

Global Limited Warranty and Technical Support

Hardware Limited Warranty

General Terms

This HP Hardware Limited Warranty gives you, the customer, express limited warranty rights from HP, the manufacturer. Please refer to HP's web site for an extensive description of your limited warranty entitlements. In addition, you may also have other legal rights under applicable local law or special written agreement with HP.

HP MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR CONDITION WHETHER WRITTEN OR ORAL AND HP EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES AND CONDITIONS NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. TO THE EXTENT ALLOWED BY THE LOCAL LAW OF JURISDICTIONS OUTSIDE THE UNITED STATES, HP DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. FOR ALL TRANSACTIONS OCCURRING IN THE UNITED STATES, ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTY SET FORTH ABOVE. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW A LIMITATION ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR CONSUMER PRODUCTS. IN SUCH STATES OR COUNTRIES, SOME EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF THIS LIMITED WARRANTY MAY NOT APPLY TO YOU. THE LIMITED WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY BUT ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

This Limited Warranty is applicable in all countries and may be enforced in any country or region where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number subject to the terms and conditions set forth in this Limited Warranty.

Under the HP Global Limited Warranty program, products purchased in one country/region may be transferred to another country/region, where HP or its authorized service providers offer warranty service for the same product model number, without voiding the warranty. Warranty terms, service availability, and service response times may vary from country/region to country/region. Standard warranty service response time is subject to change due to local parts availability. If so, your HP authorized service provider can provide you with details.

HP is not responsible for any tariffs or duties that may be incurred in transferring the products. Transfer of the products may be covered by export controls issued by the United States or other governments.

This Limited Warranty applies only to HP-branded and Compaq-branded hardware products (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP Hardware Products") sold by or leased from Hewlett-Packard Company, its worldwide subsidiaries, affiliates, authorized resellers, or country distributors (collectively referred to in this Limited Warranty as "HP") with this Limited Warranty. The term "HP Hardware Product" is limited to the hardware components and required firmware. The term "HP Hardware Product" DOES NOT include any software applications or programs; non-HP products or non-HP branded peripherals. All non-HP products or non-HP branded peripherals external to the HP Hardware Product- such as external storage subsystems, displays, printers and other peripherals-are provided "AS IS" without HP warranty. However, non-HP manufacturers and suppliers, or publishers may provide their own warranties directly to you.

HP warrants that the HP Hardware Products that you have purchased or leased from HP are free from defects in materials or workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. The Limited Warranty Period starts on the date of purchase or lease from HP, or from the date HP completes installation. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase or lease of the product, is your proof of the purchase or lease date. You may be required to provide proof of purchase or lease as a condition of receiving warranty service. You are entitled to hardware warranty service according to the terms and conditions of this document if a repair to your HP Hardware Product is required within the Limited Warranty Period.

Unless otherwise stated, and to the extent permitted by local law, new HP Hardware Products may be manufactured using new materials or new and used materials equivalent to new in performance and reliability. HP may repair or replace HP Hardware Products (a) with new or previously used products or parts equivalent to new in performance and reliability, or (b) with equivalent products to an original product that has been discontinued. Replacement parts are warranted to be free from defects in material or workmanship for ninety (90) days or, for the remainder of the Limited Warranty Period of the HP Hardware Product they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

During the Limited Warranty Period, HP will, at its discretion, repair or replace any defective component. All component parts or hardware products removed under this Limited Warranty become the property of HP. In the unlikely event that your HP Hardware Product has recurring failures, HP, at its sole discretion, may elect to provide you with (a) a replacement unit of HP's choosing that is the same or equivalent to your HP Hardware Product in performance or (b) to give you a refund of your purchase price or lease payments (less interest) instead of a replacement. This is your exclusive remedy for defective products.

Exclusions

HP DOES NOT WARRANT THAT THE OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE THAT OCCURS AS A RESULT OF YOUR FAILURE TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS INTENDED FOR THE HP HARDWARE PRODUCT.

This Limited Warranty does not apply to expendable or consumable parts and does not extend to any product from which the serial number has been removed or that has been damaged or rendered defective (a) as a result of accident, misuse, abuse, contamination, improper or inadequate maintenance or calibration or other external causes; (b) by operation outside the usage parameters stated in the user documentation that shipped with the product; (c) by software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP; (d) improper site preparation or maintenance; (e) virus infection; (f) loss or damage in transit;

or (g) by modification or service by anyone other than (i) HP, (ii) an HP authorized service provider, or (iii) your own installation of end-user replaceable HP or HP approved parts if available for your product in the servicing country or region.

YOU SHOULD MAKE PERIODIC BACKUP COPIES OF THE DATA STORED ON YOUR HARD DRIVE OR OTHER STORAGE DEVICES AS A PRECAUTION AGAINST POSSIBLE FAILURES, ALTERATION, OR LOSS OF THE DATA. BEFORE RETURNING ANY UNIT FOR SERVICE, BE SURE TO BACK UP DATA AND REMOVE ANY CONFIDENTIAL, PROPRIETARY, OR PERSONAL INFORMATION. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR REMOVABLE STORAGE MEDIA. HP IS NOT RESPONSIBLE FOR THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY HP WHEN THE PRODUCT IS MANUFACTURED.

Exclusive Remedy

TO THE EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LOCAL LAW, THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT BETWEEN YOU AND HP REGARDING THE HP HARDWARE PRODUCT YOU HAVE PURCHASED OR LEASED. THESE TERMS AND CONDITIONS SUPERSEDE ANY PRIOR AGREEMENTS OR REPRESENTATIONS-INCLUDING REPRESENTATIONS MADE IN HP SALES LITERATURE OR ADVICE GIVEN TO YOU BY HP OR AN AGENT OR EMPLOYEE OF HP-THAT MAY HAVE BEEN MADE IN CONNECTION WITH YOUR PURCHASE OR LEASE OF THE HP HARDWARE PRODUCT. No change to the conditions of this Limited Warranty is valid unless it is made in writing and signed by an authorized representative of HP.

Limitation of Liability

IF YOUR HP HARDWARE PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, HP'S MAXIMUM LIABILITY UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS EXPRESSLY LIMITED TO THE LESSER OF THE PRICE YOU HAVE PAID FOR THE PRODUCT OR THE COST OF REPAIR OR REPLACEMENT OF ANY HARDWARE COMPONENTS THAT MALFUNCTION IN CONDITIONS OF NORMAL USE.

EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, INCLUDING ANY LOST PROFITS OR SAVINGS OR SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. HP IS NOT LIABLE FOR ANY CLAIM MADE BY A THIRD PARTY OR MADE BY YOU FOR A THIRD PARTY.

THIS LIMITATION OF LIABILITY APPLIES WHETHER DAMAGES ARE SOUGHT, OR A CLAIM MADE, UNDER THIS LIMITED WARRANTY OR AS A TORT CLAIM (INCLUDING NEGLIGENCE AND STRICT PRODUCT LIABILITY), A CONTRACT CLAIM, OR ANY OTHER CLAIM. THIS LIMITATION OF LIABILITY CANNOT BE WAIVED OR AMENDED BY ANY PERSON. THIS LIMITATION OF LIABILITY WILL BE EFFECTIVE EVEN IF YOU HAVE ADVISED HP OR AN AUTHORIZED REPRESENTATIVE OF HP OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH DAMAGES. THIS LIMITATION OF LIABILITY, HOWEVER, WILL NOT APPLY TO CLAIMS FOR PERSONAL INJURY.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY VARY FROM STATE TO STATE OR FROM COUNTRY TO COUNTRY. YOU ARE ADVISED TO CONSULT APPLICABLE STATE OR COUNTRY LAWS FOR A FULL DETERMINATION OF YOUR RIGHTS.

Types of Warranty Service

To enable HP to provide the best possible support and service during the Limited Warranty Period, you may be directed by HP to verify configurations, load most recent firmware, install software patches, run HP diagnostics tests or use HP remote support solutions where applicable.

HP strongly encourages you to accept the use of, or to employ available support technologies provided by HP. If you choose not to deploy available remote support capabilities, you may incur additional costs due to increased support resource requirements. Listed below are the types of warranty support service that may be applicable to the HP Hardware Product you have purchased.

On-site Warranty Service

Your HP Limited Warranty service may include on-site labor support to repair your hardware. HP provides on-site service during standard office hours. Standard office hours are typically 08.00 to 17.00, Monday through Friday, but may vary with local business practices. If your location is outside the customary service zone (typically 50km) response times may be longer or there may be additional charges. To locate the nearest HP authorized service provider refer to the HP Web site at: www.hp.com/support.

HP may, at its sole discretion, determine if on-site warranty service is required. For example, in many cases, the defect can be fixed by the use of a Customer Self Repair (CSR) part that you are required to replace yourself based on instructions and documentation provided by HP. You are also required to co-operate with HP in attempting to resolve the problem over the telephone. This may involve performing routine diagnostic procedures, installing software updates or patches, removing third party options and/or substituting options. In order to receive onsite support, you must: (a) have a representative present when HP provides warranty services at your site; (b) notify HP if products are being used in an environment which poses a potential health or safety hazard to HP employees or subcontractors; (c) subject to its reasonable security requirements, provide HP with sufficient, free, and safe access to and use of all facilities, information and systems determined necessary by HP to provide timely support; (d) ensure that all manufacturers labels (such as serial numbers) are in place, accessible, and legible; (e) maintain an environment consistent with product specifications and supported configurations.

If you require an HP representative to handle all component replacements, support uplift contracts are available at additional cost.

Customer Self Repair Warranty Service

In countries where it is available, your HP Limited Warranty may include a Customer Self Repair warranty service. If applicable, HP will determine in its sole discretion that customer self repair is the appropriate method of warranty service. If so, HP will ship approved replacement parts directly to you to fulfill your HP Hardware Product warranty service. This will save considerable repair time. After you contact the HP and the fault diagnosis identifies that the problem can be fixed using one of these parts, a replaceable part can be sent directly to you. Once the part arrives, replace the defective part pursuant to the provided instructions and documentation. If further assistance is required, call the HP Technical Support Center and a technician will assist you over the phone. In cases where the replacement part must be returned to HP, you must ship the defective part back to HP within a defined period of time, normally fifteen (15) days. The defective part must be returned with the associated documentation in the provided shipping material. Failure to return the defective product may result in HP billing you for the replacement. With a customer self repair, HP will pay all shipping and part return costs and determine the

courier/carrier to be used. If customer self repair applies to you, please refer to your specific HP Hardware Product announcement. You can also obtain information on this warranty service on the HP Web site at: www.hp.com/support.

Service Upgrades

HP has a range of additional support and service coverage for your product that can be purchased locally. However, some support and related products may not be available in all countries. For information on availability of service upgrades and the cost for these service upgrades, refer to the HP web site at: <http://www.hp.com/support>.

Options and Software Limited Warranties

The Limited Warranty terms and conditions for most HP-branded options (HP Options) are as set forth in the Limited Warranty applicable to the HP Option and are included in the HP Option product packaging. If your HP Option is installed in an HP Hardware Product, HP may provide warranty service for either the period specified in the warranty documents (HP Option Limited Warranty Period) that shipped with the HP Option or for the remaining warranty period of the HP Hardware Product in which the HP Option is being installed, whichever period is the longer, but not to exceed three (3) years from the date you purchased the HP option. The HP Option Limited Warranty Period starts from the date of purchase from HP or an HP authorized reseller. Your dated sales or delivery receipt, showing the date of purchase of the HP Option, is your warranty start date. See your HP Option Limited Warranty for more details. Non-HP options are provided "AS IS". However, non-HP manufacturers and suppliers may provide warranties directly to you.

EXCEPT AS PROVIDED IN THE APPLICABLE SOFTWARE END-USER LICENSE OR PROGRAM LICENSE AGREEMENT, OR IF OTHERWISE PROVIDED UNDER LOCAL LAW, SOFTWARE PRODUCTS, INCLUDING ANY SOFTWARE PRODUCTS, FREWARE (as defined below) OR THE OPERATING SYSTEM PREINSTALLED BY HP ARE PROVIDED 'AS IS' AND WITH ALL FAULTS, AND HP HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EITHER EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF TITLE AND NON- INFRINGEMENT, ANY IMPLIED WARRANTIES, DUTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF LACK OF VIRUSES. Some states/jurisdictions do not allow exclusion of implied warranties or limitations on the duration of implied warranties, so the above disclaimer may not apply to you in its entirety. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE PRODUCT, EVEN IF HP OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some states/jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

HP's only warranty obligations with respect to software distributed by HP under the HP brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement provided with that software. If the removable media on which HP distributes the software proves to be defective in materials or workmanship within ninety (90) days of purchase,

your sole remedy shall be to return the removable media to HP for replacement. For blank tape removable media please refer to the following web site.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

It is your responsibility to contact non-HP manufacturers or suppliers for their warranty support.

Software Technical Support

Software Technical Support for your HP Software, HP pre-installed third-party software and third-party software purchased from HP is available from HP via multiple contact methods, including electronic media and telephone, for ninety (90) days from date of purchase. See "Contacting HP" for online resources and telephone support. Any exceptions to this will be specified in your End User License Agreement (EULA).

Software Technical Support includes assistance with:

- Answering you installation questions (how to, first steps, and prerequisites).
- Setting up and configuring the software (how-to and first steps.) Excludes system optimization, customization and network configuration.
- Interpreting system error messages.
- Isolating system problems to software usage problems.
- Obtaining support pack information or updates.

Software technical support does NOT include assistance with:

- Generating or diagnosing user generated programs or source codes
- Installation of non-HP products.

Freeware Operating Systems and Applications

HP does not provide software technical support for software provided under public license by third parties, including Linux operating systems or applications ("Freeware").

Software technical support for Freeware provided with HP Hardware Products is provided by the Freeware vendor. Please refer to the Freeware operating system or other Freeware application support statement included with your HP Hardware Product.

Contacting HP

If your product fails during the Limited Warranty Period and the suggestions in the product documentation do not solve the problem, you can receive support by doing the following:

- Locate your nearest HP Support location via the World Wide Web at:
<http://www.hp.com/support>
- Contact your authorized HP dealer or Authorized Service Provider and be sure to have the following information available before you call HP:
 - Product serial number, model name, and model number
 - Applicable error messages
 - Add-on options
 - Operating system
 - Third-party hardware or software
 - Detailed questions

Limited Warranty Period

The Limited Warranty Period for an HP Hardware Product is a specified, fixed period commencing on the date of purchase. The date on your sales receipt is the date of purchase unless HP or your reseller informs you otherwise in writing.

Products	Limited Warranty Period and Service Delivery Method*	Response Time **
HP Compaq dc7600	3 years parts	Next business day
Business PC (all models)	3 years labor	
	3 years on-site	

* Warranty Service indicated in this table reflects base level warranty offerings. Enhancements to base warranty may be included with your HP Hardware Product, for current warranty information contact the nearest HP Sales office.

** Response times are based on local standard business days and working hours. Unless otherwise stated, all responses are measured from the time the customer calls until HP has either established a mutually acceptable time for support to be performed, or HP has begun to provide support or remote diagnostics. Next Business Day Warranty Service is based on commercially reasonable effort. In some countries and under certain supplier constraints, response time may vary. If your location is outside the customary service zone, response time may be longer or there may be an additional charge. Contact your local HP service organization for response time availability in your area.

Глобална ограничена гаранция и техническа поддръжка

Ограничена гаранция за хардуер

Общи условия

Настоящата ограничена гаранция за хардуер на HP предоставя на вас, клиента, изрични ограничени гаранционни права от HP, производителя. Вж. уеб сайта на HP за подробно описание на правата на ограничена гаранция. Освен това, можете да имате и други права според приложимото местно законодателство или специално писмено споразумение с HP.

HP НЕ ДАВА НИКАКВИ ДРУГИ ИЗРИЧНИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, КАКТО ПИСМЕНИ, ТАКА И УСТНИ. HP ИЗРИЧНО НЕ ПОЕМА ОТГОВОРНОСТ ЗА ВСИЧКИ ГАРАНЦИИ И УСЛОВИЯ, КОИТО НЕ СА УПОМЕНАТИ В ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ. В СТЕПЕНТА, РАЗРЕШЕНА ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯ ИЗВЪН САЩ, HP НЕ ПРЕДЛАГА НИКАКВИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ВСЯКАКВИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ЗА ТЪРГОВСКИ ЦЕЛИ И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ. ЗА СДЕЛКИТЕ, КОИТО СЕ ИЗВЪРШВАТ В САЩ, ВСИЧКИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ЗАДОВОЛИТЕЛНО КАЧЕСТВО ИЛИ ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ СА ОГРАНИЧЕНИ В РАМКИТЕ НА СРОКОВЕТЕ, УКАЗАНИ В ИЗРИЧНАТА ГАРАНЦИЯ ПО-ГОРЕ. В НЯКОИ ЩАТИ И ДЪРЖАВИ НЕ СЕ РАЗРЕШАВАТ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ОТНОШЕНИЕ НА СРОКА НА ПОДРАЗБИРАЩАТА СЕ ГАРАНЦИЯ ИЛИ ИЗКЛЮЧВАНЕТО/ ОГРАНИЧЕНИЕТО НА СЛУЧАЙНИ ИЛИ ЗАКОНОМЕРНИ ЩЕТИ ЗА ПРОДУКТИ ЗА КРАЙНИ ПОТРЕБИТЕЛИ. В ТЕЗИ ЩАТИ И ДЪРЖАВИ НЯКОИ ОТ ИЗКЛЮЧЕНИЯТА ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯТА МОЖЕ ДА НЕ СЕ ОТНАСЯТ ЗА ВАС.

УСЛОВИЯТА НА ОГРАНИЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ, СЪДЪРЖАЩИ СЕ В ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ТОЗИ ПРОДУКТ НА ВАС.

Тази Ограничена гаранция е валидна във всички страни и може да бъде приложена в страна или регион, в който HP или негови оторизирани доставчици предлагат гаранционен сервис за съответния модел на продукта, според правилата и условията, указани в тази Ограничена гаранция.

Според Програмата за глобална ограничена гаранция на HP, закупените в една страна/региона продукти могат да бъдат пренасяни в друга страна/регион, в които HP или неговите оторизирани доставчици предлагат гаранционен сервиз за съответния модел на продукта, без това да прекратява гаранцията. Гаранционните условия, наличността на услугите и времето за реакция може да се различават според страната/региона. Стандартното гаранционно време за реакция може да бъде променено според наличността на части на място. В такъв случай оторизираният сервиз на HP ще ви предостави повече информация. HP не поема отговорност за тарифи или данъци, вследствие на транспортирането на продуктите. Транспортирането на продуктите може да се подчинява на правила за износ, указани от САЩ или други държави.

Тази Ограничена гаранция се отнася за хардуерни продукти с марката HP и Compaq (събирателно наречени «Хардуерни продукти на HP») в тази Ограничена гаранция, които се продават или отдават под наем от Hewlett-Packard, неговите филиали, оторизирани риселъри или дистрибутори по света (събирателно наречени «HP») в тази Ограничена гаранция «HP»), заедно с тази Ограничена гаранция. Терминът «Хардуерен продукт на HP» е ограничен до хардуерните компоненти и нужния фърмуер. Терминът «Хардуерен продукт на HP» НЕ ВКЛЮЧВА софтуерни приложения и програми, както и продукти и периферни устройства, които не са от HP. Всички продукти и периферни устройства, които не са на HP, и съответно не са «хардуерни продукти на HP», напр. външни подсистеми за съхранение, дисплеи, принтери и други периферии, са ограничени до изрично посочените условия за тях, без гаранция от HP. Другите производители, доставчици и издатели обаче могат директно да ви предоставят техни собствени гаранции.

HP гарантира, че хардуерните продукти, които сте закупили или наели от HP, нямат никакви дефекти в материалите или изработката при нормална работа в рамките на Срока на ограничената гаранция. Срокът на ограничената гаранция започва от датата на покупка или наемане от HP, или от датата, на която HP завърши инсталирането. Документът за доставка или продажба, в който е указана датата на покупката или наемането на продукта, е вашето доказателство за това. Може да се наложи да предоставите доказателство за покупка или наемане, за да ви бъде предоставен гаранционен сервиз. Имате право на гаранционен сервиз за хардуера, съгласно правилата и условията, описани в този документ, ако е нужен ремонт на хардуерния продукт на HP в рамките на срока на ограничената гаранция.

Освен ако е указано друго и до степента, разрешена от местното законодателство, хардуерните продукти на HP се произвеждат от нови материали или от нови и използвани материали, които са като нови по отношение на работни показатели и надеждност. HP може да поправи или смени хардуерните продукти (а) с нови или използвани или с части, които са като нови по отношение на работни показатели и надеждност, или (б) със същите продукти като оригиналните, които обаче са спрени от производство. Гарантира се, че резервните части няма да покажат никакви дефекти в материалите или изработката за срок от деветдесет (90) дни или за остатъка от срока на ограничената гаранция на хардуера на HP, през който е инсталиран, като приоритет има по-дългият срок.

По време на срока на ограничената гаранция HP по свое усмотрение ремонтира или сменя дефектните компоненти. Всички компоненти или хардуерни продукти, които се заменят според тази Ограничена гаранция, са собственост на HP. Ако се окаже, че продуктът на HP показва повтаряща се неизправност, HP може по свое усмотрение да предостави (а) компонент за смяна, като той е напълно същият като вашия хардуерен продукт на HP по отношение на производителност, или (б) да ви върне сумата от касовата бележка или вноските, които сте направили (без лихва) вместо смяна. Това е единственото ви обезщетение за дефектни продукти.

Изключения

НР НЕ ПОЕМА ОТГОВОРНОСТ ЗА НЕПРЕКЪСНАТАТА И БЕЗ ГРЕШКИ РАБОТА НА ПРОДУКТА. НР НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПОВРЕДИ, ПОЯВИЛИ СЕ ВСЛЕДСТВИЕ НА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ИНСТРУКЦИИТЕ, ПРИЛОЖЕНИ КЪМ ХАРДУЕРНИЯ ПРОДУКТ НА НР.

Тази Ограничена гаранция не важи за изразходващи се части или продукти, чийто серийни номера са премахнати, повредени или дефектни, вследствие на (а) злополука, неправилна употреба, умишлена повреда или други външни фактори; (б) работа извън указаните параметри за употреба в приложената към продукта потребителска документация; (в) използване на части, които не се произвеждат или продават от НР, или (г) промяна или ремонт, които не са извършени от (i) НР, (ii) оторизиран сервиз на НР или (iii) инсталиране от ваша страна на резервна част на НР или одобрена от НР, ако се предлага такава за вашия продукт в страната, където се извършва сервизът.

ТРЯБВА РЕДОВНО ДА АРХИВИРАТЕ ДАННИТЕ, КОИТО СЕ СЪХРАНЯВАТ НА ТВЪРДИЯ ДИСК ИЛИ ДРУГИ УСТРОЙСТВА ЗА СЪХРАНЕНИЕ, КАТО ПРЕДПАЗНА МЯРКА СРЕЩУ ЕВЕНТУАЛНИ НЕИЗПРАВНОСТИ, ПРОМЯНА ИЛИ ЗАГУБА НА ДАННИ. ПРЕДИ ДА ОСТАВИТЕ ПРОДУКТА ЗА СЕРВИЗ, НЕ ЗАБРАВЯЙТЕ ДА АРХИВИРАТЕ ДАННИТЕ И ДА ПРЕМАХНЕТЕ ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СМЯТАТЕ ЗА КОНФИДЕНЦИАЛНА, ФИРМЕНА ИЛИ ЛИЧНА. НР НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ЩЕТИ ИЛИ ЗАГУБА НА КАКВИТО И ДА БИЛО ПРОГРАМИ, ДАННИ ИЛИ ПРЕНОСИМИ НОСИТЕЛИ ЗА СЪХРАНЕНИЕ. НР НЕ ПОЕМА ОТГОВОРНОСТ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕТО ИЛИ ПРЕИНСТАЛИРАНЕТО НА КАКВИТО И ДА БИЛО ПРОГРАМИ ИЛИ СОФТУЕР, ИНСТАЛИРАНИ ОТ НР ПРИ ПРОИЗВЕЖДАНЕТО НА ПРОДУКТА.

Изключителна компенсация

ДО СТЕПЕНТА, ПОЗВОЛЕНА ОТ ПРИЛОЖИМОТО МЕСТНО ЗКАНОДАТЕЛСТВО, ТЕЗИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРЕДСТАВЛЯВАТ ПЪЛНОТО И ИЗКЛЮЧИТЕЛНО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ГАРАНЦИЯ МЕЖДУ ВАС И НР ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЗАКУПЕНИЯ ИЛИ НАЕТИЯ ОТ ВАС ХАРДУЕРЕН ПРОДУКТ ОТ НР. ТАЗИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗАМЕНЯТ ПРЕДИШНИТЕ СПОРАЗУМЕНИЯ ИЛИ УКАЗАНИЯ, ВКЛ. ТАКИВА, УПОМЕНАТИ В ДОКУМЕНТАЦИЯ ПРИ ПРОДАЖБА ИЛИ СЪВЕТИ ОТ НР ИЛИ АГЕНТ/СЛУЖИТЕЛ НА НР, КОИТО ИМАТ ОТНОШЕНИЕ КЪМ ВАШАТА ПОКУПКА ИЛИ НАЕМАНЕ НА ХАРДУЕРЕН ПРОДУКТ С МАРКА НР. В тази Ограничена гаранция не са валидни никакви промени, освен ако не са писмено указани и подпечатани от оторизиран представител на НР.

Ограничение на отговорност

АКО ХАРДУЕРНИЯТ ПРОДУКТ НА НР НЕ ФУНКЦИОНИРА, КАКТО Е УКАЗАНО ПО-ГОРЕ, МАКСИМАЛНАТА ОТГОВОРНОСТ НА НР СПОРЕД ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ Е ИЗРИЧНО ОГРАНИЧЕНА ДО ПО-МАЛКОТО ОТ ЦЕНАТА, КОЯТО СТЕ ПЛАТИЛИ ЗА ПРОДУКТА, И РАЗХОДИТЕ ЗА РЕМОНТА ИЛИ СМЯНАТА НА ХАРДУЕР, КОЙТО НЕ РАБОТИ ПРАВИЛНО В НОРМАЛНИ УСЛОВИЯ НА УПОТРЕБА.

ОСВЕН КАКТО Е УКАЗАНО ПО-ГОРЕ, НР НЕ ПОЕМА НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ ЗА ЩЕТИ, НАНЕСЕНИ ОТ ПРОДУКТА ИЛИ НЕФУНКЦИОНАЛНОСТТА НА ПРОДУКТА, ВКЛ. ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ ИЛИ ИКОНОМИИ, ИЛИ СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ЗАКОНОМЕРНИ ЩЕТИ. НР НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕТЕНЦИИ ОТ ТРЕТИ ЛИЦА ИЛИ ОТ ВАШЕ ИМЕ ЗА ТРЕТИ ЛИЦА.

ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА Е ВАЛИДНО НЕЗАВИСИМО ДАЛИ СЕ ТЪРСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ЩЕТИ, ИЛИ СЕ ПРЕДЯВЯВАТ ПРЕТЕНЦИИ В РАМКИТЕ НА ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ИЛИ КАТО ПРЕТЕНЦИИ ЗА ЗАКОНОНАРУШЕНИЯ (ВКЛ. НЕБРЕЖНОСТ И КОНКРЕТНА ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРОДУКТА), ПРЕТЕНЦИИ ПО ДОГОВОР ИЛИ ДРУГИ ПРЕТЕНЦИИ. ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТ НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ОТМЕНЕНО ИЛИ ДОПЪЛНЕНО ОТ НИКОЕ ЛИЦЕ. ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТ Е ВАЛИДНО ДОРИ КОГАТО СТЕ УВЕДОМИЛИ НР ИЛИ НЕГОВ ОТОРИЗИРАН ПРЕДСТАВИТЕЛ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ЩЕТИ. ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТ ОБАЧЕ НЕ СЕ ОТНАСЯ ЗА ПРЕТЕНЦИИ ЗА НАРАНЯВАНЕ НА ЛИЦА.

ТОВА ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТ ВИ ДАВА ОПРЕДЕЛЕНИ ЗАКОННИ ПРАВА. МОЖЕ ДА ИМАТЕ И ДРУГИ ПРАВА, РАЗЛИЧНИ ЗА РАЗЛИЧНИТЕ ЩАТИ ИЛИ СТРАНИ. ПРЕПОРЪЧВАМЕ ВИ ДА НАПРАВИТЕ СПРАВКА В ПРИЛОЖИМОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ЗА СЪОТВЕТНИЯ ЩАТ ИЛИ СТРАНА С ЦЕЛ ПЪЛНОТО ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ПРАВАТА СИ.

Видове гаранционен сервиз

За да дадете възможност на НР да предоставя възможно най-добрата поддръжка по време на Срока на ограничената гаранция, може да получите указания от НР да проверите конфигурацията, да заредите най-новия фърмуер, да инсталирате софтуерни поправки, да изпълните тестове за диагностика или да използвате решения за дистанционна поддръжка на НР, където е приложимо. НР настоятелно препоръчва да използвате или да овладеете наличните технологии за поддръжка, предоставяни от НР. Ако решите да не използвате наличните възможности за дистанционна поддръжка, може да има допълнително заплащане, поради увеличените изисквания за ресурси за поддръжка. По-долу следват видовете гаранционен сервиз, които може да са приложими за закупения от вас хардуерен продукт на НР.

Гаранционно обслужване на място

Вашият гаранционен сервиз може да включва поддръжка на място за поправка на хардуера. НР предлага сервиз на място през стандартното работно време. Стандартното работно време е обикновено между 08.00 и 17.00, от понеделник до петък, но може да се различава според местната работна практика. Ако се намирате извън обичайния район за сервиз (обикновено 50 км), времето за реакция може да е по-дълго или може да е нужно допълнително заплащане. За да намерите най-близкия оторизиран от НР сервиз, вж. уеб сайта на НР на адрес: www.hp.com/support.

НР по свое усмотрение определя дали е нужен гаранционен сервиз на място. В много случаи например, дефектът може да се отстрани с помощта на част «за смяна от клиента» (CSR), която ви сами сменяте съгласно предоставените от НР инструкции и документация. Също така, трябва да съдействате на НР по време на решаването на проблема по телефона. Това може да включва изпълнението на стандартни процедури за диагностика, инсталиране на актуализации или поправки, премахване на опции от трети фирми и/или смяна на опции. За да получите поддръжка на място, трябва: (а) да разполагате с представител на място при предоставянето на гаранционния сервиз от страна на НР; (б) да уведомите НР, ако продуктите се използват в среда, която заплашва здравето или безопасността на служителите или представителите на НР; (в) да предоставите на НР достатъчен, безплатен и безопасен достъп до всички уреди, информация

и системи, които според HP са нужни за навременната поддръжка; (г) да се уверите, че всички етикети от производители (напр. серийни номера) са на място, достъпни и могат да се четат; (д) да поддържате среда, която отговаря на спецификациите на продукта и поддържаните конфигурации.

Ако ви трябва представител на HP, който да извърши хардуерните смени, има договори за надстройка на поддръжката при допълнително заплащане.

Гаранционно обслужване от тип «ремонт от клиента»

В страните, където е приложима, Ограничената гаранция на HP може да включва гаранционно обслужване от тип «ремонт от клиента». HP определя по свое усмотрение дали ремонтът от клиента, ако е наличен, е подходящият начин за гаранционно обслужване. Ако е така, HP изпраща директно всички части за смяна съгласно Ограничената гаранция за хардуерния продукт на HP. Това спестява доста време за ремонт. След като се свържете с HP и според диагностиката проблемът може да се реши с тези части, резервната част се изпраща директно до вас. След като тази част пристигне, сменете я според предоставените инструкции и документация. Ако ви е нужна допълнителна помощ, позвънете в Центъра за техническа поддръжка на HP и техниците ще ви окажат съдействие. В случаите, когато сменената част трябва да бъде върната на HP, трябва да върнете дефектната част на HP в рамките на определен срок, който обикновено е петнадесет (15) дни. Дефектната част трябва да върнете с цялата документация в изпратения материал. Ако не върнете дефектния продукт, HP може да изиска да заплатите резервния. При смяна лично от клиента HP покрива всички разходи по транспортирането на частите и определя кой куриер да използва. Ако вие сте клиент на това гаранционно обслужване, вж. специфичното съобщение за вашия хардуерен продукт на HP. Можете също така да получите информация за гаранционното обслужване в интернет на адрес: <http://www.hp.com/support>.

Надстройки на гаранционното обслужване

HP разполага с диапазон от допълнителни услуги за сервиз и поддръжка за вашия продукт, които могат да бъдат закупени на място. Някои от тях обаче може да не са налични във всички страни. За информация за наличието на надстройки на гаранционното обслужване и разходите за тях вж. уеб сайта на HP на адрес: <http://www.hp.com/support>.

Опции и ограничени гаранции за софтуер

Правилата и условията на Ограничената гаранция за повечето опции с марка HP (опции на HP) са упоменати в съответната за опцията на HP Ограничена гаранция и са включени в опаковката на опцията. Ако опцията на HP е инсталирана на хардуерен продукт на HP, HP може да предостави гаранционно обслужване за указания в гаранционните документи към опцията срок (срок на ограничената гаранция за опцията на HP) или за оставащия гаранционен срок на хардуерния продукт, в който е инсталирана опцията, като приоритет има по-дългия период, който обаче не трябва да бъде повече от три (3) години след датата на покупката на опцията на HP. Срокът на ограничената гаранция на опцията на HP започва от датата на покупка или наемане от HP или негов оторизиран риселър. Указаната дата на покупката на опцията на HP в документа за продажба или доставка е начална дата на гаранционния срок. Вж. за подробности Ограничената гаранция за опцията на HP. Опциите, които не от HP, са ограничени до изрично посочените за тях условия. Другите производители и доставчици обаче могат директно да ви предоставят техни собствени гаранции.

ОСВЕН КАКТО Е УКАЗАНО В СЪОТВЕТНИЯ СОФТУЕРЕН ЛИЦЕНЗ ЗА КРАЕН ПОТРЕБИТЕЛ ИЛИ ЛИЦЕНЗИОННО СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ПРОГРАМА, ИЛИ АКО Е УКАЗАНО ДРУГО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, СОФТУЕРНИТЕ ПРОДУКТИ, ВКЛ. БЕЗПЛАТНИ ТАКИВА (описани по-долу), ИЛИ ПРЕДВАРИТЕЛНО ИНСТАЛИРАНАТА ОТ НР ОПЕРАЦИОННА СИСТЕМА СА ОГРАНИЧЕНИ ДО ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЯХ УСЛОВИЯ И СЕ ПРЕДОСТАВЯТ С ВСИЧКИ НЕИЗПРАВНОСТИ, КАТО С НАСТОЯЩОТО НР ОТХВЪРЛЯ ВСИЧКИ ОСТАНАЛИ ИЗРИЧНИ, ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ИЛИ ПРИДОБИТИ ПО СТАТУТ ГАРАНЦИИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ГАРАНЦИИ ЗА ТИТЛА И НЕВМЕШАТЕЛСТВО, ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ, ТЪРГОВСКИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ИЛИ ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ, КАКТО И ЗА ЛИПСА НА ВИРУСИ. Някои страни/юрисдикции не позволяват изключване на подразбираща се гаранция или ограничения на времетраенето на подразбираща се гаранция, така че горното ограничение може да не се отнася изцяло за вас. ДО МАКСИМАЛНАТА СТЕПЕН, ПОЗВОЛЕНА ОТ СЪОТВЕТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НР ИЛИ НЕГОВИТЕ ДОСТАВЧИЦИ В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ НЕ ПОЕМАТ ОТГОВОРНОСТ ЗА КАКВИТО И ДА Е СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ЗАКОНОМЕРНИ ЩЕТИ (ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ЩЕТИ ЗА ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ ИЛИ ПОВЕРИТЕЛНА ИЛИ ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕКЪСВАНЕ НА РАБОТАТА, ЛИЧНО НАРАНЯВАНЕ, ЗАГУБА НА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ВСЛЕДСТВИЕ ИЛИ ПО НЯКАКЪВ НАЧИН СВЪРЗАНА С УПОТРЕБАТА ИЛИ НЕВЪЗМОЖНОСТТА ЗА УПОТРЕБА НА СОФТУЕРНИЯ ПРОДУКТ, ДОРИ АКО НР ИЛИ НЕГОВ ДОСТАВЧИК Е БИЛ ПРЕДУПРЕДЕН ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ОТ ТАКИВА ЩЕТИ И ДОРИ АКО ОБЕЗЩЕТИЕТО НЕ ИЗПЪЛНИ ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕТО СИ. Някои щати/юрисдикции не позволяват изключването или ограничаването на случайни или закономерни щети, така че горното ограничение или изключване може да не се отнася за вас.

Единствените гаранционни ангажименти на НР по отношение на разпространението на софтуер с марката НР от страна на НР са указани в съответните лицензи за краен потребител или лицензионни споразумения към софтуера. Ако сменяемият носител, на който НР разпространява софтуер, покаже дефект в материалите или изработката в рамките на деветдесет (90) дни от покупката, вашето единствено обезщетение е да го върнете на НР за смяна. За празни лентови носители вж. следния уеб сайт.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

Вие сте длъжни да се свържете с други производители или доставчици за съответното гаранционно обслужване.

Техническа поддръжка на софтуер

Техническата поддръжка на софтуер за софтуер на НР, предварително инсталиран от НР друг софтуер и софтуер, закупен от НР, се предлага от НР посредством различни методи за връзка, вкл. чрез електронни медии и по телефона в рамките на деветдесет (90) дни от датата на покупка. Вж. «Връзка с НР» за онлайн ресурси и поддръжка по телефона. Изключенията, ако има такива, са указани в Лицензионното споразумение с краен потребител (ЛСКП).

Техническата поддръжка на софтуер включва следната помощ:

- Отговаряне на въпроси за инсталирането (първи стъпки, предпоставки и практически въпроси).
- Инсталиране и конфигуриране на софтуера (практически въпроси и първи стъпки). Не включва оптимизиране, персонализиране и мрежова конфигурация на системата.
- Интерпретиране на системните съобщения за грешка.
- Изолиране на системни проблеми от проблемите при използване на софтуер.
- Получаване на информация за пакетите за поддръжка или актуализации.

Техническата поддръжка на софтуер НЕ включва следната помощ:

- Генериране или диагностика на генерирани от потребителя програми или първичен код.
- Инсталиране на продукти, които не са от HP.

Безплатни операционни системи и приложения

HP не предлага техническа поддръжка на софтуер, който се предоставя от трети лица при общодостъпен лиценз, вкл. операционни системи Linux или приложения за тях (безплатни). Техническата поддръжка на безплатен софтуер, предоставен с хардуерни продукти на HP, се предоставя от доставчика на безплатния софтуер. Вж. декларацията за поддръжка на безплатната операционна система или приложение, приложени към хардуерния продукт на HP.

Връзка с HP

Ако продуктът не функционира правилно по време на Срока на ограничената гаранция и указанията в документацията не решават проблема, можете да получите поддръжка, като направите следното:

- Открийте най-близкия център за поддръжка на HP в интернет на адрес: <http://www.hp.com/support>
- Свържете се с оторизиран дилър на HP или оторизиран сервиз и не забравяйте да осигурите следната информация преди да позвъните на HP:
 - Серийния номер, името и номера на модела на продукта
 - Приложими съобщения за грешка
 - Допълнителни опции
 - Операционна система
 - Хардуер или софтуер от други производители
 - Подробни въпроси

Срок на ограничената гаранция

Срокът на ограничената гаранция за хардуерен продукт на HP е указан, фиксиран период, който започва да тече от датата на покупка. Датата на касовата бележка е датата на покупка, освен ако HP или вашият риселър писмено не ви уведоми за друго.

Продукти	Срок на ограничената гаранция и начин на предоставяне на услуги*	Време на реакция **
HP Compaq dc7600 Business PC (всички модели)	3 години за части 3 години за труд 3 години на място	На следващия работен ден

* Указаният в тази таблица гаранционен сервиз включва само базови услуги. Допълнения към базовата гаранция могат да бъдат включени за хардуерния продукт на HP. За актуална информация за гаранцията се обърнете към най-близкия офис за продажби на HP.

** Времената за реакция са базирани на местните стандартни работни дни. Освен ако не е указано друго, всички реакции се измерват от часа на обаждането на клиента до установяването на приемливо и за двете страни време за поддръжка или до започването на предоставяне на поддръжка или дистанционна диагностика от страна на HP. Гаранционният сервиз на следващия работен ден се базира на търговски оправдани усилия. В някои страни и при определени ограничения при някои доставчици, времената на реакция може да се различават. Ако се намирате извън обичайния район за сервиз, времето за реакция може да е по-дълго или може да е нужно допълнително заплащане. Обърнете се към местния сервиз на HP, за да научите времената на реакция във вашия регион.

Ülemaailmne piiratud garantii ja tehniline tugi

Piiratud riistvaragarantii

Üldtingimused

HP riistavara toote käesolev piiratud garantii annab teile, kliendile, sõnaselgelt piiratud garantiiõigused HP-lt, tootjalt. Palun vaadake HP veebilehekülge oma piiratud garantiiõiguste täpsema kirjelduse osas. Lisaks võib teil olla ka muid seaduspäraseid õigusi kehtiva seadusandluse või HPga sõlmitud kirjaliku erikokkuleppe alusel.

HP EI ANNA SÕNASELGELT MINGEID MUUD GARANTIISID, EI KIRJALIKKE EGA SUULISI, NING HP LOOBUB SÕNASELGELT KÄESOLEVAS PIIRATUD GARANTIIIS SÄTESTAMATA GARANTIIDEST JA TINGIMUSTEST. VÄLJASPOOL ÜHENDRIIKE KEHTIVA KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD PIIRIDES LOOBUB HP IGASUGUSTEST ENESESTMÕISTETAVATEST GARANTIIDEST JA TINGIMUSTEST, KAASA ARVATUD KAUBA IGASUGUSED ENESESTMÕISTETAVAD MÜÜGIKÕLBLIKKUSE JA TEATAVAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE TÕENDID. ÜHENDRIIKIDES TOIMUVATE KÕIGI TEHINGUTE PUHUL ON MÜÜGIKÕLBLIKKUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI VÕI TEATAVAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE IGASUGUNE ENESESTMÕISTETAV GARANTII VÕI TINGIMUS PIIRATUD ÜLALTOODUD SÕNASELGE GARANTII KESTUSEGA. MÕNED OSARIIGID JA RIIGID EI LUBA TARBEKAUPADELE ANTAVA GARANTIIAJA KESTUSE PIIRANGUID EGA ERANDEID VÕI PIIRANGUID ÕNNETUS- VÕI AVARIJUHTUMI TAGAJÄRJEL TEKITATUD VIGASTUSTE KORRAL. MAINITUD OSARIIKIDES VÕI RIIKIDES EI PRUUGI KÄESOLEVA PIIRATUD GARANTII MÕNED ERANDID JA PIIRANGUD TEIE SUHTES KEHTIDA. KÄESOLEVAS KINNITUSES SISALDUVAD PIIRATUD GARANTIITINGIMUSED EI VÄLISTA, PIIRA EGA MUUDA, VÄLJA ARVATUD SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES, KÄESOLEVA TOOTE MÜÜMISEL TEILE KOHALDATAVAID KOHUSTUSLIKKE SEADUSJÄRGSEID ÕIGUSI, VAID TÄIENDAVALD NEID.

Käesolevat piiratud garantiid rakendatakse kõigis riikides ning seda on võimalik täide viia igas riigis ja regioonis, kus HP või tema volitatud teenuseosutajad pakuvad sama mudelinumbri tootele garantiiteenindust käesolevas piiratud garantiis määratletud tähtaegade ja tingimuste alusel.

HP ülemaailmse piiratud garantiiprogrammi kohaselt võib ühes riigis/regioonis ostetud tooteid üle viia teise riiki/regiooni, kus HP või tema volitatud teenuseosutajad pakuvad sama mudelinumbri toote garantiiteenust, ilma garantiid tühistamata. Garantiitingimused, pakutavad teenused ja teenuse vastamisajad võivad riigist riiki/regioonist regiooni erineda. Garantiiteenuse tavaline vastamisaeg võib erineda varuosade antud kohas kättesaadavuse tõttu. Juhul kui see on nii, siis HP volitatud teenuseosutaja annab teile asjakohast üksikasjalikku teavet.

HP ei vastuta kaubaveo lõivude, tariifide või sisseveo tollimaksude eest, mis võivad kaasneda toodete üleviimisega teise riiki. Toodete väljavedu võib olla Ühendriikide või teiste valitsuste kohaldatud järelevalve all.

Käesolev piiratud garantii kehtib ainult HP kaubamärgiga ja Compaq'i kaubamärgiga riistvaratoodetele (käesolevas piiratud garantiiis ühiselt nimetatud „HP riistvaratoode“), mida müüvad või liisivad Hewlett-Packard Company, tema ülemaailmsed tüdarettevõtted, filiaalid, kinnitatud edasimüüjad või üleriigilised turustajad (käesolevas piiratud garantiiis ühiselt nimetatud „HP“). Mõiste „HP riistvaratoode“ on piiratud riistvarakomponentide ja vajaliku püsivaraga. Mõiste „HP riistvaratoode“ EI HÕLMA mingisuguseid tarkvararakendusi ega programme; mitte-HP tooteid ega mitte-HP kaubamärgiga välisseadmeid. Kõik mitte-HP tooted ja mitte-HP kaubamärgiga välisseadmed väljaspool HP riistvaratooteid – nagu näiteks välised salvestussüsteemid, kuvarid, printerid ja muud välisseadmed – tarnitakse „nagu on“ ilma HP garantiita. Siiski, mitte-HP tootjad, tarnijad või väljaandjad võivad neile anda oma, vahetult teile üle antava garantii.

HP garanteerib, et teie HP-st ostetud või liisitud, HP valmistatud riistvaratoodetel, nende normaalse kasutamise korral, ei ilmne käesoleva piiratud garantiiaja kestel ühtki materjali- ega tehnoloogilist defekti. Piiratud garantiitähtaeg algab HP-lt ostmis- või liisimiskuupäevast või päevast, mil HP lõpetab installimise. Müügi- või üleandmiskviitung, millel on ära näidatud toote ostu või liisimise kuupäev, on teie tõendiks selle ostu või liisimise kuupäeva kohta. Garantiiteenuse osutamise eeltingimuseks võidakse teilt nõuda toote ostmist või liisimise kinnitava tõendi esitamist. Õigus saada garantiiteenust antakse teile vastavalt käesolevas dokumendis määratletud tähtaegadele ja tingimustele, kui teie HP kaubamärgiga riistvara nõuab remontimist piiratud garantiiaja vältel.

Kui pole öeldud teisiti ning kohaliku seadusandlusega lubatud ulatuses, võib HP valmistada uusi riistvaratooteid, kasutades uusi materjale või uusi ja talitluses ning töökindluses uutele vastavaid materjale. HP võib parandada või asendada HP riistvaratoote a) uute või eelnevalt kasutatud toodete või varuosadega, mis vastavad uutele talitluses ja töökindluses, või b) originaaltootele, mille tootmine on lõpetatud, vastavate toodetega. Varuosade puhul garanteeritakse, et paigaldatava HP riistvaratootele, ei ilmne neil üheksakümne (90) päeva või tootele antud piiratud garantiieaja kestel, ükskõik kumb on pikem, ühtki materjali- ega tehnoloogilist defekti.

Piiratud garantiitähtaja jooksul HP oma äranägemisel parandab või vahetab välja igasuguse puudusega toote. Kõigi eemaldatud, käesoleva piiratud garantii alla kuuluvate koosteosade või riistvaratoodete omanikuks saab HP. Ebatõenäolisel juhul, kui HP riistvaratootel esinevad korduvad tõrked, võib HP oma äranägemisel otsustada kas a) anda teile HP valikul vahetusseadme, millel on teie HP riistvaratootega sama või vastav talitus, või b) tasuda väljavahetamise asemel teile tagasimakse teie ostuhinna või liisingumaksete (ilma intressita) ulatuses. Mainitu on teile vigaste toodete tõttu tekitatud kahjude erandlik hüvitusviis.

Erandid

HP EI GARANTEERI, ET KÄESOLEVA TOOTE KÄITAMINE OLEKS KATKESTUSTETA JA PUUDUSTETA. HP EI VASTUTA KAHJUSTUSTE EEST, MIS TULENEVAD SELLEST, ET TE EI JÄRGI HP RIISTVARATOOTE KASUTAMISJUHISEID.

Käesolev piiratud garantii ei hõlma ühekordse kasutusega või äratarvitatavaid varuosi ega laiene ühelegi tootele, millelt on eemaldatud seerianumber, mis on vigastatud või purunenud a) õnnetuse, väär- või kuritarvituse või muude väliste asjaolude tagajärjel; b) töötamise tagajärjel, kui on eiratud tootega koos tarnitud, kasutaja dokumentatsioonis antud juhtnõore; c) osadid, mis pole HP toodetud ega müüdüd; d) täiustuse või hooldusteenuse tulemusel, kui seda pole teinud (i) HP, (ii) HP volitatud teenuseosutaja, või (iii) kui te pole ise paigaldanud HP lõppkasutajale mõeldud või HP heakskiidetud osi, kui need teie toote jaoks on teid teenindavas riigis kättesaadavad.

TE PEAKSITE OMA KÕVAKETTEL VÕI TEISTEL SALVESTUSSEADMETEL SÄILITATAVATEST ANDMETEST TEGEMA KORRAPÄRASELT VARUKOOPAID, HOIDMAKS ÄRA ANDMETE KAOTSIMINEKUT, VÕIMALIKKE KAHJUSTUSI VÕI MUUDATUSI NENDES. ENNE IGA TOOTEÜKSUSE TEENINDUSSE ÜLEANDMIST TEHKE KINDLASTI OMA FAILIDEST VARUKOOPID NING EEMALDAGE SALAJASED FIRMA VÕI ISIKLIKUD ANDMED. HP EI VASTUTA PROGRAMMIDE, ANDMETE EGA SALVESTATUD TEISALDATAVA MEEDIUMI KAHJUSTUSTE VÕI KAOTSIMINEKU EEST. HP EI VASTUTA ÜHEGI MUU KUI ÜKSNES HP TOOTMISPROTSESSI KÄIGUS INSTALLITUD TARKVARA ENNISTAMISE VÕI TAASINSTALLIMISE EEST.

Erandlikud hüvitised

KEHTIVA KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD ULATUSES KUJUTAVAD KÄESOLEVAD TINGIMUSED TÄIELIKKU JA VÄLISTAVAT GARANTIILEPINGUT TEIE JA HP VAHEL HP RIISTVARATOOTE SUHTES, MILLE TE OLETE OSTNUD VÕI LIISINUD. NIMETATUD TINGIMUSED ASENDAVAD KÕIKI EELNEVAID KOKKULEPPEID JA AVALDUSI – KAASA ARVATUD HP MÜÜGIKIRJANDUSES TEHTUD AVALDUSED JA HP VÕI AGENDI VÕI HP TÖÖTAJA POOLT TEILE ANTUD NÕUANDED – MIS VÕIVAD OLLA TEHTUD SESES TEIE POOLT OSTETUD VÕI LIISITUD HP RIISTVARATOOTEGA. Asjakohases piiratud garantiikirjas ei kehti ükski muudatus, kui see pole tehtud kirjalikult ja kinnitatud HP volitatud müügiesindaja allkirjaga.

Vastutuse piirang

HP MAKSIMAALSEKS VARALISEKS KOHUSTUSEKS KÄESOLEVA PIIRATUD GARANTII JÄRGI ON SELGESÕNALISELT PIIRITLETUD TEIE TOOTE EEST MAKSTUD VÄHIM HIND VÕI NORMAALSETE KASUTUSTINGIMUSTE JUURES VÄÄRALT TOIMIVA RIISTVARA REMONDI- VÕI VÄLJAVAHETUSKULU.

VÄLJA ARVATUD ÜLALNÄIDATUD JUHUL, EI KANNA HP VARALIST VASTUTUST KAHJUSTUSTE EEST TOOTELE VÕI TOOTE TÖÖVÕIMELE, KAASA ARVATUD SAAMATA JÄÄNUD KASUMI, SÄÄSTUDE VÕI ERILISTE VIGASTUSE EEST, MIS TULENEVAD TOOTE SUVALISEST VÕI VÄÄRAST KASUTAMISEST. HP EI VASTUTA VARALISELT ÜHEGI KOLMANDA ISIKU NÕUDE EGA TEIE POOLT KOLMANDA ISIKU KASUKS ESITATUD NÕUDE KORRAL.

NIMETATUD VARALISE VASTUTUSE PIIRANG RAKENDUB, KUI LEPINGU VÕI MÕNEL MUUL ALUSEL KAHJUSTUSTE KOHTA ESITATUD NÕUDED ON OTSITUD, ESITATUD NÕUE JÄÄB VÄLJAPOOLE ANTUD GARANTII PIIRANGUID VÕI ON PÕHJENDAMATU (HOOLETUS JA TOOTE EEST VAHETU VASTUTUS KAASA ARVATUD). KÕNEALUST VARALISE VASTUTUSE PIIRANGUT EI SAA ÜKSKI ISIK VAIDLUSTADA EGA MUUTA. KÄESOLEV VARALISE VASTUTUSE PIIRANG JÄÄB JÕUSSE ISEGI SIIS, KUI TEIL ON HP VÕI HP VOLITATUD MÜÜGIESINDAJA SOOVITUS NÕUDE ESITAMISEKS MAINITUD KAHJUSTUSTE KORRAL. KÄESOLEVA VARALISE VASTUTUSE PIIRANGUT EI KOHALDATA SIISKI ISIKLIKE TRAUMADE SUHTES ESITATUD NÕUETE PUHUL.

KÄESOLEV PIIRATUD GARANTII ANNAB TEILE TÄPSUSTATUD SEADUSLIKUD ÕIGUSED. TEIL VÕIVAD OLLA KA MUUD ÕIGUSED, MIS VÕIVAD ERINEDA OSARIIKIDE VÕI RIIKIDE KAUPA. OMA KÕIGI ÕIGUSTE TÄIELIKUKS MÄÄRATLEMISEKS SOOVITATAKSE TEIL OSARIIGIS VÕI RIIGIS KEHTIVATE SEADUSTE SUHTES KONSULTEERIDA.

Garantiiteenuste liigid

Et HP saaks piiratud garantiitähataja jooksul pakkuda parimat võimalikku tuge ja teenust, võib HP teid juhendada vastavalt vajadusele konfiguratsiooni kindlakstegemisel, kõige uuema püsivara laadimisel, tarkvarapaikade installimisel, HP diagnostikatesteid käitamisel ja HP kaugtugilahenduste kasutamisel.

HP soovib teil tungivalt nõustuda HP poolt pakutavate olemasolevate tugitehnoloogiatega kasutamise ja rakendamiseks. Kui te otsustate olemasolevaid kaugtugivõimalusi mitte kasutada, võite kanda lisakulusid tulenevalt tugiressursi suurenenud nõuetest. Allpool on loetletud garantii tugiteenuste liigid, mida teie poolt ostetud HP riistvaratoote puhul võidakse kasutada.

Kohapealne garantiiteenus

Teie HP piiratud garantiiteenus võib hõlmata kohapealset töötuge teie riistvara parandamiseks. HP pakub kohapealset teenindust tavalisel tööajal. Tavaline tööaeg on üldjuhul 08.00 kuni 17.00 esmaspäevast reedeni, ent see võib kohalikust äritavast tulenevalt erineda. Kui te asute väljaspool tavalist teeninduspiirkonda (üldjuhul 50 km), võivad vastamisaeg olla pikemad või võidakse nõuda lisatasusid. HP lähima volitatud teenuseosutaja määramiseks vaadake HP veebilehekülge aadressil: www.hp.com/support.

HP võib oma äranägemisel kindlaks määrata, kas kohapealset garantiiteenust vajatakse. Näiteks võib paljudel juhtudel vea kõrvaldada, kasutades kliendi enda poolt parandatavat (Customer Self Repair – CSR) osa, mille te peate ise välja vahetama HP poolt antud juhiste ja dokumentide põhjal. Te peate ka tegema koostööd HP-ga, püüdes probleemi telefoni teel lahendada. Sellega võivad kaasneda tavalised diagnostikatoimingud, tarkvaravärskenduste või -paikade installimine, kolmandate poolte vabalt valitavate toodete ja/või vabalt valitavate asendustoodete kõrvaldamine. Et saada kohapealset tuge: a) peab teie esindaja juures viibima, kui HP teie töökohal garantiiteenust osutab; b) peate te teavitama HP-d sellest, kas tooteid kasutatakse keskkonnas, mis kujutab võimalikku ohtu HP töötajate või alltöövõtjate tervisele või turvalisusele, c) peate te alluma mõistlikele turvanõuetele, võimaldama HP-le piisava, vaba ja ohutu juurdepääsu kõigile objektidele, igasugusele teabele ja kõigile süsteemidele, mida HP õigeaegse toe tagamiseks vajalikuks peab, ning nende kasutamise; d) peate te tagama, et kõik tehaseandmesildid (nagu näiteks seerianumbrid) on oma kohal, ligipääsetavad ja loetavad; e) peate te tagama keskkonna, mis sobib toote määratluste ja toetatavate konfiguratsioonidega.

Kui teil läheb mõnede komponentide asendamisel vaja HP esindajat, on lisatasu eest olemas täiendavad tugitoimingud.

Kliendipoolse parandamise garantiiteenus

Riikides, kus selline teenus olemas on, võib teie HP piiratud garantii hõlmata kliendipoolse parandamise garantiiteenust. Vajadusel määrab HP oma äranägemisel kindlaks, et kliendipoolne parandamine on garantiiteenuse õige osutamise viis. Sellisel juhul toimetab HP kooskõlastatud asendatavad varuosad otse teile, et võimaldada kliendipoolse parandamise garantiiteenust. See säästab märkimisväärselt remondile kuluvat aega. Pärast seda, kui te olete HP-ga ühendust võtnud ning veadiagnostika näitab, et probleemi saab lahendada mõnda taolist osa kasutades, võidakse asendatav osa otse teile toimetada. Osa kohale jõudmisel asendage vigane osa kaasasolevaid juhiseid ja dokumente järgides. Kui läheb tarvis täiendavat abi, helistage HP tehnilisse tugikeskusesse ning tehnik annab teile nõu telefoni teel. Juhul kui asendatav osa tuleb HP-le tagasi toimetada, peate te vigase osa HP-le tagasi toimetama kindlaksmääratud ajavahemiku, tavaliselt viieteistkümne (15) päeva jooksul. Vigane toode tuleb tagastada koos vastavate dokumentidega ettenähtud transpordipakendis. Vigase toote tagastamata jätmine võib kaasa tuua arve esitamise HP poolt asendustootest. Kliendipoolse parandamise korral tasub HP kõik transpordi- ja osa tagastamiskulud ning määrab kindlaks kasutatava

kulleri/vedaja. Kui kliendipoolse parandamise vajadus kehtib teie kohta, lugege palun HP vastava riistvaratoote teadet. Te võite saada teavet antud garantiiteenuse kohta ka HP veebileheküljelt aadressil: www.hp.com/support.

Teeninduse lisateenused

HP-l on lai valik teie toote kohta käivaid täiendavaid tugeid ja teenuseid, mida saab osta kohapeal. Siiski pole mõned toed ja seotud tooted kõigis riikides kättesaadavad. Teabe saamiseks teeninduse lisateenuste olemasolu ja nimetatud teenuste hindade kohta vaadake HP veebilehekülge aadressil: <http://www.hp.com/support>.

Vabalt valitavate toodete ja tarkvara piiratud garantiid

Piiratud garantiitingimused enamiku HP kaubamärgiga vabalt valitavate toodete (HP valiktooted) kohta on paika pandud HP valiktoodete puhul rakendatavas piiratud garantiis ning need tarnitakse HP valiktoodete pakendis. Kui teie HP valiktoode installitakse HP riistvaratootesse, võib HP pakkuda garantiiteenust kas garantiidokumentides (HP valiktoote piiratud garantiitähtaeg), mis tarnitakse koos HP valiktootega, määratud ajavahemiku jooksul või HP toote, millesse HP valiktoode installitakse, järelejäanud garantiitähtaja jooksul sõltuvalt sellest, kumb ajavahemik on pikem, ent mitte üle kolme (3) aasta HP valiktoote ostukuupäevast alates. HP valiktoote piiratud garantiitähtaeg algab HP-lt või HP kinnitatud edasimüüjalt ostmise kuupäevast. HP valiktoote teie käes olev ostu- või tarnekuupäevaga kviitung on garantii alguskuupäevaks. Vaadake täpsema teabe saamiseks oma HP valiktoote piiratud garantiid. Mitte-HP valiktooted tarnitakse „NAGU ON“. „Siiski võivad mitte-HP tootjad ja tarnijad anda garantiisid otse teile.“

VÄLJA ARVATUD KOHALDATAVAS TARKVARA LÕPPKASUTAJA LITSENTSI-VÕI PROGRAMMI LITSENTSILEPINGUS TOODUD JUHTUDEL VÕI KUI SEDA NÄEB ETTE KOHALIK SEADUSANDLUS, ON TARKVARATOOTED, KAASA ARVATUD IGASUGUSED TARKVARATOOTED, VABAVARA (nagu ülalpool määratud) JA HP POOLT EELNEVALT INSTALLITUD OPERATSIOONISÜSTEEM „NAGU ON“ JA KOOS KÕIGI PUUDUSTEGA NING HP LOOBUB IGASUGUSTEST MUUDEST GARANTIIDEST JA TINGIMUSTEST, NII SÕNASSELGELT VÄLJENDATUD, ENESESTMÕISTETAVATEST KUI SEADUSANDLUSEST TULENEVATEST, KAASA ARVATUD, ENT MITTE AINULT, ÕIGUSLIKU ALUSE JA RIKKUMATUSE GARANTIID, IGASUGUSED ENESESTMÕISTETAVAD GARANTIID, KOHUSTUSED NING MÜÜGIKÕLBLIKKUSE JA TEATAVAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE TINGIMUSED NING VIIRUSTE PUUDUMINE. Mõned osariigid/kohtualluvuspiirkonnad ei luba enesestmõistetavate garantiide ja nendeaegsete piirangute välistamist, seetõttu võib ülaltoodud õigustest loobumine teie puhul kehtida vaid osaliselt. SEADUSEGA LUBATAVAS MAKSIMUMULATUSES POLE HP EGA SELLE TARNIJAD VASTUTAVAD MINGISUGUSTE ERILISTE, JUHUSLIKE, KAUDSETE VÕI SELLEST TULENEVATE KAHJUDE EEST (KAASA ARVATUD, ENT MITTE AINULT SAAMATAJÄÄNUD TULUDEST VÕI SALAJASEST VÕI MUUST TEABEST, ÄRITEGEVUSE KATKEMISEST, INIMESTE VIGASTUSTEST, ERAELU PUUTUMATUSE RIKKUMISEST TULENEVAD KAHJUD, MIS TULENEVAD VÕI ON MINGILGI VIISIL SEOTUD TARKVARATOOTE KASUTAMISEGA VÕI VÕIMETUSEGA TARKVARATOODET KASUTADA ISEGI JUHUL, KUI HP-le VÕI MÕNELE TARNIJALE ON SELLISE KAHJU VÕIMALUSEST TEADA ANTUD NING ISEGI KUI POLE ABI ETTENÄHTUD HÜVITUSVAHENDIST). Mõned osariigid/kohtualluvuspiirkonnad ei luba juhuslike või sellest tulenevate kahjude välistamist ja piiramist, seetõttu võib ülaltoodud piirang või välistus teie puhul mitte kehtida.

HP ainsad garantiikohustused HP tarnitud, HP kaubamärki kandvate tarkvaratoodete suhtes on määratletud rakendatavates lõppkasutaja litsentsi või programmi kasutusloa lepingutingimustes, mis tarnitakse koos nimetatud tarkvaraga. Kui teisaldatav andmekandja, millel HP oma tarkvara turustab, osutub üheksakümne (90) päeva jooksul ostmisest materjali või töö kvaliteedi suhtes vigaseks, on teie ainsaks hüvitiseks teisaldatava andmekandja tagastamine HP-le ümbervahetamiseks. Tühja lindiga teisaldatava andmekandja kohta vaadake järgmist veebilehekülge:
<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp650101>
Mitte-HP tootjate või tarnijatega nende garantiitoe osas ühenduse võtmine on teie vastutusalas.

Tarkvara tehniline toetus

Teie HP tarkvara, HP poolt eelnevalt installitud kolmandate poolte tarkvara ja HP-lt ostetud kolmandate poolte tarkvara tehniline tugi on HP-lt kättesaadav üheksakümne (90) päeva jooksul ostukuupäevast, kasutades mitmesuguseid ühendusviise, kaasa arvatud elektrooniline meedia ja telefon. Vaadake „Ühenduse võtmine HP-ga“ sidusressursside ja telefonitoe suhtes. Kõik vastavad erandid täpsustatakse teie lõppkasutaja litsentsilepingus (EULA).

Tarkvara tehniline tugi hõlmab järgmist abi:

- teiepoolsetele paigaldusküsimustele vastamine (kuidas, esimesed sammud, eeltingimused);
- tarkvara häälestamine ja konfigureerimine (kuidas ja esimesed sammud). Siia hulka ei kuulu süsteemi optimeerimine, kohandamine ja võrgu konfigureerimine;
- süsteemi veateadete selgitamine;
- süsteemiprobleemide eristamine tarkvara kasutusprobleemidest;
- tugipakettide teabe ja värskenduste omandamine;

Tarkvara tehniline tugi EI hõlma järgmist abi:

- kasutaja poolt loodud programmide või lähtekoodide loomine ja diagnoosimine;
- mitte-HP toodete installimine.

Vabavara operatsioonisüsteemid ja rakendused

HP ei osuta tarkvara tehnilist tuge tarkvarale, mis on avaliku litsentsi alusel tarnitud kolmandate poolte poolt, kaasa arvatud Linuxi operatsioonisüsteem ja rakendused („Vabavara“). „HP riistvaratoodetega tarnitud vabavara tehnilist tuge pakub vabavara müüja.“ Palun vaadake vabavara operatsioonisüsteemi või muu vabavararakenduse toe kinnitust, mis tarnitakse koos teie HP riistvaratootega.

Ühenduse võtmine HP-ga

Kui teie toode ütleb piiratud garantiitähataja jooksul ja toote dokumentatsioonis toodud nõuanded probleemi ei lahenda, võite saada tuge, toimides alljärgnevalt:

- määrake kindlaks teile lähim HP tugiteenindustöökoda, kasutades järgnevat veebilehekülge: <http://www.hp.com/support>.
- Võtke ühendust oma volitatud HP vahendajaga või teenuseosutajaga ning jälgige, et teaksite enne HP-le helistamist järgmist teavet:
 - toote seerianumber, mudeli nimetus ja selle number
 - rakendatavad veateated
 - lisandprogrammid, lisatarvikud
 - operatsioonisüsteem
 - kolmanda osalise riist- või tarkvara
 - üksikasjalikud küsimused.

Piiratud garantiitähtaeg

HP riistvaratoote piiratud garantiitähtaeg on teatav kindel ajavahemik, mis algab ostukuupäeval. Teie ostukviitungil olev kuupäev on ostukuupäev, välja arvatud juhul, kui HP või edasimüüja teavitavad teid kirjalikult vastupidisest.

Tooted	Piiratud garantiitähtaeg ja teenuste osutamisiis* Vastamisaeg **
Äriarvuti HP Compaq dc7600 (kõik mudelid)	3 aasta varuosad 3 aasta töö 3 aasta kohapeal
	Järgmine tööpäev

- * Käesolevas tabelis toodud garantiiteenused kujutavad endast põhitaseme garantiipakkumisi. Teie HP riistvaratootega võivad kaasneda põhigarantii laiendused; teabe saamiseks antud garantiid kohta võtke ühendust HP lähima müügiesindusega.
- ** Vastamisajad sõltuvad tavalistest kohalikest tööpäevadest ja töötundidest. Kui pole öeldud teisiti, arvestatakse kõiki vastuseid ajast, mil klient helistab, kuni hetkeni, kui HP on paika pannud mõlemale sobiva aja toe teostamiseks või kui HP on hakanud tuge või kaugdiagnostikat teostama. Järgmise tööpäeva garantiiteenus põhineb kaubanduslikult mõistlikul jõupingutusel. Mõnedes riikides ja mõnede tarnijapiirangute korral võib vastamisaeg erineda. Kui teie asukoht on väljaspool tavalist teeninduspiirkonda, võib vastamisaeg olla pikem või võidakse rakendada lisatasu. Võtke ühendust HP kohaliku teenindusorganisatsiooniga, et saada teavet vastamisaja kohta oma piirkonnas.

Globālā ierobežotā garantija un tehniskais atbalsts

Aparatūras ierobežotā garantija

Vispārīgie noteikumi

Ar šo HP aparatūras ierobežoto garantiju HP, aparatūras ražotājs, izsniedz jums, pircējam, tiešas ierobežotas garantijas tiesības. HP tīmekļa vietnē varat iepazīties ar pilnīgu savas ierobežotās garantijas dokumentāciju. Turklāt jums var būt arī citas likumīgas tiesības, ko nodrošina atbilstoši vietējie likumi vai speciāla vienošanās ar HP.

HP NESNIEDZ CITAS TIEŠAS GARANTIJAS VAI NENOSAKA CIŪS NOSACĪJUMUS NE RAKSTISKI, NE MUTISKI, KĀ ARĪ HP TIEŠI ATSAKĀS NO JEBKĀDĀM GARANTIJĀM VAI NOSACĪJUMIEM, KAS NAV NOTEIKTI ŠAJĀ IEROBEŽOTĀJĀ GARANTIJĀ. CIKTĀL TO ATĻAUJ VIETĒJIE LIKUMI ĀRPUS SAVIENOTAJĀM VALSTĪM, HP NEATZĪST NEKĀDAS PASTARPINĀTI IZTEIKTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS, IESKAITOT JEBKĀDAS PASTARPINĀTI IZTEIKTAS GARANTIJAS PAR IESPĒJĀM PĀRDOT UN PAR PIELIETOJAMĪBU KĀDAM KONKRĒTAM MĒRĶĪM. VISIEM DARĪJUMIEM SAVIENOTAJĀS VALSTĪS PASTARPINĀTI IZTEIKTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMI PAR IESPĒJĀM PĀRDOT, APMIERINOŠU KVALITĀTI UN PIELIETOJAMĪBU KĀDAM KONKRĒTAM MĒRĶĪM IR IEROBEŽOTI AR ŠEIT NOTEIKTĀS GARANTIJAS DARBĪBAS PERIŪDU. DAŽAS VALSTIS VAI REĢIONI NEATĻAUJ PASTARPINĀTAS GARANTIJAS ILGUMA IEROBEŽŪJUMU VAI ARĪ IZŅĒMUMUS VAI IEROBEŽŪJUMUS PATĒRĒTĀJU IZSTRĀDĀJUMU NEJĀUŠIEM VAI IZRIETOŠIEM BOJĀJUMIEM. ŠĀDĀS VALSTĪS VAI REĢIONOS DAŽI IZŅĒMUMI VAI IEROBEŽŪJUMI VAR UZ JUMS NEATTIEKTIES.

NOTEIKUMI ŠAJĀ IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS PAZIŅŪMĀ, ATSKAITŪT LIKUMĪGI ATĻĀUTOS GĀDĪJUMUS, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽŪ UN NEMAINĀ, BET GAN PAPILDĪNA OBLIGĀTĀS LIKUMĪGĀS TIESĪBAS, KAS IR PIEMĒROJĀMAS ŠĪ IZSTRĀDĀJUMA PĀRDOŠĀNĀ JUMS.

Šī ierobežotā garantija ir spēkā visās valstīs un var tikt pastiprināta jebkurā valstī vai reģionā, kur HP vai tās autorizēti pakalpojumu sniedzēji piedāvā garantijas pakalpojumus tam pašam izstrādājuma modelim saskaņā ar šīs ierobežotās garantijas noteiktajiem noteikumiem un nosacījumiem.

Saskaņā ar globālās ierobežotās garantijas programmu, izstrādājumi, kas ir nopirkti vienā valstī/reģionā, var tikt pārvietoti bez garantijas zaudēšanas uz citu valsti/reģionu, kur HP vai tās pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs piedāvā garantijas pakalpojumus tā paša modeļa izstrādājumam. Garantijas nosacījumi, pakalpojumu pieejamība un palīdzības reakcijas laiks var būt atkarīgi no valsts/reģiona. Standarta garantijas pakalpojumu reakcijas laiks var tikt mainīts, ja detaļas kādā vietā nav pieejamas. Ja tā, HP autorizēts pakalpojumu sniedzējs var detaļas jums piegādāt.

HP nav atbildīga par tarifiem vai importa nodevām, kas var būt jāmaksā par izstrādājumu pārvietošanu. Izstrādājumu pārvietošana var tikt pakļauta Savienoto Valstu valdības vai citu valstu valdību noteiktām eksporta kontroles prasībām.

Šī ierobežotā garantija ir piemērojama tikai aparatūras izstrādājumiem ar HP vai Compaq zīmolu (visi kopā šeit tiek saukti par “HP aparatūras izstrādājumiem”), kas ar šo ierobežoto garantiju tiek pirkti vai irēti no Hewlett-Packard kompānijas, tās filiālēm, nodaļām vai autorizētiem tālārpārdevējiem visā pasaulē, vai no izplatītājiem kādā valstī (visi kopā šajā ierobežotajā garantijā tiek saukti par “HP”). Termins “HP aparatūras izstrādājumi” attiecas tikai uz aparatūras komponentiem un vajadzīgo programmatūru. Termins “HP aparatūras izstrādājumi” NEATTIECAS uz programmatūru vai programmu, vai aparatūru, kas nav HP izstrādājumi, un uz perifērijas iekārtām, kam nav HP zīmola. Aparatūra, kas nav HP izstrādājumi, un ārējās iekārtas, kam nav HP zīmola, piemēram, ārējās atmiņas apakšsistēmas, displeji, printeri un citas perifērijas iekārtas, tiek piegādātas “tādas, kā ir” bez HP garantijas. No HP atšķirīgi ražotāji, piegādātāji vai publicētāji var izsniegt savas garantijas tieši jums.

HP garantē, ka HP aparatūras izstrādājumi, kurus jūs esat nopircis vai iznomājis no HP, nesatur materiālu vai ražošanas defektus, pie nosacījuma, ka tiek normāli izmantoti ierobežotās garantijas laikā. Ierobežotās garantijas laiks sākas no pirkšanas vai iznomāšanas dienas, vai no dienas, kad HP pabeidz instalēšanu. Pārdošanas vai piegādes kvīts, uz kuras ir pirkšanas vai iznomāšanas datums, kalpo kā pirkšanas vai iznomāšanas datuma pierādījums. No jums var prasīt pirkšanas vai iznomāšanas pierādījumu kā nosacījumu garantijas pakalpojumu sniegšanai. Jūs varat saņemt aparatūras garantijas apkalpošanu atbilstoši šī dokumenta noteikumiem, ja aparatūras ar HP zīmolu remonts ir nepieciešams ierobežotās garantijas termiņa laikā.

Ja nav noteikts citādi, tad tāda apmērā, kā to atļauj vietējie likumi, jauni HP izstrādājumi var tikt ražoti no jauniem materiāliem vai arī no jauniem un lietotiem materiāliem, kas ir ekvivalenti jauniem pēc veiktspējas un drošuma. HP var saremontēt vai nomainīt HP aparatūras izstrādājumus (a) ar jauniem vai lietotiem izstrādājumiem vai detaļām, kas ir ekvivalentas jaunām pēc veiktspējas un drošuma, (b) ar ekvivalentu izstrādājumu, ja oriģinālā izstrādājuma ražošana ir pārtraukta. Tiek garantēts, ka rezerves daļām neradīsies materiāla vai ražošanas defekti deviņdesmit (90) dienu laikā vai HP izstrādājuma, kurā tās ir tikušas instalētas, ierobežotās garantijas perioda atlikušajā laikā, atkarībā no tā, kurš no šiem periodiem ir garāks.

Ierobežotās garantijas laikā HP pēc saviem ieskatiem vai nu nomainīs vai saremontēs jebkuru bojātu komponentu. Visas komponentu daļas vai izstrādājums, ko nomaina saskaņā ar šo ierobežoto garantiju, kļūst par HP īpašumu. Mazticamajā gadījumā, ja jūsu HP izstrādājumam kļūme atkārtos, HP pēc saviem ieskatiem var piegādāt jums (a) vai nu citu HP izstrādājumu, kas pēc veiktspējas būtu ekvivalents jūsu HP izstrādājumam, (b) vai atmaksāt jums pirkuma cenu vai nomas maksu (bez procentiem) nomainas vietā. Tā ir jūsu ekskluzīvā kompensācija par izstrādājumiem ar defektiem.

Izņēmumi

HP NEGARANTĒ, KA ŠĪ IZSTRĀDĀJUMA DARBĪBA BŪS BEZ TRAUCĒJUMIEM VAI KĻŪDĀM. HP NAV ATBILDĪGA PAR BOJĀJUMIEM, KAS RODAS TĀDĒL, KA JŪS NEIZPILDĀT HP IZSTRĀDĀJUMAM PAREDZĒTĀS INSTRUKCIJAS.

Šī ierobežotā garantija neattiecas uz papildiekārtām un izmantojamiem materiāliem un uz tādu izstrādājumu, kuram nav sērijas numura, vai kura bojājumus vai defektus ir radījuši šādi iemesli: (a) negadījums, ķīmiska iedarbība, nepareiza vai neatbilstoša lietošana vai kalibrēšana vai citi ārējie cēloņi; (b) ekspluatācija vidē, kuras parametri atšķiras no norādītajiem lietotāja dokumentācijā, kas tiek piegādāta kopā ar izstrādājumu; (c) tādu programmu, interfeisa vai detaļu izmantošana, kuras HP nepiegādā; (d) darba telpas nepareiza sagatavošana vai uzturēšana; (e) vīrusu infekcija; (f) zudumi vai bojājumi transportēšanas laikā; (g) modifikācijas un apkalpošana, ko nav veicis (i) HP, (ii) HP autorizēts pakalpojumu sniedzējs, (iii) pats lietotājs, ja ir tikušas instalētas detaļas, kuru nomaina ir atļauta galalietotājam un kuras ir ražojusi vai nu HP, vai HP ir akceptējusi to izmantošanu, un ja šīs detaļas šim izstrādājumam ir pieejamas pakalpojumu sniedzēja valstī.

SAVU DATU, KAS GLABĀJAS UZ CIETĀ DISKA VAI CITĀ ATMIŅAS IEKĀRTĀ, KOPĒŠANA IR JĀVEIC PERIODISKI, KAS IR PIESARDZĪBAS PASĀKUMS PRET IESPĒJAMĀM KĻŪMĒM, IZMAIŅĀM UN DATU ZUDUMIEM. PIRMS IEKĀRTAS NODOŠANAS APKALPOŠANAI PĀRKOPĒJIET DATUS UN NODZĒSIET VISU KONFIDENCIĀLO, PATENTĒTO VAI PERSONISKO INFORMĀCIJU. HP NAV ATBILDĪGA PAR JEBKĀDIEM PROGRAMMU, DATU VAI IZŅEMAMU ATMIŅAS NESĒJU BOJĀJUMIEM VAI ZUDUMIEM. HP NAV ATBILDĪGA PAR JEBKĀDU PROGRAMMU VAI DATU ATJAUNOŠANU VAI PĀRINSTALĒŠANU, IZŅEMOT TO PROGRAMMATŪRU, KO HP INSTALĒ RAŽOŠANAS PROCESĀ.

Ekskluzīvā tiesiskā aizsardzība

CIKTĀL TO ATĻAUJ VIETĒJIE LIKUMI, ŠIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI VEIDO PILNĪGŪ UN VIENĪGO GARANTIJAS VIENOŠANOS STARP JUMS UN HP ATTIECĪBĀ UZ HP APARATŪRAS IZSTRĀDĀJUMU, KURU JŪS ESAT NOPIRCIS VAI IZNOMĀJIS. ŠIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ATCEĻ VISUS IEPRIEKŠĒJOS LĪGUMUS UN IZTEIKUMUS — IESKAITOT IZTEIKUMUS, KAS IR PUBLICĒTI HP REKLĀMAS LITERATŪRĀ, UN PADOMUS, KURUS JUMS SNIEDZA HP VAI ARĪ HP AGENTS VAI DARBINIEKS — KAS VARĒTU BŪT SNIEGTI SAKARĀ AR HP ZĪMOLA IZSTRĀDĀJUMA PIRKŠANU VAI NOMĀŠANU. Jebkura šīs ierobežotās garantijas noteikumu maiņa nav spēkā, ja tā nav noformēta rakstiski un to nav parakstījis HP autorizēts pārstāvis.

Atbildības ierobežojumi

JA JŪSU HP APARATŪRAS IZSTRĀDĀJUMS PĀRSTĀJ DARBOTIES, KĀ TAS TIKA GARANTĒTS, HP MAKSIMĀLĀ ATBILDĪBA ŠĪS IEROBEŽOTĀS GARANTIJAS IETVAROS IR TIEŠI IEROBEŽOTA AR MAZĀKO NO IZMAKSĀM — VAI NU AR CENU, KAS TIKA SAMAKSĀTA PAR IZSTRĀDĀJUMU, VAI AR IZMAKSĀM PAR TO APARATŪRAS KOMPONENTU REMONTU VAI NOMAIŅU, KURI NEDARBOJAS NORMĀLOS DARBA APSTĀKĻOS.

IZŅEMOT IEPRIEKŠ MINĒTOS GADĪJUMUS, HP NAV ATBILDĪGA PAR ZAUDĒJUMIEM, KURUS IR RADĪJIS IZSTRĀDĀJUMS, UN PAR IZSTRĀDĀJUMA NESPĒJU VEIKT KĀDU DARBU, KĀ ARĪ PAR PEĻŅAS VAI IEKRĀJUMU ZAUDĒJUMIEM VAI SPECIĀLIEM, TĪŠIEM VAI IZRIETOŠIEM BOJĀJUMIEM. HP NAV ATBILDĪGA PAR JEBKĀDĀM TREŠO PUŠU PRASĪBĀM VAI PAR PRASĪBĀM, KO JŪS IZVIRZĪJĀT KĀDAI TREŠAJAI PUSEI.

ŠIS ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS IR SPĒKĀ, JA TIEK PIEPRASĪTA ZAUDĒJUMU ATLĪDZĪBA VAI TIEK IESNIEGTA PRASĪBA SAKARĀ AR ŠO IEROBEŽOTO GARANTIJU, VAI ARĪ KĀ KAITĒJUMA ATLĪDZĪBAS PRASĪBA (IESKAITOT NOLAI DĪBU UN PILNU IZSTRĀDĀJUMA ATBILDĪBU), LĪGUMA PRASĪBA VAI KĀDA CITA PRASĪBA, NEVIENA PERSONA NEVAR ATTEIKTIES NO ŠIEM ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMIEM UN NEVAR TAJOS IZDARĪT LABOJUMUS. ŠIE ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMI BŪS SPĒKĀ ARĪ TAD, JA JŪS ŠĀDU BOJĀJUMU IESPĒJU ESAT APSPRIEDIS AR HP VAI KĀDU PILNVAROTU HP PĀRSTĀVI. ŠIS ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS TOMĒR NAV PIEMĒROJAMS PRASĪBĀM PAR PERSONĀLA IEVAINOJUMIEM.

ŠĪ IEROBEŽOTĀ GARANTĪJA NODROŠINA JUMS ĪPAŠAS TIESĪBAS. JUMS VAR BŪT ARĪ CITAS TIESĪBAS, KAS IR ATŠKĪRĪGAS DAŽĀDĀS VALSTĪS UN REĢIONOS. IETEICAMS IEPAZĪTIES AR ATBILSTOŠIEM VALSTS VAI REĢIONA LIKUMIEM, LAI PILNĪBĀ NOTEIKTU SAVAS TIESĪBAS.

Garantijas pakalpojumu veidi

Lai ierobežotās garantijas laikā nodrošinātu jums vislabāko atbalstu un pakalpojumus, HP var ieteikt jums pārbaudīt konfigurāciju, ielādēt visjaunāko programmaparatūru, instalēt programmatūras ielāpus, darbināt HP diagnosticēšanas testus vai vajadzības gadījumos izmantot attālinātā atbalsta iespējas.

HP mudina akceptēt un izmantot pieejamās HP atbalsta tehnoloģijas. Ja jūs izvēlaties neizmantot pieejamās attālinātā atbalsta iespējas, jūs varat zaudēt vairāk pieaugušās atbalsta resursu vajadzības dēļ. Tālāk uzskaitīti garantijas atbalsta pakalpojumu veidi, kas var būt pieejami jūsu iegādātajam HP aparatūras izstrādājumam.

Apkalpošana darba vietā

Jūsu HP ierobežotās garantijas pakalpojumi var ietvert jūsu aparatūras labošanu jūsu darba vietā. HP nodrošina apkalpošanu darba vietā tikai darba laikā. Standarta darba laiks parasti ir no 8.00 līdz 17.00 no pirmdienas līdz piektdienai, bet var atšķirties atkarībā no vietējiem paradumiem. Ja jūs atrodaties ārpus parasto pakalpojumu zonas (parasti 50 km), reakcijas laiks var būt garāks vai arī var būt jāmaksā papildus. Tuvāko HP autorizēto pakalpojumu sniedzēju var noskaidrot HP tīmekļa vietnē: www.hp.com/support.

Tikai HP var noteikt, vai ir nepieciešams garantijas remonts darba vietā. Piemēram, daudzos gadījumos defektu var novērst, izmantojot klienta patstāvīgā remonta (CSR) iespēju, kad jums pašam ir jānomaina kāda detaļa, vadoties pēc HP instrukcijām un dokumentācijas. Tāpat jums ir jāsadarbojas ar HP pa telefonu, lai mēģinātu novērst problēmu. Tas var prasīt veikt parastās diagnosticēšanas procedūras, programmatūras atjauninājumu vai ielāpu instalēšanu, trešo pušu iespēju atcelšanu un iespēju maiņu. Lai saņemtu pakalpojumus darba vietā, ir nepieciešams: (a) lai pie datora atrastos klienta pārstāvis, laikā kad HP veic garantijas apkalpošanu; (b) informēt HP, ka izstrādājumi tiek izmantoti vidē, kas var būt kaitīga HP darbinieku vai apakšuzņēmēju veselībai vai drošībai; (c) nodrošināt HP izmantošanas iespējas, kā arī pietiekamu, brīvu un drošu piekļuvi visām telpām, informācijai un sistēmām, kas ir nepieciešamas savlaicīgai pakalpojumu sniegšanai; (d) nodrošināt, lai visas uzlīmes (piemēram, sērijas numuri) būtu vietā, pieejami un izlasāmi; (e) nodrošināt darba vidi, kas atbilst izstrādājuma specifikācijai un atbalstītajai konfigurācijai.

Ja vēlaties, ka HP pārstāvis veiktu komponentu nomaiņu visos gadījumos, par papildu samaksu var tikt noslēgti attiecīgi līgumi.

Klienta patstāvīgā remonta pakalpojums

Valstīs, kur tas ir pieejams, HP ierobežotā garantija var ietvert klienta patstāvīgā remonta garantijas pakalpojumu. Ja šis pakalpojums var tikt piemērots, HP tikai pēc saviem ieskatiem nosaka, ka patstāvīgais remonts ir atbilstošais garantijas pakalpojums. Ja tā, HP nosūtīs nomaināmās detaļas tieši jums, lai izpildītu HP aparatūras izstrādājumu garantijas apkalpošanu. Tas ievērojami ietaupa remonta laiku. Ja pēc sazināšanās ar HP un problēmas analīzes tiek noskaidrots, ka iekārtu var salabot ar kādu no šīm detaļām, nomaināmā detaļa tiek izsūtīta tieši jums. Tiklīdz detaļa pienāk, tā ir jānomaina atbilstoši piegādātajām instrukcijām un dokumentācijai. Ja vēl ir vajadzīga palīdzība, zvaniet HP tehniskā atbalsta centram un tehniķis palīdzēs jums pa telefonu. Gadījumā, ja nomaināmas detaļa ir jānosūta atpakaļ HP, jums HP kompānijai jānosūta bojātā detaļa noteiktā, parasti piecpadsmit (15) dienu, laikā. Bojātā detaļa ir jānosūta piegādātajā iepakojumā kopā ar attiecīgo dokumentāciju. Ja bojātais izstrādājums netiek pārsūtīts, HP var jums pieprasīt samaksu par nomaināmas izstrādājumu. Klienta patstāvīgā remonta gadījumā HP segs visus pārsūtīšanas izdevumus un norādīs izmantojamo pārsūtīšanas veidu. Ja klienta patstāvīgais remonts attiecas uz jums, lūdzu, atsaucieties uz savu speciālo HP aparatūras izstrādājumu paziņojumu. Informāciju par šo garantijas pakalpojumu sniedz arī HP tīmekļa vietne: www.hp.com/support.

Pakalpojumu jauninājumi

HP kompānijai ir virkne jūsu izstrādājumam paredzēto papildu atbalsta un pakalpojumu iespēju, kuras var nopirkt uz vietas. Tomēr daži atbalsta un līdzīgi pakalpojumi var nebūt pieejami visās valstīs. Informāciju par pakalpojumu jauninājumiem un maksu par tiem var atrast tīmekļa vietnē: <http://www.hp.com/support>

Opcijas un programmatūras ierobežotās garantijas

Ierobežotās garantijas noteikumi un nosacījumi lielākajai daļai HP zīmola opciju (HP opcijas) ir tādi, kādi noteikti ierobežotajā garantijā, kas var tikt piemērota HP opcijām un ir atrodama HP opciju izstrādājuma iepakojumā. Ja jūsu HP opcija ir instalēta kādā HP aparatūras izstrādājumā, HP var nodrošināt garantijas pakalpojumus vai nu uz laika periodu, kas noteikts garantijas dokumentos (HP opcijas ierobežotās garantijas periods), kuri tiek piegādāti kopā ar HP opciju, vai arī uz laiku, kas ir atlicis no HP aparatūras izstrādājuma, kurā ir instalēta HP opcija, garantijas termiņa, atkarībā no tā, kurš laika periods ir garāks, bet ne ilgāk par trim (3) gadiem no HP opcijas pirkšanas dienas. HP opcijas ierobežotās garantijas periods sākas dienā, kad tā tika nopirkta no HP vai no HP autorizēta tālākpārdevēja. HP opcijas pirkšanas vai iznomāšanas datums uz pārdošanas vai piegādes kvīts ir garantijas sākuma datums. HP opcijas ierobežotajā garantijā var atrast sīkāku informāciju. Opcijas, ko nepiegādā HP, tiek piegādātas “tādas, kā ir”. Tomēr no HP atšķirīgi ražotāji un piegādātāji var izsniegt garantijas tieši jums.

IZŅEMOT GADĪJUMUS, KAS ATRUNĀTI ATTIECĪGAJĀ PROGRAMMATŪRAS GALALĪETOTĀJA LICENCES VAI PROGRAMMAS LICENCES NOLĪGUMĀ, VAI ARĪ, JA CITĀDI IR NOTEIKTS VIETĒJĀ LIKUMDOŠANĀ, PROGRAMMATŪRAS IZSTRĀDĀJUMI, IESKAITOT VISUS PROGRAMMATŪRAS IZSTRĀDĀJUMUS, BEZMAKSAS PROGRAMMATŪRU (kā tā ir definēta turpmāk), OPERĒTĀJSISTĒMU, KURU INSTALĒ HP, TIEK PIEGĀDĀTI “TĀDI, KĀ IR” AR VISIEM TRŪKUMIEM, UN HP AR ŠO NOSAKA, KA NEATZĪST VISAS CITAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS, VAI NU TIEŠI IZTEIKTAS, PASTARPINĀTAS, VAI LIKUMĪGĀS, IESKAITOT, BET NEAPROBEŽOJOTIES AR ĪPAŠUMTIESĪBU UN LIKUMU IZPILDĪŠANAS GARANTIJĀM, JEBKURĀM CITĀM PASTARPINĀTĀM GARANTIJĀM, PIENĀKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM SAKARĀ AR IESPĒJĀM PĀRDOT UN PIELIETOJAMĪBU KĀDAM KONKRĒTAM MĒRĶIM, KĀ ARĪ PAR VĪRUSU NEESĪBU. Dažas valstis/likumdošanas neatļauj pastarpinātas garantijas izņēmumus vai pastarpinātas garantijas termiņa ierobežojumus, tādējādi tikko izklāstītā atruna var neattiekties uz jums pilnā apmērā. **MAKSIMĀLAJĀ APJOMĀ, KO ATĻAUJ ATTIECĪGIE LIKUMI, HP VAI TĀS PIEGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ MĒRĀ NEVAR BŪT ATBILDĪGI PAR JEBKURIEM SPECIĀLIEM, TĪŠIEM, NETIEŠIEM VAI IZRIETOŠIEM KAITĒJUMIEM, IESKAITOT, BET NEAPROBEŽOJOTIES AR ZAUDĒJUMIEM, KO IZRAISĪJUŠI PEĻNAS ZUDUMI VAI KONFIDENCIĀLĀS VAI CITĀDAS INFORMĀCIJAS ZUDUMI, BIZNESĀ PĀRTRAUKUMI, PERSONĪGI IEVAINOJUMI, PRIVĀTUMA ZUDUMI, KAS JEBKĀDĀ VEIDĀ RADUŠIES PROGRAMMATŪRAS IZMANTOŠANAS VAI NESPĒJAS IZMANTOT REZULTĀTĀ, PAT JA HP VAI KĀDS PIEGĀDĀTĀJS TIKA INFORMĒTS PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJU, KĀ ARĪ JA NEIZDODAS TOS IZLABOT.** Dažas valstis/likumdošanas neatļauj tīšu vai izrietošu kaitējumu izņēmumus vai ierobežojumus, tādējādi tikko izklāstītie ierobežojumi var neattiekties uz jums.

Vienīgās HP garantijas saistības attiecībā uz programmatūru, kuru izplata HP vai arī ar HP zīmolu, tiek noteiktas attiecīgajos galalietotāja licences vai programmas licences līgumos, kuri tiek piegādāti kopā ar šo programmatūru. Ja maināmam nesējā, ar kuru tiek izplatīta HP programmatūra, atklājas materiāla vai ražošanas defekti deviņdesmit (90) dienu laikā

no pirkšanas brīža, vienīgā jūsu iespēja ir HP kompānijā apmainīt šo nesēju pret derīgu. Informāciju par maināmajiem tukšajiem lentas informācijas nesējiem var iegūt tīmekļa vietnē. <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

Tā ir jūsu atbildība kontaktēties ar ražotājiem un piegādātājiem, kas nav saistīti ar HP, lai iegūtu garantijas pakalpojumus.

Programmatūras tehniskais atbalsts

Programmatūras tehnisko atbalstu jūsu HP programmatūrai, trešo pušu programmatūrai, kuru ir instalējusi HP, un trešo pušu programmatūrai, kura ir nopirkta no HP, sniedz HP, izmantojot daudzveidīgas sazināšanās metodes, tostarp elektroniskos medijus un telefonu, deviņdesmit (90) dienu laikā no pirkšanas dienas. Ar tiešsaistes resursiem un telefonisko atbalstu var iepazīties “Contacting HP” (kontakti ar HP). Visi izņēmumi tiks precizēti jūsu galalietotāja licences līgumā (EULA).

Programmatūras tehniskais atbalsts nodrošina šādu palīdzību:

- atbildes uz instalēšanas jautājumiem (kā to darīt, pirmie soļi un priekšnoteikumi).
- programmatūras iestatīšana un konfigurēšana (kā to darīt un pirmie soļi.) sistēmas optimizācijas atslēgšana, pielāgošana un tīkla konfigurēšana.
- sistēmas kļūdu ziņojumu interpretēšana.
- sistēmas problēmu atdalīšana no programmatūras izmantošanas problēmām.
- atbalsta pakešu informācijas vai atjauninājumu iegūšana.

Programmatūras tehniskais atbalsts NEPAREDZ šādu palīdzību:

- lietotāja ģenerēto programmu vai izejas kodu ģenerēšana un diagnosticēšana.
- izstrādājumu, kas nav HP izstrādājumi, instalēšana.

Bezmaksas operētājsistēmas un lietojumprogrammas

HP nesniedz programmatūras tehnisko atbalstu programmatūrai, ko trešās puses piegādā pēc publiskās licences, tostarp Linux operētājsistēmai vai lietojumprogrammām (“bezmaksas programmatūra”). Programmatūras tehnisko atbalstu bezmaksas programmatūrai, ko piegādā kopā ar HP aparatūras izstrādājumiem, nodrošina bezmaksas programmatūras pārdevējs. Lūdzu, iepazīstieties ar bezmaksas operētājsistēmas vai citas bezmaksas lietojumprogrammas atbalsta paziņojumu, kas tiek piegādāts kopā ar HP aparatūras izstrādājumu.

Sazināšanās ar HP

Ja jūsu izstrādājums iziet no ierindas ierobežotās garantijas termiņa laikā un ieteikumi izstrādājuma dokumentācijā neatrisina problēmu, var saņemt atbalstu, rīkojoties šādi:

- noskaidrot tīmeklī tuvākā HP atbalsta centra atrašanās vietu: <http://www.hp.com/support>
- Sazināties ar savu autorizēto HP dīleri vai autorizēto pakalpojumu sniedzēju un nodrošināt šādu informāciju, pirms zvanīt HP:
 - izstrādājuma sērijas numuru, modeļa nosaukumu un modeļa numuru
 - atbilstošos kļūdu ziņojumus
 - pievienotās opcijas
 - operētājsistēmu
 - trešo pušu aparatūru un programmatūru
 - sīki izstrādātus jautājumus

Ierobežotās garantijas darbības ilgums

HP aparatūras izstrādājuma ierobežotās garantijas darbības ilgums ir precīzi noteikts periods, kas sākas pirkšanas dienā. Datums uz jūsu pirkuma čeka ir pirkšanas datums, izņemot gadījumus, kad HP vai pārdevējs rakstiski ir informējis citādi.

Izstrādājumi	Ierobežotās garantijas darbības ilgums un apkalpošanas metode*	Reakcijas laiks**
HP Compaq dc7600 biznesa klases dators (visi modeļi)	3 gadi detaļām 3 gadi darbam 3 gadi apkalpošanai darba vietā	Nākamā darba dienā

* Šajā tabulā norādītā garantijas apkalpošana atspoguļo garantijas pamatpiedāvājumu. Jūsu HP aparatūras izstrādājumā var būt iekļauts garantijas pamatpiedāvājuma paplašinājums; informāciju par to var iegūt tuvākajā HP tirdzniecības birojā.

** Palīdzības reakcijas laiki var veidoties, pamatojoties uz vietējām standarta darba dienām un darba laikiem. Ja nav noteikts citādi, visi palīdzības reakcijas laiki tiek mērīti, sākot no pircēja zvana līdz brīdim, kad HP vai nu nosaka savstarpēji pieņemamu atbalsta laiku, vai arī HP sāk palīdzību vai attālo diagnosticēšanu. Nākamās darba dienas garantijas pakalpojumi balstās uz komerciāli saprātīgiem centieniem. Dažās valstīs un dažādos piegādātāju ierobežojumu gadījumos palīdzības reakcijas laiki var mainīties. Ja jūs atrodaties ārpus parasto pakalpojumu zonas, reakcijas laiks var būt garāks, vai arī var tikt pieprasīti papildu maksājumi. Kontaktējieties ar vietējo HP apkalpes organizāciju par palīdzības laiku savā apvidū.

Bendroji ribota garantija ir techninis palaikymas

Ribota techninės įrangos garantija

Bendrosios sąlygos

Šiame pareiškime apie HP techninės įrangos garantiją išdėstytos aiškiai išreikštos ribotos garantijos teisės, kurias jums, kaip vartotojui, suteikia gamintojas – bendrovė HP. Išsamų jums ribotos garantijos suteikiamų teisių aprašą skaitykite HP interneto svetainėje. Be to, pagal galiojančius vietinius įstatymus ar specialų raštišką susitarimą su HP galite turėti ir kitų teisių.

HP NESUTEIKIA KITŲ AIŠKIAI IŠREIKŠTŲ RAŠYTINIŲ AR ŽODINIŲ GARANTIŲ AR SĄLYGŲ IR VISIŠKAI NEPRIPAŽIŠTA GARANTIŲ AR SĄLYGŲ, KURIOS NĖRA IŠDĖSTYTOS ŠIOJE RIBOTOJE GARANTIJOJE. VIETOS ĮSTATYMŲ RIBOSE NE JAV TERITORIJOJE, HP NEPRIPAŽIŠTA JOKIŲ NUMATYTŲ GARANTIŲ AR SĄLYGŲ, ĮSKAITANT IR BET KOKIŲ NUMANOMŲ GARANTIŲ, SUSIJUSIŲ SU GAMINIO PERKAMUMU IR TINKAMUMU TAM TIKRIEMS TIKSLAMS. KAI KURIOSE VALSTIJOSE IR ŠALYSE NELEIDŽIAMA APRIBOTI NUMANOMOS GARANTIJOS TRUKMĖS IR ATSAKYTI KOMPENSUOTI ARBA RIBOTI KOMPENSACIJAS UŽ ATSTIKTINIUS ARBA NETIESIOGINIUS NUOSTOLIUS, PATIRTUS DĖL PLATAUS VARTOJIMO GAMINIŲ. TOKIOSE VALSTIJOSE IR ŠALYSE GALI NEGALIOTI KAI KURIOS ŠIOS RIBOTOS GARANTIJOS IŠIMTYS ARBA APRIBOJIMAI.

ŠIOJE RIBOTOJE GARANTIJOJE IŠDĖSTYTOS GARANTIJOS SĄLYGOS ĮSTATYMŲ NUMATYTOSE RIBOSE NEANULIUOJA, NERIBOJA IR NEKEIČIA PRIVALOMŲ ĮSTATYMINIŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ PARDUODANT ŠĮ GAMINĮ JUMS, O YRA JŲ PRIEDAS.

Ši ribota garantija taikoma visose šalyse ir gali būti vykdoma bet kurioje šalyje arba regione, kuriame HP arba jos įgaliotieji paslaugų teikėjai pagal šioje ribotoje garantijoje nustatytas sąlygas siūlo garantinės techninės priežiūros paslaugas to paties modelio numerio produktui.

Pagal HP Globaliąją ribotos garantijos programą, vienoje šalyje ar viename regione parduodami produktai gali būti perkelti į kitą šalį ar regioną, kuriame HP arba jos įgalioti paslaugų teikėjai teikia garantines paslaugas tam pačiam produkto modeliui, nepažeidžiant šios garantijos. Garantijos sąlygos, aptarnavimo prienavimas ir aptarnavimo paslaugų suteikimo laikas gali skirtis įvairiose šalyse (regionuose). Standartinis garantinis paslaugos teikimo laikotarpis gali būti kitoks, priklausomai nuo galimybės gauti dalis toje vietovėje. Tokiu atveju detalesnę informaciją jums suteiks įgaliotasis HP paslaugų teikėjas.

HP nėra atsakinga už mokesčius ar muitus, mokamus pervežant produktus. Produktų pervežimas gali būti atliekamas pagal eksperto kontrolės nuostatas, išleistas Jungtinių Valstijų ar kitų vyriausybių.

Ši Ribota garantija galioja tik HP ir Compaq prekės ženklais pažymėtiems techninės įrangos produktams (šioje Ribotoje garantijoje kartu vadinamiems „HP techninės įrangos produktais“), kuriuos parduoda ar nuomoja Hewlett-Packard įmonė, jos dukterinės įmonės, filialai, įgalioti perpardavėjai ar šalies platintojai

visame pasaulyje (šioje Ribotoje garantijoje kartu vadinami „HP“). Terminas „HP techninės įrangos produktas“ reikšmė yra apribota iki techninės įrangos komponentų ir reikiamos aparatinės įrangos. Terminas „HP techninės įrangos produktas“ NEREIŠKIA jokių programinės įrangos ar programų; ne HP produktų ar ne HP prekės ženklu žymimų papildomų įrenginių. Visi ne HP produktai ar HP prekės ženklu žymimi papildomi HP techninės įrangos produktų įrenginiai, pavyzdžiui, išorinės saugyklų sistemos, ekranai, spausdintuvai ir kiti išoriniai įrenginiai yra tokie, kokie yra, jiems negalioja HP garantija. Tačiau ne HP gamintojai ir tiekėjai ar leidėjai gali suteikti savo garantijas tiesiogiai.

HP garantuoja, kad HP techninės įrangos produktai, kuriuos pirkote ar nuomojotėse iš HP yra medžiagų ar gamybos be defektų juos įprastai naudojant Ribotos garantijos galiojimo metu. Ribotos garantijos galiojimo laikotarpis prasideda pirkimo ar nuomos iš HP dieną arba tą dieną, kai HP baigia diegimą. Pirkimo arba išperkamosios nuomos datą įrodantis dokumentas yra pardavimo arba pristatymo čekis su gaminio pirkimo arba įsigijimo išperkamosios nuomos būdu data. Kad būtų suteiktos garantinės techninės priežiūros paslaugos, gali tekti pateikti pirkimo arba įsigijimo išperkamosios nuomos būdu įrodymą. Jūs galite naudotis techninės įrangos garantijos teikiamomis paslaugomis pagal šiame dokumente nurodomas sąlygas, jei Ribotos garantijos galiojimo laikotarpiu HP techninės įrangos produktą reikės remontuoti.

Nesant kitokių pareiškimų ir vietinių įstatymų nustatytose ribose, nauji HP techninės įrangos produktai gali būti pagaminti naudojant naujas medžiagas arba naujas ir naudotas medžiagas, atitinkančias naujų medžiagų kokybę ir patikimumą. HP gali sutaisyti ar pakeisti HP techninės įrangos produktus (a) naujais ar anksčiau naudotais produktais, ar dalimis, lygiavertėmis naujoms pagal kokybės ir patikimumo reikalavimus arba (b) originaliam produktui lygiavertėmis produktais, kurių garantijos galiojimas buvo nutrauktas. Keičiamoms dalims suteikiama kokybės ir veikimo garantija devyniasdešimt (90) dienų arba iki HP techninės įrangos produkto, kurio dalys keičiamos ar į kurią jos yra įtaisomos, Ribotos garantijos galiojimo laikotarpio pabaigos, žiūrint, kuris laikotarpis yra ilgesnis.

Ribotos garantijos galiojimo laikotarpiu HP savo nuožiūra sutaisys, pakeis komponentus su defektais. Visi pagal šią ribotą garantiją pakeisti techninės įrangos gaminiai arba iš jų išimtos sudedamosios dalys tampa HP nuosavybe. Mažai tikėtina atveju, kai jūsų HP techninės įrangos produktas suges dar kartą, HP tik savo nuožiūra gali nuspręsti jums duoti (a) HP prekę pakeitimui, kuri yra tokia pati ar lygiavertė jūsų HP techninės įrangos produktui veikimo atžvilgiu arba (b) vietoje keitimo gražinti pinigus už pirkimą ar nuomą (be palūkanų). Tai vienintelė jūsų teisių gynimo priemonė gaminio gedimo atveju.

Išskirtiniai atvejai

HP NEGARANTUOJA, KAD ŠIO PRODUKTO VEIKIMAS BUS NEPERTRAUKIAMAS IR BE KLAUDŲ. HP NĖRA ATSAKINGA UŽ ŽALĄ, PATIRTĄ DĖL INSTRUKCIJŲ, SKIRTŲ HP TECHNINĖS ĮRANGOS PRODUKTUI, NESILAIKYMO.

Ši Ribota garantija negalioja išmestinioms ar naudotinioms dalims ir produktams, kurių serijos numeris buvo nuimtas, ar kurie buvo sugadinti ar padaryti netinkamai naudoti (a) dėl nelaimingo atsitikimo, netinkamo naudojimo, sugadinimo teršalais ar netinkamos priežiūros ir derinimo, ar dėl kitų išorinių priežasčių; (b) jei naudota ne pagal leistino naudojimo parametrus, nurodytus vartotojo dokumentacijoje, pateikiamoje su produktu; (c) dėl ne HP programinės įrangos, sąsajų, dalių ar priedų naudojimo; (e) dėl virusų užkratų; (f) sugadinimo ar praradimo transportuojant; arba (g) keičiant ar kam nors, ne (i) HP, (ii) HP įgalioto paslaugų teikėjui aptarnaujant, arba (iii) jums įtaisius galutinio vartotojo HP ar HP patvirtintų atsarginių dalių, jei aptarnavimo šalyje ar regione yra tinkamų dalių jūsų produktui.

KAD NESUGESTŲ, NEPAKISTŲ ARBA NEBŪTŲ PRARASTI GALIMI DUOMENYS, TURITE PERIODIŠKAI KURTI STANDŽIAJAMĖ DISKE ARBA KITOKIAME LAIKYMO ĮRENGINYJE LAIKOMŲ DUOMENŲ ATSARGINES KOPIJAS. PRIEŠ

ATIDUODAMI BET KURI ĮRENGINĮ TECHNINEI APŽIŪRAI ATLIKTI, BŪTINAI PADARYKITE DUOMENŲ ATSARGINĘ KOPIJĄ IR PAŠALINKITE BET KOKIĄ SLAPĄ, PATENTUOTĄ IR ASMENINĘ INFORMACIJĄ. HP NESIIMA ATSAKOMYBĖS UŽ JOKIŲ PROGRAMŲ, DUOMENŲ IR IŠIMAMŲ LAIKMENŲ SUGADINIMĄ ARBA PRARADIMĄ. HP NESIIMA ATSAKOMYBĖS UŽ JOKIŲ PROGRAMŲ ARBA DUOMENŲ, IŠSKYRUS GAMYBOS METU GAMINYJE HP ĮRENGTĄ PROGRAMINĘ ĮRANGĄ, ATKŪRIMĄ IR PAKARTOTINĮ ĮRENGIMĄ.

Įšskirtinė priemonė

PAGAL GALIOJANČIUS VIETINIUS ĮSTATYMUS ŠIOS NUOSTATOS IR SALYGOS SUDARO VISĄ IR IŠIMTINĮ GARANTINĮ SUSITARIMĄ TARP JŪSŲ IR HP DĖL PIRKTŲ IR NUOMOJAMŲ HP TECHNINĖS ĮRANGOS PRODUKTŲ. ŠIOS NUOSTATOS IR SALYGOS ANULIUOJA VISUS ANKSTESNIUS SUSITARIMUS IR INFORMACIJĄ, ĮSKAITANT INFORMACIJĄ, PATEIKTĄ HP PARDAVIMŲ LEIDINIuose AR PATARIMuose, GAUTuose IT HP AR HP AGENTO AR DARBUOTOJO, SUSIJUSIĄ SU HP TECHNINĖS ĮRANGOS PRODUKTO PIRKIMU AR NUOMA. Šios ribotos garantijos sąlygų pakeitimai negalioja, nebent juos raštu pateikia ir pasirašo įgaliotasis HP atstovas.

Atsakomybės apribojimas

JEI JŪSŲ HP TECHNINĖS ĮRANGOS PRODUKTAS NEVEIKIA KAIP GARANTUOJAMA AUKŠČIAU, DIDŽIAUSIA ATSAKOMYBĖ PAGAL ŠIĄ RIBOTĄ GARANTIJĄ YRA AIŠKIAI APRIBOTA IKI MAŽESNĖS, JŪSŲ UŽ PRODUKTĄ AR TAIŠYMO IR ĮPRASTAI NAUDOJANT NETINKAMAI VEIKIANČIŲ TECHNINĖS ĮRANGOS KOMPONENTŲ PAKEITIMO SUMOKĖTOS SUMOS.

HP NIEKADA NEBUS ATSAKINGA UŽ ŽALĄ, PATIRTĄ DĖL PRODUKTO AR NETINKAMO PRODUKTO VEIKIMO, ĮSKAITANT NUOSTOLIUS AR SPECIALIĄ, NETIKĖTAI PATIRTĄ AR PASEKMINE ŽALĄ, IŠSKYRUS AUKŠČIAU NURODYTĄ ATVEJĮ. HP NEATSAKO UŽ JOKIUS TREČIOSIOS ŠALIES KELIAMUS ARBA JŪSŲ TREČIAJAI ŠALIAI KELIAMUS REIKALAVIMUS.

ŠIS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS TAIKOMAS, KAI REIKALAUJAMA ATLYGINTI NUOSTOLIUS ARBA KAI PATEIKIAMAS REIKALAVIMAS PAGAL ŠIĄ RIBOTĄ GARANTIJĄ AR REIKALAVIMAS, KYLANTIS IŠ NESUTARTINIŲ SANTYKIŲ (ĮSKAITANT NEATSARGUMĄ IR GRIEŽTĄ ATSAKOMYBĘ GAMINIO ATŽVILGIU), REIKALAVIMAS, KYLANTIS IŠ SUTARTINIŲ SANTYKIŲ, ARBA BET KOKS KITOKS REIKALAVIMAS. JOKS ASMUO NEGALI ATSIŠAKYTI ARBA PAKEISTI ŠIO ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMO. ŠIS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS GALIOS NET TOKIU ATVEJU, JEIGU PRANEŠĖTE HP ARBA HP ĮGALIOTAJAM ATSTOVUI APIE TOKIŲ NUOSTOLIŲ GALIMYBĘ. TAČIAU ŠIS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS NETAIKOMAS SUŽALOJIMO ATVEJU.

ŠIS ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS SUTEIKIA JUMS KONKREČIAS JURIDINES TEISES. JŪS GALITE TURĖTI IR KITOKIŲ TEISIŲ, KURIOS SKIRIASI ĮVAIRIOSE VALSTIJOSE IR ŠALYSE. JEI PAĖJDAUJATE IŠSIAIŠKINTI VISAS SAVO TEISES, TURITE PASIDOMĖTI KONKREČIOS VALSTIJOS ARBA ŠALIES TEISĖS AKTAIS.

Garantinio aptarnavimo tipai

Norėdama suteikti geriausią palaikymą ir aptarnavimą Ribotos garantijos galiojimo metu HP gali jums nurodyti patvirtinti konfigūracijas, atsisiųsti naujausią programinę aparatinę įrangą, įdiegti programinės įrangos naujinius, atlikti HP diagnostinius testus ar naudotis nuotolinio HP palaikymo siūlomais sprendimais.

HP ragina naudotis HP siūlomomis palaikymo technologijomis. Jei nuspręsite nesinaudoti galimo nuotolinio palaikymo paslaugomis, jums gali tecti patirti papildomų išlaidų dėl didesnių palaikymo išteklių reikalavimų. Žemiau pateikiamas garantinio aptarnavimo paslaugų, kurias galima naudoti jūsų pirktam HP techninės įrangos produktui, sąrašas.

Garantinis aptarnavimas atvykstant į vietą

Į jūsų HP ribotos garantijos aptarnavimą gali būti įtrauktas techninės įrangos taisymas atvykstant į vietą. HP aptarnauja atvykstant į vietą įprastomis darbo valandomis. Įprastos darbo valandos dažniausiai yra nuo 08.00 iki 17.00, nuo pirmadienio iki penktadienio, tačiau įvairiuose biuruose gali skirtis. Jei jūsų darbo vieta yra ne aptarnaujamoje zonoje (paprastai 50 km atstumu), aptarnavimo paslaugų suteikimo laikas gali būti ilgesnis arba gali daugiau kainuoti. Norėdami sužinoti artimiausią HP įgaliotą paslaugų teikėją, apsilankykite HP interneto svetainėje: www.hp.com/support.

HP gali spręsti savo nuožūra, ar garantinis aptarnavimas atvykstant į vietą yra reikalingas. Pavyzdžiui, daugeliu atvejų defektą galima pašalinti keičiant dalį, kurią gali įtaisyti pats klientas pagal HP pateiktas instrukcijas ir dokumentaciją. Sprendžiant problemą telefonu jums reikės bendradarbiauti su HP. Jums gali reikėti atlikti įprastines diagnostines procedūras, įdiegti programinę įrangą ar naujinius, pašalinti trečiosios šalies funkcijas ir/arba funkcijas, naudojamas vietoje jų. Norint naudotis aptarnavimo atvykstant į vietą paslauga: (a) turi būti atstovas, kai HP suteikia garantinį aptarnavimą jūsų darbo vietoje; (b) turite pranešti HP, jei produktai naudojami aplinkoje, kurioje yra pavojaus HP darbuotojų ar atstovų sveikatai ar saugai HP; (c) turite suteikti HP pakankamai laisvą ir saugią prieigą ir teisę naudotis visa įranga, informacija ir sistemomis, reikalingomis HP suteikti pagalbą laiku pagal reikiamus saugos reikalavimus; (d) turite užtikrinti, kad gamintojų etiketės (pavyzdžiui, serijos numeriai) yra vietoje, pasiekiamos ir įskaitomos; (e) produkto aplinka turi atitikti produkto specifikacijose nurodytas aplinkos sąlygas ir suderinamas konfigūracijas.

Jei reikia, kad HP atstovas atliktų visų komponentų pakeitimą, sumokėjęs papildomą mokestį galima sudaryti išplėstinio aptarnavimo sutartį.

Garantinis aptarnavimas klientui taisant pačiam

Šalyse, kuriose tokia paslauga teikiama, į jūsų HP Ribotą garantiją gali būti įtraukta garantinio aptarnavimo klientui taisant pačiam paslauga. HP nustatys savo nuožūra, kad paties kliento taisymas yra tinkamas garantinio aptarnavimo metodas. Tokiu atveju laikydamas jūsų HP techninės įrangos produkto garantinio aptarnavimo sąlygų HP pristatys patvirtintas atsargines dalis tiesiogiai. Taip sutaupoma nemažai remontui reikalingo laiko. Jums kreipusis į HP ir atlikus trikčių paiešką, ir nustačius, kad problema gali būti išspręsta naudojant vieną iš šių dalių, atsarginę dalį galima atsiųsti tiesiog jums. Gavę dalį, pakeiskite atsarginę dalį pagal nurodytas instrukcijas ir dokumentaciją. Jei pagalba dar reikalinga, kreipkitės į HP techninio aptarnavimo centrą ir technikos specialistas jums padės telefonu. Kai atsargines dalis reikia grąžinti į HP, per nurodytą laikotarpį (15 dienų) turite išsiųsti atsarginę dalį HP. Atsarginę dalį reikia grąžinti su susijusia dokumentacija ir siuntimo pakuote. Negrąžinus produkto su defektu, HP gali pareikalauti apmokėti pakeitimą. Vartotojui pačiam taisant HP apmokės visas siuntimo ir dalies grąžinimo išlaidas ir nurodys, kokią siuntimo tarnybą naudoti. Jei jūs naudojate aptarnavimo taisant klientui paslauga, skaitykite konkretaus HP programinės įrangos produkto informaciją. Apie šį garantinį aptarnavimą galite sužinoti ir HP interneto svetainėje, kurios adresas - www.hp.com/support.

Paslaugų plėtotė

HP teikia kelias papildomas palaikymo ir aptarnavimo paslaugas produktams, kuriuos galima nusipirkti vietoje. Tačiau kai kurių palaikymo paslaugų ir susijusių produktų gali nebūti kiekvienoje šalyje. Informaciją apie aptarnavimo naujinimą ir jo įkainius rasite HP interneto svetainėje adresu <http://www.hp.com/support>.

Priedai ir programinės įrangos ribotos garantijos

HP prekės ženklų žymimų priedų ribotų garantijų nuostatos ir sąlygos yra, kaip nurodyta Ribotoje garantijoje, taikomi HP priedui ir įdedami į HP produkto pakuotę. Jei jūsų HP priedas yra įtaisytas į HP techninės įrangos produktą, garantinį aptarnavimą HP gali teikti garantijos dokumentuose, pateikiamuose su HP priedu, nurodytą laikotarpį (HP priedo ribotos garantijos galiojimo laikotarpį) arba likusį HP techninės įrangos produkto laikotarpį, per kurį diegiamas HP priedas, žiūrint, kuris laikotarpis ilgesnis, tačiau negali viršyti (3) metų nuo HP priedo pirkimo datos. HP priedo ribotos garantijos galiojimo laikotarpis prasideda nuo pirkimo iš HP ar HP įgalioto pardavėjo datos. Pardavimo arba pristatymo kvitas, kuriame nurodoma HP priedo pirkimo data yra jūsų garantijos galiojimo pradžios data. Jei norite sužinoti daugiau, skaitykite HP priedo ribotą garantiją. Ne HP priedams nesuteikiamos jokios garantijos. Tačiau ne HP gamintojai ir tiekėjai gali suteikti savo garantijas tiesiogiai.

IŠSKYRUS TAI, KAS PATEIKTA TAIKOMOS PROGRAMINĖS ĮRANGOS GALUTINIO VARTOTOJO LICENCIJOJE ARBA PROGRAMOS LICENCINĖJE SUTARTYJE, ARBA JEI KITAIP NUSTATYTA PAGAL VIETOS ĮSTATYMUS, PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRODUKTAI, ĮSKAITANT BET KOKIUS PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRODUKTUS, „FREEWARE“ (kaip apibūdinta žemiau) ARBA HP ĮDIEGTA OPERACINĖ SISTEMA, YRA PATEIKIAMAI „KAIP YRA“ BEI SU VISAIS NUMATYMAIS, IR TODĖL HP NEPRIPAŽIŠTA JOKIŲ KITŲ AİŠKIŲ, NUMANOMŲ ARBA ĮSTATYMO NUMATYTŲ GARANTIJŲ IR SĄLYGŲ, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, TEISĖS IR NEPAŽEIDIMO GARANTIJAS, BET KOKIAS NUMANOMAS PERKAMUMO, TINKAMUMO TAM TIKRAM TIKSLUI IR VIRUSO NEBUVIMO GARANTIJAS, PRIEVOLES AR SĄLYGAS Kai kuriose valstijose ir šalyse neleidžiama riboti numanomų garantijų arba daryti išlygas dėl su numanomų garantijų trukmės. Taigi, tokiose valstijose ir šalyse kai kurios aukščiau pateiktos garantijų išimtys ir apribojimai gali negaliooti. **TIEK, KIEK LEIDŽIA GALIOJANTYS ĮSTATYMAI, HP ARBA JOS TIEKĖJAI NĖRA ATSAKINGI UŽ JOKIĄ SPECIALIĄ, NETIKĖTĄ PATIRTĄ AR PASEKMINE ŽALĄ, ĮSKAITANT ŽALĄ, PATIRTĄ DĖL TURTO ARBA KONFIDENCIALIOS AR KITOS INFORMACIJOS PRARADIMO, DĖL VERSLO NUTRAUKIMO, DĖL ASMENINĖS SKRIAUDOS, DĖL PRIVATUMO PRARADIMO, SUSIJUSIO SU NEGALĖJIMU NAUDOTIS PROGRAMINĖS ĮRANGOS PRODUKTU, NET JEI HP AR KITAS TIEKĖJAS BUVO INFORMUOTAS APIE TOKIOS ŽALOS GALIMYBĘ, IR NET JEI PRIEMONĖ NEATLIEKA SAVO PAGRINDINĖS PASKIRTIES.** Kai kuriose valstijose ir šalyse neleidžiama riboti garantijų arba daryti išlygas dėl tyčinių ar pasekminių nuostolių. Taigi, tokiose valstijose ir šalyse kai kurios aukščiau pateiktos garantijų išimtys ir apribojimai gali negaliooti.

Vienintelis garantinis HP išsipareigojimas atsižvelgiant į HP platinamą programinę įrangą su HP firminiu vardu yra nustatytas galiojančioje galutinio vartotojo arba programos licencijoje, pateikiamoje su ta programine įranga. Jei keičiamos laikmenos, kuriomis HP platina programinę įrangą, pasirodo esančios su kokybės ar veikimo defektais, per devyniasdešimt (90) dienų nuo pirkimo reikėtų gražinti laikmeną HP pakeitimui. Apie tuščias keičiamąsias laikmenas skaitykite tinklapyje:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Jūs prisiimate atsakomybę, jei kreipiatės į ne HP gamintojus ar tiekėjus dėl jų garantinio aptarnavimo.

Techninė pagalba, susijusi su programine įranga

Jūsų HP programinės įrangos, HP iš anksto įdiegtos trečiųjų šalių programinės įrangos ir trečiųjų šalių programinės įrangos, pirktos iš HP, HP techninės programinės įrangos palaikymo paslaugomis įvairiais bendravimo metodais, įskaitant elektronines terpes ir telefoną, galima naudotis devyniasdešimt (90) dienų nuo pirkimo datos. Apie išteklius internete ir palaikymą telefonu skaitykite skyriuje „HP kontaktinė informacija“. Visos išimties bus nurodytos jūsų Galutinio vartotojo licencinėje sutartyje (GVLS).

Techninis programinės įrangos palaikymas padės:

- Sužinoti atsakymus į klausimus apie diegimą (kaip diegti, apie pirmuosius veiksmus ir išankstinius reikalavimus).
- Nustatyti ir konfigūruoti programinę įrangą (kaip nustatyti ir konfigūruoti, pradiniai veiksmai). Neįtraukta sistemos optimizavimas, nustatymas ir tinklo konfigūravimas.
- Pranešimų apie sistemos klaidas aiškinimas.
- Sistemos problemų išskyrimas iš programinės įrangos naudojimo problemų.
- Informacijos apie palaikymo pakuotę ir naujinių gavimas.

Į techninį programinės įrangos palaikymą NEĮTRAUKIAMA pagalba:

- Generuojant ar atliekant vartotojo generuotų programų ar programinių kodų diagnostiką
- Diegiant ne HP produktus.

„Freeware“ operacinės sistemos ir programos

HP neteikia techninio programinės įrangos palaikymo paslaugų programinei įrangai, kurią pateikia trečioji šalis pagal licenciją, įskaitant Linux operacines sistemas arba programas („Freeware“). Techninį programinės įrangos palaikymą, skirtą „Freeway“, pateiktai su HP techninės įrangos produktais, teikia „Freeway“ pardavėjas. Skaitykite „Freeware“ operacinės sistemos ar kitokios „Freeware“ programos palaikymo pranešimą, pridėtą prie jūsų HP techninės įrangos produkto.

Kaip susisiekti su HP

Jei jūsų produktas sugenda Ribotos garantijos galiojimo laikotarpiu ir pasiūlymai, pateikti produkto dokumentacijoje, nepadaeda išspręsti problemos, palaikymo paslaugos jums gali būti suteiktos vadovaujantis šiais patarimais:

- Sužinokite artimiausią HP palaikymo vietą iš Pasaulinio voratinklio apsilankydami tinklapyje adresu <http://www.hp.com/support>
- Susisiekite su įgaliotu HP platintoju ar įgaliotu paslaugų teikėju ir prieš skambindami HP įsitikinkite, kad turite šią informaciją:
 - produkto serijos numerį, modelio pavadinimą ir numerį
 - pateiktų pranešimų apie klaidas turinį
 - kokie priedai yra prijungti
 - operacinė sistema
 - trečiųjų šalių techninė ir programinė įranga
 - suformuluotus išsamius klausimus

Ribotos garantijos galiojimo laikotarpis

HP techninės įrangos produkto ribotos garantijos galiojimo laikotarpis yra konkretus, nustatytas laikotarpis, kurio pradžia yra pirkimo diena. Pirkimo data yra pardavimo kvito gavimo data, nebent HP ar jūsų pardavėjas informuotų kitaip raštu.

Produktai	Ribotos garantijos laikotarpis ir paslaugų suteikimo metodas*	Paslauga suteikiama**
HP Compaq dc7600 kompiuteriai verslui (visi modeliai)	3 metai dalimis 3 metai aptarnavimui 3 metai aptarnavimui atvykstant į vietą	Kitą darbo dieną

- * Šioje lentelėje nurodytas garantinis aptarnavimas reiškia pagrindinio lygmens garantines paslaugas. HP techninės įrangos produktui gali būti teikiamos papildomos paslaugos, dėl naujausios garantijos informacijos kreipkitės į artimiausią HP pardavimų skyrių.
- ** Paslaugos suteikimo laikas priklauso nuo vietos darbo dienų ir valandų. Jei nenurodyta kitaip, laikas skaičiuojamas nuo kliento skambučio iki kol HP nurodys abipusiškai priimtina aptarnavimo paslaugos atlikimo laiką arba iki kol HP pradės aptarnauti ar atlikti nuotolinę diagnostiką. Kitos darbo dienos garantinis aptarnavimas teikiamas, kai pastangos komerciškai pagrįstos. Paslaugos suteikimo laikas gali skirtis kai kuriose šalyse ir dėl kai kurių tiekėjų apribojimų. Jei jūsų darbo vieta yra ne aptarnaujamoje zonoje, aptarnavimo paslaugų suteikimo laikas gali būti ilgesnis arba gali daugiau kainuoti. Norėdami sužinoti, koks galimas paslaugų suteikimo laikas jūsų srityje, kreipkitės į vietinę HP aptarnavimo įstaigą.

Garanție limitată globală și asistență tehnică

Garanție limitată pentru hardware

Condiții generale

Această garanție limitată pentru hardware HP vă oferă dvs., în calitate de client, drepturi exprese garanție limitată de la HP, în calitate de producător. Pentru o descriere pe larg a clauzelor garanției limitate, consultați situl Web HP. În plus, este posibil să aveți și alte drepturi legale conform legislației locale în vigoare sau conform unui acord special, scris, cu HP.

HP NU OFERĂ NICI O ALTĂ GARANȚIE SAU CONDIȚIE EXPRESĂ, ÎN SCRIS SAU VERBAL, ȘI HP RESPINGE ÎN MOD EXPRES ORICE GARANȚII SAU CONDIȚII NEDECLARATE ÎN ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ. ÎN LIMITELE PERMISE DE LEGISLAȚIA LOCALĂ CU JURISDICȚIE ÎN AFARA STATELOR UNITE, HP RESPINGE ORICE GARANȚII SAU CONDIȚII IMPLICATE, INCLUSIV ORICE GARANȚII IMPLICATE ÎN LEGĂTURĂ CU VANDABILITATEA SAU POTRIVIREA LA UN ANUMIT SCOP. PENTRU TOATE TRANZACȚIILE EFECTUATE ÎN STATELE UNITE, ORICE GARANȚIE SAU CONDIȚIE IMPLICATĂ REFERITOARE LA VANDABILITATE, CALITATE SATISFĂCĂTOARE SAU POTRIVIRE LA UN ANUMIT SCOP, SE LIMITEAZĂ LA DURATA DE GARANȚIE EXPRESĂ STABILITĂ MAI SUS. ÎN UNELE STATE SAU ȚĂRI/REGIUNI NU ESTE PERMISĂ LIMITAREA DURATEI UNEI GARANȚII IMPLICATE SAU EXCLUDEREA SAU LIMITAREA PAGUBELOR ACCIDENTALE SAU PRIN CONSECINȚĂ PENTRU PRODUSELE DE CONSUM. ÎN ASTFEL DE STATE SAU ȚĂRI/REGIUNI, ESTE POSIBIL CA ASEMENEA EXCLUDERI SAU LIMITĂRI ALE ACESTEI GARANȚII LIMITATE SĂ NU FIE APLICABILE PENTRU DVS.

TERMENII DE GARANȚIE LIMITATĂ DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE, CU EXCEPȚIA SITUAȚIILOR PERMISE DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRIȚIONEAZĂ, NU MODIFICĂ, CI SE ADAUGĂ LA DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII CARE SE APLICĂ LA COMERCIALIZAREA ACESTUI PRODUS.

Această garanție limitată este valabilă pentru toate țările/regiunile și poate intra în vigoare în orice țară/regiune în care HP sau furnizorii săi de service autorizați oferă servicii de garanție pentru produse cu același număr de model ca cel stabilit în această garanție limitată.

Conform programului HP de garanție limitată globală, produsele achiziționate dintr-o țară/regiune pot fi transferate în altă țară/regiune, în care HP sau furnizorii săi de service autorizați oferă service în garanție pentru produse cu același număr de model, fără a se anula garanția. Este posibil ca termenii de garanție, disponibilitatea serviciilor și timpul de răspuns pentru service să difere de la o țară/regiune la alta. Timpul de răspuns standard pentru service în garanție se poate modifica în funcție de disponibilitatea pieselor pe plan local. Dacă este cazul, furnizorul de servicii HP autorizat vă poate oferi detalii.

HP nu răspunde de nici un tarif sau taxă percepute pentru transferarea produselor. Transferul produselor poate intra sub incidența controalelor de export ale guvernului Statelor Unite sau ale altor guverne.

Această garanție limitată este valabilă numai pentru produsele hardware marca HP și marca Compaq (denumite colectiv în această garanție limitată „produse hardware HP”) vândute sau cesionate de Hewlett-Packard Company, de reprezentanțele sale din întreaga lume, de filialele sale, de distribuitorii autorizați sau de distribuitorii pe țară (denumiți colectiv în această garanție limitată „HP”) cu această garanție limitată. Termenul „produs hardware HP” se limitează la componentele hardware și firmware-ul necesar. Termenul „produs hardware HP” NU include nici o aplicație sau program software; perifericele sau produsele care nu sunt marca HP. Toate produsele sau perifericele care nu sunt marca HP din exteriorul produsului hardware HP - precum subsisteme de stocare externe, afișaje, imprimante și alte periferice - sunt furnizate „CA ATARE”, fără garanție HP. Cu toate acestea, producătorii, furnizorii sau editorii produselor non-HP vă pot asigura direct propria lor garanție.

HP garantează că produsele hardware HP achiziționate sau cesionate de la HP nu vor prezenta defecte materiale sau de manoperă în condițiile utilizării normale pe timpul perioadei de garanție limitată. Perioada de garanție limitată începe la data achiziționării sau cesionării de la HP, sau de la data la care HP a finalizat instalarea. Factura sau documentul de livrare care arată data achiziționării sau cesionării produsului este dovada că ați achiziționat sau cesionat produsul la data respectivă. Este posibil să vi se solicite să prezentați dovezile achiziționării sau cesionării ca o condiție pentru a beneficia de service în garanție. Aveți dreptul la service în garanție pentru hardware conform termenilor și condițiilor din acest document, dacă este necesară o reparație a produsului hardware HP în perioada de garanție limitată.

Dacă nu s-a precizat altfel și în limitele permise de legislația locală, produsele hardware HP noi pot fi fabricate utilizând materiale noi, sau materiale noi și materiale uzate echivalente cu cele noi ca performanțe și fiabilitate. HP poate să repare sau poate să înlocuiască produsul hardware HP (a) cu produse noi sau puțin utilizate sau cu piese echivalente cu cele noi ca performanțe și fiabilitate, sau (b) cu produse echivalente cu echipamentul original a cărui utilizare s-a întrerupt. Piesele înlocuitoare sunt garantate că nu vor prezenta defecțiuni materiale sau de manoperă timp de nouăzeci (90) de zile sau pentru perioada de garanție limitată rămasă pentru produsul hardware HP pe care îl înlocuiesc sau în care sunt instalate, oricare dintre ele este mai lungă.

În timpul perioadei de garanție limitată, HP, la discreția sa, va repara sau va înlocui orice componentă defectă. Toate piesele componente sau produsele hardware îndepărtate conform acestei garanții limitate devin proprietatea HP. În situația neplăcută în care un produs hardware HP prezintă defecțiuni repetate, HP, la alegerea sa, poate opta pentru (a) înlocuirea cu o unitate la alegerea HP, de același tip sau echivalentă ca performanțe cu produsul hardware HP, sau (b) restituirea prețului de achiziție sau a plăților pentru cesiune (mai puțin dobânda) în loc de înlocuire. Acestea sunt singurele remedii pentru produsele defecte.

Excluderi

HP NU GARANTEAZĂ CĂ ACEST PRODUS VA FUNCȚIONA NEÎNTRERUPT SAU FĂRĂ ERORI. HP NU RĂSPUNDE PENTRU DEFECȚIUNILE CARE SURVIN CA EFECT AL NERESPECTĂRII INSTRUCȚIUNILOR CARE ÎNSOȚESC PRODUSUL HARDWARE HP.

Această garanție limitată nu se aplică la componentele extensibile sau consumabile și nu se extind la nici un produs de la care s-a îndepărtat numărul de serie sau care s-a defectat sau a fost raportat ca defect (a) ca rezultat al unui accident, utilizări incorecte, abuz, contaminare, întreținere sau calibrare incorectă sau necorespunzătoare sau alte cauze externe; (b) prin funcționarea în afara parametrilor de utilizare declarați în documentația

pentru utilizator livrată împreună cu produsul; (c) prin utilizarea de software, interfețe, piese sau consumabile care nu au fost furnizate de HP; (d) printr-o pregătire sau întreținere incorectă a locului de amplasare; (e) prin infectarea cu virusi; (f) prin pierderea sau deteriorarea pe timpul transportului; sau (g) prin modificarea sau repararea de către oricine altcineva în afară de (i) HP, (ii) un furnizor de servicii HP autorizat sau (iii) dvs., când instalați cu aprobarea HP piese HP care pot fi înlocuite de utilizatorul final, dacă acestea sunt disponibile pentru produs în țara/regiunea în care se efectuează reparația.

TREBUIE SĂ FACEȚI PERIODIC COPII DE REZERVĂ ALE DATELOR STOCATE PE UNITATEA DE DISC SAU PE ALTE DISPOZITIVE DE STOCARE, CA MĂSURĂ DE PRECAUȚIE ÎMPOTRIVA DEFECTIUNILOR POSIBILE, ALTERĂRII SAU PIERDERII DATELOR. ÎNAINTE DE A RETURNA ORICE UNITATE PENTRU REPARARE, ASIGURAȚI-VĂ CĂ AȚI COPIAT DE REZERVĂ DATELE ȘI CĂ AȚI ÎNDEPĂRTAT ORICE INFORMAȚII CONFIDENȚIALE, PRIVATE SAU PERSONALE. HP NU RĂSPUNDE PENTRU DEFECTAREA SAU PIERDEREA ORICĂROR PROGRAME, DATE SAU SUPORTURI DE STOCARE AMOVIBILE. HP NU RĂSPUNDE DE RESTAURAREA SAU REINSTALAREA ALTOR PROGRAME SAU DATE DECÂT SOFTWARE-UL INSTALAT DE HP CÂND A FOST FABRICAT PRODUSUL.

Remediu exclusiv

ÎN LIMITELE PERMISE DE LEGISLAȚIA LOCALĂ ÎN VIGOARE, TERMENII ȘI CONDIȚIILE MENȚIONATE CONSTITUIE UN ACORD DE GARANȚIE COMPLET ȘI EXCLUSIV ÎNTRE DUMNEAVOASTRĂ ȘI HP, PRIVIND PRODUSUL HARDWARE HP ACHIZIȚIONAT SAU CESIONAT. TERMENII ȘI CONDIȚIILE MENȚIONATE SURCLASEAZĂ ORICE ALTE ACORDURI SAU REPREZENTĂRI ANTERIOARE – INCLUSIV REPREZENTĂRILE DIN LITERATURA COMERCIALĂ HP SAU SFATURILE DATE DE HP SAU DE UN AGENT SAU ANGAJAT AL HP - CARE ESTE POSIBIL SĂ SE FI ÎNCHEIAT ÎN LEGĂTURĂ CU ACHIZIȚIONAREA SAU CESIONAREA PRODUSULUI HARDWARE HP. Nici o modificare a condițiilor din această garanție limitată nu este valabilă decât dacă este făcută în scris și semnată de un reprezentant autorizat al HP.

Limitarea răspunderii

DACĂ PRODUSUL HARDWARE HP NU FUNCȚIONEAZĂ AȘA CUM SE GARANTEAZĂ MAI SUS, RĂSPUNDEREA MAXIMĂ A HP CONFORM ACESTEI GARANȚII LIMITATE SE LIMITEAZĂ EXPRES LA CONTRAVALOAREA PREȚULUI PLĂTIT PENTRU PRODUS SAU LA COSTUL REPARĂRII SAU ÎNLĂCUIRII ORICĂREI COMPONENTE HARDWARE CARE FUNCȚIONEAZĂ NECORESPUNZĂTOR ÎN CONDIȚII DE UTILIZARE NORMALĂ.

CU EXCEPȚIA CELOR MENȚIONATE MAI SUS, HP NU VA FI RĂSPUNZĂTOR ÎN NICI O SITUAȚIE PENTRU NICI O DEFECTIUNE PROVOCATĂ DE PRODUS SAU DE LIPSA DE FUNCȚIONARE A PRODUSULUI, INCLUSIV PENTRU ORICE PIERDERE DE PROFIT SAU DE ECONOMII, SAU PENTRU PAGUBE SPECIALE, ACCIDENTALE SAU PRIN CONSECINȚĂ. HP NU ESTE RĂSPUNZĂTOR PENTRU NICI O RECLAMAȚIE FĂCUTĂ DE UN TERȚ SAU FĂCUTĂ DE DUMNEAVOASTRĂ PENTRU UN TERȚ.

ACEASTĂ LIMITARE A RESPONSABILITĂȚII ESTE VALABILĂ CHIAI DACĂ PAGUBELE SUNT DEPISTATE, SAU DACĂ SE FACE O PLÂNGERE, CONFORM ACESTEI GARANȚII LIMITATE SAU CA RECLAMARE A UNEI ÎNȚELEGERI (INCLUSIV NEGLIJENȚĂ ȘI RĂSPUNDERE STRICTĂ PENTRU PRODUS), A UNUI CONTRACT SAU A ORICĂREI ALTE RECLAMAȚII. ACEASTĂ LIMITARE A RESPONSABILITĂȚII NU SE POATE RECUZA SAU AMENDA DE CĂTRE NICI O PERSOANĂ. ACEASTĂ LIMITARE A RĂSPUNDERII DEVINE EFECTIVĂ CHIAI DACĂ AȚI AVERTIZAT HP SAU UN REPREZENTANT AUTORIZAT AL HP DESPRE

POSSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DEFECȚIUNI. ORICUM, ACEASTĂ LIMITARE A RĂSPUNDERII NU SE APLICĂ ÎN CAZUL RECLAMAȚIILOR LEGATE DE RĂNIRI ALE PERSOANELOR.

ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ VĂ OFERĂ DREPTURI LEGALE SPECIFICE. ESTE POSIBIL SĂ AVEȚI ȘI ALTE DREPTURI CARE DIFERĂ ÎN FUNCȚIE DE STAT SAU ȚARĂ/REGIUNE. PENTRU O DETERMINARE COMPLETĂ A DREPTURILOR PE CARE LE AVEȚI, CONSULTAȚI LEGISLAȚIA VALABILĂ PENTRU STATUL SAU ȚARA/REGIUNEA RESPECTIVĂ.

Tipuri de service în garanție

Pentru ca HP să furnizeze asistență și service în condițiile cele mai bune posibile în timpul perioadei de garanție limitată, este posibil să fiți îndrumat de HP să verificați configurațiile, să încărcați cel mai recent firmware, să instalați pachete de software, să executați teste HP de diagnosticare sau să utilizați soluții HP de asistență la distanță, acolo unde este posibil.

HP vă încurajează ferm să acceptați să utilizați sau să angajați tehnologiile de asistență disponibile furnizate de HP. Dacă optați să nu desfășurați capacități disponibile pentru asistență de la distanță, este posibil să vi se perceapă costuri suplimentare datorită cerințelor mai mari de resurse pentru asistență. Mai jos sunt listate tipurile de servicii de asistență în garanție care pot fi valabile pentru produsul hardware achiziționat.

Service în garanție la sediul beneficiarului

Serviciul de garanție limitată HP este posibil să includă și asistență la sediul beneficiarului pentru repararea hardware-ului. HP furnizează service la sediul beneficiarului în timpul orelor de program standard. Orele de program standard sunt de regulă 08.00 - 17.00, de luni până vineri, dar este posibil să difere în funcție de specificul local al activității. Dacă vă aflați în afara zonei de service deservite (de regulă 50 km), timpul de răspuns poate fi mai lung sau este posibil să fie tarifat suplimentar. Pentru a găsi furnizorul autorizat de servicii HP cel mai apropiat, consultați situl Web HP de la adresa: www.hp.com/support.

HP poate să determine, la discreția sa, dacă este necesar service în garanție la sediul beneficiarului. De exemplu, în multe situații defecțiunea poate fi reparată utilizând o componentă CSR (Customer Self Repair - Reparare de către client) pe care trebuie să o înlocuiți singur pe baza instrucțiunilor și a documentației furnizate de HP. De asemenea, vi se solicită să colaborați cu HP în încercarea de a rezolva problema prin telefon. Pentru aceasta este posibil să fie necesar să efectuați proceduri de diagnosticare de rutină, să instalați actualizări sau pachete de software, să îndepărtați componentele opționale de la alți furnizori și/sau să înlocuiți componente opționale. Pentru a beneficia de asistență la sediul beneficiarului, trebuie: (a) să oferiți condiții bune atunci când HP furnizează service în garanție la sediul dvs.; (b) să notificați HP dacă produsele sunt utilizate într-un mediu care prezintă riscuri potențiale de sănătate sau de siguranță pentru angajații sau partenerii HP; (c) respectând cerințele rezonabile de securitate, să îi asigurați echipei HP acces suficient, gratuit și sigur la toate facilitățile, informațiile și sistemele considerate de HP ca necesare pentru a furniza asistența la timp; (d) să vă asigurați că toate etichetele producătorului (precum numere de serie) sunt la locul lor, accesibile și lizibile; (e) să mențineți un mediu care respectă specificațiile produsului și configurațiile acceptate.

Dacă doriți ca un reprezentant HP să se ocupe de înlocuirea tuturor componentelor, sunt disponibile contracte de asistență prin ridicare/înlocuire la costuri suplimentare.

Service în garanție cu reparare de către client

În țările/regiunile în care este disponibil, este posibil ca garanția limitată HP să includă service în garanție cu reparare de către client. În acest caz, HP va determina la discreția sa dacă repararea de către client este o metodă potrivită pentru service în garanție. Dacă este

asa, HP va va expedia direct piesele de schimb înlocuitoare pentru a rezolva problema de service în garanție pentru produsul hardware HP. În acest mod se economisește un timp considerabil pentru reparații. După ce ați contactat HP și diagnosticarea a identificat că problema se poate rezolva utilizând una dintre aceste piese, este posibil să vi se trimită direct piesa înlocuitoare. Când sosește piesa, înlocuiți piesa defectă urmând instrucțiunile și documentația însoțitoare. Dacă este necesară asistență suplimentară, apălați Centrul de asistență tehnică HP și un tehnician va va asista prin telefon. În cazurile în care piesele înlocuitoare trebuie returnate către HP, trebuie să expediați piesele defecte către HP într-o perioadă definită de timp, de regulă cincisprezece (15) zile. Piesa defectă trebuie returnată împreună cu documentația asociată din materialele de expediere furnizate. Nereturnarea produsului defect poate avea ca efect facturarea produsului înlocuitor de către HP. În cazul unei reparații de către client, HP va achita toate costurile de expediere și de returnare a produsului și va alege curierul/transportatorul utilizat. Pentru a afla dacă în cazul dvs. se aplică metoda reparații de către client, consultați prezentarea specifică produsului hardware HP. De asemenea, obțineți informații despre acest serviciu în garanție de pe situl Web HP, de la adresa: www.hp.com/support.

Upgrade de service

HP dispune de o serie de pachete de service și asistență suplimentare pentru produs, care se pot achiziționa pe plan local. Oricum, este posibil ca anumite produse de asistență sau înrudite să nu fie disponibile în toate țările/regiunile. Pentru informații despre disponibilitatea unui upgrade de service și despre costurile aferente, consultați situl Web HP de la adresa: <http://www.hp.com/support>.

Garanții limitate pentru componente opționale și pentru software

Termenii și condițiile de garanție limitată pentru majoritatea componentelor opționale marca HP s-au stabilit în garanția limitată valabilă pentru componentele opționale HP, inclusă în ambalajul produsului opțional HP. În cazul în care componenta opțională HP este instalată într-un produs hardware HP, HP va asigura service în garanție fie pentru perioada specificată în documentele de garanție (Perioada de garanție limitată pentru componente opționale HP) livrate împreună cu componenta opțională HP, fie pentru perioada de garanție rămasă a produsului hardware HP în care s-a instalat componenta opțională HP, aplicându-se perioada cea mai mare, dar nu mai mult de trei (3) ani de la data achiziționării componentei opționale HP. Perioada de garanție limitată pentru componente opționale HP începe de la data achiziționării de la HP sau de la un distribuitor autorizat al HP. Factura sau documentul de livrare care arată data achiziționării componentei opționale HP, atestă data de începere a garanției. Pentru detalii suplimentare, consultați garanția limitată pentru componente opționale HP. Componentele opționale non-HP sunt furnizate „CA ATARE”. Oricum, este posibil ca producătorii și furnizorii non-HP să vă asigure garanții direct.

CU EXCEPȚIA CELOR PREVĂZUTE ÎN LICENȚA DE SOFTWARE PENTRU UTILIZATORUL FINAL, ÎN ACORDUL DE LICENȚĂ AL PROGRAMULUI SAU A PREVEDERILOR CONTRARE DIN LEGISLAȚIA LOCALĂ, PRODUSELE SOFTWARE, INCLUSIV ORICE PRODUS SOFTWARE FREEWARE (așa cum este definit mai jos) SAU SISTEMUL DE OPERARE PREINSTALAT DE CĂTRE HP SUNT FURNIZATE 'CA ATARE' ȘI CU TOATE DEFECTELE LOR, IAR HP RESPINGE PRIN ACEST DOCUMENT ORICE ALTE GARANȚII SAU CONDIȚII, EXPRESE, IMPLICATE SAU STATUTARE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ SĂ SE LIMITEZE LA, GARANȚII DE TITLU SAU DE ORIGINALITATE, ORICE GARANȚII IMPLICATE, ÎNDATORIRI SAU CONDIȚII DE VANDABILITATE, DE POTRIVIRE LA UN ANUMIT SCOP SAU DE LIPSĂ A VIRUȘILOR. Unele state/jurisdicții nu permit excluderea garanțiilor sau limitărilor implicate pe durata perioadelor de garanție implicate,

deci este posibil ca declarația de mai sus să nu fie aplicabilă în totalitate. ÎN LIMITELE MAXIME PERMISE DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, ÎN NICI O SITUAȚIE HP SAU FURNIZORII SĂI NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI PENTRU NICI O PAGUBĂ SPECIALĂ, ACCIDENTALĂ, INDIRECTĂ SAU PRIN CONSECINȚĂ, ORICARE AR FI ACEASTA (INCLUZÂND, DAR FĂRĂ SĂ SE LIMITEZE LA, PAGUBELE DIN PIERDERI DE PROFIT, DE CONFIDENȚIALITATE SAU DE ALTE INFORMAȚII), PENTRU ÎNTRERUPERI ALE ACTIVITĂȚII, PENTRU VĂTĂMARE PERSONALĂ, PENTRU PIERDEREA CONFIDENȚIALITĂȚII GENERATĂ DE SAU LEGATĂ DE UTILIZAREA SAU INCAPACITATEA DE A UTILIZA PRODUSUL SOFTWARE, CHIAR DACĂ HP SAU ORICE ALT FURNIZOR A FOST AVERTIZAT DESPRE POSIBILITATEA PRODUCERII UNOR ASTFEL DE PAGUBE ȘI CHIAR DACĂ REMEDIEREA NU REUȘEȘTE SĂ ÎȘI ATINGĂ SCOPUL ESENȚIAL. Unele state/ jurisdicții nu permit excluderea sau limitarea pagubelor accidentale sau prin consecință, deci este posibil ca limitările sau excluderile de mai sus să nu se aplice în cazul dvs.

Singurele obligații ale HP în perioada de garanție legate de software-ul distribuit de HP sub marca HP, sunt cele stabilite în licența pentru utilizatorul final aplicabilă sau în acordul de licență pentru program furnizate împreună cu software-ul respectiv. Dacă suportul amovibil pe care HP distribuie software-ul se dovedește că are defecțiuni materiale sau de manoperă în nouăzeci (90) de zile de la achiziționare, singurul remediu va fi returnarea suportului amovibil către HP pentru înlocuire. Pentru suporturi amovibile de tip bandă goală, consultați următorul sit Web.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

Este responsabilitatea dumneavoastră să luați legătura cu producătorii și furnizorii non-HP pentru asistență în garanție de la aceștia.

Asistență tehnică pentru software

Asistența tehnică pentru software, pentru software-ul HP, software-ul realizat de terți preinstalat de HP și software-ul realizat de terți achiziționat de la HP, este disponibilă de la HP prin mai multe metode de contact, inclusiv prin suporturi media și prin telefon, timp de nouăzeci (90) de zile de la data achiziționării. Pentru resurse interactive și asistență prin telefon, consultați „Contactarea HP”. Toate excepțiile de la aceste prevederi sunt specificate în acordul de licență pentru utilizatorul final EULA (End User License Agreement).

Asistența tehnică pentru software include asistența prin:

- Răspunsuri la întrebări despre instalare (mod de instalare, primii pași și cerințe preliminare).
- Instalarea și configurarea software-ului (mod de realizare și primii pași). Se exclud optimizarea, particularizarea și configurarea în rețea a sistemului.
- Interpretarea mesajelor de eroare ale sistemului.
- Izolarea problemelor de sistem de problemele de utilizare a software-ului.
- Obținerea de informații sau de actualizări legate de pachetele de asistență.

Asistența tehnică pentru software NU include asistența prin:

- Generarea sau diagnosticarea programelor sau codurilor sursă generate de utilizator
- Instalarea de produse non-HP.

Sisteme de operare și aplicații gratuite

HP nu asigură asistență tehnică pentru software furnizat cu licență publică de către alți furnizori, inclusiv pentru sisteme de operare Linux sau aplicații „Freeware”. Asistența tehnică pentru software-ul gratuit (Freeware) furnizat împreună cu produse hardware HP, se asigură de către distribuitorul software-ului Freeware. Consultați declarațiile de asistență ale sistemului de operare Freeware și ale celorlalte aplicații Freeware livrate împreună cu produsul hardware HP.

Contactare HP

Dacă produsul se defectează în timpul perioadei de garanție limitată și sugestiile din documentația produsului nu rezolvă problema, aveți posibilitatea să beneficiați de asistență astfel:

- Găsiți cel mai apropiat atelier de asistență HP prin World Wide Web, la adresa: <http://www.hp.com/support>
- Luați legătura cu distribuitorul HP autorizat sau cu furnizorul de servicii autorizat și asigurați-vă că aveți disponibile următoarele informații înainte să apelați la HP:
 - Numărul de serie al produsului, numele modelului și numărul de model
 - Mesajele de eroare aplicabile
 - Componentele opționale adăugate
 - Sistemul de operare
 - Hardware sau software de la alți furnizori
 - Întrebări detaliate

Perioada de garanție limitată

Perioada de garanție limitată a unui produs hardware HP este o perioadă specificată, fixă, care începe de la data achiziționării produsului. Dacă HP sau distribuitorul nu vă informează altfel în scris, data achiziționării este cea de pe factură.

Produse	Perioada de garanție limitată și metoda de livrare a service-ului *	Timp de răspuns **
HP Compaq dc7600	3 ani pentru piese	Următoarea zi
Business PC (toate modelele)	3 ani pentru manoperă 3 ani la sediul clientului	lucrătoare

* Service-ul în garanție indicat în acest tabel reflectă ofertele de garanție la nivel de bază. Produsul hardware HP poate să beneficieze de îmbunătățiri ale garanției de bază, deci luați legătura cu cel mai apropiat birou de vânzări HP pentru informații despre garanția existentă.

** Timpul de răspuns se bazează pe ziua de lucru și orele lucrătoare standard locale. Dacă nu s-a precizat altfel, orice răspuns se măsoară începând de la ora apelării de către client până când HP fie a stabilit o oră acceptată mutual pentru efectuarea asistenței, fie a început să furnizeze asistență sau diagnosticarea la distanță. Service-ul în garanție în următoarea zi lucrătoare se bazează pe un efort rezonabil din punct de vedere comercial. În unele țări/regiuni și în anumite condiții restrictive ale furnizorilor, timpul de răspuns poate fi diferit. Dacă vă aflați în afara zonei de service deservite, timpul de răspuns poate fi mai lung sau este posibil să fie tarifat suplimentar. Pentru disponibilitatea timpului de răspuns în zona în care vă aflați, luați legătura cu organizația de service HP locală.

Ограниченная гарантия и Техническая поддержка

Ограниченная гарантия на оборудование

Общие условия

Данная ограниченная гарантия на оборудование Hewlett–Packard предоставляет заказчикам явно выраженные права ограниченной гарантии производителя оборудования компании Hewlett–Packard. Исчерпывающее описание видов услуг, предоставляемых по ограниченной гарантии, см. на веб–узле компании Hewlett–Packard. Кроме того, клиенты могут обладать другими юридическими правами, определяемыми местными законами или специальными письменными соглашениями с Hewlett–Packard.

КОМПАНИЯ HEWLETT–PACKARD НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ (ВЫРАЖЕННЫХ В ПИСЬМЕННОЙ ИЛИ УСТНОЙ ФОРМЕ), НЕ ЗАЯВЛЕННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, И ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ТАКИХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ЕСЛИ ОНИ НЕ ЗАЯВЛЕНЫ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ США, КОМПАНИЯ HEWLETT–PACKARD ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОСТИ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ–ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. ДЛЯ ВСЕХ СДЕЛОК, ЗАКЛЮЧЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ США, ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ ТОВАРНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ–ЛИБО ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ ОГРАНИЧЕНЫ СРОКОМ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ, СФОРМУЛИРОВАННОЙ ВЫШЕ. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕ ДОПУСКАЕТ ОГРАНИЧЕНИЙ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КОСВЕННЫЙ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЙ УЩЕРБ ИЗ–ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОВАРОВ ЛИЧНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ. В ПОДОБНЫХ СЛУЧАЯХ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ К ВАМ НЕ ОТНОСЯТСЯ.

УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ЭТОМ ЗАЯВЛЕНИИ, КРОМЕ СЛУЧАЕВ, РАЗРЕШЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА, ДЕЙСТВУЮЩИЕ ОТНОСИТЕЛЬНО ПРОДАЖИ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ КЛИЕНТУ.

Данная ограниченная гарантия действительна во всех странах И может применяться В любой стране И В любом регионе, где для аналогичной модели изделия предлагается гарантийное обслуживание компанией Hewlett–Packard или ее уполномоченными поставщиками услуг, согласно положениям И условиям, изложенным В данной ограниченной гарантии.

Согласно всемирной программе гарантийного обслуживания Hewlett-Packard (HP Global Limited Warranty), продукты, приобретенные В одной стране (регионе), могут перевозиться В другую страну (регион), где для аналогичной модели изделия предлагается гарантийное обслуживание компанией Hewlett-Packard или ее уполномоченными поставщиками услуг, без аннулирования гарантии. Условия гарантии, возможности обслуживания И время обслуживания могут изменяться от страны к стране (от региона к региону). Стандартный срок выполнения гарантийных услуг может изменяться В зависимости от наличия необходимых компонентов на местах. В таких случаях подробные разъяснения может предоставить клиенту поставщик услуг, авторизованный компанией Hewlett-Packard.

Компания Hewlett-Packard не несет ответственности за тарифы или пошлины, связанные с перемещением продуктов. При перевозке продукты могут подлежать экспортному контролю, условия которого формулируются правительством США или других стран.

Настоящая ограниченная гарантия распространяет свое действие только на оборудование с товарными знаками компаний Hewlett-Packard И Compaq (совместно упоминаемые В данной ограниченной гарантии как «оборудование Hewlett-Packard»), проданное или сданное В аренду компанией Hewlett-Packard, ее дочерними компаниями, филиалами, авторизованными представителями или дистрибьюторами В отдельных странах (совместно упоминаемые В данной ограниченной гарантии как «Hewlett-Packard») И содержащее В комплекте поставки данную ограниченную гарантию. Выражение «оборудование Hewlett-Packard» относится только к компонентам оборудования И необходимому для них микропрограммному обеспечению. Выражение «оборудование Hewlett-Packard» НЕ распространяется ни на какие-либо приложения или программы, продукты или периферийные устройства компьютера, не являющиеся изделиями Hewlett-Packard. Все изготовленные не компанией Hewlett-Packard изделия или периферийные устройства, расположенные вне оборудования Hewlett-Packard (например, внешние подсистемы хранения, мониторы, принтеры И другое периферийное оборудование) поставляются на условиях «КАК ЕСТЬ» без гарантии Hewlett-Packard. Независимые изготовители, поставщики или издатели могут предоставлять отдельные гарантии непосредственно клиенту.

Компания Hewlett-Packard гарантирует отсутствие дефектов материалов И дефектов изготовления В оборудовании Hewlett-Packard И В его внутренних компонентах, приобретенных или арендованных у компании Hewlett-Packard, при условии их правильного использования В течение гарантийного срока. Гарантийный срок начинается с даты приобретения оборудования или его аренды В компании Hewlett-Packard или с даты завершения установки компанией Hewlett-Packard. Свидетельством даты приобретения или сдачи В аренду является квитанция о продаже или доставке с проставленной датой приобретения или сдачи изделия В аренду. В качестве условия гарантийного обслуживания может потребоваться предоставление квитанции о продаже или аренде. При необходимости ремонта оборудования Hewlett-Packard В течение срока действия данной ограниченной гарантии гарантийное обслуживание предоставляется В соответствии с положениями И условиями настоящего документа.

Если не указано иначе И при отсутствии запретов В местном законодательстве, новые изделия Hewlett-Packard могут производиться с использованием новых материалов или новых И бывших В употреблении материалов, эквивалентных новым по эксплуатационным качествам И надежности. Hewlett-Packard может ремонтировать или заменять оборудование Hewlett-Packard (а) новыми или

бывшими В употреблении изделиями или частями, которые не отличаются от новых по производительности И надежности. (б) изделиями, эквивалентными первоначальному изделию, которое снято с производства. Hewlett–Packard гарантирует отсутствие дефектов материалов И изготовления В частях, предназначенных для замены, В течение 90 (девяноста) дней или В течение оставшегося срока действия ограниченной гарантии на оборудование Hewlett–Packard, которое они заменяют или на которое они установлены, но не менее 90 (девяноста) дней.

В течение гарантийного срока компания Hewlett–Packard по своему усмотрению производит ремонт или замену всех дефектных компонентов. Все компоненты или оборудование, замененные по условиям данной ограниченной гарантии, становятся собственностью HP. В случае повторного отказа продукта Hewlett–Packard компания Hewlett–Packard оставляет за собой право (а) заменить продукт другим устройством по выбору Hewlett–Packard, которое равноценно заменяемому оборудованию Hewlett–Packard, или (б) произвести вместо замены изделия возврат уплаченной за него суммы или платы за аренду (за вычетом процента). Это является пределом ответственности для дефектных продуктов.

Исключения

КОМПАНИЯ HEWLETT–PACKARD НЕ ГАРАНТИРУЕТ ОТСУТСТВИЯ СБОЕВ ИЛИ ОШИБОК В РАБОТЕ ДАННОГО ПРОДУКТА. КОМПАНИЯ HEWLETT–PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЯ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ИНСТРУКЦИЙ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT–PACKARD.

Данная ограниченная гарантия на оборудование не распространяется на расходные материалы И не действует В отношении изделий без серийного номера И изделий, поврежденных или ставших дефектными В результате (а) аварии, неправильного применения, плохого обращения, загрязнения, неправильного или недостаточного обслуживания, не соответствующей требованиям калибровки или по другим внешним причинам; (б) использования рабочих параметров, отличных от сформулированных В документации пользователя, поставленной вместе с продуктом; (в) использования программного обеспечения, интерфейса, компонентов или принадлежностей, которые не поставляются компанией Hewlett–Packard; (г) неправильной подготовки или обслуживания рабочего места; (д) заражения вирусами; (е) потерь или повреждений при перевозке; (ж) модификации или обслуживания, выполненных не (1) сотрудниками компании Hewlett–Packard, (2) поставщиками услуг, авторизованными Hewlett–Packard, или (3) самим клиентом при установке заменяемых конечным пользователем деталей, произведенных или разрешенных компанией Hewlett–Packard, если таковые имеются для данного продукта В стране или регионе обслуживания.

В КАЧЕСТВЕ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА СЛУЧАЙ ВОЗМОЖНЫХ СБОЕВ, ПОРЧИ ИЛИ ПОТЕРИ ДАННЫХ НЕОБХОДИМО ПЕРИОДИЧЕСКИ СОЗДАВАТЬ РЕЗЕРВНЫЕ КОПИИ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ЖЕСТКОМ ДИСКЕ ИЛИ ДРУГИХ УСТРОЙСТВАХ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ. ПЕРЕД ВОЗВРАЩЕНИЕМ ЛЮБОГО УСТРОЙСТВА ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫПОЛНИТЕ АРХИВИРОВАНИЕ ДАННЫХ И УДАЛИТЕ ЛЮБУЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ, ЧАСТНУЮ ИЛИ ЛИЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ. HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ, ДАННЫХ ИЛИ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ. КОМПАНИЯ HEWLETT–PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ПЕРЕУСТАНОВКУ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ ИЛИ ДАННЫХ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, УСТАНОВЛИВАЕМОГО ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ ДАННОГО ПРОДУКТА.

Финансовая ответственность

В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ СООТВЕТСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ СОСТАВЛЯЮТ ПОЛНОЕ И ЕДИНСТВЕННОЕ ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И КОМПАНИЕЙ HEWLETT-PACKARD ОТНОСИТЕЛЬНО ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT-PACKARD, КУПЛЕННОГО ИЛИ АРЕНДОВАННОГО КЛИЕНТОМ. НАСТОЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ОТМЕНЯЮТ ВСЕ ПРЕДЫДУЩИЕ СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ЗАВЕРЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗАВЕРЕНИЯ, ИМЕЮЩИЕСЯ В РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛАХ HEWLETT-PACKARD, И РЕКОМЕНДАЦИИ, ДАННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ КОМПАНИИ HEWLETT-PACKARD ИЛИ АГЕНТАМИ И СОТРУДНИКАМИ КОМПАНИИ HEWLETT-PACKARD, КОТОРЫЕ МОГЛИ БЫТЬ СДЕЛАНЫ В СВЯЗИ С ПОКУПКОЙ ИЛИ АРЕНДОЙ ОБОРУДОВАНИЯ HEWLETT-PACKARD. Никакие изменения условий настоящей ограниченной гарантии не являются действительными, если они не были сделаны в письменной форме и подписаны уполномоченным представителем компании Hewlett-Packard.

Ограничение ответственности

ЕСЛИ ОБОРУДОВАНИЕ HEWLETT-PACKARD НЕ РАБОТАЕТ, КАК УКАЗАНО В ГАРАНТИИ, ПО УСЛОВИЯМ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ МАКСИМАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ HEWLETT-PACKARD В ЯВНОМ ВИДЕ ОГРАНИЧЕНА ВОЗМЕЩЕНИЕМ МЕНЬШЕЙ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СУММ: СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОДУКТ, ЛИБО СТОИМОСТИ РЕМОНТА ИЛИ ЗАМЕНЫ ЛЮБОГО КОМПОНЕНТА ОБОРУДОВАНИЯ, НЕ РАБОТАЮЩЕГО ДОЛЖНЫМ ОБРАЗОМ В УСЛОВИЯХ ЕГО ПРАВИЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ПРОДУКТОМ ИЛИ ОТКАЗОМ ПРОДУКТА, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЯННУЮ ЭКОНОМИЮ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ. НР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ЛЮБЫМ ИСКАМ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ ИЛИ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ ОТ ИМЕНИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ.

ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИМЕНЯЕТСЯ К ИСКАМ ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ УЩЕРБА В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ГРАЖДАНСКИМ ИСКАМ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ ИЛИ ПРЯМУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА), ИСКАМ ПО КОНТРАКТАМ ИЛИ ЛЮБЫМ ДРУГИМ ИСКАМ. НАСТОЯЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОТВЕРГНУТО ИЛИ ДОПОЛНЕНО НИ ОДНИМ ЛИЦОМ. НАСТОЯЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ БУДЕТ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ДАЖЕ В СЛУЧАЕ, КОГДА ВЫ ПРЕДУПРЕДИЛИ КОМПАНИЮ HEWLETT-PACKARD ИЛИ АВТОРИЗОВАННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ HEWLETT-PACKARD О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ИСКИ ПО ПОВОДУ ТРАВМ.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ СОВЕРШЕННО ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ПРАВА. ВЫ МОЖЕТЕ ТАКЖЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ В РАЗЛИЧНЫХ ШТАТАХ ИЛИ СТРАНАХ МОГУТ БЫТЬ РАЗЛИЧНЫМИ. ПОЛНОСТЬЮ ВАШИ ПРАВА ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ ПРИМЕНИМЫМИ ЗАКОНАМИ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СТРАНЫ ИЛИ ШТАТА.

Типы гарантийного обслуживания

Чтобы компания Hewlett–Packard могла обеспечивать самый высокий уровень технической поддержки И обслуживания В течение гарантийного срока, компания Hewlett–Packard может попросить клиента проверить конфигурацию, загрузить самое последнее микропрограммное обеспечение, установить исправления, выполнить диагностические тесты Hewlett–Packard или воспользоваться удаленной службой технической поддержки.

Компания Hewlett–Packard настоятельно рекомендует своим клиентам использовать предоставляемые ею технологии технической поддержки. Если клиент откажется от развертывания имеющихся средств удаленной поддержки, это может привести к возрастанию его затрат В связи с увеличением потребности В дополнительных ресурсах поддержки. Ниже перечислены типы гарантийного обслуживания, которые могут быть предусмотрены для приобретенного вами оборудования Hewlett–Packard.

Гарантийное обслуживание на месте

Обслуживание, предоставляемое ограниченной гарантией Hewlett–Packard, может включать ремонт оборудования на месте, без доставки заказчиком. Hewlett–Packard предоставляет обслуживание с выездом к заказчику В стандартное рабочее время. Стандартное рабочее время обычно устанавливается с 08.00 до 17.00 с понедельника по пятницу, но эти часы могут изменяться согласно местной деловой практике. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания (50 км), время ответа может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Получить информацию о местоположении ближайшего уполномоченного поставщика услуг Hewlett–Packard можно на веб–узле компании Hewlett–Packard по адресу: www.hp.com/support.

Компания Hewlett–Packard может по своему усмотрению определять, требуется ли обслуживание на месте В том или ином случае. Например, во многих случаях дефект может быть установлен И устранен самим клиентом, который может выполнить ремонт на основе инструкций И документации, предоставленных компанией Hewlett–Packard. Компания Hewlett–Packard также ожидает от клиента содействия В решении проблемы по телефону. Такое содействие может включать диагностические процедуры, установку обновлений или исправлений программного обеспечения, отключение компонентов сторонних поставщиков или замещающих компонентов. Чтобы иметь возможность получать обслуживание на месте, клиент обязуется: (1) выделять своего представителя, который будет присутствовать при выполнении гарантийного обслуживания специалистом компании Hewlett–Packard В помещении клиента; (2) извещать компанию Hewlett–Packard, если обслуживаемые продукты используются В среде, которая потенциально может причинить ущерб здоровью или безопасности сотрудников компании Hewlett–Packard или ее субподрядчиков; (3) предоставлять компании Hewlett–Packard с учетом ее обоснованных требований к обеспечению безопасности достаточный, свободный И безопасный доступ ко всем средствам И службам, информации И системам, возможность использования которых корпорация Hewlett–Packard

рассматривает В качестве необходимого условия для своевременного оказания технической поддержки; (4) обеспечивать, чтобы все маркировочные метки (такие, как серийный номер изделия) находились на своем месте, были легко доступны И читаемы; (5) обеспечивать условия среды, соответствующие техническим характеристикам И поддерживаемым конфигурациям обслуживаемых изделий.

Клиенты, желающие, чтобы замена всех компонентов производилась специалистами компании Hewlett–Packard, должны заключить специальный контракт, по которому эти услуги будут оказываться за дополнительную плату.

Гарантийное обслуживание при условии выполнения ремонта клиентом

В некоторых странах, где это возможно, ограниченная гарантия Hewlett–Packard может включать В себя гарантийное обслуживание при условии выполнения ремонта клиентом. Если такая возможность имеется, Hewlett–Packard решает по своему усмотрению, что выполнение ремонта клиентом является надлежащим методом гарантийного обслуживания. В таком случае компания Hewlett–Packard осуществляет поставку клиенту утвержденных компонентов для замены В целях выполнения условий гарантии по оборудованию Hewlett–Packard. Это позволяет значительно сэкономить время, необходимое на ремонт. После того как вы обратитесь В компанию Hewlett–Packard И служба диагностики неисправностей установит, что проблему можно решить, используя один из таких компонентов, компонент для замены может быть выслан непосредственно вам. После получения этого компонента замена дефектного компонента должна быть проведена В соответствии с прилагаемыми инструкциями И документацией. Если потребуются дополнительные пояснения, необходимо позвонить В центр технического обслуживания Hewlett–Packard, после чего специалист поможет по телефону решить возникшую проблему. Если замененный дефектный компонент должен быть возвращен В компанию Hewlett–Packard, его отправку необходимо осуществить В течение определенного периода времени, который обычно составляет 15 (пятнадцать) дней. Дефектные компоненты должны быть возвращены упакованными В соответствующий упаковочный материал вместе с относящейся к ним документацией. В случае невозвращения дефектного продукта компания Hewlett–Packard может выставить вам счет за выполнение замены. При выполнении ремонта клиентом компания Hewlett–Packard оплатит расходы по доставке И возвращению компонента И определит курьера. Если к вам применимо обслуживание при условии выполнения ремонта клиентом, ознакомьтесь с уведомлением по конкретному оборудованию Hewlett–Packard. Сведения об этом виде гарантийного обслуживания можно также получить на веб–узле компании Hewlett–Packard по адресу: www.hp.com/support.

Дополнительное обслуживание

Компания Hewlett–Packard предлагает дополнительную поддержку И обслуживание, которые могут быть оказаны на местах. Однако некоторые виды поддержки И соответствующие продукты могут быть доступны не во всех странах. Сведения о доступности дополнительного обслуживания И стоимости такого дополнительного обслуживания можно получить на веб–узле компании Hewlett–Packard, расположенном по адресу <http://www.hp.com/support>

Ограниченные гарантии на дополнительные компоненты И программное обеспечение

Положения И условия ограниченной гарантии на большинство дополнительных компонентов, имеющих товарный знак компании Hewlett-Packard (дополнительные компоненты Hewlett-Packard), определяются соответствующей ограниченной гарантией для дополнительных компонентов Hewlett-Packard И включены В комплект поставки дополнительного компонента Hewlett-Packard. Если дополнительный компонент Hewlett-Packard установлен В оборудовании Hewlett-Packard, компания Hewlett-Packard может предоставить гарантийное обслуживание либо В течение срока, указанного В гарантийных документах (гарантийный срок для дополнительных компонентов Hewlett-Packard), поставляемых вместе с дополнительным компонентом, либо В течение оставшегося срока действия ограниченной гарантии на оборудование Hewlett-Packard, на которое устанавливается данный дополнительный компонент Hewlett-Packard, В зависимости от того, какой из этих периодов длиннее, но не более трех лет со дня приобретения дополнительного компонента. Гарантийный срок для дополнительного компонента Hewlett-Packard начинается с даты приобретения В компании Hewlett-Packard или у авторизованного продавца Hewlett-Packard. Подтверждением даты начала действия гарантии является квитанция о продаже или доставке с проставленной датой приобретения дополнительного компонента Hewlett-Packard. Для получения дополнительных сведений см. «Ограниченную гарантию для дополнительных компонентов Hewlett-Packard». Дополнительные компоненты других производителей предоставляется на условиях «КАК ЕСТЬ». Однако независимые изготовители И поставщики могут предоставлять свои собственные гарантии непосредственно клиентам.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПОЛОЖЕНИЙ, ОГОВАРИВАЕМЫХ В ЛИЦЕНЗИИ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ НА ПРОГРАММУ ИЛИ ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ, СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ) ИЛИ ОПЕРАЦИОННУЮ СИСТЕМУ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УСТАНАВЛИВАЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ HEWLETT-PACKARD, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ» И СО ВСЕМИ НЕИСПРАВНОСТЯМИ, И НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ КОМПАНИЯ HEWLETT-PACKARD ОТКАЗЫВАЕТСЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К ЭТИМ ПРОГРАММНЫМ ПРОДУКТАМ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТОЛЬКО ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ, ГАРАНТИИ ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ, ГАРАНТИИ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ, КАКИЕ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЛИ УСЛОВИЯ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ И ПРИМЕНИМОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИИ ОТСУТСТВИЯ ВИРУСОВ. Если действующее законодательство не допускает отказ от подразумеваемых гарантий или ограничения срока действия подразумеваемых гарантий, то перечисленные выше ограничения могут не относиться к вам В полном объеме. В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПРИ

КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ HP И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКОЙ–ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, КОСВЕННЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТОЛЬКО ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАНЕСЕНИЕ УЩЕРБА ЗДОРОВЬЮ, НАРУШЕНИЕ НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ), ВОЗНИКАЮЩИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ КАКИМ–ЛИБО ОБРАЗОМ СВЯЗАННЫЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ HP ИЛИ КАКОЙ–ЛИБО ЕЕ ПОСТАВЩИК БЫЛИ ЗАРАНЕЕ ИЗВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА И ПОЛУЧЕННОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ НЕ ПОКРЫВАЕТ ПОНЕСЕННЫЙ УЩЕРБ. Если действующее законодательство не допускает отказ от ответственности или ограничение ответственности за косвенный или случайный ущерб, указанное выше ограничение или исключение на вас не распространяется.

Единственные обязательства компании Hewlett–Packard относительно программного обеспечения, распространяемого ею под товарным знаком компании Hewlett–Packard, формулируются В соответствующей лицензии конечного пользователя или В лицензионном соглашении на эту программу. Если В течение 90 (девяноста) дней со дня покупки будет доказано, что съемные носители, на которых компания Hewlett–Packard поставляет свое программное обеспечение, имеют дефекты изготовления или В них используются дефектные материалы, единственным пределом ответственности является возвращение съемного носителя компании Hewlett–Packard для замены. По вопросам получения чистого ленточного съемного носителя обращайтесь на следующий веб–узел.

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Вы должны сами обращаться к независимым производителям И поставщикам по вопросам предлагаемой ими гарантийной поддержки

Техническая поддержка программного обеспечения

Техническая поддержка программного обеспечения Hewlett–Packard, предварительного установленного компанией Hewlett–Packard программного обеспечения сторонних производителей, а также программного обеспечения сторонних производителей, приобретенного В компании Hewlett–Packard, может предоставляться компанией Hewlett–Packard с использованием различных средств связи, включая электронные среды И телефон. В течение 90 (девяноста) дней со дня приобретения. Сведения о сетевых ресурсах И возможностях предоставления технической поддержки по телефону см. В разделе «Обращение В компанию Hewlett–Packard». Любые исключения будут указаны В условиях лицензионного соглашения.

Техническая поддержка программного обеспечения предусматривает помощь В следующих областях:

- ответы на вопросы по установке (инструкции, первые шаги И предварительные условия);
- установка И настройка программного обеспечения (инструкции И первые шаги) за исключением оптимизации работы системы, настройки пользовательских параметров И настройки сетевой конфигурации;

- интерпретация сообщений об ошибках;
- выделение системных неполадок из числа неполадок, связанных с использованием программного обеспечения;
- получение сведений о поддержке или обновлениях.

Техническая поддержка программного обеспечения НЕ предусматривает помощь В следующих областях:

- генерация или диагностика исходных кодов или программ, сгенерированных пользователем;
- установка продуктов независимых производителей.

Свободно распространяемые операционные системы и приложения

Компания Hewlett–Packard не предоставляет техническую поддержку программного обеспечения, предоставленного независимыми производителями по открытой лицензии, включая операционные системы Linux И Linux–приложения («свободно распространяемое программное обеспечение»). Техническая поддержка свободно распространяемого программного обеспечения, предоставленного В комплекте с оборудованием Hewlett–Packard, предоставляется поставщиком свободно распространяемого программного обеспечения. Соответствующие сведения содержатся В «Заявлении о технической поддержке свободно распространяемого программного обеспечения», включенном В комплект поставки оборудования Hewlett–Packard.

Обращение В службы Hewlett-Packard

Если сбой В работе продукта произойдет В течение гарантийного периода И решить возникшую проблему с помощью рекомендаций, содержащихся В документации по продукту, не удастся, то получить необходимую В этом случае поддержку можно, выполнив следующие действия:

- Определите местонахождение ближайшего центра поддержки Hewlett–Packard, обратившись на веб–узел по адресу: <http://www.hp.com/support>
- Обратитесь к уполномоченному представителю компании Hewlett–Packard или В авторизованный сервисный центр И заранее подготовьте при обращении В компанию Hewlett–Packard следующую информацию:
 - серийный номер продукта, название И номер модели;
 - соответствующие сообщения об ошибках;
 - перечень дополнительных компонентов;
 - параметры операционной системы;
 - сведения об оборудовании И программном обеспечении сторонних поставщиков;
 - подробно сформулированные вопросы.

Срок действия ограниченной гарантии

Срок действия ограниченной гарантии для оборудования, выпускаемого компанией Hewlett-Packard, составляет точно определенный, фиксированный по продолжительности период, начинающийся с даты покупки. Датой покупки является дата, указанная в квитанции о продаже, за исключением тех случаев, когда компания Hewlett-Packard или ее представители письменно известят покупателя, что это не так, и сообщат ему другую дату.

Продукты	Гарантийный срок и метод обслуживания*	Время ответа **
Профессиональные настольные компьютеры Hewlett-Packard Compaq dc7600 (все модели)	Компоненты: 3 года Работа: 3 года Обслуживание по месту: 3 года	Следующий рабочий день

* Сведения о гарантийном обслуживании, приведенные в данной таблице, относятся к базовому уровню, предлагаемому покупателям. Улучшенные по сравнению с базовым уровнем условия гарантии могут быть предоставлены при покупке конкретного оборудования компании Hewlett-Packard; дополнительные сведения о текущих условиях гарантии можно узнать в ближайшем торговом представительстве компании Hewlett-Packard.

** Сведения о времени ответа, касающиеся рабочих часов и дней недели, основываются на местных нормативах. За исключением специально оговоренных случаев, время ответа измеряется с момента обращения клиента в службу гарантийного обслуживания и до того момента, когда компания Hewlett-Packard либо согласует с этим клиентом удобное время для предоставления ему технической поддержки, либо непосредственно приступит к ее оказанию и выполнению удаленной диагностики. Для выполнения гарантийного обслуживания «На следующий рабочий день» предпринимаются коммерчески приемлемые усилия. В некоторых странах и при определенных ограничениях в поставках время ответа может изменяться. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания, время ответа может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Чтобы узнать время обслуживания, обращайтесь в местную сервисную организацию Hewlett-Packard.

Глобальна обмежена гарантія та технічна підтримка

Обмежене гарантійне зобов'язання на апаратні засоби

Загальні положення

Це обмежене гарантійне зобов'язання компанії HP надає вам, як клієнту, прямі обмежені права на гарантійне обслуговування компанією HP, як виробником. Для того щоб дізнатись більше про ваші гарантійні права, завітайте до веб-сайту компанії HP. Крім того, ви можете мати інші юридичні права за відповідним місцевим законодавством або окремою письмовою угодою з компанією HP.

КОМПАНІЯ HP НЕ НАДАЄ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ПИСЬМОВИХ ТА УСНИХ, ТА ЧІТКО ОГОВОРЮЄ ВСІ ГАРАНТІЇ Й УМОВИ, ЩО НЕ ЗАЗНАЧЕНІ В ЦІЙ ОБМЕЖЕНІЙ ГАРАНТІЇ. В РАМКАХ МІСЦЕВОГО ЗАКОНОДАВСТВА ВІДПОВІДНОЇ ЮРИСДИКЦІЇ ЗА МЕЖАМИ СПОЛУЧЕНИХ ШТАТІВ АМЕРИКИ, КОМПАНІЯ HP ОГОВОРЮЄ УСІ НЕПРЯМІ ГАРАНТІЇ ТА УМОВИ, В ТОМУ ЧИСЛІ БУДЬ-ЯКІ НЕПРЯМІ ГАРАНТІЇ ЩОДО ТОВАРНИХ ВЛАСТИВОСТЕЙ ДАНОГО ПРОДУКТУ АБО ЙОГО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ КОНКРЕТНИХ ЗАДАЧ. БУДЬ-ЯКА НЕПРЯМА ГАРАНТІЯ АБО УМОВИ ЩОДО ТОВАРНИХ ВЛАСТИВОСТЕЙ, ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ АБО ПРИДАТНОСТІ ДО ЗДІЙСНЕННЯ КОНКРЕТНИХ ЗАДАЧ ДЛЯ УСІХ ТРАНСАКЦІЙ НА ТЕРИТОРІЇ СПОЛУЧЕНИХ ШТАТІВ АМЕРИКИ ОБМЕЖЕНІ СТРОКОМ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ, ЯКИЙ ЗАЗНАЧЕНО ВИЩЕ. В ДЕЯКИХ КРАЇНАХ І ШТАТАХ НЕ ДОЗВОЛЯЄТЬСЯ НАКЛАДАННЯ ЖОДНИХ ОБМЕЖЕНЬ ЩОДО ТЕРМІНУ ДІЇ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ, А ТАКОЖ ВИКЛЮЧЕНЬ АБО ОБМЕЖЕНЬ ЩОДО ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ВИПАДКОВИХ АБО НЕПРЯМИХ ПОШКОДЖЕНЬ СПОЖИВЧИХ ТОВАРІВ. ЯКЩО ВИ МЕШКАЄТЕ В ТАКІЙ КРАЇНІ АБО ШТАТІ, ДЕЯКІ ВИКЛЮЧЕННЯ АБО ОБМЕЖЕННЯ МОЖУТЬ НЕ ПОШИРЮВАТИСЬ НА ВАС.

УМОВИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ, ВИКЛАДЕНІ В ЦІЄЙ ЗАЯВІ, КРИМ ОБМЕЖЕНЬ МІСЦЕВОГО ЗАКОНОДАВСТВА, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, ОБМЕЖУЮТЬ ЧИ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЗА ЯКИМИ ВАМ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ПРОДАЖ, АЛЕ ДОПОВНЮЮТЬ ЇХ.

Ця обмежена гарантія поширюється на всі країни і може виконуватись в усіх країнах або регіонах, де компанія HP або її авторизовані постачальники послуг пропонують гарантійне обслуговування моделі продукту з таким самим номером на умовах, викладених в цій обмеженій гарантії.

За програмою глобальної обмеженої гарантії компанії HP, продукти, що були придбані в одній країні / регіоні, можуть бути перевезені до іншої країни, регіону, в яких авторизовані постачальники послуг пропонують гарантійне обслуговування моделі продукту з таким самим номером; гарантія при цьому зберігається. Умови гарантії, доступність послуг і час реагування сервісної служби залежать від конкретної країни / регіону. Стандартний час реагування служби гарантійного обслуговування може змінюватись залежно від наявності запасних частин у вашому регіоні. У такому випадку ваш постачальник послуг, авторизований компанією HP, надасть вам докладнішу інформацію.

Компанія HP не несе відповідальності за будь-які тарифи або мита, які можуть бути пов'язані з перевезенням товарів. Товари, що перевозяться, можуть підпадати під експортні обмеження, запроваджені Сполученими Штатами або іншими країнами.

Ця обмежена гарантія поширюється тільки на обладнання марки HP та Compaq (які далі в тексті цієї обмеженої гарантії йменуватимуться збірним терміном «апаратні продукти HP»), яке було продано або надано в оренду компанією Hewlett-Packard, її дочірніми компаніями, філіалами, авторизованими торговими посередниками або місцевими дистриб'юторами по всьому світу (які далі в тексті цієї обмеженої гарантії йменуватимуться збірним терміном «компанія HP») згідно умов цієї обмеженої гарантії. Термін «апаратний продукт HP» поширюється лише на апаратні компоненти та необхідні програми ПЗП. Термін «апаратний продукт HP» НЕ поширюється на додатки або програми, продукти інших виробників або периферійні пристрої, які не носять марку HP. Усі продукти інших виробників або периферійні пристрої, які не носять марку HP, як, наприклад, зовнішні підсистеми зберігання даних, монітори, принтери та інші периферійні пристрої, постачаються «такими як вони є» без гарантії компанії HP. Однак інші виробники, постачальники або видавці можуть безпосередньо надавати вам свої власні гарантії.

HP гарантує, що апаратний продукт HP, який було придбано або орендовано в компанії HP, є вільним від дефектів матеріалів та виготовлення за нормальних умов використання під час дії обмеженої гарантії. Термін дії обмеженої гарантії починається в день придбання або орендування продукту в компанії HP, або в день завершення встановлення продукту компанією HP. Ваша квитанція про продаж або доставку, в якій значиться дата придбання або орендування продукту, є доказом того, що продукт було придбано або орендовано у зазначену дату. Можливо, вам знадобиться надати цей доказ для отримання гарантійного обслуговування. Вам надається право на гарантійне обслуговування апаратного продукту згідно умов, зазначених в цьому документі, при виникненні необхідності в ремонті продукту виробництва компанії HP впродовж терміну дії обмеженої гарантії.

Якщо не зазначено інше та в рамках місцевого законодавства, нові апаратні продукти виробництва компанії HP можуть вироблятися з використанням нових матеріалів або як нових, так і використаних матеріалів, еквівалентних новим за продуктивністю та надійністю. Компанія HP може відремонтувати або замінити апаратний продукт HP (а) новим продуктом, або таким, що вже використовувався, або частинами, еквівалентними новим за продуктивністю і надійністю, або (б) продуктом, еквівалентним оригінальному, виробництво якого було припинено. Компанія HP гарантує, що запасні частини будуть вільні від дефектів матеріалів та виготовлення протягом дев'яноста (90) днів або до кінця терміну дії обмеженої гарантії на продукт виробництва HP, який вони замінюють або на якому їх було встановлено, залежно від того, який з термінів довший.

Під час терміну дії обмеженої гарантії компанія HP на власний розсуд може здійснити ремонт або заміну дефектних компонентів. Усі компоненти або апаратні продукти, які було прийнято назад згідно з обмеженою гарантією, стають власністю HP. У малоімовірному випадку, коли несправність у вашому апаратному продукті HP виникне повторно, компанія HP, на свій розсуд, може (а) надати вам на свій вибір пристрій, еквівалентний пристрою виробництва HP за продуктивністю, або (б) повернути вам гроші, які ви заплатили за продукт або його оренду (за вирахуванням відсотків) замість того, щоб замінити продукт. Це є ваш виключний спосіб дії при виникненні дефектів.

Виключення

КОМПАНІЯ HP не гарантує безперервної або безпомилкової роботи цього продукту. КОМПАНІЯ HP не несе відповідальності за пошкодження, ЯКІ ВИНИКАЮТЬ ВНАСЛІДОК НЕДОТРИМАННЯ інструкції з ЕКСПЛУАТАЦІЇ АПАРАТНОГО ПРОДУКТУ HP.

Ця обмежена гарантія не поширюється на витратні матеріали та на жоден продукт із видаленням або пошкодженням серійним номером, або який було визнано пошкодженим (а) внаслідок нещасного випадку, використання не за призначенням, неправильного використання, забруднення, невідповідного або недостатнього технічного обслуговування, або калібрування, або через інші зовнішні причини; (б) внаслідок використання продукту з параметрами, не передбаченими документацією користувача, яка входить до комплексу постачання продукту; (в) внаслідок використання програм, з'єднань, частин та витратних матеріалів, виробником або продавцем яких не є компанія HP; (г) через неправильне облаштування робочого місця або його утримання; (д) через потрапляння вірусів; (е) внаслідок втрати чи пошкодження під час транспортування; або (є) внаслідок модифікації або обслуговування продукту третьою стороною, а не (i) компанією HP (ii) постачальником послуг, авторизованим компанією HP, або (iii) вами при встановленні замінюваних компонентів, виготовлених або схвалених HP, якщо вони доступні для вашого продукту в країні, де проводиться обслуговування.

РЕКОМЕНДУЄТЬСЯ ВИКОНУВАТИ РЕГУЛЯРНЕ РЕЗЕРВНЕ КОПЮВАННЯ ІНФОРМАЦІЇ, ЩО ЗБЕРІГАЄТЬСЯ НА ВАШОМУ ЖОРСТКОМУ ДИСКУ АБО НА ІНШИХ ПРИСТРОЯХ ЗБЕРЕЖЕННЯ ДАНИХ, ДЛЯ ЗАПОБІГАННЯ ПОЯВИ МОЖЛИВИХ НЕСПРАВНОСТЕЙ, НЕБАЖАНИХ ЗМІН АБО ВТРАТИ ДАНИХ. ПЕРЕД ТИМ ЯК ПОВЕРТАТИ ПРИСТРІЙ ДЛЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ, ОБОВ'ЯЗКОВО ВИКОНУЙТЕ РЕЗЕРВНЕ КОПЮВАННЯ ЗАПИСАНИХ НА НЬОМУ ДАНИХ І ВИДАЛІТЬ ВСЮ КОНФІДЕНЦІЙНУ, ПРИВАТНУ АБО ОСОБИСТУ ІНФОРМАЦІЮ. КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПОШКОДЖЕННЯ АБО ВТРАТУ БУДЬ-ЯКИХ ПРОГРАМ, ДАНИХ АБО ЗМІННИХ НОСІЇВ. КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПОНОВЛЕННЯ АБО ПОВТОРНЕ ВСТАНОВЛЕННЯ БУДЬ-ЯКИХ ПРОГРАМ АБО ДАНИХ, КРІМ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВСТАНОВЛЕНОГО HP У МІСЦІ ВИГОТОВЛЕННЯ ПРОДУКТУ.

Виключний спосіб дії

В РАМКАХ МІСЦЕВОГО ЗАКОНОДАВСТВА ЦІ УМОВИ СКЛАДАЮТЬ ПОВНУ ТА ВИКЛЮЧНУ ГАРАНТІЙНУ УГОДУ МІЖ ВАМИ ТА КОМПАНІЄЮ HP ВІДНОСНО АПАРАТНОГО ПРОДУКТУ, ЯКИЙ ВИ ПРИДБАЛИ АБО ВЗЯЛИ В ОРЕНДУ. Ці умови скасовують дію будь-яких попередніх угод або тверджень (у тому числі тверджень, зроблених у маркетинговій літературі HP, і порад від компанії HP або від агента чи співробітника HP), зроблених стосовно придбання або орендування вашого

апаратного продукту виробництва HP. Будь-які зміни цієї обмеженої гарантії будуть дійсними тільки за умов, якщо вони будуть внесені в письмовому вигляді і підписані авторизованим представником компанії HP.

Обмеження відповідальності

ЯКЩО АПАРАТНИЙ ПРОДУКТ ВИРОБНИЦТВА HP НЕ ПРАЦЮЄ ЯК ГАРАНТОВАНО ВИЩЕ, МАКСИМАЛЬНИЙ ОБСЯГ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ HP ЗГІДНО УМОВ ЦІЄЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ ЧІТКО ОБМЕЖУЄТЬСЯ НАЙМЕНШОЮ З НАСТУПНИХ СУМ: ЦІНОЮ, ЯКУ ВИ СПЛАТИЛИ ЗА ПРОДУКТ, АБО ВАРТІСТЮ РЕМОНТУ ЧИ ЗАМІНИ БУДЬ-ЯКИХ АПАРАТНИХ КОМПОНЕНТІВ, ЯКІ НЕ ПРАЦЮЮТЬ НАЛЕЖНИМ ЧИНОМ ЗА УМОВ НОРМАЛЬНОГО ВИКОРИСТАННЯ.

ЗА ВИКЛЮЧЕННЯМ СКАЗАНОГО ВИЩЕ, КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ПОШКОДЖЕННЯ, СПРИЧИНЕНІ ПРОДУКТОМ, АБО ЧЕРЕЗ ЙОГО НЕЗДАТНІСТЬ ПРАЦЮВАТИ, В ТОМУ ЧИСЛІ ВТРАТУ ПРИБУТКУ АБО ЗАОЩАДЖЕНЬ, А ТАКОЖ ОСОБЛИВІ, ВИПАДКОВІ АБО НЕПРЯМІ ПОШКОДЖЕННЯ. КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ПОЗОВИ, ПОДАНІ НА ВАС ТРЕТЬОЮ СТОРОНОЮ АБО ВАШІ ПОЗОВИ, ПОДАНІ НА ТРЕТЮ СТОРОНУ.

ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ПРИ ПОШУКУ ПОШКОДЖЕНЬ АБО ПРИ ПОДАННІ ПОЗОВУ ЗГІДНО УМОВ ЦІЄЇ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ, АБО ПРИ ПОДАННІ ДЕЛІКТНОГО ПОЗОВУ (ВРАХОВУЮЧИ НЕДБАЛИСТЬ ТА СУВОРУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПРИ КОРИСТУВАННІ ПРОДУКТОМ), ПОЗОВУ ПРО ПОРУШЕННЯ УМОВ КОНТРАКТУ АБО БУДЬ-ЯКОГО ІНШОГО ПОЗОВУ. ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ НЕ МОЖЕ БУТИ СКАСОВАНО АБО ЗМІНЕНО БУДЬ-ЯКОЮ ОСОБОЮ. ВОНО МАТИМЕ СИЛУ, НАВІТЬ ЯКЩО ВИ ПОПЕРЕДИЛИ КОМПАНІЮ HP АБО ЇЇ АВТОРИЗОВАНОГО ПРЕДСТАВНИКА ПРО МОЖЛИВОСТЬ ЗГАДАНИХ ВИЩЕ ПОШКОДЖЕНЬ. ОДНАК ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ НЕ МАТИМЕ СИЛИ ПРИ ПОЗОВІ ПРО ОСОБИСТУ ТРАВМУ.

ЦЯ ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ НАДАЄ ВАМ КОНКРЕТНІ ЮРИДИЧНІ ПРАВА. ВИ МОЖЕТЕ ТАКОЖ МАТИ ІНШІ ПРАВА, ЯКІ МОЖУТЬ ВІДРІЗНЯТИСЯ В РІЗНИХ КРАЇНАХ АБО ШТАТАХ. ЗА ПОВНИМ ВИЗНАЧЕННЯМ ВАШИХ ПРАВ РЕКОМЕНДУЄТЬСЯ ЗВЕРНУТИСЯ ДО ВІДПОВІДНИХ ДЕРЖАВНИХ АБО МІСЦЕВИХ ЗАКОНІВ.

Типи гарантійного обслуговування

Для того, щоб компанія HP могла надати вам найкращу підтримку та обслуговування протягом терміну дії обмеженої гарантії, від вас може вимагатись перевірити конфігурацію, завантажити останні версії програмного забезпечення, встановити пакети виправлень, запустити діагностичний тест HP або скористатись дистанційною підтримкою, якщо це буде можливо.

Компанія HP наполегливо рекомендує прийняти використання або застосувати доступні технології підтримки, що їх надає HP. Якщо ви вирішите не використовувати доступні можливості дистанційної підтримки, з вас може бути стягнуто додаткову платню з причини підвищення витрат на надання підтримки. Нижче представлені типи гарантійної підтримки, які можуть поширюватись на придбаний вами апаратний продукт HP.

Гарантійне обслуговування на місці

Обслуговування за умов обмеженої гарантії HP може включати ремонт вашого обладнання на місці. Обслуговування на місці здійснюється протягом стандартних робочих годин. Стандартні робочі години – це, як правило, період з 08:00 до 17:00, з понеділка по п'ятницю, однак він може змінюватись в залежності від діяльності конкретної компанії. Якщо місце вашого розташування лежить за межами зони обслуговування клієнтів (як правило 50 км), час реагування може збільшитись або може з'явитись додаткова платня. Для того, щоб знайти найближчого авторизованого постачальника послуг HP, звертайтеся до веб-сайту HP: www.hp.com/support.

Компанія HP самостійно вирішує, чи потребується гарантійне обслуговування на місці. Приміром, у багатьох випадках дефект можна усунути за рахунок деталі, яку вам потрібно замінити самостійно згідно з програмою Customer Self Repair (Самостійний ремонт користувачем), посилаючись на інструкції та документацію, надані компанією HP. Крім того, від вас потребується взаємодія з представником компанії HP під час спроби усунути проблему за телефоном. Така співпраця може передбачати виконання нескладних діагностичних процедур, встановлення оновлених версій програмного забезпечення або пакетів виправлення, видалення опцій інших виробників та/або заміну опцій. Щоб отримати підтримку на місці, необхідно дотриматись наступних умов: (а) забезпечити присутність представника компанії HP під час надання гарантійних послуг на місці; (б) сповістити компанію HP про використання її продуктів у середовищах, які можуть ставити під загрозу життя або безпеку працівників компанії HP або субпідрядників; (в) за умов дотримання розумних вимог з безпеки надавати представникам компанії HP достатній, вільний та безпечний доступ та дозвіл на використання всього обладнання, інформації та систем, визнаних компанією HP необхідними для надання вчасної підтримки; (г) забезпечити наявність, доступність та розбірливість надписів на всіх табличках виробників (як, наприклад, серійні номери); (д) дотримуватись технічних характеристик виробу та конфігурації, що підтримуються, відповідно до умов оточуючого середовища.

У разі, якщо ви потребуєте, щоб заміною всіх компонентів займався представник HP, ви можете заключити контракт на розширену технічну підтримку за додаткову платню.

Гарантійне обслуговування із самостійною заміною деталей користувачем.

У країнах, де така послуга доступна, обмежена гарантія HP може включати гарантійне обслуговування із самостійною заміною деталей користувачем. Якщо така послуга доступна, компанія HP на свій власний розсуд визначатиме можливість самостійної заміни деталей користувачем в межах гарантійного обслуговування. У разі визнання можливості самостійної заміни, компанія HP доставить затверджені деталі для заміни безпосередньо на вказану вами адресу для проведення гарантійного обслуговування стосовно продукту HP. Це допоможе зекономити багато часу, необхідного для здійснення заміни. Деталь, що підлягає заміні, буде вислана безпосередньо на вказану вами адресу після того, як ви зв'яжетеся із компанією HP та діагностика несправностей визначить, що проблему можна виправити шляхом простої заміни цієї деталі. Отримавши деталь, замініть дефектну деталь, дотримуючись наданих інструкцій та документації. Якщо ви потребуєте додаткової допомоги, зателефонуйте до Центру технічної підтримки HP, та спеціаліст центру надасть вам кваліфіковану допомогу телефоном. У разі, якщо деталь, що замінюється, підлягає поверненню до компанії HP, ви маєте повернути дефектну деталь

назад до компанії HP протягом встановленого відрізка часу, який як правило становить п'ятнадцять (15) діб. Дефектну деталь слід повернути разом із супутньою документацією у наданій упаковці. У разі, якщо ви не повернете дефектний виріб компанії HP, компанія може виставити вам рахунок за цей виріб. У разі самостійного ремонту користувачем компанія HP сплачує всі витрати, пов'язані з відправкою та поверненням деталі, а також визначає кур'єрську службу доставки або компанію-перевізника. Якщо на ваш виріб поширюється цей вид гарантійного обслуговування, будь ласка, зверніться до документації вашого апаратного продукту HP. Крім того, отримати інформацію стосовно цього виду гарантійних послуг ви можете на веб-сайті HP за адресою: www.hp.com/support.

Сервісна модернізація

Компанія HP надає додаткову підтримку та сервісне обслуговування для вашого продукту, які ви можете замовити за окрему платню у своєму регіоні. Проте, деякі послуги та супутні вироби можуть бути недоступними в деяких країнах. Про доступність розширених послуг та їх вартість ви зможете дізнатись на веб-сайті компанії HP за адресою: <http://www.hp.com/support>.

Обмежені гарантії на опції та програмне забезпечення

Терміни та умови обмеженої гарантії на більшість опцій для товарів HP (опції HP) викладені в обмеженій гарантії, що застосовується до відповідної опції HP та включені до пакету продукту з опцією HP. Якщо опція встановлена у продукті виробництва HP, компанія HP може надавати гарантійні послуги протягом терміну, вказаного у гарантійній документації (Термін дії обмеженої гарантії на опцію HP), яка постачається разом із опцією HP, або протягом терміну дії гарантії, що залишається, на продукт виробництва HP, в якому ця опція встановлена, в залежності від того, який з цих термінів довше, але цей термін не повинен перевищувати трьох (3) років від дня придбання опції HP. Термін дії обмеженої гарантії на опцію HP починається від дати придбання цієї опції у компанії HP або у її авторизованого посередника. Дата, яка міститься у вашій квитанції про продаж або доставку, є датою початку дії гарантії. Щоб дізнатись докладнішу інформацію, дивіться обмежену гарантію на опцію HP. Опції інших виробників постачаються «такими як вони є». Однак інші виробники та постачальники можуть безпосередньо надавати вам свої гарантії.

ЗА ВИНЯТКОМ ТИХ ВИПАДКІВ, ЩО ОКРЕМО ОГОВОРЮЮТЬСЯ У ВІДПОВІДНИХ ЛІЦЕНЗІЯХ КІНЦЕВОГО КОРИСТУВАЧА ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АБО ЛІЦЕНЗИЙНИХ УГОДАХ НА ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМИ, АБО ЯКЩО ПРОТИЛЕЖНЕ ЗАЗНАЧЕНО У МІСЦЕВОМУ ЗАКОНОДАВСТВІ, ПРОГРАМНІ ПРОДУКТИ, В ТОМУ ЧИСЛІ БУДЬ-ЯКІ ПРОГРАМНІ ПРОДУКТИ, ПРОГРАМНІ ПРОДУКТИ, ЩО РОЗПОВСЮДЖУЮТЬСЯ БЕЗКОШТОВНО (як визначено далі) АБО ОПЕРАЦІЙНА СИСТЕМА, ЩО ПОПЕРЕДНЬО ВСТАНОВЛЮЄТЬСЯ КОМПАНІЄЮ HP, НАДАЮТЬСЯ «ТАКИМИ ЯК ВОНИ Є» З УСІМА НЕДОЛІКАМИ. ТАКИМ ЧИНОМ, КОМПАНІЯ HP ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД ВСІХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ ТА УМОВ, ПРЯМИХ, ОБОВ'ЯЗКОВИХ ЧИ ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОДАВЧО, ВКЛЮЧАЮЧИ, АЛЕ НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЬ НИМИ, ГАРАНТІЙ ПРАВОВОГО ТИТУЛУ ТА ГАРАНТІЙ ПРО ДОТРИМАННЯ, БУДЬ-ЯКІ ПОВ'ЯЗАНІ ГАРАНТІЇ, ОБОВ'ЯЗКИ ТА ПОЛОЖЕННЯ СТОСОВНО КОМЕРЦІЙНОЇ ВИГОДИ, ПРИДАТНОСТІ ІЗ ВІДПОВІДНОЮ МЕТОЮ, ТА ГАРАНТІЙ ПРО ВІДСУТНІСТЬ ВІРУСІВ. На території деяких країн/юрисдикцій відмова

від обов'язкових гарантій або обмеження стосовно тривалості таких гарантій є неприпустимими, отже, наведена вище відмова від зобов'язань може застосовуватись до вас не в повному обсязі. В РАМКАХ МІСЦЕВОГО ЗАКОНОДАВСТВА КОМПАНІЯ HP АБО ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ ВИПАДКУ НЕ НЕСТИМУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ РЕАЛЬНІ ЗБИТКИ, ЩО ВИЗНАЧАЮТЬСЯ ПЕВНИМИ ОБСТАВИНАМИ, ПОБІЧНІ ЗБИТКИ АБО НЕПРЯМІ ЗБИТКИ (ВКЛЮЧАЮЧИ, АЛЕ НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЬ НИМИ, ЗБИТКИ В НАСЛІДОК ВТРАТИ ПРИБУТКУ АБО КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ТА БУДЬ-ЯКОЇ ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ПЕРЕРИВАННЯ ДІЛОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ, ТРАВМИ, ПОРУШЕННЯ УМОВ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, ЯКІ ВИПЛИВАЮТЬ АБО БУДЬ-ЯКИМ ЧИНОМ ПОВ'ЯЗАНІ З ВИКОРИСТАННЯМ АБО НЕМОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТОВУВАТИ ПРОГРАМНИЙ ПРОДУКТ, НАВІТЬ У РАЗІ ЯКЩО КОМПАНІЇ HP АБО БУДЬ-ЯКОМУ З ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ ТА НАВІТЬ ЯКЩО ТАКІ ЗБИТКИ НЕ ВДАСТЬСЯ ВИПРАВИТИ. На території деяких країн/юрисдикцій виключення або обмеження відповідальності за побічні або непрямі збитки є неприпустимим, отже, наведена вище відмова від зобов'язань може застосовуватись до вас не в повному обсязі.

Єдині гарантійні зобов'язання компанії HP щодо розповсюджуваного нею програмного забезпечення під торгівельною маркою HP або Compaq викладені у відповідній ліцензії кінцевого користувача або ліцензії про використання програмного забезпечення. Якщо матеріал або конструкція змінного носія, на якому HP розповсюджує програмне забезпечення, виявляться несправними протягом дев'яноста (90) діб від дня придбання, вашим єдиним виходом буде повернення змінного носія до HP для заміни. По інформацію стосовно змінних носіїв на магнітній плівці зверніться до наступного веб-сайту <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101> Ви повинні самостійно дізнаватись про гарантійну підтримку інших виробників або постачальників.

Технічна підтримка програмного забезпечення

Існує декілька способів зв'язку, які ви можете використовувати для отримання в компанії HP технічної допомоги стосовно програмного забезпечення HP, програмного забезпечення інших виробників, встановленого у виробках HP та програмного забезпечення інших виробників, придбаного в компанії HP, включаючи електронні засоби зв'язку та телефон протягом дев'яноста діб від дня придбання. Телефонні номери і посилання на Інтернет-ресурси дивіться у розділі «Зв'язок з компанією HP». Будь-які виключення із цього положення зазначаються у Ліцензійній угоді кінцевого користувача.

В службі технічної підтримки програмного забезпечення ви зможете отримати допомогу в наступних випадках:

- відповіді на питання щодо встановлення ПЗ (описи процедур, перші кроки і попередні умови);
- встановлення і конфігурація програмного забезпечення (описи процедур та перші кроки); Цей вид допомоги не передбачає оптимізацію системи, налаштування власних уподобань та налаштування мережі.
- тлумачення системних повідомлень про помилки;

- ізолювання системних несправностей і проблем, пов'язаних з використанням програмного забезпечення;
- У разі необхідності отримання інформації щодо пакетів підтримки або оновлення.

Технічна підтримка програмного забезпечення НЕ передбачає надання допомоги в наступних випадках:

- генерування або проведення діагностики програм або вихідних кодів, створених користувачем;
- встановлення програмних продуктів інших виробників.

Операційні системи та додатки, що розповсюджуються безкоштовно

Компанія HP не надає підтримку програмного забезпечення для програм, які розповсюджуються за загальною ліцензією сторонніми компаніями, включаючи операційні системи та додатки на базі Linux (безкоштовні). Підтримка безкоштовного програмного забезпечення, яке надається разом з апаратними продуктами компанії HP, надається постачальником безкоштовного програмного забезпечення. Будь ласка, дивіться заяву про надання підтримки для безкоштовних операційних систем та додатків, що входить у комплект постачання вашого апаратного продукту HP.

Зв'язок з компанією HP

Якщо ваш продукт не працює належним чином впродовж терміну дії обмеженої гарантії, а поради в документації до продукту не допомагають вирішити проблеми, ви можете отримати підтримку, зробивши наступне:

- Знайдіть найближчий центр підтримки компанії HP через Інтернет, скориставшись сайтом: <http://www.hp.com/support>
- Зверніться до авторизованого розповсюджувача продуктів компанії HP або до авторизованого постачальника послуг. Перш ніж телефонувати, переконайтесь, що маєте при собі наступну інформацію:
 - серійний номер продукту, назва і номер моделі;
 - програмні повідомлення про помилки;
 - варіанти постачання доповнень;
 - назва і версія операційної системи;
 - обладнання і програмне забезпечення від інших виробників;
 - докладні питання;

Термін дії обмеженої гарантії

Термін дії обмеженої гарантії на продукт виробництва компанії HP становить певний, фіксований період часу, що починається з моменту придбання цього продукту. Дата на вашій квитанції про продаж є датою придбання, якщо компанія HP або посередник не повідомлять вас про інше в письмовій формі.

Продукти	Термін дії обмеженої гарантії та метод надання гарантійного обслуговування*	Час реагування**
HP Compaq dc7600 Business PC (усі моделі)	3 роки на матеріали 3 рік на роботу 3 рік на гарантійне обслуговування на місці	Наступного робочого дня

* Гарантійне обслуговування, зазначене в цій таблиці, відображає базовий рівень гарантійного забезпечення. На ваш апаратний продукт виробництва HP може розповсюджуватись поширена гарантія базового рівня. Свіжу інформацію про гарантійне обслуговування ви можете отримати від найближчого торгового представника HP.

** Час реагування залежить від робочих днів та їх тривалості у вашій місцевості. Якщо не було зазначено інше, час реагування вимірюється з моменту звертання клієнта до визначення компанією HP терміну надання підтримки, який буде задовольняти обидві сторони, або до початку надання такої підтримки чи дистанційної діагностики. Гарантійне обслуговування наступного робочого дня здійснюється, виходячи з комерційно виправданих максимальних зусиль. Час реагування може бути різним, в залежності від країни та обмежень постачальника. Якщо ви знаходитесь поза межами зони обслуговування клієнтів, час реагування може збільшитись або може стягуватись додаткова платня. Зверніться до місцевого центру обслуговування HP, щоб дізнатись про час реагування у вашому регіоні.



383762-DY1

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP, Hewlett Packard, and the Hewlett-Packard logo are trademarks of Hewlett-Packard Development Company, L.P. in the U.S. and other countries. All other product names mentioned herein may be trademarks or registered trademarks of their respective companies. Printed in