu a poplatkoch za tieto rozšírenia servisu nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese: <http://www.hp.com/support>.

Obmedzené záruky na voliteľné produkty a softvér

Podmienky Obmedzenej záruky pre väčšinu voliteľných značkových produktov spoločnosti HP (voliteľné produkty spoločnosti HP) sú uvedené v Obmedzenej záruke vzťahujúcej sa na voliteľný produkt spoločnosti HP a sú súčasťou balenia voliteľného produktu spoločnosti HP. Ak je voliteľný produkt spoločnosti HP nainštalovaný v hardvérovom produkte spoločnosti HP, spoločnosť HP môže poskytovať záručný servis počas doby uvedenej v záručných dokumentoch (platnosť Obmedzenej záruky na voliteľný produkt spoločnosti HP), ktoré sa dodávajú s voliteľným produktom spoločnosti HP, alebo počas zostávajúcej záručnej doby hardvérového produktu spoločnosti HP, v ktorom je nainštalovaný voliteľný produkt spoločnosti HP, podľa toho, ktorá z nich je dlhšia, nesmie to však byť dlhšie ako tri (3) roky od dátumu nákupu voliteľného produktu spoločnosti HP. Platnosť Obmedzenej záruky na voliteľný produkt spoločnosti HP sa začína dátumom nákupu u spoločnosti HP alebo jej autorizovaného predajcu. Počiatočným dátumom záruky je dátum nákupu voliteľného produktu spoločnosti HP, ktorý je uvedený na potvrdení o predaji alebo dodaní. Ďalšie podrobnosti nájdete v Obmedzenej záruke na voliteľný produkt spoločnosti HP. Voliteľné produkty iných výrobcov sa dodávajú „tak, ako sú“. Výrobcovia a dodávatelia týchto zariadení však môžu zákazníkovi priamo poskytnúť vlastné záruky.

AK V PRÍSLUŠNEJ LICENČNEJ ZMLUVE KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA ALEBO V LICENČNEJ ZMLUVE NA POUŽÍVANIE PROGRAMU NIE JE UVEDENÉ INAK, ALEBO AK TO NIE JE V ROZPORE S MIESTNYMI ZÁKONMI, SOFTVÉROVÉ PRODUKTY (VRÁTANE VŠETKÝCH SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV, FREEWARE (ako je definovaný nižšie) A OPERAČNÉHO SYSTÉMU, KTORÉ NAINŠTALOVALA SPOLOČNOSŤ HP) SA POSKYTUJÚ „TAK, AKO SÚ“, AJ SO VŠETKÝMI CHYBAMI, A SPOLOČNOSŤ HP TÝMTO ODMIETA VŠETKY OSTATNÉ ZÁRUKY A ZÁRUČNÉ PODMIENKY, ČI UŽ VÝSLOVNÉ, IMPLICITNÉ ALEBO ZÁKONNÉ, VRÁTANE ZÁRUK NA ZÁKLADE NÁROKOV A NEPORUŠITELNOSTI NÁROKOV, VŠETKÝCH IMPLICITNÝCH ZÁRUK, POVINNOSTÍ ALEBO PODMIENOK OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPRÍTOMNOSTI VÍRUSOV. Niektoré štáty alebo jurisdikcie nepovoľujú vylúčenie implicitných záruk alebo obmedzenia trvania implicitných záruk, takže vyššie uvedené odmietnutie sa na vás nemusí vzťahovať v plnom rozsahu. V MAXIMÁLNOM ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATEĽIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEBUDÚ NIEST ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE KONKRÉTNE, NÁHODNÉ, NEPRIAME ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY (VRÁTANE ŠKÔD SPÔSOBENÝCH UŠLÝM ZISKOM ALEBO STRATOU DÔVERNÝCH ALEBO INÝCH INFORMÁCIÍ, PRERUŠENÍM ČINNOSTI, ZRANENIAMÍ OSÔB A ÚNIKOM OSOBNÝCH ÚDAJOV), KTORÉ PRIAMO VYPLÝVAJÚ ALEBO INAK SÚVISIA S POUŽÍVANÍM ALEBO ZNEMOŽNENÍM POUŽÍVANIA SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE STE SPOLOČNOSŤ HP ALEBO LUBOVOLNÉHO DODÁVATEĽA VOPRED UPOZORNILI NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD, ALEBO AK OPRAVNÝ PROSTRIEDOK NESPLNÍ SVOJ ZÁKLADNÝ ÚČEL. Niektoré štáty alebo jurisdikcia nepovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie náhodných alebo následných škôd, takže vyššie uvedené obmedzenie alebo vylúčenie sa na vás nemusí vzťahovať.

Všetky záväzky spoločnosti HP súvisiace so zárukami na softvér distribuovaný touto spoločnosťou pod značkou HP sú uvedené v príslušnej licenčnej zmluve koncového používateľa alebo v licenčnej zmluve na používanie programu, ktorá sa dodáva spolu s daným softvérom. Ak sa počas deväťdesiatich (90) dní od dátumu nákupu potvrdí chyba materiálu alebo výrobná chyba vymeniteľných médií, na ktorých spoločnosť HP distribuuje softvér, máte u spoločnosti HP nárok výlučne na vrátenie a výmenu vymeniteľného média. Informácie o páskových médiách nájdete na webovej lokalite na nasledovnej adrese.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

Vyžiadanie záručnej podpory od iných výrobcov alebo dodávateľov si zákazník zabezpečí sám.

Technická podpora pre softvér

Spoločnosť HP poskytuje technickú podporu pre softvér od spoločnosti HP, softvér od iných výrobcov predinštalovaný spoločnosťou HP a pre softvér od iných výrobcov zakúpený od spoločnosti HP rôznymi spôsobmi (okrem iného aj prostredníctvom elektronických médií a telefonической podpory) po dobu tridsiatich (90) dní od dátumu nákupu. Informácie o prostriedkoch a telefonической podpore online nájdete v časti „Kontaktovanie spoločnosti HP“. Všetky výnimky sú uvedené v Licenčnej zmluve koncového používateľa (End User License Agreement – EULA).

Technická podpora pre softvér zahŕňa pomoc pre nasledovné činnosti:

- odpovede na otázky súvisiace s inštaláciou (postupy, prvé kroky a predpoklady),
- nastavenie a konfigurovanie softvéru (postupy a prvé kroky) (nezahŕňa optimalizáciu systému, prispôbenie a konfigurovanie siete),
- interpretácia chybových hlásení systému,
- riešenie systémových problémov s používaním softvéru,
- získavanie informácií o podporných balíkoch a aktualizáciách.

Technická podpora pre softvér NEZAHŔŇA pomoc pri:

- generovaní alebo diagnostike používateľom generovaných programov alebo zdrojových kódov,
- inštalovaní produktov iných výrobcov.

Freeware operačné systémy a aplikácie

Spoločnosť HP neposkytuje technickú podporu pre softvér, ktorý na základe verejnej licencie poskytujú iné subjekty, vrátane operačných systémov Linux a aplikácií pre tieto operačné systémy („freeware“). Technickú podporu pre freeware, ktorý sa dodáva s hardvérovými produktmi spoločnosti HP, poskytuje dodávateľ freeware. Ďalšie informácie nájdete v prehlásení o technickej podpore pre operačný systém freeware alebo inú aplikáciu freeware, ktoré je súčasťou dodávky hardvérového produktu spoločnosti HP.

Kontaktovanie spoločnosti HP

Ak produkt zlyhá počas platnosti Obmedzenej záruky a problém nie je možné odstrániť pomocou postupov v dokumentácii k produktu, podporu môžete získať niektorým z nasledovných spôsobov:

- Vyhľadajte najbližšie stredisko podpory spoločnosti HP na adrese:
<http://www.hp.com/support>
- Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa servisu spoločnosti HP a nezabudnite si predtým pripraviť k dispozícii nasledovné informácie:
 - sériové číslo produktu, názov modelu a číslo modelu,
 - príslušné chybové hlásenia,
 - doplnkové produkty,
 - operačný systém,
 - softvér alebo hardvér iných výrobcov,
 - podrobné otázky.

Platnosť Obmedzenej záruky

Platnosť Obmedzenej záruky na hardvérový produkt spoločnosti HP trvá určité ohraničené obdobie, ktoré začína dátumom nákupu. Ak spoločnosť HP alebo predajca písomne neuvedie iný údaj, za dátum nákupu sa považuje dátum uvedený na potvrdení o predaji.

Produkty	Platnosť Obmedzenej záruky a spôsob poskytovania servisu*	Čakacia doba **
Biznisový osobný počítač	3 roky – súčasti	Nasledujúci
HP Compaq dc7600	3 roky – opravy	pracovný deň
(všetky modely)	3 roky – u zákazníka	

* Záručný servis uvedený v tejto tabuľke zahŕňa základnú úroveň ponuky záručného servisu. Pre hardvérový produkt môžu byť k dispozícii aj rozšírenia základnej záruky, aktuálne informácie o zárukách vám poskytne najbližšie stredisko predaja spoločnosti HP.

** Čakacie doby vychádzajú z miestnych štandardných pracovných dní a pracovných hodín. Pokiaľ nie je uvedené inak, čakacia doba sa vždy počíta od hovoru so zákazníkom až do navrhnutia doby pre poskytnutie podpory, ktorá je prijateľná pre spoločnosť HP aj pre zákazníka, alebo do začiatku poskytovania podpory alebo diagnostiky na diaľku. Pri poskytovaní záručného servisu počas nasledujúceho dňa sa uplatňuje princíp odôvodnenosti vynaloženého úsilia z komerčného hľadiska. V niektorých krajinách a v závislosti od obmedzení na strane dodávateľa sa môže čakacia doba líšiť. Ak sa nachádzate mimo obvyklej servisnej oblasti, čakacia doba môže byť dlhšia, alebo môžu vzniknúť dodatočné náklady. Informácie o čakacej dobe pre vašu oblasť vám poskytne miestna servisná organizácia spoločnosti HP.

Omejena garancija po svetu in Tehnična podpora

Omejena garancija za strojno opremo

Splošni pogoji

S to izjavo o omejeni garanciji za strojno opremo HP vam, kupcu, proizvajalec, HP, daje izrecne garancijske pravice. Prosimo, obiščite HP-jevo spletno mesto, kjer najdete podrobnejši opis garancijskih upravičenosti. Poleg tega utegneta imeti še druge zakonske pravice, ki vam jih daje upoštevna zakonodaja ali poseben pisni dogovor s HP-jem.

HP NE DAJE NOBENIH DRUGIH IZRECNIH JAMSTEV ALI POGOJEV, NAJSI BODO PISNI ALI USTNI, IN SE IZRECNO ODPOVEDUJE VSEM JAMSTVOM IN POGOJEM, KI NISO OPREDELJENI V TEJ OMEJENI GARANCIJI. DO MERE, KO JO DOVOLJUJE KRAJEVNA ZAKONODAJA PRISTOJNOSTI ZUNAJ ZDA, SE HP ODPOVEDUJE VSEM NAZNAČENIM JAMSTVOM ALI POGOJEM, VKLJUČNO Z VSEMI NAZNAČENIMI JAMSTVI USTREZNOSTI ZA PRODAJO ALI ZA DOLOČEN NAMEN, ZA VSE TRANSAKCIJE, OPRAVLJENE V ZDA, SO VSA NAZNAČENA JAMSTVA ALI POGOJI PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, ZADOVOLJIVE KAKOVOSTI ALI PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN OMEJENA NA TRAJANJE IZRECNEGA JAMSTVA, DOLOČENO ZGORAJ. NEKATERE ZVEZNE DRŽAVE IN DRŽAVE NE DOVOLJIJO OMEJITEV VELJAVNOSTI NAZNAČENEGA JAMSTVA OZIROMA IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE NAKLJUČNE ALI POSLEDIČNE ŠKODE ZA POTROŠNIŠKE IZDELKE. V TAKIH ZVEZNIH DRŽAVAH IN DRŽAVAH NEKATERE IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE TE GARANCIJE ZATO ZA VAS MORDA NE VELJAJO.

RAZEN DO ZAKONSKO DOVOLJENE MERE, DOLOČBE TE IZJAVE O OMEJENI GARANCIJI NE IZKLJUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO TEGA IZDELKA, TEMVEČ JIH DOPOLNJUJEJO.

Omejena garancija velja v vseh državah in se lahko uveljavlja v vsaki državi ali na območju, kjer HP ali njegovi pooblašteni servisni centri zagotavljajo servisiranje izdelka z isto številko modela v garancijskem obdobju, skladno s pogoji in določili v tej omejeni garanciji.

Pod pogoji HP-jevega programa omejene garancije po svetu (HP Global Limited Warranty) lahko izdelke kupite v eni državi/območju in jih prenesete v drugo, kjer HP ali njegovi pooblašteni serviserji ponujajo garancijske storitve za izdelke z isto številko modela, ne da bi s tem razveljavili garancijo. Garancijski pogoji, dostopnost servisnih storitev in odzivni čas za servisiranje se lahko razlikujejo med državami/območji. Odzivni čas servisiranja po pogojih standardne garancije se lahko spremeni glede na razpoložljivost nadomestnih delov. V takem primeru se za podrobnejše informacije obrnite na HP-jevega pooblaščenega serviserja.

HP ni odgovoren za morebitne carine ali dajatve, plačljive pri prenosu oziroma selitvi izdelkov v drugo državo. Prenos izdelkov lahko urejajo tudi uredbe o omejevanju izvoza vlade ZDA ali drugih držav.

Ta omejena garancija velja samo za strojne izdelke znamke HP in Compaq (v tej omejeni garanciji skupaj imenovani »strojni izdelki HP«), ki jih s to omejeno garancijo prodaja ali daje v zakup družba Hewlett-Packard Company, njene podružnice po svetu, lastniško povezana podjetja, pooblaščenih prodajalci ali distributerji v posameznih državah (v tej omejeni garanciji skupaj imenovani »HP«). Pojem »strojni izdelek HP« je omejen na dele strojne opreme in potrebno strojno-programsko opremo. NE vključuje nobene programske opreme ali programov, izdelkov, ki niso HP-jevi, ali dodatne opreme, ki ni znamke HP. Izdelki, ki niso HP-jevi, ali zunanja dodatna oprema, ki ni znamke HP, kot so zunanji podsistemi za shranjevanje podatkov, zaslone, tiskalniki in druga dodatna oprema, se dobavljajo, »KAKRŠNI SO«, brez HP-jeve garancije. Proizvajalci, dobavitelji in izdajatelji takih izdelkov ji lahko priložijo lastne garancije.

HP jamči, da so strojni izdelki HP, ki ste jih kupili ali zakupili od HP-ja, v obdobju veljavnosti omejene garancije in pri običajni uporabi brez napak v materialih ali izdelavi. Obdobje veljavnosti garancijskega jamstva se začne na datum nakupa ali zakupa izdelka pri HP-ju ali na datum, ko HP konča njegovo namestitvev. Vaš dokaz o datumu nakupa ali zakupa je račun ali dobavnica, na kateri je razviden datum nakupa ali zakupa izdelka. Morda ga boste morali pri uveljavljanju garancijskega popravila predložiti. Če je v obdobju veljavnosti omejene garancije potrebno popravilo strojnih izdelkov HP, ste do garancijskih popravil upravičeni skladno s pogoji in določili tega dokumenta.

Razen če je drugače navedeno, in v meri, ki jo dovoljuje krajevna zakonodaja, se lahko strojni izdelki HP proizvajajo z novimi materiali ali z novimi in rabljenimi materiali, katerih delovanje in zanesljivost sta enakovredna novim. HP lahko strojne izdelke HP popravi ali zamenja (a) z novimi ali že uporabljenimi izdelki ali deli, katerih delovanje in zanesljivost sta enakovredna novim, ali (b) z izdelki, enakovrednimi izvirnemu izdelku, ki ni več v proizvodnji. Nadomestni deli so zajamčeno brez napak v materialih ali izdelavi v daljšem izmed naslednjih dveh obdobjih: bodisi devetdeset (90) dni bodisi preostanek obdobja veljavnosti omejene garancije za strojne izdelke HP, v katerih so nameščeni.

V obdobju veljavnosti omejene garancije bo HP v razumnem času in po lastni presoji bodisi popravi vaš izdelek bodisi zamenjal morebitne okvarjene dele. Vsi deli in izdelki strojne opreme, odstranjeni v okviru te omejene garancije, postanejo HP-jeva last. V malo verjetnem primeru, da se napaka na strojnem izdelku HP ponavlja, se lahko HP po lastni presoji odloči, da (a) vam dobavi nadomestni izdelek, ki ga izbere HP in katerega zmožljivost je enaka ali enakovredna vašemu strojnemu izdelku HP, ali (b) vam namesto zamenjave izdelka z drugim povrne nakupno ceno ali protivrednost vplačanih obrokov zakupa (brez obresti). To je vaše edino pravno sredstvo za okvarjene izdelke.

Izključitve

HP NE JAMČI, DA BO TA IZDELEK STROJNE OPREME DELOVAL BREZ PREKINITEV IN NAPAK. HP NI ODGOVOREN ZA ŠKODO, KI JE POSLEDICA VAŠEGA NEUPOŠTEVANJA NAVODIL ZA STROJNI IZDELEK HP.

Ta omejena garancija ne velja za potrošljive ali porabljive dele in za izdelke, s katerih je bila odstranjena serijska številka, ali izdelke, ki so bili poškodovani ali okvarjeni zaradi (a) nesreče, nepravilne uporabe, zlorabe, onesnaženja, nepravilnega ali nezadostnega vzdrževanja ali umerjanja ali drugih zunanjih dejavnikov; (b) uporabe zunaj obsega parametrov, določenih v dokumentaciji, priloženi izdelku; (c) uporabe programske opreme, vmesnikov, delov ali potrošnega materiala, ki jih ni dobavil HP; (d) nepravilne priprave ali vzdrževanja mesta uporabe; (e) okužbe z virusom; (f) izgube ali poškodb med prevozom; (g) sprememb ali popravil, ki jih je izvedel nekdo, ki ni (i) HP, (ii) HP-jev pooblaščen serviser, ali (iii) vi sami, ko ste nameščali HP-jeve dele, ki jih lahko zamenja končni uporabnik, oziroma dele, ki jih je odobril HP, če so ti na voljo za vaš izdelek v državi ali na območju servisiranja.

DA BI SE ZAŠČITILI PRED MOREBITNIMI OKVARAMI, SPREMEMBAMI ALI IZGUBAMI PODATKOV, PRIPOROČAMO, DA REDNO VARNOSTNO KOPIRATE PODATKE, SHRANJENE NA TRDEM DISKU ALI V DRUGIH NAPRAVAH ZA SHRANJEVANJE. PREDEN IZDELEK ODDATE V POPRAVILO, VARNOSTNO KOPIRAJTE PODATKE IN ODSTRANITE VSE ZAUPNE, LASTNE ALI OSEBNE INFORMACIJE. HP NI ODGOVOREN ZA POŠKODBE ALI IZGUBO NOBENIH PROGRAMOV, PODATKOV ALI IZMENLJIVIH NOSILCEV PODATKOV. HP NI ODGOVOREN ZA OBNOVO ALI VNOVIČNO NAMESTITEV NOBENIH PROGRAMOV ALI PODATKOV, RAZEN PROGRAMSKE OPREME, KI JO HP NAMESTI PRI PROIZVODNJI IZDELKA.

Izključno pravno sredstvo

DO MERE, KI JO DOVOLJUJE PRISTOJNA KRAJEVNA ZAKONODAJA, SO TI POGOJI IN DOLOČILA CELOTNA IN IZKLJUČNA GARANCIJSKA POGODBA MED VAMI IN HP-JEM GLEDE STROJNEGA IZDELKA HP, KI STE GA KUPILI ALI ZAKUPILI. TI POGOJI IN DOLOČILA NADOMEŠČAJO VSE POPREJŠNJE POGODBE ALI ZAGOTOVILA, VKLJUČNO S TISTIMI V HP-JEVI PRODAJNI LITERATURI IN NASVETI HP-JA, NJEGOVIH POSREDNIKOV ALI ZAPOSLENIH, KI STE JIH MORDA DOBILI V POVEZAVI S SVOJIM NAKUPOM ALI ZAKUPOM STROJNEGA IZDELKA HP. Nobena sprememba pogojev te omejene garancije ni veljavna, razen če je narejena v pisni obliki in jo podpiše HP-jev pooblaščen zastopnik.

Omejitev odgovornosti

ČE VAŠ STROJNE IZDELEK HP NE DELUJE, KOT JE ZAJAMČENO ZGORAJ, JE HP-JEVA NAJVEČJA ODGOVORNOST NA PODLAGI TE OMEJENE GARANCIJE IZREČNO OMEJENA NA MANJŠI ZNESEK OD BODISI CENE, KI STE JO PLAČALI ZA IZDELEK, BODISI STROŠKOV POPRAVILA ALI ZAMENJAVE IZDELKA MOREBITNIH DELOV STROJNE OPREME, KI SE OKVARIJO PRI OBIČAJNI UPORABI.

RAZEN KOT JE DOLOČENO ZGORAJ, NI HP V NOBENEM PRIMERU ODGOVOREN ZA KAKRŠNOKOLI ŠKODO, KI JO POVZROČI IZDELEK ALI NJEGOVO NEDELOVANJE, VKLJUČNO Z MOREBITNO IZGUBO DOBIČKA ALI PRIHRANKOV ALI POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO. HP NI ODGOVOREN ZA ZAHTEVKE NOBENE TRETJE OSEBE ALI ZAHTEVKE, KI JIH V IMENU TRETJE OSEBE NAREDITE VI.

TA OMEJITEV VELJA NE GLEDE NA TO, ALI SE ZAHTEVEK VLAGA OZIROMA ODŠKODNINA ZAHTEVA SKLADNO S TO OMEJENO GARANCIJO, KOT ODŠKODNINSKI ZAHTEVEK (VKLJUČNO Z MALOMARNOSTJO IN ODGOVORNOSTJO ZA IZDELEK), POGODBENI ZAHTEVEK ALI KAKRŠENKOLI DRUG ZAHTEVEK. TE OMEJITVE ODGOVORNOSTI NE MORE NIHČE UMAKNITI ALI DOPOLNITI. TA OMEJITEV ODGOVORNOSTI VELJA, ČETUDI STE HP ALI NJEGOVEGA POOBLAŠČENEGA ZASTOPNIKA OBVESTILI O MOŽNOSTI TAKEGA ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA. TA OMEJITEV ODGOVORNOSTI NE VELJA ZA ODŠKODNINSKE ZAHTEVKE ZA TELESNE POŠKODBE.

TA OMEJENA GARANCIJA VAM DAJE DOLOČENE ZAKONSKE PRAVICE. IMETI UTEGNETE TUDI DRUGE PRAVICE, KI SE LAHKO MED ZVEZNIMI DRŽAVAMI OZIROMA DRŽAVAMI RAZLIKUJEJO. ČE ŽELITE NATANČNO UGOTOVITI, KATERE PRAVICE IMATE, VAM SVETUJEMO, DA SI OGLEDATE UPOŠTEVNO ZAKONODAJO ZVEZNE DRŽAVE ALI DRŽAVE.

Vrste garancijskih storitev

Da bi HP-ju omogočili najboljšo možno podporo in servisiranje med obdobjem veljavnosti garancije, boste po HP-jevih navodilih morda morali preveriti konfiguracijo, naložiti najnovejšo strojno-programsko opremo, namestiti popravke programske opreme, izvesti HP-jeve diagnostične preskuse ali uporabiti HP-jeve rešitve za oddaljeno podporo, kjer je to ustrezno.

HP toplo priporoča, da sprejmete uporabo oziroma uporabite vse tehnologije za podporo, ki jih ponuja. Če se ne odločite za uporabo možnosti za podporo na daljavo, utegnete imeti dodatne stroške zaradi večjih zahtev po sredstvih za podporo. V nadaljevanju so navedene vrste garancijskih storitev podpore, ki lahko veljajo za strojne izdelke HP, ki ste jih kupili.

Garancijsko popravilo na kraju uporabe izdelka

HP-jeva omejena garancija lahko obsega tudi delo, potrebno za popravilo strojne opreme na kraju uporabe. HP-jeva storitev popravila na kraju uporabe je na voljo med rednim delovnim časom – Redni delovni čas je običajno od 8. do 17. ure od ponedeljka do petka, lahko pa se spreminja glede na krajevne poslovne običaje. Če ste zunaj običajnega območja, kjer so storitve na voljo (običajno 50 km), je lahko odzivni čas daljši in morda boste morali za storitev doplačati. Naslov najbližjega HP-jevega pooblaščenega serviserja najdete na HP-jevem spletnem mestu: www.hp.com/support.

HP lahko po lastni presoji ugotovi, ali je garancijsko popravilo na kraju uporabe potrebno. V številnih primerih je okvaro na primer mogoče odpraviti z uporabo t. i. dela CSR (Customer Self Repair), ki ga zamenjate sami na podlagi navodil in dokumentacije, ki vam jih posreduje HP. S HP-jem morate sodelovati tudi pri odpravljanju težav po telefonu. To lahko obsega izvedbo rutinskih diagnostičnih preskusov, namestitvev popravkov ali posodobitev programske opreme, odstranjevanje dodatne opreme drugih proizvajalcev in/ali njihovo zamenjavo. Če želite biti deležni podpore na kraju uporabe, morate: (a) imeti na kraju uporabe zastopnika, ko HP tam izvaja garancijske storitve; (b) obvestiti HP, če se izdelki uporabljajo v okolju, ki lahko ogroža zdravje ali varnost HP-jevih zaposlenih ali pogodbenikov; (c) ob upoštevanju njegovih razumnih varnostnih zahtev HP-ju zagotoviti zadosten, prost in varen dostop do vseh objektov, informacij in sistemov, za katere HP meni, da so potrebni za zagotavljanje pravočasne podpore, ter njihovo uporabo; (d) poskrbeti, da so vse nalepke proizvajalcev (npr. serijske številke) na svojem mestu, dostopne in čitljive; (e) poskrbeti za okolje, skladno s tehničnimi zahtevami in podprtimi konfiguracijami.

Če želite, da vse zamenjave delov izvede HP-jev zastopnik, so za doplačilo na voljo ustrezne pogodbe za višjo raven podpore.

Garancijska storitev popravila, ki ga izvede stranka

V državah, kjer je na voljo, lahko HP-jeva omejena garancija vključuje garancijsko storitev popravila, ki ga izvede stranka (t.i. Customer Self Repair oz. CSR). Če je to ustrezno, bo HP po lastni presoji odločil, ali je storitev CSR primeren način izvedbe garancijske storitve, in poslal odobrene nadomestne dele neposredno vam, da boste lahko izvedli garancijsko popravilo strojnega izdelka HP. Tako prihranite veliko časa za popravilo. Ko se obrnete na HP in tehnik za ugotavljanje napak ugotovi, da se težavo lahko odpravi z zamenjavo enega od teh delov, ga bomo poslali neposredno vam. Ko del dobite, ga zamenjajte skladno s priloženimi navodili in dokumentacijo. Če potrebujete dodatno pomoč, pokličite HP-jev center za tehnično podporo in strokovnjak vam bo pomagal po telefonu. Če morate okvarjen del vrniti HP-ju, morate to narediti v vnaprej določenem času, ki je običajno petnajst (15) dni. Okvarjeni del morate skupaj s povezano dokumentacijo vrniti v priloženi embalaži. Če tega ne storite, vam bo HP zaračunal nadomestni del. Pri tej vrsti izvedbe storitve garancijskega popravila HP plača vse stroške

pošiljanja in vračila delov ter izbere prevoznika/kurirja. Če storitev CSR velja za vas, si, prosimo, oglejte HP-jevo obvestilo o strojnem izdelku. Informacije o tej garancijski storitvi najdete tudi na HP-jevem spletnem mestu na naslovu www.hp.com/support.

Razširjene servisne storitve

HP ponuja številne dodatne storitve podpore in servisiranja za vaš izdelek, ki jih lahko kupite lokalno, kljub temu pa nekatere od teh morda niso na voljo v vseh državah. Informacije o razpoložljivosti nadgradenj storitev in njihovih cenah najdete na HP-jevem spletnem mestu: <http://www.hp.com/support>.

Omejene garancije za dodatno opremo in programsko opremo

Pogoji in določila omejene garancije za večino dodatne opreme HP (HP Options) so navedeni v omejeni garanciji za ustrezno dodatno opremo HP in so priloženi v embalaži te dodatne opreme. Če je vaša dodatna oprema HP nameščena v strojnem izdelku HP, lahko HP ponuja garancijske storitve za bodisi obdobje, navedeno v garancijski dokumentaciji (obdobje veljavnosti garancije za dodatno opremo HP), priloženi dodatni opremi HP, bodisi za preostalo garancijsko obdobje strojnega izdelka HP, v katerega se namešča dodatna oprema HP, odvisno od tega, katero obdobje je daljše, vendar ne za več kot tri (3) leta po nakupu dodatne opreme znamke HP. Obdobje veljavnosti garancije za dodatno opremo znamke HP začne teči na datum nakupa izdelka pri HP-ju ali njegovem pooblaščenem prodajalcu. Vaš dokaz o dnevu začetka garancijskega obdobja je račun ali dobavnica, na kateri je jasno razviden datum nakupa dodatne opreme znamke HP. Podrobnejše informacije najdete v omejeni garanciji za dodatno opremo HP. Dodatna oprema, ki ni znamke HP, se dobavlja, »KAKRŠNA JE«. Proizvajalci in dobavitelji teh izdelkov pa jim lahko priložijo lastne garancije.

RAZEN KOT JE DOLOČENO V USTREZNI LICENČNI POGODBI ZA KONČNEGA UPORABNIKA ZA PROGRAMSKO OPREMO ALI LICENČNI POGODBI PROGRAMA, OZIROMA ČE DRUGAČNE DOLOČA PRISTOJNA ZAKONODAJA, SE PROGRAMSKA OPREMA, VKLJUČNO Z IZDELKI PROGRAMSKE OPREME, BREZPLAČNO PROGRAMSKO OPREMO (kot je opredeljena spodaj) ALI OPERACIJSKIM SISTEMOM, KI JO VNAPREJ NAMESTI HP, DOBAVLJA, »KAKRŠNA JE« IN Z VSEMI NAPAKAMI; HP SE S TEM ODREKA VSEM DRUGIM JAMSTVOM IN POGOJEM, NAJSI BODO IZRECNA, NAZNAČENA ALI ZAKONSKA, VKLJUČNO Z JAMSTVI ZA LASTNIŠTVO IN NEKRŠITEV, NAZNAČENIMI JAMSTVI, OBVEZNOSTMI ALI POGOJI PRIMERNOSTI ZA PRODAJO ALI ZA DOLOČEN NAMEN TER ODSOTNOST VIRUSOV, VENDAR NE OMEJENO NANJE. Nekatere zvezne države/pristojnosti ne dovoljujejo izključitev naznačenih jamstev ali omejitev trajanja naznačenih jamstev, zato zgornja izločitev odgovornosti za vas ne utegne veljati v celoti. DO NAJVEČJE MERE, KI JO DOVOLJUJE UPOŠTEVNA ZAKONODAJA, NISO HP ALI NJEGOVI DOBAVITELJI V NOBENEM PRIMERU ODGOVORNI ZA NOBENO POSEBNO, NAKLJUČNO, POSREDNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO, VKLJUČNO S ŠKODO ZARADI IZGUBE DOBIČKA ALI ZAUPNIH ALI DRUGIH INFORMACIJ, PREKINITVE POSLOVANJA, OSEBNE POŠKODBE ALI IZGUBE ZASEBNOSTI, KI IZHAJA IZ UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI UPORABE PROGRAMSKEGA IZDELKA, VENDAR NE OMEJENO NANJO, ČETUDI JE BIL HP ALI KATERIKOLI NJEGOV DOBAVITELJ OBVEŠČEN O MOŽNOSTI TAKE ŠKODE IN ČETUDI PRAVNO SREDSTVO NE IZPOLNI SVOJEGA BISTVENEGA NAMENA. Nekatere zvezne države/pristojnosti ne dovoljujejo izključitev ali omejitev posledične škode, zato zgornja omejitev ali izključitev za vas ne utegne veljati v celoti.

HP-jeve edine garancijske obveznosti, povezane s programsko opremo, ki jo distribuira pod blagovno znamko HP, so določene v ustrezni licenčni pogodbi za končnega uporabnika ali priloženi licenčni pogodbi programa. Če se za izmenljivi nosilec podatkov, na katerem HP distribuira programsko opremo, v roku devetdesetih (90) dni po nakupu izkaže, da ima napake v materialih ali izdelavi, je vaše edino pravno sredstvo, da ga vrnete HP-ju, ki vam ga bo zamenjal. Za podrobnejše informacije o praznih izmenljivih tračnih nosilcih podatkov obiščite to spletno mesto:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

Za stik z drugimi proizvajalci ali dobavitelji strojne opreme, kar zadeva njihovo podporo v garancijskem obdobju, ste odgovorni sami

Tehnična podpora za programsko opremo

Tehnična podpora za programsko opremo HP, programsko opremo drugih proizvajalcev, ki jo je vnaprej namestil HP, in programsko opremo drugih proizvajalcev, kupljeno pri HP-ju, je devetdeset (90) dni po datumu nakupa pri HP-ju na voljo na več načinov, vključno z elektronskimi mediji in telefonom. Podrobne informacije o virih, ki so na voljo v spletu, in telefonski podpori najdete v razdelku »Stik s HP-jem«. Morebitne izjeme so navedene v licenčni pogodbi za končnega uporabnika (EULA oz. End User License Agreement).

Tehnična podpora za programsko opremo vključuje naslednjo pomoč:

- Odgovori na vaša vprašanja o namestitvi (navodila, prvi koraki in pogoji).
- Namestitev in konfiguriranje programske opreme (navodila in prvi koraki). Ne obsega optimiranja sistema, prilagajanja in omrežne konfiguracije.
- Tolmačenje sistemskih sporočil o napakah.
- Iskanje sistemskih težav in težav z uporabo programske opreme.
- Pridobivanje informacij o paketih podpore in posodobitvah zanje.

Tehnična podpora za programsko opremo NE obsega pomoči pri teh opravilih:

- Generiranje ali diagnosticiranje programov ali izvorne kode, ki jo je razvil uporabnik.
- Namestitev izdelkov, ki niso HP-jevi.

Brezplačni operacijski sistemi in programi zanje

HP ne ponuja nobene tehnične podpore za programsko opremo, ki vam jo dobavijo tretje osebe skladno z javno licenco, vključno z operacijskimi sistemi Linux in programi zanje (»brezplačna programska oprema«). Tehnično podporo za brezplačno programsko opremo, dobavljeno s strojnimi izdelki HP, zagotavlja prodajalec brezplačne programske opreme. Preberite izjavo o podpori za brezplačne operacijske sisteme ali druge programe zanje, ki ste jo dobili s strojnim izdelkom HP.

Stik s HP-jem

Če se vaš izdelek okvari v obdobju omejene garancije in težave ne morete rešiti z nasveti v njegovi dokumentaciji, lahko pomoč poiščete na enega od teh načinov:

- V spletu poiščite najbližji HP-jev center za podporo: <http://www.hp.com/support>.
- Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja izdelkov HP, preden pokličete, pa pripravite te podatke:
 - serijska številka izdelka, ime modela in številka modela,
 - prikazana sporočila o napakah,
 - dodatna oprema,
 - operacijski sistem,
 - strojni in programska oprema drugih proizvajalcev,
 - podrobna vprašanja.

Obdobje veljavnosti omejene garancije

Obdobje omejene garancije za strojni izdelek HP je vnaprej določeno, nespremenljivo obdobje, ki se začne na datum nakupa. Kot datum nakupa se obravnava datum na računu, razen če vas HP ali njegov prodajalec pisno drugače obvestita.

Izdelki	Obdobje veljavnosti omejene garancije in način izvedbe storitve *	Odzivni čas **
Poslovni računalnik HP	3 leta za dele	Naslednji delovni dan
Compaq dc7600 (vsi modeli)	3 leta za delo 3 leta na kraju uporabe	

- * Garancijske storitve, navedene v tej tabeli, veljajo za osnovno raven garancijske ponudbe. Za vaš strojni izdelek HP morda veljajo nadgradnje osnovne garancije. Za trenutno veljavne informacije o garanciji se obrnite na HP-jevo najbližjo prodajno pisarno.
- ** Odzivni čas je odvisen od običajnega delovnega časa v državi ali regiji, kjer ste. Razen če je določeno drugače, se vsi odzivni časi merijo od časa, ko stranka kliče, do takrat, ko HP bodisi določi vzajemno sprejemljiv čas, da se izvede storitev podpore, ali pa začne HP izvajati storitve podpore ali oddaljeno diagnostiko. Izvedba garancijskega popravila naslednji delovni dan po prejemu zahteve temelji na najboljših komercialno izvedljivih rokih. V nekaterih državah in v določenih okoliščinah se lahko odzivni čas razlikuje od navedenega. Če ste zunaj običajnega območja, kjer so storitve na voljo, je lahko odzivni čas daljši in morda boste morali za storitev doplačati. Za informacije o odzivnem času na svojem območju se obrnite na HP-jev krajevni servisni center.



383762-DT1

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard, and the Hewlett-Packard logo are trademarks of Hewlett-Packard Development Company, L.P. in the U.S. and other countries. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies. Printed in