

Global Limited Warranty and Technical Support

Hardware Limited Warranty

General Terms

This HP Hardware Limited Warranty gives you, the customer, express limited warranty rights from HP, the manufacturer. Please refer to HP's web site for an extensive description of your limited warranty entitlements. In addition, you may also have other legal rights under applicable local law or special written agreement with HP.

HP MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR CONDITION WHETHER WRITTEN OR ORAL AND HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. TO THE EXTENT ALLOWED BY THE LOCAL LAW OF JURISDICTIONS OUTSIDE THE UNITED STATES, HP DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. FOR ALL TRANSACTIONS OCCURRING IN THE UNITED STATES, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH ABOVE. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU. THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty.

Under the HP Global Limited Warranty program, products purchased in one country/region may be transferred to another country/region, where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number, without voiding the warranty. Warranty terms, service availability, and service response times may vary from country/region to country/region. Standard warranty service response time is subject to change due to local parts availability. If so, your HP authorized service provider can provide you with details.

HP is not responsible for any tariffs or duties that may be incurred in transferring the products. Transfer of the products may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP Hardware Products") sold by or leased from Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP") with this Limited Warranty. The term "HP Hardware Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Hardware Product" DOES NOT include any software applications or programs; non-HP products or non-HP branded peripherals. All non-HP products or non-HP branded peripherals external to the HP Hardware Product- such as external storage subsystems, displays, printers and other peripherals-are provided "AS IS" without HP warranty. However, non-HP manufacturers and suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

HP warrants that the HP Hardware Products that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP Hardware Product is required within the Limited Warranty Period.

Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, new HP Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. HP may repair or replace HP Hardware Products (a) with new or previously used products or parts equivalent to new in performance and reliability, or (b) with equivalent products to an original product that has been discontinued. Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP Hardware Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, HP will, at its discretion, repair or replace any defective component. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. In the unlikely event that your HP Hardware Product has recurring failures, HP, at its sole discretion, may elect to provide you with (a) a replacement unit of HP's choosing that is the same or equivalent to your HP Hardware Product in performance or (b) to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

Exclusions

HP DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE THAT OCCURS AS A RESULT OF YOUR FAILURE TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS INTENDED FOR THE HP HARDWARE PRODUCT.

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (d) improper site preparation or maintenance; (e) virus infection; (f) loss or damage in transit;

or (g) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable HP or HP approved parts if available for your product in the servicing country or region.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

Exclusive Remedy

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LOCAL LAW, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT BETWEEN YOU AND HP REGARDING THE HP HARDWARE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED OR LEASED. THESE TERMS AND CONDITIONS SUPERSEDE ANY PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS-INCLUDING REPRESENTATIONS MADE IN HP SALES LITERATURE OR ADVICE GIVEN TO YOU BY HP OR AN AGENT OR EMPLOYEE OF HP-THAT MAY HAVE BEEN MADE IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR LEASE OF THE HP HARDWARE PRODUCT. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

Limitation of Liability

IF YOUR HP HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, HP'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Types of Warranty Service

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you may be directed by HP to verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics tests or use HP remote support solutions where applicable.

HP strongly encourages you to accept the use of, or to employ available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements. Listed below are the types of warranty support service that may be applicable to the HP Hardware Product you have purchased.

On-site Warranty Service

Your HP Limited Warranty service may include on-site labor support to repair your hardware. HP provides on-site service during standard office hours. Standard office hours are typically 08.00 to 17.00, Monday through Friday, but may vary with local business practices. If your location is outside the customary service zone (typically 50km) response times may be longer or there may be additional charges. To locate the nearest HP authorized service provider refer to the HP Web site at: www.hp.com/support.

HP may, at its sole discretion, determine if on-site warranty service is required. For example, in many cases, the defect can be fixed by the use of a Customer Self Repair (CSR) part that you are required to replace yourself based on instructions and documentation provided by HP. You are also required to co-operate with HP in attempting to resolve the problem over the telephone. This may involve performing routine diagnostic procedures, installing software updates or patches, removing third party options and/or substituting options. In order to receive onsite support, you must: (a) have a representative present when HP provides warranty services at your site; (b) notify HP if products are being used in an environment which poses a potential health or safety hazard to HP employees or subcontractors; (c) subject to its reasonable security requirements, provide HP with sufficient, free, and safe access to and use of all facilities, information and systems determined necessary by HP to provide timely support; (d) ensure that all manufacturers labels (such as serial numbers) are in place, accessible, and legible; (e) maintain an environment consistent with product specifications and supported configurations.

If you require an HP representative to handle all component replacements, support uplift contracts are available at additional cost.

Customer Self Repair Warranty Service

In countries where it is available, your HP Limited Warranty may include a Customer Self Repair warranty service. If applicable, HP will determine in its sole discretion that customer self repair is the appropriate method of warranty service. If so, HP will ship approved replacement parts directly to you to fulfill your HP Hardware Product warranty service. This will save considerable repair time. After you contact the HP and the fault diagnosis identifies that the problem can be fixed using one of these parts, a replaceable part can be sent directly to you. Once the part arrives, replace the defective part pursuant to the provided instructions and documentation. If further assistance is required, call the HP Technical Support Center and a technician will assist you over the phone. In cases where the replacement part must be returned to HP, you must ship the defective part back to HP within a defined period of time, normally fifteen (15) days. The defective part must be returned with the associated documentation in the provided shipping material. Failure to return the defective product may result in HP billing you for the replacement. With a customer self repair, HP will pay all shipping and part return costs and determine the

courier/carrier to be used. If customer self repair applies to you, please refer to your specific HP Hardware Product announcement. You can also obtain information on this warranty service on the HP Web site at: www.hp.com/support.

Service Upgrades

HP has a range of additional support and service coverage for your product that can be purchased locally. However, some support and related products may not be available in all countries. For information on availability of service upgrades and the cost for these service upgrades, refer to the HP web site at: <http://www.hp.com/support>.

Options and Software Limited Warranties

The Limited Warranty terms and conditions for most HP-branded options (HP Options) are as set forth in the Limited Warranty applicable to the HP Option and are included in the HP Option product packaging. If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service for either the period specified in the warranty documents (HP Option Limited Warranty Period) that shipped with the HP Option or for the remaining warranty period of the HP Hardware Product in which the HP Option is being installed, whichever period is the longer, but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP option. The HP Option Limited Warranty Period starts from the date of purchase from HP or an HP authorized reseller. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the HP Option, is your warranty start date. See your HP Option Limited Warranty for more details. Non-HP options are provided "AS IS". However, non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

EXCEPT AS PROVIDED IN THE APPLICABLE SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE PROVIDED UNDER LOCAL LAW, SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS, FREWARE (as defined below) OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED 'AS IS' AND WITH ALL FAULTS, AND HP HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON- INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

HP's only warranty obligations with respect to software distributed by HP under the HP brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement provided with that software. If the removable media on which HP distributes the software proves to be defective in materials or workmanship within ninety (90) days of purchase, your sole remedy shall be to return the removable media to HP for replacement. For blank

tape removable media please refer to the following web site.
[http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/
Document.jsp?objectID=lp50101](http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101)

It is your responsibility to contact non-HP manufacturers or suppliers for their warranty support.

Software Technical Support

Software Technical Support for your HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP is available from HP via multiple contact methods, including electronic media and telephone, for ninety (90) days from date of purchase. See "Contacting HP" for online resources and telephone support. Any exceptions to this will be specified in your End User License Agreement (EULA).

Software Technical Support includes assistance with:

- Answering you installation questions (how to, first steps, and prerequisites).
- Setting up and configuring the software (how-to and first steps.) Excludes system optimization, customization and network configuration.
- Interpreting system error messages.
- Isolating system problems to software usage problems.
- Obtaining support pack information or updates.
- Software technical support does NOT include assistance with:
 - Generating or diagnosing user generated programs or source codes.
 - Installation of non-HP products.

Freeware Operating Systems and Applications

HP does not provide software technical support for software provided under public license by third parties, including Linux operating systems or applications ("Freeware"). Software technical support for Freeware provided with HP Hardware Products is provided by the Freeware vendor. Please refer to the Freeware operating system or other Freeware application support statement included with your HP Hardware Product.

Contacting HP

If your product fails during the Limited Warranty Period and the suggestions in the product documentation do not solve the problem, you can receive support by doing the following:

- Locate your nearest HP Support location via the World Wide Web at:
<http://www.hp.com/support>
- Contact your authorized HP dealer or Authorized Service Provider and be sure to have the following information available before you call HP:
 - Product serial number, model name, and model number
 - Applicable error messages
 - Add-on options
 - Operating system
 - Third-party hardware or software
 - Detailed questions

Limited Warranty Period

The Limited Warranty Period for an HP Hardware Product is a specified, fixed period commencing on the date of purchase. The date on your sales receipt is the date of purchase unless HP or your reseller informs you otherwise in writing.

Products	Limited Warranty Period and Service Delivery Method*	Response Time **
HP Compaq dc7600 Business PC (all models)	3 years parts 3 years labor 3 years on-site	Next business day

* Warranty Service indicated in this table reflects base level warranty offerings. Enhancements to base warranty may be included with your HP Hardware Product, for current warranty information contact the nearest HP Sales office.

** Response times are based on local standard business days and working hours. Unless otherwise stated, all responses are measured from the time the customer calls until HP has either established a mutually acceptable time for support to be performed, or HP has begun to provide support or remote diagnostics. Next Business Day Warranty Service is based on commercially reasonable effort. In some countries and under certain supplier constraints, response time may vary. If your location is outside the customary service zone, response time may be longer or there may be an additional charge. Contact your local HP service organization for response time availability in your area.

Wereldwijde garantievoorwaarden en technische ondersteuning

Garantie op de hardware

Algemene voorwaarden

Aan deze HP garantie op de hardware kunt u, als klant, rechten ontleen ten aanzien van HP, de fabrikant. Raadpleeg de HP website voor een uitvoerige beschrijving van uw garantierechten. Daarnaast heeft u mogelijk andere rechten, voortvloeiend uit nationale wetgeving of een bijzondere schriftelijke overeenkomst met HP.

HP VERLEENT GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ANDERS DAN DE GARANTIE DIE UITDRUKKELIJK IN DE GARANTIEVOORWAARDEN WORDT VERMELD,. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE NATIONALE WETGEVING. VOOR ALLE TRANSACTIES DIE PLAATS HEBBEN IN DE VERENIGDE STATEN, IS IEDERE IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL BEPERKT TOT DE DUUR VAN BOVENVERMELDE UITDRUKKELIJKE GARANTIE. IN SOMMIGE LANDEN IS VOOR CONSUMENTENPRODUCTEN EEN BEPERKING VAN DE DUUR VAN DE GARANTIE OF DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN. DAAROM ZIJN MOGELIJK NIET ALLE UITSLUITINGEN OF BEPERKINGEN VAN DEZE GARANTIEVOORWAARDEN OP U VAN TOEPASSING.

DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE VERKLARING BEHELZEN, BEHALVE VOORZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN DE WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN MET BETREKKING TOT DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR VORMEN EEN AANVULLING OP DEZE RECHTEN.

Deze garantie geldt in alle landen en u kunt hiervan gebruikmaken in alle landen waar HP of haar geautoriseerde Business Partners de garantie verlenen voor producten met hetzelfde modelnummer als uw HP product in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van deze garantievoorwaarden.

Onder de wereldwijde garantievoorwaarden van HP blijft de garantie geldig wanneer u producten in het ene land aanschaft en meeneemt naar een ander land waar HP of haar geautoriseerde Business Partners de garantieverlenen voor producten met hetzelfde modelnummer als uw HP product. De garantievoorwaarden, beschikbaarheid en responstijd van het land van bestemming zijn dan van toepassing. De standaard responstijd voor de garantieservice is afhankelijk van de beschikbaarheid van onderdelen ter plaatse. Een geautoriseerde HP Business Partner kan u hierover meer informatie verstrekken.

Alle invoer- en uitvoerrechten en overige heffingen komen voor uw eigen rekening en u aanvaardt aansprakelijkheid voor de nakoming van de toepasselijke wet- en regelgeving en voor het verkrijgen van de vereiste export- en importvergunningen. Het overbrengen van de producten kan onderhevig zijn aan exportbeperkingen in de Verenigde Staten of andere landen.

Deze garantie geldt alleen voor hardwareproducten van het merk HP en het merk Compaq (in deze garantievoorwaarden aangeduid als "HP hardwareproducten"), die onder deze garantievoorwaarden zijn verkocht door of geleast van Hewlett-Packard Company, haar dochtermaatschappijen, gelieerde ondernemingen, geautoriseerde business partners of distributeurs voor een bepaald land (in deze garantievoorwaarden gezamenlijk aangeduid als "HP"). De term "HP hardwareproduct" heeft uitsluitend betrekking op hardwareonderdelen en de vereiste firmware. De term "HP hardwareproduct" heeft GEEN betrekking op softwareapplicaties of programma's en evenmin op producten of randapparatuur van andere fabrikanten dan HP. Alle producten of randapparaten buiten het HP hardwareproduct die niet van het merk HP zijn (zoals externe opslagapparaten, monitoren, printers en andere randapparatuur) worden geleverd zonder garantie van HP. Deze producten kunnen echter onder de garanties van de desbetreffende fabrikanten, leveranciers of uitgevers vallen.

HP garandeert dat het HP hardwareproduct dat u heeft gekocht of geleast van HP, bij normaal gebruik gedurende de garantieperiode vrij is van materiaal- of fabricagefouten. De garantieperiode gaat in op de dag waarop u het product heeft aangeschaft bij of geleast van HP, of de dat waarop HP de installatie heeft voltooid. Een aankoop- of ontvangstbewijs met daarop de aankoopdatum of startdatum van de lease, geldt als bewijs voor de aankoop- of leasdatum. Het is mogelijk dat het overleggen van een bewijs van aankoop of lease voorwaarde is voor het van toepassing zijn van deze garantievoorwaarden. Als reparatie van het HP hardwareproduct binnen de garantieperiode noodzakelijk is, heeft u recht op garantie conform de voorwaarden en bepalingen van dit document.

Tenzij anders aangegeven, en voor zover toegestaan volgens de nationale wetgeving, kunnen nieuwe HP hardwareproducten worden gefabriceerd met nieuwe materialen of een combinatie van nieuwe materialen en gebruikte materialen die wat betreft prestaties en betrouwbaarheid gelijkwaardig zijn aan nieuwe materialen. HP kan HP hardwareproducten repareren met of vervangen door (a) nieuwe of eerder gebruikte producten of onderdelen die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijkwaardig zijn aan nieuwe, of door (b) producten die gelijkwaardig zijn aan het oorspronkelijke, niet langer leverbare product. Onderdelen zijn gegarandeerd vrij van materiaal- of fabricagefouten gedurende negentig (90) dagen of, indien dit langer is, gedurende de resterende garantieperiode voor het HP hardwareproduct dat zij vervangen of waarin zij zijn geïnstalleerd.

Tijdens de garantieperiode zal HP het defecte onderdeel naar eigen inzicht vervangen of repareren. Alle onderdelen of hardwareproducten die onder deze garantievoorwaarden worden vervangen, worden het eigendom van HP. Indien het defect blijft terugkeren, kan HP naar eigen goeddunken ervoor kiezen (a) u te voorzien van een vervangende eenheid die qua prestaties identiek of gelijkwaardig is aan uw HP hardwareproduct, zulks te beoordelen door HP, of (b) u het aankoopbedrag of de betaalde leasetermijnen (minus rente) terug te betalen in plaats van het product of onderdeel te vervangen. Dit is de enige garantie die van toepassing is op defecte HP producten en sluit andere (rechts)maatregelen uit.

Uitsluitingen

HP GARANDEERT NIET DAT DIT PRODUCT ZONDER ONDERBREKINGEN OF FOUTLOOS WERKT. HP GARANDEERT EVENMIN DE GESCHIKTHEID VAN DIT PRODUCT VOOR EEN BEPAALD DOEL OF VOOR EEN BEPAALD

COMMERCIEEL GEBRUIK. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE DIE IS ONTSTAAN DOORDAT U ZICH NIET HEEFT GEHOUDEN AAN DE INSTRUCTIES DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DIT HP HARDWAREPRODUCT.

Deze garantie geldt niet voor verbruiksonderdelen en voor producten waarvan het serienummer is verwijderd of die zijn beschadigd of defect geraakt (a) als gevolg van een ongeluk, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, vervuiling, onjuist of onvoldoende onderhoud of kalibratie, of andere van buitenaf inwerkende oorzaken; (b) door gebruik of bediening anders dan is beschreven in de documentatie die bij het product wordt geleverd; (c) door software, verbindingen ("interfacing") of verbruiksartikelen van derden; (d) door onjuiste voorbereiding of onjuist onderhoud van de locatie; (e) door een virusinfectie; (f) door verlies of beschadiging tijdens vervoer; of (g) door wijziging, onderhoud of reparatie door u of derden die niet door HP of een geautoriseerde HP Business Partner zijn geautoriseerd..

MAAK REGELMATIG EEN BACKUP VAN DE GEGEVENS OP UW VASTE SCHIJVEN OF ANDERE GEGEVENSDRAGERS ALS VOORZORGSMAATREGEL TEGEN MOGELIJKE STORINGEN EN WIJZIGING OF VERLIES VAN GEGEVENS. HET ADEQUAAT OPZETTEN EN UITVOEREN VAN DEZE BACKUP- EN RECOVERY-PROCEDURES BEHOORT TOT UW TAAK EN VERANTWOORDELIJKHEID. MAAK EEN BACKUP VAN DE GEGEVENS EN VERWIJDER ALLE VERTROUWELIJKE, BEDRIJFSEIGEN OF PERSOONLIJKE GEGEVENS VOORDAT U EEN EENHEID VOOR ONDERHOUD OPSTUURT. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES OF VERMINKING VAN PROGRAMMA'S, GEGEVENSBESTANDEN OF VERWISSELBARE GEGEVENSDRAGERS. HP IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET HERSTELLEN OF OPNIEUW INSTALLEREN VAN PROGRAMMATUUR OF GEGEVENS, MET UITZONDERING VAN DE SOFTWARE DIE DOOR HP IS GEÏNSTALLEERD TOEN HET PRODUCT WERD VERVAARDIGD.

Verhaalsrechten

VOORZOVER TOEGESTAAN KRACHTENS DE VAN TOEPASSING ZIJNDE NATIONALE WETGEVING, VORMEN DEZE BEPALINGEN EN VOORVAARDEN DE VOLLEDIGE EN UITSLUITENDE GARANTIEVERPLICHTING VAN HP MET BETREKKING TOT HET HP HARDWAREPRODUCT DAT U HEEFT GEKOCHT OF GELEAST. DEZE BEPALINGEN EN VOORVAARDEN KOMEN IN DE PLAATS VAN ALLE EVENTUELE EERDERE TOEZEGGINGEN, INCLUSIEF TOEZEGGINGEN GEDAAN IN VERKOOPLITERATUUR VAN HP OF ADVIES DAT U IS GEGEVEN DOOR HP OF EEN VERTEGENWOORDIGER OF MEDEWERKER VAN HP, DIE MOGELIJK ZIJN GEDAAN IN VERBAND MET DE AANSCHAF OF HET LEASEN DOOR U VAN HET HP HARDWAREPRODUCT. Wijzigingen van deze garantievoorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend door een geautoriseerde vertegenwoordiger van HP.

Beperking van aansprakelijkheid

ALS UW HP HARDWAREPRODUCT NIET WERKT ZOALS HIERBOVEN IS GEGARANDEERD, ZAL DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN HP VOORTVLOEIEND UIT DEZE GARANTIEVOORWAARDEN UITDRUKKELIJK BEPERKT ZIJN TOT DE PRIJS DIE U VOOR HET PRODUCT HEEFT BETAALD, OF, INDIEN DIT LAATSTE MINDER IS, DE KOSTEN VAN DE REPARATIE OF VERVANGING VAN DE HARDWAREONDERDELEN DIE BIJ NORMAAL GEBRUIK NIET GOED FUNCTIONEREN.

BEHALVE VOOR ZOVER HIERBOVEN AANGEGEVEN, IS HP IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE VEROORZAAKT DOOR HET PRODUCT OF DOOR GEBREKKIGE WERKING VAN HET PRODUCT, WAARONDER BEGREPEN WINSTDERVING, GELEDEN VERLIES EN GEMISTE

BESPARINGEN, KOSTEN TER VOORKOMING, BEPERKING OF VASTSTELLING VAN INDIRECTE- EN/OF GEVOLGSCHADE, ANDERE SCHADE DAN DIRECTE SCHADE WAARONDER VERLIES VAN GEGEVENS OF BESCHADIGING EN/OF VERMINKING VAN GEGEVENS EN GERELATEERDE KOSTEN VAN HERSTEL, STILSTANDSCHADE, VERTRAGINGSSCHADE, KOSTEN VOOR VERWERVEN VAN VERVANGENDE PRODUCTEN, INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE VORDERING DOOR DERDEN OF VOOR ENIGE VORDERING DOOR U TEN BEHOEVE VAN DERDEN INGESTELD.

DEZE BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID GELDT WANNEER SCHADEVERGOEDING WORDT GEËIST OF EEN VORDERING WORDT INGEDIEND OP BASIS VAN GARANTIE, ONRECHTMATIGE DAAD (DAARONDER BEGREPEN ONACHTZAAAMHEID EN STRIKTE PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID), EEN OVEREENKOMST OF ANDERSZINS. DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID KAN DOOR GEEN ENKELE PERSOON TERZIJDE WORDEN GESTELD OF GEWIJZIGD. DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID BLIJFT OOK VAN KRACHT ALS U HP OF EEN GEAUTORISEERDE HP BUSINESS PARTNER OP DE HOOGTE HEEFT GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID IS ECHTER NIET VAN TOEPASSING OP VORDERINGEN MET BETREKKING TOT PERSOONLIJK LETSEL.

AAN DEZE GARANTIEVOORWAARDEN KUNT U RECHTEN ONTLENEN. DAARNAAST KUNT U, AFHANKELIJK VAN HET LAND WAARIN U WOONT, NOG ANDERE RECHTEN HEBBEN. IN DE VAN TOEPASSING ZIJNDE NATIONALE WETGEVING KUNT U NALEZEN WAT UW VOLLEDIGE RECHTEN ZIJN.

Soorten garantie

Teneinde HP in staat te stellen gedurende de garantieperiode de best mogelijke ondersteuning en service aan te bieden, is het mogelijk dat u door HP wordt gevraagd configuraties te controleren, de meest recente firmware te laden, softwarepatches te installeren, HP diagnosetests uit te voeren of HP oplossingen voor ondersteuningop afstand te gebruiken, indien van toepassing.

Het wordt ten zeerste aangeraden de beschikbare ondersteuningstechnologieën van HP te gebruiken of het gebruik hiervan toe te staan. Als u de beschikbare mogelijkheden voor ondersteuning op afstand niet wilt gebruiken, kunnen er voor de aanvullende ondersteuning die dan nog is, extra kosten in rekening worden gebracht. Hieronder staan de soorten garantieondersteuning vermeld die van toepassing kunnen zijn op het HP hardwareproduct dat u heeft aangeschaft.

Onsite-garantie

De HP garantie kan onsite-reparatie van de hardware omvatten. De onsite-service wordt verleend tijdens normale kantooruren. De normale kantooruren zijn doorgaans van 08:00 tot 17:00 uur van maandag tot en met vrijdag, afhankelijk van hetgeen plaatselijk gebruikelijk is. Als u zich buiten de gebruikelijke servicezone bevindt (gewoonlijk meer dan 50 km), kan de responstijd langer zijn of worden er mogelijk extra kosten in rekening gebracht. De dichtstbijzijnde geautoriseerde HP Business Partner vindt u op de HP website www.hp.com/support.

HP kan naar eigen inzicht bepalen of onsite-garantie al dan niet noodzakelijk is. In veel gevallen kan een defect bijvoorbeeld worden verholpen door gebruik te maken van een onderdeel dat door de klant zelf moet worden vervangen met behulp van instructies en documentatie die door HP worden verstrekt. U dient ook medewerking te verlenen aan HP bij pogingen om het probleem via de telefoon te verhelpen. Dit kan inhouden het uitvoeren

van eenvoudige diagnoseprocedures, het installeren van software-updates of patches, het verwijderen van opties van derden en/of het vervangen van opties. Om onsite-ondersteuning te ontvangen, is het volgende vereist: (a) Er moet iemand aanwezig zijn wanneer HP de reparatie bij de klant komt uitvoeren; (b) HP moet op de hoogte worden gebracht als het HP hardwareproduct op een plaats wordt gebruikt die een mogelijk gevaar voor de gezondheid of veiligheid van de HP werknemers of onderaannemers kan opleveren; (c) Conform redelijke veiligheidseisen moet HP voldoende, onbelemmerde en veilige toegang tot en gebruik van alle faciliteiten, informatie en systemen worden verleend, die HP nodig denkt te hebben om de juiste ondersteuning te kunnen geven; (d) Alle productielabels (zoals serienummers) moeten aanwezig, bereikbaar en leesbaar zijn; (e) De werkomgeving moet voldoen aan de productspecificaties en ondersteunde configuraties.

Als u vervangingen van onderdelen door een technicus van HP wilt laten uitvoeren, kunt u tegen de geldende kosten een ondersteuningscontract afsluiten.

Garantie "Customer Self Repair"

In landen waar dit beschikbaar is, kan uw HP garantie "Customer Self Repair" omvatten. Indien van toepassing, zal HP naar eigen inzicht bepalen of reparatie door de klant zelf een geschikte methode van garantieverlening is. Indien dit het geval is, stuurt HP goedgekeurde, vervangende onderdelen volgens de garantie van het HP hardwareproduct rechtstreeks naar u. Dit levert een aanzienlijke besparing op de reparatietijd op. Wanneer u contact heeft opgenomen met HP en de storingsdiagnose aangeeft dat het probleem kan worden verholpen met behulp van een van deze onderdelen, kan een vervangend onderdeel rechtstreeks naar u worden verzonden. Zodra u het onderdeel heeft ontvangen, vervangt u het defecte onderdeel aan de hand van de instructies en de documentatie. Mocht u hierbij assistentie nodig hebben, dan vraagt u aan de technische ondersteuning van HP of zij u via de telefoon kunnen assisteren. In gevallen waarin het vervangen onderdeel moet worden teruggestuurd naar HP, moet u het defecte onderdeel binnen een bepaalde periode, gewoonlijk vijftien (15) dagen, naar HP opsturen. Het defecte onderdeel moet met de bijbehorende documentatie en in de geleverde verpakking worden opgestuurd. Indien u het defecte product niet terugstuurt, kan HP u voor het vervangende product kosten in rekening brengen. Bij reparatie door de klant zelf betaalt HP alle verzendkosten voor het vervangende en het geretourneerde product en kiest HP zelf welke koerier/transportonderneming hiervoor wordt gebruikt. Als reparatie door de klant op u van toepassing is, raadpleegt u de betreffende aankondiging bij het HP hardwareproduct. U kunt ook informatie over deze garantieservice vinden op de HP website www.hp.com/support.

Uitbreiding van de garantie

HP biedt extra ondersteuning voor uw product, die plaatselijk kan worden aangeschaft. Sommige services (en de overeenkomstige producten) zijn mogelijk niet in alle landen beschikbaar. Informatie over de beschikbaarheid van garantie-uitbreidingen en de kosten hiervan vindt u op de volgende HP website <http://www.hp.com/support>.

Garantie op opties en software

De garantiebepalingen en -voorwaarden voor de meeste opties van het merk HP (HP opties) staan vermeld in het document met garantievoorwaarden dat is ingesloten in de verpakking van het HP optieproduct. Als uw HP optie is geïnstalleerd in een HP hardwareproduct, kan HP garantieservice verlenen gedurende de periode die wordt vermeld in de met de HP optie meegeleverde garantievoorwaarden of, indien dit langer is, gedurende de resterende garantieperiode van het HP hardwareproduct waarin de HP optie wordt geïnstalleerd, maar in geen geval langer dan drie (3) jaar vanaf de datum van aankoop van de HP optie. De garantieperiode voor HP opties begint op de datum van

aankoop bij HP of een geautoriseerde HP Business Partner. Een aankoop- of ontvangstbewijs waarop de aankoopdatum is vermeld, geldt als bewijs voor de ingangsdatum van de garantie. Raadpleeg de garantievoorwaarden bij de HP optie voor meer informatie. Opties van derden worden zonder garantie geleverd. Mogelijk verlenen de desbetreffende fabrikanten of leveranciers u echter een eigen garantie direct aan u.

BEHALVE VOORZOVER HIERIN IS VOORZIEN IN DE BETREFFENDE EINDGEBRUIKERLICENTIE VOOR SOFTWARE OF PROGRAMMALICENTIEOVEREENKOMST, OF INDIEN ANDERS IS BEPAALD DOOR DE NATIONALE WETGEVING, VERLEENT HP GEEN GARANTIE OP SOFTWAREPRODUCTEN, WAARONDER BEGREPEN ALLE DOOR HP VOORAF GEÏNSTALLEERDE SOFTWAREPRODUCTEN, FREEWARE (zoals hierna gedefinieerd), OF BESTURINGSSYSTEMEN. HP VERLEENT GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES BETREFFENDE NIET-OVERTREDING VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, EN INDIRECTE GARANTIES, RECHTEN OF BEPALINGEN BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN AFWEZIGHEID VAN VIRUSSEN. In sommige landen is de uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte garanties of een beperking van de duur van indirecte garanties niet toegestaan. Daarom zijn mogelijk niet alle uitsluitingen of beperkingen van deze garantievoorwaarden op u van toepassing. **VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE WET ZIJN HP EN HAAR LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERVING, VERLIES VAN VERTROUWELIJKE OF ANDERE INFORMATIE, ONDERBREKING VAN WERKZAAMHEDEN, PERSOONLIJK LETSEL, VERLIES VAN PRIVACY DOOR OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK OF HET ONVERMOGEN TOT GEBRUIK VAN HET SOFTWAREPRODUCT). DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID BLIJFT OOK VAN KRACHT ALS U HP OF EEN LEVERANCIER OP DE HOOGTE HEEFT GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN EVENEENS ALS DE OPLOSSING NIET HET GEWENSTE EFFECT HEEFT.** In sommige landen is uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor indicentele schade of gevolgschade niet toegestaan. Daarom zijn mogelijk niet alle uitsluitingen of beperkingen van deze garantievoorwaarden op u van toepassing.

Met betrekking tot software die door HP onder de merknaam HP wordt gedistribueerd, gelden voor HP uitsluitend de verplichtingen die worden beschreven in de bij deze software geleverde programmalicentieovereenkomst of licentieovereenkomst voor eindgebruikers. Wanneer binnen een periode van negentig (90) dagen na aankoop materiaal- of fabricagefouten aan het licht komen in de verwisselbare gegevensdrager waarop de software door HP wordt gedistribueerd, heeft u uitsluitend recht op vervanging door HP van de verwisselbare gegevensdrager. Raadpleeg voor blanco verwisselbare gegevensdragers de volgende website.

[http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/
Document.jsp?objectID=lpg50101](http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101)

U dient zelf contact op te nemen met andere fabrikanten of leveranciers dan HP in verband met de garantieverlening door hen.

Technische ondersteuning voor software

Technische ondersteuning voor uw HP software, door HP vooraf geïnstalleerde software van derden en software van derden die u heeft aangeschaft via HP, is gedurende negentig (90) dagen na aankoop op verschillende wijzen beschikbaar bij HP, waaronder via elektronische media en telefonisch. Zie "Contact opnemen met HP" voor online hulpbronnen en telefonische ondersteuning. Eventuele uitzonderingen hierop worden vermeld in de licentieovereenkomst voor eindgebruikers.

Technische ondersteuning voor software omvat onder meer assistentie met betrekking tot :

- Beantwoorden van vragen over de installatie (werkwijze, eerste stappen en systeemvereisten).
- Instellen en configureren van de software (werkwijze en eerste stappen). Uitgesloten zijn systeemoptimalisatie aanpassing en netwerkconfiguratie.
- Uitleg over foutberichten van het systeem.
- Systeemproblemen scheiden van problemen met het gebruik van de software.
- Verkrijgen van informatie over Support Packs of updates.
- Technische ondersteuning voor software omvat GEEN hulp bij:
- Genereren of diagnosticeren van door de gebruiker gemaakte programma's of broncodes.
- Installeren van producten van derden.

Freeware-besturingssystemen en -applicaties

HP biedt geen technische ondersteuning voor software die door derden met vrije licentie wordt verstrekt, daaronder begrepen Linux-besturingssystemen of -applicaties ("freeware"). Technische ondersteuning voor freeware die bij HP hardwareproducten wordt verkocht, wordt geboden door de freeware-leverancier. Raadpleeg het ondersteuningsdocument bij de freeware-besturingssystemen of de freeware-applicaties die bij uw HP hardwareproduct zijn meegeleverd.

Contact opnemen met HP

Als uw product binnen de garantieperiode defect raakt en u het probleem niet kunt oplossen aan de hand van de suggesties in de productdocumentatie, kunt u op de volgende manier ondersteuning krijgen:

- Zoek op de volgende website naar de dichtstbijzijnde locatie voor HP ondersteuning: <http://www.hp.com/support>
- Neem contact op met een geautoriseerde HP Business Partner en zorg ervoor dat u de volgende informatie bij de hand heeft tijdens het gesprek:
 - Serie- en typenummer van het product
 - Foutcodes/foutmeldingen
 - Informatie over geïnstalleerde opties
 - Informatie over het geïnstalleerde besturingssysteem
 - Geïnstalleerde hardware of software van derden
 - Concrete vragen

Garantieperiode

De garantieperiode voor een HP hardwareproduct is een opgegeven, vaste periode die ingaat op de dag van aankoop van het product. De datum op uw aankoop- of ontvangstbewijs is de datum van aankoop, tenzij HP of de leverancier u schriftelijk een andere datum heeft opgegeven.

Producten	Garantieperiode en type garantieservice*	Responstijd **
HP Compaq dc7600 Business PC (alle modellen)	3 jaar op onderdelen 3 jaar op arbeidsloon 3 jaar onsite	Volgende werkdag

* De garantie die in deze tabel wordt vermeld, is de basisgarantie. De basisgarantie op uw HP hardwareproduct kan worden uitgebreid. Neem hiervoor contact op met het dichtstbijzijnde verkoopkantoor van HP.

** De responstijden zijn gebaseerd op de standaard werkdagen en kantooruren in het land waar de aanvraag wordt gedaan. Tenzij ander aangegeven, worden alle responstijden gemeten vanaf het moment waarop de klant belt, totdat HP een wederzijds geaccepteerd tijdstip voor ondersteuning heeft voorgesteld of HP is begonnen met het geven van ondersteuning of diagnose op afstand. Voor alle garantieclaims waarvoor de beoogde responstijd de volgende werkdag is, zal HP haar uiterste best doen om te reageren binnen de beoogde responstijd. Afhankelijk van het land en bij leveringsproblemen kan de responstijd variëren. Als u zich buiten het gebruikelijke servicegebied bevindt, kan de responstijd langer zijn of kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht. Neem contact op met een serviceorganisatie van HP voor informatie over de responstijden in uw regio.

Garantie limitée internationale et Assistance technique

Garantie limitée au matériel

Conditions générales

Ce certificat de garantie sur le matériel HP vous donne droit, en tant que Client, à la garantie de Constructeur de la société HP. Pour une description complète de vos droits de garantie, reportez-vous au site web HP. En outre, il se peut que certaines lois locales ou qu'un contrat spécial passé par écrit avec hp vous confèrent d'autres droits.

HP N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE, ECRITE OU VERBALE, ET HP REJETTE EXPRESSEMENT TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS NON ENONCEES DANS LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE LIMITEE. DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LEGISLATION LOCALE DE JURIDICTIONS EXTERIEURES AUX ETATS-UNIS, HP REJETTE TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, A L'INCLUSION DE TOUTES GARANTIES IMPLICITES D'APTITUDE A LA VENTE ET D'ADEQUATION A UN BUT PARTICULIER. POUR TOUTES LES TRANSACTIONS AUX ETATS-UNIS, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE D'APTITUDE A LA VENTE, DE QUALITE SATISFAISANTE OU D'ADEQUATION A UN BUT PARTICULIER SE LIMITE A LA DUREE DE LA GARANTIE EXPRESSE ENONCEE CI-DESSUS. CERTAINS ETATS OU PAYS N'AUTORISENT PAS DE LIMITATION DE PERIODE DE GARANTIE IMPLICITE OU L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDIRECTS POUR LES PRODUITS DE CONSOMMATION. IL SE PEUT DONC QUE DANS CES ETATS OU PAYS, CERTAINES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS PREVUES DANS LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE LIMITEE NE S'APPLIQUENT PAS A VOTRE CAS.

LES CONDITIONS DE GARANTIE ENONCEES DANS LA PRESENTE DECLARATION S'AJOUTENT AUX DROITS LEGAUX OBLIGATOIRES DECOULANT DE LA VENTE DE CE PRODUIT ET, SAUF DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI, NE CONSTITUENT AUCUNE EXCLUSION, RESTRICTION OU MODIFICATION DE CES DROITS.

La présente Garantie Limitée est applicable et peut être mise en œuvre dans tout pays ou toute région où HP ou ses prestataires de services agréés fournissent des services sous garantie pour le même numéro de modèle de produit sous réserve des clauses et conditions énoncées dans la présente Garantie Limitée.

En vertu du programme de Garantie Limitée Internationale HP, les produits achetés dans un pays/une région peuvent être transférés vers un autre pays/une autre région où HP ou ses prestataires de services agréés fournissent des services sous garantie pour le même numéro de modèle de produit, en conservant le bénéfice de la garantie. Les modalités de la garantie, la disponibilité des services et les délais d'intervention sont susceptibles de varier d'un(e) pays/région à l'autre. Les délais d'intervention standard peuvent varier en fonction de la disponibilité locale des pièces. Le cas échéant, votre prestataire de services agréé HP vous procurera les renseignements.

HP n'est en aucun cas responsable des éventuels droits de douane ou taxes occasionnés par le transfert des produits. Le transfert des produits peut être soumis à des contrôles à l'exportation prévus par les Etats-Unis ou d'autres gouvernements.

La présente Garantie limitée ne s'applique qu'aux produits matériels de marque HP et Compaq (collectivement dénommés dans la présente Garantie Limitée "produits de marque HP") vendus ou loués par Hewlett-Packard Company, ses filiales, sociétés liées, revendeurs agréés et distributeurs nationaux dans le monde (collectivement dénommés dans la présente Garantie Limitée "HP") avec la présente déclaration de garantie limitée. L'expression "produit matériel HP" se limite aux composants matériels et au micrologiciel requis. L'expression "produit matériel HP" N'inclut PAS les applications ou programmes logiciels, les produits non-HP ou les périphériques non-HP. Tous les produits non-HP ou les périphériques non-HP externes au Produit matériel HP – tels que les systèmes de stockage externes, moniteurs, imprimantes et autres périphériques – sont fournis "EN L'ETAT" sans garantie HP. Les fabricants et fournisseurs autres que HP ou les éditeurs peuvent cependant vous fournir directement leurs propres garanties.

HP garantit que les produits matériels HP que vous avez acquis ou loués auprès de HP sont exempts de défauts matériels ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant toute la durée de la garantie limitée. La Période de Garantie Limitée prend cours à la date de l'achat ou de la location auprès de HP ou à la date de l'achèvement de l'installation par HP. Votre facture ou bon de livraison daté(e), portant la date d'achat ou de location du produit, constitue la preuve de la date de l'achat ou de la location. Pour bénéficier de prestations de garantie, vous devez peut-être fournir la preuve d'achat ou de location. Vous avez droit au service de garantie sur le matériel conformément aux clauses et conditions du présent document si une réparation de votre produit matériel HP s'impose durant la période de garantie limitée.

Sauf indication contraire et dans les limites permises par la législation locale, de nouveaux produits matériels HP peuvent être fabriqués à l'aide de pièces neuves ou de pièces neuves et reconditionnées équivalentes à des pièces neuves en termes de performances et de fiabilité. HP se réserve le droit de réparer ou remplacer des produits matériels HP (a) à l'aide de/par des produits ou pièces neufs ou utilisés antérieurement, équivalents à des produits ou pièces neufs en termes de performances et de fiabilité, ou (b) des produits équivalents à un produit d'origine dont la fabrication a été arrêtée. Les pièces de rechange sont garanties exemptes de tout défaut matériel ou de fabrication pendant nonante (90) jours ou, s'il est d'une plus longue durée, pendant le reste de la période de la garantie limitée du produit matériel HP qu'elles remplacent ou dans lequel elles sont installées.

Pendant la période de garantie limitée, HP s'engage, à sa discrétion, à réparer ou remplacer tout composant défectueux. Les pièces ou produits matériels retirés dans le cadre de la présente garantie limitée deviennent la propriété de HP. Dans l'éventualité improbable où votre Produit matériel HP présenterait des pannes récurrentes, HP peut, à sa seule discrétion, décider de vous fournir (a) une unité de remplacement de son choix identique ou équivalente à votre Produit matériel HP en termes de performances ou (b) de vous offrir, au lieu du remplacement du produit, le remboursement de son prix d'achat ou de location (sans les intérêts). Il s'agit de votre recours exclusif pour les produits défectueux.

Exclusions

HP NE GARANTIT PAS LE FONCTIONNEMENT ININTERROMPU OU SANS ERREUR DE CE PRODUIT. HP N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES RESULTANT DU NON-RESPECT DES INSTRUCTIONS DESTINEES AU PRODUIT MATERIEL HP.

La présente Garantie Limitée ne s'applique pas aux pièces consommables et ne s'étend pas aux produits dont le numéro de série a été effacé ni aux produits endommagés ou devenus défectueux à la suite (a) d'un accident, d'une utilisation incorrecte, d'un usage abusif, d'une contamination, d'un entretien ou d'un calibrage incorrect ou inapproprié ou d'autres

causes externes ; (b) d'une exploitation non conforme aux paramètres d'utilisation énoncés dans la documentation utilisateur fournie avec le produit ; (c) de l'utilisation de logiciels, interfaces, pièces ou consommables non fournis par HP ; (d) d'une préparation ou d'un entretien incorrect(e) du site ; (e) d'une attaque par un virus ; (f) de la perte ou de dommages en cours d'expédition ; ou (g) d'une modification ou d'une réparation effectuée par quiconque autre que (i) HP, (ii) un prestataire de services agréé par HP ou (iii) vous-même pour l'installation de pièces HP ou agréées par HP remplaçables par l'utilisateur final si elles sont disponibles pour votre produit dans votre pays ou région.

IL VOUS EST CONSEILLE D'EFFECTUER REGULIEREMENT DES COPIES DE SAUVEGARDE DES DONNEES STOCKEES SUR VOTRE DISQUE DUR OU D'AUTRES SUPPORTS DE STOCKAGE EN GUISE DE PRECAUTION CONTRE LES EVENTUELLES PANNES, ALTERATIONS ET PERTES DE DONNEES. AVANT DE RENVOYER UN QUELCONQUE PRODUIT POUR REPARATION, VEILLEZ A EFFECTUER UNE COPIE DE SAUVEGARDE DE VOS DONNEES ET A SUPPRIMER TOUTE DONNEE CONFIDENTIELLE OU PERSONNELLE. HP N'EST PAS RESPONSABLE DE LA PERTE OU DES DOMMAGES CAUSES AUX PROGRAMMES, DONNEES OU SUPPORTS DE STOCKAGE AMOVIBLES. HP N'EST PAS RESPONSABLE DE LA RESTAURATION OU DE LA REINSTALLATION DE TOUT PROGRAMME OU DE TOUTE DONNEE AUTRE QUE LES LOGICIELS INSTALLEES PAR HP AU MOMENT DE LA FABRICATION DU PRODUIT.

Recours exclusif

DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LEGISLATION LOCALE, LES PRESENTES CLAUSES ET CONDITIONS CONSTITUENT LA CONVENTION DE GARANTIE COMPLETE ET EXCLUSIVE PASSEE ENTRE VOUS ET HP CONCERNANT LE PRODUIT MATERIEL ACHETE OU LOUE. LES PRESENTES CLAUSES ET CONDITIONS REMPLACENT TOUTES CONVENTIONS OU DECLARATIONS PREALABLES, Y COMPRIS CELLES DES DOCUMENTS DE VENTE HP OU LES CONSEILS PRODIGES PAR HP, UN AGENT OU UN EMPLOYE HP, RELATIVES A L'ACHAT OU A LA LOCATION D'UN PRODUIT MATERIEL HP. Aucune modification des conditions contenues dans la présente Garantie Limitée n'est valable si elle n'a pas été actée par écrit et signée par un représentant agréé de HP.

Limitation de responsabilité

SI VOTRE PRODUIT MATERIEL HP NE FONCTIONNE PAS SELON LA GARANTIE CI-DESSUS, LA RESPONSABILITE MAXIMALE DE HP EN VERTU DE LA PRESENTE GARANTIE LIMITEE EST EXPRESSEMENT LIMITEE SOIT AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT SOIT, S'IL EST INFERIEUR, AU COUT DE LA REPARATION OU DU REMPLACEMENT DE TOUT COMPOSANT MATERIEL DEFECTUEUX DANS LE CADRE D'UNE UTILISATION NORMALE.

A L'EXCEPTION DE CE QUI PRECEDE, HP NE POURRA EN AUCUN CAS ETRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES OCCASIONNES PAR LE PRODUIT OU LE DEFAUT DE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT, A L'INCLUSION DES PERTES DE PROFITS OU D'ECONOMIES OU DES DOMMAGES SPECIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS. HP N'EST PAS RESPONSABLE DE TOUTE RECLAMATION FAITE PAR UN TIERS OU FAITE PAR UN TIERS EN VOTRE NOM.

LA PRESENTE LIMITATION DE RESPONSABILITE EST APPLICABLE SI DES DOMMAGES-INTERETS SONT DEMANDES OU SI UNE RECLAMATION EST FAITE EN VERTU DE LA PRESENTE GARANTIE LIMITEE OU D'UNE RECLAMATION EN RESPONSABILITE CIVILE (Y COMPRIS LA NEGLIGENCE ET LA RESPONSABILITE STRICTE AU TITRE DU PRODUIT), UNE RECLAMATION CONTRACTUELLE OU TOUTE AUTRE RECLAMATION. LA PRESENTE LIMITATION DE RESPONSABILITE NE PEUT ETRE ANNULEE OU

MODIFIEE PAR QUICONQUE. LA PRESENTE LIMITATION DE RESPONSABILITE RESTERA EN VIGUEUR MEME SI VOUS AVEZ NOTIFIE L'EVENTUALITE DE TELS DOMMAGES A HP OU A UN REPRESENTANT HP AGREE. LA PRESENTE LIMITATION NE S'APPLIQUE TOUTEFOIS PAS AUX RECLAMATIONS POUR DOMMAGES CORPORELS.

LA PRESENTE GARANTIE LIMITEE VOUS CONFERE DES DROITS SPECIFIQUES. VOUS POUVEZ EGALEMENT JOUIR D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'UN ETAT OU D'UN PAYS A L'AUTRE. POUR ETABLIR QUELS SONT VOS DROITS, VOUS ETES INVITE A CONSULTER LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE ETAT OU PAYS.

Types de services fournis dans le cadre de la garantie

Afin de permettre à HP de fournir une assistance et un service optimum durant la Période de Garantie Limitée, HP peut vous inviter à vérifier les configurations, à charger le micrologiciel le plus récent, à installer des retouches, à exécuter des essais diagnostiques HP ou à utiliser les solutions de téléassistance HP le cas échéant.

HP vous encourage vivement à accepter d'utiliser ou d'employer les technologies d'assistance fournies par HP. Si vous choisissez de ne pas déployer les fonctionnalisés de téléassistance disponibles, vous vous exposez à des frais supplémentaires dus à l'accroissement des ressources d'assistance requises. Voici la liste des services d'assistance sous garantie applicables au Produit Matériel HP que vous avez acheté.

Garantie sur site

Le service de Garantie limitée HP peut couvrir l'assistance d'un technicien sur place pour la réparation de votre matériel. HP fournit une intervention sur site durant les heures de bureau habituelles. Celles-ci s'étendent généralement de 8h00 à 17h00, du lundi au vendredi, mais sont susceptibles de varier en fonction des pratiques commerciales locales. Si votre adresse est située en dehors du périmètre de service habituel (généralement 50 km), les délais d'intervention peuvent être plus longs ou un supplément peut vous être facturé. Pour localiser le prestataire de services agréé HP le plus proche, veuillez consulter le site web HP à l'adresse : www.hp.com/support.

HP peut décider, à sa seule discrétion, de la nécessité d'une intervention sous garantie sur place. Par exemple, dans de nombreux cas, la panne peut être réparée par l'utilisation d'une pièce Customer Self Repair (CSR) que vous êtes invité à remplacer vous-même sur la base des instructions et de la documentation fournie par HP. Vous êtes également invité à coopérer avec HP pour tenter de résoudre le problème par téléphone. Ceci peut impliquer l'exécution des procédures diagnostiques de routine, l'installation de mises à jour logicielles ou de retouches, la suppression d'options de tiers et/ou le remplacement d'options. Afin de bénéficier d'une assistance sur place, vous devez : (a) prévoir la présence d'un représentant lorsque HP exécute les interventions sous garantie sur place ; (b) avertir HP si les produits sont utilisés dans un environnement présentant un danger potentiel pour la santé ou la sécurité des membres du personnel ou sous-traitants HP ; (c) sous réserve des prescriptions de sécurité raisonnables de HP, offrir à cette dernière un accès suffisant, libre et sûr à et lui permettre d'utiliser toutes les installations, toutes les informations et tous les systèmes jugés nécessaires par HP pour fournir une assistance en temps utile ; (d) veiller à ce que toutes les étiquettes des fabricants (telles que les numéros de série) soient en place, accessibles et lisibles ; (e) maintenir un environnement compatible avec les spécifications du produit et les configurations supportées.

Si vous avez besoin d'un représentant HP pour procéder à tous les remplacements de composant, des contrats d'assistance d'appoint sont disponibles moyennant un coût supplémentaire.

Intervention sous Garantie sous forme de Réparation par le Client

Dans les pays où elle est disponible, votre Garantie Limitée HP peut inclure une intervention sous garantie sous forme de réparation par le client. Le cas échéant, HP décidera, à sa seule discrétion, que la réparation par le client est la méthode appropriée d'intervention sous garantie. Le cas échéant, HP vous enverra directement les pièces de rechange agréées pour exécuter l'intervention sous garantie sur votre Produit Matériel HP. Cette méthode réduit le temps de réparation de manière significative. Après que vous avez contacté HP et que le diagnostic d'erreur détermine que le problème peut être résolu à l'aide de l'une de ces pièces, une pièce de rechange vous est envoyée directement. Une fois que la pièce arrive, remplacez la pièce défectueuse conformément aux instructions et à la documentation fournies. Pour toute assistance supplémentaire, appelez le Centre d'assistance technique HP et un technicien vous aidera par téléphone. Dans les cas où la pièce de rechange doit être retournée à HP, vous devez renvoyer la pièce défectueuse à HP dans un délai déterminé qui est normalement de quinze (15) jours. La pièce défectueuse doit être retournée avec la documentation y afférente dans l'emballage d'expédition fourni. A défaut de renvoi du produit défectueux, HP peut vous facturer la pièce de rechange. Dans le cadre d'une réparation par le client, HP prendra à sa charge tous les frais d'envoi et de retour et décidera du service de messagerie/transporteur à utiliser. Si la réparation par le client s'applique à vous, veuillez vous reporter à votre annonce de Produit matériel HP spécifique. Vous pouvez également obtenir des informations concernant cette intervention sous garantie sur le site web de HP à l'adresse : www.hp.com/support.

Mises à niveau

HP dispose d'une gamme de services supplémentaires pour votre produit, qui peuvent être achetés localement. Cependant, certains de ces services et les produits concernés ne sont pas toujours disponibles dans tous les pays. Pour tous renseignements sur la disponibilité des mises à niveau et leur coût, veuillez consulter le site web de HP à l'adresse : <http://www.hp.com/support>

Garantie Limitée des options et du logiciel

Les clauses et conditions de Garantie Limitée pour la plupart des options HP (Options HP) sont énoncées dans la Garantie Limitée applicable à l'Option HP et sont insérées dans l'emballage de l'Option HP. Si votre Option HP est installée dans un Produit matériel HP, HP peut offrir une intervention sous garantie soit pendant la période spécifiée dans les documents de garantie (Période de Garantie Limitée de l'Option HP) expédiés avec l'Option HP ou, s'il est plus long, pendant le reste de la période de garantie du Produit matériel HP dans lequel l'Option HP est installée, sans excéder un délai de trois (3) ans à dater de l'achat de l'Option HP. La Période de Garantie Limitée de l'Option HP prend effet à la date de l'achat auprès de HP ou d'un revendeur agréé HP. La facture ou le bon de livraison daté(e), portant la date d'achat de l'Option HP, détermine la date de prise d'effet de la garantie. Voir votre Garantie Limitée de l'Option HP pour plus de détails. Les options non-HP sont fournies "EN L'ETAT". Les fabricants et fournisseurs autres que HP peuvent cependant vous fournir directement leurs propres garanties.

SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS DU CONTRAT DE LICENCE LOGICIELLE UTILISATEUR FINAL OU DE LICENCE DE PROGRAMME APPLICABLE OU SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES EN VERTU DE LA LEGISLATION LOCALE, LES PRODUITS LOGICIELS, A L'INCLUSION DE TOUS PRODUITS LOGICIELS, LOGICIELS DU DOMAINE PUBLIC (tels que définis ci-dessous) OU LE SYSTEME D'EXPOITATION PREINSTALLÉ PAR HP, SONT FOURNIS 'EN L'ETAT' ET AVEC TOUTES ERREURS, ET HP REJETTE PAR LA PRESENTE TOUTES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, EXPRESSES, IMPLICITES OU LEGALES, A L'INCLUSION ET SANS LIMITATION AUCUNE DES GARANTIES DE PROPRIÉTÉ ET DE NON-CONTREFAÇON, DE TOUTES GARANTIES, OBLIGATIONS OU

CONDITIONS IMPLICITES D'APTITUDE A LA VENTE OU D'ADEQUATION A UN BUT PARTICULIER ET d'ABSENCE DE VIRUS. Certains Etats/certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion de garanties implicites ou la limitation de la durée de garantie implicite, il est possible que le déni de garantie ci-dessus ne s'applique pas à vous dans son intégralité. DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISEE PAR LE DROIT APPLICABLE, HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES SPECIAUX, ACCIDENTELS, INDIRECTS OU CONSECUTIFS QUELS QU'ILS SOIENT (A L'INCLUSION ET SANS LIMITATION AUCUNE DES DOMMAGES POUR LA PERTE DE PROFITS OU D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU AUTRES, L'INTERRUPTION DES ACTIVITES, LES DOMMAGES CORPORELS, LA PERTE DE CONFIDENTIALITE DECOULANT DE OU EN RAPPORT QUELCONQUE AVEC L'UTILISATION DU OU L'INCAPACITE D'UTILISER LE PRODUIT LOGICIEL, MEME SI HP OU TOUT FOURNISSEUR A ETE INFORME DE L'EVENTUALITE DE TELS DOMMAGES ET MEME SI LE RECOURS S'AVERE NE PAS AVOIR REMPLI SON ROLE. Certains Etats/certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de dommages accidentels ou consécutifs, il est possible que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à vous.

Les seules obligations de HP en matière de garantie des logiciels distribués par HP sous la marque HP sont énoncées dans le contrat applicable de licence utilisateur final ou de licence de programme accompagnant ces logiciels. En cas de défaut matériel ou de fabrication du support amovible sur lequel HP distribue le logiciel pendant la période de nonante (90) jours à compter de l'achat, votre seul recours consistera à retourner le support amovible à HP en vue de son remplacement. Pour les supports amovibles vierges, veuillez consulter le site web suivant : <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Il vous incombe de contacter les fabricants ou fournisseurs non-HP pour leur assistance sous garantie.

Assistance technique logicielle

Une assistance technique logicielle pour votre Logiciel HP, le logiciel de tiers préinstallé par HP et le logiciel de tiers acheté auprès de HP est disponible auprès de HP par le biais de plusieurs méthodes de contact dont les supports électroniques et le téléphone durant une période de nonante (90) jours à dater de l'achat. Voir "Comment nous contacter" pour les ressources en ligne et l'assistance téléphonique. Les exceptions seront spécifiées dans votre Contrat de Licence Utilisateur final (End User License Agreement - EULA).

L'assistance technique logicielle couvre :

- Les réponses à vos questions concernant l'installation (comment procéder, premières étapes et conditions préalables).
- Le réglage et la configuration du logiciel (comment procéder et premières étapes.) Exclut l'optimisation du système, la personnalisation et la configuration du réseau.
- L'interprétation des messages d'erreur système.
- La séparation des problèmes système des problèmes d'utilisation du logiciel
- L'obtention d'informations sur les "support pack" ou de mises à jour
- L'assistance technique logicielle NE COUVRE PAS :
- la génération ou le diagnostic de programmes ou codes sources générés par l'utilisateur.
- L'installation de produits non-HP.

Les systèmes d'exploitation et applications logicielles du domaine public

HP ne fournit pas d'assistance technique logicielle pour le logiciel fourni sous licence

publique par des tiers, dont les systèmes d'exploitation ou applications Linux ("Logiciel du domaine public"). L'assistance technique logicielle pour le logiciel du domaine public fourni avec des Produits matériels HP est prodiguée par le fournisseur dudit logiciel du domaine public. Veuillez vous reporter aux conditions d'assistance technique, fournies avec votre Produit matériel HP, relatives au système d'exploitation et aux applications logicielles du domaine public.

Comment nous contacter

En cas de panne pendant la Période de Garantie Limitée et si les remèdes suggérés dans la documentation du produit ne résolvent pas le problème, vous pouvez obtenir une aide en procédant comme suit :

- Recherchez le centre d'assistance HP le plus proche de votre domicile en consultant le site Web à l'adresse : <http://www.hp.com/support>
- Contactez votre distributeur HP agréé ou Prestataire de services HP agréé et assurez-vous de disposer des informations suivantes lorsque vous appelez HP:
 - Numéro de série, nom et numéro de modèle du produit
 - Messages d'erreur
 - Options complémentaires installées
 - Système d'exploitation
 - Matériels ou logiciels d'autres constructeurs
 - Vos questions

Période de Garantie Limitée

La Période de Garantie Limitée applicable à un Produit matériel HP est une période déterminée spécifiée, prenant cours à la date d'achat. Sauf indication contraire écrite de HP ou de votre revendeur, la date figurant sur votre facture est la date d'achat.

Produits	Période de Garantie Limitée et Méthode de Prestation de Service*	Délai d'intervention **
HP Compaq dc7600 Business PC tous modèles)	3 ans pièces 3 ans main-d'œuvre 3 ans sur site	Jour ouvré suivant

* Le service sous garantie indiqué dans ce tableau reflète les offres de garantie de base. Des extensions à la garantie de base peuvent être incluses dans votre produit matériel HP ; pour toute information actuelle en matière de garantie, veuillez contacter le bureau de vente HP le plus proche.

** Les délais d'intervention sont basés sur les jours ouvrés et heures ouvrables standard locaux. Sauf stipulation contraire, toutes les interventions sont mesurées à partir de l'appel du client jusqu'au moment où HP a soit fixé un délai mutuellement acceptable pour l'assistance à fournir, soit a commencé à fournir une assistance ou un télédiagnostic. L'intervention le jour ouvré suivant est garantie dans les limites du possible. Le délai d'intervention est susceptible de varier d'un pays à l'autre et selon les contraintes de livraison éventuelles. Si votre adresse est située en dehors du périmètre de service habituel, le délai d'intervention peut être plus long ou un supplément peut vous être facturé. Renseignez-vous sur les délais d'intervention en vigueur dans votre zone auprès du centre d'assistance HP le plus proche.

Weltweit gültige Herstellergarantie und Technischer Support

Hardware-Herstellergarantie

Allgemeine Bestimmungen

Durch die vorliegende HP Hardware-Herstellergarantie (nachfolgend „Herstellergarantie“) erhalten Sie als Kunde ausdrückliche Garantierechte vom Hersteller HP. Eine ausführliche Beschreibung Ihrer Garantieansprüche können Sie der HP Website entnehmen. Darüber hinaus haben Sie unter Umständen gemäß anwendbarem örtlichen Recht oder einer besonderen schriftlichen Vereinbarung mit HP weitergehende Rechte.

HP übernimmt weder mündlich noch schriftlich irgendwelche weiteren Garantien und weist ausdrücklich alle nicht in dieser Garantieerklärung aufgeführten Garantien zurück. Soweit gemäß geltendem örtlichen Recht außerhalb der USA zulässig, übernimmt HP keine weiteren Garantien, einschließlich jedweder stillschweigender Aussagen bezüglich der Markttauglichkeit und Eignung zu einem bestimmten Zweck. Im Hinblick auf Transaktionen in den USA ist die Herstellergarantie bezüglich der Markttauglichkeit und Eignung zu einem bestimmten Zweck auf die in dieser Garantieerklärung unten aufgeführte Dauer beschränkt. Einige Staaten oder Länder lassen eine Einschränkung des Garantiezeitraums oder den Ausschluss oder die Beschränkung von zufällig entstandenen Schäden oder Folgeschäden für Verbraucherprodukte nicht zu. In diesen Staaten oder Ländern gelten einige Ausschlüsse oder Einschränkungen der vorliegenden Herstellergarantie unter Umständen nicht für Sie.

Die in dieser Erklärung enthaltenen Garantiebestimmungen erweitern Ihre Rechte und schließen die verbindlichen, gesetzlich festgelegten Rechte für den Verkauf dieses Produkts an Sie nur aus bzw. schränken diese nur ein bzw. ändern diese nur, soweit gemäß geltendem Recht zulässig.

Die Herstellergarantie gilt für alle Länder und kann in all denjenigen Ländern oder Regionen in Anspruch genommen werden, in denen HP oder ein HP Servicepartner Garantieleistungen für Produkte mit der gleichen Modellnummer anbietet, die den in dieser Garantieerklärung aufgeführten Bestimmungen und Bedingungen unterliegen.

Im Rahmen des HP Global-Limited-Warranty-Programms (Weltweit gültige Herstellergarantie) können Produkte in einem Land oder in einer Region erworben und in ein anderes Land oder eine andere Region verbracht werden, in denen HP oder ein HP Servicepartner Garantieleistungen für Produkte mit der gleichen Modellnummer anbietet, ohne dass die Herstellergarantie erlischt. Die Garantiebestimmungen, verfügbaren Serviceleistungen und Reaktionszeiten können sich je nach Land oder Region unterscheiden. Abweichungen von der üblichen Reaktionszeit für Garantieleistungen aufgrund der örtlichen Verfügbarkeit von Teilen bleiben vorbehalten. In diesem Fall erhalten Sie bei Ihrem HP Servicepartner genauere Informationen.

HP ist nicht für eventuelle Gebühren oder Einfuhrzölle verantwortlich, die durch das Verbringen der Produkte entstehen. Die Produkte können Ausfuhrbeschränkungen der Vereinigten Staaten von Amerika oder anderer Staaten unterliegen.

Die vorliegende Herstellergarantie gilt nur für Hardwareprodukte von HP und Compaq (zusammenfassend „HP Hardwareprodukte“ genannt), die von der Hewlett-Packard Company, deren weltweiten Niederlassungen, Tochtergesellschaften, Partnern oder nationalen Handelspartnern (in dieser Garantie zusammenfassend "HP" genannt) verkauft oder über diese geleast werden. Der Begriff „HP Hardwareprodukt“ ist auf die Hardwarekomponenten und die erforderliche Firmware beschränkt. Der Begriff „HP Hardwareprodukte“ umfasst NICHT Software-Anwendungen oder Programme und nicht von HP stammende Produkte oder Peripheriegeräte. Alle nicht von HP stammenden Produkte oder Peripheriegeräte, die sich außerhalb des HP Hardwareprodukts befinden, wie beispielsweise externe Speichersubsysteme, Bildschirme, Drucker und andere Peripheriegeräte, werden ohne Mängelgewähr seitens HP zur Verfügung gestellt. Andere Hersteller oder Anbieter als HP gewähren Ihnen jedoch möglicherweise eigene Garantien.

HP garantiert, dass die HP Hardwareprodukte, die Sie von HP erworben oder geleast haben, für die Dauer der Herstellergarantie bei dem Verwendungszweck des Produkts entsprechendem Gebrauch frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Der Garantiezeitraum beginnt am Datum des Kaufs oder Leasings bei HP oder am Datum des Installationsabschlusses durch HP. Der Kauf- oder Lieferbeleg, der das Kauf- bzw. Leasingdatum enthält, ist Ihr Nachweis des Kauf- oder Leasingdatums. Die Vorlage eines solchen Nachweises kann Voraussetzung für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen sein. Sie haben Anspruch auf den Hardware-Garantieservice zu den in diesem Dokument aufgeführten Bedingungen und Bestimmungen, falls eine Reparatur des HP Hardwareprodukts innerhalb des Garantiezeitraums erforderlich wird.

Soweit nicht anders angegeben und in dem durch die örtlichen Gesetze vorgegebenen Rahmen können neue HP Hardwareprodukte aus neuen Materialien oder neuen und gebrauchten Materialien, die hinsichtlich Leistung und Zuverlässigkeit qualitativ gleichwertig mit neuen Materialien sind, hergestellt werden. HP kann HP Hardwareprodukte wie folgt reparieren oder austauschen: (a) mit neuen Produkten oder mit in Leistung und Zuverlässigkeit vergleichbaren Produkten bzw. (b) mit Produkten, die einem ursprünglichen Produkt entsprechen, dessen Herstellung eingestellt wurde. HP garantiert, dass Ersatzteile frei von Material- und Herstellungsfehlern sind, und zwar für den Zeitraum von neunzig (90) Tagen oder für die restliche Dauer der Herstellergarantie für das HP Hardwareprodukt, das ersetzt wird oder in das diese Ersatzteile eingebaut werden, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Während des Garantiezeitraums repariert oder ersetzt HP nach eigenem Ermessen schadhafte Komponenten. Alle Komponenten oder Hardwareprodukte, die im Rahmen dieser Herstellergarantie ausgebaut/entfernt werden, gehen in das Eigentum von HP über. Im unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr HP Hardwareprodukt wiederholt einen Schaden aufweist, kann Ihnen HP nach eigenem Ermessen ersatzweise (a) ein HP Hardwareprodukt mit denselben oder entsprechenden Leistungsdaten zur Verfügung stellen oder (b) anstelle eines Ersatzgeräts den Kaufpreis oder die Leasingraten (abzüglich Zinsen) erstatten. Dies ist Ihr alleiniger Anspruch für schadhafte Produkte im Rahmen dieser Garantie.

Ausschlüsse

HP übernimmt keine Garantie für einen störungs- oder fehlerfreien Betrieb dieses Produkts. HP haftet nicht für Schäden aufgrund einer Nichtbefolgung der im Lieferumfang des HP Hardwareprodukts enthaltenen Anleitungen.

Diese Herstellergarantie gilt nicht für Verschleißteile oder Verbrauchsmaterialien und auch nicht für Produkte, von denen die Seriennummer entfernt wurde oder die (a) als Folge eines Unfalls, einer missbräuchlichen oder unsachgemäßen Verwendung, von Verschmutzung, einer unsachgemäßen Wartung oder Kalibrierung oder äußerer Faktoren,

(b) durch den Betrieb außerhalb der Verwendungsparameter, die in der mit dem Produkt gelieferten Dokumentation angegeben sind, (c) durch die Verwendung von Software, Schnittstellen, Teilen oder Zubehör, die nicht von HP gestellt wurden, (d) durch unsachgemäße Vorbereitung oder Wartung des Arbeitsplatzes, (e) durch Viren, (f) durch Schäden und Verluste während des Transports oder (g) durch die Änderung oder Wartung, die nicht von (i) HP, (ii) einem HP Servicepartner oder (iii) im Rahmen der zulässigen Installation von HP Ersatzteilen oder von HP empfohlener Teile durch den Endbenutzer, sofern diese für Ihr Produkt im jeweiligen Land verfügbar ist, beschädigt wurden oder einen Defekt aufweisen.

Sie sollten regelmäßige Sicherungskopien der auf Ihrer Festplatte oder anderen Speichermedien gespeicherten Daten als Vorsichtsmaßnahme für mögliche Hard- bzw. Softwarefehler, Änderungen oder Verlust von Daten erstellen. Bevor Sie ein Gerät zur Reparatur einsenden, vergewissern Sie sich, dass Sie eine Sicherungskopie aller Daten angefertigt und sämtliche vertraulichen, privaten oder schutzwürdigen Informationen entfernt haben. HP haftet nicht für die Beschädigung oder den Verlust von Programmen, Daten oder Wechselmedien. HP haftet nicht für die Wiederherstellung oder erneute Installation von anderen Programmen oder Daten als die bei der Herstellung des Produkts von HP installierte Software. Der Haftungsausschluss gilt nicht bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Ausschließlicher Anspruch

Soweit gemäß geltendem örtlichen Recht zulässig, stellen diese Bestimmungen und Bedingungen die vollständige und ausschließliche Garantievereinbarung zwischen Ihnen und HP für das von Ihnen erworbene oder geleaste HP Hardwareprodukt dar. Diese Garantiebedingungen ersetzen alle vorhergehenden Vereinbarungen oder Erklärungen, die in Zusammenhang mit Ihrem Kauf oder Leasing des HP Hardwareprodukts stehen, einschließlich Erklärungen in HP Verkaufsbroschüren oder Informationen, die Sie von HP oder einem Vertriebspartner oder Mitarbeiter von HP erhalten haben. Änderungen der Bestimmungen dieser Herstellergarantie sind nur dann gültig, wenn sie in schriftlicher Form vorliegen und von einem autorisierten Vertreter von HP unterschrieben sind.

Haftungsbeschränkung

Wenn Ihr HP Hardwareprodukt entsprechend der obigen Herstellergarantie nicht funktioniert, ist die maximale Haftung von HP im Rahmen dieser Herstellergarantie ausdrücklich auf den jeweils niedrigeren Betrag beschränkt, der sich entweder aus dem Kaufpreis für das Produkt oder aus den Reparatur- bzw. Austauschkosten für Hardwarekomponenten, die bei bestimmungsgemäßem Gebrauch nicht ordnungsgemäß funktionieren, ergibt.

Mit Ausnahme der vorstehenden Bestimmung übernimmt HP aus dieser Garantie keine Haftung für entgangene Gewinne, unterbliebene Einsparungen oder besondere indirekte oder Folgeschäden, soweit sich eine Haftung nicht aus dem Gesetz über die Haftung für fehlerhafte Produkte ergibt. HP haftet nicht für durch Dritte oder von Ihnen für Dritte geltend gemachte Ansprüche.

Diese Haftungsbeschränkung gilt unabhängig davon, ob Schäden gerichtlich verfolgt werden und ob Schadensersatzansprüche im Rahmen dieser Herstellergarantie oder aufgrund vertraglicher bzw. sonstiger Ansprüche gestellt werden. Diese Haftungsbeschränkung kann durch niemanden aufgehoben oder ergänzt werden. Diese Haftungsbeschränkung ist auch dann gültig, wenn Sie HP oder einen HP Partner auf die Möglichkeit solcher Schadensersatzforderungen hingewiesen haben. Darüber hinaus wird Ersatz eines unmittelbaren oder mittelbaren Schadens, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von HP geleistet. Schadensersatzansprüche nach dem Gesetz über die Haftung für fehlerhafte Produkte, soweit ein solches besteht (in Deutschland: Produkthaftungsgesetz), bleiben unberührt, ebenso die Haftung für Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit.

Aus dieser Herstellergarantie ergeben sich für Sie bestimmte Rechte. Möglicherweise haben Sie weitere Rechte, die je nach Land oder Staat unterschiedlich sein können. Es ist ratsam, die entsprechenden Gesetze des Staates bzw. Landes heranzuziehen, um Ihre Rechte umfassend zu ermitteln.

Garantieleistungsarten

Damit HP während des Garantiezeitraums den bestmöglichen Support und Service anbieten kann, werden Sie von HP möglicherweise gebeten, Konfigurationen zu überprüfen, die aktuellste Firmware zu laden, Software-Patches zu installieren, HP Diagnosetests auszuführen oder insbesondere die Lösungen von HP für Remote Support zu nutzen.

HP empfiehlt Ihnen, sich mit den von HP bereitgestellten Support-Technologien vertraut zu machen und diese zu nutzen. Wenn Sie die verfügbaren Funktionen für Remote Support nicht nutzen, können für Sie aufgrund des höheren Aufwands an Support-Ressourcen zusätzliche Kosten anfallen. Im Folgenden werden die Arten der Garantie-Serviceleistung aufgeführt, die für das von Ihnen erworbene HP Hardwareprodukt zur Anwendung kommen können.

On-Site-Garantie-Service (Vor-Ort-Service)

Die HP Herstellergarantie beinhaltet die ggf. zur Reparatur der Hardware vor Ort erforderliche Arbeit. HP stellt während der üblichen Geschäftszeiten einen Vor-Ort-Service zur Verfügung. Die üblichen Geschäftszeiten sind in der Regel von montags bis freitags von 08.00 bis 17.00 Uhr, können jedoch entsprechend örtlichen Gepflogenheiten hiervon abweichen. Wenn sich Ihr Standort außerhalb des üblichen Servicebereichs befindet (üblicherweise 50 km), kann sich die Reaktionszeit verlängern, und es können zusätzliche Gebühren anfallen. Die Adresse des nächstgelegenen HP Servicepartners finden Sie auf der HP Website unter www.hp.com/support.

HP kann nach eigenem Ermessen bestimmen, ob ein Vor-Ort-Service erforderlich ist. In vielen Fällen kann der Schaden durch das zur Selbstreparatur bereitgestellte Teil (Customer Self Repair (CSR)-Teil) behoben werden, das Sie eigenständig mithilfe der von HP gelieferten Anleitung und Dokumentation austauschen müssen. Außerdem ist es erforderlich, dass Sie das Problem per Telefon gemeinsam mit HP zu lösen versuchen. Das kann Routine-Diagnoseverfahren, die Installation von Software-Aktualisierungen und -Patches, den Ausbau von Optionen anderer Anbieter und/oder den Austausch von Optionen beinhalten. Um Vor-Ort-Unterstützung zu erhalten, müssen folgende Kriterien erfüllt sein: (a) eine autorisierte Person steht zur Verfügung, wenn HP Garantieleistungen an Ihrem Standort erbringt, (b) Sie informieren HP, falls Produkte in einer Umgebung eingesetzt werden, die für HP Mitarbeiter oder Subunternehmer eine mögliche Gesundheits- oder Sicherheitsgefährdung darstellen, (c) Sie sorgen im Rahmen Ihrer eigenen, vertretbaren Sicherheitsanforderungen gegenüber HP für ausreichenden, freien und sicheren Zugang zu und die Nutzung aller Einrichtungen, Informationen und Systeme, die HP für erforderlich erachtet, um rechtzeitige Unterstützung zu leisten, (d) Sie sorgen dafür, dass alle Beschriftungen des Herstellers (wie etwa Seriennummern) angebracht, zugänglich und lesbar sind, (e) Sie tragen dafür Sorge, dass die Umgebung den Produktspezifikationen und unterstützten Konfigurationen entspricht.

Wenn Sie wünschen, dass der Austausch von Komponenten in jedem Fall durch einen Vertreter von HP vorgenommen wird, können gegen Gebühr entsprechende Verträge für eine weitergehende Unterstützung abgeschlossen werden.

Customer-Self-Repair-Garantieservice

In manchen Ländern kann Ihre HP Herstellergarantie einen Customer-Self-Repair-Garantieservice (vom Endbenutzer durchgeführter Einbau von austauschbaren Teilen) umfassen. HP kann gegebenenfalls nach eigenem Ermessen

bestimmen, ob der Customer-Self-Repair-Garantieservice angewendet wird. Liegt dieser Fall vor, werden Ihnen im Rahmen der Garantie für HP Hardwareprodukte zugelassene Ersatzteile direkt zugesandt. Dadurch verkürzt sich die Reparaturdauer erheblich. Nachdem Sie mit HP Kontakt aufgenommen haben und die Fehlerdiagnose ergibt, dass das Problem mit einem dieser Teile behoben werden kann, kann Ihnen ein entsprechendes Austauschteil direkt zugesandt werden. Sobald das Ersatzteil eintrifft, ersetzen Sie das defekte Teil entsprechend der beigelegten Anleitung und Dokumentation. Sofern Sie weitere Hilfe benötigen, wenden Sie sich an das HP Technical Support Center, wo Ihnen ein Techniker telefonisch weiterhelfen wird. Sofern das Ersatzteil an HP zurückgeschickt werden muss, müssen Sie das defekte Teil innerhalb einer festgelegten Frist von normalerweise fünfzehn (15) Tagen an HP zurückschicken. Das defekte Teil muss mit der beigefügten Dokumentation in der gelieferten Verpackung versendet werden. Sollten Sie das defekte Produkt nicht an HP zurückschicken, wird Ihnen das Ersatzprodukt von HP in Rechnung gestellt. Wenn Sie die Reparatur selbst vornehmen, übernimmt HP sämtliche Liefer- und Rücksendekosten und bestimmt die zu verwendende Transportart. Trifft der Customer-Self-Repair-Garantieservice für Sie zu, finden Sie weitere Informationen in der Mitteilung zum HP Hardwareprodukt. Informationen zu diesem Service finden Sie auch auf der HP Website unter www.hp.com/support.

Service-Upgrades

HP bietet eine Reihe von zusätzlichen Support- und Serviceleistungen für Ihr Produkt, die vor Ort erworben werden können. Einige Leistungen und die entsprechenden Produkte sind möglicherweise nicht in allen Ländern erhältlich. Informationen über die Verfügbarkeit von Service-Upgrades und die dafür anfallenden Kosten finden Sie auf der HP Website unter <http://www.hp.com/support>.

Garantie für Optionen und Software

Die Garantiebedingungen für die meisten HP Optionen sind in der für HP Optionen geltenden Herstellergarantie dargelegt und im Lieferumfang der entsprechenden HP Option enthalten. In einigen Fällen, in denen die HP Option in einem HP Hardwareprodukt installiert ist, gewährt Ihnen HP einen Garantieservice für den in der Garantieerklärung für die HP Option angegebenen Zeitraum oder für den verbleibenden Garantiezeitraum des HP Hardwareprodukts, in dem die Option installiert wird. Hierbei gilt der jeweils längere Zeitraum, jedoch darf eine Gesamtgarantiedauer von drei (3) Jahren ab Kaufdatum der HP Option nicht überschritten werden. Der Garantiezeitraum für die HP Option beginnt mit dem Datum des Kaufs bei HP oder einem HP Partner. Der Kauf- oder Lieferbeleg, der das Kaufdatum für die HP Option enthält, gibt den Beginn des Garantiezeitraums an. Weitere Informationen finden Sie in der Garantieerklärung zur HP Option. Nicht von HP stammende Optionen werden ohne Mängelgewähr angeboten. Andere Hersteller und Anbieter als HP gewähren Ihnen jedoch möglicherweise direkt eigene Garantien.

Mit Ausnahme der in der Software-Lizenzvereinbarung für Endbenutzer bzw. der Programm-Lizenzvereinbarung festgelegten Verpflichtungen oder der jeweils geltenden gesetzlichen Verpflichtungen werden Softwareprodukte, einschließlich von HP vorinstallierter Softwareprodukte, Freeware (siehe unten) oder Betriebssysteme von HP, ohne Mängelgewähr und mit allen Fehlern zur Verfügung gestellt. HP weist hiermit alle anderen Garantien und Bedingungen, entweder explizit, implizit oder ausdrücklich, insbesondere Garantien bezüglich Rechtsansprüchen, Nichtverletzung, Pflichten oder Bedingungen der Marktängigkeit und Eignung zu einem bestimmten Zweck und dem Nichtvorhandensein von Viren zurück. Einige Staaten oder Gerichtsbarkeiten lassen eine Einschränkung der gesetzlichen Garantie oder des Garantiezeitraums nicht zu. In diesem Fall finden die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse in ihrer Gesamtheit keine Anwendung. Soweit gemäß geltendem örtlichen Recht zulässig, übernimmt HP oder

seine Anbieter – außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit – keine Haftung für spezielle, indirekte, zufällig entstandene Schäden oder Folgeschäden welcher Art auch immer, insbesondere Schäden aus entgangenem Gewinn, Verlust von vertraulichen oder anderen Informationen, Betriebsunterbrechung, Personenschäden, Verlust von geschützten persönlichen Daten durch oder bei der Benutzung bzw. der fehlenden Nutzungsmöglichkeit der Software. Diese Haftungsbeschränkung ist auch dann gültig, wenn Sie HP oder einen HP Partner auf die Möglichkeit solcher Schadenersatzforderungen hingewiesen haben und wenn die Abhilfe ihren eigentlichen Zweck nicht erfüllt. Einige Staaten oder Gerichtsbarkeiten lassen die Beschränkung von zufällig entstandenen Schäden oder Folgeschäden nicht zu. In diesem Fall finden die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse keine Anwendung.

Für unter dem Markennamen HP vertriebene Software gelten ausschließlich die in der entsprechenden mit dieser Software gelieferten Endbenutzer-Lizenzvereinbarung oder in der Programm-Lizenzvereinbarung aufgeführten Garantieverpflichtungen. Wenn die Wechselmedien, auf denen HP die Software vertreibt, innerhalb von neunzig (90) Tagen ab Kaufdatum Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen, besteht Ihr alleiniger Anspruch in der Rückgabe der Wechselmedien an HP zum Austausch. Für Bandlaufwerks-Leermedien finden Sie die Garantiebestimmungen auf der Website unter <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Bei Garantieansprüchen gegenüber anderen Herstellern oder Anbietern als HP nehmen Sie mit diesen Kontakt auf.

Technischer Support für Software

Der technische Support für HP Software, von HP vorinstallierte Software von Drittanbietern sowie bei HP erworbene Software von Drittanbietern wird für die Zeitspanne von neunzig (90) Tagen ab Kaufdatum gewährt. Hierzu bietet HP mehrere Kontaktmöglichkeiten an, insbesondere über elektronische Medien und per Telefon. Informationen über Online-Ressourcen und telefonische Unterstützung finden Sie unter „Kontaktaufnahme mit HP“. Ausnahmen hierzu sind im Lizenzvertrag für Endbenutzer (EULA) festgehalten.

Technischer Support für Software beinhaltet:

- Die Beantwortung von Fragen zur Installation (Vorgehensweise, erste Schritte und Voraussetzungen)
- Das Einrichten und Konfigurieren der Software (Vorgehensweise und erste Schritte; keine Systemoptimierung bzw. -anpassung oder Netzwerkkonfiguration).
- Das Interpretieren von Systemfehlermeldungen
- Das Abgrenzen von Systemproblemen gegenüber Problemen mit der Softwareverwendung
- Das Bereitstellen von Support Pack Informationen bzw. Updates
- Der technische Support für Software beinhaltet NICHT:
- Das Erstellen oder die Problemdiagnose benutzererstellter Programme oder Quellcodes
- Die Installation nicht von HP stammender Produkte

Freeware-Betriebssysteme und -Anwendungen

HP stellt keinen technischen Support für Software unter öffentlicher Lizenz, wie beispielsweise Linux-Betriebssysteme und andere Linux-Anwendungen, („Freeware“) zur Verfügung. Technischer Support für mit HP Hardwareprodukten vertriebene Freeware erfolgt durch den Freeware-Anbieter. Weitere Informationen finden Sie in den Support-Hinweisen zum Freeware-Betriebssystem oder zu anderen Freeware-Anwendungen, die im Lieferumfang Ihres HP Hardwareprodukts enthalten sind.

Kontaktaufnahme mit HP

Sollte Ihr Produkt während des Garantiezeitraums Störungen aufweisen, die durch die in der Produktdokumentation aufgeführten Maßnahmen nicht behoben werden können, erhalten Sie auf folgende Weise Unterstützung:

- Ermitteln Sie die Adresse des nächstgelegenen HP Support durch Aufrufen der folgenden Website: <http://www.hp.com/support>
- Setzen Sie sich mit Ihrem HP Händler oder Servicepartner in Verbindung. Bei einem Anruf sollten Sie folgende Angaben bereithalten:
 - Seriennummer, Modellbezeichnung und Modellnummer des Produkts
 - Entsprechende Fehlermeldungen
 - Zusätzliche Optionen
 - Betriebssystem
 - Hardware oder Software von Drittanbietern
 - Detaillierte Fragen

Garantiegeber

Der Garantiegeber dieser Garantie ist:

Hewlett-Packard International Sàrl/GmbH
Überlandstraße 1
CH-8600 Dübendorf

Garantiezeitraum

Der Garantiezeitraum für ein HP Hardwareprodukt umfasst einen bestimmten, festgelegten Zeitraum, der mit dem Kaufdatum beginnt. Das Datum auf dem Kaufbeleg gilt als Kaufdatum, sofern Sie von HP oder dem Händler keine anders lautenden schriftlichen Informationen erhalten.

Produkte	Garantiezeitraum und Art des zu erbringenden Service*	Reaktionszeit **
HP Compaq dc7600 Business PC (alle Modelle)	3 Jahre Teile 3 Jahre Service-Arbeiten 3 Jahre Vor-Ort-Service	Nächster Arbeitstag

- * Der in dieser Tabelle aufgeführte Garantieumfang spiegelt Mindestleistungen wider. Die Basisgarantie zu Ihrem HP Hardwareprodukt kann erweitert werden. Informationen zu den aktuellen Garantieinhalten erhalten Sie bei Ihrem nächstgelegenen HP Partner.
- ** Die Antwortzeiten beruhen auf ortsüblichen Geschäftstagen und -zeiten. Sofern nicht anders angegeben, definieren sich die Reaktionszeiten ab dem Zeitpunkt des Kundenanrufs bis zu dem Zeitpunkt, an dem HP entweder eine für beide Seiten akzeptable Frist für die Unterstützung festgelegt oder HP mit der Unterstützung oder Ferndiagnose begonnen hat. Der Next-Business-Day-Garantieservice (Nächster-Arbeitstag-Garantie) setzt einen vertretbaren wirtschaftlichen Aufwand voraus. In einigen Ländern und bei besonderen Situationen des Anbieters kann die Reaktionszeit hiervon abweichen. Wenn sich Ihr Standort außerhalb des üblichen Servicebereichs befindet, kann sich die Reaktionszeit verlängern, und es können zusätzliche Gebühren anfallen. Wenden Sie sich bezüglich der Reaktionszeiten in Ihrem Gebiet an Ihren HP Servicepartner.

Garanzia limitata globale e assistenza tecnica

Garanzia limitata hardware

Condizioni generali

La presente garanzia limitata sull'hardware HP concede al cliente diritti di garanzia limitata espliciti da parte del costruttore HP. Per la descrizione completa dei diritti di garanzia limitata accedere al sito Web HP. Inoltre il cliente può avere altri diritti legali previsti da leggi locali o accordi speciali scritti con HP.

HP NON CONCEDE ULTERIORI GARANZIE O CONDIZIONI ESPLICITE, SCRITTE O VERBALI, ED ESPRESSAMENTE DECLINA EVENTUALI GARANZIE E CONDIZIONI NON INDICATE NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE. NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI DI PAESI DIVERSI DAGLI STATI UNITI, HP DECLINA OGNI E QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA, COMPRESSE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. PER TUTTE LE TRANSAZIONI EFFETTUATE NEGLI STATI UNITI, QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI È LIMITATA ALLA DURATA DELLA GARANZIA ESPLICITA COME SOPRA DEFINITA. ALCUNI STATI O PAESI NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE DI DURATA DELLE GARANZIE IMPLICITE, NÉ L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI INDIRETTI O CONSEGUENZIALI PER I PRODOTTI DESTINATI AL CONSUMO. IN TALI STATI O PAESI POTREBBERO NON TROVARE APPLICAZIONE PER L'ACQUIRENTE ALCUNE DELLE ESCLUSIONI O DELLE LIMITAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA.

I TERMINI DELLA GARANZIA LIMITATA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE, TRANNE QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI, NON ESCLUDONO, LIMITANO NÉ MODIFICANO MA INTEGRANO I DIRITTI OBBLIGATORI DI LEGGE APPLICABILI ALLA VENDITA DEL PRODOTTO ALL'ACQUIRENTE/UTENTE FINALE.

La presente garanzia è applicabile e potrà essere eseguita in tutti i paesi o regioni in cui HP o un centro assistenza autorizzato HP offrano servizi in garanzia per lo stesso numero di modello del prodotto ai termini e alle condizioni qui previste,

In base al programma di garanzia limitata globale HP, i prodotti possono essere acquistati in un paese e trasferiti in un altro in cui HP disponga di un servizio di assistenza tecnica, senza inficiare la garanzia. Le condizioni di garanzia, la disponibilità del servizio e i tempi d'intervento possono variare da paese a paese o da regione a regione. I tempi d'intervento standard dipendono dalla disponibilità di ricambi nel paese specifico. In tal caso, rivolgersi al locale centro assistenza autorizzato HP per conoscere i dettagli.

HP non è responsabile di eventuali diritti doganali o imposte dovute all'atto del trasferimento dei prodotti. Il trasferimento dei prodotti può rientrare nell'ambito delle disposizioni in materia di controllo alle esportazioni emesse dal governo USA o da altri governi.

La presente garanzia limitata hardware copre i prodotti hardware con marchio HP e Compaq (globalmente indicati nel presente documento come "Prodotti hardware HP") venduti o concessi in leasing da Hewlett-Packard Company, dalle sue filiali internazionali, dalle consociate, dai rivenditori autorizzati e distributori nazionali (globalmente indicati nella presente garanzia limitata come "HP"). Il termine "Prodotto hardware HP" è limitato ai componenti hardware e relativo firmware. Il termine "Prodotto hardware HP" NON include applicazioni o programmi; prodotti di terzi o periferiche senza il marchio HP. Tutti i prodotti di terzi o le periferiche senza marchio HP esterni al prodotto hardware HP, ad esempio sottosistemi di memorizzazione esterni, schermi, stampanti ed altre periferiche, vengono forniti nelle condizioni in cui si trovano ("as is") senza nessuna garanzia HP. fermo restando che le rispettive case produttrici, fornitrici o editrici, possono fornire garanzie dirette all'acquirente.

HP garantisce che i prodotti hardware HP acquistati o ottenuti in leasing da HP sono esenti da difetti di materiali o lavorazione se utilizzati in condizioni di funzionamento normale durante il periodo di garanzia limitata, che inizia il giorno dell'acquisto o della concessione in leasing, o dalla data in cui HP ha terminato l'installazione. Lo scontrino fiscale o altro documento assimilato, con l'indicazione della data d'acquisto o di leasing del prodotto, saranno considerati prova d'acquisto o di leasing. Potrà essere richiesto di esibire la prova d'acquisto o di leasing per ricevere assistenza in garanzia. L'acquirente o conduttore ha diritto all'assistenza in garanzia nei termini e alle condizioni previsti nel presente documento in caso di riparazioni al prodotto hardware HP rese necessarie durante il periodo di garanzia.

Salvo diversa disposizione, e nella misura consentita dalle leggi, i nuovi prodotti hardware HP vengono realizzati con materiali nuovi o usati di prestazioni ed affidabilità equivalenti. HP potrà riparare o sostituire i prodotti hardware HP (a) con prodotti nuovi o usati precedentemente o parti equivalenti ai prodotti nuovi in prestazioni e affidabilità, o (b) con prodotti equivalenti ad un originale uscito di produzione. I ricambi sono garantiti esenti da difetti di materiali e di lavorazione per novanta (90) giorni o, se maggiore, per il residuo del periodo di garanzia limitata del prodotto hardware HP in cui vengono installati.

Nel periodo di garanzia limitata HP riparerà o sostituirà a sua discrezione i componenti difettosi del prodotto. Tutti i componenti o i prodotti hardware ritirati in base alla presente garanzia resteranno di proprietà HP. Nel caso improbabile di guasti ricorrenti al prodotto hardware HP, HP potrà a sua esclusiva discrezione decidere se (a) sostituire il prodotto con uno uguale o almeno equivalente in prestazioni hardware o (b) rimborsare il prezzo d'acquisto o dei canoni di leasing (detratti gli interessi) anziché sostituire il prodotto. Questo è l'unico rimedio esclusivo riconosciuto al cliente in caso di prodotti difettosi.

Esclusioni

HP non garantisce che il funzionamento del prodotto sarà continuo e privo d'errori. HP Non potrà essere considerata responsabile per danni o perdite di programmi, dati o supporti di memorizzazione removibili.

La presente garanzia limitata non è valida per i materiali di consumo né per i prodotti da cui sia stato asportato il numero di matricola o siano stati danneggiati o resi difettosi a causa di (a) incidenti, uso improprio, cattivo uso intenzionale, contaminazione, manutenzione o calibrazione improprie o inadeguate o altre cause interne; (b) funzionamento fuori dai limiti stabiliti nelle specifiche tecniche relative al prodotto; (c) software, interfacce, componenti o ricambi non forniti da HP; (d) preparazione o manutenzione non corrette del sito; (e) infezione da virus; (f) perdita o danno in transito, oppure (g) modifiche o interventi di assistenza da parte di chiunque tranne (i) HP, (ii) un centro assistenza autorizzato HP o (iii) l'utente finale in caso di installazione diretta di componenti sostitutivi prodotti od approvati da HP nel caso in cui tale formula di assistenza sia disponibile nel paese di appartenenza.

L'UTENTE DOVRÀ ESEGUIRE COPIE PERIODICHE DI BACKUP DEI DATI MEMORIZZATI SUL DISCO RIGIDO O SU ALTRI DISPOSITIVI DI MEMORIZZAZIONE COME PRECAUZIONE CONTRO POSSIBILI GUASTI, ALTERAZIONI O PERDITE DEI DATI. PRIMA DI RESTITUIRE UN PRODOTTO DA SOTTOPORRE AD INTERVENTO TECNICO, ESEGUIRE IL BACKUP DEI DATI ED ELIMINARE EVENTUALI INFORMAZIONI CONFIDENZIALI, PROPRIETARIE O PERSONALI. HP NON POTRÀ ESSERE CONSIDERATA RESPONSABILE DI DANNI O PERDITE DI PROGRAMMI, DATI O SUPPORTI DI MEMORIZZAZIONE RIMOVIBILI. HP NON SARÀ RESPONSABILE DEL RIPRISTINO O DELLA REINSTALLAZIONE DI EVENTUALI PROGRAMMI O DATI DIVERSI DAL SOFTWARE DA ESSA INSTALLATO ALL'ATTO DELLA REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO.

Rimedi

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE, I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI COSTITUISCONO IL CONTRATTO DI GARANZIA COMPLETO ED ESCLUSIVO TRA L'ACQUIRENTE O IL CONDUTTORE ED HP IN RELAZIONE AL PRODOTTO HARDWARE HP ACQUISTATO O PRESO IN LOCAZIONE. I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI SOSTITUISCONO OGNI EVENTUALE ACCORDO O DICHIARAZIONE PRECEDENTI, COMPRESSE LE DICHIARAZIONI RIPORTATE NELLA DOCUMENTAZIONE DI VENDITA HP E NELLA CONSULENZA FORNITA DA HP O DA SUOI AGENTI E DIPENDENTI IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO O AL LEASING DEL PRODOTTO HARDWARE HP. Non saranno valide modifiche alla presente garanzia se non in forma scritta a firma d'un funzionario HP autorizzato.

Limitazione di responsabilità

SE IL PRODOTTO HARDWARE HP NON FUNZIONA COME SOPRA GARANTITO, IL MASSIMALE DI RESPONSABILITÀ DI HP AI SENSI DELLA PRESENTE GARANZIA SARÀ ESPRESSAMENTE LIMITATO AL PREZZO PAGATO PER IL PRODOTTO O, SE INFERIORE, AL COSTO DELLA RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE DEGLI EVENTUALI COMPONENTI HARDWARE MALFUNZIONANTI IN CONDIZIONI D'USO NORMALE.

TRANNE QUANTO SOPRA INDICATO, IN NESSUN CASO HP SARÀ RESPONSABILE DI DANNI IMPUTABILI AL PRODOTTO O AL MANCATO FUNZIONAMENTO DELLO STESSO, COMPRESI LUCRO CESSANTE, MANCATO RISPARMIO E DANNI SPECIALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI. HP NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI RICHIESTE DI RISARCIMENTO DI TERZI O AVANZATE DALL'ACQUIRENTE A NOME DI TERZI.

La presente limitazione di responsabilità sarà valida indipendentemente dal fatto che vengano invocati danni, o avanzata una richiesta di risarcimento, ai sensi della presente garanzia limitata o sotto forma di richiesta di risarcimento per illecito (compresi negligenza e responsabilità rigorosamente imputabile al prodotto), richiesta di risarcimento contrattuale o di qualsiasi altra natura. LA PRESENTE LIMITAZIONE NON POTRÀ ESSERE FATTA OGGETTO DI RINUNCIA NÉ MODIFICATA DA CHICCHESIA e avrà valore ancorché l'acquirente abbia avvisato HP o un suo funzionario autorizzato dell'eventualità di tali danni. Tuttavia, la limitazione di responsabilità non troverà applicazione alle richieste di risarcimento per lesioni personali.

La presente garanzia limitata conferisce all'acquirente speciali diritti legali, che possono variare da stato a stato e da paese a paese. Per conoscere esattamente i suoi diritti l'acquirente o il conduttore sono tenuti ad informarsi personalmente sulla legislazione in vigore nello stato o nel paese d'appartenenza.

Modalità di intervento in garanzia

Per poter fornire il miglior servizio di assistenza possibile durante il periodo di garanzia, è possibile che HP chieda di verificare le configurazioni, caricare il firmware aggiornato, installare patch software, eseguire test diagnostici HP o utilizzare soluzioni di teleassistenza.

Si invitano gli utenti ad accettare e utilizzare le tecnologie di assistenza HP disponibili. Se si decide di non sfruttare le funzionalità di teleassistenza è possibile che vengano applicati maggiori costi dovuti al maggiore impegno di assistenza richiesto. Di seguito sono riportati i servizi di assistenza in garanzia disponibili per il prodotto hardware HP acquistato.

Intervento di garanzia presso il cliente

La garanzia limitata HP può includere la fornitura di manodopera presso il cliente per la riparazione di componenti hardware. HP fornisce questo tipo di servizio nel normale orario d'ufficio, di solito dalle 8.00 alle 17.00, dal lunedì al venerdì. Gli orari potrebbero variare a seconda delle prassi locali. Se la sede del cliente si trova fuori dalla zona di intervento abituale (di norma 50 km), il tempo d'intervento può essere maggiore o può dar luogo ad una maggiorazione tariffaria. Per individuare il centro assistenza autorizzato HP di zona consultare il sito web HP all'indirizzo: www.hp.com/support.

HP può, a sua esclusiva discrezione, determinare decidere se l'intervento in garanzia presso la sede del cliente è necessario o no. In molti casi, ad esempio, il problema può essere risolto tramite un componente Customer Self Repair (CSR) che il cliente è in grado di sostituire da solo sulla base delle istruzioni e della documentazione fornite da HP. L'utente è inoltre invitato a cooperare con HP nel tentativo di risolvere il problema telefonicamente. Ciò può comportare l'esecuzione di procedure diagnostiche di routine, l'installazione di aggiornamenti software o patch, la disinstallazione di componenti optional di terzi e/o la loro sostituzione. Perché l'intervento possa essere effettuato presso la sede del cliente, è necessario: (a) che sia presente un tecnico del cliente durante l'intervento presso la sede di quest'ultimo; (b) comunicare ad HP se i prodotti vengono utilizzati in un ambiente che pone problemi potenziali di salute o sicurezza al personale di HP o dei suoi subappaltatori; (c) nei limiti delle esigenze di sicurezza ragionevoli, consentire ad HP il libero accesso in condizioni sicure e l'utilizzo di tutte le infrastrutture, informazioni e sistemi che HP ritenga necessari per fornire un'assistenza tempestiva; (d) garantire che tutte le targhette delle cose produttrici (numeri di serie ecc.) siano al loro posto, accessibili e leggibili; (e) mantenere un ambiente coerente con le specifiche del prodotto e le configurazioni di assistenza.

Se si ha bisogno di un tecnico HP per la sostituzione dei componenti è possibile stipulare contratti di assistenza integrativi con maggiorazione di costo.

Assistenza in garanzia di tipo Customer Self Repair

Nei paesi in cui è disponibile il servizio, la garanzia limitata HP può prevedere un intervento in garanzia di tipo Customer Self Repair. Se applicabile, HP determinerà a sua esclusiva discrezione che la formula CSR è l'unica appropriata per l'intervento in garanzia. In tal caso, HP fornirà direttamente i componenti al cliente per il tipo di intervento previsto, riducendo decisamente in tal modo i tempi di intervento. Dopo che il cliente avrà contattato HP e verrà deciso che il problema possa essere riparato con l'impiego di detti componenti, gli stessi verranno inviati direttamente al cliente. Al ricevimento dei componenti, le parti difettose dovranno essere sostituite sulla base delle istruzioni e della documentazione fornite. Ove sia necessaria ulteriore assistenza, si dovrà chiamare il centro assistenza tecnica HP per ottenere assistenza telefonica da parte di un tecnico. Nei casi in cui le parti sostituite debbano essere rese ad HP, la spedizione dovrà essere effettuata nel periodo previsto, solitamente quindici (15) giorni. I componenti difettosi dovranno essere restituiti con la relativa documentazione nell'imballo regolamentare. La

mancata restituzione del prodotto difettoso potrà comportare la fatturazione del componente sostitutivo da parte di HP. Con la formula CSR, HP pagherà i costi di spedizione e di resa e deciderà il mezzo di spedizione da utilizzare (posta/corriere). In caso di applicabilità del servizio CSR consultare la documentazione relativa al prodotto hardware. Per ulteriori informazioni su questo tipo di assistenza in garanzia consultare il sito web HP: www.hp.com/support.

Nuove formule di assistenza

HP prevede una serie di ulteriori formule di copertura per il prodotto, acquistabili localmente. Tuttavia, alcuni servizi di questo tipo potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi. Per informazioni sulla disponibilità delle nuove formule di assistenza e sui costi dei servizi consultare il sito web HP: <http://www.hp.com/support>.

Garanzie limitate software e optional

I termini e le condizioni di garanzia limitata per la maggior parte degli optional con marchio HP (optional HP) sono indicati nelle rispettive dichiarazioni di garanzia limitata fornite con i prodotti stessi. Se l'optional HP è installato in un prodotto hardware HP, HP può fornire assistenza in garanzia per il periodo specificato nei documenti di garanzia (Periodo di garanzia limitata optional HP) forniti a corredo dell'optional HP o, se più lungo, per il periodo di garanzia residuo del prodotto hardware HP in cui è stato installato l'optional HP, e comunque con un limite di tre (3) anni dalla data d'acquisto dell'optional HP. Il periodo di garanzia limitata optional HP decorre dalla data d'acquisto o di leasing presso HP, o dalla data in cui HP ha completato l'installazione. Lo scontrino fiscale o altro documento assimilato, con l'indicazione della data d'acquisto o dell'opzione HP, saranno considerati prova d'acquisto o di leasing. Per ulteriori dettagli vedere la garanzia limitata dell'optional HP. I prodotti optional di terzi vengono forniti nelle condizioni in cui si trovano ("as is"), fermo restando che le rispettive case produttrici o fornitrici possono fornire garanzie dirette all'acquirente.

SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO NEL CONTRATTO DI LICENZA PER L'USO DEL PROGRAMMA O PER L'UTENTE FINALE, O SALVO DIVERSA DISPOSIZIONE DI LEGGE DEL PAESE D'APPARTENENZA, I PRODOTTI SOFTWARE, COMPRESI IL SISTEMA OPERATIVO O I PRODOTTI FREEWARE (come di seguito precisato) O QUELLI EVENTUALMENTE PREINSTALLATI DA HP, VENGONO FORNITI NELLE CONDIZIONI IN CUI SI TROVANO ('AS IS') CON TUTTI I DIFETTI, ED HP ESPRESSAMENTE DECLINA OGNI ULTERIORE GARANZIA E CONDIZIONE, ESPRESSA O IMPLICITA E DI LEGGE, COMPRESA, SENZ'INTENTO LIMITATIVO, LE GARANZIE DI POSSESSO, NON VIOLAZIONE, GARANZIE IMPLICITE, OBBLIGHI E CONDIZIONI DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI ED ASSENZA DI VIRUS INFORMATICI IN RELAZIONE AL PRODOTTO SOFTWARE. In alcuni stati o sistemi giuridici non sono ammesse l'esclusione delle garanzie implicite o limitazioni della durata delle stesse, per cui la presente clausola potrebbe non avere valore nella sua totalità. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI IN VIGORE, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE CONSIDERATI RESPONSABILI DI OGNI E QUALSIASI DANNO SPECIALE, INCIDENTALE, INDIRETTO O CONSEGUENZIALE (COMPRESI, SENZ'INTENTO LIMITATIVO, DANNI PER LUCRO CESSANTE O PERDITA D'INFORMAZIONI RISERVATE O D'ALTRA NATURA, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI, VIOLAZIONE DELLA PRIVACY DERIVANTI DA, O COMUNQUE IN RELAZIONE ALL'USO O AL MANCATO USO DEL PRODOTTO SOFTWARE, O COMUNQUE CONNESSI AD UNA QUALSIASI DISPOSIZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA, NEPPURE NEL CASO IN CUI HP O I SUOI FORNITORI SIANO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI ED ANCORCHÉ IL RIMEDIO NON VADA

SOSTANZIALMENTE A BUON FINE. Alcuni stati e sistemi giuridici non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni indiretti o consequenziali, per cui la limitazione o l'esclusione che precedono possono non trovare applicazione in casi specifici.

Gli unici obblighi di HP in ordine al software da essa distribuito da HP col proprio marchio sono quelli indicati nel contratto di licenza per l'uso del programma o per l'utente finale fornito col software. Se il supporto rimovibile su cui HP distribuisce il software si rivelasse difettoso nei materiali o nella lavorazione entro novanta (90) giorni a partire dalla data d'acquisto, l'unico rimedio sarà la restituzione del supporto rimovibile a HP per la sostituzione. Per i supporti rimovibili nuovi consultare il seguente sito web:
<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Il cliente deve farsi carico di contattare le cose produttrici o i fornitori di prodotti non HP per ciò che riguarda l'assistenza in garanzia.

Assistenza tecnica software

Il supporto tecnico per il software HP, il software di terzi preinstallato da HP e il software di terzi acquistato da HP è disponibile presso HP tramite diversi metodi di contatto, compresi i supporti elettronici e telefonici, per novanta (90) giorni a partire dalla data d'acquisto. Per informazioni sulle risorse in linea e i numeri telefonici consultare "Come contattare HP". Eventuali eccezioni a quanto sopra verranno specificate nel Contratto di licenza per l'utente finale (EULA).

Il supporto tecnico per il software comprende i seguenti tipi di interventi d'assistenza:

- Risposte alle domande sull'installazione (istruzioni, fasi preliminari e prerequisiti).
- Installazione e configurazione del software (istruzioni e fasi preliminari). Sono escluse l'ottimizzazione e la personalizzazione del sistema e la configurazione di reti.
- Interpretazione dei messaggi di errore del sistema.
- Isolamento di problemi del sistema in caso di problemi nell'utilizzo del software.
- Reperimento di informazioni o aggiornamenti per i support pack.
- Il supporto tecnico per il software NON comprende i seguenti tipi di interventi d'assistenza:
 - Generazione o utilizzo di programmi diagnostici o di codici sorgenti.
 - Installazione di prodotti di terzi.

Sistemi operativi ed applicazioni Freeware

HP non fornisce assistenza tecnica per il software messo a disposizione sulla base di licenze pubbliche di terzi, compresi sistemi operativi e applicazioni Linux ("Freeware"). L'assistenza tecnica per il software Freeware contenuto nei prodotti hardware HP viene fornita dalla casa produttrice del software. A tale proposito si rimanda alla documentazione relativa all'assistenza tecnica del sistema operativo o di altra applicazione Freeware forniti con il prodotto hardware HP.

Come contattare HP

Se il prodotto si guasta durante il periodo di garanzia limitata e le indicazioni contenute nella documentazione non risolvono il problema, per ricevere assistenza procedere come di seguito indicato:

- Per individuare il centro assistenza HP di zona visitare il sito Web:
<http://www.hp.com/support>
- Contattare il rivenditore o un centro assistenza autorizzati HP avendo cura di tenere a portata di mano le informazioni di seguito indicate prima di effettuare la telefonata:
 - Numero di serie del prodotto, nome e numero del modello
 - Eventuali messaggi di errore
 - Periferiche add-on (optional)
 - Sistema operativo
 - Hardware o software di terzi
 - Domande specifiche

Periodo di garanzia limitata

Con periodo di garanzia limitata per un prodotto hardware HP s'intende un determinato periodo, di durata fissa, che inizia alla data dell'acquisto, come risulta dallo scontrino fiscale, salvo diversa disposizione scritta di HP o del rivenditore.

Prodotti	Periodo di garanzia limitata e metodo d'intervento in garanzia*	Tempo d'intervento**
HP Compaq dc7600 Business PC (tutti i modelli)	3 anni componenti 3 anni m.o. 3 anni presso il cliente	Giorno lavorativo seguente

* L'assistenza in garanzia indicata in tabella rispecchia il livello base offerto. La garanzia allegata al prodotto hardware HP può essere migliorativa rispetto al livello base. Per informazioni sulle condizioni di garanzia correnti rivolgersi all'ufficio vendite HP di zona.

** Per i tempi d'intervento si considerano giorni ed ore lavorativi in base agli standard locali. Se non altrimenti specificato, tutti i tempi d'intervento vengono calcolati dall'ora della chiamata del cliente fino al momento in cui HP non ha stabilito un orario d'intervento di concerto con il cliente o non ha iniziato l'intervento o l'assistenza telefonici. La formula di garanzia che prevede l'intervento il giorno lavorativo seguente è basata sul criterio del massimo impegno ragionevolmente sostenibile in un'ottica commerciale. In alcuni paesi e in funzione di condizioni speciali del fornitore del servizio, i tempi di risposta possono variare. Se la sede del cliente si trova fuori dalla zona di intervento abituale, il tempo di risposta può essere maggiore o può dar luogo ad una maggiorazione tariffaria. Per conoscere i tempi di intervento in una zona specifica rivolgersi al servizio assistenza HP.

Garantía Limitada Global y Soporte técnico

Garantía Limitada de hardware

Términos Generales

Esta Garantía Limitada de hardware de HP le ofrece a usted, el cliente, unos derechos de garantía limitada explícitos de HP, el fabricante. Visite el sitio Web de HP para obtener una descripción detallada de todo los derechos que le confiere esta Garantía Limitada. Asimismo, también puede disfrutar de otros derechos legales según lo dispuesto por las leyes locales aplicables o mediante un acuerdo especial y por escrito con HP.

HP NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA NI CONDICIÓN EXPRESA, YA SEA ESCRITA U ORAL, Y HP RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES QUE NO SE HAN INDICADO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN LOCAL DE FUERA DE LOS ESTADOS UNIDOS, HP RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, INCLUIDAS CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN EL CASO DE TODAS LAS TRANSACCIONES QUE TENGAN LUGAR EN LOS ESTADOS UNIDOS, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO SE LIMITAN A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPRESA ESTABLECIDA ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES PARA LOS PRODUCTOS DE CONSUMO. EN DICHO ESTADOS O PAÍSES, ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA PUEDEN NO APLICARSE EN SU CASO.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN LO PERMITA, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA LIMITADA CONTENIDOS EN ESTA DECLARACIÓN NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL USUARIO, SINO QUE SE AÑADEN A ÉSTOS.

Esta Garantía Limitada se aplica a todos los países y puede ejecutarse en cualquier país o región en el que HP o su servicio técnico autorizado ofrezca servicio de garantía para el mismo número de modelo de producto, sujeto a los términos y condiciones expuestos en la presente Garantía Limitada.

En el programa de Garantía Limitada Global de HP, los productos adquiridos en un país/región pueden transferirse a otro país/región, donde HP o su servicio técnico autorizado ofrezcan el servicio de garantía para el mismo número de modelo del producto, sin que anule la garantía. Los términos de la garantía, la disponibilidad del servicio técnico y los tiempos de respuesta del servicio técnico pueden variar de un país/región a otro. El tiempo de respuesta para el servicio de garantía estándar está sujeto a modificaciones debido a la disponibilidad local de las piezas. En este caso, el servicio técnico autorizado de HP puede informarle de todos los detalles.

HP no se hace responsable de las tasas o aranceles que resulten del traslado de los productos. La transferencia de los productos puede estar sujeta a los controles de exportación de Estados Unidos o de otros países.

Esta Garantía Limitada sólo se aplica a los productos de hardware de las marcas HP y Compaq (denominados de forma conjunta en esta Garantía Limitada como "Productos de hardware de HP") vendidos o arrendados por Hewlett-Packard Company, sus subsidiarias, filiales, distribuidores autorizados o nacionales de todo el mundo (denominados de forma conjunta en esta Garantía Limitada como "HP") con esta Garantía Limitada. El término "Producto de hardware de HP" se limita a los componentes de hardware y al firmware requerido. El término "Producto de hardware de HP" NO incluye programas ni aplicaciones de software, ni productos o periféricos que no sean de la marca HP. Todos los productos o periféricos que no sean de la marca HP externos al producto de hardware de HP (como subsistemas de almacenamiento externo, pantallas, impresoras y otros periféricos) se proporcionan "TAL CUAL" sin la garantía de HP. No obstante, es posible que los fabricantes, proveedores o editores externos a HP ofrezcan sus propias garantías directamente.

HP garantiza que el Producto de hardware de HP que ha adquirido o arrendado a HP no presentará defectos en sus materiales ni de fabricación durante el periodo de la Garantía Limitada si se utilizan con normalidad. El periodo de la Garantía Limitada empieza en la fecha de la compra o el arrendamiento a HP, o a partir de la fecha en que HP finaliza la instalación. El recibo de la compra o el albarán de entrega, que muestra la fecha de compra o arrendamiento del producto, constituye la prueba de la fecha de adquisición o arrendamiento. Es posible que deba presentar la prueba de compra o arrendamiento para recibir el servicio de garantía. Puede beneficiarse del servicio de garantía de hardware de conformidad con los términos y condiciones de este documento si es necesario reparar su Producto de hardware de HP durante el periodo de la Garantía Limitada.

A menos que se indique lo contrario y en la medida en que la legislación local lo permita, los Productos de hardware de HP nuevos se pueden fabricar con material nuevo o bien con material nuevo y usado equivalente a material nuevo en términos de rendimiento y fiabilidad. HP puede reparar o sustituir Productos de hardware de HP (a) con productos o piezas nuevos o usados equivalentes a nuevos en términos de rendimiento y fiabilidad, o (b) con productos equivalentes a un producto original que ya no está en fabricación. HP garantiza que las piezas sustituibles no presentarán defectos en sus materiales ni de fabricación durante noventa (90) días o durante el resto del periodo de la Garantía Limitada del Producto de hardware de HP al que están sustituyendo o en el que están instaladas, el plazo que sea más largo.

Durante el periodo cubierto por la Garantía Limitada, HP, bajo su propio criterio, reparará o sustituirá cualquier componente defectuoso. Todas las piezas o productos de hardware retirados bajo esta Garantía Limitada pasan a ser propiedad de HP. En el caso poco probable de que el Producto de hardware de HP presente fallos repetitivos, HP, bajo su propio criterio, puede optar por proporcionarle (a) una unidad de sustitución elegida por HP que sea igual o equivalente a su Producto de hardware de HP en cuanto a rendimiento, o (b) reembolsarle el precio de la compra o el importe pagado por el arrendamiento (menos los intereses) en lugar de proporcionarle una unidad de sustitución. Este recurso es un recurso exclusivo para usted para productos defectuosos.

Exclusiones

HP NO GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE PRODUCTO SE PRODUZCA SIN INTERRUPCIONES NI ERRORES. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LOS DAÑOS PRODUCIDOS COMO CONSECUENCIA DE NO SEGUIR LAS INSTRUCCIONES CORRESPONDIENTES AL PRODUCTO DE HARDWARE DE HP.

Esta Garantía Limitada no tiene validez para las piezas consumibles ni cubre ningún producto del que se haya eliminado el número de serie o que se haya dañado o convertido en defectuoso (a) como resultado de un accidente, mal uso o abuso, contaminación, mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados, u otras causas externas; (b) por

funcionar fuera de los parámetros de utilización expuestos en la documentación para el usuario entregada con el producto; (c) por software, interfaces, piezas o suministros no facilitados por HP; (d) por preparación o mantenimiento incorrectos del sitio de instalación; (e) por virus; (f) por pérdida o daño durante el transporte; o (g) por modificaciones o reparaciones realizadas por alguien que no es (i) HP, (ii) un servicio técnico autorizado de HP ni (iii) el propio usuario, si se trata de piezas sustituibles de HP para que las instale el usuario, o piezas aprobadas por HP para el producto en el país o región de la reparación.

DEBE REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD PERIÓDICAS DE LOS DATOS ALMACENADOS EN EL DISCO DURO O EN OTROS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO COMO PRECAUCIÓN ANTE POSIBLES FALLOS, ALTERACIONES O PÉRDIDAS DE DATOS. ANTES DE DEVOLVER UNA UNIDAD PARA SU REPARACIÓN, ASEGÚRESE DE REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS Y DE ELIMINAR CUALQUIER TIPO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE CARÁCTER PRIVADO O PERSONAL. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE DAÑOS NI PÉRDIDAS EN PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LA RECUPERACIÓN NI LA REINSTALACIÓN DE PROGRAMAS NI DATOS QUE NO SEAN EL SOFTWARE INSTALADO POR HP DURANTE LA FABRICACIÓN DEL PRODUCTO.

Recurso exclusivo

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN LOCAL APLICABLE LO PERMITA, ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONSTITUYEN EL ACUERDO DE GARANTÍA COMPLETO Y EXCLUSIVO ENTRE USTED Y HP, REFERENTE AL PRODUCTO DE HARDWARE DE HP QUE HA COMPRADO O ARRENDADO. ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES REEMPLAZAN TODOS LOS ACUERDOS O REPRESENTACIONES ANTERIORES, INCLUIDAS LAS REPRESENTACIONES REALIZADAS EN LOS DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LAS VENTAS DE HP Y LOS CONSEJOS QUE HAYA RECIBIDO DE HP O DE UN AGENTE O EMPLEADO DE HP, QUE SE HAYAN HECHO EN RELACIÓN CON LA COMPRA O ARRENDAMIENTO DEL PRODUCTO DE HARDWARE DE HP. Los cambios en las condiciones de esta Garantía Limitada no serán válidos a menos que se hagan por escrito y los firme un representante autorizado de HP.

Limitación de Responsabilidad

SI SU PRODUCTO DE HARDWARE DE HP NO FUNCIONA SEGÚN SE EXPONE EN LA GARANTÍA ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA ADQUIRIDA POR HP CON ESTA GARANTÍA LIMITADA SE LIMITA EXPLÍCITAMENTE AL IMPORTE INFERIOR DE LOS SIGUIENTES: EL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO O EL COSTE DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE CUALQUIER COMPONENTE DE HARDWARE QUE NO FUNCIONE CORRECTAMENTE EN CONDICIONES DE USO NORMAL.

EXCEPTO EN LOS CASOS INDICADOS ANTERIORMENTE, HP NO SE HACE RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DE LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL PRODUCTO O POR EL NO FUNCIONAMIENTO DEL MISMO, INCLUIDAS LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIOS O AHORRO, LOS DAÑOS ESPECIALES, ACCIDENTALES O DERIVADOS. HP NO SE HACE RESPONSABLE DE LAS RECLAMACIONES REALIZADAS POR TERCEROS O POR USTED PARA TERCEROS.

ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA EN LOS CASOS EN QUE SE PRETENDA LA EXISTENCIA DE DAÑOS, O EXISTA UNA RECLAMACIÓN, BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA O EN LA FORMA DE DEMANDA POR AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD ESTRICTA DE

PRODUCTO), DE RECLAMACIÓN CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRO TIPO DE RECLAMACIÓN. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI MODIFICADA POR NINGUNA PERSONA. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SERÁ EFECTIVA INCLUSO EN EL CASO DE HABER NOTIFICADO A HP O A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE HP LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. NO OBSTANTE, ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SE APLICA A LAS RECLAMACIONES DE DAÑOS PERSONALES.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR SEGÚN EL ESTADO O EL PAÍS. LE RECOMENDAMOS QUE CONSULTE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE DEL ESTADO O PAÍS PARA DETERMINAR CON PRECISIÓN CUÁLES SON SUS DERECHOS.

Tipos de Servicios de Garantía

Para posibilitar que HP proporcione el mejor soporte y servicio posibles durante el periodo de la Garantía Limitada, es posible que HP le pida que verifique la configuración del producto, cargue el firmware más reciente, instale parches de software, ejecute pruebas de diagnóstico de HP o utilice las soluciones de soporte remoto de HP según sea conveniente.

HP le recomienda encarecidamente que acepte el uso de, o emplee las tecnologías de soporte disponibles y que HP le ofrece. Si decide no utilizar las tecnologías de soporte remoto disponibles, puede incurrir en gastos adicionales debido a la necesidad de hacer uso de recursos de soporte adicionales. A continuación se muestra una lista con los diversos tipos de servicio de soporte de garantía que pueden ser aplicables al Producto de hardware de HP que ha adquirido.

Servicio de Garantía a Domicilio

El servicio de Garantía Limitada de HP puede incluir el soporte de mano de obra a domicilio para la reparación del hardware. HP proporciona el servicio a domicilio durante el horario normal de oficina. Normalmente, el horario de oficina habitual es de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas, pero puede variar según las costumbres locales de las empresas. Si sus oficinas se encuentran fuera de la zona de servicio estándar (normalmente 50 km), el tiempo de respuesta podría ser superior o podrían aplicarse cargos adicionales. Para localizar el servicio técnico autorizado de HP más próximo, visite el sitio Web de HP en: www.hp.com/support.

HP puede, bajo su propio criterio, determinar si es necesario el servicio de garantía a domicilio. Por ejemplo, en muchos casos, la avería se puede solucionar con el servicio de reparación realizada por el propio usuario (CSR) mediante el cual se envía la pieza que hay que cambiar al usuario para que él mismo la sustituya siguiendo las instrucciones y la documentación suministrada por HP. También se solicita la cooperación del usuario con HP a la hora de resolver el problema por teléfono. Esto puede implicar la realización de procedimientos de diagnósticos de rutina, instalación de actualizaciones o parches de software, eliminación de opciones de otros fabricantes y/o la sustitución de opciones. Para recibir el soporte a domicilio, debe: (a) haber un representante presente cuando HP lleve a cabo el servicio de garantía en su domicilio; (b) notificar a HP si los productos se utilizan en un entorno que pueda suponer un riesgo potencial para la salud o la seguridad de los empleados o subcontratados de HP; (c) sujeto a unos requisitos de seguridad razonables, proporcionar a HP el espacio libre suficiente para acceder y utilizar de forma segura todas las instalaciones, información y sistemas que HP considere necesarios para proporcionar el soporte oportuno; (d) garantizar que todas las etiquetas de los fabricantes (como números de serie) están colocadas, accesibles y legibles; (e) mantener un entorno que coincida con las especificaciones del producto y la configuración admitida.

Si desea que un representante de HP gestione todas las sustituciones de piezas, hay contratos de ampliación de soporte disponibles por un coste adicional.

Servicio de garantía de reparación realizada por el propio usuario

En los países donde esté disponible, la Garantía Limitada de HP puede incluir un servicio de garantía de reparación realizada por el propio usuario. Si procede, HP determinará bajo su propio criterio si el método más adecuado para el servicio de garantía es el de reparación realizada por el propio usuario. Si así fuera, HP enviará las piezas de sustitución aprobadas directamente al usuario para que sea éste quien lleve a cabo el servicio de garantía del Producto de hardware de HP. Esto permite ahorrar mucho tiempo en la reparación. Cuando el cliente se pone en contacto con HP y el diagnóstico de avería identifica que el problema se puede solucionar mediante una de estas piezas, la pieza de sustitución se enviará directamente al usuario. Una vez que éste reciba la pieza, tendrá que sustituir la pieza defectuosa siguiendo las instrucciones y documentación suministradas. Si necesitara más ayuda, puede llamar al servicio técnico de HP y un técnico le ayudará por teléfono. Hay ocasiones en las que la pieza de sustitución se tiene que devolver a HP, en estos casos es preciso enviar la pieza defectuosa a HP en un periodo de tiempo determinado, normalmente quince (15) días. La pieza defectuosa debe devolverse con la documentación asociada en el embalaje de transporte suministrado. Si no se devuelve el producto defectuoso, HP podría proceder a la facturación del producto de sustitución. Con el servicio de reparación realizada por el propio usuario, HP cubrirá todos los gastos de transporte de envío y devolución de la pieza, y determinará el servicio de transporte o mensajería que se va a utilizar. Si el servicio de reparación realizada por el propio usuario le afecta, consulte la declaración del Producto de hardware de HP específico. También puede obtener más información sobre este servicio de garantía en el sitio Web de HP en: www.hp.com/support.

Ampliaciones del Servicio

HP tiene una amplia cobertura de servicio y soporte adicionales para su producto que se puede adquirir localmente. No obstante, determinados servicios de soporte y productos relacionados pueden no estar disponibles en todos los países. Para obtener información sobre la disponibilidad de las ampliaciones de servicio y el coste de dichas ampliaciones, consulte el sitio Web de HP en: <http://www.hp.com/support>.

Garantías limitadas sobre las opciones y el software

Los términos y condiciones de la Garantía Limitada para la mayoría de las opciones de HP (Opciones de HP) se establecen en la Garantía Limitada aplicable a la Opción de HP y se incluyen en el embalaje del producto de la Opción de HP. Si su Opción de HP está instalada en un Producto de hardware de HP, HP puede proporcionar un servicio de garantía para el periodo especificado en la documentación de garantía (Periodo de Garantía Limitada de la Opción de HP) que se entregó con la Opción de HP o para el periodo de garantía restante del Producto de hardware de HP en el que se ha instalado la Opción de HP, el periodo que sea más largo, pero sin que supere tres (3) años a partir de la fecha de compra de la Opción de HP. El periodo de Garantía Limitada de la Opción de HP empieza a partir de la fecha de la compra a HP o a un distribuidor autorizado de HP. El recibo de la compra o el albarán de entrega, que muestra la fecha de compra de la Opción de HP, constituye la fecha de inicio de la garantía. Para obtener información más detallada, consulte la Garantía Limitada de la Opción de HP. Las Opciones que no son de HP se proporcionan "TAL CUAL". No obstante, es posible que los fabricantes y proveedores externos a HP ofrezcan sus propias garantías directamente.

A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO EN EL ACUERDO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DEL SOFTWARE O DEL PROGRAMA CORRESPONDIENTE, O SI LA LEGISLACIÓN LOCAL ESTABLECE LO CONTRARIO, LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE, SOFTWARE GRATUITO (como se define a continuación) O EL SISTEMA OPERATIVO PREINSTALADOS POR HP SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y CON TODOS LOS FALLOS, Y POR EL PRESENTE, HP RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES, EXPRESAS, IMPLÍCITAS O ESTATUTARIAS, INCLUIDAS PERO NO LIMITADAS A, LAS GARANTÍAS DE TÍTULO E INCUMPLIMIENTO, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, OBLIGACIÓN O CONDICIÓN DE COMERCIABILIDAD, O DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, Y DE FALTA DE VIRUSES. Algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas ni limitaciones durante las garantías implícitas, por lo que la renuncia anterior puede no ser aplicable en su totalidad. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO SERÁN HP O SUS PROVEEDORES RESPONSABLES DE DAÑOS ESPECIALES, ACCIDENTALES, INDIRECTOS O DERIVADOS (INCLUIDOS, PERO NO LIMITADOS A, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE OTRA NATURALEZA, POR INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, POR LESIONES PERSONALES, POR PÉRDIDA DE PRIVACIDAD COMO CONSECUENCIA DE O RELACIONADA DE ALGUNA MANERA A LA UTILIZACIÓN O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL PRODUCTO DE SOFTWARE, INCLUSO SI HP O CUALQUIERA DE SUS PROVEEDORES HAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE DICHOS DAÑOS SE PRODUCERAN E INCLUSO SI LA SOLUCIÓN NO LOGRA SU PROPÓSITO ESENCIAL. Algunos estados/jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o derivados, por lo que la limitación anterior puede no aplicarse en su caso.

Las únicas obligaciones de la garantía de HP con respecto al software distribuido por HP bajo la marca HP se establecen en el acuerdo correspondiente de licencia del usuario final o del programa entregado con el software. Si el medio extraíble en el que HP distribuye el software presenta defectos en los materiales o de fabricación en los noventa (90) días posteriores a la fecha de compra, el único recurso disponible será devolver el medio extraíble a HP para que sea reemplazado. Para obtener información sobre los soportes extraíbles de cintas vacías, visite el siguiente sitio Web:
<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

Es responsabilidad del usuario ponerse en contacto con los fabricantes o proveedores externos a HP para obtener el soporte de garantía.

Soporte Técnico para el Software

El Soporte técnico para el software de HP, el software de otros fabricantes preinstalado por HP y el software de otros fabricantes comprados a través de HP está disponible a través de HP mediante diversos métodos de contacto, incluido el soporte electrónico y por teléfono, durante noventa (90) días a partir de la fecha de compra. Consulte “Cómo Ponerse en Contacto con HP” para obtener información sobre el soporte por teléfono y los recursos en línea. Cualquier excepción se especificará en el Acuerdo de licencia de usuario final (EULA).

El Soporte técnico para el software incluye:

- Respuestas a preguntas acerca de la instalación (procedimientos, primeros pasos y requisitos previos).
- Instalación y configuración del software (procedimientos y primeros pasos). Excluye los procesos de optimización del sistema, personalización y configuración de red.
- Interpretación de los mensajes de error del sistema.
- Identificación de problemas del sistema relativos a los problemas de uso del software.
- Obtención de información o actualizaciones de paquetes de soporte.
- El Soporte técnico para el software NO incluye:
 - Generación o diagnóstico de programas o códigos fuente creados por el usuario.
 - Instalación de productos que no son de HP.

Aplicaciones y sistemas operativos de software gratuito

HP no proporciona soporte técnico para el software distribuido bajo licencia pública por otros fabricantes, incluidos las aplicaciones y sistemas operativos Linux ("Software gratuito"). El soporte técnico para el Software gratuito que se incluye en los Productos de hardware de HP lo proporciona el distribuidor del Software gratuito en cuestión. Consulte las declaraciones de soporte del sistema operativo de Software gratuito u otras aplicaciones de Software gratuito que se entregan con el Producto de hardware de HP.

Cómo Ponerse en Contacto con HP

Si el producto falla durante el periodo de Garantía Limitada y las sugerencias de la documentación que acompaña al producto no le ayudan a solucionar el problema, puede recibir asistencia técnica haciendo lo siguiente:

- Localice el centro de asistencia técnica de HP más cercano en la dirección de Internet: <http://www.hp.com/support>
- Póngase en contacto con su distribuidor o servicio técnico autorizado de HP y asegúrese de tener a mano la siguiente información antes de llamar por teléfono a HP:
 - Número de serie del producto, nombre y número del modelo
 - Mensajes de error correspondientes
 - Opciones complementarias instaladas
 - Sistema operativo
 - Hardware o software de terceros
 - Preguntas detalladas

Periodo de la Garantía Limitada

El periodo de la Garantía Limitada de un producto de hardware de HP es un periodo de tiempo específico y fijo que comienza en el momento de la fecha de compra. La fecha que consta en el recibo de la compra constituye la fecha de compra a menos que HP o su distribuidor le indiquen algo diferente por escrito.

Productos	Periodo de Garantía Limitada y Método de entrega del servicio*	Tiempo de respuesta **
Ordenadores para empresas dc7600 de HP Compaq (todos los modelos)	3 años para piezas 3 años de mano de obra 3 años a domicilio	Siguiente día laborable

- * En esta tabla se indican las ofertas de Servicio de garantía básico. Su producto de hardware de HP puede incluir determinadas ampliaciones a esta garantía básica, para obtener información actualizada sobre la garantía ,póngase en contacto con su oficina de ventas HP más próxima.
- ** Los tiempos de respuesta se basan en los días laborables y horarios de oficina estándar de la zona. A menos que se indique lo contrario, todas las respuestas se consideran desde el momento en que el cliente realiza la llamada hasta que HP ha establecido un plazo de tiempo mutuamente aceptable para llevar a cabo el trabajo, o hasta que HP haya comenzado a proporcionar el servicio de asistencia o diagnósticos remotos. El servicio de garantía que debe prestarse el siguiente día laborable está sujeto a un esfuerzo comercialmente razonable. En algunos países, y bajo determinadas limitaciones de los proveedores, el tiempo de respuesta puede variar. Si sus oficinas se encuentran fuera de la zona de servicio habitual, el tiempo de respuesta podría ser superior o podrían aplicarse cargos adicionales. Póngase en contacto con la organización de servicio de HP local para obtener información sobre el tiempo de respuesta en su zona.

فترة الكفالة المحدودة

إن فترة الكفالة المحدودة على منتج جهاز HP هي فترة ثابتة، ومعينة، تبدأ من تاريخ الشراء. إن التاريخ الموجود على إيصال البيع هو تاريخ الشراء ما لم تعلمك HP أو بائعها خطأً بغير ذلك.

المنتجات	فترة الكفالة المحدودة وأسلوب وقت الاستجابة** توفير الخدمات*
الكمبيوتر الشخصي للأعمال HP Compaq dc7600 (كافة الطرازات)	٣ سنوات على قطع الغيار ٣ سنوات على اليد العاملة ٣ سنوات في موقع العميل
	يوم العمل التالي

* تعكس خدمة الكفالة المشار إليها في هذا الجدول المستوى الأدنى للخدمات التي تقدمها الكفالة. قد تكون التحسينات على الكفالة الأولية مضمّنة في منتج جهاز HP، وللحصول على معلومات حديثة حول الكفالة، اتصل بمكتب مبيعات HP الأقرب إليك.

** تستند أوقات الاستجابة إلى أيام وساعات العمل العادية المحلية. تقاس كافة أوقات الاستجابة، ما لم يذكر غير ذلك، من لحظة اتصال العميل إلى أن تعين HP وقتاً مناسباً للطرفين لتقديم الدعم، أو إلى أن تبدأ HP بتوفير الدعم أو التشخيص عن بعد. إن "خدمة يوم العمل التالي بموجب الكفالة" تستند إلى الجهد المعقول تجارياً. في بعض البلدان وفي ظل ظروف مقيدة خاصة ببعض موفري الخدمات، قد يختلف وقت الاستجابة. إذا كان موقعك خارج منطقة الخدمة المعتادة، فقد يطول وقت الاستجابة أو قد يترتب عليك دفع تكاليف إضافية. اتصل بالمؤسسة المحلية المعنية بخدمة HP لمعرفة وقت الاستجابة في منطقتك.

يشمل الدعم الفني للبرامج تقديم المساعدة في المسائل التالية:

- الإجابة على أسئلتك حول التثبيت (كيفية، الخطوات الأولى، المتطلبات المسبقة).
- إعداد البرامج وتكوينها (كيفية والخطوات الأولى). استثناء تحقيق أمثلة النظام، والتخصيص، وتكوين شبكة الاتصال.
- تفسير رسائل الإعلام بالخطأ الصادرة عن النظام.
- فصل المشاكل في النظام عن المشاكل في استخدام البرامج.
- الحصول على معلومات حول حزم الدعم أو التحديثات.
- لا يشمل الدعم الفني للبرامج المساعدة في المسائلين التاليين:
- إنشاء أو تشخيص تعليمات برمجية أو برامج منشأة من قبل المستخدمين.
- تثبيت منتجات ليست من HP.

برامج أنظمة التشغيل والتطبيقات المجانية

لا تقدم HP دعماً فنياً للبرامج التي تعطى من قبل جهات أخرى ضمن رخصة عمومية، بما فيها أنظمة تشغيل Linux وتطبيقاته (البرامج المجانية (Freeware)). إن الدعم الفني للبرامج المجانية Freeware المتوفرة مع "منتجات أجهزة HP" يقدمه بائع البرنامج المجاني Freeware. يرجى مراجعة بيان الدعم لنظام التشغيل المجاني أو التطبيقات المجانية الأخرى الذي يصحب منتج جهاز HP.

الاتصال بـ HP

إذا حدث عطل في المنتج أثناء فترة الكفالة المحدودة ولم تنجح الاقتراحات الموجودة في وثائق المنتج في حل المشكلة، فيمكنك الحصول على الدعم إذا نفذت ما يلي:

- حدد موقع أقرب مركز دعم لـ HP على ويب على العنوان:
<http://www.hp.com/support>
- اتصل بوكيل HP المعتمد أو موفر الخدمات المعتمد، وتأكد من أن المعلومات التالية بحوزتك قبل الاتصال بـ HP:
 - رقم المنتج التسلسلي، واسم الطراز، ورقم الطراز
 - رسائل الإعلام بالخطأ ذات الصلة
 - الأجهزة الاختيارية المضافة
 - نظام التشغيل
 - الأجهزة أو البرامج التي يكون مصدرها جهات خارجية
 - أسئلة مفصلة

باستثناء ما ذكر في اتفاقية الترخيص للمستخدم الخاصة بالبرامج، أو اتفاقية الترخيص للبرامج، أو إذا ما نصت القوانين المحلية على عكس ذلك، فإن المنتجات البرمجية، بما فيها أية تطبيقات برمجية أو برامج مجانية (كما هي معرفة أدناه) أو نظام التشغيل المثبت مسبقاً من قبل HP تقدم "كما هي" مع كافة أخطائها، وتتكسر HP في هذا المستند كافة الكفالات أو الشروط الأخرى، سواء كانت صريحة، أو ضمنية، أو قانونية، بما فيها، دون حصر، الكفالات على حق الملكية وعدم التعدي عليه، أو أية كفالات ضمنية أخرى، أو الرسوم، أو شروط تسويق المنتج، أو ملاءمته لغرض معين، أو خلوه من الفيروسات. بعض الولايات أو المناطق التي لها استقلاليتها التشريعية، لا تسمح باستثناء الكفالات الضمنية أو بتحديد فترة الكفالات الضمنية، وبذلك قد لا ينطبق هذا الإتيار عليك بأكمله. إلى الحد الذي يسمح به القانون المرعي الإجراء، يجب عدم تحميل HP أو مورديها، في أي حال من الأحوال، مسؤولية أي أضرار خاصة، أو عرضية، أو غير مباشرة، أو التبعية مهما كانت (بما فيها، دون حصر، الأضرار الناجمة عن الخسارة في الأرباح، أو فقدان معلومات سرية أو غيرها، أو مقاطعة الأعمال، أو الإصابة الشخصية، أو فقدان الخصوصية الناجم عن أو المتعلق باستخدام أو عدم القدرة على استخدام المنتج البرمجي)، حتى في حال تم إعلام HP أو مورديها بإمكانية حصول أضرار مماثلة وحتى في حال لم ينجح الحل المقترح في تحقيق غايته الأساسية. لا تسمح بعض الولايات أو البلدان باستثناء أو تحديد المسؤولية الناشئة عن الأضرار التبعية أو العارضة، ولذلك فقد لا ينطبق عليك التحديد أو الاستثناء أعلاه.

إن واجبات HP الوحيدة من ناحية الكفالة فيما يتعلق بالبرامج التي توزعها HP والتي تحمل اسم HP التجاري، يشار إليها في اتفاقية الترخيص للمستخدم أو اتفاقية الترخيص للبرنامج المتوفرة مع البرنامج. وإذا تبين أن الوسيطة القابلة للإخراج التي توزع HP البرامج عليها، فيها خلل في المواد أو التصنيع خلال تسعين (٩٠) يوماً من تاريخ الشراء، فإن الحل الوحيد بالنسبة إليك هو إعادة الوسيطة القابلة للإخراج إلى HP لاستبدالها. للحصول على شريط فارغ كوسيطة قابلة للإخراج، يرجى مراجعة الموقع التالي على ويب على العنوان:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpj50101>

وتقع على عاتقك مسؤولية الاتصال بالمصنعين أو الموردين الآخرين للحصول على الدعم بموجب الكفالة الصادرة عنهم.

الدعم الفني للبرامج

"الدعم الفني للبرامج" متوفر من HP لبرامج HP وبرامج الجهات الخارجية المثبتة مسبقاً من قبل HP، وبرامج الجهات الخارجية التي تم شراؤها من HP، وذلك من خلال أساليب متعددة للاتصال بما فيها الوسائط الإلكترونية والهاتف لمدة تسعين (٩٠) يوماً من تاريخ الشراء. انظر "الاتصال بـ HP" للحصول على معلومات حول الدعم من خلال الموارد الإلكترونية والاتصال الهاتفي. إن أية استثناءات على ما سبق ذكره تكون معينة في اتفاقية الترخيص للمستخدم (EULA).

خدمة الكفالة مع الإصلاح الذاتي من قبل العميل

قد تشمل الكفالة المحدودة من HP خدمة الكفالة مع الإصلاح الذاتي من قبل العميل، في البلدان التي تتوفر فيها هذه الخدمة. إذا كان ذلك ممكناً، تحدد HP بحسب تقديرها ما إذا كان الإصلاح الذاتي من قبل العميل هو الأسلوب المناسب لخدمة الكفالة. إذا صح ذلك، ترسل HP قطع الغيار الموافق عليها مباشرةً إليك لتحقيق خدمة الكفالة على منتج جهاز HP. وهذا الأمر يقصر وقت الإصلاح إلى حد بعيد. بعد الاتصال بـ HP وتشخيص الخطأ ومعرفة أن المشكلة يمكن حلها باستخدام إحدى هذه القطع، يمكن إرسال قطعة قابلة للاستبدال مباشرة إليك. وعند وصول القطعة، استبدل القطعة التي فيها خلل مع الالتزام بالإرشادات والوثائق المتوفرة. وإذا تطلب الأمر مزيداً من المساعدة، فاتصل بمركز الدعم الفني من HP (HP Technical Support Center) فيساعدك أحد الفنيين عبر الهاتف. وفي الحالات التي يجب فيها إعادة القطعة المستبدلة إلى HP، عليك إرسال القطعة التي فيها خلل إلى HP، خلال فترة معينة، عادة ما تكون خمسة عشر (15) يوماً. ويجب إعادة القطعة التي فيها خلل مع الوثائق المقتزنة بها في مواد التغليف والشحن المتوفرة. وقد يؤدي عدم إعادة القطعة المستبدلة إلى جعل HP ترسل لك فاتورة بقيمة القطعة البديلة. عند الإصلاح الذاتي من قبل العميل، ستنفق HP كافة تكاليف الشحن وإعادة القطع كما ستحدد الشركة التي توفر خدمة الشحن. إذا انطبق عليك الإصلاح الذاتي من قبل العميل، يُرجى مراجعة إعلان منتج جهاز HP الخاص بك. كما يمكنك الحصول على معلومات حول خدمة الكفالة هذه من موقع HP على ويب على العنوان: www.hp.com/support

ترقيات الخدمات

لدى HP مجموعة من عروض الدعم الإضافي والخدمات لمنتجاتك، يمكنك شراؤها محلياً. ولكن، قد لا يتوفر بعض الدعم أو المنتجات المتعلقة به في كافة البلدان. للحصول على معلومات حول إمكانية توفر ترقيات الخدمات وكلفتها، يمكنك مراجعة موقع HP على ويب على العنوان: <http://www.hp.com/support>

الكفالة المحدودة على البرامج والأجهزة الاختيارية

إن بنود وشروط الكفالة المحدودة للأجهزة الاختيارية التي تحمل ماركة HP (أجهزة HP الاختيارية) هي تلك التي تمت الإشارة إليها في نص الكفالة المحدودة والقابلة للتطبيق على أجهزة HP الاختيارية وهي مضمنة في حزمة منتج HP الاختياري. إذا كان جهاز HP الاختياري مثبتاً في منتج جهاز HP، فقد تعطيك HP خدمة مشمولة بالكفالة إما خلال المدة المعينة في مستندات الكفالة (فترة الكفالة المحدودة على جهاز HP الاختياري) المصاحبة لجهاز HP الاختياري، أو ما تبقى من فترة الكفالة لمنتج جهاز HP حيث تم تثبيت جهاز HP الاختياري، أيهما أطول، شرط أن لا تتعدى الفترة ثلاث (3) سنوات من تاريخ شراء جهاز HP الاختياري. تبدأ فترة الكفالة المحدودة على جهاز HP الاختياري من تاريخ الشراء من HP أو أحد باعته المعتمدين. إن إيصال التسليم أو البيع المؤرخ، والذي يظهر تاريخ شراء جهاز HP الاختياري، هو تاريخ بدء تطبيق الكفالة. لمزيد من التفاصيل، انظر الكفالة المحدودة على جهاز HP الاختياري. الأجهزة الاختيارية التي ليست من HP نقدم "كما هي". ولكن الشركات المصنعة الأخرى غير HP والمزودين الآخرين قد يقدمون لك مباشرة كفالات خاصة بهم.

يطبق تحديد المسؤولية القانونية هذا سواء تم الادعاء القانوني للحصول على تعويضات عن هذه الأضرار، أو في حال المطالبة بتعويض الضرر، بموجب الكفالة المحدودة هذه أو كمطالبة يعطل وضرر (بما فيها الإهمال والمسؤولية الكاملة عن المنتج)، أو المطالبة بموجب عقد أو أي مطالبة أخرى. ولا يمكن التنازل عن هذا التحديد للمسؤولية القانونية أو تعديله من قبل أي شخص. سيكون هذا التحديد في المسؤولية القانونية ساري المفعول حتى في حال قمت بإعلام HP أو أي ممثل معتمد لديها باحتمال حدوث مثل هذه الأضرار. ومع ذلك، فلن يتم تطبيق تحديد المسؤولية القانونية على المطالبة من أجل التعويض عن الإصابة الشخصية.

تمنحك هذه الكفالة المحدودة حقوقاً قانونية معينة. قد يكون لديك حقوق أخرى تختلف بين ولايات وأخرى أو بين بلد وآخر. ننصحك بمراجعة قوانين البلد أو الولاية لتحديد حقوقك بشكل كامل.

أنواع الخدمات المشمولة بالكفالة

لتمكنك من HP من إعطائك أفضل دعم وخدمة ممكنين خلال فترة الكفالة المحدودة، فقد تطلب منك HP التحقق من التكوين، أو تحميل أحدث البرامج المبنية، أو تثبيت تصحيحات البرامج، أو تشغيل اختبارات التشخيص من HP أو استخدام حلول الدعم عن بعد من HP متى أمكن ذلك.

تشجعك HP بشدة للموافقة على استخدام أو توظيف تقنيات الدعم المتوفرة والتي تقدمها HP. وإذا اخترت عدم تثبيت إمكانيات الدعم عن بعد المتوفرة، فقد يترتب عليك دفع تكاليف إضافية بسبب المتطلبات المترتبة على موارد الدعم. تجد أدناه قائمة بأنواع خدمات الدعم المشمولة بالكفالة التي قد تنطبق على منتج جهاز HP الذي اشتريته.

خدمة الكفالة في موقع العميل

قد تشمل خدمة الكفالة المحدودة من HP اليد العاملة في موقع العميل لإصلاح الأجهزة. توفر HP الخدمة في موقع العميل خلال ساعات العمل النظامية. تكون ساعات العمل النظامية عادةً ما بين الثامنة صباحاً والخامسة مساءً، من يوم الإثنين وحتى الجمعة، ولكنها قد تختلف بحسب دوام العمل المحلي لكل بلد. إذا كان موقعك خارج منطقة الخدمة المعتادة (عادةً ٥٠ كم)، فقد يطول وقت الاستجابة أو قد يترتب عليك دفع تكاليف إضافية. لمعرفة موقع أقرب موفر خدمات معتمد لدى HP، راجع موقع HP على ويب على العنوان: www.hp.com/support.

قد تحدد HP، بحسب تقديرها، ما إذا كانت خدمة الكفالة في موقع العميل مطلوبة. على سبيل المثال، في كثير من الأحيان، يمكن إصلاح الخلل باستخدام قطعة قابلة للإصلاح الذاتي من قبل العميل (Customer Self Repair) يُطلب منك استبدالها بنفسك استناداً إلى إرشادات ووثائق توفرها لك HP. كما يُطلب منك التعاون مع HP في محاولة لحل المشكلة عبر الهاتف. وقد يشمل ذلك تنفيذ عمليات تشخيص روتينية، أو تثبيت تحديثات أو تصحيحات للبرامج، أو إزالة أجهزة اختيارية من جهات أخرى و/أو استبدال هذه الأجهزة الاختيارية بأخرى. من أجل الحصول على الدعم في موقعك، يجب عليك: (أ) أن يكون لديك ممثل موجود عندما تقدم HP خدمات الكفالة في موقعك؛ (ب) إعلام HP إذا كان هناك منتجات مستخدمة في بيئة قد تعرض صحة وسلامة موظفي HP أو المتعاقدين معها للخطر؛ (ت) توفير الوصول السهل والسليم والكافي لـ HP إلى كافة المنشآت واستخدام المعلومات والأنظمة التي تعتبرها HP ضرورية لتوفير الدعم السريع؛ (ث) التأكد من أن كافة الملصقات من الشركات المصنعة (مثل الأرقام التسلسلية) موجودة في مكانها ويسهل الوصول إليها ويمكن قراءتها؛ (ج) المحافظة على البيئة بشكل يتوافق مع مواصفات المنتج والتكوينات المعتمدة.

إذا احتجت إلى مندوب عن HP لتنفيذ كافة عمليات استبدال المكونات، فهناك عقود للحصول على دعم إضافي متوفرة مع تكلفة إضافية.

استثناءات

إن شركة HP لا تضمن استمرار عمل هذا المنتج أو خلوه من الخطأ. كما أن شركة HP غير مسؤولة عن أي عطل يحدث نتيجة عدم اتباعك الإرشادات المعدة خصيصاً لمنتج جهاز HP. وهذه الكفالة المحدودة لا تنطبق على القطع القابلة للاستهلاك ولا تشمل أي منتج تمت إزالة الرقم التسلسلي منه أو تم إتلافه أو إعطابه (أ) كنتيجة لحادث، أو سوء استخدام، أو للتصادم في الاستخدام الخاطئ، أو لعدوى، أو للصيانة غير المناسبة أو غير الصحيحة أو المعايير أو لأسباب خارجية أخرى؛ أو (ب) بسبب تشغيله ضمن شروط مخالفة لمواصفات التشغيل المذكورة في وثائق المستخدم المرفقة بالمنتج؛ أو (ت) بسبب برنامج، أو واجهة استخدام، أو قطع أو مستلزمات لم تزودك بها HP؛ أو (ث) بسبب التحضير غير الملائم للموقع أو للصيانة غير الملائمة؛ أو (ج) كنتيجة للإصابة بفيروسات؛ أو (ح) بسبب فقدان أو الإطراب خلال النقل؛ أو (خ) بسبب التعديل أو الخدمة من قبل جهة أخرى غير (١) HP، أو (٢) موفر خدمات معتمد لدى HP، أو (٣) تثبيتك لقطع من HP أو لقطع تمت الموافقة عليها من قبل HP والتي يمكن للمستخدم تبديلها بنفسه وذلك عند توفرها لهذا المنتج في البلد أو المنطقة حيث تتم عملية التصليح.

وعليك إجراء نسخ احتياطي دوري للبيانات المخزنة على محرك القرص الثابت أو أي أجهزة تخزين أخرى كتدبير احترازي لمواجهة فشل محتمل، أو تعديل في البيانات أو فقدانها. وقبل إعادة أي وحدة للخدمة، تأكد من إجراء نسخ احتياطي للبيانات وإزالة أية معلومات سرية، أو خاصة، أو شخصية. إن شركة HP غير مسؤولة عن أي عطل يحدث في البرامج، أو البيانات، أو وسائط التخزين القابلة للإخراج أو عن فقدانها. كما أن شركة HP غير مسؤولة عن إجراء عملية استعادة أو إعادة تثبيت أي برامج أو بيانات غير البرامج التي قامت HP بتثبيتها عند تصنيع المنتج.

العلاج الحصري

إذا سمحت القوانين المحلية المرعية الإجراء، فإن هذه الشروط والأحكام تشكل الاتفاقية الكاملة والحصرية للكفالة بينك وبين HP بما يخص منتج جهاز HP الذي اشتريته أو استأجرته. هذه الشروط والأحكام تحل محل أية اتفاقيات أو بيانات أوضاع بما فيها بيانات الأوضاع التي تم إجراؤها في مواد مبيعات HP أو النصح الذي أسدي لك من قبل HP أو أحد عملائها أو موظفيها — تم إجراؤها عند شراء منتج جهاز HP أو استجاره. ولا يُعتبر أي تغيير يطرأ على شروط هذه الكفالة المحدودة صالحاً ما لم يكن مكتوباً وموقعاً من قبل مندوب معتمد من قبل HP.

تحديد المسؤولية القانونية

إذا لم يعمل منتج جهاز HP كما نصت الكفالة أعلاه، فإن المسؤولية القصوى التي تتحملها HP بموجب هذه الكفالة المحدودة تقتصر بشكل صريح على القيمة الدنيا بين ما دفعته ثمناً للمنتج أو تكلفة إصلاح أو استبدال أي من مكونات الجهاز التي لا تعمل بشكل صحيح في حالات الاستخدام العادي.

باستثناء ما ذكر أعلاه، تكون HP غير مسؤولة، في أي حال من الأحوال، عن أية أعطال تحدث بسبب المنتج أو عن فشل المنتج في الأداء، بما فيها الخسارة في الأرباح، أو المدخرات، أو الأعطال الخاصة أو الطارئة أو الأعطال الناتجة عن ذلك. إن HP غير مسؤولة عن أي مطالبة تتم من قبل جهة خارجية أو من قبلك لصالح جهة خارجية.

تطبق هذه الكفالة المحدودة فقط على منتجات الأجهزة التي تحمل ماركة HP و Compaq (المشار إليها جماعياً بـ "منتجات أجهزة HP" في هذه الكفالة المحدودة) المباعة أو المؤجرة مع هذه الكفالة المحدودة من قبل Hewlett-Packard Company أو الشركات التابعة لها أو مؤسساتها الفرعية المنتشرة حول العالم، أو معيدي البيع المعتمدين لديها، أو الموزعين في مختلف البلدان (يشار إليهم جماعياً بـ HP في هذه الكفالة المحدودة). وتقتصر العبارة "منتجات أجهزة HP" على مكونات الأجهزة والبرامج المبنية المطلوبة. لا تشمل العبارة "منتجات أجهزة HP" أية تطبيقات برمجية، أو برامج، أو منتجات ليست من HP أو أجهزة طرفية تحمل ماركة غير HP. إن كافة المنتجات التي ليست من HP أو الأجهزة الطرفية التي تحمل ماركة غير HP والتي تعتبر خارجية بالنسبة لمنتجات أجهزة HP، مثل أنظمة التخزين الفرعية الخارجية، وأجهزة العرض، والطابعات، والأجهزة الطرفية الأخرى، تقدم "كما هي" دون كفالة من HP. ولكن الشركات المصنعة الأخرى غير HP، والمزودين، أو دور النشر قد يقدمون لك مباشرة كفالات خاصة بهم.

تكفل شركة HP خلو منتجات أجهزة HP التي اشتريتها أو استأجرتها منها، من أي خلل في المواد أو في التصنيع في إطار الاستخدام العادي خلال فترة الكفالة المحدودة. تبدأ فترة الكفالة المحدودة من تاريخ الشراء أو الاستئجار من HP، أو من تاريخ اكتمال التثبيت من قبل HP. ويُعتبر إيصال التسليم أو البيع المؤرخ، والذي يظهر تاريخ شراء المنتج أو استئجاره، الإثبات على تاريخ الشراء أو الاستئجار. وقد تُطالب بتوفير إثبات للشراء أو الاستئجار كشرط للحصول على خدمة الكفالة. وستكون مؤهلاً للحصول على خدمة الكفالة على الأجهزة وفقاً لشروط هذه الوثيقة وبندوها في حال وجوب إصلاح منتجات الأجهزة التي تحمل ماركة HP ضمن فترة الكفالة المحدودة.

إن منتجات أجهزة HP الجديدة قد تكون مصنعة باستخدام مواد جديدة أو جديدة ومستعملة مضاهية للمواد الجديدة من حيث الأداء والوثوقية، إلا إذا تم التصريح بغير ذلك، وإلى الحد الذي تسمح به القوانين المحلية. قد تقوم HP بإصلاح منتجات أجهزة HP أو استبدالها (أ) بمنتجات أو قطع جديدة أو مستعملة تضاهي المنتجات أو القطع الجديدة من حيث الأداء والوثوقية، أو (ب) بمنتجات تضاهي المنتج الأصلي الذي توقف تصنيعه. قطع الغيار مكفولة من حيث خلوها من أي خلل في المواد أو في التصنيع ضمن الاستخدام العادي خلال فترة تسعين (٩٠) يوماً، أو الفترة المتبقية من مدة الكفالة المحدودة لمنتج جهاز HP المستبدل أو حيث تم تثبيتها، أيهما أطول.

خلال فترة الكفالة المحدودة، تقوم HP، بحسب ما ترتئيه، بإصلاح أية مكونات معطوبة أو استبدالها. وفي هذه الحالة، فإن كافة قطع المكونات أو منتجات الأجهزة التي تتم إزالتها بموجب هذه الكفالة المحدودة تصبح من ممتلكات HP. وفي الحالة النادرة التي يحدث فيها فشل منكر في منتج جهاز HP، فقد تختار HP، بحسب تقديرها، (أ) تزويدك بوحدة بديلة من HP تضاهي على الأقل المنتج الذي يحمل ماركة HP من حيث أداء الجهاز أو (ب) تعيد لك مبلغ الشراء أو دفعات الاستئجار (ناقص الفائدة) عوضاً عن الاستبدال. ويُعتبر هذا التعويض العلاج الوحيد للمنتجات التي فيها خلل.

الكفالة المحدودة الشاملة والدعم الفني

الكفالة المحدودة على الأجهزة

بنود عامة

تمنحك هذه الكفالة المحدودة على أجهزة HP، باعتباره عميلاً، حقوق كفالة محدودة واضحة من HP، باعتبارها الشركة المصنعة. يرجى مراجعة موقع HP على ويب للحصول على وصف مفصل للحقوق التي أنت مؤهل لها بموجب الكفالة المحدودة. وبالإضافة إلى ذلك، قد يكون لك أيضاً حقوق شرعية أخرى بموجب القوانين المحلية المرعية الإجراء أو الاتفاق الخاص المكتوب مع HP.

لا تقدم HP أي كفالة واضحة أخرى أو شرط آخر، مكتوب أو شفهي كما تنكر HP بشكل صريح كافة الكفالات والشروط غير المذكورة في هذه الكفالة المحدودة. ووفقاً للحد الذي تسمح به التشريعات القانونية المحلية خارج الولايات المتحدة الأميركية، تنكر HP كافة الكفالات والشروط الضمنية، بما فيها أية كفالات ضمنية خاصة بتسويق المنتجات وملاءمتها لغرض معين. وبالنسبة إلى كافة المعاملات التجارية التي تحدث في الولايات المتحدة الأميركية، فيتم تحديد مدة أية كفالات أو شروط ضمنية، تتعلق بتسويق المنتجات، أو جودة النوعية، أو الملاءمة لغرض معين، بفترة الكفالة الواضحة المنصوص عليها أعلاه. لا تسمح بعض الولايات أو البلدان بتحديد مدة الكفالة الضمنية أو استبعاد أو تحديد المسؤولية الناشئة عن الأضرار التبعية أو العارضة لمنتجات المستهلك. وفي مثل هذه الولايات أو البلدان، قد لا تطبق عليك بعض استثناءات أو قيود هذه الكفالة المحدودة.

إن شروط الكفالة المحدودة المذكورة في هذا النص، باستثناء ما هو مسموح به قانونياً، لا تستثنى، ولا تحصر، ولا تعدل، ولكنها تضاف إلى الحقوق التي تنص عليها القوانين المطبقة على بيع المنتج لك.

هذه الكفالة المحدودة قابلة للتطبيق في كافة البلدان وقد يتم فرضها في أي بلد أو منطقة حيث توفر HP أو موفرو الخدمات المعتمدون لديها، لرقم طراز المنتج نفسه، خدمة كفالة خاضعة للبنود والشروط المحددة سلفاً في هذه الكفالة المحدودة.

بموجب برنامج الكفالة المحدودة الشاملة من HP، يمكن شراء المنتجات في إحدى المناطق أو أحد البلدان ونقلها إلى منطقة أخرى أو بلد آخر، حيث توفر HP أو موفرو الخدمات المعتمدون لديها خدمات الكفالة لرقم طراز المنتج نفسه دون إبطال الكفالة. وقد تختلف شروط الكفالة، وتوفر الخدمات، وأوقات الاستجابة من من منطقة لأخرى ومن بلد لآخر. كما يعتمد وقت الاستجابة لتقديم خدمة الكفالة العادية على توفر قطع الغيار محلياً. إذا كان الأمر كذلك، فيمكن لموفر الخدمات المعتمد لدى HP تزويدك بالتفاصيل.

إن HP غير مسؤولة عن أية رسوم أو ضرائب قد تنتج عن نقل المنتجات. قد يكون نقل المنتجات مشمولاً بقوانين التصدير الصادرة عن الولايات المتحدة أو حكومات أخرى.



383762-DW1

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard, and the Hewlett-Packard logo are trademarks of Hewlett-Packard Development Company, L.P. in the U.S. and other countries. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies. Printed in